



01	Carta de Renovación del Compromiso
02	Perfil de la Entidad
03	Metodología
04	Análisis
	Proveedores
	Comunidad/Sociedad Civil
	Clientes
	Empleados

CARTA DE RENOVACIÓN





Huso 29 Renovables, S.L., renueva su compromiso en el cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial. Estos avances se reflejan en el Informe de Progreso del año 2021.

Huso 29 Renovables está comprometida a través de su sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud y Responsabilidad Social Corporativa, que se rige por los requerimientos de las normas ISO 9001, 14001 y 45001, que abarcan todas las actividades de la empresa.

Nuestra misión supone la creación de valor a través de los servicios prestados, con un compromiso claro con el medio ambiente, la sostenibilidad económica y social. Centrándonos siempre en las necesidades de nuestros grupos de interés.

Nuestra visión es ser un referente en nuestro sector, proporcionando un servicio de calidad, mediante el empleo de buenas prácticas respetuosas con el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud en el trabajo.

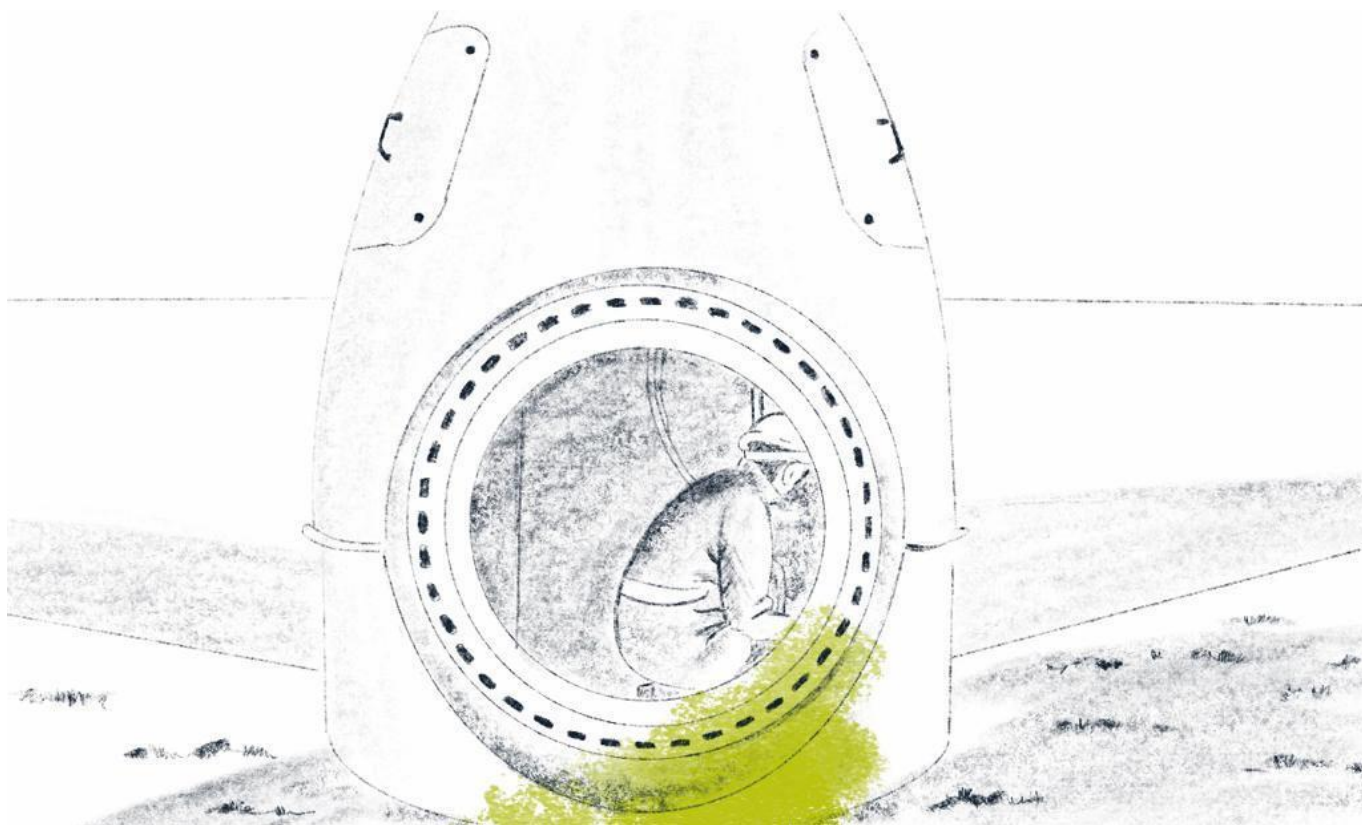
Un cordial saludo;

Mónica Carballeira García

CEO

HUSO 29 RENOVABLES, S.L.

PERFIL DE LA ENTIDAD



DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

Huso 29 Renovables SL

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Ampliación Parque Empresarial As Somozas Parcela 3A-3B As Somozas, A Coruña 15565 Spain

Localidad

As Somozas

Provincia

La Coruña

Comunidad Autónoma

Galicia

Dirección Web

<http://www.huso29renovables.com>

Número total de empleados

160

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Servicio

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Montaje y mantenimiento preventivo y correctivo en plantas de energías renovables

Países en los que está presente la entidad o tiene producción

España, Francia, Portugal, Marruecos, Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, Italia

Organigrama de su entidad

[Descargar elemento adjunto](#)

Principales riesgos vinculados a la actividad de la entidad

Riesgo de exclusión de género

Principales objetivos y estrategias de la entidad

Favorecer la igualdad de género y prevenir los riesgos de seguridad y salud y medioambientales a nivel social.

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

La Gerente de Dirección Financiera y Control de Gestión, que forma parte de la Junta de Gobierno es la que controla que las decisiones tomadas estén en línea con los Principios del Pacto Mundial y de la RSE.

