



RELATÓRIO **CELESC**

2020

COM INFORMAÇÕES ESG

ÍNDICE / CONTENTS



04 MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
MESSAGE FROM THE PRESIDENT

08 A CELESC
A CELESC

26 RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE
SUSTAINABILITY REPORT

37 Capital Intelectual
Intellectual Capital

55 Capital Financeiro
Financial Capital

75 Capital Humano
Human Resources

105 Capital Manufaturado
Manufactured Capital

125 Capital social e de
Relacionamento
Social And Relationship Capital

151 Capital Natural
Natural Capital

182 Relatório de asseguração limitada dos
auditor independentes
Independent auditor's limited assurance report

187 ÍNDICE GRI
GRI INDEX



215 ANEXOS
ANNEXES



223 INFORMAÇÕES CORPORATIVAS
COMPANY INFORMATION



MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

O ano de 2020 foi extremamente desafiador, repleto de incertezas e obstáculos para a Celesc. Além da pandemia de Covid-19, que gerou reflexos adversos em toda a economia brasileira, com impacto tanto na queda do consumo de energia quanto no aumento da inadimplência, a empresa enfrentou, no final de junho de 2020, o Ciclone Bomba, considerado o pior evento climático da história da Companhia, além de três outros tornados no Oeste e Meio-Oeste do estado de Santa Catarina e chuvas torrenciais no Alto Vale.

O ciclone causou grande destruição na rede elétrica de Santa Catarina, interrompendo cerca de 50% da distribuição de energia elétrica pela Celesc em todo o estado, e gerou perdas financeiras de R\$22,0 milhões.

Os eventos climáticos extremos são consequência das mudanças climáticas, causadas pela emissão de Gases de Efeito Estufa, provenientes da queima de combustíveis fósseis, entre outras fontes. Mesmo que a energia gerada pela Celesc tenha origem hidrelétrica, considerada uma fonte de energia limpa, a empresa está exposta aos riscos e oportunidades das mudanças no clima.

No pico do evento climático, cerca de 1,6 milhão de unidades consumidoras ficaram sem energia elétrica na área de concessão da Companhia. No mesmo dia, 300 equipes da empresa e terceirizadas foram mobilizadas e começaram a atuar para mitigar os danos e, já na manhã seguinte, conseguiram restabelecer o sistema para cerca de 750 mil UCs, ou seja, a metade dos clientes afetados. Em 72 horas, praticamente todo o sistema estava recomposto.

Para minimizar os impactos diante deste cenário, trabalhamos na captação de recursos e tomamos medidas para proteger o caixa da Companhia, como a continuidade do Plano de Desligamento Incentivado (PDI), o contingenciamento parcial de investimentos e a redução de despesas com materiais, serviços e outros

gastos. A diretoria buscou diversas saídas para vencer os desafios financeiros e os empregados trabalharam para agregar qualidade aos serviços prestados, contribuindo como agentes de desenvolvimento econômico e bem-estar social.

Sabemos que os aspectos socioambientais estão relacionados aos resultados econômicos e a divulgação deste relatório busca refletir a relevância da sustentabilidade para a Celesc e nossa forma de gestão sobre o assunto, utilizando as Normas GRI para padronização de reporte do desempenho ESG da Companhia.

Os números comprovam a eficácia do esforço coletivo para manter o equilíbrio da empresa. Mesmo diante de tantos desafios, em 2020, registramos os melhores indicadores de continuidade de energia da história da Companhia. Pela primeira vez, como resultado de uma gestão estratégica, o DEC (Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora) ficou abaixo de 10 horas, e o FEC (Frequência Equivalente de Interrupção de Energia) ficou abaixo de 7,00, considerando uma janela móvel de 12 meses.

Além disso, em 2020, a Celesc alcançou um ótimo desempenho das Receitas e Despesas: o EBITDA do consolidado atingiu o total de R\$922,6 milhões, representando um aumento de 27,3% em comparação com o mesmo período do ano anterior (R\$724,8 milhões), o que reflete a resiliência da Companhia diante de um cenário adverso. O Lucro Líquido apurado foi de R\$518,7 milhões, 82,9% maior do que o ano anterior, que registrou R\$283,6 milhões; isso representa uma margem líquida de 5,86% em 2020, comparado com 3,54% do exercício anterior.

Um dos fatores que explicam o resultado líquido maior em 2020 foi o bom resultado de equivalências patrimoniais das investidas da Celesc. Em 2020, aplicamos R\$671,2 milhões para expansão e melhoria do sistema, eficiência ope-

MESSAGE FROM THE PRESIDENT

We have been through an extremely challenging 2020, fraught with uncertainties and unforeseen obstacles for Celesc. Apart from the Covid-19 pandemic, which has had adverse effects upon the Brazilian economy as a whole, with an impact both through the decline in energy consumption and through the increase in defaults on payments, at the end of June 2020 the company faced the effects of the Bomb Cyclone, considered the worst climatic event in the Company's history, as well as three other tornadoes in the West and Midwest of the State of Santa Catarina and torrential rains in the Upper Itajaí Valley.

This cyclone caused great destruction in the electricity network of the state of Santa Catarina, interrupting about 50% of the distribution by Celesc throughout the State, and generated financial losses of R\$ 22.0 million.

Extreme weather events are a direct consequence of climate change caused by the emission of Greenhouse Gases from the burning of fossil fuels, among other sources. Even if the energy generated by Celesc originates from hydroelectric power, considered a clean energy source, the company is exposed to risks and opportunities arising from climate change.

At the peak of the climatic event, about 1.6 million consumer units were without electricity in the Company's concession area. On that very same day, 300 Company and outsourced teams were mobilised to mitigate the damage, and by the next morning, had managed to restore the system to about 750,000 CUs, which is half the affected customers. In 72 hours, the whole system was practically recomposed.

To minimise the impacts of this scenario, we have work on fundraising and taken measures to protect the Company's cash, such as the continuity of the Voluntary Retirement Programme (PDI), the partial contingency of investments and the reduction of expenses with materials, services and other expenses. The Board of Di-

rectors sought several ways to overcome financial challenges, and employees worked to add quality to the services provided, contributing as agents of economic development and social well-being.

We know that the socio-environmental aspects are related to economic results, and the publicity of this report is an attempt to reflect the relevance of sustainability for Celesc and our way of management of the subject, using the GRI Standards to standardise the company's ESG performance.

The figures prove the effectiveness of the collective effort to maintain the balance of the company. In 2020, even in the face of so many challenges, we recorded the best indicators of energy continuity in the Company's history. For the first time, as a result of strategic management, the DEC (Equivalent Interruption Duration per Consumer Unit) was below 10 hours, and the FEC (Equivalent Power Outage Frequency) was below 7.00, considering a 12-month moving window.

In addition, in 2020 Celesc achieved an excellent performance of Revenues and Expenses: the consolidated EBITDA came to a total of R\$922.6 million, representing an increase of 27.3% compared to the same period of the previous year (R\$724.8 million), which reflects the Company's resilience in the face of an adverse scenario. Net Income was R\$518.7 million, 82.9% higher than the previous year, when the recorded Net Income came to R\$283.6 million; this represents a net margin of 5.86% in 2020, compared to 3.54% the previous year.

One of the factors that explain the higher net result in 2020 was the good result of equity equivalences of Celesc's investments. In 2020, R\$671.2 million was invested for expansion and improvement of the system, operational efficiency and management modernisation. Out of this total, R\$629.8 million were invested by subsidiary Celesc D and R\$41.4 million by sub-

racional e modernização da gestão. Desse total, R\$629,8 milhões foram aplicados pela subsidiária Celesc D e R\$41,4 milhões pela subsidiária Celesc G, com incremento total de 11,9% em relação ao volume registrado em 2019 (R\$599,9 milhões).

Sempre focados em atender da melhor forma possível os nossos consumidores, mantivemos os investimentos no campo por meio do Programa Celesc Rural e aportamos cerca de R\$20 milhões em projetos de eficiência energética direcionados a baixa renda, entidades beneficentes e educação técnica, além de outros R\$3 milhões em projetos contemplados pelo edital público em cultura e esporte.

Além disso, pelo fato de oferecer serviços de grande relevância à sociedade catarinense e estar sensível ao momento crítico, criamos um Comitê de Parcelamento, que atuou em relação às faturas de energia elétrica para cerca de 59 mil unidades consumidoras, totalizando aproximadamente R\$220 milhões, sendo R\$100 milhões ao Grupo A (indústrias e comércios) e outros R\$120 milhões ao Grupo B (residenciais).

Como signatários do Pacto Global da ONU desde 2006, realizamos ações e projetos com base nos 10 princípios relacionados a direitos humanos, trabalho, meio ambiente e corrupção, pois reconhecemos o papel transversal da energia no desenvolvimento sustentável, já que está presente nas residências, nos transportes e no setor produtivo.

Quanto ao desempenho no Mercado de Capitais, as Ações Preferenciais da Companhia (CLSC4) apresentaram variação positiva de 14,20% no acumulado dos últimos 12 meses. No mesmo período, o Índice de Energia Elétrica (IEE), que mede o comportamento das principais ações do setor elétrico, apresentou evolução positiva de 8,12% e o Índice Bovespa fechou o ano de 2020 com uma elevação de 2,92%.

Para os próximos anos, a linha de crédito junto ao Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) continuará viabilizando o financiamento parcial do programa de investimentos em infraestrutura energética da Celesc D. Os recursos serão aplicados na execução de obras de ampliação e modernização do sistema elétrico até 2022. Em relação à automação e digitalização, a Companhia iniciou os trabalhos para implantação da primeira cidade que contará com todos os medidores de energia totalmente automa-

tizados. Outros esforços no segmento de distribuição serão direcionados para atuação em recuperação de receitas, automação nas atividades e transformação digital, treinamento, capacitação e reforço contínuo na saúde e segurança dos empregados, além de uma gestão de investimentos.

Atualmente, nossos maiores desafios são reduzir as perdas globais (técnicas e não técnicas), diminuir provisões, incrementar a incorporação dos investimentos na base de remuneração e equacionar, junto aos empregados e sindicatos das categorias, a situação do passivo assistencial e previdenciário.

Em 2020, o Plano Diretor da empresa também foi revisitado. As premissas estratégicas do Grupo Celesc fazem parte de seu Plano Diretor, um plano amplo e de longo prazo, atualmente denominado Celesc 2025-2035. Reestruturado em 2019 a partir de profundos estudos de cenários, ambições dos stakeholders e as diretrizes legais vinculadas à gestão estratégica, o plano tem o papel de indicar o caminho a ser seguido pela Companhia para a sustentabilidade e a melhoria contínua dos serviços prestados à sociedade.

Após a revisão anual realizada em 2020, foi mantida a Identidade Corporativa e também o Posicionamento Estratégico, que aponta para a estratégia de capitalização de sinergias em torno do principal negócio da empresa: a distribuição. O mapa estratégico também foi remodelado e recebeu novos indicadores durante o ano. Ele define os objetivos estratégicos, direcionadores de resultados que a empresa pretende atingir e norteia os principais indicadores e metas físicas financeiras e de sustentabilidade, com base no posicionamento estratégico implantado.

Todos os resultados positivos registrados nos indicadores técnicos e econômicos, listados ao longo deste relatório, traduzem uma maior solidez do Grupo Celesc, e, principalmente, um atendimento cada vez mais eficiente à sociedade catarinense.

Convidamos a todos a ler nas próximas páginas os destaques e o desempenho da Celesc em 2020. [102-14]

Boa leitura.

subsidiary Celesc G, with a total increase of 11.9% compared with the volume recorded in 2019 (R\$599.9 million).

Always focused on serving our consumers in the best possible way, we have maintained investments in rural areas through the Celesc Rural Programme, and invested about R\$20 million in energy efficiency projects aimed at people living on low incomes, charity institutions, and technical education, as well as another R\$3 million in projects contemplated by the public notice in culture and sport.

On top of this, as it offers services of great relevance to the society of the State of Santa Catarina and is also sensitive to the critical moment, we have created an Instalments Committee, regarding electricity bills for about 59,000 consumer units, totalling approximately R\$220 million, with R\$100 million to Group A (industrial and commercial users) and another R\$120 million for Group B (residential users).

As signatories to the UN Global Compact since 2006, we carry out actions and projects based on the 10 principles related to human rights, labour, the environment, and corruption, as we recognise the transversal role of energy in sustainable development, as it is present in homes, transport and the productive sector.

Regarding the performance in the Capital Market, the Company's Preferred Shares (CLSC4) have shown a positive change of 14.20% over the last 12 months. In the same period, the Electric Energy Index (IEE), which quantifies the behaviour of the main actions of the electricity sector, showed a positive evolution of 8.12% and the São Paulo stock market index (Bovespa Index) closed the year 2020 with an increase of 2.92%.

For the coming years, the credit line with the Inter-American Development Bank (IDB) will continue to enable partial financing of Celesc D's energy infrastructure investment programme. The resources will be applied in expansion works and modernisation of the electrical system until 2022. In relation to automation and digitalisation, the Company began work to develop the first city that will have all its energy meters fully automated. Other efforts in the distribution sec-

tor will be channelled to actions towards revenue recovery, automation in activities and digital transformation, training, qualification and continuous reinforcement of the health and safety of employees, in addition to a management of investments.

Currently, our biggest challenges are to reduce global losses (technical and non-technical), reduce provisions, increase the incorporation of investments in the compensation base and equate, with employees and unions of the categories, the situation of social care and social security liabilities.

In 2020, the company's Master Plan was also revisited. The strategic premises of the Celesc Group are part of its Master Plan, a broad and long-term plan, currently called Celesc 2025-2035. Restructured in 2019 from deep scenario studies, stakeholders' ambitions and legal guidelines related to strategic management, the plan has the role of showing the path to be followed by the Company for sustainability and for the continuous improvement of services provided to society.

After the annual review held in 2020, the Corporate Identity and Strategic Positioning were maintained, which points to the strategy of capitalisation of synergies around the Company's main business: distribution. The strategic map was also redrawn, and has received new indicators during the year. It defines the strategic objectives, directing results that the Company plans to achieve and sets guidelines for the main indicators and for the physical, financial, and sustainability goals, based on the strategic positioning as implemented.

All the positive results recorded by the technical and economic indicators, as listed throughout this report, show a greater solidity of the Celesc Group, and, more importantly, an increasingly efficient provision of services for the society of Santa Catarina.

We invite everyone to read the next few pages, which bring the highlights and the performance of Celesc in 2020. [102-14]

Enjoy your read.



A CELESC

CELESC

A Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. (Celesc) é uma das maiores empresas do setor elétrico brasileiro, com foco nas áreas de distribuição e geração de energia. A Companhia atua no estado de Santa Catarina e possui duas subsidiárias integrais: Celesc Geração S.A. (Celesc G) e a Celesc Distribuição S.A. (Celesc D). Desde 2006, em atendimento à legislação do setor elétrico nacional, está estruturada como Holding. [102-1, 102-4]

Como pessoa jurídica de direito privado, a Celesc está organizada sob a forma de sociedade de economia mista, com ações negociadas na BM&FBOVESPA. Atualmente, o estado de Santa Catarina é o acionista majoritário, detentor de 50,18% das ações da Companhia, correspondentes a 20,2% do capital total. [102-5]

Em 2015, a empresa assinou junto à Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) a prorrogação da sua concessão até 2045. O desempenho da Celesc D tem refletido os resultados de uma política corporativa de investimentos que prioriza maior eficiência, melhoria contínua e otimização de custos operacionais. [102-5]

A Celesc G atua nos segmentos de geração e transmissão de energia elétrica, por meio da operação, manutenção e expansão do parque próprio de geração e da participação em empreendimentos de geração e transmissão de energia com investidores privados. [102-2]

A Celesc Distribuição S.A. atende, total ou parcialmente, 285 municípios. Desse total, 264 municípios constam no contrato de concessão da distribuidora (263 em Santa Catarina e 1 no Paraná) e 21 municípios são atendidos a título

precário, localizados em áreas de concessões de outras distribuidoras (17 em Santa Catarina e 4 no Paraná). O atendimento a título precário ocorre, conforme regulamentação da ANEEL, por razões de conveniência técnica e econômica, decorrentes da inexistência de rede da concessionária titular da concessão. Além disso, a Celesc D é responsável pelo suprimento de energia elétrica para atendimento de quatro concessionárias e 20 permissionárias de distribuição, que atuam em municípios catarinenses não atendidos pela empresa. [102-2, 102-6]

A área de concessão da Celesc abriga uma população de cerca de 7 milhões de pessoas, o equivalente a 3,3% da população nacional. É um mercado com grande potencial e economia bastante diversificada, responsável pela parcela de 4,6% do volume de energia elétrica consumida no Brasil [102-6].

Em 2020, a Celesc contava com o total de 3.344 empregados próprios e 4.267 trabalhadores não empregados (terceirizados, estagiários e aprendizes). [102-8]

O número de unidades consumidoras atendidas pela Celesc D atingiu o total de 3.135.189 em dezembro de 2020, representando aumento de 2,77% (84.420 novos clientes) em relação a dezembro de 2019 (mercado cativo). Apesar da contínua migração de consumidores para o mercado livre, o consumo registrado pelo mercado cativo em 2020 alcançou 16.288 GWh, montante 0,47% inferior ao registrado em 2019. O quadro a seguir apresenta o número de unidades consumidoras e consumo faturado: [102-6]

Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. (Celesc) is one of the largest companies in the Brazilian electricity sector, focusing on the areas of distribution and power generation. The Company operates in the state of Santa Catarina and has two fully owned subsidiaries: Celesc Geração S.A. (Celesc G) and Celesc Distribuição S.A. (Celesc D). Since 2006, in compliance with the legislation of the national electricity sector, it has been structured as a Holding Company. [102-1, 102-4]

As a legal entity under private law, Celesc is organized as a mixed economy Company, with shares traded on the São Paulo Stock Exchange (BM&FBOVESPA). The state of Santa Catarina is the majority shareholder, holding 50.18% of the Company's shares, which is 20.2% of the total capital. [102-5]

In 2015, the Company and the Brazilian Electricity Regulatory Agency (ANEEL) signed an agreement for the extension of the concession until 2045. Celesc D's performance has reflected the results of a corporate investment policy that gives priority to greater efficiency, continuous improvement and operational cost optimization. [102-5]

Celesc G operates in the power generation and transmission segments, through the operation, maintenance and expansion of its own power generation complex and participation in ventures for power generation and transmission with private investors. [102-2]

Celesc Distribuição S.A. serves 285 municipalities, in full or in part. Out of this total, 264

municipalities are included in the concession agreement with the distributor (263 in Santa Catarina and 1 in Paraná) and 21 municipalities are served on a provisional basis, these being located in concession areas of other distributors (17 in Santa Catarina and 4 in Paraná). The service on a provisional basis occurs, according to ANEEL's regulations, for reasons of technical and economic convenience, due to the concession holder not having a network. In addition, Celesc D is responsible for provision of electricity to four concessionaires and 20 licensees, which operate in municipalities of Santa Catarina not served by the Company. [102-2, 102-6]

Celesc's concession area is home to a population of about 7 million people, which is about 3.3% of the population of Brazil. This is a market with great potential and a highly diversified economy, responsible for 4.6% of the volume of electricity used in Brazil [102-6].

In 2020, Celesc had 3,344 own employees and 4,267 non-employees (outsourced workers, trainees and apprentices). [102-8]

The number of consumer units served by Celesc D reached a total of 3,135,189 in December, 2020, thus representing an increase of 2.77% (84,420 new customers) compared to December, 2019 (captive market). Despite the continuous migration of consumers to the free market, the consumption registered by the captive market in 2020 reached 16,288 GWh, which is 0.47% lower than that recorded in 2019. The following table shows the number of consumer units and billed consumption: [102-6]

CLASSES DE CONSUMO	Nº DE UNIDADES CONSUMIDORAS			CONSUMO FATURADO (GWH)		
	DEZ-19	DEZ-20	Variação (%)	DEZ-19	DEZ-20	Variação (%)
Mercado Cativo	3.049.263	3.133.480	2,76%	16.366	16.288	-0,47%
Residencial	2.399.382	2.468.905	2,90%	6.020	6.361	5,67%
Industrial	110.230	116.528	5,71%	2.464	2.331	-5,41%
Comercial	279.588	286.963	2,64%	3.323	3.091	-6,98%
Rural	232.385	232.635	0,11%	1.176	1.198	1,89%
Poder Público	23.272	23.735	1,99%	453	351	-22,56%
Iluminação Pública	855	910	6,43%	658	639	-2,82%
Serviço Público	3.500	3.753	7,23%	366	382	4,47%
Suprimento de Energia	51	51	0,00%	1.891	1.934	2,29%
Mercado Livres	1.104	1.287	16,58%	10.725	10.804	0,73%
Industrial	657	736	12,02%	7.893	7.790	-1,30%
Comercial	440	542	23,18%	963	1.000	3,89%
Rural	7	9	28,57%	61	63	3,86%
Suprimento de Energia				1.808	1.950	7,85%
Mercado Total	3.050.769	3.135.189	2,77%	27.091	27.105	0,05%
Residencial	2.399.382	2.468.905	2,90%	6.020	6.361	5,67%
Industrial	110.887	117.264	5,75%	10.357	10.121	-2,28%
Comercial	280.028	287.505	2,67%	4.286	4.092	-4,54%
Rural	232.392	232.644	0,11%	1.237	1.262	1,99%
Poder Público	23.272	23.735	1,99%	453	351	-22,56%
Iluminação Pública	855	910	6,43%	658	639	-2,82%
Serviço Público	3.500	3.753	7,23%	366	382	4,47%
Suprimento de Energia	51	51	0,00%	3.699	3.884	5,01%
Consumo próprio	402	422	4,98%	15	13	-16,07%

CONSUMER CLASSES	NUMBER OF CONSUMER UNITS			BILLED CONSUMPTION (GWH)		
	DEC-19	DEC-20	Variation (%)	DEC-19	DEC-20	Variation (%)
Captive Market	3,049,263	3,133,480	2.76%	16,366	16,288	-0.47%
Residential	2,399,382	2,468,905	2.90%	6,02	6,361	5.67%
Industrial	110,23	116,528	5.71%	2,464	2,331	-5.41%
Commercial	279,588	286,963	2.64%	3,323	3,091	-6.98%
Rural	232,385	232,635	0.11%	1,176	1,198	1.89%
Government Authorities	23,272	23,735	1.99%	453	351	-22.56%
Public Lighting	855	910	6.43%	658	639	-2.82%
Civil Service	3,5	3,753	7.23%	366	382	4.47%
Power Supply	51	51	0.00%	1,891	1,934	2.29%
Free Markets	1,104	1,287	16.58%	10,725	10,804	0.73%
Industrial	657	736	12.02%	7,893	7,79	-1.30%
Commercial	440	542	23.18%	963	1	3.89%
Rural	7	9	28.57%	61	63	3.86%
Power Supply				1,808	1,95	7.85%
Total Market	3,050,769	3,135,189	2.77%	27,091	27,105	0.05%
Residential	2,399,382	2,468,905	2.90%	6,02	6,361	5.67%
Industrial	110,887	117,264	5.75%	10,357	10,121	-2.28%
Commercial	280,028	287,505	2.67%	4,286	4,092	-4.54%
Rural	232,392	232,644	0.11%	1,237	1,262	1.99%
Government Authorities	23,272	23,735	1.99%	453	351	-22.56%
Public Lighting	855	910	6.43%	658	639	-2.82%
Civil Service	3,5	3,753	7.23%	366	382	4.47%
Power Supply	51	51	0.00%	3,699	3,884	5.01%
Own consumption	402	422	4.98%	15	13	-16.07%

PORTE DA ORGANIZAÇÃO

O Capital Social da Celesc atualizado, subscrito e integralizado em 31 de dezembro de 2020 é de R\$1,34 bilhão representado por 38.571.591 ações nominativas, sem valor nominal, sendo 15.527.137 ações ordinárias (40,26%) com direito a voto, e 23.044.454 ações preferenciais (59,74%), também nominativas, sem direito a voto. As Ações Preferenciais têm prioridade no recebimento de dividendos à base de 25%, não cumulativos. [102-7]

No fim de 2020, a Celesc apresentou Lucro Líquido de R\$518,7 milhões, representando acréscimo de 82,9% se comparado a 2019, cujo valor foi de R\$283,6 milhões. A Receita Operacional Bruta (ROB) no exercício de 2020 foi de R\$13,6 bilhões, volume 5,79% maior que os R\$12,9 bilhões realizados em 2019. A Receita Operacional Líquida (ROL) também apresentou crescimento: R\$8,9 bilhões em 2020, aumento de 10,51% em relação a 2019, que registrou R\$8,0 bilhões. [102-7]

Em 2020, a capitalização total da Celesc D foi de R\$ 815,88 milhões e na Celesc G R\$ 37 milhões. [102-7]

Número total de empregados	3.344
Receita líquida (R\$)	8.859 milhões
Total de ativo (R\$)	10.654 milhões

SIZE OF THE ORGANIZATION

Celesc's current Capital Stock, subscribed and paid-up on 31 December 2020, comes to R\$1.34 billion and is represented by 38,571,591 nominative shares, with no par value, of which 15,527,137 are common shares (40.26%) with voting shares, and 23,044,454 preferred shares (59.74%), also nominative, with no voting shares. Preferred Shares have priority in receiving dividends based on 25%, non-cumulative. [102-7]

At the end of 2020, Celesc reported Net Income of R\$518.7 million, which represents an increase of 82.9% compared to 2019, which was R\$283.6 million. In 2020, the Gross Operating Income (GOI) was R\$13.6 billion, a volume 5.79% higher than the R\$12.9 billion achieved in 2019. The Net Operating Income (NOI) also showed growth: R\$8.9 billion in 2020, up by 10.51% compared to 2019, which recorded R\$8.0 billion. [102-7]

In 2020, the total capitalization of Celesc D was R\$ 815.88 million and R\$ 37 million in Celesc G. [102-7]

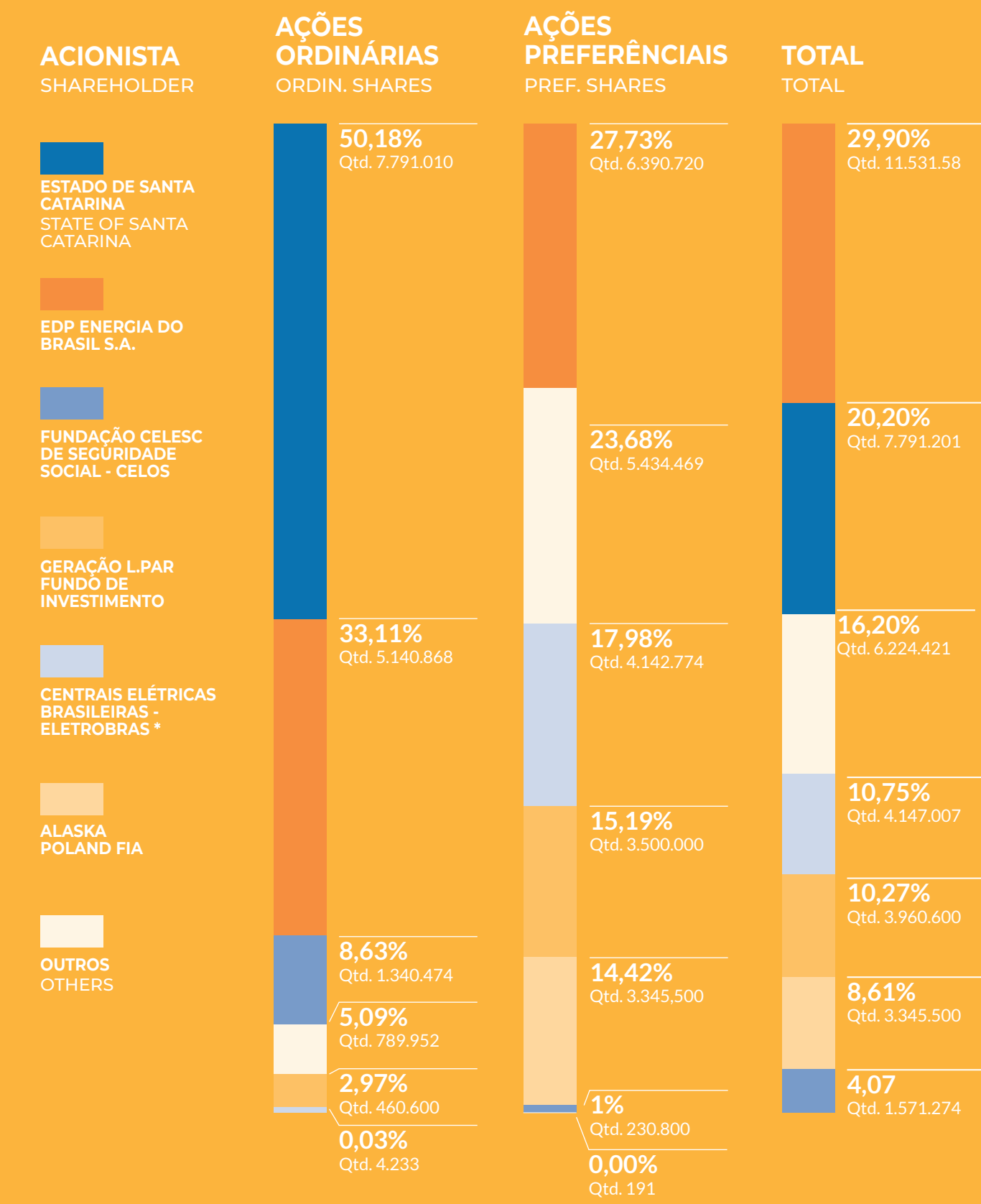
Total number of employees	3,344
Net income (R\$)	8,859 million
Total of asset (R\$)	10,654 million



ESTRUTURA ACIONÁRIA DA CELESC [102-7]

CELESC'S SHAREHOLDING STRUCTURE [102-7]

DEZEMBRO / DECEMBER- 2020



No período coberto por este relatório não houve mudanças acionárias significativas, bem como na localização/operações da organização. Também não houve mudanças no processo de seleção e exclusão de fornecedores. [102-10]

Considerando a crise mundial gerada pela pandemia de Covid-19, a Celesc D trabalhou de forma incansável para minimizar os impactos junto ao mercado consumidor, por meio de ações capazes de assegurar, com absoluta prioridade, o acesso aos serviços da distribuidora nos canais de atendimento de primeiro nível. Em paralelo, as principais ações no âmbito do atendimento foram direcionadas para a otimização dos canais digitais, com implementação de estratégias de migração dos clientes do atendimento presencial para os canais de atendimento remoto, minimizando assim os riscos de exposição e contaminação. [102-10]

In the period covered by this report, there were no significant changes in equity, or in the location/operations of the organization. There were also no changes in the process of selection and exclusion of suppliers. [102-10]

In the light of the global crisis due to the Covid-19 pandemic, Celesc D has worked tirelessly to reduce the impact on the consumer market through actions capable of ensuring, with absolute priority, first-level assistance to access the distributor's services through service channels. Parallel to this issue, the main actions within the scope of the service were channelled to the optimization of digital channels with the implementation of strategies for the migration of customers from in-person service to remote service channels, thereby reducing the risks of exposure and contamination. [102-10]



MISSÃO, VISÃO E VALORES

NOSSO PROPÓSITO

Cumprir sua função pública de prover energia para o desenvolvimento e qualidade de vida

NOSSA MISSÃO

Oferecer soluções em energia com excelência, garantindo o desenvolvimento sustentável do negócio

NOSSA VISÃO

Ser uma empresa de energia eficiente, reconhecida por seu nível de qualidade e geração de valor

NOSSOS VALORES

- **Ética** na conduta com pessoas e processos;
- **Responsabilidade** com a sociedade, com os empregados e com o meio ambiente;
- **Eficiência** refletida na geração de valor aos acionistas e na qualidade do serviço prestado aos clientes.

MISSION, VISION AND VALUES

OUR PURPOSE

Fulfill the public function to provide energy for the development and quality of life

OUR MISSION

Offer energy solutions with excellence, ensuring the sustainable development of business

OUR VISION

Being an efficient energy company, recognized for its level of quality and value creation

OUR VALUES

- **Ethics** in conduct with people and processes;
- **Responsibility** with the society, with employees and with the environment;
- **Efficiency** reflected in the generation of shareholder value and quality of the service provided to customers.

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS 2020

PRÊMIO ANEEL DE QUALIDADE 2019

Pela primeira vez na história da empresa, a Celesc D foi a distribuidora mais bem avaliada do Brasil por consumidores residenciais, entre as empresas do setor elétrico que atendem mais de 400 mil unidades consumidoras. O levantamento anual feito pela Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, em 2019, resultou no Prêmio ANEEL de Qualidade 2019 (categorias Região Sul e Brasil), entregue em fevereiro de 2020 ao presidente Cleicio Poletto Martins, e ao Governador do Estado de Santa Catarina, Carlos Moisés, em cerimônia realizada em Brasília. O índice foi aferido por meio de pesquisa de opinião realizada em todo o Brasil, de forma presencial domiciliar pela empresa Qualitest –

Inteligência em Pesquisa, no período de 22 de julho a 13 de novembro de 2019.

O levantamento avaliou a percepção do consumidor a respeito da qualidade e do valor percebido, da sua confiança no fornecedor, da fidelidade e da sua satisfação integral. Foram entrevistados 27.308 consumidores residenciais, de 596 municípios atendidos pelas 91 distribuidoras de energia elétrica que atuam no Brasil. Na área de concessão da Celesc D, os clientes conferiram índice 77,10 ao grau de satisfação pelos serviços prestados, bem acima do índice médio nacional para a categoria, que foi de 67,38.

ASSOCIATION OF ENERGY ENGINEERS INTERNATIONAL AWARDS

Também pela primeira vez, a Celesc D foi reconhecida pelo Association of Energy Engineers (AEE International Awards) – que distingue trabalhos desenvolvidos na área de Eficiência Energética em todo o mundo – com a conquista do primeiro lugar na categoria Projeto Inovador de Energia do Ano 2020, com o Bônus Motor. O projeto substituiu motores antigos por novos, mais modernos e eficientes, utilizando um sistema de bônus financeiro. O foco da iniciativa são os sistemas de força motriz, responsáveis por praticamente 30% do consumo de energia elétrica no Brasil.

Para as empresas, esse sistema promove a diminuição do consumo de energia e o aumento

da competitividade. Para a sociedade, além de levar oportunidades de desenvolvimento a toda a cadeia produtiva e econômica catarinense, também colabora com a preservação do meio ambiente. No total, o Bônus Motor promoveu a substituição de mais de 1,7 mil motores e representou uma economia de energia anual de 18,64 GWh, o que corresponde ao consumo de, aproximadamente, 7,5 mil moradias no mesmo período. Em motores, foram vendidos R\$ 14,87 milhões, dos quais R\$ 5,02 milhões foram pagos pela Celesc. Os clientes participantes tiveram um bônus médio de 33,78% na troca dos seus equipamentos.

AWARDS IN 2020

2019 ANEEL QUALITY AWARD

For the first time ever in the Company's history, residential consumers considered Celesc D to be the best distributor in Brazil, out of all companies in the electricity sector that serve more than 400,000 consumer units. The 2019 annual survey by the Brazilian Electricity Regulatory Agency (ANEEL) led to the ANEEL Quality Award 2019 (Southern Region and Brazil categories), handed to Company President Cleicio Poletto Martins, and to the Governor of the State of Santa Catarina, Carlos Moisés, at a ceremony held in Brasilia in February 2020. This ranking was based on a household public opinion poll conducted by opinion poll Company Qualitest

throughout Brazil, from 22 July to 13 November 2019.

The survey evaluated the consumer's perception of quality and value, supplier confidence, loyalty and full satisfaction. In this opinion survey, 27,308 consumers from 596 municipalities served by the 91 electricity distributors operating in Brazil were interviewed. In the concession area of Celesc D, the clients evaluated 77.10 to the degree of satisfaction for the services provided, well above the national average index for the category, which was 67.38.

ASSOCIATION OF ENERGY ENGINEERS INTERNATIONAL AWARDS

Also for the first time, Celesc D was recognized by the Association of Energy Engineers (AEE International Awards) – which distinguishes works developed in the area of Energy Efficiency worldwide – winning first place in the 2020 Innovative Energy Project category, with the Motor Bonus Programme. The programme consists of replacing old motors with new motors, more modern and more efficient, using a variable financial bonus system. The focus of the initiative is driving force systems, responsible for almost 30% of the power consumption in Brazil.

For companies, this system promotes the reduction of power consumption and increased

competitiveness. For society, this system takes development opportunities out to the whole production chain and the economy of the state of Santa Catarina, also helping the environment. In total, the Motor Bonus Programme has promoted the replacement of more than 1,700 engines, which brought a saving of 18.64 GWh per year. This saving corresponds to the consumption of approximately 7,500 homes in the same period. As for engines, R\$14.87 million were sold, of which R\$ 5.02 million were paid by Celesc. Participating clients had an average bonus of 33.78% when changing their equipment.

PREMIAÇÕES

PRÊMIO EMPRESA CIDADÃ ADVB 2020

O projeto da Celesc chamado Bônus Fotovoltaico – pioneiro no país ao promover a geração distribuída por meio de bonificação concedida aos clientes participantes na aquisição de placas fotovoltaicas para captação de energia solar – conquistou o 1º lugar na categoria Preservação Ambiental do Prêmio Empresa Cidadã ADVB 2020.

A iniciativa teve início em 2016 e concedeu bônus de 60% aos participantes na instalação de 1.250 desses sistemas eficientes de geração de energia elétrica. Em 2019, foi concluída a apuração efetiva dos resultados: ao todo, foram investidos R\$22,2 milhões, sendo R\$ 14,1 milhões provenientes do Programa de Eficiência

Energética da ANEEL/Celesc e R\$8,0 milhões como contrapartida dos clientes que adquiriram as placas solares. Os participantes ganharam não apenas a bonificação ao comprar o sistema, mas fizeram uma importante contribuição à preservação do meio ambiente, com o uso de uma energia limpa e sustentável. O benefício estimado foi a geração de energia de 4.464,36 MWh/ano, suficiente para abastecer mais de 22,3 mil residências durante um mês inteiro. Além disso, o Bônus Fotovoltaico evitou o lançamento de 303 toneladas de CO2 na atmosfera, correspondente ao plantio de 2.170 árvores.

CERTIFICAÇÃO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Pelo sexto ano consecutivo, a Assembleia Legislativa do Estado – ALESC certificou a Celesc por suas práticas em Responsabilidade Social. A certificação, promovida pela ALESC em parceria com outras instituições, tem o objetivo de reconhecer e destacar empresas privadas, pú-

blicas e organizações sem fins lucrativos que tenham responsabilidade social como política de gestão. A Celesc recebe certificação desde 2015, quando a participação foi oportunizada para instituições dessa categoria.

22º PRÊMIO ABRADÉE

Em 2020, a Associação Brasileira das Distribuidoras de Energia Elétrica - ABRADÉE promoveu a 22ª edição do “Prêmio ABRADÉE”, incluindo a comemoração dos 45 anos da instituição. A edição especial não concedeu prêmios individuais às empresas, mas reconheceu os esforços de todas as distribuidoras de energia elétrica que atuam no país, durante a crise sanitária mun-

dial provocada pela pandemia de Covid-19. Por isso, a entidade enviou a cada empresa, entre elas a Celesc D, uma placa que destaca dedicação das equipes que somam mais de 200 mil trabalhadores que atuam na linha de frente para a manutenção do sistema elétrico, indispensável para o exercício de qualquer atividade desempenhada pela sociedade.

ADVB CITIZEN COMPANY AWARD 2020

Celesc’s project, Photovoltaic Bonus –which became a pioneer in the country, by promoting generation distributed through a bonus given to clients taking part in the acquisition of photovoltaic boards for harnessing solar energy, was awarded first place in the Environmental Preservation category of the ADVB 2020 Citizen Company Award.

The initiative started in 2016 and gave participants a 60% bonus on the installation of 1,250 of these efficient systems for power generation. In 2019, the actual calculation of the results was completed: in total, R\$22.2 million were invested, of which R\$14.1 million came from the ANEEL/Celesc Energy Efficiency Programme

and R\$8.0 million as a counterpart from the customers who purchased the solar panels. Not only were the competitors given the bonus for purchasing the system, but they also made an important contribution to the preservation of the environment, with the use of a clean and sustainable source of energy. The estimated benefit was the power generation of 4,464.36 MWh/year, enough to supply more than 22,300 homes for a whole month. In addition, the Photovoltaic Bonus prevented the release of 303 tons of CO 2 into the atmosphere, which was comparable to the planting of 2,170 trees.

SOCIAL RESPONSIBILITY CERTIFICATION

For the sixth consecutive year, the Legislative Assembly of Santa Catarina – ALESC gave Celesc certification for its practices in Social Responsibility. This certification, promoted by ALESC in partnership with other institutions, aims to recognize and highlight private and

public companies as well as non-profit organizations that have social responsibility as a management policy. Celesc has been certified since 2015, when participation was opened to institutions of this category.

22ND ABRADÉE AWARD

In 2020, the Brazilian Association of Electric Power Distributors - ABRADÉE held the 22nd edition of the “ABRADÉE Award”, including the celebration of the institution’s 45th anniversary. The special edition did not grant individual awards to companies, but recognized the efforts of all electricity distributors operating in the country during the global health crisis

caused by the Covid-19 pandemic. Therefore, the entity sent each Company, including Celesc D, a plaque highlighting the dedication of the teams that together add up more than 200,000 workers, working on the front line for the maintenance of the electrical system, essential for any activity performed by society.



2020



ENGAJAMENTO COM STAKEHOLDERS

Com diálogo constante com suas partes interessadas, a Celesc cultiva relacionamentos que favorecem negócios justos e sustentáveis e sirvam de base para a construção de seus planos de ação de maneira engajada e em consonância com as expectativas de todos os seus públicos. São eles: acionistas, empregados/força de trabalho, clientes, fornecedores, comunidade, sociedade e governo. [102-21, 102-42]

O engajamento das partes interessadas se baseia na Política de Responsabilidade Socioambiental do Grupo Celesc, que prevê, dentre outras ações, o constante diálogo entre a empresa e seus públicos. A interação com os stakeholders pode ser feita de várias formas. Por exemplo: pode ser iniciada pela empresa ou ser uma resposta a uma ou mais partes interessadas. Também pode ocorrer em reuniões informais ou formais, como reuniões individuais, conferências, workshops, audiências públicas, mesas-redondas, comitês consultivos, procedimentos regulares e estruturados de informação e consulta, negociação coletiva e fóruns na internet. [102-21, 102-43]

A cada três meses, a Diretoria apresenta os resultados do Contrato de Gestão aos Comitê de Assuntos Estratégicos e de Sustentabilidade e ao Conselho de Administração, para que as eventuais situações críticas quanto ao desempenho econômico, ambiental e social sejam discutidas, seguida da apresentação de plano de ação. [102-21, 102-33]

As principais partes interessadas da Celesc, bem como seus principais interlocutores e suas expectativas, estão listados a seguir: [102-15, 102-40]

ENGAGEMENT WITH STAKEHOLDERS

In constant dialogue with its stakeholders, Celesc cultivates relationships that favor fair and sustainable business and support the development of its action plans in an engaged basis and in line with the demands of all its audiences. These are: shareholders, employees/workforce, customers, suppliers, community, society and government. [102-21, 102-42]

The engagement of stakeholders is based on the Celesc Group's Social and Environmental Responsibility Policy, which, among other actions, provides for constant dialogue between the Company and its stakeholders. Interaction with stakeholders can be done in several ways. For example, it can be started by the Company or it can be an answer to one or more stakeholders. In addition, such interaction can take place in informal or formal meetings, such as individual meetings, conferences, workshops, public hearings, round tables, advisory committees, regular and structured information and consultation procedures, collective bargaining and Internet forums. [102,21, 102-43]

Every three months, the Board of Directors presents the results of the Management Agreement to the Strategic and Sustainability Affairs Committee and the Board of Directors, so that any critical situations regarding economic, environmental and social performance to be discussed, followed by the presentation of an action plan. [102-21, 102-33]

Celesc's main stakeholders, as well as its key interlocutors and expectations, are listed below: [102-15, 102-40]

PARTES INTERESSADAS	PRINCIPAIS REPRESENTANTES	EXPECTATIVAS
Acionistas	Conselho de Administração	Melhoria da rentabilidade e retorno ao acionista; consolidação da sua posição no mercado de Santa Catarina; adoção de governança corporativa e organizacional; adoção de práticas de responsabilidade socioambiental.
Empregados	Conselheiro do Conselho de Administração - CA eleito pelos Empregados, Comissões de Gestão e Resultados - CGRs, Comitê de RH, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e Sindicatos dos empregados.	Participação em programas de treinamento e desenvolvimento; ambiente de trabalho seguro em função do tempo de exposição ao risco; transparência da gestão; cumprimento dos ACTs; manutenção da concessão.
Clientes	Conselho de Consumidores da Celesc (CONCCEL) e os clientes.	Qualidade no fornecimento de energia (sem interrupção); qualidade na prestação dos serviços técnicos e comerciais; informação e comunicação (direitos e uso racional da energia).
Fornecedores	Fornecedores de Energia: Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE);	Energia: Cumprimento dos volumes e valores contratados das compras de energia.
	Bens e Serviços: Departamento de Suprimentos e os próprios fornecedores.	Bens e Serviços: Conhecimento das políticas de avaliação e de seleção.
Comunidade e Sociedade	Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL; Agentes intrasetoriais (FIESC, FACISC, FECAM, Associações Comerciais), órgãos ambientais (FATMA, IBAMA); poder público e judiciário (TCE, ALESC, MP, órgãos municipais); imprensa; lideranças comunitárias e entidades civis.	Cumprimento dos regulamentos e requisitos ambientais referente ao licenciamento ambiental para implantação das redes de distribuição; empresa socialmente responsável; minimização de impactos na comunidade e oferecimento de boas condições de trabalho.
Governo	Assembleia Legislativa de SC, Câmaras Municipais e Agentes Setoriais.	Investimentos em infraestrutura e atendimento para o desenvolvimento econômico do estado de SC.

Para mensurar esse engajamento, diversas pesquisas foram realizadas com as partes interessadas, com destaque para: Pesquisa com Stakeholders para revisão do Plano Diretor, Pesquisa IASC-ANEEL, Pesquisa ABRADÉE e Matriz de relevância GRI 2019. [102-43]

STAKEHOLDERS	MAIN REPRESENTATIVES	EXPECTATIONS
Shareholders	Administrative Board	Improvement of profitability and return to shareholders; consolidation of its position in the market of the state of Santa Catarina; adoption of corporate and organizational governance; adoption of social and environmental responsibility practices.
Employees	Board of Directors Advisor - BD elected by Employees, Management and Results Committees - CGRs, HR Committee, Internal Accident Prevention Commission (CIPA) and Employee Trade Unions.	Participation in programmes for training and development; a safe working environment depending on the duration of exposure to risk; transparency of management; compliance with the CBAs; maintenance of the concession.
Clients	Celesc Consumer Council (CONCCEL) and clients.	Quality in power supply (with no interruptions); quality in the provision of technical and commercial services; information and communication (rights and rational use of energy).
Suppliers	Power Suppliers: Chamber of Electric Energy Commercialization (CCEE); Assets and Services: Procurement Department and the suppliers themselves.	Energy: Compliance with the volumes and values contracted from energy purchases. Assets and Services: Knowledge of policies for evaluation and selection.
Community and Society	Brazilian Electricity Regulatory Agency - ANEEL; Intersectoral agents (FIESC, FACISC, FECAM, Trade Associations), environmental agencies (FATMA, IBAMA); public and judicial authorities (ECA, ALESC, MP, municipal bodies); press; community leaders and civil entities.	Compliance with environmental regulations and requirements regarding environmental licensing for the implementation of distribution networks; socially responsible Company; reduction of impact upon the community and offering good working conditions.
Government	Legislative Assembly of Santa Catarina (SC), Municipal Councils and Sector Agents.	Investments in infrastructure and service, in favor of the economic development of the state of Santa Catarina.

