



哈尔滨乐普实业有限公司

哈尔滨乐普实业有限公司

Harbin ROPV Industrial Co., Ltd.

2020 年社会责任报告



2021 年 11 月

关于本报告

1. 报告目的

本报告阐述了哈尔滨乐普实业有限公司 (Harbin ROPV Industrial Co., Ltd.) 在 2020 年实现自身业务增长发展的同时, 积极履行社会责任的具体情况, 披露了公司履行经济、环境和社会方面责任的理念、实践和成绩。

2. 报告范围

时间范围: 2020 年 01 月 01 日至 2020 年 12 月 31 日, 为增强报告的可比性和前瞻性, 部分内容超出上述范围。

组织范围: 以哈尔滨乐普实业有限公司为主体及其分子公司, 为便于表达, 在本报告中有时也以“哈尔滨乐普”、“乐普公司”、“乐普”或“公司”抑或“我们”表达。

3. 发布周期

本报告是哈尔滨乐普实业有限公司发布的第一份社会责任报告, 哈尔滨乐普实业有限公司社会责任报告为年度报告。

4. 资料说明

本报告所引用的资料, 均来自于公司内部或外部的正式文件、统计报表或公开文件。

5. 编制依据

国际标准化组织《ISO26000 社会责任指南》;

联合国全球契约十项原则;

联合国可持续发展目标 (SDGs);

全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准》;

6. 可靠性保证

本公司法人代表与总经理及全体中高层领导成员保证, 本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏, 并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

7. 报告获取方式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布, 欲获取报告电子版, 或如对本报告有任何建议和意见, 请通过以下方式与哈尔滨乐普实业有限公司进行联络。

公司官网: <http://www.ropv.com.cn/>

联系人: 孙奇蕾

传 真: 0086-534-5011807

电 话: 13465177132

E-Mail: ropv030@ropv.com.cn

公司地址: 哈尔滨市南岗区长江路 209 号浦发大厦 2501 室

目录

关于本报告.....	2
高管致辞.....	4
一、关于我们.....	7
1. 公司简介.....	7
2. 公司业务.....	8
3. 服务范围.....	11
4. 公司 2020 年大事记.....	13
5. 乐普文化.....	14
6. 企业荣誉.....	15
7. 协会组织.....	18
8. 外部倡议.....	20
二、社会责任承诺及履行.....	21
1. 坚持履行社会责任承诺.....	21
2. 社会责任管理.....	22
3. 社会责任议题及利益相关方.....	24
三、社会责任工作.....	26
1. 环境保护.....	26
2. 劳工与人权.....	47
3. 商业道德.....	63
4. 可持续采购.....	70
2020 年关键绩效指标（KPI）.....	76
GRI&SDG Standards 指标索引.....	82
对未来的展望.....	87

高管致辞



尊敬的各方朋友：

你们好！感谢您长久以来对乐普的支持和厚爱！

2020 年是特殊的一年，年初突然爆发的新冠肺炎疫情扰动了全球经济发展。2020 年也是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，是谋划“十四五”规划的开局之年。面对严峻复杂的外部经济环境，为保证企业的稳定发展，公司经理班子在董事会的领导下，带领乐普公司员工凝心聚力，攻坚克难，完成了董事会既定目标。

首先让我们回顾一下 2020 年的主要工作计划如下：

1、疫情管控不放松。坚决贯彻党和国家、属地政府以及上级公司关于疫情管控要求，只要疫情不结束，公司全方位的疫情管控工作坚决不放松，不侥幸，不停止。确保员工健康安全，确保复工复产、达产、稳产能顺利推进。

2、稳产扩产，异地建厂。这应当是 2020 年工作的重中之重。

首先，是充分利用好德州付庄和席辛庄两个生产场地，通过工艺和流程优化，一些老化和落后设备的更新，各工段一线工人的充分保障等举措，最大限度地实现每天多产出合格出厂产品。

其次，是尽快落实和布局新的生产基地，包括国内与国外，扩大高品质膜外壳的供货与服务能力，化解市场风险，化解德州一地环保预警限产停产的严重影响；面对全球经济和贸易的新的变局和不确定性，为了不至于使乐普国际市场前功尽弃，顺畅国际市场，在国外建立一个适度规模的膜外壳生产应当列入议事日程。

第三，是发挥技术力量，集中解决一些工艺中的老大难问题，在明显提高生产工效、产品品质、一次性交验合格率以及生产成本等方面取得实效。

3、稳住客户，维护市场

没有客户，没有市场，企业的价值等于零。近几年来，因环保预警的限产停产影响，乐普产品交期过长、发货延误常常发生，无论国内还是国外，丢失的订单，失去的客户，可以说不在少数，让前堵后追的竞争对手得以喘息、得以壮大，令人忧心忡忡。稳住客户，壮大队伍，维护市场，不失龙头地位，精准施策，步步为营，为乐普发展可持续提供保证。

4、培育人才，赋能团队。

市场竞争是人才的竞争。人才是公司发展的充要条件，而高素质人才组成的有创造力、战斗力团队是公司发展的基本保证。我们人才队伍不够强悍、人才构成不够合理，已经凸显持续发展危机。培育人才，赋能团队，赢取未来也是刻不容缓。增加教育、培训、学习等方面的投入，形成爱学习、

重实践的良好氛围，激发更多人才能脱颖而出。此外按需引进外脑新知，善用社会资源，赋能团队，让企业充满创新发展活力。

5、加速创新，打造硬核。

乐普面临产品比较单一，市场产品同质化严重，价格不断走低的现实处境。面对竞争对手，我们可出的牌非常有限，而用户的许多需求，一些多年的难点、痛点，我们并没有解决好或者解决的使客户满意、自己满意。

加大研发力度，加速创新步伐，拥有更多自主的、差异化的专利或 KNOW-How，赋予产品更好的用户体验、更高的价值，使企业真正拥有克敌制胜的核心竞争力，为现实的市场竞争和赢取未来提供有力支撑。

6、加强管理，积极变革。

公司尚存在一些制度不全、流程不畅、责任不清、执行不力等问题，要加强全方位管理提升，运行效率提升，消除一些消极因素，进一步激发全员工作活力。积极配合哈玻院发展部署要求，推进公司股份整合，逐步实施公司法人治理结构和组织架构变革，重构乐普发展新战略规划，为做强做大乐普注入活力。

其次，让我们审视一下：2018—2020 年发展回顾

2018—2020 年是第六届经理班子任期的三年，这期间国内外宏观经济形势复杂多变，中国正经历济转型的关键时期，膜外壳市场竞争也愈加激烈。本届经理班子在董事会的决策下，按照 2018-2020 三年发展规划纲要要求，基本完成了发展目标，实现了股东投资的保值和增值。

主要成绩体现在以下几方面：

- 1、在膜外壳品牌的国际影响力上，乐普已稳居前三强。
- 2、三年销售收入的年均增长率为 16.23%，从 2017 年底的 15671 万元到 2020 年末的 24480 万元，三年间销售收入增长了 1.56 倍。
- 3、三年利润总额的年均增长率为 28.52%，从 2017 年底的 2348 万元到 2020 年末的 4887 万元，三年间利润总额增长了 2.08 倍。
- 4、乐普的资产总额从 22716 万元增加到 38711 万元，年均增长率为 27.08%，三年资产总额增长了 1.7 倍。
- 5、股东的所有者权益从 13813 万元增加到 22406 万元，年均增长率为 19.20%，三年所有者权益增长了 1.62 倍。
- 6、三年间不断扩大产能，完成了席辛庄基地建设并投产，完成了枣庄分公司注册与设计，为未来继续扩产做铺垫。
- 7、继续保持“中国膜外壳制造龙头企业”荣誉称号，被评为黑龙江省第一批“隐形冠军”企业，行业影响力不断提升。
- 8、拿下了多个具有重要显示度的大项目。

2020 年乐普各项经营指标均创历史新高，全年实现销售收入 24480 万，利润总额 4887 万。2019 年乐普实现销售收入 20050 万，利润总额 3851 万。销售收入同比增加 4430 万，增长 22.09%；利润总额同比增加 1036 万，增长 26.90%。乐普 2020 年预算指标为销售收

入 22000 万，利润总额 4000 万。2020 年销售收入超出预算 2480 万，收入指标预算完成比为 111.27%；利润总额超出预算 887 万，利润总额指标预算完成比为 122.18%。

受疫情影响，乐普公司取消了今年所有线下宣传活动，将宣传重心转移到了线上。加大与主流媒体杂志的合作力度，加深互联网推广程度，持续更新企业新闻及企业推广文章。在下半年疫情有所缓解后根据实际情况参加了展会及会议活动，较好地稳定和拓展了国内市场客户，国际部在 2020 年也克服了全球新冠疫情的影响，取得了可喜成绩。

积极鼓励科技创新实践活动，激励员工创新的积极性；引进专业人才，建设专业知识全面，技术专长突出的科技创新队伍。开展科技创新实践，2020 年度共完成研发课题 7 项；开发新产品 8 项；获实用新型专利授权 2 项；申报专利并获受理 5 项，其中发明专利 1 项，实用新型专利 4 项。积极推动成果转化，实现新产品销售收入占销售总额近三成。获研发经费后补助 63 万元，享受加计扣除节约税款 100 余万元。

完成了质量、环境、职业健康与安全一体化管理体系监督审核工作，玻璃钢制品检测实验室通过了 CNAS 复评审，通过了高新技术企业评审。按照环保监管部门要求，拆除了付庄基地的光氧法 VOC 气体处理设备，改造为活性炭吸附脱附燃烧 VOC 处理机组，升级了席辛庄的催化燃烧设备，席辛庄厂区扩建项目通过竣工环境保护验收。完善相关环保要求软硬件，依法合规生产，通过各级环保检查 20 余次，未出现责令停产整改、罚款等问题。修订了《采购管理制度》和《招投标管理制度》，加强了供应商管理、价格管理及采购流程管理的过程控制，建立了招投标过程的监督与执行过程控制机制。

我谨代表乐普向长期关注、倾力关心、大力支持我们的合作伙伴及各级领导、各界朋友致以诚挚谢意！我们将继续为社会、为客户、为投资者、为员工、为所有的利益相关者创造并提升价值，竭尽全力、不懈努力！

总经理：李友清

哈尔滨乐普实业有限公司

2021 年 04 月 08 日



一、关于我们

1. 公司简介

哈尔滨乐普实业有限公司（以下简称：乐普）成立于 1999 年 12 月 21 日，是国家级高新技术企业。乐普是中国首家膜外壳的专业研发、制造、销售和服务商，是中国同类型企业中历史最久、产品最早，也是目前同类型企业中业绩更多、规格更全、专利更多、认证更多的企业。

乐普以“赢在技术，胜在品质。”为发展理念，专业专注于分离膜外壳研发、生产与服务，技术持续创新，产品不断升级换代。

乐普先后承担 1 项 863 引导项目、2 项国家科技支撑项目、2 项国家科研院所基金项目、1 项黑龙江省科技攻关项目、3 项哈尔滨市科技支撑项目，并承担多项省、市产业化研究项目。

作为起草单位，编写 2 项国家标准。乐普每年研发投入占销售收入的 5%以上，除了承担的国家计划项目外，每年都有十余项自立课题，在新产品、材料技术、新工艺等方面不断创新，形成了自主知识产权的核心技术。

企业资质、奖项证书

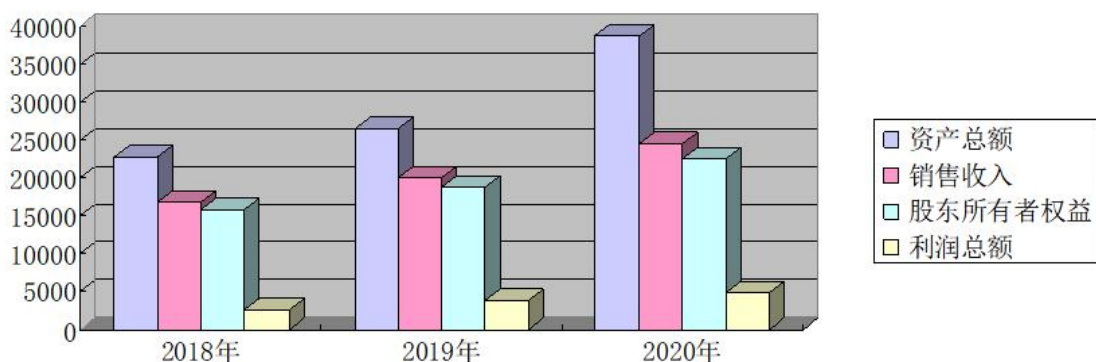
序号	名称
1	国家高新技术企业证书
2	中国膜外壳制造龙头企业证书
3	中国膜工业协会科学技术一等奖
4	中国膜工业协会科学技术二等奖
5	黑龙江省科学技术三等奖
6	中国化工集团公司特等奖
7	主持编制 GB/T 30300-2013《分离膜外壳》
8	主持编制 GB/T 33896-2017《分离膜外壳循环压力试验方法》
9	中国膜行业杰出企业
10	“HSL 新加坡 TUAS 海水淡化工程”优秀供应商
11	“颇尔过滤器”优秀供应商
12	“AAA 级全国信用等级证书

公司总部位于哈尔滨市南岗区长江路 209 号浦发大厦 2501 室，生产基地德州分公司位于山东德州经济技术开发区乐普大道 77 号，办公面积 3300 平方米，生产车间面积 22500 平方米，仓储面积 6480 平方米。

正在筹建的枣庄分公司位于山东省枣庄市市中区东海路 17 号，占地面积 7.5 万平方米，规划总建筑面积 5.1 万平方米。

公司在上海、北京分别设有南方区与北方区销售办事处，并在欧美等国家设有全球销售代表处。

2020 年公司经济绩效			
年生产	营业收入	利润总额	净利润
12.3 万支膜壳	24480 万元	4887 万	4253 万元
纳税	工资总额	社保支出	公益捐款
2221 万元	5980 万元	261 万元	5 万元

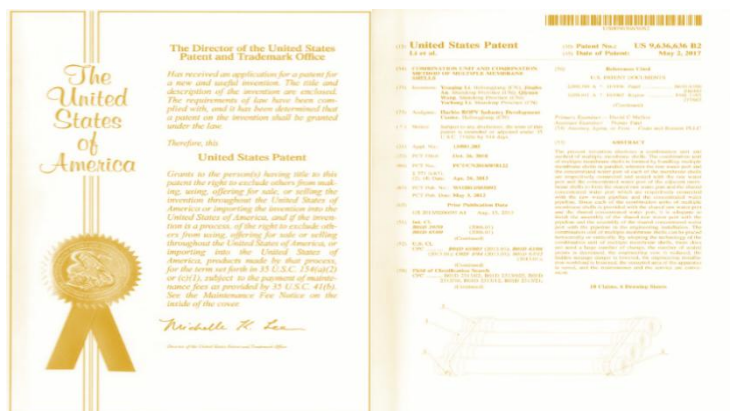
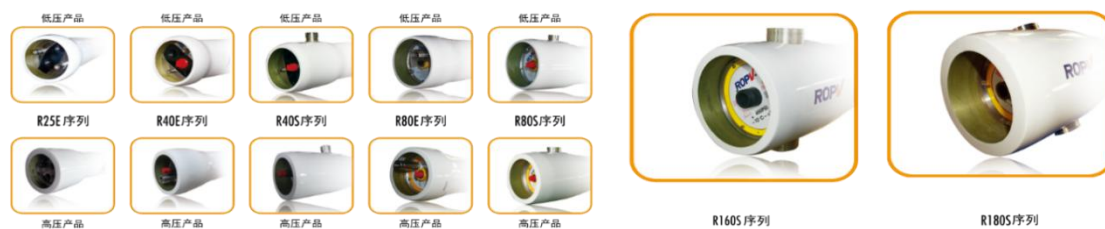


2. 公司业务

乐普主营业务为水工业新材料装备产业化的研发、生产与服务，主导产品是分离膜外壳。乐普先后被中国膜工业协会认定为“中国分离膜外壳制造龙头企业”、“领军企业”。乐普产品应用于资源与环境领域的水污染控制技术专项，拥有 30 余项国家专利，ROPV®商标已被认定为黑龙江省著名商标，并在全球 50 多个国家注册。乐普曾先后荣获黑龙江省科学技术奖、中国膜工业协会科学技术奖、中国化工行业科学技术奖。乐普已通 GB/T19001、GB/T24001、GB/T45001 一体化管理体系认证，以及 ASME、CE/PED、UL/NSF61 等国际认证。

乐普已经与 SUEZ、Veolia、ERI、EVOQUA 等国际顶级水务公司建立了长期稳定的合作关系，与国内 400 余家业内企业有不同程度业务往来。

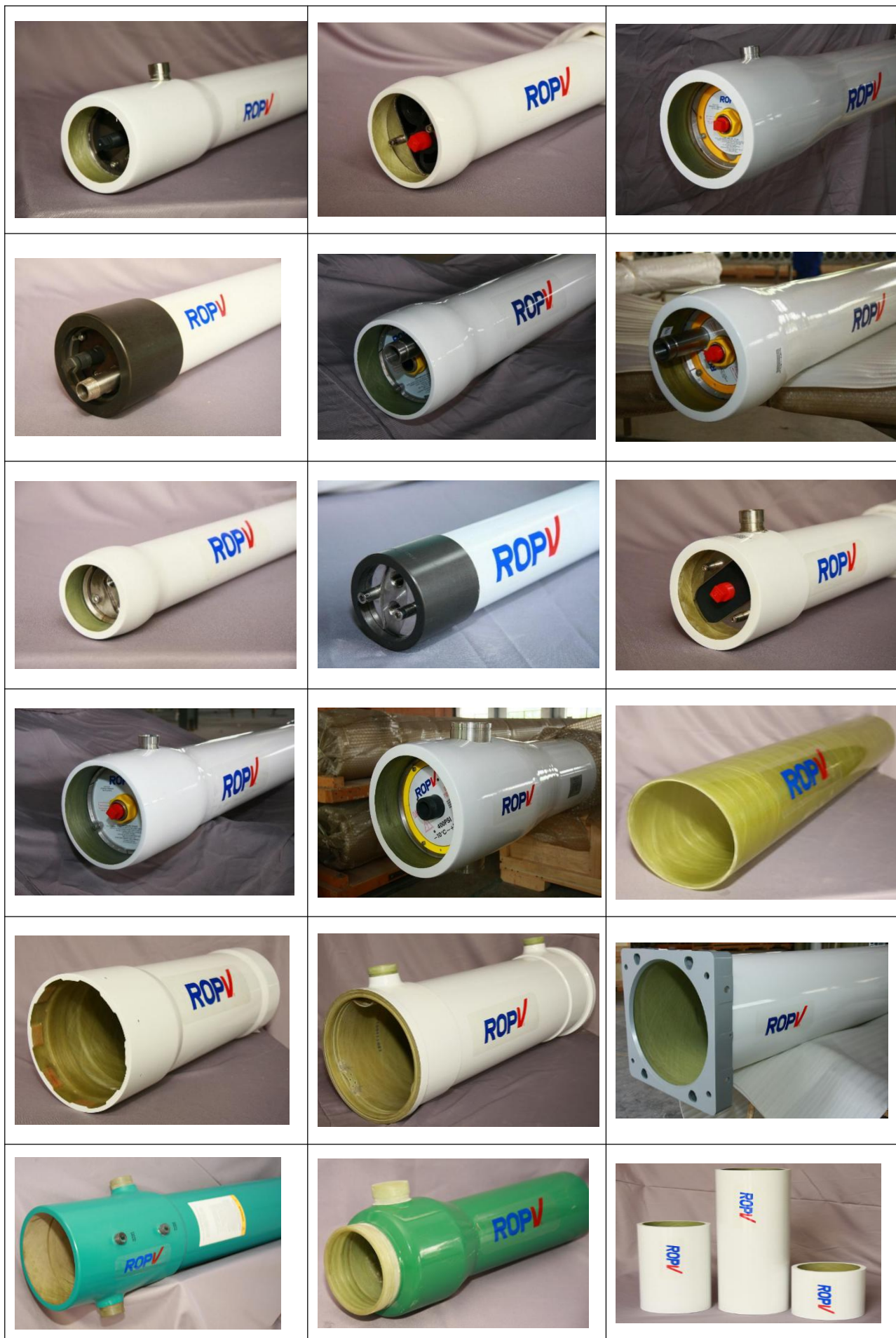
ROPV®系列分离膜外壳囊括了水工业应用的全部规格，覆盖工作压力 150PSI~2000PSI，内径规格包括：2.5"、4"、8"、16"、18"；主导产品 8" 分离膜外壳原浓水口规格包括：1.5"、2"、2.5"、3"、4"，全系列产品执行 GB/T30300《分离膜外壳》国家标准。内径规格 8"、16"、18" 全部通过了 ASME 工艺评定，在设计、制作与检测等全过程，完全符合美国 ASME (X) 规范的要求。其中，乐普生产的 18" 反渗透膜外壳是迄今为止世界上最大直径的商用膜外壳产品。



乐普自主研发的多膜壳组合单元(MVI)，已经取得国际 PCT 发明专利

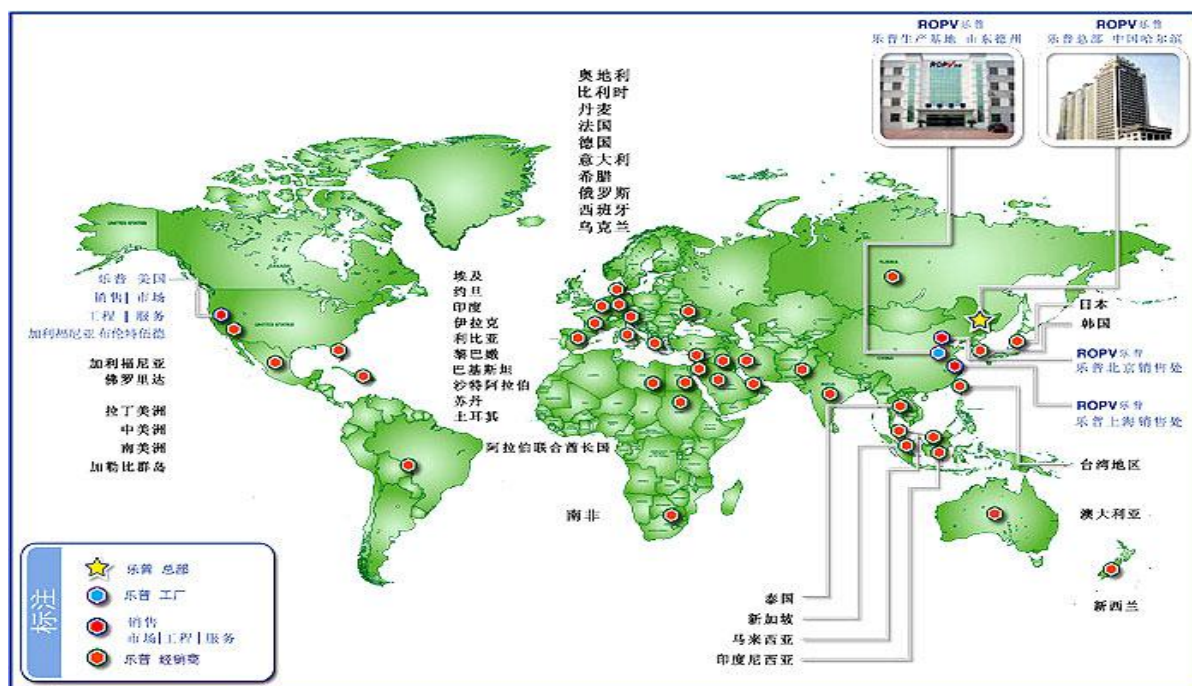


乐普是美国 ERI 公司唯一指定能量回收壳体的生产商



全球销售：在美国设有全球销售代表处

乐普全球经销商网络



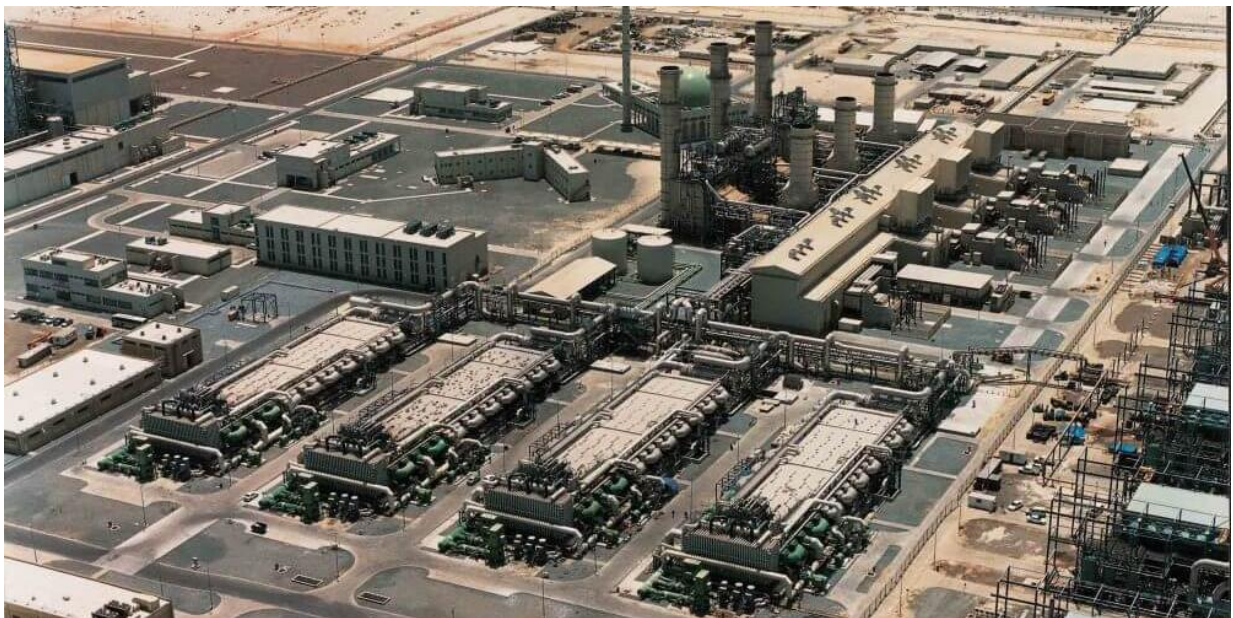
澳大利亚 BUNDAMBA 水处理工程，日产水 50000 吨，项目时间 2007 年。该工程是当时世界第三大深度污水处理项目，是当时南半球规模最大的循环水工程 WCRWP 水工程的一部分。BUNDAMBA 水处理工程采用了 18 英寸直径的反渗透设备，并获得了“年度最佳项目”奖，此项目是乐普 18 英寸膜外壳首次商用，同时也是迄今为止，世界上直径最大的商用膜外壳产品。



新加坡大泉海水淡化厂项目,日产水量 31.85 万吨。大泉海水淡化厂项目是新加坡重要的生产生活用水来源之一,同时也是迄今为止亚太地区最大的海水淡化项目,项目位于新加坡大士,项目采用的反渗透膜外壳为乐普海水淡化用膜外壳产品。



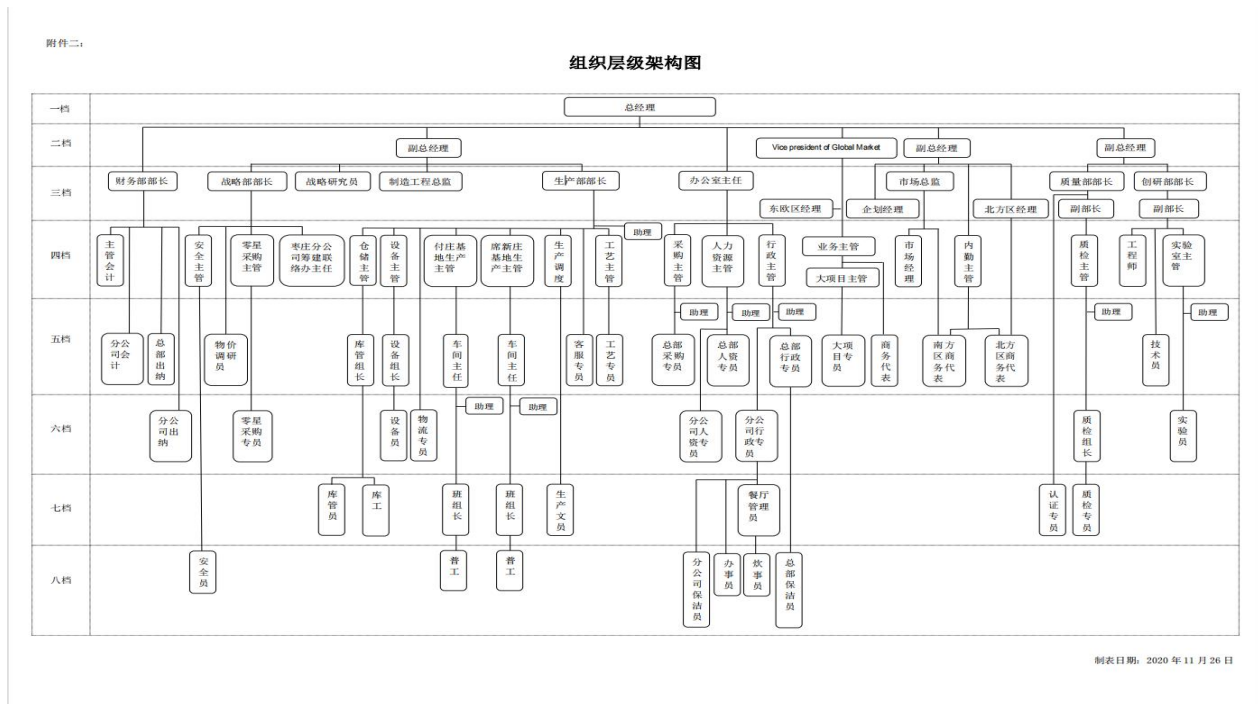
阿联酋阿布扎比反渗透海水淡化项目 Al Taweelah 海水淡化厂,于 2019 年揭标计划于 2022 年完工投产。该项目是目前世界上规模最庞大的反渗透海水淡化项目,建成后,该项目将每天为阿布扎比提供 909,000 立方米淡化水。中国膜外壳龙头企业哈尔滨乐普实业有限公司在膜外壳供应的竞标中胜出,进入这一世界上规模最庞大的反渗透海水淡化项目。乐普将为该项目提供全部膜外壳组件,总数超过 16,500 支。



