

# FALIÈRES NUTRITION



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL



## COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2021

# Lettre de renouvellement d'engagement 2021

Fait à Captieux, le 22 décembre 2021

Honorable Secrétaire Général,

Par le présent courrier, nous vous confirmons que la société SAS FALIERES renouvelle son soutien continu au Pacte Mondial des Nations Unies.

La SAS FALIERES est spécialisée dans l'alimentation nomade de l'Homme en toutes situations, y compris extrêmes, et élabore des aliments de bonne qualité nutritionnelle et organoleptique et de longue conservation stockables à température ambiante. Nos clients sont les aventuriers, les sportifs les militaires et les services d'urgence mais aussi les grandes administrations nationales, publiques ou privées.

C'est donc naturellement, du fait de notre activité, de nos clients et de par notre politique d'entreprise, que la SAS FALIERES est sensibilisée au contexte environnemental. Les principes des Nations Unies sont appliqués au quotidien pour les droits de l'Homme et les droits du travail. L'éthique de l'entreprise nous conduit également à lutter contre la corruption.

Nous présentons aujourd'hui une septième et nouvelle COP, « Active» .

Sincères salutations

Sylvain NOAILLY, Directeur Général Falières Nutrition - Nutridry



# 2021 Actu FALIERES NUTRITION

2021 est une année particulière pour FALIERES NUTRITION.

En effet, la PME familiale dirigée par Réjane et Jean-Michel Falières a intégré le groupe NUTRIDRY.....



OCTOBRE

Intégration de la société MOS

JUILLET

Intégration de la société NEFF-MADA

AVRIL

Intégration des sociétés FALIERES NUTRITION – TITOK PRODUCTION – TITOK DISTRIBUTION  
Création du groupe NUTRIDRY



Christophe Fénart – Président  
Sylvain Noailly – Directeur Général

FALIERES  
NUTRITION



Titok.

MADA  
FOODSERVICE



## Nos certifications :



Les Directeur et Directrices Qualité, Industrie/Production et R&D sont issues des 3 sociétés Mada, Titok et Falières Nutrition et constituent le Comex de **Nutridry** autour du Directeur Général, du Directeur commercial et de la prochaine Directrice administrative et financière.

**NutriDry** est spécialisé dans le domaine du déshydraté et de la lyophilisation. Fort des entreprises qui le forment, l'ambition est de consolider les marchés français et européens des plats déshydratés et lyophilisés ainsi que ceux des rations et kit repas.

L'offre produit est répartie en:

### Déshydraté

Préparations salées et hyposodées  
Préparations Bio  
Desserts et préparations sucrées



### Lyophilisé

Entrées  
Plats  
Desserts  
Petit déjeuner  
Gamme Bio  
Snacking  
Survivalisme



### Rations

Ration d'urgence  
Rations militaires  
Coffret repas



### Offre sport et performance

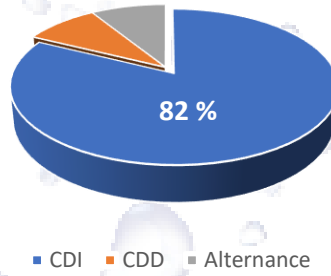
Protéines  
Barres énergétiques  
Energy balls



Au sein de **Falières Nutrition**, l'activité s'est maintenue malgré la crise sanitaire. Les marchés historiques ont été honorés et de nouveaux potentiels sont apparus avec des premières productions sur des produits de longue durée de conservation et sur des rations militaires, ancrant un peu plus la collaboration de Falières Nutrition avec l'Armée Française.

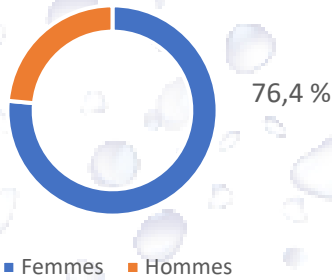
# L'Homme et le Travail - Principes 1 à 6

## Effectif et embauches

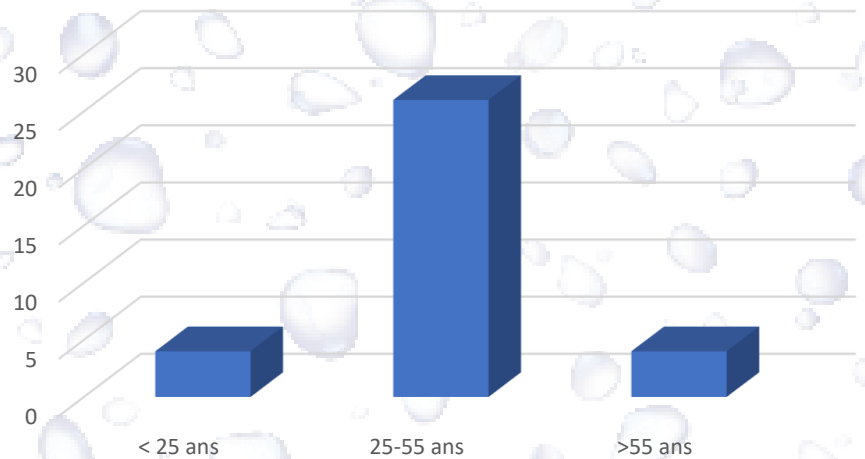


Restructuration des équipes et nouvelles fonctions au sein du groupe **Nutridry**

