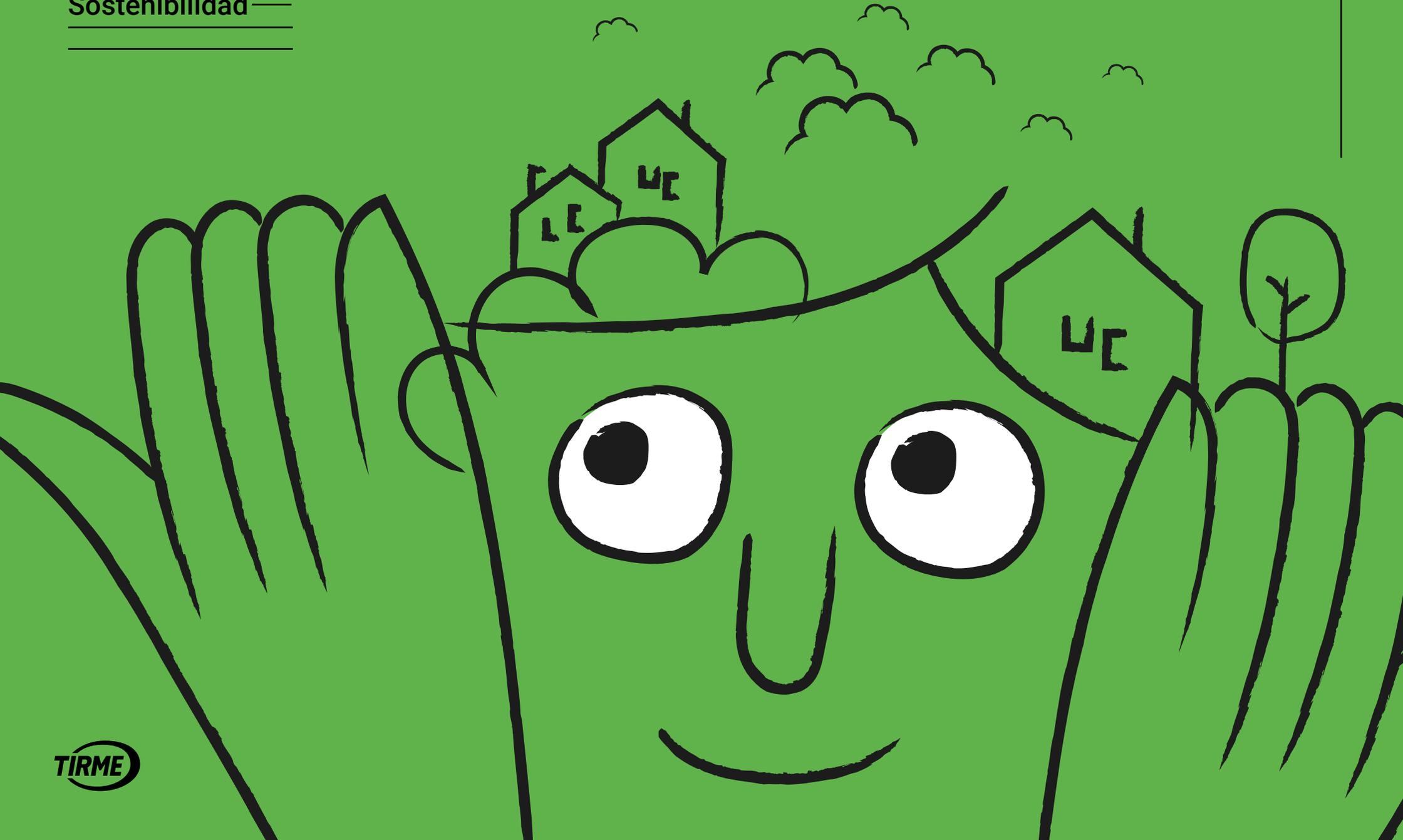


Memoria \_\_\_\_\_  
de \_\_\_\_\_  
Sostenibilidad \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_





---

# Memoria de Sostenibilidad 2020

# Índice

# 1

## Tirme

- 1.1. Conócenos.....8
- 1.2. Estrategia corporativa.....13
- 1.3. Misión, Visión y Valores.....18
- 1.4. Nuestro impacto en cifras.....19
- 1.5. Relación con grupos de interés.....20

# 2

## Ética y gobierno corporativo

- 2.1. Estructura de gobierno....24
- 2.2. Ética y cumplimiento normativo.....25



# 3

## Impacto ambiental

- 3.1. Economía circular.....33
- 3.2. Reducción de la contaminación y protección de la biodiversidad.....38
- 3.3. Cambio climático.....45
- 3.4. Innovación y digitalización como herramientas de creación de valor.....53

# 4

## Equipo Humano

- 4.1. Gestión del capital humano.....60
- 4.2. Desarrollo y promoción del talento.....64
- 4.3. Seguridad y salud.....65
- 4.4. Comunicación interna.....71

# 5

## Compromiso con la sociedad

- 5.1. Apoyo a la comunidad local.....73
- 5.2. Comunicación externa.....79
- 5.3. Cadena de suministro responsable.....82



# MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2020

En este difícil año marcado por la pandemia global que ha azotado al mundo, desde Tirme reafirmamos, más que nunca, nuestro **compromiso con la sostenibilidad**. Dicho compromiso está integrado como parte esencial de la actividad de la compañía, con lo que afianzamos un modelo de negocio más responsable con el medio ambiente y la sociedad.

A lo largo de esta Memoria de Sostenibilidad reflejamos cómo hemos materializado este compromiso comunicando, de forma transparente y rigurosa, las **actuaciones que hemos llevado a cabo durante 2020** en materia ambiental, social y de buen gobierno. Por tanto, refleja cómo hemos avanzado para conseguir nuestro objetivo primordial: gestionar los residuos de Mallorca de manera sostenible a través de un tratamiento ambiental óptimo.

Igualmente, reforzamos nuestra contribución a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** y el compromiso con el **Pacto Mundial de Naciones Unidas** y los diez principios que promueve, que reconocemos como imprescindibles para asegurar el éxito y liderazgo de nuestra compañía.

En la elaboración de este informe, hemos seguido las directrices de la **Global Reporting Initiative (GRI)**, en base a las indicaciones de su versión *GRI Standards*, donde se establecen los principios de reporte fundamentales para la elaboración de informes de sostenibilidad.





Rafael Guinea,  
Director General de Tirme

## Carta del Director General

Y de repente todo cambió. Deberíamos remontarnos a alguno de los conflictos bélicos de la primera mitad del siglo XX para encontrar un año en el que se produjera una disrupción tan profunda como la que el mundo ha experimentado en 2020. La **pandemia mundial** ha provocado una crisis económica mundial inédita en tiempos de paz, pero sobre todo ha acelerado en el tiempo una serie de transformaciones que ya intuíamos inevitables antes de la COVID-19.

Como no podía ser de otra manera, el presente **informe de sostenibilidad** recoge el impacto de esa crisis en la actividad de Tirme. Una bajada en la producción de un 30% es algo difícil de prever para cualquier empresa. En el sector de tratamiento de residuos era directamente imposible y, más aún, cuando se gestionan modelos avanzados que requieren grandes inversiones en infraestructuras, como es el caso de Mallorca.

A pesar de ello podemos estar satisfechos de haber resistido el golpe. Hemos **garantizado la continuidad de un servicio esencial** para la sociedad sin rebajar los estándares de calidad previos a la pandemia, cumpliendo además con todas las medidas de protección necesarias para proteger a nuestros trabajadores, que han realizado un enorme esfuerzo colectivo. Desde aquí quiero **agradecer su generosidad y su compromiso** con el proyecto de Tirme.

A pesar de los problemas y del drama sanitario que hemos vivido, es indudable que esta crisis también nos ha presentado una oportunidad para **reflexionar sobre los desafíos que nos plantea el futuro**. Durante las semanas más duras del confinamiento en 2020, el planeta nos mostró de manera asombrosa su enorme capacidad de recuperación ambiental si le damos un respiro. En otras palabras, el modelo económico basado en la extracción





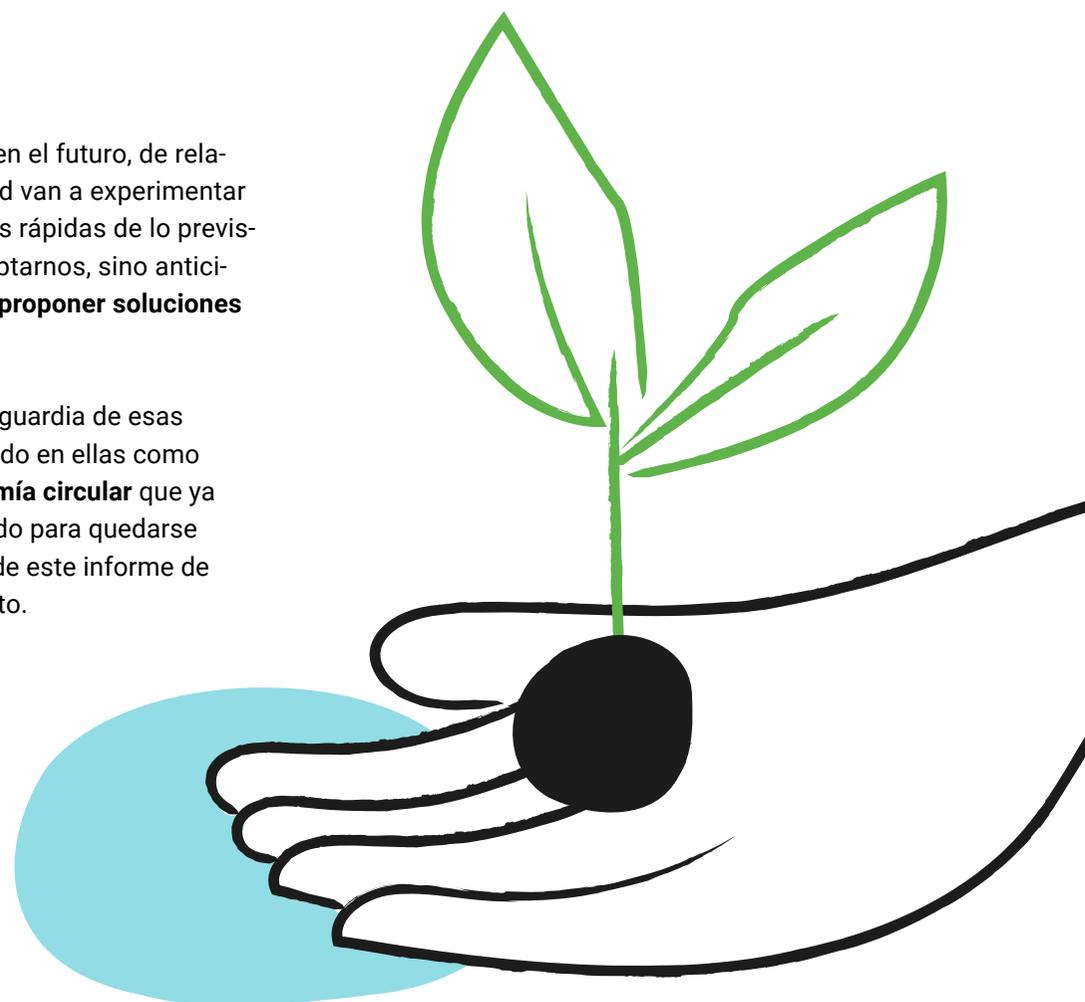
continua de recursos naturales ha sobrepasado la capacidad de nuestro ecosistema para regenerarse, pero hay motivos para la esperanza si cambiamos ese paradigma.

La **economía circular** propone una salida a ese laberinto para garantizar una sostenibilidad económica, social y ambiental del modelo económico. Por eso, sus principios son los ejes fundamentales de nuestra estrategia de gestión. En 2020, hemos impulsado nuevos proyectos transversales reforzando nuestro compromiso con las alianzas tal y como establecen los Objetivos para el Desarrollo Sostenible de la ONU y los principios del Pacto Mundial.

Muchas certezas han desaparecido en un año de metamorfosis radical de un mundo que, para bien o para mal, en muchos aspectos será distinto a partir de ahora. Nuestro orden de prioridades en

la vida, la manera de pensar en el futuro, de relacionarnos o nuestra movilidad van a experimentar transformaciones mucho más rápidas de lo previsto. Es necesario, no solo adaptarnos, sino anticiparnos a esos cambios para **proponer soluciones globales y locales**.

Mallorca debe seguir a la vanguardia de esas soluciones y Tirme colaborando en ellas como **actor principal de una economía circular** que ya es una realidad y que ha venido para quedarse como demuestran los datos de este informe de sostenibilidad que les presento.



---

## 1 | TIRME

---

Nuestro modelo de gestión de residuos basado en la economía circular se ha posicionado como un referente en Europa y en el mundo.

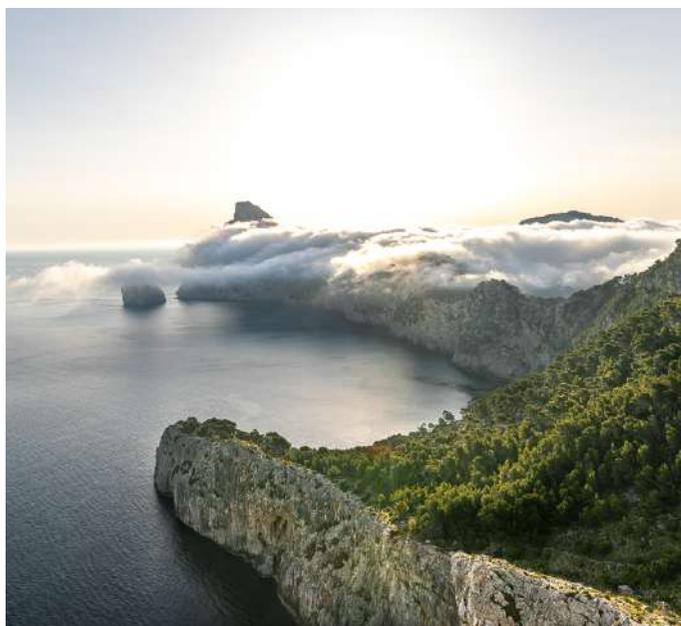
En Tirme, nos dedicamos a la **gestión integral de residuos urbanos** y asimilables de Mallorca, apostando por un modelo basado en los principios de excelencia, responsabilidad social y mejora continua. Trabajamos para ofrecer un servicio eficiente y sostenible a la sociedad mallorquina.

El modelo de gestión de residuos que hemos implantado en la isla nos permite alcanzar nuestro objetivo estratégico de "**residuo cero**", en base al cual todos los residuos urbanos y asimilables son valorizados material y/o energéticamente.

---



# 1.1. Conócenos



Nuestra compañía surgió en 1992, cuando nos adjudicaron la concesión del servicio público de la **gestión de residuos urbanos en Mallorca**. Desde entonces, hemos ido evolucionando según las necesidades de la sociedad y las directrices del modelo de gestión de residuos urbanos de la isla y adaptándonos a las nuevas exigencias del sector.

Nuestra principal prioridad es el **impulso de la economía circular**, con el objetivo de que el valor de los productos y los materiales sean aprovechados lo máximo posible. Este enfoque nos lleva a valorizar todos los residuos que gestionamos, eliminar la deposición de residuos en vertedero, contribuir a la producción de energía renovable y favorecer la disminución del consumo de recursos naturales.

Para ello, consideramos imprescindible involucrar a nuestros **grupos de interés**, de forma que tanto la ciudadanía como los proveedores y colaboradores que trabajan con la compañía tengan un papel activo en la gestión de los residuos. También es fundamental adecuar nuestro plan estratégico a sus necesidades reales.

Somos conscientes de que nuestros logros no serían posibles sin la participación y colaboración del activo más valioso del que disponemos, **las personas** de Tirme. Se trata de un equipo fiel, preparado y comprometido que ha respondido siempre de forma ejemplar, más si cabe en un año en el que han destacado por su esfuerzo y dedicación en este complicado contexto de pandemia que hemos vivido.

*En 2020, Onda Cero Mallorca premió nuestro **proyecto de Responsabilidad Social Corporativa "Hoteles Circulares"**, que tiene como objetivo contribuir a la transformación de la industria hotelera en un modelo circular para reducir, reaprovechar y reciclar al máximo los residuos orgánicos generados.*

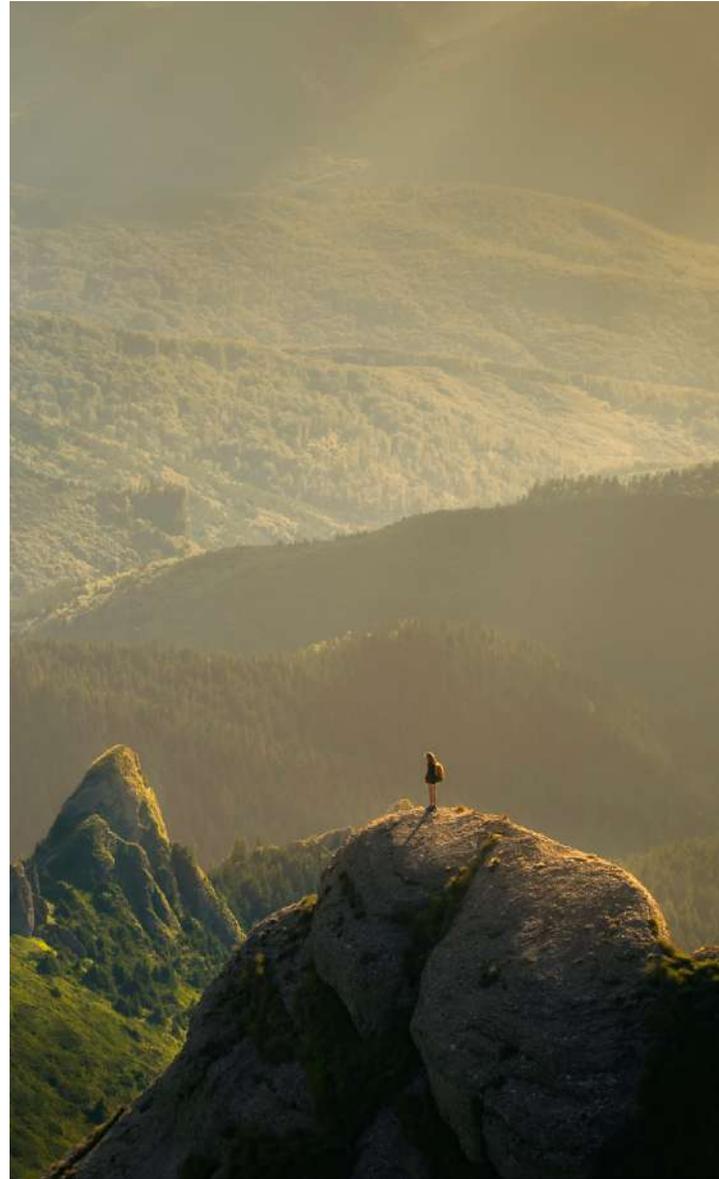


# 1.1. Conócenos

## Nuestras instalaciones

Disponemos de una serie de infraestructuras distribuidas por toda la isla de Mallorca a través de las que **gestionamos los residuos** urbanos de forma óptima, cubriendo en todo momento las necesidades de la ciudadanía.

- **Centro de información y educación ambiental**, en el que desarrollamos actividades de formación, divulgación y concienciación ciudadana.
- **Oficinas de "Cases de Can Canut"**, edificio principal desde el que gestionamos nuestras actividades.
- **Estaciones de transferencia**, en las que compactamos los residuos por fracciones para ser trasladados a las plantas de tratamiento mediante camiones de elevada capacidad. Se ubican en **Alcudia, Binissalem, Campos, Manacor y Calviá**, donde se concentran los residuos de los municipios de sus respectivas áreas de influencia.



*Disponemos de una red de estaciones de transferencia que permiten una mayor seguridad ambiental, una reducción del tráfico de camiones y una mejora de nuestra huella de carbono.*



# 1.1. Conócenos

## Área de Son Reus

- Planta de Valorización Energética (PVE).
- Depósito de Seguridad.
- Planta de Producción de Ecoárido (PPE).

## Área de Can Canut

- Centro de Información y Ed. Ambiental.
- Planta de selección de envases ligeros.
- Planta de metanización.
- Secado solar de lodos de depuradora.
- Planta de Compostaje.

## Área Calvià

- Estación de Transferencia de poniente.
- Planta de Compostaje.

## Campos

- Estación de Transferencia del sur.

## Can Canut

- Oficinas de "Can Canut".

## Alcudia

- Estación de Transferencia del norte.

## Santa Margalida

- Depósito de rechazos de RCDS.

## Binissalem

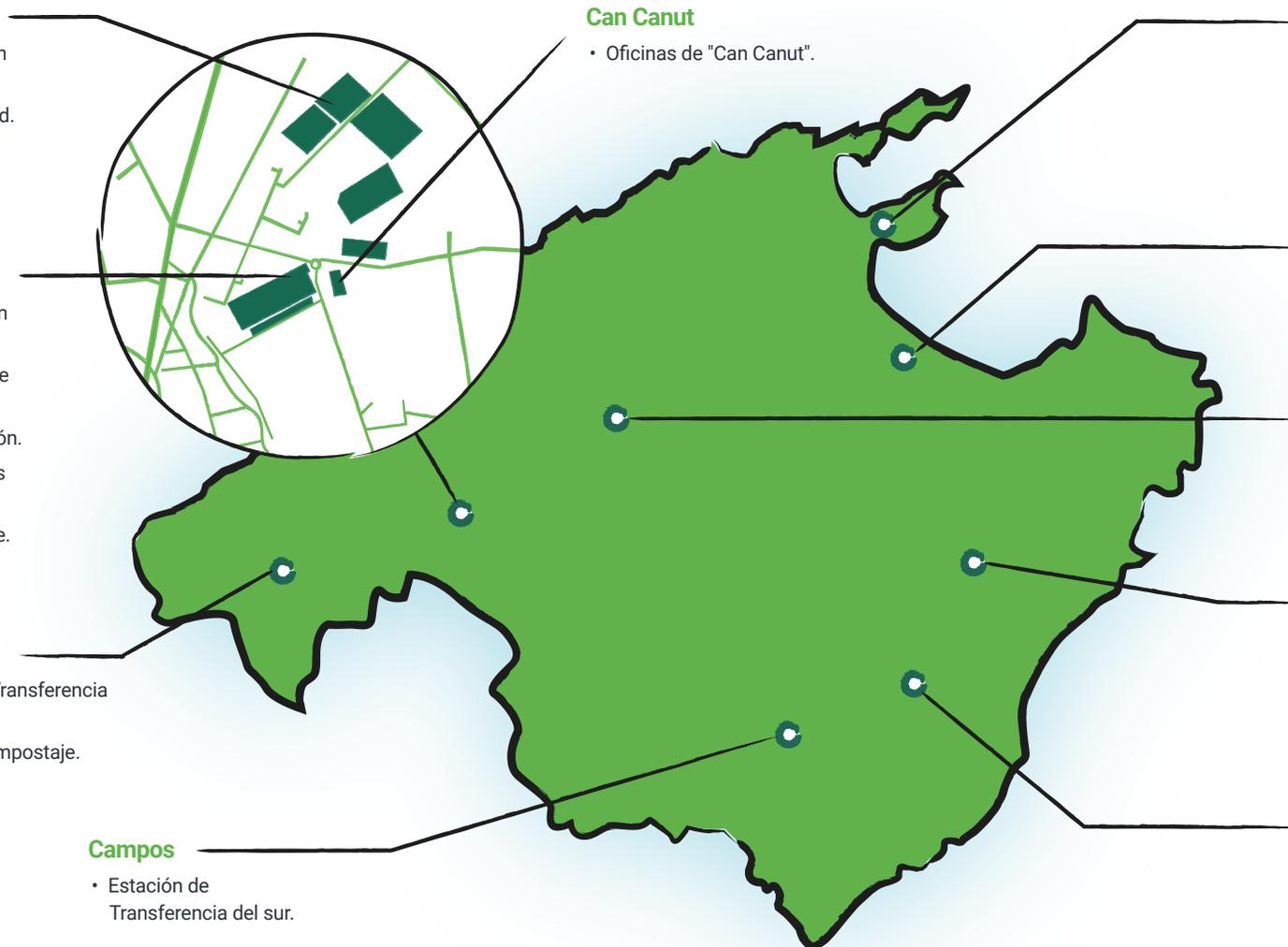
- Estación de Transferencia del centro.

