



Informe de Gestión y Sostenibilidad 2020

Cascada multicolor, Caño Cristales, Colombia

Colombia
vive **Positiva**



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

Positiva Compañía de Seguros S.A.

Autopista Norte # 94-72
Teléfono: (571) 6502200
Bogotá - Colombia

Francisco Manuel Salazar Gómez
Presidente

Carlos Augusto Mesa Díaz
Jefe de la Oficina de Estrategia y Desarrollo
Vicepresidencias y Gerencias

Coordinación
Óscar Saúl Guerrero Bohórquez
Dolly Sánchez Duarte
Denys Cano Sánchez

Fotografías
<https://www.shutterstock.com/>

Bogotá, marzo de 2021

Prohibida su reproducción total y parcial sin autorización.

Informe de Gestión y Sostenibilidad 2020



POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

Informe de Gestión y Sostenibilidad 2020

Contenido

Presentación 5

Principales Logros 2020 y Retos 2021 7

Nuestra Compañía 9

Composición Accionaria	10
Gobierno Corporativo	11
Nuestra Presencia	23
Portafolio de Seguros y Servicios	24
Ciclo del Servicio	27
Plataforma Estratégica	28
Estrategia de Transformación Digital	30
Estrategia de Innovación	32
Positiva en Cifras	34
Calificación de Riesgos	37
Conglomerado Financiero	38
Medición de Satisfacción de Productos y Servicios	39

Gestión Corporativa 41

Gestión de Negocios	42
Portafolio de Inversiones	46
Administración de Riesgos del Negocio	48
Promoción y Prevención de los Riesgos Laborales	53
Prestaciones Económicas y Asistenciales	58
Desarrollos Tecnológicos	60

Sostenibilidad Corporativa 61

Modelo de Sostenibilidad Corporativa	62
Nuestros Grupos de Interés	67
Nuestro Capital Humano	69
Aliados Estratégicos	75
Gremios y Asociaciones	76
Voluntariado Corporativo	76
Inclusión Social	77
Compromiso con el Medio Ambiente	78

Estados Financieros 80

Estado de Situación Financiera	84
Estado de Resultados Financieros y otro Resultado Integral	86
Valor Económico Distribuido	88
Estado de Cambios en el Patrimonio Neto	90
Estado de Flujos de Efectivo	91
Proyecto de Distribución de Utilidades	93
Dictamen del Revisor Fiscal	94
Manifestaciones Expresas	97
Evolución Previsible	100

Gestión de Auditoría y Control 102

Función de Auditoría Interna	103
Modelo Integrado de Planeación y Gestión	106

Premios y Reconocimientos 109

Tabla de Contenidos Global Reporting Initiative -GRI	113
--	-----



Acerca de este informe:

GRI 102-50-51-52-54

Para la elaboración del Informe de Gestión y Sostenibilidad tuvimos en cuenta los estándares establecidos por Global Reporting Initiative (GRI), opción esencial.

Comprende el balance de la gestión llevada a cabo por nuestra Compañía entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2020.

A lo largo del informe hacemos referencia a los estándares aplicados, cuya tabla de contenido se encuentra al final del documento, y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible-ODS, con los que nos encontramos comprometidos en la Organización.

Presentación

GRI 102-1-10-14



En nombre de Positiva Compañía de Seguros S.A., me complace presentar ante nuestros grupos de valor e interés el Informe de Gestión y Sostenibilidad - 2020, que recoge los aspectos más relevantes del trabajo realizado y los logros alcanzados durante esta particular vigencia fiscal.

2020 fue un año que marcó un antes y un después en la historia de la humanidad del siglo 21 y en la historia de las empresas que enfrentamos un cambio de paradigma para afrontar el riesgo del Covid-19.

Esta pandemia puso a prueba la capacidad de resiliencia de nuestra Compañía para convertir dificultades en oportunidades, y robustecernos frente a los retos, para actuar de manera rápida con el fin de garantizar un servicio adecuado y oportuno a nuestros clientes, que confían en Positiva: la aseguradora de todos los colombianos.

Durante este período continuamos posicionando a la Compañía como uno de los jugadores más relevantes en el mercado asegurador colombiano, lo que resulta aún más significativo si consideramos la difícil situación económica que atraviesa el país por el Covid-19; para lograrlo fue fundamental la habilidad de nuestra gente para proponer formas innovadoras de gestión que nos permitieron flexibilizar la operación y responder en forma adecuada a las necesidades de nuestros asegurados.

Revisamos nuestro Plan Estratégico para ajustarlo a los cambios que nos exigía la atención a nuestros clientes y afiliados durante esta pandemia; fortalecimos la estrategia de transformación digital y, entre otras acciones, automatizamos la mayoría de nuestros trámites, desarrollamos productos virtuales como el seguro de exequias, el que ampara también a las mascotas, y avanzamos hacia formas de trabajo flexible, como el trabajo en casa, modalidad que adoptó la Compañía, una vez declarada la emergencia sanitaria, para proteger la integridad de nuestros colaboradores y dar continuidad al negocio.

En materia de sostenibilidad, compensamos la huella de carbono generada por la gestión de nuestra Compañía en 2019 mediante la adquisición de certificados de carbono y estamos orientando nuestros esfuerzos en ser una empresa carbono neutral.

En este escenario tan difícil, con gran satisfacción puedo informar que nuestra gestión empresarial arrojó un balance favorable durante esta pandemia con un resultado neto de \$1.510 millones, producto principalmente de ingresos por concepto de primas que ascendieron a \$1 billón 178.188 millones, la renta de las inversiones que generó ingresos adicionales por \$255.984 millones, además de la disminución en la siniestralidad y la reducción en los gastos de la operación; resultados que unidos a otros indicadores permitieron un cierre financiero positivo.

Quiero referirme a las actividades emprendidas por la Compañía enfocadas en el manejo y la prevención del Covid-19, con el fin de procurar el bienestar físico y emocional de nuestra población afiliada.

Asumimos un gran compromiso con el suministro de los Elementos de Protección Personal-EPP. Aprendimos a comprarlos, puesto que no se encontraban fácilmente en el mercado, y a distribuirlos en un momento de aislamiento y restricciones que hicieron más compleja la tarea; una actividad que cumplimos cabalmente como apoyo a los empleadores de población afiliada con exposición directa al virus, principalmente del sector salud, donde contamos con un número significativo de asegurados.

Para las empresas afiliadas desarrollamos, en nuestra App Alissta, una funcionalidad para que sus trabajadores realizaran la autoevaluación en tiempo real de síntomas de Covid-19, herramienta de gran utilidad para la detección temprana de posibles infectados.

La virtualidad nos permitió efectuar encuentros con gobernaciones, alcaldías de los más importantes municipios del país, entidades académicas, de salud, cámaras de comercio, cajas de compensación familiar y empresas privadas, con las cuales llevamos a cabo talleres enfocados en el regreso seguro al trabajo y el apoyo a la reactivación económica.

Logramos capacitar a más de 1 millón de trabajadores en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, con énfasis en el control de los

riesgos derivados del Covid-19, lo que nos mereció el reconocimiento de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social – OISS por esta gestión de formación durante la pandemia.

Asimismo, implementamos el servicio de telemedicina con proveedores a nivel nacional, gracias al cual se ha efectuado un número significativo de consultas en distintas especialidades médico – asistenciales.

Estos resultados son producto del empoderamiento y el trabajo colaborativo que caracterizaron la gestión de nuestros colaboradores durante este período coyuntural, y que quiero resaltar, con orgullo: laboraron a diario de manera adecuada y sin desfallecer, a pesar de las dificultades que impuso la pandemia. A todos, mi más profundo agradecimiento por el trabajo bien hecho, que se materializó en la experiencia excepcional ofrecida a nuestros afiliados.

Los invito a mantener esa actitud proactiva y su compromiso con los retos 2021, enfocados siempre en la mejora continua, produciendo los cambios y ajustes que se requieran para adaptar a nuestra Compañía a la nueva realidad post Covid-19.

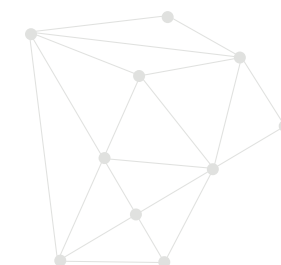
Estoy seguro de que la capacidad innovadora y de trabajo colaborativo, que caracterizan a la familia Positiva, serán el motor para continuar por la senda del crecimiento sostenido de nuestra Compañía.

Sé que juntos alcanzaremos las metas propuestas. Entre todos llevaremos este barco a buen puerto.

Por último, quiero ratificar nuestro compromiso con los diez principios de Pacto Global y los 17 Objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas, que nos conducen a velar por el bienestar de las presentes y futuras generaciones.

Cordialmente,

Francisco Manuel Salazar Gómez
Presidente



Principales Logros 2020

GRI 102-12

- Nuestras ventas ascendieron a \$1 billón 178.188 millones.
- Contamos con 4.110 nuevas empresas afiliadas a Positiva.
- Nos adaptamos rápidamente a las condiciones de la emergencia mediante el trabajo virtual y la atención oportuna al cliente.
- Cumplimos con las obligaciones señaladas en el Decreto 500 de 2020, entregando 22.607.915 elementos de protección Personal-EPP a los trabajadores de la Salud y efectuando chequeos médicos preventivos y de diagnóstico por Covid-19, lo que nos representó un costo superior a los \$44.400 millones.
- El resultado neto del 2020 alcanzó la suma de \$1.510 millones, manteniendo la generación de utilidades.
- Más de 1 millón 100 mil trabajadores capacitados a través del Plan Nacional de Educación 2020, en temas de Covid-19, nos permitió ser reconocidos por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social-OISS, como una Compañía altamente comprometida con los programas de Seguridad y Salud en el Trabajo para sus asegurados.
- Nuestro portafolio de inversiones representó ingresos por \$255.984 millones.
- Brindamos aseguramiento a más de 7.9 millones de afiliados.
- Sumamos más de 448 mil empresas aseguradas.
- Contamos con reservas por \$4 billones 215.353 millones.
- Nuestros activos suman \$5 billones 094.236 millones.
- Los pasivos ascienden a \$4 billones 337.398 millones.
- Nuestro Patrimonio llega a \$756.838 millones.
- Desarrollamos 45 cursos virtuales contando con la participación de más de 57.343 usuarios inscritos.
- Continuamos fortaleciendo el proyecto de excelencia operacional bajo la metodología LEAN MANAGEMENT e intervenimos 4 procesos misionales, cuyo resultado fue el incremento en la productividad de más del 30% en las 4 sendas y la disminución en los tiempos de respuesta a nuestros clientes.
- Pagamos 84.362 Incapacidades Temporales por valor de \$67.823 millones.
- Reconocimos 129.428 pensiones y 160.004 beneficios BEPS.
- Autorizamos 802.048 servicios médicos asistenciales.
- Despachamos 112.016 Fórmulas Médicas.
- Brindamos protección en Riesgos Laborales a 630.649 trabajadores vulnerables de los sectores económicos de mayor accidentalidad como minería, agricultura y construcción, cumpliendo así nuestro compromiso de inclusión social.
- Obtuvimos el primer lugar en el desempeño institucional entre todas las entidades públicas, al alcanzar un puntaje de 97.8 en el Índice de Desempeño Institucional y 97.5 en el Modelo Estándar de Control Interno-MECI.
- Great Place to Work nos reconoció como una empresa “Muy Sobresaliente”, por nuestro ambiente laboral y por ser un lugar muy atractivo para trabajar.
- Fuimos de nuevo resaltados como una empresa socialmente responsable, por las buenas prácticas y el compromiso de Positiva con la sostenibilidad corporativa.
- ICONTEC INTERNACIONAL renovó por tres años más las certificaciones a nuestros Sistemas de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015, Sistema de Gestión Ambiental bajo la Norma ISO 14001:2015, y al sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo bajo la norma OHSAS 18001: 2007.

- Adherimos a Pacto Global, iniciativa de Naciones Unidas, adecuando nuestra estrategia y gestión a los diez principios universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción, y adelantamos acciones como parte de nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- Fuimos destacados como una de las entidades financieras más acertadas en el pronóstico de variables macroeconómicas por parte de algunas entidades (Banco de la República, revista Semana, entre otros).
- Positiva adelantó una importante gestión de relacionamiento con los medios de comunicación nacionales y regionales con destacadas publicaciones, para orientar a la ciudadanía en torno a la prevención del COVID -19 y acciones para mitigar la pandemia.

Principales Retos 2021

GRI 102-15

- Vender \$1 billón 115.248 millones sin BEPS, lo cual implica un crecimiento del 11.4% respecto al 2020.
- Robustecer la estrategia de transformación digital con el uso de tecnologías de la cuarta revolución industrial y la formación de nuestro talento humano en habilidades tecnológicas, para fortalecer nuestra competitividad.
- Incrementar las inversiones socialmente responsables, acorde a las alternativas existentes en el mercado.
- Buscar nuevas alternativas de inversión que permitan incrementar la rentabilidad del portafolio.
- Educar a más de 1 millón de colombianos, de los 32 departamentos del país en temas relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.
- Asesorar permanentemente a las empresas que hacen parte de actividades económicas de alta siniestralidad, con el fin de prevenir y reducir los accidentes de trabajo.
- Trabajar y fortalecer competencias en pro de la lucha frente a la brecha de alfabetización digital generacional.
- Intervenir otros procesos, usando la metodología LEAN MANAGEMENT, para hacerlos productivos y eficientes.
- Desmaterializar procesos y servicios con el uso de las nuevas tecnologías, para continuar con las buenas prácticas y lecciones aprendidas durante la pandemia, como la eliminación de firmas físicas y la virtualización documental.
- Mantener los buenos resultados tanto en el Índice de Desempeño Institucional como en el Modelo Estándar de Control Interno-MECI.
- Reforzar las alianzas estratégicas con los proveedores para que ejerzan control sobre la gestión de los riesgos operativos, de seguridad de la información y de continuidad del negocio.
- Desarrollar estrategias para identificar y controlar el fraude.
- Consolidar la estrategia de Innovación en procesos y servicios, de acuerdo con las necesidades del mercado.
- Desarrollar la estrategia GRAN MiPyme, con productos y servicios innovadores que propendan por el bienestar, la salud y la seguridad en el trabajo de pequeñas y medianas empresas.
- Continuar adelantando la política de control de gastos y la optimización de los servicios médico-asistenciales, disminuyendo la siniestralidad y los tiempos de respuesta al cliente.
- Fortalecer la gestión de cobro de la cartera que nos permita minimizar el tiempo de recaudo.
- Consolidar el relacionamiento con el grupo bicentenario.
- Fortalecer la estrategia de teletrabajo y mantener la tendencia en el mejoramiento del ambiente laboral.
- Apoyar las estrategias del Gobierno Nacional enfocadas a seguros inclusivos y de apoyo social.

Nuestra Compañía



Buque ARC Gloria, Colombia

Colombia
vive **Positiva**

porque trabajamos en
equipo para siempre
llegar a buen puerto.

Nuestra Compañía

GRI 102-5-2a-49

Somos una sociedad anónima con régimen de empresa industrial y comercial del estado. Nuestra organización, funcionamiento y el régimen jurídico de los actos, contratos, servidores y las relaciones con terceros, son los previstos para este tipo de empresas y nuestras actividades comerciales se desarrollan conforme a las reglas de derecho privado.

Nos dedicamos a asesorar y orientar a las personas y sus familias para proteger su vida y asegurar su futuro, así contribuimos a su bienestar y tranquilidad.

Nos hemos consolidado como una de las aseguradoras más fuertes en el mercado nacional. Nuestra solidez financiera y la estabilidad corporativa son nuestro mejor respaldo.

Tenemos presencia en la mayoría de los departamentos y municipios del país, lo que nos permite llegar a los lugares más remotos del territorio nacional.

Aseguramos a más de 7.9 millones de colombianos en riesgos laborales y seguros de vida.

Brindamos soluciones de aseguramiento a las poblaciones más vulnerables de la nación con micro seguros y seguros para la vejez.

Nuestra marca es reconocida como un referente de alto nivel técnico, donde la investigación y la innovación respaldan su gestión.

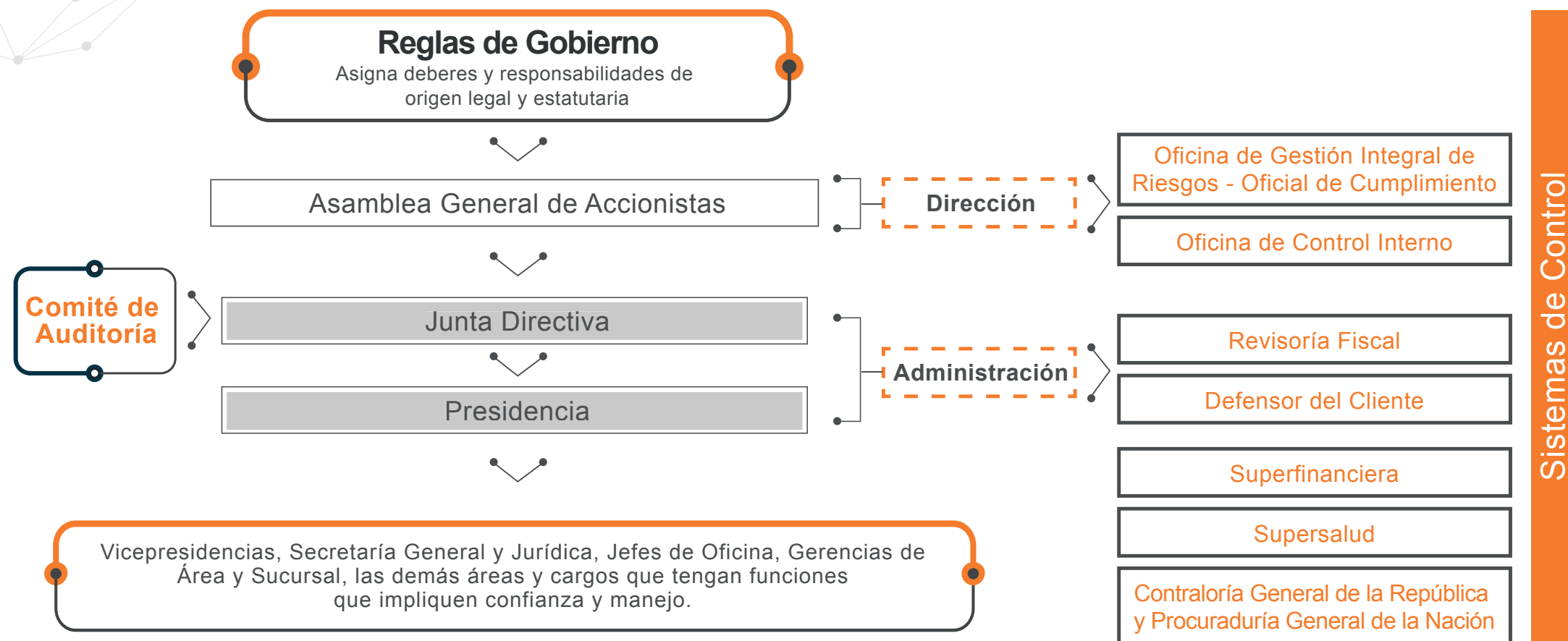
Vivimos la sostenibilidad como la protección integral de la vida de las personas, en especial de poblaciones vulnerables y más necesitadas, mediante la creación de valor económico, social, ambiental y de gobernanza, para responder a las expectativas de nuestras partes interesadas, adaptándonos al cambio de forma rápida y logrando el cumplimiento de los objetivos de negocio a largo plazo, mediante la identificación de riesgos estratégicos y emergentes que generen oportunidades.

Composición Accionaria



Sistema de Gobierno Corporativo y Control

A continuación, relacionamos los distintos órganos que conforman el Gobierno Corporativo de nuestra Compañía y que tienen como propósito favorecer la eficiencia económica, la estabilidad financiera y el crecimiento económico sostenible de Positiva.



Asamblea General de Accionistas

GRI 102-18-24

Donde tienen asiento, según la composición accionaria el Ministerio de Hacienda y Crédito Público con un 91.73%, La Previsora Compañía de Seguros con un 8.23% y capital privado con 0.04%. Tiene entre otras funciones y atribuciones adoptar los estatutos de la entidad, elegir y remover libremente a los miembros de la junta directiva, elegir el revisor fiscal y al defensor del consumidor financiero, aprobar o improbar las cuentas del ejercicio anual con corte a diciembre 31.









Es responsabilidad de la Asamblea General nombrar y seleccionar a los miembros de la Junta Directiva. Si vencido el período, la Asamblea hace una nueva elección o el nuevo miembro no ha tomado posesión, el removido continuará en su cargo hasta cuando se lleve a cabo una nueva elección y se posesione el sucesor. En este caso, la designación se entiende hecha por lo que falte del período correspondiente.

Junta Directiva

Está conformada por cinco (5) miembros, así: El Ministerio de Hacienda y Crédito Público o su delegado, quien la preside; un representante del Presidente de la República y su suplente y tres (3) miembros principales y sus suplentes, elegidos por la Asamblea General de Accionistas. Tienen entre otras funciones las siguientes: Aprobar los códigos y manuales del gobierno corporativo, formular la política general de la sociedad y el plan de desarrollo administrativo, controlar el funcionamiento general de la sociedad, aprobar el presupuesto, establecer la política general de inversiones de las reservas y del patrimonio de la sociedad, crear o autorizar el establecimiento de sucursales y designar al oficial de cumplimiento y su suplente.



Presidente
**Luis Fernando
Villota Quiñones**
Delegado del Ministro
de Hacienda y Crédito

Principal		Suplentes	
	Carolina Salgado Lozano (Representante del presidente de la República)		María Paula Correa Fernández (Suplente del Representante del presidente de la República)
	María Virgina Jordán Quintero		Elizabeth Cristina Rodríguez Taylor
	Óscar Armando Leiva Villamizar		Felipe Negret Mosquera
	Luis Eduardo Gómez Álvarez		Hernando Francisco Chica Zuccardi

Junta Directiva

Evaluación del desempeño de los Miembros de Junta Directiva:

GRI 102-28

El proceso de evaluación de los miembros de la Junta Directiva de nuestra Compañía se sujeta a las directrices impartidas desde la Dirección General de Participaciones Estatales-DGPE. Esta Dirección adoptó un proceso para el diagnóstico y mejoramiento del desempeño de las Juntas Directivas donde la Nación tiene participación, con base en las mejores prácticas y principios de Gobierno Corporativo, con el cual se busca: evaluar el rendimiento de las Juntas Directivas en su conjunto y a nivel individual y fortalecer la estructura y funcionamiento de las mismas con base en los resultados obtenidos. Los aspectos evaluados a las Juntas son: la eficacia, eficiencia, estructura y perfil de los miembros. A su vez los calificados a cada miembro que la conforma son: compromiso y responsabilidad, visión estratégica y generación de valor y conocimientos específicos.

Comité de Presidencia

Constituido por: Presidente de la Compañía, Secretario General y Jurídico, Vicepresidente de Negocios, Vicepresidente Técnico, Vicepresidente de Promoción y Prevención, Vicepresidente de Operaciones, Vicepresidente de Inversiones, Vicepresidente Financiero y Administrativo, Jefe de la Oficina de Gestión Integral de Riesgos, Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información, Jefe de Oficina de Estrategia y Desarrollo, Asesor de Presidencia. Sus principales funciones son: brindar apoyo permanente a la gestión de la Organización, analizar, diagnosticar, socializar y hacer seguimiento a las tareas, planes y programas definidos por la Compañía en cada vigencia, en desarrollo de su planeación estratégica.



**Francisco Manuel
Salazar Gómez**
Presidente



**Eduardo
Hofmann Pinilla**
Secretario General
y Jurídico



**Jorge Enrique
Pinillos Ramírez**
Vicepresidente
de Negocios



**Jorge Alberto
Silva Acero**
Vicepresidente
Técnico



**Camilo Eusebio
Gómez Cristancho**
Vicepresidente
de Promoción
y Prevención



**Jaime Eduardo
Garzón Ávila**
Vicepresidente
de Inversiones



**María Clara
Garrido Garrido**
Vicepresidente
de Operaciones



**Olga Regina
Sanabria Amín**
Vicepresidente
Financiera
y Administrativa



**Carlos Augusto
Mesa Díaz**
Jefe Oficina
de Estrategia
y Desarrollo



**Alexander
Ruiz Ceballos**
Jefe Oficina
de Gestión integral
de Riesgos



**Silverio
Carmona Lozano**
Jefe Oficina
Tecnologías de la
Información



**Jorge Mario
Duque Echeverri**
Jefe Oficina
de Control Interno



**William Mauricio
Ochoa Carreño**
Jefe Oficina
de Control Disciplinario

Comité de Presidencia

Comité Institucional de Gestión y Desempeño

Integrado por: Secretario General y Gerente Jurídico, Jefe de la Oficina de Estrategia y Desarrollo, Jefe de la Oficina de Gestión Integral de Riesgos, Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información, Gerente de Talento Humano, Gerente de Experiencia del Cliente, Gerente de Logística. Tiene entre otras funciones: aprobar y hacer seguimiento a las acciones y estrategias del Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG, asegurar su implementación, sostenibilidad y mejora, y proponer iniciativas que contribuyan a su mejoramiento operacional; adelantar y promover acciones permanentes de autodiagnóstico, asegurar la implementación y desarrollo de las políticas de gestión en materia de seguridad digital y de la información, realizar seguimiento al resultado de los diálogos con grupos de valor e interés y aprobar las políticas y plan de trabajo de arquitectura empresarial y gestión del cambio.

Inversiones y Riesgos de Inversiones

Constituido por: Presidente de la Compañía, Jefe de la Oficina de Gestión Integral de Riesgos, Vicepresidente Inversiones, tres miembros de la Junta Directiva (con voto) y un miembro externo con experiencia en mercados de capitales y temas de inversiones. Tiene entre otras funciones: monitorear el comportamiento del portafolio de inversiones y el perfil de riesgo financiero de la Compañía, aprobar la estrategia de inversiones y revisar las políticas de riesgos de inversiones para su presentación a la Junta Directiva.

Conciliación y Defensa Judicial

Está conformado por: Presidente o su delegado, Gerente Jurídico, Vicepresidente Técnico, Vicepresidente de Operaciones, Gerente de Afiliaciones y Novedades, Gerente Médico, Gerente Indemnizaciones, Gerente de Actuaría, Médico Laboral designado por la Gerencia Médica. Tiene entre otras funciones el estudio, análisis y formulación de propuestas para prevención del daño antijurídico y defensa idónea de los intereses de la Compañía, decidir en cada caso específico sobre la procedencia de la conciliación o cualquier otro medio alternativo de solución de conflictos.

Cartera y Recobros

Está conformado por: Vicepresidente de Operaciones, quien lo preside, Vicepresidente Técnico, Vicepresidente Financiero y Administrativo, Secretario General y Jurídico, Gerente de Recaudo y Cartera, Suplente. Instancia institucional, asesora y consultiva encargada del estudio, análisis, recomendaciones y formulación de propuestas y políticas de cartera y recobro, en cuyo propósito recomendará y aprobará la adopción de políticas, estrategias, criterios, directrices y pautas de seguimiento para el manejo de los temas derivados de cartera y los recobros conforme a las disposiciones establecidas.

Comité de Siniestros

Conformado por: Vicepresidente Técnico, Vicepresidente de Promoción y Prevención, Vicepresidente de Operaciones, Gerente Jurídico, Gerente Médico (Indelegable), Gerente de Indemnizaciones (Indelegable) Médico Especializado de la Gerencia Médica, que haga parte del comité interdisciplinario de calificación conformado por la organización. Tiene entre otras funciones: instancia administrativa encargada del pronto y eficaz análisis para la determinación del origen de los siniestros mortales reportados por la Compañía, aval de casos de PCL igual o superior al 40% y todas aquellas reclamaciones que por su complejidad requieren un estudio técnico y jurídico especializado.

Comité de Auditoría

Está constituido por: tres miembros de la Junta Directiva (con voto), Presidente, Secretario General. Órgano dependiente de la Junta Directiva que sirve de apoyo a la gestión que realiza con respecto a la implementación y supervisión del Sistema de Control Interno de la entidad, por lo tanto, deberá servirle de soporte en la definición de políticas y en el diseño de los procedimientos de control interno que deberán implementarse, así como en su vigilancia para que los mismos se ajusten a las necesidades de la entidad.

Comité Asesor de Contratación

Está conformado por: Vicepresidente Financiero y Administrativo, Secretario General, Gerente Jurídico, Jefe de la Oficina de Estrategia y Desarrollo, Gerente de Abastecimiento Estratégico. Instancia de estudio, asesoría y apoyo de los ordenadores del gasto en materia contractual de la entidad en procesos de contratación que superen la cuantía de 100 SMLMV.

Comité de Ética

Está conformado por: NIVEL I: tres miembros de Junta Directiva que a su vez son miembros del Comité de Auditoría, Oficial de Ética. NIVEL II: Oficial de Ética, Jefe de Oficina de Gestión Integral de Riesgos, Gerente Jurídico, Asesor de Presidencia, Gerente de Talento Humano. Instancia administrativa encargada de conocer y tomar decisiones referentes a las informaciones relacionadas con posibles casos de fraude y corrupción.

Comité Seguridad de la Información

Conformado por: Jefe de Oficina de Gestión Integral de Riesgos, Jefe de Oficina de Tecnologías de la Información, Vicepresidente Financiero y Administrativo, Vicepresidente Técnico, Secretario General y Jurídico, Jefe de Oficina de Estrategia y Desarrollo, Gerente Jurídico, Gerente de Talento Humano. Asesora al presidente de la Compañía en la formulación de políticas, directrices y criterios a desarrollar en torno a la seguridad de la información, basados en los activos de información y su análisis de riesgo.

Comité de Riesgos del Negocio

Está conformado por: Presidente, Secretario General, Vicepresidente de Inversiones, Vicepresidente Financiero y Administrativo, Vicepresidente Técnico, Vicepresidente de Negocios, Vicepresidente de Promoción y Prevención, Vicepresidente de Operaciones, Jefe de Oficina de Estrategia, Jefe de la Oficina de Gestión Integral del Riesgo, Jefe de Oficina de Tecnologías de la Información. Asesora al Presidente en la formulación de políticas y la gestión de los riesgos del negocio que debe administrar la empresa.

Comité de Prevención de Siniestros

Conformado por: Vicepresidente de Promoción y Prevención, Vicepresidente de Negocios, Vicepresidente Técnico, Vicepresidente de Operaciones, Jefe de la Oficina de Estrategia y Desarrollo, Gerente de Producto Riesgos Laborales, Gerente de Experiencia del Cliente, Gerente de Afiliaciones y Novedades, Gerente Médico, Gerente de Administración del Riesgo, Gerente Jurídico, Gerente de Actuaría, Asesor de Presidencia. Instancia responsable del análisis y toma de decisiones sobre los casos de empresas que incidan negativamente en el resultado técnico de la Compañía por su rentabilidad, siniestralidad o nivel de gasto y cuya intervención requiera aprobación de la alta dirección de Positiva.

Comité de Experiencia del Cliente

Conformado por: Vicepresidente Técnico, Vicepresidente de Negocios, Vicepresidente de Promoción y Prevención, Vicepresidente de Operaciones, Jefe de Tecnologías de la Información, Jefe de Oficina de Estrategia y Desarrollo. Órgano permanente de estudio, análisis y toma de decisiones relacionadas con el cliente y cuyo principal objeto será gestionar el modelo de negocio alineado con el de experiencia a través de acuerdos que orienten las estrategias para mejorar la experiencia del cliente en la Compañía.

Comité de Seguridad Vial

Conformado por: Gerente de Logística, Profesional Especializado de la Gerencia de Talento Humano, Profesional Especializado de la Gerencia de Logística, Profesionales Especializados en Seguridad y Salud en el Trabajo. Este Comité lidera el proceso de creación e implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial.

Comité de Convivencia Laboral

Conformado por: dos representantes de los trabajadores, dos representantes del empleador. El Comité establece mecanismos de prevención y el procedimiento conciliatorio para superar las conductas que se presenten al interior de la Compañía con relación al acoso laboral.

Coordinación de Control Interno

Conformado por: Presidente, Jefe de la Oficina de Gestión Integral del Riesgo, Jefe de la Oficina de Estrategia y Desarrollo, Gerente Jurídico. Es un órgano asesor e instancia decisoria en los asuntos del control interno de la Compañía.

COPASST

Conformado por: 1. Por la Administración: elegidos por el Presidente de la Compañía (2 principales y 2 suplentes) 2. Por los trabajadores: elegidos por los trabajadores, mediante voto (2 principales y 2 suplentes). Este comité define las directrices de obligatorio cumplimiento para implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Comité de Calificación

Conformado por: Gerente Jurídico, Gerente de Actuaría, Gerente Médico o el médico laboral que designe, Gerente de Indemnizaciones o su delegado, Funcionarios de la Gerencia Jurídica a cargo del apoyo en la supervisión de los procesos judiciales, entre quienes se designa el Secretario Técnico. Tiene, entre otras funciones, determinar la categoría y probabilidad del riesgo técnico-jurídico del proceso judicial, aplicando las políticas de calificación y registro de pretensiones establecidas por parte del comité de defensa judicial de Positiva.

Delegación de Autoridad en Asuntos Ambientales, Sociales y de Gobierno ASG

GRI-102-19-20

Positiva Compañía de Seguros delega la autoridad en temas económicos, ambientales y sociales en cabeza del presidente de la Compañía, nombrado por el Gobierno Nacional, quien, por medio de los decretos 1677 y 1678, designa responsabilidades a las vicepresidencias, gerencias y oficinas asesoras; estas responsabilidades se materializan en el manual de funciones de la Compañía.

En el nivel ejecutivo se han designado los siguientes responsables:

Secretaría General: tiene a cargo la gestión de los asuntos concernientes a Gobierno Corporativo.

Jefe Oficina de Estrategia y Desarrollo: se encarga del Sistema Integrado de Gestión que incluye los asuntos relacionados con medio ambiente.

