



# **INFORME COMUNICACIÓN DE PROGRESO (CoP)**

Diciembre 2021

## **TABLA DE CONTENIDO**

- **Carta compromiso**
- **Resumen Ejecutivo**
- **Justificación**
- **Derechos Humanos**
- **Estándares Laborales**
- **Medio Ambiente**
- **Anticorrupción**
- **Conclusiones y Acciones de Mejora**

## CARTA COMPROMISO

24 de diciembre de 2021

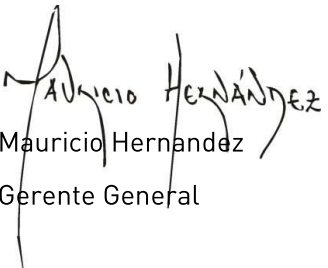
A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que la empresa ZH INGENIEROS SAS reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de Progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Global y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.

También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,



Mauricio Hernández  
Gerente General

# INFORME

## COMUNICACIÓN DE PROGRESO

### I. RESUMEN EJECUTIVO

---

ZH INGENIEROS SAS es una empresa con 13 años de experiencia desarrollando su actividad económica principal en el mantenimiento industria para cualquier sector, incluyendo actividades de limpieza de residuos, obras mecánicas con amplio alcance en soldaduras, preparación de superficie con tecnologías amigables con el medio ambiente y aplicación de pinturas industriales, obras civiles, eléctricas e instrumentación complementarias, incluyendo el suministro de materiales y equipos especializados.

Gracias a su dedicación, interés y mejora continua se ha posicionado a lo largo de los años como una de las empresas reconocidas por su calidad, innovación tecnológica en los procesos operativos y administrativos, entrega de valor al cliente, la comunidad y el medio ambiente, y la búsqueda constante en aumentar el volumen de proyectos activos en simultáneo y expandir la cobertura de su operación al exterior.

#### 1.1. Reseña Histórica:

ZH INGENIEROS SAS fue constituida en abril de 2008 con el propósito de atender la necesidad de mantenimiento, reparación, limpieza y aplicación de recubrimientos a tanques de almacenamiento, tuberías y estructuras, en servicio o fuera de operación. Su sede administrativa se encuentra ubicada en Bogotá D.C. y cuenta con otra sede en Coveñas, Sucre, Colombia. La empresa, durante el año 2021, mantuvo un promedio de 200 empleados directos y una estructura organizacional funcional (como se presenta en el anexo 1), y está interviniendo tanques a nivel nacional, ejecutando operaciones con capacidad hasta de 10 frentes simultáneos en diferentes ciudades y municipios como Santa Marta, Coveñas, Tumaco, Villavicencio, Monterrey, entre otras. Para el año 2022, ZH INGENIEROS SAS iniciará su primer contrato a nivel internacional en Costa Rica.

*Principales hitos en su desarrollo:* Desde sus inicios, ZH Ingenieros ha estado a la vanguardia en la aplicación de tratamiento anticorrosivo y ha sido pionera en la adopción e implementación de nueva tecnología para el desarrollo de sus procesos industriales en Colombia. Su primer hito fue la implementación de su actual tecnología en el 2010, la cual para esa época no era aplicada en el tratamiento de superficies de tanques y la empresa la acondicionó a su actividad. Esta tecnología es conocida como *Shot Blasting o granallado automático* que permite realizar limpieza de superficies con equipos automatizados capaces de controlar 100% los residuos, protegiendo el medio ambiente y asegurando la salud de sus operarios.

En su segundo momento, la empresa inició ofreciendo únicamente el servicio de aplicación de recubrimientos, pero a los pocos años, vio la posibilidad de ampliar sus servicios. Ese momento, llevó a la empresa a destacarse en el mercado con una ventaja competitiva ya que podía ofrecerle al contratante un amplio portafolio de servicios para intervenir integralmente los tanques con el mismo proveedor.

Finalmente en su tercer momento, al año de su constitución, la empresa comenzó a prepararse para obtener certificaciones ISO 9001 (gestión de calidad), ISO 14001 (gestión ambiental) y OHSAS 18001 (gestión en seguridad y salud ocupacional). La obtención de estas certificaciones generó confianza de los clientes hacia la empresa y la implementación de sus procesos, oportunidades de adquisición de nuevos contratos y el reconocimiento del nombre dentro de su nicho.

