



**СООБЩЕНИЕ О ДОСТИГНУТОМ ПРОГРЕССЕ В РАМКАХ
ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН**

Отчетный период: 2020-2021



Обращение Председателя Правления ЗАО «БСБ Банк»

Уважаемые коллеги и партнеры!

В 2020 году ЗАО «БСБ Банк» приняло решение о присоединении к Сети Глобального Договора ООН – крупнейшей в мире инициативе в области корпоративной устойчивости. Это стало вторым шагом после присоединения Банка в 2019 году к Соглашению о взаимодействии социально ответственных компаний Беларуси при реализации проектов корпоративной социальной ответственности, которое координируется Офисом сети Глобального Договора ООН в Беларуси.

Под корпоративной социальной ответственностью мы понимаем комплекс мер, направленных на реализацию компанией политики Устойчивого развития, включая ее взаимодействие с заинтересованными сторонами. На корпоративном уровне политика и стратегия устойчивого развития обеспечивают последовательную интеграцию в единую самоорганизующуюся систему экономического, экологического и социального направлений деятельности компании, а также деятельности в области защиты прав человека.

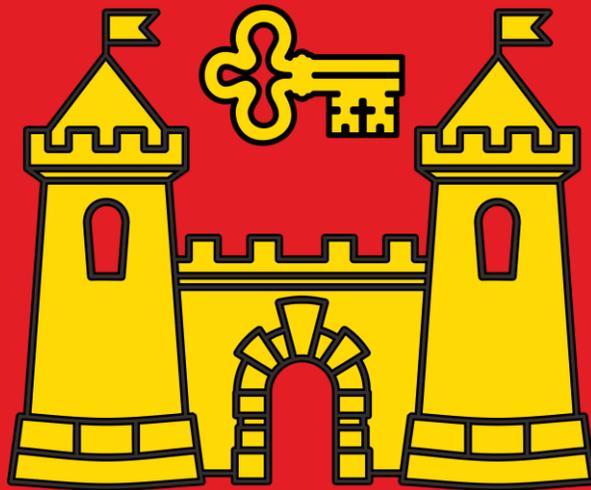
Участие в Глобальном Договоре ООН рассматривается ЗАО «БСБ Банк» как уникальная стратегическая возможность для продвижения принципов корпоративной социальной ответственности в деловом сообществе, проведения политики цивилизованного и прозрачного ведения бизнеса и совершенствования методов корпоративного управления.

Присоединившись в 2020 году к Глобальному договору, ЗАО «БСБ Банк» подтверждает свою приверженность его принципам и будет стремиться внести достойный вклад в глобальную программу по развитию корпоративной социальной ответственности.

С уважением,
Председатель Правления ЗАО «БСБ Банк»

С.В.Дубков





О КОМПАНИИ

ЗАО «БСБ Банк» осуществляет свою деятельность на белорусском рынке банковских услуг с 7 октября 2002 года.

На сегодняшний день инфраструктура Банка включает Головной офис, 9 отделений в г. Минске, 25 пунктов обмена валют, а также 49 собственных банкоматов.

Банк предоставляет комплекс услуг частным и корпоративным клиентам. Деятельность Банка основана на высоком качестве обслуживания и клиентоориентированности. Системы дистанционного обслуживания клиентов и контроль качества оказываемых услуг позволяют полно и оперативно удовлетворять потребности каждого Клиента.

