

COMMUNICATION SUR LE PROGRES

GLOBAL COMPACT 2021



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.



Adhérent depuis 2015 au Pacte Mondial des Nations Unies qui promeut 10 principes en matière des droits de l'Homme, les conditions de travail, le respect de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Animé par ses valeurs Compétence, Ouverture, Partenariat, Respect, Intégration, Motivation et Engagement, notre cabinet partage la conviction que des pratiques managériales et commerciales fondées sur des principes universellement reconnus, contribueront à l'émergence d'un marché plus équitable, plus dynamique, plus ouvert et au respect de l'individu.

En publiant ce rapport RSE, « communication sur le progrès 2021 », il est important de prendre conscience de l'ancrage des valeurs dans la vie quotidienne de la société, malgré la situation financière délicate qu'a franchi la société. Et je constate avec plaisir que les préoccupations RSE restent au cœur du fonctionnement des salariés de la société.

Je suis heureux aujourd'hui de renouveler l'engagement de CoPrime et de ses salariés au respect et à la promotion dans toutes ses activités des principes fondamentaux de Global Compact, ainsi qu'à sa volonté de les intégrer au cœur de son organisation et dans sa stratégie.

Jérôme Bétous



DIRECTEUR ASSOCIE

Table des matières

1. GLOBAL COMPACT	6
I. Présentation	6
II. Pourquoi s'engager ?	6
2. COPRIME	7
I. Présentation	7
II. Chiffres clés	7
III. Valeurs	7
3. NOTRE ENGAGEMENT	9
I. Droits de l'Homme	9
A. Principes	9
B. Initiatives	9
II. Normes de travail	10
A. Principes	10
B. Initiatives	10
III. Environnement	13
A. Principes	13
B. Initiatives	13
IV. Lutte contre la corruption	15
A. Principe	15
B. Initiatives	15

1. GLOBAL COMPACT

I. Présentation

Le Pacte Mondial, principale initiative mondiale d'entreprises citoyennes qui regroupe des milliers de participants répartis dans plus de 100 pays, a pour objectif premier de promouvoir la légitimité sociale des entreprises et des marchés.

Adhérer au Global compact c'est partager la conviction que des pratiques commerciales fondées sur un certain nombre de principes universellement reconnus, contribueront à l'émergence d'un marché mondial plus stable, plus équitable et plus ouvert et de sociétés prospères et dynamiques.

Les principes du Global Compact se répartissent sous quatre thèmes :

- ↳ Les droits de l'Homme,
- ↳ Les conditions de travail,
- ↳ L'environnement,
- ↳ La lutte contre la corruption.

II. Pourquoi s'engager ?

Les entreprises ont un rôle essentiel à jouer dans la construction de sociétés plus stables et durables. Des preuves dans la responsabilité sur les différents principes du Global Compact sont demandées à ces entreprises en s'engageant sur des actions sociétales et environnementales.

En s'engageant auprès du Global Compact, CoPrime participe au cadre d'engagement universel de l'ONU et soutient ses objectifs avec une démarche RSE. En plus de cela, notre cabinet participera à un réseau regroupant 13.000 participants dans 160 pays et bénéficie d'un accompagnement en termes d'échange des bonnes pratiques et valorisation de la performance de l'organisation.



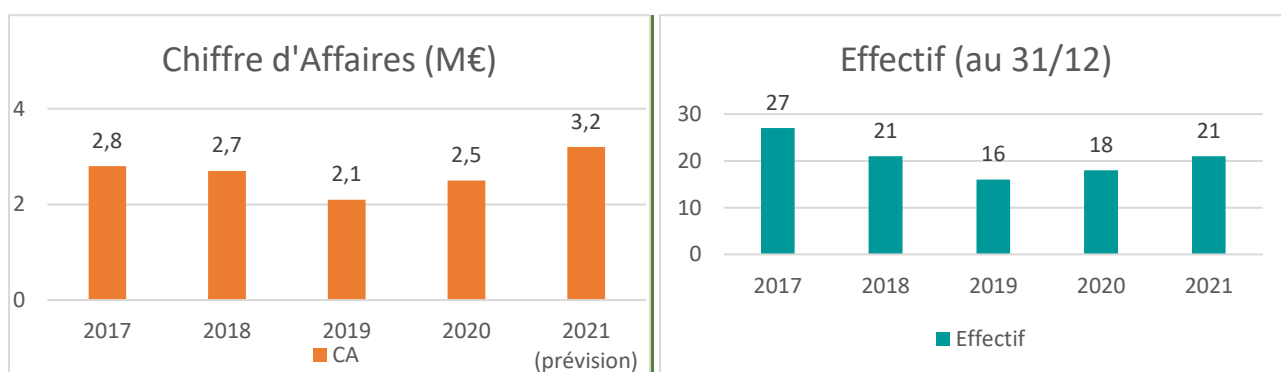
2. COPRIME

I. Présentation

CoPrime est un cabinet de conseil spécialisé en gestion de projets, gestion de portefeuille de projets et l'accompagnement des transformations des organisations.

