



Fly with the original



REFERENTIEL RSE

Global Compact

COP 2021

Le 26 novembre 2021



SOMMAIRE

1	OEMSERVICES NOTRE HISTOIRE	3
2	MESSAGE DU PRESIDENT	7
3	DESCRIPTION DES ACTIONS	8
3.1	Les Droits de l'homme	8
3.1.1	La lutte contre toute forme de discrimination.....	8
3.1.2	La formation des collaborateurs.....	9
3.1.3	Gestion des emplois et des compétences - GPEC.....	10
3.1.4	Mise en place d'une politique d'emploi des jeunes.....	11
3.1.5	Une démarche pour acheter de manière responsable.....	12
3.2	Les normes internationales du travail	13
3.2.1	Le respect des référentiels légaux.....	13
3.2.2	Des conditions et environnements de travail adaptés	14
3.2.3	Projet innovant	15
3.2.4	Le bien-être au travail	17
3.3	L'environnement	18
3.3.1	Notre politique environnementale	19
3.3.2	Refonte de la veille environnementale	20
3.3.3	Nos progrès marquants 2021	20
3.3.4	Notre potager collaboratif.....	21
3.4	La lutte contre la corruption	22
3.4.1	Trace Certification	22
3.4.2	Le Guide des bonnes pratiques commerciales	23
4	LES FAITS MARQUANTS	23
4.1	Diplôme de performance de logistique durable 6PL	23

1 OEMSERVICES NOTRE HISTOIRE

COMPANY NAME:

OEMServices SAS

ADDRESS (headquarters):

86 Route de Roissy
93290 TREMBLAY EN FRANCE
FRANCE

RCS number: 480 489 400 R.C.S.
Bobigny siret number: 480 489 400 00048
Phone number: 33 1 72 02 23 23
Fax number: 33 01 49 75 45 74

ADDRESS (Atlanta site):

OEMServices Americas Inc.
1000 Tradeport Blvd, Suite 1001
Atlanta - GA - 30354
US

Phone number: +1 678 427 3878

ADDRESS (Singapore site):

OEMServices Asia Pte Ltd
21 Changi North Rise
498788 Singapore
SINGAPORE

Phone number + 65 65 42 20 55

Info@oemservices.aero
www.oemservices.aero



➡ **4 PARTENAIRES FONDATEURS**

OEMServices was founded by four OEMs, **Diehl Aerospace**, **Liebherr**, **Thales Avionics** and **Zodiac Aerospace**, with the intention of developing a structure fully focused on **supporting airlines** by integrating the **capabilities, assets** and **expertise** of multiple OEMs.

DIEHL **LIEBHERR**

THALES  **SAFRAN**



➡ **EN UN MOT**

 **ORIGINAL**
Component, Logistic & Trading Services

 **Mission**

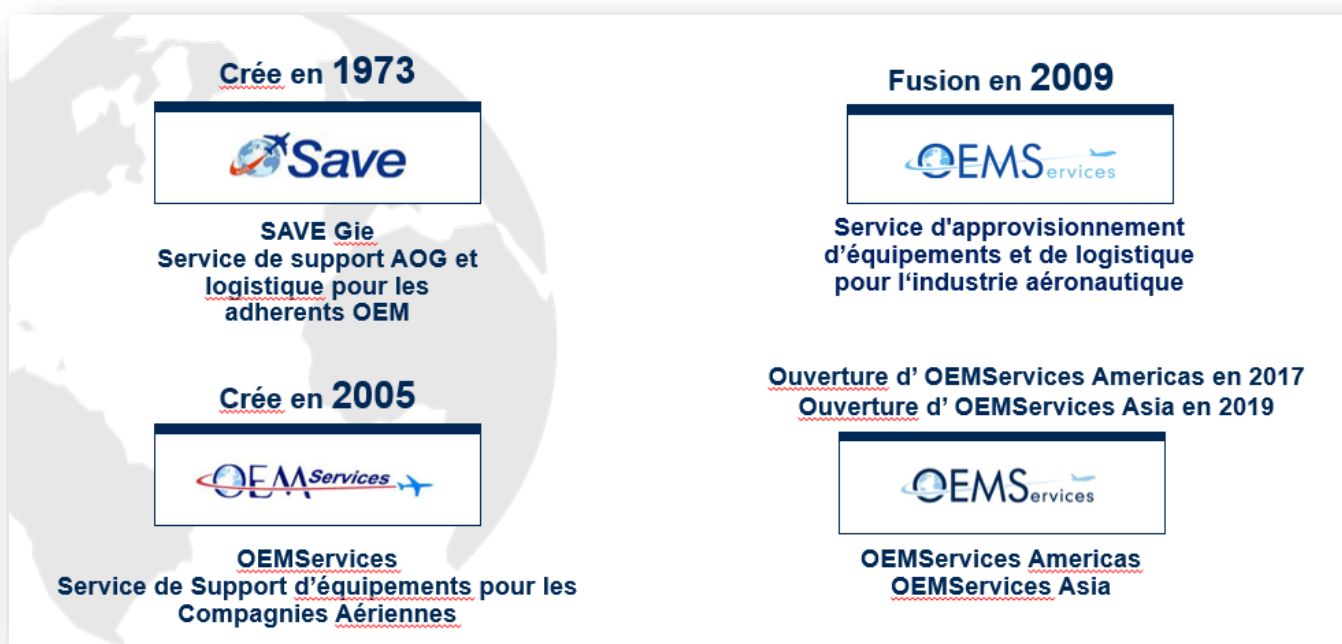
Grâce à notre savoir-faire unique et à nos compétences dédiées à l'aérospatiale, OEMServices apporte son expertise en développant des solutions originales, reliant les compagnies aériennes et les fabricants d'équipements d'origine