#### **Misión:**

Ejecutar todos los proyectos, aportando toda su capacidad, dando una total satisfacción a los requerimientos de sus clientes, con experiencia profesional y calidad de servicio, dando soluciones rápidas y eficientes, siempre con el compromiso de preservar el medio ambiente y de velar por la seguridad de su personal.

#### **Visión:**

A corto plazo ser una empresa competitiva, reconocida en el medio por su calidad en los trabajos y seriedad en el cumplimiento de sus obligaciones.

#### **Valores:**

La empresa ZH Ingenieros SAS fomenta los siguientes valores: ética, compromiso, conocimiento técnico, sostenibilidad medioambiental y servicio al cliente.

## 1.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes involucradas

Con el fin de proporcionar productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente, los legales y los reglamentarios aplicables, a continuación se identifican las partes involucradas en el sistema de gestión y sus expectativas.

PARTES INTERESADAS	EXPECTATIVAS
<b>Clientes:</b> Empresas con necesidad de los servicios prestados por ZH INGENIEROS SAS.	Productos y servicios acorde a los requisitos establecidos.
<b>Proveedores:</b> Personas o Empresas idóneas para proveer un producto de acuerdo con los requisitos de la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedidos continuados y de forma planificada.</li> <li>• Puntualidad de pagos.</li> </ul>
<b>Accionistas:</b> Personas propietarias de acciones de la empresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar la presencia y posicionamiento de la empresa en el mercado.</li> <li>• Impulsar el crecimiento de la empresa.</li> <li>• Generar beneficio económico.</li> </ul>
<b>Empleados:</b> Personas que forman parte de ZH INGENIEROS SAS y que ejecutan labores con el fin de alcanzar los objetivos de la empresa.	Asegurar su puesto de trabajo y crecer dentro de la organización.

## II. JUSTIFICACIÓN

ZH INGENIEROS SAS se adhirió oficialmente al Pacto Global de las Naciones Unidas el 24 de Julio del 2019, con el compromiso de ser un actor activo para fomentar los 10 principios propuestos por Pacto Global en su actividad objeto social.

En este documento, el primer informe de *Comunicación de Progreso* (COP), se presentan los compromisos y actividades durante el año 2021 en cuatro principales secciones: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

Finalmente, se presentan unas conclusiones y propósitos para continuar con el compromiso de continuar promoviendo los principios del Pacto Global.

### III. DERECHOS HUMANOS

---

#### **PRINCIPIO 1:**

***“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”.***

#### **PRINCIPIO 2:**

***“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”.***

#### 1. COMPROMISO

La empresa ZH INGENIEROS SAS está comprometida en cumplir y promover lo consagrado en la Carta Universal de los Derechos Humanos y sus protocolos, convenciones y pactos vinculantes, incluidos en el Derecho Internacional Humanitario y lo dispuesto por la Constitución Política y el marco legal colombiano. Por lo anterior, en el desarrollo de nuestros proyectos estableceremos los mecanismos de mitigación, prevención y remediación que permitan proteger, respetar y remediar cualquier vulneración a los derechos humanos de nuestros grupos de interés.

#### 2. SISTEMAS

A partir de lo anterior, en el desarrollo de los proyectos y procesos ZH INGENIEROS SAS promoverá:

- Trabajo digno bajo condiciones seguras y saludables.

- No se permitirá la mano de obra infantil.
- Se promueve el respeto por las comunidades y grupos étnicos donde la empresa realiza sus actividades.
- Realizar nuestras actividades y operaciones respetando los derechos de todas las personas con las que nos relacionamos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, género, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición.
- Monitorear el cumplimiento de lo establecido en las políticas internas de la empresa.