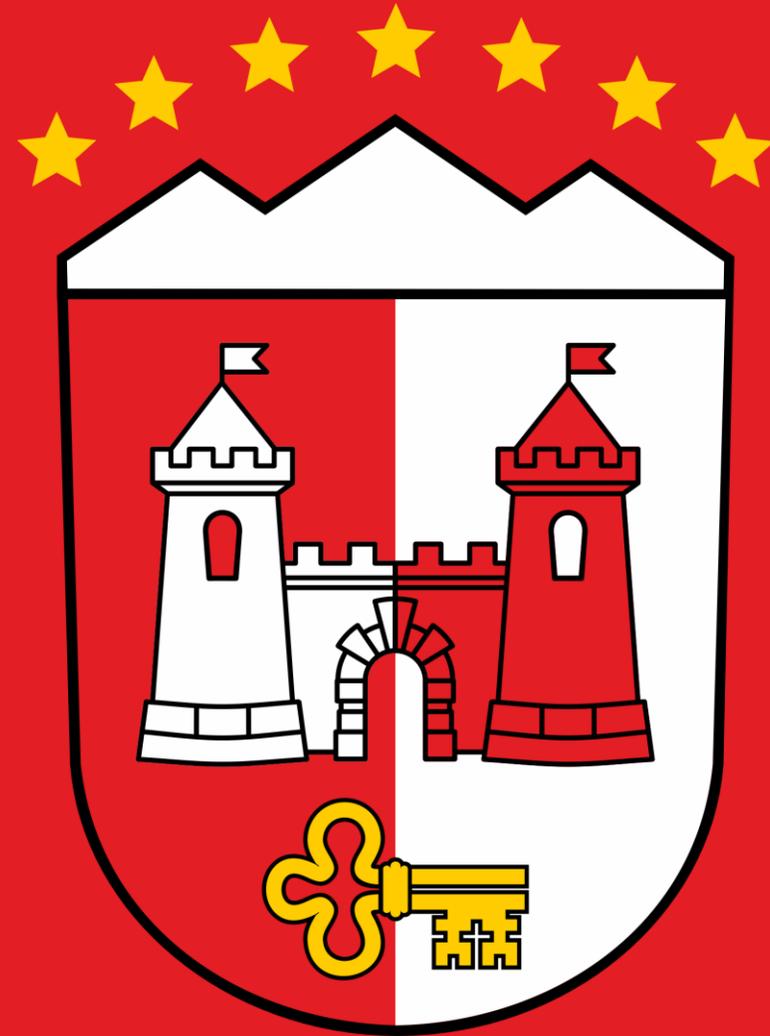
Высочайшим качеством обслуживания Банк стремится вызывать восхищение Клиентов. Эта стратегия развития является основой для плодотворного и долгосрочного сотрудничества Банка со своими клиентами.



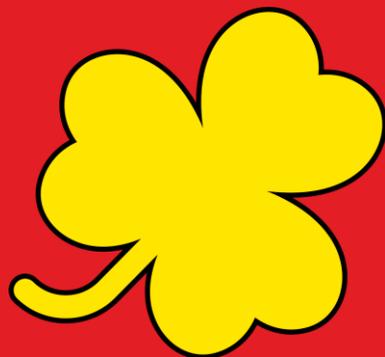
Миссия Банка заключается в помощи людям приумножать материальное и духовное богатство, а также способствовать установлению доброжелательных взаимоотношений между людьми.

Работа Банка базируется на семи базовых ценностях:

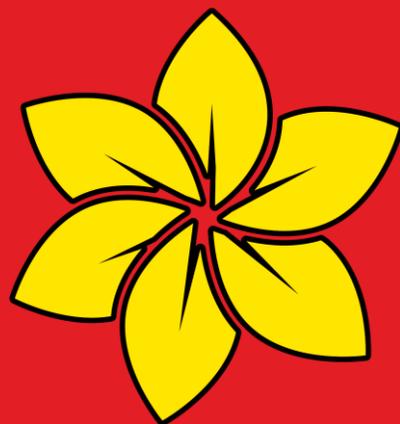
- ★ Клиентоориентированность
- ★ Развитие сотрудника и Банка
- ★ Командный дух
- ★ Моральные ценности
- ★ Здоровье
- ★ Гармония человека и природы
- ★ Семья



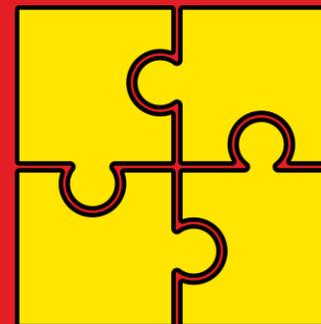
Банк определил для себя три ключевых фактора успеха:



Развитие
сотрудника и Банка



Клиентоориентированность



Командный дух

В отчетном периоде Банк получил награды в четырех номинациях премии «Банк года»:



«Вклад в науку» — I место

«Лучший банк среди малых» — II место

«Корпоративно-социальная ответственность» — II место

«Банк с иностранным капиталом» — III место.