To measure this engagement, several surveys were conducted with stakeholders, with emphasis on: Search with Stakeholders for review of the Master Plan, IASC-ANEEL Research, ABRADÉE Research and GRI Relevance Matrix, 2019. [102-43]



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

SUSTAINABILITY REPORT

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

Este relatório foi preparado em conformidade com as Normas GRI: opção Abrangente. A Celesc publica a cada ano seu Relatório de Sustentabilidade com base em um estudo de materialidade realizado a cada dois anos. Dessa forma, a Companhia divulga informações sobre a estratégia, análise, ética e integridade da organização, comunicando seu desempenho de forma mais ampla e relatando todos os indicadores referentes aos aspectos materiais identificados. [102-52, 102-54]

A versão atual do relatório corresponde ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020 e apresenta informações referentes à holding e também às suas subsidiárias (Celesc Distribuição e Celesc Geração), com descrição dos resultados e processos corporativos, bem como a apresentação do andamento dos projetos e as informações mais pertinentes aos públicos de interesse. [102-45, 102-50]

Para a construção transparente e abrangente deste relatório, a Companhia reuniu diversos setores internos. Os conteúdos aqui apresentados, são aprovados pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva, os temas materiais passam por aprovação da Diretoria Executiva e a verificação externa do conteúdo ficou por conta da PricewaterhouseCoopers. A asseguração externa é uma estratégia do Conselho de Administração da Celesc para trazer maior transparência aos aspectos socioambientais da organização, e considerando também que o relatório GRI é utilizado como base para o reporte de outros relatórios, como ISE, ABRADÉE, ETHOS e ANEEL. Os resultados de asseguração são reportados ao CA e planos de ação são estudados, caso sejam identificadas oportunidades de melhoria na gestão de algum conteúdo.. [102-32, 102-56]

SUSTAINABILITY REPORT

This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Comprehensive option. Celesc publishes its Sustainability Report each year based on a materiality study conducted every two years. Thus, the Company discloses information about the strategy, analysis, ethics and integrity of the organization, thus broadly communicating its performance and reporting on all indicators related to the material aspects identified. [102-52, 102-54]

The current version of the report corresponds to the period from 1 January to 31 December 2020, and presents information regarding the holding Company and its subsidiaries (Celesc Distribuição and Celesc Geração), with a description of the results and corporate processes, as well as the presentation of the situation of project developments and the most pertinent information to the stakeholders. [102-45, 102-50]

For the transparent and comprehensive preparation of this report, the Company has brought together several internal sectors. The contents herein presented, are approved by the Board of Directors and the Executive Board, material topics are approved by the Executive Board, while the external verification of content was left to PricewaterhouseCoopers. External assurance is a strategy of Celesc's Board of Directors to bring greater transparency to the socio-environmental aspects of the organization, also considering that the GRI report is used as a basis for drawing up other reports, such as ISE, ABRADÉE, ETHOS and ANEEL. The results of assurance are reported to the BD and action plans are considered if and when opportunities for management improvement of a topic are identified. [102-32, 102-56]

Para mais informações sobre a empresa e suas ações de sustentabilidade:
[102-3, 102-53]

Centrais Elétricas de Santa Catarina
Avenida Itamarati, 160, Itacorubi, CEP: 88034-900
A/C Assessoria de Responsabilidade Social
(48) 3231-5520 / E-mail: asrs@celesc.com.br

For more information about the Company and its sustainability actions:
[102-3, 102-53]

Centrais Elétricas de Santa Catarina
Av. Itamarati, 160, Itacorubi, Zip Code: 88034-900
C/O Social Responsibility Advisory
+55 48 3231-5520 / E-mail: asrs@celesc.com.br



MATERIALIDADE

Para selecionar o conteúdo deste relatório, a Celesc utiliza sua matriz de materialidade, que considera tanto as ambições das partes interessadas, em relação aos impactos das atividades da Companhia sobre os aspectos de sustentabilidade, quanto a relevância destes impactos para a Alta Administração. Estas expectativas são identificadas através de ações de engajamento, por meio de entrevistas com acionistas, pesquisas com consumidores e fornecedores e workshops com a sociedade. [102-46]

O estudo de materialidade da Companhia é realizado a cada dois anos, a fim de identificar os principais aspectos e comunicar as informações mais relevantes aos seus diversos públicos de interesse. No ciclo 2019/2020, o estudo apresentou algumas mudanças em relação a 2017/2018, com novos conteúdos para a abordagem do relatório. O relacionamento com o consumidor e a qualidade do serviço prestado foram alguns dos itens que tiveram maior relevância no novo estudo, bem como a inovação, o planejamento estratégico, a gestão socioambiental e de saúde e segurança. [102-46, 102-49]

Para a construção da matriz foram identificados 12 temas com base nos aspectos levantados no ciclo anterior, envolvendo também benchmarking de mercado e consultas com as diversas partes interessadas (por meio de pesquisas de satisfação, workshops e entrevistas), além da visão e diretrizes estratégicas da empresa. [102-46, 102-49]

MATERIALITY

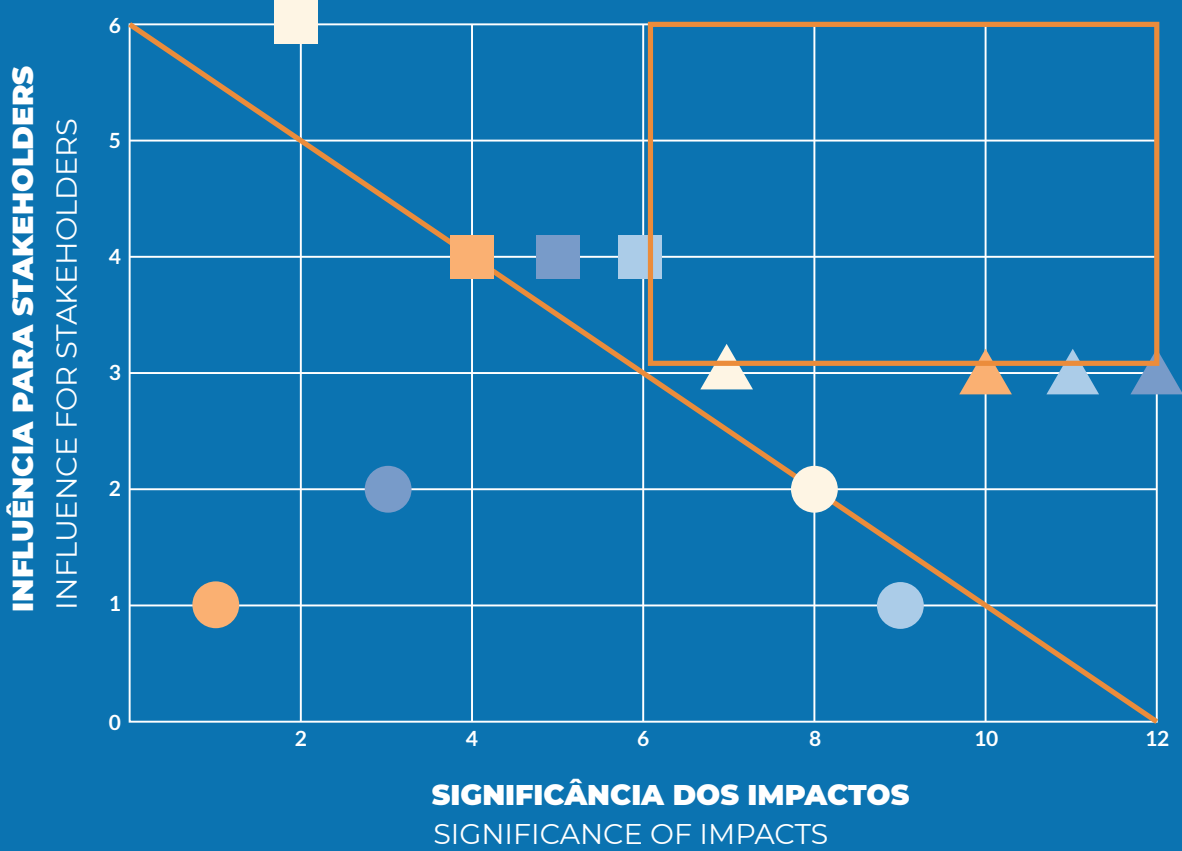
To select the contents of this report, Celesc uses its materiality grid, which considers both the ambitions of stakeholders as to the Company's activities impacts on sustainability aspects, as well as the relevance of these impacts to Senior Management. These expectations are identified through engagement actions, through interviews with shareholders, surveys with consumers and suppliers and workshops with society. [102-46]

The Company's materiality study is performed out every two years in order to identify the main aspects and communicate the most relevant information to its various interested segments of the public. In the 2019/2020 cycle, the study presented some changes compared to 2017/2018, with new topics to be addressed in the report. The relationship with the consumer and the quality of the service provided were some of the items that were more relevant in the new study, as well as innovation, strategic planning, socio-environmental management, and health and safety. [102-46, 102-49]

For the construction of the grid, 12 themes were identified based on the aspects raised in the previous cycle, also involving market benchmarking and consultations with the various interested parties (through satisfaction surveys, workshops and interviews), as well as the vision and strategic guidelines of the Company. [102-46, 102-49]



MATRIZ DE MATERIALIDADE
MATERIALITY MATRIX



- ▲ **Atendimento de metas da concessão**
Achieving concession targets

▲ **Planejamento estratégico**
Strategic planning

▲ **Relacionamento com o consumidor e qualidade do serviço prestado**
Relationship with the consumer and quality of the service provided
- **Inovação**
Innovation

■ **Gestão socioambiental**
Social and environmental management

● **Saúde e segurança**
Health and safety

■ **Governança e ética**
Governance and ethics
- **Informação e comunicação transparente**
Transparent information and communication

● **Gestão de pessoas**
Human resources management

● **Gestão de riscos e oportunidades**
Risk and opportunities management

● **Gestão de fornecedores**
Supplier management

A nova Matriz de Materialidade resultou na seleção de 9 temas de relevância. São eles: Planejamento Estratégico; Eficiência Operacional e Redução de Perdas; Atendimento de Metas da Concessão; Saúde e Segurança; Governança e Ética; Inovação; Gestão Socioambiental; Informação e Comunicação Transparente; Relacionamento com o Consumidor e Qualidade do Serviço Prestado. Estes temas permitem que a Companhia atenda todos os Capitais: Social e de Relacionamento; Natural e de Infraestrutura; Intelectual; Humano e Financeiro. [102-47]

Para o relatório de 2020 não houve alteração da lista de conteúdos materiais ou de seus limites em relação a 2019. [Também não houve reformulação de informações fornecidas anteriormente. [102-48, 102-49]

The new Materiality Grid has resulted in the selection of 9 relevant themes. They are: Strategic Planning; Operational Efficiency and Reduction of Losses; Attainment of Concession Goals; Health and Safety; Governance and Ethics; Innovation; Socio-environmental Management; Transparent Information and Communication; Relationship with the Consumer and Quality of Services Provided. These topics allow the Company to serve all key areas: Social and Relationships; Natural and Infrastructure; Intellectual; Human and Financial. [102-47]

For the 2020 report, there was no change in the list of material topics or their limits in relation to 2019. There was also no reformulation of information previously provided [102-48, 102-49]

Os temas abordados neste relatório são cobertos por diversas Normas específicas da GRI, representando as três dimensões ESG (E-environmental; S-social; G-governance), além da dimensão econômica.

The themes in this report are covered by several specific GRI Standards, representing the three ESG dimensions (E-environmental; S-social; G-governance), in addition to the economic dimension.

[102-46]

E

AMBIENTAL

- Materiais
- Energia
- Água e efluentes
- Biodiversidade
- Emissões
- Resíduos

S

SOCIAL

- Práticas de compra
- Emprego e relações de trabalho
- Saúde e segurança do trabalho
- Capacitação e educação
- Direitos Humanos
- Comunidades locais
- Privacidade do cliente

G

GOVERNANÇA

- Combate a corrupção
- Ética
- Transparência
- Gestão de riscos
- Gestão de fornecedores

A distribuição das dimensões – econômica, ambiental, social, governança – dentro de cada tema material é reapresentada na tabela abaixo:

The distribution of dimensions - economic, environmental, social, governance - within each material theme is represented in the table below:

TEMA THEME	STAKEHOLDERS	CAPITAL	ODS SDGS	ECONÔMICOS ECONOMIC	AMBIENTAIS ENVIRON- MENTAL (E)	SOCIAIS SOCIAL (S)	GOVERNANÇA GOVERNANCE (G)	OCORRÊNCIA INTERNA INTERNAL OCCURRENCE	OCORRÊNCIA EXTERNA EXTERNAL OCCURRENCE
01. Atendimento das metas de concessão/ Meeting concession goals	Acionistas/ Shareholders empregados/ employees governo/ government	Financeiro/ Financial	3,7,8	23%	12%	65%	0%	X	X
02. Eficiência operacional e redução de perdas/ Operational efficiency and loss reduction	Acionistas/ Shareholders empregados/ employees governo/ government	Natural e de infraestrutura / Natural and infrastructure	12	75%	25%	0%	0%	X	X
03. Relacionamento com o consumidor e qualidade do serviço prestado/ Relationship with the consumer and quality of the service provided	Empregados / employees clientes / Clients sociedade / Society	Social e de relacionamento/ Social and relationship	7, 9, 11	0%	0%	100%	0%		X
04. Inovação/ Innovation	Acionistas / Shareholders empregados / employees clientes / Clients fornecedores / Suppliers	Intelectual / Intellectual	9	0%	100%	0%	0%	X	
05. Planejamento estratégico / Strategic planning	Acionistas /Shareholders empregados / employees governo / government	Financeiro / Financial	8, 9, 16	43%	14%	29%	14%	X	X
06. Gestão socioambiental/ Socio-environmental management	Empregados / employees clientes / Clients sociedade / Society fornecedores / Suppliers	Natural e de infraestrutura/ Natural and infrastructure	6, 7, 13, 14	0%	97%	3%	0%	X	X
07. Saúde e segurança/ Health and safety	Empregados / employees fornecedores / Suppliers	Humano / Human	3	0%	0%	100%	0%	X	X

08. Governança e ética/ Governance and ethics	Acionistas/Shareholders empregados / employees sociedade / Society governo / government	Humano / Human	16	0%	0%	67%	33%	X	
09. Informação e comunicação transparente/ Transparent information and communication	Acionistas / Shareholders empregados / employees	Social e de relacionamento / Social and relationship	4	0%	0%	75%	25%	X	X
10. Gestão de pessoas/ Human resource management	Empregados/ employees	Humano / Human	1, 5, 10	0%	0%	100%	0%	X	
11. Gestão de riscos e oportunidades/ Risk and opportunity management	Acionistas/ Shareholders empregados / employees	Financeiro / Financial	8, 16	33,33%	33,33%	33,33%	0%	X	X
12. Gestão de fornecedores/ Supplier relationship management	Fornecedores / Suppliers	Social e de relacionamento / Social and relationship	8, 9, 16	0%	0%	40%	60%		X

[103-1]

ATENDIMENTO DE METAS DA CONCESSÃO

A Celesc tem o compromisso de fornecer energia elétrica em conformidade com os requisitos da ANEEL.

EFICIÊNCIA OPERACIONAL E REDUÇÃO DE PERDAS

Buscar o melhor desempenho da empresa, por meio de técnicas de gestão e operacionais, possibilita ganhos de produtividade e maior retorno financeiro.

RELACIONAMENTO COM O CONSUMIDOR E QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO

Entendimento das necessidades do consumidor e grau em que as expectativas são atendidas.

INOVAÇÃO

A Celesc busca modernizar e melhorar processos e serviços, a fim de reduzir seus impactos socioambientais.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

As definições de estratégia e direção podem impactar as decisões sobre o alocamento de recursos e o desempenho econômico da organização.

GESTÃO SOCIOAMBIENTAL

As estratégias para redução do impacto da empresa ao meio ambiente são essenciais para alcançar os objetivos definidos.

SAÚDE E SEGURANÇA

A proteção dos trabalhadores a fim de evitar acidentes e doenças é prioridade nas atividades e processos.

GOVERNANÇA E ÉTICA

As políticas e processos que regulam a maneira como a empresa é administrada, estabelecendo o que é certo e o que é errado, são essenciais para a sustentabilidade do negócio.

INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO TRANSPARENTE

Divulgação de dados e acontecimentos às partes interessadas.

GESTÃO DE PESSOAS

As políticas e práticas para potencializar o capital humano dentro da organização têm impacto direto aos nossos colaboradores.

GESTÃO DE RISCOS E OPORTUNIDADES

Identificar, avaliar e priorizar os riscos e oportunidades permite destinar recursos para minimizar os impactos indesejados, bem como aproveitar as oportunidades de negócio.

GESTÃO DE FORNECEDORES

Identificação e avaliação de fornecedores de produtos e serviços, a fim de minimizar custos e ganhar eficiência.

[103-1]

MEETING CONCESSION GOALS

Celesc is committed to providing electricity in compliance with ANEEL requirements.

OPERATIONAL EFFICIENCY AND REDUCTION OF LOSSES

Seeking the best performance of the Company - through management and operational techniques – enables gains in productivity.

RELATIONSHIP WITH THE CONSUMER AND QUALITY OF THE SERVICE PROVIDED

Understanding consumer needs and the degree to which expectations are met

INNOVATION

Celesc seeks to modernize and improve processes and services in order to reduce its social and environmental impacts.

STRATEGIC PLANNING

Strategy and direction definitions can have an impact upon the allocation of resources and the economic performance of the organization.

SOCIO-ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

Strategies to reduce the Company's impact on the environment are essential to reach the defined objectives.

HEALTH AND SAFETY

The protection of workers in order to avoid accidents and diseases is a priority when carrying out activities and processes.

GOVERNANCE AND ETHICS

Policies and processes that regulate the way the Company is managed, establishing what is right and what is wrong, are essential to the sustainability of the business.

TRANSPARENT INFORMATION AND COMMUNICATION

Disclosure of data and events to interested parties.

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Policies and practices to enhance human capital within the organization have a direct impact on our employees.

RISK AND OPPORTUNITY MANAGEMENT

The identification, evaluation, and prioritization of risks and opportunities enables to allocate resources to minimize unwanted impacts, and take advantage of business opportunities.

SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Identification and evaluation of products and services suppliers in order to minimize costs and achieve greater efficiency.



CAPITAL INTELLECTUAL

 INTELLECTUAL CAPITAL

ÉTICA, TRANSPARÊNCIA E INTEGRIDADE

[103-2, 103-3]

Valorizar continuamente o conhecimento dentro e fora da Celesc é a base para o desenvolvimento de projetos que proporcionam avanços no campo intelectual para o setor elétrico de modo geral no país.

Com o propósito de cumprir sua função pública e de prover energia para o desenvolvimento e qualidade de vida, a Celesc estabelece os seguintes valores e princípios: [102- 16]

- Ética na conduta com pessoas e processos;
- Responsabilidade com a sociedade, com os empregados e com o meio ambiente;
- Eficiência refletida na geração de valor aos acionistas e na qualidade do serviço prestado aos clientes.

Desde a primeira edição do Código de Ética, em 2006, e a cada nova revisão, a Celesc reforça o compromisso com os princípios éticos em seu ambiente corporativo, com o desenvolvimento equitativo e solidário e com o alinhamento de sua gestão à integridade profissional e ao interesse público. [102- 16]

O respeito às pessoas é prioridade e a Companhia estabelece diretrizes com base nos parâmetros de conduta a serem observados nas relações profissionais através da sua Política de Consequência, estimulando e promovendo relações de respeito no ambiente de trabalho. [102- 16, 205-2]

Em 2020, a Celesc desenvolveu e divulgou a campanha “Fazer o certo é bom para todos”, com o objetivo de impulsionar o Programa de Compliance, suas iniciativas e principais temáticas a todos os seus stakeholders, de modo a consolidar uma cultura e elevar padrões de ética, respeito e sustentabilidade. Criar um ambiente de trabalho mais correto e seguro, evitando fraudes, incentivando relações confiáveis e éticas, ajuda nas decisões de negócio e garante um ambiente de trabalho mais harmonioso e a boa imagem da empresa. [102-16]

Com uma periodicidade mínima mensal, através de diferentes canais, todos os empregados e dirigentes receberam comunicados de Compliance, incluindo os seguintes temas: o que é compliance; código de conduta ética; canal de denúncias; uso das redes sociais; brindes, presentes e hospi-

talidades. Além da campanha, foram divulgadas peças de comunicação sobre a importância da integridade em tempos de pandemia e peças de divulgação dos treinamentos de compliance. [102-16]

Inserida em um setor de grande dinamismo, a Celesc tem sua atuação marcada pelo compromisso com a qualidade, a melhoria contínua e a sustentabilidade de todas as suas operações, processos e serviços prestados à sociedade. O seu compromisso permanente com a responsabilidade socioambiental está respaldado por seus valores e princípios, bem como suas políticas corporativas, seus projetos socioambientais e de eficiência energética e em seus planos de ação. [102-16, 203-2, 205-2]

A sua Política de Responsabilidade Socioambiental é fundamentada em sete diretrizes: Direitos Humanos; Sustentabilidade Local; Comunicação; Prevenção; Integridade; Adequação e Evolução. Estas diretrizes estão incorporadas na gestão da Companhia e agregam valor ao seu propósito de prover energia para o desenvolvimento e qualidade de vida.

Também foi desenvolvido um projeto para um novo formato do canal de denúncias da Celesc, disponível no site da Companhia, para permitir que as denúncias e pedidos de informação relacionados ao comportamento ético sejam feitas separadamente das denúncias e pedidos de informação destinados à Ouvidoria, as quais envolvem serviços prestados pela Celesc e denúncias de fraude e irregularidades na rede elétrica, fortalecendo a condução do processo de denúncias no Canal www.celesc.com.br/fale-conosco/denuncias. [102-17]

No portal de Relações com Investidores (www.celesc.com.br/ri) estão disponíveis todas as informações relativas a Estrutura, Estatuto Social, Acordo de Acionistas, Políticas, Regimentos, Código de Conduta Ética, Contrato de Concessão e documentos do Nível II de Governança. [102-16]

Para conhecer mais sobre o Programa de Compliance da Companhia, acesse a aba Governança Corporativa do portal de Relações com Investidores (www.celesc.com.br/ri).

ETHICS, TRANSPARENCY AND INTEGRITY

[103-2, 103-3]

Continuous valuation of knowledge, both inside and outside Celesc, is the basis for the development of projects that bring advances in the intellectual field for the whole electricity sector in the country.

In order to fulfil its Government role and provide energy for development and quality of life, Celesc establishes the following values and principles: [102- 16]

- Ethics in conduct with people and processes;
- Responsibility to society, to employees and to the environment;
- Efficiency is reflected in the generation of value to shareholders and quality of services provided to clients.

Since the first edition of the Code of Ethics, in 2006, and with each new review, Celesc has reinforced its commitment to ethical principles in its corporate environment, with equitable and supportive development and alignment of its management to concepts of professional integrity and public interest. [102- 16]

Respect for people is a priority and the Company sets guidelines based on the parameters of conduct to be observed within professional relations, through its Consequence Policy, stimulating and promoting respectful relationships in the work environment. [102- 16, 205-2]

In 2020, Celesc developed and announced the “Doing right is good for everyone” campaign, with the aim of boosting the Compliance Programme, its initiatives and main themes to all its stakeholders, in order to consolidate a culture and raise standards of ethics, respect and sustainability. Creating a secure and more correct work environment - avoiding fraud, encouraging trustworthy and ethical relationships - helps in business decisions and ensures a more harmonious work environment and a good image of the Company. [102-16]

With a minimum monthly frequency, through different channels, all employees and managers have received Compliance notifications, including the following themes: what is compliance;

code of ethical conduct; complaints channel; use of social networks; gifts, presents and hospitality. Apart from the campaign, communication items were released, to address the importance of integrity in these times of pandemic, and publicity pieces to inform of compliance training. [102-16]

Inserted in a highly dynamic segment, Celesc has its performance marked by commitment to quality, continuous improvement and sustainability of all its operations, processes and services provided to society. Its ongoing commitment to social and environmental responsibility is supported by its values and principles, as well as its corporate policies, its social and energy efficiency projects and its action plans. [102-16, 203-2, 205-2]

Its Social and Environmental Responsibility Policy is based on seven core guidelines: Human Rights; Local Sustainability; Communication; Prevention; Integrity; Adequacy and Evolution. These guidelines are incorporated into the Company's management and add value to its purpose of providing energy for development and quality of life.

A project was also developed for a new format for Celesc's complaints channel, available on the Company's website to allow complaints and requests for information related to ethical behavior to be made separately from complaints and requests for information regarding the Ombudsman service, which involves services provided by Celesc and complaints of fraud and irregularities in the electricity network, thereby strengthening the application of the complaints process on www.celesc.com.br/fale-conosco/denuncias. [102-17]

The Investor Relations portal (www.celesc.com.br/ri) makes available all information regarding Structure, Bylaws, Shareholders' Agreement, Policies, Rules of Procedure, Code of Ethical Conduct, Concession Agreement and Level II Governance Documents. [102-16]

To learn more about the Company's Compliance Program, please visit the Corporate Governance tab of the Investor Relations portal (www.celesc.com.br/ri).



ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

[103-2, 103-3]

Com transparência e ética, a Celesc estruturou sua governança para proporcionar clareza e eficiência nas diversas áreas de atuação, priorizando a responsabilidade corporativa, tanto nas ações da holding quanto nas subsidiárias da Companhia. [102-19]

A Presidência, a Diretoria de Distribuição e a de Finanças e Relações com Investidores são as responsáveis pelas questões econômicas, ambientais e sociais da Celesc. Já a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração, por meio de seu Comitê Estratégico e de Sustentabilidade, participam ativamente da construção e revisão do Plano Diretor e do Planejamento Estratégico da Companhia, estabelecendo as metas relacionadas a impactos ambientais, econômicos e sociais. O Diretor de Finanças e de Relações com Investidores, por sua vez, faz o reporte frequente ao Conselho de Administração sobre os temas econômicos. [102-20]

A delegação de competências para os executivos da organização se dá através do Estatuto Social, aprovado por Assembleia Geral de Acionistas. Para os demais níveis hierárquicos, as delegações ocorrem através de Instruções Normativas e Deliberações, ambas aprovadas pela Diretoria Executiva. [102-19]

Como órgão soberano, a Assembleia Geral é convocada e instalada de acordo com a Lei das Sociedades por Ações e com o Estatuto Social da Companhia. Tem poder para decidir todos os negócios relativos ao objeto social da Celesc e tomar as resoluções necessárias à sua defesa e ao seu desenvolvimento, inclusive com a verificação das ações adotadas pela administração. [102-26]

A Celesc prevê em seu estatuto a solução de conflitos e também é adepta ao Regulamento do Nível 2 de Práticas Diferenciadas de Governança Corporativa da BM&FBOVESPA, que determina a arbitragem para solução de conflitos e a previsão de autoavaliações para a alta direção da empresa. Mesmo que nunca tenham existido conflitos com instauração de processo arbitral, a Celesc está preparada: se houver, eles serão divulgados através de comunicação ao mercado. [102-25]

GOVERNANCE STRUCTURE

[103-2, 103-3]

With transparency and ethics, Celesc has structured its governance to provide clarity and efficiency in the various areas of operation, prioritizing corporate responsibility, both in the shares of the holding Company and in the Celesc's subsidiaries. [102-19]

The President's Office, the Distribution Board and the Finance and Investor Relations Board are responsible for Celesc's economic, environmental and social issues. Through the Strategic and Sustainability Committee, the Executive Board and the Board of Directors actively participate in the construction and review of the Company's Master Plan and Strategic Planning, establishing the goals related to environmental, economic and social impacts. The Head of Finance and Investor Relations, in turn, makes frequent reporting to the Board of Directors about economic issues. [102-20]

The delegation of powers to the organization's executives takes place through the Bylaws, these having been duly approved by the General Meeting of Shareholders. For the other hierarchical levels, delegations take place through Normative Instructions and Deliberations, both approved by the Executive Board. [102-19]

As a sovereign body, the General Meeting is summoned and held in compliance with the Brazilian Corporate Law and the Company Bylaws. It has the power to decide all the business related to Celesc's social object and to make the necessary resolutions for its defense and development, including the verification of the actions taken by the administration. [102-26]

In its statute, Celesc sets out the solution of conflicts, also adhering to the Level 2 Regulations of Distinctive Corporate Governance Practices of BM&FBOVESPA, which recommends the use of arbitration for solution of conflict and the provision of self-assessments for the Company's senior management. Even if there have never been conflicts with the opening of arbitration proceedings, Celesc is prepared: if any, they will be disclosed through communication to the market. [102-25]

CONSELHOS E COMITÊS

O Conselho de Administração (CA) é o primeiro nível da escala administrativa, cuja missão é cuidar e valorizar o patrimônio da Companhia, bem como maximizar o retorno dos investimentos realizados. [102-22]

O órgão é responsável por orientar os negócios e gerenciar o desempenho econômico, ambiental e social da Companhia, além de garantir o cumprimento das práticas legais, maximizar o retorno dos investimentos realizados e zelar pela valorização do patrimônio da empresa. [102-18]

Os membros do CA devem ser, no mínimo 25%, independentes. Os acionistas ordinários minoritários, os preferencialistas e os empregados também têm garantido o direito de eleger, cada um, 1 representante para o Conselho de Administração. Já os membros dos comitês são eleitos pelo CA, contemplando a participação das partes interessadas e a devida independência, conforme o Estatuto Social e a Lei 13.303. [102-24]

O processo de seleção e nomeação dos conselheiros ocorre por meio de eleição pelos acio-

nistas da Companhia, na Assembleia Geral Ordinária. O mandato é de dois anos, sendo permitidas, no máximo, três reconduções consecutivas, de acordo com a Lei 13.303/2016 e o Decreto Estadual 1.484/18. Não é necessária experiência prévia relacionada a tópicos econômicos, ambientais ou sociais. [102-18, 102-24]

Em relação à nomeação dos principais executivos, de acordo com as regras do Estatuto Social da Celesc, nenhum Diretor poderá acumular cargos com o Conselho de Administração, com exceção do Diretor Presidente da Companhia. Porém, se o Diretor Presidente exercer algum cargo de Conselheiro, não poderá ser eleito para o cargo de Presidente do Conselho. Caberá ao Conselho de Administração eleger, dentre seus outros membros, um Presidente e um Vice-Presidente. [102-23]

Do total de 11 membros do Conselho de Administração, oito são independentes. Seis são representantes do acionista majoritário, 3 (três) são representantes dos acionistas minoritários, 1 (um) representa os acionistas preferencialistas e 1 (um) é representante (eleito) dos empregados. [102-18, 102-22]

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO [102-18, 102-22]

MEMBRO	INDEPENDENTE (SIM/NÃO)	MANDATO	GÊNERO
João Eduardo Noal Berbigier.	Sim	2020/2022	Masculino
Cleicio Poletto Martins	Não	2020/2022	Masculino
Amir Antônio Martins de Oliveira Jr.	Sim	2020/2022	Masculino
Luiz Alberton	Sim	2020/2022	Masculino
Michele Silva Wangham	Sim	2020/2022	Feminino
Vanessa Evangelista Rothermel	Não	2020/2022	Feminino
Henrique Manuel Marques Faria Lima Freire	Sim	2020/2022	Masculino
Luiz Otávio Assis Henriques	Sim	2020/2022	Masculino
João Manuel Brito Martins	Sim	2020/2022	Masculino
Fabício Santos Debortoli	Sim	2020/2022	Masculino
Leandro Nunes da Silva	Não	2020/2022	Masculino

COUNCILS AND COMMITTEES

The Board of Directors (CA) is the first level on the administration scale, and has the mission of taking care of and value the Company's assets, and maximizing return on the investments made. [102-22]

The board is responsible for guiding the business activities and managing the economic, environmental and social performance of the Company, in addition to ensuring compliance with legal practices, maximizing return on investments made and striving to add value to of the Company's assets. [102-18]

The members of the CA must include at least 25% independents. Minority common shareholders, preferred shareholders and employees have a guaranteed right to each elect, each one of them, a representative to the Board of Directors. Regarding the members of the committees, they are elected by the Board of Directors within the participation of stakeholders and due independence, according to the Bylaws and Law 13,303. [102-24]

The process of selection and appointment of the directors takes place by election by the

Company's shareholders at the Ordinary General Meeting. The term in office lasts two years, with a maximum of three consecutive renewals being allowed, in compliance with the terms of Law No. 13,303/2016 and State Decree and State Decree 1,484/18. There is no need for previous experience with the socio-environmental theme. [102-18, 102-24]

Regarding the appointment of the main executives, in compliance with the rules set in Celesc's Bylaws, no Director may hold multiple positions with the Board of Directors, with the exception of the Company's CEO. However, if the CEO exercises any position as a Director, then he/she may not be elected as the President of the Board. It shall be up to the Board of Directors to elect, among its other members, a President and a Vice-President. [102-23]

Of the eleven members of the Board of Directors, eight are independent. Six are representatives of the majority shareholder, three (3) are representatives of minority shareholders, one (1) represents preferred shareholders and one (1) is the (elected) representative of employees. [102-18, 102-22]

COMPOSITION OF THE BOARD OF DIRECTORS [102-18, 102-22]

MEMBER	INDEPENDENT (YES /NO)	TERM IN OFFICE	GENDER
João Eduardo Noal Berbigier	Yes	2020/2022	Male
Cleicio Poletto Martins	No	2020/2022	Male
Amir Antônio Martins de Oliveira Jr.	Yes	2020/2022	Male
Luiz Alberton	Yes	2020/2022	Male
Michele Silva Wangham	Yes	2020/2022	Female
Vanessa Evangelista Rothermel	No	2020/2022	Female
Henrique Manuel Marques Faria Lima Freire	Yes	2020/2022	Male
Luiz Otávio Assis Henriques	Yes	2020/2022	Male
João Manuel Brito Martins	Yes	2020/2022	Male
Fabício Santos Debortoli	Yes	2020/2022	Male
Leandro Nunes da Silva	No	2020/2022	Male

A Diretoria Executiva da Celesc Distribuição é formada por oito diretores, indicados e aprovados pelo Conselho de Administração. Em 31 de dezembro de 2020 era composta pelas seguintes pastas: Presidência, Diretoria de Finanças e Relações com Investidores, Diretoria de Distribuição, Diretoria Comercial, Diretoria de Regulação e Gestão de Energia, Diretoria de Gestão Corporativa, Diretoria de Geração, Transmissão e Novos Negócios e Diretoria de Planejamento, Controle e Compliance. [102-2, 103-2, 103-3]

Para garantir a qualificação de seus membros, o Conselho de Administração participa de treinamento com certificação para Administradores, conforme determina o Decreto Estadual 1484/18, além de seminários de planejamento estratégico coordenados pela Companhia, incluindo tópicos econômicos, ambientais e sociais.

Além disso, foi implantada em 2019 a autoavaliação dos membros do CA, baseada em valores definidos pela Celesc. Em 2020, a autoavaliação foi composta por 10 itens, divididos em 3 dimensões: 1-Conhecimento, Inovação e Resultado; 2-Comprometimento, Valorização das Pessoas

e Liderança; 3-Ética, Segurança e Responsabilidade Socioambiental. A partir dos resultados obtidos, relatórios individuais de feedback são fornecidos com orientações e encaminhamentos necessários. A avaliação não é independente e é realizada anualmente. [102-27, 102-28, 102-29]

Para assessorar sua atuação, o Conselho conta com os seguintes comitês: Comitê de Auditoria Estatutário, Comitê de Elegibilidade, Comitê Jurídico e Regulatório, Comitê Estratégico e de Sustentabilidade, Comitê Financeiro, Comitê de Recursos Humanos e Comitê de Ética. Não há responsabilidade direta dos comitês pelo desempenho social e ambiental da empresa. [102-18, 102-26]

Anualmente as diretrizes estratégicas do plano diretor bem como suas metas são revisitadas e revisadas, quando necessário, e passam pela aprovação do Conselho de Administração, que também aprova o Contrato de Gestão que contém as metas da Diretoria da empresa. Esses temas são reportados no relatório da Administração e levados à Assembleia Geral de acionistas uma vez ao ano. [102-26]

COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO (CAE)

O Comitê de Auditoria Estatutário (CAE) é um órgão estatutário de assessoramento vinculado diretamente ao Conselho de Administração, de caráter permanente. Suas principais atribuições são supervisionar as atividades dos Auditores Independentes e das áreas de controle interno, de auditoria interna e de elaboração das Demonstrações Financeiras. [102-18]

É formado por cinco membros, sendo três representantes do Acionista Majoritário, um representante dos Acionistas Preferencialistas e um representante dos Acionistas Minoritários Ordinários.

O CAE também é requisitado anualmente para realizar uma avaliação de todos os riscos da empresa para elaboração do mapa de riscos, classificando-os através do impacto e probabilidade. Esta classificação dita as prioridades da equipe de riscos no levantamento e revisões.

Quando finalizado, o relatório contendo a análise do risco é apresentado ao Comitê de Auditoria e Gestão de Riscos, composto por membros do CAE. Então, esse comitê verifica a necessidade de levar a análise para todos os membros do Conselho. [102-29]

Durante a elaboração do relatório são criados vários planos de ação, que são acompanhados pela Diretoria de Planejamento, e seu progresso é reportado periodicamente ao CAE. [102-29] Os temas geralmente reportados ao CA estão relacionados a itens financeiros (caixa) e regulatórios (contratos de concessão), através de reuniões mensais ordinárias, ou pela convocação de reuniões extraordinárias em caso de urgência. Além dos temas habituais, não há, no entanto, registro de preocupações críticas reportadas no ano de 2020. [102-34]

The Executive Board of Celesc Distribuição is made up of eight directors, duly appointed and approved by the Board of Directors. As of 31 December 2020m the Board was composed of the following positions: President, Finance and Investor Relations Board, Distribution Board, Commercial Board, Energy Regulation and Management Board, Corporate Management Board, Generation, Transmission and New Business Board and Planning, Control and Compliance Board. [202-2]

Directors participate in certified training for Administrators, as determined by State Decree 1,484/18, in addition to strategic planning seminars coordinated by the Company, including economic, environmental and social issues.

In addition, the self-assessment of the CA members was implemented in 2019, based on values defined by Celesc. In 2020, self-assessment consisted of 10 items, split into 3 categories: 1-Knowledge, Innovation and Results; 2-Commitment, Valuing People and Leadership; 3-Ethics, Safety and Social and Environmental Responsibility. From the results obtained, individual feedback reports are provided, together

with necessary guidance and referrals. The assessment is not independent and is carried out annually. [102-27, 102-28, 102-29]

To advise its activities, the Council has the following committees: Statutory Audit Committee, Eligibility Committee, Legal and Regulatory Committee, Strategic and Sustainability Committee, Financial Committee, Human Resources Committee and Ethics Committee. There is no direct responsibility of the committees for the social and environmental performance of the Company. [102-18, 102-26]

Annually, the strategic guidelines of the master plan, as well as its goals, are revisited and revised, when necessary, and are approved by the Board of Directors, which also approves the Management Agreement containing the goals of the company's Board of Directors. These topics are reported in the Management report and taken to the General Meeting of shareholders once a year. [102-26]

STATUTORY AUDIT COMMITTEE (SAC)

The Statutory Audit Committee (SAC) is a statutory advisory body directly linked to the Permanent Board of Directors. Its main duties are those of supervising the activities of the Independent Auditors and the areas of internal control, internal audit, and preparing of financial statements. [102-18]

It consists of five members: three are representatives of the Majority Shareholder, one a representative of the Preferred Shareholders, and one a representative of the Minority Common Shareholders.

SAC is also required annually to conduct an assessment of all the Company's risks for the preparation of the risk map, classifying them through impact and probability. This classification dictates the priorities of the risk team in the survey and reviews. When finalized, the re-

port containing the risk analysis is presented to the Audit and Risk Management Committee, composed of members of the SAC. So this committee verifies the need to bring analysis to all members of the Board. [102-29]

During the preparation of the report, several action plans are established, these being monitored by the Planning Board, and their progress is then reported periodically to the SAC. [102-29]

The topics generally reported to the BD are related to financial (cash) and regulatory items (concession contracts), through ordinary monthly meetings, or by the convening of extraordinary meetings in case of urgency. Besides the usual themes, however, there is no record of critical concerns reported in 2020. [102-34]

COMPOSIÇÃO DO COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO

MEMBRO	FUNÇÃO (EXECUTIVA/NÃO EXECUTIVA)	MANDATO	GÊNERO
Amir Antônio Martins de Oliveira Júnior	Coordenador do comitê e independente	2020/2022	Masculino
Thiago Sá Fortes Regis	Independente	2020/2022	Masculino
Ernesto Fernando Rodrigues Vicente	Independente	2020/2022	Masculino
Antônio Carlos Siegner Laporta	Independente	2020/2022	Masculino
Octavio René Lebarbenchon Neto	Independente	2020/2022	Masculino

CONSELHO FISCAL

Responsável por analisar as Demonstrações Financeiras e discutir os resultados com os Auditores Independentes, o Conselho Fiscal é formado por cinco membros, sendo três representantes do Acionista Majoritário, um representante dos Acionistas Preferencialistas e um representante dos Acionistas Minoritários Ordinários. No quadro a seguir, está descrita a formação do Conselho Fiscal em 31 de dezembro de 2020. [102-22]

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO FISCAL

MEMBRO	MANDATO	GÊNERO
Luis Felipe Ferreira	2020/2022	Masculino
Márcio Ferreira	2020/2022	Masculino
Ilana Luiza Ferreira Marujo	2020/2022	Feminino
Leandro Carron Rigamontte	2020/2022	Masculino
Paulo Caio Ferraz de Sampaio	2020/2022	Masculino

COMPOSITION OF THE STATUTORY AUDIT COMMITTEE

MEMBER	ROLE (EXECUTIVE/NON-EXECUTIVE)	TERM OF OFFICE	GENDER
Amir Antônio Martins de Oliveira Júnior	Committee coordinator and independent	2020/2022	Male
Thiago Sá Fortes Regis	Independent	2020/2022	Male
Ernesto Fernando Rodrigues Vicente	Independent	2020/2022	Male
Antônio Carlos Siegner Laporta	Independent	2020/2022	Male
Octavio René Lebarbenchon Neto	Independent	2020/2022	Male

TAX ADVISORY COMMITTEE

Responsible for analyzing the Financial Statements and discussing the results with the Independent Auditors, the Tax Advisory Committee consists of five members: three are representatives of the Majority Shareholder, one a representative of the Preferred Shareholders, and one a representative of the Minority Common shareholders. The following table describes the composition of the Tax Advisory Committee as at 31 December 2020. [102-22]

COMPOSITION OF THE TAX ADVISORY COMMITTEE

MEMBER	TERM IN OFFICE	GENDER
Luis Felipe Ferreira	2020/2022	Male
Márcio Ferreira	2020/2022	Male
Ilana Luiza Ferreira Marujo	2020/2022	Female
Leandro Carron Rigamontte	2020/2022	Male
Paulo Caio Ferraz de Sampaio	2020/2022	Male



A Celesc também estimula e promove relações saudáveis entre colegas e chefias. O respeito às pessoas é prioridade e o compromisso que deve ser mantido com a ética nas relações está documentado no seu Código de Conduta Ética, na Política de Consequência e na Política Anticorrupção. Para estimular o conhecimento e a adesão a esses fundamentos, a empresa promove treinamentos específicos. [102-16, 205-2]

A Política Anticorrupção, por exemplo, é uma ferramenta de orientação e prevenção para a conduta legal, ética, transparente e profissional de todos os públicos envolvidos direta ou indiretamente com a Celesc. Neste documento, estão reunidas as diretrizes para a condução dos processos empresariais de acordo com os preceitos legais e tem como objetivo registrar e comunicar a todos envolvidos, direta ou indiretamente, com a Celesc que a empresa atua de maneira legal, ética, transparente e profissional. A Companhia também é signatária, junto ao Instituto Ethos, do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção. [102-16, 205-1]

Em 2020, as operações da Companhia passaram por auditorias e sindicâncias para avaliação de riscos de corrupção, nas 17 operações da Celesc (1 administração central, 8 núcleos e 8 unidades), e os resultados destas avaliações são tratados de forma confidencial. No período, os membros de governança, colaboradores e parceiros comerciais foram comunicados sobre a Política Anticorrupção, e os membros de governança e 87,1% dos colaboradores receberam treinamento anticorrupção. [102-7, 205,1]

Durante o ano, o Departamento de Compliance aprovou a Normativa Interna (I-100.0020) - Processo de Gestão de Riscos de Integridade, que estabelece os critérios básicos do Processo de Gestão de Riscos de Integridade, vinculado ao Programa de Compliance, e define as responsabilidades das partes envolvidas no processo. [205-1]

Vale destacar que foram analisados 16 processos da organização e levantados 11 riscos de integridade, 40 fatores de riscos da companhia e 31 mecanismos de controles internos. Foram desenvolvidos 56 planos de ação para mitiga-

ção das situações de riscos avaliadas, os quais estão sendo monitorados pelo Departamento de Compliance. [205-1]

Em 2020, devido à pandemia, a Celesc passou a utilizar uma plataforma de educação à distância para manter seus empregados em contínuo aprimoramento. Nesta plataforma foi inserido o curso sobre o Código de Conduta Ética da empresa, cuja realização anual é obrigatória e está prevista na Lei N° 13303/2016 - Lei das Estatais, com o objetivo de promover a divulgação, entendimento e internalização das normas de conduta da Celesc e efetivar o Código de Conduta Ética, o qual depende fundamentalmente da prática cotidiana da empresa no relacionamento com todos os públicos de interesse, como comunidades do entorno, fornecedores, prestadores de serviço, parceiros, clientes, imprensa, governo e sociedade. Durante o ano, o curso foi realizado por quase a totalidade os empregados. [102-16, 205-2]

O curso sobre o Código de Conduta Ética, ao lado do curso “Fazer o certo é bom para todos”, já mencionado anteriormente, faz parte das trilhas de Compliance, que contam também com palestras sobre ética e integridade, disponíveis para todos os empregados. Uma das trilhas tem como público-alvo a diretoria e membros da alta administração, e a outra, todos os demais empregados. [102-16, 205-2]

Além disso, para todos os novos empregados que ingressaram na Celesc no ano de 2020 foi oferecido um curso denominado “Ambientação”, no qual, entre outros temas, foi apresentado o Programa de Compliance da Companhia e suas principais normas de conduta. [102-16, 205-2]

Para os parceiros de negócios da Celesc foi oferecido o treinamento on-line chamado “Treinamento de Compliance para Fornecedores Celesc”, com apresentação dos valores e princípios, os pilares do Programa de Compliance da Companhia e suas iniciativas, assim como suas principais normas relacionadas à integridade e conduta ética. [102-16, 205-2]

Em 2020, o Programa de Compliance se fortaleceu com o apoio da alta administração, com



Celesc also stimulates and promotes healthy relationships between colleagues and managers. Respect for people is a priority and the commitment that must be kept with ethics in relationships is documented in its Code of Ethical Conduct, The Consequence Policy and the Anti-Corruption Policy. To stimulate knowledge and adhering to these fundamentals, the Company promotes specific training. [102-16, 205-2]

The Anti-Corruption Policy, for example, is a tool for guidance and prevention for the legal, ethical, transparent and professional conduct of all stakeholders directly or indirectly involved with Celesc. This document contains the guidelines for conducting business processes in accordance with legal precepts and aims to register and communicate to all parties, directly or indirectly involved with Celesc that the Company acts in a legal, ethical, transparent and professional manner. The Company is also a signatory, together with the Ethos Institute, of the Business Pact for Integrity and Against Corruption. [102-16, 205-1]

In 2020, the Company's operations underwent audits and investigations to assess corruption risks in Celesc's 17 operations (1 central administration, 8 nuclei and 8 units), and the results of these evaluations are confidential. During the period, governance members, employees and business partners were informed about the Anti-Corruption Policy, and governance members and 87.1% of employees received anti-corruption training. [102-7, 205-1]

During the year, the Compliance Department has approved the Internal Bylaws (I-100.0020) - Integrity Risk Management Process, establishing the basic criteria of the Integrity Risk Management Process, linked to the Compliance Programme, and defines the responsibilities of the parties involved in the process. [205-1]

It is noteworthy that 16 processes of the organization were analyzed, with the identification of 11 integrity risks, 40 risk factors of the Company and 31 internal control mechanisms. A total of 56 action plans have been developed to mitigate the risk situations assessed, which are be-

ing monitored by the Compliance Department. [205-1]

In 2020, due to the pandemic, Celesc began to use a distance education platform to keep its employees in a process of continuous improvement. The course on the Company's Code of Ethical Conduct was made available on the platform. The holding of the course is compulsory every year, being set out in Law No. 13,303/2016 (the State Companies Law), with the aim of promoting the dissemination, understanding and internalization of Celesc's rules of conduct and implementing the Code of Ethical Conduct, which depends fundamentally on the Company's daily practice in the relationship with all stakeholders, such as surrounding communities, suppliers, service providers, partners, customers, the press, government and society. During the year, the course was taken by almost all employees. [102-16, 205-2]

The course on the Code of Ethical Conduct, alongside the course “Doing right is good for all”, as already mentioned above, is part of the Compliance paths, that also have lectures on ethics and integrity, and are available to all employees. One of the paths targets the board and senior management members; the other, all other employees. [102-16, 205-2]

In addition, all new employees who joined Celesc in 2020, a course called “Adaptation” were offered a course by the name of ‘Adaptation’ which, among other issues, addressed the Company's Compliance Programme and its main standards of conduct. [102-16, 205-2]

For Celesc's business partners, online training was offered, by the name of “Compliance Training for Celesc Suppliers”, with presentation of the Company's values and principles, the pillars of the Company's Compliance Programme, and its initiatives, as well as its main standards related to integrity and ethical conduct. [102-16, 205-2]

In 2020, the Compliance Programme was strengthened with the Executive Board signing the Letter of Agreement by the Executive

destaque para a assinatura pela Diretoria Executiva da Carta Compromisso, assinada em 26 de agosto de 2020, na qual reafirma o compromisso da Direção com a ética, políticas de integridade, práticas anticorrupção e governança. Na carta, a Diretoria se compromete a cumprir e fazer cumprir todos os pilares do Programa de Compliance que formam um sistema de integridade, concatenada com a missão de patrocinar as ações e práticas de Compliance. Além

disso, durante o ano, a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração da Celesc acompanharam, por meio de reportes, as ações ligadas ao Programa. [102-16]

Os dados a seguir referem-se ao treinamento sobre o Código de Conduta Ética da empresa, que aborda também a Política Anticorrupção. [205-2]

205-2 - COMUNICAÇÃO E TREINAMENTO EM POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO	TOTAL	%
Número total de empregados	3.344	100
Número de empregados comunicados nas políticas e procedimentos anticorrupção da organização - (Qtde)	3.344	100
Nível Administrativo - Região Sul	1.144	34,21
Nível Operacional- Região Sul	1.078	32,23
Nível Técnico - Região Sul	775	23,17
Nível Gerencial - Região Sul	347	10,38
Número de empregados treinados nas políticas e procedimentos anticorrupção da organização (Qtde)	2.913	87,11
Nível Administrativo - Região Sul	1.108	33,13
Nível Operacional- Região Sul	883	26,41
Nível Técnico - Região Sul	551	16,48
Nível Gerencial - Região Sul	371	11,09
Número total e percentual de membros do órgão de governança - Região Sul	25	100
Número e percentual de membros do órgão de governança comunicados nas políticas e procedimentos anticorrupção da organização - Região Sul (Qtde)	25	100
Número e percentual de membros do órgão de governança treinados nas políticas e procedimentos anticorrupção da organização - Região Sul (Qtde)	21	84

Board, on 26 August 2020, reaffirming the Management's commitment to ethics, integrity policies, anti-corruption practices and governance. In the letter, the Board undertakes to fulfil and enforce all the core pillars of the Compliance Programme that form an integrity system, tied in with the mission of sponsoring Compliance actions and practices. In addition, during the

year, Celesc's Executive Board and Board of Directors followed, through reports, the actions related to the Programme. [102-16]

The following data refer to the training on the Company Code of Ethical Conduct, which also addresses the Anti-Corruption Policy. [205-2]

205-2 - COMMUNICATION AND TRAINING IN ANTI-CORRUPTION POLICIES AND PROCEDURES	TOTAL	%
Total number of employees	3,344	100
Number of employees reported on the organization's anti-corruption policies and procedures - (Quantity)	3,344	100
Administrative Level - Southern Region	1,144	34.21
Operational Level - Southern Region	1,078	32.23
Technical Level - Southern Region	775	23.17
Management Level - Southern Region	347	10.38
Number of employees trained in the organization's anti-corruption policies and procedures - (Quantity)	2,913	87.11
Administrative Level - Southern Region	1,108	33.13
Operational Level - Southern Region	883	26.41
Technical Level - Southern Region	551	16.48
Management Level - Southern Region	371	11.09
Total number and percentage of members of the governance body - Southern Region	25	100
Number and percentage of members of the governance body reported within the organization's anti-corruption policies and procedures - Southern Region (Quantity)	25	100
Number and percentage of members of the governance body trained on the organization's anti-corruption policies and procedures - Southern Region (Quantity)	21	84

A Companhia realiza Processo Administrativo Disciplinar para apuração de infrações e aplica medidas disciplinares no âmbito das Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. e suas subsidiárias, sendo que tal Processo é composto pela Sindicância, Inquérito Administrativo e Processo Disciplinar Sumário. [205-3]

Conforme previsto no Art. 482 da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), mediante Processo Administrativo Disciplinar, por força da Cláusula Terceira do Acordo Coletivo de Trabalho, a Celesc pode efetuar demissões por justa causa. A corrupção propriamente dita, porém, não é causa prevista no referido artigo, sendo que as condutas desta natureza são enquadradas como improbidade (Art. 482, “a” da CLT). [205-3]

Em 2020, foram instaurados seis Inquéritos Administrativos e, como resultado, houve duas demissões, duas advertências escritas e uma advertência verbal, além de uma absolvição. Houve também uma suspensão. [205-3]

No ano de 2019, a Celesc instaurou 18 Processos Administrativos Disciplinares. Desse total, quatro foram finalizados em 2020, com a aplicação da penalidade de demissões por justa causa. Os demais encontram-se em andamento ou foram finalizados entre 2019 e 2020, com a aplicação de penalidades de suspensão ou advertência. [205-3]

Houve também dois inquéritos finalizados em que os empregados foram absolvidos, não havendo aplicação de penalidades. Em tais casos, considerando o conceito das normas GRI, não houve a caracterização expressa de corrupção dentro do conceito da Política Anticorrupção da Celesc, definido como “ato ou efeito de subornar uma ou mais pessoas em causa própria ou alheia geralmente mediante a oferta de dinheiro. O uso por parte de representantes do serviço público e/ou particular, de meios ilegais para, em benefício próprio ou alheio, obter vantagens ou benefícios indevidos (pecuniários ou não)”. [205-3]

Em 2020 não houve ações judiciais contra a Companhia referentes à concorrência desleal, práticas de truste ou monopólio. Não houve casos de contratos rescindidos por violações relacionadas à corrupção. Também não houve processos administrativos envolvendo corrupção em que a Celesc figure como réu. [205-3, 206-1]

The Company carries out Disciplinary Administrative Proceedings for investigation of violations, and applies disciplinary measures within the framework of Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. and its subsidiaries, with such Process including an Investigation, an Administrative Inquiry, and a Summary Disciplinary Process. [205-3]

As provided for in Art. 482 of the Consolidation of Labor Laws (CLT), by using Disciplinary Administrative Proceedings, by virtue to Section 3 of the Collective Labor Agreement, Celesc may make layoffs on grounds of gross misconduct. Corruption itself, however, is not a case of gross misconduct, according to that article, and conduct of this nature is considered dishonesty (Art. 482, “a” of the CLT). [205-3]

In 2020, six Administrative Investigations were opened. As a result, there were two resignations, two written warnings and a verbal warning, as well as one acquittal. There was also a notice of suspension. [205-3]

In 2019, Celesc instituted 18 Disciplinary Administrative Proceedings. Of this total, four were finalized in 2020, with the application of the penalty of termination on grounds of gross misconduct. The others are in progress or were finalized between 2019 and 2020, with the application of notices of suspension or warnings, as penalties. [205-3]

There were also two final investigations where employees were acquitted, there being no penalty. In such cases, considering the concept of GRI standards, there was no express characterization of corruption within the concept of Celesc’s Anti-Corruption Policy, defined as “an act or effect of bribing one or more people, for one’s own cause or generally, offering money. The use, by representatives of the public and/or private service, of illegal means to, for their own benefit or that of others, obtain undue advantages or benefits (pecuniary or not)”. [205-3]

In 2020 there were no lawsuits against the Company regarding unfair competition, trust practices or monopoly. There were no cases of contracts terminated for violations related to corruption. There were also no administrative proceedings involving corruption in which Celesc appears as a defendant. [205-3, 206-1]





CAPITAL FINANCEIRO

 FINANCIAL CAPITAL

GESTÃO DE RISCOS E OPORTUNIDADES



A Celesc mapeia seus riscos operacionais, com frequência mínima bianual, de acordo com o tema: social, ambiental, saúde e segurança, regulatório, financeiro, entre outros. Os riscos mapeados são dispostos em uma matriz de impacto e probabilidades com a finalidade de orientar as medidas para mitigação de cada um deles. Os principais riscos mapeados precisam de planos de ação que visem à redução do impacto ou da probabilidade de materialização de cada risco. [102-11]

Os riscos definidos pela Celesc são avaliados inicialmente pela Alta Administração e classificados em quatro graus de criticidade, compondo o seguinte cenário: [102-15]

Risco Atuarial

Risco de perdas financeiras em decorrência de responsabilidade solidária da Celesc, como patrocinadora do fundo de pensão de seus empregados (CELOS), por definição de taxa atuarial equivocada, gestão inadequada ou em desacordo com as práticas de mercado, ou ainda por flutuações inesperadas de variáveis de mercado.

