

# INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

2020



Edita: © **Zima** - Dirección de Responsabilidad Social Corporativa

Diseño y maquetación: **soniaymas.com**

Fotografías: **Archivo Zima**

Fotografía página 67 propiedad de Navantia (cedida para este informe)

Depósito legal: AS-03992-2019

Queda prohibida la reproducción total o parcial de este Informe,  
por cualquier medio o procedimiento, sin autorización previa, expresa  
y por escrito del Departamento de RSC.



APOYAMOS  
EL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

# INTRODUCCIÓN

AL INFORME DE RSC

Ha sido este un año complicado por los efectos de la pandemia causada por el coronavirus **COVID-SARS 2** que ha provocado una crisis sanitaria, social y económica de la cual aún no conocemos todas las consecuencias.

Este año difícil se ve reflejado en este informe que le

los momentos más críticos el hecho de ser empresas sostenibles y responsables en las que se han tenido en cuenta los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los 10 Principios del Pacto Mundial.

Este Informe se ha realizado según los requerimientos de la Ley 11/2018, dando lugar a un Informe del

---

## **PRESENTAMOS EL INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (RSC) CORRESPONDIENTE AL AÑO 2020 PARA ZIMA CON EL FIN DE QUE TODOS NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS PUEDAN CONOCER LOS AVANCES Y LAS ACCIONES QUE SE HAN REALIZADO EN ESTA MATERIA**

presentamos ya que es inevitable hablar de cómo ha repercutido la pandemia en Zima desde todos los puntos de vista: estratégico, económico, medioambiental y social. El coronavirus COVID-SARS 2 ha sido y sigue siendo una gran amenaza en todos estos aspectos, pero también se ha convertido en una oportunidad ya que ha supuesto **comprobar aspectos como la resiliencia** tanto de los empleados como de las sociedades, el desarrollo interno de las tecnologías de la información, etc. También ha contribuido en la superación de

**Estado No Financiero (IENF)** para todas las compañías pertenecientes a Zima; todos nuestros grupos de interés podrán conocer, en cada uno de los apartados, todas las acciones que se realizan en materia económica, social y medioambiental y que pudieran resultar de su interés.

Para elaborar este Informe se ha utilizado la **Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad GRI** (Global Reporting Initiative- GRI Standards), así

como los requerimientos previstos en la Ley 11/2018, aunque, como todos los años, se sigue cuidando la presentación de tal forma que todos nuestros grupos de interés accedan fácilmente a la información, la cual se intenta que sea exhaustiva y transparente y a la vez sencilla y agradable de leer. Esta información se encuentra desglosada bien para cada una de las sociedades o bien para grupos de sociedades, y se refuerza mediante información cuantitativa y/o cualitativa acompañada de gráficos y notas explicativas para mejor comprensión.

**Para facilitar el acceso a la información, pueden hacer uso del índice, de la tabla de indicadores clave y de la tabla resumen GRI donde se encuentran relacionados los indicadores GRI, los ODS y los 10 Principios del Pacto Mundial.**

**Todo lo aquí recogido puede ser complementado con la información pública de la que disponemos en nuestra página web y/o redes sociales o en las cuentas anuales auditadas.**

**Deseamos que este Informe sea de su interés y quedamos a su disposición, a través de todos nuestros canales de comunicación, para que puedan compartir con nosotros sus opiniones y demandas.**

# ÍNDICE

## 01

### CARTA DEL PRESIDENTE

⋮

## 02

### ORGANIGRAMA

⋮

## 03

### BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

Órganos de Gobierno

Normas de conducta

Análisis de materialidad

⋮

## 04

### GRUPOS DE INTERÉS

Comunicación

Alianzas y colaboraciones

**05****COMPROMISO ECONÓMICO**

Compromiso con los Clientes  
Compromiso con los Proveedores

⋮

**06****COMPROMISO  
MEDIOAMBIENTAL**

Seguimiento acciones medioambientales  
Consumo responsable de recursos  
Emisiones. Huella de carbono  
Residuos  
Sensibilización y concienciación medioambiental

⋮

**07****COMPROMISO SOCIAL**

Compromiso con los empleados  
Compromiso con la sociedad

**08****COMPROMISOS 2020, FUTUROS RETOS  
2021 E INDICADORES CLAVE**

⋮

**09****INDICADORES GRI**

⋮

**10****INFORMES DE VERIFICACIÓN**

⋮

**11****RESUMEN DE ACTIVIDADES**



# 01

## **CARTA DEL PRESIDENTE**

# CARTA DEL PRESIDENTE

 102-14

10

**ESTIMADOS SRES.,  
COMO PRESIDENTE DE ZIMA ME  
COMPLACE PRESENTARLES ESTE  
INFORME DEL ESTADO NO FINANCIERO  
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2020, EN  
EL QUE LES MOSTRAMOS NUESTRAS  
ACCIONES EN MATERIA ECONÓMICA,  
MEDIOAMBIENTAL Y SOCIAL.**

Acaba de terminar el año probablemente más difícil de nuestras vidas. Evidentemente, lo peor ha sido la crisis sanitaria que ha causado innumerables pérdidas humanas. Desde aquí, nuestro

apoyo y afecto a todas aquellas personas que han sufrido los efectos de la pandemia.

En paralelo a la crisis sanitaria se ha generado una crisis económica cuyo alcance quizá aún no seamos capaces de vislumbrar. El balance general para Zima es positivo si bien, el comportamiento de nuestras participadas ha sido distinto en función de los sectores en que operan. La pauta general ha sido de recuperación significativa (naval, energía, industria...) con dos excepciones: siderurgia donde todavía estamos a niveles del 60% de actividad respecto a los tiempos pre Covid - y esto nos afecta por el peso de estos negocios en nuestra Cuenta de Resultados - y Contenedores Escor Vitoria.

No obstante, en 2020 no todo fue negativo. Se ha avanzado en el desarrollo de aquellos negocios con mayor tecnología y

margen que es donde nos queremos posicionar. En este sentido, yo destacaría:

- Zima ha desarrollado una serie de acuerdos con tecnologías que nos dan acceso a soluciones de mayor valor añadido siempre asociadas a energías renovables y el medio ambiente. A destacar los acuerdos con Terranova (deshidratación de lodos), Loesche (biocombustibles), Principal Power (tecnología de plataformas flotantes en offshore) e hidrógeno. Estas tecnologías comienzan ya a materializarse en proyectos ganados y ejecutados en nuevos clientes tan importantes como Nestlé o DS Smith.
- En digitalización (otra de las áreas de crecimiento impulsadas por la CE) no pudimos avanzar todo lo deseable, pero tuvimos nuestro pequeño pero significativo logro al digitalizar las operaciones de Contenedores Escor Vitoria.
- Incorporaciones de personal clave en los de Departamentos de Compras, Gestión de Recursos de Personal y Desarrollo de Negocio a nivel Zima.

El año 2021 debe ser el de la transformación de nuestros negocios. Toda empresa debe estar en permanente transformación, máxime cuando se vive tiempos donde emergen disrupciones tecnológicas (descarbonización, hidrógeno, digitalización, offshore...) que cambiarán radicalmente nuestros negocios. Nuestro objetivo no es otro sino, apalancándonos en nuestros negocios y clientes tradicionales, migrar progresivamente a actividades de mayor valor añadido. Dicho esto, los principales retos para el 2021 son:

- Desarrollo con total determinación de los nuevos negocios en los que nos hemos posicionado: Offshore flotante, descarbonización, hidrógeno, biocombustibles.
- Siderurgia: adaptación de los términos y condiciones de

nuestros contratos a los niveles de actividad actuales. Esto implica, no solo negociaciones con nuestros clientes y representantes sindicales sino un cambio de paradigma en nosotros mismos que nos lleve a focalizarnos en mejorar nuestros márgenes vía mayor productividad.

- Adaptación y alineamiento de nuestro modelo organizativo a los objetivos a alcanzar.
- Refinanciación de nuestro balance para adaptarlo a la actual situación de mercado (cerrada con éxito en el 1T 2021).

El camino no va ser sencillo y el éxito va a exigir sacrificios para todas las partes. Sin embargo, tiempos de disrupciones tan importantes como las causadas por la pandemia presentan las mayores oportunidades para la transformación de una organización en un modelo de éxito sostenible en el tiempo.

Renovamos un año más el compromiso y apoyo de Daorje, Pine Instalaciones y Montajes y Pine Equipos Eléctricos con los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos y Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción, así como con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y nos enorgullece pertenecer a la Red Española del Pacto Mundial.

Les invito a leer este Informe.



**Miguel Zorita Lees**  
Presidente Grupo Zima



# 02

## ORGANIGRAMA

# ORGANIGRAMA



102-1

102-2

102-3

102-5

102-6

## Zima está constituido por un conjunto de sociedades según el siguiente organigrama\*:



a Zima Corp. company

Pine Instalaciones y Montajes, S.A.

Pine Equipos Eléctricos, S.A.U.

Pine Security Sytems, S.L.U.

Pine SpA  
y Korus Suministros Eléctricos, S.A.



a Zima Corp. company



a Zima Corp. company



a Zima Corp. company



**Las oficinas centrales del Grupo Daorje se encuentran ubicadas en Avilés (Asturias). Grupo Pine tiene su sede central en Zamudio (Bizkaia). Las actividades se desarrollan en toda España según lo indicado en los mapas mostrados en las páginas posteriores.**

\* A lo largo de este Informe se encontrarán las siguientes referencias:

- Grupo Daorje que engloba a las sociedades: Daorje, Daorje Medioambiente y Contenedores Escor Vitoria.
- Grupo Pine que engloba a Pine Instalaciones y Montajes, Pine Equipos Eléctricos, Pine Security Systems, Pine SpA y Korus Suministros Eléctricos.
- Pine que engloba a Pine Instalaciones y Montajes, Pine Equipos Eléctricos, Pine Security Systems.
- Zima que se refiere a sus participadas.

## DAORJE

Una división con 40 años de experiencia en actividades de ingeniería, fabricación, montaje, mantenimiento, operación, gestión y limpieza de instalaciones industriales, cuyo crecimiento y puesta en valor viene avalado por un amplio glosario de referencias en los sectores más significativos, siderúrgico, energético, minero, cementero...

### LÍNEAS DE ACTIVIDAD

- Fabricación de bienes de equipo
- Desarrollo de proyectos “llave en mano”
- Gestión integral de procesos y plantas industriales
- Mantenimientos
- Montajes
- Transformación de productos siderúrgicos
- Limpiezas industriales



*Instalaciones del taller de calderería en Tabaza.*

## GRUPO PINE

**Paneles Industriales Navales Eléctricos (PINE)**, desde sus orígenes en 1969, ha desarrollado su actividad adaptándose a las necesidades de sus clientes y mercados.

Pine, empresa líder en instalaciones eléctricas en España y con una importante presencia internacional, realiza las siguientes actividades:

- Diseño y desarrollo de cuadros eléctricos con un amplio rango de tensiones, intensidades y poderes de corte.
- Desarrollo de la gestión integral, preparación y ejecución de pruebas electromecánicas de proyectos completos o parciales en cualquier sector y disciplina.
- Ingeniería, dirección, supervisión, suministro, montaje, pruebas, mantenimiento, legalización de proyectos y asistencia técnica para cualquier tipo de instalación eléctrica, ya sea baja o alta tensión, instrumentación, telecomunicaciones o sistemas de seguridad en los sectores de energía, naval, industrial, edificación e infraestructuras y ferroviario.



## NACIONAL

Pine Instalaciones y Montajes, S.A.

Pine Equipos Eléctricos, S.A.U.

Pine Security Systems, S.L.U.

Korus Suministros Eléctricos, S.A.

## INTERNACIONAL

Pine Instalaciones y Montajes, S.A.

Sucursal Francia

Pine, SpA

Chile

Pine S.A. de C.V.

México<sup>2</sup>

## DAORJE MEDIOAMBIENTE Y CONTENEDORES ESCOR VITORIA

Estas dos sociedades conforman la división de servicios medioambientales de Zima, donde la experiencia histórica nos permite aplicar el know how adquirido a las necesidades de nuestros clientes en materia medioambiental:

- **Gestión integral de residuos**
- Construcción “llave en mano” de Plantas de tratamiento de residuos, RSU, RI, RCD’s,...
- Construcción “llave en mano” de Plantas especialmente diseñadas para dar cobertura a los distintos Sistemas Integrales de Gestión (SIG).
- Construcción y sellado de vertederos.
- Plantas de captación de biogás de vertedero con aprovechamiento energético.
- Servicios de recogida y transporte de residuos, en el ámbito urbano e industrial.
- Servicios de limpieza viaria, tanto urbana como industrial.
- **Ingeniería y asesoría medioambiental**
- Realización de proyectos.
- Estudios de viabilidad.
- Análisis de tecnologías.
- Asesoría especializada.
- Diseño, construcción y explotación de complejos y plantas de tratamiento de residuos para el proceso y valorización de los mismos.

\* Pine S.A. de C.V. México se encuentra inactiva

## ZIMA ROBOTICS

Gracias a nuestro equipo experto en aeronáutica, diseño mecánico, TIC y robótica industrial, somos capaces de ofrecer soluciones innovadoras en la automatización de procesos industriales, sensorización y tratamiento de datos, control de calidad, medición de procesos e inspecciones con vehículos no tripulados aéreos, terrestres, marítimos y submarinos.

La utilización de las tecnologías más punteras, en combinación con el uso de metodologías tradicionales, nos permite prestar los servicios de una manera más eficiente. Así minimizamos los riesgos en materia de seguridad de los trabajadores y maximizamos la productividad de los procesos.

- sensorización y tratamiento de datos
- inspección industrial
- sistemas de automatización industrial
- vehículos no tripulados



**Ninguno de los servicios realizados por las sociedades anteriores están sujetos a cuestionamiento por ninguno de nuestros grupos de interés ni están prohibidos en ninguno de los mercados en los que operamos.**

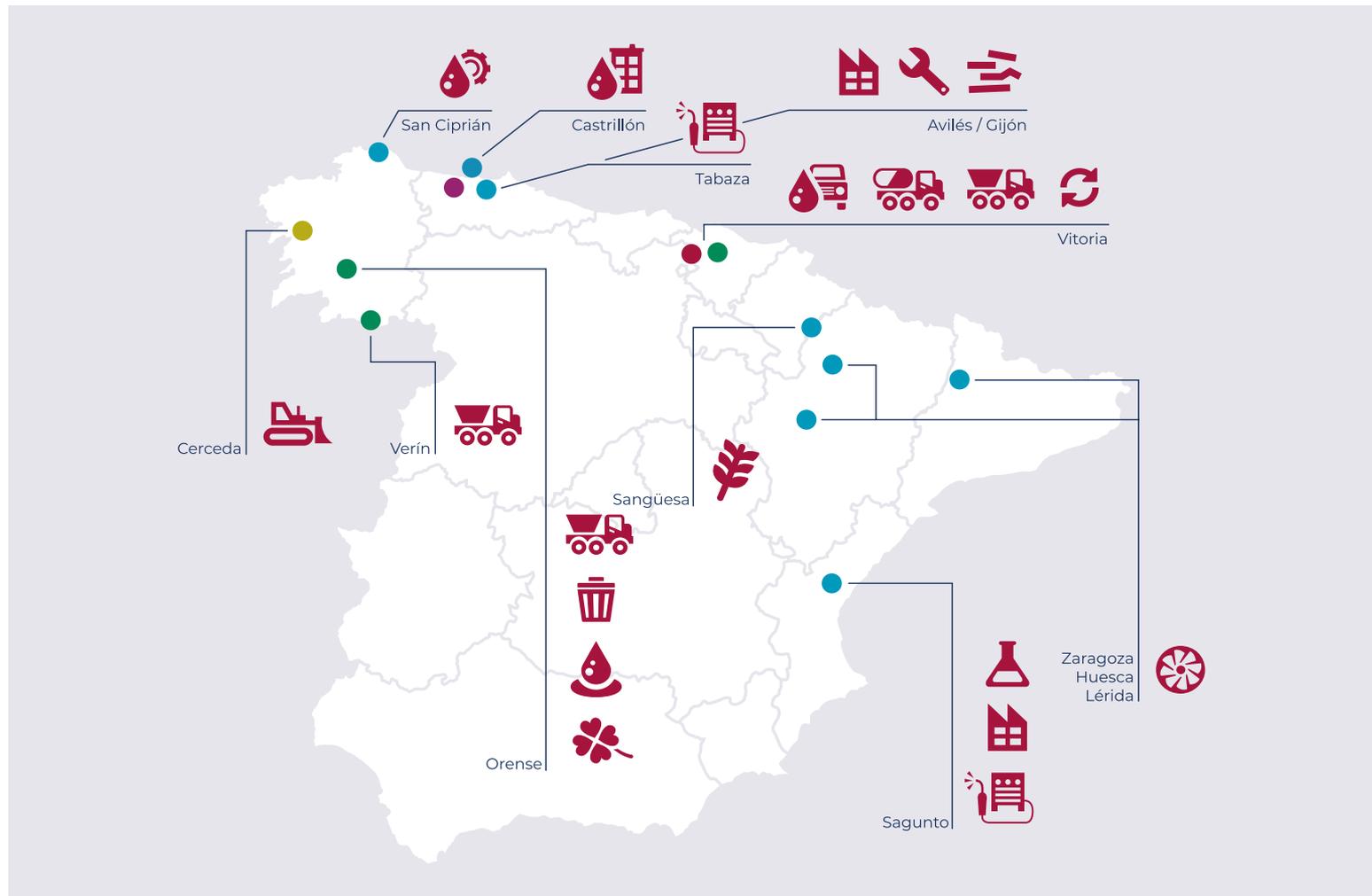
# NUESTRA ACTIVIDAD

## MAPA DE ACTIVIDADES GRUPO DAORJE

102-1 102-2 102-3 102-4 102-6 102-7

207-4

- Oficinas Centrales
- Daorje
- Daorje Medioambiente
- Saneamiento Vitoria - Gasteiz UTE
- Contenedores Escor Vitoria





Almacenamiento, procesado y tratamiento de chatarra



Limpezas viarias e industriales



Reciclaje de papel, cartón y plástico



Explotación planta ácido. Producción óxido de hierro.



Limpieza viaria y de edificios



Mantenimiento planta de biomasa



Explotación vertedero de residuos no peligrosos



Calderería



Montaje



Gestión de residuos



Mantenimiento centrales hidroeléctricas



Recogida y transporte de residuos peligrosos y no peligrosos



Limpieza industrial



Mantenimiento industrial



Transporte y recogida de contenedores



Limpezas viarias. Limpieza de redes de saneamiento y fosas sépticas.



Planta de valorización de residuos no peligrosos. Planta de residuos industriales y voluminosos.

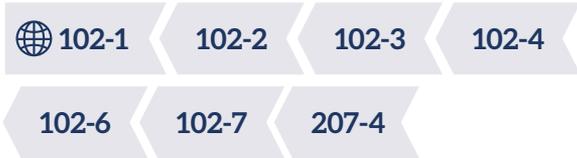
## MAPA DE ACTIVIDADES ZIMA ROBOTICS



 **Zima**  
ROBOTICS

Sagunto-Valencia

## MAPA DE ACTIVIDADES GRUPO PINE



- Oficinas Centrales
- Pine Instalaciones y Montajes
- Pine Equipos Eléctricos
- Pine Security Systems
- Korus Suministros Eléctricos
- Almacén central



Instalación eléctrica en AT y BT



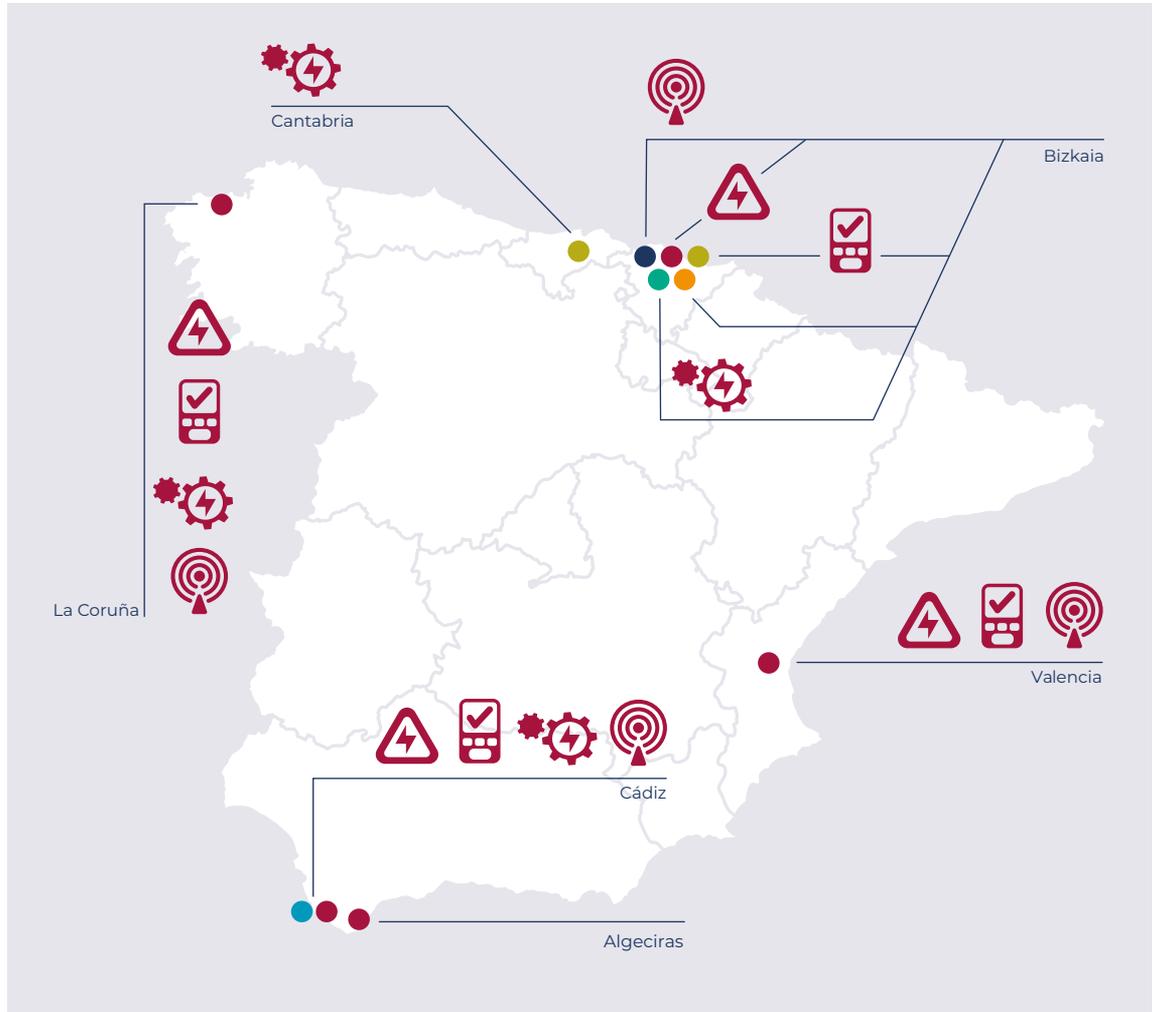
Instrumentación



Fabricación de equipos eléctricos



Telecomunicación y sistemas de seguridad



## MAPA PRESENCIA INTERNACIONAL GRUPO PINE





# 03

## **BUEN GOBIERNO CORPORATIVO**



# ÓRGANOS

DE GOBIERNO



102-18

102-23

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

**Grupo Daorje y Grupo Pine tienen un Consejo de Administración presidido por D. Miguel Zorita Lees, que a su vez es Consejero Delegado con lo que es el máximo responsable en la toma de decisiones.**

En Grupo Daorje existe un Comité de Dirección del área Industrial y un Comité de Dirección del área Medioambiental que se reúnen mensualmente.

## COMITÉS DE DIRECCIÓN

**En los Comités de Dirección se analizan siempre las evoluciones y previsiones de negocio, contingencias en materia laboral y legal o de cualquier otra índole que pudieran afectar a los mismos, materias de prevención de riesgos laborales, materias sociales en el ámbito laboral, riesgos ambientales, ... para asegurar el cumplimiento normativo y los riesgos financieros. Esto se traduce en un análisis global del riesgo para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos en estas materias.**

Respecto a la toma de decisiones sobre temas económicos, ambientales y sociales los Comités de Dirección son el órgano de gestión hasta el nivel previsto en los apoderamientos de sus miembros. Por encima de este nivel, las decisiones se someten a la aprobación de los consejos de administración o administradores según la sociedad.

## MISIÓN Y VALORES

**Nuestra principal misión es satisfacer las necesidades de nuestros clientes manteniendo la máxima exigencia en materia de prevención de riesgos laborales. Por ello, seguridad y eficiencia progresan de la mano en cada uno de los procesos desarrollados por nuestras empresas.**

28

Nuestra meta es ofrecer soluciones innovadoras y de calidad bajo el marco de las políticas de prevención de riesgos laborales más exigentes.

Gracias a nuestra continua búsqueda de la excelencia, hemos ido dotando de todas las competencias necesarias para poner al servicio de nuestros clientes una oferta integral, competitiva y que aporte valor añadido.

Actualmente y debido a nuestra dilatada experiencia, nos encontramos en disposición de ofrecer servicios 360° que engloban fabricación, montaje, puesta en marcha y mantenimiento dentro de los sectores siderúrgico, energético, petroquímico, naval, medioambiental y tecnológico.

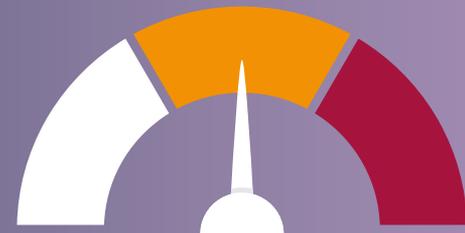


## GESTIÓN DE RIESGOS

El Consejo de Administración de Grupo Daorje y Grupo Pine identifica, valora y gestiona todos los riesgos operacionales, legales, medioambientales y laborales tanto presentes como posibles en un futuro más o menos cercano y que pueden tener impacto en el desarrollo de los negocios, para poder minimizar sus efectos.

PRINCIPALES RIESGOS IDENTIFICADOS			
Operaciones	Legal	Medioambiental	Laboral
Nuevo contrato con nuevos parámetros económico	Contratos en fraude de ley	Posibles infracciones medioambientales	Posibles accidentes graves, muy graves o mortales
Concursos acreedores Contenedores Escor Vitoria	Posibles cambios legislativos en materia de subcontratación		
Amenaza de la pandemia en nuestros negocios			

**Cada uno de los riesgos anteriores cuenta con una clasificación del riesgo (alto, medio, bajo), las posibles consecuencias de cada riesgo y las medidas preventivas o de minimización de los mismos que cuentan con una monitorización continua.**





# NORMAS DEL CONDUCTA

Principio 10 PMNU

102-16

**ODS 16 - 16.5**

Reducir corrupción en todas sus formas



## CÓDIGO ETICO

El Grupo Daorje y el Grupo Pine cuentan con sus respectivos Códigos Éticos, en los cuales se identifican los valores y principios fundamentales que deben guiar el comportamiento de todas las personas en el desarrollo de su actividad profesional y que aspira a ser compartido por todos los grupos de interés (accionistas, empleados, clientes, proveedores, administración, competencia y sociedad en general).

Los **Códigos Éticos** son de aplicación a todos los empleados, con independencia de su nivel jerárquico y de su ubicación geográfica o funcional. Todos tienen obligación de saber y entender el contenido de estos Códigos, así como los valores sobre los que se sustentan. Los Códigos Éticos han sido aprobados por el Consejo de Administración.

### Códigos Éticos



Además, el Grupo Pine cuenta con un **Comité de Cumplimiento** al que las partes interesadas se pueden dirigir en caso de observar algún comportamiento que les preocupe o que pueda representar una violación del Código de Conducta, a través de la siguiente dirección de correo electrónico:



[comite.cumplimiento@pine.zimacorp.es](mailto:comite.cumplimiento@pine.zimacorp.es)



102-17

Los Códigos Éticos se distribuyen entre los grupos de interés correspondientes de la siguiente manera:

- Empleados: paneles de comunicación, intranet y página web.
- Proveedores: página web y a través de correo electrónico ([ver apartado comunicación con proveedores](#)).
- Clientes: página web.
- Accionistas: intranet y página web.
- Sociedad: página web.
- Administración: página web
- Competencia: página web

Estos mismos canales de comunicación se utilizan para dar a conocer la **política de Responsabilidad Social Corporativa**.

### Enlace a las dos políticas de RSC



## COMPLIANCE

El comportamiento inadecuado de un solo directivo, empleado o persona que realice funciones para la entidad puede, potencialmente, dañar nuestra imagen y reputación en un espacio temporal muy corto. Para prevenir y evitar de forma activa esta posibilidad, se requiere llevar a cabo nuestras actividades con el firme compromiso de cumplir con la legislación y regulación vigentes, nuestros principios éticos, nuestros protocolos y nuestras políticas internas, así como los procedimientos y controles establecidos por la Dirección.



207-2

Para asegurar un eficiente control de las operaciones existe una estructura de apoderamientos dimensionada en base a actos a realizar e importes autorizados, existiendo en su caso la firma mancomunada o, en última instancia, autorización por parte del Consejo de Administración. Dicha supervisión de las operaciones siempre va acompañada de los controles financieros correspondientes.

Además, se cuenta con la información del cuestionario de **fraude de auditoría** (que incluye controles anticorrupción) y que es la siguiente:

- Conocimiento de cualquier fraude o presunto fraude que haya sido perpetrado en la compañía
- Alegatos o denuncias de información financiera fraudulenta, por comunicaciones de empleados, ex empleados, inversionistas, etc.
- Control por la gerencia/producción de las distintas ubicaciones, para evitar el riesgo de apropiación indebida de activos.
- El control interno (incluyendo el entorno de control, procesos de evaluación de riesgos, actividades de control, sistemas de información y comunicación y actividades de vigilancia) para la prevención, detección o disuasión de inexactitud financiera que induzca al fraude.
- Información en relación a denuncias.

Respecto a las materias de prevención del blanqueo de capitales la empresa cuenta con el **identificador LEI** (código global basado en el estándar **ISO 17442**) que es utilizado para identificar a las personas jurídicas que son parte de transacciones financieras y cumplir así con los requisitos de información financiera en los mercados en los que operamos.



## CANAL DE DENUNCIAS

 102-17

### Principio 10 PMNU

Disponemos de un canal de denuncias (canal de incidencias) accesible a todos sus **stakeholders** a través de:



[zimacorp.es/canal-de-incidencias](https://zimacorp.es/canal-de-incidencias)



[canaldenuncias@grupodaorje.es](mailto:canaldenuncias@grupodaorje.es)  
[comite.cumplimiento@pine.zimacorp.es](mailto:comite.cumplimiento@pine.zimacorp.es)

De este modo se podrá comunicar al Comité de Compliance de forma segura y accesible cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen, así como actuaciones relacionadas con proveedores, apropiación indebida y desvío de recursos, falsificación de documentos o utilización de información privilegiada entre otros.

**Durante el 2020 no se ha recibido por este canal ninguna denuncia en las empresas participadas por Zima.**

### ODS 16 - 16.5

Reducir corrupción en todas sus formas



# DERECHOS HUMANOS

**Principio 1 PMNU | Principio 4 PMNU | Principio 5 PMNU**

La Declaración Universal de los Derechos Humanos es un documento declarativo que recoge en sus 30 artículos los Derechos Humanos considerados básicos.

Estos Derechos Humanos se aplican a todos los seres humanos sin distinción de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua o cualquier otra condición y, aunque la principal obligación de protegerlos corresponde a los Estados, todas las empresas deben tenerlos en cuenta a la hora de llevar a cabo sus actividades ya que tienen una influencia directa sobre los mismos.

Por ese motivo, en Zima se tienen en cuenta aspectos como el proporcionar a los empleados sueldos y horarios dignos y un ambiente de trabajo seguro y saludable, tener un canal de incidencias para posibles reclamaciones de los grupos de interés en materia de derechos humanos, comunicar a nuestros proveedores nuestro compromiso con los Derechos Humanos y la necesidad de que ellos asuman ese compromiso antes de iniciar una relación con ellos, el derecho a la asociación sindical, estar en contra de toda práctica de trabajo forzoso y de explotación infantil... siempre teniendo como base los 10 Principios del Pacto Mundial.

A lo largo del Informe pueden ver más ampliadas todas las cuestiones relacionadas con los Derechos Humanos.

Durante el 2020, no se han detectado casos de discriminación (según la definición de la OIT) en Zima.

 406-1

Tampoco se han detectado abusos relacionados con los principios laborales.



## LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD)

Dentro de los DDHH se encuentra el derecho a la privacidad. La privacidad es el ámbito de la vida personal de un individuo, que se desarrolla en un espacio reservado y que debe mantenerse con carácter confidencial.

En sociedades como las que componen Zima se cuenta con numerosos datos personales de empleados, clientes, proveedores.

Para salvaguardar estos datos se aplica en todas las sociedades la normativa vigente de Protección de Datos y se refiere a datos personales utilizados por RRHH, provenientes del canal de denuncias, de asesoría jurídica, de salud y de imágenes registradas por cámaras de video entre otros.

Para ello:

- Se incluye referencia a la normativa vigente de Protección de Datos personales en el Código Ético
- Se cuenta con cláusulas informativas y específicas para clientes, proveedores y empleados.



**418-1**

Durante 2020 no se recibió ninguna queja sobre violación de la privacidad o fuga de datos por parte de los clientes o de cualquier otra parte interesada.

En el 2020, se realizaron envíos de aparatos de equipos eléctricos y electrónicos (RAEE), de empresa los cuales cuentan con su respectivo certificado de borrado seguro y certificado

de la información contenida ([ver más información en apartado sociedad](#)).

Respecto a los datos de salud procedentes de los reconocimientos médicos cuentan también con la aplicación de la RGPD ([ver información en apartado seguridad y salud](#)).

Durante el 2020 la normativa vigente de protección de datos personales está conformada por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), integrada en nuestro ordenamiento jurídico desde el 25 de mayo del 2018; y por la nueva Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, lo que supone la adaptación a las nuevas exigencias recogidas en esta nueva normativa. Ello, por tanto, está conllevando una revisión profunda de los procedimientos actuales para posteriormente decidir si cumplen con la nueva regulación, si deben ser actualizados o si deben ser sustituidos por otros. Los nuevos procedimientos están siendo transmitidos dentro de la organización, de manera que sean conocidos para todos aquellos que deban tratar este tipo de datos protegidos.