## Manacor

- Estación de Transferencia del levante.

## Felanitx

- Planta de Compostaje.



TIRME

ÉTICA Y GOBERNANZA

GESTIÓN AMBIENTAL

PERSONAS

SOCIEDAD

# 1.1. Conócenos

Este conjunto de instalaciones forman nuestro **sistema integrado de gestión de residuos**, un multitratamiento que compagina la valorización material de los residuos y la valorización energética de las fracciones resto que no se pueden valorizar materialmente.

- **Valorización material – Un tratamiento para cada tipo de residuo.**
  - **Planta de producción de ecoáridos** procedentes de la planta de valorización energética y que se sitúa en Son Reus. Estos residuos son tratados con el fin de lograr la recuperación de los metales (férricos y no férricos) existentes en las escorias, además de aprovechar la fracción mineral, ecoárido, que es utilizada para sustituir áridos naturales.
  - **Planta de selección de envases** ubicada en el Área Can Canut (Marratxí). En esta planta tratamos los envases ligeros que se generan en la isla de Mallorca procedentes de la recogida selectiva.
  - **Planta de metanización situada en Marratxí.** Está destinada a la producción de biogás a partir de la digestión anaeróbica de los residuos orgánicos

procedentes de la recogida selectiva municipal, residuos de productores específicos y de lodos de depuradoras de aguas residuales.

- **Plantas de compostaje**, donde producimos compost, para ser utilizado como enmienda orgánica para el suelo. Estas plantas están ubicadas en Marratxí, Calviá y Felanitx.
- **Valorización energética – Máximo aprovechamiento de los recursos para convertir un problema en un beneficio para la sociedad.**
  - **Planta de valorización energética de Son Reus**, en la que recuperamos eficientemente la energía contenida en los residuos mediante su incineración. Gracias a ello podemos decir que en Mallorca se ha logrado el vertido cero de residuos que ingresan en el sistema.
  - **Planta de secado solar**, situada en Can Canut, para el tratamiento de lodos digeridos, digesto y lodos no digeridos, mediante radiación solar y calor residual para obtener biocombustible, que posteriormente es utilizado en la planta de valorización energética.

*Nuestras instalaciones están equipadas con las tecnologías necesarias para optimizar los procesos y mantener el alto nivel de excelencia que deseamos alcanzar con nuestra gestión.*



# 1.1. Conócenos

- **Eliminación – Seguridad para la gestión de residuos.**
  - **Depósito de seguridad**, situado en Son Reus, donde se reciben las cenizas generadas en el proceso de incineración y en el tratamiento de los gases de combustión, tras su estabilización con cemento.
  - **Depósito de rechazos de RCDS** (residuos de construcción y demolición), ubicado en Santa Margalida, para la recepción de rechazos de las plantas de Tratamiento de RCD que no se pueden valorizar energéticamente.

Respecto a las mejoras acometidas en las instalaciones, la situación de la pandemia no ha permitido realizar grandes cambios. En cambio, hemos aprovechado la coyuntura para dedicar mucho esfuerzo en llevar a cabo los estudios de aplicabilidad de las conclusiones de las **mejores tecnologías disponibles** (MTDs) a través de grupos de trabajo interdisciplinarios y de diferentes departamentos de la organización. El objetivo ha consistido en realizar una propuesta, a la administración competente, que se ajuste

a las necesidades ambientales y técnicas de las instalaciones del sistema integrado de gestión.

Además de focalizarnos en el Plan COVID-19, para garantizar el servicio esencial, hemos llevado a cabo varias actuaciones relevantes:

- **Ampliación de la depuradora** para tratar los excedentes de agua del Área de Can Canut.
- **Inversiones en iluminación más eficiente** en las plantas de valorización material y energética.
- **Acondicionado del contraincendios** de la campa de podas de zona-1.
- Estudio y ejecución del proyecto de **insonorización del motor de biogás**.
- **Modelización de la organización de la producción** para garantizar el tratamiento óptimo de los residuos.
- **Mejora de las torres de lavado** del Área de Can Canut.

*Hemos realizado los estudios para la adaptación a las mejores tecnologías disponibles (MTDs) para realizar una propuesta ajustada a las necesidades ambientales y técnicas de las instalaciones del sistema integrado de gestión.*



## 1.2. Estrategia corporativa

Desde nuestros inicios hace casi treinta años, en Tirme trabajamos para ser una **empresa de referencia** en la gestión integral de residuos urbanos.

La visión que mantenemos de una gestión responsable y sostenible nos ha conducido a acelerar la implantación de un **modelo de economía circular** que pone en el centro de nuestra estrategia el cuidado de los recursos utilizados y cómo son producidos. Para conseguir dicho objetivo, trabajamos en base a un mapa estratégico que se basa en **seis pilares clave**.



### Nuestro mapa estratégico



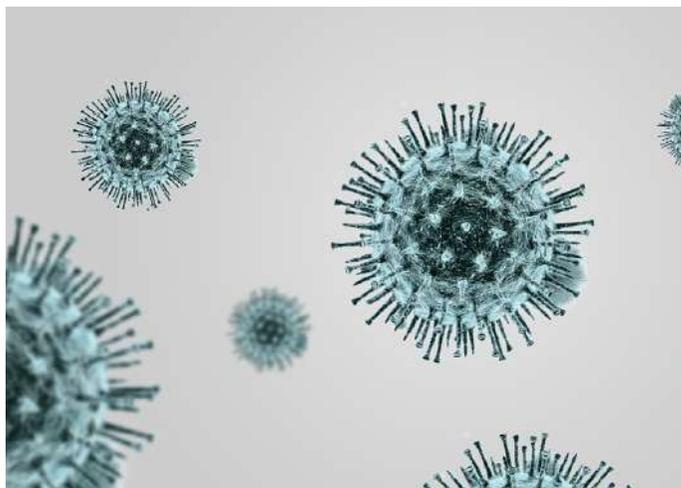
*En Tirme, hemos hecho de la economía circular la base de nuestro modelo de negocio, centrándonos en una gestión de residuos responsable y sostenible pensando en el futuro de la isla de Mallorca, sus habitantes y visitantes.*



## 1.2. Estrategia corporativa

Nuestro Plan Estratégico, como no podía ser de otra manera, se ha visto irremediabilmente alterado a consecuencia de la **crisis sanitaria de la COVID-19**, que ha provocado un profundo cambio económico y social en todo el mundo y ha afectado igualmente a nuestra actividad.

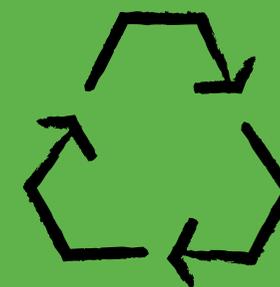
Para reducir el impacto en Tirme, hemos puesto en marcha el **Plan Estratégico COVID-19**, que ha implicado una modificación sustancial del Plan Estratégico y ha guiado nuestra actuación en este periodo tan difícil e impredecible. Esto ha supuesto, además, la prolongación del periodo de aplicación del Plan Estratégico 2018-2020, que se extiende hasta 2021.



### Principales objetivos definidos en el marco del Plan Estratégico COVID-19

- **Adoptar las medidas sanitarias correspondientes** para reducir al máximo la posibilidad de contagio interno, así como contener el contagio externo con el fin de garantizar la producción.
- **Mejorar la productividad y el rendimiento** dentro de la organización, adaptándonos a las nuevas circunstancias de la empresa a raíz de la COVID-19.
- **Apostar por la transformación digital** de los procesos de negocio, la economía circular y el cambio climático.
- **Impulsar un sólido Plan de Comunicación** para asegurar que se proporciona información veraz y transparente a los grupos de interés, en especial al equipo de Tirme, reforzando el compromiso con nuestros valores.
- **Aportar valor añadido a la sociedad**, haciendo uso de nuestros recursos y capacidades.

*A través de la puesta en marcha del Plan Estratégico COVID-19, hemos logrado adaptarnos a las dificultades ocasionadas por la pandemia para garantizar la seguridad y salud de nuestro personal en todo momento a la vez que asegurábamos la continuidad de nuestra actividad como servicio esencial.*



TIRME

ÉTICA Y GOBERNANZA

GESTIÓN AMBIENTAL

PERSONAS

SOCIEDAD

## 1.2. Estrategia corporativa

Por otro lado, mantenemos nuestro compromiso con un modelo de negocio responsable y sostenible, para lo que cada año renovamos nuestra **adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas** y a los diez principios que promueve.

### Diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas a los que nos adherimos como empresa

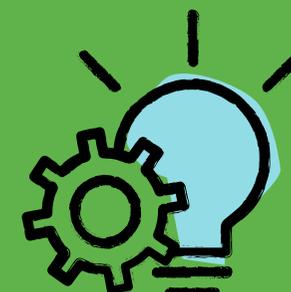
1. **Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos** fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de nuestro ámbito de influencia.
2. Asegurar que nuestros socios y colaboradores **no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos**.
3. Apoyar la **libertad de afiliación** y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Apoyar la **eliminación de toda forma de trabajo forzoso** o realizado bajo coacción.
5. Apoyar la **erradicación del trabajo infantil**.
6. Apoyar la **abolición de las prácticas de discriminación** en el empleo y la ocupación.

7. Mantener un **enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente**.
8. Fomentar las iniciativas que promuevan una **mayor responsabilidad ambiental**.
9. Favorecer el desarrollo y la difusión de las **tecnologías respetuosas con el medio ambiente**.
10. Trabajar **contra la corrupción** en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Asimismo, los cuatro objetivos que identificamos en nuestro Plan Estratégico se alinean con diferentes ODS, a los que contribuimos a través de nuestras acciones e **iniciativas innovadoras** que ponemos en marcha en colaboración con nuestros grupos de interés.



*La Confederación de Asociaciones Empresariales de Baleares (CAEB) nos ha concedido la distinción de "Empresa Comprometida, Empresa con valores", por nuestra adhesión en calidad de socio a la Red Española del Pacto Mundial y el firme compromiso con la Agenda 2030 y los ODS.*



# 1.2. Estrategia corporativa

## Nuestro Plan Estratégico, reflejo del compromiso con los ODS

### Reto Estratégico 1: Impulsar el cambio hacia la economía circular

- Se trata de un compromiso fundamental dentro de nuestra estrategia, que se traduce en la valorización de los productos y los materiales para que se mantengan en la economía el mayor tiempo posible. Dicho reto se encuentra alineado con los siguientes ODS.



### Reto Estratégico 3: Desarrollo del marco concesional

- Centrado en dar cumplimiento a los compromisos que adquirimos en Tirme en el momento de nuestra constitución como empresa y a los que debemos dar respuesta para ofrecer un servicio satisfactorio y eficiente a la sociedad. Este reto se alinea con los siguientes ODS.



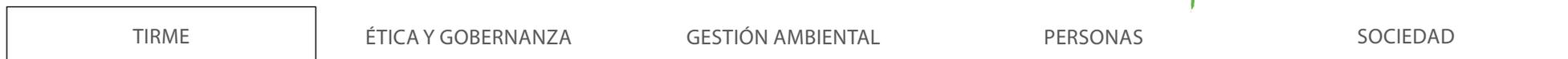
### Reto Estratégico 2: Tirme 4.0 Talento y tecnología

- Su objetivo es impulsar iniciativas enfocadas en la protección y desarrollo personal y profesional de las personas del equipo, la digitalización de los procesos y el impulso de la transformación digital/circular. Todo ello en línea con los siguientes ODS.



### Reto Estratégico 4: Rentabilidad económica sostenible

- Nos comprometemos a generar resultados económicos y sociales positivos para todos nuestros grupos de interés, lo que está en consonancia con los siguientes ODS.



## 1.2. Estrategia corporativa

Disponemos también de una **Política Integrada de Gestión**, a través de la que materializamos los cuatro retos de nuestro Plan Estratégico y en la que fijamos los compromisos que impulsamos desde la propia Dirección de la compañía:

1. Satisfacción y compromiso con los **grupos de interés**.
2. **Mejora continua** a través de la comunicación y diálogo con nuestros grupos de interés.
3. **Cumplimiento normativo y ética** empresarial.
4. **Prevención de la contaminación**.
5. **Gestión integral de los riesgos** derivados de las actividades de Tirme.
6. **Formación y capacitación** de nuestro personal.
7. Impulso de **actividades I+D+i y proyectos tecnológicos** eficientes y sostenibles.
8. Máxima **implicación y colaboración con el tejido social** respetando los principios de la RSC.
9. **Igualdad y respeto a los derechos humanos** y la libertad de opinión y asociación.
10. Estabilidad en el empleo, conciliación de la vida familiar y laboral y modelo de **empresa saludable**.
11. Principios de **mejora continua** en todos los ámbitos de gestión de la empresa.
12. **Mantenimiento** continuo de nuestro Sistema Integrado de Gestión.

Además, basamos nuestra gestión en los principios de calidad, protección ambiental, eficiencia energética, prevención de riesgos laborales, ética y **Responsabilidad Social**, que consideramos indispensables para garantizar la competitividad y el éxito de la compañía.

Contamos también con una serie de **certificaciones** en diferentes ámbitos que avalan nuestro compromiso de mejora continua a través del cumplimiento de estrictos estándares tanto nacionales como internacionales:



TIRME

ÉTICA Y GOBERNANZA

GESTIÓN AMBIENTAL

PERSONAS

SOCIEDAD

# 1.3. Misión, Visión y Valores

En Tirme, la **protección y respeto al medio ambiente** es uno de nuestros pilares básicos. Está integrado en la actividad que llevamos a cabo a través del cumplimiento de las mejores prácticas ambientales, la prevención y minimización de los impactos negativos en el medio ambiente y la conservación de los recursos naturales.



## Comprometidos con la sociedad y el medio ambiente

### Misión:

**Gestionar los residuos de manera sostenible**, transformándolos en recursos que generen valor y repercutan en una mejor calidad de vida de la ciudadanía y visitantes de Mallorca, a través de un tratamiento ambiental óptimo, en eficiencia y en costes.

### Visión:

**Ser un referente en sostenibilidad** y liderar el posicionamiento de Mallorca como isla con el modelo de economía circular más desarrollado del mundo.

### Valores:

- Respeto a las personas y al medio ambiente.
- Excelencia.
- Honestidad y transparencia.
- Trabajo en equipo.
- Innovación.

*Nuestro objetivo es alcanzar un modelo de negocio sostenible, mejorando la calidad de vida de la población mallorquina y contribuyendo al desarrollo social a través de proyectos sostenibles.*



# 1.4. Nuestro impacto en cifras

## Actividad

**53 municipios** a los que prestamos servicio.

**85.938.904 €** de cifra de negocio.

## Equipo

**296 profesionales.**

**8.485 horas de formación** impartidas.

**0 accidentes graves** de trabajo.



## Impacto ambiental

**551.710 toneladas** de residuos recibidos.

**100% residuos valorizados.**

**282.469 MWh** de electricidad generada en nuestras plantas.

**144.081 MWh** de energía eléctrica renovable generada en nuestras plantas.

**9.401 toneladas de compost** producido.

**15.398 toneladas de envases** gestionados.

**102.866 toneladas de ecoáridos** recicladas.

**9.588 toneladas de fracción metálica** reutilizadas.

**9.366 toneladas de vidrio** recuperado.

**13.409 toneladas de papel y cartón** recuperado.

**698 controles ambientales** realizados.

**12.539 parámetros** analizados.



## Contribución social

**82%** volumen **proveedores locales.**

**416.899 €** de inversión en seguridad y salud.

**80.813 €** en iniciativas solidarias/ colaboraciones con ONG.

## Interacción externa

**2.759 visitas** a nuestras instalaciones.

**9.446 seguidores** en redes sociales.

**28.066 visitas** a nuestra página web.

# 1.5. Relación con grupos de interés

Las aportaciones de todas las personas y entidades vinculadas directa o indirectamente con la actividad que llevamos a cabo en Tirme, es decir nuestros grupos de interés, son una **fuentes de mejora continua** para la compañía. Por ello, establecemos los canales adecuados para asegurar un diálogo fluido y productivo, entre los que se encuentran aquellos destinados a facilitar la consulta y participación de la representación social.

## Nuestros grupos de interés

### Accionistas, propietarios, inversores y socios

Grupo integrado por el Consejo de Administración y empresas participadas, con el que interactuamos periódicamente para asegurar su involucración en aspectos clave de la actividad que llevamos a cabo en Tirme.



### Administraciones públicas, clientes, usuarios y consumidores

Incluye al Govern de les Illes Balears, el Consell de Mallorca y los Ayuntamientos de la isla, con los que mantenemos sólidas relaciones a través de una comunicación fluida y transparente basada en la colaboración y confianza.

### Proveedores de productos y servicios

Trabajamos para asegurar que nuestros proveedores cumplen los criterios establecidos en la política de compras de la compañía, manteniendo una continua comunicación para que se alineen con nuestro compromiso con la sostenibilidad.



### Empleados y empleadas

Nos esforzamos por mantener un diálogo continuo y fluido con todas las personas que forman parte de nuestro equipo para escuchar y detectar sus necesidades, de modo que podamos enfocar nuestra estrategia de recursos humanos para dar respuesta a sus expectativas.



### Comunidad local

Engloba a la sociedad beneficiaria de nuestros servicios, al tejido empresarial de la isla, colegios profesionales y medios de comunicación, entre otros. Impulsamos iniciativas sociales para generar un impacto positivo en la ciudadanía y su desarrollo.



TIRME

ÉTICA Y GOBERNANZA

GESTIÓN AMBIENTAL

PERSONAS

SOCIEDAD

## 1.5. Relación con grupos de interés

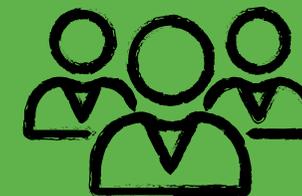
Las relaciones con nuestros grupos de interés se basan en una **comunicación bidireccional** que llevamos a cabo a través de diversos canales. Esto nos permite conocer sus intereses y expectativas, así como dar respuesta a sus necesidades.

En línea con nuestro compromiso de favorecer una comunicación fluida y continua con los grupos de interés de la compañía, en 2020 hemos elaborado un **Plan de Comunicación Externo** de nuestro desempeño con cada uno de ellos. Dicho Plan incluye la organización de visitas y jornadas, reuniones técnicas y de coordinación,

además de la puesta en valor de los proyectos que ejecutamos, entre otras acciones. Cabe destacar que hemos conseguido cumplir de forma satisfactoria la mayoría de los objetivos que nos hemos marcado en dicho Plan de Comunicación Externo.

No obstante, a consecuencia de la pandemia, nos hemos visto obligados a suspender algunas de las actividades programadas con los diferentes grupos de interés, como reuniones presenciales, visitas a nuestras instalaciones o las encuestas de satisfacción que realizamos para evaluar resultados y tomar las medidas correspondientes.

*Nos esforzamos en comprender y hacer realidad las expectativas de nuestros grupos de interés, afianzando un modelo de negocio sostenible con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la población mallorquina.*



TIRME

ÉTICA Y GOBERNANZA

GESTIÓN AMBIENTAL

PERSONAS

SOCIEDAD

# 1.5. Relación con grupos de interés

## Análisis de materialidad

Para identificar los asuntos relevantes que preocupan e importan a nuestros grupos de interés, periódicamente llevamos a cabo un análisis de materialidad en el que identificamos los **temas prioritarios** y áreas de actuación en los que debemos seguir trabajando desde Tirme para asegurar una óptima prestación de nuestros servicios a la ciudadanía.

El análisis de materialidad vigente, elaborado en el marco del Plan Estratégico 2018-2020, es el resultado de un proceso de **revisión y actualización** anual, en el que se incluyen las expectativas y preocupaciones de nuestros grupos de interés y los objetivos estratégicos de la empresa. Dicho análisis se va actualizando a medida que se detectan nuevas necesidades y expectativas con los grupos de interés.

Para la elaboración del análisis de materialidad, analizamos también la importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización, teniendo además en cuenta las últimas tendencias en sostenibilidad, *benchmarking* y estándares de referencia.

## Asuntos materiales prioritarios para Tirme

### Gobierno corporativo



Cumplimiento normativo.

### Dimensión social



Desarrollo profesional/desarrollo de las personas.



Igualdad de oportunidades y gestión de la diversidad (respeto por los derechos humanos).



Molestias generadas por la actividad (ruidos, olores, impacto visual, plagas, transporte residuos).



Relaciones responsables con los GRIs.



Gestión responsable de la cadena de suministro.



*En nuestro análisis de materialidad, identificamos y analizamos 28 asuntos relacionados con las dimensiones económica, ambiental, social y de gobierno corporativo de la empresa, identificando seis de ellos como prioritarios, veinte de prioridad media y dos de relevancia baja.*





---

## 2 | ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO

---

En Tirme consideramos la transparencia, honestidad e integridad de nuestras actuaciones piezas fundamentales de la gestión de nuestro día a día.

Nuestra empresa nace en 1992 bajo la forma societaria de Agrupación de Interés Económico, transformándose en Sociedad Anónima ese mismo año, tal y como recogen nuestros estatutos sociales. Tras superar el correspondiente concurso público, el Consell de Mallorca nos concedió ese mismo año el servicio de **Gestión de los Residuos Sólidos Urbanos** de la isla.

