



INFORME RSC
2020
CSR REPORT

construimos
confianza
we build trust

 **aldesa**

Carta del Presidente de Honor

El presente Informe de Responsabilidad Social nos brinda la oportunidad, un año más, de poner en valor el esfuerzo de Aldesa por avanzar en materia de sostenibilidad. Nuestra organización, tal y como recoge en su misión en materia de RSC, enfoca su actividad de forma activa y voluntaria a la contribución de la mejora social, económica y ambiental de las comunidades en las que estamos presentes, apoyándonos en más de 50 años de experiencia en la construcción y en el desarrollo de infraestructuras, y con la vista puesta en un mejor futuro para todos.

En esta línea, en Aldesa nos distinguimos por aplicar los principios de innovación y sostenibilidad en todos nuestros proyectos y materializamos nuestro compromiso en iniciativas concretas que incluyen la promoción de las energías renovables, la gestión y reutilización de residuos y el apoyo a proyectos de cooperación y desarrollo en los países donde estamos presentes.

Nuestros valores en materia de responsabilidad social, transmitidos a nuestros equipos de trabajo, colaboradores, clientes, socios y la sociedad en conjunto, se materializan en planes de acción con un compromiso continuo de exigencia y liderazgo en prevención en materia de seguridad, cumplimiento de los plazos de entrega y compromiso, aplicación de la sostenibilidad y de las nuevas tecnologías, exigencia en calidad, gestión medioambiental y gestión social, apoyando iniciativas relacionadas con nuestra actividad que crean valor para la comunidad.

Este Informe de Responsabilidad Social, concebido desde la perspectiva de la ISO 26000, contribuye un ejercicio más a que canalicemos voluntariamente nuestros esfuerzos en materia de sostenibilidad, pese a no ser certificable. Seguimos apostando, asimismo, por el Pacto Mundial, renovando nuestro compromiso como socios, así como con sus principios e iniciativas, con especial atención a aquellos principios en los que impactamos de forma más directa y que identificamos como sigue:

Principio 7: Energía asequible y no contaminante

Principio 9: Industria, innovación e infraestructura

Principio 11: Ciudades y comunidades sostenibles.

No quiero dejar pasar la oportunidad de, por otra parte, destacar el talento y compromiso del equipo humano que compone la organización: más de 2.340 profesionales de diferentes nacionalidades que destacan por su alta cualificación, especialización y experiencia en proyectos de muy diverso perfil. Nuestro compromiso con las personas, junto con nuestra apuesta por la innovación y la gestión responsable, son los pilares fundamentales sobre los que asentamos nuestro crecimiento y competitividad. Porque entendemos que las personas son el futuro y porque, gracias a ellas y por ellas, en Aldesa seguimos construyendo confianza.

Letter from the Honorary Chairman

This Social Responsibility Report gives us the opportunity, one more year, to highlight Aldesa's efforts to make progress on sustainability. Our organization, as stated in its mission on CSR, actively and voluntarily focuses its activity on the contribution of the social, economic and environmental improvement of the communities in which we are present, based on more than 50 years of experience in building and developing infrastructure, and looking to a better future for all.

In this context, Aldesa is known for applying innovation and sustainability principles in all its projects. This commitment has materialised in specific initiatives, to include the promotion of renewable energy sources, waste management and recycling and support to cooperation and development projects in those countries where we are present.

Our values in the area of social responsibility, transmitted to our work teams, collaborators, clients, partners and society as a whole, are translated into action plans with a continuous commitment to demand and leadership in prevention in the field of safety, compliance with deadlines for delivery and commitment, implementation of sustainability and new technologies, quality requirements, environmental management and social management, supporting initiatives related to our activity that create value for the community.

This Social Responsibility report which is conceived from the perspective of the ISO 26000 which, although not certifiable, does open the door for us to make voluntary efforts in sustainability. We also continue in the new scheme of the Global Compact as partners, renewing our commitment to both principles and initiatives and paying special attention to those we impact on most directly and that we identify as:

Principle 7: Affordable and clean energy

Principle 9: Industry, Innovation and Infrastructure

Principle 11: Sustainable cities and communities.

Furthermore, I do not want to miss the opportunity to highlight the talent and commitment of the human team, consisting of more than 2,340 professionals of different nationalities, who are also highly qualified, specialised and experienced in varying project profiles. Our commitment to people, along with our trust in innovation and responsible management, are the cornerstones on which the company has grown and consolidated its competitiveness. Because we understand that people are the future and because, thanks to them and for them, in Aldesa, we continue to build trust.

Antonio Fernández

Presidente de Honor de Aldesa / Honorary Chairman of Aldesa



1.	Gobernanza de la organización <i>Governance of the organization</i>	05
	• La gestión social del Grupo Aldesa <i>Social Management in the Aldesa Group</i>	05
	• Gobierno corporativo <i>Corporate governance</i>	16
2.	Respeto y protección de los Derechos Humanos <i>Respect and protection of Human Rights</i>	21
3.	Prácticas laborales <i>Labour practices</i>	25
4.	Medio ambiente <i>Environment</i>	43
5.	Prácticas justas de operación <i>Fair operating practices</i>	56
6.	Asuntos relacionados con clientes <i>Client-related issues</i>	62
7.	Participación activa y desarrollo de la comunidad <i>Active participation and community development</i>	67

1.
GOBERNANZA DE LA ORGANIZACIÓN
GOVERNANCE OF THE ORGANIZATION

La **gestión** **social** del **Grupo Aldesa**

***Social Management
in the Aldesa Group***





**“Construir
Confianza”
nuestra seña
de identidad y
un verdadero
compromiso con
todos nuestros
grupos de
interés.**

**Our motto
“Building Trust”
is an evidence
of our total
commitment
to all our
stakeholders.**

En el ámbito de la **Responsabilidad Social Corporativa**, Aldesa se distingue por aplicar los principios de innovación y sostenibilidad en todos sus proyectos. Este compromiso se materializa en iniciativas concretas que incluyen la promoción de las energías renovables, la gestión y reutilización de residuos y el apoyo a proyectos de cooperación y desarrollo en los países donde está presente. Asimismo, en línea con su compromiso con la seguridad, la compañía ha hecho extensible su Plan de Seguridad Laboral a los empleados de empresas subcontratadas.

Aldesa construye confianza en base a una serie de valores corporativos que se extienden a todos los niveles de la organización y que pretenden no solo ser su seña de identidad, sino un verdadero compromiso con todos sus grupos de interés: clientes, empleados, inversores, socios, proveedores, subcontratistas, administraciones públicas, usuarios y la sociedad en general.

Todos estos valores se concretan en una serie de áreas y sistemas de gestión que establecen la implantación de las correspondientes políticas y planes de acción para el cumplimiento eficaz de todos estos compromisos.

*In **Corporate Social Responsibility** matters, Aldesa is known for applying innovation and sustainability principles in all its projects. This commitment has materialised in specific initiatives, to include the promotion of renewable energy sources, waste management and recycling and support to cooperation and development projects in those countries where it is present. Furthermore, in line with its commitment to safety, the company has extended its Occupational Safety Plan to subcontracted employees.*

Aldesa builds trust is based on a series of corporate values that extend to all levels of the organisation and are intended not only to be its hallmark, but also a true commitment to all its stakeholders: customers, employees, investors, partners, suppliers, subcontractors, public administrations, users and society in general.

All these values are specified in a series of areas and management systems that establish the implementation of the corresponding policies and action plans for the effective fulfilment of all these commitments.

COMPROMETIDOS CON LA CREACIÓN DE VALOR PARA EL CONJUNTO DE LA SOCIEDAD

COMMITTED TO CREATING VALUE FOR SOCIETY AS A WHOLE



APUESTA POR PERSONAS CON
ALTA CUALIFICACIÓN TÉCNICA.
*HIGHLY QUALIFIED HUMAN
RESOURCES TECHNICIANS.*



ALTOS NIVELES DE EXIGENCIA EN LA
PREVENCIÓN DE LA SEGURIDAD.
*HIGH STANDARDS IN
OCCUPATIONAL PREVENTION.*



APLICACIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD Y
DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS.
*APPLICATION OF SUSTAINABILITY
AND NEW TECHNOLOGIES.*



CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS
MÁS EXIGENTES DE CALIDAD.
*MEETING THE HIGHEST
QUALITY REQUIREMENTS.*



ESTRICTO CUMPLIMIENTO DE LOS
PLAZOS DE ENTREGA ESTABLECIDOS.
*STRICT COMPLIANCE WITH SCHEDULED
HAND-OVER DEADLINES.*



GESTIÓN RESPETUOSA
CON EL MEDIO AMBIENTE.
*ENVIRONMENTALLY
FRIENDLY MANAGEMENT.*



APOYO A LAS INICIATIVAS QUE CREAN
VALOR PARA LA COMUNIDAD.
*SUPPORT FOR INITIATIVES THAT
CREATE COMMUNITY VALUE.*



Relación de confianza con los stakeholders

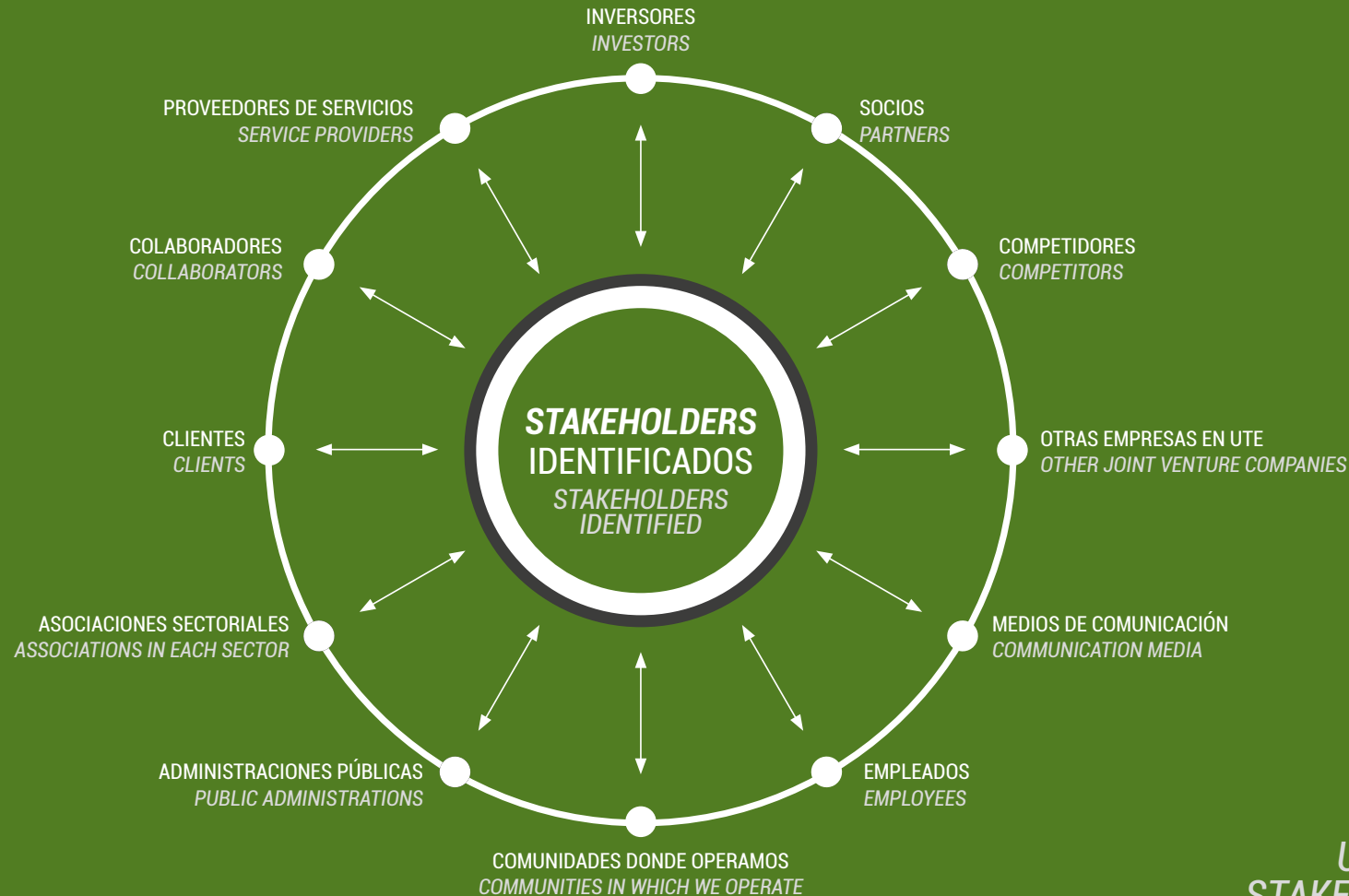
Aldesa asume que tanto sus decisiones como el desarrollo de su actividad afectan directa e indirectamente a un universo de individuos, entidades y organizaciones, denominados grupos de interés o *stakeholders*. Consecuencia de esta afectación, los *stakeholders* presentan una serie de atributos como son la legitimidad para demandar ciertos comportamientos a la compañía; poder, entendido como cierta capacidad para generar un efecto; y diligencia, puesto que sus demandas exigen atención inmediata.

El diálogo de Grupo Aldesa con sus *stakeholders* está integrado en su estrategia de Responsabilidad Social y en su Plan de Comunicación, promoviendo el establecimiento de relaciones de confianza. Este compromiso se concreta en un mecanismo de diálogo y entendimiento mutuo para que todos los grupos de interés se tengan en cuenta en la operativa diaria y sea posible conocer sus respectivas expectativas. En casos específicos de obras o proyectos cercanos a áreas de población, se han establecido plataformas directas de comunicación, de manera que esta sea recíproca y que todos se sientan parte involucrada en el desarrollo local.

Relationship of trust with our stakeholders

Aldesa has accepted that both its decisions and activity directly and indirectly affect a universe of persons, entities and organisations, known as stakeholders. As a consequence of this impact, stakeholders present a series of attributes, such as entitlement to expect the company to behave in a certain way; empowerment, i.e. capacity to generate an effect; and diligence, as their demands need to be immediately met.

Aldesa Group's stakeholder dialogue with its stakeholders is integrated into its Social Responsibility strategy and its Communication plan, establishing relationships built on trust. This commitment takes the form of dialogue and mutual understanding so that all stakeholders are taken into account in daily operations and it is possible to know their respective expectations. In specific cases of works or projects close to near populated areas, direct communication platforms have been established so that this is reciprocal and so that everyone feels involved in local development.



**DIÁLOGO Y
ENTENDIMIENTO
MUTUO CON TODOS
NUESTROS
STAKEHOLDERS,
LA BASE DE LA
CONFIANZA**

*DIALOGUE AND MUTUAL
UNDERSTANDING WITH ALL OUR
STAKEHOLDERS, THE BASIS OF TRUST*



Alineación con los principios de Responsabilidad Social

Aldesa, convencida de poder contribuir al desarrollo sostenible a través de su actividad, se alinea con los principios y ejes de actuación de la norma internacional ISO 26000, concebida para ayudar a las organizaciones a operar de manera socialmente responsable y fomentar el desarrollo sostenible.

Dado el carácter multinacional del Grupo, y ante la diversidad de estándares nacionales que pueden crear confusión, se ha optado por la primera norma verdaderamente universal de responsabilidad social.

Al mismo tiempo, en un decidido paso por avanzar en materia de transparencia y rendición de cuentas, el Informe de Gestión Social del Grupo Aldesa se estructura desde 2017 de acuerdo con la Guía ISO 26000, que ofrece un consenso global en cuanto a las materias fundamentales y asuntos sobre los que reportar. El presente Informe fue aprobado el 12 de marzo de 2020.

Aligned with Social Responsibility principles

In the conviction that it is able to contribute to sustainable development through its activity, the Aldesa is aligned with the principles and lines of action of the international standard ISO26000, conceived to help organisations operate in a responsible social manner and to promote sustainable development.

