



Relatório de Sustentabilidade 2020



ALBERT EINSTEIN
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA



ENTREVISTA COM O PRESIDENTE	3
DESTAQUES	7
PERFIL	12
Quem somos	12
Estrutura de governança	15
ASSISTÊNCIA	18
Referência em saúde	18
Ação Covid	23

Transformação digital aplicada à saúde	38
Segurança e qualidade	41
Experiência do paciente	44
Engajamento do corpo clínico	47
Telemedicina	49
Medicina diagnóstica	51
PROADI-SUS	53
Escritório de Excelência	54

ENSINO E EDUCAÇÃO	57
Formar profissionais da saúde	57
Consultoria e gestão em saúde	62

PESQUISA E INOVAÇÃO	64
A contribuição da ciência	64
Inovação	68

RESPONSABILIDADE SOCIAL	70
Voluntariado	70
Doações	72
Filantropia	72
AMIGO	74

EXCELÊNCIA EM GESTÃO	75
Desempenho financeiro	75
Atuação ética	79
Sustentabilidade	80
Fornecedores	81
Melhoria contínua de processos	83
Certificações e creditações	84

PESSOAS	86
Cuidar de quem cuida	86
Perfil dos colaboradores	93

MEIO AMBIENTE	98
Gestão integrada	98

SOBRE O RELATÓRIO	103
Processo de relato e materialidade	103
Sumário de conteúdo GRI	108
Pacto Global	112

DIRETORIA E CONSELHOS	113
-----------------------------	-----

CRÉDITOS	117
----------------	-----



TRAJETÓRIA DO EINSTEIN PERMITIU O PROTAGONISMO NA PANDEMIA

SIDNEY KLAJNER

Presidente da Sociedade Beneficente
Israelita Brasileira Albert Einstein

QUAL O SEU BALANÇO SOBRE ESSE ANO TÃO EMBLEMÁTICO E DESAFIADOR?

Sidney Klajner: Em 2020, exercemos nossa missão de entregar o melhor na saúde pública e privada para enfrentar a pandemia. A Sociedade chegou aos 65 anos em 2020 e acho que muita gente ainda não conhece o que o Einstein faz.

Esse ano permitiu que colocássemos à prova toda a nossa trajetória de inovação e disrupção, a capacidade de transformar, a experiência no apoio à gestão pública da saúde e a nossa obsessão em fazer sempre mais e melhor.

Temos uma das melhores UTIs do mundo, um programa de Telemedicina que já acumula oito anos de

experiência e capacidade para treinar pessoal, projetar e flexibilizar infraestruturas e segregar e definir os fluxos para necessidades específicas, tudo fruto de sermos uma organização focada em qualidade e segurança. Em 1999, mais de 20 anos atrás, o Einstein foi o primeiro hospital fora dos Estados Unidos a receber a acreditação da *Joint Commission*, por exemplo. E em um momento emblemático como foi o início da pandemia, fomos reconhecidos como uma das 50 melhores instituições de saúde do mundo pela revista *Newsweek*. Pela primeira vez um hospital da América Latina aparecia nessa lista.

Essa trajetória permitiu ao Einstein exercer um papel de protagonismo nas ações de enfrentamento da pandemia, tanto na saúde privada como na

pública. Como exemplo, lideramos projetos de pesquisas que ajudaram a responder dúvidas sobre tratamentos da Covid-19 e disponibilizamos a telemedicina de forma ampla, inclusive como plataforma para o SUS. Nosso Ensino transferiu todos os seus ambientes presenciais para plataformas virtuais, mesmo as faculdades de Enfermagem e Medicina, ao mesmo tempo em que manteve o internato. Também passamos a apoiar um número maior de profissionais de saúde por meio do ensino virtual, atraídos pelo conteúdo de qualidade do Einstein, que se tornou muito mais acessível nesse ambiente.

O EINSTEIN TEVE OPORTUNIDADE DE CONSTRUIR PARCERIAS COM ORGANIZAÇÕES DE VÁRIOS SETORES. O QUE O SENHOR DESTACARIA DESSA COLABORAÇÃO?

SK: Um aspecto é o da solidariedade, pois estamos todos no mesmo barco. A cooperação dos vários setores da economia aconteceu de fato, não apenas em doações financeiras e materiais, mas de recursos humanos e outras formas de participação em projetos. Um grande exemplo foi o apoio da Ambev, Gerdau e Brasil ao Cubo para a construção do anexo com 100 leitos do Hospital Municipal M'Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch.

Além disso, pela reputação e experiência do Einstein em saúde pública, muitos se sentiram confortáveis tendo o Einstein como executor das iniciativas para as quais as doações estavam sendo feitas. Muitos doaram com a condição de que essa ajuda chegasse à saúde pública.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

QUAIS AS CONSEQUÊNCIAS FINANCEIRAS DA PANDEMIA NO EINSTEIN?

SK: No início, sofremos uma forte queda de receita. Mais do que os custos de enfrentamento da pandemia, em parte suportados por doações, custos próprios ou parcerias com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo, o principal impacto foi a redução de geração de receita durante alguns meses. Somos um hospital de alta complexidade, com altos custos fixos e, em alguns momentos, chegamos a apenas 50% de ocupação.

Fomos provavelmente um dos mais impactados pela restrição de procedimentos eletivos e pacientes temerosos por causa da Covid-19, mas também fomos o que mais rápido retomou as atividades, demonstrando à população geral e aos pacientes a existência de um ambiente seguro. Incluímos testagem para todos os pacientes antes de qualquer procedimento; segregamos os fluxos, então os colaboradores que cuidam de Covid e não Covid não se misturam e há entradas separadas no Pronto Atendimento. A comprovação dessa segurança permitiu uma retomada muito rápida das atividades.

FORAM AFETADOS OUTROS TRATAMENTOS, COMO DE PACIENTES COM DOENÇAS CRÔNICAS OU ONCOLÓGICOS? COMO O EINSTEIN AGIU PARA GARANTIR A SEGURANÇA E CONVENCER OS PACIENTES A RETOMAREM OS CUIDADOS COM A SAÚDE?

SK: Foi um desafio mesmo. Houve impacto tanto na doença aguda, como no atendimento de emergência, e na falta do controle de doenças

crônicas. Em Nova York, por exemplo, pessoas morreram de infarto em casa, por não quererem ir ao hospital, e aqui não foi diferente. Aumentaram as emergências por falta de controle oncológico, de hipertensão e diabetes. Também posso falar da minha experiência como cirurgião, pois operei dois casos de apendicite aguda perfurada, após sete dias de dor abdominal em casa.

Procuramos o tempo inteiro comunicar à população sobre a segurança nas nossas unidades, com fluxos para Covid e não Covid, os protocolos de atendimento e o comprometimento das equipes de assistência, tudo para demonstrar a nossa preocupação e cuidado. Por isso tivemos êxito na retomada.

O EINSTEIN TAMBÉM INTENSIFICOU O CUIDADO COM OS PROFISSIONAIS NO CENÁRIO DE PANDEMIA. QUAIS OS PRINCIPAIS DESTAQUES DO APOIO PRESTADO AOS COLABORADORES?

SK: Procuramos corresponder à dedicação de nossos colaboradores com tudo que estava ao nosso alcance para que eles pudessem exercer seu papel com o mínimo de impactos. Contratamos quartos em um hotel próximo ao hospital para quem morava longe ou temia o risco de transmissão da Covid para suas famílias. Essa ação teve um papel importante especialmente no início, quando ainda se sabia muito pouco sobre a doença e dos cuidados de proteção mais efetivos.

Uma parceria importante foi com o Colégio Miguel de Cervantes, a única escola aberta no período mais intenso do contágio em 2020 em São Paulo,



A PANDEMIA REFORÇOU O PAPEL DA CIÊNCIA COMO O GRANDE NORTEADOR PARA QUE NÃO FALTE TRATAMENTO, NEM EXISTA TRATAMENTO FÚTIL. REALIZAMOS ESTUDOS CIENTÍFICOS IMPORTANTES E CONSTRUÍMOS PROTOCOLOS DE PREVENÇÃO E TRATAMENTO.

que acolheu crianças de 4 a 14 anos enquanto o pai ou a mãe trabalhavam no hospital. Pudemos proporcionar cuidados e atividades lúdicas às crianças, com protocolos e regras de segurança para prevenir a contaminação. Foram cerca de 300 em 2020, e em 2021 chegamos a atender 160. Testamos 150 crianças e funcionários, confirmando que não houve contágio relevante. Isso também nos deu o conhecimento necessário para fazer consultoria para escolas, incluindo as do Governo do Estado de São Paulo.

Com foco na saúde mental e emocional dos colaboradores e na redução do sofrimento causado pela pandemia, reforçamos nossas estratégias de suporte psicológico com ações de prevenção e atendimento e criamos um programa específico – OUVID – para acolher os profissionais que precisavam de apoio.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS



Além disso, todos os colaboradores que precisaram de atendimento de alta complexidade foram trazidos à unidade hospitalar do Morumbi e tratados na nossa UTI.

A DISCUSSÃO EM RELAÇÃO À CIÊNCIA FOI UM TEMA MUITO PRESENTE NO BRASIL. QUAL A PRINCIPAL CONTRIBUIÇÃO DO EINSTEIN NESSE DEBATE?

SK: Somos pautados por evidências científicas em nossos protocolos, esse é o exercício da missão do Einstein, e a pandemia reforçou o papel da ciência como o grande norteador para que não falte tratamento, nem exista tratamento fútil. Realizamos estudos científicos importantes sobre possíveis tratamentos e construímos protocolos de prevenção para diferentes ambientes, como indústrias e escolas. Algumas vezes corroborando o que já havia sido feito no exterior, outras vezes de modo pioneiro, como o teste genético rápido para detecção da Covid.

QUE LIÇÕES VÃO FICAR DE 2020 E SERVIRÃO DE LEGADO PARA A PRÓXIMA DÉCADA?

SK: Esse momento tão impactante e sem precedentes reafirmou nossa crença no trabalho que escolhemos. O apoio de dados e fatos reais para a tomada de decisão fez com que o nosso setor de *big data*, por exemplo, tivesse um papel primordial para projetarmos investimentos e antecipar comportamentos.

Houve também um pacto no âmbito emocional muito forte. Essa situação tem contribuído para uma relação mais humana do profissional de saúde com o paciente. O atendimento humanizado

sempre fez parte dos nossos programas e escuto de muitos pacientes sobre o carinho desse acolhimento.

E nunca foi tão bem demonstrado o papel de uma equipe multidisciplinar, especialmente no atendimento dos pacientes mais graves. Grande parte das mortes em Nova York, por exemplo, foi por falta de diálise, não por respirador. Aqui, 40% dos pacientes graves de Covid precisaram de diálise, o que reforça a importância da abordagem multidisciplinar de uma equipe altamente competente, que atua de forma coesa e coordenada.

QUE OUTROS APRENDIZADOS O ANO TROUXE PARA A GESTÃO DO EINSTEIN?

SK: Nunca atuamos em regiões tão distintas. Com a telemedicina, por exemplo, chegamos ao Alto Rio Negro, no distrito de lauretê, uma reserva indígena, e apoiamos a saúde pública em Paraupabas, no Pará. O atendimento dos nossos profissionais evitou o transporte de pacientes até Manaus, a cerca de mil quilômetros de distância. Iniciamos a gestão do hospital Órion em 2019, em Goiânia (GO), que se transformou no hospital de excelência da região para o tratamento de Covid em 2020.

Tudo isso demonstra nossa capacidade de gestão e como ela pode ser levada para outros lugares. Está claro que podemos levar o Einstein para outras localidades, fazer novos tipos de parcerias e ampliar a nossa contribuição para qualificar o atendimento em saúde no País.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE



QUERO AGRADECER A NOSSOS PROFISSIONAIS, QUE SE AFASTARAM DAS SUAS FAMÍLIAS E DAS SUAS VIDAS PESSOAIS PARA PODER SE DEDICAR AO ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA E FIZERAM PULSAR, AINDA MAIS FORTE, A PAIXÃO EM SERVIR, O COMPROMISSO COM A SEGURANÇA E A ATENÇÃO AOS DETALHES.

A PANDEMIA NÃO ACABOU. O QUE PODEMOS FALAR SOBRE O QUE VEM PELA FRENTE?

SK: É preciso priorizar cada vez mais a informação para transmitir a importância das vacinas e influenciar as nossas lideranças para que elas sejam obtidas no menor tempo possível.

Temos a capacidade de contribuir com o Programa Nacional de Imunização. Não é sobre vender vacina, mas ajudar o SUS a vacinar mais gente. Essa preocupação também está refletida na pesquisa clínica. No início de 2021, estabelecemos uma parceria com a farmacêutica indiana Bharat Biotech para realizar testes clínicos de fase 3 da vacina Covaxin no Brasil. O imunizante já é utilizado na Índia e vamos avaliar sua eficácia e segurança em pesquisa com voluntários brasileiros.



QUAL A MENSAGEM QUE O SENHOR GOSTARIA DE PASSAR PARA AS EQUIPES DE SAÚDE?

SK: Gostaria de agradecer muito os nossos profissionais por terem feito tanto e com valores tão alinhados com os do Einstein. Eles se afastaram das suas famílias e das suas vidas pessoais para se dedicar ao enfrentamento da pandemia e fizeram pulsar, ainda mais forte, a paixão em servir, o compromisso com a segurança e a atenção aos detalhes.

O corpo clínico abraçou nossas decisões, mesmo quando precisamos suspender o atendimento nos consultórios e quando oferecemos consultórios de

outras unidades ou a telemedicina como plataforma de atendimento, para que eles não deixassem seus pacientes sem atendimento. E no momento da retomada presencial, cada membro do nosso corpo clínico e nossos colaboradores exerceram o importante papel de disseminar informações e corrigir distorções.

E não falo apenas da liderança e do corpo clínico, mas fisioterapeutas, nutricionistas, nossa equipe do administrativo e dos colaboradores como um todo. Quem não assiste o paciente diretamente, está cuidando de quem cuida. Todos foram exemplos de dedicação.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

ASSISTÊNCIA

Sistema privado	13	45.191	26.794	3.548
	UNIDADES	SAÍDAS HOSPITALARES ¹	CIRURGIAS ²	PARTOS
Sistema Único de Saúde	27	28.496	9.090	7.826
	(26 EM SÃO PAULO E 1 EM MOGI DAS CRUZES)			

¹ É a saída do paciente da unidade de internação por alta (curado, melhorado ou inalterado), evasão, desistência do tratamento, transferência interna, transferência externa ou óbito.
² Pacientes cirúrgicos.



- SUMÁRIO
- ENTREVISTA COM O PRESIDENTE
- DESTAQUES
 - PERFIL
 - ASSISTÊNCIA
 - ENSINO E EDUCAÇÃO
 - PESQUISA E INOVAÇÃO
 - RESPONSABILIDADE SOCIAL
 - EXCELÊNCIA EM GESTÃO
 - PESSOAS
 - MEIO AMBIENTE
 - SOBRE O RELATÓRIO
 - DIRETORIA E CONSELHOS
 - CRÉDITOS

ASSISTÊNCIA

Sistema privado	184.960	277.339	212.537	78,0%
	ATENDIMENTOS DO PRONTO ATENDIMENTO	CONSULTAS	TELEATENDIMENTOS	TAXA DE OCUPAÇÃO ³
Sistema Único de Saúde	535.388	644.515	41.326	74,2%



HOSPITAL MUNICIPAL VILA SANTA CATARINA

72,3%

HOSPITAL MUNICIPAL DR. MOYSÉS DEUTSCH

76,1%

³ Relação entre a soma dos pacientes internados no final de cada dia e o total de leitos-dia.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

ASSISTÊNCIA

Sistema privado

626

LEITOS⁴

3,87

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA (DIAS)

77,3⁵

SATISFAÇÃO DOS PACIENTES

5.532.756

EXAMES LABORATORIAIS E DE IMAGEM

Sistema Único de Saúde

775

HOSPITAL MUNICIPAL VILA SANTA CATARINA

239

HOSPITAL MUNICIPAL DR. MOYSÉS DEUTSCH

336

HOSPITAL DE CAMPANHA PACAEMBU

200

6,15

HOSPITAL MUNICIPAL VILA SANTA CATARINA

6,10

HOSPITAL MUNICIPAL DR. MOYSÉS DEUTSCH

6,20

HOSPITAL MUNICIPAL VILA SANTA CATARINA⁶

91%

HOSPITAL MUNICIPAL DR. MOYSÉS DEUTSCH⁶

82%

3.195.401⁷

⁴ São os leitos em utilização e os leitos passíveis de serem utilizados no momento do censo, ainda que estejam desocupados.

⁵ Net Promoter Score, considera uma escala de -100 a +100.

⁶ Pacientes que classificaram o serviço como Ótimo ou Bom.

⁷ Inclui exames realizados para pacientes do SUS nas unidades privadas do Einstein.



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

ENSINO E EDUCAÇÃO

Formação em saúde

8 UNIDADES DE ENSINO

46.082 PARTICIPANTES em eventos científicos

36.497 ALUNOS
SATISFAÇÃO DOS ALUNOS⁵ 80



PESQUISA E INOVAÇÃO

622 PUBLICAÇÕES em periódicos com fator de impacto acima de 1⁸

883 PUBLICAÇÕES em periódicos indexados

3.569 CITAÇÕES a artigos científicos de pesquisadores do Einstein

R\$ 51,1 milhões EM DESPESAS E INVESTIMENTOS⁹



1.028 PROJETOS:
• 403 projetos iniciados
• 407 projetos em andamento (iniciados em anos anteriores e ainda em desenvolvimento)
• 218 projetos concluídos

R\$ 79,1 milhões EM PROJETOS do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS)
• R\$ 65,5 milhões EM PESQUISAS E
• R\$ 13,6 milhões EM PROJETOS de incorporação de novas tecnologias

⁸ O fator de impacto representa a média de citações, em trabalhos ou artigos científicos, de conteúdos publicados por um periódico. O cálculo é feito anualmente com base nas publicações dos dois anos anteriores, seguindo a fórmula: total de citações obtidas no ano dividido pelo total de trabalhos publicados pelo periódico nos dois anos anteriores.
⁹ Inclui recursos próprios (CAPEX e OPEX) e investimento externo (grants de pesquisa/captação externa).

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Investimentos na comunidade¹⁰

R\$ 216,0 milhões
DE RECURSOS PÚBLICOS APLICADOS¹¹
no âmbito do Programa de Desenvolvimento
Institucional do Sistema Único de Saúde
(PROADI-SUS)

R\$ 540,3 milhões
DE RECURSOS PÚBLICOS EXECUTADOS
por meio de parcerias públicas¹²

R\$ 43,6 milhões
DE RECURSOS PRÓPRIOS aplicados na
comunidade¹³

R\$ 48,5 milhões
DE DOAÇÕES captadas para o SUS¹⁴

R\$ 940 mil
PARA APOIAR PROJETOS DE COMBATE
AO CÂNCER¹⁵



R\$ 1,9 milhão
EM RECURSOS FINANCEIROS E

R\$ 1,3 milhão
EM PRODUTOS de higiene
e sanitização arrecadados e
repassados a equipamentos
públicos de saúde e comunidades
atendidas pelo Einstein¹⁶

R\$ 36,1 milhões
EM EQUIPAMENTOS E INSUMOS
DOADOS a hospitais filantrópicos
e comunidades indígenas para
combate à Covid-19

¹⁰ Não considera o contrato de gestão do Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch, no qual o Einstein atua como interveniente, sem que os valores transitem pelo seu caixa.

¹¹ Contrapartidas.

¹² Prestação de contas às prefeituras de São Paulo e Mogi das Cruzes (SP).

¹³ Gastos com o Programa Einstein na Comunidade Judaica, o Residencial Israelita Albert Einstein e doações a instituições de assistência social.

¹⁴ Captação via Portal de Doações: Fundo Einstein na Luta Contra a Covid.

¹⁵ Doações arrecadadas pela Amigos da Oncologia e Hematologia (AMIGO).

¹⁶ Campanhas de arrecadação do Voluntariado Einstein.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

QUEM SOMOS

QUATRO PILARES ORIENTAM O TRABALHO: ASSISTÊNCIA À SAÚDE, ENSINO E EDUCAÇÃO, PESQUISA E INOVAÇÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL.

A Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein atua na saúde privada e na saúde pública em todas as etapas da assistência, ensino e educação, consultoria, pesquisa e inovação e responsabilidade social. Tem sede em São Paulo (SP) e desenvolve atividades na cidade de São Paulo, no interior paulista, nos estados do Rio de Janeiro, Goiás, Minas Gerais, Espírito Santo, Pará e Pernambuco e no Distrito Federal.

A estrutura de prestação de serviços é formada por 12 unidades de saúde privada em São Paulo e 1 em Sorocaba (SP), 27 unidades do Sistema Único de Saúde (SUS), operadas por meio de contrato de gestão e convênios com as prefeituras de Mogi das Cruzes e São Paulo, 6 unidades de Ensino em São Paulo, 1 no Rio de Janeiro (RJ) e 1 em Belo Horizonte (MG).



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

PERFIL

O Einstein possui títulos de Utilidade Pública nos âmbitos municipal, estadual e federal e Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS), concedido pelo Ministério da Saúde. As contrapartidas dos hospitais que possuem CEBAS para o Sistema Único de Saúde (SUS) são avaliadas pelo Ministério a cada três anos. No caso de Hospitais de Excelência, como o Einstein, a contrapartida é a execução de projetos do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (PROADI-SUS) com o objetivo de apoiar o sistema público (ver [página 53](#)). Os hospitais gozam de imunidade fiscal, prevista na Constituição Federal, e devem aplicar o valor equivalente às contribuições sociais que seriam devidas em projetos de desenvolvimento do SUS e, consequentemente, para a melhoria das condições de saúde da população brasileira.

O Hospital mantém também uma Organização Social da Saúde.

PROPÓSITO E VISÃO



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

PERFIL

DIÁLOGO E CONSTRUÇÃO CONJUNTA

Com o objetivo de contribuir para a melhoria sistêmica do setor de saúde, o Einstein participa de fóruns nacionais e internacionais de discussão e desenvolvimento de iniciativas com o poder público, órgãos reguladores, universidades, hospitais públicos e privados, operadoras de saúde e entidades

setoriais. Entre eles, destacam-se: Ministério da Saúde, Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (Conep), Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo, Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS), Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (CONASEMS), Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Agência Nacional de Vigilância

Sanitária (Anvisa), Universidade de São Paulo (USP), Universidade Federal de São Paulo (Unifesp), Universidade Estadual de Campinas (Unicamp), Associação Brasileira de Medicina Diagnóstica (ABRAMED), a Associação Nacional de Hospitais Privados (Anahp), a Saúde Digital Brasil, o Instituto Coalizão Saúde (ICOS) e as iniciativas Vision Zero, da International Social Security Association (ISSA), e o Projeto Hospitais Saudáveis, da organização americana Healthcare Without Harm.

O Einstein mantém uma parceria estratégica com o Institute for Healthcare Improvement (IHI), referência mundial em qualidade e segurança na área de saúde, e é parceiro e representante no Brasil do *Planetree*, referência internacional de cuidado centrado na pessoa na assistência à saúde.

Em 2020, passou a integrar o Conselho de Administração do Instituto Ética Saúde e o novo comitê de Integridade do Instituto Brasileiro de Organizações Sociais (IBROSS), nos quais contribuiu para a definição de diretrizes e boas práticas de *compliance* para centenas de associados.



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

A máxima instância de decisão do Einstein é a Assembleia Geral dos Sócios, composta por cerca de 500 membros e que elege o Conselho Deliberativo, com 180 membros. Constitui o âmbito estratégico e de gestão da governança, elegendo a Mesa Diretora e a Diretoria Eleita, que juntas representam papel semelhante a um conselho de administração, cada uma com 9 membros, sendo o Presidente e 8 Vice-presidentes.

A estrutura conta também com um Conselho Fiscal, composto por cinco membros efetivos, eleitos pela Assembleia Geral para mandatos de seis anos. Ao Conselho compete fiscalizar os atos dos órgãos de administração, emitir parecer sobre as demonstrações financeiras e o relatório de administração e acompanhar o relatório de desempenho financeiro.

Todos os integrantes desses órgãos são associados, entre médicos com intensa atividade no Einstein, profissionais conceituados de diversos setores da economia do País e lideranças da comunidade judaica, que cumprem mandatos com duração de seis anos, com possibilidade de renovação. Suas atribuições são exercidas em caráter voluntário e não remunerado.



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

PERFIL

As relações entre os órgãos de governança são estabelecidas pelo Estatuto Social, elaborado e aprovado em conformidade com a legislação em vigor. Cabe à Mesa Diretora aprovar a orientação geral das atividades e a estratégia do Einstein, supervisionar e fiscalizar as atividades da Diretoria Eleita; a Diretoria Eleita propõe, participa da elaboração e controla a execução da estratégia aprovada e dirige a gestão e a implantação das diretrizes.

Uma série de comitês dá suporte à tomada de decisão sobre temas específicos: Pessoas, Finanças, Ensino e Educação, Transformação Digital, Responsabilidade Social e Sustentabilidade, Qualidade, Assistência e TI, Pesquisa e Inovação, Estratégia, Empreendedorismo e Inovação, Auditoria da Governança, Conflitos de Interesse da Governança Corporativa e Remuneração.

No âmbito executivo, atua a Diretoria Geral, que se reporta ao presidente da Diretoria Eleita e lidera 15 diretorias, ocupadas por profissionais remunerados, que contribuem para a realização da gestão do dia a dia do Einstein.



Diretoria Eleita

Da esquerda para a direita: Claudia Sender Ramirez, Claudio Mifano, Nelson Wolosker, Sergio Podgaec, Eduardo Zlotnik, Sidney Klajner, Marcos Knobel, Victor Nudelman, Gilberto Maktas Meiches e Marcelo Giovanni Perlman.



Mesa Diretora

Da esquerda para a direita: Claudio Schvartsman, Oscar Fernando Pavão dos Santos, Mario Fleck, Claudio Luiz Lottenberg, Claudia Politanski, Bernardo Parnes, Moises Cohen, Israel Vainboim, Dominique José Einhorn, Luis Fernando Aranha Camargo e Mauro Roberto Terepins.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

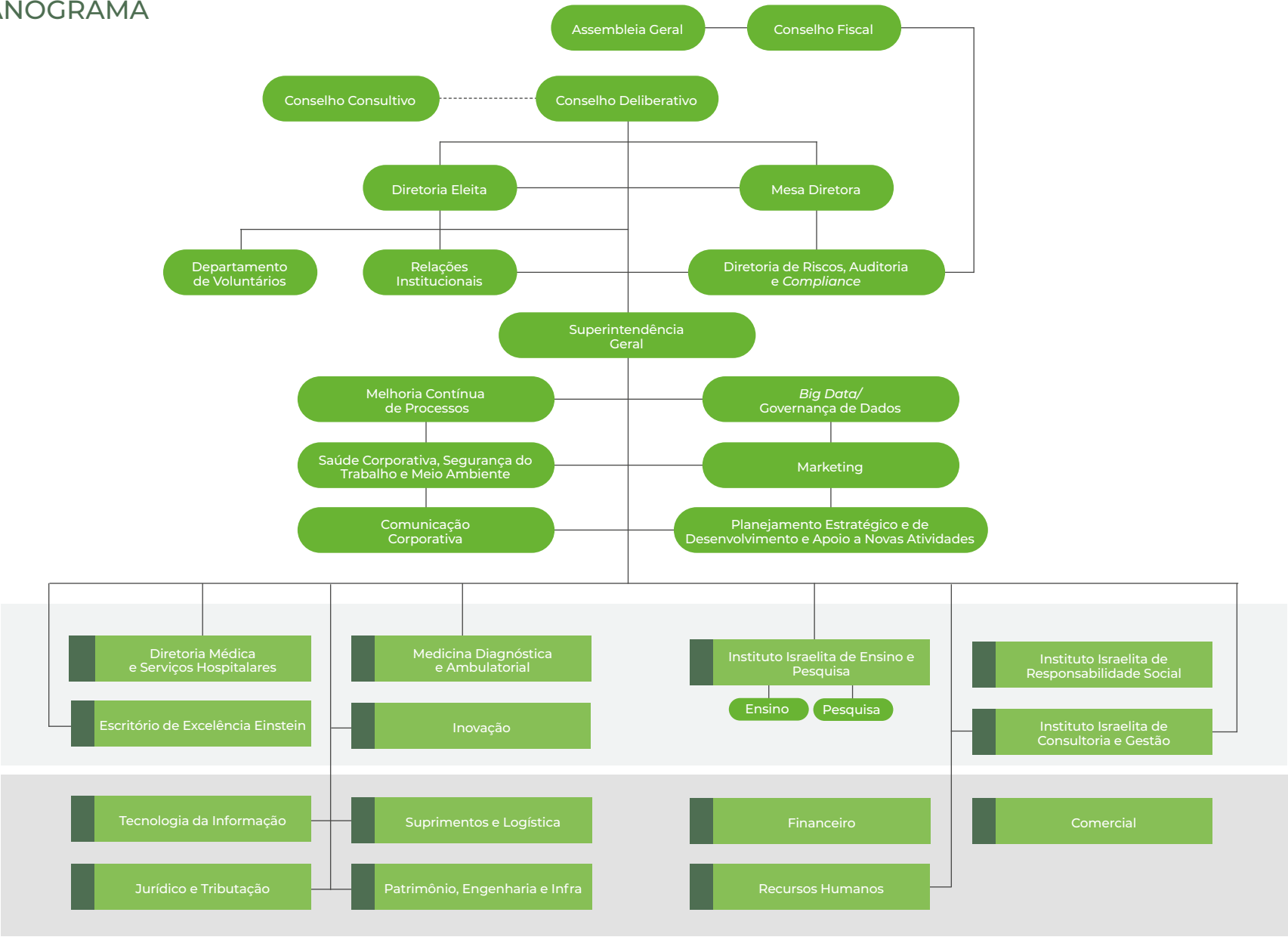
MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

ORGANOGRAMA



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

REFERÊNCIA EM SAÚDE

NA SAÚDE PRIVADA E PÚBLICA, O EINSTEIN PÕE EM PRÁTICA SEU COMPROMISSO DE SER REFERÊNCIA EM QUALIDADE NO BRASIL.

O Einstein é um sistema integrado de saúde, no qual diferentes elementos se combinam para prestar serviços de excelência e exercer a medicina baseada em evidências científicas. Os serviços cobrem todas as frentes do ciclo de cuidados com a saúde – promoção, prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação – e são voltados aos seguintes níveis de atenção:

- **Primária:** programas de promoção, prevenção e imunização, consultórios e clínicas ambulatoriais;
- **Secundária:** serviços ambulatoriais e hospitalares de baixa e média complexidade, que incluem serviços de urgência e emergência e medicina diagnóstica;
- **Terciária:** serviços hospitalares de alta complexidade; e
- **Quaternária:** serviços como transplantes de tecidos e órgãos, realizados em ambiente hospitalar.

[SUMÁRIO](#)[ENTREVISTA COM O PRESIDENTE](#)[DESTAQUES](#)[PERFIL](#)[ASSISTÊNCIA](#)[ENSINO E EDUCAÇÃO](#)[PESQUISA E INOVAÇÃO](#)[RESPONSABILIDADE SOCIAL](#)[EXCELÊNCIA EM GESTÃO](#)[PESSOAS](#)[MEIO AMBIENTE](#)[SOBRE O RELATÓRIO](#)[DIRETORIA E CONSELHOS](#)[CRÉDITOS](#)

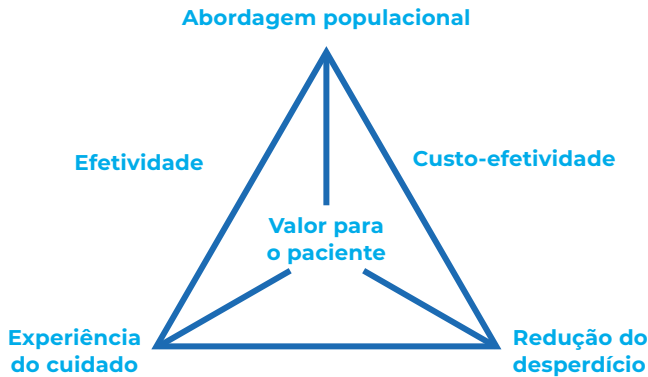
ASSISTÊNCIA

No segmento de saúde privada, a estrutura de atendimento é composta por 13 unidades. Na capital paulista há 1 hospital, 5 Clínicas Einstein com foco na atenção primária e 5 Unidades Avançadas, que oferecem serviços de pronto atendimento, exames e consultas. No interior do estado há 1 unidade avançada em Sorocaba e outra em Alphaville.

No segmento público, são 27 unidades. Na cidade de São Paulo há: 2 hospitais, 13 Unidades Básicas de Saúde (UBS), 3 unidades de Assistência Médica Ambulatorial (AMA), 1 AMA de Especialidades Pediátricas (AMA-E), 2 Unidades de Pronto Atendimento (UPA), 3 Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) e 2 Serviços de Residência Terapêutica (SRT). Em Mogi das Cruzes (SP), há uma unidade de medicina diagnóstica. A atuação no SUS é objeto de contratos de gestão e convênios com as duas prefeituras.

A presença nos diferentes segmentos e etapas da assistência confere ao Einstein uma posição singular para desenvolver ações de impacto na saúde de toda a população. O enfrentamento à pandemia de Covid-19, detalhado a partir da [página 23](#), é um exemplo disso.