A Celesc Distribuição está sujeita ao cumprimento de indicadores técnicos e financeiros ao longo dos próximos anos para que mantenha sua concessão. Dentro dos indicadores financeiros, um importante componente é o passivo atuarial, que compõe a dívida líquida e passa a figurar a partir de 2019 nos indicadores que a empresa precisa alcançar.

Para reduzir os riscos de perda da concessão, é importante conhecer e atuar na minimização do passivo atuarial, composto principalmente pelo passivo atuarial do plano de saúde, reserva matemática, resultados atuariais dos planos previdenciários e benefícios concedidos em Acordo Coletivo de Trabalho.

Ações judiciais

Risco de perdas provocadas por práticas ou deficiências internas que dificultam ou impossibilitam a construção de defesa.

Cibernético e infraestrutura de TI

Risco de perdas ou danos decorrentes de indisponibilidade ou acesso não autorizado a dados e informações críticas devido à interrupção de sistemas críticos, falhas na segurança da informação ou violação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Revisão tarifária

Representa o risco de perdas na remuneração contida na Parcela B, que diz respeito aos custos gerenciáveis da empresa, provocadas pelo não cumprimento das exigências regulatórias estabelecidas pela ANEEL ou por alterações na metodologia do processo de revisão tarifária, mais especificamente na valoração da Base de Remuneração Regulatória, resultando em Parcela B inferior ao esperado.

Risco de extinção da concessão de distribuição

A Celesc D tem o dever de alcançar metas de Duração e Frequência nas interrupções do fornecimento de energia elétrica estabelecidas contratualmente, além de manter níveis de sustentabilidade econômico-financeira, sob o risco de intervenções do Poder Concedente, através da ANEEL, com restrições na distribuição de dividendos e juros sobre o Capital Próprio, obrigação de aporte de recursos pelos acionistas controladores, e até mesmo a decretação da caducidade da concessão.

A Celesc também está sujeita a penalidades contratuais que podem acarretar multas, outras penalidades e, dependendo da gravidade do descumprimento, a caducidade das concessões. No entanto, tem o direito de receber indenização do poder concedente em caso de extinção antecipada de sua concessão; o valor a ser indenizado pode ser menor do que o valor de mercado dos bens revertidos. Essas limitações podem reduzir significativamente os valores disponíveis aos seus credores em caso de liquidação, além de poderem ter um efeito negativo em sua capacidade de obter financiamentos.

RISK AND OPPORTUNITY MANAGEMENT



Celesc maps its operational risks, at least twice a year, according to the theme: social, environmental, health and safety, regulatory, financial, among others. Mapped risks are arranged in an impact and probability grid in order to guide mitigation measures for each one of them. The main mapped risks need action plans aimed at reducing the impact or probability of materialization of each risk. [102-11]

The risks defined by Celesc are initially evaluated by Senior Management and classified as four degrees of criticality, according to the following scenario: [102-15]

Actuarial Risk

This is the risk of financial losses due to the joint and several liability of Celesc, as the sponsor of its employees' pension fund (CELOS), by definition of a mistaken actuarial rate, inadequate management or disagreement with market practices, or unexpected fluctuations of market variables.

Celesc Distribuição is subject to compliance with technical and financial indicators over the next few years, so it may maintain its concession. Among the financial indicators, one important component is actuarial liabilities, which make up net debt and that, as from 2019, have become an indicator that the Company needs to achieve.

To reduce the risk of losing the concession, it is important to know and act in favor of minimizing actuarial liabilities, which are composed mainly of the actuarial liabilities of the health plan, reserve fund, actuarial results of a social security plans and benefits granted in Collective Labor Agreement.

Lawsuits

Risk of losses caused by internal practices or deficiencies that hinder or preclude the construction of a defense.

Cyber and IT infrastructure

Risk of losses or damages arising from unavailability of, or unauthorized access to, critical data and information due to disruption of critical systems, information security failures, or violation of the General Data Protection Act (LGPD).

Price review

Risk of losses in the compensation of Instalment B, which concerns the Company's manageable costs, caused by non-compliance with regulatory requirements established by ANEEL or by changes to the methodology of the fare review process - specifically in the assessment of the Regulatory Compensation Base -, resulting in Instalment B being lower than expected.

Risk of cancellation of the concession

Celesc D has the duty of meeting Duration and Frequency targets during interruptions to power supply as contractually agreed, as well as maintaining levels of economic and financial sustainability, lest there be a risk of interventions of the Granting Authority, through ANEEL, with restrictions on the distribution of dividends and interest on Equity, obligation to provide financial contribution by controlling shareholders, and even the expiry of the concession.

Celesc is also subject to contractual penalties that may result in fines, other penalties and even, depending on the severity of the non-compliance, the expiry of the concessions. However, it has the right to receive compensation in the event of early termination of the concession; the amount to be indemnified may be less than the market value of the reversed assets. These limitations can significantly reduce the amounts available to its creditors in the event of liquidation and can have a negative effect on its ability to get funding.

Risco de Cenário Político e Estratégico

Para alguns itens, a configuração estatutária da Companhia exige quórum qualificado para as decisões estratégicas, com a necessidade, no âmbito do Conselho de Administração, do voto dos representantes dos acionistas minoritários, o que amplia as discussões e minimiza conflitos. No entanto, a Celesc é controlada pelo Estado de Santa Catarina, cujos interesses podem ser diferentes dos de outros acionistas.

Risco de Regulação do setor elétrico

- Alteração no custo de energia e racionalização de consumo: o Sistema Elétrico Brasileiro é abastecido predominantemente pela geração hidrelétrica. Um período prolongado de escassez de chuva durante a estação úmida reduz o volume de água nos reservatórios dessas usinas, provocando o aumento no custo na aquisição de energia no mercado de curto prazo e a elevação dos valores de Encargos de Sistema em decorrência do despacho das usinas termelétricas, cujos efeitos são inteiramente repassados aos consumidores (a chamada Parcela A da tarifa, que diz respeito à parte da tarifa sob a qual a distribuidora não possui gestão). Numa situação extrema, poderá ser adotado um programa de racionamento que implicaria em redução de receita.

- Incertezas e interferência política no setor elétrico: o setor elétrico enfrenta atualmente uma crise em sua estrutura regulatória e inúmeros assuntos de grande relevância estão sendo judicializados. Às vezes, o Poder Judiciário não possui instrumentos e informações necessários para conduzir os diversos temas para a um caminho de convergência de interesses entre os agentes setoriais, os consumidores e a Agência Reguladora, acarretando no agravamento das estruturas regulatórias e distanciando-se dos interesses públicos relacionados aos serviços de energia elétrica.

- Regras para a venda de energia elétrica e condições de mercado podem afetar os preços de venda de energia: o ambiente de contratação livre de energia elétrica está muito alinhado com as variações das condições de mercado no setor elétrico como um todo, com destaque para oferta e demanda, cuja repercussão também está intimamente ligada às premissas macroeconômicas do país. Outro fator que influencia diretamente a definição dos preços de energia elétrica no ambiente de

contratação livre são as mudanças regulatórias e diretrizes governamentais para o setor elétrico, que vêm sendo constantemente revistas ao longo dos últimos anos. Desta forma, atualmente há grande fragilidade das regras para a venda de energia elétrica e também das condições de mercado, que certamente afetam sensivelmente os preços de venda de energia.

Vale ressaltar que o gerenciamento de riscos operacionais é realizado diretamente pela área operacional da Companhia, e não passa pela divisão de gestão de riscos. Segue, portanto, de acordo com a lei, diversos normativos de procedimentos de segurança, como, por exemplo, a NR10. A organização também possui uma divisão de saúde e segurança, responsável pela análise, fiscalização e melhoria dos procedimentos operacionais de segurança.

Risco Ambiental

- Exigências ambientais: a legislação ambiental brasileira, considerada uma das legislações mais avançadas e rígidas comparada com as de outros países, é muito dinâmica e está em permanente atualização. Além da observância e atendimento às leis estabelecidas pelo poder legislativo nas diferentes esferas, há a necessidade do cumprimento às resoluções dos conselhos de meio ambiente nas esferas municipal, estadual e federal.

Por isso, a concessionária poderá ficar exposta a diferentes ritos de processos de licenciamento e diferentes interpretações da legislação ambiental nas esferas municipal, estadual e federal, ocasionando maior morosidade nos licenciamentos e resultando em custos adicionais e possíveis atrasos nos cronogramas de implantação de empreendimentos de linhas e subestações. Mudanças nas regras ou normativas mundiais, com o intuito de reduzir o impacto do setor elétrico no meio ambiente, podem afetar a Celesc e tornar necessárias adequações em seus processos.

- Risco de fluxo de caixa: o grau de endividamento acima dos limites do Estatuto da Celesc, incluindo as obrigações de serviço de dívidas, pode afetar adversamente a capacidade de conduzir as atividades e de realizar pagamentos desses financiamentos. A política monetária do país poderá afetar os financiamentos da Celesc através da alta das taxas de juros, assim como spreads cobrados para o setor em situações adversas pelo mercado financeiro podem

Political and Strategic Risk Scenario

For some items, the Company's statutory configuration requires a qualified quorum for making strategic decisions, with the need, within the Board of Directors, for the votes of representatives of minority shareholders, which expands discussions and reduces conflicts. However, Celesc is controlled by the State of Santa Catarina, whose interests may be different from those of other shareholders.

Risk of regulation of the electricity sector

- Change in energy cost and consumption rationing: the Brazilian Electric System is supplied predominantly by hydroelectric generation. An extensive period of lack of rain during the rainy season reduces the volume of water in these plant's reservoirs, bringing about an increase in the cost of energy acquisition on the short-term market and also the raising of the values of System Expenses, as a result of the operation of thermal power plants, with the effects thereof being entirely passed on to the consumers (what is called Instalment A of the price, this being the part of the price which the distributor does not manage). In an extreme situation, a rationing programme could be implemented, resulting in revenue reduction.

- Uncertainty and political interference in the electricity sector: the electricity sector is currently going through a crisis in its regulatory structure and numerous issues of great relevance are being taken to the Courts. Sometimes, the Judiciary does not have the necessary tools and information to lead the various themes to a path of convergence of interests between sectorial agents, consumers and the Regulatory Agency, leading to the worsening of regulatory structures and distancing itself from public interests related to electricity services.

- Rules for the sale of electricity and market conditions may affect energy sales prices: the Free Contracting Environment of electricity is very much aligned with variations in market conditions in the electricity sector as a whole, with emphasis on supply and demand, and whose repercussion is also closely linked to the macroeconomic premises of the country. Regulatory changes and government guidelines for the electricity sector - which have been constantly reviewed over the last few years - are

another factor that has directly influenced the setting of electricity prices in the free contracting environment. In this way, rules for the sale of electricity, as well as market conditions, are currently feeble, and this certainly has a significant effect upon energy sale prices.

It is worthy of note that the management of operational risk is carried out directly by the Company's operational area, and does not go through the risk management division. Hence, according to the Law, several regulations of security procedures, such as NR10. The organization also has a health and safety division, responsible for analysis, supervision and improvement of operational safety procedures.

Environmental Risk

- Environmental requirements: Brazilian environmental legislation, considered one of the most advanced and rigid in the world, when compared to those of other countries, is very dynamic and is always being updated. Apart from the compliance with Laws established by the Legislative at different levels, there is a need to comply with the resolutions made by Environmental Councils at municipal, state and federal levels.

Therefore, the concessionaire may be exposed to different licensing processes and different interpretations of environmental legislation at the municipal, state and federal levels, causing greater delay in licensing and resulting in additional costs and possible delays in the schedules for implementation of developments of lines and substations. Changes in global rules or regulations to reduce the impact of the electricity sector on the environment can affect Celesc and make adjustments in its processes necessary.

- Cash flow: the degree of debt above the limits set by Celesc's Bylaws, including debt service obligations, may have an adverse effect on the ability to conduct activities and make payments of such funding. The country's monetary policy could affect Celesc's financing through interest rate hikes, and spreads levied on the sector in adverse situations by the financial market, may raise debt-service obligations.

The set of adverse situations may bring momentary cash restrictions and, therefore, make the Company review its investment and expansion plan.

elevar as obrigações de serviço da dívida.

O conjunto de situações adversas poderá provocar restrições momentâneas de caixa e, com isso, fazer com que a Companhia reveja seu plano de investimento e expansão.

- Celesc pode ter seus prazos de dívidas acelerados: existem covenants contratuais em operações financeiras da empresa que limitam o endividamento em até 30%, a distribuição de dividendos (em alguns casos). O não cumprimento dos covenants contratuais poderá também acelerar a amortização de dívidas ou elevar os custos destes contratos.

Risco de Perdas

- Perda comercial acima do regulatório: há riscos relacionados a fraudes no consumo de serviços identificados na forma de perdas comerciais, e quando ultrapassa os limites regulatórios acarretará em perdas financeiras. Em 2016, as perdas não técnicas (fraude ou furto de energia elétrica) aumentaram significativamente, devido principalmente à crise econômica e ao aumento do desemprego. Diversas ações foram executadas e, em 2017, o número de perdas voltou a estar para dentro do preconizado pela ANEEL.

Risco de contratação de energia da distribuidora

A Celesc pode sofrer penalidades por não cumprir os percentuais estabelecidos entre compra e consumo de energia. O órgão regulador (ANEEL) impõe que as distribuidoras contratem previamente toda a carga necessária para suprir seus consumidores cativos, e essa carga contratada pode exceder o consumo até o limite de 105%. Caso o consumo fique acima ou abaixo deste patamar (100% a 105%), a distribuidora fica sujeita a penalidades, e o excesso de contratação pode não ser ressarcido na tarifa.

A longo prazo, a perspectiva é que este fator continue com um alto grau de imprevisibilidade, em razão de mudanças regulatórias que potencializam as incertezas já existentes relacionadas às definições dos montantes de energia a serem contratados, bem como pela instabilidade da economia nacional e por alterações climáticas inesperadas, fatores que possuem relação direta com o consumo de energia e podem comprometer parte do planejamento.

O atual cenário da economia brasileira pode provocar sobrecontratação de energia acima dos níveis regulatórios (105%), de forma imtemporária, em razão da queda de vendas no curto prazo e compras de energia de longo prazo. Esta situação pode resultar em multas para as Distribuidoras.

A Celesc, por ser empresa de economia mista, participa do contingenciamento público, não tendo acesso direto a financiamentos públicos, tais como do BNDES. Porém, consegue acessar facilmente linhas de créditos de bancos públicos, tais como Caixa Econômica Federal e Banco do Brasil.

Segundo o Estatuto Social da Celesc, o endividamento consolidado (exceto compromissos atuariais de longo prazo) da companhia estará limitado em valor igual ou inferior a duas vezes o LAJIDA (Lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização). Esse fato, aliado à evidente desaceleração da economia, aumento da taxa de câmbio e taxa de juros e um possível cenário de racionamento energético, projeta a empresa para um cenário restrito de crédito nos próximos anos.

A Companhia está exposta também ao risco de variações na taxa de câmbio decorrentes das operações na Celesc Distribuição S.A., na qual parcela significativa da energia comprada para revenda é oriunda de Itaipu e, portanto, cotada parcialmente em dólar, ainda que coberta pelas tarifas. A depreciação do Real em relação ao Dólar aumenta o custo de compra de eletricidade de Itaipu, uma das principais fornecedoras da distribuidora.

Apesar da relevância dos valores envolvidos, os riscos têm caráter exclusivamente financeiro (impacto momentâneo no caixa), não implicando em impacto econômico. Essa característica deve-se às particularidades do setor elétrico, mais especificamente aos mecanismos de reajuste tarifário que as distribuidoras estão sujeitas, os quais consideram tais variações cambiais no custo da energia, permitindo que a concessionária recupere os valores desembolsados a cada reajuste tarifário.

Além desta exposição, a Companhia contraiu empréstimo com o BID (Banco Interamericano de Desenvolvimento), cotado em Dólares Americanos. Atualmente, a empresa estuda mecanismos para se proteger da possível oscilação

- Celesc may have its debt terms accelerated: there are contractual covenants in the Company's financial operations that cap debt at 30%, and the distribution of dividends (in some cases). Failure to comply with contractual covenants may also speed up debt repayment or increase the costs of these contracts.

Risk of Losses

- Commercial loss above regulatory guidelines: there are risks related to fraud in the consumption of services identified on a commercial loss basis, and when it exceeds regulatory limits this it will result in financial losses. In 2016, non-technical losses (fraud or theft of electricity) have increased significantly, mainly due to the economic crisis and rising unemployment. Several actions have been implemented and, in 2017, the number of losses was again within the range recommended by ANEEL.

Risk of energy contracting from the distributor

Celesc may incur a penalty for not meeting the percentages established between purchase and energy consumption. The regulatory body (ANEEL) requires distributors to contract in advance all the load necessary to supply their captive consumers. This contracted load can exceed consumption up to a limit of 105%. If consumption falls above or below this level (100% to 105%), the distributor shall be subject to penalties, and overcontracting may not be reimbursed in the price.

In the long run, the outlook is that this factor shall continue with a high degree of unpredictability, due to regulatory changes that strengthen the already existing uncertainties related to the definitions of amounts of energy to be contracted, as well as the instability of the national economy and unexpected climate change, factors directly related to energy consumption and may jeopardize part of the planning.

The current scenario of the Brazilian economy may cause overcontracting of energy above regulatory levels (105%), in an untimely manner, due to the drop in sales in the short term and purchases of energy in the long term. This may result in fines for Distributors.

As a mixed economy Company, Celesc takes part in the public contingency, not having direct access to public financing, such as BNDES. However, it can easily have access to credit lines from public banks, such as the Federal Savings Bank (CEF) and the Bank of Brazil.

According to Celesc's Bylaws, the Company's consolidated debt (except long-term actuarial commitments) will be capped at an amount equal to twice the EBITDA (earnings before interest, taxes, depreciation and amortization). This fact - coupled with the obvious downturn in the economy, increased exchange rate and interest rate in addition to a possible scenario of energy rationing - forecasts that the Company shall face a restricted credit scenario in the coming years.

The Company is also exposed to the risk of fluctuations in the exchange rate arising from operations at Celesc Distribuição S.A., in which a significant portion of the energy purchased for resale comes from the Itaipu Hydroelectric Power Plant, being partially quoted in dollars, even if covered by the prices. The depreciation of the Real against the Dollar increases the cost of buying electricity from Itaipu, one of the distributor's main suppliers.

Despite the relevance of the values involved, the risks have an exclusively financial character (momentary impact on cash), not bringing an economic impact. This characteristic is due to the particularities of the electricity sector, more specifically the mechanisms for price readjustment, which that distributors are subject to, and that consider such exchange variations in the cost of energy, allowing the concessionaire to recover the amounts disbursed with each price readjustment.

In addition to this exposure, the Company took out a loan with the IDB (Inter-American Development Bank), quoted in US Dollars. Currently, the Company is developing mechanisms to protect itself from the possible currency fluctuations of the currency against the Real, as the loan is for a considerable amount.



da moeda frente ao Real, uma vez que o empréstimo é de montante significativo.

Diante do exposto acima, a Celesc prioriza a análise de riscos com base na percepção da criticidade da Alta Administração, entretanto, é importante destacar o risco de Extinção da Concessão de Distribuição, uma vez que seus indicadores relevantes – DEC e FEC (indicadores de qualidade no fornecimento de energia elétrica aos consumidores) e sustentabilidade econômico e financeira (indicador com base no EBITDA e na dívida líquida) – são cruciais para a manutenção da concessão de distribuição.

Todos os riscos levantados são primeiramente avaliados em relação à criticidade pelo Conselho de Administração. Após sua classificação e análise pela equipe, seus resultados e planos de ação são apresentados ao CAE. Este órgão pode pedir medidas adicionais para mitigação do risco. Estas informações relevantes são repassadas ao CAE e diretrizes são implementadas. O processo cíclico, realizado anualmente, ajuda a garantir que informações derivadas dos processos de consulta e relacionamento com stakeholders auxiliem o CAE e a Diretoria Colegiada na identificação e gestão de impactos e riscos derivados de questões econômicas, ambientais e sociais. [102-29]

A classificação da criticidade dos riscos (impacto e probabilidade) é feita através de análise qualitativa envolvendo o Conselho de Administração e a Diretoria Colegiada. Através desta avaliação anual, são priorizados os riscos a serem analisados no ano. [102-15]

A análise dos riscos por cada área é feita da seguinte forma: área de compliance é encarregada dos riscos de compliance; área de acompanhamento de projetos é dedicada ao acompanhamento dos planos de ação derivados da análise dos riscos. Também ocorre um reporte periódico feito ao Conselho de Administração e ao Comitê de Auditoria Estatutária, bem como revisão e reuniões anuais para levantamento de riscos corporativos. [102-15]

Given the above, Celesc prioritizes risk analysis based on the perception of the Senior Management's criticality. However, it is important to highlight the risk of Termination of the Distribution Concession, as its relevant indicators – SAIDI and SAIFI (quality indicators in the supply of electricity to consumers) and economic and financial sustainability (indicator based on EBITDA and net debt) – are crucial for keeping the distribution concession.

All risks studied are first evaluated for criticality, by the Board of Directors. After their due classification and analysis by the team, the results and action plans are presented to the SAC. This institution may request additional measures to mitigate the risk. This relevant information is forwarded to the SAC and guidelines are implemented. The cyclical process, carried out annually, helps ensure that information from the consultation and relationship processes with stakeholders assist the SAC and the Collegiate Board of Directors in the identification and management of risks and impacts derived from economic, environmental and social issues. [102-29]

The evaluation of risk criticality (impact and probability) is made through qualitative analysis involving the Board of Directors and the Collegiate Board of Directors. Through this annual assessment, the risks to be analyzed in the same year are given priority. [102-15]

The risk analysis by each area is carried out as follows: the compliance area is in charge of compliance risks; the project monitoring area is dedicated to monitoring action plans derived from risk analysis. There is also a periodic report made for the Board of Directors and the Statutory Audit Committee, as well as review and annual meetings to survey corporate risks. [102-15]



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

[103-2, 103-3]



A Companhia conta com uma Diretoria de Planejamento, Controles e Compliance, cujo objetivo é desenvolver a gestão estratégica de riscos e controles internos, de modo a assegurar a execução da estratégia de longo prazo do Grupo Celesc, além de coordenar o Programa de Compliance. [102-16]

Neste sentido, a Celesc possui uma Política de Gestão Estratégica de Riscos e Controles Internos, disponível para consulta no Portal de Relações com Investidores (www.celesc.com.br/ri), que orienta a alta administração, gestores e demais empregados na prevenção e mitigação de riscos inerentes aos processos e negócios da Companhia, apontando as diretrizes neste tema e definindo as responsabilidades do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva. [102-30]

Os riscos corporativos são avaliados e planos de ação são estabelecidos para mitigá-los. Ao final de cada risco avaliado, o resultado é reportado para o CAE e semestralmente os riscos mais críticos são atualizados quanto a sua probabilidade e também reportados. A cada quatro meses o CAE - Comitê de Auditoria Estatutário, que as-

sessora o conselho de administração, acompanha os planos de ação dos riscos monitorando e sugerindo melhorias sempre que necessário. Essa é uma das atribuições do órgão de governança prevista inclusive na Lei 13.303/16, que estabelece no(art18)a responsabilidade de implementar e supervisionar os sistemas de gestão de riscos e de controle interno estabelecidos para a prevenção e mitigação dos principais riscos a que a empresa está exposta. [102-30]

A cada quatro meses o CAE - Comitê de Auditoria Estatutário, que assessora o conselho de administração, analisa os temas econômicos, ambientais e sociais e acompanha os planos de ação dos riscos estratégicos. O Comitê Estratégico por sua vez avalia trimestralmente o andamento dos planos de ação do Contrato de Gestão bem como o Desempenho dos Projetos Estratégicos, considerando os riscos e oportunidades envolvidos. Com periodicidade mensal, o comitê de recursos humanos avalia os tópicos de saúde e segurança na empresa e o comitê financeiro analisa o orçamento e o fluxo de caixa, identificando seus impactos, riscos e oportunidades de ajustes e melhorias. [102-31]

DESEMPENHO ECONÔMICO

[103-2, 103-3]

A Demonstração do Valor Econômico Direto Gerado e Distribuído (DVA) tem a função de evidenciar a geração da riqueza e a sua distribuição em um determinado período, demonstrando o grau de envolvimento da entidade em relação à sociedade na qual está inserida, servindo de instrumento no processo de reflexão sobre as atividades das entidades e dos indivíduos no contexto social. [201-1]

Esta demonstração está estruturada em duas partes: geração e distribuição do valor adicionado. Em 2020, o valor econômico direto gerado pelo Grupo Celesc apresentou distribuição conforme quadro abaixo: [201-1]

STRATEGIC PLANNING

[103-2, 103-3]



The Company has an Internal Planning and Control Board (DPL), whose main aim is that of developing strategic risk management and internal controls, in order to ensure the execution of the long-term strategy of the Celesc Group, as well as coordinating the Compliance Programme. [102-16]

In this regard, Celesc has a Strategic Risk Management and Internal Controls Policy, available for consultation on the Investor Relations Portal (www.celesc.com.br/ri), which is a guide for senior management, managers and other employees in the prevention and mitigation of risks inherent to the Company's processes and businesses, pointing out the guidelines on this topic and setting the responsibilities of the Board of Directors and the Executive Board. [102-30]

Corporate risks are assessed and action plans are established to mitigate them. At the end of each risk assessed, the result is reported to the CAE and every six months the most critical risks are updated as to their probability and also reported. Every four months, the CAE - Statutory

Audit Committee, which advises the board of directors, monitors the risk action plans, monitoring and suggesting improvements whenever necessary. This is one of the attributions of the governance body provided for in Law 13.303/16, which establishes in (art 18) the responsibility to implement and supervise the risk management and internal control systems established for the prevention and mitigation of the main risks to which the company is exposed. [102-30]

Every four months, the CAE - Statutory Audit Committee, which advises the board of directors, analyzes economic, environmental and social issues and monitors action plans for strategic risks. The Strategic Committee, in turn, assesses the progress of the Management Contract action plans, as well as the Performance of the Strategic Projects, on a quarterly basis, considering the risks and opportunities involved. On a monthly basis, the human resources committee assesses health and safety topics in the company and the finance committee analyzes the budget and cash flow, identifying their impacts, risks and opportunities for adjustments and improvements. [102-31]

ECONOMIC PERFORMANCE

[103-2, 103-3]

The Statement of Direct Economic Value Generated and Distributed (DVA) might show the generation of wealth and its distribution in a given period, thus proving the degree of involvement of the entity in relation to the society in which it is inserted, serving as an instrument in the process of appreciation of the activities of entities and individuals in the social context. [201-1]

This demonstration is structured in two parts: generation and distribution of added value. In 2020, the direct economic value generated by the Celesc Group was distributed as follows: [201-1]

COMPONENTE	VALOR (R\$ MIL)
(1) Valor econômico direto gerado: receitas	14.091.914
(2) Valor econômico distribuído: custos operacionais	7.600.293
(3) Valor econômico distribuído: salários e benefícios dos empregados	778.929
(4) Valor econômico distribuído: pagamentos a provedores de capital	339.574
(5) Valor econômico distribuído: pagamentos ao governo	4.973.666
(6) Valor econômico distribuído: investimentos comunitários	10.227
(7) Valor econômico distribuído: total (soma itens 2 a 6)	13.702.689
(8) Valor econômico retido: “valor econômico direto gerado” (1) menos “valor econômico distribuído” (7)	389.225

A composição do valor econômico gerado pelo Grupo Celesc, incluindo sua distribuição e retenção, está detalhada a seguir: [201-1]

a) Receitas

O Grupo Celesc apresentou, no exercício de 2020, Lucro Líquido de R\$518,7 milhões, representando um acréscimo de 82,91% se comparado ao exercício de 2019, cujo valor foi de R\$283,6 milhões.

A Receita Operacional Bruta - ROB do Grupo no exercício de 2020 foi de R\$13,6 bilhões, volume 5,79% maior que o realizado em 2019 (R\$12,9 bilhões). Deste total, 43,20% são provenientes da receita de fornecimento de energia elétrica e destaca-se como fator que impulsionou o aumento da ROB: o reajuste tarifário médio de 8,14% aplicado a partir de 22 de agosto de 2020 aos seus consumidores.

A Receita Operacional Líquida - ROL apresentou crescimento de 10,51% em relação a 2019 (R\$8,0 bilhões), fechando o ano de 2020 em R\$8,8 bilhões.

b) Custos operacionais

O aumento de custos em relação a 2019 deve-se, principalmente, aos custos relacionados à compra de energia para revenda. O Preço de Liquidação das Diferenças – PLD médio anual (R\$184,42/MWh) teve significativa redução em 2020 em relação ao ano anterior (R\$225,65/MWh).

c) Salários e Benefícios a empregados

A Celesc oferece aos seus empregados planos de benefícios previdenciários, participação nos lucros e resultados, plano de saúde (assistência médica, hospitalar e odontológica), auxílio alimentação/refeição, vale-transporte, auxílio estudante, auxílio pós-graduação, auxílio babá e/ou creche, auxílio deficiente, auxílio funeral, indenização por morte natural ou acidental e benefício mínimo ao aposentado.

d) Pagamento para provedores de capital

Em 2020, os empréstimos e financiamentos da Companhia aumentaram 28,53% em relação ao ano anterior. Esse aumento foi impactado pelas contratações de empréstimos bancários cujos recursos foram utilizados para reforço de caixa da Companhia, aplicações em programas de eletrificação rural e financiamento parcial do Programa de Investimentos em Infraestrutura Energética na área de jurisdição da Celesc D. A Companhia possui emissões de debêntures, e estes recursos foram utilizados para reforço de caixa da emissora para gestão ordinária de seus negócios.

Conforme o Plano Diretor vigente, a Companhia adotou uma política indicativa de distribuição de dividendos de, no mínimo, 30% do Lucro Líquido ajustado, com base nas Demonstrações Financeiras anuais, se não houver limitação determinada em suas obrigações financeiras e outros fatores. Desta maneira, a Companhia provisionou o mínimo obrigatório de 25% por conta de obrigação em cláusula contratual das Debêntures da Celesc G, na qual é fiadora.

e) Pagamentos ao Governo

COMPONENT	VALUE (R\$ THOUSAND)
(1) Direct economic value generated: revenues	14,091,914
(2) Distributed economic value: operating costs	7,600,293
(3) Distributed economic value: salaries and employee benefits	778,929
(4) Distributed economic value: payments to capital providers	339,574
(5) Distributed economic value: payments to the government	4,973,666
(6) Distributed economic value: community investments	10,227
(7) Distributed economic value: total (sum of items 2 to 6)	13,702,689
(8) Retained economic value: “direct economic value generated” (1) minus “distributed economic value” (7)	389,225

Next, we present the composition of the economic value generated by the Celesc Group, including its distribution and retention: [201-1]

a) Revenues

In 2020, Celesc Group reported Net Income of R\$518.7 million, representing an increase of 82.91% compared to 2019, when Net Income came to R\$283.6 million.

In 2020, the Gross Operating Income (GOI) was R\$13.6 billion, up by 5.79% compared with the R\$12.9 billion realized in 2019. Of this total, 43.20% come from the revenue from the supply of electrical energy, standing out as a factor that gave a boost to the increase in GOI: the average tariff adjustment of 8.14% applied from 22 August 2020, to its consumers.

The Net Operating Income - NOI grew by 10.51% compared to 2019 (R\$8.0 billion), closing 2020 at R\$8.8 billion.

b) Operational costs

The increase in costs compared with 2019 is mainly due to the costs related to the purchase of energy for resale. The average annual Settlement Price of Differences – SPD (R\$184.42/MWh) had a significant reduction in 2020 compared to the previous year (R\$225.65/MWh).

c) Employee Salaries and Benefits

Celesc offers its employees social security benefit plans, profit sharing plan, health plan (medical, hospital and dental care), food/meal assistance, transportation vouchers, student assistance, graduate assistance, childcare/day care allowance, disability assistance, funeral assistance, compensation for natural or accidental death, and a minimum level of benefit for.

d) Payment to capital providers

In 2020, the Company's loans and funding increased by 28.53% compared to the previous year. This increase was impacted by the contracting of bank loans, the funds of which were used to strengthen the Company's cash, investments in rural electrification programmes and partial funding of the Energy Infrastructure Investment Programme in the jurisdiction of Celesc D. The Company issues debentures and these resources were used for cash replenishment of the issuer for ordinary management of its business.

According to the current Master Plan, the Company has adopted a dividend distribution policy of, at least, 30% of adjusted Net Income, based on the annual Financial Statements, if there is no determined limitation based on its financial obligations and other factors. Thus, the Company has provisioned the mandatory 25% on account of obligation in a contractual clause for the Debentures of Celesc G, in which it is guarantor.

A Companhia arrecada ao Governo Estadual o ICMS sobre a distribuição de energia elétrica. Também arrecada tributos sobre as vendas e sobre o lucro destinados ao Governo Federal. Todos esses tributos são fontes de receitas dos órgãos de gestão pública e são posteriormente alocados em geração de benefícios, infraestrutura e serviços à população.

f) Investimentos na Comunidade

O compromisso social da Companhia está amparado em sua Política de Responsabilidade Socioambiental e em seus diversos programas sociais, de Eficiência Energética – EE, de Pesquisa & Desenvolvimento – P&D, nos planos de ação, como o Programa de Eficiência Operacional, e na sua Declaração de Mudanças Climáticas.

Na área social, a Companhia possui programas ambientais e projetos de iniciativas sociais como: Jovem Aprendiz (em parceria com o Mi-

nistério Público Estadual), Celesc Voluntária e Natal Solidário.

Além disso, a Celesc participa de investimentos sociais de incentivos fiscais. Foram mais de R\$ 3,0 milhões em iniciativas desenvolvidas em todas as regiões do Estado, sendo R\$2,4 milhões para 37 projetos culturais e R\$ 615 mil a 12 projetos esportivos. Para o FIA (Fundo da Infância e Adolescência) e o FEI (Fundo Estadual do Idoso). Para esses dois últimos, a empresa, atendendo ao Decreto Estadual 600/99 repassou os recursos diretamente aos Fundos Estaduais, já no caso dos projetos culturais e esportivos, houve seleção por meio de chamada pública. [201-4]

No ano de 2020 a Celesc destinou o total de R\$ 4.272.401,00 em incentivos fiscais, sendo R\$3.747.300,00 pela Celesc Distribuição e R\$525.101,00 pela Celesc Geração.

CELESC DISTRIBUIÇÃO	
Projetos	Valor de repasse
FIA	R\$ 543.000,00
FEI	R\$ 543.000,00
Lei Cultural	R\$ 2.121.471,00
Lei Esporte	R\$ 539.829,00
Total	R\$ 3.747.300,00

CELESC GERAÇÃO	
Projetos	Valor de repasse
FIA	R\$ 75.900,00
FEI	R\$ 75.900,00
Lei Cultural	R\$ 297.908,00
Lei Esporte	R\$ 75.393,00
Total	R\$ 525.101,00

g) Outros

O valor do lucro líquido retido na Companhia como reserva de retenção de lucro foi R\$389.225.

e) Payments to the Government

The Company collects the Tax on Circulation of Goods and Services on the distribution of electricity, to the State Government. It also collects taxes on sales and on profits, for the Federal Government. All these taxes are sources of revenue from public management agencies and are subsequently allocated for the generation of benefits, infrastructure and services to the population.

f) Investments in the Community

The Company's social commitment is based on its Socio-environmental Responsibility Policy and its various social programmes, Energy Efficiency – EE, Research & R&D Programmes, action plans, such as the Operational Efficiency Programme, and its Climate Change State-

ment.

In the social area, the Company has environmental Programmes and social projects such as: Young Apprentice (in partnership with the

Department of Public Prosecution), Celesc Volunteer and Christmas Solidarity.

In addition, Celesc participates in social investments of tax incentives. This means there was more than R\$ 3.0 million in projects developed throughout the State, of which R\$ 2.4 million was destined for 37 cultural projects and R\$ 615,000 for sports projects. For the FIA (Childhood and Adolescence Fund) and FEI (Elder State Fund), the Company did not open the selection process, considering that it complies with State Decree 600/99, which determines that it is mandatory to give funding to the State Funds. [201-4]

In 2020 Celesc allocated a total of R\$ 4,272,401.00 in tax incentives, of which R\$3,747,300.00 were allocated by Celesc Distribuição and R\$525,101.00 by Celesc Geração.

CELESC DISTRIBUIÇÃO	
Projects	Transfer value
FIA	R\$ 543,000.00
FEI	R\$ 543,000.00
Cultural Law	R\$ 2,121,471.00
Sports Law	R\$ 539,829.00
Total	R\$ 3,747,300.00

CELESC GERAÇÃO	
Projects	Transfer value
FIA	R\$ 75,900.00
FEI	R\$ 75,900.00
Cultural Law	R\$ 297,908.00
Sports Law	R\$ 75,393.00
Total	R\$ 525,101.00

g) Others

The amount of net income retained by the Company as profit retention reserve was R\$389,225.

IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS

[103-2, 103-3]

As obras de construção e a operação contínua de usinas hidrelétricas geram impactos econômicos positivos para a região, pois os prestadores de serviços e empresas contratadas movimentam a economia local – fornecimento de insumos, rede hoteleira, combustível, alimentação, além de contribuir para a arrecadação de impostos para o município (ISS) e estado (ICMS). Vale ressaltar que a prestação de serviço propicia o desenvolvimento da cadeia produtiva. Além de doze usinas próprias distribuídas pelo estado de Santa Catarina, a Celesc Geração possui sociedade com investidores privados em outras seis usinas que também estão situadas no estado. [203-2]

Neste aspecto, o destaque é a participação acionária de 10% da Celesc Geração S.A. na empresa EDP Transmissão Aliança SC S.A., que está implantando um empreendimento de linhas de transmissão e subestação, que abrange aproximadamente 30 municípios catarinenses localizados nas regiões sul, planalto e litorânea. Com estimativa de contratação de três mil empregos diretos, esse investimento garante o crescimento responsável da expansão de transmissão do sistema elétrico nacional e a segurança do Sistema Interligado Nacional (SIN), tornando-o mais robusto. Com isso, diminuem-se a preocupação com a falta da energia, a oscilação de energia por sobrecarga das redes elétricas e outros fatores. Isso traz benefícios concretos a todos os stakeholders – principalmente os consumidores – do mercado de energia estadual e nacional. [203-2]

Todos estes empreendimentos promovem a melhoria no desenvolvimento das regiões em seu entorno, não somente pela cadeia produtiva com a qual se relacionam, mas por meio da garantia e confiabilidade energética, que, por si só, impulsionam o crescimento econômico. [203-2]

INDIRECT ECONOMIC IMPACT

[103-2, 103-3]

The construction works and the continuous operation of hydroelectric plants generate positive an economic impact for the region, as service providers and contracted companies move the local economy – supply of inputs, hotel chain, fuel, food, in addition to contributing to the collection of taxes for the municipality (Service Tax) and state (Tax on Circulation of Goods and Services). It is worth stressing that service provision provides the development of the production chain. In addition to twelve own plants distributed throughout the state of Santa Catarina, Celesc Geração has a partnership with private investors in six other plants that are also located in this State. [203-2]

In this regard, the highlight is the 10% stake that Celesc Geração S.A. has in EDP Transmissão Aliança SC S.A., that is implementing a transmission line project and substation, which covers some 30 municipalities of Santa Catarina located in the southern, plateau and coastal regions. With an estimate of creating some 3,000 direct jobs, this investment ensures the responsible growth of expansion of the transmission by the national electrical system, and the safety of the National Interconnected System (SIN), making it more robust. This reduces the concern with power outages, oscillation of energy due to overload of electrical networks, and other factors. This brings concrete benefits to all stakeholders – especially consumers - of the State and national energy market. [203-2]

All these enterprises promote the improvement in the development of the regions around them, not only through the production chain with which they relate, but through energy guarantee and reliability, which, alone, drives economic growth. [203-2]



PLANOS DE PENSÃO

Ao final de 2020, dos 3.344 empregados ativos, 2.990 contribuíam com o plano de aposentadoria, com até 9,63% do salário. As obrigações do plano de pensão somam R\$ 52.103.856,42, sendo 55,02% contribuído pela patrocinadora e 44,98% contribuído pelos participantes. [201-3]

COMPONENTE	UNIDADE	VALOR
Valor estimado do passivo, se coberto pelos recursos gerais da organização	R\$	1.239.277.402,00
Percentual do salário contribuído pelo empregado	%	9,63
Percentual do salário contribuído pelo empregador	%	11,78
Nível de participação	%	89,41

201-3 COBERTURA DAS OBRIGAÇÕES PREVISTAS NO PLANO DE PENSÃO DE BENEFÍCIO DEFINIDO DA ORGANIZAÇÃO	UNIDADE	2020
Valor total estimado das obrigações do plano de pensão	R\$	52.103.856,42
Valor total contribuído pela patrocinadora	R\$	28.667.647,41
Valor total contribuído pelos participantes	R\$	23.436.209,01
Porcentagem do valor total contribuído pela patrocinadora	%	55,02%
Porcentagem do valor total contribuído pelos participantes	%	44,98%
Número de Empregados participantes dos planos de aposentadoria	Qtde	3.344
Número de Empregados	Qtde	2.990
Porcentagem do salário contribuída para o plano de pensão – pelo empregador	%	11,78
porcentagem do salário contribuída para o plano de pensão – pelo empregado	%	9,63

PENSION PLANS

At the end of 2020, of the 3,344 active employees, 2,990 contributed to the retirement plan, with contributions of up to 9.63% of the wage. The pension plan obligations add up to R\$ 52,103,856.42, of which 55.02% were contributed by the sponsor and 44.98% by the participants. [201-3]

COMPONENT	UNIT	VALUE
Estimated value of liabilities, if covered by the organization's general resources	R\$	1,239,277,402.00
Percentage of wage contributed by the employee	%	9.63
Percentage of wage contributed by the employer	%	11.78
Participation Level	%	89.41

201-3 COVERAGE OF OBLIGATIONS PROVIDED FOR IN THE ORGANISATION'S CHOSEN BENEFIT PENSION PLAN	UNIT	2020
Total estimated value of pension plan obligations	R\$	52,103,856.42
Total amount contributed by sponsor	R\$	28,667,647.41
Total amount contributed by participants	R\$	23,436,209.01
Percentage of the total amount contributed by sponsor	%	55.02%
Percentage of the total amount contributed by participants	%	44.98%
Number of Employees participating in retirement plans	Quantity	3,344
Number of Employees	Quantity	2,990
Percentage of wage contributed to the pension plan - by the employer	%	11.78
Percentage of wage contributed to the pension plan - by the employee	%	9.63



CAPITAL HUMANO

 HUMAN RESOURCES



EMPREGO

A Celesc, com o objetivo de criar uma organização mais humanizada, desenvolve diversas ações para valorizar seus empregados, de modo a fomentar a melhoria na eficácia organizacional. [102-35]

Priorizando a valorização das pessoas, a Celesc propicia que 100% dos empregados sejam representados por meio de sindicatos independentes. Em conformidade com a legislação brasileira, eles podem se organizar por categoria e base territorial. [102-41]

Além disso, a Companhia mantém relacionamento próximo com as entidades representativas dos empregados, sindicatos de categorias de base (eletricitários) e categorias profissionais e/ou diferenciadas, com as quais promove reuniões para discussão de assuntos de interesse comum. A direção sindical tem livre acesso às gerências locais e a todas as instalações da empresa, a fim de levar aos empregados as comunicações pertinentes. No momento da data-base, esse relacionamento se intensifica, pois é quando os sindicatos e a Celesc discutem as reivindicações para chegar ao Acordo Coletivo de Trabalho (ACT). [102-41]

Os sindicatos das categorias trabalhistas também têm espaço no dia a dia da Companhia. De maio a setembro de cada ano, eles realizam reuniões e Assembleias, nas quais são discutidas as demandas dos empregados que precisam entrar na pauta de negociação com a empresa. Para lidar com estes assuntos, a empresa conta com a Diretoria de Gestão Corporativa, que,

em parceria com o departamento de gestão de pessoas e áreas estratégicas, é responsável por gerenciar todo o processo de negociação coletiva, analisar as demandas dos empregados e propor cláusulas que terão impactos no fluxo de trabalho. Dessa forma, a Companhia garante que as alterações ou orientações de grupos de trabalho sejam definidas com data base inicial de vigência sempre no dia 1º de outubro de cada ano. [402-1]

Atualmente, não há um prazo mínimo estabelecido para notificação sobre mudanças operacionais. Entretanto, todas as comunicações da empresa são feitas pela área de Assessoria de Comunicação através de e-mail aos empregados, e, por meio de deliberações e instruções normativas. Assim, todas as mudanças operacionais significativas são comunicadas aos empregados e/ou representantes em tempo hábil. Os empregados têm um representante (conselheiro) no CA com direito a voto. [402-1]

Em 2020, a Celesc teve 335 novas contratações admitidas por concurso e por tempo indeterminado, conforme lei. Destas, 67 são do sexo feminino e 268 do sexo masculino, todos da região sul, área de atuação da Companhia. O número de empregados que deixaram o emprego durante o ano foi de 401, em sua maioria empregados com mais de 50 anos (335), devido, principalmente, às regras do plano de desligamento incentivado e/ou períodos aptos para a aposentadoria. [401-1]

102-8 - INFORMAÇÕES SOBRE EMPREGADOS E OUTROS TRABALHADORES	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
Empregados próprios - contratados por tempo indeterminado - região sul	741	2.603	3.344
Empregados próprios - temporários - região sul	0	0	0
Empregados - tempo integral	446	2.478	2.924
Empregados - parcial/meio período	295	125	420
Número total de trabalhadores que não são empregados (estagiários, aprendizes e terceirizados) ¹	ND	ND	4.267



EMPLOYMENT

In order to create a more humanized organization, Celesc develops several actions to value its employees, aiming at promoting improvements to organizational effectiveness. [102-35]

Prioritizing the appreciation of people, Celesc makes sure that all employees are represented through independent trade unions. In accordance with Brazilian legislation, they can be organized by category and territorial basis. [102-41]

In addition, the Company maintains a close relationship with the representative entities of employees, unions of basic categories (electricians) and professional and/or differentiated categories, with which it promotes meetings to discuss issues of common interest. The union board has free access to local management and all Company facilities in order to take relevant communications to the employees. At the time of the base date, this relationship gets more intense, this being when the unions and Celesc discuss demands to reach the Collective Labor Agreement (ACT). [102-41]

Trade unions also have room in the Company's day-to-day life. From May to September every year, they hold meetings and General Meetings to discuss the employees' demands to be on the negotiating table with the Company. To deal with these issues, the Company has the Corporate Management Board that, in partnership with the human resources and strategic areas management department, is responsible for managing the collective bargaining pro-

cess, analyzing employee demands and proposing clauses that will impact the workflow. In this way, the Company ensures that changes or guidelines of work groups are defined, always having an initial base date of validity set at 1 October of each year. [402-1]

Currently, no minimum time frame has been set for notification of operational changes. However, all communications of the Company are made by the Public Relations Area, by e-mail to employees, as well as by the Management Advisory Area, through deliberations and normative instructions. This means that all significant operational changes are communicated to employees and/or representatives in a timely manner. Employees have a representative (counsellor) in the Management Board with voting rights. [402-1]

In 2020, Celesc had 335 new hires that were hired through a competitive job examination, and for an indefinite period, as set forth by Law. Out of these new hires, 67 are female and 268 male. They all come from the South of Brazil, which is the Company's area of activity. The number of employees who left their job during the year came to 401, most being employees over 50 years of age (335). This was mainly due to the rules of the voluntary retirement programme and/or eligible periods for retirement. [401-1]

102-8 - INFORMATION ABOUT EMPLOYEES AND OTHER WORKERS	FEMALE	MALE	TOTAL
Own employees - contracted indefinitely – Southern Region	741	2,603	3,344
Own employees - temporary – Southern Region	0	0	0
Full-time employees	446	2,478	2,924
Part-time employees	295	125	420
Total number of workers who are not employed (trainees, apprentices and outsourced workers) ¹	ND	ND	4,267

* As informações sobre empregados próprios são gerenciadas pelo departamento de gestão de pessoas (DPGP) que gera as informações pelo sistema SAP e as compila no Microsoft Excel. Várias áreas da administração têm seus contratos com empresas terceirizadas e encaminha as informações dos trabalhadores à ASRS, que por sua vez, faz a compilação dos dados e encaminha ao DPGP.

