

Bilancio di Sostenibilità 2021



INDEX

1	LETTERA AGLI STAKEHOLDER	5
2	PROFILO SOCIETARIO	7
3	LA NOSTRA MISSION	8
4	LA NOSTRA VISION	8
5	IL NOSTRO CREDO	9
6	PRINCIPI SUI DIRITTI UMANI E PRINCIPI SUL LAVORO	10
	6.1 Politica per la Responsabilità Sociale	10
7	PRINCIPI SULL'AMBIENTE	14
	7.1 Politica HSE	14
	7.2 Politica di Sostenibilità	16
8	PRINCIPI SULL'ANTI-CORRUZIONE	18
	8.1 Politica per la Prevenzione della Corruzione	18
9	ISS INTERNATIONAL SPA NEL MONDO	21
10	CERTIFICAZIONI AZIENDALI	24
	10.1 Scopo delle certificazioni	25
	10.2 Certificato ISO 9001	26
	10.3 Certificato ISO 45001	27
	10.4 Certificato ISO 14001	28
	10.5 Certificato ISO 37001	29
	10.6 Certificato SA 8000	30
	10.7 Rating di Legalità	31
11	PEOPLE	34
	11.1 Dignità ed Uguaglianza	35
	11.2 La presenza Femminile in Azienda	37
	11.3 Diritti Umani	38
	11.4 Salute e Benessere	40
	11.5 Zero Infortuni	41
	11.6 Competenze per il Futuro	44
	11.7 Benessere dei Dipendenti	46
	11.8 EU-OSHA e l'impegno sulla Salute e Sicurezza a livello Europeo	46

12	PLANET	48
12.1	Identificazione e Valutazione degli Aspetti Ambientali.....	49
12.1.1	Aspetti Ambientali Diretti in Condizioni Normali	49
12.1.2	Aspetti Ambientali Diretti in Condizioni Anomale e/o di Emergenza.....	49
12.1.3	Aspetti Ambientali Indiretti	50
12.2	Rassegna degli Aspetti Ambientali Diretti.....	50
12.2.1	Emissioni Convogliate in Atmosfera	51
12.2.2	Emissioni Diffuse in Atmosfera	51
12.2.3	Odori	52
12.2.4	Rifiuti Solidi e Liquidi	52
12.2.5	Scarichi Idrici.....	53
12.2.6	Utilizzo Risorse Idriche	54
12.2.7	Utilizzo Risorse Energetiche.....	56
12.2.8	Contaminazione Suolo, Sottosuolo, Acque Marine	58
12.2.9	Rumore	58
12.2.10	Impatto Visivo.....	58
12.2.11	Amianto	58
12.2.12	PCB e PCT.....	59
12.2.13	Inquinamento Elettromagnetico	59
12.2.14	Sostanze Lesive per l'Atmosfera	59
12.2.15	Incendio.....	59
12.2.16	Radiazioni Ionizzanti.....	61
12.2.17	Effetti sulla Biodiversità	61
12.3	Rassegna degli Aspetti Ambientali Indiretti	62
12.3.1	Emissioni Diffuse in Atmosfera Indirette	62
12.3.2	Rifiuti Solidi e Luquidi Indiretti.....	62
12.3.3	Scarichi Idrici Indiretti	62
12.3.4	Contaminazione Suolo e Sottosuolo Indiretto	63
12.3.5	Rumore Indiretto.....	63
12.3.6	Incendio Indiretto.....	63
12.4	Sviluppo delle Comunità Locali e l'impegno nel sociale	64
12.4.1	In Italia	64
12.4.2	All'estero	69
13	PROSPERITY.....	71
13.1	Lavoro	72
13.2	Politica Retributiva	72
13.3	Politica Meritocratica.....	73
13.4	Innovazione di Servizi e Prodotti.....	74

13.5	Generazione di Ricchezza	76
13.5.1	Premio MVE	77
14	PRINCIPLES OF GOVERNANCE	79
14.1	Composizione del CDA.....	80
14.2	Il Codice Etico.....	83
14.3	Anti-Corruzione.....	83
14.4	Coinvolgimento degli Stakeholder.....	85
14.5	Supervisione dei Rischi e delle Opportunità.....	87
14.5.1	Rischi	87
14.5.2	Opportunità	90
14.6	Gestione della Catena del Valore	91
14.7	Relazione della Società di Revisione	92



1 LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Corre l'obbligo, prima di illustrarvi l'andamento della società ed i risultati raggiunti, definire al meglio lo scenario in cui abbiamo operato durante l'anno appena terminato e l'anno precedente. Il 2020 rimarrà nella storia di tutti noi. La Banca mondiale stima che la pandemia da Covid-19 abbia dato vita ad una delle peggiori recessioni economiche dal 1870. Lo shock energetico è stato molto violento ed obbligherà, sicuramente, ad un ripensamento delle strategie delle multinazionali del settore che saranno ulteriormente penalizzate qualora, come viene richiesto da più parti, si ampliasse il numero dei settori e dei paesi che adotteranno la carbon-tax. Lo shock maggiore, però, l'ha subito il comparto petrolifero, con una flessione dei prezzi dovuta alla perversa combinazione tra il crollo della domanda, a causa del rallentamento delle attività produttive per questioni legate al virus, e l'aumento della produzione, legato ad un'insana competizione tra Russia e Arabia Saudita. I prezzi bassissimi, che il 20 marzo sono andati addirittura sottozero, hanno portato al blocco di alcune produzioni ed all'accumulo di greggio in tutti i depositi disponibili (oleodotti, petroliere, serbatoi, etc.), causando l'interruzione di numerosi progetti ed il rallentamento, a volte l'abbandono, di numerosi investimenti che, nel tempo, avrebbero, almeno in parte, potuto generare portafoglio anche per la nostra società. Le stime sull'evoluzione futura sono tutte al ribasso e, comunque, ad oggi, poco chiare e definite; potrebbero cambiare, infatti, i consumi su molti fronti, dal trasporto aereo a quello automobilistico, dallo sviluppo dello Smart-Working al calo della domanda della petrolchimica. La ripresa economica risulta al momento molto fragile: in questi mesi di emergenza l'impatto sulle imprese è stato durissimo. Il Fondo Monetario Internazionale attesta che nella prima fase della pandemia si è assistito ad una sospensione delle attività del ben 45% e che oltre il 70% delle imprese hanno registrato una riduzione significativa del proprio fatturato rispetto all'anno precedente. Ad essere particolarmente colpite dall'attuale crisi sono specialmente le piccole e medie imprese, che rappresentano la linfa vitale del tessuto economico italiano, e che rischiano di essere spazzate via da questa "tempesta". Nel corso di questi mesi di pandemia, a volte, ho temuto che l'energia degli uomini e delle donne della ISS International Spa potesse scemare, ma con le loro azioni e, soprattutto, con la loro reazione, hanno sempre saputo cancellare i miei timori, confermando, ancora una volta la forza, l'unicità e l'energia della nostra solida realtà. In questo contesto generale ISS International Spa ha continuato, comunque, a perseguire la propria politica di sviluppo e consolidamento operativo, economico e finanziario.

*Nonostante il 2020 sia stato un anno difficile per l'azienda, non abbiamo mai smesso di pensare alla sostenibilità della stessa e ne è la prova che la società è certificata ISO 9001 (EA34, EA35 ed EA 37), ISO 14001, ISO 45001 ed ISO 37001, oltre ad aver un rating di Legalità pari a "***+ ". Nel corso del 2020 sono stati iniziati i percorsi di certificazione ISO 27001 ed SA8000 oltre all'adesione, da poco confermata, al "UN Global Compact"*

program: per essere protagonisti sia nel business che nel sociale perseguendo il Credo aziendale.

L'impegno per una cultura improntata alla sostenibilità sono per ISS International una necessità ed un dovere ormai improrogabile.

Il presente report rappresenta la Communication On Progress che viene richiesta dal UNGC quale strumento di rendicontazione dei progressi compiuti in tema di sostenibilità.

Sono onorato di informare gli Stakeholder il supporto della Società che rappresento ai Dieci Principi del Global Compact delle Nazioni Unite riguardo le quattro macroaree relative ai Diritti Umani, all'Ambiente, al Lavoro e Anticorruzione.

Ulteriormente, nel nostro piccolo, ci impegniamo a supportare i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (SDG) che rappresentano il cuore dell'"Agenda 2030".

Pregiatissimi Azionisti, la società persegue, tra tutti i risultati, con sempre più coscienza, attenzione e caparbietà, il mantenimento delle tre "Z": Zero Infortuni, Zero Incidenti, Zero Malattie Professionali con l'aggiunta di una quarta "Z" e, cioè, Zero Contagi. Nel corso del 2020, sono state lavorate circa 350.000 ore senza alcun incidente raggiungendo il target di oltre 3,4 milioni di ore consecutive lavorate senza infortuni.

*Nonostante le tante difficoltà che abbiamo dovuto affrontare nel corso di questo anno e che sicuramente dovremo affrontare nel prossimo biennio, guardiamo sempre positivamente al futuro sicuri che i nostri valori, le nostre capacità ed il nostro spirito di innovazione ci consentiranno di raccogliere, in maniera vincente, le nuove sfide che dovremo affrontare nel nostro percorso, sempre focalizzati ad una crescita sostenibile, responsabile e consapevole: **WE are Leaders, WE are ISS International Spa – Excellence in Everything We Do.***

In fede

Giuseppe Bellantoni
Amministratore Delegato



2 PROFILO SOCIETARIO

ISS International SpA è una società che offre soluzioni complete e integrate di ingegneria, in grado di fornire un'ampia gamma di servizi ai clienti: dagli studi di ingegneria all'operation e maintenance, attraverso progettazione dettagliata, approvvigionamento, assistenza alla costruzione, commissioning, training, maintenance engineering, skid preassemblato e servizi di assistenza on site.

Fondata nel 2004 a Roma, ISS International SpA si è costantemente distinta nei settori Energy e Oil&Gas, provvedendo alla fornitura di soluzioni integrate altamente specializzate nel supportare aree di progettazione tecnica e ingegneristica, e nell'offrire supporto gestionale e operativo ai principali attori internazionali, in vari settori merceologici. Oggi, ISS International SpA è costituita da un gruppo di società e branche, in grado di affiancare e assistere i clienti a livello globale, attraverso hub tecnici e commerciali strategicamente dislocati.

Negli ultimi 10 anni, abbiamo lavorato più di 4.000.000 ore senza incidenti, migliorando costantemente il nostro approccio ZERO



Accanto all'ampia gamma di servizi, la società offre anche prodotti evoluti, sviluppati in house dal team di ricerca e sviluppo di ISS international SpA:

- PYXIS la nostra piattaforma Digitale integrata con DIGITAL TWIN
- OTS, Operator Training Simulator;
- TMS, Training Management System;
- O&MTS, Operation and Maintenance Training Simulator;
- TMSCOM, Turnover Management System for Commissioning;
- Interactive 3D Procedures;
- Interactive and Immersive 3D Simulators.

La scoperta più importante in cui ci si imbatte esplorando i settori dell'Oil&Gas e del Power dal punto di vista di ISS International SpA è che tutti gli obiettivi, le conquiste e i successi sono stati raggiunti per una sola ragione: soddisfare il cliente, sempre e ovunque - "Just for your business".

ISS International SpA è leader mondiale nel suo campo e opera con i principali players del settore, sia Oil Companies che EPC Contractors.

ISS International SpA è certificata ISO 9001 EA 34, ISO 9001 EA 35, ISO 9001 EA 37, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001, SA8000 ed è accreditata presso la Regione Lazio per le attività formative, ed è presente con proprie sedi oltre a Roma, Milano e Vibo Valentia in UAE, Qatar, Egitto, Congo, Kazakhstan, Nigeria, Algeria, Mozambico, Messico e Thailandia

e tramite partnership registrate in Iraq, Perù, Angola, Libia, Polonia, Indonesia, Kuwait, Bahrein e nei principali Paesi GCC.

3 LA NOSTRA MISSION

La Mission di ISS International, che identifica l'intento fondamentale della propria organizzazione, è definita come segue:

“La nostra missione è quella di collaborare con i nostri clienti fornendo servizi integrati di ingegneria e di assistenza sul campo.

Realizziamo il nostro lavoro con elevato impegno professionale ed innovazione tecnologica perseguendo un continuo miglioramento delle nostre capacità per il successo aziendale dei nostri clienti.

Ci sforziamo sempre di offrire servizi di alta qualità ed in sicurezza concentrandoci sui nostri valori fondamentali: dinamicità, onestà, integrità, rispetto e correttezza“

4 LA NOSTRA VISION

“Onestà, Impegno verso la Sicurezza, Apertura, Soddisfazione del Cliente, Integrazione, Impegno, Qualità, Competitività, Lavoro in Team, Umiltà, Internazionalizzazione, Valorizzazione delle Risorse.”



5 IL NOSTRO CREDO

“Siamo una comunità di professionisti, la cui attività si basa su una percezione interdipendente dei sistemi e dei valori sia umani che organizzativi. Sosteniamo e assistiamo i nostri stakeholders a tutti i livelli, spaziando dai singoli individui ai gruppi, alle organizzazioni in toto.

In quanto professionisti, la nostra policy è quella di facilitare i processi grazie ai quali gli esseri umani e i sistemi ad essi correlati vivono e lavorano insieme per il reciproco beneficio. La nostra attività è basata su un insegnamento condiviso e su un processo di scoperta volto a migliorare la qualità di vita delle persone e la loro produttività non solo nelle organizzazioni, ma anche nella società in generale.

Noi crediamo che gli esseri umani e i sistemi siano interdipendenti economicamente, politicamente, socialmente, culturalmente e spiritualmente. Ed è su questa visione e sui valori strettamente legati ad essa che si fonda la nostra attività. Tra questi valori ci sono: il rispetto per la dignità umana, l'integrità e la virtù; la libertà, il diritto di scelta e la responsabilità; la giustizia e i diritti fondamentali degli esseri umani; la compassione, l'apertura mentale e l'onestà; la crescita e l'investimento; la comprensione ed il rispetto; la cooperazione e la fiducia; la diversità e la comunità; l'efficienza, la saggezza, la sinergia, l'armonia e la pace. Tutto ciò che si fa con amore è importante, per quanto insignificante possa apparire, ed è per questo che persino nella semplicità del lavoro ordinario, nei monotoni dettagli di ogni giorno noi ci impegniamo a perseguire tale concezione.

Crediamo, inoltre, che essere professionisti efficaci richieda un impegno ampiamente condiviso e un comportamento che rifletta a pieno i principi etico-morali propri di ogni individuo. È per questo motivo che mettiamo in pratica i nostri valori ovunque operiamo: con la responsabilità del nostro agire e l'onestà prima di tutto verso noi stessi; sforzandoci continuamente di crescere personalmente e professionalmente; promuovendo e mantenendo la nostra competenza individuale e stabilendo relazioni di cooperazione con altri professionisti nell'ottica di espandere il nostro bagaglio culturale; mettendo a disposizione la nostra preparazione, cultura e esperienza nel fornire servizi e soluzioni utili ed efficaci; assumendoci la responsabilità verso i clienti assistendoli al meglio e conducendo ogni attività professionale all'insegna dell'onestà, della sensibilità, e della consapevolezza che le nostre azioni potrebbero alterare il benessere dei nostri clienti e/o delle persone ad essi interconnesse”.

6 PRINCIPI SUI DIRITTI UMANI E PRINCIPI SUL LAVORO

6.1 Politica per la Responsabilità Sociale

La Politica di Responsabilità Sociale si basa sui principi sanciti dal nostro Credo che recita:

"Siamo una comunità di professionisti, la cui attività si basa su una percezione interdipendente dei sistemi e dei valori sia umani che organizzativi. Sosteniamo e assistiamo i nostri stakeholders a tutti i livelli, spaziando dai singoli individui ai gruppi, alle organizzazioni in toto.

In quanto professionisti, la nostra policy è quella di facilitare i processi grazie ai quali gli esseri umani e i sistemi ad essi correlati vivono e lavorano insieme per il reciproco beneficio. La nostra attività è basata su un insegnamento condiviso e su un processo di scoperta volto a migliorare la qualità di vita delle persone e la loro produttività non solo nelle organizzazioni, ma anche nella società in generale.

Noi crediamo che gli esseri umani e i sistemi siano interdipendenti economicamente, politicamente, socialmente, culturalmente e spiritualmente. Ed è su questa visione e sui valori strettamente legati ad essa che si fonda la nostra attività. Tra questi valori ci sono: il rispetto per la dignità umana, l'integrità e la virtù; la libertà, il diritto di scelta e la responsabilità; la giustizia e i diritti fondamentali degli esseri umani; la compassione, l'apertura mentale e l'onestà; la crescita e l'investimento; la comprensione ed il rispetto; la cooperazione e la fiducia; la diversità e la comunità; l'efficienza, la saggezza, la sinergia, l'armonia e la pace. Tutto ciò che si fa con amore è importante, per quanto insignificante possa apparire, ed è per questo che persino nella semplicità del lavoro ordinario, nei monotoni dettagli di ogni giorno noi ci impegniamo a perseguire tale concezione.

Crediamo, inoltre, che essere professionisti efficaci richieda un impegno ampiamente condiviso e un comportamento che rifletta a pieno i principi etico-morali propri di ogni individuo. È per questo motivo che mettiamo in pratica i nostri valori ovunque operiamo: con la responsabilità del nostro agire e l'onestà prima di tutto verso noi stessi; sforzandoci continuamente di crescere personalmente e professionalmente; promuovendo e mantenendo la nostra competenza individuale e stabilendo relazioni di cooperazione con altri professionisti nell'ottica di espandere il nostro bagaglio culturale; mettendo a disposizione la nostra preparazione, cultura e esperienza nel fornire servizi e soluzioni utili ed efficaci; assumendoci la responsabilità verso i clienti assistendoli al meglio e conducendo ogni attività professionale all'insegna dell'onestà, della sensibilità, e della consapevolezza che le nostre azioni potrebbero alterare il benessere dei nostri clienti e/o delle persone ad essi interconnesse."

Per perseguire tali principi ed obiettivi l'impegno è rivolto al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla responsabilità sociale.

La Direzione intende quindi perseguire una moderna gestione integrata della Qualità, della Salute, della Sicurezza, dell'Ambiente, della Prevenzione alla Corruzione, della Responsabilità Sociale, della Sicurezza delle Informazioni puntando ad una ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati, al fine di garantire:

- *L'eccellenza in termini di efficienza, prestazioni, affidabilità, prezzo, servizio ed immagine;*
- *Il continuo miglioramento dei processi aziendali, degli aspetti ambientali e di sicurezza correlati;*
- *Una costante prevenzione dell'inquinamento;*

- *Il rispetto di tutte le normative applicabili in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti dei lavoratori;*
- *Il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne;*
- *La riduzione e, se possibile, l'eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte;*
- *L'assoluta parità tra i sessi;*
- *Il rispetto dei contratti collettivi di lavoro e dei contratti integrativi aziendali;*
- *La ricerca di dialogo aperto e collaborativo con le parti interessate nel pieno rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana.*

Per realizzare la Politica, la ISS International SpA promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- *Addestramento, sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale in materia di Qualità, Salute, Sicurezza, Ambiente, Prevenzione alla Corruzione, Sicurezza delle Informazioni e Responsabilità Sociale;*
- *Diffusione dell'informazione a tutti i livelli;*
- *Implementazione di Sistemi di Gestione Qualità, Salute, Sicurezza, Ambiente, Prevenzione della Corruzione, Sicurezza delle Informazioni e Responsabilità Sociale conforme alle normative ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, ISO 37001, ISO 27001 e SA 8000 e suo adeguamento in funzione dell'evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni;*
- *Definizione ed applicazione di politiche di tutela ambientale nei confronti degli stakeholder;*
- *Coinvolgimento degli stakeholder in politiche di salvaguardia dei diritti umani e monitoraggio continuo delle situazioni critiche;*
- *Definizione ed applicazione di una politica di collaborazione con gli stakeholder;*
- *Definizione degli indicatori di prestazione correlati alle attività con impatti e rischi significativi e relativi obiettivi e traguardi;*
- *Instaurazione di un dialogo aperto con le parti interessate attraverso la comunicazione di tutte le informazioni necessarie per valutare e comprendere gli aspetti della Responsabilità Sociale;*
- *Valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza.*

Gli obiettivi generali della politica aziendale sono:

- *NO al lavoro infantile: È vietato l'impiego di lavoratori in età scolare così come previsto dalla vigente legislazione in materia.*
- *NO al lavoro obbligato: È vietato ottenere una prestazione lavorativa sotto minaccia di qualsiasi natura, con ricatti fisici o psicologici, grazie alla requisizione dei documenti di identità, con la richiesta di denaro in cambio di lavoro, ovvero trattenendo una qualsiasi parte di salario e/o indennità retributive. È vietato inoltre ricorrere o dare sostegno alla tratta degli esseri umani.*

- *SI a luoghi di lavoro sicuri e salubri: È necessario adottare le misure utili a prevenire incidenti e danni alla salute, garantendo la formazione del personale per la sicurezza e la prevenzione degli infortuni.*
- *SI alla libertà di associazione e al diritto di contrattazione collettiva: È garantito il diritto alla libertà di associazione e di iscrizione a un sindacato, senza alcuna discriminazione per i rappresentanti e gli iscritti al sindacato stesso. Altresì, i lavoratori dell'Azienda sono liberi di eleggere liberamente i propri rappresentanti.*
- *NO a discriminazioni fisiche, culturali e sociali: È vietato favorire o penalizzare professionalmente un lavoratore per razza, sesso, età, orientamento sessuale, ceto sociale, nazionalità, fede religiosa, invalidità, appartenenza sindacale o politica. L'Organizzazione non ostacola l'esercizio dei diritti del personale di seguire principi o pratiche connessi alla propria origine nazionale, religione, disabilità, orientamento sessuale, responsabilità familiare, opinione politiche e appartenenza sindacale. La Società punisce atteggiamenti minacciosi, offensivi volti allo sfruttamento, inclusi gesti di violenza fisica. La Società vieta, all'interno dei propri ambienti di lavoro, l'utilizzo di test di gravidanza o di verginità.*
- *NO alle punizioni fisiche o psicologiche: È vietata qualsiasi forma di punizione corporale, coercizione mentale o fisica, violenza verbale.*
- *SI a orari di lavoro regolamentati: È garantito il rispetto degli orari di lavoro ordinario e straordinario e dei turni di riposo secondo gli accordi contenuti nei CCNL applicati.*
- *SI ad una giusta retribuzione: È garantito il rispetto degli accordi salariali previsti dai CCNL applicati, con versamento dei contributi previdenziali e retribuzione delle ore straordinarie.*
- *SI al monitoraggio continuo del sistema di gestione: È garantito il controllo periodico interno ed esterno sullo stato di conformità del sistema di gestione ai requisiti della norma SA8000.*

L'azienda si impegna a riesaminare con regolarità la propria politica di responsabilità sociale, le altre politiche e procedure adottate per applicare lo Standard e i risultati di performance, nell'ottica del miglioramento continuo. L'organizzazione ha costituito un Social Performance Team (SPT) per garantire l'applicazione di tutti gli elementi della SA8000. Il team include il rappresentante dei lavoratori SA8000 e il rappresentante del management.

Le richieste di informazioni ed eventuali Segnalazioni, anche anonime, possono essere inoltrate ai seguenti recapiti:

- *Cassetta di segnalazioni SA8000*
- *email: sa8000@iss-international.it*
- *Posta Ordinaria: ISS International SpA - Via Ardea, 7 – 00183 Roma*
- *Fax: 06-45200351*
- *Sito Internet: www.iss-international.it*
- *Ente di Certificazione: Bureau Veritas Italia SpA - Viale Monza 347, 20126 Milano*
- *SAI - Social Accountability International 15 West 44th Street, 6th Floor - New York - NY 10036 (USA) Phone: +1 (212) 684-1414 / Fax: +1 (212) 684-1515 - Email: info@sa-intl.org*

- SAAS - Social Accountability Accreditation Services 9 East 37th Street, 10th Floor - New York - NY 10016 (USA) Phone: +1 (212) 391-2106 - email: saas@saasaccreditation.org

7 PRINCIPI SULL'AMBIENTE

7.1 Politica HSE

I Fondatori del Gruppo ISS International sono fermamente impegnati nel fornire a tutti i lavoratori e professionisti un programma concreto e di qualità sulla Salute, sulla Sicurezza e sull'Ambiente.

Il Gruppo ISS International considera:

- I propri lavoratori come la propria principale risorsa strategica e garantisce il rispetto dei loro diritti e la tutela della loro salute e sicurezza ponendo in essere ogni azione possibile per prevenire incidenti ritenendo la formazione dei lavoratori e la prevenzione come i più efficaci strumenti per la riduzione dei rischi;*
- I propri fornitori come partner ai quali trasferire gli obblighi previsti dalle norme volontarie e cogenti in materia di ambiente e sicurezza sul lavoro;*

I requisiti di tutela della salute e sicurezza vengono rispettati da tutti gli Stakeholder, tenendo conto che il Gruppo ISS International si rivolge ad un mercato particolarmente sensibile e attento a queste problematiche.

