



# Informe de Sostenibilidad 2020



ALBERT EINSTEIN  
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA



ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE .....	3
TEMAS IMPORTANTES .....	7
PERFIL .....	12
Quiénes somos .....	12
Estructura de gobernanza .....	15
ASISTENCIA .....	18
Referencia en salud .....	18
Acciones COVID .....	23

Transformación digital aplicada a la salud .....	38
Seguridad y calidad .....	41
Experiencia del paciente .....	44
Compromiso del personal clínico .....	47
Telemedicina .....	49
Medicina diagnóstica .....	51
PROADI-SUS .....	53
Oficina de Excelencia .....	54

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN .....	57
Formar profesionales de la salud .....	57
Consultoría y gestión en salud .....	62

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN .....	64
El aporte de la ciencia .....	64
Innovación .....	68

RESPONSABILIDAD SOCIAL .....	70
Voluntariado .....	70
Donaciones .....	72
Filantropía .....	72
AMIGO .....	74

EXCELENCIA EN GESTIÓN .....	75
Desempeño financiero .....	75
Actuación ética .....	79
Sostenibilidad .....	80
Proveedores .....	81
Mejora continua de procesos .....	83
Certificaciones y acreditaciones .....	84

PERSONAS .....	86
Cuidar a quien cuida .....	86
Perfil de los colaboradores .....	93

MEDIOAMBIENTE .....	98
Gestión integrada .....	98

ACERCA DEL INFORME .....	103
Proceso de relato y materialidad .....	103
Índice de contenido GRI .....	108
Pacto Global .....	112

DIRECTORIO Y CONSEJOS .....	113
-----------------------------	-----

CRÉDITOS .....	117
----------------	-----



# TRAYECTORIA DEL EINSTEIN POSIBILITÓ EL PROTAGONISMO EN LA PANDEMIA

SIDNEY KLAJNER  
Presidente de la Sociedade Beneficente  
Israelita Brasileira Albert Einstein

## ¿CUÁL ES SU BALANCE SOBRE ESTE AÑO TAN EMBLEMÁTICO Y DESAFIADOR?

**Sidney Klajner:** En el 2020, pusimos en práctica nuestra misión de ofrecer lo mejor en materia de salud pública y privada para enfrentar la pandemia. La Sociedad festejó sus 65 años y creo que muchas personas aún no saben lo que el Einstein hace.

El 2020 hizo que pusieramos a prueba toda nuestra trayectoria de innovación y disrupción, la capacidad de transformar, la experiencia en el apoyo a la gestión pública de la salud y nuestra obsesión por hacer siempre más y mejor.

Contamos con una de las mejores UCI del mundo, un programa de Telemedicina que ya cuenta con ocho años de experiencia y la capacidad de entrenar

personal, proyectar y flexibilizar infraestructuras, así como de separar y definir los flujos para necesidades específicas, todo fruto de una organización que se centra en la calidad y en la seguridad. En 1999, más de 20 años atrás, el Einstein fue el primer hospital fuera de los Estados Unidos que recibió la acreditación de la *Joint Commission*, por ejemplo. En un momento emblemático, como fue el comienzo de la pandemia, fuimos reconocidos como una de las 50 mejores instituciones de salud del mundo por la revista *Newsweek*. Fue la primera vez que un hospital latinoamericano figuró en esa lista.

Esa trayectoria permitió que el Einstein ejerciera un papel protagónico en las medidas de enfrentamiento a la pandemia, tanto en la salud privada como en la pública. A modo de ejemplo, lideramos proyectos de

investigación que ayudaron a responder dudas sobre tratamientos de COVID-19 y pusimos a disposición la telemedicina de forma amplia, incluso como plataforma para el SUS (Sistema Único de Salud). Nuestra enseñanza transfirió todos sus ambientes presenciales a plataformas virtuales, incluso las facultades de Enfermería y Medicina, al tiempo que mantuvo el internado. También pasamos a apoyar a una cantidad mayor de profesionales de la salud por medio de la enseñanza virtual. Dichos profesionales se vieron atraídos por el contenido de calidad del Einstein, el cual se volvió mucho más accesible en este ambiente..

## EL EINSTEIN TUVO LA OPORTUNIDAD DE ESTABLECER ALIANZAS CON ORGANIZACIONES DE VARIOS SECTORES ¿QUÉ ASPECTOS DESTACARÍA DE ESA COLABORACIÓN?

**SK:** Uno de ellos es la solidaridad, pues estamos todos en el mismo barco. La cooperación de los varios sectores de la economía se estableció de hecho, no solo con donaciones de dinero y materiales, sino también de recursos humanos y otras formas de participación en proyectos. Un gran ejemplo fue el apoyo de Ambev, Gerdau y Brasil ao Cubo para la construcción del anexo con 100 camas del *Hospital Municipal M'Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch*.

Además, gracias a la reputación y a la experiencia del Einstein en salud pública, muchos se sintieron seguros de contar con esta institución como ejecutora de las iniciativas para las cuales se realizaban las donaciones. Muchos donaron con la condición de que esa ayuda llegara a la salud pública.

- ÍNDICE
- ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE
- TEMAS IMPORTANTES
- PERFIL
- ASISTENCIA
- ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN
- INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN
- RESPONSABILIDAD SOCIAL
- EXCELENCIA EN GESTIÓN
- PERSONAS
- MEDIOAMBIENTE
- ACERCA DEL INFORME
- DIRECTORIO Y CONSEJOS
- CRÉDITOS



¿CUÁLES SON LAS REPERCUSIONES ECONÓMICAS DE LA PANDEMIA EN EL EINSTEIN?

**SK:** Al comienzo, sufrimos una fuerte disminución de los ingresos. Más que los costos de enfrentamiento a la pandemia, en parte compensados por donaciones, costos propios o alianzas con la Secretaría Municipal de Salud de São Paulo, las principales repercusiones fueron la reducción de la generación de ingresos durante algunos meses. Somos un hospital de alta complejidad, con altos costos fijos y, en algunos momentos, tuvimos tan solo un 50 % de ocupación.

Fuimos probablemente uno de los que más sufrimos debido a la restricción de procedimientos electivos y pacientes con miedo de la COVID-19, pero también fuimos el que más rápidamente reanudó sus actividades, con lo cual demostramos a la población en general y a los pacientes que nuestro ambiente era seguro. Incluimos testeo de todos los pacientes antes de cualquier procedimiento. Separamos los flujos, de manera que los colaboradores que atienden pacientes COVID y no COVID no se mezclaran entre sí, para lo cual implementamos entradas separadas en la Atención a Emergencias. La constatación de esa seguridad permitió una reanudación muy rápida de las actividades.

¿OTROS TRATAMIENTOS SE VIERON AFECTADOS, COMO LOS PACIENTES CON ENFERMEDADES CRÓNICAS U ONCOLÓGICAS? ¿DE QUÉ MANERA EL EINSTEIN SE PREPARÓ PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y CONVENCER A LOS PACIENTES A REANUDAR LOS CUIDADOS DE LA SALUD?

**SK:** Realmente fue un gran desafío. Hubo repercusiones tanto en las enfermedades graves

como en la atención a emergencias, así como falta de control de enfermedades crónicas. En Nueva York, por ejemplo, hubo decesos domiciliarios por infarto, pues los pacientes se rehusaban a ir al hospital, y aquí en Brasil no fue diferente. Las emergencias por falta de control oncológico, de hipertensión o diabetes también aumentaron. También puedo hablar de mi experiencia como cirujano, pues operé dos casos de apendicitis aguda perforada, después de siete días de dolor abdominal del paciente en su casa.

Siempre intentamos comunicar a la población acerca de la seguridad en nuestras unidades, con flujos para COVID y no COVID, protocolos de atención y compromiso de los equipos de asistencia, todo para demostrar nuestra preocupación y cuidado. Por eso, la reanudación de nuestras operaciones fue todo un éxito.

EL EINSTEIN TAMBIÉN INTENSIFICÓ EL CUIDADO CON LOS PROFESIONALES EN EL ESCENARIO DE LA PANDEMIA. ¿CUÁLES SON LOS PUNTOS MÁS DESTACADOS DEL APOYO BRINDADO A LOS COLABORADORES?

**SK:** Intentamos retribuir la dedicación de nuestros colaboradores con todo lo que estaba a nuestro alcance para que pudieran ejercer su papel con las mínimas repercusiones. Contratamos habitaciones en un hotel cercano al hospital para los profesionales que vivían lejos o se sentían aprehensivos por el riesgo de contagiar COVID a sus familias. Esa medida desempeñó un importante papel, principalmente al comienzo, cuando aún se sabía muy poco acerca de la enfermedad y los cuidados de protección más eficaces.



LA PANDEMIA CONSOLIDÓ EL PAPEL DE LA CIENCIA COMO GRAN BRÚJULA PARA QUE NO FALTARAN TRATAMIENTOS NI EXISTIERAN TRATAMIENTOS FÚTILES. REALIZAMOS IMPORTANTES ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y ELABORAMOS PROTOCOLOS DE PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO.

Establecimos una importante asociación con el Colégio Miguel de Cervantes, la única escuela de São Paulo que permaneció abierta durante el período más intenso de contagio de 2020 y que dio cabida a niños de 4 a 14 años mientras uno de sus padres o ambos trabajaban en el hospital. Pudimos brindar cuidados y actividades lúdicas a los niños, con protocolos y reglas de seguridad para prevenir la contaminación. Atendimos a aproximadamente 300 en el 2020 y, en el 2021, llegamos a atender a 160. Hicimos pruebas a 150 niños y empleados para confirmar que no hubo contagio relevante. Eso también nos concedió el conocimiento necesario para brindar consultoría a escuelas, incluso a las del Gobierno del Estado de São Paulo.

Centrándonos en la salud mental y emocional de los colaboradores, así como en la reducción del sufrimiento causado por la pandemia, reforzamos nuestras estrategias de apoyo psicológico con medidas de prevención y atención y creamos un

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS





programa específico (OUVID) para amparar a los profesionales que necesitaban apoyo.

Además, todos los colaboradores que necesitaron atención de alta complejidad se derivaron a la unidad de atención hospitalaria de Morumbi y se trataron en nuestra UCI.

**LA DISCUSIÓN RELATIVA A LA CIENCIA FUE UN TEMA MUY PRESENTE EN BRASIL. ¿CUÁL ES EL PRINCIPAL APOORTE DEL EINSTEIN A ESE DEBATE?**

**SK:** Nos basamos en pruebas científicas en nuestros protocolos, ese es el ejercicio de la misión del Einstein, y la pandemia consolidó el papel de la ciencia como gran brújula para que no faltaran tratamientos ni existieran tratamientos fútiles. Realizamos estudios científicos importantes sobre posibles tratamientos y elaboramos protocolos de prevención para diferentes entornos, como industrias y escuelas. En ciertas ocasiones corroboramos lo que ya había sido hecho en el exterior, en otras, actuamos con carácter pionero, como en el caso de la prueba genética rápida para detección de COVID.

**¿QUÉ LECCIONES NOS DEJARÁ EL 2020 QUE SERVIRÁN COMO LEGADO PARA LA PRÓXIMA DÉCADA?**

**SK:** Este momento tan impresionante y sin precedentes reafirmó nuestra creencia en el trabajo que elegimos. Apoyarnos en datos y hechos reales para la toma de decisión hizo que nuestro sector de *big data*, por ejemplo, tuviera un papel primordial para proyectar inversiones y anticipar comportamientos.

Hubo también un pacto muy fuerte en el ámbito emocional. Esa situación contribuyó a una relación más

humana entre el profesional de la salud y el paciente. La atención humanizada siempre formó parte de nuestros programas y escucho a muchos pacientes hablar acerca del cariño con el que fueron recibidos.

El papel de un equipo multidisciplinario nunca se puso tan de manifiesto, en particular en cuanto a la atención a los pacientes más graves. Gran parte de los fallecimientos en Nueva York, por ejemplo, se produjo por falta de diálisis, no de respirador. Aquí, el 40 % de los pacientes graves de COVID necesitaron diálisis, lo que pone de manifiesto la importancia del enfoque multidisciplinario de un equipo altamente competente, que actúa de forma cohesiva y coordinada.

**¿QUÉ OTROS APRENDIZAJES LA GESTIÓN DEL EINSTEIN ADQUIRIÓ DURANTE EL AÑO?**

**SK:** Nunca actuamos en regiones tan diferentes. Por medio de la telemedicina, por ejemplo, llegamos al Alto Río Negro, en el distrito de laurê, una reserva indígena, y brindamos apoyo a la salud pública de Parauapebas, estado de Pará. La atención de nuestros profesionales evitó el transporte de pacientes hasta Manaus, a aproximadamente mil kilómetros de distancia. Iniciamos la gestión del *Hospital Órion* en el 2019, en Goiânia, estado de Goiás, el cual, en el 2020, fue el hospital de excelencia de la región para el tratamiento de COVID.

Todo ello demuestra nuestra capacidad de gestión y de qué manera la misma puede llevarse a otros lugares. Está claro que podemos llevar el Einstein a otras localidades, establecer nuevos tipos de alianzas y ampliar nuestro aporte para cualificar la atención de la salud en Brasil.

ÍNDICE

**ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE**

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE



QUIERO EXPRESAR MI AGRADECIMIENTO A NUESTROS PROFESIONALES, QUE SE ALEJARON DE SUS FAMILIAS Y DE SUS VIDAS PERSONALES PARA ENTREGARSE DE LLENO AL COMBATE A LA PANDEMIA E HICIERON VIBRAR, AÚN MÁS FUERTE, LA PASIÓN POR SERVIR, EL COMPROMISO CON LA SEGURIDAD Y LA ATENCIÓN A LOS DETALLES.

Tudo isso demonstra nossa capacidade de gestão e como ela pode ser levada para outros lugares. Está claro que podemos levar o Einstein para outras localidades, fazer novos tipos de parcerias e ampliar a nossa contribuição para qualificar o atendimento em saúde no País.

LA PANDEMIA NO TERMINÓ. ¿QUÉ PODEMOS DECIR SOBRE LO QUE AÚN NOS RESTA ENFRENTAR?

**SK:** Cada vez es más necesario dar prioridad a la información para transmitir la importancia de las vacunas e influir en nuestros liderazgos, para que las mismas puedan obtenerse en el menor tiempo posible.

Tenemos la capacidad de colaborar con el Programa Nacional de Inmunización. No se trata de vender vacunas, sino de ayudar al SUS a vacunar a más personas. Esa preocupación también se refleja en la investigación clínica. A comienzos de



UCI del Hospital Municipal M'Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch

2021, establecimos una alianza con la empresa farmacéutica hindú *Bharat Biotech* para realizar pruebas clínicas de fase 3 de la vacuna Covaxin en Brasil. El inmunizante ya se utiliza en India y vamos a evaluar su eficacia y seguridad en estudios con voluntarios brasileños.

¿QUÉ MENSAJE LE GUSTARÍA DEDICAR A LOS EQUIPOS DE SALUD?

**SK:** Quiero expresar mi agradecimiento a los profesionales por todo lo que han hecho y por los valores tan en consonancia con los del Einstein. Se alejaron de sus familias y de sus vidas personales para entregarse de lleno al combate a la pandemia e hicieron vibrar, aún más fuerte, la pasión por servir, el compromiso con la seguridad y la atención a los detalles.

El personal clínico acató nuestras decisiones, incluso cuando tuvimos que suspender la atención en los consultorios y cuando ofrecimos consultorios de otras unidades o la telemedicina como plataforma de atención, para que no dejaran a sus pacientes sin consultas. En el momento en que reanudamos la atención presencial, cada miembro de nuestro personal clínico y nuestros colaboradores ejercieron el importante papel de difundir informaciones y corregir distorsiones.

Y no me refiero solo al liderazgo del personal clínico, sino a los fisioterapeutas, nutricionistas, a nuestro equipo del sector administrativo y a los colaboradores como un todo. Quien no asiste directamente al paciente, está cuidando a quienes cuidan. Todos fueron ejemplos de dedicación.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

ASISTENCIA

Sistema privado	13	45.191	26.794	3.548
	UNIDADES	SALIDAS DEL HOSPITAL <sup>1</sup>	CIRUGÍAS <sup>2</sup>	PARTOS
Sistema Único de Salud (SUS)	27	28.496	9.090	7.826
	(26 EN SÃO PAULO Y 1 EN MOGI DAS CRUZES)			

<sup>1</sup> Es la salida del paciente de la unidad de internación por alta (curado, mejorado o sin alteraciones), la deserción, el abandono del tratamiento, el traslado interno, el traslado externo o la defunción.  
<sup>2</sup> Pacientes quirúrgicos.



ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

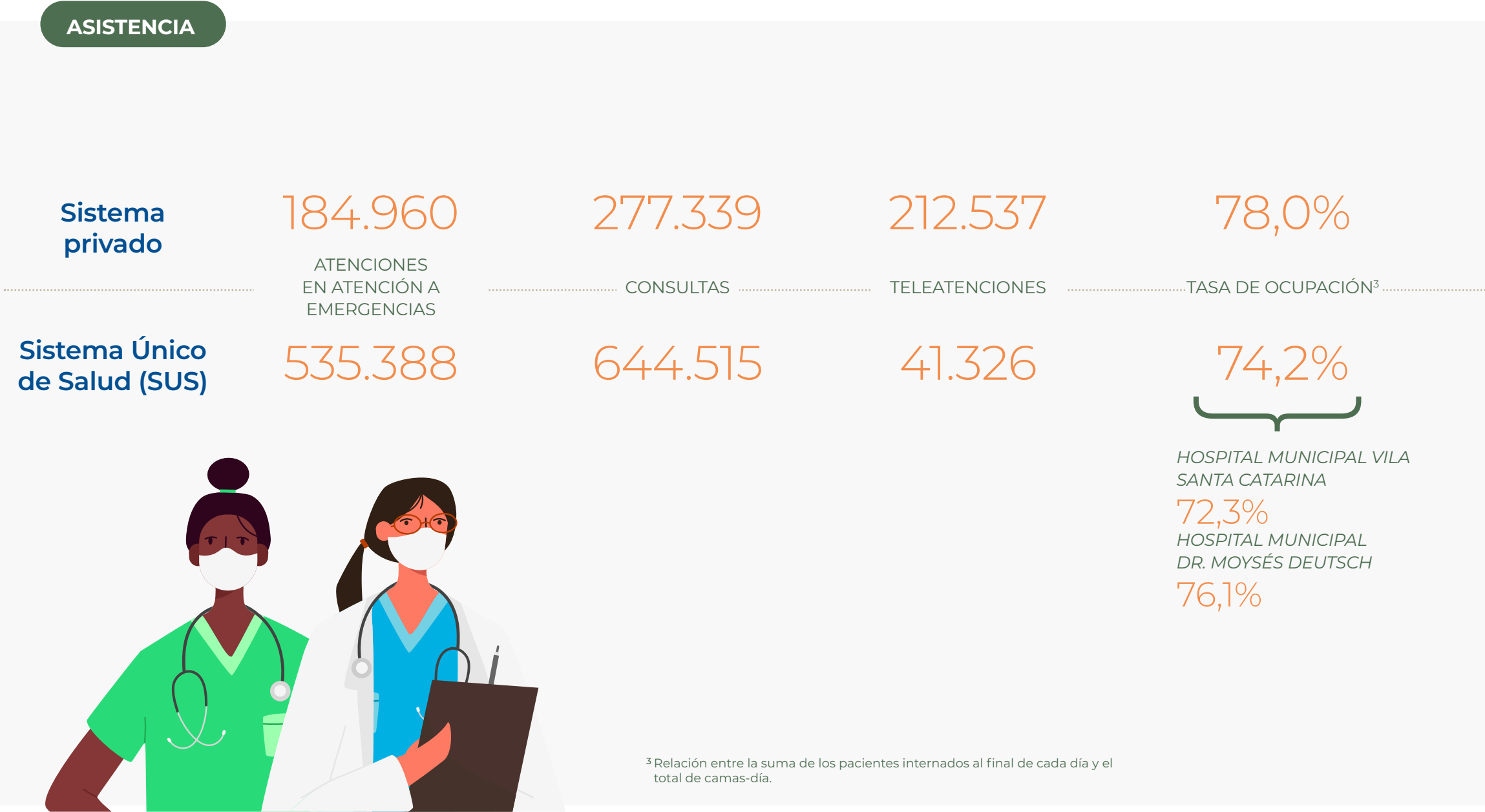
MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS





ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

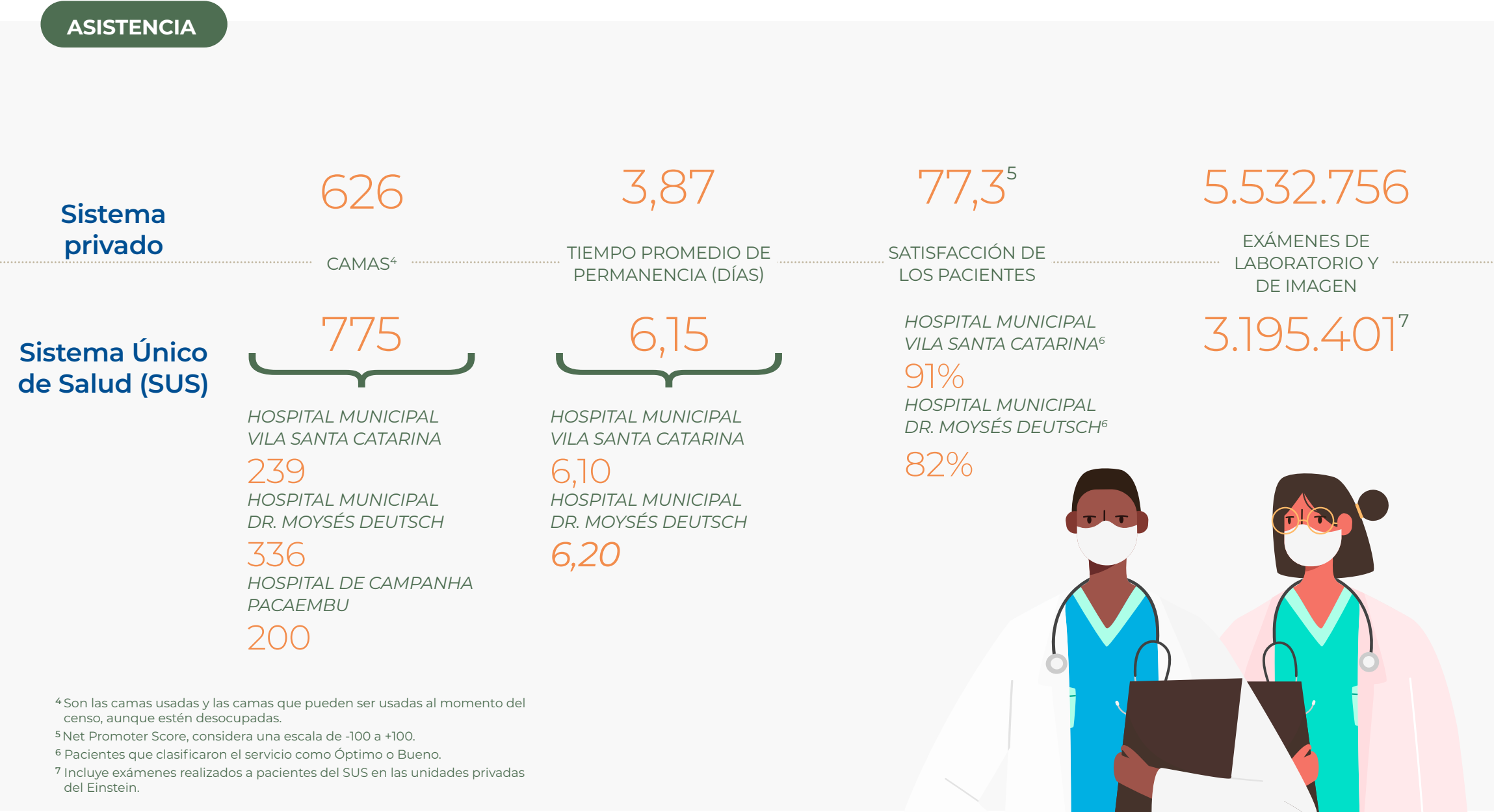
PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

Formación en salud

8 UNIDADES DE ENSEÑANZA

46.082 PARTICIPANTES EN EVENTOS CIENTÍFICOS

36.497 ALUMNOS

SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS<sup>5</sup> 80



INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

622 PUBLICACIONES em periódicos con factor de impacto superior a 1<sup>8</sup>

883 PUBLICACIONES em periódicos indexados

3.569 CITAS a artículos científicos de investigadores del Einstein

BRL 51,1 millones EN GASTOS E INVERSIONES<sup>9</sup>



1.028 PROYECTOS:

- 403 proyectos comenzados
- 407 proyectos en curso (comenzados en años anteriores y que aún están en marcha)
- 218 proyectos concluidos

BRL 79,1 millones EN PROYECTOS del Programa de Apoyo al Desarrollo Institucional del Sistema Único de Salud (PROADI-SUS)

- BRL 65,5 millones EN INVESTIGACIÓN Y
- BRL 13,6 millones EN PROYECTOS de incorporación de nuevas tecnologías

<sup>8</sup> El factor de impacto representa el promedio de citas, en trabajos o artículos científicos, de contenidos publicados por un periódico. El cálculo se realiza anualmente con base en las publicaciones de los dos años anteriores, siguiendo la fórmula: total de citas obtenidas en el año dividido el total de trabajos publicados por el periódico en los dos años anteriores.

<sup>9</sup> Incluye recursos propios (CAPEX y OPEX) e inversión externa (grants de investigación/captación externa).

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



RESPONSABILIDAD SOCIAL

Inversiones en la comunidad<sup>10</sup>

BRL 216,0 millones  
DE RECURSOS PÚBLICOS APLICADOS<sup>11</sup>  
en el marco del programa de Desarrollo  
Institucional del Sistema Único de Salud  
(PROADI-SUS)

BRL 540,3 millones  
DE RECURSOS PÚBLICOS ASIGNADOS  
por medio de asociaciones públicas<sup>12</sup>

BRL 43,6 millones  
DE RECURSOS PROPIOS aplicados  
en la comunidad<sup>13</sup>

BRL 48,5 millones  
DE DONACIONES captadas para el SUS<sup>14</sup>

BRL 940.000  
PARA APOYAR proyectos de  
combate al cáncer<sup>15</sup>



BRL 1,9 millón  
EN RECURSOS FINANCIEROS Y  
BRL 1,3 millón  
EN PRODUCTOS de higiene y  
desinfección recaudados y destinados  
a equipamientos públicos de salud y  
comunidades atendidas por el Einstein<sup>16</sup>

BRL 36,1 millones  
EN EQUIPAMIENTOS E INSUMOS  
DONADOS a hospitales filantrópicos  
y comunidades indígenas para  
combate a la COVID-19

<sup>10</sup> No considera el contrato de gestión del Hospital Municipal Dr. Moisés Deutsch, en el cual el Einstein actúa como interviniente, sin que las sumas de dinero transiten por su caja.  
<sup>11</sup> Contrapartidas.  
<sup>12</sup> Rendición de cuentas a las intendencias de São Paulo y Mogi das Cruzes (São Paulo).  
<sup>13</sup> Gastos con el Programa Einstein en la Comunidad Judaica, el Residencial Israelita Albert Einstein y donaciones a instituciones de asistencia social.  
<sup>14</sup> Captación a través del Portal de Donaciones: Fondo Einstein en la Lucha contra la COVID.  
<sup>15</sup> Donaciones recaudadas por Amigos de Oncología y Hematología (AMIGO H).  
<sup>16</sup> Campañas de recaudación del Voluntariado Einstein.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS

# QUIÉNES SOMOS

NUESTRO TRABAJO SE APOYA EN CUATRO PILARES: ASISTENCIA A LA SALUD, ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL.

La *Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein* actúa en la salud privada y pública en todas las etapas de la asistencia, la enseñanza y la educación, al tiempo que ofrece asesoría, investigación e innovación y responsabilidad social. Tiene sede en la ciudad São Paulo y lleva a cabo actividades allí y también en el interior del estado, así como en los estados de Río de Janeiro, Goiás, Minas Gerais, Espírito Santo, Pará y Pernambuco y en el Distrito Federal.

La estructura de prestación de servicios se compone de 12 unidades de salud privada en São Paulo y una en Sorocaba, interior de São Paulo, 27 unidades del Sistema Único de Salud (SUS), operadas por medio de contrato de gestión y convenios con las intendencias de Mogi das Cruzes y São Paulo, 6 unidades de enseñanza en São Paulo, una en Río de Janeiro y una en Belo Horizonte, capital de Minas Gerais.



ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

**PERFIL**

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

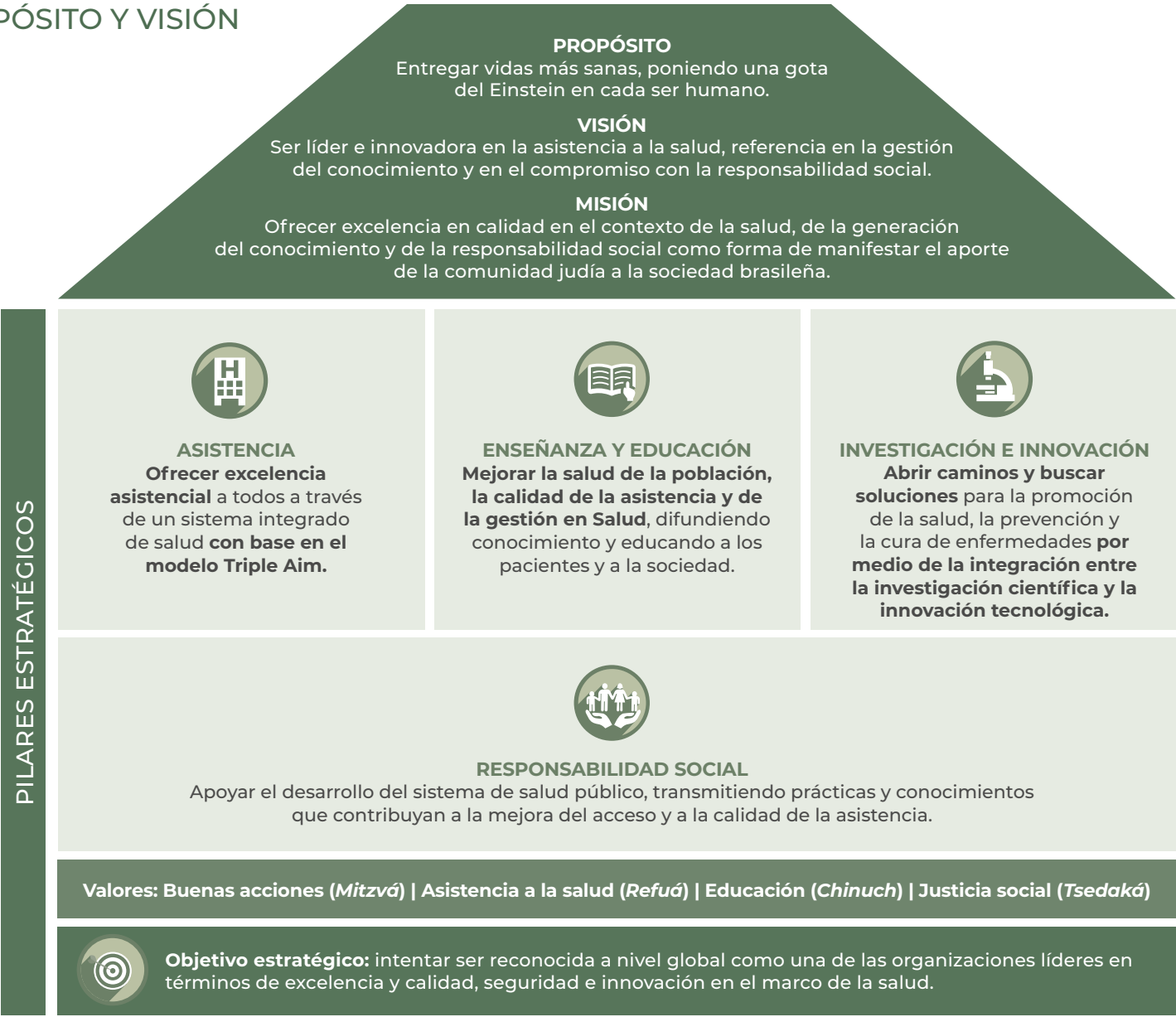
CRÉDITOS

PERFIL

El Einstein cuenta con títulos de utilidad pública en las esferas municipal, estatal y federal y Certificado de Entidad de Beneficencia de Asistencia Social (CEBAS), concedido por el Ministerio de la Salud. Las contrapartidas de los hospitales que tienen CEBAS para el Sistema Único de Salud (SUS) son evaluadas por el Ministerio cada tres años. En el caso de los Hospitales de Excelencia, como el Einstein, la contrapartida es la ejecución de proyectos del Programa de Apoyo al Desarrollo Institucional del SUS (PROADI-SUS) con el objetivo de apoyar al sistema público (ver [página 48](#)). Los hospitales gozan de inmunidad fiscal, prevista en la Constitución Federal, y deben destinar el valor equivalente a los aportes sociales que serían debidos a proyectos que redunden en el desarrollo del SUS y, consecuentemente, en la mejora de las condiciones de salud de la población brasileña.

El hospital también cuenta con una Organización Social de la Salud.

PROPÓSITO Y VISIÓN



ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



PERFIL

DÍALOGO Y CONSTRUCCIÓN CONJUNTA

Con el objetivo de contribuir a la mejora sistémica del sector de la salud, el Einstein participa en foros nacionales e internacionales de discusión y desarrollo de iniciativas con el poder público, los órganos reguladores, universidades, hospitales públicos y privados, operadoras de salud y entidades

sectoriales. Entre ellos se destacan los siguientes: Ministerio de la Salud, Comisión Nacional de Ética en Investigación (CONEP), Secretaría de Estado de la Salud de São Paulo, Secretaría Municipal de la Salud de São Paulo, Consejo Nacional de Secretarios de Salud (CONASS), Consejo Nacional de Secretarías Municipales de Salud (CONASEMS), Agencia Nacional de Salud Suplementaria (ANS),

Agencia Nacional de Vigilancia Sanitaria (ANVISA), Universidad de São Paulo (USP), Universidad Federal de São Paulo (UNIFESP), Universidad Estadual de Campinas (UNICAMP), Asociación Brasileña de Medicina Diagnóstica (ABRAMED), Asociación Nacional de Hospitales Privados (ANAHP), Salud Digital Brasil, Instituto Coalición Salud (ICOS) y las iniciativas Vision Zero, de la International Social Security Association (ISSA), así como el Proyecto Hospitales Sanos, de la organización estadounidense *Healthcare Without Harm*.

El Einstein mantiene una alianza estratégica con el *Institute for Healthcare Improvement* (IHI), referencia mundial en calidad y seguridad en el área de la salud y es socio y representante en Brasil de *Planetree*, referencia internacional de cuidado centrado en la persona en la asistencia a la salud.

En el 2020 pasó a formar parte del Consejo Administrativo del Instituto Ética Salud y del nuevo comité de Integridad del Instituto Brasileño de Organizaciones Sociales (IBROSS), en los cuales contribuye a la definición de las directrices y buenas prácticas de *compliance* para centenas de asociados.



ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

# ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

La máxima instancia de decisión del Einstein es la Asamblea General de Socios, compuesta por aproximadamente 500 miembros y que elige al Consejo Deliberativo, que tiene 180 miembros. Constituye el marco estratégico y de gestión de la gobernanza y elige a la Mesa Directiva y al Directorio Elegido, que, juntos, desempeñan un papel similar al de un consejo administrativo, cada uno con nueve miembros, de los cuales uno es el presidente y los otros ocho son vicepresidentes.

La estructura cuenta también con un Consejo Fiscal, compuesto por cinco miembros efectivos, elegidos por la Asamblea General para mandatos de seis años. Compete al Consejo supervisar los actos de los órganos administrativos, emitir parecer sobre los estados financieros y el informe de la administración y hacer un seguimiento del informe de desempeño financiero.

Todos los integrantes de estos órganos son asociados y entre ellos hay médicos con intensa actividad en el Einstein, profesionales reconocidos en diversos sectores de la economía de Brasil y líderes de la comunidad judaica, que cumplen mandatos de seis años de duración, con posibilidad de renovación. Sus atribuciones son ejercidas en carácter voluntario y no remunerado.



ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

**PERFIL**

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS



PERFIL

Las relaciones entre los órganos de gobernanza se establecen en el Estatuto Social, elaborado y aprobado de acuerdo con la legislación vigente. Corresponde a la Mesa Directiva aprobar la orientación general de las actividades y la estrategia del Einstein, supervisar y controlar las actividades del Directorio elegido, el cual propone, participa en la elaboración y controla la ejecución de la estrategia aprobada y dirige la gestión y la implantación de las directrices.

