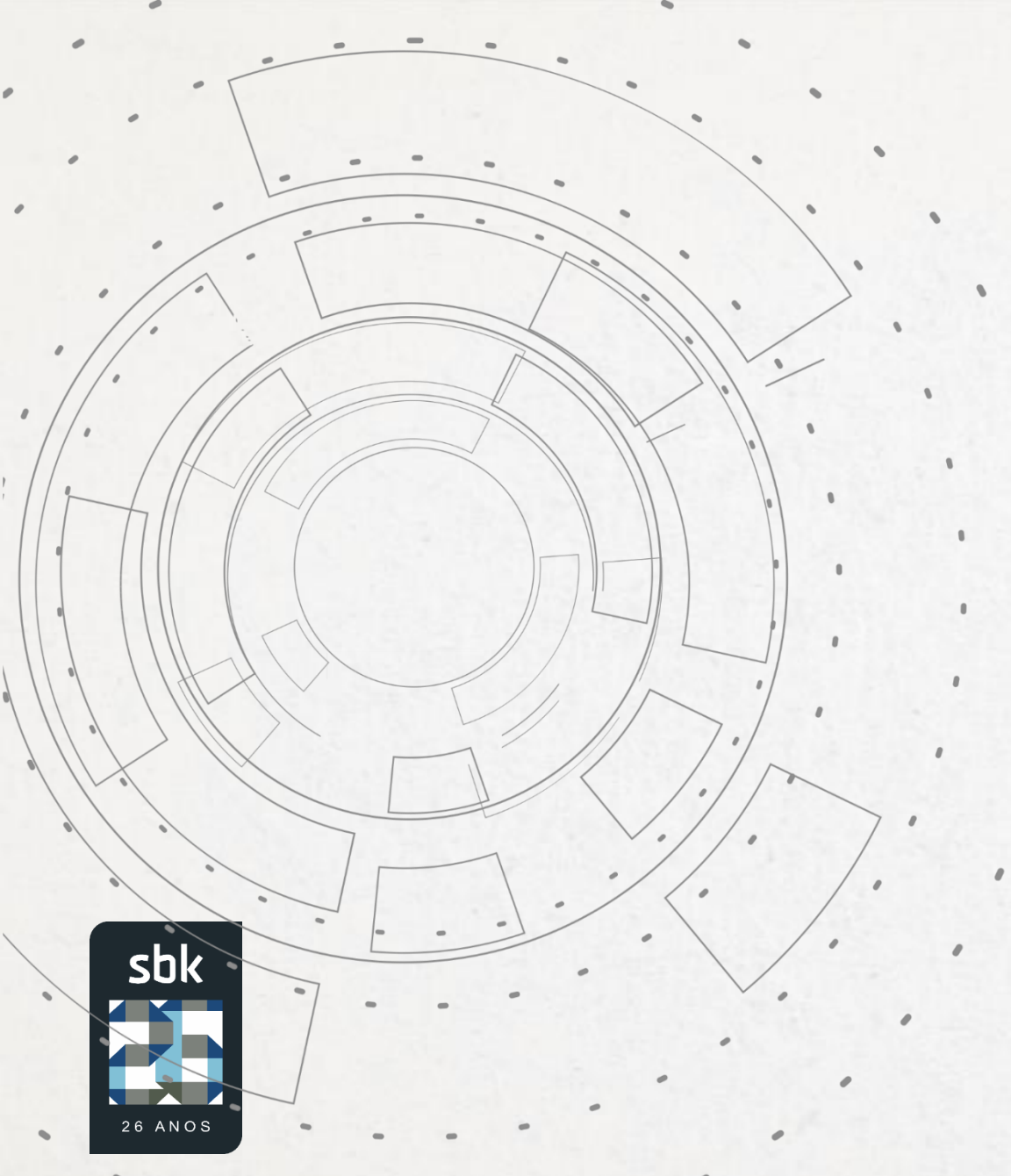




COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO

DEZ PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL DAS NAÇÕES UNIDAS





SBK Solution

CEO

Bernardo Franco

People

Carina Putz

Redação

Bernardo Franco

Carina Putz

Juliano Pereira

Facilities

Solange Oliveira

2022/2023

Tecnologia da informação

Diretoria de Tecnologia

Adriano Villela

Gerência de Desenvolvimento

Michele Matumoto

Gerência de Automação

Fábio Kinoshita

Infraestrutura

Anselmo Galdino

Projetos

Rafael Yoshio

Gerência editorial

Editor

Juliano Pereira

Editor(a) assistente

Luana Kelly

Revisão

Carina Putz

Gráfico e Diagramação

Juliano Pereira

SOBRE ESTE DOCUMENTO

Este é o quinto relatório de desempenho e impacto da report, construído mais uma vez no modelo de Comunicação de Progresso (COP) para o Pacto Global das Nações Unidas. Produzimos um relato inspirado nos dados ESG – ambientais, sociais e de governança, na sigla em inglês – do grupo.

