

A close-up photograph of several green leaves with prominent veins, filling the left side of the page. A dark green rectangular box is overlaid on the lower part of the leaves.

**ENSEMBLE, VERS UN MONDE MEILLEUR**

# Politique de Responsabilité Sociétale et Environnementale

Communication sur le progrès  
Rapport Janvier 2021 – Janvier 2022

**PROXIAD**

The logo for Proxiad, featuring the word "PROXIAD" in a bold, green, sans-serif font. The letter "X" is stylized, with a green plant sprout growing from its center.

# Sommaire



**Nos engagements**



**Respect des principes Global Compact**



**Stratégie et organisation**



**Actions et résultats**



**Objectifs et projets 2022**







# Nos engagements

# Lettre d'engagement



« Depuis sa création, le Groupe Proxiad, Entreprise de Services Numériques de proximité, apporte à ses clients Conseil et Expertise Technique, tout en respectant ses valeurs sociétales et environnementales.

Au cœur des mutations technologiques et organisationnelles que nous vivons aux côtés de nos clients, notre rôle est d'apporter des solutions pragmatiques, efficaces, loyales et durables, fondées sur des Femmes et des Hommes de qualité, eux-mêmes soucieux du respect et de la protection de notre environnement.

**L'instauration d'une politique « Responsabilité Sociétale et Environnementale » en 2012**, est une déclinaison naturelle de notre engagement vis-à-vis du marché des technologies de l'information.

**L'adhésion de Proxiad auprès du Pacte Mondial des Nations Unies en est donc un des piliers !**

En effet, en soutenant **les dix principes du Global Compact** concernant les Droits de l'Homme, le Droit du travail, la Protection de l'environnement et la Lutte contre la corruption, nous associons nos collaborateurs, nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires [F/H], à nos convictions et actions.

C'est pourquoi, **pour la 8ème année consécutive**, nous souhaitons ici respecter notre engagement conditionnant notre participation au Pacte mondial des Nations Unies, en publiant notre nouveau rapport « Ensemble, vers un monde meilleur » - Communication Sur le Progrès 2021/2022 – GC Active » (COP). Cet exercice responsable et transparent rend compte publiquement de nos résultats et actions en faveur des dix principes du Pacte Mondial.

Toujours dans cet esprit **« Ensemble, Acteurs responsables »**, nous réitérons notre volonté de soutenir le Pacte Mondial et entendons poursuivre les efforts entrepris dans le cadre de notre politique RSE, en annonçant d'ores et déjà nos objectifs pour 2022... »

**La Direction**





# Les principes Global Compact

# Respect des 10 principes du Global Compact des Nations Unies

## DROITS DE L'HOMME

- ① Promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.
- ② Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.

## NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

- ③ Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.
- ④ Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
- ⑤ Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
- ⑥ Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi.

## ENVIRONNEMENT

- ⑦ Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.
- ⑧ Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- ⑨ Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- ⑩ Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.







## Ensemble, Acteurs Responsables

L'instauration d'une politique RSE nous permet d'élargir nos champs de responsabilité, d'aller au-delà des stricts impératifs de notre métier et de nous inscrire dans une démarche plus globale faisant de Proxiad un acteur de la vie sociale et environnementale.

Baptisée « **Ensemble, Acteurs Responsables** », notre approche se traduit par des actions concrètes d'ores et déjà mises en place, et par l'ambition de poursuivre nos efforts au travers de nouvelles initiatives.

Afin de valoriser cette démarche en interne, notre culture d'entreprise prône **la communication, le dialogue, la délégation du pouvoir, le respect des autres et l'égalité des chances.**

Cet engagement fort de Proxiad repose sur **4 piliers**, symboles de nos grands domaines d'action : **Les Principes des Droits de L'Homme, le Respect des Conditions de Travail, la Protection de l'Environnement et la Lutte contre la Corruption.**



# Stratégie et organisation





# Stratégie et organisation

**Afin de répondre au mieux aux critères d'exigences de notre politique RSE, nous avons instauré une organisation interne. Ainsi, notre Responsable RSE est responsable de :**



Veiller à la bonne application de notre politique et des chartes



Assurer la veille réglementaire nécessaire, pour une politique « up to date »



Superviser les actions à mener dans les chapitres « Actions à mener » : acteurs et délais.



Collecter les idées avancées par les collaborateurs

**Organisation de réunions de suivi en présence de la Responsable RSE, du Directeur de filiale, des acteurs commerciaux et du CSE (2 fois par an) :**

- Point sur l'application de la politique RSE
- Étude des nouvelles idées et plans d'actions associés en cas de « GO » (budget, responsable et délai)
- Mise à jour éventuelle des chartes et des supports de communications

# Communication globale

Nous utilisons différents canaux afin de communiquer concernant notre engagement et nos actions RSE :



Notre site Web, Intranet et nos relais de type Réseaux sociaux



Nos présentations et propositions commerciales



Nos affichages des valeurs et la mise à disposition en libre accès de nos chartes dans chaque filiale du Groupe.