** A Companhia opera exclusivamente na região Sul do país. A administração central, núcleos e unidades estão localizados no Estado de Santa Catarina, por isso não há empregados e outros trabalhadores alocados nas demais regiões do Brasil.

1 - O número de terceiros não é disponibilizado separadamente por gênero

Em relação à contratação de membros da comunidade local não há como prever, pois as contratações são feitas por concurso público, não sendo restringida a comunidade do empregado. [202-2]

FUNCIONÁRIOS	QUANTIDADE	PERCENTUAL	TEMPO MÉDIO DE PERMANENCIA (ANOS)
MASCULINO	2.603	77,84%	29
FEMININO	741	22,16%	26
< 30 ANOS	590	17,64%	2,39
30 - 50 ANOS	1.942	58,07%	16
> 50 ANOS	812	24,28%	30

401-1, [405-1]

401-1 NÚMERO TOTAL E TAXAS DE NOVAS CONTRATAÇÕES DE EMPREGADOS E ROTATIVIDADE DE EMPREGADOS POR FAIXA ETÁRIA, GÊNERO E REGIÃO							
Admitidos	< 30 anos	%	Entre 30 e 50 anos	%	> 50 anos	%	Total
Feminino	28	41,79	37	55,22	2	2,99	67
Masculino	128	47,76	133	49,63	7	2,61	268
Demitidos	< 30 anos	%	Entre 30 e 50 anos	%	> 50 anos	%	Total
Feminino	1	2,17	9	19,57	36	78,26	46
Masculino	17	4,79	39	10,99	299	84,23	355

REMUNERAÇÃO

A Celesc trabalha para atrair e reter talentos em seu quadro funcional, por isso, mantém um ambiente com práticas salariais em sintonia com o mercado. Regularmente, a empresa realiza pesquisas de mercado considerando cargo e função, sempre de acordo com os limites regulatórios estabelecidos pela ANEEL e respeitando os critérios de concessão. Outro aspecto importante da política remuneratória é a necessidade de negociação com os sindicatos e aprovação do Conselho de Administração. [102-36]

Na atual política de remuneração dos empregados não há envolvimento de consultoria ex-

terna, porém, em algumas situações, são realizadas pesquisas de mercado para ajuste do salário inicial de carreira. Essa questão é alinhada com os sindicatos, que, juntamente com a empresa, aprovam as mudanças no Plano de Cargos e Salários (PCS). A progressão da carreira também está estabelecida no PCS, de acordo com critérios de antiguidade e merecimento. As partes interessadas são representadas pelo sindicato e suas expectativas são consideradas no PCS, assim como os feedbacks da pesquisa de clima. [102-36, 102-37]

A remuneração anual abrange, quando aplicável, as seguintes parcelas: 13º salário; 1/3 cons-

* Information about own employees is managed by the personnel management department (DPGP) which generates the information through the SAP system and compiles it in Microsoft Excel. Several areas of administration have their contracts with outsourced companies and forward the workers' information to the ASRS, which in turn, compiles the data and forwards it to the DPGP.

** The Company operates exclusively in the southern region of the country. The central administration, centers and units are located in the State of Santa Catarina, so there are no employees and other workers allocated in other regions of Brazil.

As for the hiring of local community members, there is no way to predict this, as hiring is made by open competitive examinations, not being restricted to the employee community. [202-2]

EMPLOYEES	QUANTITY	PERCENTAGE	AVERAGE TIME WITH THE COMPANY (YEARS)
MALE	2,603	77.84%	29
FEMALE	741	22.16%	26
<30 YEARS OLD	590	17.64%	2.39
30 - 50 YEARS OLD	1,942	58.07%	16
> 50 YEARS OLD	812	24.28%	30

[401-1, 405-1]

401-1 TOTAL NUMBER AND RATES OF NEW EMPLOYEE HIRES AND STAFF TURNOVER BY AGE GROUP, GENDER AND REGION							
Hired	<30 years old	%	Between 30 and 50 years old	%	> 50 years old	%	Total
Female	28	41.79	37	55.22	2	2.99	67
Male	128	47.76	133	49.63	7	2.61	268
Laid off	<30 years old	%	Between 30 and 50 years old	%	> 50 years old	%	Total
Female	1	2.17	9	19.57	36	78.26	46
Male	17	4.79	39	10.99	299	84.23	355

COMPENSATION

Celesc works to attract and retain talent in its staff, thus having an environment with wage practices in line with the market. At regular intervals, the Company carries out market research considering position and function, always according to the regulatory limits established by ANEEL and with respect for the concession criteria. Another important aspect of the compensation policy is the need for negotiation with the trade unions and approval by the Board of Directors. [102-36]

In the current policy of employee compensation there is no external consulting. However, in some situations, market research is carried

out to adjust the starting wage for the career. This issue is aligned with the unions, which, together with the Company, approve the changes in the Plan of Posts and Salaries (PCS). Career progression is also established in the PCS, according to criteria based on seniority and merit. Stakeholders are represented by the trade union and their expectations are considered in the PCS, as well as feedback from climate research. [102-36, 102-37]

The annual compensation covers, where applicable, the following instalments: Christmas bonus; one-third extra holiday pay; group life insurance – the individual value of the capital to

titucional de férias; seguro de vida em grupo – sendo que o valor individual do capital a ser segurado deve ser definido pelo Conselho de Administração; auxílio-funeral; auxílio-refeição/alimentação; cobertura de despesas médicas e odontológicas; participação nos lucros e resultados, sendo o valor definido pelo CA dentro dos critérios aprovados pela Assembleia Geral e abono pecuniário de férias. [102-35]

No que se refere à Participação nos Lucros e Resultados (PLR), os indicadores e metas selecionados para quantificar o valor de PLR distribuído são direcionados para alcançar as metas do Contrato de Gestão, aferidos ao final de cada ano e acordado com os sindicatos, assegurando e incentivando o alcance de metas de alto desempenho e a cultura de excelência. [102-35]

Ao contrário da política de remuneração dos empregados, para os diretores e conselheiros é considerado o montante global dos custos projetados pelos profissionais da empresa, não envolvendo consultoria externa, mediante aprovação do Conselho de Administração. Conselheiros recebem remuneração mensal fixa, sem outros incentivos ou bônus, portanto, não condicionada ao alcance de metas. Não há diferença nos benefícios de aposentadoria de diretores e conselheiros em relação aos demais empregados. Ao deixarem seus cargos, os pagamentos por rescisão incluem saldo de salário, férias proporcionais e décimo terceiro salário proporcional.[102-35, 102-36]

A Companhia realiza continuamente a avalia-

ção de indicadores econômicos, ambientais e sociais através do acompanhamento dos resultados do Contrato de Gestão celebrado entre o Conselho de Administração e os Diretores. A consequência do atingimento ou não das metas resulta em maior ou menor pagamento de verbas variáveis (PLR) aos Diretores. Os critérios de desempenho são elaborados a partir dos acordos de desempenho das áreas, que impactam somente na remuneração variável. [102-35, 102-37]

Atualmente, considerando empregados e Conselho de Administração, o indivíduo mais bem pago da organização é o Diretor Presidente, com remuneração total anual de R\$ 812.052,64. [102-38]

A média da remuneração dos empregados, exceto o empregado mais bem pago, é R\$ 105.409,47 por ano, ou seja, 12,98% do valor da remuneração do indivíduo mais bem pago. [102-38]

A remuneração da pessoa mais bem paga da organização de 2019 para 2020 aumentou 38,78%, como descrito na lista a seguir: [102-39]

2019 - R\$ 585.151,31
2020 - R\$ 812.052,64
Remuneração média 2019 - R\$98.825,99
Remuneração média 2020 - R\$ 105.409,47
A Remuneração Média de 2019 para 2020 aumentou 6,66%. [102-39]

202-1 VARIAÇÃO DA PROPORÇÃO DO SALÁRIO MAIS BAIXO, DISCRIMINADO POR GÊNERO, COMPARADO AO SALÁRIO MÍNIMO LOCAL EM UNIDADES OPERACIONAIS IMPORTANTES	UNIDADE	2020
Parcela dos empregados cuja remuneração é feita baseada em salários sujeitos às regras do salário mínimo	%	7
Proporção do menor salário praticado pela empresa em relação ao salário mínimo (feminino)	%	0,39
Proporção do menor salário praticado pela empresa em relação ao salário mínimo (masculino)	%	0,39
Parcela dos trabalhadores (excluindo empregados) cuja remuneração é baseada em salários sujeitos às regras do salário mínimo	%	0
Salário mais baixo da organização (masculino)	R\$	1.219,73
Salário mais baixo da organização (feminino)	R\$	1.219,73
Salário mínimo local estabelecido oficialmente pelo governo	R\$	1.215,00

Nota: para cálculo da remuneração dos salários sujeitos às regras do salário mínimo, é utilizada somente a remuneração dos engenheiros; para a proporção do menor salário é utilizada Remuneração de Atendente Comercial 4 horas (que é o menor salário da empresa). Em 2020, o salário mínimo em Santa Catarina foi R\$ 1.215,00. [202-1]

be insured must be set by the Board of Directors; funeral assistance; meal/food aid; coverage of medical and dental expenses; profit sharing plan, and the value is defined by the BD within the criteria approved by the General Meeting and cash allowance for vacation. [102-35]

With regard to the Profit Sharing Plan (PLR), the indicators and targets selected to quantify the value of distributed PLR are channeled to achieve the goals of the Management Agreement and are measured at the end of each year as well as being agreed with the trade unions, thus ensuring and encouraging the achievement of high performance goals and the culture of excellence. [102-35]

Contrary to the employee compensation policy, that of directors and counsellors considers the overall amount of costs projected by the Company's professionals, not involving external consulting, upon approval of the Board of Directors. Board members receive fixed monthly compensation, without any other incentives or bonuses, therefore not conditional on achieving goals. There is no difference in retirement benefits for directors and directors in relation to other employees. Upon leaving their positions, termination payments include salary balance, pro-rated vacation, and pro-rated thirteenth salary. [102-35, 102-36]

The Company continuously evaluates economic, environmental and social indicators by monitoring the results of the Management

Agreement entered into between the Board of Directors and the Directors. The consequence of achieving or not achieving the goals is that it results in greater or lesser payment of variable funds (PLR) to the Directors. The performance criteria are elaborated from the performance agreements of each area, which only have an impact on variable pay. [102-35, 102-37]

Currently, considering employees and the Board of Directors, the highest-paid individual in the organization is the CEO, with total annual compensation of R\$ 812,052.64. [102-38]

The average compensation of employees, except the highest paid employee, is R\$105,409.47 per year, which works out at 12.98% of the compensation of the highest paid individual. [102-38]

The compensation of the highest paid person in the organization increased by 38.78% from 2019 to 2020, as described in the following list: [102-39]

2019 - R\$ 585,151.31
2020 - R\$ 812,052.64
Average compensation 2019 - R\$ 98,825.99
Average compensation 2020 - R\$ 105,409.47
Average Compensation from 2019 to 2020 increased by 6.66%. [102-39]

202-1 VARIATION IN THE PROPORTION OF THE LOWEST WAGE, BROKEN DOWN BY GENDER, COMPARED TO THE LOCAL MINIMUM WAGE IN IMPORTANT OPERATING UNITS	UNIT	2020
Portion of employees whose compensation is based on salaries subject to the rules of the minimum wage	%	7
Proportion of the lowest wage practiced by the Company in relation to the minimum wage (female)	%	0,39
Proportion of the lowest wage practiced by the Company in relation to the minimum wage (male)	%	0,39
Portion of workers (except employees) whose compensation is based on salaries subject to the rules of the minimum wage	%	0
Lowest wage of the organization (male)	R\$	1,219.73
Lowest wage of the organization (female)	R\$	1,219.73
Local minimum wage officially established by the government	R\$	1,215.00

Note: only the compensation of engineers is used to calculate the compensation of wages subject to the minimum wage rules; for the proportion of the lowest wage we used the Compensation of Commercial Attendant 4 hours (which is the lowest wage of the Company). In 2020, the minimum wage in Santa Catarina was R\$ 1,215.00. [202-1]

A remuneração de trabalhadores terceirizados em acordo com o salário mínimo vigente é estipulada em cláusulas contratuais e monitorada pela verificação de documentação pertinente. [202-1]

A Celesc oferece a seus empregados diversos benefícios, tais como auxílio e jornada especial para aqueles que possuem dependentes com deficiência, auxílio aos empregados com deficiência, auxílio-enfermidade, auxílio médico e odontológico, um dia de licença para realização de exames preventivos, Programa de Reabilitação e Readaptação Profissional, Programa de Preparação para a Aposentadoria, Programa de Prevenção e Tratamento de Alcoolismo e outras Dependências Químicas, Ginástica Laboral, licença-maternidade, licença-paternidade, Pro-

grama Nutricional, vacinação contra gripe, seguro de vida e de invalidez, custeio de despesas com acidente em serviço e outras doenças, auxílio-funeral, auxílio para empregado estudante, auxílio-alimentação, auxílio-alimentação de Natal, licença-prêmio, auxílio-babá/creche, participação nos lucros e resultados, previdência privada, horário flexível, dentre outros. [401-2]

Dessa forma, a Celesc proporciona um ambiente de trabalho justo e igualitário aos seus 3.344 empregados, distribuídos em oito Núcleos e oito Unidades em todo o Estado de Santa Catarina, além da Administração Central, sede da empresa em Florianópolis. Todos estes benefícios citados foram firmados por meio do Acordo Coletivo de Trabalho. [401-2]

405-2 RAZÃO MATEMÁTICA DO SALÁRIO E REMUNERAÇÃO ENTRE MULHERES E HOMENS, DISCRIMINADA POR CATEGORIA FUNCIONAL E UNIDADES OPERACIONAIS RELEVANTES	UNIDADE	2020
Empregados permanentes por gênero	Qtde	3344
Masculino	Qtde	2603
Feminino	Qtde	741
Proporção entre o salário base de mulheres em relação aos homens	%	78,54
Proporção entre a remuneração de mulheres em relação aos homens	%	79.50
Remuneração por gênero e categoria funcional	Unidade	2020
Cargo com nível superior - Feminino	R\$	12.181,86
Cargo com nível superior - Masculino	R\$	14.841,88
Cargo sem nível superior - Feminino	R\$	5.467,22
Cargo sem nível superior - Masculino	R\$	7.384,62
Cargo gerencial - Feminino	R\$	14.240,90
Cargo gerencial - Masculino	R\$	16.693,17
Salário base por gênero e categoria funcional	Unidade	2020
Cargo sem nível superior - Feminino	R\$	9.192,44
Cargo sem nível superior - Masculino	R\$	11.239,43
Cargo com nível superior - Feminino	R\$	3.854,52
Cargo com nível superior - Masculino	R\$	5.476,26
Cargo gerencial - Feminino	R\$	10.335,58
Cargo gerencial - Masculino	R\$	12.431,11

Do total de 3.344 empregados ativos no final de 2020, 98 retornaram à empresa após o direito da licença-maternidade/paternidade (26 mulheres e 72 homens). A taxa de retorno após

a licença foi de 100%. Já a taxa de retenção de licença-maternidade/paternidade para empregados que usufruíram do benefício em 2020 foi de 100%. [401-3]

The compensation of outsourced workers in accordance with the current minimum wage is stipulated in contractual clauses and monitored by the verification of relevant documentation. [202-1]

Celesc offers its employees a wide range of benefits, such as assistance and special working day for those with dependents with disabilities, assistance to employees with disabilities, sickness assistance, medical and dental care, a day of leave for preventive examinations, Rehabilitation and Professional Readaptation Programme, Retirement Preparation Programme, Programme for Prevention and Treatment of Alcoholism and other Chemical Dependencies, Labor Gymnastics, maternity leave, pater-

nity leave, Nutritional Programme, influenza vaccination, life and disability insurance, cost of expenses with accident in service and other diseases, funeral assistance, student employee assistance, food aid, Christmas feeding aid, premium leave, childcare/day care allowance, profit sharing, private pension, flexible hours, among others. [401-2]

Thus, Celesc provides a fair and equal working environment to its 3,344 employees, distributed in eight Centers and eight Units throughout the State of Santa Catarina, in addition to the Central Administration, at the Company's headquarters in Florianópolis. All these benefits mentioned were signed through the Collective Labor Agreement. [401-2]

405-2 MATHEMATICAL RATIO OF WAGE AND COMPENSATION BETWEEN WOMEN AND MEN, BROKEN DOWN BY FUNCTIONAL CATEGORY AND RELEVANT OPERATING UNITS	UNIT	2020
Permanent employees by gender	Quantity	3,344
Male	Quantity	2,603
Female	Quantity	741
Proportion between the women's basic wage compared to men	%	78.54
Proportion between women's compensation and that of men	%	79.50
Compensation by gender and functional category	Unit	2020
Post with University Education - Female	R\$	12,181.86
Position with University Education - Male	R\$	14,841.88
Position without University Education - Female	R\$	5,467.22
Position without University Education - Male	R\$	7,384.62
Managerial position – Female	R\$	14,240.90
Managerial position – Male	R\$	16,693.17
Base wage by gender and functional category	Unit	2020
Position without University Education - Female	R\$	9,192.44
Position without University Education - Male	R\$	11,239.43
Post with University Education - Female	R\$	3,854.52
Position with University Education - Male	R\$	5,476.26
Managerial position – Female	R\$	10,335.58
Managerial position – Male	R\$	12,431.11

Of the 3,344 active employees at the end of 2020, 98 have returned to the Company after maternity/paternity leave (26 women and 72 men). The return rate after leave was 100%. The

retention rate of maternity/paternity leave for employees who benefited in 2020 was 100%. [401-3]

401-3 – LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE	UNIDADE	2020
Número total de empregadas com direito a licença maternidade	Qtde	741
Número total de empregados com direito a licença paternidade	Qtde	2.603
Número de empregados que retornaram ao trabalho após licença maternidade	Qtde	26
Número de empregados que retornaram ao trabalho após licença paternidade	Qtde	72
Taxa de retenção de empregadas que tiraram licença maternidade	%	100
Taxa de retenção de empregados que tiraram licença paternidade	%	97
Taxa de retorno de empregadas que tiraram licença maternidade	%	100
Taxa de retorno de empregados que tiraram licença paternidade	%	100

DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA

[103-2, 103-3]

S

i

A Celesc valoriza todo o potencial de seus colaboradores e se compromete com ações específicas de desenvolvimento humano. Afinal, são as pessoas que sustentam os processos organizacionais e que agregam valor aos consumidores, por isso, a geração de valor à população é uma das diretrizes da Política de Capacitação e Desenvolvimento. Tal política é gerenciada e aprimorada a cada ano por uma equipe interna altamente capacitada. [404-1]

Instituído em 2016, o Plano de Desempenho e Desenvolvimento de Carreira foi criado em parceria com representantes dos sindicatos das categorias, considerando os critérios de antiguidade e merecimento, conforme legislação, em anos alternados. Em 2015, por exemplo, foi concedida a antiguidade, e no ano seguinte, foi aplicado o merecimento. Além da avaliação de desempenho, também são pontuados fatores como atividades corporativas, formação escolar, treinamentos e experiência gerencial. [404-3]

As soluções de desenvolvimento relacionadas aos processos de negócio são priorizadas pela área que faz a gestão desta política. Assim, a for-

mação de novos eletricitistas, maior quantitativo de pessoal da Celesc, é planejada e realizada por instrutores internos, ou seja, profissionais que se destacam em suas atividades e compartilham seus conhecimentos com quem está ingressando na carreira. Além dos cursos de formação desses novos empregados, a cada dois anos, todos eles participam do curso de Eletricista Multitarefa, como uma forma de garantir a atualização, a padronização e o alinhamento à tendência do mercado de atuar em todos os processos. [404-1]

Nos últimos anos, a Celesc contou com parceiros para desenvolver todos os líderes da Companhia. Foram mais de 300 líderes capacitados em temas como feedback, resolução de conflito, liderança situacional, comunicação e demais tendências. Com essas parcerias, também foi possível concretizar o Plano de Desenvolvimento de Equipes, que ofereceu aos trabalhadores momentos para desenvolver competências de comunicação, relacionamento e foco em resultados. Esse trabalho teve retorno positivo de trabalhadores e lideranças. [404-1]

401-3 – MATERNITY/PATERNITY LEAVE	UNIT	2020
Total number of female employees entitled to maternity leave	Quantity	741
Total number of male employees entitled to maternity leave	Quantity	2,603
Number of female employees who have returned to work after maternity leave	Quantity	26
Number of male employees who have returned to work after maternity leave	Quantity	72
Retention rate for female employees who took maternity leave	%	100
Retention rate for male employees who took paternity leave	%	97
Return rate for female employees who took maternity leave	%	100
Return rate for male employees who took paternity leave	%	100

CAREER DEVELOPMENT

[103-2, 103-3]

S

i

Celesc values the full potential of its employees and is committed to specific human development actions. After all, it is the people who support organizational processes and who add value to consumers, so the generation of value to the population is one of the guidelines of the Training and Development Policy. Such a policy is managed and improved each year by a highly skilled internal team. [404-1]

Set up in 2016, the Performance and Career Development Plan was created in partnership with representatives of the trade unions of the categories, considering the criteria of seniority and merit, as according to legislation, in alternate years. In 2015, for example, seniority was granted, and the following year, merit was applied. Apart from performance evaluation, factors such as corporate activities, scholastic background, training and managerial experience are also factored in. [404-3]

Development solutions related to business processes are prioritized by the area that manage this policy. Thus, the training of new electricians, the largest number of Celesc staff, is planned and performed by internal instructors, who are

professionals who stand out in their activities and share their knowledge with those starting their careers. In addition to the training courses of these new employees, every two years, they all take part in the Multitasking Electrician course, as a way to ensure updating, standardization and alignment to the market trend of acting in all processes. [404-1]

In recent years, Celesc has relied on partners to develop all of the Company's leaders. More than 300 leaders were trained in topics such as feedback, conflict resolution, situational leadership, communication and other trends. With these partnerships, it was also possible to implement the Team Development Plan, which offered workers moments to develop communication skills, relationship and focus on results. This work had a positive feedback from workers and leaders. [404-1]

404-1 - NÚMERO MÉDIO DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO POR EMPREGADO, DISCRIMINADAS POR GÊNERO E CATEGORIA FUNCIONAL	UNIDADE	2020
Número total de horas de treinamento	Qtde.	85.494,08
Número total de mulheres treinadas	Qtde.	7.765,43
Número total de mulheres com nível gerencial treinadas	Qtde.	2.557,28
Número total de mulheres com nível administrativo treinadas	Qtde.	4.623,60
Número total de mulheres de nível técnico treinadas	Qtde.	576,55
Número total de mulheres de nível operacional treinadas	Qtde.	8
Número total de homens treinados	Qtde.	77.704,65
Número total de homens com nível gerencial treinados	Qtde.	7.076,52
Número total de homens de nível operacional treinados	Qtde.	41.243,13
Número total de homens de nível técnico treinados	Qtde.	21.889,35
Número total de homens com nível administrativo treinados	Qtde.	7.495,65
Média de horas de treinamento de mulheres	Horas	10,57
Média de horas de treinamento de mulheres com nível gerencial	Horas	25,83
Média de horas de treinamento de mulheres com nível administrativo	Horas	7,81
Média de horas de treinamento de mulheres com nível técnico	Horas	14,41
Média de horas de treinamento de mulheres com nível operacional	Horas	2
Média de horas de treinamento de homens	Horas	3,01
Média de horas de treinamento de homens com nível gerencial	Horas	25,83
Média de horas de treinamento de homens com nível administrativo	Horas	11,15
Média de horas de treinamento de homens com nível técnico	Horas	36,73
Média de horas de treinamento de homens com nível operacional	Horas	39,39
Média de horas de treinamento total (homens e mulheres - todas as categorias funcionais)	Horas	25,72

404-3 - PERCENTUAL DE EMPREGADOS QUE RECEBEM REGULARMENTE ANÁLISES DE DESEMPENHO E DE DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA, DISCRIMINADO POR GÊNERO E CATEGORIA FUNCIONAL						
Categoria Funcional	Feminino	Masculino	Total	% Feminino	% Masculino	% Total
Gerencial	47	119	166	51	47	48
Administrativo	224	166	390	37	31	34
Técnico	17	333	350	43	45	45
Operacional	1	281	282	17	26	26
Total	289	899	1.188	39	35	36

404-1 - AVERAGE NUMBER OF TRAINING HOURS PER YEAR PER EMPLOYEE, BROKEN DOWN BY GENDER AND FUNCTIONAL CATEGORY	UNIT	2020
Total number of training hours	Quantity	85,494.08
Total number of women trained	Quantity	7,765.43
Total number of managerial level women trained	Quantity	2,557.28
Total number of administrative level women trained	Quantity	4,623.60
Total number of technical level women trained	Quantity	576.55
Total number of operational level women trained	Quantity	8.00
Total number of men trained	Quantity	77,704.65
Total number of managerial level men trained	Quantity	7,076.52
Total number of operational level men trained	Quantity	41,243.13
Total number of technical level men trained	Quantity	21,889.35
Total number of administrative level men trained	Quantity	7,495.65
Average hours of training for women	Hours	10.57
Average hours of training for managerial level women	Hours	25.83
Average hours of training for administrative level women	Hours	7.81
Average hours of training for technical level women	Hours	14.41
Average hours of training for operational level women	Hours	2
Average hours of training for man	Hours	03.01
Average hours of training for managerial level men	Hours	25.83
Average hours of training for administrative level men	Hours	11.15
Average hours of training for technical level men	Hours	36.73
Average hours of training for operational level men	Hours	39.39
Average hours of total training (men and women - all functional categories)	Hours	25.72

404-3 - PERCENTAGE OF EMPLOYEES WHO REGULARLY RECEIVE PERFORMANCE AND CAREER DEVELOPMENT REVIEWS, BY GENDER AND FUNCTIONAL CATEGORY						
Functional Category	Female	Male	Total	% Female	% Male	% Total
Managerial	47	119	166	51	47	48
Office Staff (Administrative)	224	166	390	37	31	34
Technical	17	333	350	43	45	45
Operational	1	281	282	17	26	26
Total	289	899	1,188	39	35	36

TRANSIÇÃO PARA APOSENTADORIA

Para valorizar e honrar o trabalho dos empregados que estão encerrando a carreira na empresa, a Celesc criou o Programa Vivendo e Valorizando a Aposentadoria (ViVA). O objetivo é minimizar os impactos negativos da aposentadoria e criar condições para que o cotidiano pós-Celesc seja vivido de forma plena e saudável. Para isso, o ViVA desenvolve aspectos sociais, culturais, psicológicos, econômicos, jurídicos e biológicos envolvidos na etapa da transição para a aposentadoria por meio de atividades em grupo, vivências e momentos lúdicos, além de palestras diversas e bate-papos. [404-2]

com facilitadores nas agências regionais – empregados que passaram por um processo de capacitação para atuarem com os grupos de preparação para aposentadoria. As atividades ocorrem durante o expediente e promovem reflexões sobre o processo de aposentadoria, autoconhecimento, ansiedades e medos, expectativas e possibilidades de escolhas futuras. [404-2]

Devido à pandemia, não ocorreram atividades presenciais do Programa. Aos empregados interessados foram oferecidos atendimentos e orientações individuais com os facilitadores. [404-2]

O programa tem abrangência estadual e conta

404-2 - PROGRAMAS DE GESTÃO DE COMPETÊNCIAS E APRENDIZAGEM CONTÍNUA QUE CONTRIBUEM PARA A CONTINUIDADE DA EMPREGABILIDADE DOS EMPREGADOS EM PERÍODO DE PREPARAÇÃO PARA A APOSENTADORIA		
Treinamento e capacitação dos empregados	Unidade	2020
Apoio financeiro para capacitação ou formação externa	Sim / não	Sim
Cursos internos	Sim / não	Sim
Períodos sabáticos com reinserção profissional garantida	Sim / não	Sim
Programas de apoio à transição para empregados se aposentando ou demitidos	Unidade	2020
Assistência (ex.: Treinamento, aconselhamento) na transição para uma vida sem trabalho	Sim / não	Sim
Indenização por demissão	Sim / não	Sim
Planejamento de pré-aposentadoria para quem pretende se aposentar	Sim / não	Sim
Recapacitação para aqueles que pretendem continuar trabalhando	Sim / não	
Se há indenização por demissão, ela leva em conta idade e tempo de serviço	Sim / não	Sim
Serviços de colocação no mercado de trabalho	Sim / não	Não
Treinamento e capacitação dos empregados para preparação da aposentadoria	Unidade	2020
Apoio financeiro para capacitação ou formação externa	Sim / não	Não
Cursos internos	Sim / não	Sim
Períodos sabáticos com reinserção profissional garantida	Sim / não	Sim
Programas de apoio à transição para empregados se aposentando ou demitidos	Unidade	2020
Assistência (ex.: Treinamento, aconselhamento) na transição para uma vida sem trabalho	Sim / não	Sim
Indenização por demissão	Sim / não	Sim
Planejamento de pré-aposentadoria para quem pretende se aposentar	Sim / não	Sim
Recapacitação para aqueles que pretendem continuar trabalhando	Sim / não	Sim
Se há indenização por demissão, ela leva em conta idade e tempo de serviço	Sim / não	Sim
Serviços de colocação no mercado de trabalho	Sim / Não	não

TRANSITION TO RETIREMENT

To value and honor the work of employees who are wrapping up their careers in the Company, Celesc has created the Living and Valuing Retirement Programme (ViVA). The goal in so doing is to reduce the negative impacts of retirement and create conditions so that daily life after Celesc may be lived in a full and healthy way. For this, ViVA develops social, cultural, psychological, economic, legal and biological aspects involved in the transition to retirement, through group activities, experiences and playful moments, as well as various lectures and chats. [404-2]

The Programme has statewide coverage and has facilitators in regional agencies – employees who have undergone a training process to work with retirement preparation groups. Activities occur during working hours, and cause thoughts about the processes of retirement, self-knowledge, anxieties and fears, expectations, and possibilities of future choices. [404-2]

Due to the pandemic, there have been no in-person activities within the Programme. Interested parties have been offered consultations and individual guidance, given by facilitators. [404-2]

404-2 – PROGRAMMES OF MANAGEMENT OF COMPETENCES AND ONGOING LEARNING, WHICH CONTRIBUTE TOWARDS THE MAINTENANCE OF EMPLOYABILITY OF THE EMPLOYEES, WHEN PREPARING FOR RETIREMENT		
TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO DOS EMPREGADOS	Unit	2020
Financial support for external qualification or training	Yes / No	Yes
Internal courses	Yes / No	Yes
Sabbatical leave with guaranteed re-employment	Yes / No	Yes
TRANSITION SUPPORT PROGRAMMES FOR EMPLOYEES, RETIRING OR LAID OFF	Unit	2020
Assistance (e.g. training, counselling) in the transition to life without work	Yes / No	Yes
Compensation for dismissal	Yes / No	Yes
Pre-retirement planning for those planning to retire	Yes / No	Yes
Requalification for those who intend to continue working	Yes / No	
If there is compensation for dismissal, it takes age and time with the Company into account	Yes / No	Yes
Labor market placement services	Yes / No	No
TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO DOS EMPREGADOS PARA PREPARAÇÃO DA APOSENTADORIA	Unit	2020
Financial support for external qualification or training	Yes / No	No
Internal courses	Yes / No	Yes
Sabbatical leave with guaranteed re-employment	Yes / No	Yes
TRANSITION SUPPORT PROGRAMMES FOR EMPLOYEES, RETIRING OR LAID OFF	Unit	2020
Assistance (e.g. training, counselling) in the transition to life without work	Yes / No	Yes
Compensation for dismissal	Yes / No	Yes
Pre-retirement planning for those planning to retire	Yes / No	Yes
Requalification for those who intend to continue working	Yes / No	Yes
If there is compensation for dismissal, it takes age and time with the Company into account	Yes / No	Yes
Labor market placement services	Yes / No	No

Em 2020 houve a inauguração do Celesc Capacita, uma plataforma on-line que disponibiliza uma série de cursos por trilhas aos empregados. [404-2]

[EU15] PORCENTAGEM DE EMPREGADOS COM DIREITO A APOSENTADORIA NOS PRÓXIMOS 5 E 10 ANOS, DISCRIMINADA POR CATEGORIA FUNCIONAL E REGIÃO	2020
Empregados por categoria funcional que podem se aposentar nos próximos 5 anos (%)	4,52%
Cargo gerencial (%) - Região Sul	0,36%
Cargo administrativo (%) - Região Sul	2,39%
Cargos técnico (%) - Região Sul	0,84%
Cargo operacional (%) - Região Sul	0,93%
Empregados por categoria funcional que podem se aposentar nos próximos 10 anos (%)	10,77%
Cargo gerencial (%) - Região Sul	0,99%
Cargo administrativo (%) - Região Sul	5,14%
Cargo técnico (%) - Região Sul	1,79%
Cargo operacional(%) - Região Sul	2,84%

DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

[103-2, 103-3]

S

i

A Celesc reconhece a importância da diversidade e inclusão e está tomando medidas concretas para introduzir políticas e práticas neste sentido. Está trabalhando em uma abordagem estratégica para implementar o seu compromisso e medir e relatar o progresso. Esses recursos ajudarão a integrar a questão da diversidade em todas as operações e políticas da empresa. [406-1]

Em março de 2020, a Celesc iniciou um projeto que visa a elaboração e implementação da política de gênero e diversidade, com as seguintes etapas: diagnóstico institucional; definição de estratégia de gênero e diversidade; estrutura-

ção de Comitê de Gênero e Diversidade; plano de ação para a implementação da estratégia; treinamento, dinâmica e capacitação relacionados ao viés inconsciente e seus impactos na diversidade, inteligência emocional, diversidade e inclusão, cultura e liderança inclusiva. Pela relevância do tema, a Celesc está aperfeiçoando medidas para introduzir políticas e práticas para eventuais denúncias sobre o tema. [406-1]

Nenhum caso de discriminação com base em raça, cor, gênero, origem social, opinião política ou religião foi registrado em 2020 na Celesc. [406-1]

The year 2020 witnessed was the inauguration of Celesc Capacita, an online platform that provides a series of trail-based courses to employees. [404-2]

[EU-15] PERCENTAGE OF EMPLOYEES ENTITLED TO RETIREMENT IN THE NEXT OVER THE NEXT 5 AND 10 YEARS, BROKEN DOWN BY FUNCTIONAL CATEGORY AND REGION	2020
Employees who can retire in the next 5 years – by functional category (%)	4.52%
Management positions (%) - Southern Region	0.36%
Administrative positions (%) - Southern Region	2.39%
Technical positions (%) - Southern Region	0.84%
Operational positions (%) - Southern Region	0.93%
Employees who can retire in the next 10 years - by functional category (%)	10.77%
Management positions (%) - Southern Region	0.99%
Administrative positions (%) - Southern Region	5.14%
Technical position (%) - Southern Region	1.79%
Operational position (%) - Southern Region	2.84%

DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITIES

[103-2, 103-3]

S

i

Celesc has recognized the importance of diversity and inclusion and is taking concrete steps to introduce policies and practices in this regard. It is working on a strategic approach to implement its commitment and measure and report progress. These resources will help integrate the issue of diversity into all Company operations and policies. [406-1]

In March 2020, Celesc kicked off a project aimed at elaboration and implementation of a gender and diversity policy, with the following stages: institutional diagnosis; definition of gender and diversity strategy; structuring of the Gender and Diversity Committee; action plan for the imple-

mentation of the strategy; training, dynamics and qualification related to unintentional bias and its impact on diversity, emotional intelligence, diversity and inclusion, culture and inclusive leadership. Due to the relevance of the theme, Celesc has been enhancing measures to introduce policies and practices for possible complaints on the subject. [406-1]

No cases of discrimination based on race, ethnicity, gender, social origin, political opinion or religion were registered at Celesc in 2020. [406-1]



Os temas relacionados à saúde e segurança permeiam continuamente as ações da Celesc, por isso, a Companhia desenvolveu uma série de iniciativas e programas com o propósito de cuidar da saúde dos profissionais e também capacitá-los e conscientizá-los sobre o assunto. Dentre essas ações estão: Programa Celesc Segura, Semanas Internas de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT), Dia da Segurança (realizado a cada ano nos meses de junho e dezembro), Princípios Básicos de Segurança, Programa Nutricional e Política de Segurança, Saúde e Medicina do Trabalho. [403-2]

A política de segurança do trabalho garante a todo empregado o direito à recusa ou interrupção de atividade se julgar insuficiente a sua condição de segurança, de seus companheiros ou terceiros. A identificação dos riscos se dá através da elaboração do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA). Atualmente o processo de investigação é realizado conforme previsto na Normativa Interna I-134.0009 Gestão de Segurança - Acidentes de Trabalho, visando o entendimento das não conformidades que levaram ao incidente, através de análise e elaboração de plano de ação para criação de oportunidades de melhoria. [403-2]

Os serviços de saúde, realizados por empresa especializada em saúde do trabalho, avaliam periodicamente a condição dos empregados através de exames clínicos e complementares para prevenção de agravos à saúde do trabalhador. O serviço é descentralizado dentro do estado de SC, possibilitando com que os empregados tenham acesso aos serviços através de seu Núcleo/Unidade administrativa regional. [403-3]

O Programa Celesc Segura, instituído em 2012, orienta as ações que visam abordar questões preventivas de saúde e segurança e estabelece as competências da Comissão Celesc Segura, responsável por definir os procedimentos do Programa, e do Comitê Permanente da NR 10, responsável pela gestão de assuntos relacionados à segurança em eletricidade. Ambas reúnem-se com frequência bimestral. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes é responsável por fiscalizar os aspectos de segurança do trabalho, analisar e informar as condições de risco e solicitar medidas de controle, além de realizar cam-

panhas preventivas e reúne-se com frequência mensal. [403-1, 403-4]

A Celesc deu início à implantação de sistema de gestão integrada (qualidade, meio ambiente, segurança e saúde ocupacional) na CELESC GERAÇÃO, que faz parte da holding, especificamente na Usina de Geração de Energia “Garcia” e no COG-Centro de Operações da Geração. Para o início de 2021 estão previstas visitas de diagnóstico, a fim de identificar as necessidades de adequação para certificação [403-1]

Para a divulgação das informações a Celesc adota os canais oficiais como e-mail e Celnet, onde os empregados também podem manifestar suas observações e percepções. Também são adotadas outras ferramentas como divulgação em murais, envio em grupos de whatsapp, que permitem uma comunicação direta. A pesquisa de clima também é uma ferramenta que permite ao empregado manifestar suas percepções.

A privacidade dos empregados é mantida ao utilizarem o canal da ouvidoria e comitê de ética, possibilitando formalização de queixas, denúncias ou críticas, sem ser identificado.

A empresa também dispõe atendimentos com Assistentes Sociais e psicólogos a disposição dos empregados. [403-4]

Mesmo em um ano atípico, a Celesc manteve sua equipe capacitada em saúde e segurança, através de encontros virtuais ou até mesmo nas disciplinas nos cursos presenciais de formação de eletricista CED, Eletricista de Linha Viva, reciclagens de NR 10, NR 35 e demais cursos técnicos que possuem tais disciplinas. Além disso, ofereceu ginástica laboral de modo virtual para todos os empregados que estão em home-office, e manteve as atualizações sobre procedimentos de segurança em função da pandemia. [403-5]

Conforme definido em Acordo Coletivo de Trabalho, a Celesc contribui para o Plano Celos Saúde, da Fundação Celesc de Seguridade Social – CELOS. Assim, empregados ativos e empregados aposentados que mantenham vínculo com a Celos e seus dependentes têm acesso aos serviços oferecidos pelo plano de saúde, praticando custos reduzidos. [403-6]



The themes related to health and safety have always permeated Celesc's actions, so the Company has developed a series of initiatives and programmes aimed at taking care of the health of professional staff, as well as empowering and raising their awareness of the subject. These actions include: Celesc Safety Programme, Internal Week for Prevention of Accidents in the Workplace (SIPAT), Safety Day (held in June and December every year), Basic Safety Principles, Nutritional Programme and Occupational Safety, Health and Medicine Policy. [403-2]

The work safety policy grants every employee the refusal or interruption of activity, on considering that it presents a serious risk to their safety or health, and those of their colleagues or third parties. The identification of risks takes place through the preparation of the Environmental Risk Prevention Program (PPRA). Currently, the investigation process is carried out as provided for in Internal Directive I-134.0009 Safety Management - Occupational Accidents, seeking the understanding of the non-conformities that led to the incident, through analysis and elaboration of an action plan to create opportunities for improvement. [403-2]

The health services, carried out by a Company specialized in occupational health, periodically evaluate the health conditions of employees by means of clinical and complementary examinations to prevent workers' health problems. The service is decentralized within the state of Santa Catarina, allowing employees to have access to services through its Regional Centre/Administrative Unit. [403-3]

The Celesc Segura Program, established in 2012, guides actions aimed at addressing preventive health and safety issues and establishes the powers of the Celesc Segura Commission, responsible for defining the Program's procedures, and of the NR 10 Standing Committee, responsible for managing matters related to safety in electricity. Both meet every two months. The Internal Accident Prevention Commission is responsible for overseeing aspects of work safety, analyzing and informing risk conditions and requesting control measures, in addition to carrying out

preventive campaigns and meets on a monthly basis. [403-1, 403-4]

Celesc began the implementation of an integrated management system (quality, environment, safety and occupational health) at CELESC GERAÇÃO, which is part of the holding, specifically at the “Garcia” Power Generation Plant and at the COG-Operations Center of the Generation. For the beginning of 2021, diagnostic visits are planned in order to identify the adequacy needs for certification [403-1]

For the dissemination of information, Celesc adopts official channels such as e-mail and Celnet, where employees can also express their observations and perceptions. Other tools are also adopted, such as advertising on murals, sending in whatsapp groups, which allow direct communication. The climate survey is also a tool that allows employees to express their perceptions. Employees' privacy is maintained when they use the ombudsman and ethics committee channel, enabling them to formalize complaints, denunciations or criticisms, without being identified.

We also have channels with Social Workers and Psychologists available to employees. [403-4]

Even in a highly atypical year, Celesc has maintained its team trained in health and safety, through online meetings or even through face-to-face training courses of Power Distribution Electrician and Hot Line Electrician, also getting refresher training in technical standards NR 10, NR 35 and other technical courses that include such subjects. In addition, it has offered online work gymnastics to all employees who are working from home, and has maintained updates on safety procedures due to the pandemic. [403-5]

As defined in the Collective Labor Agreement, Celesc makes contributions to the Cellos Health Plan of the Celesc Social Security Foundation - CELOS. Thus, active employees and retired employees who have kept their ties to Cellos, as also their dependents, have access to the services offered by the health plan, with the charging of reduced costs. [403-6]

Para empregados e dependentes não participantes do Plano Celos Saúde, a Celesc assegura auxílio médico, na forma de reembolso de 50% do valor da consulta médica, observado o limite pago nas mesmas bases estabelecidas pelo Plano Celos Saúde. [403-6]

Ainda com base em Acordo Coletivo de Trabalho, a Celesc oferece programas de promoção à saúde aos empregados e familiares, tais como Programa NutriCelesc, Programa ReAja, Campanha de vacinação contra a gripe e Benefício de incentivo à prática de esportes. [403-6]

O Programa NutriCelesc desenvolve palestras e campanhas nutricionais, com o objetivo de atualizar os conhecimentos dos empregados no que diz respeito à prevenção e conservação da saúde por meio de uma nutrição adequada. No caso dos empregados diagnosticados com sobrepeso, obesidade ou que necessitem de tratamento e acompanhamento dietoterápico serão proporcionadas consultas e acompanhamento nutricional. [403-6]

Já o Programa ReAja desenvolve ações na prevenção e tratamento de dependências químicas, tabagismo e outras compulsões, através de palestras e ações informativas, e também oferece consulta médica, internação, psicoterapia indi-

vidual e em grupo aos empregados e familiares, através de profissionais e clínicas credenciados. [403-6]

A Campanha de Vacinação Contra a Gripe é realizada anualmente e oferece a vacina a todos os empregados, jovens aprendizes e estagiários que trabalham nas dependências da empresa. O benefício de Incentivo à Prática de Esportes disponibiliza apoio financeiro e liberação do registro de frequência para a participação de empregados em eventos esportivos, como forma de incentivar a prática de esportes. [403-6]

Em relação aos acidentes de trabalho, ações preventivas são geradas a partir da análise histórica dos acidentes e dos padrões de frequência, por tipo de ocorrência. A partir do diagnóstico, ações focadas nas causas mais críticas são desencadeadas. Um exemplo são as campanhas e ações criadas para tratar “risco elétrico”, tipicamente relacionado à atividade fim da Companhia. [403-7]

O índice de acidentes (%) foi calculado sobre o total de acidentes de comunicação obrigatória, que em 2020 totalizou 111 acidentes, sendo 60 acidentes ocorridos com não-empregados e 51 acidentes com empregados, com base em 1.000.000 horas trabalhadas. [403-9]

EMPREGADOS	NÚMERO	ÍNDICE
Óbitos resultantes de acidente do trabalho	1	0,15
Acidentes do trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	3	0,45
Acidentes do trabalho de comunicação obrigatória	51	7,68
Horas trabalhadas	6.638,571	-

TRABALHADORES (NÃO EMPREGADOS)	NÚMERO	ÍNDICE
Óbitos resultantes de acidente do trabalho	0	0
Acidentes do trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	3	0,57
Acidentes do trabalho de comunicação obrigatória	60	11,36
Horas trabalhadas	5.282.455	-

A Celesc não registrou nenhuma doença específica ligada às suas atividades profissionais em 2020. [403-10]

A Companhia avalia constantemente o impacto da segurança em 100% dos seus serviços, desde a geração até a distribuição e transmissão de energia. Quanto aos riscos decorrentes do produto, a empresa realiza campanhas de segurança para a população, como informações na mídia, par-

ticipação em campanhas da Abradee sobre segurança e realização de palestras em escolas e comunidades visando conscientizar os consumidores dos riscos relativos ao uso da eletricidade. [103-2, 103-3, 416-1]

Não foi recebida nenhuma multa ou sanção relacionada a não conformidade e impacto na saúde e segurança de clientes. [416-2]

For employees and dependents not participating in the Cellos Health Plan, Celesc guarantees provision of medical assistance, with reimbursement of 50% of the medical consultation value, while keeping within the limit paid on the same bases established by the Cellos Health Plan. [403-6]

Also based on the Collective Labor Agreement, Celesc offers health promotion programmes to employees and their family members, such as NutriCelesc Programme, ReAja Programme, Influenza Vaccination Campaign and Sports Incentive Benefit. [403-6]

The NutriCelesc Programme develops lectures and nutritional campaigns, aiming at updating employees’ knowledge regarding health prevention and conservation through appropriate nutrition. In the case of employees diagnosed with as overweight or obese, or who need treatment and diet therapy, consultations and nutritional monitoring will be provided. [403-6]

The ReAja Programme develops actions for the prevention and treatment of chemical addictions, tobacco smoking and other compulsions, through lectures and informative action, and offers medical consultation, hospitalization, and in-

dividual and group psychotherapy to employees and family members, through accredited professionals and clinics. [403-6]

The Influenza Vaccination Campaign is run annually, and is directed at all employees, young apprentices and trainees working on the Company’s premises. The Sports Incentive benefit provides financial support and exemption from clocking in and out, for employees, for participation of employees in sporting activities. [403-6]

Regarding the accident record, the main causative factors leading to accidents are identified, based on the historical analysis of accidents and frequency patterns, by type of occurrence. Based on the diagnosis, actions focused on the most critical causes are triggered. One example are the campaigns and actions created to treat “electrical risk”, which is typically related to the core business of the Company. [403-7]

The accident rate (%) has been calculated based on the total number of mandatory reporting accidents, which, in 2020, came to a total of 111 accidents, 60 of which involved non-employees and 51 accidents with employees involved, based on 1,000,000 hours worked. [403-9]

EMPLOYEES	NUMBER	INDEX
Deaths resulting from work-related injuries	1	0.15
Work-related injuries with serious consequences (except deaths)	3	0.45
Work-related injuries that have mandatory notification	51	7.68
Hours worked	6,638.571	-

WORKERS (NOT EMPLOYED BY THE COMPANY)	NUMBER	INDEX
Deaths resulting from work-related injuries	0	0.00
Work-related injuries with serious consequences (except deaths)	3	0.57
Work-related injuries that have mandatory notification	60	11.36
Hours worked	5,282,455	-

Celesc did not record any specific diseases related to its professional activities in 2020. [403-10]

The Company constantly evaluates the impact of safety in 100% of its services, from generation to power distribution and transmission. As to the risks arising from the product, the Company conducts health and safety campaigns for the population, such as information on the media, participation in Abradee campaigns on safety,

and lectures in schools and communities in order to make consumers aware of the risks related to the use of electricity. [103-2, 103-3, 416-1]

No fine or other penalty or sanction was received, with regard to the non-compliance and impact on customer health and safety. [416-2]

COVID-19

Diante o desafio da pandemia de Covid-19, a Celesc planejou, a partir de março de 2020, diversas estratégias de orientação e proteção dos seus empregados, prestadores e clientes. As iniciativas foram realizadas por meio da Diretoria Colegiada, da Divisão de Segurança do Trabalho, Saúde e Bem-Estar (DVSS) e de outras áreas. As primeiras ações foram:

- Proibição de viagens a trabalho;
- Disponibilização de álcool em gel nos locais de trabalho;
- Redução de atendimentos presenciais;
- Comunicados aos clientes;
- Disponibilização de álcool em gel e máscaras para os pontos de atendimentos para clientes (sintomáticos);
- Recomendação para evitar reuniões presenciais;
- Intensificação da higienização nos locais de trabalho;
- Priorização das videoconferências em vez de reuniões presenciais;
- Recomendação de que novos processos licitatórios fossem feitos, preferencialmente, por meio eletrônico;
- Suspensão de eventos e treinamentos presenciais;
- Isolamento para empregados que regressaram do exterior;
- Adoção de trabalho remoto para pessoas em grupo de risco;
- Recomendação de prevenção da contaminação e cumprimento das recomendações das autoridades sanitárias;
- Orientações de reforço de higienização, etiqueta da tosse etc.
- Comprometimento das empresas contratadas para seguir as medidas de prevenção adotadas.

