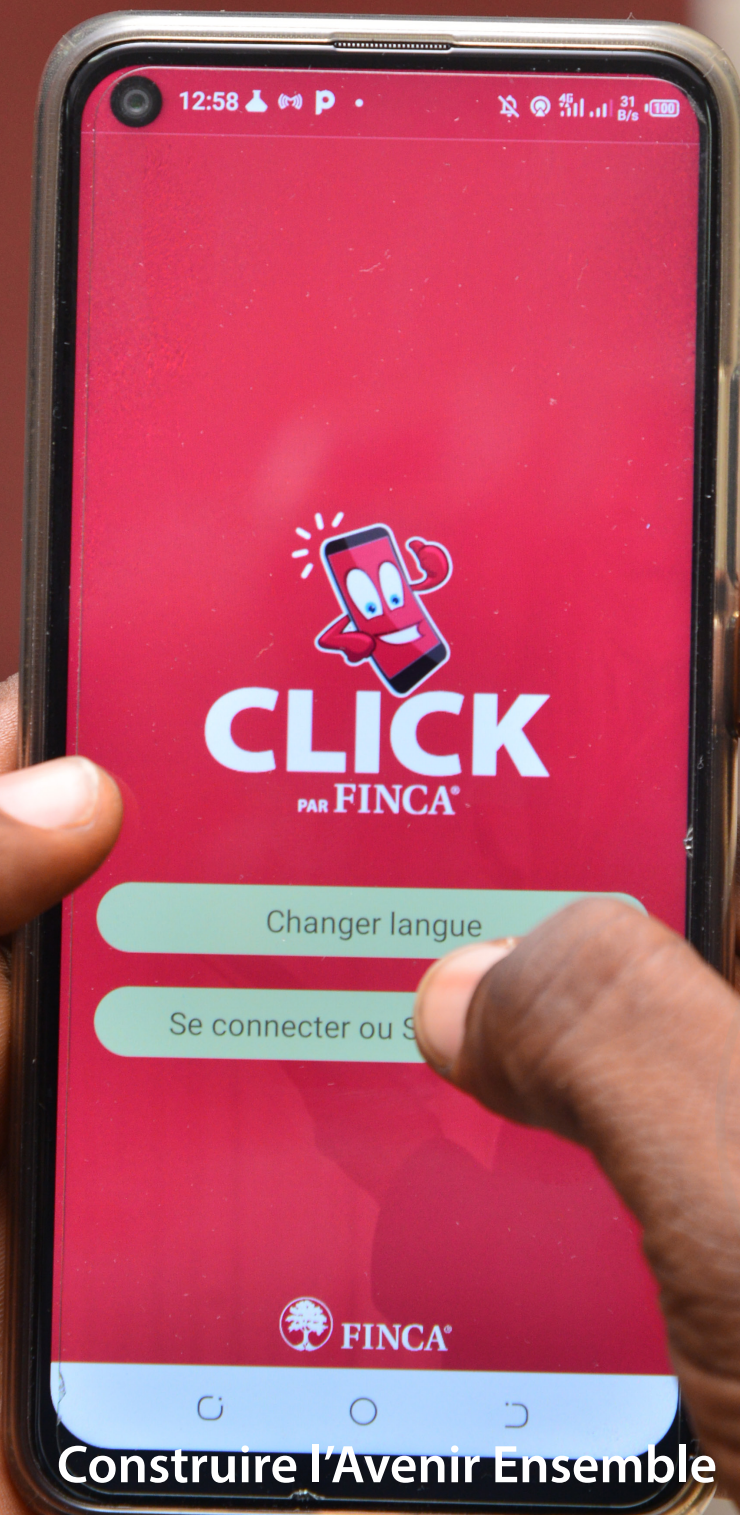




FINCA®

Rapport Annuel

sur le Progrès des principes
de Global Compact Network
des Nations Unies



Novembre
2021

Construire l'Avenir Ensemble

1. MESSAGE DU CEO

Améliorer en faveur des populations congolaises les droits de l'homme, les normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption, c'est aussi la lutte à laquelle participe FINCA RDC depuis 5 années déjà, aux côtés de plus d'une vingtaine d'autres entreprises qui opèrent en République Démocratique du Congo. Nous citons, à titre d'exemple RAWBANK, EQUITY BCDC, BRALIMA, BRACONGO, ITM, VLISCO, DIJIMBA, COMEXAS-AFRIQUE, BOLLORE, TARGET, DHL et tant d'autres.

L'année 2021, du côté de FINCA, affiche une avancée significative dans les prévisions alignées. Programmé pour 2021, l'utilisation à 100% d'e-mails par tous les agents a été atteinte, aussi, des formations en éthique, lutte contre la corruption et sécurité Informatique ont été organisées.