**« ENSEMBLE,  
ACTEURS  
RESPONSABLES »**



# Stratégie et organisation



Chaque nouveau collaborateur F/H se voit remettre ces chartes à l'embauche, annexées au livret d'accueil :

**Écologique**  
**Respect & Diversité**  
**Utilisation du Web**  
**Bonne conduite en entreprise**

Nous suivons nos actions et partageons nos avancées RSE lors de chaque réunion d'informations interne (1 fois par trimestre).

Nous affichons nos valeurs dans l'entreprise et mettons à disposition les chartes à l'accueil.





# Actions et résultats



# Actions et résultats



**La politique RSE de Proxiad** définit nos responsabilités vis-à-vis de **nos collaborateurs, nos partenaires économiques** [F/H], la société civile et l'environnement. Depuis sa création, Proxiad met en avant son image d'Entreprise de Services Numériques de proximité avec ses collaborateurs, ses clients et son marché local. Son mode de management et son approche commerciale portent déjà en eux des valeurs dites sociétales et environnementales.

L'instauration, en 2012, d'une politique RSE formalisée est une suite logique soutenue par **une démarche collective, impulsée par l'entreprise, relayée puis appliquée par chacun de nos collaborateurs** :

## NOS ACTIONS SOCIALES



## NOS DÉMARCHES ENVIRONNEMENTALES



## NOTRE CONTRIBUTION CITOYENNE



## NOTRE EMPREINTE ÉCONOMIQUE



# Nos actions sociales



**Respect et Diversité**



**Politique Handicap**



**Respect de l'équilibre  
"Vie pro / Vie perso"**



**Accompagnement et  
évolution des carrières**



**Aménagement des locaux**



**Évènements d'entreprises &  
Bien être**



# Respect et Diversité

**Notre Charte Respect et Diversité** prône les valeurs des droits de l'Homme. Créer une culture d'entreprise où la diversité est encouragée, où chaque collaborateur est accepté et respecté dans ses différences afin que nos équipes soient le reflet de la société dans laquelle nous évoluons.



**DIVERSITÉ**  
CHEZ NOUS, CHEZ VOUS,  
IL FAIT BON TRAVAILLER



Proxiad s'engage ainsi à ce que chaque collaborateur soit respecté dans ses différences : sexe, âge, état de santé, handicap, diversité culturelle et ethnique, situation de famille, opinions politiques, activités syndicales ou mutualistes, orientation sexuelle, convictions religieuses, apparence physique.

## DÉCLARATION UNIVERSELLE DES DROITS DE L'HOMME

*« TOUS LES ÊTRES HUMAINS  
NAISSENT LIBRES ET ÉGAUX EN  
DIGNITÉ ET EN DROITS. ILS  
SONT DOUÉS DE RAISON ET DE  
CONSCIENCE ET DOIVENT AGIR LES  
UNS ENVERS LES AUTRES  
DANS UN ESPRIT DE FRATERNITÉ. »*

# Égalité Hommes / Femmes



Les informations demandées, sous quelque forme que ce soit à un candidat lors d'un recrutement doivent uniquement permettre d'apprécier sa capacité à occuper l'emploi proposé ou ses aptitudes professionnelles. Ces informations doivent présenter un lien direct et nécessaire avec l'emploi proposé ou avec l'évaluation de ses aptitudes professionnelles.



La femme candidate à un emploi n'est pas tenue de révéler son état de grossesse. L'employeur, pour sa part, ne doit pas chercher à se renseigner sur l'état de grossesse de la candidate et ne peut en aucun cas prendre en considération une éventuelle grossesse pour justifier sa décision de ne pas embaucher la salariée.

A compétences  
égales, à poste  
équivalent, aucune  
différence de  
rémunération  
ne doit être constatée  
entre une femme et un  
homme.



# Politique Handicap

**AUCUNE PERSONNE** ne peut être écartée de nos procédures de recrutement en raison de son origine, de son sexe, de ses mœurs, de son orientation sexuelle, de son âge, de sa situation de famille ou de sa grossesse, de ses caractéristiques génétiques, de son appartenance ou non appartenance, réelle ou supposée, à une ethnie, une nation ou une race, de ses opinions politiques, de ses activités syndicales ou mutualistes, de ses convictions religieuses, de son apparence physique, de son nom de famille, ou, sauf inaptitude constatée par le médecin du travail, en raison de son état de santé ou de son handicap.



**Une** politique Handicap a d'ailleurs été intégrée dans nos démarches RSE depuis 2016.

Cette dernière se traduit par un partenariat avec la société PIDIEM qui est spécialisée dans l'accompagnement des personnes en situation de

Handicap au sein de nos filiales (démarches administratives, statut RQTH etc.)

Nous favorisons l'emploi de personnes en réinsertion pour les activités de nettoyage de locaux par exemple, en travaillant conjointement depuis plusieurs années avec APPBAR Les Papillons Blancs.

Concernant les aspects logistiques et matériels, nos locaux sont accessibles pour toutes personnes à mobilité réduite et les postes de travail peuvent être aménagés en fonction du Handicap reconnu.

