

BSO

Global Compact

Communication on progress
2021



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

PLAN

1. Renouveau de soutien au Pacte Mondial

2. Présentation de l'entreprise

- Nos valeurs
- Périmètre d'activités et spécialités
- Démarche éco-responsable et certifications

3. Les principes relatifs aux droits de l'homme

- Principe 1 : Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme
- Principe 2 : Veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

4. Les principes relatifs aux conditions de travail

- Principe 3 : Respecter la liberté d'association et droit de négociation
- Principe 4 : Contribuer à l'élimination du travail forcé ou Obligatoire
- Principe 5 : Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- Principe 6 : Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

5. Les principes relatifs à l'environnement

- Principe 7 : Adopter le principe de précaution face aux problèmes d'environnement
- Principe 8 : Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- Principe 9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

6. Les principes relatifs à la lutte contre la corruption

- Principe 10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin



Renouvellement de soutien au Pacte Mondial

Déclaration de la Direction Générale

Marcoussis, le 24 février 2022

Cela fait maintenant quatorze ans que BSD a pris l'engagement d'adhérer au Global Compact des Nations Unies et de soutenir les dix principes du Pacte Mondial.

Au travers de notre Communication sur le Progrès, nous réaffirmons notre soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, des conditions de travail, de la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Nous renouvelons une fois de plus notre volonté de faire progresser ces principes dans notre domaine d'influence et nous nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre société, sa culture commerciale et ses modes opératoires.

BSD a toujours œuvré au respect de ces valeurs au sein de la société ainsi qu'auprès de ses clients, partenaires et fournisseurs.

L'une des obligations qui conditionne notre participation au Pacte mondial des Nations Unies est la préparation annuelle et la publication d'une communication sur le progrès (COP), un exercice de responsabilité et de transparence qui rend compte publiquement de nos résultats et actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes en utilisant nos réseaux de communication habituels.

Karim KAROUI
Directeur Général



BSD

Communication on progress 2021

Présentation de l'entreprise

| Présentation de l'entreprise

Fondée sur la volonté de constituer un savoir-faire centré sur la messagerie, BSD est créée en 1994. Elle continue aujourd'hui de se proposer au marché comme une entreprise de services du numérique, spécialiste des solutions collaboratives. Intégrateur indépendant, BSD est référencée par de grands groupes français comme fournisseur de prestations de services opérationnels et spécialiste des applications communicantes stratégiques. En collaboration avec de grands éditeurs, BSD développe des prestations complètes : intégration de produits référencés par ses partenaires et vente de licences. Ces associations ont pour vocation de développer une dynamique d'innovation conjointe entre l'utilisateur et le fournisseur.

Nos valeurs

La principale ressource de notre entreprise est faite de l'intelligence, du savoir-faire et de l'esprit de responsabilité des femmes et des hommes qui la composent. BSD met en avant les valeurs humaines et valorise ses collaborateurs en leur offrant des formations adaptées et un environnement de travail correspondant à leurs attentes où la collaboration est l'œuvre de tous.

La valeur ajoutée de l'entreprise est d'apporter expertise et savoir-faire autour des solutions collaboratives, et de contribuer à la mise en œuvre des projets clients sans interruption de service sur l'ensemble du cycle de vie du projet.

Le succès de ces projets demeure dans l'identification parfaite des besoins du client, la maîtrise de l'organisation des projets et des méthodes de conduite, l'adéquation entre la technicité nécessaire et les compétences des intervenants.

Périmètre d'activités et spécialités

- ✓ Domaines : Messagerie, Solutions communicantes et collaboratives.
- ✓ Produits : Microsoft Exchange, Microsoft SharePoint, Microsoft Office 365, IBM Lotus Notes et Domino.
- ✓ Services : Ingénierie, Etudes, Conseil, Développement, Intégration, Maintenance.
- ✓ Prestations : Forfait à engagement de résultat, Assistance Technique, Régie.
- ✓ Partenariats : Microsoft Partner Gold, Vdoc Software, Nintex, IBM Business Partner Premier.

Démarche éco-responsable

L'amélioration de l'organisation de BSD, certifiée ISO 9001 depuis 2003 et poursuivant sa recherche de l'excellence, a conduit l'entreprise en 2008, à l'occasion d'une évolution structurelle, à formaliser ses réflexes et ses principes en matière de responsabilité sociale et environnementale.

L'adhésion au pacte mondial est apparue comme un élément riche et structurant pour partager avec les collaborateurs, clients, partenaires et fournisseurs, des valeurs et un référentiel lisibles.

Aujourd'hui, le principe d'éco-responsabilité s'inscrit à BSD dans une approche globale de prise en compte des enjeux du développement responsable dans plusieurs domaines :

- environnement,
- social,
- sociétal et économique.

Il s'agit pour l'entreprise de préserver et de mettre en valeur l'environnement, mais également de contribuer à l'amélioration des conditions de travail et au développement économique.

Nos certifications



Les principes relatifs aux droits de l'homme

Les principes relatifs aux droits de l'homme

Principe 1 : Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme

Politique générale

BSD s'engage à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.

SÉLECTION DES FOURNISSEURS

Actions mises en œuvre

BSD sélectionne en priorité les fournisseurs adhérents au Pacte Mondial.

Nous vérifions systématiquement si le fournisseur est référencé sur le site www.unglobalcompact.org

Les autres fournisseurs sont sélectionnés en fonction des principes mis en avant dans les plaquettes commerciales ou indiqués sur leur site internet.

Depuis 2013, BSD intègre dans ses contrats de sous-traitance un article concernant l'Éthique.

En signant ce contrat, le sous-traitant déclare respecter les principes défendus par l'Organisation Internationale du Travail et la législation en vigueur en matière de droit du travail (Principes 1 et 2).

Résultats 2021

100% des fournisseurs respectent ce principe.