Gerencia de Talento Humano: gestiona el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST y los programas de Bienestar.

Vicepresidencia de Inversiones y Oficina Integral de Gestión del Riesgo: gestiona el portafolio de inversiones especialmente Bonos Sociales y Bonos Verdes.

Lucha Contra la Corrupción

GRI 102-17 y 205-2

Nuestra Compañía continúa fortaleciendo su cultura ética y sus sistemas de control y de lucha contra la corrupción, a través de la identificación de riesgos en cada uno de sus procesos.

De igual manera hemos consolidado nuestra Política de Transparencia y Rendición de Cuentas permanente, que se puede conocer a través del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, cuyo objetivo es prevenir, mitigar y combatir posibles actos de fraude y corrupción, manteniendo las buenas prácticas y principios de ética y buen gobierno.

Así garantizamos el cumplimiento de las normas y procesos, para asegurar la transparencia en la gestión de la Compañía y la prestación de los servicios al ciudadano.

La Compañía atiende las políticas del Gobierno Nacional para fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

De acuerdo con la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información 1712 de 2014, anualmente en Positiva formulamos un Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano en donde participan en su construcción nuestros grupos de valor y de interés.

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano está conformado por los siguientes componentes:

- Gestión de Riesgos de Corrupción y Mapa de Riesgos de Corrupción
- Estrategia de Racionalización de Trámites
- Atención al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información
- Mapa de Riesgos de Corrupción

El plan fue publicado en el sitio web de la Compañía y socializado a través de los distintos canales internos de comunicación.

Conflictos de Interés

GRI 102-25

En nuestro Código de Ética y Buen Gobierno, se establecen los mecanismos para que nuestros colaboradores, en caso de presentar un conflicto de interés, como los descritos a continuación, los revelen a tiempo y por escrito:

No podrán ingresar como Servidores, o asesores ni ser vinculados por contrato los cónyuges, compañeros permanentes o parientes (dentro del tercer grado de consanguinidad, segundo de afinidad o único civil) de los miembros de la Junta Directiva ni de los Servidores del nivel directivo.

Los miembros de Junta Directiva deberán comunicar por escrito a la administración las relaciones que puedan dar lugar a inhabilidades, a fin de que puedan ser tenidas en cuenta en la celebración de los contratos de la Compañía.

Deberán renunciar los miembros de la Junta Directiva y los servidores públicos que se postulan para cargos de elección popular que otorguen la condición.

Los grupos de interés de la Compañía deberán revelar los conflictos de intereses en los cuales pudieran estar involucrados o incursos, o en los que crean que otro de ellos lo esté, informando al interior y al ente de control competente, de conformidad con el procedimiento establecido en los estatutos de la Compañía. Los grupos de interés deberán consultar los eventos que puedan ofrecer dudas en relación con un posible conflicto de interés o manejo de información privilegiada.

Mecanismos para Denunciar Actos de Corrupción o de Fraude

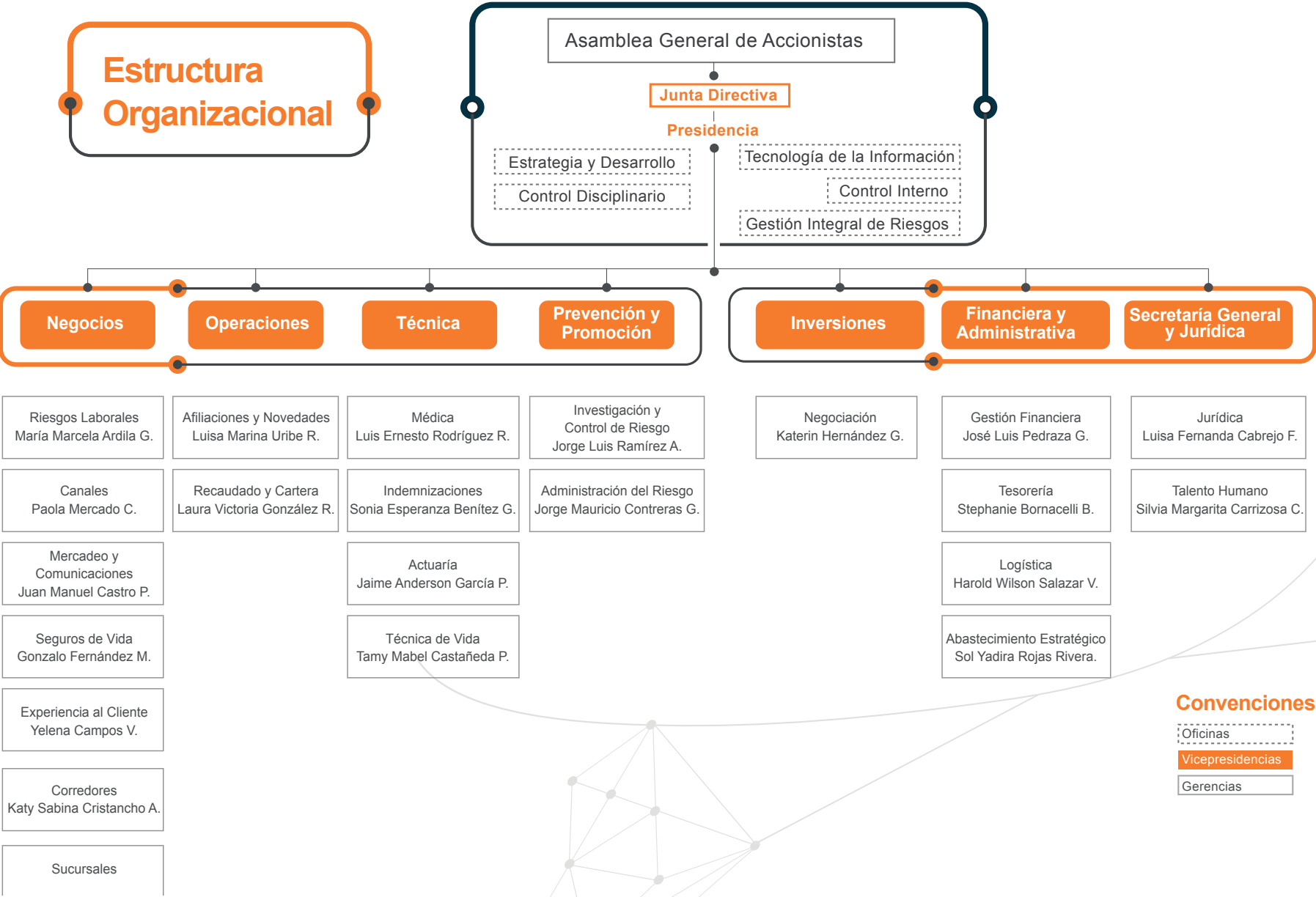
GRI 102-17

En línea con las nuevas normas y disposiciones que en materia de Prevención de Fraude y Corrupción ha venido implementando el Gobierno Nacional, como mecanismo de participación ciudadana para ejercer control social, Positiva pone a disposición de todos sus clientes, usuarios, clientes potenciales, colaboradores y público en general; los canales de comunicación virtual y telefónico para la recepción de denuncias, que tengan que ver con irregularidades en los procesos y negocios de la Compañía o con actividades relacionadas a situaciones de fraude que comprometan sus recursos, bienes y/o su buen nombre.

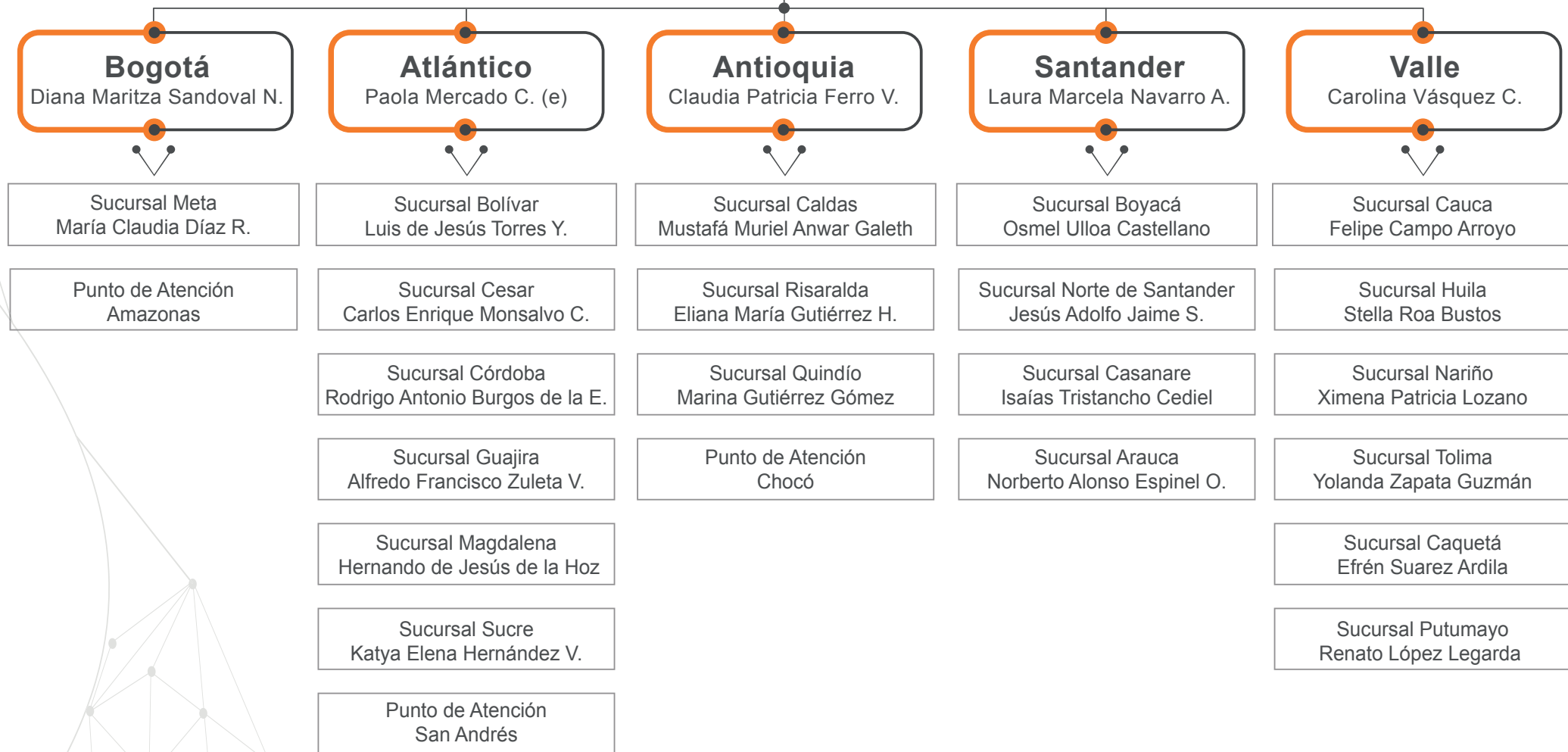
Si la denuncia o queja se refiere a posibles hechos de fraude o corrupción de servidores públicos de nuestra Compañía o situaciones que atenten contra la ética de Positiva, se deben reportar a través de los siguientes canales:

Correo electrónico lineaetica@positiva.gov.co

**Línea Gratuita Nacional de Denuncia de Casos
de Fraude o Corrupción 01 8000 112870**

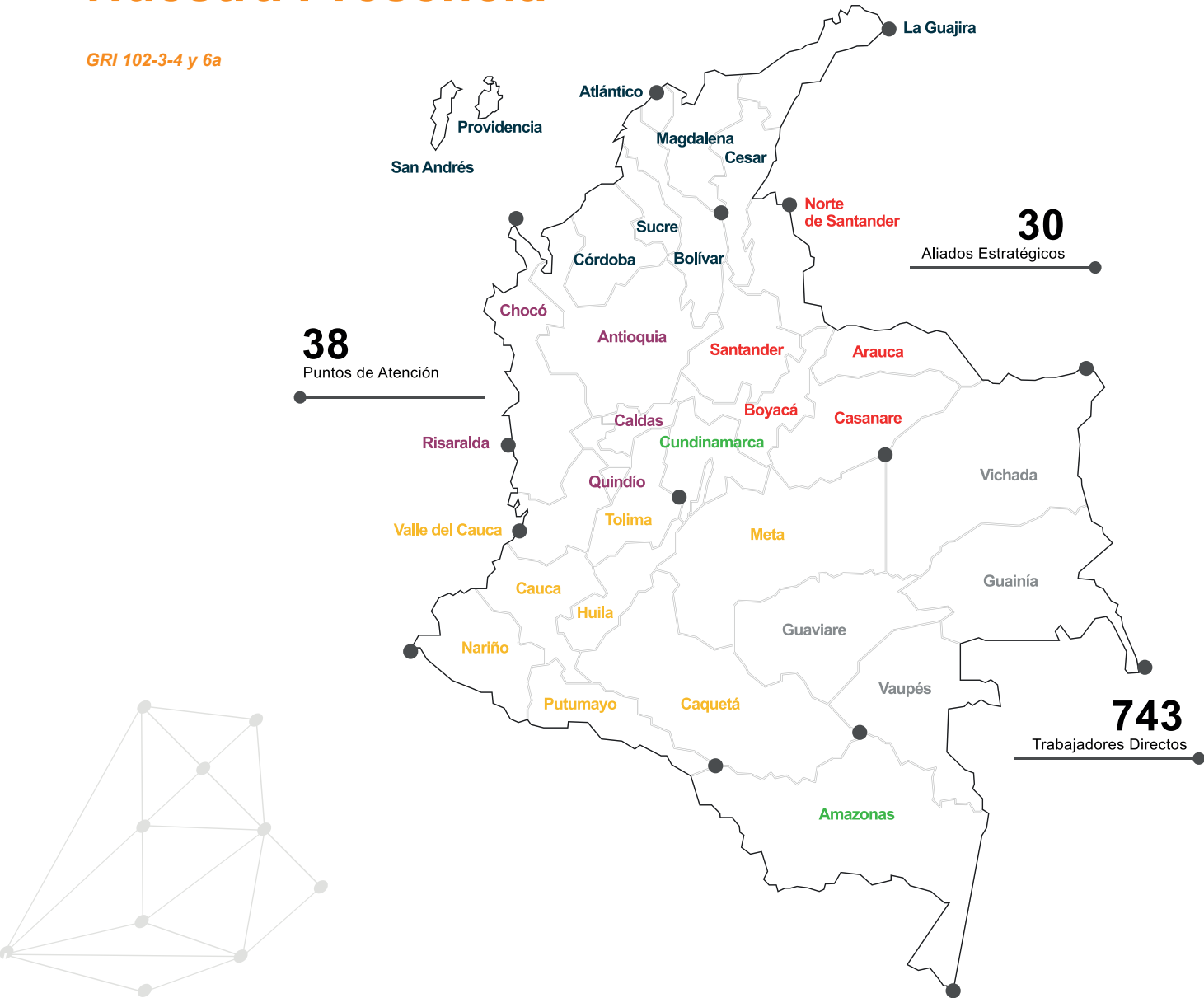


Sucursales y Puntos de Atención



Nuestra Presencia

GRI 102-3-4 y 6a



- Gerencia - Atlántico
- Gerencia - Antioquia
- Gerencia - Santander
- Gerencia - Bogotá
- Gerencia - Valle

Portafolio de Seguros y Servicios

GRI 102-2b

Riesgos Laborales

Seguros de Vida Individual

- Positiva Vida Anual
- Vida Individual Deudor
- Inversión Positiva
- Ahorro y Vida
- Largo Plazo Inversión
- Exequias Individual o Familiar
- Bicibles

Ofrecemos un amplio portafolio de seguros de vida, así:

- **Seguro obligatorio de Riesgos Laborales**
- **Seguros de Vida Individual:**

Positiva Vida Anual

Es una póliza de seguro individual que brinda tranquilidad a la familia en caso de un imprevisto que afecte la vida del asegurado, como el diagnóstico de una enfermedad grave o incapacidad total y permanente.

Vida Individual Deudor

Es un seguro de vida individual que respalda una obligación financiera de un deudor, desde \$3 millones hasta \$1.400 millones.

Inversión Positiva

Es una excelente alternativa para aquellas personas que buscan acumular un capital a largo plazo y al mismo tiempo tener un seguro de protección para sus familias.

Existen dos alternativas de seguro:

- A 5,10,15 o 20 Años
- A 60 o 65 Años

Ahorro y Vida

Ahorrar, adquirir una buena rentabilidad y estar protegido garantizan el bienestar del tomador de este producto y el de su familia. Con Ahorro y Vida se puede acumular un capital a largo plazo y al mismo tiempo tener un seguro de protección para la familia.

Largo Plazo Inversión

Con el producto Largo Plazo Inversión a 60 o 65 Años se puede acumular un capital a largo plazo y al mismo tiempo tener protección para la familia. Porque ahorrar, adquirir una buena rentabilidad y estar protegido, garantizan el bienestar del asegurado y el de su grupo familiar.

Seguro Exequial

Mediante este seguro, Positiva pagará en dinero, a los beneficiarios que acrediten haber sufragado, el valor de los gastos funerarios en que se incurra a raíz del fallecimiento, debidamente comprobado de cualquier integrante del grupo asegurado detallado en la carátula de la póliza.

Bicibles

Un seguro de accidentes personales pensado en los riesgos que puede presentar un usuario de bicicleta.

• Seguros de Vida Grupo:

Seguros de Vida Grupo

- Vida Grupo Integral
- Salud - Cirugía
- Vida Grupo Deudores
- Grupo Condiciones USO
- Vida Grupo Elección Popular
- Vigila tu Vida
- Protección Naranja
- Complemento Riesgos Laborales
- Generación Positiva
- Corto Plazo o Eventos
- Exequias
- Seguro Exequial Naranja
- Conmutaciones

Generación Positiva

Seguro integral de accidentes personales que se adapta a las necesidades de cobertura y precio de cada institución educativa, cubriendo a los estudiantes desde jardín hasta la universidad, contra las consecuencias de un accidente.

Vida Grupo integral

Ampara el patrimonio familiar de un conjunto de personas que tienen necesidades de protección similares como funcionarios de empresas, afiliados a fondos de empleados, cooperativas y asociaciones, entre otros.

Vida Grupo Deudores

Cubre la deuda que haya contraído el asegurado con entidades financieras como bancos, cooperativas financieras y fondos de empleados, en caso de su invalidez o fallecimiento por cualquier causa.

Vida Grupo Elección Popular

Dirigido a alcaldes, concejales, ediles, diputados y personeros, sustentado en las disposiciones establecidas en el artículo 68 de la Ley 136 de 1994.

Vida Grupo Condiciones USO (Unión Sindical Obrera)

Dirigido a los contratistas de Ecopetrol y cubre la diferencia entre las prestaciones que reconoce el régimen general de seguridad social en Colombia y las prestaciones acordadas en la convención colectiva de trabajo vigente entre Ecopetrol y la Unión Sindical Obrera (USO).

Accidentes Colectivos

Ofrece protección ante cualquier accidente, entendido este como el suceso imprevisto, repentino, violento, externo, ajeno a la voluntad, que produzca la muerte o lesiones corporales al asegurado.

Vida Grupo Vigila Tu Vida

Cubre al personal de las empresas de vigilancia, tanto armado como administrativo.

Salud

Cubre los gastos médicos, hospitalarios, quirúrgicos y/o farmacéuticos, que se deriven de la atención de una complicación médica como consecuencia de una cirugía o procedimiento quirúrgico.

Seguro Exequial

Cubre en dinero hasta el valor asegurado, los gastos funerarios ocasionados por el fallecimiento de un asegurado, previa presentación de las facturas que demuestren el gasto incurrido.

Accidentes personales complemento Naranja

Este seguro protege a los asegurados a riesgos laborales de las actividades de la economía naranja frente a los accidentes de origen común que puedan sufrir las 24 horas del día los 365 días del año.

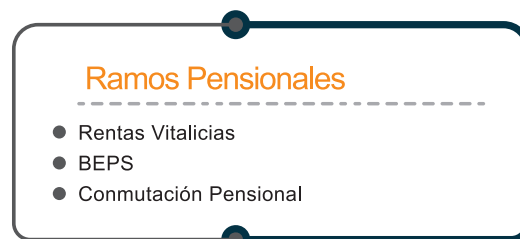
Corto Plazo o Eventos

Es un seguro de accidentes dirigido a personas que requieran protección temporal frente a accidentes que puedan ocurrir durante viajes, excursiones, eventos recreativos o culturales, parques de diversiones y otras actividades que requieran cobertura durante períodos cortos de tiempo.

Seguro Exequial Naranja

El Seguro Exequial Naranja te da la tranquilidad de contar con un servicio funerario de acuerdo con las necesidades de cada asegurado incluyendo la Asistencia Internacional para repatriación de cenizas.

Ramos Pensionales:



Conmutación Pensional

La Conmutación pensional es una alternativa para aquellas empresas que tienen pasivos pensionales y que desean trasladar a Positiva estas obligaciones. Positiva asume las pensiones de vejez, sobrevivientes e invalidez y las demás prestaciones señaladas en la ley, convención o pacto colectivo de conformidad con lo contratado en el proceso de conmutación pensional y lo estipulado en las condiciones

particulares de la póliza. Este producto garantiza el pago vitalicio de las obligaciones pensionales hasta el fallecimiento del jubilado o la pérdida de derecho de sus beneficiarios.

Rentas Vitalicias Ley 100

Es una modalidad mediante la cual las personas que reúnen el capital para pensionarse autorizan a su AFP a trasladar a la Compañía de Seguros el saldo acumulado en la cuenta de ahorro individual, conocido como Prima Única. Una vez emitida la póliza de Renta Vitalicia, se generan pagos periódicos mensuales llamados mesadas de forma vitalicia, es decir que el pensionado recibirá la pensión hasta su muerte o la pérdida de derechos de sus beneficiarios.

Beneficios Económicos Periódicos - BEPS

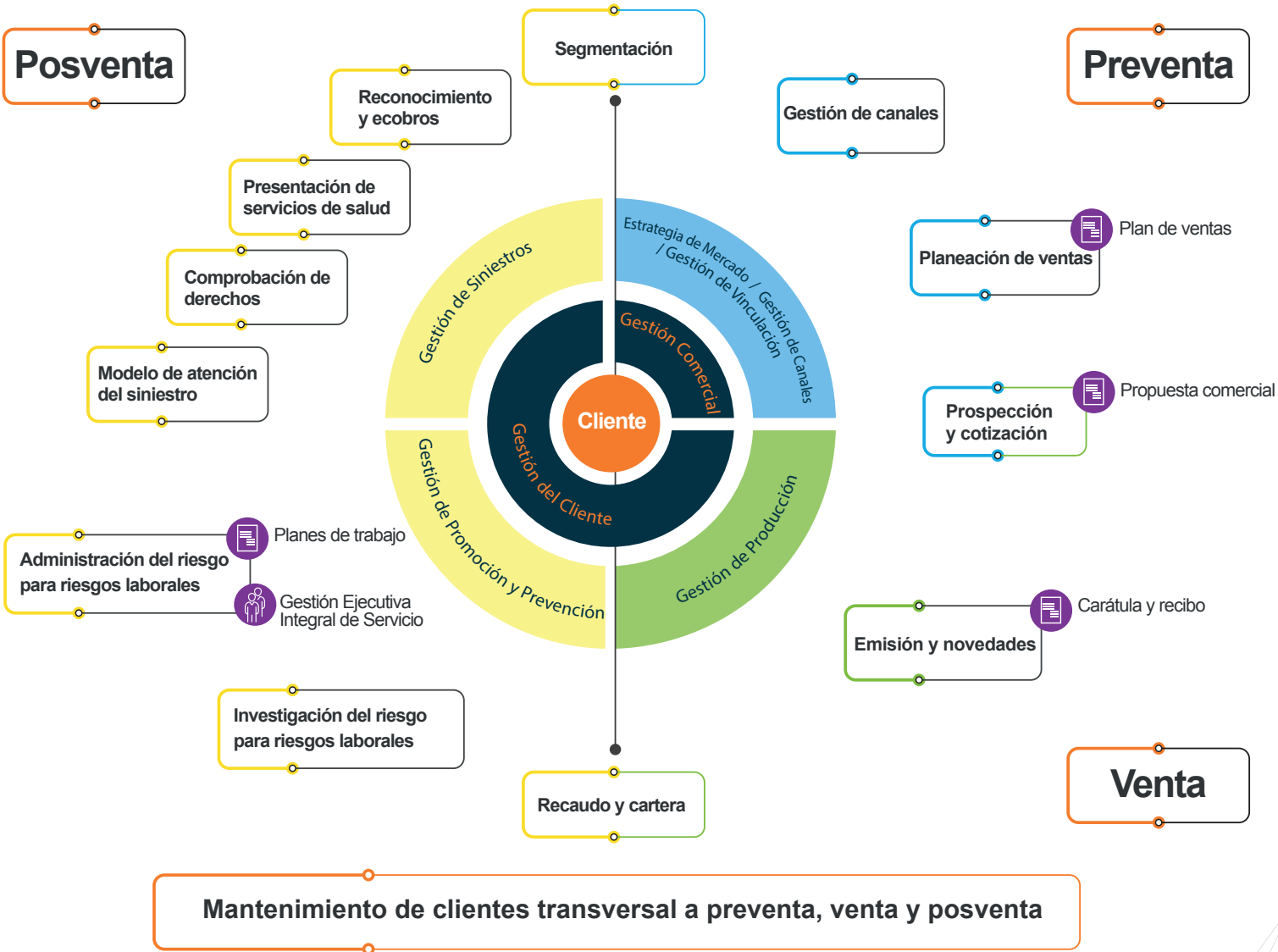
Es un mecanismo de protección a la vejez dirigido a personas de escasos recursos que han alcanzado la edad de pensión, pero no cuentan con el capital y/o semanas necesarias para acceder a una pensión de vejez. Positiva paga a los tomadores de la póliza el Beneficio Económico Periódico, de manera vitalicia.

Asimismo, contamos con múltiples servicios para ofrecer una experiencia excepcional a nuestros clientes y afiliados:

- Puntos de Atención a nivel nacional.
- Portal Transaccional para la afiliación de trabajadores dependientes e independientes.
- APP Conexión Positiva para consultar citas médicas, red de prestadores, descarga de carné de afiliación, entre otros servicios.
- Software Alissta® para que las empresas administren el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SGSST, incluye una funcionalidad para el seguimiento de las condiciones de salud de los trabajadores asociadas a síntomas por Covid-19.
- Asesoría en el diseño del Plan de Trabajo Anual del SGSST.
- Asesoría y asistencia técnica en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Formación presencial y virtual en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo a través de Posipedia.

Ciclo del Servicio

GRI 102-9



Plataforma Estratégica

GRI 102-16

La plataforma estratégica de nuestra Compañía fija el camino que debe recorrer Positiva para alcanzar las metas trazadas. Contiene los lineamientos y objetivos de gestión y operación de nuestro negocio para el período 2019-2022.

—● Misión

Protegemos integralmente la vida de las personas contribuyendo al bienestar de las familias, las empresas y la sociedad.

—● Visión

Ser la aseguradora que garantiza oportunamente la máxima protección a nuestros clientes.

—● Promesa de valor

Gestionamos sus riesgos con la mayor cobertura y respaldo.

—● Principios corporativos

Integridad, cambio, trabajo colaborativo, pasión por el servicio innovador y responsabilidad.

—● Valores del servidor público

Honestidad, respeto, compromiso, diligencia y justicia.

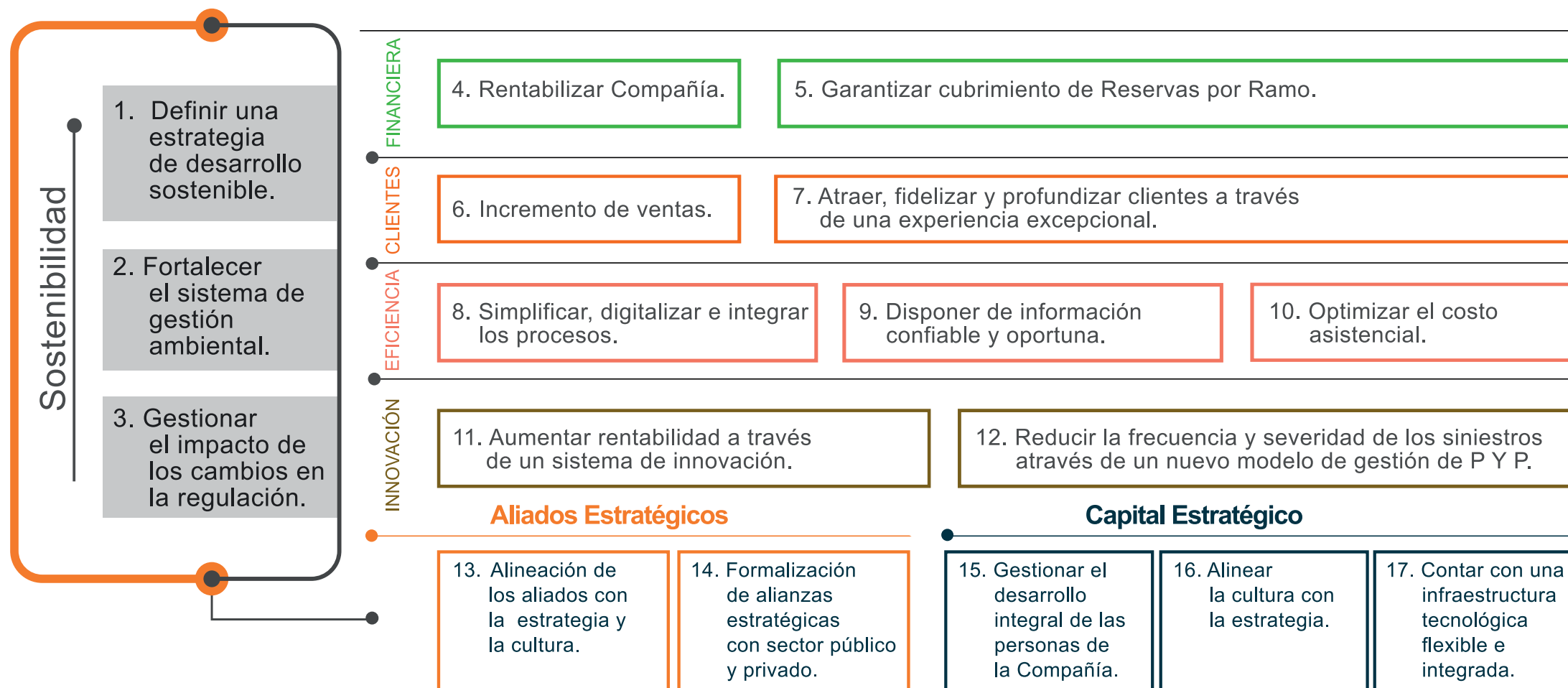
—● Perspectivas

Sostenibilidad, Aliados Estratégicos, Financiera, Clientes/ Mercado, Eficiencia, Innovación y Capital Estratégico.

—● Lineamientos estratégicos

1. Digitalización y desmaterialización.
2. Nuevas formas de trabajo flexible (Teletrabajo).
3. Productos y servicios orientados al cliente con foco en el cumplimiento de la oferta de valor.
4. Capitalización de Positiva.

Objetivos Estratégicos



Estrategia de Transformación Digital

Si bien desde años atrás hemos trabajado en los cambios tecnológicos que requiere la Organización para enfrentar de mejor manera un mercado cada vez más digital, en 2020, atendiendo las instrucciones del Gobierno Nacional, comenzamos la exploración y uso, en algunos procesos, de las nuevas tecnologías que agreguen valor significativo a la experiencia del cliente.

Así, iniciamos una importante gestión con la digitalización o desmaterialización de procesos, trámites y servicios, implementando, por ejemplo, la firma electrónica como mecanismo de autorización o aprobación de documentos internos y externos.

Canales y Servicios Digitales

Fortalecimos nuestra APP Alissta® con dos ambientes de trabajo: El ambiente web, orientado a los responsables del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST en las empresas, hoy más de 31 mil compañías lo consultan, y el ambiente para dispositivos móviles con sistemas operativos Android y iOS, para fortalecer la participación de los trabajadores con la alta dirección de la empresa en los temas de Seguridad y Salud en el Trabajo, con más de 15 mil instalaciones activas.

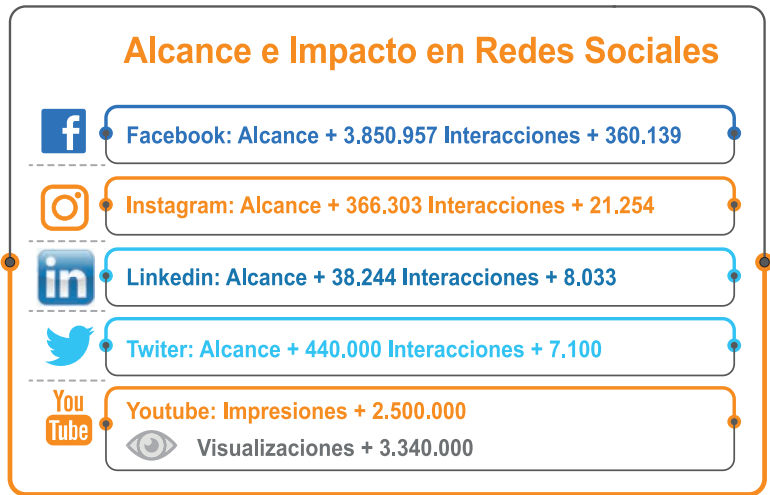
Ampliamos el portafolio de servicios digitales en promoción y prevención, llegando a nuevas audiencias que cuentan con plataformas de audio, email marketing (más de 22 millones de correos enviados a cerca de 300 mil empresas), redes sociales y ambientes web donde el usuario puede consultar información y contenidos pensados en afianzar la cultura de promoción y prevención de las empresas y sus trabajadores.

