



Communication sur le progrès

PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES



Au titre de l'année 2021

COMMUNICATION
SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

Table des matières

3	Déclaration de soutien
4	Présentation de CELESTE
5	Engagements RSE de CELESTE
6	Notre contribution aux objectifs de développement durable
8	Principes relatifs aux Droits de l'Homme
8	Fournisseurs actuels
8	Fournisseurs potentiels
9	Politique RGPD
10	Normes internationales du travail
12	Environnement
12	Bilan carbone
12	Gestion des déchets
13	Eco-gestes
14	Atelier de reconditionnement
15	Biodiversité
16	Lutte contre la corruption
15	Annexes
17	Charte éthique
17	Engagement RSE
17	Charte achats responsables
17	Code fournisseurs

Déclaration de soutien



Nicolas Aubé, fondateur de CELESTE

Le 8 mars 2021, CELESTE a eu l'honneur de rejoindre le mouvement international et inter organisationnel du Global Compact des Nations Unies.

Les 10 principes qui sont au cœur de ce mouvement sont effectivement en cohérence avec les valeurs que CELESTE porte dans ses actions au quotidien.

L'année 2021 a été l'occasion de structurer notre démarche RSE, aussi bien en termes de gouvernance, que de mise en place d'actions concrètes et d'outils de suivi des progrès.

Nous avons ainsi orienté notre démarche RSE autour de 4 axes et 10 actions que nous présentons dans ce document.

Cette première communication de progrès nous permet de rendre compte de nos actions, et vient illustrer notre volonté de nous engager durablement sur la voie d'un développement durable. Les 17 objectifs de développement durable constituent un cadre pour CELESTE. Nous cherchons ainsi à nous développer, mais de manière cohérente avec les enjeux mondiaux de développement durable.

Ce document comporte nos engagements et nos actions concrètes sur les 10 principes du Global Compact.

Nous sommes à votre écoute pour apporter des compléments d'informations et pour recueillir vos avis, afin de nous améliorer.

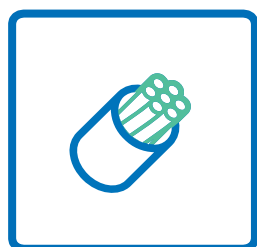
A Champs sur Marne, le 08/03/2022



Présentation de CELESTE

CELESTE est un fournisseur d'accès à Internet, dédié aux entreprises, depuis 2001.

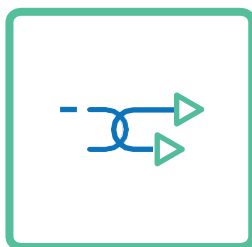
CELESTE propose des solutions de :



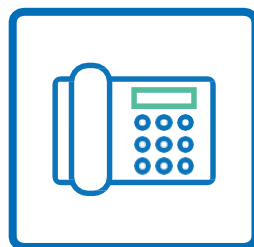
Fibre optique
dédiée



Sécurité



Interconnexion
de sites



Téléphonie
fixe et mobile



Hébergement de
données en data-
center écologiques

C'est une entreprise française, fondée par Nicolas AUBE et dont le siège social se situe à Champs sur Marne.

Convaincu d'assister à une nouvelle révolution industrielle avec l'émergence du Très Haut Débit, il décide de proposer des offres haut de gamme et innovantes et de positionner CELESTE comme l'opérateur de référence des entreprises.

CELESTE est une entreprise à capital français détenue par le fond d'infrastructure IN-FRAVIA et par Nicolas AUBE, son Président Fondateur. Avec un chiffre d'affaires de 73 millions d'euros, CELESTE poursuit sa forte croissance sur le marché très concurrentiel de la fibre optique pour les entreprises.

Depuis 2001, CELESTE est reconnue par plusieurs labels (ENR, Code of Conduct, ISO 27001 et HDS pour le datacenter Fil d'Ariane à Albi).

Quelques références clients :



Cette communication de progrès est diffusée sur notre site Internet, sur les réseaux sociaux, sur la page dédiée du Global Compact.

