



SILVERA

COMMUNICATION SUR LE PROGRES

Mars 2022



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

Table des matières

RENOUVELLEMENT DE L'ENGAGEMENT DE LA DIRECTION	3
LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT	3
COMPRENDRE SILVERA	5
CARTOGRAPHIE DES PARTIES PRENANTES.....	6
DROITS HUMAINS	6
NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL	8
ENVIRONNEMENT.....	12
LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	16
MESURE DES RESULTATS.....	17

RENOUVELLEMENT DE L'ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

SILVERA est membre du Global Compact depuis 2021.

Cet engagement dans la durée marque la volonté de notre entreprise de s'inscrire pleinement dans les objectifs du développement durable.

Il se traduit par une conduite de nos affaires permettant de concilier développement économique, respect des droits humains et limitation de notre impact environnemental.

La Direction Générale de SILVERA place la Qualité, l'Environnement, la Sécurité, la Santé et la Responsabilité Sociétale au premier rang de ses préoccupations. L'amélioration continue de notre système de management passe par la détection et l'analyse des causes de non-respect des exigences mais aussi par l'exploitation, la capitalisation et le partage des retours d'expériences.

- Faire évoluer nos comportements individuels et collectifs ;
- Prendre en compte et impliquer toutes les parties prenantes ;
- S'impliquer auprès des communautés, encourager l'engagement de nos collaborateurs et promouvoir la culture ;
- Développer notre capital humain ;
- Respecter nos engagements éthiques ;
- Maintenir notre image de marque en proposant des produits certifiés et/ou éco- labélisés issus d'une collaboration de longue date avec nos partenaires. En adhérant à notre Charte Achats Responsables, nos partenaires partagent avec nous les mêmes préoccupations ;
- Respecter et mettre en œuvre les 10 principes du pacte mondial des Nations-Unies ;
- Prendre en compte les 3 piliers du Développement Durable dans l'activité de l'entreprise.

Paul SILVERA

Directeur Général Délégué



LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT



DROITS HUMAINS

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme ;
2. Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
4. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
5. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants ;
6. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.



ENVIRONNEMENT

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
8. Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;
9. Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

COMPRENDRE SILVERA

Qui sommes-nous ?

SILVERA est distributeur de mobilier. Nous collaborons avec les plus grands fabricants européens de mobilier pour permettre à nos clients d'aménager leur intérieur avec des meubles design de qualité.

SILVERA est leader dans le domaine de l'aménagement des espaces tertiaires. En effet, nous travaillons avec des particuliers mais également avec des entreprises du secteur privé dont des grands groupes (Dassault Systèmes, Orange, L'Oréal, BNP Paribas, Renault, etc.), des entreprises privées (restaurants, hôtels, cabinets, etc.) ainsi qu'avec le secteur public (EDF, SNCF, Gouvernement, collectivités territoriales, enseignement supérieur, éducation, etc.).

Une entreprise multi-locale

SILVERA est une entreprise multi-locale qui possède également plusieurs showrooms en France et à l'international.



Une entreprise familiale

SILVERA est une entreprise familiale. Le premier showroom fût inauguré en 1990 par Armand SILVERA à Marseille. Aujourd'hui, ce sont ses enfants, Fabienne SILVERA (PDG) et Paul SILVERA (Directeur Général Délégué), qui dirigent l'entreprise.

CARTOGRAPHIE DES PARTIES PRENANTES

Clients

Répondre à leurs attentes QCD (qualité - coût - délais) ;
Obtenir un bon rapport qualité-prix ;
Proposer des innovations ;
Choisir une entreprise vertueuse et engagée dans la RSE ;
Support client et accompagnement après-vente ;
Maintien durable de la qualité de la prestation ;
Développement département E-commerce.

Collaborateurs

Atteinte des objectifs professionnels et reconnaissance ;
Epanouissement et développement personnel et motivation ;
Perspectives d'évolution au sein de l'entreprise ;
Travailler dans un environnement sain et sûr ;
Travailler dans une entreprise vertueuse et en être informé.

Fournisseurs

Continuer de travailler avec l'entreprise ;
Collaboration à long terme, transparente et fructueuse ;
Intégrer des engagements RSE sans pénaliser la compétitivité économique ;
Paielements conformes aux conditions générales de l'entreprise.

Membres de l'écosystème SILVERA et leurs attentes

Pouvoirs publics

L'entreprise doit respecter la réglementation européenne, française et locale ;
S'impliquer dans les initiatives locales (opportunité : développer l'attractivité de l'entreprise).