A través de la estrategia Gesstion Digital contamos hoy con más de 22 mil usuarios de la revista técnico-científica en Seguridad y

Salud en el Trabajo, más de 82 mil visitas al portal www.gesstiondigital.com y 637 mil a la Biblioteca virtual Positiva Comunica, www.positivacomunica.com donde reposan todas las campañas de SST, información acerca del Covid19, el Newsletter, La Receta de La Prevención que llega a 1 millón de trabajadores en cada una de sus ediciones, cursos virtuales y otras series de contenidos de relevancia para los clientes.

Optimizamos el portal transaccional con una solución que le permite al usuario autogestionar de manera totalmente virtual su proceso de afiliaciones y novedades. Cuenta también con una ventana emergente, a través de la cual el afiliado actualiza sus datos de contacto, para garantizar una comunicación efectiva. Asimismo, se implementó el formato electrónico de devolución de aportes de riesgos laborales.

Nuestros canales digitales cuentan un número significativo de seguidores, que evidencian su buen posicionamiento entre las diferentes audiencias que los visitan:



Como un mecanismo de gestión, control y seguimiento comercial fortalecimos el uso de la plataforma Salesforce, logrando posicionarla como la única herramienta de consulta entre nuestra fuerza de ventas.

Definimos nuevos canales virtuales para garantizar los servicios y atención del elevado volumen de Enfermedad Laboral-EL con diagnóstico Covid-19.

Soportados en las nuevas tecnologías como la Inteligencia Artificial, ajustamos nuestros aplicativos para garantizar a nuestros afiliados una comunicación clara y oportuna sobre el estado de sus siniestros.

Gobierno de Datos y Analítica

Para mejorar la integralidad y calidad de la información de la Compañía formulamos políticas y lineamientos que garantizan la confiabilidad de esta. Adicionalmente, la información que transmitimos periódicamente a grupos de interés, como los entes de control, mantiene hoy la calidad deseada.

Con el fin de tener claro donde se crean, se transforman o se actualizan los datos, construimos los flujos de información de los procesos, así controlamos y garantizamos que viajen por los sistemas de información con una estructura adecuada.

También realizamos un minucioso trabajo unificando grandes volúmenes de datos estratégicos de la Compañía en una sola fuente de información, lo que permite tomar decisiones acertadas, generar estrategias y proveer una atención oportuna a nuestros clientes.

A través de Inteligencia Artificial y herramientas de Big Data desarrollamos un modelo para automatizar la calificación de Pérdida de Capacidad Laboral cuando esta sea de cero por ciento (0%).

Estamos avanzando en la creación de alertas para detectar fraude de forma reactiva y de forma preventiva en procesos como incapacidades, medicamentos y afiliación.



Estrategia de Innovación



- Lanzamiento del sistema.
- Estructuración del plan.
- Articulación del ecosistema.
- Innovación abierta.

Resultados

Cultura y Apropiación de la Innovación



- Día de la innovación.
- Plan de incentivos.
- Evento tolerancia al error.
- Comunicación de actividades y resultados de innovación.
- Siempre innova nunca nova.
- Contenidos innovación en comunicándonos.



Gestión del Conocimiento e Innovación

- Plataforma de gestión del conocimiento y la innovación.
- Cursos Cámara de Comercio de Bogotá en solución de problemas para guías de innovación.

Modelo de Gestión de Ideas y Proyectos de Innovación

- 3 Prestaciones asistenciales y económicas.
- 2 Disminución siniestralidad.
- 4 Experiencia del cliente.
- 1 Nuevos productos.

10
Retos



3.390 vistas
en el landing



22 Millones
ahorro
Propuestas
recibidas



Lanzamiento e Implementación del Sistema de Innovación

En 2020 implementamos nuestro Sistema de Innovación diseñado en 2019.

El sistema orienta la forma en la que debemos implementar la innovación en la Compañía, utilizando diferentes herramientas, procesos y formas para involucrar a los colaboradores, de manera que logremos una participación que conduzca a procesos exitosos de Innovación.

El sistema cuenta con un gobierno, unos focos, un proceso y las siguientes cuatro líneas estratégicas que orientaron el desarrollo de las actividades descritas en ellas:

Línea 1: Cultura y Apropiación de la Innovación

- Día de la innovación
- Plan de Incentivos
- Evento tolerancia al error
- Comunicación de actividades y resultados de innovación
- Siempre innova nunca nova
- Contenidos de innovación en Comunicándonos

Línea 2: Estrategia de Innovación

- Lanzamiento del sistema de innovación
- Estructuración del plan de innovación
- Articulación ecosistema de innovación
- Innovación abierta

Línea 3: Gestión del Conocimiento de la Innovación

- Plataforma de Gestión del Conocimiento y la Innovación
- Cursos Cámara de Comercio de Bogotá-CCB, en solución de problemas para guías de innovación

Línea 4: Modelo de Gestión de Ideas y Proyectos de Innovación

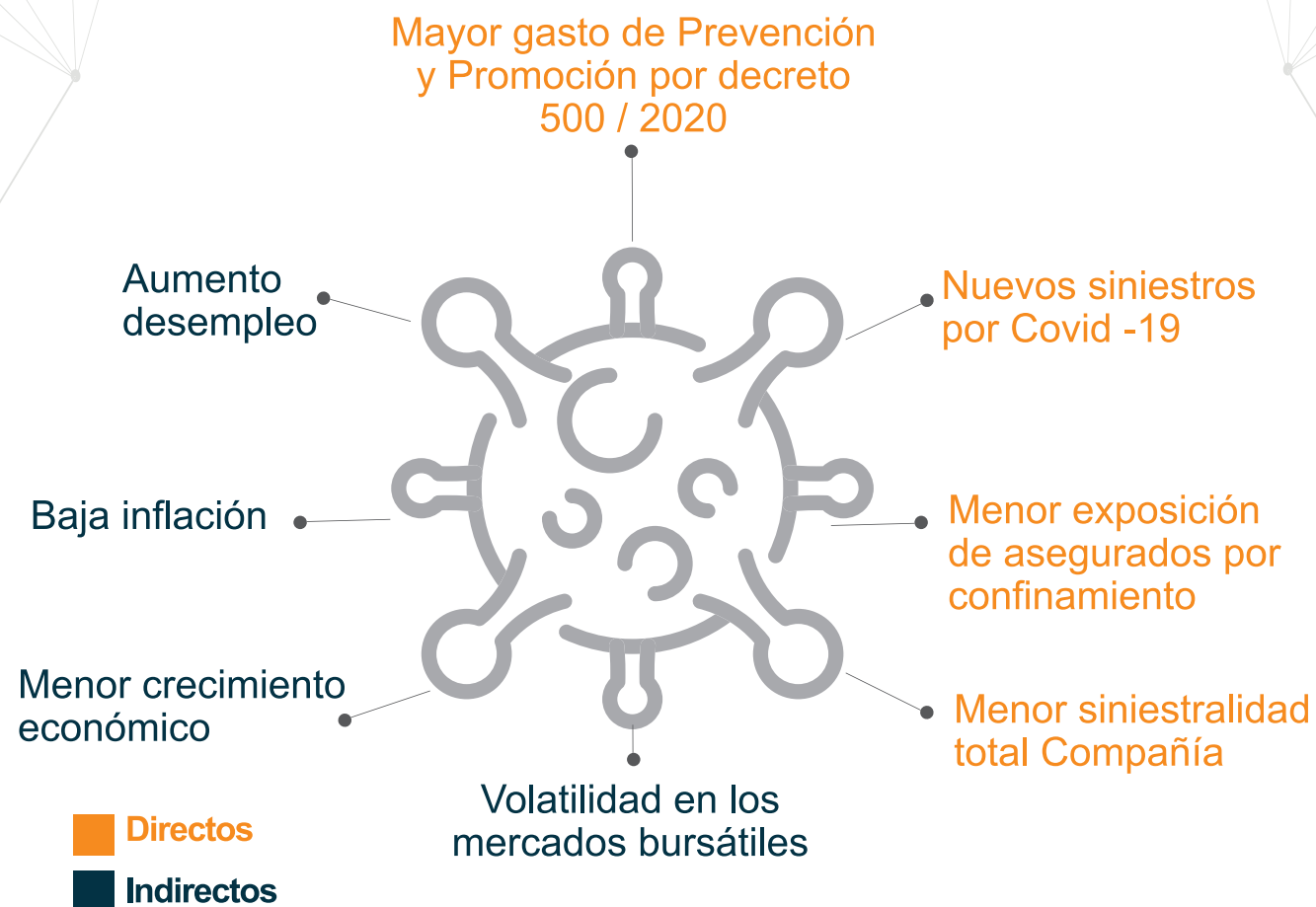
- Durante 2020 trabajamos 10 retos de innovación en diferente estado de avance: 3 para prestaciones asistenciales y económicas, 2 para disminución de siniestralidad, 4 para experiencia del cliente y 1 para el desarrollo de nuevos productos. Uno de estos retos: Positiva Controla, culminó durante este período con resultados destacados en productividad y tiempos de respuesta al afiliado.



"La creatividad es la inteligencia divirtiéndose"
- Albert Einstein

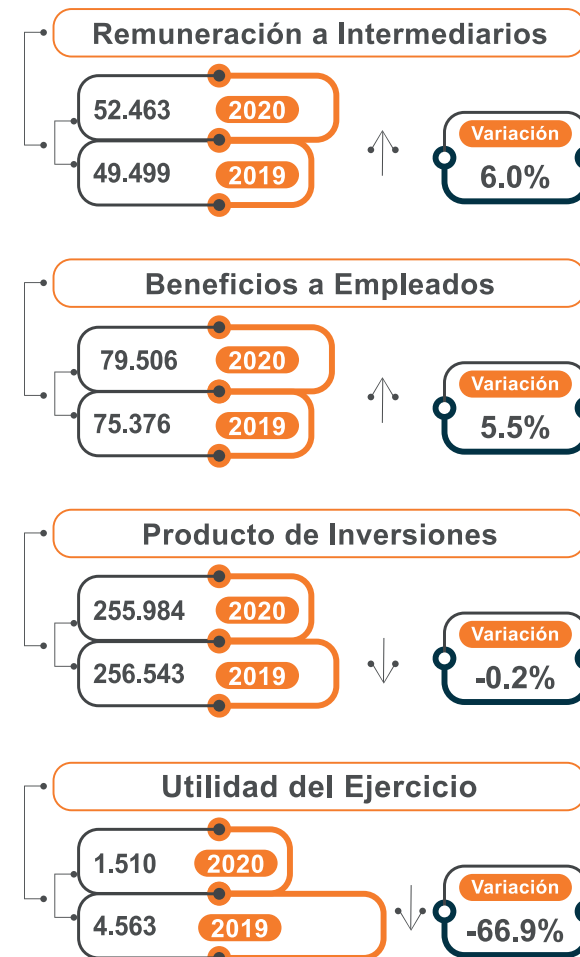
Positiva en Cifras

Principales Efectos de la Pandemia Covid -19



Principales Resultados

GRI 102-7



Estado de Situación Financiera

Activos



Pasivos



Patrimonio



Reservas Técnicas de Seguros



Nuestra Participación en el Mercado

*Primas Emitidas Riesgos Laborales



*Primas Emitidas Seguros de Vida



Nuestros Asegurados

Personas Aseguradas Riesgos Laborales más Vida



Personas Aseguradas Riesgos Laborales



Personas Aseguradas Vida



Empresas Aseguradas Riesgos Laborales



Actividades Especiales

Servicio Doméstico



Madres Comunitarias



Estudiantes



Desminado Antipersona



Eradicadores de Cultivos Ilícitos



Minas y Canteras



Taxistas



Trabajadores Independientes



Total Población



Indicador

Índice de Siniestralidad



Índice de Gastos de Administración



Índice de Beneficios a Empleados



Índice de Costos de Intermediación



Calificación de Riesgo



Value and Risk Rating S.A. Sociedad Calificadora de Valores certifica que Positiva mantiene la calificación AA (Doble A), con perspectiva estable, lo cual indica que la Compañía presenta una alta capacidad de pago para el cumplimiento de pólizas y otras obligaciones contractuales.

Conglomerado Financiero Grupo Bicentenario

Nuestra Compañía integrará el holding estatal creado por el Gobierno Nacional mediante el Decreto 2111 de 2019, con el fin de unir esfuerzos, recursos y conocimientos y contar con una única entidad de la Rama Ejecutiva del orden nacional responsable de la gestión del servicio financiero público.

Conglomerado Financiero

Ley 1955 de mayo 19 de 2019, artículo 331

Modernización y Eficiencia de las Entidades Públicas del Sector Financiero. De Conformidad con lo establecido en el artículo 150, numeral 10, de la Constitución Política, revístase al Presidente de la República de precisas facultades extraordinarias, por el término de seis (6) meses, contados a partir de la fecha de publicación de la presente Ley, para: Fusionar entidades públicas del sector financiero, tales como, Aseguradoras Públicas y Fiduciarias Públicas, con el fin de evitar duplicidades y crear una entidad de la Rama Ejecutiva del orden nacional responsable de la gestión del servicio financiero público que incida en mayores niveles de eficiencia.

Decreto 2111 noviembre 24 de 2019

Por el cual se crea una sociedad que se denominará “Grupo Bicentenario”.

Artículo 1º. Creación, denominación, vinculación y naturaleza jurídica.

Artículo 2º. Objeto.

Artículo 3º. Integración del capital.

Artículo 4º. Órganos de dirección y administración.

Artículo 5º. Asamblea General de Accionistas.

Artículo 6º. Junta Directiva, etc...

Decreto 2362, diciembre 26 de 2019/decreto 1814, diciembre 31 de 2020

Nombramiento temporal del representante legal

Nombramiento provisional de la junta directiva

Creación de la Planta de Personal



El emprendimiento
es de todos

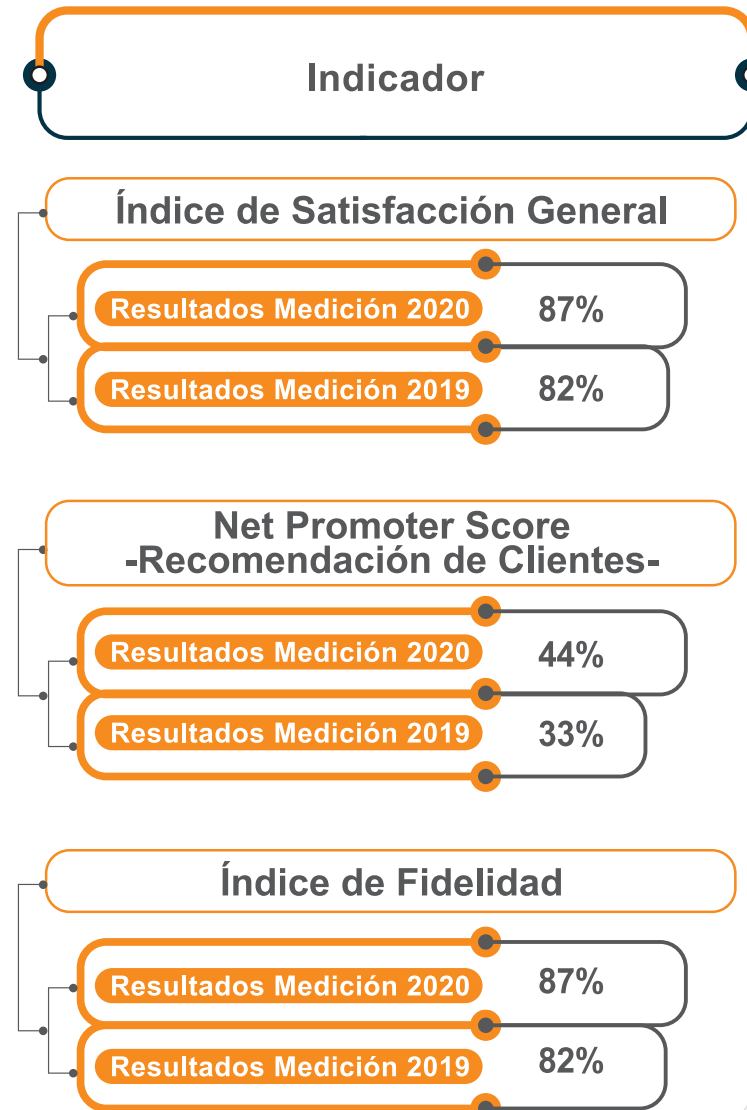
Minhacienda



Medición Anual de Satisfacción de los Clientes con Productos y Servicios Prestados

Para esta medición realizamos 3.527 encuestas a clientes (empresas) del ramo de Riesgos Laborales y tomadores de pólizas de Seguros de Vida.

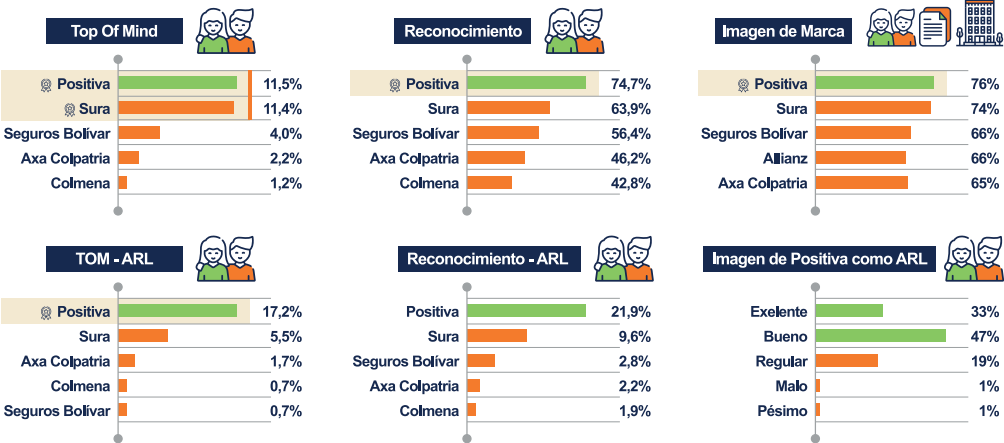
Los indicadores de Satisfacción de Clientes, Recomendación de Clientes y Fidelidad mostraron un incremento significativo comparado con 2019.



Resultado de los Principales Indicadores de Percepción Medidos



Top Two Boxes de los indicadores

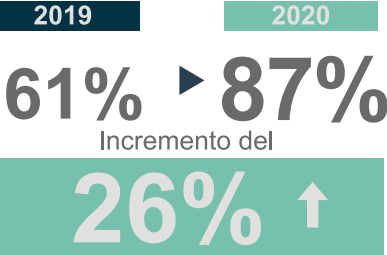
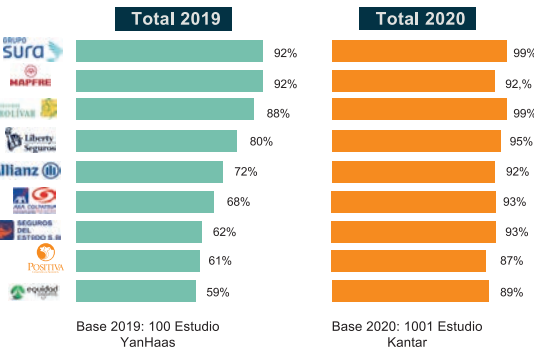


Al preguntar a los trabajadores por las ARL que conocen y recuerdan, Positiva ocupa el primer lugar.

Conocimiento Total de Marca

Positiva logró incrementar su conocimiento total de marca en 26 puntos, siendo una de las aseguradoras de mayor crecimiento en este indicador.

Conocimiento total de marca sector asegurador



*Sumatoria del conocimiento espontáneo y ayudado

Este resultado corresponde a público que no es cliente.

Gestión Corporativa

Mujer elabora artesanías multicolor, Colombia

Colombia
vive Positiva

cuando usamos nuestras
manos para crear nuevas
oportunidades y convertir
nuestros sueños en realidad.

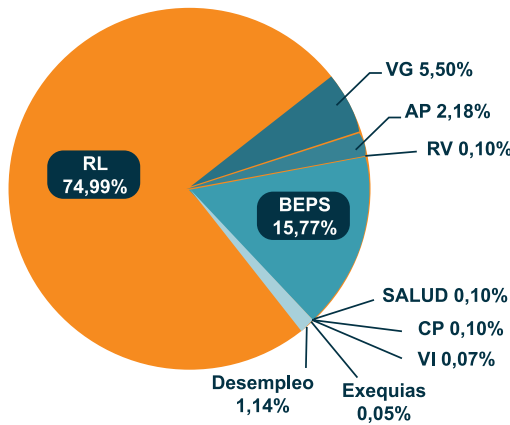
Gestión de Negocios

Nuestras ventas ascendieron a \$1 billón 178.188 millones, lo que es de destacar teniendo en cuenta la contracción de la economía por la coyuntura que comprometió la generación de empleo.

A continuación, presentamos los resultados de las primas emitidas por ramo, así:

Primas Riesgos Laborales	→	891.233
Primas Vida Individual	→	789
Primas Rentas Vitalicias	→	1.183
Primas Conmutación Pensional	→	1.182
Primas BEPS	→	187.404
Primas Vida Grupo	→	65.331
Primas Accidentes Personales	→	25.920
Primas Exequias	→	627
Primas Salud	→	1.244
Primas Desempleo	→	13.559

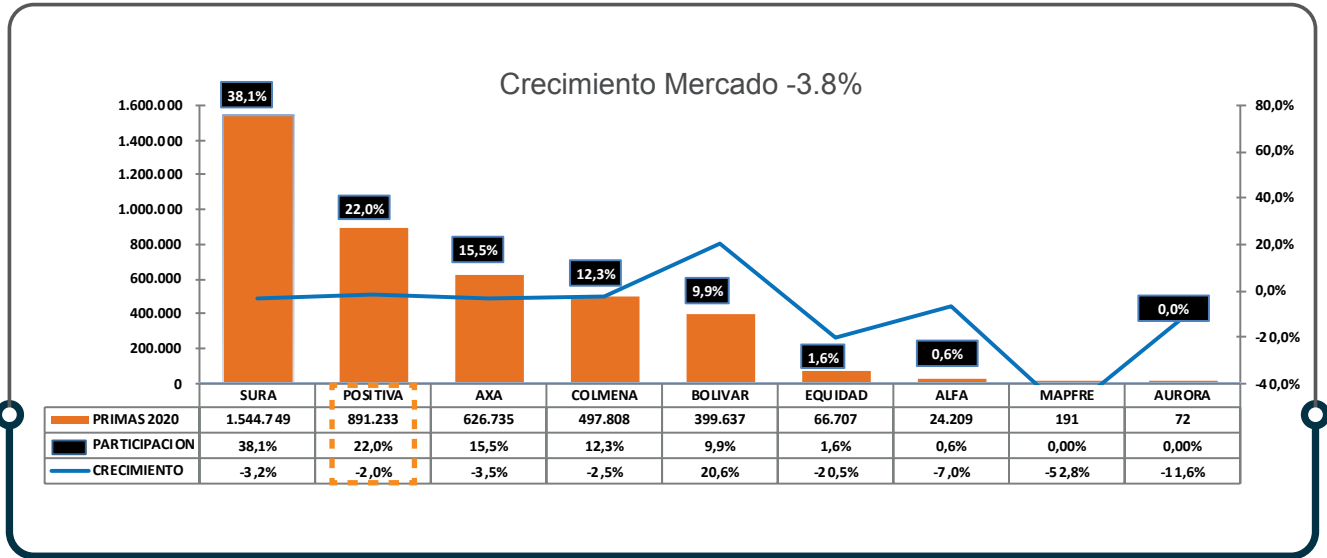
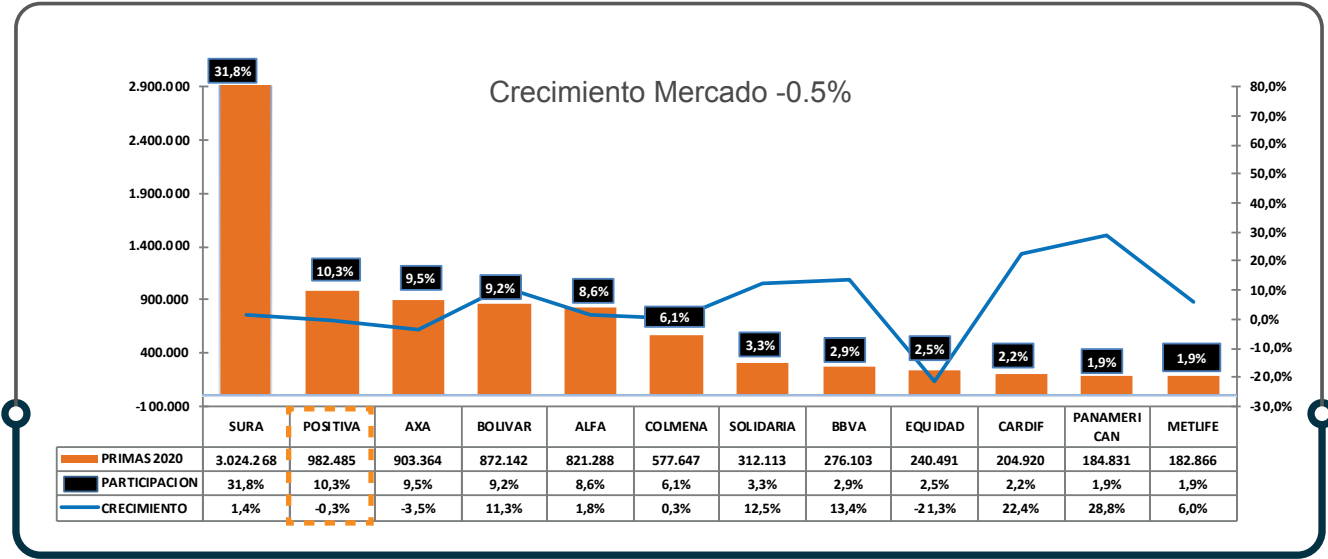
Composición del Portafolio



Participación en el Mercado

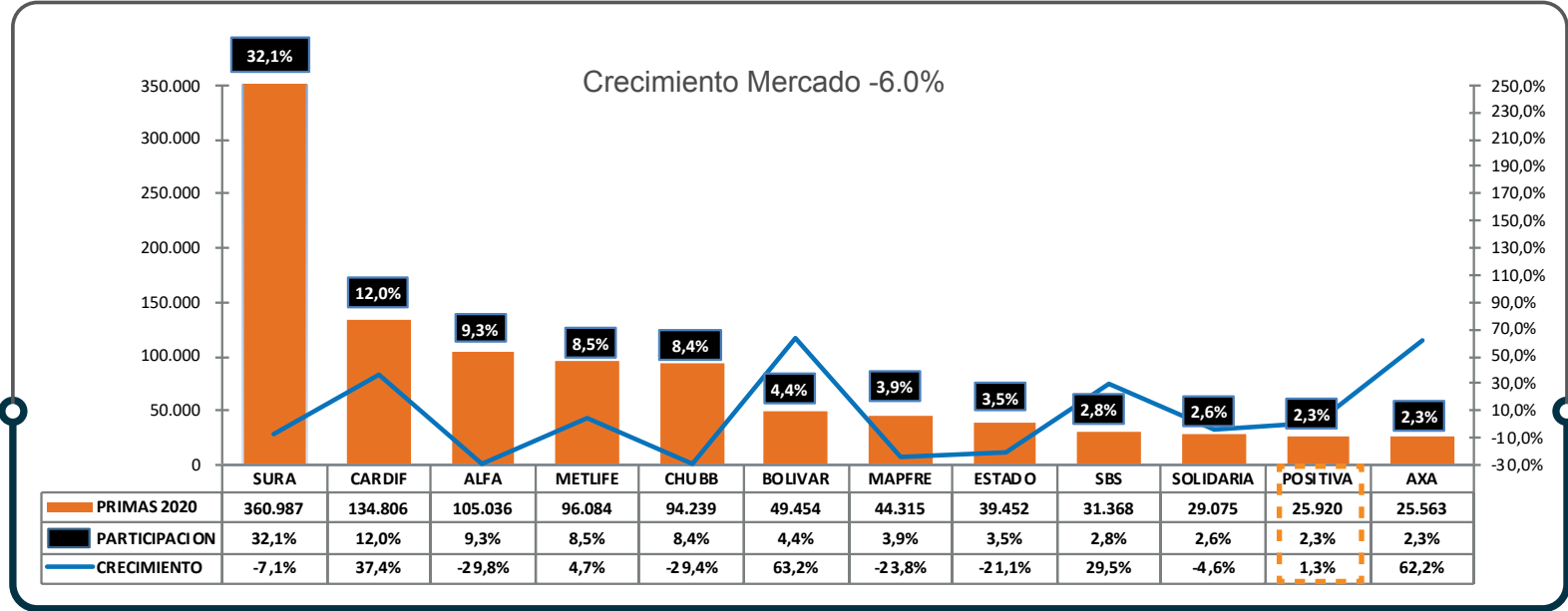
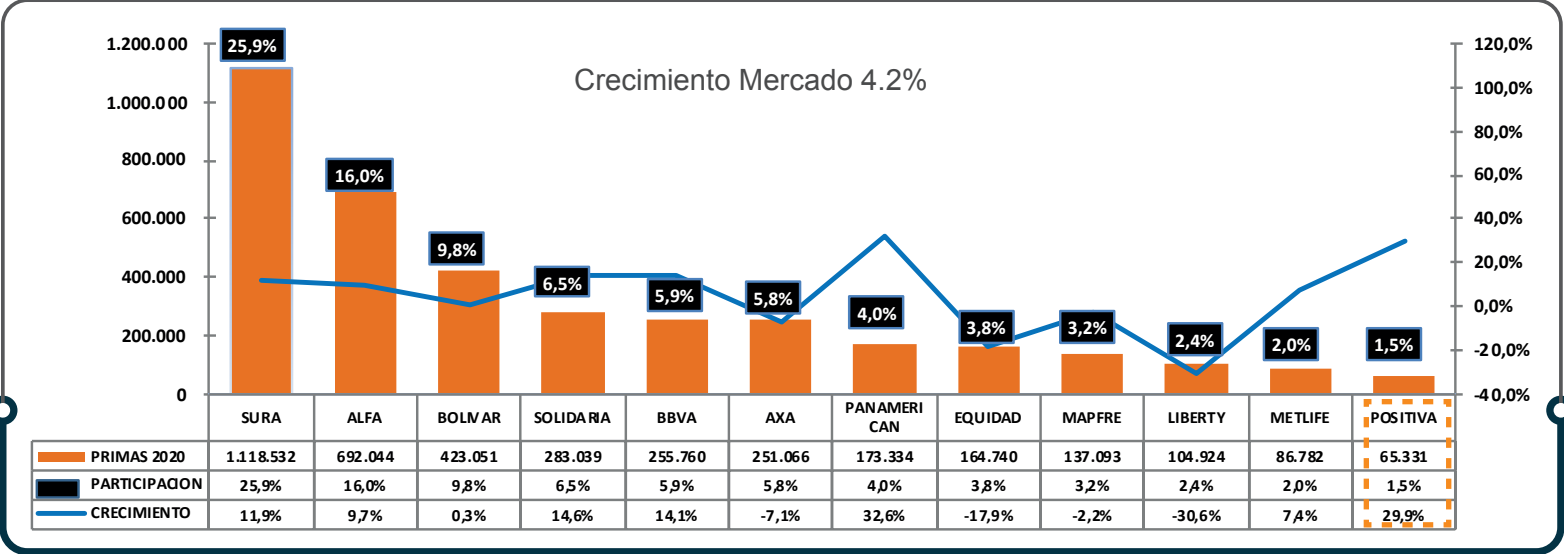
Nuestra Compañía tuvo en 2020 un desempeño destacado, frente al mercado, así: en Riesgos Laborales tuvimos un crecimiento en Primas Emitidas superior al del mercado en 1.8 puntos porcentuales (-2.0% vs. -3.8%). En Vida Grupo crecimos por encima del Mercado 25.7 puntos porcentuales (29.9% vs. 4.2%) y en Accidentes Personales crecimos por encima del mercado 7.3 puntos porcentuales (1.3% vs. -6.0%) y la participación se mantiene en 2.3%.

Somos la Segunda
Aseguradora del Mercado
en Seguros de Vida.



Incremento de la
Participación en
Riesgos Laborales.

Crecimiento Ramo
de Vida Grupo



Crecimiento Ramo
Accidentes Personales

Educación Financiera

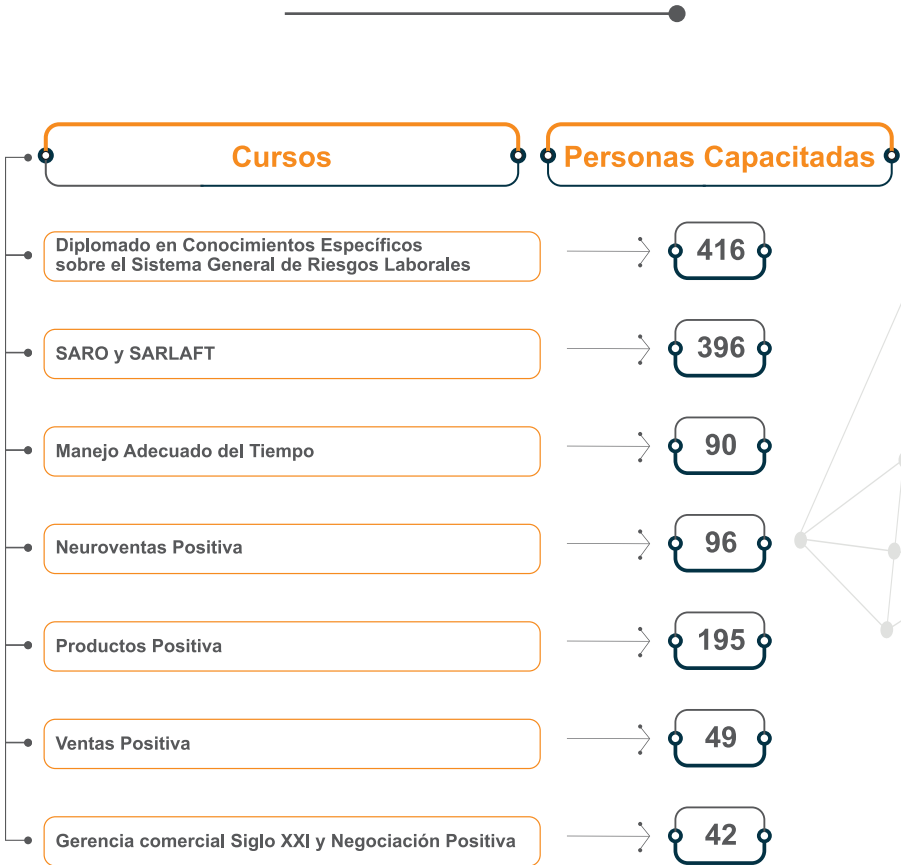
El Programa de Educación Financiera “Manejo Inteligente de tus Finanzas Personales”, llegó en el 2020 a 7.724 participantes, a través de 12 Webinars, con especialistas reconocidos.

