



# Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

# 2020



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

# Το όραμά μας

GRI 102-16

Η Αττική Οδός, παραμένοντας πρωτοπόρος στον τομέα των σύγχρονων αυτοκινητόδρομων στη χώρα μας, οραματίζεται να συμβάλλει ενεργά στη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων στην Ελλάδα, παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες προς τους χρήστες της και παράλληλα προωθώντας σταθερά την κουλτούρα οδικής ασφάλειας στην κοινωνία.

Στόχος μας είναι η Αττική Οδός να συνεχίσει να αποτελεί πρότυπο ως προς την άριστη συντήρηση και λειτουργία της υποδομής, με ουσιαστική κοινωνική προσφορά, εφαρμόζοντας υπεύθυνες πρακτικές Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, και βεβαίως, στους εργαζόμενούς της.

## ΣΤΟΧΟΙ 2021



### Εργαζόμενοι

- ▶ Αύξηση του αριθμού των εργαζομένων που συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα για την οδική ασφάλεια κατά 10%.
- ▶ Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων σε ανταπόκριση των ευρημάτων της Έρευνας Ικανοποίησης Προσωπικού.
- ▶ Νέος κύκλος εκπαιδύσεων για ειδικά θέματα, όπως διαχείριση κρίσεων και Προσωπικών Δεδομένων.
- ▶ Δράσεις για την ενίσχυση του εταιρικού πνεύματος και της συνεργασίας μεταξύ των εργαζομένων.
- ▶ Προσθήκη νέας δράσης «Μαζί Διασκεδάζουμε/Μαθαίνουμε» για επισκέψεις σε μουσεία, θέατρα κ.λπ.
- ▶ Δράση για αμεσότερη επικοινωνία με τους εργαζόμενους.
- ▶ Διατήρηση και βελτίωση υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος.
- ▶ Δράση για το προσωπικό στο πλαίσιο της Εβδομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών.



### Αγορά

- ▶ Προγραμματισμός τρόπου διανομής του ενημερωτικού εντύπου για μοτοσικλετιστές «Οδηγήστε έξυπνα και με ασφάλεια».
- ▶ Ενίσχυση παρουσίας των εταιρειών στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης.



### Περιβάλλον

- ▶ Εκπαίδευση του προσωπικού για την αποτελεσματική ανακύκλωση υλικών.
- ▶ Ενίσχυση απομακρυσμένης εργασίας για τη μείωση των μετακινήσεων των εργαζομένων ανάλογα με τις συνθήκες και τη νομοθεσία.
- ▶ Μείωση επαγγελματικών ταξιδιών και αντικατάσταση με τηλεδιασκέψεις όπου είναι εφικτό.
- ▶ Νέα Μέθοδος Υπολογισμού Ανθρακικού Αποτυπώματος, που συμπεριλαμβάνει και τις εκπομπές από τα οχήματα των χρηστών.
- ▶ Σταδιακή αντικατάσταση εταιρικού στόλου με υβριδικά οχήματα και εγκατάσταση σταθμού φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων στις κεντρικές εγκαταστάσεις των εταιρειών στην Παιανία.



### Κοινωνία

- ▶ Αύξηση διάχυσης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων («Κυκλοφορώ με Ασφάλεια», «Οδηγώ και περπατώ με ασφάλεια», «Οι Τροβαδούροι της Ασφάλειας», «Μάτια Ανοιχτά στον Δρόμο»).
- ▶ Ολοκλήρωση της παραγωγής της παράστασης «Αττικούλης» με βάση το ανανεωμένο σενάριο.
- ▶ Δημιουργία εντύπων για την οδική ασφάλεια για παιδιά 5-18 ετών.
- ▶ Συνεργασία με φορείς σχετικά με ΑμεΑ και οδική ασφάλεια.
- ▶ Εκπαίδευση δικυκλιστών διασωστών ΕΚΑΒ και άλλων ομάδων δικυκλιστών Σωμάτων Ασφαλείας ή Οργανισμών.
- ▶ Διάχυση μηνυμάτων για την οδική ασφάλεια μέσω YouTube.
- ▶ Προγράμματα εθελοντισμού του προσωπικού.



# Περιεχόμενα

<b>01</b>	Μήνυμα Διοίκησης «Αττική Οδός Α.Ε.» & «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»	04
<b>02</b>	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	06
<b>03</b>	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	07
<b>04</b>	Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	19
<b>05</b>	Η ανταπόκρισή μας στην πανδημία COVID-19	25
<b>06</b>	Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό	27
<b>07</b>	Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας	38
<b>08</b>	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	48
<b>09</b>	Η προστασία του Περιβάλλοντος	63
<b>10</b>	Οι σχέσεις μας με τις τοπικές κοινωνίες	74
<b>11</b>	Οι Στόχοι μας για το 2021	78
<b>12</b>	Η δέσμευσή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το 2030	84
<b>13</b>	Εξωτερική Διασφάλιση του Υπολογισμού του Ανθρακικού Αποτυπώματος	87
<b>14</b>	Εξωτερική Διασφάλιση της Έκθεσης	89
<b>15</b>	Πίνακας Δεικτών GRI	92

Το παρόν έντυπο  
τυπώθηκε σε χαρτί  
πιστοποιημένο  
κατά FSC



**Photo credits:** Νίκος Δανιηλίδης, Νίκος Μάρκου, Αλέξης  
Σοφιανόπουλος, Παναγιώτης Βουμβάκης, Μάνος Ιωάννου,  
Αλέξανδρος Κατσής, Χρήστος Κατσαούνης.



# Μήνυμα Διοίκησης «Αττική Οδός Α.Ε.» & «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»

GRI 102-14

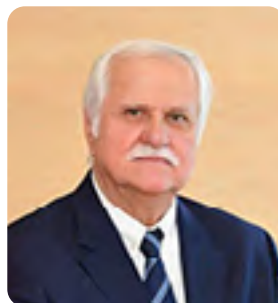


**ΤΟ 2020** θα μείνει βαθιά χαραγμένο στη μνήμη όλων μας για πολλά χρόνια ως η χρονιά της παγκόσμιας υγειονομικής κρίσης, με την πανδημία COVID-19 να επεκτείνεται ραγδαία από άκρη σε άκρη του πλανήτη και να πλήττει σημαντικά όλες τις χώρες, μεταξύ αυτών και τη χώρα μας. Παρότι οι συνθήκες ήταν πρωτόγνωρες, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», οι εταιρείες που διαχειρίζονται το

έργο - πρότυπο της Αττικής Οδού, ανταποκρίθηκαν με αμεσότητα και αποτελεσματικότητα. Προτεραιότητα στην αντιμετώπιση της πρωτοφανούς αυτής κρίσης αποτέλεσε η προστασία του ανθρώπινου δυναμικού, των συνεργατών και φυσικά των χρηστών του αυτοκινητόδρομου. Στο πλαίσιο αυτό τέθηκαν αμέσως σε ισχύ όλα τα υγειονομικά μέτρα βάσει των υποδείξεων των αρμόδιων αρχών σε στενή συνεργ-

ασία με το Ιατρείο Εργασίας των εταιρειών. Παράλληλα, η διασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας και η υλοποίηση των αλλαγών που επέφερε ο ψηφιακός μετασχηματισμός θωράκισαν την απρόσκοπτη λειτουργία της Αττικής Οδού.

Στην κρίσιμη όμως αυτή συγκυρία, οι εταιρείες προχώρησαν ένα βήμα παραπέρα. Συναισθανόμενες ότι το βάρος της υγειονομικής κρίσης επωμίστηκαν, κατά κύριο



**Γιώργος Συριανός**



**Βασίλης Χαλκιάς**

λόγο, οι δομές υγείας, στήριξαν νοσηλευτικά ιδρύματα που βρέθηκαν στην πρώτη γραμμή αντιμετώπισης της πανδημίας με την παροχή αναγκαίου εξοπλισμού στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο «Αττικόν» και στο Γενικό Νοσοκομείο Ελευσίνας «Θριάσιο».

Παρά τις αντιξοότητες, το 2020 η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» παρέμειναν προσηλωμένες στους στόχους της βιώσιμης ανάπτυξης υπηρετώντας με συνέπεια την αποστολή τους. Η συνεχής βελτίωση της οδικής ασφάλειας, τόσο μέσω της αποτελεσματικής διαχείρισης κυκλοφορίας και της άμεσης απόκρισης στα συμβάντα, όσο και μέσω των προγραμμάτων ευαισθητοποίησης, κυρίως για παιδιά και εφήβους, αποτέλεσε βασικό πυλώνα της στρατηγικής μας.

Ενδεικτικά, το 2020 ολοκληρώθηκε η 6<sup>η</sup> σεναριακή ανανέωση της βιωματικής εκπαιδευτικής παράστασης «Αττικούλης», που έχει μυήσει όλα αυτά τα χρόνια 62.000 παιδιά σε βασικές αρχές κυκλοφοριακής αγωγής. Ωστόσο, εξαιτίας των έκτακτων συνθηκών που δημιούργησε η πανδημία COVID-19, διακόπηκε η φυσική παρουσία σε σχολεία και δήμους. Έτσι, το πρόγραμμα «Μάτια Ανοιχτά στον Δρόμο: The e-Learning Edition» για μαθητές Γυμνασίου και Λυκείου που είχε ήδη εγκριθεί από το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων, έγινε αναγκαίο να μεταφέρει το μήνυμά της οδικής ασφάλειας σε όλη τη χώρα, μέσω του ψηφιακού κόσμου. Περαιτέρω, τη χρονιά αυτή ολοκληρώθηκε και το διαδραστικό έκθεμα «Οδηγώ και περπατώ με ασφάλεια» στο Παιδικό Μουσείο της Αθήνας, που προάγει την κυ-

κλοφοριακή αγωγή στα παιδιά.

Η ανάγκη υιοθέτησης καινοτόμων πρακτικών με στόχο τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών, έγινε πιο επιτακτική από ποτέ. Ως εκ τούτου, η ψηφιοποίηση των διαδικασιών και η παροχή όλων των μέσων στο προσωπικό για απομακρυσμένη πρόσβαση στην εργασία και για τηλεδιασκέψεις λειτούργησαν αποτελεσματικά στην καθημερινότητα των εταιρειών κατά το 2020.

Όσον αφορά την προστασία του περιβάλλοντος, συνιστά πάγια προτεραιότητα και για τον λόγο αυτό, μεταξύ άλλων, φέτος εφαρμόστηκε για πρώτη φορά νέος τρόπος υπολογισμού του ανθρακικού αποτυπώματος των δύο εταιρειών σύμφωνα με το διεθνώς αναγνωρισμένο πρωτόκολλο «Greenhouse Gas Protocol Standard» καθώς και εξωτερική διασφάλιση από το «Κέντρο Αειφορίας».

Για το μείζον ζήτημα της προστασίας της υγείας των χρηστών προωθήθηκαν οι ανέπαφες συναλλαγές στα ιδιόδια και η αναβαθμισμένη τηλεφωνική εξυπηρέτηση. Δρομολογήθηκε, επίσης, η ανάπτυξη νέου Portal και App για τους συνδρομητές της Αττικής Οδού, που ολοκληρώθηκαν το 2021.

Με το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον, οι εταιρείες παρακολουθούν στενά τις τελευταίες εξελίξεις των ευφών συστημάτων μεταφορών και των αυτόνομων οχημάτων. Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετείχε το 2020 σε δύο (2) Ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα και δύο (2) Ελληνικά προγράμματα της Γενικής Γραμματείας Έρευνας και Τεχνολογίας, με αξιόλογους και αξιόπιστους εταίρους από την παγκόσμια ακαδημαϊκή και επιχειρη-

ματική σκηνή. Τα συστήματα αυτά δοκιμάστηκαν και θα συνεχίζουν να δοκιμάζονται στην Αττική Οδό, χάρη στις πρότυπες ηλεκτρονικές και ηλεκτρομηχανολογικές υποδομές που υπάρχουν σε όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου.

Το 2020 η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» απέδειξαν με πράξεις ότι είναι εδώ για να προσφέρουν υψηλή ποιότητα υπηρεσιών ακόμη και στις πιο δύσκολες συνθήκες. Σε μια περίοδο, λοιπόν, που η πανδημία έθεσε τους δικούς της όρους, οι εταιρείες απάντησαν με επιχειρησιακό σχέδιο τηρώντας απαρέγκλιτα το πλαίσιο που έθεσε η πολιτεία και διασφαλίζοντας την άρτια οργάνωση και την αδιάλειπτη λειτουργία τους. Με πρωταρχικό μέλημα την άριστη εξυπηρέτηση των χρηστών, τη διαρκή μέριμνα για το ανθρώπινο δυναμικό, την προώθηση της κουλτούρας οδικής ασφάλειας σε όλα τα επίπεδα, την προσφορά στην κοινωνία και τον σεβασμό στο περιβάλλον, οι εταιρείες θα συνεχίσουν να ανταποκρίνονται σε κάθε πρόκληση και την επόμενη μέρα.

Εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου της «Αττική Οδός Α.Ε.»

**Γιώργος Συριανός**  
Διευθύνων Σύμβουλος

Εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»

**Βασίλης Χαλκιάς**  
Διευθύνων Σύμβουλος

# Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

GRI 102-1

## ΠΕΔΙΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

GRI 102-48, GRI 102-49, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52

**Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΚΘΕΣΗ** είναι η 3<sup>η</sup> έκθεση που εκδίδεται και περιγράφει τις δραστηριότητες που αφορούν στην Κοινωνία, στο Περιβάλλον, στους Εργαζόμενους και στην Αγορά, για την περίοδο από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2020 έως την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020 και για τις δύο εταιρείες μαζί.

Μέχρι και το 2017, οι δύο εταιρείες εξέδιδαν ξεχωριστές εκθέσεις, με την παρούσα να αποτελεί την 12<sup>η</sup> έκθεση για την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την 7<sup>η</sup> έκθεση για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».

## ΠΡΟΤΥΠΟ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

GRI 102-54, GRI 102-56

**Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΚΘΕΣΗ** έχει συνταχθεί σύμφωνα με τη βασική επιλογή (Core) του προτύπου Global Reporting Initiative (GRI), που είναι διεθνώς αναγνωρισμένο.

Παράλληλα, οι δραστηριότητες των εταιρειών αξιολογήθηκαν και σε σχέση με τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals – United Nations).

Για όλα τα στοιχεία που παρουσιάζονται στην παρούσα έκθεση υπάρχει διασφάλιση από εξωτερικό συνεργάτη, η οποία επισυνάπτεται στο τέλος της έκθεσης.

Σκοπός της έκθεσης είναι η ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών για τις δραστηριότητες και τη στρατηγική της εταιρείας παραχώρησης του έργου της Αττικής Οδού, «Αττική Οδός Α.Ε.», και της εταιρείας λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

GRI 102-53

**ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ** για τη σύνταξη της εν λόγω έκθεσης είναι:

- η Γενική Διεύθυνση της εταιρείας «Αττική Οδός Α.Ε.» και
- η Διεύθυνση Στρατηγικής και Οργάνωσης της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», σε συνεργασία με τις υπόλοιπες αρμόδιες Διευθύνσεις των δύο εταιρειών.

Η εικαστική σύνθεση είναι από το Τμήμα Ενημέρωσης και Επικοινωνίας της Αττικής Οδού.

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία, διευκρίνιση ή πρόταση, προτείνεται επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στις διευθύνσεις [aosa@attiki-odos.gr](mailto:aosa@attiki-odos.gr) και [cr@attikesdiadromes.gr](mailto:cr@attikesdiadromes.gr).



## Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό

SDGs:

8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ  
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ  
ΓΙΑ ΤΟΥΣ  
ΣΤΟΧΟΥΣ

### Αττική Οδός Α.Ε. και Αττικές Διαδρομές Α.Ε.

Το Ελληνικό Δημόσιο ανέθεσε στην εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» (Νόμος 2445/96 ΦΕΚ 274/Α/16-12-1996, όπως τροποποιήθηκε με το π.δ. 3/98 - ΦΕΚ Α14 της 19-01-1998 και το π.δ. 75/99 - ΦΕΚ Α88 της 29-04-1999) τη μελέτη, κατασκευή, αυτοχρηματοδότηση και εκμετάλλευση της Ελεύθερης Λεωφόρου Ελευσίνας - Σταυρού - Σπάτων (Ε.Λ.Ε-Σ-Σ), γνωστή ως Αττική Οδός.

GRI 102-2,  
GRI 102-3,  
GRI 102-4,  
GRI 102-5,

GRI 102-6,  
GRI 102-15,  
GRI 102-18

Ο **ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ** της Αττικής Οδού αποτελεί τον συνδεδετικό κρίκο του οδικού άξονα ΠΑΘΕ (Πάτρα - Αθήνα - Θεσσαλονίκη - Εύζωνοι), αφού συνδέει την Εθνική Οδό Αθηνών - Λαμίας με την Εθνική Οδό Αθηνών - Πατρών, παρακάμπτοντας το κέντρο της Αθήνας. Ως κλειστός αυτοκινητόδρομος, έχει ελεγχόμενες προσβάσεις και αποτελείται από δύο κάθετα, διασταυρούμενα μεταξύ τους, τμήματα:

- Τη Λεωφόρο Ελευσίνας - Σταυρού - Σπάτων (Λ.Ε-Σ-Σ), μήκους περίπου 52 χλμ.
- Τη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού (Δ.Π.Λ.Υ.), μήκους περίπου 13 χλμ.

Στην Αττική Οδό, επίσης, εντάσσεται και τμήμα της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Αιγάλεω, μήκους περίπου 5 χλμ.

Το σύνολο των τριών παραπάνω τμημάτων αποτελεί το Κύριο Έργο Παραχώρησης, όπως ορίζεται στη σχετική Σύμβαση.

Η εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» ιδρύθηκε το 1996. Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» ιδρύθηκε αργότερα, το 1999, με αντικείμενο τη λειτουργία και τακτική συντήρηση της Αττικής Οδού. Η έδρα και των δύο εταιρειών βρίσκεται στην Παιανία. Οι δραστηριότητες της «Αττική Οδός Α.Ε.» περιγράφονται στη «Σύμβαση Παραχώρησης», ενώ οι δραστηριότητες της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» περιγράφονται στη «Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης», που υπογράφηκε την 1<sup>η</sup> Μαρτίου 2000 και αποτελεί προσάρτημα της «Σύμβασης Παραχώρησης» της εταιρείας «Αττική Οδός Α.Ε.» με το Ελληνικό Δημόσιο.

**Πιο συγκεκριμένα, οι συμβατικές υποχρεώσεις της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», με βάση τη «Σύμβαση Λειτουργίας & Συντήρησης» με την «Αττική Οδός Α.Ε.», συνοπτικά είναι οι εξής:**



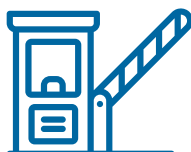
Διατήρηση υψηλού επιπέδου λειτουργίας και εξυπηρέτησης στις λωρίδες και στους σταθμούς διοδίων



Παροχή υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης στους χρήστες



Διατήρηση, κατά το δυνατόν, ομαλής και συνεχούς ροής κυκλοφορίας



Είσπραξη διοδίων για λογαριασμό της Παραχωρησιούχου Εταιρείας («Αττική Οδός Α.Ε.»)



Συντήρηση των υποδομών και του εξοπλισμού



Διατήρηση αποτελεσματικών διαδικασιών επικοινωνίας με την αστυνομία και τις υπηρεσίες άμεσης βοήθειας

**ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ** «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» στις κεντρικές εγκαταστάσεις τους στην Παιανία αποτελούν Ανεξάρτητο Ίδρυμα Πολιτικής Άμυνας εγκεκριμένο από το Υπουργείο Εσωτερικών και τη Διεύθυνση Πολιτικής Άμυνας Βορειοανατολικής Αττικής.

Το συγκεκριμένο Υπουργείο έχει ανακηρύξει κάποιες εταιρείες ως Ανεξάρτητα Ίδρυματα Πολιτικής Άμυνας. Σκοπός τους είναι σε ενδεχόμενο πολέμου να προστατέψουν και να περιθάλψουν τους πολίτες. Για τον λόγο αυτό οι εταιρείες έχουν περάσει επιθεώρηση για κάποιες δομές τους (π.χ. υπόγεια ως καταφύγια, επαρκείς δεξαμενές νερού κ.ά.), αλλά και για την εκπαίδευση του προσωπικού τους.

## Με μια ματιά

### Ιανουάριος 2020

► 6<sup>η</sup> σεναριακή ανανέωση της βιωματικής εκπαιδευτικής παράστασης «Αττικούλης» που παρουσιάστηκε για πρώτη φορά το 2006

### Μάρτιος 2020

► Περιορισμός κυκλοφορίας οχημάτων (λόγω πανδημίας COVID-19)

► Δημιουργία εφεδρικού Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.) που να μπορεί να καλύψει τις βασικές λειτουργίες του κυρίως Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας στο ισόγειο του κτηρίου του σταθμού διοδίων Κορωπίου

► Δημιουργία πρόσθετου κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) στο Σ.Ε.Σ. Μεσογείων, που λειτουργεί παράλληλα με το υπάρχον στα κεντρικά γραφεία (Κ.Ε.Σ.)

### Ιούλιος 2020

► Ολοκλήρωση νέου διαδραστικού εκθέματος που προάγει την κυκλοφοριακή αγωγή, στο Παιδικό Μουσείο της Αθήνας

### Αύγουστος 2020

► Έγκριση Υπουργείου Παιδείας & Θρησκευμάτων του e-Learning προγράμματος για μαθητές Γυμνασίου & Λυκείου, «Μάτια Ανοιχτά στον Δρόμο: The e-Learning Edition»

### Νοέμβριος 2020

► Περιορισμός κυκλοφορίας οχημάτων (λόγω πανδημίας COVID-19)

► Διαλειτουργικότητα e-PASS με Νέα Οδό, Κεντρική Οδό και Εγνατία Οδό - Διαλειτουργικότητα σε όλο το Ελληνικό Δίκτυο Αυτοκινητόδρομων

► Δημιουργία νέου Σημείου Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της Αττικής Οδού στις εγκαταστάσεις του «Ι.ΚΤΕΟ Κόμβος Αμαρουσίου» για το οποίο δεν απαιτείται είσοδος στην Αττική Οδό οπότε ο χρήστης δεν χρειάζεται να πληρώσει διόδια για να εξυπηρετηθεί (λόγω περιορισμών, το σημείο τέθηκε σε λειτουργία τον Ιανουάριο 2021)

► Έναρξη δημιουργίας νέας μουσικοχορευτικής παράστασης «Οι Τροβαδούροι της Ασφάλτου» με το συγκρότημα των Burger Project

► Υπογραφή νέας Συμφωνίας - Πλαίσιο με την «Εγνατία Οδός Α.Ε.», για τη λειτουργία και την υποστήριξη των σταθμών διοδίων της Εγνατίας Οδού για την περίοδο 2021 - 2022





**Η «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.»** έχει, επίσης, συμβληθεί με την «Εγνατία Οδός Α.Ε.», αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών λειτουργίας και υποστήριξης των σταθμών διοδίων της «Εγνατία Οδός Α.Ε.». Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν τη διάθεση κατάλληλα εκπαιδευμένου προσωπικού για τη λειτουργία των σταθμών διοδίων, τη συντήρηση των σταθμών, καθώς και την αναβάθμιση του συστήματος διοδίων. Παράλληλα περιλαμβάνουν την εγκατάσταση του συστήματος διοδίων στους νέους σταθμούς διοδίων και την ένταξη των διοδίων της Εγνατίας Οδού στο Εθνικό Σύστημα Διαλειτουργικότητας GRITS, στο οποίο ανήκει και η Αττική Οδός. Η ένταξη πραγματοποιήθηκε τον Νοέμβριο του 2020.

Στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχουν συμπεριληφθεί οι ενέργειες της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» αναφορικά με τους εργαζόμενους στην Εγνατία Οδό, ενώ οι λοιπές δραστηριότητες εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της εταιρείας «Εγνατία Οδός Α.Ε.».

## ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΡΕΙΑ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

**Η ΚΥΡΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ** της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» είναι η λειτουργία και συντήρηση της Αττικής Οδού μέχρι τη λήξη της παραχώρησης. Στην κατεύθυνση αυτή η εταιρεία θα εκτελεί το έργο της με γνώμονα την οδική ασφάλεια και την εξυπηρέτηση των χρηστών. Θα συνδράμει, επίσης, την «Αττική Οδός Α.Ε.» στην παράδοση του Έργου στο Δημόσιο, με βάση τις συμβατικές προβλέψεις και την τεχνογνωσία που έχει κατακτήσει από την 20ετή λειτουργία του έργου.

# Ημερομηνίες - Σταθμοί



**28/02/1995**

Υποβολή προσφοράς



**23/05/1996**

Υπογραφή Σύμβασης Παραχώρησης



**16/12/1996**

Νομοθετική κύρωση της Σύμβασης Παραχώρησης



**06/03/2000**

Οικονομικό κλείσιμο για τη δανειακή χρηματοδότηση



**19/03/2001**

Έναρξη λειτουργίας πρώτου τμήματος Αττικής Οδού (Γέρακας - Αεροδρόμιο «Ελ. Βενιζέλος»)



**28/03/2001**

Έναρξη λειτουργίας αεροδρομίου «Ελ. Βενιζέλος»



**24/06/2004**

Ολοκλήρωση του Κύριου Έργου Παραχώρησης



**13/08/2004**

Έναρξη Ολυμπιακών Αγώνων Αθήνας



**03/2008**

Διαλειτουργικότητα e-PASS με Μορέα



**11/2008**

Διαλειτουργικότητα e-PASS με Ολυμπία Οδό



**12/2012**

Διαλειτουργικότητα e-PASS με Αυτοκινητόδρομο Αιγαίου



**03/2013**

Διαλειτουργικότητα e-PASS με Γέφυρα Ρίου-Αντιρρίου



**11/2014**

Ιδρυτικό μέλος στην HELLASTRON



**11/2020**

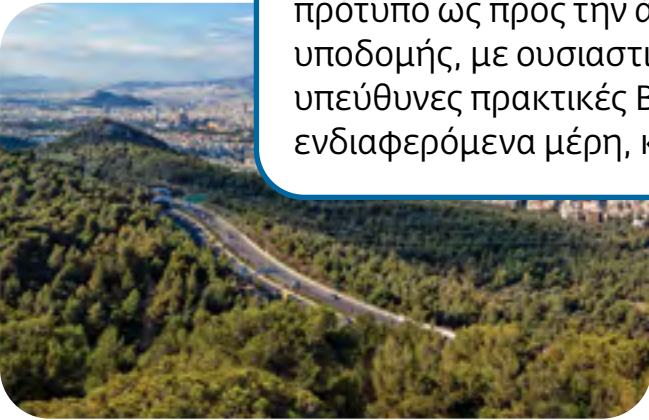
Διαλειτουργικότητα e-PASS με Νέα Οδό, Κεντρική Οδό και Εγνατία Οδό, Διαλειτουργικότητα σε όλο το Ελληνικό Δίκτυο Αυτοκινητόδρομων

## Το όραμά μας

GRI 102-16

Η Αττική Οδός, παραμένοντας πρωτοπόρος στον τομέα των σύγχρονων αυτοκινητόδρομων στη χώρα μας, οραματίζεται να συμβάλλει ενεργά στη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων στην Ελλάδα, παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες προς τους χρήστες της και παράλληλα προωθώντας σταθερά την κουλτούρα οδικής ασφάλειας στην κοινωνία.

Στόχος μας είναι η Αττική Οδός να συνεχίσει να αποτελεί πρότυπο ως προς την άριστη συντήρηση και λειτουργία της υποδομής, με ουσιαστική κοινωνική προσφορά, εφαρμόζοντας υπεύθυνες πρακτικές Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, και βεβαίως, στους εργαζόμενούς της.



## ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ

GRI 102-16

**ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ** δεσμεύονται για την τήρηση όλων των συμβατικών τους υποχρεώσεων, όπως αυτές προκύπτουν από τη «Σύμβαση Παραχώρησης» και τη «Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης» της Αττικής Οδού, τα «Εγχειρίδια Λειτουργίας και Συντήρησης» του αυτοκινητόδρομου, τις ισχύουσες προδιαγραφές και, γενικότερα, το νομικό πλαίσιο που διέπει το έργο. Παράλληλα, μέσω της υιοθέτησης του Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ και της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», όλοι οι εργαζόμενοι είναι ενημερωμένοι για τις θεμελιώδεις αρχές, τους κανόνες και τις αξίες που διαμορφώνουν το πλαίσιο των δραστηριοτήτων τους και την καθημερινή πρακτική. Στο πλαίσιο αυτό, ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στις αρχές της εντιμότητας και της ακεραιότητας στις επαγγελματικές σχέσεις, στην υπευθυνότητα, την άσκηση των υποχρεώσεών μας, τη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων, στον σεβασμό στην κοινωνία και στο περιβάλλον και στην ανάπτυξη ομαδικού πνεύματος και διαρκούς εκπαίδευσης. Οι εταιρείες έχουν διαμορφώσει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης που περιλαμβάνει:

- Διαχείριση ποιότητας
- Διαχείριση υγείας και ασφάλειας
- Περιβαλλοντική και Ενεργειακή διαχείριση
- Διαχείριση κινδύνων για την ασφάλεια των πληροφοριών και των προσωπικών δεδομένων
- Διαχείριση οδικής ασφάλειας.

## Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

GRI 102-16

**ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ** δεσμεύονται σε μια ολιστική προσέγγιση, με σκοπό τη βιώσιμη ανάπτυξη, σε όλους τους τομείς της λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού. Αποστολή μας είναι να διασφαλίζουμε για τους χρήστες του δρόμου ορθά συντηρημένη και ασφαλή οδική υποδομή και εύρυθμη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, ώστε οι μετακινήσεις να γίνονται ασφαλέστερες και πιο άνετες ενώ, παράλληλα, να δημιουργούμε ένα κοινωνικά υπεύθυνο περιβάλλον για τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες / προμηθευτές και την κοινωνία γενικότερα. Υπηρετώντας την αποστολή μας, στόχος των εταιρειών είναι η διατήρηση της ισχυρής οικονομικής τους θέσης, με δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας. Η παροχή εκπαίδευσης και η διαρκής εξέλιξη των εργαζομένων, που συνιστούν βασικό πυλώνα εταιρικής ανάπτυξης, αποτελούν επίσης προτεραιότητα, σε συνδυασμό με τη διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας κατά την εργασία. Την ίδια στιγμή, σημαντικός στόχος είναι η ενίσχυση του ψηφιακού μετασχηματισμού, η ανάπτυξη πολιτικών φιλικών προς το περιβάλλον και η παρακολούθηση της καινοτομίας μέσω συμμετοχής σε διεθνή ερευνητικά προγράμματα. Όλοι οι στόχοι και οι δράσεις των εταιρειών διέπονται από ένα πλαίσιο κανονιστικής συμμόρφωσης και δεοντολογίας και συνδέονται άρρηκτα με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το 2030 (Sustainable Development Goals).



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

GRI 102-5

**03** Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό

## Μετοχική Σύνθεση

Η μετοχική σύνθεση της εταιρείας «Αττική Οδός Α.Ε.» αποτελείται σχεδόν εξ ολοκλήρου από ελληνικές εταιρείες, αφού μόνο το 0,04% των μετοχών κατέχει η γαλλική εταιρεία Egis Projects, θυγατρική του ομίλου Egis Group.

ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ Α.Ε.

**65,75%**

ΑΒΑΞ Α.Ε.

**24,19%**

ΕΤΕΘ Α.Ε.

**10,02%**

EGIS PROJECTS **0,04%**



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Αττικά Διόδια Α.Ε.

**80%**

ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ Α.Ε.

**65,78%**

ΑΒΑΞ Α.Ε.

**24,39%**

ΕΤΕΘ Α.Ε.

**9,83%**

Egis Road Operation

**20%**

Η μετοχική σύνθεση της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» αποτελείται κατά 80% από την «Αττικά Διόδια Α.Ε.», στην οποία συμμετέχουν αμιγώς ελληνικές εταιρείες, και κατά 20% από τη γαλλική εταιρεία Egis Road Operation, θυγατρική του ομίλου Egis Group.



## Διοικητικό Συμβούλιο

Κατά την έκδοση της παρούσας Έκθεσης, το Διοικητικό Συμβούλιο που διοικεί την εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» απαρτίζεται από 9 μέλη, τα οποία είναι τα ακόλουθα:

Πρόεδρος:

**Λεωνίδας Μπόμπολας**

Αντιπρόεδρος:

**Κωνσταντίνος Μιτζάλης**

Διευθύνων Σύμβουλος:

**Γεώργιος Συριανός**

Σύμβουλοι:

**Άγγελος Γιόκαρης**

**Κωνσταντίνος Κουβαράς**

**Χρήστος Παναγιωτόπουλος**

**Εδουάρδος Σαραντόπουλος**

**Θεοχάρης Σταύρου**

**Κωνσταντίνος Τούμπουρος**

Κατά την έκδοση της παρούσας Έκθεσης, το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» απαρτίζεται από 5 μέλη, τα οποία είναι τα ακόλουθα:

Πρόεδρος:

**Αριστείδης Ξενόφος**

Α' Αντιπρόεδρος:

**Χρήστος Ιωάννου**

Β' Αντιπρόεδρος:

**Jean Harito**

Διευθύνων Σύμβουλος:

**Βασίλειος Χαλκιάς**

Μέλος:

**Ευθύμιος Μπουλούτας**

Ο Γενικός Διευθυντής της «Αττική Οδός Α.Ε.» είναι αρμόδιος για την εφαρμογή των αποφάσεων του Δ.Σ. της «Αττική Οδός Α.Ε.» και, μαζί με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», είναι αρμόδιοι για την υποστήριξη των πρωτοβουλιών για τη βιώσιμη ανάπτυξη συνολικά του έργου λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού.



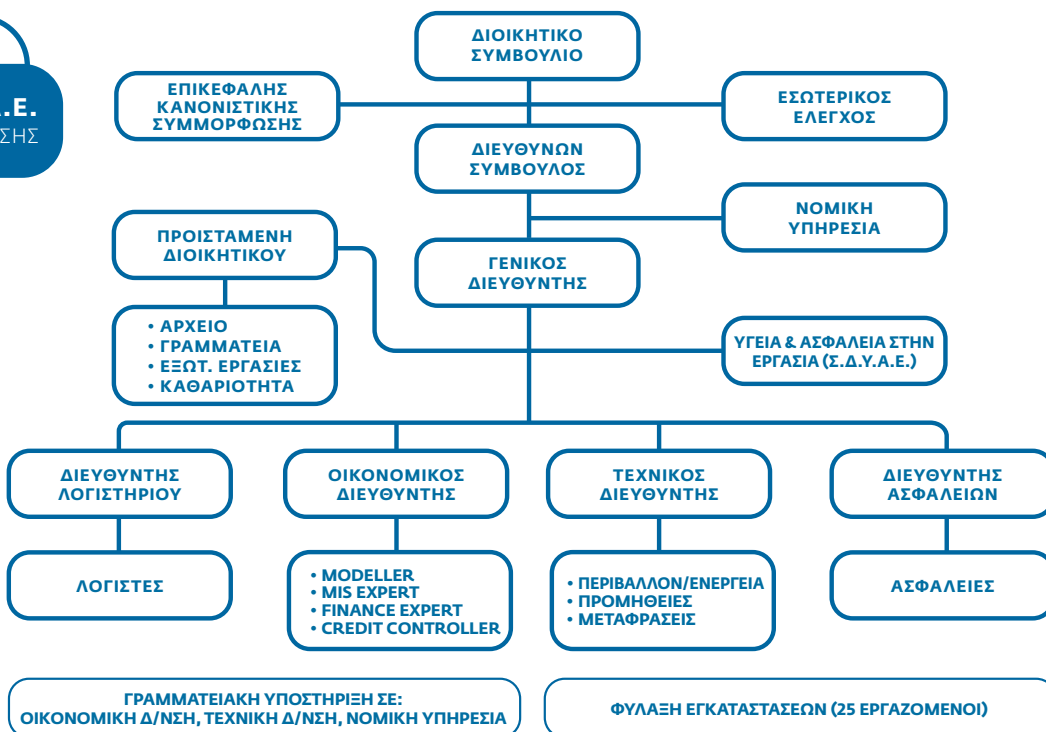
## ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ

GRI 102-18

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» και η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διοικούνται από τα Διοικητικά Συμβούλια και τους Διευθύνοντες Συμβούλους. Οι εταιρείες απαρτίζονται από διοικητικά και επιχειρησιακά τμήματα και διευθύνσεις. Τα οργανογράμματα που ακολουθούν περιγράφουν το ευρύτερο πλαίσιο, εντός του οποίου επιτελούνται οι δραστηριότητες της κάθε εταιρείας, και σε καμία περίπτωση δεν είναι δεσμευτικό και υποχρεωτικό για τις εταιρείες, που μπορούν, ανά πάσα στιγμή, να αναθεωρήσουν την οργανωτική τους δομή κατά το δοκούν.

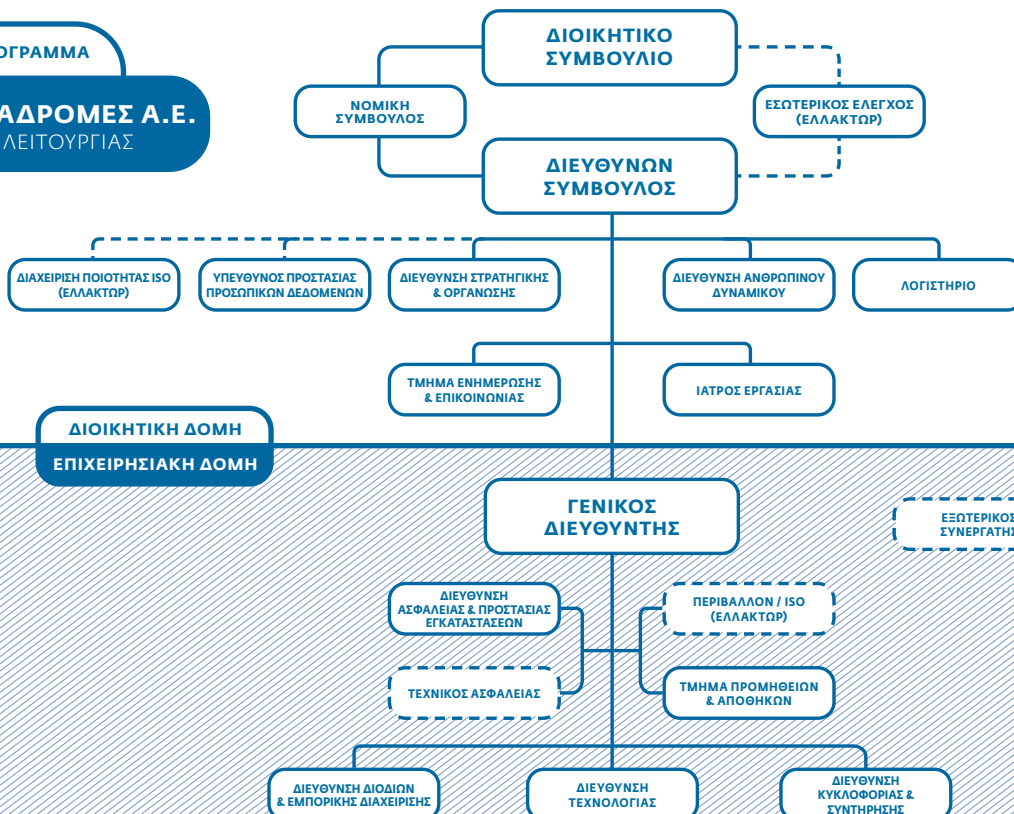
### ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ

#### ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε. ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ



### ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ

#### ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε. ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ



#### ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΔΟΜΗ

## Πιστοποιήσεις

Οι εταιρείες διαθέτουν ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας, που επιβεβαιώνεται από τις πολλαπλές πιστοποιήσεις που χορηγούνται από εξωτερικό επιθεωρητή. Τόσο για την «Αττική Οδός Α.Ε.», όσο και για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», η ύπαρξη πιστοποιήσεων με βάση διεθνή πρότυπα είναι ιδιαίτερα σημαντική για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών στους χρήστες της Αττικής Οδού, καθώς και για την προάσπιση της υγείας των εργαζομένων τους και την προστασία του περιβάλλοντος.



### ISO 9001:2015 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το ISO 9001:2015 προδιαγράφει τις απαιτήσεις ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης ποιότητας, με κύριο στόχο την ενίσχυση της ικανότητας μιας εταιρείας να παρέχει με συνέπεια προϊόντα και υπηρεσίες που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών της, καθώς επίσης και τις εφαρμοστέες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Με τον τρόπο αυτό, η εταιρεία επιτυγχάνει την αποτελεσματική διαχείριση των υπηρεσιών, μέσω της εφαρμογής και τήρησης συγκεκριμένων διεργασιών και διαδικασιών, ανταποκρινόμενη πλήρως στους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης. Η παρούσα πιστοποίηση αφορά την εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».



### ISO 39001:2012 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Το ISO 39001:2012 καθορίζει τις απαιτήσεις ενός συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας (Road Traffic Safety – RTS), επιτρέποντας σε έναν οργανισμό που αλληλεπιδρά με συστήματα οδικής κυκλοφορίας να μειώνει τα τροχαία συμβάντα (ατυχήματα και δυστυχήματα). Το πρότυπο αυτό αφορά σε όλες τις πτυχές οδικής ασφάλειας στην εταιρεία, όπως η κατάσταση του εταιρικού στόλου, η εκπαίδευση των οδηγών της εταιρείας, η ταχύτητα οδήγησης, τα συμβάντα κατά την εργασία, κ.λπ. Η παρούσα πιστοποίηση αφορά την εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».



### ISO 14001:2015 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Η πιστοποίηση αυτή αφορά στο ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης των επιπτώσεων στο περιβάλλον και τη συμμόρφωση προς τις ισχύουσες εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθετικές απαιτήσεις. Η παρούσα πιστοποίηση αφορά και τις δύο εταιρείες.



### ISO 50001:2018 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Η πιστοποίηση αυτή αφορά στην ανάπτυξη και εφαρμογή μιας ενεργειακής πολιτικής και την καθιέρωση σκοπών, στόχων και πλάνου ενεργειών. Σκοπός είναι η βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης, λαμβάνοντας υπόψη την ενεργειακή χρήση, την κατανάλωση και την αποδοτικότητα. Η παρούσα πιστοποίηση αφορά και τις δύο εταιρείες.