MODELO DE GOVERNANÇA TRIPLE AIM



TRIPLE AIM

O trabalho do Einstein baseia-se no modelo de governança *Triple Aim*, do *Institute for Healthcare Improvement* (IHI) desde 2014. O modelo orienta o planejamento, a tomada de decisão e a execução de ações no Einstein e considera três dimensões inter-relacionadas:

- **Experiência do cuidado:** buscar a melhoria da experiência do paciente por meio da assistência segura, eficaz e confiável em todas as oportunidades;
- **Redução do desperdício:** aprimorar continuamente e aplicar o conhecimento científico para usar recursos de modo mais eficiente e eficaz; e
- **Abordagem populacional:** escalar aprendizados e resultados para parcelas maiores da população, ajustando o atendimento às especificidades dos diversos grupos.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

ENTRE OS MELHORES

O Hospital Israelita Albert Einstein foi avaliado em 2020 como o 38º melhor hospital do mundo e o primeiro da América Latina no *ranking* da revista *Newsweek*. A seleção envolveu organizações de saúde de 21 países e foi baseada em informações de especialistas do setor (cerca de 70 mil médicos, gestores e profissionais de saúde), indicadores de desempenho clínico e de experiência do paciente disponíveis em bases públicas de dados, como a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) do Brasil.

O Einstein também se destacou no *ranking* da *Newsweek* dos melhores do mundo por especialidade: 12º melhor do mundo em Gastroenterologia, 21º em Ortopedia, 28º em Oncologia e 34º em Cardiologia.

Em outro importante reconhecimento, o Hospital foi eleito, pelo 12º ano consecutivo, o melhor hospital da América Latina segundo *ranking* da *AméricaEconomía Intelligence*. O Hospital Municipal M’Boi Mirim –Dr. Moysés Deutsch, único hospital público brasileiro na lista, e ocupou a 29ª posição entre todos os hospitais avaliados na região. A classificação considera critérios de segurança e dignidade do paciente, capital humano, capacidade, eficiência, prestígio e experiência do paciente.



Clínica Einstein - Santana

CLÍNICAS EINSTEIN

Em 2020, a rede de clínicas ambulatoriais do Einstein passou a incluir mais uma unidade, no bairro paulistano de Santana, Zona Norte da cidade. No total, são cinco em São Paulo e uma em Sorocaba, que prestam serviços de promoção e prevenção de saúde, controle de doenças crônicas e atendimento de urgências de baixa complexidade. A equipe é composta por médicos de família, enfermeiros, educadores físicos, nutricionistas e psicólogos.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

ONCOLOGIA

O modelo integrado de atendimento em Oncologia inclui as áreas clínica, pediátrica, geriátrica, intervencionista, de cirurgia, odontológica, radioterapia, nutrologia, nutrição, reabilitação, fisioterapia, psicologia, psiquiatria, medicina integrativa e cuidados paliativos. No Centro de Oncologia e Hematologia do Einstein também é realizado o Programa de Hematologia e Transplante de Medula Óssea (TMO).

Em 2020, diversos serviços registraram queda de atendimentos, um reflexo do cenário de pandemia, com o adiamento de cirurgias eletivas não urgentes e, em alguns casos, a demora dos pacientes em buscar atenção médica. Os tratamentos também foram ajustados para reduzir os deslocamentos, com a adoção de radioterapia hipofracionada, por exemplo, e o atendimento domiciliar.

ONCOLOGIA E HEMATOLOGIA

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Atendimentos em consultórios	16.158	18.717	21.534	20.046	-6,9%
Atendimentos no Pronto Atendimento Oncológico	974	991	1.236	812	-34,3%
Procedimentos oncológicos cirúrgicos	4.977	4.747	4.634	4.051	-12,6%
Transplantes de medula óssea	70	50	97	49	-49,5%
Pacientes atendidos no ambulatório de quimioterapia (Morumbi e Perdizes)	9.096	9.527	9.954	8.117	-18,5%
Quimioterapias ambulatoriais	23.294	23.765	24.933	19.993	-19,8%
Radioterapias ambulatoriais ¹	14.269	15.284	19.889	21.575	8,5%

¹ O aumento do volume foi impulsionado pelos atendimentos na saúde pública. De 2019 para 2020, o total de radioterapias ambulatoriais realizadas em pacientes do Hospital Municipal Vila Santa Catarina - Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho saltou de 7.448 para 12.366 e chegou a representar 57% do total de procedimentos realizados.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS



EXPANSÃO DO SISTEMA EINSTEIN

No primeiro trimestre de 2021, o Einstein iniciou o processo de incorporação dos ativos e dos colaboradores do Hospital Órion, em Goiânia (GO), marcando a expansão, para fora de São Paulo, do atendimento hospitalar em unidade própria. O hospital está instalado em um complexo multiuso que inclui hotel, centro de convenções, torres com mais de 300 clínicas e *shopping center*.

O Hospital Órion tem 110 leitos, sendo 65 ativos. Até o final de 2021 serão 110 leitos operacionais ativos e, em 2023, 220. Está equipado para a realização de transplantes de medula óssea e conta com nove salas cirúrgicas inteligentes, duas salas de hemodinâmica, laboratório com capacidade de processamento de 150 mil exames por mês e centro de diagnóstico, conectado à unidade Morumbi.

Desde a sua concepção, o hospital está ligado ao Einstein. Foi estruturado a partir dos serviços de consultoria e sua gestão, realizada por profissionais do Einstein, orientou-se pelos princípios e valores de qualidade, eficiência operacional e segurança do paciente.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

AÇÃO COVID

O primeiro caso de Covid-19 no Brasil foi diagnosticado no Einstein, em um paciente vindo da Itália, e notificado ao Ministério da Saúde no dia 25 de fevereiro, mas a preparação para lidar com a doença começou em dezembro de 2019, assim que o novo coronavírus foi identificado. Várias ações foram adotadas para garantir a capacidade de atendimento em todos os seus aspectos – leitos, profissionais, conhecimento científico, equipamentos e insumos – e a segurança de pacientes, acompanhantes e profissionais. O trabalho envolveu a criação da visão estratégica do plano de enfrentamento e um comitê de crise formado por lideranças de diversas áreas.

Entre março de 2020 e janeiro de 2021, 13.590 pacientes com Covid foram atendidos nas unidades do Einstein em regime de internação ou *Day Clinic*. Destes, 74%, ou 10.027, foram internados em unidades públicas: 6.330 pacientes nos hospitais públicos geridos pelo Einstein (Hospital Municipal M’Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch, Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho e Hospital de Campanha do Pacaembu) e 3.697 em Unidades de Pronto Atendimento (UPA) com regime de internação, alguns necessitando de ventilação mecânica enquanto aguardavam por leitos definitivos. Esse volume representou 18% de todas as internações de pacientes com Covid no município de São Paulo nesse período – o percentual considera dados da Secretaria Municipal da Saúde, que registrou 34.962 altas de pacientes com Covid na rede hospitalar pública.

Nos hospitais privados (São Paulo e Goiânia), 3.563 pacientes foram internados com a infecção. Para atender a essa demanda nos setores privado e público, o Einstein aumentou seu parque de ventiladores mecânicos, contratou e realocou profissionais e identificou oportunidades para otimizar os recursos disponíveis, com a criação de novos leitos operacionais. As iniciativas, adotadas no âmbito da saúde privada e nas unidades do sistema público foram possíveis por uma abordagem integrada dos níveis primário, secundário e terciário de atenção à saúde (ver [página 18](#)).



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

DESTAQUES - AÇÃO COVID

COLABORADORES

6.000 COLABORADORES
CAPACITADOS
em cuidado a pacientes
com a doença

694
COLABORADORES
REALOCADOS
para os dois hospitais
públicos operados pelo
Einstein e no Hospital
de Campanha



PACIENTES



13,6 mil
PACIENTES
HOSPITALIZADOS
(regime de internação ou
Day Clinic) de março de
2020 a janeiro de 2021

3,6 mil
NA SAÚDE PRIVADA
10 mil
NO SUS, O QUE REPRESENTA
18% DO TOTAL DE PACIENTES
INTERNADOS em todo o sistema
público na cidade de São Paulo

INVESTIMENTOS

DOAÇÃO DE
R\$ 36,1 milhões
EM EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO
INDIVIDUAL E ÁLCOOL GEL

para cinco Distritos Sanitários Especiais
Indígenas (DSEI), com aproximadamente
600 aldeias, e mais de 130 hospitais públicos
e filantrópicos em diversos estados,
financiados com recursos próprios e
doações não financeiras recebidas

FUNDO EINSTEIN NA LUTA CONTRA A COVID:

R\$ 48,5 milhões

CAPTADOS E APLICADOS
INTEGRALMENTE NO SUS

para ampliação e melhoria
de unidades públicas,
doação de kits de higiene
e cestas básicas para
comunidades vulneráveis e
doação de equipamentos de
proteção individual e álcool
gel para instituições de
saúde em diversos estados



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

DESTAQUES - AÇÃO COVID

CAMPANHAS DE ARRECAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE VOLUNTÁRIOS



2,5 mil
PESSOAS e
34 EMPRESAS
DOADORAS

R\$ 1,9 milhão

EM RECURSOS FINANCEIROS
e o equivalente a R\$ 1,3 milhões em
produtos, como máscaras, álcool gel,
sabonetes e vestuário

BENEFICIADOS:
Equipamentos públicos de saúde e seus
pacientes, público atendido no Programa
Einstein na Comunidade de Paraisópolis
(PECP) e no Residencial Israelita Albert
Einstein (RIAE), entre outros

CONSULTORIA

80 projetos

DE CONSULTORIA PARA EMPRESAS E
ESCOLAS SOBRE GESTÃO E RISCOS E
REDUÇÃO DE CONTÁGIO DA DOENÇA

145
ESCOLAS

{ MAIS DE
150 mil
PESSOAS IMPACTADAS NA
COMUNIDADE ESCOLAR



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

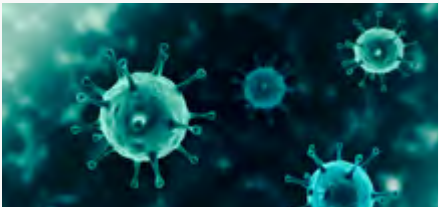
MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

LINHA DO TEMPO - AÇÃO COVID



DEZEMBRO/2019

Primeiro caso do novo coronavírus em Wuhan, China

- Formação de um comitê com infectologistas e lideranças de todas as áreas para monitorar o tema

FEVEREIRO

Confirmação do primeiro caso no Brasil, no Einstein

- Aquisição de novos respiradores e equipamentos de pressão negativa
- Desenvolvimento e validação do primeiro teste de RT-PCR para identificação do SARS-CoV-2 no Brasil
- Formação do *squad* de planejamento, formado por 17 áreas, com foco na revisão e otimização de processos de forma ampla
- Separação dos fluxos de pacientes Covid e não Covid
- Início da produção de conteúdo informativo sobre a doença em linguagem acessível à população em geral no *blog* Vida Saudável
- Sequenciamento genético do vírus identificado no primeiro paciente no país

ABRIL

- Início da operação do hospital de campanha do Pacaembu, com 200 leitos ([ver página 31](#))
- Início da operação da nova ala do Hospital Municipal M'Boi Mirim ([ver página 32](#))
- Ampliação da capacidade de testagem laboratorial para cerca de 3 mil RT-PCR por dia
- Campanhas de arrecadação via Portal de Doações ([ver página 72](#))

JANEIRO/2020

Surto da doença são registrados no Japão e em países do Sudeste Asiático

- Treinamento das equipes para diagnóstico, tratamento e prevenção de contaminação
- Novas rotinas de acolhimento e encaminhamento de pacientes com sintomas respiratórios para alas específicas
- Elaboração dos planos de ampliação de leitos operacionais (saúde pública e privada)



MARÇO

A doença alcança os cinco continentes e a OMS declara pandemia

- Construção de uma nova ala no Hospital Municipal M'Boi Mirim, financiada pela Ambev, Gerdau, Brasil ao Cubo e Einstein ([ver página 32](#))
- Suspensão das cirurgias eletivas e realocação de colaboradores para atendimento à pandemia; alas e leitos dedicados à doença
- Contratação de novos profissionais
- Consultoria para empresas: elaboração de protocolos customizados de contenção e prevenção do contágio nos setores essenciais
- Início das campanhas de arrecadação do Voluntariado para atendimento a populações vulneráveis ([ver página 70](#))

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

LINHA DO TEMPO - AÇÃO COVID

JUNHO

- Retomada das cirurgias eletivas no Einstein
- Encerramento (30/06) da operação do hospital de campanha do Pacaembu



AGOSTO

- Revisão dos fluxos com base no painel de indicadores da retomada com segurança para pacientes, colaboradores e corpo clínico



DEZEMBRO

- Einstein lança novo teste sorológico que detecta a presença de anticorpos neutralizantes ao novo coronavírus (ver [página 51](#))

MAIO

- Einstein desenvolve primeiro exame genético para detectar Covid-19 em larga escala, com tecnologia pioneira no mundo (ver [página 51](#))
- Início da operação da tenda para atendimento a pacientes no estacionamento da unidade Morumbi

JULHO

- Validação dos fluxos separados para pacientes confirmados de Covid-19, com risco e sem a doença
- Preparação do painel de indicadores para acompanhamento da retomada das atividades e elaboração dos planos de comunicação interna e externa relacionados



SETEMBRO

- Progressão do atendimento do número de cirurgias eletivas, atingindo 85% do movimento do ano de 2019



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

NOVAS TECNOLOGIAS

Para planejar e tomar decisões foi fundamental o apoio de ferramentas como Big Data Analytics e Inteligência Artificial. A estrutura considerou diferentes aplicações da tecnologia para garantir mais eficiência e eficácia das ações, desde cenários de atendimento, como a criação de scores de risco de pacientes para melhorar as decisões sobre cuidados médicos, passando pelo planejamento de curto prazo, focado na alocação de equipes e recursos, até avaliações de políticas públicas e ações macrorregionais de maior prazo.

Foram formados times multifuncionais com cientistas de dados, matemáticos, médicos e epidemiologistas para desenvolver modelos preditivos e simulações. Também foi criado um repositório de informações de diferentes fontes referentes a: comportamento (questionários aplicados à população brasileira para entender aglomerações e exposição à contaminação), deslocamento e mobilidade (via telefonia móvel), clima (estações meteorológicas e índices de poluição do ar), composição demográfica e informações de outros países.

O trabalho ajudou a embasar a compra de insumos hospitalares, ventiladores pulmonares, equipamentos de proteção individual (EPIs) e alocação de leitos e recursos humanos para a melhor assistência. O volume de equipamentos adquirido foi até maior que a necessidade, e essa diferença foi destinada às unidades de saúde pública, diante das dificuldades de suprimentos que enfrentaram.

O Einstein inovou com o uso de radiação ultravioleta para a descontaminação dos leitos e desenvolveu tecnologias com parceiros, como o equipamento portátil de pressão negativa, tecnologia que filtra o ar em espaços fechados e impede a sua saída para outros ambientes. Com o novo equipamento, o número de quartos com pressão negativa passou de 11 para 150 na unidade Morumbi, de 6 para 33 no Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho e de 4 para 23 no Hospital Municipal M’Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch, onde foi utilizado também para equipar 5 salas cirúrgicas.



DIMENSÃO	INICIATIVA
Fluxo seguro	Separação dos fluxos de pacientes com Covid e sem Covid nas Unidades de Pronto Atendimento e nos hospitais
Pacientes cirúrgicos	Testagem dos pacientes cirúrgicos eletivos 48 horas antes da cirurgia
Procedimentos oncológicos cirúrgicos	Salas cirúrgicas específicas para pacientes com Covid
	Ampliação do uso do fluxo ambulatorial para pacientes cirúrgicos com alta no mesmo dia
	Avaliação das cirurgias potencialmente adiáveis e da demanda geral por leitos
Otimização do uso de leitos	Revisão do tempo de permanência dos pacientes cirúrgicos e clínicos

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

UNIDADE MORUMBI

A Central de Monitoramento e Assistência (CMOA) foi utilizada para monitorar pacientes graves nas UTIs com o apoio de câmeras de vídeo e sensores instalados nos quartos, reduzindo a circulação das equipes de saúde e oferecendo mais segurança a todos os envolvidos.

Esse cuidado com a segurança e a humanização do atendimento permite, em alguns casos, a permanência de acompanhantes junto com os pacientes. Quando isso não era possível, as equipes utilizavam *tablets* e *smartphones* para manter o contato entre o paciente e seus familiares.

A inteligência já desenvolvida nos últimos anos na gestão do fluxo do paciente contribuiu para que

rapidamente fossem desenhados os atendimentos Covid e não Covid e deu segurança para o rápido retorno dos médicos e pacientes para consultas e outros procedimentos. As cirurgias eletivas ficaram suspensas entre março e abril, quando começaram a ser retomadas de forma gradual. O ambulatório de oncologia, por exemplo, foi destinado ao reforço do atendimento geral e a atenção a pacientes oncológicos foi remanejada para outros ambientes. A unidade de Perdizes foi adaptada para receber cirurgias ambulatoriais, de baixa complexidade. Em dezembro, o volume médio de procedimentos no Einstein havia voltado para os níveis pré-pandemia.

HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Colaboradores	7.174	6.810	7.134	7.626	6,9%
Leitos operacionais ¹	627	579	592	626	5,7%
Salas para cirurgias ²	40	40	40	40	0,0%
Saídas ³	55.491	55.880	56.962	45.191	-20,7%
Pacientes/dia ⁴	181.653	175.972	182.158	166.919	8,4%
Unidade Morumbi com <i>Day Clinic</i>	53.500	53.619	54.647	43.076	-21,2%
Unidade Perdizes com <i>Day Clinic</i>	1.991	2.261	2.315	2.115	-8,6%
Tempo médio de permanência (em dias)	3,40	3,29	3,33	3,87	16,2%
Taxa de ocupação (%) ⁵	81,4	81,5	85,9	78,0	-7,9 p.p
Pacientes cirúrgicos (exceto cesárias) ²	32.433	32.937	34.273	26.794	-21,8%
Número de partos	4.501	4.237	3.948	3.548	-10,1%
Atendimentos do Pronto Atendimento	339.839	340.558	355.161	184.960	-47,9%
Consultas	339.681	339.275	360.404	277.339	-23,0%

¹ São os leitos em utilização e os leitos passíveis de serem utilizados no momento do censo, ainda que estejam desocupados.
² Inclui unidades Morumbi e Perdizes.
³ É a saída do paciente da unidade de internação por alta (curado, melhorado ou inalterado), evasão, desistência do tratamento, transferência interna, transferência externa ou óbito.
⁴ Unidade de medida que representa a assistência prestada a um paciente internado durante um dia hospitalar.
⁵ Relação entre a soma dos pacientes internados no final de cada dia e o total de leitos-dia.
P.p.: pontos percentuais.



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

CONHECIMENTO CIENTÍFICO

Frente à pandemia, a busca por soluções baseadas na melhor evidência científica resultou em trabalhos cooperativos relevantes, como a Coalizão COVID, uma aliança para a condução de pesquisas, que reúne o Einstein, HCor, Hospital Sírio-Libanês, Hospital Moinhos de Vento, Hospital Alemão Oswaldo Cruz, a Beneficência Portuguesa de São Paulo, o *Brazilian Clinical Research Institute* (BCRI) e a Rede Brasileira de Pesquisa em Terapia Intensiva (BRICNet). A *Academic Reserch Organization* (ARO) do Einstein coordena estudos, que envolvem cerca de 100 hospitais e centros de excelência (ver [página 67](#)).

A ARO também se envolveu em estudos relacionados à pandemia com organizações internacionais para avaliar a eficácia de alguns medicamentos na redução de danos causados na forma mais grave da infecção. Um deles é a parceria com o *Saint Luke's Hospital* (EUA) e o centro de pesquisa *George Clinical* (Austrália) com o apoio da farmacêutica Astrazeneca, e que avalia uma terapia para pacientes do grupo de risco, como doenças cardíacas e diabetes, que desenvolvem quadros graves da infecção. Outra iniciativa, apoiada pela farmacêutica Pfizer, tem como foco a análise da eficácia de um medicamento para prevenir a deterioração clínica dos pacientes, evitando a chamada tempestade inflamatória, reação imunológica que causa danos em diferentes órgãos. Ambas as pesquisas estão em fase final de avaliação, e são estudos clínicos multicêntricos e randomizados.



CUIDADO E PREPARO

A preparação para eventos críticos é uma atividade regular no Einstein, por meio de treinamentos e simulações de eventos extremos, como incêndios, acidentes aéreos ou ataques a estações de metrô, estádios de futebol e outros em locais de grande concentração de pessoas.

V Simpósio Internacional de Gerenciamento da Resposta em Catástrofe

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

HOSPITAL DE CAMPANHA DO PACAEMBU

A pedido da Prefeitura de São Paulo, o Einstein assumiu a operação do Hospital de Campanha do Pacaembu, montado em caráter emergencial para aliviar a demanda por leitos hospitalares no sistema público da cidade. Durante os três meses de seu funcionamento, no período mais crítico da pandemia, o hospital proporcionou 200 leitos de baixa e média complexidade e atendeu 1.515 pacientes transferidos de outras unidades públicas de saúde, de modo a liberar essas estruturas para casos mais graves.

O hospital ocupou uma área de 6,3 mil metros quadrados no gramado do estádio e foi em parte equipado pelo Einstein com recursos próprios remanejados de outras

unidades ou adquiridos com recursos de doações. Após o fechamento do Hospital de Campanha, o Einstein doou à Prefeitura todos os equipamentos utilizados no local, com valor estimado de R\$ 7 milhões.

A estrutura contou com todos os recursos de um hospital completo. Prontuário eletrônico, equipamento de diagnóstico por imagem (radiografia, ultrassom, tomografia), área de farmácia e refeitório para os profissionais são alguns exemplos, além da Telemedicina Einstein, que conectava a equipe local com a unidade Morumbi para segunda opinião.

Como não eram permitidas visitas, o contato dos familiares com os pacientes era feito via WhatsApp por meio de celulares e tablets. O boletim médico diário também era transmitido às famílias via aplicativo.



Todo o trabalho foi voltado à segurança, qualidade e humanização do atendimento aos pacientes e à segurança dos 520 profissionais que se revezavam em três turnos no local. As equipes eram compostas por profissionais que já atuavam no Einstein e outros contratados especificamente para responder à pandemia.

Por ser o primeiro hospital de campanha do país na ação contra a Covid, não havia padrão a seguir, e o Einstein precisou definir o modelo de operação. A tarefa coube a uma equipe multidisciplinar, formada por profissionais da área médico-assistencial, de logística, suprimentos e farmácia. Posteriormente, as definições para estrutura física, modelo de funcionamento, fluxo de circulação, protocolos assistenciais e de proteção dos profissionais de saúde a a atenção humanizada a pacientes e familiares utilizadas puderam ser aplicadas a outras estruturas semelhantes criadas emergencialmente em outras regiões do País.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS



HOSPITAL MUNICIPAL M’BOI MIRIM

O Hospital Municipal M’Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch, operado pelo Einstein, foi uma das principais estruturas do SUS em São Paulo para o atendimento à pandemia, com 514 leitos (220 de UTI e 294 de enfermaria) dedicados a pacientes de Covid-19. Mais de 4 mil pacientes foram atendidos na unidade ao longo do ano, uma contribuição importante para evitar o colapso do sistema de saúde na cidade. A unidade é gerida pelo Einstein em associação com o Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM).

A rapidez e o senso de urgência da gestão foram fundamentais para os resultados alcançados. Ainda em março, o hospital foi o primeiro da rede pública a realizar adaptações para atender à emergência sanitária que se anunciava, com o aumento de leitos operacionais, a conversão de leitos de enfermaria em leitos de UTI e o reforço nos equipamentos de suporte respiratório. Em abril, a unidade ganhou uma ampliação, financiada pela iniciativa privada e construída em tempo recorde (ver quadro).

LEGADO PARA A CIDADE

Foram 33 dias desde o início da construção até a entrega da obra de ampliação do Hospital Municipal M’Boi Mirim. O anexo tem área total de 1,4 mil metros quadrados, distribuídos em dois pavimentos, conectados ao hospital, e uma capacidade operacional de 100 leitos.

A obra mobilizou investimento de R\$ 13,5 milhões da Ambev, Gerdau, Brasil ao Cubo e Einstein, e passa a integrar de forma permanente a estrutura do hospital.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

ASSISTÊNCIA

O hospital também foi exemplo de melhores práticas de cuidado humano, e criou meios inovadores para minimizar a angústia e a solidão de pacientes e familiares. Foram disponibilizadas televisitas na UTI e, nos casos mais graves, visitas presenciais. Equipados com trajes de segurança, os familiares mais próximos não pertencentes a grupos de risco podiam se despedir de seus entes queridos. Uma equipe multidisciplinar foi destacada para dar suporte a pacientes e familiares.

Com a mesma agilidade com que se preparou para atender a pandemia, quando o número de casos diminuiu, o hospital se voltou a outra necessidade urgente: reduzir a fila de espera por cirurgias eletivas, que foram suspensas temporariamente. De agosto a dezembro, a média mensal de procedimentos eletivos realizados no hospital aumentou 21,7% em relação a 2019. Em novembro foram 909 pacientes cirúrgicos, o maior número mensal desde 2008, quando o Einstein iniciou a operação.

CONTRATO DE GESTÃO COM A PREFEITURA DE SÃO PAULO
HOSPITAL MUNICIPAL M’BOI MIRIM – DR. MOYSÉS DEUTSCH

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Colaboradores	1.628	1.668	1.762	2.172	23,3%
Leitos operacionais¹	240	240	240	336	40,0%
Salas para cirurgias	10	10	10	10	0,0%
Saídas²	18.893	19.949	21.208	16.803	-20,8%
Pacientes/dia³	104.961	109.894	115.281	103.565	-10,2%
Tempo médio de permanência (em dias)	5,56	5,51	5,40	6,20	14,8%
Taxa de ocupação (%)⁴	89,8	92,7	93,9	76,1	-18,9%
Pacientes cirúrgicos (exceto cesáreas)	7.323	8.254	8.345	5.455	-34,6%
Número de partos	5.272	5.072	4.941	4.242	-14,1%
Atendimentos do Pronto Atendimento	219.078	209.267	188.307	88.767	-52,9%
Consultas ambulatoriais	32.270	31.705	34.334	17.823	-48,1%

¹ São os leitos em utilização e os leitos passíveis de serem utilizados no momento do censo, ainda que estejam desocupados.
² É a saída do paciente da unidade de internação por alta (curado, melhorado ou inalterado), evasão, desistência do tratamento, transferência interna, transferência externa ou óbito.
³ Unidade de medida que representa a assistência prestada a um paciente internado durante um dia hospitalar.
⁴ Relação entre a soma dos pacientes internados no final de cada dia e o total de leitos-dia.



CERTIFICAÇÃO

Os dois hospitais públicos operados pelo Einstein – Hospital Municipal M’Boi Mirim e Hospital Municipal Vila Santa Catarina – possuem acreditação de Excelência (nível 3) da Organização Nacional de Acreditação (ONA), modelo brasileiro que certifica a qualidade de hospitais e serviços de saúde. A certificação nível 3 atesta o alto grau de maturidade institucional e a cultura de melhoria gerencial contínua.

- SUMÁRIO
- ENTREVISTA COM O PRESIDENTE
- DESTAQUES
- PERFIL
- ASSISTÊNCIA
- ENSINO E EDUCAÇÃO
- PESQUISA E INOVAÇÃO
- RESPONSABILIDADE SOCIAL
- EXCELÊNCIA EM GESTÃO
- PESSOAS
- MEIO AMBIENTE
- SOBRE O RELATÓRIO
- DIRETORIA E CONSELHOS
- CRÉDITOS

ASSISTÊNCIA

ATENÇÃO PRIMÁRIA E SECUNDÁRIA

Para dar resposta à pandemia e seguir com o atendimento aos pacientes crônicos, reduzindo o risco de agravamento dos casos, o Einstein alterou a forma de trabalho das equipes nas unidades do SUS que opera e utilizou plataformas de teleatendimento. A pandemia acelerou a transformação digital em curso nas unidades, em um processo que incorporou aprendizados de modelos que já vinham sendo testados em caráter piloto desde o ano anterior.

De março a dezembro, foram quase 138 mil teleatendimentos nas Unidades Básicas de Saúde (UBS), no Ambulatório Médico de Especialidades Pediátricas (AMA-E) e nos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) em diferentes especialidades. Por meio de um link, os pacientes acessavam a plataforma de teleatendimento para diagnóstico, prescrição de medicamentos e, quando necessário, encaminhamento para consultas ou atendimento hospitalar.

A pandemia também alterou a rotina das equipes da Estratégia de Saúde da Família (ESF). Foi criado um canal de WhatsApp para acolher as demandas dos pacientes cadastrados. O profissional responsável entrava em contato com o paciente por ligação telefônica ou WhatsApp para realizar o atendimento e dar os encaminhamentos necessários. As principais condições avaliadas foram sintomas respiratórios, hipertensão arterial, diabetes e questões relacionadas à saúde mental.

O teleatendimento também facilitou as atividades de orientação e encaminhamento de pacientes da equipe de saúde bucal. Foram mais de 52 mil atendimentos de março a dezembro. Nas UPAs, a tecnologia foi utilizada para possibilitar a teleconsulta aos pacientes internados, de forma a reduzir a angústia e a solidão de pacientes e familiares e, nos casos mais graves, possibilitar uma despedida digna.

SUPOORTE À ESTRUTURA HOSPITALAR

Nos meses de março a julho, os CAPS, que em situações normais prestam atendimento ambulatorial, serviram como unidades de internação para pacientes com doença mental, colaborando para liberar leitos hospitalares para o atendimento a pacientes Covid-19.



As UBS e equipes de
Estratégia Saúde da Família
operadas pelo Einstein
atendem uma população
cadastrada de

**280 mil
pessoas.**



- SUMÁRIO
- ENTREVISTA COM O PRESIDENTE
- DESTAQUES
- PERFIL
- ASSISTÊNCIA
- ENSINO E EDUCAÇÃO
- PESQUISA E INOVAÇÃO
- RESPONSABILIDADE SOCIAL
- EXCELÊNCIA EM GESTÃO
- PESSOAS
- MEIO AMBIENTE
- SOBRE O RELATÓRIO
- DIRETORIA E CONSELHOS
- CRÉDITOS

PARCERIA PÚBLICA COM A PREFEITURA DE SÃO PAULO

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Estratégia Saúde da Família¹					
Unidades Básicas de Saúde (UBS)	13	13	13	13	0,0%
Equipes de Saúde da Família	84	87	87	87	0,0%
Colaboradores	1.085	1.128	1.150	1.174	2,1%
Famílias cadastradas	86.961	88.846	89.498	94.537	5,6%
Pessoas cadastradas	286.129	288.332	284.323	281.088	-1,1%
Atendimentos	2.434.954	2.412.132	2.349.646	1.964.432	-16,4%²
Assistência Médica Ambulatorial (AMA)					
Unidades	3	3	3	3	0,0%
Colaboradores	242	234	303	339	11,9%
Atendimentos	632.036	669.628	855.046	650.946	-23,9%
Unidade de Pronto Atendimento (UPA)					
Unidades³	1	1	1	1	0,0%
Colaboradores	434	419	530	544	2,6%
Atendimentos	995.154	1.077.322	1.100.662	828.308	-24,7%²
Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)					
Unidades	3	3	3	3	-33,3%
Colaboradores	140	115	126	136	7,9%
Atendimentos	30.665	47.520	48.157	13.521	-71,9%²
Serviço de Residência Terapêutica (SRT)					
Unidades	1	2	2	2	0,0%
Colaboradores	8	17	22	22	0,0%
Moradores	8	20	20	20	0,0%
Ambulatório Médico de Especialidades Pediátricas (AMA-E)⁴					
Unidades	NA	1	1	1	0,0%
Colaboradores	NA	35	54	51	-5,6%
Atendimentos	NA	47.631	53.919	41.086	-23,8%²
TOTAL	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Unidades	21	23	23	23	0,0%
Colaboradores	1.909	1.948	2.185	2.266	3,7%
Atendimentos	4.092.809	4.254.233	4.407.430	3.498.293	-20,6%

NA: não se aplica.

¹ De 2019 para 2020, a média de indivíduos por família diminuiu de 3,2 para 3,0, um reflexo do processo natural de movimentação da população no território. Com isso, o total de pessoas caiu, apesar do aumento no número de famílias.

² A redução dos atendimentos está relacionada à Portaria 154, de 20 de março de 2020, que suspendeu parcial e temporariamente consultas, exames, procedimentos e cirurgias de rotina, a partir de 23 de março de 2020, nos ambulatorios Hospitalares e na Rede de Atenção Básica. Os atendimentos foram retomados gradualmente a partir de junho do mesmo ano.

³ Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Campo Limpo.

⁴ Parceria iniciada em 2018.

SUMÁRIO
ENTREVISTA COM O PRESIDENTE
DESTAQUES
PERFIL
ASSISTÊNCIA
ENSINO E EDUCAÇÃO
PESQUISA E INOVAÇÃO
RESPONSABILIDADE SOCIAL
EXCELÊNCIA EM GESTÃO
PESSOAS
MEIO AMBIENTE
SOBRE O RELATÓRIO
DIRETORIA E CONSELHOS
CRÉDITOS

ALTA COMPLEXIDADE

No Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho, o Einstein realiza transplantes e atendimento a pacientes com câncer e gestantes de alto risco, entre outros procedimentos de alta complexidade e de caráter urgente. Todos esses serviços foram mantidos, sem interrupções, e o total de atendimentos chegou a aumentar em relação a 2019. Boa parte do crescimento se deve à operação de um convênio com a Prefeitura de São Paulo para atendimentos de Oncologia. Com uma média de 300 novos casos mensais, o hospital já representa um dos maiores serviços de atendimento a pacientes oncológicos da rede municipal em São Paulo.