Dans le cadre de la protection de l'environnement, FINCA a apporté son appui dans la plantation de 30.000 arbres par année avec l'Institut Bobokoli de Kinshasa dans leur grande pépinière. 100% d'agents de crédit de FINCA utilisent les tablettes dans l'exercice de leur travail, dans la descente sur terrain comme dans l'analyse du business jusqu'à la validation vers le déboursement et tout autre suivi. Ce qui en conséquence implique une diminution d'utilisation de papiers. En plus, FINCA IMPACT FINANCE dont FINCA RDC est filiale a aussi rendu disponible et obligatoire une formation très importante et certifiée sur la lutte contre la corruption et pot de vin, posté dans l'outil interne de formation dit FINCA LEARNING ZONE, accessible sur Internet.

FINCA a, tout au long du mois d'avril comme au mois de juillet, procédé au remplacement des équipements de bureau pour plus de 150 agents dont table propice à la distanciation en vue de la protection contre la pandémie, chaises bien modernes et adaptés, ordinateurs de l'heure et autres.

FINCA RDC n'utilise d'aucune discrimination dans le processus d'engagement pour femmes et hommes de quelque souche que ce soit.

FINCA a, par ailleurs, formé en fin octobre 2021 plus de 200 personnes à la culture d'épargne, parmi lesquels 45% des femmes. Celles-ci ont également été sensibilisées en Education financière pour les renforcer dans la gestion efficace de leur business.

Aussi, en mars de cette année, lors du lancement de son nouveau produit « JUSTE pour ELLE », un crédit dédié essentiellement aux femmes, FINCA RDC a organisé un webinaire sur l'entrepreneuriat féminin qui a regroupé plus de 250 personnes.



Enfin, dans le cadre de la RSE, FINCA se réjouit cette année 2021 de l'obtention de 4 diplômes d'Etat et d'un diplôme de licence pour les 5 orphelins finalistes assistés à Kinshasa, et plus spécialement, pour le diplômé d'université qui s'est affranchi et placé dans un programme d'encadrement comme stagiaire professionnel au sein de la société en vue de son entrée dans la vie professionnelle.

Pour terminer, FINCA RDC salue, encourage et félicite le réseau Global Compact Network pour l'organisation du « Cocktail des Décideurs », tout en respectant l'application des gestes-barrières. Cette rencontre a rassemblé, le 13 octobre, des directeurs généraux pour la plupart, dans le Jardin de l'Ambassadeur des Pays-Bas à Kinshasa, venus échanger autour de l'évolution de l'implémentation des ODD, dits Objectifs de Développement Durable. Les ODD, rappelons-le, c'est cet appel mondial qui nous invite tous à agir pour éradiquer la pauvreté, protéger la Planète et faire en sorte que tous les êtres humains vivent dans la paix et la prospérité. Ce cocktail était aussi une occasion pour tous les conviés de consolider leur réseautage et acquérir des nouveaux membres pour Global Compact Network.

Mamie Kalonda
Directeur Général
FINCA R.D.Congo SA



Nom de la société :
FINCA RDC SA

Secteur d'activités :
Finance

Nombre d'employé :
557 (fin Novembre 2021)

Signataire UN Global Compact depuis :
Novembre 2016

Person de contact :
Leon C. Nkongolo Buja

Adresse :
1286, Avenue Tombalbaye, Croisement avenue
Colonel Ebeya, avenue Hopital - Gombe, Kinshasa,
RDC

Email: leon.nkongolo@fincadrc.com
Phone: +243 817 003 604



2. Qui sommes-Nous ?

Comme dans nos précédents rapports, FINCA RDC SA est une filiale de FINCA Impact Finance. Cette filiale internationale se consacre à fournir des services financiers socialement responsables aux entrepreneurs à faible revenu et à leurs communautés.

Nous servons environ 2,7 millions de clients dans 19 pays au monde, y compris la RDC. Notre réseau de microfinance est majoritairement détenu par FINCA Internationale, une société sans but lucratif, ainsi que d'autres investisseurs sociaux, dont la Société financière internationale, responsAbility, FMO - la Banque de développement néerlandais, KfW, Triodos et TripleJump.

FINCA RDC SA est un partenaire clé de la République Démocratique du Congo dans ses efforts d'améliorer l'inclusion financière, développer le secteur privé, et créer des opportunités pour tous, en particulier là où les emplois sont rares.

