

FOA Consulting®

INFORME SOBRE EL PROGRESO

—
2020 - 2021

FELIPE OCHOA Y ASOCIADOS, S.C.

CONSULTORES

DICIEMBRE, 2021



Contenido

Acerca de FOA Consultores.....	3
Nuestra resiliencia.....	3
Compromiso con nuestros grupos de interés.....	5
Nuestras acciones alineadas a los Principios del Pacto Mundial	6
Derechos Humanos	6
Estándares Laborales	11
Medio Ambiente.....	16
Anticorrupción.....	20

Acerca de FOA Consultores

Nuestra resiliencia

A lo largo de 48 años de operación ininterrumpida, en FOA Consultores hemos enfrentado grandes y diversos retos, los cuales nos han dejado mucho aprendizaje y han permitido que nuestra firma adquiriera una mayor madurez.

La reciente contingencia sanitaria no fue la excepción para esta serie de retos en nuestra historia, por ello, al igual que muchas organizaciones, hemos echado mano del conocimiento y el mayor ingenio en todos los niveles para fortalecer nuestras estrategias que permitieran la permanencia de la firma, la continuidad de nuestras operaciones y, por ende, de nuestras fuentes de empleo.



Gracias a la fortaleza y talento de los integrantes de la familia FOA Consultores, hemos logrado demostrar una vez más nuestra capacidad para adaptarnos ante una situación adversa que, si bien aún no es superada, nos sigue permitiendo aprender y tener un manejo positivo de las circunstancias, hechos que fortalecen **NUESTRA IDENTIDAD**.



NUESTRA CONDUCTA COMO BASE DE CONFIANZA

En FOA Consultores, desde su fundación, se ha puesto especial cuidado en distinguirnos por un comportamiento basado en nuestro Código de Conducta, lo cual ha permitido fijar una base de confianza al interactuar con nuestras partes interesadas, considerando las siguientes materias que lo conforman:



Compromiso con nuestros grupos de interés

FELIPE OCHOA Y ASOCIADOS, S. C. CONSULTORES

RICARDO CASTRO No. 54 2º PISO C.P. 01020, CDMX, MÉXICO

TEL: 5662-5599 e-mail: foa@foaconsulting.com



COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO / COMMUNICATION ON PROGRESS COP

Project Communication Plan

DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO

Ciudad de México, 20 de diciembre de 2021.

A NUESTRAS PARTES INTERESADAS.

Me complace comunicar que **Felipe Ochoa y Asociados, S.C.**, ratifica su compromiso al apoyar los diez principios del Pacto Mundial referente a los *Derechos Humanos, los Estándares Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción*.

Este compromiso se mantiene en congruencia con el actuar de nuestra firma, la cual fue establecida hace 48 años y fue la primera en México en obtener desde 2018 la certificación ISO 37001:2016 en su **Sistema de Gestión Antisoborno** y desde 2001 la certificación ISO 9001:2015 en **Integridad de Gestión de Proyectos de Consultoría**, que la convirtió en la primer firma consultora certificada a nivel mundial en **Integridad de negocios** y el **Sistema FIDIC Integrity Management System** (FIMS antes BIMS) de FIDIC.

Igualmente, en su trayectoria se han visto consolidadas sus buenas prácticas al **recibir desde el 2018 el distintivo de Empresa Socialmente Responsable** que otorga CEMEFI y, en **2020 y 2021 la firma ha sido acreedora al Premio Ética y Valores en la Industria**, otorgado por la Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos.

Con este antecedente y mediante esta comunicación es que expresamos a nuestras partes interesadas y al público en general, nuestro compromiso de hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular, los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Atentamente

DR. REYES JUÁREZ DEL ÁNGEL

PRESIDENTE

FOA CONSULTORES

Nuestras acciones alineadas a los Principios del Pacto Mundial

Derechos Humanos

Nuestras prácticas en favor de los derechos humanos se enfocan al logro del siguiente Objetivo de Desarrollo Sustentable y las dos metas indicadas:



Durante 2021 no se presentaron casos de violación a los derechos humanos derivado de nuestras operaciones y, para lograrlo se desarrollaron y mantuvieron acciones, tales como:

1. Ratificación del **Código de Conducta** por parte de la Alta Dirección, donde se resalta la materia de Derechos Humanos y Laborales:



1. FOA Consultores respetará en todo momento los derechos humanos y laborales, tanto individuales como colectivos, de su personal y de las personas con las que interactúe por la propia naturaleza sus actividades



2. En FOA Consultores se prohíbe el trabajo infantil, así como toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción



3. FOA Consultores reconocerá como parte del respeto a los derechos humanos, la igualdad de derechos que poseen de las personas para acceder a un trabajo digno, por lo que no establecerá condiciones que impliquen discriminación entre su personal por motivo de origen étnico o nacional, género, edad, discapacidad, condición social, condiciones de salud, religión, condición migratoria, opiniones, preferencias sexuales, estado civil o cualquier otro que atente contra la dignidad humana y la integridad profesional de la firma



4. FOA Consultores asegurará la privacidad de los datos personales de su personal y de sus Clientes en apego a las leyes aplicables



5. FOA Consultores contará con los mecanismos que aseguren la debida diligencia ante cualquier denuncia de violación a los derechos humanos de las personas que laboran bajo su responsabilidad o de aquéllas que hayan sido afectadas en sus derechos humanos por la actividad directa de la firma

2. Mantenimiento de los **mecanismos de denuncia** ante cualquier violación a los derechos humanos de las personas y sesiones periódicas del **Comité de Riesgos a la Integridad** para la identificación de posibles

riesgos y, en su caso, atención de denuncias.