### 3. ACTIVIDADES


La empresa ZH INGENIEROS SAS garantiza mecanismos para atender y resolver los incumplimientos a los derechos humanos, a través de un procedimiento de actuación claro y conocido mediante nuestro

De acuerdo con lo establecido en sus políticas internas y en el sistema de gestión, la empresa ZH INGENIEROS SAS ha establecido mecanismos para atender y promover los derechos humanos. Para ello, la empresa enfoca sus esfuerzos a la divulgación oportuna del Sistema de Gestión Integral con el propósito de que todos los trabajadores de la empresa conozcan los lineamientos y pongan en práctica las estrategias y el conocimiento sobre el asunto.

A continuación, se presenta un resumen de las actividades realizadas durante el año 2021 enfocadas al bienestar de nuestros trabajadores a nivel social, psicológico y físico.



Cuadro 1. Medidas realizadas con enfoque en Derechos Humanos.

<div>  <div> <b>Descripción de Medidas Realizadas con enfoque en derechos Humanos</b> </div> </div>				
FECHA	TEMA	ASISTENTES	PROGRAMADOS	PORCENTAJE
Enero	Riesgo Psicosocial	190	190	100%
Febrero	Campaña de Pausas Activas - Calistenia	190	190	100%
Marzo	Campaña de Prevención Covid-19 y entrega de kit anticovid en todos los frentes	190	190	100%
Abril	Campaña de trabajo en equipo y comunicación efectiva	190	190	100%
Mayo	Campaña de estilos de Vida saludables	190	190	100%
Junio	Campaña Botellas de amor	190	190	100%
Julio	Capacitación Comité de Convivencia Laboral	190	190	100%
Agosto	Capacitación LEY 1010 - Acoso Laboral	150	150	100%
Septiembre	Campaña de tamizaje salud -( Tensión - temperatura - talla - peso- altura)	190	190	100%
Octubre	Campaña de Liderazgo y trabajo en equipo	150	150	100%
Noviembre	Charla sobre salud mental	190	190	100%
Diciembre	Campaña Lúdica de Prevención Alcohol y drogas	190	190	100%

Fuente: ZH Ingenieros SAS

#### IV. ESTÁNDARES LABORALES

##### **PRINCIPIO 3:**

***“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”.***

##### **PRINCIPIO 4:**

***“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”.***

##### **PRINCIPIO 5:**

***“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”.***

##### **PRINCIPIO 6:**

***“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.***

## 1. COMPROMISO

La empresa ZH INGENIEROS SAS está alineado con los principios 3, 4, 5 y 6 del Pacto Global; y por ello, se compromete a:

- Dar cumplimiento a los estándares laborales decretados por el Ministerio de Trabajo y las autoridades competentes.
- Garantizar las condiciones óptimas para que cada trabajador pueda realizar su actividad laboral.
- Respetar los derechos de los trabajadores.
- Divulgar oportunamente modificaciones o implementación de nuevas políticas internas relacionadas con los derechos laborales de los trabajadores.

## 2. SISTEMAS

Con el fin de dar cumplimiento al compromiso relacionado con temas de estándares laborales, los sistemas implementados son:

- Charlas diarias HSE: Todos los días a la primera hora de la jornada de la mañana, se realiza una charla con todos los trabajadores en cada uno de los frentes de trabajo sobre temas de salud, seguridad y entorno.
- Reuniones gerenciales: A través de las reuniones gerenciales donde se manejan diferentes temas que son impartidos a los colaboradores en cada uno de sus frentes de trabajo.
- Plataforma interna personalizada, conocida como INDEX: se implementó una plataforma desarrollada internamente para agilizar el pago puntual de nómina y, conjuntamente, se implementó el pago masivo de dispersión de pagos en la plataforma virtual bancaria agilizando el procesos y eliminado reprocesos.
- Comité COPASST: Conformación del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo el cual busca velar por el cumplimiento de los lineamientos del Sistema de Seguridad en el Trabajo (SST).
- Comité COCOLA: Implementación de proceso de recepción de quejas a través del Comité de Convivencia (COCOLA).