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Proveedores, Comunidad/Sociedad Civil, Clientes, Empleados

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

Hemos estado haciendo modificaciones en nuestra web, pero los informes los vamos a difundir a través de este medio.

ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

El Informe de Progreso se centra en información sobre España, ya que en el resto de los países en los que hemos tenido actividad, han sido trabajos puntuales.

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

Hemos tratado de incluir todos aquellos asuntos que consideramos relevantes a la hora de tomar decisiones en que tengan impacto sobre temas ambientales, sociales y por supuesto, económicos.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

REPORTE EN ODS

¿Desea reportar con ODS?

No

METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

INFORME DE PROGRESO 2021

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

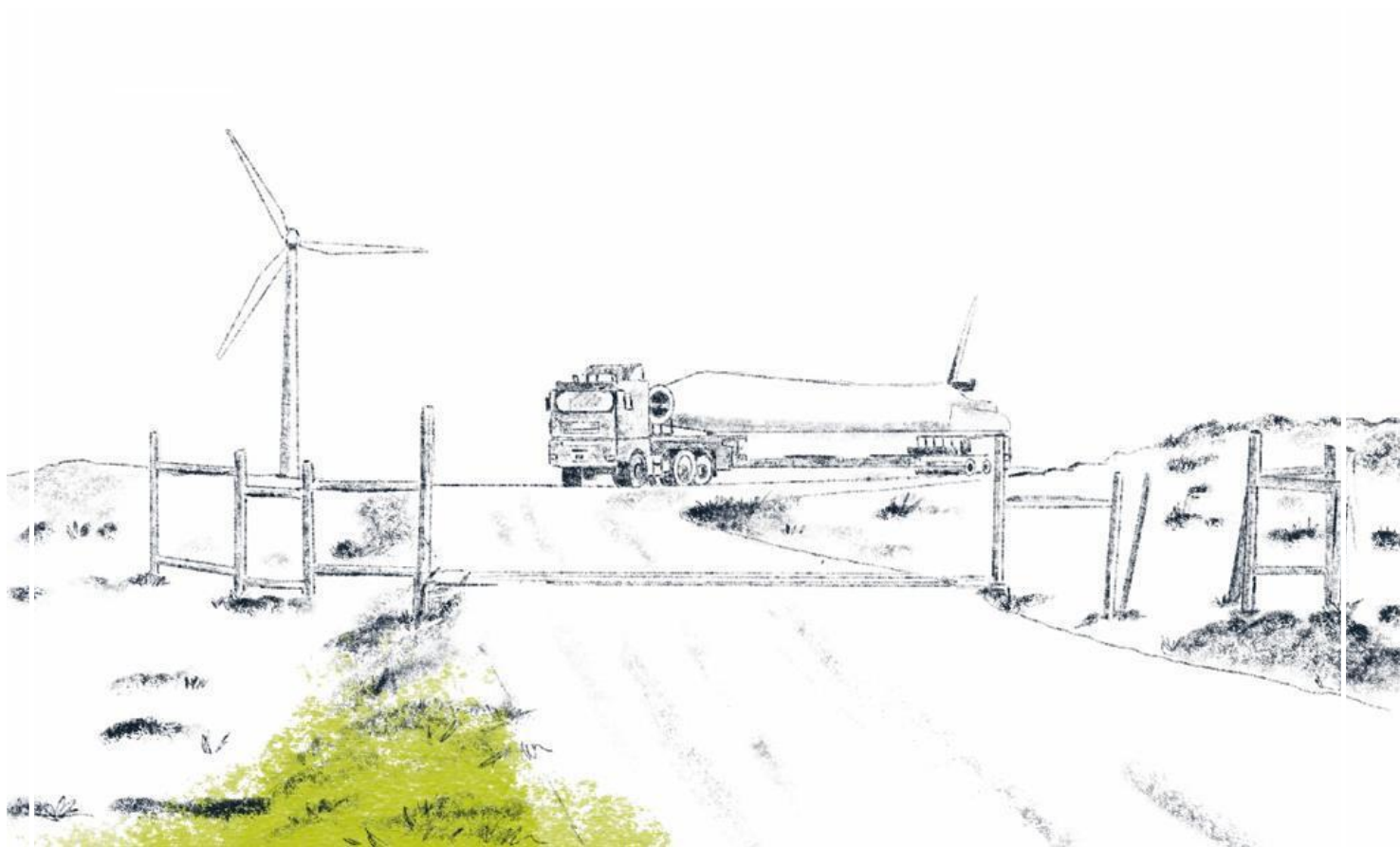
Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS



11

Temáticas contempladas

NORMAS LABORALES



4

Temáticas contempladas

MEDIOAMBIENTE



2

Temáticas contempladas

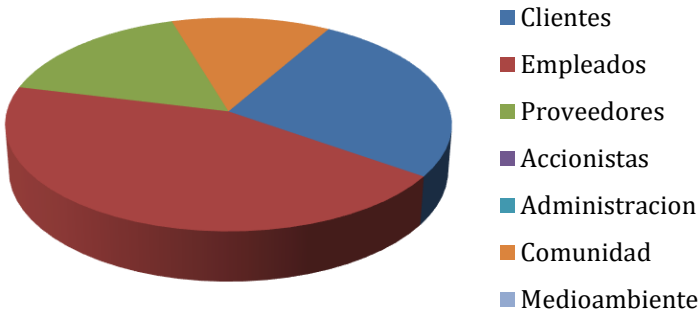
ANTICORRUPCIÓN



2

Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés



Clientes



Información transparente al clientes

Es necesario que la organización trabaje bajo la transparencia total en todas sus actuaciones.

Código Ético / Conducta - Política

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

Política RSE - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

Medidas adoptadas para prevenir la corrupción - Acción / Proyecto

A través de nuestro Compliance Penal analizamos todos nuestros procesos y detectamos si existe riesgo de corrupción en alguno y así realizamos medidas para minimizar ese riesgo.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

A través de nuestras auditorías internas y externas analizamos el sistema para observar si existe alguna alteración en el mismo.

