

中国上海市家庭服务业行业协会
联合国全球契约 COE 报告

(2019-2021)

目 录

Contents

- 一、会长的承诺
- 二、协会简介
- 三、践行联合国契约精神
- 四、助力联合国可持续发展目标实现
- 五、发挥组织作用
- 六、上海市家庭服务业行业协会地址与联系方式

尊敬的联合国全球契约组织秘书长：

中国上海市家庭服务业行业协会一直把参与推动全球契约十项原则在中国家政行业的实施作为义不容辞的责任。近年来，上海市家庭服务业行业协会积极宣传和践行涉及人权、劳动等联合国契约的 10 项原则。我们会一如既往积极开拓发展这些原则的美好意愿，并以联合国契约的 10 项原则去引领中国家政业健康有序的发展。

在我们的组织和发展战略中贯彻实施联合国契约 10 项原则。以 10 项原则拥护我们的合作方，帮助行业内的企业发展并担负社会责任。鼓励协会成员、企业和其他参与方加入联合国契约为 2030 议程做贡献。

我们意识到递交阐述我们协会践行 10 项原则的 COE 是一个加入联合国契约核心的要求。根据 COE 的政策，出于社会责任和透明度的考虑，我们承诺我们两年内加入联合国契约的进展，之后每两年主动报告。

中国上海市家庭服务业行业协会会长 张丽丽

2022 年 1 月 28 日

二、中国上海市家庭服务业行业协会简介

中国上海市家庭服务业行业协会成立于 2009 年 3 月，由上海市家政服务行业同业企业以及其他相关经济组织自愿组成、实行行业服务和自律管理的行业性、非营利社会团体法人。登记管理机关是上海市民政局，行业主管部门是上海市商务委，协会接受登记管理机关和行业主管部门的监督管理和业务指导。协会现有会员单位 800 多家，会员单位由企业单位组成，主要从事养老护理、母婴护理、综合家政、家政培训等。

协会宗旨： 协助政府从事行业管理，规范行业业务活动，保障行业公平竞争；加强协调、督促自律，维护市场秩序和会员的合法权益；服务会员单位，反映会员呼声，服务行业发展，促进行业规范；加强与政府、社会的沟通与联系，推进行业健康有序发展。

本会的任务： 行业服务、行业自律、行业代表、行业协调
围绕维权、自律、服务等方面的功能，上海市家庭服务业行业协会近年来主要开展了以下几方面工作：

- 一、抓大事，推动立法促政策
- 二、抓引领，服务大局办实事
- 三、抓品牌，提高质量强根本
- 四、抓基础，服务会员聚合力

三、践行全球契约精神

1. 推动创制性立法

家政服务业面临旺盛的市场需求，近年来在快速发展过程中，也伴随着许多问题。为了从根本上解决问题，上海市家庭服务业行业协会积极推动家政立法。2018 年借助于上海市人大工作研究会开展推进家政立法的重点课题调研，形成了立法研究报告和《条例(建议案)》。2019 年 1 月上海市人大将《上海市家政服务条例》列为 2019 年上海市的民生领域唯一正式立法项目。

《条例》经上海市人大常委会三次审议后于 2019 年 12 月 19 日全票通过，并于 2020 年 5 月 1 日起施行。《条例》的出台为上海家政服务业的发展提供了法律保障。

2、注重劳资和谐关系

2020 年会同上海市商务委员会、上海市市场监督管理局制定并推广使用《上海市家政服务合同示范文本》。协会开展家政服务员安全培训，落实安全教育工作。开展“家庭服务低碳行，垃圾分类要先行”家政员垃圾分类培训宣传活动，参与活动约 3.2 万人次。

协会积极听取会员单位的意见和建议，并向有关部门反映。包括立法过程中家政行业赋能方面的问题、关于上海市社区服务业相关税收意见的问题，同时帮助帮助会员单位协调处理 12345 市民热线。反应的问题，在维护各方权益相关的同时，促进劳资关系合作。

3、注重劳工身心健康

协会服务大局、服务社会，组织开展多项公益活动。针对春节家政服务市场“保姆荒”缺口，协会一方面鼓励家政员错峰回家过年，

另一方面，为留沪家政员举办“欢欢喜喜过大年”系列公益活动，丰富家政从业人员的春节生活。既解决了上海家庭在养老育儿的特殊需求，又增强了家政员对这个行业的归属感。2018-2020年期间，此项公益活动得到了政府部门、家政机构负责人、家政从业人员、主流媒体和社会各界的广泛好评。