Em seguida, as ações foram intensificadas, incluindo:

- Suspensão de atendimento presencial e

serviços de campo não essenciais;

- Priorização do trabalho remoto para toda a força de trabalho;
- Proibição de qualquer tipo de viagem e reunião presencial;
- Permissão de entrada no estabelecimento apenas para empregados e contratados. Com isso, foram mantidos apenas os serviços essenciais para atendimento a emergências no sistema elétrico, além da coordenação e despacho destes serviços, incluindo as devidas medidas de prevenção.

A Celesc também criou o Comitê de Crises para minimizar impactos, preservar a saúde coletiva e as condições mínimas de trabalho, bem como definir medidas para manutenção do serviço de distribuição de energia. Foi necessário adiar o pagamento das faturas de energia de março e abril de 2020, parceladas a partir de maio em até 12 vezes.

Todas essas ações são semanalmente reavaliadas e aperfeiçoadas, a partir do monitoramento contínuo do cenário em que a Celesc e seus trabalhadores estão inseridos, inclusive ações específicas por tipo de atividade, e sempre em consonância com as orientações federais, estaduais e municipais, de restrição ou liberação.

A empresa também colocou à disposição de todos empregados uma equipe formada por psicólogos, assistentes sociais e uma médica do trabalho, para esclarecer dúvidas e dar apoio, além de aulas on-line de ginástica laboral. No início do mês de abril foi feita a compra de 470 unidades de protetores de acrílico, instalados nas mesas dos atendentes comerciais. Também foi realizada sinalização especial para orientar no distanciamento entre pessoas dentro das lojas de atendimento, além de informativos e álcool em gel disponível para o público em geral, entre outras ações: controle de acesso de entrada; organização de fila e redução dos atendimentos presenciais (grande parte foi direcionada para atendimento on-line e telefônico) e obrigatoriedade do uso de máscaras para a entrada dos clientes nas lojas.

COVID-19

Faced with the challenge of the Covid-19 pandemic, Celesc planned, with validity as from March 2020, several strategies for the guidance and protection of its employees, suppliers and customers. These initiatives were carried out through the Collegiate Board of Directors, the Labor Safety, Health and Welfare (DVSS) area and others. The first actions were:

- Prohibition of business trips;
- Availability of hand sanitizer in workplaces;
- Limitation of in-person visits;
- Notices to customers;
- Availability of hand sanitizer and masks for customer service points (people showing symptoms);
- Recommendation to avoid in-person meetings;
- Stepping up of hygiene in workplaces;
- Prioritization of videoconferences instead of meetings in person;
- Recommendation that new bidding processes be made, with electronic means being preferred;
- Suspension of in-person events and training;
- Isolation for employees who have returned from abroad;
- Adoption of remote work (home office) for anyone belonging to one of the risk groups;
- Recommendations to prevent contamination and to comply with the recommendations of health authorities;
- Guidance to step up hygiene, adherence to cough etiquette, and so forth.
- Commitment by the contracted companies, to follow the prevention measures adopted.

These actions were then stepped up, including the following:

- Suspension of in-person service and non-essential field services;
- Prioritization of remote work (home office) for the entire workforce;

- Prohibition of any type of travel and in-person meetings;
- Only employees and subcontractors shall have permission to enter the Company premises. This has meant that only essential services for emergency care in the electrical system have been maintained, in addition to the coordination and dispatch of these services, including the any appropriate prevention measures.

Celesc has also set up a Crisis Committee to minimize impacts, preserve group health and basic minimum working conditions, as well as to define measures to maintain the service of power distribution. It was necessary to postpone the payment of energy bills in March and April 2020, to be paid in instalments from May, in up to 12 instalments.

All these actions are reassessed weekly and then improved, based on the ongoing monitoring of the scenario in which Celesc and its workers are involved, including specific actions according to type of activity, and always in line with the Federal, State and Municipal guidelines, for restrictions or release.

In addition, the Company has also provided all employees with the services of a team of psychologists, social workers and an occupational physician, to clarify doubts and provide support, in addition to online classes of work gymnastics. At the beginning of April, 470 acrylic face shields were bought and installed on the tables of commercial attendants. Special signage was also installed, to provide guidance with regard to the physical distancing between people inside the service shops, and also informative notices and hand sanitizer kept available for the general public, among other actions including: access control; organization of queues; reduction of in-person services (most having been transferred to online and telephone services), and mandatory use of masks by customers in the store.



Em junho de 2020 foi feita a aquisição, por meio de pregão eletrônico, de 50 unidades de termômetros infravermelhos para a medição e triagem dos empregados. Além dessa compra, em algumas unidades já estava sendo realizado esse monitoramento. Mesmo com grande parte da força de trabalho efetiva trabalhando em home-office, os profissionais de limpeza continuaram atuando nas instalações físicas da empresa, com uso de máscaras e luvas.

Devido ao porte da empresa e sua estrutura organizacional, as políticas e procedimentos já foram implementados de forma centralizada, com a participação da área de segurança central, áreas gestoras e Comitê de Crise. Isso resultou em um plano de ação amplo e dinâmico para toda a Companhia, atendendo a este item também quanto ao SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) e CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), incluindo todas as áreas e empresas contratadas. Também foi lançado um protocolo com orientações gerais sobre medidas a serem adotadas nos casos suspeitos e como proceder para os testes e acompanhamento.

A Companhia também realizou importantes campanhas neste período desafiador. Lançada em agosto de 2020, a Campanha Solidária ocorreu através do aplicativo do vale-alimentação, com a devida segurança aos voluntários. O principal objetivo era realizar doações de valor do crédito do vale-alimentação a entidades

selecionadas pela empresa. Os valores doados pelos empregados foram utilizados pelas instituições para a aquisição de alimentos e itens de higiene. A fim de garantir a transparência dessa operação, o doador tinha acesso ao extrato de utilização do cartão pela instituição e acompanhava os valores recebidos e gastos.

No mês de maio, a Celesc realizou a Campanha do Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual contra Crianças e Adolescentes. Em tempos de pandemia e isolamento social, o foco foi oferecer atenção às crianças e adolescentes que estão isolados em casa, pois segundo as estatísticas oficiais, muitas vezes o abusador é da própria família. A campanha foi realizada internamente para todos os colaboradores e externamente em todas as redes sociais da empresa. Ao todo, 526 pessoas do público interno foram envolvidas, com sensibilização nas redes de comunicação interna, além de um público externo, através das mídias sociais, de 9.280 pessoas.

A Companhia adotou ainda um procedimento de registro de dados de todos os casos suspeitos (sintomáticos, contato com pessoas suspeitas e contaminadas) e realizou o afastamento desses trabalhadores até que testassem negativo para Covid-19 ou estivessem curados. Em relação à comunicação, regularmente foram enviados – por e-mail, intranet e grupos de WhatsApp – informativos com recomendações e alertas aos empregados.

In June 2020, 50 units of infrared thermometers were acquired - through trading session - for the measurement and screening of employees. In addition to this purchase, this monitoring was already being carried out in some units. Even with much of the effective workforce working from home (home-office), the cleaning staff keep working on the Company's physical premises, wearing masks and gloves.

Due to the size of the Company and its organizational structure, policies and procedures have already been centrally implemented, with the participation of the central security area, management areas and Crisis Committee. The result is a broad and dynamic action plan for the entire Company. In addition, the SESMT (Specialized Service in Occupational Health and Safety Engineering) and CIPA (Internal Accident Prevention Commission) also meets this criteria, including all areas and subcontracted companies. A protocol was also launched, with general guidelines on measures to be adopted in suspected cases and with instructions on how to proceed for testing and monitoring.

The Company has also carried out important campaigns in this challenging period. Launched in August 2020, the Solidarity Campaign took place through the food voucher application, with due security in place for the volunteers. The main objective was to make donations, with the value of the food voucher credits being given to entities carefully selected and screened by the Company. The amounts given by the employees were used by the insti-

tutions for the acquisition of food and items of personal and general hygiene. In order to ensure the transparency of this operation, the donor had access to the statement showing card usage by the institution, and so could monitor the amounts received and paid out.

In May, Celesc held the National Campaign Day Against Child Abuse and Sexual Exploitation against Children and Adolescents. In these days of the pandemic and social isolation, the focus was to offer due attention to children and adolescents who are isolated at home, because official statistics show that on many occasions the child abuser is from within the family unit itself. The campaign was run internally for all employees, and externally in all social networks of the Company. In all, 526 people from the internal audience were involved, with building of awareness in internal communication networks, in addition to an external audience of 9,280 people through social media.

The Company has also adopted a procedure for recording data for all suspected cases (with symptoms present; contact with suspicious and contaminated people), having separated these workers until they tested negative for Covid-19 or were cured. Regarding communications, information was regularly sent – either by e-mail, Intranet, or WhatsApp groups – with information containing recommendations and warnings to employees.





Além dos procedimentos nas operações de negócios estarem alinhados com os princípios dos direitos humanos, a Companhia enfatiza o item “Respeito à Diversidade” no Código de Ética, que atesta a diretriz fundamental de não praticar, não promover e combater qualquer tipo de discriminação proveniente de diferenças de etnia, sexo, origem, estado civil, condição física, condição intelectual, idade, sexualidade, posição social, credo, política ou qualquer manifestação de preconceito. A Celesc também está comprometida na construção de políticas de ações afirmativas, fomentando a equidade e a justiça social em diferentes âmbitos. [103-2, 412-1]

Atenta à sua responsabilidade com os parceiros de negócios em toda a cadeia produtiva, a Companhia estabelece em contratos cláusulas relacionadas aos direitos humanos, considerando todos investimentos como significativos, independentemente de tipo, valores ou duração. Para o fornecimento de Materiais na Administração Central foram assinados 241 contratos com fornecedores, 100% deles com cláusulas relacionados aos direitos humanos. [412-3]

Desde 2006, a Celesc realiza também ações que atendem à Lei da Aprendizagem (10.097/2000), oferecendo oportunidades do primeiro emprego para jovens em situação de risco e vulnerabilidade social. Em 2008 foi firmada parceria com o Ministério Público de Santa Catarina, por meio da Coordenação da Infância e da Juventude, para dar oportunidade a jovens, principalmente moradores de casas lares. [412-1]

Atualmente, o pessoal de segurança é terceirizado e 100% da equipe é treinada em Direitos

Humanos, através do Curso de Formação Profissional para Vigilantes. [410-1]

Nesta área, a Companhia desenvolveu a partir de 2015 o Programa Incentiva, com o objetivo de avançar nos indicadores sociais para ampliar a valorização e o respeito às diferenças, e promover e gerir diversidade, respeitando e acolhendo as diferenças das pessoas, com priorização da ética e da sustentabilidade. [412-1]

A Celesc realiza regularmente auditorias apenas nos processos de contratação de fornecedores, ou seja, nas licitações, mas planeja incorporar na auditoria interna também a prestação de serviços. A verificação de documentos no início do contrato e as devidas inspeções de segurança durante a realização do serviço são feitas pela área de segurança da Companhia. O objetivo é identificar e mitigar possíveis riscos à saúde e segurança dos trabalhadores. Quando identificados riscos graves iminentes, esses podem ocasionar interdição da contratada. As inspeções são realizadas em todas as obras na área de concessão, envolvendo 100% das operações. [412-1]

Em casos de interdição, o Gestor do Contrato é comunicado e, dependendo da situação, a Comissão de Aplicação de Penalidades (CAP) pode ser acionada. A CAP é a comissão criada pela Diretoria Colegiada por meio de deliberação, com mandato de dois anos, composta de no mínimo sete e no máximo 11 membros efetivos, com a finalidade de proceder, no que lhe competir, à aplicação de penalidades por fatos ocorridos durante o processo licitatório ou durante a execução do contrato. [412-1]

Atualmente, o pessoal de segurança é terceirizado e 100% da equipe é treinada em Direitos

	VALOR
Número total de horas dedicadas ao treinamento em políticas de direitos humanos	6.417
Percentual de funcionários treinados em políticas de direitos humanos	87,10%

Com vistas a garantir que as diretrizes de direitos humanos da Companhia sejam seguidas, foram oferecidas, em 2020, 6.417 horas de trei-

namentos nessa área, contemplando 87,1% dos colaboradores. Ao todo, 2.913 empregados realizaram o curso do Código de Conduta Ética, e 79



Apart from the procedures in business operations being aligned with the principles of human rights, the Company also adds emphasis to the item “Respect for Diversity” within the Code of Ethics, which confirms the fundamental guideline of not practicing or promoting, and combating, any type of discrimination arising from differences in ethnicity, gender, origin, marital status, physical condition, intellectual condition, age, sexuality, social position, beliefs, political views, or any manifestation of prejudice. Celesc is also firmly committed to the construction of policies for affirmative action, fostering equity and social justice in different areas. [103-2, 412-1]

Attentive to its responsibility with business partners throughout the production chain, the Company establishes, within its contracts, special clauses related to human rights, considering all investments as significant, regardless of type, value or duration. For the supply of Materials in the Central Administration were signed 241 contracts with suppliers, 100% of them with clauses related to human rights. [412-3]

Since 2006, Celesc has also carried out actions that meet the Learning Programme (Law 10,097/2000), offering opportunities for first employment, for young people living in a situation of risk and social vulnerability. In 2008, a partnership was signed with the Department of Public Prosecution of Santa Catarina, through the Coordination of Childhood and Youth, to give opportunities to young people, especially residents of care homes. [412-1]

Atualmente, o pessoal de segurança é terceirizado e 100% da equipe é treinada em Direitos

	VALUE
Total hours of training in human rights policies	6,417
Percentage of employees trained in human rights policies	87.10%

In order to make sure the Company’s human rights guidelines are followed, a total of 6,417 hours of training in this area was offered in 2020,

Currently, the security personnel are outsourced and 100% of the team is trained in Human Rights, through the Professional Training Course for Security Guards.

In this area, since 2015 the Company has developed the Encouragement Programme, in order to improve social indicators to expand appreciation and respect for differences, while promoting and managing diversity, respecting and welcoming people’s differences, with prioritization of ethics and sustainability. [412-1]

Celesc regularly conducts audits only for the processes of contracting suppliers, that is, in bidding processes, but also plans to incorporate the provision of services in the internal audit. The verification of documents at the beginning of the contract and the appropriate safety inspections during the performance of the service are carried out by the Company’s security area. The objective is to identify and mitigate possible risks to workers’ health and safety. When serious imminent risks are identified, these may lead to the permanent banning of the contractor. Inspections are carried out at all works in the concession area, involving 100% of operations. [412-1]

In cases of interdiction, the Contract Manager is notified and, depending on the situation, the Penalty Enforcement Commission (CAP) can be invoked. CAP is the commission created by the Collegiate Board of Directors through a resolution, with a two-year term of office. This Board shall consist of at least seven and a maximum of 11 full members, with the aim of carrying out, to the extent assigned to them, the application of penalties for events that occurred during the tendering process or during the execution of the contract. [412-1]

Atualmente, o pessoal de segurança é terceirizado e 100% da equipe é treinada em Direitos

covering 87.1% of employees. In total, 2,913 employees took the training course in the Code of Ethical Conduct, and 79 took the Adaptation

participaram do curso Ambientação (incluindo disciplina de Responsabilidade Social). [412-2]

Por meio da Política de Relacionamento com Fornecedores, a Celesc firma contratos com fornecedores que se comprometem a cumprir as diretrizes da empresa, em relação aos critérios sobre direitos humanos, trabalho infantil, trabalho forçado, liberdade de associação e discriminação, seja em contratos de fornecimento de materiais ou em prestação de serviços. Essas diretrizes são anexas aos editais e a assinatura do termo de compromisso com a Política de Relacionamento é uma exigência para a contratação, havendo compromisso de 100% dos fornecedores. [414-1]

Os produtos fornecidos são avaliados durante o processo licitatório. Para isso, é produzida uma descrição técnica do produto desejado e enviado para publicação em edital. Durante a licitação, é feita uma primeira conferência se o que está sendo ofertado atende ou não tal especificação. [103-3, 414-2]

Após a conclusão da licitação, o material é recebido pela DVCQ (Divisão de Controle e Qualidade), que realiza a conferência física de todo o lote de material com o edital. Nesse caso, pode haver ou não a inspeção em fábrica. Quando ocorre essa inspeção, o inspetor confere, por amostragem ou 100% do lote (depende do que está sendo exigido em edital), os itens com a especificação técnica. A partir dessa inspeção, é produzido um relatório de aceitação ou não do material. Em caso de recusa, o fornecedor tem um prazo para consertar e solicitar uma reinspeção. Se for aprovado, são seguidos os procedimentos para entrega e nota fiscal. Os fornecedores são conferidos em questões fiscais e judiciais pelo Departamento de Suprimentos, que faz a gestão dos contratos dos fornecedores. [414-2]

As normas de segurança devem ser observadas por empregados e contratados, com base na Norma N-134.0002 - Diretrizes de Segurança e Saúde do Trabalho na Empresa, que estabelece os princípios adotados na Celesc Distribuição

para definição de políticas relativas ao assunto, com o objetivo de proteger os recursos humanos e materiais corporativos e de terceiros. [409-1]¹

Em relação às empresas contratadas, a Celesc regulamenta os critérios e padroniza os procedimentos de segurança e saúde no trabalho, de acordo com a E-134.0007 -Diretrizes de Segurança para Empresas Contratadas.²

As inspeções de segurança são realizadas com frequência pelos profissionais da área de segurança do trabalho da Companhia e por Fiscais e Responsáveis pelos serviços (técnicos e engenheiros). Eles acompanham periodicamente os trabalhos das equipes de campo e/ou contratadas para serviços como manutenção, construção, atendimento de emergência e comercial, trabalho em espaço confinado e atuação em locais como usinas, subestações, laboratórios, oficinas e áreas administrativas. [409-1]

Alguns aspectos são priorizados durante as inspeções, tais como as atitudes inadequadas, os procedimentos que desrespeitam os padrões de segurança recomendados para a execução dos trabalhos e a existência de trabalho de menores de idade e/ou forçado. Caso sejam identificadas divergências, são registradas em planilhas específicas para cada tipo de atividade e os resultados são repassados aos setores responsáveis pelos serviços para a resolução dos problemas. Se forem constatadas situações de risco grave e iminente, as máquinas e equipamentos podem ser interditados e os serviços embargados. [409-1]

Seguindo nesta linha, a Celesc Distribuição apoia o cadastramento de novos fornecedores e novos materiais por meio de parcerias que permitem o desenvolvimento, aprimoramento e certificação de produtos. Tais parcerias proporcionam aos fornecedores a possibilidade de ampliar o seu mercado, pois os produtos certificados pela Celesc servem como referência para as demais concessionárias, cooperativas e órgãos públicos. [409-1]

course (including a subject on Social Responsibility). [412-2]

Through the Supplier Relationship Policy, Celesc signs contracts with suppliers who undertake to comply with the Company's guidelines in relation to the criteria on human rights, child labor, forced labor, freedom of choice regarding association, and discrimination, whether in contracts for supply of materials or provision of services. These guidelines are attached to the notices and the signing of the term of commitment with the Relationship Policy is a requirement for hiring, with a commitment from 100% of the suppliers. [414-1]

The products supplied are assessed during the tendering process. For this, a technical description of the desired product is produced, and then sent for publication on a public notice. During the bidding process, what is being offered is first checked to see if it complies with that specification. [103-3, 414-2]

After the completion of the bidding process, the material is received by the DVCQ (Division of Control and Quality), which performs a physical check on the entire batch of material with public notice. In this case, there may or may not be factory inspection. When this inspection does occur, the inspector checks the items with the technical specification, either by sampling or by examining of 100% of the batch (depending on the requirements set by the public notice). From this inspection, a report of acceptance or denial of the material is produced. In case of refusal, the supplier has a time frame to fix it and request a re-inspection. If approved, the procedures for delivery and invoicing are then followed. Suppliers are checked for their tax and judicial matters by the Supply Department, which manages supplier contracts. [414-2]

The safety standards must be observed by employees and contractors, based on Standard N-134.0002 - Guidelines for Safety and Health at Work in the Company, which establishes the principles adopted by Celesc Distribuição to de-

fine policies related to the matter, with the objective of protect corporate and third-party human and material resources. [409-1]

In relation to contracted companies, Celesc regulates the criteria and standardizes occupational health and safety procedures, in accordance with E-134.0007 - Safety Guidelines for Contracted Companies.

Some aspects are prioritized during inspections, such as inappropriate attitudes, procedures that violate the safety standards recommended for work performance and the existence of child/forced labor. Should any divergences be identified, they are recorded on spreadsheets specific to each type of activity, with the results being forwarded to the sectors responsible for the services, so that the problems may be solved. If serious and imminent risk is found, machinery and equipment may be banned, and services may be blocked. [409-1]

Along these lines, Celesc Distribuição supports the registration of new suppliers and new materials through partnerships that allow products to be developed, improved and certified. Such partnerships provide suppliers with the possibility of expanding their market, as Celesc-certified products are a benchmark reference for other concessionaires, cooperatives and public agencies. [409-1]

¹ Vide a Diretriz 5.1.8: a Celesc exigirá das empresas prestadoras de serviço o cumprimento das medidas de segurança e saúde no trabalho relativos à legislação vigente e normativas da Celesc, assegurando o amplo acesso aos seus serviços para efeito do pleno exercício da fiscalização especializada.

² Vide subitem 5.1 Exigências Legais: (...) Na execução de qualquer atividade, trabalho ou serviço solicitado pela Celesc, a contratada deve observar, rigorosamente, todas as exigências da legislação vigente, quer sejam federais, estaduais e/ou municipais, relativas à segurança, higiene e saúde no trabalho. (...) A contratada também deve obedecer a todas as Normas, Instruções, Orientações, Especificações e outras solicitações pertinentes à segurança, higiene e saúde no trabalho estabelecidas pela Celesc, visando a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais do trabalho.

¹ As to Guideline 5.1.8: Celesc will require the service providers to comply with the safety and health measures at work, following legislation currently in force and Celesc's current bylaws, thereby assuring full access to their services for effects of full exercising of specialized inspection.

² See sub-item 5.1 Legal Requirements: (...) By performing any activity, work or service requested by Celesc, the contractor must strictly comply with all the requirements of current legislation, be it federal, state and/or municipal, related to health, safety and hygiene at work. (...) The contracted party must also comply with all the Rules, Instructions, Guidelines, Specifications and other requests relevant to safety, hygiene and occupational health at the workplace, as established by Celesc, aiming to prevent accidents and occupational diseases at work.



CAPITAL MANUFATURADO

 MANUFACTURED CAPITAL

INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA

A Celesc Geração S.A. é uma das maiores investidoras em fontes alternativas de energia limpa do estado de Santa Catarina. Atualmente, a empresa investe quase 100% do seu capital em usinas de geração hidrelétrica, com capacidade instalada de produção de energia elétrica igual ou inferior a 30MW de geração (consideradas PCHs ou CGHs). A empresa também investe uma pequena parcela de recursos em projetos e pesquisa em energia fotovoltaica. [EU-1]

Durante 2020, a Celesc D realizou diversos investimentos para expansão, melhoria, eficiência e modernização do sistema elétrico em sua área de concessão, totalizando R\$ 629,8 milhões investidos, o que representa um aumento de 7,0% compado a 2019 (R\$ 588,6 milhões). [201-2, 203-1]

O sistema elétrico de alta tensão sob responsabilidade da Celesc D possui aproximadamente 5 mil quilômetros de Linhas de Distribuição. Em 2020, foram realizadas ampliações, melhorias e finalização de obras em 12 subestações (SEs) e foram instalados medidores mais precisos em 143 saídas de alimentadores em SEs, sendo duas subestações novas concluídas, cinco subestações com ampliação de capacidade e melhoria em cinco subestações. A Companhia possui ainda duas novas subestações em execução, três novas em contratação, 17 ampliações em execução e uma ampliação em contratação.

Em 2020, foram adquiridos oito terrenos para a construção de subestações e também estão previstas obras em mais dois terrenos que já

são propriedade da Celesc D. Entre os destaques no ano está a construção de novas subestações (SEs) em Araquari, no Norte do estado (SE Araquari Corveta), e em Palhoça, na região da Grande Florianópolis (SE Palhoça - Caminho Novo).

A Celesc G possuía em dezembro de 2020 um parque gerador próprio formado por 12 usinas, sendo cinco centrais geradoras hidrelétricas – CGHs uma pequena central hidrelétrica – PCH e 6 centrais hidrelétricas de grande porte - UHE, totalizando 106,97 MW da capacidade instalada. [EU-1]

Ainda no segmento de geração, a Celesc G detinha participação minoritária em seis empreendimentos de geração limpa e desenvolvidos em parceria com investidores privados, todos já em operação comercial e com capacidade instalada de 11,24 MW – já considerando a proporção em relação à participação acionária da Celesc G nesses empreendimentos, conforme abaixo:

- Bandeirante, Belmonte e Prata: com participação acionária de 26% dos 9,60 MW do empreendimento (2,5 MW como parte da Celesc G);
- Rondinha: com participação de 32,5% dos 9,60 MW da usina (3,12 MW como parte da Celesc G);
- Xavantina: com participação de 40% dos 6,07 MW da usina (2,43 MW como parte da Celesc G);
- Garça Branca: com participação 49% dos 6,50 MW da usina (3,19 MW como parte da Celesc G).

FONTE DE ENERGIA (CELESC G)	CAPACIDADE TOTAL INSTALADA (MW)	PORCENTAGEM
Hídrica – CGH	8.15	6,9%
Hídrica – PCH	16.86	14,3%
Hídrica – UHE	93.20	78,8%
Total	118.21	100%

INFRASTRUCTURE INVESTMENTS

Celesc Geração S.A. is one of the largest investors in alternative sources of clean energy in the State of Santa Catarina. Currently, the Company invests almost all its capital in hydroelectric power plants, with installed electricity production capacity equal to or less than 30MW of generation (considered SHPs or CGHs). The Company also invests a small portion of resources in projects and research in photovoltaic energy. [EU-1]

During 2020, Celesc D made several investments for the expansion, improvement, efficiency and modernization of the electric system in its concession area, giving a total investment of R\$ 629.8 million, working out at an increase of 7.0% when compared to 2019 (R\$ 588.6 million). [201-2, 203-1]

The high voltage electrical system under the responsibility of Celesc D has approximately 5,000 kilometers of Distribution Lines. In 2020, there were expansions, improvements and completion of works in 12 substations (SEs), and more precise measuring devices were installed in 143 feeder outputs in SEs: two new substations were completed, five substations had an expansion of capacity, and five more substations were improved. The Company also has two new running substations, three new ones in the procurement process, 17 ongoing expansions work, and one proposed expansion in procurement.

In 2020, eight plots were acquired for the construction of substations, while civil works are also planned on two more plots already owned

by Celesc D. One of the highlights of the year is the construction of new substations (SEs) in the city of Araquari in the northern part of the State (SE Araquari Corveta), and in the city of Palhoça, in the Greater Florianópolis Metropolitan Area (SE Palhoça - Caminho Novo).

In December 2020, Celesc G had its own power complex consisting of 12 plants, hydroelectric generating plants – HGP one small hydroelectric plants – SHP, and six large hydroelectric power plants, giving a total installed capacity of 106.97 MW. [EU-1]

Still in the power generation sector, Celesc G had a minority stake in six clean power generation projects developed in partnership with private investors, all of them already in commercial operation and with an installed capacity of 11.24 MW – considering the proportion in relation to Celesc G’s shareholding in these projects, as below:

- Bandeirante, Belmonte and Prata: with an ownership interest of 26% of the 9.60 MW of the project (2.5 MW as part of Celesc G);
- Rondinha: with an ownership interest of 32.5% of the 9.60 MW of the power plant (3.12 MW as part of Celesc G);
- Xavantina: with an ownership interest of 40% of the 6.07 MW of the power plant (2.43 MW as part of Celesc G);
- Garça Branca: with an ownership interest of 49% of the 6.50 MW of the power plant (3.19 MW as part of Celesc G).

POWER SOURCE (CELESC G)	TOTAL INSTALLED CAPACITY (MW)	PERCENTAGE
Water - HGP	8,15	6.9%
Water – PCH	16,86	14.3%
Water – PCH	93,20	78.8%
Total	118,21	100%



Um destaque do ano foi o Programa Celesc Rural, que atingiu mais de 868km (428km em 2019 + 440km em 2020) de cabos protegidos rurais instalados no estado de Santa Catarina. São 663,4km em obras contratadas em plena execução que vão substituir redes monofásicas nuas por redes monofásicas ou trifásicas com cabos protegidos. O investimento no programa é de mais de R\$181,0 milhões, sendo R\$123,0 milhões já licitados e com obras concluídas e em andamento, que vão dar mais agilidade ao retorno de energia, em caso de desligamento não programado. Além disso, mais R\$58,0 milhões serão lançados para licitação com foco em novas redes. Com esse total investido, serão beneficiadas 229 mil propriedades rurais catarinenses, das quase 458 mil propriedades rurais atendidas pela Celesc D em todo o estado.

Em 2020, foram aportados cerca de R\$20 milhões em projetos de eficiência energética direcionados a baixa renda, entidades beneficentes e educação técnica, além de outros R\$3 milhões em 49 projetos contemplados pelo edital público em cultura e esporte. [201-2]

Além de investir nas grandes obras de ampliação do sistema e garantir o crescimento do mercado, a Celesc D investe na melhoria do processo de operação do sistema de distribuição de energia elétrica, com o objetivo de tornar mais ágil a recomposição em caso de acidentes ou falhas. Para isso, os recursos têm sido destinados especialmente para novas tecnologias, como o sistema de autorreconfiguração do sistema ou self-healing, por meio da instalação de religadores (684 novos religadores monofásicos e 284 religadores trifásicos para automação da rede), que são equipamentos que permitem dividir circuitos e remanejar cargas em caso de ocorrências não programadas sem a necessidade de intervenção humana. Este sistema reduz o tempo de reenergização da rede, que passa a ser em tempo real, e a quantidade de unidades consumidoras afetadas, aumentando, significativamente, a confiabilidade do atendimento. [201-2]

Em 2020, 20,47% das unidades consumidores foram atendidas por meio de sistemas de self-healing. Houve também substituição de mais de 554 km de redes rurais (monofásica para trifásica e cabo protegido), realização de 105 obras estruturantes em alimentadores e mais de 8 mil obras para ampliação e melhorias nas redes de distribuição. Foram contabilizados também R\$16,9 milhões nas ações de poda e roçada da

A highlight of the year was the Celesc Rural Program, which reached the installation of more than 868km (428km in 2019 + 440km in 2020) of protected rural cables installed in the State of Santa Catarina. The works, with an extension of 663.4 km, are in full operation to replace bare single-phase networks for single-phase or three-phase networks with protected cables. More than R\$181 million has already been invested in the program, with R\$123 million already tendered and with works completed and underway, which will give more agility to the return of energy in case of unscheduled shutdown. In addition, another R\$58 million will be launched for bidding process with a focus on new networks. With this investment, 229,000 rural properties of Santa Catarina will be benefited, from the nearly 458,000 rural properties served by Celesc D throughout the state.

In 2020, approximately R\$20 million were invested in energy efficiency projects aimed at low income, charities and technical education, in addition to another R\$3 million in 49 projects contemplated by the public edict in culture and sport. [201-2]

In addition to investing in major system expansion works and ensuring market growth, Celesc D invests in improving the operation process of the electric power distribution system, aiming at greater effectiveness in re-working the electrical system in case of accidents or failures. For this, the resources have been destined especially for new technologies, such as the system self-reconfiguration or self-healing, through the installation of reclosers (684 new single-phase reclosers and 284 three-phase reclosers for network automation), which are equipment that allows dividing circuits and move electrical charges in case of unscheduled occurrences with no need of human intervention. This system reduces the re-energizing time of the network, which becomes in real time, and the number of consumer units affected, significantly increasing the reliability of the service. [201-2]

In 2020, 20.47% of consumer units were served through self-healing systems. There was also replacement of more than 554 km of rural networks (single phase for three-phase and protected cable), 105 structuring works in feeders and more than 8,000 works for expansion and improvements in distribution networks. In addition, R\$16.9 million was allocated to pruning and mowing vegetation near the electricity

vegetação próxima à rede elétrica, com foco preventivo. [201-2, 203-1]

Os investimentos da Celesc G em 2020 somaram R\$41,4 milhões, variação positiva de 263,47% em relação a 2019 (R\$ 11,4 milhões), e foram destinados à ampliação, melhoria e automação das usinas que compõem o parque de geração própria e ao aporte de recursos nas sociedades em que a Celesc G possui participação societária. Os investimentos no parque próprio têm o objetivo de ampliar a capacidade de geração, modernizar as usinas, reduzir os custos operacionais, dar maior confiabilidade à

operação do sistema e mais segurança às instalações físicas. Junto às SPEs, os investimentos viabilizam o plano de expansão do parque gerador e a diversificação do portfólio de negócios. [EU10, 201-2, 203-1]

No parque gerador próprio, especificamente, os investimentos foram de R\$ 31.058 milhões, superior ao ano anterior, que totalizou R\$ 9,920 milhões (variação positiva de 213,08%). Nas participações societárias, o incremento foi uma variação positiva de 602,10%, de R\$ 1,476 milhões em 2019 para R\$ 10,363 milhões no ano de 2020. [203-1]

CICLONE BOMBA

Os riscos que os eventos climáticos representam no sistema de distribuição de energia elétrica são visíveis e provocam a insatisfação do cliente, e com frequência causam prejuízos financeiros à empresa. Esta interferência ficou evidente em julho de 2020, com a passagem de um forte ciclone nos estados de Santa Catarina, Paraná e Rio Grande do Sul, chamado Ciclone Bomba. [201-2]

De acordo com o Centro de Informações de Recursos Ambientais e de Hidrometeorologia de Santa Catarina – CIRAM, entre os dias 30 de junho e 1º de julho de 2020 ventos com velocidade superior a 100 km/h foram registrados em diversas regiões do estado. [201-2]

O fenômeno climático foi caracterizado pela ampla área atingida, pela duração prolongada em algumas regiões e pela quebra de recorde de intensidade dos ventos, que, no município de Siderópolis, teve registro de 168,8 km/h. [201-2]

Por meio do Decreto Estadual nº 700, de 2 de julho de 2020, foi instaurado estado de calamidade pública nas áreas dos municípios afetados. O fenômeno climático foi considerado o pior desastre com ventos da história de Santa Catarina, superando os estragos deixados pelo Furacão Catarina, em 2004, e pelo Tornado Xanxerê, em 2015, segundo Nota Meteorológica da Defesa Civil, causando os maiores danos já registrados no sistema elétrico de distribuição.

O ciclone trouxe grandes prejuízos à população, afetando, sobretudo, o fornecimento de energia elétrica em todo o estado de Santa Catarina, deixando mais de 1,5 milhão de unidades consumidoras às escuras. Árvores, postes e placas caíram sobre a rede de distribuição e vias de acesso, provocando problemas graves na recomposição do sistema, tendo como agravante o rompimento do cabo de fibra ótica, que atingiu o sistema de telecomunicação da Companhia e de outras distribuidoras que atendem o sul do país. [201-2]

Com o trabalho de 300 equipes e, aproximadamente, 1.300 profissionais, em 24 horas, mais de 1 milhão de unidades consumidoras tiveram a situação restabelecida. Os trabalhos ininterruptos permitiram a recomposição da situação de 93,54% do sistema elétrico após 48 horas da passagem do fenômeno, sendo que após 120 horas esse índice já alcançava 99% das unidades consumidoras. [201-2]

A total recomposição do sistema elétrico ocorreu após 20 dias de trabalho, pois os locais que restavam sem atendimento após os primeiros 5 dias do evento apresentavam extrema dificuldade de acesso. [201-2]

Os custos envolvidos na recuperação do sistema elétrico foram, aproximadamente, R\$4 milhões com mão de obra própria, R\$12 milhões com mão de obra terceirizada e R\$6 milhões com materiais, totalizando R\$22 milhões. [201-2]

grid, with a preventive focus. [201-2, 203-1]

Celesc G's investments in 2020 totaled R\$41.4 million - a positive changes of 263.47% compared to 2019 (R\$ 11.4 million) - and were destined to the expansion, improvement and automation of the plants that make up the own power generation park and to the financial contribution in companies in which Celesc G has equity stake. The investments in the own park aim to expand the generation capacity, modernize the plants, reduce operating costs, give greater reliability to the operation of the

BOMB CYCLONE

The risks that climate events pose in the electricity distribution system are visible and cause customer dissatisfaction, and often cause financial losses to the Company. This interference was evident in July, 2020, with the passage of a strong cyclone in the States of Santa Catarina, Paraná and Rio Grande do Sul, called Bomb Cyclone. [201-2]

According to the Information Center of Hydro-meteorology and Environmental Resources of Santa Catarina - CIRAM, between June 30th and July 1st, 2020, winds with a speed exceeding 100 km/h were recorded in several regions of the State. [201-2]

The climatic phenomenon was characterized by the wide area affected, the prolonged duration in some areas and the record breaking of wind intensity, which, in the municipality of Siderópolis, was 168.8 km/h. [201-2]

Through State Decree No. 700 of July 2th, 2020, a state of public emergency was established in the affected municipalities. The weather phenomenon was considered the worst wind disaster in the history of Santa Catarina, overcoming the damage left by Hurricane Catarina in 2004 and tornado Xanxerê in 2015, according to the Civil Defense Meteorological Note, causing the greatest damage ever recorded in the electrical distribution system.

system and more safety to physical installations. Together with the SPEs, the investments enable the expansion plan of the power generation park and the diversification of the business portfolio. [EU10, 201-2, 203-1]

Specifically in its own power generation park, the investment was R\$ 31,058 million, higher than the previous year, which totaled R\$ 9.920 million (positive change of 213.08%). In equity stakes, the increase was a positive change of 602.10%, from R\$ 1.476 million in 2019 to R\$ 10.363 million in 2020. [203-1]

The cyclone has caused great damage to the population, mainly affecting the supply of electricity throughout the state of Santa Catarina, leaving more than 1.5 million consumer units in the dark. Trees, utility poles and plates fell on the distribution network and access roads, causing serious problems in the recomposition of the system, leading to the disruption of the fiber optic cable, which has hit the telecommunications system of the Company and other distributors that serve the southern portion of the country. [201-2]

With the work of 300 teams and approximately 1,300 professionals in 24 hours, more than 1 million consumer units had the situation restored. The uninterrupted work allowed the recomposition of 93.54% of the electrical system 48 hours after the phenomenon, and after 120 hours this rate had reached 99% of the consumer units. [201-2]

The total recomposition of the electrical system occurred after 20 days of work, because the places that had not been attended after the first 5 days presented extreme difficulty in access. [201-2]

The costs involved in the recovery of the electricity system were approximately R\$4 million with own workforce, R\$12 million with outsourced labor and R\$6 million with materials, totaling R\$22 million. [201-2]

AMPLIAÇÃO DE USINAS

Entre os projetos de ampliação das usinas do parque próprio da empresa, vale destacar os empreendimentos não operacionais e os respectivos estágios de desenvolvimento (veja tabela abaixo). Quanto à garantia física (nova ou incremental), a Companhia busca obter em

média 55% de fator de capacidade da usina total após ampliação, padrão observado para outros empreendimentos em operação com características similares. [EU10]

USINAS	LOCALIZAÇÃO	TERMO FINAL DA CONCESSÃO	POTÊNCIA INSTALADA (MW)	ACRÉSCIMO DE POTÊNCIA (MW)	POTÊNCIA FINAL (MW)	STATUS
PCH Celso Ramos	Faxinal dos Guedes/SC	17/03/2035	5,62	8,30	13,92	Obras em Execução
UHE Salto Weissbach	Blumenau/SC	07/11/2046	6,28	23,00	29,28	Licenciamento Ambiental
CGH Caveiras	Lages/SC	*	3,83	10,00	13,83	Revisão de Projeto Básico
UHE Cedros Etapa 1 e 2	Rio dos Cedros/SC	07/11/2046	8,40	4,50	12,90	Revisão de Projeto Básico
UHE Palmeiras	Rio dos Cedros/SC	07/11/2046	24,60	0,75	25,35	Revisão de Projeto Básico
CGH Maruim	São José/SC	*	0,00	1,00	1,00	Licenciamento Ambiental
Total – MW			48,73	47,55	96,28	

Ampliação da PCH Celso Ramos

A PCH Celso Ramos, localizada no município de Faxinal dos Guedes/SC, possui 5,62 MW de capacidade instalada. O projeto de ampliação prevê um novo circuito adutor em paralelo ao existente, contendo canal de adução, tomada d'água, conduto forçado e nova casa de força, com duas unidades geradoras de 4,15 MW cada, totalizando o acréscimo de 8,3 MW no aproveitamento, passando para 13,92 MW de capacidade instalada. [EU10]

O projeto de ampliação da PCH Celso Ramos teve a ordem de serviço emitida em 15 de julho de 2019. Os investimentos são de R\$40 milhões, sendo que até o final de 2020, Celesc G investiu R\$27 milhões. [EU10]

Em dezembro de 2020, a Empresa concluiu a terceira emissão de debêntures, no montante de R\$ 37 milhões, com vencimento final em 10 anos. A emissão, da espécie quirografária e com garantia da holding Celesc, foi realizada em série única. Os recursos das debêntures de infraestrutura serão destinados ao financiamento do projeto de ampliação da PCH Celso Ramos, com previsão de conclusão para março de 2021. [EU10]

Ampliação da Usina Caveiras

A Usina Caveiras, localizada no município de Lages/SC, possui 3,829 MW de capacidade instalada. A fim de ampliar sua capacidade instalada, em 2019, a Celesc G contratou os serviços para realização dos Estudos de Inventário Hidrelétrico do rio Caveiras, encaminhados em

EXPANSION OF POWER PLANTS

Among the projects to expand the power plants of the Company's own park, it is worth highlighting the non-operational projects and the respective stages of development (see table below). Regarding the physical guarantee (new or incremental), the Company seeks to obtain

on average 55% of the total power plant capacity factor after expansion, a pattern observed for other enterprises in operation with similar characteristics. [EU10]

POWER PLANTS	LOCATION	FINAL TERM OF THE CONCESSION	INSTALLED CAPACITY (MW)	CAPACITY ADDITION (MW)	FINAL POWER (MW)	STATUS
SHP Celso Ramos	Faxinal dos Guedes/SC	03/17/2035	5.62	8.30	13.92	Works in progress
UHE Salto Weissbach	Blumenau/SC	11/7/2046	6.28	23.00	29.28	Environmental Licensing
CGH Caveiras	Lages/SC	*	3.83	10.00	13.83	Basic Design Review
UHE Cedros Etapa 1 e 2	Rio dos Cedros/SC	11/7/2046	8.40	4.50	12.90	Basic Design Review
UHE Palmeiras	Rio dos Cedros/SC	11/7/2046	2,60	0.75	25.35	Basic Design Review
CGH Maruim	São José/SC	*	0.00	1.00	1.00	Environmental Licensing
Total – MW			48.73	47.55	96.28	

Expansion of the Celso Ramos SHP

The Celso Ramos SHP, located in the Municipality of Faxinal dos Guedes in the State of Santa Catarina, has 5.62 MW of installed capacity. The expansion project foresees a new pipeline in parallel to the existing one, containing adduction channel, water intake, penstock and new power house, with two power generation units of 4.15 MW each, totaling an increase of 8.3 MW, with 13.92 MW of installed capacity. [EU10]

The expansion project of The Celso Ramos SHP had the service order issued on July 15th, 2019. Investments are R\$40 million, and by the end of 2020, Celesc G had invested R\$27 million. [EU10]

In December 2020, the Company completed the third issue of debentures, in the amount of R\$ 37 million, with final maturity in 10 years. The issue, of unsecured creditor and with guarantee from the Celesc's holding Company, was carried out in a single series. The resources of the infrastructure debentures will be allocated to the funding of the expansion project of the Celso Ramos SHP, with completion expected in March, 2021. [EU10]

Expansion of the Caveiras Power Plant

The Caveiras Power Plant, located in the municipality of Lages, has 3,829 MW of installed capacity. In order to expand its installed capacity, Celesc G contracted, in 2019, the services to carry out the Studies of Hydroelectric Inventory of the Caveiras River, forwarded in July, 2020, to

julho de 2020 à Aneel, tendo sido aprovado em 28 de setembro de 2020. O estudo importou o investimento de R\$ 203 mil. [EU10]

Para 2021, a empresa planeja a contratação da consolidação do projeto básico, visando a entrega para a agência reguladora até fevereiro de 2022.

Reativação da CGH Maruim [EU10]

A CGH Maruim, construída em 1910, está localizada no município de São José/SC. Considerada uma das usinas hidrelétricas mais antigas do país, está desativada desde 1972 e está em processo de reativação.

Em 2018, a Celesc G promoveu a revisão e consolidação do projeto básico, sendo que essa nova configuração prevê uma capacidade instalada de 1 MW, utilizando a casa de força existente, tombada como patrimônio histórico desde 2005.

Em 2020, a Celesc G manteve tratativas junto ao IMA/SC visando a emissão da Licença Ambiental de Instalação – LAI, a qual foi aprovada pelo IMA/SC no terceiro trimestre do ano, porém, ainda sem publicação legal, formalização necessária para condução das próximas etapas. Com a publicação da LAI pelo IMA, será elaborado o plano de negócios, visando a aprovação para contratação das obras.

Geração Distribuída [EU10]

Em 2019, a Celesc aprovou a revisão de seu Plano Diretor, que contempla metas de médio e longo prazo e define seu posicionamento estratégico no setor elétrico. Como oportunidade para diversificar seu portfólio de atuação, o plano identificou o segmento de Geração Distribuída para desenvolver conhecimento e buscar posicionamento diante do potencial crescimento do negócio no estado de Santa Catarina, através de fonte solar fotovoltaica.

No ano de 2020, a empresa dedicou esforços para o desenvolvimento do Plano de Negócios, avaliado nas instâncias de governança. Para 2021, a Celesc Geração iniciará a implementação do Plano de Negócios, assim que houver definição quanto à revisão da regulamentação vigente (REN 482/2012).

ANEEL, having been approved on September 28th, 2020. The study resulted the investment of R\$ 203,000. [EU10]

For 2021, the Company plans to contract services for the consolidation of the basic project, aiming at delivery it to the regulatory agency by February, 2022.

Reactivation of HGP Maruim [EU10]

CGH Maruim, built in 1910, is located in the municipality of São José. Considered one of the oldest hydroelectric power plants in the country, it has been decommissioned since 1972 and is in the process of being reactivated.