Con tali premesse la Direzione del Gruppo ISS International si considera direttamente impegnata a:

- Condurre tutte le attività di gestione dei servizi rientranti nel proprio settore operativo nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili e finalizzati alla tutela dell'ambiente e sicurezza e salute dei lavoratori;*
- Analizzare in continuo gli impatti che le proprie attività hanno con l'ambiente e la sicurezza dei lavoratori al fine di assicurare ogni sforzo a definire azioni di prevenzione e di miglioramento continuo anche attraverso il ricorso a tecnologie che consentono di eliminare i pericoli e ridurre i rischi HSE e gli impatti ambientali ed economici;*
- Conseguire obiettivi a carattere generale per assicurare un continuo miglioramento del Sistema HSE, definire opportuni indicatori per valutarne il grado di raggiungimento e di conseguenza verificare l'adequazione della Politica per adeguarla alle eventuali mutate esigenze emerse;*
- Fornire le risorse necessarie e monitorare costantemente il loro livello di adeguatezza;*
- Garantire il più alto livello di consapevolezza delle risorse umane attraverso programmi di training efficaci.*
- Garantire il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza.*

Gli obiettivi generali della politica aziendale sono:

- Mantenimento della certificazione del proprio sistema di gestione secondo i requisiti delle Norme ISO 14001 ed ISO 45001;*
- Costante sviluppo del proprio Sistema HSE atto a soddisfare i requisiti legali;*

- *Impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;*
- *Costante impegno al coinvolgimento, consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti al raggiungimento degli obiettivi della politica aziendale, definiti ai vari livelli dell'organizzazione;*
- *Fornire adeguati controlli dei rischi derivanti dalla nostra attività per la salute, la sicurezza e l'ambiente;*
- *Minimizzare i rischi per la salute, la sicurezza ed il contenimento degli impatti ambientali;*
- *Impegno mirato a prevenire, minimizzare e ridurre gli incidenti, gli infortuni e le malattie professionali;*
- *Consultare i nostri dipendenti su questioni che riguardano la loro salute, la sicurezza e l'ambiente;*
- *Considerare tutti i near miss come stimolo per il miglioramento continuo del Sistema HSE.*

Per la gestione operativa del Sistema HSE, la Direzione ha nominato il Responsabile della Qualità Ambiente e Sicurezza attribuendogli la necessaria autorità affinché assista i Responsabili delle Funzioni alla messa in atto, applicazione, verifica e miglioramento costante del Sistema Integrato in tutte le attività.

Per quanto attiene i requisiti di sicurezza e salute, il Responsabile del Sistema Integrato opera in stretto contatto con il RSPP che ha le competenze e le responsabilità specifiche ai sensi delle vigenti norme di legge sulla sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

Quanto definito in questo documento deve essere considerato come prescrittivo per tutti coloro che operano e/o collaborano con il Gruppo ISS International; pertanto, la direzione auspica e sostiene la massima partecipazione ed il coinvolgimento al fine di garantire l'efficacia e il miglioramento continuo del sistema integrato.

La Direzione si impegna da parte sua a garantire che gli obiettivi siano commisurati alle reali capacità aziendali, in accordo con le tecnologie disponibili, con le logiche di mercato, e tali da non mettere in dubbio la salute e la sicurezza degli operatori, la tutela dei loro diritti e dell'ambiente.

La Direzione si impegna a revisionare tale politica per adeguarla alle mutate condizioni di salute, sicurezza ed ambiente ed alla dinamicità aziendale ogni qualvolta sarà ritenuto opportuno.

La Sicurezza e il rispetto per l'Ambiente prima di tutto.

7.2 Politica di Sostenibilità

ISS International è impegnata a promuovere la sostenibilità ambientale.

L'impegno per la salvaguardia ambientale e la promozione di un programma di sostenibilità sono parte integrante nella gestione dell'organizzazione delle attività professionali del Gruppo ISS International. Il nostro obiettivo è di seguire e promuovere le buone pratiche di sostenibilità, per ridurre l'impatto ambientale di tutte le nostre attività e per aiutare i nostri clienti e partner a fare lo stesso.

La nostra politica di sostenibilità si basa sui seguenti principi:

- Rispettare tutte le vigenti leggi, regolamenti e codici di comportamento e se possibile superarle;*
- Integrare le considerazioni di sostenibilità in tutte le nostre decisioni aziendali;*
- Garantire che tutto il personale sia pienamente consapevole della nostra politica di sostenibilità e che si impegni ad attuarla e migliorarla;*
- Ridurre al minimo l'impatto sulla sostenibilità di tutte le attività di ufficio e trasporti;*
- Rendere i clienti e fornitori consapevoli della nostra politica di sostenibilità, e incoraggiarli ad adottare sane pratiche di gestione sostenibili;*
- Sforzarsi continuamente per migliorare la nostra performance di sostenibilità;*
- Applicare la policy "Plastic Free Company" e renderla efficace attraverso iniziative volte alla riduzione di consumo di plastica per ridurre le emissioni di CO₂ e per la salvaguardia dell'ambiente.*

Per mettere in pratica questi principi dovremo:

- Utilizzare i mezzi pubblici per partecipare alle riunioni, visite, ecc, a parte in casi eccezionali in cui le alternative sono impraticabili e/o costi proibitivi;*
- Includere tutti i costi di trasporto considerando quelli più sostenibili nelle nostre proposte commerciali, piuttosto che l'opzione meno costosa ma che comporta viaggi in auto o in aereo;*
- Ridurre al minimo gli spostamenti fisici per le riunioni, laddove ci fossero disponibili pratiche alternative, come l'utilizzo di teleconferenza, videoconferenza o webcam, e gestire la tempistica degli incontri per evitare viaggi multipli. Queste modalità sono ritenute più efficienti pur senza sacrificare i contatti personali con i clienti e partner;*
- Promuovere l'uso del trasporto pubblico individuando i nostri uffici in luoghi accessibili;*
- Ridurre al minimo l'utilizzo di carta e di altri materiali di consumo per ufficio, per esempio stampando in fronte/retro ed individuando le opportunità per ridurre i rifiuti.*
- Adottare un sistema di riciclaggio e smaltimento dei rifiuti attraverso la differenziazione degli stessi;*
- Ridurre il consumo di energia delle apparecchiature per ufficio con l'acquisto di attrezzature ad alta efficienza energetica;*
- Cercare di acquistare energia elettrica da fornitore impegnato nelle energie rinnovabili;*

- *Assicurare che i mobili in legno, e tutti gli altri prodotti di legno, siano prodotti con materiale riciclato che siano certificati (FSC) Forest Stewardship Council.*

ISS International si impegna a rendicontare le performance raggiunte nella gestione dei propri impatti ambientali (in termini di modalità di gestione e monitoraggio, rischi identificati, risultati delle attività di valutazione e azioni di gestione e mitigazione) all'interno di documenti aziendali messi a disposizione degli stakeholder.

8 PRINCIPI SULL'ANTI-CORRUZIONE

8.1 Politica per la Prevenzione della Corruzione

ISS International SpA, società specializzata in consulenza tecnica e servizi integrati all'ingegneria, offre alle aziende soluzioni altamente qualificate, intervenendo a supporto delle aree tecniche, manageriali e operative allo scopo dell'ottimizzazione dei processi e dei sistemi aziendali delle imprese clienti.

ISS International SpA ha sede principale in Italia ma opera a livello Worldwide attraverso quattro società, due divisioni ed otto sedi secondarie localizzate in diverse aree geografiche internazionali, avente la missione di fornire Soluzioni di Servizi Integrati nel settore dell'energia.

I punti di forza della società sono: Dinamismo, Flessibilità, Professionalità, Competitività e Onestà, nella convinzione che gli esseri umani ed i sistemi siano interdipendenti economicamente, politicamente, socialmente, culturalmente e spiritualmente.

Al fine di garantire una sempre più elevata professionalità delle proprie risorse umane e la qualità del servizio erogato, la Direzione Aziendale ha deciso di proseguire il percorso gestionale con un approccio orientato al Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione in conformità alla ISO 37001:2016 per il seguente campo di applicazione:

Progettazione ed erogazione di percorsi formativi, servizi di assistenza tecnica, consulenza QHSE e PMC nei settori dell'Oil & Gas, petrolchimico, ecologico, energetico ed infrastrutture.

Progettazione ed erogazione di servizi di precommissioning, commissioning, start-up, operation & maintenance, ingegneria e sicurezza.

Progettazione di opere in ambito civile ed industriale, project & construction management, erogazione di servizi di ingegneria integrata.

Impegni:

Viene considerato prioritario il perseguimento della prevenzione della corruzione verso la quale viene rivolta continua e costante attenzione con il fine di garantire l'individuazione ed il rispetto dei requisiti e di soddisfare le disposizioni legislative e regolamentari applicabili. La Direzione intende fornire servizi conformi alla nuova metodologia anche sotto un profilo di crescita organizzativa.

A tal fine vengono pianificate ed attuate continue attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento del personale a tutti i livelli ed in particolare di quello impegnato in attività legate ai processi che influenzano e sono coinvolti con la prevenzione della corruzione.

Al personale è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione e dalla documentazione in esso richiamata.

Nell'ambito dell'impegno al miglioramento continuo, nell'ottica della prevenzione della corruzione, sono definiti dei macro obiettivi.

In particolare, la Direzione si impegna a:

- vietare la corruzione;

- assicurare il riesame della Politica Aziendale (con cadenza almeno annuale) tenendo in considerazione modifiche legislative e ogni altro requisito aziendale;
- assicurare la verifica dell'adeguatezza del Sistema di Gestione Integrato ed i miglioramenti da apportare alla struttura (con cadenza almeno annuale);
- incoraggiare la segnalazione di casi sospetti di corruzione in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole e confidenziale, assicurando di non procedere con provvedimenti disciplinari / sanzionatori né tanto meno a ritorsioni di qualsiasi tipo;
- assicurare la verifica del rispetto dei requisiti legislativi.

La mancata denuncia da parte di un dipendente di un'azione illecita nota o presunta della quale questi è venuto a conoscenza, sottoporà il dipendente a possibili sanzioni disciplinari richiamate nel Modello Organizzativo, la cui applicazione è prevista anche per le funzioni coinvolte in casi di segnalazioni ritenute fondate.

Obiettivi generali:

- mantenere attivo e migliorare con continuità il Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione, in conformità con la ISO 37001:2016;
- garantire un adeguato livello di formazione ed informazione a tutto il personale e la sua costante consultazione ai fini del miglioramento del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione;
- operare in conformità alla legislazione e regolamentazione applicabile;
- garantire la corretta gestione delle eventuali Non Conformità rilevate durante l'implementazione del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione, comprese quelle relative al mancato rispetto della Politica per la Prevenzione della Corruzione.

A tale scopo la Direzione dà pieno mandato al Responsabile per la Prevenzione della Corruzione, al fine del perseguimento degli obiettivi contenuti nella presente politica, in virtù dell'autorità e dell'indipendenza conferitagli per:

- supervisionare la progettazione e l'attuazione del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione;
- fornire guida e consulenza al personale in merito alle questioni legate alla corruzione e al Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione;
- assicurare che il Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione sia conforme alla ISO 37001:2016;
- relazionare sulle prestazioni del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione all'Organo Direttivo e all'Alta Direzione nel modo più opportuno.

Ognuno, sia che operi nelle aree operative che in quelle di supporto, è responsabile del raggiungimento di adeguati livelli prevenzione della corruzione, pertanto è forte il desiderio che il Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione sia parte integrante della gestione aziendale e che tale politica sia diffusa a tutto il personale, a chiunque operi per conto della ISS International SpA ed a chiunque ne faccia richiesta in modo da rendere

consapevoli i dipendenti / collaboratori e informare tutte le parti interessate del nostro impegno verso la minimizzazione del rischio di corruzione.



ISS International SpA nel mondo

9 ISS INTERNATIONAL SPA NEL MONDO

ISS International SpA offre i propri servizi, la propria consulenza e assistenza tecnica a tutti i clienti, in ogni parte del mondo. Presente in quattro continenti, ISS International SpA sta proseguendo la sua espansione territoriale a livello internazionale con l'apertura delle nuove sedi in Congo, Mozambico ed Egitto, per un totale di otto sedi nel mondo.

Il Gruppo è presente nel mondo sia con branch operative che con sedi in partnership con primarie compagnie del settore, già attive sul territorio locale.

LOCATIONS

ITALY



1

ISS International SpA

Headquarters

Via Ardea, 5/7/9
00183 Rome - Italy
Phone: +39 06 45228201
Fax: +39 06 45200351



Center of Excellence

Via Magna Grecia, 117
00183 Rome - Italy

DIVISIONS

ISS PERSONA

Rome

Via Magna Grecia, 117
00183 Rome - Italy
Phone: +39 06 45228201
Fax: +39 06 45200351



TRAINING CENTER

Rome

Via Magna Grecia, 117
00183 Rome - Italy
Phone: +39 06 45228201
Fax: +39 06 45200351
WebSite: www.iss-international.it/trainingcenter/



2PIGRECOE SRL

Rome

Via Magna Grecia, 117
00183 Rome - Italy
Phone: +39 06 45228201
Fax: +39 06 45200351
WebSite: www.2pigrecoe.it



2



ISS International SpA

Milan

Via Tirulziana, 38
San Donato Milanese
20097 Milan - Italy

3



KAIROS3D SRL

Turin

Via Agostino da Montefeltro, 2
10134 Turin - Italy
WebSite: www.kairos3d.it

4



ISS International SpA

Vibo Valentia Branch

Via Proto, 12
Vibo Valentia (VV) - Italy

WORLDWIDE



ISS International SpA Registered Partnership
Angola, Ghana, Indonesia, Iraq, Korea, Malaysia, Poland, Singapore,
Venezuela, Main GCC Countries ... and much more

Certificazioni Aziendali



10 CERTIFICAZIONI AZIENDALI

ISS International SpA è certificata da Bureau Veritas, organismo internazionale di certificazione riconosciuto da ACCREDIA, nei seguenti campi:

Qualità:	ISO 9001 <ul style="list-style-type: none">- EA 35 (Altri servizi);- EA 37 (Istruzione);- EA 34 (Engineering services).
Ambiente:	ISO 14001
Salute e Sicurezza:	ISO 45001
Anti-Bribery:	ISO 37001
Social Accountability:	SA 8000
Sustainability:	UN GLOBAL COMPACT
Qualification:	FPAL CERTIFICATE

10.1 Scopo delle certificazioni

Progettazione ed erogazione di percorsi formativi, servizi di assistenza tecnica, consulenza QHSE e PMC nei settori dell'Oil & Gas, petrolchimico, ecologico, energetico e infrastrutture. Progettazione ed erogazione di servizi di pre-commissioning, commissioning, start-up, operation and maintenance, ingegneria e sicurezza.

ISS International SpA è certificata anche per il campo di applicazione EA 37 relativo alle Attività di formazione (training). Il certificato di Training assicura i seguenti benefici:

- Continuità nella qualità dei servizi e conformità ai requisiti di legge
- Formalizzazione delle buone prassi lavorative;
- garanzia di soddisfazione del cliente
- ... e molto altro ancora.

ISS International SpA aderisce alle comunità FPAL e Power&Tech. Achilles FPAL e Power&Tech sono comunità utilizzate dalle maggiori organizzazioni, rispettivamente, nel settore Oil & Gas e Power poiché permettono di utilizzare il sistema di prequalifica fornitore certificato Achilles per identificare, prequalificare e valutare i fornitori al fine di minimizzare i rischi della supply chain. Fondato nel 1996, FPAL è un servizio fornito da Achilles e la comunità è gestita da un gruppo direttivo per guidare le best practice del settore.

Per questa ragione, ISS International SpA ha adottato il Supplier Performance Report di FPAL per monitorare la Soddisfazione del Cliente:

- FPAL Certificate
- Achilles Power&Tech Certificate.

ISS International SpA è inserita nell'elenco delle imprese con Rating di Legalità.

Il Sistema di gestione della Qualità di ISS International SpA si struttura su un sistema Multi Site. Tutti i requisiti previsti dallo standard internazionale ISO 9001 trovano applicazione nella sede centrale di ISS International SpA e nelle sedi estere.

10.2 Certificato ISO 9001



Bureau Veritas Certification

ISS INTERNATIONAL SPA

Via Magna Grecia, 117 - 00183 Roma (RM) - Italy

I siti oggetto di certificazione sono in allegato al presente certificato.

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 9001:2015

Campo di applicazione

Progettazione ed erogazione di percorsi formativi, di servizi di assistenza tecnica, di servizi di consulenza QHSE e di PMC dei settori dell'oil & gas, petrolchimico, ecologico, energetico ed infrastrutture. Progettazione ed erogazione di servizi di precommissioning, commissioning, start-up, operation & maintenance, ingegneria e sicurezza.

Settore IAF: **34,35,37**

Data della certificazione originale: **30-Marzo-2007**

Data di scadenza precedente ciclo di certificazione: **14-Aprile-2021**

Data dell'Audit di certificazione / rinnovo: **22-Marzo-2021**

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione: **13-Aprile-2021**

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **14-Aprile-2024**

Certificato Numero: **IT305680** Versione: **1** Data di emissione: **13-Aprile-2021**



GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager



SGQ N° 009A
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.
Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito www.bureauveritas.it

10.3 Certificato ISO 45001


**BUREAU
VERITAS**

Bureau Veritas Certification

ISS INTERNATIONAL SPA

Via Magna Grecia, 117 - 00183 Roma (RM) - Italy

Certificato multisito. Vedere il dettaglio dei siti nell'allegato del presente certificato

Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente.

ISO 45001:2018

Campo di applicazione

Progettazione ed erogazione di percorsi formativi, di servizi di assistenza tecnica, servizi di consulenza QHSE e PMC nei settori dell' OIL & GAS, petrolchimico, ecologico, energetico ed infrastrutture. Progettazione ed erogazione di servizi di precommissioning, commissioning, start-up, operation & maintenance, ingegneria e sicurezza presso siti Italiani ed Esteri propri o di Terzi. Progettazione di opere in ambito civile ed industriale, Project Management e Supervisione e Coordinamento delle fasi di realizzazione del progetto e costruzione, erogazione di servizi di ingegneria integrata presso siti Italiani ed Esteri propri o di Terzi.

IAF: 34, 35, 37

Data della certificazione originale:	31-Agosto-2020
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	13-Aprile-2021
Data dell'Audit di re/certificazione:	22-Marzo-2021
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	13-Aprile-2021
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	13-Aprile-2024

Certificato Numero: **IT305679** Versione: **1** Data di emissione: **13-Aprile-2021**

Organizzazione precedentemente certificata secondo la OHSAS 18001 dal: **14-Aprile-2015**


Signed on behalf of BVCH SAS UK Branch


0008

Indirizzo dell'organismo di certificazione: 5th Floor, 66 Prescott Street, London, E1 8HG, United Kingdom
Ufficio Locale: Bureau Veritas Italia S.p.A. - Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Per ulteriori chiarimenti in merito allo scopo e alla validità del presente certificato e all'applicabilità dei requisiti del sistema di gestione, per favore, chiami: +39 02-270911



1/2



BUREAU
VERITAS

ISS INTERNATIONAL SPA

Via Magna Grecia, 117 - 00183 Roma (RM) - Italy

I siti oggetto di certificazione sono in allegato al presente certificato.

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 14001:2015

Campo di applicazione

Progettazione ed erogazione di percorsi formativi, di servizi di assistenza tecnica, servizi di consulenza QHSE e PMC nei settori dell' OIL & GAS, petrolchimico, ecologico, energetico ed infrastrutture.
Progettazione ed erogazione di servizi di precommissioning, commissioning, start-up, operation & maintenance, ingegneria e sicurezza presso siti Italiani ed Esteri propri o di Terzi. Progettazione di opere in ambito civile ed industriale,
Project Management e Supervisione e Coordinamento delle fasi di realizzazione del progetto e costruzione, erogazione di servizi di ingegneria integrata presso siti Italiani ed Esteri propri o di Terzi.

Sistema di gestione valutato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico ACCREDIA RT-09

Settore IAF: **34,35,37**

Data della certificazione originale:

14-Aprile-2015

Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:

13-Aprile-2021

Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:

22-Marzo-2021

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:

13-Aprile-2021

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:

13-Aprile-2024

Certificato Numero: **IT305678**

Versione: **1**

Data di emissione: **13-Aprile-2021**


GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager



SGA N° 008D

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:

Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito www.bureauveritas.it





BUREAU
VERITAS

ISS INTERNATIONAL SPA

Via Magna Grecia, 117-00183 Roma (RM) - Italy

Il dettaglio dei siti oggetto di certificazione è in allegato al presente certificato

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 37001 Anti-Bribery

Campo di applicazione

Progettazione ed erogazione di percorsi formativi, di servizi di assistenza tecnica, di servizi di consulenza QHSE e di PMC nei settori dell'Oil & Gas, petrolchimico, ecologico, energetico ed infrastrutture.
Progettazione ed erogazione di servizi di precommissioning, commissioning, start-up, operation & maintenance, ingegneria e sicurezza.
Progettazione di opere in ambito civile ed industriale, Project & Construction Management, Erogazione di servizi di ingegneria integrata.

Data della certificazione originale:	10-Gennaio-2018
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	09-Gennaio-2021
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	18-Dicembre-2020
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	19-Febbraio-2021
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	18-Febbraio-2024
N° Certificato - Versione: IT304356 - 1	Data di emissione: 19-Febbraio-2021


GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia



SGQ N° 009A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC mutual Recognition Agreements

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito www.bureauveritas.it





Bureau Veritas Certification

Bureau Veritas Certification Holding SAS

CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE SA8000

Certificato Numero: IT309964

Rev: 1

Questo per certificare che:

ISS INTERNATIONAL S.P.A.

Via Magna Grecia, 117 - 00183 ROMA (RM) - Italy

Questo è un certificato multi-sito, i siti aggiuntivi sono elencati nella pagina(e) successiva(e)

È in possesso di un Sistema di Gestione adeguato ed efficace, che risulta conforme ai requisiti della Norma del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale SA8000.

SA 8000:2014**Campo di applicazione**

Lo scopo della certificazione descritto dal presente certificato si riferisce alla responsabilizzazione e alla protezione di tutto il personale che fornisce prodotti o servizi a tale organizzazione all'indirizzo sopra indicato, compreso il personale impiegato dall'organizzazione stessa per le seguenti attività:

Progettazione ed erogazione di percorsi formativi, servizi di assistenza tecnica, consulenza QHSE e PMC nei settori dell'Oil & Gas, petrolchimico, ecologico, energetico ed infrastrutture. Progettazione ed erogazione di servizi di pre-commissioning, commissioning, start-up, operation & maintenance, ingegneria e sicurezza.

Data della certificazione iniziale:

04-Ottobre-2021

Il presente certificato è valido fino al:

03-Ottobre-2024

L'audit di certificazione è stato eseguito e supervisionato da:

611271

Numero ID SA8000 Lead Auditor BV

**SA 8000**

Luogo e data:

Italy, 04-Ottobre-2021

Per e in nome di Bureau Veritas Certification Holding SAS

Disclaimer – Signature is not mandatory as it is Electronically generated certificate

Philippe Jeanmart
President and Managing Director

Nota: Il mancato rispetto delle condizioni specificate nell'apposito Contratto di Certificazione può rendere il presente Certificato non valido. Social Accountability International e le altre parti interessate del processo SA8000 riconoscono solo i certificati SA8000 emessi da Enti di Certificazione qualificati e accreditati dal SAAS e non riconoscono la validità dei certificati SA8000 emessi da organizzazioni non accreditate o da organizzazioni accreditate da qualsiasi entità diversa da SAAS. Inoltre, tutti i certificati SA8000 devono contenere l'indirizzo del sito web SAAS (www.saasaccreditation.org/certification) dove le parti interessate possono confermare la validità di un certificato SA8000 accreditato.

Questo certificato è emesso da SAAS Accredited Unit: Bureau Veritas Certification Holding SAS Le Triangle de l'Arche, 8, cours du Triangle - CS 90096 92937 Paris la Defense Cedex – France

Format No: SA/F/08, Rev 5.2

November 2020

1/4



10.7 Rating di Legalità



Rif. RT1253

Spett.le
ISS INTERNATIONAL S.P.A.
in persona del legale rappresentante p.t.
dqiss@pec.iss-international.it

COMUNICAZIONE VIA PEC

OGGETTO: *richiesta di attribuzione del Rating di legalità, ai sensi dell'art. 2, comma 1, del Regolamento adottato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato con delibera n. 28361 del 28 luglio 2020 (di seguito, Regolamento).*

Si comunica che l'Autorità, nella sua adunanza del giorno 21 settembre 2021, ha esaminato la domanda per l'attribuzione del Rating di legalità da Voi depositata in data 21 luglio 2021.

In base alle dichiarazioni rese, nonché all'esito delle valutazioni effettuate, l'Autorità ha deliberato di attribuire a ISS INTERNATIONAL S.P.A. (C.F. 08137831007) il Rating di legalità con il seguente punteggio:

★ ★ + + .

L'impresa sarà inserita nell'elenco previsto dall'art. 8 del Regolamento. Ai sensi dell'art. 6, comma 1, del Regolamento, il Rating di legalità ha durata di due anni dal rilascio ed è rinnovabile su richiesta.

Si rammenta, infine, che ai sensi dell'art. 7, comma 1, del Regolamento, l'impresa è tenuta a comunicare all'Autorità gli eventi che incidono sul possesso dei requisiti obbligatori, la perdita di requisiti premiali e le variazioni dei dati riportati nei propri certificati camerali rilevanti per il rilascio del Rating. La violazione di tali obblighi comporta l'applicazione dell'art. 7, commi 2 e 3, del Regolamento.

Distinti saluti.

IL SEGRETARIO GENERALE
Filippo Arena

Firmato digitalmente da

FILIPPO ARENA

C = IT
Data e ora della firma:
22/09/2021 09:40:27

Piazza Giuseppe Verdi, 6a
00198 Roma - Italia
Tel. +39.06.85.82.11
Fax +39.06.85.82.12.56
PEC protocollo.agcm@pec.agcm.it
C.F. 97076950589

REPORT HIGHLIGHTS

100%
Plastic Free
Company



100%
Rifiuti
riciclati

85,97%
Contratti a
tempo
indeterminato
(personale di
sede)



0
infortuni sul lavoro



0
casi di corruzione



5
Sistemi di Gestione Certificati





ENHANCE **PEOPLE**



11 PEOPLE



Le persone sono, senza dubbio, cruciali per la nostra organizzazione: rappresentano i dipendenti, i lavoratori, i clienti, i fornitori, i distributori, i venditori, gli investitori, e la loro crescita – in conoscenza, prosperità e benessere – è centrale per il successo di tutti.

