



2020

Jaarverslag

De Meerlanden Holding N.V.



2020



Inhoud

1	Voorwoord	2
2	Profiel	4
3	Kerncijfers	8
4	Over Meerlanden	14
4.1	Strategie	16
4.2	Waardecreatiemodel	19
4.3	Stakeholderbetrokkenheid en materialiteitstabel	22
4.4	Aanpak COVID-19 pandemie	24
4.4	Ontwikkelingen en trends	26
5	Dienstverlening	32
5.1	Excellente Dienstverlener	34
5.2	Duurzame grondstoffenregisseur	50
5.3	Excellente bedrijfsvoering	64
5.4	Onze mensen	72
6	Corporate Governance	78
6.1	Verslag van de raad van commissarissen	80
6.2	Governance	86
6.3	Compliance	89
6.4	Risico management	91
7	Jaarrekening	94
8	Bijlagen	140
8.1	GRI-tabel	142
8.2	Stakeholderlijst	144
8.3	Over dit verslag	146
8.4	Certificering	147
8.5	Begrippen en afkortingen	148



1. Voorwoord

Aan het begin van de COVID-19 crisis schreef ik dat wij als organisatie een groot aanpassingsvermogen hebben. Dat we flexibel en creatief inspelen op veranderende omstandigheden. Competenties die we in 2020 meer dan ooit nodig bleken te hebben. En nog.

Bij de start van de intelligente lockdown veranderde er ook voor ons en onze dienstverlening best veel. Om deze zo goed mogelijk door te kunnen laten gaan en zelfs op sommige momenten op te kunnen schalen, heeft een intern coördinatieteam direct de landelijke maatregelen naar onze organisatie vertaald en ingevoerd. En voortdurend aangepast. Wennen? Zeker! Maar door telkens de verbinding met elkaar te blijven zoeken en met de hulp van allerhande - voor veel van onze medewerkers nieuwe - communicatiemiddelen en -methoden creëerden we onderling begrip en bleek de wil om deze opgave samen aan te pakken groot. Bovendien namen onze medewerkers de maatregelen uiterst serieus, waardoor het is gelukt het verzuim vanwege COVID-19 laag te houden. Dat bleek essentieel, want we hadden iedereen hard nodig.

Ook 'buiten' veranderde er namelijk veel. Nederland moest waar mogelijk thuiswerken. Dat zorgde direct voor een ander beeld in het aanbod van afval. Bij huishoudens, in buurten en wijken nam het aanbod enorm toe. Verzamelcontainers puilden uit. Landelijk hebben we een recordjaar gemeten voor de verwerking van GFT en Etensoverblijfselen. Bij onze commerciële klanten zagen we een ander, wisselend beeld, en viel een deel van hun activiteiten noodgedwongen stil. Aan beide kanten vroeg dat aanpassingsvermogen, flexibiliteit en creativiteit.

Doordat veel mensen vaker thuis waren en niet op vakantie konden, gingen we met z'n allen thuis aan de slag. Huizen werden opgeruimd en verbouwd. We gingen meer tuinieren. En we gingen aan de wandel. Kortom, we verbleven veel vaker in onze directe leefomgeving. We werden ons bewuster van hoe belangrijk een mooie en duurzame leefomgeving is. Het werk dat door onze mensen werd gedaan werd daarmee ook meer gezien. Meer dan ooit.

Als samenleving zijn we anders tegen zaken gaan aankijken die we daarvoor ogenschijnlijk zo gewoon vonden. Functies die werkelijk van waarde zijn voor onze samenleving, maar soms bijna onzichtbaar zijn, werden afgelopen jaar juist heel erg zichtbaar. De zorg natuurlijk, maar ook onze branche is herkend en benoemd als essentieel en vitaal. We kregen vanuit inwoners, klanten en partners complimenten over ons werk en onze inzet. Dat zorgde bij ons voor een gevoel van saamhorigheid en verbinding. Ook al was dat op afstand. De waardering van de samenleving voor deze vitale functies mag wat mij betreft blijvend zijn.

Diezelfde saamhorigheid heeft ons voldoende vertrouwen gegeven om te midden van alle actie onze strategie 2020-2024 intern – en later extern - breed te lanceren. In ons eigen 'beeldboek' staan tal van verhalen over activiteiten die we al doen en stappen die we gaan zetten om invulling te geven aan onze strategie samen met gemeenten, bedrijven en bewoners. Niet voor niets is 'Samen Sneller Circulair' onze missie. Zo zijn we ook erg blij dat de gefuseerde gemeente Noordwijk Meerlanden heeft gekozen als uitvoeringsorganisatie voor haar afvalbeleid per 1 januari 2022. Daarnaast heeft op initiatief van Haarlemmermeer en Meerlanden een onderzoek door de NVRD plaatsgevonden naar de effecten van chemievrij onkruidbeheer op verhardingen. En steeds meer gemeenten starten met de implementatie van nieuwe inzamelmethodieken om de VANG-doelstellingen te halen.

De weg naar een circulaire samenleving is evenwel nooit rechte door. Helaas hebben we het besluit in 2020 genomen om te stoppen met ons ambitieuze project om een biowarmte-installatie voor lokaal snoeihout te realiseren en een warmtenet aan te leggen richting Park-Rijk op Schiphol. Gewijzigde omstandigheden zorgden ervoor dat we het project niet konden uitvoeren zonder concessies te doen op het gebied van duurzaamheid en toch tegen maatschappelijk aanvaardbare kosten te blijven werken. Het niet realiseren van het warmtebedrijf zet druk op ons bedrijfsresultaat doordat we de voorbereidingskosten van de afgelopen jaren hebben afgeboekt. We zien echter nieuwe kansen om de versnelling naar een circulaire samenleving te realiseren. Samen werken we met bedrijven uit de regio aan circulaire iconprojecten met het doel de transitie naar een circulaire regio te versnellen. Dat komt inmiddels ook echt op gang. Vanuit dit initiatief hebben we ons ook aangesloten bij de Sustainable Development Goals (SDG's) van de VN. Daarnaast zijn we verder gegaan met realiseren van een nieuwe verwerkingslocatie voor groene stromen.



Tenslotte hebben we in overleg met onze aandeelhouders een concrete oplossingsrichting geformuleerd voor een nieuwe aandelenstructuur die in 2021 tot besluitvorming komt.

Alles bij elkaar heeft dit veel gevraagd van de eerder genoemde competenties binnen Meerlanden: aanpassingsvermogen, flexibiliteit en creativiteit. Maar ook doorzettingsvermogen, van iedereen.

Ik dank onze medewerkers én onze partners en relaties voor de samenwerking. Samen zetten we ons ook komend jaar weer volop in voor de leefbaarheid en verdere verduurzaming in onze mooie regio.

‘Samen Sneller Circulair’

Rijsenhout, 5 mei 2021

Angeline Kierkels
Algemeen directeur



Met dit symbool benadrukken wij (nieuwe) dienstverlening en initiatieven waar wij innovatie en ontwikkelingen zien, waarmee we de beweging vooruit creëren in de voor Meerlanden relevante transities.





2

Profiel







2. Profiel

Meerlanden neemt in de regio actief het voortouw om te werken aan een duurzame en mooie leefomgeving. We zijn een maatschappelijke en innovatieve onderneming die op inclusieve en vooruitstrevende wijze producten, afval- en grondstoffen inzamelt, verwerkt, hergebruikt en recyclet. Daarnaast leveren we energie en warmte en zetten we ons actief in voor duurzaam beheer van de openbare ruimte. Onze aandeelhouders zijn acht gemeenten in Noord- en Zuid-Holland. Onze klanten zijn gemeenten en hun bewoners, bedrijven en instellingen. Dagelijks zetten 500 medewerkers, inclusief zo'n 100 medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt, zich in voor een schone, hele en veilige openbare ruimte.

Zo dragen we bij aan een mooie en circulaire leefomgeving, vandaag en morgen. In al onze activiteiten streven we naar excellente dienstverlening. Ons streven is dat Gemeenten, bedrijven, instellingen en bewoners altijd op ons kunnen rekenen. Met gemeenten, bedrijven en bewoners werken we gezamenlijk aan onze strategie: 'Samen Sneller Circulair'.

Producten en diensten

De omzet van Meerlanden wordt opgesplitst in:

- Gemeenten/aandeelhouders
- Bedrijven
- VAB (Vuilafvoerbedrijf Duin- en Bollenstreek)
- Compostering en vergisting
- Overige omzet

De volgende diensten bieden wij aan onze klanten:

- Inzamelen van grondstoffen en restafval voor gemeenten, bedrijven en maatschappelijke instellingen
- Verwerken van GFT-afval en etensresten (GFTE) tot groengas, CO₂, warmte, water, compost en citrusbrandstof
- Kringloopwinkel
- Sorteren en demonteren van e-waste
- Beheren van milieustraten
- Beheer en onderhoud van openbare ruimte
- Gladheidbestrijding
- Straatreiniging
- Onderhoud van pompen en gemalen
- Plaag- en ongediertebestrijding
- Rioleringswerken
- Duurzaam beheer van bedrijvenparken
- Marktbeheer
- Beleids- en communicatieadvies aan gemeenten
- Advisering aan bedrijven
- Re-integratietrajecten voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt
- Educatie aan scholen en scholieren

Meerlanden heeft 10 bedrijfslocaties in haar verzorgingsgebied.



Werkmaatschappijen

De volgende werkmaatschappijen zijn een 100% deelneming van De Meerlanden Holding N.V.:

- De Meerlanden Afvalinzameling en Reiniging B.V.
- De Meerlanden Bedrijfsafval B.V.
- De Meerlanden Compostering B.V.
- Meerlanden B.V. (voorheen De Meerlanden Flex B.V.)
- De Meerlanden Infrabeheer B.V.
- Kringloopbedrijf De Meerlanden B.V.
- Meerlanden Circulaire Economie B.V.
- J.J.M. Heemskerk B.V.

Deze werkmaatschappen worden meegenomen in de geconsolideerde jaarrekening. De Meerlanden Compostering B.V. is medevenoot van Groengas Haarlemmermeer V.O.F. Dit is een 50% deelneming en wordt naar rato meegenomen in de geconsolideerde jaarrekening.







3

Kerncijfers





3. Kerncijfers

Financieel (bedragen x € 1.000)	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Omzet aan derden	76.553	74.665	70.892	66.156	63.662	62.615	58.990	59.062	57.714	54.063
EBITDA	9.290	9.608	9.366	9.381	9.332	9.228	9.330	9.006	8.457	7.298
In % van de omzet	12,1	12,9	13,2	14,2	14,7	14,7	15,8	15,2	14,7	13,5
Resultaat na belastingen	1.259	2.215	2.687	2.525	2.694	3.077	3.011	2.601	2.242	2.105
In % van de omzet	1,6	3,0	3,8	3,8	4,2	4,9	5,1	4,4	3,9	3,9
Netto rentedragende schuld	8.334	12.032	14.874	18.531	17.038	14.633	13.769	16.545	21.548	19.313
Gem. netto geïnvesteerd vermogen*	38.619	40.994	42.907	43.314	41.320	39.531	39.997	42.730	42.562	37.348
Balanstotaal	57.193	53.835	54.674	56.611	55.661	52.643	51.535	53.936	57.781	52.712
Eigen vermogen	29.464	29.092	28.220	27.049	26.140	25.292	24.474	22.504	20.747	19.349
Dividend *	798	886	1.344	1.516	1.616	1.846	2.259	1.040	844	844

Kengetallen

Solvabiliteitsratio (in %)*	50,1	52,4	49,2	45,1	44,1	44,5	43,1	39,8	34,4	35,1
Liquiditeitsratio*	0,61	0,49	0,60	0,68	0,47	0,36	0,40	0,40	0,48	0,49
Rentabiliteit op Eigen Vermogen in %	4,4	7,9	10,0	9,9	11,0	13,1	13,6	12,1	11,3	11,4
Rentabiliteit op Netto geïnvesteerd Vermogen (in%)	3,3	5,4	6,3	5,7	6,5	7,8	7,5	6,1	5,3	5,6
Net Senior Debt*/ EBITDA	1,0	1,3	1,7	2,1	1,8	1,6	1,5	1,8	2,5	2,6
Debt Service Coverage Ratio	2,1	2,2	2,1	1,7	3,1	3,6	1,5	2,9	2,7	2,9

Per aandeel (bedragen x € 1,-)

Eigen vermogen*	156,24	153,73	146,48	139,17	133,66	127,78	121,08	116,98	108,48	100,86
Resultaat na belastingen	6,86	12,07	14,64	13,76	14,68	16,77	16,41	14,18	12,22	11,47
Dividend*	4,35	4,83	7,32	8,26	8,81	10,06	12,31	5,67	4,60	4,60

* Na verwerking voorstel winstverdeling



2020

in het kort*

AFVALINZAMELING VAN:



331.000
INWONERS



3.200
BEDRIJVEN



**GEEN RONDLEIDINGEN
VANWEGE COVID-19**

**LANDELIJKE
COMPOSTDAG
IS GEANNULEERD
VANWEGE
COVID-19**



**25,8
KTON**
PAPIER EN
GLAS TOTAAL



**72,5
KTON**
RESTAFVAL
TOTAAL



59%

VAN HET WAGENPARK
OP GROENGAS

**267.000
LITER WATER
VOOR PEKELWATER**



192

KILO RESTAFVAL
PER INWONER

* Genoemde getallen worden in
dit jaarverslag nader toegelicht



84 MEDEWERKERS AAN
HET WERK MET AFSTAND
TOT DE ARBEIDSMARKT



SPONSORING
€ 14.000

500.000
LITER WATER
VOOR STRAATVEGEN



DIENSTVERLENING
IN 27 GEMEENTEN



7,2 KTON
PBD TOTAAL



OMZET 2020
€ 76,6 miljoen
NETTO RESULTAAT 2020
€ 1,3 miljoen
EBITDA 2020
€ 9,3 miljoen
DIVIDEND 2020
€ 0,8 miljoen
SOLVABILITEIT 2020
50,1%
NA RESULTAATSBESTEMMING



MEERLANDENFONDS
€ 55.000
UITGEKEERD AAN **112**
VERENIGINGEN
EN GOEDE DOELEN

VERZUIMPERCENTAGE

6,5%

IF-RATE

6,4

327
FTE AAN
MEDEWERKERS



51,4 KTON GFT-AFVAL HIERMEE PRODUCEERDEN WE:

2,5
MILJOEN
ZAKKEN
MEERCOMPOST



1,75
MILJOEN
M³ GROENE CO₂



2,6
MILJOEN
M³ GROENGAS
VOOR WEGVERKEER



3,1
MILJOEN
KWH WARMTE
VOOR GLASTUINBOUW





4

Over Meerlanden



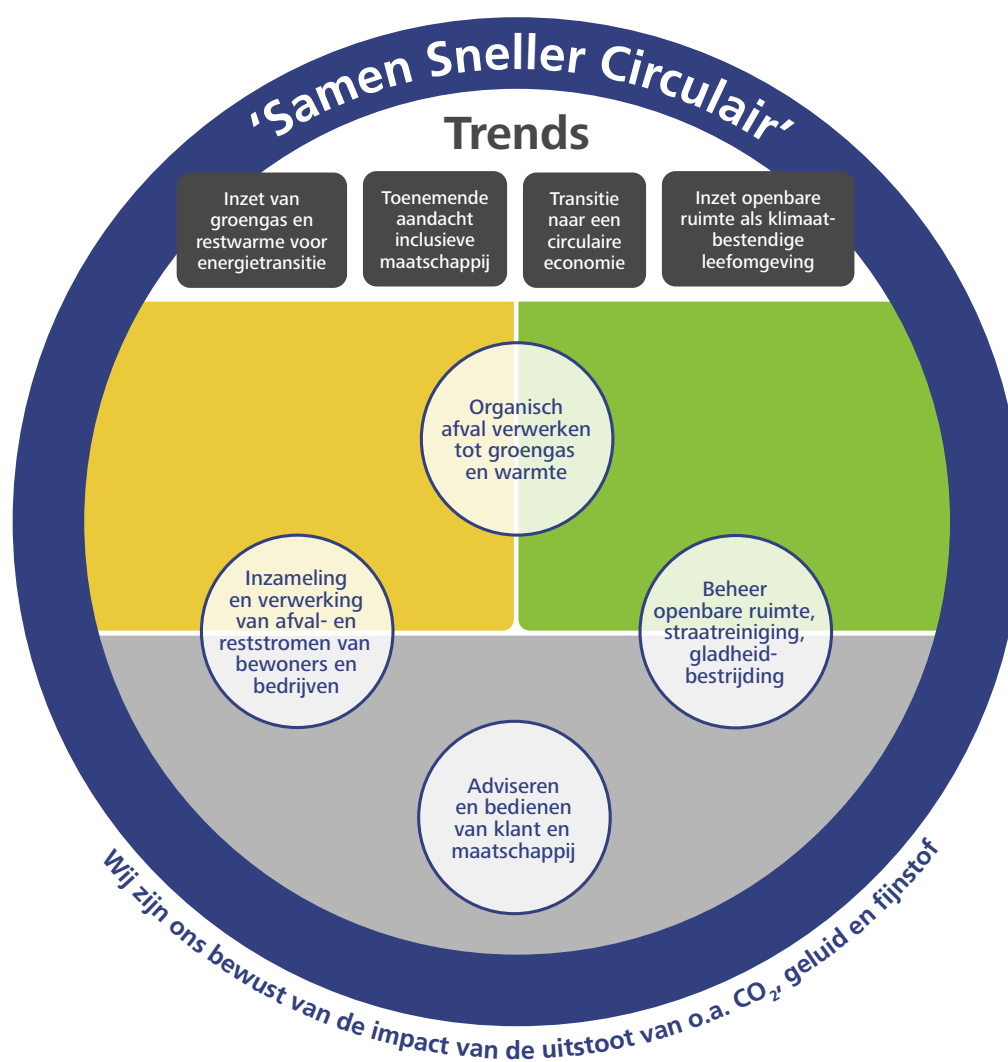
4. Over Meerlanden

4.1 Strategie

De strategie van Meerlanden is gericht op het creëren en onderhouden van een duurzame en mooie leefomgeving. Iedereen in het bedrijf werkt dagelijks aan een wereld waarin we grondstoffen opnieuw gebruiken. Het is voor ons belangrijk én vanzelfsprekend zorgvuldig om te gaan met wat we hebben. We zijn pas tevreden als we in onze regio zó leven en ondernemen, dat het leefgebied schoon is, het afval netjes wordt ingezameld en wordt omgezet in nieuwe producten en straten schoon en heel zijn. Zo blijft de Meerlandenregio ook voor de volgende generaties een fijne plek.

4.1.1 Samen Sneller Circulair

Via het beheer van de openbare ruimte en bij bewoners en bedrijven zamelen wij waardevolle grondstoffen in. Het hoogwaardig benutten van die grondstoffen, is voor ons de kern van hoe wij werken aan een duurzame en mooie leefomgeving. In de transitie naar een circulaire samenleving lopen wij in onze regio voorop. Om sneller te kunnen inspelen op ontwikkelingen en maatschappelijke eisen, werken we het liefst samen. Met gemeenten, bewoners en bedrijven zoeken we kansen om nog sneller en slimmer de circulaire economie op gang te brengen. Dat vatten wij samen in onze missie: 'Samen Sneller Circulair'.





4.1.2 Excellente Dienstverlener, Duurzame Grondstoffenregisseur en Excellente Bedrijfsvoering

Om invulling te geven aan onze missie en in te spelen op de maatschappelijke uitdagingen die op ons afkomen, handelen wij vanuit drie rollen:



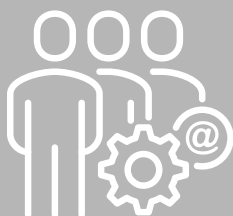
Excellente Dienstverlener

We houden de openbare ruimte schoon en heel, en zamelen waardevolle grondstoffen in. Bij al die activiteiten streven we naar excellente dienstverlening. Wij zijn in ons werk transparant en betrouwbaar, daardoor kunnen gemeenten, bedrijven, instellingen en bewoners altijd van ons op aan. We streven naar hoge klanttevredenheid tegen maatschappelijk aanvaardbare kosten. Dat realiseren we in hechte en soepele samenwerking met onze klanten. We stellen onze medewerkers in staat uitstekend werk te leveren door hen te voorzien van de juiste kennis, vaardigheden, informatie, systemen en materieel.



Duurzame Grondstoffenregisseur

Als regionale dienstverlener kijken wij over de grenzen van de gemeenten heen en signaleren we kansen en oplossingen voor het hoogwaardig verwaarden van grondstoffen afkomstig uit huishoudens, bedrijven en de openbare ruimte. We optimaliseren hergebruik en recycling en besparen CO₂. Proactief adviseren wij onze klanten bij het vinden van waardevolle toepassingen voor de grondstoffen. Door het delen van 'best practices' sluiten wij zoveel mogelijk regionaal de materiaalkringlopen en brengen wij de circulaire samenleving in de Meerlandenregio dichterbij.



Excellente Bedrijfsvoering

Om onze ambities te realiseren is het van belang dat we onze interne bedrijfsprocessen hierop aanpassen en onze mensen toerusten. We zetten daarbij in op technologische ontwikkelingen (zoals digitalisering, automatisering en gericht gebruik van data) en op ontwikkeling van kennis en duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers. Op die manier zorgen we dat onze basis op orde is en de uitvoering van de dienstverlening duurzaam en efficiënt verloopt.



4.1.3 Sustainable Development Goals

De SDG's (Sustainable Development Goals of Duurzame Ontwikkelingsdoelen) zijn zeventien doelen om van de wereld een betere plek te maken in 2030. De SDG's zijn afgesproken door de landen die zijn aangesloten bij de Verenigde Naties (VN), waaronder Nederland. De doelen kwamen er op basis van wereldwijde inbreng van organisaties en individuen.

De Duurzame Ontwikkelingsdoelen startten in 2015 en lopen tot 2030. Ze zijn een mondiaal kompas voor uitdagingen als armoede, onderwijs en de klimaatcrisis. Het zijn de opvolgers van de Millenniumdoelen, die liepen van 2000 tot 2015. Achter de zeventien doelen zitten 169 targets, die de doelen verder concretiseren. Het idee achter de SDG's is dat niemand, waar dan ook, achterblijft en dat iedereen in staat moet zijn te bouwen aan een betere toekomst.



Elk jaar meet het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) hoe Nederland ervoor staat met betrekking tot de zeventien doelen. Meerlanden heeft zich in 2020 aangemeld bij de United Nations Global Compact om actief te participeren in de SDG's. Dit doen we omdat we geloven in een circulaire samenleving waarin mensen samenleven en werken met respect voor elkaar en hun leefomgeving, waarin ze waarde creëren door het organiseren van waardebehoud in kringlopen en waarin iedereen mee kan doen.

Met de realisatie van onze strategische doelstellingen geven we concreet invulling aan de SDG's. Door dit in dezelfde gemeenschappelijke taal te doen scherpen we deze (doelstellingen) waar nodig aan.



4.2 Waardecreatiemodel

Ons waardecreatiemodel is ingedeeld volgens het nieuwe model van 'integrated reporting'. Het model lees je van links naar rechts. Wij maken op deze manier inzichtelijk welke waarde wij creëren, behouden of eroderen.

Voor onze dienstverlening gebruiken we verschillende kapitaalstromen als input. Menselijk en intellectueel kapitaal zijn hiervan twee voorbeelden. Een andere belangrijke kapitaalstroom voor Meerlanden is natuurlijk kapitaal in de vorm van (hernieuwbare) grondstoffen. Wij geven dagelijks invulling aan onze missie om 'Samen Sneller Circulair' te worden. Dit doen wij vanuit drie strategische pijlers (Excellente Dienstverlener, Duurzame Grondstoffenregisseur en Excellente Bedrijfsvoering). Onze dienstverlening levert outputs door het inzamelen en (laten) verwerken van afval- en reststromen, organisch afval verwerken tot zes producten waaronder groen gas en compost, advies aan klant en maatschappij en het duurzaam beheren van de openbare ruimte. Met onze bedrijfsactiviteiten voegen wij waarde toe, zorgen wij voor het behoud van waarde en vernietigen wij ook bepaalde waarde. Onze activiteiten leiden via de outputs tot effecten voor onze stakeholders en maatschappij. Deze outcomes zijn bijvoorbeeld een mooie leefomgeving met tevreden klanten, een meer circulaire en klimaatneutrale samenleving met eerlijke economische groei en een aantrekkelijk en sociaal inclusief werkklimaat. Daarbij zijn we ons bewust van de impact van de uitstoot van onder andere CO₂, geur en fijnstof en beperken deze zoveel mogelijk door gebruik te maken van hernieuwbare energiebronnen en ontwikkelen we plannen om de uitstoot van geur en fijnstof verder terug te dringen.

Om onze onderscheidende impact te kunnen bepalen in vergelijking met andere bedrijven, maken we gebruik van de internationale duurzaamheidsdoelen van de Verenigde Naties, de Sustainable Development Goals (SDG's). Wij hebben de zes SDG doelen geselecteerd waaraan wij met onze bedrijfsactiviteiten de grootste bijdrage leveren. Deze zijn opgenomen in het waardecreatiemodel.



Meerlanden's model van waardecreatie, waardebehoud en waarde-erosie

Sociaal kapitaal

- Relatie met buurt, bedrijven, gemeenten & branch en kennisinstituten
- Facilitering van sociale arbeids-participatie

Financieel kapitaal

- Eigen en vreemd vermogen
- 8 aandeelhoudende gemeentes

Natuurlijk kapitaal

- Groen gas en electra
- Diesel
- Water

Geproduceerd kapitaal

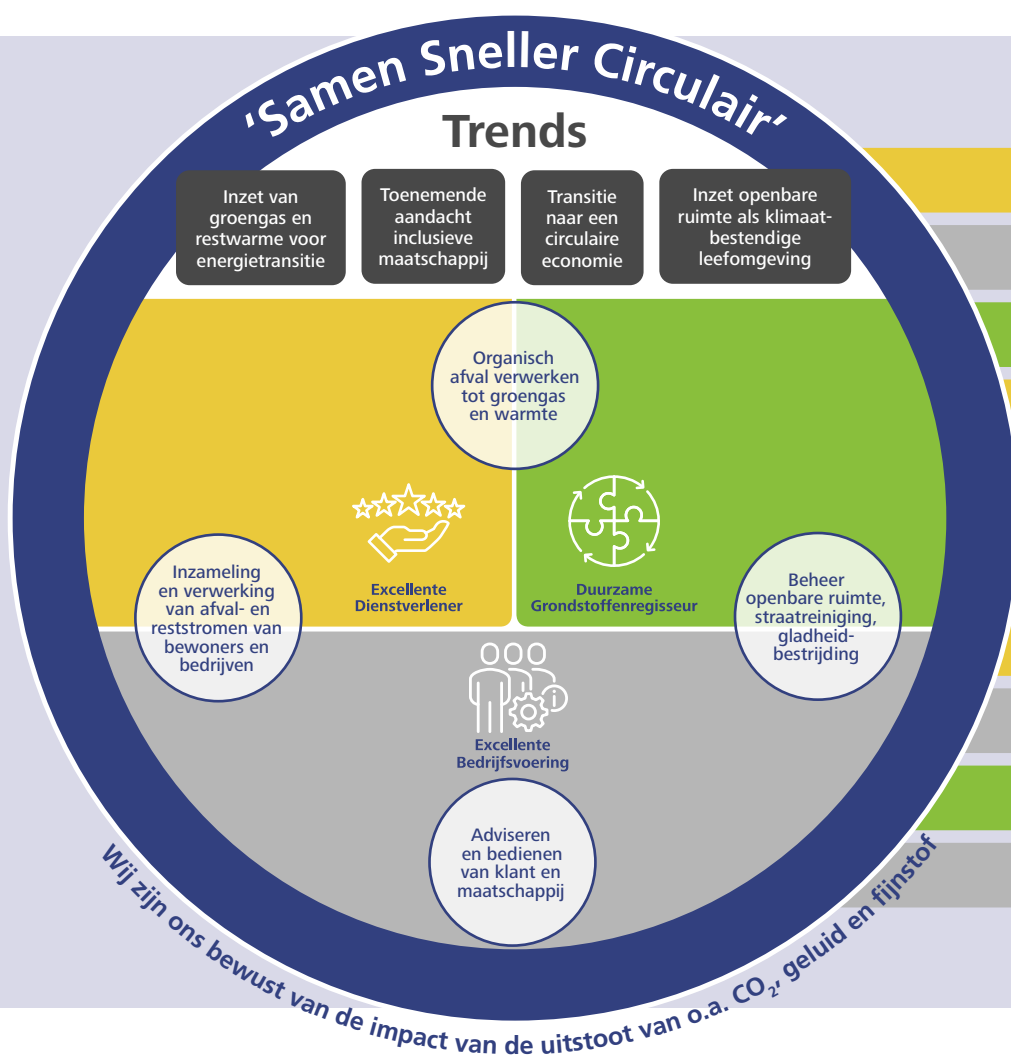
- Anorganische afvalstromen
- Organische afvalstromen
- Assets en infrastructuur

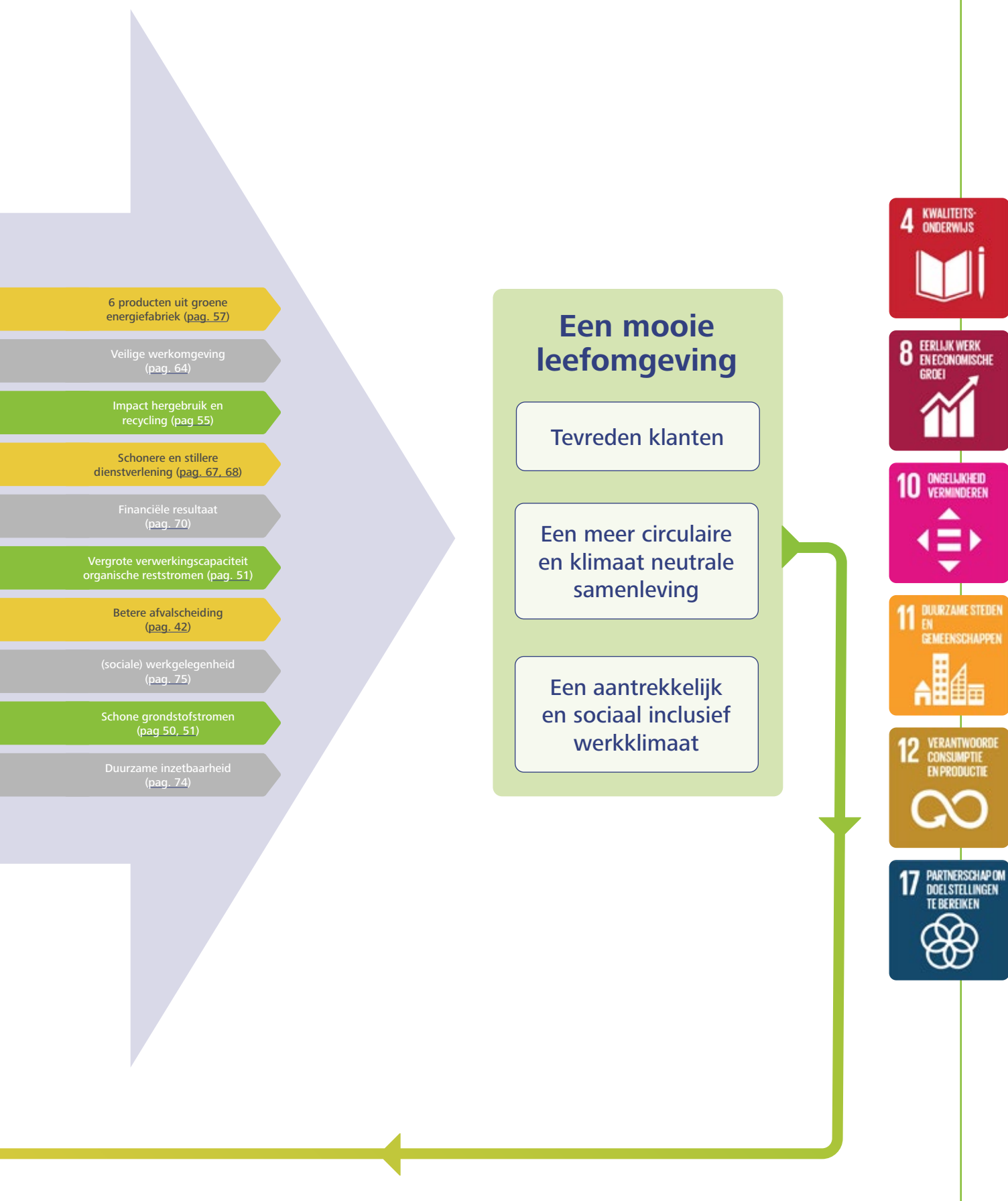
Menselijk kapitaal

- 327 fte medewerkers
- 84 fte SROI
- 25 vrijwilligers

Intellectueel kapitaal

- Intellectueel vermogen
- Verwerkings-techniek GFT
- Bewerkings-techniek AEEA
- Grondstofkompas





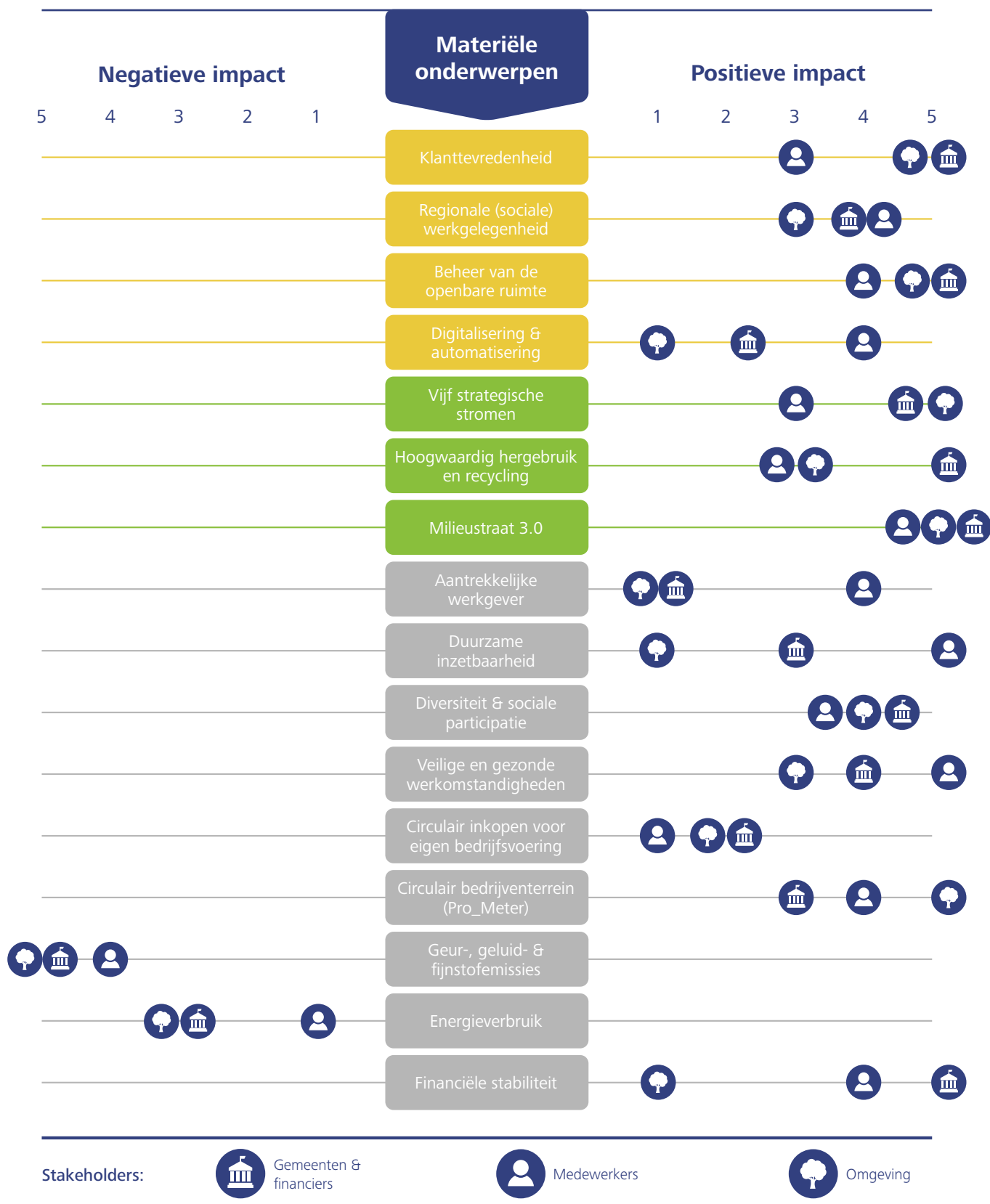
4.3 Stakeholderbetrokkenheid en materialiteitstabel

Als maatschappelijke onderneming staan we midden in de samenleving. Voor het realiseren van onze missie - 'Samen Sneller Circulair' - hebben wij onze stakeholders hard nodig. In [bijlage 8.2](#) bij dit verslag geven we een overzicht van onze relevante stakeholders. We hebben bepaald op welke onderwerpen we ons speciaal richten. Deze onderwerpen liggen in lijn met onze strategische doelen. In onze materialiteitstabel wordt duidelijk wat materiële onderwerpen zijn. Wij hebben in 2018 een uitgebreide analyse gedaan om te komen tot een materialiteitsmatrix. In 2020 is de materialiteitsmatrix geactualiseerd en omgezet in een materialiteitstabel. Op deze manier hebben de nieuwe inzichten en nieuwe strategie een plek gekregen. In gesprek met onze stakeholders willen we komend jaar een verdere invulling geven aan de materiële onderwerpen.





Materialiteitstabel



4.4 Aanpak COVID-19 pandemie

Vanaf december 2019 heeft COVID-19 in enkele weken tijd de wereld in haar greep gekregen. Dit heeft een vergaande impact op iedereen en ook op de medewerkers van Meerlanden. Het grootste gedeelte van de dienstverlening van Meerlanden valt onder vitale beroepen en moet doorgang vinden. Dit betekent dat collega's die actief zijn in de operatie dagelijks op een verantwoorde en veilige wijze het werk moeten kunnen uitvoeren. Om de veiligheid van onze mensen en klanten te waarborgen en de dienstverlening op peil te kunnen houden, hebben we al vroeg geanticipeerd en de nodige maatregelen getroffen.



Coördinatieteam

Nog voor de eerste besmettingen in Nederland kwamen, is geïnventariseerd welke protocollen er lagen sinds de Mexicaanse griep (2009). Halverwege februari formeerden we een coördinatieteam om de gevolgen van de COVID-19 pandemie beheersbaar te houden. Dit team heeft gezorgd voor preventieve maatregelen, passend bij de situatie binnen Meerlanden, protocollen om de continuïteit van de meest essentiële dienstverlening te borgen en een communicatiestrategie om alle medewerkers tijdig en adequaat te informeren. Het coördinatieteam monitort de landelijke en regionale ontwikkelingen en stelt waar nodig maatregelen of werkwijze bij en houdt actief contact met alle medewerkers om eventuele gezondheidsrisico's tijdig in beeld te brengen. Onze aanpak is steeds gericht op preventie, inzicht en gezond werken. Voor twee scenario's is de impact op de dienstverlening onderzocht, te weten:

1. minder mensen beschikbaar waardoor dienstverlening weg zou vallen en
2. de mogelijkheid dat regio's of gebieden als besmet gebied aangemerkt zouden worden.