Una serie de comités brinda apoyo a la toma de decisiones sobre temas específicos: Personas, Finanzas, Enseñanza y Educación, Transformación Digital, Responsabilidad Social y Sostenibilidad, Calidad, Asistencia y TI, Investigación e Innovación, Estrategia, Emprendimientos e Innovación, Auditoría de la Gobernanza, Conflictos de Interés de Gobernanza Corporativa y Remuneración.

En la esfera ejecutiva actúa el Directorio General, que se reporta al presidente del Directorio Elegido y lidera 15 directorios, ocupados por profesionales remunerados, quienes contribuyen a realizar la gestión del quehacer diario del Einstein.



Directorio elegido

De izquierda a derecha: Claudia Sender Ramirez, Claudio Mifano, Nelson Wolosker, Sergio Podgaec, Eduardo Zlotnik, Sidney Klajner, Marcos Knobel, Victor Nudelman, Gilberto Maktas Meiches y Marcelo Giovanni Perlman.



Mesa Directiva

De izquierda a derecha: Claudio Schvartsman, Oscar Fernando Pavão dos Santos, Mario Fleck, Claudio Luiz Lottenberg, Claudia Politanski, Bernardo Parnes, Moises Cohen, Israel Vainboim, Dominique José Einhorn, Luis Fernando Aranha Camargo y Mauro Roberto Terepins.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

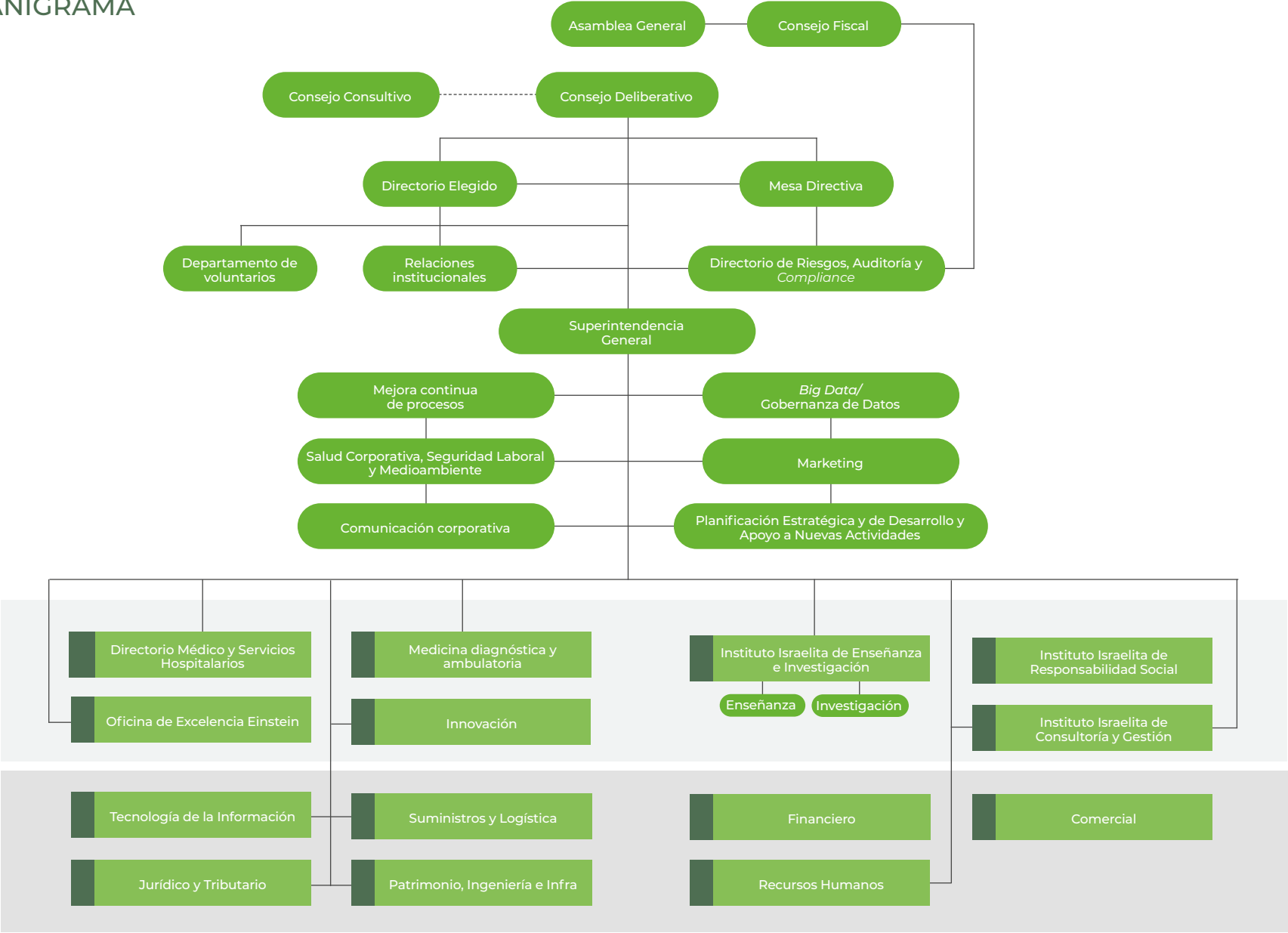
ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



ORGANIGRAMA



ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

**PERFIL**

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS

# REFERENCIA EN SALUD

EN LA SALUD PRIVADA Y PÚBLICA, EL EINSTEIN PONE EN PRÁCTICA SU COMPROMISO DE SER REFERENCIA EN CALIDAD EN BRASIL.

**E**l Einstein es un sistema integrado de la salud que combina diferentes elementos para prestar servicios de excelencia y ejercer la medicina con base en evidencias científicas. Los servicios cubren todos los frentes del ciclo de cuidados a la salud: la promoción, la prevención, el diagnóstico, el tratamiento y la rehabilitación y se enfocan en los siguientes niveles de atención:

- **Primaria:** programas de promoción, prevención e inmunización, consultorios y clínicas ambulatorias;
- **Secundaria:** servicios hospitalarios de baja y mediana complejidad, servicios de urgencia y emergencia y medicina diagnóstica;
- **Terciaria:** servicios hospitalarios de alta complejidad; y
- **Cuaternaria:** servicios como trasplantes de tejidos y órganos, realizados en el entorno del hospital.



ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

**ASISTENCIA**

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS

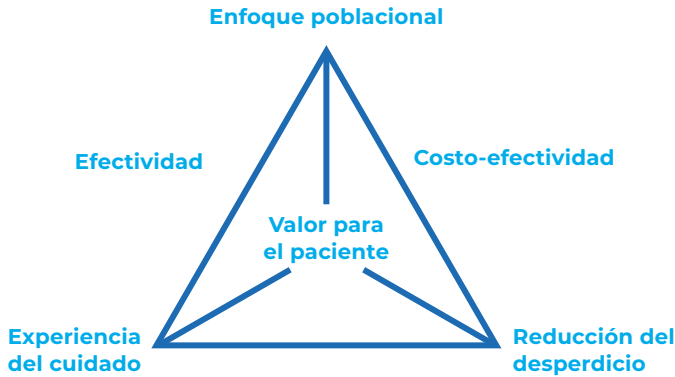
ASISTENCIA

En el sector de la salud privada, la estructura de atención se compone de 13 unidades. En la capital del estado de São Paulo hay un hospital, cinco Clínicas Einstein dedicadas a la atención primaria y cinco Unidades Avanzadas, que ofrecen servicios de atención a emergencias, exámenes y consultas. En el interior del estado hay una unidad avanzada en Sorocaba y otra en Alphaville.

En el sector público son 27 las unidades. En la ciudad de São Paulo hay: 2 hospitales, 13 Unidades Básicas de Salud (UBS), 3 unidades de Asistencia Médica Ambulatoria (AMA), 1 AMA de Especialidades Pediátricas (AMA-E), 2 Unidades de Pronto Atención (UPA), 3 Centros de Atención Psicosocial (CAPS) y 2 Servicios de Residencia Terapéutica (SRT). En Mogi das Cruzes, interior de São Paulo, hay una unidad de medicina diagnóstica. La actuación del SUS es objeto de contratos de gestión y convenios con ambas intendencias.

La presencia en los diferentes sectores y etapas de la asistencia otorgan al Einstein una postura singular para llevar a cabo medidas que repercutan positivamente en la salud de toda la población. El enfrentamiento a la pandemia de COVID-19, que se detalla a partir de la [página 23](#), es prueba de ello.

MODELO DE GOBERNANZA *TRIPLE AIM*



*TRIPLE AIM*

El trabajo del Einstein se basa en el modelo de gobernanza *Triple Aim*, del *Institute for Healthcare Improvement* (IHI) desde el 2014. El modelo orienta la planificación, la toma de decisión y la ejecución de actividades en el Einstein y considera tres dimensiones interrelacionadas:

- **Experiencia del cuidado:** intentar mejorar la experiencia del paciente brindándole asistencia segura, eficaz y confiable en todas las oportunidades;
- **Reducción del desperdicio:** perfeccionar continuamente y aplicar el conocimiento científico para usar recursos de manera más eficiente y eficaz; y
- **Enfoque poblacional:** escalar los aprendizajes y resultados para grupos mayores de la población, ajustando la atención a las especificidades de los diversos grupos.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

**ASISTENCIA**

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

ENTRE LOS MEJORES

El Hospital Israelita Albert Einstein fue evaluado en el 2020 como el 38.º mejor hospital del mundo y el primero en América Latina, de acuerdo con el ranking de la revista *Newsweek*. La selección incluyó a organizaciones de salud de 21 países y se basó en informaciones de especialistas del sector (aproximadamente 70 000 médicos, gestores y profesionales del área), indicadores de desempeño clínico y experiencia del paciente disponibles en bases de datos públicas, como la Agencia Nacional de Salud Suplementaria (ANS) de Brasil.

El Einstein también se destacó en el ranking de los mejores del mundo por especialidad de la *Newsweek*: 12.º mejor del mundo en Gastroenterología, 21.º en Ortopedia, 28.º en Oncología y 34.º en Cardiología.

En otro importante reconocimiento, el Hospital fue elegido, por 12.º año consecutivo, como el mejor hospital de América Latina, de acuerdo con el ranking de AméricaEconomía Intelligence. El *Hospital Municipal M'Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch*, único hospital público brasileño de la lista, ocupó el 29.º puesto entre todos los hospitales evaluados en la región. La clasificación considera criterios de seguridad y dignidad del paciente, el capital humano, la capacidad, la eficiencia, el prestigio y la experiencia del paciente.



Clínica Einstein - Santana

CLÍNICAS EINSTEIN

En el 2020, la red de clínicas ambulatorias del Einstein incluyó una nueva unidad, en el barrio Santana, que se localiza en la zona norte de la ciudad de São Paulo. Hay en total cinco en São Paulo y una Sorocaba y prestan servicios de promoción y prevención de la salud, control de enfermedades crónicas y atenciones a urgencias de baja complejidad. El equipo se compone de médicos de cabecera, enfermeros, educadores físicos, nutricionistas y psicólogos.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



ONCOLOGÍA

El modelo integrado de atención en Oncología incluye a las siguientes áreas: clínica, pediátrica, geriátrica, intervencionista, de cirugía, odontológica, radioterapia, nutriología, nutrición, rehabilitación, fisioterapia, psicología, psiquiatría, medicina integrativa y cuidados paliativos. En el Centro de Oncología y Hematología del Einstein también se realiza el Programa de Hematología y Trasplante de Médula Ósea (TMO).

En el 2020, diversos servicios registraron una disminución de atenciones, reflejo del escenario de pandemia, con postergación de cirugías electivas no urgentes y, en algunos casos, demora de los pacientes para buscar atención médica. Los tratamientos también se ajustaron para reducir los desplazamientos, con la adopción de radioterapia hipofraccionada, por ejemplo, y atención domiciliaria.

ONCOLOGÍA Y HEMATOLOGÍA

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Atenciones en consultorios	16.158	18.717	21.534	20.046	-6,9%
Atención en Emergencias Oncológicas	974	991	1.236	812	-34,3%
Procedimientos oncológicos quirúrgicos	4.977	4.747	4.634	4.051	-12,6%
Trasplantes de médula ósea	70	50	97	49	-49,5%
Pacientes atendidos en el ambulatorio de quimioterapia (unidades Morumbi y Perdizes)	9.096	9.527	9.954	8.117	-18,5%
Quimioterapias ambulatorias	23.294	23.765	24.933	19.993	-19,8%
Radioterapias ambulatorias <sup>1</sup>	14.269	15.284	19.889	21.575	8,5%

<sup>1</sup> El aumento del volumen fue impulsado por las atenciones en salud pública. Entre el 2019 y el 2020, el total de radioterapias ambulatorias realizadas en pacientes del Hospital Municipal Santa Catarina - Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho aumentó de 7448 a 12 366 y llegó a representar el 57 % del total de procedimientos realizados.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS



## EXPANSIÓN DEL SISTEMA EINSTEIN

Durante el primer trimestre de 2021, el Einstein comenzó el proceso de incorporación de los activos y de los colaboradores del Hospital Órion, en Goiânia, estado de Goiás, con lo cual marcó la expansión, hacia fuera de São Paulo, de la atención hospitalaria en unidad propia. El Hospital está instalado en un complejo multiuso que incluye hotel, centro de convenciones, torres con más de 300 clínicas y shopping center.

El Hospital Órion tiene 110 camas, de las cuales 65 están activas. Hasta fines de 2021 tendremos 110 camas operacionales activas y, en el 2023, habrá 220. Está equipado para la realización de trasplantes de médula ósea y cuenta con nueve quirófanos inteligentes, dos salas de hemodinámica, laboratorio con capacidad de procesamiento de 150 000 exámenes al mes y centro de diagnóstico, conectado a la unidad Morumbi.

Desde su concepción, el hospital está vinculado al Einstein. Se estructuró a partir de los servicios de asesoría y su gestión, realizada por profesionales del Einstein, se basa en los principios y valores de calidad, eficiencia operacional y seguridad del paciente.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

**ASISTENCIA**

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS

# ACCIONES COVID

El primer caso de COVID-19 en Brasil se diagnosticó en el Einstein en un paciente proveniente de Italia. Se notificó al Ministerio de la Salud el día 25 de febrero, pero la preparación para hacer frente a la enfermedad comenzó en diciembre de 2019, inmediatamente después de que se identificó el nuevo coronavirus. Se adoptaron varias medidas para asegurar la capacidad de atención en todos sus aspectos: camas, profesionales, conocimiento científico, equipamientos e insumos y la seguridad de los pacientes, acompañantes y profesionales. El trabajo implicó la creación de la visión estratégica del plan de enfrentamiento y un comité de crisis formado por liderazgos de diversas áreas.

Entre marzo de 2020 y enero de 2021, se atendieron 13.590 pacientes con COVID en las unidades del Einstein, en régimen de internación o Day Clinic. De ese total, el 74 %, es decir 10 027 pacientes, se internaron en unidades públicas: 6.330 pacientes en los hospitales públicos gestionados por el Einstein (*Hospital Municipal M’Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch, Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho y Hospital de Campanha de Pacaembu*) y 3697 en Unidades de Pronto Atención (UPA) con régimen de internación. Algunos necesitaron ventilación mecánica mientras aguardaban las camas definitivas. Ese volumen representó el 18 % de todas las internaciones de pacientes con COVID en el municipio de São Paulo durante ese período. Ese porcentaje considera datos de la Secretaría Municipal de Salud, que registró 34 962 altas de pacientes con COVID en la red hospitalaria pública.

En los hospitales particulares de São Paulo y Goiânia, se internaron 3563 pacientes con la infección. Para satisfacer esa demanda en los sectores público y privado, el Einstein aumentó su lote de ventiladores mecánicos, contrató y reasignó profesionales e identificó oportunidades para optimizar los recursos disponibles, con la creación de nuevas camas operacionales. Las iniciativas adoptadas en el marco de la salud privada y en las unidades del sistema público fueron posibles gracias a un enfoque integrado de los niveles primario, secundario y terciario de atención a la salud (ver [página 18](#)).



ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

**ASISTENCIA**

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS

PUNTOS DESTACADOS - ACCIÓN COVID

COLABORADORES

6.000 COLABORADORES CAPACITADOS en atención a pacientes con la enfermedad

694 COLABORADORES REASIGNADOS a los dos hospitales públicos operados por el Einstein y al Hospital de Campanha



PACIENTES



13.600 PACIENTES HOSPITALIZADOS (régimen de internación o Day Clinic) entre marzo de 2020 y enero de 2021

3.600 EN LA SALUD PRIVADA  
10.000 EN EL SUS, LO QUE REPRESENTA UN 18 % DEL TOTAL DE PACIENTES INTERNADOS en todo el sistema público de la ciudad de São Paulo

INVERSIONES

DONACIÓN DE BRL 36,1 millones EN EQUIPAMIENTOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL Y ALCOHOL EN GEL a cinco Distritos Sanitarios Especiales Indígenas (DSEI) con aproximadamente 600 aldeas y más de 130 hospitales públicos y filantrópicos en diversos estados financiados con recursos propios y donaciones no financieras recibidas

FONDO EINSTEIN EN LA LUCHA CONTRA LA COVID: BRL 48,5 millones CAPTADOS Y APLICADOS INTEGRALMENTE EN EL SUS para la ampliación y la mejora de unidades públicas, donación de kits de higiene y canastas familiares a comunidades vulnerables y donación de equipamientos de protección individual y alcohol en gel a instituciones de salud de diversos estados



ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



PUNTOS DESTACADOS - ACCIÓN COVID

CAMPAÑAS DE RECAUDACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE VOLUNTARIOS



2.500  
PERSONAS Y  
34 EMPRESAS  
DONADORAS

BRL 1,9 millón  
EN RECURSOS FINANCIEROS  
y el equivalente a BRL 1,3 millones en  
productos, como mascarillas, alcohol  
en gel, jabones de tocador y vestuario

**BENEFICIADOS:**  
Equipamientos públicos de salud y sus  
pacientes, público atendido en el Programa  
Einstein en la Comunidad de Paraisópolis  
(PECP) y en el *Residencial Israelita Albert  
Einstein* (RIAE), entre otros.

CONSULTORÍA

80 proyectos  
DE CONSULTORÍA PARA EMPRESAS Y  
ESCUELAS SOBRE GESTIÓN Y RIESGOS  
Y REDUCCIÓN DE CONTAGIO DE LA  
ENFERMEDAD

145 ESCUELAS { MÁS DE  
150.000  
PERSONAS BENEFICIADAS EN  
LA COMUNIDAD ESCOLAR



ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

**ASISTENCIA**

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

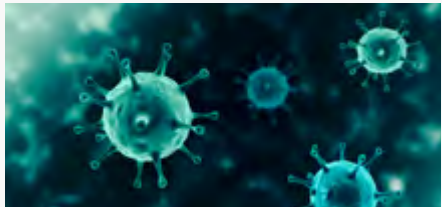
MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS

LÍNEA DEL TIEMPO - ACCIONES COVID



DICIEMBRE DE 2019

Primer caso del nuevo coronavirus en Wuhan, China

- Formación de un comité con especialistas en infectología y líderes de todas las áreas para monitorear el tema.

FEBRERO

Confirmación del primer caso en Brasil, en el Einstein

- Adquisición de nuevos respiradores y equipamientos de presión negativa.
- Desarrollo y validación de la primera prueba de RT-PCR para identificación del SARS-CoV-2 en Brasil.
- Formación del squad de planificación, compuesto por 17 áreas, que se enfoca en la revisión y la optimización de procesos de forma amplia.
- Separación de flujos de pacientes COVID y no COVID.
- Comienzo de la producción de contenido informativo sobre la enfermedad en lenguaje accesible para la población en general en el blog 'Vida Saudável' [Vida Sana].
- Secuenciación genética del virus identificado en el primer paciente en el país.

ABRIL

- Comienzo de la operación del Hospital de Campanha do Pacaembu, con 200 camas (ver [página 31](#)).
- Comienzo de la operación de la nueva ala del Hospital Municipal M'Boi Mirim (ver [página 32](#)).
- Ampliación de la capacidad de pruebas de laboratorio a aproximadamente 3.000 RT-PCR por día.
- Campañas de recaudación a través del Portal de Donaciones (ver [página 72](#)).

ENERO DE 2020

Constatación de brotes de la enfermedad en Japón y en países del sudeste asiático

- Capacitación de los equipos para diagnóstico, tratamiento y prevención de la contaminación.
- Nuevas rutinas de recepción y remisión de pacientes con síntomas respiratorios a las alas específicas.
- Elaboración de los planes de ampliación de camas operacionales (salud pública y privada).



MARÇO

Enfermedad llega a los cinco continentes y la OMS declara pandemia

- Construcción de una nueva ala en el Hospital Municipal M'Boi Mirim, financiada por Ambev, Gerdau, Brasil ao Cubo y el Einstein (ver [página 32](#)).
- Suspensión de las cirugías electivas y reasignación de colaboradores para atención a la pandemia; alas y camas dedicadas a la enfermedad.
- Contratación de nuevos profesionales.
- Consultoría para empresas: elaboración de protocolos personalizados de contención y prevención del contagio en los sectores esenciales.
- Comienzo de las campañas de recaudación del Voluntariado para atención a poblaciones vulnerables (ver [página 70](#)).

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

LÍNEA DEL TIEMPO - ACCIONES COVID

JUNIO

- Reanudación de las cirugías electivas en el Einstein.
- Final de la operación (30/6) del Hospital de Campanha do Pacaembu.



AGOSTO

- Revisión de los flujos con base en el panel de indicadores de la reanudación con seguridad para pacientes, colaboradores y personal clínico.



DICIEMBRE

- El Einstein lanza nueva prueba serológica que detecta la presencia de anticuerpos neutralizantes al nuevo coronavirus (ver [página 51](#)).

MAYO

- El Einstein desarrolla el primer examen genético para detectar COVID-19 a gran escala, con tecnología pionera en el mundo (ver [página 51](#)).
- Comienzo de la operación de la carpa para atención a pacientes en el estacionamiento de la unidad Morumbi.

JULIO

- Validación de los flujos separados para pacientes confirmados de COVID-19, con riesgo y sin la enfermedad.
- Preparación del panel de indicadores para seguimiento de la reanudación de las actividades y elaboración de los planes de comunicación interna y externa relacionados.



SEPTIEMBRE

- Progresión de la atención de la cantidad de cirugías electivas, que llegó al 85 % del movimiento con respecto al año 2019.



ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

**ASISTENCIA**

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

NUEVAS TECNOLOGÍAS

Para planificar y tomar decisiones, fue fundamental contar con el apoyo de herramientas como *Big Data Analytics* e inteligencia artificial. La estructura consideró diferentes aplicaciones de la tecnología para asegurar más eficiencia y eficacia de las acciones, desde escenarios de atención, como la creación de scores de riesgo de pacientes para mejorar las decisiones sobre los cuidados médicos, la planificación a corto plazo, con foco en la asignación de equipos y recursos, hasta evaluaciones de políticas públicas y acciones macrorregionales a largo plazo.

Se formaron equipos multifuncionales con científicos de datos, matemáticos, médicos y especialistas en epidemiología para desarrollar modelos predictivos y simulacros. También se creó un repositorio de informaciones de diferentes fuentes relativos a: comportamiento (cuestionarios aplicados a la población brasileña para entender aglomeraciones y exposición a la contaminación), desplazamiento y movilidad (a través de telefonía móvil), clima (estaciones meteorológicas e índices de contaminación del aire), composición demográfica e informaciones de otros países.

El trabajo ayudó a justificar la compra de insumos hospitalarios, ventiladores pulmonares, equipamientos de protección individual (EPI) y a asignar camas y recursos humanos para brindar una mejor asistencia. El volumen de equipamientos adquirido superó incluso la necesidad y esa diferencia se destinó a las unidades de salud pública para ayudarlas a compensar las dificultades de suministros que enfrentaron.

El Einstein innovó con el uso de radiación ultravioleta para la descontaminación de las camas y desarrolló tecnologías con la ayuda de colaboradores, como el equipamiento portátil de presión negativa, tecnología que filtra el aire en espacios cerrados e impide su salida hacia otros ambientes. Con el nuevo equipamiento, la cantidad de cuartos con presión negativa pasó de 11 a 150 en la unidad Morumbi, de 6 a 33 en el *Hospital Municipal Vila Santa Catarina* – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho y de 4 a 23 en el *Hospital Municipal M'Boi Mirim* – Dr. Moysés Deutsch, donde se utilizó para equipar 5 quirófanos.



DIMENSIÓN	INICIATIVA
Flujo seguro	Separación de los flujos de pacientes con COVID y sin COVID en las Unidades de Atención a Emergencias (UPAs) y en los hospitales.
Pacientes quirúrgicos	Testeo de los pacientes quirúrgicos electivos 48 horas antes de la cirugía. Quirófanos específicos para pacientes con COVID.
Procedimientos oncológico-quirúrgicos	Ampliación de uso del flujo ambulatorio para pacientes quirúrgicos que reciben alta el mismo día. Evaluación de las cirugías que pueden postergarse y de la demanda general de camas.
Optimización del uso de camas	Revisión del tiempo de permanencia de los pacientes quirúrgicos y clínicos.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



UNIDAD MORUMBI

La Central de Monitoreo y Asistencia (CMOA) se utilizó para monitorear pacientes graves en las UCI con el apoyo de cámaras de video y sensores instalados en los cuartos, lo que redujo la circulación de los equipos de salud y ofreció más seguridad a todos los implicados.

Ese cuidado con la seguridad y la humanización de la atención permitió, en algunos casos, la permanencia de acompañantes con los pacientes. Cuando eso no fue posible, los equipos utilizaron tablets y smartphones para mantener el contacto entre el paciente y sus familiares.

La inteligencia ya desarrollada durante los últimos años en la gestión del flujo del paciente

contribuyó al rápido manejo de las atenciones COVID y no COVID y otorgó seguridad para el rápido retorno de los médicos y pacientes a las consultas y demás procedimientos. Las cirugías electivas se suspendieron entre marzo y abril, cuando comenzaron a reanudarse de forma gradual. El ambulatorio de oncología, por ejemplo, se destinó al refuerzo de la atención general y la atención a los pacientes oncológicos se trasladó a otros ambientes. La unidad de Perdizes se adaptó para recibir cirugías ambulatorias de baja complejidad. En diciembre, la cantidad promedio de procedimientos en el Einstein había regresado a los niveles prepandemia.

HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Colaboradores	7.174	6.810	7.134	7.626	6,9%
Camas operacionales <sup>1</sup>	627	579	592	626	5,7%
Quirófanos <sup>2</sup>	40	40	40	40	0,0%
Salidas <sup>3</sup>	55.491	55.880	56.962	45.191	-20,7%
Pacientes/día <sup>4</sup>	181.653	175.972	182.158	166.919	8,4%
Unidad Morumbi con Day Clinic	53.500	53.619	54.647	43.076	-21,2%
Unidad Perdizes con Day Clinic	1.991	2.261	2.315	2.115	-8,6%
Tiempo promedio de permanencia (en días)	3,40	3,29	3,33	3,87	16,2%
Tasa de ocupación (%) <sup>5</sup>	81,4	81,5	85,9	78,0	-7,9 p.p
Pacientes quirúrgicos (excepto cesáreas) <sup>2</sup>	32.433	32.937	34.273	26.794	-21,8%
Cantidad de partos	4.501	4.237	3.948	3.548	-10,1%
Atenciones a Emergencias	339.839	340.558	355.161	184.960	-47,9%
Consultas	339.681	339.275	360.404	277.339	-23,0%

<sup>1</sup> Son las camas usadas y las camas sujetas a uso en el momento del censo, aunque estén desocupadas.  
<sup>2</sup> Incluye las unidades de Morumbi y Perdizes.  
<sup>3</sup> Es la salida del paciente de la unidad de internación por alta (curado, mejorado o sin alteraciones), la deserción, el abandono del tratamiento, el traslado interno, el traslado externo o la defunción.  
<sup>4</sup> Unidad de medida que representa la asistencia prestada a un paciente internado durante un día en el hospital.  
<sup>5</sup> Relación entre la suma de los pacientes internados al final de cada día y el total de camas-día.  
P.p.: puntos porcentuales.



ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

CONOCIMIENTO CIENTÍFICO

Haciendo frente a la pandemia, la búsqueda de soluciones basadas en la mejor evidencia científica resultó en trabajos cooperativos relevantes, como la Coalición COVID, una alianza para la realización de investigaciones, en la cual participan el Einstein, el HCor (*Hospital do Coração*), el *Hospital Sírio Libanês*, el *Hospital Moinhos de Vento*, el *Hospital Alemão Oswaldo Cruz*, el *Hospital Beneficência Portuguesa de São Paulo*, el Brazilian Clinical Research Institute (BCRI) y la *Rede Brasileira de Pesquisa em Terapia Intensiva* (BRICNet). La *Academic Reserch Organization* (ARO) del Einstein coordina estudios en los que participan aproximadamente 100 hospitales y centros de excelencia (ver [página 67](#)).

La ARO también participó en estudios relacionados con la pandemia junto a organizaciones internacionales para evaluar la eficacia de algunos medicamentos en la reducción de los daños causados en la forma más grave de la infección. Uno de ellos es la asociación con el *Saint Luke's Hospital*, de los Estados Unidos, y con el centro de investigación George Clinical, de Australia, con el apoyo de la empresa farmacéutica Astrazeneca, que evalúa una terapia para pacientes del grupo de riesgo, como aquellos con enfermedades cardíacas y diabetes, quienes desarrollan cuadros graves de la infección. Otra iniciativa, apoyada por la empresa farmacéutica Pfizer, se centra en el análisis de la eficacia de un medicamento para prevenir el deterioro clínico de los pacientes y evitar la llamada tempestad inflamatoria, reacción inmunológica que causa daños en diferentes órganos. Ambos estudios se encuentran en fase de evaluación y son ensayos clínicos multicéntricos y aleatorizados.



CUIDADO Y PREPARACIÓN

La preparación para eventos críticos es una actividad regular en el Einstein, por medio de entrenamientos y simulacros de eventos extremos, como incendios, accidentes aéreos o ataques a estaciones de metro, estadios de fútbol y otros en lugares de gran concentración de personas.

V Simposio Internacional de Gestión de la Respuesta a Catástrofes

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



HOSPITAL DE CAMPANHA DO PACAEMBU

A pedido de la Intendencia de São Paulo, el Einstein asumió la operación del Hospital de Campanha doPacaembu, instalado en carácter de emergencia para aliviar la demanda de camas de hospitales en el sistema público de la ciudad. Durante los tres meses de su funcionamiento, en el período más crítico de la pandemia, el hospital proporcionó 200 camas de baja y mediana complejidad y atendió a 1.515 pacientes transferidos de otras unidades públicas de salud, de manera de que esas estructuras permanecieran libres para casos más graves.

El hospital ocupó un área de 6.300 metros cuadrados de césped del estadio y el Einstein lo equipó en parte con recursos propios provenientes de otras unidades o adquiridos con recursos de donaciones. Tras el cierre

del Hospital de Campanha, el Einstein donó a la Intendencia todos los equipamientos allí utilizados, cuyo valor asciende a la suma de BRL 7 millones.

La estructura contó con todos los recursos de un hospital completo. Historial clínico electrónico, equipamiento de diagnóstico por imagen (radiografía, ultrasonografía, tomografía), área de farmacia y comedor para los profesionales son algunos ejemplos, así como la Telemedicina Einstein, que conectaba al equipo local con la unidad Morumbi para segunda opinión.

Como no se permitían las visitas, el contacto de los familiares con los pacientes se realizaba a través de WhatsApp, por medio de celulares y tablets. El parte médico diario también se transmitía a las familias a través de la aplicación..



Todo el trabajo se centró en la seguridad, la calidad y la humanización de la atención a los pacientes y en la seguridad de los 520 profesionales que se alternaban en tres turnos. Los equipos estaban compuestos por profesionales que ya se desempeñaban en el Einstein y por otros contratados específicamente como respuesta a la pandemia.

Por ser el primer hospital de campaña del país que actuó contra la COVID, no contábamos con un protocolo y el Einstein tuvo que definir el modelo de operación. Esa tarea recayó sobre un equipo multidisciplinario, formado por profesionales del área médico-asistencial, de logística, suministros y farmacia. Posteriormente, las definiciones para la estructura física, el modelo de funcionamiento, el flujo de circulación, los protocolos asistenciales y de protección a los profesionales de la salud, así como la atención humanizada a los pacientes y sus familiares, pudieron aplicarse en otras estructuras similares creadas de emergencia en otras regiones de Brasil.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS





HOSPITAL MUNICIPAL M’BOI MIRIM

El Hospital Municipal M’Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch, operado por el Einstein, fue una de las principales estructuras del SUS en São Paulo para atención a la pandemia, con 514 camas (220 de UCI y 294 de enfermería) dedicadas a pacientes con COVID-19. Más de 4.000 pacientes recibieron atención en la unidad a lo largo del año, un aporte importante para evitar el colapso del sistema de salud en la ciudad. El Einstein administra esta unidad en asociación con el Centro de Estudios e Investigaciones Dr. João Amorim (CEJAM).

La rapidez y el sentido de urgencia de la gestión fueron fundamentales para alcanzar resultados. También en el mes de marzo, el hospital fue el primero de la red pública que realizó adaptaciones para responder a la emergencia sanitaria que se anunciaba, con el aumento de camas operacionales, conversión de camas de enfermería en camas de UCI y refuerzo en los equipamientos de soporte respiratorio. En abril, la unidad fue ampliada, financiada por la iniciativa privada y construida en tiempo récord (véase cuadro).

LEGADO PARA LA CIUDAD

Transcurrieron 33 días desde el comienzo de la construcción hasta la entrega de la obra de ampliación del Hospital Municipal M’Boi Mirim. El anexo tiene un área total de 1.400 metros cuadrados, que se distribuyen en dos pisos, conectados al hospital, y una capacidad operacional de 100 camas.

La obra puso en marcha una inversión de BRL 13,5 millones de Ambev, Gerdau, Brasil ao Cubo y el Einstein y pasará a formar parte de forma permanente de la estructura del hospital.



ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

ASISTENCIA

El hospital también fue ejemplo de mejores prácticas de cuidado humano y creó medios innovadores para minimizar la angustia y la soledad de pacientes y familiares. Se pusieron a disposición las televisitas en la UCI y, para los casos más graves, las visitas presenciales. Equipados con trajes de seguridad, los familiares más cercanos no pertenecientes a grupos de riesgo pudieron despedirse de sus seres queridos. Un equipo multidisciplinario fue asignado para brindar apoyo a los pacientes y sus familiares.

Con la misma agilidad con la que se preparó para atender en la pandemia, cuando la cantidad de casos disminuyó, el hospital se centró en otra necesidad urgente: reducir la fila de espera de cirugías electivas, que se habían suspendido temporariamente. Entre los meses de agosto y diciembre, el promedio mensual de procedimientos electivos realizados en el hospital aumentó un 21,7 % con respecto al 2019. En noviembre hubo 909 pacientes quirúrgicos, la mayor cantidad mensual desde el 2008, cuando el Einstein inició la operación.

CONTRATO DE GESTIÓN CON LA INTENDENCIA DE SÃO PAULO  
HOSPITAL MUNICIPAL M'BOI MIRIM – DR. MOYSÉS DEUTSCH

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Colaboradores	1.628	1.668	1.762	2.172	23,3%
Camas operacionales <sup>1</sup>	240	240	240	336	40,0%
Quirófanos	10	10	10	10	0,0%
Salidas <sup>2</sup>	18.893	19.949	21.208	16.803	-20,8%
Pacientes/día <sup>3</sup>	104.961	109.894	115.281	103.565	-10,2%
Tiempo promedio de permanencia (en días)	5,56	5,51	5,40	6,20	14,8%
Tasa de ocupación (%) <sup>4</sup>	89,8	92,7	93,9	76,1	-18,9%
Pacientes quirúrgicos (excepto cesáreas)	7.323	8.254	8.345	5.455	-34,6%
Cantidad de partos	5.272	5.072	4.941	4.242	-14,1%
Atenciones a Emergencias	219.078	209.267	188.307	88.767	-52,9%
Consultas ambulatorias	32.270	31.705	34.334	17.823	-48,1%

<sup>1</sup> Son las camas usadas y las camas sujetas a uso en el momento del censo, aunque estén desocupadas.  
<sup>2</sup> Es la salida del paciente de la unidad de internación por alta (curado, mejorado o sin alteraciones), la deserción, el abandono del tratamiento, el traslado interno, el traslado externo o la defunción.  
<sup>3</sup> Unidad de medida que representa la asistencia prestada a un paciente internado durante un día en el hospital.  
<sup>4</sup> Relación entre la suma de los pacientes internados al final de cada día y el total de camas-día.



