







# Índice

<b>Carta de nuestro Gerente General</b>	<b>3</b>	Logística de abastecimiento	41	 <b>Somos un solo equipo</b>	<b>100</b>
<b>Somos Montes del Plata</b>	<b>4</b>	Operación industrial	43	Nuestra gente	102
Nuestra cadena de valor en 2020	6	Operaciones logísticas de celulosa y puerto	46	Contratistas	104
 <b>Medidas para enfrentar la pandemia</b>	<b>10</b>	Producción de energía	47	Contratación, rotación y movilidad interna	105
 <b>Modelo de negocio sostenible</b>	<b>14</b>	Gestión de proveedores	48	Clima organizacional	107
Pilares de nuestra compañía	15	Asegurando la calidad de nuestra celulosa	50	Desarrollo de nuestro equipo	108
Sistema integrado de gestión	17	 <b>Obsesión por la eficiencia, la competitividad y la innovación</b>	<b>51</b>	Compensaciones y beneficios	111
Estructura organizacional	18	Mejora continua e innovación	52	Respeto a los derechos humanos	114
Ética empresarial y cumplimiento normativo	22	Proyectos de mejora continua e innovación realizados	56	 <b>Compromiso con las comunidades</b>	<b>116</b>
Gestión de riesgos	24	Investigación y desarrollo en el ámbito forestal	59	Estrategia de gestión social	117
Nuestros objetivos para 2021	25	 <b>Fuerte cultura de salud y seguridad</b>	<b>60</b>	Relacionamiento y diálogo	119
 <b>Desempeño económico-financiero</b>	<b>26</b>	Salud y seguridad de nuestra gente	61	Desarrollo local	122
Valor económico generado y distribuido	27	Seguridad vial	69	Aporte a la educación y emprendimiento	125
Financiamiento	28	Respuesta ante situaciones de crisis	71	Contribuciones comunitarias	127
Principales inversiones del período	28	 <b>Gestión ambiental</b>	<b>72</b>	Mitigación de impactos sociales	130
Impacto económico directo e indirecto	29	Cambio climático	73	 <b>Acerca de este reporte</b>	<b>131</b>
Huella fiscal	31	Emisiones industriales y calidad del aire	79	¿Por qué publicamos un reporte de sostenibilidad?	132
 <b>Garantía de una operación responsable</b>	<b>32</b>	Gestión de olores y ruidos	81	Metodología y alcance	132
Sistema de gestión y certificaciones	34	Biodiversidad	83	Índice de contenidos GRI	135
Vivero e investigación y desarrollo	35	Agua	92	<b>Anexos</b>	<b>139</b>
Gestión forestal responsable	37	Gestión de residuos	97	Membresías	140
				Nuestros principales grupos de interés	141
				Listado de especies protegidas	145

# Carta de nuestro Gerente General

Tengo el agrado de compartir con ustedes nuestro segundo reporte de sostenibilidad, que resume nuestros avances, logros y desafíos en materia ambiental, social y económica. Este documento fue elaborado tomando como referencia los lineamientos del Estándar Global Reporting Initiative y está dirigido a todos nuestros grupos de interés.

Indudablemente, el año 2020 quedará en los registros como uno de los más desafiantes de la historia. El contexto de pandemia por covid-19 fue un desafío para todos, tuvo grandes consecuencias sanitarias, sociales y económicas a nivel global y nacional.

Desde el inicio de la pandemia, nuestra prioridad fueron la salud y el bienestar de nuestros empleados y contratistas. Al mismo tiempo, tomamos las acciones necesarias para dar continuidad a nuestras operaciones, conscientes de la responsabilidad que implica que nuestra cadena productiva sea el sostén para más de 6.500 familias en todo el país. Por tal motivo, quisiera agradecer y reconocer el compromiso y esfuerzo de todos nuestros colaboradores, quienes fueron fundamentales para que la compañía lograra sortear los obstáculos de este período.

Un equipo de trabajo permanente estuvo a cargo de la respuesta y gestión ante la pandemia y se encargó de generar los protocolos de seguridad adaptados a cada

centro operativo. El teletrabajo, las medidas preventivas, los cambios operativos y el seguimiento de casos pasaron a ser parte de nuestras responsabilidades diarias. Asimismo, y en respuesta a las necesidades de nuestras comunidades vecinas, realizamos aportes específicos para los centros de salud de las zonas aledañas a nuestras operaciones y buscamos permanecer cerca de nuestros colaboradores y sus familias.

A pesar de los desafíos planteados por la pandemia, nuestras metas de negocio permanecieron intactas: todos los objetivos forestales se cumplieron, con unos 25 millones de árboles plantados en más de 14.500 ha, continuamos creciendo en alianzas con productores y llegamos este año a 79.000 ha arrendadas con 350 productores asociados.

Por su parte, nuestra planta industrial tuvo un desempeño excepcional, alcanzó un récord de producción de más de 1.420.000 toneladas de celulosa, lo que implicó abastecer la planta con 4.600.000 m<sup>3</sup> de madera. Nuestra compañía aportó el 1,5 %<sup>1</sup> del PBI del Uruguay y representa el equivalente al 8,4% de las exportaciones de bienes del país, en el mismo período.

Estos logros fueron acompañados de otros hitos corporativos que también nos enorgullecen. A principios del 2021 cumplimos un año sin accidentes en el área forestal y certificamos nuestras operaciones forestales

con la norma ISO 45.001:2018 de Salud y Seguridad en el Trabajo, que se suma a las demás certificaciones ya obtenidas. A pesar de las adversidades del contexto, seguimos apostando a la búsqueda de la mejora continua e impulsando un portafolio de proyectos en distintas etapas de desarrollo. Por otra parte, dimos cumplimiento estricto a todos los requerimientos regulatorios en nuestra planta industrial.

Además, en el marco de nuestro compromiso ambiental, realizamos la primera estimación del balance de carbono de todas nuestras operaciones, desde el vivero hasta el puerto, lo que nos ha permitido confirmar que nuestras remociones de carbono son mucho mayores que nuestras emisiones, por lo que podemos decir con orgullo que Montes del Plata es carbono negativo, y esto es una buena noticia para el ambiente.

En junio de 2020, y en el marco del sexto aniversario de la puesta en marcha de nuestra planta industrial, inauguramos la planta de tratamiento de efluentes barométricos para prestar servicios a nuestros vecinos. Para Montes del Plata, implicó una inversión de USD 1.200.000, una de las mayores donaciones a la comunidad.

En lo interno, nuestra área de Recursos Humanos pasó a llamarse Personas y Cultura Organizacional, lo que no es solamente un cambio de nombre, sino de enfoque en los colaboradores, desde el punto de vista de la

experiencia tanto profesional como personal. En 2020 nuestros esfuerzos para mantenernos cerca dieron resultados; en la cuarta encuesta de clima organizacional realizada en octubre de 2020, el 83% de nuestros colaboradores manifestaron estar orgullosos de pertenecer a Montes del Plata.

En definitiva, en estos tiempos de dificultad, estamos más convencidos que nunca de que el éxito económico debe ir de la mano con el cuidado del ambiente y el compromiso con las personas y las comunidades donde operamos. Como empresa presente en 13 departamentos del Uruguay queremos seguir siendo una contribución real para encontrar soluciones a los desafíos globales, nacionales y locales. A lo largo de este reporte les describimos las principales iniciativas del año.

Los invito a revisarlo y hacernos llegar sus dudas e inquietudes.

Afectuosamente,



Diego Wollheim  
Gerente general

1. Promedio de los últimos tres años.



# Somos Montes del Plata.



## Somos Montes del Plata

**Montes del Plata es una empresa forestal-industrial fundada en 2009 como resultado de la unión en Uruguay de dos compañías líderes del sector forestal en el mundo: Arauco (Chile) y Stora Enso (Finlandia-Suecia), ambas comprometidas con los más altos estándares de gestión y el desarrollo sostenible de cada uno de los países donde operan.**

Somos 623 colaboradores directos que trabajamos en 13 departamentos del Uruguay, en una cadena de valor que involucra a más de 6.500 personas en todo el país.

Nuestra producción de pulpa de celulosa de *Eucalyptus* se produce en un complejo industrial de última tecnología ubicado próximo a Conchillas, en el departamento de Colonia, Uruguay. Allí se procesa la madera proveniente de plantaciones forestales distribuidas en el país.

En el departamento de Río Negro se ubican nuestro vivero, nuestro Centro Tecnológico Forestal, la Terminal Logística M'Bopicuá (TLM) sobre el río Uruguay y el Bioparque M'Bopicuá, nuestra reserva de fauna autóctona.

Nuestra celulosa blanqueada de *Eucalyptus* es utilizada principalmente para la elaboración de papeles de escritura e impresión, tisú, etiquetas, envases de alimentos, papeles decorativos y papeles para empaque.

Contamos con certificaciones internacionales en cada una de las etapas de nuestra cadena de valor: por las normas de manejo forestal reconocidas internacionalmente FSC®

(Forest Stewardship Council®) y PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification), la certificación de Cadena de Custodia e ISO 9.001, ISO 14.001, y en materia de seguridad en 2020 se realizó la transición de la OHSAS 18.001 a ISO 45.001:2018 en la planta industrial y en el ámbito forestal se incorporó esta última certificación.



Montes del Plata es la marca bajo la cual operan las siguientes sociedades: Stora Enso Uruguay S. A., Eufores S. A., Celulosa y Energía Punta Pereira S. A., El Esparragal Asociación Agraria de Responsabilidad Limitada, Zona Franca Punta Pereira S. A., Terminal Logística e Industrial de M'Bopicuá S. A., Ongar S. A. y Forestal Cono Sur S. A.

## Nuestra cadena de valor en 2020

### Vivero



**14,3 millones**

de plantas  
producidas.

**+200**

trabajadores de Río  
Negro y Soriano.



### Plantaciones forestales



**+14.000 ha**

plantadas en 13 departamentos.

**100 %**

de los predios de patrimonio certificados  
por FSC® y PEFC.



### Cosecha

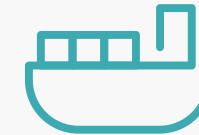


**+2.700.000**

de m³ de madera  
cosechados en todo  
el país.



### Logística



**24,1 millones**

de kilómetros recorridos  
con carga.

**50 %**

(aprox.) de la madera llega a la planta trans-  
portada mediante 4 barcazas y 50 % (aprox.) lo  
hace por carretera.

**398 barcazas**

transportaron más de 1,9 millones de toneladas  
de madera por vía fluvial.

**80 buques**

transportaron más de 1,5 millones de toneladas  
de celulosa e insumos por vía oceánica.



## Complejo industrial

**1,42 millones**

de toneladas de pulpa de celulosa en el año.

**100 %**

de la celulosa producida por Montes del Plata se vende directamente a sus accionistas (Arauco y Stora Enso), quienes luego la comercializan, en forma independiente, a sus destinos finales, principalmente Europa y Asia.

**149 MW**

de potencia media anual de energía producida<sup>2</sup>.

**1.183**

personas trabajan en el complejo industrial.

**Generamos el equivalente al 10,9 % de la energía de la red eléctrica nacional en 2020.**



## Otros usos del bosque



**+144.000**

ha destinadas al pastoreo del ganado.

**+37.500**

cabezas de ganado pertenecientes a

**194**

productores pastorean en predios forestales.

**5.600**

colmenas de 38 apicultores instaladas para la producción de miel, el 50% aproximadamente están certificadas.

## Áreas de conservación<sup>3</sup>



**12.000**

ha de áreas naturales protegidas, incluidas más de 2.300 ha de alto valor de conservación.

cerca de

**90.000 ha**

de áreas naturales sin plantar, 35 % del patrimonio de la empresa, de las cuales

**+65.000 ha**

son pastizales naturales.

2. Se excluyen los días de parada de mantenimiento planificados.

3. Áreas de Alto Valor de Conservación: clasificación realizada según lineamientos de FSC® que en Montes del Plata incluye palmares, humedales, bosques pantanosos y sitios de valor histórico o cultural. Las áreas protegidas de Montes del Plata incluyen bosques nativos, bosques ribereños, bosques de parque, etc.



## Nuestra gente

# +6.500

trabajadores en la cadena de valor.

93%

de los colaboradores directos trabajan en el interior del país.

99%

uruguayos.

74%

menores de 40 años.

## Comunidades



Aportes comunitarios en el marco de la pandemia: ambulancias, camas hospitalarias, ventiladores, indumentaria y equipos médicos de protección y oxímetros de pulso, alimentos y productos de limpieza.

# 50.000

tapabocas donados a instituciones de salud.

# 531 vecinos

vecinos contactados por el programa **Buen Vecino**.

# USD 1.200.000

invertidos en una planta de tratamiento de efluentes barométricos que presta servicios a nuestros vecinos de la planta industrial.



## Nuestra presencia en Uruguay

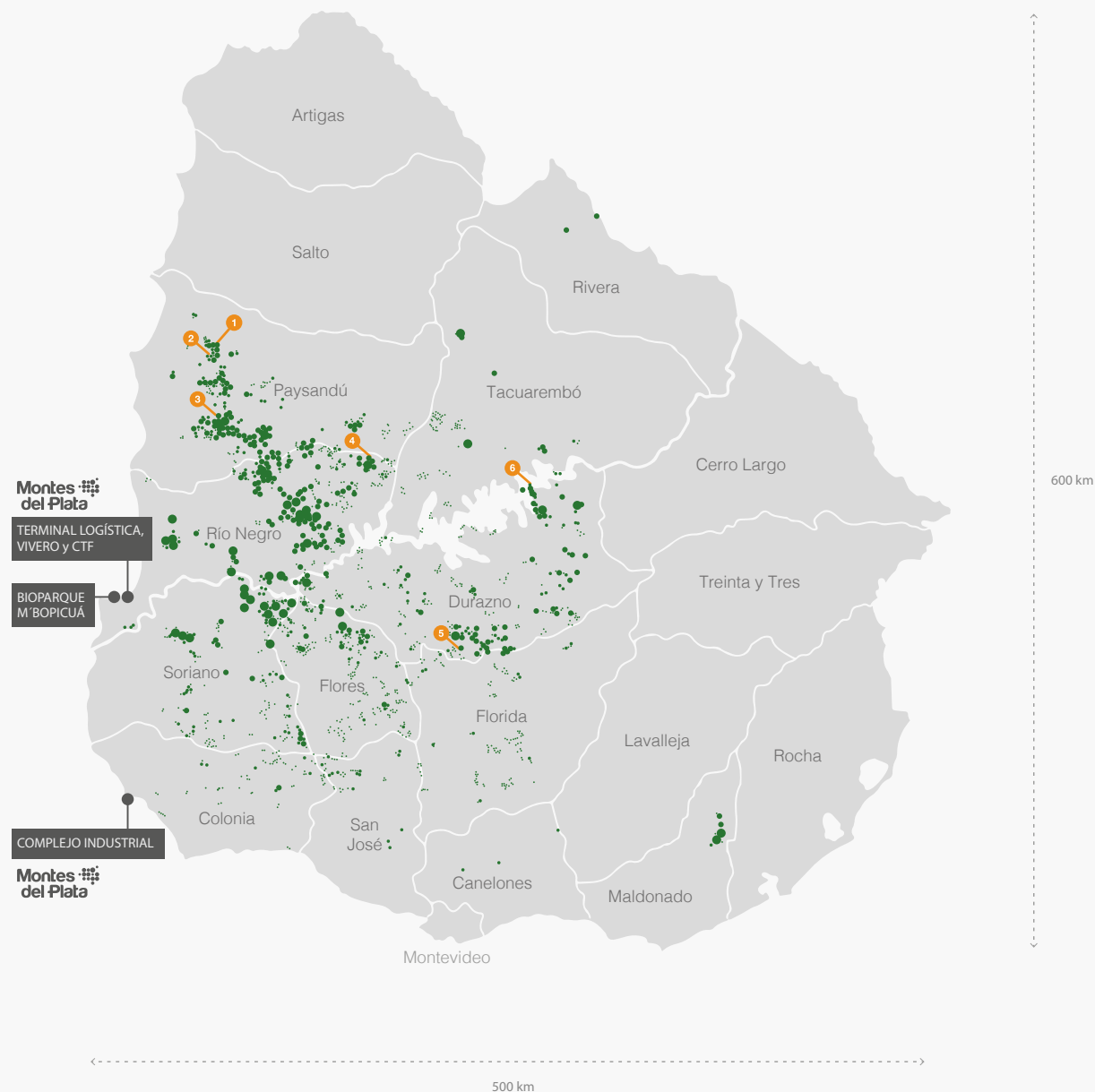


### Referencias:

Plantaciones forestales

### Áreas de alto valor de conservación

- 1 Bañado Santo Domingo
- 2 Palmares Santo Domingo
- 3 Capilla Vieja
- 4 Tres Árboles
- 5 Sauce del Yi
- 6 Rincón del Río



# Medidas para enfrentar la pandemia.





## Medidas para enfrentar la pandemia

Proteger la salud y seguridad de quienes trabajan en Montes del Plata es la prioridad uno para nuestra empresa. Meses antes de la declaración de pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y de la llegada del virus al Uruguay, Montes del Plata ya había comenzado a trabajar en la identificación de riesgos, principalmente en la terminal portuaria de Punta Pereira que recibe barcos de Asia. Desde ese entonces implementamos una serie de medidas para prevenir el contagio de la covid-19 y facilitar el desarrollo de nuestras operaciones, dimos respuesta a los requerimientos de la autoridad y a las necesidades de nuestras comunidades vecinas. Cerramos el año 2020 con un caso positivo de covid-19 propio y un caso en una empresa contratista, ambos recuperados exitosamente.

Siendo conscientes de que nuestra cadena productiva brinda sustento a más de 6.500 familias, se han hecho los mayores esfuerzos para permanecer activos siempre que puedan sostenerse las condiciones adecuadas para la salud y seguridad de los trabajadores.

Mantener una comunicación abierta, franca y transparente con todas las partes interesadas ha sido una parte fundamental de la gestión de la pandemia en Montes del Plata, particularmente con todas las personas que trabajan en o para la empresa. Todas las medidas implementadas fueron evaluadas y acordadas junto con los sindicatos y los especialistas que nos asesoran.

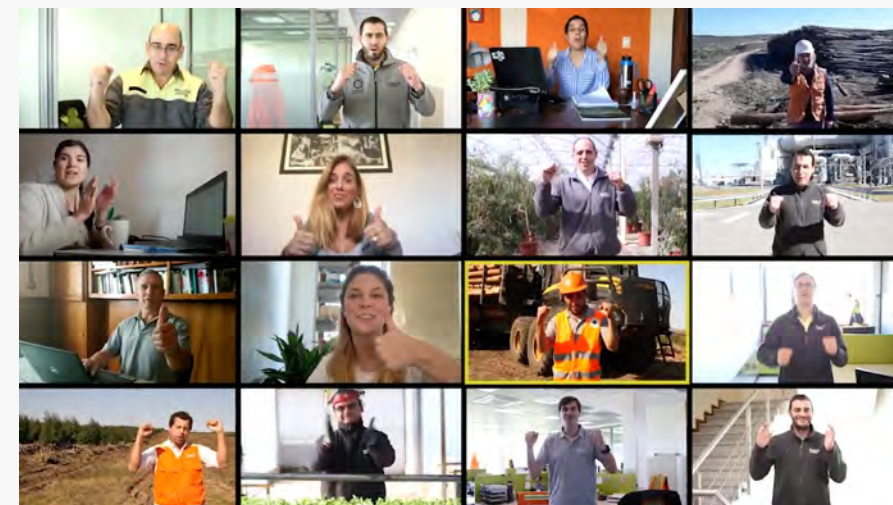
A continuación, se resumen las principales acciones implementadas como respuesta a nuestro compromiso con la gente, con nuestro negocio y con la sociedad en su conjunto. Cada una de las iniciativas se detalla en el capítulo correspondiente.





## Compromiso con el cuidado de las personas

- Diseño e implementación de protocolos de actuación covid-19 para operaciones forestales, industriales, de logística y de soporte.
- Identificación y monitoreo de personal de riesgo de acuerdo con protocolos médicos.
- Entrega de insumos de higiene y seguridad a trabajadores propios y contratistas en todos los lugares de trabajo y aumento de rutinas de limpieza y desinfección.
- Aumento de dotación de unidades de transporte y de capacidad en comedores.
- Aplicación de controles de temperatura, controles de aforo, test PCR a través de un convenio con un laboratorio.
- Rápida implementación de teletrabajo: 20% de los trabajadores en esta modalidad y 20% de forma mixta. Entrega de sillas ergonómicas, conectividad, *notebooks* y elementos necesarios para desempeñar sus funciones de mejor manera desde el hogar.
- Diálogo constante con representantes sindicales.
- Consulta permanente con las autoridades nacionales y departamentales.
- Capacitación a los colaboradores en torno a la prevención y protocolos de higiene de acuerdo con las pautas establecidas por los organismos reguladores (operativa en el trabajo, transporte, alojamiento).
- Adaptación de procesos de gestión tales como reuniones de trabajo, instancias de formación, solicitudes y requerimientos internos.
- Inversión en purificadores de aire en aquellas instalaciones sin posibilidad de ventilación natural.
- Implementación de programas de contención emocional (conversatorios, orientación familiar y apoyo psicológico individual) y de una línea telefónica con asesoramiento de los servicios médicos del complejo industrial y en el vivero.
- Plan de comunicación interna: *newsletter* diario, *webcast* con el gerente general, información en intranet, en carteleras y afiches, volantes con medidas a implementar, campaña de sensibilización en medidas preventivas, entre otros.
- Campañas comunicacionales para el reforzamiento constante de los protocolos sanitarios.





### Compromiso con nuestra continuidad operacional

- Implementación de un Comité General Covid-19 que inicialmente en forma diaria y luego semanalmente monitorea la evolución de la pandemia y toma decisiones ad hoc.
- Implementación de comités específicos en el complejo industrial y en el área forestal-logística.
- Modificación de nuestros procesos de trabajo para reducir el riesgo de contagio.
- Diseño de procedimientos de trazabilidad y seguimiento de casos con diagnóstico confirmado.
- Prohibición del descenso de tripulantes en nuestra terminal portuaria y restricción de acceso a los buques a personal indispensable y con uso de tapabocas y alcohol en gel.
- Desarrollo del proceso de parada general de planta de manera planificada, con estrictos protocolos y cumpliendo 100 % los requerimientos normativos: alojamiento, transporte, alimentación, entregas de kits covid e instalación de un centro covid-19 en el interior del complejo, entre otras acciones.

### Compromiso con la sociedad

- Participación en conjunto con 250 empresas del país en la iniciativa #NosCuidamosEntreTodos, impulsada por el sector privado para ayudar al sector sanitario del país.
- Apoyo específico a hospitales de la zona aledaña a nuestras operaciones, mediante donaciones de ambulancias, respiradores, indumentaria médica, entre otros.
- Creación de una red solidaria interna, conformada por el área de Personas y Cultura Organizacional y voluntarios, para detectar situaciones delicadas o de emergencia entre las personas de la organización, brindar apoyo a colaboradores y familiares y buscar alternativas.
- Sustitución de programas comunitarios que requieren presencialidad (visitas, capacitaciones y reuniones) por implementaciones alternativas o instancias de contacto telefónico o virtual.





# Modelo de negocio sostenible.



## Pilares de la compañía

### NUESTRA VISIÓN

“Ser un líder global en la producción sustentable de celulosa a partir de bosques manejados en forma responsable”.

### NUESTRA MISIÓN

“Crear valor a largo plazo para todos nuestros *stakeholders* a partir de la gestión y transformación responsable de nuestras plantaciones forestales en productos que satisfagan las necesidades de los consumidores”.

### NUESTROS VALORES

#### EXCELENCIA

Nos superamos día a día con profesionalismo, humildad, eficiencia y responsabilidad.

#### COMPROMISO

Nos enfrentamos a los desafíos con resolución, creatividad y resultados.

#### CONFIANZA

Reconocemos el valor en el otro, actuando con respeto y trabajo en equipo.

#### INTEGRIDAD

Nos guía la conducta ética, transparente y constructiva.

#### SEGURIDAD

Velamos por nuestra integridad física y la de los otros, siguiendo estrictamente las normas y procedimientos con actitud de prevención.

## Nuestra política de gestión



VER POLÍTICA DE GESTIÓN



## Sistema integrado de gestión

Nuestro sistema integrado de gestión se basa en la política de gestión corporativa y en la implementación de procesos y buenas prácticas para la mejora continua, para garantizar la salud, la seguridad y el bienestar de las personas, el cuidado del medio ambiente, el respeto a las comunidades, así como la calidad y la competitividad del negocio. Se trata de una herramienta de gestión activa y transversal que contribuye a asegurar el cumplimiento de los procesos establecidos, de la normativa vigente y la eficiencia en las operaciones forestales, logísticas e industriales.

## NUESTROS PILARES FUNDAMENTALES



## Estructura organizacional

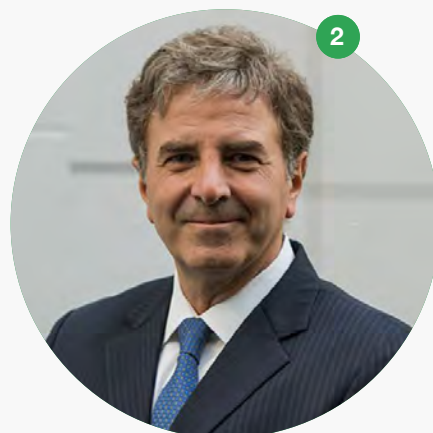
El principal órgano de gobierno corporativo en nuestra organización es el Directorio, que es el responsable de la gobernanza de la compañía y de velar por los intereses de los accionistas. Su rol es analizar los grandes proyectos de inversión, asegurar una gestión efectiva y eficiente de riesgos,

supervisar a la administración ejecutiva y monitorear las decisiones operacionales y financieras fundamentales. Está conformado por cinco representantes de cada una de las empresas propietarias. Ninguno de ellos ocupa un cargo gerencial en Montes del Plata.



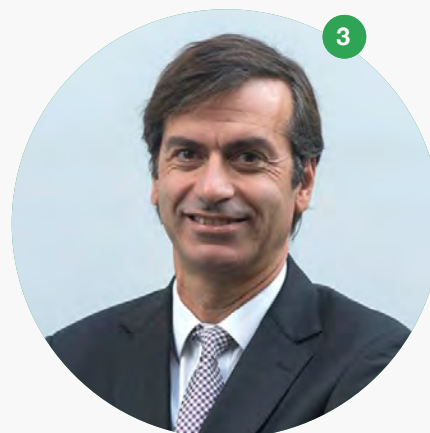
**1. Cristian Infante - Director** por ARAUCO. Chileno. Ingeniero civil industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile. Gerente general desde julio de 2011. Trabaja en la compañía desde 1996, primero en las áreas comerciales de los negocios de celulosa, maderas y forestal, para luego ocupar el cargo de gerente de Gestión Corporativa y director de Región Atlántica.

**2. Franco Bozzalla - Director** por ARAUCO. Chileno. Ingeniero civil, Pontificia Universidad Católica de Chile. Vicepresidente de Negocio Celulosa y Energía. Co-



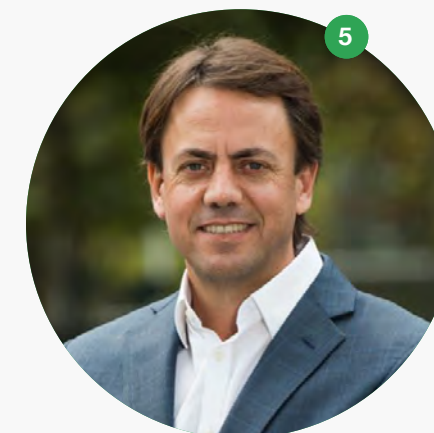
menzó a trabajar en la compañía en 1990, como representante de ventas y gerente del negocio de Paneles.

**3. Gianfranco Truffello - Director** por ARAUCO. Chileno. Ingeniero civil, Pontificia Universidad Católica de Chile. MBA del Massachusetts Institute of Technology. Gerente corporativo de Finanzas. Comenzó a trabajar en la compañía en 1994. Se desempeñó como gerente de Finanzas en ARAUCO Argentina S.A. y como subgerente de Finanzas.



**4. Héctor Araneda - Director** por ARAUCO. Chileno. Ingeniero civil químico, Universidad de Concepción, y máster en Celulosa y Papel, Universidad de Federal de Viçosa de Brasil. MBA en Economía y Administración de Empresas, Universidad de Concepción. Gerente de Proyecto Mapa de Celulosa ARAUCO y Constitución S.A. Comenzó a trabajar en la compañía en 1990 como ingeniero de Producción.

**5. Iván Chamorro - Director** por ARAUCO. Chileno-estadounidense. Ingeniero civil, Pontificia Univer-



sidad Católica de Chile. MBA, Pontificia Universidad Católica de Chile. Vicepresidente Forestal. Ha trabajado en la compañía desde 2001, primero en el área Comercial, luego en Asuntos Públicos y Comunicaciones y como gerente corporativo de Personas, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional.



6

**6. Johan Lindman - Director** por Stora Enso. Sueco. Engineering physics at Uppsala University, master of Science, Forestry. Senior VP Global Forestry and Sustainability, integra la compañía desde 1988.



7

**7. Markus Mannström - Director** por Stora Enso. Finandés. Master of Science, Paper Technology, Abo

Akademi University. Executive Vice President, Biomaterials Division. Comenzó a trabajar en la compañía en 2001, como Senior VP en Operaciones e Inversiones.

**8. Minna Kurki - Directora** por Stora Enso. Finlandesa. Master of Administrative Sciences, University of Lapland. Senior VP Controlling & Strategy de Stora



8

Enso Biomaterials Division. Comenzó a trabajar en la compañía en 1995 como analista.

**9. Per Lyrvall - Director** por Stora Enso. Sueco. Latin Legum Magister, máster en Leyes, Stockholm University. Executive Vice President, Legal, General Counsel y Country Manager Sweden.



9



10

Se incorporó a la compañía en 1994, como asesor legal.

**10. Sakari Eloranta - Director** por Stora Enso. Finandés. Master of Science, Helsinki University of Technology (Pulp and Paper). SVP Operations and Investment Projects de Biomaterials Division desde 2012.

El Directorio se rige por lo establecido en el Acuerdo de Accionistas y los estatutos específicos de cada una de las sociedades que conforman Montes del Plata, donde se especifican el cuórum de funcionamiento y los mecanismos de votación. El órgano de gobierno sesiona cuatro veces al año y durante 2020 tuvo una asistencia de 90%. Cada una de las empresas propietarias designa un director ejecutivo, con un rol de apoyo al Gerente General en la toma de decisiones más cotidianas que requieren aprobación del Directorio.

En tanto, el Comité de Auditoría de Montes del Plata está integrado por cuatro miembros del Directorio, tres profesionales de las empresas propietarias y cuatro integrantes del equipo de Montes del Plata. Es responsable de la revisión de la información financiera, de los principales hallazgos de las auditorías anuales, del monitoreo del sistema de control interno y de los principales riesgos corporativos.

# Equipo gerencial

El Directorio delega en el Gerente General y en su equipo ejecutivo la gestión de los temas operativos, económicos, sociales, ambientales y de soporte de la empresa, a través de las gerencias de área. En cada una de las sesiones del Directorio, el equipo gerencial rinde cuentas sobre el avance del negocio y propone planes para enfrentar los desafíos en materia económico-financiera, operativa, de seguridad, ambiental y social.

Cada uno de los gerentes cuenta con una destacada trayectoria profesional y en su conjunto aportan a la organización visiones complementarias e independientes. El equipo gerencial se reúne semanalmente para realizar el seguimiento de los resultados y proyecciones a nivel corporativo, así como para revisar los asuntos críticos del negocio.

## INTEGRACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL



**Diego Wollheim**  
Cargo: Gerente General  
Profesión: Contador  
Nacionalidad: Uruguaya  
Antigüedad en la empresa:<sup>4</sup> 19 años



**María Noel Fadel**  
Cargo: Gerente de Asuntos Regulatorios y Mejora Continua  
Profesión: Ingeniera química  
Nacionalidad: Uruguaya  
Antigüedad en la empresa: 14 años



**Carolina Moreira**  
Cargo: Gerente de Sustentabilidad y Comunicaciones  
Profesión: Licenciada en Comunicación Social  
Nacionalidad: Uruguaya  
Antigüedad en la empresa: 10 años



**Aldo Favre**  
Cargo: Gerente de Personas y Cultura Organizacional  
Profesión: Licenciado en Administración de Empresas  
Nacionalidad: Uruguaya  
Antigüedad en la empresa: 14 años



**Carolina Gil**  
Cargo: Gerente Legal  
Profesión: Abogada  
Nacionalidad: Uruguaya  
Antigüedad en la empresa: 9 años



**Juan Manuel Laxague**  
Cargo: Gerente de Logística  
Profesión: Ingeniero mecánico  
Nacionalidad: Uruguaya  
Antigüedad en la empresa: 8 años



**María Inés Odriozola**  
Cargo: Gerente de Administración y Finanzas  
Profesión: Contadora  
Nacionalidad: Uruguaya  
Antigüedad en la empresa: 4 años



**Diego Carrau**  
Cargo: Gerente Forestal  
Profesión: Ingeniero agrónomo  
Nacionalidad: Uruguaya  
Antigüedad en la empresa: 18 años



**Gunars Luks**  
Cargo: Gerente de Planta  
Profesión: Ingeniero mecánico  
Nacionalidad: Chilena  
Antigüedad en la empresa: 2 años

4. Integración al 31 de diciembre de 2020. Varios miembros del equipo gerencial provenían de alguna de las empresas anteriores adquiridas por Montes del Plata en 2009, por lo que la antigüedad total en varios casos es mayor que la antigüedad de la empresa, que en 2020 era de 11 años.



### SUPPORT GROUPS

Asimismo, la administración cuenta con grupos de apoyo encargados de asistir a los gerentes de área en aspectos específicos de la gestión. En cada uno de ellos participan profesionales representantes de las empresas propietarias que aportan su experiencia y puntos de vista.