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Analizamos también nuestros buzones de sugerencias para detectar si existen indicios de falta de transparencia y así establecer las medidas necesarias

para corregir posibles desviaciones.

Objetivos marcados para la temática

Es objetivo de la organización el mantener la transparencia en todos sus procedimientos y actuaciones.

Fomento de la calidad en la entidad

Tenemos un sistema de gestión integrado certificado por AENOR en calidad, medio ambiente y seguridad y salud.

Código Ético / Conducta - Política

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

Política RSE - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

Política de Calidad - Política

Nuestro compromiso de Mejora Continua pasa por la planificación inicial de nuestras actividades, buscando la ausencia de defectos y la disminución de nuestro impacto en el entorno y en la sociedad y de los riesgos para la seguridad y salud, manteniendo en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios. En consecuencia con este compromiso y, con el fin de mejorar la eficacia de

INFORME DE PROGRESO 2021

nuestro Sistema Integrado de Gestión, establecemos periódicamente objetivos de mejora, asignando los recursos necesarios para su consecución. .

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Disponemos de un servicio de atención al cliente donde queda reflejadas todas aquellas sugerencias que se nos trasladan para poder así evolucionar hacia el objetivo de mejora continua de nuestra actividad.

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Es fundamental el trabajo en equipo y la exposición de todas las cuestiones relacionadas con la actividad de la empresa, es por ello que desde la dirección se fomentan las reuniones de equipo en todos los departamentos y en todas las dimensiones de la organización.

Formación - Acción / Proyecto

Para poder llegar a prestar el mejor servicio, de calidad, es necesario que todos nuestros trabajadores tengan la formación necesaria para poder desempeñarlo, es por ello que la organización cuentan con un plan de formación anual.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

A través de las auditoría internas y externas se analizan todos los puntos mencionados para su revisión y análisis y sus propuestas de mejoras.

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Existe un buzón de sugerencias donde nuestros clientes pueden dejar a través de sus interlocutores comerciales cualquier tipo de sugerencia para la obtención de nuestro objetivo de mejora continua, estas sugerencias son estudiadas y analizadas y puestas en práctica soluciones para poder llegar a su consecución.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

A través del análisis de las encuestas de satisfacción de nuestros clientes podemos analizar y avanzar en nuestro principal objetivo de mejora continua hacia la satisfacción del cliente.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Existe un buzón de sugerencias donde nuestros clientes pueden dejar a través de sus interlocutores comerciales cualquier tipo de sugerencia para la obtención de nuestro objetivo de mejora continua, estas sugerencias son estudiadas y analizadas y puestas en práctica soluciones para poder llegar a su consecución.

Objetivos marcados para la temática

El fomento de la calidad en la organización es fundamental para su viabilidad y su mejora continua en el servicio al cliente.

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes

A través de nuestro protocolo de actuación basado en la LOPD, nuestra base de datos de clientes se encuentra protegida.

Código Ético / Conducta - Política

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

Política RSE - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

Política de Calidad - Política

Nuestro compromiso de Mejora Continua pasa por la planificación inicial de nuestras actividades, buscando la ausencia de defectos y la disminución de nuestro impacto en el entorno y en la sociedad y de los riesgos para la seguridad y salud, manteniendo en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios. En consecuencia con este compromiso y, con el fin de mejorar la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, establecemos periódicamente objetivos de mejora, asignando los recursos necesarios para su consecución.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los

sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones. .

Protección y confidencialidad de datos - Política

HUSO 29 RENOVABLES tiene como objetivo la excelencia en todos sus ámbitos. El cumplimiento con la LOPD, que implica el tratamiento confidencial de los datos, y la protección de la información que manejamos.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Disponemos de un servicio de atención al cliente donde queda reflejadas todas aquellas sugerencias que se nos trasladan para poder así evolucionar hacia el objetivo de mejora continua de nuestra actividad.

Difusión de la política - Acción / Proyecto

Todas nuestras políticas están en puesta a disposición de nuestros clientes.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Realizamos auditorías tanto internas como externas para mejorar todos nuestros procedimientos de trabajo hacia la consecución de la mejora continua hacia nuestro servicio prestado al cliente.

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Existe un buzón de sugerencias donde nuestros clientes pueden dejar a través de sus interlocutores comerciales cualquier tipo de sugerencia para la obtención de nuestro objetivo de mejora continua, estas sugerencias son estudiadas y analizadas y puestas en práctica soluciones para poder llegar a su consecución.

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de Seguimiento

Tenemos un procedimiento de comunicación externa, el cual indica los pasos a seguir por nuestros clientes para hacer llegar sus sugerencias, críticas, denuncias.... .

INFORME DE PROGRESO 2021

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

A través del análisis de las encuestas de satisfacción de nuestros clientes podemos analizar y avanzar en nuestro principal objetivo de mejora continua hacia la satisfacción del cliente.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Existe un buzón de sugerencias donde nuestros clientes pueden dejar a través de sus interlocutores comerciales cualquier tipo de sugerencia para la obtención de nuestro objetivo de mejora continua, estas sugerencias son estudiadas y analizadas y puestas en práctica soluciones para poder llegar a su consecución.

Objetivos marcados para la temática

La mejora continua en el servicio a nuestro cliente.

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente

Dentro de nuestro sistema de gestión integrado valoramos las encuestas de satisfacción al cliente como una herramienta fundamental de mejora.

Código Ético / Conducta - Política

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

Política RSE - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de

seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

Política de Calidad - Política

Nuestro compromiso de Mejora Continua pasa por la planificación inicial de nuestras actividades, buscando la ausencia de defectos y la disminución de nuestro impacto en el entorno y en la sociedad y de los riesgos para la seguridad y salud, manteniendo en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios. En consecuencia con este compromiso y, con el fin de mejorar la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, establecemos periódicamente objetivos de mejora, asignando los recursos necesarios para su consecución.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

Código Ético. - Política

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los

INFORME DE PROGRESO 2021

impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Disponemos de un servicio de atención al cliente donde queda reflejadas todas aquellas sugerencias que se nos trasladan para poder así evolucionar hacia el objetivo de mejora continua de nuestra actividad.