Сохраняя репутацию социально-ответственного бизнеса, Банк активно и целенаправленно поддерживает Белорусский спорт, культуру и просвещение:

- 🔑 Совместно с журналом «Корона» проведен конкурс, приуроченный ко Дню защиты детей на лучший детский рисунок
- 🔑 При поддержке Банка состоялся Чемпионат Беларуси по спортивным бальным танцам
- 🔑 При поддержке Банка состоялся Детский фестиваль профессий «Букидс»
- 🔑 Банк выступил генеральным партнером Кубка мира по художественной гимнастике
- 🔑 Банк выступил генеральным партнером конференции «От идеи до бизнеса» для начинающих предпринимателей
- 🔑 Банк стал партнером «Недели предпринимательства»
- 🔑 Банк заключил договоренности о партнерстве с Музеем денег
- 🔑 Запущен бесплатный образовательный IT-проект по программированию на Java
- 🔑 Выпущен спецвыпуск журнала «Новая экономика» при поддержке Банка с индивидуальным дизайном, рисунок украшал обложку свежего выпуска журнала «Корона»
- 🔑 Совместно с Институтом бизнеса БГУ проведен IV конкурс «Лучший банковский продукт»

Банк рассматривает благотворительную деятельность как неотъемлемую часть своей социальной ответственности, отражающей стремление принимать активное участие в различных сферах жизни общества.

Помимо оказания помощи спортивным учреждениям, Банк поддерживает развитие сельского хозяйства и пищевой промышленности, проводит мероприятия в области поддержания и укрепления здоровья населения, оказывает содействие в развитии образовательных, научных и культурных инициатив.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ ПРОДВИЖЕНИЯ ПРИНЦИПОВ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН.

Глобальный Договор Организации Объединенных Наций – это крупнейшая в мире инициатива в области корпоративной устойчивости.

Основанный в 2000 году, Глобальный Договор ООН призывает компании выстраивать их стратегии и операционную деятельность в соответствии с Десятью универсальными принципами в области прав человека, трудовых отношений, окружающей среды и противодействия коррупции, а также содействовать достижению Целей устойчивого развития.

Устойчивое развитие требует продуманной системы мероприятий, охватывающей все области деятельности компании. В ее основе – ответственность перед партнерами, клиентами, сотрудниками и населением в целом, повышенное внимание к экологии, постоянное совершенствование бизнес-процессов.

Банк успешно реализует комплекс программ, направленных на эффективную защиту окружающей среды, улучшение условий труда, повышение благополучия сотрудников и их семей, создание условий для социально-экономического развития страны.





10 ПРИНЦИПОВ

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Принцип 1: Коммерческие компании должны обеспечивать и уважать защиту прав человека, провозглашенных на международном уровне.

Принцип 2: Коммерческие компании должны обеспечивать, чтобы их собственная деятельность не способствовала нарушению прав человека.

ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Принцип 3: Коммерческие компании должны поддерживать свободу собраний и реальное признание права на заключение коллективных договоров.

Принцип 4: Коммерческие компании должны способствовать искоренению обязательного или принудительного труда.

Принцип 5: Коммерческие компании должны способствовать искоренению детского труда.

Принцип 6: Коммерческие компании должны способствовать искоренению дискриминации в сфере труда и занятости.

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Принцип 7: Коммерческие компании должны придерживаться осторожных подходов к экологическим проблемам.

Принцип 8: Коммерческие компании должны инициировать распространение экологической ответственности.

Принцип 9: Коммерческие компании должны стимулировать развитие и распространение экологически безопасных технологий.

БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ

Принцип 10: Коммерческие компании должны противодействовать любым формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Принцип 1: Коммерческие компании должны обеспечивать и уважать защиту прав человека, провозглашенных на международном уровне.

Принцип 2: Коммерческие компании должны обеспечивать, чтобы их собственная деятельность не способствовала нарушению прав человека.

Банк в своей ежедневной деятельности придерживается принципов, закрепленных Всеобщей декларацией прав человека и руководствуется ими.

Уважение прав и свобод любого человека и стремление к созданию условий для гармонии в коллективе является одной из ключевых корпоративных ценностей Банка и распространяется как внутри, так и за пределами организации при взаимоотношениях с клиентами, деловыми партнерами, организациями различных форм собственности.

Ключевые нормы по защите прав человека, в частности не дискриминация по любым признакам во время проведения отбора, найма персонала, нашли свое отражение в проводимой Банком кадровой политике.

В 2020 году Банк предоставил возможность трудоустройства людям с расстройствами аутистического спектра наравне с другими соискателями, тем самым предприняв попытку к распространению данной практики среди других представителей бизнеса Республики Беларусь.