### 3. ACTIVIDADES

ZH INGENIEROS SAS ejecutó las siguientes actividades:

- Entrega de elementos de protección personal.
- Capacitación y entrenamiento en riesgos prioritarios tales como trabajo en alturas y espacios confinados.
- Pago puntual de salarios
- Divulgación de las responsabilidades del Comité de Convivencia Laboral y del proceso de radicación de quejas por acoso laboral.
- Implementación de programas de prevención y promoción en seguridad y salud en el trabajo, tales como:
  - Programa de vigilancia epidemiológica auditiva.
  - Programa de vigilancia epidemiológica psicosocial.
  - Programa de vigilancia epidemiológica ergonómico.
  - Programa de prevención y promoción de hábitos de vida saludable.
  - Programas de higiene y seguridad industrial.
- Publicación de cargos labores para mujeres.
- Implementación de programas de bienestar como entrenamiento físico diario.

### 4. INDICADORES

La empresa ZH INGENIEROS SAS presenta los resultados:

- Cubrimiento al 100% en actividades de inducción sobre las políticas internas de la empresa y seguridad social en el trabajo.
- Generación de cargos laborales para mujeres pasando del 18% del año inmediatamente anterior al 23% en el presente año.
- 0% en accidentalidad laboral.

## V. MEDIO AMBIENTE

---

### **PRINCIPIO 7:**

***“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”.***

### **PRINCIPIO 8:**

***“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”.***

### **PRINCIPIO 9:**

***“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”.***

## 1. COMPROMISO

Los aspectos ambientales constituyen un aspecto relevante dentro de nuestra gestión ambiental, ya que un correcto análisis de éstos permite establecer el escenario futuro que facilite valorar el potencial de las consecuencias no deseables o daños serios que puede generar la actividad sobre el ambiente o de los proyectos realizados por la empresa. Por tal razón, ZH INGENIEROS SAS comprometido con la protección y conservación del medio ambiente, ha integrado programas como: la seguridad y salud en el trabajo, la calidad y la gestión ambiental mediante la formulación de un Plan Acción y Cumplimiento Ambiental, con el objetivo de lograr que todos y cada uno de los directivos y trabajadores adopten medidas proactivas en la realización de las actividades diarias.

Para ZH INGENIEROS SAS es fundamental aplicar su política de gestión integral, en la cual contempla el aspecto ambiental. La identificación y control continuo a los aspectos ambientales son prioridad, al igual que la racionalización del uso de los recursos naturales en todos los niveles de la empresa como mecanismo de prevención de la contaminación ambiental y del impacto socio-ambiental. A través de las políticas internas, la empresa ha logrado mitigar los impactos negativos y potencializar los impactos positivos. Adicionalmente, ZH INGENIEROS SAS busca impactar en las zonas

a donde llega e involucrar a las comunidades en acciones para conservar el medio ambiente. Su programa insignia “Plan Botellas de Amor”, en conjunto con la Fundación Botellas de Amor, consiste en la recolección de plástico en las zonas donde ZH INGENIEROS SAS realiza su actividad económica. Su impacto comienza desde educar a los trabajadores a través de campañas de concientización sobre la importancia del reciclaje, posteriormente su conocimiento lo transmiten a sus familias, especialmente a los niños, quienes se involucran activamente en la labor de concientizar a otros en la importancia del reciclaje y llenan sus *botellas de amor*. Finalmente, esta labor llega hasta las comunidades que comienzan a trabajar en conjunto logrando atraer beneficios para la comunidad por realizar y aportar en su labor de reciclaje de plástico.

## 2. SISTEMAS

- Medición de vibración, ruido y uso de agua con instrumentación debidamente certificada.
- Plan Botellas de Amor, es un programa que ZH INGENIEROS realiza junto con los trabajadores de los proyectos y las comunidades donde estos están radicados. El programa busca recolectar los plásticos que se desechan y poder convertirlos en parques, viviendas o infraestructura que mejore la calidad de vida de las comunidades o espacios para la recreación (ver anexo 2).
- Orden en los espacios de trabajo y limpieza continúa fomentando el bienestar y la lucha contra el COVID-19.
- Revisión y control de la maquinaria tanto el estado de la máquina como posibles fugas contaminantes.
- Revisión de terceros, todo servicio contratado para alguna actividad de revisión o recolección de material o recurso deberá presentar sus certificados y operar en el margen de los decretos establecidos.