CERTIFICACIÓN

Los dos hospitales públicos operados por el Einstein (*Hospital Municipal M'Boi Mirim* y *Hospital Municipal Vila Santa Catarina*) cuentan con acreditación de Excelencia (nivel 3) de la Organización Nacional de Acreditación (ONA), modelo brasileño, que certifica la calidad de los hospitales y servicios de salud. La certificación nivel 3 comprueba el alto grado de madurez institucional y la cultura de mejora de gestión continua.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



ATENCIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA

Para hacer frente a la pandemia, continuar atendiendo a los pacientes crónicos y reducir el riesgo de agravamiento de los casos, el Einstein modificó la forma de trabajo de los equipos en las unidades del SUS que opera y utilizó plataformas de teleatención. La pandemia aceleró la transformación digital en curso en las unidades, en un proceso que incorporó aprendizajes de modelos que ya se estaban comprobando en carácter de piloto desde el año anterior.

Entre marzo y diciembre se realizaron casi 138.000 teleatenciones en las Unidades Básicas de Salud (UBS), en el Ambulatorio Médico de Especialidades Pediátricas (AMA-E) y en los Centros de Atención Psicosocial (CAPS) en diferentes especialidades. Por medio de un enlace, los pacientes accedían a la plataforma de teleatención para recibir diagnóstico, prescripción de medicamentos y, cuando era necesario, remisión a consultas o atención hospitalaria.

La pandemia también alteró la rutina de los equipos de la Estrategia de Salud de la Familia (ESF). Se creó un canal de WhatsApp para recibir las demandas de los pacientes registrados. El profesional responsable llamaba por teléfono o enviaba un WhatsApp al paciente para realizar la atención y hacer las remisiones necesarias. Las principales patologías evaluadas fueron síntomas respiratorios, hipertensión arterial, diabetes y disturbios relacionados con la salud mental.

La teleatención también facilitó las actividades de orientación y remisión de pacientes al equipo de salud bucal. Hubo más de 52.000 atenciones entre marzo y diciembre. En las UPA, se utilizó la tecnología para posibilitar la televisita a los pacientes internados, de manera de reducir su angustia y su soledad, así como la de los familiares y, en los casos más graves, posibilitar una despedida digna.

APOYO A LA ESTRUCTURA HOSPITALARIA

Entre los meses de marzo y julio, los CAPS, que en situaciones normales brindan atención ambulatoria, sirvieron como unidades de internación para los pacientes con enfermedad mental, lo que contribuyó a liberar camas de hospital para atención a pacientes con COVID-19.



ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

**ASISTENCIA**

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



ASOCIACIÓN PÚBLICA CON LA INTENDENCIA DE SÃO PAULO

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
<b>Estrategia de Salud de la Familia<sup>1</sup></b>					
Unidades Básicas de Salud (UBS)	13	13	13	13	0,0%
Equipos de Salud de la Familia	84	87	87	87	0,0%
Colaboradores	1.085	1.128	1.150	1.174	2,1%
Familias registradas	86.961	88.846	89.498	94.537	5,6%
Personas registradas	286.129	288.332	284.323	281.088	-1,1%
Atenciones	2.434.954	2.412.132	2.349.646	1.964.432	-16,4% <sup>2</sup>
<b>Asistencia Médica Ambulatoria (AMA)</b>					
Unidades	3	3	3	3	0,0%
Colaboradores	242	234	303	339	11,9%
Atenciones	632.036	669.628	855.046	650.946	-23,9%
<b>Unidad de Pronto Atención (UPA)</b>					
Unidades <sup>3</sup>	1	1	1	1	0,0%
Colaboradores	434	419	530	544	2,6%
Atenciones	995.154	1.077.322	1.100.662	828.308	-24,7% <sup>2</sup>
<b>Centro de Atención Psicosocial (CAPS)</b>					
Unidades	3	3	3	3	-33,3%
Colaboradores	140	115	126	136	7,9%
Atenciones	30.665	47.520	48.157	13.521	-71,9% <sup>2</sup>
<b>Servicio de Residencia Terapéutica (SRT)</b>					
Unidades	1	2	2	2	0,0%
Colaboradores	8	17	22	22	0,0%
Habitantes	8	20	20	20	0,0%
<b>Ambulatorio Médico de Especialidades Pediátricas (AMA-E)<sup>4</sup></b>					
Unidades	NA	1	1	1	0,0%
Colaboradores	NA	35	54	51	-5,6%
Atenciones	NA	47.631	53.919	41.086	-23,8% <sup>2</sup>
TOTAL	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Unidades	21	23	23	23	0,0%
Colaboradores	1.909	1.948	2.185	2.266	3,7%
Atenciones	4.092.809	4.254.233	4.407.430	3.498.293	-20,6%

NA: no se aplica.

<sup>1</sup> Entre el 2019 y el 2020, el promedio de individuos por familia disminuyó de 3,2 a 3,0, un reflejo del proceso natural de movimiento de la población en el territorio. De esa manera, el total de personas disminuyó, a pesar del aumento de la cantidad de familias.

<sup>2</sup> La reducción de las atenciones se relaciona con la Resolución 154, del 20 de marzo de 2020, que suspendió en forma parcial y temporal las consultas, exámenes, procedimientos y cirugías de rutina a partir del 23 de marzo de 2020 en los ambulatorios hospitalarios y en la Red de Atención Básica. Las atenciones se reanudaron gradualmente a partir de junio del mismo año.

<sup>3</sup> Unidad de Pronto Atención (UPA) Campo Limpo.

<sup>4</sup> Asociación iniciada en el 2018.

ÍNDICE
ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE
TEMAS IMPORTANTES
PERFIL
<b>ASISTENCIA</b>
ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN
INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN
RESPONSABILIDAD SOCIAL
EXCELENCIA EN GESTIÓN
PERSONAS
MEDIOAMBIENTE
ACERCA DEL INFORME
DIRECTORIO Y CONSEJOS
CRÉDITOS

ALTA COMPLEJIDAD

En el Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho, el Einstein realiza trasplantes y brinda atención a pacientes con cáncer y gestantes de alto riesgo, entre otros procedimientos de alta complejidad y de carácter urgente. Todos esos servicios se mantuvieron, sin interrupciones, y la cantidad total de atenciones llegó a aumentar con respecto al 2019. Una gran parte del crecimiento se debe a la implementación de un convenio con la Intendencia de São Paulo para atenciones de Oncología. Con un promedio de 300 nuevos casos por mes, el hospital ya representa uno de los mayores servicios



de atención a pacientes oncológicos de la red municipal de São Paulo.

En el 2020, el hospital se destacó por su espíritu pionero. Gracias a la sinergia de los equipos de Oncología y Trasplantes, realizó el primer autotrasplante de pulmón en Brasil para tratamiento de pacientes con neoplasia de pulmón. La técnica, utilizada en casos específicos, consiste en retirar el pulmón afectado, extraer el tumor y reimplantar el órgano en el paciente.

En octubre, la unidad incorporó una nueva línea de cuidado con la realización de cirugías bariátricas. Un equipo multidisciplinario dedicado atiende un promedio de 30 nuevos casos al mes.

Centrándose en la pandemia, el hospital puso a disposición 56 camas de UCI para adultos y 83 de enfermería, con lo cual se transformó en la unidad de referencia para el traslado de pacientes oncológicos con COVID-19 de la red pública municipal.

CONVENIOS CON EL MINISTERIO DE LA SALUD Y CON LA INTENDENCIA DE SÃO PAULO  
HOSPITAL MUNICIPAL VILA SANTA CATARINA – DR. GILSON DE CÁSSIA MARQUES DE CARVALHO

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Colaboradores	1.002	945	1.197	1.606	34,2%
Camas operacionales <sup>1</sup>	176	174	178	239	34,3%
Quirófanos	5	5	6	6	0,0%
Salidas <sup>2</sup>	6.810	8.283	9.453	10.290	8,9%
Pacientes/día <sup>3</sup>	50.596	47.079	51.547	62.318	20,9%
Tiempo promedio de permanencia (en días)	7,4	5,6	5,5	6,1	11,9%
Tasa de ocupación <sup>4</sup> (%)	79,0	77,0	78,9	72,3	-8,4%
Pacientes quirúrgicos (excepto cesáreas)	1.900	2.920	4.058	3.568	-12,1%
Cantidad de partos	3.408	3.426	3.344	3.584	7,2%
Atención a Emergencias de Obstetricia	17.941	16.773	16.933	14.027	-17,2%
Consultas ambulatorias	43.881	50.966	70.319	85.649	21,8%

<sup>1</sup> Son las camas usadas y las camas sujetas a uso en el momento del censo, aunque estén desocupadas.  
<sup>2</sup> Es la salida del paciente de la unidad de internación por alta (curado, mejorado o sin alteraciones), la deserción, el abandono del tratamiento, el traslado interno, el traslado externo o la defunción.  
<sup>3</sup> Unidad de medida que representa la asistencia prestada a un paciente internado durante un día en el hospital.  
<sup>4</sup> Relación entre la suma de los pacientes internados al final de cada día y el total de camas-día.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS

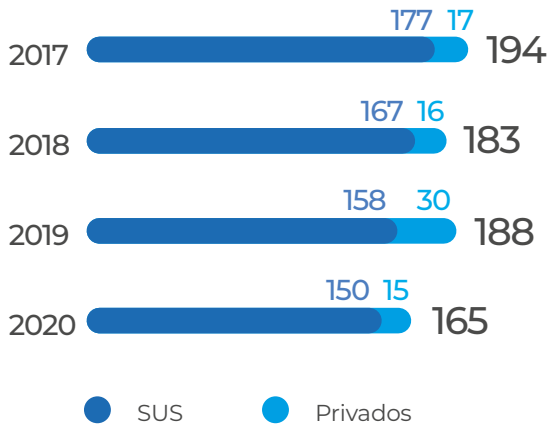
PROGRAMA DE TRANSPLANTES

El Programa de Trasplantes, que comenzó en el año 2002, realiza trasplantes de hígado, riñón, corazón, pulmón, corazón-pulmón, intestino y multivisceral. El proyecto forma parte del PROADI-SUS y apoya al Sistema Nacional de Trasplantes (SNT) con asistencia especializada a los pacientes desde la evaluación inicial, pasando por el trasplante hasta el seguimiento postrasplante, al tiempo que incluye iniciativas de desarrollo de gestión para otros centros públicos de trasplante, con apoyo en las mismas etapas.

El Einstein actúa como centro de referencia del Ministerio de la Salud para el trasplante de pacientes con insuficiencia hepática aguda grave. Además de capacitar a los profesionales de UCI en todo Brasil para la rápida identificación del problema, apoya la toma de decisión de equipos en todo Brasil por medio de una central que atiende las 24 horas del día durante los 7 días de la semana.

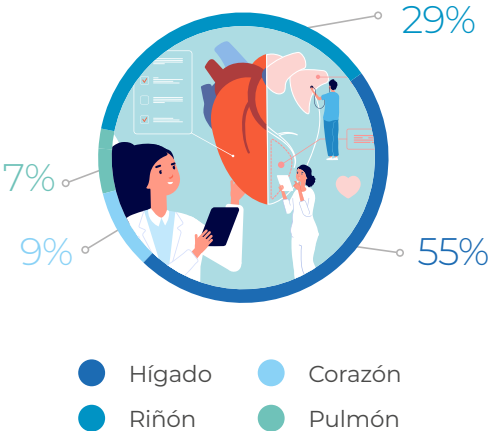


TRASPLANTES DE ÓRGANOS



TRASPLANTES DE ÓRGANOS (2020)

TOTAL: 165 TRANSPLANTES



ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL APLICADA A LA SALUD

El Einstein realizó durante los últimos años inversiones en *Big Data Analytics*, Inteligencia Artificial y otras tecnologías avanzadas, lo que repercute positivamente en la calidad y en la seguridad de la asistencia a pacientes y hace que el uso de los recursos de la salud sea más efectivo. Aproximadamente 70 especialistas con dedicación exclusiva y otros 100 profesionales capacitados para actuar en el análisis de datos en áreas clave, como la economía de la salud, la salud de la población, la seguridad laboral y la gestión financiera brindan un análisis crítico y agilidad en el tratamiento de informaciones para apoyo a la toma de decisión.

Entre las nuevas soluciones se destacan los sistemas de predicción que ayudan a elaborar la escala de especialistas en atención a emergencias con una anticipación de 40 días y el uso de inteligencia artificial para codificar diagnósticos y perfeccionar los procesos de gestión de la calidad de la práctica médica en oncología.

Ese conocimiento también se ofrece en la forma de consultoría, como en un proyecto realizado con la Secretaría de Salud del Estado de São Paulo para perfeccionar el análisis de datos en cinco temas estratégicos: gestión epidemiológica y gestión de recursos críticos, ambos relacionados con la COVID-19, apoyo a la optimización de logística farmacéutica, evaluación de la eficiencia de consumo de insumos y optimización de la oferta de puestos. El trabajo implicó la participación dos frentes habilitadores, de arquitectura y plataforma de datos y capacitación de Big Data Analytics para los líderes y sus equipos.



## MONITOREO

El Einstein utiliza la plataforma Cerner Millennium, sistema de gestión de informaciones de salud que conjuga datos de exámenes diagnósticos, conductas y medicaciones prescritas y ofrece un intercambio de informaciones en tiempo real, automatización de procesos y reducción del riesgo de errores. La Central de Monitoreo y Asistencia (CMOA) utiliza la plataforma para extraer y monitorear una serie de indicadores en tiempo real y generar alertas en caso de riesgos o desvíos en niveles de dolor, atraso en medicaciones, alergias e índices de glucosa, por ejemplo. En el 2020, el Cerner y la CMOA se utilizaron en la gestión de camas COVID en el Hospital Israelita Albert Einstein, en el Hospital de Campanha do Pacaembu y en las carpas de cribado gestionadas por el Einstein.

Se implementaron los flujos de admisión rápida en la internación, la realización de exámenes y extracción domiciliaria de muestras, la eficacia en la concertación de cirugías y un nuevo sistema integrado para el manejo y la eliminación de medicamentos de farmacia con ayuda de la tecnología, lo que ayuda a mejorar el uso de los recursos y la reducción de la espera de los pacientes por atención. Debido al aumento del 45 % en las llamadas al call center en el 2020, también se adoptaron nuevos canales para procesos muy recurrentes, como la concertación de exámenes y consultas y la información relativa a pruebas de COVID-19, todos los cuales se realizan a través de WhatsApp.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

**ASISTENCIA**

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS





SEGURIDAD DE LOS DATOS

La privacidad y la seguridad de los datos acompañan la transformación digital y se vienen reforzando con la revisión de procesos, capacitaciones de colaboradores y nuevas herramientas. Como se prevé en la Ley General de Protección de Datos (LGPD), se adoptaron nuevos modelos de consentimiento de uso de datos en los entornos de interacción con los pacientes. También se revisaron las políticas de privacidad y uso de cookies, de medidas disciplinarias y de contratos de trabajo y con terceros y se crearon itinerarios de capacitación para áreas como laboratorios y salud de la población. Todos los accesos a los historiales clínicos de los pacientes pasaron a controlarse.

En noviembre del 2020, el Einstein recibió la noticia de que las informaciones de acceso a determinados sistemas del Ministerio de la Salud habían sido archivadas sin la protección adecuada en una plataforma pública por un profesional contratado por el Einstein para prestar servicios en las instalaciones del Ministerio en convenio sobre sistemas de predicción de datos. Las informaciones que darían acceso a datos de exámenes de COVID-19 de hasta 16 millones de personas se retiraron inmediatamente, lo cual motivó una investigación de las áreas de Privacidad de Datos, Jurídica y de Compliance de la Sociedad.

Con celeridad, el Einstein informó lo ocurrido al Ministerio de la Salud y solicitó el cambio de las contraseñas, al tiempo que contrató servicios de monitoreo de la web. Como complemento a otras medidas, un trabajo técnico realizado por un equipo especializado en incidentes de la seguridad concluyó que no hubo fuga masiva de datos.

Con el apoyo de especialistas, se evaluaron nuevas medidas de seguridad cibernética, especialmente las que implican proyectos externos. En la capacitación se reforzaron los temas relativos a conductas, procesos y contenidos relacionados con la participación en proyectos con asociados y accesos en ambientes externos.



**CULTURA**

Itinerarios de capacitación para todos los colaboradores y entrenamientos destinados a los líderes fortalecen la cultura de datos en la organización.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

**ASISTENCIA**

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



BIG DATA ANALYTICS EN EL SUS

El lugar en el que el individuo vive puede influir más en su salud que su propio código genético. Esa es una de las bases para el desarrollo del Índice Socioeconómico del Contexto Geográfico para Estudios en Salud (GeoSES), un índice georreferenciado que calcula la influencia de variables como la educación, los ingresos y la movilidad en diferentes regiones y que puede usarse para ayudar a planificar políticas públicas.

El GeoSES fue una de las ofertas para el SUS que se realizó en el marco del PROADI-SUS durante el ciclo 2018-2020. El indicador se elaboró en asociación con científicos de datos del Einstein e investigadores de la Universidad de São Paulo (USP) y ayudó a evaluar, por ejemplo, factores que influyen en el riesgo de muertes en función de la COVID-19 en poblaciones vulnerables.

BIG DATA

Este término designa la capacidad de procesar grandes bases de datos digitales de diferentes formatos para transformarlos en información útil y aplicable.

Además del GeoSES, el proyecto incluyó otras iniciativas de aplicación de las nuevas tecnologías. Ejemplo de ello fue la elaboración de un modelo de base de datos conceptual para integrar diferentes plataformas de datos del gobierno. También se desarrolló un algoritmo para la clasificación de riesgo de desenlaces desfavorables en el embarazo con base en publicaciones realizadas por 100.000 gestantes de una red social de apoyo. En esta etapa, se pudieron estimar las posibilidades de los bebés que nacieron con bajo peso o prematuros con desempeño similar al alcanzado por los equipos de enfermería especializados. Informaciones como esa pueden orientar a los gestores en relación con la mejor asignación de recursos, como la necesidad de UCI infantiles.

Como respuesta a la pandemia, se aprovechó la estructura de investigación disponible con personas con enfermedades crónicas en Vitória da Conquista (Bahía) y Teófilo Otoni (Minas Gerais) para realizar un seguimiento de las personas de esa población con diagnóstico confirmado de COVID-19. Se realizó un seguimiento telefónico de esos pacientes, lo que ayudó a remitirlos a atención médica precoz cuando era necesario, así como a evitar la ida a las unidades de salud sin necesidad.

Las informaciones basadas en georreferenciación y condiciones socioeconómicas y de salud también ayudaron a establecer un índice de criticidad. Sumando las informaciones sobre la curva de contagio, el indicador fue aplicado por las empresas para ayudar a dirigir las donaciones a las regiones que más necesitaban recursos.

Para obtener más informaciones, consulte: <https://hospitais.proadi-sus.org.br/projetos/24/big-data>.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



# SEGURIDAD Y CALIDAD

LA SEGURIDAD DEL PACIENTE ES PRIORIDAD EN EL EINSTEIN Y OBJETO DE UN TRABAJO CONSTANTE Y COHERENTE DE LOS LIDERAZGOS Y DE LOS EQUIPOS.



El Sistema de Seguridad del Paciente del Einstein incluye la gestión proactiva de los riesgos, el monitoreo y el análisis de indicadores de desempeño, así como la aplicación de medidas correctivas y de mejora continua. Los estándares, objetivos y controles de calidad y seguridad se aplican en los cuatro hospitales que el Einstein opera en salud privada y pública, con planes de acción específicos para cada uno de ellos.

Los indicadores de calidad y seguridad se vieron afectados por la pandemia de COVID-19, debido al aumento de la complejidad de los pacientes y la exposición a nuevos riesgos asistenciales. Las repercusiones se reflejaron en infecciones relacionadas con la asistencia a la salud, lesión por presión y eventos catastróficos.

En línea con las metas de alta confiabilidad, hubo una reducción del 60 % de los eventos adversos con daño grave y el objetivo es llegar a cero eventos catastróficos por medio de la mejora continua de los procesos asistenciales.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

**ASISTENCIA**

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

SEGURIDAD DEL PACIENTE

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Parto Adequado (tasa de parto vaginal en gestantes Robson I a IV) <sup>1</sup>	60,6%	65,0%	67,2%	65,0%	-2,2 p.p.
Densidad de incidencia de infección de corriente sanguínea asociada al catéter venoso central <sup>2</sup>	0,99	1,19	0,97	1,72	77,2% <sup>11</sup>
Densidad de incidencia de neumonía asociada a la ventilación mecánica <sup>3</sup>	1,01	1,27	1,09	1,99	82,3% <sup>12</sup>
Tasa de densidad de incidencia de infección del tracto urinario asociada a sonda vesical de demora <sup>4</sup>	0,06%	0,06%	0,05%	0,08%	57,0% <sup>13</sup>
Tasa de infección del lugar de la intervención quirúrgica en cirugía limpia <sup>5</sup>	0,18%	0,16%	0,16%	0,15%	-0,0 p.p.
Lesión por presión III y IV <sup>6</sup>	2	8	20	28	40,0%
Caída con daño grave <sup>7</sup>	3	4	5	2	-60,0%
Eventos catastróficos <sup>8</sup>	29	27	11	11	0,0%
Broncoaspiración con daño grave <sup>9</sup>	1	2	5	1	-80,0%
Tasa de nueva internación en hasta 30 días <sup>10</sup>	7,43%	6,43%	7,10%	6,06%	-1,1 p.p.

Obs.: indicador consolida las informaciones de la Unidad Morumbi, de los servicios de Medicina Diagnóstica, del Hospital Municipal M'Boi Mirim – Dr. Moisés Deutsch y del Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho.

<sup>1</sup> Cantidad de partos vaginales en gestaciones Robson 1 a 4/cantidad total de gestaciones Robson 1 a 4 X 100.

<sup>2</sup> Cantidad total de infecciones/cantidad total de pasajes de catéteres X 1.000.

<sup>3</sup> Cantidad total de casos de neumonía/cantidad total de pacientes en ventilación X 1.000.

<sup>4</sup> Cantidad total de infecciones/cantidad total de pasajes de sonda x 1.000.

<sup>5</sup> Cantidad total de infecciones/cantidad total de cirugías limpias X 100.

<sup>6</sup> Cantidad total de lesiones por presión III o IV. Observación: los datos del Hospital Municipal M' Boi Mirim de los años 2017 y 2018 no están disponibles y, por lo tanto, no forman parte del cálculo del indicador de esos años.

<sup>7</sup> Cantidad de caídas con daño grave (pacientes internados y externos).

<sup>8</sup> Cantidad de eventos adversos catastróficos.

<sup>9</sup> Cantidad total de eventos de broncoaspiración con daño grave (pacientes internados y externos).

<sup>10</sup> Cantidad de pacientes que volvieron a ser internados a los 30 días (excluyendo oncología y hematología)/cantidad total de salidas (excluyendo oncología y hematología) X 100. Observación: se entiende por "salida" la salida del paciente de la unidad de internación por alta (curado, mejorado o sin alteraciones), la deserción, el abandono del tratamiento, el traslado interno, el traslado externo o la defunción. Este indicador considera las informaciones de la unidad Morumbi y del Hospital Municipal M' Boi Mirim, dado que su monitoreo aún se encuentra en proceso de construcción en el Hospital Municipal Vila Santa Catarina.

<sup>11</sup> La variación es reflejo de la gravedad de los casos atendidos, que exigieron recursos terapéuticos específicos y se caracterizaron por una mayor permanencia en el hospital y por el aumento de la frecuencia y del tiempo de uso del catéter venoso central.

<sup>12</sup> El aumento fue impulsado por el perfil de los pacientes con COVID-19, de mayor riesgo de PAV, y otros factores relacionados, como la dificultad de aplicación del paquete de prevención con la posición acostada (boca abajo) y el uso prolongado de sedación y bloqueadores neuromusculares.

<sup>13</sup> El aumento se relaciona con el perfil de los pacientes con COVID-19 con mayor uso de catéter vesical de demora y mayor permanencia en el hospital.

### REFERENCIAS EXTERNAS

El Einstein participa de registros internacionales de referencia en diversas especialidades, como Action y CathPCI (del *American College of Cardiology*) y STS (de la *Society of Thoracic Surgeons*) en el área de cardiología y la *Vermont Oxford Network*, en el área de nanotecnología. El objetivo es apuntalar su propio desempeño y orientar la mejora de la calidad asistencial.



ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



MATERNIDAD EN LA PANDEMIA

Comprometido con la reducción de cesáreas innecesarias, el Einstein definió nuevos flujos de asistencia para ofrecer más seguridad a la gestante, al acompañante y al equipo. El proceso comienza con la realización de los exámenes RT-PCR dos o tres días antes de la fecha prevista del parto y la entrega de los resultados en hasta 24 horas. En las situaciones de atraso del parto, las pruebas se repitieron sin costo para la gestante.

Para brindar la oportunidad de parto vaginal incluso en los casos confirmados de enfermedad, se utilizaron quirófanos equipados con tecnología de presión negativa, circulación forzada y filtro de aire, lo que redujo el riesgo de contaminación. De esa forma, fue posible mantener el índice de parto vaginal general en la unidad Morumbi en el 34 % de los casos, cifra similar a la del año anterior, cuando no estábamos en pandemia.

También se adoptaron cuidados en el posparto de las pacientes con COVID para proteger el vínculo entre la madre y el hijo desde los primeros momentos. En la mayor parte de las atenciones, pudieron permanecer en el mismo cuarto, equipado con la misma tecnología de filtro de aire y presión negativa. Con rutinas de seguridad, higiene constante de las manos con alcohol en gel y uso de mascarilla, se incentivó la lactancia y se pudo dar inicio a la misma normalmente.



ALTA CONFIABILIDAD

El Einstein trabaja para alcanzar y mantener el daño cero y ser una Organización de Alta Confiabilidad (HRO, por su sigla en inglés). Según la definición de la Agencia para la Investigación y la Calidad en el Cuidado de la Salud (AHRQ, por su sigla en inglés), eso significa operar en campos complejos y de alto riesgo por largos períodos de tiempo sin accidentes graves ni fallas catastróficas. Ese objetivo refleja el compromiso permanente del Einstein con la seguridad de los pacientes y los colaboradores y orienta procesos de mejoría.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



# EXPERIENCIA DEL PACIENTE

El Einstein realiza la gestión integrada de los diferentes factores que afectan las relaciones entre los pacientes, su percepción y la satisfacción de sus expectativas y necesidades. Los pilares de esa gestión se expresan mediante la sigla SPA, que incluye los conceptos de seguridad del paciente, pasión por servir y atención a los detalles. Comprender el punto de vista del cliente y lo que él valor es una parte esencial de ese trabajo y exige atención constante.

En el 2020, debido a los cambios que la pandemia impuso, el Einstein se propuso incorporar nuevos procedimientos, en virtud de las expectativas del público atendido. Ejemplo de ello fue el contacto con los familiares. Como la presencia de acompañantes se vio restringida a casos excepcionales, los equipos asistenciales se movilizaron para asegurar medios alternativos para el contacto entre pacientes y familiares por medio de celulares y tablets.

Otra iniciativa buscó trabajar el atributo de la seguridad, que es determinante para la experiencia del paciente. Además de buscar el mejor cuidado, el Einstein intentó reforzar la comunicación de los nuevos protocolos para el enfrentamiento del nuevo coronavirus. En febrero también fue pionero al adoptar flujos completamente separados para la circulación de personas con sospecha o en tratamiento de COVID-19 y personas que buscaban atención por otros motivos. Se definieron puntos de entrada y salida, espacios de cribado, salas de espera e incluso elevadores específicos para los dos grupos. Las medidas ya formaban parte de la rutina, pero faltaba ampliar su visibilidad para fortalecer la sensación de seguridad de las personas que circulaban por las unidades.

## DIÁLOGO Y PARTICIPACIÓN

Los pacientes tienen voz activa en cinco consejos consultivos: Oncología, Pacientes internos y externos, Ancianos, Pediatría y Seguridad del Paciente, así como en dos foros estratégicos institucionales del Einstein: el Comité de Calidad Asistencial (CCA) y el Comité Implementador de la Experiencia del Paciente. Junto con los profesionales del Einstein, definen caminos de perfeccionamiento de procesos y colaboran para la evolución constante.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

**ASISTENCIA**

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

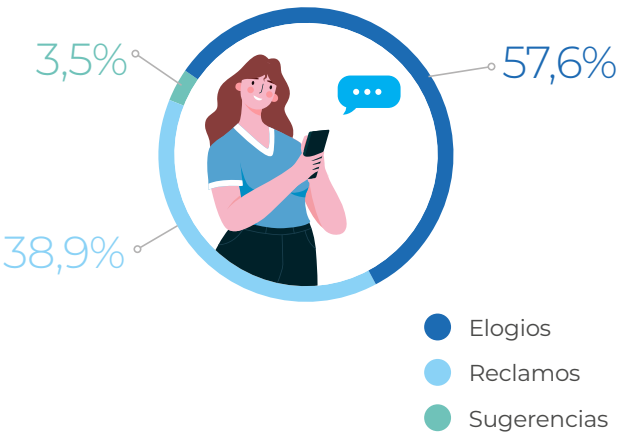
CRÉDITOS

PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES

Para monitorear la satisfacción de los pacientes en relación con los servicios prestados y orientar mejoras, el Einstein realiza estudios anuales de satisfacción y mide su grado de recomendación por medio de un relevamiento posatención que utiliza, entre otras, la metodología Net Promoter Score (NPS). Por otra parte, la Oficina de Experiencia del Paciente analiza las manifestaciones de pacientes y acompañantes, recibidas por medios presenciales y virtuales.

En el 2020, la calidad de la atención del Einstein fue reconocida externamente mediante el Premio Reclame Aquí, definido por votación popular. La organización quedó en 1.º lugar en la categoría Salud – Hospitales.

MANIFESTACIONES RECIBIDAS (2020)



SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES¹

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019	Factores de impacto²
Atención a Emergencias	62,4	71,0	66,0	66,3	0,5%	Atención y cortesía
Internación	74,4	77,9	82,0	85,3	4,0%	Atención y cortesía, infraestructura y procedimiento técnico
Medicina diagnóstica	81,5	80,0	83,8	79,1	-5,6%	Acceso a resultados (COVID), Tiempo de espera, Orientaciones de preparación y Atención inicial
Consultorios médicos	74,3	80,8	81,4	83,9	3,1%	Atención y cortesía, infraestructura y procedimiento técnico
Check-up	66,1	78,6	77,9	77,2	-0,9%	Procedimiento técnico
Total Einstein	73,2	77,3	77,8	77,3	-0,6%	Tiempo de espera y orientaciones

¹ Realizada por área de atención. Utiliza la metodología Net Promoter Score (NPS), que considera una escala de -100 a +100.  
² Lista de los principales aspectos analizados que motivaron las diferencias en la comparación entre 2020 y 2019.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



JORNADA DIGITAL

La transformación digital es una de las directrices estratégicas del Einstein e impulsa diversas iniciativas, como la Telemedicina (ver [página 49](#)), los sistemas de análisis predictivo, el monitoreo y la seguridad de los pacientes, el apoyo a la toma de decisión (ver [página 38](#)) y las herramientas de comunicación y relaciones. El uso de la tecnología no es un fin en sí mismo, pues se centra en el paciente y está a servicio de su cuidado.

Con el programa Experiencia del Einstein, el hospital asegura una visión multidisciplinaria a esa experiencia. De forma matricial, la iniciativa engloba diferentes áreas: Hospital, Medicina Diagnóstica, Innovación, Tecnología de la Información y Comercial, entre otras, con el objetivo de identificar oportunidades de perfeccionamiento de esa experiencia y la gestión clínica por medio de soluciones digitales.

En el 2020 se mapeó la jornada del paciente de medicina diagnóstica, considerando todas las interfaces con el Einstein. A partir del diagnóstico, se crearon grupos de trabajo específicos y definidos por planes de acción, que se ejecutarán a partir del 2021. Algunas de las mejoras adoptadas durante el 2020 fueron la autoconcertación de consultas a través de tótem o smartphone, lo que redujo el tiempo en la recepción, y la elección de una nueva plataforma de CRM, más robusta, para ayudar en la gestión de datos y la mejora de los procedimientos. La herramienta ya se adhiere a la Ley General de Protección de Datos (LGPD). El programa se expandirá en el 2021 para contemplar la jornada del paciente en el hospital

MANIFESTACIONES RECIBIDAS POR LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y LA FAMILIA – SAC

TIPO DE MANIFESTACIÓN	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
<b>Cantidad absoluta</b>					
Elogios	13.679	12.548	9.071	8.721	-3,9%
Reclamos	5.167	5.496	5.814	5.896	1,4%
Sugerencias	887	887	702	531	-24,4%
<b>Total (ponderado)</b>	<b>19.733</b>	<b>18.931</b>	<b>15.587</b>	<b>15.148</b>	<b>-2,8%</b>
Pasajes <sup>1</sup>	1.030.769	1.054.695	1.161.273	1.478.180	27,3%
<b>Cantidad ponderada<sup>2</sup></b>					
Elogios	13,3	11,9	7,8	5,9	-24%
Reclamos	5,0	5,2	5,0	4,0	-20%
Sugerencias	0,9	0,8	0,6	0,4	-41%
<b>Total (ponderado)</b>	<b>19,1</b>	<b>17,9</b>	<b>13,4</b>	<b>10,2</b>	<b>-23,7%</b>

<sup>1</sup> Cantidad de registros de pacientes en todas las direcciones del Einstein.  
El aumento de la cantidad de pasajes en el 2020 se debió al crecimiento de un 135 % en la demanda de extracción de muestras domiciliaria del Einstein hasta usted y del 51 % de la demanda de exámenes RT-PCR para COVID-19, realizados en el laboratorio de medicina diagnóstica de la unidad Morumbi.

<sup>2</sup> Considera la cantidad de manifestaciones cada 1.000 pasajes de pacientes.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

# COMPROMISO DEL PERSONAL CLÍNICO

El personal clínico del Einstein, compuesto, al 31 de diciembre de 2020, por 9.572 profesionales, desempeña un papel fundamental en la actuación de excelencia del Einstein y su relación con el mismo se encuentra en constante evolución. En el 2020, el Einstein lanzó la iniciativa del Physician Compact, que establece un pacto entre los médicos y el Einstein con el objetivo de adecuar esa relación, tomando en cuenta las transformaciones que se producen en el sector de la salud.

El pacto se construyó a lo largo del año en diversos talleres, que contaron con la participación de aproximadamente mil médicos, y se divulgó el 18 de octubre, durante el festejo del Día del Médico. Durante el evento, se realizó la aceptación de los términos y la firma en línea de 933 médicos. Tras el lanzamiento, más de 5.000 médicos accedieron al documento y pudieron opinar y sugerir cambios.

Physician Compact describe los compromisos del Einstein y de los profesionales en relación con los aspectos de experiencia del médico y del paciente, el liderazgo, la seguridad, la calidad, la sostenibilidad y la innovación. Entre los temas valorizados por el Einstein se encuentran el compromiso de los médicos con el cuidado individualizado, la medicina adaptada a

las mejores prácticas y el aporte a la formación de alumnos y profesionales de la salud. Los médicos manifestaron su interés por canales de diálogo continuo, crecimiento profesional, participación en las decisiones estratégicas, apoyo en los casos de gestión de riesgos y promoción de la estructura necesaria para la transformación digital, entre otros

El acuerdo y las evoluciones pretendidas se concretarán a partir del 2021, por medio de una serie de programas, proyectos y actividades.

## DIÁLOGO ESTRATÉGICO

Desde el 2013, los Grupos Médicos Asistenciales (GMA) congregan a médicos y profesionales del equipo multidisciplinario en el esfuerzo conjunto de construcción de conocimiento y mejores prácticas de salud. Actualmente, existen 34 GMA activos, organizados con base en enfermedades, disturbios de la salud y áreas de interés específicas.



En el 2020, las reuniones migraron al formato en línea, con 248 encuentros y 81 acciones concluidas. Uno de los principales trabajos del año fue la participación activa del personal clínico en el desarrollo y la validación de las jornadas de cuidado (care pathways), enfocadas en la práctica adecuada. Los GMA también produjeron contenido educativo y realizaron lives abiertas al público no especializado para informar acerca de las enfermedades durante la pandemia.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

**ASISTENCIA**

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

ALIANZAS DURANTE LA PANDEMIA

Para apoyar al personal clínico abierto y minimizar las repercusiones económicas que la pandemia generó, el Einstein flexibilizó el alquiler de los consultorios con la suspensión temporal de cobro y la reducción de los importes. Las unidades fuera del entorno hospitalario también se pusieron a disposición para la actividad clínica y los recursos de telemedicina se extendieron a todo el personal clínico.



