

COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2022



- Principe N°1 : les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l’homme dans leur sphère d’influence ; et
- Principe N°2 : à veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l’homme ;
- Principe N°3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d’association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
- Principe N°4 : L’élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
- Principes N°5 : L’abolition effective du travail des enfants ; et
- Principe N°6 : L’élimination de la discrimination en matière d’emploi et de profession
- Principe N°7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l’approche de précaution face aux problèmes touchant l’environnement
- Principe N°8 : A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande

Table des matières

1. ENGAGEMENT DE LA DIRECTION	3
2. DROITS DE L'HOMME (PRINCIPES 1 ET 2)	4
3. NORMES DE TRAVAIL (PRINCIPES 3, 4, 5 ET 6).....	5
A. LES SALARIES AU CŒUR DES DECISIONS DE L'ENTREPRISE.....	5
B. L'ACCOMPAGNEMENT ET LA FORMATION	6
C. L'EGALITE DES CHANCES.....	7
D. LE BIEN-ETRE AU TRAVAIL.....	8
E. SENSIBILISATION A LA REDUCTION DES DECHETS.....	8
F. REDUCTION DE LA CONSOMMATION D'ENERGIE.....	9
G. GESTION RESPONSABLE DES DECHETS	10
H. AMELIORATION DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL	10
LUTTE CONTRE LA CORRUPTION (PRINCIPES 10).....	11
I. DES ACHATS RESPONSABLES.....	11
J. DES RECRUTEMENTS ETHIQUES.....	11

1. *Engagement de la direction*

En signant en 2014, le Pacte Mondial de l'ONU, I-TRACING s'est engagé à en respecter les dix principes fondateurs regroupés au sein de 4 thèmes fondamentaux : les droits de l'homme, les conditions de travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Cette démarche de progrès continu, partagée par l'ensemble des collaborateurs, associe responsabilité sociale et environnementale au développement de notre activité.

Ces principes font partie des fondamentaux de la culture de notre société par le biais de notre charte RSE, de la diversité d'origine et d'âge de nos collaborateurs, dans notre façon de travailler, nos relations commerciales ainsi que dans les choix de nos partenaires.

Afin de faire partager nos valeurs et notre engagement auprès du Pacte Mondiale des Nations Unies, nous mentionnons notre adhésion au Pacte Mondial dans les appels d'offres clients auxquels nous répondons et affichons notre adhésion sur notre site internet.

Pour 2022, I-TRACING a renouvelé son engagement de promouvoir les principes du Pacte Mondial et publie pour la septième année, sa communication sur le Progrès (COP).

En tant que Directeur Général, j'ai donc à cœur de faire vivre cette démarche au quotidien et d'y associer l'ensemble des salariés d'I-TRACING.

Laurent CHARVERIAT

Directeur Général

2. *Droits de l'homme (principes 1 et 2)*

I-TRACING est une entreprise Internationale, de conseil technique, d'ingénierie et de services managés spécialisée dans le domaine de la Cybersécurité. Notre force est nos Ingénieurs et Consultants et nous nous engageons au non-travail des enfants, à l'abolition de toutes les formes de travail forcé.

I-TRACING respecte la liberté d'association et reconnaît le droit de négociation collective.

Nous veillons à ce que nos partenaires et prestataires respectent les droits de l'homme.

Nous soutenons ponctuellement des ONG et des associations caritatives qui aident les personnes fragiles.

Mise en œuvre et Indicateurs

Grâce à notre plateforme de financement participatif interne Teamstarter nous avons soutenus les associations suivantes :

En 2021 :

- 1852 € levés pour l'association « Sur la pointe des pieds »
- 1 498,09€ levés pour le Sidaction
- 1256,37 € levés pour l'association « Les chiens guides d'aveugles » de Paris

En 2020 :

- 1000 € levés pour l'association « Un enfant par la main »
- 2036 € levés pour l'AP-HP
- 450 € levés pour « Les chiens guides d'aveugles »

En 2019, I-TRACING a lancé l'opération « Décembre Rose – 1% du cœur » et a reversé 1% de son chiffre d'affaires de Décembre 2019 à la lutte contre le cancer.

De plus, chaque année I-TRACING effectue du mécénat financier auprès de l'Institut Curie.

I-TRACING privilégie également les fournisseurs qui emploient des personnes RQTH. Cela passe par exemple par le choix d'une entreprise de fournitures de Bureau ESAT, mais également un traiteur ESAT



pour nos évènements internes et un prestataire de fabrication de goodies. Depuis 2014 nous avons doublé le nombre de prestataires ESAT.