Desde entonces, impulsamos una **cultura de honestidad, respeto y cumplimiento de la normativa**, con lo que generamos confianza entre nuestros grupos de interés.

---

## 2.1. Estructura de gobierno

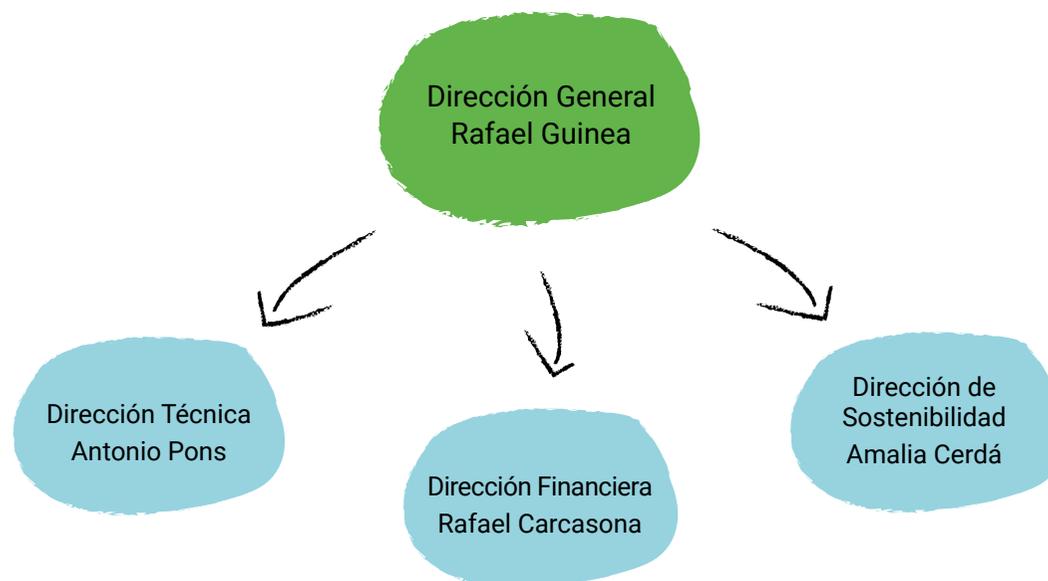
El **gobierno y dirección de la compañía** se estructuran a través de los siguientes órganos principales:

- **Consejo de Administración**, máximo órgano de administración y dirección de la compañía, compuesto por cuatro consejeros que se reúnen con periodicidad mensual para tratar los asuntos relevantes de la organización.
- **Junta de Accionistas**, a través de la que se toman las decisiones que son de su competencia y se constituye por los siguientes accionistas:
  - **Urbaser, S.A.**, con una representación del 80%.
  - **FCC Medio Ambiente, S.A.**, con una representación de un 20%.
- **Dirección de la empresa**, que se reúne con carácter periódico y está formado por los Directores de las diferentes áreas de gestión.
- **Comité de Dirección**, compuesto por la dirección de la empresa y las jefaturas de Departamento de la Dirección Técnica, el Jefe de Departamento de relaciones Institucionales y Comunicación y la Jefa de Departamento de Recursos Humanos.

- **Comité de Crisis**, creado en 2020 para hacer frente al impacto de la COVID-19 en la actividad de Tirme, seguir la evolución de la pandemia y tomar las medidas correspondientes.

A su vez, nuestro sistema de Gobierno Corporativo se rige por los **estatutos sociales y el Reglamento y Manual de Normas Generales**, así como las demás normas, procedimientos internos y políticas corporativas aprobados por los órganos de la Sociedad.

### Dirección de la empresa



## 2.2. Ética y cumplimiento normativo

En Tirme, como empresa concesionaria de un servicio público, consideramos imprescindible asegurar la **transparencia e integridad** de nuestras actuaciones, impulsando una cultura de honestidad, respeto y cumplimiento de la normativa. De esta forma, conseguimos generar la debida confianza entre nuestros grupos de interés, ayudando a consolidar la buena reputación de la compañía con un modelo de negocio responsable y sostenible.

Estos objetivos los canalizamos a través de nuestro **Código Ético**, cuyo objetivo principal es establecer un marco de actuación correcto e íntegro con la colaboración de todo el personal de Tirme y nuestros grupos de interés.

Dicho código establece una serie de **pautas y principios** que regulan la conducta profesional que se espera por parte de las personas que forman parte de nuestro equipo, destacando entre otros compromisos los siguientes:

- Cumplir con los principios de **transparencia, veracidad, confianza y buena fe** en el desempeño de nuestras funciones.
- Asegurar la **igualdad de condiciones**, evitando cualquier tipo de discriminación o acoso por razón de sexo, edad o raza.

Para garantizar el cumplimiento de este Código, hemos implantado un **canal ético**, que ponemos a disposición de todas las personas relacionadas con Tirme para que puedan informar sobre cualquier posible conducta irregular, poco ética, inadecuada o que pueda incurrir en alguna vulneración de los derechos humanos. Además, se puede acceder a dicho canal a través del correo electrónico [canaletico@tirme.com](mailto:canaletico@tirme.com), habilitado tanto en nuestra intranet como en la página web [www.tirme.com](http://www.tirme.com), para que cualquier persona de la organización o ciudadano o ciudadana pueda comunicarse con la empresa.

A lo largo del 2020, no hemos recibido ninguna denuncia o queja a través de este canal.

En caso de recibir una comunicación, el *Compliance Officer* es la persona encargada de iniciar el **procedimiento de investigación**, que tiene carácter confidencial. En dicho caso, una vez recabadas y analizadas todas las pruebas, se adoptan las medidas oportunas con respecto al hecho denunciado de forma independiente.



*Nuestro comportamiento en el día a día en Tirme se rige a través del Código Ético, de aplicación para todas las personas que forman parte del equipo y que nos guía en todas las actividades que debemos desempeñar.*



## 2.2. Ética y cumplimiento normativo

Además, hemos implantado un **Sistema de Gestión de Compliance Penal** para prevenir, detectar y controlar posibles riesgos de incumplimiento:

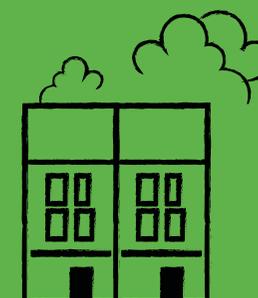
- **Modelo de gobierno**, que tiene carácter transversal con la finalidad de abarcar a toda la organización y fijar las medidas organizativas necesarias para prevenir y gestionar los riesgos de incumplimiento.
- **Manual de prevención de delitos**, con el fin de reducir la exposición a riesgos penales, y en el que se identifican las medidas y acciones a aplicar para mitigar el riesgo de comisión de delitos.
- **Formación y comunicación** a personas empleadas sobre la normativa y políticas internas para garantizar un comportamiento ético y responsable que forma parte de nuestra cultura corporativa.

Todo este esfuerzo nos ha conducido a ser la primera empresa de Baleares, y la primera de tratamiento de residuos en España, en recibir el **certificado de "buen gobierno" según la norma UNE 19601**, que desde 2018 avala nuestra implantación de un sistema de gestión basado en los principios de transparencia y buen gobierno.

### Seguimiento y control del Sistema de Cumplimiento Normativo

- **Unidad de apoyo:** Constituida por responsables de los departamentos de Calidad, Recursos Humanos, Asesoría Jurídica y Financiero. Se encarga de la revisión, seguimiento y control del desarrollo del Sistema, además de dar soporte a las denuncias recibidas.
- **Responsables de los procesos:** Encargados de asegurar el cumplimiento de la normativa, procedimientos y controles.
- **Compliance Officer:** Responsable de supervisar y verificar la eficacia y cumplimiento del modelo de prevención de riesgos penales, así como vigilar y controlar las políticas de prevención de delitos.
- **Consejo de Administración:** Encargado de supervisar el sistema de cumplimiento y definir las competencias del *Compliance Officer*.

*Con el certificado de "buen gobierno", en Tirme vamos más allá de los requisitos que establece el ordenamiento jurídico, incorporando un sistema de buenas prácticas mundialmente aceptadas que facilitan la prevención de delitos, además de someternos a una auditoría continua por parte de terceros.*





---

### 3 | IMPACTO AMBIENTAL

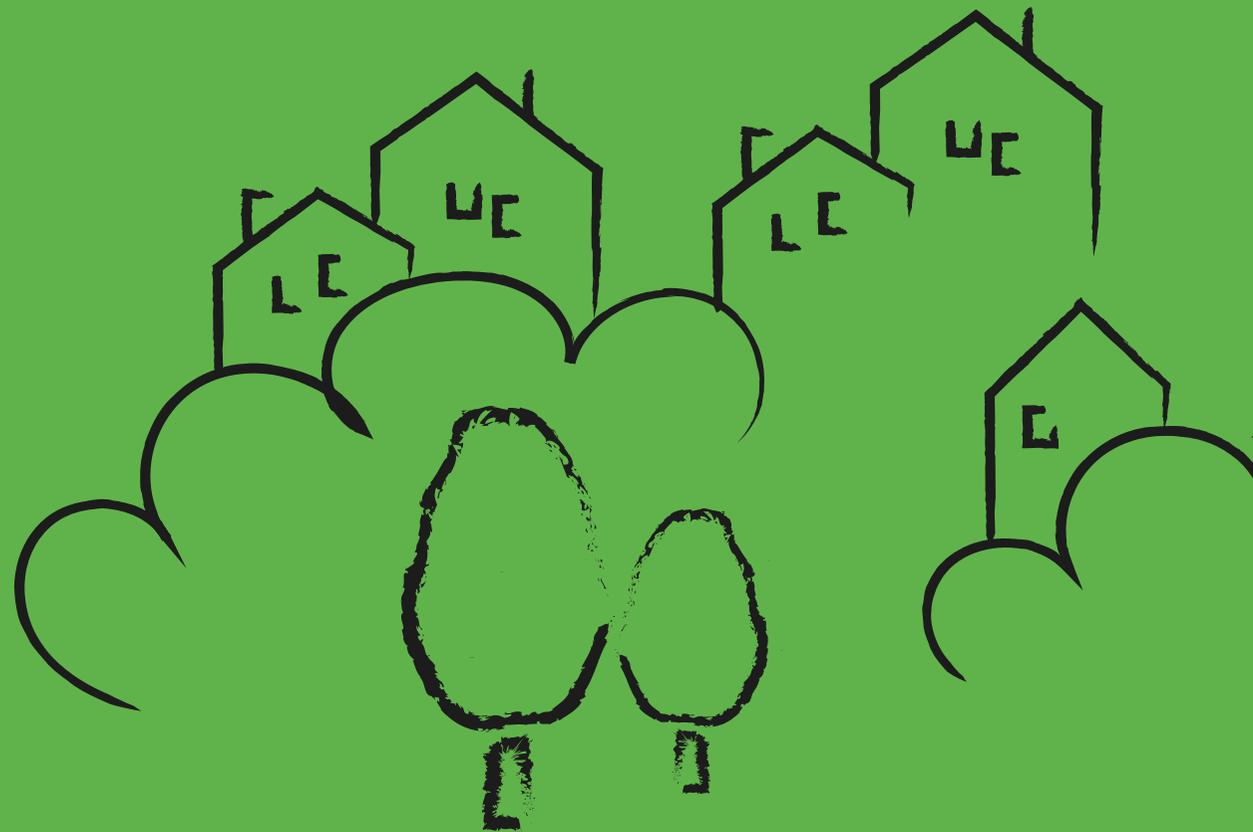
---

Impulsamos un modelo de negocio sostenible, respetuoso con el medio ambiente y comprometido con la lucha contra el cambio climático.

A través de nuestra actividad, en Tirme proporcionamos soluciones a los retos ambientales que supone la gestión de residuos en la isla de Mallorca. Trabajamos día a día para asegurar la **protección del medio ambiente** e integrar la sostenibilidad ambiental en la planificación estratégica de nuestro negocio a través de soluciones que favorecen la economía circular.

En un año en el que **nuestros servicios han pasado a ser esenciales** durante la pandemia, más que nunca hemos puesto el foco en llevar a cabo una gestión de residuos respetuosa y segura.

---

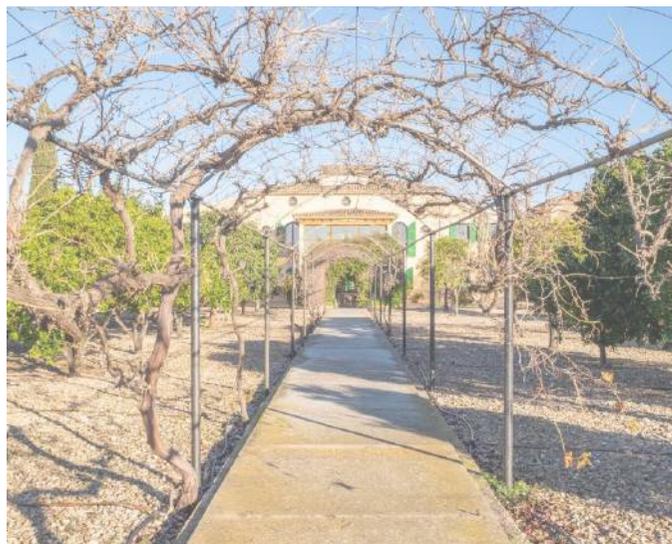


# 3. Impacto ambiental

## Nuestro compromiso ambiental se vertebra en torno a las siguientes líneas estratégicas:

- **Economía circular y uso racional de recursos:** Apostamos por la economía circular con el objetivo de mantener el “residuo cero”, valorizando el 100% de los residuos que llegan a nuestras instalaciones.
- **Prevención de la contaminación y conservación de la biodiversidad:** Con el objetivo de conservar el entorno que nos rodea, aplicamos procedimientos que nos permiten minimizar y controlar la contaminación de suelos, las emisiones atmosféricas y la generación de ruidos y olores.
- **Mitigación de la crisis climática:** Hacemos el seguimiento de nuestra huella de carbono e implementamos medidas eficientes para contribuir de manera más significativa a la lucha contra el cambio climático.
- **Innovación, digitalización y calidad del servicio:** Tenemos implantado un modelo de innovación orientado a identificar soluciones novedosas para el desarrollo sostenible en nuestra actividad.

En esta memoria es preciso hacer una especial mención a las condiciones provocadas por la **crisis sanitaria de la COVID-19**, que han dado lugar a un escenario atípico y que ha influido notablemente en los datos ambientales recogidos a lo largo de 2020. Más concretamente, las restricciones a la hora de viajar han provocado una caída, sin precedentes, en la industria turística que ha afectado directamente a la economía de Mallorca. Así, se ha registrado un importante descenso en el número de visitantes, lo que ha supuesto una **menor cantidad de residuos generados** y, por tanto, de la actividad en nuestras instalaciones.



*A través de nuestro modelo de gestión ambiental procuramos abordar las principales problemáticas globales de esta dimensión.*



## 3. Impacto ambiental

Cabe destacar que nuestra actividad, durante la pandemia, ha sido declarada un **servicio esencial** y esto ha supuesto una **constante adaptación a toda la normativa generada** durante el estado de alarma, entre ellas, las pautas recogidas en la Orden SND/271/2020, de 19 de marzo, por la que se establecen instrucciones sobre gestión de residuos en la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 (BOE nº 79, de 22/03/2020). Especialmente, ha afectado a la recuperación de materiales en la planta de selección de envases y a la valorización energética de la fracción resto.

### Objetivos de Desarrollo Sostenible

En Tirme mantenemos un sólido compromiso con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas**. En línea con dicho compromiso, nuestra estrategia ambiental se centra en la búsqueda de soluciones que contribuyan a la eficiencia energética, promuevan la economía circular y caminen hacia un modelo bajo en carbono.

Nuestro **compromiso con los ODS** marca la hoja de ruta que seguimos en Tirme:

- **ODS 6 Agua limpia y saneamiento**, siendo responsables en el uso del agua y reduciendo los vertidos.
- **ODS 7 Energía asequible y no contaminante**, promoviendo la descarbonización energética.
- **ODS 9 Industria, innovación e infraestructuras**, innovando para seguir siendo un referente en el sector.
- **ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles**, minimizando los impactos derivados de la gestión de residuos.
- **ODS 12 Producción y consumo responsable**, implementando procesos de trabajo más sostenibles.
- **ODS 13 Acción por el clima**, reduciendo las emisiones de CO<sub>2</sub> y adaptándonos a los efectos del cambio climático.
- **ODS 14 Vida submarina**, promoviendo la conservación de los ecosistemas marinos.
- **ODS 15 Vida de ecosistemas terrestres**, actuando para la preservación de los ecosistemas terrestres.



## 3. Impacto ambiental

### Una gestión ambiental integrada

En Tirme consideramos esencial realizar un control riguroso de nuestro desempeño y, por ello, contamos con un **Sistema Integrado de Gestión** que nos permite la monitorización en detalle de nuestra actividad.

El **desempeño ambiental** se soporta en las normas ISO 14001 de gestión ambiental, ISO 50001 de eficiencia energética y SR10 de responsabilidad social, avalando nuestra gestión en la materia.

Para conocer el grado de consecución de nuestros objetivos ambientales, llevamos a cabo un **seguimiento periódico** de diversos indicadores y, según los resultados obtenidos, redefinimos metas más ambiciosas para continuar mejorando progresivamente.

### Programa de Medidas y Vigilancia Ambiental

La isla cuenta con un Plan Director Sectorial de Residuos no Peligrosos de Mallorca (PDSRNPMA) de reciente aprobación, que va acompañado de un extenso **Programa de Medidas y Vigilancia Ambiental (PMVA)** implantado con

el Plan Director Sectorial de 2000, a través del cual se regulan los controles ambientales aplicables a las instalaciones de tratamiento de residuos urbanos.

A través del PMVA, realizamos el seguimiento de los principales **aspectos ambientales** en cuatro zonas de Mallorca, anexas a nuestras principales instalaciones, teniendo en cuenta las posibles afecciones a la población y al medio ambiente.



*Para llevar a cabo un adecuado control de nuestro desempeño contamos con un Sistema Integrado de Gestión, que está avalado por la certificación de las normas ISO 14001, ISO 50001 y SR10.*



# 3. Impacto ambiental

## Zonas de Mallorca

Zonas	Términos municipales	Plantas o instalaciones destinadas a cada zona
Zona 1	Palma Marratxí	Planta de selección de envases ligeros Planta de compostaje Planta de metanización Planta de valorización energética Planta de producción de ecoárido Depósito de seguridad para cenizas cementadas Planta de Secado Solar de lodos
Zona 2	Santa Margalida	Depósito de rechazos de residuos de construcción y demolición
Zona 3	Calviá	Planta de compostaje
Zona 4	Felanitx	Planta de compostaje para lodos de EDAR
Estaciones de transferencia		
Nord	Alcudia	
Centre	Binissalem	
Llevant	Manacor	
Ponent	Calviá	
Sud	Campos	

El estudio de estos indicadores nos permite optimizar nuestros procesos y ser capaces de **prevenir y mitigar los impactos negativos** derivados de la actividad que llevamos a cabo, garantizar la sostenibilidad ambiental de los proyectos y verificar el buen funcionamiento de las instalaciones.

Todos los indicadores del plan son **evaluados por un Comité Técnico** formado por personal del Govern de les Illes Balears y del Consell de Mallorca, así como expertos de las empresas de control ambiental y de gestión de residuos de la isla.

Estos resultados se hacen públicos por la Comisión de Seguimiento de la Gestión de Residuos No Peligrosos de Mallorca. Además, la ciudadanía también puede acceder a esta información de manera sencilla a través de la herramienta de transparencia disponible en la página web del Consell de Mallorca llamada **“Visor de parámetros ambientales.”**

*Evaluamos los distintos elementos que podrían verse impactados por nuestra actividad para garantizar que no se ven afectados y mantienen su buena calidad.*



# 3. Impacto ambiental

## Aspectos ambientales objeto de estudio



Agua



Atmósfera



Olores



Ruidos



Suelos



Calidad del aire



Subproductos

También en 2020, con el fin de adaptarnos a la Ley 26/2007, de 23 de octubre, de Responsabilidad Medioambiental, y su desarrollo reglamentario, hemos llevado a cabo el **Análisis de Riesgos Ambientales de la Planta de Valorización Energética y de la Planta de Producción de Ecoárido** (exigible a partir de octubre de 2021). En dicho análisis se valoraron los riesgos identificados en las instalaciones desde el punto de vista de la probabilidad de ocurrencia y del posible daño que podrían ocasionar.

La conclusión del análisis de riesgos y su monetización es que las instalaciones están exentas de suscribir una garantía financiera que cubra la reparación de un posible suceso accidental, debido a que dicho coste de reparación no supera el umbral establecido por la Administración. Se ha presentado a la Administración una **declaración responsable** de acuerdo con la normativa.

En cualquier caso, poseemos un **seguro de riesgos ambientales** que cubre nuestra actividad laboral frente a un suceso accidental que tuviera lugar en cualquiera de las instalaciones propias y de terceros, tanto a nivel de responsabilidad civil por daños personales y materiales o eventos contaminantes, así como de daños causados a recursos naturales.

*Evaluamos los posibles riesgos ambientales que podrían tener lugar debido a nuestra actividad con el fin de evitarlos y estar preparados para minimizarlos en caso de producirse en algún momento.*



## 3.1. Economía circular

### Uso sostenible de recursos y residuo cero

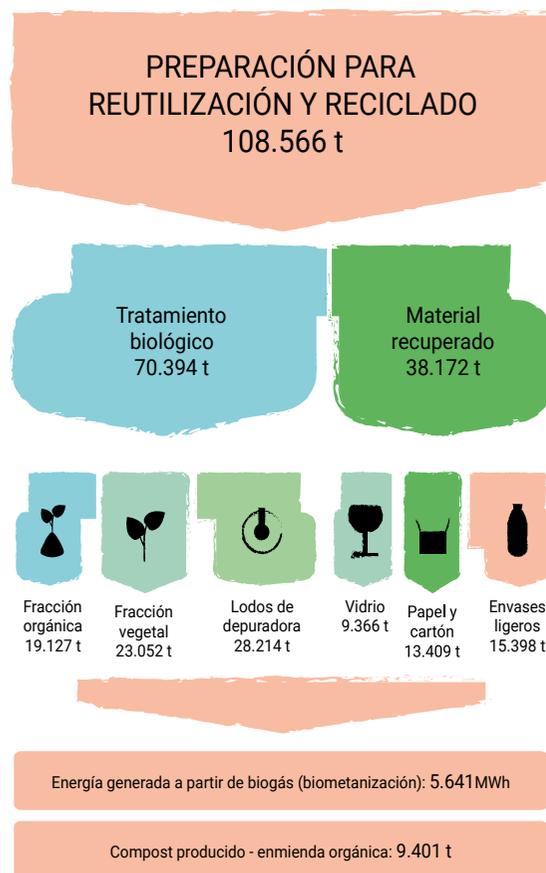
La generación de residuos es uno de los **principales desafíos** a los que se enfrenta la sociedad actual, al poder provocar importantes impactos sobre la biodiversidad, el suelo, el agua, el aire, el clima o la salud humana. Por ello, nuestra estrategia de negocio gira en torno al concepto de **“residuo cero”**, centrándonos en reducir su generación, así como prepararlos para ser reutilizados y/o transformarlos en materias primas.