FINCA R.D.Congo SA :

- * Est une institution de microfinance réglementée acceptant des dépôts (épargne) et la première Institution de Microfinance dans le pays;
- * Offre une gamme complète de services financiers pour les micro-entreprises et les PME;
- * A grandi d'une base de 5.000 clients en 2003 à plus de 353.162 clients (jusqu'en fin novembre 2019 – desquels 57.000 emprunteurs.
- * Est pionnière en RDC dans le développement de l'accès aux services financiers dans les zones éloignées et rurales à travers un réseau d'agents bancaires formés qui opèrent à partir de leurs propres boutiques et commerces.
- * Aussi, FINCA est leader dans le développement de services, canaux et produits digitaux qui rendent facile et rapide l'accès aux services financiers, avec le lancement d'une application CLICK par FINCA qui devient de plus en plus un outil familier pour plus d'un en RDC.



Lancement nouveau produit JUSTEpourELLE - Kinshasa - Hôtel Béatrice

3. Ce que nous faisons pour la communauté Congolaise

FINCA AMÉLIORE L'ACCÈS AUX SERVICES FINANCIERS. Aux côtés de l'inclusion financière en RDC, FINCA RDC a mis à la disposition des congolais des services, canaux, et produits digitaux qui favorisent l'amélioration des conditions de vie, dont gain en temps, espace et énergie. Tous ces canaux et produits constituent une gamme complète de services financiers pratiques, abordables et durables qui sont adaptés aux besoins des gens - de petits prêts à des paiements électroniques à identification biométrique et aussi une application, CLICK par FINCA, une première dans la microfinance en RDC. Grâce à la digitalisation ou innovations technologiques, FINCA RDC permet aux gens d'accéder aux services financiers et d'opérer des transactions à partir de leur compte.

Rappelons que cet engagement de FINCA aux clients découle de sa mission: « *réduire la pauvreté afin d'aider les gens à améliorer leur niveau de vie* ».

4. Notre mission

Notre mission est notre raison d'être. Elle est de réduire la pauvreté grâce à des solutions durables qui permettent aux gens d'accumuler des richesses durables, de créer des emplois et d'améliorer leur niveau de vie.

5. Notre vision

La vision de FINCA est de construire un réseau international d'entreprises durables et viables qui améliorent les niveaux de vie des gens dans le monde entier.

Présence dans Pays

19

Année de lancement

1984

Nombre des Clients

2.74

million

Nombre d'Agents

10,278



Présence de FINCA dans le monde

CONTRE LE CORONAVIRUS(COVID 19)

PROTÈGES-TOI!

Gestes barrières obligatoires pour accéder à nos locaux



Lavez-vous les mains
avec du savon



Faites -vous prélever
la température



Portez un masque dans
l'espace public



FINCA®

Construire l'Avenir Ensemble

☎ 0815558554



fincardc



finca_rdc



www.finca.cd



0817003844

6. Nos valeurs

Celles en quoi nous croyons, qui façonnent notre culture et influent sur nos actions au jour le jour. Elles se résument de la sorte :

INVESTIR dans le potentiel des personnes

NOURRIR (ENTRETENIR) des relations de confiance à long terme

SURPRENDRE et impressionner par notre service

POURSUIVRE la croissance et l'apprentissage

INNOVER et continuellement améliorer

RÉCOMPENSER l'intégrité, la responsabilité et l'engagement

EXCELLER dans ce que nous faisons

SERVIR au-delà de soi.



A l'issue de la cérémonie du lancement de JUSTEpourELLE - crédit dédié Femmes

7. Résumé de quelques actions menées en 2021 qui s'alignent aux principes de Global Compact Network bâtis sur les Objectifs du Développement

Conformément à l'objectif de Développement Durable qui soutient que l'on prenne urgemment des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions, et un des principes de Global Compact Network qui veut que l'on entreprenne des initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité environnementale.

- FINCA RDC s'est engagé résolument, en cette année 2021, à accompagner l'opération « Plantons 100.000 plantes » avec l'Institut Bobokoli de Kinshasa, dont 30.000 ont déjà été plantés.
- Avec l'utilisation à 100% de tablettes par les agents de crédit, FINCA RDC a encore réduit sa consommation de papier à plus de 50%.
- Avec son application CLICK, l'enregistrement et tout autre opération se font en ligne.

Aussi, suivant le principe de Global Compact qui vise à encourager le développement et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement, FINCA avec son application CLICK fait que les opérateurs de cabines et shops Télécoms ont toujours et encore cette possibilité de s'approvisionner en unités sans se déplacer.