I-TRACING fait appel à des cartes ticket restaurant dématérialisées pour les déjeuners. Chaque année, tous les salariés sont invités à faire un transfert de millésime entre les années N et N-1 pour pouvoir continuer à consommer ces tickets d'une année civile à l'autre. Cependant, si les salariés pensent ne pas pouvoir tous les consommer à temps, ils sont invités à reverser tout ou une partie de leur millésime à une association qui s'occupe des enfants en situation de précarité.

3. Normes de travail (principes 3, 4, 5 et 6)

Nos 200 collaborateurs sont la force et la véritable richesse de notre entreprise, nous partageons la passion de l'ingénierie et le sens du service. Notre politique sociale interne favorise la reconnaissance de tous nos salariés, et prend en compte leurs préoccupations. I-TRACING fonctionne par méritocratie. Chaque collaborateur est connu et reconnu pour son travail et son investissement.

Le siège d'I-TRACING est basé en France. Les contrats de travail de nos salariés sont de droit Français. Nous respectons les recommandations de l'Organisation Internationale du Travail relatives :

- A l'âge minimum
- A l'interdiction du travail forcé
- Au droit d'organisation et de négociation collective

Mise en œuvre et Indicateurs

a. Les salariés au cœur des décisions de l'entreprise

I-TRACING est une entreprise à dimension Humaine. Nous privilégions un management de proximité et mettons nos salariés au cœur des décisions de l'entreprise.

Nous nous efforçons de créer un terrain de travail favorable au bien-être de nos collaborateurs, au développement de leurs compétences personnelles et professionnelles et à la cohésion au sein de la société. Pour cela nous utilisons la plateforme Teamstarter. Instaurée en septembre 2019, cette plateforme est un catalyseur de projets et une plateforme de crowdfunding interne. À travers cette plateforme, l'objectif est que des projets se réalisent grâce aux collaborateurs. En 2 ans Teamstarter a



permis de mener à bien 48 projets sur diverses thématiques : solidarité et environnement, évènements, qualité de vie, innovation.

En 2019 a eu lieu la première élection du Comité Social et Economique (CSE). Le CSE comprend : les Délégués du Personnel, le Comité d'entreprise et le CHSCT. Elle est représentée par sept délégués et un suppléants délégué. Les membres du CSE sollicitent les salariés par mail pour n'importe quelle question et rencontrent la Direction une fois par mois afin de soulever des problématiques liées à la gestion interne de l'entreprise.

Depuis 2017, la participation a été mise en place au sein d'I-TRACING, y sont éligibles tous les salariés ayant au moins eu 3 mois de présence sur l'exercice N-1.

Ils sont informés une fois par an par la direction des principales évolutions financières de l'entreprise.

b. L'accompagnement et la formation

Le respect des salariés d'I-TRACING implique un engagement fort concernant le suivi des projets professionnels de nos ingénieurs et consultants, leur montée en compétences, leur sécurité et la reconnaissance de leur travail.

Pour ce faire, I-TRACING, au travers de sa politique RH, a déployé un parcours d'intégration des nouveaux collaborateurs, tel que le livret d'accueil, un rapport d'étonnement et un système de parrainage. Le futur parrain est invité à s'approprier son nouveau rôle comme il l'entend mais pour l'aiguiller, I-TRACING a rédigé une « fiche de parrainage » permettant d'entrevoir les différentes problématiques à aborder. D'autre part, un parcours d'intégration a été proposé à tous les nouveaux collaborateurs pour leur première journée comprenant : un petit-déjeuner de bienvenue, une visite des locaux et présentation aux autres salariés, la remise des documents internes (livret d'accueil, organigramme, trombinoscope), une présentation de notre activité et notre mode de fonctionnement.

Pour pouvoir intégrer des salariés qui ne viennent pas du secteur de la cybersécurité et ainsi encourager la mixité des profils nous avons créé un parcours de formation en interne pour initier à la cybersécurité. Tous nos salariés réalisent le MOOC de l'ANSSI dans les 3 mois qui suivent leur arrivée.

Un effort tout particulier est fait sur la formation : I-TRACING mise sur le développement des compétences de ses collaborateurs et consacre un budget significatif à la formation. Pour accroître les capacités de chacun, accompagner les évolutions professionnelles et développer de nouvelles compétences nécessaires à la mise en œuvre de nos projets, plus de 65 000€ ont été consacrés à la formation professionnelle depuis 2020.

Pour aller dans ce sens, I-TRACING a décidé d'engager une personne à temps partiel pour donner des cours d'anglais afin de répondre le plus précisément possible aux demandes des collaborateurs. En effet, les contraintes professionnelles faisaient que certaines personnes avaient besoin d'adapter leurs horaires ou de faire des cours à distance. Tout ceci s'est débloqué par l'embauche de ce nouveau salarié qui répond à ce genre de demande spécifique : pratique de l'oral au téléphone, cours de 30 minutes intensifs par exemple.