Formación - Acción / Proyecto

Para poder llegar a prestar el mejor servicio, de calidad, es necesario que todos nuestros trabajadores tengan la formación necesaria para poder desempeñarlo, es por ello que la organización cuentan con un plan de formación anual.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

A través de las auditorías internas y externas se analizan todos los puntos mencionados para su revisión y análisis y sus propuestas de mejoras.

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Existe un buzón de sugerencias donde nuestros clientes pueden dejar a través de sus interlocutores comerciales cualquier tipo de sugerencia para la obtención de nuestro objetivo de mejora continua, estas sugerencias son estudiadas y analizadas y puestas en práctica soluciones para poder llegar a su consecución.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

A través del análisis de las encuestas de satisfacción de nuestros clientes podemos analizar y avanzar en nuestro principal objetivo de mejora continua hacia la satisfacción del cliente.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Existe un buzón de sugerencias donde nuestros clientes pueden dejar a través de sus interlocutores comerciales cualquier tipo de sugerencia para la obtención de nuestro objetivo de mejora continua, estas sugerencias son estudiadas y analizadas y puestas en práctica soluciones para poder llegar a su consecución.

Objetivos marcados para la temática

Es fundamental para la organización gestionar correctamente las posibles incidencias con el cliente para así alcanzar la mejora continua de nuestro servicio hacia el mismo.

Relación duradera con los clientes

Mantenemos una relación de máxima colaboración con nuestros clientes y a lo largo de nuestra trayectoria empresarial no hemos perdido a ninguno.

Código Ético / Conducta - Política

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

Política RSE - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

INFORME DE PROGRESO 2021

Política de Calidad - Política

Nuestro compromiso de Mejora Continua pasa por la planificación inicial de nuestras actividades, buscando la ausencia de defectos y la disminución de nuestro impacto en el entorno y en la sociedad y de los riesgos para la seguridad y salud, manteniendo en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios. En consecuencia con este compromiso y, con el fin de mejorar la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, establecemos periódicamente objetivos de mejora, asignando los recursos necesarios para su consecución.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Disponemos de un servicio de atención al cliente donde queda reflejadas todas aquellas sugerencias que se nos trasladan para poder así evolucionar hacia el objetivo de mejora continua de nuestra actividad.

Formación - Acción / Proyecto

Para poder llegar a prestar el mejor servicio, de calidad, es necesario que todos nuestros trabajadores tengan la formación necesaria para poder desempeñarlo, es por

ello que la organización cuentan con un plan de formación anual.

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Existe un buzón de sugerencias donde nuestros clientes pueden dejar a través de sus interlocutores comerciales cualquier tipo de sugerencia para la obtención de nuestro objetivo de mejora continua, estas sugerencias son estudiadas y analizadas y puestas en práctica soluciones para poder llegar a su consecución.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

A través de las auditorías internas y externas se analizan todos los puntos mencionados para su revisión y análisis y sus propuestas de mejoras.

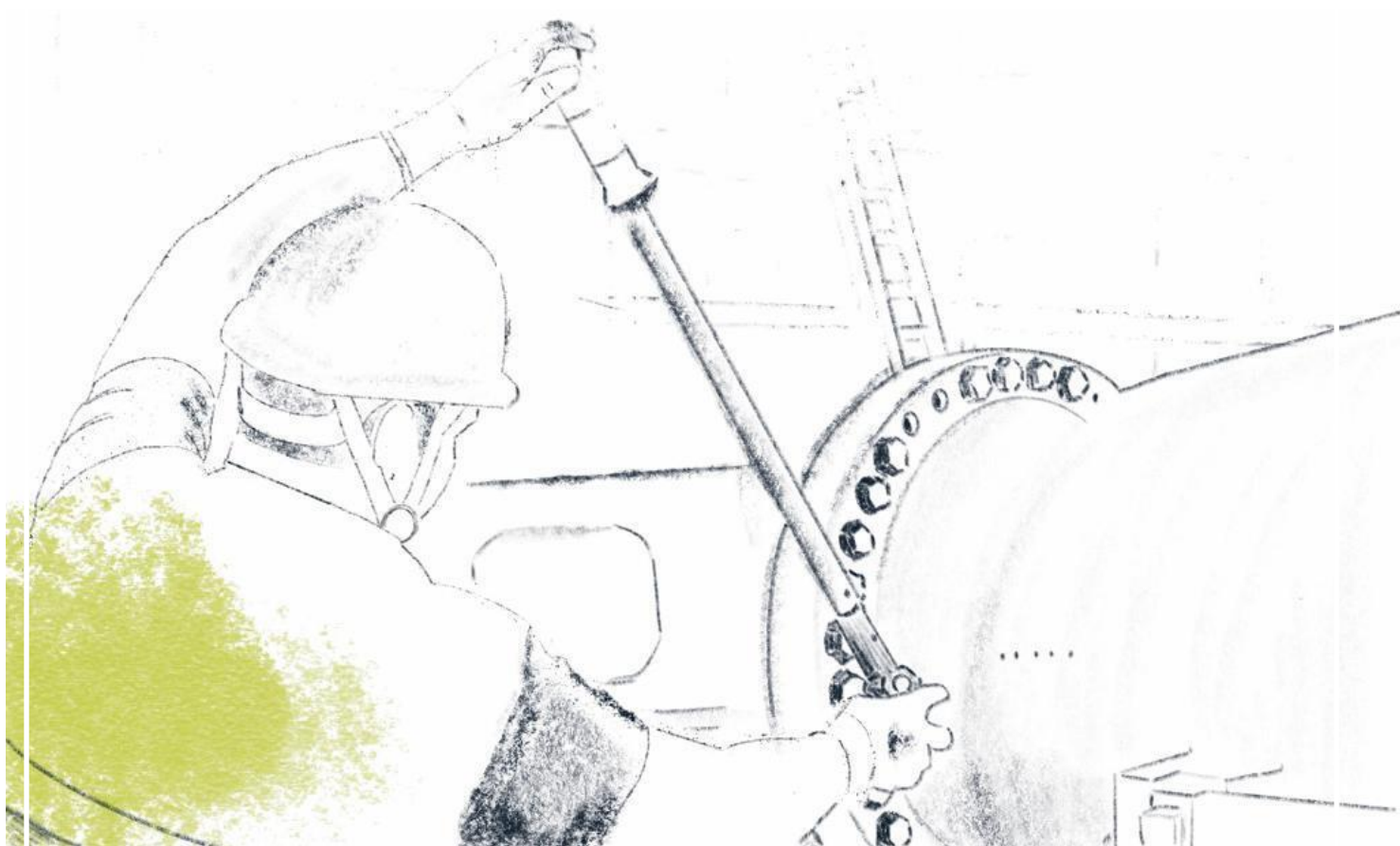
Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Existe un buzón de sugerencias donde nuestros clientes pueden dejar a través de sus interlocutores comerciales cualquier tipo de sugerencia para la obtención de nuestro objetivo de mejora continua, estas sugerencias son estudiadas y analizadas y puestas en práctica soluciones para poder llegar a su consecución.