Voor beide scenario's zijn plannen opgesteld met preventieve maatregelen en een afschalingsprotocol.

Persoonlijke benadering

Centraal in onze preventieve aanpak staat de persoonlijke benadering. Door de thuissituatie van onze medewerkers in beeld te brengen, creëren we overzicht, weten wij bijvoorbeeld welke collega's schoolgaande kinderen hebben, gezinsleden met een kwetsbare gezondheid of zelf extra moeten oppassen om niet besmet te raken. We maken iedereen bewust van onveilig gedrag en mogelijke risico's. Medewerkers die ziek werden of niet mochten werken, omdat bijvoorbeeld een huisgenoot ziek was, kregen direct persoonlijke begeleiding. Zodat het maken van keuzes een gezamenlijke verantwoordelijkheid wordt. Hier is zeer positief op gereageerd. Onze betrokkenheid werd gevoeld én het gaf de medewerkers duidelijkheid. Wat ons betreft is dit de succesfactor van de aanpak.

Maatregelen

Voor elke activiteit is de afweging gemaakt of deze verantwoord uitgevoerd kon worden, waarna er waar nodig (preventieve) maatregelen en voorschriften zijn opgesteld. Uitgangspunt is dat alle collega's zich tijdens het uitvoeren van het werk veilig voelen en zich minimaal aan de landelijke richtlijnen kunnen houden. Er zijn vooraf scenario's ontwikkeld voor een gehele of gedeeltelijke lockdown situatie en voor kritische processen zijn aanvullende maatregelen genomen. Voor noodzakelijke onderdelen die bijvoorbeeld uit het buitenland moesten komen zijn op voorhand maatregelen getroffen. Ook zijn al onze activiteiten ingedeeld op prioriteit, zodat we weten waar we moeten afschalen als we personeelsleden te kort komen. Het vooraf treffen van maatregelen hebben we ook doorgetrokken richting externen en derden met wie we samenwerken, bijvoorbeeld uitzendbureaus en opleidingsinstituten.



Dienstverlening

Hoewel de aanvoer van publiek afval fors groeide als gevolg van de lockdown, konden we onze dienstverlening in stand houden. De inzamelmiddelen in de wijken waren sneller vol en werden vaker geleegd. Door meer auto's op straat konden de inzamelwagens niet overal goed bij, waardoor routes soms aangepast moesten worden. Tevens moesten de medewerkers extra alert zijn op onveilige situaties, omdat er meer kinderen op straat speelden. Waar extra aanbod leidde tot meer bijplaatsingen en zwerfafval, plaatsten we tijdelijke inzamelmiddelen en zochten we vooraf afstemming met de gemeenten. Tevens hebben we kritisch gekeken naar activiteiten waarbij direct contact met bewoners optreedt. Zowel voor bewoners als onze medewerkers dient dit veilig te zijn. Als voorbeeld werd de toegang tot onze milieustraten beperkt en de KCA-route tijdelijk gestaakt. De Meerwinkel is in lijn met overige niet-essentiële winkelvoorzieningen op meerdere momenten gesloten geweest.

Communicatie

Instructies en informatie over maatregelen moesten snel en helder gedeeld worden. Hiervoor is ons intern platform Cloudia ingezet. Onder meer via vlogs, waarin onze directeur Klant en Operatie, Just Zandhuis, het overheidsbeleid en de gevolgen voor Meerlanden toelicht. Eerst wekelijks, later na iedere persconferentie over COVID-19 maatregelen. Onze gemeenten informeerden wij over de situatie binnen Meerlanden en de eventuele effecten in de dienstverlening.

Contact

Naast alle richtlijnen worden sociale aspecten niet vergeten. Als het mogelijk was, zijn (binnen de kaders van RIVM-voorschriften) informele bijeenkomsten in kleine groepen georganiseerd. Ook online zijn gezamenlijke momenten geweest om bij te praten en elkaar te zien. Gezien de grote diversiteit in activiteiten, werktijden en digitale mogelijkheden blijft het een uitdaging iedereen te bereiken. Daarom is er ook regelmatig een presentje naar het huisadres gestuurd. Het afgelopen jaar is door onze medewerkers ondanks alles enorm veel flexibiliteit en inzet getoond. Dat wordt gezien en zeer gewaardeerd.

Goed opdrachtgeverschap

Binnen onze bedrijfsvoering hebben we vanuit 'goed opdrachtgeverschap' stilgestaan bij onze ketenverantwoordelijkheid. Dat houdt in dat we de consequenties van COVID-19 voor onze leveranciers in de gaten hebben gehouden. Zo hebben we de afgenomen dienstverlening van leveranciers, zoals schoonmaak, en ons betrouwbare betaalgedrag op peil gehouden.

COVID-19 effecten op de grondstoffenmarkt

Gedurende het jaar heeft de COVID-19 crisis ook effect gehad op de grondstoffenmarkt. Door extra aanbod van bijvoorbeeld plasticstromen was er meer afval om te sorteren en vermarkten, waardoor de prijzen voor granulaat omlaag gingen. Ook kon niet alles zo snel verwerkt worden of worden afgezet op de markt. Bij afvalstromen die een mondiale of Europese afzetmarkt kennen, zoals textiel en papier, stokte de import en export en besloten sommige landen om te stoppen met import van deze stromen. Hierdoor viel de opbrengsten van deze stromen fors terug of moest ervoor betaald worden om afzet mogelijk te maken. De combinatie van meer te verwerken afval en druk op de opbrengsten zorgt ervoor dat de gemeenten over 2020 met hogere verwerkingskosten worden geconfronteerd.



4.5 Ontwikkelingen en trends

Met het oog op onze strategie 'Samen Sneller Circulair' werkt. Meerlanden met veel energie en plezier aan het dichterbij brengen van de circulaire samenleving in de regio. Er zijn mooie resultaten geboekt, maar we realiseren ons dat er ook nog veel opgaven voor ons liggen. Nieuwe uitdagingen komen op ons af en veranderingen volgen elkaar snel op. Het vraagt een flexibele houding van al onze medewerkers om hier op een goede manier op te kunnen inspelen. Dat begint met het in beeld brengen van ontwikkelingen die relevant zijn voor de regio, voor Meerlanden en haar klanten. Wij zien voor de komende jaren de volgende belangrijke trends en ontwikkelingen:

- Circulaire Economie Actieplan;
- Ontwikkelingen op de arbeidsmarkt;
- Klimaatverandering en energietransitie.

4.5.1 Circulaire Economie Actieplan

De Europese Green Deal is de routekaart van de Europese Unie om de economie duurzaam te maken. Het nieuwe Circulaire Economie Actieplan dat in maart 2020 gepresenteerd is, vormt hiervan de kern. Doel van dit actieplan is het veranderen van productieprocessen en consumenten in staat stellen duurzame keuzes te maken. Het gaat om initiatieven voor de gehele levenscyclus van producten: van ontwerp en productie tot consumptie, reparatie, hergebruik en recycling. Het plan voor circulaire economie bevat maatregelen om:

1. producten duurzamer te maken (producten die langer meegaan, makkelijker te herstellen zijn en meer gerecyclede grondstoffen bevatten);
2. consumenten meer rechten te geven, onder meer een 'recht op herstel';
3. de hoeveelheid afval te verminderen.

Het plan focust op de sectoren die de meeste grondstoffen gebruiken en waar een groot circulair potentieel is: elektronica, batterijen, auto's, verpakkingsindustrie, plastics, textiel, bouwsector en voeding. De consequenties die voor Meerlanden voortvloeien uit dit actieplan geven wij weer bij de strategische grondstofstromen in [hoofdstuk 5.2](#).

Achtergrondinformatie Circulaire Economie Actieplan

De transitie naar een circulaire economie is reeds aan de gang, met vooruitstrevende bedrijven, consumenten en overheden in Europa die dit duurzame model omarmen. De Commissie zal ervoor zorgen dat de transitie naar een circulaire economie kansen biedt aan iedereen en dat niemand achterblijft. In het actieplan voor de circulaire economie, als onderdeel van de industriële EU-strategie, worden maatregelen voorgesteld om:

- **van duurzame producten de norm te maken in de EU.** De Commissie zal wetgeving inzake duurzaam productbeleid voorstellen om ervoor te zorgen dat producten die in de EU in de handel worden gebracht, ontworpen zijn om langer mee te gaan, gemakkelijker te hergebruiken, te repareren en te recyclen zijn, en in plaats van primaire grondstoffen zoveel mogelijk gerecycleerd materiaal bevatten. Producten voor eenmalig gebruik worden beperkt, vroegtijdige veroudering wordt aangepakt en de vernietiging van onverkochte duurzame goederen wordt verboden;
- **de positie van de consumenten te versterken.** Consumenten krijgen toegang tot betrouwbare informatie over onder meer de reparatiebaarheid en de duurzaamheid van producten, die hen kan helpen om duurzame keuzes te maken op milieugebied. De consumenten zullen een "recht op reparatie" genieten;
- **de nadruk te leggen op de sectoren die de meeste hulpbronnen verbruiken en waar het potentieel voor circulariteit hoog is.** De Commissie zal concrete maatregelen ondernemen op het gebied van:
 - **elektronica en ICT:** een initiatief voor herbruikbare elektronica om een langere levensduur van producten te bevorderen en de inzameling en verwerking van afval te verbeteren;



- **batterijen en voertuigen:** een nieuw regelgevingskader voor batterijen om de duurzaamheid te verbeteren en het circulaire potentieel van batterijen te stimuleren;
 - **verpakking:** nieuwe verplichte eisen over wat is toegestaan op de EU-markt, met het oog op de vermindering van (over)verpakking;
 - **kunststoffen:** nieuwe verplichte eisen inzake het gehalte gerecycleerd materiaal, met bijzondere aandacht voor microplastics en biogebaseerde en biologisch afbreekbare kunststoffen;
 - **textiel:** een nieuwe EU-strategie voor textiel om het concurrentievermogen en innovatie in de sector te versterken en de EU-markt voor textielhergebruik een impuls te geven;
 - **constructie en gebouwen:** een uitgebreide strategie voor een duurzame gebouwde omgeving, waarin de beginselen van circulariteit worden bevorderd;
 - **levensmiddelen:** nieuw wetgevingsinitiatief inzake hergebruik met het oog op de vervanging van wegwerpverpakkingen, tafelgerei en bestek door herbruikbare producten in de voedselvoorziening.
- **te zorgen voor minder afval.** De nadruk zal liggen op het voorkomen van afval en de omzetting ervan in kwalitatief hoogwaardige secundaire hulpbronnen die voordeel halen uit een goed functionerende markt voor secundaire grondstoffen. De Commissie zal onderzoeken of een EU-breed, geharmoniseerd model voor de gescheiden inzameling van afval en etikettering kan worden opgezet. Het actieplan bevat ook een aantal maatregelen om de uitvoer van afval uit de EU tot een minimum te beperken en illegale overbrenging tegen te gaan.

Achtergrond

De Europese Green Deal, die op 11 december 2019 door de Commissie-Von der Leyen is voorgesteld, vormt een ambitieuze routekaart naar een klimaat neutrale circulaire economie, waarbij de economische groei is losgekoppeld van het gebruik van hulpbronnen. Een circulaire economie vermindert de druk op de natuurlijke hulpbronnen en is een voorwaarde om de doelstelling van klimaatneutraliteit tegen 2050 te behalen en het verlies van biodiversiteit een halt toe te roepen. De helft van de totale broeikasgasemissies en meer dan 90% van het verlies van biodiversiteit en waterstress worden veroorzaakt door de winning en verwerking van hulpbronnen.

De circulaire economie zal netto positieve effecten hebben op de groei van het bbp en de creatie van banen, aangezien de toepassing van de ambitieuze maatregelen op het gebied van de circulaire economie in Europa tegen 2030 het bbp van de EU met nog eens 0,5% kan verhogen en voor ongeveer 700 000 nieuwe banen kan zorgen.

Bovenstaande tekst is overgenomen uit persbericht: Een nieuw actieplan voor de circulaire economie (europa.eu)

4.5.2 Nederland Circulair 2050

De Rijksoverheid streeft voor 2050 naar een volledig circulaire economie. Voor 2030 is een tussendoelstelling geformuleerd; 50% minder grondstoffenverbruik dan in 2017. In 2018 is hiervoor de basis gelegd met het opstellen van het grondstoffenakkoord en vijf transitieagenda's. Meerlanden heeft het grondstoffenakkoord ondertekend. In het uitvoeringsprogramma 2019-2023 zijn de plannen en activiteiten uit deze transitieagenda's verder uitgewerkt. Zij tonen wat haalbaar is en zijn inspiratie voor verdere innovatie. Het kabinet geeft hiermee aan op welke manier zij de transitie naar een circulaire economie faciliteert. Het uitvoeringsprogramma wordt jaarlijks geactualiseerd en eens in de twee jaar rapporteert het Planbureau voor de Leefomgeving over de voortgang. Het kabinet heeft met Prinsjesdag aangegeven 40 miljoen euro extra te willen investeren in initiatieven die bijdragen aan het versnellen en opschalen van de circulaire economie.



Circulaire economie, ecodesign en efficiënt materiaal gebruik



Recover

Win energie en grondstoffen terug



Rethink

(Her)overweeg of en hoe je (delen van) het product gebruikt



Reuse

Gebruik (delen van) het product opnieuw



Repair

Onderhoud en herstel (delen van) het product



Recycle

Gebruik onderdelen en materialen opnieuw



Repurpose

Gebruik (delen van) het product voor wat anders



Remanufacture

Maak een nieuw product van oude (delen van) producten



Refurbish

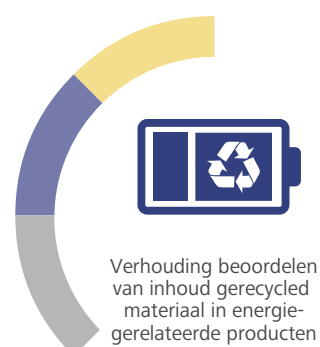
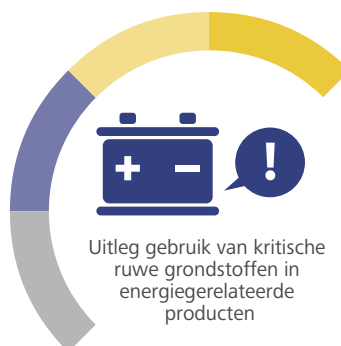
Knap (delen van) het product weer op

Normcommissie efficiënt materiaal gebruik

De Nederlandse normcommissie NEN 10 efficiënt materiaal gebruik is in 2018 opgericht. Zij dient als Nederlandse spiegel van de Europese JTC10, 'Energy Related: Material Efficiency Aspects for Ecodesign'. NEN voert hiervoor het secretariaat. Op verzoek van de Europese Commissie richt JTC10 zich op het tot stand komen van normen op het gebied van:

- Levensduur
- Repareerbaarheid
- Hergebruik
- Opwaardeerbaarheid
- Herfabriceerbaarheid
- Gebruik van kritische materialen

Voorbeelden energiegerelateerde projecten





Pictogrammen afvalscheiding

Om gebruik van (schaarse) grondstoffen te verminderen en hergebruik te stimuleren, ontwikkelde het ministerie van Infrastructuur en Milieu het programma Van Afval Naar Grondstof (VANG). In dit VANG-programma staan de doelstellingen met betrekking tot het huishoudelijk afval in Nederland voor 2020 en 2025. Dit programma is een belangrijk kader voor afvalbeleid bij onze gemeenten en voor de dienstverlening van Meerlanden.

4.5.3 Europese Single Use Plastic richtlijn (SUP)

De Europese Commissie heeft een richtlijn opgesteld om wegwerpplastic in zee te verminderen. De richtlijn moet de jaarlijkse toename van de hoeveelheid wegwerpplastic in zee tegengaan. Plastic in zee, 'Plastic soep', is een groot milieuprobleem. Plastic bevat vaak giftige stoffen en wordt in de natuur niet afgebroken. Het brokkelt echter wel af, waardoor het uiteen valt in steeds kleinere deeltjes. Veel dieren eten daardoor per ongeluk de plastic resten en kunnen hier ziek van worden. Omdat wij dieren eten, komen de plastic resten terug in de voedselketen waardoor ook wij ziek kunnen worden.

De belangrijkste maatregelen uit de SUP-richtlijn zijn:

- Vanaf 2021 moeten lidstaten zorgen voor minder gebruik van plastic on-the-go verpakkingen (zoals drinkbekers en voedselcontainers);
- Vanaf 2021 komt er een verbod op bepaalde plastic wegwerpproducten. Bijvoorbeeld plastic bordjes, plastic bestek, plastic roerstaafjes en rietjes;
- Vanaf 2024 moeten doppen en deksels vastzitten aan plastic flessen en drankverpakkingen. Zo worden ze automatisch ingeleverd voor recycling;
- Vanaf 2025 moeten PET-flessen voor minstens 25% uit gerecyclede kunststoffen bestaan. In 2030 moet dit minstens 30% zijn;
- Vanaf 2021 komt er een voorschrift op hygiëneproducten (zoals vochtige doekjes, tampons en maandverband), tabaksproducten en drinkbekers. Hierop staat bij welk afval dit hoort (hoe af te danken). Ook staat er informatie op over de kunststoffen in het product en welk gevolg dit heeft op het milieu;
- Producenten worden verantwoordelijk voor (zwerf)afval van een aantal van hun producten. Dit gaat over o.a. drank- en voedselverpakkingen, drinkbekers, lichte plastic tassen, vochtige doekjes, tabaksproducten (met filters), ballonnen en vistuig. Producenten moeten onder meer zorgen voor de inzameling, het vervoer en de verwerking van die plastic producten. En voor bewustwording van de consument;
- In 2025 moet minimaal 77% van alle plastic drinkflessen tot 3 liter worden ingezameld. In 2029 moet dit minimaal 90% zijn;
- De overheid gaat consumenteninformatie geven over herbruikbare alternatieven voor deze plastic producten. En over mogelijkheden voor goed afvalbeheer (hoe afval af te danken). Ook krijgen consumenten informatie over het gevolg van dit plastic afval op het milieu.

Voor Meerlanden (en gemeenten) heeft de implementatie van de SUP mogelijk gevolgen voor de samenstelling van het zwerfafval dat wordt ingezameld. De verwachting is dat Meerlanden de producten die vallen onder de richtlijn veel minder gaat aantreffen in het zwerfafval. Er valt nog geen uitspraak te doen of dit effect heeft op de totale hoeveelheid zwerfafval en of dat het zwerfafval qua samenstelling wijzigt doordat er andere producten voor in de plaats komen.

4.5.4 Ontwikkelingen op de arbeidsmarkt

Uiteraard heeft de COVID-19 pandemie ook zijn weerslag op de arbeidsmarkt. Bij Meerlanden hebben we dit gemerkt door het grotere aantal sollicitanten op de diverse vacatures. Hier zaten vaak kandidaten bij die door de COVID-19 crisis zonder werk waren komen te zitten. We merken hierbij ook dat we werken in de regio waar ook Schiphol deel van uitmaakt en dat de regionale arbeidsmarkt hierdoor echt meer in beweging is. Gelukkig kan Meerlanden juist werk bieden in deze roerige tijden op de arbeidsmarkt.

4.5.5 Klimaatverandering en energietransitie

In de Europese Klimaatwet is 'klimaatneutraliteit in 2050' vastgelegd als doel. Afgelopen jaar stelde de Europese Commissie in het Europese Klimaatplan-2030 voor om het doel voor de reductie van broeikasgasemissies in 2030 te verhogen, van 40 naar ten minste 55 procent ten opzichte van 1990. Deze aangescherpte ambitie leidt vermoedelijk tot extra beleidsinspanningen voor Nederland, zowel op Rijks-, provinciaal als gemeentelijk niveau.

In 2020 zijn de Regionale Energiestrategieën (RES) afgerond. Deze hebben betrekking op de opwekking van duurzame elektriciteit en duurzame warmte voor de bebouwde omgeving, inclusief de benodigde opslag en energie-infrastructuur. De Meerlandenregio valt in drie verschillende energieregio's: Amstelland, Holland Rijnland4 en Noord-Holland Zuid5. De laatste twee noemen restwarmte expliciet als onderdeel van de RES. In 2021 moeten de gemeenten hun Warmteplan gereed hebben, waarin per buurt staat welke warmtebron aardgas vervangt en per wanneer.

Er zijn twee adviezen uitgebracht voor het gebruik van biomassa in de energietransitie. Het Planbureau voor de Leefomgeving ziet zowel voor- als nadelen bij het gebruik van biomassa voor energietoepassingen. De Sociaal Economische Raad (SER) kwam tot vergelijkbare conclusies. Bovendien concludeerde de SER dat de discussie over het imago van de duurzaamheid van biomassa sterk gepolariseerd is. Zij adviseren daarom een keus te maken en houtige biomassa niet langer te gebruiken voor energietoepassingen. In afwachting van een kabinetsbesluit durven marktpartijen niet meer te investeren. Meerlanden heeft mede als gevolg hiervan de ontwikkeling van de bio warmte-installatie voor Park Rijk stopgezet. [Zie verder 5.2.3](#). Desalniettemin zoeken we nog steeds naar een nuttige toepassing van de restwarmte van de compostering.

Tot slot hebben wij met kennis en ervaring bijgedragen aan het onderzoek van de gemeente Heemstede en Waternet naar een warmtenet in Heemstede. Hetzelfde deden wij bij het onderzoek van de gemeente Haarlemmermeer naar een pilot voor een aardgas vrije wijk in Rijsenhout.



PBL en SER rapport





5

Dienstverlening



5. Dienstverlening



5.1 Excellente Dienstverlener

Meerlanden spant zich elke dag in om haar dienstverlening te verbeteren. Dat is goed zichtbaar in het onderhoud aan groen en de openbare ruimte, in het inzamelen van afval en in het schoonhouden van de leefomgeving. Maar ook met meerjarenplannen, innovaties en strategieën werken we samen met gemeenten en andere partners aan een betere toekomst.

Toekomst verwerking huishoudelijk restafval

Onze gemeenten laten op dit moment het huishoudelijk restafval verwerken bij het Amsterdams Energie Bedrijf (AEB). De gemeenten in de Duin- en Bollenstreek hebben na een Europese aanbesteding hiervoor een contract met SUEZ, die het afval aanbiedt bij AEB. De overige gemeenten hebben een contract met het AEB op basis van een alleenrechtbepaling. Het contract van de gemeenten in de Duin- en Bollenstreek loopt tot en met 31 december 2023, voor de overige gemeenten tot en met 31 december 2022.

De gemeente Amsterdam heeft besloten om het AEB te verkopen. Naar verwachting start het verkoopproces in 2021. De contracten op basis van alleenrecht kunnen alleen gehandhaafd worden wanneer het AEB een publieke organisatie blijft. Dat zal na verkoop waarschijnlijk niet het geval zijn. Daarom heeft Meerlanden het initiatief genomen een verkenning te starten om de opties in kaart te brengen voor de toekomstige verwerking van het huishoudelijk restafval. Bij deze verkenning hebben zich achttien gemeenten binnen en buiten het werkgebied van Meerlanden aangesloten. Er wordt zowel gekeken naar de thermische verwerking van huishoudelijk restafval, als naar de mogelijkheden om PBD-afval aanvullend te laten na-scheiden.

De eerste fase van dit project, de verkenning, is uitgevoerd in 2020. Hierbij hebben we gekeken naar de individuele behoeften van gemeenten, een marktanalyse uitgevoerd naar de beschikbare capaciteit en hebben we de verschillende mogelijkheden voor de organisatie van de verwerking van het huishoudelijk restafval in de toekomst verkend. Om de processen op elkaar af te stemmen werken we in dit traject samen met de ambtelijke dienst afval en grondstoffen van de gemeente Amsterdam. Het traject zal doorlopen in 2021. Ons doel is de gemeenten zo goed mogelijk te faciliteren bij het maken van keuzes.

Uniforme tarieven

In 2020 zijn we aan de slag gegaan met de uniformering van de tarieven voor de reinigingstaken en de gladheidbestrijding. Het is de bedoeling dat alle aandeelhoudende gemeenten dezelfde prijs betalen voor gelijke dienstverlening, met dezelfde kwaliteit. De uniformering wordt uitgevoerd door een ambtelijke werkgroep en wordt begeleid door een extern adviesbureau. Individuele gemeenten nemen verschillende onderdelen af uit ons brede dienstverleningspakket. Ook is er verschil in het werken op basis van frequentie of op basis van beeld. En tenslotte zijn er aanzienlijke verschillen in de buitenruimte bij onze gemeenten wat betreft inrichting en ondergrond. Al die factoren nemen we mee in de uitwerking van het uniforme tarievenbeleid.



Milieustraat 3.0

Onder de naam "Milieustraat 3.0" heeft Meerlanden een visie ontwikkeld voor de milieustraat van de toekomst. Dit concept start bij de bewoners thuis. Een masterstudent van de TU-Delft heeft onderzoek gedaan naar bewonersvoorkeuren voor hergebruik van grof huishoudelijk afval. Haar aanbevelingen hebben we opgenomen in de visie op Milieustraat 3.0. Onderdeel van de visie is meer regionale samenwerking. Zo zijn we in 2020 een verkenning gestart om met de gemeenten Haarlemmermeer, Hillegom en Lisse een gezamenlijke milieustraat te realiseren. De locatie daarvoor moet vanuit elk van deze gemeenten goed bereikbaar zijn en kan dan doorontwikkelen tot Milieustraat 3.0.

5.1.1 Ontwikkelingen bij onze gemeenten



Aalsmeer

Voor de gemeente Aalsmeer was 2020 het eerste jaar van onze nieuwe overeenkomst voor de openbare ruimte. De samenwerking verloopt goed en de resultaten voldoen aan de verwachtingen. Mede daarom is besloten dat wij het groenonderhoud in de wijk Kudelstaart vanaf 2021 weer met eigen medewerkers gaan uitvoeren. De afgelopen jaren was dat uitbesteed aan derden.

Gedurende het jaar hebben wij de gemeente ondersteund bij de voorbereiding op het nieuwe VANG-beleid. We werkten verschillende inzamelvarianten uit; naar verwachting neemt de gemeente daarover in de loop van 2021 een besluit.

Sinds eind 2019 is de inzameling van plastic en drankkartons uitgebreid met metaal. Mede door het extra aanbod van afval als gevolg van de COVID-19 pandemie raakten de inzamelmiddelen sneller vol. In overleg met de gemeente hebben we op diverse locaties extra bovengrondse voorzieningen geplaatst. Ook hebben we inzamelmiddelen vaker geleegd en bijplaatsingen verwijderd.

Bloemendaal

Gemeente Bloemendaal heeft ervoor gekozen om nu niet over te gaan op een nieuw systeem voor het afvalbeheer, maar om de bestaande dienstverlening te verbeteren. In dat kader hebben we in 2020 extra ondergrondse containers geplaatst voor plastic, blik en drinkpakken (PBD).

Als onderdeel van haar eigen COVID-19 aanpak heeft de gemeente besloten enkel nog op afspraak te werken op de eigen milieustraat in Overveen. Daarnaast is besloten de papierinzameling door een vereniging tijdelijk te staken. Daarom heeft Meerlanden tijdelijke bovengrondse papiercontainers geplaatst. In verband met personele wisselingen binnen de gemeente heeft Meerlanden in 2020 tijdelijk de functie van een beleidsmedewerker ingevuld.





Diemen

In het collegeprogramma van de gemeente Diemen is de landelijke doelstelling Van Afval naar Grondstof (VANG) een belangrijk speerpunt. In december 2019 heeft de gemeenteraad ingestemd met een nieuw afvalbeleidsplan. In 2020 zijn we samen met de gemeente begonnen met de implementatie van het plan en het uitrollen van een gewijzigde inzamelstructuur. De gemeente zet in op meer service voor grondstoffen aan huis met behulp van mini-containers.

Helaas kwam de bewonersparticipatie, die onderdeel was van het plan, door de COVID-19 pandemie niet doorgaan. Het beleid wordt wel wijk voor wijk uitgerold met voorrang voor de stromen Plastic Blik en drinkpakken (PBD) en Oud Papier en Karton (OPK) bij de laagbouw huishoudens.

Haarlemmermeer

In 2020 heeft de gemeente Haarlemmermeer een nieuwe schouw- en meldingentool geïntroduceerd. Daardoor is er gedurende het jaar veel meer inzicht in de beeldkwaliteit van de openbare ruimte en worden rapportages eenvoudiger gedeeld tussen beide partijen. Omdat deze tool een positieve bijdrage levert aan de samenwerking, gaat Meerlanden deze schouwtool gebruiken in het hele verzorgingsgebied.

De gemeente heeft in 2019 een nieuw grondstoffenbeleid vastgesteld. Na een heroriëntatie op de kosten is besloten de rolcontainer voor tuinafval te laten vervallen. Laagbouwwoningen ontvangen een extra minicontainer voor PBD en het restafval wordt met een lagere frequentie en met kleinere minicontainers ingezameld. Bij de hoogbouw worden extra ondergrondse containers geplaatst.

Vanwege de sterk gedaalde opbrengst voor oud papier en karton hebben vrijwel alle verenigingen in Haarlemmermeer besloten om te stoppen met de inzameling daarvan. Daarom hebben wij op verschillende locaties extra bovengrondse containers geplaatst en hebben we de ledigingsfrequentie verhoogd.

Heemstede

In de wijk Merlenhove heeft de gemeente een pilot gedaan met afval scheiden aan de bron. Uit de pilot blijkt dat de gemeente daarmee een flinke stap richting de VANG-doelstelling kan zetten. Meerlanden levert de gemeente de benodigde achtergrondinformatie. Samen met de betrokken ambtenaren hebben we tevens een expertavond voor de raad georganiseerd.

De huidige voorzieningen voor de inzameling van PBD zijn in de gemeente Heemstede niet toereikend. Als gevolg van de COVID-19 pandemie zagen we in 2020 een grotere hoeveelheid bijplaatsingen. Op diverse locaties hebben we daarom tijdelijk bovengrondse verzamelcontainers geplaatst. Voor structurele uitbreiding van de capaciteit in de gemeente hebben we in december de eerste papierpers geïnstalleerd.

In 2020 heeft de gemeente ondergrondse containers voor textiel omgebouwd naar een andere fractie. Textiel wordt nu alleen nog met bovengrondse containers en huis aan huis ingezameld. Dit leidt tot een verbetering van de kwaliteit van het ingezamelde textiel.

Hillegom

Om een stevige stap te zetten richting de VANG-doelstelling heeft de gemeente Hillegom in december 2019 besloten voor een combinatie van service op grondstofstromen en diftar (registratie van afvalinzameling per huishouden of rechtspersoon). Daarnaast gaan we onderzoeken hoe we de inzameling voor stromen als papier en textiel kunnen optimaliseren. Hillegom is als eerste gemeente in ons verzorgingsgebied gestart met de inzet van grondstoffencoaches. Deze coaches gaan de bewoners helpen met hun afvalscheidingsvraagstukken.



Omdat we in de buitenruimte al jaren hecht samenwerken met de gemeente en onze taken en rollen helder zijn, konden we snel schakelen toen COVID-19 aanpassingen en aanvullingen vergde in onze dienstverlening. Daar staat tegenover dat verschillende zwerfvuilacties het afgelopen jaar helaas niet konden doorgaan.

In de opgeleverde nieuwbouwwijken hebben we onze dienstverlening ingeregeld. Als integraal beheerder hebben we deelgenomen aan de digitale wijkoverleggen die het college periodiek organiseert. En in samenwerking met de projectleiders van de gemeente hebben we het nieuwe bermbeheer uitgewerkt ter verbetering van de biodiversiteit.

Lisse

Vanaf 1 januari 2020 heeft de gemeente Lisse het beheer en onderhoud van de openbare buitenruimte ondergebracht bij de uitvoeringsorganisatie HLTsamen. De medewerkers die deze werkzaamheden bij Meerlanden uitvoerden, zijn overgegaan naar HLTsamen.

De gemeente heeft diftar op restafval afgeschaft; het principe van omgekeerd inzamelen blijft wel gehandhaafd. Dit heeft mede geleid tot een toename van de hoeveelheid restafval per bewoner van 57 kg in 2019 naar 94 kg in 2020. Samen met de gemeente werken we aan gerichte communicatie om het belang van gescheiden grondstofstromen te benadrukken. Met dit systeem is Lisse nog wel de best presterende gemeente in het verzorgingsgebied van Meerlanden.

Noordwijk

Per 1 januari 2019 zijn de gemeenten Noordwijk en Noordwijkerhout ambtelijk en bestuurlijk gefuseerd tot de nieuwe gemeente Noordwijk. Vervolgens zocht de gemeente naar harmonisatie voor het gemeentelijke afvalbeleid en de uitvoering over beide gemeentekernen. In dat kader heeft de gemeenteraad van Noordwijk eind 2020 Meerlanden aangewezen als toekomstige samenwerkingspartner voor het afvalbeheer.

Tegelijkertijd heeft de gemeente een nieuw afvalbeleidsplan vastgesteld. Het is de bedoeling meer grondstoffen te scheiden aan de bron en via een meerjarig uitvoeringsplan tot 2025 stappen te zetten richting de landelijke VANG-doelstelling. De gemeente en Meerlanden gaan samen optrekken in het implementeren van het uitvoeringsplan. Meerlanden harmoniseert het inzamelsysteem en de logistiek over beide gemeenten. Gedurende het jaar 2021 nemen we de dienstverlening in de kern Noordwijk over van de huidige dienstverlener en harmoniseren we beide kernen. Daarbij kijken we meteen naar de mogelijkheden om de inzamelmiddelen te vernieuwen en de inzameling te optimaliseren.

In 2020 heeft de gemeente samen met de Mare Groep een proef gedraaid met het gebruik van Meercompost in de openbare ruimte. Er is ruim 60m³ aan compost gebruikt. De ervaringen waren positief en de verwachting is dat het gebruik in de komende jaren wordt doorgezet.



Activiteiten voor andere gemeenten

Amsterdam

Op het gebied van brongescheiden Groenten Fruit en Etensresten-inzameling (GFE-inzameling) werkt Meerlanden al een aantal jaar samen met de gemeente Amsterdam. Eerst hebben we de bronscheiding van GFE bij de hoogbouw op het Java-eiland opgepakt. Sindsdien zamelen wij deze voorzieningen ook in andere gebieden van de stad in, waaronder IJburg. Ook uit Reigersbos wordt het ingezamelde materiaal, dat van goede kwaliteit is, verwerkt in de vergisting- en composteringsinstallatie van Meerlanden.

DUO+ (Ouder Amstel)

Gedurende het hele jaar 2020 hebben wij het GFT van de laagbouw vanuit de gemeente Ouder-Amstel verwerkt.

VAB

Meerlanden verzorgt voor de VAB-gemeenten de exploitatie van het overslagstation Duin- en Bollenstreek.

In 2020 hebben de VAB-gemeenten een besluit genomen over de toekomst van het overslagstation. Komend jaar gaat een projectgroep de toekomstvisie ontwikkelen. Hierbij wordt tevens onderzocht of er meer activiteiten op het terrein kunnen plaatsvinden. Omdat we kennis hebben van de huidige situatie wordt Meerlanden betrokken bij het project.



5.1.2 Activiteiten bij afvalinzameling

Standaardisatie en vervanging inzamelmiddelen

We zijn gestart met het vervangen van de ondergrondse verzamelcontainers uit begin 2000, die technisch en economisch afgeschreven zijn. We gaan in ons verzorgingsgebied de inzamelsystemen, opnamesystemen en communicatiesystemen standaardiseren. Dat leidt namelijk tot grotere herkenbaarheid en duidelijkheid voor bewoners in onze regio en tot vereenvoudiging van onze logistieke dienstverlening. De komende jaren neemt door de VANG-trajecten het aantal verzamelcontainers toe. We gaan ook veel minicontainers vervangen of bijplaatsen. Met behulp van standaardisatie en dataregistratie kunnen we de inzamelingsroutes gemeentegrensoverschrijdend gaan organiseren. Al onze inzamelmiddelen zijn inmiddels al voorzien van dezelfde, nieuwe informatiestickers met QR-code.

De uitdagingen rondom afvalscheiding en restafval vragen om heldere en landelijk uniforme communicatie. De nieuwe stickers zijn daarom in iconen en kleurgebruik gelijk aan de standaarden van Rijkswaterstaat. Zo werken wij in de volle breedte van onze dienstverlening aan een mooie en hele leefomgeving, maar leveren wij nog steeds maatwerk voor onze gemeenten.

Bij vernieuwing van ondergrondse containers schakelt Meerlanden waar mogelijk over op systemen die het aantal klepbewegingen registreren. Daarmee kunnen we de vullingsgraad van de container goed inschatten. In combinatie met weeggegevens van het voertuig geeft dit steeds meer inzicht en op basis daarvan optimaliseren wij de inzameling steeds verder.

Bijplaatsingen

Het verminderen van het aantal bijplaatsingen heeft grote prioriteit. Daarom hebben we een gerichte aanpak uitgewerkt.

Per gemeente wijzen we hotspotlocaties aan waar veel bijplaatsingen zijn. Die monitoren we wekelijks. Om de bijplaatsingen te verminderen, hebben we verschillende methodes getest:

Containercoaches rond verzamelcontainers

Deze coaches sporen bewoners aan de ruimte rond de container netjes te houden. Op sommige locaties werkt dit.

De effectiviteit is echter sterk afhankelijk van handhaving en van de bereidheid van bewoners.

Gerichte samenwerking met de afdeling handhaving in Aalsmeer

We controleren de capaciteit op locaties met bijplaatsingen en de uitvoering van de dienstverlening. Indien nodig handhaaft de gemeente. Dit gebeurt consequent, waardoor herhaling van het probleem vermindert.

Aanbrengen van stickers op containers

In de Haarlemmermeer hebben we op verzoek van de gemeente stickers aangebracht op de containers. Een groene sticker waarop staat dat men Meerlanden kan bellen voor een afspraak en een rode waarop staat dat men een boete kan krijgen voor het illegaal storten van afval.

Plaatsen van speciale borden

Om het storten van verhuis- en bouw- en sloopafval tegen te gaan in nieuwbouwgebieden waar woningen worden opgeleverd, maken we speciale borden. Hierop staat hoe men met Meerlanden een afspraak kan maken voor het ophalen van grofvuil.

De hotspots aanpak werpt vruchten af, maar is zeer arbeidsintensief. De effecten over 2020 zijn niet representatief omdat de COVID-19 pandemie voor extra huishoudelijk afval zorgde. Ondanks extra ledigingen ontstonden er meer bijplaatsingen en zwerfvuil. Op basis van de ervaringen uit 2020 bekijken we samen met de gemeenten hoe we het verminderen van bijplaatsingen verder vorm kunnen geven.

5.1.3 Openbare ruimte

Organisatie

In de Haarlemmermeer zijn we in 2020 samenwerkingsverbanden aangegaan met strategische partners om onkruid op verhardingen beter te kunnen bestrijden. De samenwerking heeft geresulteerd in aanzienlijk minder klachten en de opdrachtgever is tevreden. We hebben ons vaste team in Aalsmeer versterkt, waardoor minder inhuur nodig was. Dat leidt tot meer vakkennis in de aansturing en op de werkvloer.