Given the cross-border nature of the Group, and in view of the diversity of many possibly misleading national standards that can create confusion, we have vouched for the first truly universal standard of social responsibility.

At the same time, as a decisive step forward in terms of transparency and accountability, Aldesa Group's Annual Social Responsibility Report has been structured since 2017 in accordance with the ISO 26000 Guide, which offers a global consensus on the fundamental reporting matters and issues on which to report. This Report was approved on 12 March 2020.

PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

BASIC PRINCIPLES OF SOCIAL RESPONSIBILITY

01

RESPETO AL PRINCIPIO DE LEGALIDAD
RESPECT FOR LAWFULNESS

02

RESPETO A LA NORMATIVA INTERNACIONAL DE COMPORTAMIENTO
INTERNATIONAL BEHAVIOURAL STANDARDS

03

RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS
RESPECT FOR HUMAN RIGHTS

04

RENDICIÓN DE CUENTAS
ACCOUNTABILITY

05

TRANSPARENCIA
DISCLOSURE

06

COMPORTAMIENTO ÉTICO
ETHICAL BEHAVIOUR

07

RESPETO A LOS INTERESES DE LOS STAKEHOLDERS
RESPECT FOR STAKEHOLDER INTERESTS

Implicación en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Aldesa, como parte de su estrategia operativa, se compromete a colaborar en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), fijados por la ONU con el objetivo de poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar el bienestar global de las personas, y que precisan la colaboración de la sociedad civil y los sectores públicos y privados.

En este contexto, el desafío para las empresas es contribuir a su cumplimiento abordando las metas fijadas a nivel local. Aldesa posee la capacidad y la voluntad para contribuir a estas transformaciones y posicionarse como motor de desarrollo a través de su actividad, con iniciativas relevantes tanto para la sociedad como para la compañía.

Involvement in the achievement of Sustainable Development Goals

The Aldesa Group, as part of its operational strategy, is committed to collaborating in the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs), measures that seek to put an end to poverty, protect the planet and guarantee the global well-being of people, and which require the collaboration of civil society and the public and private sectors.

In this context, the challenge for companies is to contribute to their fulfilment by addressing the goals at a local level. Aldesa has the capacity and the will to contribute to these transformations and to position itself as an engine for development. This is where our Group can add value through its activity, with initiatives that are relevant to both society and the company.



Aldesa, en concreto, ha identificado tres ODS prioritarios a los que contribuye de forma fehaciente de entre los 17 existentes, los cuales se refieren a la lucha contra el cambio climático, la desigualdad económica, y la promoción de la innovación, el consumo sostenible y la paz y la justicia, entre otras materias, cuyos resultados en 2020 han sido los siguientes:

Specifically, Aldesa has identified three priority SDGs to which it genuinely contributes (of the 17 existing goals): the fight against climate change, economic inequality, and promotion of innovation, sustainable consumer use and peace and justice, amongst other matters, with the following results in 2020:



Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.

Ensure access to affordable, secure, sustainable and modern energy for all.

610 MW

DE GENERACIÓN RENOVABLE EN PROYECTOS DE INVERSIÓN
OF RENEWABLE ENERGY GENERATED IN INVESTMENT PROJECTS

1.057 MW

DE GENERACIÓN RENOVABLE EN CONSTRUCCIÓN
OF RENEWABLE ENERGY GENERATED UNDER CONSTRUCTION

309 KM

DE LÍNEAS ELÉCTRICAS EN DISTINTOS PROYECTOS
OF POWER LINES IN DIFFERENT PROJECTS



Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

To construct resilient infrastructures, to promote inclusive and sustainable industrialisation, and to encourage innovation.

463 M€

RESULTADO DE LA CIFRA DE NEGOCIO EN INFRAESTRUCTURAS
RESULTING INFRASTRUCTURE TURNOVER

13

PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN INDUSTRIAL MPULSANDO EL DESARROLLO LOCAL
INDUSTRIAL CONSTRUCTION PROJECTS PROMOTING LOCAL DEVELOPMENT

6 M€

ANUALES INVERTIDOS EN I+D+I
PER YEAR INVESTED IN RDI



Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

To ensure that cities and populated areas are inclusive, safe, resilient and sustainable.

6

PROYECTOS DE TRANSPORTE PÚBLICO
PUBLIC TRANSPORT PROJECTS

8

PROYECTOS PARA LA GESTIÓN EFICIENTE DEL TRÁFICO URBANO (ITS)
PROJECTS FOR THE EFFICIENT MANAGEMENT OF CITY TRAFFIC (ITS)

MANTENIMIENTO DE MÁS DE
MAINTENANCE OF MORE THAN

100.000

PUNTOS DE LUZ LED O BAJO CONSUMO
POINTS OF LED OR LOW-COST LIGHTING



No obstante, dada la naturaleza interconectada de los ODS, Aldesa ha identificado además otros objetivos estratégicos a los que puede contribuir como resultado de sus actuaciones, como agua limpia y saneamiento gracias a la calidad de las infraestructuras hidrosanitarias ejecutadas, o salud, gracias a la política de prevención de riesgos laborales que hace extensible el plan de seguridad laboral a los empleados de las empresas subcontratadas.

Promoción del desarrollo sostenible

Durante 2020, Aldesa ha llevado a cabo campañas internas de concienciación sobre la necesidad de aplicar los principios del desarrollo sostenible, y ha participado en distintos eventos, como congresos, jornadas y seminarios, vinculados tanto con el impulso de su actividad como con la Responsabilidad Social Corporativa teniendo la oportunidad de transferir al tejido empresarial distintos aspectos relacionados con la sostenibilidad. Asimismo, las empresas del Grupo participan activamente en organizaciones y asociaciones que promueven el desarrollo responsable de sus respectivos sectores.

However, given SDG interconnection, Aldesa has also identified other strategic objectives to which it can contribute as a result of its actions, such as clean water and sanitation thanks to the water quality and sanitation infrastructures executed, or health thanks to its occupational risk prevention policy extending occupational safety to subcontracted employees.

Promoting sustainable development

During 2020, Aldesa has carried out internal awareness campaigns on the need to apply the principles of sustainable development, and has participated in different events, such as congresses, conferences and seminars, linked both to the promotion of its activity and to Social Corporate Responsibility, taking advantage of the opportunity to transfer to the business fabric different aspects related to sustainability. Likewise, the Group's companies actively participate in organisations and associations that promote responsible development in their respective sectors.

PRINCIPALES ASOCIACIONES Y ENTIDADES A LAS QUE PRESTAN SU APOYO LAS EMPRESAS DEL GRUPO

MAIN ASSOCIATIONS AND ENTITIES SUPPORTED BY THE GROUP'S COMPANIES

- 01 AEC – ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE LA CARRETERA
AEC - SPANISH ROAD ASSOCIATION
- 02 AECMA – ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE CONSTRUCCIÓN MANAGEMENT
AECMA - SPANISH CONSTRUCTION MANAGEMENT ASSOCIATION
- 03 AETOS - ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE TÚNELES Y OBRAS SUBTERRÁNEAS
AETOS - SPANISH ASSOCIATION OF TUNNELS AND UNDERGROUND WORKS
- 04 AMF – ASOCIACIÓN MEXICANA DE FERROCARRILES A.C.
AMF - MEXICAN ASSOCIATION OF RAILWAYS
- 05 AMIP – ASOCIACIÓN MEXICANA DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA, MARÍTIMA Y COSTERA A.C.
AMIP - MEXICAN ASSOCIATION OF PORT, MARITIME AND COASTAL INFRASTRUCTURE A.C.
- 06 AMITOS – ASOCIACIÓN MEXICANA DE INGENIERÍA DE TÚNELES Y OBRAS SUBTERRÁNEAS
AMITOS - MEXICAN ASSOCIATION OF TUNNEL ENGINEERING AND UNDERGROUND WORKS
- 07 ANCI - ASOCIACIÓN NACIONAL DE CONSTRUCTORES INDEPENDIENTES
ANCI - NATIONAL ASSOCIATION OF INDEPENDENT CONSTRUCTORS
- 08 APREAN – ASOCIACIÓN DE PROMOTORES Y PRODUCTORES DE ENERGÍAS RENOVABLES DE ANDALUCÍA
APREAN - ASSOCIATION OF PROMOTERS AND PRODUCERS OF RENEWABLE ENERGIES OF ANDALUSIA
- 09 ATC – ASOCIACIÓN TÉCNICA DE CARRETERAS
ATC - TECHNICAL ROAD ASSOCIATION
- 10 CÁMARA POLACA DE PRODUCTORES DE EQUIPAMIENTO FERROVIARIO Y PROVEEDORES DE SERVICIOS FERROVIARIOS
POLISH CHAMBER OF RAILWAY EQUIPMENT PRODUCERS AND RAILWAY SERVICE PROVIDERS
- 11 CÁMARA DE COMERCIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE POLONIA
IGTL - POLISH LAND TRANSPORT CHAMBER OF COMMERCE
- 12 CÁMARA POLACA DE LA INDUSTRIA QUÍMICA
PIPC - POLISH CHAMBER OF CHEMICAL INDUSTRY
- 13 CÁMARA DE COMERCIO POLACO-CHINA
SINOCHAM POLISH-CHINESE CHAMBER OF COMMERCE
- 14 CÁMARA DE COMERCIO POLACO-ESPAÑOLA
POLISH-SPANISH CHAMBER OF COMMERCE
- 15 CAMESCOM - CÁMARA ESPAÑOLA DE COMERCIO EN MÉXICO
CAMESCOM - SPANISH CHAMBER OF COMMERCE IN MEXICO
- 16 CMIC – CÁMARA MEXICANA DE LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN
CMIC - MEXICAN CHAMBER FOR THE CONSTRUCTION INDUSTRY
- 17 CLANER – CLÚSTER ANDALUZ DE ENERGÍAS RENOVABLES
CLANER - ANDALUSIAN RENEWABLE ENERGY CLUSTER
- 18 CSIC - CONSEJO SUPERIOR DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS
CSIC - SPANISH NATIONAL RESEARCH COUNCIL
- 19 FUNDACIÓN LABORAL DE LA CONSTRUCCIÓN
CONSTRUCTION LABOUR FOUNDATION
- 20 ITS ESPAÑA – FORO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL TRANSPORTE
ITS ESPAÑA - FORUM OF NEW TECHNOLOGIES IN TRANSPORT
- 21 ITS POLSKA – ASOCIACIÓN NACIONAL DE SISTEMAS DE TRÁFICO INTELIGENTE DE POLONIA
ITS POLSKA - NATIONAL ASSOCIATION OF SMART TRAFFIC SYSTEMS POLAND
- 22 NFF – ASOCIACIÓN NORUEGA DE TÚNELES
NFF - NORWEGIAN TUNNEL ASSOCIATION
- 23 PZPB - ASOCIACIÓN POLACA DE EMPRESARIOS DE LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN
PZPB - POLISH ASSOCIATION OF EMPLOYERS OF CONSTRUCTION INDUSTRY EMPLOYERS
- 24 SNHK – CÁMARA DE COMERCIO HISPANO-NORUEGA
SNHK - NORWEGIAN-SPANISH CHAMBER OF COMMERCE
- 25 UNEF – UNIÓN ESPAÑOLA FOTOVOLTAICA
UNEF - SPANISH PHOTOVOLTAIC UNION

1.
GOBERNANZA DE LA ORGANIZACIÓN
GOVERNANCE OF THE ORGANIZATION

Gobierno corporativo

Corporate governance





El Grupo Aldesa está regido, administrado y representado por un Consejo de Administración encargado de la coordinación, seguimiento y control de la organización, funcionamiento y estrategia de las distintas entidades que integran el Grupo, en orden a la consecución de los objetivos empresariales de este. Para todo ello, cuenta con un Comité de Dirección líder y multidisciplinar con amplia experiencia en el sector.

Aldesa mantiene un fuerte compromiso con el buen gobierno corporativo, por lo que lleva a cabo políticas que aseguren un modelo de ética, cumplimiento y transparencia de los procesos y controles que soportan mediante la misión, visión y los propios valores del Grupo, que pretenden posicionar a Aldesa como referente en el sector mediante la aplicación de las mejores prácticas en transparencia.

The Aldesa Group is governed, administered and represented by a Board of Directors responsible for the organisation's coordination, monitoring and control of the organisation, operation and strategy of the different entities that make up the Group, in order to achieve its business objectives. For all this, it has a leading, multidisciplinary Management Committee with extensive experience in the sector.

The Aldesa Group is committed to good corporate governance, which is why it implements policies that ensure a model of ethics, compliance and transparency of the processes and controls supported by the Group's mission, vision and values, which aim to position Aldesa as a reference in the sector through the application of best disclosure practices.

**Cualificación,
ética,
cumplimiento y
transparencia,
el eje de nuestro
Gobierno
Corporativo.**

**Qualification,
ethics,
compliance and
transparency,
the backbone of
our Corporate
Governance.**

MISIÓN / MISSION

Crear valor en las actividades de construcción, industrial, inversión y soluciones tecnológicas desarrollando proyectos de calidad para nuestros clientes en el mundo.

To create value in construction, industrial, investment and technological solutions by developing quality projects for our clients around the world.

VISIÓN / VISION

Ser un grupo especializado y de referencia en los diferentes países en los que se desarrollan las actividades de nuestras líneas de negocio, ofreciendo la mejor solución integral en los distintos proyectos, así como aumentar la rentabilidad innovando y optimizando la gestión, aprovechando de manera comprometida y sostenible las sinergias generadas por las diferentes divisiones que conforman el Grupo.

To be a specialised reference group in various countries where we operate our lines of business, offering the best comprehensive solution in various projects, as well as increasing profitability by innovating and optimising management, taking advantage of the synergies generated by the different divisions that make up the Group in a committed and sustainable manner.

VALORES / VALUES

Garantía
Guarantee

Compromiso
Commitment

Confianza
Trust

Experiencia
Experience

Cercanía
Closeness

Transparencia
Disclosure

Compliance y políticas corporativas

Aldesa cuenta con herramientas internas para la prevención y detección de malas prácticas corporativas, recogidas en su Sistema de Cumplimiento y en su Código Ético. Los modelos y pautas de comportamiento profesional, ético y responsable son de obligado cumplimiento para todas las personas que componen el Grupo Aldesa y extensivos a todos sus grupos de interés.

Aldesa ha elaborado una serie de procedimientos, modelos, políticas y manuales aprobados y utilizados como medidas de control y supervisión de la Política de Cumplimiento de la compañía. Así, Aldesa dispone de políticas corporativas en materia de Ética y Conducta, Cumplimiento, Anticorrupción, Conflicto de Interés, Recursos Humanos y Responsabilidad Social Corporativa, entre otras, así como una Política de Estructura y de Gobierno Corporativo.

El Sistema de Cumplimiento y Prevención de Riesgos Penales, basado en los más altos estándares nacionales e internacionales, permite identificar y clasificar los riesgos, tanto operativos como legales, y el establecimiento de medidas para su prevención, detección, seguimiento, control y mejora continua, reduciendo la vulnerabilidad de la empresa y garantizando tanto el cumplimiento de la normativa como la implantación de una verdadera cultura ético-empresarial dentro de la organización.

Compliance and corporate policies

Aldesa has internal tools to prevent corporate malpractice, contained in its Plan and Code of Ethics. The models and guidelines for professional, ethical and responsible behaviour are compulsory for all of us at the Aldesa Group and are applicable to all its stakeholders.

Aldesa has drawn up a series of procedures, models, policies and manuals approved and used as measures of control and supervision of the company's Policy. Thus, Aldesa has corporate policies on Ethics, Compliance, Anti-Corruption, Conflicts of Interest, Human Resources and Corporate Social Responsibility, among others, as well as a structure and Corporate Governance policy.