## 3. ACTIVIDADES

- Cuando aplique y según instrucciones del Coordinador HSEQ y la Gerencia se realizarán las evaluaciones de condiciones ambientales como ruido y los resultados del estudio deberán ser empleados para actualizar la matriz de aspectos e impactos ambientales del proyecto.

- El equipo de trabajo debe mantener en perfectas condiciones de limpieza los sitios de trabajo y el área de influencia directa de las actividades.
- Al terminar las actividades, las áreas de trabajo deben quedar en condiciones similares a las encontradas inicialmente.
- Se implementarán medidas para evitar la contaminación de material con lubricantes o combustibles (diques de contención, geomembranas). Si este ha sido contaminado se debe aislar el material, almacenar en bolsas rojas como residuo peligroso y disponer como tal; es decir se entrega a la empresa que cuente con la autorización de la Autoridad ambiental o cliente.
- Para las actividades que requieran el uso de recurso hídrico, este se obtendrá de fuentes que cuenten con la respectiva autorización o permiso de uso de dicho recurso superficial; por ejemplo, la realización de pruebas hidrostáticas o limpieza de superficies. En el desarrollo de esta actividad el Supervisor HSE incentiva en el personal el ahorro del líquido y su uso adecuado.
- Para el desarrollo de las actividades de limpieza con agua a alta presión se emplea agua captada del sitio autorizado por la autoridad ambiental y para lo cual se le solicitará al proveedor copia de la licencia ambiental.
- Para el desarrollo de las actividades de limpieza con granalla cuando se esté trabajando manualmente su recolección será de manera permanente, se contará con un sistema de succión que estará continuamente recogiendo y limpiando el material para utilizarlo nuevamente, adicional a esto se contará con mamparas que contengan el material junto con los residuos de la lámina, para luego separarlos por medio de un rodillo magnético y disponerlos en bolsas rojas temporalmente en la zona de residuos. Para el caso del equipo de granallado este cuenta con un sistema de succión que logra llevar todo el material de la lámina a un tanque de 55 galones el cual es después retirado en bolsa roja y almacenada temporalmente en la zona de residuos almacenando de forma adecuada en un sitio aislado del agua.
- Una vez finalizada la actividad de limpieza y preparación de la superficie se gestionará con una empresa autorizada para tal fin, dejando constancia certificada de la cantidad y del método empleado.

- El agua para consumo humano corresponderá a la que se comercialice o se obtenga en los sitios donde se establecerá el sitio base, la cual se podrá obtener en botellas, bolsas, etc., y la disposición de los envases se realizará de acuerdo a lo contemplado para la disposición de residuos sólidos.
- Antes de iniciar las actividades se realiza pre-operacional a la maquinaria empleada, para identificar posibles fugas, entre otros aspectos, y proceder de inmediato a su mantenimiento. Si es detectada alguna fuga durante la operación de la maquinaria se procede a detener su funcionamiento y corregir la fuga; todos los equipos deben estar dentro de diques de contención, cuya finalidad es la de contener la fuga y así evitar la contaminación del suelo.
- Para el almacenamiento de los combustibles y lubricantes se usa un tráiler de combustible o caneca plástica, estarán dentro de un dique, empleando plástico para proteger el suelo de posibles derrames. Se tendrá disponible y al alcance las tarjetas de emergencia respectivas.
- Dentro de las actividades se tiene especial cuidado en el tanque para evitar derrames, para lo cual se contará con su kit ambiental.
- Las empresas que se contraten para el transporte de los residuos sólidos peligrosos deberán cumplir con lo establecido en el decreto 1609 de 2002 donde se reglamenta el manejo y transporte terrestre automotor de mercancías peligrosas por carretera.
- Los vehículos contratados cuentan con el certificado de emisión de gases vigente y con su respectiva revisión técnico-mecánica. Las copias de estos documentos son archivadas en la carpeta vehículos.
- Los vehículos que se desplacen a la zona de los trabajos usarán en todo momento las vías de acceso existentes y en caso de no encontrar vías de tránsito, dichos vehículos se operarán de tal manera que causen el mínimo deterioro a los suelos, vegetación y cursos de agua.
- Queda prohibido el lavado de vehículos en cursos de agua naturales, cauces de ríos, sistemas de lagos, lagunas, esteros, zonas anegables o zonas aledañas a estos.
- Los vehículos deben estar en buen estado de funcionamiento con el fin de evitar escapes de gases, lubricantes o combustibles que puedan afectar los suelos, cursos de agua y aire.