Chemievrij onkruidbeheer

Op initiatief van Meerlanden en de gemeente Haarlemmermeer heeft de NVRD in 2020 onderzoek laten uitvoeren naar vier jaar chemievrij onkruidbeheer op verhardingen. Het onderzoek is uitgevoerd door het ingenieursbureau TAUW en Peter van Welsum. Beide partijen waren ook betrokken bij het onderzoek naar alternatieven voor chemische onkruidbestrijding in 2014 en 2015.

Het onderzoek toont aan dat er geen algemeen passende oplossing is voor alle situaties. De omstandigheden in een areaal bepalen per geval hoe de driehoek tussen kwaliteit, methode en kosten het beste ingevuld kan worden. Hoewel de budgetten sinds het chemieverbod stapsgewijs wel verhoogd zijn, geven de meeste beheerders





aan dat de budgetten nog niet toereikend zijn. Ook met een verruimd budget kan het enkele jaren duren om het onkruid echt onder controle te krijgen. Pas daarna wordt het mogelijk de budgetten weer te laten dalen, of de kwaliteit nog verder te verbeteren.

Een goede werkwijze voor onkruidbeheer omvat in ieder geval de volgende elementen:

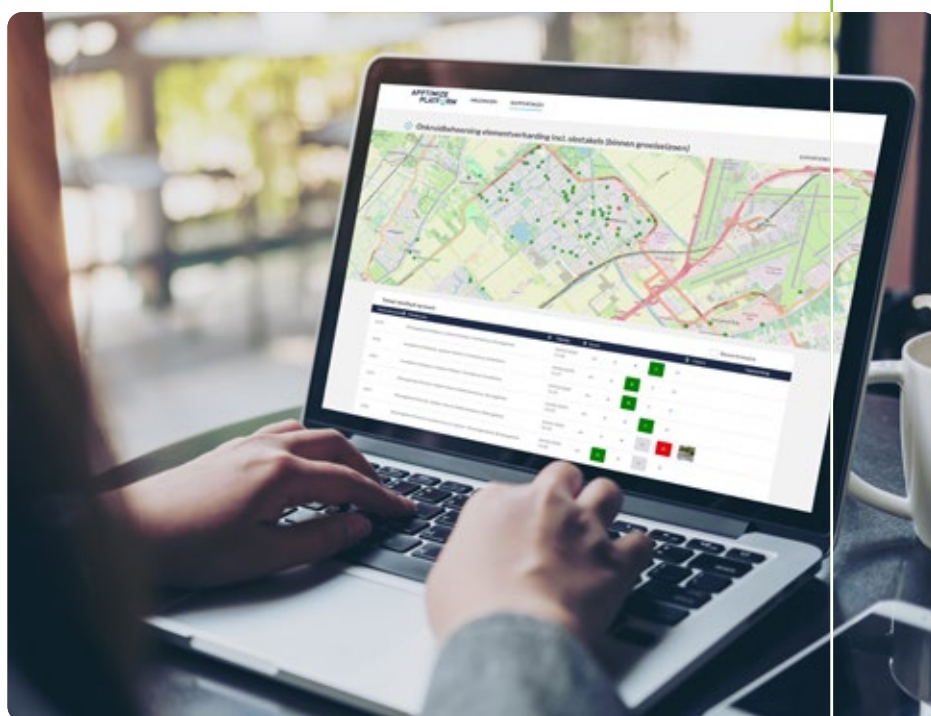
- Het voorkomen van onkruid (alleen verharding waar nodig, kwaliteit van de verharding op orde, verminderen obstakels);
- Het toepassen van verschillende methoden (thermisch en mechanisch);
- Een taakgerichte aansturing (automatisering kan helpen);
- Goede communicatie naar bewoners (ook hier kan automatisering bij helpen);
- Integraal veegbeleid (minimaal 6x per jaar vegen, maar ook direct vegen na het borstelen);
- Aandacht voor samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer (knelpunten bespreken, verschillen in inzicht benoemen, samen oplossingen zoeken).

Naast deze aspecten van de werkwijze, signaleerde het onderzoek twee duidelijke kansen:

1. Meer sturen op beleving, voorlichting en communicatie richting bewoners;
2. Meer betrokkenheid en invloed van beheerders op ontwerp en inrichting van de openbare ruimte.

Digitaal schouwen met Apptimize

In 2020 heeft Meerlanden samen met de gemeente Haarlemmermeer ervaring opgedaan met een nieuw systeem voor digitaal schouwen en kennis delen; de app Apptimize. In dit systeem worden de schouwactiviteiten helemaal digitaal afgehandeld en gedeeld met de uitvoering, ondersteund door beeldmateriaal. Met de app maken we een efficiëncyslag waardoor we in dezelfde tijd een groter gebied kunnen schouwen. Meerlanden heeft besloten deze schouwtool in het hele verzorgingsgebied te gaan gebruiken.





5.1.4 VANG-doelstellingen

Het landelijke programma Van Afval Naar Grondstof (VANG) moet leiden tot minder restafval van huishoudens en het recyclen van zoveel mogelijk grondstoffen. In 2020 kregen we als gevolg van COVID-19 maatregelen (waaronder zo veel mogelijk thuis werken en sluiting van scholen en horeca) te maken met een tijdelijke toename van het aanbod huishoudelijk afval, zowel in de gescheiden als in de ongescheiden stromen. Na een jarenlange dalende trend nam in 2020 de hoeveelheid restafval in onze regio toe met gemiddeld 8%. Het totaal van de grondstofstromen nam gemiddeld toe met 11%. De COVID-19 maatregelen hadden overigens geen effect op de mate van afvalscheiding door de inwoners. Deze bleef constant of liet een lichte verbetering zien.

Er is veel discussie over de effectiviteit van bron- en nascheiding in relatie tot de kwaliteit van de afvalstromen. Feitelijk gaat deze discussie uitsluitend over de inzameling van PBD. Alleen PBD is namelijk geschikt om achteraf uit het restafval te scheiden en te recyclen. De andere stromen, zoals GFT, OPK en textiel, zijn na vermenging met overig huishoudelijk afval ongeschikt voor verdere hoogwaardige recycling. Deze stromen moeten aan de bron gescheiden worden aangeboden en opgehaald. Dit is ook wettelijk vastgelegd in het Landelijk afvalbeheerplan en het Besluit gescheiden inzameling huishoudelijke afvalstoffen, dat medio 2020 in werking is getreden.

Het afgelopen jaar onderzochten wij de kenmerken en resultaten van bron- en nascheiding. Gemeenten die alleen inzetten op nascheiding van PBD uit het restafval, blijken minder goed in staat te zijn om de afvalscheiding te verbeteren en de hoeveelheid restafval te verminderen richting de VANG-doelstelling van 100 kg per inwoner per jaar. Aanvullende nascheiding van PBD kan wel nuttig zijn voor gebieden met beperkingen aan de bronscheiding, zoals centrumgebieden en hoogbouw.

Bij Meerlanden zien we dat alle afvalstromen bij bronscheiding goed verwerkbaar zijn. Met gerichte communicatie of het aanpassen van de voorzieningen, pakken we vervuiling van afvalstromen bij specifieke hoogbouwlocaties aan.

Samen met de gemeenten Diemen, Haarlemmermeer en Hillegom hebben we in 2020 gewerkt aan de voorbereidingen van de implementatie van het nieuwe afvalbeleid en het aanpassen van het fysieke afvalinzamelsysteem. De uitrol daarvan geschiedt in 2021 en 2022. Met de gemeente Noordwijk gaan we in 2021 aan de slag om hun meerjarig afvalbeleidsplan uit te rollen. Zo zetten deze gemeenten de komende jaren een flinke stap in het terugdringen van restafval en het creëren van meer grondstoffen.



VANG in cijfers

	Restafval			
	VANG2020	2020	2019	2018
Aalsmeer	100	182	171	171
Bloemendaal	100	182	165	155
Diemen	100	236	223	232
Haarlemmerliede en Spaarnwoude(*)	100			304
Haarlemmermeer	100	200	188	186
Heemstede	100	191	174	207
Hillegom	100	180	180	186
Lisse	100	94	57	46
Noordwijkerhout(**)	100	216	196	194

	Afvalscheiding			
	VANG2020	2020	2019	2018
Aalsmeer	75%	61%	60%	60%
Bloemendaal	75%	62%	62%	61%
Diemen	75%	36%	34%	33%
Haarlemmerliede en Spaarnwoude(*)	75%			36%
Haarlemmermeer	75%	54%	53%	54%
Heemstede	75%	60%	61%	56%
Hillegom	75%	59%	59%	57%
Lisse	75%	77%	82%	85%
Noordwijkerhout(**)	75%	55%	55%	54%

* Haarlemmerliede en Spaarnwoude is per 1 januari 2019 met Haarlemmermeer gefuseerd tot gemeente Haarlemmermeer. De VANG-cijfers in 2019 en 2020 van Haarlemmermeer omvatten tevens de VANG-cijfers van Haarlemmerliede en Spaarnwoude

** Noordwijkerhout is per 1 januari 2019 met Noordwijk gefuseerd tot gemeente Noordwijk



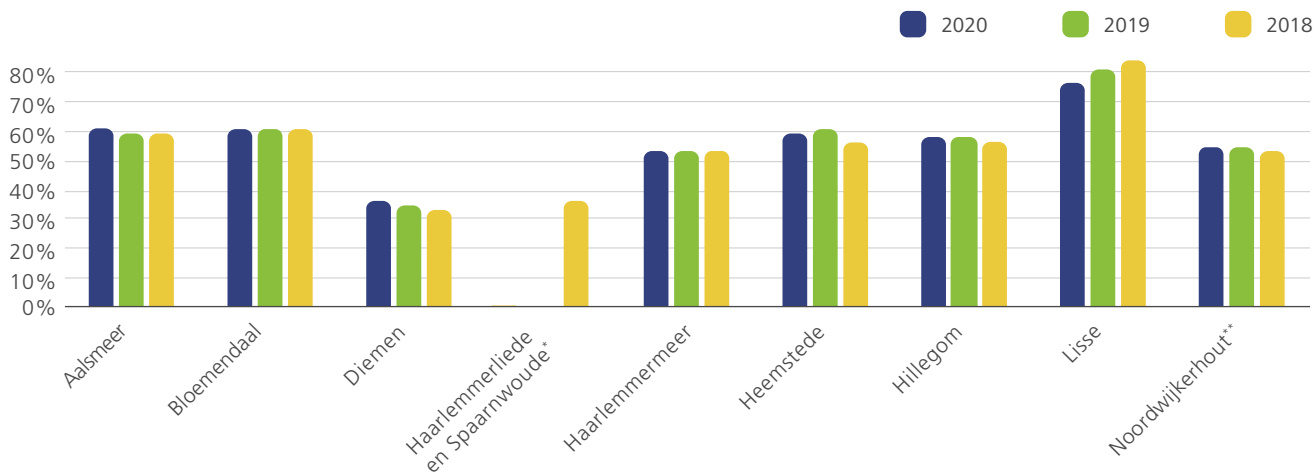
Afvalscheiding 2020	bron- scheiding	bron- en nascheiding	restafval (kg/inw)	GFT (kg/inw)	papier (kg/inw)	glas (kg/inw)	PBD (kg/inw)	textiel (kg/inw)
Aalsmeer	61%	64%	182	105	46	26	13,3	4,9
Bloemendaal	62%	65%	182	154	47	28	18,5	3,2
Diemen	36%	44%	236	15	35	17	10,2	2,8
Haarlemmermeer	54%	56%	200	102	42	23	14,1	5,0
Heemstede	60%	65%	191	118	50	38	14,1	5,5
Hillegom	59%	62%	180	80	51	26	17,2	4,4
Lisse	77%	79%	94	124	66	31	49,6	3,0
Noordwijkerhout (*)	55%	58%	216	114	50	30	16,8	5,8
Gemiddelde Meerlanden	56%		192	100	45	26	16,8	4,6

(*) Noordwijkerhout is per 1 januari 2019 met Noordwijk gefuseerd tot gemeente Noordwijk

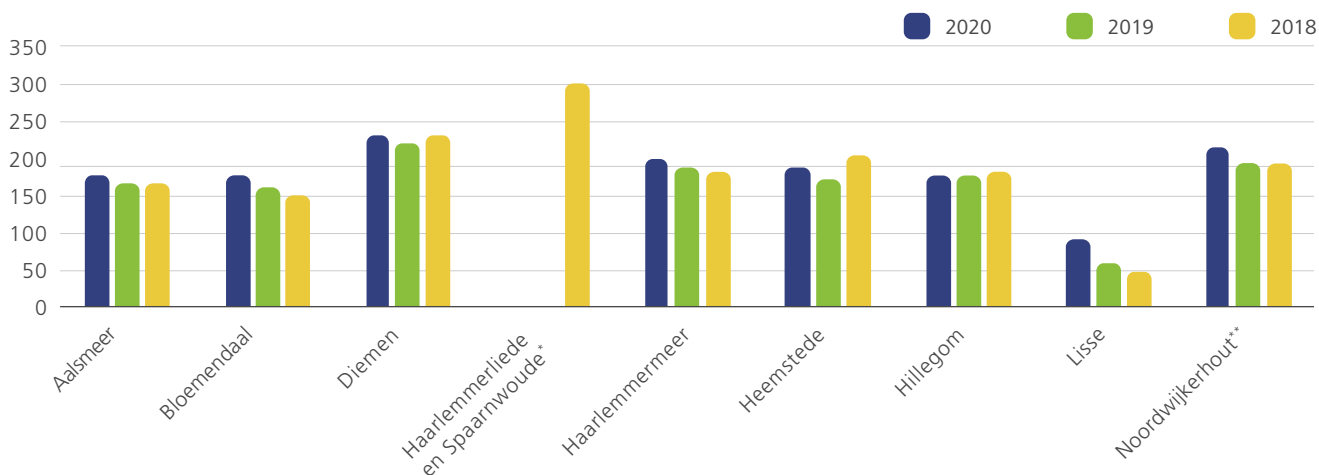




Bronscheiding huishoudelijk afval



Fijn huishoudelijk restafval (kg/inw/jr)



* Resultaat Haarlemmerliede c.a. is bij Haarlemmermeer inbegrepen

** Noordwijkerhout is per 1 januari 2019 met Noordwijk gefuseerd tot gemeente Noordwijk

Communicatie en publieksinformatie

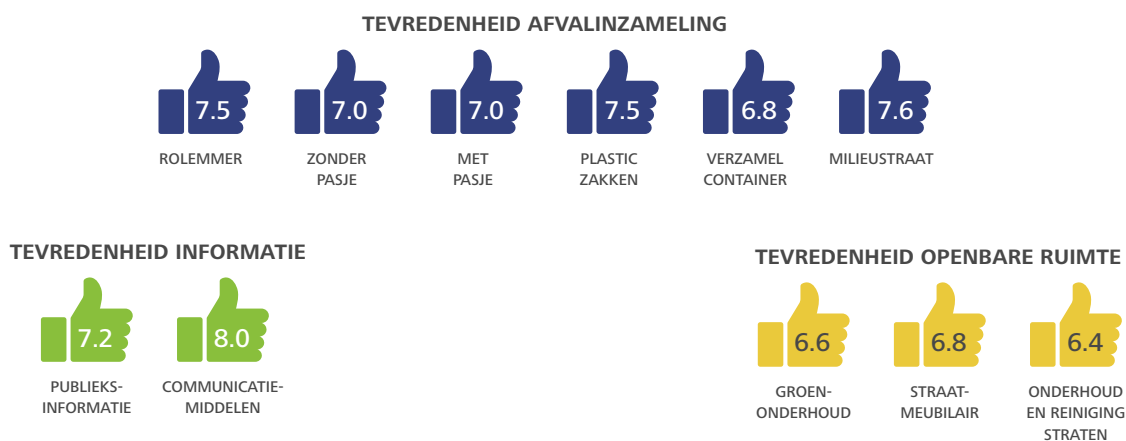
Meerlanden wil bewoners stimuleren op een bewuste manier met grondstoffen om te gaan. Daarvoor hebben we het afgelopen jaar communicatiecampagnes ingezet zoals Met de stroom mee, In de afvalbak en #pletjepakketje. Door middel van video's, interviews, social mediaberichten en speciale pagina's op de website geven we uitleg, tips en nuttige informatie.

Daarnaast hebben we bewoners en medewerkers extra geïnformeerd over COVID-19 maatregelen, aangepaste dienstverlening, en het voorkomen van onveilige situaties. Naast publicaties in diverse digitale middelen hebben we op publiekstoegankelijke locaties ook informatieborden geplaatst. Bij het team publieksinformatie kwamen veel extra vragen binnen. Deze vragen hadden met name betrekking op de inzameltijden van het grof huishoudelijk afval, de openingstijden van de milieustraat, de wachttijden en de meldingen met betrekking tot overvolle ondergrondse containers van papier en PBD.

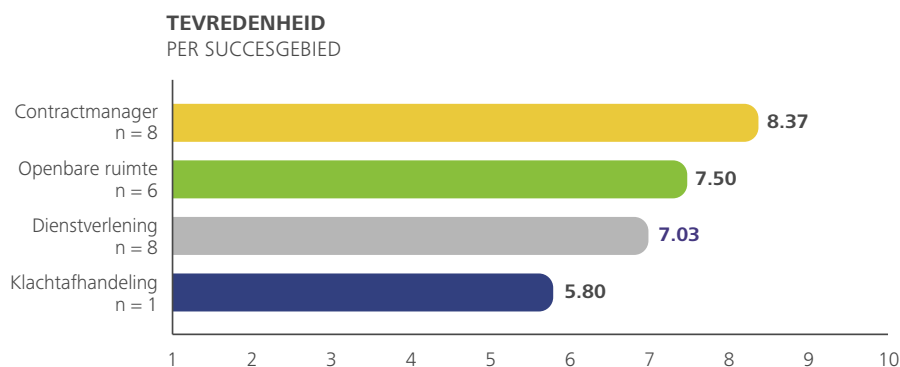


5.1.5 Bewoners- en klanttevredenheid

Meerlanden heeft een bewoners- en klanttevredenheidsonderzoek laten uitvoeren, met gerichte vragen naar onze strategische pijlers Excellente Dienstverlening en Duurzame Grondstoffenregisseur. Dit onderzoek gaan we elk jaar herhalen. Ca. 800 inwoners van het verzorgingsgebied van Meerlanden zijn geïnterviewd. Gemiddeld werd de dienstverlening van Meerlanden door hen met een 7 gewaardeerd. Werkzaamheden met betrekking tot de afvalinzameling worden over het algemeen hoger gewaardeerd dan onze werkzaamheden in de openbare ruimte. Onze dienstverlening in de openbare ruimte is echter lastiger te meten. Bewoners kijken naar de beeldkwaliteit van de buitenruimte, maar die wordt bepaald door verschillende factoren, waaronder inrichting, beleidskeuze, kwaliteitsniveau en uitvoering van de dienstverlening. Alleen op deze laatste factor hebben wij invloed.



In het klanttevredenheidsonderzoek zijn voor het eerst ook bestuurders en directieleden van de gemeenten geïnterviewd. Het onderzoek heeft daardoor meer waarde gekregen. Het geeft Meerlanden namelijk breder inzicht in de behoeften van gemeenten en dat levert aandachtspunten op om de dienstverlening verder te verbeteren. De waardering die de gemeenten aan Meerlanden geven, bedraagt gemiddeld een 7,5.



GEMIDDELDE TEVREDENHEID MEERLANDEN 2020:

7,46



5.1.6 Bedrijfsafval

In 2020 verzorgde Meerlanden voor zo'n 3.200 zakelijke opdrachtgevers de afvalinzameling en verwerking. Daarbij was de impact van COVID-19 duidelijk merkbaar. De aanvoer van grondstoffen veranderde in hoeveelheid en samenstelling. Zo verminderde het aanbod uit de horeca en van Schiphol, maar steeg de hoeveelheid afval uit de zorgsector. Met extra inspanningen zijn we erin geslaagd deze veranderingen goed op te vangen. Ondanks de uitzonderlijke situatie werkten we onverminderd door aan onze ambitie 'Samen Sneller Circulair'. In de dienstverlening van Meerlanden richting de zakelijke markt ligt de nadruk op zero waste.

In 2020 zijn we ook gestart met de bedrijfsmatige inzameling van PBD.

Meerlanden biedt haar klanten de aanpak 'Van A tot Zero'. Hierin worden klanten begeleid en geadviseerd in het verminderen van de hoeveelheid afval.

Dat gaat over het beter scheiden van afval, maar ook over het verminderen van de hoeveelheid. In die aanpak toont Meerlanden zich uniek in de markt.

Die dienstverlening plaatst de medewerkers van Meerlanden in een nieuwe rol. Ze zijn adviseur voor een opdrachtgever en analyseren samen met de klant de verschillende afvalstromen en de kansen om de hoeveelheid afval te verminderen. Die focus past bij de duurzame propositie van Meerlanden en draagt bovendien bij aan langdurige klantrelaties.

Een hoogtepunt in 2020 was voor ons het aantrekken van het Spaarne Gasthuis als opdrachtgever. De Spaarne ziekenhuizen omarmen, net als Meerlanden, duurzaamheid en een duurzame en veilige bedrijfsvoering. Samen met de Spaarne Gasthuis gaat Meerlanden op zoek naar kansen om de hoeveelheid afval te verminderen.



5.1.7 J.J.M. Heemskerk B.V.

Heemskerk is gespecialiseerd in straatreiniging, riooltechniek en het beheer van bedrijfsterreinen en de openbare ruimte. Heemskerk is actief in 22 gemeenten in de provincies Zuid- en Noord-Holland. De belangrijkste activiteiten van Heemskerk waren in 2020 het machinaal en handmatig reinigen van straten en het bestrijden van onkruid op verharding. Een sterk gegroeide activiteit is het aanleggen, reconstrueren, inspecteren en onderhouden van pompen en rioolgemalen. Daarnaast pleegt Heemskerk onderhoud aan ondergrondse containers en groenvoorziening. Door een efficiënte en duurzame uitvoering van al deze werkzaamheden levert Heemskerk, net als de vorige jaren, een wezenlijke bijdrage aan het resultaat van Meerlanden.

5.1.8 Voor de samenleving

Als maatschappelijke organisatie sponsoren wij verschillende projecten in onze regio. Met geld uit het Meerlandenfonds steunen we initiatieven en goede doelen die bijdragen aan een beter milieu en een betere buurt en aan het welzijn van mensen. Het afgelopen jaar is vanuit het Meerlandenfonds € 55.000 naar initiatieven en goede doelen gegaan. Daarnaast sponsorde Meerlanden ter waarde van € 14.000 aan andere activiteiten en initiatieven. In totaal bedroeg het uitbetaalde sponsorbedrag in 2020 € 69.000.

In de Meerwinkel verkopen we fietsen die door vrijwilligers zijn gerepareerd. De opbrengsten daarvan, tot een maximum van € 12.000, worden gedoneerd aan goede doelen. In 2020 was de winkel 2,5 maand gesloten wegens COVID-19.



Daarnaast was de openstelling in lijn met de geldende COVID-19 maatregelen, zoals een beperkt aantal bezoekers tegelijkertijd in de winkel. Dat heeft ertoe geleid dat er slechts € 6.000 gedoneerd is aan goede doelen. We verlenen onbetaalde diensten in buurten en wijken voor diverse maatschappelijke initiatieven en organisaties. In 2020 ging dat onder meer om het plaatsen en legen van afvalcontainers bij wijkevenementen, straatreiniging, het leveren van houtsnippers voor paden op een groen schoolplein of het planten van bloembollen en groenonderhoud in een park voor een aantal bewoners.

5.1.9 Educatie & Voorlichting



Informatie, bewustzijn en inspiratie over afvalscheiding en recycling zijn belangrijke voorwaarden om samen met inwoners, bedrijven en gemeenten een circulaire samenleving te maken. We zetten actief in op educatie en voorlichting met ons Recycle-educatieprogramma op scholen en rondleidingen bij onze milieustraat en de Groene Energiefabriek in Rijsenhout. Als gevolg van COVID-19 zijn er vorig jaar helaas geen rondleidingen of gastlessen meer geweest. Tegelijk biedt de situatie ook nieuwe mogelijkheden. Wij werken aan een interactieve virtual reality-tour op ons complex in Rijsenhout. De 'bezoeker' kan straks op een groot gedeelte van ons terrein zelfstandig rondlopen en krijgt daarbij alle mogelijke informatie over onze installaties en processen. Ook de rondleidingen maken we digitaal mogelijk.

Recycle-educatieprogramma

Met ons Recycle-educatieprogramma helpen we 54 scholen om hun afval te scheiden in vier afvalstromen (Papier, PDM, GFT en Restafval), en met ons lesprogramma maken we leerlingen bewust van nut en noodzaak van afvalscheiding. Onze educatiepartner is Centrum voor Duurzaamheid NMCX, expert op het gebied van natuur en milieu, grondstoffen, afvalscheiding, recyclen en het verduurzamen van de dagelijkse woon-, werk- en leefomgeving. Vorig jaar hebben we met NMCX afgesproken dat zij voortaan alle gastlessen op scholen coördineren en/of verzorgen. Zodra het kan zetten we in 2021 de gastlessen weer voort.

Publiekscampagnes

Om bewoners bewust te maken hoe op een goede manier karton aan te bieden, ontwikkelden we de campagne #pletjepakketje. Na een succesvolle start in cadeaumaand december 2019 werd de campagne in 2020 extra relevant. Door meer thuiswerken en onlinebestellingen groeide het aanbod van karton fors. Karton is prima te recyclen, mits goed aangeboden. Platgemaakt past karton beter in de containers, die raken minder snel vol of verstopt en het voorkomt zwerfval. #pletjepakketje daagt bewoners uit om karton te scheuren, knippen, stampen en pletten en om foto's en filmpjes daarvan te delen op social media. Op pletjepakketje.nl vertellen we alles over het recyclen van karton.

**#PLET JE
PAKKETJE**

een initiatief van Meerlanden





JA-campagne

In Hillegom en Lisse maken we met de JA-campagne samen met die gemeenten werk van de VANG-doelstellingen. Deze campagne heeft een positieve insteek. Het doel is dat bewoners bij het scheiden van afval een 'JA-gevoel' ervaren. De campagne met online- en offlinemiddelen is ontwikkeld met de gemeente Haarlemmermeer. Als gemeenten binnen ons werkgebied inzetten op een nieuw afvalbeleid, starten wij de JA-campagne.

Onderwijs

Sterk Techniekonderwijs

In het afgelopen jaar hebben we het convenant Sterk Techniekonderwijs Haarlemmermeer Bollenstreek-Noord ondertekend. Scholen, bedrijven en overheid willen leerlingen techniek laten ervaren en ze stimuleren om te kiezen voor een technische opleiding op vmbo- en mbo-niveau. De regionale arbeidsmarkt vraagt daar ook om. Technisch personeel wordt steeds schaarser, terwijl techniek een steeds belangrijkere rol speelt. Ook bij Meerlanden ontstaan door toenemende automatisering en digitalisering meer beheer- en onderhoudsfuncties. Als erkend leerbedrijf begeleiden we mbo-studenten die via de BeroepsBegeleidende Leerweg (BBL) een opleiding volgen. De studenten werken bij ons en gaan een of twee dagen per week naar school. In de toekomst willen we het aantal leer-werkplekken en stage mogelijkheden binnen Meerlanden verder uitbreiden.



Hoger onderwijs

Leren in de praktijk is ook belangrijk voor HBO- en WO-studenten. COVID-19 beperkt de mogelijkheden voor studenten om het hoger onderwijs om een volledige stage of een traineeship te doorlopen. Daarom creëerden we extra stageplekken en is een trainee aangenomen. Steeds vaker wordt Meerlanden bewust gekozen als een maatschappelijk en innovatief bedrijf. In 2020 hebben twee studenten van de TU-Delft bij Meerlanden hun masterthesis uitgevoerd en hun diploma gehaald. Een scriptie ging over bewonersvoorkeuren voor hergebruik van grof huishoudelijk afval. De andere over nuttige toepassing van CO₂. Binnen opleidingen krijgt de circulaire economie - kernpunt voor Meerlanden - steeds meer aandacht.





5.2 Duurzame grondstoffenregisseur

In onze regio kennen bewoners ons vooral van onze dienstverlening in afvalinzameling, beheer van de openbare ruimte en gladheidsbestrijding. Minder zichtbaar, maar net zo belangrijk, zijn onze activiteiten om afvalstromen te verwerken en te vermarkten. Om invulling te geven aan onze circulaire ambitie richten we ons op hoogwaardig en duurzaam hergebruik van grondstoffen. Door de schaal van ons bedrijf willen wij in onze regio de rol van duurzame grondstoffenregisseur verder inhoud geven.

Wij analyseren de grondstoffen die beschikbaar komen uit alle afvalstromen uit de huishoudens in de Meerlandenregio, het groenafval uit de buitenruimte en ook het afval vanuit bedrijven en maatschappelijke instellingen dat op afval van huishoudens lijkt. Per grondstof maken wij een afweging over de invulling van onze rol. Voor sommige grondstoffen verzorgen we alleen de inzameling en vermarkting. Andere grondstoffen sorteren en demonteren we zelf en verwerken we tot nieuwe producten. Hoe schoner de grondstof is, hoe hoogwaardiger de hergebruikmogelijkheden zijn. Via grondstoffenrapportages informeren wij de gemeenten over deze activiteiten. Bovendien gebruiken we onze kennis van de stakeholders om te adviseren over optimalisering van de inzameling, om nieuwe technische oplossingen te implementeren en om voorlichting te geven aan bewoners, bedrijven en gemeenten.



Grondstoffenkompas

Om producten en grondstoffen optimaal te verwaarden, gericht op hergebruik en tegen maatschappelijk verantwoorde kosten, zijn wij op zoek gegaan naar een model om de impact van onze dienstverlening te meten. In co-creatie met Impact Institute hebben wij het grondstofkompas ontwikkeld. Dit kompas geeft op een gestructureerde manier impactinformatie van de gehele verwerkingsroute van grondstoffen. Op dit moment voor GFT en restafval; op termijn ook voor de andere grondstoffen. Met het grondstofkompas meten we 23 verschillende vormen van impact, waaronder bijvoorbeeld CO₂-emissies, de bijdrage aan het welzijn van medewerkers en het behoud van schaarse materialen. Samen geven al deze vormen van impact een volledig beeld van de impact van onze dienstverlening en beschikken wij over sturingsinformatie om steeds meer impactvolle en circulaire keuzes te maken.



Door alle impacts uit te drukken in dezelfde eenheid (euro's) kunnen wij de effecten van de verschillende impacts met elkaar vergelijken en bundelen tot een waardering van impact op het niveau van de zes kapitalen die we benoemen in ons waardecreatiemodel. In een grafiek in [hoofdstuk 5.2.3](#) hebben we de verschillen in impact van GFT afgezet tegen de verwerking van GFT via verbranding.

[Bij 5.2.3](#) is de grafiek opgenomen waarin de verschillen in impact van GFT afgezet tegen de verwerking van GFT via verbranding inzichtelijk zijn gemaakt.

5.2.1 Ontwikkelingen per strategische stroom

We hebben vijf grondstofstromen geselecteerd waarin we voor onszelf een grote rol zien. Dat zijn voor ons strategische stromen. Of we zamelen ze zelf in, of er is voldoende volume in de Meerlandenregio om invloed te hebben op de keten, dan wel zelf een keten op te zetten. En voor deze stromen is er voldoende klantvraag om een hoogwaardige verwerking van de grondstoffen te kunnen inrichten, tegen maatschappelijk aanvaardbare kosten. Het is onze ambitie om voor deze vijf stromen de komende jaren de materiaalkringloop, het liefst regionaal, te sluiten. Deze stromen zijn:

- Bio-grondstoffen, waaronder GFTE, snoeihout en grassen;
- Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparaten (AEEA);
- Plastic, Blik en Drankkartons (PBD);
- Textiel;
- Luiers en incontinentiemateriaal.

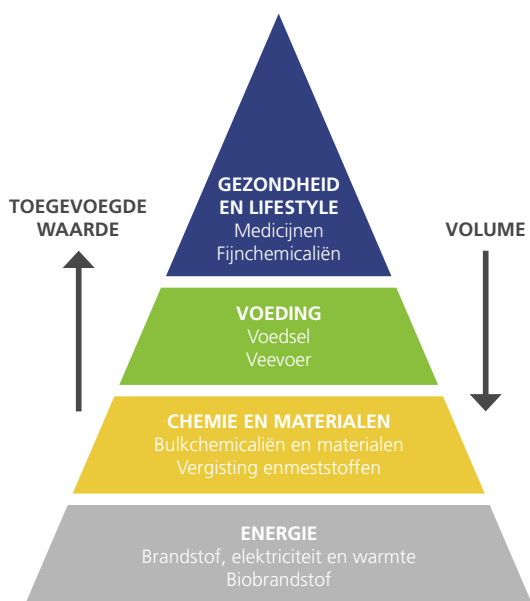
Bio-grondstoffen

In West-Nederland is een tekort aan verwerkingscapaciteit van Groente-, Fruit-, en Tuinafval (GFT) en groenafval uit de openbare ruimte. De verwachting is dat dit tekort de komende jaren verder toeneemt. Er worden meer woningen gebouwd in deze regio, maar bovendien gaan bewoners hun afval steeds beter scheiden, waardoor er meer GFT ingezameld wordt. Ook vanuit de landbouw neemt de vraag naar hoogwaardige verwerking van organisch materiaal toe, evenals de vraag naar compost van hoogwaardige kwaliteit. Wij onderzoeken daarom de haalbaarheid van de ontwikkeling van een nieuwe verwerkingsinstallatie in de Duin- en Bollenstreek.

De komende jaren zetten wij vooral in op het maken van energie uit onze organische reststromen. Op kleine schaal is het ook mogelijk om zogenaamde biocomposieten uit deze stroom te halen, als basismateriaal voor producten zoals verkeersborden. Daarnaast blijven we nieuwe manieren zoeken om deze stroom hoogwaardiger toe te passen en onderzoeken we de haalbaarheid van een experimenteel laboratorium voor upcycling van organische reststromen.



Piramide van Waarde



Ladder van Moerman



De piramide van waarde en de Ladder van Moerman zijn bruikbare vuistregels bij het nemen van beslissingen over de hoogwaardige toepassingen van reststromen

Als belangrijke speler in de regio zijn wij tevens actief in de werkgroep Biomassa van de Metropoolregio Amsterdam (MRA) en bij de Vereniging Afvalbedrijven (VA). In het composteringsproces produceren we veel warmte. Een derde van die warmte leveren we in de winter aan de Arendshoeve. We bekijken de mogelijkheden om de restwarmte te gebruiken voor het drogen van ons organisch materiaal en om meer warmte te gaan leveren aan derden.



Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparatuur (AEEA)

Wij sorteren en demonteren elektrische apparaten voordat ze elders verwerkt worden. Hiermee bieden wij regionaal werkgelegenheid en kunnen we een schone grondstof aanbieden aan de verwerker. Dit doen wij samen met Midwaste en Wecycle. Op deze manier vergroten wij de recycling en verkleinen wij de CO₂-uitstoot en transportbewegingen. Deze werkzaamheden zijn uitermate geschikt voor sociale arbeidsparticipatie en re-integratie.



Er is in Nederland te weinig transparantie in de verwerking van AEEA. Hierdoor is onvoldoende duidelijk hoeveel AEEA er daadwerkelijk gerecycled wordt en dus hoe circulair AEEA is. Om aan de wettelijke inzameldoelstellingen (65% hergebruik) te voldoen en om AEEA daadwerkelijk circulair te maken, is gezamenlijke inzet nodig van de producenten. 80% van de producenten heeft zich aangesloten bij het nieuwe samenwerkingsverband stichting Organisatie Producentenverantwoordelijkheid E-waste Nederland (OPEN). Meerlanden werkt samen met deze stichting.



Plastic, Blik en Drankkartons (PBD)

Om verpakkingen (plastic, blik en drankkartons) te recyclen, is een overeenkomst gesloten tussen de gemeente en de producenten van die verpakkingen, vertegenwoordigd in het Afvalfonds. Via de raamovereenkomst Verpakkingen 2013-2022 ontvangen gemeenten een vergoeding voor de inzameling van verpakkingen. Met ingang van 2015 zijn de taken voor gemeenten uitgebreid en zijn zij ook verantwoordelijk geworden voor het sorteren en vermarkten van de gesorteerde verpakkingen. De Meerlanden gemeenten hebben zich voor deze nieuwe taken aangesloten bij de regieorganisatie Midwaste/HVC.

Het ministerie van I&W, het afvalfonds en de VNG maakten in 2019 nieuwe afspraken voor de raamovereenkomst Verpakkingen 2013-2022. Die moeten leiden tot meer duidelijkheid over de samenstelling van plastic, blik en drinkpakken (PBD) en een nieuwe systematiek voor kostenvergoedingen vanaf 2020. Hierdoor wordt het voor gemeenten interessanter om blik bij het PBD in te zamelen, in plaats van bij het restafval. Gemeenten Bloemendaal, Diemen, Heemstede en Haarlemmermeer kozen hier in 2020 voor. De overige gemeenten deden dit al sinds 2015, toen de verantwoordelijkheid voor de inzameling en het doen verwerken en op de markt zetten bij de gemeenten kwam te liggen.



Als gevolg van deze ontwikkelingen zijn in 2020 de activiteiten na het inzamelen (sorteren en vermarkten) ondergebracht in een nieuwe organisatie, namelijk een publiek-private samenwerking tussen het Afvalfonds en Regie Kunststoffen Nederland (RKN, voortzetting van regieorganisatie Midwaste/HVC). Voor de inzameling van PBD ontvangen de gemeenten een vergoeding. Deze splitsing tussen inzameling en de activiteiten na inzameling, sluit beter aan op de praktijk en vermindert het financieel risico voor gemeenten.

Voor de activiteiten die Meerlanden uitvoert met betrekking tot PBD is er niets veranderd. Wij verzorgen nog steeds inzameling voor de aandeelhoudende gemeenten. Voor RKN verzorgen wij de overslag, het transport en de sortering van PBD voor de gemeenten in onze regio, waaronder ook Katwijk en Teylingen. In 2020 is de fusiegemeente Noordwijk bij het regiemodel aangesloten.



Textiel

Het hergebruik van kleding staat onder druk omdat de kwaliteit afneemt. Dat komt enerzijds omdat de kwaliteit van het geproduceerde textiel lager wordt en anderzijds door vervuiling tijdens de inzameling. Daarnaast nam ook de vergoeding voor textiel af. Deze ontwikkelingen hebben een rem gezet op initiatieven voor hergebruik en recycling van textiel. Om de kwaliteit van de ingezamelde grondstof te verhogen, willen wij de komende jaren de resterende ondergrondse containers bij gemeenten vervangen door voorlozende bovengrondse containers. De afgelopen drie jaar hebben wij vastgesteld dat de kwaliteit van het textiel in die containers aanzienlijk hoger is en daarmee een hogere waarde behoudt. Bovendien biedt deze manier van inzamelen werk aan medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Wij adviseren onze gemeenten om deze ambitie op te nemen bij het formuleren van nieuw VANG-beleid.