Engagements RSE de CELESTE

En 2021, nous avons structuré notre stratégie RSE autour de 4 engagements et 10 actions :

Engagement 1: Exercer nos activités en préservant le climat, la biodiversité et les ressources

- Mesurer et réduire nos émissions de CO2
- Améliorer la performance énergétique de notre réseau, de nos infrastructures et de nos bâtiments
- Prévenir, réduire, recycler nos déchets

Engagement 2 : Connaitre et améliorer la performance environnementale et social de notre chaîne de valeur

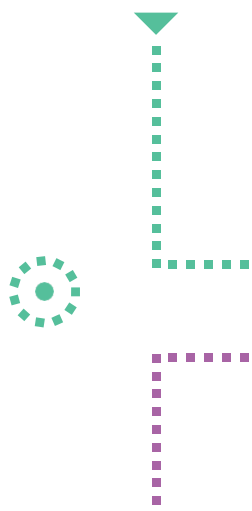
- Acheter moins en privilégiant l'efficacité opérationnelle :optimiser l'existant, rationalisant, utiliser les stocks avant d'acheter.
- Acheter mieux, notamment en intégrant des critères RSE lors de la sélection de nos fournisseurs et en travaillant avec eux à l'amélioration de leurs pratiques RSE

Engagement 3 :Proposer à nos clients des solutions responsables

- Proposer une gamme de produits reconditionnés à nos clients
- Fournir une information transparente à nos clients sur la performance environnementale des produits

Engagement 4 : Développer l'expertise de nos collaborateurs et garantir la qualité de vie au travail

- Déployer une politique de prévention, de santé et de sécurité au travail sur nos chantiers et sur nos sites
- Mesurer la satisfaction des collaborateurs et déployer des actions d'amélioration de la qualité de vie au travail
- Garantir la diversité et l'égalité entre les collaborateurs



Notre contribution aux objectifs de développement durable

Avec la mise en œuvre de notre démarche RSE, nous contribuons directement à 10 des 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) fixés par l'ONU et pour lesquels nous considérons que nos activités ont le plus d'impact :



Nous promouvons l'égalité de traitement entre les femmes et les hommes et nous luttons contre toute forme de discrimination.



L'un de nos 6 sites est équipé de panneaux photovoltaïques qui permettent de couvrir en partie les besoins d'électricité du bâtiment et du data center. Nous approvisionnons déjà nos 2 Datacenters principaux en électricité d'origine renouvelable et avons pour objectif de couvrir par ce biais l'ensemble de nos consommations d'électricité.



La stratégie suivie par CELESTE depuis plusieurs années prouve son efficacité puisque nous maintenons un rythme de croissance très élevé tout en créant les conditions qui permettent à chaque salarié d'être un acteur engagé au sein de l'entreprise.



Le cœur de métier de CELESTE est de fournir un service permettant aux entreprises et aux acteurs publics de communiquer de façon fiable, sécurisée et continue. Nous cherchons à proposer le meilleur service au plus grand nombre d'acteurs professionnels sur le territoire.



Le développement continu de notre réseau de fibre optique permet de réduire les inégalités d'accès au numérique pour les professionnels. Nous participons ainsi à l'attractivité des territoires. L'accès à internet est aujourd'hui indispensable au maintien et au développement des acteurs économiques.



Nous développons chaque année un réseau de fibre optique afin de proposer l'accès à internet de très haut débit à toutes les entreprises et à tous les acteurs publics. Nous participons ainsi à l'attractivité de tous les territoires, pour lesquels l'accès à un réseau internet de très haut débit est stratégique.



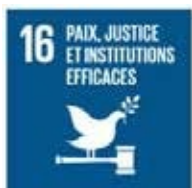
Afin de limiter leur impact sur l'environnement, nous prolongeons au maximum la durée de vie des équipements que nous fournissons à nos clients. Ainsi, nous proposons des équipements réseaux reconditionnés et nous mettons actuellement en place un atelier totalement dédié à ce travail de reconditionnement.



Nous optimisons notre consommation énergétique dans nos datacenters et dans nos bureaux. Nous cherchons à mieux comprendre les consommations associées à nos réseaux et nos infrastructures pour les optimiser également. Nous nous approvisionnons partiellement en énergie issue de sources renouvelables et nous souhaitons étendre cet approvisionnement à l'ensemble de nos consommations.