Modelo de Actuación Comercial

Actualizamos el Modelo de Actuación Comercial Positiva - MACP, para llevar a cabo la actividad de ventas de una forma estructurada, desde la planeación, la gestión del cliente, la identificación de los potenciales, la definición de negocios y la definición de indicadores de efectividad junto con su medición y control.

Formación de la Fuerza de Ventas

A través de la Escuela de Ventas de Positiva gestionamos el conocimiento de nuestro equipo comercial. En este particular año aprovechamos las Tecnologías de la Información para ofrecer cursos virtuales, que contaron con una destacada participación de nuestra fuerza de ventas.



Portafolio de Inversiones

Renta de Inversiones

En 2020 generamos rendimientos por \$255.985 millones, con lo cual cumplimos en un 96.8% con el presupuesto del portafolio (\$264.487 millones) y en 98.53% con respecto al forecast (\$259.810 millones). El factor que más afectó el comportamiento del portafolio durante 2020 fue la baja inflación que llegó a niveles mínimos históricos y que tuvo repercusiones en el 75% del portafolio de inversiones.

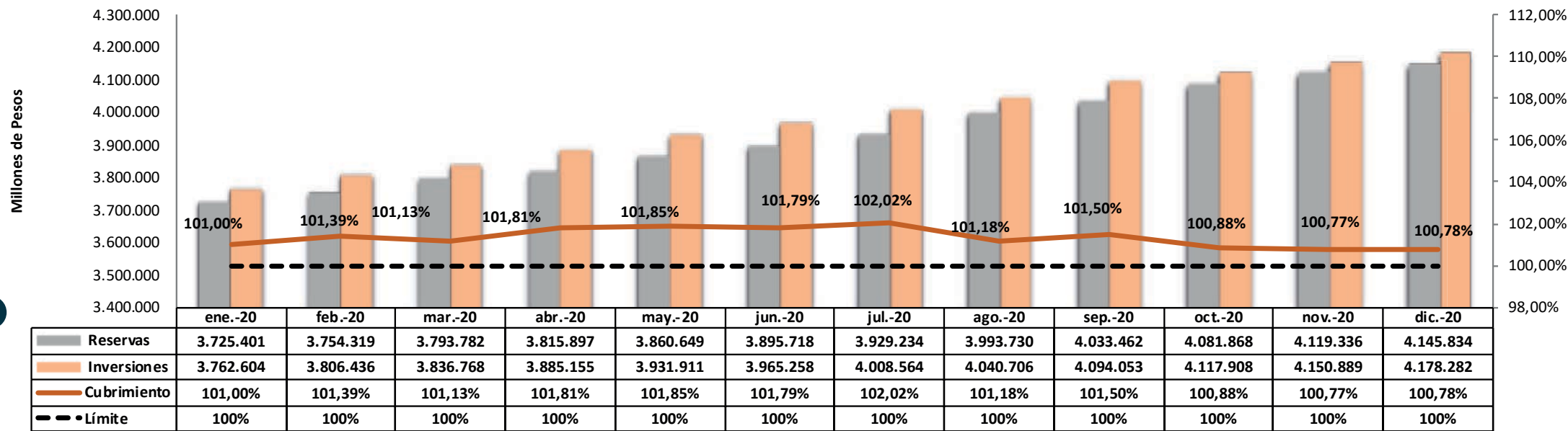
Por otra parte, el portafolio de renta variable logró recuperar buena parte del terreno perdido, sin embargo, restó a la causación total del año la suma de \$1.735 millones.

Cubrimiento Reservas Técnicas

Calce de Reservas

Durante el año 2020 el calce de reservas continuó mostrando un margen positivo con respecto al límite regulatorio del 100%, al finalizar en 100.78% con un exceso positivo de \$32.449 millones. Nuestro portafolio de inversiones continúa siendo uno de los más importantes de la industria aseguradora de vida al ocupar el cuarto lugar por tamaño.

Cubrimiento de Reservas vs Portafolio

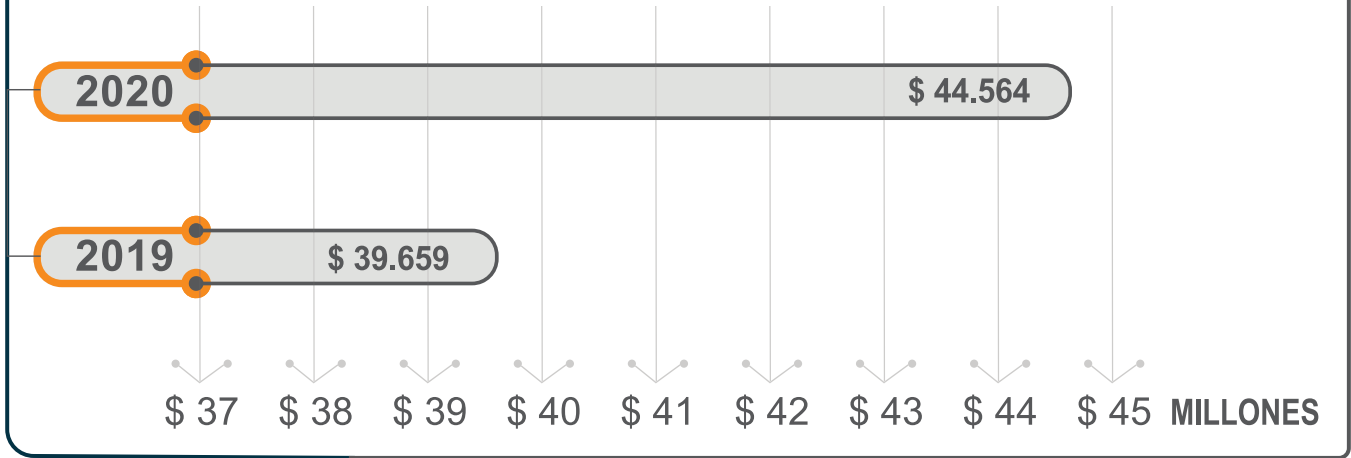


**Inversiones Ambientales, Sociales
y de Gobernanza-ASG**

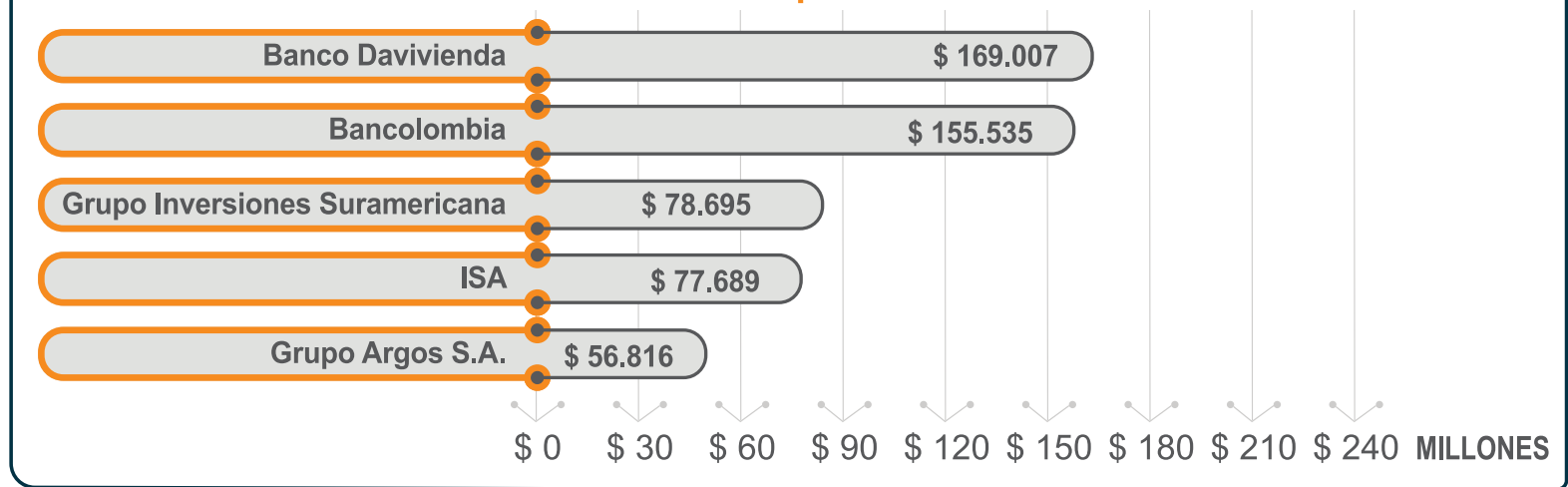
Durante 2020 incrementamos nuestra posición en bonos verdes y sociales en \$4.900 millones, totalizando \$44.564 millones.

Por otra parte, invertimos recursos por \$537 mil millones en compañías que integran el índice de sostenibilidad Dow Jones para economías emergentes.

Inversiones en Bonos Verdes y Sociales

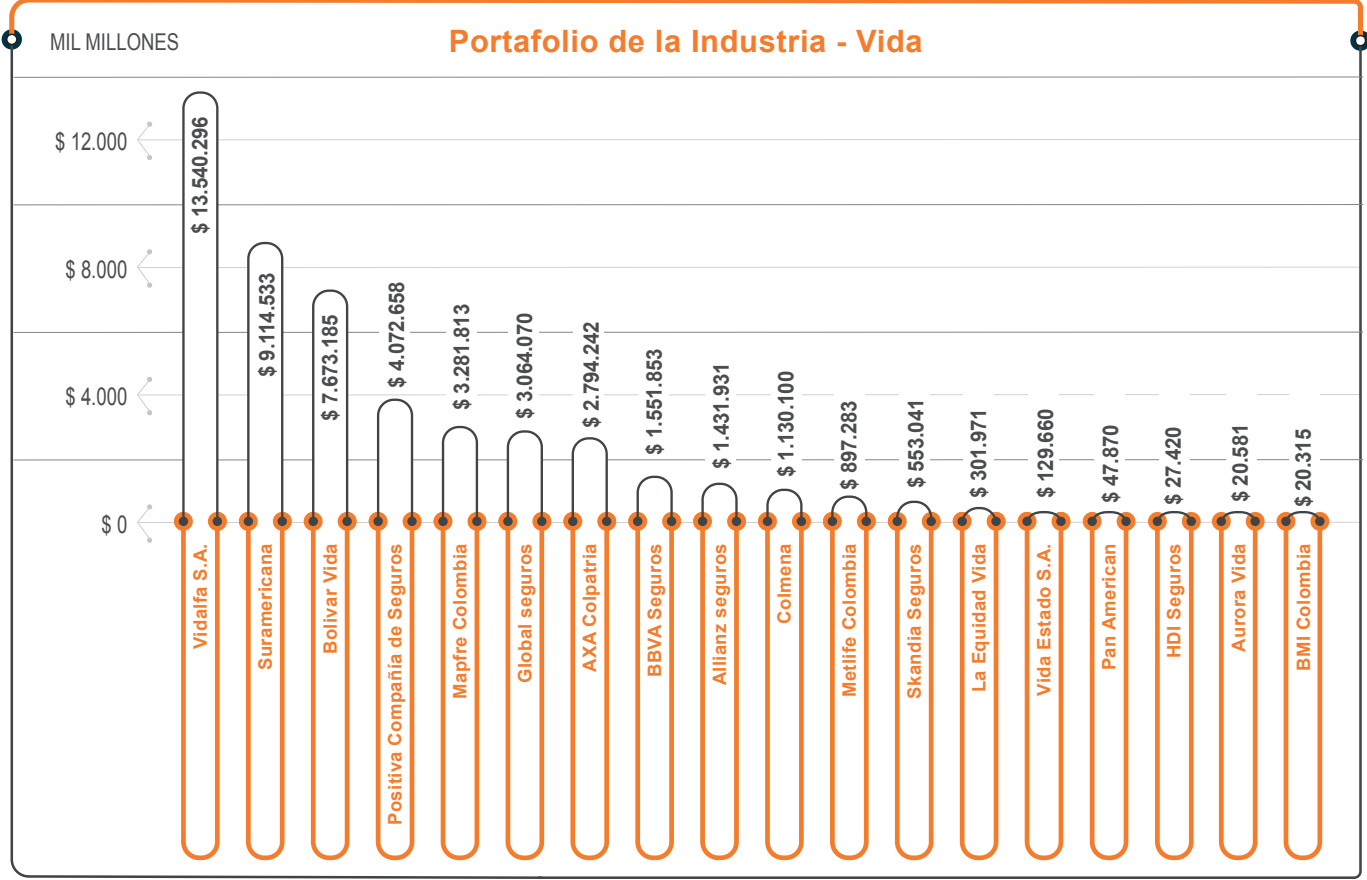


Inversiones en Compañías Sostenibles



Además, avanzamos en la incorporación de criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza-ASG para la toma de decisiones de inversión.

En la industria aseguradora de vida, según las estadísticas de portafolios publicada por la Superintendencia Financiera de Colombia, el portafolio de inversiones de Positiva continúa siendo uno de los más importantes de la industria, al ocupar el cuarto lugar por tamaño de activos administrados.



Administración de Riesgos

GRI 102-15

En nuestra Compañía la Gestión Integral de Riesgos es un proceso dinámico que sirve de fundamento en la toma de decisiones de la alta gerencia y apoya el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Ante los sucesos presentados durante el 2020 por la pandemia por Covid-19, la Gestión Integral de Riesgos consolidó diferentes políticas, manuales, cupos y límites de exposición al riesgo, que recogen el apetito y se enmarcan en el perfil de riesgo autorizado por la Junta Directiva de la Compañía.

Sistema de Administración de Riesgo Operativo-SARO

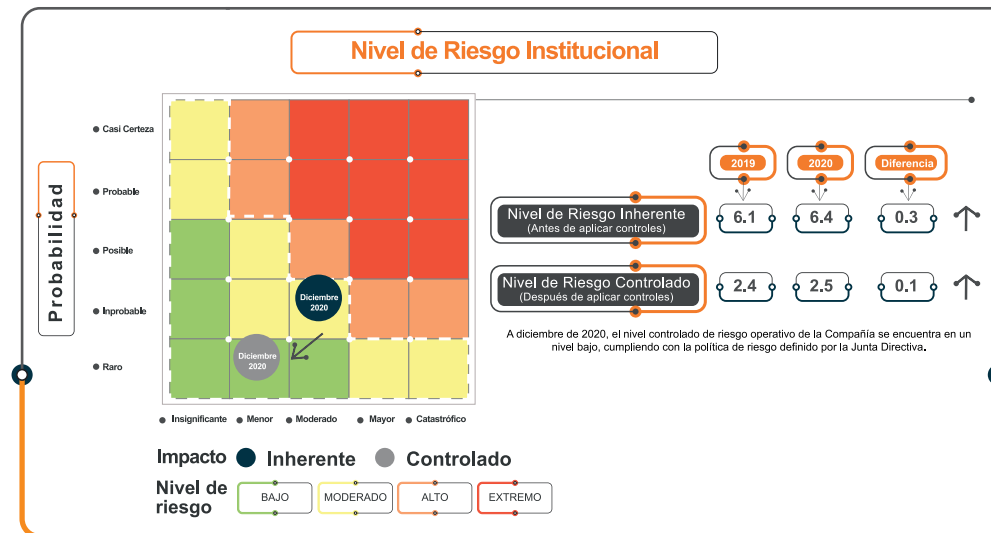
Durante el 2020 desarrollamos Protocolos de Actuación en Contingencia por Pandemia para los procesos sensibles de la Compañía.

Asimismo, efectuamos el ejercicio de Eficacia de Controles a los procesos, actualizamos los mapas y reportes de riesgos de 33 procesos y ajustamos las políticas de gestión de riesgos, entre las que se destaca la modificación de riesgo operativo por riesgo operacional según la circular 025 del 2020.

Por otro lado, realizamos un análisis de la normatividad vigente frente a las diversas actuaciones que, ante su incumplimiento, puedan generar un impacto de tipo

regulatorio a la organización, del cual se sustraen los elementos que permiten establecer la modificación a la tabla de impactos legales.

El resultado del riesgo residual de la organización durante el 2020 se mantuvo en un nivel de severidad bajo, cumpliendo las políticas de administración y gestión del riesgo y el grado de apetito de riesgo definido por la Junta Directiva, tal como se observa en el siguiente gráfico.



Seguridad de la Información

En concordancia con las normas vigentes para seguridad y ciberseguridad, realizamos monitoreo al cumplimiento de la Circular Externa 029 de 2014, 007 de 2018 y 005 de 2019 de la Superintendencia Financiera de Colombia, así como la de sus terceros.

De igual forma, en atención a la directriz de aislamiento preventivo obligatorio por la pandemia, en la Compañía adoptamos las herramientas y controles de seguridad para la continuidad de la operación a través del trabajo en casa.

Asimismo, diseñamos estrategias y campañas para sensibilizar y concientizar a los funcionarios, frente al comportamiento responsable y tratamiento seguro de la información de la Compañía en esta modalidad de trabajo.

Continuidad del Negocio

A raíz de la declaración de emergencia por la Pandemia de Covid-19, en Positiva definimos y pusimos en marcha diferentes alternativas que permitieron dar continuidad a la operación de todos los procesos, en escenarios de trabajo a distancia, para lo cual contamos con los siguientes recursos clave: colaboradores, infraestructura física, servicios tecnológicos, información y proveedores.

Al trasladar toda nuestra operación bajo el modelo de trabajo en casa hemos logrado operar de forma satisfactoria a nivel nacional.

Las herramientas de trabajo colaborativo han funcionado acordes a lo esperado y nuestros funcionarios las han adoptado de forma rápida.

De igual manera, ejecutamos los ejercicios de continuidad planeados en el cronograma, los cuales permitieron evidenciar oportunidades de mejora en los componentes de tecnología y negocio, relevantes para la estrategia de la Entidad y la de los proveedores.

Sistema Especial de Administración de Riesgos de Seguros-SEARS.

En Positiva tenemos identificados y valorados los riesgos relacionados con la actividad aseguradora.

Para el 2020 revisamos algunos de los riesgos y controles en las áreas técnicas de la organización, entre los que identificamos riesgos de suscripción, los cuales, al encontrarse por fuera del apetito de riesgo de la Compañía, vienen siendo gestionados por el proceso a través de los planes de tratamiento.

Sistema de Administración de Riesgo de Crédito-SARC

El alcance del SARC se circunscribe a los créditos educativos a los que, según lo convenido en el Pacto Colectivo, tienen derecho los trabajadores oficiales de nuestra Compañía.

En 2020 otorgamos 81 créditos de esta naturaleza por valor aproximado de \$189 millones y condonamos aproximadamente \$132 millones.

De acuerdo con lo establecido en la resolución 541 del 25 de Julio de 2018, los créditos educativos otorgados a los trabajadores oficiales cumplen los límites establecidos para 2020, por lo que se considera que el nivel de riesgo es bajo.

Sistema de Administración de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo-SARLAFT.

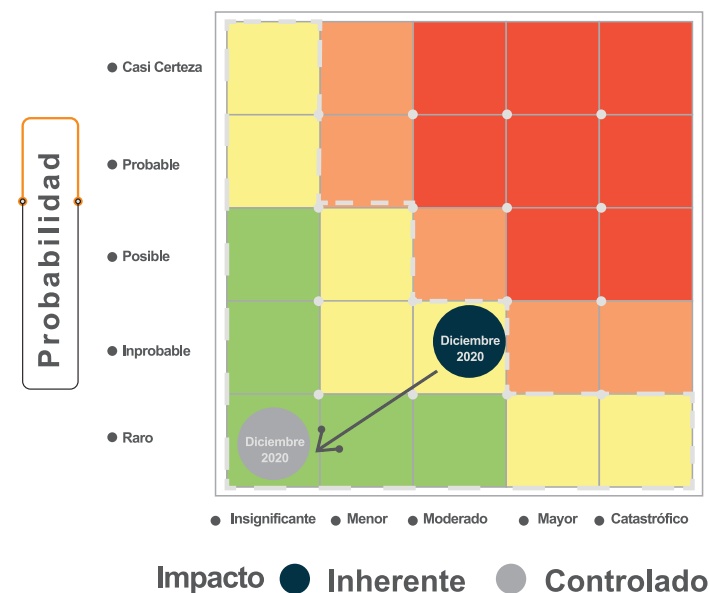
Al cierre de 2020 el nivel de riesgo controlado de Lavados de Activos y Financiamiento del Terrorismo se encuentra en nivel bajo, cumpliendo con las políticas institucionales de gestión de riesgos.

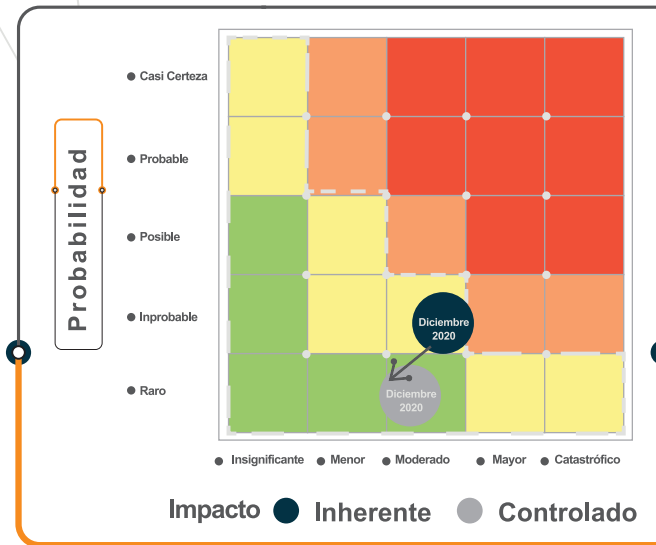
Durante 2020, con el liderazgo del Oficial de Cumplimiento, la Compañía llevó a cabo las acciones necesarias para cumplir a cabalidad con la política del SARLAFT. Dentro de dichas acciones destacamos:

- Implementación de controles en los diferentes procesos participantes del SARLAFT.
- Identificación y análisis de 3.626 señales de alertas a lo largo del año.
- Implementación del formulario electrónico para conocimiento de clientes.

Al cierre del 2020, Positiva tenía identificados los siguientes riesgos potenciales, para los que estableció controles de manera transversal en diferentes procesos y áreas de la Entidad, así:

- 25 potenciales riesgos de LA/FT sobre los cuales se encuentran operando 51 controles.
- 40 potenciales riesgos de Cumplimiento Normativo sobre los cuales se encuentran operando 117 controles.
- 110 riesgos de fraude sobre los cuales se habían establecido 240 controles.
- 60 riesgos de corrupción sobre los cuales se habían establecido 178 controles.



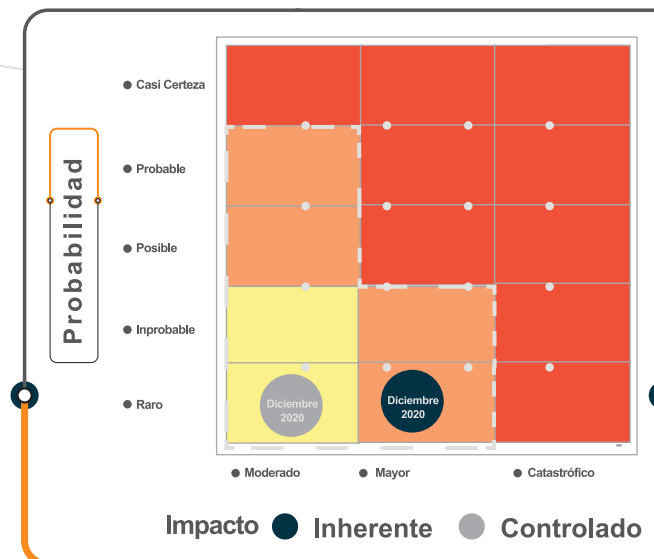


Nivel de Riesgo de Fraude

Con corte al 31 de diciembre de 2020 el nivel de riesgo controlado de Fraude se encuentra en nivel bajo, cumpliendo con las políticas institucionales de gestión de riesgos. En Positiva tenemos identificados 110 riesgos de fraude sobre los cuales establecimos 240 controles de manera transversal y en diferentes procesos.

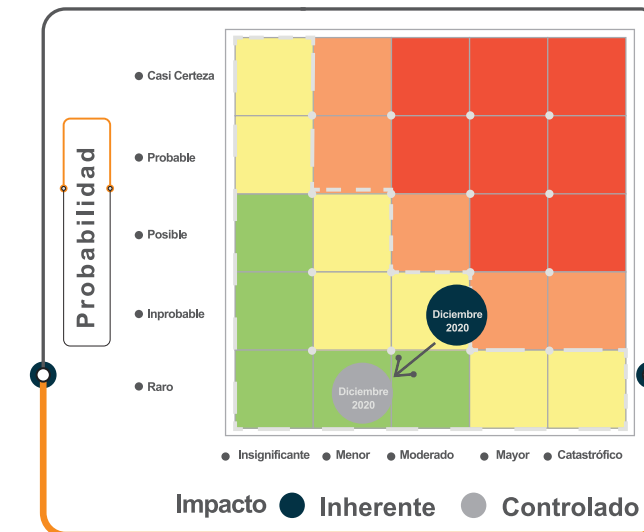
Nivel de Riesgo de Corrupción

Al cierre del 2020 la Compañía tenía identificados 60 riesgos de corrupción sobre los cuales se habían establecido 178 controles de manera transversal y en diferentes procesos.



Nivel de Riesgo de Cumplimiento Normativo

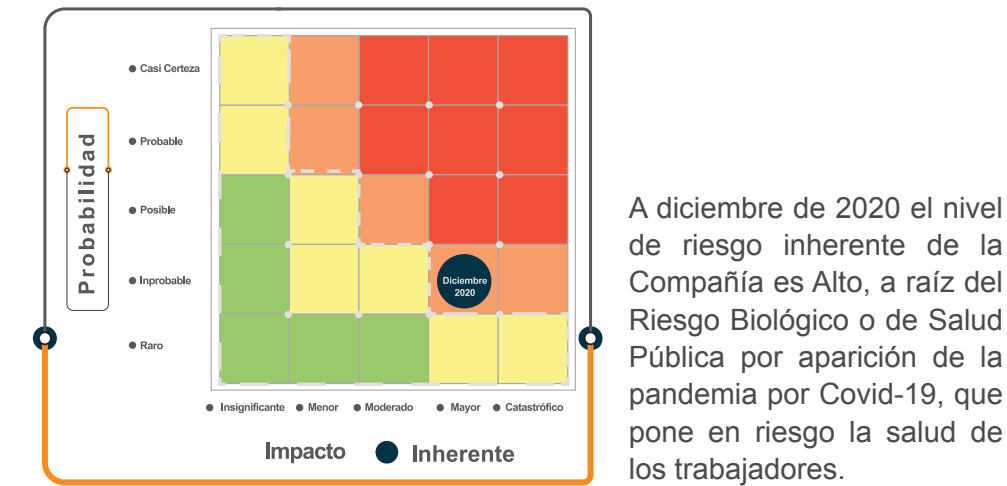
Con corte al 31 de diciembre de 2020 el nivel de riesgo controlado de Cumplimiento Normativo se encuentra en nivel bajo, acorde con las políticas institucionales de gestión de riesgos. Tenemos identificados 40 riesgos de Cumplimiento Normativo sobre los cuales se establecieron 117 controles de manera transversal y en diferentes procesos.



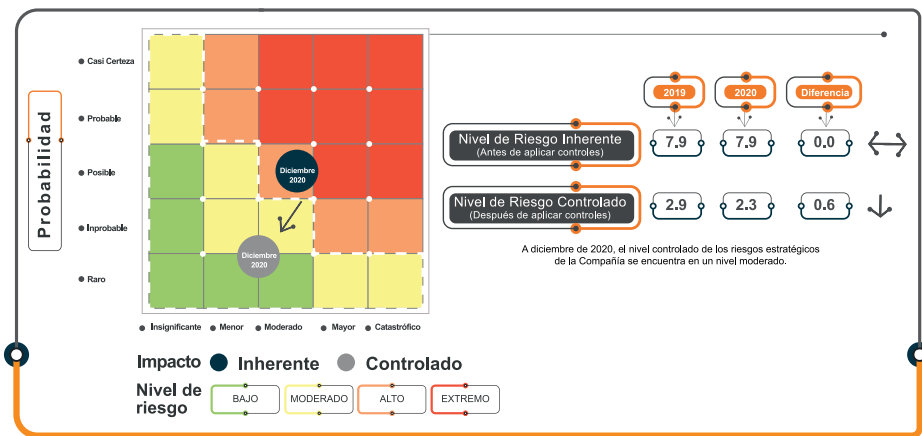
Riesgos Emergentes

Siendo conscientes de que en los últimos años importantes sucesos a nivel global que parecían improbables, lejanos o aislados (cambio climático, inseguridad social - migración, cambios tecnológicos y crisis mundial por enfermedades contagiosas - virus, por nombrar sólo algunos) se manifestaron o modificaron el curso de los negocios de numerosas organizaciones, nuestra Compañía diseñó y ajustó la matriz

de riesgos emergentes, donde se relacionaron aquellos sucesos o eventos de gran envergadura que están fuera de nuestro alcance y control, pero que pueden poner en riesgo la sostenibilidad del negocio a futuro.



Nivel de Riesgos Estratégicos

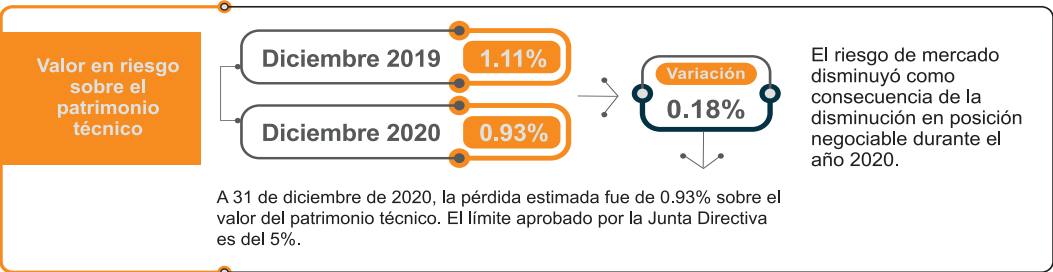


Riesgo de Crédito

El 96.77% del portafolio de inversiones de Positiva, cuentan con calificaciones de riesgo iguales o superiores a AA+, incluyendo Gobierno Nación.

Composición	Calificación	Diciembre 2019	Diciembre 2020	Cambio
Escala de Calificación		%	%	%
Local	Nación	18,25%	29,38%	11,13%
	AAA	66,61%	58,48%	-8,4%
	AA +	14,42%	8,91%	-5,51%
	AA	0,23%	2,72%	2,49%
	A –	0,00%	0,19%	0,19%
Sin calificación	Renta Variable	0,48%	0,33%	-0,16%

Riesgo de Mercado



A diciembre de 2020 los riesgos estratégicos de la Compañía se encuentran en un nivel moderado.

Gestión de Riesgos Ambientales, Sociales y de Gobernanza - ASG

A lo largo del 2020 algunos colaboradores de la Compañía se capacitaron en temas relacionados con la sostenibilidad, el cambio climático y los criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza-ASG aplicables a la gestión de los riesgos operacionales y del portafolio de inversiones.

El enfoque de los criterios ASG en los riesgos de inversiones se centrará en el riesgo de crédito. En 2021 incorporaremos la evaluación de dichos criterios en los análisis de otorgamiento de cupos, buscando que en nuestro portafolio de inversiones contemos, cada vez más, con inversiones sostenibles (Bonos verdes, Bonos sociales) que contribuyan a mitigar la huella de carbono producida por nuestra Compañía.

Riesgos Laborales

Promoción y Prevención de los Riesgos Laborales

Durante 2020 llevamos a cabo un intenso trabajo de apoyo y asesoría técnica en Promoción y Prevención de los Riesgos Laborales en tiempos de pandemia a las empresas afiliadas, así:

Desarrollamos una funcionalidad en nuestra APP Alissta® que permitió a las empresas hacer seguimiento diario de las condiciones de salud de sus trabajadores, asociadas a síntomas por Covid-19. Más de 12 mil empresas y 162 mil trabajadores accedieron a la funcionalidad, alcanzando más de 8 Millones de Reportes de Autoevaluaciones de Síntomas Covid-19.

Creamos el programa de teleorientación “Positivamente a tu lado”, a través del cual brindamos asesoría virtual a empresas cuyos trabajadores presentaron casos Covid-19 positivos, y que requirieron orientación en factores psicosociales, que les facilitara implementar actividades para promover la salud integral de sus colaboradores. 3.037 trabajadores y sus familias, ubicados en distintas ciudades del país, recibieron asistencia psicosocial.

Diseñamos campañas de promoción y prevención sobre las medidas y protocolos de bioseguridad, para abordar de manera segura la emergencia sanitaria y apoyar las iniciativas para la reactivación económica. En este sentido, se realizaron 15 videos informativos, 500 mil cartillas y guías y 90 mil fichas de prevención para demarcar espacios.

Lanzamos nuevos cursos virtuales en prevención y normas de actuación frente al Covid-19, primeros auxilios psicológicos, bioseguridad, resiliencia, ergonomía - trabajo en casa.

Desarrollamos mediante el programa Educa, más de 530 temáticas técnicas relacionadas con Seguridad y Salud en el Trabajo y gestión de prevención de Covid-19. Además de contar con 1.325.181 visitas en el transcurso del año a POSIPEDIA, donde el producto de prevención de Covid-19, fue el más consultado por los usuarios.