Luiers en incontinentiemateriaal

Als bewoners het huishoudelijk afval goed scheiden, dan vormen luiers en incontinentiemateriaal de laatste afvalstroom met een aanzienlijk aandeel in het restafval. Door luiers apart te recyclen neemt de milieubelasting af en worden waardevolle grondstoffen behouden. Belangrijk aandachtspunt bij de luierecycling is de volksgezondheid. Het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) heeft een protocol opgesteld voor de veilige verwerking en toepassing van materialen van luiers en incontinentiemateriaal. Op dit moment is er in Nederland één installatie voor recycling van luiers. De verwerkingscapaciteit van deze installatie is volledig benut. Bovendien staat deze recyclinginstallatie in het oosten van Nederland. Vanuit de Metropoolregio Amsterdam (MRA) is in 2020 een marktverkenning uitgevoerd naar de luierecycling in de regio. In 2021 bespreken wij de uitkomsten van deze marktverkenning met onze gemeenten en inventariseren we hun wensen ten aanzien van luierecycling. Op basis daarvan adviseren wij over een passende (regionale) luierecycling.

5.2.2 Optimaliseren hergebruik & recycling

Grof huishoudelijk afval

COVID-19 heeft ook zijn invloed gehad op de hoeveelheid grof huishoudelijk afval. Omdat huishoudens de afgelopen jaren samen met de medewerkers van Meerlanden op de milieustraten, het grof huishoudelijk afval steeds beter scheiden, neemt het totale volume grof huishoudelijk afval af. Deze trend keerde in 2020. Doordat veel inwoners meer thuis waren, is er ook meer opgeruimd. Hierdoor hebben wij geen 11.000.000 kilo, maar 13.500.000 kilo grof huishoudelijk afval ingezameld en laten verwerken. Grof huishoudelijk afval bevat steeds minder waardevolle grondstoffen. Daarom is de verwerking van het grof huishoudelijk afval aanzienlijk duurder geworden.

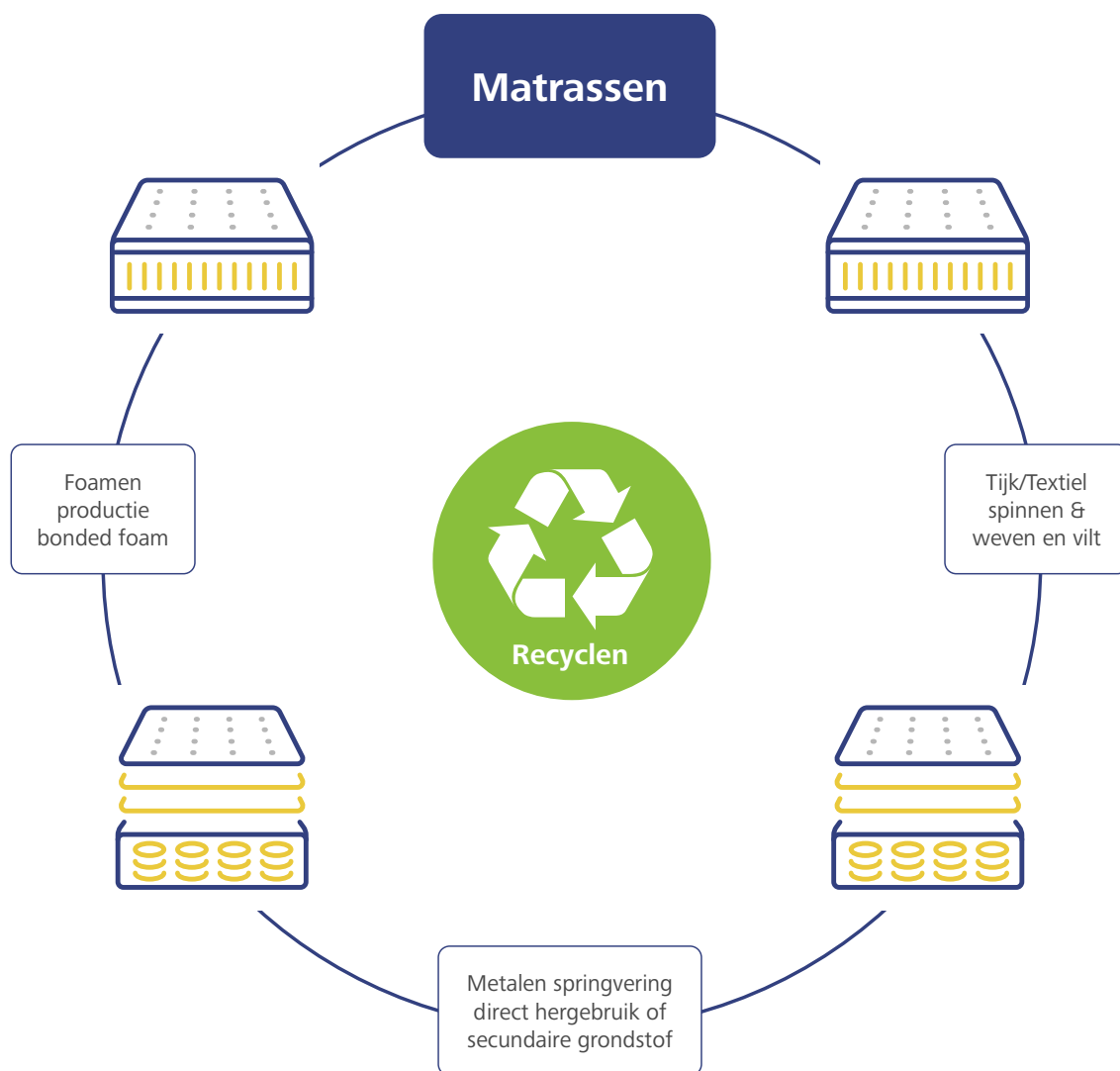
Meerlanden onderzoekt hoe we de resterende waardevolle grondstoffen ook nog uit het grof huishoudelijk afval kunnen halen. Daarom hebben we in 2020 overeenkomsten gesloten met de twee modernste verwerkingsinstallaties van grof huishoudelijk afval in Nederland. Gedurende het jaar 2021 gaan we nauwkeurig bijhouden welke waardevolle grondstoffen nog in het grof huishoudelijk afval zitten die er niet in thuis horen. Deels zijn dat stoffen die nog gerecycled kunnen worden, deels stoffen die storend zijn voor de verwerking en daardoor kostenverhogend. Met die informatie kunnen wij de inzameling van grof huishoudelijk afval verder verbeteren, meer grondstoffen recycleren en de verwerkingskosten in de hand houden.



Matrassen

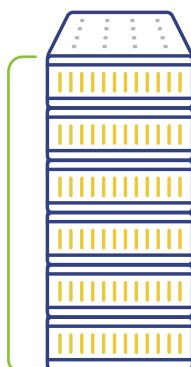
Met ingang van 2021 treedt de Uitgebreide Producenten Verantwoordelijkheid (UPV) voor matrassen in werking. Dit betekent dat producenten moeten zorgdragen voor een zorgvuldige en efficiënte inzameling en recycling van oude matrassen. Meerlanden heeft hierop geanticipeerd door een samenwerking aan te gaan met Retourmatras Nederland. Dit bedrijf kan gebruikte droge matrassen bijna 100% recycleren. Uit de matrassen worden nieuwe grondstoffen gemaakt, zoals staal (van de pocketveren), schuimvlokken (van de matrassen uitgesplitst in latex en polyether) en textiel (van het matras ijk). Van deze grondstoffen worden producten gemaakt zoals poetsdoeken, ondervloeren en isolatiemateriaal voor de automobiellindustrie. Hiermee is Nederland wereldwijd koploper in matrasrecycling.





Aan matrasrecycling zit een belangrijke voorwaarde. De matrassen moeten droog zijn en niet al te vuil. Daarom heeft Meerlanden op alle milieustraten afgesloten containers geplaatst waarin de matrassen schoon en droog blijven. Tevens halen wij zoveel mogelijk matrassen uit het grofvuil. De matrassen die schoon en droog zijn worden dan alsnog gerecycled; de natte en of vervuilde matrassen kunnen helaas niet gerecycled worden, maar worden verbrand.

In 2020 hebben we
605.000 kilo
matrassen gerecycled.



Dat is bijna
200.000 kilo
méér dan in 2019!



5.2.3 De Groene Energiefabriek

Groente-, fruit- en tuinafval en etensresten (GFTe) vergisten en composteren we sinds 2011 in onze Groene Energiefabriek. Dit levert compost, groengas en duurzaam opgewekte warmte op. Begin 2020 hebben we samen met de Zwitserse leverancier groot onderhoud uitgevoerd, waarbij de invoer van de vergister volledig is gereviseerd. Het vergistingsproces lag daardoor drie weken stil. De grondstoffen die we gewoonlijk vergisten, composterden we in die periode. Het onderhoud is zonder problemen uitgevoerd.

COVID-19 had op verschillende manieren invloed op de Groene Energiefabriek. De lockdown en het thuiswerken zorgden voor een grote verschuiving in het afvalaanbod, zowel in volume als qua samenstelling. De afvalstromen van bedrijven en horeca namen sterk af. Vloeibaar afval uit de horeca is energierijk materiaal, essentieel voor de productie van groengas. Door deze verschuiving konden we afgelopen jaar minder biogas produceren. De stroom huisafval werd aanzienlijk groter. We zagen een enorme toename in het gft-afval, met name tuinafval. Ook nam het aandeel etensresten in het huisafval toe.

Opbrengsten

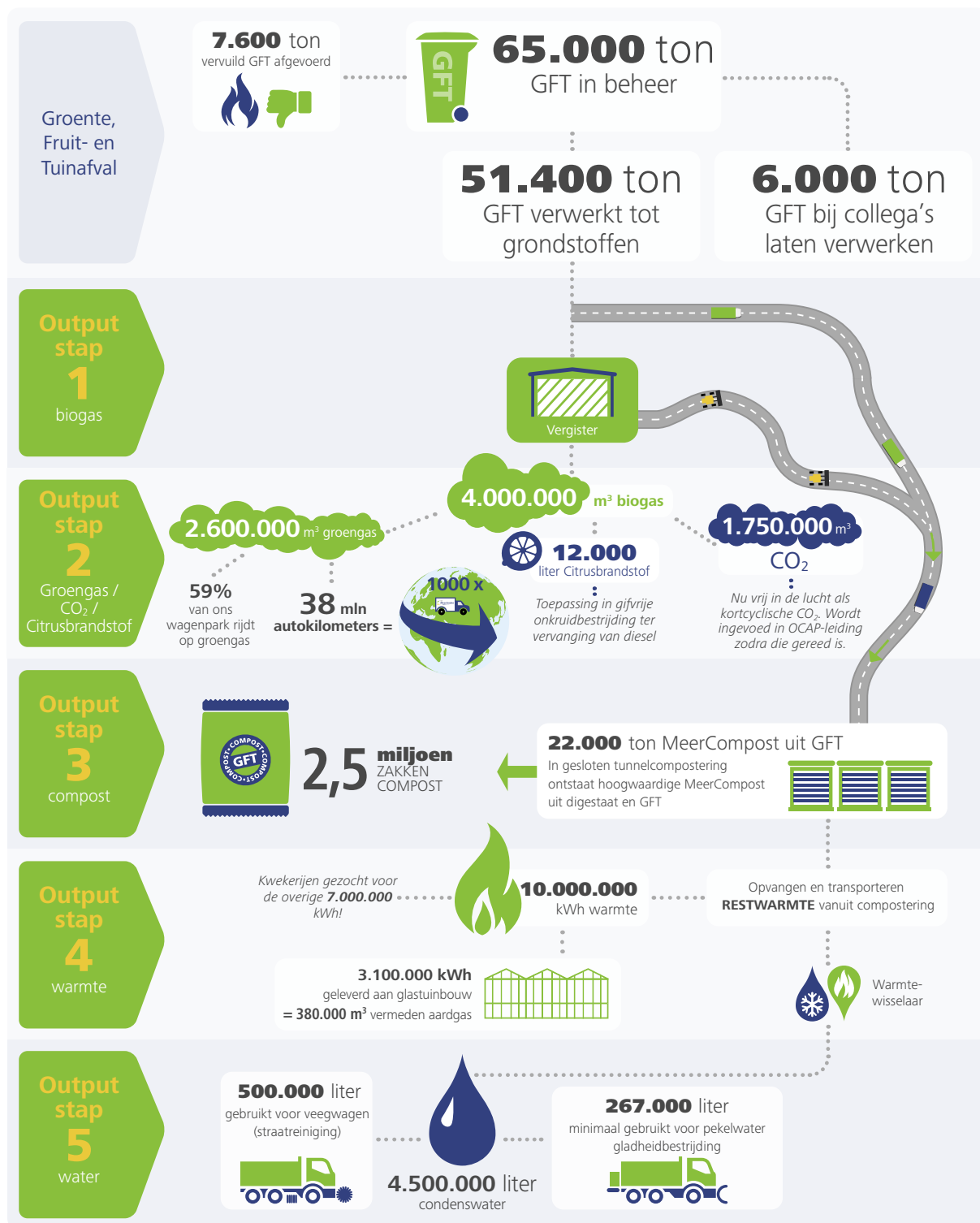
De opbrengst van groengas over 2020 is lager dan in 2019. Dat is enerzijds een gevolg van het groot onderhoud. Dat komt deels door het groot onderhoud aan de verwerkingsinstallatie, deels door de verandering in aanbod van GFTe afval als gevolg van de COVID-19 maatregelen. De warmteafzet richting de kwekerij, voornamelijk in de koude maanden, heeft inmiddels een plafond bereikt. We zoeken nu naar mogelijkheden voor warmtelevering aan andere partijen voor zomerverbruik.





De Groene Energiefabriek van Meerlanden

Opbrengsten uit GFT in 2020



* Conform CO₂ tool GFT verwerking 2.0 van de vereniging van afvalbedrijven



Besparing maatschappelijke kosten

De vergisting en compostering van GFT levert groengas, warmte, CO₂, water en compost op. Dit vermijdt het gebruik van fossiele brandstoffen en daarmee de uitstoot van CO₂.

Gegevens GFT verwerking

Onze aandeelhouders besparen €22 per ton geleverd GFT aan maatschappelijke kosten die worden veroorzaakt door de uitstoot van CO₂.

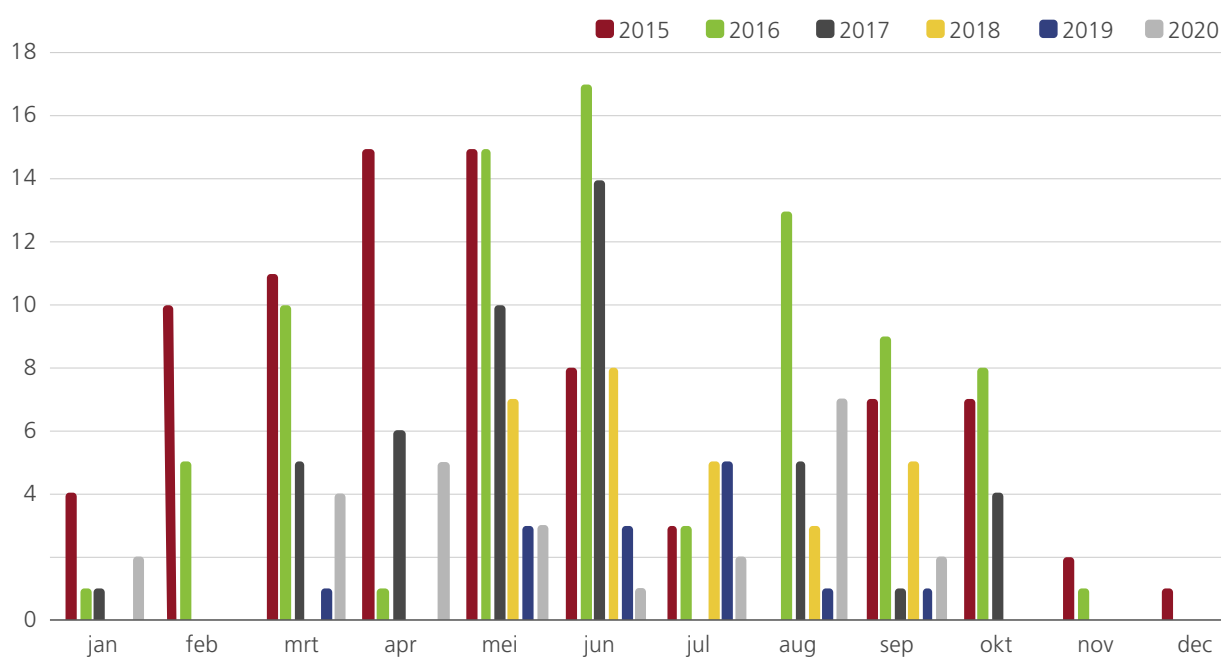
Cijfers	2020	2019	2018	2017	2016
EBITDA	€ 1.680.326	€ 1.924.995	€ 1.794.366	€ 1.681.091	€ 1.778.000
M ³ groengas ingevoerd	2.520.081	2.742.750	2.749.966	2.552.478	2.331.744
Aangeleverd tonnage aandeelhoudende gemeenten	35.072	30.352	29.310	30.494	29.496
Poorttarief aandeelhoudende gemeenten	€ 48,37	€ 46,95	€ 44,98	€ 43,00	€ 47,97
Bespaard CO ₂ in KG	8.382.175	6.495.277	5.920.640	6.068.276	5.663.230
Prijs na CO ₂ besparing (bij EUR 60 per ton CO ₂)	€ 34,03	€ 34,11	€ 32,86	€ 31,06	€ 36,45
CO ₂ besparing gehele vergistings- installatie in kg	13.145.000	11.770.000	11.110.000	10.945.000	10.560.000
Prijs aandeelhoudende gemeente na CO ₂ besparing (bij EUR 60 per ton CO ₂)	€ 25,89	€ 23,69	€ 22,24	€ 21,46	€ 26,49
Besparing aandeelhoudende gemeente door vermeden CO ₂ -uitstoot (bij € 60 per ton CO ₂)	€ 22,49	€ 23,27	€ 22,74	€ 21,54	€ 21,48



Geurbeperving

In het voorjaar van 2020 moesten we ook met de gft-verwerking acuut inspelen op COVID-19. Als gevolg hiervan hebben we enkele meldingen ontvangen omtrent geur. In de rest van het jaar zijn er geen bijzonderheden geweest.

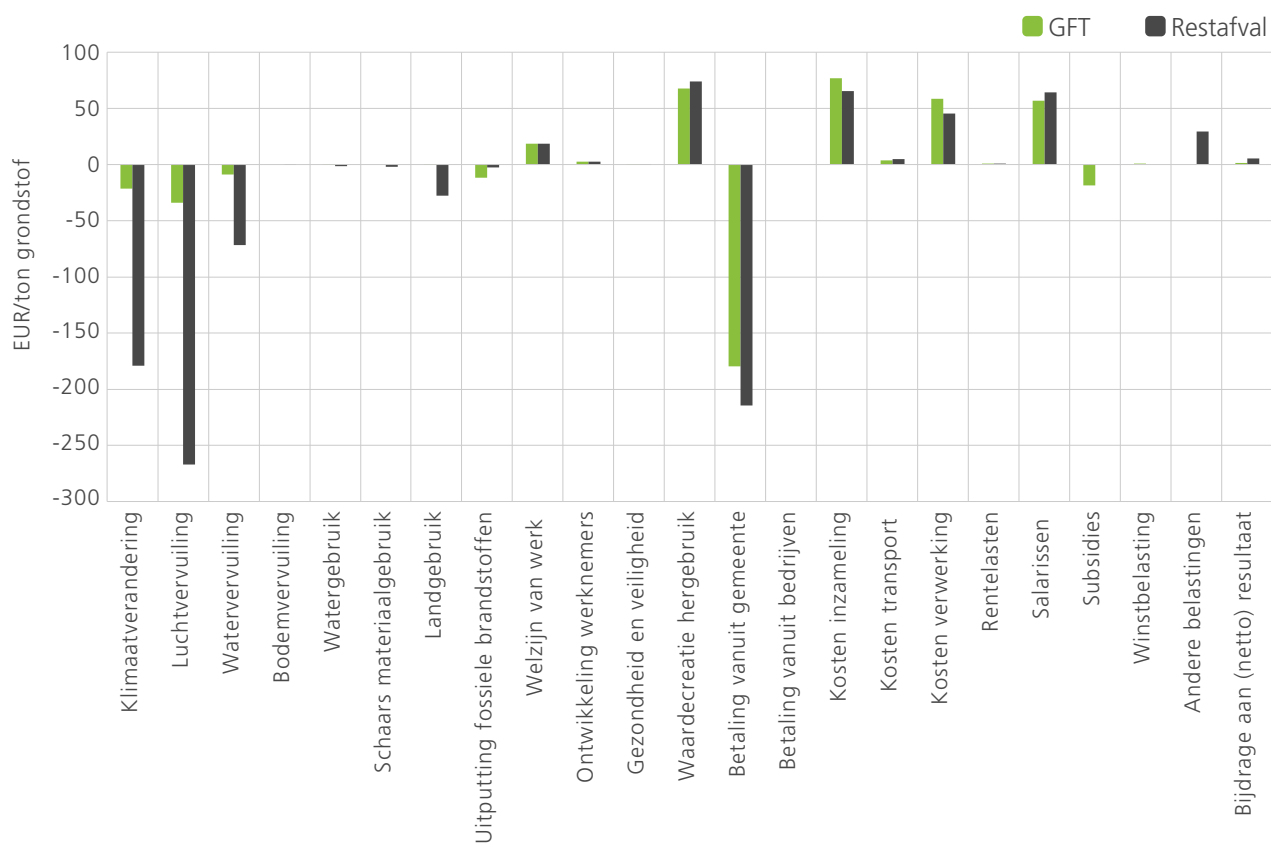
Geurklachten



Met behulp van het Grondstofkompas (zie hoofdstuk 5.2) kunnen wij inzichtelijk maken welke impact wij hebben met inzameling, overslag, transport en verwerking van GFTe.



Overzicht van impacts in grondstofkompas



Daaruit blijkt dat onze huidige verwerkingsroute van GFTe duidelijk minder negatieve impact heeft dan gft-verwerking via verbranding met restafval. Bovendien creëren we op deze wijze meer waarde en is onze verwerkingsroute goedkoper.



5.2.4 Strategische projecten

Ontwikkeling biowarmte installatie voor Park Rijk gestopt

Snoeiafval is een reststroom die beschikbaar komt bij regulier onderhoud aan bomen en plantsoenen. De afgelopen jaren heeft Meerlanden onderzocht of we snoeiafval kunnen inzetten voor het opwekken van biowarmte voor een nieuw te ontwikkelen warmtenet. Bedrijven op Park Rijk (Haarlemmermeer) toonden interesse in de afname van biowarmte ter vervanging van hun gasgestookte verwarmingsketels. Het te bouwen warmtenet - de infrastructuur tussen de installatie in Rijsenhout en de afnemers in Park Rijk - bood bovendien toekomstige leveranciers van restwarmte, zoals nabijgelegen datacenters, de gelegenheid om aan te sluiten en daarmee de energietransitie in Haarlemmermeer en omgeving verder uit te breiden.

Door gewijzigde omstandigheden bleek de investering in een biowarmte-installatie en het warmtenet helaas te hoog om tot een financieel gezonde exploitatie te komen. Vanwege onze duurzaamheidsambitie stelden wij in het concept scherpere eisen voor de emissies van stikstof, zwaveldioxide en fijnstof dan wettelijk vereist. Bovendien mochten de geluidsoverlast en geurhinder niet toenemen. Door onze strenge voorwaarden plus de aangescherpte vergunningeisen van de Wet natuurbescherming waren extra maatregelen nodig om de stikstofuitstoot nog verder te verlagen. Dat verhoogde de prijs van het plan. Een groot deel van de leveranciers zag zelfs af van het doen van een aanbieding. Daarom hebben we de beslissing genomen het project van een biowarmte installatie met een warmtenet naar Park Rijk te stoppen.

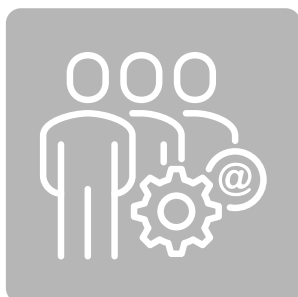


Circulair West

Mede op ons initiatief hebben wij samen met vijf andere bedrijven uit de Duin- en Bollenstreek (AW Groep, de Beelen Groep, Hoek, Ouwehand Bouw en Timpaan) de stichting Circulair West opgericht. We willen materiaal- en gebruikskringlopen zoveel mogelijk regionaal sluiten. Op die manier helpt Circulair West bedrijven uit de regio om te versnellen op weg naar een circulaire economie en samenleving. De nadruk ligt daarbij op ketensamenwerking tussen bedrijven, overheid en kennisinstellingen. Vanuit elk van de deelnemende bedrijven werken een of twee medewerkers één dag in de week in teamverband samen met pioniers van de andere deelnemende bedrijven. We verkennen concrete circulaire handelingsperspectieven en zo leren we anders te denken en onszelf anders te organiseren. Werkenderwijs ontwikkelen we nieuwe business- en verdienmodellen.







5.3 Excellente bedrijfsvoering

In alles wat wij doen, streven we een excellente dienstverlening na. Daarom werken wij continu aan een efficiëntere bedrijfsvoering én een optimale dienstverlening aan gemeenten en andere klanten. Dat doen we onder meer door slimme toepassing van techniek en een focus op duurzaamheid. Maar het fundament onder onze organisatie en bedrijfsvoering zijn de inzet en betrokkenheid van onze medewerkers.

5.3.1 Veiligheid

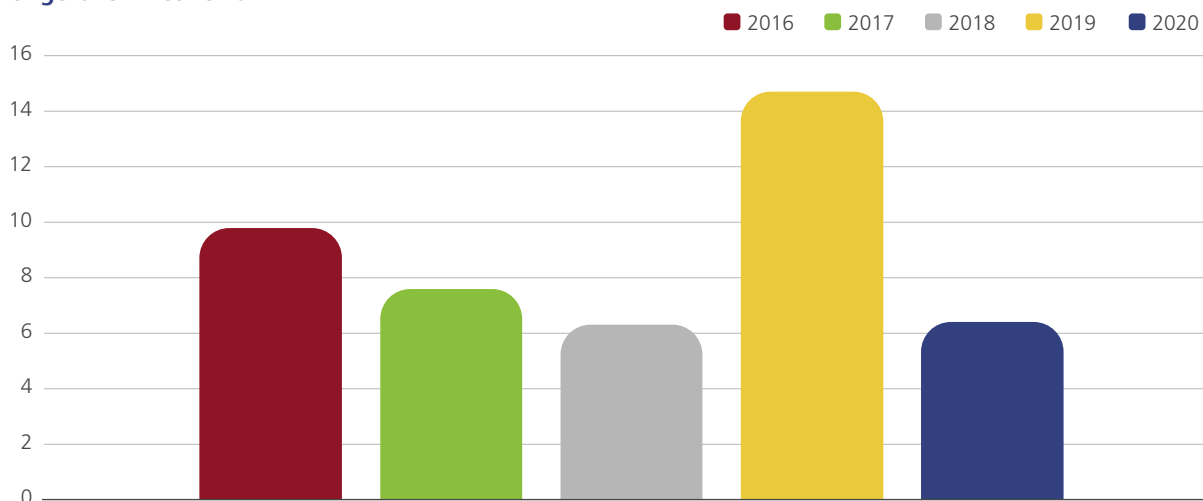
Veiligheidsbewustzijn

Ons Veiligheidsplan 2016-2020 heeft de afgelopen jaren geleid tot een groot aantal procedures en instructies om veilig werken te bevorderen. We hebben een bedrijfscultuur gecreëerd waarin onveilige situaties benoemd of voorkomen worden. De basis is nu op orde. Dat betekent niet dat we klaar zijn. Procedures en instructies hebben alleen nut als die goed en consequent gebruikt worden. Er is daarom structureel aandacht voor het vergroten van het veiligheidsbewustzijn bij alle medewerkers.

Ongevallen

Het aantal ongevallen met verzuim is uitgekomen op 5 (2019: 9). Ongevallen met verzuim meten we aan de hand van de IF-factor. Dit is het aantal ongevallen in een jaar die tot verzuim leiden per 1.000.000 gewerkte uren. Over 2020 is het IF-cijfer 6,4, in 2019 was dat IF 14,7.

Ongevallen met verzuim

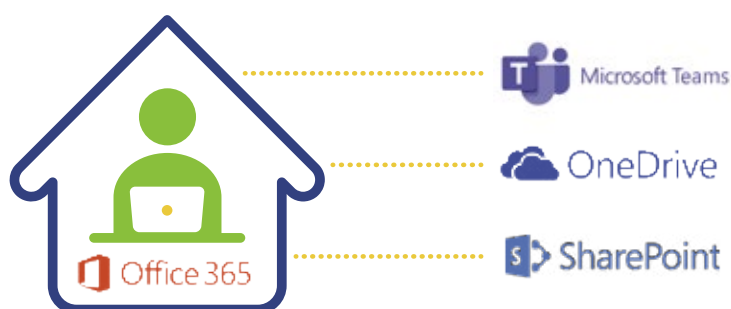


We blijven inzetten op het terugdringen van ongevallen en het creëren van een veilige werkomgeving. Vanaf 2021 certificeert Meerlanden daarom tegen de Safety Culture Ladder (SCL), voorheen de Veiligheidsladder. De SCL is een beoordelingsmethode om het veiligheidsbewustzijn en bewust veilig handelen (cultuur en gedrag) in bedrijven te meten. In 2021 voeren we ter voorbereiding een representatieve steekproef uit.

5.3.2. Digitalisering

Het nieuwe werken

Onze huidige Citrix-werkomgeving maakt in 2021 plaats voor Office 365. Dit systeem is gebruiksvriendelijker en maakt het mogelijk om gezamenlijk in een document te werken, efficiënter overleg te voeren en eenvoudig kennis te delen. Deze andere manier van werken vraagt om een omslag in denken. Het afgelopen jaar is de transitie voorbereid en hebben we een functioneel beheerder Office 365 aangetrokken om de overgang in goede banen te leiden. Thuiswerkers kregen in 2020 al een voorproefje van werken met Office 365. Om te kunnen videobellen is Microsoft Teams namelijk versneld ingericht. Het komende jaar wordt Office 365 binnen de hele organisatie uitgerold.



Ransomware

Begin 2020 werden we opgeschrikt door een ransomware-aanval. Bestanden werden verminkt en het ICT-systeem was anderhalve dag lang slechts deels bruikbaar. De schade is beperkt gebleven. Al snel kon een back-up van een dag eerder teruggezet worden. We hebben geheel kunnen traceren hoe de aanval heeft plaatsgevonden. Onze systemen bleken goed ingericht te zijn om de impact van dit soort aanvallen te minimaliseren. Om ons in de toekomst hier nog beter tegen te wapenen, starten we een awareness traject op om medewerkers meer bewust te maken van de risico's en om verdachte digitale berichten beter te herkennen.



Automatisering

AfvalRis is het geautomatiseerde systeem waarin alle processen binnen Meerlanden samenkomen. De leverancier heeft aangegeven de applicatie niet verder door te ontwikkelen. Sinds 2020 oriënteren we ons daarom op een opvolger van AfvalRis. Daarbij vragen we ook externe experts om advies. In 2021 willen wij een definitieve keuze maken voor een alternatief, zodat er voldoende tijd is voor de overstap naar een nieuw systeem.

5.3.3 Inkoop

De afdeling inkoop draagt op vele manieren bij aan de verduurzaming van Meerlanden. Zowel binnen als buiten de organisatie. Op initiatief van de Amsterdam Economic Board stelden gemeenten in de Metropool Regio Amsterdam in 2019 een roadmap op, die tot circulair inkopen moet leiden. Meerlanden heeft actief bijgedragen aan het tot stand komen van de roadmap. Als gevolg van COVID-19 waren er in 2020 geen bijeenkomsten van de inkoopwerkgroep binnen de Amsterdam Economic Board. Ook op bestuurlijk niveau was minder overleg mogelijk. De nulmeting die voor 2020 gepland stond, wordt in 2021 alsnog uitgevoerd.

Met gevraagd en ongevraagd advies bevordert Inkoop het werken met partijen die passen bij de filosofie van Meerlanden. Daarbij hanteren we een uitgebreide checklist waarin alle aspecten van circulariteit aan bod komen. Dat leidt steeds vaker tot duurzame keuzes bij de aanschaf van diensten of producten. We kijken altijd verder dan alleen naar de prijs. Kwaliteit, duurzaamheid, grondstoffen- en energiegebruik, als ook sociaal beleid worden meegenomen in aanbestedingen en gunning. Indien mogelijk kiezen we voor regionale partijen. Omdat verduurzaming in de hele keten leeft, lukt dat vaak.

Het afgelopen jaar is een nieuw contract afgesloten voor verkeersborden. Dit biedt twee opties: oftewel de leverancier levert borden van biobased materiaal, oftewel hij neemt na gebruik de borden terug voor hergebruik en recycling.





5.3.4 Wagenpark

STAND OP: 08-09-2020			01-01-2021		
			OP CNG 	ELEKTRISCH 	OVERIG BRAND- STOFFEN 
 ACHTERLADERS	16	15	10		5
 ZIJLADERS / HUFERMAN	19	17	15		2
 HAAK KRAAN	7	8			7
 KRAANTRECHTER	7	8			7
 HAAK	5	5			5
 KETTING	3	3			3
 BAKWAGEN	5	5	5		0
 PERSONEN	30	30	28	2	0
 BUSJES GRIJS	44	45	39		6
 SHOVELS	5	5			5
 KRANEN MOB.	4	4			4
 TRACTOREN	7	7			7
 HEFTRUCKS	5	5		2	3
 SCOOTER EN BAKFIETS	3	3		3	0



De afgelopen jaren hebben we flinke stappen gezet in de vernieuwing én verduurzaming van ons wagenpark. Sinds 2020 beschikken we over zes nieuwe zijladers met EVO-lift, voor het legen van containers. Deze zijarm tilt recht omhoog en neemt aanzienlijk minder ruimte in beslag. De wagens kunnen daardoor dichter bij de stoep staan. Zo blokkeren we de straat minder en voorkomen we oponthoud. Verder zijn de liften minder storingsgevoelig en staan de medewerkers er dichterbij. Dat maakt het werk makkelijker. De ervaringen zijn zeer positief. Er staan er voor 2021 nog eens vier in bestelling.

Brandstof

Ons groot materieel dat op diesel rijdt, gaat grotendeels op HVO rijden, 'Hydrotreated Vegetable Oil'. Dit nieuwe type dieselbrandstof wordt gemaakt van afgewerkte plantaardige oliën en restafval zoals dierlijke vetten. Vooralsnog zal HVO alleen beschikbaar komen voor het deel van het wagenpark dat on site tankt op de terreinen in Rijsenhout en Heemstede. We onderzoeken nog of ook andere onderdelen van het wagenpark geschikt zijn om op HVO te rijden.

Groengas

Inmiddels rijdt 59% van ons wagenpark op eigen geproduceerd groengas (dit was 54% in 2019). Een kanttekening daarbij is dat groengas voor Meerlanden een tussenoplossing is. Als een van de ondertekenaars van het convenant van de NVRD, hebben we de doelstelling om in 2030 CO₂-neutraal te zijn. De komende jaren stappen we daarom geleidelijk over op waterstof en elektrisch rijden.

5.3.5 Verduurzaming bedrijfsactiviteiten

CO₂ footprint

Jaar	CO ₂ - uitstoot in ton	Omzet x € 1.000	CO ₂ -uitstoot tegen omzet 2014	In % van 2014
2014	6.736	58.990	6.736	100
2015	7.122	62.615	6.710	99,6
2016	7.328	63.662	6.790	100,8
2017	6.257	66.156	5.579	82,8
2018	5.155	70.892	4.290	63,7
2019	4.975	74.665	3.931	58,4
2020	4.005	76.553	3.276	46,0



Energiecijfers		2020	2019
Verbruik gas	x 1000 m ³	135	151
Waarvan groen		100%	100%
Verbruik electra	x 1000 Kwh	3.589	4.100
Waarvan groen		100%	100%
Groengas opgewekt	x 1000 m ³	2.600	2.750
Electra opgewekt	x 1000 Kwh	739	652
Warmte opgewekt	x 1000 Kwh	3.100	3.400

Pro_Meter: duurzaam en toekomstbestendig Meerlanden

Onder de naam Pro_Meter (Project Meerlanden Terrein) wordt het terrein in Rijsenhout de komende jaren flink onder handen genomen. Het terrein wordt heringedeeld, de milieustraat verplaatst en het bestaande kantoorpand wordt aangepast zodat het voldoet aan energielabel A. Daarnaast komt er een nieuwe grondstoffenhal waarin alle afvalstromen worden op- en overgeslagen. In de grondstoffenhal gaan we alles zo veel mogelijk overdekt afhandelen; op die manier verminderen we de emissies naar de omgeving. Naast het verminderen van emissies van geluid, geur en fijnstof, zijn ook het vergroten van de veiligheid en efficiëntie op het terrein belangrijke speerpunten. Het ontwerp voor de grondstoffenhal is gereed. Het projectteam informeert de organisatie en omgeving regelmatig over de plannen en de voortgang.



Duurzaamheid, circulair materiaal, hergebruik en energiebesparing staan centraal in dit project. Zo is het projectkantoor van Pro_Meter in enkele tweedehands verplaatsbare units gevestigd. Ook de inrichting is tweedehands en de buitenkant is voorzien van duurzaam hout. Ook de grondstoffenhal wordt straks opgebouwd met duurzame materialen. Met zonnepanelen wordt het gebouw energieneutraal.



Prestaties meten

Het energieverbruik binnen Meerlanden neemt al jaren gestaag af, zowel in onze dienstverlening als in de eigen bedrijfsvoering. Daarvoor volgen wij de energiemaatregelen van de overheid én onze eigen doelstellingen. Onze ambitie voor 2020 was 50% minder CO₂-uitstoot dan in 2014. Die doelstelling is ruimschoots behaald. We meten onze voortgang op een aantal manieren. Voor bestaande gebouwen kijken we naar CO₂-uitstoot. Een jaarlijkse audit bepaalt de plek op de CO₂-prestatieladder. Meerlanden is gecertificeerd op niveau 3.



5.3.6 Financiële resultaten

Het resultaat voor belastingen bedraagt in 2020 € 1.408.000 (2019: € 2.835.000), dat is een afname van € 1.427.000 (-50,3 procent). Deze afname wordt voor een bedrag van € 1.028.000 veroorzaakt door het stopzetten van de bouw van een biowarmte installatie (zie ook 5.2.4). De in de afgelopen jaren gemaakte voorbereidingskosten zijn hierdoor ten laste van het resultaat 2020 gebracht.

Het resultaat na belastingen komt in 2020 uit op € 1.259.000 (2019: € 2.215.000), dat is een afname van € 956.000 (-43,2 procent).

Vermogen

Onze financiële positie is solide: het eigen vermogen voor dividenduitkering is met € 372.000 toegenomen en bedraagt ultimo 2020 € 29.464.000. De solvabiliteit (voor resultaatbestemming) is met 51,5 procent goed te noemen. De verhouding netto rentedragende schuld / ebitda bedraagt 0,9 en de DSCR bedraagt 2,1. Daarmee voldoen we ruimschoots aan de financiële ratio's die met de banken zijn afgesproken.