Assureurs

Réduire les frais d'assurance liés aux accidents du travail et aux catastrophes naturelles ;
L'entreprise doit respecter la réglementation européenne, française et locale.

Associations & Mécénat

Coopérer avec des entreprises pour atteindre leurs propres objectifs (obtenir des fonds) ;
S'assurer que l'entreprise limite ses impacts environnementaux ;
Sensibiliser à leurs actions ;
Mener des actions de mécénat.

DROITS HUMAINS

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme;
2. Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.

Déclaration Universelle des Droits de l'Homme

SILVERA respecte la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme (DUDH) dans son intégralité et sous toutes ses formes ; ainsi que toutes les réglementations françaises.



Charte Achats Responsables

Notre Charte Achats Responsables de SILVERA a pour vocation de définir un cadre commun avec nos fournisseurs. Ce cadre commun est constitué des 10 principes du Global Compact. Et en adhérant à notre charte, nos fournisseurs nous apportent la preuve qu'ils partagent nos engagements sur le respect des Droits de l'Homme.

Ecovadis

Ecovadis est une plateforme d'évaluation des performances RSE. Cette évaluation repose sur la performance de l'entreprise selon 4 catégories : Travail & droits humains, Environnement, Ethique et Achats responsables.

SILVERA se fait évaluer par Ecovadis tous les ans depuis 2017, en répondant au questionnaire d'Ecovadis et en y apportant les documents justificatifs qui doivent être fournis. En 2021, SILVERA a obtenu un score de 62/100 et a été certifié Ecovadis Silver. La certification Ecovadis n'étant valable qu'un an, SILVERA se fait évaluer par Ecovadis tous les ans en avril.

ecovadis



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
4. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
5. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants ;
6. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Charte Achats Responsables

Notre Charte Achats Responsables a d'ailleurs pour vocation de définir un cadre commun avec nos fournisseurs. En y adhérant, ils nous apportent la preuve qu'ils partagent nos engagements sur l'innovation sociale et solidaire, l'éthique et la transparence.

Politique RH

Outre la réglementation sociale applicable, SILVERA s'engage à respecter les conventions de l'Organisation Internationale du Travail (OIT), notamment en ce qui concerne l'âge minimum et le travail des enfants, la liberté syndicale, le droit d'organisation et de négociation collective, contre le travail forcé ou obligatoire, pour l'égalité de rémunération entre femmes et hommes, contre toute discrimination dans l'emploi, sur le temps de travail ainsi que sur le salaire minimum.



SILVERA veille à choisir des fournisseurs européens respectueux de la réglementation sociale propre à leurs pays et des conventions de l'O.I.T.

Nous sommes attachés au respect de l'environnement et de la réglementation environnementale en vigueur.



Egalité Femme-Homme

SILVERA respecte les principes d'égalité entre les Femmes et les Hommes, l'égalité des chances, la prévention des discriminations et le développement de la diversité, qui sont source de dynamisme et d'équilibre indispensable à l'entreprise.

SILVERA affirme vouloir poursuivre une politique Ressources Humaines non différenciante entre les Femmes et les Hommes.

En janvier 2021, SILVERA comptait 192 salariés dont :

- 44.8% d'hommes (soit 86 hommes)
- 55.2% de femmes (soit 106 femmes)

Congé paternité

A compter du 1er juillet 2021, la durée du congé paternité est passé à 28 jours calendaires contre 14 jours auparavant.

Formation Sauveteur Secourisme du Travail (SST)

Cette formation a pour but d'apprendre aux participants à réagir face à une situation d'accident en mettant en œuvre des gestes de secours.

Tous les collaborateurs chez SILVERA ont été formés aux gestes qui sauvent via l'association Global Heart Watch et un défibrillateur a été installé dans nos showrooms (en libre accès au public).



Télétravail

Depuis la crise du COVID-19, les salariés peuvent effectuer un jour de télétravail par semaine sur les métiers éligibles. Concernant les métiers accessoirement télétravaillables, les responsables de service sont amenés à étudier les situations de manière individualisée.



Amélioration de la qualité de vie au travail

Afin d'améliorer le confort des salariés au travail, des machines à café sont mises à la disposition de tous, gratuitement.

Des cabines acoustiques sont placées dans les bureaux afin que les collaborateurs puissent passer des coups de téléphone en privé, sans déranger les autres.

Chaque poste de travail possède un siège ergonomique et un écran d'ordinateur avec bras amovible afin de prévenir les troubles musculo-squelettiques (TMS).