4. 公司 2020 年大事记

2020 年 1 月	德州席辛庄五车间开始生产
2020 年 2 月	疫情下，乐普总部及乐普德州生产基地响应国家号召，尽早完成复工复产手续，成为所在地市首批复工复产企业。
2020 年 3 月	席辛庄厂区扩建项目通过竣工环境保护验收
2020 年 3 月	乐普中标乌姆盖万（Umm Al Quwain）反渗透海水淡化项目膜壳供应合同，该项目位于阿拉伯联合酋长国，日产水量 68 万吨，是排名世界前五的海水淡化工程。
2020 年 5 月	通过风险管控和隐患排查双体系建设标准认证
2020 年 7 月	通过欧盟 PED（2014/68/EU）监督审核
2020 年 7 月	通过 UL/NSF 61 监督审核
2020 年 7 月	获得德州环保政策民生豁免，自主减排资格，重污染应急天气响应期间不限产、不停产
2020 年 8 月	通过“国家高新技术企业”新规后的再认定
2020 年 8 月	乐普中标索莱克（Soreq）二期海水淡化项目膜壳供应合同，该项目是以色列著名的海水淡化项目索莱克海淡项目的二期工程，并再次刷新了淡化海水的最低水价。该项目也代表乐普膜壳成功突破以色列大型海淡项目市场。
2020 年 9 月	实验室通过 CNAS 复评审
2020 年 9 月	通过 GB/T19001、GB/T14001、GB/T45001 质量环境职业健康安全管理体系监督审核（GB/T45001:2020 转版）
2020 年 11 月	通过欧盟 RoHS2.0（2011/65/EU）测试
2020 年 11 月	通过 GB4806 食品安全国家标准测试
2020 年 11 月	投资 150 余万升级付庄和席辛庄车间 VOC 废气处理设备投入使用
2020 年 11 月	带有观测孔的膜外壳及中间观测孔结构设计
2020 年 12 月	大连物化所轻质（150g）高强（6MPa）小膜外壳研发
2020 年 12 月	乐普中标香港将军澳（Tseung Kwan O）海水淡化厂一期项目膜壳供应合同，该项目建成后将成为香港规模最大的海水淡化厂，日产淡化量将满足香港 5%的淡水使用需求。
2020 年 12 月	乐普中标阿尔朱拜勒（Al Jubail）3A 独立供水项目膜壳供应合同，该项目位于沙特阿拉伯王国，是全球最大的公私合营（PPP）海水淡化采购计划的一部分。项目建成后，将成为该国使用反渗透技术的第二大工厂，为首都利雅得和东部各省提供淡水。
2020 年 12 月	三级安全生产标准化现场考核复评审顺利通过

公司组织层级架构图



近三年税收减免：2018 年 261 万元，2019 年 385 万元，2020 年 489 万元。

近三年政府补助：2018 年 12 万元，2019 年 129 万元，2020 年 128 万元。

5. 乐普文化

乐普核心价值观：“三宽、四心、五德”

“三宽”——为人宽厚、处事宽容、环境宽松

“四心”——事业心、责任心、进取心、公利心

“五德”——诚信之德、同心同德、德才兼备、以德服人、谦下之德

乐普精神：“团结，务实，创新，拼搏，奉献”

乐普目标：“相互促进，发展共赢”

乐普行为准则：“竭诚竭义 尽职尽责 尽心竭力 尽善尽美”

乐普愿景：“成为世界同行最受尊敬和最具竞争力的企业之一”

市场定位：世界领先的玻璃钢压力容器专业制造商和全面解决方案提供商

国内市场：2013 年被中国膜工业协会认定为“中国膜外壳制造龙头企业”，国内市场占有率第一。乐普产品作为民族品牌，很长时间里独树一帜与国际品牌竞争，在替代进口过程中逐渐使市场产品提高性价比，为中国水工业做出了积极贡献。

国际市场：经过了二十年的自主创新和市场培育，乐普 ROPV®系列分离膜外壳赢得了国际客户普遍认可，目前技术水平全球前三，产能销量实现全球第一。

乐普 20 年发展，以“专业专注”、“赢在技术、胜在品质”为发展理念，全然没有顾及两旁的鲜花与喧闹，没有被风口所左右，坚定踏实的走好自己的路。

- (1)乐普的发展得益于改革开放时代，是伟大时代成就了乐普；
- (2)乐普的发展得益于坚持专业专注，是专一执着成就了乐普；
- (3)乐普的发展得益于坚持稳中求进，是沉稳实干成就了乐普；
- (4)乐普的发展得益于坚持轻资重誉，是冗余无贷成就了乐普；
- (5)乐普的发展得益于核心团队稳定，是人才价值成就了乐普；
- (6)乐普的发展得益于法人股东开明，是经营宽松成就了乐普；
- (7)乐普的发展得益于奋斗目标执着，是事业情怀成就了乐普。

6. 企业荣誉

中国膜外壳制造龙头企业	中国膜行业杰出企业																
																	
高新技术企业	黑龙江“隐形企业”企业名单																
	<div>附件： 黑龙江省第一批制造业“隐形冠军”企业名单 (排名不分先后)</div> <table><tr><th>序号</th><th>市(地)</th><th>企业名称</th></tr><tr><td>1</td><td rowspan="6">哈尔滨</td><td>哈尔滨工大金涛科技股份有限公司</td></tr><tr><td>2</td><td>哈尔滨乐普实业有限公司</td></tr><tr><td>3</td><td>哈尔滨科能熔敷科技有限公司</td></tr><tr><td>4</td><td>黑龙江省康平生物工程有限责任公司</td></tr><tr><td>5</td><td>哈尔滨威尔焊接有限责任公司</td></tr><tr><td>6</td><td>哈尔滨玻璃铜研究院有限公司</td></tr></table>	序号	市(地)	企业名称	1	哈尔滨	哈尔滨工大金涛科技股份有限公司	2	哈尔滨乐普实业有限公司	3	哈尔滨科能熔敷科技有限公司	4	黑龙江省康平生物工程有限责任公司	5	哈尔滨威尔焊接有限责任公司	6	哈尔滨玻璃铜研究院有限公司
序号	市(地)	企业名称															
1	哈尔滨	哈尔滨工大金涛科技股份有限公司															
2		哈尔滨乐普实业有限公司															
3		哈尔滨科能熔敷科技有限公司															
4		黑龙江省康平生物工程有限责任公司															
5		哈尔滨威尔焊接有限责任公司															
6		哈尔滨玻璃铜研究院有限公司															

ROPV 商标在全球 50 多个国家和地区注册：马德里（35 个国家）、美国、泰国、菲律宾、马来西亚、香港、台湾、加拿大、印尼、印度、巴基斯坦、纳米比亚、南非、日本、巴西、阿根廷、阿曼、阿联酋、沙特、以色列、科威特、伊拉克。

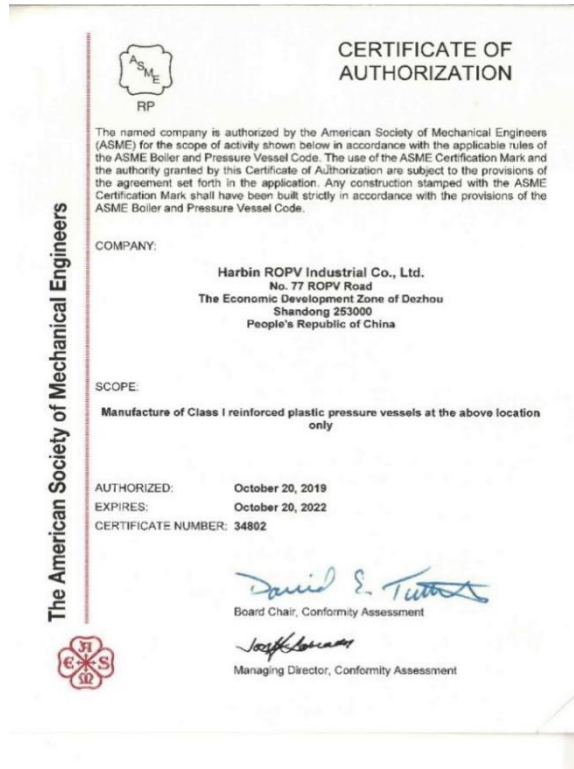
中国首家通过 ASME “RP” 认证企业，中国同行业认证体系最多企业。

管理标准：质量 GB/T19001、环境 GB/T24001、职业健康安全 GB/T45001

安全标准：美国 ASME、欧盟 CE、加拿大 CRN

卫生标准：美国 UL、法国 ACS、英国 WRAS

实验室：通过 ISO/IEC 17025 CNAS 认可



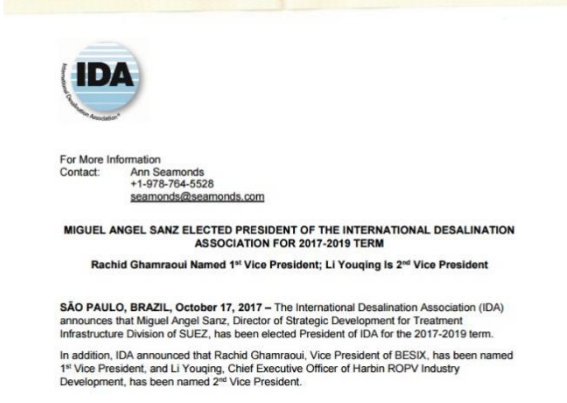
主持编制两项国家标准：GB/T 30300-2013《分离膜外壳》、GB/T 33896-2017《分离膜外壳循环压力试验方法》

<div>ICS 23.020.30 Q 23</div> <div></div> <div>中华人民共和国国家标准</div> <div>GB/T 30300—2013</div> <div>分 离 膜 外 壳</div> <div>Membrane housing</div> <div>2013-12-31 发布2014-08-01 实施</div> <div>中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 中国国家标准化管理委员会 发布</div>	<div>ICS 23.020.30 Q 23</div> <div></div> <div>中华人民共和国国家标准</div> <div>GB/T 33896—2017</div> <div>分离膜外壳循环压力试验方法</div> <div>Test method for cyclic pressure of membrane housing</div> <div>2017-07-12 发布2018-02-01 实施</div> <div>中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 中国国家标准化管理委员会 发布</div>
<div>GB/T 30300—2013</div> <div>前 言</div> <div>本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。 本标准由全国分离膜标准化技术委员会(SAC/TC 382)提出并归口。 本标准起草单位：哈尔滨乐普实业发展中心、哈尔滨玻璃钢研究院、杭州水处理技术研究开发中心有限公司、天津工业大学。 本标准主要起草人：李友清、王其远、安静波、李玉成、徐结、王薇。</div>	
<div>GB/T 33896—2017</div> <div>前 言</div> <div>本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。 本标准由全国分离膜标准化技术委员会(SAC/TC 382)提出并归口。 本标准起草单位：哈尔滨乐普实业发展中心、天津膜天膜工程技术有限公司、国家海洋局天津海水淡化与综合利用研究所、哈尔滨工业大学。 本标准主要起草人：李友清、王其远、赵莹、范云双、潘献辉、安静波、李玉成、王荣国、徐结、孙奇蕾、郝军、于湉。</div>	

7. 协会组织

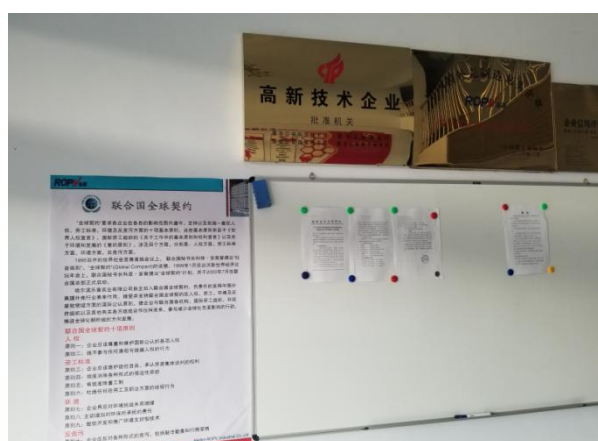
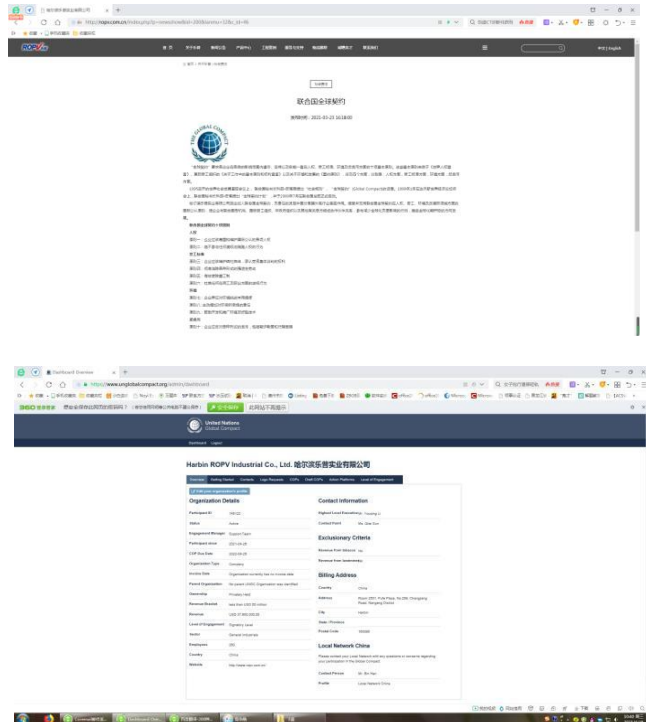
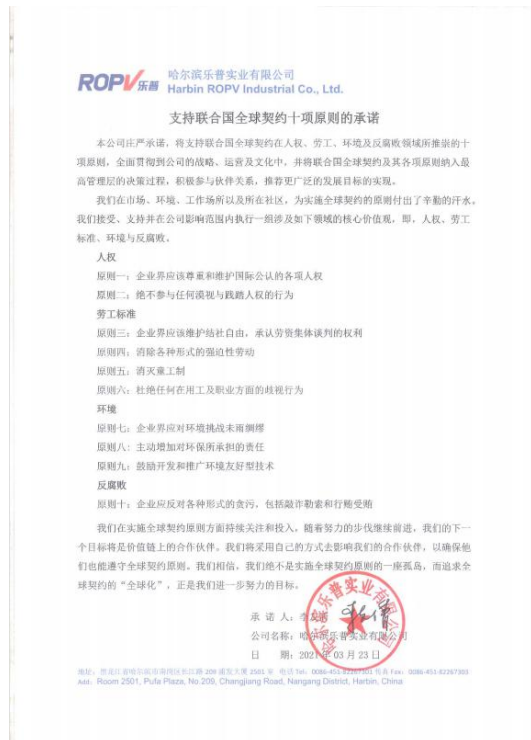
乐普目前是国际脱盐协会理事单位、中国膜工业协会副理事长单位、中国膜工业协会装备与配套分会主任单位、中国海洋学会海水淡化与再利用分会副理事长单位、全国分离膜标准化技术委员会委员单位、黑龙江省水处理领域复合材料装备工程技术研究中心的依托单位、国家环境保护膜分离工程技术中心协作单位。

序号	协会名称	职务
1	国际脱盐协会	理事单位
2	中国膜工业协会	副理事长单位
3	中国膜工业协会海水与苦咸水淡化膜分会	副理事长单位
4	中国膜工业协会装备与配套分会	主任单位
5	CSTM 膜材料技术委员会	副主任委员单位
6	中国海洋学会海水淡化与再利用分会	副理事长单位
7	中国水利企业协会脱盐分会	副理事长单位
8	全国分离膜标准化技术委员会	委员单位
9	黑龙江省水处理领域复合材料装备工程技术研究中心	依托单位
10	国家环境保护膜分离工程技术中心	协作单位
11	山东省无机功能材料与智能制造创新创业共同体	成员单位



8. 外部倡议

哈尔滨乐普支持联合国全球契约在人权、劳工、环境及反腐败领域所推崇的十项原则，积极将其贯彻到公司的战略、运营及文化中，并将联合国全球契约及其各项原则纳入最高管理层的决策过程。公司于 2021 年 4 月加入该组织。并赞同其信念，即：植根于普世原则的企业实践有助于使全球市场更加稳定和更具包容性，并有助于建设繁荣昌盛的社会。



二、社会责任承诺及履行


1. 坚持履行社会责任承诺

哈尔滨乐普承诺遵守以 ISO26000/SA8000 社会责任指南及中国本土的法律法规，同时对经济、环境、社会问题始终保持高度关注与重视，在坚持合规合法经营的基础上，不忘自身的社会责任，积极以全球的社会责任作为战略目标，一如既往践行社会责任（员工权益、环境和职业健康安全、可持续性采购、商业道德）管理理念。全面履行联合国《全球契约》十项原则、通过建立规范社会责任管理体系，发展和实施社会责任标准，促进员工的工作条件的改善和增进劳资双方的理解与包容，规范并持续改进社会责任的管理。

社会责任目标：发展及实施控制措施，尽最大可能对职工进行关怀、消费者满意、社会公益和环境管理。


我们的日常运营和发展战略都是以满足政府、员工、客户、合作伙伴等各利益相关方需求作为大前提，持续加强利益相关方沟通，主动推进社会责任管理工作深化发展，促进企业稳定发展，为行业及社会可持续发展贡献力量。

社会责任工作方针：诚信经营、尊重员工合法权益、安康在职发展、坚持绿色环保与健康安全。



哈尔滨乐普实业有限公司

社会责任目标（指标）与管理方案管控程序



版次	修订内容	生效日期
A0	新版发行	2020.12.31

编制：孙奇普

日期：2020.12.28

审核：王其选

日期：2020.12.29

批准：李庆清

日期：2020.12.31



哈尔滨乐普实业有限公司 2021年度社会责任管理目标（指标）及对应措施（方案）

编制：孙奇普 日期：2020.12.28

审核：王其选 日期：2020.12.29

批准：李庆清 日期：2020.12.31



序号	管理目标、指标	管理措施（方案）	启动时间	责任单位	责任人	完成时间
1	职业健康 职业健康安全事件、职业病发生率≤5起/年	1. 按照《职业健康安全管理体系》开展职业健康安全管理工作； 2. 对管理人和操作人员定期进行职业健康培训，增强职业健康意识； 3. 对职业健康危害因素进行识别、评价和控制； 4. 按照《职业病防治法》的要求，定期组织职业健康检查； 5. 建立职业健康安全培训制度，对全体员工进行职业健康培训； 6. 按照《职业病防治法》的要求，对职业健康危害因素进行识别、评价和控制； 7. 按照《职业病防治法》的要求，对职业健康危害因素进行识别、评价和控制； 8. 按照《职业病防治法》的要求，对职业健康危害因素进行识别、评价和控制；	2021.01.01	人力资源部	孙奇普	2021.12.31
2	安全生产 安全事故损失率≤100%	1. 按照《安全生产法》的要求，开展安全生产工作； 2. 对全体员工进行安全生产培训，增强安全生产意识； 3. 对安全生产危害因素进行识别、评价和控制； 4. 按照《安全生产法》的要求，定期组织安全生产检查； 5. 建立安全生产培训制度，对全体员工进行安全生产培训； 6. 按照《安全生产法》的要求，对安全生产危害因素进行识别、评价和控制； 7. 按照《安全生产法》的要求，对安全生产危害因素进行识别、评价和控制； 8. 按照《安全生产法》的要求，对安全生产危害因素进行识别、评价和控制；	2021.01.01	安全部	孙奇普	2021.12.31
3	节能减排 节能减排率≥10%	1. 按照《节能减排管理办法》的要求，开展节能减排工作； 2. 对全体员工进行节能减排培训，增强节能减排意识； 3. 对节能减排危害因素进行识别、评价和控制； 4. 按照《节能减排管理办法》的要求，定期组织节能减排检查； 5. 建立节能减排培训制度，对全体员工进行节能减排培训； 6. 按照《节能减排管理办法》的要求，对节能减排危害因素进行识别、评价和控制； 7. 按照《节能减排管理办法》的要求，对节能减排危害因素进行识别、评价和控制； 8. 按照《节能减排管理办法》的要求，对节能减排危害因素进行识别、评价和控制；	2021.01.01	安全部	孙奇普	2021.12.31
4	安全生产 安全事故损失率≤100%	1. 按照《安全生产法》的要求，开展安全生产工作； 2. 对全体员工进行安全生产培训，增强安全生产意识； 3. 对安全生产危害因素进行识别、评价和控制； 4. 按照《安全生产法》的要求，定期组织安全生产检查； 5. 建立安全生产培训制度，对全体员工进行安全生产培训； 6. 按照《安全生产法》的要求，对安全生产危害因素进行识别、评价和控制； 7. 按照《安全生产法》的要求，对安全生产危害因素进行识别、评价和控制； 8. 按照《安全生产法》的要求，对安全生产危害因素进行识别、评价和控制；	2021.01.01	安全部	孙奇普	2021.12.31
5	安全生产 安全事故损失率≤100%	1. 按照《安全生产法》的要求，开展安全生产工作； 2. 对全体员工进行安全生产培训，增强安全生产意识； 3. 对安全生产危害因素进行识别、评价和控制； 4. 按照《安全生产法》的要求，定期组织安全生产检查； 5. 建立安全生产培训制度，对全体员工进行安全生产培训； 6. 按照《安全生产法》的要求，对安全生产危害因素进行识别、评价和控制； 7. 按照《安全生产法》的要求，对安全生产危害因素进行识别、评价和控制； 8. 按照《安全生产法》的要求，对安全生产危害因素进行识别、评价和控制；	2021.01.01	安全部	孙奇普	2021.12.31
6	安全生产 安全事故损失率≤100%	1. 按照《安全生产法》的要求，开展安全生产工作； 2. 对全体员工进行安全生产培训，增强安全生产意识； 3. 对安全生产危害因素进行识别、评价和控制； 4. 按照《安全生产法》的要求，定期组织安全生产检查； 5. 建立安全生产培训制度，对全体员工进行安全生产培训； 6. 按照《安全生产法》的要求，对安全生产危害因素进行识别、评价和控制； 7. 按照《安全生产法》的要求，对安全生产危害因素进行识别、评价和控制； 8. 按照《安全生产法》的要求，对安全生产危害因素进行识别、评价和控制；	2021.01.01	安全部	孙奇普	2021.12.31
7	安全生产 安全事故损失率≤100%	1. 按照《安全生产法》的要求，开展安全生产工作； 2. 对全体员工进行安全生产培训，增强安全生产意识； 3. 对安全生产危害因素进行识别、评价和控制； 4. 按照《安全生产法》的要求，定期组织安全生产检查； 5. 建立安全生产培训制度，对全体员工进行安全生产培训； 6. 按照《安全生产法》的要求，对安全生产危害因素进行识别、评价和控制； 7. 按照《安全生产法》的要求，对安全生产危害因素进行识别、评价和控制； 8. 按照《安全生产法》的要求，对安全生产危害因素进行识别、评价和控制；	2021.01.01	安全部	孙奇普	2021.12.31
8	安全生产 安全事故损失率≤100%	1. 按照《安全生产法》的要求，开展安全生产工作； 2. 对全体员工进行安全生产培训，增强安全生产意识； 3. 对安全生产危害因素进行识别、评价和控制； 4. 按照《安全生产法》的要求，定期组织安全生产检查； 5. 建立安全生产培训制度，对全体员工进行安全生产培训； 6. 按照《安全生产法》的要求，对安全生产危害因素进行识别、评价和控制； 7. 按照《安全生产法》的要求，对安全生产危害因素进行识别、评价和控制； 8. 按照《安全生产法》的要求，对安全生产危害因素进行识别、评价和控制；	2021.01.01	安全部	孙奇普	2021.12.31
9	安全生产 安全事故损失率≤100%	1. 按照《安全生产法》的要求，开展安全生产工作； 2. 对全体员工进行安全生产培训，增强安全生产意识； 3. 对安全生产危害因素进行识别、评价和控制； 4. 按照《安全生产法》的要求，定期组织安全生产检查； 5. 建立安全生产培训制度，对全体员工进行安全生产培训； 6. 按照《安全生产法》的要求，对安全生产危害因素进行识别、评价和控制； 7. 按照《安全生产法》的要求，对安全生产危害因素进行识别、评价和控制； 8. 按照《安全生产法》的要求，对安全生产危害因素进行识别、评价和控制；	2021.01.01	安全部	孙奇普	2021.12.31

为向公司员工创造一个良好的健康安全工作环境，通过对工作环境、健康安全、文明规范的科学管理工作现场的有效控制及管理，加强公司作业过程的环境管理，提高工作的效率，防止安全事故的发生；同时，根据劳动法的要求安排工作时间和休息时间，保证至少达到国内当地法律法规的要求，对员工的工作时间作出相应规定控制以保障员工的身体健康及工作效率。由总经理负责制定社会责任目标和规划，并对公司的经济、环境和社会责任绩效负责，保证公司整体业务合法合规。

我们积极推进社会责任管理工作，在努力提高公司全体员工社会责任意识的基础上，

根据国内外社会责任发展趋势和公司社会责任相关规划，重点在职业健康安全的劳工实践、环境保护、商业道德诚信发展等方面开展履责行动，制定具体原则与要求，落实行动计划，保证了社会责任治理工作有声有色。

2. 社会责任管理

哈尔滨乐普公司设立完整的质量管制体系，制定科学、公正、客观地开展质量管制评审工作，奖励各部门在质量管制方面取得突出成效的部门和个人，充分发挥业绩与工资及奖金挂钩之价值与利益的经济杠杆作用。秉承团结、创新、求实、奉献的企业精神和做强主业、坚守实业、精益求精的经营理念，哈尔滨乐普积极推行精益化管理和现代化企业制度建设，时刻为实现客户满意、企业发展、员工幸福，共创共享美好生活的使命不懈努力。

哈尔滨乐普实业有限公司是哈尔滨玻璃钢研究院有限公司的下级企业，成立于 1999 年 12 月 21 日，企业性质为股份合作制，于 2017 年末变更为有限责任公司，企业注册资本 100 万元。成立之初，法人股哈尔滨玻璃钢研究院占 32.7%，部分哈尔滨玻璃钢研究院职工作为自然人股东总计占 67.3%，后来法人股哈尔滨玻璃钢研究院收购了部分自然人股东的股份，持股提高到 41.4%。哈尔滨乐普实业有限公司通过经营团队的辛勤努力，不断发展壮大，步入了良性发展轨道。

为了更好推动社会责任践行责任与职能在本公司贯彻落实，保证社会责任管理体系的有效建立、实施、保持并继续改进，经公司研究决定，成立社会责任管理推进职能小组，具体任命如下：

一、兹任命王其远先生为社会责任管理推进职能小组的组长，职责与权限如下：

1) 建立、实施社会责任体系，保证公司管理制度行为符合社会责任标准及国家法律法规的要求；

2) 向员工、合作伙伴及社会公众传达和倡导公司社会责任政策及承诺；

3) 向员工和利益相关方解答沟通公司社会责任管理体系的工作内容及要求；

4) 协调各部门在社会责任实施过程中的分工与合作；

5) 组织进行内部审核，推动社会责任管理体系的不断完善。

二、兹任命社会责任管理推进职能小组的其他人员如下：

1. 许敏女士为劳工与人权专员，具体职责是：落实公司员工劳动基本权利及权益。

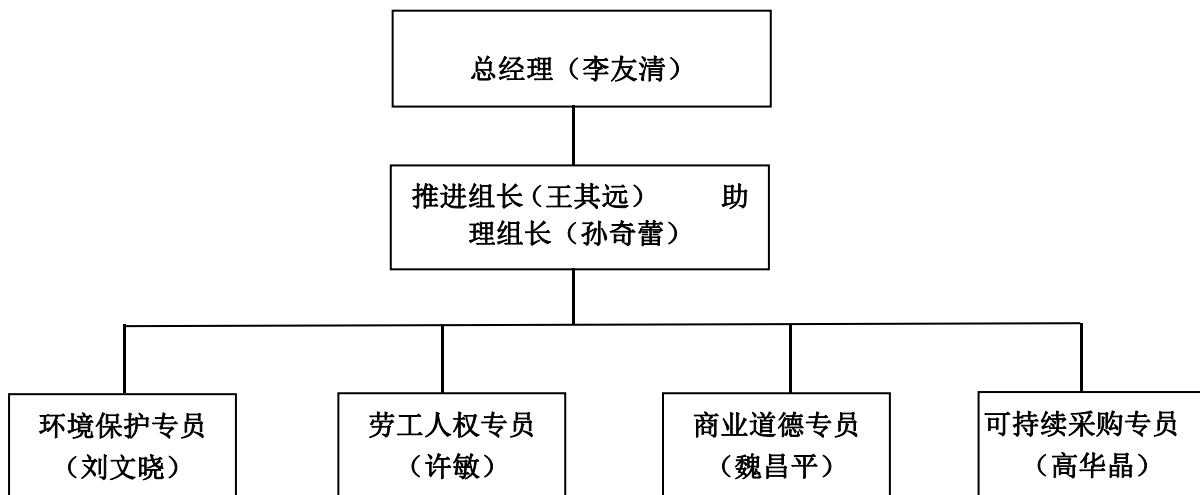
2. 刘文晓先生为环境保护专员，具体职责是：维护职业健康及安全/对环境保护的节能减排的具体实施方案的落实与监督。