- El mantenimiento preventivo de los vehículos que se usan para los desplazamientos a campo se realiza previo a dicho desplazamiento. En caso de realizar una reparación en el sitio de trabajo se considerará el almacenamiento, manejo, disposición temporal y final apropiado para los residuos generados; es decir se almacenan en la camioneta y se disponen en el sitio autorizado por la empresa y por la autoridad ambiental.
- Los aceites, lubricantes usados y residuos de limpieza y mantenimiento u otro tipo de sustancia de manejo especial, son almacenados en recipientes, su tratamiento y disposición final se realizará en las cajas aceitosas autorizadas por cliente dentro de la estación o planta, de no contarse con esta facilidad se dispondrá con una empresa autorizada.
- El aprovisionamiento de combustible y mantenimiento del vehículo durante el desarrollo de las actividades incluyendo lavado, se realiza en centros urbanos y en sitios destinados para este fin. En áreas remotas se debe acondicionar un lugar apropiado de forma tal que no se contaminen suelos, recursos hídricos, ni cultivos.
- Se verifica permanentemente la disposición adecuada de los residuos líquidos y sólidos generados durante el desarrollo de las actividades.
- Los residuos sólidos se almacenan temporalmente en el sitio de trabajo y se disponen en el sitio que cuente con la autorización ambiental tanto para los residuos comunes como para los peligrosos.
- Los residuos como las luminarias fluorescentes se manejan como residuos sólidos peligrosos ubicándolos en un área aparte, debidamente señalizada como "AVERIADOS", cuidando que no se rompan. Estos residuos son entregados a la empresa que realiza la disposición final de los residuos y a la cual se le solicitará copia de la licencia o permiso para su disposición final o tratamiento de este tipo de residuos.
- Los residuos como cartuchos de impresoras son manejados como residuos peligrosos y son entregados a la empresa que realiza la disposición final de los residuos y a la cual se le solicitará copia de la licencia o permiso para su disposición final o tratamiento.



- Está prohibido que el personal deje cualquier tipo de residuo en la zona de trabajo. Todo elemento residual como empaques, bolsas, etc., debe guardarse en una bolsa, la cual se llevará al sitio base y se dispondrá de acuerdo con su naturaleza.
- La disposición de desechos de construcción se hará en los lugares seleccionados, serán almacenados adecuadamente, y estabilizados físicamente. Al finalizar la obra, se debe disponer los escombros y restaurar el ambiente a condiciones iguales o mejores a las iniciales.
- Tabla de reciclaje, en esta tabla se muestra como ZH clasifica los residuos generados en la operación.

CLASIFICACIÓN DE RESIDUOS		
COLOR	TIPO RESIDUO	CLASE RESIDUOS ALMACENAR
AZUL	Residuos reciclables	Envases plásticos, bolsas, PVC, vidrio, recipientes de bebidas.
ROJO	Residuos peligrosos	Residuos sin importar sus características que estén impregnados con hidrocarburos, aceites, químicos. Residuos peligrosos, vendas, gasas, algodones y en general residuos de enfermería. También residuos químicos (detergentes, limpiadores).
BLANCO	Residuos aprovechables	Plástico, cartón, vidrio, papel y metales.
VERDE	Residuos orgánicos	Residuos de comida y desechos agrícolas.
NEGRA	Residuos no aprovechables	Papel higiénico, servilletas, papeles y cartones contaminados con comida.

- Educación ambiental, como parte del plan de formación que se estructura para cada obra se establecen temas ambientales en la que se imparten temas como:
  - Plan de Acción y Cumplimiento Ambiental.

- Aspectos e impactos ambientales inherentes a las actividades que se desarrollan en obra.
- Manejo de Desechos Sólidos Domésticos e Industriales.
- Manejo de Aceites y Combustibles.
- Divulgación de instructivos ambientales del cliente, si aplica.
- Reportes de accidentes ambientales.