La mission de CoPrime est d'aider à améliorer la visibilité, la réactivité et la productivité des organisations PPM des différentes entreprises.

II. Chiffres clés



Pour vous fournir le niveau de conseil le mieux adapté à votre contexte, nos collaborateurs ont jusqu'à 30 ans d'expérience avec un âge moyen des effectifs de 39 ans.

III. Valeurs

Compétence : Le partage de la compétence est une de nos valeurs fortes. L'entreprise a été fondée par trois associés ayant chacun une longue expérience de la gestion de portefeuille de projets ainsi que de la gestion de projets. Chacun de nos collaborateurs en bénéficie.

En partenariat avec les éditeurs de progiciels ou via des cabinets spécialisés, un passage par la case formation est un prérequis pour tous les nouveaux arrivants.

Ouverture : Depuis sa création CoPrime considère la Diversité comme un atout majeur et y voit une source d'enrichissement et d'apprentissage. Avec nos Clients, nous appliquons le même principe d'ouverture : nous apportons nos compétences et nos conseils tout en accordant une écoute importante aux besoins ou aux orientations que nous donnent nos Clients. Par ailleurs, nous considérons que les utilisateurs finaux doivent être les premiers bénéficiaires de notre travail : leur avis est donc d'une importance capitale pour le succès du projet.

Partenariat : Chaque engagement de CoPrime avec nos Clients se construit dans un esprit de partenariat et de confiance. Cet esprit est le gage d'une collaboration réussie et de long terme. Les échanges instaurés dans ce cadre sont de nature à favoriser le résultat de nos missions et donc garantir une satisfaction maximale de nos Clients.

Respect : CoPrime s'attache à promouvoir un respect mutuel au sein de l'équipe. Cette même démarche prévaut dans le cadre des relations avec nos Clients.

Intégration : Nous accordons un souci particulier à intégrer nos travaux au sein de l'organisation de nos Clients. Le transfert de connaissance vers les équipes est continu au cours de nos missions afin de garantir la pérennité de nos interventions.

Motivation : Nous sommes curieux de découvrir de nouveaux environnements, d'aborder de nouvelles problématiques, de faire partager nos savoir-faire afin de répondre aux demandes.

Engagement : Cette valeur intégrée dans le management de CoPrime crée un contexte favorable à la responsabilisation de chacun et motive chacun d'entre nous à participer à l'amélioration continue de notre performance chez nos Clients.

3. NOTRE ENGAGEMENT

I. Droits de l'Homme

A. Principes

La société CoPrime affirme son respect de l'ensemble des principes des Droits de l'Homme.



Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.

Principe 2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.

B. Initiatives

Action	Résultats
Parties prenantes / Chaîne de valeur	CoPrime entretient de très bonnes relations avec ses clients et fournisseurs qui sont majoritairement présents en France.
Mise en place des indicateurs RH	A partir de l'année 2017, CoPrime a mis en place des indicateurs RH avec un suivi dans l'outil Zephir. En 2021, cet outil a été remplacé par Stafiz et les indicateurs sont en cours de reconstruction. Ces indicateurs comme la répartition Homme / Femme, âge moyen, etc. ont été repris dans le nouvel outil mis en place début 2021. Ces indicateurs sont précisés dans la partie diversité, Cf indicateurs ci-dessous.
Télétravail	Toujours à l'écoute de ses salariés, CoPrime a établi en 2020 une charte de télétravail pour donner un cadre aux personnes qui souhaitent favoriser ce mode de travail de façon occasionnelle ou régulière. Cette pratique est désormais établie au sein de l'entreprise, et les salariés peuvent choisir eux-mêmes leurs jours de télétravail.
Don du sang	CoPrime est inscrite auprès de l'Etablissement Français de Sang (EFS). Tout passage d'une collecte de sang auprès de Nanterre est communiqué à tous les salariés CoPrime dans une action de volontariat et motivation.