The Criminal Risk Prevention and Compliance System, based on the highest national and international standards, enables the identification and classification of risks, both operational and legal, and the establishment of measures for their prevention, detection, monitoring, control and continuous improvement, reducing the vulnerability of the company and guaranteeing both compliance with regulations and the implementation of a true ethical-business culture within the organisation.

Nuestro Sistema de Cumplimiento y Prevención de Riesgos Penales garantiza una verdadera cultura ético-empresarial en nuestra organización.

Our and Criminal Risk Prevention System guarantees a true ethical-business culture in our organisation.



Grupo Aldesa ha sido la primera Organización en España en obtener la acreditación UNE19601:2017.

Aldesa Group has been the first organisation in Spain to obtain UNE19601:2017 accreditation.

Prueba de ello es que la organización Grupo Aldesa, constituida por sus principales empresas –Grupo Aldesa, Aldesa Construcciones, Acisa, Aldener, Coalvi, Proacon, Aldesa Home y Puerto Deportivo de Torrevieja–, se ha convertido en la primera organización en España en obtener la certificación acreditada UNE 19601:2017. La norma establece los requisitos para implantar un sistema de gestión de compliance penal en línea con el Código Penal e integra una serie de buenas prácticas contempladas en estándares internacionales.

Proof of this is that the Aldesa Group organisation, made up of its main companies - Aldesa Group, Aldesa Construcciones, Acisa, Aldener, Coalvi, Proacon, Aldesa Home, Puerto Deportivo de Torrevieja - has become the the first organisation to be certified in Spain under UNE 19601:2017 accredited certification. This standard establishes the requirements for implementing a criminal compliance management system in line with the Criminal Code and integrates a series of good practices contemplated in international standards.

2. RESPETO Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS *RESPECT AND PROTECTION OF HUMAN RIGHTS*



Como parte de las empresas firmantes del Pacto Mundial, Aldesa renueva anualmente su compromiso con esta iniciativa internacional de Naciones Unidas, siendo ésta la mayor iniciativa voluntaria de responsabilidad social empresarial en el mundo.

As one of the signatory companies of the Global Compact, Aldesa annually renews its commitment to this international initiative of the United Nations, the largest voluntary initiative of corporate social responsibility in the world

LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

THE 10 PRINCIPLES OF THE GLOBAL COMPACT



DERECHOS HUMANOS
HUMAN RIGHTS

- 01 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.
Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights.
- 02 Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos.
Guaranteed absence of complicity in human rights abuses.



NORMAS LABORALES
LABOUR

- 03 Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining.
- 04 Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.
The elimination of all forms of forced and compulsory labour.
- 05 Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil.
The effective abolition of child labour.
- 06 Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.
Elimination of discrimination in respect of employment and occupation.



MEDIO AMBIENTE
ENVIRONMENT

- 07 Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas medioambientales.
Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges.
- 08 Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
Launching of initiatives to promote greater environmental responsibility.
- 09 Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.
Encouraged development and diffusion of environmentally friendly technologies.



LUCHA CONTRA LA CORRUPCION
ANTI-CORRUPTION

- 10 Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.
Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery.

código ético



Nuestro Código Ético como garante de los DD. HH.

El Código Ético de Grupo Aldesa recoge los valores, las normas y los principios reflejados en nuestra cultura de empresa, contemplando explícitamente, como uno de los principios básicos de comportamiento, el respeto a los Derechos Humanos. En concreto, se señala que toda actuación del Grupo Aldesa y de las personas que lo integran guardarán un respeto escrupuloso a los Derechos Humanos y las Libertades Públicas incluidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

El Grupo Aldesa suscribe y fomenta el cumplimiento de los Derechos Humanos y evita colaborar con aquellas organizaciones que los vulneran. Por ello, se compromete a respetar todas las disposiciones que, en esta materia, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Pacto Mundial emitan.

El Código Ético además obliga a que, de igual modo, todos los integrantes de Grupo Aldesa velen por el cumplimiento de estas disposiciones, poniendo especial atención en aquellas relacionadas con el trabajo infantil y forzoso. Este documento es de titularidad pública y puede consultarse en el siguiente enlace: <http://www.aldesa.es/docs/codigo-etico-aldesa.pdf>

Our Code of Ethics as a guarantor of Human Rights

Aldesa Group's Code of Ethics includes the values, rules and principles reflected in our company culture, explicitly contemplating respect for HR as one of its basic behavioural principles. Specifically, it is stated that all actions of the Aldesa Group and the people who form part of it shall scrupulously respect the Human Rights and Public Freedoms included in the Universal Declaration of Human Rights.

The Aldesa Group subscribes to and promotes compliance with Human Rights and avoids collaborating with any non-compliant organisations. For this reason, it is committed to respecting all the provisions issued by the International Labour Organisation (ILO) and the Global Compact in this area.

The Code of Ethics also obliges all members of the Aldesa Group to ensure compliance with these provisions, paying special attention to those related to child and forced labour. This document is a public document and is posted on the following link:

<http://www.aldesa.es/docs/codigo-etico-aldesa.pdf>

**Grupo Aldesa
cuenta con
la certificación
en Compliance
UNE
19601:2017.**

**Aldesa Group is
certified under
Compliance UNE
19601:2017.**



El Código Ético del Grupo Aldesa tiene como principio básico de comportamiento el respeto a los Derechos Humanos.

The Aldesa Group's Code of Ethics includes respect for HR as a basic behavioural principle.

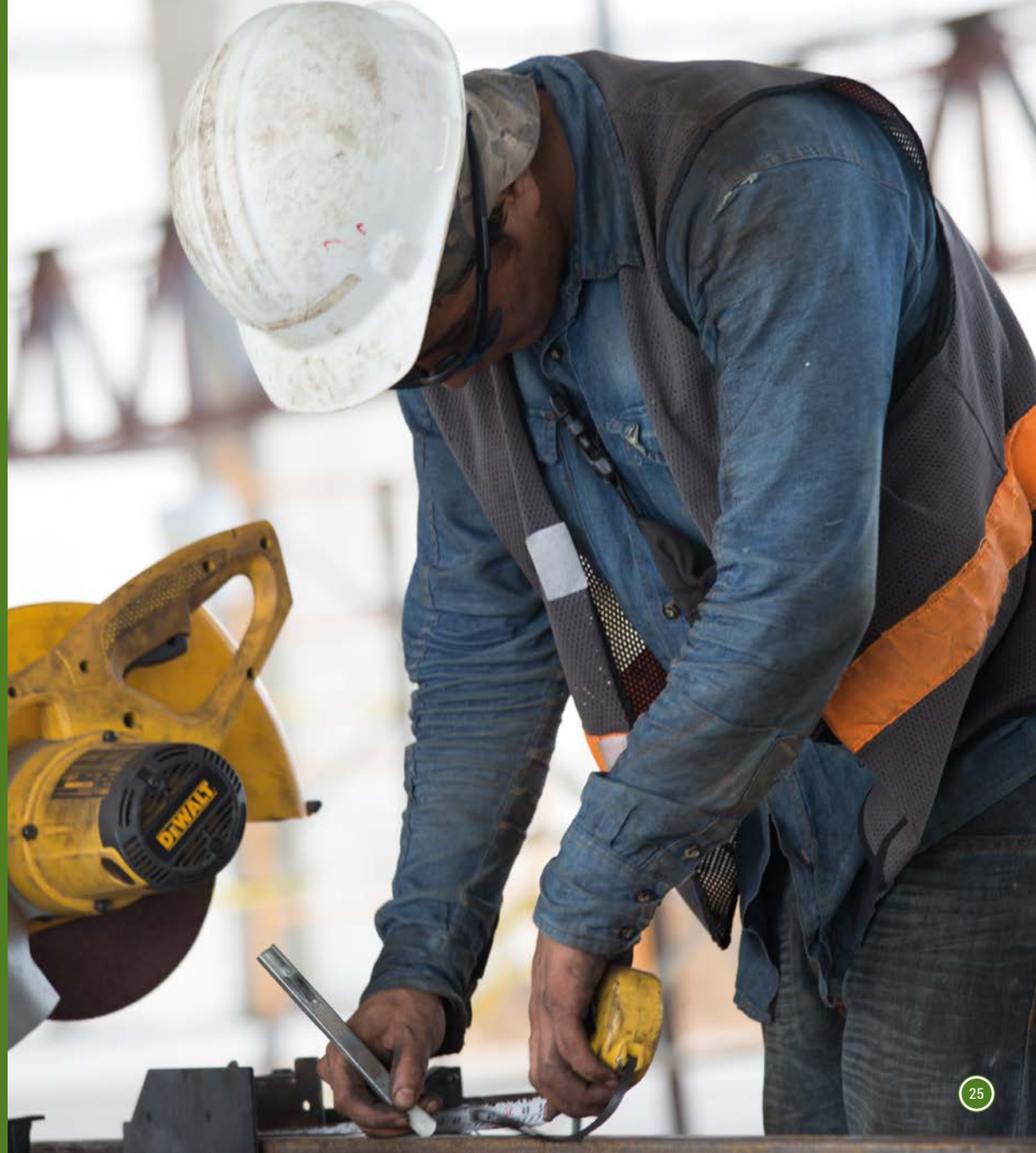
Uno de los aspectos clave del Código Ético es la lucha contra la corrupción. De forma tajante, Grupo Aldesa manifiesta que no tolera ni admite ningún tipo de corrupción. Los directivos y empleados, así como cualquier persona externa que preste sus servicios al Grupo, deberán, en sus relaciones con las Administraciones públicas nacionales, de países terceros y de organizaciones internacionales, comportarse de tal modo que no induzcan a un funcionario público a violar sus deberes de imparcialidad o cualquier precepto legal.

Aldesa prohíbe la realización de cualquier tipo de comportamiento y/o actividad destinada a influir ilícitamente en el comportamiento de un funcionario público con el fin de que adopte o no una decisión que favorezca a la empresa. A tal efecto, Grupo Aldesa cuenta la certificación en Compliance UNE 19601:2017 que puede consultarse accediendo al siguiente enlace: <http://www.aldesa.es/docs/Certificado-compliance.pdf>

One of the key aspects of the Code of Ethics is the fight against corruption. The Aldesa Group is adamant that it will not tolerate or admit any type of corruption. Executives and employees, as well as any external person who provides services to the Group, must, in their relations with national public administrations, third countries and international organisations, behave in such a way that they do not induce a public official to violate his or her duties of impartiality or any legal precept.

The Aldesa Group prohibits the carrying out of any type of behaviour and/or activity aimed at unlawfully influencing the behaviour of a public official in order for them to adopt or not adopt a decision that favours the company. To this end, Aldesa Group is certified under Compliance UNE 19601:2017 that can be consulted by accessing the following link: <http://www.aldesa.es/docs/Certificado-compliance.pdf>

3. PRÁCTICAS LABORALES LABOUR PRACTICES



Las personas en Aldesa

Aldesa apuesta por las personas como pilar fundamental en el que reside el éxito de su actividad. La compañía se esfuerza en la consolidación de un equipo humano preparado y capaz de adaptarse a un entorno global que exige flexibilidad, esfuerzo sostenido y visión de futuro. Así, impulsa un proceso de adecuación de sus capacidades internas a los mercados y tipos de proyectos que aborda con el fin de alinear el desarrollo estratégico de la compañía con las inquietudes de sus profesionales. Entre otras iniciativas, destacan:

- **La formación continua de sus empleados** para potenciar sus conocimientos, capacidades y competencias. En este sentido, la expansión de la COVID-19 hizo necesaria la adaptación del Plan de Formación para respetar los protocolos de prevención y protección de la salud. Así, se potenciaron nuevas metodologías y plataformas de aprendizaje como las aulas virtuales y el *e-learning*, impartándose un total de 19.427 horas de formación.
- **La promoción del trabajo en equipo y los entornos colaborativos**, apostando por la **digitalización e integración de herramientas tecnológicas** que permitan superar las barreras interpersonales propias de una empresa transnacional.
- El impulso de la **motivación, el compromiso y el sentimiento de pertenencia** prestando especial atención a las necesidades de desarrollo y formación individuales.
- La **valoración periódica del desempeño y del potencial de los empleados** que, sumadas a las necesidades comunicadas por los propios empleados, sirven de orientación para la configuración de los programas anuales de gestión del talento liderados por el Departamento de RR. HH.

En esta línea, se realizó un ejercicio de evaluación según la Matriz 9-Box con el fin de desarrollar un programa integral para la detección e impulso de perfiles con alto potencial dentro de la compañía.

- La **apuesta por la reorientación profesional y la movilidad funcional y geográfica** como herramientas para mantener relaciones laborales de largo recorrido.
- Propiciar un **ambiente de trabajo dinámico, flexible y basado en la confianza** y donde las personas puedan desarrollarse profesional y personalmente.
- **El respeto por la diversidad y la inclusión de todos los colectivos**, materializado en normas y políticas para promover la igualdad sin distinción de género, raza, edad o ideología o cualquier otra circunstancia susceptible de ser fuente de discriminación. En esta línea, Aldesa y la entidad social Juan XXIII-Roncagli mantienen un acuerdo de colaboración desde 2016 para la inclusión sociolaboral de personas con distintas capacidades.

Aldesa's People

Aldesa relies on people as the cornerstone of its activity's success. The company ensures that it has consolidated a qualified team, able to adapt to global surroundings that demand flexibility, sustained effort and a future outlook. Thus, it promotes a process for internal capacity adjustment to markets and each project undertaken, in order to bring the company's strategic development in line with its professional concerns. These initiatives include the following:

- **Continuous employee training** to further their knowledge, capacities and competencies. In this regard, the COVID-19 pandemic made it necessary to adapt our Training Plan in order to uphold prevention and health protection protocols. Thus, new methodologies and learning platforms were implemented such as virtual classrooms and *e-learning*. A total of 19,427 hours' training were taught.
- **Promoting teamwork and collaborative surroundings**, putting our trust in **digitalisation and the integration of technological tools** in order to overcome interpersonal barriers expected in any cross-border enterprise.
- **Encouraging motivation, commitment and a sense of belonging**, paying special attention to individual development and training needs.
- **Periodically appraising employee performance and potential**. This, in addition to any needs communicated by the employees themselves, are used as guidance when configuring annual talent management programmes led by the HR Department.

Along these lines, we completed an appraisal exercise under the 9-Box Matrix to develop a comprehensive programme used to detect and promote high-potential profiles inside the company.

- **Commitment to professional refreshment and functional/geographical mobility** as tools to sustain long-lasting employment relations.
- **Encouraging dynamic and flexible working surroundings**, based on trust, where everyone is able to develop professionally and personally.
- **Upholding diversity and an all-inclusive policy**, materialising in rules and policies to promote equality with no distinction on the ground of gender, race, age or beliefs, or any other other potentially discriminating circumstance. Along these lines, Aldesa and the Juan XXIII-Roncagli welfare institution have worked together as partners since 2016 towards the socio-occupational inclusion of people with different capacities.



LA PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD / PROMOTING EQUALITY

Aldesa articula su **compromiso con la equidad desde la perspectiva de género** a través de sendos **Planes de Igualdad**, vigentes en **Aldesa Construcción, S. A.** y en **Aeronaval de Construcciones e Instalaciones, S. A. (ACISA)**. Asimismo, la compañía trabaja en la revisión y aprobación de un **Plan de Igualdad de aplicación global**. Entre los objetivos marcados por la compañía en materia de igualdad destacan la **revisión de procedimientos de selección** y captación de talento, la **representación equilibrada** de trabajadores y trabajadoras en distintos grupos y departamentos, el impulso de acciones de **formación y sensibilización**, la **igualdad retributiva** ante desempeño de igual valor, la **conciliación** entre la vida profesional y personal, la inclusión de la perspectiva de género en la **política de Salud Laboral** y la fijación de **protocolos de actuación ante acoso y/o violencia de género**. Asimismo, el Plan contempla la creación de una **Comisión de Igualdad** que, con carácter permanente, sirve de espacio de diálogo para materializar el Plan de Igualdad.