Come azienda abbiamo quindi scelto di investire sul loro valore, sia lato capitale umano (per esempio la conoscenza individuale, le capacità, le competenze) che lato capitale sociale (per esempio la condivisione di norme, valori).

Concentrandoci sui dipendenti, pilastro fondamentale su cui l'azienda fonda le proprie attività, si offre loro un ambiente sicuro, con condizioni di lavoro stimolanti, meritocratiche, rispettose dei diritti e non discriminanti. Inoltre, l'azienda favorisce, stimola e incentiva la loro crescita professionale e ne promuove il benessere.



11.1 Dignità ed Uguaglianza

La Costituzione italiana, all'articolo 3, stabilisce che tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono uguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali.

Tale fondamentale requisito civile, democratico e libertario è pienamente accolto da ISS fin dal suo stesso statuto.

L'azienda contrasta tutte le azioni discriminatorie sulla base di:

- razza, origine nazionale territoriale o sociale;
- nascita, religione;
- disabilità;
- orientamento sessuale;
- responsabilità familiari, stato civile;
- appartenenza sindacale;
- opinioni politiche;
- appartenenza a sindacati;
- età;
- tipo di rapporto contrattuale (es. Part-time);
- qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione.

L'azienda garantisce pari opportunità a tutte le persone che vi lavorano e comportamenti rispettosi e non ammette alcuna forma di discriminazione.

Il nuovo personale è assunto sulla base di parametri oggettivi in termini di formazione, esperienze e abilità in relazione alle funzioni da ricoprire. Alle donne non vengono imposte restrizioni alla aspirazione di maternità in alcuna forma.

- Il lavoro è remunerato secondo le indicazioni contenute nel Contratto Collettivo Nazionale del settore di appartenenza;
- L'accesso alla formazione è garantito tenendo conto delle necessità aziendali. Per tutti i lavoratori, indipendentemente dalle mansioni loro attribuite, sono organizzati corsi di formazione sui temi salute, sicurezza, ambiente, qualità e responsabilità sociale;
- Non vi è alcuna interferenza con la libertà di ciascun lavoratore di seguire i propri principi;
- L'integrità dei lavoratori è salvaguardata e non sono ammessi comportamenti offensivi della loro sfera personale.

Assunzioni: La Direzione definisce il fabbisogno e successivamente si avvia la ricerca del personale. In nessun caso devono essere indicati criteri discriminatori nella fase di ricerca.

Il colloquio di assunzione viene condotto dai Referenti dell'Ufficio Personale, dai Responsabili del Dipartimento che chiede l'inserimento della risorsa ed, infine, dalla

Direzione, senza porre domande aventi per oggetto quesiti utili ad effettuare indagini sulle opinioni politiche, religiose, sindacali e comunque su fatti non rilevanti ai fini di valutare l'attitudine professionale del lavoratore.

Nel 2020, l'azienda ha assunto nr. 1 Quadro, nr. 42 Impiegati e nr. 1 Apprendista.

Fino al 30.06.2021 l'azienda ha assunto nr. 39 Impiegati e nr. 1 Apprendista.

Accesso alla formazione: l'accesso alla formazione viene garantito a tutti i lavoratori, in relazione alle necessità di tipo organizzativo e tecnologico, per assicurare che tutti mantengano ed aggiornino le loro competenze; per tutti i lavoratori, indipendentemente dalle mansioni loro attribuite, sono organizzati corsi di formazione sui temi salute e sicurezza e responsabilità sociale;

Retribuzione: rispettando i principi costituzionali per i quali “Il lavoratore ha diritto ad una retribuzione proporzionata alla quantità e qualità del suo lavoro e in ogni caso sufficiente ad assicurare a sé e alla famiglia un’esistenza libera e dignitosa” e “La donna lavoratrice ha gli stessi diritti e, a parità di lavoro, le stesse retribuzioni che spettano al lavoratore”, nonché la legislazione vigente – in primo luogo lo Statuto dei lavoratori - viene garantita a tutti i lavoratori un'equa retribuzione sulla base delle categorie professionali e dei livelli retributivi previsti dal CCNL;

Promozione: i passaggi di categoria sono regolamentati in modo abbastanza preciso dai CCNL applicati; l'attribuzione di mansioni o responsabilità superiori a quelle previste al momento dell'assunzione e/o un trattamento economico superiore a quanto previsto dai CCNL applicati sono legate all'esperienza lavorativa, alle attitudini, alla diligenza al lavoro e mai a criteri discriminatori. Non ci sono percorsi di carriera definiti;

Congedi parentali: alle lavoratrici, gestanti e puerpere, indipendentemente dal loro stato civile, sono concessi tutti i benefici definiti dalla legislazione in vigore e dai CCNL per la tutela della maternità. Inoltre, viene applicata la disciplina sui congedi, basata sul principio della parità di partecipazione dei genitori lavoratori (madre e padre) alla cura e all'educazione dei figli;

Esigenze personali: l'azienda si sforza di garantire a tutti i lavoratori il diritto di seguire principi o pratiche legati ad una loro appartenenza a razza, origine nazionale o sociale, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, appartenenza sindacale, opinioni politiche, nel rispetto delle altre persone e delle regole organizzative e produttive. Non sono mai state fatte richieste da parte di lavoratori di poter seguire pratiche legate all'appartenenza a determinati gruppi sociali, che abbiano portato Azienda a valutare le possibilità di rispondere a tali tipologie di esigenze;

Integrità personale: l'azienda non attua né permette interferenze nella vita privata dei propri dipendenti e non ammette comportamenti offensivi della sfera personale, con particolare riferimento a forme di molestia sessuale, intesa come ogni atto o comportamento indesiderato, anche verbale, a connotazione sessuale, arrecante offesa alla dignità e alla libertà della persona che lo subisce, ovvero che possa creare ritorsioni o un clima di intimidazioni nei suoi confronti. Tutto il personale è impegnato a creare un ambiente di lavoro scevro da ricatti a connotazione sessuale ed un clima di lavoro in cui uomini e donne rispettino reciprocamente l'inviolabilità della loro persona;

Risoluzione del rapporto di lavoro: vengono applicate solo le modalità previste dalla legge (licenziamento e dimissioni). Per quanto riguarda il licenziamento, in conformità a quanto previsto dallo Statuto dei lavoratori e dalla successiva legislazione, non viene attuato alcun licenziamento determinato da ragioni discriminatorie. Al fine di monitorare eventuali atti di discriminazioni, o comunque ritenuti tali dagli interessati, sono stata

introdotte, tramite opportuna procedura gestionale le modalità con cui ciascun lavoratore può segnalare, anche in maniera anonima, eventuali atti di discriminazione o ritenuti tali, provenienti sia dai superiori che da colleghi.

Tutto il personale, grazie agli incontri di formazione e alle comunicazioni aziendali, è a conoscenza della possibilità di sporgere reclamo, anche in forma anonima, al Rappresentante dei Lavoratori per la Responsabilità Sociale, al SPT, nonché direttamente all'Ente di Certificazione, nel caso in cui ritengano che il presente requisito sia stato violato.

Al fine di evitare i rischi inerenti alla discriminazione dei lavoratori ISS applica le prassi comportamentali individuate nelle procedure SA8000.

Ai lavoratori, mediante lo strumento dell'“Inoltro e gestione delle segnalazioni”, è garantita la possibilità di inoltrare reclami, anche in forma anonima, qualora si riscontrassero situazioni di discriminazione, in qualsiasi forma.

11.2 La presenza Femminile in Azienda

La presenza di donne in azienda è contraddistinta da due macro-realtà che vengono di seguito enunciate:

- Presenza Femminile a Staff;
- Presenza Femminile su progetti fuori sede (Italia ed Estero).

La percentuale di presenza femminile a staff rappresenta il 27,27% sul totale del personale impiegato. Tale percentuale risulta in linea con i benchmarks del settore e la rappresentanza è ben presente nei processi aziendali.

Presenza Femminile a Staff		
Sesso	N°	%
Uomini	32	72,73
Donne	12	27,27
Totale	44	100

La percentuale di presenza femminile impiegata su progetti fuori sede invece è complessivamente bassa e rappresenta il 13,51% sul totale del personale impiegato. Tale percentuale è influenzata da molteplici fattori a cui il settore di riferimento si rivolge e nello specifico si possono citare: mercato di riferimento, località di destinazione (es.: paesi islamici), tipologia dei progetti e delle attività da performare molte delle quali da realizzare in campo, risorse disponibili nel mercato del lavoro che evidentemente propone una bassa percentuale di candidati donne. Una riflessione più approfondita infatti porta fuori dal perimetro del contesto aziendale in quanto l'analisi vede una platea di candidati sulle posizioni lavorative su progetti fuori sede provenire prevalentemente da uomini.

Presenza Femminile su progetti		
Sesso	N°	%
Uomini	64	86,49
Donne	10	13,51
Totale	74	100

Distribuzione per livello e per sesso (al 30.06.21)

	Livello Impiegati											
	D1	D2	C1	C2	B1	B2	A1	A2	Quadri	Dirigenti	CoCoCo	TOT
Uomini	0	1	8	3	10	37	1	16	8	6	6	96
Donne	0	0	9	1	2	8	0	0	2	0	0	22
TOT	0	1	17	4	12	45	1	16	10	6	6	118

Non vengono attuate discriminazioni di retribuzione a parità di livello e di mansione tra uomini e donne.

Distribuzione dei lavoratori per cittadinanza (al 30.06.21):

	Donne	Uomini	Totale
Italiani	20	92	112
Europei	0	1	1
Extraeuropei	2	3	5

11.3 Diritti Umani

ISS International ha un impegno e una strategia chiara per quanto riguarda le politiche e le regole di gestione dei diritti umani. Questa strategia è anche comunicata pubblicamente verso l'esterno a tutti gli stakeholder principali mediante la Politica di Responsabilità Sociale.

Per realizzare la Politica, la ISS International SpA promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- Addestramento, sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale in materia di Qualità, Salute, Sicurezza, Ambiente, Prevenzione alla Corruzione, Sicurezza delle Informazioni e Responsabilità Sociale;
- Diffusione dell'informazione a tutti i livelli;
- Implementazione di Sistemi di Gestione Qualità, Salute, Sicurezza, Ambiente, Prevenzione della Corruzione, Sicurezza delle Informazioni e Responsabilità Sociale conforme alle normative ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, ISO 37001, ISO

27001 e SA 8000 e suo adeguamento in funzione dell'evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni;

- Definizione ed applicazione di politiche di tutela ambientale nei confronti degli stakeholder;
- Coinvolgimento degli stakeholder in politiche di salvaguardia dei diritti umani e monitoraggio continuo delle situazioni critiche;
- Definizione ed applicazione di una politica di collaborazione con gli stakeholder;
- Definizione degli indicatori di prestazione correlati alle attività con impatti e rischi significativi e relativi obiettivi e traguardi;
- Instaurazione di un dialogo aperto con le parti interessate attraverso la comunicazione di tutte le informazioni necessarie per valutare e comprendere gli aspetti della Responsabilità Sociale;
- Valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza.

Gli obiettivi generali della politica aziendale sono:

- NO al lavoro infantile: È vietato l'impiego di lavoratori in età scolare così come previsto dalla vigente legislazione in materia.
- NO al lavoro obbligato: È vietato ottenere una prestazione lavorativa sotto minaccia di qualsiasi natura, con ricatti fisici o psicologici, grazie alla requisizione dei documenti di identità, con la richiesta di denaro in cambio di lavoro, ovvero trattenendo una qualsiasi parte di salario e/o indennità retributive. È vietato inoltre ricorrere o dare sostegno alla tratta degli esseri umani.
- SI a luoghi di lavoro sicuri e salubri: È necessario adottare le misure utili a prevenire incidenti e danni alla salute, garantendo la formazione del personale per la sicurezza e la prevenzione degli infortuni.
- SI alla libertà di associazione e al diritto di contrattazione collettiva: È garantito il diritto alla libertà di associazione e di iscrizione a un sindacato, senza alcuna discriminazione per i rappresentanti e gli iscritti al sindacato stesso. Altresì, i lavoratori dell'Azienda sono liberi di eleggere liberamente i propri rappresentanti.
- NO a discriminazioni fisiche, culturali e sociali: È vietato favorire o penalizzare professionalmente un lavoratore per razza, sesso, età, orientamento sessuale, ceto sociale, nazionalità, fede religiosa, invalidità, appartenenza sindacale o politica. L'Organizzazione non ostacola l'esercizio dei diritti del personale di seguire principi o pratiche connessi alla propria origine nazionale, religione, disabilità, orientamento sessuale, responsabilità familiare, opinione politiche e appartenenza sindacale. La Società punisce atteggiamenti minacciosi, offensivi volti allo sfruttamento, inclusi gesti di violenza fisica. La Società vieta, all'interno dei propri ambienti di lavoro, l'utilizzo di test di gravidanza o di verginità.
- NO alle punizioni fisiche o psicologiche: È vietata qualsiasi forma di punizione corporale, coercizione mentale o fisica, violenza verbale.
- SI a orari di lavoro regolamentati: È garantito il rispetto degli orari di lavoro ordinario e straordinario e dei turni di riposo secondo gli accordi contenuti nei CCNL applicati.
- SI ad una giusta retribuzione: È garantito il rispetto degli accordi salariali previsti dai CCNL applicati, con versamento dei contributi previdenziali e retribuzione delle ore straordinarie.

- SI al monitoraggio continuo del sistema di gestione: È garantito il controllo periodico interno ed esterno sullo stato di conformità del sistema di gestione ai requisiti della norma SA8000.

Siamo consapevoli come azienda che un meccanismo con il quale identificare e riportare le violazioni dei diritti umani è indispensabile per poter monitorare ed eventualmente intercettare l'insorgere di tali problematiche.

Ogni lavoratore può sporgere reclami in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa, discriminazione, mancanza di rispetto dei diritti dell'uomo o anche fatti di illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale conformemente alla procedura interna denominata Whistleblowing.

Il lavoratore può farsi promotore di reclami per proprio conto o per tramite il Social Performance Team.

Il reclamo può essere inoltrato per posta ordinaria, fax, e-mail sa8000@iss-international.it e può avere anche forma anonima.

In ogni caso, ISS International si impegna ad indagare e garantisce la massima riservatezza sui fatti denunciati o evidenziati, nei limiti della libertà di indagine dell'azienda.

Anche gli altri stakeholders (clienti, fornitori, azionisti) possono inoltrare reclamo secondo le modalità sopra descritte.

Durante l'anno 2021 sono stati ricevuti n° 0 reclami o segnalazioni in relazioni a tematiche sui diritti umani.

11.4 Salute e Benessere

L'azienda ha un impegno e una strategia chiara per quanto riguarda il sistema di politiche e le regole di gestione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, sia per i dipendenti che per i lavoratori non dipendenti, ma il cui lavoro e/o luogo di lavoro è controllato dall'organizzazione. Questa strategia è anche comunicata pubblicamente verso l'esterno a tutti gli stakeholder principali.

Assicurare salute, sicurezza e benessere (sia fisico che mentale e sociale) a tutte le persone coinvolte nelle diverse attività dell'azienda è una delle nostre priorità principali.

Il sistema di gestione ISO 45001 è implementato dal 2012 per supportare i metodi e le procedure utili alla salvaguardia della salute e della sicurezza di tutto il personale ISS International.

11.5 Zero Infortuni



EXPERIENCE PERFECT
INTERNATIONALIZE EXPAND
EVOLVE
CREATE INVEST
STRENGTHEN
DIFFERENTIATE
INNOVATE
EVOLVE EVOLVE DARE
PERFECT GROW

**WE
WORK**

SAFELY

JUST FOR YOUR BUSINESS

Il Modello di Business proposto da ISS International SpA è da sempre attento alle tematiche HSE.

L'assenza di infortuni durante le attività svolte in impianti e cantieri worldwide è la prova di un metodo di lavoro che pone al primo posto la Sicurezza.

Con estrema soddisfazione annunciamo il raggiungimento di:

Zero infortuni in 10 anni

ISS International SpA Business Model has always been focused on the HSE topics.

The "no injuries record" we had in all the activities we performed on-site worldwide clearly states that our approach places the Safety First.

With extreme satisfaction, we announce the attainment of:

Zero Injuries in 10 Years

Siamo convinti che questo non sia un punto di arrivo, ma un punto di partenza e continueremo a sviluppare il nostro business con un pensiero costante:


We believe that this is not the end of our virtuous route, but it is just the beginning of a journey with a grown mindset:



Safety First!



www.iss-international.it

		ELEMENTI DI CONTROLLO SICUREZZA Safety Control Elements				Rev.00	Date 13/09/12
						Pag. 1 di 1	
Ed. 10 of 10/02/2021		Year					
		2016	2017	2018	2019	2020	
Safety Indicators Indicatori Sicurezza	FAT	No. of Fatalities N° di Incidenti Mortali	0	0	0	0	0
	PTD	No. of Permanent Total Disabilities N° casi che producono Disabilità Permanente	0	0	0	0	0
	LWC	No. of Lost Workday Cases N° casi di Perdita di Giorni Lavorati (Convalescenza >1 giorno)	0	0	0	0	0
	RWC	No. of Restricted Workday Cases N° casi di infortuni che non pregiudicano l'attività lavorativa	0	0	0	0	0
	FAC	No. of First Aid Cases N° casi di Primo Soccorso	0	0	0	0	0
	OD	No. of Occupational Diseases n° malattie professionali riconosciute	0	0	0	0	0
	MTC	No. of Medical Treatment Case n° Trattamenti Medici Specialistici	0	0	0	0	0
	LWD	Total No of Lost Work-Days N° giornate inabilità temporanea	0	0	0	0	0
		Hours worked for total employees by year Ore lavorate dai dipendenti nell'anno	327618	363889	464377	479552	342842
	LTI	No. of Lost Time Injuries N° Incidenti con perdita di giornate lavorate	0	0	0	0	0
	TRC	Total Recordable Cases Totale dei Casi Registrabili	0	0	0	0	0
	LTIF	Lost Time Injury Frequency Indice di frequenza Totale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	TRCF	Total Recordable Cases Frequency Indice di Frequenza dei Casi Registrabili	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	ISR	Injury Severity Rate Indice di Gravità degli Infortuni	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	ADR	Average Duration Rate Indice di Durata Media	0	0	0	0	0
		Hours Spent for training Ore spese per la formazione	516	1790	1966	1519	413
		No. Of Medical Evacuation N. di Evacuazioni Mediche	0	0	0	0	0
		No near miss N°mancati infortuni segnalati	0	0	0	0	0
		Analysis carried out Analisi cause profonde effettuate	0	0	0	0	0
		% Analysis of the causes made for each year % Analisi cause profonde su totale infortuni anno	-	-	-	-	-
Index are calculated according to UNI 7249/07 - The calculation excludes the In Itinere accidents Gli Indici infortuni sono calcolati secondo le indicazioni INAIL che applicano la norma UNI 7249/07 - Dal calcolo sono esclusi gli infortuni in itinere							

RICONOSCIMENTO AL DIPARTIMENTO QHSE PER IL RAGGIUNGIMENTO DI 4 MILIONI DI ORE LAVORATE SENZA INFORTUNI



"A perfect circle.

We have built Management Systems with Risk Management at the core"

QHSE Mauro Sole

11.6 Competenze per il Futuro

L'azienda attribuisce massima rilevanza alla crescita dei dipendenti e allo sviluppo delle loro competenze.

Il nostro progetto di formazione comprende sia la formazione obbligatoria che la formazione professionale. La formazione professionale che offriamo ai nostri collaboratori guarda sia al miglioramento delle competenze tecniche sia allo sviluppo e al perfezionamento delle soft skill.

Nel 2021, la formazione obbligatoria ha spaziato su svariati temi quali procedure di prevenzione e protezione, rischi riferiti alle mansioni e ai possibili danni, prevenzione e sicurezza sul lavoro e ultima ma non meno importante la sostenibilità.

Per "attività di formazione" si intende qualsiasi iniziativa atta a:

- fornire al personale ISS la conoscenza e la capacità necessarie allo svolgimento dei compiti ad esso assegnati;
- assicurarne, in linea con le finalità aziendali, la crescita professionale così come definito nei singoli profili professionali.

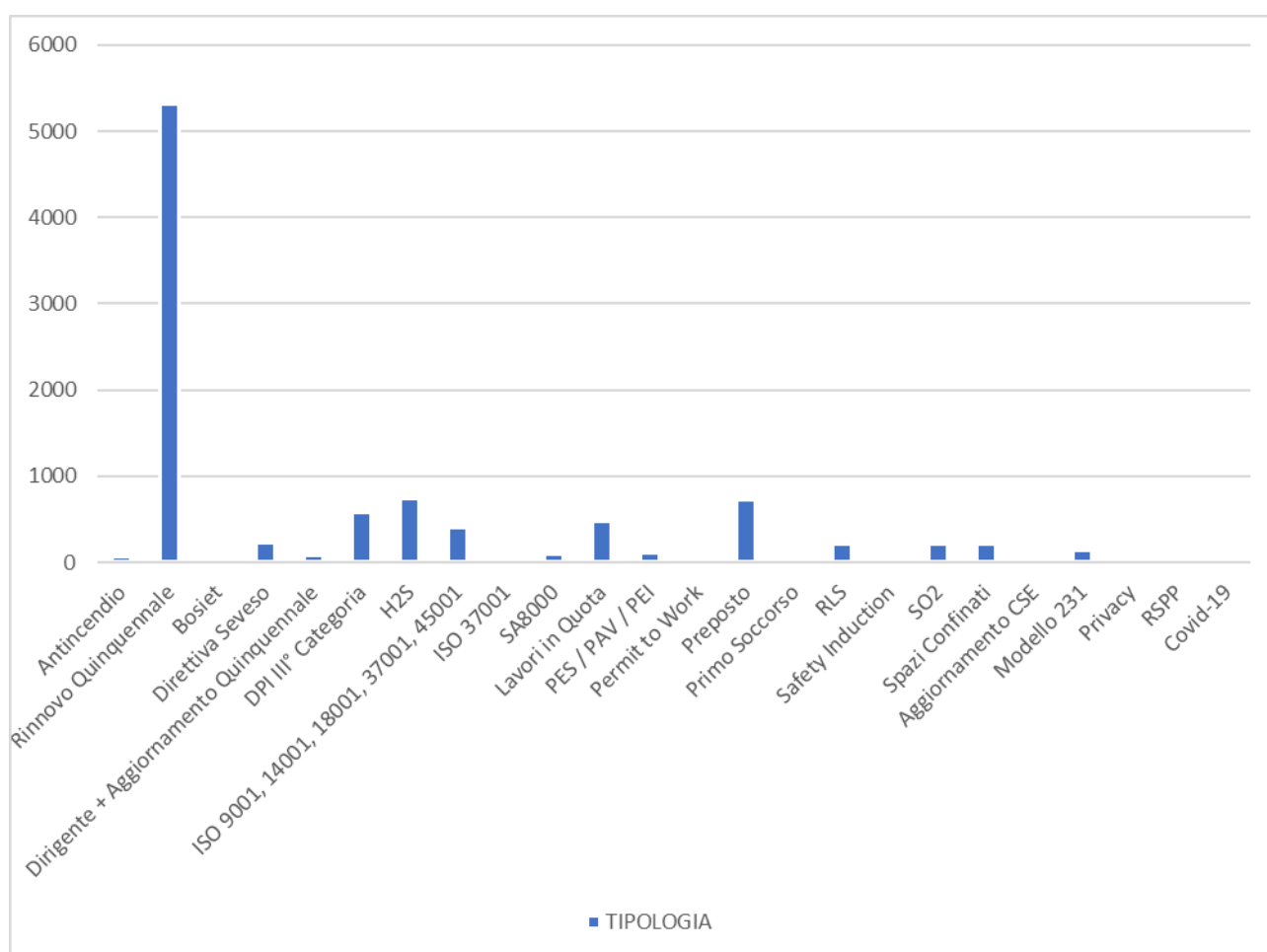
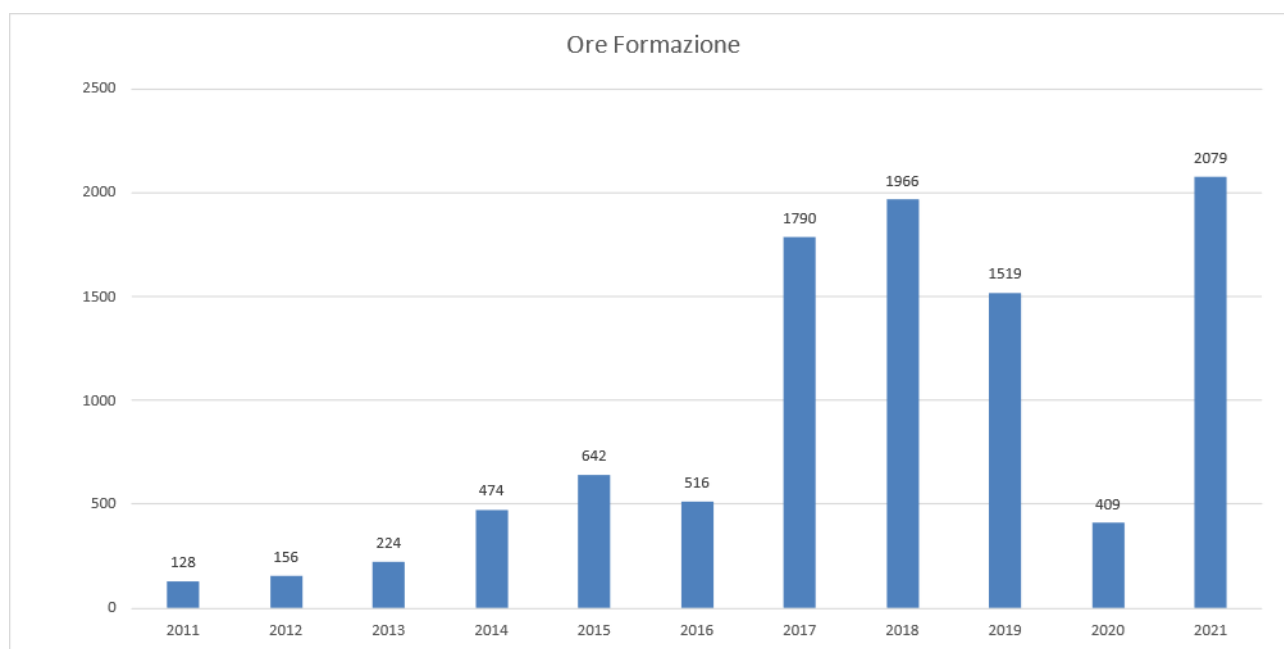
Le modalità ed i criteri contenuti nella presente procedura si applicano a qualsiasi tipologia di attività informativa e formativa quali: riunioni ed incontri informativi, tavole rotonde, workshop, seminari, corsi di formazione / addestramento ed altro che venga svolto sia in sede a cura ISS e/o a cura di enti esterni, sia presso enti esterni.

