

COMMUNICATION  
SUR LE PROGRÈS

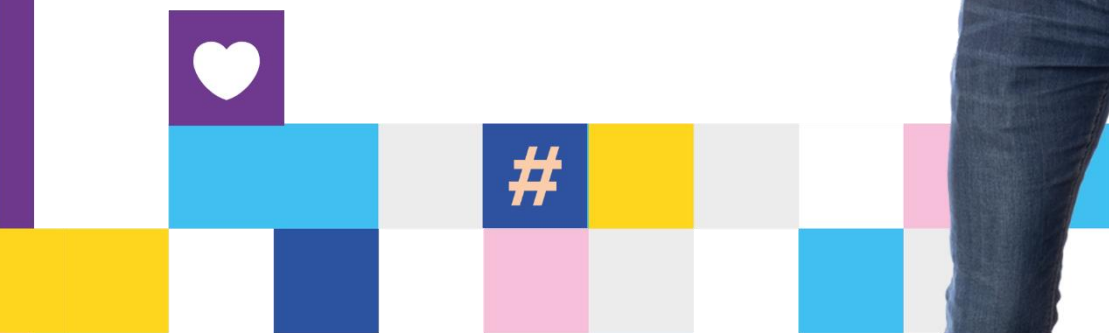


Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

# koesio

## Communication sur le Progrès 2022



## **Table des matières**

1. Déclaration de soutien au pacte mondial des Nations Unies .....	3
2. La Responsabilité Sociétale des Entreprises .....	4
3. Les dix principes du Global Compact .....	4
4. Application des principes du Global Compact au sein de Koesio .....	5
Au niveau des droits de l'Homme .....	5
Au niveau des normes internationales du travail .....	5
Au niveau de la protection de l'environnement .....	6
Au niveau de la lutte contre la corruption .....	7
5. Reporting de nos indicateurs RSE .....	8

## 1. Déclaration de soutien au pacte mondial des Nations Unies

M. Pieric BRENIER  
53 avenue des Langories  
26000 VALENCE  
FRANCE

H.E. Antonio GUTERRES  
Secrétaire Général  
Nations Unies  
New York, NY 10017  
USA

Valence, le 21 février 2022

Objet : Renouvellement de l'engagement de Koesio au Global Compact des Nations Unies

Honorable Secrétaire Général,

En adhérant au Pacte Mondial des Nations Unies en février 2021, Koesio s'est engagé à intégrer et à respecter les grands principes fondamentaux du Global Compact. Notre stratégie d'entreprise nous a permis d'appliquer ces principes et nous nous engageons à les diffuser sur le long terme à toutes nos parties prenantes.

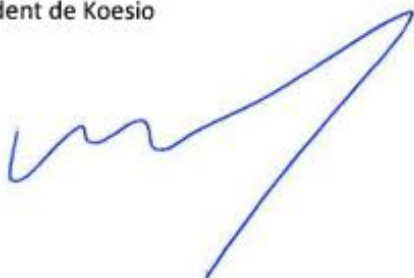
En 2021, nous avons mis en œuvre un certain nombre d'initiatives afin de nous imprégner des valeurs transmises par le Global Compact des Nations Unies.

Nous vous invitons à partager les principales actions menées au cours de l'année écoulée au travers de notre « Communication sur le progrès 2022 ».

Au nom de l'ensemble des entités et des collaborateurs de Koesio, je suis heureux de renouveler notre engagement et vous assure notre soutien aux dix principes fondamentaux relatifs aux droits de l'Homme, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Secrétaire Général, l'expression de mes salutations distinguées.

Pieric BRENIER  
Président de Koesio



## 2. La Responsabilité Sociétale des Entreprises

La RSE, Responsabilité Sociétale des Entreprises, est l'intégration volontaire par les entreprises de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et à leurs relations avec les parties prenantes. L'entreprise, en tant qu'actrice de la société, possède des responsabilités et des obligations allant plus loin que la seule production de valeur économique. Elle doit gérer ses problématiques environnementales et sociales mais également contribuer positivement à la société. Aujourd'hui, il est impossible de dissocier la RSE du développement durable, défini comme étant « un mode de développement qui répond aux besoins des générations sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs ». La finalité est de concilier, dans toutes les prises de décisions stratégiques de l'entreprise, les préoccupations sociales (bien-être des individus), économiques (éthique dans les affaires) et environnementales (limiter les impacts sur la nature).

Koesio souhaite montrer la voie vers un numérique plus responsable et mobiliser l'ensemble de ses parties prenantes dans la création d'un impact positif sur la société. Nous avons à cœur de sensibiliser nos collaborateurs pour que le développement durable prenne une place fondamentale dans notre quotidien, un engagement spontané.