A estrutura do documento se pauta pelos compromissos e princípios do Pacto Global. Não submetemos o conteúdo e os indicadores aqui apresentados a verificações por terceira parte.

Porém, trazem dados do ano-calendário de 2021 ou informação qualitativa de 2021. As variações são descritas nos textos e em notas de rodapé. Nosso principal impacto se dá com nossa rede de relacionamentos, em especial com empresas e organizações; tentamos trazer essa abordagem para as seções e os textos deste relatório, além de fornecer informações da operação direta.

Se você tiver dúvidas sobre algum ponto do relato, por favor escreva para a gente: gente.gestao@sbkbs.com.br.

Tenha uma ótima leitura.

NOSSA CRENÇA

A sustentabilidade é a capacidade dos negócios de se alinharem ao espírito do tempo. Queremos transformar o mundo dos negócios por meio da sustentabilidade



NOSSOS VALORES



SOMOS TRANSPARENTES

Somos cordiais, porem sempre diretos e francos.

OBSESSÃO PELO CLIENTE

Nossos clientes internos e externos são a **razão da nossa existência.**

PENSAMOS COMO DONOS

Incentivamos constantemente o pensamento autônomo e de auto responsabilidade.

VALORIZAMOS A PERSEVERANÇA

A **VIDA** é feito de batalhas diárias. Aplaudimos aqueles que estão prontos para enfrentar e resolver os problemas dia a dia. " Cair sete vezes e levantar 8"...

JUNTOS SOMOS MAIS FORTES

Ninguém faz nada sozinho, para crescer precisamos trabalhar bem em equipe.

SUSTENTABILIDADE EM NOSSO DNA

DocuSign Envelope ID: 8AD6F117-A0DD-4945-8372-5C76EDD46E25

Paixão pela inovação
Compromisso com nossos Clientes.



SBK Solution
Rua Gomes de Carvalho, 1306
1º andar - Vila Olímpia -
04547-005 - São Paulo - SP
TEL + 55 11 2182-7721
www.sbkbs.com.br

DECLARAÇÃO DE APOIO CONTINUADO

É com grande satisfação que em nome da SBK BS e de todo seu grupo de colaboradores reafirmo por meio deste 6º COP o compromisso e apoio ao Pacto Global das Nações Unidas e seus Dez Princípios nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

Pensar com responsabilidade, cuidar do entorno, ser divulgadora e uma propagadora de atitudes em prol de um mundo melhor e mais justo é uma questão de sobrevivência do negócio, da sociedade e do planeta. Entendendo que tem um papel a desempenhar nesse sistema, a SBK BS vem se empenhando para identificar práticas que promovam a otimização dos recursos naturais, a redução do impacto da empresa no meio ambiente e a busca da conscientização e o engajamento de seus colaboradores no que se refere aos desafios de cidadania e sustentabilidade.

Nessa comunicação anual sobre os progressos, a SBK BS descreve as ações adotadas para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e seus princípios na estratégia de negócios, cultura e operações diárias da empresa. A SBK BS se compromete a compartilhar essas informações com seus principais stakeholders.

Atenciosamente,

Bernardo FRISKOVA

Diretor Executivo

São Paulo, 05 de Janeiro de 2022.



Pacto Global Rede Brasileira

A SBK

A SBK surgiu em 1996. De lá pra cá, muita coisa mudou, mas nosso objetivo continua o mesmo: **fornecer as melhores soluções sustentáveis ao mercado**. Aceitamos pessoas com qualquer formação, ou até mesmo sem nenhuma, para todos os times e tipos de vagas. Aqui, o que mais importa não é o seu currículo. **É você.**

CULTURA

Nada se move dentro da SBK sem estar alinhado com nossa cultura. Somos um ecossistema de empresas de tecnologia que acredita que o caminho para evoluir o mercado é empoderando o empreendedor para que ele seja protagonista na gestão do seu negócio.

Essa evolução só é possível quando todos os times compartilham da mesma essência.

ESTRUTURA



VILA OLÍMPIA

R. Gomes de Carvalho, 1306
São Paulo – SP - 04547-005



SÃO BERNARDO DO CAMPO

Rod. dos Imigrantes, km 28,5
Batistini - 09845-000



NOSSA HISTÓRIA

Atendemos centenas de empresas em nossa trajetória trabalhando em projetos de relato de desempenho, consultoria estratégica e assessoria tecnológica.

Nossa carteira é composta por companhias de capital aberto ou fechado, brasileiras ou multinacionais.

Somos contratados principalmente por empresas de grande e médio porte dos mais diversos setores da economia.