II. Normes de travail

A. Principes

La société CoPrime affirme son respect de l'ensemble des principes des Normes de travail.



Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

Principe 4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

Principe 5 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

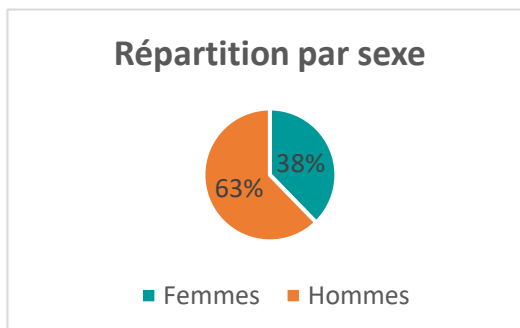
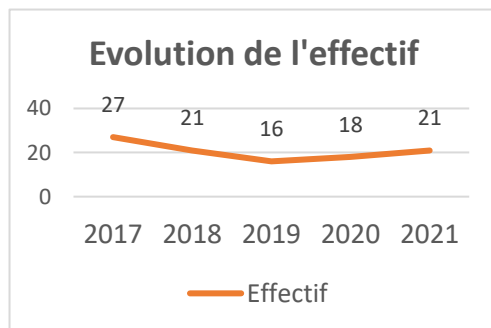
Principe 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

B. Initiatives

Action	Résultats
Charte GC	En tant qu'adhérents au Global Compact, CoPrime reconnaît partager les valeurs et les principes éthiques exprimés dans le Pacte mondial dans les domaines des droits de l'homme, des normes de travail et de l'environnement, et de lutte contre la corruption. CoPrime a rendu systématique la diffusion de la charte de l'engagement des dix principes auprès de ses collaborateurs, fournisseurs et sous-traitants.

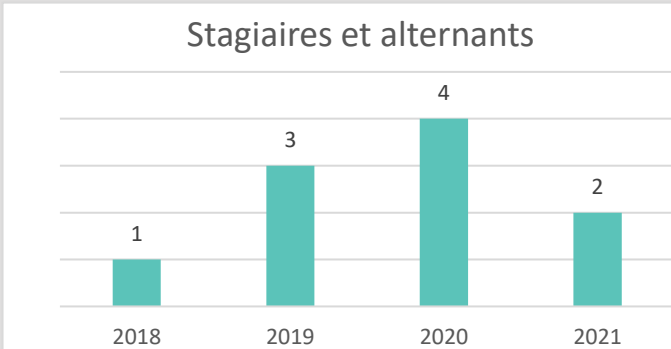
Nous menons une politique active en faveur de l'intégration des femmes, qui sont traditionnellement minoritaires dans le secteur du service informatique, notamment à l'importance de retenir des candidates femmes lors des recrutements, en plus de l'intégration des jeunes dans le cadre de la 1ère embauche et des différentes nationalités présentes au sein du cabinet. Cf indicateurs RH ci-dessous :

Diversité



Offre de stage et alternance

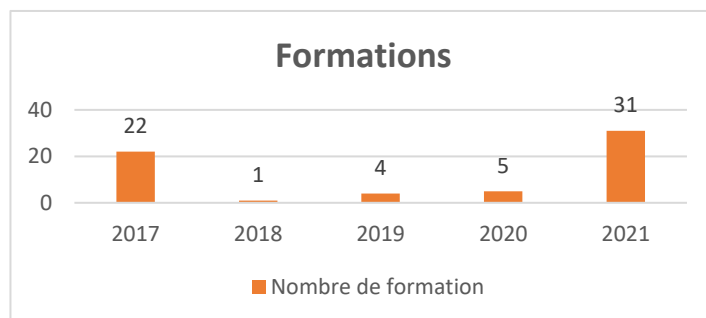
CoPrime recrute régulièrement des stagiaires et en 2021, nous avons accueillis un stagiaire et une alternante.