# Politique Handicap



Dans chacune de nos filiales, un référent handicap travaille à informer, orienter et accompagner nos collaborateurs F/H en situation de handicap.

A l'occasion **du 3 décembre, Journée internationale des personnes handicapées**, nous avons concocté quelques animations à nos collaborateurs F/H, en partenariat avec l'AGEFIPH, afin de les sensibiliser au Handicap.



Nous recrutons également sur la plateforme [Handicap.fr](https://handicap.fr), permettant de diffuser des annonces et d'accéder à une Cvthèque.

**Proxiad recrute et reconnaît tous les talents.**





# Respect de l'équilibre vie pro / vie perso



Depuis 2020, nos habitudes de travail ont évolué, passant d'un télétravail contraint pour des raisons sanitaires à une organisation "hybride" entre présentiel et télétravail.

En 2021, nous avons souhaité engager un dialogue avec le CSE des différentes filiales pour faire évoluer notre charte télétravail de 2019 et intégrer de façon pérenne ces nouveaux modes d'organisation.

Ce nouvel accord télétravail permet aujourd'hui à nos collaborateurs F/H de travailler à distance jusqu'à 5 jours, dans le cadre d'un dialogue de proximité.

Ainsi, nous réaffirmons notre volonté d'inscrire un télétravail "élargi" dans la durée tout en maintenant un lien avec nos équipes par des échanges réguliers en présentiel.



Avec la généralisation du télétravail, nous sommes particulièrement vigilants et sensibilisons nos collaborateurs F/H et plus particulièrement le management au droit à la déconnexion.

# Accompagnement & évolution des carrières

Dans chaque filiale, une personne en interne est dédiée entre autres fonctions, à la gestion des formations de nos collaborateurs. Ses missions :

- Informer les salarié(e)s sur leur droit en matière de formation
- Optimiser et planifier le plan de formation et les actions collectives afin de permettre l'accès aux formations tout au long de l'année, en fonction des besoins et demandes.

Plusieurs modes de formation sont proposés :

- **Auto-formation** : e-learning, forum, tutoriels, notamment via notre plateforme de formation en ligne Proxilearn (en partenariat avec Juno).
- **Formations intra ou inter entreprise** : le collaborateur accède à une formation dispensée par un organisme agréé, dans nos locaux, à l'extérieur ou en distanciel.
- **Séminaires techniques internes**, animés par un(e) collaborateur/trice : Veiller à l'apprentissage continu de nos métiers/technologies et favoriser le partage et l'accès aux connaissances.
- **Séances de coaching** : progression professionnelle et personnelle.

Depuis la réforme professionnelle de 2019 :

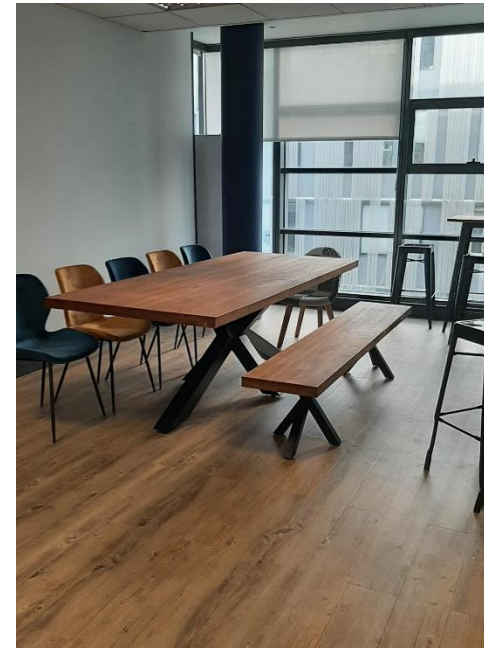
- Nous informons nos collaborateurs sur l'existence et l'utilisation du compte CPF et de l'application mobile associée, facilitant l'accès à la formation.
- Un entretien professionnel est mené par un(e) référent(e) RH tous les deux ans afin d'échanger sur l'évolution professionnelle (objectifs et attentes) ainsi que les moyens et actions existants proposés par Proxiad pour atteindre leurs objectifs.
- Droit au Conseil en Évolution Professionnelle mené par un organisme extérieur compétent.



# Aménagement des locaux

Le bien-être des collaborateurs F/H passe aussi par un aménagement des locaux agréable. En 2021, les locaux de Proxiad ont continué à évoluer !

La communauté « Green CDS » continue également à apporter une touche végétale dans nos locaux !





# Événements d'entreprise & Bien-être



Cette année 2021 ne nous aura pas permis d'organiser beaucoup d'événements en présentiel ... :(  
Mais nous avons tout de même fait en sorte de maintenir la cohésion de nos équipes !



Des afterworks et activités de teambuilding tout au long de l'année !  
Que ce soit en visio ou en présentiel, toujours une bonne raison de se retrouver !



Des moments de détente, atelier bien-être (en visio ou en présentiel) : sophrologie pour relâcher les tensions, séances sportives avec un coach pour veiller à rester en bonne santé.

Des événements sportifs, pour se dépasser en équipe !



