

COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2021



Índice

1. Mensaje de la Dirección General
2. ¿Quiénes Somos?
3. Derechos Humanos
4. Normas Laborales
5. Medio Ambiente
6. Anticorrupción

Mensaje de la Dirección General

Apreciable lector/a:

Luego de un 2020 lleno de retos, este 2021 nos ha llevado a desarrollarnos de una manera que no imaginábamos: llegamos a límites que no conocíamos mientras avanzamos con altibajos hacia lo que conocíamos como normalidad en el ámbito social, personal y profesional. Enfrentar los desafíos resultantes de la pandemia, adaptándonos a los cambios resultantes y superando los retos presentados, nos ha permitido crecer tanto como personas como empresa.

Hoy, que se ha ido vacunando a la población, que compañías farmacéuticas anuncian estar cerca de encontrar una medicina que ayude a la recuperación y que la sociedad en general se ha adaptado a vivir con el covid-19, reforzamos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible del país y del mundo y con el Pacto Mundial y sus principios, el cual renovamos por séptimo año consecutivo.

Apoyamos al Pacto Mundial, una iniciativa que no conoce fronteras políticas ni sectoriales, porque queremos que, al igual que nuestros colaboradores, nuestros grupos de interés estén sensibilizadas y comprometidos con el desarrollo sostenible y un futuro próspero para todas las personas. Estamos convencidos que solos podemos mucho, pero juntos podemos más.

Integrar las mejores prácticas en derechos humanos, prácticas laborales, cuidado del medio ambiente y lucha contra la corrupción dentro de nuestra filosofía, gobernanza y estrategia empresarial es algo por lo que trabajamos todos los días en Up Sí Vale. A lo largo de este reporte presentamos nuestros principales avances.

Les invitamos a que conozcan las acciones que implementamos para pavimentar el camino hacia un modelo sustentable que nos permita hacer negocios de forma ética y responsable, alcanzando el éxito económico mientras cuidamos de nuestros colaboradores, comunidad y planeta.

¡Únete al movimiento y alcancémoslo juntos!

Gerardo Yépez Reyna
Director General



¿Quiénes somos?

Up Sí Vale es una empresa líder en el mercado mexicano que desarrolla soluciones corporativas, principalmente la emisión de vales y tarjetas para el control y dispersión de gastos con un enfoque digital, incluyendo previsión social, herramientas de trabajo, planes de incentivos y tarjetas de regalo. A través de nuestros productos se contribuye al bienestar de las familias mexicanas.

Somos una marca confiable con más de 20 años de experiencia, constituida con gran solidez financiera y una estructura operativa de alto alcance, lo que nos permite brindar a nuestros clientes soluciones que se adapten mejor a sus necesidades.

Desde 2013 formamos parte de Grupo UP, convirtiéndonos en Up Sí Vale y asegurando un respaldo internacional para nuestra organización. Grupo Up tiene presencia en 28 países en 4 continentes, más de 55 años de experiencia y da servicio a más de 1 millón de clientes a nivel global.

Nuestros principales servicios contribuyen a que las organizaciones puedan facilitar su gestión cotidiana creando vínculos en torno a su marca empleador; que los colaboradores cuenten con ventajas que les provean mayor poder adquisitivo y que las empresas cuenten con soluciones para acelerar el crecimiento de sus negocios.

Somos líderes en soluciones de control de recursos y prestaciones para la iniciativa pública y privada



Pertenecemos al Grupo de Prevención de Fraudes de la Asociación de Bancos de México



Tenemos **más de 118 millones** de transacciones anuales, **más de 17 mil clientes** y **4 millones de usuarios** de vales y tarjetas.



Nuestra razón de ser

Misión:

Ofrecer soluciones financieras e innovadoras a la medida de nuestros usuarios, con una extraordinaria experiencia de servicio y pasión por la excelencia.

Propósito:

Estamos obsesionados por entender y servir a nuestros usuarios, para dar a millones de familias mexicanas el poder de crecer.

En Sí Vale adoptamos el compromiso del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y continuamos trabajando de manera continua para alinear nuestras operaciones y actividades a sus 10 Principios. Desde 2015 somos miembros y anualmente renovamos nuestro compromiso (consultar historial aquí).

Nuestro esfuerzo y trabajo diario va siempre alineado al Propósito y Misión de Up Sí Vale, es nuestra razón para hacer que las cosas sucedan y cumplir nuestras metas, objetivos y hacer que trasciendan los negocios. Buscamos que nuestra huella en la sociedad sea positiva y estamos comprometidos con contribuir al cumplimiento de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** de las Naciones Unidas (ODS) para alcanzar los resultados esperados a nivel mundial rumbo a 2030.

Algunos de los ODS que desde nuestra operación impulsamos son:



#2 Hambre cero

Nuestros productos tienen como propósito contribuir al bienestar de millones de familias mexicanas, esto a través de prestaciones de previsión social. Con ello, velamos por erradicar todas las formas de hambre y desnutrición para el 2030. Como muestra de ello, Fundación APAC, I.A.P. Asociación Pro Personas con Parálisis Cerebral se afilió con 0% de comisión; logrando así recibir nuestros productos en su panadería que emplea a personas con discapacidad.



#3 Salud y bienestar

Desarrollamos y damos continuidad al plan de salud para empleados y familiares de Up Sí Vale contribuyendo al control de enfermedades endémicas de la población en México.



#5 Igualdad de género

La transformación Cultural que Up Sí Vale ha emprendido, incluye acciones y concientización en materia de igualdad de género. Hoy somos una empresa reconocida por Great Place to Work en el Top Ten de las mejores empresas para trabajar de su categoría. También estamos en el Ranking Súper Empresas para Mujeres 2021 dentro de las 50 mejores empresas para Mujeres en México.



#5 Trabajo digno y crecimiento económico

Hemos obtenido resultados sobresalientes y sostenidos a lo largo de los 23 años de existencia de Up Sí Vale, los cuales se aterrizan en prestaciones y beneficios para nuestros colaboradores.



#9 Industria, innovación e infraestructura

Reconocemos que la inversión en infraestructura es necesaria para hacer mejor el día a día de todas las personas. Nuestra estrategia de transformación digital promueve la innovación del portafolio de productos y el reordenamiento de la infraestructura necesaria.



#12 Producción y consumo responsable

Sabemos que la gestión correcta de los recursos contribuye de manera relevante al cuidado del medio ambiente. Por eso, dentro de nuestras operaciones, todo el papel de oficina que utilizamos proviene de bosques 100% sustentables. Adicionalmente fomentamos la no impresión de documentos. De igual forma, contamos con un departamento de compras capacitado en consumo responsable.



#13 Acción por el clima

Tenemos un amplio compromiso con nuestra comunidad, es por eso que fomentamos el seguimiento de nuestras políticas de medio ambiente y separación de residuos para abordar la emergencia climática y tomar medidas que nos permitan transitar a una economía más sostenible.