Résumé de quelques actions menées en 2021 alignées aux principes de Global Compact Network bâtis sur les ODD (suite)

Face à l'amélioration de la qualité de vie, FINCA RDC ne cesse de contribuer à la sauvegarde d'énergie pour ses nombreux clients, en renforçant davantage ses points FINCA eXpress Full Option par des innovations diverses comme Achat dans des supermarchés et autres systèmes de paiement avec FINCA via *455# et CLICK. Présents même aux confins et milieux ruraux, les agents bancaires ne cessent d'accroître en nombre, ayant atteint à ce jour plus de 1.600 points.

Concernant l'égalité des sexes et l'autonomisation de toutes les femmes et les filles et tenant compte du principe Global Compact du respect et protection des droits de l'homme, FINCA, compte tenu du contexte de pandémie n'a pas pu se permettre de programmer plusieurs sessions d'éducation financière qui résultent aussi sur l'inclusion financière. Du moins, rien qu'en fin octobre, FINCA a formé plus de 200 femmes exerçant dans le petit commerce.

Aussi, 10 femmes commerçantes ont bénéficié, grâce à FINCA, du réseautage en cette année avec une participation financée dans LEVEL UP Makutano, qui valait 250\$ par 1 participant. Ce haut forum économique rehaussé par la présence des femmes leaders et différentes femmes de distinction a pu regrouper plus de 500 femmes autour du réseautage et des échanges sur l'entrepreneuriat féminin.

Pour l'amélioration de la qualité de vie des populations et même de droits de l'homme, FINCA ce qui suit :

- Accompagnement des orphelinats à travers les 11 provinces de notre implantation et assistance scolaire, qui découle cette année d'un résultat de 4 diplômes dont 3 diplômés d'Etat à Kinshasa et 1 diplômé de licence en économie financière de l'Université Libre de Kinshasa, tous, de l'orphelinat ASSOMIP de Kintambo.



Résumé de quelques actions menées en 2021 alignées aux principes de Global Compact Network bâtis sur les ODD (suite)

- Une campagne digitale sur l'Épargne des jeunes sur Facebook et Twitter, postant des e-flyers sur épargne des jeunes encourageant la culture de l'épargne aux jeunes par leurs parents.
- Pour l'amélioration des conditions de nos clients, et même du bel environnement au travail, nos services d'administration ont renouvelé les équipements partant de bureaux pour tous à la Direction Générale et des ordinateurs et nouvelles tablettes pour les agents dans le besoin du renouvellement.
- Comme en 2020, FINCA a renforcé le paiement des unités de télécoms, transfert d'argent, interopérabilité vers M-PESA et ORANGE MONEY, transfert de compte à compte, le transfert national et international via différentes institutions de messagerie financière (MoneyGram, Western Union, Mukuru, RIA et Small World).
- Et enfin, le renforcement des services au niveau des points FINCA eXpress Full Option a facilité la tâche aux nombreux clients qui n'ont plus besoin de parcourir des kilomètres pour transacter à la branche. Depuis les points FINCA eXpress Full Option, l'on peut procéder au paiement de frais scolaires, réabonnement Startimes, taxes et impôts et même de facilité de couverture médicale à l'échelle nationale avec FINCA Santé.



Résumé de quelques actions menées en 2021 alignées aux principes de Global Compact Network bâtis sur les ODD (suite & fin)

Dans les acquis d'autrefois, en 2020 comme en 2019, FINCA en 2021 continue de travailler à la réduction de la pauvreté sous toutes ses formes, militant sans relâche pour la protection de l'environnement face au réchauffement climatique. C'est dans ce cadre-là que FINCA, en partenariat avec VODACASH, a lancé le service LONA O DEFA, un service financier presque complet où l'on peut épargner et même contracter un crédit à travers la plate-forme M-PESA, sans avoir besoin de se déplacer, ni perdre trop de temps. Pareil avec le nouveau produit digital de FINCA, dit CLICK, qui vient améliorer la qualité de vie de plus d'un congolais.

- Nos services commerciaux approfondissent des échanges avec des sociétés de fournitures de l'énergie solaire pour permettre aux agents et dans les jours à venir même aux clients à accéder aux énergies propres.

L'accès de tous à la promotion et possibilités d'apprentissage tout au long de la vie, FINCA offre beaucoup d'opportunités de formation pratique pour tous et élitistes à ses agents, partant de la sécurité informatique, lutte contre la corruption et harcèlement sexuel, sans oublier le blanchiment d'argent, et tant d'autres, à travers son outil online dit FLZ (FINCA Learning Zone).



**LONA
O DEFA**

**Epargnez
régulièrement
pour augmenter
vos chances
d'éligibilité
au crédit.**

**Tapez *1122#
pour en bénéficier.**



8. Droits de l'homme

Pour son personnel, FINCA R.D. Congo SA, en accord avec les droits de l'homme internationaux, continue de mettre en place un environnement de travail sain, sans oublier des formations adéquates, pour plus de performances au poste.