BUZÓN DE TRANSPARENCIA FOA

A NUESTRO PERSONAL, SOCIOS DE NEGOCIOS Y OTRAS PARTES INTERESADAS.

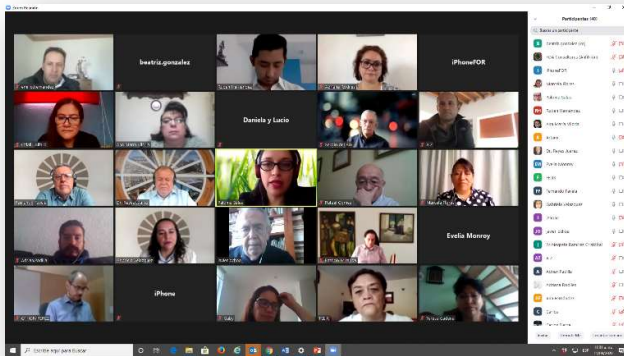
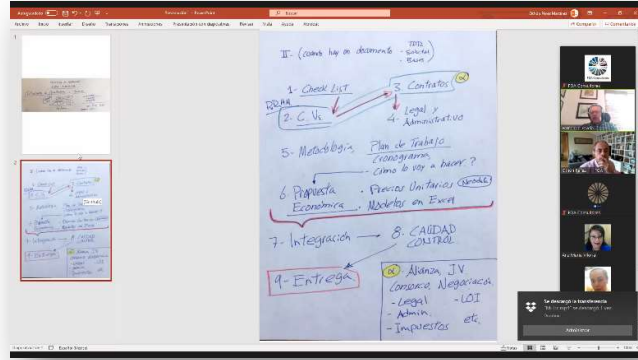
En **FOA CONSULTORES** contamos con los siguientes medios de contacto para recibir cualquier observación, sugerencia, denuncia, felicitación o reconocimiento relacionado con nuestro desempeño en materia de integridad.

Correo electrónico: transparencia@foaconsulting.com

Buzón telefónico: +52 (55) 5662 3569 Ext. 125

Fuente: <http://www.foaconsulting.com/esp/contacto>

3. **Cuidado del derecho al trabajo** del personal por medio de la habilitación del home office y otras estrategias de trabajo para la continuidad del negocio y de las fuentes de empleo.