Nous contribuons à la préservation de la biodiversité autour de nos sites en France. A Noyon (agence Hauts-de-France) et à Albi (agence Occitanie), nous avons installé des ruches. Quelques collaborateurs ont suivi une formation pour les entretenir. Le miel récolté est offert aux collaborateurs et aux clients. A Albi, nous avons également choisi de faire appel aux moutons pour la tonte de nos espaces verts. Nous prévoyons de nouveaux aménagements sur notre terrain d'ici fin 2021 : plantation d'arbres fruitiers et d'une haie mellifère.



Les organes de gouvernance en place au sein de CELESTE garantissent des prises de décision contrôlées et multi partites. Depuis plusieurs années, nous avons un code éthique et anti-corruption connu de l'ensemble des collaborateurs. Nous mettons en œuvre quotidiennement une politique de protection des données et de cybersécurité de haut niveau. Nous adhérons au Global Compact et aux principes concernant les droits de l'Homme, les normes du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.



Nous sommes labellisés Entreprise Numérique Responsable (ENR) et nous bénéficions ainsi du réseau des entreprises ENR pour travailler sur des programmes innovants. Nous venons d'adhérer au Pacte Mondial des Nations Unies pour contribuer aux objectifs mondiaux de développement durable.

Principes relatifs aux Droits de l'Homme

Principe 1 : Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme

Principe 2 : Veiller à ne pas se rendre complice de violations des Droits de l'Homme

Depuis 2017, CELESTE formalise les principes éthiques qu'elle souhaite appliquer en interne et dans ses relations avec ses parties prenantes, au travers d'une charte. Cette charte éthique a fait l'objet d'une actualisation en 2021. Elle inclut désormais un dispositif d'alerte interne.

La charte éthique de CELESTE est annexée à ce document.

Fournisseurs actuels

CELESTE fait appel à des fournisseurs situés en France, en Europe, en Asie et en Afrique. Aussi, afin de s'assurer du respect des Droits de l'Homme sur sa chaîne de valeur, les 20 principaux fournisseurs ont été évalués sous l'angle de leurs pratiques RSE (incluant le volet Droits de l'Homme). Cette évaluation s'est basée dans un premier temps sur les documents publics, accessibles sur Internet (site web et rapports). A l'issue de ce premier temps d'évaluation, il s'est avéré nécessaire de solliciter plus directement les fournisseurs pour avoir des compléments. Aussi, une charte achats responsables et un code fournisseurs sont en cours de finalisation pour entrer en vigueur courant 2022. Ces documents ont pour objectif de matérialiser nos engagements envers nos fournisseurs, et de leur demander de respecter explicitement ceux-ci.

Fournisseurs potentiels

Afin de prendre en compte la RSE, et le respect des Droits de l'Homme dans l'évaluation des fournisseurs, nous avons réalisé une grille de critères à prendre en compte, relatif à l'éthique, la gouvernance, la préservation de l'environnement, les engagements sociaux et sociétaux. Nous demandons notamment à nos fournisseurs potentiels s'ils sont adhérents au Global Compact.

Politique RGPD

Tous les collaborateurs de CELESTE disposent d'informations précises sur le RGPD, sur un outil de gestion électronique des documents.

Les documents consultables et utilisables sont les suivants :

- Un guide de sensibilisation à la protection des données pour les relais DPO
- Une sensibilisation au RGPD pour tous les collaborateurs
- Les modes opératoires en cas de constat de violation des données personnelles

La Responsable Sécurité des Systèmes d'Information a créé un réseau de relais DPO (Data Protection Officer). Ils sont présents sur chaque site du Groupe afin d'être garants du respect du RGPD.

Indicateurs

	2019	2020	2021
Nombre de pénalités (Inspection du Travail, CNIL, Défenseur des Droits, etc.)	0	0	0
Nombre de réclamations émises par les salariés et/ou Non-conformités détectées (alertes éthiques)	0	0	0



Normes internationales du travail

Principe 3 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4 : Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé et obligatoire

Principe 5 : Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Principe 6 : Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

Les équipes de CELESTE sont situées en France et à l'Île Maurice. Les principes directeurs de l'OIT sont donc parfaitement respectés. Les collaborateurs de CELESTE sont représentés par des instances représentatives du personnel réunies au sein d'un comité social et économique. Celui-ci est régulièrement consulté, notamment dans le cadre des récentes acquisitions faites par CELESTE.