Donations et projets caritatifs

Afin de participer à la réduction des inégalités en France, SILVERA a fait dons de mobilier à 3 associations en 2021 :

- Le Secours Populaire a reçu du mobilier qui a permis d'aménager un espace culturel : La Maison de la Solidarité Culturelle et Ludique de Clichy.
- L'association Emmaüs a reçu un don de meubles afin que ces derniers soient revendus sur leur propre plateforme (Label Plateforme) et que l'argent récolté soit utilisé pour financer la réinsertion professionnelle de personnes.
- L'Hôpital Jean-Verdier à Bondy a reçu un don de mobilier de la part de SILVERA afin de meubler le nouveau self du personnel hospitalier qui a été refait par le collectif Les Architectes Solidaires.



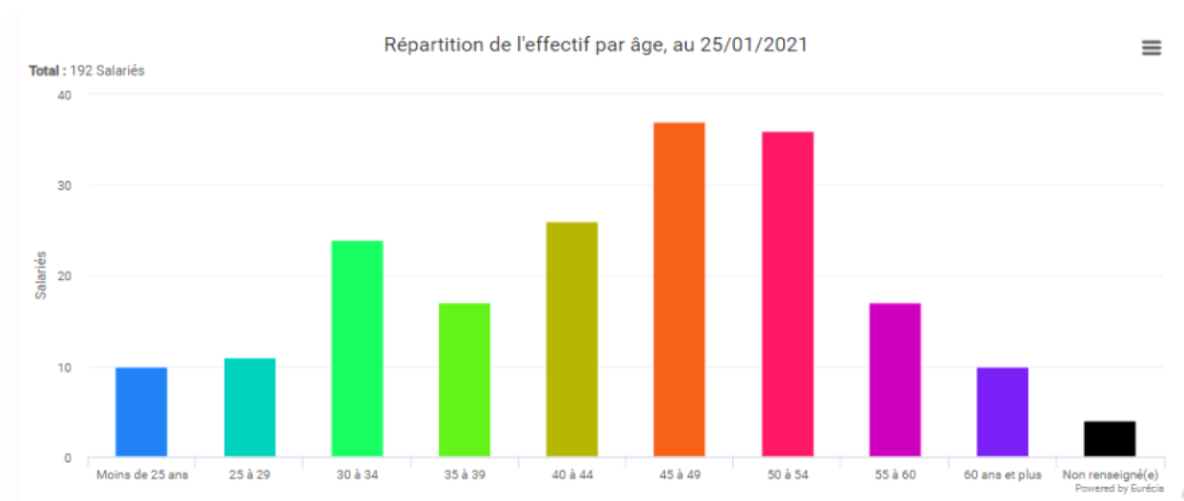
labelemmaüs
la boutique en ligne avec vos valeurs



Emplois des minorités

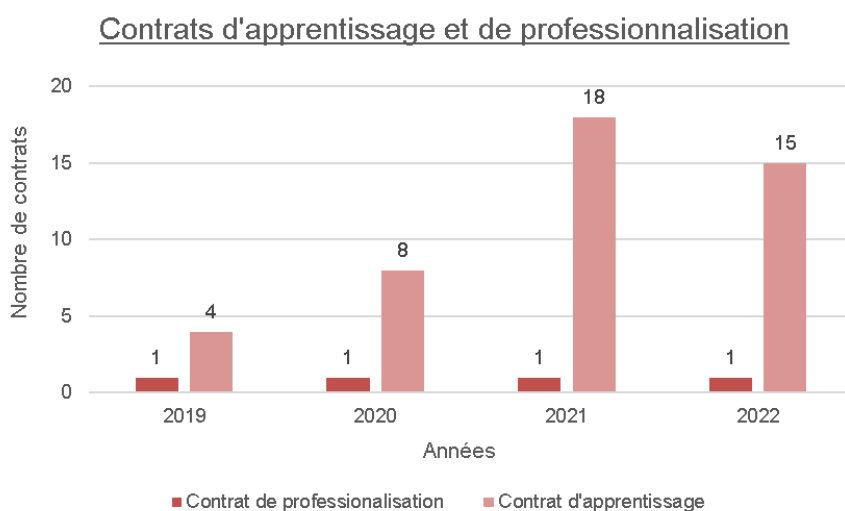
SILVERA emploie des salariés issus de minorité, soit des personnes ayant moins de 25 ans et des personnes ayant plus de 60 ans.