Objetivos marcados para la temática

Es fundamental para la organización mantener una relación estable y duradera con nuestros clientes, síntoma de que nuestro servicio prestado está alineado con sus objetivos.

Empleados



Formación al empleado/a

Nuestra filosofía de empresa considera como prioritario potenciar las capacidades de cada trabajador, para ello es fundamental la formación continua mediante la asistencia a cursos. Realizamos cursos periódicamente, pero además, también realizamos formación específica cuándo detectamos alguna carencia (competencias en idiomas, tecnologías....)

Política RSE - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

Código Ético / Conducta - Política

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

Formación - Acción / Proyecto

Se establece un calendario de formación anual en función de las necesidades formativas de nuestros

empleados.

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de Seguimiento

Tenemos un procedimiento de comunicación interna, el cual indica los pasos a seguir por nuestros trabajadores para hacer llegar sus sugerencias, críticas, denuncias....

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

En nuestro buzón de sugerencias los trabajadores pueden mostrar sus inquietudes a nivel formativo, para que así la dirección de la empresa las tenga en cuenta a la hora de establecer el calendario de formación anual.

Evaluación de la Formación - Indicador de Seguimiento

Una vez realizadas las formaciones, los trabajadores realizan una evaluación de las mismas para así tener un reporting.

Objetivos marcados para la temática

Es necesario para poder ofrecer un servicio de calidad que todos nuestros trabajadores tengan toda la formación necesaria para llevarlo a cabo.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Tenemos como objetivo reducir la generación de residuos y controlar las emisiones contaminantes. Para ello informamos a nuestros empleados, mediante charlas-cursos, de cómo tienen que gestionar estos productos. También elaboramos indicadores para ver la evolución y estudiar las maneras de mejorar en estos aspectos.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de

INFORME DE PROGRESO 2021

seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

Código Ético / Conducta - Política

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

Nombrar un responsable de medioambiente - Acción / Proyecto

Dentro de la organización existe un responsable del departamento de medioambiente que vela por el cumplimiento de nuestros objetivos en esta materia.

Formación - Acción / Proyecto

Dentro del plan de formación anual existen diferentes formaciones, charlas a todos los empleados sobre las medidas medioambientales que se deben de cumplir.

Difusión de la política - Acción / Proyecto

Se les hace partícipes a todos nuestros grupos de interés de nuestra política interna de medioambiente.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Dentro de nuestras auditorías internas y externas se analiza si la empresa cumple con sus objetivos medioambientales y con sus indicadores de seguimiento.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

La empresa cuenta con un plan de actuación medioambiental que actuará si se desarrolla cualquier tipo de incidencia medioambiental y estará dirigido por el responsable de medioambiente.

Objetivos marcados para la temática

Es fundamental para la organización ser respetuosos con el medioambiente y es por ello que a través de nuestros objetivos y seguimientos queremos conseguir incidencias medioambientales cero.

Oportunidades para jóvenes con talento

A través de los acuerdos de prácticas profesionales con las entidades formativas se consigue dar oportunidades de futuro para nuevos talentos.

Política de Igualdad - Política

La organización ha aprobado un Plan de igualdad interno donde se recogen los objetivos y las acciones a seguir para conseguirlos para así desde nuestra propia entidad conseguir una igualdad de género interna y hacia la comunidad en general.

Programa de becarios - Acción / Proyecto

A través de acuerdos firmados con las Universidades y centros docentes de formación profesional tenemos establecido un programa de becarios donde desarrollarán su actividad laboral dentro de la organización y pueden contar con una oportunidad futura de incorporación a la compañía.

Encuesta de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

A todos los becarios que tienen la experiencia laboral dentro de nuestra organización se les realiza una encuesta de satisfacción para valorar nuestra propuesta práctica- formativa.

INFORME DE PROGRESO 2021

Número de becarios contratados tras sus prácticas laborales - Indicador de Seguimiento

Nos encontramos con un índice muy alto de incorporaciones de becarios contratados tras la realización de sus prácticas laborales.

Objetivos marcados para la temática

Necesitamos apostar por los jóvenes talentos, es por ello que intentamos colaborar con los centros formativos para así poder conseguir mano de obra cualificada.

Ambiente laboral

La empresa tiene un proyecto en marcha de mejora del ambiente laboral en las instalaciones generales de la compañía.

Plan de Igualdad - Política

La organización ha aprobado un Plan de igualdad interno donde se recogen los objetivos y las acciones a seguir para conseguirlos para así desde nuestra propia entidad conseguir una igualdad de género interna y hacia la comunidad en general.

Política RSE - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones. La dirección de la organización ha aprobado una política de RSE, la cual se distribuye a todos los grupos de interés.