*Aldesa instruments its **commitment to gender equality** through two **Equality Plans**, one in force in Aldesa Construcción, S.A. and the other in Aeronaval de Construcciones e Instalaciones, S.A. (ACISA). Furthermore, the company is working on reviewing and approving a **global Equality Plan**. The company's objectives in equality matters include a **review of its selection procedures** and the attraction of talent, a **balanced representation** of male and female workers amongst various groups and departments, **training and awareness** measures, equal remuneration in equal performance situations, a **balance** between work and family life, including a gender perspective in its **Occupational Health policy** and establishing **protocols for action in harassment and/or gender violence situations**. Furthermore, the Plan contemplates creating a standing **Equality Committee**, to serve as a dialogue with which to materialise its Equality Plan.*



IMPULSO AL EMPLEO JUVENIL / PROMOTED RECRUITMENT OF THE YOUNGER POPULATION

Aldesa promueve la **incorporación al mercado laboral de jóvenes profesionales** a través de programas combinados de **empleo y formación**, apostando por el desarrollo de **perfiles de alto potencial**. En esta línea, desde hace años, ingenieros e ingenieras se han incorporado a proyectos en **España, México y Polonia** en el marco del programa **"Ingenieros en formación"**. En México, la compañía participa en el programa de gobierno **"Jóvenes Construyendo el Futuro"**. Por su parte, en Polonia, la compañía estuvo representada en la feria **"Railway Job Fair"**, celebrada en la Universidad de Tecnología de Gdansk con el fin de promover el empleo en el sector ferroviario. A través de varias actividades, incluido un ciclo de ponencias, Aldesa expuso algunos de sus proyectos de éxito en el país además de informar a los estudiantes interesados en formar parte de la compañía.

*Aldesa promotes the **inclusion on the job market of young professionals** through combined **employment and traineeship** programmes, seeking to develop high-potential profiles. Along these lines, for many years now, both male and female engineers have been joining our projects in **Spain, Mexico and Poland**, as part of the **"Trainee Engineers"** programme. In Mexico, the company participates in the **"Young People for the Future"** government programme. In turn, in Poland, the company was represented at the **"Railway Job Fair"**, held at the Gdansk University of Technology, in order to promote employment in the railway sector. Through various activities, including a series of talks, Aldesa explained some of its success stories in Poland and provided information to students wishing to apply for a company job.*

Desarrollo en Aldesa

Aldesa reconoce el Capital Intelectual como un activo fundamental de la compañía y considera que el desarrollo profesional de sus empleados es un factor fundamental para el éxito empresarial y la sostenibilidad en un mercado exigente y cambiante. Es por ello que ha implementado un sistema de Formación y Desarrollo profesional para todos los empleados del Grupo que le permite afrontar los desafíos de la productividad y el desarrollo de las capacidades profesionales y, a su vez, servir de impulso al compromiso, motivación y continuidad de esfuerzos de sus empleados.

Development at Aldesa

Aldesa recognises Intellectual Capital as a fundamental asset of the company and considers that the professional development of its employees is a fundamental factor for business success and sustainability in a demanding and changing market. That is why it has implemented a Training and Professional Development system for all the group's employees that enables it to meet the challenges of productivity and the development of professional skills and, at the same time, to boost the commitment, motivation and continuity of its employees' efforts.



En Aldesa entendemos el desarrollo como un proceso dinámico, exigente y permanente, por lo que la evaluación de desempeño como actividad continua en nuestra operación y la fijación de objetivos anuales de desempeño constituyen dos estrategias orientadas a alinear a nuestros empleados con la visión estratégica de la empresa, reforzar las mejores prácticas, motivar a nuestros empleados e identificar oportunidades de desarrollo y mejora que buscan ser atendidas por el sistema.

Finalmente, nos comprometemos en el camino de impulsar la diversidad e igualdad de oportunidades como programa empresarial transformador de nuestra cultura. Es por ello que, entre otras iniciativas, impulsamos con decisión el Plan de Igualdad y Diversidad, así como la integración de personas con distintas capacidades.

La competitividad y sostenibilidad de Aldesa se asientan en las personas que integran sus equipos de trabajo, por ello la compañía se esfuerza en potenciar su desarrollo profesional y dotarles de capacidad de respuesta ante necesidades y entornos cambiantes.

At Aldesa we understand development as a dynamic, demanding and permanent process, which is why performance evaluation as a continuous activity in our operation and the setting of annual performance objectives are two strategies aimed at aligning our employees with the company's strategic vision, reinforcing best practices, motivating our employees and identifying opportunities for development and improvement that seek to be addressed by the system.

Finally, we are committed to promoting diversity and equal opportunities as a business programme that transforms our culture. That is why, among other initiatives, we resolutely promote the Equality and Diversity Plan, as well as the integration of disability.

Aldesa's competitiveness and sustainability are backed up by the members of its work teams. This is why the company seeks to promote their professional development and endow them with the capacity to respond to any needs and changing surroundings.

**En Aldesa
entendemos el
desarrollo como
un proceso
dinámico,
exigente y
permanente.**

**At Aldesa we
understand
development
as a dynamic,
demanding
and permanent
process.**

LA GESTIÓN DEL DESARROLLO EN ALDESA ES UN PROCESO INTEGRAL QUE INCLUYE:

DEVELOPMENT MANAGEMENT AT ALDESA IS AN INTEGRAL PROCESS THAT INCLUDES:

- 01 **Acompañar a nuestros mandos** en la identificación y desarrollo del talento en sus equipos, incorporando herramientas ágiles y sistemáticas para calibrar la evolución de los equipos y sus necesidades de desarrollo.
Accompanying our managers in the identification and development of talent in their teams, incorporating agile and systematic tools to gauge the evolution of the teams and their development needs.
- 02 Mantener un **sistema de formación** que responda a la vanguardia del sector en oferta formativa y en metodologías de impartición.
Maintain a training system that is at the forefront of the sector in terms of training offer and delivery methodologies.
- 03 Incorporar **programas específicos para jóvenes** profesionales.
Incorporate specific programmes for young professionals
- 04 Incorporar proyectos de desarrollo de cuadros de reemplazo y empleados de alto potencial a través de **procesos de coaching y mentoring**.
Incorporate development projects for the development of replacement managers and high potential employees through coaching and mentoring processes.
- 05 Estrategias de formación en el puesto de trabajo, rotaciones y asignaciones con **objetivos de desarrollo**.
Strategies for on-the-job training, rotations and assignments with development objectives
- 06 Adaptación de planes individuales en **habilidades de gestión** de equipos para nuestros empleados que ocupan posiciones de mando intermedio.
Tailoring of individual plans in team management skills for our employees in middle management positions
- 07 Promoción de la innovación y gestión del conocimiento a través de la creación de **ecosistemas de conocimiento**.
Promoting innovation and knowledge management through the creation of knowledge ecosystems.



Selección en Aldesa

El reclutamiento y la selección es la estrategia fundamental por la que Aldesa atrae e incorpora talento a la compañía, contribuyendo al adecuado funcionamiento del Grupo y en cumplimiento de los objetivos estratégicos de negocio. La selección en Aldesa es un proceso centrado en la profesionalidad y en altos estándares técnicos, basando las decisiones únicamente en el encaje entre el perfil profesional de cada aspirante y el requerimiento concreto.

Nuestra **prioridad es el proceso de reclutamiento interno**, para lo cual impulsamos estrategias de promoción interna de las vacantes disponibles a nivel internacional y garantizamos la posibilidad de que cualquier empleado participe en el proceso de selección si así lo desea.

Además, Aldesa busca atraer y contratar a profesionales con formación, experiencia y capacidad para gestionar de forma competitiva y rentable los retos de su puesto de trabajo, considerando las necesidades actuales y futuras del negocio. Nos centramos también en que todo nuevo profesional que se incorpore a Aldesa respete y comparta los valores corporativos y el código ético de la compañía. Es por ello que empleamos estrategias activas y diversas de interacción con los grupos de interés para la empresa.

Nuestros procesos de selección responden a un proceso riguroso que persigue favorecer la objetividad y la toma de decisiones razonadas y sustentadas en datos, de acuerdo a los requerimientos del puesto y las necesidades de la empresa.



Recruitment at Aldesa

Recruitment and selection is the fundamental strategy by which Aldesa attracts and incorporates talent into the company, contributing to the proper functioning of the Group and the fulfilment of the strategic business objectives. Recruitment at Aldesa is a process focused on professionalism and high technical standards, basing decisions solely on the fit between the professional profile of each applicant and the specific requirement.

*Our **priority is the internal recruitment process**, for which we promote internal promotion strategies for available vacancies at an international level and we guarantee the possibility for any employee to participate in the selection process if they wish to do so.*

In addition, Aldesa seeks to attract and recruit professionals with the training, experience and capacity to manage the challenges of their job in a competitive and profitable manner, taking into account the current and future needs of the business. We also focus on ensuring that all new professionals joining Aldesa respect and share the company's corporate values and code of ethics. This is why we employ active and diverse strategies for interaction with the company's stakeholders.

Our selection processes respond to a rigorous process that seeks to promote objectivity and reasoned decision-making based on data, in accordance with the requirements of the position and the needs of the company.

Sabemos que el éxito de Aldesa depende de la valía de sus empleados, pero también de la reputación que consigamos construir con nuestra actuación. Por ello, nos esforzamos en mantener una comunicación respetuosa y fluida con cada uno de los profesionales a los que contactamos en nuestro proceso de reclutamiento y de informar del avance de los procesos a quienes participan en la selección.

La selección se ajusta además a los valores recogidos en el Pacto Mundial de Naciones Unidas, al que se unió Aldesa, por lo que nuestros procedimientos persiguen asegurar en cada paso la igualdad de oportunidades, transparencia y erradicación de cualquier discriminación por origen, nacionalidad, raza, religión, género o edad.

La selección en Aldesa responde a los objetivos estratégicos del Grupo, a sus necesidades operativas y a las posibilidades de actuación de acuerdo con el desarrollo de cada país.

We know that Aldesa's success depends on the quality of its employees, but also on the reputation we manage to build with our performance. For this reason, we strive to maintain respectful and fluid communication with each of the professionals we contact in our recruitment process and to inform those who participate in the selection process of the progress of the process.

The selection process is also in line with the values set out in the United Nations Global Compact, which Aldesa has joined, so that our procedures seek to ensure equal opportunities, transparency and the eradication of any discrimination based on origin, nationality, race, religion, gender or age at every step.

Recruitment at Aldesa responds to the Group's strategic objectives, its operational needs and the possibilities for action in accordance with the development of each country.

PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

FUNDAMENTAL PRINCIPLES OF ACTION OF THE HR DEPARTMENT



GESTIÓN GLOBAL-RESPUESTA LOCAL.
GLOBAL MANAGEMENT-LOCAL RESPONSE.



ACTUACIÓN CENTRADA EN LAS
NECESIDADES DE NEGOCIO.
ACTION FOCUSED ON BUSINESS NEEDS.



FLEXIBILIDAD DE ACTUACIÓN.
FLEXIBILITY OF ACTION.



RECLUTAMIENTO PREDICTIVO Y
VALORACIÓN SISTEMÁTICA DE LOS
PERFILES.
PREDICTIVE RECRUITMENT AND SYSTEMATIC
PROFILE ASSESSMENT.



OPTIMIZACIÓN DE COSTES.
COST OPTIMISATION.



Relaciones laborales y condiciones de trabajo

Para asegurar el éxito a largo plazo de la compañía, **Aldesa privilegia la comunicación con todos sus empleados y con las organizaciones sindicales y sociales, los comités de empresa, delegados de personal, los comités de seguridad y salud y demás entes sociales**; además, impulsa la negociación como vehículo para llegar a acuerdos tanto de carácter individual como colectivos, asegurando una paz social y buen clima laboral.

Las **relaciones laborales dentro de la organización son la llave para alcanzar las metas de crecimiento**. Esto se debe principalmente al vínculo que se crea entre la empresa y sus colaboradores, que al implementarse correctamente fomenta la productividad, siendo esta visión una de las líneas de actuación de la compañía en esta materia. Es por eso que Aldesa pone especial sensibilidad a la hora de gestionar factores como salarios, tipos de contratos, la jornada laboral, la previsión social, la capacitación, la seguridad e higiene en el trabajo y los riesgos laborales.

Las relaciones laborales son un pilar central tanto en la cultura de la organización, así como en la sociedad actual y un ámbito en el que confluyen aspectos jurídicos, económicos, sociológicos, de organización de empresas, psicológicos e históricos, entre otros, que son cuidados, desarrollados y mejorados por Aldesa. Además, es una disciplina clave para mitigar el síndrome de "burnout", referente a la cronificación del estrés laboral.

Por ello las políticas y prácticas de la compañía están encaminadas a mejorar la calidad de las personas que Por

Labour relations and working conditions

To ensure the long-term success of the company, **Aldesa prioritises communication with trade union and social organisations, works councils, personnel delegates, health and safety committees and other social bodies**, as well as with all its employees, in addition to promoting negotiation as a vehicle for reaching both individual and collective agreements, ensuring social peace and a good working environment.

Currently, **labour relations within the organisation are the key to achieving growth goals**. This is mainly due to the bond that is created between the company and its collaborators, which, when implemented correctly, promotes productivity, this being one of the company's lines of action in this area. Among the factors that determine the company's labour relations are salaries, types of contracts, working hours, social security, training, health and safety at work and occupational hazards, matters to which the organisation pays special attention when it comes to managing them.

Labour relations are a central pillar in the culture of the organisation, as well as in today's society, and an area in which legal, economic, sociological, business organisation, psychological, historical and other aspects converge, which are cared for, developed and improved by Aldesa. Furthermore, it is a key discipline in preventing the increasingly widespread "burnout" syndrome. For this reason, the company's policies and practices are aimed

Por ello las políticas y prácticas de la compañía están encaminadas a mejorar la calidad de vida de las personas que forman parte de nuestra entidad, para potenciar también el crecimiento corporativo.

Aldesa, por otra parte, entiende que la remuneración es un factor prioritario en la consolidación de su capital humano, es por ello que vela por mantener un sistema retributivo diferenciador respecto a sus competidores.

at improving the quality of the personal and working lives of the people who form part of our company, so that together we can continue to make progress in the personal development and growth of the people who form part of our organisation, as well as corporate development and growth.

Aldesa understands that remuneration is a priority factor in the consolidation of its human capital, which is why it strives to maintain a remuneration system that sets it apart from its competitors.

PRINCIPIOS QUE GUÍAN EL SISTEMA RETRIBUTIVO

PRINCIPLES THAT GUIDE THE REMUNERATION SYSTEM

- 01 **Favorecer la atracción, contratación y retención** de los mejores profesionales.
To favour the attraction, recruitment and retention of the best professionals.
- 02 Guardar **coherencia con el posicionamiento estratégico del Grupo y con su desarrollo**, con su realidad internacional y multicultural y con su objetivo de excelencia.
To be consistent with the strategic positioning of the Group and its development, with its international and multicultural reality and with its objective of excellence.
- 03 **Reconocer y recompensar** la dedicación, la responsabilidad y el desempeño de todos sus profesionales, además de respetar la equidad interna.
Recognising and rewarding the dedication, responsibility and performance of all its professionals, as well as respecting internal equity.
- 04 **Adaptarse a las diferentes realidades locales** en las que operan las distintas sociedades del Grupo.
Adapt to the different local realities in which the Group's different companies operate.
- 05 **Situarse a la vanguardia del mercado** en coherencia con la posición alcanzada por la empresa.
To be at the forefront of the market in line with the position achieved by the company.



Seguridad y salud en el trabajo

La prevención de daños personales y la protección de la salud son valores fundamentales para el reconocimiento de la excelencia empresarial. La seguridad y la salud de las personas que trabajan en el Grupo y la mejora continua de las condiciones en las que realizan su trabajo son objetivos prioritarios y fundamentales de Aldesa.