En janvier 2021, au moins 10 salariés étaient âgés de 60 ans, et plus et au moins 10 salariés avaient moins de 25 ans.



SILVERA emploie également des étudiants en contrats d'alternance et en contrats de professionnalisation qui peuvent mener à des contrats en CDI au sein de l'entreprise.

En janvier 2022, 16 étudiants étaient en contrats d'apprentissage et de professionnalisation.





ENVIRONNEMENT

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
8. Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;
9. Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE)

Le Développement Durable est inscrit dans notre stratégie via notre démarche RSE. Ceci afin d'engager la société dans une politique ambitieuse pour faire face aux enjeux sociaux, économiques et environnementaux actuels.



ISO 14001

SILVERA est certifiée ISO 14001. Dans le cadre de cette certification, SILVERA s'engage à mener des actions afin de réduire son impact environnemental et protéger l'environnement.



Produits éco-conçus

SILVERA propose également des produits éco-labellisés issus d'une collaboration de longue date avec nos partenaires.



Charte Achats Responsables

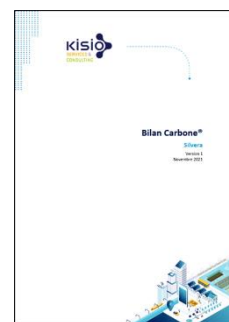
Notre Charte Achats Responsables, qui est fondée sur les 10 Principes du Global Compact, a pour vocation de définir un cadre commun avec nos fournisseurs. En y adhérant ils nous apportent la preuve qu'ils partagent nos engagements sur le respect de l'environnement.



**CHARTE
DES ACHATS
RESPONSABLES**

Bilan carbone

Afin de connaître ses propres émissions, sans obligation réglementaire, SILVERA a souhaité être proactive sur ce sujet et réaliser son Bilan Carbone® (réalisé en 2021 sur l'activité 2020 et l'ensemble des scopes 1, 2 et 3) pour mettre en avant ses spécificités, et détecter les pistes d'amélioration environnementales à planifier dans le futur.



Nos objectifs :

- Estimer les émissions de Gaz à Effet de Serre (GES*) générées par nos activités ;
- Aider à la décision et à l'action de manière à réduire ses émissions de GES* et à lutter contre le changement climatique ;
- Evaluer l'importance de la dépendance aux énergies fossiles en anticipant les impacts économiques et sociaux de la raréfaction de ces énergies.

Ce Bilan Carbone® a permis d'identifier les principaux sujets à approfondir et invite désormais à la réflexion sur nos prochaines actions visant à réduire notre empreinte carbone. Des actions pour réduire nos émissions de gaz à effet de serre sont à l'étude et en cours de déploiement. Celles-ci seront communiquées dans la COP prochaine en mars 2023.

Design Outlet

Avec pour objectif de limiter notre impact environnemental, SILVERA s'est engagée dans une logique d'économie circulaire afin de proposer une alternative vers une consommation plus responsable. Il est aujourd'hui essentiel de proposer un design innovant, plus respectueux de l'environnement : l'Eco-Design. Repenser les modes de production et de consommation est donc devenu indispensable. Pour cela SILVERA propose, via la Design Outlet, une sélection de mobilier design d'occasion afin de donner une seconde vie à de nombreux objets. La durabilité est au cœur du principe d'économie circulaire selon lequel rien ne se perd tout se transforme.

Aujourd'hui, SILVERA adopte une démarche d'éco-conception notamment avec l'utilisation de matériaux recyclables afin d'optimiser l'utilisation des ressources et limiter la quantité de déchets générés. Développer, innover, penser autrement tels sont les enjeux actuels. Cette nécessité de produire différemment et consommer de manière durable, SILVERA l'a compris depuis bien longtemps.

SILVERA valorise également les marques qui favorisent un savoir-faire, une production locale ou encore des matériaux naturels ou recyclés.

Le traitement des déchets

L'activité de Silvera génère des Déchets Industriels Banals (DIB), (emballages carton, plastique, bois). Ceux-ci sont récupérés triés et déposés par nos équipes logistiques sur les chantiers, dans les bennes spécifiques de Green Récup' qui recycle et valorise 100% de ces déchets.

Les employés sont sensibilisés à l'importance du tri sélectif des déchets et à la non-contamination d'un déchet par un autre (notamment lors de l'intégration des nouveaux arrivants). Chaque déchet doit être mis dans un container identifié.