Le ore ed i costi spesi per le attività formative sono mantenuti sotto controllo mediante commesse appositamente istituite.

Chiunque abbia la responsabilità di gestire risorse umane deve rilevare, su base annua, i bisogni di formazione atti a soddisfare sia le esigenze specifiche sia emergenti o strategiche recepite a livello aziendale, sia le necessità di miglioramento individuate attraverso la valutazione degli eventi consolidati, prevedendo l'impiego di itinerari sistematici a fronte dei seguenti ambiti di intervento:

- formazione di base per l'inserimento in azienda di personale neo-assunto (con e senza esperienza pregressa) al quale fornire un'adeguata comprensione e familiarizzazione dei flussi di lavoro;
- formazione del personale assegnato a mansioni specifiche (qualità, sicurezza, ecc.);
- apprendimento di nuove tecnologie di lavoro, incluse quelle informatiche;
- aggiornamento relativamente a procedure dipartimentali di lavoro e/o di sviluppo di progetti;
- consolidamento/riqualificazione del bagaglio culturale, tecnico e professionale del personale già esperto;
- formazione dei dirigenti.

L'anno 2021 ha visto superare ogni precedente traguardo in termini di formazione al personale, infatti, si è abbondantemente superato le 2000 ore con una media di ore formazione per dipendente che ha raggiunto le 17,31 ore.



11.7 Benessere dei Dipendenti

L'azienda promuove un ambiente di lavoro nel quale i dipendenti possano crescere professionalmente e personalmente, adottando strategie che coniugano la crescita e la redditività d'impresa con la tutela e lo sviluppo dell'occupazione. In quest'ottica proponiamo soluzioni che possano incentivare il benessere e l'equilibrio vita-lavoro dei nostri collaboratori. Iniziativa significativa del 2021, in questo ambito, è sicuramente la predisposizione di una policy unitaria di smart working volta a tutelare i diritti dei dipendenti nello svolgimento della loro attività lavorativa in modalità remota. Oltre a introdurre novità come quella appena citata, abbiamo parallelamente dato continuità anche a iniziative intraprese negli anni precedenti, come ad esempio il piano di welfare aziendale.

11.8 EU-OSHA e l'impegno sulla Salute e Sicurezza a livello Europeo

Nel Febbraio 2020 la ISS International ha partecipato al European work of EU-Osha in The Hague on "Working together on the future of the limit values for carcinogens in Europe".

La partecipazione ha creato le condizioni per poter emettere il documento riguardante lo studio per l' Occupational Exposure Limit (OELs).





RESPECT **PLANET**



12 PLANET



La ISS International, seppur in misura relativamente contenuta, genera degli impatti sull'ambiente nel quale si trova ad operare, sia per la natura del business sia per le attività collegate alla propria supply chain.

L'impatto sull'ambiente deve essere quindi gestito efficacemente per assicurare la continuità del business evitando di procurare danni significativi all'ecosistema e alle persone che lo popolano. La responsabilità aziendale si estende lungo tutta la catena del valore, attraversando le tre macroaree della sostenibilità, la responsabilità ambientale (E), la responsabilità sociale (S) e la governance (G), con il fine di mostrare l'impegno nel trovare risposta agli impatti ambientali e sociali.

Come azienda abbiamo deciso di introdurre delle linee guida rivolte sia ai nostri dipendenti sia ai nostri stakeholder esterni che si pongono come obiettivo la sensibilizzazione verso le tematiche e le metriche di sostenibilità, per noi, maggiormente rilevanti.

Agire secondo un modello di business sostenibile che crei valore nel lungo periodo significa infatti, impegnarsi nella salvaguardia dell'ambiente, ponendo particolare attenzione alle risorse utilizzate e alla gestione delle proprie infrastrutture, cercando di ideare nuove soluzioni per ridurre al minimo gli impatti generati (diretti o indiretti).



12.1 Identificazione e Valutazione degli Aspetti Ambientali

Al fine di identificare tutti gli aspetti ambientali caratteristici delle attività svolte nella sede operativa si è proceduto alla raccolta sistematica dei dati ai quali sono associate problematiche ambientali ben definite.

Sono state raccolte tutte le informazioni disponibili relativamente a tre argomenti principali: attività e processi svolti, flussi di materia ed energia, organizzazione.

Sulla base di tali informazioni vengono identificati i seguenti aspetti ambientali:

- Aspetti ambientali **DIRETTI** in condizioni **NORMALI**;
- Aspetti ambientali **DIRETTI** in condizioni **ANOMALE E/O DI EMERGENZA**;
- Aspetti ambientali **INDIRETTI** in **TUTTE** le condizioni.

Tramite i metodi di valutazione scelti dall'organizzazione e di seguito descritti, gli aspetti ambientali vengono classificati come: **ASPETTI SIGNIFICATIVI** e **ASPETTI NON SIGNIFICATIVI**.

La classificazione degli aspetti ambientali è utilizzata in sede di riesame per orientare la politica di ISS, nel definire obiettivi e programmi ambientali, identificare opportunità per il miglioramento continuo, definire programmi di formazione per il personale, indicare le modalità di comunicazione con le parti interessate, individuare aree di priorità per gli audit interni, orientare la definizione del sistema di procedure per la conduzione, il controllo e la sorveglianza delle attività. Gli effetti ambientali vengono valutati, registrati e riesaminati e aggiornati una volta all'anno o eventualmente a step intermedi a seguito di possibili eventi o situazioni che lo rendano necessario.

Gli aspetti considerati **SIGNIFICATIVI** sono presi in particolare considerazione nella definizione degli Obiettivi e Traguardi ambientali definiti dall'azienda.

Gli aspetti considerati come **NON SIGNIFICATIVI** non vengono tuttavia trascurati ma sono fatti oggetto di attività di sorveglianza al fine di monitorarne l'evoluzione e ne vengono riviste le valutazioni in occasione dei riesami del Sistema di Gestione Ambientale, al fine di confermare le precedenti valutazioni ovvero mutarne i giudizi.

12.1.1 Aspetti Ambientali Diretti in Condizioni Normali

Gli Aspetti Ambientali **DIRETTI** in condizioni **NORMALI** sono quelli che appartengono alla quotidianità della gestione dell'attività di ISS International.

12.1.2 Aspetti Ambientali Diretti in Condizioni Anomale e/o di Emergenza

Per la comprensione delle metodiche utilizzate per la valutazione degli aspetti ambientali **DIRETTI** in condizioni **ANOMALE E/O DI EMERGENZA**, è necessario riportare il significato delle seguenti definizioni:

- **CONDIZIONI ANOMALE (A):** Gli aspetti ambientali in condizioni anomale possono verificarsi in corrispondenza di situazioni che non sono nella normale prassi operativa e che possono andare a configurarsi come situazioni di emergenza;

- **CONDIZIONI DI EMERGENZA (E):** Gli aspetti associati alle situazioni di emergenza sono quelli che si verificano esclusivamente in situazioni di emergenza come, ad esempio, incendi, esplosioni, spandimenti, ecc;
- **GRAVITA':** Per Gravità dell'impatto derivante dall'aspetto ambientale si intende la gravità delle conseguenze ambientali che derivano dalla mancata gestione dell'aspetto ambientale. La Gravità è correlata sia alle conseguenze connesse al verificarsi dell'evento sia dalla estensione dell'evento e delle sue conseguenze ambientali;
- **PROBABILITA':** La Probabilità di accadimento è legata essenzialmente allo stato di fatto tecnico ed allo stato delle attività di manutenzione, sorveglianza e misurazione ed è diretta funzione delle condizioni di sicurezza ambientali nelle quali l'organizzazione opera.

12.1.3 Aspetti Ambientali Indiretti

Gli aspetti ambientali **INDIRETTI** sono quegli aspetti generati da attività su cui ISS International non esercita un controllo gestionale totale. Rientrano sotto questa classificazione gli aspetti ambientali correlati principalmente all'affidamento a soggetti terzi di incarichi in appalto per la fornitura di beni/opere/servizi, Tali aspetti ambientali sono presi in considerazione in **TUTTE LE CONDIZIONI OPERATIVE** (Normali, anomale e di emergenza).

12.2 Rassegna degli Aspetti Ambientali Diretti

Gli aspetti/impatti ambientali presi in esame sono i seguenti:

1. Emissioni convogliate in atmosfera;
2. Emissioni diffuse e fuggitive in atmosfera;
3. Odori;
4. Rifiuti solidi e liquidi;
5. Scarichi idrici;
6. Consumi idrici;
7. Consumi energetici;
8. Contaminazione Suolo, Sottosuolo e acque marine;
9. Rumore;
10. Aspetto visivo;
11. Amianto;
12. Presenza di PCB/PCT;
13. Inquinamento elettromagnetico;
14. Sostanze lesive per l'atmosfera;
15. Incendio;
16. Radiazioni ionizzanti;
17. Effetti della Biodiversità;

12.2.1 Emissioni Convogliate in Atmosfera

Le attività svolte all'interno degli uffici non determinano la presenza di emissioni convogliate che necessitino di autorizzazione ai sensi della normativa vigente (D.Lgs 152/2006).

L'aspetto è riconducibile unicamente alle emissioni date dagli impianti termici di tipo condominiale alimentati a metano.

ISS chiede puntualmente all'amministratore di condominio il riscontro della gestione dei relativi libretti su cui sono riportate le analisi dei fumi e le manutenzioni. Nelle schede allegate sono riportati i dati rivenienti i rilievi di CO₂ prodotti dalla caldaia, rilevati nei monitoraggi periodici effettuati una volta l'anno in conformità alla legge vigente.

Inoltre, la normativa ha imposto durante l'anno 2016 di dotare ogni unità interna al condominio di contabilizzatori di calore oltre a valvole di regolazione temperatura di ogni singolo termosifone pertanto la gestione oculata del calore in ogni ambiente lavorativo potrà avere un impatto virtuoso nei consumi e di conseguenza nelle emissioni di CO₂.

Sono inoltre considerate emissioni poco significative quelle provenienti dai ricambi d'aria dei locali di lavoro per la protezione e sicurezza degli ambienti di lavoro le quali sono gestite tramite un motore centralizzato di ricambio d'aria per ogni ambiente e da scambiatori di aria nei locali più affollati. Tali sistemi non necessitano di autorizzazione così come specificato dall'art.269 comma 1 e dall'articolo 272 comma 5 del D.Lgs. 152/06 *"...emissioni provenienti da sfiati e ricambi d'aria esclusivamente adibiti alla protezione e alla sicurezza degli ambienti di lavoro"*. A tal proposito la ISS ha deciso di acquistare n° 4 sanificatori/depuratori di aria al fine di rendere l'ambiente indoor sano e salubre.

Dalla valutazione condotta secondo le specifiche esposte nel presente documento, si considera l'aspetto **NON SIGNIFICATIVO**.

12.2.2 Emissioni Diffuse in Atmosfera

Le emissioni diffuse in atmosfera classificabili come tali, di cui è responsabile ISS sono dovute essenzialmente agli scarichi dei mezzi utilizzati per lo spostamento dei dipendenti nel durante gli spostamenti per missioni e trasferte da e verso luoghi di lavoro diversi dalla sede aziendale.

Nella politica della mobilità sostenibile ISS promuove gli spostamenti attraverso l'utilizzo di servizi pubblici (treni, autobus, tram, ecc.).

Ulteriori emissioni diffuse possono derivare da condizioni di emergenza quali:

- emissioni di sostanze lesive dell'ozono stratosferico, prodotte dai gas utilizzati negli impianti di climatizzazione, e dal frigorifero, molti dei quali contengono gas lesivi dello strato dell'ozono atmosferico (vedi aspetto ambientale specifico).
- emissioni da incendio, qualora avvenga un'emergenza legata all' incendio all'interno della sede aziendale.

Dalla valutazione condotta secondo le specifiche esposte nel presente documento, si considera l'aspetto **NON SIGNIFICATIVO**.

12.2.3 Odori

Tale aspetto può manifestarsi durante le attività di:

- Manutenzione e riparazione;
- Stoccaggio di rifiuti.

Per quanto riguarda la manutenzione e riparazione, gli odori possono essere causati sostanzialmente da eventuali prodotti utilizzati per la pulizia di specifiche parti della struttura e/o da utilizzo di vernici e tinte.

L'organizzazione provvede quotidianamente alla regolare pulizia delle aree di lavoro, ed allo smaltimento dei rifiuti con cadenza settimanale minimizzando al massimo l'emissione di odori nell'aria.

Per via delle considerazioni sopraesposte, l'impatto dato dalle emissioni odorigene è di scarsa significatività.

Dalla valutazione condotta secondo le specifiche esposte nel presente documento, si considera l'aspetto **NON SIGNIFICATIVO** in condizioni **Normali** e **NON SIGNIFICATIVO** in condizioni di **Emergenza**.

12.2.4 Rifiuti Solidi e Liquidi

I rifiuti prodotti dalla ISS possono essere prodotti durante lo svolgimento delle attività di ufficio correlate agli studi di ingegneria e sono classificati:

- in funzione della provenienza/destinazione, rifiuti destinati allo smaltimento senza recupero;
- in funzione della codifica ufficiale del CER;
- in funzione della pericolosità.

Le tipologie di rifiuti presenti all'interno della sede aziendali si suddividono in:

Tipo di Rifiuto	Codice CER	Stato Fisico	Analisi Rifiuto	Modalità di stoccaggio	Destinatario
Carta e cartone	200101	Solido	NO	Contenitori	Società municipalizzata AMA
Plastica	200139	Solido	NO	Contenitori	Società municipalizzata AMA
Vetro	200102	Solido	NO	Contenitori	Società municipalizzata AMA
Alluminio / Metallo	200140	Solido	NO	Contenitori	Società municipalizzata AMA
Rifiuti urbani non differenziati	200301	Solido	NO	Contenitori	Società municipalizzata AMA

Toner per stampa esaurita	080318	Solido	NO	Contenitori in luogo chiuso e non accessibile ai non autorizzati	Società addetta allo smaltimento
Rifiuti ingombranti	200307	Solido	NO	Contenitori in luogo chiuso e non accessibile ai non autorizzati	Società municipalizzata AMA
RAEE (Apparecchiature elettriche ed elettroniche)	200136	Solido	NO	Contenitori in luogo chiuso e non accessibile ai non autorizzati	Società municipalizzata AMA

Non sono censiti rifiuti pericolosi.

Nello specifico:

- Per quanto attiene al rifiuto Carta da stampa, vige la politica del riciclaggio della stessa con utilizzo della stampa fronte/retro per minimizzarne il consumo.
- Per quanto attiene al rifiuto Toner, è stato istituito il servizio di recupero e smaltimento affidato a società addetta con manleva da parte di ISS alla società stessa.
- Tutti i rifiuti RAEE (Apparecchiature elettriche ed elettroniche) vengono smaltiti attraverso il servizio della società municipalizzata AMA spa la quale effettua il servizio di raccolta direttamente presso la sede aziendale.

La ISS gestisce la raccolta differenziata dei rifiuti attraverso delle stazioni di separazione degli stessi tramite dei punti di raccolta presenti all'interno della sede aziendale.

Dalla valutazione condotta secondo le specifiche esposte nel presente documento, si considera l'aspetto **NON SIGNIFICATIVO** in condizioni **Normali** e **NON SIGNIFICATIVO** in condizioni di **Emergenza**.

12.2.5 Scarichi Idrici

Gli scarichi della ISS derivano dall'utilizzo dei servizi igienici, i quali reflui vengono conferiti nella pubblica fognatura urbana.

Il condominio nel quale insiste la sede della ISS gestisce la ripartizione dei costi derivanti dall'immissione delle acque provenienti dai servizi igienici attraverso il calcolo dei millesimali.

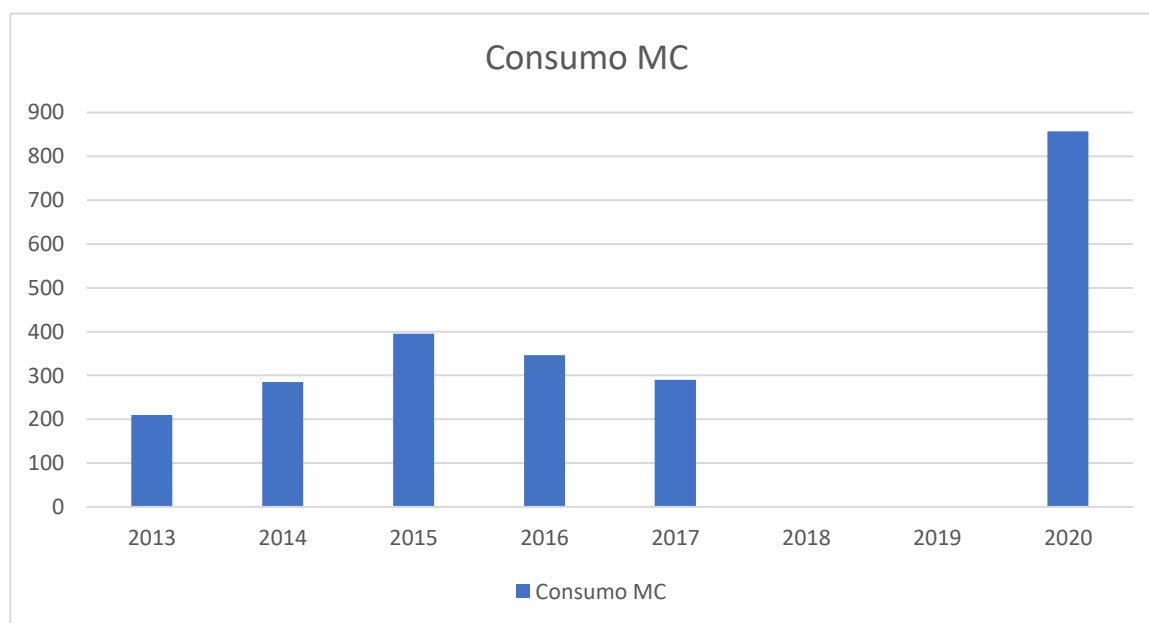
Dalla valutazione condotta secondo le specifiche esposte nel presente documento, si considera l'aspetto **NON SIGNIFICATIVO** in condizioni **Normali** e **NON SIGNIFICATIVO** in condizioni di **Emergenza**.

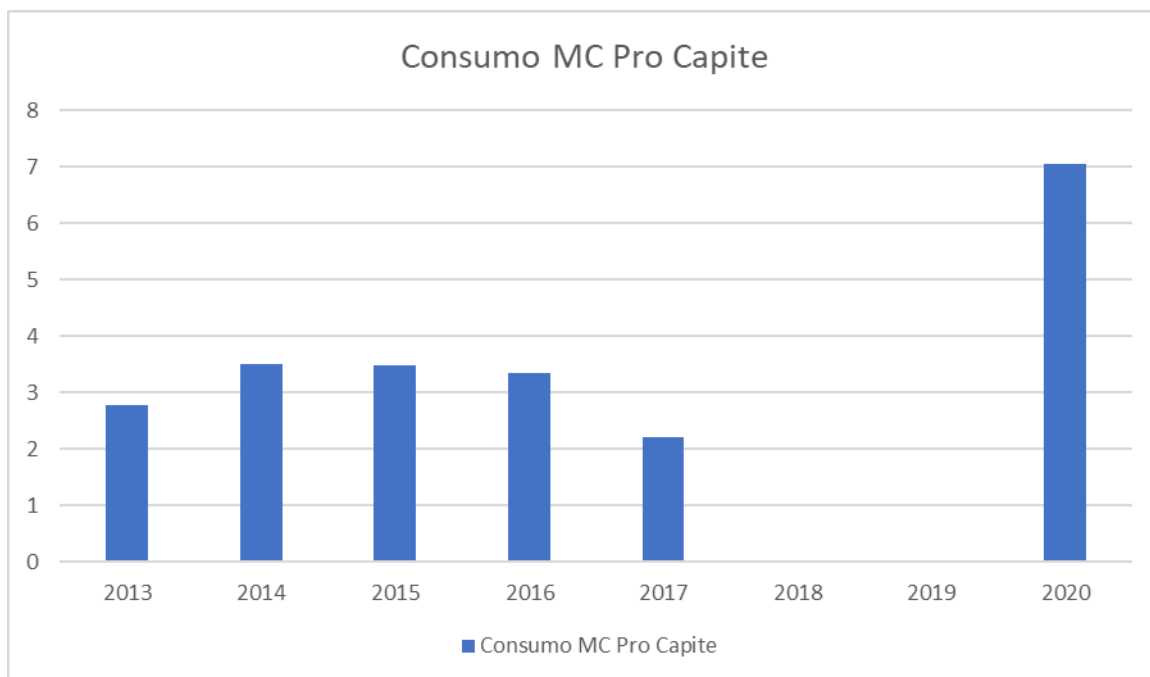
12.2.6 Utilizzo Risorse Idriche

I consumi di **risorse idriche** sono dovuti esclusivamente ai servizi igienici dell'azienda.

Di seguito i dati relativi ai consumi espressi in metri cubi ripartiti per anno considerati a livello assoluto e quelli messi in relazione alla quantità di personale impiegato medio annuo:

		Consumo MC	Personale Medio Annuo	Consumo Mc / Pro Capite
Anno	2013	210	75,33	2,78
	2014	285	81,33	3,50
	2015	395	113,33	3,49
	2016	346	103,50	3,34
	2017	290	131	2,21
	2018	tbd	tbd	tbd
	2019	tbd	tbd	tbd
	2020	857	122	7,04





I dati evidenziano un aumento dei consumi in valore assoluto nell'ultimo anno sia riguardo il consumo totale espresso in mc sia a livello pro-capite ma i dati vanno letti a valle di un'analisi approfondita di cambio del contesto in quanto è stata resa operativa la nuova sede della ISS ed anche per la differenza di reperimento dei dati stessi.

L'anno 2020 ha visto occupare dai dipendenti la nuova sede della ISS che risulta molto più ampia e con capacità di accogliere personale triplicata rispetto alla sede di Via Magna Grecia. Sulla sede di Via Ardea è stata attivata una nuova utenza e per la prima volta dalla serie storica di gestione dei KPI risulta essere presente un consumo di acqua riportato puntualmente sulla bolletta mensile. Tale metodo di rilevazione permette una più precisa valutazione dei mc consumati rispetto al metodo utilizzato dal condominio di Via Magna Grecia dove la ripartizione è effettuata sul consumo a consuntivo ripartito sul condominio e pertanto meno affidabile.

L'anno 2020 fissa quindi un metodo di valutazione oggettivo e più preciso, pertanto, si è reputato di definirlo come il primo anno di valutazione del KPI.

Si rimanda all'anno prossimo la valutazione sugli scostamenti rispetto agli anni precedenti.

Dalla valutazione condotta secondo le specifiche esposte nel presente documento, in via del tutto cautelativa, si considera l'aspetto **SIGNIFICATIVO**.

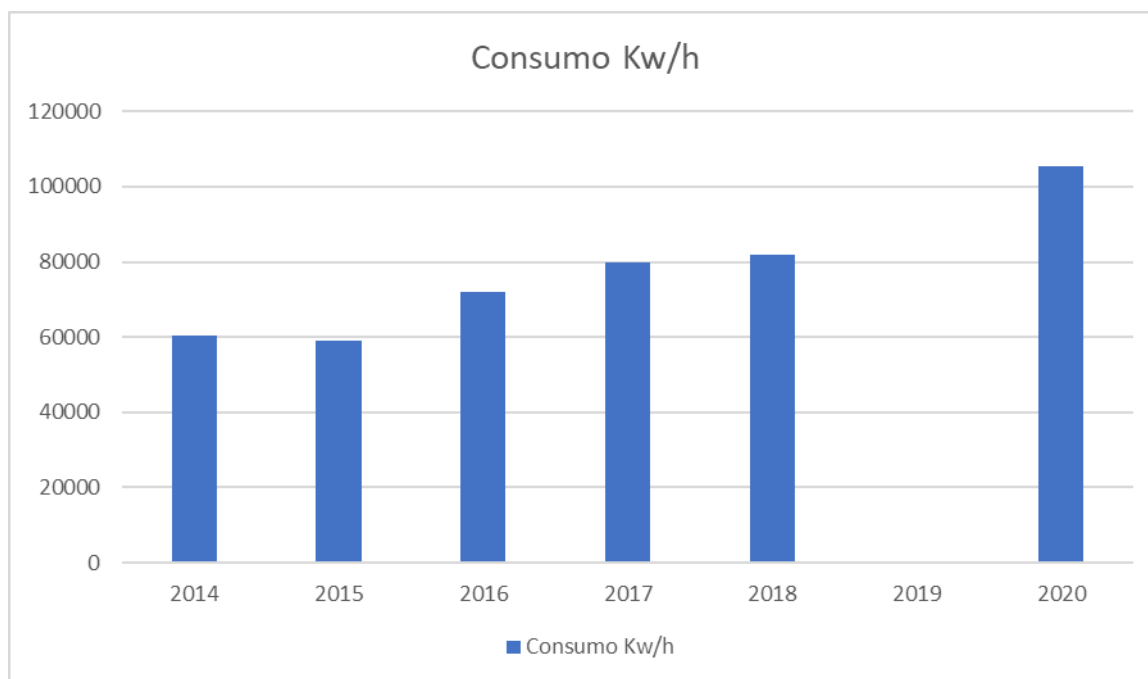
Eventuali azioni per correggere l'andamento del dato verranno valutate al prossimo esercizio.