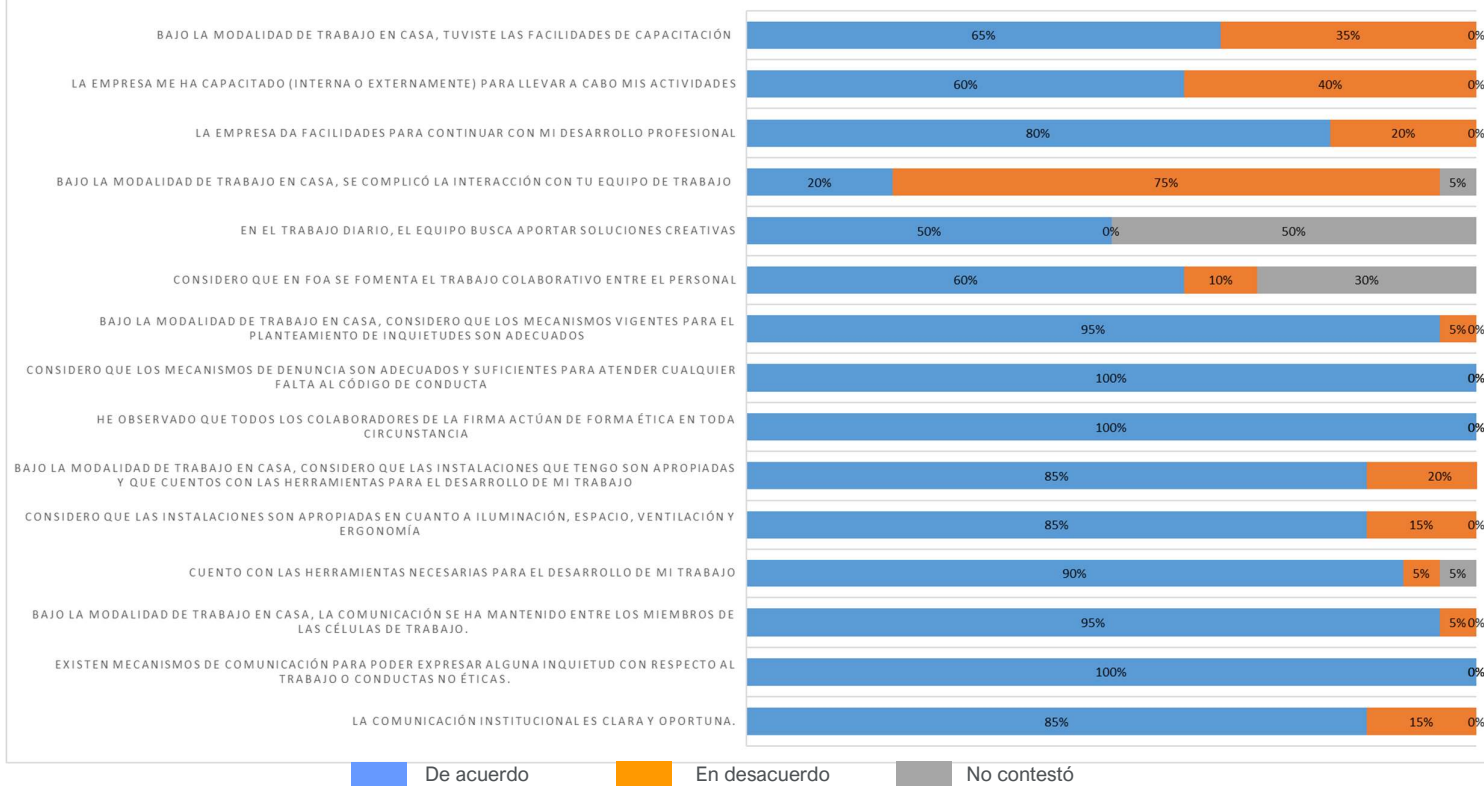


4. **Habilitación de reuniones generales mensuales remotas**, como espacio de comunicación interna y de libre expresión de inquietudes o necesidades del personal.

5. Se aplicó la **encuesta de clima laboral**, donde se observaron condiciones mayormente positivas y se han definido acuerdos desde la Alta Dirección para su mejora continua.



RESULTADOS CLIMA LABORAL 2020-2021



Los resultados obtenidos, representan retos que han sido considerados por la Dirección de la firma y se han fijado estrategias que nos permitan fortalecer el trabajo colaborativo, así como el fortalecimiento de capacidades del personal para su desarrollo.

Cabe resaltar, que el impacto que la contingencia sanitaria ha tenido sobre nuestros servicios y operaciones ha sido importante, por lo que los recursos se han limitado dando prioridad a mantener la operación y las fuentes de empleo, lo cual ha llevado a que algunos de nuestros compromisos en esta materia extiendan su tiempo de implementación.

Tomando en cuenta lo anterior, nuestros compromisos para la mejora continua en esta materia son:



Reforzar la dinámica al interior de nuestras células de trabajo, con enfoque en el trabajo colaborativo y de soluciones creativas.



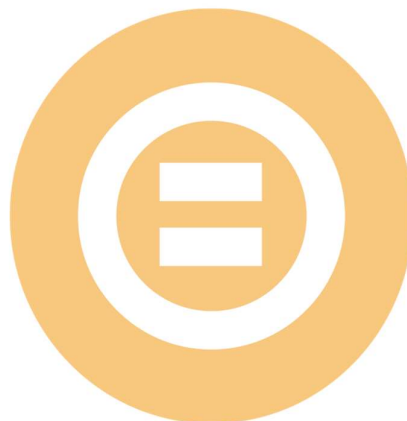
En función de los recursos disponibles, retomar de forma gradual el plan de desarrollo del personal.



Dar continuidad a la verificación para que el personal cuente con las herramientas y facilidades necesarias para desempeño de sus labores de forma remota y, en su caso, también presencial.



Habilitar un manual de operación del trabajo híbrido que refuerce y complemente a las Reglas de operación para trabajo en casa (home office), considerando la experiencia adquirida y actual contexto.



DERECHOS HUMANOS

Estándares Laborales

Nuestras prácticas en favor de los derechos laborales se enfocan al logro del siguiente Objetivo de Desarrollo Sustentable y la meta indicada:



Durante 2021 no se han presentado casos de violación a los derechos laborales de nuestros colaboradores, para ello, las acciones relevantes que se han desarrollado y mantenido durante el año son:



1. Ratificación del **Código de Conducta** por parte de la Alta Dirección, así como mantenimiento de los **mecanismos de denuncia** ante cualquier violación a los derechos laborales de las personas y disponibilidad para actuar del **Comité de Riesgos a la Integridad** en caso de denuncia.



2. Establecimiento de estrategias operativas y comerciales que permitieran mantener la continuidad del negocio y **preservación de las fuentes de empleo**, teniendo ligeras mejoras en las brechas de género con respecto a 2020.



3. Debido a la contingencia sanitaria, se tomó la decisión **suspender las carreras durante 2021** y retomarlas hasta que las condiciones sanitarias sean las adecuadas para la sana convivencia de nuestros colaboradores.



4. Preservación de la salud y derecho a la vida de nuestros colaboradores al habilitar los **protocolos sanitarios necesarios para evitar su contagio de COVID-19**, así como dando las facilidades para su **vacunación en México y en el extranjero**.



5. Con la modalidad de home office, se ha permitido mejorar el **equilibrio trabajo – familia**, respetando el **derecho a la desconexión** del personal.



6. Se ha proporcionado al personal el **equipo y los materiales necesarios para el desempeño de sus labores desde casa**, así como el soporte continuo de TI.



7. El **retorno a oficina** se tiene previsto con **jornadas y horarios escalonados**, para retomar gradualmente la socialización presencial, pero preservando las medidas sanitarias básicas.



XXII. Medios de comunicación y orientación

Si tienes la necesidad de comunicar alguna observación, sugerencia, queja, denuncia, felicitación o reconocimiento, puedes hacerlo por cualquiera de los siguientes medios:

transparencia@foaconsulting.com

+ 52 (55) 5862 3868 Ext. 425

Esta comunicación será recibida por el Comité de Riesgos a la Integridad de FOA Consultores y será tratada con la confidencialidad requerida y sin temor a represalias. Si usted lo desea, puede solicitar orientación a la Dirección de Querrelas y Arbitraje Legal de FOA Consultores acerca del cómo proceder si se enfrenta a una situación real o potencial de corrupción o acoso.