### Valorización material

Consiste en la **obtención de nuevos materiales** o el reciclaje de parte de ellos para evitar el uso de nuevas materias primas. En Tirme realizamos dos procesos:

- **Tratamientos biológicos**, concretamente metanización y compostaje de residuos orgánicos y vegetales y lodos de depuradora a partir de los que obtenemos biogás y compost, respectivamente.
- **Recuperación de material**. Separamos los residuos y obtenemos fracciones de papel y cartón, vidrio y envases ligeros que se mandan a gestores específicos para su reciclaje.

### Valorización material de Tirme en 2020:



En 2020 hemos valorizado materialmente 108.566 toneladas de residuos y generado 5.641 MWh de energía 100% renovable a partir del biogás obtenido en nuestra Planta de Biometanización.

También este año hemos revalidado la inscripción del compost que generamos en el registro de productos fertilizantes del Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación del Gobierno de España.

## Evolución de la valorización material en Tirme en el periodo 2017-2019



TIRME

ÉTICA Y GOBERNANZA

GESTIÓN AMBIENTAL

PERSONAS

SOCIEDAD

## 3.1. Economía circular

La evolución anual de los indicadores de seguimiento apunta a una **menor recepción de todas las tipologías de residuos** con respecto a los datos de 2019, que se asocia directamente a las condiciones provocadas por la pandemia de la COVID-19.

### Valorización energética

Este proceso se centra en **minimizar el volumen y el peso de los residuos** mediante su combustión y, a la vez, permite el aprovechamiento de la energía que contienen estos residuos que ya no se pueden reutilizar o reciclar, como residuos urbanos y asimilables a urbanos, residuos animales, lodos secos de EDAR, residuos sanitarios de grupo II, rechazos de los residuos de construcción y demolición (RCD) y neumáticos fuera de uso (NFU).

La energía obtenida, considerada el 50% de origen renovable, es exportada a la Red de Distribución de la Energía Eléctrica con el certificado de **Garantía de Origen** emitido por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.



### Valorización energética de Tirme en 2020:

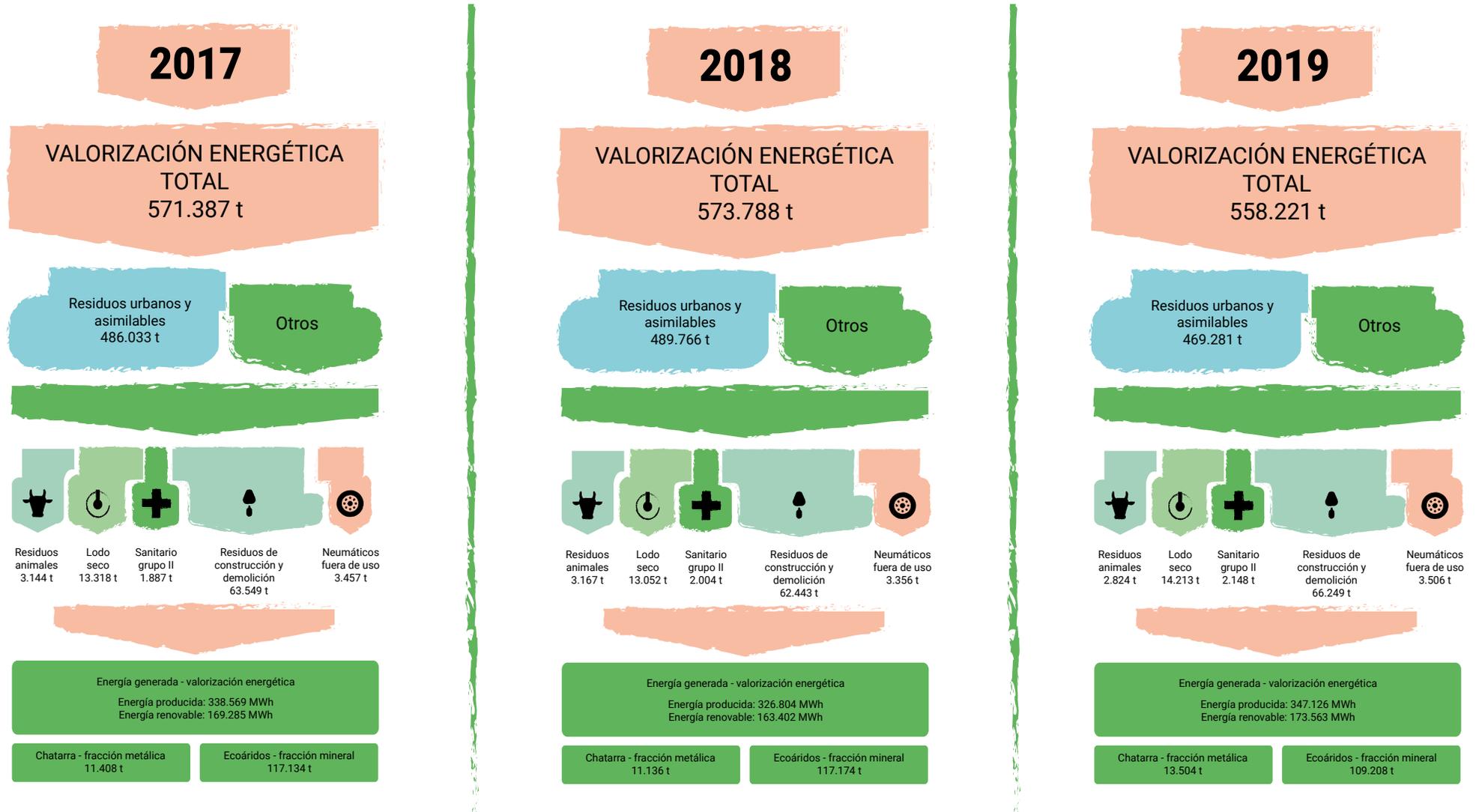


En 2020, hemos valorizado energéticamente 445.119 toneladas de residuos, a partir de los que hemos generado 276.766 MWh de energía, que equivalen al consumo de energía de 80.000 hogares\*.

Las emisiones derivadas de la combustión de materiales biodegradables contenidos en los residuos tratados, que forman parte del ciclo natural del carbono, tienen la consideración de emisiones neutras.

\*Calculado a partir del dato del IDAE de consumo medio por hogar.

Evolución de la valorización energética en Tirme en el periodo 2017-2019



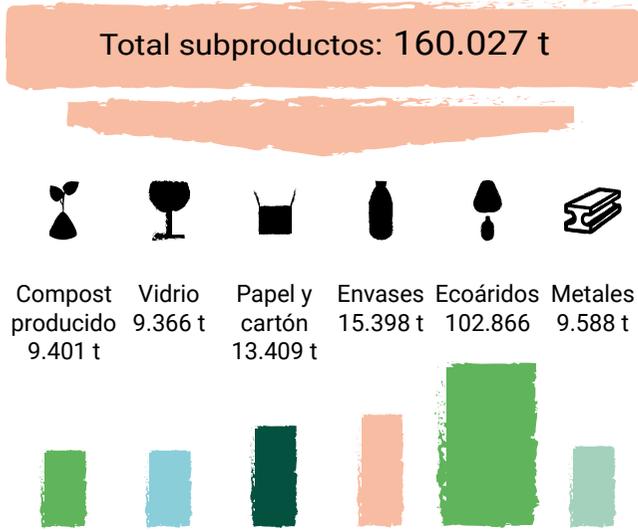
\*La suma de los residuos valorizados material y energéticamente difiere ligeramente del total de residuos tratados, ya que no se considera la humedad evaporada de los lodos durante el proceso de secado.

# 3.1. Economía circular

## Subproductos generados en 2020

Siendo fieles a nuestro enfoque estratégico, uno de los objetivos de Tirme es mantener el mayor tiempo posible los materiales dentro de los ciclos biológico y técnico, buscando el **máximo aprovechamiento** de los nutrientes y materias primas secundarias que en ellos se almacenan.

Es por eso que los procesos de valorización de residuos nos permiten **extraer subproductos** que son aprovechados para otros usos o procesos, contribuyendo al progreso hacia la economía circular, donde los residuos son tratados como recursos.



*En Tirme, la economía circular se ha integrado en nuestra estrategia empresarial para asegurar el desarrollo sostenible de nuestros procesos y de la comunidad a la que damos servicio.*



## 3.2. Reducción de la contaminación y protección de la biodiversidad

En Tirme, llevamos a cabo toda una serie de medidas para **prevenir y mitigar la contaminación** asociada a nuestras instalaciones, así como colaborar en la protección de la biodiversidad y los ecosistemas del entorno que nos rodea.

Actuamos preferentemente en la fuente contaminante para reducir al máximo los residuos y las emisiones a la atmósfera, a las aguas y al suelo y subsuelo.

### Prevención de la contaminación del suelo y el subsuelo

Llevamos a cabo **estrictos controles** para prevenir y detectar cualquier posible vertido en nuestras instalaciones, con el fin de poder reducir así el riesgo potencial de contaminación del suelo. Estos controles nos permiten actuar inmediatamente en caso de incidente.

Las medidas de control que aplicamos vienen establecidas en nuestro **Programa de Medidas y Vigilancia Ambiental**, afectando principalmente a la Planta de Valorización Energética. Para llevarlas a cabo, hemos establecido toda una serie de puntos de muestreo en esta planta

para poder detectar de forma preventiva la presencia de metales pesados y dioxinas y furanos.

También realizamos **controles periódicos cada cinco años** en nuestras instalaciones de Palma y Marratxí (Zona 1) y en el depósito de rechazos situado en el municipio de Santa Margalida (Zona 2). En estos controles se realizan sondeos en profundidad y se toman muestras de las catas obtenidas a diferentes alturas del subsuelo, en las que posteriormente se analizan metales pesados.

Además, todas nuestras instalaciones afectadas por la Ley de Prevención y Control de la Contaminación (IPPC) cuentan con un informe de situación de partida conocido como **Informe Base de Suelo**. Estos documentos nos permiten realizar la comparación cuantitativa entre el estado del emplazamiento previo a la instalación y su evolución, con el objetivo de determinar si se ha producido un incremento significativo de la contaminación del suelo y del subsuelo.

Hasta este momento no se ha detectado **ningún incidente** asociado a nuestra actividad con afección a la calidad del suelo y subsuelo.

*El diseño de nuestras instalaciones, enfocado a evitar vertidos y fugas, junto con la aplicación de estrictas medidas ambientales, nos ayuda a prevenir posibles episodios de contaminación del suelo y subsuelo.*



## 3.2. Reducción de la contaminación y protección de la biodiversidad

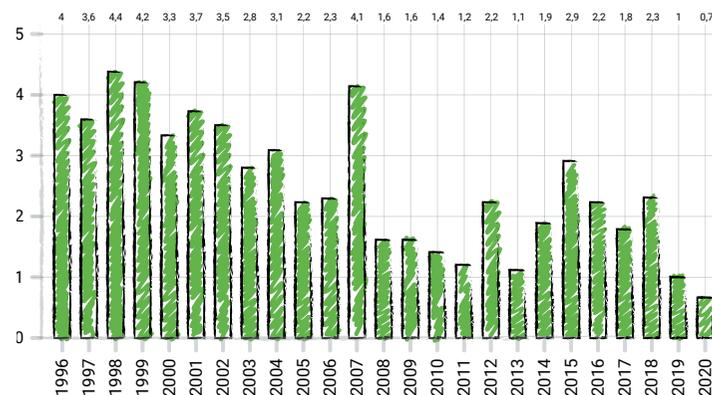
### Reducción de las emisiones a la atmósfera

Nuestras instalaciones cuentan con **sistemas de depuración de gases y partículas** que nos permiten minimizar sus emisiones y asegurar que en todo momento se encuentren dentro de los parámetros establecidos por la legislación.

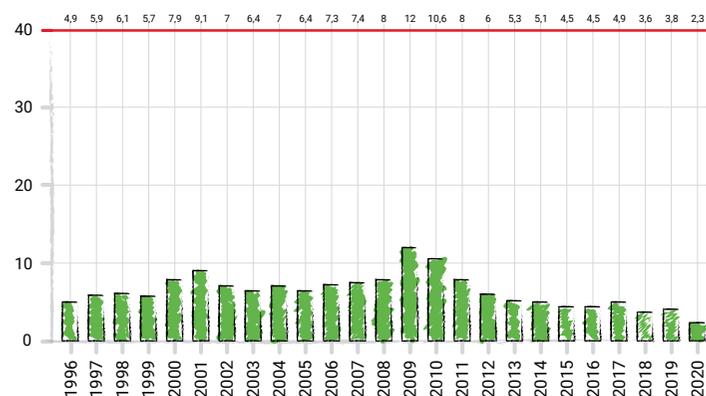
Para la **monitorización del impacto de las emisiones atmosféricas** en el entorno de las instalaciones de Can Canut y Son Reus, contamos con dos estaciones, una fija en el Hospital Joan March (HJM) y una móvil para llevar a cabo controles puntuales en los núcleos de población de Son Sardina, Palmanyola y Es Garrovers.

Estas estaciones realizan mediciones continuas de los niveles de SO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub>, O<sub>3</sub>, PM<sub>10</sub>, PM<sub>2,5</sub>, H<sub>2</sub>S (en la cabina móvil) y datos meteorológicos, que son los parámetros de control establecidos en el PMVA de las instalaciones y en la Autorización Ambiental Integrada del COTIR. Además, compartimos estos datos en tiempo real con la **Red Balear de Vigilancia y Control de la Calidad del Aire** del Govern de les Illes Balears, ayudando así a calcular el índice de calidad del aire en nuestra zona de influencia.

Evolución concentración anual de SO<sub>2</sub> en HJM (µg/m<sup>3</sup>)



Evolución concentración anual de NO<sub>2</sub> en HJM (µg/m<sup>3</sup>)



*Trabajamos para garantizar una buena calidad del aire y, así, proteger la salud pública y contribuir a la conservación del entorno.*

*En Tirme, llevamos a cabo exhaustivos controles sobre las emisiones de los contaminantes más significativos de cada proceso de tratamiento de residuos.*



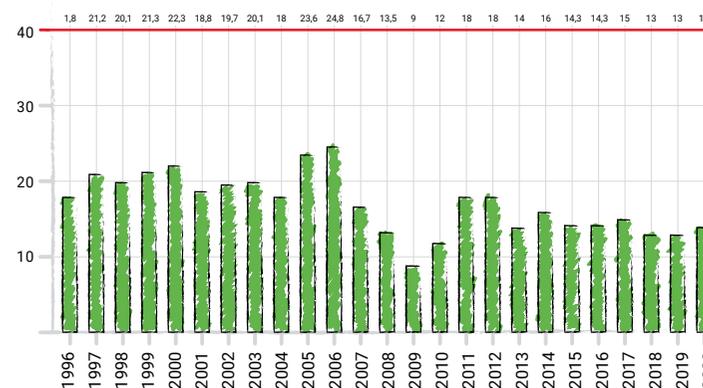
## 3.2. Reducción de la contaminación y protección de la biodiversidad

Por otro lado, también realizamos **campañas manuales periódicas** para controlar otros parámetros que no es posible medir en continuo: Hidrocarburos Policíclicos Aromáticos sobre PM<sub>10</sub>, metales pesados sobre PM<sub>10</sub> y sobre PM<sub>2,5</sub>, y partículas por distribución de tamaño.

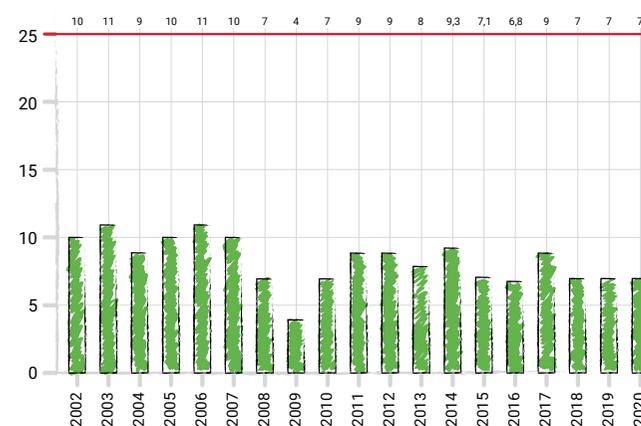
En 2020, todos los parámetros monitorizados muestran valores muy bajos en relación con los límites establecidos en la normativa, por lo que podemos concluir que **no existe impacto significativo** en la calidad del aire de las zonas cercanas a nuestras instalaciones.

Además, contamos con la información complementaria aportada por el **Informe anual sobre la calidad del aire en las Islas Baleares**, publicado cada año por la Sección de Atmósfera del Govern de les Illes Balears y que recoge los datos de nuestra estación en HJM. El informe de 2020 indica que, para la amplia mayoría de contaminantes, la calidad del aire en Baleares, y en particular en las estaciones que controlan la actividad de nuestras instalaciones, es buena o excelente. A pesar de que no ha sido un año representativo a causa de la minoración de la actividad debido a la pandemia, en ejercicios anteriores se obtenían idénticos índices de calidad del aire en el entorno.

Evolución concentración anual de PM<sub>10</sub> en HJM (µg/m<sup>3</sup>)



Evolución concentración anual de PM<sub>2,5</sub> en HJM (µg/m<sup>3</sup>)



Realizamos mediciones de emisiones contaminantes desde 1996, antes de la puesta en marcha de nuestras actuales instalaciones. La comparación de la situación inicial y la actual nos indica que las instalaciones de Tirme no tienen un impacto significativo sobre la calidad del aire.



## 3.2. Reducción de la contaminación y protección de la biodiversidad

### Protección de la biodiversidad

Entendemos la conservación de la diversidad biológica como condición necesaria para la sostenibilidad global. Por ello, **promovemos su valoración y protección** para conseguir el desarrollo económico y el progreso social.

La preocupación por el medio ambiente va más allá de nuestra propia gestión, por lo que dedicamos parte de los recursos de la compañía al desarrollo de proyectos relacionados con la **conservación de la biodiversidad**:

- **Fundación Palma Aquarium.** Mantenimiento del convenio de colaboración para la **protección y conservación de los ecosistemas y biodiversidad marinos**, mediante el desarrollo de acciones como la implantación de tecnologías avanzadas, el tratamiento responsable de residuos urbanos, la limpieza de hábitats, la concienciación ciudadana, la recuperación de especies marinas y la restauración de ecosistemas dañados.
- **Fundación Natura Parc.** Renovación de la colaboración y patrocinio con la Fundación, destinada

a la **educación ambiental** y a la conservación de ejemplares de Milano Real, una de las especies protegidas más relevantes de las Islas Baleares, a través del Centro de Cría en Cautividad.

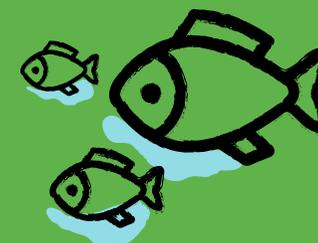
- **Restauración de Son Noviet.** Impulso del Plan de **restauración ambiental y paisajística de la canteira** de Son Noviet en el municipio de Petra, con el objetivo de revertir los factores negativos sobre el entorno biofísico y socioeconómico de la zona.

### Monitorización de ruidos

En todas nuestras instalaciones llevamos a cabo **mediciones de ruido**, con el fin de minimizar su posible impacto ambiental y social. Esto nos permite evaluar si es necesario adoptar medidas de mitigación y aplicarlas en caso de que sea necesario.

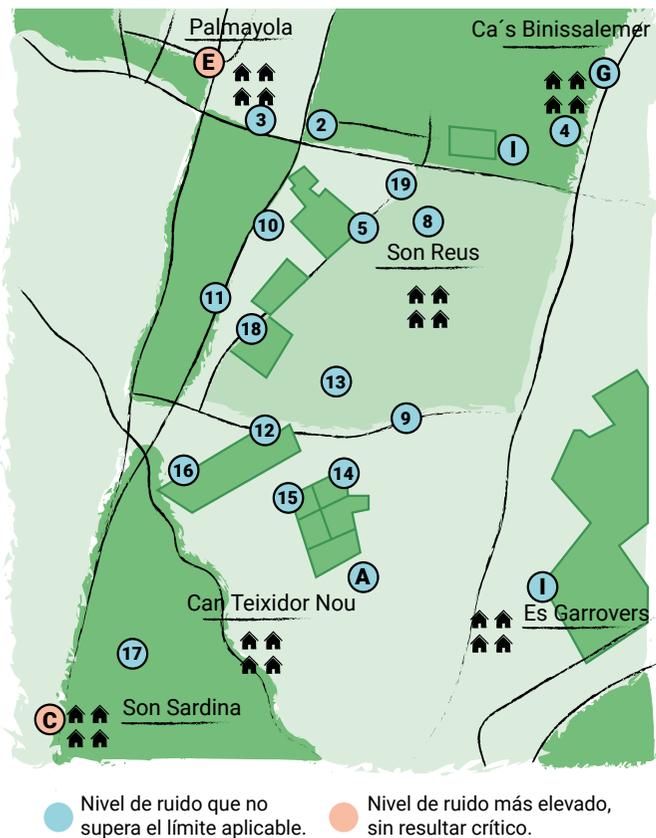
El seguimiento, establecido en base a lo que marca el Plan de Medidas y Vigilancia Ambiental, consiste en el **registro sonométrico de 22 puntos estratégicos** situados en emplazamientos específicos del entorno de nuestras instalaciones.

*Desde Tirme, participamos en la conservación y el mantenimiento de la gran riqueza biológica que alberga la isla de Mallorca.*



## 3.2. Reducción de la contaminación y protección de la biodiversidad

### Mapa de puntos de medición de ruido



Los resultados del control llevado a cabo confirman que un año más **todos los registros sonométricos cumplen los límites establecidos** y se mantienen en línea con los registrados en años anteriores. De la misma manera, los puntos que registran una mayor contaminación acústica siguen siendo aquellos que se localizan en zonas próximas a carreteras, cuya principal fuente sonora es el tráfico rodado.

Adicionalmente, hemos realizado **controles acústicos específicos** en la Planta de Valorización Energética, Planta de Producción de Ecoárido, Depósito de Seguridad, Planta de Metanización y Compostaje, Planta de Secado Solar de Lodos y Depósito de Rechazos de la Zona 2, así como en las estaciones de transferencia de Binissalem y Calviá. Todos los resultados obtenidos han sido favorables.