INVESTIGACIÓN CON EL PERSONAL CLÍNICO

	2019	2020	Δ 2020/2019
Grado de identificación con el Einstein <sup>1</sup>	89,5	93,4	4,4%
<i>Net Promoter Score (NPS) de los médicos por área</i>			
Internación	79,6	86,0	8,0%
Medicina diagnóstica	72,5	77,0	6,2%
Consultorios médicos <sup>2</sup>	NA	60,0	NA

Obs.: tanto el NPS como la investigación del grado de identificación con el Einstein utilizan una escala de -100 a +100.  
<sup>1</sup> Intensidad de la identificación del personal clínico con el Einstein, en escala de -100 (completamente no identificado) a 100 (completamente identificado).  
<sup>2</sup> La investigación con los médicos que se desempeñan en los consultorios del Einstein comenzó a realizarse en el 2020.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



# TELEMEDICINA

La Telemedicina Einstein adquirió protagonismo en el 2020, con la emergencia sanitaria causada por la pandemia y las medidas de distanciamiento social. La inversión constante, desde el 2012, y la plataforma consolidada de servicios permitieron ampliar rápidamente la oferta y la cobertura de los servicios, lo que llevó la excelencia del Einstein a las empresas, operadoras y organizaciones de la salud.

En la Pronta Atención Digital se realizaron 169.200 consultas al año, un volumen 22 veces superior que el que se registró en el 2019. En el mismo período, la base de vidas con acceso al servicio pasó de 478.000 a 1,8 millones y aumentó de 18 a 85 la cantidad de empresas que contrataron el servicio. Para responder al aumento de la demanda, el equipo se amplió de 24 a 180 médicos, así como enfermeros, ingenieros y especialistas en tecnología de la información, disponibles 24 horas por día. En el total del año, la Telemedicina Einstein realizó 212.500 atenciones y el acumulado desde el 2012 fue de 425.600.

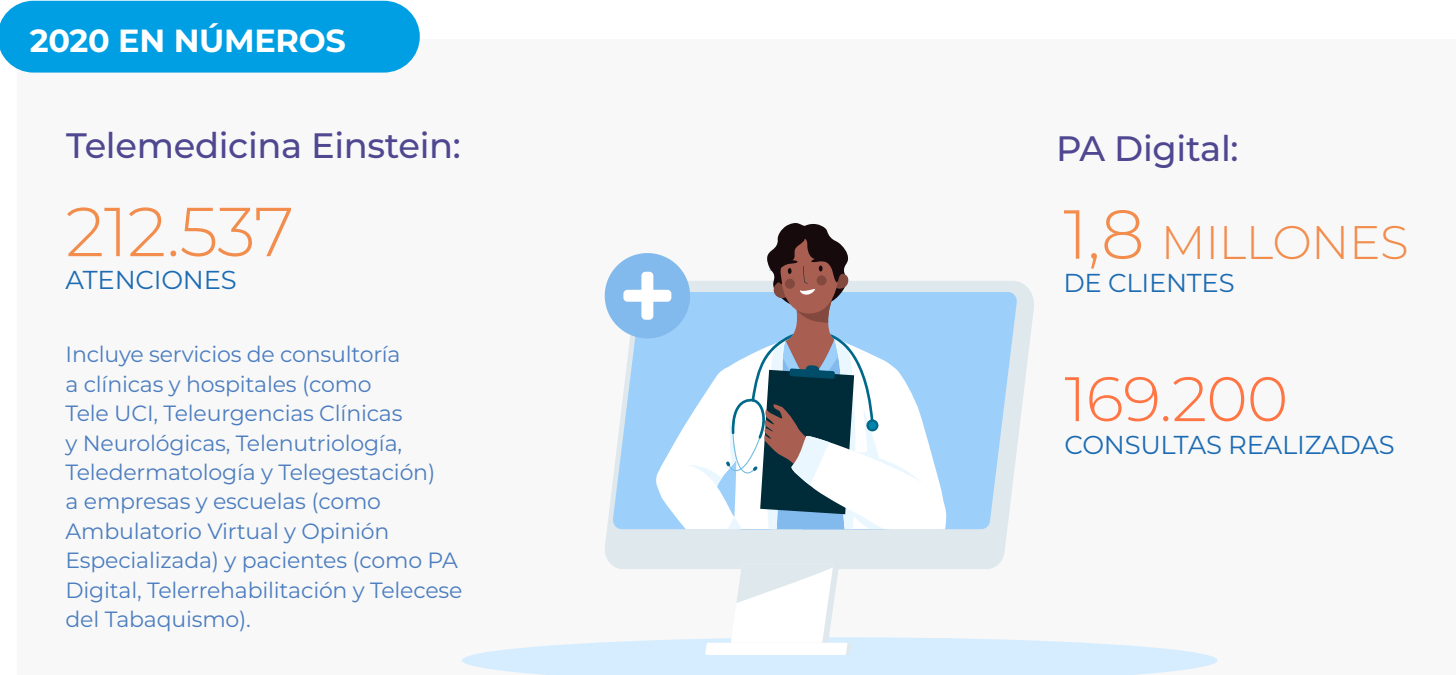
Además de reducir la circulación de personas y eventuales aglomeraciones, la oferta de atención a distancia también evitó el agravamiento de problemas de salud, llevando cuidado y orientaciones a pacientes que no consultarían con servicios presenciales por miedo de contraer COVID-19. El PA Digital se ofrece a operadoras de salud, empresas y personas físicas, incluso a clientes de la

plataforma Einstein Conecta, abierto a seguros de salud que no incluyen la atención del Einstein.

La modalidad a distancia también fue utilizada por el personal clínico del Einstein, lo que evitó la interrupción de las atenciones especializadas.

En un servicio prestado a hospitales de diferentes regiones del país, la Tele UCI del Einstein apoya

a los equipos locales y realiza visitas diarias a pacientes críticos. La atención cubrió aproximadamente 400 camas, incluso 30 dedicadas a pacientes de COVID-19. Durante el año, se realizaron 37.000 visitas, más de tres veces lo que se registró en el 2019. El servicio también beneficia a 85 hospitales públicos y filantrópicos, en un proyecto colaborativo del PROADI-SUS ([ver página 53](#)).



ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

**ASISTENCIA**

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS

APOYO AL SUS

Los conocimientos especializados del Einstein en telemedicina están al servicio del sistema público en diversos proyectos del PROADI-SUS. Le presentamos algunos ejemplos:

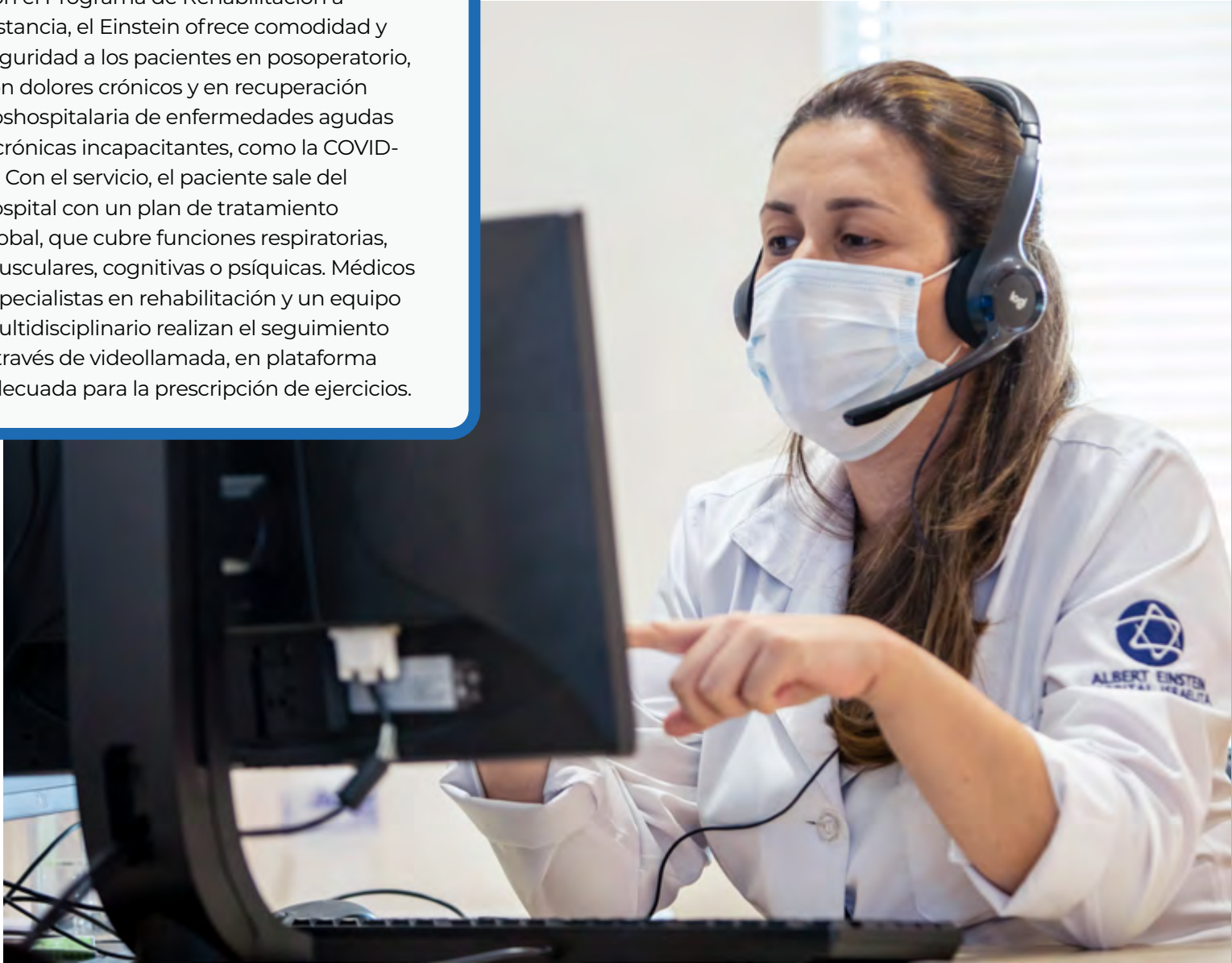
**Regula Mais Brasil:** por medio de teleconsultas o atención telefónica, el Einstein atiende a pacientes en la especialidad de Ortopedia en Recife y, cuando es necesario, remite al paciente a consultas o exámenes presenciales. Esta acción colabora para reducir la fila de espera por especialistas y apoya al sistema de regulación del SUS.

**Tele AMEs:** el objetivo es implantar 120 ambulatorios de especialidades médicas por telemedicina en municipios de la región norte de Brasil. Profesionales de las áreas de endocrinología, neurología pediátrica, neumología, cardiología, psiquiatría y reumatología ofrecerán apoyo diagnóstico y terapéutico a los equipos de las Unidades Básicas de Salud localizadas e regiones con falta de servicios médicos especializados.

Para saber más acerca del PROADI-SUS, consulte la [página 53](#).

TELERREHABILITACIÓN

Con el Programa de Rehabilitación a distancia, el Einstein ofrece comodidad y seguridad a los pacientes en posoperatorio, con dolores crónicos y en recuperación poshospitalaria de enfermedades agudas y crónicas incapacitantes, como la COVID-19. Con el servicio, el paciente sale del hospital con un plan de tratamiento global, que cubre funciones respiratorias, musculares, cognitivas o psíquicas. Médicos especialistas en rehabilitación y un equipo multidisciplinario realizan el seguimiento a través de videollamada, en plataforma adecuada para la prescripción de ejercicios.



ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

**ASISTENCIA**

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS



# MEDICINA DIAGNÓSTICA

**E**l Einstein atiende a pacientes, organizaciones de salud y empresas con una amplia oferta de exámenes de laboratorio y de imagen que se destacan por la calidad de los servicios, la capacidad de producción de realización de procedimientos complejos, como el rastreo de anomalías genéticas en el feto y exámenes de compatibilidad para la realización de trasplantes y mediante el compromiso con la evolución permanente.

En el 2020, ese sello distintivo fortaleció el papel del Einstein en la lucha contra la COVID-19. Con inversiones en personas y equipamientos y la revisión de flujos de trabajo, respondió rápidamente al aumento de la demanda y, entre febrero y diciembre, realizó 603 947 pruebas de la enfermedad. Considerando toda la cartera de exámenes, durante los meses más críticos de la pandemia llegaron a realizarse 1,1 millón de exámenes al mes, lo que significó un aumento del 34 % con respecto al promedio mensual del 2019.

Además del volumen y la rapidez de las pruebas, el Einstein generó conocimiento para el combate el nuevo coronavirus. Fue una de las primeras organizaciones que realizó la secuenciación del virus, en el mes de febrero, y en mayo desarrolló la primera prueba genética para COVID-19, con volumen de procesamiento de pruebas 16 veces mayor y la misma eficacia del RT-PCR. El método adoptó la secuenciación de nueva generación (NGS, por su sigla en inglés), que lee pequeños fragmentos de ADN para detectar enfermedades o mutaciones, técnica ya utilizada para diagnóstico de enfermedades hereditarias y oncológicas.

Al final del año, el Einstein fue pionero en Brasil al lanzar en el mercado un nuevo examen serológico capaz de detectar el anticuerpo neutralizante. Las pruebas de serología hasta entonces solo mostraban si el paciente ya había tenido contacto con el virus y no brindaban informaciones acerca de su nivel de inmunidad.

Con el uso de inteligencia artificial, desarrolló un sistema que agiliza el análisis de radiografías de tórax para identificar lesiones pulmonares asociadas con la enfermedad. También puso a disposición de los hospitales públicos el servicio de telerradiología para apoyar el análisis de tomografías. El examen apoya la toma de decisión relativa al comienzo del tratamiento y el aislamiento del paciente y fue especialmente relevante en la fase inicial de la pandemia, cuando había dificultad de acceso a pruebas RT-PCR y la necesidad de más conocimiento acerca del virus.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

**ASISTENCIA**

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



EXÁMENES PROCESADOS (2020)

TOTAL: 8.600.157



- Salud privada
- Hospital Municipal Vila Santa Catarina
- Hospital Municipal M'Boi Mirim
- Intendencia de Mogi das Cruzes

GENÓMICA

El Centro de Medicina Personalizada del Einstein ofrece diagnóstico, tratamiento y prevención de enfermedades de forma individualizada, con base en el background genético de cada paciente. Los servicios de medicina personalizada se ampliaron en el 2020 y los más de 400 exámenes genéticos realizados por el Einstein ahora están disponibles en Porto Alegre (Río Grande do Sul), Goiânia (Goiás), Recife (Pernambuco) y Brasília (Distrito Federal), por medio de estructuras propias.

El Einstein también fortaleció su actuación en el área con la adquisición del Laboratorio Genomika, uno de los líderes nacionales en la realización de pruebas de secuenciación genética, con el cual mantenía una alianza desde el 2016.

La medicina de precisión es foco de un esfuerzo estratégico del Einstein, que incluye diferentes áreas asistenciales y apuesta por el potencial de la información genética para revolucionar la atención en salud con la predicción del riesgo de enfermedades, acciones de prevención y el enfoque de los tratamientos.

EINSTEIN HASTA USTED

El servicio de atención domiciliar se amplió en el 2020. Además de la realización de exámenes y la vacunación, incorporó electrocardiograma, ultrasonografía y polisonografía, lo que evita traslados, principalmente de ancianos portadores de enfermedades crónicas y gestantes.

La convivencia del servicio también atrajo empresas, que contaron con el Einstein para la realización de exámenes *in company*.

En total, el Einstein hasta usted realizó 870 000 atenciones, lo que significó un aumento del 135 % con respecto al 2019.



# PROADI-SUS

**E**l Einstein es una Entidad de Salud de Reconocida Excelencia, habilitada por el Ministerio de la Salud para realizar proyectos para el PROADI-SUS como contrapartida a la inmunidad de los aportes sociales. El PROADI-SUS se creó mediante la Ley n.º 12 101/2009, que prevé iniciativas en cinco áreas: estudios de evaluación e incorporación de tecnología, capacitación de recursos humanos, investigaciones de interés público en salud, desarrollo de técnicas y operación en gestión en servicios de salud y actividades asistenciales de alta complejidad.

Durante el trienio 2018-2020, el Einstein llevó a cabo 47 proyectos en el marco del PROADI-SUS, con un gasto de recursos propios por la suma de BRL 665,7 millones.

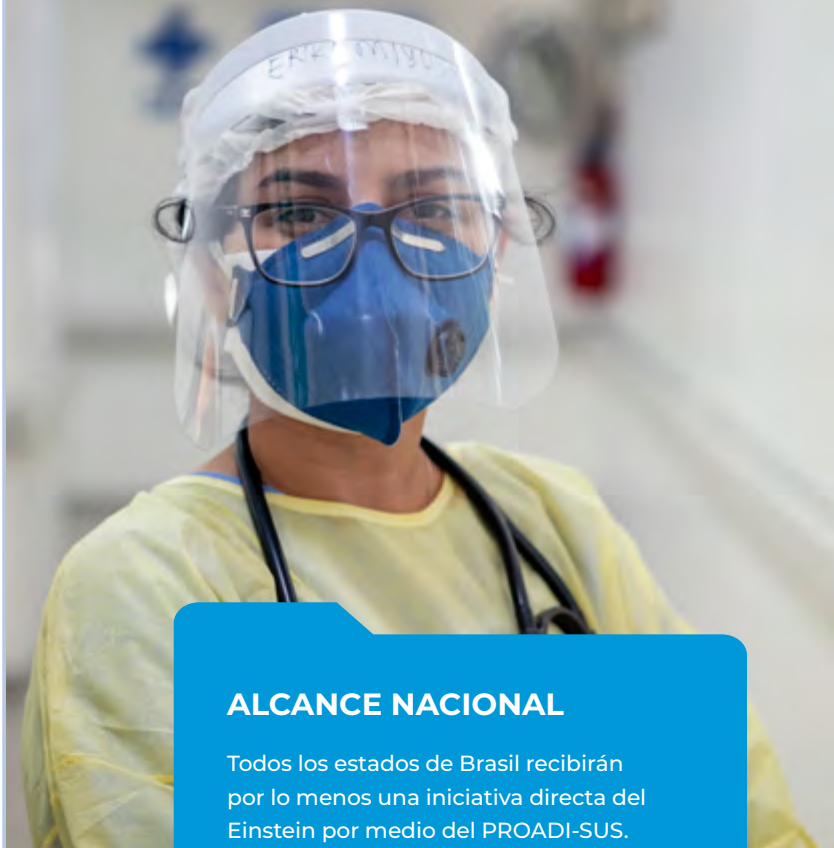
Siga el siguiente enlace para acceder a la lista completa de proyectos y resultados alcanzados: <https://hospitais.proadi-sus.org.br/projetos>. Conozca, a seguir, el resumen de algunas de las iniciativas.

**Tele UCI COVID:** el Einstein lideró la iniciativa, realizada de forma colaborativa por cinco hospitales del PROADI-SUS, que consistió en la televisita médica diaria por un intensivista a pacientes internados en las UCI, con énfasis en los casos de insuficiencia respiratoria aguda grave y sospecha de infección de COVID-19. El proyecto incluyó a 85 UCI y atendió a 1500 pacientes. <https://hospitais.proadi-sus.org.br/covid19>.

**Anemia falciforme:** uso de terapia génica para tratamiento de la enfermedad. La técnica en vías de desarrollo consiste en editar células tronco de la médula ósea del paciente y volver a infundirlas para la producción de hemoglobina normal. En la primera etapa, el proyecto alcanzó los niveles de edición génica deseados y las validaciones funcionales se realizaron con éxito. En la próxima etapa, el protocolo se aplicará a gran escala como preparación para su uso en ensayos clínicos. <https://hospitais.proadi-sus.org.br/projetos/17/anemia-falciforme>

**Trasplantes:** capacitación de más de 1.500 profesionales de hospitales públicos en el diagnóstico de muerte encefálica y realización de tutorías para estructurar o fortalecer seis centros de trasplantes en Belén (Pará), Campo Grande (Mato Grosso do Sul), Natal (Río Grande do Norte), Río de Janeiro (Río de Janeiro), Aracaju (Sergipe) y Teresina (Piauí). <https://hospitais.proadi-sus.org.br/projetos/19/transplante>

**PlanificaSUS:** cursos y talleres, tutorías en fase de planificación y puesta en funcionamiento de las Redes de Atención a la Salud (RAS) para más de 65.000 profesionales de asistencia y gestión. La iniciativa sigue el Modelo de Cuidados para Enfermedades Crónicas y tiene el potencial de beneficiar a más de 450.000 usuarios del SUS. <https://hospitais.proadi-sus.org.br/projetos/25/planificasus>



## ALCANCE NACIONAL

Todos los estados de Brasil recibirán por lo menos una iniciativa directa del Einstein por medio del PROADI-SUS.

**Genomas raros:** prevé la secuenciación genética de 6.735 pacientes con enfermedades raras con sospecha de ser genéticamente definidas. Además de las implicaciones prácticas en el diagnóstico y el tratamiento, la iniciativa proporcionará una extensa base de datos genética de la población brasileña que se utilizará en investigaciones y en el desarrollo de la medicina de precisión en el SUS. El proyecto se integró a la plataforma Genomas Brasil, iniciativa del gobierno federal que se propone secuenciar el genoma de 100.000 personas en este país. El cronograma de ejecución se revisó en función de la pandemia y las actividades se reanudarán en el 2021. <https://hospitais.proadi-sus.org.br/projetos/156/genomas-raros>

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

**ASISTENCIA**

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



# OFICINA DE EXCELENCIA

La Oficina de Excelencia es una unidad especializada en el desarrollo de proyectos colaborativos con instituciones públicas y privadas que, por medio de alianzas, difunde buenas prácticas en materia de calidad y seguridad en la salud. El objetivo es crear una comunidad de aprendizaje e intercambio de conocimientos con diferentes organizaciones y culturas del mundo.

Entre esos asociados está *Planetree*, referencia mundial en cuidado centrado en la persona. La Oficina apoya la adopción de estándares y los principios de Planetree y, en el 2020, firmó 11 nuevos contratos con ese foco, lo que representa un aumento del 84 % con respecto al 2019. Un ejemplo exitoso fue el trabajo llevado a cabo en

la Red de Oncología Einstein con el refuerzo de la cultura que pone al paciente, a sus familiares y colaboradores en primer lugar. Forman parte de esa Red clínicas localizadas en los estados de Amazonas, Bahía y Paraná y en el Distrito Federal.

A lo largo del año, la Oficina difundió el programa Fellow en Cuidado Centrado en la Persona (FPCC, su sigla en inglés). De los cinco profesionales brasileños aprobados para actuar como multiplicadores, tres son del Einstein. Actualmente hay 54 multiplicadores *Planetree* en el mundo.

En Brasil, la Oficina también coordina iniciativas del Institute for *Healthcare Improvement* (IHI), organización presente en los cinco continentes, que usa la ciencia de la mejora para avanzar y apoyar mejores resultados. El trabajo reúne organizaciones públicas y privadas en un esfuerzo colectivo para perfeccionar procesos y adoptar nuevas prácticas en temas críticos. Son momentos de intercambio de experiencias y búsqueda de soluciones sencillas, innovadoras y de bajo costo para enfrentar desafíos comunes. La idea es salvar vidas y reducir complicaciones evitables y desperdicios en la salud.

Se prevén nuevos proyectos en el marco del PROADI-SUS y financiados por grants internacionales para el 2021 en las áreas de mortalidad materna, deshospitalización, seguridad del paciente y salud en la adolescencia, con foco en la gestación y en el consumo de drogas.

## FORO INTERNACIONAL DE CALIDAD Y SALUD

En noviembre de 2020, se realizó el Foro 'Latinoamericano de Calidad y Seguridad en Salud', en línea y en forma gratuita. El evento, una asociación entre el Einstein, el IHI y la Clínica Anglo Americana (CAA) de Lima, Perú, discutió las repercusiones de la COVID-19 y los beneficios para los sistemas de salud y para los individuos de todo el mundo.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

**ASISTENCIA**

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS





SALUD EN NUESTRAS MANOS

El proyecto del PROADI-SUS de orientación a profesionales de las UCI redujo a menos de la mitad las Infecciones Relacionadas con la Asistencia a la Salud (IRAS) en los 116 hospitales públicos que participaron, con lo cual sumó aproximadamente 4.000 camas de UCI en 25 estados y en el Distrito Federal. Entre el 2018 y el 2020, se evitaron 7.700 infecciones y se salvaron 2.700 vidas. Las buenas prácticas aumentaron no solo la seguridad de los pacientes, sino que resultaron en un ahorro de BRL 354 millones para el SUS.

Además de coordinar el proyecto, el Einstein asesoró directamente a 26 instituciones. Otros cuatro Hospitales de Excelencia participaron en la iniciativa y, así como el Einstein, funcionaron como hubs en el apoyo a las UCI de todo el país.

El *hub* Einstein superó la meta de reducción del 50 % acordada para el trienio 2018-2020 y logró reducir en un 58 % las infecciones de la corriente sanguínea asociadas con el uso de catéter central (IPCSL), el 63 % de los casos de neumonía asociada con la ventilación mecánica (PAV) y el 74 % de las infecciones del tracto urinario asociadas con el uso de sonda vesical (ITU-AC). El resultado agregado, considerado por todos los hospitales participantes, fue la reducción del 47 % en la IPCSL, el 51 % de PAV y el 68 % de ITU-AC.

El proyecto tendrá continuidad durante el trienio 2021-2023 en un nuevo formato (ciclos de 18 meses, 80 % virtual),

contará con 204 nuevos hospitales y, además de las UCI adulto, incluirá también UCI pediátricas y neonatales.

Debido a la pandemia de COVID-19, reforzamos las recomendaciones para el enfrentamiento a la enfermedad y la reducción del riesgo de infección. Durante ese período, compartimos con los hospitales recursos tales como protocolos de atención intensiva, evaluación de casos por medio virtual, uso seguro de equipamientos de protección, higiene de manos y manejo de dispositivos invasivos, planes de contingencia, mesas de crisis y revisión de prácticas adoptadas en el proyecto.



ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

**ASISTENCIA**

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS

‘PROGRAMA PARTO ADEQUADO’

Prevista para 2020 y 2021, la fase intensiva del proyecto Parto Adecuado se vio afectada por la pandemia y su cronograma tuvo que ajustarse a nuevas medidas, como sesiones de aprendizaje virtual y orientaciones para la asistencia segura a profesionales, gestantes y bebés en el contexto de la COVID-19.

Organizados en pares, 29 hospitales y 27 operadoras de salud trabajan en estrategias y medidas innovadoras y viables de atención al parto y al nacimiento en esta etapa de preampliación a gran escala del modelo, prevista para la fase 3. Esta iniciativa se propone ofrecer a las mujeres y a los bebés el cuidado adecuado, en el momento adecuado, a lo largo de la gestación, durante todo el trabajo de parto y posparto, considerando la estructura y la preparación del equipo multiprofesional, la medicina basada en evidencias y las condiciones socioculturales y afectivas para la gestante y la familia.

Durante la última década, la mortalidad materna no se redujo y el exceso de cesáreas puede ser uno de los factores que contribuyen a ese desempeño. La proporción de cesáreas en relación a los partos totales en la salud privada brasileña es del 55 %. Entre el 2015 y el 2019, el ‘Programa Parto Adecuado’ evitó 206.000 cesáreas innecesarias, lo que representa un ahorro de BRL 45 millones al sistema de salud. La menor cantidad de partos quirúrgicos también se refleja en forma positiva en la reducción del tiempo de internación de madres y bebés, lo que mejora el giro de camas.



MORTALIDAD MATERNA

El proyecto colaborativo ‘Abraço de Mãe’, financiado mediante donación de Merck Sharp & Dohme, continuó en el 2020 en 21 hospitales públicos, con actividades específicas para las enfermedades que más ponen en riesgo la vida materna, como la sepsis y los síndromes hemorrágicos e hipertensores. Hasta noviembre, hubo una disminución del 50 % en la tasa de mortalidad, con una reducción del 79 % de las defunciones por sepsis y de un 75 % por hemorragia. El proyecto continúa en el 2021 y tuvo que ampliarse, en una nueva iniciativa del PROADI-SUS.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

**ASISTENCIA**

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS



# FORMAR PROFESIONALES DE LA SALUD

CON EL APOYO DE LA TECNOLOGÍA, EL CENTRO DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE ABRAM SZAJMAN (CESAS) MANTUVO SU CURRÍCULO FORMATIVO Y LA VIVENCIA PRÁCTICA DE LOS ALUMNOS A SALVO DURANTE LA PANDEMIA.

**E**l Einstein forma profesionales para asistencia y gestión de la salud aplicando las competencias y los conocimientos construidos a lo largo de sus 65 años de historia. Con metodologías innovadoras, vivencias prácticas y soluciones pedagógicas de última generación, desarrolla liderazgos que puedan contribuir a la mejora de los sistemas de salud. Las actividades se realizan en el Centro de Educação em Saúde Abram Szajman (Cesas), creado en el 2004 y apoyado, principalmente, por la familia Szajman. El CESAS alcanza, incentiva y ampara todas las iniciativas del área de la educación, que incluyen posgrado lato sensu y stricto sensu, MBA (Master in Business Administration), maestría, residencia médica multiprofesional, grado en Medicina y Enfermería, actualización profesional, actualización médica personalizada, Enseñanza Técnica, Enseñanza Secundaria Técnica, cursos a distancia y soluciones corporativas.



ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

**ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN**

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



# ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

Debido a la pandemia, en el 2020 los casi 36.500 alumnos del Einstein pasaron gran parte del año en el formato de enseñanza remota. La estrategia se adaptó rápidamente a partir de un grupo de trabajo que incluye la adquisición de equipamientos, producción de contenido para aplicar mejor los métodos digitales de enseñanza y capacitación de más de mil docentes. En diez días, toda la estructura se transformó. La agilidad de adaptación se sumó a la dedicación de profesores, líderes y alumnos y resultó en el éxito de la iniciativa.

Alumnos del internado, residentes y pasantes continuaron con su programa de actividades en las unidades operadas por el Einstein, con protocolos de seguridad específicos y análisis semanales del escenario de riesgo para los alumnos. A partir de agosto, los grados de Enfermería y Medicina volvieron al modelo híbrido, donde parte de las clases se realizó en el aula, con capacidad reducida.

## TECNOLOGÍA Y PRÁCTICAS ADECUADAS

Los ejercicios en el Centro de Simulación Realística migraron a un ambiente 100 % virtual, pero las clases continuaron en tiempo real, para promover la enseñanza más enfocada, aclarar dudas y hacer un seguimiento del desarrollo de los alumnos. El entorno usa realidad virtual, robots e incluso actores profesionales para reproducir situaciones de urgencia y emergencia. Además de ofrecerse a los alumnos del Einstein, los ejercicios se ofrecen también a los estudiantes y profesionales de hospitales públicos por medio de un proyecto del PROADI-SUS para contribuir



a la mejora de la calidad de la formación de los equipos que se desempeñan en el SUS. Para brindar apoyo al combate a la COVID-19, las simulaciones también contemplaron la atención de pacientes con sospecha o infectados con el nuevo coronavirus.

La formación de los profesionales mantuvo las dinámicas prácticas y de contacto de los estudiantes con el quehacer diario de la asistencia y, con orientación del cuerpo docente, los alumnos aprendieron acerca de cómo enfrentar la pandemia.

El año 2021 dará inicio a la formación del primer grupo de Medicina del Einstein. El grado, iniciado en el

2016, incluye un modelo de internado con más carga horaria, de 2,5 años, y experiencia clínica diversificada, con pasaje por todo el sistema de salud que el Einstein gestiona.

El grado de Enfermería, curso que el Einstein ofrece desde hace más de 30 años y ocupa un importante puesto en las evaluaciones –nota 4 en el Examen Nacional de Desarrollo de los Estudiantes (ENADE)– también se diferencia de los demás por la experiencia práctica desde el primer año de formación. Cuenta con 1200 horas de pasantía, un tercio más que el mínimo exigido por el Ministerio de Educación (MEC).

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

**ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN**

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

GRAN DEMANDA

El año también fue intenso para el área de Gestión de Salud de la Enseñanza Einstein. Con clases virtuales, se abrió una oportunidad para los interesados de todo el país, lo cual resultó en crecimiento en la cantidad de alumnos, principalmente para los cursos de corta y mediana duración.

El primer MBA exclusivo de Gestión en Salud formó el primer grupo en diciembre de 2020 y contó con CEO, directores, secretarios de salud, gerentes y otros profesionales de diversas áreas del sistema de salud. Los participantes tuvieron un módulo internacional, realizado en Manchester, Reino Unido, en enero de 2020. Para el 2021, la organización lanzó un segundo MBA Ejecutivo, de Liderazgo y Gestión Pública en Salud, que se basa en la experiencia del Einstein de más de 15 años en la gestión de instituciones del SUS.

El área de gestión realizó 18 cursos abiertos (2 MBA, 3 posgrados, 13 cursos de extensión de corta y mediana duración), 9 cursos *in company* y un programa internacional en el año. Además del segundo programa de MBA, otros cursos inéditos entraron en el currículo de posgrado, como Gestión en Salud y Compras y Suministros.

Los cursos de corta duración se realizaron en su totalidad en el formato live virtual en temáticas como liderazgo, gestión de personas y soft skills, salud 4.0, herramientas de gestión, gestión emocional y gestión de la salud mental en las organizaciones.

El posgrado a distancia aumentó un 64 % en el 2020. Cursos como Gestión en Salud y Liderazgo y Gestión de Personas atrajeron estudiantes de todo el país y de países como Angola, Alemania y Estados Unidos.

CURSOS ABIERTOS DURANTE LA PANDEMIA

Más de  
176.000  
PROFESIONALES

accedieron a contenidos gratuitos puestos a disposición por el área de Enseñanza. El Einstein abrió acceso a protocolos de manejo de casos de COVID, ventilación mecánica, lives de casos clínicos relacionados con la pandemia y uso de EPI, entre otros.



INDICADORES DE ENSEÑANZA	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Escuela técnica	713	786	667	683	2,4%
Enseñanza secundaria técnica <sup>1</sup>	NA	NA	106	228	115,1%
Grado en Enfermería	246	282	302	321	6,3%
Grado en Medicina	197	297	418	461	10,3%
Cursos de actualización	1.924	2.607	3.437	2.355	-31,5%
Cursos de enseñanza a distancia (EAD) <sup>2</sup>	5.710	6.119	12.908	9.780	-24,2%
Capacitaciones en el Centro de Simulación Realística	11.636	12.881	14.721	14.171	-3,7%
Posgrado en salud lato sensu	4.002	4.458	5.058	5.478	8,3%
Programas de gestión <sup>3</sup>	NA	NA	81	511	530,9%
Enseñanza adaptativa <sup>4</sup>	NA	NA	142	2.454	1.628,2%
Maestría profesional en Enfermería	33	40	54	55	1,9%
<b>Total de alumnos</b>	<b>24.461</b>	<b>27.470</b>	<b>37.894</b>	<b>36.497</b>	<b>-3,7%</b>
Participantes en eventos científicos <sup>5</sup>	14.532	10.979	10.996	46.082	319,1%
<b>Total de alumnos y participantes de eventos científicos</b>	<b>38.993</b>	<b>38.449</b>	<b>48.890</b>	<b>82.579</b>	<b>68,9%</b>

NA: no se aplica.  
<sup>1</sup> iniciados en el 2019.  
<sup>2</sup> Las informaciones a partir del 2019 totalizan a los alumnos de posgrado EAD, EAD Minorista, EAD in company y de actividades del Programa de Apoyo Institucional al Sistema Único de Salud (PROADI-SUS) y no considera a los alumnos de cursos presenciales que utilizaron la estructura EAD. La reducción del total del alumnos se justifica por la suspensión, en el 2020, de los cursos del PROADI-SUS, debido a la pandemia.  
<sup>3</sup> Incluye cursos de posgrado, actualización y MBA en Gestión.  
<sup>4</sup> La enseñanza adaptativa, cuyo nombre oficial es "Actualización Médica Personalizada" (AMP), es un producto nuevo, puramente digital y multiplataforma, que evalúa el conocimiento del usuario y, así, recomienda una ruta de estudios eficaz.  
<sup>5</sup> El total de 2020 incluye la participación en lives y eventos pagados y gratuitos.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS

# ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

## EFFECTIVIDAD Y SATISFACCIÓN

La satisfacción general del área de Enseñanza, medida por la metodología NPS, alcanzó 80 puntos en la escala de -100 a +100.