Em 2020, o hospital se destacou pelo pioneirismo. Graças à sinergia das equipes de Oncologia e Transplantes, realizou o primeiro autotransplante de pulmão no País para tratamento de paciente com neoplasia de pulmão. A técnica, utilizada em casos específicos, consiste em retirar o pulmão afetado, extrair o tumor e reimplantar o órgão no paciente.

Em outubro, a unidade incorporou uma nova linha de cuidado, com a realização de cirurgias bariátricas. Uma equipe multidisciplinar dedicada atende uma média de 30 novos casos ao mês.

Com foco na pandemia, o hospital disponibilizou 56 leitos de UTI adulto e 83 de enfermaria, e tornou-se a unidade referência para encaminhamento de pacientes oncológicos com Covid-19 na rede pública municipal.

CONVÊNIOS COM O MINISTÉRIO DA SAÚDE E A PREFEITURA DE SÃO PAULO
HOSPITAL MUNICIPAL VILA SANTA CATARINA – DR. GILSON DE CÁSSIA MARQUES DE CARVALHO

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Colaboradores	1.002	945	1.197	1.606	34,2%
Leitos operacionais ¹	176	174	178	239	34,3%
Salas para cirurgias	5	5	6	6	0,0%
Saídas ²	6.810	8.283	9.453	10.290	8,9%
Pacientes/dia ³	50.596	47.079	51.547	62.318	20,9%
Tempo médio de permanência (em dias)	7,4	5,6	5,5	6,1	11,9%
Taxa de ocupação ⁴ (%)	79,0	77,0	78,9	72,3	-8,4%
Pacientes cirúrgicos (exceto cesáreas)	1.900	2.920	4.058	3.568	-12,1%
Número de partos	3.408	3.426	3.344	3.584	7,2%
Atendimentos do Pronto Atendimento Obstétrico	17.941	16.773	16.933	14.027	-17,2%
Consultas ambulatoriais	43.881	50.966	70.319	85.649	21,8%

¹ São os leitos em utilização e os leitos passíveis de serem utilizados no momento do censo, ainda que estejam desocupados.
² É a saída do paciente da unidade de internação por alta (curado, melhorado ou inalterado), evasão, desistência do tratamento, transferência interna, transferência externa ou óbito.
³ Unidade de medida que representa a assistência prestada a um paciente internado durante um dia hospitalar.
⁴ Relação entre a soma dos pacientes internados no final de cada dia e o total de leitos-dia.

- SUMÁRIO
- ENTREVISTA COM O PRESIDENTE
- DESTAQUES
- PERFIL
- ASSISTÊNCIA
- ENSINO E EDUCAÇÃO
- PESQUISA E INOVAÇÃO
- RESPONSABILIDADE SOCIAL
- EXCELÊNCIA EM GESTÃO
- PESSOAS
- MEIO AMBIENTE
- SOBRE O RELATÓRIO
- DIRETORIA E CONSELHOS
- CRÉDITOS

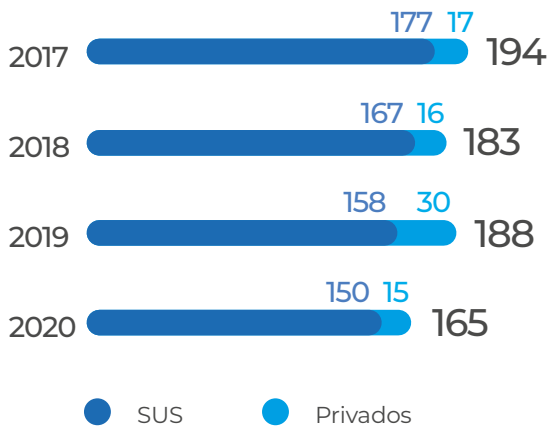
PROGRAMA DE TRANSPLANTES

O Programa de Transplantes, iniciado em 2002, realiza transplantes de fígado, rim, coração, pulmão, coração-pulmão, intestino e multivisceral. O projeto faz parte do PROADI-SUS e apoia o Sistema Nacional de Transplantes (SNT) com a assistência especializada aos pacientes desde a avaliação inicial, passando pelo transplante até o acompanhamento pós-transplante, além de incluir iniciativas de desenvolvimento de gestão para outros centros públicos de transplante, com o suporte nas mesmas etapas.

O Einstein atua como centro de referência do Ministério da Saúde para transplante em pacientes com insuficiência hepática aguda grave. Além de capacitar profissionais de UTIs em todo o Brasil para a rápida identificação do problema, apoia a tomada de decisão de equipes em todo o País por meio de uma central 24x7.

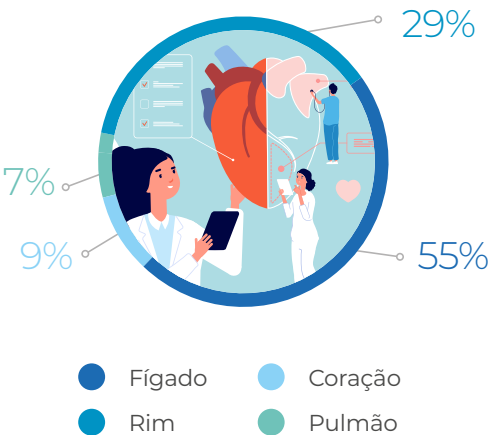


TRANSPLANTES DE ÓRGÃOS



TRANSPLANTES DE ÓRGÃOS (2020)

TOTAL: 165 TRANSPLANTES



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL APLICADA À SAÚDE

O investimento do Einstein em *Big Data Analytics*, Inteligência Artificial e outras tecnologias avançadas, realizado nos últimos anos, gera impactos positivos na qualidade e segurança da assistência a pacientes e torna mais efetivo o uso dos recursos em saúde. Cerca de 70 especialistas dedicados e outros 100 profissionais capacitados para atuar na análise de dados em áreas-chave – como economia da saúde, saúde populacional, segurança do trabalho e gestão financeira – proporcionam uma análise crítica e agilidade no tratamento de informações para apoio à tomada de decisão.

Entre as novas soluções, destacam-se sistemas de predição que ajudam a elaborar a escala de especialistas no Pronto Atendimento com antecedência de 40 dias e o uso de inteligência artificial para codificar diagnósticos e aprimorar os processos de gestão da qualidade da prática médica na oncologia.

Esse conhecimento também é oferecido na forma de consultoria, como em um projeto realizado com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo para aperfeiçoar a análise de dados em cinco temas estratégicos: gestão epidemiológica e gestão de recursos críticos, ambos relacionados à Covid-19; apoio à otimização da logística farmacêutica; avaliação da eficiência de consumo de insumos; e otimização da oferta de vagas. O trabalho envolveu duas frentes habilitadoras, de arquitetura e plataforma de dados e treinamento de *Big Data Analytics* para os líderes e suas equipes.



MONITORAMENTO

O Einstein utiliza a plataforma Cerner Millennium, sistema de gestão de informações de saúde que integra dados de exames diagnósticos, condutas e medicações prescritas, proporcionando troca de informações em tempo real, automatização de processos e redução do risco de erros. A Central de Monitoramento e Assistência (CMOA) utiliza a plataforma para extrair e monitorar uma série de indicadores em tempo real e gerar alertas em caso de riscos ou desvios em níveis de dor, atraso em medicamentos, alergias e índices de glicemia, por exemplo. Em 2020, o *Cerner* e a CMOA foram utilizados na gestão de leitos Covid no Hospital Israelita Albert Einstein, no Hospital de Campanha do Pacaembu e nas tendas de triagem geridas pelo Einstein.

Fluxos de admissão rápida na internação, realização de exames e coleta domiciliar, eficácia no agendamento de cirurgias e um novo sistema integrado para manipulação e dispensação de medicamentos da farmácia foram desenvolvidos com ajuda da tecnologia e ajudam no melhor uso dos recursos e na redução da espera dos pacientes por atendimento. Com o crescimento de 45% nas chamadas ao *call center* em 2020, também foram adotados novos canais para processos com alta recorrência, como agendamentos de exames e consultas e informação sobre testes Covid-19, todos via WhatsApp.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS



SEGURANÇA DE DADOS

A privacidade e a segurança dos dados acompanham a transformação digital e vêm sendo reforçadas com a revisão de processos, treinamentos de colaboradores e novas ferramentas. Conforme prevê a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), foram adotados novos modelos de consentimento de uso de dados nos ambientes de interação com os pacientes. Também foram revisadas as políticas de privacidade e uso de *cookies*, de medidas disciplinares e de contratos de trabalho e com terceiros, e foram criadas trilhas de treinamento para áreas como laboratórios e saúde populacional. Todos os acessos aos prontuários dos pacientes passaram a ser monitorados.

Em novembro de 2020, o Einstein recebeu a notícia de que informações de acesso a determinados sistemas do Ministério da Saúde foram arquivados sem a proteção adequada em uma plataforma pública por um profissional contratado pelo Einstein para prestar serviços nas instalações do Ministério em convênio sobre sistemas de predição de dados. As informações que dariam acesso a dados de exames de Covid-19 de até 16 milhões de pessoas foram removidas imediatamente e o fato motivou investigação das áreas de Privacidade de Dados, Jurídica e de *Compliance* da Sociedade. O Einstein informou imediatamente o ocorrido ao Ministério da Saúde, solicitou a troca das senhas e contratou serviços de monitoramento da *web*. Em complemento a outras ações, um trabalho técnico realizado por uma equipe especializada em incidentes de segurança concluiu que não houve vazamento massivo dos dados nele contidos.

Com o apoio de especialistas, foram avaliadas novas medidas de segurança cibernética, especialmente as que envolvem projetos externos. Condutas, processos e conteúdos relacionados à participação em projetos com parceiros e acessos em ambientes externos foram reforçados em treinamentos.



CULTURA

Trilhas de capacitação para todos os colaboradores e treinamentos voltados à liderança fortalecem a cultura de dados na Organização.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS



BIG DATA ANALYTICS NO SUS

O local de residência pode influenciar mais a saúde do indivíduo do que o próprio código genético. Essa é uma das bases para o desenvolvimento do Índice Socioeconômico do Contexto Geográfico para Estudos em Saúde (GeoSES), um índice georreferenciado que calcula a influência de variáveis como educação, renda e mobilidade em diferentes regiões, que pode ser usado para auxiliar o planejamento de políticas públicas.

O GeoSES foi uma das entregas para o SUS, realizado no âmbito do PROADI-SUS no ciclo 2018-2020. O indicador foi construído em parceria por cientistas de dados do Einstein e pesquisadores da Universidade de São Paulo (USP) e ajudou a avaliar, por exemplo, fatores que influenciam o risco de mortes em função da Covid-19 em populações vulneráveis.

BIG DATA

O termo designa a capacidade de processar grandes bases de dados digitais de diferentes formatos para transformá-las em informação aplicável.

Além do GeoSES, o projeto envolveu outras iniciativas de aplicação das novas tecnologias. Um exemplo foi a construção de um modelo de base de dados conceitual para integrar diferentes plataformas de dados do governo. Também foi desenvolvido um algoritmo para classificação de risco para desfechos desfavoráveis na gravidez baseado em postagens feitas por 100 mil gestantes em uma rede social de apoio. Nessa etapa, foi possível estimar as chances de bebês nascerem com baixo peso ou prematuros com desempenho semelhante ao alcançado por equipes de enfermagem especializadas. Informações como essa podem orientar gestores sobre a melhor alocação de recursos, como a necessidade de UTIs infantis.

Como resposta à pandemia, a estrutura disponível de pesquisa com pessoas com doenças crônicas em Vitória da Conquista (BA) e Teófilo Otoni (MG) foi aproveitada para acompanhar pessoas dessa população com diagnóstico confirmado de Covid-19. Eles foram acompanhados por telefone, o que ajudou a direcioná-los para atendimento médico precoce quando necessário, além de evitar a ida às unidades de saúde sem necessidade.

Informações baseadas em georreferenciamento e condições socioeconômicas e de saúde também ajudaram a estabelecer um índice de criticidade. Somado a informações sobre a curva de contágio, o indicador foi aplicado por empresas para auxiliar o direcionamento de doações para regiões que mais precisavam de recursos.

Para mais informações, consulte: <https://hospitais.proadi-sus.org.br/projetos/24/big-data>.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

SEGURANÇA E QUALIDADE

A SEGURANÇA DO PACIENTE É PRIORIDADE NO EINSTEIN E OBJETO DE UM TRABALHO CONSTANTE E CONSISTENTE DAS LIDERANÇAS E DAS EQUIPES.



○ Sistema de Segurança do Paciente do Einstein inclui a gestão proativa dos riscos, o monitoramento e análise de indicadores de desempenho e a aplicação de ações corretivas e de melhoria contínua. Os padrões, objetivos e controles de qualidade e segurança são aplicados nos quatro hospitais que o Einstein opera na saúde privada e pública, com planos de ação específicos para cada um.

Os indicadores de qualidade e segurança foram impactados pela pandemia de Covid-19, com o aumento da complexidade dos pacientes e da exposição a novos riscos assistenciais. O impacto se refletiu nos resultados em infecções relacionadas à assistência à saúde, lesão por pressão e eventos catastróficos.

Em linha com as metas de alta confiabilidade, houve redução de 60% dos eventos adversos com dano grave, e o objetivo é zerar os eventos catastróficos por meio da melhoria contínua dos processos assistenciais.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

SEGURANÇA DO PACIENTE

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Parto Adequado (taxa de parto vaginal em gestantes Robson I a IV) ¹	60,6%	65,0%	67,2%	65,0%	-2,2 p.p.
Densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central ²	0,99	1,19	0,97	1,72	77,2% ¹¹
Densidade de incidência de pneumonia associada a ventilação mecânica ³	1,01	1,27	1,09	1,99	82,3% ¹²
Densidade de incidência de infecção do trato urinário associada a sonda vesical de demora ⁴	0,06%	0,06%	0,05%	0,08%	57,0% ¹³
Taxa de infecção do sítio cirúrgico em cirurgia limpa ⁵	0,18%	0,16%	0,16%	0,15%	-0,0 p.p.
Lesão por pressão III e IV ⁶	2	8	20	28	40,0%
Queda com dano grave ⁷	3	4	5	2	-60,0%
Eventos catastróficos ⁸	29	27	11	11	0,0%
Broncoaspiração com dano grave ⁹	1	2	5	1	-80,0%
Taxa de reinternação em até 30 dias ¹⁰	7,43%	6,43%	7,10%	6,06%	-1,1 p.p.

Obs.: indicador consolida as informações da unidade Morumbi, dos serviços de Medicina Diagnóstica, do Hospital Municipal M'Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch e do Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho.

¹ Número de parto vaginal em gestações Robson 1 a 4/número total de gestações Robson I a IV 4 X 100.

² Número total de infecções/número total de passagens de cateter X 1.000.

³ Número total de casos de pneumonia/número total de pacientes em ventilação X 1.000.

⁴ Número total de infecções/número total de passagens de sonda X 1.000.

⁵ Número total de infecções/número total de cirurgias limpas X 100.

⁶ Número total de lesões por pressão III ou IV. Obs.: os dados do Hospital Municipal M' Boi Mirim nos anos 2017 e 2018 não estão disponíveis e, portanto, não integraram o cálculo do indicador nesses anos.

⁷ Número de quedas com dano grave (pacientes internados e externos).

⁸ Número de eventos adversos catastróficos.

⁹ Número total eventos de broncoaspiração com dano grave (pacientes internados e externos).

¹⁰ Número de pacientes reinternados em 30 dias (excluindo Oncologia e Hematologia)/número total de saídas (excluindo Oncologia e Hematologia) X 100. Obs.: saída significa a saída do paciente da unidade de internação por alta (curado, melhorado ou inalterado), evasão, desistência do tratamento, transferência interna, transferência externa ou óbito. Este indicador considera as informações da unidade Morumbi e do Hospital Municipal M'Boi Mirim, uma vez que o seu monitoramento ainda está em processo de construção no Hospital Municipal Vila Santa Catarina.

¹¹ A variação é reflexo da gravidade dos casos atendidos, que exigiram recursos terapêuticos específicos e se caracterizaram por uma maior permanência hospitalar e pelo aumento da frequência e do tempo de uso do cateter venoso central.

¹² O aumento foi impulsionado pelo perfil dos pacientes com Covid-19, de maior risco de PAV, e outros fatores associados, como a dificuldade de aplicação do pacote de prevenção com a posição prona (de bruços), e o uso prolongado de sedação e bloqueadores neuromusculares.

¹³ O aumento está associado ao perfil dos pacientes com Covid-19, com maior uso de cateter vesical de demora e mais longa permanência hospitalar.

REFERÊNCIAS EXTERNAS

O Einstein participa de registros internacionais de referência em diversas especialidades, como Action e CathPCI (do *American College of Cardiology*) e STS (da *Society of Thoracic Surgeons*) na área de cardiologia e a *Vermont Oxford Network*, na área de neonatologia. O objetivo é balizar seu próprio desempenho e orientar a melhoria da qualidade assistencial.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

MATERNIDADE NA PANDEMIA

Comprometido com a redução de cesáreas desnecessárias, o Einstein definiu novos fluxos de assistência para oferecer mais segurança à gestante, acompanhante e equipe. O processo começa com a coleta dos exames RT- PCR dois ou três dias antes da data prevista para o parto, e a liberação dos resultados em até 24 horas. Nas situações em que o parto foi adiado, os testes foram repetidos sem custo para a gestante.

Para proporcionar a oportunidade do parto vaginal mesmo nos casos confirmados da doença, foram utilizadas salas cirúrgicas equipadas com tecnologia de pressão negativa, circulação forçada e filtragem do ar, reduzindo o risco de contaminação. Dessa forma, foi possível sustentar o índice de parto vaginal geral na unidade Morumbi em 34%, semelhante ao ano anterior, fora da situação pandêmica.

Também foram adotados cuidados no pós-parto das pacientes com Covid para proteger o vínculo entre mãe e filho desde os primeiros momentos. Na maioria dos atendimentos, eles puderam ficar no mesmo quarto, equipado com a mesma tecnologia de filtragem do ar e pressão negativa. Com rotinas de segurança, higiene constante das mãos com álcool gel e uso de máscara, a amamentação foi incentivada e pôde ser iniciada normalmente.



ALTA CONFIABILIDADE

O Einstein trabalha para alcançar e manter o dano zero e ser Organização de Alta Confiabilidade (HRO, na sigla em inglês). Na definição da Agência para Pesquisa e Qualidade do Cuidado à Saúde (AHRQ, na sigla em inglês), isso significa operar em campos complexos e de alto risco por longos períodos sem acidentes graves ou falhas catastróficas. Esse objetivo reflete o compromisso do Einstein com a segurança de pacientes e colaboradores e orienta processos de melhoria.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS



EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

O Einstein realiza a gestão integrada dos diferentes fatores que afetam o relacionamento com os pacientes, sua percepção e a satisfação de suas expectativas e necessidades. Os pilares dessa gestão são expressos na sigla SPA, que reúne os conceitos de segurança do paciente, paixão em servir e atenção aos detalhes. Compreender o ponto de vista do cliente e o que ele valoriza é parte essencial desse trabalho, e exige a atenção constante.

Em 2020, frente às mudanças decorrentes da pandemia, o Einstein buscou incorporar novos procedimentos, balizados pelas expectativas do público atendido. Um exemplo foi o contato com familiares. Como a presença de acompanhantes teve que ser restringida a casos excepcionais, as equipes assistenciais se mobilizaram para garantir meios alternativos para o contato entre pacientes e familiares por meio de celulares e *tablets*.

Outra iniciativa buscou trabalhar o atributo da segurança, que é determinante para a experiência do paciente. Além de buscar o melhor cuidado, o Einstein tratou de reforçar a comunicação dos novos protocolos para o enfrentamento ao novo coronavírus. Ainda em fevereiro, foi pioneiro ao adotar fluxos completamente separados para a circulação de pessoas com suspeita ou em tratamento de Covid-19 e pessoas que buscavam atendimento por outros motivos. Foram definidos pontos de entrada e saída, espaços de triagem, salas de espera e até elevadores específicos para os dois grupos. As medidas já faziam parte da rotina, mas faltava ampliar a sua visibilidade para fortalecer a sensação de segurança de quem circulava nas unidades.

DIÁLOGO E PARTICIPAÇÃO

Os pacientes têm voz ativa em cinco conselhos consultivos – de Oncologia, Pacientes internos e externos, Idosos, Pediatria e Segurança do Paciente – e dois fóruns estratégicos institucionais do Einstein, o Comitê de Qualidade Assistencial (CQA) e o Comitê Implementador da Experiência do Paciente. Junto com profissionais do Einstein, definem caminhos de aperfeiçoamento de processos e colaboram para a evolução constante.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

PERCEPÇÃO DOS PACIENTES

Para monitorar a satisfação dos pacientes sobre os serviços prestados e orientar melhorias, o Einstein realiza pesquisas anuais de satisfação e mede seu grau de recomendação por meio de um levantamento pós-atendimento, que utilizam entre outras, a metodologia *Net Promoter Score* (NPS). Além disso, o Escritório de Experiência do Paciente analisa as manifestações de pacientes e acompanhantes, recebidas por meios presenciais e virtuais.

Em 2020, a qualidade do atendimento do Einstein foi reconhecida externamente pelo Prêmio Reclame Aqui, definido por votação popular. A organização ficou em 1º lugar na categoria Saúde – Hospitais.

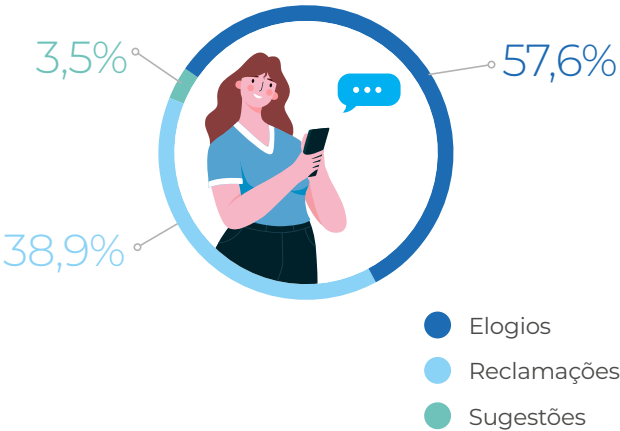
SATISFAÇÃO DOS PACIENTES¹

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019	Fatores de impacto²
Pronto Atendimento	62,4	71,0	66,0	66,3	0,5%	Atendimento e cortesia
Internação	74,4	77,9	82,0	85,3	4,0%	Atendimento e cortesia, Infraestrutura e Procedimento técnico
Medicina diagnóstica	81,5	80,0	83,8	79,1	-5,6%	Acesso a resultados (Covid), Tempo de espera, Orientações de preparo e Atendimento inicial
Consultórios médicos	74,3	80,8	81,4	83,9	3,1%	Atendimento e cortesia, Infraestrutura e Procedimento técnico
Check-up	66,1	78,6	77,9	77,2	-0,9%	Procedimento técnico
Total Einstein	73,2	77,3	77,8	77,3	-0,6%	Tempo de espera e Orientações

¹ Realizada por área de atendimento. Utiliza a metodologia *Net Promoter Score* (NPS), que considera uma escala de -100 a +100.

² Lista dos principais aspectos analisados que motivaram as diferenças na comparação entre 2020 e 2019.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS (2020)



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

JORNADA DIGITAL

A transformação digital é uma das diretrizes estratégicas do Einstein e impulsiona diversas iniciativas, como a Telemedicina (ver [página 49](#)), os sistemas de análise preditiva, monitoramento e segurança dos pacientes, apoio à tomada de decisão (ver [página 38](#)) e as ferramentas de comunicação e relacionamento. O uso da tecnologia não é um fim em si mesmo, pois está centrado no paciente e a serviço do seu cuidado.

Com o programa Experiência do Einstein, o Einstein assegura uma visão multidisciplinar a essa experiência. De forma matricial, a iniciativa engloba diferentes áreas – Hospital, Medicina Diagnóstica, Inovação, Tecnologia da Informação e Comercial, entre outras – com o objetivo de identificar oportunidades de aperfeiçoamento dessa experiência e da gestão clínica por meio de soluções digitais.

Em 2020, foi mapeada a jornada do paciente da medicina diagnóstica, considerando todas as interfaces com Einstein. A partir do diagnóstico, foram criados grupos de trabalho específicos e definidos planos de ação, a serem executados a partir de 2021. Algumas melhorias foram adotadas ainda em 2020, como o autoagendamento via totém ou *smartphone*, reduzindo o tempo na recepção, e a escolha de uma nova plataforma de CRM, mais robusta, para auxiliar a gestão de dados e a melhoria de procedimentos. A ferramenta já está aderente à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O programa será expandido em 2021 para a jornada do paciente no hospital.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA EXPERIÊNCIA DO PACIENTE E FAMÍLIA – SAC

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Número absoluto					
Elogios	13.679	12.548	9.071	8.721	-3,9%
Reclamações	5.167	5.496	5.814	5.896	1,4%
Sugestões	887	887	702	531	-24,4%
Total (ponderado)	19.733	18.931	15.587	15.148	-2,8%
Passagens ¹	1.030.769	1.054.695	1.161.273	1.478.180	27,3%
Número ponderado ²					
Elogios	13,3	11,9	7,8	5,9	-24%
Reclamações	5,0	5,2	5,0	4,0	-20%
Sugestões	0,9	0,8	0,6	0,4	-41%
Total (ponderado)	19,1	17,9	13,4	10,2	-23,7%

¹ Quantidade de registros de pacientes em todos os endereços do Einstein.
O aumento do número de passagens em 2020 foi impulsionado pelo crescimento de 135% da demanda de coleta domiciliar do Einstein até Você e de 51% da demanda de exames RT-PCR para Covid-19, realizados no laboratório de medicina diagnóstica da unidade Morumbi.

² Considera o número de manifestações a cada 1.000 passagens de pacientes.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

ENGAJAMENTO DO CORPO CLÍNICO

O corpo clínico, formado por 9.572 profissionais em 31 de dezembro de 2020, desempenha um papel fundamental na atuação de excelência do Einstein, e o relacionamento com ele está em constante evolução. Em 2020, o Einstein lançou a iniciativa do *Physician Compact*, que estabelece um pacto entre médicos e o Einstein com o objetivo de adequar essa relação levando em consideração as transformações que acontecem no setor de saúde.

O pacto foi construído ao longo do ano em diversos *workshops*, com a participação de cerca de mil médicos e foi divulgado durante a comemoração do Dia do Médico, 18 de outubro. Durante o evento, recebeu o aceite dos termos e a assinatura *on-line* de 933 médicos. Após o lançamento, mais de 5 mil médicos acessaram o documento e puderam opinar e sugerir alterações.

O *Physician Compact* descreve os compromissos do Einstein e dos profissionais com relação a aspectos de experiência do médico e do paciente, liderança, segurança, qualidade, sustentabilidade e inovação. Entre os temas valorizados pelo Einstein, estão o comprometimento dos médicos com o cuidado individualizado, a medicina alinhada às melhores

práticas e a contribuição para formação de alunos e profissionais da saúde. Os médicos evidenciaram seu interesse por canais de diálogo contínuo, crescimento profissional, envolvimento em decisões estratégicas, apoio em casos de gerenciamento de riscos e promoção da estrutura necessária para a transformação digital, entre outros.

A pactuação e as evoluções pretendidas serão concretizadas a partir de 2021, por meio de uma série de programas, projetos e atividades.

DIÁLOGO ESTRATÉGICO

Desde 2013, os Grupos Médicos Assistenciais (GMA) reúnem médicos e profissionais da equipe multidisciplinar no esforço conjunto de construção de conhecimento e melhores práticas de saúde. Atualmente, existem 34 GMAs ativos, organizados com base em doenças, condições de saúde e áreas de interesse específicas.



Em 2020, as reuniões migraram para o formato *on-line*, com 248 encontros e 81 ações concluídas. Um dos trabalhos de destaque no ano foi a participação ativa do corpo clínico no desenvolvimento e validação das jornadas de cuidado (*care pathways*), voltadas à prática adequada. Os GMAs também produziram conteúdo educativo e realizaram lives abertas ao público leigo para informar sobre doenças durante a pandemia.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

PARCERIA NA PANDEMIA

Para apoiar o corpo clínico aberto e minimizar os impactos econômicos gerados pela pandemia, o Einstein flexibilizou o aluguel dos consultórios com a suspensão temporária da cobrança e a redução dos valores. Unidades fora do ambiente hospitalar também foram disponibilizadas para a atividade clínica e os recursos da telemedicina foram ampliados para todo o corpo clínico.



PESQUISA COM O CORPO CLÍNICO

	2019	2020	Δ 2020/2019
Grau de identificação com o Einstein ¹	89,5	93,4	4,4%
Net Promoter Score (NPS) dos médicos por área			
Internação	79,6	86,0	8,0%
Medicina Diagnóstica	72,5	77,0	6,2%
Consultórios médicos ²	NA	60,0	NA

Obs.: tanto o NPS quanto a pesquisa do grau de identificação com o Einstein utilizam uma escala de -100 a +100.
¹ Quanto o corpo clínico se identifica com o Einstein, em escala de -100 (totalmente não se identifica) a 100 (se identifica completamente).
² A pesquisa com os médicos que atuam nos consultórios do Einstein começou a ser realizada em 2020.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

TELEMEDICINA

A Telemedicina Einstein ganhou protagonismo em 2020, diante da emergência sanitária causada pela pandemia e das medidas de distanciamento. O investimento consistente, desde 2012, e a plataforma consolidada de serviços possibilitaram ampliar rapidamente a oferta e cobertura dos serviços, levando a excelência Einstein a empresas, operadoras e organizações de saúde.

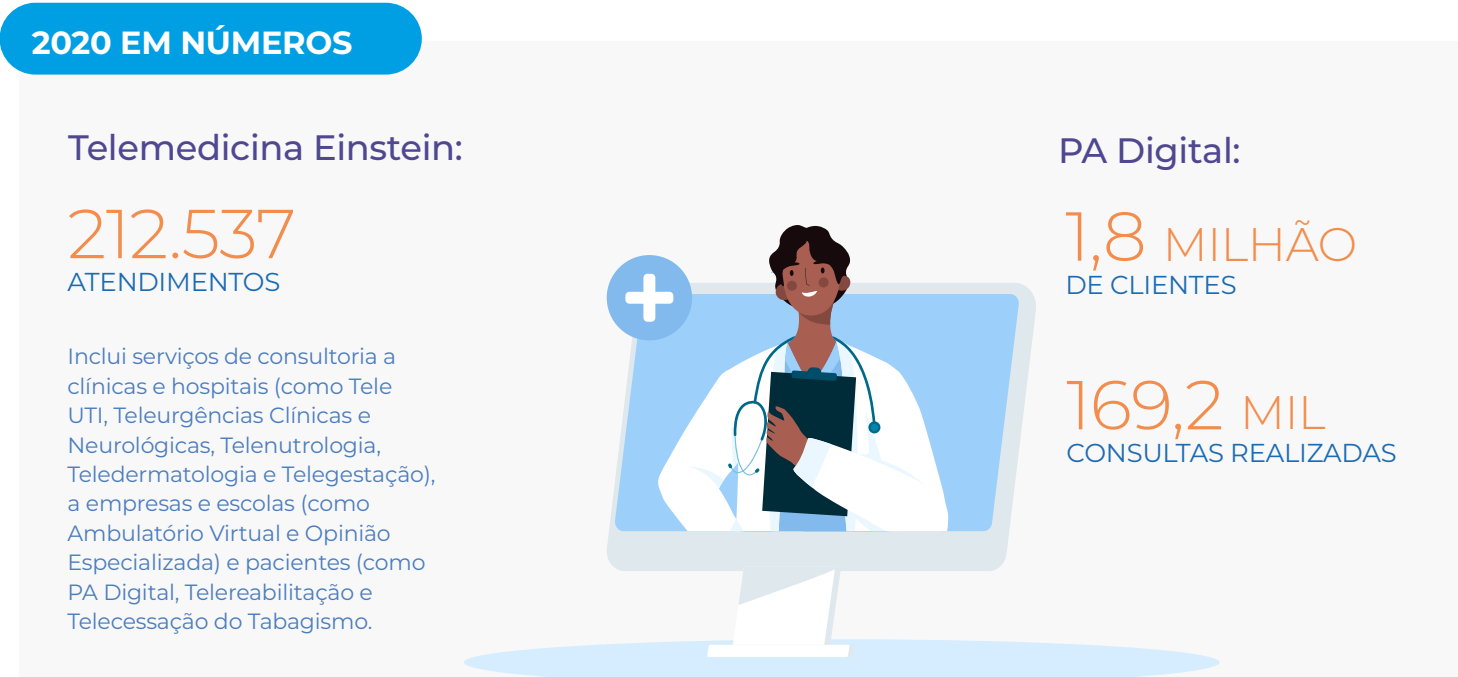
No Pronto Atendimento Digital, foram realizadas 169,2 mil consultas no ano, volume 22 vezes maior que o registrado em 2019. No mesmo período, a base de vidas com acesso ao serviço passou de 478 mil para 1,8 milhão e subiu de 18 para 85 o número de empresas que contratam o serviço. Para atender o aumento na demanda, a equipe foi ampliada de 24 para 180 médicos, além de enfermeiros, engenheiros e especialistas em tecnologia da informação, disponíveis 24 horas por dia. No total do ano, a Telemedicina Einstein realizou 212,5 mil atendimentos, e o acumulado desde 2012 foi de 425,6 mil.

Além de reduzir a circulação de pessoas e eventuais aglomerações, a oferta de atendimento a distância também evitou o agravamento de problemas de saúde, ao levar cuidado e orientação a pacientes que não procurariam serviços presenciais por medo de contrair Covid-19. O PA Digital é oferecido a operadoras de saúde, empresas e pessoas físicas,

incluindo os clientes da plataforma Einstein Conecta, aberto a planos de saúde que não incluem o atendimento Einstein.