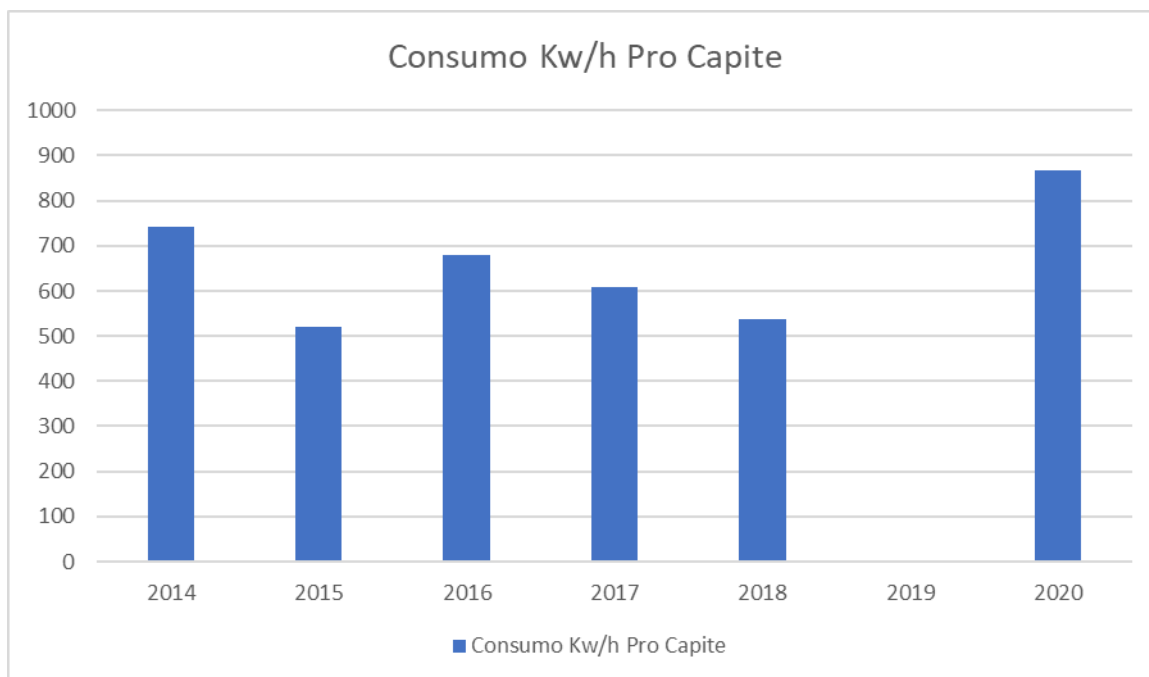
12.2.7 Utilizzo Risorse Energetiche

I consumi relativi all'**Energia Elettrica** vengono di seguito riportati ed analizzati.

Di seguito i dati relativi ai consumi espressi in kw/h ripartiti per anno considerati a livello assoluto e quelli messi in relazione alla quantità di personale impiegato medio annuo:

		Consumo Kw/h	Personale Medio Annuo	Consumo Kw/h / Pro Capite
Anno	2014	60.255	81,33	740,87
	2015	58.855	113,33	519,32
	2016	72.150	103,5	679,1
	2017	79.750	131	608,78
	2018	81.725	152,33	536,5
	2019	tbd	tbd	tbd
	2020	105.503	121,71	866,84





Così come già esposto al paragrafo precedente, anche in questo caso i dati evidenziano un aumento dei consumi sia in valore assoluto sia in valore pro-capite legati alla nuova Sede della ISS.

L'anno 2020 ha visto infatti occupare dai dipendenti la nuova sede della ISS che risulta molto più ampia e con capacità di accogliere personale triplicata rispetto alla sede di Via Magna Grecia.

La presenza di impianti quali l'ascensore, gli impianti di condizionamento ed altri servizi sono stati valutati preventivamente nella loro maggiore necessità di dispendio di risorse rispetto alla Sede precedente e la Direzione ha il commitment di sensibilizzare il personale nell'utilizzo responsabile di detti servizi.

L'anno 2020 si prefigura come l'anno in cui i nuovi parametri definiranno i valori attesi dei KPI.

Si rimanda all'anno prossimo la valutazione sugli scostamenti rispetto agli anni precedenti.

Come principi base, l'efficientamento è possibile grazie ad una nuova politica di sensibilizzazione all'accensione ed allo spegnimento delle luci, attraverso l'ottimizzazione dell'accensione programmata dei motori dell'aria condizionata sia in riscaldamento che in raffrescamento, all'utilizzo cosciente dell'ascensore e degli altri servizi a disposizione, ad un'attenta valutazione della temperatura per evidenziare eventuali margini di diminuzione delle risorse necessarie (aumento / decremento dinamico delle temperature indoor).

Per la gestione di tali aspetti l'organizzazione provvede periodicamente a:

- Effettuare il monitoraggio dei consumi per l'analisi periodica degli indicatori;
- Effettuare la sensibilizzazione del personale circa la corretta gestione delle risorse energetiche al fine di evitare quanto più possibile gli sprechi;

- Effettuare la sensibilizzazione del personale sul corretto utilizzo e manutenzione dei mezzi e delle attrezzature per minimizzare i consumi superflui.

Dalla valutazione condotta secondo le specifiche esposte nel presente documento, in via del tutto cautelativa, si considera l'aspetto consumo di energia elettrica: **SIGNIFICATIVO**

12.2.8 Contaminazione Suolo, Sottosuolo, Acque Marine

Le attività normalmente effettuate dalla ISS non determinano fenomeni di inquinamento del suolo; la contaminazione del suolo, del sottosuolo e acque marine neanche in condizioni di emergenza.

Considerato inconsistente l'impatto provocato si considera l'aspetto non valutabile sia in condizioni Normali che di Emergenza

12.2.9 Rumore

in esame in cui insiste la sede aziendale non sono presenti ricettori sensibili quali scuole, ospedali e case di riposo.

Le attività che potenzialmente possono provocare impatto acustico sono esclusivamente quelle derivanti da Rumore da impianti termici, i quali vengono attivati nella fascia oraria 09.00 – 19.00 nel solo periodo estivo (secondo la L.447/95 e L.R. 03/08/01 N° 18) ed i valori di emissione ed immissione assoluti rientrano nei limiti di legge per la classe di appartenenza del territorio.

Dalla valutazione condotta secondo le specifiche esposte nel presente documento, si considera l'aspetto **NON SIGNIFICATIVO** in condizioni **Normali** e **NON SIGNIFICATIVO** in condizioni di **Emergenza o Anomale**.

12.2.10 Impatto Visivo

Le sedi della ISS sono situate nel centro storico di Roma all'interno di edifici architettonicamente ricompresi nel contesto di riferimento.

Nulla nelle facciate dei palazzi è stata modificata dalla ISS e le attività in genere si coniugano coerentemente con il contesto, pertanto, non si evidenzia la possibilità di arrecare impatto all'ecosistema paesaggistico e ambientale.

Dalla valutazione condotta secondo le specifiche esposte nel presente documento, si considera l'aspetto **NON SIGNIFICATIVO**.

12.2.11 Amianto

Non si rilevano fattori legati a questo tipo di sostanze.

Considerato inconsistente l'impatto provocato si considera l'aspetto non valutabile.

12.2.12 PCB e PCT

Non si rileva la presenza di sostanze come PCB e PCT in azienda.

Considerato inconsistente l'impatto provocato si considera l'aspetto non valutabile.

12.2.13 Inquinamento Elettromagnetico

Non si riscontrano aspetti ambientali significativi.

Considerato inconsistente l'impatto provocato si considera l'aspetto non valutabile.

12.2.14 Sostanze Lesive per l'Atmosfera

Le sedi della ISS sono dotate di impianto di condizionamento e di refrigerazione composto da diversi motori per la produzione di aria calda / fredda.

ISS in quanto gestore di impianti contenenti nel circuito frigorifero sostanze controllate ha predisposto un libretto d'impianto, e ha pianificato (per impianti e apparecchiature con un contenuto di sostanza controllate comprese tra i 3 e i 100 Kg) i controlli della presenza delle fughe nel circuito di refrigerazione, i quali vengono eseguiti dalla società autorizzata ai sensi del DM 22 gennaio 2008 n. 37 (ex 46/90) e iscritta nel Registro Telematico Nazionale delle imprese e delle persone certificate ad operare su impianti che contengono Gas Fluorurati ad effetto serra (FGAS), istituito ai sensi dell'art. 13 del DPR gennaio 2012, n° 43, istituito presso il Ministero dell'Ambiente.

Dalla valutazione condotta secondo le specifiche esposte nel presente documento, si considera l'aspetto **NON SIGNIFICATIVO**.

12.2.15 Incendio

Il materiale combustibile principalmente presente nelle sedi aziendali è costituito da carta in quantità limitata, presente negli armadi e nelle scaffalature.

Non sono presenti materiali combustibili o infiammabili che possono facilitare lo sviluppo dell'incendio. Non sono presenti sorgenti di innesco che costruiscono cause potenziali di incendio, quali presenza di fiamme o scintille dovute a processi di lavoro od uso di fiamme libere.

L'azienda applica la politica "no smoking company" la quale impone il divieto di fumo in tutta l'area aziendale.

Le condizioni di esercizio offrono scarse possibilità di sviluppo di principi di incendio e la propagazione di incendio è da ritenersi limitata. La probabilità che il personale esposto al rischio di incendio possa rimanere coinvolto dall'evento è anch'essa remota.

Le distanze da percorrere fino alle vie di uscita non eccedono il valore limite prescritte dal decreto:

- ÷ 45 metri (tempo di percorrenza 3 minuti) per aree a rischio basso dove è previsto un percorso di uscita in un'unica direzione.

I percorsi di esodo e le uscite di sicurezza sono rese sempre disponibili e sgombre da qualsiasi ostruzione. La larghezza delle uscite di piano sono di larghezza sufficiente in relazione al numero degli occupanti.

Ogni porta sul percorso di uscita può essere aperta facilmente ed immediatamente dalle persone in esodo.

A presidio degli uffici sono presenti n.7 estintori, rispettivamente n.3 a polvere (da 6 kg ciascuno) e n.4 ad anidride carbonica CO₂ (da 5 kg ciascuno) per la sede di Via Magna Grecia e di n.16 estintori, rispettivamente n.9 a polvere (da 6 kg ciascuno) e n.7 ad anidride carbonica CO₂ (da 5 kg ciascuno) per la sede di Via Ardea.

La manutenzione dei presidi antincendio viene eseguita periodicamente da ditta esterna qualificata.

Gli impianti e le attrezzature elettriche dell'edificio sono dotati di:

- certificazione di conformità degli impianti elettrici realizzati a regola d'arte ai sensi del D.M. 37 del 2008;
- certificazioni di conformità e denuncia delle messe a terra di impianti, strutture e masse metalliche;

L'impianto di rivelazione automatica degli incendi presente nelle sedi aziendali comprende i seguenti componenti:

- rilevatori d'incendio presenti in tutti gli ambienti;
- centrale di controllo e segnalazione;
- dispositivi di allarme incendio (luminosi ed acustici);
- pulsanti di segnalazione incendio manuale (comandi di attivazione).

La manutenzione dei dispositivi sopra indicati viene eseguita periodicamente da ditte esterne qualificate oltre ad un controllo visivo di funzionalità svolto con cadenza mensile da parte di un addetto interno. Le ubicazioni dei presidi antincendio sono indicate nelle planimetrie affisse all'interno degli uffici.

L'Azienda ha individuato i lavoratori per l'attuazione delle misure di prevenzione incendi e lotta antincendio, di primo soccorso, e del Responsabile dell'emergenza, che risultano adeguatamente informati e formati in relazione al livello dei compiti e del rischio incendio assegnato.

I nominativi degli addetti alle emergenze e il nominativo del Responsabile sono riportati nel par. 8 del presente documento.

Tutto il personale è informato dei nominativi attraverso l'organigramma della sicurezza presente nel database aziendale e nella bacheca di informazione.

E' stato redatto il "Piano di Emergenza Aziendale" con il fine di assicurare la massima protezione alle persone, all'ambiente ed alla proprietà, accessibile a tutto il personale tramite il database aziendale.

Il Servizio di Prevenzione e Protezione prepara e gestisce la simulazione di evacuazione dell'edificio a valle della quale redige un rapporto valutando l'efficacia e l'efficienza della squadra.

VALUTAZIONE DEL LIVELLO DI RISCHIO INCENDIO

Sulla base della valutazione dei rischi ed in base al Decreto Ministeriale 10/03/1998, le Sedi Operative della ISS rientrano nella categoria di attività a livello di rischio incendio Basso e dalla valutazione condotta secondo le specifiche esposte nel presente documento, si considera l'aspetto **NON SIGNIFICATIVO in situazioni di emergenza**.

12.2.16 Radiazioni Ionizzanti

Non sono presenti impianti/apparecchiature contenenti sorgenti di radiazioni ionizzanti.

12.2.17 Effetti sulla Biodiversità

Non vengono effettuate attività che possano avere effetti sulla biodiversità.

12.3 Rassegna degli Aspetti Ambientali Indiretti

Gli aspetti/impatti ambientali indiretti che si possono prendere in esame sono i seguenti:

2. Emissioni diffuse in atmosfera;
3. Rifiuti solidi e liquidi indiretti;
5. Scarichi idrici indiretti;
7. Contaminazione Suolo e sottosuolo indiretto;
8. Rumore;
14. Incendio;

12.3.1 Emissioni Diffuse in Atmosfera Indirette

Le emissioni diffuse e fuggitive in atmosfera sono date dai mezzi dei trasportatori esterni alla ISS per:

- trasporto e smaltimento dei rifiuti;
- trasporti in genere di prodotti acquisiti.

Dalla valutazione condotta secondo le specifiche esposte nel presente documento, si considera l'aspetto **NON SIGNIFICATIVO**

12.3.2 Rifiuti Solidi e Luquidi Indiretti

L'unico aspetto è riconducibile allo smaltimento dei Toner esausti da parte di società di manutenzione con la quale è stato istituito specifico contratto con manleva da parte di ISS alla società stessa.

La società risulta iscritta all'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali del Ministero dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, al numero MI/045950 Categorie:2-bis , 3-bis , 4 F, 5 F, 8 F.

Dalla valutazione condotta secondo le specifiche esposte nel presente documento, si considera l'aspetto **NON SIGNIFICATIVO**

12.3.3 Scarichi Idrici Indiretti

L'unica possibilità che si manifesti tale condizione potrebbe essere ricondotta all'impresa terze che possono sversare negli scarichi idrici sostanze inquinanti.

L'aspetto degli scarichi quindi si considera indiretto per l'opera degli appaltatori che si occupano delle attività di manutenzione e installazione all'interno del sito della ISS. Nel corso di queste attività è molto poco probabile che si manifesti un incidente con sversamento di sostanze inquinanti negli scarichi idrici quali wc e lavandini.

L'organizzazione provvede periodicamente a sensibilizzare sia il personale interno che quello esterno a non gettare nei wc e nei prodotti altamente inquinanti ulteriormente, sono stati visionati i prodotti utilizzati che sono di tipo comune per pulizia degli ambienti.

Dalla valutazione condotta secondo le specifiche esposte nel presente documento, si considera l'aspetto **NON SIGNIFICATIVO**

12.3.4 Contaminazione Suolo e Sottosuolo Indiretto

L'aspetto ambientale indiretto sulla contaminazione del suolo e sottosuolo riguarda le operazioni di trasporto e smaltimento dei rifiuti, prodotti (ad esempio toner esausti) che avviene a carico di ditta esterna ed ha come impatto lo spandimento accidentale al suolo in condizioni di emergenza di rifiuti o prodotti solidi; l'impatto si può inoltre attribuire alle aziende che si occupano dello smaltimento finale in condizioni anomale, e agli appaltatori che compiono attività di manutenzione all'interno della sede ISS in condizioni di emergenza, per via di eventuali spandimenti di prodotti inquinanti nel terreno.

Dalla valutazione condotta secondo le specifiche esposte nel presente documento, si considera l'aspetto **NON SIGNIFICATIVO**

12.3.5 Rumore Indiretto

Non si riscontrano aspetti ambientali significativi.

Considerato inconsistente l'impatto provocato si considera l'aspetto non valutabile.

12.3.6 Incendio Indiretto

Non si riscontrano aspetti ambientali significativi.

Considerato inconsistente l'impatto provocato si considera l'aspetto non valutabile.

12.4 Sviluppo delle Comunità Locali e l'impegno nel sociale

ISS International da sempre supporta le comunità locali e si distingue per l'impegno nel sociale al fine di poter generare valore e sviluppo nei luoghi in cui opera.

12.4.1 In Italia

ISS INTERNATIONAL SUPPORTA LO SPORT GIOVANILE

ISS International è main sponsor della Società Sportiva Lazio Pallanuoto Giovanili

Main Sponsor della Società Sportiva Lazio Pallanuoto Giovanili

Creato Domenica, 01 Novembre 2020 15:37

ISS è main sponsor della Società Sportiva Lazio Pallanuoto Giovanili, un sostegno concreto ai giovani Gladiators (www.gladiatorsswimgod.com) per sostenere la cultura dello sport di squadra, del rispetto e dell'amicizia. Valori che rispecchiano i Nostri e siamo lieti di sostenere.

ISS International ha supportato la Scuola Calcio Giovanile ELIS

Scuola sportiva ELIS

Creato Mercoledì, 04 Gennaio 2017 13:21



ISS International ha supportato con la propria sponsorizzazione la ROMA VIS NOVA per il Campionato Nazionale di Pallanuoto

ISS International SpA - Sponsor Ufficiale della Pallanuoto

Creato Mercoledì, 18 Maggio 2016 13:57

Confermando il suo spirito di vicinanza alla città, ISS INTERNATIONAL SpA è lieta di annunciare di aver concluso un accordo di sponsorizzazione per il biennio 2015-2016 con la società **ROMA VIS NOVA** che disputerà il Campionato Nazionale di Pallanuoto Maschile - SERIE A1



ISS International ha supportato con la propria sponsorizzazione la AURORA BRINDISI categorie Serie D, Under-19, Under-17, Under 15

ISS International SpA - Official sponsor of Basketball

Creato Martedì, 07 Gennaio 2014 13:41

ISS International is official sponsor of Basketball team "Aurora Brindisi" **categories Series D, Under-19, Under-17, Under 15** and pursues the principles of "Fair Play" and "Mutual Respect" among players. This initiative increases the attention of ISS International in social policies, especially for the younger generations who are the resource for the future.



ISS Internationale ha supportato con la propria sponsorizzazione l'associazione ASD POLISPORTIVA MONTI CIMINI

VII Edizione Calabria Coast to Coast

Si è svolta domenica 22 settembre 2019 la VII Edizione dell'evento Calabria Coast to Coast, per il quale la ISS International S.p.A. è stata il Main Sponsor e che ha visto la partecipazione di una rappresentanza dei dipendenti della stessa azienda.

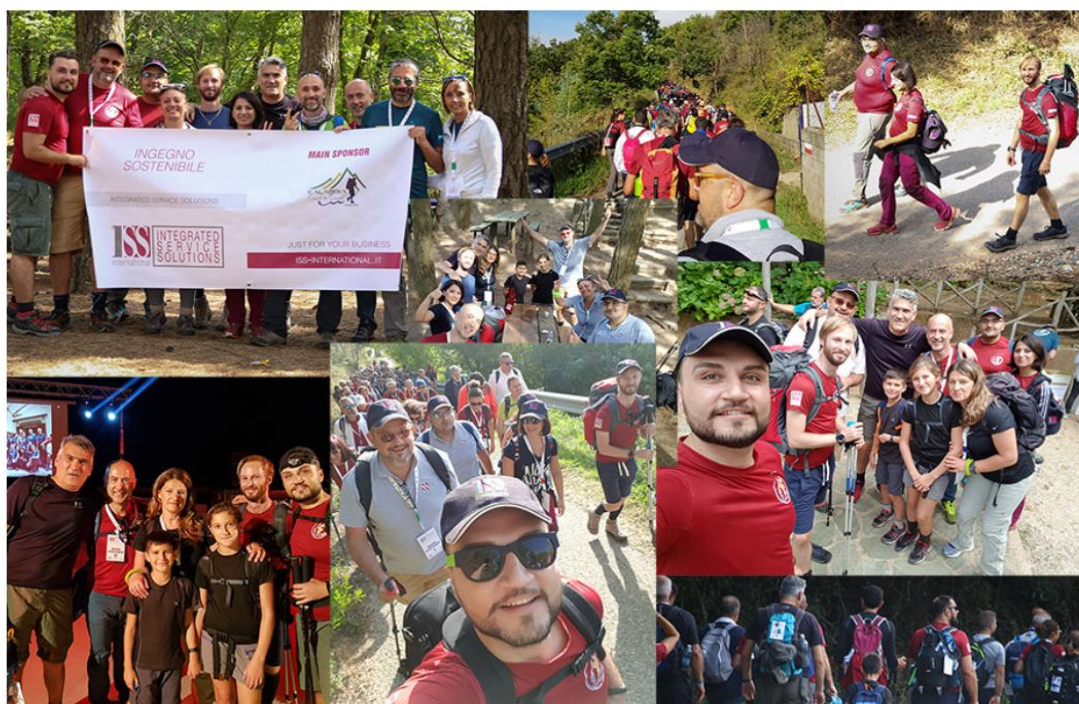
L'evento escursionistico ha attraversato la Calabria da San Vito sullo Ionio (CZ) a Pizzo (VV) per ben 35 Km. Il percorso si è snodato su strade secondarie e sentieri di montagna che hanno interessato due province (Catanzaro e Vibo Valentia) nonché i territori montani di sei comuni, oltre quelli di partenza e arrivo.

Kalabria Coast to Coast è stato un momento di sport, socializzazione e condivisione e i suoi 35 km di natura, su un dislivello di circa 600 metri in salita e 1000 metri in discesa, sono stati un'occasione imperdibile per promuovere la Calabria, valorizzare le sue tradizioni millenarie e vivere un'esperienza indimenticabile in amicizia ed allegria.

Purtroppo, nel 2020 e nel 2021 causa pandemia da Covid-19 non è stato possibile ripetere l'esperienza ma la promessa è stata quella di poter partecipare quanto prima.

VII Edizione Calabria Coast to Coast

Creato Giovedì, 26 Settembre 2019 15:21



ISS International è un'azienda cardio protetta

Pensare alla Salute ed alla Sicurezza dei propri dipendenti non è solo un obbligo legislativo ma un impegno morale che la ISS International SpA ha deciso di esaltare con azioni concrete.

Il commitment che da sempre contraddistingue la ISS International SpA sui temi HSE si arricchisce di un nuovo elemento: siamo Azienda Cardio-Protetta.

Presso l'Headquarter di Roma è stato acquistato un DAE (Defibrillatore Semiautomatico Esterno) ed è a disposizione di chiunque ne avesse necessità.

Il suo corretto utilizzo è garantito da personale formato ed addestrato a fronteggiare l'emergenza.

Ora i dipendenti e la Comunità Locale hanno a disposizione un importantissimo strumento salvavita.

ISS International è un'azienda cardio protetta

Creato Giovedì, 22 Giugno 2017 12:16



ISS International sostiene l'Associazione Culturale Wunderbar

ISS International sostiene la fondazione Telethon per la ricerca sulle malattie genetiche



12.4.2 All'estero

ISS International contribuisce al benessere sociale ed economico delle aree locali creando occupazione, rafforzando i fornitori locali, sviluppando competenze e capacità locali, migliorando l'imprenditorialità locale, trasferendo know-how e tecnologie e dare priorità all'occupazione e alla formazione dei cittadini locali.

L'impegno di sostenibilità di ISS International si concentra sul contenuto locale come pilastro della strategia a lungo termine per la presenza nei Paesi ospitanti, basato sullo stretto coinvolgimento degli stakeholder locali.

Una più stretta integrazione con le comunità locali significa che ISS International può dare un contributo duraturo e sostenibile allo sviluppo economico e sviluppo sociale.