100% des sous-traitants déclarent respecter ces principes.

Actions futures

Continuer à être vigilant sur la sélection des fournisseurs et le respect de ces principes par les sous-traitants.



BSD

Communication on progress 2021

Principe 2 : Veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

Politique générale

BSD s'assure que les droits de l'homme soient respectés par ses salariés, fournisseurs et sous-traitants.

Actions mises en œuvre

BSD sélectionne en priorité les fournisseurs adhérents au Pacte Mondial et nous vérifions systématiquement si le fournisseur est référencé sur le site www.unglobalcompact.org (Actions mises en œuvre dans le principe n°1).

Les principes relatifs aux conditions de travail

Les principes relatifs aux conditions de travail

Principe 3 : Respecter la liberté d'association et droit de négociation

Politique générale

BSD s'assure que les droits des salariés soient représentés au sein de l'entreprise.

INSTANCES REPRÉSENTATIVES DU PERSONNEL

Actions mises en œuvre

Pour mener à bien leur mission, la Direction rencontre régulièrement, depuis 2008, les membres du Comité Social et Economique.

Cette rencontre permet aux membres du CSE de :

- faire part des demandes individuelles ou collectives des collaborateurs,
- s'informer sur la santé de l'entreprise et les futurs contrats,
- échanger sur la législation du code du travail, les dispositions légales concernant la protection sociale, la santé, la sécurité ainsi que sur les avenants de la convention collective et accords applicables dans l'entreprise.

Résultats 2021

Accès au télétravail à l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise,

Communication régulière sur la santé et la sécurité de chacun concernant la situation de Covid-19.

Actions futures

Continuer à être à l'écoute aux sollicitations des collaborateurs.

GESTION INDIVIDUALISEE

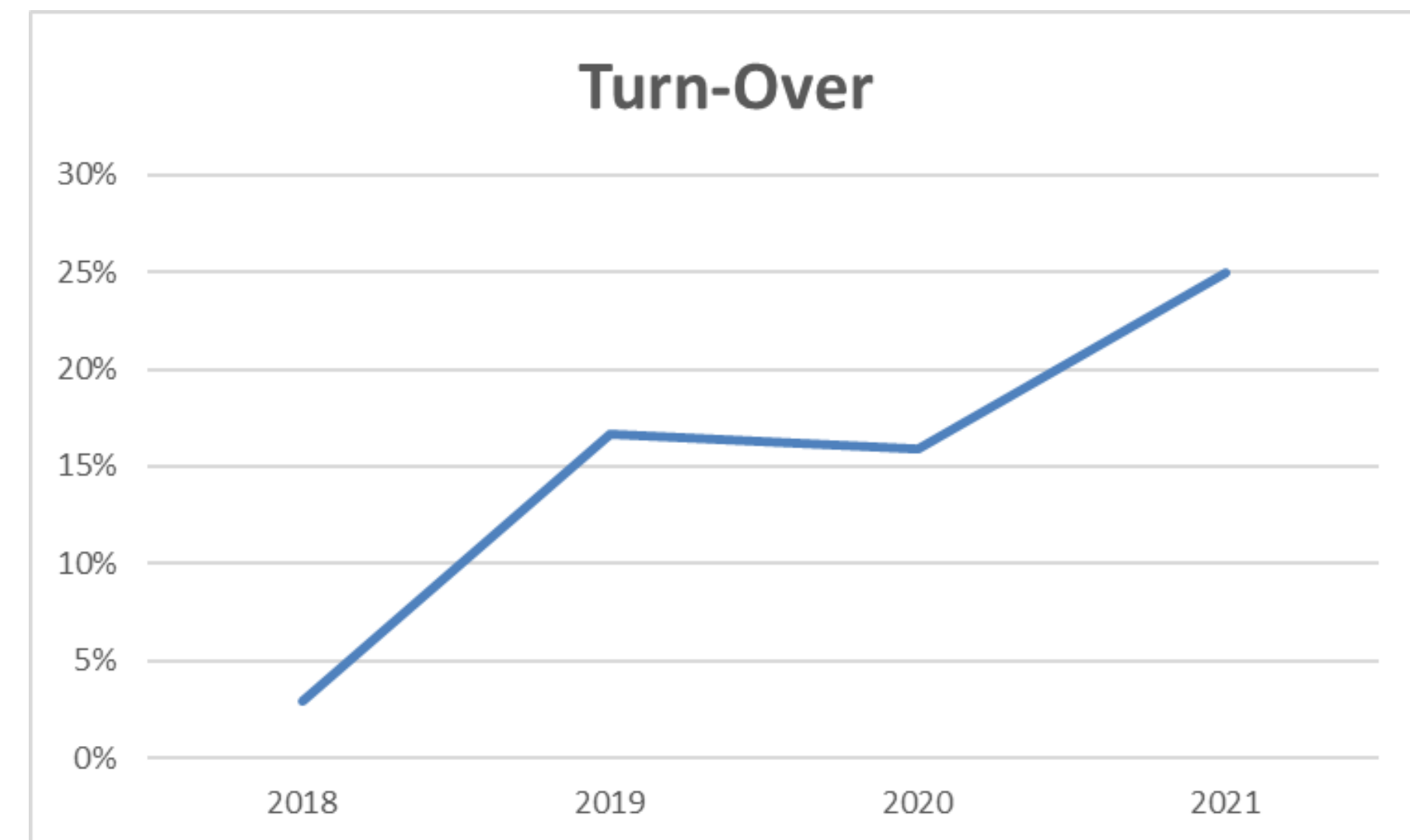
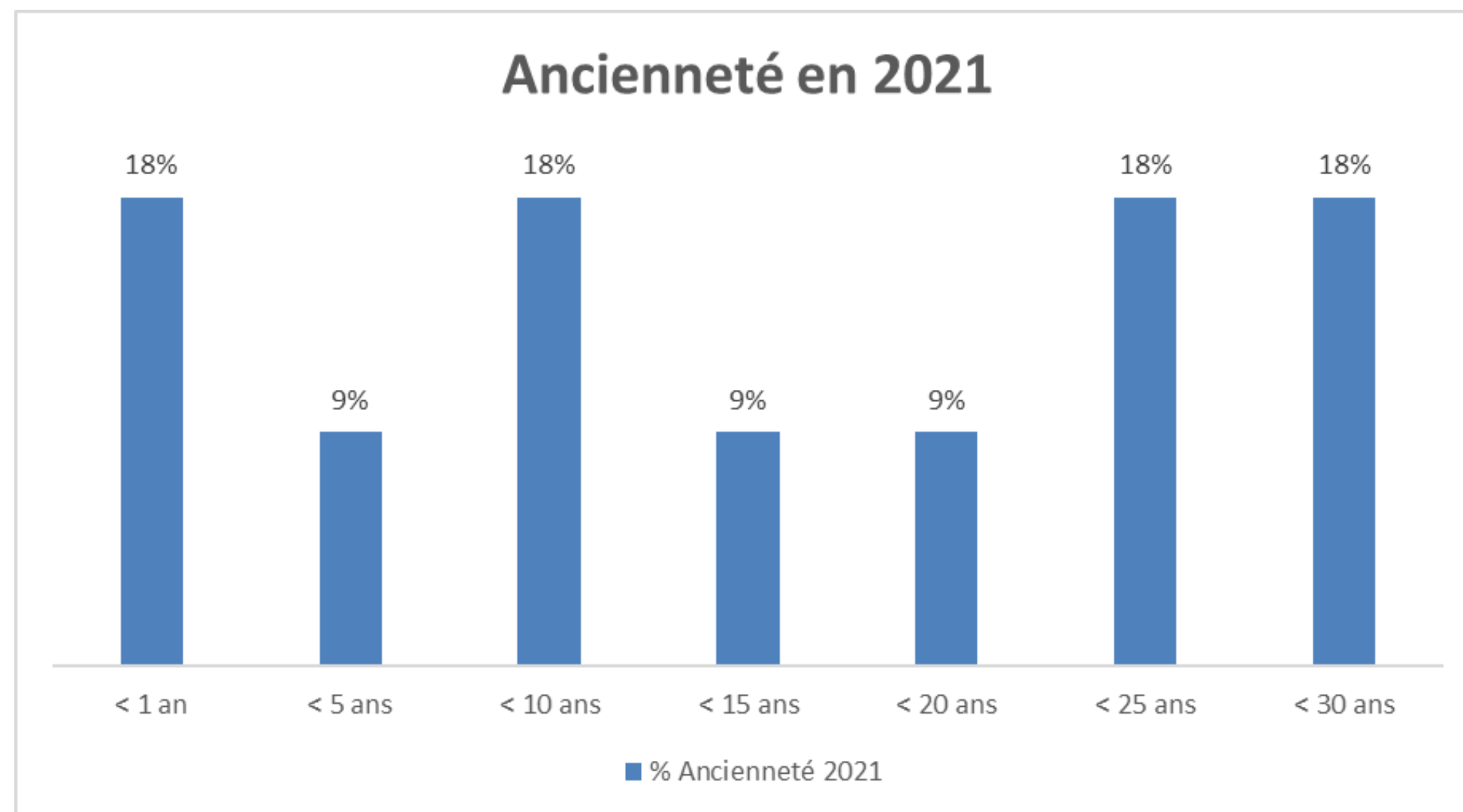
Actions mises en œuvre