A modalidade a distância também foi utilizada pelo corpo clínico do Einstein, evitando a interrupção dos atendimentos especializados.

Em um serviço prestado a hospitais de diferentes regiões do País, a Tele UTI do Einstein apoia as equipes locais e realiza visitas diárias a pacientes críticos. O atendimento cobriu cerca de 400 leitos, incluindo 30 dedicados a pacientes de Covid-19. No ano, foram realizadas 37 mil visitas, mais de três vezes o registrado em 2019. O serviço também beneficia 85 hospitais públicos e filantrópicos em projeto colaborativo do PROADI-SUS (ver [página 53](#)).



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

APOIO AO SUS

A expertise do Einstein em telemedicina é aplicada a serviço do sistema público em diversos projetos do PROADI-SUS. Conheça alguns exemplos:

Regula Mais Brasil: por meio de teleconsultas ou atendimento telefônico, o Einstein atende pacientes na especialidade de Ortopedia em Recife e, quando necessário, direciona o paciente para consultas ou exames presenciais. A ação colabora para reduzir a fila de espera por especialistas e apoia o sistema de regulação do SUS.

Tele AMEs: visa implantar 120 Ambulatórios de Especialidades Médicas por telemedicina em municípios da região Norte do Brasil. Profissionais das áreas de endocrinologia, neurologia, neurologia pediátrica, pneumologia, cardiologia, psiquiatria e reumatologia oferecerão suporte diagnóstico e terapêutico às equipes de Unidades Básicas de Saúde localizadas em regiões com falta de serviços médicos especializados.

Para saber mais sobre o PROADI-SUS, consulte a [página 53](#).

TELEREABILITAÇÃO

Com o Programa de Reabilitação a distância, o Einstein oferece comodidade e segurança aos pacientes em pós-operatório, com dores crônicas e em recuperação após alta hospitalar de doenças agudas e crônicas incapacitantes, como a Covid-19. Com o serviço, o paciente sai do hospital com um plano de tratamento global, que cobre funções respiratórias, musculares, cognitivas ou psíquicas. O acompanhamento é feito por médicos especialistas em reabilitação e uma equipe multidisciplinar via videochamada, em plataforma adequada para a prescrição de exercícios.



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS



MEDICINA DIAGNÓSTICA

O Einstein atende pacientes, organizações de saúde e empresas com um amplo portfólio de exames laboratoriais e de imagem que se destacam pela qualidade dos serviços, capacidade de produção e realização de procedimentos complexos – como rastreamento de anomalias genéticas no feto e exames de compatibilidade para a realização de transplantes – e pelo compromisso com a evolução permanente.

Em 2020, esses diferenciais fortaleceram o papel do Einstein no enfrentamento à Covid-19. Com investimentos em pessoas e equipamentos e a revisão de fluxos de trabalho, respondeu rapidamente ao aumento da demanda, e de fevereiro a dezembro realizou 603.947 testes da doença. Considerando todo o portfólio de exames, nos meses mais críticos da pandemia chegaram a ser realizados 1,1 milhão de exames ao mês, um aumento de 34% em relação à média mensal de 2019.

Além do volume e rapidez de testagem, o Einstein gerou conhecimento para o combate ao novo coronavírus. Foi uma das primeiras organizações a realizar o sequenciamento do vírus, em fevereiro; em maio, desenvolveu o primeiro teste genético para Covid-19, com volume de processamento de testes 16 vezes maior e a mesma eficácia do RT-PCR. O método adotou o sequenciamento de nova geração (NGS, na sigla em inglês) que lê pequenos fragmentos de DNA para detectar doenças ou mutações, técnica já utilizada para diagnóstico de doenças hereditárias e oncológicas.

No final do ano, o Einstein foi pioneiro no Brasil ao lançar no mercado um novo exame sorológico capaz de detectar o anticorpo neutralizante. Os testes de sorologia até então só mostravam se o paciente já teve contato com o vírus, sem informações sobre seu nível de imunidade.

Com o uso de inteligência artificial, desenvolveu um sistema que torna mais ágil a análise de radiografias de tórax para a identificação de lesões pulmonares associadas à doença. Também disponibilizou a hospitais públicos o serviço de telerradiologia para apoio à análise de tomografias. O exame apoia a tomada de decisão sobre o início do tratamento e o isolamento do paciente e foi especialmente relevante na fase inicial da pandemia, quando havia dificuldade de acesso a testes RT-PCR e a necessidade de mais conhecimento sobre o vírus.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

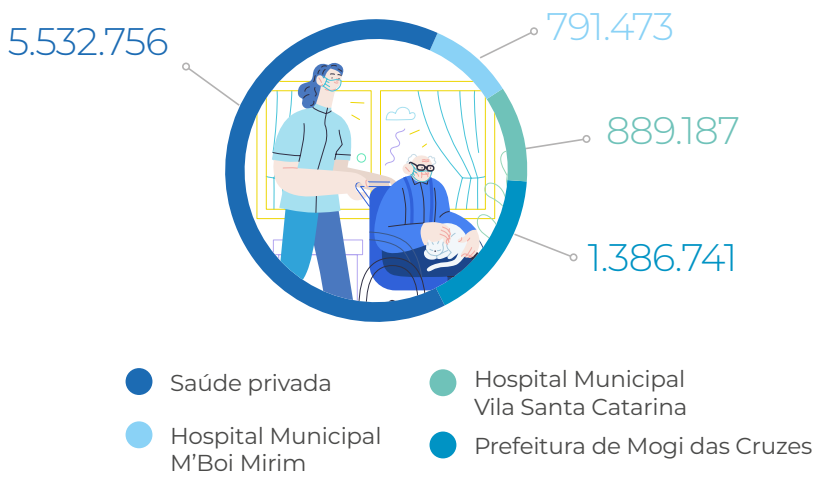
SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

EXAMES PROCESSADOS (2020)

TOTAL: 8.600.157



GENÔMICA

O Centro de Medicina Personalizada do Einstein oferece diagnóstico, tratamento e prevenção de doenças de forma individualizada, com base no *background* genético de cada pessoa. Os serviços de medicina personalizada foram ampliados em 2020, e os mais de 400 exames genéticos realizados pelo Einstein agora estão disponíveis em Porto Alegre (RS), Goiânia (GO), Recife (PE) e Brasília (DF) por meio de estruturas próprias.

O Einstein também fortaleceu sua atuação na área com a aquisição do Laboratório Genomika, um dos líderes nacionais na execução de testes de sequenciamento genético, com o qual mantinha uma parceria desde 2016.

A medicina de precisão é foco de um esforço estratégico do Einstein, que envolve diferentes áreas assistenciais e aposta no potencial da informação genética para revolucionar a atenção em saúde com a predição do risco de doenças, ações de prevenção e o direcionamento dos tratamentos.

EINSTEIN ATÉ VOCÊ

O serviço de atendimento domiciliar foi ampliado em 2020. Além da coleta de exames laboratoriais e vacinação, passou a incluir eletrocardiograma, ultrassonografia e polissonografia, evitando os deslocamentos, principalmente de idosos, portadores de doenças crônicas e gestantes.

A conveniência do serviço também atraiu empresas, que contaram com o Einstein para a realização de exames *in company*.

No total, o Einstein até Você realizou 870 mil atendimentos, um crescimento de 135% em relação a 2019.



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

PROADI-SUS

O Einstein é uma Entidade de Saúde de Reconhecida Excelência, habilitada pelo Ministério da Saúde a realizar projetos para o PROADI-SUS, como contrapartida à imunidade das contribuições sociais. O PROADI-SUS foi criado pela lei nº 12.101/2009, que prevê iniciativas em cinco áreas: estudos de avaliação e incorporação de tecnologia; capacitação de recursos humanos; pesquisas de interesse público em saúde; desenvolvimento de técnicas e operação em gestão em serviços de saúde; e atividades assistenciais de alta complexidade.

No triênio 2018-2020, o Einstein executou 47 projetos no âmbito do PROADI-SUS, com dispêndio de recursos próprios no valor de R\$ 665,7 milhões.

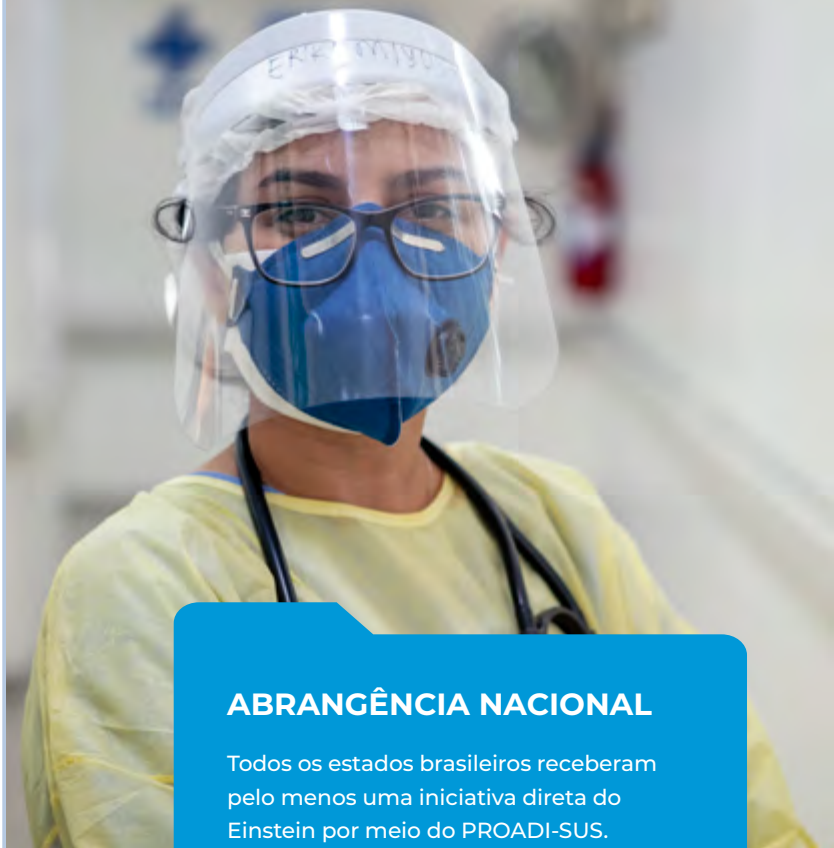
A lista completa dos projetos e resultados alcançados pode ser consultada no site <https://hospitais.proadi-sus.org.br/projetos>. Conheça, a seguir, o resumo de algumas das iniciativas.

Tele UTI Covid: o Einstein liderou a iniciativa, realizada de forma colaborativa por cinco hospitais do PROADI-SUS, que consistiu na teleconsulta médica diária por um intensivista a pacientes internados nas UTIs, com ênfase nos casos de insuficiência respiratória aguda grave e suspeita de infecção pela Covid-19. O projeto envolveu 85 UTIs e atendeu a 1.500 pacientes.
<https://hospitais.proadi-sus.org.br/covid19>

Anemia falciforme: uso de terapia gênica para tratamento da doença. A técnica em desenvolvimento consiste em editar células-tronco da medula óssea do paciente e voltar a infundi-las para a produção de hemoglobina normal. Na primeira etapa, o projeto alcançou os níveis de edição gênica desejados e as validações funcionais foram realizadas com sucesso. Na próxima etapa, o protocolo será aplicado em larga escala como preparação para seu uso em ensaios clínicos.
<https://hospitais.proadi-sus.org.br/projetos/17/anemia-falciforme>

Transplantes: capacitação de mais de 1,5 mil profissionais de hospitais públicos no diagnóstico de morte encefálica e realização de tutorias para estruturar ou fortalecer seis centros de transplantes em Belém (PA), Campo Grande (MS), Natal (RN), Rio de Janeiro (RJ), Aracaju (SE) e Teresina (PI).
<https://hospitais.proadi-sus.org.br/projetos/19/transplante>

PlanificaSUS: cursos e oficinas tutoriais em planejamento e operacionalização das Redes de Atenção à Saúde (RAS) para mais de 65 mil profissionais de assistência e gestão. A iniciativa segue o Modelo de Atenção às Condições Crônicas e tem o potencial de beneficiar mais de 450 mil usuários do SUS.
<https://hospitais.proadi-sus.org.br/projetos/25/planificasus>



ABRANGÊNCIA NACIONAL

Todos os estados brasileiros receberam pelo menos uma iniciativa direta do Einstein por meio do PROADI-SUS.

Genomas raros: prevê o sequenciamento genético de 6.735 pacientes com doenças raras suspeitas de serem geneticamente definidas. Além das implicações práticas no diagnóstico e tratamento, a iniciativa proporcionará um extenso banco de dados da genética da população brasileira a ser utilizado em pesquisas e no desenvolvimento da medicina de precisão no SUS. O projeto foi integrado à plataforma Genomas Brasil, iniciativa do governo federal que pretende sequenciar o genoma de 100 mil pessoas no País. O cronograma de execução foi revisto em função da pandemia, e as ações terão sequência em 2021.
<https://hospitais.proadi-sus.org.br/projetos/156/genomas-raros>

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS



ESCRITÓRIO DE EXCELÊNCIA

O Escritório de Excelência é uma unidade especializada no desenvolvimento de projetos colaborativos com instituições públicas e privadas que, por meio de parcerias, dissemina boas práticas em qualidade e segurança na saúde. O objetivo é criar uma comunidade de aprendizagem e compartilhamento de conhecimentos com diferentes organizações e culturas no mundo.

Entre os parceiros, está o *Planetree*, referência mundial no cuidado centrado na pessoa. O Escritório apoia a adoção dos padrões e dos princípios do *Planetree* e, em 2020, firmou 11 novos contratos com esse foco, um aumento de 84% em relação a 2019. Um exemplo exitoso foi o trabalho desenvolvido na Rede de

Oncologia Einstein, com o reforço da cultura que coloca o paciente, seus familiares e os colaboradores em primeiro lugar. Integram a Rede clínicas localizadas nos estados do Amazonas, Bahia e Paraná e no Distrito Federal.

Ao longo do ano, o Escritório divulgou o programa *Fellow* em Cuidado Centrado na Pessoa (FPCC). Dos cinco profissionais brasileiros aprovados para atuar como multiplicadores, três são do Einstein. Atualmente, há 54 multiplicadores *Planetree* no mundo.

O Escritório também coordena, no Brasil, iniciativas do *Institute for Healthcare Improvement* (IHI), organização presente nos cinco continentes, que usa a ciência da melhoria para avançar e sustentar melhores resultados. O trabalho reúne organizações públicas e privadas em um esforço coletivo para aprimorar processos e adotar novas práticas em temas críticos. São momentos de trocas de experiências e busca de soluções simples, inovadoras e de baixo custo para enfrentar desafios comuns. A ideia é salvar vidas e reduzir complicações evitáveis e desperdícios na saúde.

Novos projetos no âmbito do PROADI-SUS e financiados por *grants* internacionais estão previstos para 2021 nas áreas de mortalidade materna, desospitalização, segurança do paciente e saúde na adolescência, com foco na gestação e no consumo de drogas.

FÓRUM INTERNACIONAL DE QUALIDADE E SAÚDE

Em novembro de 2020, foi realizado *on-line* e gratuitamente o Fórum Latino Americano de Qualidade e Segurança em Saúde. O evento, parceria entre Einstein, IHI e Clínica Anglo Americana (CAA), de Lima (Peru), discutiu o impacto da Covid-19 e os ganhos para os sistemas de saúde e para os indivíduos em todo o mundo.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS



SAÚDE EM NOSSAS MÃOS

O projeto do PROADI-SUS de orientação a profissionais de UTIs reduziu a menos da metade as Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (Iras) em 116 hospitais públicos participantes, somando cerca de 4.000 leitos de UTI, em 25 estados e no Distrito Federal. De 2018 a 2020, 7,7 mil infecções foram evitadas e 2,7 mil vidas salvas. As boas práticas aumentaram não apenas a segurança dos pacientes, como resultaram em uma economia de R\$ 354 milhões para o SUS.

Além de coordenar o projeto, o Einstein assessorou diretamente 26 instituições. Outros quatro Hospitais de Excelência participaram da iniciativa e, assim como o Einstein, funcionaram como *hubs* no suporte a UTIs em todo o país.

O *hub* Einstein superou a meta de redução de 50%, acordada para o triênio 2018-2020, e conseguiu reduzir em 58% das infecções de corrente sanguínea associadas ao uso de cateter central (IPCSL), 63% dos casos de pneumonia associada à ventilação mecânica (PAV) e 74% das infecções de trato urinário associadas ao uso de sonda vesical (ITU-AC). O resultado agregado, considerando todos os hospitais participantes, foi a redução de 47% na IPCSL, 51% de PAV e 68% de ITU-AC.

O projeto terá continuidade no triênio 2021-2023 em novo formato (ciclos de 18 meses, 80% virtual), contará

com 204 novos hospitais e, além das UTIs adulto, passará a incluir as pediátricas e neonatais.

Por conta da pandemia de Covid-19, foi reforçada a orientação para o enfrentamento da doença e redução do risco de infecção. Protocolos de atendimento intensivo, avaliação de casos por meio virtual, uso seguro de equipamentos de proteção, higiene das mãos e manuseio de dispositivos invasivos, planos de contingência, mesa de crise e revisão de práticas adotadas no projeto foram recursos compartilhados com os hospitais nesse período.



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

ASSISTÊNCIA

PARTO ADEQUADO

Prevista para 2020 e 2021, a fase intensiva do projeto Parto Adequado foi impactada pela pandemia, tendo seu cronograma ajustado e novas ações desenhadas como sessões de aprendizagem virtuais e orientações para a assistência segura a profissionais, gestantes e bebês no contexto da Covid-19.

Organizados em duplas, 29 hospitais e 27 operadoras de saúde trabalham em estratégias e medidas inovadoras e viáveis de atenção ao parto e nascimento nesta etapa de pré-ampliação em larga escala do modelo, prevista para a fase 3. A iniciativa busca oferecer às mulheres e aos bebês o cuidado certo, na hora certa, ao longo da gestação, durante todo o trabalho de parto e pós-parto, considerando a estrutura e o preparo da equipe multiprofissional, medicina baseada em evidência e condições socioculturais e afetivas para a gestante e a família.

Na última década, a mortalidade materna não foi reduzida – e o excesso de cesarianas pode ser um dos fatores que contribuem para esse desempenho. A proporção de cesáreas em relação aos partos totais na saúde privada no Brasil é de 55%. De 2015 a 2019, o Parto Adequado evitou 20,6 mil cesáreas desnecessárias, representando uma economia de R\$ 45 milhões ao sistema de saúde. O menor número de partos cirúrgicos também tem reflexo positivo na redução do tempo de internação de mães e bebês, melhorando o giro de leitos.



MORTALIDADE MATERNA

O projeto colaborativo Abraço de Mãe, financiado por doação da Merck Sharp & Dohme, teve sequência em 2020 em 21 hospitais públicos com atividades específicas para as condições que mais ameaçam a vida materna, como sepse e síndromes hemorrágicas e hipertensivas. Até novembro, houve queda de 50% na taxa de mortalidade, com redução de 79% de óbitos por sepse e de 75% por hemorragia. O projeto continua em 2021 e deve ser ampliado em nova iniciativa do PROADI-SUS.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

FORMAR PROFISSIONAIS DA SAÚDE

COM O APOIO DA TECNOLOGIA, O CENTRO DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE ABRAM SZAJMAN (CESAS) MANTEVE A GRADE DE FORMAÇÃO E A VIVÊNCIA PRÁTICA DOS ALUNOS COM SEGURANÇA DURANTE A PANDEMIA.

O Einstein forma profissionais para assistência e gestão da saúde aplicando as competências e os conhecimentos construídos ao longo de seus 65 anos de história. Com metodologias inovadoras, vivências práticas e soluções pedagógicas de ponta em diferentes níveis de ensino, desenvolve lideranças que possam contribuir com a melhoria dos sistemas de saúde. As atividades são realizadas no Centro de Educação em Saúde Abram Szajman (CESAS), criado em 2004 e apoiado, principalmente, pela família Szajman. O CESAS abrange, incentiva e acolhe todas as iniciativas da área de Ensino, que incluem pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*, MBA (*Master in Business Administration*), mestrado, residência médica e multiprofissional, graduação em Medicina e Enfermagem, atualização profissional, atualização médica personalizada, Ensino Técnico, Ensino Médio Técnico, cursos a distância e soluções corporativas.



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

**ENSINO E
EDUCAÇÃO**

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

ENSINO E EDUCAÇÃO

Em 2020, em função da pandemia, os quase 36,5 mil alunos do Einstein passaram grande parte do ano no formato de ensino remoto. A estratégia foi rapidamente adaptada a partir de uma força-tarefa que incluiu a aquisição de equipamentos, produção de conteúdo para melhor aplicação dos métodos digitais de ensino e capacitação de mais de mil docentes. Em dez dias, toda a estrutura foi transformada. A agilidade de adaptação se somou à dedicação de professores, liderança e alunos e resultaram no êxito da iniciativa.

Alunos do internato, residentes e estágios seguiram sua grade de atividades nas unidades operadas pelo Einstein, com protocolos de segurança específicos e análises semanais sobre o cenário de riscos para os alunos. A partir de agosto, as graduações de Enfermagem e Medicina retornaram ao modelo híbrido, com parte das aulas realizadas em sala de aula, com capacidade reduzida.

TECNOLOGIA E PRÁTICAS ADEQUADAS

Os exercícios no Centro de Simulação Realística migraram para o ambiente 100% virtual, mas as aulas seguiram em tempo real, para promover o ensino mais direcionado, esclarecendo dúvidas e acompanhando o desenvolvimento dos alunos. O ambiente usa realidade virtual, robôs e até mesmo atores profissionais para reproduzir situações de urgências e emergências. Além de alunos do Einstein, os exercícios são oferecidos a estudantes e profissionais de hospitais públicos por meio de um projeto do PROADI-SUS para contribuir



para melhoria da qualidade da formação das equipes que atuam no SUS. Para dar apoio ao combate à Covid-19, as simulações também contemplaram o atendimento de pacientes suspeitos ou infectados pelo novo coronavírus.

A formação dos profissionais manteve as dinâmicas práticas e de contato dos estudantes com o dia a dia da assistência e, com a orientação do corpo docente, os alunos aprenderam sobre o enfrentamento da pandemia.

O ano de 2021 marcará a formação da primeira turma de medicina do Einstein. A graduação, iniciada em

2016, inclui um modelo de internato com maior carga horária, de 2,5 anos, e experiência clínica diversificada com passagem por todo o sistema de saúde sob gestão do Einstein.

A graduação de Enfermagem, curso oferecido há mais de 30 anos pelo Einstein e bem ranqueado nas avaliações – nota 4 no Exame Nacional de Desenvolvimento dos Estudantes (Enade) – também tem como diferencial a experiência prática desde o primeiro ano de formação. São 1,2 mil horas de estágio, um terço acima do mínimo exigido pelo Ministério da Educação (MEC).

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

**ENSINO E
EDUCAÇÃO**

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

ALTA PROCURA

O ano também foi intenso para a área de Gestão de Saúde do Ensino Einstein. Com aulas virtuais, abriu-se a oportunidade de interessados em todo o país – e isso resultou em crescimento no número de alunos, principalmente cursos de curta e média duração.

O primeiro MBA exclusivo de Gestão em Saúde formou a primeira turma em dezembro de 2020, e contou com CEOs, diretores, secretários de saúde, gerentes e outros profissionais de diversas áreas do sistema de saúde. Os participantes tiveram um módulo internacional, realizado em Manchester, no Reino Unido, em janeiro de 2020. Para 2021, a organização lançou um segundo MBA Executivo, de Liderança e Gestão Pública em Saúde, que se baseia na experiência do Einstein de mais de 15 anos na gestão de instituições do SUS.

A área de gestão realizou 18 cursos abertos (2 MBAs, 3 pós-graduações, 13 cursos de extensão de curta e média duração), 9 cursos *in company* e um programa internacional no ano. Além do segundo programa de MBA, outros cursos inéditos entraram na grade de pós-graduação, como Gestão em Saúde e Compras e Suprimentos.

Os cursos de curta duração foram realizados integralmente no formato live virtual em temáticas como liderança, gestão de pessoas e soft skills, saúde 4.0, ferramentas de gestão, gestão e emocional e gestão da saúde mental nas organizações.

A pós-graduação a distância cresceu 64% em 2020. Cursos como Gestão em Saúde e Liderança e Gestão de Pessoas atraíram estudantes de todo o país, além de Angola, Alemanha e Estados Unidos.

CURSOS ABERTOS NA PANDEMIA

Mais de
176 MIL
PROFISSIONAIS

acessaram conteúdos gratuitos disponibilizados pela área de Ensino. O Einstein abriu o acesso para protocolos de manejo de casos de Covid, ventilação mecânica, *lives* de casos clínicos relacionados à pandemia, uso de EPIs, entre outros.



INDICADORES DE ENSINO	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Escola Técnica	713	786	667	683	2,4%
Ensino Médio Técnico ¹	NA	NA	106	228	115,1%
Graduação em Enfermagem	246	282	302	321	6,3%
Graduação em Medicina	197	297	418	461	10,3%
Cursos de atualização	1.924	2.607	3.437	2.355	-31,5%
Cursos de ensino a distância (EAD) ²	5.710	6.119	12.908	9.780	-24,2%
Treinamentos no Centro de Simulação Realística	11.636	12.881	14.721	14.171	-3,7%
Pós-graduação em saúde <i>lato sensu</i>	4.002	4.458	5.058	5.478	8,3%
Programas de Gestão ³	NA	NA	81	511	530,9%
Ensino adaptativo ⁴	NA	NA	142	2.454	1.628,2%
Mestrado profissional em Enfermagem	33	40	54	55	1,9%
Total de alunos	24.461	27.470	37.894	36.497	-3,7%
Participantes em eventos científicos ⁵	14.532	10.979	10.996	46.082	319,1%
Total de alunos e participantes em eventos científicos	38.993	38.449	48.890	82.579	68,9%

NA: não se aplica.
¹ Iniciado em 2019.
² As informações a partir de 2019 totalizam os alunos de pós-graduação EAD, EAD Varejo, EAD *in company* e de atividades do Programa de Apoio Institucional ao Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS), sem considerar os alunos de cursos presenciais que utilizaram a estrutura EAD. A redução no total de alunos se justifica pela não realização, em 2020, dos cursos do PROADI-SUS, em função da pandemia.
³ Inclui cursos de pós-graduação, atualização e MBA em Gestão.
⁴ O ensino adaptativo, cujo nome oficial é “Atualização Médica Personalizada” (AMP), é um produto novo, puramente digital e multiplataforma, que avalia o conhecimento do usuário e, assim, recomenda uma rota de estudos eficaz.
⁵ O total 2020 inclui a participação em *lives* e eventos pagos e gratuitos.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

ENSINO E EDUCAÇÃO

EFETIVIDADE E SATISFAÇÃO

A satisfação geral da área de Ensino, medida pela metodologia NPS, alcançou 80 pontos na escala de -100 a +100.

Outra pesquisa, específica com egressos dos cursos de pós-graduação, avaliou o quanto a formação contribuiu para a carreira: 60% dos alunos tiveram mudança de função após o início do curso; desses, 77% acreditam que a alteração foi influenciada pela titulação recebida. Nesse segmento, a satisfação alcançou 8,5 pontos, de um máximo de 10, e o NPS foi de 49.



SATISFAÇÃO DOS ALUNOS ¹

	2017	2018	2019	2020
Net Promoter Score (NPS) ²	79	82	72	80

¹ Resultados gerais da área de Ensino.

² Escala de -100 a +100

BOLSAS E OUTROS BENEFÍCIOS

	Total de alunos matriculados	Bolsas de estudo integral	Bolsas de estudo parcial	Crédito estudantil	Monitoria remunerada	Total de alunos beneficiados	Alunos beneficiados (%)
Ensino Médio Técnico	229	0	180	0	0	180	79%
Escola Técnica	573	0	56	0	50	106	18%
Graduação em Enfermagem	303	0	10	0	106	116	38%
Graduação em Medicina	530	38	65	45	0	148	28%
Total	1.635	38	311	45	156	550	34%

ACESSO E OPORTUNIDADES

Para ampliar a formação e oferecer oportunidades de inclusão, o Einstein conta com programa de bolsas de estudos integrais ou parciais e créditos estudantis para estudantes com necessidades financeiras. A concessão do benefício segue um processo de seleção criterioso. Na Medicina, 38 alunos receberam bolsa integral e 65 o benefício parcial. No curso de Enfermagem, incluído no programa de bolsas em 2020, 10 estudantes receberam o benefício parcial e 100 participaram de mentorias remuneradas. No Ensino Médio Técnico, 80% dos alunos recebem bolsa de estudo parcial. Ao todo, cerca de um terço dos alunos do Einstein contam com algum tipo de incentivo financeiro. Por conta da pandemia, outras medidas foram adotadas, como renegociação de prazos e valores para alunos e famílias com dificuldade de pagamento.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

ENSINO E EDUCAÇÃO

MODELOS DIVERSIFICADOS DE APRENDIZAGEM

A Academia Einstein de Excelência Operacional ampliou para o público externo a possibilidade de desenvolvimento da cultura de melhoria contínua e gestão vivenciada na Organização. As atividades, realizadas desde 2016, já formaram 1,2 mil alunos em cursos de pós-graduação, igual número de participantes em cursos presenciais de atualização e mais de 700 em cursos EAD.

Em 2021, a Academia levará o ensino do Einstein para fora do Brasil, com um curso in company de gestão e excelência operacional na Colômbia. O curso tem duração de um ano, com aulas *on-line* ao vivo, videoaulas com tutoria e encontros presenciais.

O Ensino deve ampliar o modelo de academias em 2021. Uma plataforma digital deve disponibilizar o extenso acervo de conteúdo produzido pelo Einstein, criar convergência e ser uma nova opção de qualificação para profissionais em saúde. Por meio de assinatura, a plataforma oferecerá, além de materiais tradicionais, conteúdos gerados em reuniões científicas, eventos, aulas para a residência, lives, webinars, entre outros. As primeiras áreas a contar com academias serão Imagem, Cirurgia Vascular e Endovascular, Pediatria e Obstetrícia.

Novos métodos para apoiar a formação contínua ao longo da vida em saúde estão em desenvolvimento. Em 2019, um aplicativo para formação complementar e atualização profissional foi lançado e segue ganhando adesões por meio de assinaturas do serviço. Trata-se de uma proposta de aprendizado personalizado, com 176 das patologias mais prevalentes, com conteúdo preparado pelo corpo.

SAÚDE DA POPULAÇÃO

A iniciativa que ajuda professores a trabalharem temas de higiene, alimentação, atividade física, meio ambiente e saúde mental foi reforçada em 2020 para orientar as crianças e suas famílias sobre cuidados preventivos relacionados à Covid-19.

Uma parceria com a Secretaria Municipal de Educação de Itapevi (SP), cujo projeto piloto ocorreu em 2019, capacitou 600 professores de Ensino Infantil e Fundamental, e educadores do Instituto Cacau Show, que fornece atividades no contraturno escolar para diversas faixas etárias. Em parceria com a Gaia+, o Einstein ajudou a criar conteúdo em texto e vídeo sobre saúde mental para apoiar o professor a abordar o tema com as crianças. No YouTube, os vídeos com atividades de relaxamento e outras práticas registraram mais de 10 mil visualizações em 2020.

Em 2021, o programa será incorporado ao material didático da rede estadual de São Paulo, a partir de convênio com o governo do estado, e chegará a 1,5 milhão de alunos. Também foi assinado acordo com a prefeitura de Cotia (SP) para aplicar a formação na sua rede de ensino. clínico do Einstein e que equivale a mais de 1.000 horas de treinamento.



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

**ENSINO E
EDUCAÇÃO**

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

CONSULTORIA E GESTÃO EM SAÚDE

Sistemas e serviços de saúde são cada vez mais desafiados a melhorar seu desempenho nos aspectos de acesso, eficácia, experiência e sustentabilidade, se diferenciar estrategicamente e gerar valor para todos os *stakeholders*. Para apoiar essa evolução, o Einstein compartilha seu conhecimento e experiência por meio de projetos de consultoria em saúde nos âmbitos privado e público, no Brasil e América Latina.

Em 2020, os serviços de consultoria ultrapassaram as fronteiras do sistema de saúde e alcançaram diferentes setores da economia, como educação, alimentação, transporte aéreo, automotivo, aeroportuário, lazer, petroquímica, farmacêutica, condomínios e escritórios corporativos, entre outros. Com projetos customizados, o Einstein elaborou protocolos de conduta, treinou profissionais e realizou o monitoramento da sua aplicação.

O trabalho mobilizou uma equipe de médicos sanitários, infectologistas e especialistas em crise, enfermeiros, farmacêuticos, administradores e engenheiros, em um esforço coordenado de experiências e qualificações. O objetivo é apoiar organizações de saúde, empresas e indústrias na promoção da saúde, na garantia de segurança das pessoas e dos ambientes e na contenção do contágio pelo novo coronavírus, para permitir a continuação ou o retorno seguro ao trabalho.

No início da pandemia, caracterizado por muita insegurança e desinformação, a ação foi fundamental para prevenir e conter surtos da doença em setores essenciais, que não paralisaram suas operações. Em um processo evolutivo, os serviços foram estendidos a outros setores para apoiar a tomada de decisão das empresas com foco na segurança de clientes, colaboradores e trabalhadores terceiros, seja na realização de atividades presenciais ou no planejamento da sua retomada. O treinamento das equipes de saúde das organizações reforçou as medidas de cuidado localmente. O Einstein segue realizando o monitoramento das ações, com a verificação da implantação e manutenção dos protocolos e a análise dos resultados. O plano é seguir com o acompanhamento até o fim da emergência sanitária.