#### **AUDITORÍA** Trimestral

- Representantes de los accionistas
- Gerente General
- Gerente de Administración y Finanzas
- Subgerente de Finanzas
- Auditor Interno



#### **LEGAL** Bimestral

- Representantes de los accionistas
- Gerente Legal
- Abogado



#### **TECNOLOGÍA** Semestral

- Representantes de los accionistas
- Subgerente de IT
- Jefe de Sistemas



#### **RIESGO FINANCIERO** Trimestral

- Representantes de los accionistas
- Gerente de Administración y Finanzas
- Subgerente de Finanzas
- Auditor Interno
- Gerente Legal
- Controller Financiero



#### **FORESTAL Y LOGÍSTICA** Semestral

- Representantes de los accionistas
- Gerente Forestal
- Gerente de Logística



#### **PERSONAS Y CULTURA ORGANIZACIONAL** Semestral

- Representantes de los accionistas
- Gerente General
- Gerente de Personas y Cultura Organizacional



#### **PRODUCCIÓN DE CELULOSA** Bimestral

- Representantes de los accionistas
- Gerente de Planta



#### **COMUNICACIÓN Y SUSTENTABILIDAD** Semestral

- Representantes de los accionistas
- Gerente de Comunicaciones y Sustentabilidad
- Jefe de Comunicación Corporativa
- Jefe de Sustentabilidad y Comunicaciones Forestal
- Jefe de Sustentabilidad y Comunicaciones Industrial



#### **SEGURIDAD** Semestral

- Representantes de los accionistas
- Gerente de Asuntos Regulatorios y Mejora continua
- Superintendente de SySO
- Subgerente de SySO

## Ética empresarial y cumplimiento normativo

La integridad de las personas, la conducta ética y la transparencia son aspectos clave para Montes del Plata, por lo que se encuentran destacados en nuestra Declaración de Valores, en la Política de Gestión de la compañía y en nuestro Código de Ética y Conducta.

Desarrollamos nuestra actividad con estricto apego al marco legal vigente. Nuestras instalaciones son frecuentemente fiscalizadas por instituciones tales como DINACEA, MTSS, DGF, DNH, DNA/MTOP y MEF.<sup>5</sup>

Nuestro sistema de gestión y monitoreo nos permite mantener una conducta proactiva y preventiva. En caso de constatare desviaciones, adoptamos las medidas necesarias para subsanarlas rápidamente, notificamos a las autoridades competentes y aplicamos correcciones para evitar que vuelvan a ocurrir.

El respeto, la honestidad y la integridad son valores fundamentales para todos quienes forma-

mos parte de Montes del Plata. Contamos con políticas, códigos y procedimientos internos para especificar los valores corporativos y asegurar el cumplimiento transversal y en nuestra cadena de valor.

Inspirados en las directrices de Arauco y Stora Enso, creamos en 2013 nuestro Código de Ética y Conducta, que fue revisado y dio lugar a una nueva versión en 2016.<sup>6</sup> En él se describen las obligaciones básicas que tienen los directores, ejecutivos y cada uno de los empleados de las empresas que conforman Montes del Plata. El Código es difundido a través de los canales de comunicación internos y se entrega en el proceso de inducción a los nuevos trabajadores.

Si bien en ese documento se establecen obligaciones para las empresas contratistas y proveedoras, desde 2019 contamos con un código específico para ellos, que es entregado al momento de la contratación de servicios.

**En 2017 implementamos cursos de ética que alcanzaron al 100% de nuestros trabajadores. Desde ese momento, todos quienes ingresan a la organización deben aprobar un curso *e-learning* al respecto, lo que asegura que todo el personal conoce nuestros principios de actuación.**

Otro componente del sistema de gestión son los canales de denuncia frente a situaciones de incumplimiento de la legislación vigente, del Código de Ética y Conducta o de las políticas internas, que garantizan la confidencialidad sin riesgo de sufrir represalias respecto a las denuncias de empleados, contratistas o proveedores.<sup>7</sup>

Para la implementación del sistema contamos con un Comité de Ética, responsable de:

- Promover los valores y conductas que se fomentan en el Código de Ética y Conducta.
- Asegurar su difusión y aplicación.
- Ser un órgano de consulta y aclaración.
- Actualizar, corregir y modificar el documento.
- Investigar, canalizar y documentar casos.
- Promover la consistencia en la interpretación y la aplicación del Código.

5. DINACEA: Dirección Nacional de Calidad y Evaluación Ambiental —antes Dirección Nacional de Medio Ambiente (DINAMA)—, dependiente del Ministerio de Ambiente). MTSS: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. MTOP: Ministerio de Transporte y Obras Públicas. DNH: Dirección Nacional de Hidrografía. DGF: Dirección General Forestal. DNA: Dirección Nacional de Aduanas. MEF: Ministerio de Economía y Finanzas.

6. <https://www.montesdelplata.com.uy/espanol/documentos-12>

7. <https://www.montesdelplata.com.uy/espanol/canal-de-denuncias-anonimas-13>





Los integrantes del Comité de Ética son el gerente general y representantes del Departamento Legal, Auditoría Interna, Personas y Cultura Organizacional, y Sustentabilidad y Comunicaciones. Durante 2020, el Comité sesionó en cuatro instancias. Se recibieron durante el año tres denuncias, relacionadas tanto con empleados como con contratistas. Todas las denuncias fueron investigadas y resueltas durante el año.

Para la prevención de la ocurrencia de los delitos de lavado de activos y financiamiento del terrorismo contamos con un manual específico que guía la conducta esperada de los trabajadores y contempla, entre otros elementos, la designación de un oficial de cumplimiento corporativo. En el último trimestre del año, la autoridad uruguaya SENACLAFT<sup>8</sup> sometió a todas las zonas francas del país a una evaluación de riesgo y realizó visitas específicas a ciertas entidades. Si bien Zona Franca Punta Pereira no fue inspeccionada, el informe sectorial concluye que existe un alto nivel de cumplimiento global de los sujetos obligados.

Adicionalmente, durante 2020, los gerentes de la compañía participaron de un curso sobre derechos y deberes de los sujetos obligados ante inspecciones por lavado de activos, dictado por la Gerencia Legal.

Por otra parte, en 2019 diseñamos e implementamos un Manual de Libre Competencia, donde se desarrollan la legislación y los principios aplicables en la materia, de cumplimiento obligatorio para los colaboradores de Montes del Plata. Estos principios operan como guía para la toma de decisiones comerciales y de negocios, y respetan la autonomía e independencia con el resto de sus competidores. En 2020, los miembros del Directorio, así como colaboradores de las áreas más relacionadas —35 personas— recibieron las capacitaciones en libre competencia.

En 2020 la empresa no recibió multas ni sanciones por el incumplimiento de leyes o regulaciones nacionales de tipo ambiental, social ni económico.



8. SENACLAFT: Secretaría Nacional para la Lucha contra el Lavado de Activos y el Financiamiento del Terrorismo.



## Gestión de riesgos

Nuestro modelo de gestión de riesgos abarca a toda la empresa y es otro componente fundamental para robustecer nuestro gobierno corporativo y asegurar la sostenibilidad del negocio. Nos permite identificar, evaluar y gestionar los riesgos que pueden afectar de manera significativa el logro de los objetivos corporativos. El área de Auditoría Interna es la encargada de actualizar anualmente el mapa de riesgos estratégicos y presentar un plan de auditoría interna adecuado para mitigarlos. Trimestralmente rinde cuentas al Comité de Auditoría de los principales hallazgos de los procesos de revisión.






# Nuestros objetivos para 2021

La planificación estratégica de Montes del Plata se basa en seis pilares fundamentales. Anualmente se establecen los focos de trabajo y las metas e indicadores en materia económica, operativa, de seguridad, social y ambiental. Su cumplimiento se monitorea en reuniones semanales, mensuales y anuales del grupo gerencial con reportes al Directorio.

## LOS FOCOS IDENTIFICADOS PARA 2020 SON:

PILAR ESTRATÉGICO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PRINCIPALES OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE INVOLUCRADOS
Fuerte cultura de seguridad de las personas y el medio ambiente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seguir mejorando los indicadores de salud y seguridad, sumar nuevas certificaciones de seguridad y mantener los permisos de operación vigentes.</li></ul>	
Optimizar la producción de celulosa y energía.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Incrementar y mejorar la producción en planta.</li></ul>	   
Potenciar el desarrollo forestal.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Optimizar y mejorar la gestión forestal y avanzar en los estudios de I+D tendientes a ello.</li></ul>	 
Obsesión por la eficiencia y la competitividad con innovación en los procesos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implementar más proyectos de mejora continua y profundizar aquellos de procesos clave.</li></ul>	 
Un solo equipo profesional y con buen clima de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mejorar el clima laboral e implementar iniciativas de formación.</li></ul>	 
Ser un vecino responsable y cercano a la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mantener un vínculo cercano con las comunidades, y contribuir al desarrollo local.</li><li>• Continuar los procesos de medición de la huella de carbono y de reporte de sostenibilidad.</li></ul>	   

# Desempeño económico-financiero.





## Valor económico generado y distribuido

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO <sup>9</sup>	2019	2020
<b>VALOR ECONÓMICO CREADO</b>	<b>900,1</b>	<b>671,4</b>
1. Ingresos de actividades ordinarias	866,0	615,8
2. Otras ganancias	32,7	54,0
3. Ingresos financieros	1,4	1,6
<b>VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO</b>	<b>-647,9</b>	<b>-597,9</b>
1. Costos operativos	-564,0	-525,9
1.1 Consumo de materias primas y materiales secundarios	-388,2	-338,7
1.2 Otros gastos por naturaleza	-175,8	-187,2
2. Salarios y beneficios de empleados directos	-29,7	-26,9
3. Pago a proveedores de capital	-38,1	-26,7
4. Pago de tributos directos <sup>10</sup>	-12,9	-14,4
5. Inversiones en la comunidad	-3,2	-4,0
<b>VALOR ECONÓMICO RETENIDO</b>	<b>252,2</b>	<b>73,5</b>
6. Reinversión	252,2	73,5

Nuestro negocio principal es la venta de celulosa, que, conjuntamente con la venta de energía, concentró el 96% del valor que generó en 2019 y el 92% de 2020. La caída en los ingresos ordinarios respecto del período anterior responde a la baja en el precio internacional de la celulosa (30% con respecto al 2019). Por su parte, el valor económico distribuido disminuyó en menor medida (USD 50 millones) debido principalmente a menores costos operativos y financieros.

Los costos operativos incluyen las erogaciones por conceptos de costos y gastos de funcionamiento, materias primas e insumos, así como los gastos de logística, administración y ventas.

Por su parte, las inversiones a la comunidad incluyen los gastos e inversiones realizados en

beneficio de las comunidades vecinas de las operaciones y del medio ambiente incluyendo proyectos de compensación, mitigación y cuidado ambiental, totalizando USD 4 millones. Los principales incrementos se explican por las donaciones relativas a la covid-19, así como por mejoras ambientales de la planta.

Además, la empresa realiza todos los años inversiones en caminería; en 2019 la inversión fue de USD 7,3 millones y en 2020 de USD 4,8 millones.

Por último, en 2020 el valor económico retenido —equivalente a la diferencia entre el valor que se generó y aquel que distribuyó a los grupos de interés— bajó, principalmente debido a la baja del precio internacional de la celulosa antes mencionada.

9. Montos en millones de USD.

10. Los pagos por retenciones de impuestos y CESS se incluyen por separado en las líneas del gasto o inversión que los originan.

## Financiamiento

Para la construcción de la planta industrial se requirió una inversión de aproximadamente USD 2.500 millones, financiados con capital propio de los accionistas y con préstamos de terceros.

Se obtuvo, por una parte, un préstamo a 12 años del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) por USD 200 millones, el que se complementó con otro de cuatro bancos comerciales, convocados también por el BID, por USD 254 millones. Por su parte, y con el apoyo del BID, se acordó con Finnvera el financiamiento de USD 900 millones adicionales, con lo que se llegó a financiar el 60% de lo necesario para la construcción. Cabe destacar que al cierre del 2020 se había repagado la deuda por USD 1.054 millones, habiéndose cancelado en su totalidad el préstamo por USD 254 millones antes mencionado.

## Principales inversiones del período

Nuestro plan de inversiones involucra anualmente desembolsos para la adquisición de plantaciones, la implementación de mejoras en la planta, la instalación de caminos y la compra de maquinaria de última generación para silvicultura, cosecha y logística. En 2019 las inversiones fueron de USD 114 millones y en 2020 dicha cifra totalizó USD 80 millones.

El principal rubro de inversión en el año 2020 fueron las plantaciones forestales, con USD 53,1 millones para la producción de plantines, caminería, silvicultura y otras actividades. Esta cifra es 6% mayor que la erogación del año anterior. En tanto, para mejoras en la planta se destinaron USD 26,9 millones, donde instalamos una mejora en el proceso de evaporadores, con una inversión total entre 2019 y 2020 de USD 18 millones.



## Impacto económico directo e indirecto

Anualmente elaboramos el Informe de Impacto Económico de Montes del Plata en Uruguay, que utiliza un modelo elaborado por la consultora Exante. Montes del Plata aporta información financiera, productiva y de empleo propia y de la cadena de valor (viveros, silvicultura, operativa forestal e industrial). Adicionalmente, se actualizan estadísticas e información de uso público y se aplica un enfoque de insumo-producto (basado en la matriz de contabilidad social elaborada por IECON para el año 2013) para el cálculo de los impactos indirectos e inducidos.

El informe con los principales hallazgos, supuestos y metodología se publica anualmente en nuestra página web.

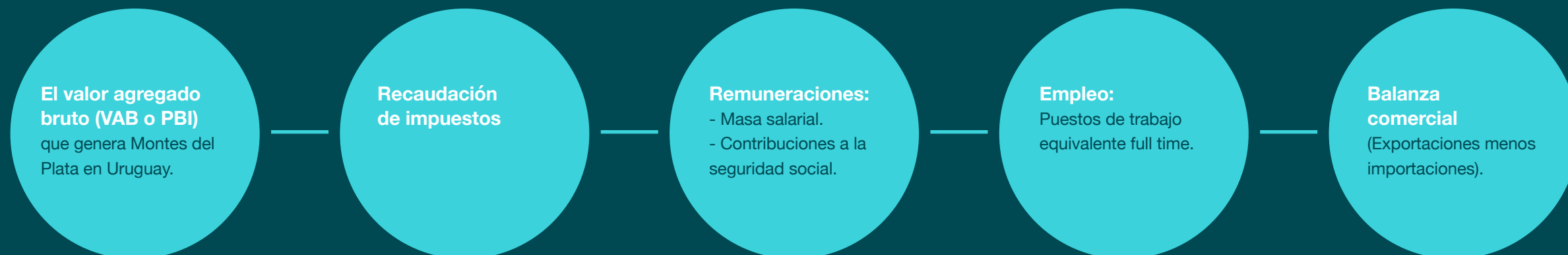
El modelo contempla los distintos tipos de impactos económicos a lo largo de la cadena de valor:

**Impacto directo:** generado directamente en las empresas de Montes del Plata y en sus contratistas o proveedores bajo supervisión directa.

**Impacto indirecto:** aquellos efectos “hacia atrás” que genera la actividad de Montes del Plata sobre otros proveedores y actividades de apoyo (no incluidos como directos).

**Impacto inducido:** aquellos efectos derivados del consumo incremental originado a partir del gasto de los ingresos (salarios y otros) derivados de los efectos directos e indirectos.

Estos se reflejan en términos de:







## Impactos económicos directos e indirectos anuales 2020

### Valor agregado

**USD 621 millones**  
equivalente al 1,5 %\* del PBI

### Exportaciones equivalentes al

**8,4 %\***  
de las exportaciones de bienes del país.

### Empresas proveedoras

**2.157 empresas**  
88% nacionales

\* Promedio de los últimos 3 años  
12. Considerando solo las exportaciones de madera.

### Salarios

**USD 92 millones** **6.200**  
en salarios líquidos pagados empleos full time

### Localización del empleo



en el interior  
del país.

### Impuestos

USD  
**92,5**

que incluyen impuestos  
y contribuciones a la  
seguridad social.

Montes del Plata en 2020 fue galardonado como “Principal exportador general en zonas francas”, “Mayor exportador sector madera” y “Segunda mayor empresa exportadora”,<sup>12</sup> premios otorgados por el Banco República y la Unión de Exportadores del Uruguay.

# Huella fiscal

De acuerdo con el Informe de Impacto Económico en Uruguay de 2020, las operaciones de Montes del Plata implicaron la recaudación de USD 92,5 millones, que incluyen impuestos y contribuciones a la seguridad social.

De ese monto, un **25 %** son impuestos directos pagados por Montes del Plata<sup>13</sup> por concepto de contribuciones a la seguridad social, impuesto al patrimonio, impuesto a la renta, impuesto al valor agregado, canon de zona franca, contribución inmobiliaria, entre otros. El **75 %** restante corresponde a impuestos que el gobierno de Uruguay recauda como consecuencia de las actividades de la compañía y corresponden a las transacciones que se generan en la cadena productiva forestal e industrial: **35 %** son impuestos indirectos y **39 %** surgen de lo inducido por la actividad de Montes del Plata.

EN MILLONES DE USD	2019				2020				VARIACIÓN INTERANUAL
	DIRECTO	INDIRECTO	INDUCIDO	TOTAL	DIRECTO	INDIRECTO	INDUCIDO	TOTAL	
Impuestos	15	16,4	29,7	61,1	16,3	13,5	25,8	55,7	-9%
Contribuciones a la seguridad social <sup>14</sup>	6,9	24,8	12,4	44,1	6,8	19,3	10,7	36,9	-16%
TOTAL	21,9	41,2	42,1	105,2	23,2	32,8	36,6	92,5	-12%

13. Impuestos directos: erogaciones de alguna de las sociedades que conforman Montes del Plata. Impuestos indirectos: erogaciones de proveedores y contratistas en las actividades que son supervisadas por Montes del Plata.

14. Incluye cargas sociales patronales y personales.

**Garantía de  
una operación  
responsable.**







**Ser una empresa sustentable es gestionar el negocio de una forma equilibrada y armónica con el medio ambiente y con todas las partes interesadas. Por ello, utilizamos las mejores prácticas y tecnologías disponibles y contamos con el apoyo de terceras partes que certifican nuestros esfuerzos en cada uno de los eslabones de nuestra cadena de valor.**

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en su calidad de financiador y facilitador del financiamiento adicional para el proyecto industrial, se ha convertido en un importante verificador, asesor y garante de nuestra gestión. Anualmente, un equipo de consultores expertos designado por esa institución realiza visitas de seguimiento, presenta oportunidades de mejora y monitorea el desempeño en temas ambientales, de producción, de salud y seguridad, operativos y comunitarios, así como la correcta implementación de los planes de acción acordados.<sup>15</sup> Organismos independientes verifican y certifican que nuestros bosques sean manejados de acuerdo con los mejores estándares ambientales, de salud y seguridad laboral, sociales y económicos.



15. Las misiones de seguimiento del BID inicialmente fueron trimestrales. Acorde con las etapas de avance del emprendimiento, la frecuencia luego fue semestral y en esta etapa es anual.



# Sistema de gestión y certificaciones

Para asegurar la mayor productividad y eficiencia, contamos con un sistema integrado de gestión (SIG) que nos impulsa hacia la mejora continua, y que vela por el cumplimiento de las normas nacionales y los estándares internacionales aplicables a la gestión industrial y al manejo forestal en materia de gestión ambiental, de diversidad biológica,<sup>16</sup> de seguridad y salud ocupacional, de derecho laboral,<sup>17</sup> además de brindar soporte a las diversas áreas de la empresa.

El SIG compendia las políticas, los procedimientos, los instructivos

y las listas de verificación y permite el registro de cualquier evento<sup>18</sup> para asegurar una rápida corrección, analizar sus causas y así prevenir que ocurra nuevamente.

En lo interno, contamos con herramientas informáticas diseñadas a medida de Montes del Plata que apoyan el desarrollo e implementación del sistema de gestión, cuyas funcionalidades y alcance son ampliados año a año por equipos transversales. En 2020, una de las principales innovaciones fue la incorporación de

tecnología *mobile* que posibilita registrar eventos e inspecciones desde un celular directamente en el lugar donde ocurren.

Constantemente, sometemos a nuestros sistemas y sus componentes a inspecciones, auditorías y evaluaciones internas, en busca de identificar oportunidades de mejora. Estas acciones, en conjunto con los esfuerzos de capacitación y la implementación de acciones preventivas y correctivas, nos han permitido acelerar los procesos externos de certificación.

## Operación forestal

Certificada por las normas internacionales FSC® y PEFC de Manejo Forestal y Cadena de Custodia, lo que nos permite asegurar la trazabilidad de la madera hasta su origen; y por la ISO 45.001:2018, Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional.

## Complejo industrial

Certificado bajo las normas ISO 9.001:2015, Sistemas de Gestión de la Calidad (CEPP y ZFPP); ISO 14.001:2015, Sistemas de Gestión Ambiental, e ISO 45.001:2018, Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional.<sup>19</sup>

## Cadena logística del complejo industrial

Certificado por la Dirección Nacional de Aduanas como OEC (Operador Económico Calificado).

## Terminal portuaria de Punta Pereira

Certificada como PBIP (Protección de Buques e Instalaciones Portuarias) y reconocida por compañías navieras como una de las más eficientes del mundo en carga de celulosa.

16. Específicamente, CITES, CMS, Convenio Ramsar y Convenio sobre la Diversidad Biológica.

17. Específicamente, todos los convenios de la OIT ratificados por Uruguay.

18. Se denomina *eventos* a las no conformidades, observaciones, incidentes, accidentes y oportunidades de mejora.

19. En setiembre de 2020 se realizó la auditoría de recertificación del sistema integrado de gestión del complejo industrial Punta Pereira.



## Vivero e investigación y desarrollo

Nuestro vivero, así como el área de Investigación y Desarrollo, forman parte del área Forestal de Montes del Plata. Es un área clave para el desarrollo forestal futuro, ya que se realizan aquí las mejoras para lograr la óptima adaptación de las especies de *Eucalyptus* a su entorno, así como mejoras sucesivas en el rendimiento de las plantaciones y la fibra de madera en su industrialización.

Está ubicado en la zona de M<sup>o</sup>Bopicuá, cerca de la ciudad de Fray Bentos, y emplea a más de 200 personas de la zona (Río Negro y Soriano). Tiene capacidad para producir 20 millones de plantines al

año; fue diseñado tomando en consideración aspectos de seguridad y salud laboral, cuidado del ambiente y eficiencia, e incorpora las mejores tecnologías y procedimientos disponibles en el mundo.

El diseño estructural del vivero y sus procedimientos se rigen por la ergonomía en el trabajo: para reducir el esfuerzo físico del personal, el traslado de los plantines se realiza en grupos de bandejas montadas en mesas de aluminio que corren sobre trillos, y se realizan pausas activas con ejercicios compensatorios durante el desarrollo de la jornada laboral.

A su vez, el diseño del vivero optimiza al máximo el uso de la energía, el agua y otros insumos. El riego, la luz y otros factores ambientales se controlan en forma automática. En todas las áreas de producción se recupera y se reintroduce el agua excedente del riego luego de un proceso de tratamiento con ozono. Todos los plantines son desarrollados en envases de papel biodegradables, una innovadora metodología que además de presentar ventajas productivas reduce el volumen de residuos plásticos y evita el uso de productos químicos.

# 01



Contamos con dos tipos de producción de plantines: clonal y seminal.

# 02



A los 40 días los plantines se clasifican por su tamaño. Los que alcanzaron el estándar adecuado son enviados a rusticación, y los demás continúan hasta completar la etapa de crecimiento.

# 03



Todos los plantines pasan por un proceso de rusticación a la intemperie, donde adquieren la firmeza y las características necesarias para sobrevivir en el campo.

# 04



Entre los 90 y los 120 días pasan por un proceso de selección para comprobar su calidad y luego son transportados para ser plantados en el campo.



El área especializada de I+D tiene como objetivo aumentar de forma continua la eficiencia y la calidad de las operaciones forestales, así como el rendimiento de las plantaciones mediante el desarrollo y la implementación de nuevas tecnologías y la incorporación de nuevos materiales genéticos.

El IGG (índice de ganancia genética) nos permite monitorear el desempeño de nuestro programa de mejora genética, ya que refleja el incremento porcentual en el rendimiento de los materiales genéticos plantados. Así, en 2020, este índice alcanzó un 15,4% de incremento (tomando como línea de base el inicio de las plantaciones).

De esta manera, nuestro programa de mejora genética, pese a ser una iniciativa muy joven, ha logrado incrementos cercanos al 3% anual; se espera que siga en esa tendencia, demostrando ser un aporte a la sostenibilidad del negocio y a la gestión ambiental responsable, al generar mayor nivel de producción con menores recursos naturales.



**170**

ensayos  
de mejora  
genética

**110**

ensayos de  
productividad  
de las plantaciones



# Gestión forestal responsable

Gestionar nuestras plantaciones en forma responsable implica operar asegurando el cuidado del ambiente, el bienestar de nuestros trabajadores y de las comunidades cercanas, así como la productividad de nuestros bosques. Por ello, antes de la plantación, se diseña el plan de manejo, que incorpora los aspectos económicos, productivos, ambientales y sociales, de manera de identificar las áreas más propicias para plantar y aquellas que serán destinadas a pastoreo o conservación. Así, se elabora un plan de manejo forestal para cada predio gestionado por Montes del Plata a lo largo de los sucesivos ciclos de producción.

De acuerdo con la normativa vigente en Uruguay, todo proyecto forestal es registrado ante la Dirección General Forestal del Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca antes de su implantación. Adicionalmente, los proyectos de más de 100 ha cuentan con la aprobación de la Dirección Nacional de Calidad y Evaluación Ambiental del Ministerio de Ambiente. Este sólido, exigente y estable marco normativo es un rasgo distintivo del país.

## Ha según uso de tierras

Plantaciones de <i>Eucalyptus</i>	165.621 <sup>20</sup>
Pinus	301
Otros géneros ( <i>Salix</i> , <i>Populus</i> )	726
Área por plantar	11.586
Áreas representativas <sup>21</sup> (AR)	8.292
Áreas sensibles <sup>22</sup> (AS)	80.197
Áreas histórico-culturales <sup>23</sup>	23
Áreas de alto valor de conservación <sup>24</sup> (AAVC)	2.338

269.084  
Total



20. Incluye especies de *Eucalyptus* que no se destinan a la producción de celulosa.  
21. Son áreas que presentan muestras bien conservadas y representativas de un tipo de ambiente o paisaje natural con características típicas y distintivas de una región.  
22. Se trata de áreas vulnerables a las presiones antrópicas o a los cambios naturales y que proveen servicios ecosistémicos clave, por lo que requieren un manejo tendiente a su conservación.  
23. Son áreas donde se reconocen atributos singulares creados por el ser humano o cuyas características son de relevancia cultural, paleontológica, histórica o sagrada para la comunidad.  
24. Poseen uno o más de los siguientes atributos: concentración de valores de biodiversidad y/o áreas significativas en materia de paisaje, ecosistemas raros, amenazados o en peligro de extinción, servicios naturales básicos en situaciones críticas (protección de cuencas, control de la erosión), recursos que satisfacen las necesidades básicas de las comunidades locales y hacen a su identidad cultural.





### ¿Cuál es el marco legal que regula la forestación en Uruguay?<sup>25</sup>

La política forestal del país se fundamenta en la Ley Forestal 15.939, del año 1987, y sus decretos reglamentarios. Los dos objetivos principales de esta política son la conservación de los bosques naturales y la ampliación de la base forestal del país para un posterior desarrollo industrial. Es una ley pionera en trazar objetivos ambientales y productivos en forma conjunta.

La Ley Forestal declara de interés nacional la defensa, el mejoramiento y la ampliación de los recursos forestales y, en general, el desarrollo de la economía forestal, y encarga su ejecución al Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca, a través de la Dirección General Forestal (DGF).

Las plantaciones forestales deben contar con un proyecto aprobado por la DGF que siga los lineamientos técnicos, ambientales y sociales establecidos.

Esta ley incluye mecanismos de promoción que hoy solo son aplicables a la producción de madera con destino a la industria del aserrío, tableros de madera y bosques protectores.<sup>26</sup>

25. Sociedad de Productores Forestales (SPF), [www.spf.com.uy](http://www.spf.com.uy).

26. Los bosques particulares se califican como protectores cuando tienen fundamentalmente el fin de conservar el suelo, el agua y otros recursos naturales renovables.



**Como parte de nuestro compromiso con la gestión forestal responsable, sometemos nuestras operaciones a la verificación de terceros.**

En 2013 la certificación alcanzó por primera vez todo el patrimonio forestal de la empresa, y año a año esta certificación se ha mantenido. En 2014 impulsamos la creación de un Grupo de Certificación para facilitar a productores forestales medianos y pequeños, con los que mantenemos una relación comercial, el cumplimiento de los Principios y Criterios del FSC®. En 2016 obtuvimos también la certificación PEFC para todas las operaciones forestales mediante la implementación de la Norma Uruguaya de Manejo Forestal Sostenible UNIT 1.152.

En 2020, todos nuestros predios se encontraban certificados por los estándares FSC® y PEFC.

Nuestras operaciones forestales son monitoreadas mediante un Sistema Informático de Gestión Forestal que permite llevar el control operativo, administrativo y presupuestal-financiero.

Licencias: FSC-C016979/FSC-C023409/FSC-C116413/ FSC-C125461



La marca del  
manejo forestal  
responsable



**Periódicamente realizamos auditorías internas, inspecciones de seguimiento y específicas, recorridos de salud y seguridad ocupacional y simulacros de nuestras operaciones forestales para verificar el cumplimiento contractual, técnico y legal, así como los lineamientos y requerimientos exigidos a nuestras empresas contratistas y equipos de trabajo.**



## ¿Qué significa que nuestra producción forestal está certificada bajo el estándar FSC®?<sup>27</sup>

---

La certificación FSC® es una iniciativa voluntaria a la que se someten las empresas forestales para asegurar que sus bosques han sido manejados de forma beneficiosa para la sociedad y responsable con el medio ambiente, además de ser rentables económicamente. La etiqueta FSC® indica que el producto que la lleva se produce con materias primas procedentes de bosques controlados y gestionados de modo responsable, cumpliendo con estrictos requisitos ambientales, sociales y económicos, y con una cadena de suministro cada vez más transparente y sostenible.

27. FSC®: Forest Stewardship Council®.

28. PEFC: Programme for the Endorsement of Forest Certification.

## ¿Qué significa que nuestra madera cuenta con la certificación PEFC?<sup>28</sup>

---

La certificación voluntaria de la Cadena de Custodia PEFC garantiza que la madera que utilizamos para la producción de celulosa provenga de fuentes controladas, verificables y aceptables, y que, a lo largo de todo el ciclo de vida, las prácticas de gestión forestal sean sostenibles, a fin de contribuir a preservar los bosques y la biodiversidad forestal, así como cumplir los requisitos sociales y de seguridad y salud laboral.

De esta manera, quienes adquieren productos elaborados con la celulosa producida por nuestra empresa obtienen información precisa y verificable acerca de su procedencia y manejo.

## Cadena de Custodia: la trazabilidad de la madera

---

La Cadena de Custodia (CoC) de los productos forestales implica su seguimiento durante las sucesivas fases del proceso productivo y su posterior comercialización, para asegurar su trazabilidad desde el bosque hasta el consumidor final. La CoC de los productos forestales constituye la etapa posterior a la certificación de la Gestión Forestal Sostenible y busca ser un enlace desde el producto final hasta el origen de su materia prima. Esta certificación nos permite acceder a mercados que utilizan pautas ambientales y sociales para la adquisición de productos y demostrar nuestro cumplimiento de políticas públicas o privadas de nuestros mercados de destino. Permite etiquetar los productos para que los consumidores puedan identificarlos y elegirlos por provenir de un modelo de gestión forestal responsable.





## Logística de abastecimiento

Contar con una cadena logística eficiente es clave. Para abastecer nuestro complejo industrial utilizamos un sistema de transporte bimodal que combina el transporte terrestre y el fluvial. Este último se realiza por medio de cuatro barcasas, tres de ellas construidas en Uruguay gracias a un acuerdo con el Ministerio de Industria, Energía y Minería, el Clúster Naval y el sindicato metalúrgico,<sup>29</sup> con el fin de desarrollar las competencias requeridas para el desarrollo de las cadenas productivas navales. Las barcasas trasladan aproximadamente el 50% de la madera necesaria para abastecer la planta. Zarpan de nuestra Terminal Logística M'Bopicuá, ubicada en las márgenes del río Uruguay, en el departamento de Río Negro, y llegan directamente a la terminal portuaria del complejo industrial en Punta Pereira.

Cada barcaza tiene una capacidad de 5.000 toneladas, equivalente a la carga de 170 camiones. Este sistema bimodal ahorra aproximadamente 24 millones de kilómetros de camión al año, con el consiguiente beneficio para el medio ambiente, la infraestructura y la seguridad vial.

En tanto, diez empresas transportistas uruguayas

trasladan la madera hacia la Terminal Logística M'Bopicuá o hacia la planta de celulosa directamente, según su ubicación.

Para monitorear la totalidad de la flota contamos con una Central de Transporte en M'Bopicuá, lo que nos permite tener acceso a información en tiempo real y optimizar el sistema de transporte, velando en todo momento por el cumplimiento normativo y de nuestros estándares de seguridad por parte de las empresas transportistas. Estas empresas disponen de la información de gestión logística y rendimiento a través de aplicaciones diseñadas para estos efectos, y así pueden hacer un seguimiento y monitoreo constante del desempeño de su flota.

En 2015 nos convertimos en la primera empresa de América Latina en obtener la Certificación Internacional FIA en seguridad vial, distinción otorgada por la Federación Internacional del Automóvil (FIA). Fuimos reconocidos en la categoría cinco estrellas, la más elevada, como resultado del esfuerzo que realizáramos en la optimización de nuestro sistema de gestión del transporte terrestre de madera, en el diseño de estrategias preven-

tivas y en el desarrollo de proyectos de colaboración con otros organismos y las comunidades.