Nuestros Valores

01

SOLIDARIDAD

Transmitimos nuestros conocimientos técnicos, nuestra experiencia, nuestros recursos, nuestras experiencias.
Compartimos éxitos y superamos colectivamente las dificultades.
Apoyamos proyectos externos que cumplan con nuestros compromisos y reflejen nuestros valores.

02

COMPROMISO

Somos, cada uno, un jugador en el éxito del grupo.
Siempre estamos buscando la mejor manera de contribuir al desarrollo del grupo.
Respetamos nuestros compromisos con nuestros clientes, socios y cada uno de nosotros.

03

INNOVACIÓN

Valoramos la apertura, la curiosidad y la creatividad.
Confiamos con confianza los cambios para servir a la evolución del Grupo.
Experimentamos nuevas prácticas con pragmatismo y sentido de resultado.

04

ESPÍRITU EMPRESARIAL

Fomentamos la iniciativa y el desarrollo de responsabilidades para el proyecto colectivo.
Apoyamos la expresión de talentos y el desarrollo de habilidades.
Concebimos nuestros proyectos de crecimiento como un compromiso sostenible basado en el desarrollo a largo plazo de las empresas del Grupo.

05

EQUIDAD

Prestamos especial atención a la diversidad de situaciones y personas.
Aportamos respuestas justas, equilibradas y adaptadas.
Explicamos y aceptamos nuestras elecciones con total transparencia.

Reconocimiento a nuestro desempeño

A lo largo de los años, hemos buscado apuntalarnos en el mercado no solo a través de nuestros servicios y productos, sino de nuestro comportamiento como organización con cada uno de nuestros grupos de interés. Innovamos, crecemos y nos perfeccionamos por medio de la mejora continua.

La riqueza del aprendizaje y los conocimientos adquiridos a lo largo de 23 años y la gran experiencia de más de 50 años de nuestro Grupo a Nivel Mundial nos han permitido posicionarnos. Esta experiencia se ve reflejada en nuestro buen desempeño avalado por certificaciones y reconocimientos de distintos tipos:

Súper Empresas



Ranking elaborado por Expansión y TOP Companies, firma líder en el diagnóstico y fortalecimiento de la Cultura y Clima Organizacional para reconocer a las empresas más fuertes en estos temas en México.

Súper Espacios de Trabajo



Ranking para posicionar a las empresas respecto a la integración de espacios y experiencias para sus colaboradores, permitiendo comunidad social y laboral que sea incluyente y responsable. En el más reciente Ranking obtuvimos la posición #15 como uno de los mejores espacios para trabajar en México.

Saludablemente Responsable



Distintivo que valora el desempeño de la organización en materia de promoción de la salud y entornos favorables para el bienestar, incluyendo las políticas corporativas, herramientas y cultura al respecto.

Empresa Socialmente Responsable



Distintivo otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía que reconoce el compromiso de la empresa con la Responsabilidad Social: desde sus prácticas laborales, medio ambiente, ética, gobernanza y relación con comunidad. Obtuvimos por 7° año consecutivo el Distintivo ESR.

Certificación: Ecovadis



Distintivo internacional de medición de sostenibilidad a través de una plataforma que permite compartir nuestro rendimiento con nuestras partes interesadas y supervisarlo. En los últimos 3 años de participación hemos obtenido medalla de Oro, de las 40 mil evaluaciones a nivel mundial, sólo el 5% de las empresas tienen la puntuación para recibir este reconocimiento.

Certificación: ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad



Con esta certificación aseguramos la mejora de la calidad de nuestros servicios y productos, así como la satisfacción de nuestros clientes, otorgando mayor competitividad a la organización.

Certificación: ISO 27001:2013 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



Con esta certificación internacional a nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de la información damos la tranquilidad a nuestros clientes, usuarios y aliados de que contamos con todas las medidas y damos un tratamiento adecuado de la información.

Certificación: Protección de Datos Personales

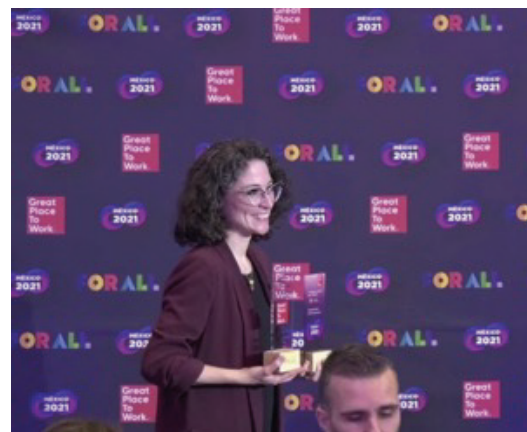


Con esta certificación avalamos el cumplimiento de la normatividad requerida por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). De tal forma, aseguramos el correcto tratamiento de los datos personales de nuestros clientes, usuarios y aliados.

Great Place to Work



En 2021 logramos estar entre las top 20 empresas multinacionales de 50 a 500 colaboradores en el ranking de Great Place to Work, la única del sector, logrando el #10 de los Mejores Lugares para Trabajar En Tiempos de Reto y #16 en Los Mejores Lugares para Trabajar For All. El ranking reconoce a las empresas a la vanguardia en términos de clima y cultura laboral, con enfoque especial en adaptación al cambio y liderazgo en tiempos de pandemia.



Carolina Correa, directora de Transformación y Cultura de UP Sí Vale recibiendo el reconocimiento de Great Place To Work

Cada uno de estos reconocimientos y certificaciones son resultado de la excelencia y profesionalismo de nuestros servicios, así como muestra del compromiso que tenemos con el bienestar de la comunidad. Asimismo, es un motor para identificar nuestras áreas de oportunidad y seguir planteando retos que nos impulsen a seguir mejorando año con año.

Cifras Claves



Nuestra Responsabilidad Social

Nuestro modelo de Responsabilidad Social es la guía para dirigir nuestro negocio a través del compromiso con el desarrollo sostenible de México y el mundo. Consideramos los siguientes pilares, estableciendo compromisos específicos en cada uno de ellos:

Nuestra iniciativa es un compromiso

1. Social

- Captación y retención de talento.
- Equidad e inclusión laboral.
- Potencializar las competencias de nuestros colaboradores.

2. Ante la comunidad

- Mejorar la calidad de vida de comunidades vulnerables.
- Vinculación y apoyo a proyectos sustentables.
- Fortalecer el compromiso social entre nuestros proveedores.

3. Económica

- Aumentar la fidelidad de nuestros clientes.
- Inclusión de nuevas tecnologías para la eficiencia de procesos.
- Redefinir el modelo de negocio y expansión a nuevos negocios.

