

**Red Española del Pacto Mundial de  
las Naciones Unidas**

Calle de Cristóbal Bordiú 19-21, 1º  
28036 - MADRID

Madrid, 21 de diciembre de 2021

Estimados señores:

Adjunto a la presente carta, tengo el placer de presentarles nuestro **Informe de Progreso** (*Informe de Sostenibilidad 2020*), en el que se plasman los avances logrados por nuestra empresa a lo largo del pasado año en relación con el cumplimiento de los **10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas**. Como empresa pública, además de prestar nuestros servicios a los ciudadanos, tenemos también la obligación de ser un referente en transparencia y responsabilidad social. Nuestro informe es buena prueba de ello.

Durante el año 2020, la **pandemia global** ocasionada por el virus SARS-CoV-2, causante de la **enfermedad COVID-19**, ha supuesto uno de los mayores retos a los que se ha enfrentado la humanidad en los últimos 75 años, y en el caso de nuestro sector ha evidenciado aún más **la importancia del agua, asociada indisolublemente a la salud pública**.

Pese a las dificultades, el excelente equipo de profesionales de Canal ha logrado mantener la excelencia en la prestación de todos los servicios esenciales que ofrecemos, lo cual es un claro ejemplo de nuestra capacidad de adaptación y robustez. Pero además de afrontar y superar con éxito esta situación sin precedentes, también **hemos conseguido seguir avanzando en los objetivos que como empresa teníamos planteados antes de la pandemia**, entre los que destacan los relacionados con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas**. Por ello, nuestro informe se articula en torno a los 17 ODS, en su correspondencia con las diez líneas estratégicas de nuestro **Plan Estratégico 2018-2030** y, en particular, con los avances logrados en aquellos ODS que han sido definidos por nuestro sector en Europa como los más relevantes y en los que podemos aportar más valor a la sociedad: el ODS1 (*fin de la pobreza*), el ODS6 (*agua limpia y saneamiento*), el ODS7 (*energía asequible y no contaminante*), el ODS12 (*producción y consumo responsables*) y el ODS13 (*acción por el clima*).

Reiterándoles nuestro compromiso de seguir apoyando los **10 principios** relacionados con los derechos humanos, las normas laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción, reciban un cordial saludo.

**Pascual Fernández Martínez**

Consejero Delegado