Desde 2012, y mediante un convenio con el Ministerio de Transporte y Obras Públicas (MTO), impulsamos la profesionalización de los choferes que se desempeñan en el sector forestal con el dictado de cursos de capacitación teórico-prácticos impartidos por el Instituto de Seguridad y Educación Vial (ISEV). Los cursos son un requisito indispensable para desempeñarse en las empresas transportistas que trabajan para Montes del Plata, además de otras exigencias tales como estudios psicotécnicos.

Adicionalmente, los conductores de las empresas contratistas son capacitados en sesiones específicas de salud y seguridad ocupacional, de análisis de casos y de conducta segura. Ello se complementa con encuentros de monitores de seguridad —personas referentes en esta temática en cada una de las empresas transportistas— realizados con el propósito de monitorear los indicadores clave de seguridad y promover la mejora continua de las operaciones.



29. Las barcasas fueron construidas en el astillero naval por un consorcio uruguayo-español (Galictio-Tiferey) para transferir conocimiento a los trabajadores uruguayos. Participaron el Ministerio de Industria, Energía y Minería (MIEM), el Clúster Naval y la Unión Nacional de Trabajadores del Metal y Ramas Afines (UNTMRA).

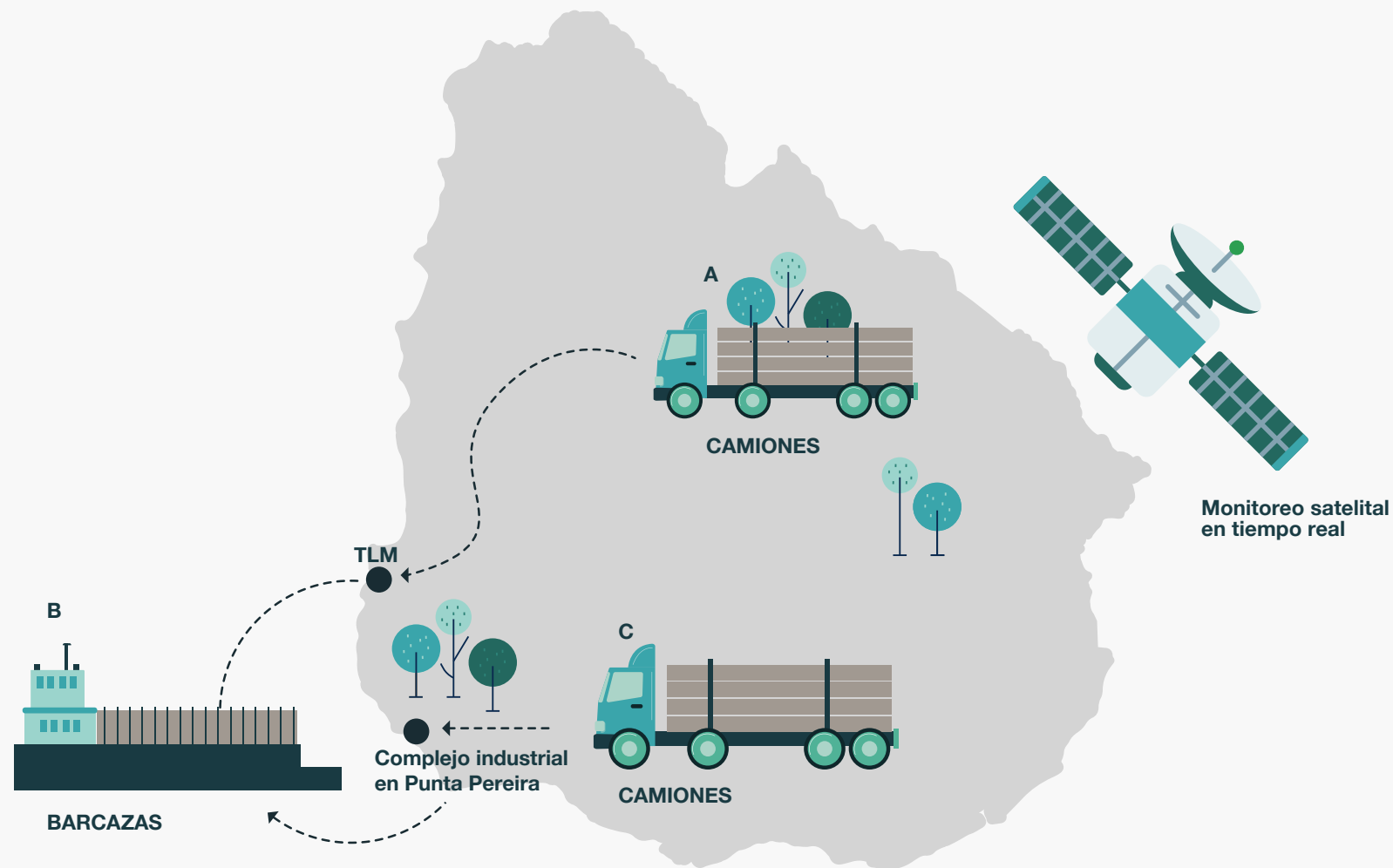


## Sistema logístico bimodal



# 50 %

(aprox.) de la madera transportada a través de 4 barcazas y 2 remolcadores desde TLM (Río Negro) a Punta Pereira





## Operación industrial

Nuestro complejo industrial se ubica en Punta Pereira, próximo a la localidad de Conchillas, en el departamento de Colonia. Comprende una planta de producción de celulosa, una unidad generadora de energía y una terminal portuaria. La planta de celulosa produce anualmente 1,4 millones de toneladas de celulosa blanqueada de *Eucalyptus* mediante el proceso Kraft.

La celulosa es la molécula orgánica más abundante del planeta, ya que es el componente principal de las paredes celulares de los vegetales. La planta industrial es la encargada de extraer la celulosa de la madera de diversas variedades de *Eucalyptus* (celulosa de fibra corta) y lo hace separando esta fibra de los demás componentes de la madera. Con la celulosa de la madera no solo se producen diferentes tipos de papeles (finos, tisú, para empaques, etc.), sino también el cartón y productos higiénicos como pañales. La celulosa es incluso utilizada en la industria farmacéutica, alimenticia y de una forma innovadora como alternativa al uso de plásticos.

La tecnología de producción de celulosa tuvo

cambios radicales hace varias décadas, especialmente en lo vinculado a la gestión de impactos ambientales.

A partir de entonces la Unión Europea ha marcado las pautas para este sector, a través de guías de referencia sobre las mejores técnicas disponibles —IPPC<sup>30</sup> BAT para la prevención y el control integrado de la polución—.

En Montes del Plata, desde la gestación del complejo industrial, se incorporaron estas mejores tecnologías y técnicas disponibles IPPC-BAT para el sector de la pulpa de celulosa. Además, se cumple con exigentes requisitos de desempeño ambiental establecidos por la normativa aplicable en el país, como decretos, resoluciones del Ministerio de Ambiente y normativa específica para el emprendimiento como es la AAO (Autorización Ambiental de Operación). Dicha normativa, que se basa en las normas internacionales más exigentes, es la que regula las emisiones de nuestra planta industrial, estableciendo los valores límite aplicables de todos los parámetros ambientales más relevantes.<sup>31</sup>

30. IPPC, Directiva de Prevención y Control Integrado de la Contaminación: normativa europea para el control integrado de las actividades industriales de gran porte y el impacto que estas tienen sobre los medios receptores (atmósfera, agua y suelo). BAT: mejores técnicas y tecnologías disponibles.

31. La autoridad nacional establece los parámetros en cargas específicas en base anual, los límites en cargas brutas y en concentraciones.





## ¿Cuáles son las principales características de nuestro proceso productivo en la planta?

- El sistema de blanqueo de la pulpa de celulosa es libre de cloro elemental (ECF); en su lugar se emplea dióxido de cloro, minimizando su consumo mediante el uso de oxígeno y peróxido de hidrógeno.
- La planta incluye en sus procesos productivos una concepción circular en su gestión de insumos, agua, energía y madera.
- En el proceso de digestión, el licor blanco —usado para separar la celulosa del resto de la madera— extrae selectivamente la lignina y otros componentes, convirtiéndose en licor negro. El licor negro se concentra quitándole agua en los evaporadores y se deriva a la caldera de recuperación. Allí se quema para generar calor y, con él, energía eléctrica. La parte no combustible del licor negro se extrae de la caldera y se trata para recomponer el licor blanco, que reingresa al proceso.
- Del consumo total de agua para la planta, una fracción es evaporada en distintas etapas del proceso productivo, otra parte se reutiliza internamente en la planta y la restante conforma el efluente líquido, que es tratado antes de ser devuelto al Río de la Plata. Estos efluentes líquidos son sometidos a tratamientos físicos, químicos y biológicos en nuestra planta de tratamiento de efluentes con el fin de asegurar el nivel de calidad necesario para que sean vertidos al Río de la Plata.
- Las emisiones a la atmósfera son, en un 99%, vapor de agua y cumplen, al igual que los efluentes líquidos, los más exigentes estándares ambientales tanto nacionales como internacionales.

Desde 2017 la planta está certificada bajo las normas ISO 9.001:2015, Sistemas de Gestión de la Calidad; ISO 14.001:2015, Sistemas de Gestión Ambiental, y en 2020 se migró de OHSAS 18.001:2007 a la certificación ISO 45.001:2018 de Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional. Estas certificaciones fueron obtenidas luego de un proceso de auditoría por parte de organismos independientes que hacen un seguimiento anual en el que verifican el cumplimiento de los principios y criterios.

Estos estándares están orientados a mejorar continuamente la calidad del producto, la satisfacción de los clientes, el desempeño ambiental y la seguridad y la salud de todos los trabajadores.

Más información en:

**página 61** (“2020, un año marcado por la pandemia”)

**página 72** (“Gestión ambiental”).





## Parada general de planta (PGP)

Durante el mes de noviembre, y por un período de dos semanas, se realizaron los trabajos de mantenimiento en la sexta parada general de planta (también conocida como PGP) en el complejo industrial en Punta Pereira. Esto implica la detención de las actividades operativas para realizar el mantenimiento, la inspección y el mejoramiento de los equipos e instalaciones de todo el complejo con el objetivo de asegurar el desempeño durante el resto del año desde todo punto de vista: salud y seguridad, medioambiental, producción de celulosa y energía, calidad y sostenibilidad.

En el contexto de la pandemia, la PGP requirió de una coordinación logística y sanitaria de envergadura con un fuerte foco en la prevención y el cuidado de la salud de los trabajadores y las comunidades. Los aproximadamente 1.500 trabajadores contratados debieron respetar estrictos protocolos tanto dentro de la planta como fuera de ella. Estos protocolos fueron elaborados tomando como referencia las normas y recomendaciones de las autoridades, las experien-

cias de otras plantas en diferentes países que ejecutaron sus paradas en el escenario de covid-19 y el análisis puntual de los requerimientos para cada una de las tareas y actividades que se realizan. Se conformó para ello un comité multidisciplinario que supervisó y controló la correcta implementación de los protocolos, desde los días previos a la PGP y hasta su finalización. Gracias a todos los esfuerzos realizados, se logró desarrollar la PGP sin casos de contagio de covid-19.







## Operaciones logísticas de celulosa y puerto

El complejo industrial tiene una terminal portuaria con dos muelles, uno para la descarga de madera proveniente de la Terminal Logística M'Bopicuá y un muelle oceánico donde ingresan insumos y se carga la producción en buques de ultramar que semanalmente llevan nuestra celulosa directamente a los mercados, lo que reduce significativamente el tránsito en las rutas.

La terminal portuaria de Punta Pereira ha sido reconocida por navieras internacionales como una de las más eficientes del mundo en carga de celulosa. Esta terminal cuenta con un canal de acceso de 800 metros de largo y 200 de ancho que la conecta con el canal Martín García.

Gracias a las tareas de dragado realizadas en 2019 en el canal, se profundizó su calado a 34 pies, lo que permitió que, a partir de 2020, se consolidara el ingreso al puerto de barcos de mayor envergadura y hacer más eficiente la operación de la terminal.

El muelle fluvial por su parte se encuentra destinado a la descarga de madera de las barcasas

provenientes de nuestra terminal logística en Río Negro. Cada barcaza, de 90 metros de eslora, tiene una capacidad de carga de 5.000 toneladas: el equivalente a la carga completa de 170 camiones.

El sistema fluvial funciona de forma continua: una barcaza cargando en la Terminal Logística M'Bopicuá a orillas del río Uruguay, cerca de Fray Bentos; otra descargando en Colonia, en el complejo industrial sobre el Río de la Plata, y las dos restantes navegando río abajo cargada una y río arriba, vacía, la otra.

En el contexto de la pandemia, surgió la oportunidad de realizar por primera vez en nuestro país el mantenimiento de una de las cuatro barcasas por personal del Dique Nacional y de la empresa Transfluvial. El objetivo a mediano plazo es apoyar el desarrollo de proveedores locales de servicios vinculados al transporte fluvial y su mantenimiento. Para el 2021 se prevé ingresar a mantenimiento al menos una barcaza más y para 2022 las dos restantes.





## Producción de energía

En el proceso de extracción de la celulosa de la madera se generan residuos de hemicelulosa y lignina, componentes de altísimo valor energético. Este recurso, renovable y limpio, es suficiente para abastecer energéticamente a todo el complejo industrial y generar excedentes.

La generación de energía de la planta en régimen es de 170 MW, de los cuales aproximadamente se consumen 90 MW en el complejo industrial y 80 MW son vertidos a la red nacional. Así, nuestra planta es el generador de energía privado más grande de Uruguay, el tercero a nivel nacional, después de las centrales hidroeléctricas estatales de Salto Grande y Palmar. Lo vertido a la red, que equivale al consumo de 200.000 hogares, ha contribuido a la diversificación y ampliación de la matriz energética de Uruguay a partir de recursos 100% renovables.

El proyecto de generación eléctrica de excedentes de energía a partir de recursos renovables fue admitido como parte del Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL), procedimiento contemplado en el Protocolo de Kioto.

### ¿Qué significa que nuestro proyecto de generación eléctrica haya sido admitido como MDL?

El Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) <sup>32</sup> está establecido en el Protocolo de Kioto para combatir los efectos del cambio climático. Ha sido concebido como una forma de asistir a los países más industrializados para que puedan cumplir sus obligaciones aprovechando otros proyectos de reducción de emisiones que se realicen en cualquier parte del mundo.

Por tanto, los proyectos de reducción deben demostrar que logran bajar las emisiones a la atmósfera y ser aprobados por una autoridad nacional —en Uruguay, el Ministerio de Ambiente— y por la Junta Ejecutiva del MDL, organismo internacional de expertos. Una vez autorizados y registrados, se obtienen los certificados llamados CER o RCE (Reducciones Certificadas de Emisiones), que pueden ser comercializados.

Nuestro proyecto fue aprobado por ambas entidades en 2011, gracias a la disminución de la generación de gases de efecto invernadero (GEI), tanto por usar biomasa renovable para la generación de energía eléctrica como por evitar la generación de otros gases (como el metano) que se producirían por la descomposición de la biomasa si esta no se usara para generar energía.

De esta manera, como Montes del Plata obtuvimos 65.333 certificados correspondientes al período 2014-2016, nos encontramos en proceso de emisión de 164.029 certificados adicionales correspondientes a 2017 y 2018, y como próximo paso se validarán los certificados para los años 2019 y 2020.

32. ¿Qué es el MDL? <https://cdm.unfccc.int/about/index.html>



## Gestión de proveedores

En nuestro modelo de negocios, los proveedores y contratistas constituyen un eslabón fundamental de la cadena de valor. Buscamos desarrollar relaciones de mutuo beneficio y nos preocupamos por promover una cadena de proveedores responsables con el medio ambiente y con sus colaboradores.

Internamente, contamos con una estructura organizacional basada en tipologías de contratación con equipos especializados en cada uno de los ciclos de abastecimiento: bienes e insumos, servicios, suministros (principalmente químicos y combustibles), y obras y montaje. Para cada una de estas categorías se establecieron procedimientos específicos.

Desde 2018, los proveedores deben suscribir nuestro Código de Ética y Conducta de Proveedores<sup>33</sup> al momento de la contratación. En este documento se resumen los principios éticos y las normas de conducta mínimas que tanto las empresas que prestan servicios como sus colaboradores deben cumplir.

Al cierre de 2020 habían suscrito este documento el 97 % de los grandes proveedores,<sup>34</sup> el 83 % de los medianos y el 61 % de los pequeños. El desafío es, a corto plazo, alcanzar el 100 % de adhesiones.

## Principales lineamientos contenidos en el Código de Ética y Conducta de Proveedores

- Respeto irrestricto de la normativa vigente.
- Respeto a los derechos humanos, particularmente en lo vinculado con la no discriminación, las condiciones laborales justas, la prohibición de trabajo forzado e infantil y el respeto del derecho de asociatividad.
- Resguardo de la salud y la seguridad de sus trabajadores.
- Responsabilidad en la gestión ambiental, por encima de las exigencias legales vigentes, para prevenir y minimizar la generación de impactos negativos.
- Respeto por las costumbres y los valores de la comunidad local.
- Fomento de la integridad empresarial, con especial rechazo de todas las conductas vinculadas con corrupción, soborno, extorsión, fraude o competencia desleal.
- Promoción de los lineamientos de conducta responsable entre sus propios socios comerciales.

En 2020 contábamos con

**2.157**  
proveedores  
y contratistas



uruguayos

involucrados en el abastecimiento y suministro de las materias primas y los servicios requeridos para dar continuidad al negocio. **Del total de compras realizadas durante el año, el 89 % se destinó a proveedores nacionales.**

33. Código de Ética y Conducta de Proveedores, Contratistas y Terceros que tengan relación con Montes del Plata.

34. Grandes: compras anuales de Montes del Plata mayores de USD 1.000.000. Medianos: compras anuales de Montes del Plata mayores de USD 500.000 y menores de USD 1.000.000. Pequeños: compras anuales de Montes del Plata menores de USD 500.000.

Con el objetivo de asegurar el cumplimiento de nuestros estándares y la mejora continua, implementamos un programa de evaluación y monitoreo de proveedores críticos. El sistema permite que cada año las áreas operativas califiquen cuáles son sus proveedores estratégicos de acuerdo con su nivel de criticidad y en materia de salud, seguridad, desempeño ambiental y calidad del producto o servicio.

En segundo término, los responsables de cada área evalúan una muestra de los proveedores críticos en esos aspectos, a los que pueden calificar con nota alta, media o baja. Los resultados son comunicados a cada empresa proveedora y, cuando es necesario, se diseñan y acuerdan con la contraparte planes de mejora específicos.

Durante 2020 se evaluaron 152 de 2.157 proveedores activos, 7 % más que el año anterior. Como resultado del proceso, una de las empresas fue calificada con reserva y, por tanto, se diseñaron planes para subsanar sus deficiencias, y una empresa no cumplió con los estándares y en consecuencia fue desvinculada.

Asimismo, a partir de la obtención de la certificación de 2018 como OEC,<sup>35</sup> implementamos un plan de visitas a nuestros proveedores para garantizar el cumplimiento de los requisitos de la certificación en materia de seguridad de sus procesos y operaciones comerciales. Los proveedores calificados como críticos en esta materia fueron 54. De ellos, el 83 % adhirió a la política OEC de nuestra empresa, lo que nos permite extender el compromiso con la gestión sostenible a las empresas que nos abastecen y prestan servicios.

35. OEC: Certificado de Operador Económico Calificado, emitido por la Dirección Nacional de Aduanas.



### Número de proveedores nacionales y del exterior.

N.º de proveedores	2019	2020
Nacionales	1.658	1.898
Del exterior	258	259
<b>Total</b>	<b>1.916</b>	<b>2.157</b>

### Porcentaje de compras en USD a proveedores nacionales y del exterior.

USD comprados	2019	2020
Proveedores nacionales	87 %	89 %
Proveedores del exterior	13 %	11 %





## Asegurando la calidad de nuestra celulosa

Uno de nuestros objetivos es producir pulpa de celulosa de calidad, manteniendo su estabilidad y con los estándares acordados con los clientes finales a través de las áreas comerciales de nuestros accionistas, Arauco y Stora Enso.

A su vez, buscamos incrementar año a año la proporción de celulosa *prime*, que cumple con los parámetros más exigentes en materia de blancura, contenido de impurezas, viscosidad y sequedad.

Para alcanzar altos estándares de calidad y producción, y mejorar año a año nuestro desempeño, contamos con sistemas de gestión y con la mejor tecnología disponible en la industria. Con el objetivo de mantener una calidad homogénea de la celulosa y responder a la diversidad de climas, suelos y plantaciones del país, introducimos permanentemente mejoras en nuestros procesos productivos: adecuaciones físicas de procesos y equipos, pruebas industriales y de laboratorio, además de ajustes diarios y semanales según la madera que ingresa a la planta.

En el marco del sistema de gestión de calidad, en el área de Servicio al Cliente se realizan anualmente encuestas a las áreas de venta y logística de los accionistas para detectar oportunidades de mejora en aspectos del producto (calidad y apariencia), soporte técnico y administrativo, así como en las operaciones logísticas.

En la encuesta 2020 se obtuvieron resultados muy satisfactorios, con calificaciones superiores a 87% en cada uno de los ámbitos evaluados: Producto, Soporte Técnico, Soporte Administrativo y Operaciones Logísticas. Con el mismo objetivo de mejora continua se realizan reuniones trimestrales con las áreas de venta de los accionistas y se monitorea cada uno de los planteos y sugerencias de los clientes finales. La experiencia lograda por nuestros equipos técnicos y esta retroalimentación nos han permitido estabilizar y continuar mejorando el resultado de nuestra producción.



**Obsesión  
por la eficiencia,  
la competitividad  
y la innovación.**



## Mejora continua e innovación

**El concepto de mejora continua se encuentra enraizado en Montes del Plata desde nuestra política de gestión y es transversal a toda la organización.**



El área de Asuntos Regulatorios y Mejora Continua está a cargo de afianzar el concepto en nuestra cultura y procesos, buscar oportunidades de eficiencia operacional y de disminución de costos. En tanto, los proyectos de mejora son formulados y ejecutados por las áreas operativas a través de equipos multidisciplinarios.

En 2016 desarrollamos una metodología propia para generar eficiencias en las operaciones y optimizar la competitividad empleando las mejores prácticas internacionales disponibles, tales como LEAN, PMI y SCRUM. Las ideas que surgen son evaluadas en función de la estrategia organizacional, su viabilidad, los potenciales ahorros que puedan generar y la inversión que requieran. Cuando se convierten en proyectos de mejora, su efectividad se calcula mediante la medición de la eficiencia de procesos.

De esta manera se genera un portafolio de proyectos con foco en la eficiencia organizacional que nos permite promover el trabajo interáreas y desarrollar talentos, habilidades de liderazgo y de elaboración de proyectos, así como promover la capacidad de innovación —una de las estrategias fundamentales— y la actitud de búsqueda de soluciones.



# Digitalización y nuevas tecnologías

Las tecnologías se han convertido en nuestro gran aliado para la eficiencia. En cada una de las etapas productivas logramos importantes eficiencias a partir de la incorporación de tecnologías adquiridas en el mercado y adaptadas a nuestra realidad o desarrolladas por nuestro equipo.

## 24 drones

para nuestra operativa forestal nos han permitido ser más eficientes, monitorear las plantaciones (calidad, efecto de las plagas y heladas) y realizar inventarios precisos de manera automatizada.



En nuestra área de Cosecha Propia las mejoras tecnológicas nos permiten capturar información en tiempo real de cada una de las *harvesters*, lo que facilita la toma de decisiones.

Nuestra planta fue concebida según un modelo de máxima automatización. Monitoreamos cada etapa del proceso productivo mediante 20.000 sensores de control de procesos.



Nuestra central de control de transporte monitorea remotamente la carga de madera en campo, el tiempo de traslado y la velocidad de cada camión. Mediante procesos de digitalización se logró la automatización de los procesos de pesaje de camiones de madera, de insumos y de residuos.

Digitalización de los procesos operativos, de *reporting* y robots para tareas administrativas o de poco valor agregado. Para el éxito de estos proyectos de adaptación tecnológica optimizamos nuestra metodología de gestión de proyectos incorporando metodología Scrum y herramientas derivadas de enfoques Agile o Lean, como los tableros Kanban, los indicadores visibles y la revisión de procesos para eliminar desperdicios y retrabajos.



## Programa de formación en capacidades analíticas y *Lean Thinking*

Con el apoyo de la Escuela de Posgrados de la Universidad ORT iniciamos el proyecto Da Vinci, un programa de formación que busca generar capacidades de analítica avanzada para la construcción de soluciones —basadas en datos— aplicables a la realidad de nuestro negocio. El objetivo es capacitar a un equipo de Montes del Plata, con conocimiento del negocio, para que pueda interactuar eficazmente con los científicos de datos y así identificar y construir soluciones que aporten valor a la empresa.

El proyecto se inició en 2019 con seminarios informativos dictados por ORT y la empresa IDATHA, en los que participaron más de 100 colaboradores. En 2020, 35 miembros de diferentes áreas de la compañía participaron de la formación espe-

cífica. El programa finalizó con la aprobación de nueve proyectos, con calificación promedio de 96%. Para el 2021 está prevista la creación de una comunidad de aprendizaje en esta temática, para seguir impulsando la alfabetización de datos en la organización y continuar desarrollando el perfil *Analytics Translator*: un nexo entre el negocio y los expertos en datos.

Otra línea de formación impulsada por la empresa fueron los talleres de formación de Introducción al *Lean Thinking*. El objetivo fue enseñar los conceptos clave de la filosofía Lean, útil y aplicable de forma transversal en la organización. En 2020, se realizaron tres talleres con la participación de más de 150 personas.



## Fomento de la innovación en el país

Para potenciar la innovación en el sector privado, la ANII y el LATU crearon los Desafíos Empresariales, instancia que convoca a las empresas a presentar sus desafíos y quienes desarrollen la mejor solución pueden obtener la financiación para aplicarla. Montes del Plata desarrolló en este marco un proyecto para el control de malezas.

Las malezas constituyen uno de los principales problemas para el sector forestal: dificultan el manejo de las plantaciones y el crecimiento de los árboles. Con el objetivo de reducir el uso de herbicidas, planteamos este desafío y se desarrolló una solución basada en visión artificial: instalar cámaras en las fumigadoras que trabajan en nuestras plantaciones, las cuales envían imágenes a un sistema de inteligencia artificial. De esta manera, a través de algoritmos de visión, el sistema toma ciertos parámetros e identifica y reconoce automáticamente diversos tipos de malezas. Ello nos permite actuar de manera oportuna y evitar la proliferación de malezas en nuestras plantaciones.

## Premios y reconocimientos en innovación y mejora continua

### Premio Innovación 100 años PwC Uruguay

Con nuestros proyectos **Peso Ideal**, **Ecodrive** y **Blockchain** participamos del Premio a la innovación 100 años PwC Uruguay, cuyo objetivo fue reconocer a las empresas y organizaciones que han desarrollado e implementado una innovación en nuestro país. El proyecto **Peso Ideal** fue distinguido entre los cinco finalistas de 60 proyectos presentados.



### Premio Arauco de Mejora Continua

Montes del Plata participó en la 9.ª Jornada Internacional de Mejora Continua de Arauco, con dos proyectos de innovación: **Ciclos de Transporte y Mejoras de Productividad de Cosecha** con **Ecodrive**, el cual fue distinguido con una mención especial en la categoría de mejor implementación Lean.

### Campaña “Ideas de mejora”

En octubre de 2020 lanzamos una campaña transversal a toda la organización que denominamos “Ideas de mejora” y que tuvo por objetivo convocar a todos los colaboradores a tener otra mirada sobre los procesos y actividades que realizamos diariamente, invitando a los equipos a buscar oportunidades de eficiencia y de optimización y transformarlo en un hábito. Durante 2020, se presentaron 80 iniciativas, provenientes de las distintas áreas de la empresa, que fueron evaluadas por el área de Proyectos y Mejora Continua.

## Proyectos de mejora continua e innovación

Al cierre de 2020, nuestro portafolio se componía de 77 proyectos de mejora, de los cuales 42 se encontraban en ejecución o en estudio y 35 ya se habían finalizado. A continuación, se presentan algunos de los proyectos más destacados del período:

### Maximización de energía en la planta

Nuestra planta se autoabastece energéticamente empleando los residuos de su producción de celulosa y volcando a la red nacional la energía renovable y limpia excedente. Este proyecto comenzó en 2017 cuando definimos una línea de trabajo dedicada a la maximización de la generación de energía, tanto a partir de optimización de las variables que potencian la generación de las calderas y las turbinas como evaluando mejoras para disminuir los consumos donde no eran tan eficientes. Durante las paradas de mantenimiento general de 2018 y 2019 se realizaron varias mejoras e inversiones. En el 2020 se llegó a una producción récord de generación y excedencia de energía eléctrica media volcada a la red, de 73 MW.

### Mejoras en la gestión integral del vivero

En el vivero, durante 2020 comenzamos con la implementación de la metodología Lean con el objetivo de incrementar la producción clonal y mejorar la eficiencia de procesos, así como la gestión del vivero en general. A partir de un diagnóstico participativo, se identificaron 125 propuestas de acción. Luego, en la fase de implementación, se comenzaron a realizar sesiones de seguimiento diario, se estandarizaron procedimientos, se mejoraron los indicadores clave de gestión y los reportes, y se realizaron visitas planificadas de control. Asimismo, se mejoraron tanto infraestructuras como sistemas, lo que impactó positivamente en los procesos y en el clima interno.



**La producción clonal se incrementó en un 15 % respecto de la meta original, y la eficiencia general del vivero mejoró un 49 %.**





## Eficiencias tecnológicas en el proceso de cosecha

La actividad de cosecha constituye una variable relevante en el costo de producción de la celulosa. En este sentido, teníamos el desafío de aumentar la productividad y eficiencia de esta área en la que la *performance* de los operadores es una variable clave. La destreza y la técnica hacen diferencias de segundos, imperceptibles a simple vista, pero que en forma acumulada se traducen en grandes diferencias de productividad. Para determinar cuál era la manera más eficiente de ejecutar cada una de las etapas del proceso e identificar las mejores prácticas, se conformó un equipo multidisciplinario con personas del área de Cosecha, IT e I+D que logró desarrollar un *software* que permite recopilar, almacenar y procesar *big data* obtenida del sistema EcoDrive de Ponsse de las máquinas de cosecha y visualizarlos en *Power BI*. A partir de esta información y de filmaciones realizadas con drones, se realizaron instancias de revisión del material y de capacitación con cada operario, lo que permitió desarrollar nuevas habilidades y mejorar su calificación, con importantes efectos en la motivación y la productividad de las personas. Este es un proceso que se realiza de forma continua en el área de Cosecha Propia y puede ser replicado en empresas contratistas.



## Peso ideal: inteligencia artificial para la optimización de los procesos de carga

En Montes del Plata se descargan por año aproximadamente 115.000 camiones de madera. Cada viaje de camión tiene un peso máximo autorizado por normativa y un volumen máximo a transportar según el diseño del camión. Con el objetivo de maximizar el volumen de madera transportada por viaje, se implementó el proyecto **Peso Ideal**. El proyecto consiste en la aplicación de tecnologías de inteligencia artificial y *machine learning* supervisada para diseñar una solución basada en una red neuronal, un algoritmo que se entrena con imágenes y que puede, de manera autónoma, determinar si un camión está bien o mal cargado. Un desafío fue la variedad tanto de los camiones como de las condiciones ambientales (día, noche, lluvia, niebla) y de la madera. La solución desarrollada, que se pudo expandir a los distintos destinos para abarcar el 100 % de la operación, es autónoma, clasifica cada viaje y notifica desvíos de manera automática al transportista (peso, datos del viaje e imagen) sin intermediarios. A través de este proyecto se abrieron las puertas a otras iniciativas que se basen en este tipo de tecnología.



## Riego con visión artificial

---

Con el apoyo de la Agencia Nacional de Investigación e Innovación (ANII) se comenzó a implementar el proyecto de aplicación de visión artificial en el riego mecanizado. El objetivo es aumentar la eficiencia del riego y disminuir los costos, realizándolo en tres surcos de forma simultánea y detectando al menos un 95% de los plantines. Este proyecto es el primero que utiliza la irrigación forestal con esta tecnología en Uruguay y la región.

El riego mecanizado que se utiliza en el ciclo forestal hasta ahora dependía del control humano, por lo que se regaba una fila a la vez. Para optimizarlo se requiere de una tecnología de visión artificial para crear equipos de riego multilíneas y aumentar los rendimientos operacionales. Durante este año se comenzó a entrenar el algoritmo de identificación de plantines a partir de imágenes de video.

## Aplicación de tecnología *blockchain* para la gestión de datos

---

Para los procesos de la planta industrial se requiere una gran cantidad de insumos. En el proceso participan 13 actores distintos entre despachantes de aduana, agencias de carga y otros. En 2020, el equipo de IT de Montes del Plata, junto con Jaume y Seré, despachante de aduana, generaron una idea novedosa en el mundo de la logística de Uruguay: utilizar *blockchain* para simplificar y tener mayor control sobre cada etapa del proceso de llegada de insumos. Se trata de un sistema de información seguro, confiable y distribuido que facilita las labores de cada uno de los actores vinculados en el proceso y particularmente para nuestro equipo, que visualiza la carga desde su origen hasta que llega a la planta.

Esta tecnología evita intermediarios y descentraliza la gestión de procesos. En cada bloque de la cadena *blockchain* los miembros validan la transacción y los involucrados obtienen una copia de la información, sin modificar el historial. Así se pueden sustituir otros flujos de información tales como correos, planillas y llamadas telefónicas, y asegurar la continuidad de suministros claves para la operación del complejo industrial.





## Investigación y desarrollo en el ámbito forestal

Para ser sostenibles debemos maximizar la productividad de nuestras plantaciones. Por ello, uno de nuestros proyectos estratégicos es el programa de Mejora Genética, con más de diez años de implementación, que nos ha permitido generar clones óptimos tanto para el suelo y el clima de Uruguay como para el destino final de la madera que producimos.