В 2021 году Банк присоединился к Инициативе ЮНФПА, направленной на продвижение среди работодателей экономически выгодной и социально значимой практики создания рабочих мест, благоприятных для совмещения родительских и профессиональных обязанностей и гендерного равенства.





ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Принцип 3: Коммерческие компании должны поддерживать свободу собраний и реальное признание права на заключение коллективных договоров.

Принцип 4: Коммерческие компании должны способствовать искоренению обязательного или принудительного труда.

Принцип 5: Коммерческие компании должны способствовать искоренению детского труда.

Принцип 6: Коммерческие компании должны способствовать искоренению дискриминации в сфере труда и занятости.

В Банке действует Кадровая политика, одной из основных задач которой является создание условий для наиболее полной реализации работником своего потенциала посредством различных форм и мотивации труда, оценки результатов деятельности, компетенций и потенциала, управления профессиональным и карьерным развитием персонала.



ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

СТАБИЛЬНОСТЬ КАДРОВОГО СОСТАВА – СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОРИЕНТИР ДЛЯ БАНКА

Главными задачами Банка в области работы с персоналом на сегодняшний день являются:

-  стабилизация кадрового состава Банка, удержание высококвалифицированных специалистов, укрепление служб Банка новыми профессиональными кадрами, способными решать самые амбициозные задачи, поставленные акционерами
-  создание в Банке системы устойчивых профессиональных коммуникаций (эффективного взаимодействия работников различных служб Банка) и добрых человеческих взаимоотношений
-  создание условий для полного интеллектуального раскрытия потенциала каждого работника
-  внедрение системы лидерства и карьерного роста
-  справедливая система мотиваций и вознаграждений
-  разумная политика разрешения конфликтов интересов

ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ



В Банке действует Положение о непрерывном профессиональном обучении работников, определяющее систему обучения персонала, нацеленную на постоянное совершенствование работником своих профессиональных качеств и навыков путем рационального сочетания периодического краткосрочного и длительного обучения.

Политика, проводимая Банком в области управления персоналом, основана на преемственности руководителей всех звеньев управления и реализуется в программах подготовки и продвижении кадрового резерва. Поэтому большинство руководителей проходят ступени от рядового работника до менеджера среднего и высшего звена. Разрабатываются специальные программы обучения и индивидуальные программы развития, включающие краткосрочные курсы, стажировки и получение дополнительного образования.

В области охраны труда ключевыми мероприятиями, реализуемыми в Банке, являются аттестация рабочих мест, вводные инструктажи для новых сотрудников, обучение сотрудников и руководителей основам охраны труда, актуализация внутренних системных документов.

Для повышения осведомленности сотрудников в области трудовых отношений проводятся различные инструктажи и внутренние семинары, назначен соответствующий сотрудник, ответственный за соблюдение норм в области охраны и безопасности труда в Банке.

В Банке действует объединенная профсоюзная организация, членство в которой позволяет работникам Банка получать квалифицированную помощь и защиту своих трудовых интересов, развивать социальное партнерство на основе уважения интересов и мнений каждой из сторон для достижения общего положительного результата.

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА



Принцип 7: Коммерческие компании должны придерживаться осторожных подходов к экологическим проблемам.

Принцип 8 Коммерческие компании должны инициировать распространение экологической ответственности.

Принцип 9: Коммерческие компании должны стимулировать развитие и распространение экологически безопасных технологий.

Охрана окружающей среды – важная задача для каждой социально ответственной компании.

Банк сохраняет окружающую среду, сокращая использование природных ресурсов.



ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

В этих целях осуществляются мероприятия, направленные на сокращение избыточного потребления ресурсов и повышение энергоэффективности наших офисов и точек обслуживания, в том числе:

-  установка светодиодных ламп, светильников и датчиков движения
-  установка энергосберегающей офисной техники
-  совершенствование системы управления отходами
-  внедрение электронного документооборота и архивирования

Внедрение электронного документооборота позволяет Банку внести свой вклад в сохранение лесов, воды, энергии и других ресурсов.

В 2020 году Банк стал участником социально-экологического проекта с социальной ресайклинг-мастерской «ТАК», дающего шанс людям с инвалидностью (психологической, ментальной) покинуть стены интернатов и стать нужными обществу, получить трудовые и социальные навыки.

В 2021 году Банком совместно с администрацией Центрального района г. Минска проведена экологическая инициатива по оснащению крупнейшего парка г. Минска «домиками» для птиц-синичниками.



БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ

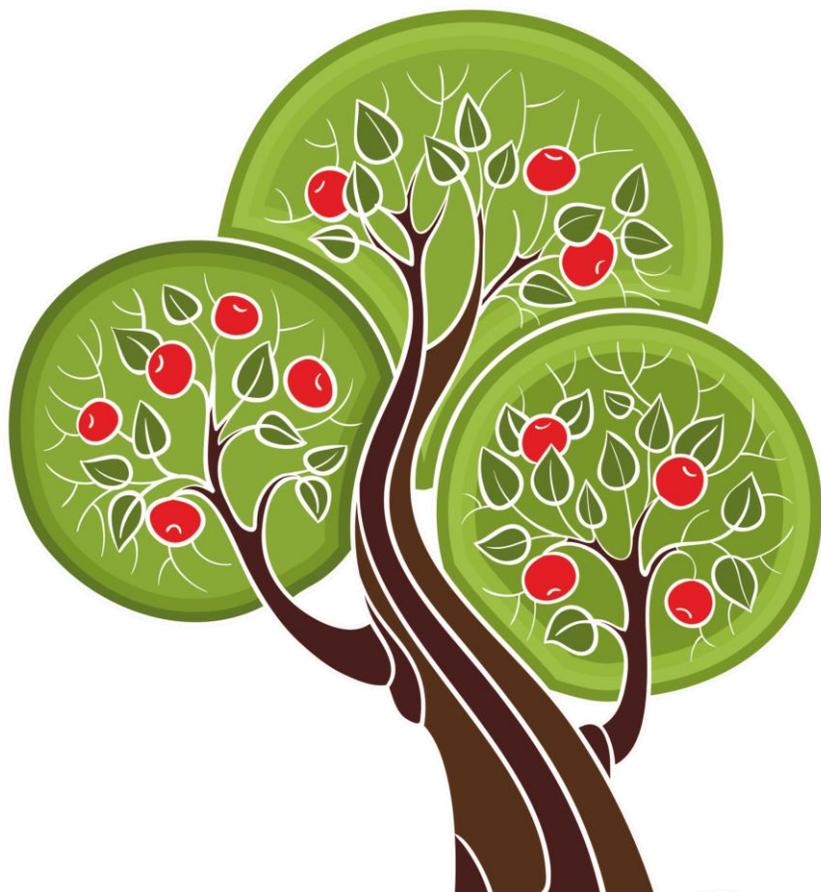
Принцип 10: Коммерческие компании должны противодействовать любым формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

В целях комплексного подхода к противодействию коррупции и мошенничеству и обеспечения на этой основе финансовой надежности и способности к долговременному и стабильному существованию в качестве финансовой организации в Банке разработана Политика по противодействию внутреннему мошенничеству и коррупции, а также утвержден Порядок проведения служебных проверок.

Реализация Политики по противодействию внутреннему мошенничеству и коррупции базируется на следующих принципах:

-  Принцип неприятия мошенничества и коррупции в любых формах и проявлениях
-  Принцип «тон сверху»
-  Принцип минимизации риска деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в мошеннические схемы и/или коррупционную деятельность, или толерантны к коррупционным проявлениям
-  Принцип осмотрительности
-  Принцип неотвратимости наказания
-  Принцип системности и непрерывности деятельности Банка по противодействию мошенничеству и коррупции
-  Принцип мониторинга и контроля

БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ



Работа в области противодействия мошенничеству ведется в Банке по следующим направлениям:

- 🔑 Предупреждение коррупционных проявлений, выявление и пресечение случаев мошенничества и коррупции, а также минимизация и ликвидация последствий
- 🔑 Формирование у работников Банка нетерпимости к мошенничеству и коррупции
- 🔑 Ограничение для отдельных категорий должностных лиц и работников Банка на участие в уставных капиталах и (или) органах управления третьих лиц с одновременной работой в Банке в пределах, установленных законодательством Республики Беларусь
- 🔑 Предотвращение условий возникновения конфликта интересов
- 🔑 Контроль представительских расходов, дарения и получения подарков, связанных с исполнением должностных обязанностей, оказания Банком спонсорской помощи
- 🔑 Предъявление определенных законодательством Республики Беларусь и установленных локальными нормативными актами Банка требований к должностным лицам и кандидатам на руководящие должности



Мы работаем с душой и на совесть!