Elle offre également des opportunités à plusieurs stagiaires professionnels de bénéficier de sessions de formation professionnelle à travers divers types de stages, allant jusqu'à doter ainsi de frais de transports pour un travail mensuel.

- FINCA dispose et publie, par ailleurs, des codes de conduite et d'éthique auxquelles veille rigoureusement le service de Ressources Humaines pour le respect et un environnement de travail sain. La pratique de harcèlement sexuel est de facto sévèrement prohibée, mettant ainsi les femmes en confiance.



FINCA organise au profit de tous ses agents, et ce, chaque semaine, via des courtes vidéos, des sessions de formation et échanges en Experience Client, obligatoire et au bénéfice pour tous.

Une brève description de nos procédures

- Notre Equipe de Ressources humaines se rassure que les droits du personnel, des actionnaires y compris ceux des partenaires soient respectés et exemptés de toute violation quelconque.

Pour ce faire, les RH s'attèlent à mettre à jour sans relâche les procédures disponibles dans la librairie publique (Intranet accessible à tous) ;

- Une moyenne de 26 jours de congé annuel pour chaque staff est bien tenu au respect en vue d'un repos réparateur ;
- Les congés de maternité sont accordés à hauteur de 6 mois et sans impact sur le salaire du bénéficiaire ;





Cocktail des Décideurs
au Jardin de la Résidence de l'Ambassadeur
de Pays-Bas - 13 Octobre 2021 - Kinshasa



- Une belle et bonne ambiance au travail caractérise le climat à FINCA ;
- FINCA se rassure que les employés travaillent dans des conditions les plus ergonomiques possibles ;
- Chez FINCA, le salaire moyen est supérieur au SMIG légalement exigé par la loi congolaise ;
- FINCA prend en charge les soins de santé de l'employé et de toute sa famille - ce qui n'est pas le cas dans certains pays occidentaux ;
- Le choix de nos fournisseurs est basé sur le respect de nos principes ;
- Nos crédits sont accordés en respect de nos principes et valeurs : financent des activités qui protègent ou tiennent compte de l'environnement, pas d'activités prohibées par la loi congolaise ;
- Le maintien propre de nos bureaux, plus qu'un travail de simples nettoyeurs, est devenu notre culture ;
- Un espace repas est toujours disponible pour que les employés puissent profiter de leur pause-déjeuner, équipé d'un réfrigérateur, micro-onde et différents autres outils ;
- Les employés ont accès au thé et à l'eau potable. Ceux qui sont basés sur le terrain reçoivent une allocation de garde-manger distincte pour leur permettre d'acheter de l'eau potable de bonne qualité ;
- Tous les employés FINCA ont un contrat et la majorité en CDI.



Activités réalisées

- Renforcement de la pratique Meeting online via joinMe et Microsoft TEAMS pour être moderne suivant les enjeux de l'heure et le respect des gestes-barrières face à la pandémie ;
- Maintien d'accès convenable sur Internet des lignes existantes pour plus de fluidité dans le travail en ce temps où télétravail conjugue avec réalité et efficacité ;
- Recyclage sur le code d'éthique, Inclusion financière et Diversité, et sécurité informatique ;
- Lancement en partenariat avec EQUITY BCDC de la MASTERCARD (en phase pilote depuis octobre) pour permettre aux nombreux clients d'interagir dans la modernité financière, partout et en temps.



Formation en Education Financière
au 25^{ème} anniversaire de l'Université
William Booth - Kinshasa

Mesures – out comes

- Actuellement, 100% du personnel a accès au mail. Nos agents, chauffeurs, techniciens de surface comme tout autre agent œuvrant loin de bureau, possèdent chacun un e-mail qui leur permet de suivre toutes les formations nous envoyées depuis notre siège international et toutes celles produites sur place.
- 98% du personnel est capable de se connecter via Teams, SkypeForBusiness pour des conférences, séminaires et autres sessions en ligne.

Activités prévues pour l'année prochaine

- Organisation de 2 webinaires dont l'un sur le maintien d'un environnement propice au travail (contribution à la réduction de la dégradation de l'écosystème) et un autre sur la connaissance des normes internationales du travail ;
- Réorganisation du recyclage sur la formation des sapeurs-pompiers.

9. Les Normes internationales du travail

Les pratiques de FINCA RD Congo SA sont basées sur des procédures internes qui respectent les lois de la RD Congo et les lois internationales en matière d'emploi et en conformité avec des standards internationaux en la matière. Aussi, nous offrons une égalité de chance à l'embauche sans discrimination de genre, race ou de religion.