Les principes 3 à 6 sont par ailleurs prépondérants quand il s'agit de prendre en compte la chaîne de valeur amont de CELESTE. En effet, comme nous l'avons expliqué précédemment, certains de nos fournisseurs sont basés en Asie et en Afrique. Il est donc primordial de leur indiquer de manière explicite que CELESTE s'engage sur les normes internationales du travail, et qu'en tant que fournisseurs, ils doivent nous apporter toutes les garanties nécessaires. Cela sera formalisé dans les documents cités précédemment (charte achats responsables et code fournisseurs), sur lesquels nos 20 principaux fournisseurs devront s'engager.

Concernant les emplois, CELESTE étant historiquement basée en région parisienne, au sein d'un pôle de compétitivité et de recherche, a toujours privilégié le recrutement local et de jeunes. De même, le site de l'Île Maurice est pourvoyeur d'emplois locaux (50 personnes).

Principaux accords d'entreprise

- Accord télétravail – conclu en 2020 (1 jour de télétravail par semaine pour tous les collaborateurs qui le souhaitent)
- Accord 6ème semaine de congés payés – conclu en 2020
- Accord intéressement – conclu en 2019
- Accord CET – conclu en 2019
- Accord gestion des astreintes – conclu en 2010

Indicateurs

	2019	2020	2021
Nombre de réunions annuelles avec le CSE (ordinaires et extraordinaires)	4	17	16
Index égalité hommes - femmes	-	-	77/100
Nombre total de collaborateurs	233	256	395
Pourcentage de femmes	21 %	34 %	40 %
Pourcentage de contrats à durée indéterminée	93 %	95 %	89 %
Taux de turnover	21 %	19 %	14 %
Taux d'absentéisme	5.0 %	4.0 %	4.3 %
Nombre d'accidents de travail	9	2	6
Nombre de jours de travail perdus en raison des accidents de travail	20	126	272
Budget dédié à la formation (€)	47 918	90 000	194 550
Nombre de collaborateurs ayant bénéficié d'au moins une formation dans l'année	90	420	184
Nombre de collaborateurs en situation handicap	2	3	7





Environnement

Principe 7 : Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement

Principe 8 : Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

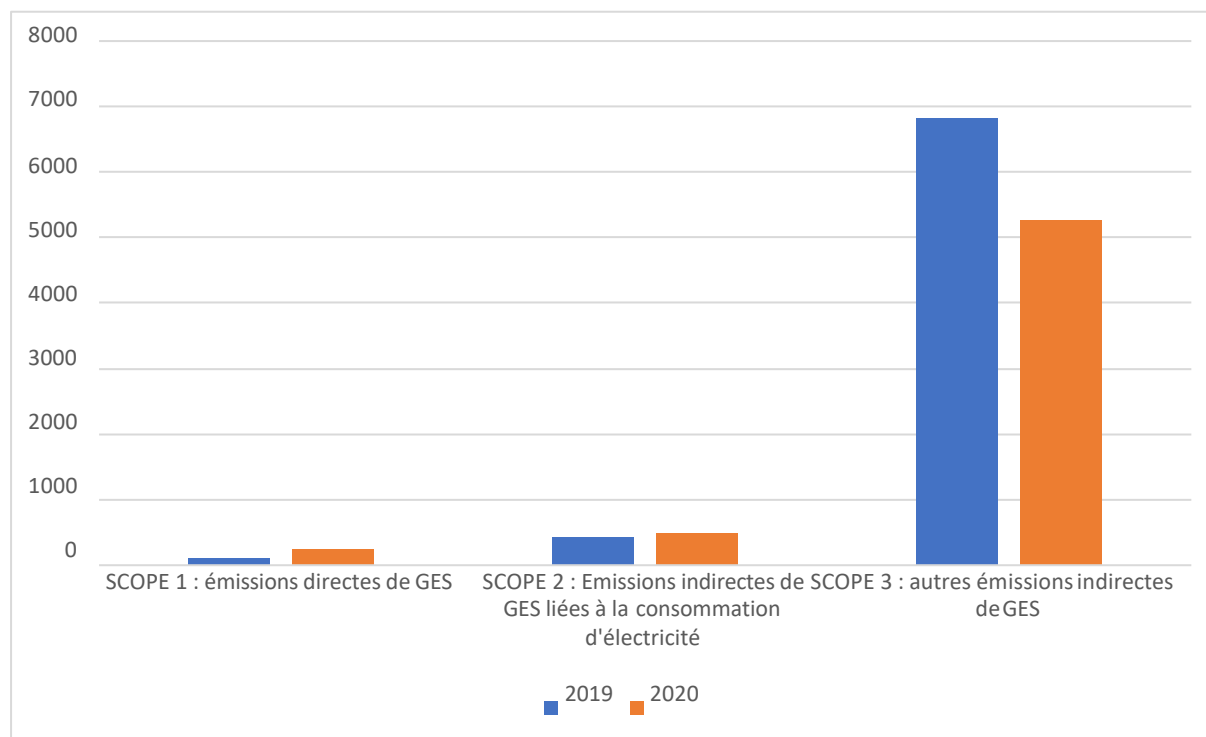
Ces 3 principes se retrouvent dans le premier engagement de notre stratégie RSE.