Mise en place du processus Gestion des Ressources Humaines.

Chaque collaborateur est invité à rencontrer la Direction lors de son entretien individuel annuel pour faire le point sur l'année écoulée et discuter des projets d'évolution (rémunération, formation, mobilité, objectifs).

Résultats 2021

Les différentes actions mises en place dans l'entreprise ont permis de fidéliser les collaborateurs dont 45% ont plus de 15 ans d'ancienneté.



Actions futures

Continuer à fidéliser les collaborateurs et favoriser l'embauche de nouveaux.



BSD

Communication on progress 2021

Principe 4 : Contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

Politique générale

BSD s'emploie à lutter contre le travail forcé ou obligatoire.

SOUS-TRAITANCE

Actions mises en œuvre

Depuis 2013, en plus d'une attestation sur l'honneur, certifiant que le travail commandé est réalisé par des salariés employés régulièrement au regard des articles L. 1221-10, L. 3243-2 et R, BSD intègre dans ses contrats de sous-traitance un article concernant l'Éthique.

En signant ce contrat, le sous-traitant déclare :

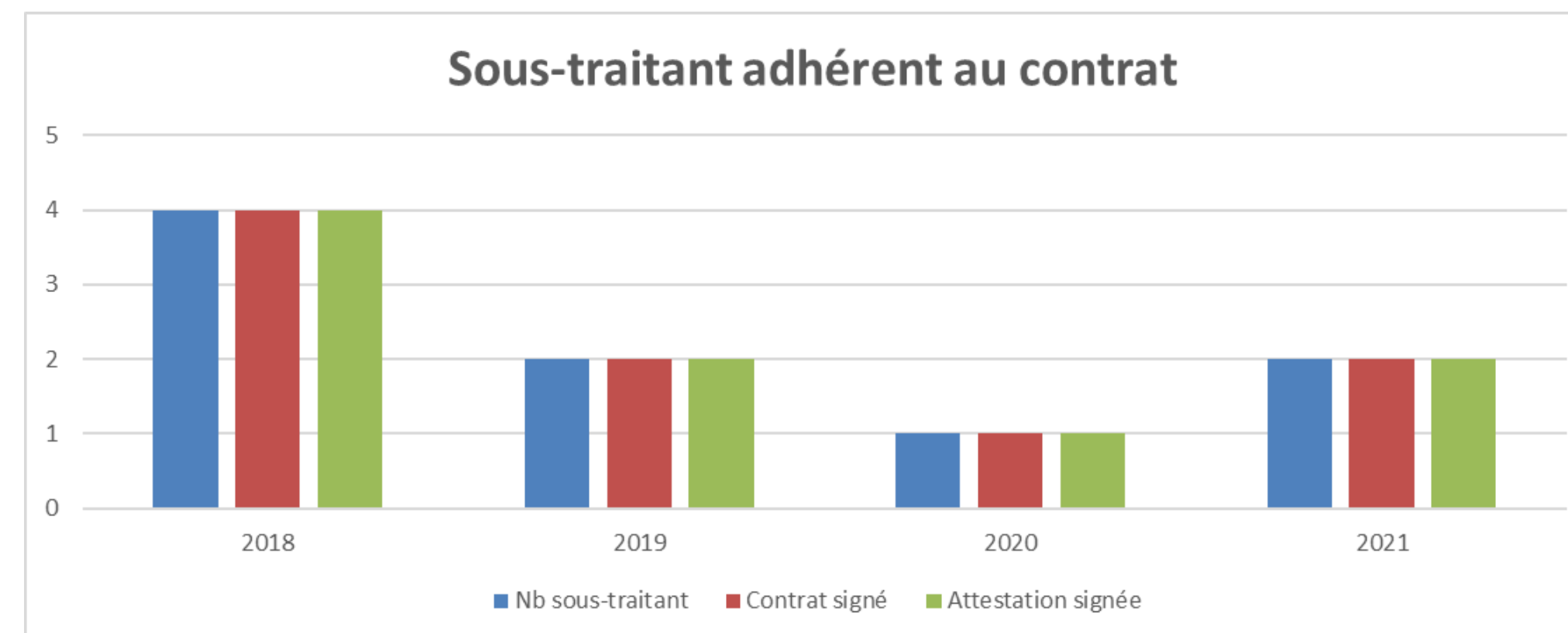
- respecter les principes défendus par l'Organisation Internationale du Travail et la législation en vigueur en matière de droit du travail,
- participer à la prévention des risques axée sur la sécurité du travail et, plus généralement, être en conformité avec la législation en vigueur en matière d'hygiène et de sécurité des travailleurs.

Résultats 2021

100% de nos sous-traitants ont adhéré au contrat et signé l'attestation sur l'honneur.

Actions futures

Continuer à être vigilant sur la signature de l'attestation et des contrats de sous-traitance.



Principe 5 : Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Politique générale

BSD s'emploie à lutter contre le travail des enfants.

Actions mises en œuvre

BSD sélectionne en priorité les fournisseurs adhérents au Pacte Mondial et nous vérifions systématiquement si le fournisseur est référencé sur le site www.unglobalcompact.org (Actions mises en œuvre dans les principes n°1 et n°2).

Principe 6 : Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Politique générale

BSD s'emploie à lutter contre toutes formes de discrimination et emploie des personnes issues de tous horizons, de toutes nationalités et tous sexes.

RECRUTEMENT

Actions mises en œuvre

Quel que soit le poste à pourvoir, le processus de recrutement est identique pour chaque candidat (Processus Gestion des Ressources Humaines).

Lors des recrutements, BSD attache une importance toute particulière à la diversité des parcours professionnel et des formations dont sont issus ses futurs collaborateurs (POEI, apprentissage, professionnalisation, école d'ingénieur, parcours universitaire, etc.).

L'intégration de nouveaux collaborateurs dans nos équipes est identique quel que soit la catégorie (Cadre / Etam), le sexe ou la nationalité.

Lors de son entretien individuel annuel, chaque collaborateur a la possibilité de demander une formation pour le développement de ses compétences.