3. 魏昌平女士为商业道德专员，具体职责是：协助建立廉洁清明的公司商业运营环境。

4. 高华晶女士为可持续采购专员，具体职责是：监督公司合规经营/协助建立可持续采购（消费）的供应价值链，评估与监督供货商的对社会责任承诺的执行。

以上四位人员的总体运作职能的原则如下：

- (1)协助综合管理部门构建合规管理体系（包括：但不限于环境、职业健康安全、劳工人权、供应链管理、商业道德规范）；
- (2)主动识别、评估、监测和报告合规风险；
- (3)申诉、检具违规事件的调查处理，起草违规处理规定；
- (4)组织合规培训，并向员工提供合规咨询；
- (5)跟踪法律法规、监管规定和行业自律规则的变动、发展、并根据有关要求提出制定或修改公司内部规章制度等制定的建议。



公司成立社会责任 CSR 管理推进职能领导及其人员任命书的通知

哈尔滨乐普实业有限公司文件

哈乐普〔2020〕3号

关于成立社会责任管理推进职能小组及其人员任命的通知

各部门：

为了更好推动社会责任践行责任与职能在本公司贯彻落实，保证社会责任管理体系的有效建立、实施、保持并继续改进，经公司研究决定，成立社会责任管理推进职能小组，具体任命如下：

一、兹任命王其远先生为社会责任管理推进职能小组的组长，职责与权限如下：

1) 建立、实施社会责任体系，保证公司管理制度行为符合社会责任标准及国家法律法规的要求；

2) 向员工、合作伙伴及社会公众传达和倡导公司社会责任政策及承诺；

3) 向员工和利益相关方解答沟通公司社会责任管理体系的工作内容及要求；

4) 协调各部门在社会责任实施过程中的分工与合作；

5) 组织进行内部审核，推动社会责任管理体系的不断完善。

二、兹任命社会责任管理推进职能小组的其他人员如下：

1. 许敏女士为劳工与人权专员，具体职责是：落实公司员工劳动基本权利及权益。

2. 刘文晓先生为环境保护专员，具体职责是：维护职业健康及安全/对环境保护的节能减排的具体实施方案的落实与监督。

3. 魏昌平女士为商业道德专员，具体职责是：协助建立廉洁清明的公司商业运营环境。

4. 高华晶女士为可持续采购专员，具体职责是：监督公司合规经营/协助建立可持续采购（消费）的供应价值链，评估与监督供货商的对社会责任承诺的执行。

以上四位人员的总体运作职能的原则如下：

(1)协助综合管理部门构建合规管理体系（包括：但不限于环境、职业健康安全、劳工人权、供应链管理、商业道德规范）；

(2)主动识别、评估、监测和报告合规风险；

(3)申诉、检具违规事件的调查处理，起草违规处理规定；

(4)组织合规培训，并向员工提供合规咨询；

(5)跟踪法律法规、监管规定和行业自律规则的变动、发展、并根据有关要求提出制定或修改公司内部规章制度等制定的建议。特此通知。

哈尔滨乐普实业有限公司

二〇二〇年三月十二日

主题词：社会责任 成立 任命

印发机关 总经理办公室

2020年03月12日印发

（共印2份）

3. 社会责任议题及利益相关方

3.1 实质性议题

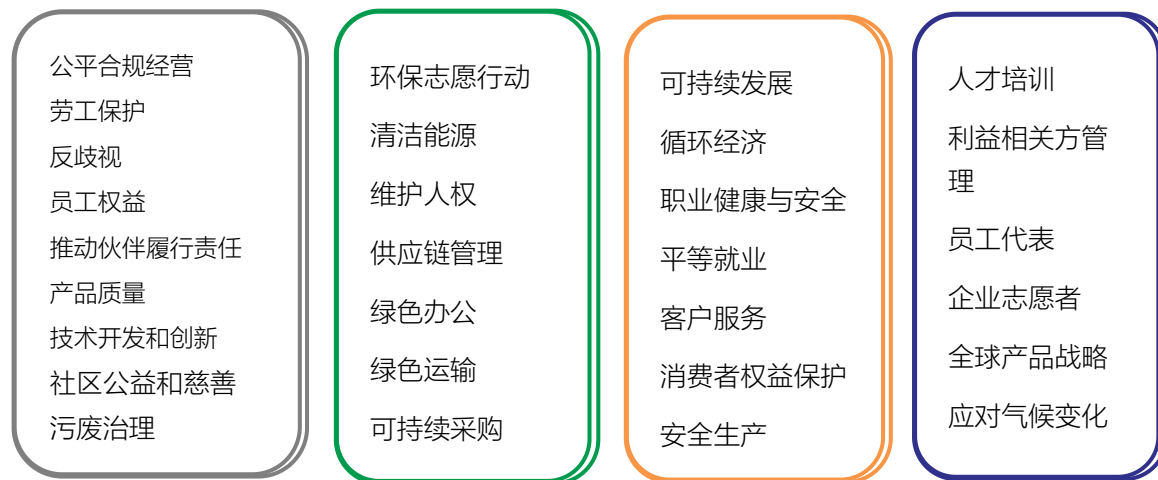
为了甄选出社会责任的实质性议题，我们综合分析和研究了相关国家政策、行业发展信息，同时结合公司发展战略和经营方针，通过问卷调研、与利益相关方深入沟通、网络平台的信息和各方看法的搜集汇总等途径，以经济、社会和环境为“三重底线”，识别和遴选出具有时代和社会代表性的、与公司实际情况最贴切的、具有高度可行性的社会责任议题。

①议题收集：以国际、国内的社会责任标准为主，兼顾国家政策要求、物流行业议题趋势以及公司发展规划，同时注重利益相关方的关注焦点。

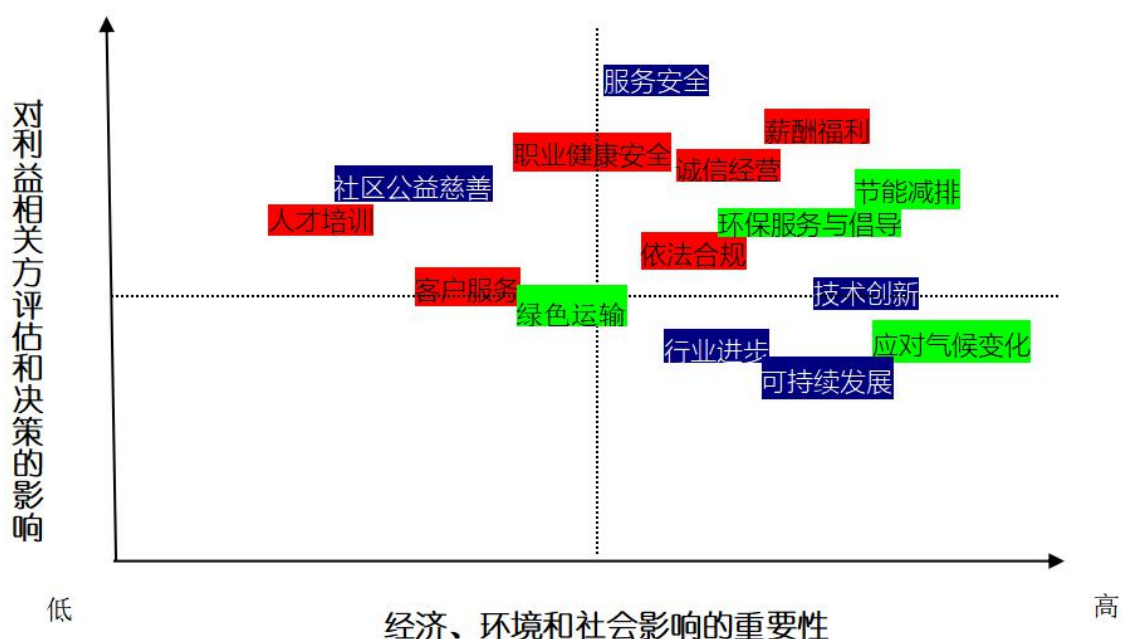
②主要来源：国际社会责任标准指南 ISO26000、GRI、中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR4.0）、SDGs（联合国可持续发展目标）、全球契约十项原则、物流行业标准及政策。

③利益相关方关注来源：公司官网、微信公众号、行业协会的讨论意见、供应商交流大会、政府会议、利益相关方座谈会、媒体报道等。

④议题库



实质性问题分析有利于我们辨别需要改善的领域，提升社会责任管理水平。我们将所有主要议题纳入一个议题矩阵，分别体现利益相关方的关注度和对东莞宝山印刷有限公司公司的影响，然后进行综合评价，确定出社会责任优先度。



经济	诚信经营、依法合规、职业健康安全、薪酬福利、人才培养、客户服务
环境	应对气候变化、节能减排、环保服务与倡导、绿色运输
社会	行业进步、服务安全、技术创新、社区公益慈善、可持续发展、

3.2 利益相关方

积极关注利益相关方需求，是开展社会责任行动的先决条件。我们注重与利益相关方进行沟通，倾听并回应利益相关方的诉求，认真对待利益相关方的反馈。为了确保公司的经营有利于经济和社会发展，哈尔滨乐普加入了联合国全球倡议组织，并不定期召开利益相关方社会责任培训，以期在人权、劳工、环境和反腐败方面建立起更为透明的秩序和可持续发展环境。

2020 年，公司着重在媒体跟踪、投资者问题分析、投资者调研等方面深化，及时掌握媒体、投资者关注的问题并进行答复和落实，使投资者对公司的经营和发展了解更为深入，对公司与投资者关系的建立起到了积极的促进作用。

利益相关方

期望

沟通机制

政府	<ul style="list-style-type: none"> ● 促进经济社会和谐发展 ● 品牌、技术起到引领作用 ● 依法纳税 	<ul style="list-style-type: none"> ● 贡献企业经验 ● 关注社会反馈 ● 与有关部门开展战略合作 ● 参加专题研讨会议和论坛
股东	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司治理规范 ● 业绩稳定增长 ● 可持续发展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 履行法定信息披露义务 ● 举行业绩交流活动 ● 发布定期报告、公布业绩
员工	<ul style="list-style-type: none"> ● 基本权益得到保障 ● 获得职业发展 ● 薪酬福利增长 	<ul style="list-style-type: none"> ● 成立各级民主委员会组织 ● 召开职工代表大会并报告工作 ● 举办各类员工培训及活动 ● 设立投诉、反馈信箱
客户	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供安全、优质的产品和服务 ● 不断改进服务质量、内容 ● 诚信经营 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公开服务质量承诺 ● 开通热线电话服务 ● 举行客户满意度调查
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ● 公平透明采购 ● 合作共赢 	<ul style="list-style-type: none"> ● 举行招投标会议 ● 分享管理经验与技术标准 ● 合作谈判及日常会晤 ● 举办合作伙伴培训 ● 召开日常业务交流会议
非政府组织	<ul style="list-style-type: none"> ● 改进可持续管理 ● 承担扶贫帮困、环境保护等社会责任 	<ul style="list-style-type: none"> ● 贡献企业经验 ● 参与相关活动 ● 促进商业交流
社区	<ul style="list-style-type: none"> ● 就业增长 ● 保护社区环境 ● 带动社区经济发展 ● 尊重社区文化传统 	<ul style="list-style-type: none"> ● 与当地社区对话 ● 社区走访交流 ● 开展项目社会评价、环境评价 ● 开展知识宣传教育 ● 增加信息披露

三、社会责任工作

1. 环境保护

公司以履行企业公民进步、和谐、发展为己任，致力于保护环境，保障员工权益，引导供应商履行社会责任，共同促进产业链的健康运转。多年来致力于推进社会责任体系化建设，不断提升社会责任治理能力，促进着企业的可持续发展。

公司高度重视绿色发展的持续发展理念，已通过 ISO14001 环境管理国际体系认证，并严格按 ISO14001 体系要求管理公司的各项生产经营活动。公司各个业务板块都倡导节能减排、安全环保的理念。

公司高度重视环保工作，把生态建设和环境保护摆在事关企业生存发展的战略高度，旨在强化环保源头控制和全过程治理，抓好节能减排、固废处置、清洁生产等工作，突出产业绿色化改造，打造绿色低碳循环发展的产业体系。



1.1 政策和目标

为贯彻实施可持续发展战略，强化环境管理，以良好的企业形象融入国际市场，我们一直在强化环保源头控制和全过程治理，抓好节能减排、固废处置等工作，在不会影响生物多样性的情况下，突出产业绿色化改造，打造绿色低碳循环发展的产业体系。

本公司申请加入全球契约组织后，我们积极遵守并践行《全球契约十项原则》中的环境保护原则：

- ①在污染未发生时，预先评估业务发展，相关产品生产过程的使用对环境可能造成的负面影响；
- ②针对企业运营可能产生或已经产生的不良影响，主动承担环保责任；
- ③同时，我们鼓励环保节能技术的发展和推广。

公司建立了相关环境管理政策及管控制度的程序文件：《能源消耗与温室气体控制管理程序》/《消费者健康与安全管控程序》/《促进可持续消费管理制度》/《防止局部污染风险控制管理程序》/《产品生命末期或废弃物回收处理管控程序》《原材料与化学品及废弃物（含包装与运输）管理规定》等管理机制的文件，明确了各部门的职责权限和 workflows，建立实施资源节约指标体系及考核奖惩办法，对不符合政策的行为进行纠正并采取相应措施。

公司厂区在投入使用时就非常注重内部的绿化建设，种植有各种绿化树木和花草池，厂区绿化都有专人管理；为了给员工更好的工作环境，在办公楼内也有种植很多绿色植物。绿植也会吸收生产过程中排放的有害气体，对空气中的烟雾、粉尘起过滤阻滞的作用。同

时也相应地改善了生态环境及局部气候，净化了空气，为绿化环境，减少污染起到一定的效果。在厂区方面，公司合理规划厂区绿化面积，培育植被、实施综合景观治理，，并通过噪音检测、雨污分流进一步改善产业园区和周边生态环境。

1.2 实施及绩效结果

1.2.1 节能减排

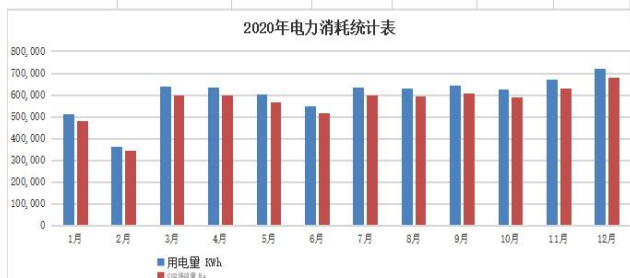
为了增强全体职工的环保意识，带领员工成为环保实践者，公司大力倡导节能减排。公司 2019-2020 年用电量和用水量：



哈尔滨乐普实业有限公司 2020年能源（电力）消耗统计表

能源类别:	电能													
项目	类别	2020年												
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
用电量 (KWh)	哈尔滨总部	2,050	305	1,677	757	503	861	1,893	951	925	701	862	955	12,440
	德州分公司	510,486	364,725	635,353	634,823	602,194	546,440	634,082	628,086	644,544	626,754	670,192	721,204	7,218,883
	小计	512,536	365,030	637,030	635,580	602,697	547,301	635,975	629,037	645,469	627,455	671,054	722,159	7,231,323
CO ₂ 排放量 (kg)	哈尔滨总部 (排放因子1.0826)	2,219	330	1,816	820	545	932	2,049	1,030	1,001	759	933	1,034	13,468
	德州分公司 (排放因子0.9419)	480,827	343,534	598,439	597,940	567,207	514,692	597,242	591,594	607,096	590,340	631,254	679,302	6,799,466
	小计	483,046	343,865	600,255	598,759	567,751	515,624	599,291	592,624	608,097	591,098	632,187	680,336	6,812,933
汇总总量	总用电量KWh	7,231,323.00												
	总排CO ₂ 量Kg	6,812,933.44												

注: (1)排放因子来源: 中国生态环境部应对气候变化司《2019年度减排项目中国区域电网基准线排放因子》
(2)总公司位于黑龙江省哈尔滨市,按照东北区域电网1.0826的排放因子,德州分公司位于山东省德州市,按照华北区域排放因子0.9419计算,
(3)碳排放量计算: 根据“电力系统排放因子计算工具”(07.0版),电量边际排放因子(排放因子值)选择 EF_{grid,0M,y} (tCO₂/MWh) 换算成 Kg CO₂/KWh。



能源种类	2020年总用电量 (KWh)	折标系数 (kgce/KWh)	2020年总产值 (万元)	综合能耗 (tce)	单位产值能耗 (tce/万元)	万元产值用电量 (KWh/万元)
电能	7231323.00	0.1229	24480	888.7295967	0.036	295.40

备注: 折标系数来源《综合能耗计算通则》GB2589-2008。

0.1229kgce/kWh

哈尔滨乐普实业有限公司 能源（水资源）消耗统计表

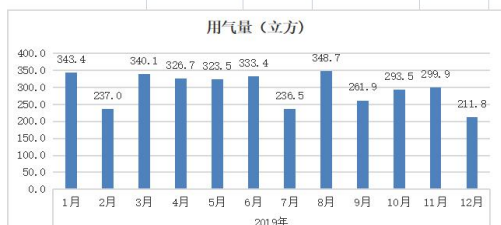
能源类别:	新水													
项目	类别	2019年												用水量汇总
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
用水量 (吨)	哈尔滨总部	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
	德州分公司	474	198	587	1002	418	1792	700	609	402	406	550	442	7580
	小计	484	208	597	1012	428	1802	710	619	412	416	560	452	7700
	合计	7700												
能源类别:	新水													
项目	类别	2020年												用水量汇总
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
用水量 (吨)	哈尔滨总部	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
	德州分公司	318	252	418	680	524	674	747	615	955	1,160	1,365	1,186	8894
	小计	328	262	428	690	534	684	757	625	965	1170	1375	1196	9014
	合计	9014												



2019-2020 年公司天然气、汽油&柴油消耗情况：2020 年总共消耗天然气 4577 立方，消耗柴油 4841.83 升，消耗汽油 5887.57 升。

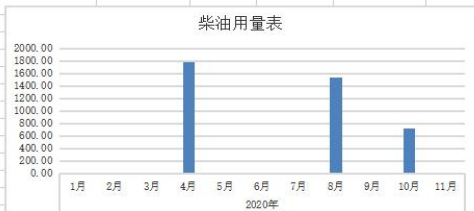
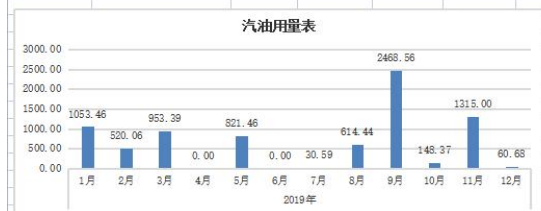
哈尔滨乐普实业有限公司 能源（天然气）消耗统计表

资源类别:	天然气（气田）													
项目	公司	2019年												汇总
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
用气量（立方）	哈尔滨总部	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	德州分公司	343.4	237.0	340.1	326.7	323.5	333.4	236.5	348.7	261.9	293.5	299.9	211.8	3556
	合计	3556												
CO2排放量(kg)	系数1.98	7.04												
资源类别:	天然气（气田）													
项目	公司	2020年												汇总
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
用气量（立方）	哈尔滨总部	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	德州分公司	320.0	185.0	397.8	461.9	508.2	498.1	402.2	423.6	416.8	333.1	298.7	332.0	4577
	合计	4577												
CO2排放量(kg)	系数1.98	9.89												



哈尔滨乐普实业有限公司 能源（汽油）消耗统计表

资源类别：	汽油 & 柴油												单位：L	
项目	公司	2019年												汇总小计
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
用油量（L）	哈尔滨总部汽油	42.92	520.06					30.59	614.44	640.32	148.37		60.68	2057.37
	德州分公司汽油	1010.54		953.39		821.46				1828.24		1315.00		5928.63
	德州分公司柴油	672.46		435.76		413.21				871.35		764.24		3157.02
	汽油小计	1053.46	520.06	953.39	0.00	821.46	0.00	30.59	614.44	2468.56	148.37	1315.00	60.68	7986.01
	柴油小计	672.46	0.00	435.76	0.00	413.21	0.00	0.00	0.00	871.35	0.00	764.24	0.00	3157.02
CO2排放量	汽油系数2.93	2.31	1.14	2.10	0.00	1.81	0.00	0.07	1.35	5.42	0.33	2.89	0.13	17.55
	柴油系数3.10	1.77	0.00	1.15	0.00	1.09	0.00	0.00	0.00	2.30	0.00	2.01	0.00	8.32
	小计	4.09	1.14	3.24	0.00	2.89	0.00	0.07	1.35	7.72	0.33	4.90	0.13	25.87
汇总合计	汽油用量L	7986.01												
	柴油用量L	3157.02												
	CO2排放量KG	25.87												
资源类别：	汽油 & 柴油												单位：L	
	年份	2020年												汇总小计
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
用油量（L）	哈尔滨总部汽油	30.08			55.27	57.56	109.97	112.31		34.97			756.27	1156.43
	德州分公司汽油				1988.86				1349.01		752.03		641.24	4731.14
	德州分公司柴油				1780.53				1537.01		723.93		800.36	4841.83
	汽油小计	30.08	0.00	0.00	2044.13	57.56	109.97	112.31	1349.01	34.97	752.03	0.00	1397.51	5887.57
	柴油小计	0.00	0.00	0.00	1780.53	0.00	0.00	0.00	1537.01	0.00	723.93	0.00	800.36	4841.83
CO2排放量	汽油系数2.93	0.07	0.00	0.00	4.49	0.13	0.24	0.25	2.96	0.08	1.65	0.00	3.07	12.94
	柴油系数3.10	0.00	0.00	0.00	4.69	0.00	0.00	0.00	4.05	0.00	1.91	0.00	2.11	12.76
	小计	0.07	0.00	0.00	9.18	0.13	0.24	0.25	7.01	0.08	3.56	0.00	5.18	25.70
汇总合计	汽油用量L	5887.57												
	柴油用量L	4841.83												
	CO2排放量KG	25.70												



2020 年公司综合能耗和二氧化碳排放：2020 年公司综合能耗 907.55（tce）、单位产值能耗 0.037073（tce/万元）；范围 1 二氧化碳排放量 34.76 吨，范围 2 二氧化碳排放量 6812.93 吨。

2019年能源综合能耗表

序号	能源种类	2019年总用量	折标系数	2019年总产值 (万元)	综合能耗 (tce)	单位产值能耗 (tce/万元)	密度kg/L
1	电能	7054398 KWh	0.1229 kgce/KWh	20051	866.9855142	0.043239016	
2	新水	7700 T	0.0857 kgce/t		0.65989	0.0000329106	
3	天然气（气田）	3556.4 m3	1.2143 kgce/m3		4.31853652	0.000215378	
4	汽油	7986.01 L	1.4714 kgce/kg		8.812957308	0.000439527	0.75
5	柴油	3157.02 L	1.4571 kgce/kg		3.910079766	0.000195007	0.85
合计					884.6869778	0.044121838	

2019年温室气体排放统计表

序号	能源种类	2019年总用量	CO2排放因子/系数	CO2排放量 (T)	范围	按范围小计CO2排 放量 (T)	密度kg/L
1	电能（哈尔滨）	10875 KWh	1.0826 kg-co2/kWh	11.77	范围2	6646.07	
2	电能（德州）	7043523 KWh	0.9419 kg-co2/kWh	6634.29	范围2		
3	天然气（气田）	3556 m3	1.98 kg-co2/m3	7.04	范围1	32.91	
4	汽油	7986.01 L	2.93 kg-co2/kg	17.55	范围1		0.75
5	柴油	3157.02 L	3.1 kg-co2/kg	8.32	范围1		0.85
合计				6678.98			

2020年综合能耗统计表

序号	能源种类	2020年总用量	折标系数	2020年总产值 (万元)	综合能耗 (tce)	单位产值能耗 (tce/万元)	密度kg/L
1	电能	7231323 KWh	0.1229 kgce/KWh	24480	888.7295967	0.036304314	
2	新水	9014 T	0.0857 kgce/t		0.7724998	0.0000315564	
3	天然气（气田）	4577.4 m3	1.2143 kgce/m3		5.55833682	0.000227056	
4	汽油	5887.57 L	1.4714 kgce/kg		6.497227874	0.00026541	0.75
5	柴油	4841.83 L	1.4571 kgce/kg		5.996775919	0.000244966	0.85
合计					907.5544371	0.037073302	

2020年温室气体排放统计表

序号	能源种类	2020年总用量	CO2排放因子/系数	CO2排放量 (T)	范围	按范围小计CO2排 放量 (T)	密度kg/L
1	电能（哈尔滨）	12440 KWh	1.0826 kg-co2/kWh	13.47	范围2	6812.93	
2	电能（德州）	7218883 KWh	0.9419 kg-co2/kWh	6799.47	范围2		
3	天然气（气田）	4577.4 m3	1.98 kg-co2/m3	9.06	范围1	34.76	
4	汽油	5887.57 L	2.93 kg-co2/kg	12.94	范围1		0.75
5	柴油	4841.83 L	3.1 kg-co2/kg	12.76	范围1		0.85
合计				6847.69			

公司着手从上而下的宣导方式，首先从提高从意识的认知开始，有计划地进行对节能减排相关的员工意识/培训计划，为员工提供其职位相关的节能和温室气体减排培训实践过程。报告期内，本公司接受过关于环保节能培训（内部或外部）员工占员工总数的 100%；采取过环境风险评估的场所占有所有工作场所的 100%；对从事环保相关的岗位员工培训率 100%。

环境与社会责任的专项培训

2020年培训计划表

序号	需求课程方向	受训人员范围	需求培训方式	培训讲师	建议培训方式	拟定接受培训的时间	建议培训时长	年度内是否需要反复培训	反复培训周期	备注
17	温室气体与节能减排控制培训	全体管理人员	■ 内部培训 □ 申请外训	孙奇蕾	■ 授课培训 □ 案例分析 □ 现场演练 □ 技术竞赛 □ 其他	2020.06	□ 30分钟 □ 60分钟 ■ 120分钟 □ 其他	□ 是 ■ 否	□ 一周一次 □ 一个月两次 □ 一个月一次 □ 其他	
18	健康安全应急救援管理培训	全体员工	■ 内部培训 □ 申请外训	李春生	■ 授课培训 □ 案例分析 □ 现场演练 □ 技术竞赛 □ 其他	2020.06	□ 30分钟 □ 60分钟 ■ 120分钟 □ 其他	□ 是 ■ 否	□ 一周一次 □ 一个月两次 □ 一个月一次 □ 其他	
19	职业健康安全风险评估及控制措施	全体管理人员	■ 内部培训 □ 申请外训	李春生	■ 授课培训 □ 案例分析 □ 现场演练 □ 技术竞赛 □ 其他	2020.06	□ 30分钟 □ 60分钟 ■ 120分钟 □ 其他	□ 是 ■ 否	□ 一周一次 □ 一个月两次 □ 一个月一次 □ 其他	
20	环境与企业社会责任	全体管理人员	■ 内部培训 □ 申请外训	王其远	■ 授课培训 □ 案例分析 □ 现场演练 □ 技术竞赛 □ 其他	2020.06	□ 30分钟 □ 60分钟 ■ 120分钟 □ 其他	□ 是 ■ 否	□ 一周一次 □ 一个月两次 □ 一个月一次 □ 其他	
21	车间安全培训	生产部人员	■ 内部培训 □ 申请外训	王希震 杨东伟	■ 授课培训 ■ 案例分析 □ 现场演练 □ 技术竞赛 □ 其他	2020.06	□ 30分钟 □ 60分钟 ■ 120分钟 □ 其他	□ 是 ■ 否	□ 一周一次 □ 一个月两次 □ 一个月一次 □ 其他	
22	车间缠绕设备维护保养细则及工艺培训	车间缠绕工序全体员工	■ 内部培训 □ 申请外训	韩志瑞 姚宁	■ 授课培训 ■ 案例分析 □ 现场演练 □ 技术竞赛 □ 其他	2020.06	□ 30分钟 □ 60分钟 ■ 120分钟 □ 其他	□ 是 ■ 否	□ 一周一次 □ 一个月两次 □ 一个月一次 □ 其他	
23	车间毛坏打磨设备维护保养细则及工艺培训	车间毛坏打磨全体员工	■ 内部培训 □ 申请外训	韩志瑞 王辉	■ 授课培训 ■ 案例分析 □ 现场演练 □ 技术竞赛 □ 其他	2020.06	□ 30分钟 □ 60分钟 ■ 120分钟 □ 其他	□ 是 ■ 否	□ 一周一次 □ 一个月两次 □ 一个月一次 □ 其他	
24	车间机加设备维护保养细则及工艺培训	车间机加全体员工	■ 内部培训 □ 申请外训	韩志瑞 王辉	■ 授课培训 ■ 案例分析 □ 现场演练 □ 技术竞赛 □ 其他	2020.06	□ 30分钟 □ 60分钟 ■ 120分钟 □ 其他	□ 是 ■ 否	□ 一周一次 □ 一个月两次 □ 一个月一次 □ 其他	



培训登记表

课程名称	社会责任知识培训			
受训人员	全体管理人员		培训讲师	王其远
培训时间	2020.05.07 15:30-17:30		培训地点	四楼会议室
100 总经理办公室	宿乐俊	视频参会	□ 口试 □ 笔试 □ 实操	B 已通过口不通过
101 市场部	潘嘉薇	视频参会	□ 口试 □ 笔试 □ 实操	A 已通过口不通过
102 市场部	周宇航	视频参会	□ 口试 □ 笔试 □ 实操	A 已通过口不通过
103 市场部	陈 磊	视频参会	□ 口试 □ 笔试 □ 实操	A 已通过口不通过
104 市场部	孙晓丽	视频参会	□ 口试 □ 笔试 □ 实操	B 已通过口不通过
105 市场部	张春艳	视频参会	□ 口试 □ 笔试 □ 实操	B 已通过口不通过
106 总经理办公室	赵 波	视频参会	□ 口试 □ 笔试 □ 实操	A 已通过口不通过