Dividend

Per aandeel is het resultaat dit jaar gedaald van € 12,07 naar € 6,86. We stellen voor om van dit resultaat € 4,35 als dividend per aandeel uit te keren (2019: € 4,83). Dat komt overeen met een uitkering van 63,4 procent (2019: 40 procent) en een dividendrendement van 2,78 procent.

Kasstroom

De operationele kasstroom stijgt in 2020 met € 0,9 mln. naar € 12,7 mln. De uitgaande kasstroom uit investeringsactiviteiten bedroeg € 8,1 mln. Dat is € 0,5 mln. hoger dan in 2019. De uitgaande kasstroom uit financieringsactiviteiten is € 2,8 mln. Hiervan betreft € 4,2 mln. dividenduitkeringen en aflossingen op langlopende leningen. Er is in 2020 een nieuwe langlopende lening aangetrokken voor € 5 mln. Per saldo is de kortlopende bankschuld in 2020 met € 3,6 mln. afgenomen naar nihil.

Meerlanden heeft de regeling 'bijzonder uitstel van betaling van belasting' aangevraagd en maakt daar gebruik van. Per saldo is € 4.813.000 onder deze regeling uitgesteld aan loonheffingen en omzetbelasting. De kredietfaciliteit van Meerlanden bedraagt € 8,6 mln. De totale rentedragende bankschulden namen af met € 3,7 mln. tot € 8,3 mln. De kasstromen zijn in onderstaande tabel nader gespecificeerd.

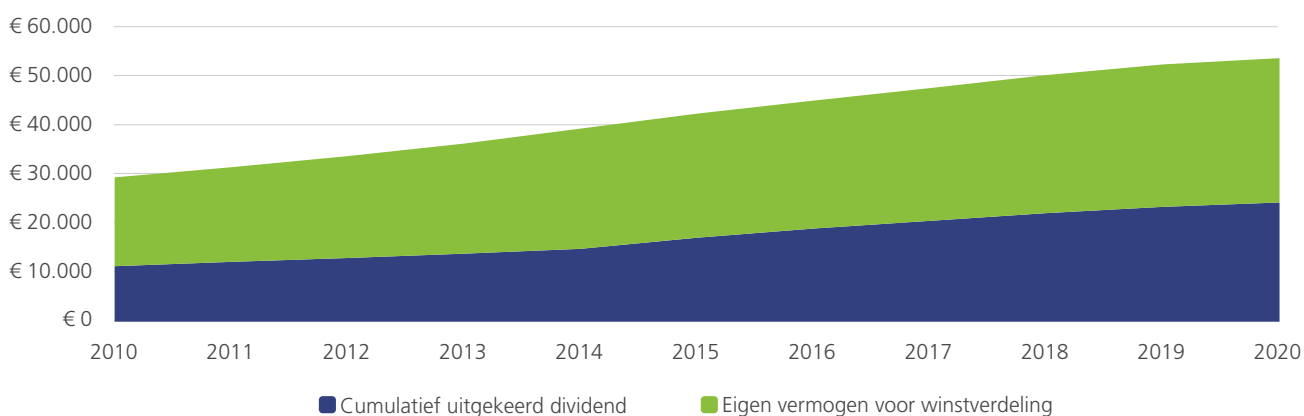
Kasstromen x € 1.000	2020	2019
Operationele kasstroom	12.698	11.813
Investeringskasstroom	-8.114	-7.627
Financieringsbehoefte	4.584	4.186
Financieringskasstroom	-2.768	-4.173
Mutatie geldmiddelen	1.816	13



Financiële waardecreatie aandeelhouders

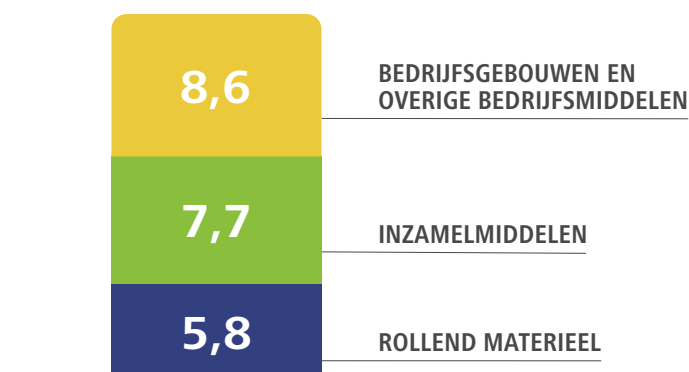
De financiële waardecreatie aandeelhouders geeft de waarde van de onderneming aan. Deze waarde wordt gevormd door het totaal van het uitgekeerde dividend en het eigen vermogen. In onderstaande grafiek zijn deze waarden samengebracht.

Waardecreatie aandeelhouders x € 1.000



Vooruitblik 2021

Voor 2021 is de omzet € 2,5 mln. hoger begroot. Het geconsolideerd nettoresultaat voor belastingen is € 1,3 mln. hoger begroot en ontwikkelt zich daarmee weer richting het niveau van 2019. Investerings zullen naar verwachting € 22,1 mln. bedragen. Daarvan heeft € 6,8 mln. betrekking op het project Van Afval Naar Grondstof (VANG) en € 5,0 mln. op de bouw van een grondstoffenhal. In totaal heeft € 8,6 mln. betrekking op bedrijfsgebouwen en overige bedrijfsmiddelen, € 7,7 mln. op inzamelmiddelen en € 5,8 mln. op rollend materieel. Voor het begrote investeringsvolume zullen wij aanvullend krediet moeten faciliteren.





5.4 Onze mensen

5.4.1 Het nieuwe normaal

Ook bij Meerlanden moesten we invulling geven aan 'het nieuwe normaal'. Van een cultuur waarin thuiswerken alleen incidenteel mogelijk was, werd dit voor onze kantoorcollega's de norm. Er is alles aan gedaan het thuiswerken goed te faciliteren. Waar nodig kregen collega's thuis het juiste meubilair en technische middelen. En de afdeling ICT zorgde ervoor dat 90 collega's in zeer korte tijd online 'up and running' waren. Er was weinig tijd voor uitleg, maar door te leren van elkaar en door hulp te vragen waar nodig, werkt het online werken voor iedereen bijzonder goed en snel. Omdat vanuit huis werken voor een deel de norm zal blijven, gaan we een thuiswerkbeleid opstellen. Een thuiswerkvergoeding is er al om tegemoet te komen aan privé gemaakte kosten.

Voor de collega's in de operatie was het ook aanpassen. Met name op het sociale vlak. Koffie voor de dienst, een gezamenlijke lunch; het kon allemaal niet meer. De mondkapjesplicht en het maximaal aantal mensen op een wagen vroegen ook om flexibiliteit en aanpassingsvermogen. Toch verliep dit heel soepel. Echt iets om trots op te zijn.

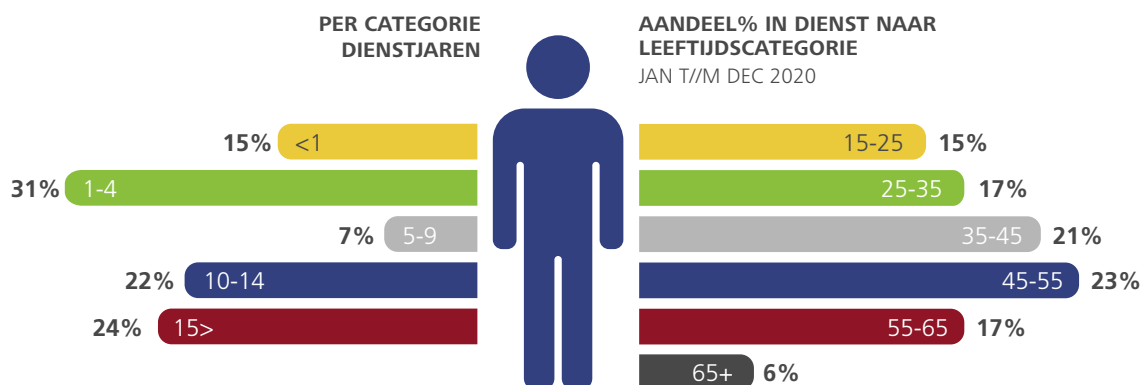


Doordat mensen tijdens de lockdown thuis moesten blijven, gingen zij massaal in en om het huis opruimen.

Na versoepeling van de maatregelen nam bij de milieustraten het aantal bezoekers en aangeleverde spullen dan ook enorm toe. Dit vroeg veel flexibiliteit van onze medewerkers, want meer mensen betekent meer afval en meer toezicht.

We zijn onder de indruk van het getoonde aanpassingsvermogen van alle collega's. Dankzij hen konden wij de dienstverlening voor onze klanten zo goed mogelijk blijven uitvoeren.

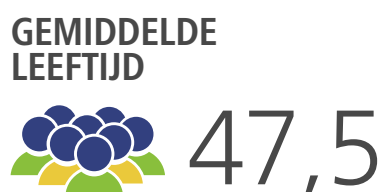
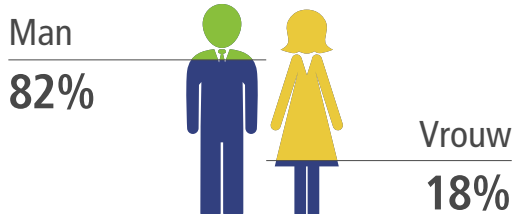
5.4.2 Samenstelling





AANDEEL% NAAR GESLACHT IN DIENST

JAN T/M DEC 2020



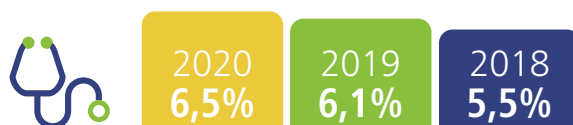
Bij Meerlanden werken 327 fte's. Dat is een daling ten opzichte van de 329,5 fte in 2019. Dat komt onder andere door de overgang van de activiteiten in de openbare ruimte van Lisse naar de gemeente Lisse.

Medewerkers van Meerlanden zijn hiervoor overgegaan naar de gemeente. Er zijn ook nieuwe mensen in dienst gekomen. Sommige vacatures ontstonden als gevolg van verloop; daarnaast hebben we uitzendkrachten een contract aangeboden om de flexibele schil te verkleinen. Op die manier werkt Meerlanden aan de stabiliteit van de organisatie. Het vernieuwen van de reiskostenvergoeding en de aansluiting van de flexibele medewerkers op een pensioenregeling dragen hier ook aan bij. De kansen die nog voor ons liggen, zijn het verhogen van het percentage vrouwen, jongeren en parttimers dat voor Meerlanden werkt. Door verder te digitaliseren en door roosters flexibeler te maken, werken we aan een grotere diversiteit. Meerlanden moet voor een brede doelgroep een aantrekkelijke werkgever blijven.



5.4.3 Verzuim

De verzuimcijfers van 2020 zijn beïnvloed door preventief verzuim als gevolg van de COVID-19 maatregelen. Medewerkers die niet hebben kunnen werken omdat er in de directe omgeving sprake was van een besmetting, zijn preventief ziek gemeld. Deze maatregel is genomen om een juiste registratie van de reden van afwezigheid te hebben. Het verzuimpercentage staat op 6,5% en laat een stijging zien ten opzichte van 2019 (6,1%). Deze stijging is deels te verklaren door het verzuim van medewerkers die preventief thuis moesten blijven en deels door toegenomen verzuim door de COVID-19 pandemie. Op het gebied van verzuimbegeleiding is er gewerkt aan een verbetering van de rolverdeling tussen leidinggevende en arbodienst.

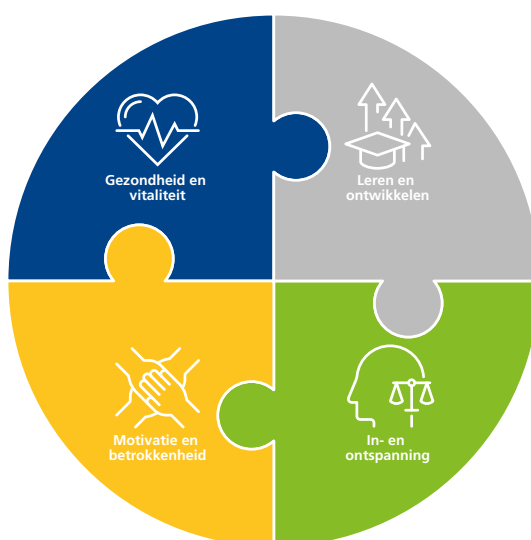


HET CIJFER VAN 2020 IS HOGER I.V.M. PREVENTIEVE MELDINGEN I.V.M. COVID-19

5.4.4 Duurzame inzetbaarheid

In het kader van duurzame inzetbaarheid hebben we in 2019 een medewerkeronderzoek uitgevoerd. In 2020 is een werkgroep opgericht om met input vanuit diverse kanten van de organisatie het thema verder te laden en vorm te geven.

Als gevolg van personele wisselingen, maar vooral door het omschakelen naar het nieuwe werken, heeft de werkgroep even stilgelegen. In het najaar van 2020 was de werkgroep echter weer compleet en was iedereen in staat om op afstand deel te nemen aan de overleggen. Vanaf dat moment zijn er voortvarend stappen gezet, wat geresulteerd heeft in een concrete uitrol van het programma begin 2021.



5.4.5 Opleidingen

De pandemie had impact op het volgen van opleidingen en cursussen. Veel reeds ingeplande opleidingen werden in een kleinere groep gegeven of moesten worden afgelast. Zeer vervelend, omdat het verplaatsen van trainingen tijd en inspanning kost. Bovendien was 2020 het jaar waarin de laatste cursussen ten behoeve van de CCV-uren, de Code 95-uren, ingepland moesten worden. Deze uren zijn belangrijk om in september 2021 het CCV-certificaat te kunnen verlengen. Gelukkig is er op dit moment nog voldoende tijd om de schade te beperken, maar dit zal naast de reguliere opleidingen wel een belangrijk thema worden voor 2021.

5.4.6 Samen Verder

Samen Verder is het cultuurprogramma van Meerlanden. Juist in deze tijd van veel verandering is het belangrijk om met elkaar in verbinding te blijven en te werken aan onze kernwaarden. Bij het inrichten van het nieuwe werken geven deze kernwaarden houvast door met elkaar in gesprek te zijn en elkaar te inspireren om nieuwe dingen te doen.



5.4.7 SROI

Meerlanden vindt het belangrijk mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een plek te bieden om te werken. Dit doen wij in samenwerking met AM Match, Paswerk/Pasmatch, Pantar en de Mare groep. In 2020 werkten er 84 mensen uit deze doelgroep voor Meerlanden. Dat is een daling ten opzichte van 2019. Dit komt deels doordat de doelgroep slinkt door veranderende wetgeving maar ook omdat er minder inzet is geweest, onder andere door het tijdelijk sluiten van de Meerwinkel. In 2021 onderzoeken we hoe we ook mensen uit de bredere doelgroep van de participatiewet een werkplek kunnen bieden.



5.4.8 Ondernemingsraad

De ondernemingsraad is de vertegenwoordiging van de medewerkers van Meerlanden en adviseert de directie over personeel gerelateerde zaken. Ook is de raad betrokken bij beslissingen over bedrijfsregelingen. De ondernemingsraad laat zich enkele keren per jaar door de directie informeren over kwesties die het personeel van Meerlanden raken. In 2020 telde de ondernemingsraad van Meerlanden acht leden. De samenstelling is ten opzichte van 2019 ongewijzigd.

Vergaderingen

In 2020 kwam de ondernemingsraad zes keer bij elkaar voor een OR-vergadering, vier keer voor een overlegvergadering en één keer voor een Artikel 24 overleg om zich te laten informeren over de ontwikkeling van Meerlanden voor het komende half jaar en de mogelijke instemmings- en adviesaanvragen. De bestuurder heeft tienmaal een verzoek om instemming voorgelegd bij de ondernemingsraad.

Belangrijke thema's

De belangrijkste thema's in de vergaderingen van het afgelopen jaar waren de gevolgen van de COVID-19 pandemie voor Meerlanden en haar werknemers, en de optimalisatie van de bedrijfsvoering. De OR heeft regelmatig stilgestaan bij COVID-19, maar dat leidde niet tot veel extra aanvragen. Wel diende het bestuur op voorhand een instemmingsverzoek Wijziging Standplaats in, om de mogelijke gevolgen van COVID-19 te kunnen opvangen. De OR stemde hiermee in. Voor een wijziging van standplaats moet nog steeds eerst een persoonlijk gesprek tussen werknemer en werkgever plaatsvinden. Vooralsnog is er geen gebruik gemaakt van de regeling.

Het andere grote thema in 2020 was de optimalisatie van de bedrijfsvoering. De directie wil een verbeterslag maken op het gebied van efficiëntie, kennis en kunde. Aan het einde van 2020 heeft de ondernemingsraad positief advies uitgebracht op de visie en kaders van het plan. Gezien de grootte van het project kan de OR pas adviseren als de gevolgen voor medewerkers concreet bekend zijn. In het belang van de medewerkers zal de uitwerking van het plan daarom in delen aan de OR voorgelegd worden. Op die manier kunnen weloverwogen beslissingen genomen worden. Dit onderwerp blijft in 2021 op de agenda.



Verzoeken tot instemming

Het afgelopen jaar heeft de ondernemingsraad zich gebogen over tien instemmingsaanvragen. De verzoeken gingen onder andere om aanpassingen van regelingen als reiskosten, BHV-vergoeding, vernieuwing opleidingsovereenkomst, verzuim- en re-integratiebeleid en de PAB-regeling. De ondernemingsraad heeft met deze verzoeken ingestemd. De pilot rooster gladheidsbestrijding wordt verlengd en uiterlijk juni 2021 geëvalueerd. Met de aanpassing rooster milieustraat gaat de OR-akkoord, mits aan enkele voorwaarden wordt voldaan. De instemmingsaanvraag over het ADM-beleid (alcohol, drugs en medicijnen) is nog in behandeling. De OR gaat juridisch advies inwinnen en laat het beleidsstuk toetsen op de geldende wet- en regelgeving. Ook de instemmingsaanvraag over het thuiswerkbeleid loopt nog. De OR is akkoord met de thuiswerkvergoeding, maar nog niet met het beleid rondom thuiswerken. Dit krijgt in 2021 een vervolg.

Adviesaanvragen

Er zijn twee adviesaanvragen behandeld. Behalve de eerder beschreven adviesaanvraag optimalisatie bedrijfsvoering is in maart, na aan aantal aanpassingen, akkoord gegeven op het voorgenomen besluit Lisse. De gemeente Lisse besloot eerder het contract met Meerlanden per 2020 te beëindigen en een groot deel van de werkzaamheden in de buitenruimte zelf ter hand te nemen samen met uitvoeringsorganisatie HLTSamen. Het merendeel van de betrokken medewerkers konden de overstap maken naar HLT samen. Voor hen is door Meerlanden een sociaal plan opgesteld, dat in de toekomst ook als basis kan dienen in het geval zich een vergelijkbare situatie voordoet. De OR stelde enkele aanpassingen in het sociaal plan voor, die grotendeels zijn overgenomen, waarna de OR ingestemd heeft.

Betrokken

De ondernemingsraad heeft leden uit alle delen van de organisatie. De leden treden actief naar buiten om van collega's te horen wat er speelt en wat hen bezighoudt. Anderzijds informeren zij collega's ook over de ontwikkelingen in de organisatie. De OR heeft het voornemen in 2021 nóg zichtbaarder te zijn. Verder worden in maart 2021 verkiezingen gehouden voor de ondernemingsraad.



Alle medewerkers van Meerlanden hebben deze folder met de uitleg over PAB ontvangen.





6

Corporate Governance





6. Corporate Governance

6.1 Verslag van de raad van commissarissen

Over de raad van commissarissen

De raad van commissarissen houdt toezicht op het beleid van het bestuur en op de algemene gang van zaken in de vennootschap en de met haar verbonden ondernemingen en staat het bestuur met advies terzijde. De vijf leden van de raad hebben in gezamenlijkheid een brede ervaring en kennis op het gebied van de branche, begrip van het publiek domein, financieel management, juridische en bestuurlijke zaken, governance, bedrijfsprocessen, duurzaamheid en (maatschappelijk) ondernemerschap. In dit verslag zet de raad van commissarissen uiteen hoe het zijn taken heeft vervuld gedurende het verslagjaar 2020. Voor een gedetailleerd overzicht van de taken en verantwoordelijkheden van de raad en zijn subcommissies wordt verwezen naar het reglement van de raad van commissarissen, zoals is opgenomen op de website van Meerlanden.

Vergaderingen van de raad van commissarissen

In 2020 heeft de raad van commissarissen negen keer vergaderd. Ook is door commissarissen geparticipeerd in de het zogeheten artikel 24 overleg met de ondernemingsraad. Wegens COVID-19 hebben de vergaderingen steeds plaatsgevonden middels video conference. Naast deze vergaderingen is er nog een studieochtend gehouden waarin met de raad is gesproken over de mogelijke realisatie van een bio-warmte installatie en warmtenet dat warmte gaat leveren aan het nabij Meerlanden gelegen bedrijvenpark (project Meer Groene Warmte) en anderzijds over de realisatie van een herziening van de indeling van het Meerlanden terrein op de locatie Rijsenhout (project Pro_Meter).

Buiten de zes regulier geplande vergaderingen hebben drie additionele vergaderingen plaatsgevonden waarin is gesproken over de gevolgen van COVID-19, over de beoogde wijziging van de aandeelhoudersstructuur en over het stopzetten van het Meer Groene Warmte project. Deze onderwerpen komen in het onderstaande nader aan de orde. De opkomst bij de vergaderingen was met een uitzondering steeds 100%.

Naast diverse reguliere onderwerpen zoals strategie, de financiële resultaten, de begroting en compliance zijn onder meer de hieronder beschreven onderwerpen nadrukkelijk aan de orde geweest. Het overkoepelende thema bij de vergaderingen was de realisatie van de missie 'Samen Sneller Circulair' en de strategie van Meerlanden: excellente dienstverlener, duurzame grondstoffenregisseur en excellente bedrijfsvoering. Voorts heeft de raad steeds gekeken hoe Meerlanden omgaat met gemeenten, bewoners, publieke belangen en haar overige stakeholders.

De jaarlijkse zelfevaluatie heeft in het verslagjaar niet plaatsgevonden. Omdat de raad er de voorkeur aan gaf een evaluatie fysiek te laten plaatsvinden en dit niet goed was te realiseren binnen de ten tijde van de geplande evaluatie geldende COVID-19 maatregelen, is ervoor gekozen om de zelfevaluatie eenmalig door te schuiven naar 2021. Uitzondering hierop vormt de evaluatie van het functioneren van de heer P.G. Peters die door de raad positief is beoordeeld. Bij het voorstel tot zijn tweede herbenoeming als commissaris/voorzitter bij Meerlanden per 1 januari 2019 heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders besloten tot een herbenoeming voor de duur van twee jaar met verlenging van aansluitend twee jaar indien het functioneren van de voorzitter volgens de overige leden van de raad van commissarissen blijkens de zelfevaluatie van de raad positief is beoordeeld.

COVID-19

Kort na de eerste lockdown als gevolg van COVID-19, is de raad in een speciaal belegde vergadering en voorts in iedere RvC vergadering die daarop volgde op de hoogte gehouden over de aanpak van en gevolgen voor Meerlanden van het COVID-19 virus.



Meerlanden zag zich geconfronteerd met een sterke toename van het aanbod GFT en huishoudelijk afval en een toename van het aantal bezoekers van milieustraten. Daartegenover stonden een afname in het bedrijfsafval en knelpunten in de keten van verwerking van textiel en Plastic, Blik en Drinkpakken (PBD). Meerlanden heeft tot en met juni voorzichtigheidshalve gebruik gemaakt van de uitstelregeling voor de betaling van loonheffingen en omzetbelasting om te anticiperen op mogelijk langere betaaltermijnen van bedrijfsmatige klanten. Het gebruik van langere betaaltermijnen is slechts in een enkel geval tijdelijk toegepast. Meerlanden heeft voorts maatregelen getroffen waardoor de medewerkers die niet thuis kunnen werken op een veilige manier hun werkzaamheden kunnen uitvoeren en thuiswerkers zijn gefaciliteerd om thuiswerken mogelijk te maken.

De raad van commissarissen heeft met de bestuurder van gedachten gewisseld over hoe onderlinge verbondenheid te houden met de medewerkers, hoe de medewerkers gemotiveerd te kunnen houden en hoe oog te hebben voor de kansen en bedreigingen die gepaard gaan met COVID-19.

De raad spreekt zijn waardering uit voor de flexibiliteit die Meerlanden heeft laten zien en dat het bedrijf er op die manier in is geslaagd om in deze uitdagende tijden op een veilige manier de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.

Beoogde aanpassing aandeelhoudersstructuur

De raad heeft zich met regelmaat laten bijpraten over de voortgang van de door Meerlanden gewenste wijziging in de aandeelhoudersstructuur om groei van de onderneming in de toekomst mogelijk te maken. Beoogd wordt om met behoud van de huidige governance te komen tot een eenvoudig te hanteren systematiek om het aantal aandelen en de waarde vast te stellen waartoe een aandeelhoudende gemeente gerechtigd is en om de financiële consequenties van een eventuele herverdeling van de aandelen voor de gemeenten over meerdere jaren te spreiden.

De discussies in de raad concentreerden zich rondom de wijze waarop de wijziging in de aandeelhoudersstructuur kan plaatsvinden. Daarbij zijn alle belangen meegenomen en is getoetst voor welke scenario's het draagvlak onder zittende en toekomstige aandeelhouders het meest optimaal zal kunnen zijn. Verder is veel aandacht gegeven door de raad aan het voorkomen van een complexe structuur en ook aan de financiële effecten die door de herverdeling van de aandelen voor de aandeelhoudende gemeenten ontstaan.

Meer Groene Warmte

De raad van commissarissen heeft waardering voor het weloverwogen besluit van de bestuurder om de Bio-warmte installatie en het warmtenet naar Park Rijk (het Meer Groene Warmte project) op dit moment stop te zetten.

Meer Groene warmte is de naam voor het project waarbij Meerlanden uit reststoffen en bio-grondstoffen warmte zou leveren aan bedrijfspanden op het nabijgelegen kantorenpark door middel van een biomassaketel, een warmtenet en afnemersinstallaties. Middels dit project zou Meerlanden een bijdrage hebben kunnen leveren aan de energietransitie in Haarlemmermeer.

Meerlanden heeft tijdens het traject steeds oog gehad voor de belangen van diverse stakeholders. Zo zijn onder andere zijn bewoners uit de directe omgeving als ook de organisatie 'Mobilisation voor de Environment' geconsulteerd. Dat heeft geleid tot een ontwerp voor de biomassa installatie met hoge eisen op het gebied van levering, emissies en performance. Gedurende de looptijd van het Meer Groene Warmte project heeft Meerlanden met het nodige doorzettingsvermogen vele hobbels weten weg te nemen. Dat maakt het besluit tot het stopzetten van Meer Groene Warmte des te moeilijker. De onzekerheid rondom stikstof, de aanscherping van vergunningseisen en met name de gewijzigde maatschappelijke opvattingen over biomassa hebben er echter toe geleid dat het project in de huidige constellatie niet meer voldoet aan de uitgangspunten van een duurzame oplossing en een gezonde businesscase.

ICT assessment

Mede op verzoek van de raad van commissarissen heeft Meerlanden in het verslagjaar een assessment laten uitvoeren om te bezien of Meerlanden qua IT operationeel 'in control' is en in staat is om haar strategische ambities op IT-gebied te realiseren. Uit dit assessment kan geconcludeerd worden dat de IT-afdeling in control is. Wel kunnen de belangrijkste processen meer in protocollen geborgd worden en kunnen processen meer gemeten worden waardoor ook rapportages gemakkelijker beschikbaar komen.

Op die wijze kunnen gemakkelijker verbeteringen worden doorgevoerd. Het assessment onderschrijft ook het belang van de stappen die Meerlanden heeft ingezet om de verbinding te versterken tussen IT enerzijds en de business anderzijds en om eigenaarschap van informatiesystemen in de business te beleggen. De raad zal zich op de hoogte blijven stellen over de voortgang op de aanbevelingen uit het assessment.

Last onder dwangsom

De raad van commissarissen is geïnformeerd over de last onder dwangsom die is opgelegd aan Meerlanden door de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied in verband met de vergunde tonnages GFT. Meerlanden mag jaarlijks 55kton GFT accepteren ten behoeve van de compostering. In het verslagjaar is discussie gevoerd met de Omgevingsdienst in hoeverre aftrek van stoffen zoals glas en steentjes in het GFT en de toename van het GFT-aanbod door COVID-19 factoren zijn die meegewogen dienen te worden bij het bepalen of de grens van 55kton GFT wordt overschreden. De raad onderschrijft de handelswijze van Meerlanden dat hangende de uitkomst van deze discussie GFT deels wordt omgeleid om te voorkomen dat de vergunde grens wordt overschreden.

Noordwijk

Het verheugt de raad dat de gemeente Noordwijk na de fusie met Noordwijkerhout ervoor heeft gekozen om vanaf 2022 gebruik te maken van de dienstverlening van Meerlanden. Noordwijkerhout was reeds aandeelhouder en klant van Meerlanden en door de beoogde aanpassing van de aandelenstructuur zal het aandelenbelang van Noordwijk per 1 januari 2022 worden uitgebreid.

Subcommissies

De raad van commissarissen kent een drietal subcommissies, te weten de auditcommissie, de remuneratiecommissie en de governancecommissie. Binnen deze commissies is een aantal onderwerpen verdiepend besproken ter voorbereiding op behandeling in de raad van commissarissen. Alle vergaderstukken en notulen worden per commissie steeds met de gehele raad gedeeld.

Auditcommissie

De auditcommissie heeft in 2020 vier maal vergaderd. Behalve de reguliere onderwerpen als de (tussentijdse) resultaten, de begroting, het jaarverslag en het functioneren van de accountant, heeft de commissie veelvuldig stilgestaan bij de businesscase voor Meer Groene Warmte en bij de voorgestane wijziging van de aandeelhoudersstructuur. Beide onderwerpen zijn hierboven aan de orde gekomen. Hetzelfde geldt voor het IT-assessment dat in een tweetal vergadering is besproken. In het verslagjaar zijn ook de eerste voorbereidingen getroffen voor een marktverkenning met oog op een eventuele roulatie van de accountant. Tot slot heeft de commissie aandacht gevraagd voor separate verdiepingsonderwerpen zoals risico management en fraude.



Remuneratiecommissie

De remuneratiecommissie heeft in het verslagjaar twee keer vergaderd. Deze vergaderingen zijn onder meer gebruikt voor het afsprakenbespreken en het functioneringsgesprek met de bestuurder. Verder is stilgestaan bij de opleidingsbehoeften, de RvC studiemiddag en is door de commissievoorzitter de evaluatie van de voorzitter van de raad geïnitieerd met oog op de verlenging van zijn zittingstermijn.

Governancecommissie

De governancecommissie heeft in 2020 drie keer vergaderd. Naast jaarlijks terugkerende onderwerpen als integriteit en compliance met wet- en regelgeving, heeft de commissie zich laten informeren over de wijziging van de organisatiestructuur, de bovengenoemde voorgestane wijziging in de aandeelhouderstructuur en het rapport van de hand van de Commissie Winter getiteld “De Stilte voor het stilleggen” over de oorzaken en leerpunten van het stilleggen van vier verbrandingslijnen door AEB in de zomer van 2019. Welke lessons learned kan Meerlanden trekken naar aanleiding van diverse thema’s die in Het AEB rapport benoemd zijn? Te denken valt aan de meerdere rollen van de gemeenten en de rol van bestuur-raad van commissarissen- algemene vergadering van aandeelhouders. Het rapport onderstreept het belang van risico management, “basis op orde” en goed relatiemanagement met aandeelhouder-opdrachtgevers.

De wijzigingen die Meerlanden heeft doorgevoerd in de organisatie en werkwijze zijn ingegeven om de realisatie van de strategie 2020-2024 te faciliteren en verdere stappen te zetten op weg naar een procesgerichte organisatie.

De commissie zal ook toekomstgericht aandacht vragen voor de thema’s risico management en proces denken.

Jaarrekening

Na bespreking van het jaarverslag en de jaarrekening, heeft de raad van commissarissen geconcludeerd dat deze een getrouw beeld geeft op een basis die consistent is met het jaar ervoor.

Onderdeel van het voorliggende jaarverslag is de jaarrekening die door BDO Audit & Assurance B.V. is voorzien van een goedkeurende controleverklaring. Het geconsolideerde resultaat na belastingen over 2020 van De Meerlanden Holding N.V. bedraagt € 1.258.852.

Het resultaat over 2020 wordt beïnvloed door een afboeking op het project Meer Groene Warmte en enkele incidentele tegenvallers. Gezien het eenmalige karakter van deze tegenvallers stelt de raad voor:

- a) de jaarrekening vast te stellen overeenkomstig artikel 28 lid 5 van de statuten; en
- b) het resultaat te verdelen met inachtneming van artikel 29 van de statuten conform onderstaand overzicht:
 - 1. € 798.138 als dividend aan de houders van gewone aandelen;
 - 2. € 461.714 toe te voegen aan de reserves.

Woord van dank

De raad van commissarissen wil de medewerkers van Meerlanden, de directie en de ondernemingsraad bedanken voor hun inspanningen, kennis en inzet die hebben bijgedragen aan de prestaties van Meerlanden in een verslagjaar met buitengewone omstandigheden. De raad wenst iedereen bij Meerlanden veel succes en plezier in het realiseren van de individuele opgaven en bedrijfsdoelstellingen.

Rijsenhout, 5 mei 2021

De raad van commissarissen

P.G. Peters, voorzitter



Samenstelling raad van commissarissen

De heer P.G. Peters (28 november 1951)

Voorzitter raad en tevens lid remuneratiecommissie

Nationaliteit:	Nederlandse
Eerste benoeming:	januari 2011
Zittingstermijn:	januari 2021
Aanwezigheid vergaderingen 2020 raad:	100%
Aanwezigheid vergaderingen 2020 commissie:	100%

Overige functies:

- Voorzitter branchevereniging Openbaar Vervoer Nederland (OV-NL)
- Bestuurslid dansgezelschap 'Conny Janssen danst'
- Bestuurder Stichting Zekerheden Reizigers Tegoeden (SZRT)

Mevrouw drs. B.N.M. van der Maarel (9 april 1968)

Commissaris en tevens voorzitter auditcommissie

Nationaliteit:	Nederlandse
Eerste benoeming:	september 2011
Zittingstermijn:	december 2021
Aanwezigheid vergaderingen 2020 raad:	89%
Aanwezigheid vergaderingen 2020 commissie:	100%

Overige functies:

- Co-Head NIBC Investment Partners NIBC
- Lid Investment Committee Karmijn Kapitaal

De heer drs. W. Schreuder Goedheijt (11 februari 1956)

Vice-voorzitter raad en tevens lid auditcommissie

Nationaliteit:	Nederlandse
Eerste benoeming:	juli 2015
Zittingstermijn:	juli 2019
Aanwezigheid vergaderingen 2020 raad:	100%
Aanwezigheid vergaderingen 2020 commissie:	100%

Overige functies:

- Eigenaar-directeur TRI-ODE bestuursadvies
- Lid raad van advies Jannes & Mannes
- Voorzitter raad van advies INTOS interieurmakers B.V.
- Voorzitter raad van advies Stichting NUDGE
- Bestuurslid Stichting Administratiekantoor NUDGE B.V.
- Penningmeester Stichting Friends of the Maasai

**Mevrouw mr. E.F. van Galen MBA MSc (26 mei 1961)**

Commissaris (op voordracht van de ondernemingsraad) en tevens voorzitter remuneratie- en governancecommissie

Nationaliteit:	Nederlandse
Eerste benoeming:	december 2015 (per januari 2016)
Zittingstermijn:	januari 2020
Aanwezigheid vergaderingen 2020 raad:	100%
Aanwezigheid vergaderingen 2020 commissie:	100%

Overige functies:

- Partner bij TheRockGroup
- Bestuurslid Nederlandse Emissie autoriteit
- Voorzitter raad van commissarissen GITP
- Vice voorzitter en lid raad van commissarissen Ymere
- Voorzitter raad van commissarissen GVB Holding N.V.
- Lid raad van commissarissen Arcadis Nederland B.V.
- Lid raad van commissarissen Houdstermaatschappij Zuid-Holland B.V.
- Lid raad van commissarissen Royal Schiphol Group N.V.
- Non-executive board member SEKEM

De heer mr. J.-P. Schaaij MBA (6 augustus 1967)

Commissaris en tevens lid governancecommissie

Nationaliteit:	Nederlandse
Eerste benoeming:	december 2018
Zittingstermijn:	december 2022
Aanwezigheid vergaderingen 2020 raad:	100%
Aanwezigheid vergaderingen 2020 commissie:	100%

Overige functies:

- Directeur Nationaal Groenfonds
- Voorzitter bestuur Fondsenbeheer Nederland B.V.
- Voorzitter raad van toezicht Stichting Kinderopvang Haarlemmermeer
- Lid raad van toezicht Stichting Wetenschappelijk Onderzoek Verkeersveiligheid (SWOV)
- Lid raad van toezicht stichting Wachtgeld SWOV



6.2 Governance

Overheidsonderneming

Als door publieke aandeelhouders gehouden onderneming voeren we een moderne governance, waarbij maatschappelijk ondernemerschap, transparantie en compliance centraal staan. Wij passen vrijwillig de Nederlandse Corporate Governance Code 2016 toe. Enkele onderdelen van de code zijn niet van toepassing in verband met de aard en/of structuur van de onderneming¹. Verder nemen wij de Wet normering topinkomens (WNT) in acht inzake de bezoldigingsmaxima voor topfunctionarissen in de (semi) publieke sector. Daarnaast passen we vrijwillig onderdelen toe van de regelgeving die van toepassing is op Organisaties van Openbaar Belang (OOB's). Deze zien onder meer op de (wettelijke) controle van de jaarrekening door de accountant, scheiding van controle en adviesfunctie en het periodiek rouleren van de accountant.

Rechtsvorm en statutaire organen

De Meerlanden Holding N.V. is een naamloze vennootschap naar Nederlands recht en is gevestigd te Rijsenhout. De aandeelhouders van de vennootschap zijn acht gemeenten. De vennootschap heeft een bestuur en een raad van commissarissen. Het gemitigeerd structuurregime is van toepassing. Dit betekent onder meer dat de medezeggenschap van werknemers in de structuur van de vennootschap is geborgd, de instelling van een raad van commissarissen verplicht is en dat de algemene vergadering van aandeelhouders de bestuurder benoemt en kan ontslaan. De formele relatie tussen het bestuur, de raad van commissarissen en algemene vergadering van aandeelhouders is vastgelegd in de wet en de statuten.

Bestuur

Het bestuur bestaat uit één persoon. Een besluit omtrent (her)benoeming van de bestuurder wordt voorbereid in de remuneratiecommissie van de raad van commissarissen. Benoeming vindt plaats door de algemene vergadering van aandeelhouders op voordracht van de raad van commissarissen. De huidige bestuurder is met ingang van 1 november 2019 herbenoemd in haar functie voor een termijn van vier jaar. De bestuurder voert de titel van algemeen directeur. De algemeen directeur vormt samen met de financieel directeur en de directeur klant & operatie de directie van Meerlanden.