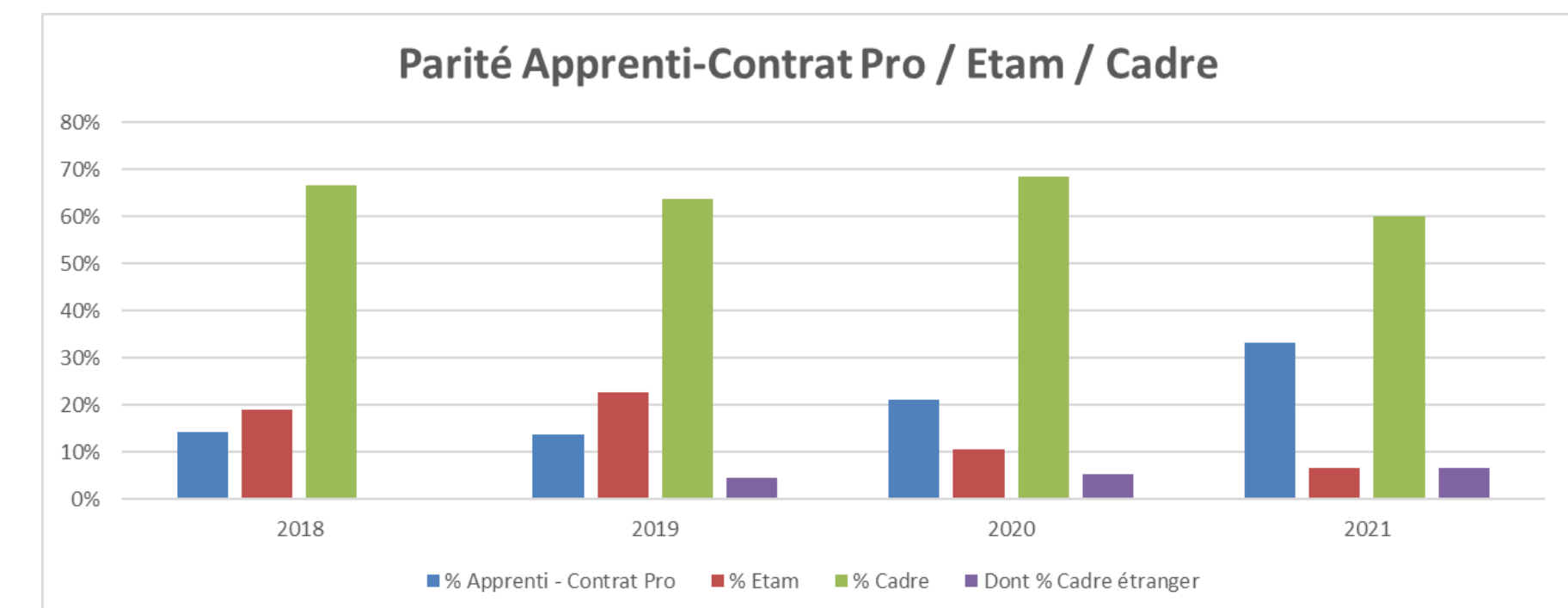
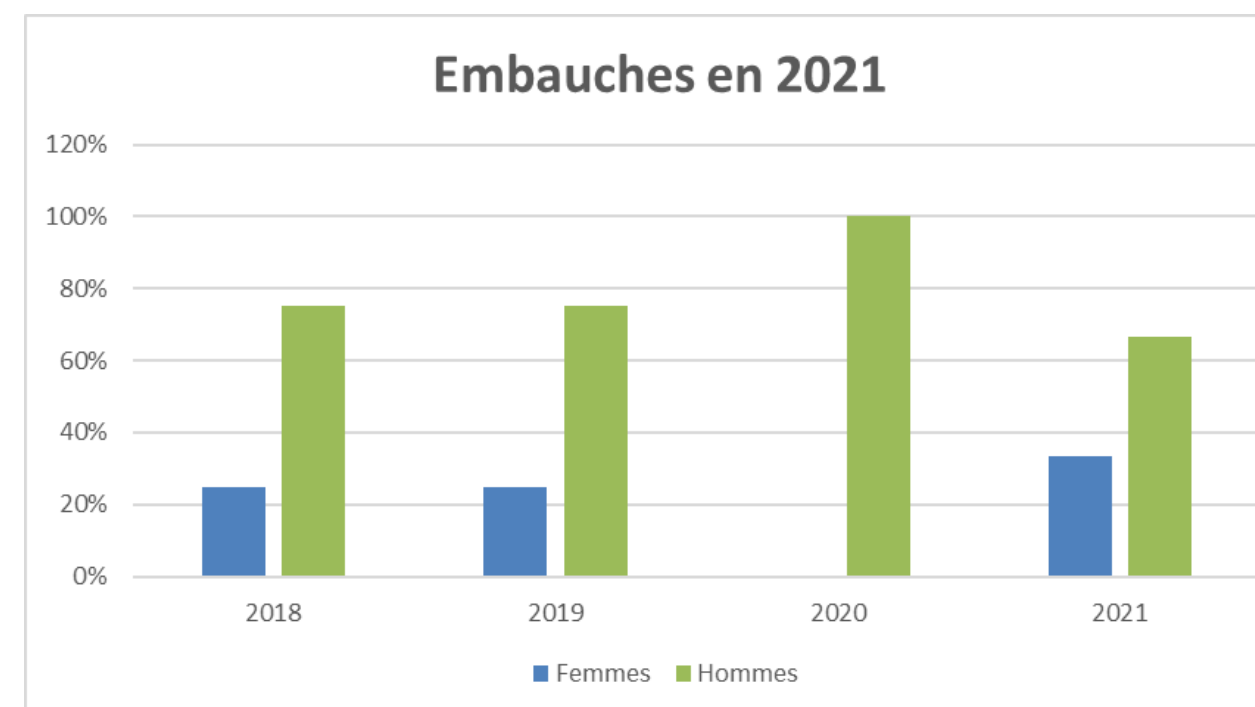
Résultats 2021

33% de femmes recrutées.

Embauche de 4 apprentis.

100% de nos étudiants en fin de cursus scolaire se sont vus proposer un poste en CDI.

5 nationalités représentées dans l'entreprise.



Actions futures

Continuer à lutter contre toutes formes de discrimination et emploie des personnes issues de tous horizons, de toutes nationalités et tous sexes.



BSD

Communication on progress 2021

Les principes relatifs à l'environnement

Les principes relatifs à l'environnement

Principe 7 : Adopter le principe de précaution face aux problèmes d'environnement

Politique générale

BSD sensibilise ses collaborateurs et sous-traitants face aux problèmes d'environnement.