Embauche avant et après le rachat de Falières Nutrition pour étoffer l'équipe et limiter l'emploi précaire des intérimaires en production. Embauche de 3 alternants: R&D, Digital/Numérique et Comptabilité

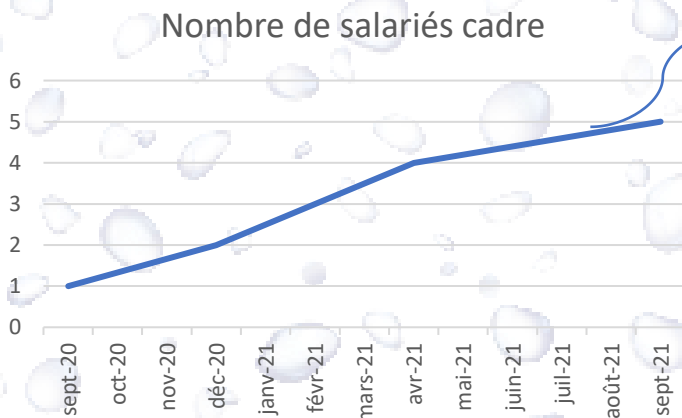


Répartition des âges



## Evolutions de carrière

Création d'un copil autour des dirigeants de janvier à Avril 2021



Transfert d'un cadre de Falières Nutrition vers Nutridry

# L'Homme et le Travail - Principes 1 à 6

## Evolutions de carrière

Une conductrice de ligne a suivi une formation diplômante de Technicien Supérieur en Gestion de Production, effectué en 1 an en parallèle à son activité, en vue de sa nomination au poste de responsable de production.

Une employée polyvalente a aussi été promue au poste d'assistante de production et épaulée, sur le terrain, la responsable de production.

## Formations

### Formations règlementaires

Caces: 3 personnes

SST: 4 personnes

### Formations externes:

ERP: Formation des équipes tant au niveau administratif sur le fonctionnement du logiciel que production sur les équipements de terrain.

IFS: Audit réalisé et premières formations des équipes pour une préparation à la certification.

RH: Formation de la responsable administrative et financière sur un module Ressources Humaines.

### Formations internes:

ERP: De nombreuses formations sont faites et refaites au fur et à mesure de l'appropriation de l'ERP afin que chacun puisse utiliser l'outil au mieux de ses capacités.

Hygiène et nettoyage: Entreprise agro-alimentaire = audits et rappels des consignes d'hygiène et contrôle des procédures de nettoyage avec formation et rappel de formation pour les personnes entrantes ou en place.

## Télétravail

Le télétravail est opérationnel pour certains salariés qui habitent le plus loin pour limiter les déplacements, mais aussi la fatigue et la performance au travail.

A ce jour, 3 personnes le pratiquent régulièrement quelques jours par semaine.

## Réorganisation des équipes

Création d'un pôle Sales&Op avec aménagement de l'accueil en open space regroupant les équipes Commerciales/Marketing – Production - Appros/Achats



COP-2020



6

## Investissement dans du matériel de bureau

A effectif croissant, besoin de matériels de travail. Achat, changement d'ordinateur, mise en service d'écrans supplémentaires, toutes les équipes ont vu leur matériel informatique évoluer pour plus de confort et de performance.

## ERP

Depuis le mois d'Avril, l'entreprise a un nouvel ERP pour le suivi de sa gestion et de sa production.

- Cahier de charges mis en place dès la fin de 2020
- Première période de mise en place et de rodage d'avril à août 2021
- Formation du personnel de bureau et de production
- Informatisation des zones de productions pour limiter l'usage du papier et permettre un suivi de production simplifié et performant
- Nomination d'un responsable ERP qui améliore les performances de l'outil, et l'adapte aux besoins de l'entreprise
- En novembre, intégration du module de comptabilité.

## Covid 19

Les mesures d'hygiène étant déjà très strictes au niveau d'une entreprise agro-alimentaire, surtout dans les zones de production, les gestes barrières sont plus faciles à appliquer.

1 seul cas de Covid en cette fin d'année a conduit à des cas contacts (< 8 personnes) qui se sont tous révélés négatifs.

En revanche, les « parents » ont parfois recours au télétravail lorsque c'est possible aux périodes où les écoles n'acceptent pas les enfants, ce qui est plutôt en place en fin d'année 2021.