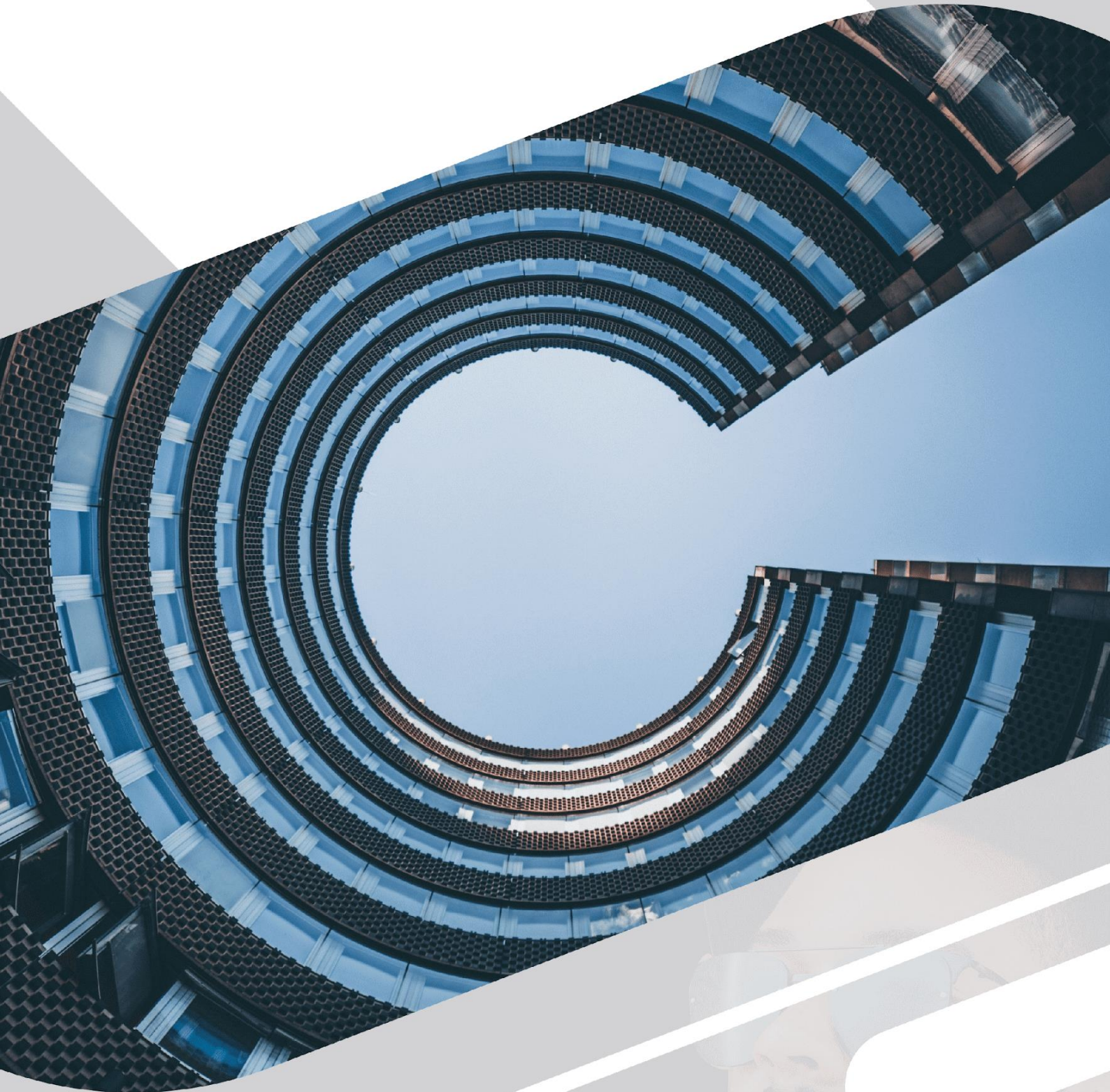
Durante l'anno 2020 la ISS International ha attivato il programma di sviluppo delle aree locali così detto *local content* attraverso la valorizzazione dell'impiego di personale locale nei seguenti paesi:

- Egitto
- Messico
- Iraq



SUSTAIN

PROSPERITY



13 PROSPERITY



La ISS International si impegna a garantire che tutti gli esseri umani possano godere di una vita prospera e soddisfacente e che il progresso economico, sociale e tecnologico avvenga in armonia con la natura.

La prosperità si traduce nella lotta per porre fine alla povertà e alla disuguaglianza, descrivendola in termini di:

- Crescita economica - costruita su un'occupazione dignitosa, mezzi di sussistenza sostenibili, aumento del reddito, protezione sociale e accesso ai servizi finanziari per tutte le persone
- Innovazione e trasformazione dei modelli di business - per creare valore condiviso, tra cui gli investimenti in infrastrutture sostenibili, insediamenti, industrializzazione, PMI, energia e tecnologia
- Prosperità condivisa e crescita - basata su produzione e consumo sostenibili nel breve e lungo periodo.

L'occupazione e la creazione di posti di lavoro sono fattori chiave della crescita economica e della prosperità e forniscono un'indicazione di base della capacità di un'azienda di attrarre talenti diversi, che sono la chiave per innovare e creare nuovi prodotti e servizi.



13.1 Lavoro

Come già evidenziato nel capitolo People, le persone sono il cuore della nostra azienda. Per tale ragione monitoriamo e miglioriamo costantemente le condizioni in cui lavorano e favoriamo le opportunità di crescita. Visti i cambiamenti portati dalla pandemia da COVID-19, l'azienda ha deciso di rinnovare il contesto lavorativo per accrescere la soddisfazione dei nostri dipendenti, assicurando pari opportunità ed integrazione sociale, offrendo il miglior match possibile tra lavoro richiesto ed offerto e garantendo la giusta attribuzione delle attività e spazi per quanto riguarda il lavoro retribuito, il tempo libero, il lavoro sociale, ecc.

Per questo ci impegniamo a monitorare l'andamento delle assunzioni e del turnover dei nostri dipendenti.

La tabella seguente raccoglie il numero di dipendenti assunti ed il turnover dell'anno di riferimento, suddividendoli per fasce d'età e genere.

anno 2020				
	Assunzioni Uomini	Turnover Uomini	Assunzioni Donne	Turnover Donne
Età inferiore ai 30 anni	1,00	2,00	3,00	3,00
Età compresa tra 30-50 anni	18,00	31,00	2,00	6,00
Età superiore ai 50 anni	23,00	39,00	2,00	1,00

13.2 Politica Retributiva

La politica retributiva di ISS International è finalizzata a garantire la massima competitività sul mercato, cercando di mantenere una elevata capacità di attrarre, trattenere e motivare le persone.

Le linee guida ed i correlati strumenti retributivi, pertanto, sono tesi ad assicurare:

- il raggiungimento degli obiettivi strategici della Società
- la sostenibilità dei risultati nel medio/lungo termine
- la competitività dell'impresa sul mercato del lavoro
- la fidelizzazione delle persone
- la tutela dei principi di equità interna
- l'allineamento nei confronti con il mercato esterno

Operando in un settore fortemente competitivo, caratterizzato da impiego di professionalità di medio/alto livello ed un elevato tasso di turn over, la politica retributiva è tanto più efficace quanto si dimostra flessibile, in grado di proteggere e sviluppare l'investimento in capitale umano e nel medesimo tempo rispondere alle specificità dell'organizzazione.

Per questo motivo la Società, in affiancamento a strumenti consolidati (pianificazione dei livelli di inquadramento, sviluppo di carriera, Premi di risultato, MBO, ecc) ha adottato nel corrente esercizio una Politica Meritocratica.

13.3 Politica Meritocratica

Nel corso degli scorsi esercizi la Società ha condotto una Valutazione del Personale per misurarne capacità, potenziale ed aspettative.

L'obiettivo era di consentire alla Direzione di:

- Verificare il giusto collocamento delle risorse;
- Valorizzare e mappare i percorsi di carriera;
- Pianificare azioni di sviluppo delle competenze.

Gli output forniti al termine del progetto hanno indotto la Direzione ad intervenire nelle politiche di incentivazione rivolte al Personale, orientando l'evoluzione delle retribuzioni e dei percorsi di carriera individuali coerentemente con l'impegno ed il livello della prestazione.

La "Politica Meritocratica" adottata si basa sui seguenti principi:

- Rafforzare il processo di coinvolgimento e motivazione del personale
- Perseguire prioritariamente la crescita interna per la copertura di ruoli chiave o vacanti
- Rendere trasparenti gli obiettivi e le attese dell'azienda nei confronti dei dipendenti, facilitando il dialogo
- Collegare lo sviluppo della carriera e la retribuzione del personale, oltre che alle competenze ed alle responsabilità, al livello della prestazione resa.

La finalità ultima di tale Politica consiste nell'incentivare le risorse a proporre la propria candidatura per ricoprire specifiche posizioni presenti in Organigramma Aziendale: key positions nell'ambito di nuovi dipartimenti, e/o posizioni già esistenti ma al momento vacanti o ricoperte "ad interim".

La candidatura è espressa attraverso la presentazione di un progetto in cui viene identificata la posizione, valutato il profilo personale e professionale richiesto, la complessità e le responsabilità del ruolo, sono determinati punti critici ed aree di miglioramento, e sono proposte strategie ed azioni di sviluppo congruenti rispetto agli obiettivi complessivi aziendali.

Parallelamente all'approvazione del progetto, sono concordati con la Direzione anche i correlati aspetti retributivi (passaggi di livello, aumenti retributivi, fringe benefit, elementi variabili di retribuzione, ecc).

Al termine di un periodo di 6 (sei) mesi di "nomina pro-tempore", l'azienda misura e giudica le prestazioni individuali nella posizione, rispetto agli obiettivi pre-concordati. Ad una valutazione positiva farà seguito l'assunzione effettiva da parte del dipendente della nuova posizione organizzativa, e l'attribuzione del conseguente trattamento economico migliorativo.

13.4 Innovazione di Servizi e Prodotti

IMPIANTI MINI IDROELETTRICI AD ALTA COMPATIBILITA' AMBIENTALE

ISS International SpA ha acquisito contratti EPC del tipo LSTK per la realizzazione sul territorio nazionale di n°3 impianti Mini Idroelettrici ad **Alta Compatibilità Ambientale**. Gli impianti, che verranno realizzati nei comuni di Oppido Mamertina, Palmi e Seminara, avranno una capacità di 270 kW, 470 kW e 290 kW rispettivamente.

Le attività inizieranno nel primo trimestre dell'anno per Oppido Mamertina, mentre Palmi e Seminara saranno sviluppati nel corso del secondo trimestre.

Gli impianti saranno del tipo a Coclea Idraulica, anche detta Vite di Archimede, che sfrutta la discesa a pelo libero dell'acqua per trasformarla in energia meccanica tramite una vite senza fine, la quale, a sua volta, tramite un generatore, produce energia elettrica da immettere in rete.

Gli impianti, che si inquadrano nel programma che ISS International ha lanciato nel **Carbon Capturing**, verranno realizzati in modo da massimizzare la propria compatibilità ambientale, infatti:

- Le caratteristiche intrinseche del sistema a coclea idraulica minimizzano le opere civili da realizzare
- Il progetto realizzerà opere di minimo ingombro ed impatto visivo, in un'area del tutto inutilizzata e lontana da zone abitate e/o utilizzate per altri scopi
- Verranno sviluppate misure di compensazione riguardanti la realizzazione di sistemi di risalita pesci, manutenzioni straordinarie e ripristino briglie esistenti, mantenimento della pulizia del letto del fiume



CLEANING UP COAL FINES WASTE (Studi di fattibilità per abbattimento polveri di carbone su miniere worldwide)

Le miniere di carbone sono un problema crescente a livello globale, che danneggia l'ambiente e comporta gravi rischi per la salute.

ISS International ha sviluppato per CoalTech Ltd. il FEED (Front End Engineering and Design) per un impianto di agglomerazione mobile per produrre 500 tonnellate al mese (t/m) di pellet di carbone contenente l'1% di umidità.

La soluzione affronta il problema delle polveri di carbone attraverso la pellettizzazione che ne consente il trasporto e trasforma un prodotto di scarto in un nuovo elemento circolare che produce reddito.

The Problem



COAL FINES ARE A GROWING PROBLEM GLOBALLY, DAMAGING THE ENVIRONMENT AND POSING SEVERE HEALTH RISKS



A primary source of energy

38% of global energy demand met by thermal coal, with mined tonnage continuing to increase



An inevitable by-product

15 – 20% of mined coal turns into coal fines across the value chain, a pure waste product



A severe environmental hazard

Contamination of ground water and rivers
Landscape destruction and mine dam breaches
Harmful dust and respiratory problems ("black snow")



A very large problem

Global coal fines stockpiles of 25 – 30 billion tons, and growing

The Solution



COALTECH'S SOLUTION ADDRESSES THE PROBLEM OF COAL FINES THROUGH PELLETISATION, WHICH ENABLES TRANSPORT AND TURNS A WASTE PRODUCT INTO A REVENUE STREAM



R&D DONE & PLANT OPERATIONAL

CoalTech has invested over \$7 million to develop an agglomeration solution capable of solving the problem of coal fines stockpiles



PROTECT THE ENVIRONMENT

This green technology aims to clean up the enormous amount of coal fines by giving miners an ability to turn this waste product into a revenue stream



PROPRIETARY BINDER

CoalTech's unique technology is based on a proprietary binder for aggregating waste fines into pellets with the same characteristics as the original coal



UN SDG #15

Our technology enables environmental remediation activities championed by various governments and directly addresses the UN's sustainable development goals



COALTECH'S PROPRIETARY PROCESS TRANSFORMS FINES INTO A SELLABLE PRODUCT, THEREBY PROVIDING AN INCENTIVE TO ELIMINATE FINE DUMPS AT MANY MINES

- Over the last 8 years, CoalTech has invested \$7 million to develop a technology capable of solving not only the problem of the management of coal fines which are stockpiled in all coal-mining areas around the world, but, above all, to prevent further accumulation of fines in the coming years
- At first glance, this solution, which transforms fines into coal to be burned for energy may seem contradictory to the environmental policies of various countries. However:
 - ✓ As coal will be mined for years in any case, it is preferable to use coal already above ground, rather than creating more emissions to dig up more coal, of which 20% may turn into fines
 - ✓ The use of fines in pellet form eliminates a waste product; mining companies now have an economic incentive to do so and to avoid the externalities it otherwise imposes on future generations
 - ✓ Thus, rather than being seen as a compliance cost, miners can reduce environmental hazards, mine less coal overall, and improve their business economics
- CoalTech's technology is perfectly in line with the environmental remediation activities planned by the UN Member States and the mine owners with-in and surrounding the coal-mining areas. It is in line with the UN's environment policies and the United Nation Agenda 2030, where it is a tool for achieving UN goals #3, #6, #8, #9, #12, and #15



13.5 Generazione di Ricchezza

Gestire la ricchezza prodotta significa monitorare costantemente il proprio business, la propria supply chain e tutto quello che le ruota attorno. Per questo oltre ad incrementare i ricavi, un'azienda deve riuscire a creare una rete di partner e finanziatori che le permettano di investire nei target di sostenibilità fissati nel piano strategico, così da generare una relazione biunivoca di benefici tra l'azienda e la società.

Da diverso tempo ISS International si occupa di trattare in via prioritaria temi che influiscono sulle scelte strategiche aziendali, tra cui: occupazione, prosperità delle comunità locali, stabilità finanziaria di terze parti appartenenti alla catena del valore, etc.

Per questo motivo abbiamo sempre puntato su una comunicazione trasparente dei principali indicatori così da attribuire importanza al valore dato dal nostro business e non solo. Oltre ai requisiti minimi di legge, l'azienda fornisce in modo trasparente informazioni riguardanti i principali indicatori di valore economico generato e distribuito, come: Totale Ricavi, Costi operativi, Valore distribuito alla forza lavoro (paghe e Benefit), Importi pagati agli enti/persone finanziatori, tasse, Investimenti nelle comunità, etc.

Per maggiori dettagli si rimanda al Bilancio della ISS International.

13.5.1 Premio MVE

Il termine MVE è un neologismo pensato da ISS International mutuandolo dallo sport.

Infatti, nello sport, il termine inglese MVP (Most Valuable Player, in italiano “giocatore di maggior valore”) indica il riconoscimento assegnato al miglior atleta di una squadra, di un campionato, oppure di un singolo incontro.

Analogamente con l'acronimo MVE la Società intende premiare il “Most Valuable Employee” cioè il dipendente che si sia distinto a livello aziendale per:

- Qualità della prestazione
- Risultati ottenuti
- Sostenibilità dei risultati nel tempo
- interpretando al meglio il “credo” societario.

La caratteristica distintiva per essere considerati MVE va ricercata soprattutto in un approccio ed un comportamento proattivo e coinvolgente, finalizzato al risultato ed al lavoro di gruppo, dimostrando piena conoscenza delle proprie responsabilità e degli ambiti in cui esprimere le proprie competenze nel rispetto delle regole e di tutti gli altri colleghi, consapevolezza del proprio ruolo e del posizionamento gerarchico, sapendo delineare i limiti tra diritti (a pretendere dagli altri) e doveri (di risultati che gli altri si aspettano di ricevere).

In poche parole, MVE è chi col proprio apporto umano e professionale sa creare valore aggiunto all'intera collettività aziendale.



PRINCIPLES OF **GOVERNANCE**



14 PRINCIPLES OF GOVERNANCE



Oltre che sui principi di una Governance responsabile, vitali al fine di garantire un agire consapevole e rispettoso degli stessi, diventa sempre più importante, per le aziende, concentrarsi sulla creazione di valore a lungo-termine e sulla definizione di obiettivi che integrino gli impatti economici, ambientali e sociali generati o subiti indirettamente, nel proprio business.

Come azienda abbiamo quindi compreso l'importanza che riveste la Governance al fine di raggiungere tali risultati, una guida verso scelte responsabili sia sul piano economico-finanziario che sociale e ambientale, costruendo legittimità nei confronti dei nostri stakeholder.

In tal senso, intendiamo indirizzare le nostre aspirazioni aziendali verso una presa di coscienza e rispetto degli impatti economici, ambientali e sociali, verificando i rischi e proteggendo gli interessi degli stakeholder.



14.1 Composizione del CDA



Giuseppe Bellantoni

Azionista, Amministratore Delegato, Presidente del CdA

Giuseppe Bellantoni nasce a Vibo Valentia il 6 settembre 1971. Ancor prima di laurearsi in Ingegneria Chimica presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza", inizia la propria attività presso la Comerint SpA, società controllata dalla Snamprogetti SpA, gruppo ENI.

Nel settore Oil&Gas ha ricoperto varie posizioni, in Italia e all'estero: da Simulation & Process Engineer a Commissioning Manager e Control System Manager, da Project Manager ad Area Manager ed Account Manager. Socio fondatore di ISS International SpA, ad oggi ne è Socio e Amministratore Delegato, oltre che Presidente del CdA.



Giampiero Schiavoni

Membro del CdA

Giampiero Schiavoni nasce ad Ancona il 24/11/1968. Studia nel liceo Classico Rinaldini di Ancona dove consegue la maturità. Nel 1992 entra nell'azienda di famiglia "Schiavoni" società che si occupa della vendita di materiale elettrico industriale nella regione Marche, della quale diventa, nel 2001, Amministratore Delegato, carica che, a oggi, ancora ricopre. Nel 1993 viene nominato Presidente del Consiglio di Amministrazione e Amministratore Delegato di "Imesa Spa", azienda leader nella progettazione e costruzione di quadri elettrici di bassa e media tensione, carica che, a oggi, ancora ricopre. Nel 2004 viene nominato Amministratore Unico prima, e Amministratore Delegato poi, della società AC Ancona Spa la squadra di calcio della città di Ancona. Sotto la sua gestione, in quattro anni, l'Ancona scala i vertici del calcio italiano, passando dalla serie C2 alla serie B. Nel 2008 viene nominato Console Onorario della Repubblica Ceca per le Marche. Nel 2014 viene nominato rappresentante dei fornitori di impianti e apparecchiature elettriche ed elettroniche dalla Assonave, Associazione Nazionale dell'Industria Navalmeccanica, carica che ricopre anche attualmente. Schiavoni è sposato e ha un figlio



Marcoccio Donato

Membro del CdA

Donato Marcoccio nasce ad Arce, in provincia di Frosinone, il 15 ottobre 1970.

Laureatosi in Ingegneria Chimica presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza", inizia la propria attività lavorativa come ingegnere di processo nel 1999. Successivamente, lavora presso la Technip Italy SpA, ricoprendo vari ruoli tecnici con attività sia in Home Office, che di cantiere all'interno del dipartimento "Life Sciences" dell'azienda.

Nel 2003 entra a far parte prima dell'area commerciale ed in seguito dell'area marketing della Air Liquide, azienda multinazionale, leader mondiale nella produzione e commercializzazione di gas tecnici.

Dal 2008 ricopre il ruolo di Responsabile del Dipartimento Tecnico presso la ISS International SpA, dove è anche membro del CdA.



Agostini Romano

Membro del CdA e Azionista

Laureato nel 1965 in ingegneria chimica al Politecnico di Milano, lavora prima in ENI come ingegnere di processo e poi in Foster Wheeler come ingegnere di progetto. Nel biennio 1972-1973 è alla University of Colorado Boulder Campus per un Master in Business Administration. Rientrato in Italia, assume in Montedison il ruolo di responsabile degli studi di fattibilità per gli investimenti interdivisionali e gli investimenti all'estero fino al 1980. Lavora poi come direttore commerciale in una società impiantistica internazionale per poi passare nell'84 in Ansaldo divisione ELPO nello stesso ruolo. È poi AD di BMB Elettronica Industriale, AD di ISE, Presidente di Carmetal, società controllate da Ansaldo ed operanti nel campo della automazione industriale. Nel 2000 è direttore generale di Ansaldo Sistemi Industriali fino al 2005 quando assume la responsabilità di AD di Elettra Energia sino a tutto il 2011.



IMESA SpA

Azionista

I.M.E.S.A. S.p.A. è una società per azioni che opera dal 1972 nel campo delle costruzioni Elettromeccaniche. Con un fatturato di 55 milioni di euro e circa 200 dipendenti, IMESA è tra i leader europei riguardo la produzione di Quadri elettrici di Media e Bassa Tensione, Sezionatori isolati in SF6 per la Media tensione da interno e da esterno, Sistemi di supervisione e controllo, Sottostazioni containerizzate, Impianti elettrici chiavi in mano.

14.2 Il Codice Etico

ISS International ha ritenuto opportuno e necessario adottare ed emanare un Codice Etico che fornisca i valori cui deve essere improntata la condotta di tutti coloro che, ai vari livelli di responsabilità, concorrono con i propri atti allo svolgimento della sua attività, compresi i consulenti e/o collaboratori esterni comunque denominati.

Il Codice Etico rappresenta l'enunciazione dell'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità della Società rispetto a tutti i soggetti con cui entra in relazione per il conseguimento dei propri scopi istituzionali (fondatori, partecipanti, clienti e utenti, fornitori dipendenti, collaboratori, consulenti, istituzioni, collettività).

ISS International promuove la creazione di un ambiente caratterizzato da un forte senso di integrità etica, nella ferma convinzione che ciò contribuisca in modo decisivo all'efficacia delle politiche e dei sistemi di controllo.

A tal fine ISS International si impegna a:

- garantire la massima diffusione del Codice presso il personale e presso i terzi;
- assicurare l'aggiornamento costante del Codice, in relazione alla sua concreta efficacia ad al mutamento delle esigenze aziendali e della normativa vigente;
- garantire ogni possibile strumento conoscitivo e di chiarimento circa l'interpretazione e l'attuazione delle norme contenute nel Codice;
- svolgere verifiche in ordine ad ogni notizia di violazione delle norme del Codice, valutando i fatti ed assumendo - in caso di accertata violazione - adeguate misure sanzionatorie;
- garantire da possibili ritorsioni di qualunque genere chi abbia fornito notizie di possibili violazioni del Codice garantendo, comunque, il diritto alla riservatezza dell'identità del segnalante.

14.3 Anti-Corruzione

La ISS International ha adottato il Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione al fine di prevenire la:

- corruzione nei settori pubblico, privato e no-profit;
- corruzione da parte dell'organizzazione;
- corruzione da parte del personale dell'organizzazione e che opera per conto dell'organizzazione o a beneficio di essa;
- corruzione da parte dei soci in affari (Business Partner) dell'organizzazione che operano per conto dell'organizzazione o a beneficio di essa;
- corruzione dell'organizzazione;
- corruzione del personale dell'organizzazione in relazione alle attività dell'organizzazione;
- corruzione dei soci in affari (Business Partner) dell'organizzazione in relazione alle attività dell'organizzazione;
- corruzione diretta e indiretta (per esempio una tangente offerta o accettata tramite o da una parte terza).

Il Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione è voluto dalla Direzione come strumento per:

- aiutare a prevenire, scoprire affrontare la corruzione;
- a rispettare le leggi sulla prevenzione e la lotta alla corruzione e gli impegni volontari applicabili alla propria attività;
- consentire a tutte le Risorse a tutti i livelli di comprendere, attuare e sostenere i principi, gli impegni e gli obiettivi stabiliti nella Politica per la Prevenzione della Corruzione.
- rappresentare il Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione operante in Azienda e ribadire il carattere vincolante per tutte le risorse che concorrono nella realizzazione delle attività aziendali.

14.4 Coinvolgimento degli Stakeholder

Le azioni di coinvolgimento degli stakeholder sono fondamentali per guidare e responsabilizzare gli organi di gestione aziendale a dare priorità alle tematiche di sostenibilità nel lungo periodo.

Per ottenere un coinvolgimento efficace di tutti gli interlocutori, l'azienda ha individuato i principali gruppi di stakeholder relativi alla compagine sociale di relazioni instaurate.