4. Ambiental

- Medición de huella de carbono.
- Implantar prácticas que protejan la biodiversidad urbana.
- Reducir nuestros impactos ambientales en insumos y residuos.



Nos enorgullece compartir los siguientes resultados de nuestra iniciativa de Compromiso en el periodo de 2021:

1. Social

- Contamos con un **programa de salud y acondicionamiento físico en línea** que incluye sesiones de pausas activas, mindfulness, yoga y acceso a **medidas de nutrición** para comer sano.
- Nuestro **Servicio Médico** interno ofrece a nuestra plantilla de colaboradores y sus familiares un servicio de atención médica general.
- Durante 2021 se impartieron **más de 11,370 horas de capacitación** para fortalecer a nuestro talento.
- Buscamos la **igualdad de género en nuestra plantilla**, compuesta por **47% mujeres y 53% hombres**. Asimismo, establecimos la Línea Rosa para atender cualquier denuncia de acoso a través de correo o teléfono.

2. Ante la Comunidad

- **Afiliación con 0% de comisión** para que **Fundación APAC**, I.A.P. Asociación Pro Personas con Parálisis Cerebral reciba nuestras tarjetas en su panadería que emplea a personas con discapacidad.
- Integramos un **Código de Ética para nuestros proveedores**, impulsándolos a desempeñarse mejor en temas como prácticas laborales, medio ambiente y ética.
- Pusimos al servicio de nuestros usuarios, la plataforma **MIDOCONLINE** para la atención virtual en medicina general, psicología y nutrición a un precio accesible y sin salir de casa.

3. Económica

- Contamos con el **36% del mercado**, siendo líderes en México.
- Facilitamos más de **118 millones de transacciones** anuales.

4. Ambiental

- Se impartió la conferencia virtual **Zero Waste** abierta a todos nuestros colaboradores en conmemoración del **Día Mundial del Medio Ambiente**, un experto en el tema explicó cómo dar los primeros pasos diarios para reducir de manera significativa nuestra basura. Participaron 52 personas y se grabó el material para la consulta del resto del personal de UP Sí Vale.
- Realizamos el **Taller Mural del Clima** que busca generar conciencia en materia del cambio climático, así como atraer la atención de los colaboradores para formar un equipo de Embajadores del Cambio que durante 2022 realizará actividades relacionadas con el cuidado al medio ambiente.
- Como parte de nuestro programa ambiental realizamos la **medición de nuestra huella de carbono** identificando las principales áreas de oportunidad. **Durante 2020 se evaluaron en 1,865 toneladas de CO2 equivalente.**
- Este 2021 nos unimos al movimiento **Climate Ambition Accelerator** de la ONU, que busca acelerar el avance hacia el establecimiento de objetivos de reducción de emisiones basados en ciencia.



DERECHOS HUMANOS

Objetivos, Políticas y Evaluación

En Up Sí Vale reconocemos la importancia de respetar y proteger los Derechos Humanos; tenemos un firme compromiso por su defensa y buscamos garantizar y promover el respeto de todas las personas con el fin de prevenir, mitigar y reparar cualquier posible vulneración a los Derechos Humanos. Para ello, nos aseguramos de aplicar los siguientes lineamientos:

Declaratoria de Derechos Humanos y No Discriminación.

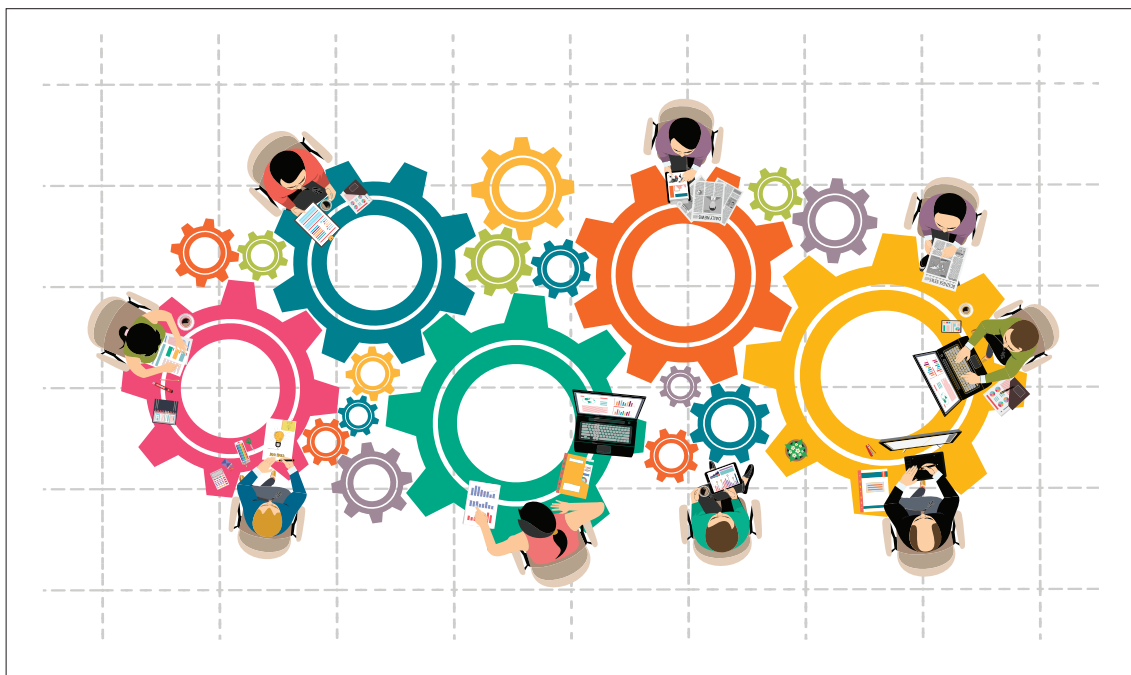
Código de Ética: En este documento manifestamos que el respeto a los Derechos Humanos es parte de los principios de trabajo que valoramos en Up Sí Vale. Este Código es aplicable a colaboradores, clientes, proveedores y cualquier otro grupo de interés con el que se interactúe durante el día laboral. Además, es un mecanismo por el cual se transmite a cada uno de nuestros colaboradores la alineación a los 10 Principios de Pacto Mundial.

Política de Prevención de Riesgos Psicosociales: Esta política busca mejorar las condiciones laborales de Up Sí Vale, estableciendo reglas para la sana convivencia laboral y previniendo factores que provoquen enfermedades derivadas de las actividades laborales que puedan afectar de manera importante la salud.

Cuenta de correo: lineaetica@sivale.com.mx

Dir. de Personas o Jefe de área

Manual de gestión de la Responsabilidad Social: Todos/as los que forman parte de Up Sí Vale nos debemos apegar a las disposiciones en el desempeño de nuestras actividades.