公司将环境保护、节能减排纳入日常工作管理，提倡生态环保设计及消费理念，减少污染物的排放，改进生产设备以提升效率并降低单位能耗；建设绿色厂区，减少生产噪音，提升员工环保意识并展开环保倡议活动，推动公司内部管理和外部价值链，将环保工作渗透到工作及生活的各方面。公司通过改造更新设备、优化技术水平、优化工作流程等一系列措施来减少能源消耗及温室气体排放，从“减少能源消耗”的课题着手，设计了一些切实可行的方案举措，严格执行并且取得了一定的效果。

公司绿化



公司绿化



环保包装



环保包装



优化运输减少碳排放



哈尔滨乐普实业有限公司

关于优化运输减少碳排放的说明

ROPV 产品发货，国际运输一般分为天津港交货和德州工厂交货两种方式，国内运输一般分为为客户指定目的地交货和德州工厂交货两种方式。ROPV 厂区内无自行运输，直接与物流公司合作或客户指定物流公司。

在《产品发货运输操作规程》ROPV/QEHS-WI-001 中，对运输有如下节能减排的要求：

- 1) 对于 2.7 米以下的货物或者较重的配件，提货车辆需要新能源电动汽车，否则不予进厂。
- 2) 所有提货车辆（2.7 米以上的），必须是国五或者国六车辆。
- 3) 一天当中提货的订单，集中提货，减少车辆进出厂区。
- 4) 车辆在厂区等待装货时，不允许开启汽车空调等装置，减少噪音和尾气。
- 5) 厂区内低速行驶，减少油耗。

ROPV 在发货运输中严格执行以上规定，并在重污染天气预警期间，严格执行德州市生态环境保护局的要求措施。

节能减排专利



哈尔滨乐普实业有限公司

减少能源消耗以及温室气体排放措施

ROPV 不断通过提高技术来降低能源消耗与减少温室气体排放，2020 年授权和申请的专利如下：

序号	授权专利名称	专利权人	申请日期	授权公告日	专利号	专利类型
1	一种分离膜外壳固定端板用挡圈	哈尔滨乐普实业有限公司	2019/6/18	2020/6/9	ZL 2019 2 0921426.9	实用新型
2	一种分离膜外壳内部间隙调整装置	哈尔滨乐普实业有限公司	2019/6/18	2020/6/9	ZL 2019 2 0919589.3	实用新型
3	一种多工位膜外壳脱模装置	哈尔滨乐普实业有限公司	2020/12/11	2021/8/24	ZL 2020 2 2964999.5	实用新型
4	一种组合式膜外壳端板拆卸工具	哈尔滨乐普实业有限公司	2020/12/2	2021/7/23	ZL 2020 2 2857823.X	实用新型
5	一种膜外壳端板固定装置	哈尔滨乐普实业有限公司	2020/12/7	2021/8/27	ZL 2020 2 2905162.3	实用新型
6	一种膜外壳端板固定装置	哈尔滨乐普实业有限公司	2020/12/9	2021/8/6	ZL 2020 2 2857823.X	实用新型
7	一种多功能分离膜清洗装置及清洗方法	哈尔滨乐普实业有限公司	2020/12/10	2020/10/15	ZL 2020 1 1434489.5	发明专利

木包装回收



节能减排专利证书



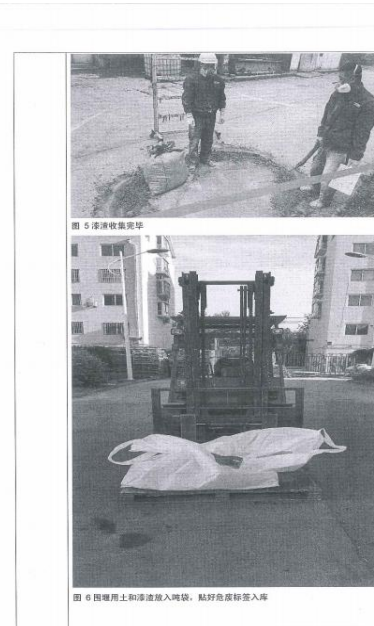
1.2.2 防止泄漏和意外污染

公司在生产经营活动中，严格遵守国家法律法规和行业、地方的环保政策和规定，建立健全环境管理体系，制定相关管理制度，采取有效措施控制工作场所、员工食堂、办公区内的噪声、排污、废弃物的排放量，防止污染，不断持续改善环境。公司制定了环境风险因素识别与分析评估表、环境事件应急准备和响应管理程序，定期对车辆进行检查，防止意外污染和泄露，开展消防应急演练等。

危废突发事件应急演练



危废突发事件应急演练



公司拥有先进的生产设备和科学的生产管理体系，具备足够的产能和应变能力，以应对大规模的生产任务及建设方对项目工期进度的变更要求。在生产制造过程中，公司努力控制环境污染物（三废）的排放，有效利用资源的同时注重资源的再生，做好节约与厂区绿化工作。公司生产过程工序用水循环利用不外排，通过蓄水池、沉淀池、压滤机进行循环水利用，在保证车间生产工艺过程需要的温度保证的前提下，来达到节约水源的目的。公司排放的生活办公污水经过污水管网收集后，由市政统一处理，并且有雨污分流。公司每年对废气与废水及噪声进行定期检测，保证厂区排放在法律要求范围内，在生产车间都有张贴相关控制标识。

<h3>废气监测报告</h3> 	<h3>废气处置改进项目批复</h3> 
<h3>重污染天气应急预案</h3> 	<h3>重污染天气应急预案</h3> 



1.2.3 化学品和废弃物

公司认真贯彻执行《中华人民共和国环境保护法》、《国家危险废物名录》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规和内部关于环境安全管理的相关规定，防治废弃物污染环境，保障员工健康。

公司对危险废物污染以预防为主, 全过程管理和污染者承担责任的原则, 由公司招标办负责公司危险废物的招标工作, 最终交给有处理资质的第三方机构处理, 保证公司危险废物得到妥善收集、贮存、转移、处置, 处置率达 100%: 2020 年, 公司运输处理的危险废物总计 56.56 吨。

单位: 吨

序号	类别	2019年处置量	2020年处置量
1	废切削液	0.0879	0
2	废机油	0.1713	0.046
3	UV灯管	0.0715	0.253
4	过滤吸附介质	7.1753	9.532
5	废桶	30.2	14.4582
6	漆渣	41.049	32.27
小计		78.755	56.5592



公司对危险品、化学品等有危害性废弃物的处理采取非常严格的处理方式，防止其对环境、人员、产品等造成不必要或不可挽回的危害。为保障员工、环境、客户的多方面安全，公司不定期组织员工的防化学品、危害物品泄露演练演习、危险品运输和化学品安全意识培训，公司在经营期间从未发生过化学品、石油、燃料泄漏事故；公司 2020 年意外的环境污染事件为零/产品因质量事件别召回为零。

公司的危险废弃物除自身回收利用外，均交与有资质的单位进行回收处理，其余固体废物废弃物交由废弃物回收单位回收，生活垃圾交由环卫公司处理。公司在生产过程中排放的废弃物都按照国家规定进行了申报，并且有排污申报登记。2020 年，公司未发生环境污染事件，未收到群众投诉建议。对合作第三方要求提供“危险废物经营许可证”和相应的监管培训，确保危废品被合规、有效地处理。

为了创造更加美好的环境

尊敬的客户：

您好，首先感谢您选用 ROPV 牌分离膜外壳，对您的认可表示衷心的感谢。

ROPV 公司致力于关爱地球环境，从产品设计到最终处置，遵循“全生命周期”原则，倡导每一位公民在环境保护活动中都应该对当地的社会、环境尽个人的微薄之力。

作为环境保护生态链上的一个环节，希望您在使用 ROPV 分离外壳时，能够遵循以下原则：

- 1、ROPV 分离膜外壳的包装材料，您可以有针对性的选择重复利用，对于您不能直接使用的包装材料，为了能再次回收利用，请交付给当地相关回收公司进行处理。
- 2、当您分离膜外壳产品维修保养或修理需要更换零部件时，请根据当地相关法律和规定妥善处理废弃零部件。
- 3、一般情况下 ROPV 公司生产的同系列同型号产品中的零部件可以互换替代使用，详细请参考技术图纸。
- 4、本产品自身不需要使用任何能源，作为水处理系统中的一个部件，能源消耗请根据水处理系统计算，请注意节约能源。

更多详细信息，请关注官方网站 www.ropv.com，使用过程中的问题，可拨打 ROPV 售后服务电话 0086-451-82267301。

2020年回收物料汇总表

废品类别	回收利用物品名称	原材料名称	原材料单位	原材料用量	回收利用物品数量 (套/组)	回收利用物品重量 (kg)	回收利用方式
木制品	木托盘	玻璃纤维	kg	9217227	9217	184343	ROPV 直接重复使用
	薄木板	玻璃纤维	kg	9217227	9217	46086	ROPV 直接重复使用
	木托盘	铝罐板	个	131698	366	7317	ROPV 直接重复使用
	木托盘	侧开组	个	307700	137	2735	ROPV 直接重复使用
木制品小计						240480	
纸制品	纸箱	玻璃纤维	kg	9217227	36869	51636	ROPV 直接重复使用
	纸箱	铝罐板	个	131698	13170	5268	ROPV 直接重复使用
	纸箱	侧开组	个	307700	4103	2051	ROPV 直接重复使用
	纸箱	密封板	个	213076	5327	4794	ROPV 直接重复使用
	纸箱	适配器	个	213984	2140	1712	ROPV 直接重复使用
	纸箱	止推环	个	93208	3884	5049	ROPV 直接重复使用
	纸箱	净水出口	个	126330	2106	1684	ROPV 直接重复使用
	纸箱	预理工装	个	92115	3838	5757	ROPV 直接重复使用
	纸箱	成型圈	个	2073054	2073	1244	ROPV 直接重复使用
	纸箱	散座	个	334265	6685	4245	ROPV 直接重复使用
纸制品小计						83521	
金属类	铁桶	环氧树脂	kg	1479160	6163	117100	ROPV 直接重复使用
	铁桶	促进剂	kg	44634	248	4711	ROPV 直接重复使用
金属类小计						121812	
塑料类	塑料桶	固化剂	kg	1312250	1312	77423	ROPV 直接重复使用
塑料类小计						77423	

公司对危险品、化学品等有危害性废弃物的处理采取非常严格的处理方式，防止其对环境、人员、产品等造成不必要或不可挽回的危害。为保障员工、环境、客户的多方面安全，并组织宣贯，明确各部门职责、监管流程，完善公司危化品安全监管体系。同时公司内开展中毒、着火事故应急演练等危化品应急演练工作：公司不定期组织员工的防化学品、危害物品泄露演练演习、危险品运输和化学品安全意识培训，有效提高危化品事故发生的情况下公司应急处置能力。公司在经营期间从未发生过化学品、石油、燃料泄漏事故。

危险废弃物储存	危险废弃物储存
	
	
化学品仓库	化学品仓库



1.2.4 顾客健康与安全

我们时刻关注客户的声音，切实保障其合法权益。公司开通了专门的渠道，为客户咨询、投诉、建议提供便利渠道，制定了客户投诉管理规定。

为更好地满足客户需求、改进公司产品质量，公司积极开展客户满意度调查，征询客户的建议和要求，持续提升客户满意度。

2020 年，客户满意度为 97%，无产品和服务的健康安全违规事件发生。

对产品包装物的倡议	产品用品指南
<p>ROPV 乐普</p> <p>为了创造更加美好的环境</p> <p>尊敬的客户：</p> <p>您好，首先感谢您选用 ROPV 牌分离膜外壳，对您的认可表示衷心的感谢。</p> <p>ROPV 公司致力于关爱地球环境，从产品设计到最终处置，遵循“全生命周期”原则，倡导每一位公民在环境保护活动中都应该对当地的社会、环境尽个人的微薄之力。</p> <p>作为环境保护生态链上的一个环节，希望您在使用 ROPV 分离膜外壳时，能够遵循以下原则：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、ROPV 分离膜外壳的包装材料，您可以有针对性的选择重复利用，对于您不能直接使用的包装材料，为了能再次回收利用，请交付给当地相关回收公司进行处理。 2、当您分离膜外壳产品维修保养或修理需要更换零部件时，请根据地相关法律法规和规定妥善处理废弃零部件。 3、一般情况下 ROPV 公司生产的同系列同型号产品中的零部件可以互换替代使用，详细请参考技术图纸。 4、本产品自身不需要使用任何能源，作为水处理系统中的一个部件，能源消耗请根据水处理系统计算，请注意节约能源。 <p>更多详细信息，请关注官方网站 www.ropv.com，使用过程中的问题，可拨打 ROPV 售后服务电话 0086-451-82267301。</p> <p><small>黑龙江省哈尔滨市南岗区长江路 209 号浦发大厦 25 楼 2501 室 邮编：150090 电话：0451-82267301 传真：0451-82267303 邮箱：ropv@ropv.com.cn</small></p>	<p>HARBIN ROPV INDUSTRIAL CO.,LTD. 哈尔滨乐普实业有限公司</p> <p>8 英寸侧联式反渗透玻璃钢压力容器</p> <p>用户指南 ROPV 乐普</p> <p>适应型号：R8040B600S/R8040B1000S/R8040B1200S</p> <p>版本号：2100 文件编号：CZW HZN 20210501 生效日期：2021 年 05 月 01 日 受控状态：</p> <p><small>版本声明：本指南所示内容为最新版本，哈尔滨乐普实业有限公司保留不预先通知情况下修改本指南的权力，对由此产生的后果不承担任何责任。</small></p>

1.2.5 环保服务与倡导

（1）公司积极培养员工树立日常节约资源和循环使用资源的意识和行为，公司内部推行垃圾分类回收，并购置和培育绿植，倡导人与环境和谐发展。

积极落实节能环保措施：执行节约用水、节约用电的口号，倡导节能减排的环保意识，在办公区域宣传环保制度，张贴节约水电标识语，并展开公司内部环境与企业社会责任环境意识的培训；同时，对合作的供应商展开有计划的能力建设，包含：环境与社会相关议题应急现场审计不合格项的专项培训。

公司针对国内或海外的客户，积极倡导环保理念及在产品外部包装箱推行环境意识实践的行动。并在合同约定环境与社会责任的条款，监督执行社会责任履行承诺。



采购合同																		
甲方: 哈尔滨乐普实业有限公司					乙方: 江苏武进不锈钢股份有限公司													
一、产品概述																		
序号	物资名称	材质	执行标准	开孔 (mm)	壁厚 (mm)	长度 (m)	重量 (kg)	交货期	单价 (元/kg)									
1	光面管	S32750	ASTM SA-789M-2013	105	15	200	6769	2020/12/31	95									
合计	大写: 陆拾肆万肆仟零叁拾伍元整																	
备注	按实际过磅重量计算数量, 2507材质符合EN-42,CF+35, EN10204-4-2004标准在材质书上, 含1.3%镍碳的价。																	
二、供货要求																		
1. 交货期: 按照上述交货期执行。																		
2. 质量要求: 乙方应严格按照国家生产、技术标准及化学成份符合A4-789M-2013标准的要求, 随货提供出厂合格证, 随单附上公称, 并随单附上公称, 如乙方交付货物不符合要求, 甲方有权拒收并退货, 同时乙方应承担由此产生的一切费用, 乙方应予以赔偿并承担一切责任。																		
3. 包装要求: 乙方负责包装, 运输由乙方负责, 装卸由甲方负责; 包装物由乙方提供;																		
4. 验收要求: 乙方负责包装, 行业标准对产品进行包装, 包装物不损坏, 如损坏乙方负责, 存储期间乙方负责。																		
三、产品验收																		
甲方应在乙方交货时对产品进行验收, 乙方应提供产品的数量清单, 甲方应在乙方交货时对产品进行验收, 如乙方交付货物不符合要求, 甲方有权拒收并退货, 同时乙方应承担由此产生的一切费用, 乙方应予以赔偿并承担一切责任。																		
四、付款方式																		
银行承兑汇票支付, 20%预付款, 其余款到票到。																		
五、违约责任																		
1. 甲方违约责任: 甲方未按合同约定时间交货, 乙方有权要求甲方赔偿由此产生的一切费用, 乙方应予以赔偿并承担一切责任。																		
2. 乙方违约责任: 乙方未按合同约定时间交货, 甲方有权要求乙方赔偿由此产生的一切费用, 乙方应予以赔偿并承担一切责任。																		
六、合同争议的解决																		
1. 甲方违约责任: 甲方未按合同约定时间交货, 乙方有权要求甲方赔偿由此产生的一切费用, 乙方应予以赔偿并承担一切责任。																		
2. 乙方违约责任: 乙方未按合同约定时间交货, 甲方有权要求乙方赔偿由此产生的一切费用, 乙方应予以赔偿并承担一切责任。																		
七、合同争议的解决																		
1. 甲方违约责任: 甲方未按合同约定时间交货, 乙方有权要求甲方赔偿由此产生的一切费用, 乙方应予以赔偿并承担一切责任。																		
2. 乙方违约责任: 乙方未按合同约定时间交货, 甲方有权要求乙方赔偿由此产生的一切费用, 乙方应予以赔偿并承担一切责任。																		
八、其他约定																		
1. 本合同一式两份, 甲方一份, 乙方一份, 双方各执一份, 具有同等法律效力。																		
2. 本合同未尽事宜, 双方协商解决, 协商不成, 任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。																		
九、合同生效																		
1. 本合同自双方签字之日起生效, 有效期为一年。																		
2. 本合同一式两份, 甲方一份, 乙方一份, 双方各执一份, 具有同等法律效力。																		
十、合同附件																		
1. 本合同附件包括: 产品规格书、产品合格证、产品检验报告等。																		
2. 本合同附件包括: 产品规格书、产品合格证、产品检验报告等。																		
十一、合同变更																		
1. 本合同未尽事宜, 双方协商解决, 协商不成, 任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。																		
2. 本合同一式两份, 甲方一份, 乙方一份, 双方各执一份, 具有同等法律效力。																		
十二、合同终止																		
1. 本合同自双方签字之日起生效, 有效期为一年。																		
2. 本合同一式两份, 甲方一份, 乙方一份, 双方各执一份, 具有同等法律效力。																		
十三、合同附件																		
1. 本合同附件包括: 产品规格书、产品合格证、产品检验报告等。																		
2. 本合同附件包括: 产品规格书、产品合格证、产品检验报告等。																		
十三、合同变更																		
1. 本合同未尽事宜, 双方协商解决, 协商不成, 任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。																		
2. 本合同一式两份, 甲方一份, 乙方一份, 双方各执一份, 具有同等法律效力。																		
十四、合同终止																		
1. 本合同自双方签字之日起生效, 有效期为一年。																		
2. 本合同一式两份, 甲方一份, 乙方一份, 双方各执一份, 具有同等法律效力。																		
十五、合同附件																		
1. 本合同附件包括: 产品规格书、产品合格证、产品检验报告等。																		
2. 本合同附件包括: 产品规格书、产品合格证、产品检验报告等。																		
十六、合同变更																		
1. 本合同未尽事宜, 双方协商解决, 协商不成, 任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。																		
2. 本合同一式两份, 甲方一份, 乙方一份, 双方各执一份, 具有同等法律效力。																		
十七、合同终止																		
1. 本合同自双方签字之日起生效, 有效期为一年。																		
2. 本合同一式两份, 甲方一份, 乙方一份, 双方各执一份, 具有同等法律效力。																		
十八、合同附件																		
1. 本合同附件包括: 产品规格书、产品合格证、产品检验报告等。																		
2. 本合同附件包括: 产品规格书、产品合格证、产品检验报告等。																		
十九、合同变更																		
1. 本合同未尽事宜, 双方协商解决, 协商不成, 任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。																		
2. 本合同一式两份, 甲方一份, 乙方一份, 双方各执一份, 具有同等法律效力。																		
二十、合同终止																		
1. 本合同自双方签字之日起生效, 有效期为一年。																		
2. 本合同一式两份, 甲方一份, 乙方一份, 双方各执一份, 具有同等法律效力。																		
二十一、合同附件																		
1. 本合同附件包括: 产品规格书、产品合格证、产品检验报告等。																		
2. 本合同附件包括: 产品规格书、产品合格证、产品检验报告等。																		
二十二、合同变更																		
1. 本合同未尽事宜, 双方协商解决, 协商不成, 任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。																		
2. 本合同一式两份, 甲方一份, 乙方一份, 双方各执一份, 具有同等法律效力。																		
二十三、合同终止																		
1. 本合同自双方签字之日起生效, 有效期为一年。																		
2. 本合同一式两份, 甲方一份, 乙方一份, 双方各执一份, 具有同等法律效力。																		
二十四、合同附件																		
1. 本合同附件包括: 产品规格书、产品合格证、产品检验报告等。																		
2. 本合同附件包括: 产品规格书、产品合格证、产品检验报告等。																		
二十五、合同变更																		
1. 本合同未尽事宜, 双方协商解决, 协商不成, 任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。																		
2. 本合同一式两份, 甲方一份, 乙方一份, 双方各执一份, 具有同等法律效力。																		
二十六、合同终止																		
1. 本合同自双方签字之日起生效, 有效期为一年。																		
2. 本合同一式两份, 甲方一份, 乙方一份, 双方各执一份, 具有同等法律效力。																		
二十七、合同附件																		
1. 本合同附件包括: 产品规格书、产品合格证、产品检验报告等。																		
2. 本合同附件包括: 产品规格书、产品合格证、产品检验报告等。																		
二十八、合同变更																		
1. 本合同未尽事宜, 双方协商解决, 协商不成, 任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。																		
2. 本合同一式两份, 甲方一份, 乙方一份, 双方各执一份, 具有同等法律效力。																		
二十九、合同终止																		
1. 本合同自双方签字之日起生效, 有效期为一年。																		
2. 本合同一式两份, 甲方一份, 乙方一份, 双方各执一份, 具有同等法律效力。																		
三十、合同附件																		
1. 本合同附件包括: 产品规格书、产品合格证、产品检验报告等。																		
2. 本合同附件包括: 产品规格书、产品合格证、产品检验报告等。																		
三十一、合同变更																		
1. 本合同未尽事宜, 双方协商解决, 协商不成, 任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。																		
2. 本合同一式两份, 甲方一份, 乙方一份, 双方各执一份, 具有同等法律效力。																		
三十二、合同终止																		
1. 本合同自双方签字之日起生效, 有效期为一年。																		
2. 本合同一式两份, 甲方一份, 乙方一份, 双方各执一份, 具有同等法律效力。																		
三十三、合同附件																		
1. 本合同附件包括: 产品规格书、产品合格证、产品检验报告等。																		
2. 本合同附件包括: 产品规格书、产品合格证、产品检验报告等。																		
三十四、合同变更																		
1. 本合同未尽事宜, 双方协商解决, 协商不成, 任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。																		
2. 本合同一式两份, 甲方一份, 乙方一份, 双方各执一份, 具有同等法律效力。																		
三十五、合同终止																		
1. 本合同自双方签字之日起生效, 有效期为一年。																		



节能设施



节能灯



到德州减河湿地义务劳动



为德州敬老院包粽子送关爱



(2) 公司在产品采购运输中，贯彻遵循可持续性发展的原则，尽可能让绿色发展贯穿其中，如使用电动车等少污染交通工具。发展低碳经济是全球性的共识与探索，我们结合实际情况出台了一系列的低碳环保政策的倡导环境保护行为，倡导职工爱护环境及时电力驱动的设备或便利工具。公司提倡员工乘坐公共交通上下班，也有提供自行车、电动车、汽车停放区域。

减少运输碳排放	运输合同
<div data-bbox="236 607 703 1379">  <p>哈尔滨乐普实业有限公司</p> <p>关于优化运输减少碳排放的说明</p> <p>ROPV 产品发货，国际运输一般分为天津港交货和德州工厂交货两种方式，国内运输一般分为客户指定目的地交货和德州工厂交货两种方式。ROPV 厂区内无自行运输，直接与物流公司合作或客户指定物流公司。</p> <p>在《产品发货运输操作规程》ROPV/QEHS-WI-001 中，对运输有如下节能减排的要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 对于 2.7 米以下的货物或者较重的配件，提货车辆需要新能源电动汽车，否则不予进厂。 2) 所有提货车辆（2.7 米以上的），必须是国五或者国六车辆。 3) 一天当中提货的订单，集中提货，减少车辆进出厂区。 4) 车辆在厂区等待装货时，不允许开启汽车空调等装置，减少噪音和尾气。 5) 厂区内低速行驶，减少油耗。 <p>ROPV 在发货运输中严格执行以上规定，并在重污染天气预警期间，严格执行德州市环境生态保护局的要求措施。</p> </div>	<div data-bbox="882 607 1366 1312"> <p>公 路 运 输 合 同</p> <p>甲方（托运人）：哈尔滨乐普实业有限公司</p> <p>乙方（承运人）：山东九鼎物流有限公司</p> <p>根据《中华人民共和国合同法》等有关法律、法规的规定，甲、乙双方经过友好协商，乙方同意将甲方的货物快捷、安全、完整的运输至甲方指定的地点，双方达成如下合同条款：</p> <p>一、货物名称、规格、数量、价款</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 甲方托运的货物主要为玻璃钢压力容器及其他相关产品等，具体的规格、数量、价款以甲方每次发出的运输指令为准。 2. 甲方装货厂区分为付庄厂区和席辛庄厂区，一票货物需要两地提货的不需另加提货费。 <p>二、包装要求</p> <p>甲方按照国家规定的标准包装，如没有统一规定包装标准的，甲方本着货物运输安全的原则进行包装，如乙方认为货物包装不符合安全原则，应书面提出异议，否则视为包装达到安全标准。</p> <p>三、货物启运、到达地点及承运日期、货物运到期限</p> <p>当日托运货物，甲方应在每日上午九时前电话或书面形式向乙方发出运输指令，通知内容包括：发货时间、货物的名称、数量、重量、外包装尺寸、价值、最晚到货日期、收货方的具体地址、联系方式等。</p> <p>货物运到指定地点期限具体要求参见附表一《物流到货时间一览表》。</p> <p>四、运输质量及安全要求</p> <p>甲方的货物严禁磕碰，且应小心轻放，乙方应本着严谨、审慎的原则，将甲方的货物安全、完整、按期运送至甲方指定地点，乙方保证货物快捷、准确、高效到达约定地点。</p> <p>五、操作流程</p> <p>甲方发出运输指令；乙方负责安排车辆；装货（如运输的货物在甲方厂区内，装货由甲方负责；如运输的货物在甲方的厂外，装货由乙方负责，包括叉车、转运车辆等装货工具的准备）；甲乙双方验货签收；乙方将货发往目的地交货；收货人验货签收；验收后乙方将收货人签章的《货物运输单》（见附表二）交给甲方；甲方承担运费。</p> </div>
环保型运输车辆	
	

1.2.6 节水与循环用水

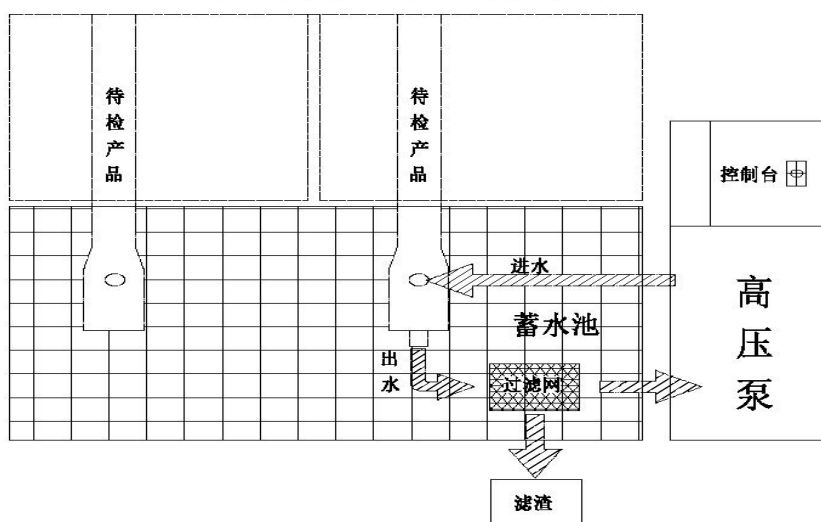
水压试验工序循环用水

根据 ASEM BPVC Section X - 2019 《Fiber-Reinforced Plastic Pressure Vessels》和 GB/T30300-2013 《分离膜外壳》标准规定，每支容器都应用水或其它适当的液体作为试验液体进行水压渗漏试验，环境温度下加压至设计压力的 1.1 倍，并保持至少 1 分钟。然后，在设计压力下仔细检查容器是否渗漏。

ROPV 使用普通水作为试验介质，产品出厂前 100%逐一进行该项测试，水压渗漏试验用水循环利用。

在产品试验区设置地下蓄水槽，水槽上面放置格栅，通过水泵实现试验用水的循环利用，定期进行过滤，沉淀物为玻璃钢碎屑，作为一般废弃物委托有资质公司处理。

水压检测水循环利用示意图



为了方便计算，以 R8040B300S-6W 产品为标准型号，按年产 10 万标准支（2020 年实际生产各型号产品总计 12.5 万支）产品计算，每标准型号产品水压试验用水体积为 204L，不计管路节约用水，