Nos offres sont lancées sur Internet via notre site web : www.fincacd.simplificant.com, bien connu ou via www.mediacongo.net. Et, les embauches respectent les normes requises pour un engagement responsable et correct.

FINCA RD Congo s'assure que chaque poste ait une description de ses fonctions (job description).

Nos procédures en la matière

- Comme indiqué dans nos rapports précédents, notre processus de recrutement est digitalisé, ce, pour garantir une transparence adéquate et créer un historique qui peut être clairement retracé ;
- Nous disposons d'une application mobile de formation qui permette d'accéder aux formations en ligne : FINCA Learning Zone ;
- FINCA n'emploie pas des mineurs, c'est-à-dire : moins de 18 ans ;
- Nos manuels et procédures définissent clairement les droits des employés, la Rémunération et les responsabilités ;
- Nous accordons les heures normales de travail pour les employés FINCA, soit 40 heures de travail par semaine, assorties d'1 heure de pause chaque jour ;
- Nous avons un processus disciplinaire transparent qui donne à l'une ou l'autre partie la liberté de présenter leur grief, avant qu'une décision finale ne soit prise, qu'il s'agisse d'une faute grave ou d'une méconduite générale ;
- Nous avons également une politique de rémunération et d'avantages sociaux où les employés ont droit à certains avantages qui s'ajoutent à leur salaire et à leurs allocations.



Activités réalisées

- Sensibilisation continue, à travers diverses occasions de communication pour rappeler de l'importance de la digitalisation, moyen par lequel nous serons amenés tous à diminuer la consommation des papiers, et contribuer ainsi efficacement pour un bel environnement, qui lutte contre le réchauffement climatique, provoqué par l'abattage des arbres, source du papier.

Mesures – out comes

- Contrôle rigoureux des procédures pour amplifier l'implication de la diminution sensible des risques ;
- Accélération du changement culturel de l'entreprise pour plus d'appropriation de nos valeurs : INSPIRES.



C'est avec de **l'épargne**
que l'on réalise **ses rêves**



FINCA[®]

Construire l'avenir ensemble

10. Environnement (Protection de l')

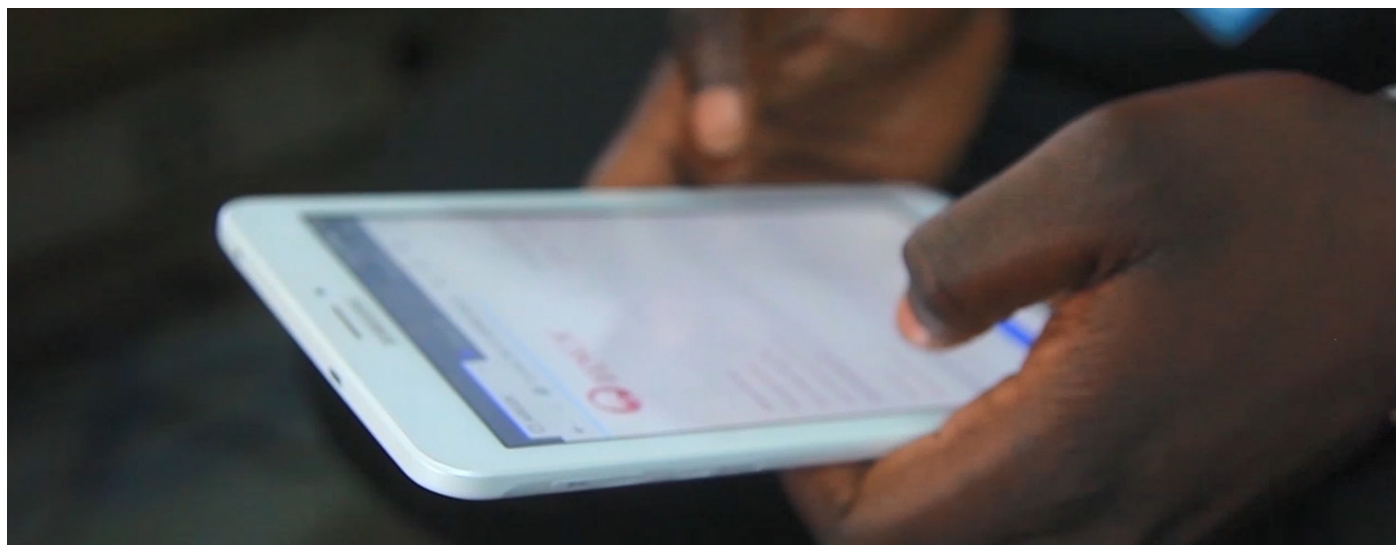
En tant qu'entreprise responsable, nous nous sommes engagés à faire en sorte que nos opérations et nos décisions fassent la promotion de notre entreprise en tant que société respectueuse de l'environnement et d'une société qui adopte des technologies respectueuses de l'environnement dans ses activités.