Otro estudio que se realizó específicamente con egresados de los cursos de posgrado, evaluó en qué grado la formación contribuyó a la carrera: el 60 % de los alumnos cambiaron de cargo tras el comienzo del curso, de los cuales el 77 % creen que el cambio se vio influido por la titulación recibida. En ese segmento, la satisfacción alcanzó 8,5 puntos, de un máximo de 10, y el NPS fue de 49.



## SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS <sup>1</sup>

	2017	2018	2019	2020
Net Promoter Score (NPS) <sup>2</sup>	79	82	72	80

<sup>1</sup> Resultados generales en el área de enseñanza.

<sup>2</sup> Escala de -100 a +100

## BECAS Y OTROS BENEFICIOS

	Total de alumnos inscritos	Beca completa de estudios	Becas parciales de estudios	Crédito estudiantil	Tutoría remunerada	Total de alumnos beneficiados	Alumnos beneficiados (%)
Enseñanza secundaria técnica	229	0	180	0	0	180	79%
Escuela técnica	573	0	56	0	50	106	18%
Grado en Enfermería	303	0	10	0	106	116	38%
Grado en Medicina	530	38	65	45	0	148	28%
<b>Total</b>	<b>1.635</b>	<b>38</b>	<b>311</b>	<b>45</b>	<b>156</b>	<b>550</b>	<b>34%</b>

## ACCESO Y OPORTUNIDADES

Para ampliar la formación y ofrecer oportunidades de inclusión, el Einstein cuenta con un programa de becas de estudios completas o parciales y créditos estudiantiles para estudiantes con dificultades económicas. La concesión del beneficio se basa en un exigente proceso de selección. En Medicina, 38 alumnos recibieron becas completas y 65 el beneficio parcial. En el curso de Enfermería, incluido en el programa de becas, en el año 2020 diez estudiantes recibieron el beneficio parcial y 100 participaron en tutorías remuneradas. En Enseñanza Secundaria Técnica, el 80 % de los alumnos reciben beca de estudio parcial. En total, aproximadamente un tercio de los alumnos del Einstein cuentan con algún tipo de incentivo económico. Debido a la pandemia, se adoptaron otras medidas, como la renegociación de plazos y valores para los alumnos y las familias con dificultad de pago.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

**ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN**

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



MODELOS DIVERSIFICADOS DE APRENDIZAJE

La Academia Einstein de Excelencia Operacional extendió al público externo la posibilidad de desarrollo de la cultura de mejora continua y gestión vivida en la Organización. Las actividades, realizadas desde el 2016, ya formaron a 1.200 alumnos en cursos de posgrado, la misma cantidad de participantes en cursos presenciales de actualización y más de 700 en cursos EAD.

En el 2021, la Academia llevará la enseñanza del Einstein fuera de Brasil, con un curso in company de gestión y excelencia operativa en Colombia. Dicho curso tendrá una duración de un año, con clases en línea en vivo, videoclases con tutoría y encuentros presenciales.

Se proyecta que en el 2021 la enseñanza amplíe el modelo de academias. Una plataforma digital pondrá a disposición el extenso acervo de contenido producido por el Einstein, establecerá convergencia y será una nueva opción de cualificación para los profesionales de la salud. Por medio de suscripción, la plataforma ofrecerá, además de materiales tradicionales, contenidos generados en reuniones científicas, eventos, clases para la residencia, lives y *webinars*, entre otros. Las primeras áreas que contarán con academias serán Imagen, Cirugía Vascular y Endovascular, Pediatría y Obstetricia.

Se están desarrollando nuevos métodos para apoyar la formación continua en el área de la salud a lo largo de la vida. En el 2019 se lanzó una aplicación para formación complementaria y actualización profesional, la cual sigue ganando adeptos por medio de suscripciones al servicio. Se trata de una propuesta de aprendizaje personalizado, con 176 de las patologías más prevalentes y contenido preparado por el personal.

SALUD DE LA POBLACIÓN

La iniciativa, que ayuda a los profesores a trabajar temas de higiene, alimentación, actividad física, medioambiente y salud mental, se reforzó en el 2020 para orientar a los niños y a sus familias acerca de los cuidados preventivos relacionados con la COVID-19.

Un trabajo en conjunto con la Secretaría Municipal de Educación de Itapevi, estado de São Paulo, cuyo proyecto piloto tuvo lugar en el 2019, capacitó a 600 profesores de Enseñanza Preescolar y Primaria, así como a educadores del Instituto Cacau Show, que brinda actividades a contraturno escolar para diversas edades. En asociación con Gaia+, el Einstein ayudó a crear contenido con texto y video sobre la salud mental para apoyar al profesor a abordar el tema con os niños. En YouTube, los videos con actividades de relajación y otras prácticas registraron más de 10.000 visualizaciones en el 2020.

En el 2021, el programa se incorporará al material didáctico de la red del estado de São Paulo, a partir de convenio con el gobierno del estado, y llegará a 1,5 millones de alumnos. También se firmó un acuerdo con la municipalidad de Cotia, São Paulo, para aplicar la formación en su red de enseñanza clínica del Einstein, equivalente a más de 1.000 horas de capacitación.



ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

**ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN**

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS

# CONSULTORÍA Y GESTIÓN EN SALUD

Sistemas y servicios de salud reciben cada vez más desafíos en cuanto a la mejora de su desempeño en materia de acceso, eficacia, experiencia y sostenibilidad, diferenciarse estratégicamente y generar valor para todos los *stakeholders*. Para apoyar esa evolución, el Einstein comparte su conocimiento y experiencia por medio de proyectos de consultoría en salud en las esferas privada y pública, tanto en Brasil como en toda América Latina.

En el 2020, los servicios de consultoría superaron las fronteras del sistema de salud y alcanzaron a diferentes sectores de la economía, como la educación, la alimentación, el transporte aéreo, automotriz, aeroportuario, la industria del entretenimiento, petroquímica, farmacéutica, complejos residenciales y oficinas corporativas, entre otros. Con proyectos personalizados, el Einstein elaboró protocolos de conducta, capacitó profesionales y realizó el monitoreo de su aplicación.

El trabajo puso en marcha a un equipo de médicos sanitarios, infectólogos y especialistas en crisis, enfermeros, farmacéuticos, administradores e ingenieros, en un esfuerzo coordinado de experiencias y cualificaciones. El objetivo es apoyar a las organizaciones de la salud, a las empresas e industrias en la promoción de la salud, la garantía de la seguridad y de los ambientes y en la contención del contagio del nuevo coronavirus para permitir dar continuidad o reincorporarse en forma segura al trabajo.

Al comienzo de la pandemia, caracterizada por mucha inseguridad y desinformación, esa medida fue fundamental para prevenir y contener los brotes de la enfermedad en sectores esenciales cuyas operaciones no se vieron paralizadas. En un proceso evolutivo, los servicios se extendieron a otros sectores para apoyar la toma de decisión de las empresas, con foco en la seguridad de los clientes, colaboradores y trabajadores terceros, ya sea en la realización de actividades presenciales o en la planificación de su reanudación. La capacitación de los equipos de salud de las organizaciones reforzó las medidas de cuidado a nivel local. El Einstein continúa realizando el monitoreo de las medidas, con la verificación de la implantación y el mantenimiento de protocolos y análisis de los resultados. El plan es continuar realizando el seguimiento hasta el final de la emergencia sanitaria.

## DIFERENTES FRENTE DE ACTUACIÓN

Las escuelas fueron objeto de medidas específicas, con la definición de protocolos de seguridad en actividades presenciales y actividades de orientación y aclaración de dudas a profesores, empleados, alumnos y sus familias. Se atendieron 145 unidades escolares y se benefició a un público de más de 150.000 personas.

En otro frente de actuación, el Einstein apoyó a la Secretaría Municipal de Salud de Parauapebas (estado de Pará) en la planificación y preparación

CONSULTORÍA EN NÚMEROS – 2020

80 proyectos realizados

(76 de ellos en Brasil)

Principales proyectos:

- Sector de la salud
- Operadoras de salud
- Secretarías de Salud de los Estados
- Escuelas
- Organizaciones de diferentes sectores, como petróleo, minería, alimentos, automotriz, hotelería, aviación y comercio minorista.

de los establecimientos de salud para responder a las demandas asistenciales. El trabajo contó con la colaboración de Vale S.A. y se centró en asegurar el acceso equitativo de la población a los servicios, promover la seguridad de pacientes y profesionales y mejorar la calidad y la eficiencia. La región es hogar de aproximadamente 250.000 personas.

También corrió a cargo del Einstein definir e implantar los protocolos asistenciales y las herramientas de gestión para el Hospital Municipal de Campanha, instalado en Parauapebas para atender los casos de COVID-19.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

EFICIENCIA OPERACIONAL PARA EL SUS

El Einstein brindó capacitación y apoyo a equipos de 153 hospitales filantrópicos, seleccionados por el Ministerio de la Salud en 19 estados brasileños, principalmente en cuanto al aumento de la eficiencia de la gestión. El trabajo, realizado en el marco del PROADI-SUS en el trienio 2018-2020, implicó el traspaso de conocimiento a las gestiones locales en un proceso de perfeccionamiento de los procesos asistenciales y administrativos con un gran potencial de ser reproducido. Las medidas posibilitaron un incremento de capacidad para 23 000 cirugías y 12 000 internaciones en el período. Las ganancias de eficiencia en la aplicación de los recursos se estiman en BRL 38,8 millones.

APP DE MONITOREO

Para garantizar el adecuado monitoreo de la población de los proyectos COVID-19 sintonizados con la digitalización de los servicios, el Einstein desarrolló una aplicación que permite configurar perfiles y funcionalidades específicas para los alumnos, los profesores y los empleados. Esa función ayuda al colegio y a su población a controlar protocolos y flujos, identificar y realizar un seguimiento de casos con síntomas o confirmación de la enfermedad y a comprobar las medidas de mantenimiento de la estructura, lo que hace que el seguimiento y las tomas de decisiones de la escuela y del Einstein sean más ágiles y asertivas.



SELLO DE CALIDAD  
EINSTEIN

El sello identifica a las empresas y escuelas que cuentan con protocolos de conducta y monitoreo del Einstein.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

**ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN**

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS



# EL APOORTE DE LA CIENCIA

LA EXPERIENCIA Y LA CALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN EL EINSTEIN FUERON HERRAMIENTAS FUNDAMENTALES PARA ENFRENTAR EL NUEVO CORONAVIRUS, DENTRO Y FUERA DE LA INSTITUCIÓN.

Generar conocimiento científico por medio de estrictos métodos de calidad e integridad en la realización de investigaciones forma parte del quehacer diario del Einstein. Fundado hace más de dos décadas, el Instituto Israelita de Enseñanza e Investigación (IIEP, su sigla en portugués) amplía las fronteras del conocimiento, brinda apoyo a la medicina basada en evidencias, genera innovación y promueve la búsqueda de la excelencia en la atención de la salud. Esos conocimientos especializados adquirieron incluso más relevancia en el 2020, en el enfrentamiento a la pandemia de COVID-19. Además del poder de respuesta de los investigadores a la emergencia sanitaria, los sólidos antecedentes del Einstein en el área brindaron impulso a diversas medidas de apoyo al enfrentamiento a la enfermedad, como la difusión de conocimiento y la gestión inteligente para asegurar el abastecimiento de los insumos necesarios para los estudios.



ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

**INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN**

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

A lo largo del año, el Einstein obtuvo aprobación del Consejo Nacional de Ética (CONEP) para la realización de 157 proyectos de investigación relacionados con diferentes aspectos del combate al nuevo coronavirus, como nuevas tecnologías en salud, eficacia de medicamentos y nuevas terapias y métodos diagnósticos, entre otros. En el 2020 se concluyeron 41 de los antemencionados proyectos y 116 continúan en curso, como el estudio sobre el uso de plasma de convalecientes de la enfermedad en el tratamiento de pacientes internados y las medidas colaborativas de la Coalición COVID Brasil, coordinada por la Academic Research Organization (ARO) del Einstein, que analizan la eficacia de diferentes terapias contra la infección (ver [página 67](#)).

Frente a una enfermedad poco conocida, el Einstein aunó esfuerzos para seleccionar y difundir información de calidad para los profesionales de salud y la comunidad. El Núcleo de Inteligencia –grupo de trabajo creado para comprobar, analizar, interpretar y difundir las informaciones– evaluó aproximadamente 128.000 artículos científicos de 123 plataformas internacionales, así como otros recursos informativos.

La plataforma CovidLog ([covidlog.com.br](https://covidlog.com.br)) fue otra iniciativa lanzada por el Einstein como una red de intercambio de conocimiento y mantenimiento de médicos y profesionales de la salud actualizados sobre la enfermedad.



INTEGRIDAD CIENTÍFICA

El Einstein es la única organización en América Latina que cuenta con una Oficina de Integridad Científica que audita de forma independiente los proyectos de investigación para asegurar que se lleven a cabo de forma responsable, eficiente, ética e íntegra. La estructura también se encarga de comprobar los casos originados en el Canal de Denuncias.

En el 2020 se realizaron 88 auditorías.

Con énfasis en la pandemia, la Oficina realizó también el análisis previo de los aspectos relacionados con la ética en 208 proyectos en los cuales el Einstein participó en los cargos de coordinador, participante o coparticipante.

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
<b>Publicaciones</b>					
En periódicos indexados	717	738	795	883	11%
En periódicos con factor de impacto superior a 1 <sup>1</sup>	494	492	535	622	16%
<b>Citas a artículos científicos de investigadores del Einstein</b>	2.606	3.008	2.326	3.569	53%
<b>Proyectos de investigación<sup>2</sup></b>					
Iniciados	262	243	243	403	66%
En curso <sup>3</sup>	322	328	217	407	88%
Concluidos	162	215	194	218	12%
<b>Total de proyectos</b>	<b>746</b>	<b>786</b>	<b>654</b>	<b>1.028</b>	<b>57%</b>

<sup>1</sup> El factor de impacto representa el promedio de citas, en trabajos o artículos científicos, de contenidos publicados por un periódico. El cálculo se realiza anualmente con base en las publicaciones de los dos años anteriores, siguiendo la fórmula: total de citas obtenidas en el año dividido el total de trabajos publicados por el periódico en los dos años anteriores.

<sup>2</sup> El aumento de la cantidad de proyectos es reflejo, principalmente, de la respuesta de los investigadores del Einstein a la necesidad de generación de nuevos conocimientos para enfrentar la pandemia de COVID-19.

<sup>3</sup> Iniciados en años anteriores y que permanecen en curso.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

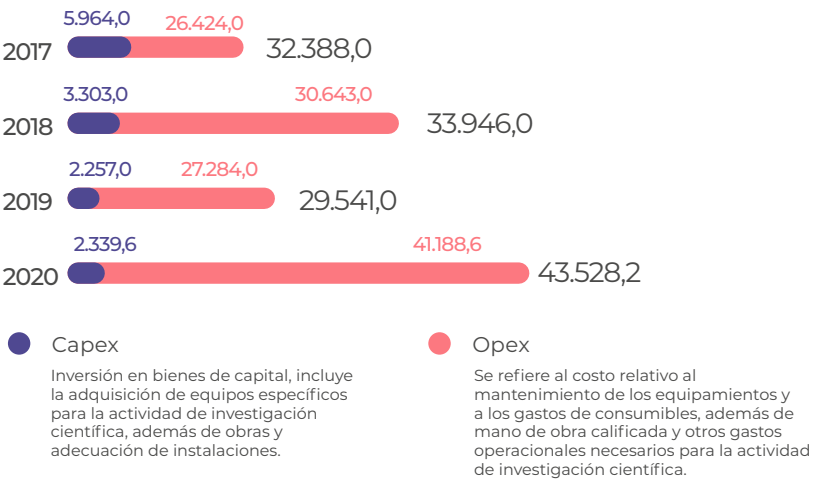
ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

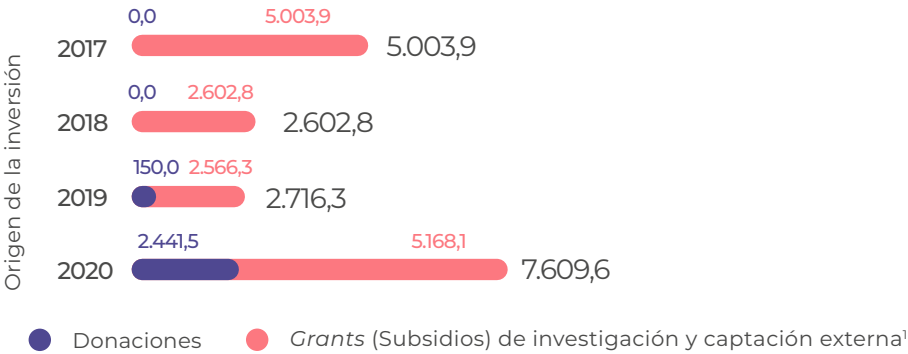
CRÉDITOS

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

INVESTIGACIÓN – GASTOS OPERACIONALES Y DE CAPITAL DEL EINSTEIN (en miles de reales brasileños)



INVESTIGACIÓN – CAPTACIÓN DE RECURSOS (en miles de reales brasileños)



<sup>1</sup> Se refieren exclusivamente a los proyectos de investigación financiados por agencias de fomento y/o empresas por medio de procesos competitivos o sometidos a evaluación por pares. No incluyen estudios clínicos patrocinados por la industria farmacéutica. Del total correspondiente a 2020, un 46 % (aproximadamente BRL 3,5 millones) fueron grants y donaciones a proyectos de investigación sobre el tratamiento y el diagnóstico del nuevo coronavirus.



ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



ENFRENTAMIENTO A LA COVID-19

Con investigaciones clínicas basadas en las mejores prácticas científicas, estudios multicéntricos y aleatorios, que se hicieron extensivos a redes de colaboración y proyectos a gran escala, la Academic Research Organization (ARO) del Einstein consolida su vocación para articular las diversas etapas de estudios de gran porte y contribuir con inteligencia y capacidad ejecutiva.

Desde el comienzo de la pandemia, en marzo de 2020, la ARO fue una de las formuladoras de la Coalición COVID Brasil, que reunió centros de referencia y casi 100 hospitales brasileños para evaluar la eficacia y la seguridad de potenciales terapias para pacientes con el nuevo coronavirus. Por lo menos 11 estudios se desarrollaron o se encuentran en vías de desarrollo en esa red. La ARO también aunó esfuerzos con instituciones internacionales para estudiar diferentes terapias en el tratamiento de cuadros graves de la infección. Todas las pruebas son concebidas, planificadas y diseñadas por la ARO del Einstein, responsable de seleccionar y cualificar a los hospitales que participan, realizar un seguimiento y monitorear la calidad de los datos, analizar los resultados y publicar las evidencias. Más allá de ampliar el conocimiento científico, estos estudios generan efectos directos sobre la gestión de la salud, lo que contribuye al mejor uso de los recursos y a la seguridad de los pacientes.

Las investigaciones en curso de la ARO se mantuvieron en el 2020 y los procedimientos operacionales se revisaron y se aceleró el uso de las herramientas

digitales. Son investigaciones que generan gran impacto a largo plazo y que se encontraban en fase de capacitación de los centros participantes, así como en la etapa de convocatoria a pacientes, lo cual se realizó con ayuda de la tecnología. Esos proyectos en el marco del PROADI-SUS cuentan con la participación de un promedio de 7.000-9.000 pacientes y se relacionan con la hipertensión y la

diabetes, el accidente cerebrovascular y el infarto de miocardio. Como resultado de ese trabajo, la ARO recibió una invitación para participar en un seminario de la FDA, agencia reguladora de medicamentos de los Estados Unidos, que debatió modelos innovadores en investigación clínica, en particular acerca de cómo la tecnología permite realizar estudios más rápidos, eficientes y exhaustivos.

### RESULTADOS RECONOCIDOS

Las principales revistas científicas del mundo publicaron tres estudios de Coalición COVID Brasil sobre la eficacia de los medicamentos en el tratamiento de pacientes internados. Los dos primeros estudios demostraron que los medicamentos (hidroxicloroquina y azitromicina) no resultaron en mejora clínica. En el tercer estudio (con dexametasona), hubo una reducción en la tasa de mortalidad y en el uso de ventilación mecánica.

1. Uso de hidroxicloroquina en pacientes internados con cuadro infeccioso moderado – *New England Journal of Medicine*.

2. Uso de azitromicina en pacientes internados graves – *The Lancet*.

3. Uso de dexametasona en pacientes con cuadro pulmonar grave – *Journal of the American Medical Association (JAMA)*.



- ÍNDICE
- ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE
- TEMAS IMPORTANTES
- PERFIL
- ASISTENCIA
- ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN
- INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN
- RESPONSABILIDAD SOCIAL
- EXCELENCIA EN GESTIÓN
- PERSONAS
- MEDIOAMBIENTE
- ACERCA DEL INFORME
- DIRECTORIO Y CONSEJOS
- CRÉDITOS

# INNOVACIÓN

La capacidad del Einstein de poner en marcha la colaboración en diferentes áreas del conocimiento (como la biotecnología, la salud digital y los dispositivos médicos) en un ecosistema de innovación y emprendimientos impulsa la evolución de la atención en la salud.

Ejemplo de ello es el sistema portátil para aislamiento y negatividad de la presión, creado en colaboración con Enebras, que fue fundamental para enfrentar el nuevo coronavirus. La tecnología impide la fuga de aire a otros ambientes y promueve su filtración, lo que reduce el riesgo de contagio de enfermedades que se transmiten por el aire. Se instalaron más de 300 equipamientos en entornos de atención a casos de COVID-19 en la Unidad Morumbi y en los dos hospitales del SUS operados por el Einstein.

Eretz.bio, incubadora del Einstein, atrajo nuevas alianzas, incluso de grandes empresas, como Renner y Vale, interesadas en invertir en soluciones y acciones enfocadas en la pandemia. Algunos de los proyectos aprobados son el sistemas de monitoreo de contaminación en entorno hospitalario, respiradores, monitoreo de camas que utilizan inteligencia artificial, películas no contaminantes o aplicaciones y herramientas de gestión hospitalaria. Los recursos no reembolsables captados por las startups con apoyo de Eretz.bio superaron los BRL 9 millones, un aumento del 800 % con respecto al 2019, que se vio impulsado por el aumento de licitaciones y proyectos para el

combate a la COVID-19. Ese apoyo es fundamental principalmente para las empresas que aún se están desarrollando y validando sus soluciones. La cantidad de proyectos incubados saltó de 40 a 82. El apoyo del Einstein a las startups incluyó aporte e inversión minoritaria en 23 emprendimientos.

## CONOCIMIENTO Y FORMACIÓN

Se realizaron casi 80 eventos para generar conocimiento y conexiones, que atrajeron a más de 10 000 participantes. Uno de ellos, el "IV Encuentro Internacional de Emprendedurismo e Innovación en Salud", discutió tendencias e innovaciones relacionadas con el enfrentamiento de la COVID-19 con más de 30 especialistas nacionales e internacionales y 3.600 participantes. Encuentros temáticos debatieron salud de la mujer, pediatría, medicina del deporte, hematología, terapia génica, medicina regenerativa e innovaciones en medicina diagnóstica. El evento se celebró en línea y contó con invitados de Israel, Estados Unidos y Singapur y más de 3.000 inscritos.

El refuerzo de la capacitación y del estímulo a la cultura de la innovación en la salud adquirirá cada vez más importancia dentro y fuera del Einstein. Una de las prioridades es asegurar que el conocimiento y el incentivo al intraemprendedurismo esté presente en las diferentes fases de formación del profesional de la salud, en medidas coordinadas con el área de enseñanza.

## RECONOCIMIENTO

El *Prêmio Época 360°*, de la revista *Época Negócios*, señaló al Einstein como la organización del año en el 2020, al tiempo que la reconoció como la mejor en el área de la salud por tercera vez y líder en la dimensión innovación. La premiación puso de relieve a las soluciones propias y a las que se realizaron en asociación y que reflejan cómo el Einstein aplica el concepto de innovación de forma transversal. El Einstein también fue la segunda empresa más innovadora del país y líder en salud en el *Prêmio Valor Inovação*, del diario *Valor Econômico*.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

**INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN**

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS

# INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

## PROPIEDAD INTELECTUAL

En el 2020, el Einstein depositó dos nuevos pedidos de patente: la primera prueba genética para COVID-19 (ver [página 51](#)) y el equipamiento portátil de presión negativa.

También hubo un crecimiento importante en los ingresos captados mediante asociaciones con grandes empresas a través de la Ley de Informática (Ley número 8.248/ 1.991 y el Decreto número 5.906/ 2.006 de incentivo a las inversiones en investigación y desarrollo por empresas que gozan de incentivos fiscales).

El volumen de recursos se duplicó y llegó a BRL 12 millones, destacándose las alianzas para la ejecución de proyectos complejos de software en las áreas de la salud.

El Einstein llevó a cabo

**64 proyectos**

en asociación con emprendedores, entre la publicación de artículos científicos e iniciativas con foco asistencial u operacional. Entre ellos, 29 concluyeron en el 2020 y resultaron en 11 incorporaciones tecnológicas en el mismo Einstein. Además de startups nacionales, también hay asociaciones con otras de siete países.



- ÍNDICE
- ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE
- TEMAS IMPORTANTES
- PERFIL
- ASISTENCIA
- ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN
- INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN**
- RESPONSABILIDAD SOCIAL
- EXCELENCIA EN GESTIÓN
- PERSONAS
- MEDIOAMBIENTE
- ACERCA DEL INFORME
- DIRECTORIO Y CONSEJOS
- CRÉDITOS



# VOLUNTARIADO

EL VOLUNTARIADO REINVENTÓ SU MANERA DE ACTUAR PARA SEGUIR ASISTIENDO A POBLACIONES VULNERABLES CON RAPIDEZ Y CREATIVIDAD.

El Voluntariado Einstein cuenta con más de 60 años de tradición. Nació junto con la institución y, año a año, ofrece consuelo, esperanza y apoyo a los pacientes y a la comunidad. En el 2020, frente a las medidas de distanciamiento y a la emergencia social intensificada por la pandemia, el trabajo recibió nuevos formatos, como campañas de recaudación de recursos para responder a las necesidades básicas de las comunidades y el uso de tecnologías de comunicación que apoyan a los pacientes atendidos.

La primera campaña aseguró 50.000 kits de higiene (jabón, cepillo y pasta de dientes) y mascarillas, distribuidas por los agentes comunitarios de salud, que se desempeñan en las 13 Unidades Básicas de Salud (UBS) que el Einstein opera. En la segunda campaña, se distribuyeron 24.700 canastas de alimentos y 50.000 canastas de limpieza, que beneficiaron a 10.800 familias vulnerables identificadas por los equipos de las UBS. La tercera campaña se centró en los pacientes internados en el Hospital de Campanha do Pacaembu, a quienes se destinaron 1.200 kits de higiene y vestuario. También se entregaron 100 kits a las personas sin hogar de la región de Jabaquara, centro-sur de la capital de São Paulo.



ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

**RESPONSABILIDAD  
SOCIAL**

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Las campañas contaron con la ayuda de 2.500 personas y 34 empresas. En total, se recaudaron BRL 1,9 millones en recursos financieros y el equivalente a BRL 1,3 millones en productos donados por las empresas, como mascarillas, alcohol en gel, jabones de tocador y ropas íntimas.

Las medidas sociales beneficiaron a los pacientes atendidos con equipamientos públicos de salud y financiaron la mejora de la estructura de esas unidades e iniciativas realizadas en el marco del Programa Einstein en la Comunidad de Paraisópolis (PECP) y en el Residencial Israelita Albert Einstein (RIAE), entre otros..

El informe completo de las actividades está disponible en: [https://www.einstein.br/Documentos%20Compartilhados/Voluntariado\\_acoes\\_contra\\_covid19.pdf](https://www.einstein.br/Documentos%20Compartilhados/Voluntariado_acoes_contra_covid19.pdf)

NUEVAS SOLUCIONES

Con el apoyo de la tecnología, los voluntarios dieron continuidad a las atenciones de forma virtual en las diversas unidades.

En el PECP, debido a la dificultad que los alumnos vivieron para no perder las clases en línea, los profesionales del Núcleo de Educación del PECP y voluntarios crearon el proyecto Tutoría y Apoyo a las Actividades Escolares, de teleatención educativa. La iniciativa aseguró apoyo a 250 alumnos con atención a distancia y presencial, que se realizó con hora marcada y siguiendo todos los procedimientos de seguridad.

En el RIAE, la agenda mensual de ocio y entretenimiento se reemplazó por alternativas individuales. Además de donar libros de pintar, revistas, palabras cruzadas, kits de pintura y lana para tejer y hacer croché, tablets y aparatos de televisión, el Voluntariado comenzó a ofrecer charlas telefónicas. Esta medida amenizó la sensación de aislamiento de los ancianos y estrechó los vínculos con los voluntarios.

Una innovación importante fue la TV Convivir, canal interno creado por el equipo del RIAE con el apoyo de los voluntarios, que produjo videos para entretener a los residentes y amenizar el desgaste emocional que la pandemia provocó.

En la unidad Morumbi, también entraron en escena los telefonemas y las charlas virtuales con los pacientes del Centro de Rehabilitación, Geriatría y Oncología. Los contenidos de entretenimiento generados por los equipos se transmitieron en el canal interno (TV Einstein).



En total, los 598 voluntarios realizaron 78.100 atenciones a lo largo del año, entre actividades presenciales y a distancia.

CUIDADOS CON EL EQUIPO

Para minimizar la angustia de la pandemia y el vacío causado por la suspensión de las actividades regulares entre los voluntarios, los integrantes del propio equipo organizaron charlas en línea o hicieron uso de su experiencia profesional para ofrecer sesiones estructuradas de apoyo y autoconocimiento. Los contactos se realizaron en ambiente virtual, en los formatos individual y grupal.

También migraron al formato digital las reuniones de alineación y planificación de actividades de compromiso y capacitación del equipo.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



# DONACIONES

Con una campaña específica, realizada entre los meses de marzo y diciembre y enfocada en el combate a la pandemia, el Einstein recibió donaciones en dinero de 448 personas y empresas. El Fondo Einstein contra la COVID recaudó BRL 48,5 millones, que se dedicaron en su totalidad a brindar apoyo al Sistema Único de Salud (SUS).

Hubo tres líneas de acción

- Compra de ventiladores, monitores paramétricos, camas, camillas, aparatos de ultrasonografía, rayos X, alcohol en gel, mascarillas y generadores, entre otros equipamientos e insumos médicos, a unidades públicas en los estados de São Paulo, Amazonas, Ceará y Pará;
- Compra de equipamientos y amueblamiento hospitalario para ampliar la disponibilidad de camas de enfermería y de UCI en la ciudad de São Paulo; y
- Financiación de estudios e investigación clínica sobre formas de tratamiento de la enfermedad.

Además de intermediar la captación y de gestionar la aplicación de esos recursos, el Einstein también destinó recursos propios para fortalecer el combate a la pandemia. Se donaron BRL 36,1 millones en equipamientos de protección individual y otros insumos a profesionales de la salud de 130 hospitales públicos y filantrópicos de diferentes regiones del país y a cinco Distritos Sanitarios Especiales Indígenas en Mato Grosso.

## PORTAL DE DONACIONES

En el 2020, el Portal de Donaciones Einstein recibió BRL 25,5 millones en donaciones de personas físicas y jurídicas para la financiación de proyectos sociales realizados por el Einstein. Dicho portal, creado en el 2019, se propone movilizar a la sociedad en torno a iniciativas que benefician a la población brasileña. El proceso es sencillo: solo es necesario acceder al sitio web (doacao.einstein.br), elegir el proyecto que se desea apoyar y hacer la donación, que puede ir de BRL 50,00 a BRL 50.000.

Entre los proyectos que apoyamos en el 2020 podemos citar aquellos llevados a cabo por el Departamento de Voluntarios y por AMIGOY y la financiación de becas de estudio para alumnos del Grado en Medicina del Einstein.

**CONOCIMIENTO COMPARTIDO**  
Por medio de la iniciativa 'Todos pela Saúde', del Banco Itaú, que cuenta con el apoyo del Einstein, los protocolos adoptados en el RIAE sirvieron de referencia para más de 600 instituciones en Brasil. Además de compartir los protocolos, el equipo del Einstein también visitó cuatro instituciones e hizo recomendaciones específicas para diferentes perfiles de unidades de hogares de ancianos.

# FILANTROPÍA

## RESIDENCIAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN (RIAE)

Desde el 2003, el RIAE proporciona cuidado centrado en el anciano en cuanto a vivienda asistida y cuenta con el apoyo de un equipo multiprofesional especializado. En el 2020 había 115 residentes. Tras una selección basada en criterios sociales, 93 recibieron subsidio para la residencia o gratuidad de la misma, así como atenciones a la salud, materiales y medicamentos.

Los residentes representan un grupo extremadamente vulnerable para la COVID-19. Con la pandemia, la mortalidad en instituciones de cuidado a largo plazo de ancianos pasó del 30 % al 44 % en los Estados Unidos. En el RIAE, gracias a las medidas preventivas sistematizadas a partir de marzo, la identificación precoz de casos y las medidas de aislamiento, fue posible reducir los impactos y el índice fue de 3,3 %.

Los resultados permitieron reanudar, en julio, las visitas familiares, tres meses antes que el resto de la ciudad, lo que alivió el sufrimiento tanto de los residentes como de sus familiares. Con esas medidas, la satisfacción de los residentes aumentó del 82,5 % en el 2019 al 84,5 % en el 2020.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

**RESPONSABILIDAD SOCIAL**

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



PROGRAMA EINSTEIN EN LA COMUNIDAD DE PARAISÓPOLIS

El barrio Paraisópolis, de la ciudad de São Paulo, que se caracteriza por vulnerabilidades de infraestructura y vivienda, es sede de una de las acciones de compromiso más imperantes a nivel social del Einstein: el Programa Einstein en la Comunidad de Paraisópolis (PECP). El trabajo de atención y desarrollo de la comunidad local es realizado por el equipo multidisciplinario del Einstein y por el Voluntariado Einstein, que realiza actividades de capacitación profesional, talleres de arte y comunicación, deportes y reformas de infraestructura.

En el 2020, la estrategia de actuación del PECP pasó por ajustes con el objetivo de apoyar a la comunidad a enfrentar la pandemia. Se definieron cuatro frentes de actuación:

- Enfrentamiento a las vulnerabilidades: reparto de donaciones recaudadas por el Voluntariado, canal de atención para casos de violencia doméstica;
- Apoyo a la educación: soporte a los alumnos en los formatos en línea y presencial (*ver página 71*);
- Salud emocional: teleatención psicológica, lives y contenidos de orientación llevados a cabo por el equipo multiprofesional y los voluntarios del PECP; y

- Generación de ingresos: cursos de educación a distancia (EAD) y, a partir de octubre, cursos presenciales en las áreas de belleza, alimentación, costura, cuidado de ancianos e informática, entre otros.

PROGRAMA EINSTEIN EN LA COMUNIDAD JUDAICA (PECJ)

Con el PECJ, realizado en asociación con la *União Brasileira Israelita de Bem-Estar Social* (Unibes), el Einstein brinda atención médico-hospitalaria a ancianos en situación de vulnerabilidad. En el 2020, 890 beneficiarios recibieron asistencia y el programa incorporó medidas específicas centradas en la pandemia, como comunicados de orientación y oferta de servicios de telemedicina.

PROGRAMA EINSTEIN EN LA COMUNIDAD DE PARAISÓPOLIS (PECP) CENTRO DE PROMOCIÓN Y ATENCIÓN A LA SALUD

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Núcleo de salud	38.386	7.358	10.967	6.084	-44,5%
Núcleo social	18.733	20.038	21.238	2.981	-86,0%
Núcleo de educación	38.687	41.859	46.667	8.966	-80,8%
Núcleo de arte y comunicación	41.166	39.470	37.034	15.633	-57,8%
Núcleo deportivo	55.817	42.200	40.922	12.169	-70,3%
Núcleo de capacitación <sup>1</sup>	NA	NA	NA	6.797	NA
Articulación comunitaria <sup>2</sup>	NA	NA	NA	27.405	NA
<b>Total</b>	<b>192.789</b>	<b>150.925</b>	<b>156.828</b>	<b>80.035</b>	<b>-49,0%</b>

NA: no se aplica.  
<sup>1</sup> Consolida las atenciones de capacitación profesional y generación de ingresos, que hasta el 2019 se relataban dentro del núcleo social.  
<sup>2</sup> En el 2020, las acciones comunitarias pasaron a reportarse de forma consolidada, independientemente del núcleo al que se refieran.