➡ **FAITS & CHIFFRES**



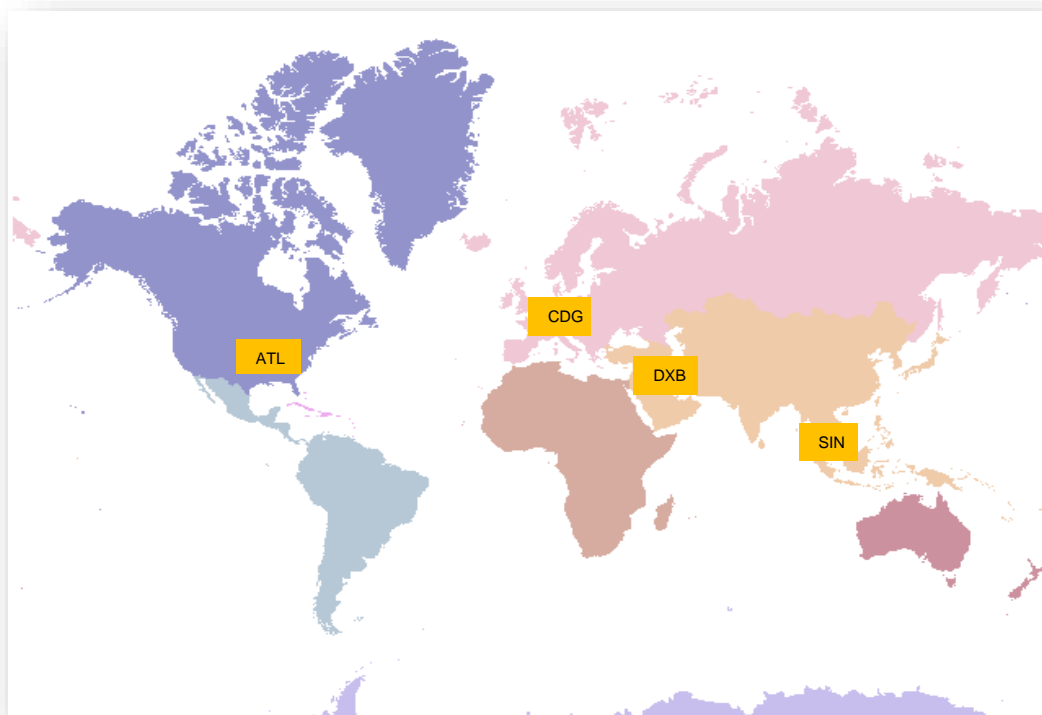
➡ **+ DE 40 ANS D'EXPERIENCE**



➡ **NOS SERVICES**

COMPONENT Services	LOGISTIC Services	TRADING Services
<p>Grâce à notre savoir-faire unique et à nos compétences dédiées à l'aérospatiale, OEMServices apporte son expertise en développant des solutions originales, reliant les exploitants d'aéronefs et les fabricants d'équipements d'origine</p> <p>ORIGINAL INTEGRATED SERVICES ORIGINAL REPAIR SERVICES</p>	<p>Conçus pour optimiser vos coûts, nos services de management AOG d'origine, de management de transport d'origine, de distribution de service d'origine, et de logistic in situ d'origine, sont dédiés aux OEM du monde entier à la recherche d'une solution sur mesure et entièrement intégrée</p> <p>ORIGINAL AOG MANAGEMENT ORIGINAL TRANSPORT MANAGEMENT ORIGINAL DISTRIBUTION SERVICES ORIGINAL INSITU LOGISTICS</p>	<p>Avec un service de Trading d'origine pour les compagnies aériennes et pour les fabricants OEM, comprenant les échanges standards, les prêts, la gestion des excédents et la distribution, notre service Trading vous offre également une disponibilité 24/7.</p> <p>ORIGINAL TRADING SERVICES -> FOR AIRLINES & OPERATORS ORIGINAL TRADING SERVICES -> FOR OEMs</p>

➡ **NOTRE COUVERTURE MONDIALE**



2 MESSAGE DU PRESIDENT



J'ai le plaisir de réaffirmer le soutien d'OEMServices aux dix principes du Pacte mondial des Nations Unies, dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption. Dans cette communication annuelle sur les progrès (COP), nous décrivons les mesures que nous avons prises pour progresser et améliorer notre contribution aux objectifs du développement durable, ainsi que les résultats obtenus.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Nous sommes conscients que ces grands enjeux de Société sont fondamentaux et doivent faire partie intégrante de notre stratégie d'entreprise.

Nous poursuivrons nos efforts dans ce sens.

Didier GRANGER
CEO OEMServices

COMMUNICATION
ON PROGRESS



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.







3 DESCRIPTION DES ACTIONS

3.1 Les Droits de l'homme



En tant qu'entreprise responsable, nous sommes soucieux de respecter les droits de l'homme partout où il intervient. Nous soutenons les droits fondamentaux de l'individu, leur reconnaissance et leur respect par la loi.

A ce titre, la direction de l'entreprise considère les thèmes suivants comme étant des éléments essentiels pour suivre cet engagement :

-  La lutte contre toute forme de discrimination
-  La formation des collaborateurs
-  La gestion des emplois et des compétences
-  La mise en place d'une politique d'emploi des jeunes
-  Des conditions de travail adaptés et sécurisés
-  Une démarche pour acheter responsable



3.1.1 La lutte contre toute forme de discrimination

La Direction des Ressources Humaines d'OEMServices, supervise l'application des principes du Code du travail, qui interdit et sanctionne le harcèlement sexuel, le harcèlement moral, et toute forme de discrimination, et veille au respect de l'égalité hommes femmes.

Dans son activité du quotidien ou et dans le cadre de ses relations commerciales, OEMServices souhaite s'assurer que chacune de ses activités se réalisent dans le respects de normes éthiques les plus élevées.