Todos los trabajadores de Aldesa son elementos activos y responsables de la implantación de la Política de Seguridad y Salud. Esto incluye a todas las personas que trabajan bajo el control del Grupo, sin distinguir si son empleados propios o de empresas colaboradoras.

Para Grupo Aldesa la seguridad y salud laboral está al mismo nivel de importancia que la rentabilidad, la calidad y la producción. Estos principios están basados en el cumplimiento de los cinco grandes compromisos que se exponen a continuación.

Health and safety at work

The prevention of personal injury and the protection of health are fundamental values for the recognition of business excellence. The health and safety of the people who work in the Group and the continuous improvement of the conditions in which they carry out their work are priority and fundamental objectives.

All Aldesa Group employees are active elements and responsible for the implementation of the Health and Safety Policy. This includes all persons working under the Group's control, regardless of whether they are its own employees or those of collaborating companies.

For the Aldesa Group, occupational health and safety is on the same level of importance as profitability, quality and production. These principles are based on the fulfilment of the following commitments.

Para Grupo Aldesa la seguridad y salud laboral está al mismo nivel de importancia que la rentabilidad, la calidad y la producción.

For the Aldesa Group, occupational health and safety is as important as profitability, quality and production.

COMPROMISOS EN MATERIA DE SEGURIDAD Y SALUD

HEALTH AND SAFETY COMMITMENTS

- 01** **Todos los accidentes, incidentes y enfermedades profesionales pueden y deben ser evitados:** alcanzar un alto nivel de seguridad en el trabajo, cumpliendo con la legislación vigente, las obligaciones contractuales y nuestras normas y procedimientos y, en especial los criterios de nuestros clientes.

Based on the principle that all accidents, incidents and occupational illnesses can and must be avoided, to achieve a high level of safety at work, complying with current legislation, contractual obligations and our rules and procedures and, in particular, the criteria of our clients.
- 02** La línea de mando asumirá y potenciará la integración de la seguridad en el proceso de operación diaria, estableciendo como **principio básico que el mejor desarrollo de la actividad se consigue con la mayor seguridad.**

*That the line of command will assume and promote the integration of safety in the daily operating process, establishing as a basic principle that **the best development of the activity is achieved with the greatest safety.***
- 03** **Promover la participación y la consulta de todos los trabajadores** en las cuestiones relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo e informar a nuestros trabajadores de todos los riesgos inherentes a su trabajo que puedan comprometer su seguridad y salud como consecuencia de nuestra actividad.

To promote the participation and consultation of all workers in matters related to health and safety at work and to inform our workers of all the risks inherent to their work that may compromise their health and safety as a consequence of our activity.
- 04** Alcanzar los objetivos de seguridad y salud asignando los **recursos necesarios, planificando de manera adecuada** la utilización de los mismos en un proceso continuo de mejora de las condiciones de trabajo. El establecimiento y revisión de dichos objetivos se realizará en las diferentes Comisiones de Seguimiento de Seguridad y Salud.

*To achieve the health and safety objectives, to allocate the **necessary resources, planning their use in an appropriate manner**, in a continuous process of improvement of working conditions. The establishment and review of these objectives will be carried out in the different Health and Safety Monitoring Committees.*
- 05** Buscar la mejora continua mediante una **completa integración en todos los ámbitos** de la gestión de la seguridad y salud laboral.

*To seek continuous improvement through **complete integration in all areas** of occupational health and safety management.*



La integración de la Prevención de Riesgos Laborales (PRL), es para Aldesa un elemento imprescindible de su cultura empresarial. Se trata de un compromiso en todos los niveles de la organización, con el objetivo de disponer de las mejores condiciones de seguridad en el trabajo y altos niveles de protección para todos los empleados.

Dando cumplimiento a los requisitos legales y de nuestros clientes en materia de Prevención de Riesgos Laborales, la actividad preventiva en Grupo Aldesa se organiza a través del Servicio de Prevención Propio Mancomunado y con la colaboración y el apoyo del resto de áreas y departamentos de la organización.

En 2020, las empresas de Aldesa en España sometieron su gestión de PRL a auditorías legales y de cumplimiento de la norma ISO 45001:2018 (Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo) superando las mismas con éxito, realizando de manera adecuada la transición de la anterior norma OHSAS 18001:2007. De esta forma, Aldesa se sitúa entre las empresas líderes y de las primeras en España en afrontar la certificación bajo la nueva norma de seguridad y salud

Este sistema establece los requisitos que deben cumplir las organizaciones para que puedan optimizar el rendimiento de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral. Desde la perspectiva de los empleados, se minimizan los riesgos asociados a la actividad que desarrolla la empresa, mejorando las condiciones de trabajo y el acercamiento a los objetivos tanto de eliminación de riesgos y peligros como de **"Cero Accidentes"**.

For the Aldesa Group, the integration of Occupational Risk Prevention is an essential element of its business culture. It is a commitment at all levels of the organisation, with the aim of having the best safety conditions at work and high levels of protection for all employees.

In compliance with the legal requirements and those of our clients in terms of Occupational Risk Prevention (ORP), the preventive activity in Aldesa Group is organised through its own Joint Prevention Service, and with the collaboration and support of the rest of the areas and departments of the organisation.

In 2020, the Aldesa Group's companies in Spain submitted their OHS management to legal audits and audits of compliance with the ISO 45001:2018 standard (Occupational Health and Safety Management System), successfully passing these audits and making the transition from the previous OHSAS 18001:2007 standard in an appropriate manner. In this way, Aldesa is one of the leading companies and one of the first in Spain to be and one of the first in Spain to be certified under the new health and safety standard.

*This system not only satisfies the legal requirements, but also sets out the requirements that organisations must meet in order to optimise the performance of their Occupational Health and Safety Management System. From the employees' perspective, the risks associated with the activity carried out by the company are minimised, thus obtaining the continuous improvement of working conditions and the approach to the objectives of eliminating risks and dangers as well as **"Zero Accidents"**.*



Se ha realizado además un esfuerzo en la promoción de la política y el sistema de gestión a nuestros subcontratistas y colaboradores, para que hagan suya nuestra política de seguridad y salud, exigiéndoles su cumplimiento con el fin de poder obtener el mismo nivel deseado por Grupo Aldesa en sus colaboraciones en nuestros centros de trabajo. Una de las medidas es incluir en los Planes de Seguridad y Salud de cada obra nuestra Política de Seguridad y Salud como requisito de cumplimiento para cada subcontratista, acompañado de un importante esfuerzo en trasladar a todos los trabajadores el contenido de dicha política, sus responsabilidades en seguridad y salud y los riesgos específicos de cada actividad.

An effort has also been made to promote the policy and management system to our subcontractors and collaborators, so that they make our health and safety policy their own, requiring them to comply with it in order to obtain the same level desired by the Aldesa Group in their collaborations in our work centres. One of the measures is to include our Health and Safety Policy in the Health and Safety Plans of each work as a requirement for compliance for each subcontractor, accompanied by a major effort to inform all workers of the content of this policy, their responsibilities in health and safety and the specific risks of each activity.

DURANTE EL EJERCICIO 2020 SE HAN CUMPLIDO LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PLAN DE PREVENCIÓN

DURING THE 2020 FINANCIAL YEAR, THE OBJECTIVES ESTABLISHED IN THE PREVENTION PLAN HAVE BEEN MET

- 01 **Reducción de la siniestralidad**, reduciendo los índices de siniestralidad respecto al año 2019 y manteniéndonos por debajo de los niveles medios del sector.
The reduction of the accident rate, reducing the accident rates with respect to 2019 and remaining below the average levels of the sector.
- 02 **Reducción de los tiempos de las acciones correctivas.**
Corrective action reduction times have been significantly reduced.
- 03 **Creación de procedimientos** de las actividades relacionadas con el sector energético.
The creation of procedures for activities related to the energy sector.
- 04 Constante y efectiva **inspección de las diferentes obras y centros de trabajo** donde se han detectado y controlado posibles riesgos para eliminarlos y mejorar las condiciones de trabajo, disminuyendo el tiempo de cierre de las mismas.
A constant and effective inspection of the different works and work centres has been carried out, where possible risks have been detected and controlled in order to eliminate them and improve working conditions, reducing their closing time.

TU SEGURIDAD ES NUESTRO COMPROMISO



En 2020 se ha avanzado, además, en el cumplimiento de los requisitos documentales de acceso a obra al respecto de la prevención de riesgos al implementarse una solución tecnológica de control de accesos a los centros de trabajo.

En México, Aldesa ha alcanzado en 2020 los hitos establecidos en el Plan Acción de Prevención de Riesgos Laborales programados para dicho año, lo que sin duda es el resultado del esfuerzo y del compromiso de la organización por la integración de la Prevención de Riesgos en todos los niveles de la organización. Este esfuerzo ha sido fundamental para mantener unos índices de accidentabilidad bajos, y siempre muy por debajo de los establecidos en el sector. El mantenimiento de dichos resultados se debe, en buena medida, al esfuerzo realizado por la organización en la supervisión y control de los trabajos en los diferentes centros a través de todos los departamentos, PRL y producción.

Durante el pasado ejercicio se superó con éxito la certificación del Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo bajo la norma ISO 45001:2018, destinada a proteger a los trabajadores y visitantes de accidentes y enfermedades laborales, lo que demuestra el compromiso de la organización con los más altos estándares en seguridad y salud en el trabajo.

Por lo que respecta a Polonia, se han mantenido unos datos de siniestralidad excelentes llevando a cabo diferentes acciones para afianzar los estándares de seguridad y salud en los centros de trabajo del Grupo.

In 2020, progress was also made in complying with the documentary requirements for access to work sites with regard to risk prevention by implementing a technological solution to control access to work centres.

In Mexico, Aldesa has achieved in 2020 the milestones established in the Occupational Risk Prevention Action Plan programmed for that year, which is undoubtedly the result of the effort and commitment of the organisation to the integration of Risk Prevention at all levels of the organisation. This effort has been fundamental in maintaining low accident rates, and always well below those established in the sector. The maintenance of these results is largely due to the efforts made by the organisation in the supervision and control of work in the different centres through all departments, ORP and production.

During the past financial year, we successfully passed the certification of our Occupational Health and Safety Management System under ISO 45001:2018, aimed at protecting workers and visitors from occupational accidents and illnesses, demonstrating the organisation's commitment to the highest standards in occupational health and safety. and occupational diseases, demonstrating the organisation's commitment to the highest standards in occupational health and safety at work.

With regard to Poland, excellent accident figures were maintained and various actions were carried out to strengthen health and safety standards in the Group's work centres.



También se superó con éxito la certificación del Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el trabajo bajo la norma ISO 45001:2018.

Algunas de esas acciones han sido la revisión y mejora del Sistema de Gestión en Prevención de Riesgos adaptándolo a la realidad y legislación polacas y realizando una labor de comunicación y seguimiento de su cumplimiento de manera exitosa en la organización. Asimismo, cabe mencionar el establecimiento de procedimientos técnicos específicos de Seguridad y Salud, así como la implementación del plan de formación específico en este sentido.

Aldesa en Perú ha trabajado en 2020 de manera muy eficaz en el control de los riesgos en las diversas actividades de los distintos proyectos adjudicados. En este sentido, se ha superado también de manera exitosa la certificación bajo la norma ISO 45001:2018.

Entre las principales actuaciones realizadas por Aldesa en Perú durante el pasado ejercicio cabe mencionar la consolidación en la implantación, difusión y cumplimiento del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos, así como la conformación y correcto funcionamiento del Comité Central de Seguridad y de los Subcomités en los diversos proyectos.

The certification of the Occupational Health and Safety Management System under ISO 45001:2018 was also successfully obtained.

Some of these actions have been the revision and improvement of the Risk Prevention Management System, adapting it to the Polish reality and legislation and successfully communicating and monitoring its compliance in the organisation.

It is also worth mentioning the establishment of specific technical procedures for Health and Safety, as well as the implementation of the specific training plan in this regard.

Aldesa has worked very effectively in 2020 in Peru in risk control related to the various projects awarded.. In this regard, it is successfully certified under the ISO 45001:2018 standard.

Among the main actions carried out by Aldesa in Peru during the past year, to note is its consolidated in the implementation, dissemination and compliance with the Risk Prevention Management System, as well as the incorporation and proper functioning of the Central Safety Committee and its Sub Committees in the various projects.

Igual de importante es la labor realizada en materia formativa interna en cuanto a capacitación de seguridad y salud en el trabajo, que también se ha hecho extensiva al personal subcontratado. Finalmente, constatar que los datos de siniestralidad han sido muy positivos en consonancia con los obtenidos en años anteriores.

Finalmente, destacar que la organización está trabajando para la obtención de la ya citada certificación bajo la norma ISO 45001:2018 en **Colombia y Chile**.

Equally important is the work carried out in internal training in occupational health and safety OHS matters, which has also been extended to subcontracted personnel. Finally, it should be noted that the accident figures have been very positive, in line with those obtained in previous years.

*Finally, to note is that the organisation is currently working to obtain the indicated certification under standard ISO 45001:2018 in **Colombia and Chile**.*

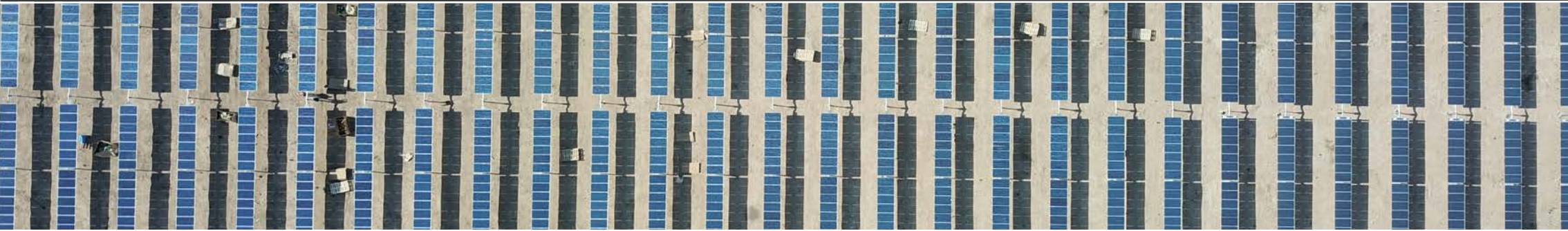
UNIDOS ANTE LA COVID-19 UNITED IN THE FACE OF COVID-19

La declaración de pandemia por COVID-19 emitida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en marzo, marcó un punto de inflexión en materia de prevención. **Aldesa, siempre con el foco en la protección de sus empleados y colaboradores**, ha implementado medidas específicas para la contención de la enfermedad en sus obras y centros de trabajo. Sólo en las oficinas centrales en España, **se repartieron más de 36.000 mascarillas quirúrgicas, 135.000 guantes de nitrilo y 70 litros de geles hidroalcohólicos**. Además, se realizaron **test PCR y de anticuerpos** a empleados (bajo determinadas circunstancias), y se adquirieron dispensadores de **gel, contenedores específicos para desechar mascarillas, termómetros y mamparas de protección** lo que, en conjunto, supuso una **inversión extra en prevención cercana a los 30.000 euros**. **El teletrabajo** -de hasta el 100% de la jornada para aquellos puestos compatibles-, la **reorganización de espacios** para garantizar la distancia interpersonal y la **instalación de pantallas** y otros elementos de protección se incluyen entre las medidas adoptadas. Aldesa se esfuerza, además, por divulgar buenas prácticas de higiene entre su personal bajo la **campaña "Tu seguridad es nuestro compromiso"**.