1996



SERVICE BANK

Foco em serviços específicos para aprimorar processos Bancários, Custódia e Complementação de Cheques.

2010



Gestão de guarda e tecnologia aplicada para aprimorar processos no Mercado Financeiro, Jurídico e Varejo.

2015



Expansão tecnológica e de segmentos, Saúde, Educação, Telecom, Indústria e Agronegócios.

2017



Admissão de colaboradores 100% digital.

2020



Soluções que incorporam inovações digitais para promover mudanças disruptivas e expansão de mercados PME.

2021



Transformação dos nossos negócios por meio da aceleração tecnológica.
Nova sede no centro de Fintechs, Startups e Empresas de TI.

BENEFÍCIOS PARA COLABORADORES

A SBK possui um pacote de benefícios que auxilia não só os colaboradores. Mas também seus dependentes. São eles.

- Assistência Médica
- Assistência Odontológica
- Auxílio Creche
- Entretenimento
- Complemento de auxílio doença e acidente de trabalho
- (Parceria Oriente-Me) Apoio Psicossocial, orientação jurídica e financeira
- (Parceria Creditas) Empréstimo
- Palestras e orientações esportivas, entretenimento e lazer direcionadas aos colaboradores e familiares.
- Horário flexível
- Home office
- Licença Maternidade
- Seguro de vida
- Subsídios para compra de medicamentos
- Subsídios para Treinamento e Desenvolvimento
- Ticket Alimentação (conforme cargo)
- Ticket Refeição (conforme cargo)
- Transporte (Vale transporte, e transporte fretado)
- Campanhas de vacinação



SER WORKER É BOM D+ SER WORKER É BOM D+

A política de gestão de talentos da SBK é guiada por princípios claros para que cada colaborador tenha a oportunidade de alavancar a sua carreira.

A empresa incentiva os gestores a se engajarem ativamente no desenvolvimento de suas equipes e motiva os colaboradores a serem protagonistas de seu próprio crescimento.



Ferramentas de gestão

- Avaliação de desempenho
- Diálogo de desenvolvimento
- Identificação de talentos
- Verificação de potencial
- Recrutamento interno
- Ações de desenvolvimento



DIVERSIDADE

A SBK tem um programa para promover a diversidade interna em relação a gênero, raça e deficientes físicos, como: fomentar o equilíbrio cultural e de gênero; promover a contratação de pessoas com deficiência; e definir uma visão clara para a organização em relação ao tema.

No segundo semestre de 2021, a SBK promoveu, um Programa de Jovem Aprendiz focado em pessoas com deficiência, visando promover a diversidade corporativa e contribuir de forma efetiva para uma sociedade mais justa e igualitária por meio da inclusão social.

Temos parceria com o SENAI e outras instituições de ensino. Os objetivos são capacitação e promoção do desenvolvimento profissional dos jovens por meio do conhecimento oferecido no curso de aprendizagem



Somos a mudança.



O respeito é para todos e incentivar a mudança e a liberdade é um dos propósitos que nos move.

PAIXÃO PARA TRANSFORMAR

Estágio Institucional

O principal objetivo do Programa de Estágio SBK é identificar talentos que possam ser efetivados no futuro e construir uma carreira sólida na companhia.

Os estagiários participam de um programa de onboarding, desenvolvimento, que inclui treinamentos formais, palestras ministradas pelos líderes da companhia e atividades práticas que dão suporte na formação e no desenvolvimento técnico e comportamental.



Estágio
116 vagas em 2021
Inscritos: 800
Contratados: 112

Estágio para Engenheiros e Arquitetos

A SBK oferece um programa de estágio específico para a área de Tecnologia, com grandes possibilidades de crescimento profissional.

O público-alvo é formado por estudantes de Engenharia em diversas regiões do país



Muitos alunos participam anualmente das atividades da SBK nas feiras de estágio das universidades

Trainee Tech

Capacidade de inovação, flexibilidade e protagonismo são as principais características que azem parte do perfil desejado para os trainees SBK.

Os jovens têm a oportunidade de ampliar sua visão de negócios e aprimorar habilidades técnicas, comportamentais e de gestão e são estimulados a desenvolver um Essa iniciativa reforça a atuação de maneira empreendedora e inovadora por parte desta nova geração de profissionais e aprimora o espírito de trabalho em equipe e de liderança.



Programa de Trainee Tech
Inscritos: 4.201
11 vagas em 2021
10 contratados
Retenção (efetivação): 30%

TREINAMENTO DE COLABORADORES

Os programas de treinamento, desenvolvimento e educação corporativa visam estimular a formação, aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores, propiciar a aquisição e aplicação dos conhecimentos técnicos e comportamentais, levando em conta o cargo atual e necessidades futuras e disponibilizar metodologias de acordo com as melhores práticas de treinamento do mercado.