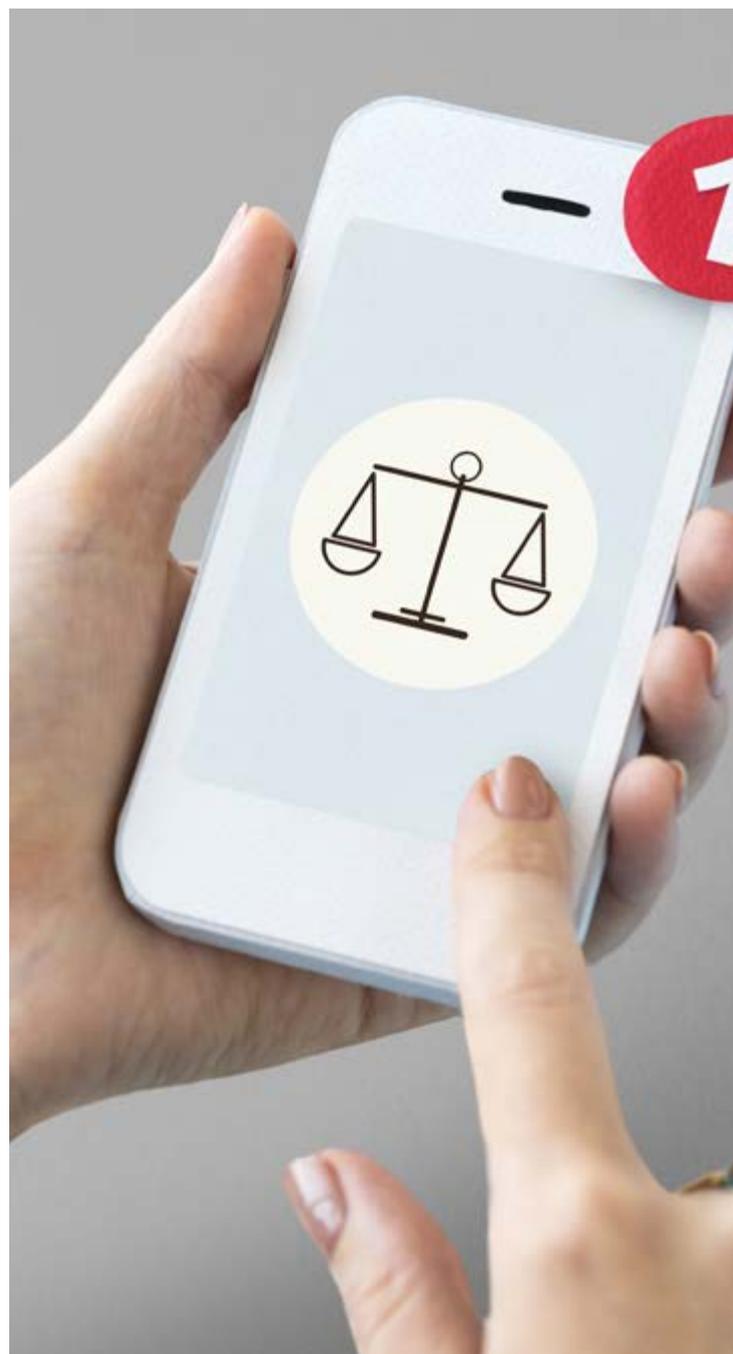
Por tanto, uno de los objetivos más importantes de cara al 2021 será conseguir la total implantación y divulgación e información a los trabajadores de las novedades más relevantes contempladas en la normativa y la manera en que esta les puede afectar, ya que debido a la situación de pandemia por el coronavirus COVID-SARS 2 que estamos viviendo desde el mes de marzo del año 2020, las acciones programadas en materia de implantación del programa de protección de datos en la empresa se están viendo retrasadas.

## LEGISLACIÓN

En 2018 se publicó la Ley 11/2018 de 28 de diciembre por la que se modifica el Código de Comercio del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoria de Cuentas en materia de información no financiera y diversidad, la cual obliga a Grupo Daorje y a Grupo Pine a realizar el Informe del Estado No Financiero (IENF) que se ve reflejado en este Informe de Responsabilidad Social Corporativa.

**Este informe ha sido verificado y pueden encontrar el informe de dicha verificación en las páginas finales.**

De la misma manera se seguirá el estricto cumplimiento de la legislación vigente que nos aplica y toda aquella que se publique o comience a ser de aplicación durante el 2021 como la prevista Ley de Residuos y Suelos Contaminados o Real Decreto 901/2020, de 13 de octubre, por el que se regulan los planes de igualdad y su registro y el Real Decreto 902/2020, de 13 de octubre, de igualdad retributiva entre mujeres y hombres y que suponen nuevos retos en la gestión de la igualdad entre hombres y mujeres en el ámbito laboral: registro retributivo de toda la plantilla, auditoria retributiva, ...



## CIBERSEGURIDAD

Aunque actualmente no se disponen de políticas de ciberseguridad, sí que se dispone de una política de identificación y gestión de incidentes, habiéndose implementado un sistema de recuperación de información y parches de seguridad.

**Durante el 2020 se incrementó el número de VPNs con el fin de dar cobertura a las personas en la modalidad de teletrabajo.**





# ANÁLISIS

## MATERIALIDAD

38



102-46

102-47

103-1

**Los temas materiales son los que reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de una organización.**

Se realizó una identificación de todos los asuntos relevantes en materia económica, social y medio ambiental que afectan a la gestión del negocio para conocer su grado de relevancia o prioridad en el mismo y su grado de madurez.

Para ello, se tuvieron en cuenta diversas fuentes como indicadores clave de desempeño, informes internos y/o información recibida a través de los canales de comunicación.

Una vez identificados se realizó un análisis de materialidad para clasificar los asuntos de acuerdo a la relevancia de la estrategia del negocio y a la prioridad de los grupos de interés, dando como resultado que los asuntos relevantes son:

## DESEMPEÑO ECONÓMICO

ASUNTO	GRUPO DE INTERÉS	DENTRO / FUERA ORGANIZACIÓN
<p><b>Crecimiento económico y fortaleza financiera</b> Estos dos aspectos son básicos para la supervivencia de Zima y, por ello, se identifica como un asunto prioritario. La crisis económica causada por la pandemia ha traído consigo un descenso acusado de la actividad. Se apuesta por un desarrollo económico y una rentabilidad sostenibles, ampliando mercado a nuevas tecnologías, desarrollando la digitalización y gestionando los riesgos financieros y no financieros</p>	Accionistas, empleados y clientes	Dentro / fuera
<p><b>Fomento en la compra a los proveedores locales</b> La compra a proveedores locales en todas las zonas en las que se ubican las participadas de Zima ayuda a la creación de riqueza económica local</p>	Proveedores	Fuera
<p><b>Calidad del servicio (satisfacción del cliente)</b> La excelencia en la calidad del servicio es uno de los pilares del desarrollo de Zima, la satisfacción del cliente con los trabajos desarrollados es fundamental. También es importante la innovación para satisfacer esas demandas cada vez más exigentes, así como la apertura a nuevos clientes.</p>	Clientes	Fuera

## DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL

ASUNTO	GRUPO DE INTERÉS	DENTRO / FUERA ORGANIZACIÓN
<p><b>Gestión ambiental</b></p> <p>El consumo sostenible de agua y de energía es importante ya que son recursos limitados, por lo que desde Zima deben ponerse medidas para contribuir a su uso sostenible.</p> <p>Además, la gestión de residuos implica, por una parte, ser una de las actividades principales de la División Medioambiental y, por otra parte, se ve regulada por una normativa medioambiental cada vez más exigente.</p> <p>Una inadecuada gestión de estos recursos puede suponer costes económicos y reputacionales.</p>	<p>Sociedad, accionistas, clientes</p>	<p>Fuera</p>
<p><b>Lucha contra el cambio climático</b></p> <p>Se ha convertido en la principal demanda ambiental que la sociedad hace a las empresas que exige que pongan de manifiesto las acciones que se están llevando a cabo en esta materia.</p>	<p>Sociedad, accionistas, clientes</p>	<p>Fuera</p>



## DESEMPEÑO SOCIAL

ASUNTO	GRUPO DE INTERÉS	DENTRO / FUERA ORGANIZACIÓN
<p><b>Formación y desarrollo de los trabajadores</b>            Tener trabajadores formados, expertos en sus trabajos, ... hacen que los objetivos del Grupo sean alcanzables. Para ello, la retención del talento es parte fundamental.            Se realizan planes anuales de formación enfocados a corregir carencias, elaboración de planteamientos de proyectos de futuro o propuestas como base a una carrera profesional.</p>	Empleados	Dentro
<p><b>Seguridad y salud</b>            El compromiso con la Seguridad y Salud es fundamental en Zima: aumenta la confianza en la empresa (tanto de los trabajadores como de los clientes y subcontratas), aumenta la productividad, disminuye el absentismo, ...            Se realizan acciones continuamente con el fin de prevenir y reducir el número de accidentes.            También realizan acciones encaminadas a mejorar los hábitos saludables de los trabajadores, especialmente acciones relacionadas con la pandemia para prevenir contagios en el personal.</p>	Empleados, proveedores (subcontratistas), clientes	Dentro / fuera
<p><b>Igualdad de oportunidades</b>            La diversidad en las empresas mejora el clima laboral, haciendo más productiva a la empresa y mejorando la imagen que tiene la sociedad de la misma.            Aquí se incluyen la inclusión de personas con discapacidad y la igualdad entre hombres y mujeres.</p>	Empleados, sociedad	Dentro / Fuera

Se entiende por asunto relevante aquel que puede considerarse razonablemente importante como para reflejar los impactos económicos, medioambientales y sociales del Grupo o para influir en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.

Como resultado obtuvimos esta **matriz de materialidad** en la que se obtienen **los asuntos materiales de mayor relevancia**.



## COBERTURA DEL INFORME

102-46 102-49 102-52 102-54 102-56

103-1 207-4

Toda la información económica, medioambiental y/o social referida en este informe aplica a todas las sociedades participadas por Zima, según lo indicado en el perfil de Zima y en el desempeño económico, no habiendo cambios con respecto al informe anterior. Si algún dato se refiere específicamente a una sociedad de Zima o a una división o sección en concreto, se especifica la referencia oportuna.

No ha habido cambios significativos de alcance ni cobertura de cada aspecto con respecto al año 2019.

Este Informe tiene una periodicidad anual y se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI y la Ley 11/2018. No existe suplemento específico del sector para ninguna de las empresas.

Este Informe del Estado No Financiero ha sido verificado externamente según la Ley 11/2018: la solicitud de la verificación se ha realizado a proveedor externo cualificado e independiente. Se puede ver el informe de verificación externa en el apartado correspondiente de este informe.





# 04

## GRUPOS DE INTERÉS

# GRUPOS DE INTERÉS

🌐 102-40 102-42 102-43 102-44

Uno de los puntos claves de la Responsabilidad Social Corporativa son **los grupos de interés**, es decir, aquellos con quienes se mantiene algún tipo de vínculo y que pueden verse afectados por las decisiones estratégicas que se tomen.

Nuestros grupos de interés han sido identificados en función de su:

### Dependencia

Grupos que son directa o indirectamente dependientes de las actividades o de los que se depende para poder operar.

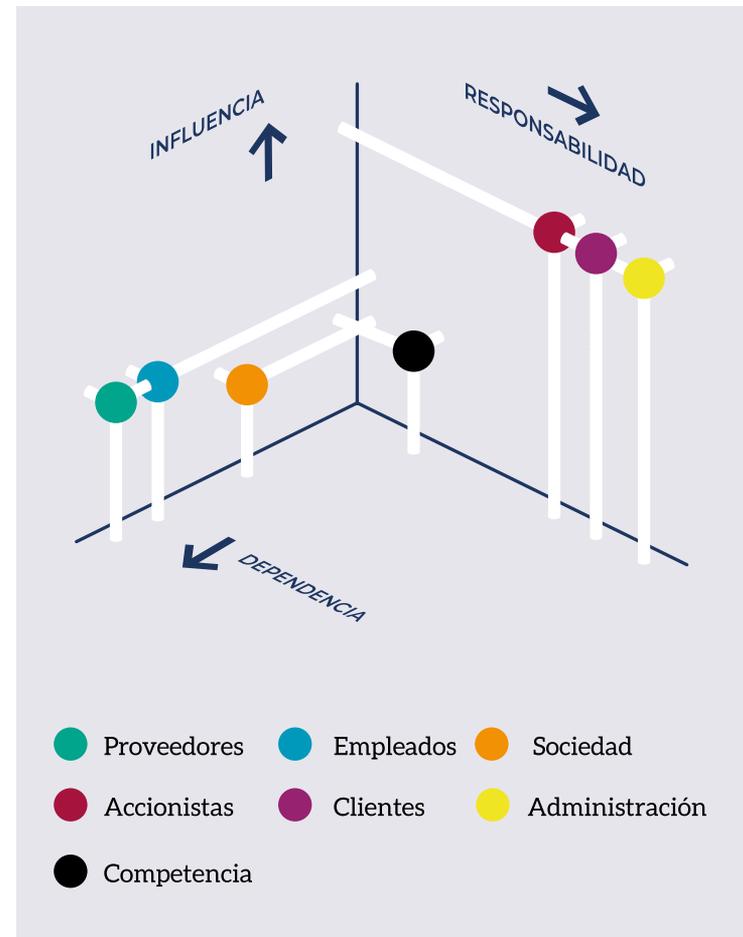
### Responsabilidad

Grupos con quienes tenemos o podemos tener responsabilidades legales, comerciales u operacionales.

### Influencia

Grupos que pueden tener un impacto en la toma de decisiones estratégicas u operativas de la organización de los grupos de interés.

Una vez identificados se ha procedido a su clasificación y priorización determinando que los accionistas, los clientes y la administración son los que tienen **mayor influencia** y responsabilidad, mientras que los empleados y los proveedores son los que tienen una **mayor dependencia**.



# COMUNICACIÓN

La forma de relacionarnos con cada uno de nuestros grupos de interés es distinta en función de sus características, tal y como puede verse en la siguiente tabla:

GRUPO DE INTERÉS	COMUNICACIÓN HACIA EL GRUPO DE INTERÉS	COMUNICACIÓN DESDE EL GRUPO DE INTERÉS
<b>Empleados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa</li> <li>• Paneles de Comunicación</li> <li>• Comité de Seguridad y Salud.</li> <li>• Comité de Empresa</li> <li>• Mailing</li> <li>• Informe anual IENF/ RSC</li> <li>• Notas de prensa</li> <li>• Intranet (sharepoint)</li> <li>• LinkedIn</li> <li>• Encuestas medioambientales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité de Seguridad y Salud.</li> <li>• Comité de Empresa</li> <li>• Canal de denuncias (web)</li> <li>• LinkedIn</li> <li>• Encuestas medioambientales</li> </ul>
<b>Proveedores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa</li> <li>• Informe anual IENF/ RSC</li> <li>• Notas de prensa</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones con Dpto. Compras</li> <li>• Comercial/marketing</li> <li>• Canal de denuncias (web)</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>
<b>Clientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa</li> <li>• Informe anual IENF/ RSC</li> <li>• Notas de prensa</li> <li>• Visitas a los clientes (comercial/marketing)</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuestas de satisfacción del cliente</li> <li>• Canal de denuncias (web)</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>
<b>Accionistas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa</li> <li>• Informe anual IENF/ RSC</li> <li>• Notas de prensa</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canal de denuncias (web)</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>
<b>Sociedad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa</li> <li>• Informe anual IENF/ RSC</li> <li>• Notas de prensa</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canal de denuncias (web)</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>

GRUPO DE INTERÉS	COMUNICACIÓN HACIA EL GRUPO DE INTERÉS	COMUNICACIÓN DESDE EL GRUPO DE INTERÉS
<b>Administración</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tramitaciones administrativas electrónicas</li> <li>• Página web corporativa</li> <li>• Informe anual IENF / RSC</li> <li>• Notas de prensa</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicaciones/requerimientos administrativos electrónicos</li> </ul>
<b>Competencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa</li> <li>• Informe anual IENF/ RSC</li> <li>• Notas de prensa</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa</li> <li>• Informe anual IENF/ RSC</li> <li>• Notas de prensa</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>

## IMPACTOS DE COMUNICACIÓN 2020

A través de estos canales de comunicación los grupos de interés nos hacen llegar sus demandas, a las que se intenta dar respuesta. Durante el 2020, no hubo demanda de información por parte de nuestros grupos de interés en materia de sostenibilidad.

### Web Daorje

13.000 usuarios (▼ 21,5%)

15.000 sesiones (▼ 26%)

### Web Pine

10.000 usuarios (▲ 0,8%)

13.000 sesiones (▼ 4,6%)

### Web Zima

5.700 usuarios (▼ 42,1%)

7.100 sesiones (▼ 42,5%)

### Presencia en Prensa (escrita/ web)

42 veces (▲ 6,67%)

### Presencia en las redes sociales

LINKEDIN GRUPO DAORJE

5.689 seguidores (▲ 11,15%)

<https://es.linkedin.com/company/grupo-daorje>

LINKEDIN GRUPO PINE

(1.777 seguidores ▲ 24%)

<https://es.linkedin.com/company/pine-equipos-el%C3%A9ctricos-s-a>

CANAL YOUTUBE DAORJE

<https://www.youtube.com/channel/UCzvEypfdXqdYiXqpautGnFg>

BOLETINES INFORMATIVOS INTERNOS

3 (▼ debido a la pandemia del coronavirus

COVID-SARS 2 se paralizó la realización de los mismos)

Nº DENUNCIAS EN EL CANAL DE INCIDENCIAS

0 (=)



# ALIANZAS

## Y COLABORACIONES

50

 102-12  102-13



## RED ESPAÑOLA PACTO MUNDIAL

El **Pacto Mundial** es una iniciativa internacional propuesta por Naciones Unidas. Su objetivo es **conseguir un compromiso voluntario de las entidades en materia de Responsabilidad Social**, por medio de la implantación de **Diez Principios** basados en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

Actualmente, la Red Española es la más importante de las 86 existentes en todo el mundo por ser la Red Local que tiene el mayor número de firmantes.

Daorje se adhirió al **Pacto Mundial** en julio de 2011 como firmante y en el 2013 se convirtió en socio de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas como un paso más en

su compromiso con los Diez Principios, siendo actualmente su condición de Socio Signatory.

**Pine Instalaciones y Montajes** y **Pine Equipos Eléctricos** se adhirieron al Pacto Mundial de Naciones Unidas como Signatory en 2020.

Anualmente, Daorje, Pine Instalaciones y Montajes y Pine Equipos Eléctricos realizan un **Informe de Progreso o COP** (incluido en este IENF) que es un documento con el que se pretende evidenciar el compromiso y los avances logrados en la implantación de los **Diez Principios** e informar de todo ello a todos nuestros grupos de interés.



# LOS DIEZ PRINCIPIOS



**DERECHOS  
HUMANOS**

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.



**NORMAS  
LABORALES**

3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.



**MEDIO  
AMBIENTE**

7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



**ANTICORRUPCIÓN**

10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

En 2015 se aprobaron los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** (ODS) que marcarán la Agenda del Desarrollo hasta el año 2030 y que sustituyen a los Objetivos del Milenio.

**Son 17 objetivos con 169 metas y cuyo fin es erradicar la pobreza, promover la prosperidad y el bienestar para todos, proteger el medio ambiente y combatir el cambio climático y para su cumplimiento el sector privado está llamado a tener un papel protagonista.**

Es por ello que Daorje, Pine Instalaciones y Montajes y Pine Equipos Eléctricos tras realizar un análisis de los Objetivos y sus metas para ver a cuáles puede contribuir, ha identificado 10 ODS de los cuales 5 son prioritarios y están directamente alineados con su “core business”; pero además existen otros 5 que se vienen desarrollando desde hace años y que también contribuyen a la consecución de estos ODS.\*



\* A lo largo del Informe podrán ver las acciones realizadas durante el 2020 y su relación con los ODS y que se encuentran señaladas por cada uno de los logos correspondientes

## Compromisos Prioritarios con los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Garantizar una vida sana (reducción y gestión de los riesgos para la salud de los trabajadores incluidos la prevención de sustancias adictivas, el consumo nocivo de alcohol y prevención de enfermedades producidas por productos químicos peligrosos).

---



Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

---



Lograr la igualdad entre los géneros

---



Mantener el crecimiento económico con puestos de trabajo en un entorno seguro y con derechos laborales protegidos.

---



Lucha contra el cambio climático: cálculo y compensación de nuestra huella de carbono.

---

## CLUB ASTURIANO CALIDAD



**CLUB  
asturiano  
de calidad**

El **Club Asturiano de Calidad** es una asociación sin ánimo de lucro formada por organizaciones ubicadas en Asturias que tienen implantado y certificado un sistema de gestión.

Su objetivo es sensibilizar, formar y promover el cambio en las organizaciones asturianas para la mejora de la gestión (Calidad, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, Prevención de Riesgos, Excelencia, etc.), promoviendo el intercambio de buenas prácticas y la cooperación.

**Daorje se convirtió en socio en 2015 para impulsar su gestión y aprovechar sinergias con los demás socios del Club. Para ello, participa en diferentes iniciativas como la Asamblea Anual, cursos y jornadas. Durante el 2020 formó parte del Grupo de Trabajo de Responsables de Medio Ambiente sobre ECONOMÍA CIRCULAR.**



## INSTITUTO ASTURIANO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

El Instituto de Responsabilidad Social es una iniciativa promovida por el Club Asturiano de Calidad para la promoción y desarrollo de actividades en materia de sostenibilidad y responsabilidad social.

Daorje se convirtió en miembro en 2015 y en 2020 formó parte del **Grupo de Trabajo de Responsables de RSE**.

El Club Asturiano de Calidad reconoce el compromiso de:

**DAORJE, S.L.U.**

Por su adhesión al Instituto de Responsabilidad Social desde el 16 de marzo de 2015



Instituto de  
Responsabilidad  
Social



## FEMETAL

La Federación de Empresarios del Metal y Afines del Principado de Asturias es una Organización Empresarial independiente de la Administración, Sindicatos y Partidos Políticos, con una larga tradición empresarial y que representa al colectivo de empresas y asociaciones de la Industria del Metal y Asturias cuyos fines institucionales son:

- Representación colectiva de sus asociados ante la Administración, Sindicatos, Opinión Pública y ante toda clase de entidades privadas, personas físicas o jurídicas.
- Promover y defender la unidad e integración de los empresarios.

- Fomentar y defender el sistema de libre iniciativa privada y libre economía de mercado.
- Defender los intereses profesionales, económicos, financieros, tecnológicos y comerciales de los asociados.

Actualmente, Daorje es miembro de la Junta Directiva con la presencia de su Presidente, D. Miguel Zorita Lees, como vocal en dicha Junta. Asimismo, Daorje es miembro también del clúster de industria.



## AICE-ITC

El Instituto de Tecnología Cerámica (ITC), es un centro de Investigación instaurado gracias al convenio entre la Asociación de Investigación de las Industrias Cerámicas (AICE) y la Universitat Jaume I de Castellón (UJI). Nacido en 1969 como respuesta a las necesidades y requerimientos de las industrias del clúster cerámico español, ha ido articulando con los años un sistema de cooperación universidad-empresa que ha dado sus frutos al constatarse el elevado desarrollo de la industria española de fabricación de baldosas cerámicas.

Daorje es socio de la Asociación de Investigación de las Cerámicas (AICE) buscando una mejora en la calidad del óxido de hierro que se produce en la planta de regeneración de ácido de Sagunto (Valencia).



## APD

La Asociación para el Progreso de la Dirección es una entidad privada e independiente, sin ánimo de lucro, de ámbito internacional, cuya misión es impulsar y actualizar la formación y la información de los directivos de empresas y de los empresarios a través de actividades de difusión del conocimiento, capacitación y mejora profesional, contribuyendo al Bien Común de la Sociedad Civil.

APD favorece el debate, el intercambio de experiencias y de ideas, desde el más absoluto respeto a la diversidad y a las opiniones de todos, no tomando partido por ninguna de ellas.

Daorje es socio de APD.



## FUNDACION METAL

La Fundación para la Formación, la Cualificación y el Empleo en el Sector Metal (Fundación Metal Asturias), constituida en febrero de 2003, es una entidad sin ánimo de lucro, participada por el Principado de Asturias, la Federación del Metal, Construcción y Afines de UGT Asturias, Federación de Industria CCOO Asturias, los Ayuntamientos de Gijón y Avilés y la Federación de Empresarios del Metal y Afines del Principado de Asturias.

Daorje tiene un convenio con Fundación Metal en materia de formación ([ver apartado formación](#))



## FUNDACIÓN UNIVERSIDAD OVIEDO

La Fundación Universidad de Oviedo (FUO) es una institución sin ánimo de lucro cuya misión consiste en dinamizar las relaciones entre el capital humano de la Universidad de Oviedo y el tejido empresarial, para su mejor puesta al servicio del desarrollo económico e innovación social.

Daorje tiene un convenio con Fundación Universidad Oviedo para la realización de prácticas de universitarios en la empresa ([ver apartado formación](#)).

58



## CLÚSTER METALINDUSTRY4.0

MetalIndustry4 se constituye formalmente el 25 de julio de 2016 como un nuevo concepto de clúster con carácter multidisciplinar, alineado con la Estrategia de Especialización Inteligente de Asturias (RIS3) y orientado, fundamentalmente, a las empresas y a las cadenas globales de valor relacionadas con la fabricación avanzada de la industria del metal.

El Clúster está compuesto por socios procedentes de diferentes ámbitos del ecosistema sectorial: industria del metal, agentes científico-tecnológicos, logísticos e institucionales, habilitadores TIC, así como otros agentes empresariales relacionados con la cadena de valor sectorial o con sus prioridades como clúster, siendo Daorje uno de los socios ([ver proyecto desarrollado página 76](#)).



## **CAMARA OFICIAL DE COMERCIO, INDUSTRIA, SERVICIOS Y NAVEGACION DE GIJÓN**

Daorje es Empresa Adherida a la Cámara de Comercio de Gijón.



## **ASOC. DE EMPRESAS DE MANT. DE ENERGIAS RENOVABLES (AEMER)**

Daorje pertenece a la asociación de empresas de mantenimiento de energías renovables.





# 05

## COMPROMISO ECONÓMICO



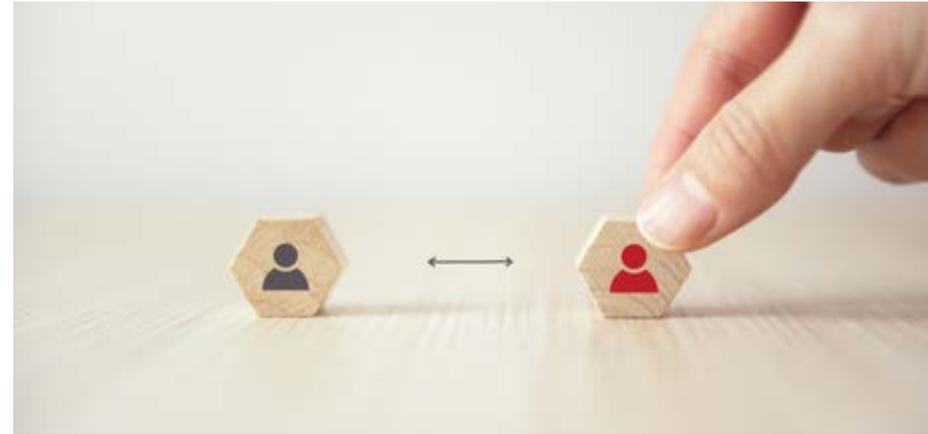
# COMPROMISO

ECONÓMICO

 103-2

## COMPROMISO ECONÓMICO

Un crecimiento económico sostenible y una estructura financiera sólida son dos aspectos básicos para el futuro de Zima y por ello son identificados como materias prioritarias. Por ello, se apuesta por un desarrollo económico y una rentabilidad sostenibles, gestionando los riesgos financieros y no financieros mediante la identificación, análisis y evaluación de los riesgos económicos (coste/resultados/plazo), medioambientales, de seguridad y salud a los que Zima se encuentra expuesta.



Por las características propias de nuestras actividades, la diversidad de zonas geográficas donde prestamos los servicios puede derivar en beneficios para otras partes de la siguiente manera:

- Compromisos de compra a proveedores locales, creando así a su alrededor riqueza económica.
- Contratación de personal local de las zonas en la que nos instalamos.
- Y los impuestos autonómicos que en su caso apliquen.

De esta manera apoyamos y contribuimos al desarrollo económico y social de nuestro entorno teniendo en cuenta sus necesidades y buscando un crecimiento sostenible.



**ODS 8**

Generación de riqueza

## INFORMACIÓN FINANCIERA\*

 102-7

102-10

102-45

### Principio 10 PMNU

En el año 2020 la pandemia provocada por el coronavirus COVID-SARS 2 trajo consigo una crisis sanitaria y social que lleva aparejada una crisis económica cuyo alcance aún no se conoce.

Desde Zima se tomaron todas las medidas necesarias para hacer frente a esta crisis económica, entablando negociaciones con nuestros clientes y proveedores, para asegurar la continuidad en la prestación de los servicios requeridos, así como la solicitud de financiación ICO-COVID y refinanciación de la deuda en el Grupo Daorje.

Esto ha permitido que el balance general para Zima sea positivo si bien, el comportamiento de nuestras participadas ha sido distinto en función de los sectores en los que operan y esto nos afecta en nuestra Cuenta de Resultados.

64

ZIMA						
EMPLEADOS	SOCIEDADES	FACTURACIÓN	ACTIVOS TOTALES	EBITDA	PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO	DEUDA FINANCIERA NETA EXIGIBLE
2.385	12	133.811	94.519	2.622	20.542	23.392

GRUPO DAORJE	
<b>FACTURACIÓN</b> 85.892 miles de € <b>PASIVO</b> 61.682 miles de €	<b>PATRIMONIO NETO</b> 11.384 miles de € <b>ACTIVOS TOTALES</b> 73.066 miles de €

GRUPO PINE (ESPAÑA)	
<b>FACTURACIÓN</b> 38.117 miles de € <b>PASIVO</b> 18.376 miles de €	<b>PATRIMONIO NETO</b> 2.755 miles de € <b>ACTIVOS TOTALES</b> 21.131 miles de €

\* Todos los datos de este apartado proceden de los informes de cuentas anuales auditadas 2020. Pueden consultarlos si desean ampliar la información.

GRUPO PINE (PINE IM FRANCIA)	
<b>FACTURACIÓN</b> 6.188 miles de € <b>PASIVO</b> no disponible	<b>PATRIMONIO NETO</b> no disponible <b>ACTIVOS TOTALES</b> no disponible
GRUPO PINE (PINE SpA)	
<b>FACTURACIÓN</b> 3.670 miles de € <b>PASIVO</b> 1.219 miles de €	<b>PATRIMONIO NETO</b> 197 miles de € <b>ACTIVOS TOTALES</b> 1.416miles de €
ZIMA ROBOTICS	
<b>FACTURACIÓN</b> 190 miles de € <b>PASIVO</b> 201 miles de €	<b>PATRIMONIO NETO</b> 9 miles de € <b>ACTIVOS TOTALES</b> 210 miles de €

 **102-10**

- La estructura del capital social de Zima no ha sufrido cambios durante el ejercicio del 2020.

**No ha habido cambios significativos en el tamaño, estructura, propiedad ni en la ubicación de las instalaciones (incluidas aperturas y/o cierres).**

 **102-45**

Las entidades que figuran en los estados financieros consolidados son aquellas que aparecen en los mapas de las páginas 19, 21, 22 y 23 y también se pueden consultar en los informes de las cuentas anuales auditadas.

 **102-48**

No hay reexpresión de información del informe anterior.



201-1

207-4

	ZIMA	GRUPO DAORJE	GRUPO PINE	ZIMA ROBOTICS
<b>Ingresos</b>	134.941	86.066	48.913	190
<b>Gastos operativos</b>	-38.752	-17.551	-21.509	-32
<b>Sueldos y prestaciones a empleados</b>	-93.255	-67.237	-25.818	-158
<b>Pagos a proveedores de capital</b> (intereses)	-2.061	-1.762	-333	0
<b>Pagos a gobiernos</b> (impuestos)	-243	-208	-35	0
<b>Valor económico retenido</b> (VEG-VED)	630	-692	1.218	0
<b>Impuestos sobre beneficios</b>	-1.538	-1.665	101	0

66



415-1

No se ha realizado ninguna aportación monetaria ni en especie a partidos y/o representantes políticos en ninguna de las sociedades, ni directa ni indirectamente.

## COMPROMISO CON LOS CLIENTES

Para conseguir el crecimiento económico, una de las apuestas está en el crecimiento del número de clientes en la zona de influencia de los contratos que tenemos en vigor y, aprovecharnos de la experiencia conseguida para trasladarla a otros clientes.

En el 2020 Daorje ha ofertado a 63 nuevos clientes, de los cuales hemos sido adjudicatarios de proyectos en 31 de ellos.

De los 70 clientes dados de alta en 2019, 22 volvieron a pedir ofertas durante el 2020 (68,57%) y de ellos, 15 clientes nos adjudicaron las mismas a lo largo del 2020 (68%).

En el caso de las sociedades del Grupo Pine, en 2019 se ha trabajado con aproximadamente 200 clientes, misma línea que en los ejercicios anteriores.



Barco "Supply" foto propiedad de Navantia

Durante el 2020 se han llevado a cabo importantes hitos con nuestros clientes en varias de las sociedades del Grupo:

## GRUPO PINE

### AAOR1 y AAOR2

Los **barcos AAOR** (Australian Auxiliary Oiler Replenishment) son buques de aprovisionamiento para la Real Marina Australiana.

A finales de 2018 Pine comenzó a trabajar en estos dos buques que Navantia está construyendo en Ferrol.

Los primeros trabajos consistieron en realizar el diseño, la instalación de politubo (sistemas de telemando, teleniveles y cierre rápido) y el montaje de instrumentación, con su calderería y grapado de dicho politubo.

En Julio de 2019 se comenzó con la instalación eléctrica de la zona 2 en ambos buques, llevando a cabo las siguientes tareas: tendido de cable, montaje de equipos eléctricos, conexionado de cables, grapado de cables, cierre de pasos estancos, calderería: soldadura y montaje de soportes de canalización principal, canalización secundaria y soportes de equipos, pruebas de continuidad y aislamiento, realización de conectores, instalación eléctrica de los ascensores.

El primero de los AAOR, llamado "Supply", fue entregado en agosto de 2020 y el segundo de ellos, llamado Stalwart, tiene prevista su entrega en 2021.

## ARRASTRERO PARA ESCOCIA

En 2020 fue entregado a su armador el buque Resolute BF50 en el que se ha estado trabajando durante los últimos meses en Astilleros Balenciaga.



*Arrastero Resolute BF50*

Se trata de un buque de pesca de arrastre donde se ha realizado la coordinación de la planta eléctrica entre los diferentes consumidores, la fabricación de cuadros de distribución, el ensamblaje de consolas de máquinas, suministro de cables, equipos de alumbrados. De igual modo se ha llevado a cabo la ingeniería de coordinación eléctrica, la instalación y la puesta en marcha.

## IBERDROLA

Fabricación y suministro de los Cuadros y armarios de BT (Vca y Vcc) de la central de Daivoes en el complejo hidroeléctrico del río Tâmega en Portugal, sito en las inmediaciones del núcleo de Ribeira de Pena, en el distrito de Vila Real, al norte de dicho país.



*Cuadro eléctrico Iberdrola Daivoes*

El proyecto supone la construcción de tres nuevas centrales (Gouvães, Daivões y Alto Tâmega), que se levantarán sobre el río Tâmega y que implican una inversión de más de 1.500 millones de euros. Con una capacidad total instalada 1.158 MW, la producción energética será de 1.766 GWh anuales.

