



# INFORME DE PROGRESO 2021

Legal Advisory &  
Consultancy Services 4U,  
S.L.



# Tabla de Contenidos

01

Carta de Renovación del Compromiso

02

Perfil de la Entidad

03

Metodología

04

Análisis

Clientes

Empleados

Proveedores

Socios/Accionistas

---

# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

En Barcelona, 3 de diciembre de 2021

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que LAVER reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, principalmente en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

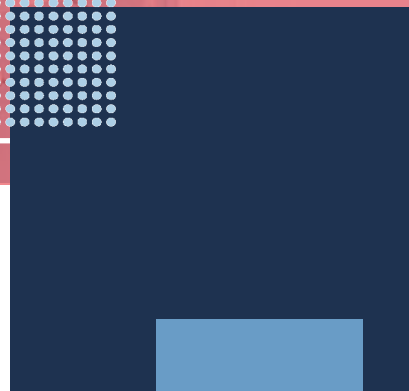
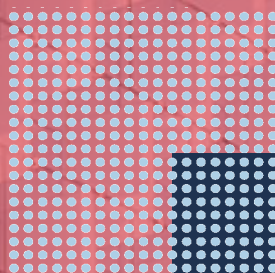
En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.

También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

Marc Dominguez – CEO

# PERFIL DE LA ENTIDAD



## DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

Legal Advisory & Consultancy Services 4U, S.L. (LAVER)

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Balmes 150, 1º 1ª Barcelona, Barcelona 08008 (España)

Localidad

Barcelona

Provincia

Barcelona

Comunidad Autónoma

Cataluña

Dirección Web

<https://www.laverconsultores.com>

Número total de empleados

25

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

## MODELO DE NEGOCIO Y

## ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Asesoramiento y consultoría fiscal, laboral y jurídica

Países en los que está presente la entidad o tiene producción

España

Organigrama de su entidad

[Descargar elemento adjunto](#)

Principales riesgos vinculados a la actividad de la entidad

Pandemia [EX] Cambios legislativos [EX] Cierre Empresas [EX] Insatisfacción clientes causas ajenas [EX] Ataques informáticos [EX]

Principales factores y tendencias futuras que pueden afectar a la entidad

Fusiones competencia [EX] Digitalización [IN] Retención del talento [IN]

Principales objetivos y estrategias de la entidad

Crecimiento orgánico Posicionamiento mercado Orientación a clientes y sectores

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

CEO

### SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Cientes, Empleados, Proveedores, Socios/accionistas

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Debido a su efecto o efecto potencial en la capacidad de la organización de proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables, hemos determinado las siguientes partes interesadas.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

A través de nuestra newsletter.

### ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

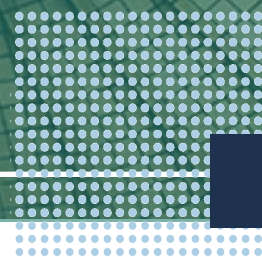
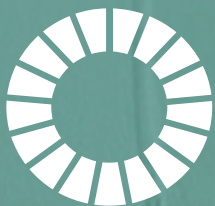
anual

### REPORTE EN ODS

¿Desea reportar con ODS?

No

# METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

## INFORME DE PROGRESO 2021

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



# ANÁLISIS

### DERECHOS HUMANOS



0

Temáticas contempladas

### NORMAS LABORALES



0

Temáticas contempladas

### MEDIOAMBIENTE



0

Temáticas contempladas

### ANTICORRUPCIÓN



0

Temáticas contempladas



LAYER está comprometida en el apoyo y respeto a la protección de los derechos humanos y a lo largo del año 2021 hemos mantenido e incorporado las siguientes medidas en el área de los derechos humanos:

1. **Formación.** Los/las trabajadores/as disponen de unas instalaciones de trabajo seguras, adecuadas e higiénicas, reforzadas con las máximas medidas de prevención anti Covid-19, detalladas en el **Protocolo de Actuación General (PAC Covid-19)** diseñado junto a nuestro servicio de Prevención de Riesgos Laborales, así como de la formación necesaria para detectar posibles casos de vulneración de los derechos humanos.
2. Los/las trabajadores/as disponen de flexibilidad en la jornada de trabajo para posibilitar el trabajo desde el exterior de nuestras instalaciones cuando el contexto de pandemia lo requiera, minimizar el riesgo de contagio así como favorecer la conciliación entre la vida laboral y familiar.
3. La empresa absorbe hasta un 10% de la jornada anual según convenio a favor de los/las trabajadores/as, mejorando de forma indefinida el horario y el disfrute de las vacaciones para favorecer la conciliación entre la vida laboral y familiar.
4. **Desarrollo local.** La empresa es colaboradora activa de la asociación 'Mamás en Acción' que lucha por los derechos de los niños enfermos y sin familias.