REDUZCA SU RIESGO DE COVID-19 POR INFECCIÓN



Lavarse las manos frecuentemente

Con agua y jabón o un desinfectante a base de alcohol.



Higiene respiratoria

Al toser o estornudar, cúbrase la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo



Distanciamiento social

Mantenga al menos 1 metro (3 pies) de distancia entre usted y las demás personas



Uso de cubrebocas

Mantenga puesta en todo momento la mascarilla

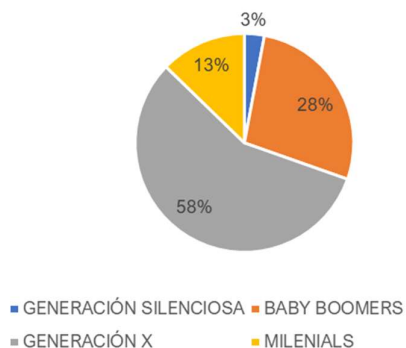


FOA Consultores®

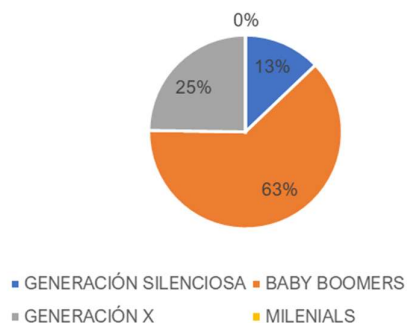
Comité de Emergencia COVID-19 de FOA Consultores

BRECHAS GENERACIONALES

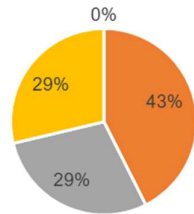
Brecha Generacional Global



Brecha Generacional - Nivel Directivo -

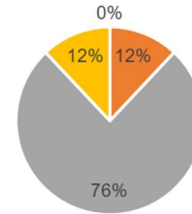


Brecha Generacional
- Nivel Mandos Medios -



■ GENERACIÓN SILENCIOSA ■ BABY BOOMERS
■ GENERACIÓN X ■ MILENIALS

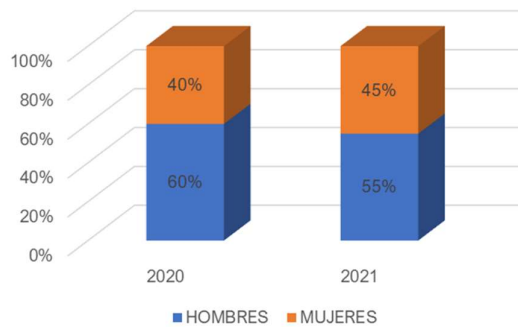
Brecha Generacional
- Nivel Operativo -



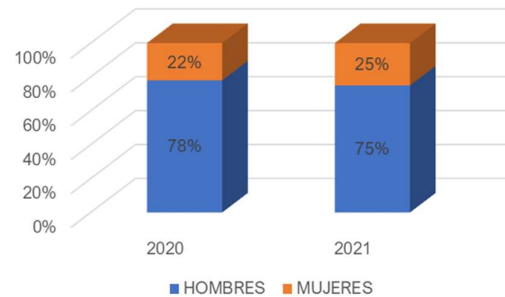
■ GENERACIÓN SILENCIOSA ■ BABY BOOMERS
■ GENERACIÓN X ■ MILENIALS

BRECHAS DE GÉNERO

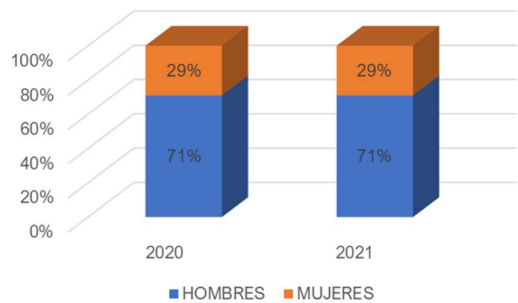
Brecha de Género Global



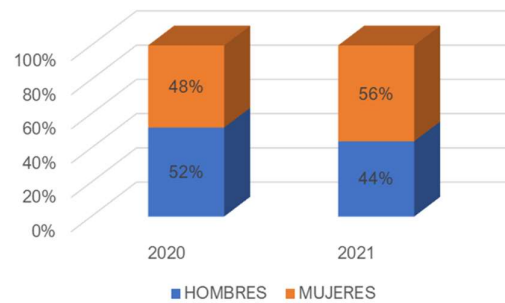
Brecha de Género
- Nivel Directivo -



Brecha de Género
- Nivel Mandos Medios -



Brecha de Género
- Nivel Operativo -



Los retos continúan en el mundo y FOA Consultores no es la excepción, por ello, se visualizan entre los compromisos más relevantes los siguientes:



La preservación de las fuentes de trabajo en un contexto de pandemia que no cesa.