Atención de Denuncias

Para monitorear y dar la debida atención a cualquier situación que atente con los Derechos Humanos en nuestra operación, contamos con un Código de Ética que protege a toda persona que interactúe con Up Sí Vale: colaboradores/as, proveedores y clientes.






Este Código vigila y previene violencias y actos de discriminación o faltas a los Derechos Humanos. Asimismo, detalla los siguientes mecanismos de atención:

- El seguimiento de cualquier caso de incumplimiento es atendido por el Comité de Ética, dando respuesta a todas las denuncias que se reciban. En caso de que ésta sea a favor de la persona denunciante, se determinará la sanción a aplicar, desde una llamada de atención, una sanción administrativa hasta el despido, dependiendo de la gravedad de la falta y lo considerado por el Comité.
- Para dar un seguimiento homogéneo a todos los casos, contamos con un procedimiento, el cual indica cada paso a seguir, desde la denuncia hasta la resolución de la misma. Según los casos, el proceso involucra al/la denunciante, al Oficial de Cumplimiento, al Comité de Ética y al área de Auditoría Interna.

Implementación

Uno de nuestros principales compromisos en materia de Derechos Humanos es la salud y seguridad de nuestros colaboradores. En Up Sí Vale priorizamos su bienestar, garantizando que el espacio de trabajo y la cultura laboral les permitan desarrollarse de manera plena tanto de forma profesional como personal.

Para ello, contamos con diversas iniciativas durante el periodo reportado:

-  Actualizamos nuestra **Política de Donativos** para una mejor gestión de los recursos destinados a causas sociales y así contribuir con nuestros ejes de acción; Lucha contra el hambre, Apoyo a la educación, Inclusión de grupos vulnerables y apoyo al Medio Ambiente.
-  Contamos con oficinas de primer nivel. **Nuestras instalaciones en Ciudad de México buscan ser inclusivas.** Hemos sido reconocidos por Expansión, Top Companies y WeWork como uno de los Súper Espacios de Trabajo 2021. Este reconocimiento fue posible gracias a los colaboradores que así lo expresaron en la encuesta aplicada y al esfuerzo continuo de la empresa por fomentar una cultura laboral óptima.
-  Fuimos **reconocidos por Great Place To Work en 2021 con la posición #10 de los Mejores Lugares para Trabajar En Tiempos de Reto y el #16 en Los Mejores Lugares para Trabajar For All.**
-  Ante las circunstancias de la pandemia por covid-19, **98% de nuestros colaboradores se encuentran laborando en modalidad Home Office** para proteger su salud desde marzo del 2020. Adicionalmente, seguimos fortaleciendo las actividades para que nuestros colaboradores puedan disfrutar de sesiones de acondicionamiento físico, mindfulness, yoga y pausas activas guiadas de 10 a 15 minutos durante su día.
-  En oficinas, continuamos y actualizamos nuestro **programa interno de Protección Civil** el cual consiste en la formación por especialistas de nuestros brigadistas voluntarios/as (Primeros auxilios, Prevención y Combate de Incendios, Evacuación, Intermedio de Rescate).

- ✓ Nuestro **Código de Ética** detalla el **mecanismo de denuncia** ante cualquier situación de acoso o abuso en el trabajo, que sea físico, verbal, sexual o psicológico, o simples amenazas. Este mecanismo, conocido por todos y todas, nos permite proteger la integridad física y mental de nuestros/as colaboradores/as.
- ✓ **Nos alineamos a lo establecido en la NOM 035** para la prevenir factores de riesgo psicosociales en nuestra operación. Documentamos este compromiso a través de políticas y procesos para asegurar su implementación.

MIDOCONLINE

La salud es un Derecho Humano y sin duda estamos comprometidos con facilitar el acceso a través de nuestras soluciones. Con MIDOCONLINE buscamos promover el acceso a servicios de salud dignos para nuestros usuarios y sus familias a costos muy asequibles, a través de consultas médicas, psicológicas y nutricionales de manera virtual. Esta plataforma está a disposición de los más de **2.5 millones de usuarios** de tarjetas de Despesa, dando la opción de compartir hasta con tres familiares este beneficio.



74% de nuestros usuarios de MIDOCONLINE **son titulares** de la tarjeta Despesa de Up Sí Vale.

26% de nuestros usuarios de MIDOCONLINE **son familiares** de los titulares.





39% de nuestros usuarios de MIDOCONLINE solicitan **atención Psicológica**.

29% de nuestros usuarios de MIDOCONLINE solicitan **atención en Medicina General**.



32% de nuestros usuarios de MIDOCONLINE solicitan **atención Nutricional**.

Implementación

Para implementar nuestro compromiso con el respeto a los Derechos Humanos, protegemos a nuestros/as clientes en estos aspectos principales:



Recibimos la certificación que acredita el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, garantizando la confidencialidad, privacidad y tratamiento adecuado de los datos personales de nuestros Clientes, Usuarios y Aliados.



Contamos con un equipo de Prevención de Fraudes certificado como Analistas de Evaluación de Alertas. Esta certificación nos permite identificar y detener transacciones fraudulentas a través de un monitoreo oportuno.



Contamos con un aviso de privacidad al llegar a nuestra página web y con un convenio de confidencialidad que se firma por ambas partes al iniciar una relación de negocio. Este proceso forma parte de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de la Información certificado en ISO 27001.

Nuestra prioridad es brindar seguridad y confianza, por lo que continuamente mejoramos la infraestructura y los sistemas, para que nuestros usuarios tengan la certeza de que cuentan con productos altamente seguros y confiables.



Medición de Resultados

Medir y monitorear el desempeño de UP Sí Vale en materia de Responsabilidad Social es muy importante para conocer cuál es nuestro progreso, nuestros puntos fuertes y sobre todo las áreas de oportunidad que debemos trabajar. En este sentido mantenemos una constante observación de nuestras prácticas y acciones relacionadas con la protección de los Derechos Humanos a través de los reportes de EcoVadis y Empresa Socialmente Responsable (ESR), dos de los principales distintivos que nos evalúan en esta materia y que son indicadores clave para cuantificar nuestro desempeño.

EcoVadis 2021

El pilar de Prácticas Laborales y Derechos Humanos se encuentra con un desempeño **Avanzado** en la evaluación, con **70** de 100 puntos disponibles según la metodología de EcoVadis.

En el reporte se destacan **27 puntos fuertes y 4 áreas de mejora** en el pilar de Prácticas Laborales y Derechos Humanos, este reporte detallado se puede consultar en la plataforma de EcoVadis.