O Portfólio de Treinamentos oferece um programa de cursos dividido em seis pilares: Comunicação, Negócios, Legislação, Marketing, Vendas, Gestão e Tecnologia.

No caso dos treinamentos voltados para profissionais em cargos de gestão, os programas que visam desenvolver competências e habilidades específicas fazem parte da SBK Academy.

sbk academy

Alguns cursos

- LGPD - Lei de Proteção de Dados
- Segurança da informação
- (NUBE) Team Building
- Brigada de incêndio
- NR35 e NR10
- Metodologia Ágil & Scrum
- Condução de empilhadeiras
- Palestra: Superando Desafios
- Palestra: Saúde e Saber Outubro Rosa
- Palestra: Saúde e Saber Novembro Azul

PROGRAMA QUALIDADE DE VIDA

O Programa Qualidade de Vida tem como objetivo oferecer aos colaboradores SBK e seus familiares opções de equilíbrio entre vida pessoal e profissional e também incentivar escolhas saudáveis e sustentáveis relacionadas ao estilo de vida e bem-estar. A empresa investe em ações baseadas em três elementos: Saúde, Equilíbrio, Lazer e Cultura.



Pilar de Equilíbrio

Flexibilidade de horário, home office, oferecemos facilidades como: salão de beleza, loja de conveniência e espaço bem-estar com jogos diversos.



Cultura e Lazer

Eventos comemorativos, como festas e Happy Hours, e parcerias para desconto em entretenimento como, teatro, cinema e parques.



Pilar Saúde

Campanhas de vacinação contra a Gripe e a Covid, e ações promovidas por atletas e profissionais diversos.

ALGUMAS CAMPANHAS ONLINE E OFFLINE

- Campanha pela Gentileza no Trabalho
- Valores da Empresa
- Pesquisa de Clima
- Líderes Comunicadores
- Mês da Mulher (Igualdade de Gênero)
- Segurança no Trabalho
- Dia das Mães
- Reconhecimento (Dia do Trabalho)
- Prevenção aos Acidentes de Trânsito
- Festa Junina
- Meio Ambiente
- Campanha do Agasalho
- Incentivo a Doação de Sangue
- Orgulho LGBTQI +
- Campanha da Amizade
- Dia dos Pais
- Aleitamento Materno
- Combate ao Suicídio
- Câncer de Mama
- Consciência Negra
- Câncer de Pele
- Campanha Contra a AIDS
- Confraternização





Patrick Gaudio
Campeão de Jiu-jitsu

Valorização do esporte

Juntos somos mais fortes

Um projeto desafiador e apegado aos mínimos detalhes para se aproximar ainda mais das pessoas. Palestras e vídeos sobre os desafios impostos pelo esporte no mundo profissional, criamos roteiros, uma identidade visual versátil e descontraído, graças ao símbolo bem carismático, que carrega uma essência jovem.

Beatriz Mesquita
Atleta de Jiu-jitsu | Natação | Judô

Mobilidade social por meio do vôlei

O esporte traz muitos benefícios, como aprimorar a função cognitiva, a concentração e o espírito colaborativo. O vôlei estimula disciplina, raciocínio rápido e competências socioemocionais. Esse movimento melhora nossa sociedade e reduz a desigualdade.

Educação Fundação GIBI

Obsessão pelo Cliente

Missão primordial, inserir as pessoas da comunidade de São Judas Tadeu no esporte com participação em treinos, saúde, disciplina e cursos extracurriculares.





SUSTENTABILIDADE

O **Projeto SER** é uma iniciativa da **SBK BS** que desenvolve várias ações que reafirmam nosso compromisso em aprimorar cada vez mais os nossos princípios e obrigações de **responsabilidade socioambiental**.

Pensar com responsabilidade, cuidando do mundo que nos cerca, ser divulgador e propagador de iniciativas conscientes são práticas que entendemos ser cruciais para nosso futuro considerando meio ambiente, questões sociais, éticas e práticas sustentáveis.

A fim de ganhar uma atuação que envolva a empresa como um todo, a SBK BS criou um "Comitê de Sustentabilidade", formado por colaboradores de diversos setores da empresa, que atuarão no desenvolvimento de ações para conscientização e esclarecimento aos nossos colaboradores, clientes e parceiros sobre práticas e iniciativas que contribuam para a sustentabilidade, cidadania e participação consciente de todos para um mundo melhor.

PRÍNCÍPIOS DO PROJETO SER

SER CIDADÃO: saber viver em sociedade, participar ativamente das decisões de sua comunidade, influenciar modos de vida de maneira positiva ao seu redor,

SER CONSCIENTE: atuar na busca contínua de melhoria para o bem-estar de si mesmo e do seu próximo, promovendo uma vida saudável e sustentável.