### ISO 45001:2018 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΥΓΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η πιστοποίηση κατά ISO 45001:2018 αφορά στην εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης των κινδύνων που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια της εργασίας. Η παρούσα πιστοποίηση αφορά και τις δύο εταιρείες.



## Διακρίσεις

Κατά τη διάρκεια του 2020 λόγω της πανδημίας COVID-19, οι εταιρείες δεν πήραν μέρος σε καμία διαδικασία βράβευσης.

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», στο πλαίσιο της ευγενούς άμιλλας, και με σκοπό τόσο τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχουν, όσο και τη διεθνή αναγνώριση, έχουν ως πάγια πολιτική τη συμμετοχή σε εθνικές και διεθνείς διοργανώσεις που επιβραβεύουν την αριστεία στον χώρο. Επί σειρά ετών, οι εταιρείες έχουν λάβει 35 βραβεία για τη συμβολή τους στους τομείς της οδικής ασφάλειας, της περιβαλλοντικής διαχείρισης, της εξυπηρέτησης πελατών, του εργασιακού περιβάλλοντος και της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

GRI 102-13

## Συμμετοχές σε διεθνείς και εθνικούς φορείς και επαγγελματικά δίκτυα

SDGs:



Η «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» συμμετέχει ως ιδρυτικό μέλος στον φορέα «ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ», με διακριτικό τίτλο «HELLASTRON» (HELLENIC ASSOCIATION of TOLL ROAD NETWORK). Ο φορέας ιδρύθηκε στα τέλη του 2014, λειτουργεί με τη μορφή Αστικής μη Κερδοσκοπικής Εταιρείας και συμμετέχουν όλοι οι αυτοκινητόδρομοι και οι υποδομές με διόδια στην Ελλάδα. Στόχος του φορέα είναι η προώθηση των οδικών μεταφορών στην Ελλάδα, η βελτίωση των οδικών υποδομών και των παρεχόμενων υπηρεσιών, η αύξηση της οδικής ασφάλειας, η λειτουργικότητα στους οδικούς άξονες και η εισαγωγή και προώθηση νέων τεχνολογικών εφαρμογών και συστημάτων.

Ο φορέας έχει δημιουργήσει τεχνικές επιτροπές για θέματα οδικής ασφάλειας, διοδίων, ευφυνών συστημάτων μεταφορών και στατιστικών στοιχείων.

Η HELLASTRON είναι μέλος του ευρωπαϊκού φορέα ASECAP (European Association of Operators of Toll Road Infrastructures), στον οποίο είναι ενταγμένοι οι εθνικοί φορείς λειτουργιών αυτοκινητόδρομων της Ευρώπης. Σκοπός του φορέα είναι η προώθηση και ανάπτυξη του δικτύου των αυτο-

κινητόδρομων και οδικών υποδομών στην Ευρώπη, εφαρμόζοντας χρέωση στους χρήστες (διόδια) ως μέσο για τη διασφάλιση της χρηματοδότησης της κατασκευής, λειτουργίας και συντήρησής τους. Η HELLASTRON είναι επίσης μέλος του IBTTA (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association), που είναι διεθνής οργανισμός λειτουργιών και παραχωρησιούχων αυτοκινητόδρομων, καθώς και μέλος της Διεθνούς Οδικής Ομοσπονδίας (International Road Federation - IRF) με έδρα τη Γενεύη που έχει ως στόχο την ανάπτυξη ασφαλών και σύγχρονων οδικών υποδομών σε παγκόσμιο επίπεδο.

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» συμμετέχει επίσης στο Εθνικό Συμβούλιο Βιομηχανίας Υποδομών και Κατασκευών (ΕΣΒΥΚ), το United Nations Global Compact, το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς» και το Ελληνικό Δίκτυο για την ΕΚΕ.

Παράλληλα, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετέχουν στον Σύνδεσμο Ανώνυμων Εταιρειών & Ε.Π.Ε. (ΣΑΕ), το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ),

τον IBTTA (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association) και τον IRF (International Road Federation). Επισημαίνεται δε ότι η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προεδρεύει του IRF (Geneva Programme Centre) για την περίοδο από τον Μάιο του 2019 έως τον Μάιο του 2022.

Αντίστοιχα, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» είναι μέλος σε σημαντικούς διεθνείς οργανισμούς, όπως τον TRB (Transportation Research Board of the National Academies) των ΗΠΑ, τον ERTICO-ITS Europe, ενώ συνεργάζεται και με ελληνικούς φορείς, όπως το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς», τον Σύλλογο Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων (ΣΕΣ), το ΕΠΙΣΕΥ, το ITS Hellas, το ΕΙΕΠ (Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών), κ.ά. Επιπλέον, η εταιρεία συνεργάζεται με Ελληνικά Πανεπιστήμια (Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Πανεπιστήμιο Πατρών, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας) και ερευνητικούς φορείς και Πανεπιστήμια του εξωτερικού (University of California at Berkeley, University of Hawaii) για ανάπτυξη ερευνητικών προγραμμάτων, συμμετοχή σε συνέδρια και εκπαιδευτικά σεμινάρια, εκπαιδευτικές επισκέψεις φοιτητών, κ.λπ.

Σκοπός των παραπάνω συμμετοχών είναι η ανταλλαγή τεχνογνωσίας, η ανάπτυξη θέσεων για τα θέματα του κλάδου, η υποβολή προτάσεων σε κρατικούς και άλλους φορείς, αλλά και η συνεχής ενημέρωση για τις εξελίξεις σε θέματα που άπτονται των δραστηριοτήτων των δύο εταιρειών.

Οι συμμετοχές σε διεθνείς και εθνικούς φορείς και επαγγελματικά δίκτυα συμβάλλει στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης «Συνεργασία για τους Στόχους», όπως έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» υπηρετεί με προσήλωση τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (Sustainable Development Goals - United Nations).

ΑΡΧΕΣ UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ - ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
<b>Ανθρώπινα Δικαιώματα</b>	
<b>1<sup>η</sup> Αρχή:</b> Υποστήριξη και σεβασμός της εταιρείας στην προστασία των διεθνώς αποδεκτών ανθρωπίνων δικαιωμάτων εντός της επιχείρησης και της σφαίρας επιρροής της	Το ανθρώπινο δυναμικό μας
<b>2<sup>η</sup> Αρχή:</b> Μη εμπλοκή της εταιρείας σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Το ανθρώπινο δυναμικό μας
<b>Εργασία</b>	
<b>3<sup>η</sup> Αρχή:</b> Η εταιρεία παρέχει ελευθερία στη δημιουργία εργατικών σωματείων και αναγνώριση του δικαιώματος για συλλογικές διαπραγματεύσεις	Το ανθρώπινο δυναμικό μας
<b>4<sup>η</sup> Αρχή:</b> Η εταιρεία υποστηρίζει τον περιορισμό κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας	Το ανθρώπινο δυναμικό μας
<b>5<sup>η</sup> Αρχή:</b> Η εταιρεία προασπίζεται την απαγόρευση της παιδικής εργασίας	Το ανθρώπινο δυναμικό μας
<b>6<sup>η</sup> Αρχή:</b> Η εταιρεία προωθεί τον περιορισμό κάθε διάκρισης στην εργασία και στην απασχόληση	Το ανθρώπινο δυναμικό μας
<b>Περιβάλλον</b>	
<b>7<sup>η</sup> Αρχή:</b> Η εταιρεία υποστηρίζει την προληπτική προσέγγιση στις περιβαλλοντικές προκλήσεις	Η προστασία του Περιβάλλοντος
<b>8<sup>η</sup> Αρχή:</b> Η εταιρεία αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για την προώθηση μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας	Η προστασία του Περιβάλλοντος
<b>9<sup>η</sup> Αρχή:</b> Η εταιρεία ενισχύει την ανάπτυξη και διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών	Η προστασία του Περιβάλλοντος
<b>Καταπολέμηση Διαφθοράς</b>	
<b>10<sup>η</sup> Αρχή:</b> Η εταιρεία εναντιώνεται σε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένων του εκβιασμού και της δωροδοκίας	Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας

## Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας

SDGs:

**8** ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



GRI 102-45, GRI 201-1, GRI 201-2, GRI 203-2



### ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

**Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ** των εταιρειών είναι απαραίτητη τόσο για τη σωστή λειτουργία και συντήρηση του έργου, όσο και για την περαιτέρω βιωσιμότητα των μετόχων των δύο εταιρειών, καθώς και των συνεργατών, προμηθευτών, εργαζομένων και της κοινωνίας.

Σύμφωνα με τη Σύμβαση Παραχώρησης, η παραχώρηση της Αττικής Οδού θα λήξει τον Οκτώβριο του 2024.

Το κόστος κατασκευής της Αττικής Οδού ανέρχεται σε 1,3 δισ. ευρώ και η χρηματοδότηση προήλθε κατά 35% από το Ελληνικό Δημόσιο, με συμμετοχή και πόρων του Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης και κατά 65% από την Εταιρεία Παραχώρησης με ίδια και δανειακά κεφάλαια από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων και από εμπορικές τράπεζες. Οι μέτοχοι της Αττικής Οδού παρέιχαν εγγυήσεις για το σύνολο των δανείων, για όλη τη διάρκεια της κατασκευαστικής περιόδου.

Η διαχείριση του θέματος της δημιουργίας και διανομής οικονομικής αξίας συμβάλλει στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης «Αξιοπρεπής Εργασία και Οικονομική Ανάπτυξη», όπως έχει οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

### ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ

GRI 103-2

**ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ** της Αττικής Οδού, ανάλογα με τις συνθήκες της εκάστοτε οικονομικής συγκυρίας, υπάρχει κίνδυνος μείωσης της κυκλοφορίας και συνεπώς των εσόδων του έργου. Η εταιρεία λειτουργίας και η εταιρεία παραχώρησης παρακολουθούν τα επίπεδα κυκλοφορίας και εσόδων σε συνεχή βάση, για να είναι σε θέση να λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα σε περίπτωση υποχώρησης της κυκλοφορίας και των εσόδων, με σκοπό πάντα την οικονομική διαφύλαξη του έργου και κατ' επέκταση των συνεργατών, προμηθευτών, μετόχων, εργαζομένων, της κοινωνίας κ.λπ. Το έτος 2020 υπήρξε σημαντική μείωση της κυκλοφορίας της τάξης του 24% σε σχέση με το 2019 λόγω των επιβληθέντων από το Κράτος περιορισμών στην κυκλοφορία στο πλαίσιο της αντιμετώπισης της πανδημίας COVID-19. Κατά συνέπεια υπάρχει μείωση του κύκλου εργασιών της «Αττική Οδός Α.Ε.» το 2020 σε σχέση με το 2019 κατά 21%.

Στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» δεν σημειώθηκε μείωση του κύκλου εργασιών το 2020 σε σχέση με το 2019, λόγω του γεγονότος ότι η εν λόγω εταιρεία έχει και το έργο των διοδίων στην Εγνατία Οδό. Ειδικότερα, καταγράφηκε αύξηση της τάξης του 12% σε σχέση με το 2019.



<b>ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.</b>	31 / 12 / 2018	31 / 12 / 2019	31 / 12 / 2020
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (€)	522.069.720	498.471.798	<b>406.539.906</b>
ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (€)	185.764.985	192.706.349	<b>151.569.339</b>
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΦΟΡΟΥΣ (€)	69.883.038	72.621.746	<b>48.285.520</b>
ΜΙΣΘΟΙ-ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (€)	2.738.048	2.562.468	<b>3.226.233</b>
ΦΟΡΟΙ (€)	75.349.906	66.260.304	<b>55.180.524</b>

<b>ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.</b>	31 / 12 / 2018	31 / 12 / 2019	31 / 12 / 2020
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (€)	29.357.681	28.504.468	<b>35.744.483</b>
ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (€)	57.803.448	52.822.305	<b>59.475.801</b>
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΦΟΡΟΥΣ (€)	4.806.990	5.105.700	<b>4.869.431</b>
ΜΙΣΘΟΙ-ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (€)	26.175.243	26.952.646	<b>27.620.051</b>
ΦΟΡΟΙ (€)	14.020.946	13.702.471	<b>14.971.717</b>

## ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

GRI 103-3

**Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ** του έργου είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με το επίπεδο κυκλοφορίας και εσόδων από τα διόδια στην Αττική Οδό.

Σε ό,τι αφορά την απόδοση του έργου προς τους μετόχους του, θα πρέπει να σημειωθεί ότι η πρώτη χρονιά που διανεμήθηκε μέρισμα προς τους μετόχους της Αττική Οδού, ήταν το 2013. Το έτος 2020 το διανεμηθέν μέρισμα ανέρχεται σε 70,2 εκατ. ευρώ.



# Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

## Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη

GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44



**ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΟΣ ΣΤΟΧΟΣ** και προτεραιότητα των εταιρειών είναι η συμβολή στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, προσφέροντας υπηρεσίες υψηλού επιπέδου, που συνοψίζονται ως εξής:

- 24ωρη λειτουργία, 365 ημέρες τον χρόνο
- άμεση εξυπηρέτηση των χρηστών
- χρήση σύγχρονου εξοπλισμού και τεχνολογίας αιχμής για τη λειτουργία και συντήρηση, και
- υψηλά επίπεδα οδικής ασφάλειας, παρέχοντας άνεση, ασφάλεια και αξιοπιστία στις μετακινήσεις.

Στο πλαίσιο αυτό, οι εταιρείες επικοινωνούν με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζουν και επηρεάζονται από τις δραστηριότητές τους, με στόχο την κατανόηση των αναγκών και την επίλυση θεμάτων που μπορεί τους απασχολούν.

Ενδιαφερόμενα Μέρη ↓

Βασικές Απαιτήσεις ↓

Τρόποι Επικοινωνίας ↓

Συχνότητα Επικοινωνίας ↓

### ΧΡΗΣΤΕΣ

- ▶ Οδική ασφάλεια
- ▶ Ευκολία και άνεση στις μετακινήσεις
- ▶ Ταχεία απόκριση σε συμβάντα
- ▶ Ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας
- ▶ Σεβασμός στον χρήστη, ευγένεια στην παροχή υπηρεσιών, διαχείριση παραπόνων/αιτημάτων
- ▶ Τιμές διοδίων
- ▶ Εμπορική πολιτική
- ▶ Καλή κατάσταση υποδομής
- ▶ Διαλειτουργικότητα Συστημάτων Διοδίων

Ενημερωτικά έντυπα και ανακοινώσεις

Λογαριασμός στο Twitter που ενημερώνει για τις κυκλοφοριακές συνθήκες σε περίπτωση καθυστερήσεων, ατυχήματος, κ.λπ.

Όποτε προκύπτει ανάγκη

Υπηρεσία παραπόνων (τηλεφωνικά, email, επιστολές)

Καθημερινά

Ετήσιες έρευνες παρά την οδό

Ετήσια

Τηλεφωνική έρευνα συνδρομητών

Ετήσια

Ενημερωτικές εκστρατείες στα ΜΜΕ

Όποτε προκύπτει ανάγκη

Ενημερωτικές εκδηλώσεις, σεμινάρια, συνέδρια

Όποτε προκύπτει ανάγκη

## 04 Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Ενδιαφερόμενα Μέρη ↓

Βασικές Απαιτήσεις ↓

Τρόποι Επικοινωνίας ↓

Συχνότητα Επικοινωνίας ↓

### ΚΟΙΝΩΝΙΑ

- ▶ Δημιουργία θέσεων εργασίας
- ▶ Ενίσχυση τοπικής κοινωνίας
- ▶ Παρακολούθηση των αέριων ρύπων και των επιπέδων θορύβου
- ▶ Μείωση ανθρακικού αποτυπώματος
- ▶ Ανάδειξη εταιρειών σε διεθνές επίπεδο
- ▶ Μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων
- ▶ Ευκολία πρόσβασης στον αυτοκινητόδρομο
- ▶ Αποσυμφόρηση τοπικού οδικού δικτύου

Τηλεφωνικά ή μέσω email

Όποτε προκύπτει ανάγκη

Ενημερωτικές εκστρατείες στα ΜΜΕ

Όποτε προκύπτει ανάγκη

Ενημερωτικές εκδηλώσεις

Όποτε προκύπτει ανάγκη

Συνέδρια, σεμινάρια

Όποτε προκύπτει ανάγκη

### ΜΕΤΟΧΟΙ

- ▶ Απόδοση της επένδυσης / διατήρηση των επιπέδων κυκλοφορίας σε υψηλά επίπεδα
- ▶ Οικονομικές επιδόσεις, διατήρηση κύκλου εργασιών
- ▶ Μείωση ασφαλιστρών λόγω περιορισμού κινδύνων
- ▶ Εταιρική διακυβέρνηση

Διοικητικό Συμβούλιο

1-2 φορές ετησίως

Αλληλογραφία

Όποτε προκύπτει ανάγκη

Αλληλογραφία

Όποτε προκύπτει ανάγκη

### ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ & ΕΠΙΒΛΕΠΟΥΣΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

- ▶ Τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων λειτουργίας και συντήρησης
- ▶ Παρακολούθηση της κυκλοφορίας και των εσόδων του έργου
- ▶ Έγκριση μελετών
- ▶ Προγραμματισμός ανακαινίσεων και βαριάς συντήρησης

Μηνιαία Αναφορά Λειτουργίας

Μηνιαία

Συναντήσεις

Όποτε προκύπτει ανάγκη



Ενδιαφερόμενα Μέρη ↓	Βασικές Απαιτήσεις ↓	Τρόποι Επικοινωνίας ↓	Συχνότητα Επικοινωνίας ↓
<b>ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ασφάλεια στην εργασία</li> <li>▶ Διαρκής εκπαίδευση</li> <li>▶ Τακτικές αξιολογήσεις για ανάπτυξη και εξέλιξη</li> <li>▶ Επικοινωνία με τη Διοίκηση / με τις άλλες Διευθύνσεις, εργασιακό περιβάλλον</li> <li>▶ Διατήρηση εισοδήματος</li> <li>▶ Αξιοκρατία</li> <li>▶ Παροχές υγείας μέσω ομαδικού ασφαλιστικού προγράμματος</li> <li>▶ Δωροεπιταγές τα Χριστούγεννα</li> <li>▶ Άλλες παροχές (εταιρικά κινητά τηλέφωνα, εταιρικά οχήματα, κ.ά.)</li> </ul>	Υπηρεσιακά σημειώματα (Memos)	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Ετήσια αξιολόγηση (ανοδική / καθοδική)	Ετήσια
		Επικοινωνία με Διοίκηση	Καθημερινά
<b>ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ομαλή ταμειακή ροή, διατήρηση κύκλου εργασιών</li> <li>▶ Τήρηση των συμφωνιών με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες των εταιρειών</li> </ul>	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Συμβάσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
<b>ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ</b> (Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας, Περιβαλλοντικές/ Φιλοζωικές Οργανώσεις, κ.λπ.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Προώθηση οδικής ασφάλειας</li> <li>▶ Ενεργή συμμετοχή και συνεισφορά στην Κοινωνία</li> <li>▶ Προστασία πανίδας (διερχόμενων πτηνών και άγριας ζωής)</li> <li>▶ Προστασία περιβάλλοντος</li> <li>▶ Συνεργασία με φιλοζωικές οργανώσεις για παράδοση ζώων που εισέρχονται στον αυτοκινητόδρομο</li> </ul>	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Τηλεφωνική επικοινωνία	Όποτε προκύπτει ανάγκη

## 04 Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Ενδιαφερόμενα Μέρη ↓	Βασικές Απαιτήσεις ↓	Τρόποι Επικοινωνίας ↓	Συχνότητα Επικοινωνίας ↓
<b>MME</b>	► Ενημέρωση για οικονομικές επιδόσεις εταιρειών	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
	► Έμφαση σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης	Δελτία Τύπου / Συνεντεύξεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
<b>ΕΙΔΙΚΟΙ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΕΣ</b>	► Παροχή πληροφόρησης	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
	► Συνεργασία σε ειδικά τεχνικά θέματα και ερευνητικά προγράμματα	Συμβάσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
<b>ΦΟΡΕΙΣ &amp; ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ</b>	► Παροχή έγκαιρης και άμεσης πρόσβασης σε περιστατικά και άμεση ειδοποίηση	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
	► Δυνατότητα να εκτελούν τα καθήκοντά τους απρόσκοπτα	Συναντήσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Τηλεφωνική επικοινωνία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
<b>ΑΛΛΟΙ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ-ΔΡΟΜΟΙ</b>	► Διαλειτουργικότητα συστημάτων διοδίων	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
	► Κοινές πρακτικές και δράσεις	Συμμετοχή στον φορέα HELLASTRON	Τακτικές συνεδριάσεις ή όποτε προκύπτει ανάγκη

**ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ** φροντίζουν ώστε η επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη να είναι διαρκής, επαρκής και ουσιαστική. Είτε το αίτημα ξεκινά από τις δύο εταιρείες, είτε από κάποιον εκπρόσωπο ενδιαφερόμενου μέρους, λαμβάνεται μέριμνα ώστε να συζητείται και να αντιμετωπίζεται κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο και σύμφωνα με όσα ορίζει το νομικό πλαίσιο της λειτουργίας των εταιρειών. Παράλληλα, η επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη ενισχύεται και από τα ερωτηματολόγια που αποστέλλονται μαζί με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης κάθε έτους, όπως αναλύεται παρακάτω.

Επίσης, η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διεξάγει, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της περί λειτουργίας και τακτικής συντήρησης του έργου, τηλεφωνικές έρευνες συνδρομητών και έρευνες παρά την οδό σε ετήσια βάση, με τις οποίες συλλέγει την άποψη των χρηστών της Αττικής Οδού, και τα αποτελέσματα χρησιμοποιούνται για τον σχεδιασμό της πολιτικής και των δράσεων των δύο εταιρειών. Τα αποτελέσματα των ερευνών αυτών παρουσιάζονται στα κεφάλαια «Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό» και «Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας». Λόγω της πανδημίας COVID-19, κατά τη διάρκεια του 2020 δεν πραγματοποιήθηκαν οι έρευνες ικανοποίησης των χρηστών (τηλεφωνική και παρά την οδό), οπότε στην παρούσα Έκθεση παρουσιάζονται τα στοιχεία που αφορούν την τριετία 2017-2019.

**ΤΑ ΘΕΜΑΤΑ** που άπτονται της Βιώσιμης Ανάπτυξης μιας εταιρείας είναι πολυσήμαντα και προκύπτουν από επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζουν και επηρεάζονται από τη λειτουργία της.

Στο πλαίσιο αυτό, οι εταιρείες πραγματοποιούν ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων που σχετίζονται με τη λειτουργία τους και που αποτελούν τις σημαντικότερες επιδράσεις της δραστηριότητάς τους σε σχέση με την Αγορά, τους Εργαζόμενους, την Κοινωνία και το Περιβάλλον.

Από την ανάλυση αυτή, οι εταιρείες έχουν αναγνωρίσει 13 βασικά θέματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητές τους και τα οποία τα ανώτατα στελέχη της διοίκησης αξιολογούν, λαμβάνοντας υπόψη τη σημαντικότητα της επίδρασής τους στην οικονομία και το περιβάλλον, τις συνέπειές τους στη φήμη και τους επιχειρηματικούς στόχους, καθώς και τις βασικές προτεραιότητες και μελλοντικές προκλήσεις. Η αξιολόγηση δε αυτή πραγματοποιείται και στο πλαίσιο σχετικής διαδικασίας που υλοποιείται από τον Όμιλο ΕΛΛΑΚΤΩΡ, στην οποία συμμετέχει η διοίκηση των δύο εταιρειών.

Πέραν της βαθμολόγησης των θεμάτων από την πλευρά της διοίκησης, οι εταιρείες λαμβάνουν υπόψη και την άποψη των ενδιαφερόμενων μερών για τα ουσιαστικά θέματα. Η άποψη των ενδιαφερόμενων μερών προκύπτει από τις απαντήσεις που συλλέγονται στα ερωτηματολόγια που συνοδεύουν τις παλαιότερες εκθέσεις, ενώ λαμβάνονται υπόψη και οι απαντήσεις / προτάσεις των συνδρομητών στην ετήσια έρευνα στις ενότητες που αφορούν τη βιώσιμη ανάπτυξη.

## Καθορισμός Ουσιαστικών Θεμάτων

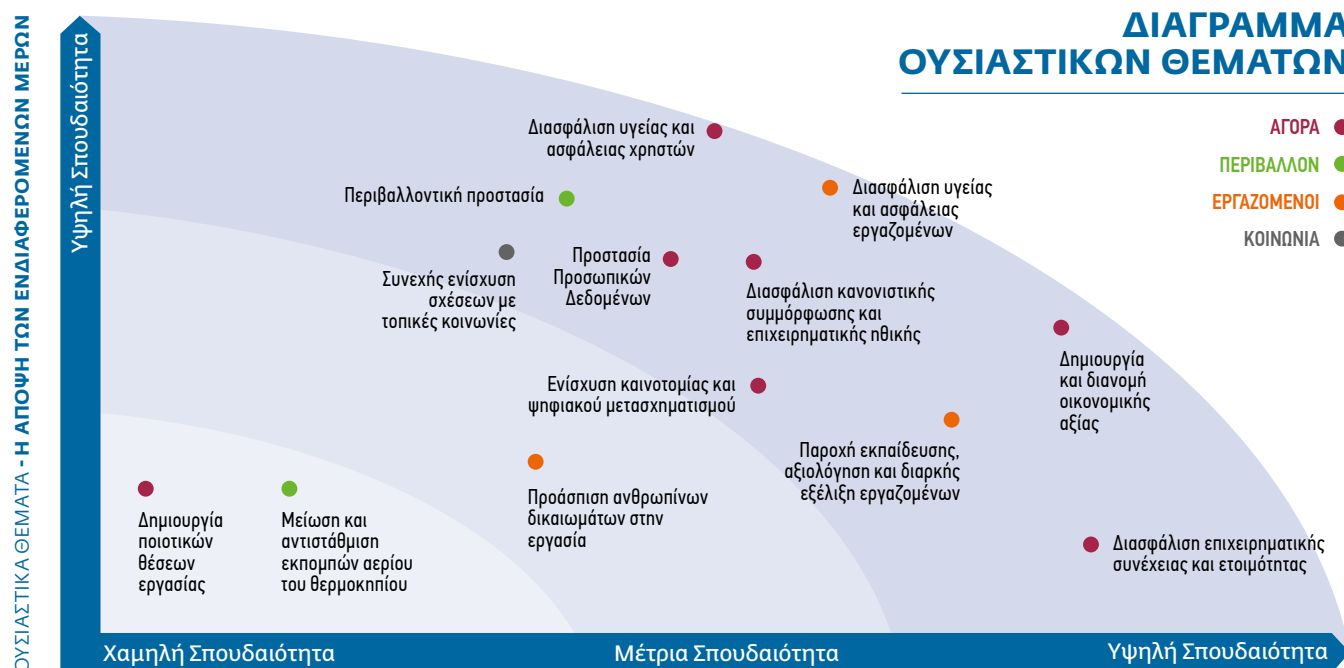
GRI 102-46,  
GRI 102-47

Τα κυριότερα θέματα που αξιολογήθηκαν στις έρευνες συνδρομητών ήταν: δράσεις για την εκπαίδευση των παιδιών μικρότερων ηλικιών αλλά και των γονέων τους σε θέματα οδικής ασφάλειας και προσφορά σε σχολεία και κοινωνικές δομές.

Θα πρέπει να σημειωθεί επίσης ότι οι απόψεις της διοίκησης και των ενδιαφερόμενων μερών συλλέχθηκαν κατά το 2019 και αποτέλεσαν τη βάση για τον προγραμματισμό των ενεργειών και των δράσεων των εταιρειών για το 2020. Ωστόσο, η εμφάνιση της πανδημίας COVID-19 στις αρχές του 2020 επέφερε κάποιες αλλαγές στις προτεραιότητες που είχαν τεθεί. Ως εκ τούτου, η διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και των χρηστών, αλλά και η θωράκιση της επιχειρηματικής συνέχειας και ετοιμότητας στις συνεχώς μεταβαλλόμενες συνθήκες που επέβαλε η πανδημία και τα κρατικά μέτρα και οι περιορισμοί, αποτέλεσαν τους πρωταρχικούς στόχους των εταιρειών κατά το 2020.

Τα παραπάνω συνοψίζονται στο γράφημα που ακολουθεί (materiality matrix):

### ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ





Από την ανάλυση της σημασίας που έχει κάθε θέμα για κάθε ομάδα ενδιαφερομένων, όπως φαίνεται στο διάγραμμα που προηγήθηκε, προκύπτει ότι τα ουσιαστικά θέματα, στα οποία επικεντρώθηκαν οι δύο εταιρείες το 2020 και τα οποία παρουσιάζονται αναλυτικά στην παρούσα έκθεση, είναι τα εξής:



## ΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Συνεχής ενίσχυση σχέσεων με τοπικές κοινωνίες



## ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

- Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων
- Παροχή εκπαίδευσης, αξιολόγηση και διαρκής εξέλιξη εργαζομένων



## ΑΓΟΡΑ

- Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
- Διασφάλιση κανονιστικής συμμόρφωσης και επιχειρηματικής ηθικής
- Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας χρηστών
- Ενίσχυση καινοτομίας και ψηφιακού μετασχηματισμού
- Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας
- Διασφάλιση επιχειρηματικής συνέχειας και ετοιμότητας



## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- Περιβαλλοντική προστασία

# ΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	Δημοσιοποίηση		Ενότητα Έκθεσης	
	ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ
Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων	 ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ  ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΠΙΡΑΦΙΞΕΙΣ	—	Αφορούν μόνο στο προσωπικό της «Αττική Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» που εργάζεται στην Αττική Οδό και την Εγνατία Οδό.	—
Παροχή εκπαίδευσης, αξιολόγηση και διαρκής εξέλιξη εργαζομένων	 ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΠΙΡΑΦΙΞΕΙΣ	—	—	—
Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας χρηστών	 ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ  ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΠΙΡΑΦΙΞΕΙΣ	Χρήστες, ΜΜΕ, Δημόσιο	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούν οι δύο εταιρείες σχετικά με τον αυτοκινητόδρομο της Αττικής Οδού και της Εγνατίας Οδού.	—
Προστασία προσωπικών δεδομένων	 ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ  ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΠΙΡΑΦΙΞΕΙΣ	Χρήστες	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούν οι εταιρείες για τους συνδρομητές της Αττικής Οδού και της Εγνατίας Οδού.	—
Διασφάλιση κανονιστικής συμμόρφωσης και επιχειρηματικής ηθικής	 ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ  ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΠΙΡΑΦΙΞΕΙΣ	—	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούν οι εταιρείες για τους συνδρομητές της Αττικής Οδού και της Εγνατίας Οδού.	—
Ενίσχυση καινοτομίας και ψηφιακού μετασχηματισμού	 ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ  ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΠΙΡΑΦΙΞΕΙΣ	—	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούν οι εταιρείες για τους συνδρομητές της Αττικής Οδού και της Εγνατίας Οδού.	—
Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας	 ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ  ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΠΙΡΑΦΙΞΕΙΣ	Δημόσιο	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούν οι εταιρείες για τους χρήστες της Αττικής Οδού και της Εγνατίας Οδού.	—
Διασφάλιση επιχειρηματικής συνέχειας και ετοιμότητας	 ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ  ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΠΙΡΑΦΙΞΕΙΣ	Δημόσιο	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούν οι εταιρείες για τους χρήστες της Αττικής Οδού και της Εγνατίας Οδού.	—
Συνεχής ενίσχυση σχέσεων με τοπικές κοινωνίες	 ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ  ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΠΙΡΑΦΙΞΕΙΣ	Κοινωνία, ΜΚΟ, Δήμοι	—	—
Περιβαλλοντική προστασία	 ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ  ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΠΙΡΑΦΙΞΕΙΣ	Χρήστες, Κοινωνία, Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, ΜΜΕ, Δημόσιο	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούν οι εταιρείες για τους χρήστες της Αττικής Οδού και της Εγνατίας Οδού.	—

# Η ανταπόκρισή μας στην πανδημία COVID-19



**Το 2020** η χώρα και ολόκληρη η παγκόσμια κοινότητα σηματοδεύτηκαν ανεξίτηλα από την πανδημία του COVID-19. Σε αυτή την πρωτόγνωρη και εξαιρετικά δύσκολη συγκυρία, η Αττική Οδός από την πρώτη στιγμή έλαβε όλα τα απαιτούμενα μέτρα για την προστασία της Υγείας και της Ασφάλειας των εργαζομένων και των χρηστών, ενώ διασφάλισε στο έπακρο την απρόσκοπτη επιχειρησιακή συνέχεια.

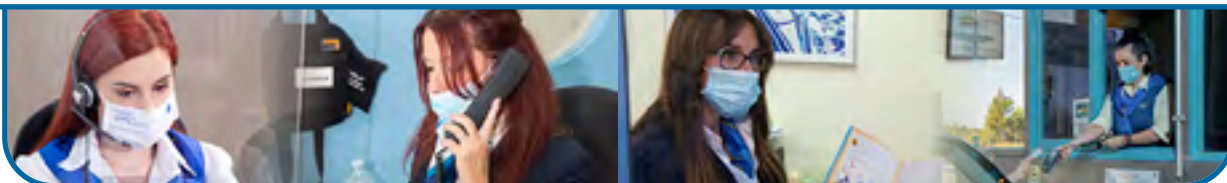
Στο πλαίσιο αντιμετώπισης της υγειονομικής κρίσης, το Κράτος επέβαλε περιορισμούς στις μετακινήσεις που είχαν ως αποτέλεσμα σημαντική μείωση της κυκλοφορίας στην Αττική Οδό. Οι διελεύσεις στην Αττική Οδό μειώθηκαν κατά 24% το 2020 σε σχέση με το 2019, για το σύνολο του έτους, ενώ για την περίοδο του πρώτου lockdown που επιβλήθηκε (23/3/2020 - 3/5/2020) η μείωση της κυκλοφορίας ανήλθε σε 73% σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του προηγούμενου έτους.

Ευθύς εξαρχής αναπτύχθηκε Έκτακτο Πρόγραμμα αντιμετώπισης της κρίσης από την πανδημία του κορωνοϊού που περιλαμβάνει επιχειρησιακό σχέδιο και προληπτικά μέτρα αντιμετώπισης της πανδημίας. Το Πρόγραμμα αυτό εξελίσσεται συνεχώς με βάση τα νέα δεδομένα και το νέο νομοθετικό πλαίσιο.

## α. Επιχειρησιακό Σχέδιο

- 1 Δημιουργία εφεδρικού Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.) που να μπορεί να καλύψει τις βασικές λειτουργίες του κυρίως Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας, στην περίπτωση που αυτό χρειαστεί να κλείσει για οποιοδήποτε λόγο και χρονικό διάστημα. Το εφεδρικό Κ.Δ.Κ. στεγάζεται σε χώρο στο ισόγειο του κτηρίου του σταθμού διοδίων Κορωπίου.
- 2 Δημιουργία πρόσθετου κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) στο Σ.Ε.Σ. Μεσογείων, που λειτουργεί παράλληλα με το υπάρχον στα κεντρικά γραφεία (Κ.Ε.Σ.), με πλήρη διαχωρισμό των υπαλλήλων που εργάζονται στα δύο Τηλεφωνικά Κέντρα.

- 3 Τηλεργασία του προσωπικού της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) με χρήση ηλεκτρονικών και τηλεφωνικών συστημάτων για την αδιάλειπτη λειτουργία του Τμήματος όλες τις ημέρες του χρόνου.
- 4 Διακοπή λειτουργίας των Σημείων Εξυπηρέτησης Συνδρομητών για την περίοδο του lockdown. Οι εγγραφές συνδρομητών και η χορήγηση πομποδεκτών εξυπηρετούνται τηλεφωνικά και οι συμβάσεις και τα e-PASS αποστέλλονται μέσω courier, ενώ όσον αφορά τις επαναφορτίσεις των πομποδεκτών, ζητείται από τους χρήστες να πραγματοποιούνται ηλεκτρονικά και όχι με τη χρήση μετρητών.
- 5 Προτροπή των οδηγών που δεν έχουν πομποδέκτη και εξυπηρετούνται από εισπράκτορα να προβαίνουν σε ηλεκτρονικές πληρωμές ή πληρωμές με κάρτα και ενημέρωσή τους από τις Μεταβλητές Πινακίδες Σήμανσης (AVMS) σε όλες τις εισόδους και τις ηλεκτρονικές πινακίδες που υπάρχουν στους σταθμούς διοδίων.
- 6 Ανέπαφες συναλλαγές στα διόδια με ειδικό εξοπλισμό για πληρωμές με κάρτα.
- 7 Πρόγραμμα τηλεργασίας μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης από το σπίτι με χορήγηση φορητών ηλεκτρονικών υπολογιστών, καθώς και πρόγραμμα υποχρεωτικών ρεπό, ώστε να διασφαλίζεται η μείωση του συγχρωτισμού των υπαλλήλων.
- 8 Χορήγηση αδειών ειδικού σκοπού σε όσους εργαζόμενους τις αιτήθηκαν. Επίσης, απομάκρυνση από την εργασία με ρεπό των εργαζομένων που ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες καθώς και των εγκύων, με γνώμονα την προστασία της υγείας τους.
- 9 Θέση σε αναστολή εργαζομένων.
- 10 Αναβολή από την Κοινοπραξία των εργασιών βελτιώσεων και αντικαταστάσεων, καθώς και των εργασιών συντήρησης που απαιτούν κλείσιμο λωρίδας και μηχανήματα έργου κατά το πρώτο lockdown.



- 11 Χρήση ηλεκτρονικών και τηλεφωνικών συστημάτων για τηλεδιασκέψεις, διαθέσιμα σε όλα τα στελέχη, καθώς και δυνατότητα για μαζική αποστολή SMS σε όλους τους εργαζόμενους, για την άμεση ενημέρωσή τους σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, τυχόν κρούσματος σε κάποιον εργαζόμενο, ή άλλης επιχειρησιακής ανάγκης.
- 12 Καθημερινή τηλεδιάσκεψη του Διευθύνοντος Συμβούλου με όλους τους Διευθυντές και Προϊσταμένους Αυτοτελών Τμημάτων, συμπεριλαμβανομένου του Ιατρού Εργασίας, με σκοπό την ενημέρωση όλων και τη διαμόρφωση της στρατηγικής της εταιρείας λειτουργίας και συντήρησης.
- 13 Συστηματικές τηλεδιασκέψεις σε όλες τις Διευθύνσεις με σκοπό τον συντονισμό των ενεργειών.
- 14 Συνεχής ενημέρωση και συντονισμός με το αρμόδιο Υπουργείο και την Εγνατία Οδό.

## β. Προληπτικά Μέτρα

- 1 Καθημερινή επαφή της διοίκησης με τον Ιατρό Εργασίας και το νοσηλευτικό προσωπικό του Ιατρείου για προληπτικές οδηγίες αντιμετώπισης του κορωνοϊού.
- 2 Ενημέρωση όλου του προσωπικού από τον Ιατρό Εργασίας με Υπηρεσιακά Σημειώματα για τα μέτρα προστασίας από τον COVID-19, σύμφωνα με τις οδηγίες του ΕΟΔΥ.
- 3 Διάθεση μέσων ατομικής προστασίας για το προσωπικό, σύμφωνα με τις οδηγίες του ΕΟΔΥ και του Ιατρού Εργασίας, σε όλους τους χώρους εργασίας.

- 4 Απολυμάνσεις και ενίσχυση των υπηρεσιών καθαριότητας.
- 5 Τοποθέτηση προστατευτικών διαχωριστικών (plexiglass) στους θαλάμους διοδίων με εισπράκτορα και στους χώρους εργασίας άνω του ενός (1) ατόμου.
- 6 Απαγόρευση επαγγελματικών ταξιδιών.
- 7 Περιορισμός των επισκέψεων τρίτων στους χώρους των εταιρειών.
- 8 Διενέργεια τεστ ανίχνευσης κορωνοϊού.
- 9 Οδηγίες από το Ιατρείο Εργασίας σε περίπτωση ανίχνευσης κρουσμάτων για την προστασία των ασθενών και των επαφών τους.
- 10 Παροχή ψυχολογικής στήριξης στους εργαζόμενους και τα άμεσα μέλη των οικογενειών τους μέσω της καθιέρωσης 24ωρης Τηλεφωνικής Γραμμής Συμβουλευτικής Υποστήριξης.

Το συνολικό κόστος των μέτρων προστασίας των εργαζομένων από τον COVID-19 ανήλθε σε 312.201,43 € κατά το έτος 2020.

## γ. Δωρεές

Για τη στήριξη των νοσηλευτικών ιδρυμάτων στο δύσκολο έργο της αντιμετώπισης της πανδημίας COVID-19 έγινε δωρεά πέντε (5) αναπνευστήρων στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο «Αττικόν» και τριών (3) αναπνευστήρων στο Γενικό Νοσοκομείο Ελευσίνας «Θριάσιο», συνολικής αξίας 28.000 €.





# Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό



## ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ:

- Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας χρηστών
- Διαφύλαξη Οδικής Ασφάλειας των εργαζομένων της Αττικής Οδού

Η προαγωγή και η διαφύλαξη της οδικής ασφάλειας αποτελούν σημαντική προτεραιότητα για την Αττική Οδό, όπως και για κάθε σύγχρονο αυτοκινητόδρομο. Οι δράσεις για την οδική ασφάλεια μπορούν να ομαδοποιηθούν σε τρεις κατηγορίες. Η πρώτη κατηγορία αφορά τις ενέργειες που πραγματοποιούνται από την εταιρεία λειτουργίας στο πλαίσιο της διαχείρισης κυκλοφορίας και της συντήρησης της υποδομής για την προάσπιση της οδικής ασφάλειας των χρηστών της Αττικής Οδού. Η δεύτερη κατηγορία αφορά τις ενέργειες που υλοποιούνται με γνώμονα την οδική ασφάλεια του προσωπικού της εταιρείας λειτουργίας κατά τη διάρκεια των εργασιών λειτουργίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου. Τέλος, η τρίτη κατηγορία περιλαμβάνει πρωτοβουλίες και δράσεις που έχουν ως στόχο την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση της κοινωνίας ευρύτερα σε θέματα Οδικής Ασφάλειας, με ιδιαίτερη έμφαση στα παιδιά και τους έφηβους, που θα αποτελέσουν τη νέα γενιά οδηγών.