## Cohésion d'équipe

Covid encore et toujours limitant l'organisation des événements qui font la vie de l'entreprise. Le Père Noël secret a quand même réuni autour d'une collation chaude les salariés et leurs dirigeants en décembre 2020 pour une attention partagée.



Concours  
décore ton  
masque de Noël



## Prime d'intéressement

Bien que l'année 2020 ait été impactée par la crise Covid au niveau du Chiffre d'affaires, une prime d'intéressement a été versée aux salariés.

## CSE

Le CSE se réunit tous les mois – mois ½ pour des échanges avec la direction.

## Environnement Principes 7 à 9

### Vers plus d'économie:

Mise en place d'un suivi des consommations électriques et d'eau en collaboration avec un de nos clients, en vue d'un plan d'action sur 5 ans.

Un **audit énergétique** va être réalisé début 2022 afin de planifier ce plan d'action et chiffrer les objectifs à atteindre.

### Remplacement des gaz frigorifiques

L'installation de nos groupes de froid pour la lyophilisation est terminée.

Les calories produites lors des phases de process servent à chauffer l'eau du bâtiment.

Les gaz frigorifiques ont été éliminés au profit du CO<sub>2</sub> moins polluant.

### Moins de papier

L'informatisation de la gestion de l'entreprise via le nouvel ERP conduit à la réduction de l'usage du papier, notamment au niveau de la production où les ordres de fabrication sont maintenant dématérialisés.

### Tri et valorisation des déchets

Cette année 24,8 T de suremballages cartons/papier ont été envoyés pour le recyclage.

Pour 2022, plusieurs filières de retraitement sont envisagées: pour le plastique, pour les produits dangereux, les huiles et les déchets organiques.

### Réunions en visio-conférence

Même si le contact humain physique reste primordial, en ces temps de crise sanitaire et de prise de conscience écologique, les visio-conférences permettent des gains multi-niveaux:

- Gain de temps gagné sur le transport
- Limitation des déplacements et de leur impact
- Réunions plus fréquentes pour une meilleure communication
- Nombre de participants plus importants plus facile à placer dans un agenda
- ... entre autres avantages.

### Anti-gaspi

Don à des associations de produits arrivés en fin de DDM ou avec une durée de vie qui n'est plus compatible avec le cahier des charges clients.

Distribution aux salariés de certaines de ces denrées alimentaires (produits entrant dans la fabrication des coffrets repas ou ingrédients de nos productions lyophilisées).



## Corruption Principes 10

### Engagements

FALIERES NUTRITION s'inscrit sans équivoque dans la lutte contre la corruption sous toutes ses formes.

En conséquence, l'entreprise pratique une politique visant à :

- Avoir un comportement commercial éthique excluant toute fausse information vis-à-vis de ses clients et exigeant la même contrepartie de la part de ses fournisseurs.
- Privilégier les collaborateurs à long terme, ainsi que les fournisseurs et les clients de façon à bâtir des relations durables et profitables pour tous.
- Répondre aux Appels d'Offre dans le respect de la réglementation et des conditions de marché.

FALIERES NUTRITION veille au respect des principes encadrant les comportements de chacun au sein de l'entreprise :

- Intégrité, respect mutuel, collaboration entre les salariés et vis-à-vis des tiers (fournisseurs, auditeurs, clients).
- Respect des équipements mis à la disposition des salariés.
- Comportement éthique vis-à-vis de la sécurité au travail et de l'environnement.
- Respect de la confidentialité des informations internes à l'entreprise.

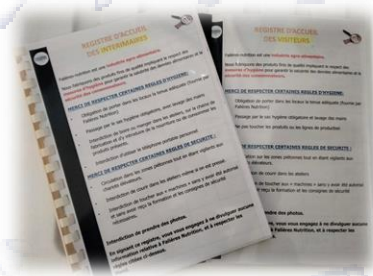
### Certifications

Renouvellement en novembre 2021 de la certification Iso 9001.  
En route pour l'IFS pour la fin de l'année 2022.

### Sécurisation de l'entreprise

Renforcement des mesures anti-intrusion, du suivi des intervenants extérieurs, des visiteurs, avec notamment la sécurisation des accès via des badges ou par de la biométrie.

Nouveaux documents de suivi des intérimaires, des intervenants extérieurs et des visiteurs, à signer, assurant une meilleure traçabilité des personnes présentes dans l'entreprise et une bonne information sur les règles de conduite.



## Et Demain ?

Falières Nutrition va poursuivre son évolution au sein du groupe Nutridry.

La satisfaction client reste au centre des priorités de l'entreprise: Qualité des produits, diversité et pertinence de l'offre, faible impact environnemental des productions, éco-conception sont les axes majeurs de demain.

A cette fin, la nouvelle direction met en place un management pour avancer ensemble dans le respect des 10 principes et pour créer la synergie des entreprises du groupe, nécessaire au succès de Nutridry