CATEGORIE	SOTTOCATEGORIE
AZIONISTI E PARTNER	Azionisti, Partner privati
SOCIETA' DEL GRUPPO	Società con quote di partecipazione 100%
	Società con quote di partecipazione >50%
	Società con quote di partecipazione <50%
ISTITUZIONI	Comuni in cui si opera; Province
	Enti regolatori e di controllo ambientali
	Enti regolatori e di controllo sanitari
	Enti regolatori e di controllo volontari
	Enti previdenziali e assicurativi
	Istituzioni nazionali
	Istituzioni Europee
	Organizzazioni Internazionali
ISTITUTI DI CREDITO E DI CATEGORIA	Partner finanziari e creditizi
	Associazioni di categoria
CLIENTI	Clienti utilizzatori i servizi della ISS
LAVORATORI	Membri del Board e vertici aziendali
	Professionisti (Tecnici consulenti)
	Personale appartenente a categorie protette

	Sindacati / associazioni
	Dipendenti
	Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
FORNITORI	Fornitori di servizi (Procacciatori, Soc. Consulenza, Consulente Fiscale e del lavoro, ecc.)
	Fornitori di prodotti
ONG / REALTA' ASSOCIATIVE	Associazioni ambientaliste / promozione ambientale
	Associazioni di utilità sociale
	Associazioni professionali
VISITATORI / COMUNITA' LOCALE	Visitatori
	Comunità Locale
	Vicinato e Comunità in genere
MEDIA E OPINION LEADERS	Media locali
	Media nazionali
	Media internazionali
COMUNITA' SCIENTIFICA	Organizzazioni accademiche e Scuole
	Centri di ricerca

ISS International sta sviluppando un metodo di analisi di materialità su base periodica per individuare gli aspetti ESG (environmental social e governance) rilevanti per se stessa e per i propri stakeholder da effettuarsi durante l'anno 2022.

14.5 Supervisione dei Rischi e delle Opportunità

La gestione dei rischi è un aspetto critico per la ISS International, per cui riconosciamo una supervisione dell'efficacia del sistema di gestione dei rischi e delle opportunità. Come azienda abbiamo infatti compreso che incorporare i rischi e le opportunità associati a fattori economici, ambientali e sociali a livello di governance è essenziale per affrontare tali problemi nel tempo riuscendo a creare valore nel lungo periodo.

Attraverso la metodologia della Valutazione dei Rischi basata sulla probabilità moltiplicata per la magnitudo è stato possibile valutare analiticamente ogni rischio associato agli elementi principali che il business della ISS International può incontrare come riportato nelle schede di seguito.

14.5.1 Rischi



Risk & Opportunities Register

Rev. 04 of 11/01/2021

ANALISI RISCHIO Risk Analysis								
Ref.	AMBITO / PROCESSO Process	ELEMENTO Element	RISCHIO Risk	Risk / Opportunity	Probabilità Likelihood	MAGNITUDO Magnitude	RISCHIO Risk	AZIONI PER MITIGARE IL RISCHIO Actions for Risk Mitigation
1.1	POLITICA E ISTITUZIONI Policy and Institutions	IMPATTI NEI PROCESSI AZIENDALI DATI DA POLITICHE DEL GOVERNO, DELLE REGIONI ED AZIONI DEI PARTITI SU SCALA NAZIONALE ED INTERNAZIONALE Government and Regions policies, actions of the Political Parties on national and international scale that can impact on Company Processes	CAMBIIAMENTI ALLE POLITICHE NAZIONALI ED INTERNAZIONALI CHE POSSONO IMPATTARE SUL BUSINESS E SUI PROCESSI DELLA ISS. PERDITA, MANCATO RINNOVO, NON AGGIUDICAZIONE DELLE COMMESSE Changes to National and international policy that may impact on ISS business and processes. Loss, non-renewal, no award of Contracts	Risk	3	3	9	RISCHIO ACCETTATO PER DECISIONE DEL MANAGEMENT. CONTINUO E COSTANTE MONITORAGGIO DELL'ANDAMENTO DELLE POLITICHE NAZIONALI ED INTERNAZIONALI. OGNI DECISIONE STRATEGICA VIENE PRESA DAL TOP MANAGEMENT Risk Accepted per Mgmt Decision. Continuous and constant monitoring of the national and international policies. Every strategic decision is taken by Top Management
1.2	POLITICA E ISTITUZIONI Policy and Institutions	RELAZIONI SINDACALI Labor Unions Relations	NUOVE CLAUSOLE CONTRATTUALI O IMPATTI FINANZIARI DOVUTI AI COSTI DEL LAVORO New contractual clauses or financial impacts due to labour costs	Risk	1	2	2	
1.3	POLITICA E ISTITUZIONI Policy and Institutions	RELAZIONI SINDACALI Labor Unions Relations	NUOVI PROTOCOLLI DI SICUREZZA PER LA GESTIONE DI EVENTI ECCEZIONALI E/O PANDEMIE New safety protocols for the management of exceptional events and/or pandemics	Risk	3	4	12	INDIVIDUAZIONE DI UN TEAM DI CRISI. DEFINIZIONE DI UN PROTOCOLLO DI SICUREZZA ADEGUATO ALLE CONDIZIONI CONDIVISE CON LE RELAZIONI SINDACALI AL FINE DI AFFRONTARE LA CRISI - ATTUAZIONE DEL PROTOCOLLO DEFINITO. MONITORAGGIO DELLA SITUAZIONE DA PARTE DEL TEAM DI CRISI Identification of a crisis team. Definition of a protocol appropriate to the conditions shared with trade union relations in order to address the crisis and implementation of the defined protocol. Situation monitoring by the crisis team
2.1	NORME E REGOLAMENTAZIONE Norms and Regulation	REGOLAMENTAZIONE NAZIONALE National Regulation	MODIFICHE SOSTANZIALI DEL QUADRO REGOLATORIO NAZIONALE CHE POSSONO IMPATTARE SUL BUSINESS O SUI PROCESSI DELLA ISS Changes of the National regulatory framework that can impact on ISS business	Risk	3	4	12	RISCHIO ACCETTATO PER DECISIONE DEL MANAGEMENT. CONTINUO E COSTANTE MONITORAGGIO DELL'ANDAMENTO DELLE REGOLAMENTAZIONI NAZIONALI. OGNI DECISIONE STRATEGICA VIENE PRESA DAL TOP MANAGEMENT Risk Accepted per Mgmt Decision. Continuous and constant monitoring of the National Regulation. Every strategic decision is taken by Top Management
2.2	NORME E REGOLAMENTAZIONE Norms and Regulation	REGOLAMENTAZIONE INTERNAZIONALE International Regulation	MODIFICHE SOSTANZIALI DEL QUADRO REGOLATORIO INTERNAZIONALE CHE POSSONO IMPATTARE SUL BUSINESS O SUI PROCESSI DELLA ISS Changes of the international regulatory framework that can impact on ISS business	Risk	3	4	12	RISCHIO ACCETTATO PER DECISIONE DEL MANAGEMENT. CONTINUO E COSTANTE MONITORAGGIO DELL'ANDAMENTO DELLE REGOLAMENTAZIONI NAZIONALI. OGNI DECISIONE STRATEGICA VIENE PRESA DAL TOP MANAGEMENT Risk Accepted per Mgmt Decision. Continuous and constant monitoring of the National Regulation. Every strategic decision is taken by Top Management
2.3	NORME E REGOLAMENTAZIONE Norms and Regulation	REGOLAMENTAZIONE REGIONALE E LOCALE National and Local Regulation	MODIFICHE SOSTANZIALI DEL QUADRO REGOLATORIO REGIONALE E LOCALE CHE POSSONO IMPATTARE SUL BUSINESS O SUI PROCESSI DELLA ISS Changes of the National and Local regulatory framework that can impact on ISS business	Risk	3	4	12	RISCHIO ACCETTATO PER DECISIONE DEL MANAGEMENT. CONTINUO E COSTANTE MONITORAGGIO DELL'ANDAMENTO DELLE REGOLAMENTAZIONI NAZIONALI. OGNI DECISIONE STRATEGICA VIENE PRESA DAL TOP MANAGEMENT Risk Accepted per Mgmt Decision. Continuous and constant monitoring of the National Regulation. Every strategic decision is taken by Top Management
3.1	SISTEMA DELLA FORNITURA Supply System	OFFERTA DEI SERVIZI Offer of Services	INCAPACITA' DEI FORNITORI DI POTER SUPPORTARE LE RICHIESTE DI BENI O SERVIZI CHE POSSONO INFLUENZARE IL SERVIZIO OFFERTO AL CLIENTE Inability of suppliers to be able to support requests for goods or services that may influence the service offered to the customer	Risk	1	3	3	MONITORAGGIO COSTANTE SULLA CAPACITA' DEI FORNITORI DI ADEMPIERE AI REQUISITI CONTRATTUALI Constant monitoring the ability of Suppliers to fulfill the Contract Requirements
3.2	SISTEMA DELLA FORNITURA Supply System	SISTEMA DELLA FORNITURA Supply System	IMPOSSIBILITA' DEI FORNITORI DI FAR FRONTE ALLE RICHIESTE DI BENI E SERVIZI CHE POSSONO INFLUENZARE IL SERVIZIO OFFERTO AL CLIENTE Suppliers unable to meet requests for goods and services which may influence the service offered to the customer	Risk	3	4	12	VALUTAZIONE DELLE CONSEGUENZE FINANZIARIE DOVUTE A SITUAZIONI DI EMERGENZA E/O PANDEMIE IN RELAZIONE ALLA CATENA DI FORNITURA Assessment of the financial consequences of emergency and/or pandemic situations in relation to the supply chain
3.3	SISTEMA DELLA FORNITURA Supply System	SOLIDITA' TECNICO ECONOMICA DEI FORNITORI Technical and Economic Strength of Suppliers	RISCHIO DI CADUTA DI REPUTAZIONE DELLA ISS CAUSATA DALLA SCARSA SOLIDITA' TECNICO ECONOMICA DEI FORNITORI Fall of reputation of ISS caused by lack of economic and technical strength of suppliers	Risk	1	3	3	EMESSA PROCEDURA DI QUALIFICA E VALUTAZIONE DEI FORNITORI Issued the Qualification & Evaluation of Suppliers Procedure
			INCAPACITA' DEI FORNITORI DI PORTARE A TERMINE INCARICHI O FORNITURE CON CONSEGUENTE DANNO PER IL BUSINESS DELLA ISS Inability of suppliers to carry out assignments or supplies with consequent damage for the business of ISS	Risk	1	3	3	EMESSA PROCEDURA DI QUALIFICA E VALUTAZIONE DEI FORNITORI Issued the Qualification & Evaluation of Suppliers Procedure
4.1	SISTEMA SOCIO-ECONOMICO E SOCIO-POLITICO Socio-Economic and Socio-Political System	STABILITA' / INSTABILITA' DEI PAESI IN CUI SI OPERA Stability / Instability of the Countries	ESPOSIZIONE ECONOMICA, FINANZIARIA E DI SICUREZZA IN ATTIVITA' DA ESEGUIRSI PRESSO PAESI STABILI / INSTABILI Financial, economic and security exposure to stable / unstable countries	Risk	4	4	16	RISCHIO ACCETTATO PER DECISIONE DEL MANAGEMENT. CONTINUO E COSTANTE MONITORAGGIO DELL'ANDAMENTO RELATIVO ALLA STABILITA' / INSTABILITA' DEI PAESI ESTERI. OGNI DECISIONE STRATEGICA VIENE PRESA DAL TOP MANAGEMENT Risk accepted per Mgmt Decision. Continuous and constant monitoring of the stability / instability of the foreign Countries. Every strategic decision is taken by Top Management

4	4.2	SISTEMA SOCIO-ECONOMICO E SOCIO-POLITICO Social-Economic and Socio-Political System	PIANI DI INVESTIMENTO DEI PAESI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI Investment Plans of National and International Countries	POSSIBILITA' DI CAMBIAMENTI DEGLI SCENARI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI CON POSSIBILE RICADUTE NEL BUSINESS DELLA ISS Possibility of changes in national and international scenarios with possible repercussions in ISS business	Risk	3	4	12	RISCHIO ACCETTATO PER DECISIONE DEL MANAGEMENT. CONTINUO E COSTANTE MONITORAGGIO DELL'ANDAMENTO RELATIVO AI PIANI DI INVESTIMENTO DEI PAESI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI. OGNI DECISIONE STRATEGICA VIENE PRESA DAL TOP MANAGEMENT. Risk Accepted per Mgmt Decision. Continuous and constant monitoring of the Investment Plans of National and International Countries. Every strategic decision is taken by Top Management
	4.3	SISTEMA SOCIO-ECONOMICO E SOCIO-POLITICO Social-Economic and Socio-Political System	CULTURA E RELIGIONE DEI PAESI IN CUI SI OPERA Culture and religion of the countries in which we operate	PERICOLI DI SAFETY E SECURITY DOVUTI A DIFFERENTI CULTURE Safety and Security risks due to different culture	Risk	2	2	4	EMESSA PROCEDURA DI ESECUZIONE DI LAVORI ALL'ESTERO Issued the Execution of Work Abroad Procedure
	4.4	SISTEMA SOCIO-ECONOMICO E SOCIO-POLITICO Social-Economic and Socio-Political System	LIVELLO DI RISCHIO ECONOMICO NEI PAESI IN CUI SI OPERA Economic Risk level of the Countries in which it operates	POSSIBILITA' DI CAMBIAMENTI DEGLI SCENARI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI CON POSSIBILE RICADUTE NEL BUSINESS DELLA ISS Possibility of changes in national and international scenarios with possible repercussions in ISS business	Risk	3	3	9	RISCHIO ACCETTATO PER DECISIONE DEL MANAGEMENT. CONTINUO E COSTANTE MONITORAGGIO DELL'ANDAMENTO RELATIVO AL RISCHIO ECONOMICO DEI PAESI. OGNI DECISIONE STRATEGICA VIENE PRESA DAL TOP MANAGEMENT. Risk accepted per Mgmt Decision. Continuous and constant monitoring of the Economic Risk of Countries. Every strategic decision is taken by Top Management
	4.5	SISTEMA SOCIO-ECONOMICO E SOCIO-POLITICO Social-Economic and Socio-Political System	LIVELLO DI RISCHIO POLITICO DEI PAESI IN CUI SI OPERA Political Risk Level of the Countries in which it operates	POSSIBILITA' DI CAMBIAMENTI DEGLI SCENARI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI CON POSSIBILE RICADUTE NEL BUSINESS DELLA ISS Possibility of changes in national and international scenarios with possible repercussions in ISS business	Risk	3	3	9	RISCHIO ACCETTATO PER DECISIONE DEL MANAGEMENT. CONTINUO E COSTANTE MONITORAGGIO DELL'ANDAMENTO RELATIVO AL RISCHIO POLITICO DEI PAESI. OGNI DECISIONE STRATEGICA VIENE PRESA DAL TOP MANAGEMENT. Risk accepted per Mgmt Decision. Continuous and constant monitoring of the Political Risk of Countries. Every strategic decision is taken by Top Management
	4.6	SISTEMA SOCIO-ECONOMICO E SOCIO-POLITICO Social-Economic and Socio-Political System	LIVELLO DI RISCHIO FINANZIARIO DEI PAESI IN CUI SI OPERA Financial Risk Level of the Countries in which it operates	POSSIBILITA' DI CAMBIAMENTI DEGLI SCENARI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI CON POSSIBILE RICADUTE NEL BUSINESS DELLA ISS Possibility of changes in national and international scenarios with possible repercussions in ISS business	Risk	3	2	6	CONTINUO E COSTANTE MONITORAGGIO DELL'ANDAMENTO RELATIVO AL RISCHIO FINANZIARIO DEI PAESI. OGNI DECISIONE STRATEGICA VIENE PRESA DAL TOP MANAGEMENT. Continuous and constant monitoring of the Financial Risk of Countries. Every strategic decision is taken by Top Management
	4.7	SISTEMA SOCIO-ECONOMICO E SOCIO-POLITICO Social-Economic and Socio-Political System	LIVELLO DI RISCHIO DI EMERGENZA SANITARIA DEI PAESI IN CUI SI OPERA Level of health emergency risks in the countries in which operations are carried out	POSSIBILITA' DI CAMBIAMENTI DEGLI SCENARI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI CON POSSIBILE RICADUTE NEL BUSINESS DELLA ISS Possibility of changes in national and international scenarios with possible repercussions in ISS business	Risk	3	3	9	CONTINUO E COSTANTE MONITORAGGIO DELL'ANDAMENTO RELATIVO AL RISCHIO DI EMERGENZA SANITARIA DEI PAESI. OGNI DECISIONE STRATEGICA VIENE PRESA DAL TOP MANAGEMENT. INDIVIDUAZIONE DI UN TEAM DI CRISI, DEFINIZIONE DI UN PROTOCOLLO DI SICUREZZA ADEGUATO ALLE CONDIZIONI CONDIVISE CON LE RELAZIONI SINDACALI AL FINE DI AFFRONTARE LA CRISI - ATTUAZIONE DEL PROTOCOLLO DEFINITO, MONITORAGGIO DELLA SITUAZIONE DA PARTE DEL TEAM DI CRISI Continuous and constant monitoring of the health emergency Risk of Countries. Every strategic decision is taken by Top Management. Identification of a crisis team. Definition of a protocol appropriate to the conditions shared with trade union relations in order to address the crisis and implementation of the defined protocol. Situation monitoring by the crisis team.
	4.8	SISTEMA SOCIO-ECONOMICO E SOCIO-POLITICO Social-Economic and Socio-Political System	ASSOCIAZIONI Associations	INCAPACITA' DI RUSCIRE A STRINGERE RAPPORTI COMMERCIALI E/O DI COMUNICAZIONE CON ASSOCIAZIONI ED ENTI CHE POSSONO INFLUENZARE IL BUSINESS DELLA ISS Inability to forge commercial and/or communication relations with associations and entities that can influence the business of ISS	Risk	2	2	4	COSTANTE IMPEGNO NEL RICERCARE ASSOCIAZIONI E/O PARTNER PER STRINGERE RAPPORTI COMMERCIALI Constant commitment in searching associations and/or partners to take commercial relations
	4.9	SISTEMA SOCIO-ECONOMICO E SOCIO-POLITICO Social-Economic and Socio-Political System	LIVELLO DEL SISTEMA DI ISTRUZIONE Education System Level	LIVELLO DI ISTRUZIONE NON SUFFICIENTE ALLE NECESSITA' DELLA ISS Level of education not sufficient for ISS needs	Risk	2	2	4	COSTANTE IMPEGNO NEL CREARE UNA CULTURA DI ACCRESCIMENTO DEL LIVELLO DI ISTRUZIONE (ES. PMP, PMI) Constant commitment to creating a culture of growth of educational level (ex. PMP, PMI)
	4.10	SISTEMA SOCIO-ECONOMICO E SOCIO-POLITICO Social-Economic and Socio-Political System	DISTRIBUZIONE DEMOGRAFICA Demographic Distribution	SCARSA REPERIBILITA' DI FORZA LAVORO QUALIFICATA NEL TERRITORIO Low reperibility of skilled labour force in the territory	Risk	1	2	2	
	4.11	SISTEMA SOCIO-ECONOMICO E SOCIO-POLITICO Social-Economic and Socio-Political System	SISTEMA PRODUTTIVO Production System	SISTEMA PRODUTTIVO INSUFFICIENTE O CHE NON SUFFISCE AD ADEGUATEMENTE LE NECESSITA' DELLA ISS Poor or inadequate production system for the needs of ISS	Risk	2	2	4	COSTANTE IMPEGNO NEL RICERCARE ED ACCRESCERE SITI OPERATIVI PRODUTTIVI (BRANCHES, FILIALI, PARTECIPAZIONI) IN ITALIA E/O ESTERO Constant commitment in searching and growing production operative sites (Branches, Participations) in Italy and/or Abroad
5	5.1	MEDIA Media	RAPPORTI CON I MEDIA (RIVISTE ECC.) Media Relations (Magazines, etc.)	DANNI DI IMMAGINE DELLA ISS E/O DEL SETTORE Image damages of the ISS and/or the sector	Risk	1	2	2	
	5.2	MEDIA Media	PARTICIPAZIONE EVENTI / FIERE / PRESENTAZIONI Participation in Event / Fairs / Presentations	RISCHIO LEGATO AL DANNO DI IMMAGINE E/O COMMINAZIONE DI SANZIONI ECONOMICHE O AMMINISTRATIVE CONSEGUENTI AL INVOLGIMENTO IN CASI DI CORRUZIONE REALE O POTENZIALE Risk related to image damage and/or economic or administrative sanctions resulting from involvement in cases of corruption (real or potential)	Risk	1	2	2	
	5.3	MEDIA Media	RAPPORTI CON I MEDIA (RIVISTE ECC.) Media Relations (Magazines, etc.)	RISCHIO LEGATO ALL'ASSENZA DI COMUNICAZIONE IN CASO DI SITUAZIONI PARTICOLARI DI EMERGENZA E/O PANDEMIA Risk of lack of communication in special emergency and/or pandemic situations	Risk	3	3	9	PREDISPOSIZIONE DI UN PIANO DI COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA PER DARE UN CHIARO SEGNALE AL MERCATO E AL PERSONALE PER OPERARE IN SICUREZZA. DEFINIZIONE DEI CANALI E DEI SOCIAL MEDIA AI QUALI RIVOLGERSI Preparation of an internal and external communication plan to give a clear signal to the market and to the personnel to operate safely. Definition of channels and social media to be used

6	6.1	CULTURA AZIENDALE E VALORI Culture and Values	VALORI COMPORTAMENTALI AUSPICATI Desired Values and Behaviors	RISCHIO DI SCARSA SENSIBILIZZAZIONE DEI LAVORATORI AI VALORI COMPORTAMENTALI E LAVORATIVI AUSPICATI Risk of low worker awareness of desired behavioural and working values	Risk	2	3	6	PRESENTAZIONE DELLA POLITICA DI CRESCITA PROFESSIONALE ALL'INTERNO DELL'AZIENDA + CODICE ETICO E MODELLO 231 Issued the Professional Growth Policy + Ethical code and 231 Model
	6.2	CULTURA AZIENDALE E VALORI Culture and Values	CULTURA AZIENDALE RADICATA NELLE PRASSI QUOTIDIANE Corporate culture rooted in everyday practice	RISCHIO DI DECADIMENTO DEL LIVELLO DESIDERATO DI CULTURA AZIENDALE Risk of decay of the desired level of corporate culture	Risk	2	2	4	EMESSE POLITICHE DI GESTIONE DEL PERSONALE + REGOLAMENTO AZIENDALE Issued the Growth Personnel Policies + Company Regulation
	7.1	GOVERNANCE Governance	RUOLO AZIONISTI Role of Shareholders	DECADIMENTO DEGLI INTERESSI DEGLI AZIONISTI NEL BUSINESS DELLA ISS, RISCHI DI CORRUZIONE Decrease of the interests of the shareholders in the business of ISS. Corruption risks	Risk	2	2	4	RAPPORTO DIRETTO E COSTANTE DEL MANAGEMENT CON I PARTNER + CODICE ETICO E MODELLO 231 Direct and constant management relationship with partners
	7.2	GOVERNANCE Governance	RUOLO AZIONISTI Role of Shareholders	MANCANTI INVESTIMENTI DOVUTI A PERDITE FINANZIARIE IN CONSEGUENZA DI EVENTI IMPREVEDIBILI, EMERGENZE E/O PANDEMIE Investment losses due to financial losses as a result of unforeseeable events, emergencies and/or pandemics	Risk	3	3	9	INTEGRAZIONE DEL PIANO DI EMERGENZA CON L'INDIVIDUAZIONE DEGLI ASPETTI DI BUSINESS CONTINUITY (ATTIVITA', RISORSE, SETTORI AZIENDALI ECC) Integration of the contingency plan with the identification of business continuity aspects (activities, resources, business sectors, etc.)
	7.3	GOVERNANCE Governance	ORGANI DI GOVERNO Government bodies	DECADIMENTO DEGLI INTERESSI DEGLI ORGANI DI GOVERNO NEL BUSINESS DELLA ISS, RISCHI DI CORRUZIONE Decrease of the interests of the shareholders in the business of ISS. Corruption risks	Risk	1	2	2	
	7.4	GOVERNANCE Governance	ORGANI DI GOVERNO Government bodies	MANCANTI INVESTIMENTI DOVUTI A PERDITE FINANZIARIE IN CONSEGUENZA DI EVENTI IMPREVEDIBILI, EMERGENZE E/O PANDEMIE Investment losses due to financial losses as a result of unforeseeable events, emergencies and/or pandemics	Risk	3	3	9	INTEGRAZIONE DEL PIANO DI EMERGENZA CON L'INDIVIDUAZIONE DEGLI ASPETTI DI BUSINESS CONTINUITY (ATTIVITA', RISORSE, SETTORI AZIENDALI ECC) Integration of the contingency plan with the identification of business continuity aspects (activities, resources, business sectors, etc.)
8	8.1	STRUTTURA ORGANIZZATIVA, PROCESSI, SERVIZI Organizational Structure, Processes, Services	PROGETTAZIONE E SVILUPPO - PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI, DI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA, DI SERVIZI DI CONSULENZA QHSE E DI PMC NEI SETTORI DELL'OIL & GAS, PETROLCHIMICO, ECOLOGICO, ENERGETICO ED INFRASTRUTTURE. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI PRECOMMISSIONING, COMMISSIONING, START-UP, OPERATION & MAINTENANCE, INGEGNERIA E SICUREZZA. Design and Development - Design and provision of training, technical assistance services, QHSE and PMC consulting services for the oil & gas, petrochemical, ecological, energetic and infrastructure sectors. Design and provision of pre-commissioning, commissioning, start-up, operation & maintenance, engineering and safety services.	PRESENZA DI VINCOLI AMBIENTALI Presence of Environmental Constraints	Risk	1	2	2	
	8.2	STRUTTURA ORGANIZZATIVA, PROCESSI, SERVIZI Organizational Structure, Processes, Services	PROGETTAZIONE E SVILUPPO - PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI, DI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA, DI SERVIZI DI CONSULENZA QHSE E DI PMC NEI SETTORI DELL'OIL & GAS, PETROLCHIMICO, ECOLOGICO, ENERGETICO ED INFRASTRUTTURE. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI PRECOMMISSIONING, COMMISSIONING, START-UP, OPERATION & MAINTENANCE, INGEGNERIA E SICUREZZA. Design and Development - Design and provision of training, technical assistance services, QHSE and PMC consulting services for the oil & gas, petrochemical, ecological, energetic and infrastructure sectors. Design and provision of pre-commissioning, commissioning, start-up, operation & maintenance, engineering and safety services.	DANNO AMBIENTALE DOVUTO AD ERRORI IN FASE DI PROGETTAZIONE Environmental Damage due to errors during the design phase	Risk	1	2	2	
	8.3	STRUTTURA ORGANIZZATIVA, PROCESSI, SERVIZI Organizational Structure, Processes, Services	PROGETTAZIONE E SVILUPPO - PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI, DI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA, DI SERVIZI DI CONSULENZA QHSE E DI PMC NEI SETTORI DELL'OIL & GAS, PETROLCHIMICO, ECOLOGICO, ENERGETICO ED INFRASTRUTTURE. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI PRECOMMISSIONING, COMMISSIONING, START-UP, OPERATION & MAINTENANCE, INGEGNERIA E SICUREZZA. Design and Development - Design and provision of training, technical assistance services, QHSE and PMC consulting services for the oil & gas, petrochemical, ecological, energetic and infrastructure sectors. Design and provision of pre-commissioning, commissioning, start-up, operation & maintenance, engineering and safety services.	RISCHIO DI AVERE PERSONALE NON ADEGUATO. SCARSA FORMAZIONE E COMPETENZE DEL PERSONALE IN AMBITO AMBIENTALE - ECODISEGNO Risk of inadequate staff, poor staff training and competence in environmental field - Ecodesign	Risk	1	2	2	
	8.4	STRUTTURA ORGANIZZATIVA, PROCESSI, SERVIZI Organizational Structure, Processes, Services	PROGETTAZIONE E SVILUPPO - PROGETTAZIONE DI OPERE IN AMBITO CIVILE ED INDUSTRIALE, PROJECT & CONSTRUCTION MANAGEMENT, EROGAZIONE DI SERVIZI DI INGEGNERIA INTEGRATA. Design and Development - Design of civil and industrial works, Project & construction management, provision of integrated	PRESENZA DI VINCOLI AMBIENTALI Presence of Environmental Constraints	Risk	2	4	8	UTILIZZO DI ADEGUATI STRUMENTI PER LA CONSULTAZIONE DI BANCHE DATI (ES. CONSULTAZIONE MAPPE CATASTALI, CONSULENZE SPECIALISTICHE) Use of appropriate tools for consulting databases (eg. consultation of cadastral maps, specialist advice)