Une charte éthique est en cours de réécriture, elle sera officialisée en 2022 et signée par chaque collaborateur

Index Egapro : Cet index permet aux entreprises de mesurer, en toute transparence, les écarts de rémunération entre les sexes et de mettre en évidence leurs points de progression

Résultat : OEMServices a obtenu une note de 96 sur 100 (déclaration 2021 concernant les effectifs de 2020) – La note moyenne nationale en 2021 est de 85 sur100



3.1.2 La formation des collaborateurs

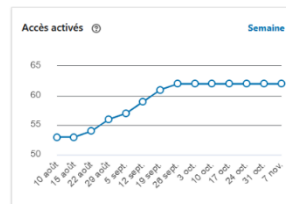
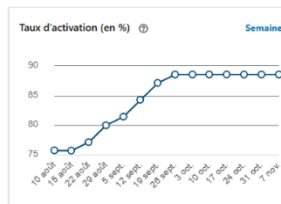
Compte tenu de la crise sanitaire qui a impacté très fortement le monde de l'aéronautique, et compte tenu des difficultés économiques auxquelles OEMServices doit faire face, nous avons dû être attentifs à notre budget formation.

Malgré ces difficultés et pour continuer nos engagements, OEMServices a fait le choix de permettre à tous les collaborateurs d'enrichir leurs connaissances, leurs compétences, et de progresser dans leur parcours professionnel. Le développement étant essentiel pour l'évolution de chacun, OEMServices a pris la décision d'offrir à ces collaborateurs un accès illimité aux formations disponibles via LinkedIn learning.



Cet effort représente une charge annuelle de 15 000 euros

LinkedIn Learning, filiale de LinkedIn, est une plateforme proposant un large choix de formations avec 16 400 cours disponibles en vidéo dispensés par des experts et réactualisés régulièrement. OEMServices investit une licence individuelle aux salariés souhaitant bénéficier de cette offre de formation.



Le Centre de Ressource d'OEMS, continue sa progression :

Depuis 2018, notre « Ecole Interne » nous permet de

- Développer la compétence dans l'entreprise grâce à nos experts, la partager et la diffuser aux salariés et en faire un lieu de transmission et d'acquisition de savoir.
- Accompagner la croissance et le développement
- Inciter l'innovation qui fait partie de nos ambitions
- Conserver nos atouts de prestataires unique de l'industrie aéronautique

En 2020, les formations du Centre de ressources n'ont pu être réalisées dans leur totalité, compte tenu de la crise sanitaire qui a conduit OEMServices à mettre en place du chômage partiel, à raison de 2 jours par semaine pendant une durée de 6 mois et compte tenu de la mise en place du télétravail.

2021 a été la reprise progressive de notre Centre de Ressources avec la mise en place de nouvelles formations

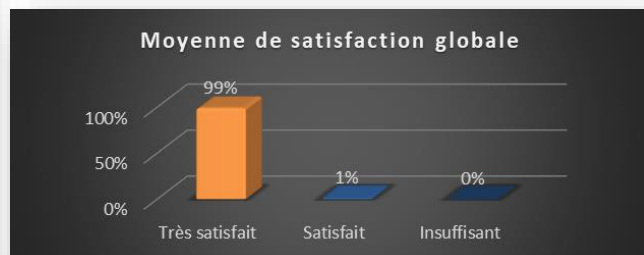
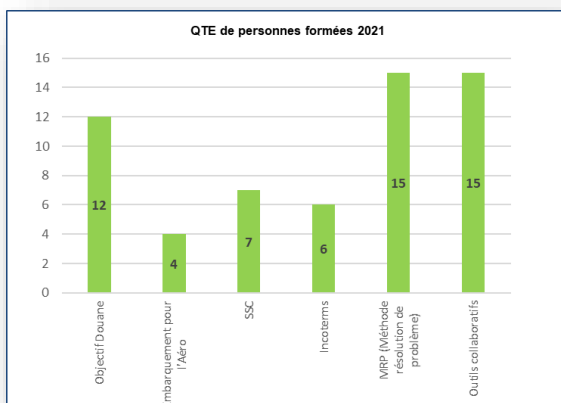


Nos résultats 2021 :

8 formateurs internes

11 formations existantes dont 2 nouvelles en 2021 : MRP (Méthode de Résolution de Problème) et Outils Collaboratifs

13 sessions de formations ouvertes et effectuées dont une session de formation « Objectif Douane » organisée pour la première fois pour un client



Soutien à un de nos fournisseurs pour une action caritative:

Un de nos fournisseur de transport a coordonné une action caritative visant à recueillir et envoyer des fournitures scolaires en Côte d'Ivoire.

A l'initiative d'un de nos collaborateurs, OEMServices a décidé de s'associer à cette action et a proposé également à chacun de participer à titre individuel



3.1.3 Gestion des emplois et des compétences - GPEC

La GPEC (gestion prévisionnelle des emplois et des compétences) nous a permis de favoriser le développement des carrières de nos collaborateurs et de favoriser la mobilité interne. Chaque promotion interne fait l'objet d'une publication via notre site Intranet

Nos résultats en 2021:

✚ Quatre collaborateurs ont été promus à des postes de responsables en 2021

Responsable du Développement Commercial, de la Gestion des Propositions et du Marketing
Responsable des Ventes Logistiques
Responsable Comptes Clients Logistiques
Responsable Partenariat Stratégique

✚ Un apprenti recruté en CDI au poste de Business Development Manager

- ✚ Deux Agents d'Entrepôt ont été promus A2P (acteurs du progrès permanent), en charge de mettre en place des chantiers d'amélioration continue de notre entrepôt logistique

3.1.4 Mise en place d'une politique d'emploi des jeunes

L'apprentissage

OEMServices a développé des partenariats avec certaines écoles afin de favoriser l'accueil d'étudiants. Chaque année, des étudiants sont accueillis du Baccalauréat au Master.