Les services Logistique et QSE veillent à l'application de nos procédures visant à trier les déchets et suivre les collectes. Ils centralisent l'ensemble des documents de traçabilité exigés par le Code de l'environnement (registre, BSDD, agréments collecteurs, certificats d'acceptation préalable, etc.).

Notre politique de gestion de l'encombrement (anticipation et groupage des livraisons) permet également de réduire au maximum les déchets, rotations et ainsi l'impact sur l'environnement.



Recyclage du mobilier existant

Depuis 2013, Silvera adhère à l'éco-organisme Valdelia et collecte l'écocontribution sur tout mobilier neuf vendu. Nos clients bénéficient ainsi d'un véritable service de récupération de mobiliers usagés non réutilisables. Valdelia est un éco-organisme et une REP (Responsabilité Élargie du Producteur) agréée par le Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire.

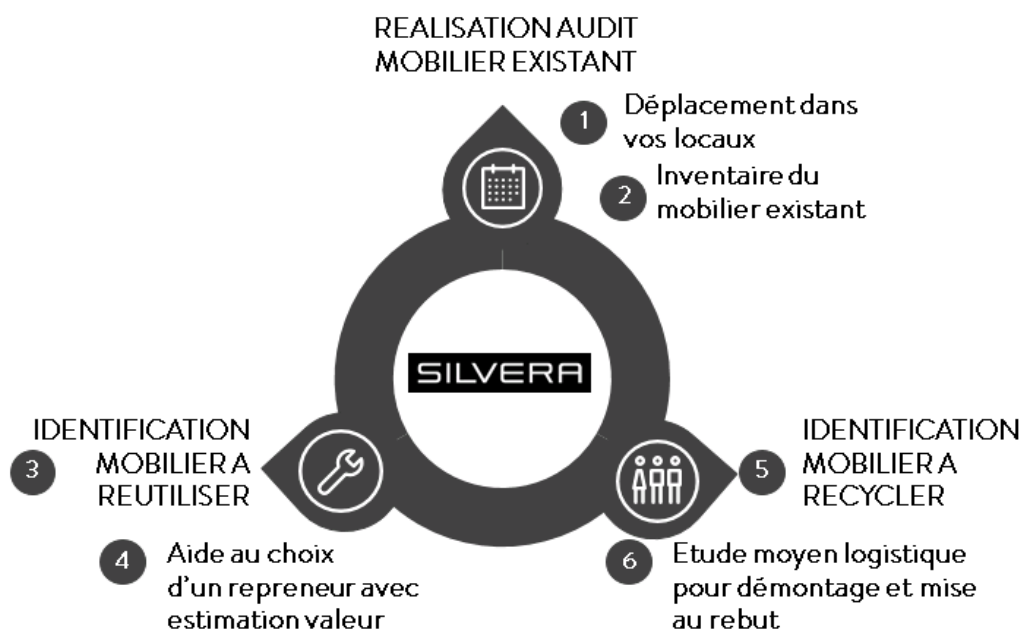


Réutilisation du mobilier existant (Valorisation & Upcycling)

SILVERA s'est engagée dans une logique d'économie circulaire afin de proposer une alternative vers une consommation plus responsable. En 2022, SILVERA a donc réalisé une nouvelle offre proposant à ses clients de réaliser un audit du mobilier existant et permettant l'identification de 3 catégories de mobilier. A savoir : la valorisation en l'état, l'Upcycling et le recyclage.

Parce que nous connaissons la problématique à laquelle sont confrontés nos clients lors d'un changement de mobilier de grande envergure et parce que certains mobiliers sont

encore utilisables, SILVERA met en relation ses clients avec nos partenaires (Bluedigo, Tricycle, Design Outlet).



11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES



12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES





LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Charte Anti-corruption

Conscient de ces enjeux vitaux pour l'entreprise, SILVERA met tout en œuvre pour agir en conformité avec les plus hautes normes éthiques. Le respect des lois, des règlements et des procédures est une valeur essentielle de SILVERA.

Notre attachement aux valeurs d'honnêteté, de concurrence loyale, de prévention des conflits d'intérêt, de respect du secret professionnel et de lutte contre toutes les formes de discrimination doit définir SILVERA et accompagner sa croissance et son succès.

Cette charte anti-corruption reflète l'engagement de SILVERA au strict respect de l'intégrité et vise à aider tous ses collaborateurs à comprendre les risques d'un comportement illégal ou illicite et à identifier les circonstances qui pourraient conduire à un tel comportement.

Cette charte permet par ailleurs à chacun de savoir comment réagir de manière appropriée face à ces situations avec le soutien, si nécessaire, de ses collègues et de l'équipe de direction.