De bestuurder is verantwoordelijk voor de uitvoering van de vastgestelde strategie en doelstellingen. De bestuurder rapporteert hierover aan de raad van commissarissen en de algemene vergadering van aandeelhouders. De bestuurder verschaft de raad van commissarissen en de algemene vergadering van aandeelhouders alle informatie die nodig is voor de uitoefening van hun taken. De bestuurder is voorts verantwoordelijk voor de naleving van de relevante wet- en regelgeving, het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten en voor de financiering van de onderneming. De bestuurder rapporteert hierover aan de raad van commissarissen, de auditcommissie en de governancecommissie van de raad van commissarissen en bespreekt met hen de interne risicobeheersing en de interne controlemaatregelen.

De vertegenwoordigingsbevoegdheid van de onderneming berust bij de bestuurder die geheel en zelfstandig bevoegd is. Enkele functionarissen hebben een (beperkte) volmacht zoals ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

¹ De (best practice) bepalingen die buiten toepassing blijven voor Meerlanden zijn - met toelichting - kenbaar via de website van Meerlanden.

Raad van commissarissen

De raad van commissarissen houdt toezicht op het beleid van het bestuur en op de algemene gang van zaken in de vennootschap en de met haar verbonden onderneming. De raad van commissarissen staat de bestuurder met raad terzijde. De raad van commissarissen is onafhankelijk en oefent zijn taken uit in het belang van de onderneming. Een besluit omtrent (her)benoeming van een commissaris wordt voorbereid in de remuneratiecommissie. Benoeming vindt plaats door de algemene vergadering van aandeelhouders op voordracht van de raad van commissarissen; één commissaris wordt benoemd op voordracht van de ondernemingsraad. De benoemingstermijn van een commissaris is regulier vier jaar. Een aftredende commissaris mag op grond van de statuten onmiddellijk doch maximaal tweemaal worden herbenoemd².

De taken, samenstelling en werkwijze van de raad van commissarissen staan beschreven in een reglement en gepubliceerd op de website van Meerlanden. De raad van commissarissen heeft een auditcommissie, een remuneratiecommissie en een governancecommissie ingesteld. De reglementen van deze commissies zijn eveneens raadpleegbaar op de website van Meerlanden. De auditcommissie, de remuneratiecommissie en de governancecommissie adviseren de raad van commissarissen omtrent haar taak en bereiden (een deel van) de besluitvorming van de raad van commissarissen voor; de auditcommissie op het terrein van bedrijfs- en financiële risico's, de remuneratiecommissie op het gebied van het functioneren en de beloning van de bestuurder en de commissarissen en de governancecommissie op het gebied van de governance van de onderneming. De raad van commissarissen stelt de bezoldiging van de bestuurder vast op advies van de remuneratiecommissie, binnen het beleid dat vastgesteld is door de algemene vergadering van aandeelhouders. De bezoldiging van de bestuurder is berekend met inachtneming van de WNT, het Uitvoeringsbesluit WNT en de ministeriële regeling inzake indexering bezoldigingsmaxima WNT.

Aandeelhouders

De aandeelhouders hebben een beslissende invloed op de strategische doelstellingen en op belangrijke beslissingen van de vennootschap en de (groeps)ondernemingen. Diverse besluiten van het bestuur behoeven statutair de goedkeuring van de algemene vergadering van aandeelhouders, zoals de vaststelling van de begroting en (strategische) beleidsplannen en het vaststellen en doorvoeren van ingrijpende wijzigingen van het beleid van de vennootschap en de (groeps)ondernemingen. De algemene vergadering van aandeelhouders stelt de jaarrekening vast en is bevoegd te besluiten omtrent de uitkeerbare winst. Besluiten in de aandeelhoudersvergadering worden statutair genomen met ten minste twee derde meerderheid.

De gemeenten Aalsmeer, Bloemendaal, Diemen, Haarlemmermeer, Heemstede, Hillegom, Lisse en Noordwijk zijn aandeelhouder in Meerlanden. Deze gemeenten hebben een deel van hun publieke taken inbesteed bij Meerlanden waaronder het verwijderen van afval, de reiniging van straten en markten en gladheidbestrijdingen.

Bemensing statutaire organen

De algemene vergadering van aandeelhouders benoemt de leden van de raad van commissarissen en het bestuur op basis van hun competenties. De algemene vergadering maakt daarbij geen onderscheid in godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras of geslacht. Gestreefd wordt naar een zo evenwichtig mogelijke verdeling tussen vrouwen en mannen in het bestuur en in de raad van commissarissen. De huidige raad van commissarissen bestaat uit vijf leden: twee vrouwen en drie mannen. Het bestuur bestaat uit één vrouw. Daarmee voldoet Meerlanden aan de wettelijke regeling voor een evenwichtige (m/v) verdeling van zetels.

² Ingevolge best practice bepaling 2.2.2. van de Corporate Governance Code 2016 kan een herbenoeming na een periode van acht jaar plaatsvinden voor een benoemingstermijn van twee jaar die daarna met maximaal twee jaar kan worden verlengd.



Nieuwe kapitaalstructuur

In het afgelopen jaar hebben wij de gesprekken met onze aandeelhouders over een aanpassing van de kapitaalstructuur voortgezet. Er is brede consensus dat een aanpassing bijdraagt aan het realiseren van de doelstellingen van Meerlanden om een onderscheidende positie als regionaal circulair bedrijf in te nemen door middel van samenwerking met gemeenten. Daarbij is schaalgrootte van belang en faciliteert de aanpassing van de kapitaalstructuur de groei van het aantal gemeenten als aandeelhouder.

Wij willen aantrekkelijk blijven voor onze huidige aandeelhouders en aantrekkelijk worden voor nieuwe aandeelhouders. Daarom hebben we voor deze aanpassing enkele uitgangspunten en randvoorwaarden geformuleerd. Deze zijn:

- Een toekomstbestendige kapitaalstructuur;
- De rechten van bestaande aandeelhouders blijven gewaarborgd;
- De bestaande governance blijft zoveel mogelijk ongewijzigd.

Een werkgroep met daarin ook afgevaardigden uit alle gemeenten heeft afgelopen jaar verder invulling gegeven aan een voorstel voor de nieuwe kapitaalstructuur. In de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 11 december 2020 hebben de aandeelhouders kennisgenomen van de denkrichting die de directie in samenwerking met de financiële werkgroep en een externe adviseur ontwikkeld heeft. Dit wordt in 2021 verder uitgewerkt tot een definitief voorstel waarop tot besluitvorming kan worden gekomen.

Externe accountant

De jaarrekening wordt gecontroleerd door een externe accountant. Deze wordt benoemd door de algemene vergadering van aandeelhouders en woont de vergaderingen van de auditcommissie en de raad van commissarissen bij waarin het verslag van de externe accountant en de jaarrekening worden besproken. De accountant vervult zijn functie onafhankelijk. Met ingang van boekjaar 2016 is BDO Audit & Assurance B.V. benoemd tot extern accountant belast met de controle van de jaarrekening.

Tegenstrijdige belangen

Elke vorm en schijn van belangenverstrengeling tussen de onderneming en bestuurders en commissarissen wordt vermeden. De bestuurder en commissarissen doen jaarlijks opgave van hun hoofd- en nevenfuncties. In 2020 hebben naar beste weten geen transacties plaatsgevonden waarbij tegenstrijdige belangen speelden van de bestuurder of commissarissen.



6.3 Compliance

Wet- en regelgeving

Het voldoen aan wet- en regelgeving en het beschikken over en handelen conform de benodigde vergunningen zijn van wezenlijk belang voor onze 'license to operate'. De operationele activiteiten van ons bedrijf worden in sterke mate beïnvloed door de ontwikkelingen in wet- en regelgeving op het gebied van afval, milieu en arbeid. Meerlanden anticipeert op nieuwe wet- en regelgevingen. Verandering van wet- en/of regelgeving kan ertoe leiden dat wij extra maatregelen nemen om aan de voorschriften te voldoen. Wijzigingen kunnen ook invloed hebben op de operationele processen en de omgeving. Bij belangrijke wijzigingen in de bedrijfsvoering, betrekken wij omwonenden en bedrijven en/of informeren wij hen.

De volgende vier externe instanties zijn ten aanzien van de operationele activiteiten van Meerlanden in de praktijk betrokken bij (het toezicht op) de naleving van wet- en regelgeving door Meerlanden: Het Landelijk Meldpunt Afvalstoffen (LMA), de Milieu-inspectie, de Provincie/Omgevingsdienst en de Arbeidsinspectie. Omtrent de naleving van wet- en regelgeving door Meerlanden wordt jaarlijks gerapporteerd aan de raad van commissarissen.

Hieronder volgt een overzicht van controles en metingen door het bevoegd gezag op de bedrijfslocaties van Meerlanden.

Locatie	Aantal controle bezoeken bevoegd gezag / meldingen / berichten bevoegde gezagen	Bevindingen
Rijsenhout Aarbergerweg 41	17	Controlebezoek: conform eisen, m.u.v. verwerking tonnage GFT. Op diverse onderwerpen en niveaus overleg gevoerd met bevoegd gezag, vergunning-aanvragen voorbereid en ingediend en meldingen gedaan.
Rijsenhout Aarbergerweg 5-7	2	Conform eisen
Heemstede	1	Conform eisen
Diemen	1	Conform eisen
Hillegom	2	Conform eisen
Lisse	4	Aantal aanpassingen geïndiceerd. Hieraan opvolging gegeven en melding Activiteitenbesluit ingediend.
Noordwijkerhout	0	-
Uithoorn (RSC Schiphol)	3	Aantal aanpassingen geïndiceerd. Hieraan opvolging gegeven. Uitbreidingsvergunning verleend.
Hoofddorp (Meerwinkel)	0	-
Voorhout (VAB)	2	Aantal aanpassingen geïndiceerd. Hieraan opvolging gegeven.



Last onder dwangsom

Halverwege het verslagjaar heeft Meerlanden een Last onder Dwangsom ("LOD") opgelegd gekregen door de Omgevingsdienst. De LOD behelst dat een boete van € 100.000 kan worden opgelegd indien Meerlanden meer GFT-afval accepteert ter compostering dan is vergund. Meerlanden is momenteel in overleg met de Omgevingsdienst over de LOD. Deze boete is voorzichtigheidshalve ten laste van het resultaat 2020 gebracht.

Integriteit & waarden

Meerlanden hanteert een integriteitsbeleid. Onderdeel daarvan is de gedragscode 'VERder met integriteit: Veilig, Eerlijk & Respectvol' en bijbehorende regelingen, zoals een klokkenluidersprotocol en een bedrijfsregeling (on)gewenste omgangsvormen. Er is een integriteitscoördinator voor de uitvoering van het beleid. Daarnaast zijn twee interne vertrouwenspersonen (een man en een vrouw) bij wie de medewerkers vertrouwelijk meldingen kunnen doen. De gedragscode is op de website van Meerlanden geplaatst.

Meerlanden heeft de begrippen veilig, eerlijk en respectvol in een bredere context geplaatst van Samen Verder. Samen Verder gaat over de waarden die Meerlanden voor de eigen organisatie het belangrijkste vindt en waaraan de medewerkers met elkaar betekenis willen geven: Samenwerken, Veilig, Eerlijk, Respectvol, Dienstverlenend, Energiek en Resultaatgericht. Het bespreekbaar maken en invulling geven aan deze waarden is waar Samen Verder over gaat. Het is geen kop-staart project met een concreet eindresultaat, maar een richting die medewerkers met elkaar opgaan.

Privacy

Meerlanden hanteert een privacybeleid. Het privacybeleid van Meerlanden beoogt te waarborgen dat door Meerlanden zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Inzet daarbij is te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Die wetgeving geeft regels voor de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Voorwaarde voor de verwerking van persoonsgegevens is een toereikende grondslag en een gelegitimeerd doel. Verder schrijft de wetgeving voor wat te doen in het geval persoonsgegevens worden gelekt of daarvan een vermoeden bestaat. Uitgangspunt is dat dit wordt gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

De verwerking van persoonsgegevens registreert Meerlanden in een privacyregister. Het register voorziet in een overzicht van de persoonsgegevens die Meerlanden verzamelt en geeft inzicht in de (mate van) opvolging van het privacybeleid en de privacywetgeving. Meerlanden heeft een Privacyofficer die toeziet op de uitvoering van het privacybeleid en naleving van de privacywetgeving. Over de werking van het privacybeleid wordt jaarlijks gerapporteerd aan de raad van commissarissen. Op de website van Meerlanden is de model verwerkersovereenkomst raadpleegbaar die Meerlanden hanteert bij de verwerking van persoonsgegevens met tussenkomst van derden. Vragen, suggesties en opmerkingen omtrent privacy bij Meerlanden kunnen worden gericht aan privacyofficer@meerlanden.nl.

6.4 Risico management

De activiteiten van Meerlanden brengen risico's met zich mee. Risico's zijn mogelijke gebeurtenissen of ontwikkelingen die van grote invloed kunnen zijn op het bereiken van de ondernemingsdoelstellingen, dan wel die een belangrijk gevolg kunnen hebben voor de onderneming. Om deze risico's goed te beheersen, hebben wij risicobeheersings- en controlesystemen ingericht. Deze zijn gericht op het signaleren en beheersen van risico's bij de uitvoering van onze strategie en het realiseren van de bedrijfsdoelstellingen. Ook ondersteunt het systeem ons bij het naleven van wet- en regelgeving en het borgen van de betrouwbaarheid van de financiële rapportages. De directie volgt de risico's actief, stelt vast hoe deze beheerst worden en bewaakt verbeterprogramma's.

Risicoanalyse

Op basis van onderstaande risicogebieden stelt Meerlanden minimaal eens per jaar een risicoanalyse op. Deze risicoanalyse bevat de belangrijkste risico's, de kans dat deze zich voordoen en het effect dat deze kunnen hebben op ons bedrijf. Op basis van deze risicoanalyse beoordelen we of de maatregelen die we nemen toereikend zijn om de risico's te beheersen.

Strategische risico's

We hebben de strategische risico's geïdentificeerd en de mogelijke impact gekwantificeerd. We bepalen welke mate van risico voor ons acceptabel is - de zogenaamde risicoacceptatie - en zetten dit af tegen onze financiële draagkracht. We hebben de reeds bestaande beheersingsmaatregelen en -instrumenten geëvalueerd en waar nodig aangepast. In de afgelopen jaren hebben we onder externe begeleiding stappen gezet om het risico managementproces structureel onderdeel te laten zijn van de planning- en controlcyclus en het steviger te verankeren in de hele organisatie.

De belangrijkste strategische risico's voor Meerlanden zijn:

Het verlies van gemeenten als contractpartner

Meerlanden verleent haar diensten voor een belangrijk deel aan haar aandeelhoudende gemeenten. Het vertrek van gemeenten als klant kan de continuïteit van Meerlanden in gevaar brengen. Voor Meerlanden staat onze klant bovenaan en wij zetten in op een hoge klanttevredenheid, opdat we ook op lange termijn met elkaar verbonden blijven. We zijn met onze klant voortdurend in dialoog over de te bereiken doelstellingen. Daarmee hebben we doelstellingen in onze nieuwe strategie verder aangescherpt en vertaald in twee externe speerpunten: excellente dienstverlener en duurzame grondstoffenregisseur.

Alternatieve verwerking van GFT-afval

Wij hebben een aantal jaren geleden geïnvesteerd in een nieuwe verwerkingswijze van GFT-afval. Deze investering is uniek vanwege haar duurzaamheidskarakter, maar kent ook een lange terugverdientijd. Een alternatieve verwerkingswijze van GFT, bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving, kan leiden tot een impairment op de boekwaarde van de installatie.

Brandverzekering

Door het grote aantal branden in onze sector neemt de verzekeringsbereidheid van verzekeringsmaatschappijen af en worden de premies verhoogd. We hebben op alle locaties een inventarisatie van de brandrisico's uitgevoerd. We voeren regelmatig interne audits uit om vast te stellen of aan alle voorwaarden uit de brandverzekering wordt voldaan.



Operationele risico's

Kwaliteit primair proces

De kwaliteit en punctualiteit van de door ons of in onze opdracht uitgevoerde werkzaamheden beïnvloeden de tevredenheid van gemeenten en bedrijven als klant van ons. De kwaliteit van ons primaire proces wordt in de eerste plaats bepaald door mensen en ondersteund door systemen, processen en procedures. Om de kwaliteit steeds verder te verhogen, besteden we aandacht aan het verhogen van het lerend vermogen van de organisatie. Daartoe is het van belang steeds meer procesgestuurd te werken. Ons personeelsbeleid is erop gericht de kwaliteit en kwantiteit van al onze medewerkers, zowel leidinggevend als uitvoerend, op het juiste niveau te hebben. Nieuwe IT-systemen worden geïmplementeerd om snel en transparant inzicht te bieden in de belangrijkste operationele prestaties.

Klanttevredenheidsonderzoeken geven ons inzicht in waar de dienstverlening nog beter kan. Managementsystemen voor kwaliteit, arbo en milieu, zoals ISO en VCA, ondersteunen hierbij. Onze meeste activiteiten zijn VCA en ISO 9001 en 14001 gecertificeerd. Eindproducten als compost zijn voorzien van de juiste keurmerken.

Automatisering

ICT ondersteunt het primaire proces en het management in de aansturing van het bedrijf. De belangrijkste risico's zijn de continuïteit, beveiliging en systeem- en data-integriteit. Gaat er iets mis in de automatisering, dan kan dat een negatief effect hebben op de registratie van de bedrijfsvoering en de financiële administratie. Hierdoor kunnen liquiditeitsproblemen ontstaan en kunnen de beheersing van en sturing op operationele en financiële prestaties bemoeilijkt worden. Om dit te voorkomen, zijn er backupfaciliteiten en noodstroomvoorzieningen ingericht. Daarnaast zijn de belangrijkste ICT-beheersprocessen geformaliseerd en wordt de naleving hiervan gemonitord. Ten aanzien van Cybersecurityrisico voeren wij met behulp van een ethische hacker testen uit op onze systemen.

Omgeving

Op onze hoofdvestiging in Rijsenhout vinden veel activiteiten plaats. In de directe omgeving van deze vestiging staan woonhuizen. De bewoners kunnen hinder ondervinden, zoals lawaai- of geuroverlast. Wij hebben een buurtcommissie ingesteld waarmee wij alle belangrijke ontwikkelingen bespreken. Zo kunnen we inspelen op eventuele overlast en deze in overleg met de buurtbewoners terugdringen.

De groene energiefabriek

Een onderbreking van de stroomvoorziening die langer dan een paar uur duurt, kan leiden tot een langdurige uitval van de vergistingsinstallatie en daarmee de gasproductie. Om de gevolgen van stroomuitval op te vangen, zorgen we ervoor dat ons personeel eventuele stroomuitval tijdig kan signaleren en is er een toereikend noodstroomaggregaat.

Calamiteiten

Calamiteiten kunnen een grote impact hebben op de organisatie, maar ook op haar omgeving. De kans op calamiteiten is niet groot, maar de impact kan fors zijn. Om de kans hierop zo klein mogelijk te houden, besteden we veel aandacht aan veiligheid. Het VCA Veiligheid managementsysteem draagt bij aan het signaleren en voorkomen van onveilige handelingen en onveilige situaties. In de directe omgeving van de vergister wordt gewerkt op basis van ATEX-explosieveiligheidsrichtlijnen. Ons calamiteitenplan en onze BHV-organisatie zijn opgezet om de gevolgen van een eventuele calamiteit zo goed mogelijk op te vangen.



Financiële risico's

Verslaggevingsrisico's

Operationele en financiële processen leiden tot registraties. Vanuit deze registraties genereren we managementinformatie, waaronder financiële cijfers. Deze financiële informatie wordt verstrekt aan het management, de directie, commissarissen en aandeelhouders. Op basis daarvan kunnen zij besluiten nemen en sturing aan het bedrijf geven. Het risico bestaat dat de financiële rapportages onjuiste informatie bevatten, waardoor er onvoldoende zicht is op de financiële situatie van de onderneming, nu en in de toekomst. Dit kan ertoe leiden dat besluiten worden genomen op basis van onjuiste informatie. Mogelijke gevolgen zijn liquiditeit- en solvabiliteitsproblemen. Om dit te beheersen is een planning- en controlcyclus ingericht. Het stelsel van functiescheidingen, procuratieregelingen en autorisatielimieten en andere interne controlemaatregelen waarborgt dat de financiële verslaggeving betrouwbaar is. De externe accountant geeft op basis van haar werkzaamheden betrouwbaarheid aan de financiële rapportages. Zij deelt in haar managementletter mee hoe zij oordeelt over de opzet en werking van het stelsel van interne controlemaatregelen en waar restrisico's blijven.

Liquiditeitsrisico

Het liquiditeitsrisico is het risico dat de onderneming op korte termijn of op lange termijn niet aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen. Dit kan veroorzaakt worden doordat facturen van Meerlanden niet of niet tijdig betaald worden. Een andere oorzaak is een mismatch tussen uitgaven en inkomsten uit hoofde van toekomstige investering- of financieringsstromen. Hoe wij dit risico beheersen, is vastgelegd in ons treasury statuut.

Prijrisico's

Prijzen die wij afspreken met klanten, afnemers en leveranciers kunnen fluctueren. Dit kan onze resultaten negatief beïnvloeden. Met gemeenten sluiten we langlopende contracten af met afspraken over ontwikkelingen van tarieven en indexeringen. Contracten met bedrijven sluiten we meestal voor vijf jaar af, maar minimaal voor twee jaar met stilzwijgende verlenging. Op basis van marktontwikkelingen indexeren wij de tarieven voor bedrijven. Contracten die we op basis van aanbestedingen verwerven, kennen wisselende looptijden en mogelijkheden voor tussentijdse tariefaanpassing. Het beleid ten aanzien van leveranciers is gericht op het afsluiten van raamcontracten met vaste prijzen voor een periode van één tot maximaal drie jaar. Contracten met verwerkers van afval en grondstoffen kennen soms korte looptijden met vaste tarieven zonder onvoorwaardelijke leveringsverplichtingen.





7

Jaarrekening



Geconsolideerde balans

(bedragen x € 1.000,-)

Vóór resultaatbestemming

ACTIVA	Ref.	31 december 2020	31 december 2019
VASTE ACTIVA			
Immateriële vaste activa			
• Concessies, vergunningen en Intellectuele eigendom	6	236	310
		236	310
Materiële vaste activa			
• Bedrijfsgebouwen en –terreinen	7	11.118	11.501
• Machines en installaties	7	10.972	11.947
• Andere vaste bedrijfsmiddelen	7	22.769	20.215
• Vaste bedrijfsmiddelen in uitvoeringen en vooruitbetalingen op materiële vaste activa	7	649	808
		45.508	44.471
Financiële vaste activa			
• Overige vorderingen	8	21	12
		21	12
VLOTTENDE ACTIVA			
Voorraden			
• Grond- en Hulpstoffen	9	147	151
		147	151
Vorderingen			
• Handelsdebiteuren	10	3.515	3.645
• Participanten en op maatschappijen waarin wordt deelgenomen	10	3.542	3.012
		7.057	6.657
Overlopende activa	11	2.158	1.984
Liquide middelen	12	2.066	250
Totaal Activa		57.193	53.835



PASSIVA	Ref.	31 december 2020	31 december 2019
EIGEN VERMOGEN			
• Gestort en opgevraagd kapitaal	13,14	8.440	8.440
• Agio reserve	13	1.218	1.218
• Overige reserves	13	18.547	17.219
• Onverdeeld resultaat	13	1.259	2.215
		29.464	29.092
VOORZIENINGEN			
• Latente belastingverplichtingen	15	1.192	1.043
• Overige voorzieningen	15	807	720
		1.999	1.763
LANGLOPENDE SCHULD			
• Schulden aan Kredietinstellingen	16	7.800	5.400
		7.800	5.400
KORTLOPENDE SCHULDEN			
• Schulden aan kredietinstellingen	16	0	3.582
• Aflossingsverplichtingen	16,17	2.600	3.300
• Crediteuren	17	5.742	6.624
• Belastingen en premies sociale verzekeringen	17	6.121	896
• Pensioenen	17	196	188
		14.659	14.590
OVERLOPENDE PASSIVA	18	3.271	2.990
Totaal Passiva		57.193	53.835



Geconsolideerde winst- en -verliesrekening

(bedragen x € 1.000,-)

	Ref.	2020	2019
Netto omzet	20	76.553	74.665
Bedrijfslasten:			
• Uitbesteed werk en andere externe kosten	21	28.014	27.273
• Personeelskosten	22	28.018	27.340
• Voertuigkosten	23	5.875	5.582
• Afschrijvingskosten	24	7.662	6.457
• Overige bedrijfskosten	25	5.356	4.862
Totaal bedrijfslasten		74.925	71.514
Bedrijfsresultaat		1.628	3.151
Rentelasten en soortgelijke kosten	26	-220	-316
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening vóór belastingen		1.408	2.835
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	27	-149	-620
Resultaat deelnemingen		0	0
Resultaat na belastingen		1.259	2.215
Rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen		0	0
Totaalresultaat van de rechtspersoon		1.259	2.215



Geconsolideerd overzicht van kasstromen

(bedragen x € 1.000,-)

Indirecte methode

	Ref.	2020	2019
Bedrijfsresultaat		1.627	3.151
<i>Aanpassingen voor:</i>			
Afschrijvingen	24	6.634	6.457
Verlies uit afstoting materiële vaste activa	24	1.028	0
Boekwinst materiële vaste activa		-59	-159
Voorzieningen (excl. mutatie latente belastingen)	15	88	388
		7.691	6.686
<i>Veranderingen in werkkapitaal:</i>			
Voorraden		4	0
Vorderingen		-399	1.364
Overlopende activa		-175	462
Kortlopende schulden (excl. kredietinstellingen)		-1.393	1.006
Belastingen en premies sociale verzekeringen		5.224	-188
Overlopende passiva		280	-511
		3.541	2.133
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		12.859	11.970
Betaalde interest	26	-220	-316
Kasstroom uit operationele activiteiten		12.639	11.654
Investeringsactiviteiten			
Investeringsactiviteiten			
Investeringen in immateriële vaste activa	6	-98	-6
Investeringen in materiële vaste activa	7	-8.141	-7.695
Desinvesteringen materiële vaste activa	7	199	233
Investeringen financiële vaste activa	8	-15	0
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-8.055	-7.468
Financieringsactiviteiten			
Financieringsactiviteiten			
Aflossing langlopende schulden	16	-3.300	-3.285
Aangetrokken langlopende schulden	16	5.000	0
Betaald dividend	13	-886	-1.343
Mutatie kredietinstellingen		-3.582	455
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		-2.768	-4.173
Mutatie geldmiddelen		1.816	13
Beginstand geldmiddelen		250	237
Eindstand geldmiddelen		2.066	250
Mutatie geldmiddelen	12,17	1.816	13



Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening

1 Algemene grondslagen van de waardering en resultaatbepaling van de geconsolideerde jaarrekening

(bedragen x € 1.000,-)

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2020, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2020.

Activiteiten van de onderneming

De Meerlanden Holding N.V. KvK nr. 34098938, statutair gevestigd te Rijsenhout, kantoorhoudend aan de Aarbergerweg 41 te Rijsenhout, heeft als doel ten behoeve van publiekrechtelijke rechtspersonen werkzaam te zijn op het gebied van de inzameling van afval- en reststromen, de verwerking van organisch afval en de daarmee verbonden opwekking van groengas en warmte, alsmede op het gebied van straatreiniging, gladheidbestrijding en beheer van de openbare ruimte. De rapportage wordt opgesteld in euro, en de bedragen worden in duizendtallen uitgedrukt.

Continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling. Corona heeft geen verdere invloed op deze veronderstelling.

Gevolgen van Corona voor onze bedrijfsactiviteiten

De Corona uitbraak en de maatregelen die door de overheid naar aanleiding daarvan zijn genomen om het virus in te perken beïnvloeden de bedrijfsvoering van Meerlanden en heeft ook enige impact gehad op ons resultaat na belastingen en op onze financiële positie.

De rijksoverheid heeft de afvalinzameling en -afvoer aangemerkt als één van de cruciale beroepsgroepen die nodig is om de samenleving draaiende te houden. Gegeven dit feit heeft een groot deel van onze activiteiten zoveel mogelijk doorgang kunnen vinden. Dat waarborgt onze inkomsten. Wij hebben om die reden dan ook geen gebruik hoeven te maken van de steunmaatregelen van de Rijksoverheid.

Onze materiële vaste activa worden voor het grootste deel ingezet voor de afvalinzameling, -afvoer en GFT-verwerking. Dat betekent dat Corona niet leidt tot extra risico's op bijzondere waardeverminderingen van deze activa.

Grondslagen voor de jaarrekening

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

De vennootschappelijke winst-en-verliesrekening van De Meerlanden Holding N.V. is op grond van artikel 402 Titel 9 Boek 2 BW op verkorte wijze opgesteld.

Gebruik van schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt het bestuur van De Meerlanden Holding N.V. zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. De feitelijke uitkomsten kunnen van deze schattingen afwijken. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.



De volgende waarderingsgrondslagen zijn naar de mening van het management het meest kritisch voor het weergeven van de financiële positie en vereisen schattingen en veronderstellingen:

- Boekwaarde installaties van de vergister;
- Voorzieningen.

Consolidatie

De Meerlanden Holding N.V. staat aan het hoofd van een groep rechtspersonen. In de geconsolideerde jaarrekening van De Meerlanden Holding N.V. zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende maatschappijen. Groepsmaatschappijen zijn rechtspersonen en vennootschappen waarover een overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd. Groepsmaatschappijen worden betrokken in de consolidatie vanaf de datum waarop sprake is van overheersende zeggenschap of centrale leiding. Vanaf de datum dat geen sprake meer is van overheersende zeggenschap of centrale leiding wordt de groepsmaatschappij niet langer meer opgenomen in de consolidatie.

De verkrijgingsprijs bestaat uit het geldbedrag of het equivalent hiervan dat is overeengekomen voor de verkrijging van de overgenomen onderneming vermeerderd met eventuele direct toerekenbare kosten. Indien de verkrijgingsprijs hoger is dan het nettobedrag van de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva wordt het meerdere als goodwill geactiveerd onder de immateriële vaste activa. Indien de verkrijgingsprijs lager is dan het nettobedrag van de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva, dan wordt het verschil (negatieve goodwill) als overlopende passiefpost opgenomen.

Transacties van betekenis met verbonden partijen worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht de aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht. Als verbonden partij worden alle rechtspersonen, natuurlijke personen en overige maatschappijen aangemerkt waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend.

Wanneer sprake is van een belang in een joint venture, dan wordt dat belang proportioneel geconsolideerd. Van een joint venture is sprake indien als gevolg van een overeenkomst tot samenwerking de zeggenschap door de deelnemers gezamenlijk wordt uitgeoefend.

De geconsolideerde jaarrekening omvat de financiële gegevens van De Meerlanden Holding N.V. en haar groepsmaatschappijen. In de geconsolideerde jaarrekening zijn de onderlinge aandelenverhoudingen, schulden, vorderingen en transacties geëlimineerd. Tevens zijn de resultaten op onderlinge transacties tussen groepsmaatschappijen geëlimineerd voor zover de resultaten niet door transacties met derden buiten de groep zijn gerealiseerd en er geen sprake is van een bijzondere waardevermindering.



In de geconsolideerde jaarrekening zijn de volgende vennootschappen opgenomen:

Vennootschap	Aandeel	Statutaire vestigingsplaats	Consolidatie
De Meerlanden Afvalinzameling en Reiniging B.V.	100%	Rijsenhout	volledig
De Meerlanden Infrabeheer B.V.	100%	Rijsenhout	volledig
De Meerlanden Compostering B.V.	100%	Rijsenhout	volledig
De Meerlanden Bedrijfsafval B.V.	100%	Rijsenhout	volledig
JJM Heemskerk B.V.	100%	Noordwijkerhout	volledig
Kringloopbedrijf De Meerlanden B.V.	100%	Rijsenhout	volledig
Meerlanden Circulaire Economie B.V.	100%	Rijsenhout	volledig
Meerlanden B.V.	100%	Rijsenhout	volledig
Groengas Haarlemmermeer vof	50%	Rijsenhout	proportioneel

Groengas Haarlemmermeer vof wordt aangemerkt als een joint venture. Met de andere vennoot wordt de zeggenschap gezamenlijk uitgeoefend. Het relatieve aandeel in de activa, verplichtingen en het resultaat is in de consolidatie betrokken.

Waarderingsgrondslagen van groepsmaatschappijen en andere in de consolidatie opgenomen rechtspersonen zijn waar nodig gewijzigd om aansluiting te krijgen bij de geldende waarderingsgrondslagen voor de groep.

Financiële instrumenten

Financiële activa en financiële verplichtingen worden in de balans opgenomen op het moment dat contractuele rechten of verplichtingen ten aanzien van dat instrument ontstaan.

Financiële instrumenten omvatten handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, afgeleide financiële instrumenten (derivaten), handelsschulden en overige te betalen posten.

In de jaarrekening zijn de volgende categorieën financiële instrumenten opgenomen: handelsportefeuille (financiële activa en financiële verplichtingen), overige vorderingen en overige financiële verplichtingen.

2 Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Algemeen

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op verkrijgings- of vervaardigingsprijs, tenzij anders vermeld. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar worden in acht genomen voor zover zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar, met uitzondering van de toegepaste stelsel- en schattingswijzigingen zoals opgenomen in de desbetreffende paragrafen.



Activa en passiva worden tegen historische kostprijs opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de winst-en-verliesrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Vreemde valuta

De posten in de jaarrekening van de groepsmaatschappijen worden gewaardeerd met inachtneming van de valuta van de economische omgeving waarin de groepsmaatschappij haar bedrijfsactiviteiten voornamelijk uitoefent (de functionele valuta). De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in euro's; dit is zowel de functionele als de presentatievaluta.

Er zijn geen transacties in vreemde valuta gedurende de verslagperiode in de jaarrekening verwerkt.

Immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa worden in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige voordelen die dat actief in zich bergt, zullen toekomen aan de onderneming en de kosten van dat actief betrouwbaar kunnen worden vastgesteld.

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van afschrijvingen. Er wordt rekening gehouden met bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht.

Kosten van immateriële vaste activa anders dan intern gegenereerde activa, waaronder octrooien en licenties, worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs en lineair afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur, die varieert van 3 tot 8 jaar.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden in de balans verwerkt indien het waarschijnlijk is dat de toekomstige prestatie-eenheden met betrekking tot dat actief zullen toekomen aan de onderneming en de kosten van het actief betrouwbaar kunnen worden vastgesteld.

Bedrijfsgebouwen en -terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte toekomstige gebruiksduur, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht.



Overige vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen. Rekening houdend met een eventuele restwaarde. De vervaardigingsprijs bestaat uit de aanschaffingskosten van grond- en hulpstoffen en kosten die rechtstreeks toerekenbaar zijn aan de vervaardiging inclusief installatiekosten.

Voor de afschrijvingen worden de volgende termijnen gehanteerd:

Bedrijfsgebouwen	10 tot 25 jaar	Installaties	3 tot 25 jaar
Rollend materieel	4 tot 10 jaar	Overige bedrijfsmiddelen	3 tot 15 jaar

De kosten van gepland onderhoud dat erop is gericht de oorspronkelijke prestatie van het actief te handhaven of te herstellen, worden geactiveerd als onderhoudscomponent van het actief en afgeschreven tot de datum van de eerstvolgende geplande onderhoudswerkzaamheden van de betreffende component, rekening houdend met een eventuele restwaarde.

Financiële vaste activa

Deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode (nettovermogenswaarde). Wanneer 20% of meer van de stemrechten uitgebracht kan worden, wordt ervan uitgegaan dat er invloed van betekenis is.

De eerste waardering van gekochte deelnemingen is gebaseerd op de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva op het moment van acquisitie. Voor de vervolgwaardering worden de grondslagen toegepast die gelden voor deze jaarrekening, uitgaande van de waarden bij eerste waardering. Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Indien en voor zover De Meerlanden Holding N.V. in deze situatie geheel of gedeeltelijk instaat voor de schulden van de deelneming, dan wel het stellige voornemen heeft de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt hiervoor een voorziening getroffen.

Deelnemingen waarop geen invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs. Als resultaat wordt in aanmerking genomen het in het verslagjaar gedeclareerde dividend van de deelneming, waarbij niet in contanten uitgekeerde dividenden worden gewaardeerd tegen reële waarde.

De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening; voor deelnemingen waarvan onvoldoende gegevens beschikbaar zijn voor aanpassing aan deze grondslagen, wordt uitgegaan van de waarderingsgrondslagen van de desbetreffende deelneming.

De niet geconsolideerde deelnemingen waarin invloed van betekenis op het zakelijk en financieel beleid kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen de netto vermogenswaarde.

De onder financiële vaste activa opgenomen overige vorderingen omvatten verstrekte leningen en overige vorderingen, alsmede gekochte leningen die tot het einde van de looptijd zullen worden aangehouden. Deze vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde. Vervolgens worden deze leningen gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien er bij de verstrekking van leningen sprake is van disagio of agio, wordt dit gedurende de looptijd ten gunste respectievelijk ten laste van het resultaat gebracht als onderdeel van de effectieve rente. Bijzondere waardeverminderingen worden in mindering gebracht op de winst-en-verliesrekening.



Latente belastingvorderingen worden opgenomen voor verrekenbare fiscale verliezen en voor verrekenbare tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de in deze jaarrekening gevolgde waarderinggrondslagen anderzijds, met dien verstande dat latente belastingvorderingen alleen worden opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er toekomstige fiscale winst zal zijn waarmee de tijdelijke verschillen kunnen worden verrekend en verliezen kunnen worden gecompenseerd. De berekening van de latente belastingvorderingen geschiedt tegen de op het einde van het verslagjaar geldende belastingtarieven of tegen de in komende jaren geldende tarieven, voor zover deze al bij wet zijn vastgesteld. Latente belastingvorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde.

Financiële instrumenten

Alle in de balans opgenomen afgeleide financiële instrumenten zijn gewaardeerd tegen de (geamortiseerde) kostprijs. Derivaten worden bij eerste opname in de balans opgenomen tegen reële waarde, de vervolgwaaarding van afgeleide financiële instrumenten ('derivaten') is afhankelijk van het feit of het onderliggende van het derivaat beursgenoteerd is of niet. Indien het onderliggende beursgenoteerd is, dan wordt het derivaat tegen reële waarde opgenomen. Indien het onderliggende niet-beursgenoteerd is, wordt het derivaat tegen kostprijs of lagere marktwaarde opgenomen. De wijze van verwerking van waardeveranderingen van het afgeleide financieel instrument is afhankelijk van of er met het afgeleide financiële instrument hedge-accounting wordt toegepast of niet. Meerlanden past kostprijs hedge-accounting toe. Op het moment van aangaan van een hedgerelatie, wordt dit door de vennootschap gedocumenteerd. De vennootschap stelt door middel van een test periodiek de effectiviteit van de hedgerelatie vast. Dit kan gebeuren door het vergelijken van de kritische kenmerken van het hedge-instrument met die van de afgedekte positie, of door het vergelijken van de verandering in reële waarde van het hedge-instrument en de afgedekte positie. Meerlanden past kostprijs hedge-accounting toe voor de renteswaps die ervoor zorgen dat bepaalde variabel rentende schulden worden omgezet in vastrentende leningen. Het ineffectieve deel van de waardeverandering van de renteswaps worden verantwoord in de winst-en-verliesrekening onder de financiële baten en lasten.