Código Ético / Conducta - Política

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético

queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

Formación - Acción / Proyecto

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Dentro de nuestras auditorías externas e internas se analiza el proyecto llevado a cabo de mejora de ambiente laboral.

Ratio de rotación en la empresa - Indicador de Seguimiento

Analizamos nuestro ratio de rotación de empleados de la empresa, y los resultados son muy buenos, la rotación ha disminuido a lo largo de los años.

Resultado de las encuestas - Indicador de Seguimiento

Una vez realizado el proyecto de mejora de ambiente laboral se realizan unas encuestas a los participantes y se analizan los datos obtenidos.

Objetivos marcados para la temática

El ambiente laboral es fundamental para que las condiciones de trabajo sean las adecuadas y así poder ofrecer un servicio de calidad a nuestros clientes.

Igualdad de género

La empresa ha desarrollado un Plan de Igualdad interno.

Plan de Igualdad - Política

La organización ha aprobado un Plan de igualdad interno donde se recogen los objetivos y las acciones a seguir para conseguirlos para así desde nuestra propia entidad conseguir una igualdad de género interna y hacia la comunidad en general.

INFORME DE PROGRESO 2021

Política RSE - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Se ha promovido la comunicación tanto interna como externa de nuestro nuevo plan de igualdad, haciéndolos partícipes a todos los grupos de interés de nuestros objetivos, acciones a llevar a cabo y cronograma de los mismos.

Diagnóstico de Igualdad - Acción / Proyecto

Se ha realizado a través de expertos en el diagnóstico un análisis exhaustivo para conocer en donde debemos actuar la organización en materia de igualdad tanto interna como externamente.

Formación - Acción / Proyecto

Se impartirá formación a todos aquellos trabajadores que se vean afectados por las acciones a llevar a cabo, por ejemplo, RRHH para establecer criterios de selección basados en la igualdad, a todos los empleados en la prevención del acoso laboral...

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

A través de nuestras auditorías internas y externas también se analizará nuestro plan de igualdad.

Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

La empresa cuenta con una comisión interna de control del plan de igualdad, que velará porque las acciones se lleven a cabo en tiempo y se consigan los objetivos marcados en el cronograma.

Objetivos marcados para la temática

Es fundamental conseguir la igualdad de género plena tanto internamente como externamente, para ello la empresa pondrá los medios necesarios para su consecución.

Conciliación familiar y laboral

Se cumple la normativa legal, pero, además, tratamos de mejorarla, facilitando en la medida de las posibilidades de cada puesto, cualquier solicitud que recibimos de parte de nuestros empleados.

Código Ético / Conducta - Política

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

Política RSE - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones. La dirección de la organización ha aprobado una política de RSE, la cual se distribuye a todos los grupos de interés.

Plan de Igualdad - Política

La organización ha aprobado un Plan de igualdad interno donde se recogen los objetivos y las acciones a seguir para conseguirlos para así desde nuestra propia entidad conseguir una igualdad de género interna y hacia la comunidad en general.

INFORME DE PROGRESO 2021

Medidas de conciliación (horario flexible, teletrabajo, permiso) - Acción / Proyecto

Todas las solicitudes de nuestros trabajadores en materia de horario flexible son estudiadas y llevadas a cabo en consenso con el trabajador. Se ha fortalecido en esta etapa de pandemia el teletrabajo siempre y cuando este puede ser llevado a cabo. Los permisos son también estudiados y aprobados en la medida de lo posible.

Teletrabajo - Acción / Proyecto

Se ha fortalecido el teletrabajo en épocas de pandemia, y hoy en día forma parte de nuestro sistema de trabajo.

Número de horas de absentismo - Indicador de Seguimiento

El número de horas de absentismo es muy bajo debido en gran medida al apoyo que se les da a los trabajadores en cuanto a sus peticiones horarias o de permisos. Además el teletrabajo ha reducido considerablemente este porcentaje también.

Objetivos marcados para la temática

Es fundamental para los objetivos de la empresa que nuestros trabajadores se encuentren a gusto en sus condiciones de trabajo, es por ello que la dirección intenta favorecer la conciliación de la vida familiar y laboral.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Es objetivo fundamental de la organización garantizar la seguridad y salud de todos nuestros empleados en sus centros de trabajo.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por

el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

Código Ético / Conducta - Política

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

A través de nuestras auditorías tanto internas como externas analizamos nuestros objetivos de seguridad y sus indicadores para garantizar la consecución de los mismos.

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Los trabajadores tienen a su disposición un buzón de sugerencias para poder aportar cualquier inquietud o sugerencia en materia de prevención de riesgos.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Todas las incidencias detectadas son analizadas por nuestro departamento de seguridad y se establecen unas acciones correctivas para corregirlas a la mayor brevedad posible.

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

INFORME DE PROGRESO 2021

Contamos con uno de los indicadores más bajos de nuestro sector, muy por debajo de la media del mismo.

Objetivos marcados para la temática

Es objetivo fundamental para la organización llegar a la consecución de "cero accidentes laborales" y la empresa pondrá todos los medios necesarios para conseguirlo.

Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad

A través de nuestro Compliance Penal se analizan todas las posibles vías de corrupción y soborno dentro de la entidad y se minimiza el riesgo de poder sufrirlas.

Código Ético / Conducta - Política

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

Políticas Internas de Gestión - Política

Nuestro compromiso de Mejora Continua pasa por la planificación inicial de nuestras actividades, buscando la ausencia de defectos y la disminución de nuestro impacto en el entorno y en la sociedad y de los riesgos para la seguridad y salud, manteniendo en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios. En consecuencia con este compromiso y, con el fin de mejorar la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, establecemos periódicamente objetivos de mejora, asignando los recursos necesarios para su consecución.

