



APOYAMOS  
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

**COE: enero 2022**  
**Periodo cubierto: 2019/2021**



## INTRODUCCION

### a) Perfil de la entidad

**Nombre Completo (Razón Social)**

Fundación Sonrisas de Bombay

**Dirección de registro:**

C/ Pelai, 32, 2º 08001 Barcelona.

**Dirección Web:**

<https://www.sonrisasdebombay.org/>

**Nombre del máximo cargo ejecutivo:**

Jaume Sanllorente Trepas. Director General

**Persona de contacto:**

Ana Toledano García. Responsable de Alianzas Estratégicas

### b) Misión, visión y valores

**Misión:** Transformar la realidad de personas vulnerables a la trata, así como de sus familias, para fomentar el empoderamiento de las comunidades, consiguiendo así cambios sostenibles.

**Visión:** Un mundo libre de pobreza en el que todas las personas disfruten de la libertad, los Derechos Humanos y una vida digna.

**Valores:**

- **Justicia:** Nuestro trabajo de desarrollo está orientado a favorecer el justo acceso a oportunidades y el pleno ejercicio de las libertades humanas de forma universal.
- **No Discriminación:** Respetamos la diversidad humana en todas sus vertientes, sin distinción de origen, nacionalidad, casta, edad, orientación política o sexual, religión o género.
- **Transparencia:** Gestionamos nuestros recursos de forma rigurosa, apostando por la transparencia y rindiendo cuentas ante nuestros socios/as colaboradores/as, donantes, beneficiarios/as y ante la sociedad en general.
- **Coherencia:** Nuestro trabajo se sustenta en hacer lo que creemos y decimos, siendo fieles al cumplimiento de nuestra misión y visión.

**Principios de actuación:**

- **Compromiso:** Comprometidos con nuestra misión asumimos la responsabilidad de trabajar para cumplirla.
- **Unidad:** Nos proponemos aunar esfuerzos impulsando el trabajo en equipo y la colaboración con otras organizaciones e instituciones para potenciar sinergias y mejorar el rendimiento de nuestro trabajo.

- **Participación:** Para inducir una transformación social verdadera, promovemos mecanismos participativos, integrando en la implementación de los proyectos a todos los agentes implicados.
- **Entusiasmo:** Motivados por los resultados del trabajo, desempeñamos nuestra labor con ilusión, pasión e interés.

### c) Áreas de actuación

Nuestra actuación se articula en torno a dos grandes ejes programáticos: la **lucha contra la trata de personas**, y proyectos de cobertura de **necesidades básicas**. Además, nuestro trabajo va más allá de la cooperación al desarrollo, y también impulsamos campañas y acciones de **sensibilización y educación para el desarrollo**, con el fin de dar a conocer y a la vez denunciar, las vulneraciones de derechos y la exclusión que muchas personas sufren en esta ciudad. En todos nuestros proyectos fomentamos la **participación de las comunidades** locales en la identificación de las necesidades, diseño de proyectos y su funcionamiento y evaluación.

**LUCHA CONTRA LA TRATA DE PERSONAS:** Este programa busca apoyar a las víctimas de trata con fines de explotación sexual con el fin de erradicar esta lacra y mejorar sus condiciones de vida y expectativa de futuro. El programa trabaja desde tres frentes: prevención, rescate y rehabilitación:

- **Prevención:** Este conjunto de proyectos trata de difundir información sobre los riesgos de la trata así como reducir los factores que aumentan la vulnerabilidad de ciertos colectivos a ser víctimas de la misma.
- **Prevención en áreas rurales:** Bajo este proyecto se implementan sesiones de sensibilización e información en áreas rurales de las afueras de Bombay. y de Calcuta, así como en Nepal y Bangladesh, a fin de evitar que las niñas y mujeres caigan en las redes de trata.
- **Educación preescolar.** Se proporciona educación en 12 centros de preescolar de gestión propia, así como un nivel de salud y nutrición adecuadas, para niños y niñas de entre 1 y 6 años, hijos e hijas de mujeres supervivientes de la trata o en alto riesgo de ser traficados.
- **Acceso a la escuela:** Este proyecto ofrece becas y actividades extra académicas a niños y niñas de 6 a 14 años, en riesgo de ser víctimas de la trata en barriadas de Bombay.
- **Smiling Bus:** Este proyecto acerca servicios educativos básicos a niñas y niños de familias sin hogar y en riesgo de ser víctimas de trata por medio de una unidad móvil que recorre zonas de la ciudad donde pernoctan o sobreviven.
- **RESCATE:** Sonrisas de Bombay se plantea como objetivo para este proyecto rescatar a las supervivientes de la trata, ofrecerles programas de rehabilitación y repatriarlas a sus lugares de origen, si así lo desean.
- **CASA DE ACOGIDA "UDAAN".** Udaan es una casa de acogida donde viven mujeres supervivientes de la trata. Desde este espacio podemos cubrir sus necesidades de alojamiento, alimentación, salud, educación, actividades de ocio y ayuda legal.