In 2018, Celesc G promoted the review and consolidation of the basic project, and this new configuration provides for an installed capacity of 1 MW, using the existing powerhouse, listed as a historical heritage since 2005.

In 2020, Celesc G held negotiations with the IMA/SC aimed at issuing the Installation Environmental License, which was approved by IMA/SC in the third quarter of the year, but still without legal publication, which is necessary formalization to conduct the next steps. With the publication of LAI by the IMA, the business plan will be prepared, aiming at the approval for contracting the works.

Distributed Power Generation [EU10]

In 2019, Celesc approved the review of its Master Plan, which includes medium and long-term goals and defines its strategic positioning in the electricity sector. As an opportunity to diversify its portfolio the plan identifies the Distributed Power Generation sector to develop knowledge and seek positioning in the face of the potential growth of the business in the state of Santa Catarina, through photovoltaic solar energy source.

In 2020, the Company dedicated efforts to the development of the Business Plan, evaluated in governance bodies. For 2021, Celesc Geração will start implementing the Business Plan, as soon as there is a definition regarding the review of the current regulations (REN 482/2012).



EFICIÊNCIA OPERACIONAL E ATENDIMENTO ÀS METAS DE CONCESSÃO

[103-2, 103-3]

Em 2020 foram contabilizadas 84.420 unidades consumidoras a mais que o ano de 2019, totalizando 3.135.189 unidades consumidoras atendidas pela Celesc. Isso significa um aumento de 2,77% em relação a 2019, conforme demonstrado na tabela a seguir. [EU3]

NÚMERO DE UNIDADES CONSUMIDORAS, POR CLASSE CONSUMIDORA.	UNIDADE	2018	2019	2020
Residencial	Qtde	2.333.478	2.399.382	2.468.905
Comercial	Qtde	271.170	280.028	287.505
Industrial	Qtde	107.442	110.887	117.264
Institucional	Qtde	27.258	27.627	28.398
Outras classes	Qtde	235.104	232.845	233.117
Total	Qtde	2.974.452	3.050.769	3.135.189

[EU4] COMPRIMENTO DE LINHAS DE TRANSMISSÃO E DISTRIBUIÇÃO AÉREAS E SUBTERRÂNEAS		
	Comprimento (Km)	
	2019	2020
Linhas de distribuição	152.310,87	153.187,73
Aérea	151.452,20	152.296,29
Subterrânea	858,67	891,43
Linhas de transmissão	4.709,60	4.785,30
Aérea (69-230 kV)	4.691,20	4.766,90
Subterrânea (69-230 kV)	18,4	18,4

A seguir, estão relatados aspectos relacionados aos acordos de pagamento e religação da energia elétrica: [EU27]

OPERATIONAL EFFICIENCY AND COMPLIANCE WITH CONCESSION TARGETS

[103-2, 103-3]

In 2020, 84,420 consumer units were counted more than 2019, totaling 3,135,189 consumer units served by Celesc. This means an increase of 2.77% compared to 2019, as shown in the following table. [EU3]

NUMBER OF CONSUMER UNITS, PER CONSUMER CLASS.	UNIT	2018	2019	2020
Residential	Quantity	2,333,478	2,399,382	2,468,905
Operation	Quantity	271,170	280,028	287,505
Industrial	Quantity	107.442	110,887	117,264
Institutional	Quantity	27,258	27,627	28,398
Other classes	Quantity	235,104	232,845	233,117
Total	Quantity	2,974,452	3,050,769	3,135,189

[EU4] LENGTH OF OVERHEAD AND UNDERGROUND TRANSMISSION AND DISTRIBUTION LINES		
	Length (Km)	
	2019	2020
Distribution lines	152,310.87	153,187.73
Overhead	151,452.20	152,296.29
Underground	858.67	891.43
Transmission lines	4,709.60	4,785.30
Overhead (69-230 kV)	4,691.20	4,766.90
Underground (69-230 kV)	18.40	18.40

The following are aspects related to the agreements for the payment and reconnection of electricity: [EU27]

TEMPO ENTRE SOLICITAÇÃO DE RELIGAÇÃO E EFETIVAÇÃO DA RELIGAÇÃO (2020)	NÚMERO DE CLIENTES	%
< 24 horas	73.450	72
24 horas a 1 semana	27.014	26,48
> 1 semana	1.555	1,52

TEMPO ENTRE SOLICITAÇÃO DE RELIGAÇÃO E EFETIVAÇÃO DA RELIGAÇÃO (2019)	NÚMERO DE CLIENTES	%
< 24 horas	235.666	97,208
24 horas a 1 semana	5.327	2,197
> 1 semana	1.443	0,595

Esses dados são aproximados, pois são utilizadas a data da solicitação do cliente e a data de religação disponível na ordem de serviço de religação. Não é utilizada a data/hora do pagamento porque só há a informação da data do pagamento, não da hora. Além disso, a informação só é disponibilizada para o sistema comercial após processamento bancário e, muitas vezes, o cliente solicitou a religação antes da confirmação do pagamento. [EU27]

O índice de Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora – DEC da Celesc D foi de 9,20 horas no ano de 2020, o que equivale a 84,3% do limite estabelecido pela ANEEL para o ciclo regulatório (agosto 2016 – agosto 2021). No ano, o índice de Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora – FEC ficou em 6,68 interrupções, o que representou 77,2% do limite regulatório estabelecido. [EU28, EU29]

PERÍODO	FEC (ACUMULADO)
Janeiro	0,67
Fevereiro	1,19
Março	1,63
Abril	2,13
Maio	2,6
Junho	3,17
Julho	3,58
Agosto	4,09
Setembro	4,65
Outubro	5,26
Novembro	5,97
Dezembro	6,68

[EU28]

TIME BETWEEN RECONNECTION REQUEST AND RECONNECTION (2020)	NUMBER OF CLIENTS	%
< 24 hours	73,45	72
24 hours to 1 week	27,014	26.48
> 1 week	1,555	1.52

TIME BETWEEN RECONNECTION REQUEST AND RECONNECTION (2019)	NUMBER OF CLIENTS	%
< 24 hours	235,666	97.208
24 hours to 1 week	5,327	2.197
> 1 week	1,443	0.595

This data is approximate as the date of the customer request and the reconnection date available in the reconnection service order are used. The date/time of payment is not used because there is only the payment date information, not the time. In addition, the information is only made available to the trading system after bank processing and, often, the customer has requested the reconnection before the payment confirmation. [EU27]

Celesc D's Equivalent Interruption Duration per Consumer Unit (DEC) rate was 9.20 hours in 2020, which is equivalent to 84.3% of the limit established by ANEEL for the regulatory cycle (August, 2016 - August, 2021). In 2020, the Equivalent Frequency of Interruption per Consumer Unit (FEC) rate stood at 6.68 interruptions, representing 77.2% of the established regulatory limit. [EU28, EU29]

PERIOD	FEC (ACCUMULATED)
January	0.67
February	1.19
March	1.63
April	2.13
May	2.60
June	3.17
July	3.58
August	04.09
September	4.65
October	5.26
November	5.97
December	6.68

[EU28]

PERÍODO	DEC (ACUMULADO)
Janeiro	0,88
Fevereiro	1,59
Março	2,09
Abril	2,71
Maio	3,34
Junho	4,12
Julho	4,76
Agosto	5,53
Setembro	6,32
Outubro	7,15
Novembro	8,13
Dezembro	9,2

[EU29]

Para o ano de 2020, o número de paradas programadas atingiu 302 horas (3,44%) e o número de paradas não programadas foi de 331 horas (3,77%). Portanto, o percentual de disponibilidade foi 92,80% (8.127 horas). [EU30]

A Celesc Geração fechou o indicador de Disponibilidade da Potência do parque gerador de forma positiva em 2020, com destaque para a redução das paradas de manutenção em 2,15% e acréscimo das paradas para realizar investimento em 0,99%. [EU2]

Somando todos os indicadores de indisponibilidade por manutenção, investimento e da distribuidora (saída da energia para o sistema interligado), a Celesc Geração fechou o ano com um acréscimo de disponibilidade da sua potência em 2,16 pontos percentuais, possibilitando maior produção de energia. Apesar de ter possibilitado maior produção de energia, o resultado da geração do ano foi inferior a 2019, por conta da restrição hídrica – seus geradores ficaram parados por falta de água 41,16% em média. [EU2]

DESEMPENHO OPERACIONAL	2019	2020	VARIAÇÃO (%)
Indisponibilidade Manutenção	9,36%	7,21%	22,97%
Indisponibilidade Investimento	4,02%	5,01%	24,63%
Indisponibilidade Distribuidora	0,27%	0,49%	81,48%
Indisponibilidade Hídrica	25,82%	41,16%	59,41%

Vale ressaltar que o resultado dos indicadores são valores médios que foram ponderados pela Potência Total do parque gerador e que a restrição hídrica ou indisponibilidade por manutenção momentânea em determinada usina não necessariamente se aplica a todo o parque gerador naquele instante. [EU2]

Em 2020, o fator de capacidade global foi de 34,6%, representando 14,29 pontos percentuais abaixo do verificado em 2019. [EU2]

PERIOD	DEC (ACCUMULATED)
January	0.88
February	1.59
March	02.09
April	2.71
May	3.34
June	4.12
July	4.76
August	5.53
September	6.32
October	7.15
November	8.13
December	9.20

[EU29]

For the year 2020, the number of scheduled outages was 302 hours (3.44%) and the number of unscheduled outages was 331 hours (3.77%). Therefore, the percentage of availability was 92.80% (8,127 hours). [EU30]

Celesc Geração had a positive Power Availability indicator, in 2020, in the power generation park, with emphasis on reducing maintenance outages by 2.15% and increasing outages to make investment by 0.99%. [EU2]

Adding up all indicators of unavailability by maintenance, investment and distributor (energy output to the interconnected system), Celesc Geração closed the year with an increase in the availability of its power by 2.16 percentage points, enabling greater energy production. Despite having enabled higher energy production, the result of the year’s power generation was lower than 2019, due to water restriction – its generators were still due to lack of water 41.16% on average. [EU2]

OPERATIONAL PERFORMANCE	2019	2020	VARIATION (%)
Maintenance Outage	9.36%	7.21%	22.97%
Investment Outage	4.02%	5.01%	24.63%
Distributor Outage	0.27%	0.49%	81.48%
Water Outage	25.82%	41.16%	59.41%

It is noteworthy that the result of the indicators are average values that were weighted by the Total Power of the power generation park and that the water restriction or unavailability by momentary maintenance in a given power plant does not necessarily apply to the entire power generation park at that time. [EU2]

In 2020, the overall capacity factor was 34.6%, representing 14.29 percentage points lower than in 2019. [EU2]

FONTE DE ENERGIA	PRODUÇÃO LÍQUIDA DE ENERGIA (GWH)	PERCENTUAL
Hídrica – CGH	21,2	6,54%
Hídrica – PCH	26,3	8,10%
Hídrica – UHE	276,895	85,36%
Outras	0	0
Total	324,4	100

CELESC GERAÇÃO S.A. PRODUÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA						
Desempenho Operacional (GWh)	4º trimestre			Acumulado 12 meses		
	2019	2020	Δ	2019	2020	Δ
Parque Gerador Próprio	104,6	94,4	-9,75%	458,5	324,4	-29,25%
UHE Palmeiras	26,8	21,9	-18,28%	125,1	80,5	-35,65%
UHE Bracinho	14,3	12,2	-14,69%	64,9	43,5	-32,97%
UHE Garcia	10,9	12,8	17,43%	52,1	38,9	-25,34%
UHE Cedros	4,2	9	114,29%	27,8	22,2	-20,14%
UHE Salto	8,1	8,5	4,94%	14,9	28,6	91,95%
PCH Celso Ramos	4,8	4,5	-6,25%	25,4	26,3	3,54%
UHE Pery	23,4	19	-18,80%	97,4	63,2	-35,11%
CGH Caveiras	5,7	4,3	-24,56%	23,2	13,5	-41,81%
CGH Ivo Silveira	4,3	0,3	-93,02%	19,2	1,4	-92,71%
CGH Piraí	0,8	1	25,00%	3,1	3,1	0,00%
CGH Rio do Peixe	0,9	0,5	-44,44%	3,7	2,2	-40,54%
CGH São Lourenço	0,5	0,4	-20,00%	1,6	1,1	-31,25%

No que diz respeito à alocação de permissões de emissões de equivalentes de CO2, a empresa ainda não participa do comércio de créditos de carbono, como forma de gestão de emissões de gases de efeito estufa. [EU5]

De acordo com a última Revisão Tarifária Periódica da Celesc D (4CRT), a perda regulatória da distribuição foi estimada em 7,32% sobre a energia injetada no sistema de distribuição da concessionária. Desse total, 6,02% referem-se

ao volume de perdas técnicas e 1,40% de perdas não técnicas. No acumulado dos últimos 12 meses até dezembro de 2020, as perdas globais representaram 8,06% (2.236 GWh) da energia injetada, sendo 5,84% (1.620 GWh) referentes às perdas técnicas definidas pelo PRODIST – Módulo 7, revisado no início de cada ano, ajustando assim a média móvel de 12 meses, e 2,22% (617 GWh) correspondem às perdas não técnicas, apurada por diferença. [EU12]

ETAPA	ENERGIA QUE ENTRA NO SISTEMA (GWH)	PERDAS TÉCNICAS (GWH)	PERDAS NÃO TÉCNICAS (GWH)	PERDA (%)
Transmissão	27747	434	211	2,32%
Distribuição	27747	1620	617	8,06%

POWER SOURCE	NET ENERGY PRODUCTION (GWH)	PERCENTAGE
Water - HGP	21.2	6.54%
Water – SHP	26.3	8.10%
Water - HPP	276.895	85.36%
Others	0	0
Total	324.4	100

CELESC GERAÇÃO S.A. ELECTRIC POWER PRODUCTION						
Operational Performance (GWh)	Fourth quarter			Accumulated 12 months		
	2019	2020	Δ	2019	2020	Δ
Own Power Generation Park	104.6	94.4	-9.75%	458.5	324.4	-29.25%
UHE Palmeiras	26.8	21.9	-18.28%	125.1	80.5	-35.65%
HPP Bracinho	14.3	12.2	-14.69%	64.9	43.5	-32.97%
HPP Garcia	10.9	12.8	17.43%	52.1	38.9	-25.34%
HPP Cedros	4.2	9.0	114.29%	27.8	22.2	-20.14%
HPP Salto	8.1	8.5	4.94%	14.9	28.6	91.95%
SHP Celso Ramos	4.8	4.5	-6.25%	25.4	26.3	3.54%
HPP Pery	23.4	19.0	-18.80%	97.4	63.2	-35.11%
CGH Caveiras	5.7	4.3	-24.56%	23.2	13.5	-41.81%
HGP Ivo Silveira	4.3	0.3	-93.02%	19.2	1.4	-92.71%
CGH Piraí	0.8	1.0	25.00%	3.1	3.1	0.00%
HGP Rio do Peixe	0.9	0.5	-44.44%	3.7	2.2	-40.54%
HGP São Lourenço	0.5	0.4	-20.00%	1.6	1.1	-31.25%

With regard to the allocation of emission permits for CO2 equivalents, the Company does not yet participate in the carbon credits trading as a way of managing greenhouse gas emissions. [EU5]

According to the latest Celesc D Periodic Tariff Review (4CRT), the regulatory loss of distribution was estimated at 7.32% on the energy injected into the concessionaire's distribution system. Of this total, 6.02% refer to the volume

of technical losses and 1.40% of non-technical losses. The accumulated overall losses of the last 12 months to December, 2020, accounted for 8.06% (2,236 GWh) of the injected energy, 5.84% (1,620 GWh) related to the technical losses defined by PRODIST – Module 7, revised at the beginning of each year, thus adjusting the 12-month moving average, and 2.22% (617 GWh) corresponding to non-technical losses, cleared by difference. [EU12]

STAGE	ENERGY ENTERING THE SYSTEM (GWH)	TECHNICAL LOSSES (GWH)	NON-TECHNICAL LOSSES (GWH)	LOSS (%)
Transmission	27,747	434	211	2.32%
Distribution	27,747	1,62	617	8.06%



CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

Si SOCIAL AND RELATIONSHIP CAPITAL

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

[103-2, 103-3] 

Por meio da área de Responsabilidade Social, a Celesc proporciona ações de cidadania para estimular a participação dos empregados na conscientização do público interno e externo sobre diversos temas relevantes ao Desenvolvimento Sustentável. Ações do programa de voluntariado, palestras em escolas, conscientização sobre temas indicados pela empresa como Proteção à Infância, Combate ao Trabalho Infantil e Estímulo à Aprendizagem são algumas das atividades promovidas que engajam empregados, clientes, fornecedores e sociedade em geral. [413-1]

Atualmente, a Celesc participa, voluntariamente, dos seguintes programas: Na Mão Certa, iniciativa da Childhood Brasil; Combate ao Trabalho Infantil, desenvolvido pelo Tribunal Regional do Trabalho de Santa Catarina; e do Pacto Nacional pela Erradicação do Trabalho Escravo. A Companhia é signatária, junto ao Instituto Ethos, do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, e do Pacto Global, iniciativa da Organização das Nações Unidas – ONU. Além disso, desde 2006 é reconhecida pela Abrinq como Empresa Amiga da Criança. A Companhia participa também da Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (ABRADEE). [102-12, 102-13]

A seguir, estão listadas todas as organizações e associações nas quais a Celesc participa: [102-13]

FCCIAT – Fórum Catarinense de Combate aos Impactos dos Agrotóxicos e Transgênicos.
InPACTO – Instituto Pacto Nacional pela Erradicação o Trabalho Escravo.
ETHOS- Instituto Ethos
GHG – Inventários de Emissões de Gases do Efeito Estufa
CEI/SC – Inventários de Emissões de Gases do

Efeito Estufa

ABRINQ – Fundação que trabalha a prevenção e o enfrentamento de diversas formas de violência e do trabalho infantil.

NA MÃO CERTA – Ampla união de esforços para acabar com a exploração sexual de crianças e adolescentes nas rodovias brasileiras.

PACTO GLOBAL – É uma iniciativa proposta pela Organização das Nações Unidas para encorajar empresas a adotar políticas de responsabilidade social corporativa e sustentabilidade.

Apimec – Associação dos Analistas e Profissionais de Investimento do Mercado de Capitais.

ABNT (COBEI) – Associação Brasileira de Normas Técnicas (Comitê Brasileiro de Eletricidade, Eletrônica, Iluminação e Telecomunicações).

ABCE – Associação Brasileira de Companhias de Energia Elétrica.

ABRADEE – Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica.

ABRAGEEL – Associação Brasileira das Empresas Geradoras de Energia Elétrica.

ABRH – Associação Brasileira de Recursos Humanos.

Abracopel – Associação Brasileira de Conscientização para os Perigos da Eletricidade.

ABRASCA – Associação Brasileira das Companhias Abertas.

APESC – Associação dos Produtores de Energia de SC.

COGEN – Associação da Indústria de Cogeração de Energia.

ABRACONEE – Associação Brasileira dos Contadores do Setor de Energia Elétrica.

ABSOLAR – Associação Brasileira de Energia Solar Fotovoltaica.

COEGV – Comissão de Empresas Energéticas para Gestão de Viagens.

SOCIAL AND RELATIONSHIP CAPITAL

[103-2, 103-3]



Through the area of Social Responsibility, Celesc provides citizenship actions to stimulate employee participation in raising awareness among the internal and external audience about various relevant topics to Sustainable Development. Actions of the volunteer programme, lectures in schools, awareness on topics indicated by the Company such as Child Protection, Combating Child Labor and Learning Stimulus are some of the activities promoted that engage employees, customers, suppliers and society in general. [413-1]

Currently, Celesc voluntarily participates in the following programs: In The Right Way, initiative of Childhood Brazil; Combating Child Labor, developed by the Regional Labor Court of Santa Catarina; and the National Pact for the Eradication of Slave Labor. The Company is a signatory, together with the Ethos Institute, to the Business Pact for Integrity and Against Corruption, and to the Global Compact, an initiative of the United Nations – UN. In addition, since 2006 it has been recognized by Abrinq as a Child-Friendly Company. The Company is also part of the Brazilian Electric Energy Distributors Association (ABRADEE) [102-12, 102-13]

The following are all the organizations and associations in which Celesc participates: [102-13]

FCCIAT - Forum to Combat the Impacts of Pesticides and GMOs in Santa Catarina.
InPACTO – National Pact Institute for the Eradication of Slave Labor.
ETHOS- Ethos Institute
GHG – Greenhouse gas inventories
CEI/SC – Greenhouse gas inventories

ABRINQ - Foundation that works the prevention and coping of various forms of violence and child labor.

IN THE RIGHT WAY – Broad union of efforts to end the sexual exploitation of children and adolescents on Brazilian highways.

GLOBAL COMPACT – It is an initiative proposed by the United Nations to encourage companies to adopt corporate social responsibility and sustainability policies.

Apimec – Association of Capital Markets Analysts and Investment Professionals.

ABNT (COBEI) – Brazilian Association of Technical Standards (Brazilian Committee of Electricity, Electronic, Lighting and Telecommunications).

ABCE - Brazilian Association of Electric Energy Companies.

ABRADEE – Brazilian Electric Energy Distributors Association

ABRAGEEL – Brazilian Association of Power Trading Companies.

ABRH – Brazilian Human Resources Association.

Abracopel – Brazilian Electricity Hazards Awareness Association

ABRASCA – Brazilian Association of Public Companies.

APESC - Association of Energy Producers of Santa Catarina.

COGEN - Association of the Cogeneration Industry.

ABRACONEE - Brazilian Electric Power Sector Accountants Association.

ABSOLAR – Brazilian Solar Photovoltaic Energy Association.

COEGV - Commission of Energy Companies for Travel Management.

RELACIONAMENTO COM O CONSUMIDOR

[103-2, 103-3]

Os empreendimentos da Celesc promovem a melhoria no desenvolvimento das regiões em seu entorno, não somente pela cadeia produtiva com a qual se relacionam, mas por meio da garantia e confiabilidade energética, que, por si só, impulsionam o crescimento econômico.

Dentre os impactos econômicos indiretos destacam-se a rede de suprimentos da Companhia, fornecimento de insumos para a indústria, integração e prestação de serviços contando com 8 núcleos e 8 unidades de atendimento, além de escritórios em quase todos os municípios catarinenses. Outro ponto importante são os projetos socioambientais que estimulam geração de emprego, renda e inclusão social por todo o estado. [203-2]

Em 2020, o principal desafio de gestão foi a continuidade de ações presenciais. Em março, a Companhia instituiu o home-office para as áreas administrativas, mantendo o serviço de campo e atendimento aos clientes e proibindo reuniões presenciais e eventos de aglomeração. Com isso, foi desafiante a realização de ações sociais com distanciamento, porém, com apoio dos coordenadores de responsabilidade social dos núcleos e unidades houve um resultado positivo.

Foram realizadas 77 ações em diversos programas, impactando 10.408 pessoas nas principais cidades de atuação da empresa. As ações foram desenvolvidas com o apoio de 478 voluntários, permitindo a união da Celesc e seus colaboradores com a comunidade local, seguindo todos os protocolos de segurança impostos pela pandemia. Em 2020, as ações voluntárias com as comunidades locais tiveram a participação de 7 núcleos e 6 unidades, além da administração central, envolvendo 82% das operações. [413-1]

A execução de projetos de eficiência energética movimenta o setor da economia relacionada à prestação de serviços, ou seja, geração de emprego e renda. Em 2020, o destaque foi o projeto Educar, do CEDUP – Centro de Educação Profissional. O objetivo é a formação profissional por meio da implantação de Laboratórios de Eficiência

Energética, garantindo a formação continuada dos professores e inserção do tema por meio de capacitações aos estudantes na grade curricular nos diversos cursos e itinerários regulares do ensino técnico profissionalizante dos CEDUP na área de concessão da Celesc. Durante o ano, foram contemplados seis CEDUPs, localizados nas cidades de Joinville, Blumenau, Tubarão, Criciúma, Lages e Chapecó. [201-2, 203-2]

A meta do projeto é instruir sobre a preservação de recursos ambientais com o ensino teórico e prático do consumo e desperdícios de energia elétrica, simulando em ambiente controlado as reais condições de equipamentos de baixa eficiência comparando-os com de alta eficiência, além de demonstrar o funcionamento das gerações Eólica, Solar e Hídrica, permitindo a identificação dos benefícios da utilização de equipamentos que proporcionam uma redução no consumo de energia elétrica e a conscientização do seu uso racional. [203-2]

A expectativa é de que, ao longo dos próximos 10 anos, sejam beneficiados mais de 28 mil alunos com o projeto Educar, gerando emprego e renda para essas famílias. Além disso, existem iniciativas beneficiando entidades filantrópicas como hospitais e APAEs, entidades de ensino superior, clientes industriais e residenciais de baixa renda. [201-2]

O Programa de Eficiência Energética movimentou cerca de R\$ 20 milhões na economia do estado em 2020, em programas que visam a redução de consumo de energia de unidades consumidoras da Celesc, beneficiando direta e indiretamente dezenas de empresas de engenharia e gerando emprego e renda para os trabalhadores. Também foram executados projetos em sistemas de iluminação pública, com participação de 13 municípios catarinenses. [201-2, 203-2]

A Celesc D investiu ainda cerca de R\$ 14,7 milhões em Pesquisa e Desenvolvimento visando a continuidade de projetos nos temas de Mobilidade Elétrica, Robótica, Subestação, Geração

RELATIONSHIP WITH THE CONSUMER

[103-2, 103-3]

These enterprises promote the improvement in the development of the regions around them, not only by the production chain with which they relate, but through energy guarantee and reliability, which drive economic growth.

Among the indirect economic impacts are the Company's supply network, provision of inputs for industry, integration and provision of services with 8 centers and 8 service units, as well as offices in almost all municipalities in Santa Catarina. Another important point is the social and environmental projects that stimulate the generation of employment, income and social inclusion throughout the state. [203-2]

In 2020, the main management challenge was the continuity of face-to-face actions. In March, the Company instituted the home office for administrative areas, maintaining field service and customer service and prohibiting face-to-face meetings and crowding events. With this, it was challenging to carry out social actions with social distancing, however, with the support of the social responsibility coordinators of the nuclei and units, there was a positive result.

Seventy-seven actions were carried out in various programs, impacting 10,408 people in the Company's main cities of operation. The actions were developed with the support of 478 volunteers, allowing the union of Celesc and its employees with the local community, following all safety protocols imposed by the pandemic. In 2020, voluntary actions with local communities had the participation of 7 centers and 6 units, in addition to the central administration, involving 82% of operations. [413-1]

The execution of energy efficiency projects moves the sector of the economy related to the provision of services, that is, generation of employment and income. In 2020, the highlight was the Educating Project, from CEDUP - Center for Professional Education. The objective is professional training through the implementation of Energy Efficiency Laboratories, ensuring the continued training of teachers. The theme should also be covered by the various courses

and regular itineraries of the technical vocational education of the CEDUP in the concession area of Celesc. During the year, six CEDUPs were awarded, located in the cities of Joinville, Blumenau, Tubarão, Criciúma, Lages and Chapecó. [201-2, 203-2]

The goal of the project is to instruct on the preservation of environmental resources with the theoretical and practical teaching of the consumption and waste of electricity, simulating in controlled environment the real conditions of low efficiency equipment compared to high efficiency, in addition to demonstrating the functioning of the wind, solar and hydro generation power, allowing to know the benefits of equipment that provide reduction in electricity consumption, as well as awareness of its rational use. [203-2]

It is expected that over the next 10 years more than 28,000 students will benefit from the Educating Project, generating employment and income for these families. In addition, there are programmes benefiting philanthropic entities such as hospitals and APAEs, higher education entities, industrial and residential low-income customers. [201-2]

The Energy Efficiency Program moved about R\$ 20 million in the State economy, in 2020, in programs aimed at reducing the consumption of energy from Celesc's consumer units, directly and indirectly benefiting dozens of engineering companies and generating jobs and income for workers. Projects were also executed in public lighting systems, with the participation of 13 municipalities in Santa Catarina. [201-2, 203-2]

Celesc D also invested about R\$ 14.7 million in Research and Development aimed at continuing projects regarding Electric Mobility, Robotics, Substation, Wind Generation, Market, Regulation, Environment, New Materials, among others. The highlight is the beginning of the expansion of the corridor of charging points of electric vehicles, whose objective is to install up to 30 new recharging stations, covering the

vos Materiais, entre outros. O destaque é o início da ampliação do corredor de eletropostos para carregamento de veículos elétricos, cujo objetivo é instalar até 30 novas estações de recargas, cobrindo as rodovias BR-101, sentido sul, e BR-282, sentido Lages e Chapecó. [201-2, 203-2]

Outro projeto planejado para 2020 foi o Sou Legal, Tô Ligado! 3, um curso de eletricista com ênfase em eficiência energética, com o objetivo de formar profissionais para atuar na área. Devido à pandemia, o projeto deve ser realizado em 2021. Será priorizada a seleção de jovens em vulnerabilidade social, mulheres, consumidores de baixa renda e egressos do sistema penitenciário, proporcionando, portanto, a inclusão social. O curso terá a participação de cerca de 120 alunos. [203-2]

highways BR-101, southbound, and BR-282, direction to Lages and Chapecó. [201-2, 203-2]

Another project planned for 2020 was I'm Cool, I'm Connected! 3, an electrician course with emphasis on energy efficiency, with the objective of training professionals to work in the area. Due to the pandemic, the project might be carried out in 2021. The selection of young people in social vulnerability, women, low-income consumers and those discharged from the prison system will be prioritized, thus providing social inclusion. The course will have the participation of about 120 students. [203-2]



IMPACTOS EM COMUNIDADES LOCAIS

Um dos impactos da atuação da Celesc diz respeito a desalojamentos ou desapropriações. Nesse sentido, a Celesc tem a premissa de não interceptar áreas legalmente protegidas, como terras indígenas e quilombolas e comunidades tradicionais, considerando os empreendimentos de linhas e redes de distribuição. [413-2]

Para viabilizar uma obra da empresa, como, por exemplo, a construção de uma subestação, o corpo técnico da Celesc avalia algumas opções de imóveis sob o aspecto ambiental, técnico e econômico. Assim que a localização de um imóvel é definida, são avaliadas previamente alternativas de traçados preferenciais das linhas de distribuição, com o objetivo de evitar a interceptação de áreas legalmente protegidas. [413-2]

No caso de propriedades interceptadas pelo empreendimento de linhas, é realizada uma avaliação para indenização de cada propriedade. O avaliador, devidamente registrado no conselho regional de engenharia e contratado pela Celesc, elabora um laudo da região, a partir de croqui e memorial descritivo que contém a área da faixa de servidão delimitada. Com base nisso, é realizada a valoração das áreas para indenização ao proprietário, que podem ter percentuais variáveis se for uma área urbana ou rural. [413-2]



IMPACTS ON LOCAL COMMUNITIES

One of the impacts of Celesc's actions concerns evictions or expropriations. In this sense, Celesc has the premise of not intercepting legally protected areas, such as indigenous and quilombolas and traditional communities lands, considering the developments of lines and distribution networks. [413-2]

To enable a Company's work, such as the construction of a substation, Celesc's technical staff evaluates some options of real estate from the environmental, technical and economic aspects. Once the location of a property is defined, alternatives of preferred routes for the distribution lines are previously evaluated, in order to avoid the interception of legally protected areas. [413-2]

In the case of properties intercepted by the line enterprise, an evaluation is carried out for compensation of each property. The evaluator, duly registered with the regional engineering council and hired by Celesc, prepares a report of the region, based on a sketch and descriptive memorial that contains the area of the delimited right-of-way. Based on this, the areas for indemnification to the owner are valued, which may have variable percentages if it is an urban or rural area. [413-2]

INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

TRANSPARENTE

[103-2, 103-3]



A Celesc não realiza a rotulagem de produtos ou serviços. Na Celesc Distribuição, por exemplo, as informações que compõem a conta são requisitos obrigatórios da ANEEL e não podem ser alteradas. [417-1, 417-2]

Em relação ao atendimento das reclamações de clientes, há três níveis. No que diz respeito às reclamações comerciais, que são referentes ao Anexo I da REN 414/2010, podem ser abertas somente nas lojas de atendimento ou via Call Center. Se for reclamação emergencial (tensão de fornecimento ou interrupção de fornecimento), os pedidos podem ser feitos via lojas, Call Center, site ou aplicativo. No ano de 2020, foram recebidas 1.798.648 reclamações, sendo 1.751.248 emergenciais e 47.400 comerciais. [417-2]

Do total de reclamações recebidas pelo portal consumidor.gov.br, considerando os dados de abril a dezembro de 2020, 99,93% foram solucionadas em um prazo de até 30 dias. Caso a empresa avalie a reclamação como improcedente e o cliente continue não satisfeito, normalmente ele ingressa com a reclamação na Ouvidoria, chamada de 2º nível. Antes de abrir o chamado no sistema, a Ouvidoria verifica se o cliente já abriu alguma reclamação por meio do atendimento comercial; em caso negativo, encaminha ou abre o chamado de 1º nível. Se verifica que o cliente já passou por um atendimento inicial e não está satisfeito com a definição, registra-se o 2º nível da reclamação. O 3º nível da reclamação ocorre quando o cliente registra sua solicitação via ANEEL. No ano de 2020, 12.485 reclamações foram recebidas através da ANEEL. [417-2]

Em 2020, a Ouvidoria da Celesc registrou 21.634 ocorrências, sendo que 15.990 foram reclamações. Esse total compreende as manifestações que entraram na terceira instância, ou seja, na Ouvidoria da ANEEL. [417-2]

Após passar pelos três níveis de reclamação e, caso o cliente ainda não se sentir atendido, pode recorrer a outros meios. Em 2020, a Celesc recebeu 1.963 reclamações advindas do PROCON e 5.788 ações judiciais referentes a reclamações e críticas de consumidores cujos processos ainda estão em andamento. [417-2]

Neste sentido, a Celesc realiza mensalmente uma pesquisa para verificar o grau de satisfação do consumidor reclamante com relação ao tratamento de sua reclamação de 1º nível. A cada mês seleciona-se uma amostra de 200 consumidores contendo reclamantes de todas as agências regionais e uma amostra de 50 reclamantes que efetuaram o registro pelo Call Center. A pesquisa possui um formulário próprio que considera aspectos como tempo de espera para ser atendido, agilidade, educação, conhecimento e clareza nas informações etc. Para sua realização, são consideradas as reclamações procedentes tratadas no mês anterior à realização da pesquisa e a Celesc estipula uma meta média de satisfação de 86%. No ano de 2020, a Celesc ficou com 93,50, ou seja, acima da meta de satisfação prevista. [417-2]

Desde 2011 a empresa possui uma certificação ISO 9001 em função do tratamento que dá às suas reclamações. Esses dados são acompanhados mensalmente, inclusive pelas Agências Regionais e ficam disponíveis na rede interna para que todos possam consultar. [417-2]

TRANSPARENT INFORMATION AND

COMMUNICATION

[103-2, 103-3]



Celesc does not label products or services. In Celesc Distribuição, for example, the information that makes up the account are mandatory requirements of ANEEL and cannot be changed. [417-1, 417-2]

In relation to the fulfillment of customer complaints, there are three levels. With regard to commercial complaints, which refer to Annex I of REN 414/2010, they can be opened only in service stores or via Call Center. If it is an emergency complaint (supply voltage or supply interruption), orders can be placed via stores, Call Center, website or application. In 2020, 1.798.648 complaints were received, 1.751.248 emergency and 47,400 commercial. [417-2]

Of the total complaints received by the consumidor.gov.br portal, considering data from April to December 2020, 99.93% were solved within 30 days. If the Company evaluates the complaint as unfounded and the customer remains dissatisfied, he/she usually enters the complaint with the Ombudsman, called 2nd level. Before opening the call in the system, the Ombudsman checks if the customer has already opened any complaints through commercial service; if not, forwards or opens the 1st level call. If it is verified that the customer has already undergone an initial service and is not satisfied with the definition, the 2nd level of the complaint is recorded. The 3rd level of the complaint occurs when the customer registers his/her request via ANEEL. In 2020, 12,485 complaints were received through ANEEL. [417-2]

In 2020, Celesc's ombudsman recorded 21,634 occurrences, of which 15,990 were complaints. This total comprises the manifestations that entered the third instance, that is, the Ombudsman's of ANEEL. [417-2]

After going through the three levels of complaint and, if the customer still does not feel fulfilled, he/she can appeal to other means. In 2020, Celesc received 1,963 complaints from PROCON and 5,788 lawsuits regarding complaints and criticism from consumers whose processes are still ongoing. [417-2]

For this, Celesc conducts a monthly survey to verify the degree of consumer satisfaction complaining about the treatment of their 1st level complaint. Each month, a sample of 200 consumers with claimants from all regional agencies and a sample of 50 claimants who registered through the Call Center are selected. The research has its own form that considers aspects such as waiting time to be attended, agility, education, knowledge and clarity in information, etc. For its completion, the complaints addressed in the month prior to the research are considered, and Celesc stipulates an average satisfaction target of 86%. In 2020, Celesc was 93.5%, i.e., above the expected satisfaction target. [417-2]

Since 2011 the Company is certified to the ISO 9001 standard due to the way it handles complaints. This data is monitored monthly, including by regional agencies, and is available on the internal network for all to consult. [417-2]



RECLAMAÇÕES - PRINCIPAIS MOTIVOS

	2020	2019	2018
Reclamações referentes a prazos na execução de serviços (%)	0,66	0,86	0,85
Reclamações referentes ao fornecimento inadequado de energia (%)	0,61	0,82	0,67
Reclamações referentes a interrupções (%)	96,75	95,55	96,34
Reclamações referentes à emergência (%)	97,36	96,37	97,01
Reclamações referentes ao consumo/leitura (%)	0,83	1,66	1,22
Reclamações referentes ao corte indevido (%)	0,0026	0,01	0
Reclamações referentes por conta não entregue (%)	0,76	0,18	0,19
Reclamações referentes a serviço mal executado (%)	0	ND	ND
Reclamações referentes a danos elétricos (%)	0,04	0,03	0,04
Reclamações referentes a irregularidades na medição (fraude/desvio de energia) (%)	0,07	0,007	0,002
Outros (Especifique) (%)	0,57	0,32	0,12

Total de manifestações através da Ouvidoria da Celesc e da ANEEL:

TIPOLOGIA	QUANTIDADE	%
Reclamação	15.990	73,91
Denúncia	3.301	15,26
Informação	2.096	9,69
Elogio	135	0,62
Sugestão/crítica	112	0,52
Total	21.634	100

COMPLAINTS - MAIN REASONS

	2020	2019	2018
Complaints regarding deadlines in the execution of services (%)	0.66	0.86	0.85
Complaints regarding inadequate energy supply (%)	0.61	0.82	0.67
Complaints regarding interruptions (%)	96.75	95.55	96.34
Emergency complaints (%)	97.36	96.37	97.01
Complaints regarding consumption/reading (%)	0.83	1.66	1.22
Complaints regarding undue outages (%)	0.0026	0.01	0
Complaints regarding undelivered bills (%)	0.76	0.18	0.19
Complaints regarding poorly executed service (%)	0	ND	ND
Complaints regarding electrical damage (%)	0.04	0.03	0.04
Complaints regarding irregularities during measurement (fraud/energy diversion) (%)	0.07	7	2
Others (Please specify) (%)	0.57	0.32	0.12

Total complaints lodged through Celesc and ANEEL Ombudsman's Service:

TYPE	QUANTITY	%
Complaint	15,99	73.91
Report	3,301	15.26
Information	2,096	9.69
Compliment	135	0.62
Suggestion/criticism	112	0.52
Total	21,634	100

QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO

O atendimento ao consumidor é realizado de diversas formas: pessoalmente nas agências de atendimento em cada um dos municípios onde a Celesc atua, através de telefone (0800) ou pelo website (www.celesc.com.br). Os acionistas são atendidos pessoalmente, por telefone, fax, e-mail ou twitter. No site www.celesc.com.br/ri são disponibilizadas informações como resultados trimestrais e anuais, estrutura corporativa da empresa, últimas notícias, calendário de eventos corporativos, atas, comunicados ao mercado, apresentações, entre outras. [102-33]

Considerando a crise mundial gerada pelo coronavírus, a Celesc D trabalhou de forma incansável para minimizar os impactos junto ao mercado consumidor, por meio de ações capazes de assegurar, com absoluta prioridade, o acesso aos serviços da distribuidora nos canais de atendimento de primeiro nível. Paralelamente, as principais ações no âmbito do atendimento foram direcionadas para a otimização dos canais digitais, por meio da implementação de estratégias de migração dos clientes do atendimento presencial para os canais de atendimento remoto, minimizando assim os riscos de exposição e contaminação. [102-44]

Para isso, várias ações de melhoria foram implementadas, compreendendo especialmente a revisão e adequação à nova realidade dos processos de atendimento ao cliente, sempre buscando ofertar uma melhor experiência com o meio digital, por meio de processos que, além de aderentes ao regulatório, permitem oferecer interações mais amigáveis e atrativas com o mercado consumidor. [102-44]

A partir de abril de 2020, por meio de customizações efetuadas no sistema comercial, foi ampliado o número de serviços disponibilizados na Agência Web, com destaque para a flexibilização dos requisitos para o parcelamento de débito de unidades consumidoras e o registro automatizado da leitura efetuada pelo consumidor, além dos serviços já disponíveis. Atualmente, a Agência Web é o canal preferencial de atendimento ao cliente, totalizando uma média de 3.000.000 de interações por mês. [102-44]

Com o objetivo de incrementar ainda mais os canais digitais, no mês de junho de 2020 a Celesc implantou um projeto-piloto, vinculado à plataforma de telefonia, de forma a incentivar o uso do atendimento eletrônico por parte dos consumidores que ligam para o call center. Por meio dessa ferramenta, o consumidor pode optar pelo direcionamento automático para a Agência Web, permitindo o registro eletrônico dos serviços. [102-44]

Também houve ampliação do número de atendentes do call center (82%), no site secundário localizado em Poá/SP, proporcionando maior suporte por telefone à população. Houve ainda o incremento da carga horária alocada nessa modalidade por parte da equipe própria constituída por 111 atendentes. Essas duas ações simultâneas permitiram o atendimento de 2.360.718 chamadas nessa canal. [102-44]

Todas as ações adotadas para a melhoria e ampliação no atendimento via e-mail permitiram incrementar significativamente o quantitativo de atendimentos, passando de 103.851 e-mails atendidos no ano de 2019 para 467.580 no ano de 2020. Sempre com foco em assegurar a qualidade dos serviços prestados, em 2020 houve a aquisição de licenças para implementação, ainda no primeiro trimestre de 2021, do atendimento aos consumidores via WhatsApp. [102-44]

Por último, em 2020 foi realizado processo licitatório para a ampliação do quantitativo de totens de autoatendimento a serem instalados nas unidades presenciais de atendimento, com previsão para a aquisição de 60 totens de autoatendimento e 25 totens contemplando além do autoatendimento o vídeo-atendimento.

O desempenho na Pesquisa ANEEL de Satisfação do Cliente 2019 garantiu à Celesc D a nota final de 77,10 (por conta da pandemia os dados de 2020 não estavam disponíveis no momento da elaboração desse relatório). Já a pesquisa da Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (ABRADEE) de 2020 registrou 81,40% de satisfação do consumidor na área de concessão da Celesc, acima da média no Setor

QUALITY OF SERVICE PROVIDED

Customer service is performed in several ways in person at the customer service agencies, in each municipality where Celesc operates, by toll-free telephone (0800) or through the website (www.celesc.com.br). Shareholders are given personal assistance, by telephone, fax, email or Twitter. The website www.celesc.com.br/ri provides information such as quarterly and annual results, the corporate structure of the Company, the latest news, calendar of corporate events, minutes, notifications to the market, presentations, among others. [102-33]

In the light of the global crisis due to the Coronavirus, Celesc D has worked tirelessly to minimize the impact upon the consumer market, through actions capable of ensuring provision, with absolute priority, of access to the distributor's services through first-level assistance. At the same time, the main actions within the scope of the service were channeled towards the optimization of digital channels through implementation of strategies to make clients migrate from in-person service to remote service channels, thereby reducing the risk of exposure and contamination. [102-44]

For this, several improvement actions were implemented, most importantly including the review of customer service processes, and their adaptation to the new reality of customer service processes, always striving to offer a better experience with the digital environment, through processes that, on top of complying with regulatory standards, allow offering of interactions that are more friendly and more attractive to the consumer market. [102-44]

From April 2020, through customizations made to the commercial system, the number of services available at the Web Agency has been expanded, and here we highlight the flexibilization of the requirements for spreading debts for consumer units, and the automatic recording of the reading made by the consumer, as well as the services already available. At present, the Web Agency is the preferred channel of cus-

tomers service, with a total of 3,000,000 interactions on average per month. [102-44]

In order to further increase digital channels, in June 2020 Celesc implemented a pilot project, linked to the telephone communications platform, in order to encourage the use of electronic services by consumers who contact the call center. Through this tool, the consumer can decide to be automatically transferred to the Web Agency, allowing the electronic recording of the services. [102-44]

There was also an increase in the number of call center attendants (82%), at the secondary site located in Poá, in Greater São Paulo, providing better telephone support to the population. There was also an increase in the workload of this mode by the Company's own team, comprising 111 attendants. These two simultaneous actions allowed the 2,360,718 calls to be handled on this channel. [102-44]

All actions adopted for improvement and expansion of services by e-mail have allowed a significant increase in the number of services, which rose from 103,851 e-mails handled in 2019 to 467,580 in 2020. Always focusing on ensuring the quality of the services provided, in 2020 there was the acquisition of licenses for implementation, while still in the first quarter of 2021, of customer service via WhatsApp. [102-44]

Last but not least, in 2020, a tendering process was carried out to increase the number of self-service totems to be installed in the in-person service units, with provision for the acquisition of 60 self-service totems and 25 totems containing both video service and self-service.

The performance in the ANEEL Customer Satisfaction Survey 2019 secured Celesc D a final score of 77.10 (due to the pandemic, 2020 data were not available at the time of writing this report). On the other hand, the 2020 survey carried out by the Brazilian Electric Energy Distributors Association (ABRADEE) recorded a customer satisfaction level of 81.40% within Celesc's area of concession, above the average

Elétrico para concessionárias com mais de 500 mil consumidores, que foi de 74,9%. [102-44]

A seguir, estão listados os resultados de pesquisas de satisfação do cliente: [102-44]

CASO TENHA REALIZADO PESQUISAS DE SATISFAÇÃO, RELATE ÍNDICE (%) DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES PERANTE	UNIDADE	2018	2019	2020
A organização como um todo - ISPQ (%)	%	84,3	74,2	81,4
Outros (favor especificar comentários) - IASC (%)	%	70,71	77,1	*
Atendimento ao cliente (%)	%			79,9

* O IASC de 2020 não havia sido disponibilizado pela ANEEL no momento de elaboração do relatório.

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR	2020	2019	2018
Total de ligações atendidas (Call center) (UN)	2.343.997	2.414.731	2.580.726
Chamadas recebidas (UN)	2.723.433	2.762.051	2.931.644
Número médio de atendentes (UN)	102	56	52
INS - Índice de Nível de Serviço (%)	83,87	95,55	98,2
IAb - Índice de Abandono (%)	4,36	0,96	0,26
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0	0	0
TMA - Tempo médio de atendimento (min.)	4,7	4,2	3,8

for the Electricity Sector for concessionaires with more than 500,000 consumers, which came to 74.9%. [102-44]

We now present the results of customer satisfaction surveys: [102-44]

IF YOU HAVE CONDUCTED SATISFACTION SURVEYS, REPORT THE CUSTOMER SATISFACTION RATE (%) IN THE FACE OF	UNIT	2018	2019	2020
The organization as a whole - ISPQ (%)	%	84.3	74.2	81.4
Others (please specify comments) - IASC (%)	%	70.71	77.1	*
Client service (%)	%			79.9

* The 2020 IASC had not been made available by ANEEL at the time of reporting.