SER SUSTENTÁVEL: agir de maneira sustentável é atender às demandas do presente sem comprometer as possibilidades das futuras gerações em atenderem as suas próprias necessidades.

Iniciativa verde

Adote uma caneca

Pensamos como donos

Se você usa 3 copinhos
por dia, vai economizar
700 por ano.

São 250 anos para
um copo se decompor.



Manual de etiqueta da Água:

Guia sobre uso consciente e reuso da água divulgado através de diversos canais de comunicação da empresa.

Coleta seletiva:

Foram disponibilizadas nas áreas comuns da empresa, lixeiras para coleta seletiva de lixo. Semanalmente as cooperativas/ associações de reciclagem o lixo para o desacate.

Campanha de Reciclagem – Faça o Seu Papel:

A SBK deu continuidade à campanha "Faça o seu Papel, promovendo uma reeducação para utilização e reciclagem do papel utilizado na empresa. Além de orientações para uma utilização mais consciente, também foram disponibilizadas em todas as áreas caixas exclusivas para o descarte de papel, que realmente não poderá ser mais utilizado, para fins de reciclagem.

Campanha Lacre Amigo

Implantamos o programa LACRE AMIGO que tem por objetivo arrecadar lacres de latinhas de alumínio para troca por cadeiras de rodas.

Desafio Fornecedor

Implantamos também o programa Desafio Fornecedor que tem como objetivo convidar nossos parceiros a seguir conosco no caminho de práticas sustentáveis.

Bituqueiras – Conscientização

Nosso projeto de descarte de bitucas de cigarro iniciou na unidade Imigrantes e vamos levar para outras unidades, para os fornecedores e clientes. Estamos desenvolvendo mais coletores com material descartável. As peças foram deixadas nos espaços para fumantes com cartazes de conscientização.

A importância também no destino da bitucas de cigarros: em parceria com o Condomínio GLP, fazemos a destinação correta dos resíduos, pois as bitucas podem ser recicladas.

Copos Reutilizáveis

Promovendo uma mudança de comportamento no interior da SBK e incentivando nossos workers ao consumo consciente, adquirimos copos reutilizáveis com o objetivo de eliminar a compra de copos descartáveis, entregamos um copo para os novos Workers no primeiro dia de trabalho.

Uso de Água – Conscientização

Conscientizando nossos Workers a importância de economizar água, pois entendemos que a água é o mais crítico e importante elemento para a vida humana. Compõe de 60 a 70% do nosso peso corporal, regula a nossa temperatura interna e é essencial para todas as funções orgânicas. Em média, nosso organismo precisa de 4 litros de água por dia. A água também é usada para preparar mamadeiras, comidas e sucos.



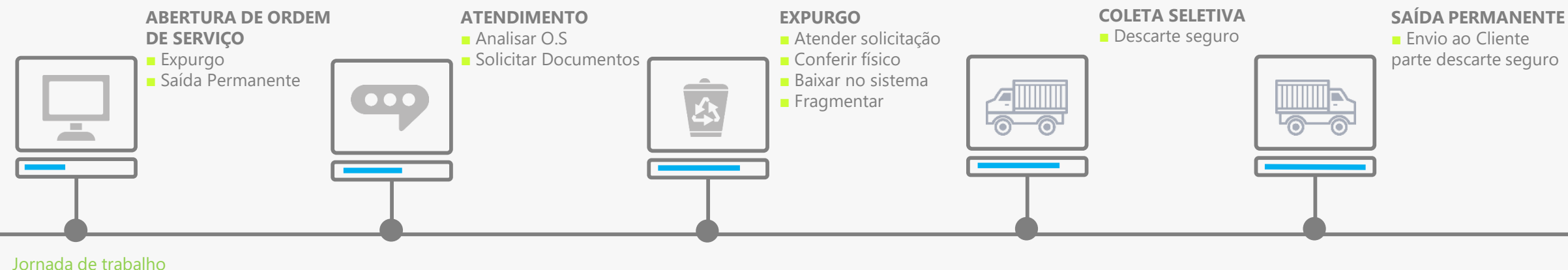
DESCARTE DE DOCUMENTOS

Qualquer documento que estiver arquivado na SBK Solution pode ser expurgado de acordo com a tabela de temporalidade acordada com o Cliente.

O processo é realizado por meio de trituração, em vez de o papel simplesmente ser descartado, os documentos são reduzidos em pequenos pedaços que impedem a leitura do que estava escrito no documento. Por isso, adotar o processo como parte das atividades é uma excelente forma de preservar seu negócio e ainda contribuir para a preservação ambiental.

Em seguida, os fragmentos são enviados para as empresas de reciclagem de papel. Além disso temos a opção de saída permanente para descarte seguro por parte do Cliente.