Las investigaciones son realizadas por Montes del Plata en conjunto con otros actores, como la Universidad de la República, el Instituto Nacional de Investigación Agropecuaria (INIA), la Sociedad de Productores Forestales (SPF) y consorcios de investigación regionales tales como el Instituto de Pesquisas e Estudos Florestais (IPEF), el Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA) y la Central American and Mexico Coniferous Resources Cooperative (Camcore).

- Nuestros proyectos de innovación para la mejora genética se relacionan con la selección, clonación y multiplicación de los mejores especímenes, la evaluación de nuevas especies de *Eucalyptus*, la producción de híbridos y el desarrollo de estudios vinculados con las propiedades de la madera.
- En materia de productividad forestal nuestro foco es el estudio de técnicas de preparación de suelos, de control de malezas, de manejo de rebrotes y de cepas, de nutrición vegetal, así como el monitoreo de plagas y enfermedades, el análisis hidrológico y el monitoreo meteorológico de las plantaciones.
- En la operación forestal nos centramos en la eficiencia de nuestros equipos y maquinaria forestal y en la evaluación e incorporación de nuevas tecnologías, con énfasis en la optimización y en el control de calidad.





# Fuerte cultura de salud y seguridad.



## 2020, un año marcado por la pandemia

**Uno de los aspectos más desafiantes del año 2020 ha sido asegurar la salud de los colaboradores en el contexto de la pandemia por covid-19 a la vez que velar por mantener la continuidad de las operaciones.**

Para ello se desplegaron diferentes estrategias y acciones:

### MEDIDAS PARA ENFRENTAR LA PANDEMIA



## Salud y seguridad de nuestra gente

Todos los días, en cada una de nuestras operaciones, promovemos la seguridad como prioridad uno. Para ello, contamos con un sistema de gestión de salud y seguridad basado en la normativa legal uruguaya y en los principios y requisitos establecidos por la norma OHSAS 18.001:2007 y, más recientemente, en su sucesora, la ISO 45.001:2018. Complementariamente, en las operaciones forestales se toman en consideración los requerimientos del FSC® (Forest Stewardship Council®) y PEFC™ (Programme for the Endorsement of Forest Certification); ambos sistemas, entre otros aspectos, establecen requisitos vinculados a la salud y la seguridad de los trabajadores, tanto propios como de contratistas.

Nuestra planta industrial está certificada por la norma OHSAS 18.001:2007 y, junto con el área forestal, desde 2020, bajo la norma ISO 45.001:2018.

### Construyendo una cultura de seguridad

En nuestra política de Seguridad y Salud Ocupacional (SySO) se destaca el rol que tiene cada persona en la construcción de lugares de trabajo seguros. A su vez, nos comprometemos a proporcionar las condiciones para que así sea, como también a velar por el cumplimiento de todas las normas legales y regulaciones aplicables en esta materia.

Los procedimientos de trabajo fueron diseñados de acuerdo con estos valores, y el área de Seguridad y Salud Ocupacional es la encargada de:

- capacitar y apoyar en la investigación de incidentes,
- velar por su cumplimiento mediante el diseño de controles planificados,
- realizar inspecciones y auditorías,
- evaluar periódicamente la gestión de las áreas.

Para reforzar nuestra cultura de seguridad tanto en el personal propio como en el de contratistas contamos con estándares de trabajo, habilitaciones específicas, cronogramas de inspecciones en terreno y planes anuales de capacitación. Trimestralmente se realizan reuniones de seguimiento y cada mes se emiten informes y se evalúan los programas de trabajo (propios y de contratistas).



## Herramientas preventivas para gestión de riesgos en las tareas:

- Evaluaciones que contemplen las medidas de control necesarias.
- Análisis de seguridad de las tareas (AST) no rutinarias y rutinarias de alto riesgo.
- Observaciones preventivas de seguridad (OPS) para monitorear el cumplimiento de los estándares de trabajo establecidos, con foco en las conductas de las personas.
- Reporte de Observación de Tareas (ROT) donde los jefes de planta acompañan cada actividad de los técnicos revisando temas de seguridad, medioambiente y eficiencia y se realizan las mejoras necesarias.
- Inspecciones y programas para monitorear el cumplimiento de los estándares con foco en las condiciones de las instalaciones y equipos.
- Capacitaciones generales y específicas por área y cargo.
- Requerimientos específicos de seguridad a contratistas (incluyen auditorías).
- Reuniones de seguridad permanentes, internas y con contratistas.
- Comité de seguridad con representantes de seguridad de los trabajadores.

En el programa de formación anual de la compañía se incluyen módulos de salud y seguridad laboral (capacitaciones mensuales, charlas semanales, inducciones de ingreso y evaluaciones de comprensión) que se suman a los planes de formación específicos según el puesto de cada colaborador. Durante este año la mayor parte de las capacitaciones debieron ejecutarse en modalidad virtual.

Los conceptos de SySO son transmitidos a través de jornadas y campañas de seguridad, difusión de incidentes y simulacros, alertas de seguridad, material de concientización, cursos *online*, jornadas por área, reuniones mensuales con las áreas operativas y talleres específicos.

A su vez, los principales indicadores de seguridad se publican permanentemente en intranet y en carteleras electrónicas, junto con otros indicadores clave de producción, con el objetivo de mantener alerta e informado a todo el personal de Montes del Plata.





# Cobertura y responsabilidades

Nuestro sistema de gestión cubre a todos los trabajadores tanto propios como de empresas contratistas y es transversal a la organización, abarcando las actividades forestales, industriales, logísticas y administrativas.

Todas las personas vinculadas a la compañía —empleados, contratistas y visitantes— deben reportar a la gerencia, jefatura o responsable más cercano cualquier evento que pueda implicar un peligro para la salud y la seguridad de las personas o el ambiente. Los líderes de Montes del Plata deben asegurar que las actividades a su cargo —o en el sitio bajo su responsabilidad— se desarrollen en condiciones seguras y en el marco del sistema de gestión. Del mismo modo deben asegurarse de que estén disponibles y operativos los canales para recoger y analizar sugerencias, quejas o denuncias, tanto de empleados como de otras partes interesadas.

Por su parte, en 2020, se implementó el rol del colaborador operativo de seguridad (COS), encargado de fortalecer la comunicación entre los trabajadores y los líderes de equipo. Su rol principal es compartir sus conocimientos y las medidas de prevención aplicables. También se ocupa de recoger y transmitir a los responsables de la compañía los desvíos, condiciones o actos inseguros, incidentes y oportunidades de mejora que se hayan detectado.

En la planta y en el vivero de Montes del Plata funcionan comités de Seguridad y Salud Ocupacional conformados por delegados de seguridad que representan a los trabajadores, el jefe de producción y un técnico especialista en SySO. Estos órganos de cooperación permiten intercambiar puntos de vista y se utilizan para la consulta periódica sobre lo que realiza la empresa para la prevención de riesgos.



## Principales avances de 2020

### Actualización y certificación del sistema de gestión de salud y seguridad de la planta bajo la norma ISO 45.001.

Continuación del proyecto de implementación del ISRS™<sup>36</sup> iniciado en 2018: se actualizaron los procedimientos de identificación de peligros y la evaluación de riesgos laborales, se elaboró un nuevo programa de gestión y se dictaron capacitaciones en torno a esta metodología al equipo SySO y líderes operativos.

### Certificación ISO 45.001:2018 para las operaciones forestales con capacitación al equipo forestal.

Implementación de un nuevo protocolo de prevención de uso de alcohol y drogas en el vivero, en acuerdo con el sindicato. Se realizaron charlas de sensibilización y se entregó información a los colaboradores.

### Charlas a más de

# 2.100

colaboradores propios y de contratistas (nacionales y extranjeros) en torno a los peligros y riesgos de las obras en una parada de mantenimiento.



Durante 2020 se dictaron

# 6.634 horas

de capacitación en SySO para personal propio, duplicándose la cifra registrada el año anterior

# +36.640 horas

para contratistas

# +5%

que en 2019

36. International Sustainability Rating System (ISRS) es una metodología de referencia mundial que promueve la excelencia en la gestión de la seguridad. Se trata de un sistema flexible diseñado para evaluar, mejorar y demostrar la salud de los procesos operacionales de una organización. Más información en <https://www.dnvgl.es/services/isrs-para-la-salud-de-su-negocio-26479>.



## Salud y seguridad de las empresas contratistas

Nuestra política de seguridad y salud se aplica de igual forma al personal propio y al de nuestras empresas contratistas, quienes deben contar con un técnico prevencionista y un plan de seguridad y salud ocupacional aprobado por el área SySO de Montes del Plata. Por la pandemia de covid-19 se trabajó fuertemente en la prevención y seguimiento de las personas junto con las empresas contratistas.

Cada año se elaboran programas SySO en cada área operativa y se identifican las actividades que se van a realizar: controles operacionales, herramientas preventivas, inspecciones, informes y reuniones de seguimiento, controles de salud, formaciones y habilitaciones. Las empresas contratistas evidencian el cumplimiento del plan a través de una plataforma web diseñada a tales efectos. Cada semestre el equipo interno evalúa a los contratistas y chequea especialmente el cumplimiento de la normativa y del plan SySO, así como sus indicadores de accidentabilidad. Desde 2019, en el área forestal, se implementan las pausas activas con el personal de contratistas y se comenzaron a realizar exámenes médicos preventivos para los puestos de mayor riesgo.





## Salud ocupacional

En Montes del Plata contamos con un programa de Salud y Vigilancia Médica que toma en consideración los riesgos de cada actividad y puesto de trabajo específico en las áreas forestal, industrial y de logística forestal. Para el seguimiento médico contamos con el apoyo de médicos y técnicos especialistas en salud ocupacional y en ergonomía.

El programa, de seguimiento trimestral, se complementa con iniciativas de prevención de lesiones, como las osteomusculares, y con ejercicios de pausas activas.

En el vivero los trabajadores disponen de un servicio de salud en las instalaciones, encargado de brindar atención médica primaria.

En la planta existen un servicio médico permanente (un médico y un enfermero chofer) y un médico especialista en salud laboral que visita las instalaciones semanalmente. El programa de salud del área industrial incorpora, entre otros controles periódicos, evaluaciones kinésico-posturales, exámenes respiratorios y audiometrías. Asimismo, el programa de Capacitación Anual incorpora aspectos de salud, pausas activas, pre-

vencción de accidentes y enfermedades, primeros auxilios y otros.

Un médico contratado por Montes del Plata participa en las actividades desarrolladas con los trabajadores: cursos, simulacros y seguimientos médicos. Periódicamente se realizan evaluaciones kinésico-posturales y el seguimiento de las pausas activas, campañas de vacunación en los centros operativos y talleres de prevención de alcohol y drogas.

En 2020, se realizaron campañas de difusión específicas sobre las medidas de higiene para la prevención de covid-19: pautas de ingreso al hogar, higiene del hogar, cuidados con personas mayores, regreso a clases, medidas para las fiestas y para las vacaciones. Además, se invitó a médicos, un laboralista y un infectólogo a dictar charlas sobre las medidas de prevención de la covid.

En el área industrial a su vez se implementó un programa que evaluó la capacidad de protección auditiva de los actuales dispositivos, para proteger a nuestros colaboradores.

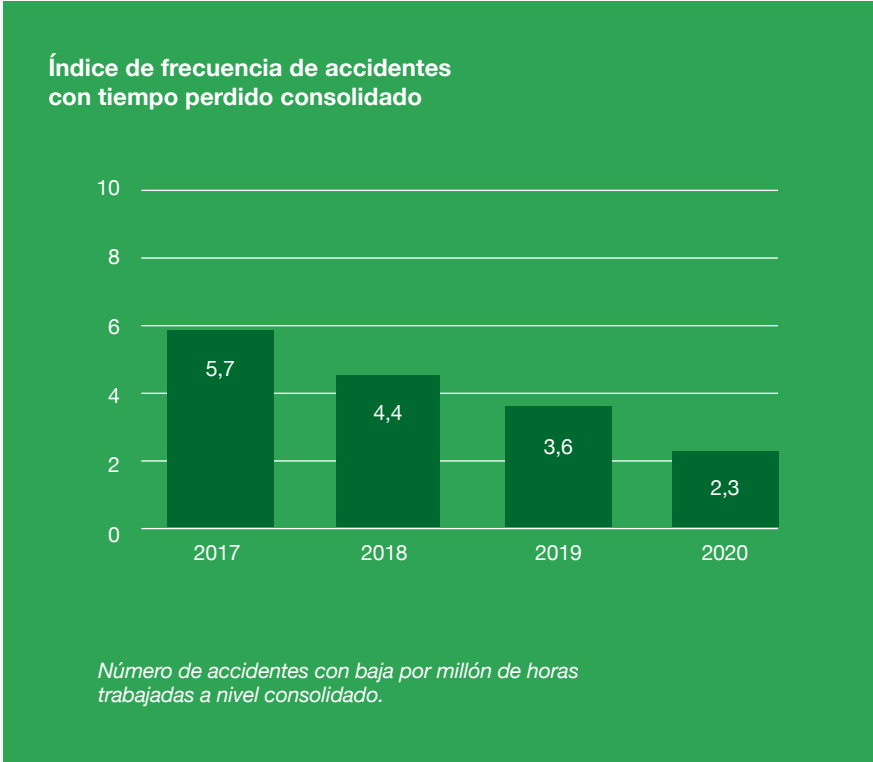


# Indicadores de accidentabilidad

## Índice de frecuencia de accidentes con tiempo perdido consolidado<sup>37</sup>

Desde el comienzo de las operaciones en Montes del Plata, la ocurrencia de accidentes con tiempo perdido ha descendido de forma consistente y significativa. Esto es resultado de la sistemática implementación de la política de SySO, de las prácticas de seguridad y de las iniciativas de concientización desarrolladas.

En 2020, se llegó a superar la meta que se había establecido de reducción del índice de frecuencia de accidentes, llegando a su mínimo histórico de 2,3.



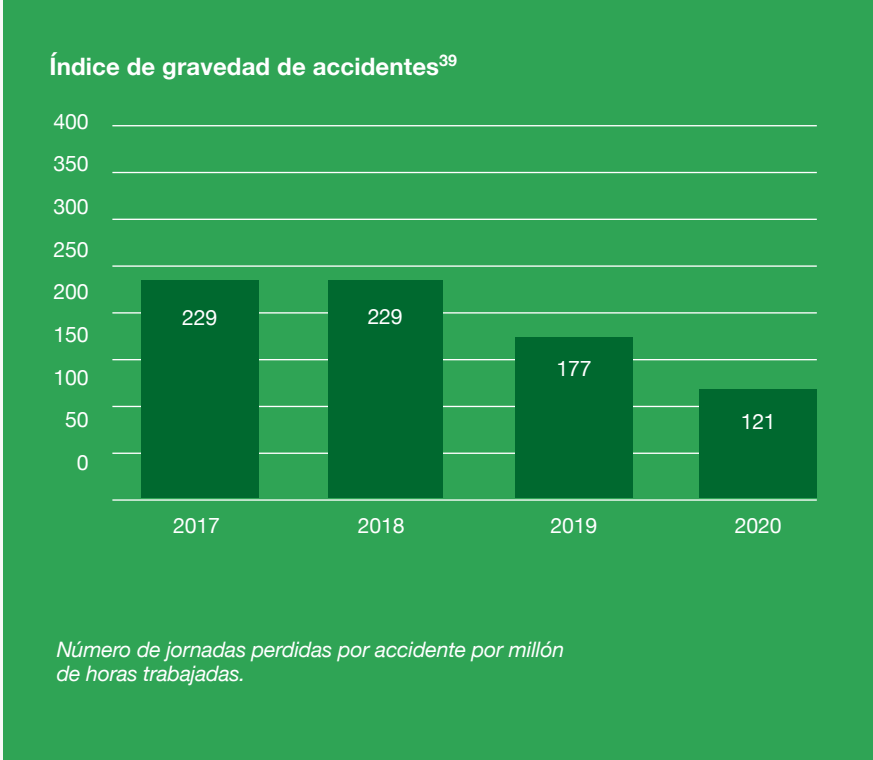
Índice de frecuencia	2019	2020
Trabajadores propios	4,0	1,6
Trabajadores de contratistas	3,0	2,6
<b>Índice de frecuencia total</b>	<b>3,6</b>	<b>2,3</b>

- En las actividades forestales se registró un solo accidente con días perdidos en tareas operativas.
- En la planta ocurrieron seis accidentes con tiempo perdido, tres fueron de personal de contratistas durante la PGP.
- En las áreas de soporte se registró un accidente con días perdidos correspondiente a personal de una empresa contratista.
- En las operaciones de logística forestal se registraron ocho accidentes con tiempo perdido, todos de personal de contratistas.

37. Número de accidentes con baja por millón de horas trabajadas a nivel consolidado.

La seguridad vial es una de las prioridades sobre las que estamos trabajando fuertemente junto con las empresas contratistas. En ese sentido en 2020, en las operaciones forestales se redujeron en un 53% los siniestros de tránsito respecto al año anterior: de los ocho eventos reportados (tres de personal propio y cinco de contratistas), uno requirió atención médica y ninguno implicó tiempo perdido. En el área de transporte forestal la frecuencia de siniestros de tránsito disminuyó un 40 %;<sup>38</sup> se reportaron 23 siniestros, y tres de ellos generaron días perdidos. Todos correspondieron a personal de empresas contratistas.

**-40 %**  
siniestros  
de tránsito



Índice de gravedad	2019	2020
Trabajadores propios	25	50
Trabajadores de contratistas	206	136
<b>Índice de gravedad total</b>	<b>177</b>	<b>121</b>

La gravedad de los accidentes es otro indicador para el seguimiento y gestión de la seguridad en Montes del Plata y se calcula por la cantidad de tiempo perdido por el trabajador a consecuencia del accidente.

Respecto a estos accidentes cabe destacar dos siniestros de tránsito de personal de contratistas en el transporte forestal, y un evento donde un colaborador se accidentó en el área de secado de planta. En 2020, durante la parada general de planta, tuvimos que lamentar un accidente fatal de una profesional de una empresa contratista en un siniestro vial. Este hecho nos reafirma la importancia de seguir trabajando en la concientización sobre seguridad vial tanto en el trabajo como en la vida cotidiana, en un país como Uruguay donde cada día, en promedio, fallece más de una persona por esta causa.<sup>40</sup>

38. Más información en la sección “Seguridad vial” de este capítulo.  
 39. Número de jornadas perdidas por accidente por millón de horas trabajadas.  
 40. Fuente: Primer Informe de Gestión y Estadística de Seguridad Vial – Año 2020. UNASEV, Presidencia de la República.





## Seguridad vial

Durante 2020, el transporte de madera involucró a 191 camiones y 600 choferes, que recorrieron millones de kilómetros durante todo el año, lo que hace que la seguridad en el transporte terrestre de la madera sea un tema clave a gestionar.

Para mitigar la probabilidad de ocurrencia de accidentes y sus consecuencias, contamos con una **estrategia de transporte sustentable**, que comprende acciones de sensibilización, educación, escucha y diálogo activo con todos los actores involucrados en la seguridad del tránsito: choferes, contratistas de transporte, autoridades, comunidades locales y centros educativos.

En 2020, incorporamos en el 70% de nuestra flota camiones inteligentes que asisten al conductor permitiéndole estar más atento a lo que sucede

en la ruta mediante alertas y medidas preventivas. Están equipados con los mejores estándares de seguridad disponibles: asistencia para permanencia en el carril, alerta de seguridad y freno de emergencia.

Se comenzó a implementar un plan piloto para la detección de eventos de somnolencia y distracción en los conductores de transporte forestal. En seis camiones se instaló el sistema Guardian, que, ante situaciones de somnolencia y microsueños o distracciones en tiempo real, emite alertas al conductor y a la empresa transportista para que actúen según procedimientos establecidos. Complementariamente, se inició un proyecto de investigación para la detección y tratamiento de los factores de riesgo de la salud relacionados con los trastornos del sueño.

Otro eje de la estrategia de transporte sustentable es el vínculo con las empresas de transporte. De forma bimestral, Montes del Plata se reúne con las personas que cumplen el rol de monitores de seguridad para compartir mejores prácticas, monitorear los principales indicadores de accidentalidad, comprender las causas y lecciones de los accidentes que puedan haber ocurrido y diseñar en conjunto las mejoras y planes de seguridad.

A nivel interno, se capacitó a cerca de 600 personas —tanto personal propio como de contratistas— en seguridad vial y a 380 en primeros auxilios.

En planta se desplegó una campaña mediante charlas, videos y *stickers* sobre concientización en el uso de cinturón de seguridad en todos los vehículos.



## Mitigación de impactos en las comunidades

En cuanto al aspecto comunitario, mediante una matriz de identificación de zonas vulnerables se categorizan las zonas según el grado de impacto relativo de Montes del Plata medido en porcentaje relativo de camiones de madera respecto al tránsito general de la ruta (alto, medio, bajo) y a su vez se estudian las características de la localidad respecto al pasaje de camiones (si existen sitios para cruce seguro, si la ruta atraviesa la localidad, si hay escuelas sobre la ruta, si existen curvas peligrosas, etc.). Anualmente, se analizan los ruteos a cubrir, con el objetivo de identificar lugares sensibles desde el punto de vista comunitario.

Para mitigar los impactos negativos asociados al transporte forestal en las comunidades vecinas a las operaciones y en las rutas de transporte de madera, desarrollamos el programa de seguridad vial Dale Paso, con acciones de sensibilización, escucha y diálogo activo con todos los actores involucrados: choferes, contratistas de transporte, el equipo interno, autoridades, las comunidades locales y los centros educativos. En este pro-

grama, niños, docentes y vecinos intercambian ideas junto con choferes y las empresas de transporte, para generar actitudes de conciencia ciudadana, identificar situaciones de riesgo y buscar soluciones entre todos para mejorar la seguridad vial mediante la construcción de ciudadanía.

Debido a la pandemia de covid-19, no fue posible llevar a cabo esta iniciativa de sensibilización durante 2020. En su lugar, con el respaldo institucional de UNASEV,<sup>41</sup> lanzamos una campaña de seguridad vial en emisoras de radio a lo largo de las rutas de transporte. La campaña, que estuvo al aire durante tres meses, se inspiró en una consigna desplegada hacia la interna de Montes del Plata en 2019, “En un segundo te puede cambiar la vida”, donde se reforzaban los conceptos de buenas prácticas en materia de conducción segura.

Este trabajo en seguridad realizado de manera integral nos permitió alcanzar en 2020 las mejoras significativas en los indicadores de accidentabilidad.



41. Unidad Nacional de Seguridad Vial – Presidencia de la República.



## Respuesta ante situaciones de crisis

Otro aspecto clave para resguardar la integridad de las personas y de nuestra operación es la preparación organizacional ante emergencias. Las medidas a adoptar en estas situaciones están establecidas en procedimientos específicos de respuesta ante emergencias y gestión de crisis. Bajo la consigna “Prepararse como si fuera a ocurrir, trabajar para que no suceda”, nuestro sistema de comités de crisis está compuesto por uno en el ámbito corporativo y tres en las principales áreas de actividad: forestal, logística y complejo industrial. Estos comités tienen bajo su responsabilidad prevenir las crisis, preparar protocolos de respuesta, analizar lo sucedido y mejorar los sistemas. Además, durante 2020 por la pandemia se crearon comités para atender esta emergencia. Periódicamente el sistema se pone a prueba con simulacros para evaluar y medir la capacidad de respuesta. Con las lecciones aprendidas en estas actividades se retroalimenta y mejora el sistema, se identifican las necesidades de capacitación del personal y oportunidades de mejora.

Con el objetivo de resguardar las plantaciones forestales, las áreas protegidas y su biodiversidad, así como a las comunidades vecinas, contamos con programas de prevención y combate de incendios forestales. Nuestra estrategia se focaliza en bajar la ocurrencia de incendios y disminuir su propagación si se producen. En nuestro sistema de prevención de incendios forestales disponemos de distintas herramientas:

- Índices meteorológicos de riesgo de incendios e implementación de medidas preventivas.
- Registro e investigación de incendios forestales.
- Mapas de detección de incendios y de acceso predial.
- Coordinación de acciones de emergencia con autoridades como la Dirección Nacional de Bomberos, el Sistema Nacional de Emergencias y las intendencias departamentales.
- Línea para llamados de emergencia de Montes del Plata, 0800 7733, y de la Sociedad de Productores Forestales, 098 BOSQUE (267783).
- Entrenamiento del personal propio y contratado.
- Control de malezas y mantenimiento de cortafuegos.
- Mantenimiento de los recursos de combate de incendios en los depósitos y frentes operativos para optimizar su distribución espacial y temporal.
- En temporada estival, disponibilidad de seis aeronaves para la detección y tres helicópteros para el combate de incendios y transporte de personas, coordinado junto con otras empresas forestales.
- Buena caminería tanto interna como vecinal para un rápido acceso.

En 2020 se capacitó a

**349**  
**personas**  
en prevención de incendios forestales.

En 2020 se produjeron 13 eventos, que afectaron 66 hectáreas en las que no había plantaciones forestales ni áreas de conservación.



# Gestión ambiental.





## Cambio climático

El cambio climático es uno de los mayores retos de la humanidad. Se define como un “cambio del clima atribuido directa o indirectamente a la actividad humana que altera la composición de la atmósfera mundial y que se suma a la variabilidad natural del clima, observado durante períodos de tiempo comparables”.<sup>42</sup> Los acuerdos alcanzados en París en 2015<sup>43</sup> dejan de manifiesto la urgencia y el compromiso requeridos para enfrentar este nuevo escenario.

Para mitigar sus efectos, un recurso esencial son los árboles, por su poder de captura de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), uno de los gases de efecto invernadero (GEI) responsables del calentamiento global.

De esta manera, el sector forestal se convierte en un actor crucial frente a esta problemática mundial. A los esfuerzos realizados a nivel inter-

nacional para reducir las emisiones de GEI, se incorporan los impactos positivos que generan los bosques mediante el secuestro del carbono y su contribución a la reducción de la erosión en los suelos y la mejora de la calidad del agua. Los árboles, además de ser un recurso renovable, son uno de los principales sumideros de carbono por su capacidad natural de capturar el CO<sub>2</sub> y almacenarlo como parte de sus estructuras físicas. Además, contribuyen a la regulación del régimen hídrico, mediante la interceptación de la precipitación y la regulación del escurrimiento, y así a la conservación y la protección de los suelos, especialmente contra la erosión, y a la conservación de la biodiversidad, como lo reconoce el Acuerdo de París. Desde hace 15 años el IMFIA,<sup>44</sup> en conjunto con otras facultades, viene realizando estudios sobre el ciclo hidrológico, en particular, de las cuencas apareadas en predios de Montes del Plata. Sus resultados han reportado valiosos

conocimientos para el país y para nuestra gestión.

Por otra parte, es necesario buscar soluciones renovables para enfrentar el sostenido aumento de la población mundial con crecientes necesidades por satisfacer. Nuevamente el sector forestal ofrece una alternativa al generar productos basados en recursos renovables y bajos en emisiones, que pueden reemplazar las opciones derivadas de recursos finitos, como los productos derivados del petróleo.

En este contexto, desde Montes del Plata y con el asesoramiento del grupo BEC<sup>45</sup> asumimos el desafío de seguir trabajando por el resguardo de las áreas naturales más importantes para la conservación y por la gestión forestal responsable, potenciando los impactos positivos en el entorno.



42. Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC).

43. XXI Conferencia Internacional sobre Cambio Climático (COP21).

44. IMFIA: Instituto de Mecánica de los Fluidos e Ingeniería Ambiental de la Facultad de Ingeniería, Universidad de la República, Uruguay.

45. Grupo BEC: Biodiversidad y Ecología de la Conservación, del Instituto de Ecología y Ciencias Ambientales (IECA) de la Facultad de Ciencias, Universidad de la República, Uruguay.

## Energía e intensidad energética

Una vez que la celulosa es extraída de la madera, quedan residuos de alto valor energético. Nuestro complejo industrial cuenta con una planta de generación de energía en base a biomasa que nos permite abastecer a la planta de energía limpia y renovable y además, volcar a la red nacional un importante excedente.

Con la planta en régimen habitual, se generan 170 MW en total: 90 MW se consumen internamente y 80 MW se inyectan a la red nacional. En el año 2020, excluyendo las paradas de mantenimiento programadas, la potencia media fue de 149 MW.

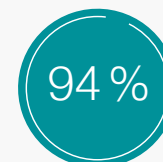
Se volcó a la red eléctrica nacional el 49 % de lo producido, lo que representa aproximadamente el 5,7 % del consumo nacional de energía. Así, nos mantenemos como el mayor productor privado de energía eléctrica del país y el tercero a escala nacional, después de las centrales hidroeléctricas de Salto Grande y Palmar.

En el complejo industrial se consume tanto energía renovable, proveniente de la recuperación energética de licor negro, biomasa, metanol y gases, como no renovable, aunque a una escala menor.

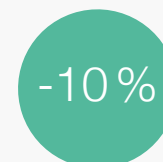
Se redujo en un

# 4 %

el consumo total de energía por tonelada de celulosa producida, en comparación con 2019. En términos absolutos, la disminución del consumo de energía fue de 1 %.



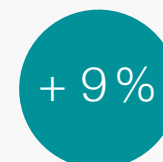
de la energía consumida en 2020 por el complejo industrial provino de fuente renovable, manteniendo la tendencia de incremento de su peso relativo.



El consumo de energía no renovable por tonelada de celulosa producida disminuyó un 10% respecto del año anterior.



Generamos un 4 % más de energía.



Volcamos a la red nacional un 9 % más de energía que el año anterior.



### Intensidad energética en planta

Tipo de fuente	Unidad de medida	2019	2020
Consumo de energía de fuente renovable	GJ/ADt <sup>46</sup>	23,95	23,12
Consumo de energía de fuente no renovable	GJ/ADt	1,69	1,52
<b>Consumo de energía total</b>	<b>GJ/ADt</b>	<b>25,64</b>	<b>24,64</b>



### Consumo de energía - Planta

Consumo de combustible para la generación de energía eléctrica y térmica (en GJ/año)	Combustible	2019	2020
Consumo energético de fuentes renovables	Licor negro	31.400.947	30.987.312
	Biomasa	913.864	929.259
	Metanol	433.933	302.746
	Gases olorosos	443.586	630.667
<b>Consumo de energía total de fuentes renovables</b>		<b>33.192.330</b>	<b>32.849.984</b>
Consumo energético de fuentes no renovables	Fueloil	2.287.389	2.104.178
	Diesel	47.840	48.521
	Propano	445	222
<b>Consumo de energía total de fuentes no renovables</b>		<b>2.335.674</b>	<b>2.152.921</b>
<b>Total consumo de combustible para la generación de energía (GJ)</b>		<b>35.528.004</b>	<b>35.002.906</b>

# 97 %

de la energía renovable que consumimos en 2020 provino de la quema del licor y de biomasa.

46. ADt: air-dried tonne: tonelada de pulpa secada al aire.

En 2020 disminuyó el consumo de energía de fuentes renovables y, aun así, incrementamos casi 9% el vertido de energía a la red nacional. Teniendo en cuenta que la energía vertida a la red proviene únicamente de fuentes renovables, estos datos muestran una operación más eficiente.

## Disminuimos en un 7,4% el consumo de gasoil respecto al 2019.

En 2020, se consumieron 1,1 millones de GJ equivalentes a 27,4 millones de litros de gasoil. La reducción de consumo de gasoil se explica por el menor consumo en las operaciones de cosecha, así como por las eficiencias implementadas en las operaciones logísticas.

La variación interanual en el consumo específico de combustible en el área forestal y logística por tonelada producida muestra una disminución de 10%.

Consumo de energía eléctrica (en GJ) <sup>48</sup>	2019 GJ	2020 GJ
Energía generada	4.392.360	4.551.477
Energía importada de la red	12.136	15.750
Energía exportada/excedente	-2.049.340	-2.236.491
Energía total consumida	2.355.156	2.330.736

Consumo específico de combustible (en GJ)	Silvicultura	Cosecha	Caminería	Carga	Transporte de barcas	Transporte de camiones a planta	Transporte camionetas	TOTAL
2019	34.042	226.979	27.245	23.311	116.162	767.760	18.464	1.213.963
2020	50.202	173.681	13.236	22.202	114.158	732.547	18.144	1.124.170

Por su parte, en el área forestal y en el proceso de transporte hasta la planta, el principal consumo de energía es el combustible diésel.

## ¿Qué es la huella de carbono?<sup>47</sup>

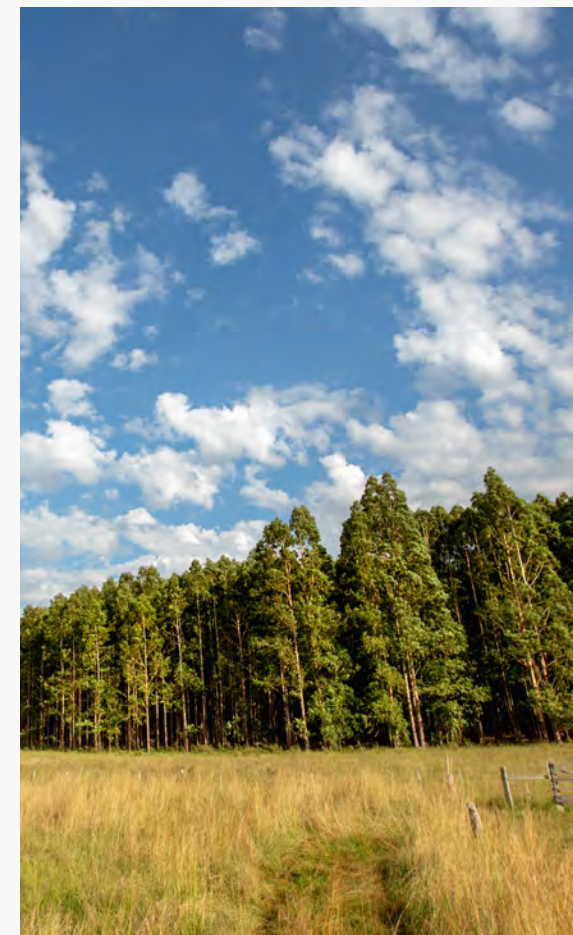
Es un parámetro que representa las emisiones totales de CO<sub>2</sub> y otros GEI, expresadas en masa de CO<sub>2</sub> equivalente (CO<sub>2</sub>eq), causadas directa o indirectamente por un producto, organización, servicio o evento a lo largo de su ciclo de vida. Se trata de uno de los indicadores ambientales más difundidos en los últimos años, debido a la creciente preocupación mundial por el cambio climático.