Une matrice des compétences est régulièrement mise à jour pour chaque salarié afin de développer la polyvalence, d'augmenter les compétences du salarié et son intérêt pour ses missions. Des entretiens individuels avec leur manager ont lieu chaque année pour chaque salarié. De plus, chaque mois, les salariés en mission reçoivent la visite de leur manager afin d'assurer un suivi régulier.

Nous avons également mis en place les entretiens professionnels depuis début 2016, ayant pour objectif de dresser le bilan des formations suivies et d'étudier les perspectives d'évolutions professionnelles des salariés. Chaque salarié avec une ancienneté de plus de deux ans a pu échanger avec son manager. Ces entretiens professionnels seront réalisés tous les deux ans.

c. L'égalité des chances

Nous luttons contre toutes les formes de discriminations et favorisons l'égalité de traitement de nos salariés. Une Charte de l'équité dans la gestion RH a été rédigée, ainsi qu'une charte de tutorat et d'éthique.

L'embauche des femmes est un enjeu important dans notre politique, malheureusement il y a peu de femmes Ingénieurs dans l'informatique et la sécurité. Actuellement nous employons 25% de femmes, avec 10 embauches en CDI en 2019, 9 embauches en CDI en 2020, et 13 embauches en CDI en 2021. De plus nous accueillons des stagiaires dès le BTS et des étudiants en alternance. Sur l'année 2021 nous avons accueilli 23 stagiaires. Une fois ces contrats étudiant terminés nous privilégions la proposition d'un contrat en CDI.

I-TRACING mène une démarche d'embauche et d'insertion des personnes handicapées. I-TRACING s'engage à ne pas rejeter de candidatures de personnes RQTH, nous communiquons sur nos offres d'emplois sur la possibilité d'accueillir des personnes RQTH. Nous publions régulièrement des annonces de recrutement sur les CDH (cahier du handicap) le magazine officiel du recrutement et de l'intégration du personnel handicapé.

d. Le bien-être au travail

L'ensemble des risques professionnels est recensé dans un Document Unique d'Evaluation des Risques et un plan de prévention et d'amélioration des conditions de travail, visant à réduire ces risques. Ce document est mis à jour chaque année. Des formations spécifiques au risque électrique (habilitation B0) sont dispensées aux collaborateurs pouvant intervenir dans un Datacenter.

Le bien-être au travail passant également par les infrastructures mises à leur disposition, nos employés pourront bénéficier d'un restaurant d'entreprise à la suite de notre installation dans la tour Workstation en septembre 2021, leur permettant ainsi d'avoir accès à des menus variés et équilibrés. Ils pourront également bénéficier d'une salle de fitness dans la tour Workstation avec un abonnement mensuel très avantageux.

Nous avons mis en place le télétravail lors de la crise sanitaire de la COVID19. Nous avons décidé de maintenir une organisation hybride de télétravail et de présentiel afin de permettre à nos salariés de mieux équilibrer leurs vies privées et personnelles.

Enfin, nous suivons les répercussions de toutes ces initiatives et sommes à l'écoute d'idées nouvelles en suivant le baromètre de bien-être au travail de la labellisation « Happy at work » que nous sommes heureux d'avoir obtenu pour la troisième année consécutive.

Environnement (principes 7,8 et 9)

I-TRACING se mobilise pour le respect de l'environnement et son amélioration constante. Dans le cadre du respect de notre environnement, nous faisons attention à un usage modéré des sources d'énergie et des matières premières.

Mise en œuvre et Indicateurs

e. Sensibilisation à la réduction des déchets

Afin de réduire les impressions papier, nous avons diminué le nombre d'imprimantes personnelles. Nous avons installé des imprimantes partagées pour tous les salariés (une couleur, deux noir/blanc).

Notre activité se fait par envoi électronique, pas d'envois support papier au niveau des phases commerciales et de projets, sauf demandes explicites imposées de la part de clients. Dans les cas nécessitant un envoi papier, le but est de limiter son utilisation avec l'impression recto-verso par défaut.



Nous incitons la réduction des consommations papiers avec par exemple des messages de fin des mails du type '*Agissons pour l'environnement ; n'imprimez ce mail que si vous en avez l'utilité*'.

En 2021 nous avons remplacé les gobelets à usage unique en plastique par des gobelets en carton valorisables. Par ailleurs, depuis l'année 2015 les cafés pris sans gobelet sont à 13 centimes au lieu de 15 centimes avec gobelets comme incitatif à utiliser des contenants réutilisables. Pour limiter la consommation de gobelets en carton nous avons mis à disposition des salariés des gourdes réutilisables et des mugs à café.