*The declaration of a pandemic for COVID-19 issued by the World Health Organisation (WHO) in March marked a turning point in terms of prevention. **Aldesa, always with the focus on the protection of its employees and collaborators**, has implemented specific measures to contain the disease in its works and work centres. In the central offices in Spain alone, **more than 36,000 surgical masks, 135,000 nitrile gloves and 70 litres of hydroalcoholic gels were distributed**. In addition, **PCR and antibody tests** were carried out on employees (under certain circumstances), and **gel dispensers, specific containers for disposing of masks, thermometers and protective screens** were purchased, which, overall, represented **an extra investment in prevention of close to 30,000 euros**. **Teleworking** - up to 100% of the working day for compatible positions -, the **reorganisation of spaces** to guarantee interpersonal distance and the **installation of screens** and other protective elements are included among the measures adopted. Aldesa also strives to disseminate good hygiene practices among its staff under the campaign **"Your safety is our commitment"**.*

4. MEDIO AMBIENTE ENVIRONMENT





Gestión ambiental

Aldesa tiene identificados los aspectos medioambientales, así como sus posibles impactos ambientales que se pueden generar producto de sus actividades. En Aldesa se adoptan pautas preventivas y de control operacional medio ambiental al objeto de prevenir y mitigar esos posibles impactos en la actualidad, como a futuro ante un previsible crecimiento de actividad.

En el área de Construcción, la principal afección de las obras suele ser el volumen de residuos inertes que se generan. Se trata principalmente de material de excavaciones y demoliciones, escombros, maderas o ferrallas. En esta línea, y con el compromiso de la mejora ambiental, se trabaja para disminuir cada día los volúmenes generados de estos residuos para que no acaben depositándose en vertederos. Se comienza con la prevención, planificando adecuadamente las actividades y estudiando alternativas constructivas, que eviten, reduzcan y minimicen la generación de los residuos. Para aquellos residuos que no se han podido evitar, se buscan alternativas, como la reutilización en la propia obra o el envío a otras obras que necesiten aporte de tierras, evitando de esta forma la apertura nuevas canteras.

Environmental management

The Aldesa Group has identified the environmental aspects, as well as the possible environmental impacts that may be generated as a result of its activities. The Aldesa Group adopts preventive and operational environmental control guidelines in order to prevent any environmental issues and potential impact, as well as in the future in the event of foreseeable growth in activity.

In the Construction Area, the main effect of our works is usually the volume of inert waste generated. This mainly consists of excavation and demolition material, rubble, wood and rebar. In this respect, and with a commitment to environmental improvement, we work everyday to reduce the volume of this generated waste so that it does not end up in landfill sites. We start with prevention, properly planning activities and studying construction alternatives that avoid, reduce and minimise the generation of waste. For waste that cannot be avoided, alternatives are sought, such as reuse on-site recycling itself or or supplying earth to other sites, thus avoiding the opening of new quarries.



Procedimientos de evaluación o certificación ambiental

Es tradicional el interés del Grupo Aldesa por alcanzar y demostrar un alto compromiso por el medio ambiente y la preservación del entorno natural, que se hace público a través de las directrices expresadas en su política medioambiental.

Las principales empresas del Grupo Aldesa cuentan actualmente con el Certificado de Gestión Ambiental, según la norma ISO 14001, que asegura el cumplimiento de la legislación y reglamentación ambiental aplicable, y la utilización de procesos que evitan, reducen y controlan la contaminación, haciendo hincapié en la prevención y estableciendo una mejora continua en el desempeño ambiental de Grupo Aldesa.

Grupo Aldesa establece un Plan de Gestión Ambiental en obra que además de identificar y evaluar los aspectos ambientales generados por las actividades de la obra (residuos, emisiones atmosféricas, vertidos y ruidos), identifica la legislación ambiental, controla el cumplimiento legal propio y de las empresas subcontratistas, y establece un objetivo de mejora ambiental.

El Grupo Aldesa dispone asimismo de diferentes manuales de buenas prácticas que son entregados a los trabajadores. También comparte su preocupación medioambiental con

Environmental assessment or certification procedures

The Aldesa Group has always been interested in preservation of natural surroundings, which is made public through its environmental policy guidelines.

Aldesa Group's main companies currently hold the Environmental Management Certificate, according to the ISO 14001 standard, which ensures compliance with applicable environmental legislation and regulations, and the use of processes that prevent, reduce and control pollution, emphasising prevention and establishing continuous improvement in Aldesa Group's environmental performance.

The Aldesa Group establishes an Environmental Management Plan on site which, in addition to identifying and evaluating the environmental impact of site activities (waste, atmospheric emissions, dumping and noise), identifies environmental legislation, controls its own legal compliance and that of its subcontractors, and establishes an environmental improvement objective.

The Aldesa Group also has different good practice manuals which are given to its employees. It also shares its environmental concern with suppliers and collaborating companies, ensuring that its employees have the environmental training and awareness

Grupo Aldesa cuenta con el Certificado de Gestión Ambiental, según la norma ISO 14001, que asegura el cumplimiento de la legislación y reglamentación ambiental.

Aldesa Group has the Environmental Management Certificate, in accordance with the ISO 14001 standard, which ensures compliance with the environmental legislation and regulations.



Contamos con un Departamento de Medio Ambiente interno y con un servicio externo especializado en legislación medioambiental.

We have an internal Environmental Department and an external service specialised in environmental legislation.

proveedores y empresas colaboradoras, asegurándose de que sus empleados tengan la formación y sensibilización ambiental necesaria para el desempeño de sus actividades.

Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales

Grupo Aldesa dispone dentro de su organización de un Departamento de Medio Ambiente dedicado al control medio ambiental de las actividades que se realizan, de tal forma que éstas actividades son monitorizadas de forma continua al objeto de prevenir posibles efectos adversos.

Grupo Aldesa cuenta también con un servicio externo especializado en legislación medio ambiental, que apoya al departamento de medio ambiente en la identificación y aplicación de los requisitos legales de medio ambiente.

Aplicación del principio de precaución

Grupo Aldesa dispone de sistemas de gestión medio ambiental con un enfoque preventivo basado en la norma ISO 14001.

necessary for the performance of their activities.

Resources dedicated to the prevention of environmental risks

Environmental risk prevention resources within its organisation dedicated to the environmental control of its activities carried out, in such a way that these activities are continuously monitored in order to prevent possible adverse effects.

The Aldesa Group also has an external service specialising in environmental legislation, which supports the environmental department identifying and applying legal environmental requirements.

Application of the precautionary principle

The Aldesa Group has environmental management systems with a preventive approach based on the ISO 14001 standard.

Among other aspects, it identifies environmental aspects, their possible impacts and risks,

Entre otros aspectos, se identifican los aspectos medio ambientales, sus posibles impactos y riesgos, así como las acciones preventivas y de mitigación necesarias para la preservación del medio ambiente.

Este año Grupo Aldesa ha mejorado el reporting de los datos, lo que ha permitido incluir desgloses que el año pasado no se reportaron. A continuación, como información contrastada a fecha de presentación de este informe, se detalla la cantidad de residuos generados en España, México, Polonia y Perú como principales países motores de la actividad de Grupo Aldesa con un porcentaje del 95% sobre la cifra de negocio total del Grupo:

as well as the preventive and mitigation actions necessary for the preservation of the environment.

This year the Aldesa Group has improved the data reporting, which has made it possible to include breakdowns that were not reported last year. Below, as contrasted information at issue date of this report, we itemise the amount of waste generated in Spain, Mexico, Poland and Peru as the main countries driving Aldesa Group's activity with a percentage of 95% of the Group's total turnover:

CANTIDAD (TN) DE RESIDUOS GENERADOS
AMOUNT (T) OF WASTE GENERATED

	INERTES INERT		PELIGROSOS HAZARDOUS		SÓLIDOS URBANOS ¹ MUNICIPAL SOLID WASTE ¹	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
España / Spain	36.702	9.386	16	49	0	0
México / Mexico	776.433	1.101	81	34	438	0
Polonia / Poland	-	51.242	-	0	-	0
Perú / Peru	2.946	500	9	3	0	0
Total	816.081	62.229	106	86	438	0

Grupo Aldesa dispone de sistemas de gestión medio ambiental con un enfoque preventivo basado en la norma ISO 14001.

The Aldesa Group has environmental management systems with a preventive approach based on ISO 14001 standard.

1. Esta tipología de residuos únicamente es gestionada por el contratista en México por cuestiones legales. / This type of waste is only managed by the contractor in Mexico for legal reasons.

Uso sostenible de los recursos

Consumo y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales

El consumo de agua es uno de los aspectos ambientales de las actividades de Grupo Aldesa. El control medio ambiental de los consumos de este recurso natural se realiza según el procedimiento corporativo de "Control de vertidos y captación de aguas", así como de acuerdo con las diferentes legislaciones aplicables en cada centro de trabajo.

A continuación, como información contrastada a fecha de presentación de este informe, se reporta el consumo de agua en España, México, Polonia y Perú, siendo a su vez los principales países motores de la actividad de Grupo Aldesa con un porcentaje del 95% sobre la cifra de negocio total del Grupo:

Sustainable use of resources

Water consumed and supplied according to local constraints

Water consumption is one of the environmental aspects of the Aldesa Group's activities. The environmental control of the consumption of this natural resource is carried out in accordance with the corporate procedure "Control of discharge and water collection", as well as in accordance with the different legislation applicable in each work centre.

Below, as contrasted information at issue date of this report water consumption in Spain, Mexico, Poland and Peru is reported, which are, in turn, the main countries driving Aldesa Group's activity with a percentage of 95% of the Group's total turnover.

CONSUMO DE AGUA (M3)²
AMOUNT (T) OF WATER CONSUMED²

	2019	2020
España / Spain	54.357	15.360
México / Mexico	92.112	19.737
Polonia / Poland	19.195	6.303
Perú / Peru	7.133	1.287
Total	172.797	42.740

2. Agua de red consumida por las diferentes actividades de Grupo Aldesa (oficinas y obras). No se considera material el consumo de agua que asume el cliente en algunas de las obras que se llevan a cabo en sus propias instalaciones. / Network water consumed by Aldesa Group's different activities (offices and works). Client-consumed water in some of the works carried out in its own facilities is considered immaterial.



Con el objetivo de adaptarse a las consecuencias del cambio climático y mitigar, en la medida de lo posible, sus efectos adversos, el consumo racional y eficiente de este recurso, se ha convertido en imprescindible para Grupo Aldesa:

In order to adapt to the consequences of climate change and mitigate, as far as possible, its adverse effects, rational and efficient water consumption has become essential for the Aldesa Group:

- 01 Sensibilización interna y externa para el uso racional del agua.
Internal and external awareness of rational water use.
- 02 Procedimientos de mitigación con materiales de alta tecnología ambiental para reducir el máximo posible el uso de agua para la reducción de emisiones a la atmósfera.
Mitigation procedures with high-tech environmental materials to reduce water use as much as possible in order to reduce emissions to the atmosphere.
- 03 Para reducir el mal uso e inadecuado consumo del agua, se implantó el plan de riego de vías, llevándose a cabo la planificación y el control de cantidades vertidas como parte del proceso productivo y de control de polvo.
In order to use the least amount of water, a road irrigation plan was implemented, and discharge planning and control was carried out as part of the production process and dust control.
- 04 Señalización y protección de las fuentes de agua en las obras.
Signposting and protection of water sources on construction sites.

El consumo de materias primas que reporta Grupo Aldesa recoge los datos obtenidos de los países más representativos –España, México y Polonia- con un porcentaje del 93% sobre la cifra de negocio total del Grupo.

The consumption of raw materials reported by the Aldesa Group includes the data obtained from its most representative countries - Spain, Mexico and Poland - with a percentage of 93% of the Group's total turnover.

CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS³
CONSUMPTION OF RAW MATERIALS³

MATERIAL MATERIALS	UNIDAD DE MEDIDA MEASUREMENT UNIT	CANTIDAD QUANTITY	
		2019	2020
Aceros / <i>Steels</i>	KG	30.818.054	14.909.672
Aglomerantes / <i>Binders</i>	TN	271	7.672
Áridos / <i>Aggregates</i>	TN	850.130	732.500
Hormigones / <i>Concretes</i>	M3	1.445.428	154.807
Ladrillos / <i>Bricks</i>	UD	16.117.101	5.398.056
Morteros y adhesivos / <i>Mortars and adhesives</i>	M3	35.234	33.830
Solados y alicatados / <i>Flooring and tiling</i>	UD	357.582	213.590

3. Datos obtenidos a partir del precio medio por contrato. / Data obtained from the average price per contract.

Los datos cuantitativos en medio ambiente pueden sufrir, de un ejercicio a otro, una variación importante en los evolutivos de cada país debido a la dependencia directa con el nº de proyectos o el tamaño de los mismos que generan un mayor o menor consumo de recursos o generación de residuos.

En 2020, hay una caída significativa en el consumo de materias primas respecto al ejercicio anterior, esta variación se debe a la situación de emergencia de salud pública ocasionada por la pandemia internacional del coronavirus (COVID-19) y su incidencia directa sobre el negocio a nivel producción y contratación.

Quantitative environmental data may undergo, from one financial year to another, a significant variation in the evolution of each country due to direct dependence on the number of projects or the size of the same that generate a greater or lesser consumption of resources or generation of waste.

In 2020, the significant drop in the consumption of raw materials compared to the previous year, this variation is due to the public health emergency was caused by the international pandemic of the coronavirus (COVID-19) and its direct impact on the business at production and contracting level.

MEDIDAS ADOPTADAS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA DE SU USO

MEASURES TAKEN FOR MORE EFFICIENT USE

Con la finalidad de mejorar la eficiencia del uso de las diferentes materias primas, en Grupo Aldesa se realiza un control sobre la manipulación, almacenamiento, embalajes, conservación y entrega de los materiales y unidades de obra, para prevenir al máximo la posibilidad de producir daños a las personas, las materias primas, las unidades de obra en curso de ejecución y/o los productos finales/unidades de obra terminadas, en especial aquellos elementos críticos, sensibles, perecederos o de gran valor, con ello se previene:

In order to improve the efficient use of different raw materials, the Aldesa Group controls the handling, storage, packaging, conservation and delivery of materials and work units, in order to prevent as far as possible the possibility of personal injury, damage to materials, works units particularly those that are critical, sensitive, perishable or high-value elements, thereby preventing:

- 01 Mala utilización o deficiente elección de los medios de manipulación durante el traslado, la carga y descarga.
Improper use or poor choice of handling equipment during transport, loading and unloading.
- 02 Condiciones de almacenamiento inadecuadas para el tipo de material o producto considerado, entendiendo como tales, las condiciones ambientales, apilamiento de un número excesivo de elementos, contacto con suelos húmedos o sucios, etc.
Inadequate storage conditions for the type of material or product, understood as such, environmental conditions, stacking of an excessive number of elements, contact with damp or dirty floors, etc.
- 03 Protección de los productos no adecuada para el tipo de transporte y las condiciones de almacenamiento hasta su instalación.
Inadequate protection of products during transport and storage, until their installation.
- 04 Condiciones para la protección de las unidades de obra terminadas hasta su entrega.
Conditions for the protection of finished works units until delivery.

Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética

Con el objetivo de contribuir a la eficiencia energética, y mitigar en la medida de lo posible sus efectos adversos, se hace necesario el consumo racional y eficiente de los recursos naturales, especialmente aquellos recursos energéticos que conllevan la emisión de gases efecto invernadero, ya que como todos sabemos, estos son perjudiciales tanto para el entorno natural como para el entorno laboral y social de nuestras ciudades.

Dentro de la apuesta para contribuir a esta mejora, Grupo Aldesa durante el año 2020 ha dado el paso de adherirse de forma voluntaria a uno de los estándares internaciones más reconocidos en el ámbito de la gestión eficiente y sostenible de la energía, como es la norma ISO 50.001.

Grupo Aldesa ha implementado esta norma internacional en los edificios de las Sedes de C/Bahía de Pollensa, así como en toda la Flota de vehículos que nuestra compañía utiliza en la realización de nuestras actividades.