CUSTOMER SERVICE	2020	2019	2018
Total calls answered (Call center) (UN)	2,343,997	2,414,731	2,580,726
Incoming Calls (UN)	2,723,433	2,762,051	2,931,644
Average number of attendants (UN)	102	56	52
INS - Service Level Index (%)	83.87	95.55	98.2
IAb - Dropout rate (%)	4.36	0.96	0.26
ICO - Busy Call Index (%)	0	0	0
TMA - Average service time (min.)	4.7	4.2	3.8



QUALIDADE

SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR

[103-2, 103-3]

A Celesc avalia constantemente o impacto da segurança em todos os seus serviços, desde a geração até a distribuição e transmissão de energia. Quanto aos riscos decorrentes do produto, a empresa realiza campanhas de segurança para a população, como informações na mídia, participação em campanhas da Abradee sobre segurança e realização de palestras em escolas e comunidades visando conscientizar os consumidores dos riscos relativos ao uso da eletricidade. [103-2, 103-3, 416-1]

Durante o ano, ocorreram 15 acidentes com a população, sendo três com fatalidade, seis graves e seis classificados como leves. [EU25]

Não foi recebida nenhuma multa ou sanção relacionada a não conformidade e impacto na saúde e segurança de clientes. [416-2]

DESLOCAMENTOS E DESCONEXÕES

Para os projetos de linhas de distribuição - LD (69kv e 138kv), não há deslocamento de pessoas ou de atividades econômicas. Na etapa de prospecção de traçados de linhas, a empresa atua a partir da premissa de não realizar a desapropriação. Se o traçado do empreendimento interceptar propriedades residenciais ou comerciais, a Celesc opta pelo desvio de traçado, evitando possíveis conflitos e o custo de indenização. [EU22]

Para redes de distribuição - RD (13,8kv, 23kv e 34,5kv), em que os traçados são definidos pelos núcleos e unidades, também são adotadas as mesmas premissas. [EU-22]

Em relação aos efeitos positivos de instalação de uma nova RD ou LD, é difícil mensurar o número de empregos gerados em determinada região. Para isso, seria necessário realizar uma análise histórica do período antes e depois da rede, e mesmo assim, a análise não seria totalmente verdadeira, devido a outras variáveis econômicas. [EU-22]

CONSUMER HEALTH AND SAFETY

[103-2, 103-3]

Celesc constantly evaluates the impact of safety on all its services, from generation to power distribution and transmission. As to the risks arising from the product, the Company conducts health and safety campaigns for the population, such as information on the media, participation in Abradee campaigns on safety, and lectures in schools and communities in order to make consumers aware of the risks related to the use of electricity. [103-2, 103-3, 416-1]

During the year, there were 15 accidents with the population, three with fatalities, six serious and six classified as minor. [EU25]

No fine of other penalty or sanction was received, with regard to the non-compliance and impact on customer health and safety. [416-2]

DISPLACEMENTS AND DISCONNECTIONS

For distribution line projects - LD (69kv and 138kv), there is no displacement of people or economic activities. In the stage of prospecting routes of new lines, the Company acts based on the premise of not performing expropriation. If the route of the project intercepts residential or commercial properties, Celesc shall then choose to make alterations to the route, to avoid possible conflicts and compensation costs. [EU22]

For distribution networks - RD (13.8kv, 23kv and 34.5kv), where the routes are defined by the nuclei and units, the same premises are adopted. [EU-22]

Regarding the positive effects of installing a new RD or LD, it is difficult to measure the number of jobs generated within a given region. For this, it would be necessary to conduct a historical analysis of the period before and after the network, and even then, the analysis would not be completely true, due to other economic variables. [EU-22]





Além de estar alinhada a compromissos como o Pacto Global, Instituto Ethos, Movimento ODS Santa Catarina, Childhood, InPacto e Fundação Abrinq e atender à risca todas as regras do setor de energia brasileiro, a Celesc submete suas operações a análises e avaliações aos impactos de direitos humanos. Mesmo que não sejam identificados fornecedores e operações com risco para a ocorrência de casos de trabalho infantil ou forçado, os contratos possuem cláusulas de compromisso com a responsabilidade social, cumprimento da legislação e não utilização de trabalho infantil ou trabalho forçado, seguindo as diretrizes da Política Socioambiental, revisada em 2015. No documento, a Companhia se compromete a respeitar os direitos humanos conclamados nacional e internacionalmente, tratando todas as pessoas com dignidade e respeito, atendendo às normas de comportamento, principalmente referente a: [103-3, 408-1, 409-1, 412-1]

- Eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório e a abolição efetiva do trabalho infantil;
- Eliminação da discriminação no emprego e a valorização da diversidade;
- Prevenção do assédio moral e do assédio sexual;
- Combate à exploração sexual de crianças e adolescentes;
- Liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Esse trabalho é realizado junto a cada fornecedor, de modo que tenha conhecimento da importância de sua inserção no mercado como parceiro Celesc e ateste o comprometimento na atuação de acordo com as diretrizes que

norteiam o dia a dia da empresa, contemplando assim toda a cadeia de suprimentos. Em 2020 não houve nenhuma denúncia de casos de discriminação ou violações de direitos de povos indígenas e tradicionais. [408-1, 411-1]

A Celesc não seleciona seus fornecedores apenas com base em critérios ambientais, sociais e de direitos humanos, pelo fato de ser regida pela Lei de Licitações 13.303/2016 e Regulamento de Contratos e Licitações. No entanto, a Companhia adota a Política de Relacionamento com Fornecedores e firma contratos apenas após a assinatura de um Termo de Compromisso no qual o fornecedor se compromete a cumprir as diretrizes estabelecidas nas Políticas e Códigos de Conduta Ética da empresa, que abordam de forma ampla critérios relacionados à proteção ambiental, tanto em contratos de fornecimento de materiais como em prestação de serviços. [308-1]

A cadeia de fornecedores da organização é classificada em três principais categorias e concentra-se principalmente na região Sul do país. Na categoria de Materiais são considerados os fornecedores de transformadores de força, transformadores de distribuição, cabos, postes, estruturas para linhas de transmissão, para-raios, isoladores, chaves, reguladores, religadores, conectores e ferragens. Na categoria de Serviços estão os fornecedores para construção e manutenção de redes, serviços de construção e manutenção de linhas de transmissão, serviços de construção e manutenção de subestações. A categoria de Energia considera os fornecedores que produzem e comercializam energia elétrica com a Celesc.: [102-9]

TIPO DE FORNECEDOR	CENTRO-OESTE	NORTE	NORDESTE	SUDESTE	SUL	TOTAL
Materiais	2	0	4	108	1.209	1.323
Serviços	10	3	3	135	882	1.033
Energia	39	15	159	73	47	333



In addition to alignment with commitments such as the Global Compact, Ethos Institute, SDGs Movement of Santa Catarina, Childhood, InPacto and the Abrinq Foundation and compliance with all the rules of the Brazilian energy sector to the letter, Celesc submits its operations to analysis and to assessment of the impact upon human rights. Even if suppliers and operations with risk factors for the occurrence of child or forced labor are not identified, the contracts have clauses establishing commitment to social responsibility, compliance with legislation and non-use of child labor or forced labor, following the guidelines set in the Socio-environmental Policy, reviewed in 2015. In this document, the Company undertakes to respect human rights called nationally and internationally, treating all people with dignity and respect, in compliance with standards of behavior, especially those related to: [103-3, 408-1, 409-1, 412-1]

- Elimination of all forms of forced or compulsory labor and the effective abolition of child labor;
- Elimination of discrimination in employment, and enhancement of diversity;
- Prevention of moral and sexual harassment;
- Fight against sexual exploitation of children and adolescents;
- Freedom of association and effective recognition of the right to collective bargaining.

This work is carried out with each supplier, so that the supplier is aware of the importance of its insertion in the market as a Celesc partner and attests to the commitment in performing their work assignments in compliance with the guidelines that guide the daily activities of the

Company, thus contemplating the entire supply chain. In 2020, there were no reports of cases of discrimination against native and traditional peoples, or of any violations of their rights. [408-1, 411-1]

Celesc does not select its suppliers based only on environmental, social, and human rights factors, because the Bidding Process Law, Law No. 13,303/2016 and The Regulations govern the Company for Contracts and Bidding Processes. However, the Company does follow the Supplier Relationship Policy, and only signs contracts only after a Term of Commitment is signed, in which the supplier agrees to comply with the guidelines established in the Company's Policies and Codes of Ethical Conduct, which broadly address the criteria set forth in the Company's Policies and Codes for Ethical Conduct, which widely focus on criteria related to environmental protection, as also contracts for the supply of materials and the provision of services. [308-1]

The organization's supply chain is classified into three main categories and is mainly concentrated in the southern region of the country. In the Materials category, suppliers of power transformers, distribution transformers, cables, poles, structures for transmission lines, lightning rods, insulators, switches, regulators, reclosers, connectors and hardware are considered. The Services category includes suppliers for network construction and maintenance, transmission line construction and maintenance services, and substation construction and maintenance services. The Energy category considers the suppliers that produce and trade electricity with Celesc. [102-9]

TYPE OF SUPPLIER	MIDWEST	NORTH	NORTHEAST	SOUTHEAST	SOUTH	TOTAL
Materials	2	0	4	108	1,209	1,323
Services	10	3	3	135	882	1,033
Energy	39	15	159	73	47	333

Os gastos com fornecedores locais (estado de Santa Catarina), considerando a administração central e todos os núcleos e unidades, são descritos na tabela a seguir: [204-1]

TIPO DE FORNECEDOR	GASTO TOTAL (R\$)	GASTO SC (R\$)	GASTO SC (%)
Materiais	191.591.584,29	68.125.277,73	35,56%
Serviços	596.964.488,14	426.743.704,99	71,49%
Energia	4.196.226.565,92	24.288.066,57	0,58%

A contratação de serviços é regida pela Lei de Licitações (8.666/1993 e 13.303/2016.), que estabelece ao contratado a responsabilidade pelos encargos trabalhistas, previdenciários e fiscais. Além disso, os contratos são firmados após a assinatura de Termo de Compromisso no qual o fornecedor se compromete a cumprir as diretrizes estabelecidas na Política e Código de Conduta Ética, que abordam critérios relacionados a direitos humanos e trabalhistas. [407-1]

408-1 - OPERAÇÕES E FORNECEDORES IDENTIFICADOS COMO DE RISCO PARA A OCORRÊNCIA DE CASOS DE TRABALHO INFANTIL E MEDIDAS TOMADAS PARA CONTRIBUIR PARA A EFETIVA ERRADICAÇÃO DO TRABALHO INFANTIL	UNIDADE	2020
Número de Operações com risco de ocorrência de trabalho infantil	Qtde	0
Número de Operações com risco de ocorrência de trabalhadores jovens expostos a trabalhos perigosos	Qtde	0

Para deixar ainda mais clara e objetiva sua política junto aos fornecedores, a Celesc desenvolveu e implantou uma Cartilha de Política de Relacionamento com Fornecedores, na qual esclarece o compromisso na relação existente entre a Celesc e seus parceiros, obedecendo aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência, isonomia, probidade administrativa e atendimento das diretrizes estabelecidas em seu Código de Conduta Ética. [102-16, 409-1]

Atualmente, todos os contratos assinados pelos fornecedores possuem cláusula que assegura a participação deles em projetos de Responsabilidade Social (Deliberação Colegiada nº. 178/2006), além de assegurar o respeito, a todo tempo, à legislação ambiental, às condi-

ções de segurança adequadas, e também o compromisso com os seguintes princípios de responsabilidade social: jamais utilizar trabalho infantil, escravo, degradante ou qualquer outro que transgrida as normas. Dessa forma, a Celesc firma contrato apenas com fornecedores que atendem a esses critérios e compromissos e fiscaliza o seu cumprimento através de inspeção nas fábricas e do acompanhamento da execução dos contratos de serviços. No caso de irregularidades identificadas nas inspeções, o fornecedor ou prestador de serviço é notificado e, se não houver solução de tais pendências, poderá receber advertências, suspensão, rescisão contratual e processo judicial, dependendo da gravidade do caso. [408-1, 409-1, 412-3, 103-2, 103-3]

The expenses incurred with local suppliers (from the State of Santa Catarina), considering the central administration and all nuclei and units, are described in the following table: [204-1]

TYPE OF SUPPLIER	TOTAL EXPENSES (R\$)	SANTA CATARINA EXPENDITURE (R\$)	SANTA CATARINA EXPENDITURE (%)
Materials	191,591,584.29	68,125,277.73	35.56%
Services	596,964,488.14	426,743,704.99	71.49%
Energy	4,196,226,565.92	24.288.066.57	0.58%

The procurement of services is governed by the Bidding Process Law (8,666/1993 and 13,303/2016.), which establishes the contractor the responsibility for labor, social security and tax charges. In addition, contracts are established after signing a Term of Commitment in which the supplier agrees to comply with the guidelines established in the Ethical Conduct Code and Policy, which address criteria related to human and labor rights. [407-1]

408-1 - OPERATIONS AND SUPPLIERS IDENTIFIED AS PRESENTING A RISK FOR THE OCCURRENCE OF CHILD LABOR CASES AND MEASURES TAKEN TO CONTRIBUTE TO THE EFFECTIVE ERADICATION OF CHILD LABOR	UNIT	2020
Number of Operations at risk of child labor	Quantity	0
Number of Operations at risk of young workers being exposed to hazardous work	Quantity	0

To make its policy with suppliers even clearer and more objective, Celesc has developed and implemented a Supplier Relationship Policy Booklet, in which it clarifies the commitment between Celesc and its partners, in compliance with the principles of legality, impersonality, morality, advertising, efficiency, isonomy, administrative probity and compliance with the guidelines as established in its Code of Ethical Conduct. [102-16, 409-1]

At present, all contracts signed by suppliers have a clause that makes sure of their participation in Social Responsibility projects (Collegiate Deliberation No. 178/2006), in addition to ensuring compliance, at all times, with environmental legislation, appropriate safety conditions, and also the commitment to the following prin-

ciples of social responsibility: never use child labor, work comparable with slavery, degrading work, or any work that violates the norms in place. In this way, Celesc only signs contracts with suppliers who meet these criteria and commitments, and supervises the compliance therewith, through inspection of production units and monitoring the execution of service contracts. Should any irregularities be identified in the inspections, the supplier or service provider is notified and, if there is no solution to such pending issues, this party may receive warnings, suspension, contractual termination or even Court proceedings, depending on the seriousness of the case. [408-1, 409-1, 412-3, 103-2, 103-2]

A Celesc é signatária da organização InPACTO, uma entidade sem fins lucrativos que mobiliza os diferentes setores na promoção do trabalho decente desde 2006. A entidade promove a ligação entre o setor produtivo, a sociedade civil e o setor público, atuando com as empresas na construção conjunta de caminhos que promovam o trabalho decente nas cadeias produtivas nacionais e internacionais. Esta pauta está alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, principalmente ao ODS 8 Trabalho Decente e Crescimento Econômico, ao ODS 12 Consumo e Produção Responsáveis e ao ODS 17, sobre a importância das parcerias para o desenvolvimento sustentável. [409-1]

O Instituto Pacto Nacional pela Erradicação do Trabalho Escravo constrói estratégias setoriais para o enfrentamento do trabalho escravo em cadeias produtivas, chamando a atenção de empresas nacionais e multinacionais para o risco de exploração de vulneráveis ao longo das suas cadeias de fornecimento. E diante da existência de riscos, convoca os atores envolvidos no setor para se engajarem em ações coletivas. [409-1]

Atualmente não é feita avaliação de impactos ambientais dos fornecedores em suas atividades, mas sim uma avaliação da regularidade ambiental e do impacto ambiental enquanto os fornecedores estão prestando serviço em nome da Celesc. [308-2]

Durante a contratação, são exigidas comprovações documentais de regularidade de licenciamento ambiental e outras particularidades ambientais, como cadastro técnico federal (CTF) e anuências de órgãos ambientais relativas às atividades que estão sendo contratadas. E durante a realização de serviços para a empresa, especificamente durante a construção de linhas de distribuição e subestações, é feito o controle do cumprimento das medidas de mitigação dos impactos ambientais através da supervisão ambiental das obras de construção de linhas e subestações. Nesse caso, com equipe própria ou através de empresa terceirizada para a supervisão ambiental, a Celesc avalia as práticas adotadas por seus fornecedores na condução da construção dos empreendimentos e orienta para a adequação às melhores práticas, além de garantir o atendimento das condições que foram autorizadas pelo órgão ambiental competente. [308-2]

IMPACTOS AMBIENTAIS NEGATIVOS SIGNIFICATIVOS IDENTIFICADOS NA CADEIA DE FORNECEDORES *	UNIDADE	TOTAL
Número de fornecedores avaliados com relação aos impactos ambientais	Qtde	4
Número de fornecedores identificados como potenciais causadores de impactos ambientais negativos	Qtde	4
Percentual de fornecedores identificados como potenciais causadores de impactos ambientais negativos com os quais foram acordadas melhorias	%	100
Percentual de fornecedores identificados como potenciais causadores de impactos ambientais negativos que tiveram contratos rescindidos	%	0

* São reportados apenas os fornecedores que executam atividades para a Celesc D que sejam passíveis de licenciamento

Celesc is a signatory of the InPACTO organization, a non-profit organization that has, since 2006, been rallying round the different sectors in the promotion of decent work since 2006. The institution promotes the link between the productive sector, civil society and the public sector, working with companies towards the joint construction of paths that promote decent work in national and international production chains. This agenda is well aligned with the UN Sustainable Development Goals, mainly SDG 8 Decent Work and Economic Growth, SDG 12 Responsible Consumption and Production and SDG 17 on the importance of partnerships for sustainable development. [409-1]

The National Pact for the Eradication of Slave Labor builds sectorial strategies to tackle slave labor in production chains, drawing the attention of national and multinational companies to the risk of exploitation of vulnerable people throughout their supply chains. Moreover, given the existence of risks, it calls upon the actors involved in the sector to engage in collective actions. [409-1]

Currently, an assessment of the environmental impacts of suppliers in their activities is not made or provided, but rather an assessment of environmental regularity and environmental impact while suppliers are providing service on behalf of Celesc. [308-2]

During the procurement, documentary proofs of environmental licensing regularity and other environmental particularities are required, including as federal technical registration (CTF) and approvals from environmental agencies related to the activities being hired. In addition, during the execution of services for the Company, specifically during the construction of distribution lines and substations, control of compliance with environmental impact mitigation measures is made through environmental supervision of the construction work on lines and substations. In this case, either with its own team or through a third-party Company for environmental supervision, Celesc evaluates the practices taken up by its suppliers in conducting the construction of the projects and directs towards adaptation to best practices, in addition to ensuring compliance with the conditions authorized by the responsible environmental agency. [308-2]

SIGNIFICANT NEGATIVE ENVIRONMENTAL IMPACTS IDENTIFIED IN THE SUPPLY CHAIN *	UNIT	TOTAL
Number of suppliers evaluated for environmental impact	Quantity	4
Number of suppliers identified as being possible causes of negative environmental impacts	Quantity	4
Percentage of suppliers identified as possible causes of negative environmental impacts, with whom improvements have been agreed	%	100
Percentage of suppliers identified as possible causes of negative environmental impacts that have had contracts terminated	%	0

* Only suppliers that perform activities for Celesc D and subject to licensing are reported



PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

[103-2, 103-3]

Alinhada aos valores e princípios éticos na conduta com pessoas e processos, a Celesc D reforça o compromisso com o respeito à privacidade e à proteção dos dados pessoais de seus clientes em conformidade com a legislação aplicável, em especial a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Para garantir a conformidade com a LGPD, foi designado um Encarregado de Dados. [418-1]

Foram realizadas apresentações e workshops internos para promover a cultura de privacidade e também foi publicada a Política de Privacidade (disponível em: <https://www.celesc.com.br/politica-de-privacidade-celesc>). Em 2020 houve a contratação da empresa de consultoria Ernst & Young para realização do diagnóstico da adequação dos processos atuais à Lei e para apoiar na jornada de conformidade. [418-1]

Não houve durante o ano reclamações fundamentadas relativas à violação de privacidade do cliente. Quanto a queixa de órgãos externos regulares, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD está sendo estruturada e, em novembro de 2020, os primeiros diretores foram nomeados. [418-1]

PRIVACY AND DATA PROTECTION

[103-2, 103-3]

Aligned with ethical values and principles in conduct with people and processes, Celesc D reinforces its commitment to privacy and protection of its clients' personal data in compliance with applicable law, especially Federal Law No. 13,709 of 14 August 2018, known as the General Data Protection Act (LGPD). To ensure compliance with the LGPD, a Data Officer has been appointed. [418-1]

Internal presentations and workshops have been held to promote the culture of privacy. At the same time, the Privacy Policy (available at: <https://www.celesc.com.br/politica-de-privacidade-celesc>) was also published. In 2020 the consultancy Company, Ernst & Young, was hired to carry out the diagnosis to adapt current processes to the Law and support the compliance process. [418-1]

There were no justified complaints regarding violations of customers' privacy during the year. Turning now to complaints from regular external bodies, the National Data Protection Authority (ANPD) is being structured and the first directors were appointed in November 2020. [418-1]





CAPITAL NATURAL

 NATURAL CAPITAL

Considerando a complexa cadeia de valor no setor brasileiro de energia elétrica, é importante contemplar o debate sobre as mudanças climáticas no mundo. Nesse sentido, a Celesc está atenta a diversos fatores que envolvem o tema, como o aquecimento global, secas, temporais, furacões, ciclones tropicais e vendavais, pois todos eles trazem diversos riscos e oportunidades para o negócio. [201-2]

Para prevenir e mitigar os impactos negativos das mudanças do clima, a Celesc publicou em 2015 a Declaração sobre Mudanças Climáticas, com participação de todas as empresas do grupo. Desde então, a Companhia participa integralmente do Mecanismo de Realocação de Energia (MRE) para questões relacionadas à oferta de energia em épocas de seca e é afetada por fatores externos como judicialização, crise de consumo de energia, despacho fora da ordem de mérito e entrada de operação de grandes geradoras. Internamente, em relação ao desenvolvimento de suas atividades de geração e distribuição de energia, a Celesc age no sentido de prevenir e mitigar os impactos negativos das mudanças do clima. [201-2]

Os fatores climáticos são considerados riscos regulatórios e físicos e interferem diretamente sobre a capacidade do parque gerador – atualmente 118,21 MW de origem hidrelétrica, sendo 106,97 MW referentes ao parque próprio e 11,24 MW referentes ao parque gerador estabelecido com parceiros –, e também sobre a operacionalidade, estabilidade e eficiência de indicadores técnicos relacionados ao tempo e frequência de interrupção do fornecimento de energia às unidades consumidoras. Dessa forma, o atendimento das metas anuais definidas pela Agência Reguladora do setor, bem como a garantia da satisfação do cliente, têm sido um grande desafio para a empresa. Para minimizar estes impactos, a Celesc está implementando ações que promovam melhorias em seu parque gerador e em seu sistema de distribuição de energia. [201-2]

Para a operação e manutenção de subestações, linhas de transmissão e redes de transmissão podem ocorrer alguns impactos socioambien-

tais, tais como poluição visual, supressão da vegetação e danos à biodiversidade pela manutenção de faixas de servidão, perdas econômicas de vizinhos de subestações e de proprietários de áreas atingidas pelas faixas de servidão. Também podem ocorrer riscos à saúde, à segurança da comunidade e riscos de interrupção de energia elétrica em decorrência de vandalismo, condições climáticas adversas e crescimento da vegetação, além da geração de resíduos sólidos perigosos e outros resíduos classificados como não inertes e inertes. [102-11]

Visando diminuir estes riscos, a Celesc realiza diversas ações. Por exemplo: para o licenciamento ambiental de novos projetos de empreendimentos de linhas e subestações, os estudos ambientais são realizados por empresas especializadas contratadas para este fim. Nos processos de licenciamento ambiental são realizados, além do diagnóstico ambiental, a identificação dos impactos sociais e econômicos que poderão ser gerados pela implantação do empreendimento. [102- 11]

A Celesc também aborda diversos outros riscos operacionais como saúde e segurança através, entre outros instrumentos, da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA, treinamentos, verificação de incidentes etc. [102-11]

Por meio da gestão dos recursos naturais, a Companhia busca minimizar os impactos ambientais, diretos e indiretos. A geração de energia por fonte hídrica, por exemplo, gera impactos ambientais significativos somente na etapa de construção dos empreendimentos. Após isso, os impactos podem ser considerados mínimos, pois a natureza se adapta às novas condições. Outro impacto ambiental é provocado pela condução da energia elétrica até as unidades consumidoras, especialmente no momento da construção dos empreendimentos. [203-2]

A Companhia acredita ser possível oferecer energia elétrica e, ao mesmo tempo, preservar o meio ambiente, por meio de estudos de avaliação de impactos ambientais que visam a

Considering the complex value chain in the Brazilian electricity sector, it is important to contemplate a debate about global climate change. With this in mind, Celesc is aware of several factors within the theme, such as global warming, droughts, storms, hurricanes, tropical cyclones and gales, as they all bring various risks and opportunities to the business. [201-2]

To prevent and mitigate the negative impacts of climate change, in 2015, Celesc published the Declaration on Climate Change, with the participation of all companies of the group. Since then, the Company has fully participated in the Energy Relocation Mechanism (ERM) for issues related to energy supply in times of drought and is affected by external factors such as judicialisation, the energy consumption crisis, dispatches out of the merit order, and the start of operation of large generators. Internally, in relation to the development of its energy generation and distribution activities, Celesc acts to prevent and mitigate the negative impacts of climate change. [201-2]

Climactic factors are considered regulatory and physical risks and directly interfere with the capacity of the power generation complex - currently 118.21 MW of hydroelectric origin, of which 106.97 MW referring to the owned park and 11.24 MW referring to the power generation park established with partners –, and also on the operability, stability and efficiency of technical indicators related to the time and frequency of interruptions of power supply to consumer units. Thus, meeting the annual goals set by the Regulatory Agency of the sector, as well as ensuring customer satisfaction, have been a major challenge for the Company. To reduce these impacts, Celesc is implementing actions that promote improvements to its power generation complex and its power distribution system. [201-2]

For the operation and maintenance of substations, transmission lines and transmission networks, some socio-environmental impacts may occur, such as visual pollution, suppression of vegetation and damage to biodiversity by maintaining rights-of-way, economic losses

of residents near substations and landowners affected by rights-of-way. There may also be risks to health, community safety and risks of power interruption due to vandalism, adverse weather conditions and vegetation growth, as well as the generation of hazardous solid waste and other waste classified as non-inert and inert. [102-11]

Seeking to reduce such risks, Celesc has performed several actions. By way of example: for the environmental licensing of new projects for lines and substations, environmental studies are carried out by specialized companies hired specifically for this purpose. Apart from an environmental diagnosis, within the processes of environmental licensing, there is also the identification of social and economic impacts that can be generated by the implementation of the venture. [102- 11]

Celesc also addresses several other operational risks, such as health and safety, this being through the Internal Accident Prevention Commission - CIPA, among other instruments, with training, incident verification, etc. [102-11]

Through the management of natural resources, the Company seeks to minimize direct and indirect environmental impact. The generation of power by a source of water, for example, generates significant environmental impact upon the construction stage of the enterprises. After that, the impacts can be considered minimal, as nature adapts to the new conditions. Another type of environmental impact is caused when conducting electricity to the consumer units, especially when at the moment of constructing the enterprises. [203-2]

The Company believes it is possible to offer electricity while preserving the environment at the same time, this being through environmental impact assessment studies aimed at implementation of actions to mitigate these impacts or compensate for them. [203-2]

implantação de ações para mitigação ou compensação destes impactos. [203-2]

Dentre as iniciativas de adaptação às mudanças do clima, a empresa está investindo na implantação de rede do tipo protegida, isolada. Em 2020, a Celesc Distribuição possuía total de 9.319,14 km (9,6% a mais que em 2019) de redes deste tipo na área urbana, e 3.525,38 km na área rural. A instalação de cabos protegidos visa reduzir o número de desligamentos das redes elétricas devido ao contato com a vegetação. Também houve investimento de R\$ 16,9 milhões em podas e roçadas da vegetação próxima à rede, com foco preventivo. [201-2]

GESTÃO DE EMISSÕES

Com o inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE), realizado anualmente desde 2012, a Celesc mapeia e quantifica as emissões de carbono de suas atividades e da subsidiária Celesc G, propiciando a elaboração de um diagnóstico dos processos internos (fontes e quantidades), que futuramente podem se tornar uma ferramenta de planejamento e estabelecimento de metas de redução e/ou compensação de emissões. Os inventários de GEE seguem a metodologia do GHG Protocol, são auditados por empresa externa e estão disponíveis no Portal Registro Público de Emissões, da Fundação Getúlio Vargas. [201-2]

Com o intuito de estabelecer uma gestão na área de mudanças climáticas e contribuir para a minimização dos impactos de suas atividades, a Celesc realizou em 2019 a quantificação do estoque de carbono e a estimativa do custo social do carbono-CSC (considerados os custos dos prováveis impactos da adição de uma tonelada de carbono na atmosfera), de uma área verde de 4.623,75 hectares, onde está localizada a Usina de Geração de Energia Elétrica Bracinho, propriedade da Celesc Geração. A área contribui com serviços ecossistêmicos, como a manutenção do regime hidrológico dos rios, da fauna e flora local, e com a regulação do clima global, por meio da captação e armazenamento de carbono pela vegetação preservada. [201-2]

Como oportunidade para mitigar impactos climáticos, por meio de uma economia de baixo carbono, a empresa promove investimentos no Programa de Pesquisa & Desenvolvimento (P&D) e em Projetos de Eficiência Energética. Um exemplo é o projeto Bônus Fotovoltaico, um sistema de bonificação para clientes que optaram pela instalação de sistemas eficientes de geração de energia elétrica (mais informações na página 19, no item Prêmios e Reconhecimentos). [201-2]

Outra grande iniciativa implementada em 2020 foi o projeto Bônus Motor, responsável pela substituição de motores antigos por novos, mais modernos e eficientes, utilizando um sistema de bônus financeiro (para mais informações, consulte a página 18, no item Prêmios e Reconhecimentos). [201-2]

Como um reforço para a preservação ambiental da área, em novembro de 2019 a Celesc G e o Instituto de Meio Ambiente de SC assinaram um Protocolo de Intenções para a criação da Unidade de Conservação do Bracinho, abrangendo os municípios de Schroeder e Joinville, sendo que, posteriormente, foi instituída, pela Portaria IMA nº 028/2020, a equipe técnica de ambas as instituições que coordenam e acompanham os processos necessários para efetivação da UC. Atualmente, o local está em fase avançada de regularização fundiária, visto que a caracterização fundiária é fundamental para orientar o órgão ambiental na definição da categoria da unidade, bem como definir o manejo adequado à área, conforme os usos prioritários. [201-2]

Os resultados do estudo apontam que em 35 anos de projeto (tempo de propriedade e preservação da área) foram evitadas 994.061,19 tCO₂e, e houve a remoção permanente de 198.893,00 tCO₂e, além de R\$ 76.225.146,81 de CSC. Dessa forma, considera-se que ao manter a preservação da referida área, a Celesc tenha contribuído não apenas para a mitigação de suas próprias emissões, mas para regulação do clima. [201-2]

Among the initiatives to adapt to climate change, the Company is investing in the protected and isolated network. In 2020, Celesc Distribuição had 9,319.14 km (9.6% more than in 2019) of such networks in the urban area, and 3,525.38 km in the rural area. The installation of protected cables aims to reduce the number of shutdowns of electrical networks due to contact with vegetation. There was also an investment of R\$ 16.9 million in pruning and mowing vegetation near the network, with a focus on prevention. [201-2]

As an opportunity to mitigate climatic impacts through a low-carbon economy, the Company promotes investments in the R&D Programme and Energy Efficiency Projects. One example is

EMISSION MANAGEMENT

With the Greenhouse Gas (GHG) inventory, performed annually since 2012, Celesc maps and quantifies the carbon emissions of its activities and those of its subsidiary Celesc G, providing a diagnosis of internal processes (sources and quantities) which, in the future, can become a tool for planning and setting targets for emission reduction and/or compensation. GHG inventories follow the GHG Protocol methodology, are audited by an external Company, and are available on the Public Emissions Register Portal of the Getúlio Vargas Foundation. [201-2]

In order to establish management in the area of climate change and make a contribution to the minimization of the impact of its activities, in 2019 Celesc carried out the quantification of carbon stock and the estimation of the social cost of carbon-CSC (considering the costs of the probable impacts of adding a ton of carbon into the atmosphere), of a green area of 4,623.75 hectares, where the Bracinho Power Generation Plant, owned by Celesc Geração, is located. The area contributes to ecosystem services, such as maintenance of the hydrological regime of rivers, local fauna and flora, and with the regulation of the global climate, through the capture and storage of carbon by preserved vegetation. [201-2]

the Photovoltaic Bonus project, a bonus system for customers who have decided on the installation of efficient electricity generation systems (more information on page 19, in the Awards item). [201-2]

Another major initiative implemented in 2020 was the Bonus Motor project, responsible for replacing old engines with new, more modern and efficient ones, using a financial bonus system (for more information, see page 18 in the Awards item). [201-2]

As a reinforcement for the environmental preservation of the area, in November 2019, Celesc G and the Environment Institute of Santa Catarina signed a Protocol of Intentions for the creation of the Bracinho Conservation Unit, covering the municipalities of Schroeder and Joinville. Later on, Ordinance IMA No. 028/2020 installed the technical team of both institutions that coordinate and monitor the processes necessary for the implementation of the Conservation Unit. Currently, the site is in an advanced phase of land property regularization, since land characterization is fundamental for guiding the environmental agency in defining the unit category, as well as defining the appropriate management for the area, according to the priority uses. [201-2]

The study indicates that over the 35 years of the project (time of ownership and preservation of the area). A total of 994,061.19 tCO₂e was avoided, and there was permanent removal of 198,893.00 tCO₂e, in addition to R\$ 76,225,146.81 from SCC. Thus, we consider that, by preserving this area, Celesc has contributed not only to the mitigation of its own emissions, but also to climate regulation. [201-2]

Investimentos no parque gerador	41.400.000,00
Investimento sistema distribuição de energia	629.800.000,00
Investimento P&D	14.700.000,00
Investimento PEE	20.000.000,00
Investimento podas	16.900.000,00
Total (R\$)	685.900.000,00
Gastos com reposição do sistema (ciclone bomba)	22.000.000,00
Gastos com Ressarcimento danos elétricos	596.212,80
Total (R\$)	1.372.396.212,8

As implicações financeiras devido a eventos climáticos referem-se à recomposição do sistema elétrico ou ao ressarcimento de danos elétricos. Os investimentos que têm repercussão na mitigação dos impactos das mudanças do clima são direcionados de acordo com a especificidade das ações e projetos, como por exemplo as iniciativas de P&D, que estão sendo planejadas e executadas desde o ano 2000 pelo Programa. [201-2]

Os atuais investimentos são direcionados para aumentar a resiliência e automação do sistema de distribuição de energia elétrica. E sempre há oportunidades de pesquisa e inovação para a busca de soluções, como a implantação de redes protegidas, projetos de P&D e de Eficiência Energética. O desenvolvimento de projetos e o planejamento de ações, bem como a provisão dos respectivos recursos, é a forma como a empresa tem gerenciado os riscos e oportunidades na área de mudanças climáticas. [201-2]

Em 2020 foram aplicados R\$671,2 milhões para expansão e melhoria do sistema, eficiência operacional e modernização da gestão. Desse total, R\$629,8 milhões foram aplicados pela subsidiária Celesc D e R\$41,4 milhões pela subsidiária Celesc G, com incremento total de 11,9% em relação ao volume registrado em 2019 (R\$599,9 milhões). [201-2]

Atualmente, os novos negócios na Celesc são conduzidos pelo Departamento de Novos Negócios – DPNN, que conta com duas divisões: a Divisão de Novos Negócios em Geração – DVNG e a Divisão de Novos Negócios em Serviços – DVNS, ambas trabalhando em sinergia para desenvolver atividades relacionadas a novos negócios em geração, tais como investimentos

em usinas hidrelétricas, eólicas, solares ou térmicas; e novos negócios em serviços, com destaque para comercialização, eficiência energética, iluminação pública e geração distribuída. [102-11]

Além do Departamento de Novos Negócios, a Celesc possui comitê específico para tratar sobre o tema de Inovação, o CGI – Comitê Gestor da Inovação, com as seguintes atribuições: [102-11]

- Elaborar plano de ação com previsão orçamentária;
- Desenvolver metodologia de análise;
- Classificação e seleção das ideias recebidas;
- Propiciar a disseminação do conceito de inovação;
- Detectar e divulgar as oportunidades;
- Registrar, avaliar e selecionar as ideias sugeridas;
- Acompanhar e fornecer os suportes para o processo de desenvolvimento das ideias;
- Utilizar e administrar a ferramenta web para coleta e armazenamento de ideias;
- Elaborar estratégias de comunicação e divulgação para o público interno e externo;
- Apoiar e facilitar a transferência de tecnologia para o mercado.

Já na área de pesquisa, que pode também gerar a criação de novos produtos e serviços, a Celesc possui uma Divisão de P&D e Eficiência Energética – DVEE, focada em atender as exigências regulatórias. [102-11]

Investments in the power generation park	41,400,000.00
Investment in the power distribution system	629,800,000.00
Investment R&D	14,700,000.00
Investment in Energy Efficiency Programme – EEP	20,000,000.00
Investment in pruning	16,900,000.00
Total (R\$)	685,900,000.00
System replacement expenses (bomb cyclone)	22,000,000.00
Expenses Incurred with Compensation for Electrical Damage	596,212.80
Total (R\$)	1,372,396,212.8

The financial implications due to climactic events refer to the recomposition of the electrical system or payment of compensation for electrical damage. Investments that have repercussion on the mitigation of impact of climate change impacts are managed according to the specificity of actions and projects, such as R&D initiatives, which have been planned and implemented by the Programme since 2000. [201-2]

Current investments are aimed at increasing the resilience and automation of the power distribution system. In addition, there are always opportunities for research and innovation to find solutions, such as the deployment of protected networks, as also projects for R&D and Energy Efficiency. The Company has managed risks and opportunities in the area of climate change through the development of projects and the planning of actions, as well as provision of the respective resources. [201-2]

In 2020, R\$671.2 million was invested for system expansion and improvement, operational efficiency and management modernization. Out of this total, R\$629.8 million was invested by subsidiary Celesc D and R\$41.4 million by subsidiary Celesc G, with a total increase of 11.9% compared with the volume recorded in 2019 (R\$599.9 million). [201-2]

Currently, the new business ventures at Celesc are conducted by the New Business Department - DPNN, which has two divisions: the New Business Division in Power Generation - DVNG and the New Business Division in Services - DVNS, both working in synergy towards the development of activities related to new business in power generation, such as investments in hy-

droelectric, wind, solar or thermal power plants; and new business in services, with emphasis on commercialization, energy efficiency, street lighting and distributed generation. [102-11]

In addition to the New Business Department, Celesc has a specific committee for dealing with the Innovation theme, CGI - Innovation Management Committee, with the following assigned responsibilities: [102-11]

- Preparation of an action plan with budget forecast;
- Development of a methodology for analysis;
- Classification and selection of ideas received;
- Arranging for the dissemination of the innovation concept;
- Detection and dissemination of opportunities;
- Registration, assessment, and selection of suggested ideas;
- Monitoring and support for the process of developing ideas;
- Use and manage the web tool for collecting and storing ideas;
- Development of strategies for communication and dissemination, for the internal and external audience;
- Support and facilitate the transfer of technology to the market.

In the research area, which can also bring about the creation of new products and services, Celesc has a R&D and Energy Efficiency Division - DVEE, focused on meeting regulatory requirements. [102-11]

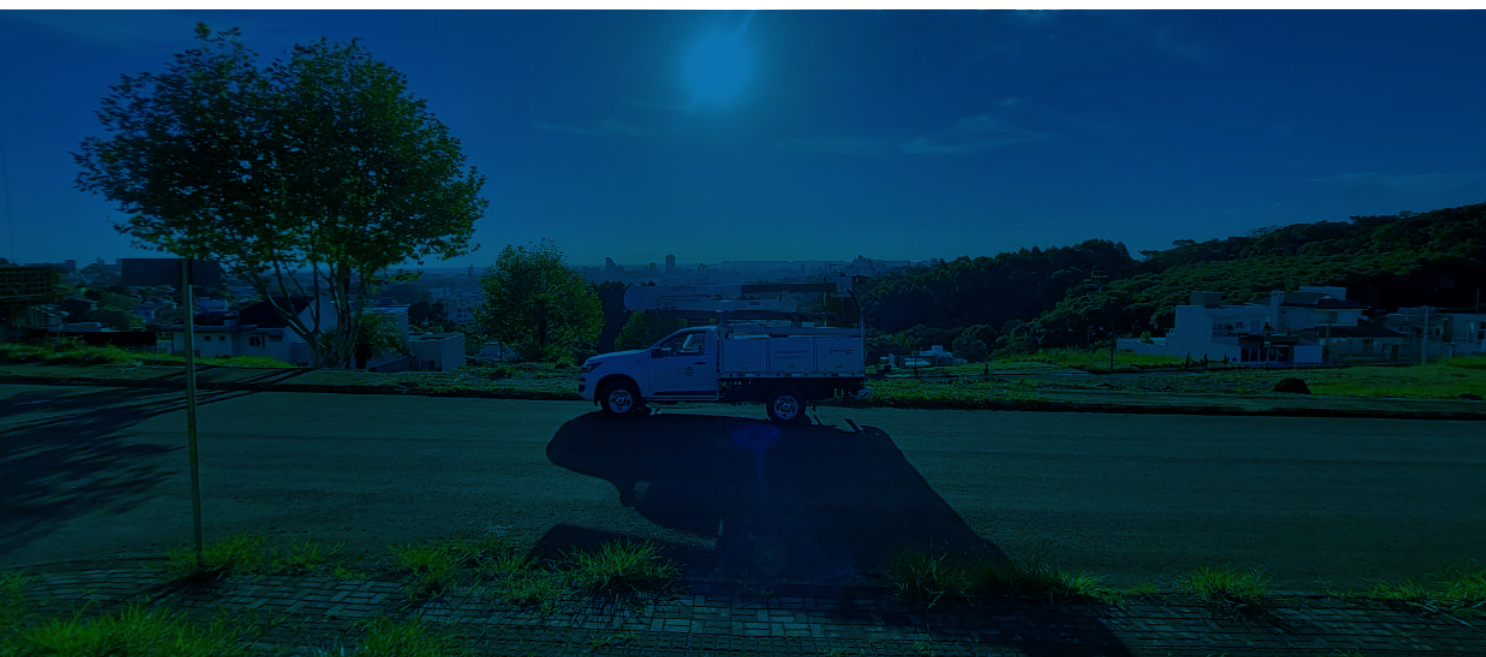
IMPACTOS AMBIENTAIS

[103-2, 103-3]

Com a conclusão da Avaliação de Impacto Ambiental torna-se possível identificar os principais pontos do empreendimento passíveis de desenvolvimento de ações e medidas que minimizem os impactos ambientais. [102-11]

Após a identificação, são estudadas medidas para tratamento dos impactos ambientais e sociais, mediante a realização de ações para eliminar, minimizar e compensar impactos negativos, consolidadas na forma de programas ambientais, que visam também assegurar a qualidade ambiental da área de influência, o monitoramento ambiental e a mitigação dos impactos negativos no entorno dos empreendimentos. Estas ações visam também assegurar a qualidade ambiental da área de influência, o monitoramento ambiental e a mitigação dos impactos negativos no entorno dos empreendimentos. O número de programas ambientais e suas extensões variam conforme as características de cada empreendimento, como porte, abrangência e especificações técnicas. [102-11]

No ano de 2020 não foram efetivadas áreas de compensação. Atualmente, está sendo analisado pelo órgão ambiental estadual uma área de compensação pela reativação da usina Maruim, em São José. Porém, tanto as licenças quanto a autorização de corte ainda não foram emitidas. [EU13]



ENVIRONMENTAL IMPACTS

[103-2, 103-3]

With the completion of the Environmental Impact Assessment it is possible to identify the main points of the venture that can have development of actions and other measures to reduce the environmental impact. [102-11]

After identification, measures are studied to reduce environmental and social impact, through actions to eliminate, minimize and compensate for negative impacts, consolidated as environmental programmes, which also aim to ensure the environmental quality of the area of influence, environmental monitoring and mitigation of negative impacts on the vicinity of the enterprises. These actions also aim to ensure the environmental quality of the area of influence, environmental monitoring and mitigation of negative impacts on the surroundings of the enterprises. The number of environmental programmes and their extensions vary according to the characteristics of each enterprise, such as size, scope and technical specifications. [102-11]

In 2020, no clearing areas were made. Currently, a compensation area for the reactivation of the Maruim plant in São José, is being analyzed by the State environmental agency. However, both licenses and the Deforestation Permit have not yet been issued. [EU13]



Atualmente, as operações das usinas da Companhia não interferem na conservação da biodiversidade, e qualquer intervenção é planejada para causar o mínimo de alteração possível. Não há unidades operacionais da Celesc Geração em áreas protegidas, conforme classificação do SNUC (Lei 9.985/2000). [304-1]

As atuais unidades estão localizadas em Área de Preservação Permanente (APP) e em faixas marginais de cursos de água, em função do tipo de atividade desenvolvida (geração de energia). [304-1]

[304-1] – LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA E ÁREA DE APP, POR USINA		
Usina	Município	Área de APP (hectares)
PCH Celso Ramos	Faxinal dos Guedes	25,7
PCH Cedros	Rio dos Cedros	92
PCH Palmeiras	Rio dos Cedros	71
PCH Garcia	Angelina	26,72
PCH Caveiras	Lages	245
CGH Maruim	São José	6,919
CGH Rio do Peixe	Videira	11
CGH Ivo Silveira	Campos Novos	21
CGH São Lourenço	Mafra	24
CGH Piraí	Joinville	6,09
PCH Bracinho	Schroeder	não disponível
PCH Salto Weissbach	Blumenau	19
PCH Pery	Curitibanos	33

As atividades da Celesc Geração não causam impactos significativos sobre a biodiversidade e sua atividade não causa alteração na qualidade da água, por exemplo. Para garantir a proteção dos rios são realizadas coletas e análises dos corpos de água. As alterações na vegetação (supressão) são mínimas e pontuais, planejadas de forma a gerar a mínima interferência possível, além da realização de medidas compensatórias legais. No ano de 2020 não houve nenhuma supressão de vegetação. [304-2]

Os impactos da obra de ampliação da PCH Celso Ramos sobre a fauna da região foram acompanhados mensalmente através do Programa de Controle de Alterações nos Ecossistemas Terrestres, durante 15 meses. Além de não ha-

ver relatos de impactos negativos significativos, foram avistadas espécies ameaçadas de extinção durante as obras. [304-2]

Atualmente, a Celesc G possui apenas uma linha de transmissão, localizada no município de Curitibanos - SC, e grande parte da vegetação adjacente é exótica, composta por plantios de Pinus e Eucalyptus. Em 2020, foi solicitado ao órgão ambiental a autorização para supressão de 49 árvores que apresentam risco de dano à linha. A Autorização de Corte foi concedida e, como compensação ambiental, deverão ser plantadas 490 árvores. O corte e plantio estão previstos para ocorrer no segundo semestre de 2021. [304-2]

Currently, the operations of the Company's power plants do not interfere with the preservation of biodiversity, and any intervention is designed to cause as little change as possible. There are no Celesc Geração operating units in protected areas, as per SNUC classification (Law 9,985/2000). [304-1]

The current units are located inside a Permanent Preservation Area (APP) and in marginal strips bordering watercourses, depending on the type of activity developed (power generation). [304-1]

[304-1] – GEOGRAPHIC LOCATION AND APP AREA, BY POWER PLANT		
Power plant:	Municipality	APP area (hectares)
SHP Celso Ramos	Faxinal dos Guedes	25.7
SHP Cedros	Rio dos Cedros	92
SHP Palmeiras	Rio dos Cedros	71
SHP Garcia	Angelina	26.72
SHP Caveiras	Lages	245
CGH Maruim	São José	6.919
HGP Rio do Peixe	Videira	11
HGP Ivo Silveira	Campos Novos	21
HGP São Lourenço	Mafra	24
CGH Piraí	Joinville	6.09
SHP Bracinho	Schroeder	not available
SHP Salto Weissbach	Blumenau	19
SHP Pery	Curitibanos	33

Celesc Geração's activities do not cause significant impact on biodiversity, and neither does its activity cause changes in water quality, for example. To ensure the protection of rivers, samples are taken from bodies of water, then collected and analyzed. Changes in vegetation (suppression) are minimal and one-off, planned in order to generate as little interference as possible, in addition to the compliance with legal compensatory measures. In 2020 no vegetation was suppressed. [304-2]

The impact of the Celso Ramos expansion work on the region's fauna was monitored monthly through the Land Ecosystem Change Control Programme for 15 months. In addition to there having been no reports of significant negative

impacts, endangered species were sighted during the works. [304-2]

Currently, Celesc G has only one transmission line, located in the municipality of Curitibanos – State of Santa Catarina, and much of the adjacent vegetation is exotic, composed of plantations of pine and eucalyptus. In 2020, the environmental agency requested authorization to cut down 49 trees at risk of damaging the line. Authorization was granted and, as environmental compensation, 490 trees should be planted. The cut and planting are scheduled to occur in the second half of 2021. [304-2]

It is worthy of note that Celesc G does not acquire properties for the passage of transmis-

Vale ressaltar que a Celesc G não adquire propriedades para a passagem das linhas de transmissão. A indenização é devida pela instituição relacionada à faixa de servidão na propriedade, que pode ser de 25 metros (12,5m de cada lado do eixo) para linhas com tensão de 138kV, ou de 20 metros (10m de cada lado do eixo) para tensão de 69kV. Isto impõe ao proprietário algumas restrições de uso, como, por exemplo, o fato de não ser permitido o plantio de culturas

de grande porte e realização de benfeitorias na faixa de servidão instituída. No entanto, é permitido o plantio de culturas de pequeno porte ou agropecuária. No ano de 2020, foram realizados 149 processos de indenização referentes a cinco grandes empreendimentos da Companhia e, ao todo, foi pago o valor de R\$ 3.305.153,31 em indenizações. [413-2]

[413-2] LOCALIZAÇÃO DOS EMPREENDIMENTOS E MOTIVO DE INDENIZAÇÃO		
Empreendimento	Localização	Motivo da indenização
LD138kV Seccionamento (Saco Grande – Ilha Norte) – Ratoles RB;	Florianópolis-SC	Indenização para instituição de faixa de servidão
LD138kV Seccionamento (Trindade – Ilha Norte) – Ratoles RB.		
LD 138kV Videira - Fraiburgo	Videira e Fraiburgo	
LD 138kV ABELARDO LUZ-XANXERE	Xanxerê, Bom Jesus, Faxinal dos Guedes	
LD 138kV TIJUCAS-PORTO BELO	Tijucas-SC	
LD 138 kV Tubarão Sul RB - Secc (Jorge Lacerda – Orleans)	Treze de Maio e Pedras Grandes	

Dentro da faixa de servidão da propriedade, citada anteriormente, é feita a roçada das gramíneas e corte da vegetação arboree/arbustiva. Caso seja verificado que há alguma árvore de grande porte dentro desta faixa, é feita a solicitação do corte ao órgão ambiental estadual, por questões de segurança. Como a linha foi instalada em sua maior parte em locais onde já havia plantios agrícolas e de espécies arbóreas exóticas, o impacto sobre a biodiversidade é mínimo. No ano de 2020, não foram relatados impactos em função de descargas elétricas/térmicas. [304-2]

A Celesc conta também com o Programa de Recuperação de Áreas Degradadas, que integra os processos de licenciamento e da implantação dos empreendimentos da Celesc Distribuição e Geração. Sua intenção é recuperar e preser-

var o meio natural afetado pela construção dos empreendimentos. Por meio do programa, os impactos da implantação do empreendimento sobre o solo, recursos hídricos, flora e fauna locais podem ser minimizados ou suprimidos.

A Celesc Geração está em tratativas com o IMA - Instituto do Meio Ambiente para a criação de uma unidade de conservação, provavelmente do grupo de Proteção Integral, na PCH Bracinho, em Schroeder.