En 2020, el control de ruidos realizado en la Planta de Valorización Energética se ha ejecutado mientras las cuatro líneas y el resto de plantas han estado en funcionamiento. A pesar de no ser el contexto más representativo, nos aporta información muy valiosa sobre el nivel de ruido en el escenario más desfavorable.

*El control del impacto acústico es una forma de proteger a la biodiversidad y velar por el bienestar de nuestra sociedad.*



## 3.2. Reducción de la contaminación y protección de la biodiversidad

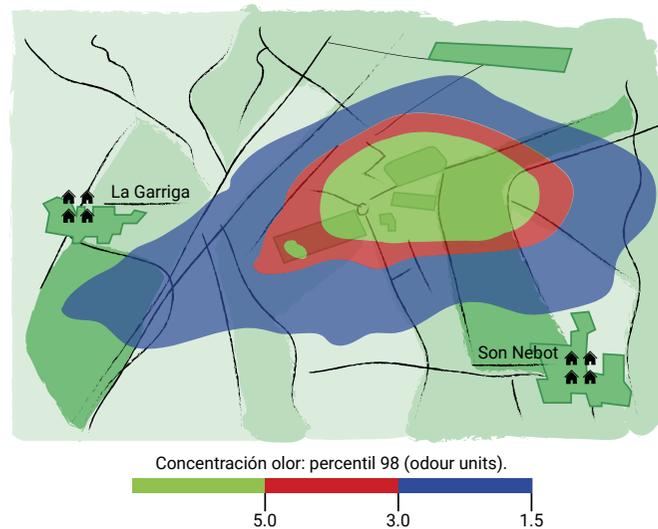
### Minimización del impacto generado por olores

Realizamos controles periódicos en nuestras instalaciones, con el objetivo de **monitorizar y mitigar las emisiones a la atmósfera** de determinadas sustancias con potencial odorífero.

Igualmente, llevamos a cabo un **seguimiento anual de olores** en las Plantas de Metanización y Compostaje y de Secado Solar de Lodos, que son las más susceptibles de generar un impacto negativo. Los resultados obtenidos son representados mediante líneas isodoras formadas por puntos de igual concentración de olor, que nos permiten conocer su influencia sobre el entorno.

También en 2020 hemos realizado un **control extraordinario** de olores en la Planta de Compostaje de Calviá, que nos ha permitido descartar un impacto negativo significativo sobre núcleos de población cercanos. Además, a raíz del estado de alarma causado por la COVID-19, hemos registrado un descenso de la emisión de olores debido al bajo régimen operativo.

### Mapa de isodoras del área de Can Canut medido en 2020

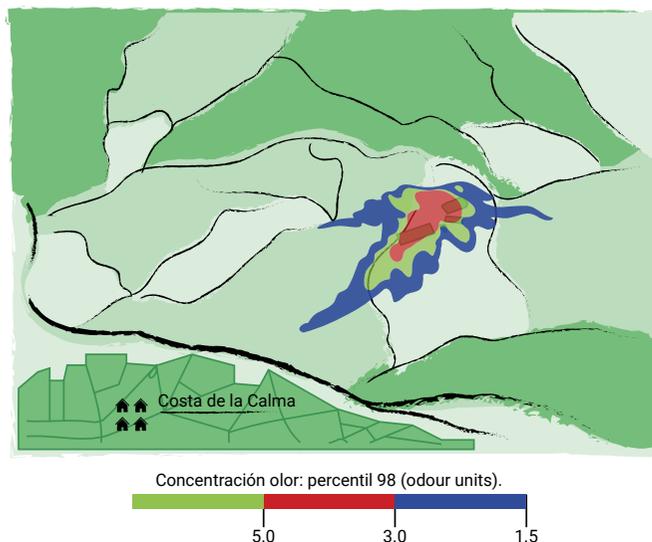


*A nivel de inmisión, los resultados de 2020 apuntan a que el impacto del olor se mantiene en los niveles de 2019, con una afección muy limitada a los vecindarios más cercanos.*



## 3.2. Reducción de la contaminación y protección de la biodiversidad

### Mapa de isodoras del área de Calviá



También somos conscientes de que el control y evaluación de olores tiene componentes de **carácter subjetivo**, más difíciles de evaluar.

Por ello, contamos con herramientas de **participación ciudadana** para la gestión de la contaminación por olores. Por un lado, ponemos a disposición de la ciudadanía **canales de comunicación directos** para que cualquier persona pueda comunicar un episodio de olores.

Por otro, disponemos de la **aplicación NasApp**, una herramienta para registrar incidencias de contaminación por olores en tiempo real por parte de la ciudadanía. Este año, hemos realizado una actualización del aplicativo en relación con las molestias detectadas, de forma que se puedan trazar zonas y asignarlas a cada vecino que ha registrado una incidencia con su zona, así como extraer un informe para poder comparar con años anteriores.

Además, hemos iniciado el **proyecto SMARTMETEO**, que incluye la implantación de una estación meteorológica en Calviá, así como su integración en una plataforma de visualización, junto con la estación meteorológica del Área de Can Canut. Estas estaciones serán los puntos de referencia para la herramienta NasApp.

*La colaboración ciudadana es de gran utilidad para identificar posibles focos de emisión de olores y poder adoptar las medidas necesarias para mitigarlos.*



## 3.3. Cambio climático

### El reto de la acción climática

En Tirme, la lucha contra el cambio climático es una prioridad fundamental y uno de los objetivos principales de nuestro Plan Estratégico 2018-2020. Este objetivo marca la hoja de ruta hacia una **reducción significativa de nuestras emisiones de carbono** en los próximos años, enfocada en la implementación de acciones encaminadas a incrementar la eficiencia energética, con una firme apuesta por las energías renovables.

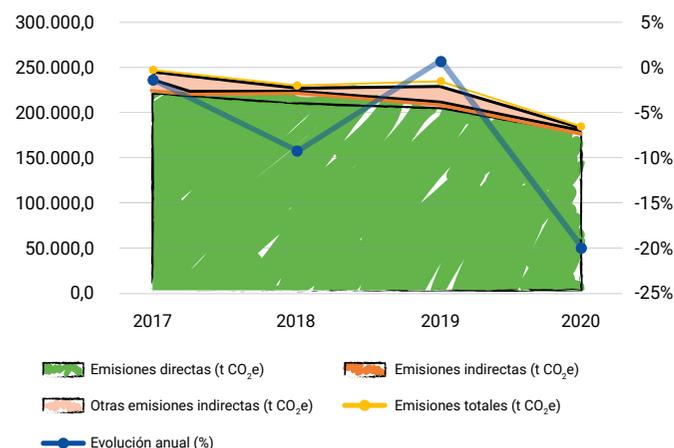
En 2020 hemos desarrollado una **herramienta de cálculo de huella de carbono** que, además de calcular de forma más exhaustiva los flujos ya identificados con anterioridad, incluye nuevos flujos dentro de otras emisiones indirectas. El objetivo es elaborar una mejor fotografía de nuestro impacto en el cambio climático, monitorear de forma sencilla tanto las emisiones como la efectividad de futuras medidas para reducirlas y comenzar a involucrar a nuestros grupos de interés a lo largo de toda la cadena de valor.

Gracias a esta herramienta e indicadores, hemos logrado un sistema estructurado para el análisis de nuestra huella de carbono. Esto nos permitirá **identificar riesgos y**

**oportunidades** asociados al cambio climático y sus potenciales impactos sobre nuestros objetivos estratégicos.

Para este estudio, hemos seguido la estructura y metodología propuestas por la ISO 14064, aunque hemos tenido en cuenta conceptos y recomendaciones de normativas y guías que describen otras metodologías más específicas para nuestro sector. En 2021, se procederá a la verificación de la huella de carbono por un organismo externo.

### Nuestro inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (t CO<sub>2</sub>e)



Calculamos nuestra huella de carbono:

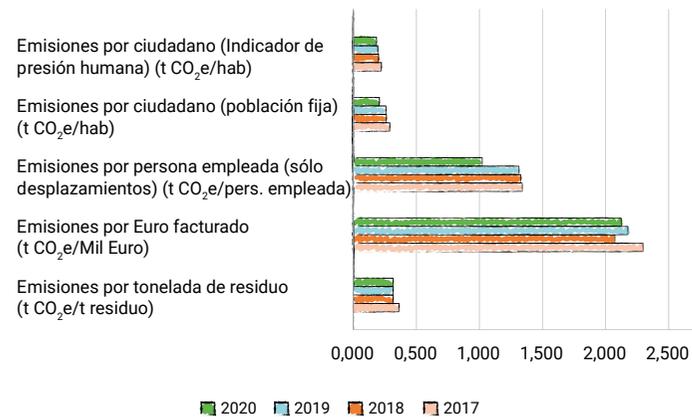
*Emisiones directas, procedentes de los procesos de tratamiento y del consumo de combustibles fósiles.*

*Emisiones indirectas, vinculadas al consumo de energía eléctrica.*

*Otras emisiones indirectas, asociadas a terceros (incluyendo proveedores de transporte de residuos y rechazos entre centros de tratamiento, entre otros).*

# 3.3. Cambio climático

## Huella de carbono relativa o intensidad de emisiones

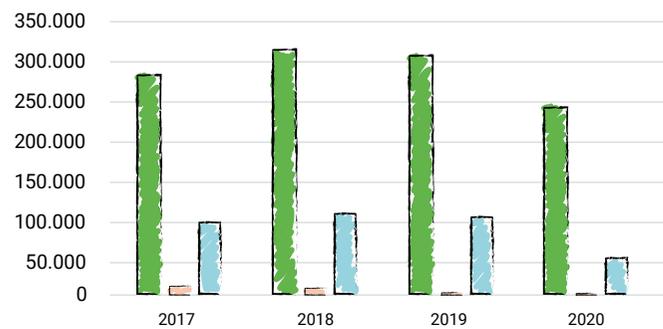


## Emisiones evitadas

Por otra parte, nuestra actividad de gestión y valorización de residuos también contribuye de manera significativa a la **reducción de la huella de carbono**, ya que evita el depósito de residuos sin tratar en vertedero y, por tanto, la generación un gran porcentaje de las emisiones de CO<sub>2</sub> asociadas a esos materiales. Así, en 2020 hemos evitado la emisión de 247.681 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalentes.

Por último, otra acción encaminada a la reducción de emisiones es **nuestra apuesta por el transporte sostenible**. Actualmente, nuestra flota cuenta con 20 vehículos 100% eléctricos y con dos camiones a Gas Natural Comprimido.

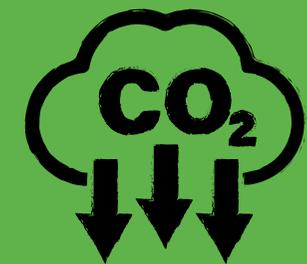
## Emisiones evitadas (t CO<sub>2</sub>e)



- Emisiones evitadas con Sistema de Gestión de Residuos de Mallorca (t CO<sub>2</sub>e)
- Emisiones evitadas por autoconsumo (t CO<sub>2</sub>e)
- Emisiones evitadas de terceros (consumo de red) (t CO<sub>2</sub>e)

Nuestra intensidad de emisiones en 2020 ha sido de 0,314 t CO<sub>2</sub>e/t residuo, un 12,5% menos con respecto a 2017.

Trabajamos para minimizar el impacto en el cambio climático, aumentar la eficiencia de los recursos y desarrollar nuestros procesos de una manera más sostenible.



## 3.3. Cambio climático

### Energía verde y eficiencia energética

La lucha contra el cambio climático es uno de los grandes retos del siglo XXI, situándose en el centro de este reto el consumo de energía y la dependencia de los combustibles fósiles. Por ello, en Tirme **apostamos por la energía procedente de fuentes renovables** y la minimización del consumo eléctrico, que conseguimos progresivamente a través de la implantación de diversas estrategias. Además, toda la energía que compramos tiene garantía de origen renovable (GdO), es decir, se trata de energía producida con fuentes renovables y certificada por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC).

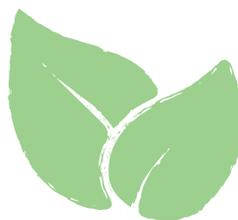
Por una parte, trabajamos en la **concienciación y sensibilización** del personal, mediante la divulgación de buenas prácticas que contribuyan a reducir el consumo de energía, así como a mejorar la eficiencia en su uso.

También, a través de nuestro sistema de gestión energética, llevamos a cabo una exhaustiva **monitorización de los consumos** de energía, lo que nos permite gestionarla de forma correcta y tomar las medidas necesarias de optimización, así como de innovación tecnológica.

El sistema, certificado según la norma ISO 50001, contempla una serie de **acciones de mejora continua** para avanzar hacia la eficiencia energética, como la digitalización, un uso más eficiente de la iluminación, la instalación de tecnología LED o las inversiones en energías renovables, entre otras.

### Consumo energético (MWh)

	2017	2018	2019	2020
Energía consumida (MWh)	75.710	84.902	89.028	68.437
Electricidad (MWh)	57.670	61.399	65.045	55.575
Gas natural (MWh)	16.993	22.383	22.823	11.765
Gasóleo (MWh)	1.047	1.120	1.160	1.098
Intensidad energética (MWh/t residuos tratados)	0,111	0,121	0,129	0,124



*En Tirme apostamos por la innovación tecnológica, las energías renovables y la concienciación a nuestro personal para hacer un uso más eficiente de la energía.*

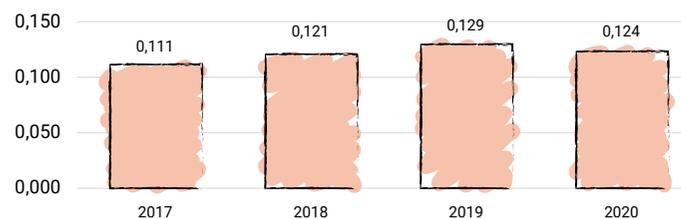
*Contamos con un sistema de gestión energética según la norma ISO 50001 que nos permite asegurar el cumplimiento normativo en materia energética y reducir el impacto ambiental derivado del consumo de fuentes energéticas no renovables, con la consiguiente reducción de emisiones de GEI.*

## 3.3. Cambio climático

En línea con otros indicadores, en 2020 la **energía total consumida** de fuentes externas ha sido sensiblemente inferior a la registrada en años anteriores.

Esta disminución se debe, principalmente, a una menor actividad en nuestras instalaciones como consecuencia de la pandemia, ya que la cantidad de residuos recibidos ha disminuido más de un 20%. Esto ha dado lugar a que, en 2020, hayamos reducido nuestro consumo energético un 23% con respecto a 2019.

### Intensidad energética (MWh/t residuos recibidos)



\*El dato de 2019 ha sido reexpresado y difiere con respecto a lo que había sido publicado en la anterior Memoria debido a que se ha detectado un error en los datos de producción de dicho año.



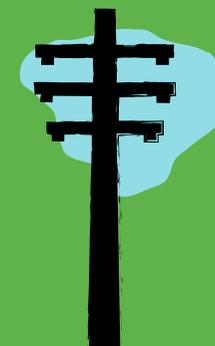
En **términos de intensidad**, nuestro consumo energético también se ha visto reducido. Este indicador lo calculamos dividiendo el total de energía consumida por las toneladas de residuos tratados y nos permite analizar de forma relativa el consumo según el volumen de nuestra actividad.

Por tanto, refleja cómo continuamos mejorando en materia de **eficiencia energética** y logramos reducir la demanda de energía de nuestras actividades a través de la optimización de su consumo.

### Generación de energía (MWh)

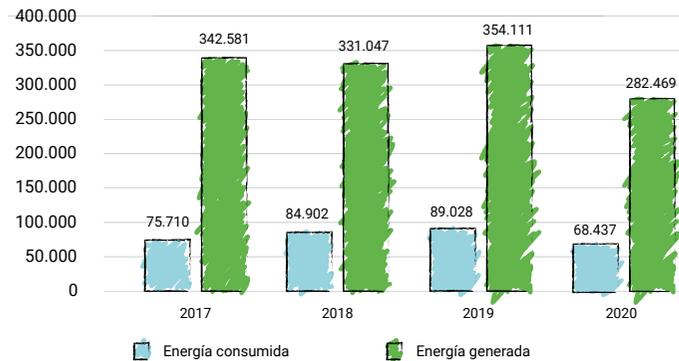
	2017	2018	2019	2020
Energía Generada (MWh)	342.581	331.047	354.111	282.469
Planta Valorización Energética (MWh)	338.569	326.804	347.126	276.776
Planta Metanización (MWh)	3.975	4.210	6.931	5.641
Producción fotovoltaica (MWh)	37,0	34,0	53,6	52,3
Energía renovable (MWh)	173.297	167.646	180.548	144.081

*En 2020 hemos generado 144.081 MWh de energía renovable en nuestras instalaciones.*



# 3.3. Cambio climático

## Energía consumida vs. energía generada (MWh)



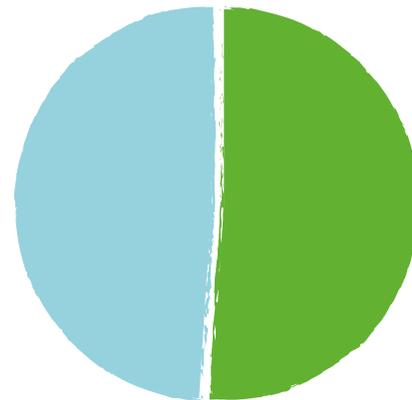
Cabe señalar que los procesos en nuestras instalaciones nos permiten aprovechar tanto la electricidad generada en la Planta de Valorización Energética como el biogás procedente de la Planta de Metanización, por lo que gran parte de la energía que utilizamos es procedente de **fuentes renovables**.

Además, en 2019 pusimos en marcha una nueva instalación fotovoltaica de 25 kW en la Estación de Transferencia

de Calvià y aumentamos en 7,3 kW las placas fotovoltaicas del Edificio de Visitas.

Finalmente, queremos destacar que un año más mantene- mos la **Certificación de energía generada con Garantía de Origen Renovable** concedida por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) a la producción renovable de nuestras plantas.

## Energía generada renovable vs. energía gene- rada no renovable (MWh) en 2020



■ Energía renovable ■ Energía no renovable

*Hemos aumentado la producción fotovoltaica de nuestras instalaciones un 53,22%, pasando de 34 MWh a 52 MWh.*



## 3.3. Cambio climático

### Gestión responsable del agua

La gestión de recursos hídricos, un bien escaso a nivel mundial e indispensable en el desarrollo de nuestras actividades, continúa siendo una cuestión fundamental para Tirme. Por ello, en línea con nuestro Sistema Integrado de Gestión y con los ODS, trabajamos de manera continua para **reducir el consumo de agua** en todas nuestras instalaciones.

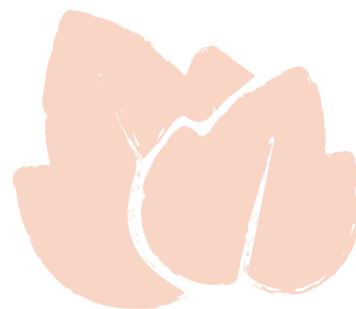
Por una parte, con el objetivo de disminuir el impacto de la captación de agua en el entorno, seguimos optimizando procesos para incrementar la reutilización y reciclado de este recurso en nuestras instalaciones. Para ello, disponemos de **sistemas de almacenamiento y reutilización** de aguas pluviales, regeneradas y procedentes del rechazo de los propios procesos productivos.

Asimismo, contamos con un **Sistema de Análisis de Datos de Explotación (SiADE)** que nos permite monitorizar nuestro consumo de agua y detectar rápidamente cualquier desviación significativa. También llevamos a cabo revisiones periódicas en toda la red hidráulica con el objetivo de minimizar posibles fugas no controladas.

Por otro lado, todos nuestros centros de trabajo aplican **buenas prácticas** relativas al consumo de agua para optimizar y fomentar un uso responsable de este recurso entre nuestros profesionales.

### Consumo de agua (m<sup>3</sup>)

	2017	2018	2019	2020
Total consumo agua externo	230.456	233.935	241.163	205.889
Total consumo aguas reutilizadas	96.867	118.023	99.476	107.317
Total consumo de agua	327.323	351.958	340.639	313.205

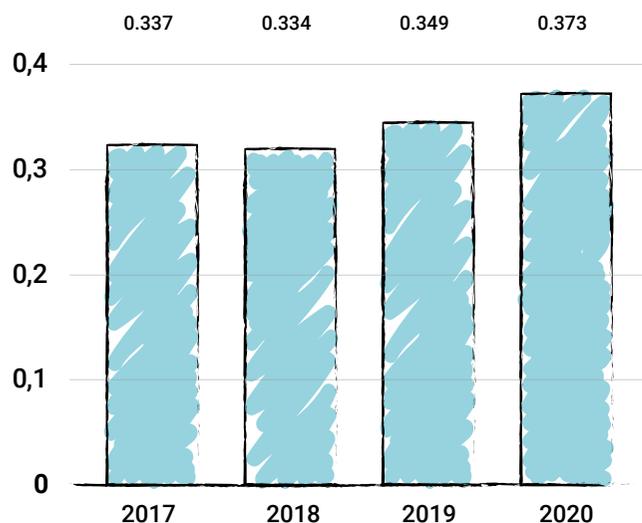


*En Tirme realizamos el control y medición del consumo de agua con el objetivo de optimizar al máximo su uso.*



## 3.3. Cambio climático

### Intensidad de consumo de agua (m<sup>3</sup>/t residuos recibidos)



En 2020, el consumo total de agua ha sido de 313.205 m<sup>3</sup>, un 8% menos que en 2019 y el menor consumo registrado en los últimos 5 años, aunque también se trata de una reducción debida a un menor volumen de residuos gestionados a lo largo de este año.

No obstante, la **intensidad de consumo de agua**, que se calcula a partir del total de agua consumida en relación con las toneladas de residuos tratados, se ha incrementado. Este aumento también es debido a la menor cantidad de residuos llegados a las instalaciones como consecuencia de la menor presión de población en la isla provocada por la crisis sanitaria de la COVID-19, así como al consumo base de los procesos consumidores de agua, que difícilmente se puede desacoplar del descenso de la producción.

En 2020, hemos llevado a cabo la **adecuación de la estación depuradora** de aguas residuales del Área de Can Canut, que nos permite tratar un excedente de agua residual industrial para su posterior reutilización en los procesos de las propias instalaciones.

También se ha acometido la fase V de la obra de ampliación del depósito de seguridad, en el que se ha incorporado una **red de intercepción y evacuación de aguas pluviales** que nos permitirá mejorar la gestión de los recursos hídricos.

Actualmente, estamos trabajando en el proyecto de mejora en la gestión de aguas del Depósito de Rechazos de la Zona 2, que esperamos poner en marcha en el próximo año.