DONACIONES

Para apoyar el trabajo de entidades sin fines de lucro, el Einstein dona recursos financieros, materiales y equipamientos. En el 2020, las donaciones llegaron a BRL 2,8 millones y beneficiaron a cinco organizaciones: *Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo* (HCFMUSP), *Hospital Municipal M'Boi Mirim/Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim* (CEJAM), *Hospital de Transplantes do Estado de São Paulo Euryclides de Jesus Zerbini/Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina* (SPDM), *Instituto de Ciências Biomédicas de la USP* (ICB-USP) y *Unibes*.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



INVERSIONES Y ALIANZAS IMPULSAN LA PRODUCCIÓN DE CONOCIMIENTO Y LAS INICIATIVAS DE DETECCIÓN PRECOZ DEL CÁNCER.

# AMIGOHO

Con recursos provenientes de donaciones, Amigos de la Oncología y de la Hematología (AMIGOHO) apoyó 21 proyectos en el 2020, con BRL 940.000. La suma acumulada desde el 2012, cuando se creó AMIGOHO, asciende a BRL 5,2 millones.

AMIGOHO y la organización no gubernamental Saúde e Alegria no Sertões (SAS) brindarán atención ginecológica y oncodermatológica en consultorios itinerantes y cabinas de teleatención en la ruta de los Sertones (antiguo Rally dos Sertões). La medida se propone detectar en forma precoz los casos de cáncer de cuello de útero y cáncer de piel. La expedición comenzó en el 2020 y finalizará en el 2021 y se espera que atienda

a 2.500 personas. Esta es la tercera vez que AMIGOHO apoya la expedición. En la edición de 2019, se detectaron 65 casos de cáncer en estado inicial, lo que aumentó las posibilidades de cura.

Al final del año, se firmó una asociación con la Agência Internacional de Pesquisa em Câncer (IARC), de la Organización Mundial de la Salud (OMS) con el objetivo de crear, en el 2023, el Código Latinoamericano de prevención de cáncer. El documento compilará las directrices ajustadas a la realidad latinoamericana, que podrán guiar las políticas públicas de salud. El proyecto cuenta con la participación del Instituto Nacional de Câncer (INCA), órgano auxiliar del Ministerio de la Salud.

## PRODUCCIÓN DE CONOCIMIENTO – 2020

19

INVESTIGACIONES en curso

6

ARTÍCULOS publicados en periódicos científicos con factor de impacto superior a 1



### CAMPAÑA COVID-19

**2000** litros de alcohol en gel y más de 2.000 prendas de vestir recaudadas y enviadas al Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho, que brinda atención oncológica a pacientes del SUS

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

**RESPONSABILIDAD SOCIAL**

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



# DESEMPEÑO FINANCIERO

MEDIDAS DE GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN SE PROPONEN MINIMIZAR LOS EFECTOS NEGATIVOS DE LA PANDEMIA Y PREPARAR LA REANUDACIÓN DE LAS ACTIVIDADES.

La pandemia del nuevo coronavirus afectó los ingresos del Einstein debido a la reducción de pacientes y a la suspensión de los procedimientos electivos, al tiempo que los costos aumentaron, como reflejo de las nuevas demandas. Durante el período de disminución de los ingresos, se redujeron los salarios del liderazgo y de los profesionales que no formaban parte de los frentes asistenciales, al tiempo que se renegociaron los términos y condiciones con prácticamente todos los proveedores.

Para preservar la caja, el Einstein obtuvo financiación a largo plazo del *Banco Interamericano de Desarrollo* (BID) por la suma de BRL 200 millones. Ese fue el primer préstamo del BID a un hospital privado de Brasil.



- ÍNDICE
- ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE
- TEMAS IMPORTANTES
- PERFIL
- ASISTENCIA
- ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN
- INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN
- RESPONSABILIDAD SOCIAL
- EXCELENCIA EN GESTIÓN**
- PERSONAS
- MEDIOAMBIENTE
- ACERCA DEL INFORME
- DIRECTORIO Y CONSEJOS
- CRÉDITOS



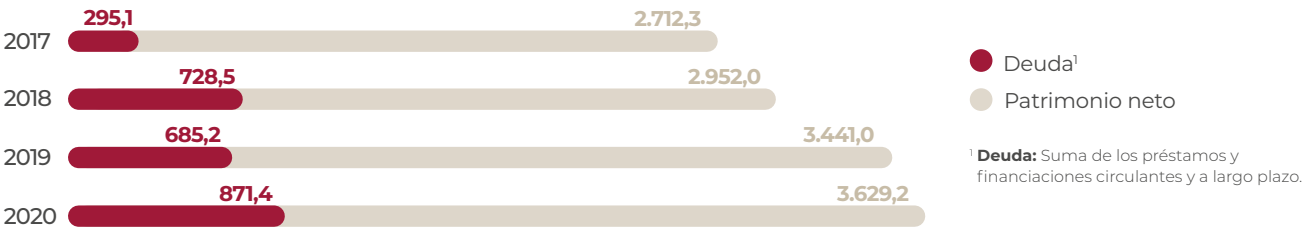
EXCELENCIA EN GESTIÓN

Para mitigar las repercusiones de la pandemia, se elaboró un plan de reanudación de las actividades y se realizó un gran trabajo de reducción de costos y gastos. Los ingresos líquidos anuales aumentaron un 2,8 % con respecto al 2019 y llegaron a BRL 3.253,1 millones. Los costos y gastos operacionales ascendieron a BRL 3.073,2 millones, lo que significa un aumento del 13,8 % en comparación con el 2019, que se debe principalmente al enfrentamiento a la pandemia - BRL 113,1 millones relativos al aumento en el consumo de materiales no reembolsables y BRL 36,1 millones de donaciones de insumos a hospitales filantrópicos y del Sistema Único de Salud (SUS).

El resultado operativo neto fue de BRL 179,9 millones y el superávit del ejercicio fue de BRL 182,4 millones, una reducción del 61,3 % y del 62,7 %, respectivamente, con respecto al año anterior. El superávit de los intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones (SAJIDA) fue de BRL 447,0 millones, un 35,9 % menos que en el 2019.

Frente al escenario adverso, el Einstein reprogramó aproximadamente el 20 % de los desembolsos de capital previstos para el año. Se invirtieron BRL 519,5 millones en la expansión y la actualización de activos, principalmente para el nuevo Centro de Ensino e Pesquisa Albert Einstein –Campus Cecília y Abram Szajman, que representó casi el 47 % del total. Las inversiones en tecnología de la información y automatización representaron aproximadamente un 20 % del total.

FINANCIACIÓN TOTAL (EN MILLONES DE REALES BRASILEÑOS)



COMPROMISOS FINANCIEROS ADOPTADOS

ASPECTO	RESTRICCIÓN	CÁLCULO	LÍMITE	2017	2018	2019	2020
Caja y aplicaciones financieras	La disponibilidad mínima debe ser del 15 % de los ingresos anuales	Efectivo y aplicaciones/ ingresos netos	≥ 15%	28,1%	44,6%	45,8%	41,1%
Endeudamiento	La deuda neta no puede superar el doble del valor de los beneficios antes de intereses, de la depreciación y de la amortización.	Deuda neta/Sajida	≤ 2,0	-1,3	-1,4	-0,9	-1,0
Apalancamiento	La participación máxima de recursos de terceros está limitada al 30 % del activo total.	Endeudamiento oneroso/Activo total	≤ 30%	8,3%	16,8%	16,4%	16,1%

ESTADOS DE VALOR AGREGADO (EN MILES DE REALES BRASILEÑOS)

ASPECTO	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
<b>Valor económico directo generado</b>	<b>2.779.217</b>	<b>2.882.047</b>	<b>3.212.571</b>	<b>3.277.972</b>	<b>2,0%</b>
Ingresos <sup>1</sup>	2.779.217	2.882.047	3.212.571	3.277.972	13,7%
<b>Valor económico distribuido</b>	<b>2.523.725</b>	<b>2.652.501</b>	<b>2.723.769</b>	<b>3.095.515</b>	<b>16,7%</b>
Costos operacionales <sup>2</sup>	916.067	1.011.265	1.049.445	1.381.743	36,6%
Salarios y beneficios de empleados <sup>2</sup>	1.265.243	1.324.170	1.364.572	1.409.974	6,5%
Programa de Apoyo al Desarrollo Institucional del Sistema Único de Salud (PROADI-SUS)	243.122	233.577	215.346	216.248	-7,4%
Inversiones en la comunidad <sup>3</sup>	54.014	48.923	47.482	43.618	-10,8%
Gastos financieros	45.279	34.567	46.925	43.932	27,1%
<b>Valor económico acumulado</b>	<b>255.492</b>	<b>229.546</b>	<b>488.801</b>	<b>182.457</b>	<b>-20,5%</b>

<sup>1</sup> Suma de los ingresos netos y de los ingresos financieros menos la deducción de la provisión para créditos dudosos.  
<sup>2</sup> Los costos de los servicios de atención básica prestados por el Einstein y reembolsados por la Intendencia de São Paulo se distribuyen en costos operacionales y salarios y beneficios de empleados.  
<sup>3</sup> Gastos con el Programa Einstein en la Comunidad Judaica, con el Residencial Israelita Albert Einstein y con donaciones a instituciones de asistencia social.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

ESTADOS FINANCIEROS (EXPRESADOS EN MILES DE REALES BRASILEÑOS)

ASPECTO	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
1. Ingresos operativos netos	2.726.593	2.825.735	3.164.615	3.253.143	2,8%
2. Costos y gastos operacionales	2.498.434	2.630.110	2.699.288	3.073.221	13,9%
3. Resultado operativo (1-2)	228.159	195.625	465.327	179.923	-61,3%
4. Total del resultado financiero	27.333	44.529	23.474	2.534	-89,2%
5. Resultado del ejercicio (3+4)	255.492	240.154	488.801	182.457	-62,7%
6. Beneficio antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones (Lajida, por su sigla en portugués)	376.115	366.809	697.063	447.035	-35,9%

BALANCE PATRIMONIAL (EN MILES DE REALES BRASILEÑOS)

ASPECTO	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Total del activo circulante	1.245.135	1.240.016	1.584.097	1.586.730	0,2%
Activo fijo	1.802.892	2.051.652	2.330.271	2.558.643	9,8%
Intangible	233.510	256.788	220.864	299.444	35,6%
Otros activos no circulantes	268.852	784.208	924.616	1.121.159	21,3%
Total del activo no circulante	2.305.254	3.092.648	3.475.751	3.979.247	14,5%
<b>Total del activo</b>	<b>3.550.389</b>	<b>4.332.664</b>	<b>5.059.848</b>	<b>5.565.977</b>	<b>10,0%</b>
Pasivo circulante	526.740	550.032	721.095	822.363	14,0%
Pasivo no circulante	311.333	830.162	897.483	1.114.445	24,2%
Patrimonio social	2.712.316	2.952.470	3.441.271	3.629.169	5,5%
<b>Total del pasivo y del patrimonio social</b>	<b>3.550.389</b>	<b>4.332.664</b>	<b>5.059.848</b>	<b>5.565.977</b>	<b>10,0%</b>

ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

**EXCELENCIA  
EN GESTIÓN**

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS

INDICADORES FINANCIEROS (EN MILES DE REALES BRASILEÑOS)

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Superávit antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización (Sajida)	376.115	366.809	697.063	447.035	-35,9%
Gastos de capital	363.694	444.436	453.098	519.532	14,7%
Caja y aplicaciones financieras	766.602	1.259.040	1.450.464	1.317.488	-9,2%
Capital de giro	159.776	123.390	102.569	346.058	237,4%
Capital total empleado operacional	2.196.178	2.431.830	2.653.704	3.204.145	20,7%

GASTO DE CAPITAL (EN MILES DE REALES BRASILEÑOS)

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Terrenos y edificios	126.079	213.608	275.104	243.358	-12%
Obras/edificaciones/reformas	107.092	205.430	230.399	227.858	-1%
Terrenos	18.987	8.178	44.705	15.500	-65%
Tecnología y automatización	109.980	136.943	84.952	177.123	108%
Sistemas y aplicaciones	54.396	74.268	49.412	77.360	57%
Instalaciones y telefonía	30.111	22.340	17.374	73.109	321%
Equipos informáticos	25.474	40.336	18.166	26.655	47%
Equipamientos médicos, instrumental y aparatos	82.379	54.731	68.471	60.087	-12%
Máquinas y equipos	36.929	27.268	14.088	13.086	-7%
Muebles y utensilios	8.157	11.926	4.977	18.686	275%
Otros	170	0	5.487	7.192 <sup>1</sup>	31%
Total	363.694	444.477	453.079	519.532	15%

<sup>1</sup> Corresponde a la cuota de los ingresos de Certificados de Pagos Pendientes del Sector Inmobiliario (CRI, por su sigla en portugués) del Centro de Ensino e Pesquisa.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



# ACTUACIÓN ÉTICA

LA MEJORÍA DE LOS CONTROLES SE APOYA EN ACCIONES DE COMPLIANCE, GESTIÓN DE RIESGOS, AUDITORÍA Y MONITOREO.

El Programa de Ética y *Compliance* se propone asegurar que el Einstein sea diligente y vigilante en el cumplimiento de la ley, de los valores organizacionales y de los más altos estándares éticos, de manera de asegurar un buen ambiente de controles internos y la gestión adecuada de los riesgos. El programa también renueva el compromiso de la organización con la responsabilidad social y con el desarrollo sostenible. (Obtenga más información en el sitio web: <https://www.einstein.br/sobre-einstein/programa-compliance>).

El programa está en permanente evolución. En el 2020, una de las prioridades fue la capacitación de los colaboradores. Se reforzaron los contenidos del itinerario institucional de capacitación en materia de corrupción, conflictos de interés, donaciones y patrocinios y se creó un nuevo curso con formato innovador. Por medio de una videollamada interactiva, se invita a los colaboradores a tomar decisiones en diferentes situaciones y aprenden, en la práctica, cómo posicionarse ante dilemas éticos.

A lo largo del año, el 91 % de los colaboradores participaron en capacitaciones y las comunicaciones sobre el tema alcanzaron al 72 % de los proveedores. Todas las unidades del Einstein pasaron por una evaluación de riesgos de corrupción. No se registró ningún caso de corrupción.

Con vistas al público externo, se desarrolló un curso EAD de corta duración, con la capacitación de 129 personas, y se dio continuidad al curso de posgrado en ética y *compliance*, que formó a 19 alumnos. En el 2021, el curso se realizará también en Belo Horizonte, Minas Gerais.

## MAPA DE RIESGOS

Frente a la pandemia, la actualización del mapa de riesgos estableció 30 categorías prioritarias, de las cuales 21 se vieron directamente afectadas por el nuevo escenario. El total de riesgos que se consideraron altos aumentó un 33 % con respecto al 2019. La evaluación consideró las repercusiones reales y potenciales de emergencia sanitaria en procesos y actividades, como la adquisición de materiales, medicamentos y equipamientos, la seguridad del paciente, la salud de los colaboradores y el contexto financiero. Todos los riesgos que recibieron prioridad cuentan con plan de mitigación.

### TRANSPARENCIA E INTEGRIDAD

Para apoyar el enfrentamiento de la pandemia de COVID-19, el Einstein donó equipamientos y materiales médicos a instituciones de salud y comunidades.

Utilizando recursos propios y donaciones no financieras recibidas, apoyó a más de 130 hospitales públicos y filantrópicos de diversos estados y cinco Distritos Sanitarios Especiales Indígenas (DSEI) con equipamientos de protección individual y alcohol en gel, por un total de BRL 36,1 millones. Otros BRL 48,5 millones, recaudados a través del Fondo Einstein contra la COVID, se entregaron en su totalidad para brindar apoyo al Sistema Único de Salud (SUS).

En consonancia con lo que establece la Política Institucional de Donaciones del Einstein, todo el proceso de recepción y asignación se sometió a controles específicos y fue auditado por una empresa independiente. Las 218 entidades beneficiadas pasaron, sin excepción, por un proceso de due diligence de la reputación. Dicho proceso se aplicó también a 210 potenciales donadores. Las personas físicas pasaron por la evaluación para donar más de BRL 5.000,00 y las empresas a partir de BRL 10.000,00. Todo el dinero recibido y asignado se registró y los donadores recibieron una rendición de cuentas detallada sobre la aplicación de los recursos.

- ÍNDICE
- ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE
- TEMAS IMPORTANTES
- PERFIL
- ASISTENCIA
- ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN
- INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN
- RESPONSABILIDAD SOCIAL
- EXCELENCIA EN GESTIÓN**
- PERSONAS
- MEDIOAMBIENTE
- ACERCA DEL INFORME
- DIRECTORIO Y CONSEJOS
- CRÉDITOS

CANAL DE DENUNCIAS

En el 2020, el Canal de Denuncias brindó soporte para la identificación y el tratamiento de sospechas de irregularidades y fraudes en las actividades relacionadas con la pandemia. Asimismo, continuó recibiendo otros tipos de denuncia. Por eso, el volumen de atenciones aumentó un 47 % con respecto al 2019 y la cantidad de relatos recibidos llegó a 261. De ese total, 27 relatos (o el 10,5 %) se relacionaban con la pandemia, como por ejemplo noticias falsas sobre tratamientos ofrecidos y nivel de ocupación de camas en el hospital, intentos de acceso de terceros a extracción de muestras domiciliarias y falsificación de pedidos médicos de exámenes de RT-PCR para detección de la enfermedad, entre otros.

AUDITORÍA

Como parte del proceso continuo de auditoría y monitoreo, se realizaron 12 trabajos de auditoría interna, monitoreo de 11 indicadores de auditoría y hubo 4 rondas de seguimiento para validación de los planes de acción provenientes de trabajos de auditoría. Entre las auditorías se destacan las que se relacionan con la compra de insumos y equipamientos para atención a emergencias sanitarias, gestión de obras e ingeniería, cuentas por cobrar y provisión para créditos dudosos en el área de enseñanza, entre otras.

SOSTENIBILIDAD

LA TOMA DE DECISIÓN EN EL EINSTEIN CONSIDERA, DE FORMA INTEGRADA, LAS DIMENSIONES AMBIENTAL, SOCIAL Y DE GOBERNANZA DE LA OPERACIÓN.

El Plan Directivo de Sostenibilidad del Einstein agrupa las directrices de generación de valor compartido con los diferentes stakeholders y sirve de base para los proyectos e iniciativas puestas en práctica cotidianamente. El trabajo se apoya en un enfoque ESG (sigla en inglés de Ambiental, Social y de Gobernanza) y se fundamenta en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), una agenda global de desarrollo definida por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), con metas concretas que deben lograrse hasta el 2030 a partir del compromiso y del trabajo de gobiernos, instituciones, empresas y la sociedad.

De los 17 ODS que forman parte de la agenda, el Einstein seleccionó 11 para actuación prioritaria y busca dirigir los esfuerzos para alcanzar las metas relacionadas. Cada

ODS priorizado tiene un *sponsor*, proyectos e iniciativas de avance definidas. En el 2020, se realizó una auditoría externa para evaluar el nivel de madurez de cada ODS priorizado. Las acciones llevadas a cabo, centradas en el ODS 4 (Educación de calidad) y en el ODS 6 (Agua potable y saneamiento) se clasificaron en la etapa 4 en una escala de madurez que va del 1 al 5. En el ODS 7 (Energía limpia y accesible), la clasificación fue 3 y en el ODS 8 (Trabajo decente y crecimiento económico) la evaluación indicó el nivel de madurez 2. Los demás ODS priorizados se encuentran en la etapa 1.

El diagnóstico alimentará los planes de acción a partir de 2021. Para cada plan, se designó un *sponsor* en el alto liderazgo, que se encargará de coordinar las acciones para que la organización pueda alcanzar el nivel 5 de madurez en la gestión de todos los ODS priorizados hasta 2025.

En el monitoreo de los avances, el Einstein utiliza una cesta de indicadores de sostenibilidad, que incluye aspectos sociales y ambientales.

ODS PRIORIZADOS POR EL EINSTEIN



ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



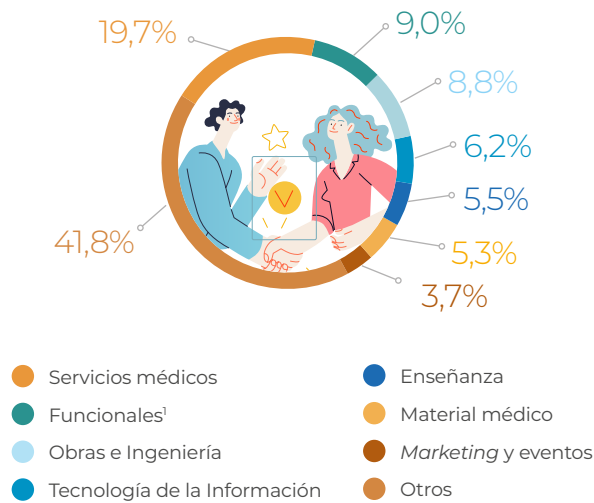
## PROVEEDORES

LA CADENA DE SUMINISTRO ES ALIADA DEL EINSTEIN EN SU COMPROMISO CON LA CALIDAD, LA SEGURIDAD Y LA GENERACIÓN DE VALOR COMPARTIDO.

El Einstein impulsa las buenas prácticas sociales y ambientales en el vínculo con sus proveedores, al tiempo que intenta identificar oportunidades de asociación para acciones de sostenibilidad. En el 2020, ese esfuerzo resultó en una asociación con Janssen, rama farmacéutica de Johnson & Johnson, para dejar de descartar envases de medicamentos, con lo que se redujo el consumo de papel, plástico y espuma plast. Estimulada por el Einstein, la empresa farmacéutica creó un prototipo de envase retornable que cumple todos los requisitos de seguridad.

El sistema de logística reversa se comprobó durante cinco meses en líneas de medicamento específicas, con buen desempeño incluso con los medicamentos sensibles a las variaciones de temperatura. A partir del 2021, el sistema pasará a ser estándar en el suministro de la empresa farmacéutica al Einstein, con lo que se evitará la emisión anual de aproximadamente 650 kg de CO<sub>2</sub>e, que se origina de la eliminación de residuos. Se espera que esta práctica se extienda también a otras áreas de la salud.

### PROVEEDORES ACTIVOS (2020)



<sup>1</sup> Reúne proveedores de materiales que no se relacionan directamente con la asistencia al paciente, como equipos de protección individual y material de oficina.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

**EXCELENCIA  
EN GESTIÓN**

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS



EVALUACIÓN DE RIESGOS

El Einstein utiliza una herramienta automatizada para evaluar los riesgos de sus proveedores. En el 2020, se realizaron dos proyectos piloto utilizando diferentes indicadores para análisis y perfeccionamiento de los parámetros de clasificación en seis grados de criticidad. De los 5.800 proveedores evaluados, 245 se clasificaron como de riesgo mínimo, un 45,2 % como de riesgo bajo y un 6,1 % como de riesgo medio, lo que totalizó un 75,8 %. El 24,2 % restante se clasificó en los tres grados más elevados: 19,9 % alto, 2,6 % crítico y 1,7 % extremo, y serán objeto de planes específicos de acción y mejora, a partir del 2021, so pena de que su comercialización de productos y servicios con el Einstein sea reducida. La clasificación continúa en proceso de perfeccionamiento.

Las auditorías realizadas en procesos de compras durante la pandemia retroalimentaron el proceso de *due diligence*, lo que permitió la inclusión de criterios financieros, así como de la reputación, que ya se consideraban en el registro de nuevos proveedores.

Con foco en la identificación y la mitigación de las repercusiones a nivel ambiental en la cadena, el Einstein realiza una evaluación de riesgos de todos los prestadores de servicios de recolección, transporte y eliminación final de residuos, transporte de pasajeros, de carga, de materiales biológicos y fletados, productos textiles, lavanderías, control de plagas y laboratorios de análisis de agua, residuos y efluentes. El plan anual de auditorías cubrió ocho empresas, en las cuales se realizaron siete planes de acción y mejora.

Entre los proveedores estratégicos, el Einstein promueve la autoevaluación sobre temas laborales, sociales, ambientales y legales. El proceso se lleva a cabo desde el año 2014 y es voluntario. En el 2020, participaron 315 empresas. Del total, el 48 % se clasificaron con una alta adhesión a las prácticas que el Einstein espera, el 33 % con una adhesión media y el 19 % recibieron la clasificación de baja adhesión y participación en procesos de mejora en el 2021.



EMERGENCIA SANITARIA

La responsabilidad en la gestión de inventarios, la anticipación de demandas y la relación de alianza con los proveedores fueron fundamentales para que el Einstein se mantuviera abastecido de insumos y equipamientos para hacer frente a la pandemia de COVID-19.

A través de negociaciones con los asociados, logró asegurar las compras necesarias e identificar previamente las situaciones en las que los proveedores habituales no serían suficientes para satisfacer la demanda.

Internamente, la tecnología brindó soporte a las actividades de abastecimiento, con un sistema de planificación de materiales, que funciona en plataforma digital, y el procesamiento automatizado de pedidos.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

# MEJORA CONTINUA DE PROCESOS

EL PROGRAMA DE EXCELENCIA OPERACIONAL FORTALECE LA CULTURA DE MEJORA CONTINUA Y LA GESTIÓN POR PROCESOS.

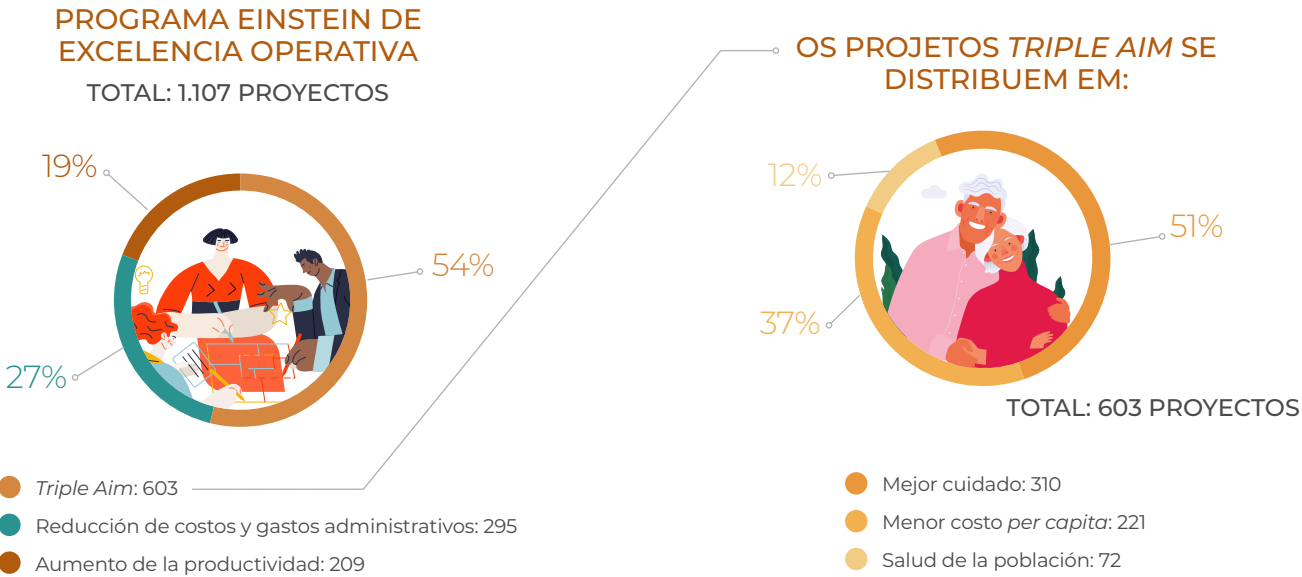
En un proceso sistemático y coordinado, las diferentes áreas del Einstein realizan el perfeccionamiento continuo de los procesos con foco en la excelencia de la atención a pacientes y en el aumento de la eficiencia operacional. El trabajo utiliza la metodología *Lean Six Sigma* para reducir los desperdicios y para la variabilidad de

los procesos. Los proyectos realizados incluyen a médicos, enfermeros, fisioterapeutas, farmacéuticos, ingenieros, administradores y hoteleros, entre otros profesionales. Desde su creación, en el año 2008, el Programa capacitó a 780 líderes de proyectos y realizó 1.107 proyectos. Más de la mitad se encuentran directamente en línea con el *Triple Aim*.

Las iniciativas de mejora continua de procesos se traducen en un aumento de la calidad y la seguridad de la reducción de desperdicios. En el 2020, por ejemplo, la revisión del proceso de solicitud, entrega y utilización de órtesis, prótesis y materiales especiales (OPME) eliminó los eventos adversos y elevó a un 98 % el nivel del servicio. Otro proyecto incluyó el modelado y la optimización de los procesos y recursos para la realización de exámenes RT-PCR y de los servicios domiciliarios del 'Einstein Até Você'.

El área también lideró proyectos estratégicos transversales, como la Gestión de Continuidad de las Actividades, y también la Gestión de Eficiencia Operacional de Personas y Equipamientos.

En los dos hospitales públicos operados por el Einstein (*Hospital Municipal M'Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch* y *Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho*), un proyecto de estandarización de materiales y medicamentos identificó oportunidades de reducción de costos y mejora del proceso de negociación con los proveedores



ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

**EXCELENCIA EN GESTIÓN**

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

# CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

LOS SERVICIOS Y PROCESOS DE CONTROL DEL EINSTEIN SE ADAPTAN A LOS ESTÁNDARES Y A LAS NORMAS EXTERNAS DE REFERENCIA.

LOS PRINCIPALES SE DESTACAN A SEGUIR.



*Association for the Accreditation of Human Research Protection Program Inc (AAHRPP):* certifica que las investigaciones se realizan con las mejores prácticas para las pruebas en humanos.

*American Association of Blood Banks (AABB):* certifica la calidad y la seguridad de las actividades de transfusión y de terapia celular en el Departamento de Hemoterapia y Terapia Celular.

*American College of Radiology (ACR):* acredita el servicio de imagen de la medicina diagnóstica con énfasis en los equipamientos, los profesionales, los planes de tratamiento, de registro y control de calidad. El Einstein es la única organización de la salud en Brasil acreditada en todas las modalidades diagnósticas.

*The American Society for Histocompatibility and Immunogenetics (ASHI):* certifica el proceso de histocompatibilidad e inmunogenética del Laboratorio de Patología Clínica.

*Association for Assessment and Accreditation of Laboratory Animal Care International (Aaialac):* certifica las buenas prácticas en el tratamiento y el uso responsable de animales en pruebas de laboratorio del Centro de Experimentación y Capacitación en Cirugía.

*College of American Pathologists (CAP):* certifica las medidas de seguridad del paciente y los requisitos de calidad del laboratorio.

*Foundation for the Accreditation of Cellular Therapy (FACT) TMO e Cordão:* certifica las buenas prácticas en los servicios de hemoterapia y trasplante de médula ósea y en las actividades de recolección, procesamiento y almacenamiento de las unidades de sangre de cordón umbilical para trasplante.

*Hospital Amigo do Idoso:* reconocimiento concedido por la Secretaría de Estado de la Salud de São Paulo a la Unidad Morumbi, en la categoría Pleno, en virtud de las iniciativas de adecuación de la infraestructura, la capacitación de profesionales y familiares, el compromiso comunitario y el estímulo a la prevención en salud del anciano. El *Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho* cuenta con el sello de la categoría Inicial.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

**EXCELENCIA EN GESTIÓN**

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



EXCELENCIA EN GESTIÓN

**ISO 9001:** certifica los estándares de calidad y seguridad del Departamento de Voluntarios.

**ISO 14001/2015:** certifica la adhesión a los estándares de gestión ambiental de la organización. Actualmente, las unidades certificadas son Morumbi, Jardins, Ibirapuera, Chácara Klabin y Alphaville, las Clínicas Einstein Parque da Cidade, Alto de Pinheiros, Anália Franco y Parque do Ibirapuera, el Residencial Israelita Albert Einstein (RIAE) y el *Núcleo Técnico Operacional* (NTO).

**ISO 50001/2018:** certifica que los sistemas de gestión energética de las unidades Morumbi, Jardins, Perdizes e Ibirapuera se adecuan a los estándares que la norma define.

**Joint Commission International (JCI):** considera que los procesos de calidad y de seguridad mejoran continuamente los cuidados de la salud mediante el incentivo a los cuidados seguros y eficaces de la más alta calidad.

**ONA Nivel 3:** concedida por la Organización Nacional de Acreditación al *Hospital Municipal M'Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch* y al *Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho* en reconocimiento a la excelencia en la gestión y la observancia de los criterios de seguridad, calidad y credibilidad de los servicios de salud prestados.

**Planetree:** certifica el apoyo para la puesta en práctica de los conceptos de compromiso de pacientes y familiares con prácticas, métodos y enfoques que forman parte de la cultura del cuidado centrado en la persona. La unidad Morumbi cuenta con la certificación Credencial Oro.

**Society for Simulation in Healthcare (SSH):** certifica las buenas prácticas del Centro de Simulación Realística en el entrenamiento y la capacitación de equipos.



ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

**EXCELENCIA  
EN GESTIÓN**

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS

# CUIDAR A QUIEN CUIDA

SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN Y LA SEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS FUERON PILARES DE LA GESTIÓN DE PERSONAS

La pandemia de COVID-19 representó un desafío extra para la gestión de personas en el Einstein, con la necesidad de aumento y reasignación de los equipos internos, cambios en las rutinas de trabajo, capacitación y compromiso, cuidados de la salud y seguridad y medidas directamente relacionadas con la enfermedad, como el manejo de riesgos de transmisión, la atención a los afectados y las inseguridades vividas por las personas frente a una enfermedad que era poco conocida. Fue necesario agilidad y foco para reaccionar a las nuevas demandas y, al mismo tiempo, seguir avanzando en las medidas estratégicas.

Para hacer frente al aumento de la demanda de atención y a las nuevas responsabilidades asumidas, como la gestión y la operación del Hospital Municipal de Campanha do Pacaembu (ver [página 31](#)), en el mes de marzo el Einstein realizó la selección y la contratación de nuevos profesionales. En un proceso totalmente en línea, realizado en un período de 14 días, fue posible reforzar los equipos con 1.137 nuevos profesionales, que se contrataron por tiempo determinado o indeterminado. Otros 1.081 colaboradores se reubicaron internamente. Otros 1.081 colaboradores foram realocados internamente.



ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

**PERSONAS**

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

PERSONAS

Las nuevas capacitaciones recibieron un nuevo formato debido a la pandemia y se unieron los enfoques prácticos y teóricos a partir de las plataformas de capacitación continua del Einstein. Durante los meses de marzo y abril, más de 5.400 profesionales pasaron por capacitación en estaciones prácticas que simulan situaciones reales de atención y los contenidos online de capacitación recibieron más de 116.700 visitas.

En consonancia con las medidas provisorias editadas por el gobierno durante la pandemia, se adoptaron reducciones de la jornada laboral, hubo una modificación de horarios y suspensión de contratos, de manera de adecuar los equipos al nuevo contexto.

INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Nuevas herramientas que el Einstein ya venía comprobando adquirieron importancia durante el año y apoyaron los procesos de gestión de personas. Para agilizar el proceso de captación y selección de talentos durante la pandemia, la etapa de prueba se automatizó, lo que permitió evaluar a casi 12.000 postulantes en menos de 14 días. El monitoreo del comportamiento del postulante durante la prueba aportó información relevante para el proceso de comparación, con uso de Inteligencia Artificial.

Las evaluaciones fueron esenciales para crear un modelo matemático de clasificación de los profesionales de acuerdo con el grado de adhesión al perfil y a la cultura del Einstein. Tras el análisis de los más de

22.200 currículos seleccionados para los cargos de enfrentamiento a la COVID-19, el algoritmo demostró una asertividad del 76,2 % para la carrera de enfermería. Eso significa que el análisis automatizado sobre la adhesión fue correcto en 762 currículos cada 1.000 analizados.

Las nuevas tecnologías también permitieron ampliar el acceso de los profesionales a los contenidos de capacitación y aprendizaje a través de las plataformas digitales. Hubo 101 *webinars* y *lives*, que contaron con 22.100 participaciones, seis veces más que en el 2019.

La red social interna (*Workplace*) registró más de 250 publicaciones. Las estrategias de aprendizaje en línea alcanzaron al 92% de los colaboradores, considerando un headcount promedio en el año.

Las dinámicas de interacción y comunicación se adaptaron al teletrabajo, adoptado en las áreas administrativas. Los diálogos entre el equipo y los liderazgos se hicieron más frecuentes durante el año, con la realización de *lives* en el marco institucional, con el liderazgo directo y por directorio. Los Encuentros con el Presidente y con el Directorio General, realizados periódicamente, también migraron al ambiente virtual.