8 TRAVAIL DÉCENT
ET CROISSANCE
ÉCONOMIQUE



MESURE DES RESULTATS

INDICATEURS 2021

- **Taux de Turnover 2021**

Nombre de départs en 2021 : 12

Nombre d'embauche en 2021 : 22

Effectif au 1er janvier 2021 : 118

Taux de Turnover en 2021 $((12+22/2)/118*100 = 14,41 \%$

Sur l'année 2021, 14,50 % de l'effectif a été renouvelé

- **Taux d'absentéisme 2021**

Nombre d'heures d'absence en 2021 : 31 646h78

Nombre d'heures paternité en 2021 : 0h00

Nombre d'heures maternité en 2021 : 1576h90

Nombre d'heures chômage en 2021 : 25 947h51

Total d'heures d'absence en 2021 : 4 122h37

Nombre d'heures de travail en théorie 2021 : 215 133h75

Taux de l'absentéisme en 2021 $(4\ 122h37/215\ 133h75)*100 = 1,92 \%$

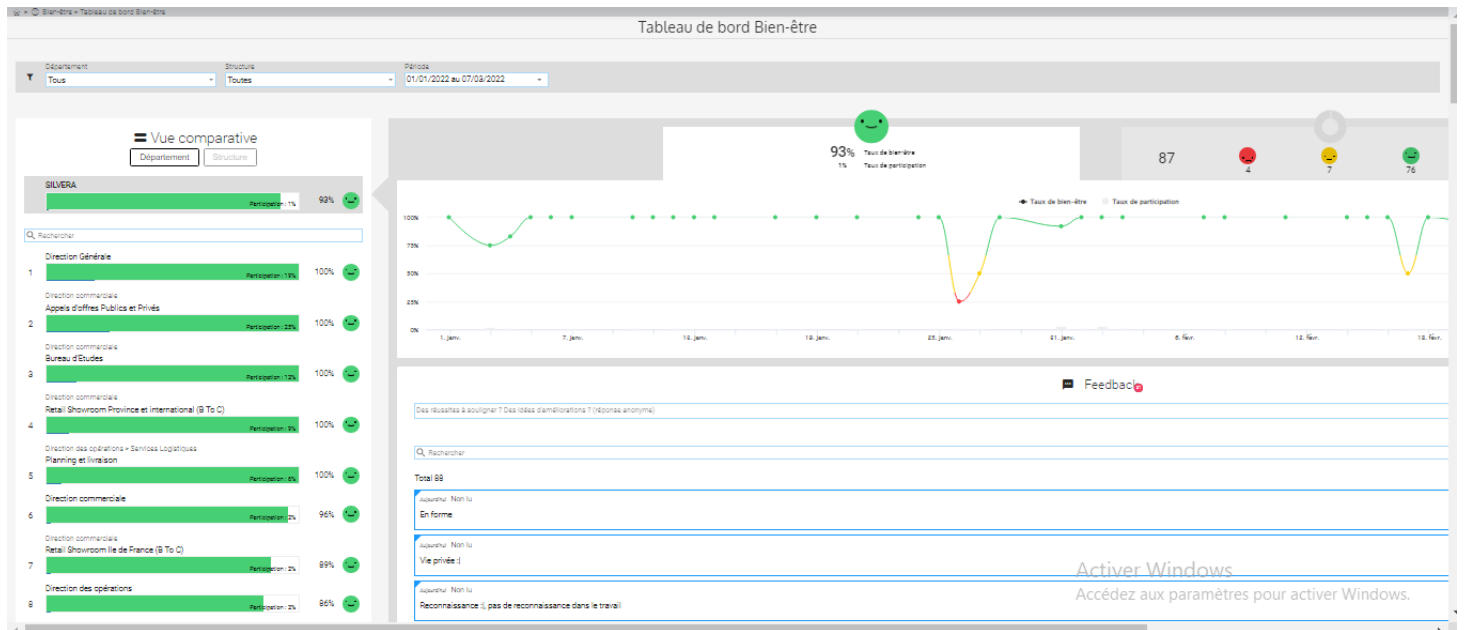
- **Taux de fréquence accident du travail 2021**

Nombre d'accidents avec arrêt 2021 : 1

Nombre d'heures de travail 2021 : 215 133h75

Taux de fréquence 2021 $(1*1\ 000\ 000/215\ 133h75) = 4,65$

- Bien-être au travail



SILVERA