Nos procédures en la matière

- Avec l'installation d'un réseau automatisé d'imprimantes moins nombreuses, l'utilisation des tablettes, l'application au crédit via formulaires depuis le site web avec lien publié sur médias sociaux, l'instauration de notre outil dit ARGOS et le renouvellement du système de réseau bancaire plus moderne, l'accès au crédit est devenu plus qu'automatique et digital.

Dans le même ordre, nous rappelons :

- L'automatisation du processus de recrutement ;
- Un dispositif des poubelles dans chaque bureau du personnel et salles bancaires ;
- Recyclage des matériaux en cas de désaffectation et délocalisation d'une branche ou support ;
- Octroi du crédit (prêt) seulement à des entrepreneurs dont les affaires respectent / protègent l'environnement.



Activités réalisées

- Utilisation des tablettes par 100% des agents du crédit ;
- 100% de déploiement du système ARGOS dans toutes les branches ;
- Action de planter 100.000 arbres avec l'Institut Bobokoli à Kinshasa dans la grande pépinière de l'école.

Mesures – outcomes

- L'utilisation des outils de réunions en ligne (TEAMS, joinME, SKYPEforBUSINESS) et l'automatisation du processus de crédit ont sensiblement réduit les risques de contamination face à la pandémie et surtout la consommation excessive du papier dans le déroulement du travail ;
- L'utilisation des batteries (énergies renouvelables) et pour les nouvelles branches, les panneaux solaires a aussi contribué à la réduction d'émission de gaz à effet de serre, cause de dégradation de l'environnement.



FINCA®

express
Full Option

DEPOT

TRANSFERT

OUVERTURE
DE COMPTE

RETRAIT

EPARGNE

PAIEMENT

**Votre Banque
au bout du doigt**

Pour Vos Transactions :

Ouverture de compte - Dépôt - Retrait
Crédit - Epargne - Transfert - Mini-Relevé

Accessible. Fiable. Sécurisé.

Construire l'Avenir Ensemble

☎ 0815558554

f fincardc

🐦 finca_rdc

🌐 www.finca.cd

☎ 0817003844

✉ client@fincardc.com

11. Lutte contre a Corruption

Le Management de FINCA n'accorde aucun relâchement quant à son engagement à garantir un environnement exempt de corruption. C'est ainsi que tout le personnel, employé et stagiaire, est soumis à l'appréhension et signature du code d'éthique avant tout contrat.

Aussi longtemps que les entreprises devraient lutter contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et la corruption, FINCA combat ce fléau à 3 niveaux :

- Favoriser une culture de conformité - grâce à une sensibilisation / formation en matière de conformité, à des vérifications de conformité, à des rapports et à des mesures correctives en cas de violation.
 - Éthique - Le gestionnaire donne le ton en délivrant le message éthique; et
 - Intégrité - Inscrit dans notre code de conduite et d'autres politiques.
- Plus important encore pour l'entreprise, c'est l'engagement de leadership et la tolérance zéro au vice.

Nos Pratiques

* Dans nos procédures, figure le code d'éthique où sont clairement définis les interdits/comportements qui mettent à risque l'intégrité de l'employé.

Pour ce faire :

- * Aucun employé ne peut acheter des biens auprès d'un partenaire ou client à un prix en deçà du prix normal sur le marché ;
- * Aucun employé ne peut recevoir une faveur quelconque ou un rabais inexpliqué d'un fournisseur ou d'un client même si cela est à l'avantage de FINCA ;
- * Les fournisseurs et clients signent les clauses d'anti-corruption dans les contrats qui les lient avec FINCA ;
- * Chaque employé signe les codes d'éthique et de confidentialité à son embauche.