DIFERENTES FRENTES DE ATUAÇÃO

As escolas foram alvo de ações específicas, com a definição de protocolos de segurança em atividades presenciais e atividades de orientação e esclarecimento de dúvidas a professores, funcionários, alunos e suas famílias. Foram atendidas 145 unidades escolares e o público impactado passa de 150 mil pessoas.

Em outra frente de atuação, o Einstein apoiou a Secretaria Municipal de Saúde de Parauapebas (Pará), no planejamento e preparo dos estabelecimentos

CONSULTORIA EM NÚMEROS – 2020

80 projetos realizados

(76 deles no Brasil)

Principais projetos:

- Setor de saúde
- Operadoras de saúde
- Secretarias de Estado da Saúde
- Escolas
- Organizações de diferentes setores, como petróleo, mineração, alimentos, automobilístico, hotelaria, aviação e varejo

de saúde para responder às demandas assistenciais. O trabalho contou com a parceria da Vale S.A. e teve como foco garantir o acesso equitativo da população aos serviços, promover a segurança de pacientes e profissionais e melhorar a qualidade e a eficiência. A região abriga cerca de 250 mil moradores.

Também coube ao Einstein definir e implantar os protocolos assistenciais e as ferramentas de gestão para o hospital municipal de campanha, instalado em Parauapebas para atendimento de casos de Covid-19.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

**ENSINO E
EDUCAÇÃO**

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

EFICIÊNCIA OPERACIONAL PARA O SUS

O Einstein levou capacitação e apoio a equipes de 153 hospitais filantrópicos, selecionados pelo Ministério da Saúde em 19 Estados brasileiros, com foco no aumento da eficiência da gestão. O trabalho, realizado no âmbito do PROADI-SUS no triênio 2018-2020, envolveu a transferência de conhecimento às gestões locais em um processo replicável de aperfeiçoamento dos processos assistenciais e administrativos. As ações possibilitaram um incremento de capacidade para 23 mil cirurgias e 12 mil internações no período. Os ganhos de eficiência na aplicação dos recursos são estimados em R\$ 38,8 milhões.

APP DE MONITORAMENTO

Para garantir o adequado monitoramento da população dos projetos Covid-19, sintonizados com a digitalização dos serviços, o Einstein desenvolveu um aplicativo que permite configurar perfis e funcionalidades específicas para alunos, professores e funcionários. A funcionalidade apoia o colégio e sua população a controlar protocolos e fluxos, identificar e acompanhar casos com sintomas da doença ou confirmados e verificar as ações de manutenção da estrutura, tornando mais ágil e assertivo o acompanhamento e as tomadas de decisões pela escola e pelo Einstein.



SELO DE QUALIDADE
EINSTEIN

O selo identifica as empresas e escolas que contam com protocolos de conduta e o monitoramento do Einstein.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

**ENSINO E
EDUCAÇÃO**

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

A CONTRIBUIÇÃO DA CIÊNCIA

A EXPERIÊNCIA E A QUALIDADE DA PESQUISA CIENTÍFICA NO EINSTEIN FORAM FERRAMENTAS FUNDAMENTAIS PARA O ENFRENTAMENTO DO NOVO CORONAVÍRUS DENTRO E FORA DO EINSTEIN.

Gerar conhecimento científico por meio de métodos rigorosos de qualidade e integridade na condução de pesquisas faz parte do dia a dia do Einstein. Fundado há mais de duas décadas, o Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa (IIEP) amplia as fronteiras do conhecimento, dá suporte à medicina baseada em evidência, gera inovação e move a busca pela excelência na atenção em saúde. Essa expertise ganhou ainda mais relevância em 2020, no enfrentamento à pandemia de Covid-19. Além do poder de resposta dos pesquisadores à emergência sanitária, o histórico consistente do Einstein na área deu impulso a diversas ações de suporte ao enfrentamento da doença, como a difusão de conhecimento e a gestão inteligente para garantir o abastecimento dos insumos necessários aos estudos.



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

**PESQUISA E
INOVAÇÃO**

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

PESQUISA E INOVAÇÃO

Ao longo do ano, o Einstein obteve a aprovação do Conselho Nacional de Ética (Conep) para a realização de 157 projetos de pesquisa relacionados a diferentes aspectos do combate ao novo coronavírus, como novas tecnologias em saúde, eficácia de medicamentos e novas terapias e métodos diagnósticos, entre outros. Desses, 41 foram concluídos em 2020 e 116 seguem em andamento, como o estudo sobre uso de plasma de convalescentes da doença no tratamento de pacientes internados e as ações colaborativas da Coalizão COVID Brasil, coordenada pela Academic Research Organization (ARO) do Einstein, que analisam a eficácia de diferentes terapias contra a infecção (ver [página 67](#)).

Frente a uma doença pouco conhecida, o Einstein moveu esforços para selecionar e difundir informação de qualidade para profissionais de saúde e a comunidade. Cerca de 128 mil artigos científicos de 123 plataformas internacionais e outros recursos informacionais foram avaliados pelo Núcleo de Inteligência, uma força-tarefa criada para conferir, analisar, interpretar e divulgar as informações.

A plataforma CovidLog (covidlog.com.br) foi outra iniciativa lançada pelo Einstein como uma rede de troca de conhecimento e manutenção de médicos e profissionais de saúde atualizados a respeito da doença.



INTEGRIDADE CIENTÍFICA

O Einstein é a única organização na América Latina a contar com um Escritório de Integridade Científica, que audita de forma independente os projetos de pesquisa para assegurar que sejam conduzidos de forma responsável, eficiente, ética e íntegra. A estrutura também é responsável por verificar os casos originados no Canal de Denúncias. Em 2020, foram realizadas 88 auditorias.

Com foco na pandemia, o Escritório realizou também a análise prévia dos aspectos relacionados à ética em 208 projetos nos quais o Einstein esteve envolvido nas funções de coordenador, participante ou coparticipante.

PRODUÇÃO CIENTÍFICA

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Publicações					
Em periódicos indexados	717	738	795	883	11%
Em periódicos com fator de impacto maior que 1 ¹	494	492	535	622	16%
Citações a artigos científicos de pesquisadores do Einstein	2.606	3.008	2.326	3.569	53%
Projetos de pesquisa²					
Iniciados	262	243	243	403	66%
Em andamento ³	322	328	217	407	88%
Concluídos	162	215	194	218	12%
Total de projetos	746	786	654	1.028	57%

¹ O fator de impacto representa a média de citações, em trabalhos ou artigos científicos, de conteúdos publicados por um periódico. O cálculo é feito anualmente com base nas publicações dos dois anos anteriores, seguindo a fórmula: total de citações obtidas no ano dividido pelo total de trabalhos publicados pelo periódico nos dois anos anteriores.

² O aumento do número de projetos é reflexo, principalmente, da resposta dos pesquisadores do Einstein à necessidade de geração de novos conhecimentos para enfrentar a pandemia de Covid-19.

³ Iniciados em anos anteriores e que permanecem em desenvolvimento.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

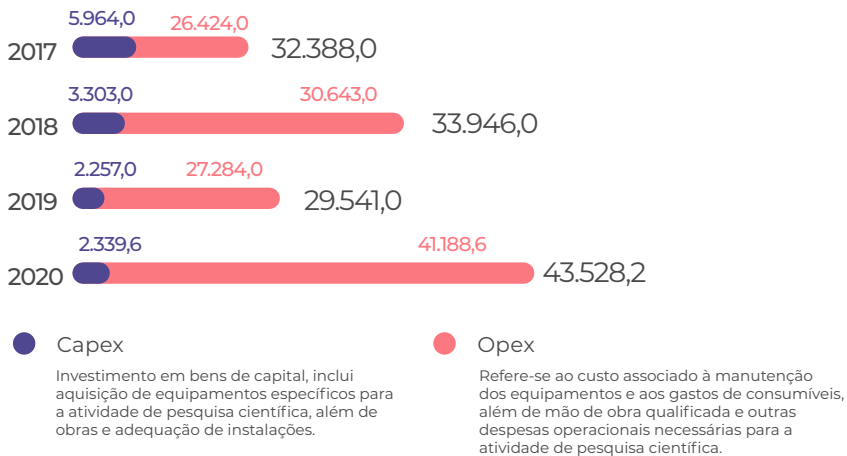
SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

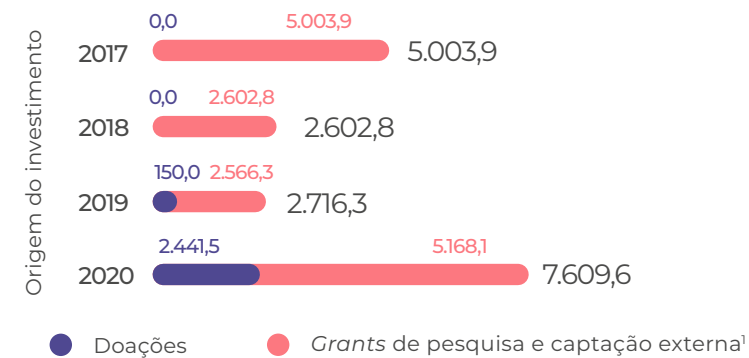
CRÉDITOS

PESQUISA E INOVAÇÃO

PESQUISA – DESPESAS OPERACIONAIS E DE CAPITAL DO EINSTEIN (R\$ mil)



PESQUISA – CAPTAÇÃO DE RECURSOS (R\$ mil)



¹ Refere exclusivamente aos projetos de pesquisa financiados por agências de fomento e/ou empresas por meio de processos competitivos ou submetidos à avaliação por pares. Não inclui estudos clínicos patrocinados pela indústria farmacêutica. Do total em 2020, 46% (cerca de R\$ 3,5 milhões) foram grants e doações a projetos de pesquisa sobre tratamento e diagnóstico do novo coronavírus.



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

ENFRENTAMENTO À COVID-19

Com pesquisas clínicas baseadas nas melhores práticas científicas, estudos multicêntricos e randomizados, envolvendo redes de colaboração e projetos de larga escala, a *Academic Research Organization* (ARO) do Einstein consolida a sua vocação para articular as diversas etapas de estudos de grande porte e agregar inteligência e capacidade executiva.

Logo no início da pandemia, em março de 2020, a ARO foi uma das formuladoras da Coalizão Covid Brasil que reuniu centros de referência e quase 100 hospitais brasileiros para avaliar a eficácia e segurança de potenciais terapias para pacientes com o novo coronavírus. Pelo menos 11 estudos foram ou estão em desenvolvimento nessa rede. A ARO também somou esforços com instituições internacionais para estudar diferentes terapias no tratamento de quadros graves da infecção. Todos os testes são concebidos, planejados e desenhados pela ARO do Einstein, responsável por selecionar e qualificar os hospitais participantes, acompanhar e monitorar a qualidade dos dados, analisar os resultados e publicar as evidências. Para além de ampliar o conhecimento científico, esses estudos têm efeitos diretos na gestão da saúde, contribuindo para o melhor uso dos recursos e para a segurança dos pacientes.

Pesquisas em execução pela ARO foram mantidas em 2020, com procedimentos operacionais revisados e aceleração no uso de ferramentas digitais. São pesquisas de alto impacto e longo prazo, que

estavam em fase de treinamento dos centros participantes e recrutamento de pacientes, que foram realizados com auxílio da tecnologia. Esses projetos no âmbito do PROADI-SUS envolvem entre 7 mil e 9 mil pacientes e estão relacionados a hipertensão e diabetes, acidente vascular cerebral e infarto do miocárdio. Como resultado

desse trabalho, a ARO foi convidada a participar de um seminário da FDA, a agência reguladora de medicamentos dos Estados Unidos, que debateu modelos inovadores em pesquisa clínica, especialmente sobre como a tecnologia permite estudos mais rápidos, eficientes e abrangentes.

RESULTADOS RECONHECIDOS

Três pesquisas da Coalizão COVID Brasil sobre eficácia de medicamentos no tratamento de pacientes internados foram publicadas nas principais revistas científicas do mundo. Os dois primeiros estudos demonstraram que os medicamentos (hidroxocloroquina e azitromicina) não resultaram em melhoria clínica. Na terceira pesquisa (com dexametasona), houve redução na taxa de mortalidade e no uso de ventilação mecânica.

1. Uso de hidroxocloroquina em pacientes internados com quadro infeccioso moderado – *New England Journal of Medicine*.

2. Uso de azitromicina em pacientes internados graves – *The Lancet*.

3. Uso de dexametasona em pacientes com quadro pulmonar grave – *Journal of the American Medical Association* (JAMA).



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

INOVAÇÃO

A capacidade do Einstein de mobilizar a colaboração em diferentes áreas de conhecimento – como biotecnologia, saúde digital e dispositivos médicos – em um ecossistema de inovação e empreendedorismo impulsiona a evolução da atenção em saúde.

Um exemplo é o sistema portátil para isolamento e negativação da pressão, criado em parceria com a Enebras, que se tornou fundamental no enfrentamento do novo coronavírus. A tecnologia impede a fuga de ar para outros ambientes e promove a sua filtragem, reduzindo o risco de contágio de doenças transmissíveis pelo ar. Mais de 300 equipamentos foram instalados em ambientes de atendimento a casos de Covid-19 na unidade Morumbi e nos dois hospitais do SUS operados pelo Einstein.

A Eretz.bio, incubadora do Einstein, atraiu novas parcerias, incluindo grandes empresas, como Renner e Vale, interessadas em investir em soluções e ações focadas na pandemia. Sistemas de monitoramento de contaminação em ambiente hospitalar, respiradores, monitoramento de leitos utilizando inteligência artificial, películas não contaminantes ou aplicativos e ferramentas de gestão hospitalar são alguns dos projetos apoiados. Os recursos não reembolsáveis captados pelas startups com apoio da Eretz.bio superaram R\$ 9 milhões, um aumento de 800% em relação a 2019, impulsionado pelo aumento de editais e projetos para combate à Covid-19. Esse apoio

é fundamental principalmente para as empresas que ainda estão se desenvolvendo e validando suas soluções. O número de projetos incubados saltou de 40 para 82. O apoio do Einstein às startups incluiu aporte e investimento minoritário em 23 empreendimentos.

CONHECIMENTO E FORMAÇÃO

Quase 80 eventos foram realizados para gerar conhecimento e conexões, atraindo mais de 10 mil participantes. Um deles, o IV Encontro Internacional de Empreendedorismo e Inovação em Saúde, discutiu tendências e inovações relacionadas ao enfrentamento da Covid-19, com mais de 30 especialistas nacionais e internacionais e 3,6 mil participantes. Encontros temáticos debateram saúde da mulher, pediatria, medicina esportiva, hematologia, terapia gênica, medicina regenerativa e inovações em medicina diagnóstica. O evento foi *on-line* e contou com convidados de Israel, Estados Unidos e Singapura e mais de 3 mil inscritos.

O reforço da capacitação e do estímulo à cultura da inovação em saúde ganhará cada vez mais relevância dentro e fora do Einstein. Uma das prioridades é garantir que o conhecimento e o incentivo ao intraempreendedorismo esteja presente nas diferentes fases de formação do profissional de saúde, em ações coordenadas com a área de Ensino.

RECONHECIMENTO

O Prêmio Época 360°, da revista *Época Negócios*, apontou o Einstein como a organização do ano em 2020, além da melhor na área de saúde pela terceira vez e líder na dimensão Inovação. A premiação destacou as soluções próprias e em parcerias que refletem como o conceito de inovação é aplicado de forma transversal no Einstein. O Einstein também foi a segunda empresa mais inovadora do país e a líder em saúde no prêmio Valor Inovação, do jornal *Valor Econômico*.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

**PESQUISA E
INOVAÇÃO**

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

PESQUISA E INOVAÇÃO

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Em 2020, o Einstein depositou dois novos pedidos de patente: o primeiro teste genético para Covid-19 (ver [página 51](#)) e o equipamento portátil de pressão negativa.

Também houve um crescimento importante na receita captada em parcerias com grandes empresas via Lei da Informática (Lei nº 8.248/1991 e Decreto nº 5.906/2006 de incentivo ao investimento em pesquisa e desenvolvimento por empresas que usufruem de benefícios fiscais). O volume de recursos dobrou, alcançado R\$ 12 milhões, com destaque para alianças para execução de projetos complexos de software nas área de saúde.

O Einstein desenvolveu

64 projetos

em parceria com empreendedores entre a publicação de artigos científicos e iniciativas com foco assistencial ou operacional. Desses, 29 foram concluídos em 2020 e resultaram em 11 incorporações tecnológicas no próprio Einstein. Além de *startups* nacionais, há parcerias com outras de sete países.



- SUMÁRIO
- ENTREVISTA COM O PRESIDENTE
- DESTAQUES
- PERFIL
- ASSISTÊNCIA
- ENSINO E EDUCAÇÃO
- PESQUISA E INOVAÇÃO**
- RESPONSABILIDADE SOCIAL
- EXCELÊNCIA EM GESTÃO
- PESSOAS
- MEIO AMBIENTE
- SOBRE O RELATÓRIO
- DIRETORIA E CONSELHOS
- CRÉDITOS

VOLUNTARIADO

COM RAPIDEZ E CRIATIVIDADE, O VOLUNTARIADO REINVENTOU SUA FORMA DE ATUAR PARA SEGUIR ASSISTINDO AS COMUNIDADES VULNERÁVEIS.

Voluntariado Einstein tem mais de 60 anos de tradição. Nasceu com a Instituição e, ano a ano, leva conforto, esperança e suporte a pacientes e à comunidade. Em 2020, frente às medidas de distanciamento e à emergência social intensificada pela pandemia, o trabalho ganhou novos formatos, como campanhas de arrecadação de recursos para atender necessidades básicas das comunidades e o uso de tecnologias de comunicação que apoiam os pacientes atendidos.

A primeira campanha assegurou 50 mil *kits* de higiene – sabonete, escova de dente e creme dental – e máscaras, distribuídos pelos agentes comunitários de saúde que atuam nas 13 Unidades Básicas de Saúde (UBS) operadas pelo Einstein. Na segunda campanha, foram distribuídas 24,7 mil cestas de alimentos e 50 mil cestas de limpeza, beneficiando 10,8 mil famílias vulneráveis identificadas pelas equipes das UBS. A terceira focou nos pacientes internados no Hospital de Campanha do Pacaembu, para os quais foram destinados 1,2 mil *kits* de higiene e vestuário. Também foram entregues 100 *kits* para moradores de rua da região do Jabaquara, Centro-Sul da capital paulista.



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

**RESPONSABILIDADE
SOCIAL**

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Contribuíram com as campanhas 2,5 mil pessoas e 34 empresas. No total, foram arrecadados R\$ 1,9 milhão em recursos financeiros e o equivalente a R\$ 1,3 milhão em produtos doados pelas empresas, como máscaras, álcool gel, sabonetes e roupas íntimas.

As ações sociais beneficiaram pacientes atendidos em equipamentos públicos de saúde e financiaram a melhoria de infraestrutura dessas unidades e iniciativas realizadas no âmbito do Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis (PECP) e no Residencial Israelita Albert Einstein (RIAE), entre outros.

O relatório completo das ações está disponível em: https://www.einstein.br/Documentos%20Compartilhados/Voluntariado_acoes_contra_covid19.pdf

NOVAS SOLUÇÕES

Com o apoio da tecnologia, os voluntários deram seguimento aos atendimentos de forma virtual nas diversas unidades.

No PECP, frente à dificuldade vivida pelos alunos para acompanhar as aulas *on-line*, os profissionais do Núcleo de Educação do PECP e voluntários criaram o projeto Tutoria e Apoio às Atividades Escolares, de teleatendimento educacional. A iniciativa assegurou suporte a 250 alunos com atendimento a distância e presencial, realizado com hora marcada e seguindo todos os procedimentos de segurança.



No RIAE, a agenda mensal de lazer e entretenimento foi substituída por alternativas individuais. Além de doar livros de colorir, revistas, palavras-cruzadas, *kits* de pintura e linhas de tricô e crochê, tablets e aparelhos de TV, o Voluntariado passou a oferecer sessões de conversa por telefone. A ação amenizou a sensação de isolamento dos idosos e reforçou os vínculos com os voluntários.

Uma inovação importante foi a TV Conviver, canal interno criado pela equipe do RIAE com o apoio dos voluntários, que produziram vídeos para entreter os residentes e amenizar o desgaste emocional provocado pela pandemia.

Na unidade Morumbi, também entraram em cena os telefonemas e bate-papos virtuais com os pacientes do Centro de Reabilitação, Geriatria e Oncologia. E os conteúdos de entretenimento gerados pelas equipes foram veiculados no canal interno (TV Einstein).

No total, os 598 voluntários realizaram 78,1 mil atendimentos ao longo do ano, entre atividades presenciais e a distância.

CUIDADOS COM A EQUIPE

Para minimizar a angústia da pandemia e o vazio causado pela suspensão das atividades regulares entre os voluntários, os integrantes da própria equipe organizaram bate-papos *on-line* ou dedicaram sua experiência profissional para oferecer sessões estruturadas de apoio e autoconhecimento. Os contatos foram realizados em ambiente virtual nos formatos individual e em grupo.

Também migraram para o formato digital as reuniões de alinhamento e planejamento e atividades de engajamento e capacitação da equipe.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

**RESPONSABILIDADE
SOCIAL**

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

DOAÇÕES

Com uma campanha específica, realizada de março a dezembro e voltada ao combate à pandemia, o Einstein recebeu doações financeiras de 448 pessoas e empresas. O Fundo Einstein contra a Covid arrecadou R\$ 48,5 milhões, que foram integralmente direcionados a dar suporte ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Foram três linhas de atuação:

- Compra de ventiladores, monitores paramétricos, camas, macas, aparelhos de ultrassom, raio-X, álcool gel, luvas, máscaras e geradores, entre outros equipamentos e insumos médicos a unidades públicas em São Paulo, no Amazonas, no Ceará e no Pará;
- Compra de equipamentos e mobiliário hospitalar para ampliar a disponibilidade de leitos de enfermaria e de UTI na cidade de São Paulo; e
- Financiamento de estudos e pesquisas clínicas sobre formas de tratamento da doença.

Além de intermediar a captação e de gerenciar a aplicação desses recursos, o Einstein também destinou recursos próprios para fortalecer o combate à pandemia. Foram R\$ 36,1 milhões doados em equipamentos de proteção individual e outros insumos para profissionais de saúde de 130 hospitais públicos e filantrópicos de diferentes regiões do país e para cinco Distritos Sanitários Especiais Indígenas no Mato Grosso.

PORTAL DE DOAÇÕES

Em 2020, o Portal de Doações Einstein recebeu R\$ 25,5 milhões em doações de pessoas físicas e jurídicas para o financiamento a projetos sociais realizados pelo Einstein. O portal, criado em 2019, visa mobilizar a sociedade em torno de iniciativas que beneficiam a população brasileira. O processo é simples: basta acessar o *site* (doacao.einstein.br), escolher o projeto que deseja apoiar, e fazer a doação, que pode variar de R\$ 50 a R\$ 50.000.

Entre os projetos apoiados em 2020, estão os desenvolvidos pelo Departamento de Voluntários e pelo AMIGO e o financiamento de bolsas de estudos para alunos de Graduação em Medicina no Einstein.

CONHECIMENTO COMPARTILHADO
Por meio da iniciativa Todos pela Saúde, do Banco Itaú, que conta com o apoio do Einstein, os protocolos adotados no RIAE serviram de referência para mais de 600 instituições no País. Além de compartilhar os protocolos, a equipe do Einstein também visitou quatro instituições e fez recomendações específicas para diferentes perfis de unidades de moradia de idosos.

FILANTROPIA

RESIDENCIAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN (RIAE)

Desde 2003, o RIAE proporciona cuidado centrado no idoso em moradia assistida e com o suporte de uma equipe multiprofissional especializada. Em 2020, eram 115 residentes. Após triagem social, 93 receberam subsídio ou gratuidade de residência, atendimentos à saúde e materiais e medicamentos.

Os residentes representam um grupo extremamente vulnerável à Covid-19. Com a pandemia, a mortalidade em instituições de longa permanência para idosos foi de 30%, atingindo 44% nos Estados Unidos. No RIAE, com ações preventivas sistematizadas a partir de março, a identificação precoce de casos e medidas de isolamento, foi possível reduzir os impactos, e o índice foi 3,3%.

Os resultados permitiram retomar em julho as visitas familiares, três meses antes do restante da cidade, aliviando o sofrimento dos moradores e familiares. Com as ações, a satisfação dos residentes aumentou de 82,5% em 2019 para 84,5% em 2020.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

**RESPONSABILIDADE
SOCIAL**

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

PROGRAMA EINSTEIN NA COMUNIDADE DE PARAISÓPOLIS

O bairro paulistano de Paraisópolis, caracterizado por vulnerabilidades de infraestrutura e habitação, sedia uma das ações mais importantes do compromisso social do Einstein, o Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis (PECP). O trabalho de atenção e desenvolvimento da comunidade local é realizado pela equipe multidisciplinar do Einstein e pelo Voluntariado Einstein, que dirige atividades de capacitação profissional, oficinas de artes e comunicação, esportes e reformas de infraestrutura.

PROGRAMA EINSTEIN NA COMUNIDADE DE PARAISÓPOLIS (PECP)
CENTRO DE PROMOÇÃO E ATENÇÃO À SAÚDE

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Núcleo de saúde	38.386	7.358	10.967	6.084	-44,5%
Núcleo social	18.733	20.038	21.238	2.981	-86,0%
Núcleo de educação	38.687	41.859	46.667	8.966	-80,8%
Núcleo de arte e comunicação	41.166	39.470	37.034	15.633	-57,8%
Núcleo de esportes	55.817	42.200	40.922	12.169	-70,3%
Núcleo de capacitação¹	NA	NA	NA	6.797	NA
Articulação comunitária²	NA	NA	NA	27.405	NA
Total	192.789	150.925	156.828	80.035	-49,0%

NA: não se aplica.
¹ Consolida os atendimentos de capacitação profissional e geração de renda, que até 2019 eram relatados dentro do núcleo social.
² Em 2020, as ações comunitárias passam a ser reportadas de forma consolidada, independentemente do núcleo ao qual se referem.

Em 2020, a estratégia de atuação do PECP passou por ajustes com o objetivo de apoiar a comunidade no enfrentamento à pandemia. Foram definidas quatro frentes de atuação:

- Enfrentamento das vulnerabilidades: distribuição das doações arrecadadas pelo Voluntariado, canal de atendimento para casos de violência doméstica;
- Apoio à educação: suporte aos alunos nos formatos *on-line* e presencial (*ver página 71*);
- Saúde emocional: teleatendimento psicológico, lives e conteúdos de orientação conduzidos pela equipe multiprofissional e voluntários do PECP; e

- Geração de renda: cursos de ensino a distância (EAD) e, a partir de outubro, cursos presenciais nas áreas de beleza, alimentação, costura, cuidador de idosos, informática, entre outras.

PROGRAMA EINSTEIN NA COMUNIDADE JUDAICA (PECJ)

Com o PECJ, realizado em parceria com a União Brasileira Israelita de Bem-Estar Social (Unibes), o Einstein oferece atendimento médico hospitalar a idosos em condições de vulnerabilidade. Em 2020, foram assistidos 890 beneficiários, e o programa incorporou ações específicas voltadas à pandemia, como comunicados de orientação e a oferta de serviços de telemedicina.

DOAÇÕES

Para apoiar o trabalho de entidades sem fins lucrativos, o Einstein doa recursos financeiros, materiais e equipamentos. Em 2020, as doações totalizaram R\$ 2,8 milhões e beneficiaram cinco organizações: Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP), Hospital Municipal M'Boi Mirim/ Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM), Hospital de Transplantes do Estado de São Paulo Euryclides de Jesus Zerbini/Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM), Instituto de Ciências Biomédicas da USP (ICB-USP) e Unibes.

SUMÁRIO
ENTREVISTA COM O PRESIDENTE
DESTAQUES
PERFIL
ASSISTÊNCIA
ENSINO E EDUCAÇÃO
PESQUISA E INOVAÇÃO
RESPONSABILIDADE SOCIAL
EXCELÊNCIA EM GESTÃO
PESSOAS
MEIO AMBIENTE
SOBRE O RELATÓRIO
DIRETORIA E CONSELHOS
CRÉDITOS



INVESTIMENTOS
E PARCERIAS
IMPULSIONAM A
PRODUÇÃO DE
CONHECIMENTO
E AS INICIATIVAS
DE DETECÇÃO
PRECOCE DO
CÂNCER.

PRODUÇÃO DE CONHECIMENTO – 2020

19
PESQUISAS
em andamento

6
ARTIGOS
publicados em periódicos
científicos com fator de
impacto maior que 1



AMIGOH

Com recursos de doações, a Amigos da Oncologia e da Hematologia (AMIGOH) apoiou 21 projetos em 2020, com R\$ 940 mil. O valor acumulado desde 2012, quando a AMIGOH foi criada, é de R\$ 5,2 milhões.

A AMIGOH e a organização não governamental Saúde e Alegria no Sertões (SAS) levarão atendimento ginecológico e oncodermatológico em consultórios itinerantes e cabines de teleatendimento na rota do Sertões (antigo Rally dos Sertões). A ação visa detectar precocemente os casos de câncer de colo uterino e câncer de pele. A expedição teve início em 2020 e será finalizada em 2021 e deve atender 2,5 mil pessoas. Essa

é a terceira vez que a AMIGOH apoia a expedição. Na edição de 2019, foram detectados 65 casos de câncer em estágio inicial, aumentando as chances de cura.

No final do ano, foi firmada parceria com a Agência Internacional de Pesquisa em Câncer (IARC), da Organização Mundial de Saúde (OMS) com o objetivo de criar, em 2023, o Código Latino-americano de prevenção de câncer. O documento reunirá diretrizes ajustadas à realidade latino-americana, que poderão orientar políticas públicas de saúde. O projeto conta com a participação do Instituto Nacional do Câncer (INCA), órgão auxiliar do Ministério da Saúde.

CAMPANHA COVID-19
2.000 litros
de álcool gel e mais de 2.000
peças de vestuário arrecadadas
e repassadas para o Hospital
Municipal Vila Santa Catarina –
Dr. Gilson de Cássia Marques de
Carvalho, que faz atendimento
oncológico a pacientes do SUS

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

**RESPONSABILIDADE
SOCIAL**

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

DESEMPENHO FINANCEIRO

MEDIDAS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO
BUSCAM MINIMIZAR OS EFEITOS
NEGATIVOS DA PANDEMIA E PREPARAR
A RETOMADA DAS ATIVIDADES.

A pandemia do novo coronavírus afetou as receitas do Einstein, com a redução de pacientes e a suspensão dos procedimentos eletivos, e aumentou os custos, como reflexo das novas demandas. Durante o período de queda da receita foram reduzidos os salários da liderança e dos profissionais que não integravam as frentes assistenciais, bem como foram renegociados os termos e condições com praticamente todos os fornecedores.

Para preservar o caixa, o Einstein obteve financiamento de longo prazo no valor de R\$ 200 milhões, do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID). Esse foi o primeiro empréstimo do BID a um hospital privado no Brasil.



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

**EXCELÊNCIA
EM GESTÃO**

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

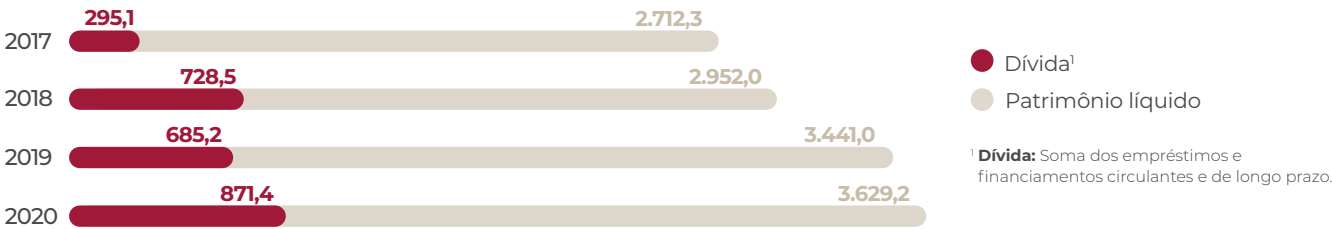
EXCELÊNCIA EM GESTÃO

Para a mitigação dos impactos da pandemia, foi elaborado um plano de retomada das atividades e um grande trabalho de redução de custos e despesas. A receita líquida anual aumentou 2,8% em relação a 2019 e alcançou R\$ 3.253,1 milhões. Os custos e despesas operacionais totalizaram R\$ 3.073,2 milhões, um crescimento de 13,8% na comparação com 2019, impactados principalmente pelo enfrentamento à pandemia – R\$ 113,1 milhões referentes ao aumento no consumo de materiais não reembolsáveis e R\$ 36,1 milhões de doações de insumos para hospitais filantrópicos e do Sistema Único de Saúde (SUS).

O resultado operacional líquido foi de R\$ 179,9 milhões e o superávit do exercício de R\$ 182,4 milhões, uma redução de 61,3% e 62,7%, respectivamente, em relação ao ano anterior. O superávit antes de juros, impostos, depreciação e amortização (Sajida) foi de R\$ 447,0 milhões, 35,9% abaixo do registrado em 2019.

Frente ao cenário adverso, o Einstein reprogramou cerca de 20% dos dispêndios de capital previstos para o ano. Foram investidos R\$ 519,5 milhões na expansão e atualização de ativos, com destaque para o novo Centro de Ensino e Pesquisa Albert Einstein – Campus Cecília e Abram Szajman, que representou quase 47% do total. Os investimentos em tecnologia da informação e automação representaram cerca de 20% do total.