Política de Calidad - Política

Nuestro compromiso de Mejora Continua pasa por la planificación inicial de nuestras actividades, buscando la ausencia de defectos y la disminución de nuestro impacto en el entorno y en la sociedad y de los riesgos para la seguridad y salud, manteniendo en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios. En consecuencia con este compromiso y, con el fin de mejorar la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, establecemos periódicamente objetivos de mejora, asignando los recursos necesarios para su consecución.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

Difusión de la política - Acción / Proyecto

Se difunde nuestro código ético a todos nuestros grupos de interés.

Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción - Acción / Proyecto

Dentro de nuestro calendario de formación anual se establecen charlas para la prevención en materia de corrupción y soborno.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Dentro de nuestras auditorías tanto internas como externas se analizan los procesos y procedimientos de la empresa para así valorar si existen riesgos de corrupción o soborno.

Objetivos marcados para la temática

Es necesario que la organización trabaje bajo los criterios de transparencia.

GRUPO DE INTERÉS

Proveedores



Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Todos nuestros proveedores reciben nuestro Código Ético, y deben firmarlo y comprometerse a su cumplimiento. La evaluación de proveedores nos ayuda a hacer un seguimiento de sus prácticas.

Política RSE - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones. .

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones. .

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Nuestro objetivo a través de las auditorías tanto externas como internas es la de evaluar nuestro sistema de calificación de los proveedores y si los mismos cumplen los compromisos adquiridos.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

A través de nuestra gestión de incidencias podemos valorar a nuestros proveedores y homologarlos para saber si son aptos para nuestro sistema o no.

Número de quejas y consultas de/sobre los proveedores - Indicador de Seguimiento

A través de nuestra sistema de evaluación de quejas y consultas sobre los proveedores podemos valorar a nuestros proveedores y homologarlos para saber si son

aptos para nuestro sistema o no.

Objetivos marcados para la temática

Conseguir que nuestros proveedores, colaboradores tengan marcados los mismos compromisos que nosotros para con la sociedad.

Relación duradera con los proveedores

Intentamos en la medida de lo posible realizar contratos con proveedores a largo plazo, para así entendernos como colaboradores y no como meros proveedores.

Código Ético / Conducta - Política

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión. .

Política de Compras - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

Política de Calidad - Política

Nuestro compromiso de Mejora Continua pasa por la planificación inicial de nuestras actividades, buscando la ausencia de defectos y la disminución de nuestro impacto en el entorno y en la sociedad y de los riesgos para la seguridad y salud, manteniendo en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y

INFORME DE PROGRESO 2021

la prestación de nuestros servicios. En consecuencia con este compromiso y, con el fin de mejorar la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, establecemos periódicamente objetivos de mejora, asignando los recursos necesarios para su consecución. .

Políticas Internas de Gestión - Política

A través del Compliance Penal se establecen políticas de gestión interna con respecto a este tipo de riesgos. .

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

Acompañamiento a proveedores - Acción / Proyecto

Desde Huso intentamos dar acompañamiento a nuestros colaboradores para que se rijan por los mismos criterios y compromisos hacia sus cadenas de valor.

Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto

Les hacemos entrega de nuestro Código Ético y solicitamos que lo cumplan y que lo extiendan hacia toda su cadena de valor.

Evaluación de Proveedores - Herramienta de Seguimiento

A través de nuestra evaluación de proveedores conseguimos que nuestras alianzas sean más duraderas y estables en el tiempo.

Objetivos marcados para la temática

Conseguir que nuestros proveedores, colaboradores tengan marcados los mismos compromisos que nosotros para con la sociedad.

Evaluación de proveedores en aspectos de RSE

Realizamos evaluaciones de proveedores y encuestas de satisfacción para ayudarnos a gestionar nuestras relaciones con los proveedores.

Política RSE - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones. Disponemos de una política de RSE, que hemos difundido a todos nuestros grupos de interés.

Política de Calidad - Política

Nuestro compromiso de Mejora Continua pasa por la planificación inicial de nuestras actividades, buscando la ausencia de defectos y la disminución de nuestro impacto en el entorno y en la sociedad y de los riesgos para la seguridad y salud, manteniendo en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios. En consecuencia con este compromiso y, con el fin de mejorar la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, establecemos periódicamente objetivos de mejora, asignando los recursos necesarios para su consecución. Tenemos integrada una política de calidad en nuestro sistema de gestión.

Política de Compras - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones. Implementamos un procedimiento de compras. En él se recogen las directrices para llevar a cabo todas nuestras compras.

INFORME DE PROGRESO 2021

Código Ético / Conducta - Política

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión. Nuestra organización ha elaborado un código ético y un manual de conducta el cuál a distribuido a todos los interesados.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones. La dirección de nuestra organización ha aprobado una política de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos, de la cuál hemos hecho participe a nuestros proveedores.

Política de Comunicación Interna - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones. Disponemos de un procedimiento de comunicación interna a través del cual cualquiera puede hacer llegar a la dirección sus sugerencias, críticas, ...

Manual del Sistema de Gestión - Acción / Proyecto

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de

seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones. Disponemos de un manual del sistema de gestión, el cuál es revisado periódicamente por la dirección y distribuido a todos los miembros de la organización.

Difusión de la política - Acción / Proyecto

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones. Difundir nuestra Política Integrada a través de nuestra página web para que nuestros grupos de interés sean conocedores de la misma.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Tenemos un programa de auditorías tanto internas como externas que pauta las auditorias que se realizan anualmente.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Tenemos un procedimiento que nos indica como gestionar las acciones correctivas cada vez que se produce una incidencia.

Número de quejas y consultas de/sobre los proveedores - Indicador de Seguimiento

Cada vez que un empleado detecta una desviación acerca de algún proveedor, activa la sistemática para implantar las acciones correctivas.

Objetivos marcados para la temática

Conseguir que nuestros proveedores, colaboradores tengan marcados los mismos compromisos que nosotros para con la sociedad.

GRUPO DE INTERÉS Comunidad



Alianzas entre empresas y tercer sector

Desde Huso 29 queremos colaborar con el bienestar social de nuestro entorno a través de diferentes colaboraciones tanto económicas como formativas.