则年用水量为 $0.204\text{m}^3/\text{支} \times 10000 \text{ 支} = 20400 \text{ 吨}$ ；

假设循环用水回收率为 95%，即损耗 5%，

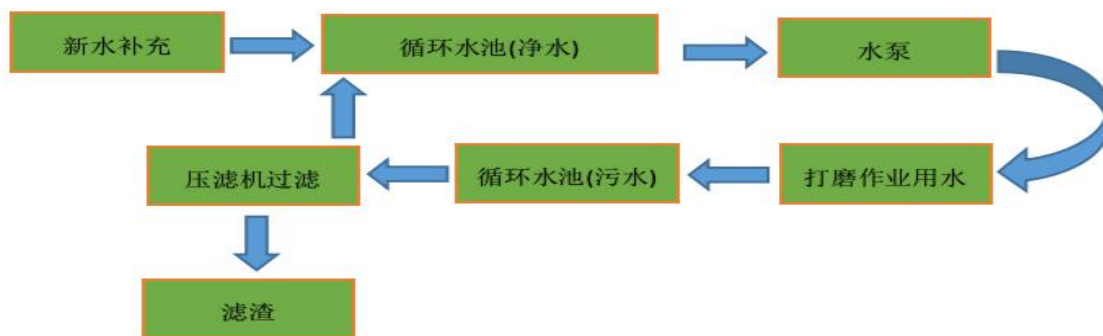
则水压渗漏试验工序年节约水量为 $20400\text{T} \times 0.95\% = 19380 \text{ 吨}$ 。

毛坯打磨工序水循环利用系统

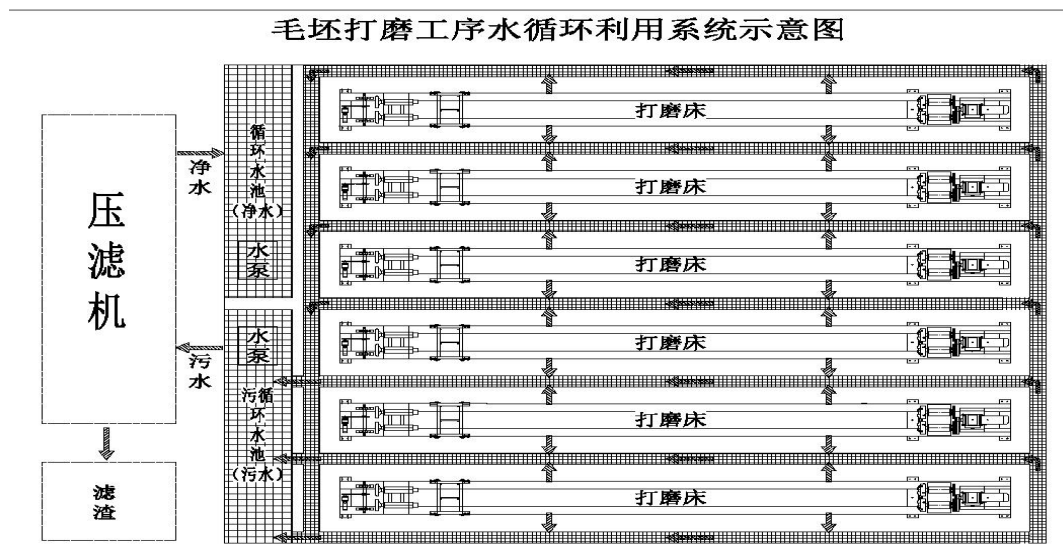
玻璃钢压力容器缠绕固化脱模成为毛坯产品之后，需要对外表面进行打磨处理，使产品外表面平整光滑适于表面涂装的要求。

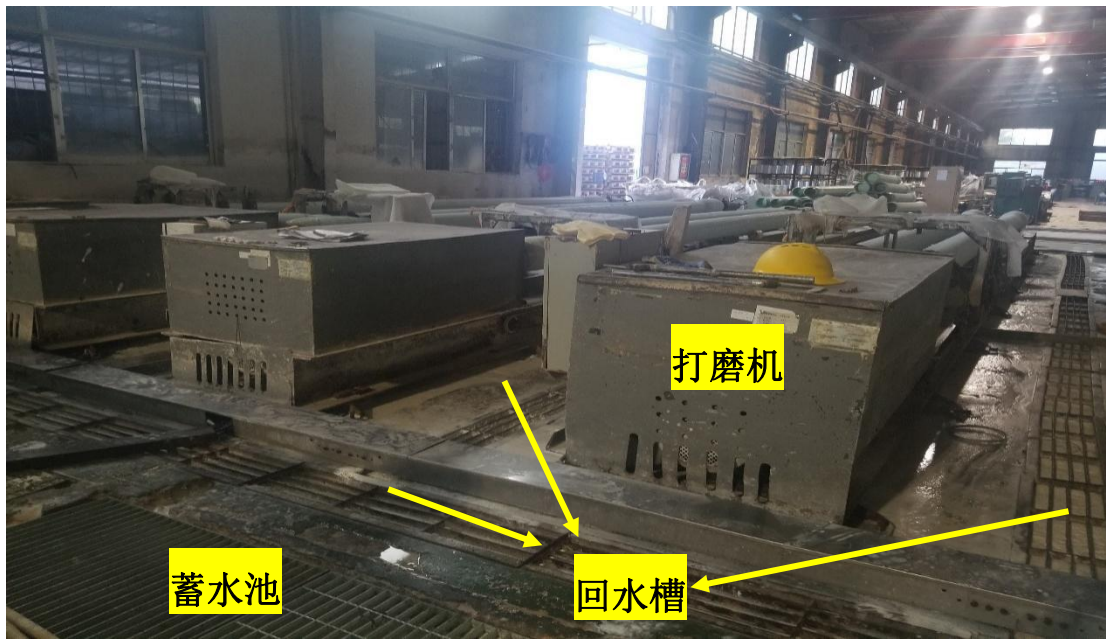
ROPV 使用特殊定制的金刚砂磨块在高速旋转的毛坯产品表面磨削，在打磨过程中需要持续喷洒水来进行物理降温并且达到减小粉尘污染保护环境的目的，逐支产品 100% 进行毛坯打磨处理。

我们首先建造一个蓄水池(净水)，通过水泵供水满足打磨需求，水通过水道流回蓄水池(污水)中，使用压滤机设备将污水池中的水净化后流入净水蓄水池中，净水再满足生产用水需求，达到生产用水循环利用，保护社会环境。压滤机加工后的玻璃钢粉末按照一般危险废弃物委托有资质公司处置。详细情况如下图所示。



毛坯打磨工序水循环利用系统示意图





为了方便计算，以 R8040B300S-6W 产品为标准型号，按年产 10 万标准支（2020 年实际生产各型号产品总计 12.5 万支）产品计算。

五台打磨机配备一个喷淋水泵，水泵额定流量为 15m³/h，每台打磨机同时打磨两支产品，按照标准型号产品打磨一组时间为 60min 计算，

则每支产品打磨用水量为 $15\text{m}^3/\text{h} \times 60\text{min} \div 10 \text{ 支} = 1.5\text{m}^3/\text{支}$ ，

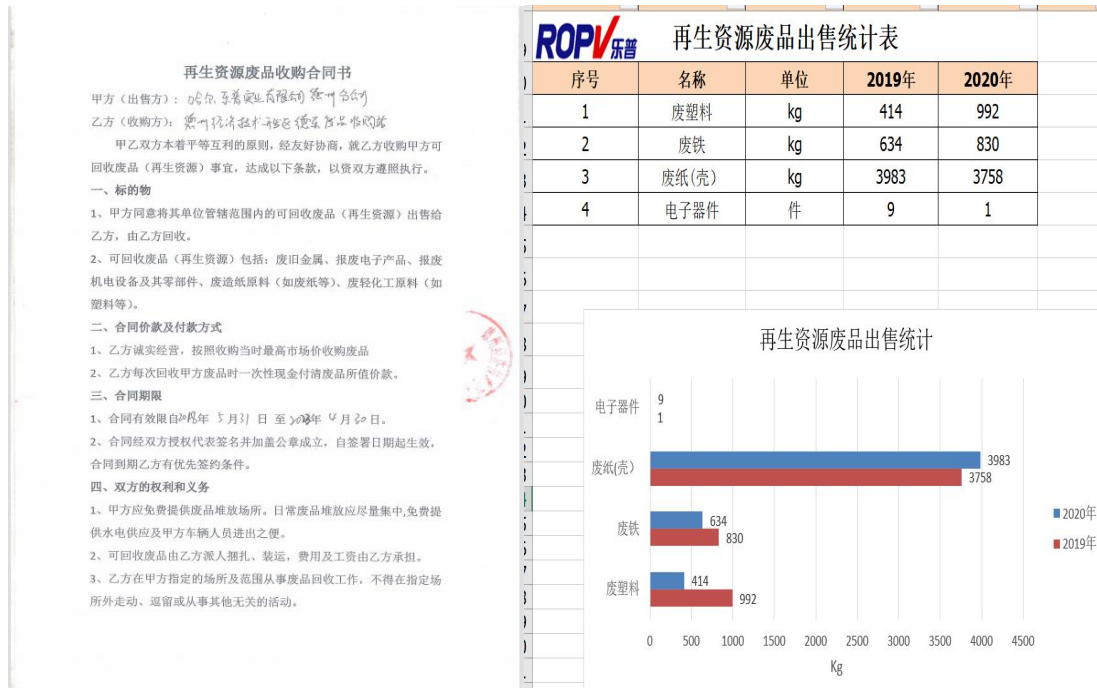
则年用水量为 $1.5\text{m}^3/\text{支} \times 100,000 \text{ 支} = 7.5 \text{ 万吨}$ ，

假设循环用水回收率为 90%，即有 10%的损耗（定期补充新鲜水），

则打磨工序年节约用水量为 $7.5 \text{ 万吨} \times 90\% = 6.75 \text{ 万吨}$ 。

1.2.7 回收利用资源

公司回收利用的资源主要是木制品、纸制品、金属类和塑料类等，对于其他有利用价值的可回收废品，则统一出售给有资质的第三方合作企业。



2020年回收物料汇总统计表							
废品类别	回收利用物品名称	原材料名称	原材料单位	原材料用量	回收利用物品数量(套/组)	回收利用物品重量(KG)	回收利用方式
木制品	木托盘	玻璃纤维	kg	9217127	9217	184343	ROPV直接重复使用
	薄木板	玻璃纤维	kg	9217127	9217	46086	ROPV直接重复使用
	木托盘	铝端板	个	131698	366	7317	ROPV直接重复使用
	木托盘	侧开咀	个	307700	137	2735	ROPV直接重复使用
木制品小计						240480	
纸制品	纸板	玻璃纤维	kg	9217127	36869	51616	ROPV直接重复使用
	纸箱	铝端板	个	131698	13170	5268	ROPV直接重复使用
	纸箱	侧开咀	个	307700	4103	2051	ROPV直接重复使用
	纸箱	密封板	个	213076	5327	4794	ROPV直接重复使用
	纸箱	适配器	个	213984	2140	1712	ROPV直接重复使用
	纸箱	止推环	个	93208	3884	5049	ROPV直接重复使用
	纸箱	净水出口	个	126330	2106	1684	ROPV直接重复使用
	纸箱	预埋工装	个	92115	3838	5757	ROPV直接重复使用
	纸箱	O型圈	个	2073054	2073	1244	ROPV直接重复使用
	纸箱	鞍座	个	334265	6685	4345	ROPV直接重复使用
纸制品小计						83521	
金属类	铁桶	环氧树脂	kg	1479160	6163	117100	ROPV直接重复使用
	铁桶	促进剂	kg	44634	248	4711	ROPV直接重复使用
金属类小计						121812	
塑料类	塑料桶	固化剂	kg	1312250	1312	77423	ROPV直接重复使用
塑料类小计						77423	

2. 劳工与人权

公司非常重视保障员工的权益，始终贯彻‘进步与发展若非得到与各位员工的和睦与合作，殊难实现’的企业信条，把改善员工的工作环境、实现员工的自我价值、提高员工的生活质量、推动员工的职业成长作为公司发展战略的重要组成部分，切实维护和保障员工的各项权益。

公司始终坚持以人为本，不断地改善员工的工作环境、重视员工职业健康与安全。遵守国家相关法律法规规定，一直在不断的提高关于职业健康安全的绩效，也获得了职业健康安全管理体系证书。在与员工和谐共处的同时也建立了畅通的员工沟通渠道，为广大员工创造良好的职业发展平台和职业规划，促进了员工与企业的共同进步。



2.1 政策及目标

在乐普的日常业务运营中，我们要确保员工和合作伙伴彼此尊重，同时也尊重公司所有员工的人权。我们承诺，如《世界人权宣言》和国际劳工组织的核心公约所规定的那样，以尊重人权的方式开展业务。

我们积极遵守联合国关于商业和人权工作者权利的指导原则，建立《公司劳工（员工）人权管理政策》，积极与国际劳工组织《基本原则和工作权利宣言》保持一致，尊重员工的权利。包括：

- (1) 结社自由——员工可以在国家法律允许的任何地方加入工会；
- (2) 为所有员工提供平等的机会，使其在工作场所免受歧视；
- (3) 免受强迫劳动及杜绝童工。

我们的目标是创造一个鼓励员工充分发挥才能，为他们提供灵活的工作条件、愉快的工作氛围，以满足他们的个人需要的工作环境。基于这些原则，过去一年内，我们一直在持续检讨公司的现有程序和做法。我们的目标是创造一个鼓励员工充分发挥才能，为他们提供灵活的工作条件、愉快的工作氛围，以满足他们的个人需要的工作环境。基于这些原则，过去一年内，我们一直在持续检讨公司的现有程序和做法。

2.2 实施及绩效结果

2.2.1 合规用工

公司按照《劳动法》/《劳动合同法》制定了保护员工劳动权益的相关制度，如《劳动合同管理规定》等。从未雇佣童工、未成年工，从不强迫员工劳动，不歧视、骚扰员工。确保员工参与民主管理，并促进员工在职业、社会生活和心理等方面的发展。

2020 年，公司无童工及强迫劳动、无员工被骚扰事件发生。制定了《防止多元歧视与骚扰管理制度》《针对童工或强迫劳动事件的补救程序》等程序文件，不得雇用未满当地法规的童工（未满 16 周岁）或支持雇用童工，或未完成国家义务教育之未成年年龄者（16 岁或以上—18 岁以下）。无论工作地点内外，公司不可置儿童或青少年工人于危险、不安全或不健康的环境中。禁止强迫性劳工，禁止人口贩卖，不选择与使用童工或强迫劳动的供方（分销商/合作商）合作，尊重员工自由和基本人权。

根据公司的劳工与人权政策，公司在员工招聘、薪酬、福利、晋升等方面坚持公开、公正、公平的原则，无性别、民族、年龄等任何形式的歧视，保障员工拥有平等机会。在员工招聘时，公司会根据应聘者的技能高低决定是否录用。不因其种族、阶层、国籍、籍贯、宗教、年龄、残疾、性别、婚姻状况、怀孕、性倾向、社团倾向等因素而区别对待；在之后的实际工作过程中，也不会因员工除工作技能、经验和绩效表现外的个人特质而对其在培训、晋升、合同终止、退休及支付的工资、奖金、补贴上差别对待。

防止多元歧视与骚扰管理制度 / 针对童工或强迫劳动事件的补救程序

 <p>哈尔滨乐普实业有限公司</p> <p>防止多元歧视和骚扰管理制度</p> <p>ROPV/QEHS-QP-203</p> 					
版次	修订内容				生效日期
A0	新版发行				2020.03.01
编制	许敏	审核	任雯	批准	李友清
日期	2020.02.25	日期	2020.02.26	日期	2020.03.01

 <p>哈尔滨乐普实业有限公司</p> <p>针对童工或强迫劳动事件的补救程序</p> <p>ROPV/QEHS-QP-206</p> 					
版次	修订内容				生效日期
A0	新版发行				2020.03.01
编制	许敏	审核	任雯	批准	李友清
日期	2020.02.25	日期	2020.02.26	日期	2020.03.01

公司员工（劳工）与人权管理政策/减少对裁员负面影响的管理

 <p>哈尔滨乐普实业有限公司</p> <p>公司员工（劳工）与人权管理政策</p> <p>ROPV/QEHS-QP-003</p> <p style="text-align: right;"></p>					
版次	修订内容				生效日期
A0	新版发行				2020.12.31
编制	许敏	审核	任雯	批准	李友清
日期	2020.12.28	日期	2020.2.30	日期	2020.12.31

 <p>哈尔滨乐普实业有限公司</p> <p>减少对裁员负面影响的管理办法</p> <p>ROPV/QEHS-QP-207</p> <p style="text-align: right;"></p>					
版次	修订内容				生效日期
A0	新版发行				2020.03.01
编制	任雯	审核	王其远	批准	李友清
日期	2020.02.25	日期	2020.02.26	日期	2020.03.01

员工职业健康安全『八禁止十不准』宣传/校园招聘记录（照片）



与第三方招聘协议	与第三方招聘协议
	

经过多年来的人才引进、充实与调整，公司人力资源总体架构更趋合理。截至2020年年底，公司总人员252人，其中男性201人，女性51人。女性占公司总员工人数的20.24%，担任高级管理职位的女性0.4%；2020年新进男员工37人，女员工3人，新进员工占比14.68%；员工流动率21.27%，招聘新员工花费28,680元。

汉族244人，回族3人，满族2人，朝鲜族1人，其他（美籍）2人。学历：研究生5人，本科52人，大专36人，中专39人，高中14人，中学及其他105人。20-30岁30人，31-40岁132人，41-50岁63人，51-60岁25人，60岁以上1人。

高层管理6人，其中女性1名；中层管理23人，其中女性11人；基层管理28人，其中女性15人；基层员工194人，其中女性24人。2020年本地籍高管人数分别7人，占比2.78%。

2.2.2 员工健康与安全

公司高度重视安全生产，针对不同岗位定期为员工配备必要的劳动防护用品和保护设施，实行安全环保生产责任制，不定期对员工的安全生产进行全面排查，加大安全宣传、培训力度，提高员工的安全生产意识。报告期内，公司的生产情况平稳，未发生重大安全事故。

安全组织架构图



安全生产标准化证书



职业危害警示



公司制定职业健康安全风险预测与分析评估及控制管理程序，设立了职业健康与安全评估小组（职业健康安全委员会领导小组），定期对相关人员进行员工健康安全的培训，包括外来人员安全管理、消防安全知识、健康安全紧急救援等一系列培训，并为员工提供劳保用品，制定应急预案演练大纲，定期举办紧急救援演习等。公司依据国家安全生产和职业病防治相关法律法规，同时积极按照政府主管部门的管理要求，对员工进行职业健

康与安全培训，制定计划并实施。如：新员工入社三级教育，职业危害岗位告知及培训，特种作业及设备操作人员资质培训、应急演练及培训。公司 2020 年员工职业健康安全培训率达到 100%，通过建立完善的培训工作制度，把质量和效益的理念融入培训课堂，加强员工健康安全和人权教育。2020 年，公司继续开展多样化职业安全教育培训及主题活动，全力保障员工生产安全与健康。2020 年，员工健康安全及消防培训覆盖率达 100%，员工体检率为 100%，全年公司员工职业病发病率为 0。公司始终把职工的生命安全放在首位，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作条件和生活环境。我们保障职工职业健康，预防和减少职业病和其他疾病对职工的危害。

劳动用品发放

2020年9月份福利劳保发放名单(生产部办公室)

序号	部门	姓名	入职时间	姓名拼音	身份证号	联系电话	发放日期	发放人	备注
1	生产部	张立强	2015.02.18						
2	生产部	王成刚	2018.11.11						
3	生产部	王成刚	2018.11.11						
4	生产部	王成刚	2018.11.11						
5	生产部	王成刚	2018.11.11						
6	生产部	王成刚	2018.11.11						
7	生产部	王成刚	2018.11.11						
8	生产部	王成刚	2018.11.11						
9	生产部	王成刚	2018.11.11						
10	生产部	王成刚	2018.11.11						
11	生产部	王成刚	2018.11.11						
12	生产部	王成刚	2018.11.11						
13	生产部	王成刚	2018.11.11						
14	生产部	王成刚	2018.11.11						
15	生产部	王成刚	2018.11.11						
16	生产部	王成刚	2018.11.11						
17	生产部	王成刚	2018.11.11						
18	生产部	王成刚	2018.11.11						
19	生产部	王成刚	2018.11.11						
20	生产部	王成刚	2018.11.11						
21	生产部	王成刚	2018.11.11						
22	生产部	王成刚	2018.11.11						
23	生产部	王成刚	2018.11.11						
24	生产部	王成刚	2018.11.11						
25	生产部	王成刚	2018.11.11						
26	生产部	王成刚	2018.11.11						
27	生产部	王成刚	2018.11.11						



员工职业健康体检报告

德疾控职健检[2020]第 41 号

2020 年度哈尔滨乐普实业有限公司 德州分公司职业健康检查 结果报告书

被检单位：哈尔滨乐普实业有限公司德州分公司
单位地址：德州市经济技术开发区乐普大道 77 号
邮政编码：253000
联系电话：0534-5011799

德州市疾病预防控制中心
二零二零年十二月三十一日

登记号：2011361134

姓名：董烈超
单位名称：哈尔滨乐普德州分公司
车间：生产部
工种：包装
工号：
填表日期：2020-12-02
类别：上岗前 ()
在岗期间 ()
离岗时 ()
离岗后 ()

职业健康检查表

山东省卫生厅印制

急救医药箱

应急演练-中暑



心里辅导工作室



食堂许可证



2020 年员工因工伤亡情况统计：轻伤 1 人，患职业病 0 人，死亡人 0 人，耽误工时 456 小时。

认定工伤决定书

德人社伤认字〔2021〕13 号

申请人：哈尔滨乐普实业有限公司德州分公司
职工姓名：杨东立 性别：男 年龄：47 岁
身份证号码：372401197411257130
用人单位：哈尔滨乐普实业有限公司德州分公司
职业/工种/工作岗位：普工
事故时间：2020 年 12 月 19 日 14 时 50 分左右
事故地点：哈尔滨乐普实业有限公司德州分公司
诊断时间：2020 年 12 月 19 日
受伤部位/职业病名称：左手

申请人于 2021 年 1 月 19 日向本机提出杨东立工伤认定申请。经材料审查，本机关于 2021 年 1 月 22 日予以受理。根据提交的材料调查核实情况如下：该职工于 2020 年 12 月 19 日 15 时 50 分左右，在哈尔滨乐普实业有限公司德州分公司从事调管管膜壳时左手被挤伤，导致左手受伤。送至德州市人民医院，诊断为：1. 手指挤压伤（左拇指挤压伤）；2. 开放性指骨骨折（左拇指末节指骨开放性粉碎骨折）；3. 手指开放性伤口伴有指甲脱落（左拇指指甲脱落、甲床碎裂）；4. 指神经损伤（左拇指指神经挤压损伤）；5. 肌腱损伤（左拇指屈、伸肌腱损伤）。

杨东立同志受到的事故伤害，符合《工伤保险条例》第十四条第（一）项之规定，属于工伤认定范围，现予以认定为工伤。

如对本工伤认定决定不服的，可自接到本决定书之日起 60 日内向德州市人民政府申请行政复议，或者在六个月内向德城区、陵城区、临邑县或平原县人民法院提起行政诉讼。

2021 年 2 月 26 日

注：本认定书一式四份，社会保险行政部门、职工或者其近亲属、用人单位、社会保险经办机构各留存一份。

德州市劳动能力鉴定委员会

初次鉴定结论书

德劳鉴〔2021〕312 号

被鉴定人：杨东立 身份证号：372401197411257130
单位名称：哈尔滨乐普实业有限公司德州分公司
认定工伤决定书编号：德人社〔2021〕13 号
伤残情况：2020 年 12 月 19 日受伤。诊断为：手指挤压伤（左拇指挤压伤）、开放性指骨骨折（左拇指末节指骨开放性粉碎骨折）、手指开放性伤口伴有指甲脱落（左拇指指甲脱落、甲床碎裂）、指神经损伤（左拇指指神经挤压损伤）、肌腱损伤（左拇指屈、伸肌腱损伤）。行左拇指清创、骨折复位内固定、甲床、神经修复术。查体见：左拇指甲床受损，拇指功能正常。

根据现行国家标准《劳动能力鉴定 职工工伤与职业病致残程度等级》（GB/T 16180-2014），经劳动能力鉴定专家组鉴定，杨东立目前的伤残情况，符合十级 12 条。

鉴定结论为：劳动功能障碍程度：拾级。生活自理障碍程度为：无生活自理障碍。

对本鉴定结论不服的，可以自收到本鉴定结论书之日起 15 日内向山东省劳动能力鉴定委员会申请再次鉴定。



德州市劳动能力鉴定委员会

2021 年 5 月 12 日

注：本鉴定结论书一式四份，工伤职工、用人单位、社会保险经办机构、劳动能力鉴定委员会各一份。


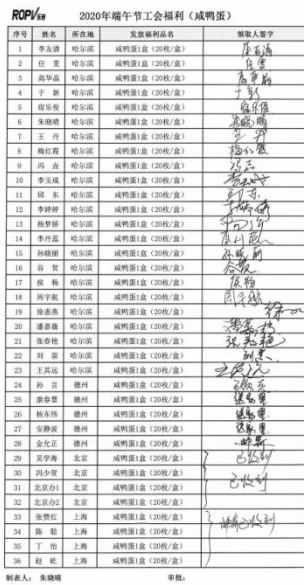
工伤事故经过、诊治时间及受伤部位：2020 年 12 月 19 日 14 点 50 分左右，公司一位员工从包装南侧吊起一托管，顺时针转管调整膜壳方向出去，一只手掌握遥控器，一只手把着膜壳转向，膜壳快转正的时候由于离北方后侧的托盘太近左手拇指在膜壳和托盘间挤了一下。领导将其送到德州市人民医院急诊，经过拍影像检查，诊断他左手拇指远节指骨骨折，然后动手术接骨、去除指甲，住院观察。

2.2.3 工作条件

公司力求为员工提供一个安全舒适的生活、工作环境。严格遵守各项劳动和社会保障法律法规，制定各项有利于员工的规章制度，依法与员工签订劳动合同，按时足额发放员工工资和为在岗员工缴纳各项法定社会保险及公积金。公司为员工提供丰厚的福利，包括餐补、出差补贴、高温津贴、住宿补贴、培训费用报销、年度体检等。公司保证员工享受国家法定假期，包括元旦、中秋节、国庆、春节假期，以及年休假、产假、病假等。公司为员工打造良好的生活环境，使员工在工作之余，享受生活，放松身心；我们关注员工的工作和生活，组织多种多样活动，来提高公司人员的凝聚力与解放工作压力带来的疲劳。

我司严格按照国家的相关规定，保障员工的劳动权利，工作时间，劳动保险和福利，并且有明确的规定或安排，充分考虑员工在经济实体中应获得的人权保障和权益。公司设有专门的社会责任举报程序，员工受到不公平待遇时随时可进行举报：设立专门举报信箱及举报电话与电子信箱，同时，设立职工代表，与公司展开工作条件与福利的社会对话，使员工能及时对员工权益方面的意见传达给公司高层，使自身的人权得到更直接的保障：在员工成长的各个阶段，不定期开展工作面谈，开放上级管理的沟通管道，及时发现员工的需求，了解员工的成长困惑与想法，为员工的利益站台发言。

2020 年社保覆盖比例 100%；商业保险 62.4 万元、覆盖比例 100%。

员工医疗保险	补充商业险								
<p>用人单位社会保险个人缴费证明</p> <p>经核实，哈尔滨乐普实业有限公司德州分公司 在职人员 秦臻 (371402198807142348) 在我处进行社会保险登记，自 年 月至 年 月社保缴费情况如下：</p> <table border="1"> <tr> <th>险种</th><th>缴费情况</th></tr> <tr> <td>企业养老</td><td>共缴费7年7个月；共中断0个月；最早缴费年月201308；最晚缴费年月202102。</td></tr> <tr> <td>失业</td><td>共缴费7年7个月；共中断0个月；最早缴费年月201308；最晚缴费年月202102。</td></tr> <tr> <td>工伤</td><td>共缴费7年7个月；共中断0个月；最早缴费年月201308；最晚缴费年月202102。</td></tr> </table> <p>仪作为单位或个人缴纳社会保险的证明 (章)</p> <p>打印日期: 2021/05/10</p> 	险种	缴费情况	企业养老	共缴费7年7个月；共中断0个月；最早缴费年月201308；最晚缴费年月202102。	失业	共缴费7年7个月；共中断0个月；最早缴费年月201308；最晚缴费年月202102。	工伤	共缴费7年7个月；共中断0个月；最早缴费年月201308；最晚缴费年月202102。	
险种	缴费情况								
企业养老	共缴费7年7个月；共中断0个月；最早缴费年月201308；最晚缴费年月202102。								
失业	共缴费7年7个月；共中断0个月；最早缴费年月201308；最晚缴费年月202102。								
工伤	共缴费7年7个月；共中断0个月；最早缴费年月201308；最晚缴费年月202102。								
灵活办公	福利发放								
<p>哈尔滨乐普实业有限公司文件</p> <p>哈乐普 (2020) 2 号</p> <p>关于调整办公方式的通知</p> <p>各部门：</p> <p>由于新冠肺炎疫情形势严峻，为有效减少人员聚集，阻断疫情传播途径，更好地保障员工的身体健康和生命安全，现将调整内容通知如下：</p> <p>一、2020年2月10日后采用居家办公方式，居家办公结束时间视疫情发展情况而定。</p> <p>二、各部门根据工作安排，合理安排员工出勤情况。请各部门于每周六17:30前将下一周排班情况发送至总经理办公室邮箱 ropv035@ropv.com.cn。</p> <p>三、因工作需要需出勤办公的，员工需报备当天体温、出行方式、出行路线等信息。出行要做好防护措施，戴好口罩、避免乘坐公共交通工具、及时消毒。如有出现发烧（超过37.3度）是干咳、胸闷憋气等症状及时上报部门负责人。</p> <p>特此通知。</p> <p style="text-align: center;">- 1 -</p>									