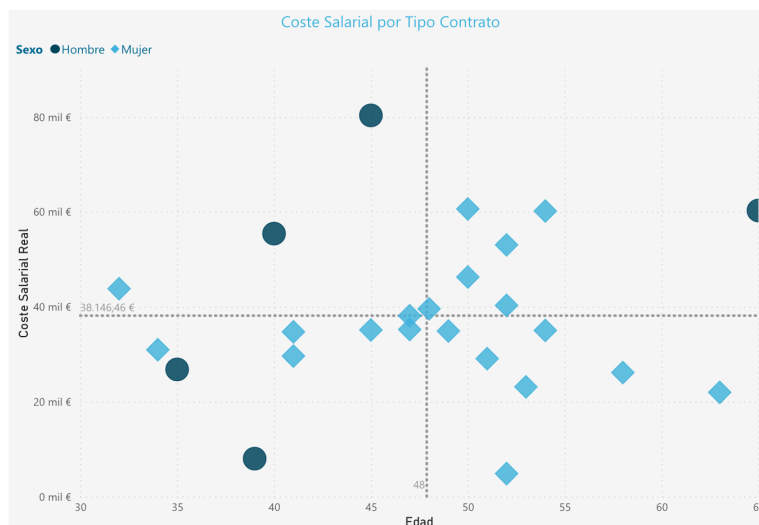
## INFORME DE PROGRESO 2021

La empresa pone a disposición del Pacto Mundial el **Protocolo de Actuación General (PAC Covid-19)** así como el detalle de las condiciones para favorecer la conciliación entre la vida laboral y familiar.



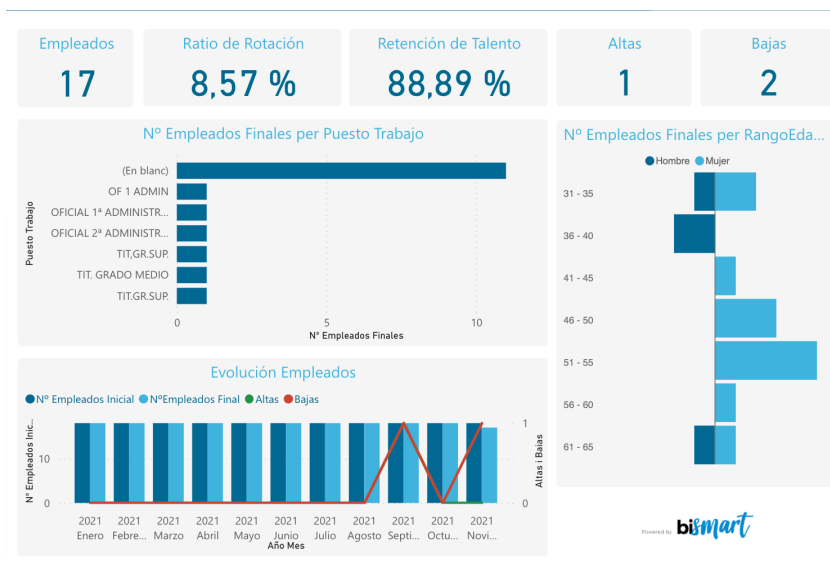
A lo largo del año 2021 hemos mantenido las siguientes medidas en el área de los derechos humanos:

1. **Igualdad efectiva y composición de la plantilla.** El 85% de la plantilla está formado por mujeres existiendo y la empresa cuenta con un sistema de retribución objetivo basado en la categoría profesional de los/las trabajadores/as, así como en su desempeño y productividad por encima de los estándares.



2. **Conciliación laboral.** Ver página 18 del presente informe.
3. **Salud y bienestar.** La empresa ha puesto en marcha un programa de salud y bienestar a través de la plataforma Wellwo.
4. **Trabajo forzoso.** La empresa no participa en ninguna forma de practicas laborales forzadas u obligadas tal y como certifica tanto nuestro servicio externo de Prevención de Riesgos Laborales así como en materia de Calidad y cuenta con un ratio de retención del talento del 90%.