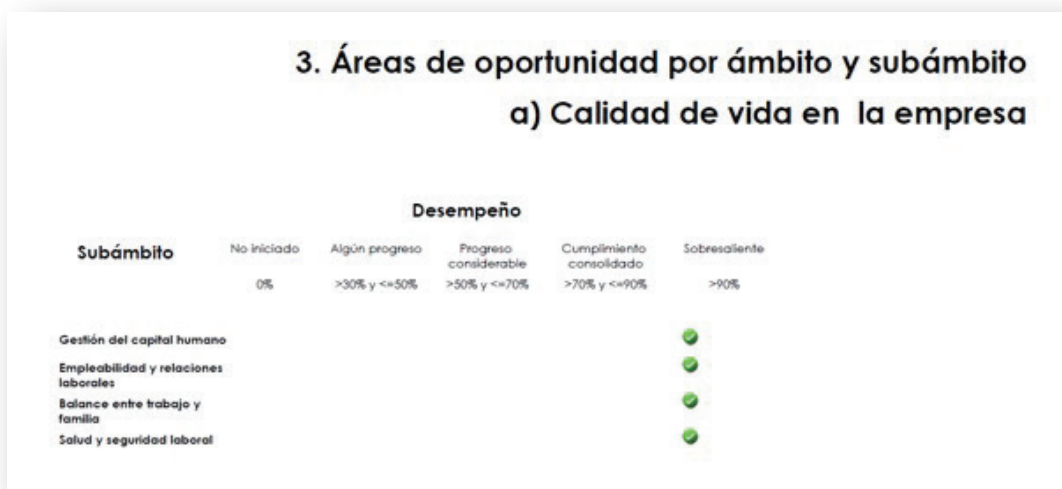
Estamos entre las primeras **8%** de empresas a nivel mundial calificadas por Ecovadis en nuestro sector con las mejores Prácticas Laborales y de Derechos Humanos.



Fragmento del reporte anual de EcoVadis

Empresa Socialmente Responsable (ESR) 2021

En este distintivo lo relacionado con Derechos Humanos es evaluado en el pilar de Calidad de Vida en la Empresa en donde se revisan los ámbitos de: Empleabilidad y relaciones laborales, Balance entre trabajo y familia, Gestión del capital humano y Salud y seguridad laboral. En cada uno de estos ámbitos tenemos un desempeño **Sobresaliente** con un puntaje de **90%** según la metodología ESR.



Fragmento del reporte anual de ESR



NORMAS LABORALES

Evaluación, Políticas y Objetivos

Código de Ética

El Código de Ética es nuestro documento guía para establecer los principios y valores que rigen el comportamiento cotidiano y la relación con nuestros grupos de interés, entre otros. Se menciona que no se tolerará cualquier tipo de discriminación por edad, etnia, color, sexo, religión, opinión política, origen, procedencia social o cualquier otro tipo. Las decisiones relativas al empleo siempre deben estar basadas en criterios relevantes y objetivos.

Política de Prevención de Riesgos Psicosociales:

Esta política busca mejorar las condiciones laborales de Up Sí Vale, estableciendo reglas para la sana convivencia laboral y previniendo factores que provoquen enfermedades derivadas de las actividades laborales que puedan afectar de manera importante la salud.

Declaración Universal de Derechos Humanos

Up Sí Vale mantiene una política de no tolerancia a actos de discriminación. Como muestra de ello, incorporamos políticas de no discriminación en las vacantes, en nuestra página de internet y los contratos de trabajo. Colaboramos en un ambiente de igualdad y aprovechamiento de las diferencias de los individuos, lo cual favorece la productividad y el crecimiento.

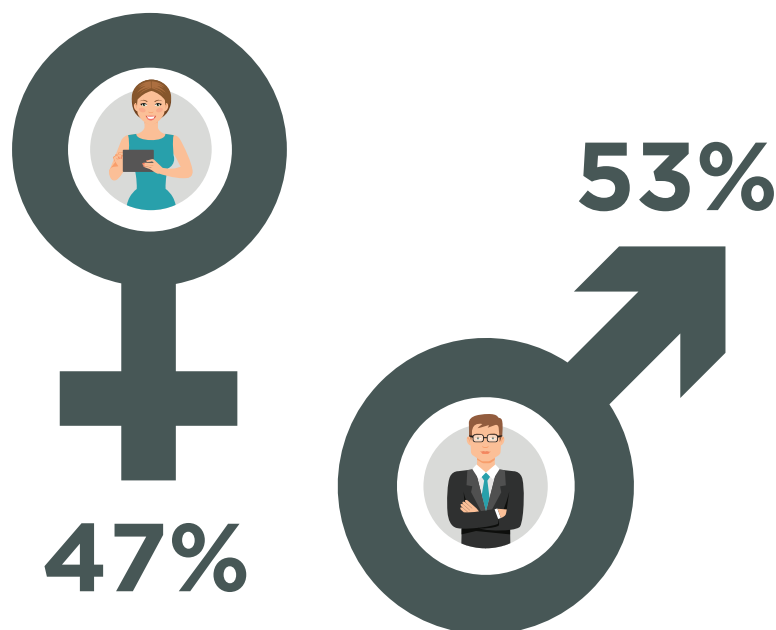
Todo personal de nuevo ingreso en Up Sí Vale recibe un curso inducción, donde se detallan las Reglas de la Empresa, nuestros Valores, Misión, Propósito, nuestros deberes y Beneficios Laborales.

Nuestro compromiso de mejora continua en cuanto a Normas Laborales y experiencia de nuestros colaboradores se ve reflejado en la búsqueda del diálogo y la escucha de sus opiniones. A lo largo del año contamos con los siguientes mecanismos para recibir la retroalimentación de nuestra organización:

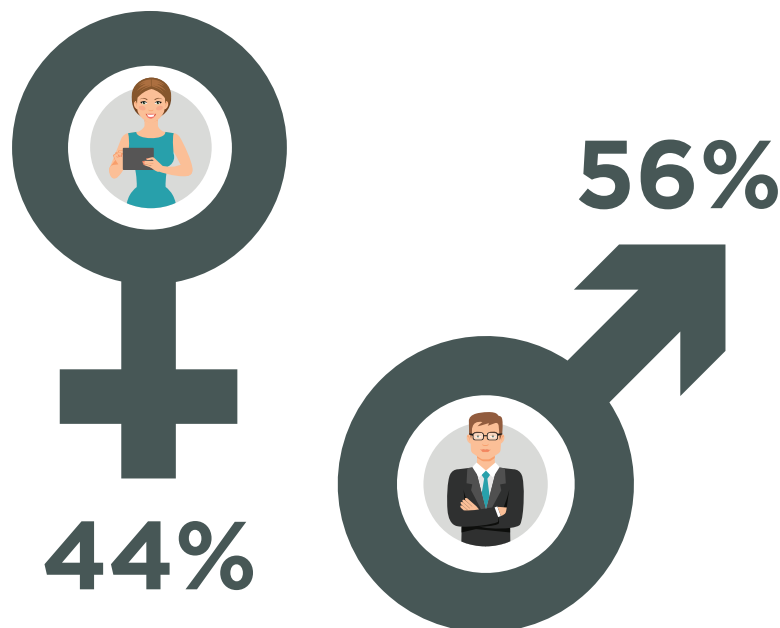
- Encuesta Great Place to Work
- Encuesta Top Companies
- Encuestas directas a temas específicos
- Reunión Mensual con Dirección General
- Reuniones periódicas “Un café con tu jefe”

Implementación

Personal de Up Sí Vale por Género



Posiciones directivas por Género



En 2020 establecimos la Línea Rosa para dar atención a cualquier denuncia relacionada con temas de acoso, abuso o discriminación. Esta línea es atendida 100% por personal femenino y de manera confidencial a fin de proporcionar un ambiente seguro para hablar sobre cualquier inquietud en la materia.