## MEDIA TENSIÓN

En media tensión se han contratado diferentes proyectos para Acerinox Algeciras, Euskabea y para Acciona Hidráulica.

En el primer caso se han construido las cabinas de media tensión para la alimentación del filtro de depuración de humos. Con una tensión de 6,3 kV, 630 A y 25 kA de poder de corte, las cabinas dan alimentación a todos los equipos del filtro, cuya automatización (PLC y HMI) también ha sido programado y puesto en servicio por Pine.

## ACCIONA

Se han construido dos conjuntos de cabinas de media tensión para dar servicio a las centrales hidroeléctricas de Javierrelatre e Irati, esta última con un nivel de tensión de 36 kV. Las cabinas

de Javierrelatre con una tensión de 6,6 kV, 1250 A y 20 kA ya han sido instaladas en la central y puestas en servicio.



*Cuadro eléctrico Acerinox*



*Cuadro eléctrico Balenciaga*

Además de todo lo anterior, se han construido varios cuadros eléctricos principales para diferentes buques en astilleros españoles. Esta actividad, propia de los inicios de la empresa, ha vuelto a retomarse con proyectos como el cuadro principal del



*Cuadro eléctrico Acciona Javierrelatre*

buque C413 Fishery Research Vessel que se está desarrollando llave en mano para el astillero de Balenciaga.

## **PINE SpA**

Finalización con éxito de los contratos:

- Cliente CGE, S/E PIRQUE
- Cliente Transelec, proyecto ITAHUE



*Trabajos de Pine SpA en la subestación Diego de Almagro*

# CERTIFICACIONES DE CLIENTES

## RePro

Este certificado nos evalúa en materia económico-financiera, sistemas de gestión de calidad y medioambiente, prevención de riesgos laborales y RSC y nos permite trabajar con muchos de nuestros principales clientes. Las siguientes sociedades renovaron su certificado a lo largo de 2020:

- **Daorje** para los servicios de limpieza industrial, montaje mecánico, servicios de calderería, montaje de pipping, servicios de mantenimiento de plantas de generación, proyectos de instalaciones energética, industriales, químicas y petroquímicas y mantenimiento de plantas industriales.
- **Pine Instalaciones y Montajes** para los servicios de: Radio móvil, Instalación y mantenimiento de equipos de telecomunicación (exc. redes), Servicio de comunicaciones para datos, Otros servicios de telecomunicación excluidos la construcción, mantenimiento y reparación de líneas, Montaje eléctrico, Montaje mecánico, Instalación y mantenimiento de equipos de seguridad, Montaje de instrumentación, Construcción y montaje de instalaciones para aprovechamiento de energías renovables, Construcción de líneas de telecomunicaciones, Construcción de subestaciones y CCTT llave en mano, Montaje eléctrico en subestaciones, Modificaciones de protección y control, Mantenimiento de subestaciones y CCTT, Mantenimiento de interruptores, seccionadores,

Proyectos de subestaciones y CCTT y Mantenimiento de plantas industriales.

- **Pine Equipos Eléctricos** para los servicios de: Cuadros de distribución de baja tensión, Cuadros de media y alta tensión, Control y automatización de plantas de tratamiento de aguas, Proyectos de instalaciones energéticas, industriales, químicas y petroquímicas, Proyectos de ingeniería naval
- **Korus Suministros Eléctricos** para, entre otros, los servicios de: Cables aislados de red principal y de servicio de baja tensión, Cables de fibra óptica, Cables de instrumentación, Cables de control y telemando, Cables coaxiales, Conexiones, terminales y accesorios de cable de baja tensión, Accesorios del cable de fibra óptica, Aisladores, Accesorios de aisladores, Cables especiales de aplicación naval, Transformadores de potencia, Transformadores de distribución de aceite o silicona, Transformadores de distribución secos o encapsulados, Transformadores de aislamiento, Transformadores de intensidad, Transformadores de tensión, Alternadores, Motores eléctricos de baja tensión, Baterías de condensadores de alta y baja tensión, Variadores de frecuencia para motores, Convertidores de frecuencia, Interruptores de baja tensión, Interruptor con corrección del factor de potencia, Interruptor de velocidad variable/accionado por software, Interruptor de corriente continua, Centros de transformación, Celdas y cabinas, Embarrados, etc...
- **Pine SpA:** montaje eléctrico, otras construcciones de obra civil, otros servicios relativos a subestaciones.

## HOMOLOGACIONES/ EVALUACIONES DE CLIENTES

### EN DAORJE

**Endesa** mantenemos las calificaciones como proveedores en las siguientes familias:

- Mantenimiento mecánico no especializado.
- Mantenimiento de compuertas en Centrales Hidráulicas (CCHH).
- Mantenimiento mecánico de Centrales Hidráulicas (CCHH).

**Saint-Gobain/Alcoa** hemos sido evaluados por estos clientes en materia de RSC por Ecovadis.

**Naturgy:** calificados en su base de datos como proveedor apto para el nivel de riesgo Alto.

### EN PINE INSTALACIONES Y MONTAJES

**Navantia**, como proveedor de Industria auxiliar para la realización de: Cables eléctricos, Catalg-Asist. Técnica, Commis. y pruebas, Elab. tubería Soldad, Equipos eléctricos de distribución, IIAA-Electricidad, IIAA-Ingeniería, IIAA-Mecánico, IIAA-Montaje, IIAA-Pintura (mano de obra), Manto, Instalaciones, Montaje armamento, otras instalaciones.

**Enel-Endesa:** calificación empresarial general.

**Ministerio de Defensa:** Registro de Empresas de la Dirección General de Armamento y Material (DGAM).

**Gobierno Vasco:** renovada y ampliada la clasificación de contratistas de obras y servicios del Gobierno Vasco y del Estado.

**BP:** homologación para el montaje eléctrico.

**ABB:** como partner autorizado para el ensamblaje de cuadros de distribución en base a la IEC61439.

**AIRBUS:** como instalador eléctrico para el mantenimiento de las plantas del gigante aeronáutico AIRBUS.

**ACCIONA:** homologación para la construcción de subestaciones.

**CAF:** proveedor homologado de CAF.

### EN PINE EQUIPOS ELÉCTRICOS

**CAF:** proveedor homologado.

**BP:** homologación para equipos eléctricos.

### EN PINE SECURITY SYSTEMS

**CAF:** proveedor homologado.

### EN KORUS SUMINISTROS ELÉCTRICOS

**Navantia:** homologación como proveedor de Industria auxiliar para la realización de: alquiler equipos reproducción, accesorios fluidos, baterías, baterías y UPS, bombas, convertidores, cables eléctricos, calderería, catalg-asist.técnica , compras SW y HW, consumibles producción, documentación, eq. e. d. rectific., eq. e. d. transfon.

# AUDITORIAS

## EXTERNAS

En todas las sociedades de Zima coexiste el compromiso de máxima calidad en el servicio a nuestros clientes y por consiguiente la satisfacción de los mismos.

Esto se canaliza a través del Sistema de Gestión de Calidad que tiene como base una Política de Calidad y que se encuentra implantado en todas las empresas de Zima y certificado según la norma UNE-EN - ISO 9001:2015.

### Empresas certificadas según ISO 9001:15

DAORJE  
CONTENEDORES ESCOR VITORIA (centros Orense y Vitoria)  
PINE INSTALACIONES Y MONTAJES  
PINE EQUIPOS ELECTRICOS  
PINE SECURITY SYSTEMS  
KORUS SUMINISTROS ELÉCTRICOS

Los certificados se pueden consultar en la página web



<https://zimacorp.es>

Por otro lado, como parte del compromiso con los clientes y para poder ofrecerles más y mejores servicios, Daorje para su taller de calderería, sito en el Polígono de Tabaza (Asturias),

renovó en 2020 la certificación en la norma EN 1090-2 con clase de ejecución 2.

Esta certificación (que se denomina Certificado de Conformidad del Control de Producción en Fábrica) nos permite el diseño y la fabricación de diversos componentes estructurales bajo el amparo del marcado CE según lo establecido en la Directiva Europea de Productos de Construcción, la cual establece que todos los productos fabricados para ser incorporados de forma permanente en obras de construcción deben estar en posesión de dicho marcado CE.



Esta certificación conlleva una ampliación del catálogo de productos a realizar en el taller de calderería y, por lo tanto, poder presentar una mejor y más variada oferta de productos a nuestros clientes.

Los métodos de marcado CE para el que nos hemos certificado son:

- Con Diseño según Eurocódigo y fabricación. Método 2.
- Con Diseño según CTE y fabricación. Método 3b.
- Solamente fabricación. Método 3a.

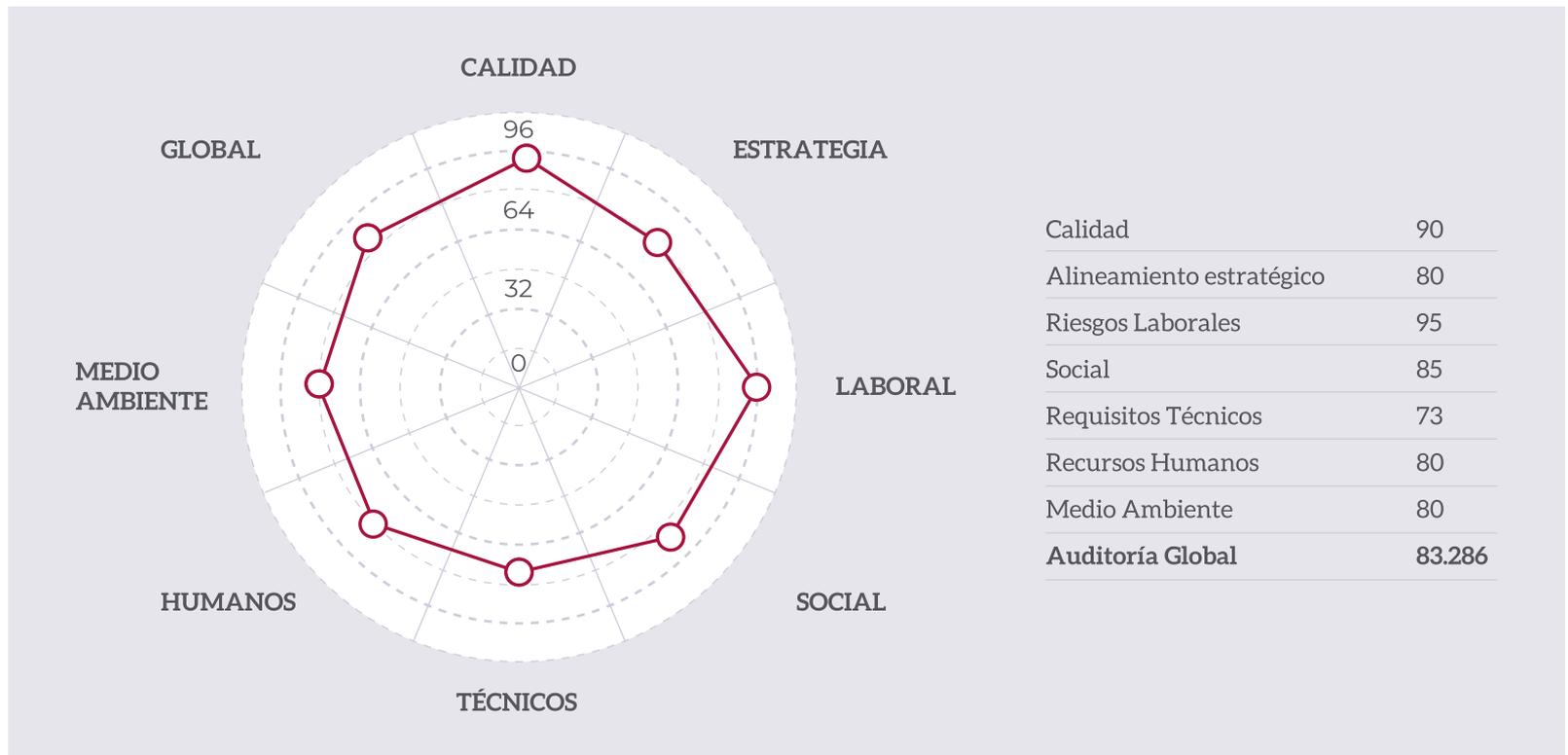
## DE CLIENTES

### En Daorje

- Auditoria de EDP en materia de sostenibilidad con resultados positivos (ver gráfico).

### En Pine Instalaciones y Montajes

- Auditorias de Navantia en prevención de riesgos laborales y en calidad y medioambiente, ambas superadas con éxito.



# SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

 102-43 **102-44**

En todas las sociedades de Zima y dentro del sistema de gestión de calidad, se cuenta con procedimientos para conocer la satisfacción de nuestros clientes, así como para gestionar las quejas y reclamaciones en caso de que las hubiera.

**Según la sociedad o grupo de sociedades este procedimiento se realiza de una u otra manera**

En **Daorje** lo requerimientos y expectativas del cliente nos las comunican en los contactos diarios con nuestros mandos, de forma verbal o mediante correos electrónicos y se realiza un documento de análisis de los clientes y servicios que concluye con un DAFO y un plan de mejora.

## **Contenedores Escor Vitoria**

- Centro de Orense: informe basado en los datos obtenidos del Modelo 347 de impuestos con los clientes cuya facturación anual haya superado los 3.000 €.
- Centro de Vitoria: se realiza una encuesta de satisfacción del cliente cada semestre a un total de 40 clientes, con un resultado promedio de notable.

En **Grupo Pine** periódicamente se hace un análisis de la satisfacción de nuestros clientes basado en su percepción directa con respecto a diferentes aspectos de nuestros productos/ servicios, así como en un análisis de indicadores indirectos, tales como el cumplimiento de los plazos de entrega, la fidelidad, felicitaciones, ausencia de penalizaciones, etc. Como conclusión los clientes son fieles y están satisfechos con los productos/ servicios realizados.

En **Korus Suministros Eléctricos** se realiza una comparativa con los resultados de los cuestionarios de evaluación de la satisfacción del cliente como atención recibida por el personal, cumplimiento de los plazos de entrega, embalaje y estado del producto al recibirlo, etc. Los resultados muestran una tendencia positiva y constante.

En **Pine SpA** se cuenta con felicitaciones del cliente para la obra de normalización S/E Diego de Almagro

## 5S

En 2020, Daorje participó junto con otras 5 empresas más, en la 3ª edición del proyecto “Avilés 5S” liderado por el Ayuntamiento de Avilés y coordinado por el Club Asturiano de Calidad.

El objetivo de este proyecto es mejorar las metodologías de trabajo en base a las 5S (selección, orden, limpieza, estandarización y disciplina) mediante la tutorización de empresas multinacionales.

En el caso de Daorje, se eligió el **taller de calderería de Tabaza** (Asturias) como área piloto para la aplicación de esta metodología.



Entrega de diploma “Avilés 5S” en el Ayto. de Avilés

## TRANSFORMACIÓN DIGITAL/ INNOVACION

Durante 2020 y debido a la pandemia provocada por el coronavirus COVID-SARS 2 todos los aspectos relacionados con transformación digital se pararon, tan sólo se realizó el mantenimiento de las plataformas TuBloc y TuLapiz y mejoras en alguna app de prevención.

I+D  201-4

### DAORJE

Durante el 2018, Daorje recibió una subvención por actividades de I+D de 165.075,71 €. Concretamente, se ha publicado en el BOPA el 04/01/18 la resolución por la cual el IDEPA, en el marco de las “Ayudas dirigidas a la ejecución de proyectos I+D+i Diferenciales o Tractores desarrollados por empresas del Principado de Asturias para el ejercicio 2017”, concede a Daorje una subvención a fondo perdido por la cuantía citada por el proyecto: **“Investigación, diseño y desarrollo de tecnología avanzada de inspección y saneo automático de imperfecciones en chapa gruesa”**. El proyecto tenía como fecha límite el 28 de septiembre de 2019. Sin embargo, diversos problemas relacionados con cambios de personal involucrado en el mismo, hizo necesaria la solicitud de una prórroga, que fue concedida por el IDEPA en diciembre de 2019 y que prolonga la ejecución del proyecto hasta septiembre de 2020, fecha en la que se finalizó el proyecto. Ahora mismo se está en fase de elaborar la documentación y la memoria final que se presentarán en 2021.



Robot desarrollado en Daorje

### PINE INSTALACIONES Y MONTAJES

En 2020 desarrolló dos proyectos I+D denominados **PLATNAV** y **WIND2GRID**.

El proyecto PLATNAV es un proyecto de desarrollo experimental con carácter competitivo donde se está desarrollando una plataforma digital destinada a instalaciones eléctricas del sector naval, este proyecto ha supuesto una dedicación de 165.000 € de recursos propios y ha recibido una subvención de 27.071,49 € este año.

El proyecto WIND2GRID es de investigación aplicada a subestaciones flotantes para eólica offshore de carácter estratégico y se está desarrollando en colaboración con un grupo de empresas líderes en el sector, ha supuesto una dedicación de 92.258 € de recursos propios y ha sido subvencionado con 74.804,00 €.

Ambos proyectos son de carácter **plurianual**, el PLATNAV 2020-21 y el WIND2GRID 2020-22.

## COMPROMISO CON LOS PROVEEDORES



102-9

102-10

En Zima colaboramos con organizaciones o personas que nos proveen de los productos o servicios necesarios para el desarrollo de nuestra actividad y la relación que mantenemos con ellos es directa y permanente.

Es también habitual trabajar con subcontratistas para la realización de determinados trabajos de tecnificación muy específica (END's, manejo de grúas/plataformas elevadoras, aplicación de pintura,...); dichos subcontratistas aportan recursos humanos propios.

El Grupo Daorje cuenta con una base de más de 10.870 proveedores, de los cuales el 98% son proveedores locales y/o nacionales, siendo el resto de origen europeo. A consecuencia de ello, se garantiza el respeto a los Derechos Humanos mediante el cumplimiento de la legislación española (o europea en su caso) que es de aplicación. **Principio 1 PMNU**

De todos ellos, 282 proveedores se encuentran homologados como proveedores estratégicos y por ello cumplen con los requisitos exigidos por nuestros Dptos. de Compras y de Calidad y Medioambiente, en materia de Calidad, Medioambiente y PRL y que, en algunos casos y de forma voluntaria y no vinculante, cumplen con aspectos de RSC como, entre otros, la existencia de un código ético.

Asimismo, existen 1.270 proveedores que, sin ser estratégicos, son proveedores que han sido validados por el Dpto. de Compras y por el Dpto. de Calidad y Medioambiente.

Se realizan auditorías a determinados proveedores como, por ejemplo, aquellos que prestan servicios relacionados con la norma UNE 1090 para comprobar la calidad de sus servicios.

En 2020, no ha habido ningún cambio que haya tenido repercusión significativa en la cadena de suministro, aunque sí ha aumentado el número de proveedores respecto años anteriores porque se prosigue con el objetivo de contar con una base de datos lo más amplia posible que nos permita obtener los suministros de una manera más rápida y sencilla.

Pine cuenta con una base de datos cercana a los 4.500 proveedores, de los cuales el 63% son locales y el resto son, fundamentalmente, proveedores nacionales o europeos.

Se cuenta con un procedimiento de homologación y evaluación de proveedores en base al grado de cumplimiento de criterios de calidad, seguridad y salud en el trabajo y medioambiente y 91 de los proveedores se consideran estratégicos.

En Korus Suministros Eléctricos hay aproximadamente 2.000 proveedores, de los cuales el 100% están homologados. En 2020 se compró a 496 proveedores.

En Pine SpA se trabaja por lo general con los mismos proveedores con los que se obtienen buenos resultados en cuanto a calidad, precio y plazos de entrega pudiéndose considerar a

27 de ellos de distintas especialidades como proveedores estratégicos. Además, se han realizado auditorías a proveedores de obras civiles y de seguridad.

En 2020 no ha habido ningún cambio que haya tenido repercusión significativa en la cadena de suministro del Grupo Pine.

GRUPO DAORJE
<b>VALOR MONETARIO COMPRAS A PROVEEDORES:</b> 30.613 miles €

**No existe externalización de ninguna actividad, más allá de las subcontrataciones anteriormente mencionadas.**

GRUPO PINE
<b>VALOR MONETARIO COMPRAS A PROVEEDORES:</b> 18.773 miles €

78

## COMUNICACIÓN CON PROVEEDORES

Los proveedores de Grupo Daorje tienen a su disposición un canal de compras en su página web corporativa donde se pone a su disposición la documentación e información que deben conocer para poder trabajar con nosotros.

Además, a todos los proveedores de Daorje que son dados de alta en el sistema se les envía:

- Las Condiciones Generales de Suministro (CGS) en la cual se incluyen los requisitos generales del pedido, aspectos de calidad y medioambiente a cumplir, así como aspectos de Responsabilidad Social Corporativa como Ética, Derechos Humanos, Seguridad y Salud, LOPD. **Principio 1 / Principio 2 PMNU**
- El Código Ético del Grupo Daorje.
- La Política de Calidad y Medioambiente.

- Adicionalmente, a los subcontratistas que trabajan en alguna de nuestras instalaciones se les envía la instrucción técnica de “Condiciones medioambientales para subcontratistas” que incluyen indicaciones de qué residuos se pueden depositar y dónde, programas de emergencia medioambiental,...

En Contenedores Escor Vitoria en su delegación de Orense se envían los requisitos medioambientales de la empresa a proveedores que puedan tener impacto ambiental.

La comunicación de Pine con sus proveedores se realiza según el cuadro de canales de comunicación con las partes interesadas (**ver en página 48**).

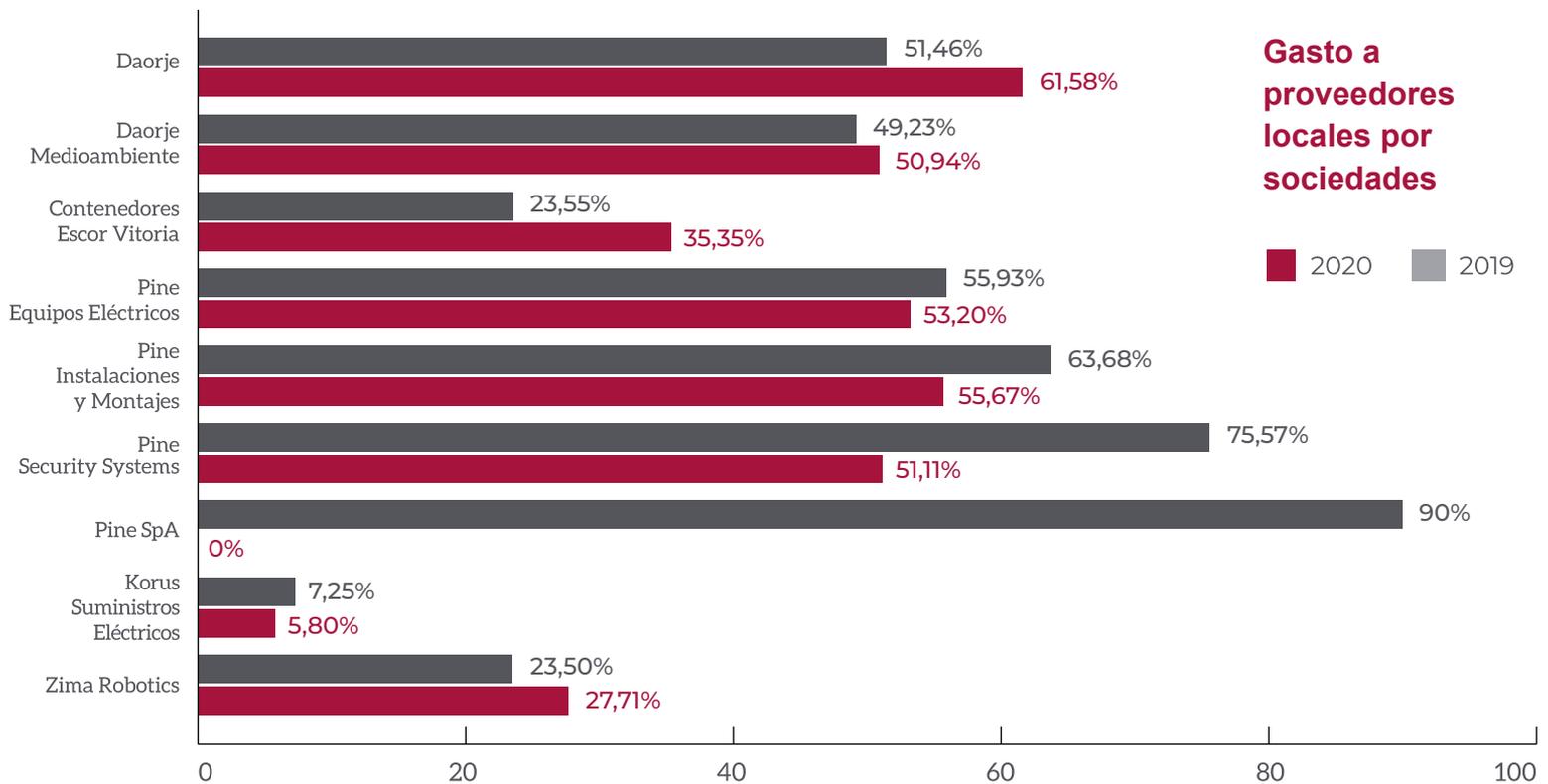
## COMPRAS RESPONSABLES

Desde el Departamento de Compras de Zima se intenta realizar el mayor número posible de compras responsables y sostenibles buscando proveedores o subcontratistas lo más cercanos a la ubicación donde deba entregarse el material o prestar los servicios.

## PROVEEDORES LOCALES

 204-1

Durante el 2020 el gasto de Zima correspondiente a proveedores locales (entendiendo por proveedores locales aquellos que se encuentran en la misma provincia donde alguna de las sociedades desarrolla su actividad, según lo establecido en el mapa de nuestra actividad) ha sido:





# 06

## COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL

# COMPROMISO

## MEDIOAMBIENTAL

---

Principio 7 / Principio 8 / Principio 9 PMNU

---

 103-2

**En Zima somos conscientes de la vital importancia que tiene el Medio Ambiente y la necesidad por parte de todos de protegerlo. Para ello nos hemos propuesto crear y mantener un modelo de desarrollo sostenible generando oportunidades económicas, pero siempre asegurándonos del uso de recursos en el futuro.**

Por este motivo, todas las actividades de Zima son responsables y respetuosas con el Medio Ambiente, evitando en todo momento realizar impactos negativos en el mismo, minimizando al máximo las emisiones a la atmósfera, controlando los vertidos, las emisiones de ruido, los consumos realizados y reutilizando y gestionando adecuadamente los residuos generados mediante la realización de un seguimiento de todas nuestras acciones que nos lleven a una excelente gestión ambiental. Esto, en adición obvia al cumplimiento de la normativa legal y su vigilancia, contribuye al éxito a largo plazo.

Ninguno de los centros de trabajo de las sociedades de Zima se encuentra en áreas protegidas, evitando así cualquier impacto negativo medioambiental.



**Se han identificado como aspectos ambientales significativos:**

### EN DAORJE

- Consumo de energía eléctrica y de gasoil (influencia en la huella de carbono).
- Generación de residuos peligrosos (absorbentes contaminados, envases vacíos contaminados, aceite usado, filtros, baterías, pilas, fluorescentes y tóner).
- Emisiones atmosféricas en la planta de regeneración de ácido.
- Ruido ambiental.

### EN DAORJE MEDIOAMBIENTE

(vertedero de residuos no peligrosos de Cerceda)

- Emisiones atmosféricas (gases chimeneas desgasificación).
- Control de olores.
- Consumo de energía eléctrica.
- Ruido ambiental.
- Control de vertidos (aguas pluviales, de lavado, lixiviados,...).
- Generación de residuos no peligrosos y peligrosos (aerosoles vacíos, absorbentes contaminados, aceite usado, envases vacíos contaminados, equipos eléctricos y electrónicos,...).

### EN PINE INSTALACIONES Y MONTAJES

(para sus centros de Cádiz)

- El consumo de agua. El resto de aspectos ambientales se han reducido.

### EN CONTENEDORES ESCOR VITORIA

- Consumo de combustible y consumo eléctrico (emisiones directas e indirectas-huella de carbono).

### EN PINE SpA

- Emisión de gases a la atmosfera por maquinaria y equipos de la obra.
- Material particulado emitido por desarrollo de trabajos en la obra.
- Derrame de hidrocarburos por vehículos o maquinaria en la obra.
- Generación de aguas servidas por baños químicos
- Generación de residuos peligrosos y no peligrosos asociados a las obras.

**En el resto de sociedades no se han identificado aspectos ambientales significativos.**

## SEGUIMIENTO ACCIONES MEDIOAMBIENTALES

### SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

En Zima existe un compromiso con el Medio Ambiente en el cual nos preocupamos de medir y controlar nuestros impactos ambientales (tanto positivos como negativos) derivados de nuestras actividades.

Esto se realiza a través del Sistema de Gestión Medioambiental que tiene como base una Política Medioambiental y que se encuentra implantado en todas las empresas y certificado según la norma UNE-EN-ISO 14001:15.

#### Empresas certificadas según ISO 14001:15

DAORJE  
DAORJE MEDIOAMBIENTE  
CONTENEDORES ESCOR VITORIA (centros Orense y Vitoria)  
PINE INSTALACIONES Y MONTAJES  
PINE EQUIPOS ELÉCTRICOS  
PINE SECURITY SYSTEMS

Los certificados se pueden consultar en la página web:



<https://zimacorp.es>

EN 2020, SE LOGRÓ LA CERTIFICACIÓN **ISO 14001:2015** POR PRIMERA VEZ EN EL **VERTEDERO DE RESIDUOS NO PELIGROSOS DE CERCEDA DE DAORJE MEDIOAMBIENTE** PARA EL ALCANCE DE "ALMACENAMIENTO Y ELIMINACIÓN MEDIANTE VERTEDERO DE RESIDUOS NO PELIGROSOS".

### AUTORIZACIONES AMBIENTALES INTEGRADAS

Actualmente, dos de nuestros centros cuentan con Autorizaciones Ambientales Integradas (AAI). Esto nos obliga a llevar controles ambientales muy estrictos respecto a ruidos, vertidos, emisiones, implantación de MTD's (Mejores Técnicas Disponibles) con mediciones y analíticas continuas.

- Daorje-planta de regeneración de ácido clorhídrico de Sagunto.
- Daorje Medioambiente-vertedero de residuos no peligrosos de Cerceda.

### SUELOS

Todos los centros de las sociedades del Grupo Daorje cuentan con un Informe Preliminar de Situación (IPS) según lo establecido en el Real Decreto 9/2005 por el que se establece la relación de actividades potencialmente contaminantes del suelo.

Además, en el vertedero de residuos no peligrosos de Cerceda, se cuenta con piezómetros instalados con el fin de contro-

lar la calidad de las aguas subterráneas mediante mediciones periódicas.

## CONTAMINACIÓN POR RUIDO

La contaminación por ruido se gestiona a través de mediciones periódicas según lo establecido en las Autorizaciones Ambientales correspondientes o en los sistemas de gestión ambiental de cada una de las empresas o según legislación aplicable.

## CONTAMINACIÓN LUMÍNICA

La contaminación lumínica no es aplicable en ninguna de las sociedades de Zima ya que las actividades realizadas (principalmente en las instalaciones de los clientes) no implican este tipo de contaminación más allá de la que se genera por el uso de oficinas.

## CONTROL DE OLORES

En el año 2020 se realizó un estudio de modelo de dispersión y caracterización olfatométrica en el vertedero de residuos no peligrosos de Cerceda para conocer la situación actual en lo referente a la contaminación odorífera en el entorno de las instalaciones, mediante la monitorización de las fuentes de olor identificadas, la modelización de sus emisiones y la obtención de un mapa de olor que permita evaluar su incidencia en zonas habitadas con el fin de valorar la calidad del aire del entorno.

Este estudio se realizó en base a la norma UNE-EN 13725 y fue realizado por un Organismo de Control Acreditado y, como conclusión, se establece que el impacto que produce la contaminación ambiental por olores es prácticamente nulo excepto en la zona sur de un núcleo de población donde alcanza concentraciones entre 3 ouE/m<sup>3</sup> y 5 ouE/m<sup>3</sup> para el percentil 98 horario anual.\*

## INCIDENTES MEDIOAMBIENTALES

Se han producido incidentes relacionados con pequeños derrames por rotura de latiguillos o similares. En todos los casos, el derrame fue rápidamente tratado siguiendo el protocolo establecido en los programas de emergencia medioambiental sin que en ningún caso se provocase daño medioambiental alguno y, por tanto, pudieran considerarse como derrames significativos.



307-1

Durante 2020, no se han recibido multas o sanciones por incumplimientos legales medioambientales ni incumplimientos de requisitos de clientes.

Semestralmente se evalúa el cumplimiento de los requisitos legales en todas las sociedades y de manera periódica se realizan inspecciones medioambientales para asegurarnos que los trabajos se realizan de la manera más segura medioambientalmente hablando.

En 2020, se realizó el análisis de riesgos ambientales (ARA) para el **vertedero de residuos no peligrosos de Cer-**

\* Tomado como valor de referencia el borrador del anteproyecto de ley desarrollado por la Generalitat de Catalunya para la protección contra la contaminación odorífera que es 3 ouE/m<sup>3</sup> como nivel máximo para actividades de tratamiento de productos orgánicos y teniendo siempre presente que no es un valor de aplicación legal, sino un nivel guía de referencia

**ceda de Daorje Medioambiente** en cumplimiento de lo establecido en la ley 26/2007 de Responsabilidad Ambiental y su desarrollo reglamentario que establece la obligación de una garantía financiera a determinados operadores, con la cual hacer frente a la Responsabilidad Medioambiental inherente a la actividad.

El resultado fue que la garantía financiera correspondería a menos de 300.000 €. Por tanto, y debido a que, tanto la ley de Responsabilidad Medioambiental, como sus sucesivas modificaciones, establece que quedan exentos de constituir la garantía financiera los operadores de aquellas actividades susceptibles de ocasionar daños cuya reparación se evalúe por una cantidad inferior a 300.000 €, Daorje Medioambiente para su centro de vertedero de residuos no peligrosos de Cerceda no estaría obligado a constituirla.



## CONSUMO RESPONSABLE DE RECURSOS

### CONSUMO DE PAPEL

Se prosiguió con las campañas de concienciación de ahorro de papel, el uso de los equipos multifunción, envío de la felicitación navideña corporativa a través de correo electrónico.

### Variación del consumo de papel con respecto al 2019\* por sociedad



\* Pine en esta gráfica se refiere a los datos de Pine Instalaciones y Montajes, Pine Equipos Eléctricos y Pine Security Systems.

A destacar la disminución de papel en todas las empresas (excepto en Daorje Medioambiente que aumenta ligeramente debido al aumento de actividad en el vertedero con respecto al 2019). En Pine esta reducción se debe además al objetivo marcado de 0 consumo de papel que lleva aparejado un proceso de digitalización y para el cual se realizó una intensa labor de concienciación.

En todas las sociedades se recicla el papel/ cartón generado en las oficinas.