## INFORME DE PROGRESO 2021



5. **Formaciones.** La empresa ha cumplido con su compromiso de formación hacia el equipo facilitando en desarrollo de los programas que se han considerado necesarios en todo momento. La empresa pone a disposición del Pacto Mundial el **Plan de Formación para 2021** certificado por la norma ISO 9001:2015.



A lo largo del año 2021 hemos mantenido las siguientes medidas en el área de los derechos humanos:

1. La empresa mantiene el compromiso de trabajo con *papel 0* en todas las instalaciones para el cuál sigue esforzándose para reconducir procesos individuales ineficientes y/o perjudiciales para el medioambiente.

La empresa mide el progreso en el área de medioambiente en base al consumo interno de las herramientas de impresión. Dicho consumo **ha disminuido en un 80% en 2021 respecto al 2020**, en gran medida por la implementación de los nuevos procedimientos de trabajo implantados durante la pandemia, por lo que consideramos cumplidos el objetivo fijado para este ejercicio.



A lo largo del año 2021 hemos mantenido e incorporado las siguientes medidas en el área de los derechos humanos:

1. La empresa ha desarrollado un Manual de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo así como un protocolo de actuación interno para:

- evaluar el grado de riesgo de un cliente o cliente potencial de la empresa,
- informar a todas las partes interesadas sobre la supeditación de nuestro trabajo al cumplimiento de las normas en materia de anticorrupción.
- y detectar, en la medida de lo posible, posibles conductas u operaciones de riesgo.

En 2021 se ha realizado la formación a todo el equipo al respecto del protocolo implantado así como de las acciones a realizar para identificar conductas no éticas o ilegales

Sin perjuicio de lo anterior, la empresa pone a disposición del Pacto Mundial el **Manual de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo** así como un protocolo de actuación interno.

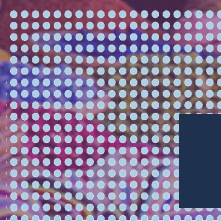
## Elementos aplicados por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad
- Medioambiente



# GRUPO DE INTERÉS Clientes



## INFORME DE PROGRESO 2021

Entre finales de 2020 y principios de 2021 la empresa ha desarrollado y puesto en marcha el Manual de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo así como un protocolo de actuación interno como sistema de prevención y anticipación.

El protocolo de actuación interno incluye, entre otras:

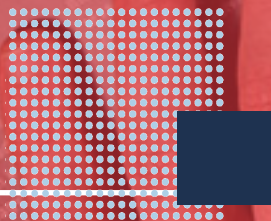
- evaluar el grado de riesgo de un cliente o cliente potencial de la empresa,
- informar a todas las partes interesadas sobre la supeditación de nuestro trabajo al cumplimiento de las normas en materia de anticorrupción.
- y detectar, en la medida de lo posible, posibles conductas u operaciones de riesgo.

El manual y el protocolo de trabajo anticorrupción se implantó durante el cuarto trimestre de 2020 y asentado a lo largo de 2021, habiendo realizado una formación interna para conocimiento de todo el equipo.

En esta línea, la empresa pone a disposición del Pacto Mundial el Manual de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo así como un protocolo de actuación interno.

# GRUPO DE INTERÉS

## Empleados



## INFORME DE PROGRESO 2021

En Laver consultores continuamos para mejorar las condiciones y el entorno de trabajo en beneficio de las personas, pues creemos firmemente en que ello repercute directamente en la calidad del trabajo y la satisfacción del cliente.

Algunas iniciativas que llevamos a cabo son:

- Absorción de un % de las horas de trabajo según convenio para ofrecer un mejor horario.
- Flexibilidad total para atender necesidades particulares.
- Celebración del Family Day con actividades para los niñ@s.
- Organización de retos deportivos a través de la plataforma de FitBit Corporate.
- Desayunos y obsequios en fechas señaladas.
- Servicio de fisioterapia gratuito en la sede de Barcelona.

En 2021 Laver ha obtenido el reconocimiento como 'Excelente Lugar para Trabajar' y la experiencia de los empleados/as de Laver Consultores así como su feedback que se muestra a continuación fue obtenido a través del cuestionario Trust Index© de Great Place To Work®

- 78% de los colaboradores opina que este es un excelente lugar para trabajar
- 100% de los colaboradores considera que puede coger tiempo de su trabajo para asuntos personales cuando lo necesite
- 100% de los colaboradores opina que los superiores llevan el negocio honesta y éticamente
- 96% de los de los colaboradores considera que esta compañía es ágil y eficiente implementando cambios

# ANEXO

## CORRELACIÓN DE TEMÁTICAS







# INFORME DE PROGRESO

—  
2021