## SDGs:



## ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ / ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ:

- Διαχείριση **20.065** συμβάντων
- **5,8** λεπτά ο μέσος χρόνος απόκρισης σε συμβάν
- **15,7** λεπτά ο μέσος χρόνος απόκρισης σε συμβάν από άλλους φορείς
- Τα υπηρεσιακά οχήματα διήνυσαν **3,5** εκατομμύρια χλμ.
- **70%** των βλαβών οδικής συντήρησης αποκαταστάθηκαν σε λιγότερο από 24 ώρες
- **99,46%** η μέση λειτουργική διαθεσιμότητα του εξοπλισμού ΗΗΜ
- Το **97,3%** των χρηστών αισθάνονται ασφαλείς στην Αττική Οδό
- Πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας κατά ISO 39001:2012 από την ΤΥΥ HELLAS σχετικά με την κατάσταση του εταιρικού στόλου, την εκπαίδευση των οδηγών της εταιρείας λειτουργίας, την ταχύτητα οδήγησης, τα συμβάντα κατά την εργασία, κ.λπ.
- Συστήματα πρόληψης ατυχημάτων (MobilEye) καθώς και παρακολούθησης οδηγικής συμπεριφοράς (Pointer) σε όλα τα οχήματα περιπολίας της εταιρείας λειτουργίας
- **3.700** μαθητές Γυμνασίων και Λυκείων από **30** σχολεία σε όλη τη χώρα απέκτησαν πρόσβαση στην e-Learning έκδοση του προγράμματος «Μάτια ανοιχτά στον δρόμο!»
- Νέο διαδραστικό έκθεμα στο Παιδικό Μουσείο της Αθήνας για την προώθηση της κυκλοφοριακής αγωγής
- 6<sup>η</sup> σεναριακή ανανέωση της βιωματικής εκπαιδευτικής παράστασης «Αττικούλης» που παρουσιάστηκε για πρώτη φορά το 2006
- Έναρξη δημιουργίας της νέας εκπαιδευτικής μουσικοχορευτικής παράστασης «Οι Τροβαδούροι της Ασφάλτου» με το συγκρότημα των Burger Project

# Διασφάλιση Υγείας και Ασφάλειας των χρηστών της Αττικής Οδού

GRI 416-1, GRI 416-2



## ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

**Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ** είναι υψίστης σημασίας για τις δύο εταιρείες, καθώς τα τροχαία δυστυχήματα μπορούν να έχουν μεγάλη επίπτωση στη ζωή και την υγεία των χρηστών των αυτοκινητόδρομων. Η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης φροντίζει για την ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων στην Αττική Οδό, αλλά και για την άμεση επέμβαση σε περίπτωση ατυχήματος. Επίσης, η άρτια συντήρηση του έργου, αλλά και η άμεση αποκατάσταση τυχόν ζημιών ή προβλημάτων στην υποδομή συμβάλλουν στη διατήρηση του υψηλού επιπέδου ασφάλειας του αυτοκινητόδρομου.

Στο επίκεντρο βρίσκεται η κατά το δυνατόν ομαλή και αδιάκοπη ροή της κυκλοφορίας κατά μήκος των 70 χλμ. του αυτοκινητόδρο-

μου σε εικοσιτετράωρη βάση καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Η διατάραξη της ομαλής ροής της κυκλοφορίας δύναται να λάβει χώρα λόγω προγραμματισμένων ή έκτακτων γεγονότων. Στην περίπτωση των προγραμματισμένων γεγονότων, η Αττική Οδός μεριμνά και προγραμματίζει τις τακτικές εργασίες συντήρησης του αυτοκινητόδρομου ώστε να ελαχιστοποιεί τις επιπτώσεις στην κυκλοφορία, με γνώμονα πάντα την ασφάλεια των διερχόμενων οχημάτων. Στην περίπτωση των έκτακτων γεγονότων (συμβάντων), η Αττική Οδός καλείται να βρίσκεται σε ετοιμότητα για την άμεση ανταπόκριση και αντιμετώπισή τους προκειμένου να ελαχιστοποιήσει τυχόν συνέπειες στον αυτοκινητόδρομο.

## ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ

GRI 103-2

**Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ** για την παροχή υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας περιλαμβάνει την παρακολούθηση των καιρικών, κυκλοφοριακών και οδικών συνθηκών και την έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών. Η συνεχής προσπάθεια επικεντρώνεται στη διατήρηση ομαλής και ασφαλούς κυκλοφορίας, αποτρέποντας πιθανά συμβάντα / ατυχήματα και επεμβαίνοντας άμεσα σε περίπτωση ατυχήματος.

Για τις ανάγκες της λειτουργίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου, η Αττική Οδός διαθέτει έναν μεγάλο αριθμό οχημάτων που εξυπηρετούν διάφορες ομάδες προσωπικού και αντικείμενα εργασίας, όπως κλειστά ημιφορτηγά και μηχανήματα έργου («σκούπερ», «καλαθοφόρα», πλυστικά μηχανήματα, κ.λπ.). Οι υπάλληλοι περιπολίας αποτελούν το προσωπικό της εταιρείας που κινείται στον

αυτοκινητόδρομο με τα κατάλληλα εξοπλισμένα οχήματα, δηλαδή ημιφορτηγά κοινής χρήσης (Van) που διαθέτουν, μεταξύ άλλων, συσκευή ασύρματης επικοινωνίας, περιστρεφόμενους φάρους, αναλάμπον βέλος (FLR), VMS και εξοπλισμό ασφαλείας.

Οι υπάλληλοι περιπολίας κινούνται σε προκαθορισμένους τομείς της Αττικής Οδού ή είναι στατικοί σε κομβικά σημεία πάντα υπό τον έλεγχο και την καθοδήγηση του Κέντρου Διαχείρισης της Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.) της Αττικής Οδού. Τα κύρια καθήκοντά τους περιλαμβάνουν:

- ➔ Τον έλεγχο της κατάστασης του αυτοκινητόδρομου και της κυκλοφορίας.
- ➔ Τον εντοπισμό συμβάντων ή μη κανονικών καταστάσεων τόσο σε ό,τι αφορά στην κυκλοφορία όσο και στην υποδομή.

- Τη διαρκή επικοινωνία και αναφορά στο Κ.Δ.Κ. για όλα τα παραπάνω.
- Την τήρηση των σχεδίων δράσης κατά την αντιμετώπιση συμβάντων, την εκτέλεση των εντολών του Κ.Δ.Κ., την υποβοήθηση των δημοσίων υπηρεσιών και γενικά την αποτελεσματική και έγκαιρη επίλυση (κάλυψη, σήμανση, καθαρισμός, περισυλλογή αντικείμενων, λήψη φωτογραφιών κ.λπ.).
- Την παροχή βοήθειας και την ενημέρωση των οδηγών που εντοπίζουν να έχουν κάποιο πρόβλημα, σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις εντολές του Κ.Δ.Κ.

**Αξίζει να σημειωθεί ότι, για την εκτέλεση των καθηκόντων τους, τα υπηρεσιακά οχήματα διήνυσαν 3,5 εκατομμύρια χλμ. κατά τη διάρκεια του 2020.**

Για τη συντήρηση της υποδομής που συνιστά επίσης μια σημαντική παράμετρο που συμβάλλει στην οδική ασφάλεια, μεριμνά διαρκώς άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό. Ειδικότερα, κατά τη διάρκεια του 2020 για το σύνολο των εργασιών οδικής συντήρησης της Αττικής Οδού απαιτήθηκαν 113.080 εργατοώρες υπαλλήλων Ομάδων Επέμβασης και Επικεφαλής Βάρδιας οι οποίες αφορούσαν σε καθαρισμούς, υδραυλικά, επισκευές, συντήρηση κτηρίων, απο-

κλεισμό λωρίδων, επιθεωρήσεις και χειμερινή συντήρηση. Επίσης, όσον αφορά τον ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό, η διαρκής διαδικασία αναβαθμίσεων και ανανεώσεων συνεχίστηκε με έντονη δραστηριότητα και εντός του 2020 στον εξοπλισμό πολλών Η&Η/Μ συστημάτων, όπως μεταξύ άλλων, στο δίκτυο κορμού οπτικών ινών του αυτοκινητόδρομου (fiber optic backbone), στα συστήματα ελέγχου και παρακολούθησης του Η/Μ εξοπλισμού (SCADA), στα συστήματα πυρανίχνευσης σιγράγγων, στα συστήματα των καμερών (CCTV), στο τηλεφωνικό κέντρο (PABX), στα υδραυλικά δίκτυα κλιματισμού των κτηρίων, κ.ά.

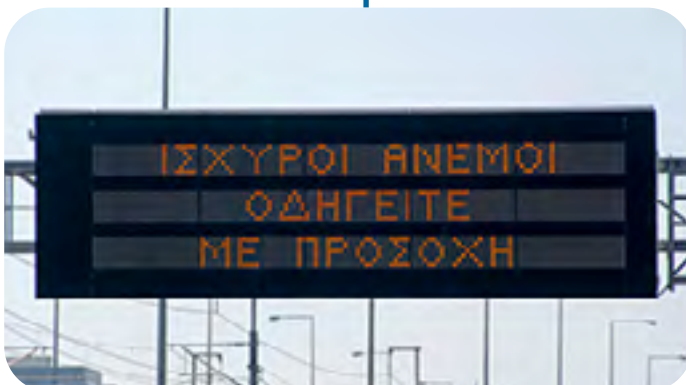
## Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

### ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΤΩΝ ΟΔΗΓΩΝ

**ΟΙ ΟΔΗΓΟΙ** στον αυτοκινητόδρομο ενημερώνονται μέσω των πινακίδων μεταβλητών μηνυμάτων για προβλήματα που μπορεί να συναντήσουν στον δρόμο («Ακίνητοποιημένο όχημα εμπρός», «Λ.Ε.Α. κλειστή μπροστά», κ.λπ.), σε μια ουσιαστική προσπάθεια να αποτραπούν ενδεχόμενα συμβάντα και περαιτέρω ατυχήματα. Επίσης, μέσω των πινακίδων μεταβλητών μηνυμάτων που υπάρχουν πριν την είσοδο στον αυτοκινητόδρομο, οι οδηγοί μπορούν να ενημερωθούν για τις κυκλοφοριακές συνθήκες στον αυτοκινητόδρομο και τυχόν έκτακτα περιστατικά.

Παράλληλα, στις πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων προβάλλονται μηνύματα οδικής ασφάλειας σχετικά με τη χρήση ζώνης, παιδικού καθίσματος, την κατανάλωση αλκοόλ κ.λπ. Τα μηνύματα οδικής ασφάλειας εμφανίζονται κάθε τρίμηνο για μία εβδομάδα (συνολικά 341 ώρες προβολής / τρίμηνο στο σύνολο των πινακίδων μεταβλητών μηνυμάτων).

Στο ίδιο πλαίσιο, μέσω του λογαριασμού της Αττικής Οδού στο Twitter, υπάρχει συνεχής και άμεση ενημέρωση για τις κυκλοφοριακές συνθήκες στον αυτοκινητόδρομο.





### ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΕΡΙΠΟΛΙΑΣ ΚΑΙ ΟΜΑΔΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ



**ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΠΕΡΙΠΟΛΙΑΣ** και ομάδων επέμβασης, με τα χαρακτηριστικά κίτρινα βαν με τα διακριτικά της εταιρείας λειτουργίας που κινούνται στον αυτοκινητόδρομο 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα και 365 ημέρες τον χρόνο και ανιχνεύουν το 48% των συμβάντων στον αυτοκινητόδρομο, φτάνουν στο σημείο του συμβάντος σε 5,8 λεπτά κατά μέσο όρο και φροντίζουν για τη σωστή κάλυψη του εμποδίου / ακινητοποιημένου οχήματος, τοποθετώντας κώνους, φωτεινές πινακίδες και αναμένοντας τις Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης, όταν αυτό είναι απαραίτητο.

Οι υπάλληλοι των υπηρεσιών αυτών εργάζονται για την προστασία της ανθρώπινης ζωής στον αυτοκινητόδρομο, εκτιθέμενοι και οι ίδιοι καθημερινά σε πιθανούς κινδύνους. Εκτός από το να επεμβαίνουν σε συμβάντα, οι υπηρεσίες περιπολίας και οι ομάδες επέμβασης απομακρύνουν εμπόδια από το οδόστρωμα, παρέχουν κάλυψη σε συνάδελφους που εκτελούν εργασίες συντήρησης και αποτελούν τα μάτια της εταιρείας λειτουργίας στον δρόμο, καθώς επιτελούν συνεχή έλεγχο της υποδομής.

### ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ (Κ.Δ.Κ.)



**ΤΟ ΑΡΤΙΑ** εκπαιδευμένο προσωπικό του Κ.Δ.Κ. επιβλέπει τον αυτοκινητόδρομο από τις κεντρικές εγκαταστάσεις των εταιρειών στην Παιανία. Η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης, μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης κυκλοφορίας και πλήρους κάλυψης του αυτοκινητόδρομου με κάμερες, επιβλέπει την κυκλοφορία στον αυτοκινητόδρομο και συντονίζει εργασίες και επεμβάσεις, με στόχο την προστασία των χρηστών, αλλά και του προσωπικού που βρίσκεται στο έργο.

### ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΣΤΟΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟ

**ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ** τους εργαζόμενους και τα οχήματα, στον αυτοκινητόδρομο είναι τοποθετημένος κατάλληλος εξοπλισμός που βοηθά τόσο στη διαχείριση της κυκλοφορίας και τον εντοπισμό των συμβάντων, όσο και στην αντιμετώπισή τους.

**Στόχος των ενεργειών διαχείρισης κυκλοφορίας και οδικής ασφάλειας είναι η αποφυγή δευτερογενών συμβάντων, δηλαδή συμβάντων που μπορεί να προκύψουν μετά από ένα πρωτογενές συμβάν, τα οποία, στατιστικά, είναι πολύ σοβαρότερα και λαμβάνουν πολύ μεγαλύτερες διαστάσεις σε σχέση με τα πρωτογενή.**

- **222** έγχρωμες κάμερες CCTV ελεγχόμενες από το Κ.Δ.Κ. (πλήρης κάλυψη του αυτοκινητόδρομου)
- **586** επαγωγικοί βρόχοι (κυκλοφορία, πυκνότητα, ταχύτητα)
- Αλγόριθμος αυτόματης ανίχνευσης συμβάντων, ουρών, υπολογισμού χρόνων διαδρομής
- **615** ERT (Τηλέφωνα Έκτακτης Ανάγκης)
- Πλήρης Κάλυψη Κινητής Τηλεφωνίας
- Ειδικός αριθμός Έκτακτης Ανάγκης 1024
- **44** συστήματα ανίχνευσης ύψους οχημάτων στις εισόδους στις σήραγγες (OHD Detectors)
- Ανιχνευτές CO/opacity σε σήραγγες και cut & cover (συνδεδεμένοι με το σύστημα εξαερισμού)

- **3** Μετεωρολογικοί Σταθμοί κατά μήκος του έργου
- **8** Περιβαλλοντικοί Σταθμοί
- **15** Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου (Mainline VMS)
- **57** Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων στις εισόδους (Access VMS)
- **71** Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων στους σταθμούς διοδίων (Toll VMS)
- **560** Ηλεκτρονικές Πινακίδες Ελέγχου Λωρίδας (LCS) κάθε 150 m στις σήραγγες
- **359** Ηλεκτρονικές Πινακίδες Μεταβλητού Ορίου Ταχύτητας κάθε 150 m στις σήραγγες (VSLS)
- Ευθείες γραμμές επικοινωνίας με Αστυνομία, Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ





Ακολουθεί ανάλυση των συμβάντων και ατυχημάτων που αντιμετωπίστηκαν στην Αττική Οδό το 2020, καθώς και του χρόνου απόκρισης των υπηρεσιών της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» σε αυτά.

## 06 Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό

### ΤΡΟΧΑΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΑΝΑ ΤΥΠΟ

	Θανατηφόρα	Με τραυματίες	Συγκρούσεις με υλικές ζημιές
2005	8	90	1.007
2006	10	51	1.182
2007	13	84	1.195
2008	12	85	1.201
2009	5	101	1.190
2010	10	70	927
2011	9	79	817
2012	3	60	785
2013	4	46	639
2014	4	39	608
2015	3	34	457
2016	2	25	557
2017	4	44	539
2018	7	33	560
2019	5	51	642
2020	7	36	383

Κατά το 2020, δεν σημειώθηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης σε κανονισμούς που αφορούν στην οδική ασφάλεια των χρηστών μας.

### ΠΗΓΕΣ ΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ (2018-2020)

ΚΑΜΕΡΕΣ (CCTV) ΚΕΝΤΡΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ	ΧΡΗΣΤΕΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ (μέσω τηλεφωνικής κλήσης-1024, ERT)	ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΠΕΡΙΠΟΛΙΩΣ- ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	ΔΙΟΔΙΑ	ΛΟΙΠΕΣ ΠΗΓΕΣ (Τροχαία, Εταιρεία Φύλαξης, Εταιρεία Οδικής Βοήθειας, κ.ά.)	ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ
2020 <b>3.299</b>	2020 <b>3.901</b>	2020 <b>9.520</b>	2020 <b>2.043</b>	2020 <b>1.302</b>	2020 <b>20.065</b>
2019 <b>5.065</b>	2019 <b>5.192</b>	2019 <b>11.365</b>	2019 <b>2.442</b>	2019 <b>1.549</b>	
2018 <b>4.456</b>	2018 <b>4.856</b>	2018 <b>10.877</b>	2018 <b>2.281</b>	2018 <b>1.397</b>	

## ΧΡΟΝΟΙ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΣΕ ΣΥΜΒΑΝΤΑ (ΛΕΠΤΑ) (2018-2020)

### ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ



### ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ



### ΤΡΟΧΑΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ



### ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗ



### ΕΚΑΒ



### Ο.Β.Β.Ο.



**ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ** της **Οδικής Συντήρησης**, επί συνόλου 1.168 βλαβών που καταγράφηκαν το 2020 και αποκαταστάθηκαν από τους υπαλλήλους του τμήματος Οδικής Συντήρησης, οι 707 προκλήθηκαν σε 686 τροχαία ατυχήματα ή συμβάντα που έλαβαν χώρα στον αυτοκινητόδρομο ή στις περιοχές των διοδίων. Αναλυτικότερα, οι 940 αφορούσαν σε εγκαταστάσεις Διοδίων και κυρίως ζημιές από πρόσκρουση σε πινακίδες περιορισμού ύψους, ενώ οι 228 σε εγκαταστάσεις του αυτοκινητόδρομου, κυρίως μεταλλικά στηθαία ασφαλείας και υποδομή σήμανσης. Από το σύνολο δε των παραπάνω βλαβών, οι 801 (68,6%) αποκαταστάθηκαν σε λιγότερο από 24 ώρες, οι 313 (26,8%) σε 1 έως 7 ημέρες και οι υπόλοιπες 54 (4,6%) σε διάστημα μεγαλύτερο των 7 ημερών.

Τέλος, επί συνόλου 2.374 βλαβών που αποκαταστάθηκαν εντός του έτους 2020 από το τεχνικό προσωπικό της **Συντήρησης Η&Η/Μ** του Έργου, οι 628 αφορούσαν τα συστήματα των λωρίδων διοδίων, οι 204 τα συστήματα των καμερών διαχείρισης κυκλοφορίας και διοδίων, οι 152 τα ηλεκτρονικά συστήματα διαχείρισης κυκλοφορίας (όπως πληροφοριακές πινακίδες, συστήματα παρακολούθησης και καταγραφής κυκλοφορίας, κ.λπ.), οι 100 τον εξοπλισμό και τα δίκτυα τηλεπικοινωνιών και οι 1.290 αφορούσαν τα ηλεκτρομηχανολογικά συστήματα (δίκτυα διανομής ηλεκτρικού ρεύματος, υδραυλικά δίκτυα, συστήματα κλιματισμού κτηρίων, κ.λπ.), καθώς και τους ενσωματωμένους σε αυτά αυτοματισμούς (συστήματα Πυρασφάλειας, BMS, SCADA, κ.λπ.). Αναφορικά με τη συντήρηση, αξίζει να αναφερθεί ότι η μέση λειτουργική διαθεσιμότητα του εξοπλισμού Η&ΗΜ<sup>1</sup> για το 2020 ήταν 99,46%.

## ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

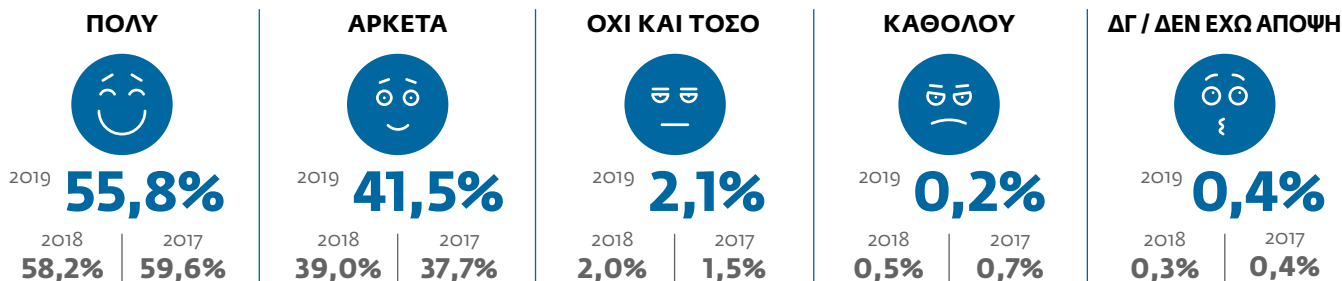
GRI 103-3

**ΟΛΕΣ ΑΥΤΕΣ ΟΙ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ** που πραγματοποιεί το προσωπικό της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» γίνονται αντιληπτές από τους χρήστες της Αττικής Οδού όλα τα χρόνια της λειτουργίας του δρόμου και η ικανοποίηση των πελατών αποτυπώνεται στις ετήσιες έρευνες που πραγματοποιούνται. Λόγω της πανδημίας COVID-19, κατά τη διάρκεια του 2020 δεν πραγματοποιήθηκαν νέες έρευνες και τα στοιχεία που παρουσιάζονται αφορούν την τριετία 2017-2019.

<sup>1</sup> Ο ετήσιος δείκτης λειτουργικής διαθεσιμότητας για κάθε σύστημα Η&Η/Μ ορίζεται ως ο λόγος: (αριθμός διαθέσιμων στοιχείων εξοπλισμού συστήματος Χ ημέρες διαθεσιμότητας) / (συνολικός αριθμός στοιχείων εξοπλισμού συστήματος Χ ημέρες του έτους).

## ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΙΣΘΗΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ

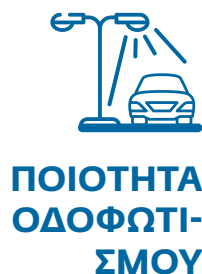
GRI 102-43, GRI 102-44



**ΙΚΑΝΟΠΟΙ-  
ΗΣΗ ΑΠΟ  
ΠΟΙΟΤΙΚΑ  
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙ-  
ΣΤΙΚΑ ΤΗΣ  
Α.Ο. (%)**



Πολύ  
**49%**  
Αρκετά  
**47%**  
Όχι και τόσο  
**3,5%**  
Καθόλου  
**0,4%**  
ΔΓ/ Δεν έχω  
άποψη  
**0,1%**



Πολύ  
**43,8%**  
Αρκετά  
**46,9%**  
Όχι και τόσο  
**7,7%**  
Καθόλου  
**0,2%**  
ΔΓ/ Δεν έχω  
άποψη  
**1,4%**

## Διαφύλαξη Οδικής Ασφάλειας των εργαζομένων της Αττικής Οδού

GRI 403-5, GRI 403-6



### ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

**ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ** αναγνωρίζουν ότι η συνεισφορά των εργαζομένων τους στην προστασία της Υγείας και Ασφάλειας των χρηστών της Αττικής Οδού είναι σημαντική. Εξίσου σημαντική όμως είναι και η προστασία της Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων στον αυτοκινητόδρομο. Με δεδομένο ότι η παρουσία τους στον δρόμο εμπεριέχει κινδύνους και με στόχο πάντοτε την προσωπική τους προστασία και την αποφυγή συμβάντων, κρίνεται αναγκαία η συνεχής εκπαίδευσή τους σε θέματα οδικής ασφάλειας. Στην ενότητα αυτή παρουσιάζεται αποκλειστικά η εκπαίδευση του προσωπικού που αφορά στην Οδική Ασφάλεια (σημειώνεται ότι οι λοιπές εκπαιδεύσεις παρουσιάζονται αναλυτικά στην Ενότητα «Το ανθρώπινο δυναμικό μας») η οποία, συμβάλλει με τη σειρά της στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης «Καλή Υγεία και Ευημερία» και «Αξιοπρεπής Εργασία και Οικονομική Ανάπτυξη», όπως έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

## ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ

GRI 103-2

**Η ΔΙΑΦΥΛΑΞΗ** της οδικής ασφάλειας των εργαζομένων στο έργο αποτελεί στόχο διαρκείας για τις εταιρείες, τον οποίο και ενισχύουν μέσω της Πιστοποίησης του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας κατά ISO 39001:2012 από την TÜV HELLAS που αφορά την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.». Κατά την εφαρμογή του προτύπου αξιολογούνται διεργασίες ή ενέργειες της εταιρείας, όπως η κατάσταση του εταιρικού στόλου, η εκπαίδευση και η επάρκεια των οδηγών της εταιρείας, τα συμβάντα κατά την εργασία στον αυτοκινητόδρομο, η τήρηση του Κ.Ο.Κ., η εφαρμογή των στάσεων και σημάνσεων κατά την εργασία στον αυτοκινητόδρομο, κ.λπ.

Οι αρχές / στόχοι της εταιρείας σε σχέση με το εφαρμοζόμενο σύστημα αφορούν στην κατά το δυνατόν:

- ➔ Μείωση / εξάλειψη συμβάντων στο προσωπικό της.
- ➔ Εξασφάλιση ότι το Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας επιτυγχάνει τα αποτελέσματα που έχουν καθοριστεί.
- ➔ Διατήρηση των αποτελεσματικών διαδικασιών επικοινωνίας με τις αρμόδιες αρχές άμεσης βοήθειας προκειμένου να εξασφαλίζει την παροχή ανά πάσα στιγμή υψηλών προδιαγραφών ασφάλειας κυκλοφορίας και γρήγορης και αποτελεσματικής ανταπόκρισης σε προβλήματα που ενδέχεται να επιδράσουν επί της ασφάλειας του έργου (περιλαμβανομένων των τροχαίων ατυχημάτων, βλαβών εξοπλισμού και φυσικών καταστροφών).
- ➔ Συντήρηση του στόλου με τρόπο ώστε εύλογα να προλαμβάνεται η πρόωρη φθορά του.
- ➔ Μείωση των μη συμμορφώσεων που παρατηρούνται.
- ➔ Επεξεργασία στοιχείων Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας και στατιστική ανάλυσή τους, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του συστήματος.
- ➔ Ενημέρωση της επιχείρησης για τις εξελίξεις στον χώρο Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας.
- ➔ Εκπαίδευση του προσωπικού της εταιρείας σύμφωνα με τις ανάγκες που προκύπτουν και τις τεχνολογικές εξελίξεις.

Οι παραπάνω στόχοι επιτυγχάνονται μέσω:

- ➔ Της εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας που έχει αναπτυχθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 39001:2012 για το έργο.
- ➔ Της διαρκούς βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας με οδηγό τις ανάγκες του έργου και του προσωπικού.

- ➔ Της επικοινωνίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- ➔ Της εξασφάλισης των απαραίτητων πόρων για την εφαρμογή, τη συντήρηση και τη διαρκή αναβάθμιση του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας.
- ➔ Της συνεχούς εκπαίδευσης του προσωπικού και της παρακολούθησης των τεχνολογικών εξελίξεων και της σχετικής νομοθεσίας για την κάλυψη των αναγκών που προκύπτουν.
- ➔ Της ενημέρωσης των εργαζομένων ως προς την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας και την ανάγκη συμμόρφωσης με αυτό.

Αναφορικά με την κατάσταση του εταιρικού στόλου, πρόκειται για αρμοδιότητα του Τμήματος Συντήρησης οχημάτων και μηχανημάτων της εταιρείας που αποτελείται από δύο σημεία λειτουργίας, ένα στις κεντρικές εγκαταστάσεις των εταιρειών στην Παιανία και ένα μικρότερο στο Ρουπάκι. Συγκεκριμένα, οι εργαζόμενοι του Τμήματος διαχειρίζονται τον μεγάλο στόλο οχημάτων και μηχανημάτων του έργου (περί τα 170 οχήματα), καθώς και των οχημάτων της Τροχαίας Αττικής Οδού, και κύριο μέλημά τους είναι η ημερήσια αξιολόγηση των οχημάτων με στόχο την άψογη λειτουργία τους, μέσα από καθημερινούς ελέγχους. Παράλληλα συνεργάζονται με ένα δίκτυο επιλεγμένων, δοκιμασμένων και αξιόπιστων συνεργατών, που είναι πάντοτε στη διάθεση του Τμήματος. Το σύστημα παρακολούθησης της κατάστασης των οχημάτων ελέγχεται ετησίως στο πλαίσιο των επιθεωρήσεων για τα συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας και Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας από τον εξωτερικό φορέα πιστοποίησης TÜV HELLAS.

Επιπλέον, η εταιρεία φροντίζει για τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού της που κινείται στον αυτοκινητόδρομο στο πλαίσιο εκτέλεσης των καθηκόντων του, με ετήσια θεωρητικά και βιωματικά σεμινάρια. Το 2020, οι εργαζόμενοι της εταιρείας εκπαιδεύτηκαν σε θέματα οδικής ασφάλειας με το σεμινάριο «Διαβάζοντας τον δρόμο (ασφάλεια κατά την οδήγηση)» που πραγματοποιήθηκε από το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς». Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών που επικράτησαν με την πανδημία COVID-19, το σεμινάριο ήταν θεωρητικό και δεν περιέλαβε πρακτική εξάσκηση.



## ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

GRI 103-3

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΗΘΗΣΗ** και την αξιολόγηση της οδηγικής συμπεριφοράς των υπαλλήλων περιπολίας, η Αττική Οδός προχώρησε στην εγκατάσταση εξελιγμένων συστημάτων υποβοήθησης των οδηγών στα οχήματα περιπολίας και ομάδων επέμβασης. Ειδικότερα, εγκαταστάθηκε Σύστημα Καταγραφής θέσης οχήματος και οδηγικής συμπεριφοράς υπαλλήλων με σκοπό **α)** την τεκμηρίωση για τον χρόνο ανταπόκρισής μας σε συμβάντα και **β)** για θέματα ασφάλειας του προσωπικού.

Τα δύο εξελιγμένα συστήματα υποβοήθησης οδηγών αποτελούν ολοκληρωμένη λύση για την απομακρυσμένη διαχείριση του στόλου μιας επιχείρησης και της συνεχούς εκπαίδευσης των οδηγών σε πραγματικές συνθήκες με απώτερο στόχο την περαιτέρω αύξηση του επιπέδου ασφάλειάς τους, τη μείωση των ατυχημάτων στον δρόμο, καθώς και την εξοικονόμηση καυσίμων.

Αναλυτικότερα, τα δύο συστήματα υποβοήθησης οδηγών που χρησιμοποιούνται είναι:

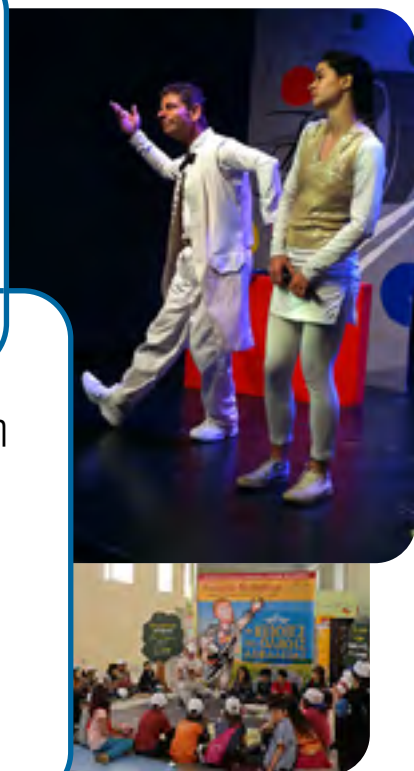
**α) Σύστημα Mobileye:** αποτελείται από μια μονάδα ενημέρωσης του οδηγού, σε συνδυασμό με μια έξυπνη κάμερα τεχνολογίας Video Analytics η οποία τοποθετείται στο κέντρο του ανεμοθώρακα στο ύψος του εσωτερικού καθρέφτη του οχήματος και ανιχνεύει οχήματα, πεζούς, ζώα, μοτοσικλέτες, ποδηλάτες, ακούσια αλλαγή λωρίδας κυκλοφορίας και ό,τι άλλο πιθανόν να προκαλέσει ατύχημα κατά την οδήγηση. Το σύστημα υποβοηθά τον οδηγό δίνοντάς του ηχητικό σήμα όταν υπερβαίνει το εκάστοτε όριο ταχύτητας, όταν αλλάζει λωρίδα χωρίς φλας ή όταν δεν τηρεί τη δέουσα απόσταση από το προπορευόμενο όχημα.

**β) Σύστημα Pointer:** αποτελείται από τη μονάδα Pointer η οποία σε συνδυασμό με τη χρήση επιταχυνσιόμετρου παρέχει στον οδηγό οπτική και ηχητική ειδοποίηση για απότομη επιτάχυνση / επιβράδυνση, απότομο ελιγμό, υπέρβαση ταχύτητας, εκτός δρόμου οδήγηση, πολλή ώρα στο ρελαντί και λανθασμένη επιλογή σχέσης. Το σύστημα καταγράφει και δείχνει συνεχώς στον οδηγό το επίπεδο οικονομικής – οικολογικής οδήγησης που εφαρμόζει κάθε στιγμή.

## Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση Κοινού σε θέματα Οδικής Ασφάλειας

GRI 102-12

Οι εταιρείες επιλέγουν να απευθυνθούν στην επόμενη γενιά οδηγών μέσα από ενημερωτικά προγράμματα και στοχευμένες καμπάνιες που συμβάλλουν στην εδραίωση της κουλτούρας οδικής ασφάλειας στην κοινωνία. Στον πίνακα που ακολουθεί συνοψίζονται οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2020 αναφορικά με την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση του κοινού:



## ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ



### Εκπαιδευτικές Δράσεις & Προγράμματα ΓΙΑ ΠΑΙΔΙΑ & ΕΦΗΒΟΥΣ

► Το 2020, πάνω από 3.700 μαθητές Γυμνασίων και Λυκείων από 30 σχολεία σε όλη τη χώρα απέκτησαν πρόσβαση στην e-Learning έκδοση του προγράμματος «Μάτια ανοιχτά στον δρόμο!», που έχει λάβει την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων και του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής (ΙΕΠ). Πρόκειται για την εξέλιξη του ομότιτλου διαζώσης διαδραστικού σεμιναρίου που δημιουργήθηκε προκειμένου να ανταποκριθεί στις προκλήσεις της ψηφιακής εποχής, με στόχο την προσέγγιση και την ευαισθητοποίηση γύρω από το σπουδαίο ζήτημα της οδικής ασφάλειας, με σύγχρονο και αποτελεσματικό τρόπο, των μαθητών και των εκπαιδευτικών ολόκληρης της Ελλάδας, και κυρίως αυτών των πιο απομακρυσμένων νησιών και χωριών.

► Το 2020, ολοκληρώθηκε η 6<sup>η</sup> σεναριακή ανανέωση της βιωματικής εκπαιδευτικής παράστασης «Αττικούλης» που παρουσιάστηκε για πρώτη φορά το 2006. Πρόκειται για ένα δίωρο θεατρικό παιχνίδι που έχει ως στόχο να φέρει σε επαφή τα παιδιά του Νηπιαγωγείου και του Δημοτικού με τις βασικές αρχές της οδικής ασφάλειας, με δημιουργικό και διαδραστικό τρόπο. Μέχρι το τέλος του 2019 το έχουν παρακολουθήσει 62.000 παιδιά, ενώ, το 2020 η ανανεωμένη παράσταση με τίτλο «Ο Αττικούλης και το βασίλειο της Ατζαμοσύνης» απείχε προσωρινά από σχολεία και δήμους, εξαιτίας των έκτακτων συνθηκών που δημιούργησε η πανδημία COVID-19.

► Το 2020, και συγκεκριμένα τον Ιούλιο, ολοκληρώθηκε το διαδραστικό έκθεμα «Οδηγώ και περπατώ με ασφάλεια» που διατρέχει τον ισόγειο χώρο του Παιδικού Μουσείου της Αθήνας, το οποίο έκανε την πιλοτική του εμφάνιση το 2019 με στόχο την προαγωγή της κυκλοφοριακής αγωγής σε παιδιά 3 έως 12 ετών. Στον συγκεκριμένο χώρο, μέσα από το παιχνίδι, τη δημιουργία, τη συνεργασία και την ενεργό συμμετοχή, τα παιδιά αλληλεπιδρώντας μεταξύ τους, αλλά και με τους ερμηνευτές του Μουσείου και τους ενή-

λικες που παίζουν μαζί τους, ανακαλύπτουν πώς να κινούνται στον δρόμο, τις διαβάσεις και τα φανάρια και να αναγνωρίζουν τις πινακίδες σήμανσης που συναντούν γύρω τους. Παρόλο που κάθε χρόνο 28.000 παιδιά ηλικίας έως 12 ετών, 15.000 ενήλικες και 550 εκπαιδευτικοί επισκέπτονται το Παιδικό Μουσείο, κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2020 δεν πραγματοποιήθηκε καμία επίσκεψη παιδιών και ενηλίκων εξαιτίας της εκδήλωσης της πανδημίας COVID-19.

► Το 2020, ξεκίνησε η δημιουργία ενός νέου προγράμματος βιωματικής εκπαίδευσης για την ευαισθητοποίηση παιδιών Νηπιαγωγείου και Δημοτικού σε θέματα οδικής ασφάλειας. Πρόκειται για τη μουσικοχορευτική παράσταση «Οι Τροβαδούροι της Ασφάλτου» με το συγκρότημα των Burger Project, μέσω της οποίας τα παιδιά εξοικειώνονται με τους βασικούς κανόνες του ΚΟΚ, τη σωστή συμπεριφορά του πεζού, του ποδηλάτη, αλλά και του skater, ενώ παράλληλα μαθαίνουν για τη σπουδαιότητα της ζωής, του κράνους και του κατάλληλου εξοπλισμού.

► Το 2020, το πρόγραμμα κυκλοφοριακής αγωγής «Κυκλοφορώ με Ασφάλεια», σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς», συνέχισε να υλοποιείται, με περιορισμούς, εξαιτίας των έκτακτων συνθηκών που δημιούργησε η πανδημία COVID-19. Ειδικότερα, το πρόγραμμα πραγματοποιείται σε Νηπιαγωγεία και Δημοτικά Σχολεία και τελεί υπό την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων και του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής (ΙΕΠ), ενώ συνολικά, μέχρι το τέλος του 2020, το έχουν παρακολουθήσει πάνω από 74.340 παιδιά.

► Το 2020, η Αττική Οδός προσέγγισε τους νέους μέσα από τον νεανικό τηλεοπτικό σταθμό Mad TV, με την προβολή τριών (3) videos διάρκειας ενός λεπτού έκαστο, με τίτλο "Safety and the City by Attiki Odos" και θεματολογία που αφορά στην απόσπαση της προσοχής κατά την οδήγηση.

## Δράσεις & Προγράμματα ΓΙΑ ΕΝΗΛΙΚΕΣ

► Το 2020, υλοποιήθηκε η εκστρατεία ενημέρωσης με τίτλο "Born to be Wild & Safe", με στόχο την ευαισθητοποίηση των οδηγών δικύκλων ως προς την κρισιμότητα του άρτιου εξοπλισμού και ρουχισμού κατά την οδήγηση. Η εκστρατεία δημοσιεύθηκε σε εξειδικευμένο μέσο του μηχανοκίνητου κλάδου προκειμένου να διεισδύσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στο συγκεκριμένο κοινό.

## Συνεργασίες με Φορείς και Ινστιτούτα για την οδική ασφάλεια

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συνεργάζονται με τους περισσότερους φορείς που εμπλέκονται για την προώθηση της οδικής ασφάλειας στη χώρα μας, αλλά και στο εξωτερικό:

► Εθνική Επιτροπή Οδικής Ασφάλειας της Βουλής των Ελλήνων, Σύλλογος Ελλήνων Συγκοινωνι-

ολόγων, Σωματείο Αντιμετώπισης Παιδικού Τραύματος, ΕΥΘΥΤΑ, Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς», κ.ά.

► Πανεπιστημιακά Ιδρύματα, όπως: Πανεπιστήμια Πάτρας και Θεσσαλίας, Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο.

## Συμμετοχή σε Ενώσεις, Συλλόγους και Πανεπιστημιακά Ιδρύματα

Στο πλαίσιο της συνεργασίας της Αττικής Οδού με Πανεπιστημιακά Ιδρύματα και, γενικότερα, εκπαιδευτικούς οργανισμούς, πραγματοποιούνται εκπαιδευτικές επισκέψεις, με παρουσιάσεις σχετικά με το έργο των δύο εταιρειών. Παράλληλα, οι συμμετέχοντες επισκέπτονται και το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.), όπου γίνεται συνοπτική παρουσίαση των αρμοδιοτήτων και διαδικασιών που

εφαρμόζονται για τη διαχείριση της κυκλοφορίας. Ωστόσο, λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών που δημιούργησε η πανδημία COVID-19 το 2020, δεν πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικές επισκέψεις φοιτητών στις κεντρικές εγκαταστάσεις της Αττικής Οδού για λόγους ασφαλείας και έγιναν παρουσιάσεις εξ αποστάσεως σε φοιτητές της Σχολής Αγρονόμων και Τοπογράφων του ΕΜΠ.



# Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας

## ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ:

- Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
- Διασφάλιση κανονιστικής συμμόρφωσης και επιχειρηματικής ηθικής
- Διασφάλιση επιχειρηματικής συνέχειας και ετοιμότητας
- Ενίσχυση καινοτομίας και ψηφιακού μετασχηματισμού

Βασικός στόχος των εταιρειών είναι η παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου στους χρήστες της Αττικής Οδού, διερευνώντας τα αιτήματα και τις ανάγκες τους, ενώ παράλληλα παρακολουθούν τις τεχνολογικές εξελίξεις και εφαρμόζουν νέες τεχνολογίες για την καλύτερη λειτουργία του έργου. Συγχρόνως, οι εταιρείες φροντίζουν για την κανονιστική συμμόρφωση και την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

## ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ / ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ:

- Τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.): **589.729** εισερχόμενες κλήσεις, εξυπηρέτηση σε **1' 50"** κατά μέσο όρο, εξερχόμενες κλήσεις, διεκπεραίωση **48.399** αιτημάτων χρηστών με email, ανανέωση **114.204** συνδρομητικών λογαριασμών μέσω τηλεφωνικής διαδικασίας
- Τηλεφωνικό κέντρο του αριθμού έκτακτης ανάγκης, **1024**: **35.676** κλήσεις, ενώ το **59%** εξυπηρετήθηκε μέσα σε μόλις **15"**
- Γραπτά παράπονα των πελατών: **953** θέματα

SDGs:

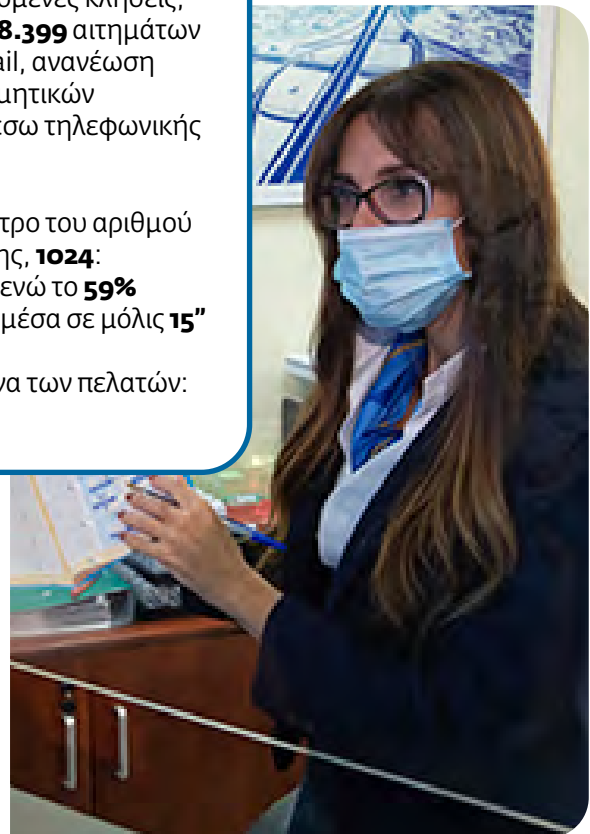
9

ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



16

ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ







## Εξυπηρέτηση και Ενημέρωση Πελατών

Η παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου προς τους χρήστες μας αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι του οράματός μας, κι έτσι η εξυπηρέτηση και η επικοινωνία με τους πελάτες μας έχουν μεγάλη βαρύτητα και σημασία στην καθημερινότητά μας. Είμαστε πάντα στη διάθεση των χρηστών της Αττικής Οδού για να παρέχουμε βοήθεια, πληροφορίες ή να ακούσουμε τις προτάσεις και τους προβληματισμούς τους.

**ΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ** της Αττικής Οδού μπορούν να επικοινωνούν με τις εταιρείες με διάφορους τρόπους και σε διάφορα σημεία, για τη διευκόλυνσή τους:

- ➔ στους 39 σταθμούς διοδίων της Αττικής Οδού
- ➔ στα 9 Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της Αττικής Οδού\*
- ➔ στο νέο Σημείο Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της Αττικής Οδού στις εγκαταστάσεις του «Ι.ΚΤΕΟ Κόμβος Αμαρουσίου» για το οποίο δεν απαιτείται είσοδος στην Αττική Οδό οπότε ο χρήστης δεν χρειάζεται να πληρώσει διόδια για να εξυπηρετηθεί - πρόκειται για σημείο που προστέθηκε κατά τη διάρκεια του 2020\*
- ➔ στα 3 Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών του αυτοκινητόδρομου Μορέας\*

- ➔ μέσω της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Αττικής Οδού
- ➔ μέσω του αριθμού Έκτακτης Ανάγκης και Πληροφόρησης της Αττικής Οδού **1024** (24/7/365)
- ➔ μέσω της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών άλλων αυτοκινητόδρομων (βάσει Διαλειτουργικότητας)
- ➔ μέσω της ιστοσελίδας του έργου (<http://www.aodos.gr>)
- ➔ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ([customercare@attikesdiadromes.gr](mailto:customercare@attikesdiadromes.gr))
- ➔ μέσω αποστολής fax στα κεντρικά γραφεία των εταιρειών (αριθμός: **210.6635 578**)
- ➔ μέσω αποστολής ταχυδρομικής επιστολής στα κεντρικά γραφεία των εταιρειών
- ➔ με επίσκεψη στα κεντρικά γραφεία των εταιρειών.

\* Κατά τη διάρκεια του 2020, υπήρξαν περιορισμοί στη λειτουργία των Σημείων Εξυπηρέτησης Συνδρομητών λόγω των μέτρων που επιβλήθηκαν για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19, αλλά και για τη γενικότερη προστασία των πελατών καθώς και των εργαζομένων μας.

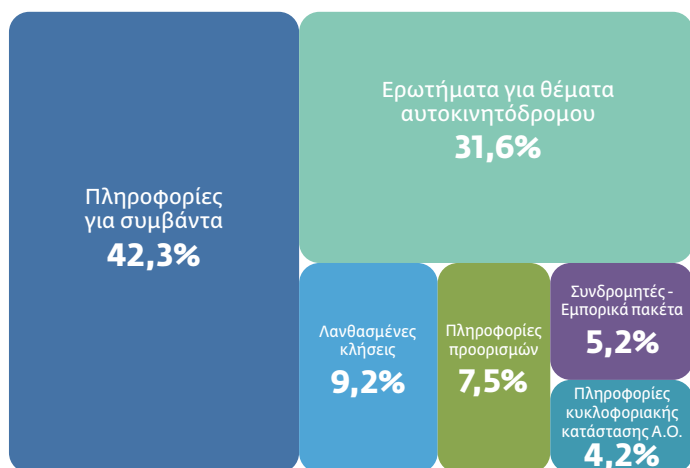
Το Τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) απαντά στον αριθμό **210.668.2222**, ενώ συμβάλλει και στην αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών, συνεργαζόμενο με το Κ.Δ.Κ. (Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας).

### Το 2020, το Τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.):



- ✓ δέχθηκε **589.729** εισερχόμενες κλήσεις
- ✓ εξυπηρέτησε σε **1' 50"** κατά μέσο όρο
- ✓ πραγματοποίησε **6.987** εξερχόμενες κλήσεις
- ✓ διεκπεραίωσε **48.399** αιτήματα χρηστών με email
- ✓ ανανέωσε **114.204** συνδρομητικούς λογαριασμούς μέσω τηλεφωνικής διαδικασίας

## 1024 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2020 ΒΑΣΕΙ ΤΥΠΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ



**Η ΥΨΗΛΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ** της υπηρεσίας έχει κερδίσει τις προτιμήσεις των χρηστών, που επιλέγουν, σε όλο και μεγαλύτερο ποσοστό, να απευθύνονται στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση για το σύνολο των ερωτημάτων τους. Επίσης, το **τηλεφωνικό κέντρο του αριθμού έκτακτης ανάγκης, 1024**, δέχεται περίπου **98 κλήσεις** ημερησίως (το 2020) από χρήστες της Αττικής Οδού, που είτε χρειάζονται βοήθεια, είτε αναφέρουν προβλήματα που εντοπίζουν στον δρόμο ή ζητούν πληροφορίες για κόμβους εισόδων - εξόδων, πλησιέστερη διαδρομή, κ.λπ.

Συνολικά το 2020, το κέντρο δέχθηκε **35.676 κλήσεις**. Από το σύνολο των κλήσεων, το **42,3%** αφορούσε κλήσεις για αναγγελία συμβάντος, το **7,5%** για πληροφορίες προορισμών και το **4,2%** για πληροφορίες για τις κυκλοφοριακές συνθήκες. Από το σύνολο των κλήσεων που δέχθηκε η γραμμή έκτακτης ανάγκης («1024») το 2020, το **59%** εξυπηρετήθηκε μέσα σε μόλις **15"**, επιτυγχάνοντας τον στόχο της άμεσης αντιμετώπισης κάθε ζητήματος.

**ΤΟ ΚΛΕΙΔΙ** για τη βιώσιμη λειτουργία του έργου είναι η διαχείριση και η συνεχής καταγραφή των αναγκών των χρηστών του αυτοκινητόδρομου, με την ταυτόχρονη αξιολόγηση και ικανοποίησή τους στο μέτρο του δυνατού. Στο πλαίσιο αυτό, λειτουργεί **Υπηρεσία Διαχείρισης Παραπόνων** που φροντίζει για την επικοινωνία με τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου, σε περίπτωση που απευθυνθούν στην εταιρεία για κάποιο θέμα που τους απασχολεί ή για κάποια διευκρίνιση. Παράλληλα, ενημερώνεται η διοίκηση των εταιρειών μέσω αναλυτικών αναφορών σχετικά με ελλείψεις, παραλείψεις ή δυσλειτουργίες που επισημαίνονται από τους πελάτες, προκειμένου να ληφθούν μέτρα βελτίωσης όπου κριθεί απαραίτητο. Μέσω των παραπόνων, έχουν επιτευχθεί βελτιώσεις για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών σε τομείς όπως η Σήμανση, ο Φωτισμός, η Ηχοπροστασία, η Αστυνόμευση και η Οδική Ασφάλεια, η Υπηρεσία Διαλειτουργικότητας, τα Εμπορικά Συνδρομητικά Προγράμματα, η Υπηρεσία "my e-PASS", κ.ά.

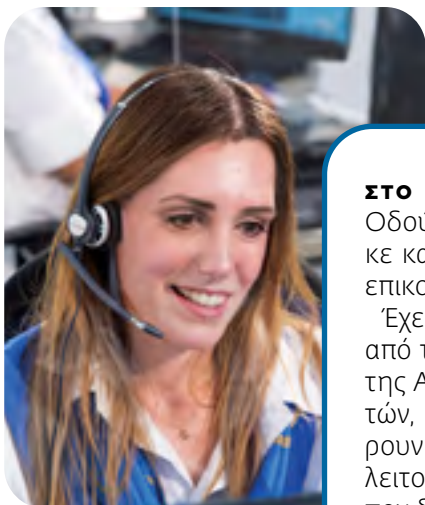
## Παράπονα ανά κατηγορία 2020



GRI 417-3

Όσον αφορά στα γραπτά παράπονα των πελατών, το 2020 προέκυψαν **953 θέματα**. Για την αρχειοθέτησή τους έχουν δημιουργηθεί **9 κατηγορίες**. Ο αριθμός και το ποσοστό των θεμάτων ανά κατηγορία:

Σήμανση	Κυκλοφορία & ασφάλεια	Λειτουργία διοδίων	Εξυπηρέτηση πελατών	Εμπορική πολιτική	Έργο	Ατυχήματα	Διαλειτουργικότητα	Άλλα
2020 <b>17</b>	2020 <b>129</b>	2020 <b>248</b>	2020 <b>363</b>	2020 <b>33</b>	2020 <b>1</b>	2020 <b>72</b>	2020 <b>67</b>	2020 <b>23</b>
2019 17	2019 247	2019 305	2019 362	2019 61	2019 1	2019 133	2019 25	2019 17
2018 21	2018 177	2018 330	2018 420	2018 42	2018 3	2018 85	2018 35	2018 23

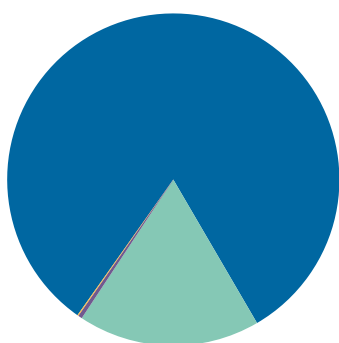


## 07 Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας

**ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ** των εταιρειών με τους χρήστες της Αττικής Οδού θα πρέπει να σημειωθεί ότι, κατά τη διάρκεια του 2020, δεν παρουσιάστηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με κανονισμούς που αφορούν στην επικοινωνία, τη διαφήμιση ή τις προωθητικές ενέργειες των δράσεών τους.

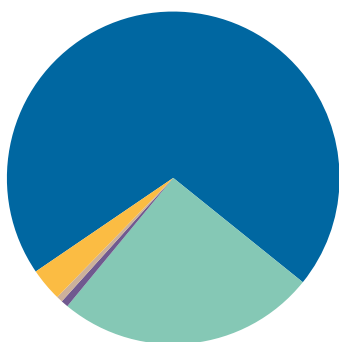
Έχει διαπιστωθεί ότι οι συνεχείς προσπάθειες των εταιρειών αναγνωρίζονται από τους πελάτες τους. Το υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης προς τους χρήστες της Αττικής Οδού αποτυπώνεται και στην Ετήσια Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών, όπου οι δείκτες ικανοποίησης από τις διάφορες υπηρεσίες που προσφέρουν οι εργαζόμενοι παραμένουν σε πολύ υψηλά επίπεδα, από την αρχή της λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου. Το 2020, εξαιτίας των έκτακτων συνθηκών που δημιούργησε η πανδημία COVID-19, δεν πραγματοποιήθηκε σχετική έρευνα, οπότε ακολουθούν τα στοιχεία των ερευνών για τα έτη 2017, 2018 και 2019.

### ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΩΝ ΔΙΟΔΩΝ (%)



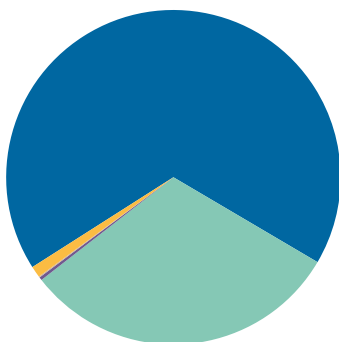
	2017	2018	2019
Πολύ	62,8%	67,2%	81,8%
Αρκετά	37%	31,5%	17,7%
Όχι και τόσο	0,1%	1,1%	0,4%
Καθόλου	0,1%	0,0%	0,0%
Δ/Γ	0,1%	0,2%	0,1%

### ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ & ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ (%)



	2017	2018	2019
Πολύ	66,2%	70,9%	70,3%
Αρκετά	26,5%	22,3%	25,2%
Όχι και τόσο	1,6%	2,4%	0,7%
Καθόλου	0,8%	0,7%	0,6%
Δ/Γ	4,9%	3,7%	3,2%

### ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΑ ΣΕΣ (%)



	2017	2018	2019
Πολύ	76,5%	70%	67,5%
Αρκετά	21,3%	28,1%	31%
Όχι και τόσο	0,6%	0,9%	0,3%
Καθόλου	0,1%	0,1%	0,1%
Δ/Γ	1,5%	0,9%	1,1%



**ΟΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ISO**, που έχουν αναφερθεί νωρίτερα, σε συνδυασμό με τις μετρήσεις ικανοποίησης των χρηστών, εντάσσονται σε ένα γενικότερο πρόγραμμα διαχείρισης ποιότητας που χρησιμοποιεί η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης, το οποίο είναι ουσιαστικό για την εξασφάλιση του υψηλού επιπέδου υπηρεσιών που παρέχονται στους χρήστες του αυτοκινητόδρομου. Το σύστημα ονομάζεται «Θαλής», από τον προσωκρατικό φιλόσοφο Θαλή τον Μιλήσιο, που πρώτος προσπάθησε να κατανοήσει τον κόσμο μέσα από τα μάτια της επιστήμης και όχι βασισμένος σε θρύλους ή μύθους.

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατάφερε να δημιουργήσει ένα σύστημα που συλλέγει δεδομένα, παρακολουθεί την απόδοση και συγκρίνει τα αποτελέσματα με την αντίληψη των πελατών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Μέσω της εφαρμογής του συστήματος «Θαλής» παρακολουθείται η επίτευξη των στόχων, ενώ ανιχνεύονται τυχόν προβλήματα, ώστε να γίνουν άμεσα διορθωτικές ενέργειες, προκειμένου το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών να παραμένει υψηλό.

Το πρώτο μέρος του συστήματος «Θαλής» αποτελούν οι διαδικασίες λειτουργίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου, οι οποίες φέρουν Πιστοποιήσεις:

- ISO 9001:2015 Πιστοποίηση Ποιότητας
- DIN ISO 45001:2018 Διαχείριση Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία
- EN ISO 14001:2015 Περιβαλλοντική Πιστοποίηση
- ISO 39001:2012 Πιστοποίηση Οδικής Ασφάλειας
- ISO 50001:2018 Πιστοποίηση για Συστήματα Διαχείρισης Ενέργειας

Το δεύτερο μέρος αφορά στο σύστημα διοικητικής πληροφόρησης, που αναπτύχθηκε σε συνεργασία με την εταιρεία INVISION, και έχει ως σημαντικότερα συστατικά τους 35 «Δείκτες Επίδοσης» (Key Performance Indicators – KPIs), που σχετίζονται με την ασφάλεια και την εξυπηρέτηση πελατών, τη συντήρηση του αυτοκινητόδρομου και τη συλλογή διοδίων.

Τέλος, το τρίτο μέρος αφορά στον τρόπο με τον οποίο οι μετρήσεις συνδυάζονται με έρευνες ικανοποίησης πελατών, ώστε η απόδοση της εταιρείας να συγκρίνεται με την αντίληψη και τις προσδοκίες των χρηστών της Αττικής Οδού.

Το σύστημα «Θαλής» έχει βραβευτεί με το βραβείο «Παγκόσμιων Οδικών Επιτευγμάτων» από την Παγκόσμια Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation – IRF) το 2014.

## Προμηθευτές

GRI 102-9, GRI 102-10



**ΚΑΘΩΣ Η** «Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης» του αυτοκινητόδρομου αποτελεί Προσάρτημα στη «Σύμβαση Παραχώρησης» με το Ελληνικό Δημόσιο, οι προδιαγραφές των περισσότερων υλικών που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της λειτουργίας και της συντήρησης του αυτοκινητόδρομου περιγράφονται σε επιμέρους συμβατικά έγγραφα, την Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων (ΕΣΥ). Έτσι, η επιλογή των υλικών και προϊόντων που χρησιμοποιούνται στο Έργο είναι προκαθορισμένη συμβατικά και γίνεται με αυτά τα κριτήρια.

Η επιλογή των προμηθευτών / υπεργολάβων γίνεται με ανοιχτή έρευνα αγοράς και αίτηση προδιαγραφών προϊόντων και προσφορών σε τουλάχιστον 3 διαφορετικούς προμηθευτές / υπεργολάβους. Από τις προσφορές που λαμβάνονται, επιλέγεται αυτή που αντιπροσωπεύει την καλύτερη σχέση ποιότητας / τιμής. Σύμφωνα με



τις διαδικασίες που έχουν πιστοποιηθεί κατά το ISO 9001, όλοι οι προμηθευτές / υπεργολάβοι αξιολογούνται σε ετήσια βάση.

Οι εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατευθύνουν τους προμηθευτές και συνεργάτες τους να βελτιώσουν τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές τους επιδόσεις μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτή, ο οποίος υπογράφεται από όλους τους προμηθευτές και υπεργολάβους μας. Ειδικότερα, ο Κώδικας προσδιορίζει τις βασικές απαιτήσεις που η κάθε εταιρεία αναμένει να πληρούν οι προμηθευτές αγαθών και υπηρεσιών, καθώς και οι υπεργολάβοι σχετικά με την υπεύθυνη συμπεριφορά τους στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών τους υποχρεώσεων με σεβασμό στον αντισυμβαλλόμενο, την κοινωνία και το περιβάλλον. Κάθε εταιρεία / προμηθευτής, εκτός του ότι παρέχει υψηλής ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες, δεσμεύεται να πραγματο-

ποιεί τις επιχειρηματικές της/του δραστηριότητες σύμφωνα με τον Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής που έχει ως βασική αρχή την τιμιότητα, την ακεραιότητα και τη λογοδοσία.

Από την αρχή της λειτουργίας της, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχει συνεργαστεί με πάνω από 1.150 διαφορετικούς προμηθευτές, οι περισσότεροι από τους οποίους δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. Από αυτούς, έχει σταθερή συνεργασία με 205 εταιρείες τα τελευταία 3 χρόνια και υπολογίζεται ότι το προσωπικό που απασχολείται στις εταιρείες αυτές ανέρχεται περίπου σε 13.000 άτομα. Αντίστοιχα, η «Αττική Οδός Α.Ε.» συνεργάζεται σταθερά με περίπου 150 προμηθευτές τα τελευταία 3 χρόνια, οι περισσότεροι εκ των οποίων δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, είτε ως παραγωγοί και κατασκευαστές, είτε ως αντιπρόσωποι διεθνών οίκων. Υπολογίζεται ότι το προσωπικό που απασχολείται στις εταιρείες αυτές ανέρχεται περίπου σε 10.000 άτομα.

## Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

GRI 418-1

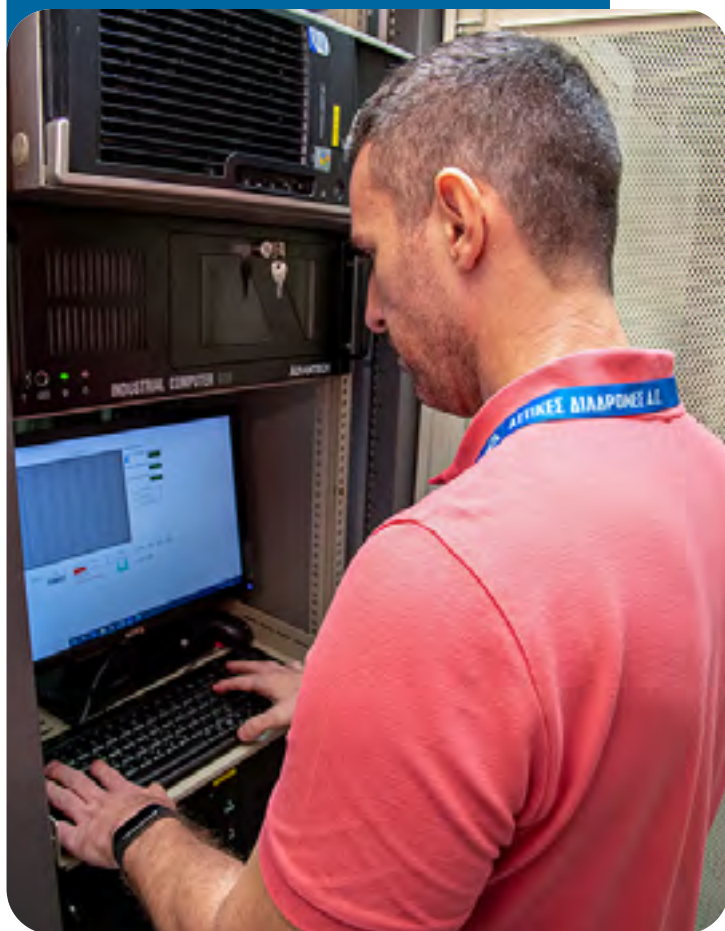


### ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

**ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ**, η προστασία των προσωπικών δεδομένων που διαχειρίζονται προέχει, δεδομένου ότι πρόκειται για θεμελιώδες δικαίωμα των φυσικών προσώπων. Για τον σκοπό αυτό, η συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (Γενικός Κανονισμός 2016/679) αποτελεί προτεραιότητα, ώστε να διασφαλίζεται στο μέτρο του δυνατού τυχόν διαρροή προσωπικών δεδομένων, η οποία μπορεί να επιφέρει σημαντικές επιπτώσεις στα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων. Για τον λόγο αυτό χρησιμοποιούμε τεχνικές και οργανωτικές μεθόδους για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων επεξεργασίας.

Η διαχείριση του θέματος της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων συμβάλλει στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης «Ειρήνη, Δικαιοσύνη και Ισχυροί Θεσμοί», όπως έχει οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.



## ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

GRI 103-3

**ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ 2020**, οι εταιρείες έλαβαν συνολικά 11 αιτήματα / σχόλια που σχετίζονταν με Προσωπικά Δεδομένα (καταγραφή συνομιλίας, συγκατάθεση χρήσης προσωπικών δεδομένων, διαδικασία τηλεφωνικής ανανέωσης λογαριασμού μέσω πιστωτικής κάρτας, κ.λπ.), εκ των οποίων το 1 ήταν τηλεφωνικό και τα 10 έγγραφα. Όλα τα αιτήματα / σχόλια απαντήθηκαν.

## ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ

GRI 103-2

**Η ΣΥΛΛΟΓΗ** και η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα γίνεται πάντα στο αναγκαίο μέτρο και σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού 2016/679, σε συνδυασμό με την εκτέλεση των συμβατικών μας υποχρεώσεων, του φορολογικού νόμου, του αστικού κώδικα και των τυχόν απαιτήσεων της «Σύμβασης Παραχώρησης».

Σε συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό 2016/679, οι εταιρείες προχώρησαν στην ανάρτηση στην ιστοσελίδα, ([www.aodos.gr](http://www.aodos.gr)) δήλωσης περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων των συνδρομητών και χρηστών του αυτοκινητόδρομου, καθώς και της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και της Πολιτικής Cookies. Επιπλέον, δημιουργήθηκε Μητρώο καταγραφής όλων των διεργασιών με Προσωπικά Δεδομένα (Data Register) με σαφή καθορισμό του σκοπού της διεργασίας, του χρόνου τήρησης των αρχείων, κ.λπ., το οποίο επικαιροποιείται όταν απαιτηθεί. Έχει ορισθεί, επίσης, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer). Παράλληλα, ζητείται η συγκατάθεση των συνδρομητών για ενημέρωση σχετικά με προωθητικές ενέργειες.

Ειδικότερα, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχει προβεί σε ενημέρωση των εργαζομένων αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα τους που συλλέγει, τον σκοπό της συλλογής, τον χρόνο τήρησης και επεξεργασία τους, και έχει διανείμει την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων. Επίσης καθορίστηκαν σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων οι δραστηριότητες που εμπίπτουν στην υποχρέωση εκπόνησης Ανάλυσης Επικινδυνότητας (DPIA - Data Protection Impact Assessment) και συγκεντρώθηκαν τα απαιτούμενα στοιχεία. Οι δραστηριότητες αυτές αφορούν: Κάμερες Σταθμών Διοδίων, Συνδρομητικές Διελεύσεις, Κάμερες Διαχείρισης Κυκλοφορίας και Καταγραφή θέσης οχήματος και οδηγικής συμπεριφοράς Υπαλλήλων Περιπολίας και Ομάδων Επέμβασης. Οι εν λόγω Αναλύσεις θα ολοκληρωθούν στις αρχές του 2021.

Λόγω της πανδημίας COVID-19, δεν πραγματοποιήθηκαν οι εκπαιδεύσεις που είχαν προγραμματισθεί να γίνουν κατά τη διάρκεια του έτους.

Κατά τη διάρκεια του 2020, στις εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» δεν υπήρξε σοβαρό πρόστιμο ή παράβαση σχετικό με τη μη συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς στον κοινωνικό και οικονομικό τομέα για το έτος.

**07** Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας

GRI 205-3

## Διασφάλιση κανονιστικής συμμόρφωσης και επιχειρηματικής ηθικής



### ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

**ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ** υποστηρίζουν την κουλτούρα αξιοκρατίας, εντιμότητας και εταιρικής ηθικής και δεσμεύονται για την τήρηση διαδικασιών ίσης ευκαιρίας κατά την πρόσληψη των εργαζομένων, αξιοκρατικών προαγωγών, καλής σχέσης με συνεργάτες και προμηθευτές. Η δέσμευσή τους αυτή έχει άμεσο αντίκτυπο στους πελάτες, συνεργάτες και προμηθευτές. Επίσης, οι εταιρείες έχουν αναπτύξει και μηχανισμούς ελέγχου κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς.

Η διαχείριση του θέματος της Διασφάλισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης και επιχειρηματικής ηθικής συμβάλλει στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης «Ειρήνη, Δικαιοσύνη και Ισχυροί Θεσμοί», όπως έχει οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

### ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ

GRI 103-2

**ΗΔΗ ΑΠΟ ΤΟ 2017**, έχει διανεμηθεί σε όλους τους εργαζόμενους ο Κώδικας Εταιρικής Δεοντολογίας, καθώς και ο Κώδικας Δεοντολογίας και το Πρόγραμμα Ηθικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου ΕΛΛΑ-ΚΤΩΡ, ώστε οι αρχές που διέπουν τις εταιρείες και τον Όμιλο να είναι γνωστές και κατανοητές σε όλους.

### ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

GRI 103-3

**ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ 2020**, δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό διαφθοράς και αντιανταγωνιστικής συμπεριφοράς που να σχετίζεται με τον τρόπο λειτουργίας των εταιρειών και, ως εκ τούτου, δεν υπήρξε καμία σχετική υπόθεση που να έφτασε στη δικαιοσύνη. Λόγω της πανδημίας COVID-19, δεν πραγματοποιήθηκαν οι εκπαιδεύσεις που είχαν προγραμματισθεί να γίνουν κατά τη διάρκεια του έτους.





# Καινοτομία και Ψηφιακός Μετασχηματισμός



## ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

**Ο ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ** αποτελεί σημαντικό μέλημα των εταιρειών, καθώς συμβάλλει στη βελτιστοποίηση του τρόπου λειτουργίας τους. Ο μετασχηματισμός σε αυτόν τον τομέα είναι μια συνεχής προσπάθεια, η οποία έχει ως στόχο την τεχνολογική αλλαγή, αλλά και την αλλαγή στον τρόπο εργασίας.

Επίσης, η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού παρακολουθεί τις επιστημονικές εξελίξεις και επιδιώκει τη σύνδεση με την έρευνα ως επί το πλείστον στον τομέα των Ευφυών Συστημάτων Μεταφορών (ITS) προκειμένου να είναι και να παραμείνει πρωτοπόρος στον κλάδο, και με σκοπό να βελτιστοποιήσει τις υπηρεσίες της και να προετοιμασθεί για την ενσωμάτωση των τεχνολογικών εξελίξεων στο Έργο. Επιπλέον, ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού αποτελεί ένα εξαιρετικό πεδίο για να δοκιμαστούν νέες τεχνολογίες, χάρη στο εξελιγμένο σύστημα διαχείρισης κυκλοφορίας που διαθέτει.

Η διαχείριση του θέματος της Καινοτομίας συμβάλλει στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης «Βιομηχανία, Καινοτομία και Υποδομές», όπως έχει οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.



## ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ

GRI 103-2

**ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ** διερευνούν συνεχώς τις τεχνολογικές εξελίξεις που επικρατούν, με στόχο τον εντοπισμό αυτών που θα είχαν εφαρμογή στον τρόπο λειτουργίας τους και αξιολογώντας το κόστος, το επίπεδο δυσκολίας εφαρμογής αλλά και την αποτελεσματικότητά τους.

Παράλληλα, η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετέχει σε αρκετά ερευνητικά προγράμματα (τόσο εθνικά όσο και ευρωπαϊκά), για την προώθηση της έρευνας γύρω από θέματα που αφορούν στην οδική ασφάλεια και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Πιο συγκεκριμένα: Από το 2017, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετέχει στο ερευνητικό πρόγραμμα **SAFE STRIP**, που εντάσσεται στο πλαίσιο Η2020. Το πρόγραμμα αφορά στη δημιουργία τεχνολογίας που θα επιτύχει την ενσωμάτωση των εφαρμογών C-ITS στην υπάρχουσα οδική υποδομή, συμπεριλαμβανομένων των καινοτόμων I2V (Infrastructure to Vehicle) και V2I (Vehicle to Infrastructure), καθώς και των λειτουργιών VMS (Variable Message Signs) / VSL (Speed Limit Signs) σε χαμηλού κόστους ολοκληρωμένες λωρίδες σήμανσης στον δρόμο, για τα οχήματα και τους ευάλωτους χρήστες των οδών και για όλες τις γενιές των οχημάτων (μη εξοπλισμένα, C-ITS εξοπλισμένα, αυτόνομα). Το πρόγραμμα ολοκληρώθηκε με επιτυχία το 2020 και συνέβαλε στην έρευνα σχετικά με τη διασύνδεση οχημάτων και υποδομής για τη βελτίωση του επιπέδου οδικής ασφάλειας. Αυτό κατέστη δυνατό χάρη στην τεχνολογία SAFE STRIP, η οποία δίνει ζωντανά μηνύματα από τον δρόμο στους οδηγούς σχετικά με την ασφάλεια της κυκλοφορίας. Η τελική εκδήλωση απέδειξε ότι το SAFE STRIP συμβάλλει σαφώς στη δυνατότητα εισαγωγής αυτόνομων οχημάτων στην υποδομή και τους δρόμους και, παρόλο που εξακολουθούν να υπάρχουν ορισμένες προκλήσεις που πρέπει να ξεπεραστούν (αφορούν στην υπάρχουσα υποδομή μεταφορών, στην τυποποίηση, στις πολιτικές και κανονιστικές πτυχές), το έργο είναι σε πλεονεκτική θέση για να κάνει τη διαφορά στον τομέα των μεταφορών. Θα πρέπει, τέλος, να αναφερθεί ότι το έργο επιλέχθηκε να παρουσιαστεί στο Η2020 Road Transport Research European Conference, όπου συγκεντρώνονται έργα αιχμής από την έρευνα για τις οδικές μεταφορές, συζητούνται τα αποτελέσματά τους και θέτονται προβληματισμοί για το μέλλον των τομέων που καλύπτονται από την έρευνά τους.



Από τον Σεπτέμβριο του 2018, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετέχει πλέον και σε δύο νέα ερευνητικά προγράμματα που υλοποιούνται στο πλαίσιο της δράσης «**ΕΡΕΥΝΩ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ - ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ**» και συγχρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και εθνικούς πόρους μέσω του Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία» (ΕΠΑνΕΚ). Συγκεκριμένα, πρόκειται για τα έργα MANTIS και ΟΔΟΣ 2020.

Το **MANTIS** (Πλαίσιο Ανάπτυξης Ετερογενών Εφαρμογών σε Ευφυή Συστήματα Μεταφορών για την Υποστήριξη Οδηγών και Βελτίωση των Μεταφορών) είναι ένα ζετές ερευνητικό έργο, το οποίο στοχεύει στον σχεδιασμό ενός πλαισίου ανάπτυξης ετερογενών εφαρμογών σε ευφυή συστήματα μεταφορών και την ανάπτυξη και επίδειξη συστημάτων για την υποστήριξη των οδηγών και τη βελτίωση των οδικών μεταφορών. Τα τελευταία χρόνια όλα τα οχήματα διαθέτουν πληθώρα αισθητηρίων οργάνων και παρέχουν τα συλλεγόμενα από αυτά δεδομένα, μέσω επεξεργαστικών μονάδων και προτυποποιημένων διεπαφών. Το παρόν έργο αναπτύσσει νέες εφαρμογές που βασίζονται στην επικοινωνία οχημάτων και ευρύτερων διαδικτυακών εφαρμογών, με στόχο τον έλεγχο και την καταγραφή περιβαλλοντικών και εκτάκτων συνθηκών από κέντρα διαχείρισης υποδομών και στόλων οχημάτων.

Το έργο **ΟΔΟΣ 2020** στοχεύει στην εισαγωγή μιας καινοτόμου τεχνολογικής λύσης, που μέσω της χρήσης του Διαδικτύου των Πραγμάτων (Internet of Things) και τεχνολογιών επικοινωνίας υποδομής - οχήματος, θα υλοποιήσει συνεργατικές εφαρμογές στο πεδίο των Ευφυών Συστημάτων Μεταφορών, συνεισφέροντας σημαντικά στην αύξηση της οδικής ασφάλειας και της ασφαλούς συντήρησης της υποδομής. Η ολοκληρωμένη τεχνολογική λύση θα απευθύνεται σε όλους τους τύπους οχημάτων και θα απαι-



τεί ελάχιστο έως μηδενικό εξοπλισμό από μέρους των οχημάτων. Η προτεινόμενη λύση στηρίζεται στην ενσωμάτωση δικτύου μικρο και νάνο-αισθητήρων σε ειδικά στοιχεία υποδομής που τοποθετούνται επί του οδοστρώματος.

Τέλος, από το 2019, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετέχει και στο ερευνητικό πρόγραμμα **C-ROADS**. Το έργο εντάσσεται στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 3: "Intelligent Transport Services for road (ITS)" και του ειδικού στόχου 1ο "Cooperative, connected and automated mobility - cooperative ITS and automation". Το C-ROADS έχει ως αντικείμενο τη μελέτη, ανάπτυξη και πιλοτική εφαρμογή συνεργατικών ευφυών συστημάτων μεταφορών (C-ITS) σε τμήματα του κυρίου άξονα της χώρας και την εναρμόνιση με τις αντίστοιχες πιλοτικές δοκιμές στα άλλα κράτη - μέλη μέσω της πλατφόρμας C-ROADS, ώστε να διασφαλιστεί η διαλειτουργικότητά του, ενώ συμβάλλει στη δημιουργία ενός βιώσιμου συστήματος μεταφορών και βελτιώνει την οδική ασφάλεια μέσα από την αποδοτικότερη χρήση των υποδομών τόσο σε επίπεδο οδικών όσο και εμπορευματικών μεταφορών.

## ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

GRI 103-3

**ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ 2020**, οι κύριες εξελίξεις στον τομέα του ψηφιακού μετασχηματισμού ήταν:

- ➔ Δημιουργία νέου εταιρικού site και νέου portal συνδρομητών e-PASS.
- ➔ Μετάπτωση στο νέο σύστημα ERP που θα ενοποιήσει και θα ολοκληρώσει υφιστάμενα συστήματα διαχείρισης αγορών, αποθηκών και λογιστηρίου.
- ➔ Εφαρμογή τηλεργασίας (μέσω κατάλληλου εξοπλισμού, λογισμικού και κυβερνοασφάλειας), ώστε να μπορεί να εξασφαλιστεί η επιχειρηματική συνέχεια κατά τη διάρκεια της πανδημίας.
- ➔ Συμμετοχή σε δύο νέες προτάσεις για ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα (με αναμονή έγκρισης εντός του 2021).



## Το ανθρώπινο δυναμικό μας

Οι εργαζόμενοι των εταιρειών αποτελούν την κινητήρια δύναμη και το συγκριτικό τους πλεονέκτημα. Εργάζονται με αφοσίωση και επαγγελματισμό με σκοπό να παρέχουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στους χρήστες και είναι οι κύριοι συντελεστές του έργου – πρότυπου της Αττικής Οδού.



### ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ:

- Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων
- Παροχή εκπαίδευσης, αξιολόγηση και διαρκής εξέλιξη εργαζομένων

### ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ / ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ:

- 1.516 εργαζόμενοι.  
54,6% γυναίκες, 45,4% άνδρες
- 369 προσλήψεις, 192 αποχωρήσεις
- 4.970 ώρες εκπαίδευσης
- 9 εργατικά ατυχήματα (2 μικρά, 4 κοινά, 3 σοβαρά)
- Κανένα θανατηφόρο ατύχημα σε εργαζόμενο
- 177 εθελοντές αιμοδότες, 311 φιάλες αίματος σε 3 αιμοδοσίες κατά το 2020

SDGs:

3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



54,6%  
γυναίκες45,4%  
άνδρες

## Οι εργαζόμενοί μας

GRI 102-7, GRI 102-8, GRI 102-11,  
GRI 102-41, GRI 402-1

### «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.»

**Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ** απασχολεί 60 εργαζόμενους (31.12.2020), οι οποίοι χωρίζονται στις ακόλουθες κατηγορίες:

- διοικητικοί, με αντικείμενο την ομαλή εκτέλεση των όρων της Σύμβασης Παραχώρησης και της Σύμβασης Λειτουργίας και Συντήρησης,
- εργατοτεχνίτες, με αντικείμενο την τεχνική επιτήρηση των κτιριακών εγκαταστάσεων της εταιρείας. Το σύνολο των μισθωτών εργαζομένων, καλύπτεται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας.

Κατά τη διάρκεια του 2020, στην εταιρεία πραγματοποιήθηκαν 4 αποχωρήσεις και 5 προσλήψεις προσωπικού.

### «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.»

**Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ** απασχολεί 1.476 εργαζόμενους (31.12.2020), που εργάζονται στη λειτουργία και συντήρηση της Αττικής Οδού και στους σταθμούς διοδίων της Εγνατίας Οδού (830 εργαζόμενοι στην Αττική Οδό και 646 εργαζόμενοι στα διόδια της Εγνατίας Οδού).

Τα τμήματα της εταιρείας στελεχώνονται από ικανούς και άρτια καταρτισμένους εργαζόμενους από διαφορετικούς κλάδους, με εμπειρία και όρεξη για δουλειά. Μηχανικοί, μηχανολόγοι, τεχνίτες, εργοδηγοί, υπάλληλοι περιπολίας, εισπράκτορες διοδίων,

υπάλληλοι τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, είναι μερικές από τις 88 ειδικότητες που συνεργάζονται καθημερινά για να φέρουν εις πέρας όλες τις εργασίες που απαιτούνται για την εύρυθμη και αδιάλειπτη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου που εγγυάται υψηλό επίπεδο ασφάλειας και άνεσης για τους χρήστες της Αττικής Οδού. Όλο το προσωπικό της εταιρείας εκπαιδεύεται και κατά την πρόσληψη και σε διαρκή βάση, ώστε να τηρεί τους κανόνες υγείας και ασφάλειας στην εργασία, καθώς και τις λειτουργικές διαδικασίες.

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» λειτουργεί, επίσης, ως «φυτώριο» τεχνογνωσίας, την οποία μεταλαμπαδεύει σε άλλους αυτοκινητόδρομους (εντός και εκτός Ελλάδος). Η εταιρεία, η οποία λειτούργησε τον πρώτο σύγχρονο αυτοκινητόδρομο με διόδια στην Ελλάδα, ανέπτυξε στελέχη υψηλής εξειδίκευσης, τα οποία στη συνέχεια κλήθηκαν να στελεχώσουν υπηρεσίες και άλλων αυτοκινητόδρομων που κατασκευάστηκαν στην ελληνική επικράτεια.