### Consumo papel total Zima (paquetes comprados)



## CONSUMO DE AGUA

 303-1

303-4

303-5



### ODS 6

Gestión responsable del agua

El acceso al agua potable es esencial para el bienestar y la vida humana y la ONU lo reconoce como un derecho humano. Los ODS recogen una serie de metas clave relacionadas con la gestión sostenible del agua en el Objetivo 6.

Por ello en Zima nos preocupamos por realizar una gestión responsable del agua.

El agua que se consume en cada uno de nuestros centros procede del suministro de agua municipal o de empresas de agua autorizadas. De la misma manera, los vertidos de aguas pluviales y/o fecales se realizan a la red de alcantarillado municipal correspondiente.

**Ninguna de nuestras ubicaciones se sitúa en zonas de estrés hídrico.**

El impacto por el uso del agua no es significativo ya que los trabajos que se realizan en su gran mayoría no son intensivos en el consumo de agua. La medición de este impacto ha sido estimada mediante el análisis del ciclo de vida.

Gestionamos de manera responsable el consumo de agua mediante campañas de ahorro de agua en los centros de trabajo mediante carteles informativos.

No existen datos del agua vertida al alcantarillado municipal y los datos de consumo de agua ([ver indicadores clave](#)) proceden de las facturas recibidas en cada uno de los centros.



En Daorje y a través del boletín interno se recordó el Día Mundial del Agua que se celebra cada 22 de marzo para recordar la relevancia de este líquido esencial.

Esta celebración tiene por objetivo concienciar acerca de la crisis mundial del agua y la necesidad de buscar medidas para abordarla de manera que alcancemos el **Objetivo de Desarrollo Sostenible 6: Agua y saneamiento para todos antes de 2030.**

Este año estaba previsto que se centrara en el binomio agua-cambio climático mostrando cómo el uso que hagamos del agua puede ayudar a reducir las inundaciones, las sequías, la escasez y la contaminación, así como combatir el cambio climático. Sin embargo, la propagación del coronavirus hizo que se nos recordara la importancia de lavarse las manos con agua y jabón para evitar la propagación de esta y de otras muchas enfermedades infecciosas y que casi tres mil millones de personas en el mundo no tiene cómo lavarse las manos.

Además, de esto se hizo recordatorio de pasos a seguir para ahorrar agua en nuestro día a día.



## CONSUMO DE ELECTRICIDAD



### ODS 7

Gestión responsable de la electricidad

Ninguna de las empresas está sujeta a regulaciones y/o políticas energéticas de carácter regional, nacional o industrial.

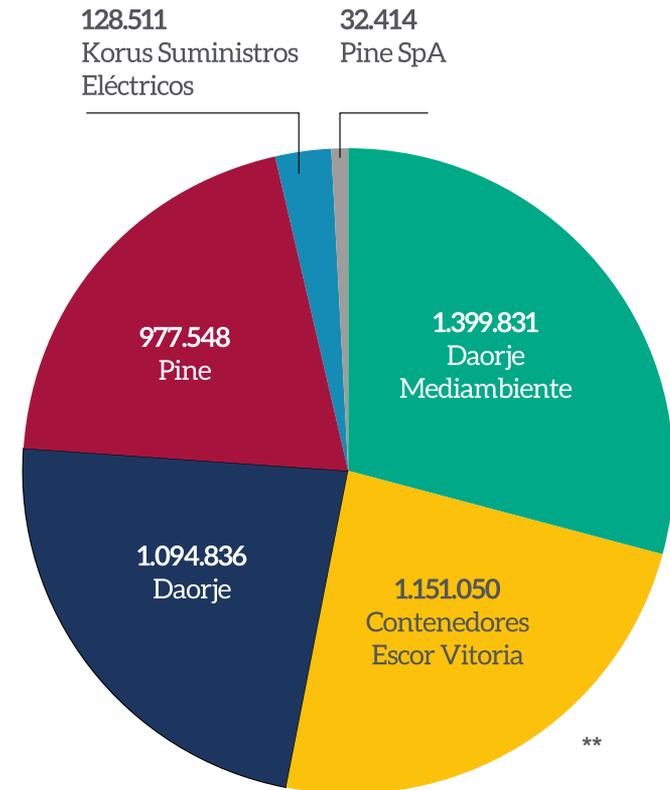
El edificio de las oficinas centrales de Daorje cuenta con un equipo solar que calienta el agua utilizada en los aseos y baños del edificio. De esta manera se consigue un ahorro energético estimado del 43%\* en el consumo de agua caliente.

La iluminación de la cabina del ascensor de estas oficinas se realiza mediante leds.

Además, todos los despachos y estancias tanto en oficinas principales como en zonas de trabajo en obra cuentan con carteles recordatorios para apagar la luz cuando se abandona los mismos.

**No existen ventas de electricidad en ninguna de las empresas.**

## Electricidad consumida 2020 (MJ)



Para conocer el consumo de electricidad en todas las sociedades se han utilizado las facturas recibidas durante el año 2020.

El consumo de electricidad ha aumentado con respecto al 2019 en un 5,86%.

\* Considerando un total de 10 duchas diarias durante todo el año a razón de 20 litros por ducha y día

\*\* Los datos de las facturas están en kWh para pasar a MegaJulios se usa el factor de conversión genérico: 1 kWh= 3.600.000 Julios; 106J=1MJ

No se incluye consumo planta de regeneración de ácido clorhídrico porque ese consumo lo paga el cliente. El consumo de Zima Robotics está incluido en el consumo de Daorje (delegación en Sagunto).

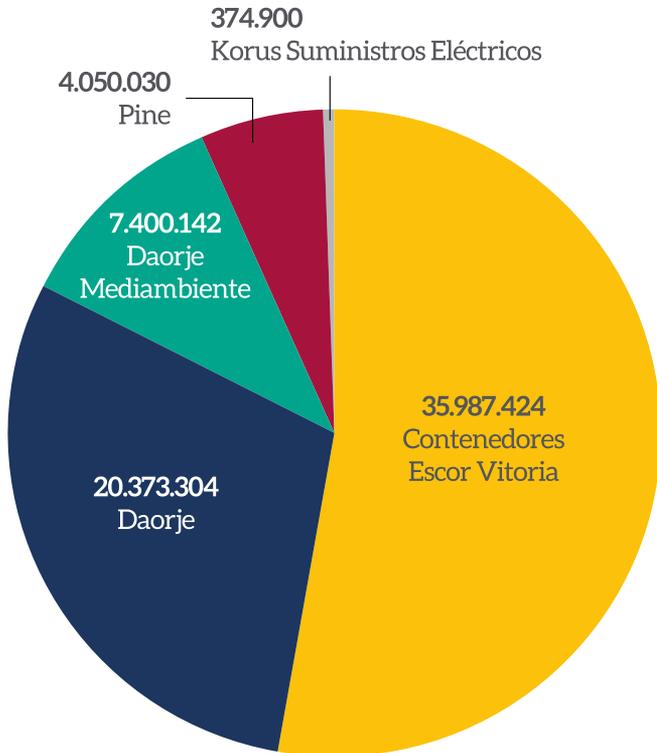
## CONSUMO DE COMBUSTIBLE



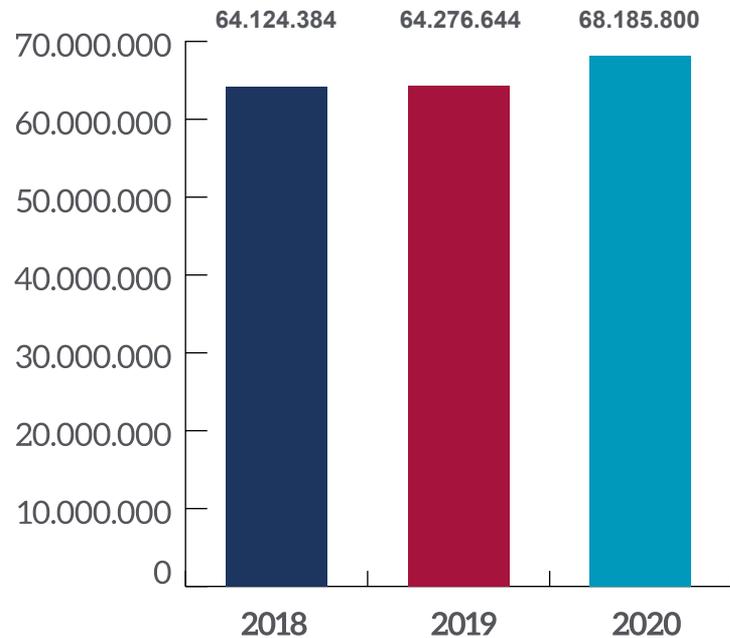
Uno de los principales consumos que se producen en Zima, debido a las actividades realizadas en transporte de residuos y otros, al uso de la calefacción y al uso de vehículos propios, es el consumo de gasóleo A y B (fuente no renovable).

La fuente de información para conocer el consumo de gasóleo A y B procede de registros internos (facturas) de compra.\*

### Consumo gasóleo (A+B) 2020 (MJ)



### Comparativa consumo de gasóleo (MJ)

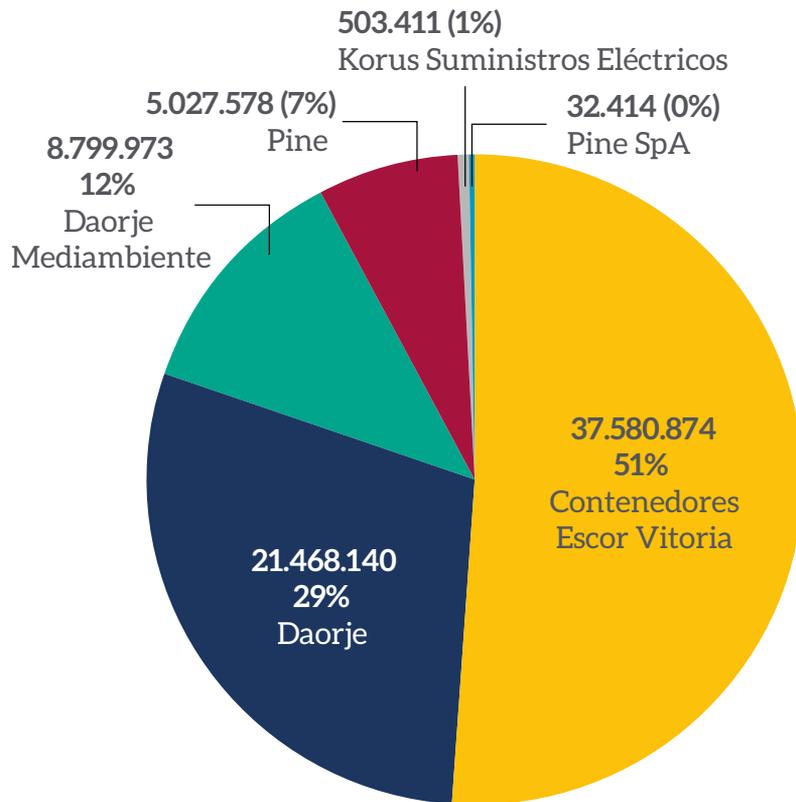


Durante el 2020 este consumo aumentó en un 5,73% respecto al 2019.

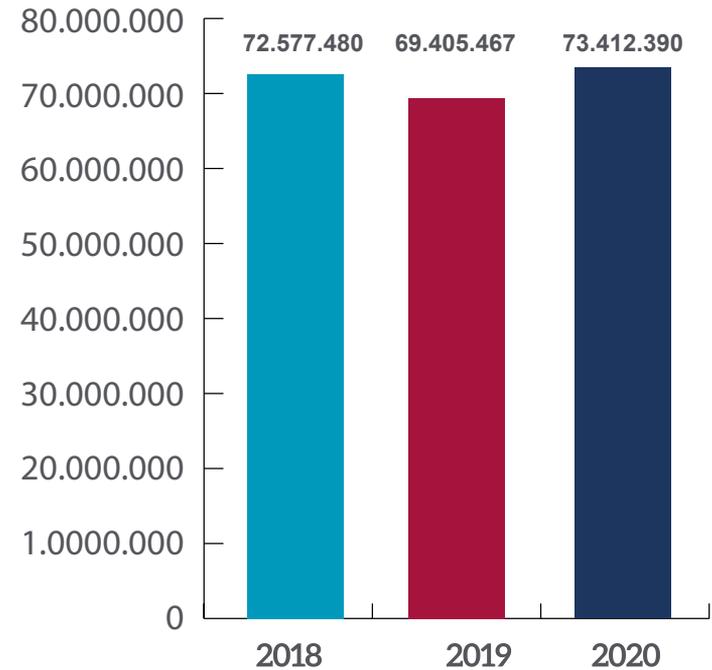
\* Los datos en los registros internos están en litros que se transforman en megajulios según el siguiente factor de conversión genérico: 1 litro gasoil= 40,94 MJ; 1 metro cúbico estándar gas natural = 40 MJ

## Consumo energético total 2020 (MJ)

Con los datos de consumo de electricidad y consumo de gasóleo se obtiene el consumo energético total de la organización.



## Comparativa consumo energético (MJ)



El consumo energético ha disminuido en todas las sociedades, excepto en Contenedores Escor Vitoria y en el conjunto del Grupo Pine que ha aumentado. En global, en el 2020, el consumo energético ha aumentado un 5,45%.

Por otro lado, en Daorje Medioambiente, se identifica el consumo energético fuera de la organización mediante la evaluación de los activos arrendados corriente abajo. Los datos se obtienen de las facturas del consumo de electricidad.



**Consumo energético fuera de la organización  
(Daorje Medioambiente)**

**802.094 MJ\***

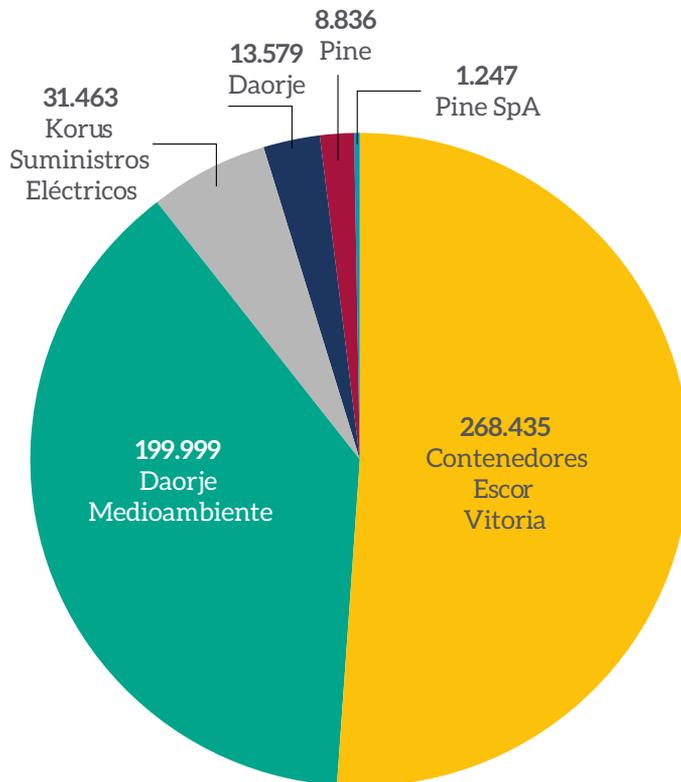
\* Los datos de las facturas están en kWh para pasar a MegaJulios se usa el factor de conversión genérico: 1 kWh = 3.600.000 Julios; 10<sup>6</sup>J = 1MJ.

## Intensidad energética

302-3

La intensidad energética determina el consumo energético dentro de la organización en el contexto de una medida específica

### Intensidad energética total 2020 (MJ / Número de empleados)



ca de la organización. En el caso de Zima la intensidad energética es el consumo energético interno (consumo de electricidad y consumo de gasóleo) de cada sociedad dividido por el número de empleados asignados a cada una de ellas.

Durante el año 2020 se realizaron en los centros propios de las empresas del Grupo Daorje las auditorías de eficiencia energética en cumplimiento del Real Decreto 56/2016, de 12 de febrero, por el que se transpone la Directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012, relativa a la eficiencia energética, en lo referente a auditorías energéticas, acreditación de proveedores de servicios y auditores energéticos y promoción de la eficiencia del suministro de energía.

El objetivo de esta auditoría es analizar cómo, dónde y para qué se utiliza la energía consumida para identificar y evaluar, por un lado, los potenciales ahorros económicos y, por otro lado, una disminución de las emisiones de CO<sub>2</sub>.

Como resultado de estas auditorías se obtuvo que las principales medidas de mejora de eficiencia energética son:

- Sustitución de la iluminación
- Ajuste y optimización de la potencia eléctrica
- Implantar baterías de condensadores
- Realizar cursos de conducción eficiente.

## EMISIONES. HUELLA DE CARBONO

Principio 8 PMNU

 305-7

Los contaminantes atmosféricos tienen efectos negativos sobre el clima, los ecosistemas, la calidad del aire, la salud, ...

Para controlarlo existe legislación diversa tanto a nivel europeo como nacional, en la cual se fijan los límites de los contaminantes atmosféricos y para lo cual las empresas deben realizar mediciones periódicas.

Las sociedades del Grupo Daorje que se ven afectadas por dicha legislación realizan anualmente sus informes PRTR- España según lo establecido en el Real Decreto 508/2007 y modificaciones posteriores. Mediante este informe se declaran, entre otros, las cantidades de contaminantes que se emiten a la atmósfera:

### Daorje - Planta de regeneración de ácido clorhídrico - Sagunto\*

Contaminante	Monóxido de carbono (CO) (CO)	Óxidos de nitrógeno (NO <sub>x</sub> /NO <sub>2</sub> ) (NO <sub>x</sub> )	Óxidos de azufre (SO <sub>x</sub> /SO <sub>2</sub> ) (SO <sub>x</sub> )	Cloro y compuestos inorgánicos (como HCl)	Partículas totales en suspensión (PST)
Cantidad (Kg / año)	1.724	5.993	66	597	4.919

\* Para calcular las cantidades de estos contaminantes se ha utilizado la herramienta de cálculo de emisiones proporcionada por la Generalitat Valenciana, mediante la cual, y en función de los datos obtenidos en las mediciones atmosféricas reglamentarias realizadas durante el 2020, las horas de trabajo de los 2 focos en 2020 y los caudales de dichos focos, se obtienen las cantidades de contaminantes en Kg/ año. Datos publicados en PRTR- España

## Vertedero de residuos no peligrosos - Cerceda\*

Contaminante	Monóxido de carbono (CO)	Dióxido de carbono (CO <sub>2</sub> )	Metano (CH <sub>4</sub> )
Cantidad (Kg / año)	49	1.285.458	429.191



Vertedero de residuos no peligrosos- Cerceda

Como se puede comprobar en [indicadores clave](#), durante 2020 han disminuido de manera considerable todos los contaminantes que se emiten a la atmósfera si los comparamos con el año 2019 (a excepción del cloro y sus compuestos).

Por otro lado, se producen emisiones por las actividades de transporte, tanto como por la actividad de las sociedades como por desplazamientos con vehículos propios.

Para contrarrestar las grandes cantidades de emisiones atmosféricas, parte de la flota de los camiones de Daorje y de

Contenedores Escor Vitoria cuentan con un depósito adicional que utiliza un producto sintético de disolución de urea que reduce las emisiones de vehículos pesados, con lo que las emisiones de óxidos de nitrógeno disminuyen ([ver indicadores clave](#)).

Otra acción para mitigar el impacto ambiental del transporte es que se cuenta con un autocar para desplazamientos internos que presta servicio fundamentalmente en la factoría de Arcelor Mittal en Veriña. Este vehículo sustituyó a parte de las furgonetas y se utiliza para transportar al personal de mantenimiento desde los vestuarios a las distintas instalaciones y viceversa. De esta manera, se ahorra combustible y disminuyen las emisiones de CO<sub>2</sub>.



Autobús de Daorje

\* Los datos se han obtenido de las mediciones semestrales reglamentarias que se han realizado durante el 2020, con el caudal y el número de horas trabajadas por los 29 focos y un factor de conversión que se calcula en función del peso molecular y la ecuación de los gases ideales. Datos publicados en PRTR- Galicia

**ODS 13**

Acción por el clima

**MEDICIÓN HUELLA DE CARBONO**
 305-1

305-2

Las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) son uno de los factores que más contribuyen al cambio climático. Están reguladas por la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático y por el Protocolo de Kyoto. Algunos GEI son también contaminantes atmosféricos que tienen graves efectos sobre los ecosistemas, la calidad del aire, la salud,...

Por ello, se han establecido normas para controlar y reducir las emisiones de gases GEI.

Si bien ninguna de las empresas está sujeta a regulaciones y políticas sobre emisiones, se considera que el cálculo de la huella de carbono para su posterior reducción es la manera de aportar a la lucha contra el cambio climático nuestro granito de arena. Además, nuestros principales clientes valoran esta aportación ya que todos ellos llevan años aportando soluciones en la lucha contra el cambio climático.

Calculamos la huella de carbono en:

**Daorje**

Los datos se calculan mediante la calculadora de huella de carbono de alcance 1-2 para organizaciones del Ministerio para la Transición Ecológica que mide toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente. Los factores de emisión son los establecidos en la propia calculadora

Para el 2020 los datos son:

<b>ALCANCE 1</b>	Instalaciones fijas	22,21 t CO <sub>2</sub>
	Desplazamiento en vehículos	1.122 t CO <sub>2</sub>
	Refrigeración / climatización	5,434 t CO <sub>2</sub>
<b>ALCANCE 2</b>	Electricidad	72,41t CO <sub>2</sub>
<b>Total</b>		<b>1.222 t CO<sub>2</sub>equ</b>

Si comparamos la huella de carbono del 2020 con la huella del año 2019 la disminución es del 25% principalmente por el descenso de actividad (menos desplazamientos en vehículos) y menor consumo eléctrico.

## Daorje Medioambiente (Vertedero de residuos no peligrosos - Cerceda)

También se utiliza la calculadora de huella de carbono de alcance 1-2 para organizaciones del Ministerio para la Transición Ecológica que mide toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente. Los factores de emisión son los establecidos en la propia calculadora

Si comparamos la huella de carbono del 2020 con la huella del año 2019 aumenta un 3,5%, principalmente por el aumento del consumo de combustible en las máquinas del vertedero y aumento del consumo energético debido a un aumento de la actividad durante el 2020.

<b>ALCANCE 1</b>	Instalaciones fijas	0 t CO <sub>2</sub>
	Desplazamiento en vehículos	185,37 t CO <sub>2</sub>
	Refrigeración / climatización	0
<b>ALCANCE 2</b>	Electricidad	97,21 t CO <sub>2</sub>
<b>Total</b>		<b>282,58 t CO<sub>2</sub> equ</b>

98

## Contenedores Escor Vitoria

El método utilizado es el Manual de cálculo y reducción de huella de carbono para actividades dedicadas al transporte por carretera del Observatorio de la Sostenibilidad en España (OSE).

<b>ALCANCE 1</b>	Desplazamientos en vehículos	1.158 t CO <sub>2</sub>
<b>ALCANCE 2</b>	Electricidad + gas	77 t CO <sub>2</sub>
<b>Total</b>		<b>1.235 t CO<sub>2</sub> equ</b>

La huella de carbono disminuye con respecto al 2020 en un 2,9% sobre todo debido a la disminución del consumo de gasoil.

## Pine

Se calcula la huella de carbono con una tabla de conversión, calculando alcance 1 con el consumo de gasoil y el alcance 2 con el consumo de electricidad

<b>ALCANCE 1</b>	Desplazamientos en vehículos	267,3
<b>ALCANCE 2</b>	Electricidad	119,48
<b>Total</b>		<b>386,78 t CO<sub>2</sub>equ</b>

La huella de carbono aumenta con respecto al 2019 en un 12,6% sobre todo debido al consumo de gasoil.

## Korus Suministros Eléctricos

Se calcula la huella de carbono mediante factores de conversión, calculando alcance 1 con el consumo de gasoil y el alcance 2 con el consumo de electricidad. Además, se calcula el alcance 3 mediante el cálculo de desplazamiento in- itinere de vehículos particulares.

<b>ALCANCE 1</b>	Desplazamientos en vehículos	18,81 t CO <sub>2</sub>
<b>ALCANCE 2</b>	Electricidad	16,26 t CO <sub>2</sub>
<b>ALCANCE 3</b>	Vehículo particular in-itinere	6,58 t CO <sub>2</sub>
<b>Total</b>		<b>41,65 t CO<sub>2</sub>equ</b>

La huella de carbono disminuye con respecto al 2019 en un 8% sobre todo debido a la disminución del consumo de gasoil.

En todas las sociedades anteriores los datos provienen de las facturas de electricidad y gas, de las inspecciones a equipos de climatización y/o vehículos (cargas de recambio por pérdidas de gases) y de registros internos de compra de gasoil.

La huella de carbono se ha calculado con las emisiones directas (alcance 1) que provienen de fuentes que la organización controla o posee, como los consumos de combustibles y las emi-

siones de fluorados, y con las emisiones indirectas (alcance 2) que se producen al consumir electricidad.

En el caso de Korus Suministros Eléctricos se calculan además las emisiones indirectas de Alcance 3 que son aquellas provenientes de actividades que la organización no posee ni controla como desplazamientos de empleados, viajes de empresa, proveedores,...

El cálculo de la huella de carbono se realiza teniendo un enfoque de control operacional.

En el 2020, Daorje realizó la verificación de la huella de carbono del año 2019, por entidad verificadora externa según la norma ISO 14064-1:2006 para los alcances 1 y 2 para las actividades de calderería, montaje y mantenimiento mecánico, limpieza viaria y explotación de instalaciones ambientales.

### Empresas certificadas según ISO 14064-1:2006

DAORJE

Con esta verificación se inscribió los resultados de la huella de carbono de Daorje en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono del **Ministerio para la Transición Ecológica** obteniéndose el **sello Calculo**.



### Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero

 305-4

La intensidad de las emisiones de efecto invernadero expresa la cantidad de emisiones por unidad de actividad, producto o cualquier otra medida que la organización determine. En nuestro caso, la intensidad de las emisiones de GEI se calcula con el total de las emisiones de CO<sub>2</sub> (alcance 1 + alcance 2) dividido por el número de empleados ([ver indicadores clave](#)).



## RESIDUOS

### Principio 7 PMNU

#### 306-1

Dado que Zima está compuesto por varias sociedades que realizan actividades muy diferentes y que, incluso dentro de una misma sociedad, se realizan actividades diversas, se identifican numerosas entradas y salidas que dan o podrían dar lugar a impactos significativos relacionados con los residuos.

#### 306-2

Todos los datos de los residuos que figuran en este informe proceden de los documentos de identificación de residuos (documentos de control y seguimiento) y/o albaranes de los gestores encargados de la gestión final de los residuos (vertedero o reciclador), los cuales determinan el método de eliminación de los residuos.

Los residuos que se generan en la actividad de las sociedades se gestionan a través de gestores/transportistas de residuos autorizados por la autoridad vigente. Para ellos se comprueba que figuran en el listado oficial de gestores/ transportistas de residuos peligrosos y/o no peligrosos, que cumplen con el envío de los documentos pertinentes (notificación de traslado, documento de identificación de residuos, que las matrículas estén autorizadas, ...). Tanto los vertederos como los gestores son nacionales.

### RESIDUOS GENERADOS\*

#### 306-3

#### 306-4

#### 306-5

RESIDUO NO PELIGROSO	LER	RESIDUOS RESULTADO DEL PROCESO DE GESTIÓN TRATADOS EN EL PROPIO CENTRO (AUTOGESTIÓN) (Tn)
Lixiviados de vertedero distintos de los especificados en el código	190703	33.384

\* Suma de datos de todas las sociedades procedentes de los documentos de identificación

RESIDUO NO PELIGROSO	LER	CANTIDAD PRODUCIDA Y ENVIADA A VERTEDERO 2020 (Tn)
Residuos de toners	080318	0,0979
Papel y cartón	150101	798,79
Plásticos y envases de plástico	150102/170203/200139	289,12
Madera y envases de madera	150103/200138/170201	435,17
RAEES y lámparas	160214	0,85
Pilas	160605	0,07
Hormigón	170101	15
Mezclas de hormigón y ladrillo	170107	3.706
Hierro y acero	170405	50,55
Metales mezclados	170407	1
Residuos mezclados de construcción y demolición	170904	978
Residuos de separación (rechazo)	191212	9.462
Vidrio	200102	39
Mezclas de residuos municipales	200301	10,74
Residuos voluminosos	200307	123

RESIDUO NO PELIGROSO	LER	CANTIDAD PRODUCIDA Y ENVIADA A GESTORES PARA SU REUTILIZACION 2020 (Tn)
Papel y cartón	150101/200101	14,59
Envases de plástico	150102	0,1
Metales	160216	0,76
Madera	170201/150103/200138	5,98
Aluminio	170402	0,146
Hierro y acero / metales	170405/200140	29,93

RESIDUO PELIGROSO	LER	CANTIDAD PRODUCIDA Y ENVIADA A GESTOR FINAL AUTORIZADO 2020 (Tn)
Ácidos	060106	0,04
Residuos que contienen metales pesados	060405	11,48
Residuos de pintura	080111	0,053
Residuos de adhesivos y sellantes	080409	0,048
Emulsiones y disoluciones de mecanizado sin halógenos (taladrina)	120109	0,1
Grasas usadas	120112	0,05
Líquidos acuosos de limpieza	120301	0,3
Aceites minerales no clorados	130205	2,052
Aceites sintéticos de motor	130206	3,84
Otros aceites de motor	130208	0,76
Otros disolventes y mezclas de disolventes	140603	0,605
Envases vacíos contaminados	150110	3,741
Aerosoles vacíos contaminados	150111	0,025
Absorbentes contaminados	150202	0,528
Materiales de filtración (filtros de aire)	150203	0,01
Filtros de aceite	160107	0,232
Líquido anticongelante	160114	0,074
Residuos inorgánicos que contienen sustancias peligrosas	160303	0,018
Residuos orgánicos que contienen sustancias peligrosas	160305	1,4
Gases en recipientes a presión	160504	0,024
Productos químicos de laboratorio	160506	0,011
Baterías de plomo	160601	0,8
RAEES	200135	0,46*

\* Aquí no se contabilizan los ordenadores que fueron donados a la campaña rapacin@online ([ver apartado compromiso social](#)) los cuales serían RAEES que se recuperan y se reutilizan y por lo tanto ya no se contabilizan como residuos aplicándoles el principio de economía circular

Por otro lado, se han dado de baja además 13 vehículos tramitándose dichas bajas en un Centro de Tratamiento Autorizado en cumplimiento de lo dispuesto en la Orden INT 624/2008 de 26 de febrero.

## RESIDUOS GESTIÓNADOS

DESTINO	LER	CANTIDAD RESIDUOS PELIGROSOS 2020-Tn
Gestión (regeneración) en planta de regeneración de ácido clorhídrico	110105	28.188

## RECICLAJE

Zima, en su división medioambiental, cuenta con varias plantas para el reciclaje de residuos, contribuyendo con ello a la valorización y aprovechamiento de los mismos. Estas plantas disponen de una avanzada tecnología que permite dar un alto valor añadido a los subproductos obtenidos.



Producción y consumo responsables

RESIDUO NO PELIGROSO	LER	CANTIDAD PROCESADA 2020 (Tn)
Residuos de silvicultura	020107	1,3
Lodos de tratamiento	020705	696
Papel y cartón (envases de papel y cartón y cartón mezcla)	150101	6.357
Plástico (incluyendo envases de plástico)	150102/160119/170203	1.124
Madera	150103/170201	4.561
Absorbentes no contaminados	150203	73
Hormigón	170101	14
Mezcla hormigón, ladrillos...	170107	3.826
Hierro y acero	170405	635
Residuos mezclados de construcción y demolición	170904	1.727
Vidrio	200102	37
Restos de poda	200201	1.026
Mezclas de residuos municipales	200301	2.672
Residuos voluminosos	200307	1.573

En 2020, en Daorje se realizó correo electrónico recordatorio del Día Mundial del Reciclaje que tiene como objetivo concienciar a la población acerca de la utilidad de esta herramienta sencilla y al alcance de todos para mejorar el medio ambiente.

Dada la actividad de las sociedades que desarrollan actividades industriales, no es de aplicación acciones para combatir el desperdicio de los alimentos.

Además, la sociedad Contenedores Escor Vitoria lleva la gestión del ReutilizaGune que es un punto de recogida de enseres de segunda mano, cuya finalidad es reducir el volumen total de residuos reutilizando los enseres depositados y susceptibles de un segundo uso.

La recogida de artículos y enseres, susceptibles de ser reutilizados, se realiza en las instalaciones del ReutilizaGune. Una vez comprobada su utilidad, son catalogados y subidos a la web.

El ciudadano interesado en retirar cualquier enser depositado, y catalogado en el programa debe indicar a los operarios cuál es el producto que desea, teniendo derecho a retirar, como máximo y mensualmente, uno de los artículos depositados, debiendo transcurrir el plazo de un mes antes de estar autorizado para realizar otra retirada.

Más información en:



<http://reutilizagune.escor.es>



En Pine Instalaciones y Montajes y Pine Equipos Eléctricos se reutilizan los palets para envíos de materiales a obra (en 2020 fueron aproximadamente 24 m<sup>3</sup>). En Contenedores Escor Vitoria se reciclan y comercian con ellos.

Se espera que a lo largo de 2021 se publique la nueva Ley de Residuos y Suelos contaminados que supondrá un impulso a la economía circular, reforzar la jerarquía de los residuos, prevenir y mejorar la gestión de los residuos. Desde Zima estaremos atentos a las novedades que implique

## Reglamento REACH

El óxido producido en la planta de regeneración de ácido clorhídrico de Sagunto está sometido al Reglamento REACH (Registro, Evaluación, Autorización y Restricciones en el uso de Productos Químicos) según la legislación europea que incluye la producción, importación y uso de ciertas sustancias entre ellas dicho óxido de hierro que está inscrito en dicho registro REACH desde febrero del 2011.

Adelantándonos a la prohibición de los plásticos de un solo uso en la Unión Euro-



Producción y consumo responsables

pea a partir de 2021, en las oficinas centrales de Daorje, se han sustituido los vasos de plástico de las fuentes de agua por otros de cartón.

# SENSIBILIZACION Y CONCIENCIACION MEDIOAMBIENTAL



## ODS 4. 4.7

Garantizar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible,...

Durante el 2020 se llevaron a cabo diversas acciones para sensibilizar y concienciar al personal en temas medioambientales. Se celebraron los siguientes días:

## DIA MUNDIAL DE LA ENERGIA

106

El 14 de febrero se celebra el Día Mundial de la Energía que está relacionado con el ODS 7 y se envió correo informativo con consejos para ahorrar en el consumo de energía.



## ODS 7

Gestión responsable de la electricidad

## DIA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE

El 5 de junio se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente y el Grupo quiso celebrarlo mediante comunicaciones internas informando sobre el tema escogido este año que es la **biodiversidad** y participando en la celebración organizada por el Club Asturiano de Calidad sobre el Pacto Verde Europeo.