Grupo Aldesa, en un ejercicio de mejora continua, ha homogeneizado el reporting de datos de la tipología "principales consumos" y "emisiones", lo que ha permitido incluir desgloses contrastados:

	CONSUMO GASÓLEO (L) CONSUMED DIESEL (L)		CONSUMO ELECTRICIDAD (KWH) CONSUMED ELECTRICITY (KWH)		CONSUMO GASOLINA (L) CONSUMED GASOLINE (L)	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
España / Spain	1,221,282	915,230	1,607,541	1,160,132	44,786	83,448
México / Mexico	2,535,456	964,358	1,703,148	4,061,632	628,231	152,236
Polonia / Poland	57,905	10,239	775,100	25,501	26,116	0
Perú / Peru	15,829	59,807	632,495	2,721,968	221	218,752
Total	3,830,472	1,949,634	4,718,284	7,969,233	699,354	454,436

Measures taken to improve energy efficiency

In order to contribute to energy efficiency and mitigate as far as possible its adverse effects, rational and efficient consumption of natural resources is necessary. This particularly includes energy resources that entail greenhouse gas emissions, known to harm both the environment and the working/social fabric of our cities.

As part of its commitment to contribute to this improvement, in 2020 Aldesa Group has taken the step of voluntarily adhering to one of the most recognised international standards in the field of efficient and sustainable energy management, the ISO 50.001 standard.

Aldesa Group has implemented this international standard in the buildings of the headquarters in Bahía de Pollensa Street in Madrid, as well as in the entire fleet of vehicles that our company uses to carry out our activities.

Aldesa Group, in an exercise of continuous improvement, has standardised the reporting of data of the typology "main consumption" and "emissions", which has allowed us to include contrasted breakdowns.

	EMISIONES ALCANCE 1 (TN CO2 EQ) ⁴ EMISSIONS SCOPE 1 (T CO2 EQ) ⁴		CONSUMED ELECTRICITY (KWH) ⁵ EMISSIONS SCOPE 2 (T CO2 EQ) ⁵	
	2019	2020	2019	2020
España / Spain	3,142	2,462	627	347
México / Mexico	7,676	2,711	664	1,259
Polonia / Poland	200	25	302	7
Perú / Peru	40	648	247	844
Total	11,058	5,846	1,840	2,457

4. Factor de Emisión (Gasóleo) = 2,065 Kg CO2/l; 2,467 Kg CO2/l; 2,708 Kg CO2/l; 2,868 Kg CO2/l - Factor de Emisión (Gasolina) = 2,180 Kg CO2/l – (Fuente OECC - Miteco). 7 Emission Factor (Diesel) = 2,065 Kg CO2/l; 2,467 Kg CO2/l; 2,708 Kg CO2/l; 2,868 Kg CO2/l – Emission Factor (Gasoline) = 2,180 Kg CO2/l – (Source: Ministry for Ecological Transition).
5. Factor de Emisión (Electricidad) = 0,31 Kg CO2/KWh – (Fuente OECC - Miteco). / Emission Factor (Electricity) = 0,31 Kg CO2/KWh – (Source: Ministry for Ecological Transition).

Cambio climático

Uno de los principales problemas medioambientales de la sociedad actual es la lucha contra el cambio climático. Reducir la emisión de dióxido de carbono a la atmósfera se ha convertido en una preocupación fundamental en el Grupo Aldesa, por ello constituye un objetivo prioritario.

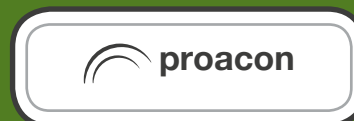
El compromiso de Grupo Aldesa con la lucha contra el cambio climático se materializa en España con la inscripción de las principales empresas de Grupo Aldesa en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO2 del Ministerio para la Transición Ecológica:

Climate change

One of the main environmental problems in today's society is the fight against climate change. Reducing the emission of carbon dioxide into the atmosphere has become a fundamental concern for the Aldesa Group, which is why it is a priority objective.

Aldesa Group's commitment to the fight against climate change has materialised in Spain upon registration of Aldesa Group's main companies at the Registry of carbon footprint, compensation and CO2 absorption projects of the Ministry for Ecological Transition:

EMPRESAS DE ESPAÑA COMPANIES IN SPAIN



Inicialmente la previsión de metas de reducción la estamos aplicando a España para luego ir ampliando a los diferentes países.

Reduction goals programmed are first being applied in Spain, to later extend to other countries.

Con el proyecto de Inventario de Emisiones se pretende ofrecer una idea precisa de las emisiones GEI generadas en cada actividad para evaluar su situación frente a la competencia e identificar opciones de mejora. Durante 2020 se ha continuado con el análisis y medición de emisiones en España, lo que incluye dos alcances diferentes:

The Emissions Inventory project aims to provide an accurate picture of each activity's GHG emissions generated in each activity in order to assess its situation with respect to its competitors and identify options for improvement. During 2020, emission analysis and measurement continued in Spain, with two different scopes:

01

ALCANCE 1 / SCOPE 1

Fuentes directas de emisión. Son aquellas asociadas directamente a la actividad productiva.

Direct emission sources. Those directly associated to productive activity.

02

ALCANCE 2 / SCOPE 2

Emisiones indirectas. Son las emisiones que se generan de una manera indirecta. Un ejemplo serían las emitidas para producir la energía eléctrica que consume cada compañía perteneciente a Grupo Aldesa.

Indirect emissions. These are emissions that are generated indirectly. An example would be those emitted to produce the electrical energy consumed by each Aldesa Group company.

PLAN DE MEJORAS A MEDIO Y LARGO PLAZO:

MEDIUM AND LONG-TERM IMPROVEMENT PLAN

- 01

Formación y sensibilización de los empleados a través de medidas como la creación de una guía de buenas prácticas, así como una guía de uso y mantenimiento de los edificios.

Employee training and awareness through measures such as the creation of a good practice guide, as well as a building use and maintenance manual.
- 02

En lo referente a los equipos eléctricos, que engloban todo tipo de equipos informáticos (ordenadores, impresoras, escáneres, ...), y que generan en torno al 15% de consumo energético de una oficina.

In relation to electrical equipment, which includes all types of IT equipment (computers, printers, scanners, etc.), representing approximately 15% of the total energy consumed by an office.

PREVISIÓN METAS DE REDUCCIÓN

REDUCTION GOALS PROGRAMMED

	REDUCCIÓN ALCANCE 1 T CO2 EQ (COMBUSTIBLE) REDUCTION SCOPE 1 T CO2 EQ (FUEL)		REDUCCIÓN ALCANCE 2 T CO2 EQ (ELECTRICIDAD) REDUCTION SCOPE 2 T CO2 EQ (ELECTRICITY)		EMISIONES T CO2 EQ ALCANCE 1+2 EMISSIONS T CO2 EQ SCOPES 1+2		AHORRO SAVINGS	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
España / Spain	29,9	29,9	86,9	86,9	3.769	2.892	3,1%	4,0%

5.
PRÁCTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN
FAIR OPERATING PRACTICES





Grupo Aldesa cuenta con un **Modelo de Cumplimiento y Prevención de Riesgos Penales** basado en los más altos estándares y normativas internacionales en materia de cumplimiento, que refuerza sus valores corporativos y principios éticos.

En su compromiso férreo en el cumplimiento normativo, trabaja cada día en que su Modelo de Cumplimiento genere una auténtica cultura ética-empresarial entre sus órganos de gobierno, sus directivos, sus empleados, y sus grupos de interés, manifestando este compromiso públicamente a través de su Código Ético, su Política de Cumplimiento, y su Política Anticorrupción, que se encuentran accesibles en su página web tanto en español como en inglés.

Para mantener la eficacia del mismo, anualmente se realiza una valoración de los riesgos a los que pudiera estar expuesta la compañía en el ejercicio de su actividad, y de los controles implantados para mitigar dichos riesgos, planificando mejoras, estrategias y objetivos del modelo a través de un plan anual de trabajo.

Asimismo, el Grupo lleva a cabo labores de difusión y formación a toda la cadena de la organización, a sus órganos de gobierno, directivos y empleados, con la firme certeza de la importancia de la formación para un correcto y eficaz funcionamiento del Modelo de Cumplimiento.

*Grupo Aldesa has a **Compliance and Criminal Risk Prevention Model** based on the highest international compliance standards and regulations, which reinforces its corporate values and ethical principles.*

In its ironclad commitment to regulatory compliance, it works every day to ensure that its Compliance Model generates an authentic ethical business culture among its governing bodies, directors, its employees, and its stakeholders, publicly expressing this commitment through its Code of Ethics, Compliance Policy, and its Anticorruption Policy, which are posted on the website in both Spanish and English.

In order to maintain its effectiveness, an annual assessment is made of the risks to which the company may be exposed in the exercise of its activity, and of the effectiveness of the controls implemented to mitigate said risks, planning improvements, strategies, and objectives of the model through an annual work plan.

Likewise, the Group carries out dissemination and training tasks to the entire chain throughout the organisation, for its governing bodies, managers, and employees, firmly convinced of importance of training for the correct and efficient functioning of the Compliance Model.

La eficacia de nuestro modelo se basa en la valoración anual de los riesgos y de los controles implantados para mitigarlos. Our model's effectiveness is based on an annual risk assessment and its mitigation controls.



Cuenta, además, con herramientas de control que sirven para detectar y prevenir cualquier conducta contraria a sus principios y valores y, por tanto, a las políticas y protocolos del grupo empresarial, entre ellos, un canal de comunicación de acceso público desde la página web.

It also has control tools that serve to detect and prevent any behaviour contrary to its principles and values and, therefore, to the policies and protocols of the business group, among which is an public-access communication channel through the website.

Como refuerzo adicional, hace extensible a todos sus grupos de interés el cumplimiento de estos valores y principios, dándoles a conocer su Código Ético, su Política de Cumplimiento, su Política Anticorrupción y comprometiéndose en sus relaciones y actividades al seguimiento y cumplimiento de estos principios.

As additional reinforcement, it extends the fulfilment of these values and principles to all its stakeholders, informing them of its Code of Ethics, its Compliance Policy, and its Anti-Corruption Policy, and committing itself in its relations and activities to the follow-up and compliance with these principles.

Y siguiendo su trayectoria de mejora continua, la organización Grupo Aldesa, constituida por sus principales empresas –Grupo Aldesa, Aldesa Construcciones, Acisa, Acisa Seguridad, Aldener, Coalvi, Proacon, Puerto Deportivo de Torrevieja–, se ha convertido en la primera organización en España en obtener la certificación acreditada UNE 19601:2017. La norma establece los requisitos para implantar un sistema de gestión de compliance penal en línea con el Código Penal e integra una serie de buenas prácticas contempladas en estándares internacionales.

Following its path of continuous improvement, the Grupo Aldesa organization, made up of its main companies Grupo Aldesa, Aldesa Construcciones, Acisa, Acisa Seguridad, Aldener, Coalvi, Proacon, Aldesa Home, Puerto Deportivo de Torrevieja - has become the first organization in Spain to obtain the accredited UNE 19601:2017 certification. The standard establishes the requirements for implementing a penal compliance management system in line with the Penal Code and integrates a series of good practices laid out in the international standards.



En este sentido, la consecución de esta certificación permite a Aldesa disponer de un mayor control, ya que UNE 19601:2017 plantea procedimientos de diligencia debida tanto en procesos internos, que afectan al personal en posiciones especialmente expuestas, como en procesos externos, reforzando a los socios de negocio aumentando la vigilancia en relación a asuntos financieros o no financieros.

Gestión de riesgos

Así pues, el Modelo de Cumplimiento valora y detecta distintos riesgos a los que puede estar expuesta la compañía en el ejercicio de su actividad y cuenta con procesos internos que mitigan tales exposiciones, en los cuales hace labores de supervisión y control para constatar la eficacia y cumplimiento de los mismos.

Estos riesgos detectados se podrían agrupar de una manera sucinta en cuatro grandes grupos:

As a result of this certification Aldesa now has greater control, since UNE 19601:2017 proposes due diligence procedures both in internal processes, for particularly exposed staff, and in external processes, reinforcing business partners and increasing vigilance in relation to financial or non-financial matters.

Risk Management

The Compliance Model assesses and detects the different risks to which the company may be exposed during its activity and has internal processes that mitigate such exposure, in which it performs supervisory and control tasks to verify their effectiveness and compliance.

These detected risks can be succinctly grouped into four large groups:

Grupo Aldesa se ha convertido en la primera organización en España en obtener la certificación acreditada UNE19601:2017.

Grupo Aldesa has become the first organization in Spain to be certified under UNE 19601:2017 certification.



RIESGOS ECONÓMICOS / ECONOMIC RISKS

En los que se incluyen todos aquellos riesgos que puedan suponer un perjuicio o engaño económico, como pueden ser manipulaciones contables, bursátiles, riesgos de corrupción pública o privada, fraude a hacienda, seguridad social, u otras administraciones, blanqueo de capitales y financiación al terrorismo, financiación ilegal de partidos, etc.

This includes all risks that may constitute a loss or deceit, such as false accounting and stock market malpractice, risks of public or private corruption, tax fraud, social security fraud or fraud to other administrations, money laundering and the financing of terrorism, illegal financing of political parties, etc.



RIESGOS PERSONALES / PERSONAL RISKS

En los que se incluyen aquellos que afecten a riesgos laborales, de derechos de la intimidad, seguridad y salud de los trabajadores, etc.

This includes those risks that affect labour risks, privacy rights, safety and health of workers, etc.



RIESGOS DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTALES Y TERRITORIALES / QUALITY, ENVIRONMENTAL AND TERRITORIAL RISKS

En los que se incluyen aquellos riesgos que puedan suponer un daño al medio ambiente, a la calidad o contra la ordenación del territorio, etc.

This includes environmental harm, quality damage or a breach of territorial planning instruments..



RIESGOS EMPRESARIALES / BUSINESS RISKS

En los que se incluyen aquellos riesgos contra el secreto de empresa, información confidencial, derechos de propiedad intelectual e industrial, daños informáticos etc.

This includes those risks against the secrecy of company information and confidential, intellectual, and industrial property rights, spyware/malware, etc.

Para mitigar la exposición de estos riesgos, Grupo Aldesa cuenta con protocolos de revisión y planificación, auditorías internas y externas, que fiscalizan cualquier operación económica. Tiene implantados además, sistemas de workflow con controles mancomunados que previenen cualquier desviación de los procedimientos y políticas de la compañía.

Por otro lado, se realizan planes de formación y recordatorios que refuerzan el cumplimiento de estas políticas y controles.

Asimismo, cuenta con un control interno de auditoría y evaluación del funcionamiento correcto y eficaz de todos sus procedimientos y políticas.

A esto se le suma que se encuentra certificada en OHSAS 18801 y en las ISO 9001, 14001 y 19771, siendo la primera constructora española en certificarse en gestión de activos SAM.

To mitigate the exposure to these risks, Grupo Aldesa has reviewing and planning protocols and internal and external audits, which oversee any economic operation. It has also implemented joint control workflow systems, which prevent any deviation from the company's procedures and policies.

Training plans and reminders are made that reinforce compliance with these policies and controls.

It also has internal audit and evaluation control of the correct and effective functioning of all of its procedures and policies.

There is a certification added to this in OHSAS 18801 and in ISO 9001, 14001, and 19771, making it the first Spanish construction company to be certified in SAM asset management.

Como prueba de todo ello, cabe destacar que cuenta con un Sistema Anticorrupción basado en los más reconocidos estándares internacionales, como son la Foreign Corrupt Public Act norteamericana, UK Bribery Act, el Convenio de Lucha Contra la Corrupción de la OCDE, los estándares australianos anticorrupción 3806-2006, la Convención Contra la Corrupción de la ONU, el Código Penal español, la ISO 19600 y UNE 19601, así como otras normativas reconocidas que resultan de aplicación a la materia, que permite prevenir y mitigar los riesgos de corrupción pública o privada a la que pudiera estar expuesto el grupo empresarial en el ejercicio de su actividad, y que sirve de refuerzo a los controles con los que ya contaba el Modelo de Cumplimiento, reduciendo significativamente la exposición al riesgo de corrupción tanto pública como privada en el desarrollo de las actividades de Grupo Aldesa.