FINANCIAMENTO TOTAL (R\$ MILHÃO)



COMPROMISSOS FINANCEIROS ADOTADOS

ASPECTO	RESTRIÇÃO	CÁLCULO	LIMITE	2017	2018	2019	2020
Caixa e aplicações financeiras	A disponibilidade mínima deve ser de 15% da receita anual	Caixa e aplicações/receita líquida	≥ 15%	28,1%	44,6%	45,8%	41,1%
Endividamento	A dívida líquida não pode superar 2,0 vezes o valor do lucro antes dos juros, da depreciação e da amortização	Dívida líquida/Sajida	≤ 2,0	-1,3	-1,4	-0,9	-1,0
Alavancagem	A participação máxima de recursos de terceiros está limitado a 30% do ativo total	Endividamento oneroso/Ativo total	≤ 30%	8,3%	16,8%	16,4%	16,1%

DEMONSTRAÇÕES DE VALOR ADICIONADO (R\$ MIL)

ASPECTO	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Valor econômico direto gerado	2.779.217	2.882.047	3.212.571	3.277.972	2,0%
Receitas¹	2.779.217	2.882.047	3.212.571	3.277.972	13,7%
Valor econômico distribuído	2.523.725	2.652.501	2.723.769	3.095.515	16,7%
Custos operacionais²	916.067	1.011.265	1.049.445	1.381.743	36,6%
Salários e benefícios de empregados²	1.265.243	1.324.170	1.364.572	1.409.974	6,5%
Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS)	243.122	233.577	215.346	216.248	-7,4%
Investimentos na comunidade³	54.014	48.923	47.482	43.618	-10,8%
Despesas financeiras	45.279	34.567	46.925	43.932	27,1%
Valor econômico acumulado	255.492	229.546	488.801	182.457	-20,5%

¹ Soma da receita líquida e da receita financeira, menos a dedução da provisão para créditos de liquidação duvidosa.
² Os custos dos serviços de atenção básica prestados pelo Einstein e reembolsados pela Prefeitura de São Paulo estão distribuídos em custos operacionais e salários e benefícios de empregados.
³ Gastos com o Programa Einstein na Comunidade Judaica, o Residencial Israelita Albert Einstein e doações a instituições de assistência social.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADO (R\$ MIL)

ASPECTO	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
1. Receita operacional líquida	2.726.593	2.825.735	3.164.615	3.253.143	2,8%
2. Custos e despesas operacionais	2.498.434	2.630.110	2.699.288	3.073.221	13,9%
3. Resultado operacional (1-2)	228.159	195.625	465.327	179.923	-61,3%
4. Total do resultado financeiro	27.333	44.529	23.474	2.534	-89,2%
5. Resultado do exercício (3+4)	255.492	240.154	488.801	182.457	-62,7%
6. Lucro antes dos juros, impostos, depreciação e amortização (Lajida)	376.115	366.809	697.063	447.035	-35,9%

BALANÇO PATRIMONIAL (R\$ MIL)

ASPECTO	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Total do ativo circulante	1.245.135	1.240.016	1.584.097	1.586.730	0,2%
Imobilizado	1.802.892	2.051.652	2.330.271	2.558.643	9,8%
Intangível	233.510	256.788	220.864	299.444	35,6%
Outros ativos não circulantes	268.852	784.208	924.616	1.121.159	21,3%
Total do ativo não circulante	2.305.254	3.092.648	3.475.751	3.979.247	14,5%
Total do ativo	3.550.389	4.332.664	5.059.848	5.565.977	10,0%
Passivo circulante	526.740	550.032	721.095	822.363	14,0%
Passivo não circulante	311.333	830.162	897.483	1.114.445	24,2%
Patrimônio social	2.712.316	2.952.470	3.441.271	3.629.169	5,5%
Total do passivo e do patrimônio social	3.550.389	4.332.664	5.059.848	5.565.977	10,0%

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

**EXCELÊNCIA
EM GESTÃO**

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

INDICADORES FINANCEIROS (R\$ MIL)

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Superávit antes dos juros, impostos, depreciação e amortização (Sajida)	376.115	366.809	697.063	447.035	-35,9%
Dispêndio de capital	363.694	444.436	453.098	519.532	14,7%
Caixa e aplicações financeiras	766.602	1.259.040	1.450.464	1.317.488	-9,2%
Capital de giro	159.776	123.390	102.569	346.058	237,4%
Capital total empregado operacional	2.196.178	2.431.830	2.653.704	3.204.145	20,7%

DISPÊNDIO DE CAPITAL (R\$ MIL)

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Terrenos e edifícios	126.079	213.608	275.104	243.358	-12%
Obras/Edificações/Reformas	107.092	205.430	230.399	227.858	-1%
Terrenos	18.987	8.178	44.705	15.500	-65%
Tecnologia e automação	109.980	136.943	84.952	177.123	108%
Sistemas e aplicativos	54.396	74.268	49.412	77.360	57%
Instalações e telefonia	30.111	22.340	17.374	73.109	321%
Equipamentos de informática	25.474	40.336	18.166	26.655	47%
Equipamentos médicos, instrumental e aparelhos	82.379	54.731	68.471	60.087	-12%
Máquinas e equipamentos	36.929	27.268	14.088	13.086	-7%
Móveis e utensílios	8.157	11.926	4.977	18.686	275%
Outros	170	0	5.487	7.192 ¹	31%
Total	363.694	444.477	453.079	519.532	15%

¹ Corresponde à parcela dos juros de Certificados de Recebíveis Imobiliários (CRI) do Centro de Ensino e Pesquisa.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

**EXCELÊNCIA
EM GESTÃO**

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

ATUAÇÃO ÉTICA

A MELHORIA DOS CONTROLES SE APOIA EM AÇÕES DE COMPLIANCE, GESTÃO DE RISCOS, AUDITORIA E MONITORAMENTO.

O Programa de Ética e *Compliance* tem por objetivo assegurar que o Einstein seja diligente e vigilante no cumprimento da lei, dos valores organizacionais e dos mais altos padrões éticos de modo a garantir um bom ambiente de controles internos e a gestão adequada dos riscos. O programa também reforça o compromisso da organização com a responsabilidade social e com o desenvolvimento sustentável. (Mais detalhes no site: <https://www.einstein.br/sobre-einstein/programa-compliance>).

O programa está em permanente evolução. Em 2020, um dos focos foi o treinamento dos colaboradores. A trilha institucional de capacitação ganhou um reforço dos conteúdos sobre corrupção, conflitos de interesses, doações e patrocínios, e foi criado um novo curso, em formato inovador. Por meio de uma vídeoaula interativa, os colaboradores são convidados a tomar decisões em diferentes situações e aprendem, na prática, como se posicionar diante de dilemas éticos.

Ao longo do ano, 91% dos colaboradores participaram dos treinamentos, e as comunicações sobre o tema alcançaram 72% dos fornecedores. Todas as unidades do Einstein passaram por avaliação de riscos de corrupção. Não foi registrado nenhum caso de corrupção.

Visando o público externo, foi desenvolvido um curso de EAD de curta duração, com a capacitação de 129 pessoas, e teve continuidade o curso de pós-graduação em ética e *compliance*, com a formatura de 19 alunos. Em 2021, o curso será realizado também em Belo Horizonte (MG).

MAPA DE RISCOS

Frente à pandemia, a atualização do mapa de riscos estabeleceu 30 categorias prioritárias; 21 delas foram impactadas diretamente pelo novo cenário. O total de riscos considerados altos aumentou 33% em relação a 2019. A avaliação considerou os impactos reais e potenciais da emergência sanitária em processos e atividades, como a aquisição de materiais, medicamentos e equipamentos, a segurança do paciente, a saúde dos colaboradores e o contexto financeiro. Todos os riscos priorizados contam com plano de mitigação.

TRANSPARÊNCIA E INTEGRIDADE

Para apoiar o enfrentamento da pandemia de Covid-19, o Einstein doou equipamentos e materiais médicos a instituições de saúde e comunidades.

Utilizando recursos próprios e doações não financeiras recebidas, apoiou mais de 130 hospitais públicos e filantrópicos de diversos estados e cinco Distritos Sanitários Especiais Indígenas (DSEI) com equipamentos de proteção individual e álcool gel, totalizando R\$ 36,1 milhões. Outros R\$ 48,5 milhões, arrecadados via Fundo Einstein contra a Covid, foram integralmente direcionados a dar suporte ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Em linha com o que estabelece a Política Institucional de Doações do Einstein, todo o processo de recebimento e destinação foi submetido a controles específicos, e foi auditado por uma empresa independente. Todas as 218 entidades beneficiadas passaram por *due diligence* reputacional. O mesmo processo foi aplicado a 210 potenciais doadores. Pessoas físicas passaram pela avaliação para doar acima de R\$ 5.000,00 e empresas, a partir de R\$ 10.000,00. Todos os recebimentos e repasses foram registrados e os doadores receberam uma prestação de contas detalhadas sobre a aplicação dos recursos.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

**EXCELÊNCIA
EM GESTÃO**

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

CANAL DE DENÚNCIAS

Em 2020 o Canal de Denúncias deu suporte à identificação e ao tratamento de suspeitas de irregularidades e fraudes nas atividades ligadas à pandemia, além de seguir recebendo outros tipos de denúncias. Por isso, o volume de atendimentos aumentou 47% em relação a 2019, e totalizou 261 relatos recebidos. Desse total, 27 (10,5%) estavam relacionadas à pandemia, como notícias falsas sobre tratamentos oferecidos e o nível de ocupação de leitos no hospital, tentativas de acesso de terceiros a coletas domiciliares, falsificação de pedidos médicos de exames de RT-PCR para detecção da doença, entre outros.

AUDITORIA

Como parte do processo contínuo de auditoria e monitoramento, foram realizados 12 trabalhos de auditoria interna, monitoramento de 11 indicadores de auditoria e houve 4 rodadas de seguimento para validação dos planos de ação provenientes de trabalhos de auditoria. Entre as auditorias realizadas, destacam-se as relacionadas a compras de insumos e equipamentos para atendimento à emergência sanitária, gestão de obras e engenharia, contas a receber e provisão para créditos de liquidação duvidosa na área de ensino, entre outras.

SUSTENTABILIDADE

A TOMADA DE DECISÃO NO EINSTEIN CONSIDERA, DE FORMA INTEGRADA, AS DIMENSÕES AMBIENTAL, SOCIAL E DE GOVERNANÇA DA OPERAÇÃO.

O Plano Diretor de Sustentabilidade do Einstein reúne as diretrizes de geração de valor compartilhado com os diferentes *stakeholders* e serve de base para os projetos e iniciativas colocados em prática cotidianamente. O trabalho se apoia em uma abordagem ESG (sigla em inglês para ambiental, social e de governança) e tem como referencial os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), uma agenda global de desenvolvimento definida pela Organização das Nações Unidas (ONU), com metas concretas a serem atingidas até 2030 a partir do comprometimento e do trabalho de governos, instituições, empresas e sociedade.

Dos 17 ODS integrantes da agenda, o Einstein selecionou 11 para atuação prioritária e busca direcionar os esforços para o alcance das metas relacionadas. Cada ODS

priorizado tem um *sponsor*, projetos e iniciativas de avanço definidas. Em 2020, foi realizada uma auditoria externa para avaliar o nível de maturidade de cada ODS priorizado. As ações realizadas com foco nos ODS 4 (Educação de qualidade) e 6 (Água potável e saneamento) foram classificadas no estágio 4 em uma escala de maturidade que vai de 1 a 5. No ODS 7 (Energia limpa e acessível), a classificação foi 3, e no ODS 8 (Trabalho decente e crescimento econômico) a avaliação indicou o nível 2 de maturidade. Os demais ODS priorizados encontram-se no estágio 1.

O diagnóstico alimentará os planos de ação a partir de 2021. Para cada plano, foi designado um *sponsor* na alta liderança, que ficará responsável por coordenar as ações para que a organização possa alcançar o nível 5 de maturidade na gestão de todos os ODS priorizados até 2025.

No monitoramento dos avanços, o Einstein utiliza uma cesta de indicadores de sustentabilidade, que inclui aspectos sociais e ambientais.

ODS PRIORIZADOS PELO EINSTEIN



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

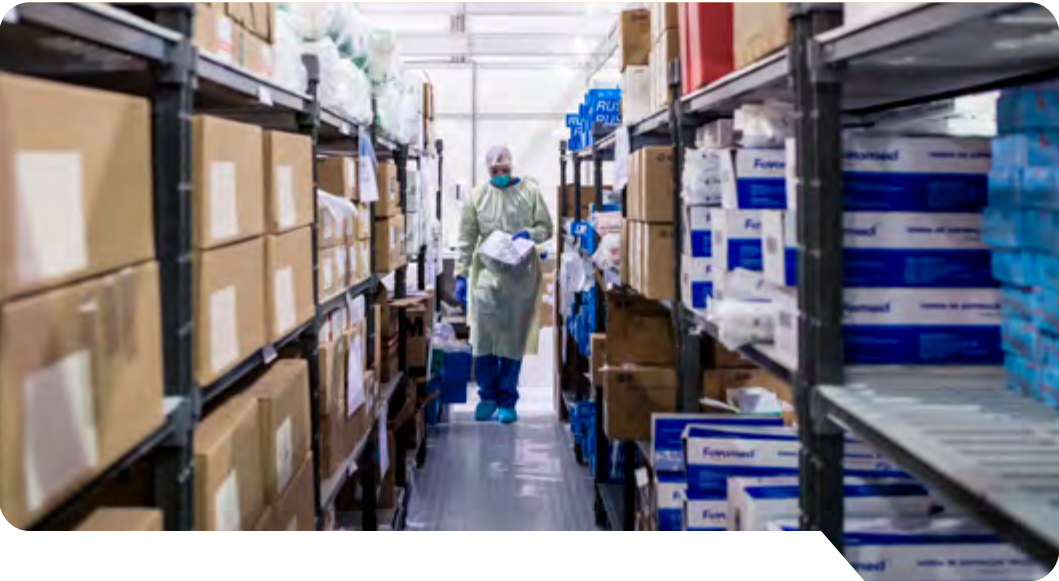
PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS



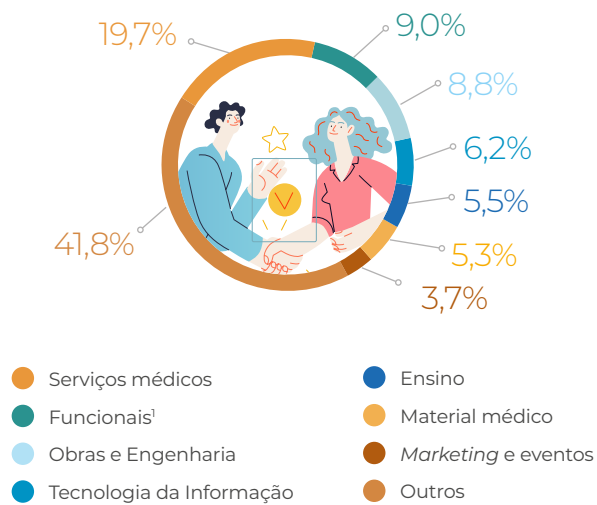
FORNECEDORES

A CADEIA DE FORNECIMENTO É ALIADA DO EINSTEIN EM SEU COMPROMISSO COM A QUALIDADE, A SEGURANÇA E A GERAÇÃO DE VALOR COMPARTILHADO.

No relacionamento com os fornecedores, o Einstein impulsiona as boas práticas sociais e ambientais e busca identificar oportunidades de parcerias para ações de sustentabilidade. Em 2020, esse esforço resultou em uma parceria com a Janssen, braço farmacêutico da Johnson & Johnson, para eliminar o descarte de embalagens de medicamentos, reduzindo o consumo de papel, plástico e isopor. Estimulada pelo Einstein, a farmacêutica desenvolveu um protótipo de embalagem retornável que cumpre todos os requisitos de segurança.

O sistema de logística reversa foi testado ao longo de cinco meses em linhas de medicamento específicas, com bom desempenho inclusive nos medicamentos sensíveis às variações de temperatura. A partir de 2021, o sistema passa a ser padrão no fornecimento da farmacêutica ao Einstein, evitando a emissão anual de aproximadamente 650 kg de CO₂e, originada da disposição dos resíduos, e deverá ser ampliado para outras organizações de saúde.

FORNECEDORES ATIVOS (2020)



¹ Reúne fornecedores de materiais não ligados diretamente à assistência ao paciente, como equipamentos de proteção individual e material de escritório.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

AVALIAÇÃO DE RISCOS

O Einstein utiliza uma ferramenta automatizada para avaliar os riscos de seus fornecedores. Em 2020, foram realizados dois projetos-piloto utilizando diferentes indicadores para análise e aprimoramento dos parâmetros de classificação em seis graus de criticidade. Dos 5,8 mil fornecedores avaliados, 245 foram classificados como de risco mínimo, 45,2% baixo, e 6,1% médio, totalizando 75,8%. Os quase 25% restantes foram classificados nos três graus mais elevados: 19,9% alto, 2,6% crítico e 1,7% extremo e serão alvo de planos de ação e melhoria específicos a partir de 2021, sob pena de terem reduzida a comercialização de produtos e serviços com o Einstein. A classificação segue em processo de aperfeiçoamento.

As auditorias realizadas em processos de compras durante a pandemia retroalimentaram o processo de *due diligence*, permitindo a inclusão de critérios financeiros, além dos reputacionais, que já eram considerados no cadastro de novos fornecedores.

Com foco na identificação e mitigação de impactos ambientais na cadeia, o Einstein realiza avaliação de riscos em todos os fornecedores de serviços de coleta, transporte e destinação final de resíduos, transporte de passageiros, carga, biológicos e fretados, produtos têxteis, lavanderias, controle de pragas e laboratórios de análise de água, resíduos e efluentes. O plano anual de auditorias cobriu oito empresas, com a realização de sete planos de ação e melhoria.

Entre os fornecedores estratégicos, o Einstein promove a autoavaliação sobre temas trabalhistas, sociais, ambientais e legais. O processo acontece desde 2014 e é voluntário. Em 2020, participaram 315 empresas. Do total, 48% foram classificados como altamente aderentes às práticas esperadas pelo Einstein, 33% como medianamente aderentes, e 19% receberam a classificação de baixa aderência e participarão de processos de melhoria em 2021.



EMERGÊNCIA SANITÁRIA

A responsabilidade na gestão de estoques, a antecipação de demandas e a relação de parceria com os fornecedores foram fundamentais para manter o Einstein abastecido de insumos e equipamentos para atendimento à pandemia de Covid-19. Em negociações com os parceiros, conseguiu-se assegurar as compras necessárias e identificar previamente as situações em que os fornecedores habituais não seriam suficientes para suprir a demanda. Internamente, a tecnologia deu suporte às atividades de abastecimento, com sistema de planejamento de materiais, que funciona em plataforma digital, e o processamento automatizado de pedidos.

- SUMÁRIO
- ENTREVISTA COM O PRESIDENTE
- DESTAQUES
- PERFIL
- ASSISTÊNCIA
- ENSINO E EDUCAÇÃO
- PESQUISA E INOVAÇÃO
- RESPONSABILIDADE SOCIAL
- EXCELÊNCIA EM GESTÃO**
- PESSOAS
- MEIO AMBIENTE
- SOBRE O RELATÓRIO
- DIRETORIA E CONSELHOS
- CRÉDITOS

MELHORIA CONTÍNUA DE PROCESSOS

O PROGRAMA DE EXCELÊNCIA OPERACIONAL FORTALECE A CULTURA DE MELHORIA CONTÍNUA E GESTÃO POR PROCESSOS.

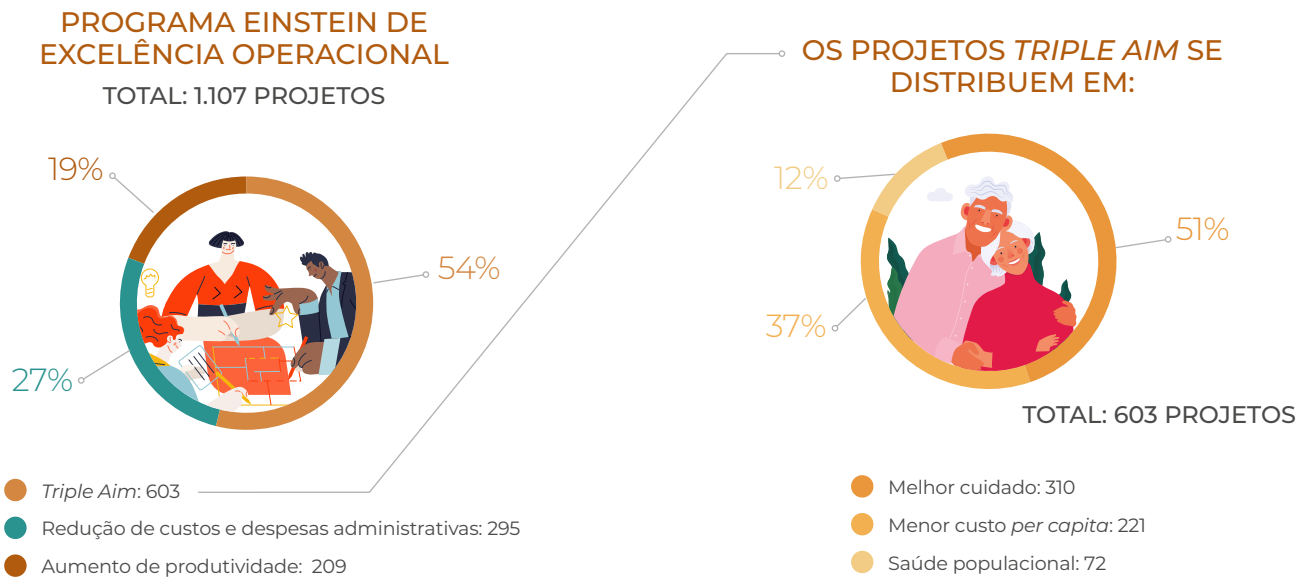
Em um processo sistemático e coordenado, as diferentes áreas do Einstein realizam o aperfeiçoamento contínuo dos processos com foco na excelência do atendimento a pacientes e no aumento da eficiência operacional. O trabalho utiliza a metodologia *Lean Six Sigma* para redução de desperdícios e variabilidade dos processos. Os

projetos realizados envolvem médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, farmacêuticos, engenheiros, administradores e hoteleiros, entre outros profissionais. Desde a sua criação, em 2008, o Programa treinou 780 líderes de projetos e realizou 1.107 projetos. Mais da metade estão diretamente alinhados ao *Triple Aim*.

As iniciativas de melhoria contínua de processos se traduzem em aumento de qualidade e segurança e redução de desperdícios. Em 2020, por exemplo, a revisão do processo de solicitação, entrega e utilização de órteses, próteses e materiais especiais (OPME) eliminou eventos adversos e elevou, para 98%, o nível de serviço. Outro projeto envolveu a modelagem e otimização dos processos e recursos para realização de exames RT-PCR e dos serviços domiciliares do Einstein até Você.

A área também liderou projetos estratégicos transversais como a Gestão de Continuidade das Atividades e também a Gestão de Eficiência Operacional de pessoas e equipamentos.

Nos dois hospitais públicos operados pelo Einstein, Hospital Municipal M'Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch e Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho, um projeto de padronização de materiais e medicamentos identificou oportunidades de redução de custos e melhoria do processo de negociação com fornecedores.



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

**EXCELÊNCIA
EM GESTÃO**

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

CERTIFICAÇÕES E ACREDITAÇÕES

OS SERVIÇOS E PROCESSOS DE CONTROLE DO EINSTEIN ESTÃO ALINHADOS A PADRÕES E NORMAS EXTERNAS DE REFERÊNCIA. OS PRINCIPAIS SÃO DESTACADOS A SEGUIR.



Association for the Accreditation of Human Research Protection Program Inc (AAHRPP): atesta a aplicação das melhores práticas de pesquisas em humanos.

American Association of Blood Banks (AABB): atesta a qualidade e a segurança das atividades transfusionais e de terapia celular no Departamento de Hemoterapia e Terapia Celular.

American College of Radiology (ACR): acredita o serviço de imagem da medicina diagnóstica com foco nos equipamentos, profissionais, planos de tratamento, de registro e controle da qualidade. O Einstein é a única organização de saúde do Brasil com acreditação em todas as modalidades diagnósticas.

The American Society for Histocompatibility and Immunogenetics (ASHI): certifica o processo de histocompatibilidade e imunogenética do Laboratório de Patologia Clínica.

Association for Assessment and Accreditation of Laboratory Animal Care International (Aaialac): atesta as boas práticas no tratamento e uso responsável de animais em testes laboratoriais do Centro de Experimentação e Treinamento em Cirurgia.

College of American Pathologists (CAP): acredita as ações de segurança do paciente e os requisitos de qualidade do laboratório.

Foundation for the Accreditation of Cellular Therapy (FACT) TMO e Cordão: atesta as boas práticas nos serviços de hemoterapia e transplante de medula óssea e nas atividades de coleta, processamento e armazenamento das unidades de sangue de cordão umbilical para transplante.

Hospital Amigo do Idoso: reconhecimento concedido pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo à unidade Morumbi na categoria Pleno em razão das iniciativas de adequação da infraestrutura, capacitação de profissionais e familiares, engajamento comunitário e estímulo à prevenção em saúde do idoso. O Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho conta com o selo da categoria Inicial.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

ISO 9001: certifica os padrões de qualidade e segurança do Departamento de Voluntários.

ISO 14001/2015: certifica a adesão aos padrões de gestão ambiental da organização. Contam com a certificação atualmente as unidades Morumbi, Jardins, Ibirapuera, Chácara Klabin e Alphaville, as Clínicas Einstein Parque da Cidade, Alto de Pinheiros, Anália Franco e Parque do Ibirapuera, o Residencial Israelita Albert Einstein (RIAE) e o Núcleo Técnico Operacional (NTO).

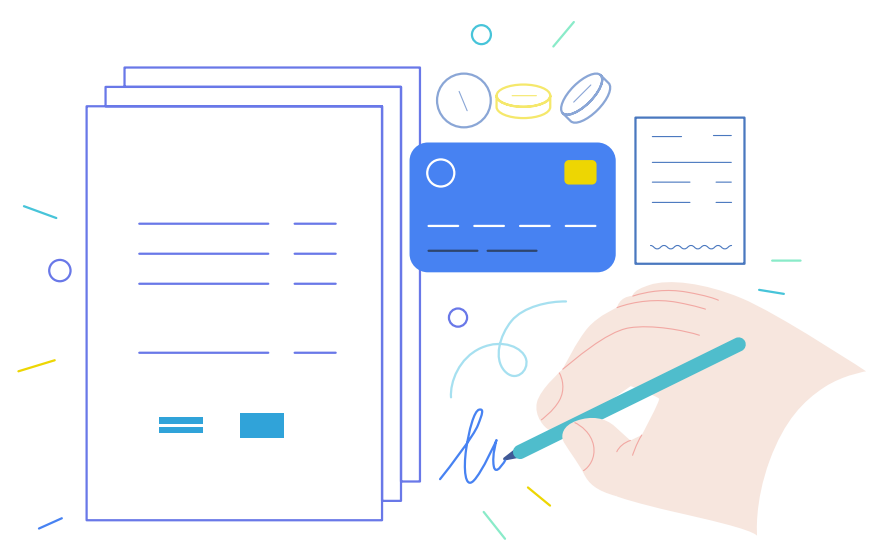
ISO 50001/2018: certifica que os sistemas de gestão energética das unidades Morumbi, Jardins, Perdizes e Ibirapuera estão adequados aos padrões definidos pela norma.

Joint Commission International (JCI): acredita que os processos de qualidade e de segurança melhoram continuamente os cuidados de saúde, incentivando cuidados seguros e eficazes da mais alta qualidade.

ONA Nível 3: concedida pela Organização Nacional de Acreditação ao Hospital Municipal M’Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch e ao Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho como reconhecimento à excelência em gestão e ao atendimento dos critérios de segurança, qualidade e credibilidade dos serviços de saúde prestados.

Planetree: atesta o suporte para a operacionalização dos conceitos de engajamento de pacientes e familiares, com práticas, métodos e abordagens que compõem a cultura do cuidado centrado na pessoa. A unidade Morumbi é certificada na Credencial Ouro.

Society for Simulation in Healthcare (SSH): atesta as boas práticas do Centro de Simulação Realística no treinamento e capacitação de equipes.



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

**EXCELÊNCIA
EM GESTÃO**

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

CUIDAR DE QUEM CUIDA

O ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DE SAÚDE DA POPULAÇÃO E A SEGURANÇA DOS COLABORADORES ESTIVERAM NO CENTRO DA GESTÃO DE PESSOAS.

A pandemia de Covid-19 representou um desafio extra para a gestão de pessoas no Einstein, com a necessidade de aumento e realocação dos quadros internos, mudanças nas rotinas de trabalho, capacitação e engajamento, cuidados de saúde e segurança e ações diretamente ligadas à doença, como o manejo dos riscos de transmissão, o atendimento aos afetados e as incertezas vividas pelas pessoas frente a uma doença que era pouco conhecida. Foi preciso agilidade e foco para reagir às novas demandas e, ao mesmo tempo, seguir avançando nas ações estratégicas.

Para fazer frente ao aumento de demanda de atendimento e às novas responsabilidades assumidas, como a gestão e operação do Hospital Municipal de Campanha do Pacaembu (ver [página 31](#)), o Einstein realizou, em março, a seleção e contratação de novos profissionais. Em um processo totalmente *on-line* realizado no período de 14 dias, foi possível reforçar os quadros com 1.137 profissionais, entre contratações por tempo determinado e indeterminado. Outros 1.081 colaboradores foram realocados internamente.

[SUMÁRIO](#)[ENTREVISTA COM O PRESIDENTE](#)[DESTAQUES](#)[PERFIL](#)[ASSISTÊNCIA](#)[ENSINO E EDUCAÇÃO](#)[PESQUISA E INOVAÇÃO](#)[RESPONSABILIDADE SOCIAL](#)[EXCELÊNCIA EM GESTÃO](#)**[PESSOAS](#)**[MEIO AMBIENTE](#)[SOBRE O RELATÓRIO](#)[DIRETORIA E CONSELHOS](#)[CRÉDITOS](#)

PESSOAS

Novos treinamentos foram formatados em função da pandemia, unindo abordagens práticas e teóricas a partir das plataformas de capacitação contínua do Einstein. Nos meses de março e abril, mais de 5,4 mil profissionais passaram por treinamento em estações práticas, que simulam situações reais de atendimento, e os conteúdos *on-line* de capacitação receberam mais de 116,7 mil acessos.

Em linha com as medidas provisórias editadas pelo governo durante a pandemia, foram adotadas reduções de jornada de trabalho, alteração de horários e suspensão de contratos, de modo a adequar os quadros ao novo contexto.

INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Novas ferramentas, que já vinham sendo testadas pelo Einstein, ganharam relevância no ano e apoiaram os processos de gestão de pessoas. Para tornar mais ágil o processo de atração e seleção de talentos durante a pandemia, a etapa de prova foi automatizada, o que possibilitou avaliar quase 12 mil candidatos em menos de 14 dias. O monitoramento do comportamento do candidato durante a prova aportou informação relevante para o processo de comparação com uso de Inteligência Artificial.

As avaliações foram essenciais para criar um modelo matemático de ranqueamento de profissionais segundo o grau de aderência ao perfil e à cultura do Einstein. Após a análise dos mais de 22,2 mil currículos triados para as posições no enfrentamento

da Covid-19, o algoritmo demonstrou assertividade de 76,2% para a carreira de enfermagem. Isso significa que a análise automatizada sobre a aderência esteve correta em 762 currículos a cada 1.000 analisados.

As novas tecnologias também possibilitaram ampliar o acesso dos profissionais aos conteúdos de treinamento e aprendizagem via plataformas digitais. Foram 101 *webinar* e *lives*, que contaram com 22,1 mil participações, seis vezes mais que em 2019. A rede social interna (*Workplace*) registrou mais

de 250 publicações. As estratégias de aprendizagem *on-line* alcançaram 92% dos colaboradores, considerando *headcount* médio no ano.

As dinâmicas de interação e comunicação foram adaptadas ao teletrabalho, adotado nas áreas administrativas. Os diálogos entre equipe e lideranças se tornaram ainda mais frequentes no ano, com a realização de *lives* no âmbito institucional, com a liderança direta e por diretoria. Os Encontros com o Presidente e com a Diretoria Geral, realizados periodicamente, também migraram para o ambiente virtual.

SUPORTE A COLABORADORES

DOAÇÕES DE
29,1 mil CESTAS
de produtos refrigerados,
1,4 mil kits de higiene e
16,1 mil ovos de Páscoa

ANTECIPAÇÃO DE
BENEFÍCIOS

TRANSFERÊNCIA
DE SALDO DE
VALE-REFEIÇÃO PARA
VALE-ALIMENTAÇÃO

VALE-ALIMENTAÇÃO
SUPLEMENTAR PARA
SALÁRIOS ATÉ
R\$ 3.135

62 colaboradores
HOSPEDADOS EM HOTEL
(benefício para quem morava longe
ou temia contaminar a família)

ATIVIDADES LÚDICAS E
EDUCATIVAS PARA QUASE
500 filhos
DE COLABORADORES na
Escola Miguel de Cervantes

GYM PASS ON-LINE, COM
400 adesões

42 lives
DE ACOLHIMENTO
E INTERAÇÃO

TRANSPORTE ENTRE A
UNIDADE MORUMBI E
O HOSPITAL MUNICIPAL
M'BOI MIRIM

PARCERIA COM O
CARREFOUR EXPRESS para
criação de minimercado 24h
dentro da unidade Morumbi

- SUMÁRIO
- ENTREVISTA COM O PRESIDENTE
- DESTAQUES
- PERFIL
- ASSISTÊNCIA
- ENSINO E EDUCAÇÃO
- PESQUISA E INOVAÇÃO
- RESPONSABILIDADE SOCIAL
- EXCELÊNCIA EM GESTÃO
- PESSOAS**
- MEIO AMBIENTE
- SOBRE O RELATÓRIO
- DIRETORIA E CONSELHOS
- CRÉDITOS

CLIMA ORGANIZACIONAL

Os atributos e a forma de medir a percepção do público interno foram ajustados às mudanças no cenário em função da pandemia. A pesquisa anual de clima passou a incluir temas de *home office* e e-NPS (*Employee Net Promoter Score*). Cerca de 73% dos colaboradores participaram voluntariamente do levantamento. O índice de favorabilidade se manteve igual ao registrado em 2019, 81%, apesar do cenário desafiador.