Condiciones de Trabajo

Ofrecemos un plan de prestaciones superiores a las que establece la Ley.

- Beneficios: Servicio Médico disponible las 24 horas para el personal y sus familias durante la pandemia, además de que todos los colaboradores cuentan con una plataforma virtual de atención médica, psicológica y nutricional. Campañas de cuidado del peso, descuentos en Clínicas y Laboratorios, Vacunación gratuita y/o descuentos para los empleados y familiares, campañas de salud (Ejem Dislipidemia y glucosa, Influenza). Así mismo, se otorgan seguro de vida, seguro de gastos médicos mayores, fondo y caja de ahorro y Up beneficios (plan integral de ayudas a nivel personal, familiar y en el hogar).
- Para dar atención a las circunstancias específicas de la pandemia, Up Sí Vale proporcionó a sus colaboradores un servicio de sesiones en línea con nutriólogo para compartirles un menú semanal de comida sana.

Medición de Resultados

Uno de nuestros indicadores más importantes en materia de Normas Laborales, Cultura y Clima Organizacional es la encuesta Great Place to Work, en la edición 2021 logramos la posición **#10 de los Mejores Lugares para Trabajar En Tiempos de Reto** y **#16 en Los Mejores Lugares para Trabajar For All**.

En el Ranking Super Empresas para Mujeres 2021 de la revista Expansión, nos posicionamos dentro de **las 50 mejores empresas para Mujeres**, debido a las condiciones de igualdad y nuestras prácticas para fomentar la equidad de género.

También medimos de cerca nuestro desempeño relacionado con Normas Laborales a través de los reportes de EcoVadis y Empresa Socialmente Responsable (ESR), dos de los principales distintivos que nos evalúan en esta materia y que son indicadores clave para cuantificar nuestro cumplimiento. Para UP Sí Vale es muy importante conocer cuál es nuestro progreso, nuestros puntos fuertes y sobre todo las áreas de oportunidad que debemos trabajar.

EcoVadis 2021

- El pilar de Prácticas Laborales y Derechos Humanos se encuentra con un desempeño **Avanzado** en la evaluación, con **70** de **100** puntos disponibles según la metodología de EcoVadis.
- En el reporte se destacan **27 puntos fuertes** y **4 áreas de mejora** en el pilar de Prácticas Laborales y Derechos Humanos, este reporte detallado se puede consultar en la plataforma de EcoVadis.
- Estamos entre las primeras **8%** de empresas a nivel mundial calificadas por Ecovadis en nuestro sector con las mejores Prácticas Laborales y de Derechos Humanos.



Fragmento del reporte anual de EcoVadis

Empresa Socialmente Responsable (ESR) 2021

- En este distintivo lo relacionado con Derechos Humanos es evaluado en el pilar de Calidad de Vida en la Empresa y Vinculación con la Comunidad. En cada uno de estos ámbitos tenemos un desempeño **Sobresaliente** con un puntaje de **90%** según la metodología ESR.

3. Áreas de oportunidad por ámbito y subámbito

a) Calidad de vida en la empresa

Subámbito	Desempeño				
	No iniciado	Algún progreso	Progreso considerable	Cumplimiento consolidado	Sobresaliente
	0%	>30% y <=50%	>50% y <=70%	>70% y <=90%	>90%
Gestión del capital humano					✓
Empleabilidad y relaciones laborales					✓
Balance entre trabajo y familia					✓
Salud y seguridad laboral					✓

3. Áreas de oportunidad por ámbito y subámbito

c) Vinculación con la comunidad

Subámbito	Desempeño				
	No iniciado	Algún progreso	Progreso considerable	Cumplimiento consolidado	Sobresaliente
	0%	>30% y <=50%	>50% y <=70%	>70% y <=90%	>90%
Participación activa en la comunidad					✓
Creación de empleo y desarrollo de habilidades					✓
Investigación, desarrollo tecnológico e innovación					✓
Generación de valor e ingresos					✓
Inversión social					✓

Fragmento del reporte anual de ESR



MEDIO AMBIENTE

Evaluación, Políticas y Objetivos

En UP Sí Vale nos preocupamos por el Medio Ambiente y reconocemos la importancia de plasmar este compromiso a través de políticas y procedimientos que consideren el impacto ambiental, programas de sensibilización y conciencia ambiental, así como actividades que incluyan a todos los integrantes de la organización y sus partes interesadas.

Nos hemos alineado con los ejes estratégicos de Responsabilidad Social que fomenta Grupo UP, entre los que destaca **Apoyo al Medio Ambiente**, así como las dos grandes ambiciones estratégicas:

1. Combatir el cambio climático movilizando medios colectivos y fomentando iniciativas individuales.
2. Promover la reducción de desechos y luchas particularmente contra el desperdicio alimentario.

Para cumplir con dichos objetivos y reducir el impacto negativo de cualquiera de nuestras actividades, contamos con lineamientos plasmados en los siguientes documentos:

- Política de Medio Ambiente
- Política de Donativos
- Manual de Calidad
- Manual de Gestión de la RSE
- Modelo de negocio y riesgos de RSE



Implementación y resultados

La política de Medio Ambiente aplica a nuestros colaboradores/as, proveedores y socios. A partir de 2018 y con base en el nuevo contexto global en la materia, renovamos nuestra política de Medio Ambiente, donde plasmamos los nuevos objetivos, por ejemplo:

Práctica de educación y sensibilización ambiental:

- Cultura ecológica
- Mitigación de impacto ambiental

Prácticas ambientales:

Conferencia Zero Waste

Este año realizamos la Conferencia en línea para todos nuestros colaboradores “**Iniciación al Zero Waste ¿Cómo dar los primeros pasos para reducir nuestra basura?**” en conmemoración del Día Mundial del Medio Ambiente. La conferencia fue impartida por la organización Nosotrxxs, la primera organización Zero Waste en México que acompaña a empresas, instituciones e individuos en su transición ecológica.