En coordinación con el Ministerio de Trabajo realizamos 8 eventos.

Ordenamos más de 17.800 chequeos médicos de carácter preventivo y de diagnóstico.

Destacamos la asesoría y atención brindada a 18.931 empresas MiPymes mediante un Modelo de Promoción y Prevención Especializado, enfocado al control del riesgo laboral por Covid-19, al igual que la intervención priorizada de los Sectores con alta siniestralidad.

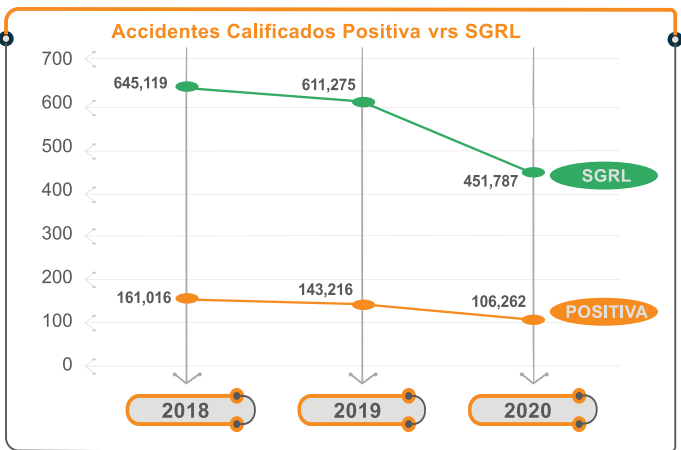
12.513 empresas MiPymes contaron con nuestra asesoría técnica para el diseño e implementación de sus Protocolos de Bioseguridad, para mitigar, controlar y manejar la propagación del Coronavirus Covid-19 entre sus empleados.

Indicadores de Impacto

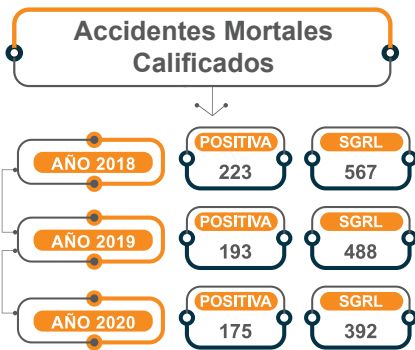
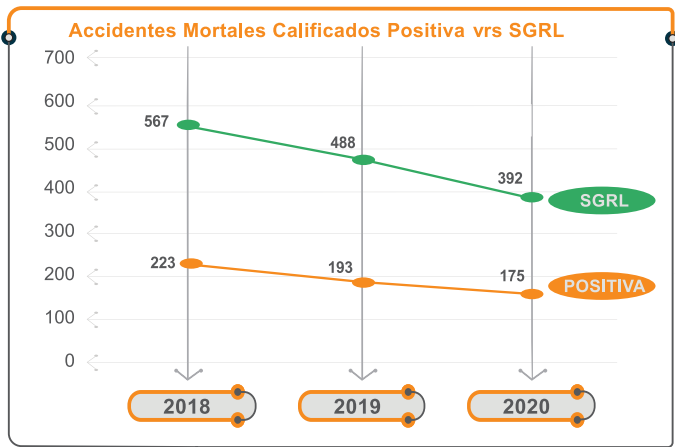
En 2020 se evidencia una disminución en los accidentes laborales y los accidentes mortales calificados, mientras que la enfermedad laboral aumentó a consecuencia del Coronavirus.

Estos son los resultados:

Accidentalidad laboral calificada: disminución del 25.8% en 2020 con respecto al 2019. Este comportamiento es similar en la tasa de accidentes calificados, presentando una disminución del 20.8% en el mismo período.

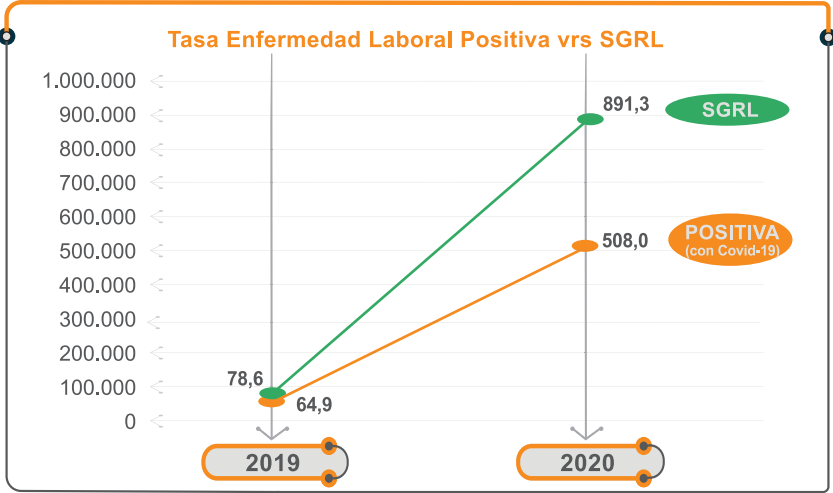


Accidentalidad mortal calificada: disminución del 9.3% en 2020 con respecto al 2019. Este comportamiento también es a la baja, con respecto a la tasa de accidentes mortales calificados, presentando una disminución del 3.2% en el mismo período.

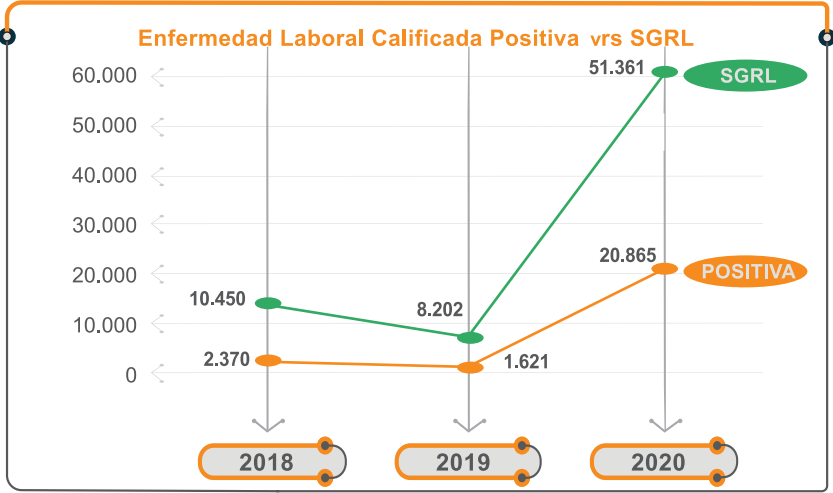


Nota: Se presentaron 51 casos mortales por Covid-19 en el sector salud.

Enfermedad laboral calificada: se reportaron 19.246 casos por Covid-19, en su mayoría del sector Salud, que representa el 97% del total de Enfermedad Laboral Calificada. Esto demuestra el cumplimiento, compromiso y solidaridad de Positiva con la población trabajadora y de mayor exposición al virus del país.



La Enfermedad Laboral de Positiva frente al Sistema General de Riesgos Laborales, en los últimos tres años venía con un comportamiento a la disminución en número de casos calificados, hasta abril. En mayo de 2020 inicia la tendencia al crecimiento por la Pandemia de Covid-19.



Casos EL Calificada

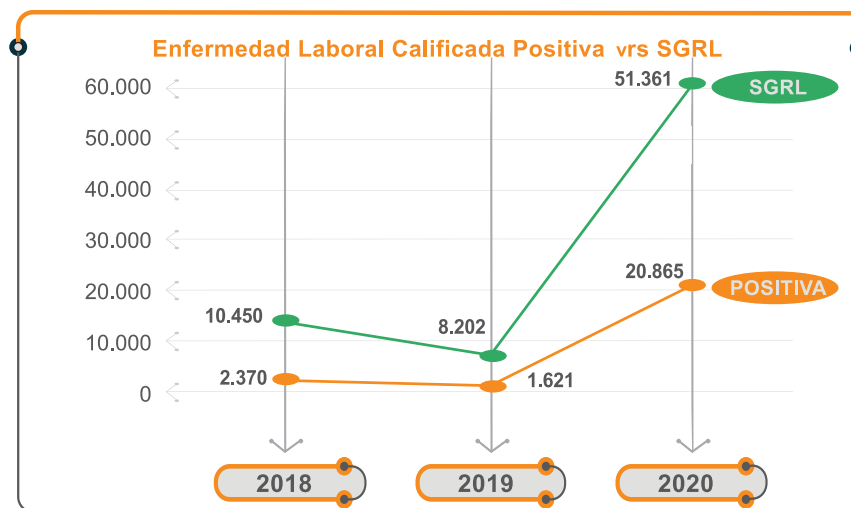
	POSITIVA	POSITIVA (sin Covid-19)	SGRL
AÑO 2018	2.370	2.370	10.450
AÑO 2019	1.624	1.624	8.202
AÑO 2020	20.627	1.381	51.361

EL = Enfermedad Laboral

EL Calificada

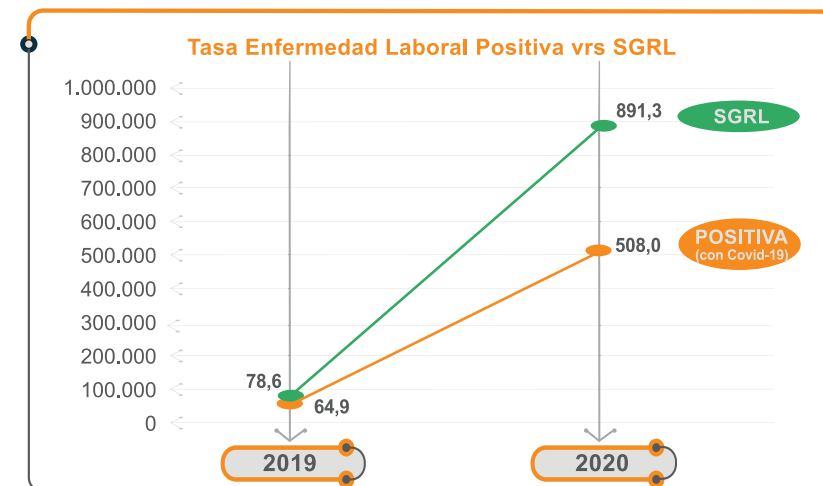
	POSITIVA	SGRL
AÑO 2018	2.370	10.450
AÑO 2019	1.624	8.202
AÑO 2020	20.865	51.361

En el 2020 se identifica una disminución de la Enfermedad Laboral Calificada sin Covid-19, del 14.8% con respecto al año 2019. Este comportamiento es similar en la Tasa de Enfermedad Laboral Calificada sin Covid-19, presentado una disminución del 11.4% en el mismo período.

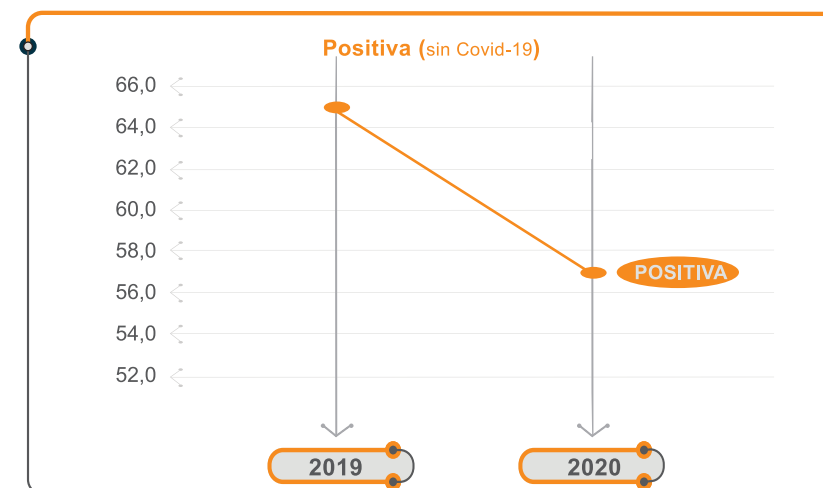


Tasa EL Calificada

AÑO 2019	POSITIVA (con Covid-19) 64,9	POSITIVA (sin Covid-19) 64,9	SGRL 78,6
AÑO 2020	POSITIVA (con Covid-19) 891,3	POSITIVA (sin Covid-19) 57,5	SGRL 508,0



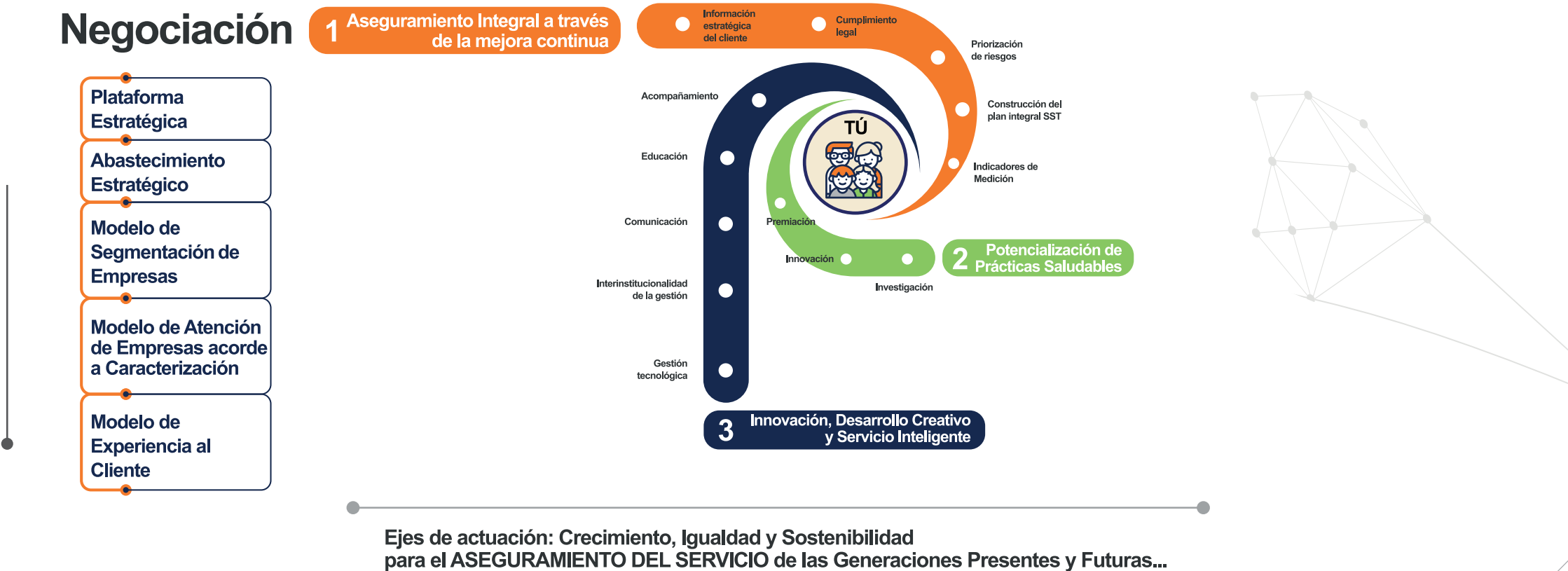
Nota: Se presentaron 9 casos mortales por enfermedad laboral Covid-19



Modelo de Prevención y Promoción

Modernizamos el Modelo de Promoción y Prevención POSITIVA SUMA, desarrollando acciones para ofrecer una gestión integral de seguridad y salud en entornos laborales. Optimizamos los recursos de asesoría y asistencia técnica, con un enfoque de servicio basado en las necesidades y expectativas de los clientes, la mejora continua, la potencialización de prácticas saludables, la innovación y el desarrollo creativo de propuestas.

Los ejes de actuación del nuevo modelo son: crecimiento, igualdad y sostenibilidad, factores clave de éxito que garantizarán un mejor servicio para la generaciones presentes y futuras.



Prestaciones Económicas y Asistenciales

Prestaciones Económicas

Incapacidades y otros	Cantidad	Valor
Incapacidades Temporales-IT	84.362	67.823 millones
Incapacidades Permanentes Parciales-IPP	2.979	34.382 millones
Auxilios Funerarios	102	444 millones
Indemnizaciones de Seguros de Vida diferentes de ARL	4.687	35.684 millones
Pensiones reconocidas	129.428	
Beneficios Periódicos Permanentes - BEPS	160.004	

Servicios Asistenciales

Incapacidades y otros	Cantidad
Gestionamos reportes de Accidentes de Trabajo-AT y Enfermedad Laboral-EL recibidos en 2020	139.048
Calificamos afiliados en Pérdida de Capacidad Laboral-PCL	140.329
Atendimos en urgencias a usuarios	138.192
Autorizamos servicios médicos asistenciales	802.048
Despachamos fórmulas médicas	112.016
Autorizamos trayectos a nuestros usuarios	171.519
Rehabilitamos a pacientes	23.838

Para pagar estos servicios gestionamos 503.623 facturas recibidas de los proveedores de la red asistencial, por valor de \$140.186 millones.

Pasamos de 1 a 6 proveedores integrales para atender la contingencia de riesgo biológico en los casos Covid-19 y 21 proveedores para toma de pruebas.

Definimos nuevos canales y formularios electrónicos con puntos de control, que nos permiten evitar el error de la radicación y reclamación de siniestros y por ende mejorar la satisfacción del cliente.

Pagamos a nuestros clientes prestaciones económicas como Incapacidades Temporales en 8 días, tiempo inferior al establecido por la Ley.

Para brindar una atención oportuna y cuidar la salud de nuestros pensionados y los afiliados mayores de 70 años, adelantamos las siguientes acciones: bancarizamos el 96.5% de los 10.880 pensionados, cambiamos la modalidad de atención a teleconsulta, entregamos medicamentos en el lugar elegido por el paciente y tarjetas débito a domicilio a los beneficiarios BEPS.

892 Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud-IPS participaron en las Escuelas Positiva con cursos virtuales sobre normatividad, salud del trabajador y herramientas para la atención del siniestro.

Implementamos el servicio de teleconsulta con 51 proveedores a nivel nacional en medicina general y laboral, neurología, medicina física y rehabilitación, ortopedia y traumatología, entre otras especialidades.

Pusimos en funcionamiento el servicio de video chat para orientación psicológica y de salud.

Trámites y Gestión Administrativa en Contingencia

20 de marzo de 2020 a 31 de diciembre 2020

Trámites Contractuales Emergencia Covid-19

Total cuantía trámites	\$180.334
Cuantía trámites relacionados con Covid-19	\$54.272

Tipo de Pago	No. de Trámites	Valor Total
Siniestros	890.287	\$484.229
Administrativos	11.060	\$310.006
Total	901.347	\$794.235

Certificados Expedidos	Valor Total
Certificado disponibilidad presupuestal total	\$89.861
Certificado disponibilidad presupuestal atención Covid-19	\$45.213
Registro presupuestal total	\$218.895

Total pago de impuestos distritales, municipales y nacionales en todo el país	\$24.904
---	----------

Cifras en millones de pesos.

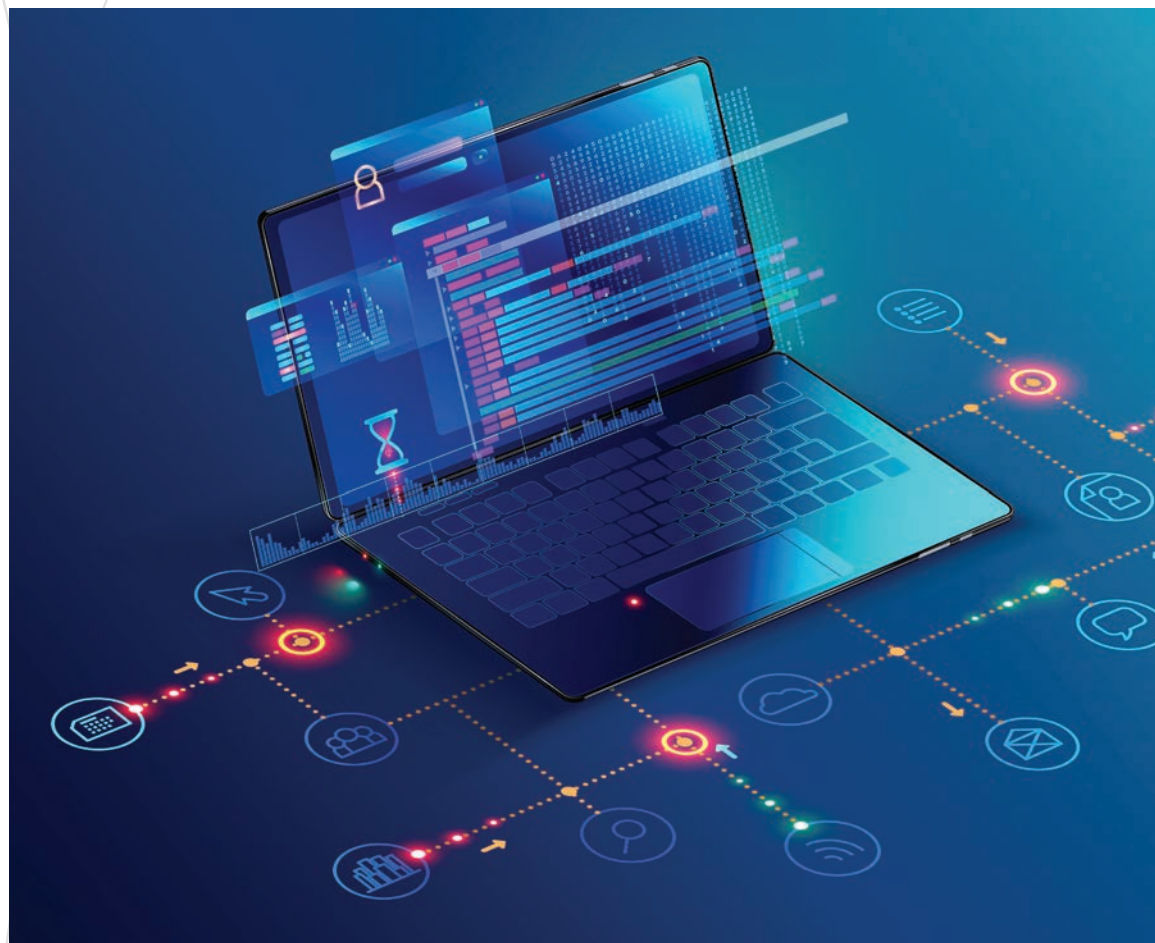
Desarrollos Tecnológicos

Modernizamos la infraestructura del datacenter con la adquisición de nuevos equipos y servicios, para garantizar la continuidad del negocio y facilitar el trabajo en casa, así:

- Licenciamiento para brindar acceso mediante VPN de los funcionarios a la red Positiva desde su casa.
- Configuración de equipo de alta disponibilidad para el servicio VPN.
- Renovación de hardware de servidores y de los computadores de la Compañía para el robustecimiento de la Infraestructura TI de Positiva.

Así mismo, robustecimos la seguridad de los sistemas de información, para controlar la fuga de la misma a la vez que implementamos el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), para monitorear y gestionar incidentes de la infraestructura y proteger aplicaciones expuesta a ataques cibernéticos.

Por otro lado, estamos adecuando nuestro sistema de información de Riesgo Laborales para integrarlo al de Afiliación Transaccional de Ministerio de Salud y Protección Social.





Sostenibilidad Corporativa



Colombia
vive **Positiva**

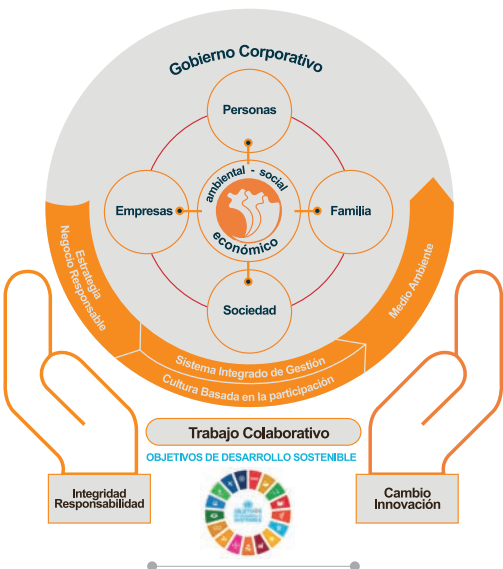
cuando la sostenibilidad
de generaciones futuras
es nuestra prioridad
del presente.

Modelo de Sostenibilidad Corporativa

En Positiva vivimos la sostenibilidad como la protección integral de la vida de las personas, en especial de poblaciones vulnerables y más necesitadas, mediante la creación de valor económico, social, ambiental y de gobernanza, para responder a las expectativas de nuestras partes interesadas, adaptándonos al cambio de forma rápida y logrando el cumplimiento de los objetivos de negocio a largo plazo, mediante la identificación de riesgos estratégicos y emergentes que generen oportunidades.

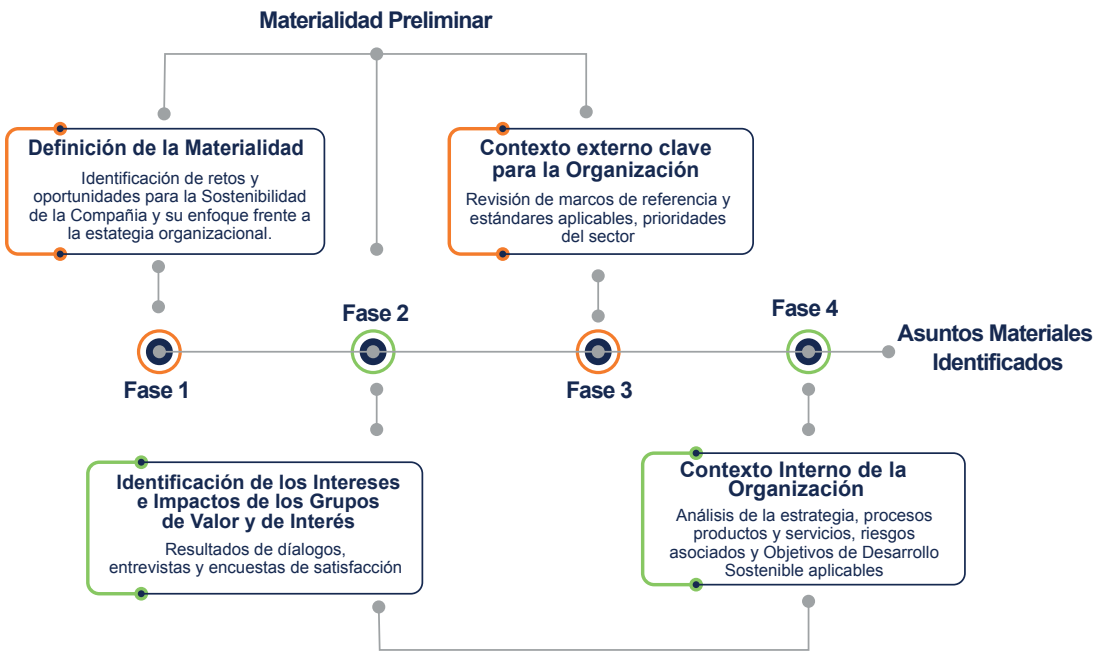
GRI 102-46

En el 2020 actualizamos la materialidad de la Compañía, proceso fundamental para identificar las necesidades y expectativas de nuestros grupos de valor y de interés, ya que estas son el eje fundamental de nuestra estrategia.



Articulamos los asuntos materiales con los objetivos y riesgos estratégicos de la Compañía, con los intereses e impactos de nuestros grupos de valor y de interés y los objetivos de desarrollo sostenible, con los que nos encontramos comprometidos.

Proceso de Elaboración de Análisis de Materialidad



Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Somos conscientes del papel que desempeñamos para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con los que nos encontramos altamente comprometidos, como la única aseguradora estatal en riesgos laborales.

Pacto Global Los Diez Principios

GRI 102-12



- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos.
- 2 No ser Cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de la afiliación o la negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.
- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.



Asuntos materiales identificados

Corto plazo

GRI 102-46

1. Gestionar el buen gobierno, la transparencia y la rendición de cuentas.

Generar una relación bidireccional entre los grupos de valor y de interés nos permite crear confianza y obtener insumos para la mejora continua y la toma de decisiones estratégicas de la Compañía.

Principio Corporativo Aplicable: Integridad

ODS 16

2. Generar transformaciones de Impacto en las poblaciones vulnerables y en donde tenemos presencia.

Contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestros asegurados es la razón de ser de nuestro negocio, buscamos llegar a poblaciones donde otros no llegan transformando sus entornos por medio de nuestra oferta de valor.

Principios Corporativos Aplicables: Cambio y Responsabilidad

ODS 5,8,10

3. Desarrollar estrategias para contribuir a la adaptación y mitigación al cambio climático.

El cambio climático es una problemática global que debemos enfrentar, desarrollando acciones para adaptarnos y mitigar sus impactos en la Compañía y grupos de valor y de interés.

Principio Corporativo Aplicable: Responsabilidad

ODS 3

4. Trabajar por la ecoeficiencia organizacional

La gestión adecuada de los recursos nos permite tener un mayor compromiso con el planeta e identificar acciones para optimizar costos y reducir el impacto de nuestras actividades.

Principio Corporativo Aplicable: Responsabilidad

ODS 6,7

5. Anticipar proactivamente los cambios del entorno

Adelantarnos a aquellas problemáticas y situaciones externas que pueden influenciar o impactar a nuestra Compañía, nos permite desarrollar acciones preventivas para enfrentar exitosamente los retos y oportunidades.

Principio Corporativo Aplicable: Cambio

ODS 16,8

6. Propender por la generación de una rentabilidad responsable y coherente con todos los grupos de valor y de interés, a través de la incorporación de inversiones y productos ASG en el portafolio.

Diversificar nuestro portafolio de inversiones, nos permitirá reducir riesgos en nuestra cartera de inversión y fomentar una rentabilidad alineada con las nuevas expectativas del entorno.

Principio Corporativo Aplicable: Responsabilidad

ODS 13

7. Cumplir el plan de adecuación de reservas por ramo

Para Positiva es fundamental cumplir con su plan de reservas con el fin de atraer mayores ingresos al ser más competitiva en el mercado. Adicionalmente,

tener reservas le permite a la Compañía eliminar el riesgo de no tener dinero para responder en la materialización de un siniestro.

Principio Corporativo Aplicable: Responsabilidad

ODS 8

8. Implementar una cultura de aseguramiento

Buscamos darle la tranquilidad a nuestros asegurados que ellos y sus familias podrán estar protegidos en los momentos en que más lo necesiten.

Principio Corporativo Aplicable: Responsabilidad

ODS 8

9. Desarrollar y profundizar una fuerza de ventas robusta, satisfecha y fidelizada.

Contar con una fuerza de ventas altamente formada y conocedora de los productos y servicios de la Compañía, nos permite llegar a nuestros clientes de la manera adecuada y en el momento en que ellos más lo necesitan y así resolver oportunamente sus requerimientos y expectativas.

Principios Corporativos Aplicables: Responsabilidad, Pasión por el Servicio Innovador.

ODS 8

10. Generar estrategias para la identificación y atracción de nuevos clientes, así como para mantener los clientes actuales.

Entender las dinámicas cambiantes del mercado nos permitirá identificar nuevas necesidades, nichos y poblaciones a las cuales podemos acompañar por medio de productos y servicios atractivos, especializados e innovadores.

Principios Corporativos Aplicables: Cambio, Responsabilidad

ODS 8,9

11. Fortalecer y consolidar una cultura de experiencia centrada en el cliente

Trabajar por prestar un servicio de calidad excepcional para nuestros clientes nos permitirá fidelizarlos, estableciendo los momentos y mecanismos a través de los cuales nos relacionamos y cómo respondemos a sus expectativas.

Principios Corporativos Aplicables: Responsabilidad, Cambio, Pasión por el Servicio Innovador.

ODS 8

12. Contar con información clara, transparente y segura

Gestionar de manera adecuada la información nos permite tomar decisiones claves de manera estratégica y mitigar riesgos relacionados.

Principios Corporativos Aplicables: Responsabilidad e Integridad

ODS 16

13. Influenciar la promoción y prevención en clientes para el cuidado de la vida y aportar a su sostenibilidad y sustentabilidad.

Desarrollar iniciativas que fomenten acciones de autocuidado en nuestros asegurados tiene como propósito la prevención y control de accidentes y enfermedades de tipo laboral, que impacten las condiciones de salud y seguridad de trabajadores afiliados.

Principios Corporativos Aplicables: Pasión por el Servicio Innovador y Responsabilidad.

ODS 3, 4

14. Contar con personal de alto desempeño, motivado y satisfecho.

Fomentar espacios seguros y diversos y brindar herramientas para que nuestros funcionarios puedan sentirse motivados y satisfechos, es la manera en que velamos por su desarrollo e impulsamos la productividad para el éxito del negocio.

Principios Corporativos Aplicables: Responsabilidad, Trabajo Colaborativo, Pasión por el Servicio Innovador.

ODS 4,8,10,3

15. Incorporar la innovación como eje central de la identificación de oportunidades en procesos, servicios y productos.

Entender que la innovación hace parte estratégica de nuestro modelo de negocio, nos permite tener una ventaja competitiva con relación a nuestros competidores, tener mejores resultados en nuestros procesos, servicios y productos y optimizar recursos.

Principios Corporativos Aplicables: Responsabilidad, Pasión por el Servicio Innovador

ODS 9

Mediano plazo

16. Propender por la protección y respeto de los Derechos Humanos de todos nuestros grupos de valor e interés.

Proteger y respetar los derechos humanos de toda nuestra cadena de valor, es parte del core de nuestra Compañía y es una consecuencia lógica de nuestro objetivo misional.

Principios Corporativos Aplicables: Integridad, Responsabilidad

ODS 8,10

17. Fomentar el desarrollo de la cadena de valor

Acompañar a nuestros proveedores y aliados en su crecimiento y desarrollo en términos de sostenibilidad, permitirá identificar oportunidades y mitigar riesgos que influyan en el éxito de nuestros negocios.