Depuis 30 ans, Pieric Brenier met en œuvre des plans stratégiques porteurs de sens et partage avec Gilles Perrot, directeur général, l'intime conviction qu'une entreprise détient une responsabilité envers la société dans laquelle elle évolue. Notre plan stratégique Matrioch'K 2024 se concentre particulièrement sur l'humain et l'environnement. Il donne les objectifs à atteindre en matière de développement durable et se décompose en actions locales et nationales, et ce pour un impact global.

Notre engagement RSE est formalisé à travers notre adhésion au Global Compact. Par cette initiative, nous nous engageons à promouvoir et intégrer durablement les principes du Global Compact au sein de notre stratégie et de nos opérations.

*« La responsabilité sociétale de l'entreprise est un élément clé de la stratégie du groupe qui entend être un acteur engagé et responsable dans les prochaines années. »*

Gilles Perrot – Directeur général

## 3. Les dix principes du Global Compact

### Droits humains

Principe 1 : Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme

Principe 2 : Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

### Normes internationales du travail

Principe 3 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4 : Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Principe 5 : Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Principe 6 : Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

### Environnement

Principe 7 : Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

Principe 8 : Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

### Lutte contre la corruption

Principe 10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

## 4. Application des principes du Global Compact au sein de Koesio

### Au niveau des droits de l'Homme

Koesio contribue, dans sa sphère d'influence, à promouvoir les droits de l'Homme et veille à sensibiliser ses collaborateurs, clients, partenaires et fournisseurs. Lorsque nous faisons appel à de la sous-traitance, nous nous assurons que nos prestataires respectent les droits de l'Homme. La direction veille au respect des lois, à la régularité des contrats de travail et aux relations avec les parties prenantes : membres du Comité Social et Economique (CSE) et inspecteur du travail.

Koesio participe au développement des territoires pour jouer un rôle citoyen d'entreprise responsable, mais aussi pour renforcer le dynamisme local, social et économique. Chaque entité du groupe soutient localement de nombreuses associations, des clubs sportifs de tous niveaux et des initiatives diverses et culturelles. Notre engagement envers ses structures se traduit par des dons matériels, des dons financiers ou encore du mécénat de compétences.

En 2022, afin de renforcer son engagement sociétal et l'implication de ses collaborateurs dans des actions locales, Koesio a lancé sa Fondation. L'objectif est de permettre à tous nos collaborateurs d'entreprendre et de soutenir des projets solidaires et environnementaux, ancrés dans leurs territoires, grâce au financement participatif. Le déploiement de la Fondation Koesio est un projet d'envergure nationale ayant pour but de valoriser des initiatives internes tout en mobilisant les collaborateurs autour de causes qui ont du sens, en lien avec le développement durable.

### Au niveau des normes internationales du travail

Koesio respecte la réglementation sociale (droit du travail, conventions collectives, loi et textes réglementaires) qui lui est applicable sur le lieu de ses activités, et ce en conformité des conventions émises par l'Organisation Internationale du Travail. Cet engagement concerne en particulier l'âge minimum et le travail des enfants, la liberté syndicale, le droit d'organisation et de négociation collective, le travail forcé ou obligatoire, l'égalité de rémunération entre les femmes et les hommes, la non-discrimination dans l'emploi, le temps de travail ainsi que le salaire minimum. Le personnel salarié de Koesio est ainsi constitué sans discrimination de race, de couleur, de religion, d'âge, de sexe, d'orientation sexuelle, d'opinion politique, d'ascendance nationale ou d'origine sociale entre autres. Koesio entend fournir à ses collaborateurs les moyens et les conditions de travail favorables à leur épanouissement professionnel. Koesio est attaché au dialogue social et le conduit avec sincérité et loyauté car il constitue un gage de confiance dans la relation entretenue entre Koesio et ses collaborateurs. L'entreprise respecte la vie privée de ses collaborateurs, et observe la neutralité à l'égard des opinions politiques, des croyances philosophiques ou religieuses.

Depuis 2013, Koesio AURA est certifié Great Place To Work®. En 2021, l'enquête a été étendue à l'ensemble des entités du groupe et Koesio a obtenu la certification au niveau national dans la catégorie des entreprises de plus de 2000 collaborateurs. Ce trophée met en lumière la démarche de fond, menée avec efficacité dans l'ensemble des filiales, et dont les résultats et bénéfices pour chaque collaborateur se donnent à voir dans les très bons chiffres obtenus :

- 76% des collaborateurs se disent fiers de travailler chez Koesio
- 80% déclarent travailler en confiance avec leurs managers et en autonomie
- 82% apprécient la transparence de la direction et le respect de l'éthique

Le label Great Place To Work® illustre la prise en compte du bien-être des collaborateurs au sein de Koesio et permet de renforcer la cohésion à travers les entités du groupe. Pour autant, ce label n'est qu'un début. Assurer le développement et la satisfaction de chacun au sein du groupe est un travail permanent que Koesio continuera à mener, puisque rien n'est définitivement acquis. L'obtention du label et l'amélioration de la qualité de vie au travail dans toutes nos entités est l'un des axes majeurs de notre plan stratégique 2024.