Política RSE - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones. Dentro de nuestro sistema de gestión se engloba nuestra política de RSE que se ha distribuido entre nuestros grupos de interés.

Política de Calidad - Política

Nuestro compromiso de Mejora Continua pasa por la planificación inicial de nuestras actividades, buscando la ausencia de defectos y la disminución de nuestro impacto en el entorno y en la sociedad y de los riesgos para la seguridad y salud, manteniendo en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios. En consecuencia con este compromiso y, con el fin de mejorar la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, establecemos periódicamente objetivos de mejora, asignando los recursos necesarios para su consecución. Realizamos encuestas de satisfacción a clientes, tenemos "instrucciones de trabajo" para las maniobras que realizamos, y además, hacemos auditorías internas y externas.

Código Ético / Conducta - Política

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el

cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión. En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

Protección y confidencialidad de datos - Política

HUSO 29 RENOVABLES tiene como objetivo la excelencia en todos sus ámbitos. El cumplimiento con la LOPD, que implica el tratamiento confidencial de los datos, y la protección de la información que manejamos, es un objetivo y un medio para alcanzar esta experiencia. .Mantenemos los registros obligatorios según la normativa vigente.

Colaboraciones con ONG's - Acción / Proyecto

Huso 29 es colaborador de Dididai (www.dididai.org), ONG centrada en el principio de la universalidad de la educación ayudando a mejorar la calidad de vida de los niños y niñas con diversidad funcional en Nepal; y con Teima Down, organización de apoyo a personas con Síndrome de Down y sus familias; y con A Xanela, organización de apoyo a personas con diversidad funcional en As Pontes, municipio de nuestro entorno. Colaboramos activamente mediante donaciones y apoyo a actividades que desarrollan.

Difusión de la política - Acción / Proyecto

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones. Está integrada en nuestro Sistema de Gestión, y publicada en el tablón de anuncios y en la página web.

INFORME DE PROGRESO 2021

Colaboración con Universidades - Acción / Proyecto

En nuestra empresa formamos a estudiantes en nuestros distintos departamentos mediante acuerdos de colaboración con Universidades y formaciones profesionales del contorno.

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de Seguimiento

Tenemos un procedimiento de comunicación interna, el cual indica los pasos a seguir por nuestros trabajadores para hacer llegar sus sugerencias, críticas, denuncias.... Hemos implantado un procedimiento dentro de nuestro sistema de gestión.

Objetivos marcados para la temática

Es objetivo de nuestra organización intentar ayudar a nuestra comunidad a través de diferentes vías, ayudas a ONGs, acuerdos formativos, ayudas a escuelas deportivas infantiles promoviendo las acciones saludables en la infancia...

Contribución de la empresa al desarrollo local

Desde Huso 29 queremos colaborar con el bienestar social de nuestro entorno a través de diferentes colaboraciones tanto económicas como formativas.

Código Ético / Conducta - Política

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión. En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético

queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

Política RSE - Política

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones. Dentro de nuestro sistema de gestión se engloba nuestra política de RSE que se ha distribuido entre nuestros grupos de interés.

Acción social - Acción / Proyecto

Huso 29 es colaborador de Dididai (www.dididai.org), ONG centrada en el principio de la universalidad de la educación ayudando a mejorar la calidad de vida de los niños y niñas con diversidad funcional en Nepal; y con Teima Down, organización de apoyo a personas con Síndrome de Down y sus familias; y con A Xanela, organización de apoyo a personas con diversidad funcional en As Pontes, municipio de nuestro entorno.

Formación y sensibilización en materia de desarrollo sostenible - Acción / Proyecto

En nuestra empresa formamos a estudiantes en nuestros distintos departamentos mediante acuerdos de colaboración con Universidades y formaciones profesionales del contorno.

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro - Indicador de Seguimiento

Destinamos una parte de nuestro presupuesto anual a ayudas a ONGs, fundaciones y entidades sin ánimo de lucro, escuelas deportivas infantiles...

INFORME DE PROGRESO 2021

Objetivos marcados para la temática

Es objetivo de nuestra organización intentar ayudar a

nuestra comunidad a través de diferentes vías, ayudas a ONGs, acuerdos formativos, ayudas a escuelas deportivas infantiles promoviendo las acciones saludables en la infancia...

ANEXO

CORRELACIÓN DE TEMÁTICAS



Empleados

Formación al empleado/a |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

Indicador GRI: 404

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental |

Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 06 | Agua Limpia y Saneamiento, 13 | Acción por el clima

Oportunidades para jóvenes con talento |

Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 10 | Reducción de las desigualdades

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad

Ambiente laboral |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Igualdad de género |

Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

Indicador GRI: 405, 406, 102-22, 401-1

Conciliación familiar y laboral |

Principio: Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

Indicador GRI: 401-3, 401-2

Salud y seguridad en el lugar de trabajo |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

Indicador GRI: 403

Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad |

Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 102-16, 102-17, 205-1, 205-2, 205-3

Proveedores

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE |

Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Relación duradera con los proveedores |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Indicador GRI: 102-9

Evaluación de proveedores en aspectos de RSE |

Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: III. Información sobre el respeto de los derechos humanos, V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Indicador GRI: 308-1, 308-2, 414, 407

Cientes

Información transparente al clientes |

Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 417

Fomento de la calidad en la entidad |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 09 | Industria, Innovación e infraestructura,12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Consumidores

Indicador GRI: 416

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Indicador GRI: 418

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico,12 | Producción y Consumo Responsable

Relación duradera con los clientes |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico,12 | Producción y Consumo Responsable

Comunidad

Alianzas entre empresas y tercer sector |

Principio: Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

ODS relacionado: 17 | Alianzas para lograr los objetivos

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

Indicador GRI: 102-13

Contribución de la empresa al desarrollo local |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 01 | Fin de la pobreza, 02 | Hambre cero

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

Indicador GRI: 413-1

INFORME DE PROGRESO 2021

Huso 29 Renovables SL