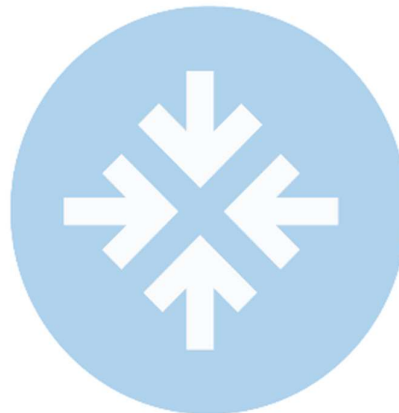
Dar continuidad a la implementación de la NOM-035-STPS y observar el impacto en los factores de riesgo psicosocial ante las condiciones laborales y el contexto de pandemia.



Gestionar el talento humano, considerando los recursos limitados por el impacto de la pandemia, las modalidades de trabajo actual, los cambios generacionales, las necesidades del personal y las exigencias del mercado.



Prever estrategias que permitan la sana continuidad de la firma, considerando las brechas generacionales, la incorporación de las futuras generaciones y la continuidad en el aprovechamiento de la experiencia de personal de mayor edad con beneficio mutuo.



**ESTÁNDARES
LABORALES**

Medio Ambiente

Nuestras prácticas en favor del cuidado del medio ambiente se enfocan al logro del siguiente Objetivo de Desarrollo Sustentable y las metas indicadas:



Durante 2021 hemos implementado y mantenido acciones que apoyan a la preservación de los recursos naturales y a la prevención de la contaminación, siendo las más relevantes:



1. Se mantuvieron de forma consistente las prácticas de **clasificación y disposición de residuos sólidos urbanos** en la oficina por la asistencia eventual de personal.



2. Aun cuando fue suspendido el programa Recicladrón de la CDMX, FOA Consultores se dio a la tarea de contratar de forma independiente los servicios para la adecuada **disposición de residuos de eléctricos y electrónicos**, involucrando al personal y los residuos de sus hogares.



3. Se ha concluido la depuración del archivo muerto y se ha dispuesto del **papel para su reciclaje** en empresa autorizada para su disposición final.



4. Con la renovación del centro de copiado, la modalidad home office y el cambio de requerimientos en cuanto a la presentación de los documentos con nuestros clientes, **se disminuyó de manera significativa el consumo de papel.**



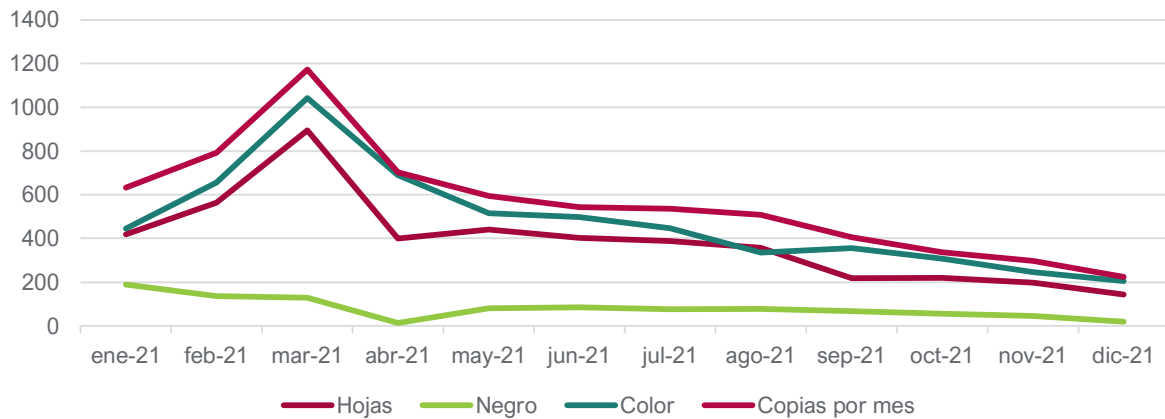
5. Con la modalidad de trabajo a distancia se ha tenido y mantenido una clara **disminución en el consumo de energía eléctrica y en el consumo de agua.**



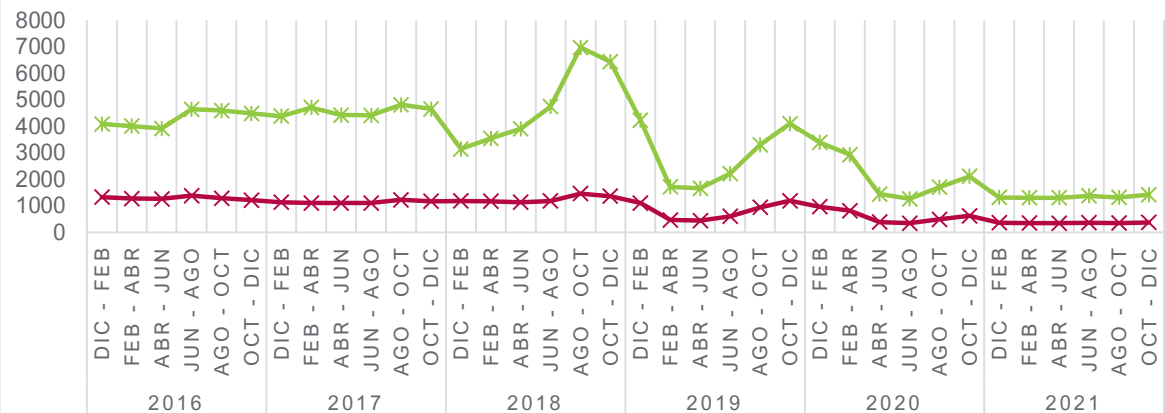
6. Se mantuvo el uso de 4 vehículos híbridos, no obstante, su uso disminuyó considerablemente por el trabajo en home office, con lo que **disminuyen más las emisiones a la atmósfera.**