# Notre contribution citoyenne



*« Dimension Humaine (N-F) : « Actions liées à la vie locale, aux aides humanitaires, au partenariat spécialisé et à l'organisation de manifestations sportives et culturelles. »*



Sous-traitants & Fournisseurs sensibilisés



Participation active à la semaine QVT



Partenariat Écoles



Actions citoyennes



Organisation de Dons du sang



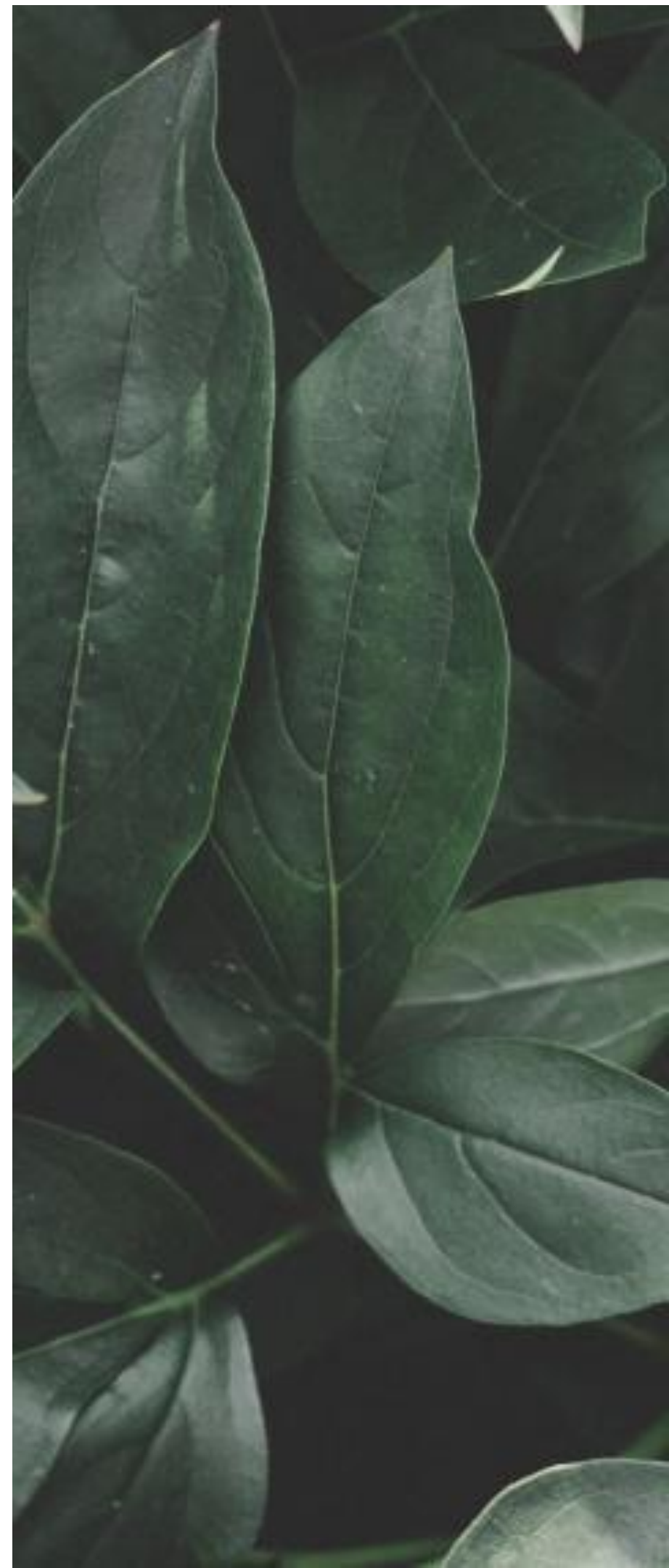
# Sous-traitants & Fournisseurs

La politique RSE "Ensembles, acteurs responsables" est née en Juillet 2012 grâce au mouvement "Développement Durable" lancé par notre client FERRERO qui a souhaité sensibiliser l'ensemble de ses parties prenantes au respect des valeurs humaines et environnementales.

Pour continuer cette sensibilisation, Proxiad a pris exemple sur le "géant du chocolat" pour mettre l'accent sur cette politique "verte" auprès de nos propres, partenaires, collaborateurs et collaboratrices et fournisseurs.



*Promouvoir adoption des présents principes par les sous-traitants travaillant pour l'entreprise, en encourageant et en demandant le cas échéant une amélioration de leurs pratiques, afin qu'elles correspondent à celles de l'entreprise et encourager l'adoption plus large des présents principes par les fournisseurs.*





# Partenariats et autres actions scolaires (1)

**24H**  
SALON  
**EMPLOI**  
**FORMATION**

Nous participons régulièrement aux manifestations extérieures afin de recruter nos futurs ingénieurs (F/H) et promouvoir notre marque employeur. En moyenne, nous participons à 4 ou 5 forums, conférences et salons pour l'emploi et la formation par an.