Conformité - Cadeau accepté

- Les cadeaux en nature déposés officiellement à la réception sont d'abord déclarés au management puis remis au concerné.
- Des contrôles et audit de conformités sont conduits périodiquement (semestriels) pour s'assurer du respect des procédures en matière de passation de marché, gestion et relations avec les partenaires extérieurs et fournisseurs ;

Le processus suivi par le Comité de Discipline concernant une méconduite des employés :

- Le line Manager - présente le cas ;
- Un représentant des ressources humaines - s'assure que les procédures sont respectées et que toutes les parties sont protégées et entendues équitablement ;
- Un président (un chef de département ou une fonction selon le cas) - modère et prend la décision finale en consultation avec tous les membres du panel ;
- le représentant du HR - prend tous les procès-verbaux - et s'assure que ceux-ci sont signés par tout le monde comme une copie fidèle de la conversation tenue ;
- On consulte l'Audit interne ou toute autre partie selon les cas - pour leurs commentaires d'experts et professionnels ;
- Un enquêteur indépendant (cabinet d'avocat conseil) s'il s'agit d'une affaire de fraude ou de dénonciation ;
- Représentant d'un autre département en tant que membre de l'équipe supplémentaire.

Nos processus clés tournent autour de la prévention, de la détection et de la réponse.

Les principes de ce cadre sont les suivants :

Évaluations des risques

Avoir des ressources et des employés compétents en évaluation des risques, comme les gestionnaires de la conformité, pour effectuer des évaluations régulières afin de déceler les lacunes en matière de contrôle.

Les politiques et les procédures

Élaborer et communiquer des politiques qui traitent de la lutte contre la corruption et de la corruption ainsi que de la fraude et de la méconduite. Par exemple, les politiques de don, la politique sur les conflits d'intérêts, la politique sur l'obligation de rendre compte, les procédures disciplinaires et la politique de gestion des conséquences.

Communication et formation

S'assurer que tous les employés, y compris les fournisseurs clés et les employés sous-traitants, reçoivent l'information sur le Code de conduite et d'éthique. Entreprendre une formation initiale sur toutes les nouvelles normes concernant les politiques et procédures clés en matière d'éthique.

Vérifications nécessaires

Comprend des agents de contrôle qui ont accès aux zones confidentielles, des vérifications des antécédents des nouveaux employés, des visites physiques et des vérifications, au besoin, pour certains agents.

Réponse à la stratégie et procédures d'enquête

Signaler tout incident aux équipes de fraude et d'enquête et instituer des procédures pertinentes pour les mesures disciplinaires dans les cas où cela est nécessaire.





FINCA[®]

Nous honorons LA TRANSPARENCE

**Aidez nous à maintenir
une image claire
de notre performance
en matière d'éthique.**



**Si vous avez vécu ou
expérimenté une situation
de fraude quelconque,
corruption, harcèlement ou
des pratiques inéquitables sur le lieu de travail,
nous voulons le savoir.**

**Sachez que la loi assure votre protection
et nous promettons également de
vous protéger.**



+1 503 597 4392



www.FINCA.ethicspoint.com

Activités réalisées

- Signature annuelle du code de bonne conduite par les employés ;
- Passation du test annuel du code d'éthique par tous les employés dont la condition est d'atteindre 80% au moins ;
- Signature des clauses anti-fraude par les fournisseurs à chaque octroi de marché ;
- Vulgarisation du code de bonne conduite dans les réunions hebdomadaires ;
- Nous avons mis à jour plusieurs procédures tendant à la réduction des risques de fraude.
- Nous avons instauré un département de risque.

Mesures - out comes

- FINCA a pu, avec le concours du département de Risques, et toute l'assiduité de département de Contrôle Interne, sans oublier, de celui de l'Audit Interne et Externe, réduire sensiblement l'impact de la fraude et des fuites de revenus dans le développement de son business.
- Avec l'utilisation du CRM Sugar, FINCA a réduit davantage des délais d'autrefois de résolution des plaintes des clients ;
- Mesures d'éthique et de valeurs; la compagnie n'a pas hésité de se séparer des employés qui ont gravement contrevenu au code de conduite;
- Sensibilisation accrue à la conformité grâce à la vulgarisation massive et passage au test en ligne du code d'éthique ;

Activités prévues pour l'année prochaine

- Formation continue des femmes en éducation financière sur une plus grande étendue de la RDC à travers radios communautaires de marché ;
- Campagne plus renforcée pour la promotion de CLICK, une application solutions à plusieurs dimensions pour Jeunes et Tous ;
- Communication axée sur une sensibilisation de la pratique de la bonne conduite tenant compte du code anti-fraude, éthique.
- Renforcement des capacités sur les clauses anti-fraude ;
- Sensibilisation renforcée autour de la CULTURE D'EPARGNE et une maîtrise de nouvelles dispositions de lutte contre la corruption.



Lors de la Journée Internationale de l'Épargne organisée par la GIZ à l'Université Protestante du Congo - Novembre 2021

Epargne



Epargnez chez FINCA pour atteindre vos objectifs



FINCA®

Construire l'Avenir Ensemble



0815558554



fincardc



finsa_rdc



client@fincadrc.com



www.finca.cd



0817003844