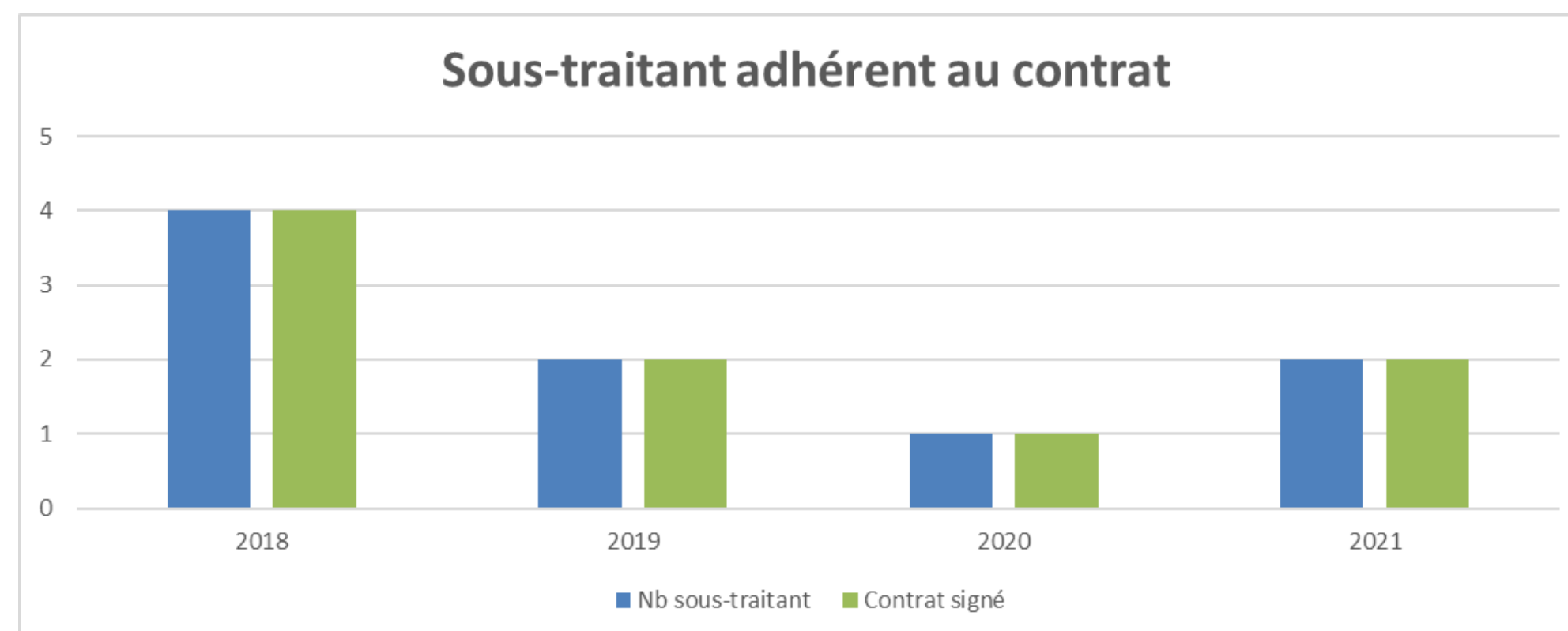
Actions mises en œuvre

En 2013, BSD a décidé d'intégrer dans ses contrats de sous-traitance un article concernant le Développement durable.

En signant ce contrat, le sous-traitant déclare adhérer aux principes de protection de l'environnement et maîtriser les conséquences de son activité sur l'environnement, selon la directive DEEE et ROHS.

Résultats 2021

100% de nos sous-traitants ont adhéré au contrat.



BSD

Communication on progress 2021

Principe 8 : Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Politique générale

BSD s'engage à prendre des initiatives en matière d'environnement.

CONSOMMATION DE PAPIER

Actions mises en œuvre

Depuis 2008, BSD a mis en place une politique d'impression afin de réduire sa consommation papier.

Bonnes pratiques

- impression recto verso pour tous les documents de travail,
- réutilisation en brouillon des documents imprimés en recto.

Dématérialisation

- des titres restaurant au format carte (plus d'impression, de transport (CO2)),
- des documents au format pdf pour envoi par email et sauvegarde sur serveurs,
- des factures émises par e-mail auprès de nos clients.

Résultats 2021

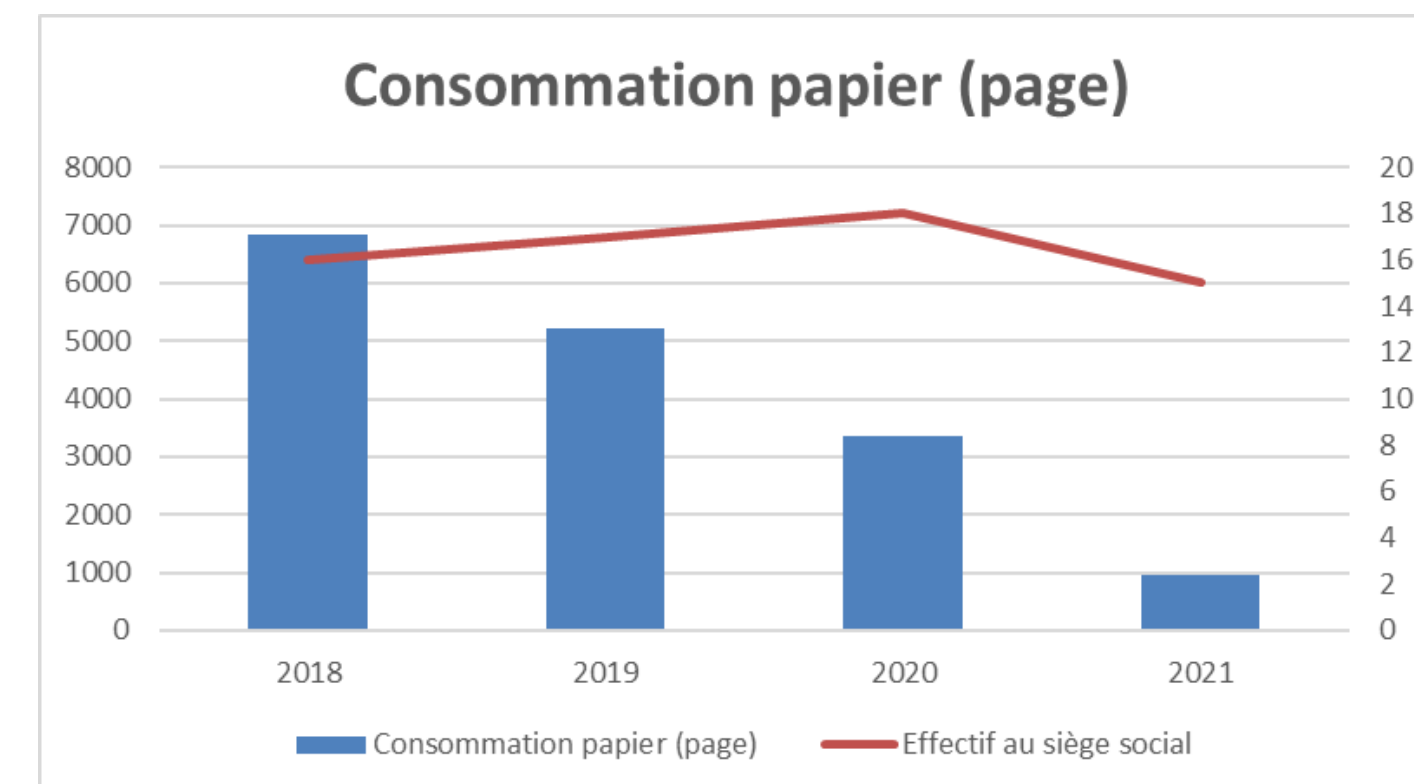
Diminution de 72% de la consommation papier par rapport à 2020.