**OFFRE DE STAGE**

**INGÉNIEUR ÉTUDES & DÉVELOPPEMENT (F/H)**

Nous travaillons en partenariat avec les écoles de nos régions (Ecoles d'Ingénieurs et Universités) afin de promouvoir l'accueil de stagiaires. Nous en accueillons entre 2 et 5 par promotion, qui recherchent une entreprise d'accueil pour effectuer leur stage de fin d'études, et toujours dans une optique de pré- embauche si la conjoncture le permet et si les deux parties sont intéressées par la concrétisation d'un contrat en CDI.



# Partenariats et autres actions scolaires (2)

Cela fait 5 ans que nous en sommes partenaires de l'association « L'informatique au Féminin ». Ce dispositif est porté par l'Université de Lille et s'adresse aux étudiantes de la filière informatique (DUT, licence, Master). L'objectif est de permettre aux jeunes femmes de bénéficier de réelles opportunités de carrière dans ce domaine. L'étudiante est ainsi « marrainée » par Proxiad, qui lui accorde une bourse dans le cadre de ses études.



Dans cette même démarche s'inscrit l'accueil de stagiaires de 3ème (collège) pour leur stage de découverte du monde de l'entreprise.

Depuis 2015, nous accueillons des Alternant(e)s suivant un cursus en Développement informatique pour les accompagner dans l'apprentissage du métier de consultant(e) informatique, les faire monter en compétences pour favoriser l'obtention de leur diplôme et leur véhiculer les valeurs professionnelles et humaines en entreprise.



# Reprise du Don du sang en 2021 !

“ 1h dans une vie c'est quoi ? ”



PROXIAD AXE-SEINE LANCE SA PROCHAINE CAMPAGNE

## ***DON DU SANG***

VENDREDI 26 NOVEMBRE 2021  
EFS BOIS-GUILLAUME

DÉPARTS EN NAVETTE OU RDV SUR PLACE  
RÉSERVEZ VOTRE CRÉNEAU !

***SHARE YOUR LOVE  
SAVE THE DATE***



En 2021, nous avons pu reprendre les dons du sang et participer à répondre aux besoins de l'Etablissement Français du Sang.



# Semaine de la Qualité de Vie au Travail

Malgré les conditions sanitaires, Proxiad à continuer à se mobiliser toute l'année 2021 pour ses salarié(e) ! Découvrez ci-dessous nos initiatives pour la semaine dédiée à la QVT.

## DO IN (AUTO-MASSAGE)

Cette technique d'auto massage inspirée du Shiatsu, associée à des exercices de respiration et d'étirements permet d'apprendre les bons gestes pour se détendre instantanément.

**MARDI 15 JUIN DE 12H30 À 13H30**

## WORKSHOP DIÉTÉTIQUE & TÉLÉTRAVAIL

L'alimentation est un facteur clé du Bien-être mais il n'est pas toujours facile de maintenir de bonnes habitudes lorsque l'on télétravaille et qu'on est toute la journée à la maison.

**JEUDI 17 JUIN DE 12H30 À 13H30**





# Actions citoyennes



Opération « La Boîte de Noël des Sans-Abris »

Contributions apportées à diverses associations de la région normande afin de les accompagner dans leurs projets.



## CHALLENGE DE LA MOBILITE HAUTS-DE-FRANCE

Ce challenge visait à promouvoir les modes de transports alternatifs à la voiture en privilégiant la marche, le vélo, les transports en commun...



Communication et article sur le **World Clean up Day**



Pour la 4ème année consécutive, Proxiad a participé au challenge au boulot à Vélo, créé et organisé par le CADR67 depuis 2009 en partenariat avec l'Eurométropole de Strasbourg.



# Covid-19

Télétravail, périodes de quarantaine, garde d'enfant... Dans ce contexte, difficile de garder un lien social entre collègues ! Chez Proxiad, nous avons réussi à relever ce challenge !

## PROXITALK

- Communications de la Direction
- Naissance des communautés techniques et métiers.
- Partage en live : Téléafterwork, ateliers bien-être en ligne, ProxiMondays (web conférences animées par des collaborateurs et disponibles pour tous, en direct ou en replay).

## JUNO JOURNEY

Mise en place d'une plateforme en ligne pour booster les compétences de nos collaborateurs et accompagner leur développement professionnel et personnel.

# Nos démarches environnementales

*« Agir local, penser global. »*

René Dubos



Charte écologique



Green IT



Développement durable  
Impact carbone diminué :

- Eco Transport
- Usages de consommables
- Télétravail



Collectes & Tris assurés au bureau :

- Bouchons, médicaments, piles, ...