*En 2020, hemos aumentado un 8% el consumo de aguas reutilizadas con respecto a 2019, habiendo conseguido disminuir el consumo de agua de red y aguas subterráneas un 14%.*



## 3.3. Cambio climático

### Reducción del uso de plásticos

Seguimos impulsando y promocionando entre nuestros empleados y empleadas el proyecto de **reducción de plásticos de un solo uso**. Para ello, promovemos la sustitución de artículos como los vasos de plástico o los envoltorios por alternativas más respetuosas con el medio ambiente.

Además, este año hemos colaborado en las siguientes **iniciativas que promueven la reducción del uso de plásticos**:

- Participación en el **II Festival "No plastic"** organizado por la ONG Noctiluca, unas jornadas en las que se realizaron ponencias, talleres, exposiciones, documentales y actuaciones artísticas en torno a la contaminación marina y el impacto socioeconómico y ambiental que causa en las Islas Baleares.
- Acuerdo con la asociación **Save the Med** para el estudio del impacto de residuos de plástico en el mar Mediterráneo.
- Colaboraciones con la asociación **"Cleanwave"** para promover la reducción del uso de plástico.



*Por segundo año consecutivo, el Anuario Corresponsables en su edición 2020 ha incluido nuestro compromiso de reducción de plásticos de un solo uso como una buena práctica que contribuye al ODS 14, sobre vida submarina, y al ODS 15, sobre vida de ecosistemas terrestres.*



## 3.4. Innovación y digitalización como herramientas de creación de valor

En Tirme, hemos impulsado la **Digitalización de los Procesos** en el marco de nuestro Plan Estratégico como uno de los desafíos para la transformación de la empresa. Esta transformación, **centrada en el cliente**, tiene como vectores fundamentales, la transformación digital de los procesos de la organización, la economía circular y el cambio climático.

### Primeros pasos en la implantación digital

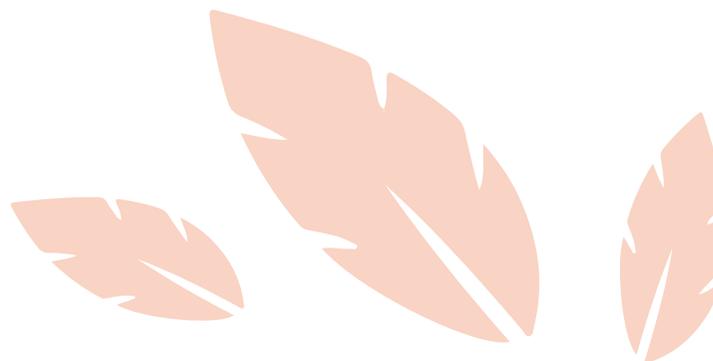
Para abordar la digitalización de procesos en Tirme, hemos creado un **equipo multidisciplinar** formado por personal propio de diferentes áreas y con conocimiento profundo de los procesos. Todo ello, con el objetivo de transformar la organización a corto plazo, implementar y medir los resultados de dicha transformación y guiarla en su evolución.

A lo largo de 2020, el equipo de digitalización ha realizado una **revisión minuciosa de todos los procesos**, con el propósito de depurarlos, eliminar desperdicios, optimizarlos, y, en definitiva, hacerlos más eficientes.

Como resultado de dicho análisis, hemos establecido un **plan de mejora** donde se contemplan acciones que repercuten en la conversión de algunos de nuestros procesos manuales o analógicos en digitales, en la mejora del tratamiento y la explotación de los datos, y en un cambio sustancial en nuestra cultura de empresa.

Las primeras implementaciones digitales se han centrado tanto en aplicaciones que integran datos en tiempo real y análisis avanzados para una mejor toma de decisiones, como en aplicaciones de base que **mejoran drásticamente la eficiencia y la sostenibilidad**. Y todo esto siempre ha sido desarrollo con un enfoque hacia el cliente, con el objetivo de mejorar el intercambio de información y la colaboración.

*Hemos impulsado la Digitalización de los Procesos para mejorar la eficiencia y sostenibilidad enfocándonos en el cliente.*

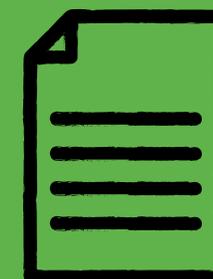


## 3.4. Innovación y digitalización como herramientas de creación de valor

En este sentido, en 2020 hemos llevado a cabo los siguientes proyectos:

1. **Sistemas de monitorización de las escorias.** Mejora de la trazabilidad de la escoria mediante la monitorización de los flujos de material en tiempo real y sus históricos. Este sistema permite el registro automático del pesaje de las palas de alimentación y trasiego de materiales.
2. **Mejoras en la cadena de suministro digital.** Revisión del flujo de trabajo asociado a la demanda, búsqueda, compra, suministro, stocks, uso y post uso de todos los suministros de bienes y servicios, que nos ha permitido la eliminación de albaranes físicos y cuellos de botella en los procesos. Esto ha supuesto un incremento en la productividad y la eficiencia, la eliminación de procesos manuales redundantes y un menor consumo de papel.
3. **Plataforma para gestión de la documentación.** Diseño y puesta en marcha de un sistema en la nube para gestionar la documentación técnica asociada a las órdenes de trabajo de mantenimiento. Es una plataforma escalable, accesible desde cualquier dispositivo con funciones de escaneo y firma electrónica e integrado con SAP y con todas las plataformas corporativas.
4. **Digitalización de procesos de auditoría.** Implantación de una plataforma corporativa en la nube, que nos permite realizar auditorías digitales tanto en formato presencial como semipresencial, la digitalización de verificaciones y la integración y automatización de los resultados en los informes de auditoría.
5. **Digitalización de la gestión integral de riesgos.** Implantación de una plataforma corporativa en la nube para la gestión integral de los riesgos asociados a los procesos de cada una de las actividades de Tirme. Contempla desde la fase de identificación del riesgo, clasificación y evaluación, hasta la vinculación de controles y acciones que los mitigan y verificación de los mismos. Es una plataforma escalable, accesible desde cualquier dispositivo, con sistema de análisis de datos e integrada con otras plataformas corporativas.

*La innovación y la digitalización nos permiten desarrollar nuestras actividades de forma más eficiente y sostenible.*



## 3.4. Innovación y digitalización como herramientas de creación de valor

6. **Renovación de estaciones meteorológicas.** Dentro del marco de la Transformación Digital y Circular de la organización, SMARTMETEO es un proyecto de modernización de las estaciones meteorológicas de Tirme que combina soluciones digitales tales como el almacenamiento y procesado de datos en la nube (Cloud) e IoT o Internet de las cosas. Además del componente digital, también supone una medida de eficiencia energética, al ser equipos que aprovechan la energía solar para abastecerse de electricidad.
7. **Nueva solución para la automatización de puentes grúa aplicada al tratamiento de residuos (AUTOGRUA18).** Incorporación de nuevas herramientas y funcionalidades instalando novedosos automatismos en distintos puentes grúa de la empresa, facilitando la optimización de los rendimientos operativos en el traslado de subproductos generados en plantas de reciclado.
8. **Automatización de básculas.** Implantación e integración de básculas de entrada automáticas.
9. **Digitalización de los gastos corporativos.** Implantación de una plataforma que automatiza el proceso de gestión de gastos de forma integral y el reporte, supervisión y contabilización de los gastos de la empresa. A través del smartphone extrae los datos de los tickets y los archiva en la nube, eliminando el papel y llevando el reporte y revisión a un entorno digital, controlado y sin errores.
10. **Homologación de proveedores.** Disponemos de un procedimiento específico de homologación de proveedores con el fin de que estos puedan ser incluidos en los procesos de compras/contrataciones antes de ser adjudicatarios de un pedido/contrato de suministro de material, equipo, obra o servicio. Esta labor se realiza mediante la plataforma e-coordina, en la que se aglutinan y validan todos los documentos administrativos, de carácter legal, reglamentarios, normativos, de prevención de riesgos laborales, de responsabilidad social, *compliance* penal, etc. necesarios para garantizar que la contratación se realiza bajo los más altos estándares de calidad y que las empresas contratadas cumplen con todos los requerimientos necesarios para prestar los servicios adecuadamente.

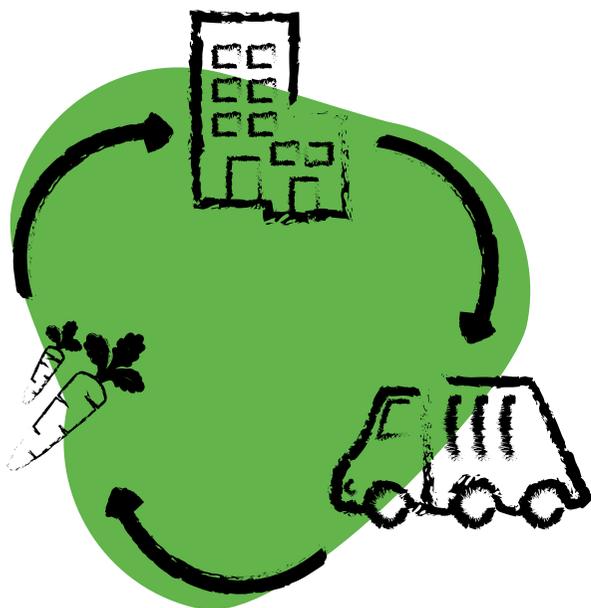
*Durante 2020, hemos puesto en marcha proyectos de innovación en diversas materias y áreas de nuestra actividad, pues la innovación está presente en Tirme de forma transversal.*



## 3.4. Innovación y digitalización como herramientas de creación de valor

### Finhava: la Plataforma de Economía Circular impulsada por Tirme

Estamos desarrollando un espacio *cloud*, soportado sobre *Blockchain*, para **sensibilizar sobre la importancia de la economía circular** y promover modelos de negocio innovadores y circulares.



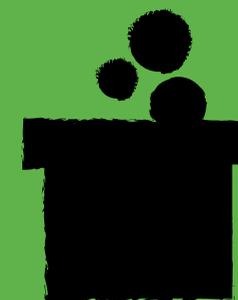
#### Esta plataforma:

- Facilitará las **alianzas entre productores y consumidores** de forma más sólida.
- Permitirá la **trazabilidad de los productos** mediante nuevas tecnologías digitales.
- Incluirá **políticas sostenibles** en materia de gestión de residuos orgánicos.
- Promocionará la **economía local**.

#### ¿Qué queremos obtener?

- **Plataforma online colaborativa** para impulsar la economía circular.
- Espacio dedicado a la **innovación**, con trazabilidad de los materiales y productos desde su producción hasta su uso final mediante *blockchain*.
- **Calidad del servicio** y mejora constante.
- **Mayor conexión con la ciudadanía** y otros grupos de interés, aumentando su involucración y capacidad de decisión.
- Fomento de un mayor **respeto por el medio ambiente y la sociedad**.
- **Cambio en la cultura laboral** y la comprensión de lo digital.

*Finhava es un excelente ejemplo de caso de éxito de la implantación de la economía circular, que ha creado alianzas entre distintos sectores económicos locales.*



## 3.4. Innovación y digitalización como herramientas de creación de valor

También seguimos impulsando otros **proyectos de I+D+i**, iniciados en años anteriores como:



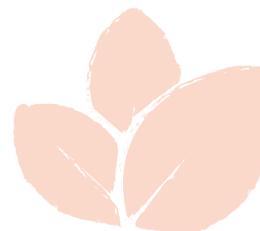
### 1. Nuevo sistema de alta eficiencia para la valorización de residuos (2017-2021) (INNORESIDU)

Desarrollo de un **sistema de tratamiento de residuos orgánicos** de alta capacidad para dar respuesta a la elevada estacionalidad poblacional de Mallorca. Por otra parte, se pretenden alcanzar nuevos grados de valorización de productos orgánicos con un mayor valor añadido y mayor potencial de aplicación. Este proyecto tenía un horizonte temporal previsto de tres años (2017-2019) pero, debido a las mejoras que se acometieron en 2019, así como las previstas para los próximos años (ampliación de la planta de metanización Fase III, reducción de emisiones a la atmósfera, tratamiento de aguas residuales, etc.), el proyecto se estima que finalizará en 2021.



### 2. Desarrollo de nuevas vías de valorización de ecoáridos (2017-2020) (ECOARIDO17)

Estudio e investigación del uso del ecoárido en la construcción de carreteras derivando en nuevas vías de valorización y optimización de los materiales de construcción, así como fomentar la innovación y transición hacia la economía circular.



*Desde Tirme apoyamos el desarrollo de iniciativas de I+D+i con las que es posible optimizar nuestros procesos y llevar a cabo nuevas actuaciones.*



## 3.4. Innovación y digitalización como herramientas de creación de valor



### 3. Estudio de calidad de compost generado a partir de fracciones orgánicas residuales termolizadas (2019-2020) (HIDROLI019)

Desarrollo de nueva metodología para el tratamiento de FORM (fracción orgánica de los residuos municipales), obteniendo compost a partir de una materia prima termolizada (fracción orgánica termolizada), logrando así la valorización total del residuo producido con objeto de obtener la integración de dos procesos de valorización material y energética (compostaje y termólisis) potenciando la economía circular.



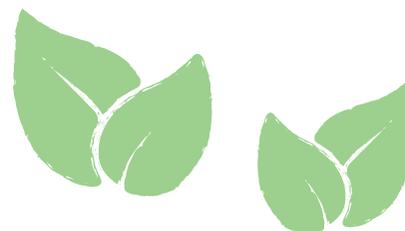
### 4. Desarrollo de nuevas medidas para la valorización de lixiviados (2019-2020) (LIXIVIADOS)

Investigación de nuevas vías de valorización de lixiviados, a partir de su tratamiento, y de esta forma proporcionar una salida sostenible a los excedentes y que sean empleados para diferentes fines (elaboraciones cenizas cementadas, agua de red para procesos secundarios internos, etc.).



### 5. PROYECTO TIRME 4.0. – Proyecto de planificación de órdenes de trabajo SAP

Como parte de la mejora en la gestión de las tareas de mantenimiento y explotación (coordinación e información entre departamentos), desde la Oficina de Planificación del Mantenimiento (OPM) hemos puesto en marcha la primera fase de la nueva aplicación para la localización de las órdenes de trabajo sobre planos interactivos.





---

## 4 | EQUIPO HUMANO

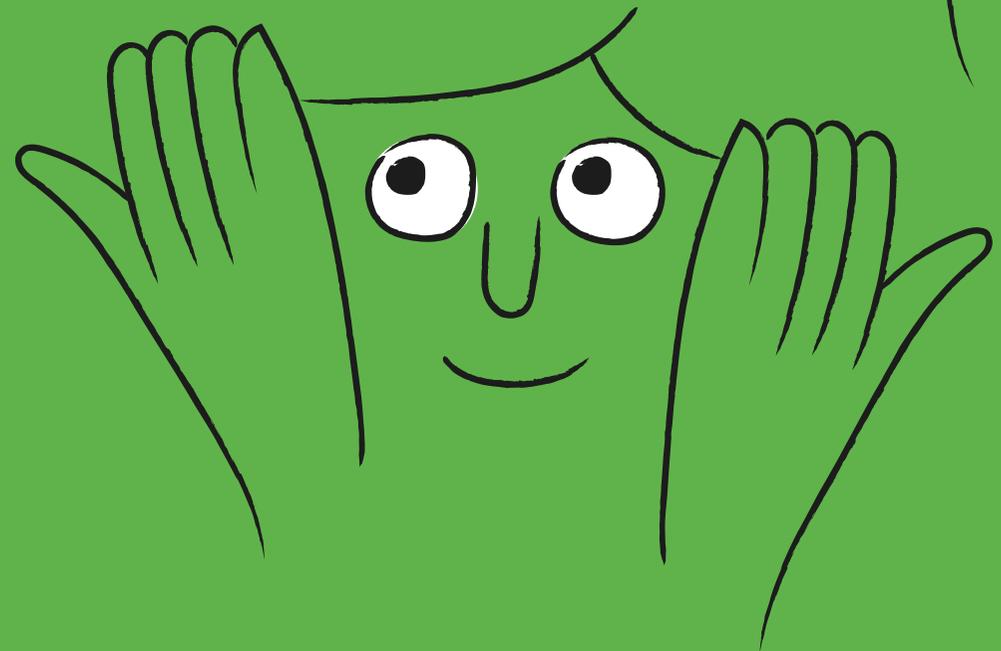
---

Tirme está formado por un equipo humano de 296 personas, profesionales con una alta preparación y cualificación, cuyo esfuerzo y profesionalidad han hecho de nuestra empresa una compañía líder y referente en el mercado de tratamiento de residuos.

El equipo de **personas que forman parte de Tirme** son quienes posibilitan los logros de la compañía y la pieza clave para el desarrollo de todas las actividades y nuevos proyectos en la isla de Mallorca.

Por ello, nos esforzamos por asegurar que el trato hacia nuestro equipo esté siempre a la altura de las exigencias de una **sociedad plural y moderna** como es la nuestra.

---



# 4.1. Gestión del capital humano

## Impacto de la COVID-19 en nuestro equipo

La excepcional situación causada por la COVID-19, que ha implicado el cese de la actividad en gran parte de los sectores económicos de la isla con motivo de la declaración del estado de alarma, también ha repercutido en la compañía. Por ello, en Tirme nos hemos visto obligados a tomar una serie de **medidas** en materia de gestión de recursos humanos que se han encontrado reflejadas en nuestro Plan Estratégico COVID-19.

Desde el inicio del estado de alarma, con el fin de adaptarnos a la nueva situación, hemos aplicado a nuestro personal un **Expediente de Regulación Temporal de Empleo (ERTE)** que ha implicado la reducción de la jornada laboral de la mayor parte de la plantilla.

No obstante, y a pesar de todas estas dificultades, en Tirme hemos logrado durante este tiempo nuestro objetivo principal de garantizar a la población mallorquina la prestación de un **servicio esencial para la ciudadanía**, el tratamiento y gestión de residuos, que se ha realizado con total normalidad. Además, hemos podido realizar su prestación cuidando y protegiendo en todo momento a nuestro equipo.

## Nuestra gestión de personas

Dentro de nuestro **Plan de Recursos Humanos**, trabajamos para asegurar el cumplimiento de las siguientes prioridades:

- Asegurar la **estabilidad** en el empleo.
- Garantizar una **retribución justa**.
- Facilitar medidas que permitan la **conciliación** de la vida familiar y laboral.
- Impulsar un modelo de **empresa saludable** y actividades que contribuyan al **desarrollo personal y profesional**.
- Garantizar la **igualdad de oportunidades** entre hombre y mujer.

Estos objetivos están totalmente alineados con nuestro firme compromiso de contribuir a la consecución de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**.

En concreto, estamos alineados con los siguientes ODS a través de diversas iniciativas que llevamos a cabo en relación con nuestro compromiso con las personas:



Rasgos que caracterizan a nuestra plantilla:

46 años de edad media.

97% dispone de contrato indefinido.

16,5 años de promedio de antigüedad en la empresa.



## 4.1. Gestión del capital humano

Además, las prioridades y principales líneas de actuación en materia de Recursos Humanos quedan plasmadas en el **Convenio Colectivo** de Tirme, aprobado para el periodo 2019-2023, que consolida y amplía tanto las condiciones laborales como los derechos sociales de nuestra plantilla.

Este Convenio prevé nuevas **fórmulas organizativas más flexibles**, que permiten una mejor adaptación a las necesidades del servicio público que prestamos a la ciudadanía, ampliando igualmente las ya numerosas medidas en materia de conciliación de la vida familiar y laboral.

Por otro lado, en Tirme hemos renovado nuestro **certificado de Empresa Familiarmente Responsable** (EFR) otorgado por la Fundación Másfamilia, que certifica el diseño e implantación de prácticas familiarmente responsables, habiendo conseguido ascender a la categoría proactiva B+.

El certificado de Empresa Familiarmente Responsable (EFR) avala nuestro modelo organizativo, que apuesta por la flexibilidad, la **conciliación de la vida laboral y personal**, la igualdad de oportunidades y la inclusión de los colectivos más desfavorecidos.

A través del reconocimiento de la **categoría proactiva B+**, nos comprometemos a desarrollar unos procesos de identificación de las necesidades del personal de Tirme, un seguimiento posterior de las medidas adoptadas y unas auditorías finales para identificar los puntos de mejora.

Además, el certificado EFR valora los **cinco planes de actuación** que implementamos para garantizar a nuestro personal un trato respetuoso y coherente con los valores de la organización y los principios de una sociedad moderna y plural.



*Nuestro Convenio Colectivo es un referente en el sector, tanto por las medidas sociales y de conciliación como por las condiciones económicas del mismo.*



# 4.1. Gestión del capital humano

## Nuestros cinco Planes de actuación

- **Plan de Conciliación e Igualdad**, que regula nuestro comportamiento como empresa en materia de conciliación a través de un Manual de Medidas de Conciliación, que recoge todas las medidas a disposición del personal.
- **Protocolo de Prevención del Acoso**, para definir, prevenir y, en su caso, actuar y eliminar aquellas conductas que sean susceptibles de calificarse como acoso moral, sexual y/o por razón de género.
- **Plan de Adicciones**, para su detección en el entorno laboral de forma que permita adoptar las medidas adecuadas frente a conductas dependientes o adictivas.
- **Plan de Integración de la Discapacidad y la Diversidad**, que da atención a las personas con capacidades diferentes y al componente de diversidad.
- **Plan de Formación**, a través del cual promovemos el desarrollo profesional y personal de la plantilla.

Todo ello contribuye a alcanzar nuestro objetivo de **fideli-  
zar a las personas** del equipo, una estrategia que desde la propia dirección es considerada clave para la sostenibilidad social y económica de nuestro proyecto empresarial.

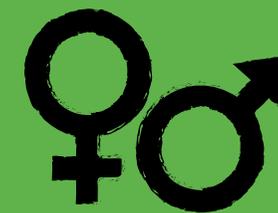
### Plan de Conciliación e Igualdad

Este Plan se enmarca en un proceso de **mejora continua** que llevamos a cabo en Tirme, en línea con nuestra preocupación constante por mantener el equilibrio entre los intereses de la organización y la calidad de vida de todas las personas que la conforman.

En dicho Plan, establecemos las pautas de implantación para la puesta en marcha de medidas que den respuesta a necesidades detectadas en la organización, a fin de mejorar la **Conciliación Empresa-Persona-Familia**.

El Plan está estructurado en torno a siete ejes (objetivos), que agrupan a su vez una serie de sub-ejes (metas) y acciones que sirven como indicadores para medir el nivel de conciliación y de igualdad de oportunidades y trato entre mujeres y hombres.

*La promoción de la igualdad entre las personas de Tirme es una de nuestras principales prioridades y supone una fuente de valor para la compañía.*



## 4.1. Gestión del capital humano

Asimismo, con una mayor **implantación del teletrabajo** durante 2020 debido a las circunstancias especiales motivadas por la pandemia, también hemos mejorado la capacidad de conciliación de las más de 70 personas de nuestro equipo que han podido trabajar en esta modalidad.