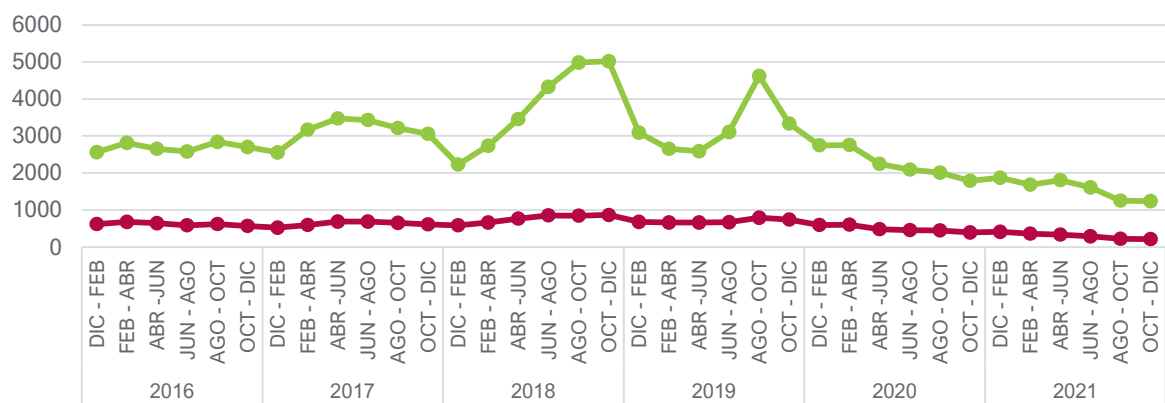
CONSUMO DE PAPEL POR IMPRESIONES Y COPIAS 2021

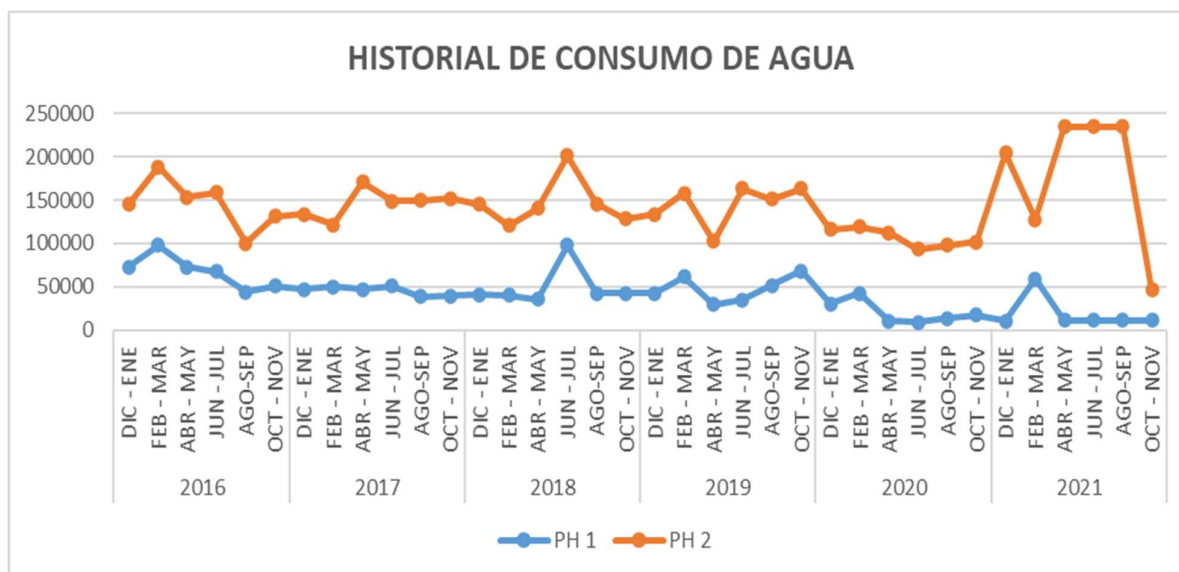


HISTORIAL DE CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA PH1



HISTORIAL DE CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA PH 2





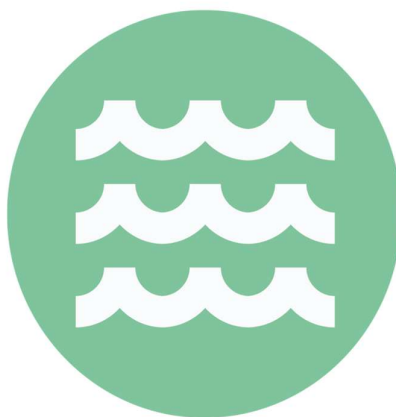
Los compromisos más relevantes que se visualizan en esta materia son:



Reforzar la difusión de las buenas prácticas para el cuidado del medio ambiente, tanto en casa como en oficina.