## Au niveau de la protection de l'environnement

Pour Koesio, il convient de réduire son impact environnemental autant que possible mais également d'être acteur de la transition écologique. La préservation de l'environnement est l'un des piliers de notre politique RSE et prend une place à part entière dans la prise de décisions et les opérations de l'entreprise. Notre stratégie environnementale se structure autour de 4 axes majeurs :

### 1. Réalisation de notre bilan carbone et implémentation d'une stratégie bas carbone

En 2021, nous avons réalisé le premier bilan carbone de Koesio en comptabilisant les émissions de gaz à effet de serre générées par l'ensemble des entités du groupe sur l'exercice 2020.

Le total des émissions du bilan carbone de Koesio est de 23 000 tCO<sub>2</sub>e, soit 9,2 tCO<sub>2</sub>e par collaborateur. Ce montant couvre une partie des émissions liées aux produits et services dont dépend Koesio et ne se limite pas totalement aux émissions dont Koesio est directement responsable.

Suite à la réalisation de notre bilan carbone, nous nous sommes fixés un objectif de réduction de nos émissions de GES de -24 % pour 2024, soit 7 tCO<sub>2</sub>e par collaborateur. Il s'agit d'une baisse ambitieuse, largement supérieure aux 13 % de baisse recommandés par le GIEC.

Pour atteindre cet objectif, nous déployons une stratégie bas carbone s'appuyant sur différents leviers d'actions, en corrélation avec nos principaux postes d'émissions :

- Réduction de la consommation énergétique des bâtiments par la rénovation et la sensibilisation de nos collaborateurs sur l'utilisation de l'énergie
- Optimisation du catalogue véhicules en sortant du diesel au profit des véhicules verts (électriques et hybrides rechargeables)
- Promotion d'une mobilité plus douce en encourageant le flex office
- Reconditionnement de nos produits et allongement de leur cycle de vie
- Sensibilisation transverse aux enjeux du développement durable

La réduction de nos émissions s'inscrit en action concrète de l'axe Planète du plan stratégique 2021-2024.

### 2. Développement d'un modèle d'économie circulaire avec EOLE

Mis en activité le 30 novembre 2020, EOLE est le centre de reconditionnement et de logistique des matériels d'impression de Koesio. L'engagement que nous prenons avec EOLE est de prolonger le cycle de vie de nos équipements et de leurs composants avec la création d'un cercle vertueux via :

- Une activité de reconditionnement des matériels d'impression
- Une activité de reconditionnement des pièces détachées
- Un centre de collecte pour le re-remplissage des cartouches de toners

Pour s'inscrire dans une démarche durable globale, EOLE est un bâtiment éco-conçu à énergie positive :

- Isolation aux normes RT 2012
- Éclairage LED à puissance variable et gestion domotique
- Chauffage et climatisation produit par pompe à chaleur et centrale double flux
- Tri des déchets en 18 flux
- Navette électrique pour les trajets inter-agences
- Toiture photovoltaïque de 800 m<sup>2</sup> (160 KWC) ayant une production largement supérieure au besoin énergétique de la totalité du bâtiment.

Par son activité dédiée à la seconde vie et ses caractéristiques architecturales éco-responsables, EOLE tend à créer un véritable cercle vertueux tout en réduisant l'impact environnemental du secteur de l'impression. EOLE montre la voie vers une économie circulaire et sensibilise toutes les parties prenantes du groupe Koesio. EOLE est une réalisation concrète de l'engagement de Koesio envers l'environnement et s'inscrit en action concrète de notre plan stratégique Matrioch'K.



### **3. Préservation de la biodiversité sur nos territoires**

Notre engagement pour l'environnement se concrétise par notre collaboration de longue date avec la Ligue pour la Protection des Oiseaux (LPO), une association œuvrant pour la préservation de la biodiversité. Nos actions à leurs côtés permettent de protéger les espèces et les espaces, mais aussi d'informer et de mobiliser nos collaborateurs. De nombreuses actions sont mises en place : animations conviviales et pédagogiques, ateliers collectifs de fabrication de nichoirs à oiseaux, de gîtes à chauve-souris ou encore d'hôtels à insectes. Le siège social de Koesio à Valence possède le label « Refuge LPO », attestant que l'entretien des espaces est réalisé selon les préconisations de l'association.