Finalmente, también se han producido **cinco jubilaciones a tiempo parcial**, una condición que igualmente está asociada a una mayor disponibilidad de tiempo para favorecer la conciliación laboral y personal.

### Plan de Integración de la Discapacidad y la Diversidad

Este Plan se integra dentro del proceso que llevamos a cabo para favorecer la **inclusión laboral** de personas con discapacidad. Su objetivo consiste en reforzar la empleabilidad de todas las personas y ha sido elaborado para el período 2017-2020. Entre las acciones implementadas, destacamos las siguientes:

- **Gestión de la edad** a través de la campaña de vigilancia de la salud, acudiendo a formaciones y creando un grupo de trabajo enfocado en esta temática.

- Impulso de contratación de servicios a centros especiales de empleo y **colaboración con Fundaciones** como Fundación Diagrama, Asociación Española contra el Cáncer (AECC), Palma Activa, Ayuntamiento de Inca, Asprom, CAEB Facilita, Educacrown, Sonrisa Médica, Ilunion y Incorpora (Deixalles en Plantas de Valoración Material).
- Realización de **entrevistas** a las personas dentro del ámbito de aplicación de este plan.
- **Campaña recordatoria** de los contenidos de este plan.
- Ofrecimiento a la plantilla de los **servicios de Coaching y Servicio de Atención al Empleado**.

En línea con nuestro objetivo de impulsar la transformación digital, también hemos continuado avanzando en la **digitalización de Recursos Humanos** a través de una herramienta informática que nos permite agilizar la gestión de los procesos, además de reforzar la comunicación y potenciar el crecimiento empresarial. También hemos implantado en 2020 una nueva herramienta, **Work Meter**, para el registro de la jornada laboral del trabajador a distancia.

*Apoyamos la inclusión laboral de todas las personas a través de nuestro Plan de Integración de la Discapacidad y la Diversidad.*



## 4.2. Desarrollo y promoción del talento

Uno de los principales compromisos que asumimos con las personas de nuestro equipo, en aras de favorecer su desarrollo personal y profesional, es el impulso de la **formación y capacitación necesaria** a través de prácticas y métodos seguros que permitan seguir ampliando sus conocimientos. Con ello, conseguimos que el equipo humano pueda desempeñar correctamente su labor, facilitándole un desarrollo profesional óptimo y proporcionándole la información y los medios necesarios para el desempeño de sus actividades.



A través de nuestro **Plan de Formación** y gracias a una importante campaña de comunicación interna y a las plataformas utilizadas, logramos unos excelentes resultados de participación en las acciones formativas que hemos puesto en marcha a lo largo de 2020.

A continuación, se muestran los datos globales de las **acciones de formación** realizadas en el 2020. Si bien durante este año la formación *B-Learning*, que combina clases presenciales con actividades virtuales, tuvo que cancelarse a consecuencia de la pandemia, hemos logrado mantener unas cifras similares a las de años anteriores gracias a la formación online, que ha repercutido además en una reducción de costes.

	2017	2018	2019	2020
Otras acciones formativas	26 acciones	24 acciones	20 acciones	21 acciones
Horas asistencia	7.306 horas	9.178 horas	9.906 horas	8.485 horas
Horas formación por persona	23,6 horas	29,2 horas	31,8 horas	28,67 horas
Coste formación	87.223 €	101.247 €	85.070 €	49.435 €

*A raíz de la pandemia, en Tirme adaptamos nuestra estrategia de desarrollo profesional implantando un sistema de formación online accesible para toda la plantilla.*



## 4.3. Seguridad y salud

En Tirme, nuestro compromiso de garantizar la seguridad y salud de las personas ha cobrado mayor importancia que nunca en el **contexto de pandemia** que hemos vivido en 2020. Por ello, hemos dedicado todos nuestros esfuerzos en la protección de la salud del equipo, tomando las medidas adecuadas para evitar cualquier riesgo y garantizar la aplicación de los máximos estándares de calidad, higiene y seguridad en todo momento.

En el marco de nuestro Plan Estratégico COVID-19, la prioridad durante este tiempo ha sido llevar a cabo las actuaciones necesarias para garantizar la **protección y seguridad del personal de Tirme**. Para ello, adoptamos las siguientes medidas sanitarias:

- **Formación al personal** sobre los riesgos asociados a la COVID-19.
- Entrega de **Equipos de Protección Individual (EPIs)** necesarios para todo el personal.

- Entrega de  **mascarillas higiénicas y gel desinfectante**.
- Aplicación de **medidas de carácter organizativo** en la plantilla, como establecimiento de incorporaciones y horarios escalonados, reconfiguración de los entornos de trabajo y rediseño de oficinas.
- Implementación de **teletrabajo** en los puestos en los que ha sido posible, con reuniones telemáticas constantes para garantizar el funcionamiento de nuestra actividad.
- Gestión de un sistema de **turnos aislados**, evitando las aglomeraciones de personal.
- Refuerzo de **limpieza y desinfección continua** en lugares de trabajo, vehículos y maquinaria.
- Instalación de **puntos de higiene** en todas nuestras zonas comunes.
- Aplicación de protocolos para una correcta **ventilación de los espacios**.

*Ante la pandemia, en todo momento hemos antepuesto la seguridad y salud de nuestras personas, pieza fundamental para llevar a cabo la actividad que desarrollamos, declarada esencial.*



## 4.3. Seguridad y salud

- Ampliación del alcance y periodicidad de **revisiones en equipos de climatización y ventilación**.
- Instalación de **mamparas protectoras**, con especial atención a los lugares donde es difícil garantizar el mantenimiento de la distancia social.
- Publicación de un **Plan de Contingencias frente a la COVID-19**, para asegurar la higiene y salud de las personas en el entorno laboral, en el que se incluye un protocolo de limpieza, desinfección y protección laboral y personal.

Todas estas medidas se han desarrollado en coordinación con el **Comité de Seguridad y Salud Laboral**, así como con los representantes de los trabajadores. Gracias a la implementación de estas medidas, podemos afirmar que la incidencia de la COVID-19 en nuestra organización ha sido baja.

Como parte de nuestro Plan Estratégico, mantenemos como objetivo prioritario alcanzar los **"Cero Accidentes"**. Para ello, aplicamos las siguientes medidas:



TIRME

ÉTICA Y GOBERNANZA

GESTIÓN AMBIENTAL

PERSONAS

SOCIEDAD

- **Creación de un nuevo Grupo de Trabajo denominado "Plan 0 accidentes"**, logrando los siguientes objetivos:
  - **Reducción de los accidentes en un 50%** con respecto a 2017.
  - 4 meses del año con **cero accidentes**.

Las principales **líneas de actuación** en las que se ha centrado el nuevo Grupo de Trabajo han sido:

- Promoción de la salud y bienestar.
- Homologación, coordinación, planificación, ejecución y cierre.
- Sensibilización/Concienciación.
- Seguridad afectiva.
- Cultura de la anticipación.
- Seguridad 4.0.



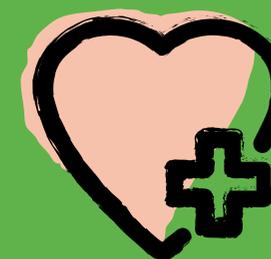
*Nuestro buen hacer en materia de prevención de riesgos laborales, nos ha permitido lograr la certificación de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a la norma ISO 45001.*



## 4.3. Seguridad y salud

- **Campañas de concienciación y sensibilización.** Entre ellas, destacamos:
  - **Instalación en las oficinas de un Contador de “días sin accidentes”**, entendiendo aquellos con baja. En el resto de las instalaciones, compartimos la información a través de nuestra Intranet y realizamos comunicaciones a todo el personal a través de la Unidad de Comunicación.
  - Cada 90 días sin accidentes con baja ofrecemos **café gratis** para nuestros profesionales hasta que se produzca un nuevo accidente con baja, momento en que se reinicia el contador.
- **Gestión de la edad:** Como Empresa Saludable, hemos llevado a cabo en 2020 las siguientes acciones en este ámbito:
  - **Tratamientos específicos** en la campaña de reconocimientos médicos a 39 personas mayores de 55 años.
  - Medidas que favorecen el disfrute de **permisos retribuidos** al colectivo de trabajadores y trabajadoras mayor de 55 años.
- **Taller específico “Age Management”**, con la finalidad de que profesionales “seniors” y “juniors” trabajen conjuntamente para destacar lo positivo de la colaboración y el aprendizaje mutuo.
- **Lecciones Aprendidas:** Comunicamos los accidentes e incidentes ocurridos en nuestra intranet con el objetivo de que no se vuelvan a producir.
- **Cartas de Aviso:** Enviamos estas cartas a las personas que incumplen los procedimientos y políticas preventivas o que han tenido accidentes o incidentes por negligencia o imprudencia individual.
- **Políticas de Empresa Saludable:** Destacamos las siguientes iniciativas:
  - **Servicio de Atención al Empleado (S.A.E.):** Ofrecemos asistencia psicológica laboral para facilitar la gestión de problemáticas relacionadas con la organización del trabajo y/o problemas de índole personal.
  - **Servicio Interno de Coaching:** Proporcionamos esta herramienta de desarrollo profesional y personal.

*Periódicamente realizamos actuaciones destinadas a promover el cuidado de la salud entre las personas que forman parte de nuestro equipo.*



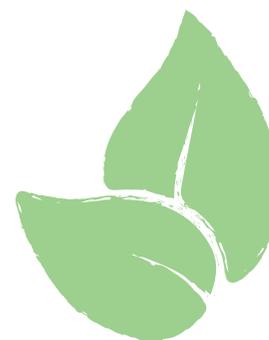
## 4.3. Seguridad y salud

- **Máquinas de vending:** Incrementamos la oferta de alimentos saludables en las máquinas expendedoras de nuestras oficinas.
- **Novedosa formación online** sobre hábitos de vida saludable basada en el entrenamiento básico de la motricidad corporal para trabajar sin dolor.
- **Formación continua:** A lo largo del 2020, hemos realizado 17 acciones formativas en materia de prevención, habiéndose dedicado 2.855 horas de formación online a través de la Plataforma Quirón, y más del 90% de las personas que han participado han conseguido superar con éxito los cursos.

Por otro lado, a consecuencia de la pandemia, y en línea con nuestro Plan Estratégico COVID-19, durante 2020 hemos suspendido tanto las reuniones con las personas accidentadas, como los desayunos con la Dirección y las reuniones de las Jefaturas de Departamento con sus mandos. Igualmente, hemos tenido que cancelar las acciones formativas presenciales a la plantilla durante la Semana de la Seguridad.

En cambio, hemos podido llevar a cabo una serie de actuaciones destinadas a la **identificación de problemas de salud** y la evaluación de intervenciones preventivas:

- **Reconocimientos médicos:** Los datos del 2020 del conjunto de exploraciones médicas y de analíticas practicadas al personal se han mantenido estables con respecto al año anterior.
  - En total, en 2020 hemos realizado **295 reconocimientos médicos y 280 analíticas**.
- **Campaña específica de vacunación:** Con el objetivo de vigilar y promocionar la inmunización de la población adulta, especialmente la población trabajadora.
  - **161 personas han recibido la vacuna** antigripal o de hepatitis A o B.



*Una actuación preventiva contribuye a mantener una vida saludable.*

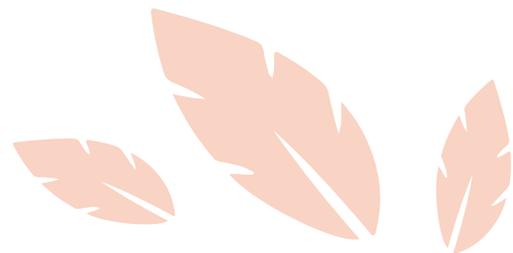


## 4.3. Seguridad y salud

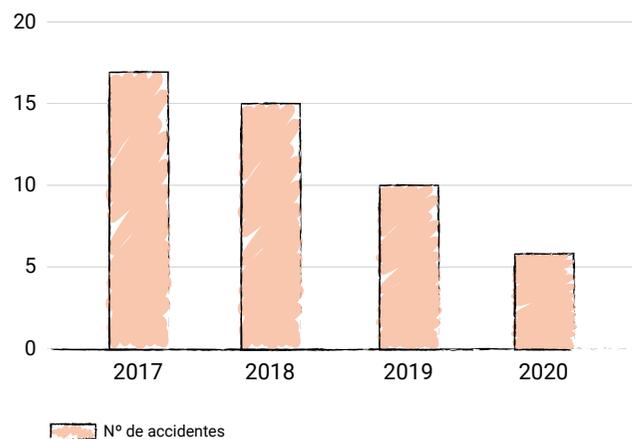
Además, disponemos de un **Plan de Movilidad Vial**, con la finalidad de reducir los accidentes de trabajo en el ámbito laboral. Entre las acciones realizadas en relación con esta materia, destacamos las siguientes:

- **Estudio de accidentabilidad**, para incrementar la seguridad de los usuarios y usuarias de vehículos de la empresa y de las contratadas.
- **Información en seguridad vial** a toda la plantilla a través de la Unidad de Comunicación, trípticos o folletos informativos.
- **Implantación de GPS** en los vehículos de empresa.

Este buen resultado se ha conseguido gracias a la estricta implementación de nuestro Plan estratégico de medidas sanitarias asociadas a la COVID-19 y al riguroso cumplimiento de la planificación en prevención adaptada a las necesidades de la empresa.



### Evolución de accidentes



En total, en 2020 hemos contabilizado seis accidentes de trabajo, de los que cinco han requerido baja, y **ningún accidente grave ni enfermedad profesional**.

Personal propio	2017	2018	2019	2020
Accidentes leves	17	15	10	6
Con baja	7	8	6	5
Sin baja	10	7	4	1
Accidentes graves	0	0	0	0

*En 2020, hemos registrado el menor número de accidentes de los últimos cinco años, con el añadido de que, al ser declarada nuestra actividad como servicio esencial durante la pandemia, nuestras instalaciones no han detenido su actividad.*



# 4.3. Seguridad y salud

## Índices de accidentabilidad

	2017	2018	2019	2020
Índice de duración <sup>1</sup>	28,57	18,75	48,67	15,60
Índice de gravedad <sup>2</sup>	0,36	0,27	0,55	0,14
Índice de frecuencia <sup>3</sup>	30,89	26,94	11,24	11,12
Índice de incidencia <sup>4</sup>	54,84	47,77	19,15	19,80

<sup>1</sup> N° jornadas perdidas por accidentes/accidentes con baja

<sup>2</sup> (N° accidentes con o sin baja/N° medio trabajadores)\*1.000

<sup>3</sup> (N° jornadas perdidas por accidentes/N° horas trabajadas)\*1.000

<sup>4</sup> (N° accidentes con o sin baja/N° horas trabajadas)\*1.000.000

## Incidentes

El número de **incidentes de nuestro personal ha disminuido** con respecto a años anteriores, mientras que los incidentes de personal de contratas no han sufrido variaciones en los últimos tres años.

	2017	2018	2019	2020
Total incidentes personal Tirme	10	11	21	18
Total incidentes personal contratas	9	8	8	8



En 2020 hemos reducido en un 65% los accidentes con respecto a 2017 y durante 4 meses hemos conseguido nuestro objetivo de **CERO ACCIDENTES**.



## 4.4. Comunicación interna

La comunicación con nuestro equipo, en este año de menor presencialidad y gran incertidumbre, ha sido fundamental y más importante que nunca. Por ello, hemos **reforzado a lo largo del año los canales de comunicación**, para asegurar una interacción periódica, transparente y bidireccional con la plantilla.

Mantenemos diversos **canales de comunicación** para garantizar la fluidez de información en ambas direcciones en todo momento.

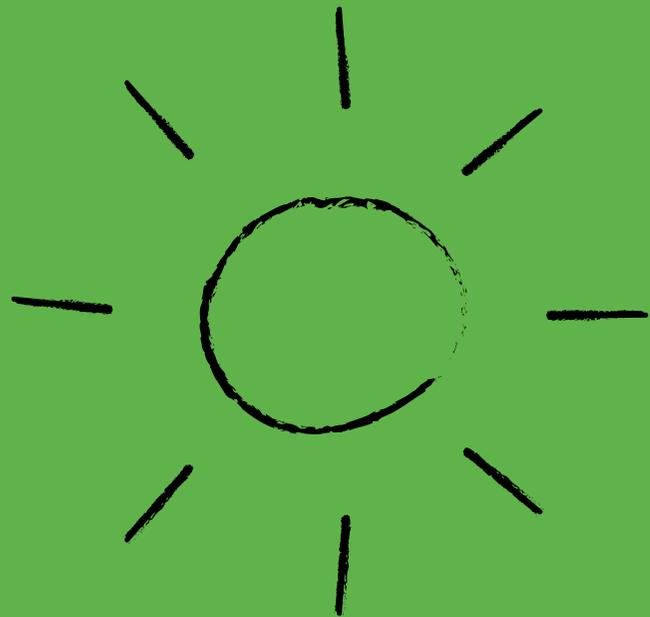
- **'Dialoga con'**, encuentros presenciales con la Dirección y Jefaturas de Servicio de cada departamento.
- **'Dialogator'**, visitas del equipo de Comunicación y Creatividad a los centros de trabajo para mejorar la comunicación interna.
- **Charlas del Director General a la plantilla**, convocadas periódicamente para explicar avances en la organización, objetivos alcanzados y nuevos retos.
- **Encuestas, tabloneros de anuncios** y resto de canales (Canal Ético, y Fundación Másfamilia, etc.).

- **'Desayunos con la Dirección'**, convocados para el intercambio de información entre Dirección y resto de la plantilla.
- **Reuniones** de equipo y grupos de trabajo.
- **Comités de empresa**, como el de Seguridad y Salud, Conciliación e Igualdad, y Formación y Comisión Paritaria, convocados periódicamente o a demanda.
- **Equipos de mejora**, sistemas de participación para analizar e impulsar mejoras en los procesos trabajando en equipo e impulsando la creatividad.
- **Buzón de sugerencias**, donde la plantilla puede dejar sus propuestas de mejora.

Cada mes, enviamos un boletín para dar a conocer nuestra **contribución a los ODS** relacionándolos con días internacionales más relevantes en nuestro sector y, de este modo, difundir las acciones que se realizan para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible dentro de la organización y concienciar sobre su importancia a todas las personas que forman parte de Tirme.

*Nos preocupamos por dar gran protagonismo a nuestro equipo, escuchar a todas las personas y entender sus necesidades y expectativas para poder actuar en consecuencia.*





---

## 5 | COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

---

En Tirme, tenemos el firme propósito de contribuir al progreso de nuestra comunidad, pues sentimos que es nuestra responsabilidad como empresa.

Para ello, promovemos iniciativas sociales que ayuden a crear una **sociedad más justa y respetuosa con el medio ambiente**, colaborando activamente con el tejido social de Mallorca y participando en su desarrollo.

En definitiva, buscamos contribuir al **progreso de la comunidad** que nos acoge a través de la responsabilidad social y el apoyo a proveedores locales.

---

# 5.1. Apoyo a la comunidad local

Entendemos nuestro compromiso social como una oportunidad de contribuir con la **Agenda 2030** de las Naciones Unidas, especialmente, en la consecución de los siguientes ODS:

- **ODS 8. Empleo digno y crecimiento económico**, favoreciendo el desarrollo económico y el progreso en nuestra comunidad.
- **ODS 9. Innovación e infraestructuras**, aportando soluciones innovadoras para ofrecer un servicio óptimo a la población mallorquina.
- **ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles**, ofreciendo un servicio de calidad para un desarrollo municipal sostenible.
- **ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos**, creando sinergias para conseguir metas comunes en beneficio de la comunidad.

Nuestra estrategia social se articula a través de diversas iniciativas que tienen como objetivo común apoyar a los **colectivos más desfavorecidos** a través del impulso de la educación y formación, la creación de empleo y el progreso social y económico.

## Nuestras líneas de acción social



**Educación:** Acciones formativas para fomentar la justicia social y el crecimiento personal de los jóvenes.



**Bienestar social:** Actuaciones para promover la integración laboral y el emprendimiento entre colectivos vulnerables y riesgo de exclusión.



**Acción humanitaria:** Actividades solidarias para proteger la vida, la salud y el bienestar en situaciones de emergencia.



## 5.1. Apoyo a la comunidad local

En 2020, hemos llevado a cabo una serie de **iniciativas solidarias**, entre las que destacamos las siguientes medidas de acción social en diferentes ámbitos:

### Acción humanitaria local

- **Apoyo al colectivo sanitario:** Desde el momento en que irrumpió la pandemia en nuestras vidas, en Tirme hemos sido conscientes del gran sacrificio que han hecho los profesionales sanitarios para contener los efectos devastadores de la COVID-19.

Hemos hecho entrega al Hospital Universitario de Son Espases de **300 monos de protección biológica y 1.500 mascarillas tipo FFP3**, equipamiento imprescindible para nuestros profesionales sanitarios en los momentos de más presión sobre el sistema público de salud.

- **Convenio entre agricultores y ONGs dedicadas a la distribución de alimentos:** En línea con nuestro compromiso social de apoyar a los colectivos más vulnerables, en Tirme hemos impulsado una iniciativa en colaboración con las ONG Banco de Alimentos, Mallorca Sense Fam y Caritas, y las cooperativas agrarias Agromallorca, Es Merca y Son March. El objetivo de esta alianza es paliar la

precariedad alimentaria provocada por la COVID-19 y fomentar al mismo tiempo la producción y el consumo de productos Km0.

Hemos realizado una **donación total de 30.000 euros** a tres entidades sin ánimo de lucro, con el objetivo de contribuir a la adquisición de alimentos para familias necesitadas de la isla.



Además, hemos puesto a disposición de las cooperativas agrarias, que facilitan la logística para la recogida de alimentos, el **compost** generado a través de la fracción orgánica seleccionada en los hogares y actividades económicas de la isla, cerrando de esta forma el círculo productivo del sector agroalimentario.

*A lo largo de 2020, nos hemos esforzado más que nunca en apoyar a entidades sociales de distinta naturaleza que han necesitado de nuestra ayuda y colaboración.*



## 5.1. Apoyo a la comunidad local

De esta forma, a través de **alianzas estratégicas** con organizaciones no gubernamentales, sector privado y sociedad civil contribuimos a la consecución del ODS 17 para alcanzar estas metas comunes.



### Educación y concienciación ambiental

- **Acuerdo de Colaboración con la Granja Escola Jovent:** Acorde con nuestro compromiso con el medio ambiente y la sociedad balear, un año más hemos renovado el acuerdo de colaboración con la Granja Escola Jovent con la finalidad de patrocinar las actividades ambientales que se llevan a cabo en dicha granja.

- **Save the Med:** Apoyamos a la organización a través de un amplio espacio de colaboración que contribuye al cumplimiento de sus fines y objetivos, en virtud de la importancia que representa esta entidad para la preservación de mares y océanos.