## SEMANA EUROPEA DE LA MOVILIDAD

La Semana Europea de la Movilidad es una campaña dirigida a sensibilizar, tanto a los responsables políticos como a los ciudadanos, sobre las consecuencias negativas que tiene el uso irracional del coche en la ciudad, tanto para la salud pública como para el medio ambiente, y los beneficios del uso de modos de transporte más sostenibles como el transporte público, la bicicleta y los viajes a pie.

En 2020 el lema fue **“Por una movilidad sin emisiones”** que pretende resaltar la importancia de la accesibilidad a sistemas de transporte cero emisiones y promover un sistema inclusivo para todas las personas.

La semana culmina con el Día sin coches, en el que las ciudades participantes dedican una o varias zonas exclusivamente para peatones, ciclistas y el transporte público.

## SEMANA EUROPEA DE PREVENCIÓN DE RESIDUOS (SEPR)

La Semana Europea de Prevención de Residuos es una iniciativa internacional cuyo objetivo es implicar a todos los actores posibles (empresas, administraciones, colectivos y personas individuales) en la organización de actividades relacionadas con la reducción de volumen y la toxicidad de los desechos; pero además, busca hacer públicas las tareas realizadas por los distintos participantes mediante ejemplos concretos de prevención de residuos e intentar modificar así el comportamiento cotidiano de todos los ciudadanos en este ámbito.



El lema de este año fue: **“Residuos invisibles ¿Cuál es tu peso real?”** para dar visibilidad a todos aquellos residuos que “no vemos físicamente” pero que se generan en las cadenas de fabricación y/o procesado de ciertos productos textiles, alimentarios o tecnológicos entre otros, así como los generados en el diseño y desarrollo de los servicios que utilizamos en nuestro día a día y las huellas de carbono asociadas a los mismos.

También nos sumamos a la “Operación#nomesobra” organizado por Cogersa, un concurso que buscaba concienciar y sensibilizar sobre la importancia de aprovechar todo lo que tenemos en nuestra cocina y frenar así el despilfarro de alimentos.

Además, a lo largo de 2020 se prosiguió en Daorje con los boletines medioambientales trimestrales en los que se comunica a los trabajadores aspectos medioambientales como la correcta segregación de residuos en sus respectivos contenedores, noticias medio ambientales, etc.

En otras sociedades como en Pine SpA, se realizan actividades de concienciación medioambiental como la difusión de la matriz medioambiental de las obras o la responsabilidad de almacenamiento de sustancias y residuos peligrosos.

108

## GASTOS EN PROTECCION AMBIENTAL

Este indicador se centra en los gastos relacionados con tratamientos de los residuos, los tratamientos de las emisiones, así como los gastos de prevención y gestión medioambiental y en el mismo se incluyen, entre otros, gastos en canon de saneamiento, medición de emisiones, analíticas de aguas, recogida y tratamiento de residuos, de suelos, sistemas integrados de gestión, certificaciones ambientales, gestión y formación ambiental y seguros de responsabilidad ambiental.



**GASTOS EN PROTECCIÓN AMBIENTAL ZIMA:**

**587.335 €**





# 07

## COMPROMISO SOCIAL



# COMPROMISO

SOCIAL

 103-2

El tercer pilar del sistema de RSC descansa en el desempeño social.

Zima es consciente de las dificultades de los tiempos actuales y ha reforzado su compromiso social a la vez que no se olvida de su propio capital humano. Por ello, se han establecido unas líneas de trabajo basadas en dos grupos de interés: empleados y sociedad en general.



## COMPROMISO CON LOS EMPLEADOS



**ODS 3**

Buena salud

### SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

**Principio 1 PMNU | Principio 4 PMNU**

La Seguridad en el trabajo sigue siendo la principal preocupación de la Alta Dirección y se ha proseguido en la misma línea de desarrollo de la cultura preventiva instaurada en años anteriores.

Grupo Daorje cuenta con un **Servicio de Prevención Mancomunado** que asume las siguientes disciplinas técnicas:

- Seguridad en el Trabajo
- Higiene Industrial
- Ergonomía y Psicología Aplicada

La disciplina de Medicina del Trabajo (Vigilancia de la Salud) se realiza mediante la contratación con un Servicio de Prevención Ajeno.

El Servicio de Prevención Mancomunado lo integran las siguientes sociedades:

- DAORJE, S.L.U.
- DAORJE MEDIOAMBIENTE, S.A.U.
- ZIMA ROBOTICS, S.L.
- CONTENEDORES ESCOR VITORIA, S.L.U.

A continuación, se desglosan los índices relacionados con la Seguridad y Salud en el trabajo para el conjunto de trabajadores.

DAORJE	REGIÓN								Total
	ASTURIAS		LUGO		VALENCIA		HUESCA		
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
<b>N.º accidentes sin gravedad*</b>	117	4	2	0	30	0	1	0	<b>154</b>
<b>N.º accidentes graves</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>N.º accidentes mortales</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Índice de Frecuencia**</b>	56,30	17,74	12,5	0,00	67,84	0,00	0,00	0,00	<b>53,52</b>
<b>Índice de gravedad***</b>	2,07	1,42	0,57	0,00	2,83	0,00	0,00	0,00	<b>2,02</b>
<b>Tasa de enfermedades profesionales****</b>	0,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,24</b>
<b>Tasa de días perdidos*****</b>	1,66	1,14	0,46	0,00	2,26	0,00	0,00	0,00	<b>1,61</b>
<b>Tasa de absentismo*****</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>16,71%</b>

\* Se incluyen accidentes laborales leves con baja y sin baja (que solo requieren primeros auxilios)

\*\* IF = (nº accidentes baja / nº horas trabajadas) / 10<sup>6</sup>

\*\*\* IG = (nº días perdidos / nº horas trabajadas) / 10<sup>3</sup>

\*\*\*\* Tasa EE.PP. = (EE. PP en el periodo/ trabajadores) x 100

\*\*\*\*\* Los días son naturales y se empieza a contar el día del accidente. Tasa días perdidos = (días perdidos / días trabajados) x 100

\*\*\*\*\* Se incluyen como causas de absentismo: enfermedad, accidente, justificante médico, permiso retribuido, permiso comité, permiso no retribuido y falta.

**NOTAS APLICABLES A TODAS LAS SOCIEDADES**



ZIMA ROBOTICS	REGIÓN		
	VALENCIA		
	Hombre	Mujer	Total
N.º de accidentes sin gravedad	0	0	<b>0</b>
N.º accidentes graves	0	0	<b>0</b>
N.º accidentes mortales	0	0	<b>0</b>
Índice de Frecuencia	0	0	<b>0</b>
Índice de gravedad	0	0	<b>0</b>
Tasa de enfermedades profesionales	0	0	<b>0</b>
Tasa de días perdidos	0	0	<b>0</b>
Tasa de absentismo	--	--	<b>0</b>

En cuanto a las sociedades del Grupo Pine:

**Pine Instalaciones y Montajes cuenta con un Servicio de Prevención Propio asumiendo:**

- Seguridad en Trabajo
- Higiene Industrial
- Ergonomía y Psicología Aplicada

La especialidad de Vigilancia de Salud está asumida por un Servicio de Prevención Ajeno.

**Pine Security Systems cuenta con un Servicio de Prevención Ajeno para las cuatro especialidades con designación de interlocutor.**

**Pine Equipos Eléctricos cuenta con un Servicio de Prevención Propio asumiendo:**

- Seguridad en Trabajo
- Ergonomía y Psicología Aplicada

Las disciplinas de Higiene Industrial y Medicina del Trabajo (Vigilancia de la Salud) se realiza mediante la contratación con un Servicio de Prevención Ajeno.

**Korus Suministros Eléctricos cuenta con un Servicio de Prevención Ajeno**

El Grupo Pine ha unificado esfuerzos, estableciendo un único servicio de prevención ajeno en la disciplina de vigilancia de la salud. Para este cometido ha escogido un Servicio de Prevención Ajeno que puede dar respuesta a nivel estatal en todos sus centros.

En cuanto a los índices relacionados con la Seguridad y Salud en el trabajo para el conjunto de trabajadores

PINE INSTALACIONES Y MONTAJES	REGIÓN										Total
	VIZCAYA		VALENCIA		A CORUÑA		CADIZ		FRANCIA		
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
Nº de accidentes sin gravedad	42	0	2	0	27	0	53	0	6	0	<b>130</b>
Nº accidentes graves	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Nº accidentes mortales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Índice de Frecuencia	36,63	0	33,14	0	64,03	0	94,76	0	62,63	0,00	<b>62,81</b>
Índice de gravedad	0,398	0	1,29	0	1,71	0	1,235	0	1,83	0,00	<b>1,07</b>
Tasa de enfermedades profesionales	0,00	0,00	0,00	0,00	0,907	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0</b>
Tasa de días perdidos	0,185	0,00	0,60	0,00	0,795	0,00	0,573	0,00	0,124	0,00	<b>0,5</b>
Tasa de absentismo	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	<b>8,7%</b>

PINE EQUIPOS ELÉCTRICOS	REGIÓN		Total
	VIZCAYA		
	Hombre	Mujer	
N.º de accidentes sin gravedad	11	0	<b>11</b>
N.º accidentes graves	0	0	<b>0</b>
N.º accidentes mortales	0	0	<b>0</b>
Índice de Frecuencia	43,05	0,00	<b>43,05</b>
Índice de gravedad	0,87	0,00	<b>0,87</b>
Tasa de enfermedades profesionales	0,00	0,00	<b>0</b>
Tasa de días perdidos	0,70	0,00	<b>0,00</b>
Tasa de absentismo	--	--	<b>9,9%</b>

PINE SECURITY SYSTEMS	REGIÓN		Total
	VIZCAYA		
	Hombre	Mujer	
N.º de accidentes sin gravedad	0	0	0
N.º accidentes graves	0	0	0
N.º accidentes mortales	0	0	0
Índice de Frecuencia	0,00	0,00	0,00
Índice de gravedad	0,00	0,00	0,00
Tasa de enfermedades profesionales	0,00	0,00	0,00
Tasa de días perdidos	0,00	0,00	0,00
Tasa de absentismo	--	--	1,1%

118

PINE SpA	REGIÓN		Total
	CHILE		
	Hombre	Mujer	
N.º de accidentes sin gravedad	0	0	0
N.º accidentes graves	0	0	0
N.º accidentes mortales	0	0	0
Índice de Frecuencia	-	-	0
Índice de gravedad	-	-	0
Tasa de enfermedades profesionales	-	-	0
Tasa de días perdidos	-	-	0
Tasa de absentismo	-	-	0

KORUS SUMINISTROS ELÉCTRICOS	REGIÓN		Total
	CÁDIZ		
	Hombre	Mujer	
<b>N.º de accidentes sin gravedad</b>	0	0	<b>0</b>
<b>N.º accidentes graves</b>	0	0	<b>0</b>
<b>N.º accidentes mortales</b>	0	0	<b>0</b>
<b>Índice de Frecuencia</b>	0,00	0,00	<b>0,00</b>
<b>Índice de gravedad</b>	0,00	0,00	<b>0,00</b>
<b>Tasa de enfermedades profesionales</b>	0,00	0,00	<b>0,00</b>
<b>Tasa de días perdidos</b>	0,00	0,00	<b>0,00</b>
<b>Tasa de absentismo</b>	-	-	<b>0,00</b>

En todas las sociedades anteriormente descritas, el sistema de reglamentación que se aplica para el registro y la comunicación de accidentes es el sistema Delt@ (Declaración Electrónica de Trabajadores Accidentados) y CEPROSS (Sistema de Comunicación de Enfermedades Profesionales) cumpliendo y respetando así con lo establecido en la legislación nacional.

En cuanto a los accidentes producidos por razón de sobreesfuerzos se ha seguido trabajando con los técnicos de las mutuas para conseguir organizar una sensibilización personalizada basada en el trabajo en los talleres. En dicha formación se han analizado los grupos musculares más utilizados durante nuestra actividad para adecuar ejercicios de estiramientos, la intención es que la sensibilización tenga parte práctica.



419-1

En 2020 se han realizado actuaciones inspectoras en materia de PRL sin que, por el momento, conste ninguna propuesta ni de sanción ni de recargo por parte de la ITSS actuante.



Para conseguir estos resultados, se han realizado las siguientes acciones:

## FORMACIÓN



### ODS 8

Trabajo decente y crecimiento económico

Principio 1 PMNU | Principio 6 PMNU



120

Es el primer paso para la implantación de esa cultura preventiva, todo el personal de nueva incorporación recibe formación específica en temas preventivos. Además, a lo largo de su vida laboral, el personal que trabaja en puestos con alto riesgo realiza cursos formativos específicos (manejo de puentes grúa, manejo de carretillas elevadoras, manejo de plataformas elevadoras, espacios confinados, ATEX, seguridad en maniobras,...).

Grupo Daorje dedicó en el año 2020 alrededor de 10.212 horas de formación interna\* de prevención de riesgos laborales que recibe toda la plantilla.

En Grupo Pine se realizaron en 2020 un total de 2.778 horas de formación en materia de prevención de riesgos laborales

tanto interna, por el servicio de prevención propio, como externa por centros acreditados (Tecnofor, Fundación Laboral de la Construcción, Plataformas Hune, Teknodidaktika, Unitec, entre otros).

Además, tanto Pine Instalaciones y Montajes como Pine Equipos Eléctricos están homologadas por la Fundación del Metal para la formación, cualificación y el empleo (FMF) para impartir la formación del convenio del Metal.

En Korus Suministros Eléctricos se realizaron 158 horas de formación externa en materia de prevención de riesgos laborales en 2020 con cursos como PRL para carretillero o PRL para trabajadores del Sector Metal.

El II Convenio Estatal de la Industria, la Tecnología y los Servicios del Sector Metal en cuanto a formación mínima en PRL de los trabajadores del sector metal resulta de aplicación a todas las actividades de Zima dentro de su ámbito subjetivo de Aplicación.

\* Formación interna en materia de prevención, se contabiliza separadamente de la formación externa.

## Aula SMART (Situational Management Awareness Recognition Training)

Para facilitar una mejor adquisición de los conocimientos en materia preventiva, se diseñó un aula de formación en las oficinas centrales de Avilés destinada a desarrollar la conciencia y la capacidad de identificación de peligros y, en consecuencia, la gestión de las actividades de trabajo.

Los trabajadores, “aprenden haciendo”, es decir, se les somete a ejemplos prácticos de su día a día para detectar situaciones de riesgo, comportamientos inadecuados e identificación de peligros.

De esta manera se consigue:

- Aumentar la toma de conciencia de los empleados con respecto a los peligros y riesgos.
- Mejorar las capacidades para detectar situaciones de riesgo.
- Desarrollar actitudes de anticipación y corrección de esos riesgos.

## Formación emergencias y primeros auxilios

Se realizó, para la brigada de emergencia de Pine en el nuevo centro ubicado en Cádiz, una formación teórica-práctica impartida por TECNOFOR. La formación fue impartida por personal cualificado: se aprendió a utilizar extintores y BIEs, la técnica RCP, etc.

En el centro de Derio se realizó la formación de un nuevo miembro de la brigada de emergencia de Pine, una formación teórica-práctica impartida por ASEM y LANPRE. La formación fue impartida por personal cualificado: se aprendió a utilizar extintores, uso de DESA, etc.



*Aula Smart*

## INFORMACIÓN / COMUNICACIÓN

### Campaña Take Care

Esta campaña tiene por objetivo reforzar la seguridad de los trabajos concentrándose en el factor humano, siendo el público objetivo de la campaña los trabajadores de las instalaciones productivas.

La campaña comenzó con la formación a los técnicos de prevención y una vez formados estos técnicos formarán a su vez a los trabajadores de Daorje.

Durante el año 2020 esta campaña tuvo que ser suspendida por la pandemia del coronavirus COVID-SARS 2 y posterior confinamiento.

### Comunicación: entrevistas a jefes de equipo / trabajadores

Durante el 2020 se continuó con la realización de entrevistas individuales a trabajadores y jefes de equipo de Daorje para conocer personalmente a cada uno de ellos, así como sus conocimientos en prevención y sus carencias, para de esta manera poder tomar las acciones individuales que se consideren más oportunas (promoción interna, impartición de formación en temas concretos según sus fortalezas/debilidades,...).

<b>OPERARIOS ENTREVISTADOS DURANTE 2018</b>	912
<b>OPERARIOS ENTREVISTADOS DURANTE 2019</b>	424
<b>OPERARIOS ENTREVISTADOS DURANTE 2020</b>	487

### Charlas en Pine SpA

El prevencionista de la obra realiza capacitaciones, según las actividades a desarrollar en las obras.



## AUDITORIAS



403-1

403-8

Daorje cuenta con el certificado en Sistemas de Gestión de la Salud y Seguridad Laboral ISO 45001:2018 auditado externamente por Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA).

Durante el 2019, el Servicio de Prevención Mancomunado del Grupo Daorje fue auditado reglamentariamente de conformidad a lo establecido en la Ley de Prevención (Ley 31/1995) y el Reglamento de los Servicios de Prevención (R.D. 39/1997), siendo la siguiente auditoria en 2021.

Tanto en la certificación como en la auditoria reglamentaria, se incluyen en el alcance todas las actividades y todos los centros de trabajo.

Además, el Servicio de Prevención Mancomunado realiza **Auditorías internas** para comprobar el grado de cumplimiento en materia preventiva y valorar posibles mejoras en el sistema de gestión.

Grupo Pine cuenta con el certificado en Sistemas de Gestión de la Salud y Seguridad Laboral OHSAS 18001:07 para las tres empresas certificado por DNV-GL. La transición a la norma ISO 45001:2018 está prevista para el 2021.

Por otro lado, respecto a las auditorias reglamentarias de conformidad a lo establecido en la Ley de Prevención (Ley 31/1995) y el Reglamento de los Servicios de Prevención (R.D. 39/1997):

- Pine Instalaciones y Montajes realizó su auditoria reglamentaria en 2020, siendo la siguiente en 2024 (se realiza cada cuatro años).

- Pine Equipos Eléctricos realizó su auditoria reglamentaria en 2020, siendo la siguiente en 2024 (se realiza cada cuatro años).

El resto de sociedades (Pine Security Systems, Pine SpA, Korus Suministros Eléctricos y Zima Robotics) no tienen obligación legal de auditoría reglamentaria del servicio de prevención.

### Empresas certificadas según ISO 45001:2018

DAORJE

### Empresas certificadas según OHSAS 18001:07

PINE INSTALACIONES Y MONTAJES  
PINE EQUIPOS ELÉCTRICOS  
PINE SECURITY SYSTEMS

Los certificados se pueden consultar en la página web:



<https://zimacorp.es/>

El 100% de los empleados de las empresas participadas por Zima están cubiertos por los sistemas de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo que incluye auditorías internas, auditorias de certificación por entidades de tercera parte y auditorias reglamentarias (no hay trabajadores subcontractados).

## IDENTIFICACION DE PELIGROS, EVALUACION DE RIESGOS E INVESTIGACION DE INCIDENTES

403-2

En Grupo Daorje se aplica un procedimiento de identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes como base para una gestión activa de la seguridad y la salud en el trabajo, que se basa en la Ley 31/1995 y que se compone de las siguientes etapas:

- Análisis del riesgo mediante el que se identifica el peligro y qué orden de magnitud tiene.
- Valoración del riesgo.
- Control del riesgo.

La evaluación de riesgos es un proceso dinámico por lo que se revisa periódicamente bien por el propio sistema de gestión, bien por cambios en los procesos operativos, nuevas actividades, resultados de investigaciones, etc.

Todos los trabajadores de Grupo Daorje están obligados a advertir tanto a compañeros como a superiores jerárquicos de peligros o situaciones de peligro laboral, debiendo de parar los trabajos que se realizan hasta que se analiza la situación mediante la realización de una investigación de incidentes / accidentes.

**Grupo Pine** tiene procedimentada tanto la identificación de peligros como la evaluación de riesgos, como la investigación de accidentes/incidentes y enfermedades profesionales (EEPP).

Ambos procedimientos se basan en el principio de integración de la prevención de riesgos en la gestión de la empresa.

La evaluación de riesgos es un proceso dinámico que se revisa en Grupo Pine cuando cambian las condiciones de trabajo, cambian las condiciones de los centros fijos propios, o por cada obra realizada, bien mediante su Plan de Seguridad y Salud, o su evaluación de riesgos específica de dicha obra.



## SALUD LABORAL



### Vigilancia de la salud

Durante 2020 y debido a la pandemia provocada por el coronavirus COVID-SARS 2 el servicio de prevención mancomunado del Grupo Daorje elaboró, además de un protocolo de prevención del contagio según las recomendaciones del Ministerio de Sanidad y de la Organización Mundial de la Salud, un protocolo de actuación ante el riesgo de coronavirus para trabajadores, con, entre otras actuaciones:

- Desinfección diaria de vestuarios, aseos y comedores
- Desinfección diaria de todos los vehículos de uso común
- Equipación de EPI's a los trabajadores
- Escalonar entradas y salidas
- Jornada intensiva en todas las áreas donde la misma sea posible con la finalidad de reducir los desplazamientos del domicilio al centro de trabajo ante las restricciones impuestas por el RD 463/2020 de 14 de marzo que declara el estado de alerta.
- Fomento de la opción de teletrabajo en todos los puestos donde ello sea posible
- Tomas aleatorias de temperatura
- Facilitar la cuarentena de trabajadores especialmente sensibles.

Una vez finalizado el estado de alarma se elaboró un protocolo de medidas organizativas en la fase de desescalada como:

- Suspensión del teletrabajo de manera secuencial.

- Prohibición del uso del ascensor y escaleras de un solo sentido.
- Limitación de aforo en los comedores.

Posteriormente, y debido a los cierres perimetrales en los diferentes concejos en los que se ubican nuestras instalaciones, se fomentó la jornada intensiva para evitar desplazamientos innecesarios.

En Daorje, durante el 2020, se siguió con el protocolo de vigilancia de Hidrocarburos Aromáticos Policíclicos (HAP) consistente en el análisis de 1-hidroxi-pireno en orina como complemento al ya existente de Benzol, el cual ahora cuenta con dos analíticas (fenil mercapturico y t-t-mucónico).

Por otro lado, se implantó el protocolo de Plomo a trabajadores de la Acería LDG, Alambrón y Parque de Chatarra en las Instalaciones de ArcelorMittal Asturias.



Se continuó aplicando el protocolo de agentes químicos para soldadores en general y para aquellos trabajadores que están expuestos a niveles elevados de agentes neumoconióticos; especialmente en el caso de niveles elevados de fracción respirable por ser esta la “Fracción de la masa de las partículas inhaladas que penetran en las vías respiratorias no ciliadas” pudiendo llegar por tanto a los alveolos pulmonares.

Se aplicó el protocolo de Silicosis a trabajadores en labores de Carboneo en EDP, a los trabajadores en labores en Saint Gobain y Cementos Tudela Veguin.

Para el resto de sociedades del Grupo Daorje, se establecieron los protocolos de vigilancia de la salud pertinentes, en función de los puestos de trabajo de los diferentes centros de trabajo.

En Pine para trabajos OFFSHORE en plataformas eólicas se aplica un protocolo específico donde se destaca la parte de Evaluación de Riesgos Psicosociales mediante el test de Golberd GHQ8 y la exposición de estrés térmico a bajas temperaturas.

El Test de Golberd se está aplicando además a todos los trabajadores de Pine con el fin de detectar posibles problemas psicosociales y poder poner los medios adecuados.

Pine, junto con el Servicio de Prevención Ajeno, ha revisado durante 2020 la planificación de la Vigilancia de la Salud de sus trabajadores, en aras de un mejor control del estado de salud del trabajador y por si se pudiese darse un deterioro de la misma, fruto de su trabajo; incluyendo entre los protocolos es-

pecíficos de los puestos de trabajo, el protocolo de humos de soldadura a la agrupación de puestos de electricista/mecánico/electromecánico derivado de las labores de soldadura que se pueden realizar en dichos puestos, y el de silicosis/otras neumoconiosis a la agrupación de puestos de calderero/soldador/tubero derivado de las labores de soldadura de acero al carbono y acero inoxidable que se dan en dichos puestos, y basado en los resultados de las mediciones de exposición a humos de soldadura realizadas en el puesto y actualizadas en el año 2020.

En Pine para hacer frente a la pandemia del coronavirus COVID-SARS 2, durante este año 2020 se ha realizado la revisión de la evaluación de riesgos de los puestos de trabajo, incluyendo el riesgo de exposición al coronavirus como agente biológico, así como las medidas preventivas a llevar a cabo. Dicho documento se encuentra en su revisión nº 1.

Paralelamente, en Pine se ha desarrollado desde el comienzo de la pandemia un protocolo de actuación/plan de contingencia frente al COVID-SARS 2, de obligado cumplimiento por parte de los trabajadores, y que traza las líneas maestras preventivas en todos los ámbitos de actuación de la empresa (obra, oficinas, almacén, taller, desplazamientos). Este documento ha estado en continua revisión, acorde con los cambios habidos en la legislación y el conocimiento adquirido en la lucha contra el virus. Actualmente se encuentra en su revisión nº 5.

Las principales medidas preventivas llevadas a cabo en Pine, en función del puesto de trabajo, han sido entre otras el fomento del teletrabajo para puestos de oficina, el uso obligatorio de mascarilla FFP2 o quirúrgica de todos los trabajadores en los

centros fijos de Pine, la toma de temperatura previa al ingreso a los centros de trabajo fijos de Pine, el uso obligatorio de mascarilla FFP2 o semimáscara con filtros FFP2 o FFP3 en todos los puestos de obra, dar prioridad a la jornada continua, dar pautas de desinfección de las herramientas y en el uso y desinfección de vehículos, restringir aforos en salas de formación y salas comunes.

Desde el Servicio de Prevención Propio de Pine se ha coordinado la respuesta temprana ante los posibles casos y contactos estrechos habidos entre los trabajadores de Pine, en coordinación con el servicio de vigilancia de la salud del Servicio de Prevención Ajeno de la empresa, para de esta forma tomar las medidas pertinentes (teletrabajo, acelerar pruebas de detección), para cortar posibles vías de transmisión del coronavirus COVID-SARS 2.

Todo lo anterior ha hecho que aquellos trabajadores de Pine que han desarrollado actividades esenciales (negocio de energía fundamentalmente), hayan podido desarrollar su trabajo durante todo el año 2020 ininterrumpidamente con garantías, así como el resto de trabajadores cuando la actividad se ha ido poniendo en marcha tras el confinamiento inicial.



## Reconocimientos médicos a empleados

DAORJE		Mujeres	Hombres	Total
N.º reconocimientos médicos		27	1230	1257
Rango de edad	<30 años	1	62	63
	Entre 30 y 50 años	23	724	747
	>50 años	3	444	447

DAORJE MEDIOAMBIENTE		Mujeres	Hombres	Total
N.º reconocimientos médicos		4	16	20
Rango de edad	<30 años	1	1	2
	Entre 30 y 50 años	2	10	12
	>50 años	1	5	6

CONTENEDORES ESCOR VITORIA		Mujeres	Hombres	Total
N.º reconocimientos médicos		25	111	136
Rango de edad	<30 años	1	2	3
	Entre 30 y 50 años	18	69	87
	>50 años	6	40	46

<b>ZIMA ROBOTICS</b>		<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total</b>
<b>N.º reconocimientos médicos</b>		<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>Rango de edad</b>	<30 años	0	5	5
	Entre 30 y 50 años	0	0	0
	>50 años	0	0	0

<b>PINE INSTALACIONES Y MONTAJES</b>		<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total</b>
<b>N.º reconocimientos médicos</b>		<b>50</b>	<b>588</b>	<b>638</b>
<b>Rango de edad</b>	<30 años	4	34	38
	Entre 30 y 50 años	43	378	421
	>50 años	3	176	179

<b>PINE EQUIPOS ELECTRICOS</b>		<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total</b>
<b>N.º reconocimientos médicos</b>		<b>15</b>	<b>82</b>	<b>97</b>
<b>Rango de edad</b>	<30 años	0	10	10
	Entre 30 y 50 años	11	49	60
	>50 años	4	23	27

## Reconocimientos médicos a empleados

PINE SECURITY SYSTEMS		Mujeres	Hombres	Total
<b>N.º reconocimientos médicos</b>		<b>0</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>Rango de edad</b>	<30 años	0	1	1
	Entre 30 y 50 años	0	4	4
	>50 años	0	1	1

PINE SpA		Mujeres	Hombres	Total
<b>N.º reconocimientos médicos</b>		<b>1</b>	<b>27</b>	<b>28</b>
<b>Rango de edad</b>	<30 años	1	3	4
	Entre 30 y 50 años	0	22	22
	>50 años	0	2	2

KORUS SUMINISTROS ELECTRICOS		Mujeres	Hombres	Total
<b>N.º reconocimientos médicos</b>		<b>2</b>	<b>14</b>	<b>16</b>
<b>Rango de edad</b>	<30 años	0	3	3
	Entre 30 y 50 años	2	11	13
	>50 años	0	0	0

En todas las organizaciones los reconocimientos médicos se realizan mediante un Servicio de Prevención Ajeno que garantiza a través de Ley de protección de datos (RGPD) la confidencialidad de los datos personales de salud de los trabajadores.

## Vida saludable



### ODS 3

Buena salud

 403-6

### Grupo Daorje

- Dentro del boletín mensual informativo se incluyen consejos saludables
- Distribución de los boletines periódicos de la AECC con consejos saludables.

### Grupo Pine

- Comida saludable en la máquina dispensadora
- Distribución de los boletines periódicos de la AECC con consejos saludables.



**En Grupo Daorje se ofrecen a los trabajadores la posibilidad de realizar pruebas/consultas dentro del reconocimiento médico que pasan los trabajadores anualmente para hacer frente a riesgos importantes para la salud no relacionados con el trabajo:**

#### Pruebas de la PSA

Durante el 2020 se realizaron las pruebas de la PSA (antígeno prostático específico) a hombres mayores de 45 años con el objeto de detectar precozmente el cáncer de próstata:

- 643 trabajadores de Daorje
- 9 trabajadores de Daorje Medioambiente
- 65 trabajadores de Contenedores Escor Vitoria

#### Consultas ginecológicas

Durante 2020 se realizaron las siguientes consultas:

- 7 trabajadoras de Daorje

**Principio 3 PMNU**

El empleo de Comités de Seguridad y Salud es una forma de involucrar a los trabajadores en la mejora de la seguridad y salud en el puesto de trabajo ayudando a vigilar, recogiendo impresiones y orientando los programas de seguridad y salud en el trabajo\*.

DAORJE		
REGIÓN	ASTURIAS	SAGUNTO
Nivel operacional	Centro de trabajo	Centro de trabajo
Número Comités	2	1
% trabajadores representados	90%	

CONTENEDORES ESCOR VITORIA	
REGIÓN	VITORIA
Nivel operacional	Zurripitieta
Número Comités	1
% trabajadores representados	70 %

En Pine, SpA se crean comités paritarios para cada uno de los proyectos que se disuelven una vez finalizados los mismos.



\* En Daorje Medioambiente, en Pine Security Systems y en Pine SpA no hay Comité de Seguridad y Salud.

	Pine Instalaciones y Montajes*		Pine Equipos Eléctricos	Korus Suministros Eléctricos
REGION	VIZCAYA	CADIZ	VIZCAYA	CADIZ
Nivel operacional	País Vasco y alrededores	Provincial	Centro de trabajo	Centro de trabajo
Número Comités	1	1	1	1
Nº trabajadores representados	70%		100%	6,66%

\* En Pine Instalaciones y Montajes existe además un delegado de Prevención para la zona de Guipúzcoa.

## ACTUACIONES REALIZADAS

### Actividades de Pine Instalaciones y Montajes con sus clientes y empresas de su entorno

Entre otras durante el año 2020, se han desarrollado las siguientes:

- Participación del Servicio de Prevención Propio de Pine en foros de la FVEM (Federación de Empresas Vascas del Metal) desarrollados on-line junto con otras empresas del entorno industrial vasco.
- Reunión del responsable del Servicio de Prevención Propio de Pine Instalaciones y Montajes y el técnico responsable del proyecto con el responsable del Servicio de Prevención Propio de Iberdrola y personal de la alta dirección de la misma para tratar la adopción de medi-

das conjuntas para evitar la ocurrencia de accidentes por sobreesfuerzos en la actividad desarrollada.

- Compartir experiencias y planificar medidas conjuntamente frente al COVID-SARS 2 en coordinación con nuestro cliente Astilleros Balenciaga, para implantar en el astillero donde trabajadores de Pine Instalaciones y Montajes desarrollan su actividad.

### Premios y felicitaciones

Felicitación del Servicio Médico de Navantia Cádiz (mayor cliente de Pine Instalaciones y Montajes en la delegación de Cádiz) por su gestión de la pandemia y control de los casos habidos en Pine Instalaciones y Montajes, así como su comunicación.

## **Control subcontratas**

Durante el 2020 se ha llevado a cabo un control de las subcontratas de Daorje: se ha controlado toda la documentación relacionada en materia de prevención, especialmente aquellos que realizan trabajos de alto riesgo como trabajos en altura, espacios confinados, manejo elevado de cargas, coordinación entre arranque – parada de máquinas, etc.

En el 2020 el Grupo Pine ha trabajado en la completa implantación de la plataforma KOORDINATU para la Coordinación de Actividades Empresariales, favoreciendo el intercambio de información/documentación a la que obliga la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y el Sistema de Gestión de la empresa. Se han validado los documentos necesarios y se ha puesto en marcha el funcionamiento de la plataforma. Hasta el momento, la implantación ha dado resultados satisfactorios.

## **Control de la documentación**

Para llevar a cabo la gestión de la documentación relacionada con la prevención de riesgos laborales en Grupo Daorje se dispone de una aplicación informática hecha a medida denominada “TuBloc” que permite conocer de una manera rápida qué formación tiene y cuándo realizó el último reconocimiento un trabajador determinado; también nos indica revisiones de equipos auxiliares de elevación, arneses, escaleras, etc.

En el Grupo Pine se está trabajado en el control de la documentación: actualmente se está implantando un módulo de la plataforma para CAE “KOORDINATU”, en cuanto se finalice la alimentación de este módulo se podrá acceder y conocer el estado de cada trabajador, desde cualquier centro u obra (la formación, EPIS, apto...), las 24 horas del día. A su vez, también se dispone de la aplicación informática LOGIC que permite conocer la formación que tiene cada trabajador, y controlar aspectos tales como la revisión de los arneses y equipos sometidos a calibración y revisión.

## EMPLEO

Principio 1 PMNU | Principio 4 PMNU

Principio 5 PMNU | Principio 6 PMNU

102-7 102-8 207-4 401-1 405-1



### ODS 8

Trabajo decente y crecimiento económico

Al cierre de 2020 formaban parte de las empresas de Zima un total de 2.385 personas.

Número de empleados por contrato laboral (permanente o temporal) / sexo / región* DAORJE											
VALENCIA				MÉRIDA				ASTURIAS			
FIJO		TEMP		FIJO		TEMP		FIJO		TEMP	
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
67	3	31	0	1	0	2	0	952	34	442	11
HUESCA				LUGO				<b>TOTAL 1.581</b>			
FIJO		TEMP		FIJO		TEMP					
H	M	H	M	H	M	H	M				
10	0	4	0	18	0	6	0				

\* Datos de empleados a 31/12/2020.