L'objectif étant de participer à la formation de nos futurs collaborateurs et de détecter des talents.

➡ 6 apprentis ont actuellement un poste chez OEMServices



Les VIE

OEMServices utilise la structure de Business France afin de pouvoir envoyer de jeunes diplômés à l'étranger et leur permettre de parfaire leur connaissance de la langue anglaise en les ouvrant à d'autres cultures.

➡ Actuellement, nous accueillons un VIE à Singapour et prévoyons un VIE au Japon et un VIE à Dubaï



Forum Evering Institute (ex- IMA)

Au regard de la situation actuelle du COVID-19, l'Evering Institute (ex-IMA) a organisé un forum virtuel pour rassembler des acteurs de l'industrie aéronautique.

L'objectif de ce forum était de permettre aux étudiants et aux professionnels de se rencontrer et d'échanger sur la situation et les opportunités au sein du secteur aéronautique.



Tout au long de ce forum, notre Responsable du Support Technique a pu rencontrer 5 étudiants talentueux qui ont fait preuve à la fois de potentiel et de dévouement pour le secteur aéronautique. Leur formation au sein de l'Eving Institute leur a permis de découvrir l'industrie aéronautique au travers de projets, stages & apprentissages.

Ce fut un plaisir d'échanger avec eux et de discuter d'OEMServices et de son support technique.

Notre mission en tant que leader de l'industrie est également de rassurer le futur candidat, surtout en ces temps difficiles.

Ils ont montré un grand intérêt pour notre entreprise et nous sommes convaincus qu'ils trouveront une place à l'avenir dans le secteur de l'aviation.

3.1.5 Une démarche pour acheter de manière responsable

Afin d'orienter nos achats vers des valeurs sociales et environnementales, un questionnaire est envoyé à chaque nouveau fournisseur afin de vérifier son implication dans ce domaine.

Extrait de notre questionnaire reprenant les critères RSE :

Question	Oui	Non	N/A	Commentaires
1. Informations environnementales				
Possédez-vous des certifications, agréments ou autres environnementaux ? <i>(Si oui, lesquels ? Joindre une copie des certificats obtenus au dossier)</i>				
Si vous ne possédez pas des certifications environnementales, agréments ou autres, comment est traité ce sujet dans votre entreprise ?				
Mesurez-vous les émissions de CO2 liés à vos activités ? <i>(Si oui, merci de préciser votre mode opératoire (outils utilisés, objectifs...))</i>				
2. Informations RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)				
Votre société est-elle engagée dans une démarche RSE ? <i>Si oui, pouvez-vous préciser sa nature ?</i>				
Si vous ne disposez pas encore une démarche RSE, envisagez-vous son implémentation dans un futur proche ? <i>Si oui, pouvez-vous nous détailler les moyens ?</i>				
Votre société dispose-t-elle de certifications ou a-t-elle signé une charte pour formaliser son engagement en faveur du développement durable ? <i>(Si oui, merci d'en joindre une copie)</i> <ul style="list-style-type: none"> - Global Compact (Pacte Mondial des Nations Unies) - ISO 26000 - Charte d'Achats Responsable - Labels Diversité ou Egalité - Autre: 				
3. Informations lutte contre la corruption				
Avez-vous mis en place des procédures permettant de lutter contre la corruption liée aux pratiques et relations avec vos fournisseurs et sous-traitants ?				

En 2021 , nous avons mis en place un indicateur et un objectif à atteindre :

➡ **Objectif 50 % de nos fournisseurs engagés dans une démarche RSE**

Nos résultats :

Sur le top 10 de nos fournisseurs de transport 70 % sont engagés dans une démarche RSE

Sur le top 20 de nos fournisseurs partenaires OEM 55 % sont engagés dans une démarche RSE



Pour cette fin d'année, nous sommes en train de mettre en place une charte éthique que nous allons joindre à chaque contrat, client, fournisseur, partenaire et qui devra être signée afin qu'OEMServices puisse contrôler que chacune de ses activités se réalisent dans le respects des normes éthiques les plus élevées.

3.2 Les normes internationales du travail



OEMServices respecte les Normes Internationales du Travail et veille à fournir à ses collaborateurs, un travail sécuritaire, hygiénique et conforme à nos valeurs d'environnement et d'éthique.

A ce titre, la direction de l'entreprise considère les thèmes suivants comme étant des éléments essentiels pour suivre cet engagement

- Le respect des référentiels légaux
- Des conditions et environnements de travail adaptés
- Des projets innovants responsables
- Favoriser le bien-être au travail

3.2.1 Le respect des référentiels légaux

La Direction des Ressources Humaines d'OEMServices, supervise l'application des principes du Code du travail, de la Convention Collective de la métallurgie et du règlement intérieur de l'entreprise, qui interdit et sanctionne le harcèlement sexuel, le harcèlement moral, et toute forme de discrimination, et veille au respect de l'égalité hommes femmes.

Dialogue avec les représentants des salariés

- Réunions au minimum tous les deux mois avec le CSE et la Direction – Compte rendu de réunion et diffusion interne (7 réunions en 2021)
- Présentation annuelle des résultats de l'entreprise par le président à tous les collaborateurs
- Présentation annuelle de la stratégie de l'entreprise aux représentants du CSE
- Négociations annuelles avec la représentation syndicale et la direction



Lors de la revue annuelle du processus RH, nous analysons si des contentieux ont été initiés suite à des départs de collaborateurs

Les « Evènements Sécurité » remontés par les salariés : incidents, presque accidents ont été analysés et nous ont permis d'identifier des situations à risques que nous avons introduites dans notre DUERP, notre objectif étant d'avoir un document le plus exhaustif possible.