Principio Corporativo Aplicable: Responsabilidad

ODS12,8

18. Integrar productos y servicios con el conglomerado empresarial y aliados institucionales.

Contar con una operación integrada permitirá la incorporación de buenas prácticas y planes de mejora que favorezcan la eficiencia de las entidades.

Principios Corporativos Aplicables: Responsabilidad, Pasión por el Servicio Innovador

ODS 17

19. Fomentar la implementación de buenas prácticas y principios corporativos a lo largo de toda la cadena de valor.

Extender las buenas prácticas y principios corporativos de nuestra Compañía a nuestra cadena de valor facilitará que hablemos en un lenguaje común y nos direccionemos de una misma forma en nuestros objetivos compartidos, generando valor para todas las partes interesadas.

Principios Corporativos Aplicables: Responsabilidad, Pasión por el Servicio Innovador, Integridad, Trabajo Colaborativo y Cambio.

ODS 17

Grupos de Valor y de Interés

GRI 102-40 y 42

En febrero de 2020 llevamos a cabo una revisión al mapa de partes interesadas de la Compañía, cuyo resultado fue la identificación de 15 grupos de valor e interés, que presentamos a continuación:



Hemos contado con la participación de algunos de estos grupos como la Junta Directiva, colaboradores de la Empresa y representantes de Fasecolda, gremio que aglutina a las compañías aseguradoras, en el análisis de materialidad de Positiva, cuyos resultados se presentan en este informe.

Estrategia de Relacionamiento con Grupos de Valor y de Interés

GRI 102-21-43

Nuestra estrategia de relacionamiento con los grupos de valor y de interés responde a la Política de Transparencia y Rendición de Cuentas permanente, que caracterizan nuestro actuar corporativo.

Dentro de los mecanismos para rendir cuentas, generamos espacios virtuales a lo largo de 2020, para dialogar con clientes, corredores y proveedores de la red asistencial. Esta gestión significó la realización de 20 encuentros con clientes, 1 con Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud-IPS y 100 con intermediarios, donde recogimos sus inquietudes y recomendaciones para ofrecer un mejor servicio.

Igualmente, adelantamos dos audiencias públicas de rendición de cuentas: la primera, donde fue invitado el Ministro de Trabajo, estuvo focalizada en la gestión llevada a cabo por nuestra Compañía, como administradora de riesgos laborales, para atender las disposiciones del Gobierno Nacional tras la declaración de la emergencia sanitaria por el Covid-19, en materia de atención a los trabajadores de la salud y la entrega de Elementos de Protección Personal-EPP.

La segunda audiencia se realizó en diciembre y contó con la participación de clientes y proveedores, en la misma presentamos los resultados de la gestión efectuada durante la vigencia.

Continuamos la caracterización de clientes de los ramos de Riesgos Laborales y de Vida con el propósito de conocer sus patrones de comportamiento, motivaciones, intereses y formas de relacionamiento, que permitan ganar confianza en Positiva, mejorar su experiencia con el servicio e incrementar su satisfacción, permanencia y renovación de pólizas.

Participamos en las mesas sectoriales organizadas por los Ministerios de Minas, Transporte, Vivienda y Agricultura, donde se debaten temas relacionados con la prevención y la promoción de la salud de los trabajadores de esos sectores económicos.

Por otro lado, contamos con 5 etapas, que dictan la ruta a seguir en el desarrollo de la estrategia de relacionamiento con nuestros grupos de valor y de interés, así:

Etapas para la Ruta de Relacionamiento

ETAPA 1	Conocimiento	En esta etapa se identifica, caracteriza y prioriza los grupos de valor y de interés de la compañía.
ETAPA 2	Canales	En esta etapa se identifican claramente los canales y niveles de relacionamiento con los grupos.
ETAPA 3	Profundización	Identificación de necesidades y expectativas, riesgos y oportunidades.
ETAPA 4	Diseño	Estrategia y planes de mejora.
ETAPA 5	Monitoreo	Revisión continua de los mecanismos de relacionamiento, intereses e impactos y mejora de los mismos.

Canales de Relacionamiento

Gremio Asegurador:

Comunicación escrita, línea telefónica y correo electrónico.

Comunidad:

Comunicándonos, diálogos, correo electrónico, línea telefónica.

Clientes:

Call Center, sitio web, portal transaccional, puntos de atención, Avatar, redes sociales, Alissta, APP Conexión Positiva, diálogos, atención presencial (directores comerciales / ejecutivo integral de servicios), y correos electrónicos.

Plataformas digitales de trabajo colaborativo

Proveedores e intermediarios:

Diálogos, encuestas de satisfacción, líneas telefónicas, correo electrónico, comunicación con el supervisor del contrato, sitio web, whatsapp, herramientas tecnológicas (Ariba) y boletín electrónico Más Para Dar.

Junta Directiva y Accionistas:

Sesiones quincenales, entrevistas, línea telefónica, correo electrónico, comunicación presencial.

Informe de gestión anual de la Compañía.

Colaboradores:

Entrevistas, Red corporativa Yammer, correo electrónico, intranet, boletín electrónico Positiva al Día, Comunicándonos, carteleros y diálogos con grupos de interés.

Nuestro Capital Humano

En Positiva administramos nuestro talento humano con el claro propósito de desarrollar sus competencias y habilidades, para asegurar que su desempeño esté acorde con los objetivos y metas de la Compañía, generando así una importante ventaja competitiva.

Teniendo en cuenta lo anterior diseñamos los planes y programas del talento humano, orientados a crear un ambiente adecuado para el crecimiento, bienestar, seguridad y salud de los colaboradores.

En 2020 nuestra Compañía fue certificada por Great Place to Work en un estadio Muy Sobresaliente, obteniendo un puntaje 85.8%, lo que significa que somos un empleador muy atractivo en el país y ejemplo para otras empresas.

Este reconocimiento se debió al esfuerzo de la Compañía en la implementación de estrategias orientadas a aumentar la confianza en los equipos de trabajo, conservar una permanente comunicación entre la alta dirección y los colaboradores, mantener la conexión social y emocional reflejadas en la camaradería, el orgullo por lo que se hace, por la empresa y por los equipos de trabajo; acciones encaminadas a hacer de Positiva “Un Gran Lugar para Trabajar”.

Una de las dimensiones que mejor puntuación obtuvo fue la de Conexión emocional, que evalúa el orgullo de los trabajadores por la Compañía, su compromiso, responsabilidad y credibilidad.

Otra de las dimensiones tuvo que ver con los programas diseñados para generar oportunidades de crecimiento personal y profesional, como los créditos educativos y los talleres que se dictan para desarrollar nuevas competencias.

Vinculación Laboral

GRI-102-8

En Positiva contamos con 743 colaboradores en el país.

Colaboradores por Género

Género	Tipo de vinculación	
	Permanente	Temporal
Hombre	282	0
Mujeres	461	0
Total	743	0

Colaboradores por Sucursal

Nombre de la Región	Permanente	Temporal
Bogotá Casa Matriz	450	0
Zona Antioquia	55	0
Zona Atlántico	70	0
Zona Bogotá	44	0
Zona Santander	57	0
Zona Valle	67	0
Total	743	0

Vinculación Jornada Laboral

Género	A jornada completa	A media jornada
Hombre	282	0
Mujeres	461	0
Total	743	0

Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

En la siguiente tabla relacionamos el número total y la tasa de nuevas contrataciones de colaboradores durante el 2020 por grupo de edad, sexo y región.

GRI 401-1a

Sucursal	Contrataciones						Porcentaje					
	Hombres			Mujeres			Hombres			Mujeres		
	Menor 30	30- 50	Mayor 50	Menor 30	30- 50	Mayor 50	Menor 30	30- 50	Mayor 50	Menor 30	30- 50	Mayor 50
Antioquia	0	2.00	0	0	2.00	0	0.0%	4.4%	0.0%	0.0%	4.4%	0.0%
Atlántico	0	4.00	0	0	0	0.0	0.0%	8.9%	0.0%	0%	0%	0%
Bogotá	1.00	1.00	0	0	0	0	2.2%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Santander	0	0	0	0	0	1.00	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%
Valle	0	1.00	1.00	0	3.00	0	0.0%	2.2%	2.2%	0.0%	6.7%	0.0%
Nivel Central	7.00	7.00	1.00	5.00	7.00	2.00	15.6%	15.6%	2.2%	11.1%	15.6%	4.4%
Total por edad	8.0	15.0	2.0	5.0	12.0	3.0	17.8%	33.3%	4.4%	11.1%	26.7%	6.7%
Total por sexo	25.0			20.0								
Total	45.0											

Tasa de rotación de personal, por grupo de edad, sexo y región

GRI 401-1b

Sucursal	Rotación						Porcentaje					
	Hombres			Mujeres			Hombres			Mujeres		
	Menor 30	30- 50	Mayor 50	Menor 30	30- 50	Mayor 50	Menor 30	30- 50	Mayor 50	Menor 30	30- 50	Mayor 50
Antioquia	0.04	0.18	0.13	0	0.22	0	0.01%	0.02%	0.02%	0.00%	0.03%	0.00%
Atlántico	0	0.45	0	0	0	0.13	0.00%	0.06%	0.00%	0.00%	0.00%	0.02%
Bogotá	0.09	0.13	0	0	0.04	0	0.01%	0.02%	0.00%	0.00%	0.01%	0.00%
Santander	0	0	0	0	0	0.09	0%	0%	0%	0%	0%	0.01%
Valle	0	0.09	0.18	0	0.36	0	0.00%	0.01%	0.02%	0.00%	0.05%	0.00%
Nivel Central	0.76	1.03	0.18	0.54	1.16	0.40	0.10%	0.14%	0.02%	0.07%	0.16%	0.05%

Beneficios para los Colaboradores

GRI 102-41

El mayor activo de nuestra organización son nuestros colaboradores, razón por la cual hemos diseñado planes y programas que velan por su bienestar y el de sus familias, buena parte de los cuales son consensuados con ellos a través del Pacto Colectivo que beneficia a todos nuestros trabajadores oficiales.

Crédito educativo: es un mecanismo financiero creado con el objeto de facilitar el acceso de nuestros colaboradores a la educación superior y/o estudios de segundo idioma, y así desarrollar sus competencias y mejorar la realización de sus funciones.

Prima extralegal junio: es una prima que pagamos en junio de cada año y equivale a medio sueldo básico. Aplica para aquellos trabajadores que hayan laborado como mínimo tres meses dentro del primer semestre.

Bonificación por gestión: pagamos a nuestros colaboradores el 18% de un salario mensual devengado, como reconocimiento al cumplimiento de las metas establecidas en los acuerdos de gestión.

Póliza de vida y exequias individual: nuestra Compañía otorga una póliza de seguro de vida Colectiva por un valor asegurado de \$65.000.000.

Auxilio de alimentación: reconocemos mensualmente una suma del 2% de un salario mínimo legal vigente, a aquellos colaboradores que devengan hasta 4 salarios mínimos legales vigentes.

Pago de incapacidades: en caso de que uno de nuestros colaboradores presente una incapacidad superior a 18 días, Positiva paga al 100% dicha incapacidad o la suma de estas, otorgadas por el mismo diagnóstico.

Reconocimiento de tiempo por antigüedad: por cada 5 años de trabajo cumplidos, reconocemos días adicionales de vacaciones a nuestros colaboradores, los cuales son remunerados en el momento de su disfrute.

Auxilio Anual de Lentes o Gafas: para los trabajadores oficiales, contribuyendo así, al mejoramiento de su salud visual.

Formación y Enseñanza

GRI 404-1-2

Los programas de Gestión de Conocimiento se han enfocado en el desarrollo de las competencias y conocimientos de nuestros colaboradores, teniendo como base las necesidades identificadas en cada uno de los procesos, orientados al cumplimiento de la estrategia de la Compañía. De esta manera dentro del programa de capacitación se trazó una ruta para fortalecer dichas competencias y conocimientos, enfocada en 6 pilares: Normatividad y Reglamentación, Competencias Comportamentales, Competencias

Técnicas, Sistemas de Información, Electivas y de Conocimiento de la Compañía.

En este particular año, donde nuestros colaboradores trabajaron desde casa, enfocamos la gestión del conocimiento en desarrollar habilidades tecnológicas para el uso de las herramientas virtuales.

Nombre	Sexo	Promedio horas capacitación
Trabajadores oficiales	Hombre	6.65
Trabajadores oficiales	Mujeres	6.40
Asistencial	Hombre	6.34
Asistencial	Mujeres	5.95
Técnico	Hombre	6.43
Técnico	Mujeres	6.82
Profesional	Hombre	6.76
Profesional	Mujeres	6.45

GRI 404-3

Asimismo, cada año llevamos a cabo la concertación de indicadores de desempeño y desarrollo.

Categoría laboral	% Hombres	% Mujeres
Asistencial	16	84
Técnico	41	59
Profesional	38	63
Directivo	55	45
Total	38	62

GRI 401-1

Tasa de nuevas contrataciones de empleados, por grupo de edad, sexo y región

Sucursal	Contrataciones						Porcentaje					
	Hombres			Mujeres			Hombres			Mujeres		
	Menor 30	30- 50	Mayor 50	Menor 30	30- 50	Mayor 50	Menor 30	30- 50	Mayor 50	Menor 30	30- 50	Mayor 50
Antioquia	0	2.00	0	0	2.00	0	0.0%	4.4%	0.0%	0.0%	4.4%	0.0%
Atlántico	0	4.00	0	0	0	0.0	0.0%	8.9%	0.0%	0%	0%	0%
Bogotá	1.00	1.00	0	0	0	0	2.2%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Santander	0	0	0	0	0	1.00	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%
Valle	0	1.00	1.00	0	3.00	0	0.0%	2.2%	2.2%	0.0%	6.7%	0.0%
Total por edad	1.0	8.0	1.0	0.0	5.0	1.0	17.8%	33.3%	4.4%	11.1%	26.7%	6.7%
Total por sexo	10.0			6.0								
Total	16.0											

Venimos trabajando en la contratación de personal que permita dar el salto intergeneracional y contar con colaboradores jóvenes.

El mayor número de colaboradores en nuestra Compañía es profesional, lo que se convierte en una ventaja competitiva. Por género las mujeres son en su mayoría profesionales.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral – SGSSL

GRI 403-1 a y b, 403-3

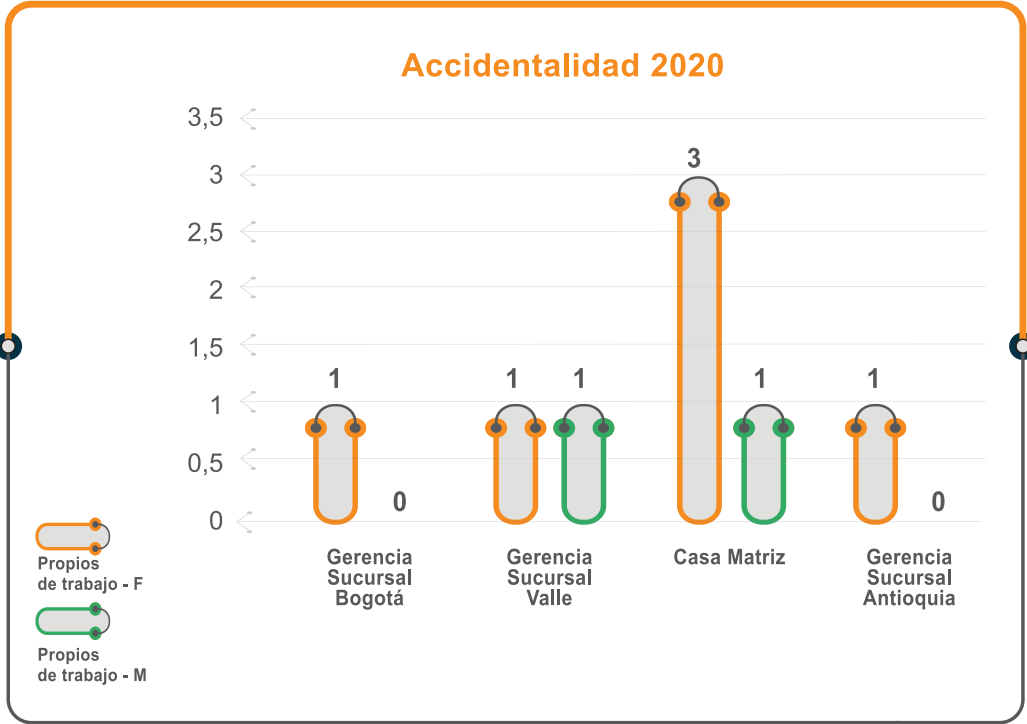
Es nuestro deber y compromiso garantizar a nuestros colaboradores un ambiente laboral sano y seguro. Esta tarea se adelanta a través del SGSSL que cuenta con recursos financieros, tecnológicos, humanos y locativos para desarrollar el plan de trabajo anual propuesto, cuya finalidad es la de evaluar y valorar los peligros y riesgos generados a nuestros colaboradores durante el desempeño de sus labores para mitigarlos y mantener así, trabajadores sanos y productivos, en el cumplimiento del marco legal vigente.

Durante lo corrido de 2020 adelantamos intensas campañas de promoción y prevención frente al Covid-19, que incluyeron jornadas de capacitación y orientación con información sobre sus síntomas y cómo se puede prevenir la contaminación y propagación.

GRI 403-9

Tipos de Accidentes de Trabajo, por Sede y Género

Centro de trabajo	Propios del trabajo		Total propios del trabajo	Total		Total
	Femenino	Masculino		Femenino	Masculino	
Sucursal Bogotá	1		1	1		1
Sucursal Valle	1	1	2	1	1	2
Casa Matriz	3	1	4	3	1	4
Sucursal Antioquia	1		1	1		1
Total	6	2	8	6	2	8



Días de ausencia por accidentes, enfermedades laborales, tipo, sede y género

Centro de trabajo	Femenino					Masculino			Total	Total	Total
	Tipo ausencia								F	M	
	AT	EG	EL	LM	PRELM	AT	EG	LP			
Casa Matriz	314	774		693			334	8	1.781	342	2.123
Sucursal Antioquia	20	73					34		93	34	127
Sucursal Atlántico		140		252	188		43		580	43	623
Sucursal Bogotá		100					11		100	11	111
Sucursal Santander		155		252			3	8	407	11	418
Sucursal Valle		427		126			70		553	70	623
Total	334	1.669	0	1.323	188	0	495	16	3.514	511	4.025

AT: Accidente de Trabajo EG: Enfermedad General EL: Enfermedad Laboral
LM: Licencia de Maternidad PRELM: Prelicencia de Maternidad LP: Licencia de Paternidad

GRI 403-2-3

El SG-SST, a través de la norma GTC45 priorizó factores de riesgo como biomecánicos, psicológicos y biológicos para abordar por medio de diferentes acciones la salud de los trabajadores.

Los peligros y riesgos generadores de enfermedad laboral actuales, son producto de la exposición al riesgo biomecánico con posturas mantenidas, trabajos repetitivos y sobre esfuerzos del sistema musculoesquelético, que se abordan en el programa de vigilancia epidemiológico, con las siguientes etapas: detección, intervención, seguimiento y evaluación. El programa se desarrolla en forma continua y se extiende a todos los colaboradores.

Otro riesgo de importancia es el psicosocial, a través del cual se ha detectado sintomatología de enfermedad laboral. Contamos con un programa de abordaje psicosocial individual, grupo focal y colectivo. Sus acciones están orientadas a mantener el bienestar laboral y productivo.

Hemos implementado controles para mitigar la probabilidad y consecuencias de la exposición a los riesgos biomecánicos, psicosocial y biológico.

GRI 403-5

El programa SG-SST cuenta con los siguientes temas de capacitación: Programas de Vigilancia Epidemiológica, Programas de Promoción y Prevención y Acciones de Atención y Control de Emergencias.

Emergencias: atención de primeros auxilios, control de incendios, evacuación, plan de ayuda mutua, Comité Operativo de Emergencias.

Peligros y Riesgos: prevención y atención del riesgo biológico, seguridad locativa, psicosocial, entre otros identificados.

Prevención de los actos inseguros y condiciones peligrosas.

Prevención, atención y reporte de accidentes.

Capacitaciones en medicina preventiva y del trabajo.
Riesgo Público y Seguridad Vial.
Control operacional.

GRI 403-6

Facilitamos los espacios de tiempo para que los trabajadores accedan a los servicios médicos, procesos terapéuticos y de rehabilitación.

GRI 403-6

Hemos implementado acciones de promoción y prevención en medicina preventiva, así: examen de cáncer de mama, cáncer de próstata, enfermedades de transmisión sexual, higiene postural, riesgo cardiovascular, conservación visual, auditiva y hábitos relacionados con el estilo de vida.

GRI 403-7

Desarrollamos acciones relacionadas con la atención de riesgo público, seguridad vial, riesgo locativo y riesgo psicosocial para mitigarlos y controlarlos.

Representación de los trabajadores en comités formales

GRI 403-4 a y b

Nuestra Compañía comprometida con la Seguridad y Salud en el Trabajo de sus colaboradores conformó, para la vigencia 2021-2023, el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo COPASST conformado por representantes de la administración y los trabajadores.

También, constituimos el Comité de Convivencia Laboral 2019-2021 encargado de proteger a los colaboradores contra los riesgos

psicosociales que puedan afectar su salud, como es el caso del estrés ocupacional y el acoso laboral.

Aliados Estratégicos

GRI 204-1

A continuación, presentamos el porcentaje de los contratos llevados a cabo en 2020 para atender la misión de nuestro negocio. Estas adquisiciones tienen que ver, en especial, con la ejecución de los programas de promoción y prevención y con los servicios médico-asistenciales.

Dependencia	Participación
Promoción y Prevención	33.9 %
Red Asistencial	39.24 %

Además, en la vigencia celebramos 711 contratos por un monto de \$221.399.316.234 distribuidos por tipología de la siguiente manera:

Tipo de contrato	Porcentaje del valor total contratado
Arrendamiento	1.13%
Compraventa	1.13%
Consultoría	1.27%
Obra	0.14%
Prestación de Servicios	92.26%
Suministro	4.08%
Total	100.00%

Gremios y Asociaciones

GRI 102-13



Voluntariado Corporativo

Orientamos la gestión de nuestro voluntariado en estos tiempos de pandemia a apoyar las iniciativas del Gobierno Nacional para proteger a las poblaciones más impactadas económicamente por el Covid-19. Así, nos unimos a propuestas como **Ayudar Nos Hace Bien** y a actividades con nuestros hermanos de San Andrés y Providencia.



Apadrinamos en diciembre a niños de las fundaciones: Santa Rita de Cascia y Juntos se Puede, a quienes entregamos juguetes, suplementos alimenticios y productos de aseo personal, gracias al espíritu solidario que caracteriza a nuestros colaboradores y sus familias



Inclusión Social

Apoyamos los programas de inclusión social del Gobierno Nacional, a través del aseguramiento de trabajadores vulnerables de los sectores económicos de mayor siniestralidad, así:

Actividades Especiales	2020	2019	Variación
Servicio Doméstico	72.401	73.256	-1.17%
Madres Comunitarias	26.065	32.294	-19.29%
Estudiantes	88.687	128.718	-31.10%
Desminado Antipersona	429	416	3.13%
Erradicadores de Cultivos Ilícitos	17	2.234	-99.24%
Minas y Canteras	47.956	51.963	-7.71%
Taxistas	19.354	20.504	-5.61%
Trabajadores Independientes	373.720	341.435	9.46%
Total población ocupaciones especiales	628.629	650.820	-3.41%

Nota: se atribuye a la operación de la economía la disminución de puestos de trabajo en estos sectores productivos.

Microseguros

En los ramos de Vida Grupo y de Accidentes Personales ofrecemos seguros de bajo costo a través de empresas como:

Cliente	Primas a diciembre 2020
Fundación de la Mujer	8.961
Banco W	33.337
Colpensiones vida grupo BEPS	5.918

Apoyo al Programa de Protección a la Vejez – BEPS

Somos la única Compañía en el mercado en entregar un beneficio periódico a quienes se encuentran ahorrando en el programa de Protección a la Vejez del Gobierno Nacional: Beneficios Económicos Periódicos – BEPS

Año	Producción	Cantidad de Asegurados	Crecimiento Producción
2014	1.056	216	N/A
2015	1.715	489	62.43%
2016	8.440	1.741	391.99%
2017	17.193	4.697	103.71%
2018	41.767	8.666	142.93%
2019	211.450	13.043	406.26%
2020	187.404	9.417	-11.37%

Compromiso con el Medio Ambiente

El compromiso de nuestra Compañía con la sostenibilidad ambiental se ve reflejado en las distintas acciones y actividades que llevamos a cabo para garantizar el bienestar a las generaciones presentes y futuras.

A continuación, presentamos los resultados de consumo de agua, energía y papel generados por la Compañía en este particular año, donde la mayoría de nuestros colaboradores en todo el país trabajaron desde sus hogares.

Gestión Sostenible del Agua

GRI 303-3

Tema	2020	2019
Gestión Sostenible del Agua	4.011 m³	8.910 m³

Eficiencia Energética

GRI 302-1

Tema	2020	2019
Eficiencia Energética	958.077 Kwh	1.564.502 Kwh

Cultura Cero Papel

Comprometidos con la cultura “Cero Papel” hemos desarrollado una estrategia de transformación digital de que nos ha permitido reducir el consumo de papel en la Organización:

Tema	2020	2019
Consumo de Papel Resmas de Papel	2.492	8.355

Medición Huella de Carbono Corporativa

GRI 305-1 al 5

Por segundo año consecutivo medimos nuestra Huella de Carbono con el propósito de convertirnos, en el corto plazo, en una Compañía con cero emisiones.

Año	Total Emisiones (tCO ₂ e)	Razón de Cambio	%Porcentaje de Aumento/Disminución	tCO ₂ e Aumentadas/Disminuidas
2018	449.08	Disminuyó	8.05%	36.16%
2019	412.92	Disminuyó	8.05%	36.16%

Compensación Huella de Carbono Corporativa

Conscientes del impacto que la gestión de nuestra Empresa genera sobre el medio ambiente y del compromiso adquirido para controlar nuestras emisiones de CO2, en Positiva tomamos la decisión de compensar la Huella de Carbono producida en 2018 y 2019 a través de la adquisición de 838 Certificados de Carbono, que representan 7.648 árboles sembrados en 2 importantes reservas forestales del país. De esta manera contribuimos, además, a los esfuerzos del Gobierno Nacional que busca sembrar 180 millones de árboles nativos en los próximos años.



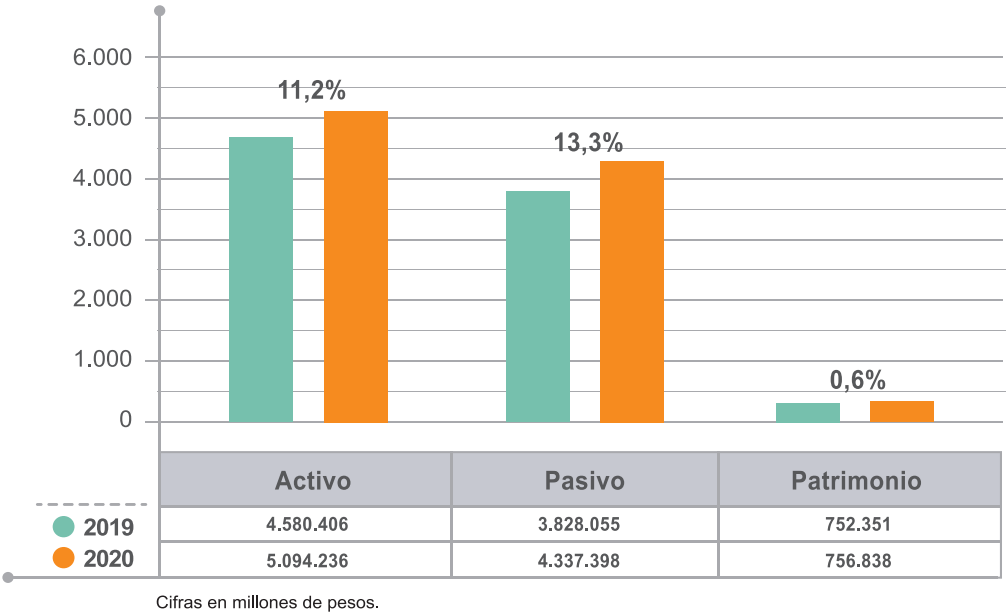
Estados Financieros

Colombia
vive Positiva

cuando valoramos y
protegemos nuestra
riqueza natural.

Laguna de Tota, Boyacá, Colombia

Estado y Evolución Estado de Situación Financiera

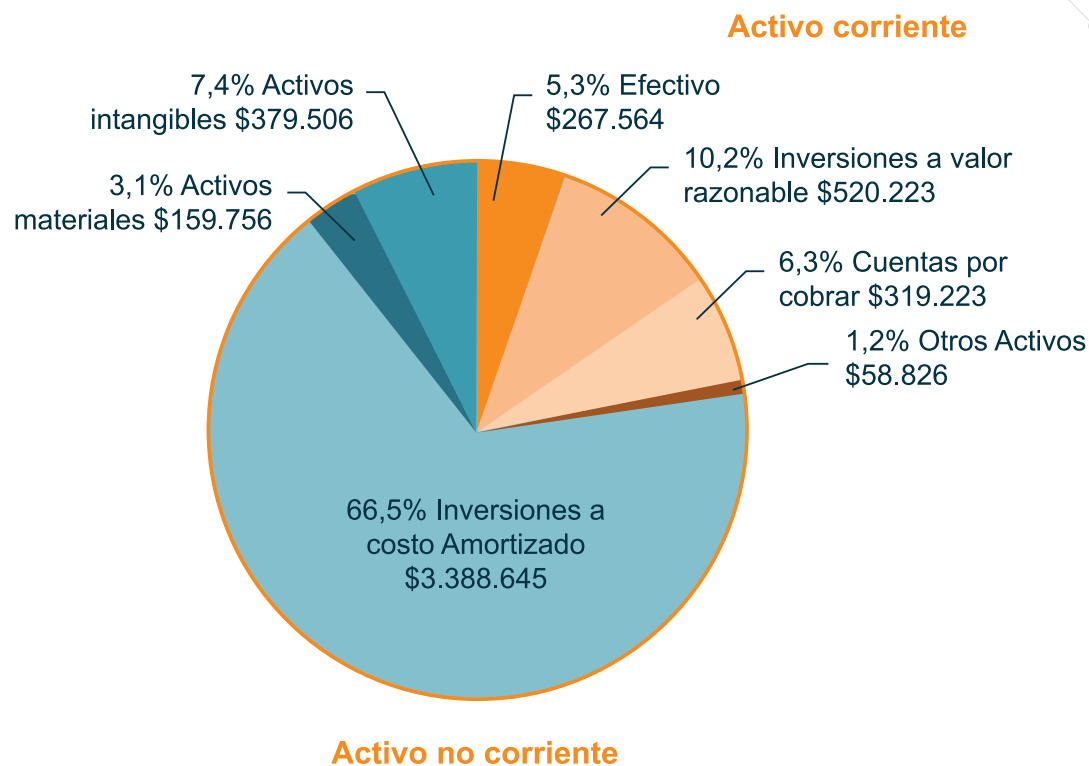


Los Activos de la Compañía presentaron un incremento de 11.2% con respecto al año anterior, principalmente por el crecimiento de:

- Portafolio de Inversiones \$368.469 millones
- Cuentas por cobrar por \$232.077 millones
- Valorización del terreno “El Limonar” con un impacto por \$23.561 millones

En cuanto al Pasivo, las Reservas Técnicas con un 97,2% de participación en el total, tuvo un incremento frente a 2019 de \$468.969 millones.

En el Patrimonio las pérdidas acumuladas de ejercicios anteriores disminuyeron en \$125.914 millones por reclasificación de las Reservas ocasionales.



Cifras en millones de pesos.

Dentro del comportamiento de los Activos Corrientes:

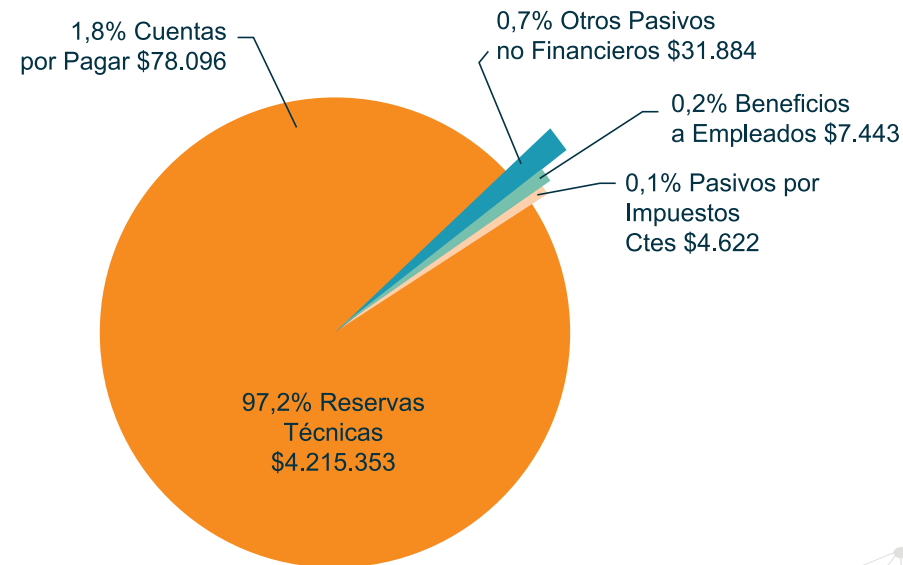
- El 6.3% de las cuentas por cobrar incluye la transacción no operacional no recurrente de la venta Nueva EPS por \$203.921 millones.

En los Activos no Corrientes se evidencia:

- Crecimiento frente al año anterior de las Inversiones a Costo Amortizado 41.3%, producto de la estrategia de reclasificaciones de inversiones negociables para disminuir el impacto de la volatilidad al portafolio.
- Valorización de las propiedades de Inversión – Activos Materiales como el lote El Limonar en Cali por \$23.561 millones.
- Crédito Mercantil adquirido representa el 7.4% del activo y mantiene su valor en \$377.251 millones, producto del resultado de la prueba de deterioro con exceso \$246.512 millones entre el valor de mercado y el valor en libros de la Unidad Generadora de Efectivo – UGE de Riesgos Laborales.