Een financieel instrument wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot de positie aan een derde zijn overgedragen.

Financiële instrumenten (en afzonderlijke componenten van financiële instrumenten) worden in de geconsolideerde jaarrekening gepresenteerd in overeenstemming met de economische realiteit van de contractuele bepalingen.

Een financieel actief en een financiële verplichting worden gesaldeerd als de onderneming beschikt over een deugdelijk juridisch instrument om het financiële actief en de financiële verplichting gesaldeerd af te wikkelen en de onderneming het stellige voornemen heeft om het saldo als zodanig netto of simultaan af te wikkelen.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort. Van een bijzondere waardevermindering is sprake indien de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde. De realiseerbare waarde van een actief is gelijk aan de hoogste waarde van de verkoopprijs minus de verkoopkosten of de bedrijfswaarde.



De bedrijfswaarde van een actief wordt bepaald op basis van de contante waarde van de geschatte toekomstige kasstromen. Voor activa die geen zelfstandige kasstromen genereren en afhankelijk zijn van de kasstromen van andere activa of groepen activa, wordt de realiseerbare waarde bepaald voor de kasstroom genererende eenheid waarvan de betreffende activa deel uitmaken. Een kasstroom genererende eenheid is de kleinste identificeerbare groep activa die zelfstandig kasstromen genereert welke grotendeels onafhankelijk zijn van de kasstromen uit andere activa of groepen van activa. Kasstroom genererende eenheden worden onderscheiden op basis van de economische samenhang tussen activa en het genereren van externe kasstromen en niet op basis van afzonderlijke juridische entiteiten. Jaarlijks wordt beoordeeld of er aanwijzingen zijn voor bijzondere waardeverminderingen. Een bijzondere waardevermindering wordt opgenomen indien de boekwaarde van de activa of de kasstroom genererende eenheid waartoe de activa behoren, hoger is dan de realiseerbare waarde. De boekwaarde wordt dan teruggebracht tot de realiseerbare waarde. Bijzondere waardeverminderingen worden ten laste van het resultaat gebracht.

Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord.

Bij financiële activa die gewaardeerd zijn tegen geamortiseerde kostprijs wordt de omvang van de bijzondere waardevermindering bepaald als het verschil tussen de boekwaarde van het actief en de best mogelijke schatting van de toekomstige kasstromen, contant gemaakt tegen de effectieve rentevoet van het financiële actief zoals die is bepaald bij de eerste verwerking van het instrument. Het waardeverminderingsverlies dat daarvoor opgenomen was, dient te worden teruggenomen indien de afname van de waardevermindering verband houdt met een objectieve gebeurtenis na afboeking. De terugname wordt beperkt tot maximaal het bedrag dat nodig is om het actief te waarderen op de geamortiseerde kostprijs op het moment van de terugname, als geen sprake geweest zou zijn van een bijzondere waardevermindering. Het teruggenomen verlies wordt in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Vorraden

De voorraden worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijzen onder toepassing van de FIFO-methode (first in, first out) of lagere opbrengstwaarde.

De opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs onder aftrek van direct toerekenbare verkoopkosten. Bij de bepaling van de opbrengstwaarde wordt rekening gehouden met de incourantheid van de voorraden.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Handelsvorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs onder aftrek van een waarde correctie in verband met verwachte oninbaarheid. Op het moment van definitieve oninbaarheid vindt daadwerkelijke afboeking van de vordering en de bijbehorende voorziening plaats. Overige vorderingen en overlopende activa worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs onder aftrek van een waarde correctie in verband met mogelijke oninbaarheid, die rechtstreeks in mindering op de boekwaarde wordt gebracht.



Liquide middelen

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde en bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen.

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de onderneming.

Langlopende en kortlopende schulden

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. De rentedragende verplichtingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. De binnen een jaar vervallende aflossingsverplichtingen op langlopende verplichtingen worden afzonderlijk gepresenteerd onder de kortlopende schulden.

Overige schulden

De overige schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Na de eerste verwerking worden de overige schulden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Dit benadert de nominale waarde.

Pensioenen

De pensioenregeling wordt uitgevoerd door ABP (Algemeen Burgerlijk Pensioenfonds) en kwalificeert als een toegezegde pensioenregeling op basis van middelloon. De vennootschap heeft geen verplichting tot een aanvullende bijdrage in geval van tekorten bij de pensioenfondsen. Daardoor gedraagt de regeling zich voor de vennootschap feitelijk als een toegezegde bijdrageregeling en is ook als zodanig in onderhavige jaarrekening verantwoord. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terug storting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen. De pensioenlast bestaat bij een toegezegde bijdrageregeling uit de premies over het lopende jaar, welke verwerkt worden volgens de verplichtingenbenadering. De dekkingsgraad van het ABP bedraagt per 31 december 2020 93,2% (2019: 97,8%). De pensioenaanspraken zijn in 2020 niet gekort en niet geïndexeerd.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

De voorziening jubilea wordt opgenomen tegen de contante waarde van de verwachte uitkeringen gedurende het dienstverband. Bij de berekening van de voorziening wordt onder meer rekening gehouden met de verwachte salarisstijgingen en de blijfkans.

De voorziening vanwege loondoorbetaling bij arbeidsongeschiktheid wordt opgenomen tegen de contante waarde van de op balansdatum bestaande verplichtingen tot het doorbetalen van beloningen aan voormalige personeelsleden die op balansdatum geheel of gedeeltelijk arbeidsongeschiktheid zijn. Bij de berekening van de voorziening wordt onder meer rekening gehouden met de verwachte ontwikkeling van de mate van arbeidsongeschiktheid in de toekomst.



Een voorziening uit hoofde van claims, geschillen en rechtsgedingen wordt gevormd indien het waarschijnlijk is dat de onderneming in een procedure zal worden veroordeeld. De voorziening betreft de beste schatting van het bedrag waarvoor de verplichting kan worden afgewikkeld.

Voor in de toekomst te betalen belastingbedragen uit hoofde van verschillen tussen commerciële en fiscale balanswaarderingen wordt een voorziening getroffen ter grootte van de som van deze verschillen vermenigvuldigd met het geldende belastingtarief. Op deze voorziening worden in mindering gebracht de in de toekomst te verrekenen belastingbedragen uit hoofde van beschikbare voorwaartse verliescompensatie, voor zover het waarschijnlijk is dat de toekomstige fiscale winsten beschikbaar zullen zijn voor belastingen. Indien de boekwaardes van activa en verplichtingen ten behoeve van de financiële verslaggeving afwijken van hun fiscale boekwaardes, is sprake van tijdelijke verschillen. Voor belastbare tijdelijke verschillen wordt een voorziening latente belastingverplichtingen getroffen.

De waardering van latente belastingverplichtingen wordt gebaseerd op de fiscale gevolgen van de door de vennootschap op balansdatum voorgenomen wijze van realisatie of afwikkeling van zijn activa, voorzieningen, schulden en overlopende passiva. Latente belastingverplichtingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

3 Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd. Het resultaat wordt tevens bepaald met inachtneming van de verwerking van ongerealiseerde waardeveranderingen van op reële waarde gewaardeerde afgeleide financiële instrumenten die niet zijn aangemerkt als afdekkingsinstrument.

De opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben. Opbrengsten worden verantwoord indien alle belangrijke risico's met betrekking tot de handelsgoederen zijn overgedragen aan de koper.

Realisatie tijdstip

De winsten op transacties zijn verantwoord in het jaar waarin ze zijn gerealiseerd en de verliezen in het jaar waarin ze voorzienbaar en redelijkerwijs bepaalbaar zijn. De transacties worden als gerealiseerd beschouwd op het moment van levering.

Netto omzet

Onder netto omzet wordt verstaan de opbrengst uit leveringen van diensten onder aftrek van de belastingen die over de omzet worden geheven. Verantwoording van opbrengsten uit de levering van diensten geschiedt naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.

Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden opgenomen in de netto-omzet tegen de reële waarde van de ontvangen of te ontvangen vergoeding, na aftrek van tegemoetkomingen en kortingen.

Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt wanneer het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de te ontvangen vergoeding waarschijnlijk is, de mate waarin de dienstverlening op balansdatum is verricht betrouwbaar kan worden bepaald en de reeds gemaakte kosten en de kosten die (mogelijk) nog moeten worden gemaakt om de dienstverlening te voltooien op betrouwbare wijze kunnen worden bepaald.



Indien het resultaat van een bepaalde opdracht tot dienstverlening niet op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de opbrengsten verwerkt tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening die worden gedekt door de opbrengsten.

Kostprijs uitbesteed werk en andere externe kosten

Hieronder zijn begrepen de ten behoeve van de bedrijfsopbrengsten gemaakte kosten, voor zover deze kosten door derden in rekening zijn gebracht en niet zijn aan te merken als kosten van grond- en hulpstoffen, te weten de kosten aan verwerking en transport van afvalstoffen en door derden verleende diensten. Afvalstoffen met een positieve waarde zijn op de verwerkingskosten in mindering gebracht.

Personeel

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst-en-verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers. Meerlanden heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord.

De beloningen van het personeel worden als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de vennootschap.

Voor de beloningen met opbouw van rechten, sabbatical leave en bonussen worden de verwachte lasten gedurende het dienstverband in aanmerking genomen. Een verwachte vergoeding ten gevolge van bonusbetalingen worden verantwoord indien de verplichting tot betaling van die vergoeding is ontstaan op of vóór balansdatum en een betrouwbare schatting van de verplichtingen kan worden gemaakt. Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Kosten

De kosten worden bepaald volgens de historische uitgaafprijzen en worden toegerekend aan de perioden waarop zij betrekking hebben. Materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen wordt niet afgeschreven. Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

Belastingen

Op 1 januari 2016 is de 'Wet modernisering vennootschapsbelastingplicht overheids-ondernemingen' in werking getreden. Dat betekent dat in principe over het geconsolideerde nettoresultaat van Meerlanden vennootschapsbelasting moet worden betaald. De wet biedt Meerlanden de mogelijkheid beroep te doen op een aantal vrijstellingen waardoor een groot deel van het geconsolideerde nettoresultaat vrijgesteld wordt van belastingheffing.



De belasting over het resultaat wordt berekend over het resultaat voor belastingen in de winst-en- verliesrekening, rekening houdend met beschikbare, fiscaal compensabele verliezen uit voorgaande boekjaren (voor zover niet opgenomen in de latente belastingvorderingen) en vrijgestelde winstbestanddelen en na bijtelling van niet-aftrekbare kosten. Tevens wordt rekening gehouden met wijzigingen die optreden in de latente belastingvorderingen en latente belastingsschulden uit hoofde van wijzigingen in het te hanteren belastingtarief.

Belastingen omvatten de over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare winstbelastingen en latente belastingen. De belastingen worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen, behalve voor zover deze betrekking hebben op posten die rechtstreeks in het eigen vermogen worden opgenomen, in welk geval de belasting in het eigen vermogen wordt verwerkt, of op overnames.

Overheidssubsidies

Exploitatiesubsidies worden als baten verantwoord in de winst-en-verliesrekening in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt of opbrengsten zijn gederfd, of wanneer een gesubsidieerd exploitatietekort zich heeft voorgedaan. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen. Subsidies met betrekking tot investeringen in materiële vaste activa worden in mindering gebracht op het desbetreffende actief en als onderdeel van de afschrijvingen verwerkt in de winst-en-verliesrekening.

4 Grondslagen voor de opstelling van het geconsolideerd overzicht van kasstromen

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan alleen uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

5 Beheersing van financiële risico's

Algemeen

De Meerlanden Holding N.V. maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van financiële instrumenten die de groep blootstellen aan markt- en/of kredietrisico's. Het betreft financiële instrumenten die in de balans zijn opgenomen. De groep houdt geen afgeleide financiële instrumenten aan voor handelsdoeleinden.

Kredietrisico

De vorderingen op handelsdebiteuren waarover kredietrisico wordt gelopen, € 817 (2019 € 778), zijn ultimo 2020 voor circa 8,6% geconcentreerd bij 6 debiteuren. Ultimo 2019 was dit 9,0% geconcentreerd bij eveneens 6 debiteuren. Op de handelsvorderingen op gemeenten wordt beperkt kredietrisico gelopen.



Renterisico

Het renterisico van de groep komt voort uit de rentedragende schulden. De langlopende rentedragende schulden kennen een vast rentepercentage gedurende de resterende looptijd. Voor de kortlopende schulden aan kredietinstellingen geldt een rente gebaseerd op Euribor plus een risico-opslag. Per balansdatum zijn er geen kortlopende schulden aan kredietinstellingen.

Kasstroomrisico

De onderneming loopt renterisico over de rentedragende vorderingen en schulden en herfinanciering van bestaande financieringen. Voor vorderingen en schulden met variabel rentende renteafspraken loopt de onderneming risico ten aanzien van toekomstige kasstromen en met betrekking tot vast rentende leningen reële waarde risico. Per balansdatum kennen alle langlopende leningen een vast rentepercentage.

Liquiditeitsrisico

Het liquiditeitsrisico is het risico dat de groep niet aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen. Het liquiditeitsrisico is gezien de beschikbare kredietruimte bij de banken, de omvang van de handelsdebiteuren en de stand van de liquide middelen eind 2020 laag. Het liquiditeitsrisico wordt beheerst door het opstellen van periodieke kasstroomprognoses en deze maandelijks te monitoren.

Hedge accounting

Meerlanden waardeert haar interest derivaten tegen geamortiseerde kostprijs. Indien op balansmoment de marktwaarde van het interest derivaat beneden geamortiseerde kostprijs is, wordt er voor dat verschil een voorziening gevormd via de winst-en-verliesrekening, tenzij het kostprijs hedge-accounting model wordt toegepast. Bij het toepassen van het kostprijs hedge-accounting model, is de eerste waardering en de grondslag van verwerking in de balans en de resultaatbepaling van het hedge-instrument afhankelijk van de afgedekte post. Dit betekent dat als de afgedekte post tegen kostprijs in de balans wordt verwerkt, ook het derivaat tegen kostprijs wordt gewaardeerd. Zolang de afgedekte post in de kostprijs hedge nog niet in de balans verwerkt wordt, wordt het hedge-instrument niet geherwaardeerd. Het mogelijke ineffectieve deel van de hedgerelatie wordt direct in de winst-en-verliesrekening verwerkt. Om het kostprijs hedge-accounting model toe te passen, voldoet Meerlanden aan de vereisten van hedge documentatie en effectiviteitstesting zoals die in RJ 290 uiteen zijn gezet.

In 2019 paste Meerlanden kostprijs hedge-accounting toe voor een renteswap. Deze renteswap is per 1 juli 2020 afgelopen.



Toelichting op de geconsolideerde balans

(bedragen x € 1.000,-)

6 Immateriële vaste activa

	Concessies, vergunningen en intellectuele eigendom	Totaal
Stand per 1 januari 2020		
Aanschafprijs	2.614	2.614
Afschrijvingen	-2.304	-2.304
Boekwaarde	310	310
Mutaties:		
• Investerings	98	98
• Afschrijvingen	-172	-172
• Desinvesteringen	-14	-14
• Afschrijvingen op desinvesteringen	14	14
Saldo mutaties	-74	-74
Stand per 31 december 2020		
Aanschafprijs	2.698	2.698
Afschrijvingen	-2.462	-2.462
Boekwaarde	236	236



7 Materiële vaste activa

	Bedrijfs- gebouwen en terreinen	Installaties	Rollend materieel	Overige bedrijfs- middelen	Materiële vaste activa in uitvoering	Totaal
Stand per 1 januari 2020						
Aanschafprijs	23.183	21.819	27.258	29.449	808	102.517
Afschrijvingen	-11.682	-9.872	-15.732	-20.760	0	-58.046
Boekwaarde	11.501	11.947	11.526	8.689	808	44.471
Mutaties:						
• Investerings	580	285	3.333	3.594	869	8.661
• Reclass aanschafprijs	0	0	-228	0	0	-228
• Afschrijvingen	-963	-1.260	-2.397	-1.835	0	-6.455
• Reclass afschrijvingen	0	0	228	0	0	228
• Desinvesteringen	-115	-86	-3.012	-1.275	-1.028	-5.516
• Afschrijvingen op desinvesteringen	115	86	2.922	1.224	0	4.347
Saldo mutaties	-383	-975	846	1.708	-159	1.037
Stand per 31 december 2020						
Aanschafprijs	23.648	22.018	27.351	31.768	649	105.434
Afschrijvingen	-12.530	-11.046	-14.979	-21.371	0	-59.926
Boekwaarde	11.118	10.972	12.372	10.397	649	45.508

Voor verstrekte zekerheden en andere beperkingen op het eigendom wordt verwezen naar 16. Langlopende schulden.

8 Financiële vaste activa

	Overige vorderingen	Totaal
Stand per 1 januari 2020	12	12
Waardeveranderingen	9	9
Stand per 31 december 2020	21	21

Overige vorderingen

Onder de overige vorderingen zijn de afsluitkosten van leningen opgenomen. Deze hebben een resterende looptijd langer dan een jaar. Onder de overige vorderingen per 1 januari 2020 is eveneens de waarde van een rentecap opgenomen. Deze is per 1 juli 2020 afgelopen. De waardevermindering heeft betrekking op de lineaire amortisatie van de afsluitkosten van leningen.



9 Voorraden

Betreft voorraad wegzout, dieselolie, rolemmers en magazijn. Op de voorraden rust stil pandrecht.

10 Vorderingen

	31-12-2020	31-12-2019
Debiteuren	3.515	3.645
Vorderingen op participanten	3.060	2.757
Vorderingen op maatschappijen waarin wordt deelgenomen	482	255
Totaal	7.057	6.657

De voorziening voor mogelijk oninbare vorderingen bedraagt € 13 (vorig jaar: € 22). De vorderingen hebben alle een resterende looptijd korter dan één jaar.

11 Overlopende activa

	31-12-2020	31-12-2019
Nog te factureren omzet	955	1.025
Waarborgsommen	77	77
NTO diversen	519	632
Vooruitbetaalde bedragen	607	250
Totaal	2.158	1.984

De overlopende activa hebben alle een resterende looptijd korter dan één jaar.

12 Liquide middelen

	31-12-2020	31-12-2019
Bankiers en kassen	2.066	250

De tegoeden op de bankrekeningen staan ter vrije beschikking van de onderneming. De bankrekeningen van de groepsmaatschappijen van De Meerlanden Holding N.V. zijn bij zowel de ING als de Rabobank opgenomen in een saldo- en rentecompensatie stelsel.

13 Groepsvermogen

Voor een toelichting op het eigen vermogen wordt verwezen naar de toelichting op de enkelvoudige balans.



14 Geplaatst kapitaal

	Maatschappelijk kapitaal	Geplaatst en volggestort	
		31-12-2020	31-12-2019
Gewone aandelen:			
Haarlemmermeer		97.229	97.229
Aalsmeer		17.019	17.019
Noordwijk		2.447	2.447
Heemstede		24.580	24.580
Bloemendaal		4.820	4.820
Diemen		20.427	20.427
Lisse		8.950	8.950
Hillegom		8.008	8.008
Totaal gewone aandelen	600.000	183.480	183.480
Totaal in duizenden euro's	27.600	8.440	8.440

Nominale waarde per aandeel is € 46,00. De winst per aandeel bedraagt € 6,86. Voor de voorgestelde winstverdeling over 2020 verwijzen wij naar het onder de 'Overige gegevens' opgenomen voorstel tot winstverdeling.

15 Voorzieningen

	Voorziening jubilea	Voorziening eigen risico WW/WGA/WIA	Voorziening rechtsgeschillen	Voorziening latente belastingen	Totaal
Stand per 1 januari 2020	298	422	0	1.043	1.763
Toevoeging 2020	12	166	100	149	427
Onttrekking 2020	-7	-184	0	0	-191
Stand per 31 december 2020	303	404	100	1.192	1.999

De voorziening jubilea wordt berekend voor toekomstige jubileumuitkeringen voor het personeel dat per 31 december in vaste dienst is. Bij de berekening wordt rekening gehouden met verwachte toekomstige CAO stijgingen. De voorziening betreft de contante waarde van deze toekomstige verplichtingen waarbij een rekenrente van 0,0% gehanteerd wordt.

Bij de berekening van de voorziening vanwege het eigen risico voor WGA/WIA uitkeringen wordt een inschatting gemaakt van de verwachte mate van arbeidsongeschiktheid gedurende de WGA/WIA periode die voor rekening van de vennootschap komt. Bij de berekening van de voorziening WW wordt een inschatting gemaakt van de hoogte en duur van de uitkeringen die in de toekomst ten laste van de vennootschap komen inzake voormalige medewerkers die op 31 december recht hebben op een WW-uitkering. Voor contante waarde is een rekenrente van 4% gehanteerd.

De voorziening uit hoofde van claims, geschillen en rechtsgedingen heeft betrekking op geschillen waarbij de onderneming en/of groepsmaatschappijen betrokken zijn. Hoewel de afloop van deze geschillen niet met zekerheid kan worden voorspeld, wordt mede op grond van ingewonnen juridisch advies verwacht dat de geschillen waarschijnlijk een nadelige invloed zullen hebben op de geconsolideerde financiële positie.



Voor belastbare tijdelijke verschillen tussen de commerciële (bedrijfseconomische) en fiscale waardering van materiële vaste activa is een voorziening voor latente belastingverplichtingen gevormd. De latente belastingverplichtingen zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

Van de voorzieningen is een bedrag van € 1.778 als langlopend (langer dan een jaar) aan te merken (2019: € 1.631).

16 Langlopende schulden

	Stand per 31-12-2019	Aflossingen 2020	Stand per 31-12-2020	Aflossings- verplichting 2021	Resterende looptijd > 1 jaar < 5 jaar	Resterende looptijd > 5 jaar
Kredietinstellingen						
BNG	391	391	0	0	0	0
Triodos Bank	727	727	0	0	0	0
RABO Groenbank	582	582	0	0	0	0
BNG	2.500	1.000	1.500	1.000	500	0
RABO	4.500	600	3.900	600	2.400	900
BNG	0	0	5.000	1.000	4.000	0
Totaal	8.700	3.300	10.400	2.600	6.900	900

De aflossingsverplichtingen binnen 12 maanden na afloop van het boekjaar, zoals hierboven toegelicht, zijn opgenomen onder de kortlopende schulden.

Kredietinstellingen:

- **BNG**, oorspronkelijk groot € 3.000 met een variabele rente op basis van 3 maands euribor plus opslag. De lening is in de loop van 2020 volledig afgelost.
- **Triodos Bank**, groenfinanciering met bankgarantie van de BNG, oorspronkelijk groot € 5.815 met een vaste rente van in totaal 3,275% gedurende de looptijd van de lening. De lening is in de loop van 2020 volledig afgelost.
- **Rabo Groenbank**, oorspronkelijk groot € 5.815 met een variabele rente op basis van 3 maands euribor plus opslag. Het renterisico op deze lening is afgedekt met een renteswap. De lening is in de loop van 2020 volledig afgelost.
- **BNG**, oorspronkelijk groot € 6.000 met een vaste rente van in totaal 1,73% gedurende de looptijd van de lening. De lening bedraagt per 31 december 2020 € 1.500 met een resterende looptijd van 1 jaar en 5 maanden. De aflossing ad € 1.000 die in 2021 moet plaatsvinden, is opgenomen onder de kortlopende schulden.
- **RABO**, oorspronkelijk groot € 6.000 met een vaste rente van in totaal 2,4% gedurende de looptijd van de lening. De lening bedraagt per 31 december 2020 € 3.900 met een resterende looptijd van 6 jaar en 6 maanden. De aflossing ad € 600 die in 2021 moet plaatsvinden, is opgenomen onder de kortlopende schulden.
- **BNG**, een nieuwe lening per 30-11-2020 van € 5.000 met een vaste rente van in totaal 1,17% gedurende de looptijd van de lening. De lening bedraagt per 31 december 2020 € 5.000 met een resterende looptijd van 4 jaar en 11 maanden. De aflossing ad € 1.000 die in 2021 moet plaatsvinden, is opgenomen onder de kortlopende schulden.



Op de leningen zijn de volgende zekerheden en garanties verstrekt:

- Stil pandrecht op vorderingen, voorraden, inventarissen en andere roerende zaken;
- Recht van eerste hypotheek ter waarde van € 16.000 op perceel grond met composteertunnels en biovergistingsinstallatie, aan de Aarbergerweg 41 gemeente Haarlemmermeer;
- Hoofdelijke medeschuldenaarstelling van De Meerlanden Holding N.V., De Meerlanden Compostering B.V., De Meerlanden Afval Inzameling en Reiniging B.V., De Meerlanden Bedrijfsafval B.V., De Meerlanden Flex B.V., De Meerlanden Infrabeheer B.V., Kringloopbedrijf De Meerlanden B.V., en J.J.M. Heemskerk B.V.;
- De Net Senior Debt/Ebitda ratio dienen de navolgende niveaus niet te overschrijden: gedurende boekjaar 2020: 3,0; gedurende boekjaar 2019: 3,0. Onder de Net Senior Debt wordt verstaan de geconsolideerde rentedragende netto schulden, exclusief eventueel achtergestelde leningen;
- De solvabiliteitsratio dient minimaal 30% van het geconsolideerde balanstotaal verminderd met de geactiveerde immateriële vaste activa te bedragen;
- De Debt Service Coverage Ratio (DSCR) dient vanaf 2016 groter te zijn dan 1,4. De DSCR wordt als volgt berekend: Ebitda minus belastingen gedeeld door rente, aflossingen en dividenden;
- De niveaus van de Net Senior Debt/Ebitda, de solvabiliteitsratio en de DSCR zijn in het verslagjaar niet doorbroken. De gerealiseerde niveaus over boekjaar 2020 zijn:
 - Net Senior Debt/Ebitda ratio: 0,9
 - Solvabiliteitsratio: 51,5%
 - DSCR: 2,1

Financiële instrumenten

De Meerlanden Holding N.V. past kostprijs-hedge accounting toe voor een renteswap die ervoor zorgt dat de variabele rente op een van de langlopende leningen wordt omgezet in een vaste rente. De Meerlanden Holding N.V. heeft in 2012 een renteswap afgesloten op een lening met variabele rente voor een bedrag van eind 2019 € 582. De marktwaarde van deze swap bedroeg op 31 december 2019 € 7 negatief. Deze renteswap is per 1 juli 2020 afgelopen.

17 Kortlopende schulden

	31-12-2020	31-12-2019
Schulden aan kredietinstellingen	0	3.582
Aflossingsverplichtingen leningen	2.600	3.300
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	5.742	6.624
Belastingen en premies sociale verzekeringen	6.121	896
Pensioenen	196	188
Totaal	14.659	14.590

De kortlopende schulden hebben alle een resterende looptijd van korter dan één jaar. Het maximaal op te nemen krediet bij kredietinstellingen bedraagt € 8.600.



17.1 Belastingen en premies sociale verzekeringen

	31-12-2020	31-12-2019
Omzetbelasting	2.180	233
Loonheffingen	3.941	663
Totaal	6.121	896

Meerlanden heeft de regeling 'bijzonder uitstel van betaling van belasting' aangevraagd en maakt daar gebruik van. De bedragen eind december 2020 zijn voor de omzetbelasting € 1.616 en voor de loonheffingen € 3.203.

18 Overlopende passiva

	31-12-2020	31-12-2019
Nog te ontvangen facturen	1.388	1.370
Nog te betalen personeelskosten	1.129	1.128
Verlofvoorziening	641	434
Te betalen rente	7	20
Overig	105	38
Totaal	3.271	2.990

De overlopende passiva hebben alle een resterende looptijd van korter dan één jaar.

19 Niet uit de balans blijvende verplichtingen en risico's

	Totaal 31-12-2020	< 1 jaar	> 1 jaar < 5 jaar	> 5 jaar
Activa in bestelling	3.847	3.847	0	0
Overige verplichtingen	759	321	438	0
Totaal	4.606	4.168	438	0

De activa in bestelling betreffen aangegane verplichtingen voor de aanschaf van met name voertuigen en inzamelmiddelen.

De overige verplichtingen betreffen huurcontracten voor onroerend goed. Voor huurverplichtingen is een bankgarantie van € 27 afgegeven. Voor het nakomen van uit te voeren werkzaamheden is een bankgarantie van € 2 afgegeven.





Toelichting op de geconsolideerde winst-en-verliesrekening

(bedragen x € 1.000,-)

20 Netto omzet

De netto omzet is als volgt te splitsen:

	2020	2019
Gemeenten	48.208	46.310
Bedrijven	17.208	17.347
VAB	4.926	4.663
Compostering	4.352	4.373
Overige opbrengsten	1.859	1.972
Totaal	76.553	74.665

Onder overige opbrengsten zijn opgenomen de inkomsten uit kringloopactiviteiten, sorteren en ontmantelen E-waste en overige werkzaamheden voor derden. De omzet wordt geheel in Nederland behaald.

Transacties met verbonden partijen

In de normale bedrijfsactiviteiten koopt en verkoopt De Meerlanden Holding N.V. goederen en diensten van en aan verschillende verbonden partijen. Deze transacties worden op zakelijke grondslag uitgevoerd tegen voorwaarden die vergelijkbaar zijn met die van transacties met derden.

21 Uitbesteed werk en externe kosten

	2020	2019
Verwerking restafval	8.590	6.664
Verwerking locatie VAB te Voorhout	6.936	6.433
Verwerking overige afvalstoffen	1.550	2.918
Uitbesteed werk	8.781	8.787
Uitbesteed transport	889	936
Overige externe kosten	1.268	1.535
Totaal	28.014	27.273



22 Personeelskosten

	2020	2019
Lonen en salarissen	16.672	16.047
Sociale lasten	2.356	2.272
Pensioenlasten	1.977	1.814
Mutatie wga/wia/ww voorziening	166	388
Ingehuurd extern personeel	6.173	6.043
Overige personeelskosten	674	776
Totaal	28.018	27.340

22.1 Gemiddeld aantal werknemers

Het aantal personeelsleden is als volgt te splitsen:

	2020	2019
Uitvoerend aantal FTE	227,2	229,4
Ondersteunend aantal FTE	100,1	99,6
Totaal aantal FTE	327,3	329,0

Het gemiddeld aantal werknemers bij proportioneel geconsolideerde maatschappijen bedraagt 0 in 2020 (2019: 0).

Het aantal personeelsleden werkzaam buiten Nederland bedraagt 0 in 2020 (2019: 0).

23 Voertuigkosten

	2020	2019
Brandstofkosten	1.871	2.019
Onderhoud en reparatiekosten	2.346	2.361
Verzekeringen, belastingen en eigen risico schades	880	694
Ingehuurd materieel van derden	778	508
Totaal	5.875	5.582



24 Afschrijvingskosten

	2020	2019
Afschrijvingskosten op immateriële vaste activa	172	261
Afschrijvingskosten op materiële vaste activa	6.455	6.185
Afschrijvingskosten op financiële vaste activa	7	11
Verlies uit afstoting materiële vaste activa	1.028	0
Totaal	7.662	6.457

Het verlies uit afstoting materiële vaste activa betreft de afboeking van de investeringen in “Meer Groene Warmte” en “Biobased”.

25 Overige bedrijfskosten

	2020	2019
Huisvesting, belastingen en nutsvoorzieningen	2.546	2.310
Kantoor- en advieskosten	2.455	2.284
Overige kosten	355	268
Totaal	5.356	4.862

26 Financiële baten en lasten

	2020	2019
Rentelasten en soortgelijke kosten	220	316
Totaal	220	316



27 Belasting over resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening

Het bedrag aan belastingen dat rechtstreeks in het eigen vermogen is verwerkt bedraagt nihil. Vorig jaar eveneens nihil. Het gewogen gemiddelde toepasselijke belastingtarief bedraagt 25% (2019: 25%), waarbij het gewogen gemiddelde tarief is berekend op basis van de resultaten vóór belastingen. De belastinglast in de winst- en verliesrekening over 2020 bedraagt € 149, ofwel 11% van het resultaat voor belastingen (2019: 22%).

	2020	2019
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	1.408	2.835
• Belastinglast op basis van toepasselijke belastingtarief in Nederland	335	697
• Belastingeffect van:		
- Resultaten onder de samenwerkingsverbandvrijstelling	-288	-284
- Niet aftrekbare kosten	102	77
Vennootschapsbelasting correctie voorgaande boekjaren	0	130
Belastinglast	149	620
Effectief belastingtarief	11%	22%
Toepasselijk belastingtarief	25%	25%

Toekomstige fiscale winsten kunnen tot een bedrag van € 2.984 (2019: € 3.920) worden gecompenseerd met de fiscale faciliteit betreffende willekeurige afschrijving op materiële vaste activa.

Het effectieve tarief wijkt af van het toepasselijke tarief. Op grond van de vrijstelling voor samenwerkingsverbanden zijn activiteiten op het gebied van afval en het beheer van de openbare ruimte, die uitgevoerd worden voor de gemeenten, vrijgesteld van vennootschapsbelasting.

Op 1 januari 2016 is de 'Wet modernisering vennootschapsbelastingplicht overheids-ondernemingen' in werking getreden. Dat betekent dat in principe over het geconsolideerde nettoresultaat van Meerlanden vennootschapsbelasting moet worden betaald. De wet biedt Meerlanden de mogelijkheid beroep te doen op een aantal vrijstellingen waardoor een groot deel van het geconsolideerde nettoresultaat vrijgesteld wordt van belastingheffing.

In 2019 is overeenstemming bereikt tussen de brancheorganisatie NVRD en de Belastingdienst over de reikwijdte van de vrijstelling voor afvalinzameling en -ontdoening. De effecten van deze afspraken zijn met terugwerkende kracht tot 1-1-2016 verwerkt in de jaarrekening 2018. Inmiddels zijn tot en met boekjaar 2018 definitieve aanslagen ontvangen. De afwijking tussen de schattingen die gemaakt zijn bij het opstellen van de jaarrekening 2018 en de definitieve aanslagen zijn verwerkt in de jaarrekening 2019. Zie ook "Vennootschapsbelasting correctie voorgaande boekjaren".

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum.

Toelichting op het geconsolideerd overzicht van kasstromen (bedragen x € 1.000,-)

Onder de investeringen in materiële vaste activa zijn alleen opgenomen de investeringen waarvoor in 2020 geldmiddelen zijn opgeofferd.



Enkelvoudige balans

(bedragen x € 1.000,-)

Vóór resultaatbestemming

ACTIVA	Ref.	31 december 2020	31 december 2019
VASTE ACTIVA			
• Immateriële vaste activa	28	149	117
• Materiële vaste activa	29	6.956	7.315
• Financiële vaste activa	30	19.417	22.622
Totaal vaste activa		26.522	30.054
VLOTTENDE ACTIVA			
• Voorraden	31	4	3
• Vorderingen	32	0	0
• Overlopende activa	33	233	226
• Vorderingen op groepsmaatschappijen	34	20.257	15.236
• Liquide middelen	35	1.142	47
Totaal vlottende activa		21.636	15.512
Totaal Activa		48.158	45.566



PASSIVA	Ref.	31 december 2020	31 december 2019
EIGEN VERMOGEN	36		
• Geplaatst kapitaal		8.440	8.440
• Agioreserve		1.218	1.218
• Algemene reserve		18.548	17.219
• Onverdeeld resultaat na belasting		1.259	2.215
Totaal eigen vermogen		29.465	29.092
VOORZIENINGEN	37	21	15
LANGLOPENDE SCHULDEN	38	7.800	5.400
KORTLOPENDE SCHULDEN	39	10.063	10.360
OVERLOPENDE PASSIVA	40	809	699
Totaal Passiva		48.158	45.566



Enkelvoudige winst- en -verliesrekening

(bedragen x € 1.000,-)

	2020	2019
Resultaat uit deelnemingen	1.715	2.795
Enkelvoudig resultaat	-456	-580
Totaal	1.259	2.215

Toelichting op de enkelvoudige balans en de enkelvoudige winst-en-verliesrekening

(bedragen x € 1.000,-)

De enkelvoudige jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, uitgegeven door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling voor de enkelvoudige jaarrekening en de geconsolideerde jaarrekening zijn gelijk. Deelnemingen in groepsmaatschappijen worden gewaardeerd volgens de nettovermogenswaarde in overeenstemming met de [betreffende] paragraaf van de geconsolideerde jaarrekening.

Voor de grondslagen van de waardering van activa en passiva en voor de bepaling van het resultaat wordt verwezen naar de opgenomen toelichting op de geconsolideerde balans en winst-en-verliesrekening.

De Meerlanden Holding N.V. heeft ten behoeve van haar dochterondernemingen een aansprakelijkheidsstelling afgegeven zoals bedoeld in artikel 2:403 BW. De onderneming heeft verklaringen van hoofdelijke aansprakelijkheid afgegeven voor uit rechtshandelingen van Nederlandse geconsolideerde deelnemingen voortvloeiende schulden; deze bedroegen € 4.994 (2019: € 5.136).

Voor zover posten uit de balans en winst-en-verliesrekening hierna niet nader zijn toegelicht, wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans en winst-en-verliesrekening.



28 Immateriële vaste activa

	31-12-2020	31-12-2019
Concessie, vergunningen en intellectuele eigendom	149	117

29 Materiële vaste activa

	Bedrijfs- gebouwen en terreinen	Installaties	Rollend materieel	Overige bedrijfs- middelen	Materiële vaste activa in uitvoering	Totaal
Stand per 1 januari 2020						
Aanschafprijs	11.866	1.300	262	2.299	0	15.727
Afschrijvingen	-5.632	-515	-141	-2.124	0	-8.412
Boekwaarde	6.234	785	121	175	0	7.315
Mutaties:						
• Investerings	21	33	31	125	0	210
• Reclass aanschafprijs	0	0	-41	-1.162	0	-1.203
• Afschrijvingen	-358	-72	-32	-78	0	-540
• Reclass afschrijvingen	0	0	41	1.162	0	1.203
• Desinvesteringen	-115	-14	-66	-291	0	-486
• Afschrijvingen op desinvesteringen	115	14	37	291	0	457
Saldo mutaties	-337	-39	-30	47	0	-359
Stand per 31 december 2020						
Aanschafprijs	11.772	1.319	186	971	0	14.248
Afschrijvingen	-5.875	-573	-95	-749	0	-7.292
Boekwaarde	5.897	746	91	222	0	6.956

Voor verstrekte zekerheden en andere beperkingen op het eigendom wordt verwezen naar 16. Langlopende schulden.



30 Financiële vaste activa

	Deelnemingen	Vorderingen op groepsmaatschappijen	Overige vorderingen	Totaal
Stand per 1 januari 2020	6.453	16.000	169	22.622
Mutaties:				
• Resultaat deelnemingen	1.715	0	0	1.715
• Ontvangen dividend	0	0	0	0
• Waardeveranderingen	0	0	9	9
• Latente belastingvordering	0	0	71	71
• Aflossing langlopende vorderingen	0	-5.500	0	-5.500
• Naar / van kortlopende vorderingen	0	500	0	500
Stand per 31 december 2020	8.168	11.000	249	19.417

De onder financiële vaste activa opgenomen deelnemingen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen de nettovermogenswaarde. Bij de bepaling van de nettovermogenswaarde worden de waarderingsgrondslagen van De Meerlanden Holding N.V. gehanteerd.