**DAORJE MEDIOAMBIENTE**

A CORUÑA				ASTURIAS				TOTAL 44
FIJO		TEMP		FIJO		TEMP		
H	M	H	M	H	M	H	M	
10	0	0	0	18	5	10	1	

**CONTENEDORES ESCOR VITORIA**

ORENSE				CANTABRIA				VITORIA				TOTAL 140
FIJO		TEMP		FIJO		TEMP		FIJO		TEMP		
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
19	3	5	0	9	0	0	0	57	21	18	8	

**ZIMA ROBOTICS**

VALENCIA				TOTAL 7
FIJO		TEMP		
H	M	H	M	
5	0	2	0	

**PINE INSTALACIONES Y MONTAJES**

VIZCAYA				CÁDIZ				A CORUÑA				MADRID			
FIJO		TEMP		FIJO		TEMP		FIJO		TEMP		FIJO		TEMP	
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
119	24	20	0	37	3	158	7	6	1	26	2	0	0	18	0

<b>PINE INSTALACIONES Y MONTAJES</b>																
VALENCIA				GUIPÚZCUA				SEVILLA				FRANCIA				
FIJO		TEMP		FIJO		TEMP		FIJO		TEMP		FIJO		TEMP		
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
2	1	10	1	4	0	37	0	1	0	3	0	17	1	10	0	<b>TOTAL 508</b>

<b>PINE EQUIPOS ELÉCTRICOS</b>				
VIZCAYA				
FIJO		TEMP		
H	M	H	M	
36	15	2	0	

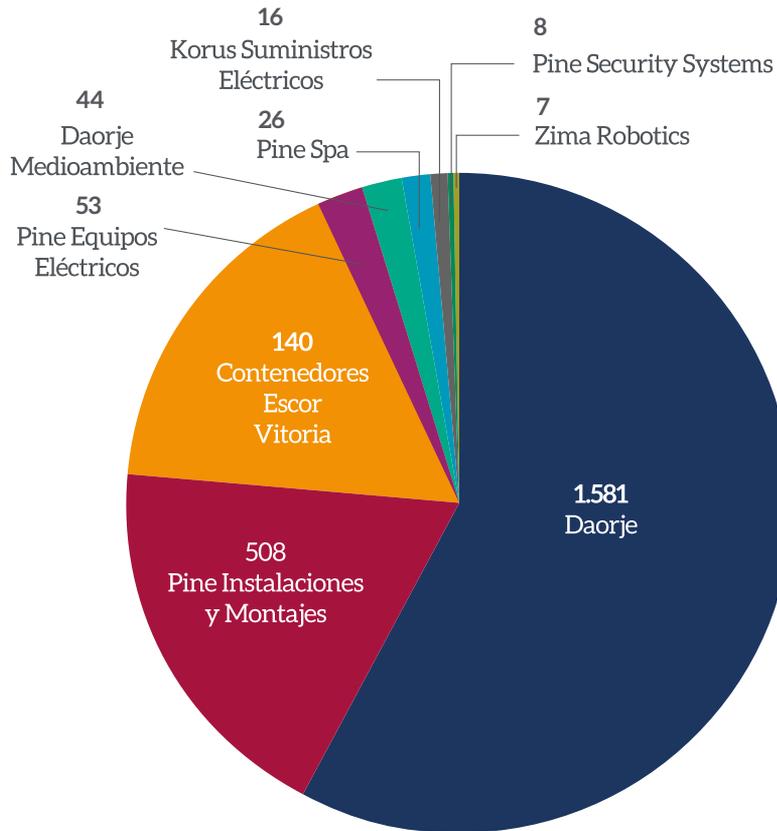
<b>PINE SECURITY SYSTEMS</b>				
VIZCAYA				
FIJO		TEMP		
H	M	H	M	
6	0	2	0	

<b>PINE SpA</b>								
OFICINA CENTRAL				DIEGO DE ALMAGRO				
FIJO		TEMP		FIJO		TEMP		
H	M	H	M	H	M	H	M	
6	2	0	0	14	1	3	0	<b>TOTAL 26</b>

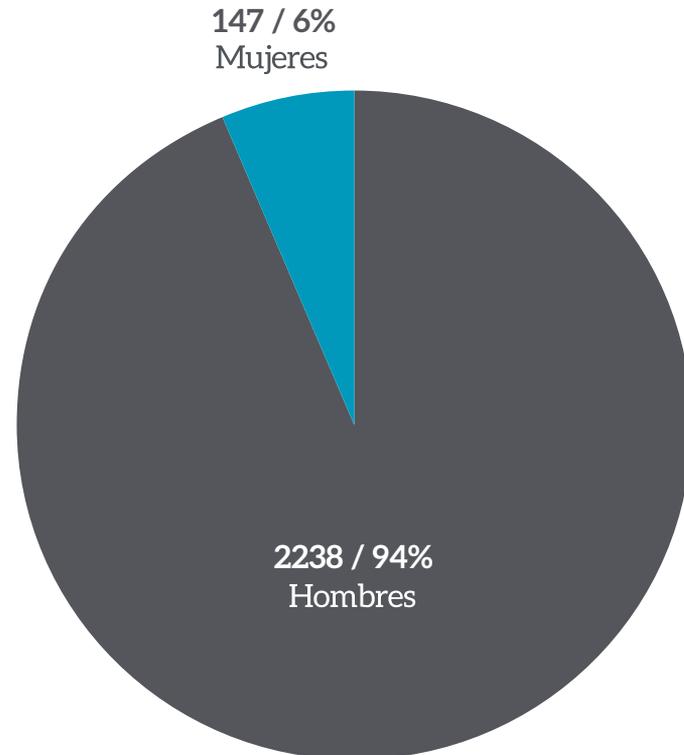
<b>KORUS SUMINISTROS ELÉCTRICOS</b>				
CÁDIZ				
FIJO		TEMP		
H	M	H	M	
13	2	1	0	

---

### Indicador distribución de plantilla por sociedades 2020



### Empleados por sexo total Zima

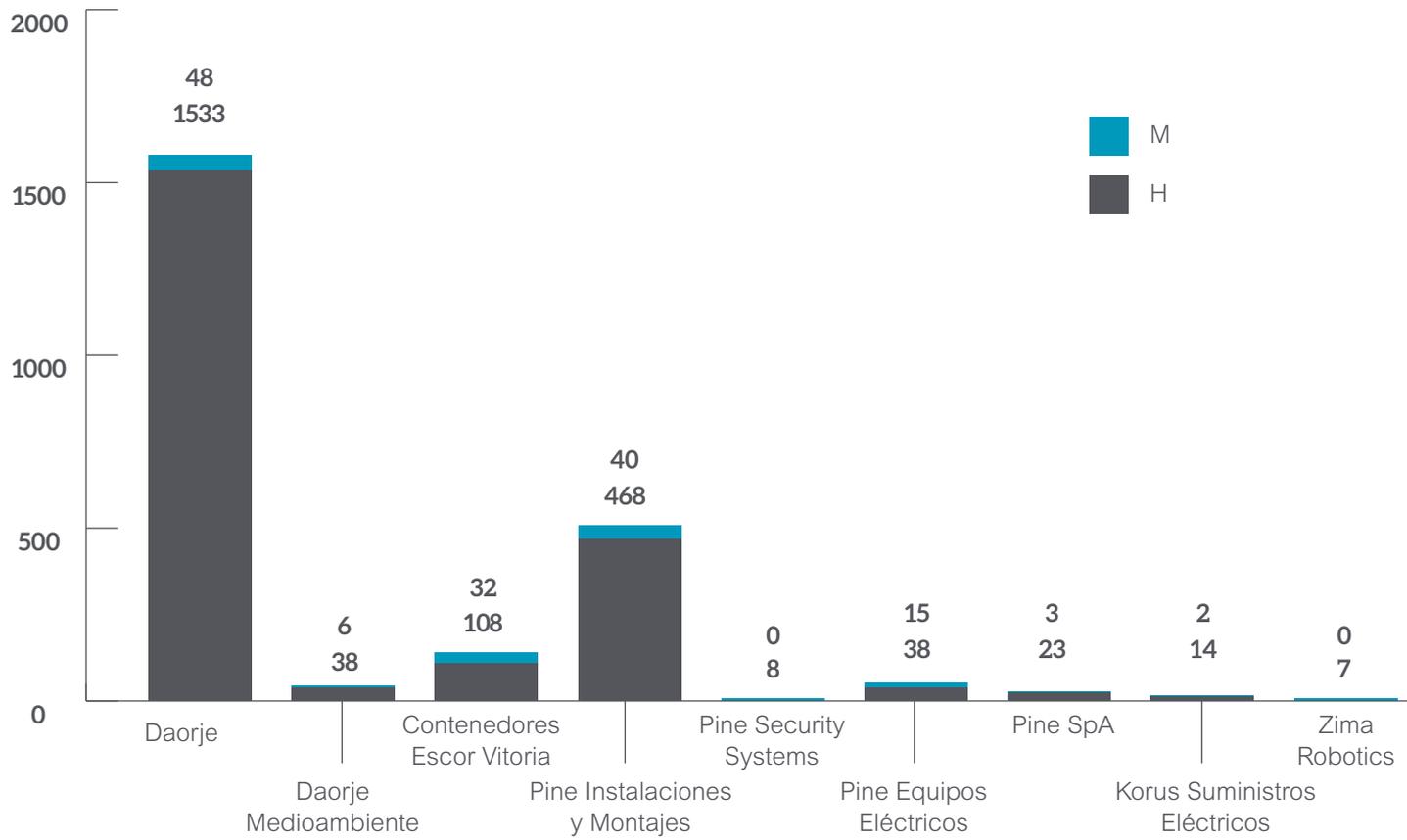


---

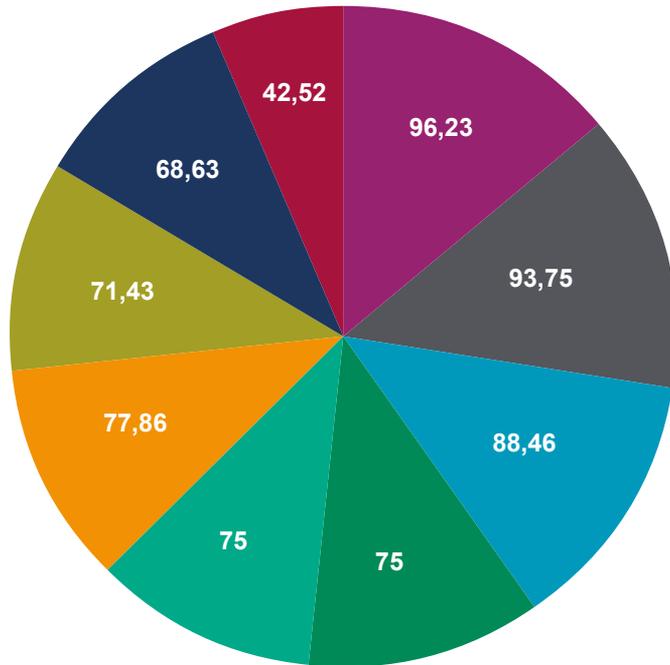
Todos los empleados fijos lo son a tiempo completo, de conformidad a lo establecido en la normativa, habiendo un reducido número de personas acogidas a reducción de jornada por motivos de conciliación familiar tanto en Grupo Daorje como en Grupo Pine.

En ninguno de nuestros centros se llevan a cabo prácticas de trabajo forzoso o de explotación infantil (todos los empleados son mayores de 18 años). **Principio 4 PMNU | Principio 5 PMNU.**

### Plantilla por empleado, sexo y sociedad (nº de trabajadores)



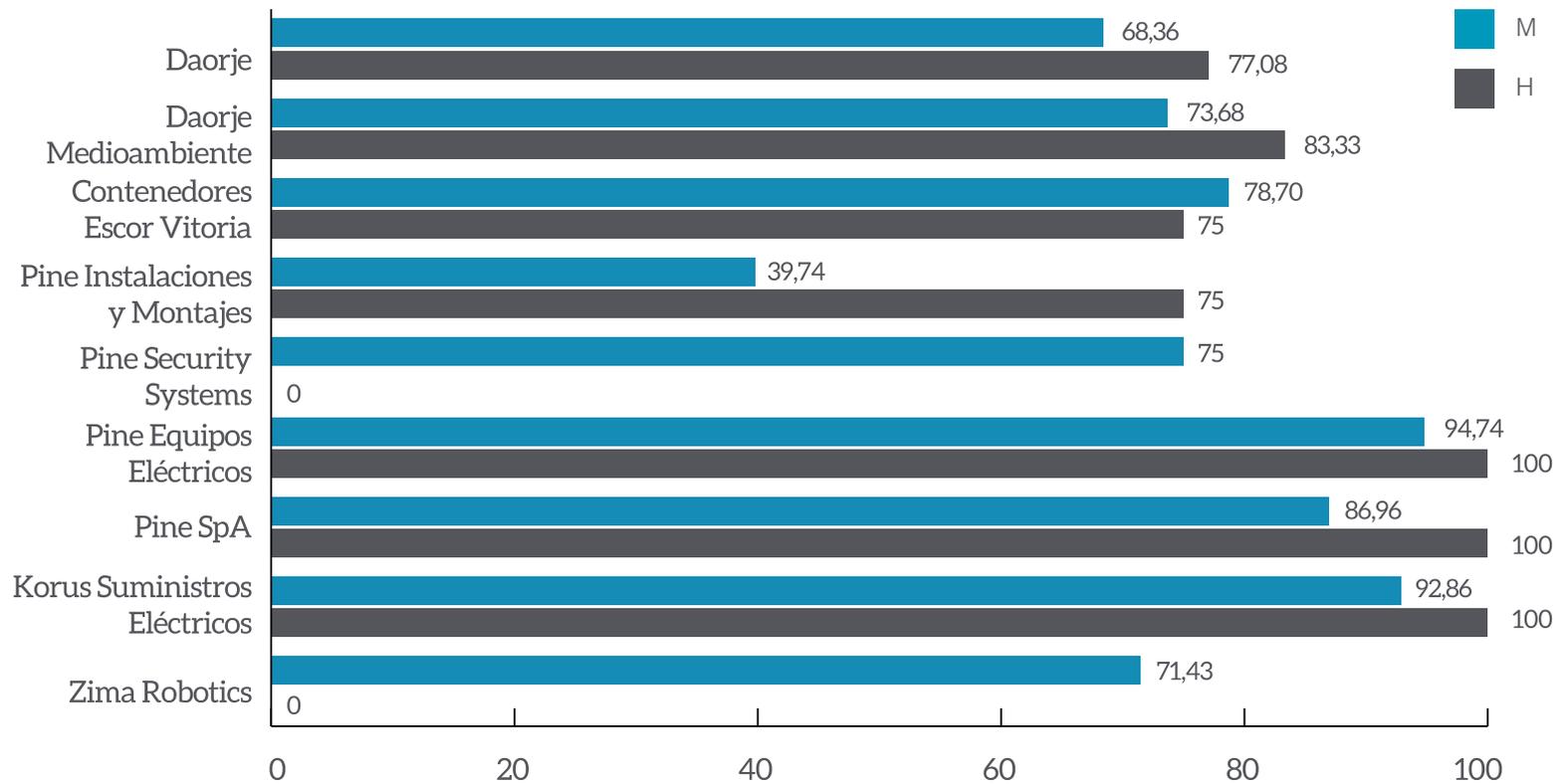
Plantilla total con contrato indefinido por empresas (%)



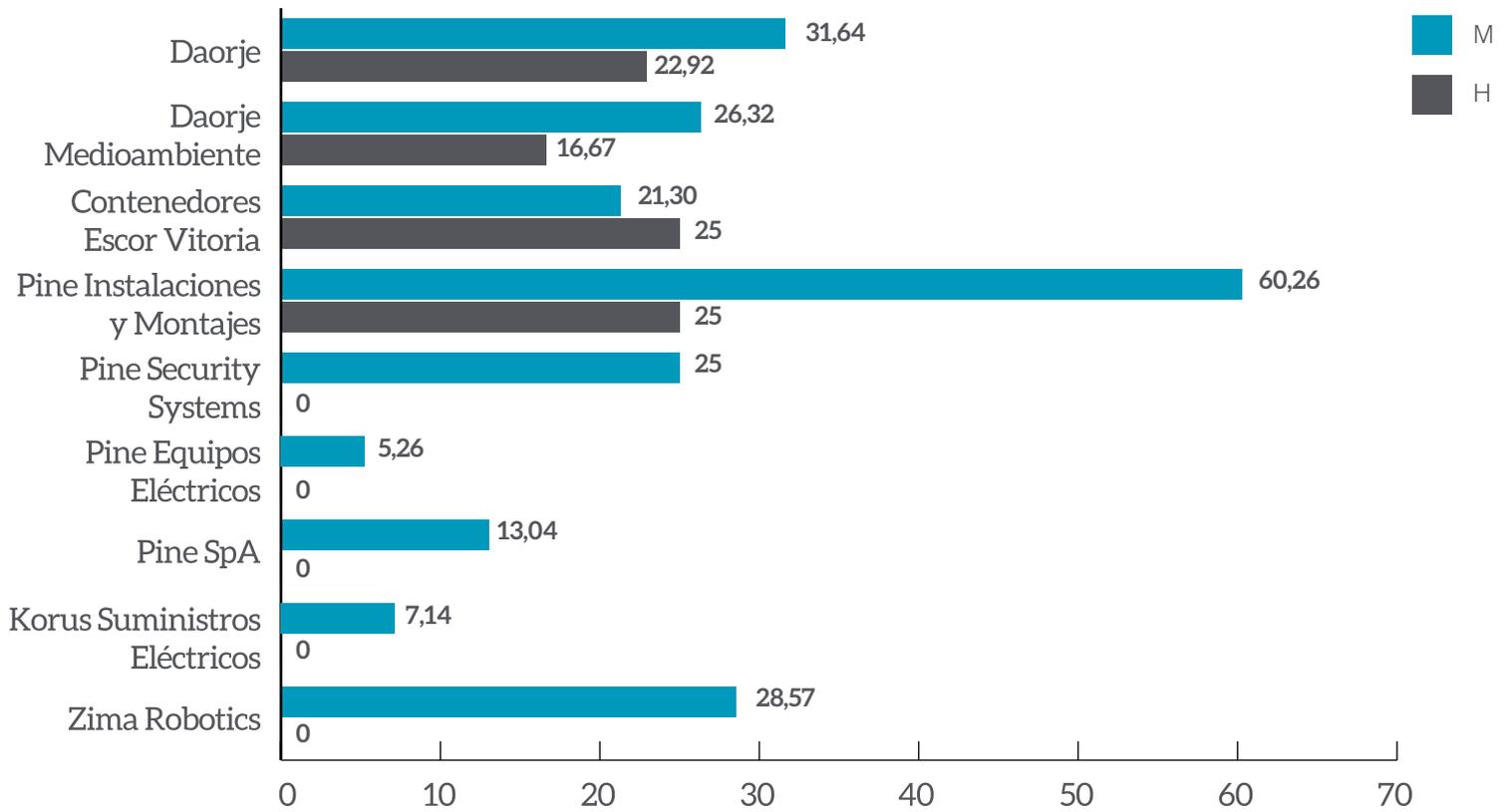
- Zima Robotics
- Contenedores Escor Vitoria
- Korus Suministros Eléctricos
- Daorje Medioambiente
- Pine SpA
- Daorje
- Pine Equipos Eléctricos
- Pine Security Systems
- Pine Instalaciones y Montajes



### Plantilla por contrato indefinido por empresa / sexo (%)



Plantilla por contrato temporal por empresa / sexo (%)



## Plantilla por categoría laboral



EMPRESA	GRUPO PROFESIONAL									
	DIRECTIVOS		MANDOS INTERMEDIOS		TÉCNICOS		ADMINISTRATIVOS		OPERARIOS	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
<b>Daorje</b>	3	1	59	0	77	22	14	21	1.380	4
<b>Daorje Medioambiente</b>	0	0	2	0	2	0	2	0	32	6
<b>Contenedores Escor Vitoria</b>	1	0	4	3	1	2	0	19	102	8
<b>Pine Instalaciones y Montajes</b>	5	2	30	2	49	20	2	15	382	1
<b>Pine Equipos Eléctricos</b>	1	0	8	1	10	3	3	10	16	1
<b>Pine Security Systems</b>	0	0	0	0	2	0	0	0	6	0
<b>Pine SpA</b>	2	0	7	0	3	1	1	2	10	0
<b>Korus Suministros Eléctricos</b>	3	0	2	1	4	0	0	1	5	0
<b>Zima Robotics</b>	0	0	3	0	3	0	1	0	0	0

## % TRABAJADORES CON NACIONALIDAD EXTRANJERA

<b>Daorje</b>	1,13%
<b>Daorje Medioambiente</b>	2,27%
<b>Contenedores Escor Vitoria</b>	7,85%
<b>Pine Instalaciones y Montajes</b>	4,50%
<b>Pine Security Systems</b>	0
<b>Pine Equipos Eléctricos</b>	0
<b>Pine SpA</b>	23,00%
<b>Korus Suministros Eléctricos</b>	0
<b>Zima Robotics</b>	0

## REMUNERACIONES

207-4

405-2

Las retribuciones salariales de los trabajadores vienen establecidas por la tabla salarial de los convenios de aplicación, así como los incentivos y beneficios sociales.

### Retribuciones medias por grupo profesional y género (en €)

SOCIEDAD	CONSEJEROS		DIRECTIVOS		TITULADOS, TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS		OPERARIOS	
	H	M	H	M	H	M	H	M
DAORJE	H	M	H	M	H	M	H	M
	0	0	74.697,12	83.370,73	35.852,07	27.077,09	27.458,24	28.537,91
DAORJE MEDIOAMBIENTE	H	M	H	M	H	M	H	M
	0	0	74.999,96	0	28.337,73	0	20.285,28	16.547,56
CONTENEDORES ESCOR VITORIA	H	M	H	M	H	M	H	M
	0	0	0	54.889,96	34.262,51	17.606,15	22.433,79	10.840,33
ZIMA ROBOTICS	H	M	H	M	H	M	H	M
	0	0	0	0	23.555,39	0	0	0

144

### Retribuciones medias por edad (euros)

RETRIBUCIONES MEDIAS POR EDAD	< 30 AÑOS	ENTRE 30 Y 50 AÑOS	>50 AÑOS
DAORJE	31.157,39€	29.237,45 €	26.687,30 €
DAORJE MEDIOAMBIENTE	17.511,44 €	25.188,47 €	17.917,63 €
CONTENEDORES ESCOR VITORIA	24.659,61€	21.156,55 €	22.190,12 €
ZIMA ROBOTICS	23.555,39 €	0	0

## Retribuciones medias por grupo profesional y género (en €)\*

SOCIEDAD	CONSEJEROS		DIRECTIVOS		MANDO INTERMEDIO	
	H	M	H	M	H	M
PINE INSTALACIONES Y MONTAJES	H	M	H	M	H	M
	--	--	75.642,46	54.879,07	33.893,73	45.864,26
PINE EQUIPOS ELECTRICOS	H	M	H	M	H	M
	--	--	58.641,77	--	30.797,54	37.967,64
PINE SECURITY SYSTEMS	H	M	H	M	H	M
	--	--	--	--	--	--
PINE SpA**	H	M	H	M	H	M
	--	--	4.571.820	0	2.854.751	0
KORUS SUMINISTROS ELECTRICOS	H	M	H	M	H	M
	--	--	48.572	0	30.055	30.157

TÉCNICOS		ADMINISTRATIVOS		OPERARIOS	
H	M	H	M	H	M
28.864,25	27.269,40	27.173,54	25.203,46	20.382,63	20.588,54
28.775,11	26.917,17	28.585,50	24.014,20	19.351,72	21.004,26
27.306,49	--	--	--	21.789,35	--
2.856.982	1.229.453	3.804.320	1.880.862	1.311.045	0
25.410	0	0	23.097	22.918	0

\* En algunos casos alguno de los valores remuneraciones pueden estar por debajo del convenio debido a los ERTE, como por ejemplo, operarios menores de 30 años en Pine Security Systems.

\*\* Datos de remuneración de Pine SpA en CLP (pesos chilenos).

## Retribuciones medias por grupo profesional y edad (euros)

	DIRECTIVO	MANDO INTERMEDIO	TECNICO	ADMINISTRATIVO	OPERARIO
<b>Pine Instalaciones y Montajes</b>					
< 30 años			22.303,46		17.762,90
30 - 50 años	74.649,81	32.794,28	28.354,36	24.528,52	20.633,47
> 50 años	65.811,55	36.894,91	32.548,56	27.902,24	20.231,29
<b>Pine Security Systems</b>					
< 30 años	--	--	--	--	15.844,92
30 - 50 años	--	--	27.306,49	--	23.872,70
> 50 años	--	--	--	--	23.567,08
<b>Pine Equipos Eléctricos</b>					
< 30 años	--	--	--	--	17.873,24
30 - 50 años	58.641,77	37.184,18	26.046,58	23.699,00	19.367,47
> 50 años	--	28.909,38	35.946,78	26.306,47	19.730,91
<b>Pine SpA*</b>					
< 30 años	0	0	0	779.095	1.131.334
30 - 50 años	4.571.820	3.006.711	2.898.188	3.804.320	1.130.463
> 50 años	0	2.383.540	3.089.924	2.982.628	0
<b>Korus Suministros Eléctricos</b>					
< 30 años	0	0	27.862	0	16.581
30 - 50 años	50.096	30.090	24.593	23.097	28.733
> 50 años	47.810	0	0	0	0

\* Datos de remuneración de Pine SpA en CLP (pesos chilenos)

De conformidad a lo establecido en la Ley de Sociedades de Capital, son los estatutos los que deben contemplar la retribución de los consejeros y, en base a esto, en ninguna de las empresas el cargo del consejero es remunerado.

En ninguna de las empresas hay planes de previsión de ahorro, debido a que ningún convenio colectivo que aplique los contempla.

Los elementos de brecha salarial vienen determinados fundamentalmente por la concurrencia del elemento retributivo de antigüedad en los convenios colectivos que son de aplicación. La incorporación tardía de la mujer al mercado laboral en los sectores en los que desarrolla sus actividades se deja sentir en la diferencia de retribuciones medias, siendo un indicador de discriminación indirecta derivado de la redacción del convenio colectivo. El segundo factor es la realización de horas extraordinarias o calendarios de turnos. Habitualmente, son los hombres los que realizan mayor número de horas extraordinarias y apenas tenemos mujeres en régimen de turnos. Esto obedece, fundamentalmente, al hecho de que culturalmente sigue siendo la mujer la que, o bien reduce, o bien no prolonga su jornada laboral para favorecer la conciliación de vida profesional y familiar. El tercer factor de incidencia es la multiplicidad de convenios colectivos que son de aplicación con diferentes retribuciones según el sector de actividad.

No se detectan factores de discriminación salarial directa ni indirecta en relación a las categorías profesionales ocupadas por mujeres.

EMPRESA	PROMEDIO ANTIGÜEDAD (AÑOS)
<b>Daorje</b>	14
<b>Daorje Medioambiente</b>	10
<b>Contenedores Escor Vitoria</b>	13
<b>Pine Instalaciones y Montajes</b>	6
<b>Pine Security Systems</b>	3
<b>Pine Equipos Eléctricos</b>	19
<b>Pine SpA</b>	1,03
<b>Korus Suministros Eléctricos</b>	11,2
<b>Zima Robotics</b>	3

En respuesta al requerimiento de la Disposición adicional primera del RDL 210/2018 relativo a *“las empresas que empleen trabajadores que se hayan acogido a la modalidad de jubilación parcial con simultánea celebración de contrato relevo deberán incluir entre la información no financiera, el conjunto de medidas que se hayan adoptado en el marco de la transición justa hacia una economía descarbonizada”*. Pueden verse las diferentes medidas adoptadas (cálculo de la huella de carbono y/o compensación de emisiones) en el apartado correspondiente ([ver Emisiones. Huella de carbono](#)).

## TASA DE CONTRATACIONES Y ROTACIÓN

 401-1

### Número de contrataciones por región y sexo

DAORJE - TOTAL 3.284					
ASTURIAS		VALENCIA		LÉRIDA	
H	M	H	M	H	M
2972	61	170	4	4	0
LUGO		HUESCA		SALAMANCA	
H	M	H	M	H	M
43	0	27	0	3	0

148

DAORJE MEDIOAMBIENTE - TOTAL 61			
ASTURIAS		LA CORUÑA	
H	M	H	M
46	5	10	0

CONTENEDORES ESCOR VITORIA - TOTAL 185					
ÁLAVA		CANTABRIA		ORENSE	
H	M	H	M	H	M
109	31	13	0	29	3

PINE EQUIPOS ELÉCTRICOS - TOTAL 74			
VIZCAYA		CANTABRIA*	
H	M	H	M
43	0	31	0

\* Centro situado en Praves que cerró por falta de trabajo entre octubre-noviembre 2020.

PINE INSTALACIONES Y MONTAJES - TOTAL 253					
VIZCAYA		CÁDIZ		LA CORUÑA	
H	M	H	M	H	M
36	2	131	3	26	1
GUIPÚZCOA		MADRID		SEVILLA	
H	M	H	M	H	M
30	0	16	0	3	0
FRANCIA					
H	M				
5	0				

PINE SECURITY SYSTEMS - TOTAL 0	
VIZCAYA	
H	M
0	0

KORUS SUMINISTROS ELÉCTRICOS TOTAL 1	
CÁDIZ	
H	M
1	0

PINE SpA - TOTAL 47	
CHILE	
H	M
45	2

ZIMA ROBOTICS - TOTAL 2	
VALENCIA	
H	M
2	0

## TASA DE ROTACIÓN\*

ROTACION	TOTAL
<b>Daorje</b>	72,32 %
<b>Daorje Medioambiente</b>	46,42%
<b>Contenedores Escor Vitoria</b>	25,34%
<b>Pine Instalaciones y Montajes</b>	46%
<b>Pine Security Systems</b>	13%
<b>Pine Equipos Eléctricos</b>	118%
<b>Pine SpA</b>	66%
<b>Korus Suministros Eléctricos</b>	0%
<b>Zima Robotics</b>	0%

La tasa de rotación en Grupo Daorje y en Grupo Pine se debe principalmente a que los trabajos que se desarrollan (fundamentalmente mantenimiento y montaje industrial) tienen un grado de eventualidad importante y variable que lleva a una alta rotación, puesto que es un sector en el que se trabaja en función de las paradas que existan en las grandes industrias, por proyectos/obras, nuevas obras de montaje, ... lo cual conlleva mucho movimiento de trabajadores en épocas muy concretas en las cuales se incrementa considerablemente la plantilla, disminuyendo de nuevo cuando los trabajos finalizan.

El caso excepcional de Pine Equipos Eléctricos se debe a la disminución de plantilla, ya que empezaron el año con mucha carga de trabajo (en línea con los proyectos contratados el año anterior) y conforme se han ido terminando los proyectos, apenas han conseguido nuevos contratos y han terminado el año con un ERTE por causa productiva, incluido el cierre del centro de Praves.



\* Rotación del personal: empleados que dejan la organización voluntariamente o por despido, jubilación o fallecimiento en servicio

## Despidos

EMPRESA	H	M	EDAD*	CATEGORIA LABORAL*
<b>Daorje</b>	7	0	6 H entre 30-50 1 H > 50	3 técnicos 4 operarios
<b>Daorje Medioambiente</b>	0	0		
<b>Contenedores Escor Vitoria</b>	0	0		
<b>Pine Instalaciones y Montajes</b>	0	1	Entre 30-50	Técnico
<b>Pine Security Systems</b>	1	0	< 30 años	Operario
<b>Pine Equipos Eléctricos</b>	1	0	Entre 30-50	Operario
<b>Pine SpA</b>	69	5	17 H / 3M <30 36 H / 2M entre 30-50 16 H >50	1 directivo 11 mandos intermedios 11 técnicos 3 administrativos 48 operarios
<b>Korus Suministros Eléctricos</b>	0	0		
<b>Zima Robotics</b>	0	0		

\* Según la distribución de grupo etario: <30 años, 30-50 años, > 50 años.

\* Según tabla plantilla por categoría laboral.

## Horas trabajadas

403-9

### Principio 4 PMNU

EMPRESAS	TOTAL HORAS TRABAJADAS 2020
Daorje	2.361.658
Daorje Medioambiente	69.911
Contenedores Escor Vitoria	219.531
Pine Instalaciones y Montajes	948.904
Pine Equipos Eléctricos	136.960
Pine Security Systems	11.956
Pine SpA	101.717
Korus Suministros Eléctricos	22.989
Zima Robotics	9.900

152

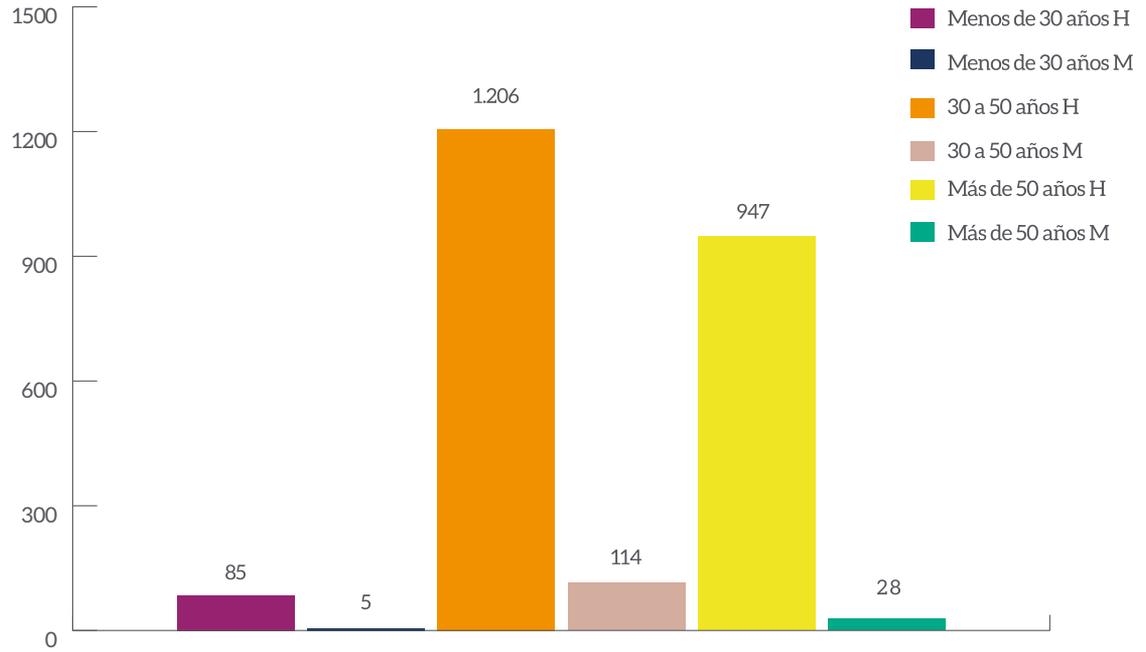


## Grupo etario

Respecto a los Derechos Humanos desde las distintas sociedades se trabaja contra toda discriminación en el empleo según lo recogido en los Códigos Éticos. Ninguno de los empleados de Zima está por debajo del límite de edad legal para trabajar ([ver indicador plantilla por edad](#)).