Taller Mural del Clima

Esta iniciativa se realizó en conmemoración del Día Internacional de la Lucha Contra el Cambio Climático y busca formar un equipo de Embajadores del Cambio Climático. Éste es conformado por integrantes de diferentes departamentos de UP Sí Vale, quienes han participado en el Taller Mural del Clima como parte de su formación para convertirse en facilitadores del mismo mural. El objetivo es que en 2022 puedan impartir este ejercicio de concientización de los efectos del cambio climático a toda la organización, sus familiares y amigos.



Análisis y Capacitación de Compras Sostenibles

Con la intención de mejorar constantemente nuestras prácticas y cuidar el medio ambiente, se realizó un análisis con expertos en la materia que incluyó una auditoría básica de los procesos de compras y su documentación, en el reporte se presentaron las recomendaciones que nos permitirán enfocar nuestro esfuerzo. Con la información obtenida en el análisis, se realizó una capacitación personalizada sobre Compras Sostenibles.



Mecanismos de cuidado ambiental:

Además de promover acciones con nuestros colaboradores y sensibilizar a nuestra comunidad, contamos con una serie de mecanismos para reducir el impacto ambiental de nuestra operación.



Consolas de destrucción de archivos: Son únicas en el mercado y de la mayor calidad, proporcionándonos seguridad máxima para el desecho responsable de documentos, debido a que solo el personal asignado de On Site cuenta con acceso a las mismas.



Destrucción y reciclaje: A través de nuestro sistema de desecho nos aseguramos de destruir los residuos que así lo requieran y garantizar su reciclaje y reutilización a través de la contratación de una agencia especializada.



Separación de residuos: Contamos con distintos tipos de recipientes para los desechos, y Up Sí Vale cuenta con proveedores externos para el desecho de ciertos materiales y participar en el esquema 3R's (reducir, reusar y reciclar). Nos encargamos de residuos como: hojas, equipo electrónico y material promocional.

Medición de Resultados

Medir y monitorear el desempeño de UP Sí Vale en materia de Medio Ambiente es muy importante para conocer cuál es nuestro impacto, progreso, puntos fuertes y sobre todo las áreas de oportunidad que debemos trabajar. En este sentido mantenemos una constante observación de nuestras prácticas y acciones relacionadas con la protección al Medio Ambiente a través de los reportes de EcoVadis y Empresa Socialmente Responsable (ESR), dos de los principales distintivos que nos evalúan en esta materia y que son indicadores clave para cuantificar nuestro desempeño.

EcoVadis 2021

- El pilar de **Medio Ambiente** se encuentra con un desempeño **Avanzado** en la evaluación, con **70** de **100** puntos disponibles según la metodología de EcoVadis.
- El pilar de **Compras Sostenibles** se encuentra con un desempeño **Moderado** en la evaluación, con **60** de **100** puntos disponibles según la metodología de EcoVadis.
- En el reporte se destacan **12 puntos fuertes** y sólo **1 área de mejora** en el pilar de **Medio Ambiente**.
- En el caso del pilar de **Compras Sostenibles** se destacan **7 puntos fuertes y 4 áreas de mejora**, este reporte detallado se puede consultar en la plataforma de EcoVadis.
- Estamos entre las primeras **6%** de empresas a nivel mundial calificadas por Ecovadis en nuestro sector con el mejor desempeño en el pilar de **Medio Ambiente y Compras Sostenibles**.



Fragmento del reporte anual de EcoVadis

Empresa Socialmente Responsable (ESR) 2021

- En el pilar de Medio Ambiente se revisan los ámbitos de: Operaciones ambientales, Capacitación y programas ambientales, Manejo del impacto ambiental, Desempeño ambiental, Educación y cultura ambiental, Sistema de Gestión Ambiental, Compensación ambiental y Uso sustentable de los recursos. En los primeros dos tenemos un desempeño de **Progreso Considerable** con un puntaje entre **50% y 70%**, en el resto de estos ámbitos tenemos un desempeño **Sobresaliente** con un puntaje de **90%** según la metodología ESR.

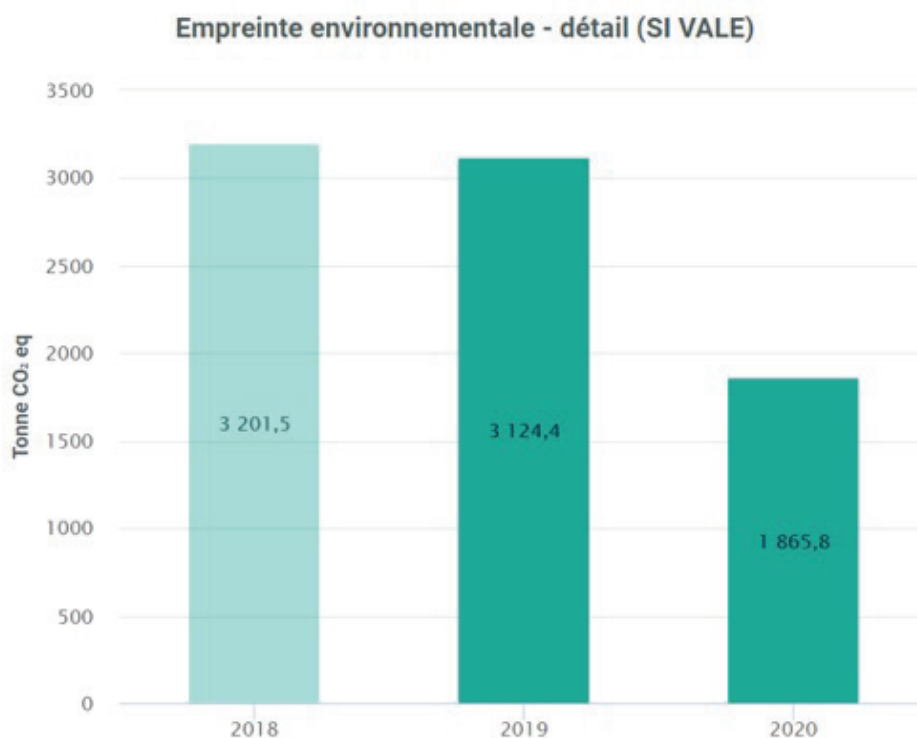
d) Cuidado y preservación del medio ambiente					
Subámbito	Desempeño				
	No iniciado 0%	Algún progreso >30% y <=50%	Progreso Considerable >50% y <=70%	Cumplimiento consolidado >70% y <=90%	Sobresaliente >90%
Operaciones ambientales			✓		
Capacitación y programas ambientales			✓		
Manejo del impacto ambiental					✓
Desempeño ambiental					✓
Educación y cultura ambiental					✓
Sistema de gestión ambiental					✓
Compensación ambiental					✓
Uso sustentable de los recursos					✓

Fragmento del reporte anual de ESR

Medición de la huella de carbono:

La medición de la huella de carbono es una actividad que hacemos anualmente, se trata de realizar una estimación teórica de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas directa o indirectamente por nuestras actividades. Este diagnóstico se basa en una metodología de cálculo estandarizada y ampliamente reconocida, la metodología Bilan Carbone.