### Promoción del deporte para la inclusión social y la salud

- **Colaboración con la entidad deportiva PALMA esports:** En el marco de nuestras políticas de RSC y en línea con los ODS 1, 3 y 17, hemos firmado un acuerdo de colaboración con la entidad deportiva PALMA esports. El objetivo de la colaboración es promover, divulgar y apoyar económicamente el programa de integración social a través del deporte, de la población infantil de la ciudad de Palma de Mallorca, en situación de pobreza o riesgo de exclusión. Este programa persigue becar a niños y niñas para que se adhieran a las escuelas deportivas de Palma y que puedan elegir la modalidad deportiva que deseen practicar.
- **Renovación de los acuerdos de patrocinio con los equipos de fútbol base** de las poblaciones cercanas a las instalaciones de S'Indioteria (Recreativo la Victoria), Palmanyola, Bunyola y Son Sardina.

*Colaboramos con diversas entidades, tanto públicas como privadas, para alcanzar objetivos comunes que generen un impacto positivo en nuestra sociedad.*



# 5.1. Apoyo a la comunidad local

## Fomento del empleo

- **Acuerdo con la Fundación Deixalles:** El proyecto, que se viene desarrollando desde el año 2002, está destinado a apoyar a colectivos en riesgo de exclusión social. Durante 2020 hemos realizado un curso de formación con prácticas para ocupar lugares de trabajo en la planta de selección de envases ligeros, realizándose 12 nuevos contratos de inserción. Además, hemos puesto especial énfasis en mejorar las medidas de prevención de riesgos laborales de estos colectivos.
- **Contrato con la empresa ARCA,** cuya misión es la inserción socio laboral de colectivos sensibles de exclusión del mercado laboral, para realizar labores de triaje y manteniendo en la PVE y PPE. Con esta medida durante 2020 se han incorporado al mercado laboral 16 personas.
- **Contrato con la empresa Ilunion del Grupo ONCE** para prestar el servicio de suministro y mantenimiento de la ropa laboral del personal de Tirme. Dicho contrato ha supuesto la incorporación de 4 personas a estos puestos de trabajo.
- **Colaboración en la jornada de la CAEB “Sostenibilidad, Salud Empresarial y Competitividad”:** Participación en una jornada de trabajo realizada en la Confederación de Asociaciones Empresariales de Baleares (CAEB) con el patrocinio de Tirme, que ha abordado el valor del liderazgo empresarial basado en la Excelencia y Responsabilidad Social.



*El acuerdo con la Fundación Deixalles es un proyecto de cooperación que constituye una referencia a nivel estatal de buenas prácticas en materia de responsabilidad social e inserción laboral, permitiendo hasta la fecha la incorporación al mercado laboral de alrededor de 1.000 personas.*



## 5.1. Apoyo a la comunidad local

Por otro lado, a consecuencia de la pandemia nos vimos obligados a suspender las “**Campañas de Donación de Sangre**”, en las que colaboramos desde el 2004 con la Hermandad de Donantes de Sangre.

También en el caso de los **patrocinios** que llevamos a cabo habitualmente se han producido ciertas alternaciones a consecuencia de la pandemia. En concreto, hemos colaborado con determinadas asociaciones empresariales, sociales o ambientales, que se han identificado como necesarios en este año tan atípico.



### Principales patrocinios

- **Ambientales:** Fundación Natura Parc, Granja Escola Jovent, Balears sense Plastics con “Save the Med” y Palma Aquarium.
- **Empresariales:** Asociación para el Progreso de la Dirección (APD), Confederación de Asociaciones Empresariales de Baleares (CAEB), Círculo de Economía, participando en la edición del 25 aniversario, Fundación Impulsa y Asociación Empresarial de Valorización Energética de RSU (AEVERSU).
- **Colegios profesionales:** Colegio Oficial de Químicos (Premis Sant Albert + Quimibal) y Colegio Oficial de Médicos.
- **Solidarios:** Sonrisa Médica, Palmaesports, Banco de alimentos, Mallorca sense fam y Cáritas Mallorca.



*Juntos conseguimos avanzar hacia el desarrollo de la sociedad que deseamos, generando prosperidad a la vez que velamos por la conservación del entorno.*



## 5.2. Comunicación externa

Como empresa concesionaria de un servicio público, en Tirme nos comprometemos a asegurar la **transparencia y rigurosidad** en la comunicación de nuestras actuaciones, divulgando entre nuestros grupos de interés, de forma clara, responsable y accesible, la información sobre la compañía y las actividades que realizamos.

Para ello, nos centramos en participar junto con nuestros grupos de interés en diversas iniciativas que permitan su **involucración y participación** en los diferentes compromisos y proyectos que llevamos a cabo, especialmente en materia de acción social y medio ambiente.

Cabe señalar que, si bien hemos cumplido con gran parte de los objetivos marcados en el **Plan de Comunicación Externo para 2020**, alcanzando un porcentaje del 62%, nuestras acciones comunicativas se han visto afectadas por la pandemia, habiéndose cancelado o pospuesto algunas de ellas.

En concreto, podemos afirmar que hemos **cumplido con el 100% de nuestros objetivos** en lo que se refiere al Plan de Comunicación Externo con los siguientes grupos de interés: Consejo de Administración, Empresas Participadas, Consell

de Mallorca, Proveedores, Ciudadanía y Vecinos. Entre las acciones de comunicación realizadas con ellos, destacamos el conocimiento del canal ético, las comunicaciones periódicas en redes sociales, nuestra web corporativa y la difusión de nuestra Memoria de Sostenibilidad.

Este año, el principal hito logrado en esta materia es la consecución del **premio Onda Cero Mallorca** por nuestro proyecto de Responsabilidad Social Corporativa "Hoteles Circulares".



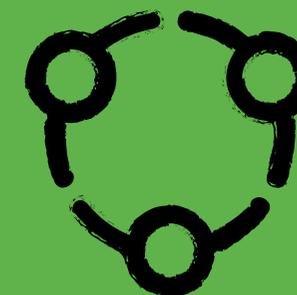
*Ser transparentes y rigurosos es algo que caracteriza a Tirme desde nuestros inicios y que seguimos reforzando continuamente.*



## 5.2. Comunicación externa

- **Publirreportajes:** A lo largo de 2020, llevamos a cabo el desarrollo de siete publirreportajes que fueron publicados en diferentes medios de prensa locales con el objetivo de dar a conocer nuestra actividad y concienciar sobre la importancia de proteger el medio ambiente.
  - **"Responsabilidad Social Corporativa"** para Diario de Mallorca.
  - **"El reciclaje necesita TU colaboración"** para Diario de Mallorca.
  - **"Día Mundial del Agua"** para Diario de Mallorca.
  - **"Tirme ha garantizado el tratamiento de los residuos de Mallorca durante la crisis sanitaria"** para Diario de Mallorca y Última Hora.
  - **"Día Mundial del Medio Ambiente"** para Diario de Mallorca y Última Hora.
  - **"Tirme comprometido con la Sostenibilidad"** para Última Hora.
  - **"Especial Reciclaje"** para Diario de Mallorca.
- **Conferencias y congresos:** Participamos en diferentes foros y conferencias organizados por diversos medios de prensa locales y la Universitat de les Illes Balears con el objetivo de impulsar la sostenibilidad corporativa, las prácticas empresariales responsables y la economía circular.
  - **Foro de Responsabilidad Social Corporativa "RSC. Ahora, más que nunca, exigencia"** organizado por Club de Opinión de Diario de Mallorca.
  - **Seminari sobre Bones Pràctiques en la gestió de residus i turisme sostenible:** Circularidad y Turismo.
  - **Responsabilidad Social Corporativa. "Una apuesta ineludible"** organizado por el Club de Opinión de Diario de Mallorca.
  - **Gala de Premios de Onda Cero** organizada por Onda Cero.
  - **Jornada "Sostenibilidad, Salud Empresarial y Competitividad"** – Los ODS en la planificación estratégica de Tirme organizada por CAEB.
  - **Què feim els químics a TIRME?** organizado por el Departamento de Química de la UIB.

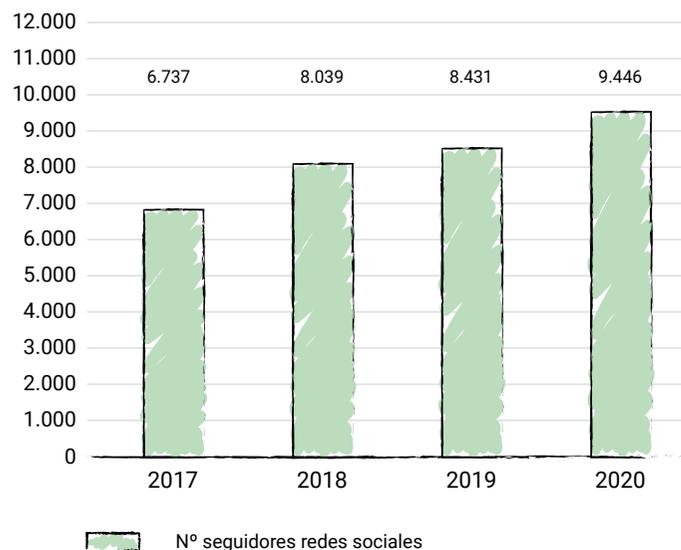
*Estamos presentes en todos aquellos eventos en los que podemos compartir nuestro conocimiento y contribuir a la sensibilización de la población.*



## 5.2. Comunicación externa

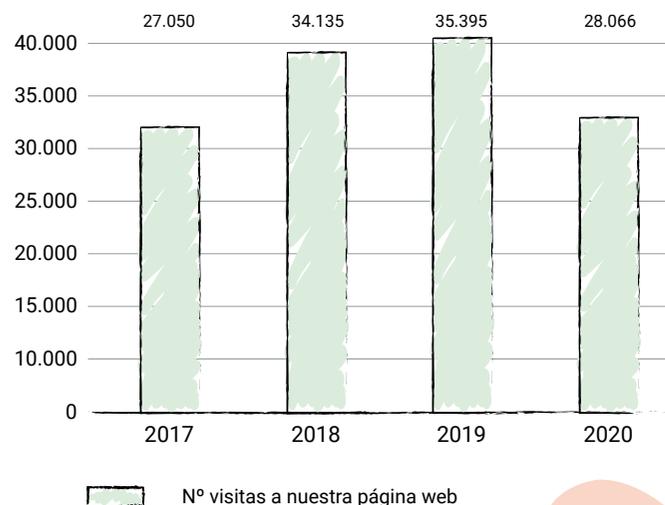
- **Visitas a nuestras instalaciones:** En 2020, por efecto de la pandemia, se han reducido significativamente el número de visitas a nuestras instalaciones, realizándose un total de 2.759.
- **Redes sociales:** En 2020, continúa creciendo el número de seguidores que tenemos en redes sociales, consolidando nuestra presencia a través de mensajes, campañas de comunicación sobre la COVID-19 y vídeos internos.

### Seguidores de nuestras redes sociales



- **Página web:** Estamos trabajando en mejorar los contenidos de nuestra página para dar mayor visibilidad a las actuaciones que llevamos a cabo, y ofrecer información accesible y cercana a la ciudadanía. El objetivo es conseguir disponer de la nueva web para 2021.

### Visitas a nuestra página web



*Mantenemos el contacto con la sociedad a través de las diferentes vías de comunicación que están a nuestro alcance para informar y comunicar todo lo relevante.*



## 5.3. Cadena de suministro responsable

Apostamos por una gestión integral de la cadena de suministro con el objetivo de garantizar un **modelo de negocio responsable y sostenible**. Para ello, nos aseguramos de que nuestros proveedores asuman como propios los compromisos de Tirme en materia de sostenibilidad, incluyendo criterios ambientales, sociales y de buen gobierno en su gestión empresarial.

Así, la actividad de compras constituye una de nuestras **funciones clave** en la empresa, garantizando la continuidad de los procesos productivos y trabajando para reducir el coste de tratamiento de los residuos a la sociedad mallorquina.

Este año, dada la situación de pandemia causada por la COVID-19, en Tirme hemos implementado un **Plan de Contingencias del coronavirus** para nuestros proveedores, que incluye una serie de medidas de obligado cumplimiento en línea con las recomendaciones de las autoridades sanitarias y que se encuentran recogidas en nuestra planificación estratégica COVID-19.

Entre las acciones requeridas a nuestros proveedores, destacamos la adopción de determinadas **medidas de**

**higiene y desinfección** como el lavado de manos, la identificación de los colectivos de riesgo, la adopción de medidas de desinfección en sus instalaciones o la prohibición de entrada a algunas de nuestras instalaciones.

Por otro lado, el descenso del volumen de residuos gestionados durante este año ha dado lugar a un menor consumo de reactivos y consumibles de proceso, suponiendo una reducción del gasto en proveedores.



*Para velar por la seguridad y salud también de nuestros proveedores, hemos desarrollado un Plan de Contingencias del coronavirus.*



## 5.3. Cadena de suministro responsable

### Principios de nuestra Política de Compras



Cumplimiento estricto de la **normativa vigente**.



**Calidad del suministro**, garantizando el mínimo impacto ambiental y preservando la seguridad y salud de los trabajadores y de la sociedad en general.



Cumplimiento de criterios de **necesidad, idoneidad y eficiencia**.



Aplicación de **criterios de sostenibilidad**, concurrencia, objetividad, profesionalidad e igualdad de oportunidades.



Elección de proveedores con una **función social y proximidad geográfica** a las actividades de Tirme.



**Transparencia**, manteniendo todos los documentos y registros del proceso de compra y disponiendo de los debidos contratos de suministro.



Cumplimiento de la **Guía de Compra Responsable** de Tirme.



**Prohibición de cláusulas abusivas** o contrarias a la buena fe.



**Cumplimiento de criterios de igualdad**, integridad, confidencialidad, honestidad y transparencia.



Mantenimiento de **acuerdos a largo plazo**, asegurando la calidad de los productos y servicios y los plazos de entrega.



Cumplimiento de los **procedimientos e instrucciones técnicas de Compras** que sean de aplicación.

*En Tirme, disponemos de una Política de Compra Responsable, en la que reflejamos nuestro compromiso con la implantación de buenas prácticas ambientales y sociales, asegurando un consumo más responsable y sostenible de toda nuestra cadena de valor.*



## 5.3. Cadena de suministro responsable

### Nuestra Guía de compra responsable



#### Compra Verde

- Reducir consumo de recursos naturales.
- Utilizar productos más eficientes energéticamente y que causen menos contaminación.
- Minimizar el impacto ambiental.
- Impulsar la economía circular.
- Adquirir productos de proximidad.



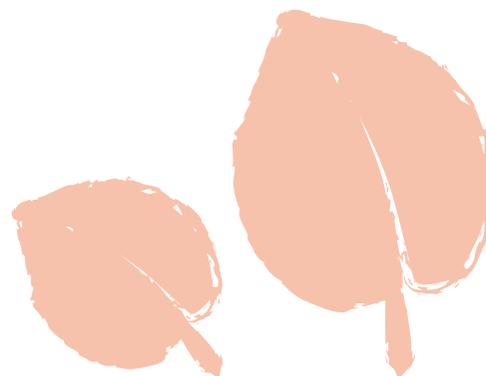
#### Compra Social

- Favorecer la igualdad de oportunidades.
- Impulsar la Responsabilidad Social Corporativa.
- Promocionar la integración laboral de personas en riesgo de exclusión.
- Fomentar empresas de economía social y PYMES.
- Invertir en formación, promoción y conciliación.



#### Compra Ética

- Respetar las condiciones laborales y derechos de los trabajadores.
- Luchar contra la corrupción.
- Garantizar condiciones laborales dignas.
- Prevenir la explotación infantil y trabajo forzoso.
- Respetar los derechos humanos.



*En Tirme, tenemos implantado un sistema de homologación y evaluación de proveedores cuyo objetivo es comprobar que estos cumplen con las especificaciones solicitadas.*



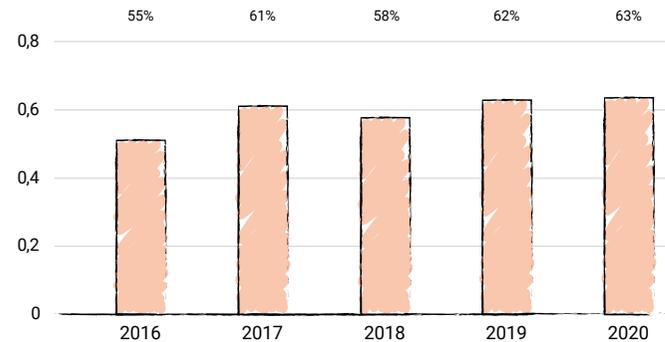
## 5.3. Cadena de suministro responsable

### Procedimiento de compras

Para asegurar el cumplimiento de los principios y objetivos de Tirme en materia de contratación de proveedores, nos regimos por:

- Nuestra **Política de Compra Responsable**.
- Un documento marco que establece las **Condiciones Generales de Compras de Obras y Servicios**.
- Las normas definidas en el **Procedimiento de Compras**.
- El proceso de **autorizaciones** de compras.

### Compras a proveedores locales (%)



Hemos aumentado nuestro coste en proveedores locales, ya que hemos tenido más en cuenta que nunca el apoyo a la economía local tras la crisis económica causada por la pandemia.



*Un 63% de nuestra facturación a proveedores corresponde a proveedores locales.*





---

*En un año tan difícil como 2020, queremos reiterar más que nunca nuestro firme compromiso con la sostenibilidad y la lucha contra el cambio climático, que tratamos de reflejar a diario en nuestras actuaciones, con el objetivo de proporcionar una óptima gestión de los residuos a la sociedad mallorquina.*



---

**TABLA GRI**

---



Indicador GRI Standards	Descripción	Localización/respuesta directa		
<b>102 CONTENIDOS GENERALES</b>				
Perfil de la Organización				
102-1	Nombre de la organización	Tirme		
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	<a href="https://www.tirme.com/">https://www.tirme.com/</a>		
102-3	Ubicación de la sede	1.1. Conócenos		
102-4	Ubicación de las operaciones	1.1. Conócenos		
102-5	Propiedad y forma jurídica	1.2. Estrategia corporativa		
102-6	Mercados servidos	1.1. Conócenos		
102-7	Tamaño de la organización	4.1. Nuestro impacto en cifras		
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	3.1. Gestión del capital humano		
102-9	Cadena de suministro	5.3. Cadena de suministro responsable		
102-12	Iniciativas externas	1.2. Estrategia corporativa		
Estrategia				
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta del Director General		
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Carta del Director General 1.2. Estrategia corporativa		
Ética e integridad				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	1.3. Misión, visión y valores		
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	2.2. Ética y cumplimiento normativo		
Gobernanza				
102-18	Estructura de gobernanza	2.2. Estructura de gobierno		
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	1.5. Relación con grupos de interés		
TIRME	ÉTICA Y GOBERNANZA	GESTIÓN AMBIENTAL	PERSONAS	SOCIEDAD

Indicador GRI Standards	Descripción	Localización/respuesta directa
<b>Participación de los grupos de interés</b>		
102-40	Lista de grupos de interés	1.5. Relación con grupos de interés
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	1.5. Relación con grupos de interés
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	1.5. Relación con grupos de interés
<b>Prácticas para la elaboración de informes</b>		
102-50	Periodo objeto del informe	1 enero - 31 diciembre 2020
102-51	Fecha del último informe	2019
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Aina Canaleta: acanaleta@tirme.com
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	1.5. Relación con grupos de interés
102-55	Índice de contenidos GRI	Tabla GRI
102-56	Verificación externa	Esta Memoria de Sostenibilidad 2020 no ha sido verificado externamente
<b>GESTIÓN</b>		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	2.1. Estructura de gobierno
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	2.1. Estructura de gobierno
<b>ECONÓMICO</b>		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	1.4. Nuestro impacto en cifras
<b>ADQUISICIÓN</b>		
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	5.3. Cadena de suministro responsable

Indicador GRI Standards	Descripción	Localización/respuesta directa		
<b>301 MATERIALES</b>				
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	3.1. Economía circular		
301-2	Insumos reciclados	3.1. Economía circular		
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	3.1. Economía circular		
<b>302 ENERGÍA</b>				
302-1	Consumo energético dentro de la organización	3.3. Cambio climático		
302-3	Intensidad energética	3.3. Cambio climático		
302-4	Reducción del consumo energético	3.3. Cambio climático		
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	3.3. Cambio climático		
<b>303 AGUA</b>				
303-1	Extracción de agua por fuente	3.3. Cambio climático		
303-3	Agua reciclada y reutilizada	3.3. Cambio climático		
<b>304 BIODIVERSIDAD</b>				
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	3.2. Reducción de la contaminación y protección de la biodiversidad		
<b>305 EMISIONES</b>				
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	3.3 Cambio climático		
305-2	Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)	3.3 Cambio climático		
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	3.3 Cambio climático		
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	3.3 Cambio climático		
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	3.3 Cambio climático		
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	3.2. Reducción de la contaminación y protección de la biodiversidad		
TIRME	ÉTICA Y GOBERNANZA	GESTIÓN AMBIENTAL	PERSONAS	SOCIEDAD

Indicador GRI Standards	Descripción	Localización/respuesta directa		
<b>306 EFLUENTES Y RESIDUOS</b>				
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	3.1. Economía circular		
306-3	Derrames significativas			
306-4	Transporte de residuos peligrosos	3.1. Economía circular		
<b>307 CUMPLIMIENTO AMBIENTAL</b>				
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	No se han recibido multas significativas en 2020		
<b>308 EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES</b>				
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Ningún proveedor ha sido identificado como proveedor con impactos ambientales negativos, significativos potenciales ni reales tras su evaluación		
<b>401 EMPLEO</b>				
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	4.1. Gestión del capital humano		
<b>403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>				
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	4.3. Seguridad y salud		
<b>404 FORMACIÓN Y ENSEÑANZA</b>				
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	4.2. Desarrollo y promoción del talento		
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	4.2. Desarrollo y promoción del talento		
<b>405 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>				
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	4.1. Gestión del capital humano		
TIRME	ÉTICA Y GOBERNANZA	GESTIÓN AMBIENTAL	PERSONAS	SOCIEDAD

Indicador GRI Standards	Descripción	Localización/respuesta directa
<b>406 NO DISCRIMINACIÓN</b>		
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Ninguno
<b>413 COMUNIDADES LOCALES</b>		
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	5.1. Apoyamos a la comunidad local
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos reales o potenciales en las comunidades locales	3.2. Reducción de la contaminación y protección de la biodiversidad
<b>414 EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES</b>		
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	100%
<b>417 MARKETING Y ETIQUETADO</b>		
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	5.2. Comunicación externa
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No se ha registrado ningún incumplimiento
<b>419 CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO</b>		
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Ninguno en 2020