Résultat de ce travail :

Nous sommes passés de 54 risques professionnels identifiés en 2020 à 67 risques en 2021.
47 risques ont été évalués comme ayant un niveau de gravité et une exposition faible
20 risques ont été évalués comme ayant un niveau de gravité et une exposition moyenne
0 risque ont été évalué comme ayant un niveau de gravité et une exposition élevée

Le DUERP a été présenté et validé par les représentants des salariés en mars 2021

Action sécurités mises en place en 2021 :

Date FA (Fiche Action)	Détails de l'origine anomalie / dysfonctionnement ou amélioration, exigence réglementaire, AES (aspect environnemental significatif), etc	Objectif recherché Plan d'Action et ressources éventuelles nécessaires
25/03/21	Action de prévention issue du DUERP, pour le risque "Déplacement professionnel"	Objectif: Introduction dans la politique voyage de préconisations liées aux déplacements professionnels remis en main propre.
25/03/21	Action de prévention issue du DUERP, pour le risque "Portes de quai : risque de chute ou d'écrasement"	Objectif: Mise en place d'un affichage près des portes de quai afin qu'elles restent fermées entre les chargements et déchargements Mettre en place un marquage au sol pour se positionner quand on actionne les quais niveleurs
25/03/21	Action de prévention issue du DUERP, pour le risque "Accident avec nacelle (heurts, chute d'objet depuis la nacelle, collision)"	Objectif: - Port de l'autorisation de conduite obligatoire pour les salariés concernés. Entretien des engins de manutention par les prestataires
25/03/21	Action de prévention issue du DUERP, pour le risque "Chutes de colis, Risque de blessures résultant de la chute d'un objet provenant d'un stockage, d'un étage supérieur ou d'effondrements."	Objectif: Améliorer le rangement des grandes longueurs dans l'entrepôt Supports de Mecalux reçus pour rangement des grandes longueurs. Reste installation à effectuer
25/03/21	Action de prévention issue du DUERP, pour le risque "Accidents liés à tous types d'interventions des transporteurs"	Objectif: - Ajouter dans le protocole de sécurité qu'en cas de chargements ou déchargement complet d'une semi remorque, le chauffeur doit mettre en place des cales de blocage de roues pour immobiliser la semi. Acheter des cales
25/03/21	Action de prévention issue du DUERP, pour le risque "Chutes d'escabeau"	Objectif: -Effectuer une étude pour le remplacement possible des escabeaux (par des escabeaux avec protection) et vérifier la notion de conformité
02/09/21	Constat lors de l'évacuation incendie	Objectif : Mettre en place un suivi systématique de la liste des guides files serre files, lors d'un départ d'un salarié et effectuer les mises à jour nécessaires -Revoir la liste des serres files et s'assurer que pour chaque zone de cantonnement, des serres files sont identifiés -Mettre à jour la liste des guides files et serres files par zone de cantonnement -Mettre à jour la consigne évacuation : introduire le recensement des prestataires et préciser le regroupement par service de l'entrepôt : Production, expédition , réception, pôle qualité - Vérifier systématiquement l'impact d'un départ salarié sur les listes des quide files serre files et faire la mise à jour nécessaires

3.2.3 Projet innovant

En 2021, nous avons obtenu des subventions de l'état pour la mise en place de notre projet de **Maintenance Prédictive** : Solution de maintenance innovante pour les aéronefs et l'optimisation de la chaîne d'approvisionnement.

La solution de Maintenance Prédictive exploite, via une connexion en temps réel avec les aéronefs au sol comme en vol, l'identification de faisceaux de signaux faibles émanant des systèmes embarqués. Cette nouvelle capacité à se connecter aux opérations du client de manière transparente va ouvrir la possibilité d'anticiper les activités de maintenance et l'organisation logistique associée.



L'objectif est de basculer d'une activité guidée par l'urgence et les délais courts vers un modèle industrielle basé sur l'anticipation et la planification.

L'impact environnemental d'un tel projet créant une fenêtre de visibilité du besoin client à travers toute la chaîne d'approvisionnement est extrêmement important.

Nous éviterons ainsi des retours à vide d'avion par manque de pièce disponible car le délai de prévenance aura permis de planifier une intervention sur l'aéronef avant la panne effective. Nous nous préserverons des expéditions à la dernière minute en urgence par une synchronisation de la localisation de la pièce et de l'aéronef. Nous n'aurons plus à faire face à des retours de pièces non utilisées.

La rationalisation de la chaîne d'approvisionnement aura donc une influence sur la qualité de notre service au client, sur la maîtrise de nos coûts, sur le besoin en financement pour réaliser les opérations et enfin sur la durabilité environnementale de notre activité.

Nous prévoyons que notre solution de Maintenance Prédicative va réduire de 90% les expressions de besoin en AOG, éviter les retours de pièces non -utilisées par le client. Un besoin AOG à 10 fois plus de conséquences environnement et énergétiques qu'un traitement en routine.

En 2021, la mise en route de ce projet a permis de créer un nouveau poste « DATA MANAGER » occupé par un nouveau collaborateur depuis le mois de mars

Visite officielle des pouvoirs publics en avril 2021

Le jeudi 15 avril 2021, nous avons eu le plaisir et l'honneur de recevoir des représentants des pouvoirs publics, nationaux : la Secrétaire Générale de la préfecture de Seine Saint Denis, le Maire de Tremblay en France accompagné d'un délégué.



Didier Granger, Claire Chauffour-Rouillard and François Asensi

Pour OEMServices, c'est un signe de reconnaissance de notre visibilité et de notre croissance.

Nous sommes très fiers d'avoir reçu cette subvention de l'Etat au travers du dispositif du plan de relance, mettant en valeur nos projets et notre innovation. Ce plan, en profitant au développement d' OEMServices, profitera aussi à son écosystème et à son environnement.

Une entreprise, ce sont des salariés, des clients, des actionnaires, mais aussi un environnement public qui l'impact et pour lequel elle doit contribuer.

C'est tout l'objet de la RSE.