En 2020 las emisiones de gases de efecto invernadero de UP Sí Vale se evaluaron en: 1865,8 toneladas de CO2 equivalente.



Reducir nuestras emisiones es esencial como parte de una acción climática exitosa. Es por lo que a nivel Grupo hemos adoptado una Política Medioambiental detallada, que establece un marco propicio para el desarrollo de planes de reducción adaptados a las actividades y especificidades de sus filiales



ANTICORRUPCIÓN

Evaluación, Políticas y Objetivos

La ética y transparencia tienen una importancia fundamental para Up Sí Vale. Recientemente incluimos al departamento de Prevención de Lavado de Dinero a nuestro Sistema de Gestión de Calidad y certificamos nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de la Información en ISO 27001, también obtuvimos la certificación con la que avalamos el cumplimiento de la normatividad requerida por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, asegurando el correcto tratamiento de los datos personales de nuestros clientes, usuarios y aliados.

Estamos conscientes que, derivado de la naturaleza de nuestros productos y servicios, es nuestra responsabilidad cuidar la información de cualquier socio con quien establezcamos relaciones comerciales. De esta forma, cada una de estas acciones fortalece el compromiso de nuestra organización y sus integrantes de manera individual.

Proveedores

Sabemos que nuestro compromiso en este pilar va más allá de nuestras actividades internas, por lo que hacemos parte de nuestra cultura y valores a nuestros proveedores. Hacemos negocios de forma ética, por lo que nuestra política de compras nos dictamina proveernos con empresas reconocidas por su desempeño ético, así como por brindar los productos o servicios en tiempo, forma y con altos estándares de calidad.



Nuestro Código de Ética para Proveedores está basado en los 10 Principios de Pacto Mundial, buscando compartir estos estándares con nuestra cadena de valor. Se consideran aspectos como:

Ética: Anticorrupción, seguridad de la información, legislación vigente, conflictos de interés, gestión de riesgos, confidencialidad y PLD.



Condiciones laborales: DDHH, trabajo forzoso, trabajo infantil. Diversidad e inclusión y trabajo digno.

Medio Ambiente: sensibilización, consumo de energía, transparencia en el desempeño.

Conflictos de Interés

En Up Si Vale contamos con políticas internas que respaldan nuestro compromiso con nuestra estrategia anticorrupción. Promovemos los lineamientos que el área de Auditoría y Control interno establece:

- Los colaboradores deberán evitar establecer una relación con los proveedores que pueda constituir un conflicto de interés o incluso, afectar el juicio objetivo de la situación. En caso de que algunos proveedores y/o clientes tengan relaciones de consanguinidad de hasta segundo grado con los colaboradores o colaboradoras de Up Sí Vale, deberán notificarlo de manera inmediata y por escrito a su jefe directo; así como al área de Auditoría y Control Interno.
- De forma general no se pueden recibir regalos, a excepción de regalos de un valor inferior a mil pesos mexicanos con previo aviso al área de Auditoría y Control Interno.

Implementación y resultados

Formación

Para abordar de forma correcta los posibles riesgos a los que podamos enfrentarnos, como medida de prevención, llevamos cabo actividades de formación, donde preparamos a nuestros colaboradores y les brindamos las herramientas necesarias para tratar temas de Anticorrupción, Prevención de Fraudes, Prevención de Lavado de Dinero y Seguridad de la Información.

Como resultado, contamos con **más del 95% de la población capacitada** en temas relevantes y concernientes al plano de la prevención de la corrupción como:

- Panorama General Anticorrupción
- Conceptos Básicos Anticorrupción
- Ley SAPIN II
- Casos Prácticos
- Lineamientos organizacionales



Todos los colaboradores del equipo de Prevención de Fraudes fueron certificados como Analistas de Evaluación de Alertas. La persona certificada es un profesional experto en el área de medios de pago, prevención de fraude y evaluación de alertas de emisor, capacitado para identificar y detener la realización de transacciones fraudulentas a través de un monitoreo oportuno.

Conflictos de interés

Permear una cultura de ética y transparencia es de vital importancia para Sí Vale, por ello, a través de nuestro Código de Ética ([consultar aquí](#)) comunicamos a nuestros colaboradores sobre los estándares respecto a situaciones de riesgo como conflictos de interés.

Los incumplimientos al Código de Ética se denuncian mediante nuestra línea de ética, posteriormente el caso es evaluado por el Comité de Ética, quien determina la sanción a aplicar. En el ámbito de la corrupción, se pueden denunciar los siguientes incumplimientos:

- Apropiación indebida de fondos y activos.
- Creación de transacciones ficticias o documentación.
- Sobornos y retornos.
- Conflictos de interés.
- Colusión entre empleados/as y proveedores o clientes.
- Manipulación de comisiones de ventas.
- Discriminación en los precios.
- Compras para uso personal.
- Malversación de Activos
- Informes Financieros Fraudulentos
- Corrupción

Medición de Resultados

En UP Sí Vale mantenemos una constante observación de nuestras prácticas y acciones relacionadas con Anticorrupción a través de los reportes de EcoVadis y Empresa Socialmente Responsable (ESR) en el pilar de Ética Empresarial, dos de los principales distintivos que nos evalúan en esta materia y que son indicadores clave para cuantificar nuestro desempeño.

EcoVadis 2021

- El pilar de Ética Empresarial se encuentra con un desempeño **Avanzado** en la evaluación, con **70** de **100** puntos disponibles según la metodología de EcoVadis.
- En el reporte se destacan **13 puntos fuertes y 4 áreas de mejora** en el pilar de Ética Empresarial, este reporte detallado se puede consultar en la plataforma de EcoVadis.
- Estamos entre las primeras **10%** de empresas a nivel mundial calificadas por Ecovadis en nuestro sector con las mejores Prácticas en Ética Empresarial.



Fragmento del reporte anual de EcoVadis

Empresa Socialmente Responsable (ESR) 2021

- En el pilar de Ética Empresarial se revisan los ámbitos de Gobierno corporativo, Compromiso ético, Compromiso anticorrupción y Competencia justa. En Gobierno corporativo tenemos un desempeño de **Cumplimiento Consolidado** con un puntaje entre **70%** y **90%**, en el resto de estos ámbitos tenemos un desempeño **Sobresaliente** con un puntaje de **90%** según la metodología ESR.



Fragmento del reporte anual de ESR

GRACIAS



Con fines de síntesis del documento, se utilizará el género gramatical masculino para referirse a colectivos de mujeres y hombres.