## VI. ANTICORRUPCIÓN

---

### **PRINCIPIO 10:**

***“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”.***

### 1. COMPROMISO

ZH INGENIEROS SAS está comprometida con realizar sus negocios de manera responsable, honesta, recta, transparente y de acuerdo con los más altos estándares legales y éticos, por lo tanto, ha adoptado el Principio 10° del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas, el cual establece que “las empresas deberán trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno”. Este documento es esencial para seguir apoyando nuestras políticas y valores intrínsecos de honestidad e integridad, generando positivamente en nuestros grupos de interés confianza en nosotros. Cumplir con esta declaración no es opcional y no hacerlo puede traer consecuencias severas para los implicados y la compañía será severa con sus decisiones al presentarse algún caso.

### 2. SISTEMAS

En ZH INGENIEROS SAS como primer mecanismo genera una cultura organizacional fuerte y haciendo uso de esta poder combatir la corrupción, buscando personas que quieran ser parte de ella. Sensibilizando a los demás sobre el fraude, que identifiquen y denuncien prácticas inusuales para generar más que en la empresa si no para ser símbolo de buena práctica en el sector. Siempre teniendo como filosofía que una

compañía que muestra cómo quiere trabajar, se topa con personas que quieren trabajar igual.

Como segundo mecanismo, está la vigilancia y control al ser los documentos revisados por varias personas y quedando registrados en la plataforma tanto la facturación, envíos, inventario, avances de obra y nómina. Este tipo de mecanismo invita y complica que se realicen actividades inusuales o que se preste para la formación de grupos corruptos.

Como tercer mecanismo, se buscan personas que a lo largo de los años muestren compromiso, sentido de pertenencia y convicciones fuertes para ocupar puestos de confianza como lo pueden ser tesorería, almacenes, compras, facturación cuidando los puestos estratégicos tanto de control como de poder evitando el avance de actividades fraudulentas.

### 3. ACTIVIDADES

Las actividades que se han desarrollado para poder implementar los sistemas mencionados son:

- Selección de personal de forma exhaustiva, cuidando las especificaciones del cargo y por voto unánime.
- Desarrollo de una plataforma propia ajustada a las necesidades de la compañía, implementando seguros de revisión documental, registros guardados en los servidores de los movimientos, listados de carga y descarga.
- Fomentando la construcción de una cultura organizacional que sea insignia tanto por su capacidad humana como por su capacidad productiva.

### 4. INDICADORES

En las siguientes tablas se mostrará cada una de las actividades con más riesgo de corrupción que se ha identificado en ZH INGENIEROS SAS desglosando cada uno de ellos.

Actividad	Eficiencia del control	Número de personas en la operación	Cargos (ordenados de forma cronológica a la actividad)	Número de casos
Facturación	100%	6	Revisor de facturas, diguitador, director administrativo, contadora, tesorero, encargado de pagos.	0
Compras y inventario	100%	6	Administrador de obra, jefe de almacen principal, recolector, despachador, jefe de bodega proyecto.	0
Avance de obra	100%	4	Obrero, supervisor, coordinador de obra, gerente general.	0
Nómina	100%	4	Administrador de obra, director administrativo, contadora, encargado de pagos.	0

## VII. CONCLUSIONES Y ACCIONES DE MEJORA

### Conclusiones

- La implementación de sistemas de información y constante evolución hacia la tecnología de vanguardia, mejora los procesos tanto en eficiencia, calidad de vida de los trabajadores y reduce el impacto en el medio ambiente.
- Los controles y procesos implementados para la reducción de impacto ambiental, se ven reflejados en el uso continuo de los recursos de una misma área, buenas relaciones con la comunidad, integración con la comunidad fomentando el compromiso de sus trabajadores y la continua ejecución de las actividades.
- Se mantiene el principal compromiso de la empresa por tener 0% accidentalidad en el trabajo.

### Acciones de Mejora

- Fortalecer los procesos de cada área siguiendo los lineamientos de planeación estratégica determinados por parte de la Gerencia.
- Buscar herramientas de autodiagnóstico con el fin de identificar factores a mejorar o aspectos que aún faltan integrar.
- Mayor visibilidad de las actividades internas que realiza la empresa en cuanto a los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