3.2.4 Le bien-être au travail

Communication

OEMServices s'attache à faire vivre le dialogue et la communication en organisant 3 moments de convivialités chaque année avec l'ensemble des collaborateurs . Ces évènements font l'objet d'une intervention du Président d'OEMServices qui annonce, les résultats de l'entreprise, les prévisions de l'année suivante, les faits marquants.



- Le 13/01/2021 Discours du Président : vœux et présentation des Enjeux pour 2021 suivi d'un moment de convivialité autour d'une galette des rois
- Le 15/06/2021 Discours du Président : présentation des résultats de l'année 2020 et perspectives d'entreprise suivi d'un cocktail convivial pour tous les salariés de l'entreprise
- Le 27/10/2021 Discours du Président : Tendance des résultats de l'année et faits marquants

D'autres moyens sont mis en place pour communiquer, informer sur l'actualité et la vie de l'entreprise et créer du lien.

Des Newsletters « Horizon » sont diffusées à tous les salariés de l'entreprise, avec, entre autres, un Edito spécial du Président d'OEMServices, l'objectif étant d'informer, d'effectuer une synthèse de l'actualité, de créer du lien et de la cohésion.



Compte tenu des difficultés liées à la crise sanitaire et des conséquences importantes pour le monde de l'aéronautique, Il était nécessaire de communiquer et d'être transparent sur les perspectives de l'entreprise

- En décembre 2020, diffusion d'une Newsletter « Horizon » avec un Edito spécial du Président d'OEMServices pour faire le bilan sur l'année COVID et transmettre un message d'encouragement et de remerciement :

« ...Notre secteur va vivre une reprise lente, qui s'étalera sur plusieurs années, avant de retrouver un niveau d'activité d'avant la crise.

Toute l'année 2020, l'ensemble du groupe OEMServices s'est battu pour s'adapter : télétravail, protection de la santé des salariés, mise en place de travail en équipes, redimensionnement des effectifs, chômage partiel, prise des congés, refonte des systèmes de congés, dossiers de demandes d'aides gouvernementales, traitement des demandes de renégociations des clients, négociations avec les fournisseurs, recouvrement des créances clients, soutien à la trésorerie... Et il fallait aussi faire le traitement des demandes clients, très touchés par la crise, qui demandaient également un support sans faille... Nous avons vraiment accompli un gros travail.

Au moment où l'année se termine, je voudrais d'abord tous vous remercier pour le travail accompli et pour l'esprit qui a animé l'entreprise toute entière durant l'année. Nous terminons 2020 plus soudés que jamais, et je voudrais saluer cette cohésion. »

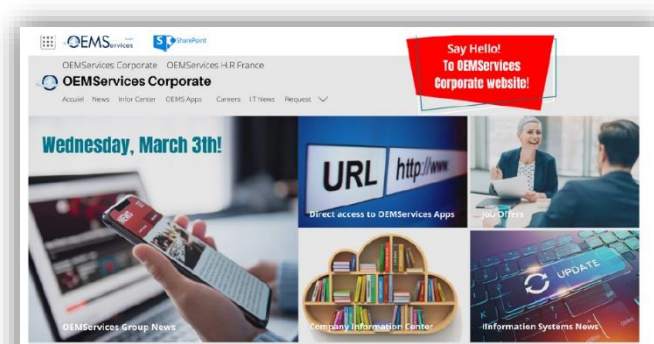
- En juin 2021, diffusion d'une Newsletter « Horizon » avec un Edito spécial du Président d'OEMServices qui rappelle entre autres les engagements de l'entreprise en termes de RSE

« ...L'enjeu de l'entreprise est aujourd'hui de préparer la reprise, qui va arriver, soyez-en certains. Va-t-elle arriver à temps pour sauver l'année 2021, il est encore trop tôt pour le dire. Mais 2022 sera une année bien

meilleure à n'en point douter. Aussi, dans ces temps de turbulences, je vous demande votre engagement, de la solidarité et de maintenir l'esprit de cohésion de notre l'entreprise, avec au cœur la volonté de continuer à servir nos clients toujours aussi bien, dans des standards qui sont bien au-delà des performances opérationnelles de notre concurrence. L'entreprise, quant à elle, et vous en avez mon engagement, aura à cœur de se souvenir des efforts consentis lorsque les jours meilleurs reviendront, pour se refocaliser sur sa croissance, et sur ses projets stratégiques parmi lesquels les nouveaux systèmes d'information et la stratégie RSE qui est détaillé dans ce numéro d'Horizon »

Un nouvel outil pour communiquer

En mars 2021, OEMServices a mis en place le site intranet de l'entreprise OEMServices.



Grâce à la solution intranet, les informations circulent mieux, et nous renforçons la cohésion qui est une de nos valeurs d'entreprise.

Notre objectif est de donner accès à tous les salariés aux contenus et informations suivantes :

- Support de communication pour tous les employés d'OEMServices Group à travers le monde
- Édition d'informations (presse, ventes, informatique, RH, QSE, Aéro...)
- Publication croisée des informations également postées sur LinkedIn
- Bibliothèque de fichiers, banque d'images, kit de communication
- Offres d'emploi (internes et externes)
- Formulaires de demande (SMG, IT, Voyage, etc.)

3.3 L'environnement



OEMServices est conscient de l'enjeu que représente la protection de l'environnement et veut agir pour montrer son engagement en tant qu'entreprise citoyenne.

Pour faire face aux problématiques environnementales, OEMS a mis en place une politique qui vise à **anticiper**, **maîtriser** et **réduire** son impact sur l'environnement.

OEMServices est certifié ISO14001 depuis décembre 2018



3.3.1 Notre politique environnementale

Nous mesurons annuellement, la performance de notre système de management environnemental (SME) à l'aide d'une grille d'évaluation qui regroupe des critères critiques et des objectifs à atteindre pour chacun d'entre eux. Pour chaque critère nous attribuons des points selon le résultat obtenu.