A fragmentação é Auditada diariamente em ambiente controlado por profissionais dentro dos preceitos de sustentabilidade.



MEDIÇÃO DE RESULTADOS

Toda a renda arrecada com a reciclagem de materiais advindos da coleta seletiva é destinada a ações do Grêmio da empresa, incluindo ações sociais.

As ações desenvolvidas foram promovidas com apelo de conscientização para nossos workers desde o seu ingresso na empresa, bem como com ações de reciclagem através de treinamentos.

A lanchonete vitória eliminou os copos e canudos plásticos e estuda novos desafios de sustentabilidade.

Neste ano passamos por diversas auditorias orientadas por nossos Clientes, grandes corporações com nível alto de exigência para cumprimento de ações que permeiam os princípios relacionados ao meio ambiente.



GENTE E GESTÃO

Nossa missão é promover a capacitação e o desenvolvimento das pessoas contribuindo para o aumento da eficiência organizacional, atuando como parceiro estratégico na implementação de novos conceitos, modernas ferramentas de **gestão de pessoas** e excelência nos produtos e serviços que entregamos aos colaboradores.



Nossa Visão

- Atuar como parceiro de negócios;
- Dar suporte às lideranças no que diz respeito à gestão de pessoas;
- Ser referência em seu segmento em políticas e serviços de RH.

Nossos Talentos

Um dos nossos principais patrimônios são nossos colaboradores. São eles que viabilizam e ajudam a cumprir nosso principal objetivo: atender bem e com qualidade nossos clientes. Por isso o reconhecimento e o desenvolvimento dos nossos talentos é sempre uma constante preocupação.



Comunicação

Somos transparentes

Uma estratégia focada nos Workers. O Marketing Interno, objetiva melhorar a satisfação dos colaboradores.



ACOMPANHE NOSSAS
REDES SOCIAIS @SBKBS_

ENDOMARKETING

CONTEÚDO DIGITAL

As redes sociais são a maneira mais fácil e rápida de contactar nossos Clientes internos.

Promovemos ações de comunicação interna através da internet, e-mails e Redes sociais.

A SBK acredita que é um meio de manter os workers atualizados com assuntos que competem ao meio corporativo.



Dados já são considerados o ativo de maior valor de uma empresa. Já são cotados como o novo petróleo. Além disso, são também a nova vertente digital de negócios. Não há dúvida de que se existe algo a ser priorizados, são os dados com certeza...



Em meio ao avanço da Era digital, a expressão cultura de dados vem ganhando status. Ela está nos planejamentos, reuniões, discursos, workshops e artigos. Cultura de dados vai muito além de uma estratégia que orienta a...

ENDOMARKETING

IDENTIDADE DA MARCA

Somos **apaixonados por tecnologia** e experiências marcantes. Dada sua importância e corretamente trabalhada, a marca SBK é nosso bem mais valioso.

Possuímos um quadro de profissionais em diversas faixas etárias.

Oportunidades para o público feminino em todos os níveis.

Acreditamos que a diversidade é um fator positivo para a criatividade e para a inovação. Além de contribuir para a inclusão e igualdade de gênero em nossa comunidade.

Porta de entrada para o primeiro emprego.



MEDIÇÃO DE RESULTADOS

Neste na, apesar da pandemia que enfrentamos mantivemos a realização de ações que contribuíram fortemente nos anos anteriores para a valorização, desenvolvimento e engajamento dos Workers com a empresa, com seu bem estar e praticas sociais.

Com as diversas ações como treinamento e canais orientados para a comunicação, a SBK conseguiu no último ano salientar o princípio de transparência e respeito em todas as suas relações, permitindo aos workers a liberdade de pensamento e de expressão.

Neste ano também passamos por diversas auditorias orientadas por nossos clientes, grandes corporações com nível alto de exigência para cumprimento de ações que permeiam os princípios relacionados aos Direitos Humanos.



POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A SBK BS busca alcançar os níveis de segurança necessários para garantir a máxima proteção de nossas informações e assim garantir a continuidade dos processos da nossa empresa.

Temos por missão garantir uma estrutura segura, guiada pela continuidade, por padrões de qualidade, confidencialidade e integridade.

Para nós ser SBK BS é ser seguro, ter qualidade e buscar continuamente por mudanças, melhorias e novas tecnologias.



OS TRÊS PILARES PARA A CONSTRUÇÃO DAS NOSSAS SOLUÇÕES



Tecnologia

Transformamos dados dispersos em conhecimento de negócios por meio de tecnologias de ponta..



Processos

Entendemos o dia a dia da operação dos nossos clientes para entregar os melhores processos de negócios.



Pessoas

Proporcionar que talentos tenham campo para desenvolver suas potencialidades é uma das principais ocupações da SBK BS, esse interesse está presente no nosso negócio.