Enfin, toutes les entités de Koesio sont engagées dans la protection de l'environnement et mènent indépendamment des actions variées et concrètes pour préserver la biodiversité sur leurs territoires

### **4. Gestion différenciée et valorisation de nos déchets**

Chaque entité du groupe traite ses déchets de façon différenciée et responsable au sein de ses agences. L'ensemble de nos équipements électriques et électroniques en fin de vie sont redirigés en filière de recyclage DEEE (Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques). De plus, toutes les entités de Koesio collaborent avec différentes entreprises qui collectent et recyclent nos consommables d'impression, en particulier les cartouches de toner. A EOLE, les déchets sont triés et revalorisés via 18 flux de tri. L'objectif aujourd'hui est de réduire la production de déchets, notamment grâce à une sensibilisation transverse des parties prenantes.

## **Au niveau de la lutte contre la corruption**

La corruption, que l'on définit comme « l'abus du pouvoir que l'on vous a confié à des fins d'enrichissement personnel », peut prendre différentes formes, depuis des manifestations d'influence mineures jusqu'à la corruption institutionnalisée. La corruption met en danger la réputation d'une entreprise, et accroît les risques juridiques, financiers et autres.

Conformément à la loi française du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique, dite loi « Sapin II », Koesio est attentif au sujet et met en place différentes démarches en faveur de la loyauté des pratiques, dont la réédition d'une charte éthique unifiée pour l'ensemble des entités.

Enfin, Koesio :

- Ne verse aucun fonds aux partis politiques ou aux titulaires d'un mandat public,
- Ne verse aucun fonds à une quelconque autorité administrative ou gouvernementale en vue de l'obtention d'une intervention favorable,
- Enregistre toute opération d'actifs, passifs dans ses livres de comptes tenus conformément aux lois comptables,

## 5. Reporting de nos indicateurs RSE

ECONOMIE						
ODD	GRI	Grenelle Art.R.225-105	ISO 26000	Indicateurs	Unité	2021
N/A	102_7	N/A	6.8.7	Chiffre d'affaires	M€	648
N/A	102_7	N/A	6.8.7	Capitaux propres avant affectation	M€	140
N/A	201_1	N/A	6.8.7	Résultat avant impôt sur les sociétés	M€	66
N/A	201_1	N/A	6.8.7	Montant des dividendes	M€	5
N/A	201_1	N/A	6.8.7	Montant résultats affectés aux investissements	M€	10
N/A	201_1	N/A	6.8.7	Montant des impôts et taxes (hors IS)	K€	6484
N/A	201	N/A	N/A	Montant des aides et subventions publiques	K€	0
N/A	405_1	N/A	6.2	Part de salariés actionnaires	%	64
N/A	405_1	N/A	6.2	Valeur de la part de l'action	€	49,41
SOCIAL						
ODD	GRI	Grenelle Art.R.225-105	ISO 26000	Indicateurs	Unité	2021
8	102_7	1.1.a	6.8.5	Effectif total	Nbre	2664
8	401_1	1.1.a	6.4.3	Effectif des managers de proximité	Nbre	161
8	401_1	1.1.a	6.4.3	Effectif des managers intermédiaires	Nbre	109
8	401_1	1.1.a	6.4.3	Effectif des membres du comité de direction	Nbre	51
8	405_1	N/A	6.2	Effectif salariés de 25 ans ou moins	Nbre	231
8	405_1	N/A	6.2	Effectif salariés de 26 à 34 ans	Nbre	537
8	405_1	N/A	6.2	Effectif salariés de 35 à 44 ans	Nbre	699
8	405_1	N/A	6.2	Effectif salariés de 45 à 54 ans	Nbre	811
8	405_1	N/A	6.2	Effectif salariés de 55 ans ou plus	Nbre	386
8	401_1	1.1.a	N/A	Ancienneté moyenne des effectifs	Année	9
8	N/A	1.1.a	6.4.4	Part de salariés à temps plein	%	97
8	N/A	1.1.d	6.4.4	Baromètre social - Satisfaction globale	%	69
8	403_2	1.1.b	6.8.8	Taux d'abstentisme	%	3,5
8	401_1	1.1.a	6.4.3	Taux de départs volontaires	%	16
8	401_1	1.1.a	6.4.3	Taux de départs involontaires	%	13
5	405_1	1.1.f	6.2	Pourcentage d'effectif féminin	%	29
5	405_1	N/A	6.2	Part de femmes au sein du Codir	%	27
ENVIRONNEMENT						
ODD	GRI	Grenelle Art.R.225-105	ISO 26000	Indicateurs	Unité	2021
13	305_1	1.2.d	6.5.5	Emissions de GES / Bilan GES	t.CO2e	22370
12	301_2	1.2.c	6.5.4	Machines orientées en 2ème vie	Nbre	9600
12	301_2	1.2.c	6.5.4	Machines reconditionnées	Nbre	1200
12	301_2	1.2.c	6.5.4	Pièces de 2ème vie extraites	Nbre	6600