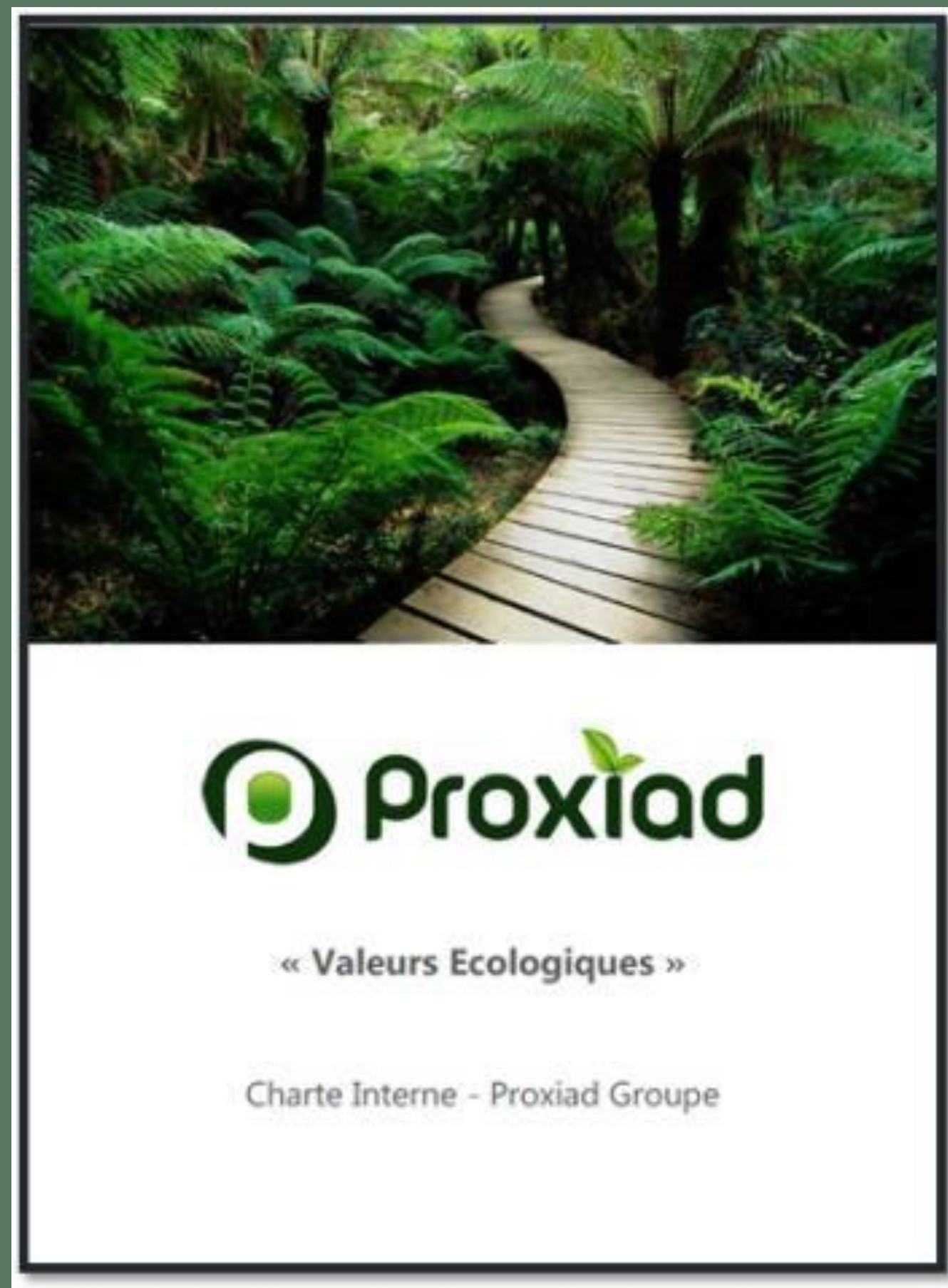
Mise en place de Swile



# Charte écologique

## RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

« Notre charte écologique recense des gestes simples et concrets visant à réduire sensiblement l'impact écologique de Proxiad sur son environnement. Elle repose sur l'addition des moyens mis en œuvre par Proxiad, de l'implication de chaque manager, et des volontés individuelles de chaque collaborateur. Notre ambition permanente est de continuer d'améliorer les politiques, les programmes et les performances de Proxiad vis-à-vis de l'environnement, compte tenu des nouveaux développements techniques, des connaissances scientifiques, des besoins des consommateurs et des attentes du public, avec comme point de départ la réglementation en vigueur. »



# Green IT



L'informatique durable, l'informatique verte, le numérique responsable, ou encore le Green IT est un ensemble de techniques visant à réduire l'empreinte sociale, économique et environnementale du numérique.

Chez Proxiad, nous avons créé la communauté Green IT en 2020 et poursuivons nos efforts afin de sensibiliser nos collaborateurs ainsi que notre communauté au numérique responsable.

## Communauté Green IT

Article et Webconférences sur des bonnes pratiques pour le numérique vert (ex : Bien choisir son moteur de recherche écologique, Green IT imprimons plus Green, Green UX)



## Publication Réseaux Sociaux

Lors de la Semaine Européenne de la réduction des déchets et la journée mondial du climat et le Cyber Worl Clean up Day.





# Développement durable

## Impact Carbone diminué (1)

### Sensibilisation “eco transport”

Pour nos collaborateurs intervenants à plusieurs sur un même site client, nous encourageons **les transports en commun, le co-voiturage et l'utilisation des vélos** (lorsque la distance le permet). Des indemnités kilométriques pour les déplacements en vélo ont également été mises en place dans certaines filiales.