5、注重家政从业人员利益

切实维护和关心家政从业人员利益。围绕家政服务员身心健康，特别是服务老人的家政人员的心理解压疏导等，与上海市公共卫生临床中心合作，组织开展家政从业人员健康小屋活动，把传播健康知识 with 家政从业人员体检服务结合起来。近年来健康小屋已举办20期活动，参加现场健康沙龙活动的有500余人。

4、疫情防控持续行动

疫情防控问题面临全球化，协会在疫情防控期间开展行业预警、救济等工作，建立疫情防控应急预案和家政服务业新冠肺炎疫情常态化防控工作指南，包括常态化、中风险、高风险等三级，协会与太保签订上海市复工复产疫情防护综合保险服务协议，对复工人员提供风险保障。上海市家协制定的行业防控指南，被商务部作为国家家政服务行业的防疫指南转发到各地。

四、助力联合国可持续发展目标实现

中国上海市家庭服务业行业协会通过全球契约中国网络平台，致力于促进家政行业在全球化背景下的可持续发展，大力推广全球契约 10 项原则，扩大全球契约影响，全面践行全球契约 10 项原则精神、不断增强自身的社会责任意识与可持续发展能力。积极参加各项国际活动，不断提升上海家协的国际参与度和影响力。

中国家政产业发展·投资国际论坛

2019 年 12 月 18 日，由上海市商务委员会、上海市发展和改革委员会、黄浦区人民政府为指导单位，上海市家庭服务业行业协会主办，首届【中国家政产业发展·投资国际论坛】来自各地方专家、学者、行业大咖等 200 余人出席了论坛。

以“美好生活构建中的家政产业发展”为主题，聚焦传统家政服务业向产业化升级，用产业发展解决行业痛点，用产业力量推动行业规范，



用产业赋能引领行业升级，这是国内首次以家政产业发展投资为主题举办的国际论坛，将有力地助推中国家政产业化发展。

论坛从全球化、专业化、产业化三大视角探讨家政产业发展。家政

产业从传统服务业转型升级，机遇与挑战并存。参会的学术界专家们以渊博的知识洞若观火，从专业视角深度探讨了家政产业发展面临的挑战。

五、发挥组织作用

1、制定并开展信用体系建设

上海市商务委、上海市市场监管局支持指导下，协会起草并由政府部门发布上海市地方标准《家政服务机构信用等级划分与评价规范》。根据《家政服务机构信用等级划分与评价规范》对 30 家家政服务机构开展试评价。

2、承接为民办实事项目，推进家政持证上门服务工作

2021 年，上海市家庭服务业行业协会承接上海市为民办实事项目家政持证上门服务项目建设任务，培训 2 万名持证上门家政服务人员。在上海市商务委的领导下，上海市家庭服务业行业协会持续有效地组织发动家政从业人员参加培训，全面考虑行业特点，强调家政服务机构主体责任，结合上海家政综合服务管理平台，开展 16 场师资培训和平台操作培训，并结合“随申办 APP”开发线上课程，优化家政员培训时间，做好持证上门服务培训管理工作，配合商务部推动“人证合一”工作，大力宣传家政持证上门服务的重要意义，抓推进，抓督促，带动 208 家企业（机构）奋战，提前超额完成任务，发挥行业协会在推进为民办实事项目中的重要作用为千家万户带来安全、诚信的美好生活。

3、获得家政服务职业技能等级认定资质

经过积极争取，上海市家庭服务业行业协会已获得市人社局授予的家政服务员（家务服务员、母婴护理员）二个工种的职业技能等级认定工作机构和社会化培训评价的资质。协会成立了职业技能等级认定中心，制定相关工作规划，积极梳理开发审核内容，通过

认定工作来加强上海阿姨专业队伍建设，提升家政员的职业精神、技能水平、培训效能、服务质量和机构信用，逐步提高广大用户的满意度。

六、中国上海市家庭服务业行业协会地址与联系方式

地址：（中国）上海市徐汇区天平路 245 号（巾帼园）

网址：<http://www.shhsia.com.cn>

联系方式：0086--21--58400889