Action	Résultats										
	<p>Stagiaires et alternants</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Année</th> <th>Nombre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Année	Nombre	2018	1	2019	3	2020	4	2021	2
Année	Nombre										
2018	1										
2019	3										
2020	4										
2021	2										
Télétravail	<p>En 2021 nous avons 04 consultants en province qui sont en télétravail permanent. Nous avons mis en place depuis 2010 le télétravail à la demande du salarié. Cette organisation est gagnante aux niveaux d'engagement sociétal et individuel.</p>										
Ateliers TCD et séminaire	<p>CoPrime organise 1 fois par trimestre une journée TCD (The CoPrime Day). En effet l'objectif de cette journée est de réunir l'équipe, équipe très dispersée sur l'ensemble des missions. Lors de cette journée, plusieurs ateliers réunissant tous les employés permettent d'échanger et de discuter de la vie en et de l'entreprise, des ateliers de développement des compétences, etc. A cela s'ajoute, un séminaire organisé une fois par an, qui dure deux jours avec des tournois de sports collectifs et des activités pour le bien-être de tous les employés. Compte tenu du contexte sanitaire ces deux dernières années, le séminaire n'a pas pu se faire mais nous avons pu maintenir les TCD avec une partie des équipes en présentiel et une autre à distance.</p>										
Mutuelle	<p>En 2019, nous avons réévalué la structure familiale de l'ensemble de l'équipe. En effet un certain nombre de nos salariés ayant eu des enfants, la formule précédente n'était plus pertinente. Après mise en concurrence, nous avons opté pour un nouvel organisme, agréé par notre convention collective et plus en adéquation avec la démographie de CoPrime.</p>										
Signature e-mail	<p>En 2020, nous avons insérer une mention spéciale dans la signature de mail, du gérant et des managers stipulant que les destinataires de leurs mails ne sont pas censés les lire et/ou y répondre en dehors de leurs heures de travail. Avec le recul un an plus tard, nous remarquons que les réponses aux mails arrivent à des horaires plus convenables.</p>										
Accès aux soins	<p>CoPrime a signé depuis l'été 2019 un partenariat avec le CSO (Conservatoire Supérieure d'Ostéopathie) qui se trouve à 10 mn à pied du bureau. Ce partenariat a été renouvelé cette année 2021 et nos collaborateurs en bénéficient toujours.</p>										
Ouverture du capital	<p>À la suite du départ de 2 des associés, une partie du capital a été ouvert aux salariés qui le souhaitent de devenir associés, pour venir impulser un nouveau souffle à la société. 5 d'entre eux se sont lancés dans l'aventure, et en 2021, un associé salarié a quitté l'entreprise, remplacé de suite par un autre.</p>										

Action	Résultats
--------	-----------

C'est avec une préoccupation constante de s'assurer de l'employabilité des équipes, et de leur bon niveau de compétences en regard des attentes des clients, que la direction de CoPrime investit de manière régulière et significative en formation. Ces formations sont soit animées par des organismes externes, soit sous forme d'atelier interne. Toutes les demandes sont remontées lors de l'entretien annuel et de l'entretien professionnel avec le manager, ou via le délégué du personnel lors des questions.

Formations



III. Environnement

A. Principes

La société CoPrime affirme son respect de l'ensemble des principes de l'impact environnemental.



Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.

Principe 8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Principe 9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

B. Initiatives

Action	Résultats
	Afin de conserver de bonnes conditions de travail, plusieurs chartes ont été écrites :
Chartes internes	<ul style="list-style-type: none"> • Une charte informatique pose les règles pour une meilleure utilisation du système d'information et de communication mis à disposition, • Une charte RSE s'appuyant sur le Global Compact, • Une charte Télétravail et • Une charte des valeurs
Transport	CoPrime incite fortement les salariés à se rendre sur le travail en utilisant les transports publics, moins impactant que l'utilisation des véhicules personnels à moteur. Dans ce cadre, CoPrime rembourse la totalité 100% des frais de transports publics. Et toute utilisation des véhicules personnels est soumise à autorisation.
Visioconférence	Compte tenu du contexte sanitaire en 2021, 70% des effectifs sont en télétravail flexible, et 20% en télétravail complet. Ces conditions ont donc accentué la pratique de visioconférence notamment pour la plupart des réunions d'équipe et en particulier pour les journées TCD (The CoPrime Day).
Actions conjointes avec le Regus	<p>Depuis 2020, nous avons changé de locaux, et intégré ceux du REGUS. Notre choix s'est entre autres porté sur le Regus, pour les différentes actions responsables que cette dernière met en œuvre au sein de ses locaux. En effet, le Regus pratique le tri depuis plus de 2 ans. Cette pratique du tri a créé une prise de conscience générale, et a permis de réduire considérablement le nombre de déchets collectés et aussi de réduire le nombre de poubelles dans les bureaux.</p> <p>La direction du groupe Regus a pour objectif le retrait total de poubelles dans les bureaux</p>