Voor belastbare tijdelijke verschillen tussen de commerciële (bedrijfseconomische) en fiscale waardering van materiële vaste activa is een voorziening voor latente belastingverplichtingen gevormd. De latente belastingverplichtingen zijn gewaardeerd tegen contante waarde. Naar verwachting wordt € 0 in 2021 verrekend.

De post vorderingen op groepsmaatschappijen betreft achtergestelde renteloze leningen verstrekt aan de volgende groepsmaatschappijen:

- Compostering BV. Hoofdsom € 12.000 op 31-12-2017, met een looptijd van 12 jaar.
De vordering bedraagt € 9.000 per 31 december 2020;
- Afval Inzameling en Reiniging BV. Hoofdsom € 15.000 op 31-12-2017, met een looptijd van 5 jaar.
De vordering bedraagt € 6.000 per 31 december 2020;
- JJM Heemskerk BV. Hoofdsom € 3.800 op 31-12-2017, met een looptijd van 8 jaar.
De vordering bedraagt € 0 per 31 december 2020.

Aflossing vindt plaats per jaar in gelijke termijnen. De in 2021 te ontvangen aflossingen zijn geherrubriceerd naar de kortlopende vorderingen.

31 Voorraden

Betreft voorraad dieselolie.

32 Vorderingen

	31-12-2020	31-12-2019
Debiteuren	0	0
Totaal	0	0

De voorziening voor mogelijk oninbare vorderingen bedraagt € 0 (vorig jaar: € 8).

De vorderingen vervallen binnen één jaar.



33 Overlopende activa

	31-12-2020	31-12-2019
NTO diversen	5	3
Vooruitbetaalde bedragen	228	223
Totaal	233	226

De overlopende activa hebben alle een resterende looptijd korter dan één jaar.

34 Vorderingen op groepsmaatschappijen

De vorderingen vervallen binnen één jaar. Er is geen voorziening gevormd voor mogelijke oninbaarheid.

35 Liquide middelen

	31-12-2020	31-12-2019
Bankiers en kassen	1.142	47

De tegoeden op de bankrekeningen staan ter vrije beschikking van de onderneming.

36 Eigen Vermogen

	Geplaatst kapitaal	Agio-reserve	Algemene reserve	Onverdeeld resultaat na belasting	Totaal 2020	Totaal 2019
Stand per 1 januari 2020	8.440	1.218	17.219	2.215	29.092	28.220
Mutaties:						
• Ingehouden winst	0	0	1.329	-1.329	0	0
• Uitgekeerd dividend	0	0	0	-886	-886	-1.343
• Resultaat boekjaar	0	0	0	1.259	1.259	2.215
Saldo mutaties	0	0	1.329	-956	373	872
Stand per 31 december 2020	8.440	1.218	18.548	1.259	29.465	29.092

37 Voorzieningen

	Stand per 01-01-2020	Toevoeging 2020	Onttrekking 2020	Stand per 31-12-2020
Voorziening toekomstige jubileum uitkeringen	15	2	0	17
Voorziening eigen risico ww	0	21	-17	4
Totaal	15	23	-17	21

De voorziening wordt berekend voor de toekomstige jubileumuitkeringen voor het personeel dat per 31 december in vaste dienst is. Bij de berekening wordt rekening gehouden met verwachte toekomstige CAO stijgingen. De voorziening betreft de contante waarde van deze toekomstige verplichtingen waarbij een rekenrente van 0,0% gehanteerd wordt.



Bij de berekening van de voorziening WW wordt een inschatting gemaakt van de hoogte en duur van de uitkeringen die in de toekomst ten laste van de vennootschap komen inzake voormalige medewerkers die op 31 december recht hebben op een WW-uitkering. Voor contante waarde is een rekenrente van 4% gehanteerd.

Van de voorzieningen is een bedrag van € 17 als langlopend (langer dan één jaar) aan te merken (2019: € 14).

38 Langlopende schulden

Voor een toelichting op de langlopende schulden wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans.

39 Kortlopende schulden

	31-12-2020	31-12-2019
Schulden aan kredietinstellingen	0	4.290
Aflossingsverplichtingen leningen	2.600	3.300
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	1.437	1.329
Belastingen en premies sociale verzekeringen	5.835	1.253
Pensioenen	191	188
Totaal	10.063	10.360

De kortlopende schulden hebben alle een resterende looptijd korter dan één jaar.

Meerlanden heeft de regeling 'bijzonder uitstel van betaling van belasting' aangevraagd en maakt daar gebruik van.

De bedragen eind december 2020 zijn voor de omzetbelasting € 1.616 en voor de loonheffingen € 2.685.

40 Overlopende passiva

	31-12-2020	31-12-2019
Nog te betalen kosten	809	699
Totaal	809	699

De overlopende passiva hebben alle een resterende looptijd van korter dan één jaar.

41 Niet uit de balans blijvende verplichtingen en risico's

	Totaal 31-12-2020	< 1 jaar	> 1 jaar < 5 jaar	> 5 jaar
Activa in bestelling	158	158	0	0
Overige verplichtingen	438	175	263	0
Totaal	596	333	263	0



42 Fiscale eenheid

De Meerlanden Holding N.V. vormt met haar dochterondernemingen een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting en voor de omzetbelasting. Op grond van de Invorderingswet zijn de vennootschap en de met haar gevoegde dochterondernemingen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor ter zake door de combinatie verschuldigde belasting. Bij de dochterondernemingen wordt een belastinglast berekend o.b.v. het door de dochterondernemingen behaalde commerciële resultaat. Door de Meerlanden Holding N.V. wordt met de dochterondernemingen via de rekening-courantverhouding afgerekend.

43 Personeelskosten

Het aantal personeelsleden per ultimo 2020 bedraagt 22,4 FTE (2019: 20,5). Er zijn geen medewerkers werkzaam buiten Nederland.

44 Accountantshonoraria

In het boekjaar en voorgaand boekjaar zijn de volgende bedragen ten laste van het resultaat gebracht:

	2020	2019
Controle van de jaarrekening	124	100
Andere controleopdrachten	6	8
Andere niet-controlediensten	0	0
Totaal	130	108

Bovenstaande honoraria betreffen de werkzaamheden die bij de vennootschap en de in de consolidatie betrokken maatschappijen zijn uitgevoerd door accountantsorganisaties en onafhankelijke accountants zoals bedoeld in art. 1, lid 1 Wta (Wet toezicht accountantsorganisaties).

De in de tabel vermelde honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening 2020 (2019) hebben betrekking op de totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening 2020 (2019), ongeacht of de werkzaamheden al gedurende het boekjaar 2020 (2019) zijn verricht.

45 Bezoldiging directie en raad van commissarissen

De statutaire directie wordt gevormd door mevrouw drs. A.H.J.M.F. Kierkels. Mevrouw Kierkels is bestuurder sinds 1 november 2015. De bezoldiging van de bestuurder in het verslagjaar past binnen de kaders van het door de algemene vergadering van aandeelhouders op 3 juli 2015 vastgestelde beloningsbeleid. Met inachtneming van artikel 2:383 lid 1 BW blijft de vermelding bezoldiging bestuurder in de jaarrekening achterwege indien deze herleid kan worden tot een enkele natuurlijk persoon.

De bezoldiging van de leden van de raad van commissarissen bedroeg over 2020 € 87 (2019: € 87).



46 Voorstel winstverdeling

Het geconsolideerde resultaat na belastingen over 2020 van De Meerlanden Holding N.V. bedraagt € 1.259.

Met inachtneming van artikel 29 van de statuten van de vennootschap stellen wij voor dit resultaat als volgt te verdelen:

€ 798 als dividend aan houders van gewone aandelen;

€ 461 het restant, toe te voegen aan het eigen vermogen.

Deze winstverdeling is nog niet in de jaarrekening verwerkt.

Rijsenhout, 5 mei 2021

De Raad van Commissarissen
P.G. Peters, voorzitter

Het Bestuur
Drs. A.H.J.M.F. Kierkels

Mr. E.F. van Galen

Drs. B.N.M. Van der Maarel

Drs. W. Schreuder Goedheijt

Mr. J-P. Schaaij MBA



Overige gegevens

(bedragen x € 1.000,-)

Statutaire bepalingen inzake resultaatverdeling conform artikel 29 van de statuten

1. De uitkeerbare winst staat ter vrije beschikking van de Algemene Vergadering voor uitkering van dividend, reservering of zodanige andere doeleinden binnen het doel van de Vennootschap als die vergadering zal besluiten.
Bij de berekening van het winstbedrag dat op elk Aandeel zal worden uitgekeerd komt slechts het bedrag van de verplichte stortingen op het nominale bedrag van de Aandelen in aanmerking.
2. De Vennootschap kan aan Aandeelhouders en andere gerechtigden tot de voor uitkering vatbare winst slechts uitkeringen doen tot ten hoogste het bedrag van de Uitkeerbare Reserves.
Bij de berekening van de winstverdeling tellen de Aandelen die de Vennootschap in haar kapitaal houdt niet mede.
3. Uitkering van winst geschiedt na de vaststelling van de Jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is.
4. De Algemene Vergadering kan besluiten tot tussentijdse uitkeringen en/of tot uitkeringen ten laste van een reserve van de Vennootschap.
5. De in dit lid 4 bedoelde besluiten kunnen slechts worden genomen en de Vennootschap mag deze besluiten slechts uitvoeren, indien aan het vereiste van de eerste volzin van lid 2 van dit artikel is voldaan blijkens een tussentijdse vermogensopstelling.
Deze vermogensopstelling heeft betrekking op de stand van het vermogen van de Vennootschap op ten vroegste de eerste dag van de derde maand voor de maand waarin het geoorloofd is.
De vermogensopstelling wordt opgemaakt met inachtneming van in het maatschappelijke verkeer als aanvaardbaar beschouwde waarderingsmethoden. In de vermogensopstelling worden de krachtens de wet of de statuten te reserveren bedragen opgenomen.
De vermogensopstelling wordt ondertekend door de bestuurders; ontbreekt de handtekening van één of meer van hen, dan wordt daarvan onder opgave van reden melding gemaakt.
De Vennootschap legt de vermogensopstelling ten kantore van het handelsregister neer binnen acht dagen na de dag waarop het besluit tot uitkering wordt bekend gemaakt.
6. Tenzij de Algemene Vergadering een ander tijdstip vaststelt zijn dividenden onmiddellijk betaalbaar na vaststelling.
7. De vordering tot uitbetaling van dividend verjaart door verloop van vijf jaren.



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de aandeelhouders en de raad van commissarissen van De Meerlanden Holding N.V.

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van De Meerlanden Holding N.V. te Rijsenhout gecontroleerd. De jaarrekening omvat de geconsolideerde en de enkelvoudige jaarrekening.

WIJ CONTROLEERDEN

De jaarrekening bestaande uit:

1. de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2020;
2. de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

ONS OORDEEL

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van De Meerlanden Holding N.V. op 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van De Meerlanden Holding N.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Materialiteit

Op basis van onze professionele oordeelsvorming hebben wij de materialiteit voor de jaarrekening als geheel bepaald op € 1.773.000. De materialiteit is gebaseerd op een benchmark met betrekking tot de opbrengsten (2,5% van de verantwoorde opbrengsten). Wij beschouwen dit als één van de belangrijkste overwegingen voor de gebruiker van de jaarrekening om de financiële prestaties van de groep te beoordelen. Wij houden ook rekening met afwijkingen en/of mogelijke afwijkingen die naar onze mening voor de gebruikers van de jaarrekening om kwalitatieve redenen materieel zijn.

Wij zijn met de raad van commissarissen overeengekomen dat wij aan de raad tijdens onze controle geconstateerde afwijkingen boven de € 88.000 rapporteren alsmede kleinere afwijkingen die naar onze mening om kwalitatieve redenen relevant zijn.

Reikwijdte van de groepscontrole

De Meerlanden Holding N.V. staat aan het hoofd van een groep van vennootschappen. De financiële informatie van deze groep is opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van De Meerlanden Holding N.V.

De groepscontrole heeft zich met name gericht op de significante onderdelen. Wij beschouwen een onderdeel als significant als deze:

- individueel financieel significant is voor de groep; of
- op grond van de bijzondere aard of omstandigheden waarschijnlijk significante risico's op een afwijking van materieel belang in de financiële overzichten van de groep heeft.



In dat kader hebben wij:

- bij de onderdelen De Meerlanden Holding N.V., De Meerlanden Afvalinzameling en Reiniging B.V., De Meerlanden Infrabeheer B.V. en De Meerlanden Bedrijfsafval B.V. en Heemskerk B.V. zelf controlewerkzaamheden uitgevoerd;
- bij andere onderdelen beoordelingswerkzaamheden of specifieke controlewerkzaamheden uitgevoerd.

Door bovengenoemde werkzaamheden bij (groeps)onderdelen, gecombineerd met aanvullende werkzaamheden op groepsniveau, hebben wij voldoende en geschikte controle-informatie met betrekking tot de financiële informatie van de groep verkregen om een oordeel te geven over de geconsolideerde jaarrekening.

De kernpunten van onze controle

In de kernpunten van onze controle beschrijven wij zaken die naar ons professionele oordeel het meest belangrijk waren tijdens onze controle van de jaarrekening. De kernpunten van onze controle hebben wij met de raad van commissarissen gecommuniceerd, maar vormen geen volledige weergave van alles wat is besproken.

Wij hebben onze controlewerkzaamheden met betrekking tot deze kernpunten bepaald in het kader van de jaarrekeningcontrole als geheel. Onze bevindingen ten aanzien van de individuele kernpunten moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen over deze kernpunten.

OPBRENGSTVERANTWOORDING

De netto omzet is opgebouwd uit verschillende opbrengstenstromen waarbij de volgende opbrengsten als kernpunt zijn aangemerkt:

- omzet gemeenten
- omzet bedrijven

De omzet is nader toegelicht in noot 20 in de jaarrekening.

Op basis van de risico-inschatting beschouwen wij de volledigheid van deze opbrengsten als kernpunt in onze controle gezien het veronderstelde frauderisico ten aanzien van de opbrengstverantwoording, mede ingegeven door de mogelijkheid dat het management in staat is de aanwezige interne beheersingsmaatregelen te doorbreken.

ONZE CONTROLEAANPAK

Wij hebben de opzet en het bestaan van de interne beheersingsmaatregelen getoetst en naar aanleiding hiervan additionele gegevensgerichte controlewerkzaamheden verricht ten aanzien van de verantwoording van de omzet.

De omzet gemeenten hebben wij gecontroleerd aan de hand van een cijferanalyse op de geautoriseerde voorcalculatie en de nacalculatie, autorisatie van de gemeenten op de concept-jaarrapportages 2020, backtesting op de eindafrekeningen 2019 en de rondrekening van de afvalbalans.

De omzet bedrijven hebben wij gecontroleerd aan de hand van een deelwaarneming op de containerledigingen, en een totaal aansluiting tussen Afvalris (operationeel systeem) en SAP (financieel systeem), een deelwaarneming verricht of de verantwoorde opbrengsten overeenstemmen met de contracten met afnemers en een controle op afgrenzing.

Voor beide omzetstromen hebben wij aanvullend nog de memoriaalboekingen in de omzet gecontroleerd.

Ten slotte hebben wij de gehanteerde grondslagen voor de opbrengstverantwoording in de jaarrekening en de hierbij behorende toelichtingen getoetst aan de hand van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving.



BETROUWBAARHEID EN CONTINUÏTEIT VAN DE GEAUTOMATISEERDE GEGEVENSVERWERKING

De Meerlanden Holding N.V. is in belangrijke mate afhankelijk van de IT-infrastructuur voor de continuïteit van de bedrijfsactiviteiten. Vanwege het belang van de IT infrastructuur op de operaties van De Meerlanden holding N.V. is dit een kernpunt voor onze controle.

ONZE CONTROLEAANPAK

Wij hebben gespecialiseerde IT-auditors opgenomen in ons controleteam. Onze werkzaamheden bestonden uit de beoordeling van de ontwikkelingen in de IT-infrastructuur en het testen van de voor onze controle relevante interne beheersingsmaatregelen met betrekking tot IT-systemen en –processen, zoals de betrouwbaarheid en continuïteit rondom SAP (financieel systeem), Afvalris (operationeel systeem), Groenvision (operationeel systeem) en de betaalorganisatie.

Wij hebben middels het uitvoeren van journaal testing gecontroleerd of er sprake is geweest van ongeautoriseerde handelingen in het financiële pakket door mede te beoordelen welke functionaris een handeling in het systeem heeft verricht.

Wij hebben de grootboek-dagboekmatrix beoordeeld of er sprake is geweest van ongebruikelijke transacties in het financiële pakket.

Wij hebben specifieke werkzaamheden verricht om de betrouwbaarheid van het gebruikte lijstwerk gedurende de controle te waarborgen.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Voorwoord
- Profiel
- Kerncijfers
- Over Meerlanden
- Dienstverlening
- Corporate Governance
- De overige gegevens
- Bijlagen

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.



C. Verklaring betreffende overige door wet- of regelgeving gestelde vereisten

Benoeming

Wij zijn door de raad van commissarissen op 11 december 2015 benoemd als accountant van De Meerlanden Holding N.V. vanaf de controle van het boekjaar 2016 en zijn sinds dat boekjaar tot nu toe de externe accountant.

D. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid



van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de raad van commissarissen dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Wij bepalen de kernpunten van onze controle van de jaarrekening op basis van alle zaken die wij met de raad van commissarissen hebben besproken. Wij beschrijven deze kernpunten in onze controleverklaring, tenzij dit is verboden door wet- of regelgeving of in buitengewoon zeldzame omstandigheden wanneer het niet vermelden in het belang van het maatschappelijk verkeer is.

Amstelveen, 5 mei 2021
BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

R.W.A Eradus RA







8

Bijlagen





8. Bijlagen

8.1 GRI-tabel

1. Organisatieprofiel

102-1	Naam van de organisatie	De Meerlanden Holding N.V.
102-2	Activiteiten, merken, producten, diensten.	2. Profiel (p. 4) 5.1 Dienstverlening (p. 34)
102-3	Locatie van het hoofdkantoor	Het hoofdkantoor van Meerlanden is gevestigd aan de Aarbergerweg 41, 1435 CA Rijsenhout.
102-4	Aantal landen waar de onderneming opereert	Nederland
102-5	Juridische vorm of aandeelhouderschap	2. Profiel (p. 4) 6.2 Governance (p. 86)
102-6	Markten waarin de organisatie actief is	2. Profiel (p. 2) 5.1 Dienstverlening (p. 34)
102-7	Schaal van de organisatie i. Totaal aantal werknemers ii. Totaal aantal vestigingen iii. Netto-inkomsten iv. Totaal vermogen v. Aantal geleverde producten/diensten	3. Kerncijfers (p. 8) 2. Profiel (p. 4) 2. Profiel (p. 4) 5.3.6 Financiële resultaten (p. 70) 3. Kerncijfers (p. 8) 2. Profiel (p. 2)
102-8	Informatie over de medewerkers	5.4 Onze mensen (p. 72)
102-9	Leveranciersketen	5.3.3 Inkoop (p. 66)
102-10	Significante veranderingen in de organisatiestructuur of leveranciersketen	Er waren geen significante veranderingen in de organisatieketen en de leveranciersketen.
102-11	Voorzorgsprincipe of -benadering	4.1 Strategie (p. 16) 6.4 Risico management (p. 91)
102-12	Externe initiatieven	VANG Recycle-educatieprogramma Plet je pakketje JA-campagne SDG's (4.2 Waardecreatiemodel) (p. 19) Certificeringen (8.4 Certificeringen) (p. 147) GRI; IIRC (8.3 Over dit verslag) (p. 146)
102-13	Lidmaatschappen	NVRD De Groene Zaak MVO Nederland De Normaalste Zaak Midwaste (8.2 Stakeholderlijst) (p. 144)

2. Strategie

102-14	Toelichting van hoogste functionaris	Voorwoord (p. 2)
102-15	Beschrijving belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden	6.4 Risico management (p. 91)

3. Ethiek en integriteit

102-16	Waarden, normen, principes of gedragsnormen	6.3 Compliance (p. 89)
102-17	Mechanismen voor het rapporteren van problemen in onethisch/onwettelijk gedrag en advies in organisatorische integriteit	6.3 Compliance (p. 89)



8.1 GRI-tabel

4. Governance

102-18	Governance structuur	6.2 Governance (p. 86)
102-22	Samenstelling van het hoogste bestuursorgaan en haar commissies	6.2 Governance (p. 86)
102-23	Voorzitter van het hoogste bestuursorgaan	Drs. A.H.J.M.F. Kierkels
102-24	Nomineren en selecteren van hoogste bestuursorgaan	6.2 Governance (p. 86)
102-25	Conflicterende belangen	6.2 Governance (p. 86)
102-28	Evalueren van de prestaties van hoogste bestuursorgaan	6.2 Governance (p. 86)
102-30	Effectiviteit van risico management	6.4 Risico management (p. 91)
102-32	Rol van het hoogste bestuursorgaan in duurzaamheidsverslaglegging	8.3 Over dit verslag (p. 146)

5. Stakeholderbetrokkenheid

102-40	Lijst met stakeholders	8.2 Stakeholderlijst (p. XX)
102-41	Collectieve arbeidsovereenkomst	CAO Grondstoffen, Energie en Omgeving www.wenb.nl
102-42	Identificatie en selectie van stakeholders	8.2 Stakeholderlijst (p. 144)
102-43	Stakeholderbetrokkenheid	4.3 Stakeholderbetrokkenheid (p. 22)
102-44	Belangrijkste issues stakeholders	4.3 Stakeholderbetrokkenheid (p. 22)

6. Verslaglegging

102-45	Deelneming in de geconsolideerde jaarrekening	2. Profiel (p. 4)
102-46	Bepalen van inhoud en afbakening verslag	Voor de verslaglegging conform GRI Standards zijn we gestart met een analyse naar de benodigde informatie. Voor het verzamelen van de informatie hebben we per rapportage-item 'contenteigenaren' geïdentificeerd en uitgenodigd voor informatieaanlevering. Deze en aanvullende informatie over het verslagjaar is schriftelijk en mondeling aangeleverd en verwerkt in een conceptjaarverslag. Na controles op juistheid en volledigheid is de definitieve versie door het bestuur, als eindverantwoordelijke voor de duurzaamheidsinformatie in het jaarverslag 2020, vastgesteld en goedgekeurd.
102-47	Lijst van materiële onderwerpen	Materialiteitsmatrix (p. 23)
102-48	Gewijzigde informatie	Er hebben geen herformuleringen plaatsgevonden van eerder verstrekte informatie.
102-49	Veranderingen in de rapportage	De afbakening van het verslag is onderanderd gebleven (8.3 Over dit verslag, p. 16).
102-50	Rapportageperiode	Het jaarverslag van Meerlanden gaat over het boekjaar 2020, dat liep van 01-01-2020 tot en met 31-12-2020.
102-51	Datum van het meest recente vorige verslag	30 juni 2020
102-52	Rapportagecyclus	Jaarlijks



8.1 GRI-tabel

102-53	Contactpunt voor meer informatie over het jaarverslag	info@meerlanden.nl
102-54	Rapportage in overeenstemming met GRI Standards	8.3 Over dit verslag (p. 146)
102-55	GRI Tabel	8.1 GRI-tabel (p. 142)
102-56	Externe assurance	8.3 Over dit verslag (p. 146)
Materieel onderwerp: excellente dienstverlening		
103-1	Toelichting op de materialiteit en afbakening	4.3 Stakeholderbetrokkenheid (p. 22)
103-2	Managementbenadering	4.1 Strategie (p. 16) 4.2 Waardecreatiemodel (p. 19)
Materieel onderwerp: hergebruik & recycling		
103-1	Toelichting op de materialiteit en afbakening	4.3 Stakeholderbetrokkenheid (p. 22)
103-2	Managementbenadering	4.1 Strategie (p. 16) 4.2 Waardecreatiemodel (p. 19) 5.3.3 Inkoop (p. 66)
103-3	Evaluatie van de managementbenadering	5.1 Excellente dienstverlener (p. 34) 5.3.3 Inkoop (p. 66)

8.2 Stakeholderlijst

Onze stakeholders zijn in belangrijke mate gekoppeld aan de regio waarin wij actief zijn en zijn uiteraard niet beperkt tot onze aandeelhouders en klanten. Hieronder brengen we onze belangrijkste stakeholders in kaart.

Medewerkers: Zij zijn het belangrijkste kapitaal van onze organisatie; veilig werken staat voorop. Onze medewerkers willen graag werk dat interessant is en ertoe doet met een passende waardering en beloning.

Aandeelhoudende gemeenten: Naast eigenaar van Meerlanden zijn deze gemeenten ook onze belangrijkste klanten. Wij ontzorgen en ondersteunen de gemeenten bij de advisering, formulering en realisatie van gemeentelijke beleidsdoelstellingen en uitvoering van (publieke) taken op het gebied van afval en/of beheer van de openbare ruimte. Duurzaam, efficiënt, maatschappelijk verantwoord en hoogwaardige kwaliteit zijn daarbij de uitgangspunten. Deze gemeenten hebben belang bij continuïteit van Meerlanden, transparantie over tarieven en een goed dividend als beloning voor het geïnvesteerd vermogen.

Niet-aandeelhoudende klantgemeenten: Als opdrachtgever willen zij kwalitatief hoogwaardige dienstverlening tegen marktconforme tarieven.

Bedrijven & instellingen: Deze partijen hebben net als publieke opdrachtgevers behoefte aan kwalitatief hoogwaardige dienstverlening tegen marktconforme tarieven, advies en uitvoering van adequate afvalinzameling en -verwerking. Bedrijven willen graag inzicht in nut, noodzaak en resultaat van gescheiden afvalinzameling.

Raad van commissarissen: De commissarissen houden toezicht op het bestuur en op de algemene gang van zaken van Meerlanden, zij zijn werkgever van de bestuurder en staan de bestuurder met raad ter zijde. De raad van commissarissen oefent zijn taken uit in het belang van de onderneming. Continuïteit en compliance staan daarbij centraal.

Financiers: De banken verschaffen ons vreemd vermogen ten behoeve van onze bedrijfsactiviteiten en investeringen. Zij hebben belang bij het tijdig en volledig nakomen van financieringsafspraken en bij continuïteit van de onderneming.

Omwonenden: Onze activiteiten worden gereguleerd door milieu wet- en regelgeving. Omwonenden hebben er belang bij dat wij handelen conform de milieuvorschriften, en dat eventuele hinder beperkt blijft en zij als goede burens geïnformeerd worden over bedrijfsvoering, ontwikkelingen en plannen.



Bewoners: Wij zijn actief in het leefgebied van bewoners. Zij ervaren of ons werk tijdig en volledig is uitgevoerd en hebben belang bij een schone, veilige en verzorgde leefomgeving tegen zo laag mogelijke lokale heffingen. Bewoners vormen de onmisbare schakel in het realiseren van de circulaire economie en de daarbij behorende afvalscheidingsdoelstellingen.

Bevoegd gezag: Bestuursorganen van de provincies Noord-Holland en Zuid-Holland en van gemeenten en waterschappen in ons verzorgingsgebied zijn bevoegd gezag inzake de (milieu) wet- en regelgeving die voor ons geldt. Het bevoegd gezag ziet erop toe dat wij conform de toepasselijke wet- en regelgeving handelen.

Brancheorganisaties: Wij zijn aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Afval en Reinigingsmanagement (NVRD). Deze organisatie richt zich vooral op gemeenten, afval en beheer en de openbare ruimte. Ook zijn wij aangesloten bij Vereniging Afvalbedrijven (VA). De VA behartigt op nationaal en internationaal niveau de belangen van bedrijven die actief zijn in de totale afvalketen. Wij hebben bovendien verschillende MVO-partnerships, waaronder De Groene zaak, MVO Nederland en De Normaalste zaak.

Coöperaties: Wij zijn lid van Midwaste. Dit is een coöperatieve vereniging voor afvalmanagement waarin de leden gezamenlijk koers bepalen, optrekken in projecten en kennis uitwisselen. Midwaste coördineert, initieert en ontwikkelt projecten, diensten en producten die het samenwerken en ondernemen effectiever en efficiënter maken. Door schaalvoordeel sluiten de leden gezamenlijk betere contracten af; bijvoorbeeld op het terrein van inkoop van materieel en afvalverwerking.

Samenwerkings- en ketenpartners: Met onze samenwerkings- en ketenpartners wisselen we kennis uit. We raadplegen elkaar over ontwikkelingen, actualiteiten en veranderende wetgeving in de afval- en grondstoffenbranche. Zo leveren wij gezamenlijk een bijdrage aan een regionale, circulaire economie. Delta Development, Park 2020 en Schiphol Trade park, C-Beta en Metropool Regio Amsterdam zijn voorbeelden van samenwerkings- en ketenpartners.

Leveranciers en aannemers: Leveranciers en aannemers willen graag met ons werken omdat wij financieel gezond zijn en regionaal opereren met een daarop afgestemde bedrijfsomvang. Deze businesspartners willen overeenkomsten sluiten en continueren op basis van een marktconform prijsniveau en goede betalingscondities. Deze partijen ondernemen duurzaam en inclusief.

Kennispartners: Voorbeelden hiervan zijn het Energieonderzoek Centrum Nederland, de TU Delft, de Universiteit Wageningen, de universiteit van Münster en de Hanzehogeschool Groningen. Meerlanden en kennisinstellingen kunnen van elkaar leren, gezamenlijk resultaatgericht onderzoek doen en innoveren. Zij versterken en ondersteunen elkaar in het toekomstgericht denken, waardoor maatschappelijk een bijdrage geleverd kan worden aan het duurzaamheidsdenken en -doen.

Sociale werkbedrijven en -organisaties: Met deze bedrijven en organisaties werken we samen op operationeel gebied. Voorbeelden van deze businesspartners zijn: AM Match, Paswerk/Pasmatch, De Maregroep en Pantar. Samen met deze partners bieden wij werkgelegenheid aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en krijgen zij zinvol en passend werk, waardoor zij volwaardig kunnen meedraaien in de maatschappij.

Afval- en grondstofverwerkers en recyclebedrijven: Door onze bedrijfsactiviteiten beschikken wij over diverse afval- en grondstoffen en halffabricaten die (her)gebruikt kunnen worden door andere bedrijven. Deze businesspartners zijn geïnteresseerd in deze stromen indien de condities marktconform zijn, de kwaliteit en/of kwantiteit voldoende verzekerd is en er sprake is van gelijkmatigheid in aanvoer.

Scholen: De jong(st)e generatie kunnen we leren hoe wij op een duurzame manier met onze omgeving kunnen omgaan en wat iedereen daaraan zelf kan bijdragen. Wij helpen vanuit de praktijk; zichtbaar en tastbaar maken wat nodig is voor een duurzame leefomgeving en uitleggen waarom.

Media en pers: Bewoners, bedrijven, instellingen en andere stakeholders hebben er recht op geïnformeerd te worden en te blijven over ons milieu in de meest brede zin van het woord. De media en pers vervullen deze functie en hebben er belang bij dat wij relevante informatie tijdig en volledig ontsluiten.



8.3 Over dit verslag

De Meerlanden Holding N.V. doet jaarlijks extern verslag van zijn activiteiten en deelnemingen. Het jaarverslag wordt gepubliceerd op de website van Meerlanden en is tevens in een gedrukte versie beschikbaar. Het voorgaande jaarverslag had betrekking op het kalenderjaar 2019 en is op 30 juni 2020 gepubliceerd. Dit jaarverslag rapporteert over het kalenderjaar 2020 en bestaat uit een bestuursverslag, de jaarrekening en het verslag van de raad van commissarissen.

Het jaarverslag is zoveel mogelijk opgesteld volgens de Global Reporting Initiative (GRI) Standards: Core optie. Ook passen wij de principes van Integrated Reporting van de International Integrated Reporting Council (IIRC) toe. Wij rapporteren geïntegreerd aan de hand van materiële thema's en Key Performance Indicators (KPI's) die voortvloeien uit onze strategie. Deze KPI's betreffen prestaties in onze keten en in onze eigen bedrijfsvoering en zijn terug te vinden in hoofdstuk 3: Kerncijfers. De niet-financiële gegevens zijn niet extern geverifieerd. Vragen, suggesties of opmerkingen ten aanzien van dit jaarverslag kunt u richten aan info@meerlanden.nl.



8.4 Certificering

Procedure / norm: ISO 9001:2015 (Kwaliteit)

ISO 9001 is de internationale norm voor kwaliteitsmanagementsystemen. Met een ISO 9001 certificering laat een organisatie zien dat het voldoet aan internationale eisen op gebied van kwaliteitsmanagement.

Procedure / norm: ISO 14001:2015 (Duurzaamheid)

ISO 14001 is de internationale standaard voor milieumanagement. In deze standaard staat beschreven hoe we procesmatig milieurisico's kunnen beheersen en indien mogelijk voorkomen.

Procedure / norm: CO₂-Prestatieladder, niveau 3 (Duurzaamheid)

Instrument dat wordt gebruikt als CO₂ managementsysteem en aanbestedingsinstrument ter reductie van CO₂ en kosten.

Procedure / norm: VCA (Veiligheid)**

Minimumeisen uit verschillende wet- en regelgeving voor beheersing van veiligheid en gezondheid.

Procedure / norm: WEEELABEX (Duurzaamheid)

Deze standaard beschrijft de procedures voor recycling, bewerking en verwerking van afgedankte elektrische apparaten en elektronische apparatuur.

Procedure / norm: BHV - NTA8080 (productie van duurzaam biogas)

Biobrandstoffen moeten voldoen aan Europees wettelijke duurzaamheidseisen zoals vastgelegd in de 'Richtlijn hernieuwbare energie'.

Procedure / norm: BRL Keurcompost (Veiligheid)

In de zogeheten 'Beoordelingsrichtlijn Keurcompost' zijn de kwaliteitseisen voor de samenstelling van Keurcompost opgenomen.

Procedure / norm: ATEX 153 (Veiligheid)

ATEX153 (voorheen de ATEX 137) is een wettelijke verplichting voor alle plaatsen waar ontploffingsgevaar kan heersen.

Procedure / norm: 100%Kringloop (Duurzaamheid)

Dit keurmerk garandeert dat de kringloopwinkel een sociale onderneming is, professioneel georganiseerd is en verantwoordelijk omgaat met mens en milieu (waaronder hergebruik van goederen).

Procedure / norm: BRL K14020 Pompen en gemalen (Veiligheid)

Beoordelingsrichtlijn voor kwaliteit gestuurd onderhoud aan pompen en gemalen.

Procedure / norm: BRL K10014 Riolen, putten, kolken (Veiligheid)

Deze beoordelingsrichtlijn heeft betrekking op het voor kwaliteit gestuurd onderhoud reinigen van riolen, putten en kolken.

Procedure / norm: BRL 7000 protocol 7001 en 7004

Deze beoordelingsrichtlijn betreft de uitvoering van (water)bodemsaneringen en ingrepen in de waterbodem, waarbij protocol 7001 in gaat op het uitvoeren van landbodemsanering met conventionele methoden en 7004 ingaat op de tijdelijke uitplaatsing van grond.



8.5 Begrippen en afkortingen

100%Kringloop	Keurmerk voor kringloopwinkels
AEB	Amsterdam Economic Board
AEB	Afval Energie Bedrijf (gemeente Amsterdam)
AEEA	Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparaten
ATEX 153	Wettelijke verplichting voor alle plaatsen met mogelijk ontploffingsgevaar
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
BHV	BedrijfsHulpVerlening (hulp bij ongewenste gebeurtenissen zoals brand en ongevallen)
BRL	BeoordelingsRichtLijn keurcompost
CCV	Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid
CNG	Compressed Natural Gas (groen gas)
CO₂	Koolstofdioxide (broeikasgas)
CO₂-Prestatieladder	Instrument voor CO ₂ managementsysteem en aanbestedingsinstrument ter reductie van CO ₂ en kosten
diftar	Registratie van afvalinzameling per huishouden of rechtspersoon
DSCR	Debt Service Coverage Ratio (de verhouding tussen EBITDA en het totaal van rente, aflossingen op langlopende schulden en het in het verslagjaar betaalde dividend)
EBITDA	Operationeel resultaat voor aftrek van rente, belastingen en afschrijvingen
FTE	FullTime Equivalent (één volledige werkweek)
GFT	Groente-, Fruit- en Tuinafval
GFTE	Groente-, Fruit- en Tuinafval en Etensresten
GRI	Global Reporting Initiative (internationale organisatie die richtlijnen voor duurzaamheidsverslaggeving opstelt)
HVO	Hydrotreated Vegetable Oil
IF-rate	Injury Frequency rate (Het aantal ongevallen met verzuim per 1.000.000 gewerkte uren)
IIRC	International Integrated Reporting Council (wereldwijde non-profit organisatie die een technische standaard heeft ontwikkeld voor verantwoording over de waarde die bedrijven toevoegen op deze wereld)
ISO 9001	Internationale norm voor kwaliteitsmanagementsystemen
ISO 14001	Internationale standaard met eisen voor een milieumanagementsysteem
LMA	Landelijk Meldpunt Afvalstoffen
MRA	MetropoolRegio Amsterdam
NMCX	Natuur- en Milieu Centrum (centrum voor duurzaamheid)
NSDR	Net Senior Debt Ratio (de verhouding tussen de netto rentedragende schuld (inclusief dividend) en de EBITDA)



NTA8080	Duurzaamheidscertificering Biomassa
NVRD	Nederlandse Vereniging van ReinigingsDiensten
OOB	Organisatie van Openbaar Belang
OPEN	Organisatie Producentenverantwoordelijkheid E-waste Nederland
OPK	Oud Papier en Karton
PAB	Persoonlijk ArbeidsvoorwaardenBudget
PBD	Plastic, Blik en Drankkartons
PMD	Plastic, Metaal en Drankkartons
RES	Regionale EnergieStrategieën (regio's voor energietransitie)
RIVM	RijksInstituut voor Volksgezondheid en Milieu
RKN	Regie Kunststoffen Nederland
RSC	Regionaal SorteërCentrum
SDG's	Sustainable Development Goals (duurzaamheidsdoelen) van de VN
SROI	Social Return On Investment, sociale arbeidsparticipatie, medewerkers met achterstand tot de arbeidsmarkt
SUP	Single Use Plastic; Europese richtlijn voor vermindering wegwerp plastic
VA	Vereniging Afvalverwerkingsbedrijven
VAB	VuilAfvoerBedrijf Duin- en Bollenstreek
VANG	Van Afval Naar Grondstof (programma van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat)
VCA	Veiligheid, gezondheid en milieu Checklist Aannemers
VNG	Vereniging Nederlandse Gemeenten
WNT	Wet Normering Topinkomens



Aarbergerweg 41
1435 CA Rijsenhout

Postbus 391
1430 AJ Aalsmeer

Telefoon 0297 - 38 17 77
Telefax 0297 - 38 17 78

Internet www.meerlanden.nl
Email info@meerlanden.nl