**NECESIDADES BÁSICAS.** Las personas con las que trabajamos se enfrentan a carencias fundamentales para vivir de manera digna. Este programa facilita el acceso a servicios básicos de salud e higiene, apoyo al desarrollo de las comunidades, o la atención a personas sin hogar especialmente vulnerables.

- **HEALTH ON WHEELS.** Este proyecto realiza jornadas médicas entre la población de las comunidades para realizar revisiones de salud a personas y familias.
- **COVID-19 Apoyo Comunitario.** Bajo este proyecto se da cabida a una serie de actuaciones



cuyo objetivo común es apoyar a las comunidades en diferentes ámbitos, actualmente con especial énfasis en afrontar las dificultades generadas por la pandemia.

- **CASA HOGAR AYUSH.** Este proyecto ofrece albergue y atención básica a 30 personas ancianas sin hogar en la ciudad de Pondicherry, que se ven obligadas a subsistir en la calle por falta de recursos y alternativas.
- **CASA HOGAR SHINE.** La casa hogar Shine acoge desde 2017 niños de zonas rurales cercanas a Pondicherry mientras siguen tratamiento oncológico en el hospital JIPMER (Jawaharlal Institute of Postgraduate Medical Education and Research).

**SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO:** Dar a conocer las vulneraciones de derechos y la exclusión que sufren millones de personas que forman las comunidades más desfavorecidas de la ciudad de Bombay, así como promover el respeto a los Derechos Humanos y de la Infancia.

## **PARTE I. DECLARACIÓN DEL RESPALDO CONTINUO DEL DIRECTOR GENERAL**

02/12/2022

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que la Fundación Sonrisas de Bombay reafirma su respaldo al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y a sus Diez principios en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción. Esta es nuestra Comunicación sobre el involucramiento con el Pacto Mundial de la ONU. La realimentación sobre su contenido es bienvenida.

En esta Comunicación sobre Involucramiento, describimos las medidas tomadas por nuestra organización para respaldar el Pacto Mundial de la ONU y sus principios tal como se sugiere para una organización como la nuestra. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

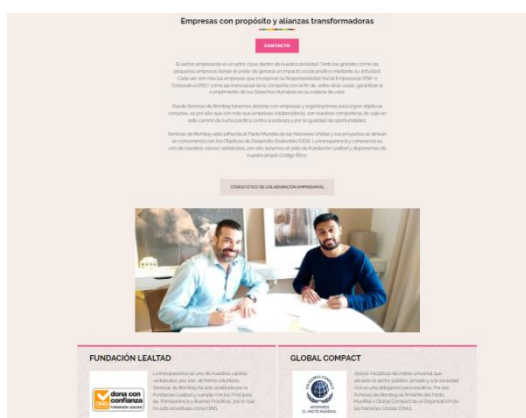


D. Jaume Sanllorente Trepas  
Fundador y Director General  
Fundación Sonrisas de Bombay

## PARTE II. DESCRIPCIÓN DE MEDIDAS

Hemos cambiado nuestra web y seguimos promocionando la importancia de pertenecer a Global Compact a nuestros grupos de interés, así como nuestro compromiso con ello, desde nuestra alta en 2012, mostrándolo a través de nuestros distintos canales de comunicación:

- En la sección de Empresas de nuestra web corporativa.  
<https://www.sonrisasdebombay.org/empresas/>



- En presentaciones y propuestas a Empresas, envío de candidaturas a convocatorias y charlas.



- Como en años anteriores una vez consigamos el reingreso como participantes del Global Compact, llevaremos a cabo la comunicación de dicha renovación a través de los canales de comunicación de Sonrisas de Bombay como ya lo realizamos en el 2020.
  - Artículo a través de nuestra website: <https://www.sonrisasdebombay.org/blog/sonrisas-de-bombay-se-vuelve-a-adherir-al-global-compact/>
  - Envío de nuestra Newsletter a empresas socias y colaboradoras y a nuestros socios (Aprox 3.000)
  - Difusión redes sociales:
    - Facebook: alrededor de 15.000
    - Twitter: 3.962
    - Instagram: 7.036
    - LinkedIn :1.484
- Hemos mencionado y dado visibilidad a las líneas de trabajo que la ONU ha marcado relacionando nuestros proyectos y colaboraciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) <https://www.sonrisasdebombay.org/blog/apoyos-para-garantizar-el-acceso-a-alimentos-durante-la-pandemia/>

A esta empresa le hemos pasado información sobre el Pacto Mundial para que consideren su adhesión. <https://www.sonrisasdebombay.org/blog/trac-rehabilitacio-dedificis-se-suma-como-empresa-socia-a-sonrisas-de-bombay/>