Action	Résultats
	<p>et accueil, afin d'inciter à aller aux poubelles de tri ou de limiter les consommables. Lors de certaines livraisons les récipients de consommables sont récupérés par le fournisseur pour être recyclés.</p> <p>Le personnel de ménage possède un chiffon microfibres pour chaque composant des pièces (chiffon pour meuble, chiffon pour miroir, etc.) qu'elles désinfectent après utilisation pour ne pas utiliser de papier ou torchons jetables. Les produits utilisés sont pour la plupart anti allergènes et respectueux de l'environnement.</p> <p>Pour ce qui relève des consommables, le Regus met à disposition des gobelets en carton, des touillettes en bois et de la vaisselle afin de moins impacter l'environnement. Les machines à café Nespresso ont été remplacée par des machines fonctionnant avec du café à grain et du lait en poudre à recharger avec des sacs d'un kilo de produit. Le but étant de ne plus utiliser de capsules à café et à lait.</p> <p>Aussi les détecteurs de présence sont placés sur toutes les parties communes pour ce qui est des luminaires ; Seuls les bureaux sont équipés d'interrupteurs.</p> <p>Ces actions conjointes nous permettent ainsi de poursuivre nos efforts en matière de tri, de recyclage et de respect de l'environnement.</p>
Matériel bureau	<p>CoPrime, depuis sa création, a toujours eu le souci d'une démarche durable dans son développement, tant au niveau humain que matériel. Cela s'illustre par exemple avec l'équipement de la société qui est du matériel d'occasion (ordinateurs, écrans, armoire, etc.). Cela va de pair avec le choix d'une imprimante sans déchet de cartouche ou d'encre etc.</p>
Electricité	<p>Nous avons considérablement réduit notre consommation d'électricité, nos locaux étant plus petits et la plupart des salariés étant en télétravail.</p>
Consommables	<p>Comme notifié plus haut, les changements de locaux et le télétravail, nous ont permis de réduire drastiquement l'utilisation de consommables.</p>
Impressions papier	<p>Etant impliqué dans l'écologie, CoPrime incite ses employés à adapter l'éco-attitude. Ainsi dans le setup d'installation de la signature et les modèles de document CoPrime, il y a un message qui s'affiche automatiquement dont le but étant de réduire le nombre d'impressions inutiles.</p>
Consommation papier	<p>CoPrime encourage ses collaborateurs à réduire la consommation papier en paramétrant par défaut des impressions en noir et blanc, recto-verso et plusieurs diapos sur une page. Notre cabinet privilégie également la remise des documents électroniques, notamment la dématérialisation des demandes d'absence, des fiches de paie et des différentes factures.</p>
Matériel	<p>En 2021, à la suite d'une revue de l'ensemble du matériel, CoPrime a distribué 4 PC qui étaient en surplus à ses collaborateurs. En effet, nous faisons en sorte que le matériel puisse toujours servir et non pas être mis au rebut.</p>

IV. Lutte contre la corruption

A. Principe

La société CoPrime affirme son respect de l'ensemble des principes de la lutte contre la corruption.



Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

B. Initiatives

Action	Résultats
Chartes Clients	Nos clients majoritairement des grandes sociétés, nous font signer dans le cadre contractuel leur charte d'éthique, à laquelle nous adhérons évidemment. Aussi nous portons une attention particulière à nos valeurs, ces dernières étant largement partagées par nos collaborateurs.
Ethique	CoPrime s'engage à respecter toutes les clauses contractuelles avec ses collaborateurs, fournisseurs et sous-traitants (i.e. pas de dénigrement, paiements dans les délais, etc.). Pour la réponse aux appels d'offre, l'entreprise s'engage à envoyer des documents authentiques (CVs et références réelles).
Sensibilisation des commerciaux	CoPrime met un point d'honneur à rappeler à ses collaborateurs, l'importance du respect des procédures en termes de lutte contre la corruption (pots-de-vin, extorsion etc.)
Charte des valeurs	Nous avons rédigé fin 2021, une charte des valeurs qui sera communiquée aux collaborateurs sur l'année 2022, afin que nos valeurs soient pleinement intégrées dans la vie de l'entreprise.
Règlement intérieur	CoPrime a mis en place dès sa création, un règlement intérieur qui régit les codes de conduites au sein de l'entreprise. Ce document est communiqué à tout les nouveaux arrivants.