Engagement 1: Exercer nos activités en préservant le climat, la biodiversité et les ressources

- Mesurer et réduire nos émissions de CO2
- Améliorer la performance énergétique de notre réseau, de nos infrastructures et de nos bâtiments
- Prévenir, réduire, recycler nos déchets

Bilan carbone

Depuis 2020, CELESTE réalise son bilan de gaz à effet de serre, dont voici une synthèse.



Nous avons donc déterminé 3 actions prioritaires au regard de ce bilan carbone :

- 1.Optimiser nos consommations énergétiques (pour nos datacenters, pour notre réseau, notre infrastructure et pour nos bâtiments)
- 2.Être sobres dans nos démarches d'achats et intégrer les critères RSE dans la sélection des nouveaux fournisseurs et s'en servir comme élément de dialogue avec les fournisseurs existants
- 3.Optimiser la gestion des déplacements professionnels (télétravail, électrification de la flotte de véhicules internes, formations à l'écoconduite)

Gestion des déchets

Nous travaillons également sur l'amélioration de la gestion de nos déchets. Nous avons audité l'ensemble de nos sites pour connaître les types de déchets produits et avons mis en place le tri sélectif pour les sites sur lesquels il n'était pas présent.

Les déchets les plus impactant dus à notre activité sont les déchets d'équipement électriques et électroniques. Pour les recycler, nous faisons appel à des éco organismes (comme Ecologic) et à des organismes privés.

Le 18 septembre 2021, l'ensemble des collaborateurs de CELESTE ont participé au World Clean Up Day. Cela a permis de ramasser une tonne de déchets sur nos 7 sites en France et à l'IleMaurice.

Eco-gestes

Nous avons mis en place une campagne d'écogestes à destination de tous les collaborateurs, sous la forme d'affiches installées aux points stratégiques sur chaque site (au niveau des imprimantes, des sanitaires, des lieux de passage fréquentés – machine à café, ascenseurs, etc.)



Atelier de reconditionnement

Nous restons propriétaire du matériel que nous installons chez nos clients (par exemple les routeurs, les switches, etc.). Nous sommes donc garants de la maximisation de leur durée de vie pour limiter l'achat de nouveaux matériels, ainsi que les déchets. De plus, l'ensemble de ces matériels ne sont pas visibles. Ils sont dans des salles informatiques et ne présentent pas un enjeu esthétique pour nos clients.

Aussi, nous avons mis en place un atelier de reconditionnement pour augmenter au maximum la durée de vie de ces équipements. Lorsqu'un client nous retourne son équipement à l'issue de son contrat ou s'il semble défectueux, nous le remettons en état de fonctionnement si cela est possible, puis nous le réinstallons chez un client.

Cette démarche est également suivie pour les matériels que nous utilisons en interne, pour nos propres datacenters, salles informatiques, et pour les matériels utilisés par les collaborateurs.