- Un año más hemos obtenido la acreditación de la Fundación Lealtad que acredita a Sonrisas de Bombay en el cumplimiento de los 9 principios de transparencia y buenas prácticas. Este sello también es importante para las relaciones publico-privadas ya que muchas empresas emprenden acciones con las ONG como primer paso si tienen dicho sello.
- Además de nuestra Child Protection Policy y nuestro Código Ético que todas las empresas deben firmar al poner en marcha una alianza, hemos implementado un canal de denuncias a disposición de todos los públicos de la entidad La organización tiene un canal de denuncias disponible a través de su página web. Cuenta con un procedimiento en el que se detalla quiénes son las personas designadas para recibir, investigar y gestionar las denuncias. Al menos una vez al año se presenta al órgano de gobierno un resumen de los principales datos de actividad del canal de denuncias con las medidas tomadas.





## CANAL DE DENUNCIAS

Contamos con un canal de denuncias a disposición de todos los grupos de interés para identificar conductas irregulares en nuestra organización.

Puedes acceder a él en este enlace: [Canal denuncias Sonrisas de Bombay](#)

También te puedes descargar nuestra [política de canal de denuncias aquí](#).

- Durante el periodo que abarca el informe los proyectos de Sonrisas de Bombay se han tenido que adaptar debido a las nuevas circunstancias ocurridas como ha sido la pandemia COVID-19. No obstante, la aportación de los proyectos de Sonrisas de Bombay a la implementación de los Diez Principios establecidos por el Pacto Mundial cuentan no solo con la financiación parcial o total de sectores públicos y privados si no también se visibiliza la causa como altavoces de dichos proyectos alineados con los principios del Pacto Mundial.
- **Contexto Covid 19.** La intervención del presente proyecto ha debido modificarse durante el contexto de la pandemia por la COVID-19, desde marzo de 2020, cuando dio inicio la primera ola en la India. Como respuesta, el gobierno decretó el confinamiento de toda la población, y nuestra **organización respondió realizando entregas de alimentos y material sanitario a las familias beneficiarias de nuestros proyectos**, dado que al no poder salir a trabajar no tenían manera de adquirir productos básicos para su subsistencia. También mantuvimos un especial seguimiento a sus necesidades, para lo cual distribuimos mascarillas y folletos informativos.

Esta primera ola tuvo su pico en septiembre de 2020, y a partir de dicha fecha fue experimentando un progresivo descenso de casos activos. Una segunda ola mucho más dramática golpeó el país en abril de 2021, alcanzando un promedio en las peores semanas de 400.000 contagios y 3.500 muertes cada día. Durante esta fase de la emergencia, estuvimos **muy volcados en brindar ayuda material a hospitales públicos de Bombay para que pudieran hacer frente a la creciente demanda de ayuda médica por parte de la población.**

El número de nuevos casos empezó a descender de forma sostenida desde finales de mayo, aunque los expertos anticipaban una posible tercera oleada tras el verano que, por el momento, no se ha producido. Nuestros esfuerzos actuales se centran en **facilitar la vacunación a nuestras comunidades beneficiarias para así contribuir a que la incidencia de esta enfermedad disminuya.**

En lo que respecta **al proyecto de Educación preescolar**, desde el momento en que se decretó el confinamiento de la población, todos los estudiantes hubieron de permanecer en sus casas. Sin embargo, siguieron **recibiendo apoyo y seguimiento de manera constante por parte de sus profesoras, quienes les fueron haciendo llegar materiales de trabajo mediante archivos de audio y video que podían revisar desde sus casas.** Además, la organización les ha facilitado teléfonos móviles inteligentes con acceso a internet para que pudieran acceder a estos materiales. En lo que respecta a los parvularios, estos se han reconvertido en espacios de **atención a las comunidades sobre la COVID-19, así como centros logísticos para distribuir alimentos, medicamentos y apoyar en la implementación de otras actuaciones de emergencia.**



Está previsto que se retome un regreso paulatino del alumnado a las aulas, medida que también incluirá a la educación preescolar. Sin embargo, este hecho dependerá de los indicadores de evolución de la pandemia, y en cualquier caso, se haría inicialmente por grupos y a horas concretas, con lo cual aún se prevé que pasen varios meses hasta que la educación presencial vuelva a ser del 100%.