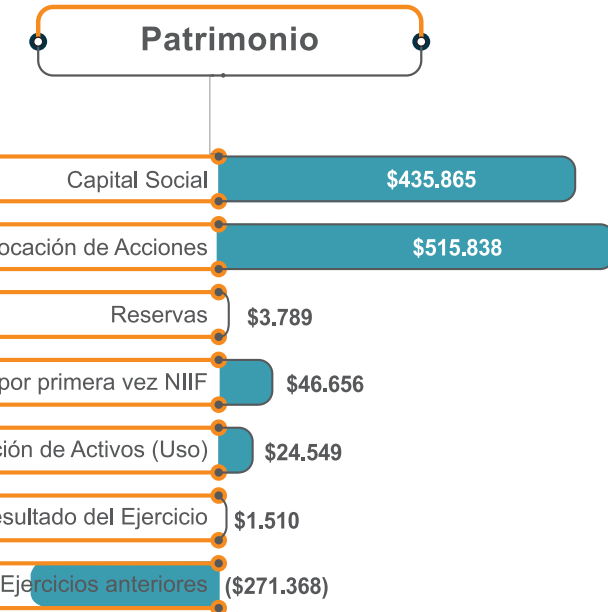
Dentro del comportamiento de los Pasivos resaltamos:

Crecimiento del 12.5% en Reservas Técnicas, incremento concentrado de la Reserva Matemática de Riesgos Laborales por \$99.670 millones y de BEPS por \$183.241 millones y la Reserva de Siniestros Pendientes de Riesgos Laborales por \$154.059 millones.



Pasivo

Cifras en millones de pesos.



En el Patrimonio se evidencia que:

- Resultado neto positivo en un año retador.
- Disminución de Pérdidas de Ejercicios Anteriores por reclasificación desde Reservas Ocasionales.
- El lote de El Limonar generó \$4.418 millones de Revalorización de Activos por el área en que se encuentra clasificada como bienes en uso.

Estados de Situación Financiera
Al 31 de Diciembre de 2020 y 2019
 (Expresados en millones de pesos)

ACTIVO	Nota	2020	2019
Activos Corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	\$ 267.564	\$ 209.443
Activos Financieros - Inversiones a Valor Razonable	6	520.717	1.131.358
Activos Financieros - Inversiones a Valor Razonable con Cambios en el ORI	6	—	12.167
Cuentas por cobrar actividad aseguradora, neto	7	102.432	76.699
Otras cuentas por Cobrar, neto	8	212.145	6.955
Activos por Reaseguros, neto	9	9.844	10.334
Activos por impuestos corrientes	10	4.490	2.914
Otros activos no financieros	11	17.196	11.484
Total activos corrientes		1.134.388	1.461.354
Activos no corrientes			
Activos Financieros - Inversiones a Costo Amortizado	6	\$ 3.388.645	\$ 2.397.369
Inversión en asociadas al costo	12	—	203.921
Activos por Reaseguros, neto	9	30.253	10.615
Propiedades y equipo, neto	13	71.894	63.463
Propiedades y equipo por derechos de uso, neto	14	3.617	2.004
Propiedades de inversión	15	84.244	60.313
Activos Intangibles	16 - 41	379.506	378.653
Activos no corrientes mantenidos para la venta, neto	17	1.689	1.691
Activos por impuestos diferidos	26	—	586
Total activos no corrientes		3.959.848	3.118.615
Total Activos		\$ 5.094.236	\$ 4.579.969

Estados de Situación Financiera
Al 31 de Diciembre de 2020 y 2019
 (Expresados en millones de pesos)
PASIVO**Pasivos Corrientes**

Descubiertos en cuentas corrientes	18	\$	251	\$	—
Cuentas por pagar actividad aseguradora	19		44.019		29.064
Pasivo por arrendamientos	20		3.623		2.094
Otras cuentas por pagar	21		35.844		30.619
Beneficios a empleados	22		9.462		8.492
Reservas técnicas de seguros	23		25.253		14.466
Total pasivos corrientes			118.452		84.735

Pasivos no Corrientes

Reservas técnicas de seguros	23 - 46		4.190.100		3.731.918
Otros pasivos no financieros	24		19.063		5.225
Provisiones	25		6.766		3.660
Pasivo por impuesto diferido	26		3.017		2.080

Total pasivos no corrientes**4.218.946****3.742.883****Total Pasivos****\$ 4.337.398****\$ 3.827.618****PATRIMONIO**

Capital Social	27	\$	435.865	\$	435.865
Prima en Colocación de Acciones	27		515.838		515.838
Reservas	27		3.788		128.790
Resultados acumulados y Ajustes adopción NIIF	27		(224.712)		(350.626)
Otro Resultado Integral	27		24.549		17.921
Ganancias del ejercicio	27		1.510		4.563

Total patrimonio**\$ 756.838****\$ 752.351****Total Pasivo y Patrimonio****\$ 5.094.236****\$ 4.579.969**


Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

Olga Regina
Sanabria Amin

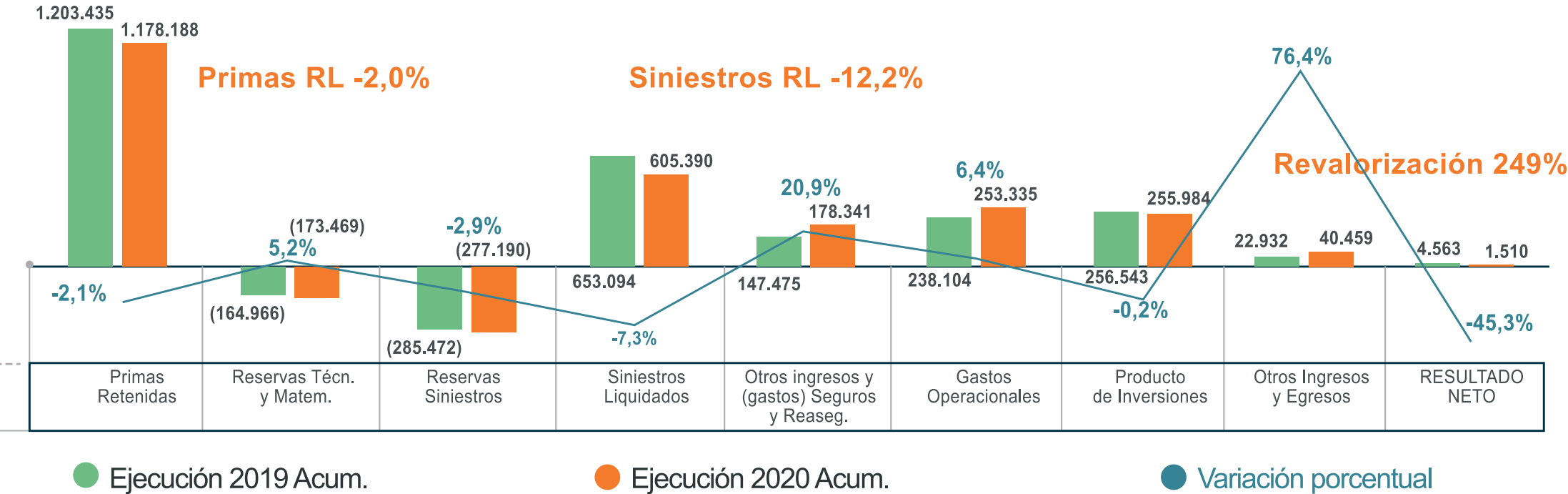
 Firmado digitalmente por Olga
 Regina Sanabria Amin
 Fecha: 2021.02.26 18:56:26-05'00'
Olga Regina Sanabria Amin
 Representante Legal

Ana Elena Rios
Echeverria

 Firmado digitalmente por Ana Elena
 Rios Echeverria
 Fecha: 2021.02.26 18:56:26-05'00'
Ana Elena Rios Echeverria
 Contadora Pública
 Tarjeta Profesional No. 48161 - T


Jorge Alfredo Hernández Ordúz
 Revisor Fiscal Tarjeta Profesional No. 21995 - T
 Designado por Deloitte & Touche Ltda.

Estado de Resultados Financieros y Otro Resultado Integral



Cifras en millones de pesos.

Estados de Resultados y Otro Resultado Integral
 Por los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019
 (Expresados en millones de pesos)

	Nota	2020	2019
Resultado Actividades de Seguros			
Primas Emitidas	28	\$ 1.188.474	\$ 1.205.581
Movimiento Neto de Reservas Técnicas	28	(450.659)	(450.438)
Movimiento Neto de Reaseguros	28	(8.208)	(11.359)
Sinistros liquidados	29	(605.390)	(653.095)
Otros Costos de Seguros	29	(166.258)	(142.807)
Resultado Neto Actividades de Seguros		(42.041)	(52.118)
Resultado neto del Portafolio de Inversiones	30	249.927	245.858
Resultado Otras Actividades de Operación			
Otros Ingresos	31	58.685	78.701
Gastos de Administración	32	(100.098)	(88.425)
Beneficios a Empleados	33	(79.506)	(75.376)
Depreciaciones	34	(1.167)	(1.143)
Depreciaciones propiedades y equipo por derechos de uso	35	(3.793)	(3.745)
Amortizaciones	36	(1.581)	(2.349)
Deterioro	37	(13.713)	(36.730)
Otros Gastos	38	(54.511)	(51.030)
Resultado Neto Otras Actividades de Operación		(195.684)	(180.097)
Resultado Operacional Bruto		12.202	13.643
Ingresos Financieros	39	6.431	10.646
Costos Financieros	39	(16.186)	(19.289)
Resultado Antes de Impuestos		2.447	5.000
Impuesto de renta y complementarios	40	(937)	(437)
Resultados del Ejercicio		1.510	4.563
Otro Resultado Integral del ejercicio		6.628	5.064
Total Estado de Resultados y Otro Resultado Integral		\$ 8.138	\$ 9.627

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

Olga Regina Sanabria Amin

Firmado digitalmente por Olga Regina Sanabria Amin
Fecha: 2021.02.26 18:56:26-05'00'

Olga Regina Sanabria Amin

Representante Legal

Ana Elena Rios Echeverria

Firmado digitalmente por Ana Elena Rios Echeverria
Fecha: 2021.02.26 18:56:26-05'00'

Ana Elena Rios Echeverria

Contadora Pública
Tarjeta Profesional No. 48161 - T

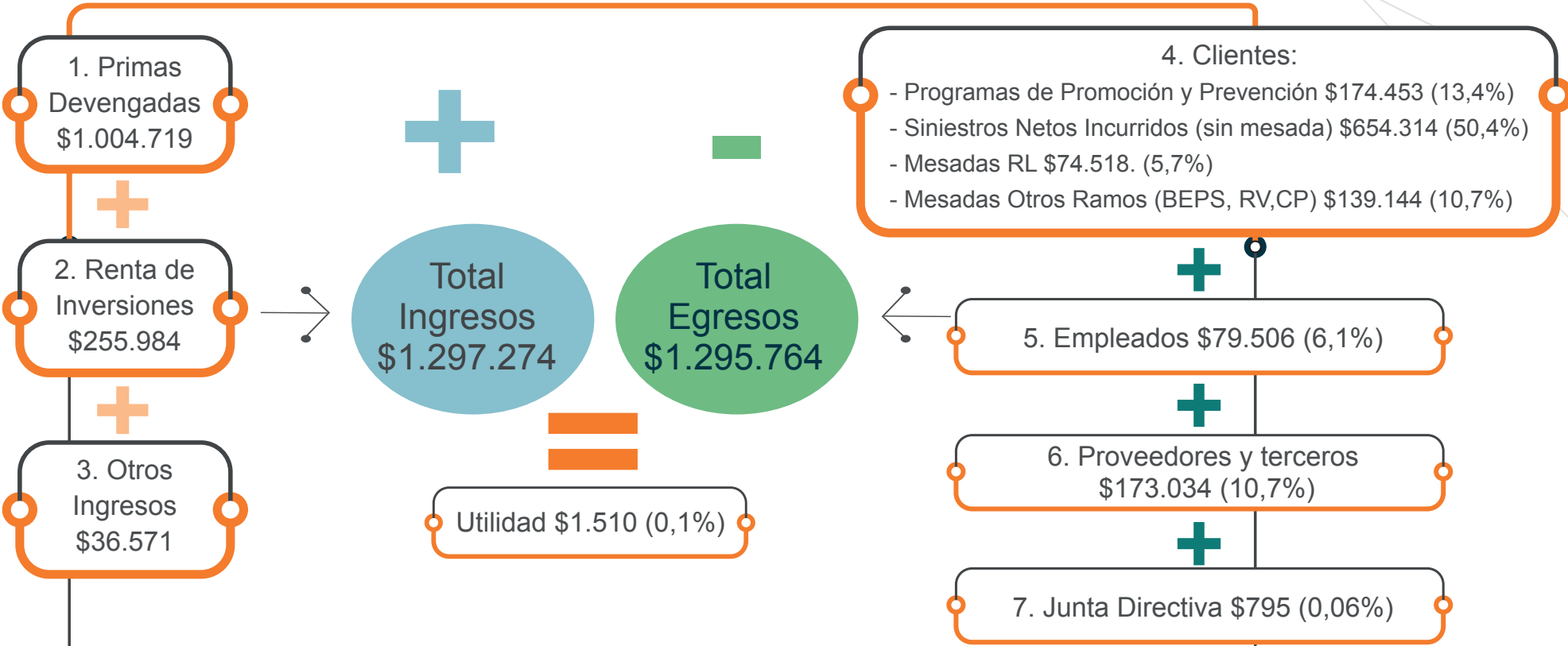


Jorge Alfredo Hernández Ordúz

Revisor Fiscal Tarjeta Profesional No. 21995 - T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.
(Ver mi informe adjunto)

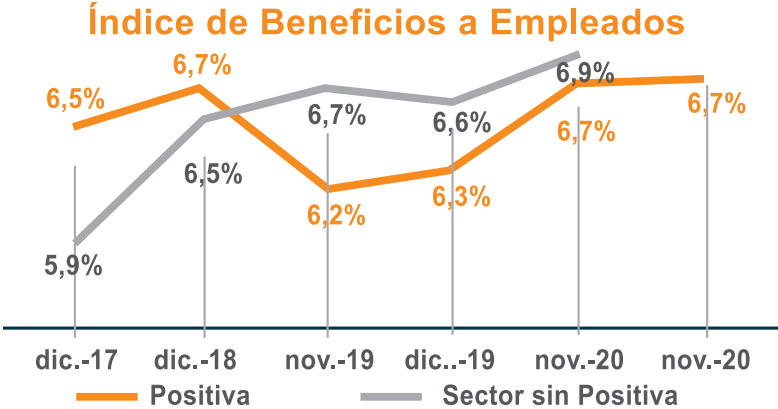
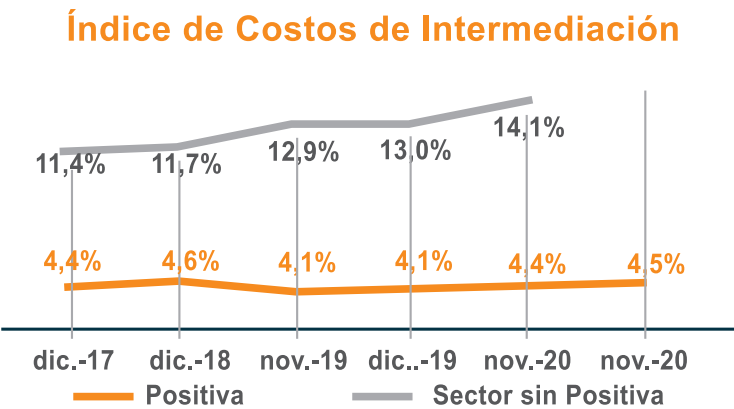
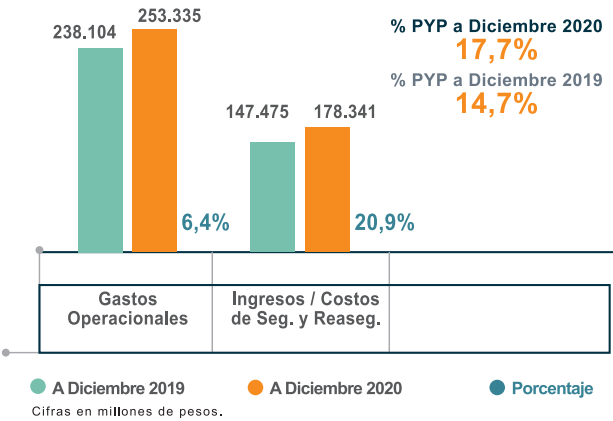
Valor Económico Distribuido

GRI 201-1a

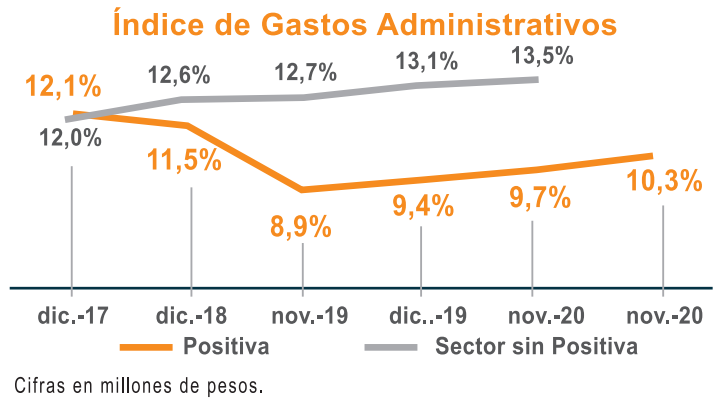


Cifras en millones de pesos. Fuente: Estados Financieros - EEFF Positiva 2020. Los porcentajes corresponden a la participación frente al ingreso total. *El 0.1% de la utilidad se destina para constitución de reservas legales y estatutarias, teniendo en cuenta que esta constitución se da por las pérdidas presentadas en vigencias anteriores que ascienden a \$271 mil millones de pesos, los cuales se cuantifican como un valor transferido de Positiva a la sociedad Colombiana equivalente a la distribución de valor al estado. ** Se considera que el Gasto Administrativo en el Estado de Resultados corresponde en su totalidad a pago de servicios de operación que están tercerizadas casi en su totalidad.

Comparativo Gastos y Costos



Ahorros Gastos Administrativos - Gerencia de Logística



Área / Subrubro	Presupuesto con ajustes	Facturado Presupuesto	Ahorro
Gerencia Logística	16.755.119.660	14.979.700.114	1.775.419.546
Arrendamientos	4.560.908.693	4.378.603.158	182.305.535
Correo	988.800.000	561.334.308	427.465.692
Gastos de archivo	2.626.360.162	2.413.699.977	212.660.185
Gastos de viaje	334.373.000	31.775.433	302.597.567
Mantenimiento, Reparaciones y Adecuaciones	1.734.819.002	1.350.489.436	384.329.566
Otros gastos Administrativos	659.366.725	594.103.627	65.263.098
Seguros	1.385.815.408	1.381.958.094	3.857.314
Servicios de Aseo, Administración y Vigilancia	4.114.676.670	3.917.745.911	196.930.759

Estados de Cambios en el Patrimonio neto
Por los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Expresados en millones de pesos)

	CAPITAL SOCIAL	RESERVA LEGAL	RESERVAS ESTATUARIAS	RESERVAS OCASIONALES	PRIMA EN COLOCACIÓN DE ACCIONES	OTRO RESULTADO	AJUSTES EN LA APLICACIÓN POR PRIMERA VEZ DE LAS NIIF	PÉRDIDA DE EJERCICIOS ANTERIORES	RESULTADO DEL EJERCICIO	PATRIMONIO
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018	422.336	1.085	1.085	125.914	506.368	12.858	46.656	(397.282)	3.530	722.549
Emisión de acciones	13.529	—	—	—	—	—	—	—	—	13.529
Prima en colocación de acciones	—	—	—	—	9.470	—	—	—	—	9.470
Apropiación para Reserva Legal	—	353	—	—	—	—	—	—	(353)	—
Apropiación para Reserva Estatutaria	—	—	353	—	—	—	—	—	(353)	—
Apropiación para Reserva Ocasional	—	—	—	2.824	—	—	—	—	(2.824)	—
Traslado a Reservas Técnicas de Siniestros Pendientes	—	—	—	(2.824)	—	—	—	—	—	(2.824)
Revaluación de activos	—	—	—	—	—	5.064	—	—	—	5.064
Utilidad del Ejercicio	—	—	—	—	—	—	—	—	4.563	4.563
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019	435.865	1.438	1.438	125.914	515.838	17.922	46.656	(397.282)	4.563	752.351
Apropiación para Reserva Legal	—	456	—	—	—	—	—	—	(456)	—
Apropiación para Reserva Estatutaria	—	—	456	—	—	—	—	—	(456)	—
Apropiación para Reserva Ocasional	—	—	—	3.650	—	—	—	—	(3.650)	—
Traslado a Reservas Técnicas de Siniestros Pendientes	—	—	—	(3.650)	—	—	—	—	—	(3.650)
Absorción de Pérdida de Ejercicios Anteriores	—	—	—	(125.914)	—	—	—	125.914	—	—
Instrumentos Financieros a Valor Razonable con cambios en ORI	—	—	—	—	—	(677)	—	—	—	(677)
Revaluación de activos	—	—	—	—	—	7.304	—	—	—	7.304
Utilidad del período	—	—	—	—	—	—	—	—	1.510	1.510
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020	435.865	1.894	1.894	—	515.838	24.549	46.656	(271.368)	1.510	756.838

Olga Regina Sanabria Amin
Firmado digitalmente por Olga Regina Sanabria Amin
Fecha: 2021.02.26 18:56:26 -05'00'
Olga Regina Sanabria Amin
Representante Legal

Ana Elena Rios Echeverria
Firmado digitalmente por Ana Elena Rios Echeverria
Fecha: 2021.02.26 18:56:26 -05'00'
Ana Elena Rios Echeverria
Contadora Pública
Tarjeta Profesional No. 48161 -T


Jorge Alfredo Hernández Ordúz
Revisor Fiscal Tarjeta Profesional No. 21995 -T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.
(Ver mi informe adjunto)

Estados de Flujos de Efectivo
Por los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019
 (Expresados en millones de pesos)

FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDAD DE OPERACIÓN

	2020	2019
Incremento recaudos	993.133	1.039.620
Reembolsos de reaseguradores	7.079	5.245
Intereses cobrados	6.431	10.647
Disminución de otros activos	1.688	3.961
Aumento de otras cuentas por pagar y otros pasivos	25.153	11.536
Ingresos por beneficios economicos BEPS , Rentas Vitalicias y Conmutacion pensional	189.769	213.543
Otros Ingresos Operacionales	14.374	29.274
Total Efectivo recibido	1.237.627	1.313.825
Disminución siniestros	604.763	659.127
Aumento comisiones	51.031	48.516
Aumento de otros activos y cuentas por cobrar	217.199	29.362
Disminución de otras cuentas por pagar y otros pasivos	319	16.829
Egresos netos por reaseguradores cuenta corriente	13.834	19.993
Aumento seguros y otros	1.636	1.473
Aumento pago a empleados por sueldos y prestaciones sociales	78.524	75.599
Disminución otras contribuciones	334	384
Aumento contribución Superintendencia Financiera de Colombia	1.203	889
Aumento contribución fasecolda	917	738
Aumento predial, valorizaciones y demas impuestos pagados	36.754	32.082
Incremento costos de promoción y prevención	155.486	118.654
Contribucion Fondo de Riesgos laborales	8.889	9.188
Incremento Software	2.435	556
Incremento procesamiento de información	21.196	19.371
Honorarios diversos	11.533	9.170
Servicio procesamiento de información operadores e instituciones financieras	15.143	18.173
Pagos por otros gastos de operación	31.524	29.282
Liquidez Traslado pensionados de Riesgos Laborales	5.232	18.635
Total Efectivo Pagado	(1.257.952)	(1.108.020)
TOTAL EFECTIVO NETO (UTILIZADO EN) OBTENIDO DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	(20.325)	205.805

Estados de Flujos de Efectivo
Por los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Expresados en millones de pesos)

FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	
Ventas de inversiones	
Intereses, dividendos, redención y otros inversiones	
Total Efectivo recibido	
Adquisición y aumento de Inversiones	
Adiciones propiedades y equipo y mantenidos para la venta	
Total Efectivo Pagado	
TOTAL EFECTIVO NETO OBTENIDO POR (UTILIZADO EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	
FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	
Adquisición de acciones NUEVA EPS	
Arrendamientos por derecho de uso	
Total Efectivo usado	
Emisión de acciones	
Total Efectivo recibido	
TOTAL EFECTIVO NETO UTILIZADO EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	
Aumento (Disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	
Efecto de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes de efectivo	
Efectivo al comienzo del año	
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL 31 DE DICIEMBRE	

1.197.331	885.699
449.820	406.447
1.647.151	1.292.146
(1.562.449)	(1.563.670)
(2.292)	(1.223)
(1.564.741)	(1.564.893)
82.410	(272.748)
—	(22.999)
(3.665)	(3.921)
(3.665)	(26.920)
—	22.999
—	22.999
(3.665)	(3.921)
58.421	(70.864)
(300)	166
209.443	280.141
267.564	209.443

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

Olga Regina Sanabria Amin

Olga Regina Sanabria Amin
Representante Legal

Firmado digitalmente por Olga Regina Sanabria Amin
Fecha: 2021.02.26 18:56:26-05'00'

Ana Elena Ríos Echeverría

Ana Elena Ríos Echeverría
Contadora Pública
Tarjeta Profesional No. 48161 - T

Firmado digitalmente por Ana Elena Ríos Echeverría
Fecha: 2021.02.26 18:56:26-05'00'



Jorge Alfredo Hernández Ordúz
Revisor Fiscal Tarjeta Profesional No. 21995 - T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.
(Ver mi informe adjunto)

Proyecto de Distribución de Utilidades

Correspondiente al Ejercicio de Enero 1 a Diciembre 31 de 2020

Utilidad antes de impuesto a la renta	\$ 2.446.708.351
Menos: provisión impuesto a la renta	\$ 937.051.356
Utilidad líquida	\$ 1.509.656.995
Total suma a disposición de la asamblea	\$ 1.509.656.995

Proyecto de Distribución

Abonar a la cuenta "Reserva Legal - por apropiación de utilidades líquidas", la suma de:	\$ 150.965.700	
Abonar a la cuenta "Reservas Estatutarias - para fortalecer el patrimonio de la compañía", la suma de	\$ 150.965.700	
Abonar a la cuenta "Reservas Ocasionales - para darle una mayor celeridad al cumplimiento del plan de ajuste para la reserva de siniestros pendientes en riesgos laborales, conforme a lo establecido en la OA 2017030785-091 de la SFC, la suma de:	\$ 1.207.725.596	
Sumas iguales	\$ 1.509.656.995	\$ 1.509.656.995

Dictamen del Revisor Fiscal

Deloitte.

Deloitte & Touche Ltda.
NIT. 860.005.813-4
Carrera 7 No. 74-09
Ed. Deloitte
Bogotá
Colombia

Tel: +57 (1) 426 2000
www.deloitte.com/co

INFORME DEL REVISOR FISCAL

A los accionistas de
POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.:

INFORME SOBRE LA AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Opinión

He auditado los estados financieros adjuntos de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. (en adelante “la Entidad”), los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020, los estados de resultado y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y las notas a los estados financieros incluyendo un resumen de las políticas contables significativas.

En mi opinión, los estados financieros adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente en todos los aspectos significativos, la situación financiera de la Entidad al 31 de diciembre de 2020, el resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

Fundamento de la Opinión

He llevado a cabo mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Mis responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor. Soy independiente de la Entidad de acuerdo con los requerimientos éticos que son relevantes para mi auditoría de los estados financieros en Colombia y he cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Considero que la evidencia de auditoría obtenida es suficiente y apropiada para proporcionar una base razonable para expresar mi opinión.

Párrafo de énfasis

Sin modificar mi opinión, llamo la atención a la Nota 46 de los estados financieros adjuntos, donde se detalla que con ocasión de las iniciativas propias de fortalecimiento, nuevas exigencias regulatorias, órdenes administrativas y requerimientos de la Superintendencia Financiera de Colombia, desde el año 2017 la Compañía ajustó sus políticas, procedimientos y la metodología para determinar la reserva de siniestros pendientes en el ramo de ARL, para ser aplicada mediante un plan de ajuste considerado viable por la Superintendencia Financiera de Colombia en agosto de 2018 que está en ejecución y va hasta el año 2030. En consecuencia, al 31 de diciembre de 2020 la Compañía tiene registradas reservas de siniestros pendientes del ramo de ARL por \$945.517 millones y ha determinado, basada en los conceptos técnicos recibidos de sus especialistas, que el valor pendiente de reconocer para completar el monto requerido de estas reservas asciende a \$514.726 millones, el cual la gerencia considera será atendido en el término remanente del plan de ajuste.

Responsabilidad de la Administración y de los Responsables del Gobierno en relación con los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de estos estados financieros de conformidad con las Normas de Contabilidad

y de Información Financiera aceptadas en Colombia, y por el control interno que la gerencia considere relevante para la administración del riesgo, la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de errores significativos, bien sea por fraude o error.

Al preparar los estados financieros la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, salvo que la Administración tenga la intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno son responsables de supervisar el proceso para reportar la información financiera de la Entidad.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de error material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene mi opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en su conjunto, se puede esperar razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia, aplico mi juicio profesional y mantengo una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Asimismo:

- Identifico y evalúo los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseño y aplico procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtengo evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para mi opinión. El riesgo de

no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.

- Obtengo un conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Entidad.
- Evalúo lo apropiado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones relacionadas hechas por la Administración.
- Concluyo sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basado en la evidencia de auditoría obtenida, concluyo sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluyo que existe una incertidumbre material, se requiere que llame la atención en mi informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que exprese una opinión modificada. Mis conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden causar que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evalúo la presentación, estructura y contenido de los estados financieros, incluyendo la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunico a los encargados de gobierno de la Entidad, entre otros asuntos, el alcance y oportunidad planeados de la auditoría y los resultados significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno, si la hubiere, identificada durante la auditoría.

Otros Asuntos

Los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2019, que se incluyen para propósitos comparativos únicamente, fueron auditados por otro revisor fiscal designado por Deloitte & Touche Ltda. quien expresó una opinión sin salvedades el 24 de febrero de 2020.

INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

De acuerdo con el alcance de mi auditoría, informo que la Entidad ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros de contabilidad, la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente; las reservas técnicas de seguros son adecuadas y suficientes en relación con los estados financieros de la Aseguradora tomados en su conjunto y de acuerdo con las instrucciones y prácticas establecidas por la Superintendencia Financiera de Colombia; se ha dado cumplimiento a las normas e instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia relacionadas con la implementación e impacto en el estado de situación financiera y en el estado de resultados y otro resultado integral de los Sistemas de Administración de Riesgos aplicables a la Aseguradora y con la contabilización de provisiones para bienes recibidos en pago. Nada puso de manifiesto que la Aseguradora no haya realizado con sus propios recursos el pago de comisiones por intermediación en el ramo de seguro de riesgos laborales; el informe de gestión de los administradores guarda la debida concordancia con los estados financieros básicos e incluye la constancia por parte de la Administración sobre no haber entorpecido la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores; y la información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. Al 31 de diciembre de 2020, la Entidad no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

Según el artículo 4 del Decreto 2496 de 2015 que modifica el numeral 1.2.1.2 del Decreto 2420 de 2015, el revisor fiscal aplicará las ISAE, en desarrollo de las responsabilidades contenidas en el artículo 209 del Código de Comercio, relacionadas con la evaluación del cumplimiento de las disposiciones estatutarias y de la asamblea o junta de socios y con la evaluación del control interno. Asimismo, según el Artículo 1.2.1.5 de dicho Decreto, para efectos de la aplicación del artículo 1.2.1.2, no será necesario que el revisor fiscal prepare informes separados, pero sí que exprese una opinión o concepto sobre cada uno de los temas contenidos en ellos. El Consejo Técnico de la Contaduría Pública expedirá las orientaciones técnicas necesarias para estos fines.

Con base en las instrucciones emitidas por la Superintendencia Financiera de Colombia y la evidencia obtenida en desarrollo de mi revisoría fiscal, durante el año 2020, en mi concepto, nada ha llamado mi atención que me haga pensar que: a) los actos de los administradores de la Entidad no se ajustan a los estatutos y/o a las decisiones de la asamblea o junta de socios y b) no existen o no son adecuadas las medidas de control interno contable, de conservación y custodia de los bienes terceros que estén en su poder. Asimismo, mis recomendaciones sobre control interno y otros asuntos han sido comunicadas a la administración de la Entidad en informes separados, las cuales, a la fecha de este informe, con base en una ponderación, se han implementado en un 95% y para el 5% restante, la Entidad tiene planes de acción en curso.



JORGE ALFREDO HERNÁNDEZ ORDUZ

Revisor Fiscal

T.P. 21995-T

Designado por Deloitte & Touche Ltda.

26 de febrero de 2021.

Manifestaciones Expresas

- Con Corte a 31 de diciembre de 2020 los activos y pasivos de Positiva Compañía de Seguros S.A. existían y las transacciones registradas se realizaron durante el período informado.
- Los estados financieros fueron preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por Colombia (NCIF) establecidas en la Ley 1314 de 2009 y reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 del 14 de diciembre de 2015, modificado por el Decreto 2496 del 23 de diciembre de 2015, 2131 del 22 de diciembre de 2016, 2170 de 2017, 2483 del 2018, así como reglamentación precedente enmarcada en los Decretos 2784 de 2012 y 3023 de 2013, las leyes, demás normas que pudieran tener implicaciones contables y las instrucciones impartidas por las entidades de vigilancia y control, para preparadores de la información financiera que conforman el Grupo 1. Así mismo, la Compañía aplica las excepciones establecidas en el Decreto 1851 de 2013 y 2267 de 2014, emitidos por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y lo establecido en las Circulares Externas 034 y 036 de 2014 emitidas por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- La administración ha adoptado las medidas necesarias para cerciorarse de la integridad en el reconocimiento de los hechos económicos realizados, las valuaciones de los elementos de los estados financieros se han reconocido por los importes apropiados y la presentación y revelación de los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.
- Todos los elementos fueron reconocidos por valores apropiados y están libres de errores u omisiones significativos.