Παράλληλα, η εταιρεία ευνοεί τη διάχυση της τεχνογνωσίας και σε νέους επαγγελματίες του χώρου, καθώς δέχεται συχνές επισκέψεις φοιτητών στις εγκαταστάσεις της, συμμετέχει σε ερευνητικά προγράμματα και παρέχει στοιχεία για την εκπόνηση σχετικών πανεπιστημιακών εργασιών και ερευνών.

Κατά το 2020, το σύνολο των **1.664** εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων και των 188 ατόμων που αποχώρησαν κατά τη διάρκεια του έτους), καλύπτεται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας. Όπως και το 2019, έτσι και το 2020, η εταιρεία δεν προχώρησε σε καμία μείωση των αποδοχών του προσωπικού της μέχρι σήμερα.



## Οι αξίες μας

- ★ Προτεραιότητα στην υγεία και την ασφάλεια στον χώρο εργασίας.
- ★ Παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους τους εργαζόμενους, αποφεύγοντας οποιαδήποτε διάκριση σε σχέση με το φύλο, την ηλικία, την εθνικότητα, τις πεποιθήσεις και τις φυσικές ικανότητες.
- ★ Προστασία προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων και των πελατών.
- ★ Επιλογή προσωπικού με βάση αξιολογικές και αξιόπιστες μεθόδους.
- ★ Εναντίωση στη βία στον χώρο εργασίας.
- ★ Τήρηση υπεύθυνης περιβαλλοντικής στάσης και συμμόρφωση με περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς.
- ★ Φροντίδα για τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού και την προσαρμογή στις νέες τεχνολογίες.



Για οποιαδήποτε μεταβολή μπορεί να προκύψει στον τρόπο λειτουργίας των εταιρειών, φροντίζουμε ώστε να ενημερωθεί όλο το προσωπικό σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την πολυπλοκότητα των ενεργειών που πρέπει να πραγματοποιηθούν.

## Ίσες ευκαιρίες

GRI 405-1

**Η ΙΣΟΤΗΤΑ** και η αξιοκρατία είναι ανάμεσα στις αξίες που διέπουν τη λειτουργία των εταιρειών και αποτελούν τα βασικά κριτήρια για την αξιολόγηση των εργαζομένων κατά την πρόσληψη και κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των καθηκόντων τους. Στους πίνακες που ακολουθούν παρουσιάζεται η σύνθεση του προσωπικού μας, σύμφωνα με το φύλο, την ηλικία, τη θέση και τον τόπο κατοικίας. Οι εταιρείες δεν κάνουν διακρίσεις μεταξύ των δύο φύλων και, γενικά, απαγορεύουν κάθε είδους διάκριση (φύλο, ηλικία, εθνικότητα, κ.λπ.), ενώ φροντίζουν να προσλαμβάνεται προσωπικό από τις περιοχές που βρίσκονται κοντά στο έργο (τόσο στην Αττική Οδό, όσο και την Εγνατία Οδό).



ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΗ	< 30	30-50	> 50	Σύνολα
<b>ΑΝΔΡΕΣ</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>37</b>
ΔΙΟΙΚΗΣΗ	0	2	3	5
ΟΙΚΟΝΟΜΟΛΟΓΟΙ	0	2	2	4
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΤΕΣ Η/Υ	0	0	1	1
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΓΡΑΦΕΙΟΥ	0	3	0	3
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	0	1	0	1
ΦΥΛΑΚΕΣ	0	10	13	23
<b>ΓΥΝΑΙΚΕΣ</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>23</b>
ΔΙΟΙΚΗΣΗ	0	0	3	3
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΣ	0	4	1	5
ΔΙΚΗΓΟΡΟΙ	0	1	0	1
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ	0	1	1	2
ΜΕΤΑΦΡΑΣΤΡΙΕΣ	0	1	0	1
ΟΙΚΟΝΟΜΟΛΟΓΟΙ	0	1	0	1
ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ	0	1	0	1
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΛΟΓΟΙ	0	1	0	1
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΓΡΑΦΕΙΟΥ	0	1	0	1
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	0	3	1	4
ΦΥΛΑΚΕΣ	0	2	1	3
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2020</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>26</b>	<b>60</b>
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2019	0	34	25	59
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2018	2	40	20	62



ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΗ	ΑΝΔΡΕΣ			ΑΝΔΡΕΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ			ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ
	< 30	30-50	> 50		< 30	30-50	> 50		
ΑΠΟΘΗΚΑΡΙΟΙ	0	4	2	6	0	0	0	0	6
ΔΙΟΙΚΗΣΗ	0	5	11	16	0	1	3	4	20
ΕΡΓΑΤΟΤΕΧΝΙΤΕΣ	3	11	1	15	0	0	0	0	15
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ	0	1	2	3	0	0	0	0	3
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΙ	0	4	0	4	0	0	0	0	4
ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	0	1	1	2	0	2	0	2	4
ΚΛΗΤΗΡΕΣ	0	0	1	1	0	0	0	0	1
ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ	0	3	0	3	0	2	0	2	5
ΝΟΜΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ	0	0	0	0	0	1	0	1	1
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΤΕΣ Η/Υ	0	2	0	2	0	0	0	0	2
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	0	5	2	7	0	6	8	14	21
ΤΕΧΝΙΚΟΙ	0	9	1	10	0	0	0	0	10
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	0	0	0	0	0	0	2	2	2
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ	12	57	5	74	0	6	0	6	80
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΔΙΩΝ	151	266	32	449	221	378	65	664	1.113
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	3	13	4	20	31	78	6	115	135
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	1	0	0	1	0	2	3	5	6
ΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	2	35	11	48	0	0	0	0	48
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2020</b>	<b>172</b>	<b>416</b>	<b>73</b>	<b>661</b>	<b>252</b>	<b>476</b>	<b>87</b>	<b>815</b>	<b>1.476</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2019</b>	151	377	72	600	208	406	86	700	1.300
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2018</b>	132	354	63	549	181	370	66	617	1.166

Στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», το **4%** των εργαζομένων (55 άτομα - 38 άνδρες & 17 γυναίκες) εντάσσονται στο **10%** των υψηλότερων αποδοχών, ενώ το **96%** (1.421 άτομα - 623 άνδρες & 798 γυναίκες) εντάσσονται στο **90%** των χαμηλότερων αποδοχών.



ΠΟΛΗ	ΣΥΝΟΛΟ	ΠΟΛΗ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΘΗΝΑ	817	ΚΙΛΚΙΣ	6
ΑΙΓΙΝΙΟ	2	ΚΟΖΑΝΗ	56
ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	20	ΚΟΜΟΤΗΝΗ	34
ΑΞΙΟΥΠΟΛΗ	8	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	2
ΑΡΓΟΣ	1	ΛΕΥΚΑΔΑ	3
ΑΡΓΟΣ ΟΡΕΣΤΙΚΟ	2	ΜΕΤΣΟΒΟ	26
ΒΕΡΟΙΑ	5	ΞΑΝΘΗ	8
ΒΟΝΙΤΣΑ	2	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	3
ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ	1	ΠΕΛΛΑ	1
ΓΡΕΒΕΝΑ	4	ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ	1
ΔΟΜΟΚΟΣ	1	ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟ	18
ΕΛΕΥΣΙΝΑ	1	ΠΡΕΒΕΖΑ	17
ΕΥΖΩΝΟΙ	2	ΣΑΛΑΜΙΝΑ	1
ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	1	ΣΕΡΡΕΣ	73
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	230	ΣΙΑΤΙΣΤΑ	10
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	50	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ	3
ΚΑΒΑΛΑ	37	ΤΡΙΚΑΛΑ	3
ΚΑΛΑΜΑΤΑ	2	ΤΡΙΠΟΛΗ	2
ΚΑΣΤΟΡΙΑ	19	ΦΛΩΡΙΝΑ	2
ΚΑΤΕΡΙΝΗ	1	ΧΑΛΚΙΔΑ	1
		<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>1.476</b>

## Τόπος διαμονής προσωπικού

### «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.»

**ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ** του προσωπικού της «Αττική Οδός Α.Ε.» (60 εργαζόμενοι) διαμένει εντός του Ν. Αττικής.

### «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.»

**ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ** της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διαμένει εντός του Ν. Αττικής όσον αφορά τους εργαζόμενους στο έργο της Αττικής Οδού και σε διάφορους νομούς στη Βόρεια Ελλάδα όσον αφορά τους εργαζόμενους στο έργο της Εγνατίας Οδού.

## Προσλήψεις - αποχωρήσεις

GRI 401-1

**ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ** του 2020, στην εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» πραγματοποιήθηκαν 5 νέες προσλήψεις ενώ στην εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» πραγματοποιήθηκαν 364 προσλήψεις, κυρίως για τη στελέχωση των σταθμών διοδίων στην Εγνατία Οδό. Οι αποχωρήσεις παρουσιάζονται στους πίνακες που ακολουθούν.

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ ΑΝΑ ΑΙΤΙΑ - ΦΥΛΟ - ΗΛΙΚΙΑ



ΑΙΤΙΑ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ	ΑΝΔΡΕΣ					ΓΥΝΑΙΚΕΣ					ΣΥΝΟΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
	< 30	30-50	> 50	Σύνολο	Ποσοστά %	< 30	30-50	> 50	Σύνολο	Ποσοστά %		
ΑΠΟΛΥΣΗ	2	0	2	4	100%	0	0	0	0	0%	4	100%
ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗ	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0%	0	0%
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

ΑΙΤΙΑ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ	ΑΝΔΡΕΣ				ΓΥΝΑΙΚΕΣ				ΣΥΝΟΛΟ
	< 30	30-50	> 50	Σύνολο	< 30	30-50	> 50	Σύνολο	
ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	6	7	0	13	6	9	1	16	29
ΛΗΞΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	7	7	0	14	21	19	0	40	54
ΛΗΞΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ	0	1	0	1	0	0	0	0	1
ΛΟΓΩ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ	0	0	0	0	0	0	1	1	1
ΟΙΚΕΙΟΘΕΛΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗ	27	20	1	48	28	26	1	55	103
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>1</b>	<b>76</b>	<b>55</b>	<b>54</b>	<b>3</b>	<b>112</b>	<b>188</b>

**ΔΕΙΚΤΗΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**  
 Μέσος αριθμός  
 εργαζομένων 2020 = 1.371

Αποχωρήσεις = 188  
 (εθελούσια 102,  
 μη εθελούσια 86)

## Παροχές στους εργαζόμενους και στις οικογένειές τους

GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 403-6



- ➔ Ιδιωτική ασφαλιστική κάλυψη όλου του προσωπικού.
- ➔ Ιδιωτική ασφάλιση προστατευόμενων μελών για ορισμένες κατηγορίες του προσωπικού.
- ➔ Παροχή αυτοκινήτου, laptop και κινητού τηλεφώνου στους υπεύθυνους για τη λειτουργική εξυπηρέτηση των εταιρειών.
- ➔ Μηνιαίο επίδομα παιδικού σταθμού για τους γονείς παιδιών προσχολικής ηλικίας.
- ➔ Συμμετοχή των παιδιών των εργαζομένων σε παιδικές κατασκηνώσεις. Κατά το 2020, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κάλυψε το κόστος για 29 παιδιά και η «Αττική Οδός Α.Ε.» κάλυψε το κόστος για 2 παιδιά. Λόγω της πανδημίας COVID-19 η συμμετοχή στις κατασκηνώσεις ήταν περιορισμένη σε σχέση με τα προηγούμενα έτη.
- ➔ Ανάπτυξη αθλητικών δραστηριοτήτων των εργαζομένων.
- ➔ Διοργάνωση χριστουγεννιάτικης γιορτής για τα παιδιά των εργαζομένων (δεν πραγματοποιήθηκε ωστόσο το 2020 λόγω των περιορισμών για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19).

- ➔ Δωροεπιταγές για τους εργαζόμενους και τα παιδιά τους στο τέλος κάθε χρονιάς.
- ➔ Διοργάνωση εκδήλωσης κοπής πρωτοχρονιάτικης πίτας για το προσωπικό, με 27 κληρώσεις χρηματικών ποσών που μοιράστηκαν σε ίσο αριθμό τυχερών.
- ➔ Υποτροφία στα παιδιά των εργαζομένων: αναγνωρίζοντας τη μέγιστη σημασία της Παιδείας για το μέλλον των νέων, η Αττική Οδός έχει θεσπίσει μία ετήσια υποτροφία με αναφορά στη μνήμη του Δημήτρη Παπαμιχαήλ, εκ των πρωτεργατών της δημιουργίας του αυτοκινητόδρομου. Η υποτροφία «Δημήτρη Παπαμιχαήλ» απονέμεται από το 2008 και κάθε χρονιά στον μαθητή ή στη μαθήτριά που, μεταξύ των παιδιών των εργαζομένων των εταιρειών που εμπλέκονται στη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου της Αττικής Οδού, εισάγεται με την υψηλότερη βαθμολογία σε ΑΕΙ ή ΤΕΙ, εντός ή εκτός Αθηνών. Το 2020, η υποτροφία απονεμήθηκε στον γιο εργαζόμενης στην Κ/Ξ Συντήρησης Έργου Παραχώρησης Αττικής Οδού, επιτυχόντα στη Νομική Σχολή του Εθνικού & Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.



## ΑΔΕΙΕΣ ΜΗΤΡΟΤΗΤΑΣ

**ΣΕ Ο,ΤΙ ΑΦΟΡΑ** τις άδειες μητρότητας, υπήρχαν 27 εργαζόμενοι (γυναίκες) στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» που δικαιούνταν και που πήραν γονική άδεια κατά τη διάρκεια του 2020, από τις οποίες οι 21 επέστρεψαν στην εργασία τους μετά το τέλος της άδειας εντός του 2020.

## Παροχή εκπαίδευσης, αξιολόγηση και διαρκής εξέλιξη εργαζομένων



GRI 404-1, GRI 404-3



### ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

**Η ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ** των εργαζομένων δημιουργεί υπεραξίες στις εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», οι οποίες επενδύουν στο μέλλον και στις νέες τεχνολογίες.

Παράλληλα, οι εργαζόμενοι εξειδικεύουν τις γνώσεις τους, εκπαιδεύονται σε νέες τεχνικές και μηχανήματα, αλλά και σε θέματα όπως το περιβάλλον, η οδική ασφάλεια, η εξυπηρέτηση πελατών, η ασφάλεια στην εργασία, κ.ά. Για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», ο ανθρώπινος παράγοντας είναι ο πιο σημαντικός για την ανάπτυξη και την εξέλιξη, τόσο της εταιρείας, όσο και των ίδιων των εργαζομένων, ενώ η αναγνώριση της προσφοράς κάθε εργαζομένου αποτελεί ουσιαστικό κίνητρο για την απόδοσή του. Η εκπαίδευση παρέχεται χωρίς διακρίσεις και σύμφωνα με τις ανάγκες της κάθε θέσης και σε καμία περίπτωση δεν σχετίζεται με το φύλο, την ηλικία κ.λπ. του εργαζομένου.

Για την «Αττική Οδός Α.Ε.» η εκπαίδευση είναι εξίσου σημαντική. Κατά τη διάρκεια του 2020, οι εργαζόμενοι στην εταιρεία εκπαιδεύτηκαν σε διάφορα θέματα που σχετίζονται με τα καθήκοντά τους.

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι οι περιορισμοί που επιβλήθηκαν για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19 κατά το 2020 επηρέασαν τόσο τα προγράμματα εκπαίδευσης όσο και τη συμμετοχή σε συνέδρια και ημερίδες για τους εργαζόμενους των δύο εταιρειών. Οι περισσότερες εκπαιδεύσεις πραγματοποιήθηκαν εξ αποστάσεως, ενώ αρκετά συνέδρια ακυρώθηκαν.

Η διαχείριση του θέματος της εκπαίδευσης των εργαζομένων συμβάλλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης «Ποιοτική Εκπαίδευση» και «Ισότητα των Φύλων», όπως έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

### ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ

GRI 103-2

**ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ** ενθαρρύνουν τη συμμετοχή των εργαζομένων τους σε σεμινάρια, συνέδρια και εκπαιδεύσεις σε θέματα τεχνικά, τεχνολογικά, διοικητικά, εξυπηρέτησης πελατών και ασφάλειας, που σχετίζονται με τη δραστηριότητά τους. Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού των εταιρειών επιλέγει και συντονίζει προγράμματα εκπαίδευσης για όλο το προσωπικό, κατόπιν προτάσεων των επιμέρους Διευθύνσεων και Τμημάτων.



## ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

GRI 103-3

**ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ** των εταιρειών τηρείται αρχείο εκπαίδευσης, ενώ οι ανάγκες εκπαίδευσης ανά θέση εργασίας αξιολογούνται σε τακτά διαστήματα. Από την αξιολόγηση αυτή, προκύπτει ο προγραμματισμός των εκπαιδεύσεων (επαναληπτικών ή νέων) που θα πραγματοποιηθούν. Για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», όλες οι διαδικασίες που αφορούν στην εκπαίδευση είναι ενταγμένες στο σύστημα ISO 9001 της εταιρείας. Παράλληλα, μέσω του συστήματος αξιολόγησης της εταιρείας, το οποίο εφαρμόζεται σε όλο το προσωπικό με στόχο τη συνολική αξιολόγηση της επίδοσης του κάθε εργαζόμενου, μπορεί να προκύψουν επιπλέον ανάγκες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο.

Σύμφωνα με τη διαδικασία αξιολόγησης, κάθε τέλος του χρόνου διενεργείται η αξιολόγηση όλου του προσωπικού από τους Διευθυντές και Προϊστάμενους όλων των τμημάτων, σε φόρμες που συμπεριλαμβάνουν συγκεκριμένες δεξιότητες και συμπεριφορές, με κλίμακα βαθμολόγησης από 1-5. Ο βαθμός αξιολόγησης λαμβάνει υπόψη την εξέλιξη και βελτίωση των εργαζομένων. Μέσω της συγκεκριμένης διαδικασίας αξιολόγησης, προκύπτουν, ακόμη, εκπαιδευτικές ανάγκες, για βελτίωση των γνώσεων και της παραγωγικότητας του προσωπικού.

**08** Το ανθρώπινο δυναμικό μας

**Συνολικά, κατά το 2020 εκπαιδεύτηκαν 496 άτομα με μέσο όρο 9,66 ώρες εκπαίδευσης / εργαζόμενο της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».**

Πέραν της ανωτέρω διαδικασίας, διενεργείται στις αρχές κάθε χρόνου, για τον προηγούμενο χρόνο και αξιολόγηση, στην οποία με μυστικότητα οι εργαζόμενοι, αξιολογούν τους Προϊστάμενους και Διευθυντές τους, όπως παραπάνω με συγκεκριμένες φόρμες, όπου είναι αποτυπωμένες συγκεκριμένες δεξιότητες και συμπεριφορές.

Κατά τη διάρκεια του 2020, οι εργαζόμενοι στην «Αττική Οδός Α.Ε.» εκπαιδεύτηκαν **179 ώρες** σε διάφορα σεμινάρια και συνέδρια. Η εκπαίδευση που αφορά τους εργαζόμενους της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» παρουσιάζεται αναλυτικά παρακάτω.

## ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ



ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΗ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ	223	40	263
ΕΡΓΑΤΟΤΕΧΝΙΤΕΣ	979	0	979
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ	8	0	8
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΙ	8	0	8
ΤΕΧΝΙΚΟΙ	124	0	124
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ	471	8	479
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΔΩΝ	991,5	1.565	2.556,5
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	7,5	43	50,5
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	33	66	99
ΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	224	28	224
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2020</b>	<b>3.069</b>	<b>1.722</b>	<b>4.791</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ 2019</b>	<b>1.401,5</b>	<b>5.170,5</b>	<b>6.572</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ 2018</b>	<b>3.145</b>	<b>3.424</b>	<b>6.569</b>

## ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ



### ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

- Energy Management System (ISO 50001:2018) Auditor / Lead Auditor
- Εκπαίδευση σε Θέματα: (Α) Υγείας και Ασφάλειας, (Β) Πυρασφάλειας, (Γ) Πρόληψης και Προστασίας από τον κορωνοϊό
- Εκπαίδευση στο Πρόγραμμα Galaxy ERP της Singular Logic
- Εκπαίδευση στο Advanced Excel - G2
- Ενημέρωση για την 24ωρη Τηλεφωνική Γραμμή Συμβουλευτικής - Ψυχολογικής Υποστήριξης των εργαζομένων
- Σεμινάριο «Ενισχύω την ανθεκτικότητά μου στη νέα πραγματικότητα»



### ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

- Ασφάλεια της εργασίας, πυρασφάλεια και πυρόσβεση και πρακτική άσκηση πυρόσβεσης
- Βασικές γνώσεις διαχείρισης πυρκαγιών κλειστών χώρων και οχημάτων
- Θεωρητικό πρόγραμμα ασφαλούς οδήγησης
- Διαχείριση κρίσεων στις ημέρες της πανδημίας του COVID-19
- Καλές πρακτικές στην εξυπηρέτηση πελατών
- Certified Sustainability CSR Practitioner Program
- Άσκηση αποχιονισμού
- Μεταπτυχιακό στη Χρηματοοικονομική Λογιστική



## ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΠΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΑΝ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΤΟ 2020

- Τράπεζα Πειραιώς, Διαδικτυακή Ημερίδα με θέμα «Βιώσιμη Τραπεζική: Χρηματοδοτώντας το Αύριο»
- TRB 99<sup>th</sup> Annual Meeting
- 15<sup>ο</sup> Ελληνικό Συνέδριο Κορυφής στην Εξυπηρέτηση Πελατών
- Intertraffic Amsterdam 2020



GRI 403-1,  
GRI 403-2,  
GRI 403-3,  
GRI 403-5,  
GRI 403-6,  
GRI 403-9,  
GRI 403-10

## Υγεία και ασφάλεια στον εργασιακό χώρο



## ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

**ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ** αναγνωρίζουν ότι η μεγαλύτερη επένδυση είναι οι εργαζόμενοί τους και ασπάζονται τη φιλοσοφία ότι οι αξίες της ζωής και της υγείας είναι πολύ σημαντικές. Στο πλαίσιο αυτό λαμβάνουν κάθε μέριμνα για την προστασία της Υγείας και Ασφάλειας των υπαλλήλων τους. Παράλληλα, η διαχείριση του θέματος της υγείας και ασφάλειας στην εργασία συμβάλλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης «Καλή Υγεία και Ευημερία» και «Αξιοπρεπής Εργασία και Οικονομική Ανάπτυξη», όπως έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

**Η ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ** των εργατικών ατυχημάτων αποτέλεσε εξ αρχής πρωταρχικό στόχο των εταιρειών, τον οποίο και πέτυχαν μέσω της εκπόνησης και εφαρμογής ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, που έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 45001:2018 από την TÜV HELLAS.

Για τη διαφύλαξη της ασφάλειας όλων των εργαζομένων, οι εταιρείες διαθέτουν Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας, το οποίο διενεργεί τις παρακάτω εργασίες:

- ➔ Τακτικές επιθεωρήσεις των εγκαταστάσεων και των θέσεων εργασίας.
- ➔ Εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου για τις δραστηριότητες των εταιρειών και εισηγήσεις προς τη διοίκηση για λήψη των αναγκαίων μέτρων για την αποτροπή ατυχημάτων.
- ➔ Επιλογή κατάλληλων μέσων ατομικής προστασίας και επίβλεψη της σωστής χρήσης τους από τους εργαζόμενους.
- ➔ Επίβλεψη των συνθηκών εργασίας.
- ➔ Τακτική εκπαίδευση όλων των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας της εργασίας.
- ➔ Μετρήσεις χημικών και φυσικών παραγόντων (αέριοι ρύποι, δονήσεις, θόρυβος, ακτινοβολία) του εργασιακού περιβάλλοντος, σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ) και το Εθνικό Κέντρο Έρευνας Φυσικών Επιστημών «Δημόκριτος».
- ➔ Διαβουλεύσεις με τους εργαζόμενους σχετικά με τα θέματα ασφάλειας και υγείας που τους απασχολούν στην καθημερινότητά τους.

Για την περίπτωση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, υπάρχει Σχέδιο Εκκένωσης Εγκαταστάσεων και διενεργούνται σε ετήσια βάση ασκήσεις εκκένωσης με συμμετοχή των εργαζομένων. Το 2020 δεν έγινε άσκηση εκκένωσης λόγω της πανδημίας COVID-19.

Το Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας Εργασίας (Υ&ΑΕ) καταβάλλει συνεχή προσπάθεια για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας σε κάθε θέση.

Λόγω του μεγάλου αριθμού εργαζομένων στην εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» καθώς και της πολυμορφίας των ειδικοτήτων και καθηκόντων τους, έχει συσταθεί Ιατρείο Εργασίας που στελεχώνεται από έμπειρο Ιατρό Εργασίας, συνεπικουρούμενο από 3 Επισκέπτες Υγείας. Το Ιατρείο Εργασίας, το οποίο εντάσσεται στο Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας Εργασίας (Υ&ΑΕ), έχει οργανώσει περιφερειακά ιατρεία σε κομβικά σημεία της Αττικής Οδού και έχει εκπαιδεύσει ικανό αριθμό εργαζομένων στην παροχή πρώτων βοηθειών. Επίσης, από κοινού με τον Τεχνικό Ασφάλειας της εταιρείας, πραγματοποιεί σεμινάρια υγείας και ασφάλειας σε τακτά χρονικά διαστήματα, για την εκπαίδευση όλων των εργαζομένων σε θέματα Υ&Α της Εργασίας.

Τέλος, πραγματοποιούνται τακτικά έλεγχοι στους χώρους εργασίας ενώ, κατά καιρούς, οι Επισκέπτες Υγείας συμβουλευθούν και ευαισθητοποιούν τους εργαζόμενους, μέσω διανομής ενημερωτικών εντύπων, για σημαντικά θέματα υγείας.

Ειδικότερα, κατά το 2020, το Ιατρείο Εργασίας διένειμε έντυπα που αφορούσαν: την προστασία από τη γρίπη, τα κουνούπια, τον ιό HPV, τις μέλλουσες μητέρες (ενημερωτικό υλικό για πριν και κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύ-

νης αλλά και για τον μητρικό θηλασμό), τα οφέλη του τεστ Παπανικολάου, τις βασικές πρώτες βοήθειες, την πρόληψη του σακχαρώδη Διαβήτη, τα πλεονεκτήματα εθελοντή αιμοδότη, καθώς και εργονομικές ασκήσεις στο γραφείο κ.ά. Επίσης, με υπηρεσιακό σημείωμα δόθηκαν ιατρικές οδηγίες για την πρόληψη διασποράς και μέτρα πρόληψης έναντι του κορωνοϊού SARS-CoV-2.

Επιπλέον, όλοι οι εργαζόμενοι ενημερώθηκαν μέσω email για τα παρακάτω θέματα: την εποχική γρίπη και μέτρα προστασίας, τον COVID-19 μέσα από τρίπτυχο φυλλάδιο με επίκαιρες ερωτήσεις και απαντήσεις, την Παγκόσμια Ημέρα Διαβήτη, την Παγκόσμια Ημέρα κατά του AIDS (1<sup>η</sup> Δεκεμβρίου), ενώ έλαβαν προσκλήσεις για συμμετοχή στις εθελοντικές αιμοδοσίες των εταιρειών.

Παράλληλα, έγινε εφοδιασμός φαρμακευτικού υλικού σε όλα τα φαρμακεία οχημάτων των εταιρειών, ενώ διενεργήθηκε αντιεπιδεικτικός εμβολιασμός σε ομάδα εργαζομένων όπου ενδείκνυται λόγω του εργασιακού τους περιβάλλοντος.

Στο πλαίσιο, επίσης, των προληπτικών μέτρων αντιμετώπισης του COVID-19, το Ιατρείο Εργασίας προχώρησε σε συστηματική ενημέρωση του προσωπικού μέσα από Υπηρεσιακά Σημειώματα σχετικά με τα αναγκαία μέτρα προφύλαξης από τον ιό. Οι εταιρείες διένειμαν μάσκες σε όλο το προσωπικό, ενώ σε όλους τους χώρους εργασίας ήταν διαθέσιμα αντισηπτικά. Αναλυτικά όλα τα προληπτικά μέτρα προφύλαξης από τον COVID-19 παρουσιάζονται εκτενώς στο Κεφάλαιο 05 «Η ανταπόκρισή μας στην πανδημία COVID-19».

Στο ευρύ φάσμα πρωτοβουλιών των εταιρειών για την προστασία της υγείας και την ασφάλεια στον εργασιακό χώρο, βασικός άξονας είναι η σχετική εκπαίδευση των εργαζομένων.

Οι νεοπροσληφθέντες εργαζόμενοι στη Διεύθυνση Κυκλοφορίας και Συντήρησης και στη Διεύθυνση Διοδίων της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» παρακολουθούν εκτεταμένη εκπαίδευση που αφορά στην εξοικείωσή τους με τις διαδικασίες και τις εργασιακές πρακτικές που ακολουθεί η εταιρεία, ώστε να μπορούν να εκτελέσουν τα καθήκοντά τους με ακρίβεια αλλά, κυρίως, με ασφάλεια:

- ➔ Εκπαίδευση νέων υπαλλήλων περιπολίας και ομάδων επέμβασης.
- ➔ Θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση στα καθήκοντα του εισπράκτορα διοδίων.
- ➔ Θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση στα καθήκοντα του εισπράκτορα και του επόπτη διοδίων.

Την ίδια στιγμή, η εταιρεία λειτουργίας φροντίζει και για τη συνεχή εκπαίδευση όλου του προσωπικού της σε θέματα που αφορούν την υγεία και ασφάλεια στην εργασία. Το 2020, οι εργαζόμενοι της εταιρείας εκπαιδεύτηκαν σε σειρά ζητημάτων, όπως:

- ➔ Ασφάλεια της εργασίας, πυρασφάλεια και πυρόσβεση.
- ➔ Θεωρητικό πρόγραμμα ασφαλούς οδήγησης.



## ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



**Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων - συμβάντων (frequency rate)**

**2,98**

Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων - συμβάντων (Accidents - Incidents Frequency Rate) = (Σύνολο ατυχημάτων / Σύνολο ωρών εργασίας) x 1.000.000. Ο δείκτης παρουσιάζει τον αριθμό ατυχημάτων ανά 1.000.000 εργατοώρες.

**Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων - συμβάντων (severity rate)**

**0,06**

Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων - συμβάντων (Accidents - Incidents Severity Rate) = (Σύνολο ωρών που απώλεσθηκαν / Σύνολο ωρών εργασίας) x 100. Ο δείκτης παρουσιάζει τις ώρες εργασίας που απώλεσθηκαν λόγω ατυχημάτων ανά 100 εργατοώρες.

**Δείκτης ατυχημάτων - συμβάντων (Accidents - Incidents Rate)**

**628,93**

(Σύνολο ατυχημάτων / Σύνολο εργαζομένων) x 100.000. Ο δείκτης παρουσιάζει τον αριθμό ατυχημάτων ανά 100.000 εργαζόμενους

Παρακολούθηση των βλαπτικών παραγόντων μέσω μετρήσεων με έγκυρους φορείς και διατήρησή τους σε χαμηλά επίπεδα σύμφωνα με τη νομοθεσία, όπως:

- αέριοι ρύποι και σκόνη από την οδική κυκλοφορία στους σταθμούς διοδίων
- θόρυβος από την οδική κυκλοφορία στους σταθμούς διοδίων
- δονήσεις σε θέσεις και χειριστήρια οχημάτων /

μηχανημάτων

- ηλεκτρομαγνητικά πεδία σε θέσεις εργασίας
- αναλύσεις πόσιμου νερού σε εγκαταστάσεις
- αναλύσεις απορριμμάτων αυτοκινητόδρομου

## ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ

GRI 103-2

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ** της υγείας των εργαζομένων της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και την αποφυγή εκδήλωσης επαγγελματικών ασθενειών, η εταιρεία λαμβάνει τα παρακάτω μέτρα πρόληψης και προφύλαξης:

- ➔ Κάθε εργαζόμενος, από τη στιγμή της πρόσληψής του, υποβάλλεται σε πλήρη ιατρικό έλεγχο ανάλογα με την ειδικότητά του, ενώ οι εξετάσεις του επαναλαμβάνονται ανά τριετία.
  - ➔ Επίσης, επειδή κάποιοι από τους εργαζομένους μας, λόγω εργασιακού περιβάλλοντος ή ειδικότητας, ενδέχεται να εκτεθούν σε φυσικούς και χημικούς παράγοντες, πραγματοποιούνται συστηματικές μετρήσεις επιβλαβών παραγόντων στον εργασιακό χώρο (ρύπανση από οδική κυκλοφορία, θόρυβος, δονήσεις, ακτινοβολία, κ.ά.), γίνεται εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου και, αν απαιτηθεί κατόπιν εισήγησης προς τη διοίκηση της εταιρείας, αποφασίζεται η λήψη των αναγκαίων μέτρων.
  - ➔ Τέλος, οι εργαζόμενοι που ενδέχεται να εκτεθούν σε βιολογικούς παράγοντες (εργασία σε μονάδες βιολογικών καθαρισμών, περισυλλογή νεκρών ζώων, καθαρισμοί αυτοκινητόδρομου, κ.λπ.) προστατεύονται με αντιτετανικό εμβολιασμό και εμβολιασμούς έναντι της ηπατίτιδας Α και Β.
- Παράλληλα, παρακολουθούνται όλα τα εργατικά ατυχήματα και προτείνονται μέτρα προστασίας από το Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας και για τις δύο εταιρείες. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι για το προσωπικό της «Αττική Οδός Α.Ε.» δεν καταγράφηκαν εργατικά ατυχήματα κατά το 2020.

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», ο αριθμός των εργατικών ατυχημάτων κατά το 2020 σημείωσε μείωση σε σχέση με το προηγούμενο έτος, χωρίς να σημειωθούν θανατηφόρα. Το 2020, καταγράφηκαν συνολικά 9 εργατικά ατυχήματα (2 μικρά, 4 κοινά, 3 σοβαρά), 4 λιγότερα από το 2019. Οι αναρρωτικές ημέρες απουσίας ήταν 232, σαφώς αυξημένες σε σχέση με τις 80 του 2019, κυρίως λόγω ενός σοβαρού τροχαίου ατυχήματος που έλαβε χώρα κατά την αποχώρηση από την εργασία.

Σε γενικές γραμμές, τα καταγεγραμμένα ατυχήματα, από την έναρξη δραστηριότητας της εταιρείας, οφείλονται σε συγκεκριμένες αιτίες και αυτό που αλλάζει ανά έτος είναι η κατανομή της κάθε αιτίας ατυχήματος. Εξε-

τάζοντας τις αιτίες των καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων για το 2020, η απρόσεκτη, ανασφαλής ή αμελής συμπεριφορά κατά την εργασία αποτέλεσε, με συνολικό ποσοστό 67%, τον κύριο λόγο πρόκλησης ατυχήματος, ενώ τα τροχαία, με ποσοστό 11%, αποτελούν επίσης συνήθη αιτία ατυχήματος. Επειδή ο ανθρώπινος παράγοντας παίζει σημαντικό ρόλο τόσο στην πρόκληση, όσο και την πρόληψη των εργασιακών ατυχημάτων, το Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας πραγματοποιεί συνεχείς εκπαιδεύσεις και διαβουλεύσεις με τους εργαζόμενους προκειμένου, με την κατάλληλη επιμόρφωση, να αποκτήσουν συνείδηση, ώστε να αναγνωρίζουν τους κινδύνους που συνεπάγεται η εργασία τους και να λαμβάνουν τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα.



## ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑ ΤΟΥΣ (2018 - 2020)

### Μικρά ατυχήματα

**2** 7 8  
2020 2019 2018

### Κοινά ατυχήματα

**4** 4 3  
2020 2019 2018

### Σοβαρά ατυχήματα

**3** 2 3  
2020 2019 2018

## ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΙΤΙΑ (2018 - 2020)

### Πτώση

**3** 4 0  
2020 2019 2018

### Χτύπημα από αντικείμενο

**2** 3 0  
2020 2019 2018

### Πτώση αντικειμένου

**1** 0 0  
2020 2019 2018

### Παραπάτημα

**1** 2 0  
2020 2019 2018

### Τραυματισμός από ζώο

**1** 1 0  
2020 2019 2018

### Τροχαίο

**1** 0 5  
2020 2019 2018

**ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ**, καταγράφονται και τα συμβάντα ή τα «παρ' ολίγον ατυχήματα», δηλαδή αιφνίδια γεγονότα στον εργασιακό χώρο χωρίς τραυματισμό, ασθένεια ή βλάβη εργαζομένων, παρόλο που υπήρχε τέτοια πιθανότητα. Η καταγραφή, αναφορά και ανάλυση των συμβάντων («παρ' ολίγον ατυχημάτων») είναι απαραίτητες, γιατί λειτουργούν (χωρίς κόστος τραυματισμού) ως προειδοποιητικά σήματα για τη βελτίωση του υφιστάμενου συστήματος διαχείρισης της επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας.

Κατά τη διάρκεια του 2020 καταγράφηκαν 8 συμβάντα, αυξημένα κατά 2 σε σχέση με τα 6 του προηγούμενου έτους. Τα 7 συμβάντα ήταν τροχαία και συνέβησαν κατά την προσέλευση στην εργασία ενώ το 1 αφορούσε δυσλειτουργία εξοπλισμού και συγκεκριμένα ανάφλεξη πολύπριζου σε σταθμό διοδίων.

Το μεγάλο ποσοστό (88%) των τροχαίων κατά την προσέλευση - αποχώρηση, αιτιολογείται, όπως προκύπτει κατόπιν συζητήσεων με τους εργαζόμενους, από το γεγονός ότι όταν προσέρχονται στην εργασία διακατέχονται συνήθως από άγχος προκειμένου να είναι συνεπείς στην ώρα έναρξης, ενώ όταν αποχωρούν, η κούραση της εργασίας σε συνδυασμό με τη χαλαρότητα του πέρατος της εργασιακής ημέρας, συντελούν στη μειωμένη προσοχή και έχουν ως επακόλουθο τροχαία συμβάντα.

Η οδική ασφάλεια παραμένει σημαντικό θέμα στην εργασιακή καθημερινότητα των υπαλλήλων και αναδεικνύεται συνεχώς μέσα από τις πρακτικές που έχουν αναπτυχθεί από την εταιρεία στο πλαίσιο του ISO 39001 της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και τα εκπαιδευτικά σεμινάρια προς τους εργαζόμενους.

Αναφορικά με τις απουσίες των εργαζομένων για λόγους υγείας, το 2020 καταγράφηκαν:

## ΑΠΟΥΣΙΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



Απουσίες σε  
εργατοημέρες λόγω  
ασθένειας

**116**



Απουσίες σε ημέρες  
λόγω εγκυμοσύνης  
(κυοφορία - λοχεία)

**123**

## ΑΠΟΥΣΙΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

(στην Αττική Οδό και την Εγνατία Οδό)



Απουσίες σε  
εργατοημέρες  
λόγω ασθένειας

ΑΤΤΙΚΗ  
ΟΔΟΣ

ΕΓΝΑΤΙΑ  
ΟΔΟΣ

ΣΥΝΟΛΟ

**4.895**

**3.044**

**7.939**



Απουσίες σε  
εργατοημέρες  
λόγω εγκυμοσύνης  
(ασθένεια)

**232**

**3**

**235**



Απουσίες σε ημέρες  
λόγω εγκυμοσύνης  
(κυοφορία - λοχεία)

**1.625**

**1.847**

**3.472**



Τέλος, σε θέματα που αφορούν την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων μας και τις εργασιακές πρακτικές που ακολουθούνται από τις εταιρείες, λαμβάνουμε υπόψη και τις παρατηρήσεις και προτάσεις των χρηστών της Αττικής Οδού. Κατά τη διάρκεια του 2020, λάβαμε 9 γραπτά παράπονα που αφορούσαν κυρίως σε υποστελέχωση και προστασία προσωπικού από την πανδημία COVID-19, τα οποία και απαντήθηκαν στο σύνολό τους, ενώ έγιναν οι απαραίτητες αλλαγές και δόθηκαν οδηγίες στους εργαζόμενους.

## Τράπεζα αίματος



**ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ** των εταιρειών συμμετέχουν σε πρόγραμμα εθελοντικής αιμοδοσίας. Η τράπεζα αίματος που έχει δημιουργηθεί είναι από τις μεγαλύτερες πανελλαδικά και βρίσκεται στη διάθεση των εργαζομένων και των συγγενών τους σε δύσκολες στιγμές που μπορεί να αντιμετωπίσουν. Η συμμετοχή στο πρόγραμμα αιμοδοσίας είναι πολύ υψηλή κάθε χρόνο, ενώ κάθε εργαζόμενος μπορεί να συμμετέχει μέχρι 3 φορές ετησίως. Η συμμετοχή στην αιμοδοσία επιβραβεύεται με μία ημέρα άδεια.

Από το 2004 μέχρι σήμερα, έχουν συλλεχθεί 5.922 μονάδες αίματος από 655 εθελοντές/ντριες αιμοδότες/τριες σε 47 αιμοδοσίες.



Κατά τη διάρκεια του 2020, διατέθηκαν **127** μονάδες αίματος σε υπαλλήλους και συγγενικά τους πρόσωπα που τις είχαν ανάγκη.

Ετήσιος αριθμός εθελοντικών αιμοδοσιών **3**

Ετήσιος αριθμός εθελοντών αιμοδοτών **177**

Ετήσιος αριθμός μονάδων αίματος **311**

Συνολικός αριθμός εθελοντικών αιμοδοσιών από την αρχή (2004) μέχρι το τέλος του έτους **47**

Συνολικός αριθμός αιμοδοτών από την αρχή (2004) μέχρι το τέλος του έτους **677**

Συνολικός αριθμός φιαλών αίματος από την αρχή (2004) μέχρι το τέλος του έτους **5.922**



## Εργαζόμενοι και αθλητισμός

**ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ** «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προάγουν την καλλιέργεια του αθλητικού πνεύματος και ενθαρρύνουν τους εργαζόμενους να συμμετέχουν σε αθλητικές δραστηριότητες και διοργανώσεις.

Η ίδρυση ομάδας ποδοσφαίρου των εταιρειών έχει δώσει την ευκαιρία σε πολλούς εργαζόμενους να συμμετέχουν, επιτυγχάνοντας μάλιστα νίκες για την ομάδα. Παράλληλα τα τελευταία χρόνια η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» ανταποκρίνεται στο ενδιαφέρον των εργαζομένων να συμμετάσχουν στον Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας, αναλαμβάνοντας την κάλυψη του κόστους συμμετοχής όσων λαμβάνουν μέρος στους αγώνες των 5 χλμ. και των 10 χλμ. Με την πεποίθηση ότι η προαγωγή της υγείας μέσω της άθλησης αποτελεί βασική προϋπόθεση για την καλή ποιότητα ζωής κάθε ατόμου, οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται στην κατεύθυνση τέτοιων συμμετοχών.