SOPORTE A LOS COLABORADORES



ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



CLIMA ORGANIZACIONAL

Los atributos y la forma de medir la percepción del público interno se ajustaron a los cambios en el escenario, en función de la pandemia. El estudio anual de clima comenzó a incluir temas de *home office* y e-NPS (*Employee Net Promoter Score*). Aproximadamente el 73 % de los colaboradores participaron voluntariamente del relevamiento. El índice de favorabilidad se mantuvo en 81 %, al igual que en el 2019, a pesar del escenario desafiador.

El clima organizacional también pasó a medirse en ciclos cortos a lo largo del año, en las diversas oportunidades de interacción, como las *lives* internas y la atención mediante el programa OUVID, de prevención y apoyo a los casos de sufrimiento psicoemocional relacionados con la pandemia (ver [página 91](#)). Las informaciones colaboraron para identificar y dirigir los temas prioritarios al equipo.



SOLIDARIDAD

Aproximadamente 5.000 profesionales de la salud se ofrecieron voluntariamente para actividades sociales y de soporte al SUS, coordinadas por el Einstein. Poco más de la mitad (53 %) de los voluntarios fueron contratados.



ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

**PERSONAS**

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS

SALUD Y SEGURIDAD DEL COLABORADOR

El índice de salud y seguridad del colaborador presentó mejoría relevante en el 2019, fruto de un trabajo continuo de fortalecimiento de actitudes seguras y de búsqueda del daño cero, que forma parte del Sistema Einstein de Seguridad y Salud del Colaborador (SESSCo). La tasa de frecuencia de accidentes típicos con pérdida de tiempo disminuyó un 22 % gracias, entre otros factores, a la disminución del 40 % en la tasa de absentismo por caídas. La tasa de accidentes con riesgo biológico disminuyó un 60 % con respecto al 2019.

La tasa de frecuencia de accidentes de trayecto también disminuyó, con repercusión positiva gracias a la reducción del trabajo presencial y, por lo tanto, de los

desplazamientos. Sin embargo, el índice de gravedad aumentó un 106 %, impulsado por un accidente grave con mayor tiempo de absentismo. El Einstein reforzó la comunicación interna y las capacitaciones y espera ampliar las intervenciones en el 2021.

APRENDIZAJE LÚDICO: MISIÓN SSMA

Más de 5.500 colaboradores participaron en la capacitación en Salud, Seguridad y Medioambiente (SSMA) que tuvo lugar en febrero, en formato escape. En un escenario de inmersión y ficticio, los participantes pusieron en práctica las directrices de SSMA para enfrentar enigmas y desafíos mentales. Debido a la pandemia, no se realizaron otras ediciones en el transcurso del año.

ÍNDICE DE SALUD Y SEGURIDAD DEL COLABORADOR<sup>1</sup>

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Tasa de frecuencia de accidentes típicos con pérdida de tiempo <sup>2</sup>	1,61	1,98	1,47	1,14	-22%
Tasa de accidentes con riesgo biológico sin pérdida de tiempo <sup>2</sup>	2,07	1,67	2,69	1,07	-60%
Índices de gravedad <sup>3</sup>	33,84	16,24	17,51	36,00	106%
Tasa de frecuencia de accidentes de trayecto con tiempo perdido	4,51	3,48	3,20	1,84	-43%
Tasa de trabajadores con tiempo perdido <sup>4</sup>	1,56%	1,52%	1,44%	1,51%	0,07 p.p

<sup>1</sup> Considera a todos los colaboradores del Einstein, pero los datos del 2017 no incluyeron a los profesionales que se desempeñan en el Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho.

<sup>2</sup> Accidentes/horas-hombre trabajadas con exposición al riesgo cada 1. 000. 000 horas trabajadas.

<sup>3</sup> Días perdidos/horas-hombre trabajadas con exposición al riesgo cada 1. 000. 000 horas trabajadas.

<sup>4</sup> Hasta el 2019, la tasa de trabajadores con tiempo perdido se calculaba con base en el promedio mensual. Los datos del 2020 se refieren a la tasa en diciembre, incluyendo a los trabajadores que se ausentaron debido a la COVID-19.

PROTOCOLO FOCO

El proyecto 'Protocolo FoCo' (Foco en la Conciencia), lanzado en el 2020, fortalece la cultura de seguridad por medio de tres impulsores:

- **Toma de conciencia:** ejercicios de respiración y concentración para aumentar el nivel de atención y la conciencia situacional;
- **Licencia para cuidar:** estímulo para el autocuidado de los profesionales, para que actúen como agentes del comportamiento seguro de sus compañeros; y
- **Observación y Enfoque del Comportamiento:** herramienta adoptada por el Einstein en el 2016 que prevé la capacitación de líderes de equipos, integrantes de la Comisión Interna de Prevención de Accidentes (CIPA) y otros profesionales para actuar como observadores en actividades cotidianas de la Sociedad, como forma de contribuir a la percepción y a la reducción de los riesgos. En el 2020, se registraron más de 7.500 observaciones.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

MOVILIDAD SEGURA

La toma de conciencia para la prevención de accidentes de trayecto es una constante en el Einstein, que realiza cursos periódicos para los colaboradores, prestadores de servicios y médicos del personal clínico que se trasladan en motocicleta.

En el 2020, se realizó una capacitación específica para los equipos que actúan en el Hospital Órion, que el Einstein administra en Goiânia (ver [página 22](#)), con la participación de 22 profesionales. Durante el período comprendido entre el 2017 y el 2020, los cursos de movilidad segura capacitaron a 382 colaboradores del Einstein, 12 integrantes del personal clínico, 22 profesionales del Hospital Órion y 14 terceros –un total de 430 personas.

PREVENCIÓN

La adhesión a las campañas de vacunación en el 2020 fue la más extensa de toda la trayectoria de la SBIBAE: el 99 % de los colaboradores recibieron la vacuna contra la gripe y el 97 % la triple viral.

La cobertura de los exámenes médicos periódicos también fue alta (96 %), a pesar de la suspensión temporaria de los servicios al comienzo de la pandemia. Para llegar a ese resultado, el Einstein intensificó la rutina de exámenes en el segundo semestre, con la extensión de los horarios de atención en los puntos fijos de evaluación y el refuerzo del equipo itinerante.

La gimnasia preventiva se reformuló y se incentivaron los grupos de mayor riesgo osteomuscular.



ACCIONES DE ENFRENTAMIENTO A LA COVID-19

- Creación específicos de atención
- Evaluación del grupo de colaboradores más vulnerables, como enfermos crónicos y gestantes
- Testeo de muestras para identificar la prevalencia del virus en la población Einstein
- Creación de la Central de Coordinación de Cuidado para atención y seguimiento todos los días de la semana
- Mapeo de los mecanismos de transmisión potencial del virus dentro del Einstein
- Creación de paneles de monitoreo sobre los principales aspectos de gestión de la enfermedad, que brinda una visión consolidada para la rápida toma de decisión
- Atención de 4.624 colaboradores que contrajeron la enfermedad (el flujo asistencial en las Clínicas Einstein y en la red acreditada comenzaba inmediatamente después del diagnóstico y se realizaba un seguimiento del paciente hasta que reanudaba sus actividades laborales)
- Todos aquellos que necesitaron atención hospitalaria se internaron en la unidad Morumbi. No hubo ningún deceso.



ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



SALUD MENTAL Y EMOCIONAL

La promoción de la salud física, mental y emocional de los colaboradores forma parte de la Política de Equilibrio y Bienestar (PEqBE) e implica flujos específicos y actividades de concienciación, prevención y atención. De forma habitual, el Einstein realiza el monitoreo epidemiológico de casos de riesgo asociados con disturbios de la salud mental y la gestión de crisis aguda o sufrimiento psíquico. La estructura de cuidado y atención se perfeccionó en el 2020 con acciones pensadas para responder a las vulnerabilidades que la pandemia generó, como el aislamiento social, la tensión vivida por los profesionales de la línea de frente de la COVID-19 y los casos de absentismo debido a la enfermedad.

Ejemplo de ello es el Programa OUVID, creado como respuesta institucional al sufrimiento psicoemocional que la pandemia produjo. El programa se destina a todos los profesionales de la SBIBAE y sus dependientes y se basa en el cuidado por medio de la escucha e intervenciones terapéuticas.

El nombre fue elegido por la asociación sonora con la palabra COVID y es un acrónimo de:

- Oír con atención
- Un minuto en silencio
- Validar emociones
- Informar asertivamente
- Descomprimir para actuar

Con el apoyo de los liderazgos, las rutinas de trabajo en las áreas más críticas pasaron a incluir charlas con psicólogos y psiquiatras, actividades de relajación con educadores físicos y psicólogos, entrenamiento y capacitaciones para apoyar a las personas a reconocer el sufrimiento psicoemocional.

Dos lanzamientos apoyan el programa: una plataforma de videos, prácticas de gestión y equilibrio emocional y un canal de comunicación directa con psicólogo. Por teléfono y mensaje, los profesionales tienen acceso a asesoramiento y remisión a psicoterapia o asistencia con un médico de cabecera o psiquiatra, si es necesario. De las 394 personas que consultaron el servicio, el 29 % presentaron quejas leves y recibieron orientaciones en el mismo canal, el 47 % se remitieron

a psicoterapia breve (hasta 12 sesiones) y el 24 % a atención médica.

Durante la pandemia, también aumentó la demanda de atención psiquiátrica del Programa CUIDAR, que se enfoca en la atención integral a la salud de los colaboradores. Las principales quejas atendidas se relacionaron con síntomas depresivos o de ansiedad, agotamiento y estrés.

El trabajo se realiza de forma matricial. El médico de cabecera realiza el seguimiento del caso y discute con el psiquiatra responsable aspectos relativos a la salud mental del paciente para definir coyunturas para la continuidad del cuidado. El objetivo es aumentar la resolución de la Atención Primaria y la atención en salud del colaborador.

SALUD MENTAL Y EMOCIONAL



PERSONAS

DESARROLLO

Los itinerarios de desarrollo profesional capacitan a los colaboradores en los aspectos técnicos y del comportamiento necesarios para el trabajo en el Einstein. En el 2020, se dio prioridad a los entrenamientos de los equipos de la línea de frente en el combate a la pandemia y los entrenamientos sectoriales, simposios, congresos e iniciativas de capacitación se prorrogaron, con una disminución en el promedio general.

CAPACITAÇÃO (HORAS)

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Interna	557.193	524.023	797.639	638.536	-19,9%
Externa	33.855	32.219	35.531	11.319	-68,1%
Total	591.048	556.242	833.170	649.855	-22,0%
Promedio por colaborador <sup>1</sup>	44,6	40,9	59,6	42,1	-29,3%

<sup>1</sup> El cálculo del promedio considera el headcount promedio del año, obtenido a partir de la suma del total de colaboradores, mes a mes, y dividiendo el resultado por 12.



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Del total de profesionales elegibles, el 99,9 % pasó por evaluación de competencias en el 2020 y se mantuvo el mismo promedio de cobertura en las diferentes categorías profesionales, incluso en un escenario de enfrentamiento a la pandemia. Considerándose el total de la plantilla de colaboradores, el 82,9 % pasaron por el proceso.

La evaluación forma parte del ciclo de gestión de desempeño, que se manifiesta en toda la relación entre el líder y el liderado y se caracteriza por diálogos continuos a lo largo del año.



ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

# PERFIL DE LOS COLABORADORES

El Einstein finalizó el año con 15.503 colaboradores, un aumento del 9,3 % con respecto al 2019. La mayor parte de ellos se desempeña en la ciudad de São Paulo, pero, de acuerdo con el propósito de poner “una gota del Einstein en cada ser humano”, está ampliando su actuación, con actividades en el interior de São Paulo y en otros estados, así como en el Distrito Federal.

## PERSONAL

	2018	2019	2020		
			Total	Hombres	Mujeres
Por nivel funcional					
Director	19	17	16	7	9
Gerente	95	99	111	47	64
Gerente médico	28	30	30	22	8
Coordinador/Especialista	409	510	573	207	366
Coordinador médico	105	116	117	85	32
Médico (I, II, III)	1.247	1.301	1.364	641	723
Profesional	5.748	6.263	7.002	1.848	5.154
Técnico	3.289	3.752	4.183	1.353	2.830
Auxiliar	1.970	2.099	2.107	470	1.637
Por tipo de contrato de trabajo					
Tiempo determinado	21	75	432	134	298
Tiempo indeterminado	12.889	14.112	15.071	4.546	10.525
Por tipo de empleo					
Jornada integral	10.965	12.001	13.188	3.797	9.391
Media jornada	1.945	2.186	2.315	883	1.432

## PERSONAL

	2018	2019	2020		
			Total	Hombres	Mujeres
Por unidad federativa					
Distrito Federal	1	1	4	3	1
Espírito Santo	0	5	6	5	1
Goiás	0	17	21	6	15
Minas Gerais	7	10	10	8	2
Pará	0	4	5	1	4
Pernambuco	0	0	35	4	31
Rio Grande do Sul	0	0	2	0	2
Rio de Janeiro	4	188	201	45	156
São Paulo	12.898	13.962	15.219	4.608	10.611
Por actividad					
Médicos	1.324	1.447	1.511	748	763
Atención de salud (no médicos)	5.139	8.940	9.843	2.282	7.561
Otras actividades	6.447	3.800	4.149	1.650	2.499
Total colaboradores	12.910	14.187	15.503	4.680	10.823
Colaboradores	12.910	14.187	15.503	4.680	10.823
Consejo	180	180	180	159	21
Pasantes	201	120	186	50	136
Equipo interno (colaboradores, Consejo y pasantes)	13.291	14.487	15.869	4.889	10.980
Terceros	2.144	2.500	2.709	ND	ND
Personal total (equipo interno + terceros)	15.435	16.987	18.578	ND	ND

ND: informação não disponível.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



PERSONAS

COLABORADORES QUE ACTÚAN EN HOSPITALES

	2018	2019	2020		
			Total	Hombres	Mujeres
Hospital Israelita Albert Einstein	6.810	7.134	7.626	2.500	5.126
Hospital Municipal M'Boi Mirim	1.668	1.762	2.172	586	1.586
Hospital Municipal Vila Santa Catarina	945	1.197	1.606	424	1.182
Hospital Órion	0	0	473	137	336
Total que se desempeña en hospitales	9.423	10.093	11.877	3.647	8.230

ROTACIÓN

	Tasa				Contratados 2020
	2017	2018	2019	2020	
Por género					
Hombres	14,6%	16,1%	16,0%	13,6%	1.319
Mujeres	14,4%	16,4%	15,3%	12,3%	3.146
Por actividad					
Médicos	15,0%	21,3%	19,2%	16,3%	379
Atención de salud (no médicos)	12,1%	14,0%	13,6%	11,1%	3.036
Otras actividades	19,3%	17,2%	18,7%	15,1%	1.050
Por grupo de edad					
Menos de 30 años	19,3%	4,5%	20,6%	17,8%	2.133
De 30 a 50 años	12,7%	14,2%	13,4%	10,8%	2.242
Más de 50 años	10,8%	81,8%	14,3%	9,8%	90
Total	14,4%	16,3%	15,5%	12,7%	4.465

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

El Einstein busca un ambiente plural y equitativo como forma de mejorar la toma de decisión, fortalecer el compromiso, la participación y el sentimiento de pertenencia de los colaboradores, así como promover la creatividad y la innovación. Por medio del Programa de Diversidad e Inclusión, fomenta las acciones en cinco áreas: equidad de género, generaciones, etnias, personas con discapacidad y LGBTI+.

En el 2020, la valorización de la diversidad pasó a formar parte del itinerario de desarrollo institucional de todos los colaboradores. Ese año también se definió el modelo de gobernanza del Comité de Diversidad e Inclusión Einstein, así como las acciones específicas para promover el tema e incluir a los colaboradores y voluntarios.

DIVERSIDAD

	Por grupo de edad						Participación de personas con discapacidad	
	Menos de 30 años		De 30 a 50 años		Más de 50 años		Hombres	Mujeres
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres		
Director	0	0	2	3	5	6	0	0
Gerente	0	0	34	56	13	8	0	0
Gerente médico	0	0	14	7	8	1	0	0
Coordinador/Especialista	15	11	173	298	19	57	3	0
Coordinador médico	0	0	53	19	32	13	0	0
Médico (I, II, III)	73	105	489	544	79	74	1	0
Profesional	401	1.227	1.357	3.717	90	210	26	43
Técnico	591	1.137	691	1.535	71	158	88	118
Auxiliar	269	522	166	927	35	188	64	101
Total	1.349	3.002	2.979	7.106	352	715	182	262

ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS

PERSONAS

DIVERSIDAD - Participación de negros

	2017		2018		2019		2020	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Director	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Gerente	1	1,3%	1	1,1%	2	2,0%	2	1,8%
Gerente médico	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Coordinador/Especialistas	5	1,3%	5	1,2%	5	1,0%	9	1,6%
Coordinador médico	0	0,0%	1	1,0%	1	0,9%	1	0,9%
Médicos (I, II, III)	8	0,6%	9	0,7%	13	1,0%	15	1,1%
Profesional	314	5,3%	332	5,8%	385	6,1%	430	6,1%
Técnico	348	10,4%	337	10,2%	416	11,1%	493	11,8%
Auxiliar	292	14,6%	318	16,1%	347	16,5%	343	16,3%
<b>Total</b>	<b>968</b>	<b>7,3%</b>	<b>1.003</b>	<b>8,2%</b>	<b>1.169</b>	<b>8,2%</b>	<b>1.293</b>	<b>8,3%</b>

DIVERSIDAD - Participación de mulatos

	2017		2018		2019		2020	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Director	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Gerente	0	0,0%	4	4,2%	5	5,1%	4	3,6%
Gerente médico	0	0,0%	2	7,1%	2	6,7%	2	6,7%
Coordinador/Especialistas	0	0,0%	14	3,4%	30	5,9%	46	8,0%
Coordinador médico	0	0,0%	2	1,9%	4	3,4%	7	6,0%
Médicos (I, II, III)	55	4,2%	59	4,7%	87	6,7%	128	9,4%
Profesional	866	14,6%	909	15,8%	1.168	18,6%	1.486	21,2%
Técnico	853	25,4%	923	28,1%	1.132	30,2%	1.387	33,2%
Auxiliar	742	37,1%	755	38,3%	861	41,0%	897	42,6%
<b>Total</b>	<b>2.516</b>	<b>19,0%</b>	<b>2.668</b>	<b>20,7%</b>	<b>3.289</b>	<b>23,2%</b>	<b>3.957</b>	<b>25,5%</b>

ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

**PERSONAS**

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS



EQUIDAD SALARIAL<sup>1</sup> (MUJERES Y HOMBRES) - Evolución

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Director	75,9%	79,5%	77,3%	77,3%	0 p.p
Gerente	86,5%	82,4%	82,0%	73,6%	-8,4 p.p <sup>2</sup>
Gerente médico	80,6%	83,0%	82,0%	84,3%	2,2 p.p
Coordinador/Especialistas	99,5%	100,8%	97,9%	95,1%	-2,8 p.p
Coordinador médico	86,0%	83,2%	85,3%	86,0%	0,6 p.p
Médicos (I, II, III)	91,7%	90,7%	91,7%	91,3%	-0,5 p.p
Profesional	106,5%	105,5%	103,6%	103,2%	-0,5 p.p
Técnico	98,0%	98,8%	98,9%	99,4%	0,5 p.p
Auxiliar	107,0%	106,7%	107,2%	106,8%	-0,4 p.p

<sup>1</sup> Presenta la relación entre los salarios de mujeres y hombres en cada categoría funcional, calculada con base en la siguiente fórmula: promedio salarial de las mujeres/promedio salarial de los hombres.

<sup>2</sup> La disminución refleja la contratación de hombres para las franjas más altas de los cargos de gerencia en el 2020.

EQUIDAD SALARIAL 2020 (MUJERES Y HOMBRES) – Factores relacionados

	Proporción de salario <sup>1</sup>	Tiempo en el cargo <sup>2</sup>
Director	77,3%	77,4%
Gerente	73,6%	72,9%
Gerente médico	84,3%	147,9%
Coordinador/Especialistas	95,1%	138,0%
Coordinador médico	86,0%	114,5%
Médicos (I, II, III)	91,3%	93,4%
Profesional	103,2%	91,1%
Técnico	99,4%	84,0%
Auxiliar	106,8%	174,3%

<sup>1</sup> Promedio salarial de las mujeres/promedio salarial de los hombres en cada categoría funcional.

<sup>2</sup> Tiempo promedio de trabajo en el Einstein de las mujeres en el cargo/tiempo promedio de los hombres en el cargo en cada categoría funcional.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS

# GESTIÓN INTEGRADA

EL CUIDADO AMBIENTAL EN LA OPERACIÓN DEL EINSTEIN SE CENTRA EN LOS ASPECTOS DE ENERGÍA, AGUA, RESIDUOS, EFLUENTES Y EMISIONES, ENTRE OTROS.

**E**l Sistema de Gestión Integrada (SGI) cumple las políticas y los procedimientos de gestión ambiental y de energía para administrar la reducción de las repercusiones y mejorar su desempeño. Una cesta de indicadores de sostenibilidad permite monitorear el desempeño en temas prioritarios.

Uno de los focos de atención es el consumo racional de recursos naturales por medio de campañas de concienciación, modernización de equipamientos y excelencia en la gestión. Las medidas se adecuan a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.:

- ODS 6 Agua potable y saneamiento
- ODS 7 Energía accesible y limpia

Con el objetivo de racionalizar el consumo de agua, el Einstein utiliza equipamientos con cisterna de doble descarga, duchas y grifos dotados de aireadores y perlizadores de presión.



ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

**MEDIOAMBIENTE**

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS

MEDIOAMBIENTE

En el área de energía, el esfuerzo de racionalización encuentra en las nuevas tecnologías un importante aliado. En el 2020, el Einstein consolidó los sistemas de telemetría que monitorean el consumo de energía y la eficacia de la central de aire acondicionado. Herramientas de *analytics* cruzan esas informaciones con las que la estación meteorológica de la unidad Morumbi recopila. Los resultados se aplican en la automatización de la central, lo que genera un aumento de eficiencia del 10 % en el uso de energía.

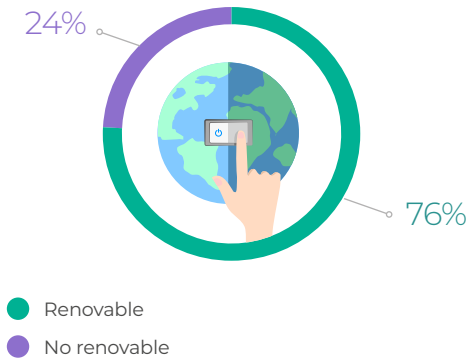
A pesar de los avances, el consumo total de agua y energía aumentó en el 2020 como reflejo de las nuevas necesidades que surgieron debido a la pandemia y del proceso de expansión de las actividades, con el comienzo de la operación de la unidad avanzada Santana. El consumo de agua también se vio afectado debido al aumento de la demanda del Núcleo Técnico Operacional (NTO) y del *Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho*.



CONSUMO DE ENERGÍA (GIGAJULIOS)

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
<b>Fuentes renovables</b>					
Etanol	0	0,002	0,781	0,000	-100,0%
Electricidad	184.530	197.053	204.699	215.933	5,5%
<b>Fuentes no renovables</b>					
Gas natural	40.304	47.392	52.689	56.570	7,4%
Gasolina	272	488	268	93	-65,3%
Combustible diésel	13.036	9.797	8.007	11.937	49,1%
<b>Total</b>	<b>238.142</b>	<b>254.730</b>	<b>265.663</b>	<b>284.532</b>	<b>7,1%</b>

CONSUMO DE ENERGÍA POR FUENTE (%) – 2020  
TOTAL: 284,5 GJ



CERTIFICACIÓN

La gestión de energía cumple los requisitos de la norma ISO 50001/2018, que se aplica a las unidades Morumbi, Perdizes, Alphaville, Ibirapuera y Jardins.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

**MEDIOAMBIENTE**

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

PARÁMETROS DE GESTIÓN

El Einstein busca aplicar, en las unidades del SUS que opera, los mismos parámetros de gestión ambiental que utiliza en las unidades propias. Para ello, en el 2020 realizó un diagnóstico detallado de las prácticas y herramientas de gestión ambiental en la operación de las unidades públicas y ya adoptó las medidas de mejora.

Se revisó, por ejemplo, el estatus de la licencia ambiental de las unidades, con la elaboración de 23 Planes de Gestión de Residuos de Servicios de Salud (PGRSS), la obtención de 76 Certificados para Eliminación Final de Residuos y la obtención del Certificado de Exención de Licencia.

EMISIONES Y EFLUENTES

Año a año, el Einstein elabora y divulga en el Registro Público de Emisiones su inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), con arreglo a las especificaciones del 'Programa Brasileiro GHG Protocol'. Otro foco de atención son los efluentes líquidos. Todas las unidades cuentan con plan actualizado de gestión y control y se monitorea la calidad de los desechos.

CONSUMO DE AGUA ( M³)

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Concesionaria	288.286	239.268	242.533	279.783	15,4%
Pozo artesiano propio	12.244	33.662	33.880	24.550	-27,5%
<b>Total</b>	<b>300.530</b>	<b>272.930</b>	<b>276.413</b>	<b>304.333</b>	<b>10,1%</b>

MENOS REPERCUSIONES, MÁS COMODIDAD

En el 2020, el Einstein promovió la conversión –de gasolina a batería eléctrica– de las dos barredoras tripuladas utilizadas en la higienización de los garajes de todos los bloques de la unidad Morumbi. Las repercusiones para el medioambiente y los profesionales que operan los equipamientos fueron positivas. Con ese cambio, el área redujo a cero la emisión de monóxido de carbono (CO) con esos equipamientos, el ruido disminuyó un 80 % y se eliminó el problema de exceso de calor para el operador.

Por otra parte, la productividad se duplicó. El proyecto fue premiado durante la Semana de Calidad Einstein.



ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS





RESIDUOS

La pandemia produjo un cambio en el perfil de los residuos generados a lo largo del año. Los restaurantes para visitantes permanecieron cerrados durante casi dos meses, la circulación de los profesionales disminuyó debido al *home office* y todos los residuos generados en los pabellones de atención a los pacientes con la enfermedad pasaron a la clasificación de infectantes, lo que impidió el reciclaje de mantas de TNT y materiales administrativos. Las repercusiones se reflejan en los indicadores: hubo una disminución del volumen destinado a compostaje y la cantidad de reciclables sobre el total generado.

Por otra parte, el Einstein perfeccionó la eliminación final de los residuos reciclables con varias iniciativas. Los materiales recogidos se transportan a una empresa especializada, que realiza su separación. En esa etapa, un equipamiento innovador, único en América Latina, identifica y corrige los desechos incorrectos. Además, la gama de colaboraciones con los recicladores se amplió para incluir otros tipos de materiales, como los envoltorios de los galones plásticos, por ejemplo. Finalmente, todo lo que no tiene condiciones de reciclarse es coprocesado en una cementera de la región. Además de no ocupar espacio en rellenos sanitarios, cada vez más limitados, el coprocesamiento de relave contribuye a reducir las emisiones de GEI, porque el material sustituye una parte de los combustibles fósiles utilizados en los hornos de cemento.

RESIDUOS (TONELADAS)

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019	Método de eliminación
<b>Residuos peligrosos</b>	<b>1.200,4</b>	<b>1.460,0</b>	<b>1.528,7</b>	<b>1.831,7</b>	<b>19,8%</b>	
Infectante	1.106,4	1.324,9	1.360,0	1.639,4	20,5%	Autoclave
Químico	93,2	134,9	168,2	191,9	14,1%	Incineración
Desechos radioactivos <sup>1</sup>	0,9	0,2	0,4	0,4	-10,3%	Almacenamiento <i>in situ</i>
<b>Residuos no peligrosos</b>	<b>2.621,8</b>	<b>2.918,3</b>	<b>2.995,0</b>	<b>2.495,2</b>	<b>-16,7%</b>	
No reciclables	1.524,4	1.570,2	1.426,6	1.394,0	-2,3%	Relleno sanitario
Reciclable	1.097,4	1.348,1	1.568,4	1.101,2	-29,8%	Reciclaje
Orgánico	334,5	344,0	482,7	380,2	-21,2%	Compostaje
<b>Total de residuos</b>	<b>3.822,2</b>	<b>4.378,3</b>	<b>4.523,7</b>	<b>4.326,9</b>	<b>-4,3%</b>	
<b>Pasajes equivalentes<sup>2</sup></b>	<b>10.047.847</b>	<b>10.870.321</b>	<b>10.443.960</b>	<b>9.318.169</b>	<b>-10,8%</b>	
<b>Intensidad de residuos producidos (kg de residuos/pasaje equivalente)</b>	<b>0,38</b>	<b>0,40</b>	<b>0,43</b>	<b>0,46</b>	<b>7,2%</b>	

<sup>1</sup> Los desechos radioactivos se mantienen en cajas de plomo dentro del Einstein y un equipo especializado los monitorea hasta que la radiación se aminora.  
<sup>2</sup> El total de pasajes-equivalentes considera todas las modalidades de atención realizadas en el Einstein y el tiempo promedio de permanencia de los pacientes en las dependencias de la organización: 4 horas en medicina diagnóstica, 6,5 horas en atención a emergencias y 24 horas en internaciones.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

### CONSUMO CONSCIENTE

En consonancia con el ODS 12 (Consumo y producción responsables), el Einstein reduce el uso de vasos descartables.

En el 2020, los colaboradores de las áreas administrativas recibieron kits con pocillo y botella reutilizables de acero inoxidable. En la primera etapa, se distribuyeron 1.400 kits y el proceso se extenderá a otras áreas en el 2021. En aquellos lugares en los que no sea posible eliminarlos, se sustituirán por artículos de papel. Se estima que, tras la implantación en toda la operación, la iniciativa evite el consumo anual de 3 millones de vasos de plástico.



ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

**MEDIOAMBIENTE**

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS



# PROCESO DE RELATO Y MATERIALIDAD

LA DEFINICIÓN DEL CONTENIDO SE ESTRUCTURA MEDIANTE LOS TEMAS ELEGIDOS A PARTIR DE CONSULTA PERIÓDICA CON LOS STAKEHOLDERS Y EVALUACIÓN DEL LIDERAZGO DEL EINSTEIN.

El Informe de Sostenibilidad 2020 presenta los principales avances y desafíos en la gestión de la *Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein* (SBIBAE). La publicación se elaboró de acuerdo con las directrices GRI Standards, opción Esencial, y cubre el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020. El contenido se orientó por el proceso de materialidad, realizado en el 2019.

La definición de los temas materiales tomó en cuenta el estudio en línea con más de 1.300 personas, que representan a los diferentes públicos de relaciones de la Sociedad. Respondieron el cuestionario 1.296 colaboradores, 123 médicos, 13 pacientes, 12 alumnos, 7 profesionales de la enseñanza, 5 investigadores, 13 voluntarios y 10 proveedores. Se realizó, también, la evaluación del mapa estratégico del Einstein y de publicaciones sectoriales pertinentes, como el Observatorio 2019 de la Asociación Nacional de Hospitales Privados (ANAHP), el Plan Nacional de Salud (2016-2019), el Plan Estatal de Salud de São Paulo (2016-2019) y el Plan Municipal de Salud 2018-2021.



ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

**ACERCA DEL  
INFORME**

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS

ACERCA DEL INFORME

Los temas señalados en el estudio en línea recibieron prioridad por parte del liderazgo (36 directores, superintendentes, gerentes, especialistas, consultores, supervisores y médicos en cargos de dirección), que consideran también la visión de futuro y la planificación estratégica de la organización, además de una perspectiva de riesgos y oportunidades.

Para cada tema material se definieron los aspectos correspondientes a la directriz GRI y los indicadores de desempeño de la GRI, de la metodología SASB y los propios del Einstein.

TEMAS MATERIALES

- **Desempeño económico:** equilibrio económico y prácticas de gestión de la competencia y de mercado cuyo objetivo sea dar continuidad y garantizar el éxito del negocio a lo largo del tiempo.
- **Combate a la corrupción:** conducta ética y adopción de políticas e iniciativas para evitar y combatir casos de corrupción, fraude, extorsión, soborno y otras prácticas de operación ilegales.
- **Generación y eliminación de residuos:** gestión adecuada de los residuos sólidos, desde la generación hasta la eliminación final.
- **Conformidad ambiental:** conformidad con las leyes y reglamentos ambientales.
- **Salud y seguridad ocupacional:** gestión adecuada

- de los riesgos asociados al ambiente laboral y al desempeño de las funciones.
- **Entrenamiento y educación:** programas e iniciativas que se enfoquen en el desarrollo de habilidades técnicas y profesionales, incluso las capacitaciones centradas en la formación de profesionales para la empresa y para el mercado en general.
  - **Diversidad y equidad:** garantía de oportunidades iguales de desarrollo profesional y construcción de un ambiente favorable para la inclusión de minorías, la democratización del mercado laboral y la construcción de una empresa diversa.
  - **Eficacia de los servicios de la salud:** gestión y mejoría continuas para asegurar la aplicación adecuada de los recursos necesarios, en particular en cuanto a la calidad de la atención y la obtención de los mejores desenlaces clínicos.
  - **Experiencia del paciente:** gestión integrada de las variables que afectan la percepción del paciente y la satisfacción de sus expectativas y necesidades en el vínculo con el Einstein.
  - **Prevención de enfermedades y promoción de la salud:** programas e iniciativas enfocadas en la calidad de vida y el bienestar de la población.
  - **Salud y seguridad del paciente:** adopción de estándares, políticas, procesos y procedimientos para garantizar la seguridad de los pacientes y una atención con el menor riesgo y el mejor desenlace.










- **Acceso a la salud:** aportes para fortalecer y democratizar la atención a la salud, con énfasis en el enfrentamiento a los actuales y futuros desafíos.
- **Generación y difusión del conocimiento:** actividades de investigación y desarrollo, innovación, enseñanza, capacitación y actualización profesional, intercambio de informaciones y concienciación de pacientes, con especial atención a la mejoría de la atención a la salud en el propio Einstein y en el sector en forma general.
- **Modelo de remuneración de los servicios de salud:** aportes (informaciones, referencias, estudios, postura clara) en el debate sobre los modelos que existen para fomentar la evolución y la sostenibilidad del sistema de salud.
- **Conformidad socioeconómica:** conformidad con las leyes y reglamentos sociales y económicos.