Nous favorisons **l'utilisation des visio-conférence et web-conférence pour les réunions à distance** : Plusieurs échanges sont planifiés par semaine et par projet, piloté sur notre Centre de services. Cette approche nous a permis de réduire nos déplacements de 30%.

### Accès au télétravail

Depuis 2019, Proxiad a opté pour la mise en place du télétravail. Au-delà d'un meilleur équilibre de vie pour nos collaborateurs F/H, la diminution du transport qu'il génère nous permet de réduire notre impact carbone d'année en année.

## Limitation des consommables

- **Nos** collaborateurs utilisent une signature électronique commune mentionnant « Pensez à l'environnement, n'imprimez ce message que si cela est vraiment nécessaire » pour éviter toutes impressions inutiles.
- **Utilisation des feuilles R/V et recyclage papier** (tri au bureau)
- Les **mails internes sont limités**, nous prônons le dialogue; gage de meilleure qualité d'échange et d'économie d'énergie.

## Energie verte

- Notre nouveau fournisseur d'énergie s'engage à réinjecter les watts consommée en énergie verte en réinvestissant notre consommation dans les énergies renouvelables.

# Impact Carbone diminué (2)



Dans un objectif de réduire chaque année notre consommation de papier, nous dématérialisons un maximum d'échanges et de transmission de documents (clé USB offerte à chaque nouveau collaborateur F/H, signature électronique avec Docusign, transmission des bulletins de paie avec Digiposte, comptabilité fournisseurs avec Zeendoc).

Certaines filiales se sont dotées cette année de véhicules hybrides.



Nous avons fourni des totebags pour éviter les sacs lorsque les collaborateurs F/H vont chercher à manger le midi.



Les bonbonnes d'eau ont été remplacées par des fontaines à eau !

Nous buvons beaucoup de café chez Proxiad, c'est pourquoi nous avons opté pour des machines à café permettant de moulinier les grains de café. Ainsi nous avons complètement éliminé les dosettes de café.

Certaines filiales achètent du café bio et produit de manière éco-responsable.



Un café ? Un thé ? Pas de gobelet !

Un verre d'eau ? Pas de gobelet !

**TOUS EN MUGS** chez Proxiad !





# Points de collectes au bureau !



Avec des collaborateurs (F/H) toujours plus impliqué(e)s d'années en années, les collectes ne cessent de progresser !



8 KG de médicaments



17KG de piles



5 KG de bouchons en plastique



Poubelles pour le tri sélectif



Le marc de café de nos machines est recyclé, notamment par des agriculteurs locaux.



# Mise en place de Swile



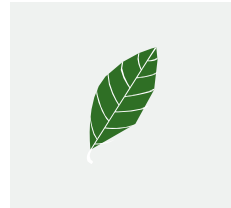
Le principe de Swile est simple et efficace : la start-up propose une carte sur laquelle sont regroupés tous les titres restaurants. Un service dématérialisé associé à une application mobile, à la fois écologique (plus de papier) et pratique !



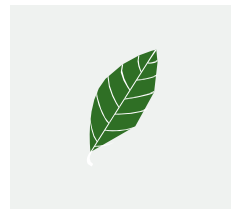
# Notre empreinte économique



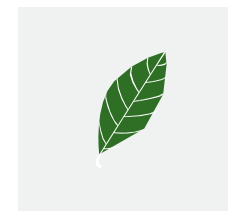
*« Une structure de décision proche de ses clients, des collaborateurs et de son contexte économique régional »*



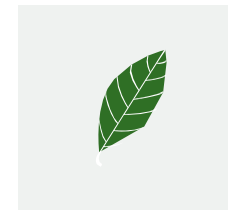
Lutte anti-corruption



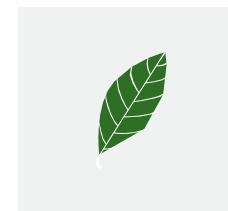
Proxiad & ses valeurs



Des achats responsables



Référencement et  
évaluation ECOVADIS



Cercle Normand –  
Global Compact

# Lutte anti-corruption

## RÈGLE DE BONNE CONDUITE EN ENTREPRISE

*« Le groupe Proxiad et ses filiales exigent que les managers respectent et fassent respecter le Code de bonne conduite en plus de toutes les lois et réglementations applicables au secteur d'activité, indépendamment de la région géographique où cette activité est exercée. Les managers doivent disposer de la parfaite connaissance du code de conduite et d'éthique commerciale propre au groupe Proxiad qui inclut au minimum les exigences et les réglementations applicables au secteur d'activité, y compris celles qui concernent les relations avec les responsables et les employés des organismes publics. »*

## LUTTE CONTRE L'EXPLOITATION ET LA CORRUPTION.

Nous attestons sur l'honneur, respecter la législation en matière d'emploi.

Nos prestations sont exclusivement effectuées par des salariés employés régulièrement au regard des articles : **L 3243-1 à L.3243-2 et L.3243-4, L 1221-10 à L.1221-12 et R 3243-1 à R.3243-5 du**

**Code du Travail.** Nous nous sommes engagés à prévenir toute forme de corruption active ou passive. Un article « **Lutte contre la corruption** » est intégré dans nos contrats de service. Ainsi nos documents contractuels respectent cette politique.