在疫情期间注重防疫宣传，为员工发放防疫物资，做好防疫工作。同时有在看板展示、OA 平台发布及共享、食堂播放与安全文化活动相关的宣传内容，并定期组织健康培训、健康体检、心理学培训、发放安全和健康手册和推广活动。公司在疫情期间，除了为员工购买基础的社保之外，为公司员工提供了针对新冠病毒的口罩和体温监测等防范措施，为

了防范疫情，同时采取了在家办公的灵活办公模式。

公司严格遵守国家劳动法律法规规定，依法与全体员工签订劳动合同。为充分保障人权，公司对所有管理人员进行了人权方面的宣导和培训。

公司建立了健全的休假制度、完整的薪酬及绩效管理制度、安全生产的相关制度，建立健全的职业安全管理体系。公司通过公开竞聘、推荐和自荐相结合的人才选拔机制，为员工提供开放的晋升渠道，定期对员工薪酬进行优化和组织内部岗位竞聘，对考核不达标的员工也会进行降级降档处置。

公司薪酬体系本着公平，合理，因事设岗，以岗定薪，按绩付薪，多劳多得原则所设立。把员工的薪资收入与岗位责任、工作绩效密切结合，实现薪资管理与分配制度化、规范化，建立一种以岗位为基础，以工作考核为核心的正向激励机制，发挥分配制度的激励作用，调动员工的工作积极性，留住优秀人才。同时，公司定期开展薪酬水平调研，确保公司薪酬福利水平在同地区同行业中处于中上水平，确保公司薪酬福利具有较大吸引力，稳定公司人才队伍，提升行业竞争力。

员工的年度现金总收入是由其固定薪酬和浮动薪酬构成，其中又包括岗位工资、补贴、绩效工资和年终奖金。公司每年度调薪将会根据员工上年度考核评价结果重新对应新年度的基本工资标准，依据员工级别和所聘职务确定其绩效工资标准。工会组织也会向公司提交工会的增资提案，公司行政部/总经理助理/总经理与工会职工代表、召开协商会议，对公司的调薪方案进行协商，根据工会组织的意见，调整确认增资方案。

德州分公司：2018 男员工平均月薪 5891 元/月，2019 年男员工平均月薪 6481 元/月，2020 年男员工平均月薪 7126 元。2018 年女员工平均月薪 4820 元，2019 年女员工平均月薪 5860 元，2020 年女员工平均月薪 6419 元/月。2018 年最高月薪 144918 元，2019 年最高月薪 108644 元，2020 年最高月薪 112753 元。2018 年、2019 年、2020 年德州最低工资为 1550 元。

哈尔滨总部：2018 男员工平均月薪 63808 元/月，2019 年男员工平均月薪 69531 元/月，2020 年男员工平均月薪 69450 元。2018 年女员工平均月薪 27754 元，2019 年女员工平均月薪 31158 元，2020 年女员工平均月薪 36127 元。2018 年最高月薪 732074 元，2019 年最高月薪 706257 元，2020 年最高月薪 705636 元。2018、2019 年哈尔滨最低工资 1680 元，2020 年哈尔滨最低工资为 1860 元。

年休假请假单	产假请假单																																																												
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> 发件人: 苏燕 发送时间: 2020-06-06 12:17 收件人: 杨志伟 标题: 产假 主题: 苏燕-请假申请审批单 </div> <div style="text-align: right; font-size: small;"> 哈尔滨乐普实业有限公司 请假申请审批单 </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <th>部门</th> <th>生产部</th> <th>职务</th> <th>生产调度</th> <th>姓名</th> <th>苏燕</th> </tr> <tr> <td colspan="6"> 请假类别: <input type="checkbox"/> 病假 <input type="checkbox"/> 事假 <input checked="" type="checkbox"/> 年假 <input type="checkbox"/> 婚假 <input type="checkbox"/> 丧假 <input type="checkbox"/> 产假 <input type="checkbox"/> 探亲假 <input type="checkbox"/> 串休 </td> </tr> <tr> <td colspan="6"> 公假口(请说明): _____ </td> </tr> <tr> <td colspan="6"> 请假时间: 自 2020 年 6 月 14 日 08:00 时至 2020 年 6 月 14 日 17:30 时, 共请假 16 天0时00分 </td> </tr> <tr> <td colspan="6"> 交通工具: 公 车: 公交车口 出租车口 说明: _____ 公司派车口 自驾人员: _____ 其他口 _____ 探亲假: 火车: 普客口 K 口 T 口 Z 口 D 口 G 口 客 车口 其他口 _____ </td> </tr> </table>	部门	生产部	职务	生产调度	姓名	苏燕	请假类别: <input type="checkbox"/> 病假 <input type="checkbox"/> 事假 <input checked="" type="checkbox"/> 年假 <input type="checkbox"/> 婚假 <input type="checkbox"/> 丧假 <input type="checkbox"/> 产假 <input type="checkbox"/> 探亲假 <input type="checkbox"/> 串休						公假口(请说明): _____						请假时间: 自 2020 年 6 月 14 日 08:00 时至 2020 年 6 月 14 日 17:30 时, 共请假 16 天0时00分						交通工具: 公 车: 公交车口 出租车口 说明: _____ 公司派车口 自驾人员: _____ 其他口 _____ 探亲假: 火车: 普客口 K 口 T 口 Z 口 D 口 G 口 客 车口 其他口 _____						<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> 发件人: ropv031@ropv.com.cn 发送时间: 2020-06-15 10:27 收件人: ropv019 主题: 苏燕-请假申请审批单 </div> <div style="text-align: right; font-size: small;"> 哈尔滨乐普实业有限公司 请假申请审批单 </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <th>部门</th> <th>生产部</th> <th>职务</th> <th>生产调度</th> <th>姓名</th> <th>苏燕</th> </tr> <tr> <td colspan="6"> 请假类别: <input type="checkbox"/> 病假 <input type="checkbox"/> 事假 <input type="checkbox"/> 年假 <input type="checkbox"/> 婚假 <input type="checkbox"/> 丧假 <input checked="" type="checkbox"/> 产假 <input type="checkbox"/> 探亲假 <input type="checkbox"/> 串休 </td> </tr> <tr> <td colspan="6"> 公假口(请说明): _____ </td> </tr> <tr> <td colspan="6"> 请假时间: 自 2020 年 6 月 15 日 8:00 时至 2020 年 8 月 14 日 17:30 时, 共请假 60 天0时00分 </td> </tr> <tr> <td colspan="6"> 交通工具: 公 车: 公交车口 出租车口 说明: _____ 公司派车口 自驾人员: _____ 其他口 _____ 探亲假: 火车: 普客口 K 口 T 口 Z 口 D 口 G 口 客 车口 其他口 _____ </td> </tr> </table>	部门	生产部	职务	生产调度	姓名	苏燕	请假类别: <input type="checkbox"/> 病假 <input type="checkbox"/> 事假 <input type="checkbox"/> 年假 <input type="checkbox"/> 婚假 <input type="checkbox"/> 丧假 <input checked="" type="checkbox"/> 产假 <input type="checkbox"/> 探亲假 <input type="checkbox"/> 串休						公假口(请说明): _____						请假时间: 自 2020 年 6 月 15 日 8:00 时至 2020 年 8 月 14 日 17:30 时, 共请假 60 天0时00分						交通工具: 公 车: 公交车口 出租车口 说明: _____ 公司派车口 自驾人员: _____ 其他口 _____ 探亲假: 火车: 普客口 K 口 T 口 Z 口 D 口 G 口 客 车口 其他口 _____					
部门	生产部	职务	生产调度	姓名	苏燕																																																								
请假类别: <input type="checkbox"/> 病假 <input type="checkbox"/> 事假 <input checked="" type="checkbox"/> 年假 <input type="checkbox"/> 婚假 <input type="checkbox"/> 丧假 <input type="checkbox"/> 产假 <input type="checkbox"/> 探亲假 <input type="checkbox"/> 串休																																																													
公假口(请说明): _____																																																													
请假时间: 自 2020 年 6 月 14 日 08:00 时至 2020 年 6 月 14 日 17:30 时, 共请假 16 天0时00分																																																													
交通工具: 公 车: 公交车口 出租车口 说明: _____ 公司派车口 自驾人员: _____ 其他口 _____ 探亲假: 火车: 普客口 K 口 T 口 Z 口 D 口 G 口 客 车口 其他口 _____																																																													
部门	生产部	职务	生产调度	姓名	苏燕																																																								
请假类别: <input type="checkbox"/> 病假 <input type="checkbox"/> 事假 <input type="checkbox"/> 年假 <input type="checkbox"/> 婚假 <input type="checkbox"/> 丧假 <input checked="" type="checkbox"/> 产假 <input type="checkbox"/> 探亲假 <input type="checkbox"/> 串休																																																													
公假口(请说明): _____																																																													
请假时间: 自 2020 年 6 月 15 日 8:00 时至 2020 年 8 月 14 日 17:30 时, 共请假 60 天0时00分																																																													
交通工具: 公 车: 公交车口 出租车口 说明: _____ 公司派车口 自驾人员: _____ 其他口 _____ 探亲假: 火车: 普客口 K 口 T 口 Z 口 D 口 G 口 客 车口 其他口 _____																																																													

女性员工的特殊权益保护。为更好维护和代表女职工的合法权益和特殊利益，减少和解决女职工在工作和劳动中因生理特点造成的特殊困难，保护其身体健康。公司为女职工购买生育保险，为其提供基本的生活保障，其中包括生育津贴、医疗服务以及孕期不能坚持正常工作时，给予的特殊保护政策。在生活保障和健康保障两方面为孕妇的顺利分娩创造了有利条件。公司主导与外面的专业护理机构合作进行沟通，给母乳喂养的在职妈妈和家庭提供了支持和帮助，为公司所有在职女性安然度过特殊生理阶段，提供了专业化和人性化的温馨服务，提升了女职工的归属感，也融洽了职工与公司之间的关系。2020 年享受产假的员工 1 人，产假后回到工作岗位的有 1 人，返岗后 12 个月内仍在职的员工 1 人。



为了及时了解员工动态，及时了解员工的期望，公司设置了调查问卷和系统定期收集员工对公司管理各个方面满意程度的信息，通过专业、科学的统计分析，真实反映公司经营管理现状，培养员工对公司的认同感和归属感，不断增强员工对企业的向心力和凝聚力。

问卷设计遵循真实性原则、保密性原则、有效性原则，保证公平、公正、客观、真实、

员工满意度调查		
<p>哈尔滨乐普实业有限公司德州分公司 2020 年员工满意度问卷调查</p> <p>为全面了解员工对公司在工作发展、薪酬福利及工作环境等各方面满意程度，特制定本次问卷调查。以期望通过调查能作为公司的各项人事政策的制定提供依据，最能体现广大员工的满意程度，实现公司与员工的共同发展。</p> <p>本问卷采取匿名调查形式，本调查过程中涉及的内容将严格保密，所以您可以放心填写！所有数据仅供管理决策参考，不作为任何人事决策及考核依据。填写问卷是每位员工的义务，也是员工参与公司管理、行使民主权利的重要途径。请您认真填写，您的意见将作为公司改进工作的重要依据。在填写时，请您个人能够客观、公正、真实地反映自己的实际情况和看法，如填写不实，将视为无效问卷。感谢您的配合，祝您工作顺利，万事如意！</p> <p>(一) 基本信息</p> <p>您个人在本公司的：</p> <p>1. 性别：□男 □女 2. 年龄：□18-25岁 □26-35岁 □36-45岁 □46-55岁 □56-65岁 □66岁以上 3. 学历：□高中 □中专 □大专 □本科 □硕士及以上 4. 职位：□管理 □技术 □销售 □其他</p> <p>(二) 工作满意度调查</p> <p>1. 您对目前从事的工作：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>2. 您对目前的工作：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>3. 您对目前的工作量：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>4. 您对目前的工作压力：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>5. 您对目前的工作挑战性：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>6. 您对目前的工作成就感：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>7. 您对目前的工作意义感：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>8. 您对目前的工作归属感：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>9. 您对目前的工作认同感：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>10. 您对目前的工作满意度：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p>	<p>哈尔滨乐普实业有限公司德州分公司</p> <p>(三) 工作环境满意度调查</p> <p>1. 您对工作环境：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>2. 您对工作环境：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>3. 您对工作环境：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>4. 您对工作环境：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>5. 您对工作环境：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>6. 您对工作环境：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>7. 您对工作环境：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>8. 您对工作环境：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>9. 您对工作环境：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>10. 您对工作环境：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>(四) 薪酬福利满意度调查</p> <p>1. 您对薪酬福利：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>2. 您对薪酬福利：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>3. 您对薪酬福利：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>4. 您对薪酬福利：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>5. 您对薪酬福利：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>6. 您对薪酬福利：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>7. 您对薪酬福利：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>8. 您对薪酬福利：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>9. 您对薪酬福利：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>10. 您对薪酬福利：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>(五) 培训发展满意度调查</p> <p>1. 您对培训发展：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>2. 您对培训发展：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>3. 您对培训发展：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>4. 您对培训发展：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>5. 您对培训发展：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>6. 您对培训发展：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>7. 您对培训发展：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>8. 您对培训发展：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>9. 您对培训发展：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>10. 您对培训发展：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p>	<p>哈尔滨乐普实业有限公司德州分公司</p> <p>6. 您对薪酬福利：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>7. 您对薪酬福利：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>8. 您对薪酬福利：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>9. 您对薪酬福利：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>10. 您对薪酬福利：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>(六) 综合满意度调查</p> <p>1. 您对综合满意度：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>2. 您对综合满意度：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>3. 您对综合满意度：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>4. 您对综合满意度：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>5. 您对综合满意度：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>6. 您对综合满意度：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>7. 您对综合满意度：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>8. 您对综合满意度：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>9. 您对综合满意度：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>10. 您对综合满意度：</p> <p>□非常满意 □满意 □一般 □不满意</p> <p>您还有什么意见及建议需要反馈本次调查吗？(可附页)</p> <p>被调查人(签名)：_____</p>

有效。员工满意度调查活动每年开展一次。

2.2.4 职业生涯发展与培训

公司着力提升在人才、产品、营销、管理等多个维度的能力建设，将员工的能力培养贯彻在公司的经营指导思想中，注重员工职业生涯发展和职业能力的提高，以员工整体发展为导向，为员工设置了管理和技能两个晋升通道，针对不同的岗位序列建立了任职资格标准，结合绩效表现给予员工晋升、调岗、轮岗的机会，实现员工和公司的双重发展。

根据公司《员工技能培训规范程序》《员工职业发展规划》，公司继续坚持和强化内、外培训相结合的培训理念，由总经理办公室作为主要支撑，制定员工年度培训计划，建立涵盖管理、技术、销售、合同风险管理等方面的完善的培训体系，指导公司的人才发展计划和人才队伍建设的工作。除公司统一组织如管理、销售、财务等通用课程和专项课程之外，各个部门根据各自的业务体系为员工进行相关的专业技能培训。为员工普及先进的管理模式和技术发展趋势等，全面提升员工的个人能力。

采用多种培训方式，员工培训效果稳定显著。报告期内，参与培训 239 人，其中女性 50 人，人均年培训 40 小时，接受培训的员工占总员工比 100%，包含人权条款或已进行人权审查的合同数占比 100%。为了保证招聘的有效性和准确性，并确保新员工来源群体多样

化，满足企业的战略要求，公司对不同层次的人员需求采用了不同的招聘方式。员工根据自己的特长和兴趣爱好参与内部岗位相关竞聘，空缺的岗位将会优先在公司内部进行公开招聘。

新员工培训




外部培训证书

ROPV保康

新员工三级教育培训档案

姓名	李春生	出生年月	1996.5.15	性别	男	健康状况	健康
籍贯	湖北	入职时间	2020.2.13	工种	泥工	技术等级	无
厂级教育	<p>内容概要:</p> <p>(1) 安全生产情况及安全生产基本知识; (2) 安全生产规章制度和劳动纪律;</p> <p>(3) 从业人员安全生产权利和义务; (4) 有关事故案例;</p> <p>教育时间: 从 2月13日至12月16日, 共计 84 学时, 培训成绩: 84 教育负责人签字: 李春生</p>						
车间教育	<p>内容概要:</p> <p>(1) 工作环境及危险因素;</p> <p>(2) 所从事工种可能遭受的职业伤害和伤亡事故;</p> <p>(3) 所从事工种的安全职责、操作技能;</p> <p>(4) 自救互救、急救方法、疏散和现场紧急情况的处理;</p> <p>(5) 安全设备设施、个人防护用品的使用和维护;</p> <p>(6) 本车间安全生产状况及规章制度;</p> <p>(7) 预防事故和职业危害的措施及应急处置事项;</p> <p>(8) 有关事故案例;</p> <p>教育时间: 从 2月14日至12月16日, 共计 84 学时, 培训成绩: 84 教育负责人签字: 李春生</p>						
班组教育	<p>内容概要:</p> <p>(1) 岗位安全操作规程;</p> <p>(2) 岗位之间工作衔接配合的安全与职业卫生事项;</p> <p>(3) 岗位安全操作规程, 事故案例;</p> <p>教育时间: 从 2月16日至12月16日, 共计 84 学时, 培训成绩: 84 教育负责人签字: 李春生</p>						
受教育人意见	<p>签字: 李春生 2020年2月16日</p>						
教育主管部门意见	<p>签字: 李春生 2020年2月16日</p>						

注: 三级教育培训时间不少于24学时。新从业人员经考试合格者, 方可上岗作业。未经教育培训或考核不合格者, 不得上岗作业。

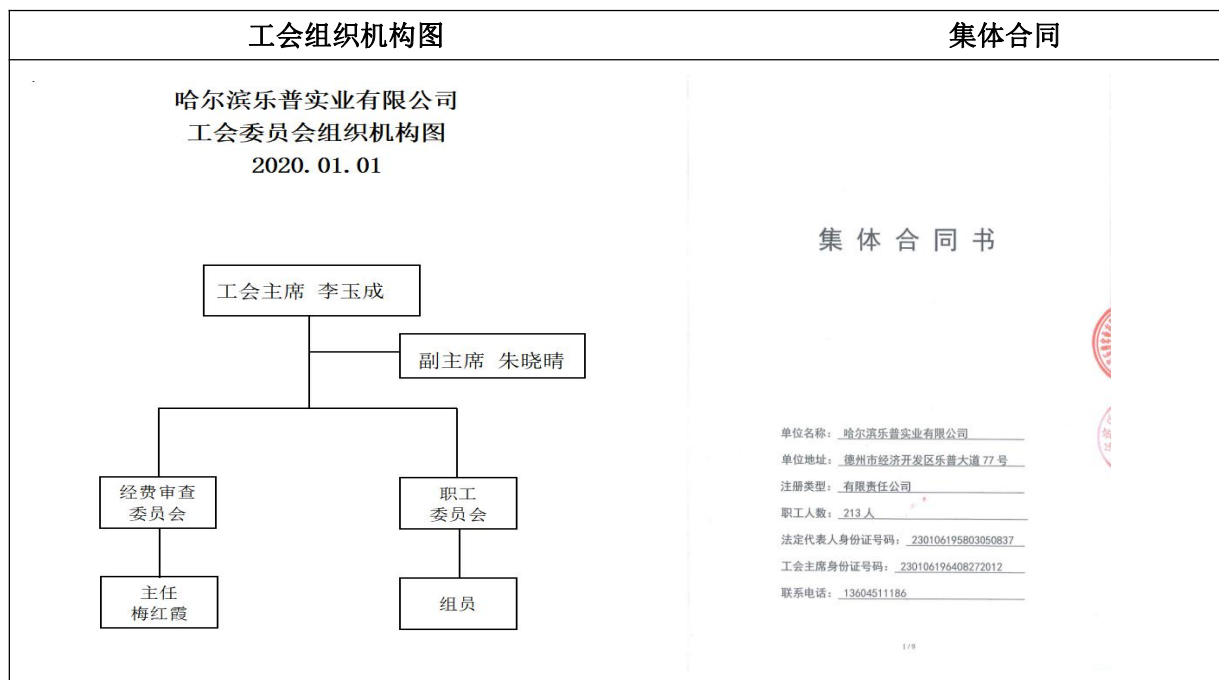
	证号: 340821196601121630
	姓名: 李春生 人员类型: 主要负责人
	性别: 男 考试时间: 2020-12-03
有效期: 2020-12-03至2021-12-02	
 温州市应急管理局 温州市安培教育科技有限公司	
	

<p>一般行业</p> <p>安全生产知识和管理能力</p> <p>培训合格证</p> <p>温州市应急管理局监制</p>

公司在公平的成长环境下，根据公司《公司员工绩效考核管理办法》，我们把规范绩效考核管理视为人才选拔、岗位调整、薪酬管理、团队配置等决策的根本，员工的工作业绩和行为表现通过绩效考核管理体系进行客观评价，在客观、规范透明、绩效导向的原则下，员工根据岗位性质不同分别参加季度考核和年度考核，并在考核过程中有充分的知情权和申诉机制，使员工有相对公平、公正、平等的绩效评价及职业晋升机会。

[illegible]

公司设立工会组织，并定期开展工会交流会议，对员工进行职工代表选举（代表大会）及申诉处理管理培训，听取与会人员好的建议及意见，并结合公司实际情况给与相应的采纳和落实，实现良性互动。员工代表大会代表员工发声，为员工争取更多的权益和良好的转变而努力。公司也设有投诉举报程序及内部及外部的举报渠道，员工受到不公平待遇时随时可进行举报。



公司设有专门的社会责任举报程序，员工受到不公平待遇时随时可进行举报：设立专门举报信箱及举报电话与电子信箱，同时，设立职工代表，与公司展开工作条件与福利的社会对话，使员工能及时对员工权益方面的意见传达给公司高层，使自身的人权得到更直接的保障：在员工成长的各个阶段，不定期开展工作面谈，开放上级管理的沟通管道，及时发现员工的需求，了解员工的成长困惑与想法，为员工的利益站台发言。

2020 年公司侵犯员工权益事件为 0，童工录用率为 0。公司全心全意依靠工薪一族，团结广大员工，为员工维权，维护工薪阶层弱势群体的权益。

员工代表选举	员工座谈会
<p>哈尔滨乐普实业有限公司德州分公司工会委员会</p> <p>员工代表选举记录</p> <p>会议时间：2021.4.20</p> <p>会议地点：车间</p> <p>与会人员：全厂人员</p> <p>会议主题：员工代表选举</p> <p>会议内容：通过整个公司各部门的员工，本着公平、公正、公开的原则，以不记名方式投票选举，以下为总票数最高的两位代表，根据投票原则，最高票数的两位为员工代表：黎百库和刘现涛。</p>	<p>哈尔滨乐普实业有限公司德州分公司工会委员会</p> <p>员工座谈会记录</p> <p>时间：2020.03.10</p> <p>地点：工会办公室</p> <p>参会人员：员工代表、各车间各工序班组长</p> <p>内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、员工工作服问题：缠绕工序反应，由于工作过程中会不可避免接触胶液，长时间后胶液会在工作服上凝固，穿起来很不舒服。而由于胶液很不容易进行清洗，所以，工作服更好频率要稍高。建议对缠绕工序增加工作服发放频率。 2、员工水靴领取问题：打磨工序反应，由于工作中长时间接触水，水靴更换频率较高，但公司对水靴领取规定为一年一次，经过讨论，公司对水靴领取制度进行调整，规定可以以旧换新进行领取，而不规定领取频率。 3、员工建议增加娱乐活动或娱乐设施，例如可以举行拔河比赛、春游等娱乐活动，或增加台球案等。
公司投诉举报	
<p>投诉举报公告</p> <p>哈尔滨乐普实业有限公司为了切实提升企业社会责任，主动接受社会监督，现将我公司投诉举报方式予以公布，如发现违规行为请积极参与举报监督。</p> <p>一、举报内容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 雇佣童工、强迫劳动、强制加班、限制自由 2. 浪费资源、破坏环境 3. 歧视、骚扰、体罚、虐待员工 4. 贪污、受贿、盗窃、以权谋私行为 5. 涉嫌信息安全问题，造成信息泄露行为 6. 不正当竞争 <p>二、举报方式</p> <p>举报电话：0534-5011807</p> <p>举报邮箱：jubao@ropv.com.cn</p> <p>举报地址：哈尔滨市南岗区长江路 209 号浦发大厦 2501 室</p> <p>山东省德州市经济开发区乐普大道 77 号</p> <p>网站公布日期：2020 年 3 月 1 日</p>	

3. 商业道德

3.1 政策及目标

哈尔滨乐普始终恪守商业道德，遵守适用的国际公约和各国相关法律法规，坚持诚信经营和合规运营；我们反对行贿受贿等任何腐败行为，对相关的合作伙伴进行反腐培训并签订了廉洁自律声明；我们倡导公平竞争，遵守国家关于反倾销、反垄断等方面的法律规定，营造和谐的商业环境。

公司自成立以来，一直严格遵循商业诚信经营原则，并持续不断地向员工、供应商及客户传达公司的价值观和诚信原则。我们遵守法律法规和社会公德、商业道德、行业规则的要求，反对不正当竞争及商业腐败，及时缴纳税款，按时履约；公司尊重包括知识产权在内的一切产权，严格执行关于产权保护的法律法规和相关政策。

AAA 企业信用等级证书



国家税务局纳税 A 级



国家企业信用信息公示系统



序号	项目	目标	责任部门	责任人	实际情况	是否达成
1	商业诚信	贿赂案件为 0	总经办	任雯	0	达成
2		腐败案件为 0	总经办	任雯	0	达成
3		敲诈勒索案件为 0	总经办	任雯	0	达成
4		签署人员《廉洁协议》签订率 100%	总经办	任雯	100%	达成
5		敏感人员廉洁培训率 100%	总经办	任雯	100%	达成
6	无不正当利益	收受礼品登记率 100%	总经办	任雯	100%	达成
7		违规承诺案件为 0	总经办	任雯	0	达成
8		虚假宣传产品案件为 0	市场部	李玉成	0	达成
9		敏感人员保密协议签订率 100%	总经办	任雯	100%	达成
10		客户信息泄露事件为 0	市场部	李玉成	0	达成
11	知识产权	供应产品信息泄露事件为 0	总经办	任雯	0	达成
12		知识产权侵权案件为 0	市场部	孙奇雷	0	达成
13		串通投标案件为 0	市场部	李玉成	0	达成
14		反商业贿赂事件 0 起	总经办	任雯	0	达成
15		洗钱违规事件 0 起	财务部	王丹	0	达成
16	举报管理	举报案件 100% 调查处理	社会 责任 监督 委员会	孙奇雷	100%	达成
17		举报程序培训率 100%	总经办	任雯	100%	达成
18		检举者身份泄露案件 0 起	社会 责任 监督 委员会	孙奇雷	0	达成
19		打击报复案件为 0	社会 责任 监督 委员会	孙奇雷	0	达成
20		信息安全培训覆盖率 100%	总经办	任雯	100%	达成
21	隐私保护	员工身份信息资料上锁率 100%	总经办	任雯	100%	达成
22		客户身份信息资料上锁率 100%	市场部	任雯	100%	达成
23		供应商身份信息资料上锁率 100%	总经办	任雯	100%	达成

公司在经营活动中，我们一直遵守诚信经营的原则，积极宣传相关法律法规知识，没有任何违反法规事件。并且持续不断地向员工、供应商及客户传达公司的价值观和诚信原则，公司不存在因违反社会和经济领域的法律或法规而受到高额罚款和非货币制裁的情形。

无论我们与谁打交道，无论我们在何处开展业务，乐普都致力于以合法、合乎道德和正直的方式开展业务。作为这一承诺的一部分，任何形式的贿赂和腐败都是不能接受的，也是不能容忍的。我们绝不能，也必须确保代表我们行事的任何第三方，在我们与任何其他人的交易中不存在腐败行为。这些行为包括：

- (1) 收受、索要或支付贿赂、回扣或大额商务礼品或招待；
- (2) 贪污、挪用、侵占、盗窃公司资金、财产等；
- (3) 虚构、隐瞒、删除交易或事项，编造虚假业务合同或虚高业务实际情况、虚开发票等或以虚假、虚高交易套取资金；
- (4) 隐瞒相关情况，利用个人或其配偶、其他近亲属、朋友等设立的公司或团体等与公司进行交易；
- (5) 私设“小金库”、设置“账外资产”；
- (6) 故意或重大过失毁坏公司财产，偷盗公司财产；
- (7) 未经批准盲目对外投资，造成资金损失浪费；
- (8) 在招投标、资产出售、采购、合并与收购过程中不正确履行职责，给公司造成损失或影响；
- (9) 故意不履行或不正确履行职责，造成公司资产的损毁、丢失，或故意无偿出借、违规捐赠公司资产；
- (10) 泄露公司的商业秘密、专有信息、机密信息或者知识产权，给公司造成资金、资产损失或影响；
- (11) 利用工作之便为个人谋取任何私利的行为；
- (12) 公司员工手册以及相关制度、国家法律法规规定的其他违法违纪行为；
- (13) 内部稽查办公室认为需要进行内部稽查的其他行为。

3.2 实施及绩效结果

3.2.1 防止腐败和贿赂

我们建立《商业道德行为准则规范及管理政策》/《防止腐败与贿赂控制管理制度》/《商业道德问题的举报处理程序》等对公司员工在日常工作中的行为做出规定。

公司鼓励员工在发现相关违规事件时，积极向公司管理人员举报，公司承诺会对举报

人员的信息进行保密处理。经公司核查，情况属实的，根据情节严重程度对违规人员实施不限于免职、降级、降薪、解除劳动合同等惩罚措施，构成犯罪的，移送司法机关处理；同时，给予举报人相应的奖励。