- ÍNDICE
- ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE
- TEMAS IMPORTANTES
- PERFIL
- ASISTENCIA
- ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN
- INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN
- RESPONSABILIDAD SOCIAL
- EXCELENCIA EN GESTIÓN
- PERSONAS
- MEDIOAMBIENTE
- ACERCA DEL INFORME
- DIRECTORIO Y CONSEJOS
- CRÉDITOS



TEMAS MATERIALES Y LÍMITES

Tema material	Visión de los stakeholders¹	Indicadores de monitoreo	¿Dónde se produce el impacto?	Participación del Einstein
 Acceso a la salud	<ul style="list-style-type: none"><li>• Colaboradores</li><li>• Médicos</li><li>• Profesionales de la enseñanza</li><li>• Entidades sectoriales</li><li>• Gobierno</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 103-01</li><li>• 103-02</li><li>• 103-03</li><li>• Contrato de gestión con la Intendencia de São Paulo</li><li>• Asociación pública con la Intendencia de São Paulo</li><li>• Convenios con el Ministerio de la Salud y la Intendencia de São Paulo</li><li>• Trasplantes de órganos</li><li>• Programa Einstein en la Comunidad de Paraisópolis (PECP)</li></ul>	Sociedad	Impacto causado por la organización
 Combate a la corrupción	<ul style="list-style-type: none"><li>• Colaboradores</li><li>• Médicos</li><li>• Profesionales de la enseñanza</li><li>• Proveedores</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 103-01</li><li>• 103-02</li><li>• 103-03</li><li>• 205-01</li><li>• 205-02</li><li>• 205-03</li></ul>	Sociedad	Impacto causado por la organización y en las relaciones con su cadena de valor
 Conformidad ambiental	<ul style="list-style-type: none"><li>• Colaboradores</li><li>• Profesionales de la enseñanza</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 103-01</li><li>• 103-02</li><li>• 103-03</li><li>• 307-01</li></ul>	Medioambiente	Impacto causado por la organización
 Conformidad socioeconómica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gobierno</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 103-01</li><li>• 103-02</li><li>• 103-03</li><li>• 419-01</li></ul>	Sociedad	Impacto causado por la organización
 Desempeño económico	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entidades sectoriales</li><li>• Gobierno</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 103-01</li><li>• 103-02</li><li>• 103-03</li><li>• 201-04</li><li>• Compromisos financieros adoptados</li><li>• Estado de valor agregado</li><li>• Estados financieros</li><li>• Balance general</li><li>• Indicadores financieros</li><li>• Gastos de capital</li></ul>	Sociedad	Impacto causado por la organización
 Diversidad y equidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Colaboradores</li><li>• Profesionales de la enseñanza</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 103-01</li><li>• 103-02</li><li>• 103-03</li><li>• 405-01</li><li>• 405-02</li></ul>	Colaboradores	Impacto causado por la organización
 Eficacia de los servicios de la salud	<ul style="list-style-type: none"><li>• Colaboradores</li><li>• Médicos</li><li>• Pacientes</li><li>• Profesionales de la enseñanza</li><li>• Investigadores</li><li>• Alumnos</li><li>• Entidades sectoriales</li><li>• Gobierno</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 103-01</li><li>• 103-02</li><li>• 103-03</li></ul>	Pacientes	Impacto causado por la organización

ÍNDICE
ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE
TEMAS IMPORTANTES
PERFIL
ASISTENCIA
ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN
INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN
RESPONSABILIDAD SOCIAL
EXCELENCIA EN GESTIÓN
PERSONAS
MEDIOAMBIENTE
ACERCA DEL INFORME
DIRECTORIO Y CONSEJOS
CRÉDITOS

ACERCA DEL INFORME

Tema material	Visión de los stakeholders <sup>1</sup>	Indicadores de monitoreo	¿Dónde se produce el impacto?	Participación del Einstein
 <b>Experiencia del paciente</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Colaboradores</li><li>• Médicos</li><li>• Alumnos</li><li>• Entidades sectoriales</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 103-01</li><li>• 103-02</li><li>• 103-03</li><li>• Satisfação dos pacientes</li><li>• Manifestações recebidas pela Experiência do Paciente e Família - SAC</li></ul>	Pacientes	Impacto causado por la organización
 <b>Generación y eliminación de residuos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Colaboradores</li><li>• Médicos</li><li>• PPacientes</li><li>• Profesionales de la enseñanza</li><li>• Investigadores</li><li>• Proveedores</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 103-01</li><li>• 103-02</li><li>• 103-03</li><li>• 306-02</li></ul>	Medioambiente	Impacto causado por la organización
 <b>Generación y difusión del conocimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Médicos</li><li>• Profesionales de la enseñanza</li><li>• Investigadores</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 103-01</li><li>• 103-02</li><li>• 103-03</li><li>• Enseñanza y educación: modalidad</li><li>• Investigación – Gastos operativos y de capital del Einstein</li><li>• Investigación - Captación de recursos</li><li>• Producción científica</li></ul>	Sociedad	Impacto causado por la organización
 <b>Modelo de remuneración de los servicios de salud</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entidades sectoriales</li><li>• Gobierno</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 103-01</li><li>• 103-02</li><li>• 103-03</li></ul>	Sector de la salud	Impacto causado por la organización y en las relaciones con su cadena de valor
 <b>Prevención de enfermedades y promoción de la salud</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Colaboradores</li><li>• Médicos</li><li>• Pacientes</li><li>• Profesionales de la enseñanza</li><li>• Investigadores</li><li>• Alumnos</li><li>• Voluntarios</li><li>• Entidades sectoriales</li><li>• Gobierno</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 103-01</li><li>• 103-02</li><li>• 103-03</li></ul>	Sociedad	Impacto causado por la organización
 <b>Salud y seguridad del paciente</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Colaboradores</li><li>• Médicos</li><li>• Pacientes</li><li>• Profesionales de la enseñanza</li><li>• Investigadores</li><li>• Alumnos</li><li>• Voluntarios</li><li>• Entidades sectoriales</li><li>• Gobierno</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 103-01</li><li>• 103-02</li><li>• 103-03</li><li>• 416-01</li><li>• Índice de seguridad del paciente</li></ul>	Pacientes	Impacto causado por la organización
 <b>Salud y seguridad ocupacional</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Colaboradores</li><li>• Médicos</li><li>• Profesionales de la enseñanza</li><li>• Proveedores</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 103-01</li><li>• 103-02</li><li>• 103-03</li><li>• 403-02</li><li>• Índice de salud y seguridad del colaborador</li></ul>	Colaboradores	Impacto causado por la organización
 <b>Capacitación y educación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Colaboradores</li><li>• Médicos</li><li>• Pacientes</li><li>• Profesionales de la enseñanza</li><li>• Proveedores</li><li>• Alumnos</li><li>• Voluntarios</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 103-01</li><li>• 103-02</li><li>• 103-03</li><li>• 404-01</li></ul>	Colaboradores	Impacto causado por la organización

<sup>1</sup> Públicos que indicaron la relevancia del tema.

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

FORMA DE GESTIÓN DE LOS TEMAS MATERIALES

Tema material	Explicación y límites	Forma de gestión	Evaluación de la forma de gestión
		Páginas	
Acceso a la salud	<a href="#">104 a 107</a>	<a href="#">31 a 37</a> ; y <a href="#">51 a 53</a>	<a href="#">31 a 37</a> ; y <a href="#">51 a 53</a>
Combate a la corrupción	<a href="#">104 a 107</a>	<a href="#">79, 80</a> y <a href="#">107</a>	<a href="#">79, 80</a> y <a href="#">107</a>
Conformidad ambiental	<a href="#">104 a 107</a>	<a href="#">79, 80</a> y <a href="#">107</a>	<a href="#">79, 80</a> y <a href="#">107</a>
Conformidad socioeconómica	<a href="#">104 a 107</a>	<a href="#">98 a 102</a> y <a href="#">107</a>	<a href="#">98 a 102</a> y <a href="#">107</a>
Desempeño económico	<a href="#">104 a 107</a>	<a href="#">75</a> y <a href="#">107</a>	<a href="#">76</a> y <a href="#">107</a>
Diversidad y equidad	<a href="#">104 a 107</a>	<a href="#">93 a 97</a>	<a href="#">93 a 97</a>
Eficacia de los servicios de la salud	<a href="#">104 a 107</a>	<a href="#">41 a 43</a>	<a href="#">41 a 43</a>
Experiencia del paciente	<a href="#">104 a 107</a>	<a href="#">44 a 46</a>	<a href="#">44 a 46</a>
Generación y eliminación de residuos	<a href="#">104 a 107</a>	<a href="#">102</a>	<a href="#">102</a>
Generación y difusión del conocimiento	<a href="#">104 a 107</a>	<a href="#">54 a 63</a>	<a href="#">54 a 63</a>
Modelo de remuneración de los servicios de salud	<a href="#">104 a 107</a>	<a href="#">41 a 43</a>	<a href="#">41 a 43</a>
Prevención de enfermedades y promoción de la salud	<a href="#">104 a 107</a>	<a href="#">73, 89 a 91</a>	<a href="#">73, 89 a 91</a>
Salud y seguridad del paciente	<a href="#">104 a 107</a>	<a href="#">41 a 43</a> y <a href="#">111</a>	<a href="#">41 a 43</a> y <a href="#">111</a>
Salud y seguridad ocupacional	<a href="#">104 a 107</a>	<a href="#">86 a 92</a>	<a href="#">86 a 92</a>
Capacitación y educación	<a href="#">104 a 107</a>	<a href="#">86 a 92</a>	<a href="#">86 a 92</a>

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS



# ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

## GRI STANDARD

INDICADOR		PÁGINA/RESPUESTA	OMISIONES	ODS RELACIONADO	
GRI 101: Fundamentos 2016					
DIVULGACIÓN GENERAL					
GRI 102: Divulgación general 2016	102-01	Nombre	Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein (SBIBAE)	–	–
	102-02	Actividades, marcas, productos y servicios	Pág. 12	–	–
	102-03	Localización de la sede	São Paulo (SP)	–	–
	102-04	Localización de las operaciones	Pág. 12	–	–
	102-05	Tipo y naturaleza jurídica de la propiedad	Pág. 12	–	–
	102-06	Mercados en los que actúa	Pág. 12	–	–
	102-07	Porte	Pág. 12	–	–
	102-08	Empleados y otros trabajadores	Pág. 93	–	ODS 8
	102-09	Cadena de suministro	Pág. 81	–	–
	102-10	Cambios significativos en la organización y en su cadena de suministro	No hubo.	–	–
	102-11	Principio de la precaución	La planificación estrategia y la gestión de riesgos se orientan por el principio de la precaución, presente en la prestación de servicios de salud, en el desarrollo de investigaciones y actividades de innovación, en la relación con las personas y en la gestión ambiental.	–	–
	102-12	Iniciativas externas	Pág. 14	–	–
	102-13	Participación en asociaciones	Pág. 14	–	–
	102-14	Mensaje del presidente	Págs. 3 a 6	–	–
	102-16	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	Pág. 14	–	ODS 16
	102-18	Estructura de gobernanza	Págs. 15 a 17	–	–
	102-40	Lista de grupos de stakeholders	Pág. 105	–	–
	102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por acuerdos de negociación colectiva	100%	–	ODS 8
	102-42	Identificación y selección de stakeholders	Pág. 103	–	–
	102-43	Enfoque para hacer participar a los stakeholders	Pág. 103	–	–
	102-44	Principales temas y preocupaciones planteadas	Pág. 105	–	–
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	El Einstein concentra las actividades en una sola entidad, cubierta integralmente por los estados financieros y por el presente informe.	–	–
	102-46	Definición del contenido y límites	Págs. 107 y 108	–	–
	102-47	Lista de temas materiales	Págs. 104 a 107	–	–

ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS

GRI STANDARD

INDICADOR		PÁGINA/RESPUESTA	OMISIONES	ODS RELACIONADO	
DIVULGACIÓN GENERAL (CONT.)					
GRI 102: Divulgação geral 2016	102-48	Reformulación de informaciones	No hubo.	–	–
	102-49	Cambios en la elaboración del informe	No hubo.	–	–
	102-50	Período cubierto por el informe	Entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020.	–	–
	102-51	Fecha del informe más reciente	2019	–	–
	102-52	Ciclo de publicación	Anual	–	–
	102-53	Contacto en caso de dudas	Canal Contáctenos, disponible en: <a href="http://www.einstein.br">www.einstein.br</a> .	–	–
	102-54	Declaración de conformidad con la norma GRI	Este informe se elaboró de acuerdo con las <i>GRI Standards</i> , opción esencial.	–	–
	102-55	Índice de contenido GRI	Págs. <a href="#">108</a> a <a href="#">111</a>	–	–
	102-56	Verificación externa	No se realizó verificación externa.	–	–
CONTENIDO TEMÁTICO ECONÓMICO					
Desempeño económico					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-01	Explicación del tema material y de sus límites	Págs. <a href="#">104</a> a <a href="#">107</a>	–	ODS 1
	103-02	La forma de gestión y sus componentes	Págs. <a href="#">75</a> y <a href="#">107</a>	–	ODS 1
	103-03	Evolución de la forma de gestión	Págs. <a href="#">75</a> y <a href="#">107</a>	–	ODS 1
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-04	Asistencia económica recibida del gobierno	El Einstein no recibe subsidios ni incentivos fiscales. Las transferencias que recibe del gobierno se limitan al reembolso de los gastos operativos en las unidades públicas, que se describen entre las páginas 72 y 74. En el 2020, el trabajo incluyó la operación del <i>Hospital de Campanha do Pacaembu</i> .	–	ODS 1
Combate a la corrupción					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-01	Explicación del tema material y de sus límites	Págs. <a href="#">104</a> a <a href="#">107</a>	–	ODS 16
	103-02	La forma de gestión y sus componentes	Págs. <a href="#">79</a> , <a href="#">80</a> y <a href="#">107</a>	–	ODS 16
	103-03	Evolución de la forma de gestión	Págs. <a href="#">79</a> , <a href="#">80</a> y <a href="#">107</a>	–	ODS 16
GRI 205: Combate a la corrupción 2016	205-01	Unidades sometidas a evaluaciones de riesgos relacionados con la corrupción	Las evaluaciones de riesgo cubren el 100 % de las operaciones.	–	ODS 16
	205-02	Comunicación y entrenamientos sobre políticas y procedimientos anticorrupción	No hubo comunicaciones ni capacitaciones destinadas a la alta gestión. Las actividades dirigidas a los colaboradores y proveedores se describen en la página 76.	–	ODS 16
	205-03	Casos confirmados de corrupción y medidas tomadas	No hubo.	–	ODS 16
Conformidad socioeconómica					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-01	Explicación del tema material y de sus límites	Págs. <a href="#">104</a> a <a href="#">107</a>	–	ODS 16
	103-02	La forma de gestión y sus componentes	Págs. <a href="#">79</a> , <a href="#">80</a> y <a href="#">107</a>	–	ODS 16
	103-03	Evolución de la forma de gestión	Págs. <a href="#">79</a> , <a href="#">80</a> y <a href="#">107</a>	–	ODS 16
GRI 419: Conformidad socioeconómica 2016	419-01	Conformidad socioeconómica	No hubo ningún caso de no conformidad.	-	ODS 16

ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS

GRI STANDARD

INDICADOR		PÁGINA/RESPUESTA	OMISIONES	ODS RELACIONADO	
CONTENIDO TEMÁTICO AMBIENTAL					
Conformidad ambiental					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-01	Explicación del tema material y de sus límites	Págs. <a href="#">104 a 107</a>	–	ODS 16
	103-02	La forma de gestión y sus componentes	Págs. <a href="#">98 a 102</a> y <a href="#">107</a>	–	ODS 16
	103-03	Evolución de la forma de gestión	Págs. <a href="#">98 a 102</a> y <a href="#">107</a>	–	ODS 16
GRI 307: Conformidad socioambiental 2016	307-01	Conformidad socioambiental	No hubo ningún caso de no conformidad.	–	ODS 16
Efluentes y residuos					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-01	Explicación del tema material y de sus límites	Págs. <a href="#">104 a 107</a>	–	ODS 3, 6 y 12
	103-02	La forma de gestión y sus componentes	Pág. <a href="#">101</a>	–	ODS 3, 6 y 12
	103-03	Evolución de la forma de gestión	Pág. <a href="#">101</a>	–	ODS 3, 6 y 12
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-02	Residuos por tipo y método de eliminación	Pág. <a href="#">101</a>	–	ODS 3, 6 y 12
CONTENIDO TEMÁTICO SOCIAL					
Capacitación y educación					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-01	Explicación del tema material y de sus límites	Págs. <a href="#">104 a 107</a>	–	ODS 4
	103-02	La forma de gestión y sus componentes	Págs. <a href="#">86 a 92</a>	–	ODS 4
	103-03	Evolución de la forma de gestión	Págs. <a href="#">86 a 92</a>	–	ODS 4
GRI 404: Capacitación y educación 2016	404-01	Promedio de horas de capacitación por empleado por año	Pág. <a href="#">92</a>	–	ODS 4
Diversidad y equidad					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-01	Explicación del tema material y de sus límites	Págs. <a href="#">104 a 107</a>	–	ODS 5, 8 y 10
	103-02	La forma de gestión y sus componentes	Págs. <a href="#">93 a 97</a>	–	ODS 5, 8 y 10
	103-03	Evolución de la forma de gestión	Págs. <a href="#">93 a 97</a>	–	ODS 5, 8 y 10
GRI 405: Diversidad y equidad 2016	405-01	Diversidad en los órganos de gobernanza y empleados	Págs. <a href="#">93 a 97</a>	–	ODS 5, 8 y 10
	405-02	Proporción de salario básico y remuneración entre mujeres y hombres	Pág. <a href="#">110</a>	–	ODS 5, 8 y 10

ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS

CRÉDITOS

GRI STANDARD

INDICADOR		PÁGINA/RESPUESTA	OMISIONES	ODS RELACIONADO	
CONTENIDO TEMÁTICO SOCIAL (CONT.)					
Salud y seguridad ocupacional					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-01	Explicación del tema material y de sus límites	Págs. <a href="#">104 a 107</a>	–	ODS 3 y 8
	103-02	La forma de gestión y sus componentes	Págs. <a href="#">86 a 92</a>	–	ODS 3 y 8
	103-03	Evolución de la forma de gestión	Págs. <a href="#">86 a 92</a>	–	ODS 3 y 8
GRI 403: Salud y seguridad ocupacional 2018	403-9	Accidentes laborales	Pág. <a href="#">89</a>	–	ODS 3 y 8
Salud y seguridad de los clientes					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-01	Explicación del tema material y de sus límites	Págs. <a href="#">104 a 107</a>	–	ODS 16
	103-02	La forma de gestión y sus componentes	Págs. <a href="#">41 a 43</a> y <a href="#">111</a>	–	ODS 16
	103-03	Evolución de la forma de gestión	Págs. <a href="#">41 a 43</a> y <a href="#">111</a>	–	ODS 16
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-01	Evaluación de impactos en la salud y la seguridad durante el ciclo de vida de productos y servicios	La evaluación cubre el 100 % de los servicios y productos.	–	ODS 16
Privacidad de datos de clientes					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-01	Explicación del tema material y de sus límites	Págs. <a href="#">104 a 107</a>	–	ODS 16
	103-02	La forma de gestión y sus componentes	Págs. <a href="#">39</a> y <a href="#">111</a>	–	ODS 16
	103-03	Evolución de la forma de gestión	Págs. <a href="#">39</a> y <a href="#">111</a>	–	ODS 16
GRI 418: Privacidad de datos de clientes	418-01	Violación de la privacidad y pérdida de datos de clientes	El Einstein recibió tres quejas de partes externas (clientes, colaboradores etc.) sobre casos de fuga, invasión, hurto o pérdida de datos de clientes, que la institución logró comprobar. Con respecto a esos casos, se aplicó una advertencia a un colaborador.	–	ODS 16

ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

DIRECTORIO Y  
CONSEJOS











CRÉDITOS



PACTO GLOBAL

El Einstein es signatario del Pacto Global, iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) de carácter voluntario cuyo objetivo es promover las buenas prácticas empresariales en cuatro aspectos: derechos humanos, condiciones laborales, medioambiente y combate a la corrupción. Realiza diversas actividades y proyectos que se enfocan en la puesta en práctica de los diez principios en los cuales se organiza el Pacto, al tiempo que forma parte del Comité Brasileño de la iniciativa y estimula la adhesión de otras empresas a la misma.

La siguiente tabla indica las principales medidas adoptadas en el 2020.

Principio		Página
Derechos Humanos		
1		Apoyar y respetar la protección de derechos humanos reconocidos internacionalmente. 79, 80 y 81
2		Asegurarse de su no participación en violaciones a esos derechos. 79, 80 y 81
Trabajo		
3		Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. 108
4		Apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio. 81 y 82
5		Apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil. 81 y 82
6		Eliminar la discriminación en el empleo. 93 a 96
Medioambiente		
7		Apoyar un enfoque preventivo a los desafíos medioambientales. 98 a 102
8		Desarrollar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental. 98 a 102
9		Incentivar el desarrollo y la difusión de tecnologías ambientalmente amigables. 101 y 102
Contra la corrupción		
10		Combatir la corrupción en todas sus formas, incluso la extorsión y el soborno. 79 y 80

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

DIRECTORIO Y CONSEJOS

PRESIDENTES HONORARIOS

Ema Gordon Klabin Z'L  
Manoel Tabacow Hidal Z'L  
Jozef Fehér Z'L  
Joseph Yacoub Safra Z'L

DIRECTORIO ELEGIDO  
(MANDATO: 05/12/2016 A 05/12/2022)

Sidney Klajner  
**Presidente**

Claudio Mifano  
Eduardo Zlotnik  
Gilberto Maktas Meiches  
Marcelo Giovanni Perlman  
Marcos Knobel  
Nelson Wolosker  
Sergio Podgaec  
Victor Nudelman

**Vicepresidentes**

Claudia Sender Ramirez  
**Asesora del directorio elegido**

MESA DIRECTIVA  
(MANDATO: 05/12/2016 A 05/12/2022)

Claudio Luiz Lottenberg  
**Presidente**

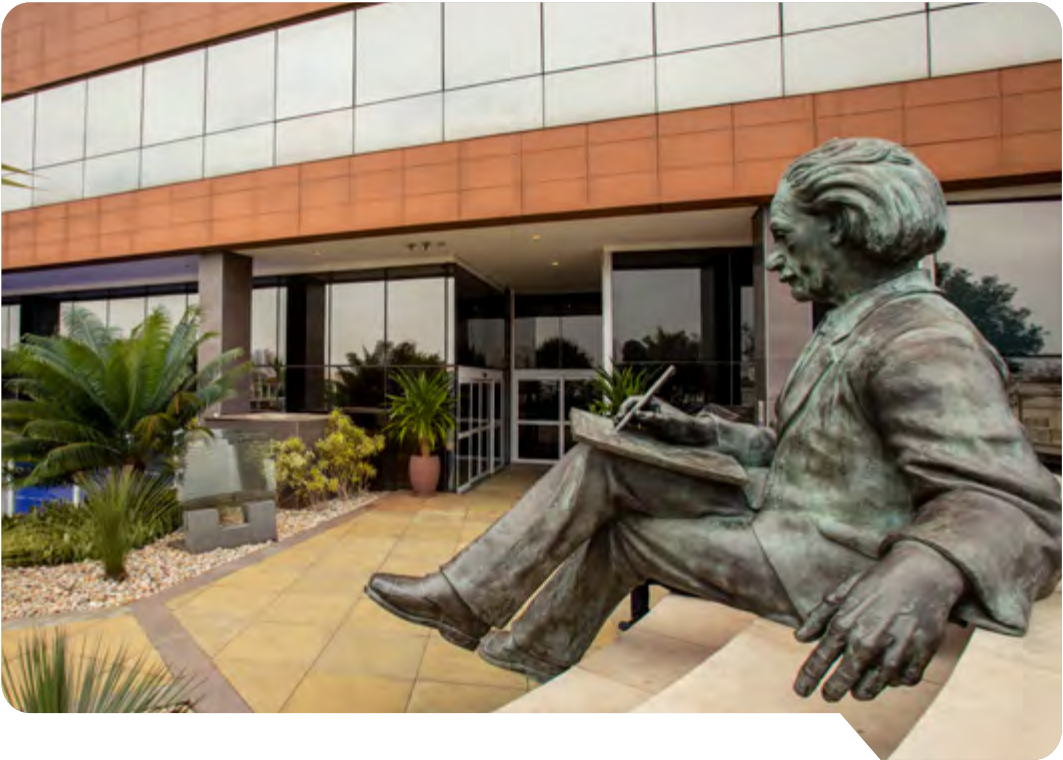
Israel Vainboim  
Claudia Politanski  
Claudio Schvartsman  
**Vicepresidentes**

Bernardo Parnes  
Dominique José Einhorn  
Mario Fleck  
Oscar Fernando Pavão dos Santos

**Miembros**

Luis Fernando Aranha Camargo  
Mauro Roberto Terepins  
Moises Cohen

**Asesores de la Mesa Directiva**



MESA DEL CONSEJO DELIBERATIVO  
(MANDATO: 05/12/2016 A 05/12/2022)

Claudio Luiz Lottenberg  
**Presidente**

Israel Vainboim  
Claudia Politanski  
Claudio Schvartsman  
**Vicepresidentes**

CONSEJO FISCAL  
(MANDATO: 05/12/2016 A 05/12/2022)

Alexandre Roberto Ribenboim Fix  
Andrea Sandro Calabi  
Charles Siegmund Rothschild  
Henri Philippe Reichstul  
Jacob Jacques Gelman

ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

**DIRECTORIO Y  
CONSEJOS**

CRÉDITOS

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CONSEJO DELIBERATIVO

1º TERCIO (MANDATO: 05/12/2016 A 05/12/2022)

Abramo Douek	Laercio Alberto Rosemberg
Alberto Bitran	Leivi Abuleac
Alberto Goldenberg	Luci Black Tabacow Hidal
Antonio Luiz de Vasconcellos Macedo	Luis Fernando Aranha Camargo
Arthur Rothman	Meyre Mizrahi Klajner
Benjamin Steinbruch	Luiz Roberto Zitron
Bernardo Parnes	Marcelo Blay
Claudia Politanski	Marcelo Franken
Claudio Roberto Deutsch	Marcelo Pires Prado
Claudio Schwartsman	Marcelo Wajchenberg
Claudio Szajman	Marcos Arbaitman
Dan Oizerovici	Marcos Karniol
David Salomão Lewi	Mario Grinblat
Debora Simões Steinman	Mario Ruhman
Diana Gertrudes B. Salles Vanni	Michael Edgar Perlman
Dominique José Einhorn	Milton Glezer
Dov Charles Goldenberg	Milton Steinman
Eduardo Cukierman	Nelson Hamerschlak
Eduardo Weltman	Oscar Fernando Pavão dos Santos
Elias Knobel	Oskar Kaufmann
Fabiana Leschziner	Paulo Sergio C. Galvão Filho
Fabio Topczewski	Pedro Custódio de Mello Borges
Flavio Murachovsky	Ricardo Goldstein
Gabriel Tabacow Hidal	Ricardo Kaufmann
Gilberto Maktas Meiches	Sergio Eduardo Alonso
Gilberto Szarf	Araújo
Helio Korkes	Sergio Kuzniec
Isac Neumark	Sergio Podgaec
Israel Vainboim	Sergio Rosenthal
Jack Leon Terpins	Simão Augusto Lottenberg
Julio Serson	

CONSEJO DELIBERATIVO

2º TERCIO (MANDATO: 17/12/2018 A 17/12/2024)

Abram Topczewski	Ida Sztamfater
Alberto Blay	Jacyr Pasternak
Amit Nussbacher	Jaime Zaladek Gil
Anna Maria Andrei Fischmann	Jaques Pinus
Antonio Eduardo Pereira Pesaro	João Carlos Guedes Sampaio Góes
Ari Stiel Radu Halpern	Jorge Thomaz Weil
Ariel Tabacow Hidal	José Mauro Kutner
Benno Ejnisman	Manuel Mindlin Lafer
Bento Fortunato Cardoso dos Santos	Marcelo Giovanni Perlman
Carlos Vicente Serrano Junior	Marcelo Katz
Celso Lafer	Marcelo Langer Wroclawski
Claudio Mifano	Marcio Abrahão
Charles Siegmund Rothschild	Marcos Alberto Lederman
Claudio Arnaldo Len	Marcos Knobel
Daniel Tibor Fuchs	Mauricio Kurc
Eduardo de Campos Werebe	Mauro Roberto Terepins
Eduardo Tabacow Hidal	Meyer Joseph Nigri
Eduardo Zlotnik	Moisés Cohen
Fabio Schwartsman	Morris Dayan
Fernando Bacal	Octávio José Aronis
Flavio Roberto Huck	Oren Smaletz
Flavio Steinwurz	Paulo Rosenbaum
Gilberto Mautner	Ricardo Botticini Peres
Guilherme Ary Plonski	Roberto Luiz Leme Klabin
Guilherme Carvalhal Ribas	Roberto Ruhman
Gustavo Caserta Lemos	Sandra Sandacz
Hallim Feres Junior	Sidney Glina
Henri Philippe Reichstul	Silvio Eduardo Bromberg
	Sueli Dicker
	Telma Sobolh
	Victor Kupfer
	Victor Nudelman

CONSEJO DELIBERATIVO

3º TERCIO (MANDATO: 15/12/2014 A 15/12/2020)

Abram Abe Szajman	Ivelisa Portella Maron
Alexandre Holthausen Campos	Jacob Jacques Gelman
Alexandre Roberto Ribenboim Fix	Jayme Brasil Garfinkel
Amancio Ramalho Junior	José Carlos Evangelista
André Grunebaum	José Ribas Milanez de Campos
Andrea Sandro Calabi	Leonardo Marcos Posternak
Antonio Henrique B. Cunha Bueno	Lygia Kauffmann Rabinovich
Beni Moreinas Grinblat	Manes Roberto Erlichman
Beno Suchodolski	Marcelo Forma
Betty Knobel	Marcelo Naigeborin
Bruno Laskowsky	Marcelo Costa Batista
Carlos Eduardo Czeresnia	Maria Elvira Ramos Suchodolski
Claudio Luiz da Silva Haddad	Mario Fleck
Claudio Thomaz Lobo Sonder	Mariza de Aizenstein
Daniel Feldman Pollak	Nelson Wolosker
David Feffer	Nydia Strachman Bacal
David Zylbersztajn	Ophir Irony
Edgar Harry Ascher	Paulo Helio Monzillo
Edílio Mattei Jr	Paulo Kovesi
Eduardo Wurtzman	Pedro Luiz Mangabeira Albernaz
Eugenio Vago	Pedro Paulo Porto Junior
Evelin Diana Goldenberg M. M. Costa	Raul Pedro Penteado Meyer
Fernando Kasinski Lottenberg	Ricardo Berkiensztat
Fernando Korkes	Ricardo Borges Magaldi
Flávio Tarasoutchi	Roberto Bielawski
Gisele Brandt	Roberto Naum Franco Morgulis
Henrique Grunspun	Sergio Barsanti Wey
Hilton Waksman	Sergio Kulikowsky
Ita Pfeferman Heilberg	Sidney Klajner
	Wilson Roberto Sendyk

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

DIRECTORIO Y CONSEJOS

MIEMBROS PERMANENTES  
DEL CONSEJO DELIBERATIVO

Idel Aronis Z'L (Fallecido el 24/5/2009)  
Jacob Ures Z'L (Fallecido el 12/3/2008)  
Jacob Werebe Z'L (Fallecido el 31/10/2010)  
Gert Kaufmann Z'L (Fallecido el 5/5/2011)  
Moyses Cutin Z'L (Fallecido el 19/1/2012)  
Moises Levy Z'L (Fallecido el 17/1/2012)  
Eliova Zukerman Z'L (Fallecido el 3/6/2016)  
Milly Tepermann Z'L (Fallecido el 12/2/2018)  
Artur Bielawski Z'L (Fallecido el 24/8/2018)  
Israel Schachnik Z'L (Fallecido el 10/10/2019)  
Joseph Yacoub Safra Z'L (Fallecido el 10/12/2020)  
Victor Schubsky Z'L (Fallecido el 19/12/2020)

Abrão Elias Frankel  
Boris Tabacof  
Carlos Schuartz  
Claudio Luiz Lottenberg  
Jairo Tabacow Hidal  
José Goldenberg  
Mario Arthur Adler  
Reynaldo André Brandt  
Roberto Kaminitz  
Ronaldo M. Eberhardt  
Samuel Szwarc

CONSEJO CONSULTIVO

Celso Lafer  
**Presidente**  
  
Mario Arthur Adler  
**Vicepresidente**

São membros natos o Presidente do Conselho Deliberativo; o Presidente em exercício da Federação Israelita do Estado de São Paulo e o Presidente em exercício da Confederação Israelita do Brasil.

DEPARTAMENTO DE VOLUNTARIOS

Telma Sobolh  
**Presidente**  
  
Sueli Dicker  
Sandra Sandacz  
Ivelisa Portella Maron  
**Vicepresidentes**  
  
Gertrudes Rose Mary Levy Barmak  
Rachel Reichardt  
Tauba Gitla Abuhab  
**Tesoreras**  
  
Debora Benzaquen Gelman  
Myriam Haber  
**Secretarias**



ÍNDICE

ENTREVISTA CON  
EL PRESIDENTE

TEMAS  
IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y  
EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

EXCELENCIA  
EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL  
INFORME

**DIRECTORIO Y  
CONSEJOS**

CRÉDITOS



DIRECTORIO EJECUTIVO

- Henrique Sutton de Sousa Neves  
**Director general**
- Miguel Cendoroglo Neto  
**Director superintendente médico y de Servicios Hospitalarios**
- Eliezer Silva  
**Director superintendente de Medicina Diagnóstica y Ambulatoria**
- Alexandre Holthausen Campos  
**Director superintendente de Enseñanza**
- Luiz Vicente Rizzo  
**Director superintendente de Investigación**
- Guilherme de Paula Pinto Schettino  
**Director superintendente del Instituto Israelita de Responsabilidade Social**
- Anarita Buffe  
**Directora de Desarrollo de Proyectos y Consultoría**
- Cláudia Garcia de Barros  
**Director Ejecutivo de Suministros y Logística**
- Deise de Almeida  
**Directora Ejecutiva Comercial**
- Gustavo Guacelli Taboas  
**Director Ejecutivo de Suministros y Logística**

- Rodrigo Bornhausen Demarch  
**Director Ejecutivo de Innovación**
- Junia Gontijo Boucinhas  
**Directora Ejecutiva de Patrimonio, Ingeniería e Infraestructura**
- Katia Gontarzik Andersen  
**Directora Ejecutiva de Tecnología de la Información**
- Miriam do Carmo Branco da Cunha  
**Directora Ejecutiva de Recursos Humanos**
- Patricia Leisnock Santos  
**Directora Ejecutiva del Departamento Financiero**
- Rogeria Leoni Cruz  
**Directora Jurídica**
- Viviane Souza Miranda  
**Directora de Auditoría, Gestión de Riesgos y Compliance**
- Debora da Costa Pratali Mattos de Souza  
**Directora de Comunicación Corporativa**

DIRECTORIO

- Marcos Roberto Gomes de Queiroz  
**Director Médico de Imagen**
- Alvaro Luiz da Rocha Caetano  
**Director de Desarrollo de Servicios**
- Claudia Regina Laselva  
**Directora de la Unidad Hospitalaria Morumbi**
- Cristóvão Luis Pitangueira Mangueira  
**Director Médico del Laboratorio Clínico**
- Fabiana Rolla  
**Directora Médica de los Hospitales Municipales**
- José Carlos Teixeira Junior  
**Director del Hospital Órion**
- Otavio Berwanger da Silva  
**Director Academic Research Organization**
- Sergio Eduardo Alonso Araujo  
**Diretor Médico de Oncología**
- Leonardo Jose Rolim Ferraz  
**Director Médico del Hospital M'Boi Mirim**
- Paulo Marcelo Zimmer  
**Director de Medicina Ambulatoria**
- Rodrigo Gobbo Garcia  
**Director Médico del Centro de Intervención**

- Simone Cristina Azevedo Silva  
**Directora de Desarrollo y Enseñanza Corporativa**
- Haggeas da Silveira Fernandes  
**Director de Práctica Médica, Calidad y Seguridad**
- Andrea Thome Suman  
**Superintendente de Estrategia e Inteligencia de Datos**
- Edson Amaro Junior  
**Superintendente de Analytics y Ciencia de Datos**
- Lilian Silvestre Luccas Crestana  
**Superintendente de Adquisición y Planificación Estratégica**
- Robert Jose Carletti  
**Superintendente de Infraestructura**
- Vanessa Damazio Teich  
**Superintendente de Economía de la Salud**
- Ederson Haroldo Pereira de Almeida  
**Superintendente de Excelencia Operacional y Proyectos Estratégicos**
- Luciana Moraes Borges  
**Directora de Atención Primaria y Red Asistencial**
- Olga Guilhermina Dias Farah  
**Directora de Enseñanza Superior y Técnica**

ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

CRÉDITOS

CRÉDITOS

CONSEJO EDITORIAL

Sidney Klajner

**Presidente**

Henrique Neves

**Director general**

Debora Pratali

**Directora de Comunicación Corporativa**

COORDINACIÓN DEL PROYECTO

Andréa Postol

Caroline Cid

Giuliana Benzi

PRODUCCIÓN

Materialidad y consultoría GRI:

Bruno Vio y Vinício Salotti

(*Gestão Origami*)

Redacción y edición: Judith Mota y Michele Silva (*Conecta Conteúdo e Sustentabilidade*)

Revisión: Juliana Muscovick

PROYECTO GRÁFICO Y DIAGRAMACIÓN

*Adesign*

FOTOGRAFÍA

Edson Hasegawa

Fabio H. Mendes – *E6 Imagens*

Fernanda Ary

Luis Benedito | *GrupoPhoto*

Ramede Felix

Roberto Assem

Rossana Fraga

Banco de imágenes del Einstein

Si tiene dudas o sugerencias relativas al presente informe, envíe un mensaje a través del canal Contáctenos, en el sitio web [www.einstein.br](http://www.einstein.br).



ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

TEMAS IMPORTANTES

PERFIL

ASISTENCIA

ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXCELENCIA EN GESTIÓN

PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

ACERCA DEL INFORME

DIRECTORIO Y CONSEJOS

**CRÉDITOS**



**ALBERT EINSTEIN**  
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

[www.einstein.br](http://www.einstein.br)

 [/hospitalalberteinstein](https://www.facebook.com/hospitalalberteinstein)

 [/hosp\\_einstein](https://twitter.com/hosp_einstein)

 [/hospitaleinstein](https://www.youtube.com/hospitaleinstein)

 [/hosp\\_einstein](https://www.instagram.com/hosp_einstein)

 [/company/hospital-albert-einstein](https://www.linkedin.com/company/hospital-albert-einstein)