Mise en place d'une solution de signature électronique des documents.

Dématérialisation des chèques vacances et chèques cadeaux.

Actions futures

Continuer à être vigilant sur les bonnes pratiques.



BSD

Communication on progress 2021

TRI SÉLECTIF

Actions mises en œuvre

Depuis 2008, BSD a mis en place le tri sélectif en installant des corbeilles étiquetées permettant de récupérer :

- le papier,
- les piles usagées,
- les cartouches d'encre.

Bonnes pratiques

Nous déposons :

- nos piles usagées et nos cartouches d'encre auprès des enseignes de la grande distribution dans des bacs de collecte prévu à cet effet,
- les cartons en bas de nos locaux dans un conteneur prévu à cet effet.

BSD favorise aussi l'utilisation de piles rechargeables et l'achat de papier recyclé.

Résultats 2021

100% des gobelets achetés en 2021 sont recyclables.

Actions futures

Maintenir le tri sélectif dans l'entreprise.

ÉCONOMIES D' ÉNERGIES

Actions mises en œuvre

Depuis 2008, la Direction de BSD a demandé à l'ensemble de ses collaborateurs de contribuer aux économies d'énergies.

Bonnes pratiques

- éteindre la lumière lorsque celui-ci quitte son bureau,
- éteindre son ordinateur ainsi que son écran chaque soir.

De plus, lors du renouvellement de notre parc informatique en 2017, notre choix s'est porté sur des ordinateurs dont la technologie était orientée vers l'économie d'énergie.

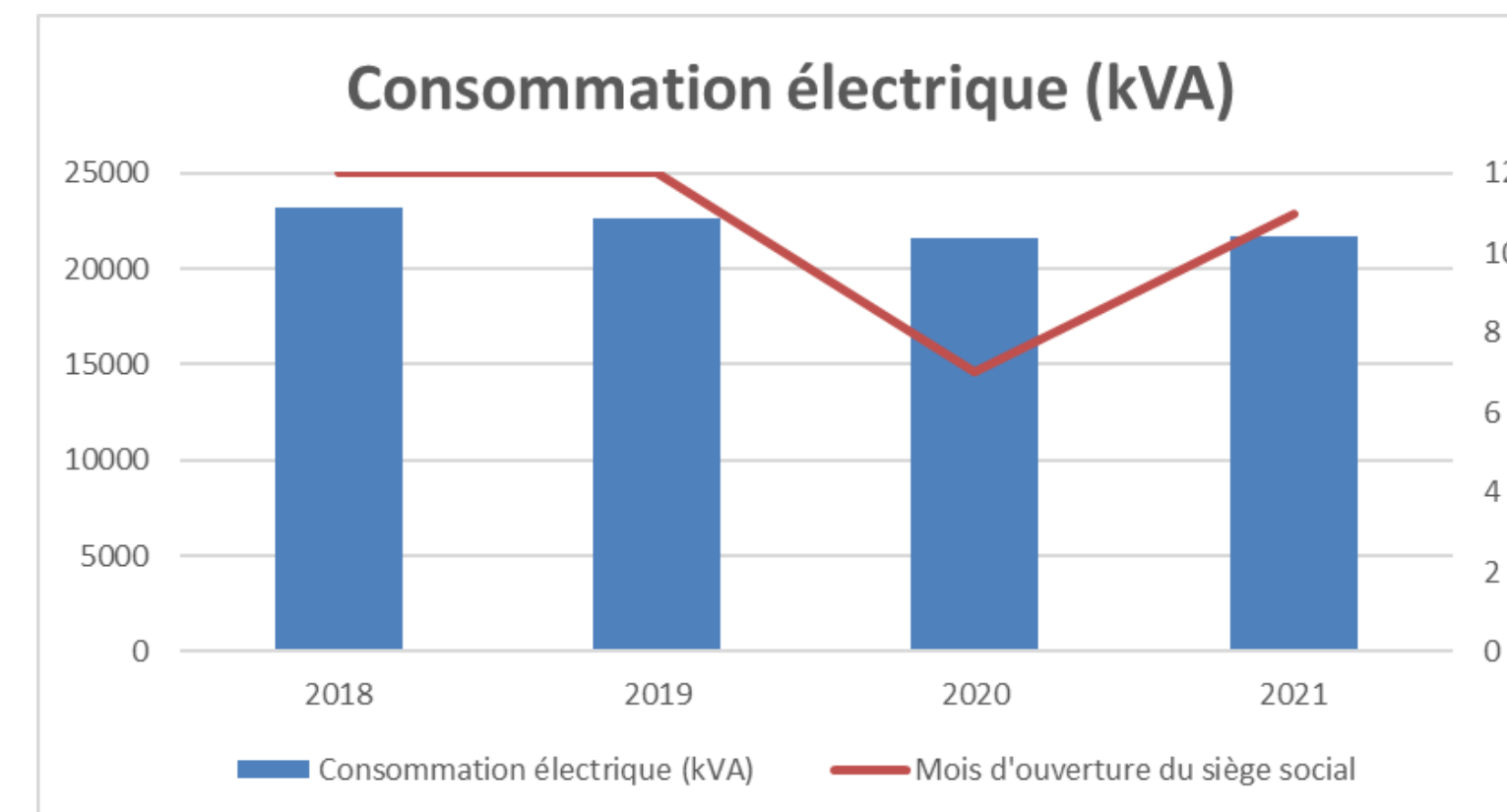
Nous avons également souscrit à une offres cloud qui permet de réduire d'au moins 30 % la consommation d'énergie et les émissions de dioxyde de carbone.