Ωστόσο, κατά τη διάρκεια του 2020 και λόγω των περιορισμών που επιβλήθηκαν για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19, δεν πραγματοποιήθηκαν αθλητικές δραστηριότητες.



## Εργασιακό κλίμα

GRI 406-1

Κατά το 2020 προτεραιότητα δόθηκε στην Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων, λόγω της πανδημίας του COVID-19. Επίσης αναπτύχθηκε πρότυπο πρόγραμμα ψυχολογικής υποστήριξης των εργαζομένων σε εθελοντική βάση με εταιρεία ειδικών ψυχολόγων, προκειμένου να βοηθήσει στην ενδυνάμωση του προσωπικού τη δύσκολη αυτή περίοδο που διανύουμε λόγω της υγειονομικής κρίσης.



**ΟΙ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ** πραγματοποιούν τακτικές συναντήσεις με το προσωπικό, ώστε να υπάρχει συνεχής ενημέρωση για θέματα που αφορούν την εργασία, τις συνθήκες κ.λπ. Ανάλογα με τη θεματολογία που τίθεται από το προσωπικό, οι Διευθύνσεις προβαίνουν σε περαιτέρω αξιολόγηση κάποιων αιτημάτων, ώστε να μπορέσουν να σφυγμομετρήσουν τις ανάγκες του προσωπικού και να λάβουν τα κατάλληλα μέτρα.

Πέραν όμως των εσωτερικών συναντήσεων των τμημάτων, η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διεξάγει κατά καιρούς και μια ευρύτερη Έρευνα Ικανοποίησης του Προσωπικού, όπου δίνεται η δυνατότητα στους εργαζόμενους να απαντήσουν σε πληθώρα ερωτημάτων, ενώ παράλληλα μπορούν να διατυπώσουν ελεύθερα τη γνώμη τους για διάφορα θέματα που τους απασχολούν, ανώνυμα.

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» πραγματοποίησε το 2015 την πρώτη Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού, τα αποτελέσματα της οποίας παρείχαν ουσιαστικές πληροφορίες για το εργασιακό κλίμα και τις ανάγκες του προσωπικού. Στο πλαίσιο αυτό, η διοίκηση της εταιρείας κλήθηκε να υλοποιήσει ενέργειες αντιμετώπισης των θεμάτων που ανέκυψαν. Το προσωπικό ενημερώθηκε για τις ενέργειες αυτές με Υπηρεσια-

κό Σημείωμα και με άρθρο στο τεύχος Οκτωβρίου 2019 του περιοδικού «Οι δικές μας διαδρομές». Ενδεικτικά αναφέρεται ότι, ως αποτέλεσμα της προηγούμενης έρευνας ικανοποίησης προσωπικού, πραγματοποιήθηκαν σημαντικές βελτιώσεις στους σταθμούς διοδίων με σκοπό την ασφάλεια των εργαζομένων, την παροχή καλύτερου εξοπλισμού και ποιότητας διαφορετικών ειδών ένδυσης και υπόδησης, προσλήψεις στα τμήματα που ήταν υποστελεχωμένα, καθώς και τη βελτίωση των παροχών των προγραμμάτων υγείας του προσωπικού.

Η νέα Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού ξεκίνησε κατά τη διάρκεια του 2018 και ολοκληρώθηκε το 2019. Ο λόγος για τον οποίο η δεύτερη έρευνα προσωπικού απείχε χρονικά από την πρώτη ήταν ουσιαστικά για να δοθεί χρόνος να μετρηθεί ο αντίκτυπος του συνόλου των παραπάνω ενεργειών και να εντοπιστούν πιθανά νέα ζητήματα, με την ενσωμάτωση και πλήρη προσαρμογή και όλων των νέων εργαζομένων που προσλήφθηκαν το 2017 στην εταιρεία.

Σημειώνεται ότι η έρευνα προσωπικού του 2019 αφορούσε το προσωπικό που εργάζεται στην Αττική Οδό και δεν συμπεριλαμβάνει τους εργαζόμενους στην Εγνατία Οδό. Η συμμετοχή δε σε αυτήν ήταν μαζική με το 92,6% των εργαζομένων να συμμετέχουν, ενώ διεξάγεται με τρόπο που διασφαλίζει την ανωνυμία τους.

Η ανταπόκριση του προσωπικού στην έρευνα έδειξε ότι το προσωπικό εμπιστεύεται τη μέθοδο και την χρησιμοποιεί για να επικοινωνήσει με τη διοίκηση.



# Η προστασία του Περιβάλλοντος

Ο σεβασμός και η προστασία του περιβάλλοντος, που αποτέλεσαν βασικούς στόχους ήδη από τη φάση κατασκευής του αυτοκινητόδρομου, συνεχίζουν να συνιστούν προτεραιότητα και κατά τη λειτουργία του, αποδεικνύοντας στην πράξη ότι ένας αυτοκινητόδρομος μπορεί να συνυπάρχει σε αρμονία με το περιβάλλον.

## ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ:

➡ Περιβαλλοντική προστασία

### ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ / ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ:

- ➡ Συντήρηση **70.000** δέντρων, **730.000** θάμνων, **78** στρεμμάτων χλοοτάπητα
- ➡ Φύτευση **15.605** συμπληρωματικών θάμνων
- ➡ Μείωση κατανάλωσης νερού κατά **0,59%**
- ➡ **126** 24ωρες μετρήσεις με κινητές μονάδες μέτρησης θορύβου
- ➡ Εκτιμώμενη εξοικονόμηση χαρτιού λόγω συστήματος «ΠΑΠΥΡΟΣ»: πάνω από **16,4** τόνοι χαρτιού από το 2002 στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», πάνω από **605** κιλά χαρτιού το 2020 για την «Αττική Οδός Α.Ε.»
- ➡ Έλεγχος και εξωτερική διασφάλιση του τρόπου υπολογισμού του ανθρακικού αποτυπώματος του έργου



SDGs:

**6** ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ



**12** ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



**13** ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ



**15** ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ



Η διαχείριση του περιβάλλοντος στις εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχει πιστοποιηθεί από κοινού κατά ISO 14001:2015, ενώ παράλληλα το σύστημα ενεργειακής διαχείρισης των δύο εταιρειών έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 50001:2018.

# Περιβαλλοντική προστασία



GRI 302-1, GRI 302-4,  
GRI 303-1, GRI 305-1,  
GRI 305-2, GRI 305-3,  
GRI 305-5, GRI 305-7,  
GRI 306-2



## ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ ΚΑΙ ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-2, GRI 103-3

## ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

**ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ** αντιμετωπίζεται ως ένα από τα αναπόσπαστα τμήματα της πολιτικής των εταιρειών, οι οποίες προσπαθούν με κάθε τρόπο να μειώσουν τις επιπτώσεις που προκαλεί σε αυτό η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Οι εταιρείες μεριμνούν για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων / ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας.

Οι εταιρείες επενδύουν σε αυτή την προσπάθεια μέσω νέων τεχνολογιών, αντικατάστασης στόλου οχημάτων και καλύτερης διαχείρισης του υπάρχοντος εξοπλισμού, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και του ανθρακικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων τους.

Η διαχείριση του θέματος της περιβαλλοντικής προστασίας συμβάλλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης «Καθαρό Νερό και Αποχέτευση», «Υπεύθυνη Κατανάλωση και Παραγωγή», «Δράση για το Κλίμα» και «Ζωή στη Στεριά», όπως έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

## ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΠΡΑΣΙΝΟΥ

**Η ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΗ ΦΥΤΕΥΣΗ**, που πραγματοποιήθηκε με την ολοκλήρωση της κατασκευής του αυτοκινητόδρομου, ανανεώνεται και συντηρείται σε τακτική βάση, με σεβασμό στην τοπική χλωρίδα, και συντελεί στην ομαλή ένταξη του αυτοκινητόδρομου στον τοπικό ιστό. Οι πράσινες ζώνες στον αυτοκινητόδρομο αποτελούν μια φυσική ζώνη για εμφύτευση και εμπλουτισμό της χλωρίδας, ενώ, σύμφωνα με έρευνες, λειτουργούν ως φίλτρο απορρόφησης των εκπεμπόμενων καυσαερίων από την κυκλοφορία των αυτοκινήτων.

Η αρχική φύτευση περιλάμβανε πάνω από 1.000.000 δέντρα, θάμνους και φυτά, ενώ για τη συντήρηση και επέκταση του πρασίνου στον αυτοκινητόδρομο, απασχολείται σε μόνιμη βάση εξειδικευμένο προσωπικό. Οι εργασίες που αφορούν στη συντήρηση του πρασίνου γίνονται σε τακτική βάση και περιλαμβάνουν κλάδεμα, φυτεύσεις, καθαρισμό των χόρτων, περισυλλογή σκουπιδιών, παρακολούθηση ασθενειών, λίπανση, ψεκασμούς και άρδευση.

Κατά τη διάρκεια του 2020 συντηρήθηκαν:

70.000 δέντρα

730.000 θάμνοι

(με 15.605 συμπληρωματικές φυτεύσεις)



78 στρέμματα χλοοτάπητα

## Κατανάλωση Νερού

**ΓΙΑ ΤΗ ΣΩΣΤΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ** των παραπάνω φυτών χρησιμοποιήθηκαν 20.600 κιλά ανόργανων λιπασμάτων καθώς και εξαιρετικά μικρές, για το μέγεθος του έργου, ποσότητες φυτοφαρμάκων (1,5 κιλό και 5 λίτρα για βιολογική και χημική καταπολέμηση αντίστοιχα), αφού η βιολογική καταπολέμηση (κοπή και καύση) αποτελεί πρώτη επιλογή. Επίσης, από τα προϊόντα κλαδέματος και κοπής φυτικού υλικού, παρήχθησαν συνολικά 10.400 κυβικά μέτρα πριονιδιού (με χρήση κλαδοτεμαχιστών, ειδικών μηχανημάτων για τον σκοπό αυτό).

Τέλος, στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής φροντίδας συνεχίστηκε η εφαρμογή των παρακάτω μεθόδων:

- ➔ Χρήση σάκων πολλαπλής χρήσης και όχι πλαστικών σακουλών, κατά τη συλλογή υπολειμμάτων κοπής φυτικού υλικού και σκουπιδιών από τα πρανή.
- ➔ Μετατροπή των φυτικών υπολειμμάτων που προκύπτουν από τα κλαδέματα, σε πριονίδι (το προϊόν αυτό χρησιμοποιείται ως οργανικό λίπασμα για τις ανάγκες των φυτών, ως υλικό εδαφοκάλυψης και για την παραγωγή κομπόστ). Έτσι, επιτυγχάνεται σημαντική μείωση των απορριμμάτων που καταλήγουν στις χωματερές.

**Η ΑΡΔΕΥΣΗ** γίνεται από νερό γεώτρησης και ρυθμίζεται από κεντρικό ηλεκτρονικό σύστημα, που προγραμματίζεται ανάλογα με τις κλιματικές συνθήκες, έτσι ώστε να αποφεύγεται η σπατάλη νερού. Για την άρδευση ειδικά διαμορφωμένων περιοχών με γκαζόν χρησιμοποιείται το νερό από τους βιολογικούς καθαρισμούς (μονάδες επεξεργασίας υγρών αποβλήτων) του έργου, ώστε να μην εξαντλούνται οι φυσικοί υδάτινοι πόροι.

Η διαχείριση του νερού άρδευσης γίνεται πάντα με στόχο τη μεγαλύτερη δυνατή εξοικονόμηση. Ειδικότερα, σε συγκεκριμένα φυτά, κυρίως μεγάλα δέντρα, η ποσότητα του νερού έχει μειωθεί στο ελάχιστο πλέον, καθώς το ριζικό σύστημα έχει επεκταθεί και δεν χρειάζονται συχνή άρδευση.

Διενεργούνται ποιοτικές μετρήσεις, χημικές και μικροβιολογικές αναλύσεις στην αρχή και στο τέλος των ποτισμάτων για να ελέγχεται η ποιότητα του νερού, ενώ καταγράφονται οι στάθμες πέραν των ποσοτήτων κατανάλωσης για να παρακολουθούμε την επάρκεια της εκάστοτε γεώτρησης.

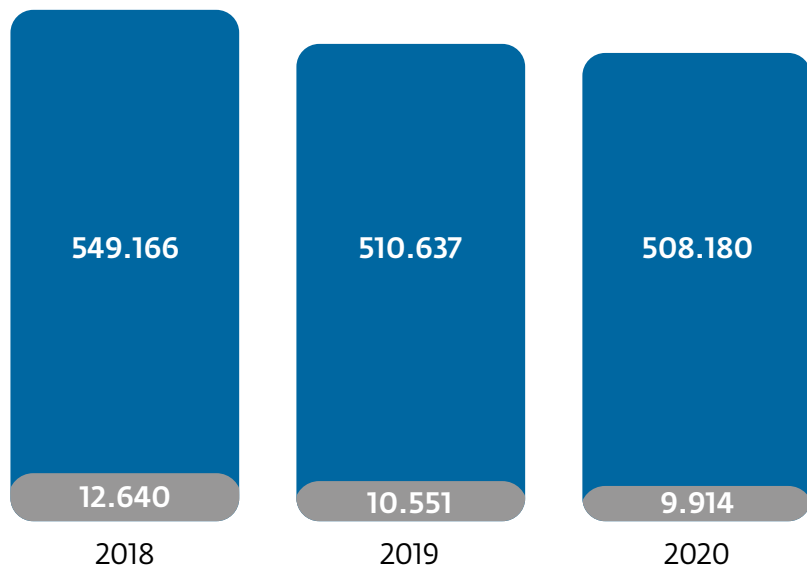
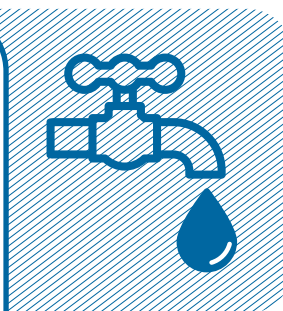
Τα υγρά απόβλητα που προκύπτουν από τις εγκαταστάσεις των κτηρίων του αυτοκινητοδρόμου οδηγούνται είτε σε μονάδες επεξεργασίας υγρών αποβλήτων του έργου, είτε από στεγανούς βόθρους μέσω βυτιοφόρων σε κεντρική Μονάδα Επεξεργασίας Λυμάτων. Καθώς δεν αποτελούν υγρά απόβλητα από εργασίες, δεν συνιστούν ποσότητα που οι εταιρείες μπορούν να σχεδιάσουν τη μείωσή της.



Παρακάτω παρουσιάζεται η ετήσια κατανάλωση νερού από το δίκτυο της ΕΥΔΑΠ και από το δίκτυο άρδευσης.

## ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ (m<sup>3</sup>)

ΓΕΩΤΡΗΣΕΙΣ ΕΥΔΑΠ



Η μείωση της συνολικής κατανάλωσης νερού για το έτος 2020 είναι της τάξης του **0,59%** σε σχέση με το 2019. Επίσης, για την άρδευση στην περιοχή των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών, γίνεται χρήση ανακυκλωμένου νερού που προέρχεται από τον βιολογικό καθαρισμό που υπάρχει στα ΣΕΑ. Για το 2020, η ποσότητα που προέκυψε από ανακύκλωση νερού από τον βιολογικό καθαρισμό ήταν **22.890** κυβικά μέτρα (ΣΕΑ Ασπροπύργου & ΣΕΑ Μεσογείων) και χρησιμοποιήθηκε για το πότισμα των φυτών που βρίσκονται εκεί.

## Θόρυβος



**ΕΙΔΙΚΑ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ** του θορύβου στην Αττική Οδό έχει πραγματοποιηθεί σχετική μελέτη και εφαρμόζονται αντιθορυβικά μέτρα, σε συνάρτηση με την εδαφική διαμόρφωση και τις ανάγκες κάθε περιοχής. Συγκεκριμένα, έχουν τοποθετηθεί ηχοπετάσματα, συνολικής έκτασης περίπου 40 χιλιάδων τετραγωνικών μέτρων, καθώς και ακουστικές ζώνες προκηπίων και αναχωμάτων με ειδικές φυτεύσεις. Επίσης, τα επίπεδα θορύβου που προκύπτουν από τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου παρακολουθούνται από την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», ώστε να παρέχει την κατάλληλη πληροφόρηση στην εταιρεία Παραχώρησης, «Αττική Οδός Α.Ε.», προκειμένου να επέμβει, με την έγκριση του

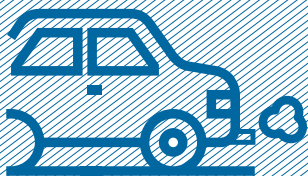
αρμόδιου Υπουργείου, σε περίπτωση υπερβάσεων ορίων και να προβεί σε έργα αντιμετώπισης του θορύβου με ηχοπετάσματα. Η έκθεση σε κυκλοφοριακό θόρυβο κατά μήκος της Αττικής Οδού μετρείται σε 24ωρη βάση μέσω 8 αυτόματων σταθμών μέτρησης θορύβου, που βρίσκονται κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου, η λειτουργία των οποίων παρακολουθείται από την εταιρεία.

Εκτός από τους μόνιμους σταθμούς, πραγματοποιούνται και μετρήσεις σε συγκεκριμένα σημεία με τη χρήση κινητών μονάδων μέτρησης θορύβου, κατόπιν αιτημάτων κατοίκων και επιχειρήσεων, για να διαπιστωθεί αν υπάρχει ανάγκη επέμβασης και τοποθέτησης ηχοπετάσματος. Τα δεδομένα από τους μόνιμους και κινητούς σταθμούς παρακολουθήσεως της στάθμης θορύβου αναλύονται από εξωτερικό εξειδικευμένο συνεργάτη και η εντολή για λήψη πρόσθετων μέτρων ηχοπροστασίας δίνεται από την «Αττική Οδός Α.Ε.», κατόπιν έγκρισης του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Κατά το 2020 πραγματοποιήθηκαν 126 24ωρες μετρήσεις με κινητές μονάδες μέτρησης θορύβου. Με βάση τις μετρήσεις, δεν απαιτήθηκε συμπληρωματική τοποθέτηση ηχοπετασμάτων, ωστόσο, σχεδόν 20 χλμ. ηχοπετασμάτων έχουν τοποθετηθεί στα 20 χρόνια λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου.



## Ατμοσφαιρική Ρύπανση



**Η ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ** των επιπέδων ατμοσφαιρικής ρύπανσης πραγματοποιείται από 8 σταθμούς, που βρίσκονται κατά μήκος της Αττικής Οδού, όπου καταμετρώνται όλοι οι αέριοι ρύποι που καθορίζονται από τη σχετική Ευρωπαϊκή Νομοθεσία (NO<sub>2</sub>, CO, βενζόλιο και αιωρούμενα σωματίδια PM<sub>10</sub> και PM<sub>2,5</sub>) σε ωριαία βάση.










Η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των μετρήσεων των επιπέδων αέριων ρύπων σε σχέση με τα επιτρεπόμενα όρια πραγματοποιείται από εξωτερικό εξειδικευμένο συνεργάτη. Το 2020, οι αέριοι ρύποι κατά μήκος της Αττικής Οδού κυμάνθηκαν κάτω από τα όρια που ορίζει η Ευρωπαϊκή Νομοθεσία.

## Ανακύκλωση



**ΤΟ ΜΕΓΑΛΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ** που υλοποιείται στις εταιρείες περιλαμβάνει απόβλητα από τη λειτουργία των γραφείων (χαρτί, toner, πλαστικό, κ.λπ.), απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ηλεκτρονικοί υπολογιστές, οθόνες, κ.λπ.) και κάθε είδους απόβλητα που προκύπτουν από τη λειτουργία του ίδιου του αυτοκινητόδρομου (ορυκτέλαια, παλαιά αυτοκίνητα, συσσωρευτές, ανταλλακτικά - σιδηρικά, απόβλητα πρασίνου, κ.λπ.). Παράλληλα, γίνεται ανακύκλωση συσκευασιών μέσω των μπλε κάδων, ιδίως στον χώρο των κεντρικών εγκαταστάσεων των δύο εταιρειών.

Ενδεικτικά, οι ποσότητες υλικών που ανακυκλώθηκαν το 2020 ήταν:

						
Scrap	Toner	Συσσωρευτές	H/H συσκευές	Μπλε κάδοι	Ζωικά υποπροϊόντα	Ορυκτέλαια
<div></div> <div><b>635 kg</b><div>20192018</div><div>3.245 kg0.0 kg</div></div>	<div><b>9 τεμ.</b><div>20192018</div><div>25 τεμ.0 τεμ.</div></div>	<div><b>7.492 kg</b><div>20192018</div><div>10.936 kg5.398 kg</div></div>	<div><b>3.280 kg</b><div>20192018</div><div>14.210 kg15.140 kg</div></div>	<div><b>1.112 m³</b><div>20192018</div><div>1.344 m³1.328 m³</div></div>	<div><b>1.557 kg</b><div>20192018</div><div>1.438 kg2.224 kg</div></div>	<div><b>700 lt</b><div>20192018</div><div>1.780 lt1.000 lt</div></div>
Σίδηρα			Πλαστικό		Ελαστικά	
<div></div> <div><b>1.613 kg</b><div>20192018</div><div>2.685 kg2.346 kg</div></div>	<div><b>127 τεμ.</b><div>20192018</div><div>65 τεμ.88 τεμ.</div></div>	<div><b>1.552 kg</b><div>20192018</div><div>356 kg2.162 kg</div></div>	<div><b>175 kg</b><div>20192018</div><div>1.337 kg309 kg</div></div>	<div><b>720 m³</b><div>20192018</div><div>840 m³704 m³</div></div>	<div><b>4.540 kg</b><div>20192018</div><div>2.460 kg5.780 kg</div></div>	<div><b>1.190 kg</b><div>20192018</div><div>1.540 kg4.819 kg</div></div>

**ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ**, επίσης, διενεργούν αναλύσεις των συλλεχθέντων απορριμμάτων από τον αυτοκινητόδρομο, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν θα απορριφθούν στον ΧΥΤΑ επισφαλής περιβαλλοντικά απόβλητα.

Η κατανάλωση χαρτιού είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την καθημερινότητα μιας εταιρείας και τη διαχείριση των εγγράφων της. Κατά το 2020, οι παραγγελίες σε χαρτί ήταν περίπου 545 κιλά για την «Αττική Οδός

Α.Ε.» και 9.650 κιλά για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.». Έτσι, για τον περιορισμό της κατανάλωσης χαρτιού, οι εταιρείες χρησιμοποιούν το σύστημα «ΠΑΠΥΡΟΣ» για τη διαχείριση αρχείων και την κοινοποίηση και δρομολόγηση εγγράφων (υπηρεσιακών σημειωμάτων ή εισερχόμενων εγγράφων) στα αρμόδια Τμήματα / Διευθύνσεις. Το σύστημα αυτό διανέμει ηλεκτρονικά τα απαραίτητα έγγραφα, περιορίζοντας σημαντικά την



ανάγκη εκτύπωσής τους και εξοικονομώντας μεγάλες ποσότητες χαρτιού κάθε χρόνο.

Το σύστημα «ΠΑΠΥΡΟΣ» τέθηκε σε εφαρμογή το 2002 και στις δύο εταιρείες και μέχρι τις 31.12.2020, στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» είχαν αρχειοθετηθεί 26.765 υπηρεσιακά έγγραφα και 127.412 εξερχόμενα - εισερχόμενα έγγραφα (συμπεριλαμβανομένης και της αλληλογραφίας για την Εγνατία Οδό). Από την αρχή χρήσης του συστήματος, εκτιμάται ότι έχει γίνει εξοικονόμηση πάνω από 214.120 φύλλων χαρτιού για Υπηρεσιακά Σημειώματα και πάνω από 3.057.800 φύλλων χαρτιού για εισερχόμενα - εξερχόμενα έγγραφα. Αυτές οι ποσότητες αντιστοιχούν σε πάνω από 16,4 τόνους χαρτιού που δεν χρησιμοποιήθηκαν χάρη στο σύστημα «ΠΑΠΥΡΟΣ». Αντίστοιχα, για την εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» εκτιμάται ότι με το σύστημα «ΠΑΠΥΡΟΣ» εξοικονομήθηκαν πάνω από 605 κιλά χαρτιού το 2020.

Τέλος, στο πλαίσιο της συνολικής προσπάθειας των εταιρειών για το περιβάλλον, θα πρέπει να σημειωθεί ότι, από τα παράπονα / σχόλια που συλλέγονται, κατά το 2020 καταγράφηκαν 4 παράπονα (γραφτά) που αφορούσαν σε περιβαλλοντικές επιπτώσεις (θόρυβος, απορρίμματα σε σταθμούς διοδίων, κ.λπ.). Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» απαντά σε όλα τα παράπονα και αν είναι εντός της δικαιοδοσίας της, προχωρά στις απαραίτητες ενέργειες.

## Ηλεκτρική Ενέργεια



**ΜΕ ΒΑΣΗ** τις συμβατικές υποχρεώσεις, λόγω του αστικού χαρακτήρα της Αττικής Οδού, ο αυτοκινητόδρομος φωτίζεται σε όλο το μήκος του. Η ικανοποίηση των αναγκών φωτισμού του αυτοκινητόδρομου συνδέεται με σημαντική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και, για τον περιορισμό ενδεχόμενης σπατάλης, η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης, με την έγκριση της εταιρείας παραχώρησης, έχει εγκαταστήσει ένα σύστημα φωτόμετρων τόσο στις σήραγγες, όσο και στον ανοιχτό δρόμο, ώστε να ρυθμίζεται η αφή / σβέση και η ένταση του φωτισμού, ανάλογα με τη φωτεινότητα του περιβάλλοντος.

Από το 2013 έχουν εγκατασταθεί δύο φωτοβολταϊκά συστήματα στην Αττική Οδό. Συγκεκριμένα, τα συστήματα αποτελούνται από 84 πολυκρυσταλλικά πάνελ που έχουν τοποθετηθεί στα στέ-

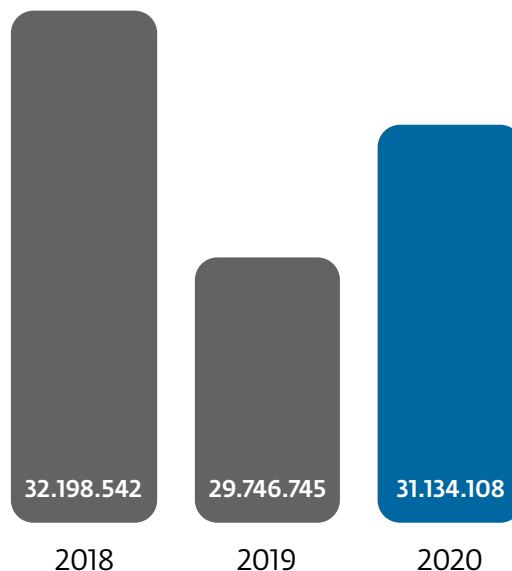
γαστρα των δύο μετωπικών σταθμών που βρίσκονται στα άκρα του κυρίως τμήματος της Αττικής Οδού (στο Ρουπάκι και στο Κορωπί). Τα Φ/Β συστήματα έχουν συνολική εγκατεστημένη ισχύ 0,04 MW, ενώ η συνολική ενέργεια που παρήχθη κατά το 2020 ήταν 55.378 KWh (έναντι 63.136 KWh το 2019). Η σημαντική μείωση στην παραγωγή οφείλεται σε βλάβη που προέκυψε σε εξοπλισμό του ΔΕΔΔΗΕ στο Φ/Β Κορωπίου, ταυτόχρονα με βλάβη στο σύστημα τηλεδιαχείρισης, οπότε η βλάβη δεν έγινε άμεσα αντιληπτή. Η ενέργεια αυτή δεν καταναλώνεται από την Αττική Οδό, αλλά εγχέεται στο δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας. Ο Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης εκκαθαρίζει κάθε μήνα την παραχθείσα ενέργεια και καταβάλλει το σχετικό αντίτιμο στον ανεξάρτητο παραγωγό.

Από το 2013, συνολικά έχουν παραχθεί 456.680 KWh, συμβάλλοντας στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας της χώρας από ανανεώσιμες πηγές.

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για το 2020 παρουσιάζει αύξηση **4,66%** σε σχέση με το 2019:

## ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (kWh)

(ΔΕΝ περιλαμβάνει ΣΕΑ Ασπροπύργου & κεραίες κινητής τηλεφωνίας)



**ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΗΜΕΙΩΘΕΙ** ότι η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για το 2020 είναι αποτέλεσμα εκτίμησης, καθώς τον Μάιο του 2020 έγινε αλλαγή παρόχου ενέργειας και μέχρι την περίοδο που συντάχθηκε η παρούσα έκθεση, δεν είχε ολοκληρωθεί η τιμολόγηση του προηγούμενου παρόχου. Επίσης, υπήρξε εκτενής βλάβη στην τηλεμετρία των ενδιάμεσων παροχών των ΣΕΑ Ασπροπύργου, με αποτέλεσμα η τελευταία καταμέτρησή τους να είναι τον Ιούνιο του 2020. Η διόρθωση θα συμπεριληφθεί στην επόμενη μας έκθεση, με την αντίστοιχη αναφορά.

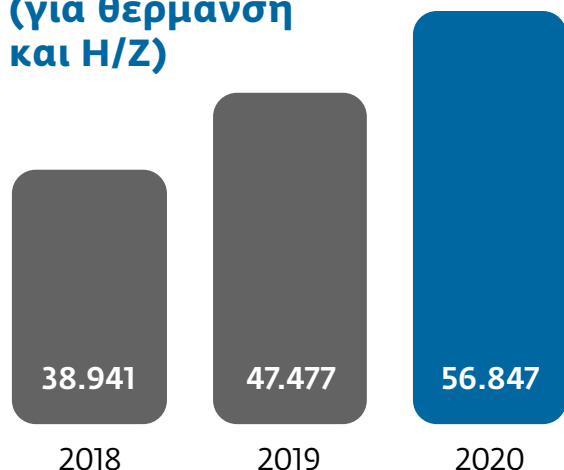
## Καύσιμα (κίνηση/θέρμανση)

**Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ** κατανάλωση καυσίμων έχει μειωθεί δραστικά κατά την τελευταία δεκαετία, τόσο λόγω αντικατάστασης του εταιρικού στόλου με πετρελαιοκίνητα οχήματα νέας τεχνολογίας, όσο και από τη χρήση αντλιών θερμότητας για το σύστημα θέρμανσης. Η κατανάλωση πετρελαίου για θέρμανση και για τη λειτουργία ηλεκτροπαραγωγών ζευγών (Η/Ζ) κατά το 2020 παρουσίασε αύξηση 20% σε σχέση με το 2019. Η αύξηση αυτή οφείλεται στο ότι, λόγω της πανδημίας COVID-19, ο κλιματισμός των κτηρίων (τόσο για ψύξη όσο και για θέρμανση) λειτουργήσε με 100% νωπό αέρα και μηδενίστηκε το ποσοστό ανακυκλοφορίας. Επιπλέον, βάσει και των

σχετικών κρατικών οδηγιών, ο κλιματισμός λειτουργήσε κατά τη διάρκεια του 2020 επί 24ώρου βάσης και όχι μόνο μόνο τις εργάσιμες ώρες, όπως συνέβαινε πριν την πανδημία. Η κατανάλωση πετρελαίου για τη λειτουργία των ηλεκτροπαραγωγών ζευγών (Η/Ζ) παρουσίασε επίσης αύξηση λόγω σοβαρής βλάβης σε μετασχηματιστή στον ανισόπεδο κόμβο Αιγάλεω, με αποτέλεσμα τη χρήση του Η/Ζ στον σταθμό διοδίων Αιγάλεω υποχρεωτικά επί 24ώρου βάσης για δυόμισι μήνες.

Σε ό,τι αφορά την κατανάλωση καυσίμων κίνησης, παρουσιάζονται και τα καύσιμα που αφορούν τον στόλο της εταιρείας φύλαξης του έργου της Αττική Οδού,



**ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ (lt)  
(για θέρμανση  
και Η/Ζ)**

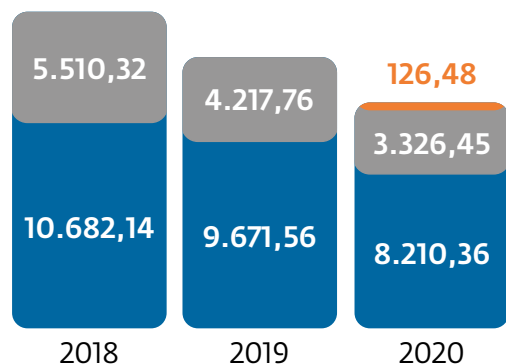
αλλά και της Τροχαίας Αττικής Οδού χωριστά. Σημειώνεται ότι τα οχήματα αυτά δεν ανήκουν στις δύο εταιρείες, αλλά χρησιμοποιούνται για υπηρεσίες που παρέχονται από υπεργολάβο μας ή από την Τροχαία για τη διαφύλαξη του έργου και της ασφάλειας των χρηστών, οπότε είναι σημαντικό να συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση. Η συνολική κατανάλωση καυσίμων για όλους τους στόλους σημείωσε μείωση το 2020 σε σχέση με το 2019, ιδίως λόγω των περιορισμών μετακινήσεων που επέφεραν τα μέτρα που εφαρμόστηκαν για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19.

**ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ  
ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΙΝΗΣΗΣ (lt)**

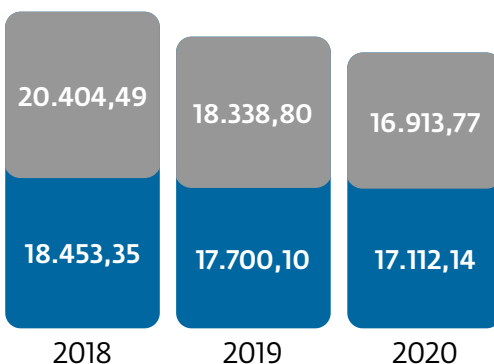
ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

**ΕΤΗΣΙΑ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ  
ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΑΟ (lt)**

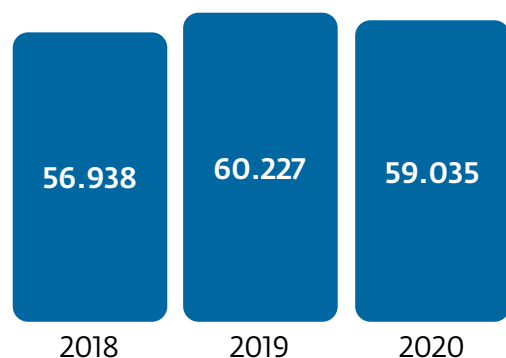
■ BENZINΗ ■ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ■ ΜΙΓΜΑ  
ΚΙΝΗΣΗΣ

**ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ  
ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΤΡΟΧΑΙΑΣ  
ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ (lt)**

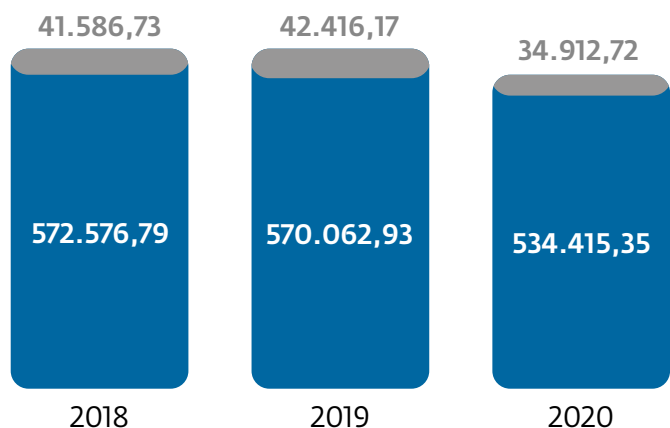
■ BENZINΗ ■ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ

**ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ  
ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΦΥΛΑΞΗΣ - G4S (lt)**

■ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ

**ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ  
ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΙΝΗΣΗΣ (lt)**

■ BENZINΗ ■ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΠΟΜΕΣ





## Ανθρακικό αποτύπωμα

Για την αξιολόγηση του ανθρακικού αποτυπώματος μέχρι και το 2019, χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος «Bilan Carbone®» και οι τομείς της λειτουργίας που συμπεριλαμβάνονται είναι οι εξής:

### Άμεση κατανάλωση ενέργειας

- Κατανάλωση ορυκτών καυσίμων για τη θέρμανση χώρων
- Κατανάλωση ορυκτών καυσίμων κίνησης
- Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για θέρμανση/ψύξη και άλλες ειδικές χρήσεις (υπολογιστές, φώτα, εξοπλισμός γραφείου, κ.λπ.)
- Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για τις σήραγγες, τον οδοφωτισμό και την επεξεργασία νερού

### Μεταφορές

- Εισερχόμενες μεταφορές: αναγνώριση από τους κύριους προμηθευτές των ειδών γραφείου (μικρές προμήθειες, χαρτί, διάφορα, κ.λπ.)

### Μετακίνηση ατόμων

- Εξωτερικές μετακινήσεις προσωπικού
- Μετακινήσεις προσωπικού από και προς την εργασία
- Μετακινήσεις επισκεπτών

### Εισερχόμενα υλικά και τριτογενείς υπηρεσίες

- Υπηρεσίες τρίτων

### Αποσβέσεις

- Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών
- Κτήρια και χώροι στάθμευσης
- Μηχανήματα και οχήματα

### Διαχείριση αποβλήτων

- Απόβλητα επεξεργασίας που συλλέγονται και υφίστανται επεξεργασία

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟ** του ανθρακικού αποτυπώματος του έργου για το 2020, ανατέθηκε σε εξωτερικό συνεργάτη η Διασφάλιση των Μετρήσεων Αερίου του Θερμοκηπίου για την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.». Στο πλαίσιο αυτό, έγινε η επαλήθευση και οι εκ νέου υπολογισμοί των μετρήσεων των αερίων του θερμοκηπίου από τον εξωτερικό συνεργάτη, σύμφωνα με το Greenhouse Gas Protocol Standard, το ISO 14064 και το εργαλείο μετρήσεων εκπομπών του First Climate.

Το Greenhouse Gas Protocol Standard αποτελεί την πλέον έγκυρη πρωτοβουλία με λεπτομερείς οδηγίες για την καταγραφή των εκλύσεων αερίων του θερμοκηπίου και έχει αναπτυχθεί από το World Business Council for Sustainable Development και το World Resources Institute. Στο Greenhouse Gas Protocol

βασίζεται και το σχετικό Energy Protocol του Global Reporting Initiative που περιέχει λεπτομερή αναφορά στον τρόπο με τον οποίο μια επιχείρηση μπορεί να καταγράψει και να παρακολουθεί τη χρήση ενέργειας έτσι ώστε μελλοντικά να είναι δυνατός ο υπολογισμός, αλλά και η πιστοποίηση της συνεισφοράς της στην αντιμετώπιση του φαινομένου του θερμοκηπίου.

Το ISO 14064-1:2006 (Specification with guidance at the organization level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and removals) προσδιορίζει τις αρχές και τις απαιτήσεις σε εταιρικό επίπεδο για την ποσοτικοποίηση και την υποβολή εκθέσεων των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (GHG). Περιλαμβάνει απαιτήσεις για τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, τη διαχείριση, την υποβολή εκθέσεων και την επαλήθευση της απογραφής GHG ενός οργανισμού.

## ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

**ΟΙ ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ** για τις εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατά τη διάρκεια της χρονιάς, όπως υπολογίσθηκαν για το έτος 2020 με βάση τη νέα μεθοδολογία εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα. Σημειώνεται ότι για πρώτη φορά στις συνολικές εκπομπές στο πεδίο 3, περιλαμβάνονται οι εκπομπές από τη χρήση του αυτοκινητόδρομου, με βάση τα διανυθέντα οχηματοχιλιόμετρα κατά το έτος 2020. Οι εκπομπές των χρηστών αντιστοιχούν σε 250.340,68 t CO<sub>2</sub>, ήτοι στο 92% των συνολικών εκπομπών.

## ΑΝΘΡΑΚΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ ΑΝΑ ΠΕΔΙΟ - 2020

(Νέος τρόπος υπολογισμού, με μετακινήσεις χρηστών)

ΠΕΔΙΟ	ΕΚΠΟΜΠΕΣ (t CO <sub>2</sub> )
Πεδίο 1	1.678,06
Πεδίο 2	17.813,69
Πεδίο 3	252.174,68
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>271.666,54</b>

Σημειώνεται ότι η νέα μέθοδος υπολογισμού των εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου εφαρμόζεται για πρώτη φορά φέτος άρα δεν είναι δυνατόν να γίνουν συγκρίσεις με τα προηγούμενα έτη, όπου εφαρμόζονταν διαφορετική μεθοδολογία υπολογισμού.

Ο First Climate είναι ένας κορυφαίος πάροχος υπηρεσιών εκπομπών άνθρακα και διαχείρισης νερού, με πάνω από είκοσι χρόνια εμπειρίας. Οι βασικές υπηρεσίες του σχετίζονται με την ουδετερότητα του άνθρακα, την πράσινη ενέργεια, τη διαχείριση των υδάτων, τις πράσινες επενδύσεις και την ανάπτυξη έργων βιώσιμης ανάπτυξης. Ο First Climate παρέχει στο CSE εργαλείο υπολογισμού των εκπομπών αερίων του άνθρακα. Η διαδικασία ανεξάρτητης διασφάλισης πραγματοποιήθηκε με τη συνεργασία του οργανισμού First Climate. Μόλις ολοκληρώθηκε η συλλογή δεδομένων και οι μετρήσεις εκπομπών αερίων θερμοκηπίου, όλες οι πληροφορίες διαβιβάστηκαν στον First Climate για επαλήθευση.