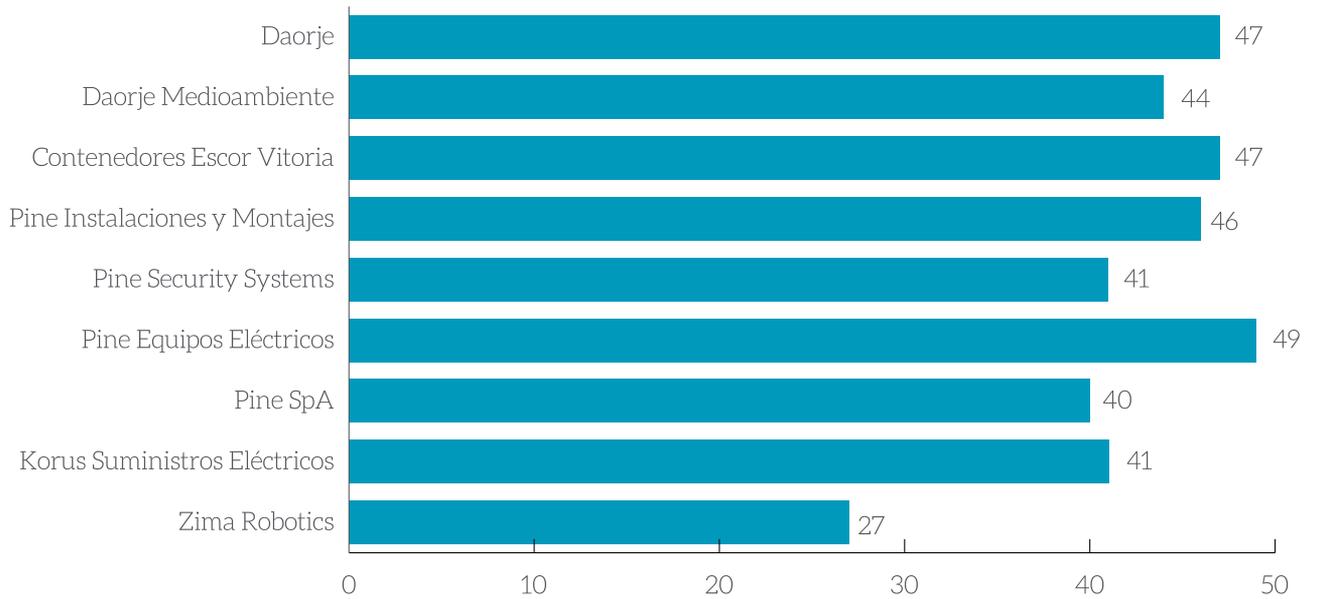
	EDAD					
	MENOS DE 30 AÑOS		30 A 50 AÑOS		MÁS DE 50 AÑOS	
	H	M	H	M	H	M
<b>Daorje</b>	51	0	803	41	679	7
<b>Daorje Medioambiente</b>	0	0	22	2	16	4
<b>Contenedores Escor Vitoria</b>	1	0	50	25	57	7
<b>Pine Instalaciones y Montajes</b>	18	3	280	32	170	5
<b>Pine Equipos Eléctricos</b>	1	0	6	0	1	0
<b>Pine Security Systems</b>	1	0	19	11	18	4
<b>Pine SpA</b>	3	2	16	0	4	1
<b>Korus Suministros Eléctricos</b>	3	0	9	2	2	0
<b>Zima Robotics</b>	7	0	0	0	0	0

### Indicador plantilla por edad (%)



154

### Promedio edad por sociedades



## CIERRE DE CENTROS



Durante el 2020 se cerró el centro de trabajo de Praves perteneciente a Pine Equipos Eléctricos por motivos productivos.

## CONVENIOS COLECTIVOS

### Principio 3 PMNU



El derecho de sindicación y de negociación colectiva es un derecho reconocido por la Organización Internacional del Trabajo. Constituye un compromiso importante con las partes interesadas y ayuda a construir estructuras institucionales ya que, junto con el gobierno corporativo, forma parte del marco general que favorece una gestión responsable.

En el Grupo Daorje se cuenta con 32 convenios colectivos, que abarcan al 100 % de la plantilla, siendo los más importantes por agrupar al mayor número de empleados:

- Convenio del Metal (15%)
- Convenio de Montaje (70 %)

De los restantes los más significativos son el Convenio Siderometal de Levante, el Convenio Estatal de Reciclaje de Materias Primas y Secundarias y el Convenio de Limpieza de Asturias.

En el Grupo Pine cuentan con 8 convenios colectivos, pertenecientes todos ellos al convenio estatal SIDEROMETALURGICO, en el cual se encuentra cobijada el 100 % de la plantilla. En Pine SpA no aplican los convenios laborales.

En Korus Suministros Eléctricos cuentan con el convenio de la industria del metal y convenio del comercio del metal en Cádiz.

En Zima Robotics cuentan con el convenio de empresas de publicidad y con el convenio del metal de Valencia.



## DIÁLOGO SOCIAL

---

### Principio 3 PMNU

---

Respetando las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva en las sociedades se cuenta con sindicatos.

Durante el 2020 y debido a la crisis económica provocada por la pandemia fue necesario la aplicación de un Expediente de Regulación Temporal de Empleo (ERTE), acogiéndose a las medidas recogidas en el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, bien por causa de fuerza mayor o bien por causa productiva y con el objetivo de mantener el empleo, todos ellos comunicados y/o acordados con los comités de empresa de los centros afectados.

En relación a los Convenios, en 2020 debería haberse renovado el Convenio de empresas del Montaje y Auxiliares del Principado de Asturias, que afecta al 70% de la plantilla de Daorje; sin embargo, la pandemia impidió dicha renovación. Se realizará durante el año 2021.

De igual manera, el Convenio por la Industria del Metal 2018-2020 se mantienen las tablas salariales vigentes hasta que se negocie y firme un nuevo Convenio que se prevé negociar también durante el 2021.

En relación a los convenios de Pine, en 2020 se renovó el convenio de la industria siderometalúrgica en Vizcaya y Guipúzcoa. Y han decaído los convenios en el resto de centros de trabajo.

En 2020 se celebraron elecciones sindicales en los centros de trabajo de Pine Instalaciones y Montajes de Vizcaya, Cádiz y Guipúzcoa.



## COMUNICACIONES

Para mejorar la comunicación con posibles futuros empleados, existe a través de las páginas web corporativas de Grupo Daorje y de Grupo Pine, un canal de empleo que permite comunicar a todos los interesados ofertas de empleo que surjan en los Grupos y/o enviarnos su Curriculum Vitae.



<https://pine.zimacorp.es/ofertas-de-empleo/>  
<https://daorje.zimacorp.es/canal-empleo/>

Con los trabajadores se utilizan como canales de comunicación interna: correos electrónicos, el boletín informativo interno, los paneles de comunicación o el comité de seguridad y salud, entre otros, para transmitir la información referente a Recursos Humanos como pueden ser los cursos de formación (ver apartado comunicación)



## POLÍTICAS DE DESCONEXIÓN LABORAL

Actualmente, no se encuentran implantadas políticas de desconexión laboral en ninguna de las empresas, aunque en Pine Instalaciones y Montajes se están negociando con los representantes de los trabajadores.

El convenio colectivo del montaje de Daorje 2019 no ha contemplado medidas de desconexión laboral. El resto de convenios de aplicación de Grupo Daorje tampoco la contemplan. Sí existen acuerdos con los comités de empresa en Daorje, por los cuales se regulan las condiciones en las que determinado personal de la empresa presta servicios de guardia o retén, fijándose una retribución por este concepto.

Existen otras políticas de incentivo como, por ejemplo, jornada reducida en las oficinas centrales de Avilés y de Vizcaya durante los meses de verano y flexibilidad de horarios de entrada y salida.

Durante el periodo de estado de alarma y su correspondiente confinamiento decretado por el Gobierno de España, se primó el teletrabajo a tiempo total y/o parcial para que, el mayor número de trabajadores posible, pudiera realizar así su trabajo. De esta manera se estima que el % de personas que teletrabajaron durante esos meses fueron:

<b>Daorje</b>	50%
<b>Pine Instalaciones y Montajes</b>	15%
<b>Pine Equipos Eléctricos</b>	50%
<b>Pine Security Systems</b>	50%

## PLAN IGUALDAD

Principio 4 PMNU | Principio 6 PMNU

 405-1

En 2018 quedó aprobado el Plan de Igualdad para Grupo Daorje según lo establecido en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres que reconoce la igualdad como un principio jurídico universal recogido en diversos textos internacionales sobre derechos humanos.

Este plan cuenta con las siguientes prioridades en sus contenidos:

- Mejorar la posición laboral de las mujeres con relación a su empleo y carrera profesional.
- Reforzar el papel de Daorje como empresa comprometida y avanzada en el desarrollo de políticas de igualdad.

Para lograrlo se cuenta con una serie de medidas de acción positiva en materias de selección-contratación, formación, promoción, retribución, conciliación, comunicación y publicidad, etc... También cuenta con un apartado específico en materia de violencia de género.

Además, se ha aprobado el “Protocolo para la gestión del riesgo laboral por embarazo y lactancia” y el “Protocolo contra el acoso en el ámbito laboral”.

En 2021 dicho Plan de Igualdad quedó registrado e inscrito



### ODS 8

Lograr la igualdad entre los géneros

en el registro y depósito de convenios, acuerdos colectivos de trabajo y planes de igualdad de la Dirección General de Trabajo.

Pine Instalaciones y Montajes se encuentra inmersa en el proceso de negociación del Plan de Igualdad. Posteriormente, se negociará para Pine Equipos Eléctricos.

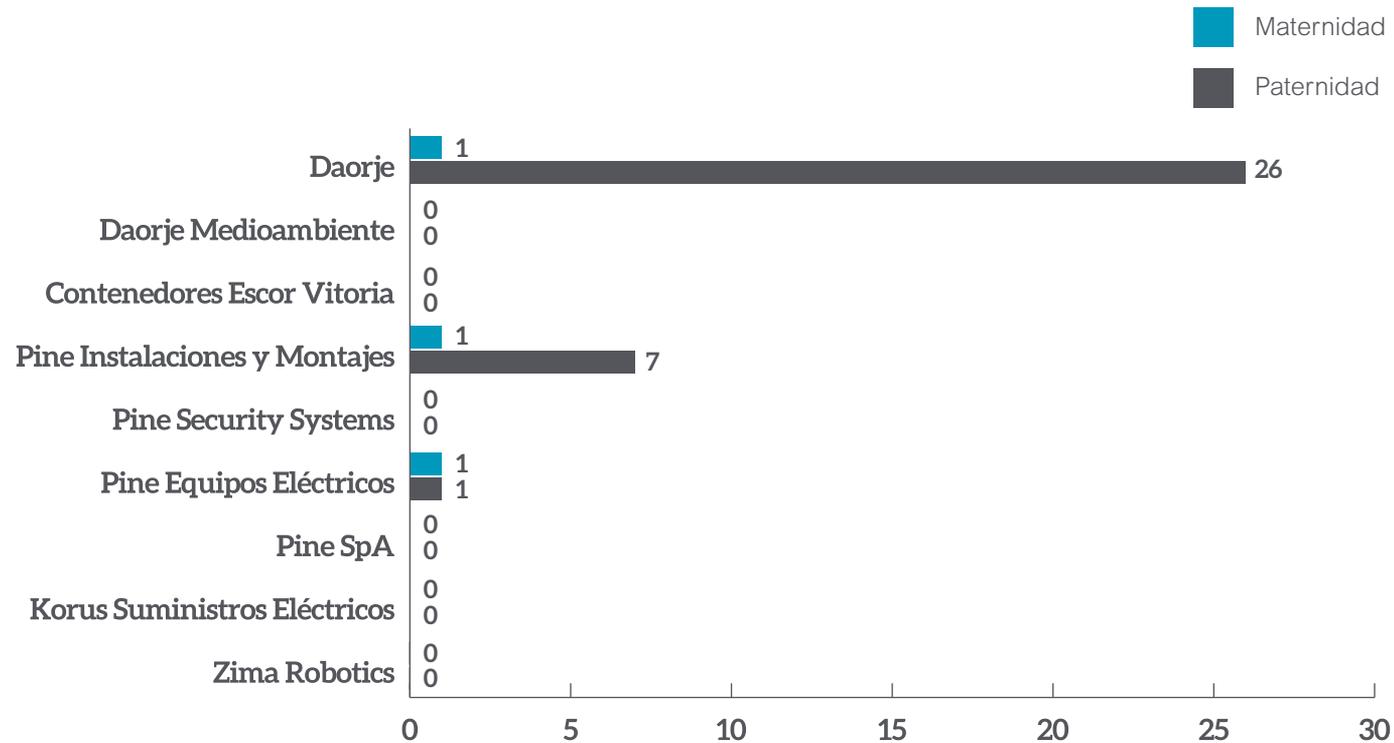
En Pine SpA, no es de aplicación y en Korus Suministros Eléctricos, Pine Security Systems y Zima Robotics no es obligatorio tras la reforma normativa operada en marzo de 2019.

En el 2021 se pondrán en marcha, en todas las sociedades que sea de aplicación, el Real Decreto 901/2020, de 13 de octubre, por el que se regulan los planes de igualdad y su registro y el Real Decreto 902/2020, de 13 de octubre, de igualdad retributiva entre mujeres y hombres y que suponen nuevos retos en la gestión de la igualdad entre hombres y mujeres en el ámbito laboral: registro retributivo de toda la plantilla, auditoría retributiva.

## PERMISOS PATERNIDAD/MATERNIDAD\*

 401-3

### Nº de empleados que solicitaron permiso maternidad/paternidad 2020

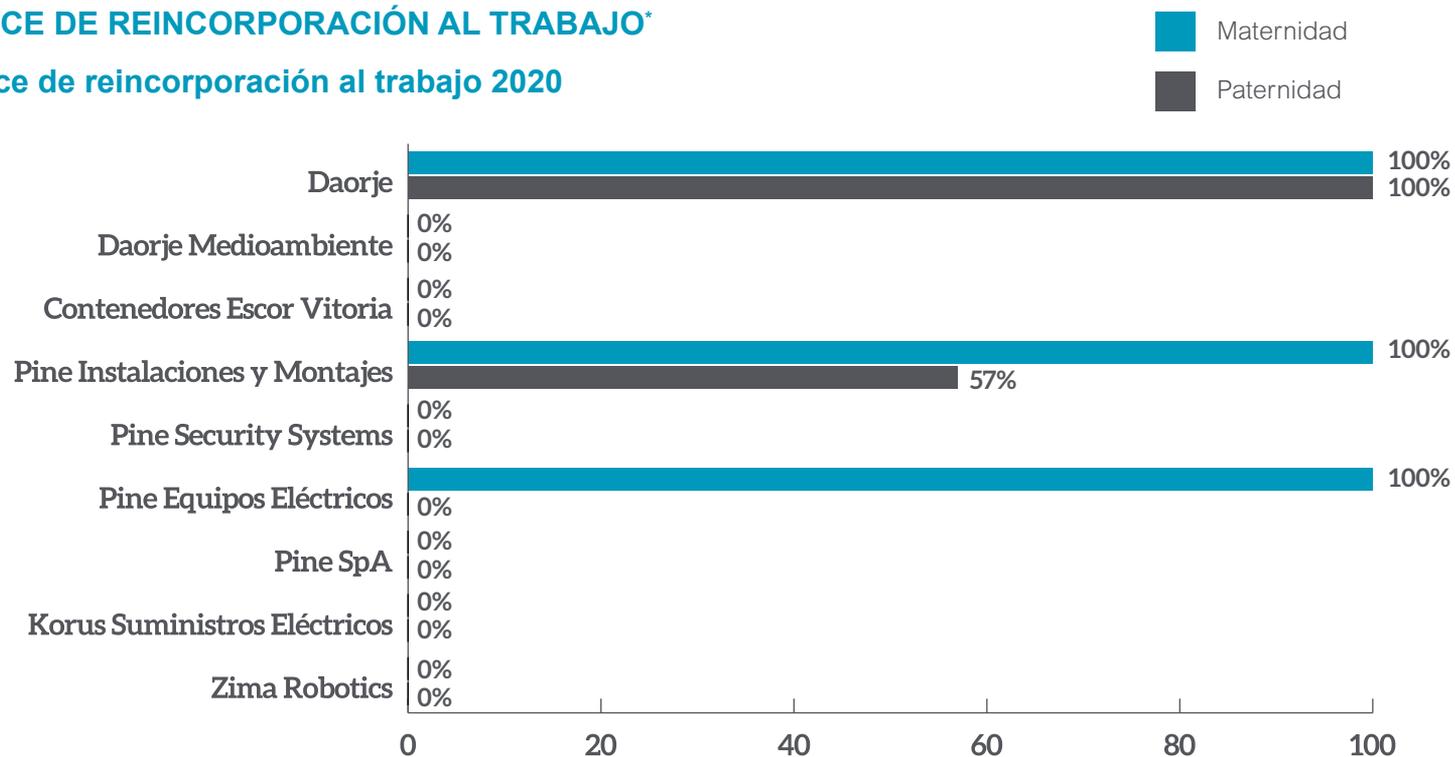


Todos los empleados que tenían derecho a solicitar un permiso por paternidad/ maternidad ejercieron dicho derecho y todos ellos se reincorporaron al trabajo después de que finalizase el mismo.

\* En Daorje el solicitante del permiso de maternidad es un hombre que disfrutó de parte del permiso de maternidad de su pareja.

## ÍNDICE DE REINCORPORACIÓN AL TRABAJO\*

### Índice de reincorporación al trabajo 2020



160

Doce meses después de reincorporarse al trabajo siguen en su puesto\*\*:

ROTACION	MATERNIDAD	PATERNIDAD
Daorje	3	36
Daorje Medioambiente	0	0
Contenedores Escor Vitoria	3	1
Pine Instalaciones y Montajes	0	5
Pine Security Systems	0	0
Pine Equipos Eléctricos	0	0
Pine SpA	0	0
Korus Suministros Eléctricos	0	1
Zima Robotics	0	0

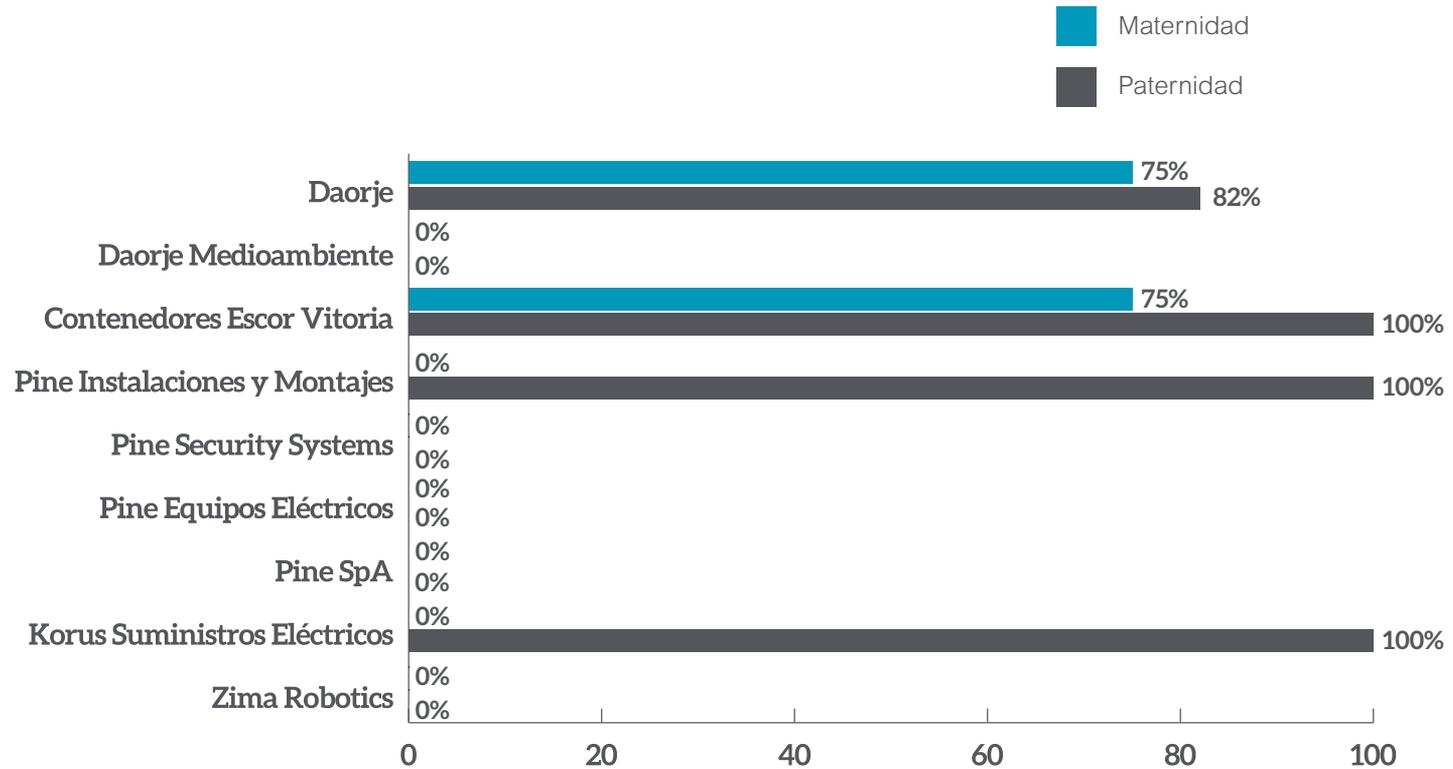
### Solicitantes de 2019 que conservan el empleo después de 12 meses (31/12/20)

\* = (nº de empleados que se reincorporaron al trabajo después del permiso por maternidad o paternidad/ nº de empleados que debían incorporarse tras disfrutar del permiso) \*100. La diferencia en Pine Instalaciones y Montajes se debe a que son permisos de final de año 2020 que a 31/12/2020 aún no había finalizado el permiso y, por tanto, no se habían reincorporado.

\*\* Este indicador se calcula con la plantilla que estuvo de permiso por paternidad/ maternidad en 2019 y que, a fecha de 31/12/20, seguían vinculados a sus respectivas sociedades.

## ÍNDICE DE RETENCIÓN\*\*\*

### Índice de retención 2019-2020



Las reducciones se deben a finalizaciones de contratos por obra.

\*\*\* = (nº de empleados que conservan su puesto 12 meses después de reincorporarse tras un permiso por maternidad o paternidad/ nº de empleados que se reincorporan tras disfrutar del permiso) \*100. Se calcula con la plantilla que estuvo de permiso por paternidad/ maternidad en 2019 y que, a fecha de 31/12/20, seguían vinculados a sus respectivas sociedades

## FORMACIÓN

Principio 1 PMNU | Principio 6 PMNU

 404-1

La Política del Grupo Daorje relativa a la optimización permanente de la capacitación profesional de los trabajadores, lleva a desarrollar un Plan de formación para el cual se ha contado una vez más con la Fundación Metal Asturias, entidad de carácter sectorial especializada en el diagnóstico y elaboración de planes de formación ([ver apartado alianzas](#)).

Este Plan de Formación responde a las demandas de todas las empresas y a todos los niveles y está enfocado a corregir carencias, a planteamientos de proyectos de futuro o a propuestas como base de un itinerario profesional objetivo para un trabajador tipo del Grupo Daorje.

Los contenidos de cada una de estas acciones han sido previamente definidos, de manera que los alumnos puedan trabajar las tres líneas básicas del aprendizaje que definen la competencia: conocimientos, habilidades y actitudes.

Los cursos se programan en “abierto” de manera que cualquier trabajador que esté interesado puede inscribirse y son difundidos a través de los diferentes departamentos de RRHH.

El Plan de Formación para el Grupo Daorje contó con 34 clases de acciones formativas realizadas en 25 cursos para 226 trabajadores y con una duración de 3.804 horas de formación externa.

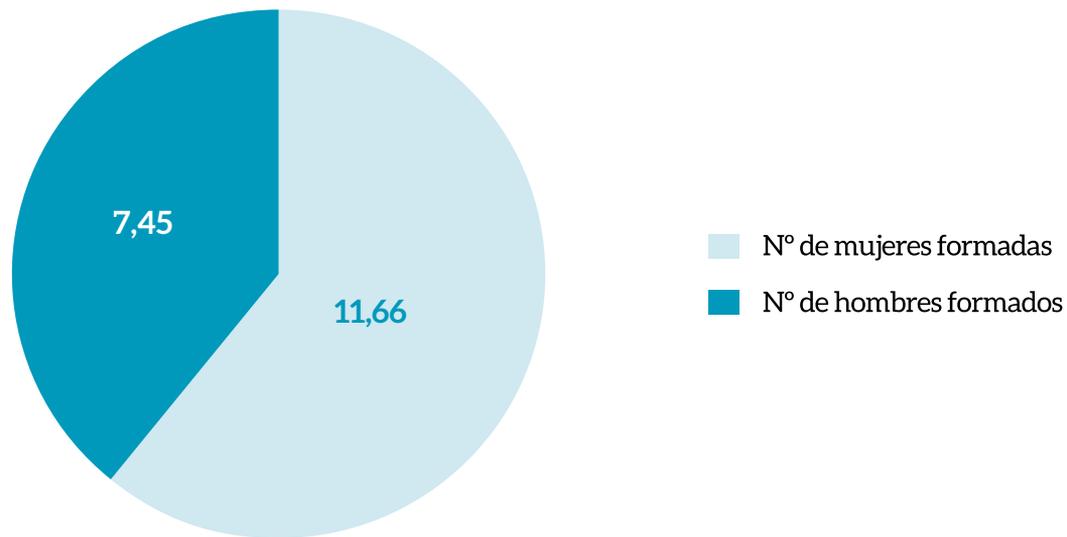
Por su parte, el Plan de Formación de Grupo Pine contó con 165 acciones formativas para 793 trabajadores y con una duración de 2.955 horas de formación externa distribuidas de la siguiente manera:

- Pine Instalaciones y Montajes contó con 142 acciones formativas para 730 asistentes y con una duración de 2.420 horas de formación externa.
- Pine Equipos Eléctricos contó con 14 acciones formativas para 47 asistentes y con una duración de 207 horas de formación externa.
- Korus Suministros Eléctricos contó con 9 acciones formativas para 16 asistentes y con una duración de 328 horas de formación externa.

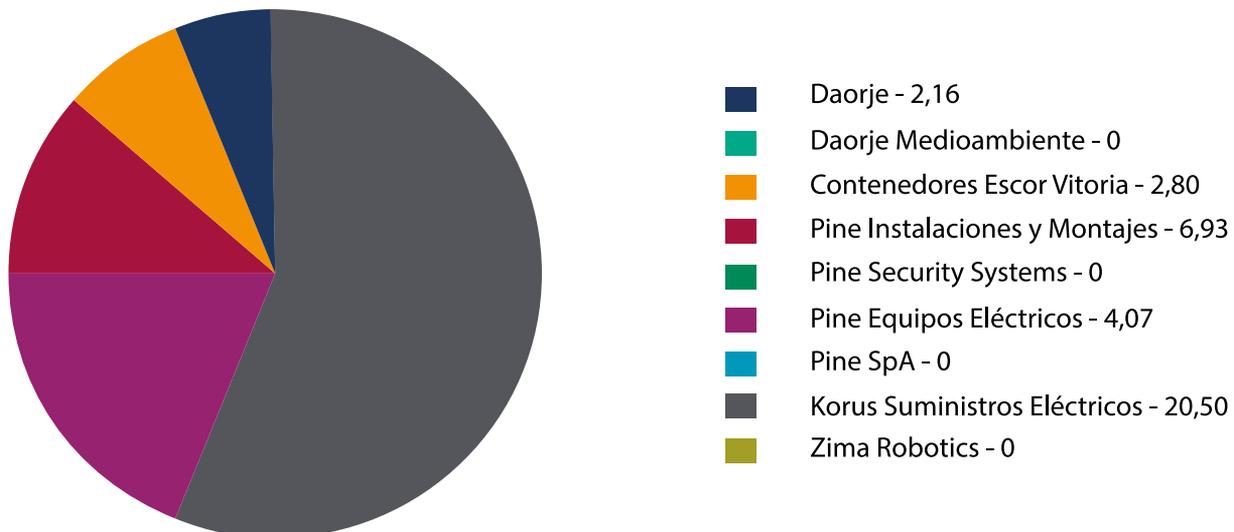
Esto supone una caída en número de trabajadores formados y en horas invertidas bastante llamativa con respecto al año 2019 y fue debido al estado de alarma y confinamiento que obligó a posponer o anular parte de la formación prevista para el año 2020.

El promedio de horas de formación totales por nº de empleados totales del Grupo es de 3,3

### Promedio horas de formación por empleado por sexo 2020



### Horas formación totales / número empleados totales por empresa 2020



## EDUCACIÓN



### ODS 4

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante la vida para todos. 4.4 Aumentar el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo [...]

164

### Alumnos en prácticas

Con el fin de facilitar la incorporación al mundo laboral de aquellos que finalizan sus estudios (FP o universitarios), a lo largo del año se contrató a personal en prácticas en algunas de las sociedades como Daorje y Pine Security Systems, con el fin de adquirir conocimientos eminentemente prácticos.



# COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

## DISCAPACIDAD

### Principio 6 PMNU

102-8

405-1



#### ODS 10.3

Garantizar la igualdad de oportunidades [...]



#### ODS 8.5

Para 2030, [...] incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad [...]

- **Empleo:** se cuenta con un porcentaje de participación de personas con discapacidad de cerca de un 2% y, además se tiene en cuenta las características de los empleados con discapacidad a la hora de readaptarles a su puesto de trabajo si fuese necesario.

En el caso de Pine Security System, Pine SpA y Korus Suministros Eléctricos no existe la obligación de contratación de discapacitados por el número de trabajadores de la empresa.

Pine Instalaciones y Montajes y Pine Equipos Eléctricos tienen un **Certificado de Medidas de Excepcionalidad concedido** y los datos oficiales entregados al SEPE han sido los siguientes cumpliendo en ambos casos con las cantidades necesarias para poder cubrir con compras a CEE al número de discapacitados dejados de contratar en el periodo que va desde el **19/09/2019 hasta el 18/09/2020**, primer periodo legal a cumplir para el certificado concedido:

#### Pine Instalaciones y Montajes:

- N° certificado concedido: 190/2018
- Plantilla del periodo de comunicación: 379,81
- Discapacitados en plantilla: 5
- Discapacitados pendientes de cubrir con compras: 2
- Total, compras realizadas a CEE: 276.729,05 €
- Medidas Excepcionalidad **CUMPLIDAS**

#### Pine Equipos Eléctricos:

- N° certificado concedido: 189/2018
- Plantilla del periodo de comunicación: 126,21
- Discapacitados en plantilla: 1
- Discapacitados pendientes de cubrir con compras: 1
- Total, compras realizadas a CEE: 40.095,43 €
- Medidas Excepcionalidad **CUMPLIDAS**

- **Convenios de colaboración de Daorje** con entidades del tercer sector para el fomento de la contratación de personas con discapacidad:

- Inserta (Grupo Once).
- Cocemfe (En catas laborales y prácticas).
- Plena Inclusión Asturias entidad especializada en inserción de trabajadores con discapacidad intelectual.
- Vicepresidentes (junto con Carrefour y Fundación CTIC) del Consejo Asesor de Asturias del Foro Expansión-Inserta.

- **Accesibilidad:** en este caso se tienen en cuenta la accesibilidad de los entornos ya que no es aplicable la accesibilidad a productos y/o servicios.

Actualmente en las oficinas principales de Daorje se cuenta con ascensor y mobiliario adaptado a personas con discapacidad (silla y mesa en recepción).

- **Proveedores:** el suministro de vestuario técnico laboral corporativo de Grupo Daorje proviene de centros especiales de empleo y el Grupo Pine cuenta con el certificado de medidas de excepcionalidad ([ver cuadro](#)).

Los toners/cartuchos que se han recogido durante el 2020 en todas las oficinas de Daorje fueron enviados a Lasercart que es un centro especial de empleo cuyo principal objetivo es promover la integración en el mundo laboral de toda persona con cualquier tipo de discapaci-

dad a nivel físico, psíquico o sensorial y gestor autorizado de residuos no peligrosos, por lo que combinamos la doble vertiente social y medioambiental.



### ODS 17

Alianzas para lograr los objetivos



*Silla entrada RR.HH.*

## ACCIÓN SOCIAL

### Principio 7 PMNU



Producción  
y consumo responsables

- **Recogida solidaria de tapones:** Durante el año 2020 se siguió realizando la recogida de tapones solidarios en Asturias.

Estos tapones solidarios son aportados por cualquier grupo de interés que quiera colaborar, se entregan a la familia de la niña con la que colaboramos y éstos los envían para su venta a una empresa recicladora y con ese dinero pueden hacer frente a sus necesidades.

De esta manera se está contribuyendo no solo a apoyar una causa solidaria, sino que se colabora en el cuidado del medioambiente ya que los residuos de plástico resultan especialmente difíciles de eliminar y su producción va en aumento.

En total en 2020, se recogieron unos 400 Kg de tapones.

- **Campaña de donación de ordenadores Rapacin@online:** En 2020, y a través del Club Asturiano de Caridad (ver apartado alianzas y colaboraciones), que colaboró en esta iniciativa promovida por la Dirección General de Innovación, Investigación y Transformación Digital del Gobierno del Principado de Asturias y Noergia y en la que también colaboraba Cogersa. Daorje participó en la Campaña de donación de Ordenadores



**#Rapacin@Online** dentro de la Semana Europea de Prevención de Residuos 2020.

El objetivo de la iniciativa se centraba en la **donación de ordenadores para que niños sin recursos pudieran tener acceso a recursos tecnológicos** que les permitiesen cursar sus estudios desde casa. De esta manera Daorje donó los equipos informáticos que ya no sirven en la empresa y que fueron rehabilitados (borrado de discos duros, puesta a punto e instalación de programas necesarios) para hacerlos llegar a todos los niños asturianos que los necesiten a través de sus Centros Educativos, ya que todos los niños deberían tener acceso a los recursos tecnológicos necesarios para cursar sus estudios desde casa, pero lamentablemente muchas familias no disponen de ellos.



- **Y, además:** Envío en Daorje del boletín informativo mensual del programa **“Solidaridad en la empresa”** de FADE y la Asociación Española de Lucha contra el Cáncer (AECC) que consiste en consejos y pautas para prevenir esta enfermedad. Con estas actividades, AECC y FADE quieren colaborar en la labor preventiva dirigida a una población diana, como es la de los adultos trabajadores, promoviendo la sensibilización y la adopción de estilos de vida saludables y dando a conocer también los servicios y actividades que lleva a cabo AECC.