#### **Proyecto COVID-19 Apoyo comunitario**

- o <https://www.sonrisasdebombay.org/covid-19-apoyo-comunitario/>
- o <https://www.sonrisasdebombay.org/blog/segunda-ola-en-india/>
- o Acciones emergencia India: <https://www.sonrisasdebombay.org/blog/acciones-emergenciaindia/>

#### **Principios con los que se alinea nuestra respuesta a la Emergencia COVID-19**

- o Principio 1: las empresas deberían apoyar y respetar la protección de derechos humanos declarados internacionalmente.
- o Principio 2: las empresas deberían asegurarse de no ser partícipes de vulneraciones de derechos humanos.
- o Principio 4: las empresas deberían defender la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio.
- o Principio 5: las empresas deberían defender la abolición efectiva de la mano de obra infantil.
- o Principio 6: las empresas deberían defender la eliminación de la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.
- o Principio 8: las empresas deberían llevar a cabo iniciativas para fomentar una mayor responsabilidad ambiental.

### **PARTE III. MEDICION DE RESULTADOS.**

En estos años hemos estado sumamente enfocados a la emergencia COVID 19. Esta pandemia ha sido sufrida por la ciudadanía, las empresas y las ONG's por lo que nuestra actividad y relaciones con empresas se ha mantenido y ha habido nuevos acuerdos pero la actividad ha sido más limitada como consecuencia de la pandemia.

Por tanto, exponemos a continuación las alianzas empresariales formalizadas con el objetivo mutuo de avanzar sobre los Principios del Pacto Mundial de la ONU.

- **MAPFRE.:** La compañía aseguradora ha colaborado activamente con nuestra organización en los últimos años. Esta vez a través de un mercadillo solidario y también en temas de comunicación con una entrevista conjunta en Alianza 2030 en Radio 5.  
<https://www.sonrisasdebombay.org/actualidad/entrevista-a-alicia-ruiz-mapfre-y-a-alfonso-hernandez-sonrisas-de-bombay/>
  - o Informe de progreso (COP) 2020  
2020 *Communication on Progress*  
<https://www.unglobalcompact.org/participation/report/cop/create-and-submit/advanced/457400>



- **DKV SEGUROS y REASEGUROS S.A.E:**

Dos años más DKV sigue siendo colaborador de Sonrisas de Bombay. Nos han apoyado además de a través de su estrategia de Teaming en la que personas empleadas participan en la cofinanciación de proyectos con pequeñas aportaciones mensuales, con donaciones para la Emergencia Covid 19.

<https://www.sonrisasdebombay.org/blog/que-es-el-crowdfunding-microdonaciones-que-salvan-vidas/>

- Informe de progreso (COP) de 2020

2020 DKV Integrated Corporate Report

<https://www.unglobalcompact.org/participation/report/cop/create-and-submit/advanced/453573>

- **TENDAM Retail S.A.:**

Tendam colaboró con nosotros en su concurso Involucrados y en este tiempo nos ha apoyado en la Emergencia Covid 19 en Bombay a través de charla de sensibilización y donativos de empleados junto con un matchfunding por parte de la empresa al importe recaudado por los empleados.

<https://www.sonrisasdebombay.org/blog/que-es-el-crowdfunding-microdonaciones-que-salvan-vidas/>

- Informe de progreso (COP) 2020

2020 TENDAM Communication on Progress

<https://www.unglobalcompact.org/participation/report/cop/create-and-submit/active/456836>

- **URÍA MENÉNDEZ ABOGADOS, S.L.P.:**

El despacho Uría Menéndez vuelve a organizar un mercadillo solidario en su sede de Barcelona en la que asistimos el día 2 de diciembre del 2021 para vender junto con otras ONG's productos de Sonrisas de Bombay con fines solidarios.

- Informe de progreso (COP) 2020

2020 URÍA MENÉNDEZ ABOGADOS Communication on Progress

<https://www.unglobalcompact.org/participation/report/cop/create-and-submit/advanced/454842>

- **VOCENTO S.A.:**

En el 2020 conseguimos un premio con subvención de PREMIOS ABC para nuestro proyecto Smiling Bus.

<https://www.sonrisasdebombay.org/actualidad/reconocidos-con-el-segundo-premio-de-la-xvi-edicion-de-los-premios-abc-solidario/>

- Informe de progreso (COP) 2021

2021 VOCENTO S.A Communication on Progress

<https://www.unglobalcompact.org/participation/report/cop/create-and-submit/advanced/453177>



- **ELEC NOR:**

Elecnor por primera vez ha participado junto con Sonrisas de Bombay por Sant Jordi con la compra de rosas de tela realizadas por mujeres de las comunidades de Bombay para luchar contra la trata de personas.

<https://www.sonrisasdebombay.org/blog/si-trabajas-en-una-empresa-o-un-colegio-celebra-sant-jordi-con-rosas-solidarias/>

- Informe progreso (COP)2021

2020 Integrated Corporate Report

<https://www.unglobalcompact.org/participation/report/cop/create-and-submit/active/453255>

**Desde Sonrisas de Bombay seguiremos persistiendo a nuevas empresas colaboradoras a unirse al Pacto Mundial.**

**¡MUCHAS GRACIAS!**