Nous avons retiré toutes les poubelles de bureau individuelles au profit de poubelles de tri stratégiquement installées à plusieurs endroits pour mieux valoriser nos déchets. Nous avons également installé des affichages incitants à une démarche 0 déchets et avons créer un rapport de consommation et déchets.

f. Réduction de la consommation d'énergie

I-TRACING a déménagé son siège social en septembre 2021 vers des nouveaux bureaux respectant des normes certifiées HQE et BREEAM. Nous maîtrisons mieux mieux nos consommations d'énergie.

Pour diminuer la consommation d'électricité, les lumières des bureaux et des lieux communs sont éteintes automatiquement le soir, il n'y a pas d'éclairage des bureaux la nuit. De plus, un système d'éclairage adaptatif et individuel à chaque salle/bureau a été mis en place ainsi que des lumières à détection de mouvements.

Dans le même but, au lieu du mode veille, l'extinction complète des ordinateurs en fin de journée est privilégiée.

Afin de réduire la consommation d'eau un système de sanitaires à double débits d'eau a été installé.

Pour lutter contre les rejets de gaz à effet de serre, les déplacements sont évités quand cela est possible, I-TRACING dispose de matériel permettant les téléconférences et web conférences.

Dans le but d'encourager les déplacements en transports en commun, I-TRACING assure le remboursement à 50% des abonnements domicile/bureaux et les déplacements des commerciaux et ingénieurs et consultants en mission pour les besoins de l'entreprise se font en priorité en transports en commun. De plus, il est également proposé une indemnité kilométrique entre le lieu de résidence et le lieu de travail pour les salariés souhaitant circuler à vélo.

g. Gestion responsable des déchets

Pour les ordinateurs, ils sont renvoyés aux constructeurs qui les recycle conformément à la réglementation en matière de déchets technologiques dits DEEE (Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques). 100% des cartouches d'encres usagées sont récupérées par le fournisseur.

De plus, depuis l'installation des poubelles de tri, nous pouvons valoriser les déchets recyclables.

h. Amélioration de l'environnement de travail

Notre déménagement en septembre 2021 dans nos nouveaux locaux à Workstation a permis de repenser complètement l'organisation des bureaux et des salles de détente. Les équipes ont plus d'espace et nous avons veillé à créer des espaces incitant à la convivialité (salle de pause, de babyfoot, etc.). Nous avons également acheté de nombreuses plantes vertes grâce à notre plateforme Teamstarter.

Toujours dans l'optique de donner à nos salariés des options pour une vie plus saine et équilibrée, des commandes de fruits frais sont faites de manière hebdomadaire et mise à disposition librement pour tous les salariés dans les espaces de détente.

Dans le cadre de la visite des locaux d'I-TRACING du médecin de travail, nous avons décidé de mettre l'accent sur l'ergonomie et les postures de travail sur chacun des postes. Ainsi, une commande de sièges ergonomiques a été réalisée, un ergonome est venu aider chaque salarié à régler son siège individuellement en fonction de sa morphologie et de ses besoins spécifiques.

Une subvention de 60 € a également été alloué pour chaque collaborateur pour participe à l'achat d'un siège de bureau dans le cadre du télétravail.

Plusieurs projets Teamstarter ont permis de financer la venue de praticiens : masseurs pour des ateliers de relaxation et cours de yoga afin de participer au bien être des collaborateurs.

Les salariés ont également à disposition des lampes de bureau, des supports écran et des repose pied pour les aider à mieux se positionner et éviter les fatigues de certains points sensibles tels que les lombaires, le dos, les épaules, la nuque et les yeux.

4. *Lutte contre la corruption (principes 10)*

I-TRACING s'engage à lutter contre la corruption, la pratique de « pot de vin » ainsi que l'extorsion de fonds notamment via notre politique de conduite des affaires.

Mise en œuvre et Indicateurs

i. Des achats responsables

I-TRACING veille à respecter sa politique d'achat responsables. Dans la sélection de nos prestataires nous avons à cœur de réaliser des choix objectifs en comparant la qualité et le prix des prestations proposées. Nous faisons systématiquement établir plusieurs devis selon un cahier des charges prédéfini et identique pour tous les fournisseurs potentiels consultés.

Nous avons créé en 2021 une Charte éthique validée par notre CSE ainsi qu'une politique d'achats responsables. Nous avons envoyé un code de conduite à nos fournisseurs avec un questionnaire d'exigences RSE afin de cartographier nos fournisseurs dans leurs démarches RSE.

Nous avons également mis en place un dispositif d'alerte et une cartographie des risques corruptions à disposition de tous les salariés.

j. Des recrutements éthiques

De plus, dans le recrutement nous avons défini une charte du recrutement éthique où nous ne favorisons pas un candidat par rapport à des critères subjectifs, nous nous attachons à rester objectifs et impartiaux.

Les moyens d'échanges avec les clients et les partenaires de l'entreprise sont électroniques (courriels) ou sous forme de documents électroniques ; les échanges sont ainsi tracés, horodatés et conservés.