NOSSO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

A função do nosso **Conselho** Administrativo é manter, na tomada de decisões, o direcionamento estratégico dos negócios, a governança ambiental social e corporativa.



Relações
Trabalhistas
Ismael



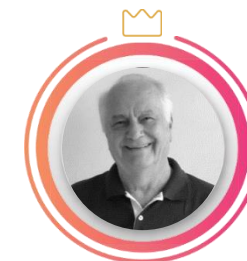
Diretoria Financeira
Bernardo Franco



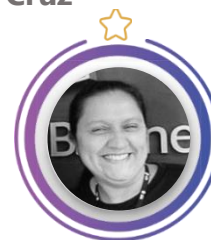
Finanças
Luiz Rubio



Diretoria Comercial
Pablo Cruz



Diretoria de
Operações
Mário Camata



People &
Endomarketing
Carina Putz



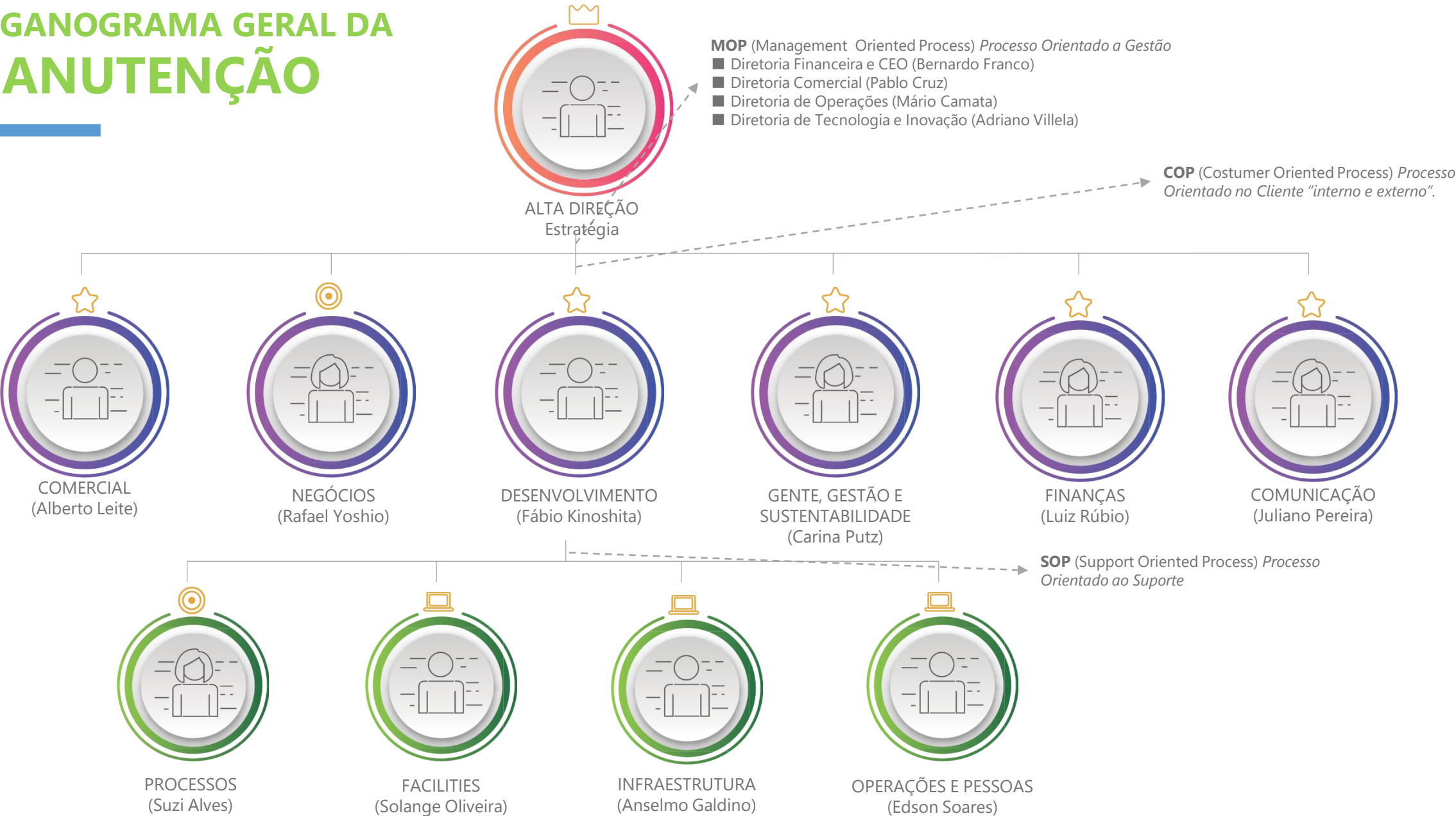
Diretoria de Inovação
Adriano Villela



Facilities
Solange Oliveira

sbk

ORGANOGRAMA GERAL DA MANUTENÇÃO



ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL

O meio ambiente, a comunidade e as políticas de transparência passaram a fazer parte de um novo modelo de negócios e de gestão das empresas. Acreditamos que a redução das desigualdades sociais, o respeito às pessoas, a preservação de recursos e a conduta de negócios, considerando conceitos pautados na Ética, são premissas sustentáveis e de boas práticas em tudo que fazemos.