Le nombre de point pouvant être obtenu pour chaque critère est établi en fonction de son importance et impact sur l'environnement. Notre SME est évalué sur un total de 1000 points

Ci-après, la liste des critères et les objectifs à atteindre :

Liste des critères de performance du SME	Objectifs
Indicateurs de consommation Eau	< 24 l par jour et par personne
Indicateurs de consommation Electrique	Niveau de Consommation équivalente à l'année précédente à effectif constant (ratio / effectif)
Indicateurs de consommation Papier	Niveau de Consommation équivalente à l'année précédente à CA logistique constant (ratio / CA logistique)
Indicateur de consommation Cartons	Niveau de Consommation équivalente à l'année précédente à CA logistique constant (ratio / CA logistique)
Indicateurs de consommation Gaz	Niveau de Consommation équivalente à l'année précédente à DJU constant (ratio / DJU)
Indicateurs de production de déchets	Niveau de production de déchets équivalent à l'année précédente à CA log constant (ratio / Tonnage déchets)
Réalisation des contrôles périodiques maintenances	100% des controles effectués
Conformité de la réglementation ICPE	Conserver un taux de conformité de 95 % ou plus
Conformité de la réglementation environnementale	Conserver un taux de conformité de 85 % ou plus
Progresser dans la démarche RSE / Atteindre les objectifs fixés dans le cadre du plan d'actions de progrès du label 6PL + Publication d'une nouvelle COP pour le Global Compact	90% des actions 2021 du PAP réalisées Publication de la COP en 2021
Projet d'amélioration environnementale	Au moins 2 nouveaux projets environnementaux lancés et en cours de réalisation
Risques : AES	Cotation initiale : % de bonne maitrise > 70% pour les aspects S et S* Cotation résiduelle : % de bonne maitrise > 70% pour les aspects S et S*
Sensibilisation des salariés	Respect des mises à jour et des délais de diffusion Sensibilisation de tous les nouveaux entrants à la politique environnementale
Encourager nos partenaires-fournisseurs à nous accompagner dans notre démarche	50% des fournisseurs engagés dans une démarche environnementale

Nos résultats 2021

SME évalué sur un total de 1000 points



Objectif : >= 701 points SME performant	
Résultats	Intitulé
< 500 points	SME non suivi
De 501 à 600	SME suivi mais fragile
De 601 à 700	SME partiellement performant
De 701 à 800	SME performant
De 801 à 1000	SME performant et mature



Objectif à atteindre >= 701 points

Résultats obtenus



710 points : SME performant



3.3.2 Refonte de la veille environnementale

L'analyse environnementale a été modifiée en 2021 : Pour évaluer les aspects environnementaux significatifs, nous avons introduit une « cotation initiale » et une « cotation résiduelle » prenant en compte un niveau de maîtrise. L'analyse est plus précise et plus détaillée et permet de mieux identifier les leviers d'amélioration. Tous les aspects significatifs qui ne sont pas sous bonne maîtrise font l'objet d'action d'amélioration

Résultat des aspects environnementaux et de leur maîtrise pour les 2 cotations

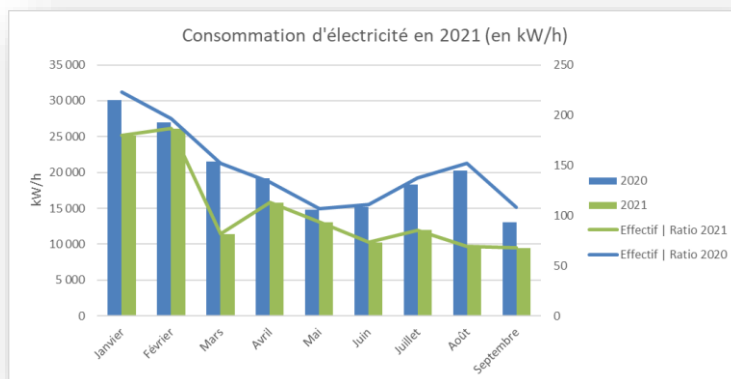
Aspects environnementaux (cotation initiale)			Niveau de maîtrise				
			Nombre d'aspect	1 - Absence de maîtrise	4 - Maîtrise simple	7 - Maîtrise moyenne	10 - Bonne maîtrise
AE	Non significatif	NS	25	2	1	2	20
AES (S)	Significatif	S	11	0	0	0	11
AES (S*)	Très significatif	S*	19	0	0	6	13

Aspects environnementaux (cotation résiduelle)			Niveau de maîtrise				
			Nombre d'aspect	1 - Absence de maîtrise	4 - Maîtrise simple	7 - Maîtrise moyenne	10 - Bonne maîtrise
AE	Non significatif	NS	49	2	1	3	43
AES (S)	Significatif	S	4	0	0	3	1
AES (S*)	Très significatif	S*	2	0	0	2	0

3.3.3 Nos progrès marquants 2021

- Remplacement de tout l'éclairage par des LED dans l'entrepôt et les bureaux en 2021 ce qui a contribué à une baisse de notre consommation électrique en 2021

Résultats :



- Depuis octobre 2021, nous avons mis en place un logiciel d'analyse et de pilotage de nos consommations énergétiques.

Ce logiciel va nous permettre de visualiser nos données de consommations d'eau, de gaz, d'électricité, et de facturation, et de trouver les leviers d'amélioration pour réduire nos consommations énergétiques et améliorer la performance environnementale de notre bâtiment (chasse au gaspillage énergétique) – Les données seront exploitées en 2022

Nous avons également contractualisé avec un prestataire pour nous accompagner au décret tertiaire et réduire notre consommation d'énergie finale pour notre bâtiment, de -40 % en 2030, -50 % en 2040 et -60 % en 2050 ou d'atteindre un seuil en «valeurs absolues».