8.5	STRUTTURA ORGANIZZATIVA, PROCESSI, SERVIZI Organizational Structure, Processes, Services	PROGETTAZIONE E SVILUPPO - PROGETTAZIONE DI OPERE IN AMBITO CIVILE ED INDUSTRIALE, PROJECT & CONSTRUCTION MANAGEMENT, EROGAZIONE DI SERVIZI DI INGEGNERIA INTEGRATA. Design and Development - Design of civil and industrial works, project & construction management, provision of integrated engineering services.	DANNO AMBIENTALE DOVUTO AD ERRORI IN FASE DI PROGETTAZIONE Environmental Damage due to errors during the design phase	Risk	2	4	8	ADEGUATI PROCESSI DI CONTROLLO E VERIFICA PRIMA DEL RILASCIO DEI DOCUMENTI PROGETTUALI Adequate control and verification processes prior to the release of project documents
		PROGETTAZIONE E SVILUPPO - PROGETTAZIONE DI OPERE IN AMBITO CIVILE ED INDUSTRIALE, PROJECT & CONSTRUCTION MANAGEMENT, EROGAZIONE DI SERVIZI DI INGEGNERIA INTEGRATA. Design and Development - Design of civil and industrial works, project & construction management, provision of integrated engineering services.	RISCHIO DI AVERE PERSONALE NON ADEGUATO, SCARSA FORMAZIONE E COMPETENZE DEL PERSONALE IN AMBITO AMBIENTALE - ECODISEGNO Risk of inadequate staff, poor staff training and competence in environmental field - Ecodesign	Risk	1	4	4	ADEGUATI PROCESSI DI SELEZIONE E FORMAZIONE CONTINUA DELLE RISORSE UMANE Adequate selection and continuous training processes for human resources
		PROGETTAZIONE E SVILUPPO - PROGETTAZIONE DI OPERE IN AMBITO CIVILE ED INDUSTRIALE, PROJECT & CONSTRUCTION MANAGEMENT, EROGAZIONE DI SERVIZI DI INGEGNERIA INTEGRATA. Design and Development - Design of civil and industrial works, project & construction management, provision of integrated engineering services.	INEFFICIENZE DOVUTE ALLE SCARSE INTERAZIONI TRA LE STRUTTURE DEL GRUPPO Inefficiencies due to poor interactions between group structures	Risk	1	3	3	EMESSO MANIFESTAZIONE, ORGANIGRAMMA, POLITICHE E PROCEDURE Issued Job Description, Organization Chart, Policies and Procedures
		EROGAZIONE DEI SERVIZI Provision of Services	RISCHIO DI PERFORMANCE SOTTO IL LIVELLO ATTESO DELLA PRODUZIONE DEI SERVIZI Risk of service production performance below the expected level	Risk	3	3	9	I SISTEMI DI GESTIONE ISO 9001, ISO 14001, ISO 37001, OHSAS 18001 SONO STATI STRUTTURATI SUL PRINCIPIO RISK BASED THINKING The Management Systems ISO 9001, ISO 14001, ISO 37001, OHSAS 18001 are built on Risk Based Thinking Approach
		EROGAZIONE DEI SERVIZI Provision of Services	RISCHIO DI POSSIBILI CONTAGI NEI LUOGHI DI LAVORO IN CASO DI EMERGENZA SANITARIA, EPIDEMIA E/O PANDEMIA Risk of infection in workplaces in the event of a health emergency, epidemic and/or pandemic	Risk	3	4	12	GESTIONE DELL'IGIENE DEL POSTO DI LAVORO E DEL PERSONALE, DEFINIZIONE DPI DA UTILIZZARE, DETERGENTI IGIENIZZANTI, INVESTIMENTO IN ATTREZZATURE USA E GETTA, DEFINIZIONE DI UN PIANO DI PULIZIA CONFORME ALLE LINEE GUIDA EVENTUALMENTE EMANATE, RIDEFINIZIONE DEL LAY OUT PER POSTO DI LAVORO E DEI PERCORSI INTERNI, DEFINIZIONE DI UNA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE INTERNA PER LA GESTIONE DELL'EMERGENZA Workplace hygiene and personnel management, definition of PPE to be used, sanitizing detergents, investment in disposable equipment, definition of a cleaning plan in accordance with guideline issued, redefinition of layout for workplace and internal pathways, definition of an internal communication campaign for emergency management
		EROGAZIONE DEI SERVIZI Provision of Services	RISCHIO DI POSSIBILI CONTAGI NEI LUOGHI DI LAVORO IN CASO DI EMERGENZA SANITARIA, EPIDEMIA E/O PANDEMIA Risk of infection in workplaces in the event of a health emergency, epidemic and/or pandemic	Risk	3	4	12	DEFINIZIONE DI NUOVE POLICY PER LA GESTIONE DEL PERSONALE: SMART WORKING, FERIE, LIVELLI DI SERVIZIO GARANTITI, CASSA INTEGRAZIONE, ECC. Definition of new personnel management policies: smart working, holidays, guaranteed service levels, redundancy fund, etc.
9	SISTEMI INFORMATIVI Informative System	SISTEMA HW, SW E RETI DI COMUNICAZIONE HW, SW, System and communication networks	CARENZA ED INADEGUATEZZE HW, SW CHE POSSONO AVERE IMPATTI SULL'OPERATIVITA' AZIENDALE Weakness and inadequacy HW, SW that can have impacts on the business	Risk	2	2	4	STRUTTURATO DIPARTIMENTO ICT CON L'IMPEGNO COSTANTE DI MANUTENERE ED ACCRESCERE IL SISTEMA HW SW Structured ICT department with the constant commitment to maintain and increase the HW SW System
		SISTEMA HW, SW E RETI DI COMUNICAZIONE HW, SW, System and communication networks	CARENZA ED INADEGUATEZZE HW, SW CHE POSSONO AVERE IMPATTI SULL'OPERATIVITA' AZIENDALE IN CASO DI EMERGENZA SANITARIA E/O PANDEMIA HW, SW deficiencies and inadequacies which may have an impact on business operations in the event of a health and/or pandemic emergency	Risk	3	3	9	ADEGUATO IL LIVELLO DI DOTAZIONI IT IN CASO DI EMERGENZA E/O EMERGENZA SANITARIA/PANDEMIA Adequate the level of IT equipment in case of emergency and/or health emergency/pandemic
		ARCHIVI E SICUREZZA Archives and Security	PERDITA DI DATI, VIRUS, INTRUSIONI DALL'ESTERNO, FURTI DI DATI, ECC. Data loss, viruses, outside intrusions, data theft, etc.	Risk	3	3	9	RISPETTO DELLA NUOVA NORMATIVA EUROPEA GDPR AL FINE DI GESTIRE IN MANIERA PIU' STRUTTURATA I RISCHI LEGATI ALLA PROTEZIONE DEI DATI Respect of the new European GDPR regulation (UE 2016/679) is completed in order to manage in more structured manners the risks related to data protection
10	RAPPORTI CON IL CLIENTE Relations With Client	COMUNICAZIONE ESTERNA External Communication	RISCHI DOVUTI A POTENZIALI ERRORI DI COMUNICAZIONE TRA ISS E CLIENTE Risks due to potential communication errors between ISS and client	Risk	2	4	8	EMESSA PROCEDURA CHE REGOLAMENTA LA COMUNICAZIONE Issued the Communication Management Procedure
		POLITICHE DI SICUREZZA E TUTELA Safety & protection Policies	RISCHI DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO Risks of Health and Safety	Risk	2	4	8	IMPLEMENTATO E AGGIORNATO IL SISTEMA DI GESTIONE QHSE + POLITICHE DI GESTIONE DEL PERSONALE + CODICE ETICO Implemented and updated the QHSE Management System + Personnel Management Policies + Ethical Code
		PIANI DI RECLUTAMENTO E FORMAZIONE Recruitment and Training Plans	RISCHIO DI AVERE PERSONALE NON ADEGUATO, SCARSA FORMAZIONE E COMPETENZE DEL PERSONALE Risk due to inadequate personnel, lack of training and expertise of personnel	Risk	2	3	6	EMESSA PROCEDURA PER RECLUTAMENTO SELEZIONE E MOBILITAZIONE DEL PERSONALE + GESTIONE DELLA FORMAZIONE Issued the Recruitment, Selection and Mobilization of Personnel + Training Management Procedures
		GESTIONE DELLA PERFORMANCE Performance Management	PERFORMANCE DEL PERSONALE SOTTO IL LIVELLO DI PRODUTTIVITA' ATTESA Performance of personnel below the minimum level of productivity	Risk	2	3	6	EMESSE POLITICHE DI GESTIONE DEL PERSONALE Issued the Growth Personnel Policies
11	GESTIONE RISORSE UMANE Human Resources Management	GESTIONE DELLA PERFORMANCE Performance Management	RISCHIO DI POSSIBILI CONTAGI NEI LUOGHI DI LAVORO IN CASO DI EMERGENZA SANITARIA, EPIDEMIA E/O PANDEMIA Risk of infection in workplaces in the event of a health emergency, epidemic and/or pandemic	Risk	3	4	12	GESTIONE DELL'IGIENE DEL POSTO DI LAVORO E DEL PERSONALE, DEFINIZIONE DPI DA UTILIZZARE, DETERGENTI IGIENIZZANTI, INVESTIMENTO IN ATTREZZATURE USA E GETTA, DEFINIZIONE DI UN PIANO DI PULIZIA CONFORME ALLE LINEE GUIDA EVENTUALMENTE EMANATE, RIDEFINIZIONE DEL LAY OUT PER POSTO DI LAVORO E DEI PERCORSI INTERNI, DEFINIZIONE DI UNA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE INTERNA PER LA GESTIONE DELL'EMERGENZA Workplace hygiene and personnel management, definition of PPE to be used, sanitizing detergents, investment in disposable equipment, definition of a cleaning plan in accordance with guideline issued, redefinition of layout for workplace and internal pathways, definition of an internal communication campaign for emergency management
		GESTIONE DELLA PERFORMANCE Performance Management	RISCHIO DI POSSIBILI CONTAGI NEI LUOGHI DI LAVORO IN CASO DI EMERGENZA SANITARIA, EPIDEMIA E/O PANDEMIA Risk of infection in workplaces in the event of a health emergency, epidemic and/or pandemic	Risk	3	4	12	GESTIONE DELL'IGIENE DEL POSTO DI LAVORO E DEL PERSONALE, DEFINIZIONE DPI DA UTILIZZARE, DETERGENTI IGIENIZZANTI, INVESTIMENTO IN ATTREZZATURE USA E GETTA, DEFINIZIONE DI UN PIANO DI PULIZIA CONFORME ALLE LINEE GUIDA EVENTUALMENTE EMANATE, RIDEFINIZIONE DEL LAY OUT PER POSTO DI LAVORO E DEI PERCORSI INTERNI, DEFINIZIONE DI UNA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE INTERNA PER LA GESTIONE DELL'EMERGENZA Workplace hygiene and personnel management, definition of PPE to be used, sanitizing detergents, investment in disposable equipment, definition of a cleaning plan in accordance with guideline issued, redefinition of layout for workplace and internal pathways, definition of an internal communication campaign for emergency management
12	GESTIONE FINANZIARIA Financial Management	RAPPORTO CON SISTEMA BANCARIO E ASSICURATIVO Relationship with banking and insurance system	DIFFICOLTA' DI OPERARE CON ISTITUTI BANCARI ED ASSICURATIVI Difficulty of operating with banking and insurance institutions	Risk	2	3	6	MODELLO 231 + CODICE ETICO 231 Model + Ethical Code
		RAPPORTO CON AZIONISTI Shareholder Relationship	RISCHIO DOVUTO A POSSIBILI CAMBIAMENTI DEGLI SCENARI CON RICADUTE NELLA COMPAGNIE SOCIETARIA Risk due to possible changes to the shareholder structure	Risk	2	3	6	RAPPORTO DIRETTO E COSTANTE DEL MANAGEMENT CON I PARTNER + CODICE ETICO E MODELLO 231 Direct and continuous management relationship with Partners + Ethical code and 231 Model

14.5.2 Opportunità



Risk & Opportunities Register

Rev. 04 of 11/01/2021

ANALISI RISCHIO Risk Analysis									
Ref.	AMBITO / PROCESSO Process	ELEMENTO Element	OPPORTUNITA' Opportunity	Risk / Opportunity	Probabilità Likelihood	MAGNITUDO Magnitude	VALORE Value	AZIONI PER MITIGARE IL RISCHIO Actions for Risk Mitigation	
1	1.1	POLITICA E ISTITUZIONI Policy and Institutions	IMPATTI NEI PROCESSI AZIENDALI DATI DA POLITICHE DEL GOVERNO, DELLE REGIONI ED AZIONI DEI PARTITI SU SCALA NAZIONALE ED INTERNAZIONALE Government and Regions policies, actions of the Political Parties on national and international scale that can impact on Company Processes	POSSIBILITA' DI SVILUPPO DI NUOVI BUSINESS O NUOVI MERCATI New business or new sector may be developed	Opportunity	3	3	9	
2	2.1	NORME E REGOLAMENTAZIONE Norms and Regulation	REGOLAMENTAZIONE NAZIONALE National Regulation	VANTAGGI POTENZIALI AL BUSINESS DELLA ISS DATI DA NUOVE REGOLAMENTAZIONI NAZIONALI Potential benefits to the ISS Business given by new National Regulations	Opportunity	3	4	12	
	2.2	NORME E REGOLAMENTAZIONE Norms and Regulation	REGOLAMENTAZIONE INTERNAZIONALE International Regulation	VANTAGGI POTENZIALI AL BUSINESS DELLA ISS DATI DA NUOVE REGOLAMENTAZIONI INTERNAZIONALI Potential benefits to the ISS Business given by new International Regulations	Opportunity	3	4	12	
3	3.1	SISTEMA DELLA FORNITURA Supply System	OFFERTA DEI SERVIZI Offer of Services	VANTAGGI POTENZIALI AL BUSINESS DELLA ISS DATI DA NUOVI POSSIBILITA' DI FORNITURA DEI SERVIZI OFFERTI DA FORNITORI Potential benefits to the ISS business given by new services offered by suppliers	Opportunity	1	3	3	
4	4.1	SISTEMA SOCIO-ECONOMICO E SOCIO-POLITICO Socio-Economic and Socio-Political System	PIANI DI INVESTIMENTO DEI PAESI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI Investment Plans of National and International Countries	POSSIBILITA' DI CAMBIAMENTI DEGLI SCENARI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI CON POSSIBILE RICADUTE NEL BUSINESS DELLA ISS Possibility of changes in national and international scenarios with possible repercussions in ISS business	Opportunity	4	3	12	
	4.1	SISTEMA SOCIO-ECONOMICO E SOCIO-POLITICO Socio-Economic and Socio-Political System	ASSOCIAZIONI Associations	CAPACITA' DI RILASCIARE A STRINGERE RAPPORTI COMMERCIALI E/O DI COMUNICAZIONE CON ASSOCIAZIONI ED ENTI CHE POSSONO INFLUENZARE IL BUSINESS DELLA ISS Ability to forge commercial and/or communication relations with associations and entities that can influence the business of ISS	Opportunity	2	2	4	
	4.1.1	SISTEMA SOCIO-ECONOMICO E SOCIO-POLITICO Socio-Economic and Socio-Political System	SISTEMA PRODUTTIVO Production System	VANTAGGI DOVUTI ALLA CREAZIONE DI UN NETWORK BEN RADICATO NEL TERRITORIO E SVILUPPO DI FILIALI IN TERRITORI FERTILI Advantages due to the creation of a well rooted network in the territory and development of branches in fertile territories	Opportunity	2	2	4	
5	5.1	MEDIA Media	RAPPORTI CON I MEDIA (RIVISTE ECC.) Media Relations (Magazines, etc.)	VANTAGGI DOVUTI A PUBBLICAZIONI E POSSIBILI PUBBLICITA' DELLA ISS E/O DEL SETTORE Advantages due to publications and advertising of ISS and/or sector	Opportunity	1	2	2	
	5.2	MEDIA Media	PARTECIPAZIONE EVENTI / FIERE / PRESENTAZIONI Participation in Event / Fairs / Presentations	OPPORTUNITA' DI FAR CONOSCERE LA ISS ED IL PROPRIO BUSINESS ATTRAVERSO LA PARTECIPAZIONE AD EVENTI, FIERE E PRESENTAZIONI Opportunity to make known the ISS and its business through participation in events, fairs and presentations	Opportunity	1	2	2	
8	8.1	STRUTTURA ORGANIZZATIVA, PROCESSI, SERVIZI Organizational Structure, Processes, Services	PROGETTAZIONE E SVILUPPO - PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI, DI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA, DI SERVIZI DI CONSULENZA QHSE E DI PMCI NEI SETTORI DELL'OIL & GAS, PETROLCHIMICO, ECOLOGICO, ENERGETICO ED INFRASTRUTTURE PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI PRECOMMISSIONING, COMMISSIONING, START-UP, OPERATION & MAINTENANCE, INGEGNERIA E SICUREZZA. Design and Development - Design and provision of training, technical assistance services, QHSE and PMCI consulting services for the oil & gas, petrochemical, ecological, energetic and infrastructure sectors. Design and provision of pre-commissioning, commissioning, start-up, operation & maintenance, engineering and safety services.	OPPORTUNITA' DI MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE IN OTTICA ECODISEGN Opportunities to improve performance in an Ecodesign perspective	Opportunity	3	4	12	
	8.2	STRUTTURA ORGANIZZATIVA, PROCESSI, SERVIZI Organizational Structure, Processes, Services	PROGETTAZIONE E SVILUPPO - PROGETTAZIONE DI OPERE IN AMBITO CIVILE ED INDUSTRIALE, PROJECT & CONSTRUCTION MANAGEMENT, EROGAZIONE DI SERVIZI DI INGEGNERIA INTEGRATA. Design and Development - Design of civil and industrial works, project & construction management, provision of integrated engineering services.	OPPORTUNITA' DI MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE IN OTTICA ECODISEGN E FINE VITA PRODOTTO Opportunities to improve performance in an Ecodesign perspective and end-of life products	Opportunity	3	4	12	
8	8.3	STRUTTURA ORGANIZZATIVA, PROCESSI, SERVIZI Organizational Structure, Processes, Services	PROGETTAZIONE E SVILUPPO - PROGETTAZIONE DI OPERE IN AMBITO CIVILE ED INDUSTRIALE, PROJECT & CONSTRUCTION MANAGEMENT, EROGAZIONE DI SERVIZI DI INGEGNERIA INTEGRATA. Design and Development - Design of civil and industrial works, project & construction management, provision of integrated engineering services.	OPPORTUNITA' DI UTILIZZO DI TECNOLOGIE A BASSO IMPATTO AMBIENTALE Opportunities for using low environmental impact technologies	Opportunity	3	4	12	
	8.4	STRUTTURA ORGANIZZATIVA, PROCESSI, SERVIZI Organizational Structure, Processes, Services	RELAZIONI TRA STRUTTURE E AZIENDE DEL GRUPPO Relationship between structures and the Group Companies	INTERAZIONE EFFICACE CON CONSEGUENTE VANTAGGIO DEI PROCESSI AZIENDALI Effective interaction with consequent advantage of business processes	Opportunity	1	3	3	
	8.5	STRUTTURA ORGANIZZATIVA, PROCESSI, SERVIZI Organizational Structure, Processes, Services	EROGAZIONE DEI SERVIZI Provision of Services	OPPORTUNITA' DI MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DOVUTA ALLO SVILUPPO DI PROCESSI EFFICACI Performance improvement opportunity due to the development of effective processes	Opportunity	3	3	9	
9	9.1	SISTEMI INFORMATIVI Informative System	SISTEMA HW, SW E RETI DI COMUNICAZIONE HW, SW, System and communication networks	OPPORTUNITA' DOVUTE ALLE PERFORMANCE DEI SISTEMI HW, SW CON AUMENTO DELL'OPERATIVITA' AZIENDALE Opportunity due to the performance of HS, SW systems with increase of company's operations	Opportunity	2	2	4	
11	11.3	GESTIONE RISORSE UMANE Human Resources Management	GESTIONE DELLA PERFORMANCE performance Management	OPPORTUNITA' DI CRESCITA DELLA PRODUTTIVITA' Opportunity for productivity growth	Opportunity	2	3	6	
12	12.1	GESTIONE FINANZIARIA Financial Management	RAPPORTO CON SISTEMA BANCARIO E ASSICURATIVO Relationship with banking and insurance system	POSITIVE RELAZIONI CON ISTITUTI BANCARI ED ASSICURATIVI Positive relations with banking and insurance institutions	Opportunity	2	3	6	
	12.2	GESTIONE FINANZIARIA Financial Management	RAPPORTO CON AZIONISTI Shareholder Relationship	OPPORTUNITA' DOVUTE A POSITIVI CAMBIAMENTI DELLA STRUTTURA DEGLI AZIONISTI Opportunities due to positive changes in shareholder structure	Opportunity	2	3	6	

14.6 Gestione della Catena del Valore

ISS International è da sempre consapevole dell'importanza dell'interconnessione virtuosa attraverso l'intera value chain, e questo soprattutto per i temi di sostenibilità e responsabilità aziendale. Per quanto riguarda le tematiche di sostenibilità, l'azienda ha in piano di coinvolgere la propria value chain su tematiche di sostenibilità, già in parte espletata attraverso la richiesta di sottoscrizione del nostro codice di condotta.

Abbiamo intenzione di coinvolgere i nostri fornitori e misurarne le performance di sostenibilità, infatti, i programmi per il prossimo futuro ci permetteranno di trasmettere loro gli obiettivi di sostenibilità che sono i principi cardine del nostro modello di business.

14.7 Relazione della Società di Revisione



Tel: +39 066976301
www.bdo.it

Via Ludovisi, 16
00187 Roma

Relazione della società di revisione indipendente

Agli Azionisti di

ISS International S.p.A.

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile dell'allegato bilancio d'esercizio della ISS International S.p.A., costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2020, dal conto economico e dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della ISS International S.p.A. al 31 dicembre 2020, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Altri aspetti

La presente relazione non è emessa ai sensi di legge, stante il fatto che, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020, la revisione legale ex art. 2409-bis del Codice Civile è stata svolta da altro soggetto, diverso dalla scrivente società di revisione.

Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia.

Gli Amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Società.

Bari, Bologna, Brescia, Cagliari, Firenze, Genova, Milano, Napoli, Padova, Palermo, Roma, Torino, Verona

BDO Italia S.p.A. - Sede Legale: Viale Abruzzi, 94 - 20131 Milano - Capitale Sociale Euro 1.000.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA e Registro Imprese di Milano n. 07722780967 - R.E.A. Milano 1977842

Iscritta al Registro dei Revisori Legali al n. 167911 con D.M. del 15/03/2013 G.U. n. 26 del 02/04/2013

BDO Italia S.p.A., società per azioni italiana, è membro di BDO International Limited, società di diritto inglese (company limited by guarantee), e fa parte della rete internazionale BDO, network di società indipendenti.

Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Roma, 17 giugno 2021

BDO Italia S.p.A.



Felice Duca
Socio

WE GLOBALIZE
JUST FOR YOUR BUSINESS



ISS International SpA

Headquarters

Via Magna Grecia, 117 - 00183 - Rome - Italy

Phone: +39 06 4522821

Fax: +39 06 45200351

www.iss-international.it

ISS International is certified:

ISO 9001 EA 34

ISO 9001 EA 35

ISO 9001 EA 37

ISO 14001

ISO 45001

ISO 37001

SA 8000