Ο διαχωρισμός ανά πεδίο έγινε ως εξής:

### Πεδίο 1 – Άμεσες εκπομπές

Αφορά στις άμεσες εκπομπές που προκύπτουν από πηγές που ανήκουν ή είναι υπό τον έλεγχο των εταιρειών και στο πλαίσιο της παρούσας μελέτης περιλαμβάνει:

- Καύσιμα θέρμανσης
- Καύσιμα κίνησης

### Πεδίο 2 – Έμμεσες εκπομπές

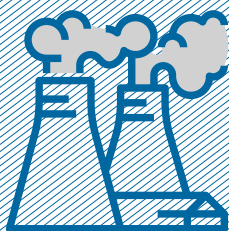
Αφορά στις έμμεσες εκπομπές που αντιστοιχούν στις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από την παραγωγή της προμηθευόμενης ηλεκτρικής ενέργειας η οποία καταναλώνεται κατά τη διάρκεια του έτους και στο πλαίσιο της παρούσας μελέτης περιλαμβάνει:

- Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

### Πεδίο 3 – Άλλες έμμεσες εκπομπές

Αφορά στις υπόλοιπες έμμεσες εκπομπές των εταιρειών και είναι προαιρετικές για την αναφορά του ανθρακικού αποτυπώματος. Στο πλαίσιο της παρούσας μελέτης περιλαμβάνει:

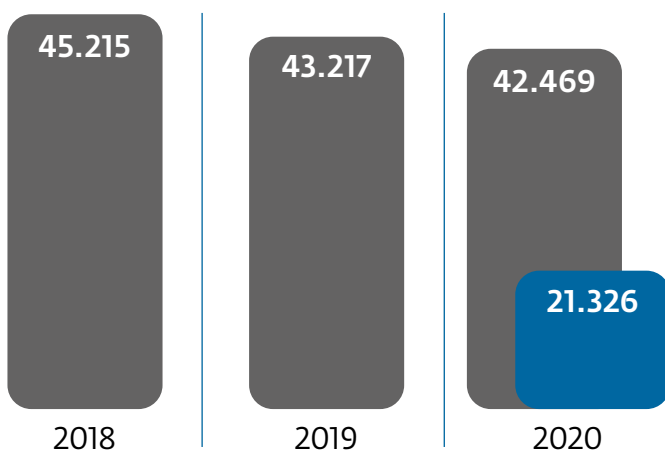
- Μεταφορές προμηθευτών
- Μετακινήσεις εργαζομένων
- Μετακινήσεις επισκεπτών
- Μετακινήσεις συνεργατών
- Μετακινήσεις για εκπαίδευση
- Μετακινήσεις χρηστών της Αττικής Οδού (υπολογίστηκε για πρώτη φορά)
- Απόβλητα
- Πάγιος εξοπλισμός & Αποσβέσεις  
(η συνεισφορά θεωρήθηκε πλέον μηδενική διότι οι παραπάνω μετρήσεις αφορούν την κατασκευή / εξοπλισμό του κτηρίου και του αυτοκινητόδρομου και προσμετρώνται μόνο την πρώτη χρονιά που γίνεται η κατασκευή)



### ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ (tCO<sub>2</sub>eq)



- Προηγούμενος τρόπος υπολογισμού (χωρίς μετακινήσεις χρηστών)
- Νέος τρόπος υπολογισμού (χωρίς μετακινήσεις χρηστών)



ΠΕΔΙΟ	ΠΗΓΗ	ΕΚΠΟΜΠΕΣ (tCO <sub>2</sub> ) ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ CSE
Πεδίο 1	Θέρμανση	152,80
	Επαγγελματικά ταξίδια με οχήματα που ανήκουν στις εταιρείες	1.525,26
Πεδίο 2	Ηλεκτρική κατανάλωση	17.813,69
Πεδίο 3	Μεταφορές προμηθευτών	38,98
	Μεταφορές εργαζομένων	1.038,67
	Μεταφορές επισκεπτών	1,77
	Επαγγελματικά ταξίδια	402,17
	Μεταφορές χρηστών της Αττικής Οδού	250.340,68
	Απόβλητα	270,18
	Πάγιος εξοπλισμός	-
	Προμήθειες	82,31

Με τον προηγούμενο τρόπο υπολογισμού Bilan Carbone®, οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου παρέμειναν σχεδόν στα ίδια επίπεδα με το 2019 (μείωση 2%), με μια μείωση **6% σε σχέση με το ανθρακικό αποτύπωμα των δύο εταιρειών το 2018**, έτος από το οποίο μετρίεται το κοινό τους αποτύπωμα, εξαιρουμένων όπως αναφέρθηκε των εκπομπών που παράγονται από τη χρήση της Αττικής Οδού.

### ΨΥΚΤΙΚΑ ΜΕΣΑ

Αναφορικά με την κατανάλωση των εταιρειών σε φρέον, ισχύουν τα παρακάτω:

ΕΙΔΟΣ ΨΥΚΤΙΚΟΥ ΜΕΣΟΥ	ΑΝΑΛΩΘΕΙΣΕΣ ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ 2020
<b>FREON R134A (eco)</b> (ΨΥΚΤΙΚΟ ΜΕΣΟ ΓΙΑ LANE CONTROLLER-ΨΥΓΕΙΑ)	-
<b>FREON R32 (eco)</b> (ΨΥΚΤΙΚΟ ΜΕΣΟ ΓΙΑ A/C)	8
<b>FREON R407C (eco)</b> (ΨΥΚΤΙΚΟ ΜΕΣΟ ΓΙΑ A/C)	10
<b>FREON R410A (eco)</b> (ΨΥΚΤΙΚΟ ΜΕΣΟ ΓΙΑ A/C)	94,1
<b>FREON R417 (eco)</b> (ΨΥΚΤΙΚΟ ΜΕΣΟ ΓΙΑ A/C)	-
<b>Κιλά</b>	<b>112,1</b>

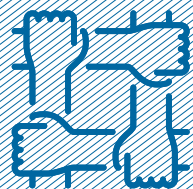
# Οι σχέσεις μας με τις τοπικές κοινωνίες

## ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ:

- ➔ Συνεχής ενίσχυση σχέσεων με τοπικές κοινωνίες

## ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ / ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ:

- ➔ Δωρεά **πέντε (5)** αναπνευστήρων στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο «Αττικών» και **τριών (3)** αναπνευστήρων στο Γενικό Νοσοκομείο Ελευσίνας «Θριάσιο», συνολικής αξίας **28.000 €**, για τη στήριξη των νοσηλευτικών ιδρυμάτων στο δύσκολο έργο της αντιμετώπισης της πανδημίας COVID-19
- ➔ Χορηγίες πάνω από **16.200 €** σε ΜΚΟ και εθελοντικές οργανώσεις



Οι εταιρείες επιδιώκουν να εφαρμόζουν προγράμματα και δράσεις σε σχολεία και ΜΚΟ, τόσο με σκοπό την προώθηση της οδικής ασφάλειας, όσο και την ενίσχυση του έργου κοινωφελών οργανισμών.

## SDGs:





**10**Οι σχέσεις μας με τις  
τοπικές κοινωνίες

## Κοινωνική συνεισφορά

GRI 102-12



### ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

**Η ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ** είναι ένας σύγχρονος αυτοκινητόδρομος και αποτελεί τον βασικό άξονα για τις μετακινήσεις στην ευρύτερη μητροπολιτική περιοχή της Αττικής. Τόσο η εταιρεία παραχώρησης, όσο και η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού φροντίζουν για την εύρυθμη λειτουργία της υποδομής, με γνώμονα την ασφάλεια, την άνεση και την αξιοπιστία στις μετακινήσεις. Παράλληλα, οι δύο εταιρείες προσπαθούν να προσδώσουν οφέλη στους δήμους και τους κατοίκους των γειτονικών περιοχών, αλλά και στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

Η διαχείριση του θέματος της κοινωνικής συνεισφοράς συμβάλλει στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης «Συνεργασία για τους Στόχους», όπως έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

### ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ

GRI 103-2

**ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ** της κοινωνικής συνεισφοράς των εταιρειών είναι:

- Η προστασία της ανθρώπινης ζωής, που επιτυγχάνεται μέσω της διατήρησης του βέλτιστου επιπέδου οδικής ασφάλειας στην Αττική Οδό και της ευαισθητοποίησης και εκπαίδευσης του ευρέος κοινού και των χρηστών της Αττικής Οδού σε θέματα οδικής ασφάλειας, όπως αναλύονται στο κεφάλαιο «Οδική Ασφάλεια» της παρούσας Έκθεσης.
- Η αλληλεγγύη μέσω της συνεργασίας με τοπικούς φορείς και ΜΚΟ και μέσω της συνεισφοράς σε κατοίκους, οργανισμούς / σχολεία / συλλόγους όμορων δήμων, είτε με παροχή εξοπλισμού, είτε με εθελοντική εργασία των εργαζομένων.



## Στήριξη τοπικής κοινωνίας



GRI 413-1

### ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΤΗΡΙΞΗ ΦΟΡΕΩΝ

Η «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συνεργάζονται με το «Χαμόγελο του Παιδιού» στο Εθνικό Συντονιστικό Πρόγραμμα Ειδοποίησης των Πολιτών σε περίπτωση εξαφάνισης παιδιών (Amber Alert). Στο πλαίσιο της συνεργασίας αυτής, το μήνυμα και τα στοιχεία που αφορούν στο παιδί προβάλλονται στις πινακίδες ηλεκτρονικών μηνυμάτων (VMS) που βρίσκονται στον αυτοκινητόδρομο, έτσι ώστε να μπορέσουν να το δουν όσο το δυνατόν περισσότεροι πολίτες.

Επιπλέον, το προσωπικό των εταιρειών συμμετέχει στη συγκέντρωση πλαστικών πωμάτων – καπακιών, τα οποία δίνονται από τον Πανελλήνιο Σύλλογο Πρόληψης και Συμπαράστασης Ανηλίκων Θυμάτων Τροχαίων Ατυχημάτων στην ανακύκλωση, με σκοπό τη συγκέντρωση χρημάτων, για την αγορά αναπηρικών αμαξιδίων. Τα αμαξίδια διατίθενται δωρεάν από τον Σύλλογο σε συνανθρώπους μας που τα έχουν άμεση ανάγκη, με προτεραιότητα πάντα στις νεαρές ηλικίες. Ωστόσο, κατά τη διάρκεια του 2020 και λόγω των ειδικών μέτρων αντιμετώπισης της πανδημίας COVID-19, η συγκεκριμένη δράση τέθηκε σε αναστολή.

Κάθε χρόνο στηρίζονται διαφορετικοί φορείς, με έμφαση σε αυτούς που δραστηριοποιούνται στις περιοχές που επηρεάζονται από τον αυτοκινητόδρομο,

ενώ οι εταιρείες ανταποκρίνονται και σε έκτακτες ανάγκες που προκύπτουν, όπως αυτές που δημιούργησε η πανδημία COVID-19. Κατά το 2020, πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω δωρεές:

- Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προχώρησαν σε δωρεά πέντε (5) αναπνευστήρων στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο «Αττικών» και τριών (3) αναπνευστήρων στο Γενικό Νοσοκομείο Ελευσίνας «Θριάσιο», συνολικής αξίας 28.000 €, για τη στήριξη των νοσηλευτικών ιδρυμάτων στο δύσκολο έργο της αντιμετώπισης της πανδημίας COVID-19.
- Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προχώρησαν σε δωρεές σε ΜΚΟ και λοιπούς φορείς, ύψους 16.200 €, για τη στήριξη του έργου τους. Συγκεκριμένα, διατέθηκαν σε: Σωματείο «Αντιμετώπιση Παιδικού Τραύματος», «Make-A-Wish (Κάνε-Μια-Ευχή Ελλάδα)», Σύλλογος Φίλων Καρκινοπαθών Παιδιών «Στοργή», «Κέντρο Ειδικών Παιδιών - ο Άγιος Σπυρίδων», «Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδος», «Χατζηκυριάκειο Ίδρυμα Παιδικής Προστασίας», «Κιβωτός του Κόσμου», Ίδρυμα Περιθάψεως Ηλικιωμένων και Χρονίως Πασχόντων «Ο Άγιος Λεωνίδας», Σύλλογος Προστασίας και Περίθαλψης Άγριας Ζωής «ANIMA», κ.ά.

### ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ

**ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ** του 2020 και λόγω των περιοριστικών μέτρων που επιβλήθηκαν για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19, οι εταιρείες δεν διοργάνωσαν δράσεις εθελοντισμού των εργαζομένων τους.



## ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΕ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΔΗΜΩΝ / ΣΥΜΠΟΛΙΤΩΝ

**ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ** καναλιών επικοινωνίας που διατηρούν οι εταιρείες, δίνεται η δυνατότητα σε φορείς που επιθυμούν να ζητούν τη συμβολή τους σε διάφορα αιτήματά τους. Έτσι, κατά τη διάρκεια του 2020, πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω δράσεις:

- Συμβολή στη διεξαγωγή του Πανελλήνιου Πρωταθλήματος ΗμιΜαραθωνίου Δρόμου Ανδρών - Γυναικών
- Εκπαίδευση διασωστών - αναβατών του Τμήματος Μοτοσικλετών Ταχείας Επέμβασης του ΕΚΑΒ
- Δωρεά Η/Υ σε σχολείο της Αττικής (1<sup>ο</sup> Δημοτικό Σχολείο Αναβύσσου)

Κατά τη διάρκεια του 2019, οι εταιρείες είχαν ως στόχο από το 2018 να συνεχίσουν τις βελτιώσεις σε σχολικά κτήρια, στο πλαίσιο μιας σειράς ενεργειών που είχαν ξεκινήσει από προηγούμενες χρονιές. Ωστόσο, οι ενέργειες αυτές αποφασίστηκε να οργανωθούν με διαφορετικό τρόπο και δεν κατέστη εφικτή η υλοποίησή τους μέσα στο 2019. Ως εκ τούτου, οι βελτιώσεις μετατέθηκαν για το 2020, αλλά δεν πραγματοποιήθηκαν λόγω των περιοριστικών μέτρων αντιμετώπισης της πανδημίας COVID-19.

## ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

GRI 103-3, GRI 419-1

**Η ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ** και η λειτουργία της Αττικής Οδού στο λεκανοπέδιο της Αττικής έχει βελτιώσει την καθημερινότητα και την ποιότητα ζωής πολλών από εμάς, τόσο ως χρηστών του δρόμου, όσο και ως μελών της κοινωνίας.

Το Ινστιτούτο Εργασίας ΓΣΕΕ / ΑΔΕΔΥ πραγματοποίησε μελέτη με τίτλο «Αξιολόγηση των Οικονομικών και Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων από τη λειτουργία της Αττικής Οδού», σε σχέση με τη γεωγραφική ενότητα όπου λειτουργεί. Στο πλαίσιο της μελέτης αυτής, εξετάστηκε η αλληλεπίδραση του αυτοκινητόδρομου με την οικονομική και κοινωνική δραστηριότητα των περιοχών γεινίας και ο συνολικός δείκτης απόδοσης του έργου με βάση τη μελέτη βρέθηκε πολύ υψηλός (0,76). Την υψηλότερη απόδοση έχουν τα οφέλη για τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου από την εξοικονόμηση χρόνου διαδρομής, κόστους καυσίμου και την ασφάλεια στη μετακίνηση.

Συνοπτικά τα αποτελέσματα φαίνονται στο γράφημα δεξιά:

10

Οι σχέσεις μας με τις  
τοπικές κοινωνίες

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ  
**0,67**

**ΑΜΕΣΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ  
ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ**

**ΑΜΕΣΑ ΟΦΕΛΗ ΠΡΟΣ  
ΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ**

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ  
**0,93**

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ  
**0,73**

**ΕΜΜΕΣΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ  
ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ**

**ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΣΤΗΝ  
ΑΓΟΡΑ ΑΚΙΝΗΤΩΝ**

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ  
**0,60**

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ  
**0,87**

**ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ  
ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ  
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

**ΠΟΛΥ  
ΥΨΗΛΟΣ**

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ  
**0,76**

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ


Οι ευχαριστίες που λαμβάνουμε από τα σχολεία, τις οργανώσεις και τους πολίτες επιβεβαιώνουν τη σημασία της προσφοράς των δύο εταιρειών, ενώ το γεγονός ότι τα αιτήματα αυτά δεν σταματούν, τονίζει την ανάγκη συνεχούς προσφοράς και συνεργασίας.

Τέλος, αναφορικά με παράπονα / σχόλια που έλαβαν οι εταιρείες σχετικά με αιτήματα χρηστών κοινωνικού περιεχομένου, όπως απαλλαγή από κόστος διοδίων για κάποιες ομάδες πολιτών, αιτήματα για εκπώσεις, κ.λπ. (κοινωνικές επιπτώσεις), θα πρέπει να αναφέρουμε ότι λάβαμε και απαντήσαμε σε **55 αιτήματα**, από τα οποία τα **21** ήταν τηλεφωνικά και τα **34** γραπτά.





# Οι Στόχοι μας για το 2021



Κατηγορία	Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2020	Πρόοδος 2020	Στόχοι 2021
 <b>Στρατηγική Βιώσιμης ανάπτυξης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Διαβούλευση με ενδιαφερόμενα μέρη - Συμμετοχή περισσότερων εκπροσώπων της Διοίκησης στη διαδικασία ανάλυσης ουσιαστικότητας, με βάση δομημένο ερωτηματολόγιο, κοινό με αυτό που θα χρησιμοποιηθεί για τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Έγινε διανομή δομημένου ερωτηματολογίου σε περισσότερους εκπροσώπους της Διοίκησης.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Διατήρηση Στόχου</li> </ul>
 <b>Εργαζόμενοι</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Αύξηση του αριθμού των εργαζομένων που συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα για την οδική ασφάλεια κατά 10%.</li> <li>► Δράσεις για το προσωπικό των εταιρειών στο πλαίσιο της Εβδομάδας Εξυπηρέτησης.</li> <li>► Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού - Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων σε ανταπόκριση των ευρημάτων της έρευνας.</li> <li>► Αξιοποίηση των προγραμμάτων της Αττικής Οδού για την οδική ασφάλεια για την εκπαίδευση των παιδιών των εργαζομένων.</li> <li>► Νέος κύκλος εκπαιδεύσεων για ειδικά θέματα, που αφορούν κυρίως διαχείριση κρίσεων και Προσωπικών Δεδομένων.</li> <li>► Δράσεις για την ενίσχυση του εταιρικού πνεύματος και της συνεργασίας μεταξύ των εργαζομένων.</li> <li>► Προσθήκη νέας δράσης «Μαζί Διασκεδάζουμε/Μαθαίνουμε» για επισκέψεις σε μουσεία, θέατρα κ.λπ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Τα εκπαιδευτικά προγράμματα συνεχίστηκαν κατά το 2020, ωστόσο λόγω των περιορισμών που επιβλήθηκαν με την πανδημία COVID-19, δεν ήταν εφικτή η αύξηση του ποσοστού συμμετεχόντων.</li> <li>► Έναρξη Τηλεφωνικής Γραμμής Συμβουλευτικής Υποστήριξης για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους.</li> <li>► Διοργάνωση διαδικτυακών ομιλιών με την Hellas EAP που μας παρέχει την υπηρεσία της Τηλεφωνικής Γραμμής Συμβουλευτικής Υποστήριξης για θέματα διευκόλυνσης της καθημερινότητας των εργαζομένων.</li> <li>► Λόγω των περιορισμών που επιβλήθηκαν με την πανδημία COVID-19, πραγματοποιήθηκαν μερικώς τα εκπαιδευτικά προγράμματα για παιδιά, ωστόσο δεν ήταν εφικτή η επέκταση της δράσης στα παιδιά των εργαζομένων.</li> <li>► Λόγω των περιορισμών που επιβλήθηκαν με την πανδημία COVID-19, δεν ήταν εφικτή η πραγματοποίηση των εκπαιδεύσεων.</li> <li>► Λόγω των περιορισμών που επιβλήθηκαν με την πανδημία COVID-19, δεν ήταν εφικτή η πραγματοποίηση των δράσεων.</li> <li>► Λόγω των περιορισμών που επιβλήθηκαν με την πανδημία COVID-19, δεν ήταν εφικτή η πραγματοποίηση της δράσης.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Διατήρηση Στόχου</li> <li>► Διατήρηση Στόχου</li> <li>► Διατήρηση Στόχου</li> <li>► Διατήρηση Στόχου</li> <li>► Εκπαιδευτικό πρόγραμμα για Team Building</li> <li>► Διατήρηση Στόχου</li> </ul>



Κατηγορία	Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2020	Πρόοδος 2020	Στόχοι 2021
 <b>Εργαζόμενοι</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Αυτοματοποίηση εταιρικών διαδικασιών που απαιτούν εγκρίσεις καθώς και διαδικασιών Ανθρώπινου Δυναμικού.</li> <li>▶ Διεύρυνση μορφών επικοινωνίας με το προσωπικό.</li> <li>▶ Εκπαίδευση στελεχών σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ψηφιοποίηση διαδικασιών που σχετίζονται με τη διαχείριση της αλληλογραφίας, πραγματοποίηση επιθεωρήσεων ISO εξ αποστάσεως.</li> <li>▶ Συνέχιση έκδοσης εταιρικού περιοδικού «Οι Δικές μας Διαδρομές» και διανομή στο προσωπικό σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή.</li> <li>▶ Μέλη του τμήματος ΔΣΟ εκπαιδεύτηκαν στα GRI Standards από το Centre of Sustainability &amp; Excellence.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>–</li> <li>▶ Αύξηση τευχών εταιρικού περιοδικού «Οι Δικές μας Διαδρομές» ανά έτος &amp; εκκίνηση υλοποίησης intranet με στόχο την αμεσότερη επικοινωνία με τους εργαζόμενους.</li> <li>–</li> </ul> <p><b>ΝΕΟΣ ΣΤΟΧΟΣ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Διατήρηση και βελτίωση υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος.</li> </ul>
 <b>Κοινωνία</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Διάχυση του προγράμματος e-Learning «Μάτια Ανοιχτά στον Δρόμο» στα σχολεία της Ελλάδας, με στόχο να το παρακολουθήσουν μέσα στο 2020 6.000 παιδιά.</li> <li>▶ Νέο πρόγραμμα μουσικοχορευτικού περιεχομένου για την προώθηση της κουλτούρας οδικής ασφάλειας σε παιδιά «Οι Τροβαδούροι της Ασφάλτου» και παρακολούθηση από 6.000 παιδιά.</li> <li>▶ Σεναριακή ανανέωση της παράστασης «Αττικούλης» και παρακολούθηση από 6.000 μαθητές.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Λόγω των περιορισμών που επιβλήθηκαν με την πανδημία COVID-19, ο στόχος επιτεύχθηκε μερικώς, καθώς πάνω από 3.700 μαθητές από όλη τη χώρα απέκτησαν πρόσβαση στο πρόγραμμα.</li> <li>▶ Ολοκλήρωση της παραγωγής της παράστασης. Ωστόσο, η παράσταση δεν παρουσιάστηκε σε κοινό λόγω των περιορισμών που επιβλήθηκαν με την πανδημία COVID-19.</li> <li>▶ Η ανανέωση του σεναρίου ολοκληρώθηκε αλλά δεν συνέβη το ίδιο με την ανανέωση της παραγωγής της παράστασης λόγω των περιορισμών που επιβλήθηκαν με την πανδημία COVID-19.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Πραγματοποίηση ευρείας διαφημιστικής καμπάνιας για την αποτελεσματική διάχυση και την αύξηση της συμμετοχής.</li> <li> <p><b>ΝΕΟΣ ΣΤΟΧΟΣ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Αύξηση της διάχυσης του εκπαιδευτικού προγράμματος «Κυκλοφορώ με Ασφάλεια» που δημιουργήθηκε σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς» σε μαθητές, καθώς το 2020 λόγω της πανδημίας δεν ήταν εφικτή η ευρεία παρουσίασή του.</li> </ul> </li> <li>▶ Πραγματοποίηση ευρείας διαφημιστικής καμπάνιας για την αποτελεσματική διάχυση και την αύξηση της συμμετοχής.</li> <li>▶ Ολοκλήρωση της παραγωγής της παράστασης με βάση το ανανεωμένο σενάριο.</li> </ul>

## Κατηγορία

## Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2020

## Πρόοδος 2020

## Στόχοι 2021



## Κοινωνία

► Διεύρυνση μορφών επικοινωνίας με το προσωπικό.

► Δημιουργία νέου διαδραστικού προγράμματος εκπαίδευσης για κανονική λειτουργία του εκθέματος στο Παιδικό Μουσείο της Αθήνας κατά το 2020 και αξιολόγηση - κάθε χρόνο επισκέπτονται το Ελληνικό Παιδικό Μουσείο 28.000 παιδιά ηλικίας 3-12 ετών, 15.000 ενήλικες και 550 εκπαιδευτικοί.

► Εκπαίδευση στελεχών σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης.

► Εθελοντικές δράσεις σε σχολεία με στόχο τη βελτίωση των υποδομών σε 10 σχολεία.

► Συνέχιση έκδοσης εταιρικού περιοδικού «Οι Δικές μας Διαδρομές» και διανομή στο προσωπικό σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή.

► Το 2020, και συγκεκριμένα τον Ιούλιο, ολοκληρώθηκε το διαδραστικό έκθεμα «Οδηγώ και περπατώ με ασφάλεια» που διατρέχει τον ισόγειο χώρο του Παιδικού Μουσείου της Αθήνας, το οποίο έκανε την πιλοτική του εμφάνιση το 2019 με στόχο την προαγωγή της κυκλοφοριακής αγωγής σε παιδιά 3 έως 12 ετών. Στον συγκεκριμένο χώρο, μέσα από το παιχνίδι, τη δημιουργία, τη συνεργασία και την ενεργό συμμετοχή, τα παιδιά αλληλεπιδρώντας μεταξύ τους, αλλά και με τους ερμηνευτές του Μουσείου και τους ενήλικες που παίζουν μαζί τους, ανακαλύπτουν πώς να κινούνται στον δρόμο, τις διαβάσεις και τα φανάρια και να αναγνωρίζουν τις πινακίδες σήμανσης που συναντούν γύρω τους. Κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2020 δεν πραγματοποιήθηκε καμία επίσκεψη παιδιών και ενηλίκων εξαιτίας της εκδήλωσης της πανδημίας COVID-19.

► Μέλη του τμήματος ΔΣΟ εκπαιδεύτηκαν στα GRI Standards από το Centre of Sustainability & Excellence.


► Λόγω των περιορισμών που επιβλήθηκαν με την πανδημία COVID-19, δεν ήταν εφικτή η πραγματοποίηση των δράσεων. Το πρόγραμμα αποφασίστηκε να εγκαταλειφθεί για διαχειριστικούς λόγους.



► Αύξηση τευχών εταιρικού περιοδικού «Οι Δικές μας Διαδρομές» ανά έτος & εκκίνηση υλοποίησης intranet με στόχο την αμεσότερη επικοινωνία με τους εργαζόμενους.

► Πραγματοποίηση ευρείας διαφημιστικής καμπάνιας για την αποτελεσματική διάχυση και την αύξηση της συμμετοχής.



### ΝΕΟΣ ΣΤΟΧΟΣ:

► Διατήρηση και βελτίωση υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος.  
► Δημιουργία δύο εντύπων για την οδική ασφάλεια για παιδιά 5 - 8 και 14 - 18 ετών.

Κατηγορία	Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2020	Πρόοδος 2020	Στόχοι 2021
 <b>Κοινωνία</b>	<p>► Αύξηση της υποστήριξης φορέων μέσω περισσότερων προγραμμάτων εθελοντισμού του προσωπικού. Στόχος είναι οι 3 διαφορετικές δράσεις του προγράμματος «Μαζί Μπορούμε»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Κατασκευή λαμπάδων για το Πάσχα με την ΕΛΕΠΑΠ.</li> <li>• Συγκέντρωση υλικών, φαρμάκων, σχολικών ειδών (ανάλογα με τις ανάγκες) με τη ΜΚΟ Emfasis.</li> <li>• Ενημέρωση σε σχέση με το πώς γίνεσαι Δότης Μυελού των Οστών και παρότρυνση για την προσέλκυση εθελοντών/δοτών από το προσωπικό μας.</li> <li>• Δράση σε συνεργασία με την «Οργάνωση ΓΗ» σε έναν χώρο 25 στρεμμάτων στο Ίλιον, για την ενθάρρυνση των εργαζομένων να συμμετάσχουν στην οργάνωση, αλλά και να αποκτήσουν γνώση σε θέματα όπως: δημιουργία δικού τους λαχανόκηπου στη βεράντα ή στον κήπο τους, δημιουργία σπιτικού φαρμακείου, αλλά και δημιουργία χώρου για upcycling, κομπόστ, κ.ά.).</li> </ul>	<p>► Λόγω των περιορισμών που επιβλήθηκαν με την πανδημία COVID-19, δεν ήταν εφικτή η πραγματοποίηση των δράσεων.</p>	<p>► Διατήρηση Στόχου</p>
	<p>► Νέες συνεργασίες με διεθνείς οργανισμούς για την προώθηση της οδικής ασφάλειας και των υπηρεσιών προς τους χρήστες αυτοκινήτων.</p>	<p>► Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προεδρεύει του IRF (Geneva Programme Centre) για την περίοδο από τον Μάιο του 2019 έως τον Μάιο του 2022.</p>	<p>► Διατήρηση Στόχου</p>
	<p>► Συνεργασία με φορείς σχετικά με ΑμεΑ και οδική ασφάλεια.</p>	<p>► Λόγω των περιορισμών που επιβλήθηκαν με την πανδημία COVID-19, δεν ήταν εφικτή η πραγματοποίηση των δράσεων.</p>	<p>► Διατήρηση Στόχου</p> <p><b>ΝΕΟΣ ΣΤΟΧΟΣ:</b></p> <p>► Δημιουργία ειδικού εντύπου για «Οδήγηση και Διαταραχή Ελλειμματικής Προσοχής και Υπερκινητικότητας (ΔΕΠΥ)» σε συνεργασία με εξειδικευμένο Οργανισμό.</p>

Κατηγορία	Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2020	Πρόοδος 2020	Στόχοι 2021
 <p><b>Κοινωνία</b></p>	<p>► Καμπάνια για τους μοτοοικλετιστές στα ΜΜΕ με ολοσέλιδη καταχώριση.</p> <p>► Μηνύματα για την οδική ασφάλεια σε μεγάλο ραδιοφωνικό σταθμό (816 μηνύματα σε 4 μήνες) απευθυνόμενα στο ευρύ κοινό.</p> <p>► Μηνύματα και τραγούδια σε ραδιοφωνικό σταθμό για παιδιά με στόχο την οδική ασφάλεια.</p>	<p>► Το 2020, υλοποιήθηκε η εκστρατεία ενημέρωσης με τίτλο "Born to be Wild &amp; Safe", με στόχο την ευαισθητοποίηση των οδηγών δίκυκλων ως προς την κρισιμότητα του άρτιου εξοπλισμού και ρουχισμού κατά την οδήγηση. Η εκστρατεία δημοσιεύθηκε σε εξειδικευμένο μέσο του μηχανοκίνητου κλάδου προκειμένου να διεισδύσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στο συγκεκριμένο κοινό.</p> <p>► Λόγω των περιορισμών που επιβλήθηκαν με την πανδημία COVID-19, δεν ήταν εφικτή η πραγματοποίηση των δράσεων.</p> <p>► Λόγω των περιορισμών που επιβλήθηκαν με την πανδημία COVID-19, δεν ήταν εφικτή η πραγματοποίηση των δράσεων.</p>	<p>► Διατήρηση Στόχου</p> <p><b>ΝΕΟΣ ΣΤΟΧΟΣ:</b></p> <p>► Εκπαίδευση δικυκλιστών διασωστών ΕΚΑΒ και άλλων ομάδων δικυκλιστών Σωμάτων Ασφαλείας ή Οργανισμών.</p> <p>► Διάχυση μηνυμάτων για την οδική ασφάλεια μέσω YouTube.</p> <p>► Πραγματοποίηση ευρείας διαφημιστικής καμπάνιας για την αποτελεσματική διάχυση και την αύξηση της συμμετοχής και της ενημέρωσης.</p>
 <p><b>Αγορά</b></p>	<p>► Εναρμόνιση με νέο κανονισμό για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων - ολοκλήρωση των εκτιμήσεων που σχετίζονται με την Εκτέλεση Αντικτύπου Ιδιωτικότητας (DPIA).</p> <p>► Δημιουργία εναλλακτικού Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας εκτός του ΚΕΣ της εταιρείας «Απτικές Διαδρομές Α.Ε.», με σκοπό την εξασφάλιση της αδιάλειπτης διαχείρισης της κυκλοφορίας με γνώμονα την οδική ασφάλεια.</p>	<p>► Ολοκληρώθηκε.</p> <p>► Δημιουργία ενός νέου μικρού ΚΔΚ που να μπορεί να καλύψει τις βασικές λειτουργίες του κυρίως ΚΔΚ στην περίπτωση που αυτό χρειαστεί να κλείσει για οποιοδήποτε λόγο και χρονικό διάστημα. Το νέο ΚΔΚ στεγάζεται σε δωμάτιο στο ισόγειο του κτηρίου super plaza του σταθμού διοδίων Κορωπίου και περιλαμβάνει 3 σταθμούς εργασίας (1 για τον υπεύθυνο Βάρδιας, και 2 για τους χειριστές Traffic / SCADA) από όπου υπάρχει πρόσβαση σε όλες τις βασικές λειτουργίες του κυρίως ΚΔΚ.</p>	-



Κατηγορία	Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2020	Πρόοδος 2020	Στόχοι 2021
<div></div> <div>Αγορά</div>	<div>► Δημιουργία δεύτερου ΤΕΠ ώστε σε περίπτωση κρίσης να υπάρχει η δυνατότητα άμεσης ανταπόκρισης σε αιτήματα επικοινωνίας με τους χρήστες. Με αυτόν τον τρόπο η λειτουργία του ΤΕΠ δεν σταματάει κάτω από οποιεσδήποτε συνθήκες.</div> <div>► Παραγωγή και διανομή ενημερωτικού εντύπου για μοτοσικλετιστές «Οδηγήστε έξυπνα και με ασφάλεια».</div>	<div>► Δημιουργία πρόσθετου κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (ΤΕΠ) στο ΣΕΣ Μεσογείων, που λειτουργεί παράλληλα με το υπάρχον στα κεντρικά γραφεία (ΚΕΣ), με πλήρη διαχωρισμό των υπαλλήλων που εργάζονται στα δύο Τηλεφωνικά Κέντρα.</div> <div>► Λόγω των περιορισμών που επιβλήθηκαν με την πανδημία COVID-19, δεν ήταν εφικτή η διανομή του υλικού.</div>	<div>—</div> <div>► Προγραμματισμός εναλλακτικού τρόπου διανομής του υλικού.</div> <div>ΝΕΟΣ ΣΤΟΧΟΣ:</div> <div>► Ενίσχυση παρουσίας των εταιρειών στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, με έμφαση στο YouTube και το LinkedIn.</div>
<div></div> <div>Περιβάλλον</div>	<div>► Εκπαίδευση του προσωπικού για την αποτελεσματική ανακύκλωση υλικών.</div> <div>► Ενίσχυση απομακρυσμένης εργασίας για τη μείωση των μετακινήσεων των εργαζομένων.</div> <div>► Μείωση επαγγελματικών ταξιδιών και αντικατάσταση με τηλεδιασκέψεις όπου είναι εφικτό.</div> <div>► Δράσεις για εξοικονόμηση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία.</div>	<div>► Η εκπαίδευση αφορούσε μόνο τους νεοπροσληφθέντες εργαζόμενους, λόγω των περιορισμών που επιβλήθηκαν με την πανδημία COVID-19.</div> <div>► Εφαρμογή συστήματος «εργασίας από το σπίτι» ή «ετοιμότητας» εκτροπής κάθε 7 ημέρες, για τους εργαζόμενους στις διοικητικές υπηρεσίες. Για τη διευκόλυνση της τηλεργασίας, χορηγήθηκαν μαζικά φορητοί υπολογιστές και δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης σε όσους υπαλλήλους δεν είχαν και με αυτό τον τρόπο, μειώθηκε κατά περίπου 50% ο αριθμός των υπαλλήλων που εργάζονταν στα γραφεία.</div> <div>► Αντικατάσταση τόσο των εσωτερικών όσο και των εξωτερικών διαζώσης συναντήσεων με τηλεδιασκέψεις όπου είναι εφικτό. Έτσι, αποφεύχθηκαν οι περιττές μετακινήσεις συνδράμοντας στον περιορισμό ρύπων από τα μέσα μεταφοράς.</div> <div>► Η καθιέρωση της τηλεργασίας είχε ως αποτέλεσμα τη μείωση των λειτουργικών αναγκών του κτηρίου ΚΕΣ, άρα και της ηλεκτρικής ενέργειας.</div>	<div>► Διατήρηση Στόχου</div> <div>► Ανάλογα με τις συνθήκες, διατήρηση δυνατότητας απομακρυσμένης εργασίας.</div> <div>► Διατήρηση Στόχου</div> <div>—</div> <div>ΝΕΟΣ ΣΤΟΧΟΣ:</div> <div>► Νέα Μέθοδος Υπολογισμού Ανθρακικού Αποτυπώματος, που συμπεριλαμβάνει και τις εκπομπές από τα οχήματα των χρηστών.</div> <div>► Σταδιακή αντικατάσταση εταιρικού στόλου με υβριδικά οχήματα και εγκατάσταση σταθμού φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων στις κεντρικές εγκαταστάσεις των εταιρειών στην Παιανία.</div>

# Η δέσμευσή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το 2030

## Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης

## Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα (Δείκτες GRI Standards)

## Η Ανταπόκρισή μας

### 3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



#### Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία (GRI 403)

Η ελαχιστοποίηση των εργασιακών ατυχημάτων αποτέλεσε εξ αρχής πρωταρχικό στόχο των εταιρειών, τον οποίο και πέτυχαν μέσω της εκπόνησης και εφαρμογής ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, που έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 45001:2018 από την TÜV HELLAS. Επίσης, εφαρμόζεται Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας, που έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 39001:2012 από την TÜV HELLAS για τους εργαζόμενους της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».

**Αναφορά στην Έκθεση: Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό & Το ανθρώπινο δυναμικό μας**

#### Υγεία & Ασφάλεια Χρηστών (GRI 416)

Η διαχείριση της κυκλοφορίας για την παροχή υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας περιλαμβάνει την παρακολούθηση των καιρικών, κυκλοφοριακών και οδικών συνθηκών και την έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών. Η συνεχής προσπάθεια επικεντρώνεται στη διατήρηση ομαλής και ασφαλούς κυκλοφορίας, αποτρέποντας πιθανά συμβάντα/ατυχήματα και επεμβαίνοντας άμεσα σε περίπτωση ατυχήματος.

**Αναφορά στην Έκθεση: Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό**

#### Οδική Ασφάλεια (GRI 102-12)

Πέρα από τις ενέργειές τους στο πλαίσιο της διαχείρισης κυκλοφορίας για τη διατήρηση της οδικής ασφάλειας των χρηστών της Αττικής Οδού, οι εταιρείες προσπαθούν να συνεισφέρουν στην εκπαίδευση του γενικού κοινού για θέματα οδικής ασφάλειας μέσα από ειδικές δράσεις εκπαίδευσης νέων και εφήβων και καμπάνιες ευαισθητοποίησης κοινού στο ραδιόφωνο και στον Τύπο.

**Αναφορά στην Έκθεση: Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό**

### 4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



#### Εκπαίδευση (GRI 404)

Ο ανθρώπινος παράγοντας είναι ο πιο σημαντικός για την ανάπτυξη και την εξέλιξη, τόσο των δύο εταιρειών, όσο και των ιδίων των εργαζομένων, ενώ η αναγνώριση της προσφοράς κάθε εργαζομένου αποτελεί ουσιαστικό κίνητρο για την απόδοσή του. Οι εταιρείες ενθαρρύνουν τη συμμετοχή των εργαζομένων τους σε σεμινάρια, συνέδρια και εκπαιδεύσεις σε θέματα τεχνικά, τεχνολογικά, διοικητικά, εξυπηρέτησης πελατών και ασφάλειας.

**Αναφορά στην Έκθεση: Το ανθρώπινο δυναμικό μας**

### 5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



### 6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ



#### Νερό (GRI 303) & Απόβλητα (GRI 306)

Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένα από τα αναπόσπαστα μέρη της πολιτικής των εταιρειών, οι οποίες προσπαθούν με κάθε τρόπο να μειώσουν τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Οι εταιρείες μεριμνούν για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας.

**Αναφορά στην Έκθεση: Η προστασία του Περιβάλλοντος**

# 12 Η δέσμευσή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το 2030

## Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης

## Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα (Δείκτες GRI Standards)

## Η Ανταπόκρισή μας

### 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



### Οικονομικές Επιδόσεις (GRI 201)

Η διατήρηση των υψηλών οικονομικών επιδόσεων του έργου της Αττικής Οδού είναι απαραίτητη για την οικονομική βιωσιμότητα του έργου, τόσο σε ό,τι αφορά τους Μετόχους και την επένδυση που έχουν κάνει, όσο και για τη συνεχή απασχόληση του προσωπικού που εργάζεται στο έργο, την εκπαίδευση και τις παροχές προς τους εργαζόμενους.

**Αναφορά στην Έκθεση: Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό**

### Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία (GRI 403)

Η ελαχιστοποίηση των εργασιακών ατυχημάτων αποτέλεσε εξαρχής πρωταρχικό στόχο των εταιρειών, τον οποίο και πέτυχαν μέσω της εκπόνησης και εφαρμογής ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, που έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 45001:2018 από την TÜV HELLAS. Επίσης, εφαρμόζεται Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας, που έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 39001:2012 από την TÜV HELLAS για τους εργαζόμενους της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».

**Αναφορά στην Έκθεση: Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό & Το ανθρώπινο δυναμικό μας**

### 9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



### Υγεία & Ασφάλεια Χρηστών (GRI 416)

Η διαχείριση της κυκλοφορίας για την παροχή υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας περιλαμβάνει την παρακολούθηση των καιρικών, κυκλοφοριακών και οδικών συνθηκών και την έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών. Η συνεχής προσπάθεια επικεντρώνεται στη διατήρηση ομαλής και ασφαλούς κυκλοφορίας, αποτρέποντας πιθανά συμβάντα/ατυχήματα και επεμβαίνοντας άμεσα σε περίπτωση ατυχήματος. Η διαχείριση της κυκλοφορίας επιτυγχάνεται με σύγχρονες και καινοτόμες τεχνολογίες, ενώ παράλληλα η εταιρεία λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου συμμετέχει σε ερευνητικά προγράμματα, αναζητώντας καινοτόμες λύσεις σε θέματα που αφορούν την οδική ασφάλεια.