ALGUMAS DE NOSSAS ATUAÇÕES NESSA ÁREA



- *Sustentabilidade e meio ambiente por meio do Projeto SER;*
- *Oportunidades para pessoas com necessidades especiais;*
- *Programas de qualidade de vida;*
- *Ações sociais e para comunidade local;*
- *Respeito ao nosso Código de Ética e Conduta Empresarial SBK BS.*

PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL

O Pacto Global advoga Dez Princípios universais, derivados da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção. As organizações que passam a fazer parte do Pacto Global comprometem-se a seguir esses princípios no dia a dia de suas operações.

Em 2021 renovamos nossa divulgação sobre os Princípios do Pacto Global através de mural de avisos do Smartleader, onde todos os Workers possuem acesso, dando continuidade ao movimento da SBK em suas ações em prol dos dez princípios do PACTO GLOBAL.



CÓDIGO DE ÉTICA E POLÍTICA SOCIOAMBIENTAL

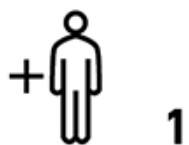
O código de ética e a política Sócio ambiental da SBK permanece disponível no site da SBK em nossa Biblioteca.

Para nossa empresa o comportamento ético é a base para preservar e legitimar os interesses de todos com quem se relaciona - acionistas, clientes, fornecedores, workers, órgãos governamentais.

É o que assegura sua sobrevivência, sua reputação e, consequentemente, seus bons resultados. A conduta, tanto da SBK como de seus workers, deve estar baseada em valores éticos.



OS DEZ PRÍNCÍPIOS UNIVERSAIS



1

RESPEITAR

e apoiar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.



2

ASSEGURAR

a não participação da empresa em violações dos direitos humanos.



3

APOIAR

a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.



4

ELIMINAR

todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.



5

ERRADICAR

todas as formas de trabalho infantil da cadeia produtiva.



6

ESTIMULAR

práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego.



7

ASSUMIR

práticas que adotem uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.



8

DESENVOLVER

iniciativas e práticas para promover maior responsabilidade ambiental.



9

INCENTIVAR

o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis.



10

COMBATER

a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e suborno.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Diante das ações apresentadas neste relatório podemos constatar que a SBK vem contribuindo com alguns dos Objetivos De Desenvolvimento Sustentável (ODSs) em especial:

1. Erradicação da Pobreza
2. Boa Saúde e Bem estar
3. Igualdade de Gênero
8. Emprego Digno e Crescimento Econômico

COMBATE A CORRUPÇÃO

A SBK adota postura e comportamento ética e de acordo com a lei na prática de todas as suas atividades, combatendo a corrupção em todas as suas formas em toda sua cadeia de relacionamento.

Todos os workers passam a ter ciência desse princípio a partir do primeiro dia de trabalho com a cartilha de boas-vindas e integração, onde está embutido nosso código de ética e conduta. Além disso são orientados a denunciar qualquer situação que possuam conhecimento com relação a casos de corrupção nos relacionamentos ligados à SBK. As denúncias podem ser feitas, inclusive de forma anônima caso não exista o interesse de identificação, através do nosso canal aberto SBK. A interlocução é direta com o Comitê de Ética, presidência e/ou com a diretoria de Gente, Gestão e Sustentabilidade, instâncias encarregadas de dar o direcionamento adequado aos temas que chegam por essa via.

e) Assegurar que não pactuamos com práticas que envolvam qualquer forma de corrupção, seja, ela ativa ou passiva, seja ela também na forma de tráfico de influência, influência ou favorecimento ilícito, fraudes, lavagem de dinheiro e outras práticas criminosas de atuação;

Texto extraído do Código de Ética e Política Sócio Ambiental da SBK

Em nosso planejamento para 2021 está inserida a implantação de uma área de Compliance que seguirá reafirmando essa postura de comportamento ético.



10

COMBATER

a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e suborno.

CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS

Ao oferecer o melhor serviço ao Cliente, também oferecemos reconhecimento de nosso trabalho.

alcançamos a certificação na norma de segurança ISO 27001. Além disso, seguimos o padrão de responsabilidade social.

Essas certificações refletem o compromisso com nossos Clientes, Colaboradores e com o Meio Ambiente.



O Mundo está mudando **RECYCLE**