# Proxiad & ses valeurs



## DES VALEURS & UNE CULTURE D'ENTREPRISE ASSOCIÉES À CHACUNE DE NOS PRESTATIONS

■ Responsabilité

■ Proximité

■ Pragmatisme

■ Evolution, Performance

■ Service client

■ Partage, Esprit d'équipe

Promouvoir des solutions rationnelles et durables, sans céder aux effets de mode qui influencent notre secteur. Ces valeurs sont bénéfiques à notre activité et représentent dignement les couleurs de l'entreprise.



### COLLABORATEURS MOTIVÉS

Confiance, respect des personnes et mise en valeur de leurs compétences



### ENTREPRISE PÉRENNE

Capitalisation des savoir-faire et évolution maîtrisée, tant sur le plan des ressources humaines que financières



### CLIENTS SATISFAITS

Répondre aux besoins quotidiens de nos clients tout en les accompagnant dans l'évolution de leurs systèmes d'informations

# Des achats responsables



## DÉCHETTERIE RESPECTUEUSE DE L'ENVIRONNEMENT

Fort de son expertise dans le domaine du recyclage, le réseau ENVIE s'est positionné sur le nouveau marché du recyclage des DEEE et a su faire valoir son professionnalisme en en faisant sa 2ème activité clé !



## INFRASTRUCTURE ECO-RESPONSABLE

90% de nos matériels informatiques répondent aux critères de respect de l'environnement. Nous travaillons à ce que l'ensemble du parc informatique et autres outils de travail soient labellisés « éco-énergie »



## PRODUITS D'ENTRETIEN BIOLOGIQUES

Nos agents d'entretien (F/H) ont été sensibilisé(e)s à l'utilisation de produits ménagers biologiques, moins chimiques et plus écologiques !



## PILES RECHARGEABLES

Rien de pire que les piles pour polluer la planète ! Plusieurs de nos filiales n'utilisent désormais que des piles rechargeables.



# Référencements et évaluation ECOVADIS

## Proxiad se challenge depuis 2016 sur le site ECOVADIS !

Plateforme d'évaluation RSE, cette dernière nous permet d'améliorer nos performances annuelles. Les résultats 2020 sont tombés.... et nous sommes de nouveau certifiés !

*(\* nous sommes encore dans l'attente de nos résultats 2021 permettant de poursuivre notre démarche d'amélioration)*

Par ailleurs, de nombreux référencements gagnés ont évalué proxiad sur sa politique verte et ont pris en compte nos actions RSE (Groupe BPCE, La banque postale, Malakoff médéric, ...)



# Cercle Normand - Global Compact



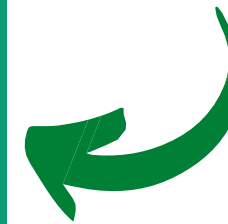
Intégration en 2019 du Cercle Normand – Global compact avec pour objectif l'échange de bonnes pratiques et actions de sensibilisation auprès de nos collaborateurs entre les adhérents du cercle.



**PROXIAD**



Création d'une présentation concernant les écogestes informatiques utilisées lors de l'une des réunions (2019).







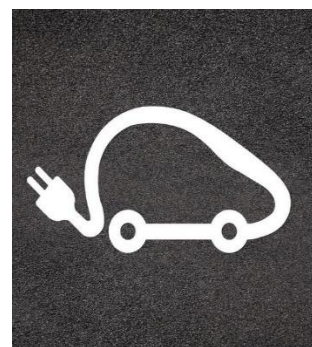
# Objectifs et projets 2022



# Objectifs et projets 2022



Avec l'aide de T'HOMPOUSS Consultants, cabinet RH spécialisé dans la gestion de la Diversité en entreprise, nous allons réaliser un diagnostic, mettre en place des groupes de travail pour poursuivre et améliorer nos actions en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap.



Au fil des renouvellements de contrats de notre parc automobile, nous allons nous équiper de véhicules hybrides voire électriques pour poursuivre nos efforts en matière de réduction de notre impact carbone.



Une charte du numérique vert est en rédaction. En créant cette charte, nous souhaitons affirmer notre engagement pour une transition numérique éthique et écoresponsable.



Téléphones, matériels informatiques, cravates, chaussettes orphelines, livres, lunettes, jouets... en 2022, nous reprenons et intensifions nos collectes solidaires pour offrir une seconde vie à nos objets !



Sur le plan environnemental, nous souhaitons reprendre les actions de nettoyage de la nature avec l'aide de nos collaborateurs F/H.

Nous souhaitons également agir en faveur de la reforestation ; nous pourrions par exemple planter un arbre pour chaque nouveau recrutement.



Nous allons étudier la possibilité de mettre en place un mécénat de compétence dès 2022 : les consultants disponibles et volontaires pourront par exemple intervenir auprès d'écoles, pour agir en faveur de la lutte contre le décrochage scolaire.