Biodiversité

L'empreinte physique de CELESTE en France se situe au niveau de son parc de bâtiments. Nous avons décidé de préserver la biodiversité autour de nos sites. Pour cela nous avons modifié la façon d'entretenir nos espaces verts sur notre site d'Albi. La tonte est désormais effectuée par des moutons. Nous avons installé des ruches à Albi et à Noyon. Certains collaborateurs ont été formés à l'entretien des ruches par les apiculteurs qui les ont installées. Enfin, sur l'espace autour du site d'Albi, nous allons planter des arbres et une haie mellifère afin de contribuer à la biodiversité locale, et fournir un cadre de travail le plus agréable possible pour nos collaborateurs.

Indicateurs

	2019	2020	2021
Consommation d'électricité (MWh)	8235	11949	11901
Consommation de fioul (pour les groupes électrogènes adjacents aux datacenters) (MWh)	NC	6.0	5.5
Fluides réfrigérants pour la climatisation des datacenters (R410A) (Kg)	NC	12.1	11.8
Production d'énergie renouvelable (panneaux photovoltaïques) (MWh)	0	22	38.85
Quantité de déchets (Tonnes)	26	19	21
Nombre de véhicules détenus	75	83	84
Quantité d'essence consommée (L)	0	3348	31676
Quantité de diesel consommée (L)	30 000	87 420	140 521

Lutte contre la corruption

Principe 10 : Agir contre la corruption sous toutes ces formes, y compris la corruption et les pots de vin

L'existence de la charte éthique depuis 2017, et sa mise à jour en 2021, contribue au respect de ce principe. En 2021, la charte a été diffusée à tous les collaborateurs de CELESTE, via l'outil de gestion électronique des documents NORMEA.

Une obligation de lecture a été faite et enregistrée dans l'outil, afin de garantir que chaque collaborateur en a bien pris connaissance et s'engage à la respecter. La charte éthique intègre désormais un dispositif d'alerte éthique.

Concernant le respect de ce principe par nos partenaires externes (fournisseurs, sous-traitants), il a été intégré dans le code fournisseurs.

Indicateurs

	2019	2020	2021
Pourcentage de collaborateurs ayant connaissance de la charte éthique	Non mesuré	Non mesuré	100 %
Nombre d'alertes éthiques	0	0	0
Pourcentage de fournisseurs ayant signé le code fournisseurs	-	-	En cours d'élaboration

Annexes

[Charte Éthique](#)

[Engagements RSE](#)

[Charte égalité Femmes-Hommes](#)

CHARTRE EGALITE FEMMES HOMMES

Cette charte est un des leviers d'action du 4^{ème} engagement de notre stratégie RSE : développer l'expertise de nos collaborateurs et collaboratrices, et garantir la qualité de vie au travail.

Bien qu'agissant dans un secteur d'activité qui n'est pas historiquement très féminisé, CELESTE est convaincu que la mixité est un gage de performance et s'engage à garantir les mêmes conditions de travail et d'évolution professionnelle à tous ses collaborateurs et collaboratrices, femmes et hommes.

Pour cela, différentes actions sont et seront mises en œuvre.

- ✓ Faire connaître les besoins de recrutement de CELESTE en valorisant la mixité (offres d'emplois non genrées et sans stéréotypes) et en faisant connaître ses besoins auprès de réseaux féminins, notamment pour les métiers techniques
- ✓ Garantir des pratiques de recrutement et d'évaluation non-discriminatoires en veillant à une représentation aussi paritaire que possible dans la phase d'évaluation des profils, d'entretiens et de sélection
- ✓ Mettre en place une gestion des potentiels non genrée, ce qui permettra d'identifier et d'accompagner les hauts potentiels
- ✓ Traiter toutes les femmes et tous les hommes de manière équitable au travail, respecter et soutenir les droits de l'homme et agir contre les discriminations

- ✓ Lutter contre toute forme de harcèlement sexuel et moral conformément au règlement intérieur et à la charte éthique
- ✓ Garantir les mêmes conditions de formation et de promotion tout au long de la carrière quels que soient les parcours
- ✓ Favoriser la prise de congés paternité et maternité en promouvant les dispositifs légaux existants pour les femmes et les hommes
- ✓ Garantir l'égalité salariale à tous les niveaux hiérarchiques
- ✓ Mesurer et faire connaître les progrès en matière d'égalité femmes-hommes
- ✓ Promouvoir l'équilibre vie professionnelle et vie personnelle
- ✓ Agir pour le bien-être des collaborateurs et collaboratrices, en partenariat avec le CSE