Para el cálculo se consideró la captura de carbono de los predios forestales, por su poder de remover y almacenar parte del CO<sub>2</sub> existente en la atmósfera, lo que contribuye a reducir la concentración de los GEI. Por otra parte, se consideraron las emisiones al aire producto de las operaciones forestales, logísticas e industriales, y de esa manera se calculó, por diferencia, el balance de carbono. Asimismo, por ser una actividad que genera reducciones de emisiones, se incluyó el proyecto que es parte del Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) del Protocolo de Kioto.<sup>48</sup>

La huella de carbono de Montes del Plata se rige por los lineamientos de la norma ISO 14.064-1:2006 y el GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard.

Luego de una primera estimación del balance de carbono para el año 2019, con 2018 como año base —donde algunas actividades menores no fueron consideradas—, en 2020 se realizó un mapeo exhaustivo de todas las actividades, tomando como referencia los lineamientos de la norma ISO 14.064-1.

Emisiones y remociones de las principales actividades de Montes del Plata, según alcance (tCO <sub>2</sub> eq)	2020	% emisiones por Scope 2020
<b>EMISIONES:</b>		
Emisiones Scope 1 (emisiones directas)	274.556	82,0%
Emisiones Scope 2 (electricidad adquirida)	395	0,12%
Emisiones Scope 3 (emisiones indirectas no gestionadas por la empresa) *	59.689	17,8%
<b>Emisiones totales (tCO<sub>2</sub>eq)</b>	<b>334.640</b>	<b>100,0%</b>
<b>REMOCIONES:</b>		
Remociones por plantaciones forestales	-5.540.286	99,0%
Remociones por bosque nativo	-12.431	0,22%
Reducciones de emisiones (proyecto MDL)	-43.395	0,78%
<b>Remociones totales (tCO<sub>2</sub>eq)</b>	<b>-5.596.112</b>	<b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>-5.261.472</b>	



47. Wiedmann y Minx, 2007.

48. Se incluyen las toneladas de CO<sub>2</sub>eq que el proyecto emite con respecto a lo que se habría emitido si el proyecto no hubiese existido.





El alcance 1, o emisiones directas, ocurre de fuentes que son propiedad o están controladas por la empresa. Aquí están las emisiones por el uso de combustibles en plantación, cosecha, caminería, carga, transporte terrestre y fluvial y flota propia. También incluye las emisiones que ocurren en planta por el uso de combustibles fósiles, vehículos propios y producción de piedra caliza.

El alcance 2 incluye las emisiones de la generación de electricidad adquirida y consumida por la empresa. Electricidad adquirida se define como la que es comprada o traída dentro del límite organizacional de la empresa. Estas emisiones ocurren físicamente en la planta donde la electricidad es generada.

El alcance 3 es una categoría opcional de reporte que permite incluir el resto de las emisiones indirectas. Estas son consecuencia de las actividades de la empresa, pero ocurren de fuentes que no son propiedad ni están controladas por la empresa. En este alcance se consideran los vuelos internacionales y la ganadería.

Del reporte se concluye que en 2020 Montes del Plata capturó más CO<sub>2</sub>eq que el que emitió, con un saldo neto negativo de -5.261.472 tCO<sub>2</sub>eq. El incremento en las remociones en 2020 se debe principalmente al aumento de la superficie forestada, a la edad promedio de las plantaciones y al hecho de que, entre 2016 y 2018 se plantaron bosques que en 2020 se encuentran en edades de alta remoción de CO<sub>2</sub>. Este aumento en el índice Medio Anual, que mide el crecimiento de las plantaciones, también se debe al mejoramiento genético y la calidad de estas.

Consistentemente a lo largo de los años, las capturas de carbono exceden ampliamente las emisiones, es decir, Montes del Plata es negativo en carbono. A pesar de ello, la empresa tiene el objetivo de trabajar sobre las emisiones año a año para continuar reduciéndolas y así maximizar su impacto positivo sobre el clima.

**Desde 2018, las emisiones de Montes del Plata han ido reduciéndose cada año, algo destacable teniendo en cuenta que en 2020 se consideraron algunas fuentes de emisión adicionales a los años anteriores.**

Con base en este estudio, la principal fuente de remoción son las plantaciones forestales, es decir, la captura de carbono que se produce en los acervos de carbono: biomasa aérea y subterránea, mantillo, madera muerta y carbono orgánico del suelo. Por su parte, la principal fuente de emisión de gases de efecto invernadero es el complejo industrial, cifra que en 2020 alcanzó al 62% de las emisiones totales.

Considerando el balance de Montes del Plata con los mismos criterios que el Inventario Nacional de Gases de Efecto Invernadero de Uruguay, se puede establecer que el excedente de capturas

de la empresa compensa el equivalente 26,7% de las emisiones de Uruguay para el año 2017.<sup>49</sup>

Para dimensionar la cifra de 2020, podemos decir que las remociones excedentarias de Montes del Plata neutralizarían las emisiones de un año de 1.242.867 automóviles, lo que representa todo el parque automotor uruguayo en ese año y aún quedarían excedentes.<sup>50</sup>

49. Considerando las emisiones con GWP100AR2 - Gas Warming Power.

50. Como parque automotor se consideran 1.110.016 vehículos (autos, camionetas, incluidos los vehículos sin chofer o de alquiler, ambulancias, casas rodantes con propulsión propia, carrozas fúnebres, furgones, ómnibus y micros) según el Ministerio de Transporte y Obras Públicas para 2019.

## Emisiones industriales y calidad del aire

Las emisiones atmosféricas de la planta están constituidas en un 80% por vapor de agua, nitrógeno y oxígeno. El 20% restante corresponde a gases de combustión y material particulado en tres fuentes fijas de emisión: caldera recuperadora, caldera de biomasa y horno de cal. Desde el inicio de la operación, el desempeño respecto a emisiones gaseosas ha sido de excelencia en cuanto al cumplimiento tanto de los límites establecidos por la normativa nacional aplicable como de los estándares de referencia establecidos por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y las normas europeas de referencia IPPC-BAT 2001.<sup>51</sup>

Mediante dispositivos tecnológicos<sup>52</sup> instalados en estas tres fuentes fijas se monitorean de manera continua las emisiones atmosféricas;

**los resultados de los monitoreos continuos de la planta se envían cada 10 minutos a la autoridad ambiental, las 24 horas, los 365 días del año.** Además, la empresa realiza un seguimiento diario de las emisiones<sup>53</sup> y envía a la autoridad los informes de seguimiento ambiental en forma cuatrimestral. En 2020 todos los valores de emisiones se encontraron por debajo de los límites tanto de IPPC-BAT como de las normas de referencia del IFC EHS Guidelines<sup>54</sup> - Banco Mundial, así como de los valores máximos establecidos por la autoridad ambiental uruguaya.

51. BAT 2001 (Best Available Techniques). Son las mejores técnicas y tecnologías disponibles para la industria de la celulosa, edición 2001, las que se aplicaron tanto en la fase de diseño y construcción de la planta como en la actual fase de operación. IPPC - normativa europea para el control integrado de las actividades industriales.

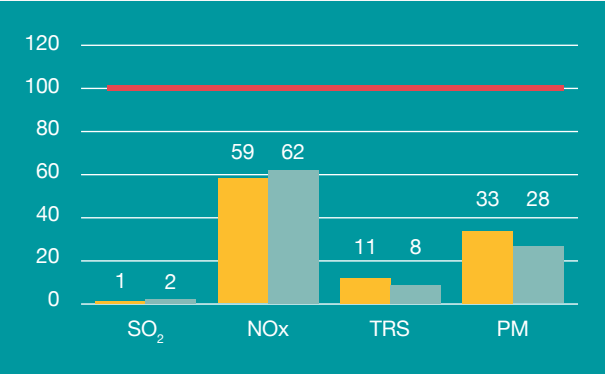
52. CEM: Continuous Emissions Monitoring Systems.

53. Estas son: SO<sub>2</sub> (dióxido de azufre), NO<sub>x</sub> (óxidos de nitrógeno), TRS (Total Reduced Sulphur - compuestos reducidos de azufre) y MP (material particulado).

54. International Finance Corporation, miembro del grupo Banco Mundial. EHS: Environmental Health and Safety Guidelines.

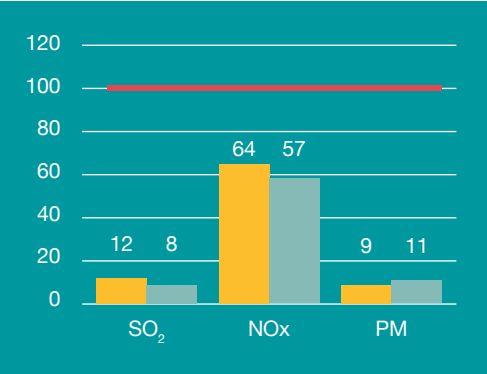


### Caldera de recuperación Concentraciones límite (%)

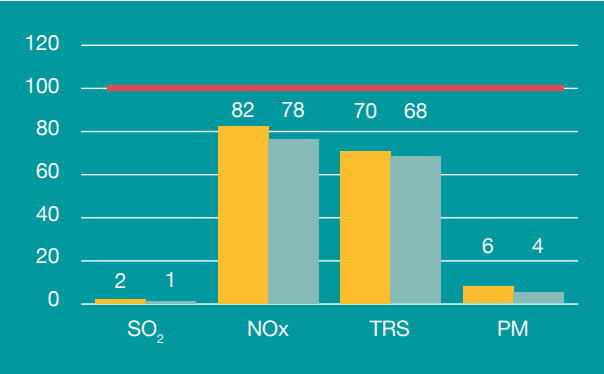


- Promedio acumulado 2019 (%)
- Promedio acumulado 2020 (%)
- Límite MdP - DINACEA

### Caldera de biomasa Concentraciones límite (%)



### Horno de cal Concentraciones límite (%)



Durante el 2020 las calderas auxiliares, fuente principal de emisiones de SO<sub>2</sub> junto con la caldera recuperadora, se encendieron menor cantidad de horas que en 2019 (101,1 horas en 2019 versus 39,3 horas en 2020), con la consiguiente baja en el consumo de fueloil. Esto fue un factor central en la disminución de SO<sub>2</sub>.

En cuanto al material particulado, en 2020 se registraron niveles estándares luego de un 2019 con niveles superiores debido a limpiezas y mantenimientos de los precipitadores electrostáticos.

La baja de 12% en las emisiones de TRS se debe a la optimización de la operación de la caldera recuperadora.

Otras emisiones al aire <sup>55</sup> (en toneladas)	2019	2020	Variación
SO <sub>2</sub> <sup>56</sup>	31,8	21,6	-32%
NOx	1.821,6	1.855,7	+1,9%
MP	217,6	172,3	-21%
TRS	19,0	16,8	-12%

55. El 80% de las emisiones de la planta son nitrógeno, vapor de agua y oxígeno. Estos gases constituyen el 20% de las emisiones al aire. En la tabla se presentan las sumas de emisiones de la caldera de recuperación, la caldera de biomasa y el horno de cal.

56. Las metodologías de medición SO<sub>2</sub> y NOx: espectroscopia infrarroja no dispersiva (NDIR)- TRS: oxidación térmica con catalizador selectivo y luego fluorescencia UV y finalmente fotometría con dispersión con láser.





## Gestión de olores y ruidos

En nuestra planta industrial contamos con monitoreos continuos de las emisiones de gases TRS, que son las que pueden vincularse con eventos de olor. En condiciones normales de operación, la planta de Montes del Plata no genera olores, pero en determinadas situaciones operativas puntuales pueden ocurrir episodios que, si bien no implican un perjuicio a la salud ni están fuera de la norma, pueden generar molestias a los vecinos de zonas aledañas.

En la planta industrial se dispone de sistemas de contención, recolección y gestión de los gases TRS no condensables, característicos de la industria de la celulosa, para evitar que sean liberados a la atmósfera. Nuestras dos cabinas de monitoreo, ubicadas en Conchillas y en Puerto Inglés, nos permiten realizar el seguimiento de la calidad del aire de inmisión y de otros parámetros que pueden prever situaciones de olor: velocidad y dirección del viento, temperatura y humedad, radiación, pluviometría y presión atmosférica.

## Gestión de impactos comunitarios

Más allá del estricto cumplimiento de los parámetros ambientales, en algunas ocasiones existen situaciones operativas que, si bien son normales, pueden derivar en la percepción de olores por la comunidad circundante. Desde que comenzara a operar la planta, se establecieron vías de comunicación con la comunidad y se alentó a los vecinos a notificar cada episodio de olor o ruido, de manera de identificar las fuentes y poder trabajar en mejoras. Además, se capacitó a colaboradores y vecinos de la planta para caracterizar mejor los olores que puedan ocurrir, a fin de permitir una mejor identificación de su origen y, por lo tanto, las posibilidades de gestionar mejoras. Frente a la realización de actividades planificadas de mantenimiento u operativas, venteos o pruebas, contamos con procedimientos de comunicación proactiva con los vecinos que procuran informarlos a tiempo.

Todas las comunicaciones relativas a estos temas son registradas en el sistema de gestión de comunicaciones externas, lo que dispara un análisis interno de causas y termina con una respuesta a la persona que se comunicó. Para saber más sobre las mejoras en los sistemas de contención, recolección y gestión de gases no condensables, véase la sección “Emisiones industriales y calidad del aire”.

[CLICK AQUÍ](#)



### Proceso de recepción, registro y gestión de las comunicaciones externas relativas a olor o ruido

Definimos como evento toda comunicación por la que la comunidad nos avisa de alguna precepción de olor o ruido cuya fuente se pueda asociar a la planta. Frente a cada notificación recibida se inicia un procedimiento interno de investigación, atención y respuesta, en el cual participan colaboradores de distintas áreas: Sustentabilidad & Comunicaciones, Medio Ambiente y Producción.

Para identificar oportunamente potenciales impactos sonoros que puedan afectar la calidad de vida de los habitantes de la zona, se realizan mensualmente monitoreos en cinco puntos externos a la planta, lo que permite, si se detectan desviaciones, reaccionar tempranamente. En 2020 se registraron 21 eventos de olor y ningún evento de ruido.

Cinco de los eventos de olor fueron reportados por un vecino de la zona aledaña a la planta. Como respuesta se implementaron una serie de medidas específicas en acuerdo con la autoridad, entre las cuales destaca la instalación de una cabina de muestreo de calidad del aire en el predio del vecino, con el objetivo de obtener muestras e identificar las causas de tales eventos. De forma paralela se ejecutaron internamente una serie de acciones de mejora en distintas áreas de la planta para evitar la generación de eventos de olor.



\*Equipo de trabajo para gestión de olores: jefe de turno, Sustentabilidad y Comunicaciones Industrial, Medio Ambiente, gerente de Planta y gerente de Sustentabilidad y Comunicaciones.





## Biodiversidad

El cuidado del entorno y de los recursos naturales es especialmente importante para Montes del Plata. Aproximadamente un 35% de los suelos —90.000 hectáreas— que componen nuestro patrimonio no se forestan y se destinan a otros usos: pastoreo de ganado, producción de miel, conservación del monte nativo y de ecosistemas particulares como palmares, pastizales y humedales. Dentro de nuestro patrimonio forestal, las superficies de conservación están interconectadas mediante zonas de protección. Una de las estrategias más relevantes para la gestión de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos es asegurar el resguardo de estas áreas, y por ello contamos con procedimientos específicos para su gestión, en los que se establecen los lineamientos y responsabilidades para su clasificación, gestión y monitoreo.

### Caracterizaciones ambientales y sociales de los predios

Antes de iniciar las actividades en un predio, nuestro equipo de especialistas evalúa las condiciones ambientales y sociales de la zona, identifica los potenciales impactos de las actividades y define medidas de manejo preventivas o mitigatorias. En la fase de relevamiento técnico se reconocen los distintos tipos de ambiente, sus valores culturales o históricos y los corredores biológicos. A posteriori, durante la operación, se realizan monitoreos permanentes para evitar la ocurrencia de impactos inesperados en el entorno. En 2020 realizamos caracterizaciones ambientales en 50 predios.





## Áreas de conservación

La clasificación de estos sitios se basa en informes técnicos, legislación existente y evidencias de fuentes confiables. Desde 2013 se implementa, en cooperación con la Facultad de Ciencias de la Universidad de la República, la planificación por ecorregiones —unidades geográficas con diferentes comunidades de flora y fauna que tienen una dinámica ambiental común—. Esto permite identificar sitios valiosos, hábitats y especies para la conservación dentro del patrimonio territorial de la empresa.

Al cierre de 2020 contábamos en nuestro patrimonio con seis áreas de alto valor de conservación (AAVC), que presentan atributos ambientales o histórico-culturales singulares y, por tanto, requieren una gestión específica basada en estudios de impacto ambiental y monitoreo de expertos. En estas áreas se realizan estudios científicos, monitoreos y diversas actividades de conservación, incluyendo rehabilitación de ecosistemas y conservación de fauna silvestre.

### Áreas de alto valor de conservación

Son áreas que presentan muestras bien conservadas y representativas de un tipo de ambiente o paisaje natural con características típicas y distintivas de una región.

### Áreas sensibles

Son vulnerables a las presiones antrópicas o a los cambios naturales y proveen servicios ecosistémicos clave, por lo que requieren un manejo tendiente a su conservación.

### Áreas representativas

Poseen uno o más de los siguientes atributos:

- concentraciones de valores de biodiversidad o áreas significativas en términos de paisaje;
- ecosistemas raros, amenazados o en peligro de extinción;
- servicios naturales básicos en situaciones críticas (protección de cuencas, control de la erosión);
- recursos que satisfacen las necesidades básicas de las comunidades locales y hacen a su identidad cultural.

### Áreas de valor histórico, cultural o paleontológico

Son áreas donde se reconocen atributos singulares creados por el ser humano o cuyas características son de relevancia cultural, paleontológica, histórica o sagrada para la comunidad.

### Cuencas visuales relevantes

Caracterizan o imprimen significado a una región determinada.





## Nueva área de alto valor de conservación Rincón del Río en Durazno.

En 2020, luego de varios años de monitoreo y de realizada la consulta pública a las partes interesadas, sumamos la sexta AAVC, Rincón del Río. Ubicada a orillas del río Negro en el departamento de Durazno, es una zona de bosques pantanosos y ecosistemas asociados de gran importancia en materia de paisaje por varios motivos:

- los servicios ecosistémicos aportados por los bosques, las praderas bajas y los humedales;
- el bosque fluvial del río Negro es un hábitat amenazado;
- los bosques pantanosos y con dunas que son hábitats raros;
- la presencia de tres especies de aves prioritarias para la conservación;
- la alta cantidad de especies registradas.

La presencia de diferentes ambientes interconectados ha permitido el desarrollo y mantenimiento de la fauna local.











Se han registrado 19 especies de mamíferos (seis roedores), 17 de ellas nativas, que representan un 31,6% de los mamíferos continentales de Uruguay y el 57% de las especies de presencia potencial en el área.

También se han registrado en el área 157 especies de aves pertenecientes a 49 familias. Este número representa el 60% de las especies de presencia potencial en el área, y el 40% de las especies de aves terrestres del Uruguay.

De las especies de fauna registradas, cuatro están casi amenazadas (NT) globalmente, 20 están incluidas en el CITES, 13 de ellas prioritarias para la conservación y tres prioritarias para el SNAP.

CONOCÉ MÁS



<div>           </div>							
AAVC	Departamento	Descripción		Medidas de manejo del área			
Palmar Santo Domingo	Paysandú	<ul style="list-style-type: none"> <li>Corredor de palmeras<sup>57</sup>.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitoreo anual de regeneración de las palmeras y de fauna con foco en las aves.</li> <li>En zona de palmar se excluye pastoreo.</li> </ul>			
Bañado Santo Domingo	Paysandú	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presencia de diversas especies acuáticas que lo utilizan para reproducirse.</li> <li>276 especies de fauna nativa.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Prohibición de caza.</li> <li>Control de especies exóticas leñosas.</li> <li>Control de entrada de ganado a la zona de bañado.</li> </ul>			
Tres Árboles	Río Negro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Área protegida de 12 ha de gran valor ambiental.</li> <li>Presencia de la geko de las piedras,<sup>58</sup> especie catalogada como prioritaria por el Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SNAP).</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Prohibición de colecta de especímenes, huevos y rocas.</li> <li>Exclusión de pastoreo y de todas las operaciones forestales en el área.</li> <li>Prohibición de construcción de canteras y depósitos químicos en la zona.</li> </ul>			
Sauce del Yi	Durazno	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zona con dos pinturas rupestres, declarada Monumento Histórico Nacional y parte de la localidad rupestre Maestre Campo.</li> <li>Gran relevancia arqueológica por ser expresiones culturales prehistóricas de entre 1.500 y 2.000 años de antigüedad.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Pautas de manejo específicas como paisaje cultural protegido.</li> <li>Prohibición de modificaciones o intervenciones sin previo consentimiento de la Comisión Nacional del Patrimonio.</li> <li>Mantenimiento de un área de amortiguación circundante.</li> <li>Control de la invasión de especies de flora exóticas.</li> <li>Acceso controlado.</li> <li>Prevención de todo tipo de depredación o alteración causada por el ser humano.</li> </ul>			
Capilla Vieja	Paysandú	<ul style="list-style-type: none"> <li>Parte del SNAP.</li> <li>1.780 ha de bosque nativo a orillas del río Queguay Grande.</li> <li>Bosques nativos asociados a otros cursos de agua, como el arroyo Capilla Vieja y los bosques de parque.</li> <li>Más de 200 especies de vertebrados.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Prohibición de caza.</li> <li>Control de especies exóticas leñosas.</li> <li>Monitoreo de aves.</li> </ul>			
Rincón del Río	Durazno	<ul style="list-style-type: none"> <li>430 ha</li> <li>Hogar de seis ecosistemas diferentes y refugio de algunos de los hábitats más raros y amenazados del Uruguay.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de manejo.</li> <li>Prohibición de caza.</li> <li>Control de las especies exóticas invasoras.</li> </ul>			
Montes del Plata		57. <i>Butia yatay</i> . 58. <i>Homonota uruguayensis</i> .		<div> <div>Por más información, véase:</div> <div>RESUMEN PÚBLICO DE GESTIÓN FORESTAL</div> </div>			



## Biodiversidad en flora

Expertos identificaron en predios forestales 13 especies clasificadas como prioritarias para la conservación por el Sistema Nacional de Áreas Protegidas del Uruguay (SNAP). Estas especies son gestionadas de forma de mantener y mejorar su conservación. Por otra parte, se han realizado esfuerzos para capacitar a nuestros equipos en la identificación de estas especies de manera proactiva en el campo.

Especies de flora prioritaria para la conservación, identificadas en predios de Montes del Plata		Número de especies
CACTÁCEAS		4
HELECHOS		1
LEGUMINOSAS		2
LEÑOSAS		4
PALMERAS		2
TOTAL		13



### Control de especies exóticas

En concordancia con las definiciones de UICN, Uruguay cuenta con una lista de especies vegetales y animales reportadas como invasoras, es decir, que se expanden rápidamente fuera de su rango de distribución original y pueden producir alteraciones en las relaciones ecológicas entre las especies nativas, en las funciones del ecosistema y en la salud humana.<sup>59</sup> Por ello, como parte de nuestro sistema de gestión, contamos con procedimientos para monitorear los predios y realizar diagnósticos proactivos y específicos en cada zona (especies, áreas afectadas, grado de invasión), herramientas que nos permiten establecer prioridades y estrategias de acción en cada situación.

En 2020 se realizó el control de especies exóticas leñosas en 16 predios forestales.

59. Fuente: Unión Internacional de la Conservación de la Naturaleza (UICN).





## Conservación de la biodiversidad de los pastizales naturales en la producción forestal

Luego del primer año de trabajo junto a la ONG Aves Uruguay en el marco de su programa **Alianza del Pastizal**,<sup>60</sup> se elaboraron planes de manejo con el objetivo de realizar la caracterización vegetal de predios de Montes del Plata y ajustar la carga ganadera de los potreros según el tipo de producción. Este manejo apunta a la conservación de este ambiente en predios de la empresa bajo pastoreo de terceros, generar conocimiento para compartir con los productores ganaderos asociados a la empresa y continuar utilizando la identificación de aves de los pastizales como bioindicadores.

Una parte importante del convenio es compartir las experiencias, las pautas de manejo y los resultados con los 200 productores que pastorean en campos de Montes del Plata y los más de 300 pertenecientes al programa **Alianzas**, quienes pueden interesarse en este esquema de trabajo y así sumar más productores al esquema certificador y exportador con perfil conservacionista.

**El pastizal es el ambiente más extenso dentro de las áreas sin plantar de Montes del Plata: cubre más de 65.000 ha.**



60. **Alianzas del Pastizal** reúne organizaciones públicas, privadas y de la sociedad civil con el objetivo de generar conciencia del valor del pastizal natural de la región como ecosistema a proteger y la importancia de utilizarlo productivamente de forma racional.

# Biodiversidad en fauna

Número de especies de fauna halladas dentro de predios de Montes del Plata <sup>61</sup>						
Grupo <sup>62</sup>	En peligro	Vulnerable	Casi amenazado	Preocupación menor	Datos insuficientes	TOTAL
Aves	3	10	11		2	26
Mamíferos	1		3	12	1	17
Reptiles		1	1	2		4
Total de especies	4	11	15	14	3	47

61. En anexo se presenta el desglose de las especies en peligro, vulnerables y casi amenazadas.  
 62. En caso de ser especies incluidas en los listados UICN y nacional con una categorización dispar, se consideró la categoría de conservación de mayor riesgo.

## Programa de monitoreo de aves y anfibios

Aves y anfibios son nuestros bioindicadores de calidad ambiental. Mediante el monitoreo de las aves es posible identificar los cambios en el ambiente y sus causas. Las aves se clasifican en grupos ecológicos según sus requerimientos de alimentación y hábitat, los que permiten detectar e interpretar los cambios que se produzcan, ya que responden a las modificaciones del ambiente. Los monitoreos se realizan con frecuencia bienal en las áreas representativas y anual en las AAVC.

Los anfibios son de gran importancia como indicadores de la calidad ambiental, por encontrarse vinculados con la disponibilidad y la calidad del agua. Por las características de su piel y su limitado desplazamiento, son muy buenos bioindicadores. Su monitoreo permite, a mediano y largo plazo, conocer el estado del ecosistema a escala local y brindar información sobre posibles cambios en los patrones de distribución y detección de las especies.

## Programa Acústico para el Monitoreo de Anfibios (PAMA)

Este programa se creó para comparar a lo largo de los años los datos de variabilidad de presencia de anfibios en los sitios monitoreados. Haciendo registros acústicos se obtiene información que Montes del Plata utiliza para elaborar un índice de calidad ambiental. Diez predios en diferentes etapas del proceso productivo y en 13 sitios diferentes (tajamares, praderas, arroyos) se encuentran bajo esta metodología de monitoreo. Para crear la línea de base se tomaron tres años de monitoreo, lo que permite tener una adecuada referencia de comparación. En todos los predios el índice ha dado como resultado que no ha habido una pérdida significativa de especies y que la frecuencia y la abundancia son mayores o iguales al 50% con relación a la línea de base, lo que implica que no se han detectado cambios significativos entre los años de monitoreo y la línea de base.

De los nueve sitios de estudio, tres se mantienen en iguales condiciones que en el período anterior, mientras que los seis restantes han visto disminuido el valor del índice debido a las escasas precipitaciones ocurridas en el 2020.





## Bioparque M'Bopicuá<sup>63</sup>

M'Bopicuá se encuentra en un área llena de historia y de gran valor ambiental en el departamento de Río Negro, a orillas del río Uruguay. Con una superficie de 150 hectáreas, comprende una estación de cría de fauna, un sendero de interpretación de flora autóctona y una zona histórica declarada patrimonio nacional, constituida por los vestigios de una industria de conservas cárnicas del siglo XIX conocida como el saladero de M'Bopicuá. En 2011 el Bioparque M'Bopicuá fue admitido como miembro de la asociación WAZA y declarado de interés departamental por la Intendencia de Río Negro.

Los principales objetivos de este bioparque son la conservación y reproducción de especies de fauna autóctona —particularmente aquellas en peligro de extinción—, la educación ambiental y la reintroducción de especies en su hábitat dentro de las zonas naturales que conserva Montes del Plata.

Para la reintroducción de especies se sigue un protocolo de verificación sanitaria de los anima-

les, que pasan por un período de adaptación en el cual se les proporcionan alimentos que encontrarán en el medio donde serán liberados. Estos procedimientos son autorizados previamente por el Ministerio de Ambiente. Las liberaciones de animales se realizan en las áreas naturales que mantiene Montes del Plata, lo que contribuye a la riqueza biológica de estos sitios.

Desde 2010 se han liberado coatíes y yacarés, y en 2017 se logró reintroducir pecaríes de collar en un establecimiento forestal ubicado en Paysandú. Esta especie, extinta en Uruguay desde hace más de cien años, está declarada prioritaria para la conservación por el SNAP. En 2019 se realizó otra liberación de pecaríes en un establecimiento de Montes del Plata en Río Negro. El éxito de estos procesos fue comprobado con monitoreos que han verificado la perfecta adaptación de los especímenes liberados y la presencia de crías.

Para sensibilizar y educar en la conservación de la biodiversidad se reciben visitas de institucio-

nes educativas y organizaciones afines a la materia, unos 2.000 visitantes por año, en su mayoría estudiantes. Durante 2020 las visitas estuvieron suspendidas por la pandemia, pero, para celebrar los 20 años del Bioparque y dar la posibilidad de conocerlo, se diseñó un mapa interactivo, con contenido multimedia para que las personas puedan realizar una exploración virtual de la reserva y conocer más sobre los animales que allí habitan. En el mapa, se pueden encontrar especies del Bioparque: margay, puma, jaguar, tamandúa, yacaré, tucán y pecarí.

El mapa contiene fotos, videos, fichas técnicas e historias. Estas historias rescatan anécdotas y vivencias de los 20 años de vida de esta reserva.

A su vez, se lanzó un video denominado *Tu animal favorito*, para concientizar sobre la importancia de conocer la fauna nativa como parte de nuestra identidad y como primer paso para conservar la biodiversidad de Uruguay.



¿CUÁL ES TU ANIMAL FAVORITO?

VER VIDEO



63. <https://bioparque.montesdelplata.com.uy/espanol/>

## Bioparque M'Bopicuá en cifras



**66 especies**  
de animales y 623 ejemplares



**+60 especies**  
de árboles y arbustos nativos



**462 animales**  
reintroducidos en el hábitat natural  
desde 2009

## La campaña también incluyó:

- La disponibilización del libro del Bioparque en formato digital:

[CLICK AQUÍ](#)



- El envío de material a las escuelas de nuestras áreas de influencia.
- La presentación de una hoja filatélica conmemorativa realizada por el Correo Uruguayo que contiene cuatro sellos dedicados a los animales autóctonos: el cardenal amarillo, el pecarí de collar, el margay y el gallo azul.
- Para el Día del Niño, todos los hijos de nuestros colaboradores recibieron un rompecabezas del Bioparque.

- La publicación “las historias de los 20 años”, que recogen las vivencias y anécdotas de estas dos décadas:

[CLICK AQUÍ](#)



# Agua

## Forestación y agua

Las precipitaciones en Uruguay son superiores a los 1.200 mm anuales promedio, niveles adecuados para sostener la producción forestal sin afectar la disponibilidad de agua.<sup>64</sup> Además, el bosque provoca diversos efectos beneficiosos, como realizar evapotranspiración y devolver la humedad a la atmósfera, disminuir la escorrentía superficial y con ello la pérdida de suelo, regular las temperaturas del agua, favorecer la infiltración y mejorar la calidad del recurso hídrico para el mejor abastecimiento de agua potable. Por otra parte, Uruguay se caracteriza por un rendimiento de las cuencas de entre 300 y 400 mm

de escurrimiento anuales, lo que significa que la región no presenta problemas crónicos de escasez de agua.

En este contexto, la forestación se constituye como un actor más dentro de cada una de las cuencas donde opera. Como se demuestra en numerosos estudios en el país,<sup>65</sup> no se han identificado impactos negativos significativos en la cantidad ni la calidad del agua. El nivel de afectación varía de acuerdo con los tipos de suelo, el porcentaje de la cuenca forestada y el resto de las actividades de la cuenca.

El Ministerio de Ambiente, mediante las autorizaciones ambientales previas, regula el porcentaje que se puede forestar en ciertas cuencas. Para el diseño de cada una de nuestras unidades de manejo forestal, se realizan zonificaciones donde se evalúan los tipos de suelo, las especies que se plantarán, las actividades a realizar, de forma de asegurar el manejo adecuado. En relación con su uso y manejo, diseñamos nuestras plantaciones manteniendo sin forestar áreas que son relevantes para el ciclo hidrológico, como los desagües y las zonas bajas en torno a los cursos de agua. Asimismo, la empresa protege el recurso hídrico

incorporando áreas de protección en las márgenes de todo espejo de agua. La utilización de mejores prácticas forestales y sus respectivos controles de cumplimiento previenen la afectación de aguas por productos químicos, fertilizantes o residuos forestales. Asimismo, realizamos análisis químicos y físicos de los principales tipos de suelos CONEAT ocupados por la forestación. En las cuencas definidas por la autoridad competente (el Ministerio de Ambiente), se realizan monitoreos de suelo, agua y biodiversidad que se presentan cada tres años al regulador, de acuerdo con el Plan de Gestión Ambiental Forestal (PGAF).