**Αναφορά στην Έκθεση: Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό & Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας**

### 11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



### Οδική Ασφάλεια (GRI 102-12)

Πέρα από τις ενέργειές τους στο πλαίσιο της διαχείρισης κυκλοφορίας για τη διατήρηση της οδικής ασφάλειας των χρηστών της Αττικής Οδού, οι εταιρείες προσπαθούν να συνεισφέρουν στην εκπαίδευση του γενικού κοινού για θέματα οδικής ασφάλειας μέσα από ειδικές δράσεις εκπαίδευσης νέων και εφήβων και καμπάνιες ευαισθητοποίησης κοινού στο ραδιόφωνο και στον Τύπο.

**Αναφορά στην Έκθεση: Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό**

### Υγεία & Ασφάλεια Χρηστών (GRI 416)

Η διαχείριση της κυκλοφορίας για την παροχή υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας περιλαμβάνει την παρακολούθηση των καιρικών, κυκλοφοριακών και οδικών συνθηκών και την έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών. Η συνεχής προσπάθεια επικεντρώνεται στη διατήρηση ομαλής και ασφαλούς κυκλοφορίας, αποτρέποντας πιθανά συμβάντα/ατυχήματα και επεμβαίνοντας άμεσα σε περίπτωση ατυχήματος. Η Αττική Οδός αποτελεί μια σύγχρονη και άρτια συντηρημένη οδική υποδομή, ενώ χαρακτηρίζεται από χαμηλούς δείκτες επικινδυνότητας σε ό,τι αφορά την οδική ασφάλεια των χρηστών.

**Αναφορά στην Έκθεση: Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό**

### 15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ



### Νερό (GRI 303) & Απόβλητα (GRI 306)

Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένα από τα αναπόσπαστα τμήματα της πολιτικής των εταιρειών, οι οποίες προσπαθούν με κάθε τρόπο να μειώσουν τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Οι εταιρείες μεριμνούν για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας. Ιδιαίτερα για την τοπική πανίδα, έχουν κατασκευαστεί και συντηρούνται ειδικά περάσματα στην Περιφερειακή Υμηττού, ενώ στα ηχοπετάσματα τοποθετούνται ειδικά αυτοκόλλητα, για να αποτρέπουν την πρόσκρουση των πτηνών επάνω τους.

**Αναφορά στην Έκθεση: Η προστασία του Περιβάλλοντος**

## 12 Η δέσμευσή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το 2030

### Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης

### Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα (Δείκτες GRI Standards)

### Η Ανταπόκρισή μας



**Ενέργεια (GRI 302)  
& Εκπομπές  
Αερίων  
(GRI 305)**

Οι χώρες της Ε.Ε. έχουν δεσμευθεί για μείωση των ρύπων που προκαλούν το φαινόμενο του θερμοκηπίου. Οι εταιρείες επενδύουν σε αυτή την προσπάθεια μέσω νέων τεχνολογιών, αντικατάστασης στόλου οχημάτων και καλύτερης διαχείρισης του υπάρχοντος εξοπλισμού, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και τη μείωση του ανθρακικού τους αποτυπώματος.

**Αναφορά στην Έκθεση: Η προστασία του Περιβάλλοντος**

**Νερό (GRI 303)  
& Απόβλητα  
(GRI 306)**

Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένα από τα αναπόσπαστα μέρη της πολιτικής των εταιρειών, οι οποίες προσπαθούν με κάθε τρόπο να μειώσουν τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Οι εταιρείες μεριμνούν για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας.

**Αναφορά στην Έκθεση: Η προστασία του Περιβάλλοντος**



**Νερό (GRI 303)  
& Απόβλητα  
(GRI 306)**

Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένα από τα αναπόσπαστα μέρη της πολιτικής των εταιρειών, οι οποίες προσπαθούν με κάθε τρόπο να μειώσουν τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Οι εταιρείες μεριμνούν για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας.

**Αναφορά στην Έκθεση: Η προστασία του Περιβάλλοντος**

**Ενέργεια (GRI 302)  
& Εκπομπές  
Αερίων  
(GRI 305)**

Οι χώρες της Ε.Ε. έχουν δεσμευθεί για μείωση των ρύπων που προκαλούν το φαινόμενο του θερμοκηπίου. Οι εταιρείες επενδύουν σε αυτή την προσπάθεια μέσω νέων τεχνολογιών, αντικατάστασης στόλου οχημάτων και καλύτερης διαχείρισης του υπάρχοντος εξοπλισμού, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και τη μείωση του ανθρακικού τους αποτυπώματος. Το ανθρακικό αποτύπωμα είναι άλλωστε άρρηκτα συνδεδεμένο με το φαινόμενο του θερμοκηπίου και την κλιματική αλλαγή.

**Αναφορά στην Έκθεση: Η προστασία του Περιβάλλοντος**



**Μέτρα κατά  
της Διαφθοράς  
(GRI 205)**

Το προσωπικό της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχει εκπαιδευτεί σε θέματα που αφορούν τον Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας της εταιρείας, μαζί με τον Κώδικα Δεοντολογίας & το Πρόγραμμα Ηθικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ, ώστε όλες οι αρχές που διέπουν τις εταιρείες, τον Όμιλο και την καθημερινότητα των εργαζομένων να είναι γνωστοποιημένες και κατανοητές σε όλους.

**Αναφορά στην Έκθεση: Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας**

**Προσωπικά  
Δεδομένα Πελατών  
(GRI 418)**

Οι εταιρείες λειτουργούν πάντα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Η συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα γίνονται σύννομα και πάντα στο αναγκαίο μέτρο που απαιτείται για την εκτέλεση των συμβατικών μας υποχρεώσεων, σε συνδυασμό με τις απαιτήσεις του φορολογικού νόμου, του αστικού κώδικα και των τυχόν απαιτήσεων της Σύμβασης Παραχώρησης. Επίσης, έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του έργου η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων - Δήλωση και έχει δημιουργηθεί Μητρώο Προσωπικών Δεδομένων (Data Register) για την καταγραφή των προσωπικών δεδομένων που διαχειρίζονται (τον σκοπό, τη χρονική διάρκεια τήρησης, κ.λπ.).

**Αναφορά στην Έκθεση: Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας**



**Εξωτερικές  
Πρωτοβουλίες &  
συμμετοχή σε  
οργανώσεις  
(GRI 102)**

Οι εταιρείες συμμετέχουν σε πλήθος αναγνωρισμένων ελληνικών και παγκόσμιων οργανισμών και φορέων, με σκοπό την ανταλλαγή τεχνολογίας, την ανάπτυξη θέσεων για τα θέματα του κλάδου, την υποβολή προτάσεων σε κρατικούς και άλλους φορείς, αλλά και τη συνεχή ενημέρωση για τις εξελίξεις σε θέματα που άπτονται των δραστηριοτήτων των δύο εταιρειών. Παράλληλα, συνεργάζονται με οργανισμούς και πανεπιστήμια, πάντα με σκοπό την προώθηση των κοινών στόχων και των αποτελεσματικών συμπράξεων.

**Αναφορά στην Έκθεση: Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό & Οι σχέσεις μας με τις τοπικές κοινωνίες**



# Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης Μετρήσεων Αερίων του Θερμοκηπίου 2020 των εταιρειών «Αττική Οδός Α.Ε.» & «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»

**Η ΔΗΛΩΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ** που υλοποιήθηκε από το Κέντρο Αειφορίας («CSE») προς την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» («Εταιρείες»), αφορά τις Μετρήσεις Αερίων του Θερμοκηπίου 2020 για την περίοδο από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2020 έως και την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020. Σκοπός της διαδικασίας είναι να δοθεί επαναβεβαίωση για την ακρίβεια, την αξιοπιστία και την ορθότητα των μετρήσεων για την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και για τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη τους, αλλά και να επαληθευτούν οι μετρήσεις με εκ νέου υπολογισμούς από το CSE.

## ΕΥΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Το εύρος εργασίας περιελάμβανε:

- την επισκόπηση των δεδομένων που έχουν συλλεχθεί από την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»
- την επισκόπηση της μεθοδολογίας που έχει χρησιμοποιηθεί για τη μέτρηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1-3)
- τον επανυπολογισμό των μετρήσεων από το CSE και τον First Climate

Η διαδικασία ανεξάρτητης διασφάλισης πραγματοποιήθηκε με τη συνεργασία του οργανισμού First Climate. Μόλις ολοκληρώθηκε η συλλογή δεδομένων και οι μετρήσεις εκπομπών αερίων θερμοκηπίου, όλες οι πληροφορίες διαβιβάστηκαν στη First Climate για επαλήθευση. Με την παρούσα δήλωση επιβεβαιώνουμε την ορθότητα των τελικών μετρήσεων.

## ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Η επαλήθευση και οι εκ νέου υπολογισμοί των μετρή-

σεων των αερίων του θερμοκηπίου από το CSE για την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με το Greenhouse Gas Protocol Standard, το ISO 14064 και το εργαλείο μετρήσεων εκπομπών του First Climate. Στις τελικές μετρήσεις από το CSE συμπεριλαμβάνονται:

### SCOPE 1

- ▶ Θέρμανση
- ▶ Επαγγελματικά ταξίδια με οχήματα που ανήκουν στην εταιρεία

### SCOPE 2

- ▶ Ηλεκτρική κατανάλωση

### SCOPE 3

- ▶ Μεταφορές προμηθευτών
- ▶ Μεταφορές εργαζομένων
- ▶ Μεταφορές επισκεπτών
- ▶ Επαγγελματικά ταξίδια
- ▶ Μεταφορές χρηστών Αττικής Οδού
- ▶ Απόβλητα

## ΓΕΝΙΚΑ ΕΥΡΗΜΑΤΑ / ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Με βάση το εύρος εργασίας, παρατηρήθηκε ότι:

- Υπήρχαν δύο παραδοχές όσον αφορά τις μετρήσεις της Ηλεκτρικής κατανάλωσης (Scope 2) και των μεταφορών των εργαζομένων (Scope 3):
  - ▶ Για το 2020, η κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος είναι προσεγγιστική, καθώς υπήρχε πρόβλημα τιμολόγησης από τον πάροχο, και παράλληλα έγινε αλλαγή παρόχου τον Μάιο του 2020. Μέχρι σήμερα δεν έχει ολοκληρωθεί η εκκαθάριση των παρόχων.



Photo by Vitaly Vlasov from Pexels

- Ο υπολογισμός των συνολικών διανυθέντων χιλιομέτρων για τις μετακινήσεις των εργαζομένων από και προς την εργασία, υπολογίστηκε αναλυτικά σε έρευνα του 2013. Έκτοτε δεν έχει επαναληφθεί ο υπολογισμός, καθώς δεν υπήρξαν ουσιαστικές αυξομειώσεις στον αριθμό του προσωπικού. Ωστόσο για το 2020, έγινε μείωση της τάξης του 20% για να ληφθεί υπόψη η τηλεργασία λόγω της πανδημίας COVID-19.
- Στις μετρήσεις της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμπεριλαμβάνονται μετρήσεις που αφορούν τον πάγιο εξοπλισμό της εταιρείας (κτήρια, στηθαία, υπολογιστές, μηχανήματα κ.ά.), προμήθειες παρασιτοκτόνων και άλλες υπηρεσίες. Οι μετρήσεις έχουν γίνει σε προηγούμενο έτος και δεν λάβαμε στοιχεία που να επαληθεύουν τα δεδομένα που χρησιμοποιήθηκαν.
- Η συλλογή των υπόλοιπων στοιχείων και η χρήση τους για τις ανάγκες των μετρήσεων ήταν ορθή.
- Οι μετρήσεις που αφορούν τον πάγιο εξοπλισμό και την κατασκευή του αυτοκινητόδρομου και των κτηρίων έχουν νόημα για την πρώτη χρονιά που γίνεται η κατασκευή, και δεν χρειάζεται να προσμετρώνται στο συνολικό αποτύπωμα κάθε χρόνο. Για τον λόγο αυτό δεν έγιναν εκ νέου οι μετρήσεις από το CSE.
- Δεδομένου ότι δεν υπάρχουν στοιχεία για τη χρήση παρασιτοκτόνων και άλλων υπηρεσιών (Services) για το 2020, δεν μπορούμε να υποθέσουμε ότι συμβάλουν στη διαμόρφωση του αποτυπώματος άνθρακα για το 2020, καθώς έχουν ήδη προσμετρηθεί στις εκπομπές της χρονιάς που χρησιμοποιήθηκαν. Για τον λόγο αυτό δεν έγιναν εκ νέου οι μετρήσεις από το CSE.

## ΔΗΛΩΣΗ ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑΣ, ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ CSE

Το CSE, και η ομάδα εξωτερικής διασφάλισης, επιβεβαιώνει ότι έχει διατηρήσει την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητά του και, ειδικότερα, ότι δεν υπήρξαν γεγονότα και δεν παρασχέθηκαν υπηρεσίες οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητά του.

Η ομάδα εξωτερικής διασφάλισης του CSE έχει εκτεταμένη διεθνή γνώση στη διεξαγωγή διασφάλισης, ελέγχων και αξιολογήσεων σε θέματα και συστήματα σχετικά με το περιβάλλον, την κοινωνία, τους εργαζόμενους, την αναγνώριση και επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη, την αναγνώριση και απεικόνιση ουσιαστικών θεμάτων, και, μέσω της συνδυασμένης εμπειρίας σε αυτόν τον τομέα, μια εξαιρετική κατανόηση καλών πρακτικών στη βιώσιμη ανάπτυξη και στη διασφάλιση.

Εκ Μέρους της Ομάδας Διασφάλισης  
**Νίκος Αυλώνας**

# Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020 των εταιρειών «Αττική Οδός Α.Ε.» & «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»



**Η ΔΗΛΩΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ** που υλοποιήθηκε από το Κέντρο Αειφορίας (CSE) προς την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» («Εταιρείες») αφορά την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020 («Έκθεση») για την περίοδο από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2020 έως και την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020, η οποία είναι η 3<sup>η</sup> Έκθεση που εκδίδεται και για τις δυο Εταιρείες μαζί (12<sup>η</sup> Έκθεση για την «Αττική Οδός Α.Ε.» και 7<sup>η</sup> Έκθεση για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»). Σκοπός της διαδικασίας είναι να δοθεί επαναβεβαίωση προς τα ενδιαφερόμενα μέρη για την ακρίβεια, την αξιοπιστία και την αντικειμενικότητα των πληροφοριών στην Έκθεση, και ότι αυτή καλύπτει όλα τα ουσιαστικά θέματα για την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», καθώς και για τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη τους. Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI STANDARDS) και το επίπεδο συμμόρφωσης είναι "in accordance-core".

## ΕΥΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Το εύρος εργασίας περιελάμβανε την επισκόπηση των δραστηριοτήτων που αναφέρονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020, καθώς και των στοιχείων για την επίδοση των δύο Εταιρειών κατά τη χρονική περίοδο που καλύπτει η Έκθεση. Συγκεκριμένα, αυτό συμπεριελάμβανε:

- ① Δηλώσεις, πληροφορίες και στοιχεία επίδοσης που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση.
- ② Τις διαδικασίες για τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση, καθώς και την προσέγγιση της διοίκησης προς τα ουσιαστικά θέματα.
- ③ Τα στοιχεία και οι πληροφορίες που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση σύμφωνα με τις απαιτήσεις των κατευθυντήριων οδηγιών του Global Reporting Initiative (GRI) Standards, όπως παρουσιάζονται στον Πίνακα GRI.

Η διαδικασία ανεξάρτητης διασφάλισης πραγματοποιήθηκε με βάση τις απαιτήσεις του διεθνώς αναγνωρισμέ-

νου προτύπου διασφάλισης AA1000AS v3. Το εύρος της εργασίας ορίστηκε και συμφωνήθηκε σε συνεννόηση με τις Εταιρείες και αφορά περιορισμένο επίπεδο διασφάλισης Τύπου 2 (moderate level Type 2 assurance).

## ΓΕΝΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Με βάση το εύρος εργασίας, παρατηρήθηκε ότι:

- Η περιγραφή των δραστηριοτήτων και της επίδοσης της «Αττική Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατά το 2020, καθώς και ο τρόπος που έχουν παρουσιαστεί στην Έκθεση, είναι ακριβείς.
- Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» τηρούν τις αρχές της συμμετοχικότητας, της ουσιαστικότητας, ανταπόκρισης και επιπτώσεων, όπως αυτές προδιαγράφονται στο πρότυπο διασφάλισης AA1000AS v3.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στη μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης της Έκθεσης, θα υπερισχύει η ελληνική έκδοση όσον αφορά τα συμπεράσματά μας.

## ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Το 2020 αποτέλεσε μια ιδιαίτερη χρονιά λόγω των σημαντικών επιπτώσεων της πανδημίας COVID-19. Σε αυτό το πλαίσιο οι Εταιρείες προχώρησαν σε σημαντικές δράσεις για την προστασία των εργαζομένων τους, καθώς και για την αντιμετώπιση της πανδημίας και των επιπτώσεων της στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, όπως:

- Τη δημιουργία εφεδρικού Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.).
- Την εγκατάσταση ειδικού εξοπλισμού στα διόδια για την πραγματοποίηση ανέπαφων συναλλαγών με κάρτα.
- Την παροχή ψυχολογικής στήριξης στους εργαζόμενους και τα άμεσα μέλη των οικογενειών τους.
- Τη δωρεά πέντε αναπνευστήρων στο Πανεπιστημι-

ακό Γενικό Νοσοκομείο «Αττικόν» και τριών αναπνευστήρων στο Γενικό Νοσοκομείο Ελευσίνας «Θριάσιο».

Παράλληλα, οι Εταιρείες διατήρησαν τις διαχρονικές δράσεις τους, στο μέτρο που ήταν δυνατόν, για την οδική ασφάλεια και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, ενώ πραγματοποιήθηκε έλεγχος και εξωτερική διασφάλιση του τρόπου υπολογισμού του ανθρακικού αποτυπώματος του έργου.

Με βάση τις παρατηρήσεις και τα συμπεράσματα από τη διαδικασία της ανεξάρτητης διασφάλισης, οι βασικές παρατηρήσεις και προτάσεις μας για τη βελτίωση των μελλοντικών Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι:

- Σε σχέση με την αρχή της συμμετοχικότητας, προτείνεται η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» να διατηρήσουν και να στοχεύσουν στην περαιτέρω ανάπτυξη του υφιστάμενου μοντέλου εμπλοκής και επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη τους.
- Σε σχέση με την αρχή της ουσιαστικότητας, προτείνεται η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» να αναπτύξουν περαιτέρω το μοντέλο αξιολόγησης και επιλογής των ουσιαστικών θεμάτων, εμπλέκοντας στη διαδικασία περισσότερες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών.
- Σε σχέση με την αρχή της ανταπόκρισης, προτείνεται η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» να διατηρήσουν και να στοχεύσουν στην περαιτέρω ενίσχυση της υπάρχουσας προσέγγισης σχετικά με την ενσωμάτωση των προσδοκιών και αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών στις υπηρεσίες που προσφέρουν.
- Προτείνεται η διατήρηση και η περαιτέρω ανάπτυξη δράσεων βιώσιμης ανάπτυξης που να αφορούν την κοινωνία, το περιβάλλον, και τους εργαζόμενους, πέρα από τον άκρως σημαντικό τομέα της οδικής ασφάλειας όπου οι ενέργειες των Εταιρειών είναι υψίστης σημασίας και αποτελεσματικότητας.

## ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΡΧΕΣ

- **Συμμετοχικότητας** – πώς αναγνωρίστηκαν τα ενδιαφερόμενα μέρη και πώς έγινε η επικοινωνία μαζί τους σχετικά με θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Οι δραστηριότητες επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη περιλαμβάνουν όλα τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη των Εταιρειών. Επίσης, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχουν εφαρμόσει τις κατάλληλες αρχές κατά την ανάπτυξη της προσέγγισής τους προς τη βιώσιμη ανάπτυξη.
- **Ουσιαστικότητας** – πώς έγινε η αξιολόγηση της σημαντικότητας για την επιλογή των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης. Η διαδικασία του καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων από την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές

Α.Ε.» παρέχει μια ισορροπημένη απεικόνιση των ουσιαστικών θεμάτων σχετικά με την επίδοσή τους στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης και θα πρέπει να περιλαμβάνει και να λαμβάνει υπόψη της και την άποψη των βασικών ενδιαφερόμενων μερών, πέρα από την άποψη των ιδίων των Εταιρειών. Παράλληλα, προτείνεται η περαιτέρω επέκτασή της και σε άλλες ομάδες βασικών ενδιαφερόμενων μερών.

- **Ανταπόκρισης** – πώς ανταποκρίθηκαν η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» στα θέματα που τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη και πώς αυτή η διαδικασία περιγράφεται στην Έκθεση. Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχουν εφαρμόσει την αρχή της ανταπόκρισης κατά την επιλογή των θεμάτων που απεικονίζονται στην Έκθεση.
- **Επιπτώσεων** – πώς η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» παρακολουθούν και καταγράφουν τις επιπτώσεις στο ευρύτερο φυσικό και ανθρώπινο οικοσύστημα. Οι Εταιρείες έχουν αναγνωρίσει όλα τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και επικοινωνούν την επίδοσή τους μέσω της χρήσης του προτύπου GRI και της ενσωμάτωσης των Στόχων των Ηνωμένων Εθνών για το 2030. Παράλληλα, η μακροχρόνια στρατηγική και στοχοθεσία των Εταιρειών καλύπτει τις βραχυχρόνιες και μακροχρόνιες επιπτώσεις, και στοχεύει στην προσαρμογή και στη μείωσή τους.
- **Συγκεκριμένες Πληροφορίες Επίδοσης** – Τα ποσοτικά στοιχεία που σχετίζονται με δείκτες του GRI STANDARDS έχουν συλλεχθεί και παρουσιαστεί στην Έκθεση με τον πλέον ενδεδειγμένο και κοινά αποδεκτό τρόπο. Ενδεικτικά αναφέρονται δείκτες, η κάλυψη των οποίων ελέγχθηκε, μέσω ελέγχου στοιχείων και επιβεβαίωσης δηλώσεων, κατά τη διαδικασία εξωτερικής διασφάλισης:
  - ▶ Οι δείκτες General Standard Disclosures σχετικά με: Το Προφίλ της Εταιρείας, τη Στρατηγική, την Ηθική και Ακεραιότητα, τη Διακυβέρνηση, τη Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, και τις Πρακτικές της Έκθεσης.
- Στοιχεία, πληροφορίες και δεδομένα σχετικά με τα ουσιαστικά θέματα και το περιεχόμενο της Έκθεσης, αναφορικά με:
  - ▶ Μέτρηση και υπολογισμό των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, καθώς και ενέργειες για τη μείωσή τους.
  - ▶ Μέτρηση και υπολογισμό εκπομπών άλλων αερίων.
  - ▶ Ενεργειακή κατανάλωση από τη λειτουργία των Εταιρειών, καθώς και ενέργειες μείωσής της.
  - ▶ Συνολική χρήση νερού από τις εγκαταστάσεις και τη λειτουργία των Εταιρειών.
  - ▶ Παραγωγή και διαχείριση αποβλήτων.
  - ▶ Συντήρηση πρασίνου, διαχείριση θορύβου και κατανάλωση καυσίμων.
  - ▶ Συνολικός αριθμός και ποσοστό προσλήψεων και κίνησης προσωπικού.



- Διαχείριση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, καθώς και των στοιχείων εργατικών ατυχημάτων.
- Συνολικός αριθμός περιστατικών διακρίσεων και ενέργειες αντιμετώπισής τους, καθώς και κατανομή και χαρακτηριστικά εργαζομένων και διοικητικού προσωπικού.
- Παροχές στους εργαζόμενους, γονικές άδειες και ελάχιστη περίοδος ενημέρωσης των εργαζομένων για λειτουργικές αλλαγές.
- Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς, και ενέργειες αντιμετώπισής τους.
- Εκπαίδευση των εργαζομένων, καθώς και αξιολόγηση της επίδοσής τους και της ανάπτυξής τους.
- Συμβάντα ανά τύπο, τροχαία ατυχήματα και συγκρούσεις με υλικές ζημιές, πηγές ανίχνευσης συμβάντων, χρόνος απόκρισης κ.λπ.
- Οικονομική αξία που παράγεται.
- Συλλογή, επεξεργασία και διαχείριση παραπόνων.
- Περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες σχετικά με την επικοινωνία και το μάρκετινγκ.
- Συλλογή, επεξεργασία και διαχείριση παραπόνων.

## ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Για τη διεξαγωγή της ανεξάρτητης διασφάλισης ακολουθήθηκαν οι εξής διαδικασίες:

- Αναλύθηκαν και ελέγχθηκαν δειγματοληπτικά οι διαδικασίες που σχετίζονται με την αναγνώριση και επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Επισκοπήθηκαν οι διαδικασίες εντοπισμού και καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων που συμπεριλήφθηκαν στην Έκθεση.
- Πραγματοποιήθηκε δειγματοληπτικός έλεγχος και ανάλυση στοιχείων και αρχείων που σχετίζονται με τους βασικούς δείκτες επίδοσης. Ο συγκεκριμένος έλεγχος δεν περιλαμβάνει αξιολόγηση/επαλήθευση της λειτουργικής αποδοτικότητας των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιήθηκαν για τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων.
- Επισκοπήθηκαν οι πληροφορίες και οι επεξηγήσεις που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς που περιλαμβάνονται στην Έκθεση.
- Επισκόπηση της Έκθεσης σε σχέση με τις αρχές του προτύπου ανεξάρτητης διασφάλισης και των GRI STANDARDS προκειμένου να επιβεβαιωθεί η συμμόρφωση με τις εν λόγω αρχές.

## ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Από την εργασία εξαιρέθηκαν πληροφορίες που σχετίζονται με:

- Δραστηριότητες εκτός της περιόδου της Έκθεσης ή των ορίων της.
- Δηλώσεις σχετικά με τις θέσεις της «Αττική Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».
- Οικονομικά στοιχεία που έχουν προκύψει από τις Ετήσιες Οικονομικές Εκθέσεις οι οποίες διασφαλί-

ζονται από εξωτερικό οικονομικό ελεγκτή.

- Περιεχόμενο ιστοσελίδων ή κειμένων από τρίτους φορείς.

## ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» ΚΑΙ ΤΗΣ «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.». ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η προετοιμασία, η παρουσίαση και το περιεχόμενο των διαδικτυακών εκδόσεων της Έκθεσης είναι αποκλειστική υπευθυνότητα της «Αττική Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.». Η υποχρέωση του Κέντρου Αειφορίας (CSE) είναι να παρέχει ανεξάρτητη διασφάλιση στα ενδιαφερόμενα μέρη για την ακρίβεια, την αξιοπιστία και την αντικειμενικότητα των πληροφοριών που περιέχονται στην Έκθεση, και να εκφράζει τη συνολική άποψή του με βάση το εύρος της εμπλοκής διασφάλισης, όπως ορίζεται στην παρούσα έκθεση.

Το Κέντρο Αειφορίας (CSE) αναγνωρίζει την ανάγκη για μια επισταμένη, διαφανή διαδικασία διασφάλισης, προκειμένου να διασφαλίζεται η αξιοπιστία και να λειτουργεί σαν εργαλείο για τη βελτίωση της απόδοσης της «Αττική Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.». σχετικά με τη στρατηγική τους για τη βιώσιμη ανάπτυξη και με τη διαδικασία έκδοσης εκθέσεων. Αυτό επιτυγχάνεται παρέχοντας αμερόληπτο σχολιασμό, μέσω της παρούσας έκθεσης, πάνω στη διαδικασία έκδοσης της Έκθεσης και προτάσεων για την περαιτέρω βελτίωσή της.

## ΔΗΛΩΣΗ ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑΣ, ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ (CSE)

Το Κέντρο Αειφορίας (CSE), και η ομάδα εξωτερικής διασφάλισης, επιβεβαιώνει ότι έχει διατηρήσει την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητά του και, ειδικότερα, ότι δεν υπήρξαν γεγονότα και δεν παρασχέθηκαν υπηρεσίες οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητά του.

Η ομάδα εξωτερικής διασφάλισης του Κέντρου Αειφορίας (CSE) έχει εκτεταμένη διεθνή γνώση στη διεξαγωγή διασφάλισης, ελέγχων και αξιολογήσεων σε θέματα και συστήματα σχετικά με το περιβάλλον, την κοινωνία, τους εργαζόμενους, την αναγνώριση και επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη, την αναγνώριση και απεικόνιση ουσιαστικών θεμάτων, και, μέσω της συνδυασμένης εμπειρίας σε αυτόν τον τομέα, μια εξαιρετική κατανόηση καλών πρακτικών στη βιώσιμη ανάπτυξη και στη διασφάλιση.

Εκ Μέρους της Ομάδας Διασφάλισης  
**Νίκος Αυλώνας**

# Πίνακας Δεικτών GRI

Το Κέντρο Αειφορίας και Αριστείας (CSE) αξιολόγησε την παρούσα Έκθεση, σύμφωνα με τις οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI - STANDARDS), και βεβαιώνει ότι το επίπεδο συμμόρφωσης της διαδικασίας σύνταξής της και του περιεχομένου της με το GRI STANDARDS είναι "in-accordance Core".

GRI 102-55

Δείκτης GRI STANDARDS		Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	Εξωτερική Διασφάλιση
<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ</b>				
<b>GRI 102:</b> Γενικές Δημοσιοποιή- σεις	<b>GRI 102-1</b>	Όνομα του οργανισμού	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	✓
	<b>GRI 102-2</b>	Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	✓
	<b>GRI 102-3</b>	Τοποθεσία έδρας του οργανισμού	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	✓
	<b>GRI 102-4</b>	Τοποθεσία δραστηριοτήτων	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	✓
	<b>GRI 102-5</b>	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	✓
	<b>GRI 102-6</b>	Αγορές που εξυπηρετούνται	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	✓
	<b>GRI 102-7</b>	Μέγεθος του οργανισμού	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
	<b>GRI 102-8</b>	Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζόμενους	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
	<b>GRI 102-9</b>	Εφοδιαστική αλυσίδα	Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας	✓
	<b>GRI 102-10</b>	Σημαντικές μεταβολές στον οργανισμό και στην εφοδιαστική αλυσίδα	Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας	✓
	<b>GRI 102-11</b>	Αρχή της πρόληψης	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
	<b>GRI 102-12</b>	Εξωτερικές πρωτοβουλίες	Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό & Οι σχέσεις μας με τις τοπικές κοινωνίες	✓
	<b>GRI 102-13</b>	Συμμετοχή σε οργανώσεις	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	✓
	<b>GRI 102-14</b>	Μήνυμα Διοίκησης	Μήνυμα Διοίκησης «Αττική Οδός Α.Ε.» & Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»	✓

Δείκτης GRI STANDARDS		Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	Εξωτερική Διασφάλιση
<b>GRI 102:</b> Γενικές Δημοσιοποιή- σεις	<b>GRI 102-15</b>	Βασικές επιδράσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	☑
	<b>GRI 102-16</b>	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	☑
	<b>GRI 102-18</b>	Δομή διακυβέρνησης	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	☑
	<b>GRI 102-40</b>	Λίστα ενδιαφερόμενων μερών	Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	☑
	<b>GRI 102-41</b>	Συλλογικές συμβάσεις	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	☑
	<b>GRI 102-42</b>	Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	☑
	<b>GRI 102-43</b>	Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη & Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό	☑
	<b>GRI 102-44</b>	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη & Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό	☑
	<b>GRI 102-45</b>	Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	☑
	<b>GRI 102-46</b>	Καθορισμός του περιεχομένου της έκθεσης και των ορίων των θεμάτων	Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	☑
	<b>GRI 102-47</b>	Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	☑
	<b>GRI 102-48</b>	Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	☑
	<b>GRI 102-49</b>	Αλλαγές στην έκθεση	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	☑
	<b>GRI 102-50</b>	Περίοδος αναφοράς	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	☑
	<b>GRI 102-51</b>	Ημερομηνία πιο πρόσφατης προηγούμενης έκθεσης	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	☑
	<b>GRI 102-52</b>	Κύκλος έκθεσης	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	☑

Δείκτης GRI STANDARDS		Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιή- σεις	<b>GRI 102-53</b>	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων αναφορικά με την έκθεση	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	✓
	<b>GRI 102-54</b>	Δήλωση για συμμόρφωση της έκθεσης με τα πρότυπα GRI	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	✓
	<b>GRI 102-55</b>	Πίνακας GRI	Πίνακας Δεικτών GRI	✓
	<b>GRI 102-56</b>	Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εξωτερική Διασφάλιση της Έκθεσης	✓
GRI 201: Οικονομική Επίδοση	<b>GRI 103</b>	Διοικητική Προσέγγιση	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	✓
	<b>GRI 201-1</b>	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	✓
	<b>GRI 201-2</b>	Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες λόγω της αλλαγής του κλίματος	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	✓
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις	<b>GRI 203-2</b>	Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	Οι Εταιρείες πίσω από την Αττική Οδό	✓
GRI 205: Μέτρα κατά της Διαφθοράς	<b>GRI 103</b>	Διοικητική Προσέγγιση	Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας	✓
	<b>GRI 205-3</b>	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ληφθείσες ενέργειες	Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας	✓
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση	<b>GRI 103</b>	Διοικητική Προσέγγιση	Η προστασία του Περιβάλλοντος	✓
GRI 302: Ενέργεια	<b>GRI 302-1</b>	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Η προστασία του Περιβάλλοντος	✓
	<b>GRI 302-4</b>	Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	Η προστασία του Περιβάλλοντος	✓
GRI 303: Νερό	<b>GRI 303-1</b>	Συνολική χρήση νερού	Η προστασία του Περιβάλλοντος	✓



Δείκτης GRI STANDARDS		Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	Εξωτερική Διασφάλιση
<b>GRI 305:</b> Εκπομπές	<b>GRI 305-1</b>	Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Πεδίο εφαρμογής 1)	Η προστασία του Περιβάλλοντος	✓
	<b>GRI 305-2</b>	Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από την ενέργεια (Πεδίο εφαρμογής 2)	Η προστασία του Περιβάλλοντος	✓
	<b>GRI 305-3</b>	Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Πεδίο εφαρμογής 3)	Η προστασία του Περιβάλλοντος	✓
	<b>GRI 305-5</b>	Μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου	Η προστασία του Περιβάλλοντος	✓
	<b>GRI 305-7</b>	Εκπομπές NOx, SOx και άλλων σημαντικών αερίων εκπομπών	Η προστασία του Περιβάλλοντος	✓
<b>GRI 306:</b> Υγρές εκροές και απόβλητα	<b>GRI 306-2</b>	Απόβλητα ανά τύπο και μέθοδο απόρριψης	Η προστασία του Περιβάλλοντος	✓
<b>GRI 401:</b> Απασχόληση	<b>GRI 401-1</b>	Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
	<b>GRI 401-2</b>	Παροχές στους μόνιμους εργαζόμενους	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
	<b>GRI 401-3</b>	Γονική άδεια	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
<b>GRI 402:</b> Σχέσεις Διοίκησης και Εργαζομένων	<b>GRI 402-1</b>	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης των εργαζομένων για τυχόν λειτουργικές αλλαγές	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
<b>GRI 403:</b> Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	<b>GRI 103</b>	Διοικητική Προσέγγιση	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
	<b>GRI 403-1</b>	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
	<b>GRI 403-2</b>	Τραυματισμοί, επαγγελματικές ασθένειες, χαμένες μέρες εργασίας, αδικαιολόγητες απουσίες και θάνατοι. Αναγνώριση κινδύνων, αξιολόγηση ρίσκων και διερεύνηση περιστατικών	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
	<b>GRI 403-3</b>	Εργαζόμενοι με υψηλό κίνδυνο ασθένειας που σχετίζεται με την εργασία	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
	<b>GRI 403-5</b>	Εκπαίδευση εργαζομένων για την Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό & Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
	<b>GRI 403-6</b>	Πρωώθηση της καλής υγείας των εργαζομένων	Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό & Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓

Δείκτης GRI STANDARDS		Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	GRI 403-9	Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
	GRI 403-10	Επαγγελματικές ασθένειες	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
GRI 404: Εκπαίδευση και κατάρτιση	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
	GRI 404-1	Ετήσιος μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
	GRI 404-3	Ποσοστό εργαζομένων που υπόκειται σε τακτική αξιολόγηση επίδοσης και επαγγελματικής εξέλιξης	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	GRI 405-1	Ανάλυση διοικητικών φορέων και εργαζομένων	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων	GRI 406-1	Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες	Το ανθρώπινο δυναμικό μας	✓
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Οι σχέσεις μας με τις τοπικές κοινωνίες	✓
GRI 413: Τοπικές Κοινωνίες	GRI 413-1	Διάλογος με τοπικές κοινωνίες, αξιολόγηση επιπτώσεων και σχετικά αναπτυξιακά προγράμματα	Οι σχέσεις μας με τις τοπικές κοινωνίες	✓
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό	✓
	GRI 416-1	Αξιολόγηση των επιδράσεων προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό	✓
	GRI 416-2	Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	Οδική Ασφάλεια στην Αττική Οδό	✓
GRI 417: Μάρκετινγκ	GRI 417-3	Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ	Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας	✓
GRI 418: Ιδιωτικότητα Πελατών	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας	✓
	GRI 418-1	Ενυπόστατα παράπονα σχετικά με παραβιάσεις ιδιωτικότητας πελατών και απώλειες προσωπικών δεδομένων	Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών και οι συνεργασίες μας	✓
GRI 419: Κοινωνικο-οικονομική Συμμόρφωση	GRI 419-1	Μη συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς στον κοινωνικό και οικονομικό τομέα	Οι σχέσεις μας με τις τοπικές κοινωνίες	✓

# Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Στην «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχουμε αντιληφθεί τη σημασία των κοινών στόχων για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Για τον λόγο αυτό, έχουμε εντάξει στη στρατηγική και την Έκθεσή μας τους **Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το 2030 (Sustainable Development Goals)**.

Μέσω των ουσιαστικών θεμάτων, έχουμε αναγνωρίσει τους στόχους που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητες και τις επιδόσεις των εταιρειών. Αποτελεί προτεραιότητά μας η καλύτερη διαχείριση των επιδόσεών μας σε αυτούς τους τομείς, καθώς και η μεγιστοποίηση της θετικής επίδρασης που έχουμε και της συνεισφοράς μας στην επίτευξη αυτών των παγκόσμιων στόχων.



ΒΙΩΣΙΜΗΣ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΟΧΟΙ

17 ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΝΑ ΑΛΛΑΞΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ ΜΑΣ



# Η ανταπόκρισή μας στην πανδημία COVID-19

## Υγιεινή & Ασφάλεια

Διάθεση μέσων ατομικής προστασίας για το προσωπικό



**120.000**  
γάντια



**13.500**  
μάσκες



**6.000 lt**  
αντισηπτικά

**117.150 €**  
σε μοριακά COVID test  
στο προσωπικό των εταιρειών



**312.201,43 €**  
το συνολικό κόστος για την προστασία των  
εργαζομένων από την πανδημία COVID-19

**52.201,48 €**  
η επένδυσή μας για μέτρα ατομικής  
προστασίας



Οδηγίες και  
ενημέρωση από το  
Ιατρείο Εργασίας



Ενίσχυση της καθημερινής  
καθαριότητας και απολύμανσης  
στους χώρους εργασίας



Χρήση ηλεκτρονικών και  
τηλεφωνικών συστημάτων  
για τηλεδιασκέψεις,  
διαθέσιμα σε όλα τα στελέχη,  
καθώς και δυνατότητα για  
μαζική αποστολή SMS σε  
όλους τους εργαζόμενους,  
για την άμεση ενημέρωσή  
τους σε περίπτωση έκτακτης  
ανάγκης



Τοποθέτηση προστατευτικών  
διαχωριστικών (plexiglass)  
στους θαλάμους διοδίων  
με εισπράκτορα και στους  
χώρους εργασίας άνω του  
ενός (1) ατόμου

Περιορισμός επισκέψεων τρίτων στους  
χώρους των εταιρειών και αναστολή  
επαγγελματικών ταξιδιών

Παροχή 24ωρης Τηλεφωνικής  
Γραμμής Συμβουλευτικής  
Υποστήριξης σε όλους τους  
εργαζόμενους και τις οικογένειές τους

## Τηλεργασία, Ωράρια & Μέσα Εργασίας



**120**  
συνολικά  
εργαζόμενοι  
εφάρμοσαν  
την τηλεργασία  
κατά τη  
διάρκεια των  
Lockdown που  
επιβλήθηκαν

**38.904**  
συνολικές ώρες  
τηλεργασίας

Αναστολή  
**20.448** ωρών  
εργασίας λόγω  
πανδημίας

**657** ημέρες εργασίας (96 εργαζόμενοι)  
χορηγήθηκαν σε άδειες ειδικού σκοπού  
για το προσωπικό μας



Πρόγραμμα τηλεργασίας μέσω  
απομακρυσμένης πρόσβασης από  
το σπίτι με χορήγηση φορητών  
ηλεκτρονικών υπολογιστών, ώστε  
να διασφαλίζεται η μείωση του  
συγχρωτισμού των υπαλλήλων

## Στον αυτοκινητόδρομο

Δημιουργία  
εφεδρικών και  
πρόσθετων λύσεων  
για τη διασφάλιση  
της επιχειρηματικής  
συνέχειας: Εφεδρικό  
Κέντρο Διαχείρισης  
Κυκλοφορίας  
(Κ.Δ.Κ.), Πρόσθετο  
κέντρο Τηλεφωνικής  
Εξυπηρέτησης  
Πελατών (Τ.Ε.Π.)

Προτροπή για διεξαγωγή  
ανέπαφων συναλλαγών στα  
διόδια με ειδικό εξοπλισμό  
για πληρωμές με κάρτα –  
**11%** των συνολικών  
συναλλαγών πραγματοποιήθηκε  
με πιστωτική/χρεωστική κάρτα



**67%** των συναλλαγών  
πραγματοποιήθηκε με  
ανέπαφο τρόπο

## Ενημέρωση, Επικοινωνία, Χορηγίες

Δωρεά πέντε (5) αναπνευστήρων στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο «Αττικών» και τριών (3) αναπνευστήρων στο Γενικό Νοσοκομείο Ελευσίνας «Θριάσιο», συνολικής αξίας **28.000 €**.

Ενημέρωση Κοινού μέσω  
Δελτίων Τύπου για τη  
λειτουργία των Σημείων  
Εξυπηρέτησης Συν-  
δρομητών και για τους  
εναλλακτικούς τρόπους  
πληρωμής/εγγραφής