# 08

## COMPROMISOS DEL 2020

# COMPROMISOS

GRADO DE CUMPLIMIENTO

 103-3

## SISTEMA DE RSC\*



- ▶ Revisión del Código Ético para todas las sociedades.
- 
- ▶ Registrar el informe de IENF/RSC del 2019 en el fichero del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
  - ▶ Seguir informando/concienciando sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible a, al menos, el 20% de la plantilla.
  - ▶ Implementar en el 2020 el programa de Compliance en el Grupo Daorje.
  - ▶ Formalizar la adhesión al PMNU como Signatory de Pine Instalaciones y Montajes y Pine Equipos Eléctricos.
  - ▶ Participación de Daorje en el grupo de trabajo de responsables de RSC del Club Asturiano de Calidad.



## ECONÓMICOS



- ▶ Mantener el gasto en proveedores locales en todas las sociedades superior al 50%.
- 
- ▶ Aumentar el valor relativo del volumen de obras contratadas en Daorje, fuera del cliente principal respecto de obra contratada en el mismo desde un 0,115 en 2017 hasta 0,16 en 2021.
  - ▶ Aumentar anualmente un 3% hasta el 2021 el volumen de proyectos de Innovación + Diversificación respecto al volumen total de proyectos en Daorje.

\* Grado de cumplimiento con respecto a lo establecido en 2019 ▶ total ▶ medio ▶ bajo.

## MEDIO AMBIENTALES



- ▶ Reducir en un 15% la huella de carbono de Daorje en el 2021 con respecto a la del 2017 mediante la implantación de medidas como las acciones señaladas en la auditoria de eficiencia energética y el análisis de los informes de verificación. Colaborar en un proyecto de compensación de carbono del Ministerio para la Transición Ecológica.
- ▶ Campaña de sensibilización sobre el plástico en Grupo Pine
- ▶ Realizar auditorías de eficiencia energética en las sociedades del Grupo Daorje



- ▶ Participación de Daorje en la Semana Europea de Prevención de Residuos 2020



- ▶ Información/formación mensual aprovechando la celebración de Días Mundiales/ Internacionales relacionados con el Medioambiente y correlacionados con los ODS



- ▶ Participación de Daorje en el grupo de trabajo de Responsables de Medio Ambiente sobre Economía Circular del Club Asturiano de Calidad.

## SOCIALES



- ▶ Superar las 30.000 horas de formación interna para todos los trabajadores\*.



- ▶ Realizar al menos 5 coloquios / acciones a lo largo del 2020 que fomenten la vida saludable entre los empleados de Daorje\*\*.
- ▶ Realizar la auditoria de cambio de aprobación de OHSAS 18001:2007 a ISO 45001:2018 en Daorje. En Pine Instalaciones y Montajes, Pine Equipos Eléctricos y Pine Security Systems entre 2020-2021.



- ▶ Conseguir en el 2022 que el 5% de la plantilla total sean personas con discapacidad



- ▶ Seguir participando en diferentes campañas solidarias como la recogida de tapones con fines solidarios o la recogida de alimentos en todas las sociedades.



- ▶ Implantar y desarrollar el Plan de Igualdad en Grupo Daorje (publicación BOPA, campañas de formación / información a los empleados...).
- ▶ Desarrollar un Plan de Igualdad en Grupo Pine así como un protocolo de prevención del acoso sexual, por razón de sexo y laboral. Formar un equipo de personas en Grupo Pine para la gestión de posibles situaciones de acoso sexual, por razón de sexo, y laboral.

\* No se alcanzó el objetivo por la paralización de la formación debido al estado de alarma.

\*\* Ídem.

# FUTUROS RETOS 2021

## SISTEMA DE RSC



- Revisión del Código Ético



- Seguir informando/concienciando sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible a, al menos, el 20% de la plantilla
- Implementar en el 2021 el programa de Compliance en el Grupo Daorje
- Implantar, divulgar e informar a los trabajadores de las novedades más relevante de la normativa RGPD y la manera en que esta les puede afectar
- Participación de Daorje en el Grupo de trabajo de Responsables de RSC del Club Asturiano de Calidad.

## ECONÓMICOS



- Mantener el gasto en proveedores locales en todas las sociedades superior al 50%.
- Aumentar el valor relativo del volumen de obras contratadas en Daorje, fuera del cliente principal respecto de obra contratada en el mismo desde un 0,115 en 2017 hasta 0,16 en 2021.



- Implantar el nuevo modelo de Compras y Supply Chain del grupo.
- Implantar la norma ISO 9001:2015 con certificación local en Pine SpA.

## MEDIO AMBIENTALES



- Reducir en un 5% la huella de carbono de Daorje en el 2021 con respecto a la del 2017 mediante la implantación de medidas como las acciones señaladas en la auditoria de eficiencia energética y el análisis de los informes de verificación.
- Implementar certificación medioambiental en Korus Suministros Eléctricos en el 2025
- Aumentar la reducción del consumo de papel en Grupo Pine mediante campañas de concienciación y digitalización.



- Participación de Daorje en la Semana Europea de Prevención de Residuos 2021.



- Información / formación mensual aprovechando la celebración de Día Mundial / Internacionales relacionados con el Medioambiente y correlacionados con los ODS



- Participación de Daorje en el Grupo de Trabajo de Responsables de Medio Ambiente con Cogersa del Club Asturiano de Calidad.

## SOCIALES



- Superar las 30.000 horas de formación interna para todos los trabajadores.
- Realizar auditoria legal en las empresas de Grupo Daorje.
- Realizar la auditoria de cambio de aprobación de OHSAS 18001:2007 a ISO 45001:2018 en Pine Instalaciones y Montajes, Pine Equipos Eléctricos y Pine Security Systems.



- Conseguir en el 2022 que el 5% de la plantilla total del grupo sean personas con discapacidad.



- Seguir participando en diferentes campañas solidarias.



- Desarrollar el Plan de Igualdad en Grupo Daorje (campañas de formación/ información a los empleados...).
- Aplicar los Reales Decretos sobre igualdad retributiva entre mujeres y hombres con los registros retributivos o las auditorias retributivas.
- Desarrollar un Plan de Igualdad en Grupo Pine así como un Protocolo de prevención del acoso sexual, por razón de sexo y laboral. Formar un equipo de personas en Grupo Pine para la gestión de posibles situaciones de acoso sexual, por razón de sexo y laboral.



## INDICADORES CLAVE\*

 103-3

Económicos	GRI Standards	2020	2019	2018
Facturación total de Zima (miles de €)	201-1	133.811	170.346	167.026
Proporción de gasto correspondiente a proveedores locales (%) (Zima)	204-1	48,91	42,67	38,49
Proveedores con certificación** (Zima)	102-9	1.549	496***	--
Subvenciones Daorje (miles de €)	201-4	0	0	165
Subvenciones Pine Instalaciones y Montajes (miles de €)	201-4	102	0	0
Subvenciones Pine Equipos Eléctricos (miles de €)	201-4	3,4	0	0

178

\* Todos los datos presentados en esta memoria son a fecha 31-12-2020.

\*\* Proveedores con certificados ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 (aunque algunos proveedores aún poseen la OHSAS 18001) y/o UNE 1090. Puede haber duplicidades bien en las distintas Pines, bien porque un proveedor tenga dos o tres certificaciones.

\*\*\* Solo Grupo Daorje.

Medioambientales	GRI Standards	2020	2019	2018
Consumo papel total Zima(kg) / total plantilla Zima		3,14	3,81	3,46
Consumo total agua centros (m³) (Zima) (dentro de la organización)	303-5	11.539	5.852	4.993
Consumo total combustible (l) (Zima)	302-1	1.665.506	1.570.021	1.908.431
Consumo de electricidad total (kw) (Zima)	302-1	1.328.942	1.301.784	1.578.891
Consumo energético total Zima (MJ)	302-1	73.412.390	69.405.467	72.577.480
Consumo energético fuera de la organización (Daorje Medioambiente) (MJ)	302-2	802.094	908.928	--
Intensidad energética Daorje (MJ / nº empleados)	302-3	13.579	12.089	9.553
Intensidad energética Daorje Medioambiente (MJ / nº empleados)	302-3	199.999	223.013	155.559
Intensidad energética Contenedores Escor Vitoria (MJ / nº empleados)	302-3	268.435	223.271	267.115
Intensidad energética Pine Instalaciones y Montajes+ Security Systems + Equipos Eléctricos (MJ / nº empleados)	302-3	8.836	2.004	7.517
Intensidad energética Pine SpA (MJ / nº empleados)	302-3	1.247	659	--
Intensidad energética Korus Suministros Eléctricos (MJ / nº empleados)	302-3	31.463	38.730	--
NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas significativas (Kg/ año) Zima	305-7	1.773 de CO	4.770 de CO	3.308 de CO
		5.993 de NOx/NO <sub>2</sub>	10.715 de NOx/NO <sub>2</sub>	1.315 de NOx/NO <sub>2</sub>
		66 de SOx/SO <sub>2</sub>	1.990 de SOx/SO <sub>2</sub>	537 de SOx/SO <sub>2</sub>
		597 cloro y compuestos	442 cloro y compuestos	60 cloro y compuestos
		4919 PST	10.891 PST	1.956 PST
		1.285.458 CO <sub>2</sub>	1.573.609 CO <sub>2</sub>	55.726 CO <sub>2</sub>
		429.191 CH <sub>4</sub>	578.818 CH <sub>4</sub>	20.523 CH <sub>4</sub>
Emisiones GEI (tCO 2eq) (Daorje)	305-1/305-2	1.222	1.636	1.574

Medioambientales	GRI Standards	2020	2019	2018
Emisiones GEI (tCO <sub>2</sub> eq) (Daorje Medio ambiente)	305-1/305-2	282	209	--
Emisiones GEI (tCO <sub>2</sub> eq) (Contenedores Escor Vitoria)	305-1/305-2	1.235	1.742	2.318
Emisiones GEI (tCO <sub>2</sub> eq) (Pine)	305-1/305-2	386,78	337,86	251,10
Emisiones GEI (tCO <sub>2</sub> eq) (Korus Suministros Eléctricos)	305-1/305-2	41,65	45,21	--
Intensidad de las emisiones de GEI (tCO <sub>2</sub> eq/ n° empleados) (Daorje)	305-4	0,7729	0,8001	0,7168
Intensidad de las emisiones de GEI (tCO <sub>2</sub> eq/ n° empleados) (Daorje Medioambiente)	305-4	31,4	26,13	--
Intensidad de las emisiones de GEI (tCO <sub>2</sub> eq/ n° empleados) (Contenedores Escor Vitoria)	305-4	8,82	11,61	14,48
Intensidad de las emisiones de GEI (tCO <sub>2</sub> eq/ n° empleados) (Pine)	305-4	0,68	0,57	0,60
Intensidad de las emisiones de GEI (tCO <sub>2</sub> eq/ n° empleados) (Korus Suministros Eléctricos)	305-4	2,6	3	--
Residuos peligrosos y no peligrosos producidos (a vertedero) (Tn Zima)	306-5	15.936 Tn	17.444 Tn 25.280 m <sup>3</sup>	20.835 Tn 24.100 m <sup>3</sup>
Residuos no peligrosos producidos (a gestor para reutilizar) (Tn Zima)	306-4	51,50	110	3.095
Residuos peligrosos regenerados (Tn Daorje)	306-3	28.188	44.120	36.890
Residuos procesados (Tn Zima)	--	24.322	22.667	42.408
Consumo aditivo (l Zima)	--	16.682	12.268	3.289
Gastos en protección ambiental (miles de €) (Grupo Daorje)	--	587	534	626

Sociales	GRI Standards	2020	2019	2018
Plantilla total (Zima)*	102-8	2.385	2.921	2.843
Nº Hombres (Zima)	102-8	2.238	2.752	2.680
Nº Mujeres (Zima)	102-8	147	169	163
Promedio edad (Daorje)	--	47	46	--
Promedio edad (Daorje Medioambiente)	--	44	48	--
Promedio edad (Contenedores Escor Vitoria)	--	47	48	--
Promedio edad (Pine Instalaciones y Montajes)	--	46	45	--
Promedio edad (Pine Equipos Eléctricos)	--	49	44	--
Promedio edad (Pine Security Systems)	--	41	43	--
Promedio edad (Pine SpA)	--	40	40	--
Promedio edad (Korus Suministros Eléctricos)	--	41	42	--
Promedio edad (Zima Robotics)	--	26	26	--
Empleados cubiertos por un convenio colectivo (%) (Zima)	102-41	100	100	100
Nº de reconocimientos médicos realizados (Zima)		2.203	2.975	
Plantilla con contrato indefinido (promedio en %) Zima	102-8	64,54	50,44	53,9

\* A 31/12/2020.

Sociales	GRI Standards	2020	2019	2018
Índice de reincorporación al trabajo (%) - Daorje	401-3	100 maternidad	100 maternidad	75 maternidad
		100 paternidad	100 paternidad	100 paternidad
-- maternidad		-- maternidad	-- maternidad	
-- paternidad		-- paternidad	100 paternidad	
Índice de reincorporación al trabajo (%) - Contenedores Escor Vitoria		-- maternidad	100 maternidad	100 maternidad
		-- paternidad	100 paternidad	100 paternidad
Índice de reincorporación al trabajo (%) - Pine Instalaciones y Montajes		100 maternidad	-- maternidad	100 maternidad
		57 paternidad	100 paternidad	100 paternidad
Índice de reincorporación al trabajo (%) - Pine Security Systems		-- maternidad	-- maternidad	.
		-- paternidad	-- paternidad	
Índice de reincorporación al trabajo (%) - Pine Equipos Eléctricos	100 maternidad	--- maternidad	100 maternidad	
	100 paternidad	100 paternidad	100 paternidad	
Índice de reincorporación al trabajo (%) - Pine SpA	-- maternidad	-- maternidad	--	
	-- paternidad	100 paternidad		
Índice de reincorporación al trabajo (%) - Korus Suministros Eléctricos	-- maternidad	-- maternidad	-- maternidad	
	-- paternidad	100 paternidad	100 paternidad	

\* En 2018 se contabilizó conjuntamente Pine Instalaciones y Montajes y Pine Security Systems.

Sociales	GRI Standards	2020	2019	2018
Índice de reincorporación al trabajo (%) - Zima Robotics	--	-- maternidad	-- maternidad	--
	--	-- paternidad	-- paternidad	
Índice de retención (%) - Daorje	401-3	75 maternidad	75 maternidad	100 maternidad
		82 paternidad	85 paternidad	87 paternidad
Índice de retención (%) - Daorje Medioambiente		-- maternidad	-- maternidad	-- maternidad
		-- paternidad	100 paternidad	100 paternidad
Índice de retención (%) - Contenedores Escor Vitoria		75 maternidad	100 maternidad	100 maternidad
		100 paternidad	0 paternidad	-- paternidad
Índice de retención (%) - Pine Instalaciones y Montajes		-- maternidad	0 maternidad	-- maternidad
		100 paternidad	60 paternidad	-- paternidad
Índice de retención (%) - Pine Security Systems		-- maternidad	--	-
		-- paternidad		
Índice de retención (%) - Pine Equipos Eléctricos		-- maternidad	100 maternidad	100 maternidad
		-- paternidad	67 paternidad	67 paternidad
Índice de retención (%) - Pine SpA		-- maternidad	--- maternidad	--
		0 paternidad	100 paternidad	
Índice de retención (%) - Korus Suministros Eléctricos	-- maternidad	--- maternidad	0 maternidad	
	100 paternidad	100 paternidad	100 paternidad	
Índice de retención (%) - Zima Robotics	--	-- maternidad	--- maternidad	--
		-- paternidad	--- paternidad	
Horas formación/ total horas trabajadas (Zima)* (%)	404-1	20	67	94
Índice frecuencia de accidentes - Daorje	403-2	53,52	49	42,6

\* Contabilizada únicamente la formación externa.

Sociales	GRI Standards	2020	2019	2018
Índice de gravedad de accidentes- Daorje	403-2	2,02	1,6	0,56
Índice frecuencia de accidentes- Daorje Medioambiente	403-2	18,90	26,27	43,5
Índice de gravedad de accidentes- Daorje Medioambiente	403-2	0,09	1,92	1,84
Índice frecuencia de accidentes- Contenedores Escor Vitoria	403-2	167,48	101,72	81,7
Índice de gravedad de accidentes- Contenedores Escor Vitoria	403-2	7,39	3,36	3,97
Índice frecuencia de accidentes- Pine Instalaciones y Montajes	403-2	62,81	11,20	48
Índice de gravedad de accidentes- Pine Instalaciones y Montajes	403-2	1,07	1,69	1,3
Índice frecuencia de accidentes- Pine Equipos Eléctricos	403-2	43,05	16,73	31,98
Índice de gravedad de accidentes- Pine Equipos Eléctricos	403-2	0,87	2,11	0
Índice frecuencia de accidentes- Pine Security Systems	403-2	0	0	47,47
Índice de gravedad de accidentes- Pine Security Systems	403-2	0	0	0,38
Índice frecuencia de accidentes- Pine SpA	403-2	0	0	0
Índice de gravedad de accidentes- Pine SpA	403-2	0	0	0
Índice frecuencia de accidentes- Korus Suministros Eléctricos	403-2	0	0	0
Índice de gravedad de accidentes- Korus Suministros Eléctricos	403-2	0	0	0

Sociales	GRI Standards	2020	2019	2018
Índice frecuencia de accidentes- Zima Robotics	403-2	0	0	0
Índice de gravedad de accidentes- Zima Robotics	403-2	0	0	0
Accidentes mortales Zima	403-2	0	0	0
Tasa de absentismo- Daorje	403-2	16,71	9,22	7,54
Tasa de absentismo-Daorje Medioambiente	403-2	10,20	11,36	17,30
Tasa de absentismo- Contenedores Escor Vitoria	403-2	19,76	11,61	9,67
Tasa de absentismo- Pine Instalaciones y Montajes	403-2	8,7	9,8	10,33
Tasa de absentismo- Pine Equipos Eléctricos	403-2	9,9	7,85	6,92
Tasa de absentismo- Pine Security Systems	403-2	1,1	1,52	0,35
Tasa de absentismo- Pine SpA	403-2	0	0	0,30
Tasa de absentismo- Korus Suministros Eléctricos	403-2	0	0	0
Tasa de absentismo- Zima Robotics	403-2	0	0	0
Nº empleados que realizaron las pruebas de PSA (Grupo Daorje)		717	900	893
Comités de Seguridad y Salud- Daorje	403-1	3	3	3
Comités de Seguridad y Salud- Contenedores Escor Vitoria	403-1	1	1	1
Comités de Seguridad y Salud- Grupo Pine	403-1	4	4	3
Plantilla con discapacidad (%) (Zima)	405-1	1,8	2,41	2,39
Nº comunicaciones recibidas en el canal de denuncias (Zima)		0	0	0
Nº sesiones página web corporativa Zima		7.100	12.268	--
Nº móviles recogidos		0	160	55
Tapones recogidos (Kg)		400	1.850	6.710

# GRAFICO OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE EN ZIMA

186





# ÍNDICE

## DE CONTENIDOS GRI

 102-55

Contenido	Descripción	Página	Omision	PMNU	ODS
<b>GRI 101: FUNDAMENTOS 2016</b>					
<b>GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016</b>					
<b>1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>					
<b>102-1</b>	Nombre de la organización	14, 19, 22, 23			
<b>102-2</b>	Actividades, marcas, productos y servicios	14, 19, 22, 23			
<b>102-3</b>	Ubicación de la sede	14, 19, 22, 23			
<b>102-4</b>	Ubicación de las operaciones	19, 21, 22, 23			
<b>102-5</b>	Propiedad y forma jurídica	14			
<b>102-6</b>	Mercados servidos	14, 19, 22, 23			
<b>102-7</b>	Tamaño de la organización	19, 22, 23, 64, 135			
<b>102-8</b>	Información sobre empleados y otros trabajadores	135, 165		PRINCIPIOS 1-6	ODS 8 GENERACIÓN DE RIQUEZA
<b>102-9</b>	Cadena de suministro	77			
<b>102-10</b>	Cambios significativos en la organización y en su cadena de suministros	64, 65, 77, 155			
<b>102-11</b>	Principio o enfoque de precaución	63			
<b>102-12</b>	Iniciativas externas	50			
<b>102-13</b>	Afiliación a asociaciones	50			

Contenido	Descripción	Página	Omision	PMNU	ODS
<b>2. ESTRATEGIA</b>					
<b>102-14</b>	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	10			
<b>3. ÉTICA E INTEGRIDAD</b>					
<b>102-16</b>	Valores, principios, estándares y normas de conducta	30		PRINCIPIO 10	ODS 16 PAZ Y JUSTICIA
<b>102-17</b>	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	31,33		PRINCIPIO 10	ODS 16 PAZ Y JUSTICIA
<b>4. GOBERNANZA</b>					
<b>102-18</b>	Estructura de gobernanza	26			
<b>102-23</b>	Presidente del máximo órgano de gobierno	26			
<b>5. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>					
<b>102-40</b>	Lista de grupos de interés	46			
<b>102-41</b>	Acuerdos de negociación colectiva	155		PRINCIPIOS 1-6	<b>ODS 8 GENERACIÓN DE RIQUEZA</b>
<b>102-42</b>	Identificación y selección de grupos de interés	46			
<b>102-43</b>	Enfoque para la participación de los grupos de interés	46,74			
<b>102-44</b>	Temas y preocupaciones claves mencionados	46,74			

Contenido	Descripción	Página	Omision	PMNU	ODS
<b>6. PRACTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES</b>					
<b>102-45</b>	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	64,65			
<b>102-46</b>	Definición de contenidos de los Informes y las Coberturas del tema	38, 43, 190			
<b>102-47</b>	Lista de temas materiales	38			
<b>102-48</b>	Reexpresión de la información	65			
<b>102-49</b>	Cambios en la elaboración de los informes	43			
<b>102-50</b>	Periodo objeto del informe: 2020	Portada			
<b>102-51</b>	Fecha del último informe: 2019				
<b>102-52</b>	Ciclo de elaboración de informes	43			
<b>102-53</b>	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Contraportada			
<b>102-54</b>	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	43			
<b>102-55</b>	Índice de contenidos GRI	7,188			
<b>102-56</b>	Verificación externa	43			
<b>GRI 103. ENFOQUE DE GESTIÓN</b>					
<b>103-1</b>	Explicación del tema material y su cobertura	38, 43,			
<b>103-2</b>	El enfoque de gestión y sus componentes	62, 82, 112			
<b>103-3</b>	Evaluación del enfoque de gestión	170,178			

Contenido	Descripción	Página	Omision	PMNU	ODS
<b>CONTENIDOS TEMATICOS</b>					
<b>GRI 201: DESEMPEÑO ECONOMICO 2016</b>					
<b>201-1</b>	Valor económico directo generado y distribuido	66		PRINCIPIO 1-6	ODS 8 GENERACIÓN DE RIQUEZA
<b>201-4</b>	Asistencia financiera recibida por el gobierno	76		PRINCIPIO 1-6	ODS 8 GENERACIÓN DE RIQUEZA
<b>GRI 204: PRACTICAS DE ADQUISICION 2016</b>					
<b>204-1</b>	Proporción de gastos en proveedores locales	79		PRINCIPIO 7-9	
<b>GRI 207: FISCALIDAD</b>					
<b>207-2</b>	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	32		PRINCIPIOS 1-6	ODS 8 GENERACION DE RIQUEZA
<b>207-4</b>	Presentación de informes país por país	19, 22, 23, 43 64, 66, 135, 144		PRINCIPIOS 1-6	ODS 8 GENERACION DE RIQUEZA
<b>GRI 301: MATERIALES 2016</b>					
<b>301-3</b>	Productos reutilizados y materiales de envasado	105			ODS 8 GENERACION DE RIQUEZA
<b>GRI 302: ENERGIA 2016</b>					
<b>302-1</b>	Consumo energético dentro de la organización	91, 92, 93		PRINCIPIO 7-9	ODS 7 GESTIÓN RESPONSABLE DE LAS ENERGIAS
<b>302-2</b>	Consumo energético fuera de la organización	93		PRINCIPIO 7-9	ODS 7 GESTIÓN RESPONSABLE DE LAS ENERGIAS
<b>302-3</b>	Intensidad energética	94		PRINCIPIO 7-9	ODS 7 GESTIÓN RESPONSABLE DE LAS ENERGIAS

Contenido	Descripción	Página	Omision	PMNU	ODS
<b>GRI 303: AGUA 2018</b>					
<b>303-1</b>	Interacción con el agua como recurso compartido	89		PRINCIPIO 7-9	ODS 6 GESTIÓN RESPONSABLE DEL AGUA
<b>303-4</b>	Vertido de agua	89		PRINCIPIO 7-9	ODS 6 GESTIÓN RESPONSABLE DEL AGUA
<b>303-5</b>	Consumo de agua	89		PRINCIPIO 7-9	ODS 6 GESTIÓN RESPONSABLE DEL AGUA
<b>GRI 305: EMISIONES 2016</b>					
<b>305-1</b>	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	97		PRINCIPIO 7-9	ODS 13 LUCHA CONTRA EL CAMBIO
<b>305-2</b>	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	97		PRINCIPIO 7-9	ODS 13 LUCHA CONTRA EL CAMBIO
<b>305-4</b>	Intensidad de las emisiones de GEI	100		PRINCIPIO 7-9	ODS 13 LUCHA CONTRA EL CAMBIO
<b>305-7</b>	Oxidos de nitrógeno (NO x), óxidos de azufre (SO x) y otras emisiones significativas al aire	95		PRINCIPIO 7-9	ODS 13 LUCHA CONTRA EL CAMBIO
<b>GRI 306: RESIDUOS 2020</b>					
<b>306-1</b>	Generación de residuos e impactos significativa relacionados con los residuos	101		PRINCIPIO 7-9	ODS 3/6/12
<b>306-2</b>	Gestión de los impactos significativos no relacionados con los residuos	101		PRINCIPIO 7-9	ODS 3/6/12
<b>306-3</b>	Residuos generados	101		PRINCIPIO 7-9	ODS 3/ 6/12
<b>306-4</b>	Residuos no destinados a eliminación	101		PRINCIPIO 7-9	ODS 3/ 6/12
<b>306-5</b>	Residuos destinados a eliminación	101		PRINCIPIO 7-9	ODS 3/ 6/12

Contenido	Descripción	Página	Omision	PMNU	ODS
<b>GRI 307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL 2016</b>					
<b>307-1</b>	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	86			
<b>GRI 401: EMPLEO 2016</b>					
<b>401-1</b>	Nuevas contrataciones de empleados y rotación del personal	135, 148		PRINCIPIO 1-6	ODS 5/8
<b>401-3</b>	Permiso parental	159		PRINCIPIO 1-6	ODS 5/8
<b>GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018</b>					
<b>403-1</b>	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	123		PRINCIPIO 1-6	ODS 8 GENERACIÓN DE RIQUEZA
<b>403-2</b>	Identificación de peligroso, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	124		PRINCIPIO 1-6	ODS 3/8
<b>403-3</b>	Servicios de salud en el trabajo	125		PRINCIPIO 1-6	ODS 3/8
<b>403-4</b>	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	132		PRINCIPIO 1-6	ODS 3/8
<b>403-5</b>	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	120		PRINCIPIO 1-6	ODS 3/8
<b>403-6</b>	Fomento de la salud de los trabajadores	131		PRINCIPIO 1-6	ODS 3/8
<b>403-8</b>	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	123		PRINCIPIO 1-6	ODS 3/8
<b>403-9</b>	Lesiones por accidente laboral	114, 152		PRINCIPIO 1-6	ODS 3/8

Contenido	Descripción	Página	Omisión	PMNU	ODS
<b>GRI 404: FORMACION Y ENSEÑANZA 2016</b>					
<b>404-1</b>	Media de horas de formación al año por empleado	162		PRINCIPIO 1-6	ODS 4/5/8
<b>GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016</b>					
<b>405-1</b>	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	135, 143, 158, 165		PRINCIPIO 1-6	ODS 5/8
<b>405-2</b>	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	144		PRINCIPIO 1-6	ODS 5/8
<b>GRI 406: NO DISCRIMINACION 2016</b>					
<b>406-1</b>	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	34		PRINCIPIO 1-6/10	ODS 5/8/16
<b>GRI 415: POLÍTICA PUBLICA 2016</b>					
<b>415-1</b>	Contribución a partidos y/o representantes políticos	66		PRINCIPIO 10	ODS 16 PAZ Y JUSTICIA
<b>GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE 2016</b>					
<b>418-1</b>	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	35		PRINCIPIO 10	ODS 16 PAZ Y JUSTICIA
<b>GRI 419: CUMPLIMIENTO SOCIOECONOMICO 2016</b>					
<b>419-1</b>	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ambitos social y económico	119			ODS 16 PAZ Y JUSTICIA

# ANEXO

## PRINCIPIOS GRI PARA ESTE INFORME





A hand holding a black pen with a silver clip is positioned over a document. The document features a grid of letters and numbers. The letters are arranged in rows and columns, with some letters circled in blue. The numbers 1 through 10 are visible on the left side of the grid. The background is a light-colored wooden surface.

# INFORME

## DE VERIFICACIÓN



IVEnFC

## INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO

A los accionistas de GRUPO ZIMA.

En virtud de lo establecido en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre (en lo sucesivo, la "**Ley 11/2018**") hemos procedido a la verificación del Estado de la Información no Financiera Consolidado (en lo sucesivo, el "**EnFC**" del GRUPO ZIMA correspondiente al ejercicio cerrado a 2020.

En nuestra opinión, sobre la base de los procedimientos aplicados y las evidencias obtenidas durante la verificación objeto de este informe, no ha llegado a nuestro conocimiento ninguna cuestión que nos lleve a pensar que la información verificada contenga incorrecciones materiales.

### Metodología y equipo verificador

La metodología para la verificación a que se refiere este informe ha consistido en procedimientos de auditoría y mecanismos de verificación de información e indicadores, comúnmente aceptados en el ámbito de actuación de los Organismos de la Evaluación de la Conformidad (según la definición del Reglamento (CE) n.º765/2008), como son las directrices de auditoría contenidas en la norma ISO 19011, y en particular:

- Entrevistas con el personal responsable de la obtención y preparación de los datos
- Revisión por muestreo de documentos y registros (tanto internos como públicos)
- Comprobación por muestreo de la fiabilidad y trazabilidad de los datos
- Evaluación de los sistemas para la obtención, gestión y tratamiento de la información e indicadores

El equipo verificador estuvo formado por personal calificado por SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U.

### Independencia

Somos independientes del GRUPO ZIMA de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia que resultan aplicables a nuestras actividades.

### Responsabilidad de los administradores con relación al Estado de la Información no Financiera

De conformidad con lo establecido en el apartado 6 del artículo 44 del Código de Comercio aprobado por Real Decreto de 22 de agosto de 1885 (según redacción dada por la Ley 11/2018) los administradores de la sociedad responden de la veracidad del estado de la información no financiera.

### Responsabilidad del verificador independiente

El objetivo de la misión que nos ha sido encomendada se ha limitado a obtener una seguridad limitada de que la información no financiera está libre de incorrecciones de carácter material, debidas a fraude o error y a emitir un informe independiente de verificación de la información incluida en el Estado de Información no Financiera que contiene nuestra opinión.

**SGS** Validación completada el 28/07/2021  
Digitally signed by Juan José Fontalba

Firmado: Juan José Fontalba  
SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U

## RESUMEN DE ACTIVIDADES ZIMA

<b>ECONÓMICOS</b>	12 SOCIEDADES	<b>FACTURACIÓN</b> 133.811 miles de €	98% proveedores nacionales en Daorje 65% proveedores locales Proporción gastos a proveedores locales 48,91%	Hitos con clientes en Grupo Daorje y Grupo Pine	Homologaciones, certificaciones y evaluaciones de clientes
<b>MEDIOAMBIENTE</b>	3,14 kg papel/trabajador <b>Consumo total agua:</b> 11.539 m <sup>3</sup>	<b>Consumo total electricidad:</b> 1.328.942 Kw  <b>Consumo total gasoil:</b> 1.665.506 l Consumo energético 73.412.390 (MJ) <b>Intensidad energética:</b> 519.145 MJ/nº empleados	<b>Huella de carbono:</b> Daorje: 1.222 Daorje <b>Medioambiente:</b> 282 <b>Contenedores Escor Vitoria:</b> 1.235 t CO <sup>2</sup> <sub>equ</sub> 3 Pine: 386,78 t CO <sup>2</sup> <sub>equ</sub> <b>Korus Suministros Eléctricos:</b> 41,65 t CO <sup>2</sup> <sub>equ</sub>	51,5 Tn residuos a re utilizador 24.322 Tn residuos procesados	Gastos en protección ambiental: 587 miles de €
<b>EMPLEADOS</b>	2.385 EMPLEADOS 100% empleados con convenio	64,54 % CONTRATOS INDEFINIDOS	7.869 horas de formación externa. 10.212 horas de formación interna en prevención 3,3 horas de formación /empleado año	Registrado Plan de Igualdad en Grupo Daorje Desarrollo de Plan de Igualdad en Grupo Pine	1,8% de los empleados con discapacidad
<b>SOCIEDAD</b>	Recogida solidaria de tapones	Acciones sociales con Cruz Roja, AECC,...	13.000 usuarios web Daorje 10.000 usuarios web Pine	5.689 seguidores en LinkedIn Daorje y 1.777 en Pine	

## DATOS DE CONTACTO

Pueden proporcionarnos su opinión respecto a este Informe, así como sus inquietudes, dudas o sugerencias relacionadas con el contenido de este informe o con la Responsabilidad Social Corporativa:

### **POR CORREO ORDINARIO**

ZIMA  
Parque Empresarial Principado de Asturias  
C/ Los Alfareros, s/n, parcela 4.1  
Avilés (Asturias)

### **TELÉFONO**

985 56 00 91

### **E-mail**

[daorje@grupodaorje.es](mailto:daorje@grupodaorje.es)  
*ATT. Dpto. de RSC*

O cualquiera de los canales de comunicación puestos a tu disposición en el apartado Comunicación



**DAORJE**

Parque Empresarial Principado de Asturias (PEPA),  
Parcela 4.1, C/ Alfareros s/n. 33417, Avilés  
T 985 560 091



**DAORJE MEDIOAMBIENTE**

Lugar de Areosa s/n, Queixas.  
15185, Cerceda  
T 985 560 091



**CONTENEDORES ESCOR VITORIA**

C/ Jundiz, nº 19, Pol. Ind. de Jundiz  
01015 Vitoria (Álava)  
T 945 290 390



**GRUPO PINE**

Polígono Ugaldeguren II, P9-I  
48170 Zamudio, Bizkaia  
T 944 520 565



**KORUS SUMINISTROS ELÉCTRICOS**

Polígono Industrial El Trocadero Parc; S-7 / S-8  
11510 Puerto Real (Cádiz) Spain  
T 956 472 665



**ZIMA ROBOTICS**

Pl. Torres Quevedo, 142 (Pol. Ind. Sepes)  
46520 Puerto Sagunto, Valencia  
T 985 560 091

 Zima





[daorje.zimacorp.es](http://daorje.zimacorp.es)  
[info@zimacorp.es](mailto:info@zimacorp.es)