Positiva no efectuó transferencia de dinero o bienes a título gratuito o cualquier otro que pueda asimilarse a este, a favor de personas naturales o jurídicas, ni posee obligaciones en moneda extranjera. Por otra parte, al cierre del ejercicio la Compañía tenía inversiones por \$3.909.362 millones de pesos; Igualmente la Empresa contaba con efectivo equivalente a \$267.564 millones de pesos en cuentas bancarias administradas por Positiva.
- Con fecha 31 de diciembre de 2020 se suscribió el Contrato Interadministrativo de Compraventa de Acciones N° 7.019-2020 entre la Nación - Ministerio de Hacienda y Crédito Público y Positiva Compañía de Seguros S.A. en el cual Positiva se obligó a vender, transferir y entregar la totalidad de sus acciones en la Compañía Nueva Empresa Promotora de Salud S.A. -Nueva EPS S.A. a la Nación - Ministerio de Hacienda y Crédito Público.
- Los gastos por concepto de publicidad y propaganda para el 2020 ascendieron a \$2.133 millones de pesos.
- Se realizó provisión adecuada para todos los impuestos, tanto de ámbito local como nacional. Por otra parte, no se espera que, al inspeccionarse los ejercicios abiertos, el importe de las eventuales liquidaciones adicionales modifique sustancialmente las provisiones existentes para tal fin.

- No existen incumplimientos o posibles incumplimientos de la normativa aplicable, cuyos efectos deban ser considerados en las cuentas anuales o puedan servir de base para contabilizar pérdidas o estimar contingencias.
- A disposición de los accionistas se pusieron todos los registros contables y documentación de respaldo relacionada, así como todas las actas de las reuniones de accionistas y de la Junta Directiva, según se describe en nuestro certificado de libros de actas.
- Los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas.
- La correspondencia, los comprobantes de las cuentas, los libros de actas y de registro de acciones, se llevan y se conservan debidamente.
- No existen incumplimientos contractuales con terceros de los que puedan derivarse responsabilidades y contingencias que afecten, de manera significativa, a las cuentas anuales distintas a los ya recogidos en éstas.
- Se tienen y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la sociedad.
- Existe concordancia entre el informe de gestión preparado con destino a la Asamblea de Accionistas y los estados financieros objeto de examen.

- La Compañía tiene establecidos mecanismos de control que garantizan el cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y de derechos de autor. Todos los programas (software) utilizados se encuentran debidamente licenciados.
- La Compañía elaboró y pagó las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral de conformidad con las normas vigentes.
- Se dio cumplimiento a los parámetros establecidos sobre las estrategias de Ética y Buen Gobierno.
- La Compañía implementó los mecanismos de control en atención a las normas relacionadas con el Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo - SARLAFT.
- La Compañía adoptó las medidas necesarias para dar cumplimiento a las normas relacionadas con la administración de riesgos de las operaciones, del Sistema de Administración de Riesgos de Mercado –SARM, del Sistema de Administración de Riesgo Operativo –SARO, del Sistema de Administración de Riesgo Crediticio-SARC, y del Sistema Especial de Administración de Riesgos de Seguros –SEARS, según las actividades y términos señalados por la Superintendencia Financiera de Colombia.

- Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020, entre los accionistas y Positiva Compañía de Seguros S.A., no hubo:
 - Servicios gratuitos o compensados.
 - Operaciones cuyas características sean consideradas como restrictivas en el artículo 3º de la ley 45 de 1990, en las cuales los directores y administradores sean a su vez representantes legales o socios con una participación igual o superior al 5% del patrimonio técnico.
 - Préstamos sin interés y contraprestación alguna, servicios o asesorías sin costo.
 - Operaciones cuyas características difieran de las realizadas con terceros.
- Positiva Compañía de Seguros S.A. no ha tomado o dejado de tomar decisiones por influencia o en interés del Ministerio de Hacienda y Crédito Público o de La Previsora Compañía de Seguros S.A. A su vez La Previsora Compañía de Seguros S.A. no ha tomado o dejado de tomar decisiones en interés de Positiva Compañía de Seguros S.A.
- Durante el 2020, entre Positiva Compañía de Seguros S.A. y los administradores se celebraron operaciones con los representantes legales, relacionadas con pago de prestaciones sociales, pagos de

viáticos, manutención y transporte. Con la Junta Directiva operaciones relacionadas con el pago de honorarios de Junta Directiva, Comité de Inversiones y Seguimiento del Riesgo y Comité de Auditoría.

- La administración hace constar que cumplió la ley 1676 del 20 agosto de 2013 y no entorpeció la libre circulación de las facturas de compradores y proveedores.
- La Compañía cumplió con el Régimen de Patrimonio Adecuado establecido en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero.
- El informe de gestión contiene toda la información requerida por la legislación aplicable vigente.

De los señores accionistas,

Francisco Manuel Salazar Gómez
Presidente

Evolución Previsible

Positiva Compañía de Seguros S.A. continúa con su propósito de consolidación financiera y posicionamiento en el mercado asegurador en Colombia para ser sostenible y generar valor a sus accionistas, a la sociedad y demás grupos de interés. Al cierre del año 2020, se logró una utilidad de \$1.510 millones de pesos.

Durante el año 2020, se confirma la tendencia observada en los resultados financieros desde el año 2015; no obstante, esta tendencia solo puede mantenerse, en la medida que se cumplan diferentes premisas estratégicas, entre ellas y muy relevante, corresponde a disminuir la concentración en Positiva de empresas y trabajadores de alto riesgo y costo siniestral y operativo del ramo de riesgos laborales. Es importante para Positiva y en general para el Sistema de Riesgos Laborales en Colombia, la continuidad en la búsqueda de alternativas para desconcentrar los riesgos de alto costo siniestral y operativo y distribuirlos entre todas las compañías que operan el ramo en Colombia, aspecto clave para la sostenibilidad de la aseguradora.

La compañía continúa gestionando mayores eficiencias en materia de costos y gastos, especialmente de aquellos asociados con la siniestralidad, además de una permanente vocación para mejorar cada día en la oportunidad y la calidad en el servicio al cliente.

Con diferentes estrategias e iniciativas, Positiva espera obtener indicadores muy parecidos a los que presentan las demás compañías de seguros de vida en el mercado y especialmente las que manejan el ramo de Riesgos Laborales. De acuerdo con proyecciones realizadas

por la Compañía, se requiere que los Índices de Siniestralidad y Combinado se acerquen al valor de la media del sector asegurador, especialmente en el ramo de Riesgos Laborales.

Solo con los resultados esperados, Positiva podrá seguir en la senda de la sostenibilidad, cumpliendo con las premisas definidas por el Gobierno Nacional desde la escisión del antiguo Instituto de Seguros Sociales –ISS, reflejados en el Documento CONPES 3456 del 15 de enero de 2007, emitido por los Ministerios de la Protección Social y de Hacienda y Crédito Público y el DNP, en donde se estableció una estrategia para “garantizar la continuidad en la prestación pública de los servicios de aseguramiento en salud, aseguramiento en pensiones de régimen de prima media con prestación definida y aseguramiento en riesgos laborales”.

Para ajustarse a las directrices establecidas por el Decreto 2973 de 2013 y la Circular Externa 039 de 2016, expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia - SFC, Positiva ajustó las políticas y procedimientos asociados al ramo de Riesgos Laborales en lo pertinente con reclamaciones, reservas e indemnizaciones. De igual forma, obtuvo la aprobación de un Plan de Ajuste para la Reserva de Siniestros Pendientes del ramo de Riesgos Laborales en agosto de 2018. A partir de la implementación en 2018 y durante 2019 y 2020, se ha dado cumplimiento a la constitución de reservas de siniestros pendientes conforme a lo establecido en el Plan.

Para el año 2021, la Compañía tiene retos muy importantes teniendo en cuenta los efectos del Covid-19, desde el 11 de marzo de 2020 cuando la OMS declarara pandemia la propagación del virus y se tomaran medidas nacionales

como aislamiento social y restricción de viajes. Es por esto que la Compañía debe orientar sus esfuerzos para evitar que este hecho incida negativamente en los resultados, así mismo se debe enfocar en el cumplimiento del Plan de Ajuste de Siniestros Pendientes aprobado por la SFC. Paralelamente, la compañía continuará con una mayor diversificación de los ingresos por ventas en los ramos que opera, apalancándose en la utilización de herramientas tecnológicas de vanguardia.

La articulación y alineación con los propósitos de Gobierno, se convierte en otro de los retos importantes para la compañía. Las bases generales del Plan Nacional de Desarrollo “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad”, esencialmente aquellos orientados a la productividad, la generación de empleo, el emprendimiento para reducir la tasa de informalidad laboral y la racionalización de trámites de alto impacto con el programa Estado Simple, Colombia Ágil, entre otros, forman parte de la estrategia de Positiva para los próximos años.

Asimismo, y considerando nuestra razón de ser, los pactos transversales que se proponen para afianzar la consecución de la equidad, serán considerados en nuestros propósitos de corto plazo, especialmente aquellos denominados “Pacto por la Economía Naranja” y “Pacto por la Administración Pública eficiente”, entre otros.

Notas a los Estados financieros

<https://www.positiva.gov.co/web/guest/estados-financieros>

Gestión de Auditoría y Control

Colombia
vive Positiva

cuando sembramos
semillas de prosperidad.

Niña ayuda a su padre a plantar un árbol

Función de Auditoría Interna

Esta función es desarrollada por la Oficina de Control Interno - OCI, con base en las normas existentes para su ejercicio y procedimientos de auditoría generalmente aceptados, enmarcada en una actividad independiente y objetiva, con el fin de apoyar a la Compañía en el logro de sus objetivos de negocio.

Auditorías y Seguimientos

La Oficina de Control Interno realizó la evaluación independiente al Sistema de Control Interno de la Compañía, cumpliendo con el Plan Anual de Auditoría Interna aprobado por el Comité de Auditoría para la vigencia 2020. Como resultado de estas evaluaciones, se emitieron informes con observaciones y notas de mejora con sus respectivas recomendaciones, lo que implicó la formulación de planes de acción por parte de los líderes de proceso, encaminados a fortalecer y optimizar el Sistema de Control Interno, a los cuales se les realizó seguimiento para verificar su efectiva implementación.

Mensualmente la Oficina de Control Interno informó al Comité de Auditoría y a la Junta Directiva, sobre los avances en la ejecución del Plan Anual de Auditoría, resultados de las auditorías realizadas, seguimiento a la implementación de los planes de acción propuestos y cumplimiento con la Superintendencia Financiera de Colombia, de acuerdo con sus directrices de reporte, de las acciones definidas por la Compañía.

En 2020 la Oficina de Control Interno desarrolló las siguientes evaluaciones:

- **Auditorías a procesos**

Se realizó la auditoría a 8 procesos, de los cuales 6 fueron misionales y 2 de apoyo.

Auditorías Especiales:

Se ejecutaron 21 auditorías especiales, así:

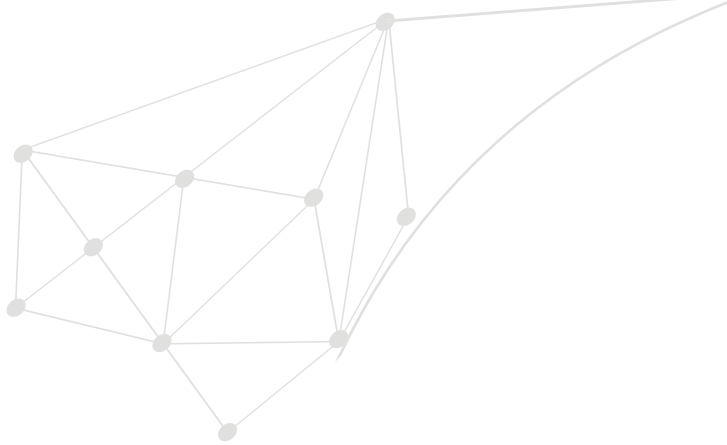
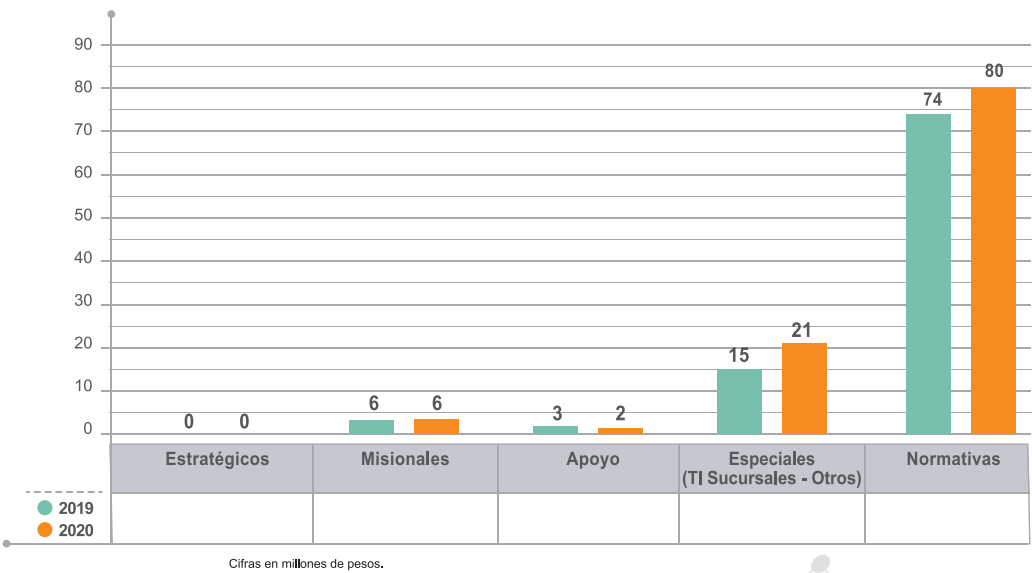
- 11 Sucursales
- 8 Tecnologías de la Información
- 1 Gestión de Siniestros
- 1 Evaluación del Sistema de Control Interno – Circular Externa 029

Nota: las visitas a las sucursales se vieron afectadas por el estado de emergencia sanitaria, por lo cual se decidió realizar y enviar a las mismas, el informe de recomendaciones con los resultados de las visitas realizadas en años anteriores por parte de la Oficina de Control Interno, en aras de fortalecer la cultura interna de Autocontrol y Autogestión.

● **Auditorías Normativas:**

Se realizó el reporte y publicación de 80 informes reglamentarios, incluyendo entre otros: Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Austeridad en el Gasto e Informe de Evaluación del Control Interno Contable.

El comparativo de las auditorías realizadas en la vigencia 2020 vs el 2019 es el siguiente:



● **Seguimiento al cumplimiento de responsabilidades Superintendencia Financiera de Colombia - SFC**

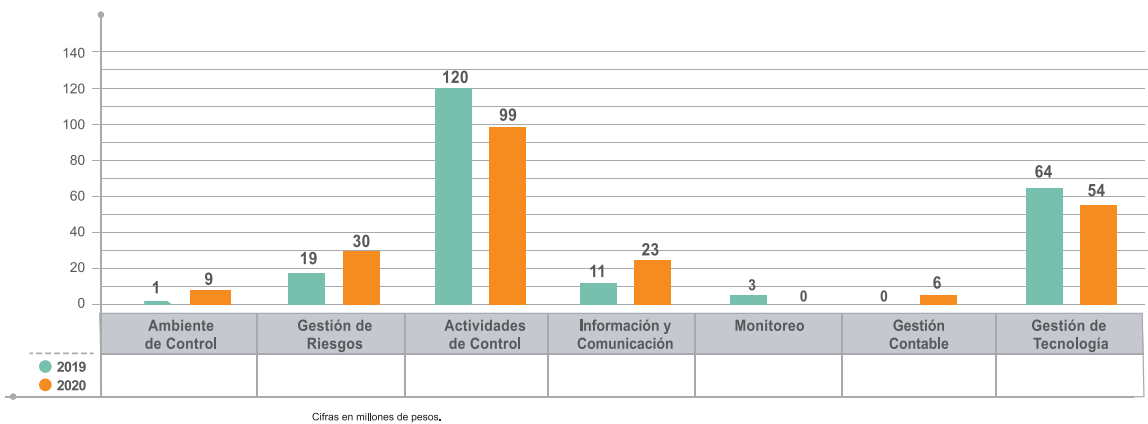
La Oficina de Control Interno realizó seguimiento al cumplimiento de los planes de acción relacionados con la Orden Administrativa 2017030785 – Plan de Ajuste Parte B, Resolución 0792 de 2018 – Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo-SARLAFT, Comunicado 201710641 – Cierre Parte A, Requerimiento 585 – Entrega de Elementos de Protección Personal – EPP y Sinistros Covid-19 (Decreto 538 del 2020), Requerimiento 355 y Orden Administrativa 656 – Facturación Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud-IPS y Empresas Sociales del Estado-ESE; en atención a los requerimientos de la Superintendencia Financiera de Colombia durante el año 2020 y anteriores, con una periodicidad mensual, bimestral, trimestral y semestral.

Observaciones u Oportunidades de Mejora

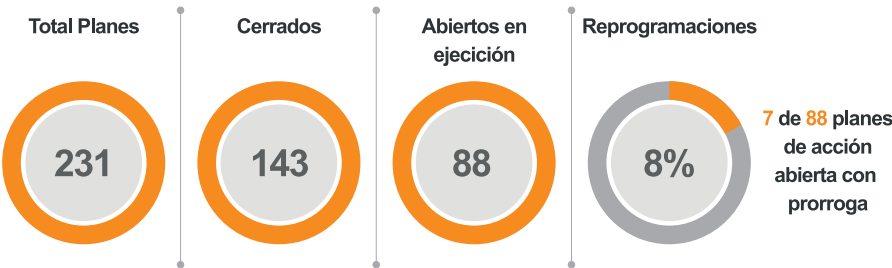
Como resultado de las evaluaciones ejecutadas por la Oficina de Control Interno, se identificaron 189 observaciones y oportunidades de mejora, frente a las cuales se formularon 231 planes de acción, a través de los cuales se buscó el fortalecimiento institucional y el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

A continuación, se presentan, las observaciones y oportunidades de mejora identificadas, de acuerdo con los elementos establecidos en la Circular Externa 029 de 2014, expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia para el Sistema de Control Interno.

Consolidado Observaciones y Oportunidades de Mejora



Los resultados del seguimiento al estado de implementación de los planes de acción se presentaron mensualmente en Comité de Auditoría. Este es el balance a diciembre 31 de 2020:

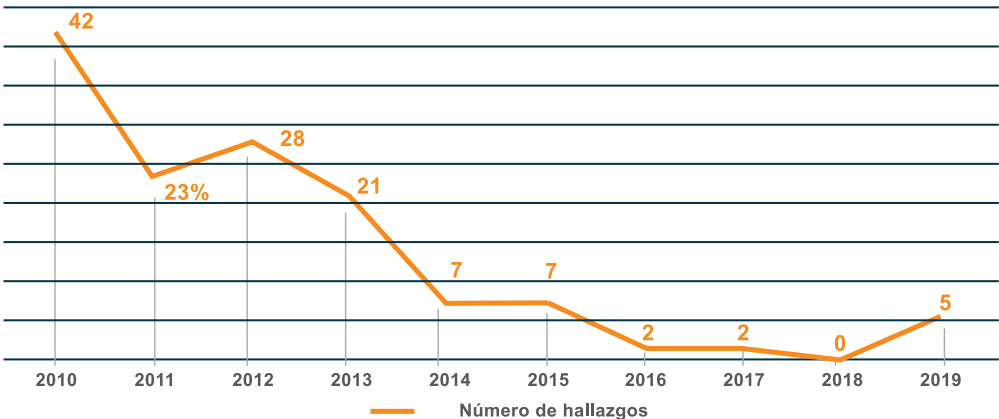


Resultados Auditorías Contraloría General de la República

Auditoría Financiera - Vigencia 2019

La Contraloría General de la República efectuó en 2020 auditoría financiera por la vigencia 2019 a Positiva Compañía de Seguros, concluyendo en su evaluación que el Control Interno Financiero es **Eficiente**. Su opinión sobre la ejecución presupuestal es **Razonable y Feneció** la cuenta fiscal. Producto de este informe se generaron cinco hallazgos.

Evolución en el número de hallazgos 2010 - 2019



Auditoría de Cumplimiento - Vigencia 2018 - 2019

La Contraloría General de la República realizó auditoría de cumplimiento al ramo de Riesgos Laborales para las vigencias 2018 y 2019, concluyendo en su evaluación que el Control Interno es **Eficiente**. Concepto de la evaluación realizada se estableció Incumplimiento Material - Con Reserva. Producto de este informe se generaron seis hallazgos.

Modelo Integrado de Planeación
y Gestión

En 2020 nuestra Compañía obtuvo el primer lugar entre todas las entidades públicas al alcanzar un puntaje de 97.8 en el Índice de Desempeño Institucional y 97.5 en el Modelo Estándar de Control Interno - MECI.

Este primer puesto, en ambas mediciones, es el resultado del trabajo y compromiso de todas las áreas de la Compañía que, con su gestión, la capacitación continua, el fortalecimiento institucional en todos los niveles, la mejora permanente de los procesos, la aplicación de las directrices y el seguimiento por varios años al plan de cierre de brechas FURAG, permitieron a la Organización ocupar tan destacado lugar.

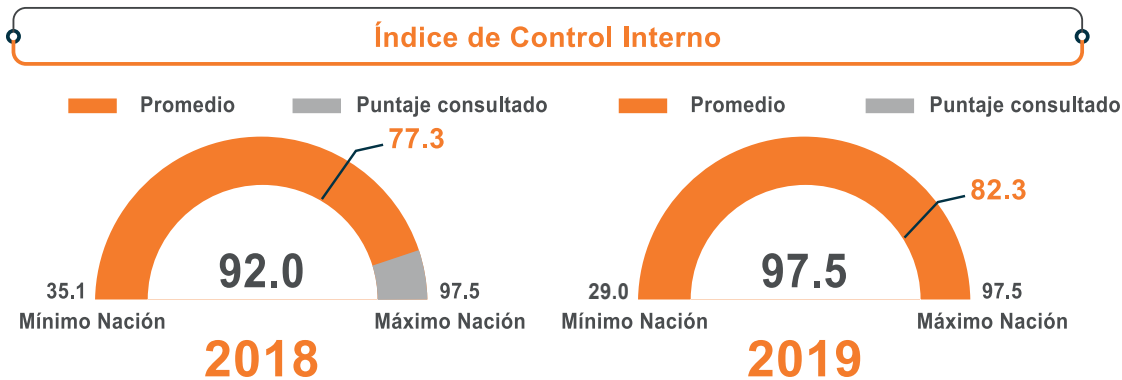
Durante esta vigencia se realizó la implementación de acciones para el fortalecimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG las cuales, además de contar con seguimiento trimestral por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño, se cumplieron a cabalidad. El buen desempeño de Positiva en estas mediciones es un compromiso adicional con nuestros clientes para continuar ofreciéndoles productos y servicios innovadores y con los más altos estándares de calidad, como la aseguradora de todos los colombianos.

Resultados de la Gestión - FURAG y Modelo Estándar de
Control Interno - MECI Vigencia 2019

Positiva Compañía de Seguros obtuvo el primer lugar entre las entidades nacionales por su desempeño institucional, medido a través del Formulario Único de Reporte de Avances a la Gestión - FURAG.

Entidades Nacionales con mayores puntajes	
Entidad	Puntaje
Positiva Compañía de Seguros S.A.	97,8
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía	97,2
Superintendencia Financiera de Colombia	97,1
Ministerio de Educación Nacional	96,8
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	96,5

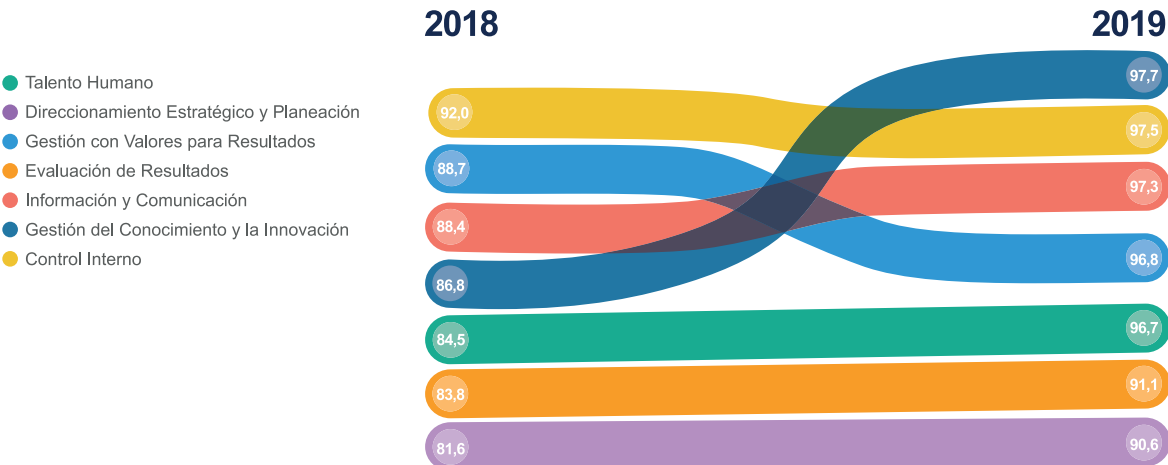
Asimismo, ocupó el primer lugar por su gestión de control interno, soportada en el Modelo Estándar de Control Interno-MECI.



En la gráfica se evidencia que del año 2018 al año 20019 se mejoró en todas las dimensiones del modelo MIPG.

Índices de las Dimensiones de Gestión y Desempeño

En la gráfica se evidencia que del año 2018 al año 2019 se mejoró en todas las dimensiones del modelo MIPG



Sistema Integrado de Gestión - SIG

En el contexto del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio activamos los planes y protocolos de contingencia por pandemia, que nos permitieron adaptar nuestros procesos y garantizar la prestación ininterrumpida de nuestros servicios durante la emergencia sanitaria.

Fortalecimos nuestro proyecto de excelencia operacional con la intervención de cuatro sendas de valor, usando la metodología LEAN MANAGEMENT, logrando incrementar su productividad en más del 30% lo cual benefició la prestación de nuestros servicios.

En septiembre, realizamos una auditoría interna al Sistema Integrado de Gestión - SIG, a través de la firma SGS Colombia que auditó de manera integral 24 procesos de los 46 existente en el modelo operacional. La auditoría se realizó a la Casa Matriz, a las sucursales certificadas: Bogotá y Santander y a la sucursal Antioquia, que se encuentra en proceso de certificación.

Resultado de este ejercicio se identificaron 13 oportunidades de mejora, 24 observaciones y 1 no conformidad. Con los líderes de los procesos y las sucursales se analizaron y tomaron las medidas, para eliminar las causas de las no conformidades o mejorar el desempeño actual de estos procesos.

Entre el 9 y el 13 de noviembre el ente certificador ICONTEC INTERNACIONAL llevó a cabo la auditoría de renovación de las certificaciones de los sistemas de: Gestión de Calidad, bajo la norma ISO 9001:2015; Gestión Ambiental, bajo la Norma ISO 14001:2015, y Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, bajo la norma OHSAS 18001: 2007. Obtuvimos la renovación de los certificados por 3 años más hasta febrero de 2024.

Nuestras Certificaciones

Certificaciones Icontec

Otras Certificaciones

Positiva cuenta con un sistema de Gestión implementado bajo las normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 con reconocimiento internacional de IQNET.



CO-SC-1554-1
Calidad



CO-OS-254-1
Seguridad y
Salud Ocupacional



CO-SA-327-1
Ambiental



Reconocimiento Integral
a los Sistemas de
Gestión



Premios y Reconocimientos

Colombia
vive Positiva

porque nuestra motivación
nos lleva cada vez más alto.

Amanecer en La Sierra Nevada de Santa Marta, Colombia

Premios y Reconocimientos

Fuimos reconocidos por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social – OISS por nuestro compromiso con la formación de más de un millón de trabajadores de las empresas afiliadas.



Recibimos del Instituto Argentino de Seguridad y de la Asociación Peruana de Prevencionistas, un reconocimiento a nuestro proyecto de educación nacional Positiva Educa.



Fuimos reconocidos como una empresa socialmente responsable por nuestro compromiso con las buenas prácticas con el medio ambiente, el diseño y desarrollo de productos y servicios para las poblaciones más vulnerables del país y la gestión de los riesgos, en especial los relacionados con el portafolio de inversión.

También, recibimos certificaciones y el Sello Verde de Verdad, por nuestro compromiso ambiental reflejado en prácticas como el control de consumo de agua, energía, papel y la siembra de árboles, con lo cual mitigamos y compensamos la Huella de Carbono producida por la organización en el cumplimiento de su misión.





Fuimos nominados a los premios Portafolio en la categoría de Servicio al Cliente, por el fortalecimiento de dos productos ofrecidos durante la pandemia: Positiva Educa y la App Alissta.

La Federación Colombiana de Gestión Humana –ACRIP y el Centro Internacional de Responsabilidad Social, nos otorgaron el Premio Colombiano de Sostenibilidad a las buenas Prácticas Laborales en la categoría de empresas públicas.



Great Place to Work nos certificó como una empresa Muy Sobresaliente por nuestro ambiente Laboral.



Estándar GRI	Número de página
GRI 102: Contenidos Generales	
Perfil de la Organización	
102-1 Nombre de la organización	5
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	24
102-3 Ubicación de la sede	23
102-4 Ubicación de las operaciones	23
102-5 Propiedad y forma jurídica	10
102-6 Mercados servidos	10
102-7 Tamaño de la organización	35
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	69
102-9 Cadena de suministro	27
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	5
102-12 Iniciativas externas	7
102-13 Afiliación a asociaciones	76
Estrategia	
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	5
102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales	8-48
Ética e integridad	
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	28
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	20

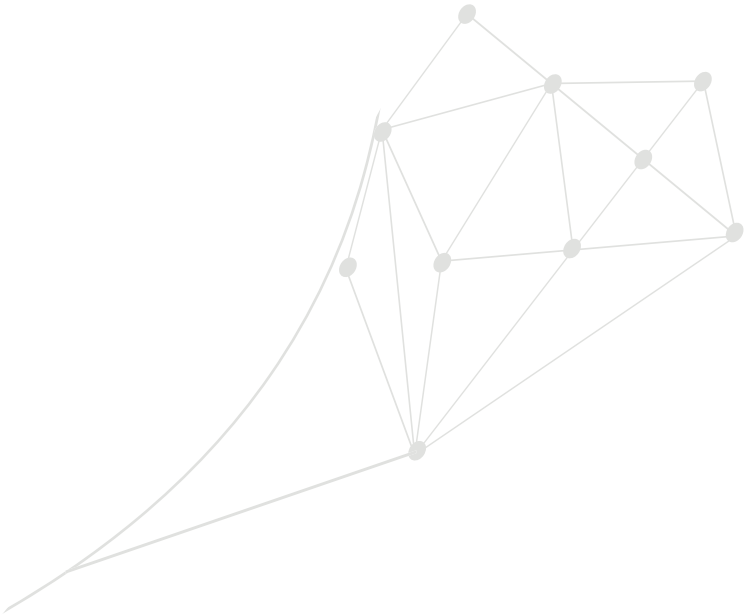
Estándar GRI	Número de página
Gobernanza	
102-18 Estructura de gobernanza	12
102-19 Delegación de autoridad	19
102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	19
102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	68
102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	12
102-25 Conflictos de interés	20
102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	14
Participación de los Grupos de Interés	
102-40 Lista de grupos de interés	67
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	82
102-42 Identificación y selección de grupos de interés	67-68
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	68
Prácticas para la Elaboración de Informes	
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	62-64
102-47 Lista de los temas materiales	64-66
102-48 Reexpresión de la información	
102-49 Cambios en la elaboración de informes	10
102-50 Período objeto del informe	4

Estándar GRI	Número de página
102-51 Fecha del último informe	4
102-52 Ciclo de elaboración de informes	4
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	2
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	4
102-55 Índice de contenidos GRI	116-118
● Estándares Temáticos	
Serie 200 (temas económicos)	
GRI 201:Desempeño Económico	
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	87
GRI 204: Prácticas de Adquisición	
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	75
● Anticorrupción	
GRI 205: Anticorrupción	
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	19
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	19
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	

Estándar GRI	Número de página
● Energía	
GRI 302: Energía	
302-1 Consumo energético dentro de la organización	78
● Agua	
GRI 303: Agua	
303-3 Agua reciclada y reutilizada	78
● Emisiones	
GRI 305: Emisiones	
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	79
305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	79
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	79
305-5 Reducción de las emisiones de GEI	79
Serie 400 (temas sociales)	
● Empleo	
GRI 401: Empleo	
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	70-72
401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	71
401-3 Permiso parental	71

Estándar GRI	Número de página
Salud y Seguridad en el Trabajo	
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo	
403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	73
403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	74
403-3: Servicios de salud en el trabajo	73
403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	75
403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	74
403-6: Fomento de la salud de los trabajadores	75
403-7: Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	75
403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	73-75
403-9: Lesiones por accidente laboral	73
403-10: Dolencias y enfermedades laborales	74
Formación y Enseñanza	
GRI 404: Formación y Enseñanza	
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	71
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	72
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	72

Estándar GRI	Número de página
Privacidad del Cliente	
GRI 418: Privacidad del Cliente	
418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	53





POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS



Positiva Compañía
de Seguros



@Positivacol



Positivacolombia



@Positivacol

www.positiva.gov.co



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

Atardecer en Bogotá, Colombia