También se ha realizado la internacionalización del modelo en las distintas divisiones internacionales, como son Perú, México y Polonia, adaptándolo a las legislaciones locales. Se han desarrollado o mejorado procedimientos y políticas que fomentan la competencia leal y justa y que no permiten actividades anti competencia o de aprovechamiento en contextos desfavorables, a través de su Código Ético, Política de Cumplimiento, procedimientos internos de aprobación de ofertas o mediante sus comités para la aprobación de inversiones, entre otros.

Al mismo tiempo, se han realizado formaciones del Modelo de Cumplimiento como parte del plan de formación y se han difundido notas informativas sobre los principios y valores éticos de la compañía, en particular, sobre aquellos aspectos que se han considerado necesarios reforzar. Durante 2020 se han realizado además sesiones de formación por asesores expertos en la materia sobre Protección de Datos, Prevención de Blanqueo de Capitales y sobre Anticorrupción a los órganos de administración, directivos y otro personal de interés.

Con todo ello, Grupo Aldesa ha podido constatar una real instauración de su cultura ético-empresarial en toda la compañía, y una manifestación real de la misma ante sus grupos de interés.

As proof of all this, it is worth highlighting the implementation of an Anticorruption System based on the most recognized international standards, such as the US Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the OECD's Anti-Corruption Convention, the Australian anti-corruption standards 3806-2006, the UN's Convention against Corruption, the Spanish Penal Code, ISO 19600 and UNE 19601, as well as any other regulations that may be applicable, which prevents and mitigates any risk of public or private corruption to which the business group could be exposed, and which serves as a reinforcement to controls already in place in the Compliance Model, significantly reducing exposure to corruption risks, both public and private, in the development in Grupo Aldesa's business activities

The model's internationalisation has also been carried out in various international divisions, such as Peru, Mexico, and Poland, adapting it to local legislation.

Procedures and policies have been developed or improved that encourage fair and just competition and that do not allow anti-competitive activities or exploitation in unfavourable contexts, through its Code of Ethics, Compliance Policy, internal procedures for approving offers, or through its committees for the approval of investments, among others.

At the same time, training in the Compliance Model has been carried out as part of the training plan and informative notes have been disseminated on the principles and ethical values of the company, specifically on those aspects that have been considered necessary to reinforce. During 2020, training sessions were also carried out by expert advisors in the field of Data Protection, Prevention of Money Laundering, and Anti-Corruption to the administrative bodies, managers, and other personnel of interest.

With all this, Grupo Aldesa has been able to ascertain that a true ethical business culture exists throughout the company, which is evident to its stakeholders

El modelo de nuestro Sistema de Anticorrupción, basado en los más reconocidos estándares internacionales, ha sido adaptado a las diferentes legislaciones locales donde opera Grupo Aldesa.

The model of our Anti-Corruption System, based on the most recognised international standards, has been adapted to each local jurisdiction where Aldesa Group operates.

6. ASUNTOS RELACIONADOS CON CLIENTES *CLIENT-RELATED ISSUES*





Construyendo Confianza

Con el compromiso de construir confianza con sus clientes y medir la satisfacción, Aldesa realiza de forma periódica entrevistas y encuestas directas en las que se recaba su punto de vista con respecto al cumplimiento de sus expectativas y de la percepción de la calidad final de los trabajos realizados. Esto sirve de base para establecer cada año acciones de mejora.

Grupo Aldesa dispone además de recursos para garantizar la **protección de los datos** de sus clientes, salvaguardando su privacidad limitando tanto la recopilación de datos personales - obteniendo en todo caso los mismos del propio cliente -, como el uso de dichos datos, descartando utilizar esta información para otro fin que no sea el de contactar con el cliente o potencial cliente con propósitos comerciales o de seguimiento de proyectos.

La comunicación en Aldesa está impregnada por los valores de la organización, entre ellos, la lealtad responsable ante sus *stakeholders* y la **transparencia** en la difusión de información, de manera que sea adecuada, veraz y contrastable. Dichos valores constituyen la base sobre la que se sustenta el Código Ético del Grupo.

El Código Ético de Aldesa exige explícitamente transparencia y exactitud de la información que facilita en su mercado, comprometiéndose a transmitir información sobre la compañía de forma completa y veraz, de manera que permita a los accionistas, analistas y a los restantes grupos de interés formarse un juicio objetivo sobre Aldesa.

Building Trust

Committed to building trust and measuring satisfaction, Aldesa periodically carries out interviews and opinion surveys in which its point of view is gathered with regard on the fulfilment of expectations and the final quality of our work. This is used to establish improvement actions each year.

*The Aldesa Group also has resources to guarantee the **protection of its clients' data**, safeguarding their privacy by limiting both the collection of personal data - in any case obtaining the same from the client itself - and the use of said data, ruling out the use of this information for any purpose other than contacting the actual or potential clients for commercial or project monitoring purposes.*

*Communication at Aldesa is impregnated by the organisation's values, including responsible loyalty to its stakeholders and **transparency** in the dissemination of information, so that it is appropriate, truthful and verifiable. These values form the basis on which the Group's Code of Ethics is based.*

Aldesa's Code of Ethics explicitly demands disclosure and accuracy in the information it provides to the market, undertaking to transmit information about the company in a complete and truthful manner, so that shareholders, analysts and other stakeholders can form an objective opinion of Aldesa.



La web corporativa del Grupo www.aldesa.es actúa como canal de comunicación principal con todos nuestros grupos de interés.

The Group's corporate website www.aldesa.es is its main stakeholder communication channel.

Grupo Aldesa lleva a cabo sus actividades de comunicación y marketing de manera transparente y responsable a través de herramientas y procedimientos que pretenden facilitar información clara, objetiva y veraz sobre sus líneas de negocio.

Al mismo tiempo, tanto la página web corporativa del Grupo, como las de las distintas filiales que lo conforman, actúan como canal de comunicación con sus grupos de interés, ya sean clientes potenciales o actuales, proveedores, inversores o las comunidades donde opera, asumiendo así un compromiso de transparencia e interlocución con todos ellos.

Asimismo, dispone de una política relativa a donativos, patrocinio, convenios de colaboración y mecenazgo, aplicable a toda la cadena de valor del Grupo, que subraya el compromiso de la importancia de establecer unas pautas con bases de integridad y colaboración. Así, se exige una serie de requisitos para que el evento en cuestión sea objeto de ayuda por parte de Aldesa, como que esté alineado con los objetivos de Acción Social de la compañía y con las líneas de actuación recogidas en esta política o que entre su audiencia se encuentren grupos de interés. Del mismo modo, en ningún caso se atenderán aquellas peticiones que pudieran entrar en conflicto con la ley, el Código Ético de Aldesa y otras políticas del Grupo.

The Aldesa Group carries out its communication and marketing activities in a transparent and responsible manner through tools and procedures that aim to provide clear, objective and truthful information about its lines of business.

At the same time, both the Group's corporate website and those of its various subsidiaries act serve as a stakeholder communication channel with its stakeholders, both for potential and actual clients,, suppliers, investors or the communities in which it operates, undertaking a transparency and dialogue commitment with them all.

It also has a policy on donations, sponsorship, collaboration agreements and patronage, applicable to the entire value chain of the Group, which underlines the commitment to the importance of establishing guidelines based on integrity and collaboration. Thus, a series of requirements are demanded for the event in question to be supported by Aldesa, such as that it is aligned with the Social Action objectives of the company and with the lines of action set out in this policy or that its audience includes stakeholders. Likewise, under no circumstances will requests that could conflict with the law, Aldesa's Code of Ethics and other policies of the Group be attended to.

Producto en el que confiar

Es tradicional el compromiso del Grupo Aldesa para proporcionar una alta calidad en los productos y servicios que desarrolla para sus clientes, que se traslada a los consumidores o usuarios de los mismos. Este compromiso se hace público a través de la Política de Calidad, la cual garantiza que el producto final es seguro, fiable y cumple todas las especificaciones, normas y códigos aplicables.

Los objetivos generales de la Política de Calidad se centran en:

- 01 Consolidar la calidad como un elemento básico en la cultura de las empresas del Grupo Aldesa.
Consolidating quality as a key issue in Aldesa Group company culture.
- 02 Fortalecer la identificación y el compromiso sincero de todo el personal con la Política de Calidad.
Strengthening the identification and sincere commitment of all staff to the Quality Policy.
- 03 Reforzar la gestión de la calidad participativa que aproveche las capacidades de toda la plantilla.
Reinforcing participative quality management that takes advantage of the capabilities of the entire workforce.
- 04 Optimizar permanentemente el proceso global de negocio.
To permanently optimise the global business process.

Así, las diferentes empresas que conforman el Grupo Aldesa cuentan con Sistemas de Gestión de Calidad implantados en todos sus centros de trabajo. Aldesa Construcciones, Proacon, Coalvi y Acisa están certificadas bajo la norma ISO 9001:2015 incluyendo en su alcance la ejecución de todo tipo de obras, así como las diferentes actividades realizadas en el área Industrial.

A reliable product

The Aldesa Group has always been committed to providing high quality in the products and services it develops for its customers, which is passed on to its consumers or users. This commitment is made public through the Quality Policy, which guarantees that the final product is safe, reliable and complies with all applicable specifications, standards and codes.

The general objectives of the Quality Policy are focused on:

Thus, the different companies that make up the Aldesa Group have Quality Management Systems implemented in all their work centres. Aldesa Construcciones, Proacon, Coalvi and Acisa are certified under the ISO 9001:2015 standard, including in their scope the execution of all types of works, as well as the different activities carried out in the various Industrial activities.

El compromiso en el respeto al medio ambiente es un aspecto indispensable para convertirse en proveedor homologado del Grupo Aldesa.

Committed environmental friendliness is essential in order to become an approved Aldesa Group supplier.

Hay que destacar también la unificación e integración de los Sistemas de Gestión de la Calidad de las empresas del Grupo Aldesa, que han permitido aunar criterios, estableciendo un sistema de trabajo único dentro de las empresas del Grupo y una metodología más efectiva y eficiente en el análisis de datos, favoreciendo la retroalimentación del Sistema y, por lo tanto, su mejora.

Grupo Aldesa cuenta con herramientas informáticas aplicadas a la Gestión que aportan valor añadido, con las que se consigue, además, de agilizar los sistemas de calidad, disponer en tiempo real de información relativa a la calidad de todas las obras y los centros del Grupo Aldesa, generar informes que ayuden en la toma de decisiones a todos los niveles y el manejo de un mayor número de indicadores, entre otros.

Implicación de proveedores y subcontratistas

Grupo Aldesa considera prioritario involucrar a sus proveedores y subcontratistas en la mejora continua. Es por ello que la gestión de compras y subcontrataciones es un pilar básico dentro de su Sistema de Gestión de Calidad.

Se dispone de una sistemática específica que marca las líneas que se deben seguir para una adecuada gestión de las compras. Se comienza por una evaluación inicial de los proveedores en la que se analiza su capacidad para suministrar productos y servicios de acuerdo con los requisitos exigidos por el Grupo Aldesa. Se evalúan, entre otros aspectos, los recursos humanos y materiales de que disponen, los productos o servicios certificados por entidades de acreditadas, así como su compromiso en el respeto por el medio ambiente. Este proceso inicial permite su incorporación en la base de datos de proveedores homologados del Grupo.

It is also worth highlighting the unification and integration of the Aldesa Group company Quality Management Systems, which have allowed criteria to be unified, establishing a single working system within the Group's companies and a more effective and efficient methodology in the analysis of data, favouring the feedback of the System and, therefore, its improvement.

The Aldesa Group has computer tools applied to Management that provide added value, with which, in addition to speeding up the quality systems, it is possible to have real-time information on the Quality of all the works and centres of the Aldesa Group, generate reports that help in decision-making at all levels and the handling of a greater number of Indicators, among other things.

Involvement of suppliers and subcontractors

Aldesa Group considers it a priority to get its suppliers involved in its continuous improvement cornerstone. This is why the management of purchases and subcontracting is a basic cornerstone within its Quality Management System.

There is a specific system in place that sets out the guidelines to be followed for the proper management of purchases. It begins with an initial evaluation of suppliers in which their capacity to supply products and services in accordance with the requirements demanded by the Aldesa Group is analysed. Among other aspects, the human and material resources available to them, the products or services certified by accredited entities, as well as their commitment to respect for the environment are evaluated. This initial process allows them to be included in the Group's database of approved suppliers.

7.
PARTICIPACIÓN ACTIVA
Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD
ACTIVE PARTICIPATION
AND COMMUNITY DEVELOPMENT



Creamos valor en las comunidades en las que estamos presentes

Aldesa promueve el **desarrollo de las comunidades locales** en las que está presente, tal y como refleja en su **misión** en materia de Responsabilidad Social Corporativa: **"contribuir de forma activa y voluntaria a la mejora social, económica y ambiental, aportando de esta forma nuestro valor añadido en los países donde operamos"**.

El **Consejo de Administración**, convencido de que es imprescindible mantener un modelo de negocio sostenible, tiene el cometido de aprobar las políticas que afectan a los distintos ámbitos que abarca la Responsabilidad Social Corporativa, de manera que estén en consonancia con las expectativas de sus grupos de interés y los objetivos estratégicos marcados.

En este contexto, la compañía promueve y apoya **proyectos de carácter social** relacionados con el **desarrollo de infraestructuras y el acceso a servicios básicos, el respeto al medio ambiente y la inclusión de colectivos vulnerables**, principalmente.

Value creation in the local community

Aldesa promotes **local community development**, where it is present, as reflected in its Corporate Social Responsibility mission: **"to actively and voluntarily contribute to social, economic and environmental improvement, thereby contributing added value in those countries where we operate"**.

The **Board of Directors**, aware that it is indispensable to maintain a sustainable business model, is entrusted with approving policies that affect the various fields covered by Corporate Social Responsibility, in such a way that these are consistent with stakeholder expectations and any strategic objectives set.

In this regard, the company is promoting and supporting **social projects** mainly related to **infrastructure development and access to basic services, environmental friendliness and the inclusion of vulnerable social groups**.

SOLIDARIDAD EN TIEMPOS DE CRISIS / SOLIDARITY IN TIMES OF CRISIS

En abril de 2020, Aldesa realizó la **donación de más de 2.500 mascarillas al Hospital de Kraśnik**, una de las principales localidades del voivodato de Lublin, al este de Polonia. Al inicio de la pandemia, los equipos estaban inmersos en el proyecto de diseño y construcción de la autopista S19 Lublin – Rzeszów, una de las principales carreteras del país. Su contribución llegó en un momento de especial necesidad puesto que había problemas de abastecimiento de ciertos productos médicos y quirúrgicos.

*In April 2020, Aldesa **donated more than 2,500 face masks to the Kraśnik Hospital**, one of the largest towns in the Lublin voivodeship, in Eastern Poland. At the start of the pandemic, our teams were in the midst of designing and building the S19 Lublin – Rzeszów motorway, one of the main roads in the country. Their contribution was particularly helpful as there was a shortage of medical and surgical supplies.*

MISIÓN EN MATERIA DE RSC / CSR MISSION

Contribuir de forma activa y voluntaria a la mejora social, económica y ambiental, aportando de esta forma nuestro valor añadido en los países donde operamos.

To actively and voluntarily contribute to social, economic and environmental improvement, thus contributing our added value in the countries where we operate.



ESPAÑA / PORTUGAL / MÉXICO / COLOMBIA / CHILE / PERÚ / URUGÜAY / POLONIA / DINAMARCA / NORUEGA / ESLOVAQUIA / HUNGRÍA / RUMANÍA / INDIA
SPAIN / PORTUGAL / MEXICO / COLOMBIA / CHILE / PERU / URUGUAY / POLAND / DENMARK / NORWAY / SLOVAKIA / HUNGARY / ROMANIA / INDIA



www.aldesa.es