64. En Australia, de donde es nativo el *Eucalyptus*, el régimen anual de lluvias es de unos 500 a 600 mm.

65. Ing. Luis Silveira, *Efectos de la forestación sobre la recarga de las aguas subterráneas y el balance hídrico. Caso de estudio: zona litoral de Uruguay*, Montevideo: IMFIA-UDELAR, 2017. Dr. Marcelo D. Nosetto y Dr. Esteban G. Jobbágy, *Análisis del impacto hídrico de la expansión forestal en cuencas de Uruguay*, 2016.



Desde el 2006, en conjunto con un equipo interdisciplinario de investigadores de la Universidad de la República y otras empresas forestales, se lleva adelante un programa de monitoreo de microcuencas para evaluar el efecto ambiental de las plantaciones forestales sobre los recursos naturales, atendiendo a las peculiaridades regionales del clima, el régimen de precipitaciones, los suelos y la topografía. A partir de estos estudios se obtienen indicadores hidrológicos, de calidad de aguas y edáficos, que son insumos valiosos para gestionar de forma integral los recursos hídricos y el desarrollo sustentable de los recursos naturales.

También contamos desde el mismo año con un proyecto de cuencas apareadas en el cual se compara una cuenca forestal con una ganadera (ambas con similares características ambien-

tales). El objetivo es identificar los impactos hídricos de la forestación con los de la ganadería extensiva, que es el principal e histórico uso de la tierra en Uruguay. El estudio ha permitido concluir que la recarga de acuíferos es similar para ambas coberturas —forestal y pasturas—; por lo tanto, la conversión de pasturas naturales a plantaciones forestales en Uruguay no tiene impacto sobre la recarga de aguas subterráneas. En cuanto a los caudales, en años hidrológicos medios la reducción del caudal específico que tiene lugar en la microcuenca forestal es de 17,2%, valor que corresponde a la magnitud de intercepción anual.<sup>66</sup> En una región como la del Uruguay, con un régimen de lluvia que supera los 1.200 mm anuales, este consumo de agua permite un desarrollo sostenible de la actividad.

66. La intercepción se refiere al agua interceptada por el follaje que luego se evapora en la atmósfera. Estas cifras presentan variabilidad, de 16% en estaciones con precipitaciones por encima de los 600 mm a 28-32% para períodos secos (de precipitaciones inferiores a 400 mm), dado que se aplican a una cantidad de lluvia precipitada muy limitada. Ing. Luis Silveira, *Efectos de la forestación sobre la recarga de las aguas subterráneas y el balance hídrico. Caso de estudio: zona litoral de Uruguay*, cit.



## Gestión del agua en el complejo industrial

### Captación, consumo y descarga de agua

La planta industrial de Montes del Plata toma agua del Río de la Plata. Se trata de un cuerpo de agua dulce que constituye la segunda cuenca hidrográfica más grande de América del Sur, con un caudal promedio de aproximadamente 22.000 m<sup>3</sup>/s que descarga al océano Atlántico. De acuerdo con lo establecido en el Plan de Gestión Ambiental de la planta, aprobado por la autoridad competente, la toma de agua se realiza a través de una tubería de 1.400 mm de diámetro que posee una longitud de 540 m.

Toda el agua extraída es tratada en la planta de tratamiento de agua bruta para luego ser utilizada en los procesos industriales y reutilizada internamente. Se trata mediante procesos fisicoquímicos y biológicos para ser devuelta al río en condiciones que cumplen tanto la normativa ambiental nacional aplicable como la normativa técnica in-

ternacional (BAT 2001, IFC 2007). El cumplimiento de estos estándares no solo es controlado por el Ministerio de Ambiente mediante monitoreos continuos, inspecciones y auditorías, sino también por medio de auditorías del BID ejecutadas por una consultora internacional especializada.

El proyecto de la planta de tratamiento de efluentes fue aprobado mediante una resolución de la DINAMA (hoy DINACEA) en la que se establecieron los límites específicos de cargas en base mensual y anual para la descarga de ciertos parámetros característicos, los cuales se han cumplido cabalmente desde el inicio de la operación de la planta. Además, la planta debe regirse por los límites de descarga en concentraciones establecidas en la normativa uruguaya<sup>67</sup>.

En esta planta se realizan el pretratamiento, el

tratamiento primario y secundario mediante un sistema de lodos activados. Todos los efluentes tratados son descargados al Río de la Plata por medio de un emisario subacuático que posee una cañería de 1.572 m de largo y a continuación un difusor de 200 m. La diferencia principal entre el agua captada y el agua devuelta a la fuente corresponde al recurso evaporado como resultado del proceso productivo.



67. Normas para prevenir la contaminación ambiental mediante el control de las aguas, artículo 11 del decreto 253/079 y sus modificativos.

Extracción de agua	2019	2020	Fuente
Agua extraída (en mill. de m³)	36.013,0	37.434,0	Río de la Plata
m³ captados por tonelada producida	26,0	26,3	

Efluentes descargados	2019	2020	Destino
Efluentes descargados (en mill. de m³)	26.874,0	27.899,0	Río de la Plata
m³ de efluente descargado por tonelada producida	19,4	19,6	

Tanto en lo referido a la captación de agua como en su descarga y tomando en cuenta la producción anual, no hubo variaciones significativas respecto al año anterior.

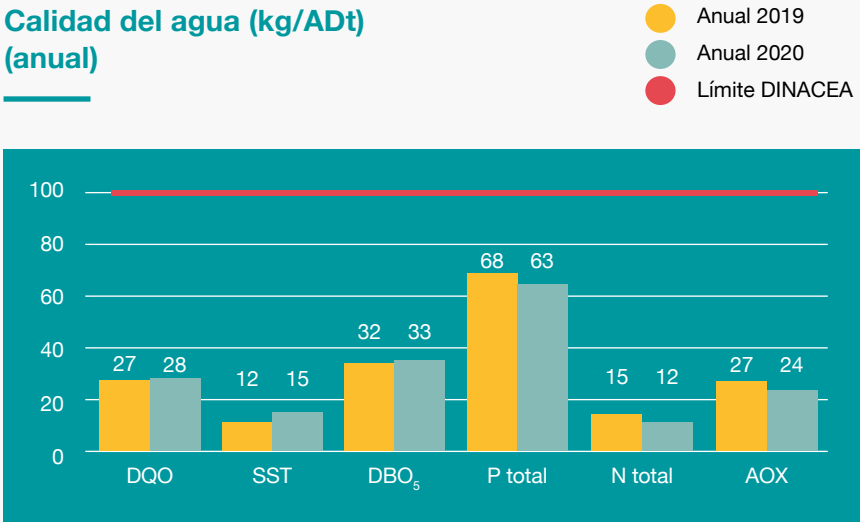
### Calidad de los efluentes

Para los efluentes líquidos se realiza un monitoreo con parámetros y límites diarios, mensuales y anuales definidos por el MVOTMA (hoy Ministerio de Ambiente) de acuerdo con la normativa vigente y las normas internacionales de referencia.

En todos los parámetros, Montes del Plata se encuentra en amplio cumplimiento, lo que garantiza la buena calidad del cuerpo de agua receptor, el Río de la Plata.

Durante 2020 continuamos trabajando en la mejora de nuestra gestión interna en materia de efluentes. Entre otras mejoras se implementó, en acuerdo con la autoridad ambiental, un control sistemático de los posibles eventos de coliformes luego de las detenciones de planta. Para esto se tomaron medidas de sanitización de los camiones cisterna usados en la parada general de planta, y se mejoraron los parámetros asociados al efluente y al reactor biológico cuando la planta no está funcionando. Estas acciones nos permitieron cerrar el año sin incidentes vinculados con descargas al río.

### Calidad del agua (kg/ADt) (anual)



Parámetro <sup>68 [1]</sup> (Kg/ADt)	2019	2020	Límite DINACEA	Límite IPPC-BAT 2001
DQO	4,00	4,00	15,00	23,00
SST	0,10	0,20	1,00	1,50
DBO <sub>5</sub>	0,20	0,20	0,70	1,50
PT	0,02	0,02	0,03	0,03
NT	0,03	0,02	0,20	0,25
AOX	0,04	0,04	0,15	0,25

68 [1]. DQO: demanda química de oxígeno. SST: sólidos suspendidos totales. DBO5: demanda biológica de oxígeno al quinto día. PT: fósforo total. NT: nitrógeno total. AOX: compuestos orgánicos halogenados absorbibles.



## Calidad de aguas subterráneas y fluviales

Durante 2020 se llevaron a cabo cuatro campañas específicas de monitoreo de la calidad de las aguas subterráneas, de acuerdo con el Plan de Gestión Ambiental de la planta. El objetivo es hacer un seguimiento de la evolución de la calidad de las aguas subterráneas en el tiempo y respecto a la línea de base. Los resultados demostraron el cumplimiento de la normativa uruguaya y de la Organización Mundial de la Salud, además de estar alineados con lo presentado en los estudios de línea de base.

En 2020, a su vez, se realizaron dos campañas de monitoreo de la biodiversidad y la bioacumulación del Río de la Plata. Se analizaron parámetros de calidad del agua, sedimentos, biodiversidad y factores de bioacumulación en seis estaciones de muestreo específicas, ubicadas en el Río de la Plata y en el río San Juan. Los resultados demostraron desempeños similares a los históricos desde el comienzo de la operación de la planta industrial, y a los realizados en la línea de base antes del inicio de la operación de la planta.



## Gestión de residuos

A lo largo de la cadena de valor de Montes del Plata los residuos son gestionados de acuerdo con la legislación vigente, buscando alinearnos con las mejores prácticas internacionales.

En el área forestal y logística los residuos se clasifican, almacenan y disponen según su tipo. Los residuos peligrosos son monitoreados mediante procedimientos específicos. En este caso, los principales residuos peligrosos son los aceites usados, los envases de agroquímicos, las mangueras hidráulicas y otros materiales contaminados (tierra, elementos de protección personal, paños, etc.).

La primera etapa de la gestión de residuos en las actividades forestales es la segregación según las siguientes categorías: no reciclables, metálicos, peligrosos o especiales y reciclables. En la etapa de acopio, los residuos se almacenan temporalmente en los frentes de trabajo (zonas de mantenimiento, depósitos, zonas de servicios, comedores móviles o permanentes), bases operativas u oficinas administrativas.

Dependiendo del tipo, los residuos se trasladan a los lugares de disposición final o centros de acopio temporal (depósitos de residuos) definidos por la empresa:

Los envases de productos fitosanitarios y fertilizantes se canalizan a través de Campo Limpio, una iniciativa que nuclea a más de 85 empresas importadoras o formuladoras de productos agroquímicos para dar cumplimiento al Plan de Gestión de Envases, alineado al decreto 152/013. El objetivo es dar una solución ambientalmente adecuada a los residuos, cuya responsabilidad abarca a los distribuidores, aplicadores, grandes usuarios y productores. En Montes del Plata se descontaminan los envases vacíos antes de su entrega en los centros de recepción con la técnica de triple lavado, apropiada para la descontaminación de los envases rígidos.



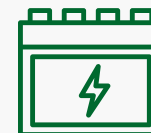
### Residuos no reciclables

Principalmente restos orgánicos, envases con restos de alimentos, papel usado.



### Residuos metálicos

Chatarra no contaminada.



### Residuos peligrosos/especiales

Envases de agroquímicos, material contaminado con hidrocarburos, baterías, pilas, etc.



### Residuos reciclables

Plástico, papel, cartones, vidrios, etc.



En nuestra operación industrial se generan residuos tanto de las actividades vinculadas al proceso productivo como de las actividades auxiliares. Para su gestión apropiada, contamos con procedimientos y estándares basados en la normativa local aplicable y en lineamientos planteados en las mejores tecnologías internacionales disponibles (IPPC-BAT). Asimismo, se implementó una plataforma informática que permite monitorear la gestión de residuos, consolidando toda la información asociada a la generación, acondicionamiento y gestión de los residuos que se generan en el complejo industrial. Ello permite dar trazabilidad a nuestros residuos, conocer sus *stocks*, informar a la autoridad ambiental y establecer iniciativas de reducción, reutilización, reciclaje y recuperación.

La planta industrial genera residuos peligrosos<sup>69</sup> exclusivamente como resultado de los procesos auxiliares. Se trata de envases y restos de combustibles, aceites, pintura, líquidos refrigerantes,

lubricantes —se almacenan en una bodega transitoria específica y a posteriori se envían a gestores autorizados de residuos, quienes emiten certificados por el servicio de gestión final—. Los restos de hidrocarburos son valorizados internamente en el horno de cal. Por otro lado, los envases que contienen sustancias peligrosas sólidas (*big bags*) son lavados, descontaminados y enfardados. La información relativa a estos residuos se presenta cuatrimestralmente a la autoridad ambiental.

Toneladas de residuos peligrosos gestionados por Montes del Plata	2019	2020
Forestal y logística	70,6	84,9
Industrial	267,9	180,0
<b>Total de residuos peligrosos gestionados</b>	<b>338,5</b>	<b>264,9</b>

## -33 % reducción de los residuos peligrosos respecto a 2019

Toneladas de residuos peligrosos gestionados por destino (planta)	2019	2020
Valorización energética	46,6	41,2
Traslado al sitio de disposición final <sup>70</sup>	152,6	75,2
Preparación para la reutilización	0,01	0,6
Reciclado	7,5	26,6
Otros <sup>71</sup>	61,2	36,4
<b>Total de residuos peligrosos gestionados</b>	<b>267,9</b>	<b>180,0</b>

En un plano general, la reducción en 33% de los residuos peligrosos respecto del año 2019 refiere a mejoras implementadas en la gestión de procesos a nivel operativo, particularmente en los vinculados a evitar que sucedan eventos de derrames y, ante su ocurrencia, minimizar la cantidad de residuos generados a raíz de estos incidentes. Por su parte, el incremento del reciclaje de los residuos peligrosos responde al procesamiento de los *big bags* (bolsones), que luego de someterse a procesos de lavado, secado y enfardado en planta, se envían a un gestor autorizado de residuos quien los recicla, produciendo manufacturas plásticas como postes, piques, porteras, bancos, etc.

69. Incluye todas las operaciones desarrolladas en la Zona Franca Punta Pereira.  
70. Los sitios autorizados son: Relleno de Seguridad de la Cámara de Industrias y Vertedero de la Intendencia de Montevideo con acondicionamiento previo para sacarle la peligrosidad: descontaminación, estabilización.  
71. Clasificación, valorización y destinos varios de residuos, realizado por gestores autorizados.



Por su parte, los residuos sólidos industriales son todos categorizados como no peligrosos, se retiran en contenedores adecuados. Finalmente son transportados hacia sus destinos finales: valorización energética, uso como mejoradores de suelo o disposición final en el relleno industrial dentro del complejo industrial.

En tanto, los residuos no peligrosos de actividades auxiliares al proceso productivo pueden ser reciclables o no reciclables. Los reciclables —tales como cartón, plásticos, chatarra, madera— se acopian, acondicionan (enfardado y triturado) y se envían con destino a reciclaje con gestores autorizados. La madera se gestiona internamente valorizándola en la caldera de biomasa. Los residuos no reciclables, asimilables a urbanos, son dispuestos en su mayor parte en el sitio de disposición final de la Intendencia Departamental de Colonia (IDC) o bien en el relleno industrial en Punta Pereira.

Casi la mitad de los residuos no peligrosos en 2020 (46%) fueron valorizados energéticamente, reciclados o reutilizados.

<b>Toneladas de residuos no peligrosos clasificados por destino</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Valorización energética	68.950	73.447
Traslado a vertedero de la IDC (residuos asimilables a urbanos)	1.159 <sup>72</sup>	551
Traslado al sitio de disposición final en CEPP - complejo industrial	99.441	109.255
Reutilización	13.173	8.328
Reciclado	13.701	12.874
<b>Total de residuos no peligrosos generados</b>	<b>196.423</b>	<b>204.455</b>

La disminución en los residuos no peligrosos reutilizados en 2020 se debe a que, durante una parada de mantenimiento, parte del lodo de cal almacenado entró en contacto con otros residuos y por tanto no fue posible reutilizar el 100%.



72. En esta cifra están sumados los residuos asimilables a urbanos que fueron dispuestos en el vertedero de la IDC (454 t) y al sitio de disposición final en CEPP (705 t). En 2020 se separan los residuos según el destino final.

**Somos  
un solo  
equipo.**



# Somos un solo equipo

En Montes del Plata impulsamos equipos comprometidos y motivados, con personas capaces de enfrentar los desafíos presentes y futuros para alcanzar los resultados organizacionales de forma sustentable. Conformar un solo equipo y ofrecer un buen ambiente laboral es uno de los pilares estratégicos de Montes del Plata, el desarrollo y el bienestar de nuestros colaboradores es la base y la guía de nuestro propósito.

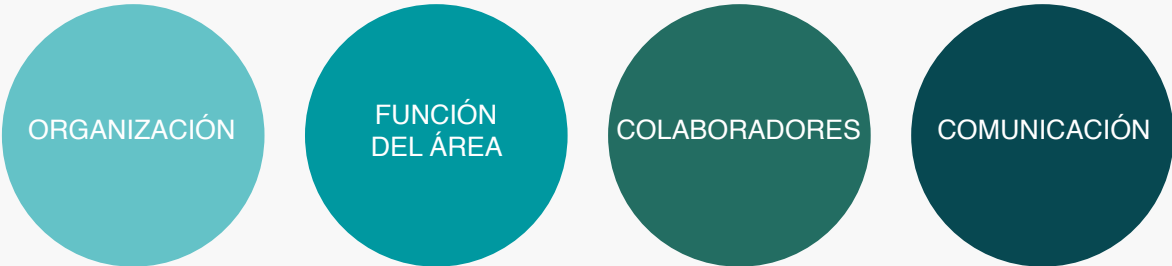
La Gerencia de Personas y Cultura Organizacional es responsable del diseño y la estrategia de los procesos que hacen a la experiencia del colaborador, con especial foco en la gestión de la cultura y el liderazgo, el desarrollo de un excelente lugar para trabajar, la satisfacción, el bienestar y el sentido de pertenencia de todos los colaboradores de la organización. Desde esta área se promueven procesos transversales y estandarizados para asegurar la alineación de las personas con los objetivos del negocio y la estrategia organizacional. La selección e incorporación de personas, el aprendizaje y el desarrollo, los sistemas de gestión del desempeño, así como la planificación estratégica de personas para toda la organización componen los procesos principales.

En 2016 iniciamos el proceso de modernización del área, acompañando la evolución y los desafíos organizacionales. A partir de un proceso de planificación estratégica de la empresa se crearon los pilares estratégicos, que permiten alinear a todos los colaboradores en una gestión por objetivos. Paralelamente, se iniciaron los procesos de gestión por competencias, así como programas transversales de liderazgo y desarrollo. Se comenzaron a realizar cambios organizacionales, como la implementación de grupos de trabajo interáreas en el marco de los proyectos de mejora continua. Además, comenzamos a medir el clima organizacional, variable que nos indica cómo estamos gestionando los equipos en cada una de sus dimensiones y es un insumo clave para el diseño de procesos de cambio.

Con este mismo objetivo, en 2019 comenzamos el proyecto **Hacia un área de Personas y Cultura Organizacional**, lo que implicó diseñar nuestras políticas, procesos y actividades pensando en la experiencia del colaborador y su bienestar, así como en la eficiencia de los procesos en una búsqueda constante de la excelencia. En el año 2020 el área de Recursos Humanos consolidó un

proceso de transformación pasándose a llamar área de Personas y Cultura Organizacional. Con este cambio se fortalece el enfoque centrado en el colaborador con acciones específicas para mejorar la experiencia de las personas en aquellos momentos que trascienden dentro del transcurso de su carrera en Montes del Plata.

Se conformó así un plan de trabajo en cuatro ejes que comenzó a ser implementado en 2020:





## Nuestra gente

Nuestros colaboradores se ubican en diferentes departamentos del país acompañando la dispersión geográfica de nuestras actividades operativas; 93 % de nuestra fuerza laboral trabaja en el interior del país.

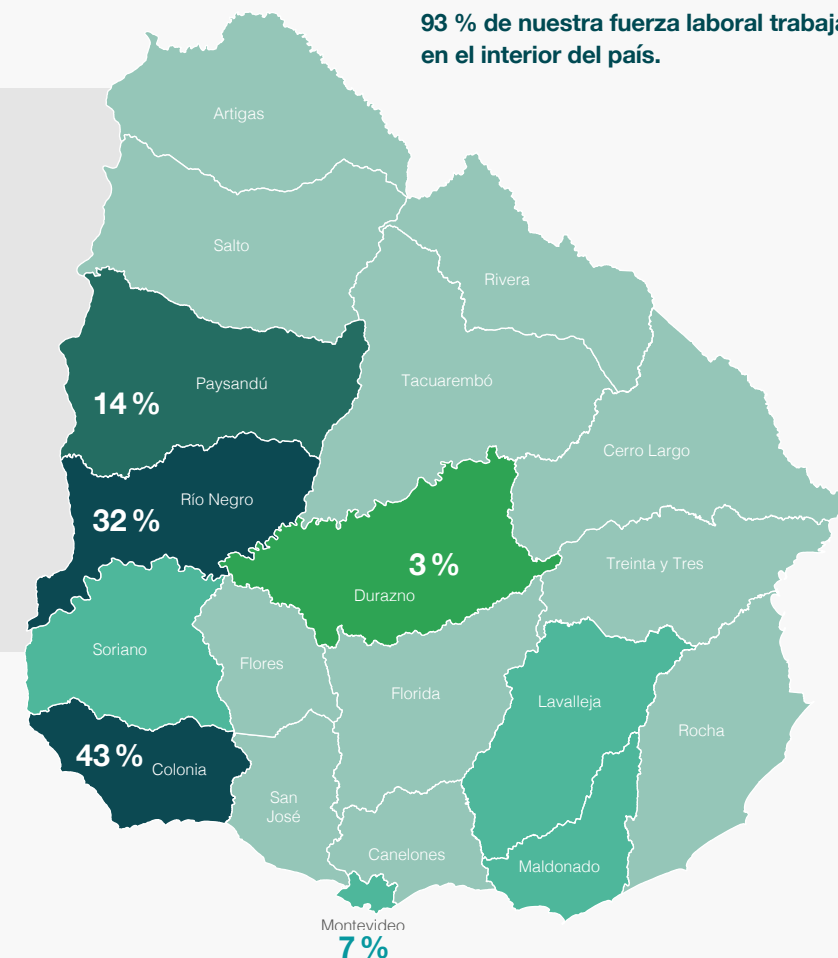
El 46 % de las personas trabajan en el área forestal, el 33 % en la planta industrial y el 21 % restante corresponden a la operación logística y a áreas de soporte transversales.

El 43 % de las personas trabajan en el departamento de Colonia, donde se ubican nuestra planta industrial y la terminal portuaria, y el 32 % trabajan en Río Negro, donde están el vivero y la Terminal Logística M'Bopicuá. El 25 % restante se distribuye entre Paysandú, Soriano, Durazno —donde se desarrollan nuestras actividades forestales— y Montevideo, donde se concentran las actividades de apoyo.

Con excepción de un trabajador contratado por un período determinado, todos nuestros trabajadores cuentan con contrato laboral de tipo indefinido y con un régimen laboral de jornada completa.

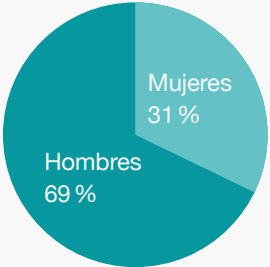
### Colaboradores propios por departamento donde trabajan - 2020

Departamento	Mujeres	Hombres	Total
Colonia	77	189	266
Río Negro	67	130	197
Paysandú	9	80	89
Montevideo	32	13	45
Durazno	5	15	20
Lavalleja	0	2	2
Soriano	0	3	3
Maldonado	0	1	1
<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>433</b>	<b>623</b>



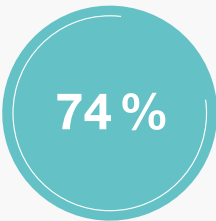
# Nuestro equipo se integra por

## Colaboradores 2019

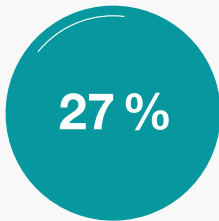


433  
hombres

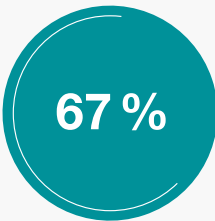
190  
mujeres



son menores  
de 40 años



pertenecen a la  
generación X

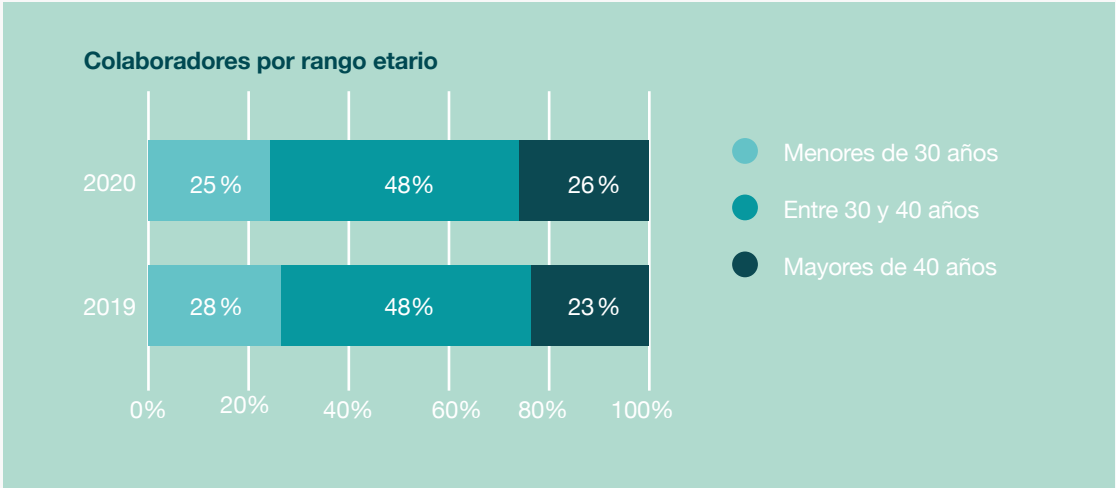
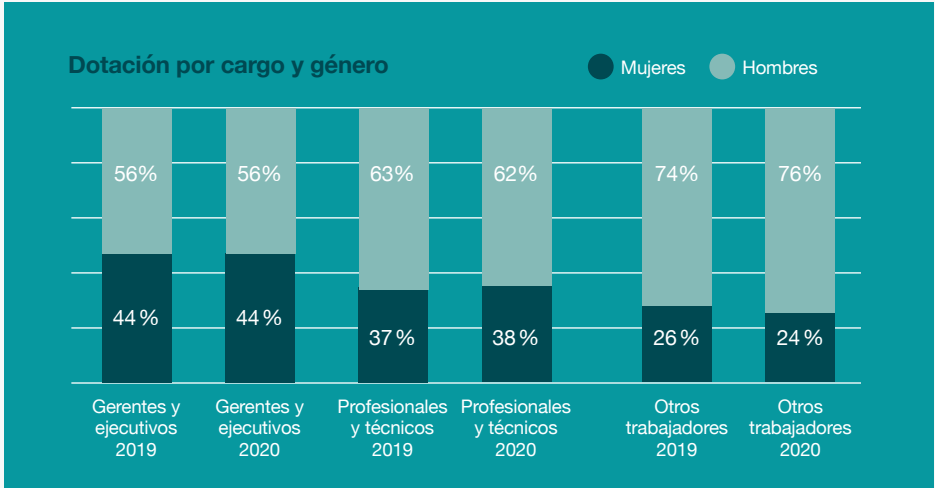


son  
*millennials*<sup>73</sup>



colaboradores  
uruguayos

## Colaboradores 2020



73. Se considera generación X a los nacidos entre 1965 y 1980 y *millennials* (también llamada generación Y) de 1981 a 1996.

# Contratistas

Para el desarrollo de nuestra actividad contamos con el apoyo de empresas contratistas y sus trabajadores. Al cierre de 2020 estos totalizaron 2.838 personas, quienes prestaron servicios principalmente en nuestras operaciones forestales (38%) e industriales (32%).

Formar parte de la cadena productiva de Montes del Plata exige el cumplimiento de nuestras políticas y procedimientos, por lo que se realizan estrictos controles tanto en la normativa laboral como en la operacional. Para ello contamos con el apoyo de una empresa especializada en el monitoreo documental en lo que refiere a la gestión de las personas y la seguridad, particularmente el cumplimiento en el pago de las remuneraciones,

de las contribuciones previsionales y de las indemnizaciones legales de los trabajadores de las empresas contratistas.

Estas empresas participan en procesos de formación específicamente diseñados para las tareas que desempeñan. En tales instancias se comparten los lineamientos corporativos en materia ambiental, de salud y seguridad y de cumpli-

miento normativo. En particular, **en 2020 se dictaron más de 36.000 horas de capacitación en aspectos de salud y seguridad y se tomaron numerosas medidas a los efectos de asegurar las condiciones necesarias para trabajar en el contexto de pandemia, lo que posibilitó que todos los trabajadores trabajaran de forma segura y se mantuvieran las actividades planificadas.**

Trabajadores de empresas contratistas <sup>74</sup>	2019			2020		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Complejo industrial	903	129	1.032	793	125	918
Operaciones forestales	1.279	54	1.333	975	114	1.089
Logística	752	16	768	811	20	831
<b>Total</b>	<b>2.934</b>	<b>199</b>	<b>3.133</b>	<b>2.579</b>	<b>259</b>	<b>2.838</b>



74. Se considera en esta cifra a todos los trabajadores externos que prestaron servicios para Montes del Plata durante 2019, independientemente de las horas trabajadas.



# Contratación, rotación y movilidad interna

Los procesos de selección se desarrollan según principios de transparencia y honestidad, el reclutamiento y la contratación se realizan en función de sus aptitudes y habilidades personales. En cada llamado y contratación cumplimos con la legislación laboral vigente en el país, garantizamos respeto, integridad y responsabilidad con las personas participantes.

Para la mayoría de los cargos las vacantes son publicadas tanto interna como externamente. Además de utilizar la intranet, los llamados se difunden en nuestra web, redes sociales y por los principales medios de comunicación de las

zonas de influencia donde tenemos operaciones para propiciar la contratación local. Los llamados siempre se dirigen tanto a hombres como a mujeres, y se abren las postulaciones a personas con discapacidad.

Durante el año ingresaron 40 colaboradores (35 hombres y 5 mujeres), 7% menos que el año anterior. La tasa de contratación<sup>75</sup> se ubicó así en el 6%, un punto porcentual menos que en 2019. En cuanto a la rotación, en 2020 egresaron 43 personas (34 hombres y 9 mujeres). El índice promedio de rotación<sup>76</sup> disminuyó un 15%, y, en el mismo período, descendió en 50% la tasa de egreso de mujeres.

Se promueve expresamente que los colaboradores tengan oportunidades de crecimiento. En 2020 60 personas (6% de las mujeres y 11% de los hombres) tuvieron la oportunidad de asumir nuevas responsabilidades mediante ascensos o movimientos horizontales.



	2019			2020		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Índice de contratación	7,00%	7,00%	7,00%	3,00%	8,00%	6,00%
Índice promedio de rotación	0,92%	0,59%	0,61%	0,48%	0,64%	0,52%
Índice de rotación <sup>77</sup>	10,00%	7,00%	8,00%	5,00%	8,00%	7,00%

75. Número de colaboradores que ingresan / Dotación al cierre.  
 76. Índice promedio de rotación: promedio de ingresos y egresos anuales / Total de empleados \* 100.  
 77. Índice de rotación – Estándar GRI: total de egresos del año / Dotación al cierre.

## Empleo local

Brindar oportunidades de empleo en el ámbito local es una de las líneas de trabajo fundamentales. En el área industrial, la empresa inició, incluso antes de la puesta en marcha de la planta, el proyecto **Jóvenes de Colonia**, por el que se convocó a adolescentes vecinos a la planta que finalizaron el liceo a participar en un programa específico de inducción en la industria. De esta manera, las personas seleccionadas se capacitaron durante 12 meses en matemáticas, física, química, procesos industriales y de celulosa. A partir de esta iniciativa, en 2019 se integraron 12 jóvenes, 9 de los cuales, luego de su período de entrenamiento, a partir del año 2020, ocupan sus posiciones efectivas en Punta Pereira como técnicos de planta. Los participantes desde 2012 han sido 70. De esta forma se generan capacidades locales tanto para el trabajo en el sitio industrial como en otras empresas de la zona.

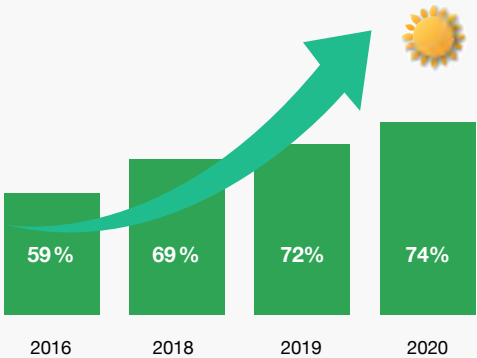


# Clima organizacional

En Montes del Plata realizamos una encuesta anual de clima organizacional. La encuesta, denominada SUMÁ, es considerada una herramienta de gestión clave para la compañía, ya que brinda monitoreo constante de aquellos factores que hacen a la satisfacción de nuestra gente y permite identificar fortalezas y oportunidades de mejora, así como impactos de los planes de acción implementados. Su diseño integra los factores que miden los aspectos relevantes del clima organizacional, como el compromiso de los colaboradores y el soporte organizacional percibido. Se realiza de forma anónima y confidencial, para promover la participación y expresión de impresiones sobre la organización. En 2020, en su cuarta edición, la encuesta contó con una muy alta participación de los trabajadores (92%), y respecto al clima, en 2020 se alcanzó una favorabilidad del 74%, lo que representa una mejora de 15 puntos con relación a la primera encuesta realizada en 2016. En particular, en 2020 el orgullo de pertenecer a Montes del Plata llegó al 83% de favorabilidad. Estos resultados positivos consolidan los diferentes planes de acción que se vienen implementando y nos motivan a seguir trabajando en el desarrollo de nuestros equipos.