我们会定期对员工进行反舞弊培训，加强员工的反腐防腐意识，积极督促员工以道德、诚信的方式开展工作。对相关的敏感岗位，我们要求员工签署《员工保密协议承诺声明》。

2020 年，公司发生腐败事件 0 起，接受反腐败反舞弊培训的员工占比 100%，《商业道德与行为准则认知声明》签署占比 100%。

公司试行将全球契约十项原则与经营业务实现融合的社会评价与回馈。


公司坚持反腐败的基本原则，严格防范各类商业贿赂等员工腐败行为的发生，坚持反腐败反贿赂培训与廉洁从业倡导。公司管理层更是率先垂范，加强廉洁自律，遵守公司规章制度，杜绝腐败。同时，公司畅通举报渠道-各级员工可通过以下方式：

(1) 电话 0534-5011807 邮箱：jubao@ropv.com.cn

(2) 信函、官方网站或微信公众号、举报意见箱或来访等途径举报实际或疑似违规案件的信息。

公司的相关规章制度可以保证举报人不会因举报行为受到相关人士的报复和打击。

举报渠道	内部举报 开箱记录
	
签署统计表	廉洁保密协议



乐普

哈尔滨乐普实业有限公司

2020年度《员工廉洁自律与廉政教育及诚信保密协议声明书》签署统计表

序号	部门	岗位	姓名	工作地点	入职时间	签署时间
1	总经理办公室	总经理	李永清	哈尔滨	1999/12/21	2020.03.20
2	总经理办公室	办公室主任	任 杰	哈尔滨	2008/7/21	2020.03.20
3	总经理办公室	人力资源专员	王 倩	哈尔滨	2013/8/28	2020.03.20
4	总经理办公室	人事助理	高晶晶	哈尔滨	2012/9/13	2020.03.20
5	总经理办公室	行政专员	朱晓娟	哈尔滨	2014/4/10	2020.03.20
6	总经理办公室	采购专员	隋景波	哈尔滨	2015/4/1	2020.03.20
7	总经理办公室	辅助工	赵 波	哈尔滨	2017/1/3	2020.03.20
8	总经理办公室	人力资源主管助理	许 敏	惠州	2008/12/26	2020.03.20
9	总经理办公室	人力资源专员	王 倩	惠州	2012/6/28	2020.03.20
10	总经理办公室	人力资源专员	张丽国	惠州	2015/3/4	2020.03.20
11	总经理办公室	行政专员	魏雅平	惠州	2016/9/8	2020.03.20
12	总经理办公室	行政专员	邵淑波	惠州	2018/8/16	2020.03.20
13	财务部	部长	王 丹	哈尔滨	2009/3/32	2020.03.20
14	财务部	会计主管	刘淑娟	哈尔滨	2007/7/26	2020.03.20
15	财务部	出纳	马 琳	惠州	2011/7/26	2020.03.20
16	财务部	出纳	苏芳洁	惠州	2010/12/30	2020.03.20
17	财务部	出纳	李恒恒	惠州	2011/3/10	2020.03.20
18	战略部	战略专员	安静波	惠州	2009/9/1	2020.03.20
19	战略部	副经理/总经理	Chris	美国	2011/1/1	2020.03.20
20	战略部	战略专员	金永正	惠州	2007/7/26	2020.03.20
21	战略部	女士王	王 倩	惠州	2004/3/15	2020.03.20
22	战略部	分公司筹建联络人	陶 旭	惠州	2002/10/01	2020.03.20
23	战略部	零星采购专员	刘文斌	惠州	2015/3/26	2020.03.20
24	创研部	创研经理	王正茂	哈尔滨	1999/12/21	2020.03.20
25	创研部	助理	刘婉倩	惠州	2007/3/5	2020.03.20
26	创研部	实验/研发助理	王 倩	惠州	2008/6/28	2020.03.20
27	创研部	实验员	黄 华	惠州	2007/11/24	2020.03.20
28	创研部	技术员	傅万芳	惠州	2013/9/27	2020.03.20
29	创研部	技术员	李 欢	惠州	2016/8/5	2020.03.20
30	创研部	技术员	郭雅慧	惠州	2018/11/23	2020.03.20
31	创研部	技术员	曾胜利	惠州	2019/2/25	2020.03.20
32	创研部	技术员	曾胜利	惠州	2019/2/25	2020.03.20
33	创研部	技术员	朱宇宁	惠州	2020/6/15	2020.06.30
34	质量部	部长	孙尚贵	惠州	2006/4/37	2020.03.20
35	质量部	副部长	康存强	惠州	1999/12/21	2020.03.20
36	质量部	认证专员	王 敏	惠州	2018/4/16	2020.03.20
37	质量部	质检组长	张永强	惠州	2009/11/11	2020.03.20
38	质量部	质检组长	张永强	惠州	2007/9/19	2020.03.20
39	质量部	质检组长	郭文杰	惠州	2009/12/7	2020.03.20
40	质量部	质检组长	王 建	惠州	2011/8/30	2020.03.20
41	质量部	质检组长	李 斌	惠州	2015/6/3	2020.03.20
42	生产部	生产助理	王 倩	惠州	2008/11/11	2020.03.20
43	生产部	生产助理	王 倩	惠州	2008/4/4	2020.03.20
44	生产部	生产基地生产主	刘淑娟	惠州	2011/8/15	2020.03.20
45	生产部	生产调度	苏 燕	惠州	2007/7/6	2020.03.20
46	生产部	生产文员	唐诗婷	惠州	2016/4/14	2020.03.20
47	生产部	生产文员	李雅倩	惠州	2017/2/13	2020.03.20
48	生产部	生产文员	刘佩仙	惠州	2001/1/1	2020.03.20
49	生产部	生产文员	王 倩	惠州	2004/3/6	2020.03.20

ROPV 乐普

哈尔滨乐普实业有限公司
员工廉洁自律与廉政清明及诚信保密协议声明书

为保证工作顺利进展,保障哈尔滨乐普实业有限公司(甲方)经营活动的公证性、合法性,本人(乙方) 李辉 作如下《员工廉洁自律承诺声明》、《员工廉政清明承诺声明》和《员工诚信保密协议声明》:

《员工廉洁自律承诺声明》

为加强企业的廉洁建设,规范各项工作活动,防止发生谋取不正当利益的行为,保护公司和员工的合法权益;净化公司的管理环境,提高员工的思想素质,增强自我防御能力、抵制不良风气的污染;经甲乙双方友好协商,特订立本协议。

第一条 甲乙双方的权利和义务

(一) 严格遵守国家法律法规。

(二) 严格遵守公司规章制度。

(三) 业务活动必须坚持公开、公平、公正、诚信、透明的原则。

(四) 建立健全廉洁制度, 开展廉洁教育, 公布举报电话, 监督并查处违法违纪行为。

第二条 适用范围:

在甲方任职的员工及所有工作人员（包括临时用工、以及未建立劳动关系的但为公司工作的人员、其他被聘用人员、委派、借调、借用等工作人员）。

第三条 职务侵占、贿赂的界定及范围：

(一) 职务侵占：乙方利用职务上的便利

的不正当行为、违法行为、情节严重的犯罪行为。

甲方财产：不仅指已在甲方（包括甲方委托、指派他人等）占有、管理之下的财物，且包括甲方有权占有而未占有的财物。财物的有形物和无形物，如运输费用、固定资产、办公用品、商业秘密、各种办公费用等等。

(二) 商业贿赂：是指与甲方有关联交易的单位、人员是为了获取当前或未来的订单、商业合作关系和其他关系，给予乙方或乙方关联人士的“回扣”、“退佣”、“招待”、“娱乐”、“置业”、“就业”、“旅游”、“馈赠”、“购物折扣”、“促销费”、“宣传”、“赞助费”、“科研费”、“劳务费”、“咨询费”、“佣金”、“报销”等名义，以及其他一切给予乙方或乙方关联人士的物质或精神上具有直接受益的开支。

本条没有规定的,但是其他法律、政府文件、行业文件、商会文件等规定的职务侵占和商业贿赂的界定及范围,以及行业惯例所界定职务侵占和商业贿赂的范围等,都视为本协议职务侵占和商业贿赂的界定及范围。

第四条 乙方应接受甲方及甲方全体员工的检举、监督。乙方有义务向甲方有关联交易的单位、人员声明反贿精神。

第五条 具体规定:

第 1 页 共 5 页

对内公司会定期进行贪污腐败的风险识别和分析，对外开展第三方尽职调查，并对所有的礼品和礼金进行登记在册和留下处理记录。

贪污腐败风险分析

[illegible]

第1章 第2章

第三方尽职调查统计表

RDP		C	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
RDP		企业商业运营风险评估分析的第二层审查汇总表											
序号	企业名称	含内网系统及信息安全风险评估分析系统数据								是否备案	公开渠道来源		备注
		系统漏洞扫描	系统配置检查	系统日志审计	系统漏洞扫描	系统配置检查	系统日志审计	系统漏洞扫描	系统配置检查		系统日志审计	系统漏洞扫描	
1	浙江国际海运集团物流有限公司	0	0	0	0	0	0	0	0	通过	网站漏洞扫描 http://www.gmt.com.cn/scan	http://www.gmt.com/	无发现异常
2	中国铁路上海局集团有限公司	0	0	0	0	0	0	0	0	通过	网站漏洞扫描 http://www.12306.cn/scan	http://www.12306.cn/	以国家铁路集团名义运营
3	中国铁路上海局集团有限公司	0	0	0	0	0	0	0	0	通过	网站漏洞扫描 http://www.12306.cn/scan	http://www.12306.cn/	无发现异常
4	中国铁路上海局集团有限公司	0	0	0	0	0	0	0	0	通过	网站漏洞扫描 http://www.12306.cn/scan	http://www.12306.cn/	无发现异常
5	中国铁路上海局集团有限公司	0	0	0	0	0	0	0	0	通过	网站漏洞扫描 http://www.12306.cn/scan	http://www.12306.cn/	无发现异常
6	中国铁路上海局集团有限公司	0	0	0	0	0	0	0	0	通过	网站漏洞扫描 http://www.12306.cn/scan	http://www.12306.cn/	以国家铁路集团名义运营
7	中国铁路上海局集团有限公司	0	0	0	0	0	0	0	0	通过	网站漏洞扫描 http://www.12306.cn/scan	http://www.12306.cn/	无发现异常
8	中国铁路上海局集团有限公司	0	0	0	0	0	0	0	0	通过	网站漏洞扫描 http://www.12306.cn/scan	http://www.12306.cn/	无发现异常
9	中国铁路上海局集团有限公司	0	0	0	0	0	0	0	0	通过	网站漏洞扫描 http://www.12306.cn/scan	http://www.12306.cn/	无发现异常
10	中国铁路上海局集团有限公司	0	0	0	0	0	0	0	0	通过	网站漏洞扫描 http://www.12306.cn/scan	http://www.12306.cn/	无发现异常
11	中国铁路上海局集团有限公司	0	0	0	0	0	0	0	0	通过	网站漏洞扫描 http://www.12306.cn/scan	http://www.12306.cn/	无发现异常
12	中国铁路上海局集团有限公司	0	0	0	0	0	0	0	0	通过	网站漏洞扫描 http://www.12306.cn/scan	http://www.12306.cn/	无发现异常
13	中国铁路上海局集团有限公司	0	0	0	0	0	0	0	0	通过	网站漏洞扫描 http://www.12306.cn/scan	http://www.12306.cn/	无发现异常
14	中国铁路上海局集团有限公司	0	0	0	0	0	0	0	0	通过	网站漏洞扫描 http://www.12306.cn/scan	http://www.12306.cn/	无发现异常
15	中国铁路上海局集团有限公司	0	0	0	0	0	0	0	0	通过	网站漏洞扫描 http://www.12306.cn/scan	http://www.12306.cn/	无发现异常
16	中国铁路上海局集团有限公司	0	0	0	0	0	0	0	0	通过	网站漏洞扫描 http://www.12306.cn/scan	http://www.12306.cn/	无发现异常
17	中国铁路上海局集团有限公司	0	0	0	0	0	0	0	0	通过	网站漏洞扫描 http://www.12306.cn/scan	http://www.12306.cn/	无发现异常
18	中国铁路上海局集团有限公司	0	0	0	0	0	0	0	0	通过	网站漏洞扫描 http://www.12306.cn/scan	http://www.12306.cn/	无发现异常
19	中国铁路上海局集团有限公司	0	0	0	0	0	0	0	0	通过	网站漏洞扫描 http://www.12306.cn/scan	http://www.12306.cn/	无发现异常
20	中国铁路上海局集团有限公司	0	0	0	0	0	0	0	0	通过	网站漏洞扫描 http://www.12306.cn/scan	http://www.12306.cn/	无发现异常
21	中国铁路上海局集团有限公司	0	0	0	0	0	0	0	0	通过	网站漏洞扫描 http://www.12306.cn/scan	http://www.12306.cn/	无发现异常
22	中国铁路上海局集团有限公司	0	0	0	0	0	0	0	0	通过	网站漏洞扫描 http://www.12306.cn/scan	http://www.12306.cn/	以国家铁路集团名义运营
23	中国铁路上海局集团有限公司	0	0	0	0	0	0	0	0	通过	网站漏洞扫描 http://www.12306.cn/scan	http://www.12306.cn/	无发现异常

[illegible]

编制/日期: 孙奇蕾 2020.03.10

审核: 王德欣

批准: 王石康

第 2 页 共 2 页

[illegible]

3.2.2 信息安全

公司制定了系统的信息安全管理制 度，《信息安全漏洞控制程序的审核机制》《信息安全事件响应与应急管理程序》《公司档案管理程序》《客户信息和沟通控制程序》《机密文件及敏感信息（隐私）控制程序》等，公司建立了信息安全管理系 统，加密客户端帮助公司一方面防止外部入侵，另一方面防范内部人员泄密，保护企业信息和企业信息系统不被未经授权的访问、使用、泄露、中断、修改和破坏，为企业信息和企业信息系统提供保密性、完整性、真实性、可用性、不可否认性服务，确保数据在发生故障或灾难性事件情况下不丢失。

在信息安全管理方面，公司力求全面周到。针对特殊部门员工，公司会另外签署一份关于公司重要信息的保密协议。公司在新员工入职时就会安排关于信息安全的相关培训，普及关于信息安全的相关知识。处理一些重要的纸质文件时，公司会以碎纸机形式进行销毁式报废，电脑计算机等重要硬件设施申请报废时也有第三人在场，力求做到公开透明。

信息安全事件响应与应急管理程序



哈尔滨乐普实业有限公司

信息安全事件响应与应急管理程序

ROPV/QEHS-QP-315



版次	修订内容	生效日期
A0	新版发行	2020.03.01
编制	孙奇普	审核 王其远 批准 李友清
日期	2020.02.25	日期 2020.02.26 日期 2020.03.01

顾客信息和沟通控制程序



哈尔滨乐普实业有限公司

顾客信息和沟通控制管理制度

ROPV/QEHS-QP-316



版次	修订内容	生效日期
A0	新版发行	2020.03.01
编制	孙奇普	审核 王其远 批准 李友清
日期	2020.02.25	日期 2020.02.26 日期 2020.03.01

信息安全演练



哈尔滨乐普实业有限公司
信息安全应急演练方案

一、目的与适用范围
建立信息安全应急演练方案，明确应急演练的组织、实施、评估、总结等环节，确保在发生信息安全事件时，能够及时、有效地进行应急响应和处置，最大限度地减少损失。

二、应急演练的组织与实施
(1) 信息安全应急演练由信息安全管理部门负责组织，各部门配合实施。
(2) 应急演练应在不影响正常业务的前提下进行，演练前应做好充分的准备工作。
(3) 应急演练应定期进行，演练结束后应及时进行评估和总结。

三、应急演练的评估与总结
(1) 信息安全应急演练应由信息安全管理部门进行评估，评估内容包括演练的组织、实施、评估、总结等环节。
(2) 信息安全应急演练应定期进行，演练结束后应及时进行评估和总结。

四、信息安全应急演练的总结
(1) 信息安全应急演练应由信息安全管理部门进行总结，总结内容包括演练的组织、实施、评估、总结等环节。
(2) 信息安全应急演练应定期进行，演练结束后应及时进行评估和总结。



哈尔滨乐普实业有限公司
信息安全应急演练方案

五、应急演练的总结
(1) 信息安全应急演练应由信息安全管理部门进行总结，总结内容包括演练的组织、实施、评估、总结等环节。
(2) 信息安全应急演练应定期进行，演练结束后应及时进行评估和总结。

六、应急演练的总结
(1) 信息安全应急演练应由信息安全管理部门进行总结，总结内容包括演练的组织、实施、评估、总结等环节。
(2) 信息安全应急演练应定期进行，演练结束后应及时进行评估和总结。

信息安全风险分析



信息安全风险因素识别及评估表

风险位置	风险描述	风险评估			控制措施
		可能性	严重性	可控性	
市场部	客户信息泄露，导致客户商业秘密、造成客户经济损失和信誉损失。	2	4	√	与客户签署保密协议，与相关员工签署保密协议，客户信息进行加密处理。
市场部	公司商业信息泄露，导致公司商业秘密、造成公司经济损失、失和信誉损失。	2	4	√	与相关员工签署保密协议，客户信息进行加密处理，公司信息访问权限加密处理。
总经办（采购）	供应商商业信息泄露，导致我司及供应商商业秘密、造成我司及供应商经济损失、失和信誉损失。	2	4	√	与相关员工签署保密协议，客户信息进行加密处理，公司信息访问权限加密处理。
总经办（采购）	公司商业信息泄露，导致公司商业秘密、造成公司经济损失、失和信誉损失。	2	4	√	与相关员工签署保密协议，客户信息进行加密处理，公司信息访问权限加密处理。
研发部	公司产品信息泄露，导致公司商业秘密、造成公司经济损失、失和信誉损失。	2	4	√	与相关员工签署保密协议，客户信息进行加密处理，公司信息访问权限加密处理。
总经办（行政）	公司重要数据丢失，导致公司信息、数据丢失，影响公司正常经营活动的开展，可能泄露公司商业秘密，造成公司经济损失。	2	4	√	定期备份

第 1 页 共 2 页

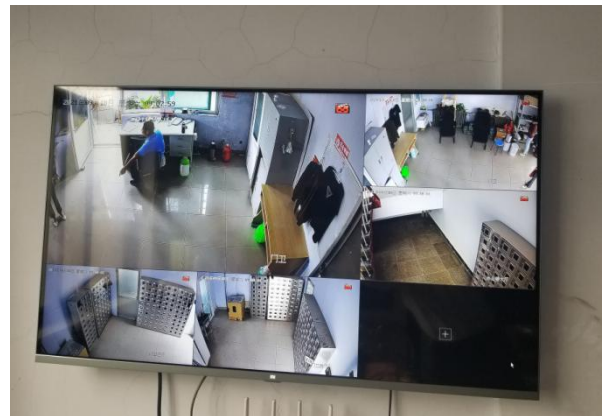
监控安全

电脑密码保护



碎纸机

公司监控



2020 年，公司内部涉密岗位均签订保密协议；与客户签订了供应商保密协议，对保密信息涉及范围如：书面、磁盘、胶片、录音、照片或电子件等形式进行确定，合作双方保密信息不能泄露第三方。合作双方合作业务资料未经双方书面同意，不得提供给第三方。合作双方尊重并遵守双方保密规定。

报告期内，公司严格按照与客户签署的保密协议执行，对客户信息保存保密良好，指定专人负责保管客户数据，并要求核心关键岗位员工签订“保密协议”，2020 年，公司保密协议覆盖范围 100%，因客户信息泄露而引起投诉的事件为 0 起，客户满意度为 100%。

3.2.3 反不正当竞争

公司在反不正当竞争管理方面，我们一直严格遵照《劳动法》、《合同法》、《中华人民共和国不正当竞争法》等相关法律法规，坚决抵制各种违法不正当竞争操作，避免各种非公平交易事件的发生，严查不正当收益来源等。为此，公司特开展了“遵纪守法培训”，为与会人员对不正当竞争管理有了进一步的了解。

4. 可持续采购

公司持续践行“企业是社会发展的缩影”的理念，与客户、供应商建立良好的合作关系。公司本着对客户负责的态度，以满足客户需求为基本出发点，以服务战略定位为导向，通过规范的流程、严格的实施标准和完善的监控方案，致力于为客户提供优质的产品与服务。公司建立了应对国内外的客户服务中心，通过服务电话，及时了解客户需求和意见反馈，有效快速的回复客户、定期对客户进行满意度调查，提高客户的满意度及忠诚度。

公司通过持续积累的品牌价值，获得行业内客户较高的认可，与客户实现诚信互助、优势互补、利益共享。对于供应商，公司秉承诚实守信、互惠互利、公平公正、协同发展的商业价值观，严格履行与供应商签订的合同约定与商业规则，与供应商保持平等的沟通与合作，尊重供应商的合理报价，建立并严格执行采购标准和评估体系，对采购工作进行稳定有效的管理，切实维护供应商的合法权益。

供应商是公司重要的合作伙伴，与供应商的共同发展对公司来说非常重要。公司通过与供应商的良好合作与相互支持，实现互利双赢、共同发展。采购管理中重点包含了供应商社会责任管理，2020 年使用环境标准筛选的新供应商百分比为 100%。哈尔滨本地采购 2020 年 66.54 万元，占比 0.35%。德州本地采购 2020 年 173 万元，占比 86%。

采购合同										合格供应商名单									
采购合同										合格供应商名单									
甲方：哈尔滨乐普实业有限公司										乙方：江苏沃康不锈钢股份有限公司									
合同编号：GL20200220-RPV-001										合同编号：GL20200220-RPV-001									
一、产品名称										一、产品名称									
序号规格材质品牌单位数量单价总价										序号规格材质品牌单位数量单价总价									
1光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										1光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
2光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										2光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
3光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										3光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
4光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										4光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
5光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										5光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
6光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										6光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
7光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										7光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
8光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										8光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
9光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										9光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
10光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										10光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
11光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										11光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
12光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										12光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
13光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										13光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
14光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										14光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
15光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										15光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
16光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										16光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
17光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										17光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
18光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										18光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
19光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										19光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
20光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										20光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
21光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										21光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
22光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										22光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
23光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										23光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
24光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										24光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
25光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										25光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
26光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										26光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
27光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										27光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
28光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										28光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
29光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										29光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
30光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										30光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
31光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										31光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
32光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										32光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
33光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										33光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
34光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										34光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
35光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										35光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
36光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										36光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
37光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										37光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
38光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										38光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
39光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										39光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
40光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										40光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
41光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										41光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
42光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										42光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
43光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										43光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
44光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										44光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
45光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										45光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
46光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										46光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
47光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										47光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
48光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										48光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
49光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										49光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
50光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										50光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
51光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										51光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
52光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										52光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
53光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										53光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
54光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										54光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
55光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										55光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
56光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										56光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
57光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										57光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
58光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										58光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
59光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										59光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
60光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										60光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
61光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										61光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
62光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										62光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
63光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										63光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
64光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										64光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
65光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										65光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
66光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										66光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
67光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										67光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
68光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										68光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
69光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										69光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
70光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										70光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
71光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										71光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
72光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										72光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
73光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										73光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
74光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										74光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
75光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										75光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
76光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										76光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
77光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										77光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
78光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										78光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
79光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										79光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
80光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										80光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
81光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										81光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
82光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										82光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
83光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										83光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
84光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										84光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
85光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										85光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
86光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										86光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
87光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										87光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
88光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										88光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
89光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										89光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
90光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										90光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
91光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										91光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
92光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										92光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
93光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										93光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
94光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										94光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
95光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										95光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
96光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										96光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
97光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										97光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
98光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										98光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
99光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										99光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
100光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										100光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
101光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										101光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
102光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										102光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
103光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										103光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
104光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										104光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
105光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										105光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
106光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										106光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
107光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										107光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
108光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										108光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
109光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										109光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
110光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										110光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
111光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										111光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
112光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										112光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
113光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										113光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
114光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										114光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
115光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										115光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
116光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										116光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
117光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										117光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
118光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										118光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
119光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										119光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
120光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										120光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
121光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										121光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
122光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										122光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
123光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										123光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
124光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										124光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
125光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										125光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
126光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										126光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
127光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										127光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
128光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										128光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
129光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										129光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
130光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										130光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
131光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										131光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00									
132光面管321/304ATPM 2020米200400080000.00										132光面管321/304ATPM 20									

4.1 公司制定并实施供应商管理制度

<p style="text-align: center;">哈尔滨乐普实业有限公司</p> <p style="text-align: center;">供应商遵守社会责任的行为守则承诺书</p> <p>本行为守则规定了有关哈尔滨乐普实业有限公司产品及服务项目的供货商应对其利益相关人以及承担相应的环境与社会责任的基本要求。</p> <p>哈尔滨乐普实业有限公司（简称“甲方”）的供应商（包含分销商/合作承运商等，统称为供应商或乙方）应在此做出遵守承诺声明：</p> <p>一、守法经营</p> <p>遵守适用法律体系下的一切法律与法规。</p> <p>二、商业道德</p> <p>为维护公平竞争的市场秩序，乙方自愿在参与甲方组织的商业活动中，加强相关人员廉洁从业管理，恪守商业道德，从源头预防和遏制违法、违规、违纪行为的发生。不容忍任何形式的贪污贿赂行为，也不从事任何形式的贪污贿赂行为，包括为影响决策而向任何政府官员支付任何款项或给予其它形式好处的违法行为。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 严格遵守国家有关法律法规，坚持诚实守信原则，恪守商业道德，规范业务人员的从业行为。 2. 不伙同他人非法排挤竞争对手，不在商业活动中提供虚假信息，损害甲方的合法权益。 3. 不为甲方工作人员提供回扣、礼金、有价证券、贵重物品和报销个人费用。 4. 不为甲方工作人员安排可能影响公平、公正竞争的宴请、娱乐等活动。 5. 不违反规定为甲方工作人员（包括司机、押运人员等）或亲属及朋友在相关企业挂名兼职、合伙经营、介绍承揽业务等提供方便。 6. 不利用非法手段向甲方工作人员打探涉及甲方商业秘密、业务渠道等，保守甲方商业秘密，维护甲方合法权益等相关事项。 <p>6.1 保密信息</p> <p>凡不为公众所知，属甲方所有或甲方客户信息而甲方负有保密义务的、对于甲方或者甲方客户具有实际或潜在经济价值的各种经营类、技术类的信息与数据均为保密信息。具体范围包括但不限于：</p> <p style="text-align: right;">1 / 5</p>	<p style="text-align: center;">哈尔滨乐普实业有限公司</p> <p style="text-align: center;">供应商廉洁与诚信自律及保密协议声明书</p> <p>致 哈尔滨乐普实业有限公司（简称“乐普”或甲方）：</p> <p>为维护公平竞争的市场秩序，我方（即乐普供应商或简称“乙方”）自愿在参与甲方组织的商业活动中，加强相关人员廉洁与诚信自律从业运营管理，恪守商业道德，从源头上进行预防和遏制违法、违规、违纪行为的发生。特作如下声明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、严格遵守国家有关法律法规，坚持诚实守信原则，恪守商业道德，规范业务人员的从业行为。 二、不伙同他人非法排挤竞争对手，不在商业活动中提供虚假信息，损害甲方的合法权益。 三、不为甲方工作人员提供回扣、礼金、有价证券、贵重物品和报销个人费用。 四、不为甲方工作人员安排可能影响公平、公正竞争的宴请、娱乐等活动。 五、不违反规定为甲方工作人员（包括司机、押运人员等）或亲属及朋友在乙方相关企业挂名兼职、合伙经营、介绍承揽业务等提供方便。 六、不利用非法手段向甲方工作人员打探涉及甲方商业秘密、业务渠道等。 七、根据《中华人民共和国反不正当竞争法》和国家及地方有关规定，为鼓励和保护公平竞争，制止不正当行为，保护双方的合法权益，甲、乙双方就乙方合作过程之中或之后保守甲方商业秘密，维护甲方的合法权益等相关事项，本着自愿、公平和诚信的原则，订立本协议，以作为自律规范商业行为操守的准则： <p>（1）保密信息</p> <p>凡不为公众所知，属甲方所有或甲方客户信息而甲方负有保密义务的、对于甲方或者甲方客户具有实际或潜在经济价值的各种经营类、技术类的信息与数据均为保密信息。具体范围包括但不限于：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 经营战略：项目公司发展规划、项目计划或招投标中的标底及标书内容； 2) 经营状况：资信状况、财务状况、人员结构状况、经营管理模式；内部数据：包括公司的各类数据信息、员工人事档案数据、会议记录。 <p style="text-align: right;">1 / 5</p>
---	--

公司将供应链成员作为重要的合作伙伴，采取一切方式谋求与供应商共同发展壮大。在与供应商合作中，我们采取严格的标准来选择供应商，我们为提高采购员自身素质，加大了在招标采购理论与实践方面的培训，学习前沿理论和先进经验，提高采购员业务能力，提高工作质量及效率。并极力帮助供应商推动其社会责任管理体系。

我们重视供应商以往的业绩记录和信誉，鼓励供应商的早期参与和及时反馈，提供技术和管理经验，充分考虑供应商的利益，鼓励公平交易，争取双赢，相互信任，通力合作，建立超越合同的长期契约、伙伴关系。

在合作共赢、共同发展的理念指导下，公司要求供应商及相关方签署履行社会责任的声明书与廉洁声明并与供应商合作，将公司和客户的社会责任发展要求和期望向供应商充分传达，与供应商共同优化双方流程，将社会责任要求融入供应商日常业务运作，供应链上下游的供应商履责水平得到极大提高。

4.2 实施供应商 CSR 现场审计

在与供应商、分包商的合作方面，我们始终秉承“合规合法，诚实守信”的原则，严格遵循国家各项法律法规。在坚持自身企业合规运营的同时，也通过供应商管理程序监控整个审核流程，我们一直坚持遵循基本之『诚信经营-首先双赢』的市场法则，保守供应商商业秘密，对供应商的技术信息和经营信息严格保密，为供应商提供一个良好的竞争环境，促进公司与供应商长期稳定合作。