O clima organizacional também passou a ser medido em ciclos curtos ao longo do ano, nas diversas oportunidades de interação, como as *lives* internas e o atendimento pelo programa OUVID, de prevenção e suporte a casos de sofrimento psicoemocional relacionado com a pandemia (ver [página 91](#)). As informações colaboraram para identificar e direcionar os temas prioritários para a equipe.



SOLIDARIEDADE

Cerca de 5 mil profissionais de saúde ofereceram-se voluntariamente para atividades sociais e de suporte ao SUS coordenadas pelo Einstein. Pouco mais da metade (53%) dos voluntários foram contratados.



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR

O índice de saúde e segurança do colaborador apresentou melhoria relevante em relação a 2019, fruto de um trabalho contínuo de fortalecimento de atitudes seguras e da busca do dano zero, que integram o Sistema Einstein de Segurança e Saúde do Colaborador (SESSCo). A taxa de frequência de acidentes típicos com afastamento caiu 22%, impactada, entre outros fatores, por uma diminuição de 40% na taxa de afastamento por quedas. A taxa de acidentes com risco biológico diminuiu 60% em relação a 2019.

A taxa de frequência de acidentes de trajeto caiu também, impactada positivamente pela redução do trabalho presencial e, portanto, dos deslocamentos.

No entanto, o índice de gravidade aumentou 106%, impulsionado por um acidente grave com maior tempo de afastamento. O Einstein reforçou a comunicação interna e os treinamentos e planeja ampliar as intervenções em 2021.

APRENDIZADO LÚDICO: MISSÃO SSMA

Mais de 5,5 mil colaboradores participaram do treinamento de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA) em formato escape, realizado em fevereiro. Em um cenário imersivo e fictício, os participantes colocaram em prática diretrizes de SSMA para enfrentar enigmas e desafios mentais. Por causa da pandemia, não foram realizadas outras edições no ano.

ÍNDICE DE SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR¹

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Taxa de frequência de acidentes típicos com perda de tempo ²	1,61	1,98	1,47	1,14	-22%
Taxa de acidentes com risco biológico sem perda de tempo ²	2,07	1,67	2,69	1,07	-60%
Índice de gravidade ³	33,84	16,24	17,51	36,00	106%
Taxa de frequência de acidentes de trajeto com afastamento	4,51	3,48	3,20	1,84	-43%
Taxa de afastados ⁴	1,56%	1,52%	1,44%	1,51%	0,07 p.p

¹ Considera todos os colaboradores do Einstein, mas os dados de 2017 não incluíram os profissionais que atuam no Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho.
² Acidentes/horas-homem trabalhadas com exposição ao risco a cada 1.000.000 de horas trabalhadas.
³ Dias perdidos/horas-homem trabalhadas com exposição ao risco a cada 1.000.000 de horas trabalhadas.
⁴ Até 2019, a taxa de afastados era calculada com base na média mensal; os dados de 2020 se referem à taxa em dezembro, incluindo os afastados por Covid-19.

PROTOCOLO FOCO

O projeto Protocolo FoCo (Foco na Consciência), lançado em 2020, fortalece a cultura de segurança por meio de três direcionadores:

- **Tomada de consciência:** exercícios de respiração e concentração para aumentar o nível de atenção e a consciência situacional;
- **Licença para cuidar:** estímulo para o autocuidado dos profissionais para que atuem como agentes do comportamento seguro com seus colegas; e
- **Observação e Abordagem Comportamental:** ferramenta adotada pelo Einstein em 2016 que prevê o treinamento de líderes de equipes, integrantes da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) e outros profissionais para atuar como observadores em atividades cotidianas da Sociedade de modo a contribuir com a percepção e a redução dos riscos. Em 2020, foram registradas mais de 7,5 mil observações.

SUMÁRIO
ENTREVISTA COM O PRESIDENTE
DESTAQUES
PERFIL
ASSISTÊNCIA
ENSINO E EDUCAÇÃO
PESQUISA E INOVAÇÃO
RESPONSABILIDADE SOCIAL
EXCELÊNCIA EM GESTÃO
PESSOAS
MEIO AMBIENTE
SOBRE O RELATÓRIO
DIRETORIA E CONSELHOS
CRÉDITOS

MOBILIDADE SEGURA

A conscientização para a prevenção de acidentes de trajeto é uma constante no Einstein, que realiza cursos periódicos para colaboradores, prestadores de serviço e médicos do corpo clínico que se deslocam em motocicleta.

Em 2020, foi realizada uma capacitação específica para as equipes que atuam no Hospital Órion, que o Einstein gere em Goiânia (ver [página 22](#)), com a participação de 22 profissionais. No acumulado de 2017 a 2020, os cursos de mobilidade segura capacitaram 382 colaboradores do Einstein, 12 integrantes do corpo clínico, 22 profissionais do Hospital Órion e 14 terceiros, totalizando 430 pessoas.

PREVENÇÃO

A adesão às campanhas de vacinação em 2020 foi a maior em todo o histórico da SBIBAE: 99% dos colaboradores receberam a vacina contra a gripe e 97%, a tríplice viral.

A cobertura dos exames médicos periódicos também foi alta (96%), apesar da suspensão temporária dos serviços no início da pandemia. Para chegar a esse resultado, o Einstein intensificou a rotina de exames no segundo semestre, com a extensão dos horários de atendimento nos pontos fixos de avaliação e o reforço da equipe itinerante.

A ginástica preventiva foi reformulada e os grupos de maiores riscos osteomusculares foram incentivados.



AÇÕES DE ENFRENTAMENTO À COVID-19

- Construção de fluxos de atendimento específicos
- Avaliação do grupo de colaboradores mais vulneráveis, como doentes crônicos e gestante
- Testagem amostral para identificar a prevalência do vírus na população Einstein
- Criação da Central de Coordenação de Cuidado, para atendimento e acompanhamento todos os dias da semana
- Mapeamento dos mecanismos de transmissão potencial do vírus dentro do Einstein
- Criação de painéis de monitoramento sobre os principais aspectos de gestão da doença, proporcionando uma visão consolidada para a rápida tomada de decisão
- Atendimento a 4.624 colaboradores que contraíram a doença (o fluxo assistencial nas Clínicas Einstein e na rede credenciada começava logo após a confirmação do diagnóstico, e o paciente era acompanhado até a volta ao trabalho)
- Todos os que precisaram de atendimento hospitalar foram internados na unidade Morumbi. Nenhum óbito foi registrado



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

SAÚDE MENTAL E EMOCIONAL

A promoção da saúde física, mental e emocional dos colaboradores integra a Política de Equilíbrio e Bem-Estar (PEqBE) e envolve fluxos específicos e atividades de conscientização, prevenção e atendimento. De forma rotineira, o Einstein faz o monitoramento epidemiológico de casos de risco associados a distúrbios de saúde mental e a gestão dos casos de crise aguda ou sofrimento psíquico. A estrutura de cuidado e atenção foi aperfeiçoada em 2020 com ações moldadas para atender vulnerabilidades geradas pela pandemia, como o isolamento social, a tensão vivida pelos profissionais da linha de frente de Covid-19 e os casos de afastamento pela doença.

Um exemplo é o Programa OUVID, criado como uma resposta institucional ao sofrimento psicoemocional gerado pela pandemia. O programa é destinado a todos os profissionais da SBIBAE e seus dependentes e se baseia no cuidado pela escuta e intervenções terapêuticas.

O nome foi escolhido pela associação sonora com a palavra Covid e é um acrônimo de:

- Ouvir com atenção
- Um minuto em silêncio
- Validar emoções
- Informar assertivamente
- Descomprimir para agir

Com o apoio das lideranças, as rotinas de trabalho nas áreas mais críticas passaram a incluir rodas de conversa com psicólogos e psiquiatras, atividades de relaxamento com educadores físicos e psicólogos, treinamento e capacitações para apoiar as pessoas a reconhecerem o sofrimento psicoemocional.

Dois lançamentos apoiam o programa: uma plataforma de vídeos, práticas de gestão e equilíbrio emocional e um canal de comunicação direta com psicólogo. Por telefone e mensagem, os profissionais têm acesso a aconselhamento e encaminhamento para psicoterapia ou assistência com um médico de família ou psiquiatra, se necessário. Das 394 pessoas que buscaram o serviço, 29% apresentaram queixas

leves e receberam orientações no próprio canal; 47% foram encaminhados para psicoterapia breve (até 12 atendimentos) e 24% para atendimento médico.

Durante a pandemia, também aumentou a demanda por atendimento psiquiátrico do Programa CUIDAR, voltado para a atenção integral à saúde dos colaboradores. As principais queixas atendidas estiveram relacionadas a sintomas depressivos ou de ansiedade, exaustão e estresse.

O trabalho é realizado de forma matricial. O médico de família faz o seguimento do caso e discute com o psiquiatra responsável aspectos de saúde mental do paciente para definições conjuntas para a continuidade do cuidado. O objetivo é aumentar a resolutividade da Atenção Primária e a atenção em saúde ao colaborador.

SAÚDE MENTAL E EMOCIONAL



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

DESENVOLVIMENTO

As trilhas de desenvolvimento profissional capacitam os colaboradores nos aspectos técnicos e comportamentais necessários para o trabalho no Einstein. Em 2020, foram priorizados os treinamentos das equipes da linha de frente no combate à pandemia e foram prorrogados treinamentos setoriais, simpósios, congressos e iniciativas de capacitação externa, com queda na média geral.

CAPACITAÇÃO (HORAS)

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Interna	557.193	524.023	797.639	638.536	-19,9%
Externa	33.855	32.219	35.531	11.319	-68,1%
Total	591.048	556.242	833.170	649.855	-22,0%
Média por colaborador ¹	44,6	40,9	59,6	42,1	-29,3%

¹ O cálculo da média considera o headcount médio do ano, obtido a partir da soma do total de colaboradores, mês a mês, e divisão do valor por 12.



AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Do total de profissionais elegíveis, 99,9% passaram por avaliação de competências em 2020, mantendo-se a mesma média de cobertura nas diferentes categorias profissionais, mesmo em um cenário de enfrentamento à pandemia. Considerando-se o quadro total de colaboradores, 82,9% passaram pelo processo.

A avaliação integra o ciclo de gestão de desempenho, que permeia toda a relação entre líder e liderado e se caracteriza por diálogos contínuos ao longo do ano.



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

PERFIL DOS COLABORADORES

O Einstein finalizou o ano com 15.503 colaboradores, um aumento de 9,3% em relação a 2019. A maior parte realiza suas atividades na cidade de São Paulo, mas, em linha com o propósito de levar “uma gota de Einstein para cada ser humano”, vem ampliando sua atuação, com atividades no interior paulista, em outros estados e no Distrito Federal.

FORÇA DE TRABALHO

	2018	2019	2020		
			Total	Homens	Mulheres
Por nível funcional					
Diretor	19	17	16	7	9
Gerente	95	99	111	47	64
Gerente Médico	28	30	30	22	8
Coordenador/Especialista	409	510	573	207	366
Coordenador Médico	105	116	117	85	32
Médico (I, II, III)	1.247	1.301	1.364	641	723
Profissional	5.748	6.263	7.002	1.848	5.154
Técnico	3.289	3.752	4.183	1.353	2.830
Auxiliar	1.970	2.099	2.107	470	1.637
Por tipo de contrato de trabalho					
Tempo determinado	21	75	432	134	298
Tempo indeterminado	12.889	14.112	15.071	4.546	10.525
Por tipo de emprego					
Jornada integral	10.965	12.001	13.188	3.797	9.391
Meio período	1.945	2.186	2.315	883	1.432

FORÇA DE TRABALHO

	2018	2019	2020		
			Total	Homens	Mulheres
Por unidade federativa					
Distrito Federal	1	1	4	3	1
Espírito Santo	0	5	6	5	1
Goiás	0	17	21	6	15
Minas Gerais	7	10	10	8	2
Pará	0	4	5	1	4
Pernambuco	0	0	35	4	31
Rio Grande do Sul	0	0	2	0	2
Rio de Janeiro	4	188	201	45	156
São Paulo	12.898	13.962	15.219	4.608	10.611
Por atividade					
Médicos	1.324	1.447	1.511	748	763
Atendimento de saúde (não médicos)	5.139	8.940	9.843	2.282	7.561
Outras atividades	6.447	3.800	4.149	1.650	2.499
Total de colaboradores	12.910	14.187	15.503	4.680	10.823
Colaboradores	12.910	14.187	15.503	4.680	10.823
Conselho	180	180	180	159	21
Estagiários	201	120	186	50	136
Equipe interna (colaboradores, Conselho e estagiários)	13.291	14.487	15.869	4.889	10.980
Terceiros	2.144	2.500	2.709	ND	ND
Força de trabalho total (equipe interna + terceiros)	15.435	16.987	18.578	ND	ND

ND: informação não disponível.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

PESSOAS

COLABORADORES QUE ATUAM EM HOSPITAIS

	2018	2019	2020		
			Total	Homens	Mulheres
Hospital Israelita Albert Einstein	6.810	7.134	7.626	2.500	5.126
Hospital Municipal M'Boi Mirim	1.668	1.762	2.172	586	1.586
Hospital Municipal Vila Santa Catarina	945	1.197	1.606	424	1.182
Hospital Órion	0	0	473	137	336
Total atuando em hospitais	9.423	10.093	11.877	3.647	8.230

ROTATIVIDADE

	Taxa				Contratados 2020
	2017	2018	2019	2020	
Por gênero					
Homens	14,6%	16,1%	16,0%	13,6%	1.319
Mulheres	14,4%	16,4%	15,3%	12,3%	3.146
Por atividade					
Médicos	15,0%	21,3%	19,2%	16,3%	379
Atendimento de saúde (não médicos)	12,1%	14,0%	13,6%	11,1%	3.036
Outras atividades	19,3%	17,2%	18,7%	15,1%	1.050
Por faixa etária					
Menos de 30 anos	19,3%	4,5%	20,6%	17,8%	2.133
De 30 a 50 anos	12,7%	14,2%	13,4%	10,8%	2.242
Acima de 50 anos	10,8%	81,8%	14,3%	9,8%	90
Total	14,4%	16,3%	15,5%	12,7%	4.465

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

O Einstein busca um ambiente plural e equitativo como forma de melhorar a tomada de decisão, fortalecer o engajamento, a participação e o senso de pertencimento dos colaboradores e promover a criatividade e a inovação. Por meio do Programa de Diversidade e Inclusão, direciona as ações em cinco âmbitos: equidade de gênero, gerações, etnias, pessoa com deficiência e LGBTI+.

Em 2020, a valorização da diversidade passou a integrar a trilha de desenvolvimento institucional de todos os colaboradores. Também foram definidos no ano o modelo de governança do Comitê de Diversidade e Inclusão Einstein e as ações específicas para promover o tema e envolver colaboradores e voluntários.

DIVERSIDADE

	Por faixa etária						Participação de pessoas com deficiência	
	Menos de 30 anos		De 30 a 50 anos		Acima de 50 anos			
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Diretor	0	0	2	3	5	6	0	0
Gerente	0	0	34	56	13	8	0	0
Gerente Médico	0	0	14	7	8	1	0	0
Coordenador/ Especialista	15	11	173	298	19	57	3	0
Coordenador Médico	0	0	53	19	32	13	0	0
Médico (I, II, III)	73	105	489	544	79	74	1	0
Profissional	401	1.227	1.357	3.717	90	210	26	43
Técnico	591	1.137	691	1.535	71	158	88	118
Auxiliar	269	522	166	927	35	188	64	101
Total	1.349	3.002	2.979	7.106	352	715	182	262

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

DIVERSIDADE - Participação de pretos

	2017		2018		2019		2020	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Diretor	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Gerente	1	1,3%	1	1,1%	2	2,0%	2	1,8%
Gerente Médico	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Coordenador/ Especialistas	5	1,3%	5	1,2%	5	1,0%	9	1,6%
Coordenador Médico	0	0,0%	1	1,0%	1	0,9%	1	0,9%
Médicos (I, II, III)	8	0,6%	9	0,7%	13	1,0%	15	1,1%
Profissional	314	5,3%	332	5,8%	385	6,1%	430	6,1%
Técnico	348	10,4%	337	10,2%	416	11,1%	493	11,8%
Auxiliar	292	14,6%	318	16,1%	347	16,5%	343	16,3%
Total	968	7,3%	1.003	8,2%	1.169	8,2%	1.293	8,3%

DIVERSIDADE - Participação de pardos

	2017		2018		2019		2020	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Diretor	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Gerente	0	0,0%	4	4,2%	5	5,1%	4	3,6%
Gerente Médico	0	0,0%	2	7,1%	2	6,7%	2	6,7%
Coordenador/ Especialistas	0	0,0%	14	3,4%	30	5,9%	46	8,0%
Coordenador Médico	0	0,0%	2	1,9%	4	3,4%	7	6,0%
Médicos (I, II, III)	55	4,2%	59	4,7%	87	6,7%	128	9,4%
Profissional	866	14,6%	909	15,8%	1.168	18,6%	1.486	21,2%
Técnico	853	25,4%	923	28,1%	1.132	30,2%	1.387	33,2%
Auxiliar	742	37,1%	755	38,3%	861	41,0%	897	42,6%
Total	2.516	19,0%	2.668	20,7%	3.289	23,2%	3.957	25,5%

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

EQUIDADE SALARIAL¹ (MULHERES E HOMENS) - Evolução

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Diretor	75,9%	79,5%	77,3%	77,3%	0 p.p
Gerente	86,5%	82,4%	82,0%	73,6%	-8,4 p.p ²
Gerente Médico	80,6%	83,0%	82,0%	84,3%	2,2 p.p
Coordenador/ Especialistas	99,5%	100,8%	97,9%	95,1%	-2,8 p.p
Coordenador Médico	86,0%	83,2%	85,3%	86,0%	0,6 p.p
Médicos (I, II, III)	91,7%	90,7%	91,7%	91,3%	-0,5 p.p
Profissional	106,5%	105,5%	103,6%	103,2%	-0,5 p.p
Técnico	98,0%	98,8%	98,9%	99,4%	0,5 p.p
Auxiliar	107,0%	106,7%	107,2%	106,8%	-0,4 p.p

¹ Apresenta a relação entre salários de mulheres e homens em cada categoria funcional, calculada com base na fórmula: média salarial das mulheres/média salarial dos homens.

² A queda reflete a contratação de homens para as faixas mais altas dos cargos de gerência em 2020.

EQUIDADE SALARIAL 2020 (MULHERES E HOMENS) – Fatores relacionados

	Proporção de salário ¹	Tempo no cargo ²
Diretor	77,3%	77,4%
Gerente	73,6%	72,9%
Gerente Médico	84,3%	147,9%
Coordenador/ Especialistas	95,1%	138,0%
Coordenador Médico	86,0%	114,5%
Médicos (I, II, III)	91,3%	93,4%
Profissional	103,2%	91,1%
Técnico	99,4%	84,0%
Auxiliar	106,8%	174,3%

¹ Média salarial das mulheres/média salarial dos homens em cada categoria funcional.

² Tempo médio de trabalho no Einstein das mulheres no cargo/tempo médio dos homens no cargo em cada categoria funcional.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

GESTÃO INTEGRADA

O CUIDADO AMBIENTAL NA OPERAÇÃO DO EINSTEIN FOCA ASPECTOS DE ENERGIA, ÁGUA, RESÍDUOS, EFLUENTES E EMISSÕES, ENTRE OUTROS.

○ Sistema de Gestão Integrada (SGI) cumpre as políticas e os procedimentos de gestão ambiental e de energia para direcionar a redução dos impactos e melhorar seu desempenho. Uma cesta de indicadores de sustentabilidade permite monitorar o desempenho em temas prioritários.

Um dos focos de atenção é o consumo racional de recursos naturais por meio de campanhas de conscientização, modernização de equipamentos e excelência na gestão. As ações estão em linha com dois Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- **ODS 6** Água potável e saneamento
- **ODS 7** Energia acessível e limpa

Visando racionalizar o consumo água, o Einstein utiliza equipamentos com descarga de duplo acionamento, chuveiros e torneiras dotados de arejadores e redutores de pressão.



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

MEIO AMBIENTE

Na área de energia, o esforço de racionalização tem nas novas tecnologias um importante aliado. Em 2020, o Einstein consolidou os sistemas de telemetria que monitoram o consumo de energia e a eficácia da central de ar-condicionado. Ferramentas de *analytics* cruzam essas informações com as coletadas pela estação meteorológica da unidade Morumbi. Os resultados são aplicados na automação da central, gerando um ganho de eficiência de 10% no uso de energia.

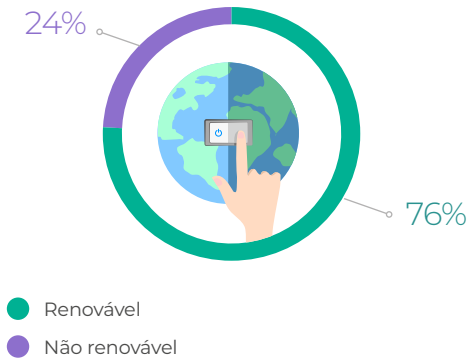
Apesar dos avanços, o consumo total de água e energia aumentou em 2020, reflexo das novas necessidades com a pandemia e do processo de expansão das atividades, com o início da operação da unidade avançada Santana. O consumo de água também foi impactado pelo crescimento da demanda do Núcleo Técnico Operacional (NTO) e do Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho.



CONSUMO DE ENERGIA (GIGAJOULES)

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Fontes renováveis					
Etanol	0	0,002	0,781	0,000	-100,0%
Eletricidade	184.530	197.053	204.699	215.933	5,5%
Fontes não renováveis					
Gás natural	40.304	47.392	52.689	56.570	7,4%
Gasolina	272	488	268	93	-65,3%
Óleo diesel	13.036	9.797	8.007	11.937	49,1%
Total	238.142	254.730	265.663	284.532	7,1%

CONSUMO DE ENERGIA POR FONTE (%) – 2020
TOTAL: 284,5 GJ



CERTIFICAÇÃO

A gestão de energia atende aos requerimentos da norma ISO 50001/2018, que é aplicada às unidades Morumbi, Perdizes, Alphaville, Ibirapuera e Jardins.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

PARÂMETROS DE GESTÃO

O Einstein busca aplicar, nas unidades do SUS que opera, os mesmos parâmetros de gestão ambiental que utiliza nas unidades próprias. Para isso, realizou em 2020 um diagnóstico detalhado das práticas e ferramentas de gestão ambiental na operação das unidades públicas e já deu início a ações de melhoria.

Foi revisado, por exemplo, o *status* do licenciamento ambiental das unidades, com a elaboração de 23 Planos de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), a obtenção de 76 Certificados para a Destinação Final de Resíduos e a obtenção do Certificado de Dispensa de Licença.

EMISSÕES E EFLUENTES

Anualmente, o Einstein elabora e divulga no Registro Público de Emissões seu inventário de emissões de gases de efeito estufa (GEE), em linha com as especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol. Outro foco de atenção são os efluentes líquidos. Todas as unidades contam com plano atualizado de gestão e controle, e a qualidade do descarte é monitorada.

CONSUMO DE ÁGUA (M³)

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019
Concessionária	288.286	239.268	242.533	279.783	15,4%
Poço artesiano próprio	12.244	33.662	33.880	24.550	-27,5%
Total	300.530	272.930	276.413	304.333	10,1%

MENOS IMPACTO, MAIS CONFORTO

Em 2020, o Einstein promoveu a conversão – de gasolina para bateria elétrica – das duas varredoras tripuladas utilizadas na higienização das garagens de todos os blocos da unidade Morumbi. Os impactos são positivos para o meio ambiente e os profissionais que operam os equipamentos. Com a mudança, a área zerou a emissão de monóxido de carbono (CO) com esses equipamentos, o ruído caiu 80% e foi eliminado o problema de excesso de calor para o operador. Além disso, a produtividade dobrou. O projeto foi premiado durante a Semana de Qualidade Einstein.



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS



RESÍDUOS

A pandemia gerou uma mudança no perfil dos resíduos gerados ao longo do ano. Os restaurantes para visitantes permaneceram fechados durante quase dois meses, diminuiu a circulação de profissionais por causa do *home office* e todos os resíduos gerados nas alas de atendimento a pacientes com a doença passaram à classificação de infectantes, o que impediu a reciclagem de mantas de TNT e materiais administrativos. Os impactos se refletem nos indicadores: caiu o volume destinado à compostagem e a parcela de recicláveis sobre o total gerado.

Por outro lado, o Einstein aprimorou a destinação final dos resíduos recicláveis com várias iniciativas. Os materiais coletados são transportados para uma empresa especializada, que realiza a sua segregação. Nessa etapa, um equipamento inovador, único na América Latina, identifica e corrige os descartes incorretos. Além disso, o leque de parcerias com recicladores foi ampliado e passa a incluir outros tipos de materiais, como os envoltórios de galões plásticos, por exemplo. Por fim, tudo o que não tem condições de ser reciclado é coprocessado em uma cimenteira da região. Além de não ocupar espaço em aterros sanitários, cada vez mais limitados, o coprocessamento do rejeito colabora para reduzir emissões de GEE porque o material substitui uma parte dos combustíveis fósseis utilizados nos fornos de cimento.

RESÍDUOS (TONELADAS)

	2017	2018	2019	2020	Δ 2020/2019	Método de disposição
Resíduos perigosos	1.200,4	1.460,0	1.528,7	1.831,7	19,8%	
Infectante	1.106,4	1.324,9	1.360,0	1.639,4	20,5%	Autoclavagem
Químico	93,2	134,9	168,2	191,9	14,1%	Incineração
Rejeito radioativo¹	0,9	0,2	0,4	0,4	-10,3%	Armazenamento no local
Resíduos não perigosos	2.621,8	2.918,3	2.995,0	2.495,2	-16,7%	
Não reciclável	1.524,4	1.570,2	1.426,6	1.394,0	-2,3%	Aterro sanitário
Reciclável	1.097,4	1.348,1	1.568,4	1.101,2	-29,8%	Reciclagem
Orgânico	334,5	344,0	482,7	380,2	-21,2%	Compostagem
Total de resíduos	3.822,2	4.378,3	4.523,7	4.326,9	-4,3%	
Passagens equivalentes²	10.047.847	10.870.321	10.443.960	9.318.169	-10,8%	
Intensidade de resíduos gerados (kg de resíduo/passagem equivalente)	0,38	0,40	0,43	0,46	7,2%	

¹ Os rejeitos radioativos são mantidos em cofres de chumbo localizados dentro do Einstein e monitorados por equipe especializada até o decaimento da radiação.
² O total de passagens-equivalentes considera todas as modalidades de atendimento realizadas no Einstein e o tempo médio de permanência dos pacientes nas dependências da organização: 4h na medicina diagnóstica, 6,5h no Pronto Atendimento e 24h nas internações.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

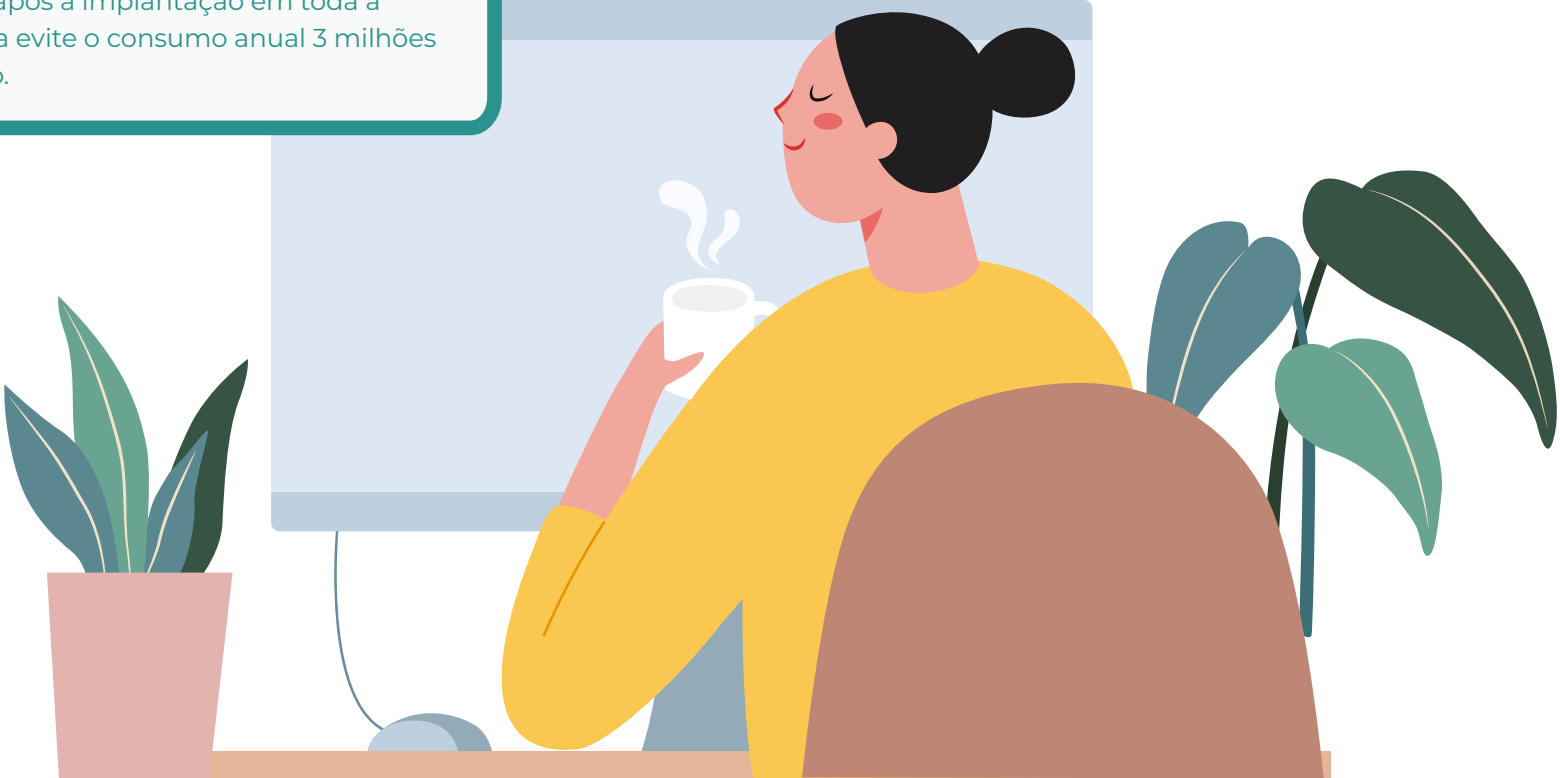
SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

CONSUMO CONSCIENTE

Em linha com o ODS 12 – Consumo e produção responsáveis, o Einstein está reduzindo o uso de copos descartáveis. Em 2020, colaboradores das áreas administrativas receberam *kits* com caneca e garrafa reutilizáveis de aço inox. Na primeira etapa, foram distribuídos 1,4 mil *kits*, e o processo será estendido a outras áreas em 2021. Nos locais onde não for possível eliminá-los, serão substituídos por de papel. A estimativa é que, após a implantação em toda a operação, a iniciativa evite o consumo anual 3 milhões de copos de plástico.



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

PROCESSO DE RELATO E MATERIALIDADE

DEFINIÇÃO DO CONTEÚDO É ORIENTADA POR TEMAS ESCOLHIDOS A PARTIR DE CONSULTA PERIÓDICA A *STAKEHOLDERS* E AVALIAÇÃO DA LIDERANÇA DO EINSTEIN.

O Relatório de Sustentabilidade 2020 apresenta os principais avanços e desafios na gestão da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein (SBIBAE). A publicação, elaborada segundo as diretrizes GRI *Standards* – opção Essencial, cobre o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020. O conteúdo se orientou pelo processo de materialidade, realizado em 2019.

A definição dos temas materiais levou em consideração pesquisa *on-line* com mais de 1,3 mil pessoas que representam os diferentes públicos de relacionamento da Sociedade. Responderam ao questionário 1.296 colaboradores, 123 médicos, 13 pacientes, 12 alunos, 7 profissionais de ensino, 5 pesquisadores, 13 voluntários e 10 fornecedores. Houve, ainda, a avaliação do mapa estratégico do Einstein e de publicações setoriais relevantes, como o Observatório 2019 da Associação Nacional de Hospitais Privados (Anahp), o Plano Nacional de Saúde (2016-2019), o Plano Estadual de Saúde de São Paulo (2016-2019) e o Plano Municipal de Saúde 2018-2021.



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

**SOBRE O
RELATÓRIO**

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

SOBRE O RELATÓRIO

Os temas apontados na pesquisa *on-line* foram priorizados pela liderança (36 diretores, superintendentes, gerentes, especialistas, consultores, supervisores e médicos em cargos de chefia), que consideraram também a visão de futuro e o planejamento estratégico da organização, além de uma perspectiva de riscos e oportunidades.

Para cada tema material, foram definidos os aspectos correspondentes da diretriz GRI e os indicadores de desempenho: da GRI, da metodologia SASB e próprios do Einstein.