**83 %**  
de los colaboradores están orgullosos de trabajar en Montes del Plata.

Porcentaje de favorabilidad en nuestra encuesta de clima



Otros resultados a destacar en 2020 son aquellos que presentaron mayores desafíos en la primera encuesta de clima.



Reconocimiento  
**+32**  
puntos

Comunicación  
**+21**  
puntos

Gestión de desempeño  
**+21**  
puntos

Remuneración y beneficios  
**+25**  
puntos

Liderazgo  
**+21**  
puntos

Entrenamiento y desarrollo  
**+20**  
puntos

Bienestar y recreación  
**+15**  
puntos



## Desarrollo de nuestro equipo

### Capacitación y liderazgo

Con el objetivo de desarrollar el potencial de las personas, mejorar su desempeño y preparar a los equipos para contextos desafiantes, implementamos un plan anual de capacitación que incorpora las necesidades específicas de cada una de las áreas.

Por otra parte, se establecen planes transversales de formación para impulsar capacidades comunes y que hacen al estilo de trabajo y cultura Montes del Plata.

# 98 %

de los trabajadores de Montes del Plata fueron capacitados en 2020, 99% hombres y 96% mujeres.

Horas promedio de capacitación	2019		2020	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Gerentes y ejecutivos	44	61	59	21
Profesionales y técnicos	51	41	44	49
Otros trabajadores	92	65	82	144
Horas promedio de capacitación a nivel consolidado	69	55	60	105

	2019		2020	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Cantidad de personas capacitadas	189	419	182	427

En  
2020

# +56.700 h

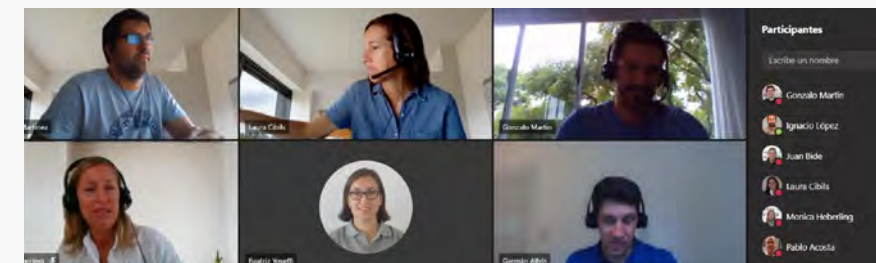
de capacitación a nuestro personal,

# 54 % más

que el año anterior.

# 85 %

de las horas de capacitación se relacionaron con la adquisición de habilidades técnicas.



Los trabajadores hombres recibieron en promedio 105 horas de formación, un 90% más que el año anterior. Esta última variación refiere especialmente al proceso de formación de técnicos en planta, que en 2020 alcanzó a 31 personas, frente a 13 del año anterior. Dentro de este aumento global de capacitaciones de técnicos, la mayoría de este año se dio en hombres por lo que se ve una caída en el peso relativo de las horas dictadas a trabajadoras.

La formación continua y el desarrollo de habilidades y competencias para el trabajo son un aporte fundamental para el crecimiento profesional. El 2020 fue un año muy particular, y debimos adaptar los planes de capacitación. Así, comenzamos un proceso de desarrollo de capacitadores internos para aprovechar los saberes y experiencias de nuestros equipos, que generan un gran valor agregado en el proceso de aprendizaje a través de la formación aplicada al trabajo diario.

Con este objetivo se conformó un equipo de instructores internos responsables de multiplicar los conocimientos específicos mediante cursos y talleres en formato virtual sobre costos, Excel básico y avanzado, Power BI, entre otros.

**En lo referido a capacitaciones, se destaca el programa Da Vinci para la generación de capacidades de analítica avanzada y las seis ediciones del curso de formación en metodología Lean.** (Más información en el capítulo 7, “Obsesión por la eficiencia, la competitividad y la innovación”).

Por su parte, para enfrentar los desafíos de la pandemia, se realizaron actividades como el taller **Manejo de emociones en tiempos de incertidumbre** a cargo del psicólogo Alejandro De Barbieri, y otras instancias de reflexión con profesionales especializados.

Por otra parte, cada colaborador en posición de liderazgo participa del programa **Los cuatro trabajos del líder**, una formación brindada por la consultora Xn que integra los conceptos esenciales para el rol de jefe. En 2020, 27 colaboradores realizaron la formación, todos en formato remoto.

Con el fin de brindar mejores herramientas a los líderes para sus reuniones de devolución y promover la calidad en las conversaciones, transversalmente contamos con talleres de retroalimentación donde en 2020 participaron 11 líderes. Este fue un componente clave para la mejora en las dimensiones de liderazgo y para ir hacia la cultura deseada en Montes del Plata.



# Gestión de desempeño

Desde 2017 contamos con un sistema anual de revisión de competencias que nos permite identificar y gestionar las oportunidades de crecimiento y desarrollo para nuestros trabajadores y, al mismo tiempo, ser más objetivos en los procesos de evaluación.

Para todos aquellos trabajadores que desempeñan funciones administrativas o de supervisión, se realiza anualmente un proceso formal de evaluación de desempeño, cimentado en 12 competencias que varían según el cargo. El modelo contempla también la evaluación del cumplimiento de las metas específicas de cada trabajador, alineadas a los pilares estratégicos de la compañía.

Por su parte, los operarios de planta cuentan con un modelo de evaluación específico, vinculado a la productividad y a otros objetivos propios del área industrial.

Por último, los operarios forestales y de vivero son remunerados según su productividad mensual además de su salario fijo. De acuerdo con los resultados del proceso, se realiza una devolución a cada trabajador; se detectan necesidades de capacitación, de revisión de remuneraciones y posibles ascensos o movilidad a otros cargos.

Colaboradores con evaluación de desempeño	2019		2020	
	% Mujeres	% Hombres	% Mujeres	% Hombres
Gerentes y ejecutivos	100%	100%	100%	100%
Profesionales y técnicos	92%	92%	86%	95%
Otros trabajadores	35%	45%	36%	43%
Total de colaboradores evaluados	68%	66%	65%	65%

## Una nueva herramienta para gestionar nuestro desempeño

La nueva plataforma enfocada en el proceso de gestión del desempeño en Montes del Plata

SAP SuccessFactors

Pensando en vos seguimos incorporando tecnología a nuestros procesos de recursos humanos para hacerlos más eficientes.

Success Factors es un software que hoy nos permite hacer en forma más amigable, clara y ordenada el proceso de Gestión del Desempeño.

ALLÍ PODREMOS:

- Subir nuestras metas individuales
- Visualizar nuestras metas y las metas de nuestro equipo cada vez que lo necesitemos
- Completar la evaluación de competencias propias y del equipo a cargo
- Ver la evolución de nuestras competencias

Success Factors, basado en las mejores prácticas mundiales, ha sido nombrado el sistema líder por cuarto año consecutivo en la gestión de procesos de recursos humanos para empresas de gran porte.

¡Sumate a las capacitaciones para aprender a gestionar esta gran herramienta!

**Montes del Plata**

La implementación será progresiva, alcanzando gradualmente a todos los niveles de la organización.

## Reconocimiento

Como organización —de forma adicional a la gestión del desempeño— se promueve el hábito y la actitud de reconocimiento y agradecimiento hacia aquellas personas que se destaquen. Para ello diseñamos un programa de reconocimiento interno que denominamos **¡Bravo!**, donde cada persona puede reconocer, felicitar o agradecer a quienes hayan tenido logros específicos o demostrado actitudes y valores positivos.



Mediante una sección específica en la intranet corporativa se puede reconocer lo que se hace bien, lo que merece ser aplaudido o lo que nos acerca a nuestros objetivos.

Durante 2020 se realizaron reconocimientos a equipos por alcanzar metas en el desempeño en materia de salud y seguridad, por su participación en proyectos destacados o por el cumplimiento de objetivos específicos. También se entregan anualmente reconocimientos a los trabajadores con mayor antigüedad.



# Compensaciones y beneficios

En Montes del Plata contamos con sistemas de gestión y administración de salarios y beneficios para asegurar condiciones competitivas en el mercado. Administramos las remuneraciones con una metodología internacional de valoración

de cargos que incluye análisis de encuestas de remuneraciones, lo que permite considerar los principios de equidad interna y competitividad externa.

Categoría	Ratio equidad 2019 <sup>78</sup>	Ratio equidad 2020
Operario forestal	Cargo ocupado solo por hombres	
Técnico de planta	1,02	1,03
Operario de vivero	1,09	1,08
Profesionales y técnicos	1,10	1,07
Supervisión y liderazgo	1,07	1,07

	Ratio SMN 2019	Ratio SMN 2020 <sup>79</sup>
Ratio de menor salario pagado por Montes del Plata en comparación con el salario mínimo nacional (SMN)	1,50	1,57

78. El ratio de equidad salarial se calcula como la remuneración fija promedio de la categoría (Hombres) / Remuneración fija promedio de la categoría (Mujeres).

79. Este ratio demuestra cuánto mayor es el salario pagado por nuestra compañía en relación con el salario mínimo nacional del Uruguay. SMN 2019: 15.000 pesos uruguayos; SMN 2020: 16.300 pesos uruguayos.

## Compensaciones

Nuestro sistema de análisis de la estructura salarial nos permite evaluar los niveles de las bandas salariales de acuerdo con la evolución del mercado, y al mismo tiempo, considerar la adecuación del crecimiento profesional de los colaboradores. En 2020, se produjo un acortamiento de las brechas salariales entre hombres y mujeres en cada una de las categorías laborales, salvo para técnicos de planta, aunque es la categoría donde hay mayor equidad en la empresa.

En Montes del Plata, el menor salario pagado es un

57 %  
mayor

que el salario mínimo nacional (SMN) del 2020.

## Principales beneficios a colaboradores

Mantener un alto nivel de compromiso y motivación en los colaboradores es de vital importancia para cumplir con nuestros objetivos estratégicos. Por ello, el área de Personas y Cultura Organizacional es la encargada de identificar e implementar beneficios para los colaboradores que mantengan contrato indefinido. En la gestión de compensaciones se consideran además beneficios adicionales. Algunos son genéricos para todo colaborador y otros están sujetos al lugar geográfico donde desempeña sus tareas.

Las áreas que abordan los beneficios son variadas y van desde aspectos como alimentación, movilización, seguros de vida y de salud, flexibilidad para cuidados y eventos específicos personales hasta convenios con comercios e instituciones locales, servicios especiales de salud y becas de educación. Uno de los avances específicos de 2020 fue el lanzamiento de un portal en intranet que consolida la oferta de beneficios disponibles para nuestros trabajadores.

### Familia



Extensión de licencia maternal - *Home office* durante tres meses.

Mi Primera Experiencia Laboral: pasantías para hijos de colaboradores.

### Salud y descanso



Complemento en certificaciones médicas.

Días flexibles: tres días libres al año para realizar trámites personales y dos para el cuidado de familiares.

### Educación y créditos



Apoyo para posgrados y maestrías.

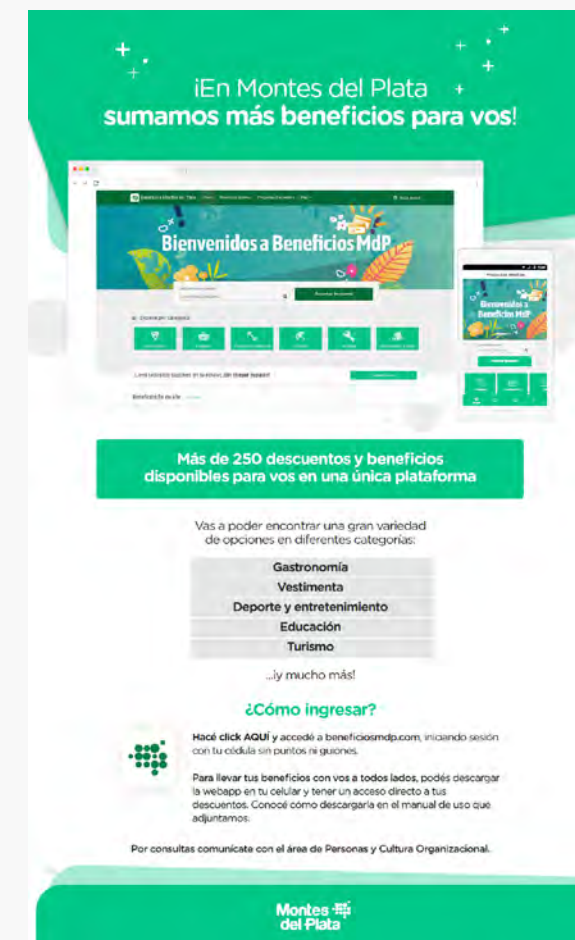
Tasas preferenciales en el banco de plaza.

### Esparcimiento



Descuentos en comercios y servicios locales.

Celebraciones y días especiales.



## Mi primera experiencia laboral

Es un programa donde hijos de nuestros colaboradores pueden tener su primera experiencia de trabajo en Montes del Plata. El propósito de esta iniciativa es impulsar la empleabilidad de los jóvenes, y brindarles soporte y orientación para afrontar las exigencias del mercado laboral, favoreciendo su inserción. En 2020, seis jóvenes fueron parte del programa.

Desde su creación  
en 2018 al 2020

## 9 jóvenes

– hijos de nuestros colaboradores – participaron de **Mi Primera Experiencia Laboral** un programa para impulsar la empleabilidad de los jóvenes.







## Respeto a los derechos humanos

Buscamos crear ambientes de trabajo basados en el respeto, la honestidad, la participación y la no discriminación. Nuestras políticas y procedimientos fueron desarrollados en el marco del respeto a los derechos humanos y van más allá de la regulación laboral nacional e internacional aplicable. Tal como lo establece la normativa uruguaya, y se consigna tanto en nuestro Código de Ética y Conducta como en el código específico para proveedores y contratistas, rechazamos el uso de mano de obra forzada o trabajo infantil, en cualquiera de sus formas, en la organización o en la cadena de valor.

### No discriminación

Exigimos el respeto a la dignidad de todos los trabajadores y postulantes. En este sentido, rechazamos actitudes discriminatorias relacionadas con su etnia, religión, género, edad, nacionalidad, estado civil, orientación sexual, características físicas o cualquier otro atributo. Para garantizar justicia y objetividad, la selección de los empleados debe realizarse según lo establecido en nuestra política de Reclutamiento y Selección, que promueve criterios basados exclusivamente en el análisis de las aptitudes necesarias para cada posición.



## Libertad de asociación

En concordancia con nuestra política de gestión, la empresa garantiza que toda persona tenga derecho a la libertad de pensamiento, de conciencia y de religión. El personal, tanto propio como de empresas contratistas, tiene derecho a ejercer sus actividades sindicales y reunirse en instalaciones de la empresa, generando espacios de diálogo e intercambio. Se promueve la libertad sindical y los trabajadores son instruidos respecto a los derechos fundamentales y particularmente sobre las convenciones de la OIT.<sup>80</sup> La empresa cuenta con un diálogo permanente de forma bipartita tanto con su sindicato de la planta industrial como con el de trabajadores forestales. Además, en los ámbitos nacional y sectorial, nuestros trabajadores, de acuerdo con la normativa vigente en Uruguay, son representados por el SOIMA (Sindicato de Obreros de la Industria Maderera y Afines) y por la FOPCU (Federación de Obreros, Papeleros y Cartoneros del Uruguay). La empresa mantiene con sus empleados los acuerdos colectivos establecidos en los consejos de salarios nacionales.

### Los convenios colectivos vigentes dan cobertura al 80% de nuestro personal propio.

Al cierre de 2020, el 54 % del personal operativo estaba sindicalizado.<sup>81</sup>

En Uruguay, los convenios colectivos nacionales definen los pisos salariales, ajustes y condiciones de trabajo según las diferentes ramas de actividad.

Nuestros convenios colectivos internos complementan lo estipulado en la normativa legal y lo establecido en los convenios colectivos.

En diciembre de 2020 se suscribió un convenio colectivo interno con el sindicato de planta, cuya vigencia se extenderá por cuatro años. En virtud de la situación de pandemia, durante 2020 se formaron comités con los sindicatos, donde se trabajó en conjunto para el resguardo de los puestos de trabajo y la implementación de las medidas necesarias para la salud de los trabajadores, así como para mantener la operativa en dicho contexto.

	2019	2020
Total trabajadores operativos	325	334
N.º de personas sindicalizadas	182	180
% de sindicalización - trabajadores operativos	56 %	54 %

En 2020 se acordó el marco para la conformación de un Fondo de Ayuda con aportes de trabajadores y de la empresa, administrado de forma conjunta.

80. OIT: Organización Internacional del Trabajo.

81. Estándar GRI 102-41: la tasa de sindicalización es de 29% del total de trabajadores de la empresa considerando todos los cargos.

# Compromiso con las comunidades.





## Estrategia de gestión social

Nuestro enfoque de gestión social se sustenta en la identificación, la valoración y el dimensionamiento de los impactos, tanto positivos como negativos, que puedan derivarse de nuestra actividad a lo largo de la cadena de valor.

El área de Sustentabilidad y Comunicaciones es la responsable, a nivel transversal, de diseñar y facilitar la implementación de la estrategia de gestión social, estructurada en tres ejes de acción: diálogo y relacionamiento, desarrollo local y mitigación de impactos. Asimismo, contamos con un procedimiento específico de relacionamiento comunitario que establece las directrices y líneas de trabajo, los programas y responsabilidades para la gestión social de la organización.





Promovemos el relacionamiento efectivo, abierto y transparente mediante procesos de diálogo proactivo con los grupos de interés identificados. Esto alimenta una gestión participativa y permite identificar oportunidades de crecimiento conjunto, así como prevenir y gestionar potenciales controversias o conflictos.

Para la escucha del entorno contamos con diversas herramientas: encuestas, entrevistas en profundidad, estudios de caracterización social, análisis de las comunicaciones que recibimos, relevamiento de prensa y diálogos uno a uno con los vecinos.

Contamos con un desarrollo digital propio que nos permite sistematizar toda esta información y cruzarla con los planes operativos en el territorio, teniendo en cuenta los distintos actores de las más de 100 comunidades vecinas a nuestras operaciones. Esta herramienta *online*, llamada

**Camaleón**, está basada en el sistema Power BI y contempla un mapa dinámico, que muestra las zonas de mayor presencia de operaciones de silvicultura, caminería, cosecha y carga. Al mismo tiempo, la plataforma integra la percepción de los grupos de interés, relevada a través de instancias de consulta y diálogo, así como estudios sociales realizados por consultoras externas. Son instrumentos que aportan en el proceso de diagramación de las actividades y los programas de gestión social en el territorio.

Entre los principales mecanismos de vinculación con las comunidades vecinas a nuestras operaciones, cabe destacar los programas **Buen Vecino** y **Alianzas**, el sistema de registro de comunicaciones, el programa de visitas a los centros operativos, los Fondos Montes del Plata, el programa de **Pequeñas Donaciones** y otros programas orientados al desarrollo local y a la gestión de impactos.



## Estudios de caracterización socioeconómica

Periódicamente, y con el apoyo de consultores externos, realizamos estudios sociales específicos de las comunidades vecinas a nuestras operaciones forestales e industriales, en lo vinculado tanto con la situación particular del lugar como con la percepción de estas comunidades respecto de nuestra actividad. Adicionalmente, contamos con estudios de opinión pública, encuestas a los grupos de interés y relevamientos de información secundaria que complementan estos diagnósticos. Tales documentos nos permiten acceder a información cualitativa y cuantitativa y se han convertido en instrumentos cruciales para la gestión social, al brindar información relevante para la actualización de la matriz de impactos de las operaciones de la empresa y alimentar el mapa de identificación de comunidades de influencia (**Camaleón**).

## Relacionamiento y diálogo

### Programa Buen Vecino

El objetivo principal de este programa es que las comunidades de la zona de influencia conozcan la empresa, las actividades que se realizarán en su zona, ofrecerles vías de comunicación directas y generar un buen relacionamiento. A través de esta iniciativa participamos en reuniones, realizamos visitas, relevamos inquietudes e involucramos a vecinos linderos, juntas locales, municipios, escuelas, comisarías y policlínicas. Además, para dar a conocer el proceso forestal, se organizan charlas informativas en centros educativos.

El programa prevé la realización de actividades antes del inicio de la operación y es implementado por referentes zonales de Montes del Plata que son parte de los equipos operativos. Con motivo de la pandemia, durante 2020 nos contactamos con el 100% de las terceras partes definidas (531 vecinos) de forma telefónica.



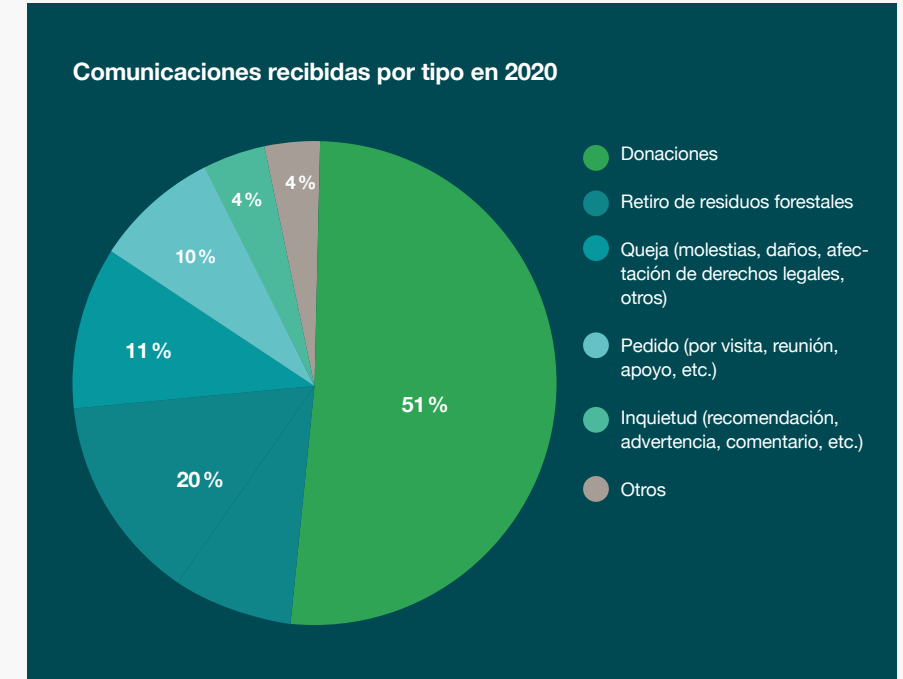


## Gestión de las comunicaciones con nuestros grupos de interés

A través de nuestros programas, Montes del Plata fomenta y promueve la escucha activa por diferentes vías y canales de comunicación. Se alienta a los vecinos a estar en contacto con los referentes de Montes del Plata en cada zona como insumo para una mejora continua en nuestras operaciones tanto forestales como industriales.

Todas las comunicaciones se reciben, registran y se les hace tratamiento, seguimiento y respuesta posterior, ya sean inquietudes, pedidos, consultas, reclamos o quejas de los actores cercanos a nuestras operaciones. Contamos con un sistema de gestión de las comunicaciones externas centralizado, administrado por el área de Sustentabilidad y Comunicaciones, encargada de analizar las estadísticas de los registros, identificar oportunidades de mejora e impulsar la implementación de las acciones que correspondan.

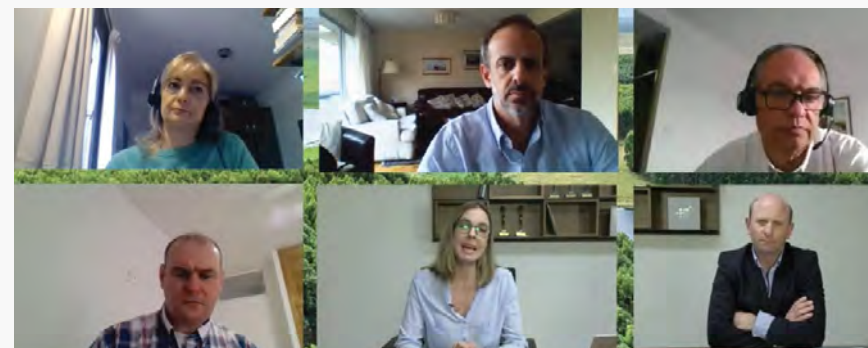
En 2020 se ingresaron 250 registros en la plataforma, menos de la mitad que en años anteriores. La baja tan significativa radicó en la situación de aislamiento debido a la pandemia; se recibieron menos solicitudes de donaciones, de charlas y otros requerimientos de la población.



## Campaña Bienplantados

En 2020, lanzamos un *podcast* llamado **Bienplantados**, un nuevo canal de comunicación con nuestros grupos de interés. El objetivo fue promover un mejor acceso a información sobre sostenibilidad y forestación. Con una frecuencia quincenal, especialistas en diferentes áreas de la producción y gestión de la empresa compartieron sus conocimientos y experiencias en entrevistas mano a mano con el periodista Nicolás Lussich. A lo largo del ciclo, se emitieron ocho capítulos donde se abordaron temas de producción forestal y de celulosa, logística, vínculo con las comunidades, empleo, alianzas estratégicas, medio ambiente y seguridad de las personas. En un año en que no fue posible realizar visitas a nuestras operaciones, el *podcast* **Bienplantados** fue una buena forma de acercar a los *stakeholders* nuestra forma de hacer las cosas.

Asimismo, durante este año lanzamos nuestras redes sociales en Facebook e Instagram e incrementamos nuestra presencia en LinkedIn como red social profesional.



## Programas de visitas a las operaciones

Atendiendo al perfil turístico del departamento que alberga la planta, Montes del Plata desde 2015 abrió las puertas de su complejo industrial a visitas turísticas y educativas. Antes de la pandemia, todos los jueves se recibían grupos de estudiantes con agenda previa y dos sábados por mes se recibía a público en general que se inscribía en la oficina de Montes del Plata en Conchillas. De este modo, la planta se constituyó en un atractivo más en la zona y, cuando finalice la pandemia, retomaremos este rol activo para potenciar la recuperación del turismo en el departamento.

También debido a la pandemia debimos interrumpir nuestros programas de visitas al Bioparque M'Bopicuá, al vivero y a las plantaciones. Asimismo, y luego de cuatro años, se dio por culminado el programa **Conociéndonos**, experiencia de turismo social desarrollada en alianza estratégica con la Intendencia de Río Negro, que constaba de una recorrida por el Museo de la Revolución Industrial, por diferentes puntos de la ciudad de Fray Bentos, el Vivero Montes del Plata, el Bioparque M'Bopicuá y el balneario Las Cañas. **En 26 visitas, 971 personas participaron de este programa y lo consideraron muy positivo en un 97%.**

## Desarrollo local

El desarrollo y la mejora de la calidad de vida de los habitantes de las comunidades vecinas a las operaciones son un objetivo en sí mismo, que se desprende de la estrategia de potenciación de impactos positivos en el entorno social. En este sentido, buscamos incentivar, apoyar y acompañar aquellos proyectos que generen valor compartido y promuevan el desarrollo local a través de programas asociativos, que impulsen la autogestión comunitaria, el fortalecimiento de la trama social y hagan aportes con impacto de largo plazo como la educación, la capacitación y el desarrollo del espíritu emprendedor.



### Alianzas para crecer juntos

El programa **Alianzas** refiere a la integración de la forestación con otras actividades productivas. Esto puede darse de dos formas: productores independientes que diversifican su producción integrando la forestación con beneficios mutuos, así como también la incorporación de diversas actividades productivas que se desarrollan dentro de los predios forestales de la empresa. Productores rurales y vecinos de las comunidades aprovechan los beneficios del bosque para sus actividades productivas: pastoreo, apicultura y recolección de hongos.

### Producción de madera en predios de terceros

En el caso de la forestación en predios de terceros, los productores rurales uruguayos complementan su producción agrícola o ganadera con actividades forestales, lo que genera un uso compartido de la tierra.

Se trata de productores dueños de tierras con suelos de aptitud forestal, de fertilidad media-baja y ubicados a una distancia razonable de nuestra planta. De esta manera, acceden a una oportunidad de negocios, con contratos que cubren

desde uno hasta tres ciclos forestales, entablando una relación de mutuo beneficio y de sostenibilidad en el mediano y largo plazo. La producción de madera puede realizarse de tres formas:

- **Arrendamiento de una parte del predio:** El productor arrienda la tierra por un precio y Montes del Plata realiza la inversión relacionada con la implantación del bosque.
- **Aparcería:** El productor concede el uso y goce de la tierra por un período determinado, Montes del Plata realiza la inversión relacionada con la implantación del bosque, y la rentabilidad se distribuye al final del ciclo respectivo.
- **Promoción forestal:** El productor conserva el uso y goce de la tierra y realiza la inversión relacionada con la implantación forestal. Montes del Plata se encarga de la obtención de permisos y de aportar el material genético, y en contrapartida recibe un precio por el servicio realizado y el compromiso del productor de otorgarle el derecho de primera opción de compra de la madera resultante.

Además del beneficio de la diversificación y de generar para el productor ingresos adicionales a otras actividades que desarrolle, la actividad forestal resulta complementaria de esas otras actividades. Es de especial aprovechamiento para el ganado, que se beneficia de la sombra y el abrigo que le brinda el bosque, lo que se refleja en mayor confort animal y productividad del negocio ganadero.

# 350

productores aliados que producen madera en sus predios.

# 30 %

de las plantaciones gestionadas por Montes del Plata se realiza bajo el programa Alianzas.



### Pastoreo de ganado en predios de Montes del Plata

La integración con la ganadería se logra mediante dos vías. Así como se plantan árboles en predios de terceros, Montes del Plata mantiene acuerdos con productores ganaderos y apicultores para el aprovechamiento de las pasturas que crecen en nuestros campos. De este modo, se generan beneficios mutuos: acceso a tierra, abrigo y sombra para el ganado, y control del tapiz vegetal para evitar incendios en los predios forestales. Las zonas no plantadas de los predios forestales que son aprovechables para esta actividad son del orden del 35% al 40%.

Los más de 30 años de experiencia del sector y los estudios desarrollados tanto por la Facultad de Agronomía como por el Instituto Nacional de Investigación Agropecuaria (INIA) demuestran ganancias relevantes como resultado de la complementariedad de la actividad forestal con la ganadera, en que ambas producciones conviven y se prestan servicios mutuos.

### Apicultura

Las alianzas y el uso compartido del bosque también se compatibilizan muy bien con la producción de miel. Esta iniciativa permite optimizar el uso de la tierra, aprovechando para las abejas el refugio de las plantaciones y la fuente de alimento de los montes nativos y los pastizales.

38 productores apícolas poseen 5.660 colmenas instaladas en predios de Montes del Plata para la producción de miel. De ellas, 50% ya están certificadas como orgánicas. La certificación posiciona a los productores en nichos de valor agregado y genera desarrollo local. Esto ayuda a la sostenibilidad de un rubro clave para la biodiversidad del planeta, y le suma los beneficios económicos que tiene la certificación orgánica.

		2019	2020
Pastoreo de ganado	N° de productores ganaderos	188	194
	Total de hectáreas contratadas	128.000	144.000
Apicultura	N° de colmenas	6.000	5.660



## Forestación y hongos

En los predios forestales crece el hongo del *Eucalyptus*, que es recolectado por personas de las comunidades vecinas. Desde 2017 buscamos impulsar esta actividad económica mediante la creación de un registro de recolectores, la capacitación en seguridad y salud ocupacional y el diseño de un procedimiento para el ingreso a los campos. En 2018, junto con la Intendencia de Río Negro y los ministerios de Desarrollo Social y de Ganadería, Agricultura y Pesca, se comenzó a trabajar en un proyecto para que los recolectores de hongos de Algorta pudieran formalizarse y agregarle valor al producto. En 2019 incorporamos a las comunidades de Piedras Coloradas y Orgoroso en Paysandú, las que recibieron capacitación y permisos para ingresar a recolectar hongos. Esta iniciativa se complementó con un estudio socioeconómico sobre la cadena de valor del hongo para desarrollar líneas que permitan profundizar el trabajo.

### Algunas cifras resultantes del estudio diagnóstico:

**240**  
**personas**  
son recolectoras en la zona.

Se recolectan  
aproximadamente  
**250.000 kg**  
**al año**



de la producción se  
destina al mercado  
nacional y 4% a  
autoconsumo o venta  
local.

En la zona hay cuatro procesadores de hongos quienes compran a los recolectores, procesan y venden en el mercado nacional.



En 2020 diseñamos, en conjunto con la Universidad del Trabajo del Uruguay, un curso sobre reconocimiento y conservación de hongos. El curso, de 120 horas, consta de tres módulos: conservación y recolección, emprendedurismo, y un proyecto de incubadora para acompañar y desarrollar el emprendimiento. Las clases se dictarán durante 2021 en Piedras Coloradas y está dirigido a personas de la zona que sean recolectoras de hongos para quienes esta actividad sea su principal fuente de ingresos. Con este curso la empresa se propone que personas de la comunidad puedan validar sus conocimientos y agregarles valor para generar mejores ingresos y apostar al desarrollo de su comunidad.

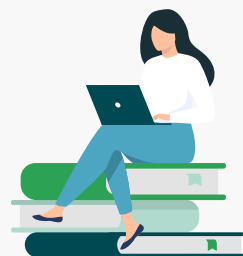
## Aporte a la educación y emprendimiento

Nuestra participación en programas educativos busca potenciar un elemento clave para en el desarrollo local: la educación. Estos apoyos fomentan la formación y el crecimiento de nuestros vecinos, creando oportunidades de desarrollo y empleabilidad a largo plazo, en especial para los jóvenes.