供应商 CSR 现场审计



供应商 CSR 现场审计



供应商 CSR 审计报告

哈尔滨乐普实业有限公司
供应商社会责任现场审计报告

一、基本信息

供应商(企业)名称: 航文斯航空复合材料(中国)有限公司	法人代表: JIM. WU
供应商(企业)地址: 浙江省杭州市余杭区仓前街道118号	员工人数: 240
企业成立年份: 2009-01-01	审核方式: <input type="checkbox"/> 自评 <input checked="" type="checkbox"/> 供应链评审
主要产品: 航空复合材料	审核日期: 2020年7月24日
检查范围: 供应链审核	审核方式: <input type="checkbox"/> 现场审核 <input checked="" type="checkbox"/> 网络调研
检查方式: 问卷调查	现场审核人员: 张建明, 张明, 张明, 张明, 张明, 张明
现场审核人员: 张建明, 张明, 张明, 张明, 张明, 张明	工作部门: 质量部
供应商主要联系人: 张建明, 王法	电子邮箱(E-mail): Jeremy.Zhang@hewson.com

二、现场审核项目内容

项目/序号	审核项目要求	结论	描述	备注
禁止使用童工	1.1 有没有制定禁止使用童工的政策	Yes	员工手册有规定禁止使用童工	
	1.2 有没有制定禁止使用童工的政策	Yes	有规定	
	1.3 有没有发现员工低于16岁童工	No	未发现	
禁止强迫劳动	2.1 有没有制定禁止强迫劳动的政策	Yes	有规定	
	2.2 有没有发现强迫劳动的证据	Yes	有规定	
	2.3 公司是否有存在强迫	No	不存在	

1 / 4

供应商现场审核签到

哈尔滨乐普实业有限公司
供应商现场审核(首次)会议签到表

审核主题: 社会责任现场审核	审核时间: 2020.7.24
审核员: 张建明, 张明, 张明, 张明, 张明, 张明	审核地点: 航文斯航空工厂
审核目的: 社会责任履行检查	审核范围: <input type="checkbox"/> 内部审核 <input checked="" type="checkbox"/> 外部审核
审核方式: <input checked="" type="checkbox"/> 现场审核 <input checked="" type="checkbox"/> 网络调研	

序号	姓名	签到人签名	序号	姓名	签到人签名	备注
1	张明	张明	11			
2	张建明	张建明	12			
3	张明	张明	13			
4	张明	张明	14			
5			15			
6			16			
7			17			
8			18			
9			19			
10			20			

审核摘要:

审核关注:

记录人: 表单编号: CSRSCN/QH020002

4.3 帮助供应商成长-积极履行社会责任

在原材料采购方面, 公司实行绿色采购, 将环境保护、节能减排、社会利益纳入合同条款。我们对供应商进行系统化管理, 通过经验交流和责任审计机制, 推动合作伙伴积极履行社会责任。我们采取定期审核、交流讨论、通知函等方式对供应商的业绩进行审核, 并对发现的问题限期整改, 否则将取消供货资格。

我们通过比价采购, 信誉采购, 严格验收, 合理库存, 责任考核, 在符合公司产品质量要求的前提下实现低成本采购。对于已进入公司采购名单的供应商, 我们也会对其监控和施加影响, 做有社会责任的企业的代理商。

公司通过对供应商社会责任的调研、培训、现场审查等多方面工作，努力影响并促使供应商在社会责任方面重视并积极行动起来。我们深刻地认识到进一步提升可持续发展水平，是需要和客户、供应商乃至整个价值链合作，才能共同构筑高效的可持续发展管理模式。

我们与能提供卓越的品质、优良的服务、有竞争力的价格以及遵循我公司的合同、法律和商业道德标准的供应商发展合作关系。我们承诺购买和使用仅从适当和正确的授权来源处获得的材料，也会审核供应商是否遵守供应链中规定的社会责任合规义务。公司推进供应链合作伙伴履行社会责任，要求所有供应商必须承诺遵守相关劳动法律法规和国际公认的劳工标准，以及其他适用的行业标准和国际公约，并建立其相应的社会责任管理体系。

供应商绩效考核																
2020年供应商绩效评价表																
供应商名称: 江苏优格航空科技有限公司																
评价年度: 2020年度																
供应产品: 铝合金配件																
评审日期: 2020/7/28																
质量交期绩效汇总:																
月份		质量			交期			等级			平均			等级		
		质量			交期			等级			平均			等级		
得分		8			7			8			7.83			B		
社会责任绩效评价 (以供应商过去一年的CSR表现为评价标准):																
NO		评审内容												结果		
1		供应商是否发生重大环境污染事故 (以被环保部门处罚为准)												否		
2		供应商是否发生重大安全事故 (以被当地安监部门处罚为准)												否		
3		供应商是否发生过劳动争议并败诉的案例?												否		
4		供应商厂内是否发生过使用重工的事件?												否		
5		供应商是否在交易过程中有过商业贿赂行为?												否		
6		供应商近一年内内产是否有商业贿赂的案例?												否		
7		供应商是否有为获取更多订单而采取不正当的竞争行为?												否		
8		对供应商社会责任现场审核结果。												合格		
评价结论:																
采购部意见:																
总经理批准:																

供应商培训记录															
2020年供应商培训记录表															
培训日期: 2020年7月28日															
培训地点: 江苏优格航空科技有限公司															
培训主题: 供应商绩效考核															
培训讲师: 张三															
培训对象: 供应商代表															
培训内容: 供应商绩效考核标准、评分方法、考核流程等。															
培训过程: 1. 供应商绩效考核标准介绍; 2. 评分方法讲解; 3. 考核流程说明; 4. 互动交流; 5. 总结发言。															
培训效果: 供应商代表对绩效考核标准有了更深入的了解, 对评分方法和考核流程也有了更清晰的认识。															
培训反馈: 供应商代表对培训内容表示满意, 认为培训内容实用、易懂, 对提高供应商管理水平有很大帮助。															
培训总结: 本次培训取得了圆满成功, 达到了预期目的。今后我们将继续加强供应商培训, 提高供应商管理水平, 促进双方合作。															
培训记录人: 张三															
审核人: 李四															

供应商培训照片															
2020年7月28日															
培训地点: 江苏优格航空科技有限公司															
培训主题: 供应商绩效考核															
培训讲师: 张三															
培训对象: 供应商代表															
培训内容: 供应商绩效考核标准、评分方法、考核流程等。															
培训过程: 1. 供应商绩效考核标准介绍; 2. 评分方法讲解; 3. 考核流程说明; 4. 互动交流; 5. 总结发言。															
培训效果: 供应商代表对绩效考核标准有了更深入的了解, 对评分方法和考核流程也有了更清晰的认识。															
培训反馈: 供应商代表对培训内容表示满意, 认为培训内容实用、易懂, 对提高供应商管理水平有很大帮助。															
培训总结: 本次培训取得了圆满成功, 达到了预期目的。今后我们将继续加强供应商培训, 提高供应商管理水平, 促进双方合作。															
培训记录人: 张三															
审核人: 李四															

2020 年，公司对主要对 8 家供应商进行审查，报告期内，已经过可持续采购培训的采

购员百分比 100%；供应商中已签署可持续采购章程/供应商行为准则的占比 100%；签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商占比 100%；已经过企业社会责任(CSR)评估（例如问卷）的目标供应商占比 100%；已经过企业社会责任(CSR)现场审核的目标供应商 100%，供应商审计占比 100%。

2020 年关键绩效指标（KPI）统计数据

劳工与人权

总选项	分选项	2020 年	备注
员工健康与安全	1. 采取过员工健康与安全风险评估的场所占有所有工作场所的百分比%（请注明）	100%	
	2. 代表健康与安全委员会的员工，占有所有地区的全体员工的百分比%	22.62%	
	3. 在所有地区中，接受过健康与安全相关培训的员工占总员工的百分比%（请注明）	100%	
	4. 员工接受健康与安全的培训时数	26H	
	5. 采取过人权审查或人权影响评估的场所占有所有工作场所的百分比%（请注明）	100%	
工作条件	1. 员工福利支出（如带薪年假；托儿服务或生育津贴；补贴；奖金；免费宿舍、夫妻房、餐饮补贴、员工班车等，计算单位：元）	116 万元	
	2. 员工对家庭关怀的满意度或员工满意度调查（统计结果）	30%非常满意 50%满意 20%比较满意	
	3. 年度社保支出总额（万元）	261 万元	
	4. 员工社保或工伤保险覆盖率	100%	
	5. 员工出资（承担）比率%	养老个人 8% 单位 16% 工伤个人 0% 单位 0.72 失业个人 0.3% 单位 0.7% 医疗个人 2% 单位 7.5% 公积金个人 12% 单位 12%	
	6. 商业保险（万元）	62.4 万元	
	7. 商业保险覆盖员工比例%	100%	
	8. 享受产假女员工（人）	1 人	
	9. 陪产假男员工（人）	0 人	
	10. 产假/陪产假后回到岗位人数（人）	1 人	
	11. 返岗后 12 个月内仍在岗的员工（人）	1 人	
	12. 工资支付及时率	100%	
	13. 当地最低工资标准（以月计算）	哈尔滨 1860 元/月 德州 1550 元/月	
	14. 员工工资达到当地最低工资标准的比例	100%	
	15. 女员工平均月薪	18302 元/月	
	16. 男员工平均月薪	9931 元/月	
	17. 员工最高月薪	705636 元/月	
	18. 非法扣款行为	0 件	

	19. 员工每周休假天数（不可使用母公司的回答和文件回答此问题。）	正常工作 5 天休息 2 天 如有加班每连续工作 6 天必须休息 1 天	
社会对话	1. 加入工会组织的员工比例	88.49%	
	2. 员工代表所涵盖的员工人数	223 人	
	3. 职工代表大会频率	2 次/年	
	4. 集体协议所涵盖的员工人数等	223 人	
职业生涯管理与培训	1. 员工内部岗位技能培训覆盖率	100%	
	2. 接受员工内部岗位技能培训员工占总员工的百分比%	65.08%	
	3. 特殊工作岗位的职业技能培训频率	1 次/年	
	4. 接受特殊工作岗位的职业技能培训员工占总员工的百分比%	30.95%	
	5. 员工外部技能培训频率	1 次/年	
	6. 接受员工外部技能培训员工占总员工的百分比%	9.92%	
	7. 在所有地区中，接受过定期的绩效和职业发展评估的员工占总员工的百分比%	26.98%	
	8. 录用内部人才人数	4 人	
童工、强迫劳动与人口贩卖（如适用）	1. 社会责任培训（童工、反强迫劳动、反歧视、反骚扰等）覆盖率	100%	
	2. 接受社会责任培训（童工、反强迫劳动、反歧视、反骚扰等）的员工占总员工的百分比%	100%	
	3. 使用童工和强迫劳动事件	0 件	
	4. 针对童工或强迫劳动现象每年审核的检查次数等	2 次/年	
6. 多元性、歧视与骚扰	1. 使用员工地域多样性	外地籍 77 人	
	2. 反歧视/骚扰培训频率	1 次/年	
	3. 接受反歧视/骚扰培训的员工占总员工的百分比%	100%	
	4. 歧视和骚扰事件	0 件	
	5. 采取过人权审查或人权影响评估的场所占有所有工作场所的百分比%	100%	
	6. 公司管理人员接受人权培训的覆盖率	100%	
	7. 保安人员接受人权培训人数占总保安数量的百分比	100%	
	8. 高级雇员（退休返聘人员）聘用人数	1 人	
7. 外部利益相关方的人权（如适用）	1. 公司运营对外部利益者的直接和间接人权影响（如财产权/土地权、自决权、安全/保障权等）的综合数据：采取过人权审查或人权影响评估的场所占有所有工作场所的百分比%	100%	

	2. 公司对外来人员人权（职业健康）的管理覆盖率（含提供保障的措施，如果培训及防护用品）：在整个公司有其他关于劳工或人权行动实施指标的百分比	100%	
	3. 公司对供应商的社会责任管理（含劳工与人权及能力建设：纠正措施或 CSR 培训）的覆盖率	100%	
员工健康与安全 (请注明年份)	1. 报告年度	2020 年	
	2. 直属劳动力的损失工时事故率：（损失工时事故事件总数）x（1,000,000/总工作时数）『总工时=公司总人数*年度工作天数*每天工作时数=（A*250*8）』	1.98	
	3. 直属劳动力的损失工时严重事故率：（因受伤而损失的天数）x（1,000/总工作时数）	0.026	
职业生涯管理与培训 (请注明年份)	报告年份	2020 年	
	员工培训的平均时数:培训是指由公司全部或部分支付的所有类型的职业培训和指导和/或外部课程	40 H	
工作地点多元化 (请注明年份)	1. 报告年度 2020 年（2020-01--2020-12）	2020 年	
	2. 来自少数族裔和/或弱势群体的工人总员工人数的百分比（如适用）	3.97%	6 少数+2 残疾+2 美籍
	3. 来自少数族裔和/或弱势群体的员工担任高级管理职位的百分比（不包括董事会）	0.40%	1 美籍
	4. 女性占公司总员工人数的百分比	20.24%	女性 51 人
	5. 担任高级管理职位的女性百分比（不包括董事会）	0.40%	
取得劳工与人权管理体系的认证	1. ISO45001 / OHSAS 18001：由认可认证机构颁发的证书、证书审核报告及/或在证书未发放的情况下，由认可认证机构发出的“认证进行中”的证明。	2007 年获得 OHSAS18001 体系证书，2020 年转版为 ISO45001 体系	

环境

能源消耗和温室气体	2020 年电力使用（kwh）	7,231,323	
	2020 年汽油柴油使用（L）	10,729.4	
	2020 年天然气使用（立方）	4,577	
	2020 年范围 1 的温室气体排放总量（天然气和汽油柴油）（T）	34.76	
	2020 年范围 2 的温室气体排放总量（购买电力）（T）	6,812.93	
	2020 年温室气体排放总量（范围 1+范围 2）（T）	6,847.69	
	2020 年电力节约量（kwh）	1,381,161	56.42kwh/万元
	2020 年汽油柴油节约量（L）	2,874.97	0.12L/万元
	2020 年天然气节约量（立方）	-235.44	全员免费就餐，天然气用量增加

	2020 年温室气体排放减少量	总量增加 168.71T 万元产值减少 0.053 吨	
水资源	2020 年水消耗量（立方）	9,014	
	2020 年节水量（立方）	总量增加 1314 m³ 万元产值减少 0.016m³	
	2020 年污水排放量（立方）	生产用水循环利用不外排，仅生活污水排放。	
	2020 年污水处理量（立方）	生产用水循环利用不外排，仅生活污水排放。	
	2020 年污水回收量（立方）	生产用水循环利用不外排，仅生活污水排放，无回收。	
生物多样性	关于公司运营中生物多样性和生态系统复原进展的公开或内部综合数据报告	不涉及，具体看环评报告	
原料、化学物、废弃物	2020 年公司采购的原材料总量		
	环保原材料的重量	11173.5 吨	
	环保原材料的重量占比	98.7%	
	环保原材料的金额占比	94.17%	
顾客健康与安全	2020 年公司产品导致的健康安全事件（起）-后附 CAP 关闭报告	0 件	
环保服务与环保倡导	关于促进公司产品或服务在其客户群中可持续消费所取得进展（如为客户抵消的温室气体排放量）的公开或内部综合数据报告。	无	
能源消耗总量 （单位为兆瓦时）	关于公司能源消耗的公开或内部综合数据报告应包括燃烧前的燃料和为公司运营用途购买的电力、热力、蒸汽和冷却等能源投入。数据单位要求为兆瓦时 (MWh)。	7,231	
评估范围 1 的温室气体排放总量 （单位为公吨二氧化碳当量）	关于公司运营所产生范围 1 温室气体总排放量的公开或内部的量化合并报告，单位为二氧化碳公吨当量。	34.76	
评估范围 1 温室气体排放基准年	范围 1 温室气体排放基准年是指范围 1 温室气体减排目标所参照的年份。例如：公司 A 承诺到 2030 年实现范围 1 温室气体排放量比 2020 年减少 n%。那么，2020 年就是基准年。	2020 年	
评估范围 2 的温室气体排放总量 （单位为公吨二氧化碳当量）	关于公司运营所产生范围 2 温室气体总排放量的公开或内部的量化合并报告，单位为二氧化碳公吨当量。评估范围 2 排放是指来自公司消耗外购电力产生的温室气体排放。外购电力涉及已购买或以其他方式投入公司运营的电力。	6,812.93	

评估范围 2 温室气体排放基准年	范围 2 温室气体排放基准年是指范围 2 温室气体减排目标所参照的年份。例如：公司 A 承诺到 2030 年实现范围 2 温室气体排放量比 2020 年减少 n%。那么，2020 年就是基准年。	2020 年	
总耗水量(兆升) (如适用)	关于公司水资源消耗(升)的公开或内部的量化合并报告，其包括地表水、地下水、收集的雨水、其他组织或市政供应的循环再造/废弃水。	9.014	
危险废物总重 (吨)	关于公司运营所产生、再循环、重新使用、回收、运输、出口、进口和处理的危险废物重量的公开或内部的量化合并报告，以吨为单位。危险废物是危险的或能够对人类健康或环境产生有害影响的废物(例如，危险化学品、电子废物、腐蚀性和有毒金属等)。	55.6	
非危险废物总重 (吨)	关于公司运营所产生、再循环、重新使用、回收、运输、出口、进口和处理的非危险废物重量的公开或内部的量化合并报告，以吨为单位，并注明报告日期。非危险废物包括不符合危险废物定义的所有其他废物。这包括不可溶、不与其他材料反应、以及不分解的废物(例如，农业废物、采矿剥离物等)。	2071.7	
请报告下列关于贵公司再生材料使用 KPI (关键业绩指标)(请注明年份)	1.报告年份	2020 年	
	2.回收原料总量	528.8 吨	
环境管理体系的认证	通过了 ISO 14001 认证，实施了 EMAS (生态管理和审计计划)或其他环境管理标准的工厂所占比例	2007 年通过 ISO14001 认证，持续有效	

商业道德

贵公司是否获得了有关商业道德问题的外部认证	1.ISO 27000	无	
	2.其他反腐败认证计划 (如 Ethic Intelligence, 跟踪等)(请注明) *	无	
	3. 其他如: 企业信用 AAA 评级证书等	3A 信用等级	
请报告以下与商业道德相关的关键业绩指标(请注明年份)	在商业道德问题上已接受过培训(例如通过线上学习)的员工百分比	100%	
	与举报程序相关的关键业绩指标	0 件	
	认可的贪污腐败事件	0 件	
	认可的信息安全事件数量	0 件	
	已针对商业道德问题进行内部审计/风险评估的经营地点占经营地点总数的百分比	100%	

可持续采购

可持续采购相关的关键业绩指标	目标供应商中已签署可持续采购章程/供应商行为准则的百分比	100%	
----------------	------------------------------	------	--

签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商的百分比	100%	
已经过企业社会责任(CSR)评估（例如问卷）的目标供应商百分比	100%	
已经过企业社会责任(CSR)现场审核的目标供应商百分比	100%	
所有地区内已经过可持续采购培训的采购员百分比	100%	
参与改进行动或能力培养的受审核/评估供应商的百分比或数量	100%	

年度进展报告期内，本公司接受过关于环境问题的培训（内部或外部）员工占员工总数的 100%；采取过环境风险评估的场所占有所有工作场所的 100%；对从事环保相关的岗位员工培训率 100%。

GRI&SDG Standards 指标索引

第一部分：一般披露项

组织概况

编号	描述	SDG	页码
102-1	组织名称		1
102-2	活动、品牌、产品和服务		8-12
102-3	总部位置		10
102-4	经营位置		11
102-5	所有权与法律形式		14
102-6	服务的市场		11
102-7	组织规模		7-8
102-8	关于员工和其他工作者信息		51
102-9	供应链		70
102-10	组织及其供应链的重大变化		12-13
102-11	预警原则或方针		/
102-12	外部倡议		20
102-13	协会的成员资格		18

战略

102-14	最高组织者声明		5-6
102-15	关键影响、风险和机遇		5-6

道德和诚信

102-16	价值观、原则、标准和行为规范		14
102-17	关于道德的建议和关切问题的机制		63

管治

102-18	管治架构		13
102-19	授权		22-23
102-20	行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任		22
102-21	就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	SDG16	25
102-22	最高管治机构及其委员会的组成	SDG5,16	14
102-23	最高管治机构主席		14
102-24	最高管治机构的提名和甄选	SDG5,16	23
102-25	利益冲突		25
102-26	最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用		24
102-27	最高管治机构的集体认识		24
102-28	最高管治机构的绩效评估		24
102-29	经济、环境和社会影响的识别和管理	SDG16	24
102-30	风险管理流程的效果		/
102-31	经济、环境和社会议题的评审		24
102-32	最高管治机构在可持续发展报告方面的作用		21
102-33	重要关切问题的沟通		26
102-34	重要关切问题的性质和总数		25

102-35	报酬政策		57
102-36	决定报酬的过程	SDG16	57
102-37	利益相关方对报酬决定过程的参与		57
102-38	年度总薪酬比率		/
102-39	年度总薪酬增幅比率		/

利益相关方参与

102-40	利益相关方群体列表		26
102-41	集体谈判协议		61
102-42	利益相关方的识别和遴选		25
102-43	利益相关方参与方针		25
102-44	提出的主要议题和关切问题		25

报告实践

102-45	合并财务报表中所涵盖的实体		2
102-46	界定报告内容和议题边界		2
102-47	实质性议题列表		24
102-48	信息重述		/
102-49	报告变化		/
102-50	报告期		2
102-51	最近报告日期		2
102-52	报告周期		2
102-53	有关本报告问题的联系人信息		3
102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明		2
102-55	GRI 内容索引		82
102-56	外部鉴证		/

管理方法

103-1	对实质性议题及其边界的说明		24
103-2	管理方法及其组成部分		
103-3	管理方法的评估		

第二部分：具体标准披露项

经济绩效

编号	描述	SDG	页码
201-1	直接产生和分配的经济价值	SDG2,5,7,8,9	8
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	SDG13	5-6
201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划		55-57
201-4	政府给予的财政补贴		14

市场表现

202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	SDG1,5,8	57
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	SDG8	51

间接经济影响

203-1	基础设施投资和支持性服务	SDG11,2,5,7,9	12
203-2	重大间接经济影响	SDG1,10,17,2,3,8	5

采购实践

204-1	向当地供应商采购支出的比例	SDG12	70
-------	---------------	-------	----

反腐败

205-1	已进行腐败风险评估的运营点	SDG16	63
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	SDG16	65
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	SDG16	65

不正当行为

206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	SDG16	70
-------	---------------------------	-------	----

物料

301-1	所用物料的重量或体积	SDG12,8	/
301-2	所使用的回收进料	SDG12,8	/
301-3	回收产品及其包装材料	SDG12,8	47

能源

302-1	组织内部的能源消耗量	SDG12,13,7,8	28-30
302-2	组织外部的能源消耗量	SDG12,13,7,8	/
302-3	能源强度	SDG12,13,7,8	31
302-4	减少能源消耗量	SDG12,13,7,8	45-46
302-5	降低产品和服务的能源需求	SDG12,13,7,8	41-46

水资源

303-1	组织与水（作为共有资源）的相互影响	SDG6	44-46
303-2	管理与排水相关的影响	SDG6	35
303-3	取水	SDG6	29
303-4	排水	SDG6	35
303-5	耗水	SDG6	29

生物多样性

304-1	组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	SDG14,15,6	/
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	SDG14,15	/
304-3	受保护或经修复的栖息地	SDG14,15,6	/
304-4	受运营影响区域的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种		/

排放

305-1	直接（范畴 1）温室气体排放	SDG12,13,14,15	31
305-2	能源间接（范畴 2）温室气体排放	SDG12,13,14,15	31
305-3	其他间接（范畴 3）温室气体排放	SDG12,13,14,15	/
305-4	温室气体排放强度	SDG13,14,15	31
305-5	温室气体减排量	SDG13,14,15	/
305-6	臭氧消耗物质（ODS）的排放	SDG12,3	/
305-7	氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	SDG12,14,15,3	/

污水和废弃物

306-1	按水质及排放目的地分类的排水总量	SDG12,14,3,6	/
306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总量	SDG12,3,6	36
306-3	重大泄漏	SDG12,14,15,3,6	34
306-4	危险废物运输	SDG12,3	38
306-5	受排水和/或径流影响的水体	SDG14,15,6	47

环境合规			
307-1	违反环境法律法规	SDG16	26
供应商环境评估			
308-1	使用环境标准筛选的新供应商		70
308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动		73-74
雇佣			
401-1	新进员工和员工流动率	SDG5,8	51
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利		55-56
401-3	育儿假	SDG5,8	58
劳资关系			
402-1	有关运营变更的最短通知期		/
职业健康与安全			
403-1	职业健康安全管理体系	SDG8	48
403-2	危害识别、风险评估和事件调查	SDG3,8	52
403-3	职业健康服务	SDG3,8	53-54
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	SDG8	53
403-5	工作者职业健康安全培训	SDG8	53
403-6	促进工作者健康	SDG8	53
403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	SDG8	54
403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	SDG8	48
403-9	工伤	SDG8	54
403-10	工作相关的健康问题	SDG8	54
培训与教育			
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	SDG4,5,8	59
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	SDG8	60
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	SDG5,8	60
多元化与平等机会			
405-1	管治机构与员工的多元化	SDG5,8	51
405-2	男女基本工资和报酬的比例	SDG10,5,8	57
反歧视			
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	SDG16,5,8	49
结社自由与集体谈判			
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	SDG8	49
童工			
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	SDG16,8	49
强迫或强迫劳动			
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	SDG8	49
安保实践			
410-1	接受过人权政策或程序的培训的安保人员	SDG16	/
原住民权利			

411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	SDG2	/
人权评估			
412-1	接受人权审查或影响评估的运营点		49
412-2	人权政策或程序方面的员工培训		49
413-3	包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约		70
当地社区			
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点		42
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	SDG1,2	42
供应商社会评估			
414-1	使用社会标准筛选的新供应商		70
414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动		72
公共政策			
415-1	政治捐赠	SDG16	8
客户健康与安全			
416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估		39
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	SDG16	39
营销与标识			
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	SDG12	/
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	SDG16	39
417-3	涉及市场营销的违规事件		39
客户隐私			
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	SDG16	69
社会经济合规			
419-1	违反社会与经济领域的法律和法规		63

对未来的展望

回顾 2020 年，我们不忘初心，砥砺前行谋发展；展望 2021，我们将继续努力探索物流领域的发展机会，不断完善现有产品和服务模式，为客户、员工等利益相关方创造更大价值，将不确定性通过我们的锐意进取谱写新篇；同时，将业务发展和履行社会责任并重，进一步优化、细化企业社会责任工作。

在加入联合国全球契约之后，公司更加明确了企业自身的社会责任意识，使我们认识工作的意义和价值主要在于提高人们的工作效率、美化环境、给人类生活带来福祉。企业获得财富的同时，更赋予劳动和经营以崇高的终极价值，那就是：成为他人与社会的祝福。更加清晰地认识到：对我们企业来说，我们的发展目标和规划不仅仅是关注服务项目的质量和盈利，还应当包括对企业社会责任的重视、对环境问题的重视，以及对企业员工人权、福利待遇的关心。

在今后的长期发展规划中，全球契约的十项原则将会始终作为公司发展的重要目标与准则，我们也将会在全公司及利益相关方等群体中大力倡导人权、劳工标准、环境和反腐败这四个方面的十项原则。关注联合国 17 项可持续发展目标，在自身业务发展壮大的同时，履行好企业应该承担的社会责任。严格遵守相关行业、国家和地区的法律法规，践行商业道德，合规合法经营；持续关注环境保护方面的温室气体与节能减排、为员工提供更具有竞争力的工作条件，为合作伙伴持续赋能，给予更多自由舒展才能的机会，携手共建和谐生态。

在我们影响的范围内遵守，支持人权、劳工标准、环境及反贪污方面的十项基本原则规定，在市场、环境、工作场所等领域对员工、客户、环境等方面做出我们力所能及的贡献。希望通过我们的行动，可以动员影响到更多组织参与到全球契约中来，各企业与各机构、劳工组织，非政府组织以及其他有关各方结成合作伙伴关系，各界以自主的行为，遵守商业道德，尊重人权，劳工标准和环境方面的国际公认原则，形成一个更加广泛平等的市场，和谐稳定的社会，使经济全球化朝积极的方向发展。

展望未来，放眼未来，我们将会更加积极地参与联合国全球契约的各项活动，公司将注重股东的资本增值和企业价值提升，实现公司的可持续稳定健康发展，积极开拓业务领域和市场，依靠公司前瞻性的战略能力和对市场行业的精准把握，争取更加优异的业绩，并认真履行企业公民的社会责任，回馈社会，回报股东，赢得市场肯定和客户信赖，促进公司与社会和谐、协调发展。

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读本报告。我们真诚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作，提升履行社会责任工作能力与水平！

1. 您属于以下哪类利益相关方？

☐政府 ☐监管机构 ☐股东和投资者 ☐客户 ☐员工 ☐社区

☐供应商与合作伙伴 ☐公众与媒体 ☐其他（请注明）_____

2. 您认为报告中所披露的社会责任信息质量？

☐很高 ☐较高 ☐一般 ☐较低 ☐很低

3. 您认为哪一章节最符合您的需要？

☐领导致辞 ☐环境 ☐诚信 ☐员工 ☐可持续采购

4. 哪些议题最引起您的关注？（可多选）

☐责任治理 ☐环境 ☐劳工人权 ☐商业道德 ☐可持续采购

5. 请您对《哈尔滨乐普实业有限公司 2020 年社会责任报告》提出宝贵意见与建议：

联系我们：

网址：<http://www.ropv.com.cn/>

地址：哈尔滨市南岗区长江路209号浦发大厦2501室

传真：0086-534-5011807

联系人：孙奇蕾

电话：13465177132

邮箱：ropv030@ropv.com.cn