Résultats 2021

Consommation électrique identique à celle de 2020 alors que le siège social de l'entreprise était ouvert 4 mois de plus.

Actions futures

Continuer à maintenir la consommation électrique actuelle.



MÉTHODES DE TRAVAIL

Actions mises en œuvre

En 2018, BSD a mis en place une charte afférente au télétravail pour permettre aux collaboratrices et collaborateurs qui le souhaitent de pouvoir concilier vie privée et vie professionnelle, mais également pour réduire leurs temps de transport et de ce fait limiter notre impact carbone.

Résultats 2021

2 jours minimum de télétravail pour l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs rattachés au siège social de l'entreprise.

Adoption significative par l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs aux outils de communication (Teams) pour la réalisation de réunions et des entretiens de recrutement en visioconférence.

Actions futures

Maintenir ces méthodes de travail dans l'entreprise.

Principe 9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Politique générale

BSD s'engage à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Actions mises en œuvre

BSD sélectionne en priorité les fournisseurs adhérents au Pacte Mondial et nous vérifions systématique si le fournisseur est référencé sur le site www.unglobalcompact.org (Actions mises en œuvre dans le principe n°1).

Les principes relatifs à la lutte contre la corruption

Les principes relatifs à la lutte contre la corruption

Principe 10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Politique générale

BSD s'engage à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Actions mises en œuvre

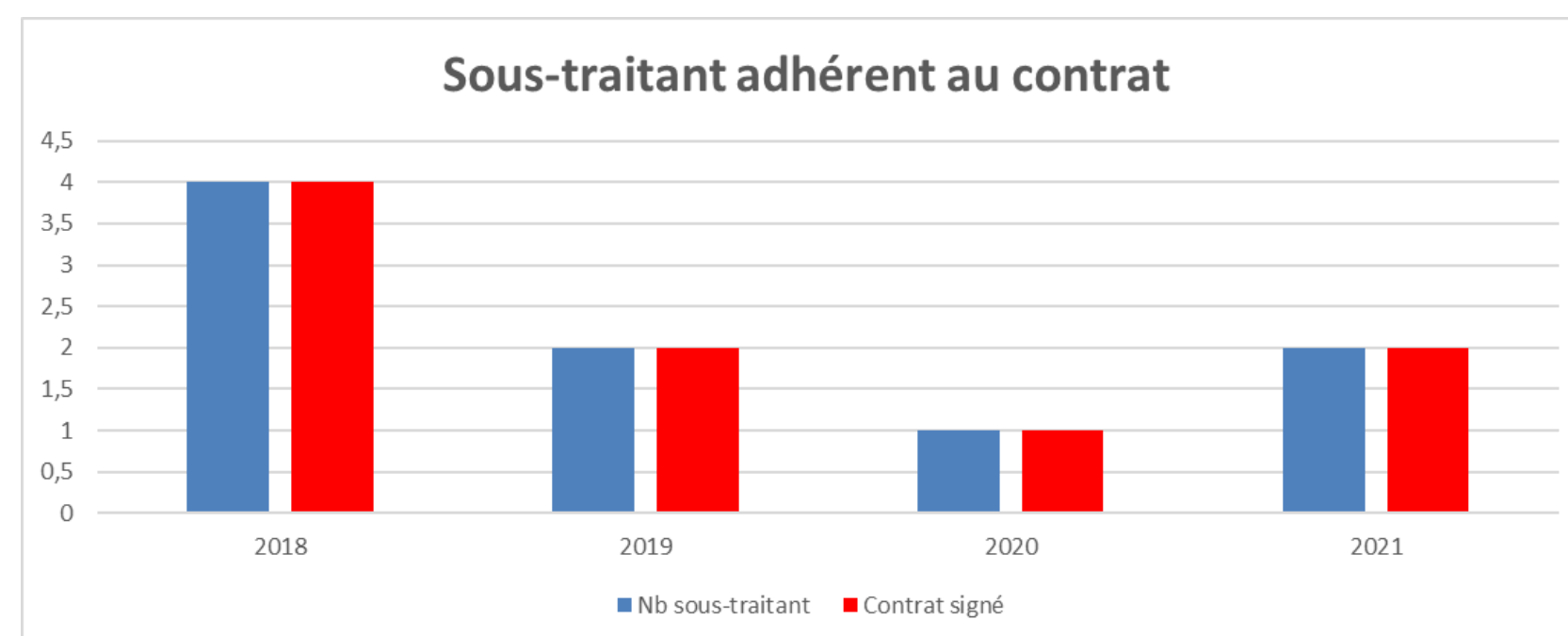
BSD sélectionne en priorité les fournisseurs adhérents au Pacte Mondial et nous vérifions systématique si le fournisseur est référencé sur le site www.unglobalcompact.org (Actions mises en œuvre dans le principe n°1).

En 2013, BSD a décidé d'intégrer dans ses contrats de sous-traitance un article concernant l'Ethique.

En signant ce contrat, le sous-traitant déclare participer à la lutte contre la corruption.

Résultats 2021

100% de nos sous-traitants ont adhéré au contrat.



BSD

Communication on progress 2021