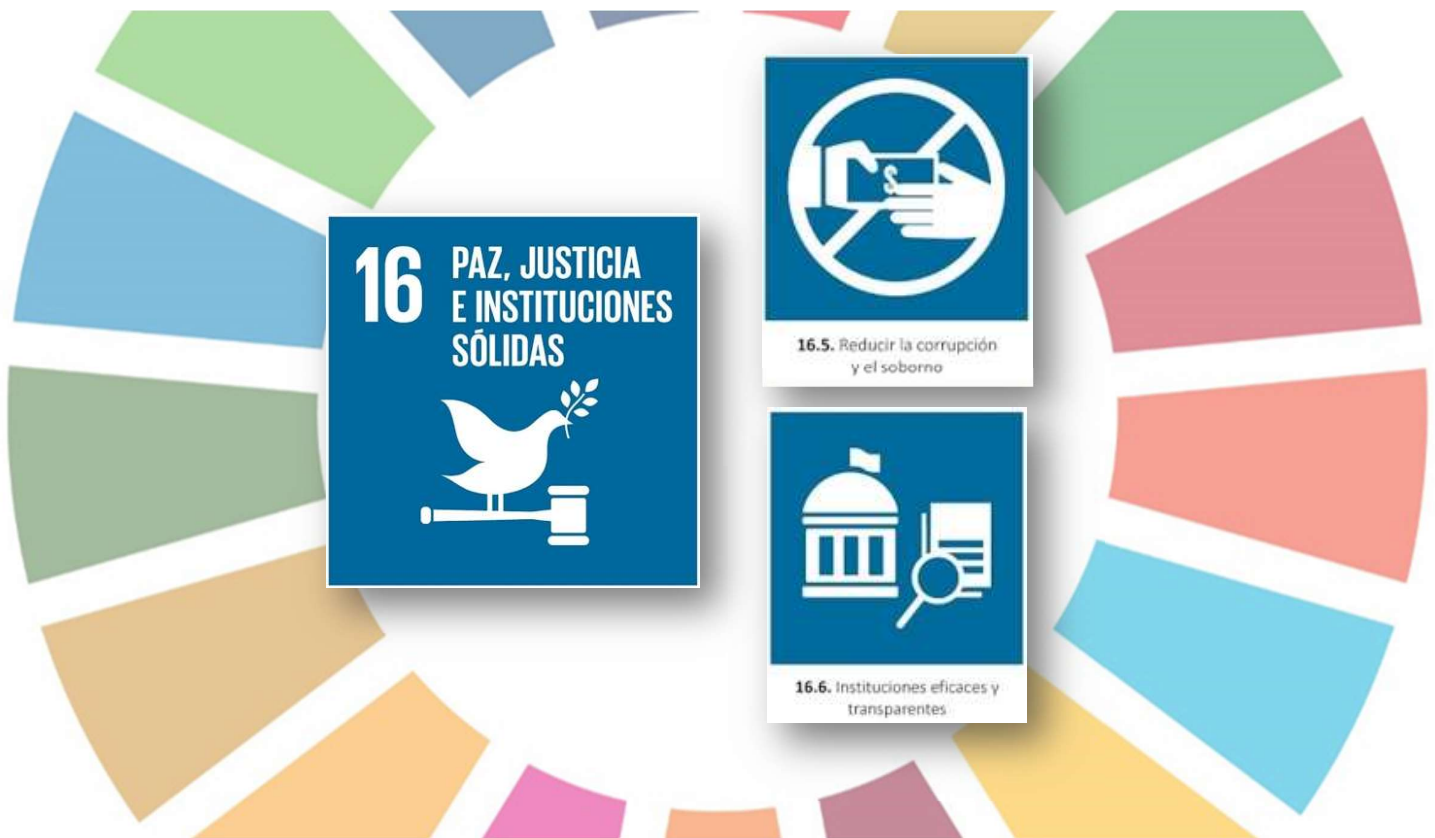
Observar y cuidar el comportamiento en los consumos de papel, agua y energía eléctrica, durante el retorno a las labores en oficina, con jornadas y horarios escalonados.



MEDIO AMBIENTE

Anticorrupción

Nuestras prácticas anticorrupción se enfocan al logro del siguiente Objetivo de Desarrollo Sustentable y metas indicadas:



Para poder apoyar en el logro de este objetivo, las acciones relevantes que se han implementado y mantenido durante 2021 son:



1. Se ha mantenido la operación consistente del **Comité de Riesgos a la Integridad** y del **Comité de Mejora Continua**, como órganos de apoyo para **vigilar y preservar las operaciones en apego a los principios de integridad de la firma**.



2. Se han mantenido los **mecanismos de denuncia** ante cualquier riesgo, real o potencial, a la integridad ética de la firma, incluyendo **buzón de denuncias, personal de apoyo ante dudas o inquietudes** y disponibilidad para actuar del Comité de Riesgos a la Integridad.



3. Se ha operado en apego a la **Política de Obsequios, regalos, atenciones, donaciones y beneficios similares**.



4. El Comité de Riesgos a la Integridad Reporta al primer semestre de 2021 un **83% de proyectos con riesgos a la integridad** y un **100% de eficacia en las acciones de mitigación**. En enero de 2022 se presenta el corte anual de 2021.



5. Se ha ratificado el **compromiso anticorrupción con nuestro personal, clientes y socios de negocios**, al incluir cláusulas en los contratos y subcontratos relativas al apego al Código de Conducta de FOA.



6. Desde abril de 2020 se ingresó la información para ser parte del **Padrón de Integridad Empresarial** y se continúa esperando una respuesta oficial por parte de la Secretaría de la Función Pública.



7. En junio de 2021 se recibió la auditoría de vigilancia para el mantenimiento de la certificación con base en ISO 9001:2015, teniendo un resultado positivo para nuestro Sistema de Integridad en la Gestión de Proyectos de Consultoría.