TEMAS MATERIAIS

- **Desempenho econômico:** equilíbrio econômico e práticas de gestão da concorrência e de mercado que visem a continuidade e sucesso do negócio ao longo do tempo
- **Combate à corrupção:** conduta ética e adoção de políticas e iniciativas para evitar e combater casos de corrupção, fraude, extorsão, suborno ou outras práticas de operação ilegais
- **Geração e descarte de resíduos:** gestão adequada dos resíduos sólidos da geração à disposição final
- **Conformidade ambiental:** conformidade com leis e regulamentos ambientais
- **Saúde e segurança ocupacional:** gestão adequada

dos riscos associados ao ambiente de trabalho e ao desempenho das funções

- **Treinamento e educação:** programas e iniciativas voltados ao desenvolvimento de habilidades técnicas e profissionais, incluindo as capacitações com foco na formação de profissionais para a empresa e para o mercado em geral
- **Diversidade e equidade:** garantia de oportunidades iguais de desenvolvimento profissional e construção de um ambiente favorável à inclusão de minorias, à democratização do mercado de trabalho e à construção de uma empresa diversa
- **Eficácia dos serviços de saúde:** gestão e melhoria contínua para assegurar a aplicação adequada dos recursos necessários, com foco na qualidade do atendimento e na obtenção dos melhores desfechos clínicos
- **Experiência do paciente:** gestão integrada das variáveis que afetam a percepção do paciente e a satisfação de suas expectativas e necessidades no relacionamento com o Einstein
- **Prevenção de doenças e promoção da saúde:** programas e iniciativas voltadas à qualidade de vida e ao bem-estar da população
- **Saúde e segurança do paciente:** adoção de padrões, políticas, processos e procedimentos para garantir a saúde e a segurança dos pacientes e assegurar um atendimento com o menor risco e o melhor desfecho



- **Acesso à saúde:** contribuições para fortalecer e democratizar a atenção em saúde com foco no enfrentamento dos desafios atuais e futuros
- **Geração e difusão de conhecimento:** atividades de pesquisa e desenvolvimento, inovação, ensino, capacitação e atualização profissional, troca de informações e conscientização de pacientes com foco na melhoria da atenção em saúde no próprio Einstein e no setor de forma geral
- **Modelo de remuneração dos serviços de saúde:** contribuições (informações, referências, estudos e posicionamento claro) ao debate sobre os modelos existentes para promover a evolução e a sustentabilidade do sistema de saúde
- **Conformidade socioeconômica:** conformidade com leis e regulamentos sociais e econômicos

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS








MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

TEMAS MATERIAIS E LIMITES

Tema material	Visão dos <i>stakeholders</i> ¹	Indicadores de monitoramento	Onde ocorre o impacto?	Envolvimento do Einstein
 Acesso à saúde	<ul style="list-style-type: none">• Colaboradores• Médicos• Profissionais de ensino• Entidades setoriais• Governo	<ul style="list-style-type: none">• 103-01• 103-02• 103-03• Contrato de gestão com a Prefeitura de São Paulo• Parceria pública com a Prefeitura de São Paulo• Convênios com o Ministério da Saúde e a Prefeitura de São Paulo• Transplantes de órgãos• Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis (PECP)	Sociedade	Impacto causado pela Organização
 Combate à corrupção	<ul style="list-style-type: none">• Colaboradores• Médicos• Profissionais de ensino• Fornecedores	<ul style="list-style-type: none">• 103-01• 103-02• 103-03• 205-01• 205-02• 205-03	Sociedade	Impacto causado pela Organização e nas relações com sua cadeia de valor
 Conformidade ambiental	<ul style="list-style-type: none">• Colaboradores• Profissionais de ensino	<ul style="list-style-type: none">• 103-01• 103-02• 103-03• 307-01	Meio ambiente	Impacto causado pela Organização
 Conformidade socioeconômica	<ul style="list-style-type: none">• Governo	<ul style="list-style-type: none">• 103-01• 103-02• 103-03• 419-01	Sociedade	Impacto causado pela Organização
 Desempenho econômico	<ul style="list-style-type: none">• Entidades setoriais• Governo	<ul style="list-style-type: none">• 103-01• 103-02• 103-03• 201-04• Compromissos financeiros adotados• Demonstrações de valor adicionado• Demonstrações de resultado• Balanço patrimonial• Indicadores financeiros• Dispendio de capital	Sociedade	Impacto causado pela Organização
 Diversidade e equidade	<ul style="list-style-type: none">• Colaboradores• Profissionais de ensino	<ul style="list-style-type: none">• 103-01• 103-02• 103-03• 405-01• 405-02	Colaboradores	Impacto causado pela Organização
 Eficácia dos serviços de saúde	<ul style="list-style-type: none">• Colaboradores• Médicos• Pacientes• Profissionais de ensino• Pesquisadores• Alunos• Entidades setoriais• Governo	<ul style="list-style-type: none">• 103-01• 103-02• 103-03	Pacientes	Impacto causado pela Organização

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS









MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

SOBRE O RELATÓRIO

Tema material	Visão dos <i>stakeholders</i> ¹	Indicadores de monitoramento	Onde ocorre o impacto?	Envolvimento do Einstein
 Experiência do paciente	<ul style="list-style-type: none">• Colaboradores• Médicos• Alunos• Entidades setoriais	<ul style="list-style-type: none">• 103-01• 103-02• 103-03• Satisfação dos pacientes• Manifestações recebidas pela Experiência do Paciente e Família - SAC	Pacientes	Impacto causado pela Organização
 Geração e descarte de resíduos	<ul style="list-style-type: none">• Colaboradores• Médicos• Pacientes• Profissionais de ensino• Pesquisadores• Fornecedores	<ul style="list-style-type: none">• 103-01• 103-02• 103-03• 306-02	Meio ambiente	Impacto causado pela Organização
 Geração e difusão de conhecimento	<ul style="list-style-type: none">• Médicos• Profissionais de ensino• Pesquisadores	<ul style="list-style-type: none">• 103-01• 103-02• 103-03• Ensino e educação: modalidade• Pesquisa – Despesas operacionais e de capital do Einstein• Pesquisa - Captação de recursos• Produção científica	Sociedade	Impacto causado pela Organização
 Modelo de remuneração dos serviços de saúde	<ul style="list-style-type: none">• Entidades setoriais• Governo	<ul style="list-style-type: none">• 103-01• 103-02• 103-03	Setor de saúde	Impacto causado pela Organização e nas relações com sua cadeia de valor
 Prevenção de doenças e promoção da saúde	<ul style="list-style-type: none">• Colaboradores• Médicos• Pacientes• Profissionais de ensino• Pesquisadores• Alunos• Voluntários• Entidades setoriais• Governo	<ul style="list-style-type: none">• 103-01• 103-02• 103-03	Sociedade	Impacto causado pela Organização
 Saúde e segurança do paciente	<ul style="list-style-type: none">• Colaboradores• Médicos• Pacientes• Profissionais de ensino• Pesquisadores• Alunos• Voluntários• Entidades setoriais• Governo	<ul style="list-style-type: none">• 103-01• 103-02• 103-03• 416-01• Índice de segurança do paciente	Pacientes	Impacto causado pela Organização
 Saúde e segurança ocupacional	<ul style="list-style-type: none">• Colaboradores• Médicos• Profissionais de ensino• Fornecedores	<ul style="list-style-type: none">• 103-01• 103-02• 103-03• 403-02• Índice de saúde e segurança do colaborador	Colaboradores	Impacto causado pela Organização
 Treinamento e educação	<ul style="list-style-type: none">• Colaboradores• Médicos• Pacientes• Profissionais de ensino• Fornecedores• Alunos• Voluntários	<ul style="list-style-type: none">• 103-01• 103-02• 103-03• 404-01	Colaboradores	Impacto causado pela Organização

¹ Públicos que apontaram o tema como relevante.

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

FORMA DE GESTÃO DOS TEMAS MATERIAIS

Tema material	Explicação e limites	Forma de gestão	Avaliação da forma de gestão
		Páginas	
Acesso à saúde	104 a 107	31 a 37 ; e 51 a 53	31 a 37 ; e 51 a 53
Combate à corrupção	104 a 107	79, 80 e 107	79, 80 e 107
Conformidade ambiental	104 a 107	79, 80 e 107	79, 80 e 107
Conformidade socioeconômica	104 a 107	98 a 102 e 107	98 a 102 e 107
Desempenho econômico	104 a 107	75 e 107	76 e 107
Diversidade e equidade	104 a 107	93 a 97	93 a 97
Eficácia dos serviços de saúde	104 a 107	41 a 43	41 a 43
Experiência do paciente	104 a 107	44 a 46	44 a 46
Geração e descarte de resíduos	104 a 107	102	102
Geração e difusão de conhecimento	104 a 107	54 a 63	54 a 63
Modelo de remuneração dos serviços de saúde	104 a 107	41 a 43	41 a 43
Prevenção de doenças e promoção da saúde	104 a 107	73, 89 a 91	73, 89 a 91
Saúde e segurança do paciente	104 a 107	41 a 43 e 111	41 a 43 e 111
Saúde e segurança ocupacional	104 a 107	86 a 92	86 a 92
Treinamento e educação	104 a 107	86 a 92	86 a 92

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

GRI STANDARD

INDICADOR		PÁGINA/RESPOSTA	OMISSÕES	ODS RELACIONADO	
GRI 101: Fundamentos 2016					
DIVULGAÇÃO GERAL					
GRI 102: Divulgação geral 2016	102-01	Nome	Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein (SBIBAE)	–	–
	102-02	Atividades, marcas, produtos e serviços	Pág. 12	–	–
	102-03	Localização da sede	São Paulo (SP)	–	–
	102-04	Localização das operações	Pág. 12	–	–
	102-05	Tipo e natureza jurídica da propriedade	Pág. 12	–	–
	102-06	Mercados em que atua	Pág. 12	–	–
	102-07	Porte	Pág. 12	–	–
	102-08	Empregados e outros trabalhadores	Pág. 93	–	ODS 8
	102-09	Cadeia de fornecimento	Pág. 81	–	–
	102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecimento	Não houve.	–	–
	102-11	Princípio da precaução	O planejamento estratégico e a gestão de riscos são orientados pelo princípio da precaução, presente na prestação de serviços de saúde, no desenvolvimento de pesquisas e atividades de inovação, na relação com as pessoas e na gestão ambiental.	–	–
	102-12	Iniciativas externas	Pág. 14	–	–
	102-13	Participação em associações	Pág. 14	–	–
	102-14	Mensagem do presidente	Págs. 3 a 6	–	–
	102-16	Valores, princípios, padrões e normas de conduta	Pág. 14	–	ODS 16
	102-18	Estrutura de governança	Págs. 15 a 17	–	–
	102-40	Lista de grupos de stakeholders	Pág. 105	–	–
	102-41	Percentual de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva	100%	–	ODS 8
	102-42	Identificação e seleção de stakeholders	Pág. 103	–	–
	102-43	Abordagem para envolver os stakeholders	Pág. 103	–	–
	102-44	Principais temas e preocupações levantadas	Pág. 105	–	–
	102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	O Einstein concentra as atividades em apenas uma entidade, coberta integralmente pelas demonstrações financeiras e por este relatório.	–	–
	102-46	Definição do conteúdo e limites	Págs. 107 e 108	–	–
	102-47	Lista de temas materiais	Págs. 104 a 107	–	–

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

GRI STANDARD

INDICADOR		PÁGINA/RESPOSTA	OMISSÕES	ODS RELACIONADO	
DIVULGAÇÃO GERAL (CONT.)					
GRI 102: Divulgação geral 2016	102-48	Reformulação de informações	Não houve.	–	–
	102-49	Mudanças na elaboração do relatório	Não houve.	–	–
	102-50	Período coberto pelo relatório	De 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020.	–	–
	102-51	Data do relatório mais recente	2019	–	–
	102-52	Ciclo de publicação	Anual	–	–
	102-53	Contato para dúvidas	Canal Fale Conosco, disponível em: www.einstein.br .	–	–
	102-54	Declaração de conformidade com a norma GRI	Este relatório foi elaborado de acordo com a <i>GRI Standards</i> , opção essencial.	–	–
	102-55	Sumário de conteúdo GRI	Págs. 108 a 111	–	–
102-56	Verificação externa	Não foi realizada verificação externa.	–	–	
CONTEÚDO TEMÁTICO ECONÔMICO					
Desempenho econômico					
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-01	Explicação do tema material e seus limites	Págs. 104 a 107	–	ODS 1
	103-02	A forma de gestão e seus componentes	Págs. 75 e 107	–	ODS 1
	103-03	Evolução da forma de gestão	Págs. 75 e 107	–	ODS 1
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-04	Assistência financeira recebida do governo	O Einstein não recebe subsídios ou incentivos fiscais. Os repasses recebidos do governo limitam-se ao reembolso das despesas com a operação nas unidades públicas, descritas da página 72 à página 74. Em 2020, o trabalho inclui a operação do Hospital de Campanha do Pacaembu.	–	ODS 1
Combate à corrupção					
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-01	Explicação do tema material e seus limites	Págs. 104 a 107	–	ODS 16
	103-02	A forma de gestão e seus componentes	Págs. 79 , 80 e 107	–	ODS 16
	103-03	Evolução da forma de gestão	Págs. 79 , 80 e 107	–	ODS 16
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-01	Unidades submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção	As avaliações de risco cobrem 100% das operações.	–	ODS 16
	205-02	Comunicação e treinamentos sobre políticas e procedimentos anticorrupção	Não houve comunicações ou treinamentos destinados à alta gestão. As atividades voltadas aos colaboradores e fornecedores estão descritas na página 76.	–	ODS 16
	205-03	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não houve.	–	ODS 16
Conformidade socioeconômica					
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-01	Explicação do tema material e seus limites	Págs. 104 a 107	–	ODS 16
	103-02	A forma de gestão e seus componentes	Págs. 79 , 80 e 107	–	ODS 16
	103-03	Evolução da forma de gestão	Págs. 79 , 80 e 107	–	ODS 16
GRI 419: Conformidade socioeconômica 2016	419-01	Conformidade socioeconômica	Não houve nenhum caso de não conformidade.	-	ODS 16

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

GRI STANDARD

INDICADOR		PÁGINA/RESPOSTA	OMISSÕES	ODS RELACIONADO	
CONTEÚDO TEMÁTICO AMBIENTAL					
Conformidade ambiental					
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-01	Explicação do tema material e seus limites	Págs. 104 a 107	–	ODS 16
	103-02	A forma de gestão e seus componentes	Págs. 98 a 102 e 107	–	ODS 16
	103-03	Evolução da forma de gestão	Págs. 98 a 102 e 107	–	ODS 16
GRI 307: Conformidade socioambiental 2016	307-01	Conformidade socioambiental	Não houve nenhum caso de não conformidade.	–	ODS 16
Efluentes e resíduos					
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-01	Explicação do tema material e seus limites	Págs. 104 a 107	–	ODS 3, 6 e 12
	103-02	A forma de gestão e seus componentes	Pág. 101	–	ODS 3, 6 e 12
	103-03	Evolução da forma de gestão	Pág. 101	–	ODS 3, 6 e 12
GRI 306: Efluentes e resíduos 2016	306-02	Resíduos por tipo e método de descarte	Pág. 101	–	ODS 3, 6 e 12
CONTEÚDO TEMÁTICO SOCIAL					
Treinamento e educação					
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-01	Explicação do tema material e seus limites	Págs. 104 a 107	–	ODS 4
	103-02	A forma de gestão e seus componentes	Págs. 86 a 92	–	ODS 4
	103-03	Evolução da forma de gestão	Págs. 86 a 92	–	ODS 4
GRI 404: Treinamento e Educação 2016	404-01	Média de horas de treinamento por funcionário por ano	Pág. 92	–	ODS 4
Diversidade e equidade					
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-01	Explicação do tema material e seus limites	Págs. 104 a 107	–	ODS 5, 8 e 10
	103-02	A forma de gestão e seus componentes	Págs. 93 a 97	–	ODS 5, 8 e 10
	103-03	Evolução da forma de gestão	Págs. 93 a 97	–	ODS 5, 8 e 10
GRI 405: Diversidade e equidade 2016	405-01	Diversidade nos órgãos de governança e funcionários	Págs. 93 a 97	–	ODS 5, 8 e 10
	405-02	Proporção de salário básico e remuneração entre mulheres e homens	Pág. 110	–	ODS 5, 8 e 10

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

**SOBRE O
RELATÓRIO**

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

GRI STANDARD

INDICADOR		PÁGINA/RESPOSTA	OMISSÕES	ODS RELACIONADO	
CONTEÚDO TEMÁTICO SOCIAL (CONT.)					
Saúde e segurança ocupacional					
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-01	Explicação do tema material e seus limites	Págs. 104 a 107	–	ODS 3 e 8
	103-02	A forma de gestão e seus componentes	Págs. 86 a 92	–	ODS 3 e 8
	103-03	Evolução da forma de gestão	Págs. 86 a 92	–	ODS 3 e 8
GRI 403: Saúde e segurança ocupacional 2018	403-9	Acidentes de trabalho	Pág. 89	–	ODS 3 e 8
Saúde e segurança dos clientes					
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-01	Explicação do tema material e seus limites	Págs. 104 a 107	–	ODS 16
	103-02	A forma de gestão e seus componentes	Págs. 41 a 43 e 111	–	ODS 16
	103-03	Evolução da forma de gestão	Págs. 41 a 43 e 111	–	ODS 16
GRI 416: Saúde e segurança dos clientes 2016	416-01	Avaliação de impactos na saúde e segurança durante o ciclo de vida de produtos e serviços	A avaliação cobre 100% dos serviços e produtos.	–	ODS 16
Privacidade de dados de clientes					
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-01	Explicação do tema material e seus limites	Págs. 104 a 107	–	ODS 16
	103-02	A forma de gestão e seus componentes	Págs. 39 e 111	–	ODS 16
	103-03	Evolução da forma de gestão	Págs. 39 e 111	–	ODS 16
GRI 418: Privacidade de dados de clientes	418-01	Violação de privacidade e perda de dados de clientes	O Einstein recebeu três queixas de partes externas (clientes, colaboradores etc.) sobre casos de vazamento, invasão, furto ou perda de dados de clientes, que foram comprovadas pela instituição. Em relação a esses casos, foi aplicada advertência a um colaborador.	–	ODS 16

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS


MEIO AMBIENTE

**SOBRE O
RELATÓRIO**











DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

PACTO GLOBAL

 Einstein é signatário do Pacto Global, iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) de caráter voluntário que visa promover a boa prática empresarial em quatro aspectos: direitos humanos, condições de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. Realiza diversas ações e projetos voltados a colocar em prática os dez princípios nos quais se organiza o Pacto, além de integrar o Comitê Brasileiro da iniciativa e estimular a adesão de outras empresas a ela.

A tabela a seguir indica as principais ações realizadas em 2020.

Princípio		Página
Direitos Humanos		
1		Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente. 79, 80 e 81
2		Assegurar-se de sua não participação em violações desses direitos. 79, 80 e 81
Trabalho		
3		Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva. 108
4		Apoiar a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório. 81 e 82
5		Apoiar a abolição efetiva do trabalho infantil. 81 e 82
6		Eliminar a discriminação no emprego. 93 a 96
Meio ambiente		
7		Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais. 98 a 102
8		Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental. 98 a 102
9		Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis. 101 e 102
Contra a corrupção		
10		Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina. 79 e 80

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

**SOBRE O
RELATÓRIO**

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS

DIRETORIAS E CONSELHOS

PRESIDENTES DE HONRA

Ema Gordon Klabin Z'L
Manoel Tabacow Hidal Z'L
Jozef Fehér Z'L
Joseph Yacoub Safra Z'L

DIRETORIA ELEITA

(MANDATO: 05/12/2016 A 05/12/2022)

Sidney Klajner
Presidente

Claudio Mifano
Eduardo Zlotnik
Gilberto Maktas Meiches
Marcelo Giovanni Perlman
Marcos Knobel
Nelson Wolosker
Sergio Podgaec
Victor Nudelman

Vice-presidentes

Claudia Sender Ramirez
Assessora da Diretoria Eleita

MESA DIRETORA

(MANDATO: 05/12/2016 A 05/12/2022)

Claudio Luiz Lottenberg
Presidente

Israel Vainboim
Claudia Politanski
Claudio Schvartsman
Vice-presidentes

Bernardo Parnes
Dominique José Einhorn
Mario Fleck
Oscar Fernando Pavão dos Santos

Membros

Luis Fernando Aranha Camargo
Mauro Roberto Terepins
Moises Cohen

Assessores da Mesa Diretora



MESA DO CONSELHO DELIBERATIVO

(MANDATO: 05/12/2016 A 05/12/2022)

Claudio Luiz Lottenberg
Presidente

Israel Vainboim
Claudia Politanski
Claudio Schvartsman
Vice-presidentes

CONSELHO FISCAL

(MANDATO: 05/12/2016 A 05/12/2022)

Alexandre Roberto Ribenboim Fix
Andrea Sandro Calabi
Charles Siegmund Rothschild
Henri Philippe Reichstul
Jacob Jacques Gelman

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

**DIRETORIA E
CONSELHOS**

CRÉDITOS

DIRETORIAS E CONSELHOS

CONSELHO DELIBERATIVO

1º TERÇO (MANDATO: 05/12/2016 A 05/12/2022)

Abramo Douek	Laercio Alberto Rosemberg
Alberto Bitran	Leivi Abuleac
Alberto Goldenberg	Luci Black Tabacow Hidal
Antonio Luiz de Vasconcellos Macedo	Luis Fernando Aranha Camargo
Arthur Rothman	Meyre Mizrahi Klajner
Benjamin Steinbruch	Luiz Roberto Zitron
Bernardo Parnes	Marcelo Blay
Claudia Politanski	Marcelo Franken
Claudio Roberto Deutsch	Marcelo Pires Prado
Claudio Schvartsman	Marcelo Wajchenberg
Claudio Szajman	Marcos Arbaitman
Dan Oizerovici	Marcos Karniol
David Salomão Lewi	Mario Grinblat
Debora Simões Steinman	Mario Ruhman
Diana Gertrudes B. Salles Vanni	Michael Edgar Perlman
Dominique José Einhorn	Milton Glezer
Dov Charles Goldenberg	Milton Steinman
Eduardo Cukierman	Nelson Hamerschlak
Eduardo Weltman	Oscar Fernando Pavão dos Santos
Elias Knobel	Oskar Kaufmann
Fabiana Leschziner	Paulo Sergio C. Galvão Filho
Fabio Topczewski	Pedro Custódio de Mello Borges
Flavio Murachovsky	Ricardo Goldstein
Gabriel Tabacow Hidal	Ricardo Kaufmann
Gilberto Maktas Meiches	Sergio Eduardo Alonso
Gilberto Szarf	Araújo
Helio Korkes	Sergio Kuzniec
Isac Neumark	Sergio Podgaec
Israel Vainboim	Sergio Rosenthal
Jack Leon Terpins	Simão Augusto Lottenberg
Julio Serson	

CONSELHO DELIBERATIVO

2º TERÇO (MANDATO: 17/12/2018 A 17/12/2024)

Abram Topczewski	Ida Sztamfater
Alberto Blay	Jacyr Pasternak
Amit Nussbacher	Jaime Zaladek Gil
Anna Maria Andrei Fischmann	Jaques Pinus
Antonio Eduardo Pereira Pesaro	João Carlos Guedes
Ari Stiel Radu Halpern	Sampaio Góes
Ariel Tabacow Hidal	Jorge Thomaz Weil
Benno Ejnisman	José Mauro Kutner
Bento Fortunato Cardoso dos Santos	Manuel Mindlin Lafer
Carlos Vicente Serrano Junior	Marcelo Giovanni Perlman
Celso Lafer	Marcelo Katz
Claudio Mifano	Marcelo Langer Wroclawski
Charles Siegmund Rothschild	Marcio Abrahão
Claudio Arnaldo Len	Marcos Alberto Lederman
Daniel Tibor Fuchs	Marcos Knobel
Eduardo de Campos Werebe	Mauricio Kurc
Eduardo Tabacow Hidal	Mauro Roberto Terepins
Eduardo Zlotnik	Meyer Joseph Nigri
Fabio Schvartsman	Moisés Cohen
Fernando Bacal	Morris Dayan
Flavio Roberto Huck	Octávio José Aronis
Flavio Steinwurz	Oren Smaletz
Gilberto Mautner	Paulo Rosenbaum
Guilherme Ary Plonski	Ricardo Botticini Peres
Guilherme Carvalhal Ribas	Roberto Luiz Leme Klabin
Gustavo Caserta Lemos	Roberto Ruhman
Hallim Feres Junior	Sandra Sandacz
Henri Philippe Reichstul	Sidney Glina
	Silvio Eduardo Bromberg
	Sueli Dicker
	Telma Sobolh
	Victor Kupfer
	Victor Nudelman

CONSELHO DELIBERATIVO

3º TERÇO (MANDATO: 15/12/2014 A 15/12/2020)

Abram Abe Szajman	Ivelisa Portella Maron
Alexandre Holthausen Campos	Jacob Jacques Gelman
Alexandre Roberto Ribenboim Fix	Jayme Brasil Garfinkel
Amancio Ramalho Junior	José Carlos Evangelista
André Grunebaum	José Ribas Milanez de Campos
Andrea Sandro Calabi	Leonardo Marcos Posternak
Antonio Henrique B. Cunha Bueno	Lygia Kauffmann Rabinovich
Beni Moreinas Grinblat	Manes Roberto Erlichman
Beno Suchodolski	Marcelo Forma
Betty Knobel	Marcelo Naigeborin
Bruno Laskowsky	Marcelo Costa Batista
Carlos Eduardo Czeresnia	Maria Elvira Ramos
Claudio Luiz da Silva Haddad	Suchodolski
Claudio Thomaz Lobo Sonder	Mario Fleck
Daniel Feldman Pollak	Mariza de Aizenstein
David Feffer	Nelson Wolosker
David Zylbersztajn	Nydia Strachman Bacal
Edgar Harry Ascher	Ophir Irony
Edílio Mattei Jr	Paulo Helio Monzillo
Eduardo Wurtzman	Paulo Kovesi
Eugenio Vago	Pedro Luiz Mangabeira Albernaz
Evelin Diana Goldenberg	Pedro Paulo Porto Junior
M. M. Costa	Raul Pedro Penteado Meyer
Fernando Kasinski	Ricardo Berkiensztat
Lottenberg	Ricardo Borges Magaldi
Fernando Korkes	Roberto Bielawski
Flávio Tarasoutchi	Roberto Naum Franco
Gisele Brandt	Morgulis
Henrique Grunspun	Sergio Barsanti Wey
Hilton Waksman	Sergio Kulikowsky
Ita Pfeferman Heilberg	Sidney Klajner
	Wilson Roberto Sendyk

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

DIRETORIAS E CONSELHOS

MEMBROS PERMANENTES DO CONSELHO DELIBERATIVO

Idel Aronis Z'L (Falecido em 24/5/2009)
Jacob Ures Z'L (Falecido em 12/3/2008)
Jacob Werebe Z'L (Falecido em 31/10/2010)
Gert Kaufmann Z'L (Falecido em 5/5/2011)
Moyses Cutin Z'L (Falecido em 19/1/2012)
Moises Levy Z'L (Falecido em 17/1/2012)
Eliova Zukerman Z'L (Falecido em 3/6/2016)
Milly Tepermann Z'L (Falecido em 12/2/2018)
Artur Bielawski Z'L (Falecido em 24/8/2018)
Israel Schachnik Z'L (Falecido em 10/10/2019)
Joseph Yacoub Safra Z'L (Falecido em 10/12/2020)
Victor Schubsky Z'L (Falecido em 19/12/2020)

Abrão Elias Frankel
Boris Tabacof
Carlos Schuartz
Claudio Luiz Lottenberg
Jairo Tabacow Hidal
José Goldenberg
Mario Arthur Adler
Reynaldo André Brandt
Roberto Kaminitz
Ronaldo M. Eberhardt
Samuel Szwarc

CONSELHO CONSULTIVO

Celso Lafer
Presidente

Mario Arthur Adler
Vice-presidente

São membros natos o Presidente do Conselho Deliberativo; o Presidente em exercício da Federação Israelita do Estado de São Paulo e o Presidente em exercício da Confederação Israelita do Brasil.

DEPARTAMENTO DE VOLUNTÁRIOS

Telma Sobolh
Presidente

Sueli Dicker
Sandra Sandacz
Ivelisa Portella Maron
Vice-presidentes

Gertrudes Rose Mary Levy Barmak
Rachel Reichardt
Tauba Gitla Abuhab
Tesoureiras

Debora Benzaquen Gelman
Myriam Haber
Secretárias



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

DIRETORIAS E CONSELHOS

DIRETORIA EXECUTIVA

- Henrique Sutton de Sousa Neves
Diretor Geral
- Miguel Cendoroglo Neto
Diretor-Superintendente Médico e Serviços Hospitalares
- Eliezer Silva
Diretor-Superintendente da Medicina Diagnóstica e Ambulatorial
- Alexandre Holthausen Campos
Diretor-Superintendente de Ensino
- Luiz Vicente Rizzo
Diretor-Superintendente de Pesquisa
- Guilherme de Paula Pinto Schettino
Diretor-Superintendente do Instituto Israelita de Responsabilidade Social
- Anarita Buffe
Diretora de Desenvolvimento de Projetos e Consultoria
- Cláudia Garcia de Barros
Diretora-Executiva do Escritório de Excelência
- Deise de Almeida
Diretora-Executiva Comercial
- Gustavo Guacelli Taboas
Diretor-Executivo de Suprimentos e Logística

- Rodrigo Bornhausen Demarch
Diretor-Executivo de Inovação
- Junia Gontijo Boucinhas
Diretora-Executiva de Patrimônio, Engenharia e Infraestrutura
- Katia Gontarzik Andersen
Diretora-Executiva de Tecnologia da Informação
- Miriam do Carmo Branco da Cunha
Diretora-Executiva de Recursos Humanos
- Patricia Leisnock Santos
Diretora-Executiva Financeiro
- Rogeria Leoni Cruz
Diretora Jurídico
- Viviane Souza Miranda
Diretora de Auditoria, Gestão de Riscos e Compliance
- Debora da Costa Pratali Mattos de Souza
Diretora de Comunicação Corporativa

DIRETORIA

- Marcos Roberto Gomes de Queiroz
Diretor Médico da Imagem
- Alvaro Luiz da Rocha Caetano
Diretor de Desenvolvimento de Serviços
- Claudia Regina Laselva
Diretora da Unidade Hospitalar Morumbi
- Cristóvão Luis Pitangueira Mangueira
Diretor Médico do Laboratório Clínico
- Fabiana Rolla
Diretora Médica dos Hospitais Municipais
- José Carlos Teixeira Junior
Diretor do Hospital Órion
- Otavio Berwanger da Silva
Diretor Academic Research Organization
- Sergio Eduardo Alonso Araujo
Diretor Médico de Oncologia
- Leonardo Jose Rolim Ferraz
Diretor Médico Hospital M'Boi Mirim
- Paulo Marcelo Zimmer
Diretor de Medicina Ambulatorial
- Rodrigo Gobbo Garcia
Diretor Médico Centro de Intervenção
- Simone Cristina Azevedo Silva
Diretora de Desenvolvimento e Ensino Corporativo

- Haggeas da Silveira Fernandes
Diretor Prática Médica, qualidade e segurança
- Andrea Thome Suman
Superintendente Estratégia e Inteligência de Dados
- Edson Amaro Junior
Superintendente Analytics e Ciência de Dados
- Lilian Silvestre Luccas Crestana
Superintendente Aquisição e Planejamento Estratégico
- Robert Jose Carletti
Superintendente de Infraestrutura
- Vanessa Damazio Teich
Superintendente Economia da Saúde
- Ederson Haroldo Pereira de Almeida
Superintendente Excelência Operacional e Projetos Estratégicos
- Luciana Moraes Borges
Diretora de Atenção primária e rede assistencial
- Olga Guilhermina Dias Farah
Diretora de Ensino Superior e Técnico

SUMÁRIO

ENTREVISTA COM O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O RELATÓRIO

DIRETORIA E CONSELHOS

CRÉDITOS

CRÉDITOS

CONSELHO EDITORIAL

Sidney Klajner

Presidente

Henrique Neves

Diretor Geral

Debora Pratali

Diretora de Comunicação Corporativa

COORDENAÇÃO DO PROJETO

Andréa Postol

Caroline Cid

Giuliana Benzi

PRODUÇÃO

Materialidade e consultoria GRI:

Bruno Vio e Vinício Salotti

(Gestão Origami)

Redação e edição: Judith Mota e

Michele Silva (Conecta Conteúdo e Sustentabilidade)

Revisão: Juliana Muscovick

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Adesign

FOTOGRAFIA

Edson Hasegawa

Fabio H. Mendes – E6 Imagens

Fernanda Ary

Luis Benedito | GrupoPhoto

Ramede Felix

Roberto Assem

Rossana Fraga

Banco de imagens do Einstein

Para dúvidas ou sugestões sobre este relatório, envie uma mensagem pelo canal Fale Conosco no *site* www.einstein.br.



SUMÁRIO

ENTREVISTA COM
O PRESIDENTE

DESTAQUES

PERFIL

ASSISTÊNCIA

ENSINO E
EDUCAÇÃO

PESQUISA E
INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

PESSOAS

MEIO AMBIENTE

SOBRE O
RELATÓRIO

DIRETORIA E
CONSELHOS

CRÉDITOS



ALBERT EINSTEIN
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

www.einstein.br

 [/hospitalalberteinstein](https://www.facebook.com/hospitalalberteinstein)

 [/hosp_einstein](https://twitter.com/hosp_einstein)

 [/hospitaleinstein](https://www.youtube.com/hospitaleinstein)

 [/hosp_einstein](https://www.instagram.com/hosp_einstein)

 [/company/hospital-albert-einstein](https://www.linkedin.com/company/hospital-albert-einstein)