3.3.4 Notre potager collaboratif

Nous pouvons tous agir pour préserver et restaurer la biodiversité sur nos lieux de vie et nos lieux de travail. Il n'est pas nécessaire de se lancer dans des actions de grande ampleur, de petits gestes simples suffisent pour commencer. Nous pensons que toute renaturation, aussi modeste soit-elle, est la bienvenue.

Pour contribuer à cette idée, depuis 2019, OEMServices a mis en place un potager collaboratif. En 2020, suite à la crise sanitaire et au télétravail, le potager n'a pu être entretenu.

Cette année, grâce à la reprise progressive du travail sur site, notre potager a pu « revivre ».

La « **Green Team** », constituée d'une équipe de collaborateurs volontaires, a consolidé les barrières, préparé chaque parcelle, effectué les plantations, entretenu et arrosé et les premières récoltes ont eu lieu en été 2021.

Pour contribuer à la biodiversité, cette année nous avons rajouté un compost que nous utiliserons dans notre potager

Cet espace nous a permis de créer de la convivialité, de discuter les uns avec les autres sur la meilleure façon de nous y prendre pour entretenir notre jardin.

Cet espace est accessible à tous. Chacun d'entre nous peut contribuer en donnant des idées sur des astuces et techniques de jardinage, grâce à ses expériences personnelles, et chacun peut profiter de nos petites récoltes.



Aménagement des parcelles et premières plantations



La serre pour les tomates

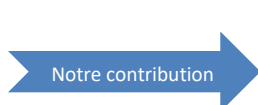




Récolte de salades

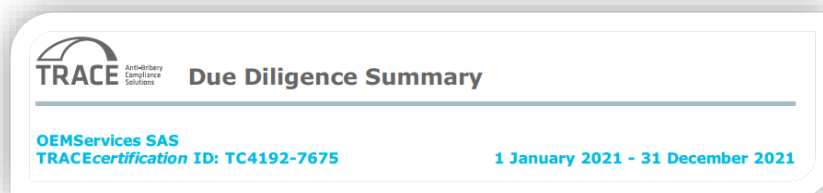


3.4 La lutte contre la corruption



3.4.1 Trace Certification

Depuis 2018 OEMServices répond aux exigences de TRACE et renouvelle annuellement sa certification. OEMServices a de nouveau obtenu la certification TRACE en janvier 2021



TRACE est une association mondialement reconnue de lutte contre la corruption.

TRACE *certification* est un processus exhaustif d'examen, d'analyse et d'approbation de diligence raisonnable qui établit qu'un organisme a été soigneusement évalué, formé et certifié par TRACE. La certification par TRACE signifie qu'une entreprise a effectué un examen détaillé répondant aux exigences internationales

TRACE *certification* comprend une exigence de renouvellement annuel. Une formation en ligne sur la lutte contre la corruption est administrée par TRACE annuellement aux salariés des entreprises qui sont certifiés.

Les salariés d'OEMServices suivent ces formations.

3.4.2 Le Guide des bonnes pratiques commerciales

OEMServices souhaite gouverner avec éthique et honnêteté

Mise en place d'un "Guide des Bonnes Pratiques Commerciales" qui est remis à tous les salariés de la Société qui sont en relation commerciale avec des tiers: clients, Business Partner, intermédiaires et fournisseurs.



Ce guide fait l'objet pour chaque salarié concerné, d'un échange avec la direction QSE afin de s'assurer de la compréhension des mesures à respecter et afin de répondre à toutes les éventuelles questions sur le sujet.

La mission de la Société est d'inciter ses collaborateurs à agir pour la Société et à fournir ses produits et ses services dans une totale intégrité.

Le guide est basé sur 3 grands chapitres :

- Bien définir ses relations avec ses partenaires
- Les comportements interdits
- Les obligations de signalement

Tout collaborateur qui en a connaissance doit signaler de bonne foi à sa hiérarchie ou l'équipe de direction toute infraction reconnue ou soupçonnée au Guide des bonnes pratiques commerciales ou toute inconduite ou pression exercée en vue de compromettre les règles de conduite et normes d'éthique de la Société.

4 LES FAITS MARQUANTS

4.1 Diplôme de performance de logistique durable 6PL

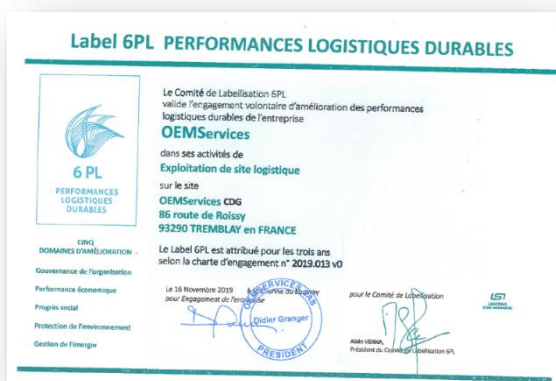
OEMServices a obtenu le Label 6PL en 2019 pour une durée de 3 ans.

Le Label 6PL est né d'une initiative du réseau logistique normand (LSN : Logistique Seine-Normandie), dans le but d'encourager et valoriser les efforts des logisticiens en matière de développement durable.

Le Label est basé sur 5 domaines RSE logistiques :

- Gouvernance de l'organisation
- Performance économique
- Progrès social
- Protection de l'environnement
- Gestion de l'énergie





A l'obtention de la labellisation un plan de progrès de 3 ans concernant les 5 domaines est validé et suivi chaque année par un auditeur expert du label .

A la fin de l'année 2020, OEMServices a eu son premier suivi de plan de progrès.

Résultat audit de suivi:

Le pourcentage d'amélioration minimum imposé par le dispositif 6PL a été atteint.

Les actions pour 2021 sont identifiées et la volonté d'OEMServices de poursuivre sa démarche est confirmée.