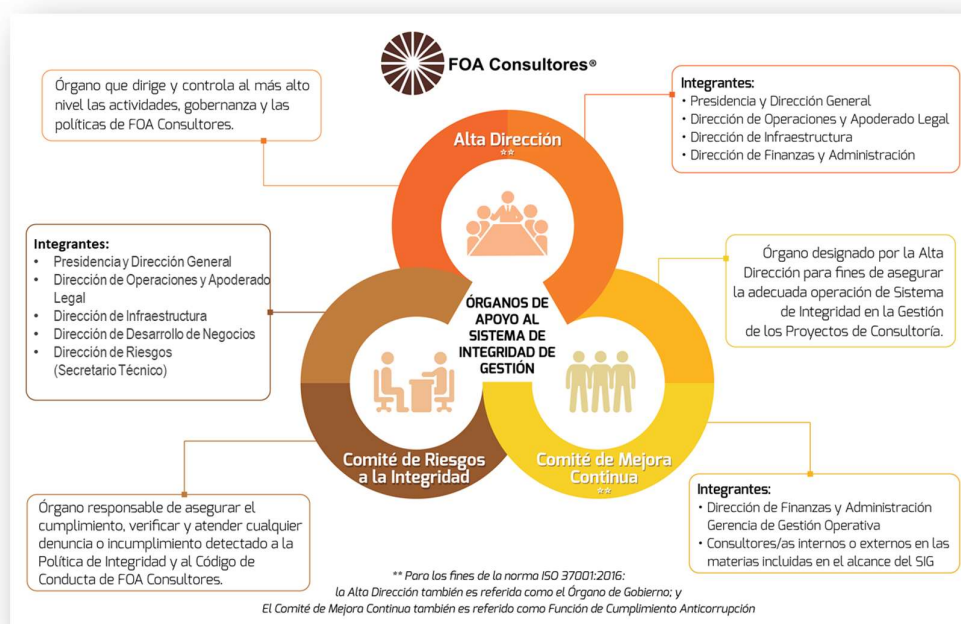
8. Se ha obtenido la renovación de la **certificación con base en ISO 37001:2016**, a nuestro **Sistema de Gestión Anticorrupción**. Hasta la fecha **nuestra filial FOA Ingeniería y Servicios**, también ha mantenido esta certificación, con lo que se asegura el actuar con integridad ética del Grupo FOA



9. Se ha mantenido la participación en la **CNEC**, la **FEPAC** y la **FIDIC**, con la finalidad de promover e incidir en pro de las **prácticas técnicas y comerciales justas y profesionales en el sector**. El Dr. Reyes Juárez, Presidente y Director General de FOA Consultores, fue el Coordinador de los Reconocimientos FEPAC en su 50 Aniversario.



10. El Dr. Reyes Juárez Del Angel ha colaborado de forma consistente con el **Colegio de Ingenieros Civiles de México, A.C.**, compartiendo su experiencia y dialogando con los Ingenieros del gremio con respecto al tema de **Proyectos Complejos de Infraestructura**.





ENFOQUE DE SISTEMAS APLICADO A PROYECTOS COMPLEJOS DE INFRAESTRUCTURA – Diálogo c...





Colegio de Ingenieros Civiles de México A.C.



ANIVERSARIO



Diálogo con INGENIEROS

Lunes 4

Octubre 2021

08:00 a 10:00
CIUDAD DE MÉXICO

El Enfoque de Sistemas aplicado a los PROYECTOS COMPLEJOS DE INFRAESTRUCTURA

Dr. Reyes Juárez del Ángel

ACADEMIA DE INGENIERÍA
COLEGIO DE INGENIEROS CIVILES DE MÉXICO
FOA CONSULTORES
31 CONGRESO NACIONAL DE INGENIERÍA CIVIL

En vivo desde
"La Casa de la Ingeniería Civil" •



FACEBOOK
CICMComunidadVirtual



YOUTUBE
CICM Oficial



Participa con S.L.D.O.
#DIALOGOCIVIL

Fuente: <https://youtu.be/OLysAK-KV4g>



El Dr. Reyes Juárez, Presidente de FOA Consultores, participó como Director Técnico en el Comité Organizador del 31 Congreso Nacional de Ingeniería Civil del Colegio de Ingenieros Civiles Mexicanos 2021, congreso que se llevó a cabo del 22 al 25 de noviembre.

Por el tipo de servicios que proporciona FOA Consultores, esta materia es considerada una de las más críticas para su operación y por su impacto hacia nuestras partes interesadas, por ello, conforme lo permitan recursos disponibles nuestro compromiso es:



Mantener y mejorar nuestras buenas prácticas para dar continuidad a:

- Certificaciones ISO 9001:2015, ISO 37001:2016 y CNEC
- Distintivo ESR del CEMEFI
- Premio Ética y Valores de CONCAMIN.



Dar continuidad a la conclusión oficial de nuestra integración al Padrón de Integridad Empresarial de la Secretaría de la Función Pública.



Mantener una participación activa en el sector por medio de las siguientes organizaciones:

- Cámara Nacional de Empresas de Consultoría (CNEC)
- Federación Panamericana de Consultores (FEPAC)
- Federación Internacional de Ingenieros Consultores (FIDIC)



Ricardo Castro No. 54, 9º Piso, Colonia Guadalupe Inn
Alcaldía Álvaro Obregón C.P. 01020 Ciudad de México, México
Tel: +52 (55) 56623569 y 56625585
foa@foaconsulting.com