### Yo Sigo - Programa de continuidad educativa de jóvenes

Es un programa implementado en los liceos de las localidades más cercanas a la planta industrial: Conchillas, Campana y Ombúes de Lavalle, que promueve la continuidad educativa de los jóvenes a través de diversas actividades o etapas: **Orientando Orientales**, **Un día en Montes del Plata** y el **Viaje a Montevideo**. Con motivo de la pandemia, este programa no fue desplegado en 2020. En cambio, decidimos focalizar nuestros esfuerzos en la evaluación de la eficacia de esta iniciativa, que ya lleva cinco años de trabajo.

Con el apoyo de un consultor especializado, se evaluaron aspectos vinculados con el beneficio para los estudiantes, tomando grupos de control y grupos objetivos. Las conclusiones del estudio nos reafirman el éxito del programa en cuanto a la continuidad de estudio de los jóvenes y su permanencia en el sistema educacional, a pesar de las barreras que puedan enfrentar al migrar de ciudad o que sus familias no los apoyen.



**Participar del programa Orientando Orientales mejoró en un 66% el nivel educativo alcanzado.**

### Inglés para Todos

2020 fue el tercer año de implementación de la iniciativa **Inglés para Todos**, sistema de becas destinado a los alumnos del liceo de Conchillas para el aprendizaje del idioma inglés. El programa incluye actividades culturales y recreativas para acercar a los participantes a la cultura británica, de donde eran los fundadores de la localidad. El programa, cofinanciado por Montes del Plata, fue impulsado por dos referentes comunitarios locales —una profesora del liceo y una colaboradora de Montes del Plata—. Cuenta asimismo con el apoyo del liceo y el Instituto Cultural Anglo-Uruguayo, que financia el 50% de las becas de estudios. Durante el año de la pandemia se dio apoyo a todos aquellos alumnos que presentaron barreras de conectividad, para garantizar la continuidad en la participación en el curso de inglés que se realizó por vía remota.



**50% de los estudiantes del Liceo de Conchillas recibieron una beca para estudiar inglés.**



## Espíritu emprendedor

Para promover el espíritu emprendedor en los jóvenes de la zona aledaña a la planta, la empresa apoya el torneo **El Plan: la Aventura de Emprender**, que en su versión 2019 convocó a 500 estudiantes de 12 localidades del departamento de Colonia, incluidos 15 de Conchillas. Se trata de una metodología innovadora que propone desarrollar habilidades de emprendedurismo en ámbitos educativos a través del juego. También apoyamos a la Asociación Empresarial de Conchillas y, en conjunto con la fundación ACAC, patrocinamos formación y charlas sobre emprendimiento y asociatividad.

Con este objetivo, a partir de 2020 comenzamos a apoyar **Conchillas Emprende en Turismo**, iniciativa apoyada por la Agencia Nacional de Desarrollo de Uruguay. El proyecto, liderado por

la Asociación Empresarial de Conchillas y su zona en conjunto con la Red de Mujeres Rurales de Colonia, busca organizar y mejorar la oferta turística de la zona oeste del departamento de Colonia, mediante el apoyo a emprendedores y emprendimientos vinculados con el sector. Conchillas cuenta con un rico patrimonio histórico, atractivos naturales y culturales para diverso público, y el antecedente de ser el primer pueblo premiado por el Ministerio de Turismo como **Pueblo Turístico** en su política de fomento a destinos no tradicionales. De esta manera, el proyecto busca poner en marcha varias iniciativas emprendedoras que están identificadas y latentes, así como ayudar a afianzar emprendimientos que ya están funcionando, todos ellos relacionados con el turismo.



## Contribuciones comunitarias

Como parte de nuestro aporte al desarrollo local, contribuimos, a través de diferentes herramientas, con apoyos económicos que potencien los esfuerzos de las instituciones de salud pública, educación y seguridad en las áreas de influencia de las operaciones forestales e industriales.

Este año, debido a la pandemia, la mayor parte de las donaciones se dirigieron a la atención de la crisis sanitaria y social asociada a ella. Para atender y definir las contribuciones tuvimos un diálogo activo con las autoridades locales. Los principales aportes fueron ambulancias, ventiladores, protectores faciales, indumentaria médica de protección, oxímetros de pulso, camas de hospital y tapabocas. Las donaciones con enfoque de emergencia social fueron alimentos para comedores comunitarios y ollas barriales y productos de limpieza para centros educativos. Tanto de forma directa como en iniciativas junto a otras empresas Montes del Plata contribuyó en 2020 con USD 207.000 a la atención de la pandemia.

### #NosCuidamosEntreTodos: Apoyo comunitario ante la pandemia

En marzo de 2020, con la llegada de la covid-19 al Uruguay, se conformó en el país una red solidaria que nucleó a empresas y personas particulares para ir en ayuda del sistema sanitario. Así, con más de 250 compañías y 30.000 individuos que se fueron sumando a lo largo del año, esta campaña se transformó en uno de los aportes más cuantiosos del sector privado frente a la emergencia. En este contexto, como Montes del Plata decidimos estar presentes e ir en apoyo de las instituciones de salud del país en preparación para la atención de la emergencia sanitaria cuando esta llegara a generar un pico de presión sobre el sistema de salud. En julio de 2020, este grupo de empresas donó 35 respiradores mecánicos a la Administración de Servicios de Salud del Estado (ASSE), dependiente del Ministerio de Salud Pública. Este aporte, además de dar una solución específica, buscó ser un apoyo a las autoridades sanitarias, ahorrándoles tiempo y coordinaciones logísticas para evitar que la pandemia siguiera progresando en nuestro país.

Complementariamente, Montes del Plata donó a ASSE una ambulancia para los centros de salud del departamento de Colonia. El vehículo, destinado a atender las necesidades por la pandemia, es una mejora en la calidad de atención y asistencia en el departamento a futuro.





## Red de costura solidaria

También como respuesta a las necesidades específicas de la población en el contexto de la covid-19, se organizó al interior de la empresa una red de costura solidaria que se propuso nuclear a colaboradores, familiares y amigos en la tarea de confeccionar tapabocas para ayudar a las instituciones de salud del país.

Las entregas fueron fruto de un diálogo activo de la compañía con referentes de los centros de salud aledaños a las operaciones de la empresa. Luego de una minuciosa coordinación con las autoridades departamentales, se benefició a diversos centros de salud de los departamentos de Colonia, Paysandú, Soriano y Río Negro. **Al cierre de 2020, la red alcanzó a donar 50.000 tapabocas.**



## Programa de Pequeñas Donaciones y Fondos Montes del Plata

Las principales herramientas para realizar contribuciones comunitarias son, por un lado, el programa **Pequeñas Donaciones** que, mediante pequeños aportes, busca atender necesidades básicas o mejorar el funcionamiento de instituciones de las zonas de influencia, principalmente aquellas vinculadas a la salud y educativas; y por otro, los **Fondos Montes del Plata**, a través de los cuales buscamos contribuir a generar espacios de integración local, fomentar la autogestión comunitaria, la cohesión social y el desarrollo local endógeno, de cuyos proyectos las comunidades son protagonistas.

Este año, debido a la pandemia, la mayor parte de las donaciones y fondos se dirigieron a la atención de la crisis sanitaria y social asociada a ella. Así, **en 2020 los principales destinos de fondos fueron el apoyo ante la emergencia sanitaria (78%) y, en segundo lugar, las Pequeñas Donaciones y Fondos Montes del Plata (15%). En total 77 comunidades vecinas a nuestras operaciones industriales y forestales se beneficiaron de aportes a la comunidad por parte de Montes del Plata.**



## Donación de planta de tratamiento de efluentes barométricos para Conchillas y su zona

En junio de 2020, y en el marco del sexto aniversario de la puesta en marcha de nuestra planta industrial, inauguramos la planta de tratamiento de efluentes barométricos que presta servicios a nuestros vecinos de la planta industrial. Para nuestra compañía, implicó una inversión de USD 1.200.000, una de las mayores donaciones a la comunidad. Los trabajos, en tanto, fueron realizados por OSE, empresa sanitaria del Uruguay, que también fue la encargada de la obra y de gestionar las autorizaciones correspondientes.

La planta, compuesta por un sistema de lagunas, está ubicada en las cercanías de Pueblo Gil y brinda servicio a las localidades de Conchillas, Pueblo Gil, Radial Hernández, Puerto Inglés y Campana. Representa una mejora significativa en la gestión del servicio de saneamiento, en los controles de operación, en la reducción de los riesgos de vertidos irregulares y supone un descenso en costos de transporte para la disposición final de los efluentes para los vecinos, ya que anteriormente el servicio debía recorrer más de 30 kilómetros a Carmelo o Colonia del Sacramento. Esta obra implicará un importante ahorro para los vecinos, ya que se estima que el costo del servicio barométrico bajará de \$ 2.000 por descarga a \$ 800, aproximadamente.



Planta de tratamiento de efluentes barométricos para los vecinos de la planta; una de las mayores donaciones a la comunidad realizadas por Montes del Plata.

## Mitigación de impactos sociales

Las actividades operativas pueden generar impactos en las comunidades de influencia tanto industriales como forestales y logísticas. El programa de gestión social de Montes del Plata incluye el monitoreo permanente del entorno social y la gestión tendiente a la minimización de los impactos negativos al igual que se potencian aquellos positivos.

Para conocer más sobre la gestión social de las actividades de transporte, véase la sección, “Seguridad Vial”.

[CLICK AQUÍ](#)

Para más información sobre la gestión social de las actividades industriales, véase la sección, “Gestión de Olores y Ruidos”.

[CLICK AQUÍ](#)



# Acerca de este reporte.





Nos complace presentar el segundo reporte de sostenibilidad de Montes del Plata, donde entregamos, de manera consolidada, información respecto de nuestro desempeño ambiental, social y económico para el período cubierto entre el 1.º de enero y el 31 de diciembre de 2020. Este reporte fue elaborado de conformidad con la opción esencial de los estándares GRI (Global Reporting Initiative), dando cumplimiento a cada uno de los principios GRI, tanto en lo relativo a la definición de los contenidos como a asegurar la calidad de la información incorporada.

### ¿Por qué publicamos un reporte de sostenibilidad?

Este documento se convierte en el segundo reporte público consolidado de nuestra gestión. A partir de su publicación, contaremos con una nueva herramienta para dialogar abiertamente con nuestros principales grupos de interés, rendir cuentas, recibir sus inquietudes y detectar nuestras fortalezas y oportunidades de mejora. Por otra parte, el documento demuestra los principales impactos de nuestra compañía a lo largo de toda la cadena de valor, en materia operacional, de salud y seguridad, ambiental, de empleo, entre otras, con lo que consolida todo nuestro aporte al crecimiento del Uruguay. En definitiva, el reporte se enmarca en nuestro compromiso de avanzar hacia un modelo de gestión cada vez más sostenible y transparente.

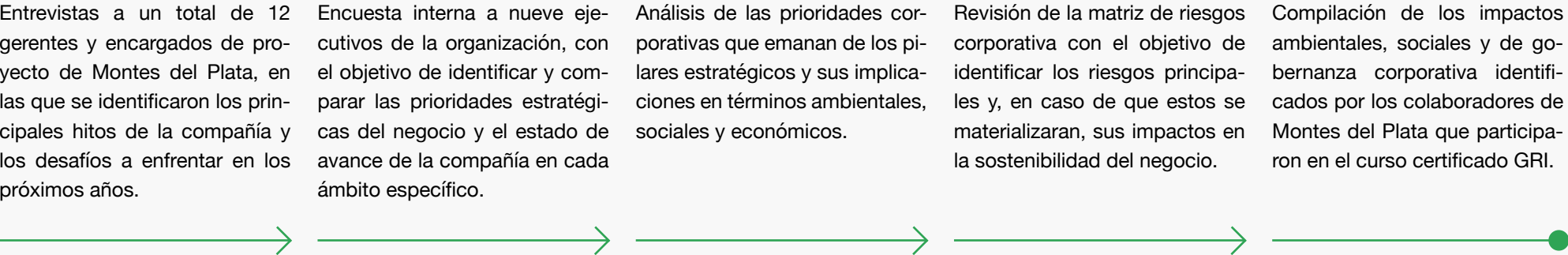
### Metodología y alcance

Este reporte compila información de Montes del Plata en Uruguay, marca que consolida la gestión de las siguientes sociedades: Stora Enso Uruguay S. A., Eufores S. A., Celulosa y Energía Punta Pereira S. A. (CEPP), El Esparragal Asociación Agraria de Responsabilidad Limitada, Zona Franca Punta Pereira S. A. (ZFPP), Ongar S. A, Terminal Logística e Industrial de M'Bopicuá S. A. y Forestal Cono Sur S. A. El área de Sustentabilidad y Comunicaciones fue la encargada de dirigir el proyecto para la construcción de este documento. Los datos aquí expuestos fueron entregados y validados por cada una de las gerencias responsables. El documento no fue sometido a la verificación de un tercero. Para la elaboración del primer Reporte de Sostenibilidad correspondiente al año 2019, 30

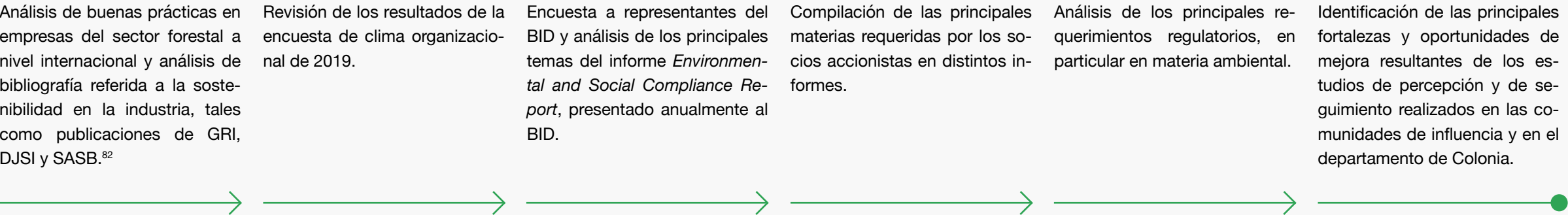
colaboradores de distintas áreas de la compañía recibieron una capacitación certificada en la metodología Global Reporting Initiative sobre el proceso de elaboración de reportes de sostenibilidad. En esta instancia, de 20 horas de formación, los participantes pudieron conocer el estándar en detalle, aportar para definir los contenidos del presente reporte y entender los principios que guían el proceso de *reporting*.

# Definición de contenidos - Materialidad

Para determinar los contenidos a incluir en este reporte, se identificaron los temas más relevantes tomando en consideración, desde la perspectiva interna, los resultados de las siguientes actividades:



Por otra parte, y tal como lo estipula el estándar GRI, para definir los contenidos de este documento se tomaron en consideración las perspectivas, las expectativas y los requerimientos de los grupos de interés a través de las siguientes instancias:

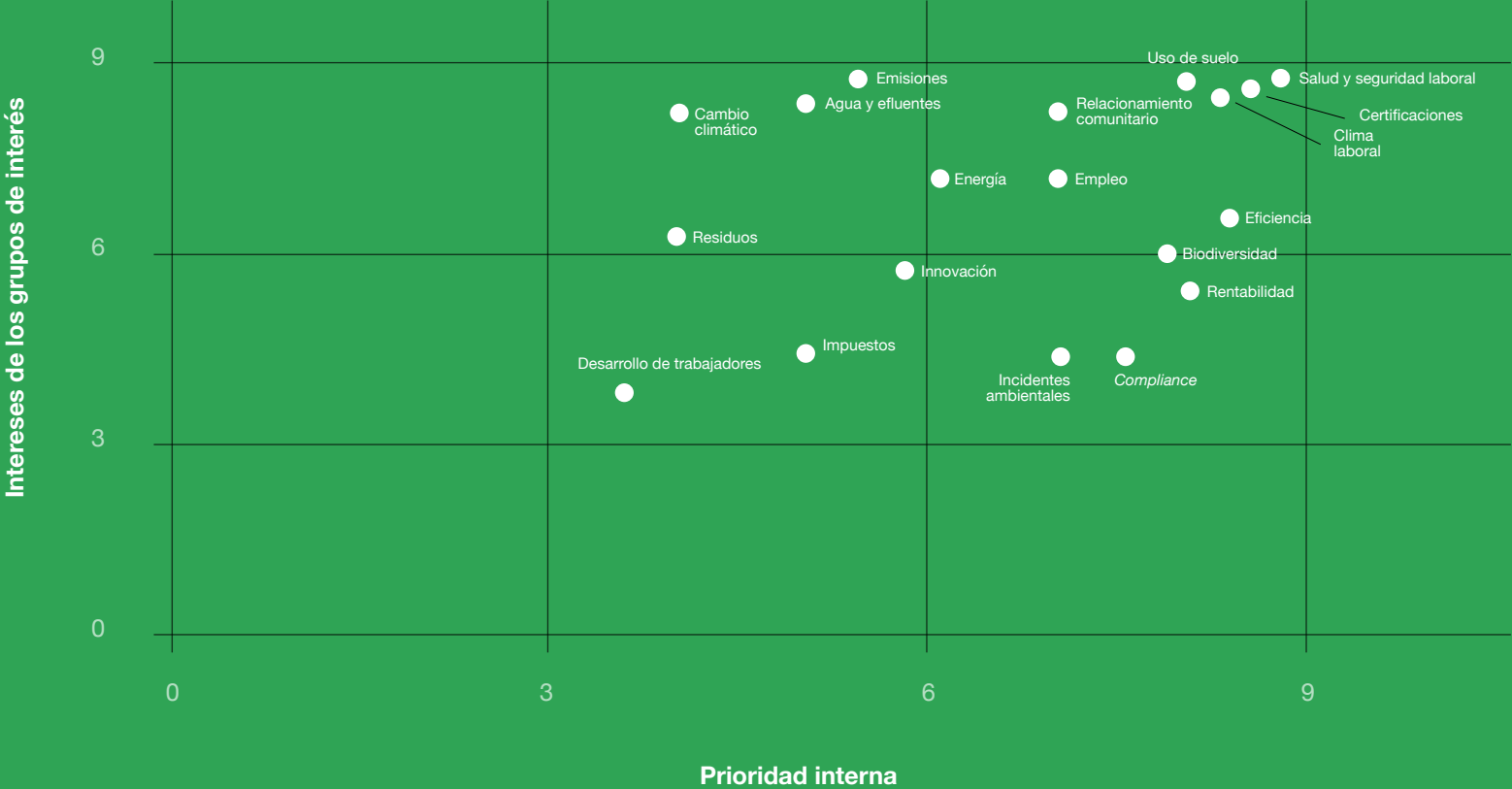


82. DJSI: Dow Jones Sustainability Index. SASB: Sustainability Accounting Standards Board.

A partir de estos esfuerzos, se elaboró un listado de aspectos materiales o relevantes que fueron categorizados, según su importancia relativa, en alta, media o baja materialidad. Ese listado fue validado por la Gerencia General. En este documento, reportamos aquellos temas que fueron definidos como de alta prioridad para la organización y/o son de interés para los principales *stakeholders*. Para hacer llegar comentarios o dudas sobre este reporte, contactar a la Gerencia de Sustentabilidad y Comunicaciones:

carolina.moreira@montesdelplata.com.uy  
sostenibilidad@montesdelplata.com.uy

### Matriz de materialidad





## Índice de contenidos GRI

GRI 102: Contenidos generales, 2016		Páginas		Páginas	
102-1	Nombre de la organización	05	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	18
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	05	102-30	Eficacia de los procesos de gestión de riesgos	24
102-3	Ubicación de la sede	05	102-40	Lista de grupos de interés	140
102-4	Ubicación de las operaciones	09	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	115
102-5	Propiedad y forma jurídica	05	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	140
102-6	Mercados servidos	06	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	140
102-7	Tamaño de la organización	06	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	140
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	102	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	05 / 132
102-9	Cadena de suministro	48	102-46	Definición de los contenidos del informe y las coberturas de cada tema	132
102-10	Cambios significativos en la organización	132	102-47	Lista de temas materiales	132
102-11	Principio o enfoque de precaución	15 / 16	102-48	Reexpresión de la información	132
102-12	Iniciativas externas	139	102-49	Cambios en la elaboración de informes	132
102-13	Afiliación a asociaciones	139	102-50	Período objeto del informe	132
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	03	102-51	Fecha del último informe	132
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	15 / 16	102-52	Ciclo de elaboración de informes	132
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	22	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	132
102-18	Estructura de gobernanza	18	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	132
102-19	Delegación de autoridad	18	102-55	Índice de contenidos GRI	135
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	18	102-56	Verificación externa	132
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	18			

TEMA	Estándar temático	Contenido	Estándar específico	Pág.
Agua y efluentes	GRI 303: Agua y Efluentes, 2018	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido.	92 / 94
		303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos.	92 / 94
		303-3	Extracción de agua.	94
		303-4	Vertido de agua.	94
		303-5	Consumo de agua.	94
Biodiversidad	GRI 304: Biodiversidad, 2016	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	83
		304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.	83
		304-3	Hábitats protegidos o restaurados.	83
		304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN.	83 / 144
Certificaciones	--	--	Indicadores propios.	34
Clima organizacional	--	--	Indicadores propios.	107
Compliance	GRI 205: Anticorrupción, 2016	205-3	Casos de corrupción.	22
	GRI 307: Cumplimiento ambiental	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	23
	GRI 419: Cumplimiento socioeconómico	419-1	Incumplimiento de leyes y normativas en los ámbitos social y económico.	23
Comunidades locales / Donaciones	GRI 413: Comunidades Locales, 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	117
Desarrollo de talentos (capacitación, evaluación)	GRI 404: Formación y Enseñanza, 2016	404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	108
		404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	108
		404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	110

TEMA	Estándar temático	Contenido	Estándar específico	Pág.
Desempeño económico	GRI 201: Desempeño Económico, 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	27
Eficiencia organizacional	--	--	Indicadores propios	51
Emisiones y cambio climático	GRI 305: Emisiones, 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	77
		305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).	77
		305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	77
		305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire.	79
Empleo	GRI 401: Empleo, 2016	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	105
		401-2	Beneficios para empleados a tiempo completo.	112
Energía	GRI 302: Energía, 2016	302-1	Consumo energético de la organización.	74
		302-3	Intensidad energética.	74
Fiscalidad	GRI 207: Fiscalidad, 2019	207-4	Presentación de informes por país.	31
Innovación	--	--	Indicadores propios.	55
Residuos	GRI 306: Residuos, 2020	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos.	97
		306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.	97
		306-3	Residuos generados.	97
		306-4	Residuos no destinados a eliminación.	97
		306-5	Residuos destinados a eliminación.	97



TEMA	Estándar temático	Contenido	Estándar específico	Pág.
Salud y seguridad empleados y contratistas	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo, 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad.	61
		403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	61
		403-3	Servicios de salud en el trabajo.	66
		403-4	Participación de los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	63
		403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	64
		403-6	Fomento de la salud de los trabajadores.	66
		403-7	Prevención y mitigación de los impactos en salud y la seguridad.	65
		403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad.	63
		403-9	Lesiones por accidente laboral.	67
		403-10	Dolencias y enfermedades laborales.	66
Uso de suelo	--	--	Indicadores propios.	92



# Anexos.

# Membresías

Como parte del ecosistema empresarial uruguayo, Montes del Plata forma parte de diversas organizaciones destacadas, a saber:



Cámara de Industrias del Uruguay



Cámara de Comercio Uruguay-Países Nórdicos



DERES, Red de Empresas por el Desarrollo Sostenible



ACDE, Asociación Cristiana de Dirigentes de Empresa



AUGPEE, Asociación Uruguaya de Generadores Privados de Energía Eléctrica



SPF, Sociedad de Productores Forestales del Uruguay



Cámara de Zonas Francas del Uruguay



Unión de Exportadores del Uruguay



Cámara de Comercio y Servicios del Uruguay



CERES, Centro de Estudios de la Realidad Económica y Social



# Nuestros principales grupos de interés

Uno de los componentes de nuestro sistema integrado de gestión es la directriz de vinculación con las partes interesadas o *stakeholders*, aplicable a todas nuestras actividades y proyectos. Para la identificación y priorización se tomaron en consideración los tipos de vínculo de cada grupo con Montes del Plata: responsabilidad, dependencia comercial u operativa, influencia en el desarrollo de nuestras actividades, representatividad o grado de cercanía geográfica.

## ¿Quiénes son?

### Accionistas

- Participación en el Directorio.
- Informes específicos / requerimientos de información.

### Entidades de financiamiento / aseguradoras

- Informes anuales.
- Respuesta a requerimientos.
- Visitas anuales.
- Informes específicos.

### Certificadoras

- Informes periódicos.
- Respuesta a requerimientos.
- Visitas periódicas / auditorías.
- Resumen público de gestión forestal.

### Trabajadores propios

- Canales de comunicación interna.
- Reuniones, encuentros.
- Encuesta de clima organizacional.
- Reuniones con representantes sindicales / Negociaciones colectivas.
- Capacitaciones.
- Canal de denuncias éticas.

## ¿Cómo nos relacionamos con ellos?

## ¿Qué expectativa tienen de Montes del Plata?

- Rentabilidad.
- Seguridad en el abastecimiento.
- Cumplimiento de directrices ambientales, sociales y económicas.
- Cumplimiento normativo.
- Eficiencia y productividad.
- Calidad del producto.
- Gestión de riesgos.

- Cumplimiento de compromisos ambientales, sociales y económicos.
- Resguardo y mitigación de impactos ambientales, laborales, sociales y de seguridad y salud.
- Gestión de riesgos.

- Cumplimiento de compromisos y estándares ambientales, sociales y económicos.
- Mejora continua.
- Resguardo de la biodiversidad y otros impactos ambientales.
- Gestión de riesgos laborales, de salud y seguridad, y sociales.

- Resguardo de su salud y seguridad.
- Protección del empleo.
- Beneficios laborales.
- Conciliación de vida laboral y vida familiar.
- Desarrollo de carrera.
- Remuneraciones justas.
- Disponer de espacios de participación y consulta.

# Nuestros principales grupos de interés

¿Quiénes son?	¿Cómo nos relacionamos con ellos?	¿Qué expectativa tienen de Montes del Plata?
<b>Sindicatos a nivel nacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones con representantes sindicales / negociaciones colectivas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remuneraciones justas.</li> <li>• Generación de empleo.</li> <li>• Condiciones laborales.</li> <li>• Beneficios laborales.</li> </ul>
<b>Empleados de contratistas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitaciones.</li> <li>• Reuniones de coordinación.</li> <li>• Canal de denuncias éticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resguardo de su salud y seguridad.</li> <li>• Protección del empleo.</li> <li>• Condiciones laborales.</li> <li>• Remuneraciones justas.</li> <li>• Disponer de espacios de participación y consulta.</li> </ul>
<b>Empresas contratistas y otros proveedores críticos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos de licitación.</li> <li>• Reuniones de coordinación.</li> <li>• Canal de denuncias éticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pago justo y a tiempo.</li> <li>• Cumplimiento de acuerdos.</li> <li>• Oportunidades de desarrollo.</li> </ul>
<b>Productores asociados (participantes del programa Alianzas)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones de coordinación.</li> <li>• Encuentros específicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Productividad y eficiencia.</li> <li>• Relaciones justas.</li> </ul>
<b>Comunidades Vecinos de las instalaciones y operaciones / fuerzas vivas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canal de reclamos, solicitudes y planteos de la comunidad.</li> <li>• Relación directa con el equipo de Montes del Plata.</li> <li>• Programa Buen Vecino.</li> <li>• Encuentros específicos.</li> <li>• Resumen público de gestión forestal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respuesta a compromisos adquiridos.</li> <li>• Mitigación de impactos negativos y potenciación de los positivos.</li> <li>• Rendición de cuentas sobre monitoreos ambientales, sociales y económicos, así como de proyectos implementados.</li> <li>• Estudios de impacto socioeconómicos y ambientales.</li> </ul>

# Nuestros principales grupos de interés

## ¿Quiénes son?

**Autoridades locales, departamentales y nacionales**

## ¿Cómo nos relacionamos con ellos?

- Informes periódicos establecidos.
- Respuesta a requerimientos específicos.
- Reuniones específicas.
- Resumen público de gestión forestal.

## ¿Qué expectativa tienen de Montes del Plata?

- Cumplimiento de normativa vigente en materia ambiental, social y económica.
- Mitigación de impactos negativos.
- Potenciación de impactos positivos.
- Aporte al desarrollo departamental y del país.
- Desarrollo de proyectos colaborativos.
- Estudios de impacto socioeconómicos y ambientales.

**Agrupaciones sociales y ambientales (ONG)**

- Reuniones específicas.
- Respuesta a requerimientos específicos.

- Respuesta a compromisos adquiridos.
- Rendición de cuentas sobre monitoreos ambientales, sociales y económicos y proyectos implementados.

**Medios de comunicación y opinión pública**

- Envío oportuno de información de proyectos a implementar / Notas de prensa.
- Contacto directo ante eventos significativos.
- Página web corporativa.

- Estudios de impacto socioeconómicos y ambientales.
- Respuesta ante crisis.
- Proyectos innovadores.
- Resultados de la gestión anual: social, económica y ambiental.





## Política de gestión

Montes del Plata se compromete a gestionar sus actividades de manera social, ambiental y económicamente responsable para producir madera, celulosa y energía respetando las siguientes directrices:

### Conformidad legal y normativa

Cumplir con la legislación vigente y los requisitos establecidos en las normas nacionales e internacionales a las que la organización adhiere, entre ellos, los Principios y Criterios del FSC® - Forest Stewardship Council®.

### Creación de valor económico y competitividad

Generar valor económico para los accionistas manejando los procesos productivos de manera eficiente y proactiva y cumpliendo con los requisitos aplicables –incluidos los del cliente– de modo de asegurar la competitividad de las operaciones.

### Conducta empresarial responsable

Gestionar éticamente los negocios y ser un socio comercial atractivo y confiable, velando por un uso eficiente y responsable de los recursos.

### Entorno laboral saludable

Crear un ambiente de motivación y compromiso basado en el respeto, la honestidad, la participación y la no discriminación. Gestionar la seguridad y la salud ocupacional de forma proactiva, trabajando en el control de los riesgos laborales para prevenir los daños y el deterioro de la salud y brindando la formación adecuada para el desarrollo profesional de los colaboradores.

### Responsabilidad ambiental

Utilizar las mejores prácticas y tecnologías aplicables, que permitan una gestión responsable en la conservación del suelo, el agua, el aire y la biodiversidad, así como el uso racional de la energía y de los insumos, para prevenir la contaminación y los impactos sobre el medio ambiente.

### Contribución al desarrollo local

Ser un vecino responsable, contribuir al desarrollo económico y social de las comunidades de las áreas de influencia de las operaciones de Montes del Plata trabajando proactivamente con diversos actores sociales y propiciando la contratación de mano de obra local. Establecer alianzas con productores para desarrollar la forestación en siner-

gia con otros rubros agropecuarios, respetando los valores locales.

### Comunicación y diálogo

Establecer una comunicación efectiva, transparente y cercana, que propicie la participación y el diálogo constructivo con los grupos de interés.

Esta política es la base sobre la que Montes del Plata sustenta los sistemas integrados de gestión en procura de la mejora continua para asegurar la salud, la seguridad y el bienestar de las personas, la conservación de los recursos naturales, así como la calidad y la competitividad del negocio.

# Listado de especies protegidas

## Especies en peligro

Grupo	Especie	Nombre común	Categoría UICN
Aves	<i>Gubernatrix cristata</i>	Cardenal amarillo	EN
Aves	<i>Cairina moschata</i>	Pato criollo	EN
Aves	<i>Sporophila palustris</i>	Capuchino pecho blanco	EN
Mamíferos	<i>Wilfredomys oenax</i>	Rata de hocico ferrugíneo	EN

# Listado de especies protegidas

## Especies en estado vulnerable

Grupo	Especie	Nombre común	Categoría UICN
Aves	<i>Sporophila cinnamomea</i>	Capuchino corona gris	VU
Aves	<i>Geranoaetus melanoleucus</i>	Águila mora	VU
Aves	<i>Xolmis dominicanus</i>	Monjita dominicana	VU
Aves	<i>Polystictus pectoralis</i>	Tachurí canela	VU
Aves	<i>Cistothorus platensis</i>	Ratonera aperdizada	VU
Aves	<i>Emberizoides ypiranganus</i>	Coludo chico	VU
Aves	<i>Sporophila palustris</i>	Capuchino pecho blanco	VU
Aves	<i>Sporophila collaris</i>	Dominó	VU
Aves	<i>Limnortyx rectirostris</i>	Pajonalera pico recto	VU
Aves	<i>Spartonoica maluroides</i>	Espartillero enano	VU
Reptiles	<i>Homonota uruguayensis</i>	Geko de las piedras	VU



# Listado de especies protegidas

## Casi amenazado

Grupo	Especie	Nombre común	Categoría UICN
Aves	<i>Rhea americana</i>	Ñandú	NT Global
Aves	<i>Picumnus nebulosus</i>	Carpintero enano	NT Global
Aves	<i>Limnoides rectirostris</i>	Pajonalera pico recto	NT nacional
Aves	<i>Polystictus pectoralis</i>	Tachurí canela	NT nacional
Aves	<i>Spartonoica maluroides</i>	Espartillero enano	NT nacional
Aves	<i>Athene cunicularia</i>	Lechucita de campo	NT nacional
Aves	<i>Phacellodomus sibilatrix</i>	Tío-tío chico	NT nacional
Aves	<i>Cranioleuca sulphurifera</i>	Curutié ocráceo	NT nacional
Aves	<i>Cacicus solitarius</i>	Boyero negro	NT nacional
Aves	<i>Pseudocolopteryx sclateri</i>	Piojito copetón	NT nacional
Aves	<i>Cyanocompsa brissonii</i>	Reinamora	NT nacional
Reptiles	<i>Acanthochelys spixii</i>	Tortuga canaleta	NT Global
Mamíferos	<i>Leopardus wiedii</i>	Margay	NT nacional
Mamíferos	<i>Dasypus septemcinctus</i>	Mulita	NT Global
Mamíferos	<i>Lontra longicaudi</i>	Lobito de río	NT Global

Montes   
del Plata