Em função da reativação da Usina Maruim, em São José, foi proposta ao IMA a averbação de uma área de 1.026,00m² de vegetação Ombrófila Densa em estágio médio de conservação, também situada no município. O processo encontra-se em análise pelo órgão ambiental. [304-3]

sion lines. The institution owes compensation regarding the right-of-way on the property, which can be 25 metres wide (12.5m on each side of the shaft) for lines with voltage of 138kV, or 20 metres (10m on each side of the shaft) for voltage of 69kV. This enforces some restrictions of use upon the owner, such as not being allowed to plant large crops or to make improvements on the designated right-of-way. Howev-

er, it is indeed allowed to plant small crops, or to practice agriculture or livestock rising. In 2020, 149 procedures for compensation were carried out for five major Company projects, with a total payment of, R\$ 3,305,153.31 in damages being paid. [413-2]

[413-2] LOCATION OF THE ENTERPRISES AND REASON FOR COMPENSATION		
Enterprise	Location	REASON FOR COMPENSATION
LD138kV Sectioning (Saco Grande – Ilha do Norte) - Ratoles RB;	Florianópolis-SC	COMPENSATION FOR THE INTRODUCTION OF RIGHT-OF-WAY
LD138kV Sectioning (Trindade – Ilha do Norte) - Ratoles RB;		
LD 138kV Videira – Fraiburgo	Videira and Fraiburgo	
LD 138kV ABELARDO LUZ-XANXERE	Xanxerê, Bom Jesus, Faxinal dos Guedes	
LD 138kV TIJUCAS-PORTO BELO	Tijucas-SC	
LD 138 kV Tubarão Sul RB - Secc (Jorge Lacerda – Orleans)	Treze de Maio and Pedras Grandes	

Within the right-of-way of the property, mentioned above, the grasses are mowed and the arboreal/shrub vegetation is pruned. If there is any large tree within the right-of-way strip, a request is made to the State Environmental Agency, to get the tree cut for safety reasons. As most of the line was installed in sites with existing agricultural plantations as well as exotic tree species, the impact on biodiversity has been minimal. In 2020, no impacts resulting from electrical/thermal discharges were reported. [304-2]

Celesc also has the Programme for the Recovery of Degraded Areas, which is a constituent element of processes for licensing and implementation of the ventures of Celesc Distribution and Generation enterprises. Its intention is that of recovering and preservation of the en-

vironment affected by the construction of the enterprises. Through the programme, the impact of the deployment of the enterprise on the soil, water resources, local flora and fauna can be minimized or even suppressed.

Celesc Geração is currently working with MA to create a Conservation Unit, probably the Integral Protection group, at SHP Bracinho, in Schroeder.

Due to the reactivation of the Maruim Power Plant in São José, a proposal was made to the IMA, for annotation of an area of 1,026.00m² of dense ombrophilous forest, in an average condition, in the city of São José, SC, State of Santa Catarina. The process is now being analyzed by the environmental agency. [304-3]



EMISSÕES

[103-2, 103-3]



A partir de 2015, a Celesc passou a realizar anualmente seu inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), conforme as especificações do Programa Brasileiro do GHG Protocol, divulgando publicamente seus registros de emissões. [102-12, 305-1, 305-2, 305-3 e 305-5]

Comparativamente ano de 2019, em 2020 houve redução das emissões de GEE. Para o escopo 1 a redução ocorreu, especialmente, devido a menor utilização da frota de veículos. Em 2020 foram rodados 25.884.926 km, cerca de 23,7 % a menos que em 2019.

Para o escopo 2, pode-se atribuir a variação em função de duas razões: menor fator médio de emissão de tCO₂e/MWh nas fontes de geração de energia elétrica em 2020, conforme monitoramento do Ministério de Ciência e Tecnologia, 17,7% menor em relação ao ano de 2019; e à menor quantidade de energia elétrica distribuída (menos 0,0617% MWh em 2020), resultando em menores emissões relativas às perdas técnicas.

Para o escopo 3, a diminuição ocorreu diretamente pela redução das viagens aéreas.

Em 2020, as emissões diretas de gases do efeito estufa (escopo 1) totalizaram 5.822,005 tCO₂e, já as indiretas (escopo 2) foram 103.580,104 tCO₂, e as do escopo 3 ficaram em 33,008 toneladas de CO₂e. As emissões de CO₂ biogênico (escopo 1) totalizaram 656,297 tCO₂ e não há monitoramento das emissões de CO₂ biogênico para o escopo 3. [305-1, 305-2, 305-3]

[305-5] FONTE SOURCE	EMISSÕES (TCO ₂ e) – 2020 EMISSIONS (TCO ₂ e) – 2020	EMISSÕES (TCO ₂ e) – 2019 EMISSIONS (TCO ₂ e) – 2019	VARIAÇÃO VARIATION
Emissões diretas GEE (escopo 1) Direct GHG emissions (scope 1)	5.822,005 5,822.005	6.038,35 6,038.35	(-) 216,345 (-) 216.345

No Escopo 1 foram computadas as emissões CO₂, CH₄, N₂O, HFCs e SF₆ das seguintes categorias: combustão móvel, combustão estacionária, emissões fugitivas, mudança no uso do solo e resíduos (resíduos sólidos + efluentes). No escopo 2 são computadas as emissões de CO₂ e no escopo 3 são computadas emissões de CO₂, CH₄ e N₂O.[305-1, 305-4, 305-5]

EMISSIONS

[103-2, 103-3]



From 2015 onwards, every year, Celesc has carried out its inventory of greenhouse gas (GHG) emissions, according to the specifications of the Brazilian GHG Protocol Programme, with public disclosure of records of its emission levels. [102-12, 305-1, 305-2, 305-3 e 305-5]

Compared to 2019, in 2020 there was a reduction in GHG emissions. For Scope 1, the reduction was mainly due to the lower use of the vehicle fleet. In 2020, 25,884,926 km were covered, about 23.7% less than in 2019.

For scope 2, the variation can be attributed to two reasons: lower average emission factor of tCO₂e/MWh in electricity generation sources in 2020, according to monitoring by the Ministry of Science and Technology, 17.7% lower in relation to the year 2019; and the smaller amount of electricity distributed (less than 0.0617% MWh in 2020), resulting in lower emissions related to technical losses.

For scope 3, the decrease was directly due to the reduction in air travel.

In 2020, direct greenhouse gas emissions (scope 1) came to a total of 5,822.005 tCO₂e, while indirect emissions (scope 2) came to 103,580,104 tCO₂, and scope 3 emissions came to a total of 33,008 tons of CO₂e. Biogenic CO₂ emissions (scope 1) came to a total of 656,297 tCO₂ and there is no monitoring of biogenic CO₂ emissions for scope 3. [305-1, 305-2, 305-3]

In Scope 1, emissions of CO₂, CH₄, N₂O, HFCs and SF₆ were calculated, based on the following categories: mobile combustion, stationary combustion, fugitive emissions, changes in land use and waste (solid waste + effluents). Scope 2 includes CO₂ emissions and Scope 3 includes CO₂, CH₄ and N₂O emissions. [305-1, 305-4, 305- 5]

Na categoria Combustão Estacionária foram compilados os seguintes dados: uso de combustíveis em geradores de emergência/auxiliares; combustão de gás acetileno em solda tipo maçarico, e a combustão de Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) em fogões de cozinha. [305-1]

Já na categoria Combustão Móvel foram compilados os seguintes dados: combustão de etanol, óleo diesel, gás natural veicular e gasolina pelas frotas das empresas. Estão incluídos todos os abastecimentos das frotas próprias e locadas autogeridas. Os abastecimentos são registrados de maneira individual e com informações relativas ao período, volume abastecido e tipo de combustível. Foi considerado também o uso de combustíveis em ferramentas florestais e de jardinagem. [305-1]

Na categoria das Emissões Fugitivas, por sua vez, foram computados os dados de emissões fugitivas do gás hexafluoreto de enxofre (SF6),

utilizado em equipamentos do sistema elétrico, reposição de gases na manutenção em equipamentos de refrigeração (condicionadores de ar, refrigeradores domésticos e bebedouros refrigerados), emissões fugitivas de dióxido de carbono de equipamentos extintores de incêndio do tipo predial e em sistemas anti-incêndio instalados em subestações e usinas hidrelétricas. [305-1]

Na categoria de Mudança no Uso do Solo foi contabilizada a supressão de vegetação nativa para abertura de faixa durante a etapa de construção de Linhas de Transmissão. [305-1]

Na categoria Efluentes, foi considerado o volume de esgoto sanitário resultante da operação de sistemas de tratamento tipo fossa sumidouro, em funcionamento nas unidades da Celesc Distribuição no interior do estado. [305-1]

FONTE [305-5]	EMISSIONS (TCO ² e) – 2020	EMISSIONS (TCO ² e) – 2019	VARIAÇÃO
Emissões indiretas GEE (escopo 2)	103.580,104	135.050,289	(-) 31.470,41

No Escopo 2, com abordagem baseada em localização, estão computados o consumo próprio de energia elétrica por todas as unidades da Celesc Distribuição e Celesc Geração inclu-

ídas nos limites deste inventário. Além disso, foram contabilizadas as perdas técnicas de energia elétrica no sistema de transmissão e distribuição da empresa. [305-2]

FONTE [305-5]	EMISSIONS (TCO ² e) – 2020	EMISSIONS (TCO ² e) – 2019	VARIAÇÃO
Emissões indiretas GEE (escopo 3)	33,008	161,461	(-) 128,452

No Escopo 3 estão relatadas as emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) relativas às viagens aéreas a negócios realizadas pelos empregados,

considerando os trechos voados e também as emissões do processo de compostagem de resíduos. [305-3]

FONTE [305-4]	TAXA DE INTENSIDADE (TCO ² e/MWh)
Emissões diretas GEE (escopo 1)	0,0002 tCO ² e/MWh
Emissões indiretas GEE (escopo 2)	0,0041 tCO ² e/MWh
Emissões diretas GEE + Emissões indiretas GEE (escopo 1 + escopo 2)	0,0043 tCO ² e/MWh

Como denominador da intensidade de emissões foi escolhido o montante de energia distribuída em 25.472.180,386304.070 MWh, incluindo o consumo próprio de energia da Celesc D. O numerador para a taxa de intensidade,

considerando as emissões diretas de GEE, foi 5.822,005 tCO²e. Já o numerador para taxa de intensidade, considerando as emissões indiretas de escopo 2 de GEE, foi 103.580,104 tCO²e. [305-4]

The following data was compiled, for the Stationary Combustion category: use of fuels in emergency/auxiliary generators; use of fuels in forestry and gardening tools; combustion of ethane gas in torch welding, and the combustion of Liquefied Petroleum Gas (LPG) in kitchen stoves. [305-1]

In the Mobile Combustion category, the following data was compiled: combustion of ethanol, diesel oil vehicular natural gas and gasoline by the companies' fleets. All refuellings have been included, from owned vehicles to self-managed rentals. Refuelling operations are recorded individually and with information regarding the period, volume of fuel supplied, and type of fuel. The use of fuels in forestry and gardening tools was also considered. [305-1]

Turning to the Fugitive Emissions category, data on fugitive emissions of sulphur hexafluoride gas (SF6), as used in electrical system equipment, gas replacement in the maintenance of refrigeration equipment (air conditioners, domestic coolers and refrigerated drinking fountains) has been calculated, as well as fugitive emissions of carbon dioxide from fire extinguishers for buildings and in fire-fighting systems installed in substations and hydroelectric plants. [305-1]

In the category of Changes in Land Use, the suppression of native vegetation has been considered, when for opening of rights-of-way opening during the construction stage of Transmission Lines. [305-1]

In the Solid Waste and Effluents category, emissions resulting from the composting process carried out with organic waste generated in the kitchen of the Central Administration and at the headquarters of the North Unit of Celesc Distribuição were considered, as also the volume of sewage resulting from the septic tank systems in the Celesc Distribuição units, in the countryside of the State. [305-1]

In the Solid Waste and Effluents category, emissions resulting from the composting process carried out with organic waste generated in the kitchen of the Central Administration and at the headquarters of the North Unit of Celesc Distribuição were considered, as also the volume of sewage resulting from the septic tank systems in the Celesc Distribuição units, in the countryside of the State. [305-1]

SOURCE [305-5]	EMISSIONS (TCO ² e) – 2020	EMISSIONS (TCO ² e) – 2019	VARIATION
Indirect GHG emissions (Scope 2)	103,580.104	135,050.289	(-) 31,470.41

In Scope 2, with a location-based approach, the own consumption of electricity is computed for all units of Celesc Distribuição and Celesc Geração included within the limits of this inventory.

In addition, technical losses of electricity were accounted for in the Company's transmission and distribution system. [305-2]

SOURCE [305-5]	EMISSIONS (TCO ² e) – 2020	EMISSIONS (TCO ² e) – 2019	VARIATION
Indirect GHG emissions (Scope 3)	33.008	161.461	(-) 128.452

In Scope 3, we report on the emissions of Greenhouse Gases (GHG) with regard to business air travel made by the employees, including all the

flight legs travelled. [305-3]

SOURCE [305-4]	INTENSITY RATE (TCO ² e/MWh)
Direct GHG emissions (scope 1)	0.0002 tCO ² e/MWh
Indirect GHG emissions (Scope 2)	0.0041 tCO ² e/MWh
Direct GHG emissions + Indirect GHG emissions (Scope 1 + Scope 2)	0.0043 tCO ² e/MWh

As a denominator for the amount of energy distributed, we have chosen the total energy distributed as being 25,472,180.386 MWh, including Celesc D's own energy consumption. , was chosen as an emission intensity denominator.

The numerator for the intensity rate, considering the direct GHG emissions, came to 5,822,005 tCO²e. The numerator for the intensity rate, considering indirect emissions of GHG Scope 2, was 103,580.104 tCO²e. [305-4]

RECURSOS HÍDRICOS

[103-2, 103-3]



WATER RESOURCES

[103-2, 103-3]



A Celesc Geração não faz retiradas significativas de água e seu processo produtivo, com as usinas, engloba basicamente a mesma entrada e saída de água através das turbinas. Além disso, não existe outro processo produtivo associado à atividade de geração de energia hidrelétrica que possua entrada e saída de água, com exceção apenas da água utilizada para fins de consumo humano/higiene, que é reduzida, pois os empreendimentos possuem geralmente de um a dois colaboradores atuando em horário comercial. A água dos banheiros das usinas, proveniente da concessionária de abastecimento de água, tem destinação para o sistema de fossa filtro e sumidouro. Vale ressaltar também que estes consumos estão sendo tratados atualmente pelo órgão gestor de recursos hídricos como insignificantes e, portanto, dispensados da respectiva outorga de uso da água.

Já na Celesc D, a maioria das subestações são telecomandadas e as linhas de distribuição não possuem bases operacionais. Desta forma, o principal consumo de água se dá nas sedes administrativas, que contam com sistema de abastecimento público de água potável. Com relação às águas residuárias, algumas sedes se encontram em locais com coleta pública de efluentes e as demais fazem uso de sistemas individuais de tratamento de efluentes. [303-1]

Com acompanhamento periódico da qualidade da água nos trechos influenciados diretamente pela operação das usinas, a Celesc Geração realiza a identificação de alterações ocasionadas pela implantação do empreendimento, tornando possível a proposição e aplicação de medidas de controle e melhoria da qualidade do corpo d'água, caso necessário. Os resultados são enviados anualmente ao Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina (IMA), que analisa e solicita medidas adicionais, se necessário. [303-1]

Celesc Geração does not make significant water withdrawals and its production process, with the power plants, essentially encompasses the same water inlet and outlet through the turbines. In addition, there is no other production process associated with hydroelectric power generation that has a water inlet and outlet, except for water used for human consumption and hygiene, which is reduced, as the enterprises usually have one to two employees working in business hours. The water from the bathrooms of the power plants, coming from the water supply concessionaire, is destined for the sink filter and sinkhole systems. It is also worth mentioning that these categories of consumption are currently being taken as insignificant by the water resources management, therefore being exempted from the need for granting of the respective water use.

In Celesc D, most substations are controlled from remote locations, and the distribution lines have no operational bases. This means that the main element of water consumption is in the administrative headquarters, which have a public water supply system. With regard to wastewater, some sites are located in places with public effluent collection and the others have individual effluent treatment systems. [303-1]

With periodic monitoring of water quality in the sections directly influenced by the operation of the power plants, Celesc Geração performs the identification of changes caused by the implementation of the enterprise, thus applying measures to control and improve the quality of the water body, if necessary. Every year, the results are sent to the Environment Institute of Santa Catarina (IMA), which analyses them and requests additional measures, if necessary. [303-1]



Se algo for identificado fora dos parâmetros, por exemplo, nível de fósforo acima dos parâmetros oficiais, é feito o monitoramento/acompanhamento nas próximas coletas e análises, pois isto pode ocorrer de forma pontual em função da seca ou outros fatores. No ano de 2020 não foi necessária nenhuma intervenção nos recursos hídricos. [303-1]

Os efluentes gerados nas edificações da Celesc em todo o estado de Santa Catarina possuem características de esgoto sanitário. Em 2020 foi registrado o descarte de 40.952,8* m³, com tratamento de cerca de 14.744,80 m³, o equivalente a 36% do total, considerando a Administração Central e as Unidades atendidas por serviço público de água e esgoto. Nas demais unidades sem atendimento por serviço público para coleta de esgoto, os efluentes recebem tratamento em sistemas individuais de fossas sépticas, seguido pela infiltração no solo. [303-2, 303-4]

Para o tratamento do efluente sanitário do prédio da Administração Central, a Companhia dispõe de uma Estação de Tratamento de Esgotos (ETE), onde é utilizado o processo de lodos ativados. Dessa forma, o efluente da ETE é destinado ao curso d'água próximo, à jusante da empresa. Os padrões de qualidade de descarte são monitorados e atendem ao determinado na legislação vigente. Não houve, por parte da Celesc, descarte em áreas de estresse hídrico, em águas subterrâneas ou água do mar. [303-2, 303-4]

A captação de água para o abastecimento das unidades administrativas de Celesc em todo o estado é de responsabilidade das concessionárias municipais e da concessionária estadual, em diferentes mananciais. Em 2020 foram consumidos 51,191 megalitros de água produzida por terceiros. Outros 2,139 megalitros consumidos foram captados de água da chuva, totalizando 53,33 megalitros. [303-3, 303-5]

Os dados de consumo de água tratada, fornecida por concessionárias municipais e pela estadual, são compilados a partir de faturas de consumo de água, organizadas em planilhas eletrônicas. Quanto ao consumo de água de chuva, os dados de consumo, registrados em medidores, são enviados periodicamente pelos responsáveis nos respectivos núcleos e unidades de Celesc Distribuição no interior do Estado. Não houve, por parte da Celesc, captação de água em áreas de estresse hídrico no Estado, de águas de superfície, subterrâneas ou água do mar. [303-3, 303-5]

A água descartada na forma de efluentes sanitários tem origem em diferentes fontes de abastecimento, sob a responsabilidade das concessionárias municipais e estadual. Em 2020, não foram detectadas substâncias que necessitassem de um descarte especial. [303-4]

A Celesc Geração não faz a medição da água consumida, visto que toda água que entra para geração é devolvida ao rio, e a quantidade de água dos banheiros é considerada insignificante. Atualmente, a água para consumo é comprada. [303-5]

If anything is identified outside the parameters, such as a phosphorus level above the official parameters, then there is the monitoring of evaluation of the next collected samples and due analysis thereof, as this can occur as a one-off event due to the drought or other factors. In 2020, no intervention in water resources was required. [303-1]

The effluents generated in Celesc buildings throughout the State of Santa Catarina have characteristics of sanitary waste. In 2020, the disposal of 40,952.8 m³ was recorded, with treatment of about 14,744.80 m³, equivalent to 36% of the total, considering the Central Administration and the Units served by the public water and sewage service. In the other units without public service for sewage collection, effluents are treated in individual septic tank systems and infiltration into the soil. [303-2, 303-4]

For the sewage treatment of the Central Administration building, the Company has a Sewage Treatment Plant (STP) where the process using activated sludge is used. Thus, the effluent from the STP is disposed into the nearby watercourse, downstream from the Company. Disposal quality standards are monitored and comply with current legislation. [303-2, 303-4]

The harnessing of water for the supply of Celesc's administrative units throughout the state is the responsibility of municipal concessionaires and the State concessionaire, in different springs. In 2020, 51,191 megaliters of water produced by third parties were consumed. Another 2.139 megaliters consumed were col-

lected from rainwater, totaling 53.33 megaliters. [303-3]

The treated water consumption data, supplied by municipal and state utilities, are compiled from water consumption bills, organized in electronic spreadsheets. As for the consumption of rainwater, the consumption data, recorded in meters, are sent periodically by those responsible for the respective centers and units of Celesc Distribuição in the interior of the State. There was, by Celesc, no water abstraction in areas of water stress in the State, surface water, groundwater or sea water. [303-3]

*É adotada a premissa de que 80% da água captada é descartada, conforme ORIENTAÇÃO TÉCNICA: CÁLCULO DO CONSUMO DIÁRIO DE ÁGUA E DE CONTRIBUIÇÃO DE ESGOTO (OT04), rev 0. 07/12/2016, disponível em http://www.pmf.sc.gov.br/arquivos/arquivos/pdf/15_08_2018_17.02.44.6990e0e53d1ae0d320715e8ff7bb2683.pdf

The premise is adopted that 80% of the water collected is discarded, according to TECHNICAL ORIENTATION: CALCULATION OF DAILY WATER CONSUMPTION AND CONTRIBUTION OF SEWAGE (OT04), rev 0. 12/07/2016, available in http://www.pmf.sc.gov.br/arquivos/arquivos/pdf/15_08_2018_17.02.44.6990e0e53d1ae0d320715e8ff7bb2683.pdf

ÁGUA



A taxa de intensidade energética é obtida através da divisão entre o Consumo Próprio (numerador), em KWh, e a Receita Operacional Líquida (denominador). Em 2020, a taxa de intensidade, que inclui apenas energia elétrica consumida

dentro da organização, foi de 0,0014409, considerando 12.788.262 KWh de consumo próprio e R\$ 8.858.700.000,00 de Receita Operacional Líquida. [302-3]

302-1 - CONSUMO DE ENERGIA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO	UNIDADE	2020
Consumo de energia direta Não Renovável (GJ)	GJ	74.082,86
Gasolina (GJ)	GJ	14.973,02612
Diesel (GJ)	GJ	59.098,31491
Gás Natural (GJ)	GJ	11,52207
Consumo de energia Renovável (GJ)	GJ	46.151,11812
Etanol	GJ	113,37
Consumo de eletricidade	GJ	46.037,74
Venda de eletricidade	GJ	91.654.619,74
TOTAL	GJ	91.895.087,60

Os dados acima relatados referem-se ao ano de 2020 e foram obtidos nas respectivas áreas responsáveis pelo gerenciamento destas informações, por meio de suas ferramentas e metodologias próprias:

- Consumo de combustíveis da Celesc Distribuição (referente à frota e equipamentos), e Celesc Geração (referente à frota) obtido na Divisão de Transportes da Celesc Distribuição;
- Consumo de energia elétrica da Celesc Geração obtido na Divisão de Comercialização da Celesc Geração;
- Consumo de energia elétrica e venda de eletricidade (energia distribuída) da Celesc Distribuição obtido na Divisão de Gestão de Energia e Mercado - da Celesc Distribuição. [302-1]

No consumo da Celesc Distribuição, de acordo com a Divisão de Gestão de Energia e Mercado, está incluído o consumo da Celesc D e Celesc G, sediadas na Administração Central, e dos Núcleos e Unidades da Celesc Distribuição localizados no interior do estado. Para a conversão dos dados de consumo de combustíveis e energia elétrica, utilizou-se as tabelas VIII.5, VIII.6 e VIII.7 do Balanço Energético Nacional 2020. [302-1]

Atualmente, não há gestão sobre a energia consumida fora da organização. [302-2]

O quadro a seguir apresenta apenas a energia consumida dentro da organização (Consumo Próprio): [302-3]

The energy intensity rate is obtained by dividing the Own Consumption (numerator), in KWh, by Net Operating Income (denominator). In 2020, the intensity rate, which only includes electricity consumed within the organization,

was 0.0014409, considering 12,788,262 KWh of own consumption and R\$ 8,858,700,000.00 of Net Operating Income. [302-3]

302-1 - ENERGY CONSUMPTION WITHIN THE ORGANIZATION	UNIT	2020
Non-Renewable Direct Energy Consumption (GJ)	GJ	74,082.86
Petrol (GJ)	GJ	14,973.02612
Diesel (GJ)	GJ	59,098.31491
Natural Gas (GJ)	GJ	11.52207
Renewable Energy Consumption (GJ)	GJ	46,151.11812
Ethanol	GJ	113.37
Power consumption	GJ	46,037.74338
Sales of electricity	GJ	91,654,619.74
TOTAL	GJ	91,895,087.60

The data reported above refers to 2020, and was collected in the respective areas responsible for the management of this information, through its own tools and methodologies:

- Fuel consumption of Celesc Distribuição (referring to fleet and equipment), and Celesc Geração (referring to the fleet) were obtained from the Transport Division of Celesc Distribuição;
- The power consumption of Celesc Geração was obtained from its own Trade Division;
- Power consumption and sales of electricity (distributed energy) of Celesc Distribution were obtained at the Division of Energy and Market Management - of Celesc Distribuição. [302-1]

According to the Division of Energy and Mar-

ket Management, this consumption of the Celesc Distribuição includes the consumption of Celesc D and Celesc G, based in the Central Administration, and consumption of the Nuclei and Units of Celesc Distribuição located in the countryside of the State of Santa Catarina. For the conversion of data regarding consumption of fuel and electricity, we used Tables VIII.5, VIII.6 and VIII.7 of the National Energy Balance 2020. [302-1]

At present, there is no management acting upon the energy consumed outside the organization. [302-2]

The following table shows only the energy consumed within the organization (Own Consumption): [302-3]

302-4 - REDUÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA	UNIDADE	2020
Volume das reduções de consumo de energia (GJ)	GJ	16.452,48352
Combustível (GJ)	GJ	8536,15691
Energia elétrica (GJ)	GJ	7916,32662

Em 2020, se comparado a 2019, houve uma redução no total de consumo de energia em cerca de 12,04%. [302-4]

INSUMO (GJ)	2019	2020	%
Gasolina	19.831,37	14.973,03	-24,50 %
Consumo de Óleo Diesel	62.311,68	59.098,31	-5,16 %
Consumo de Etanol	568,61	113,37	-80,06 %
Consumo de GNV	20,73	11,52	-44,42
sub total	82.732,39	74.196,23	-10,32 %
Consumo de energia elétrica (Celesc D e G)	53.954,07	46.037,74	-14,67 %
total	136.686,46	120.233,98%	-12,04%

Em 2020, a Companhia obteve um ótimo desempenho do ponto de vista ambiental, uma vez que com um menor consumo de energia (redução de 12,04% em relação a 2019), obteve um acréscimo de 82,9% em seu lucro líquido. [302-4]

A Celesc busca a melhoria contínua e novas alternativas relacionadas à eficiência energética, além de monitorar seu consumo anual. Atualmente, a comparação de consumo é realizada em relação ao ano anterior, mas a Companhia estuda a definição de uma linha de base para o estabelecimento de metas de redução. [103-2, 103-3, 302-5]

Em relação ao consumo de energia elétrica, em 2020 houve uma economia de 3,35* 10¹² J ou 931.846 kWh/ano (26.1%), em relação ao ano anterior. Foi utilizado como base de cálculo o consumo de energia de todo o prédio da Administração Central da Celesc durante o ano, comparado com 2019. [302-5]

Consumo 2019: 4.141.960 kWh
Consumo 2020: 3.210.114 kWh

302-4 - REDUCTION IN ENERGY CONSUMPTION	UNIT	2020
Volume of reductions in energy consumption (GJ)	GJ	16,452.48352
Fuel (GJ)	GJ	8536.15691
Electricity (GJ)	GJ	7916.32662

In 2020 there was an 12.04% reduction in total energy consumption when compared with 2019. [302-4]

INPUT (GJ)	2019	2020	%
Petrol	19,831.37	14,973.03	-24.50
Diesel Oil Consumption	62,311.68	59,098.31	-5.16
Ethanol Consumption	568.61	113.37	-80.06
CNG consumption	20.73	11.52	-44.42
Subtotal	82,732.39	74,196.23	-10.32
Electricity consumption (Celesc D and G)	53,954.07	46,037.74	-14.67
Total	136,686.46	120,233.98	-12.04

In 2020, the Company obtained an excellent performance from an environmental standpoint, as with lower energy consumption (a reduction of 12.04% when compared to 2019), it obtained an increase of 82.9% in net income. [302-4]

Celesc strives to achieve continuous improvement and new options with regard to energy efficiency, as well as monitoring its annual consumption. At present, the comparison of consumption is carried out by comparing with the previous year, but the Company currently seeks to define a baseline for the establishment of reduction targets. [103-2, 103-3, 302-5]

Turning now to electricity consumption, in 2020 there were savings of 3.35* 10¹² J or 931,846 kWh/year (26.1%), compared to the previous year. The calculation basis used was the energy consumption of the entire Celesc Central Administration building during the year, compared to 2019. [302-5]

Consumption 2019: 4,141,960 kWh
Consumption 2020: 3,210,114 kWh



MATERIAIS

[103-2, 103-3]

Atualmente, a Celesc está analisando sistemas que viabilizem a gestão da cadeia de suprimentos que possam trazer informações sobre todos os materiais utilizados. [301-1]

A Companhia possui o inventário de PCB completo para equipamentos de grande porte: 73,12t equipamentos e 32,9t óleo contaminados com PCB (entre 50 e 500ppm) em operação, e 43,17t equipamentos e 20t óleo contaminados com PCB (entre 50 e 500ppm) fora de operação. O inventário para equipamentos menores que 2.500 litros está em elaboração. [301-1]

Parte dos materiais utilizados pela Celesc possui conteúdo reciclado em sua composição, no entanto, esta quantia é insignificante no total de materiais e ainda não há gestão sobre o percentual utilizado. [301-2]

A Companhia possui contrato com empresas especializadas na recuperação de transformadores de distribuição. Dos 184.187 equipamentos instalados na rede da empresa no ano de 2020, 3.928 (2,13%) foram encaminhados para recuperação. Outros equipamentos, como transformadores de força e religadores, também são recuperados pontualmente, mas não há gestão desses números. Os equipamentos de distribuição, cuja recuperação não é viável nem segura, são encaminhados para processos de alienação e podem ser arrematados somente por compradores que possuem as devidas autorizações. O processo realizado para a recuperação de um transformador de distribuição exige registro no sistema SAP através de ordens de manutenção (contabilização de custos) individual por equipamento, sendo assim, para análise das quantidades de equipamentos recuperados foi realizada extração no sistema SAP PM (transação IW38) resultando na quantidade de ordens de manutenção criadas em 2020 para a finalidade em questão. [301-3]

MATERIALS

Currently, Celesc is analyzing systems that can make it feasible to have supply chain management that can bring information about all the materials used. [301-1]

The Company has the complete PCB inventory for large equipment: 73.12 tons of equipment and 32.9 tons of oil contaminated with PCB (between 50 and 500ppm) in operation, and 43.17 tons of equipment and 20 tons of oil contaminated with PCB (between 50 and 500ppm), currently not in operation. The inventory for equipment with capacity less than 2,500 liters is being drawn up. [301-1]

Part of the materials used by Celesc have recycled content in their composition; however, this amount is negligible considering the total number of materials, and there is still no management with regard to the percentage used. [301-2]

The Company has a contract with companies specialized in the recovery of distribution transformers. Of the 184,187 units of equipment installed in the Company's network in 2020, 3,298 (2.13%) were sent on for recovery. Other equipment, such as power transformers and reclosers, are also recovered punctually, but there is no management of these figures. Distribution equipment, whose recovery is neither feasible nor safe, is sent on for disposal processes and can only be bought by buyers who have the appropriate authorizations. The process performed for the recovery of a distribution transformer requires registration in the SAP system through individual maintenance orders (cost accounting) per equipment, so, for analysis of the quantities of recovered equipment, extraction was performed in the SAP PM system (transaction IW38) resulting in the number of maintenance orders created in 2020 for the purpose in question. [301-3]



Nas atividades desenvolvidas pela Celesc Geração em 2020 foram gerados resíduos classe I (perigosos) – que pode gerar impactos negativos, caso não sejam geridos adequadamente – e classe II (não perigosos). Na classe I há materiais como embalagens contaminadas com óleo, graxa, solventes ou tintas; óleo proveniente das caixas separadoras de água e óleo - ambos enviados para aterros específicos; lâmpadas fluorescentes - encaminhadas para reciclagem; óleos de motores usados, encaminhados para o rerrefino; componentes perigosos retirados de equipamento fora de uso enviado para aterro. Na Classe II há apenas sucatas de ferro e aço. [306-1]

Já na Celesc Distribuição são contabilizados todos os resíduos administrativos das sedes da Companhia, além dos resíduos de sucatas de equipamentos inservíveis, denominados resíduos operacionais. A maior parte dos resíduos gerados pela Celesc Distribuição são os resíduos operacionais, que quase em sua totalidade são alienados como sucata para reaproveitamento no processo produtivo. Ao todo, a Celesc D gerou 13.212,3t de resíduos em 2020, sendo 97,97% encaminhados para processos de reciclagem ou retorno ao processo produtivo. [306-1]

Para o gerenciamento de todos os resíduos gerados, a Companhia possui procedimentos internos para o correto acondicionamento, armazenamento e destinação final ambientalmente adequada. Sempre que possível, a reciclagem e a reutilização são alternativas prioritárias para a destinação final de resíduos e sucatas. Em 2020 foram destinadas cerca de 12.940 toneladas de resíduos para reciclagem (97,97% do total gerado), incluindo sucatas de equipamentos elétricos, postes e resíduos de escritório.

Em 2020 houve vazamentos com total de 2188 litros de óleo, devido a furtos e abalroamentos de equipamentos instalados no sistema elétrico.

Para resíduos gerados nas áreas administrativas é dada prioridade para a destinação via as-

sociações de catadores, com o envio, em 2020, de cerca de 11,3 toneladas de recicláveis secos para diferentes entidades do estado. Com relação a resíduos orgânicos, em 2020 foram enviados aproximadamente 6 toneladas para processo de compostagem. [306-2]

No ano de 2020 não houve impactos significativos dos resíduos gerados. No gerenciamento dos resíduos, as etapas de coleta, transporte e destinação final são realizadas por empresas terceiras, mediante contratos que especificam as exigências da legislação de modo a prevenir impactos socioambientais negativos. Para resíduos gerados em almoxarifados, o controle e monitoramento é realizado pelo sistema do órgão ambiental, mediante a emissão de MTRs (sistema de movimentação de resíduos e rejeitos). [306-2]

Para resíduos gerados nas áreas administrativas, o controle é realizado por planilhas internas para o mapeamento e controle dos dados. [306-2]

As campanhas realizadas pela Celesc D também são implantadas nas usinas, como a diminuição do uso de copos plásticos. Cada colaborador ganhou uma caneca de cerâmica.

306-3

GERAÇÃO

Resíduos não perigosos (classe II)

Ferro e aço: 4,74 ton enviadas à reciclagem.

Resíduos perigosos (classe I)

- Embalagens contaminadas, Óleo proveniente da caixa separadora e Componentes perigosos retirados de equipamentos: encaminhados à aterros específicos.

- Óleo e lubrificante usado: Rerrefino.
- Lâmpadas: Reciclagem.



In the activities carried out by Celesc Geração in 2020, Class I (hazardous, which can generate negative impact is not properly managed) and Class II (non-hazardous waste) waste was generated. Class I waste includes materials such as: packaging contaminated with oil, grease, solvents or paints; oil coming from oil and water separating boxes – both sent to specific landfills; fluorescent lamps, forwarded for recycling; used engine oils, collected and re-refined; hazardous components removed from out-of-use equipment sent to a landfill. In Class II there is only iron and steel scraps. [306-1]

In Celesc Distribuição, all administrative waste from the Company's headquarters is accounted for, in addition to scrap waste from unusable equipment, called operational waste. Most of the waste generated by Celesc Distribuição is operational waste, which is almost all disposed of as scrap for reuse in the production process. In all, Celesc D generated 13,212.3t of waste in 2020, with 97.97% being sent to recycling processes or returned to the production process. [306-1]

For the management of all the generated waste, the Company has internal procedures for correct packing, storage, and an environmentally appropriate final disposal. Wherever possible, recycling and re-use are priority alternatives for the final disposal of waste and scrap. In 2020, about 12,940 tons of waste were allocated for recycling (97.97% of the total generated), including scrap electrical equipment, utility poles and general office waste.

In 2020 there were leaks adding up to some 2,188 liters of oil, due to thefts and rammings of equipment installed in the electrical system.

For waste generated in the administrative areas, priority is given to destination via waste pickers' associations. In 2020, about 11.3 tons of dry recyclables were sent to different entities in the State. Regarding organic waste, around

six tons were sent to the composting process in 2020. [306-2]

In 2020, there were no significant impacts from the waste generated. In waste management, the main steps, namely the collection, transportation and final disposal, are carried out by third-party companies, through contracts that specify the requirements of the legislation in order to prevent negative socio-environmental impacts. For waste generated in warehouses, control and monitoring is carried out by the environmental agency system, through the issuance of MTRs (waste and tailings handling system). [306-2]

For waste generated in the administrative areas, the internal control is made through spreadsheets for data mapping and control. [306-2]

The campaigns carried out by Celesc D are also implemented in the power plants, such as the reduction in the use of plastic cups. Each employee was given a ceramic mug. 306-3

Generation

Non-hazardous waste (class II)

Iron and steel: 4.74 tons sent for recycling.

Class I (Hazardous Waste)

- Contaminated packaging, Oil from the separation tank and Hazardous components removed from equipment: sent to specific landfills.

- Used oil and lubricants: Re-refining.
- Lamps: Recycling.

DISTRIBUIÇÃO

Resíduos Administrativos

11,3 t para reciclagem (não perigosos)
7,1t para aterro (não perigosos)

Resíduos operacionais

244,3t para aterro (perigosos)
11,2t para aterro (não perigosos)
3835,9t para reciclagem (perigosos)
9095,8t para reciclagem (não perigosos)

Resíduos Celesc G

TIPO DE RESÍDUO	PESO TOTAL (TONELADAS)
Embalagens contaminadas	3,3323
Lâmpadas	173
Óleo e lubrificante usado	6,7
Óleo proveniente da caixa separadora	1,172
Ferro e aço	4,74
Total	15,9623*

Na Celesc D, 9.107,06 toneladas de resíduos não perigosos foram encaminhadas para a reciclagem, das quais 9.095,8 toneladas se referem a sucatas de resíduos operacionais como cabos, postes e outros materiais não perigosos. Os dados têm como base o sistema MTR do IMA. [306-4]

CELESC G

- Reciclagem: 173 lâmpadas [306-5]
- Rerrefino (outras operações de recuperação): 6,700 ton de óleo e lubrificante usados. [306-5]

CELESC D

- 3.835,9 t de materiais perigosos encaminhadas para processos de reciclagem, com des-

taque para equipamentos elétricos que são descontaminados e retornam seus materiais para o ciclo produtivo. [306-5]

Em 2020, a Celesc D destinou 18,3 toneladas de resíduos não perigosos para aterros (7,1 t de resíduos administrativos e 11,2 t de resíduos operacionais). [306-5]

Na Celesc G, foram destinadas 3,3323 toneladas de embalagens contaminadas e 1,1720 toneladas de óleo da caixa separadora. Na Celesc D, foram destinadas 244,3 toneladas de rejeitos perigosos para aterro. [306-5]

Toda disposição de resíduos ocorre fora da Celesc, em áreas devidamente licenciadas [306-5]

DISTRIBUTION

Administrative Waste

11.3 tons for recycling (non-hazardous)
7.1 tons for landfills (non-hazardous)

Operational Waste

244.3 tons for landfills (hazardous)
11.2 tons for landfills (non-hazardous)
3,835.9 tons for recycling (hazardous)
9,095.8 tons for recycling (non-hazardous)

TYPE OF WASTE	TOTAL WEIGHT (TONS)
Contaminated packaging	3.3323
Lamps	6.333
Used oil and lubricants	6.7000
Oil from the separation tank	1.1720
Iron and steel	4.7400
Total	15.9623*

At Celesc D, 9,107.06 tons of non-hazardous waste were sent for recycling, of which 9,095.8 tons refer to operational waste scraps such as cables, utility poles and other non-hazardous materials. The data is based on the MTR system of the IMA. [306-4]

CELESC G

- Recycling: 173 lamps [306-5]
- Re-refining (other recovery operations): 6,700 tons of used oil and lubricants. [306-5]

CELESC D

- 3,835.9 tons of hazardous materials sent to recycling processes, with an emphasis on elec-

trical equipment that is decontaminated and then has its materials returned to the production cycle. [306-5]

In 2020, Celesc D destined 18.3 tons of non-hazardous waste for landfills (7.1 tons of administrative waste and 11.2 tons of operational waste). [306-5]

In Celesc G, 3.3323 tons of contaminated packaging and 1.1720 tons of oil from the separation tank were sent to landfills. In Celesc D, 244.3 tons of hazardous waste were taken to landfills. [306-5]

All waste disposal takes place outside Celesc, in duly licensed areas [306-5]

RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS INFORMAÇÕES DE SUSTENTABILIDADE CONTIDAS NO RELATÓRIO CELESC 2020

Aos Administradores e Acionistas
Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A.
Florianópolis - SC

Introdução

Fomos contratados pela **Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. (“Companhia” ou “CELESC”)** para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre a compilação das informações de sustentabilidade contidas no **Relatório CELESC 2020**, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Responsabilidades da administração da Companhia

A administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das informações de sustentabilidade contidas no Relatório CELESC 2020, de acordo com os critérios da Global Reporting Initiative (GRI-STANDARDS) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações de sustentabilidade contidas no **Relatório CELESC 2020**, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico CTO 01 – “Emissão de Relatório de Asseguração Relacionado com Sustentabilidade e Responsabilidade Social”, emitido pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, com base na NBC TO 3000 – Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 – Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information, emitida pelo IAASB – International Auditing and Assurance Standards Board. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, de independência e demais responsabilidades

dessas normas, inclusive, quanto a aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos jurídicos e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações de sustentabilidade contidas no **Relatório CELESC 2020**, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 e a ISAE 3000 consiste, principalmente, em indagações à administração e a outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como na aplicação de procedimentos analíticos para obter evidência que possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações de sustentabilidade contidas no **Relatório CELESC 2020**, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

- O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações de sustentabilidade contidas no **Relatório CELESC 2020** da Companhia;
- O entendimento da metodologia de cálculo

INDEPENDENT AUDITOR'S LIMITED ASSURANCE REPORT ON SUSTAINABILITY INFORMATION IN THE CELESC 2020 REPORT

To the Board of Directors and Stockholders and Stockholders
Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A.
Florianópolis - SC

Introduction

Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. (“CELESC” or “Company”) engaged us to present our limited assurance report on the compilation of sustainability information included in the **CELESC 2020 Report** for the year ended December 31, 2020.

Management's responsibility

Management of CELESC is responsible for the preparation and fair presentation of the sustainability information included in the **CELESC 2020 Report**, presented in accordance with the Global Reporting Initiative (GRI-Standards) and for such internal controls as it determines necessary to prepare of information free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Independent auditor's responsibilities

Our responsibility is to express a conclusion on the sustainability information included in the **CELESC 2020 Report** based on our limited assurance engagement carried out in accordance with the Technical Communication CTO 01, “Issuance of an Assurance Report related to Sustainability and Social Responsibility”, issued by the Federal Accounting Council (CFC), based on the Brazilian standard NBC TO 3000, “Assurance Engagements Other than Audit and Review”, also issued by the CFC, which is equivalent to the international standard ISAE 3000, “Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information”, issued by the International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB). Those standards require that we comply with ethical and independence requirements, and other responsibilities, including in relation to the Brazilian Standard on Quality Control (NBC PA 01)

and, therefore, the maintenance of a comprehensive quality control system, including documented policies and procedures for ethical requirements, professional standards and legal and regulatory requirements.

These standards also require that we plan and perform our work to obtain limited assurance that the information included in the **CELESC 2020 Report**, taken as a whole, is free from material misstatement.

A limited assurance engagement conducted in accordance with the Brazilian standard NBC TO 3000 and ISAE 3000 mainly consists of making inquiries of management and other professionals of the entity involved in the preparation of the sustainability information, as well as applying analytical procedures to obtain evidence that enables the issue of a limited assurance conclusion on the information taken as a whole. A limited assurance engagement also requires the performance of additional procedures when the independent auditor becomes aware of matters that lead the auditor to believe that the information taken as a whole might present significant misstatements.

The procedures selected are based on our understanding of the aspects related to the compilation and presentation of the information in the **CELESC 2020 Report**, other engagement circumstances and our analysis of the areas in which significant misstatements might exist. The following procedures were adopted:

- Planning the work, taking into consideration the materiality and the volume of quantitative and qualitative information and the operating and internal control systems used to prepare the information in the **CELESC 2020 Report**;
- Understanding the calculation methodology and the procedures adopted for the compilation of indicators through interviews with the managers responsible for the preparation of the information;
- Applying analytical procedures to quanti-

los e dos procedimentos para a compilação dos indicadores mediante entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;

- A aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações de sustentabilidade contidas no Relatório CELESC 2020;
- O confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou os registros contábeis.

Os trabalhos de asseguarção limitada compreenderam, também, testes para observar a aderência às diretrizes e aos critérios da Global Reporting Initiative (GRI-STANDARDS) aplicáveis na elaboração das informações de sustentabilidade contidas no **Relatório CELESC 2020**.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguarção limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguarção razoável, que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações de sustentabilidade contidas no **Relatório CELESC 2020**. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança razoável de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguarção que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com o objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações de sustentabilidade contidas no **Relatório CELESC 2020**. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Além disso, não realizamos nenhum trabalho em dados informados para os exercícios anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade seguiu os critérios da GRI-STANDARDS e, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguarção deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (GRI-STANDARDS).

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações sustentabilidade contidas no **Relatório CELESC 2020** das **Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A.** não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI-STANDARDS).

Florianópolis, 06 de julho de 2021

PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes
CRC 2SP000160/O-5

Maurício Colombari
Contador CRC 1SP195838/O-3

tative information and making inquiries regarding the qualitative information and its correlation with the indicators disclosed in the CELESC 2020 Report;

- Comparing the financial indicators with the financial statements and/or accounting records.

The limited assurance engagement also included tests to assess compliance with the guidelines of the Global Reporting Initiative (GRI-Standards) applied in the preparation of the information related to sustainability included in the **CELESC 2020 Report**.

We believe that the evidence we obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our limited assurance conclusion.

Scope and limitations

The procedures applied in a limited assurance engagement are substantially less detailed than those applied in a reasonable assurance engagement, the objective of which is the issuance of an opinion on the sustainability information in the **CELESC 2020 Report**. Consequently, we were not able to obtain reasonable assurance that we might become aware of all significant matters that might be identified in an assurance engagement, the objective of which is the issue of an opinion. Had we performed an engagement with the objective of issuing an opinion, we might have identified other matters and possible misstatements in the information related to sustain ability in the **CELESC 2020 Report**. Therefore, we do not express an opinion on this information.

Non-financial data is subject to more inherent limitations than financial data, due to the nature and diversity of the methods used to determine, calculate and estimate these data. Qualitative interpretations of the relevance, materiality, and accuracy of the data are sub-

ject to individual assumptions and judgments. Furthermore, we did not carry out any work on data reported for prior periods, nor future projections and goals.

The preparation and presentation of the sustainability indicators were performed pursuant to the criteria of the GRI Standards and, therefore, do not aim to provide assurance with the regard to the compliance with social, economic, environmental, or engineering laws and regulations. However, the aforementioned standards establish the presentation and disclosure of possible cases of non-compliance with such regulations when sanctions or significant fines are applied. Our limited assurance report should be read and understood in this context, which is inherent to the criteria selected (GRI-Standards).

Conclusion

Based on these procedures, no matter has come to our attention that causes us to believe that the information included in the **CELESC 2020 Report of Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A.** has not been compiled, in all material respects, in accordance with the Global Reporting Initiative (GRI - Standards).

Florianópolis, July 6, 2021

PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes
CRC 2SP000160/O-5

Maurício Colombari
Contador CRC 1SP195838/O-3



186



187

SUMÁRIO GRI

GRI INDEX

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

[102-55]

Para o GRI Content Index Service, os Serviços da GRI analisaram que o índice de conteúdo da GRI é claramente apresentado e as referências para todas as divulgações incluídas estão alinhadas com as seções apropriadas no corpo do relatório. O serviço foi realizado na versão em Português do relatório



GRI CONTENT INDEX

[102-55]

For the GRI Content Index Service, GRI Services reviewed that the GRI content index is clearly presented and the references for all disclosures included align with the appropriate sections in the body of the report. The service was performed on the Portuguese version of the report



NORMA GRI GRI STANDARD	CONTEÚDO DISCLOSURE	PÁGINA OU RESPOSTA DIRETA PAGE OR DIRECT RESPONSE	OMISSÃO OMISSION	PACTO GLOBAL GLOBAL COMPACT	ASSEGURAÇÃO EXTERNA EXTERNAL ASSURANCE
GRI 101: Fundamentos 2016 GRI 101: Foundation 2016	Este relatório de sustentabilidade segue os princípios estabelecidos no GRI Standard 101: Fundamentos 2016 This sustainability report follows the principles established in GRI Standards 101: Foundation 2016				
PERFIL DA ORGANIZAÇÃO / ORGANIZATION PROFILE					
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016 GRI 102: General Disclosures 2016	102-1	10			
	102-2	10			
	102-3	28			
	102-4	10			
	102-5	10			
	102-6	10			
	102-7	14, 15, 48			
	102-8	10			
	102-9	142			
	102-10	16			
	102-11	56, 152, 156, 158			
	102-12	126, 164		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	
	102-13	126			
ESTRATÉGIA /STRATEGY					
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016 GRI 102: General Disclosures 2016	102-14	4, 6			
	102-15	23, 56, 63			
ÉTICA E INTEGRIDADE / ETHICS AND INTEGRITY					
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016 GRI 102: General Disclosures 2016	102-16	38, 48, 50, 64, 144		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	
	102-17	38			

GOVERNANÇA / GOVERNANCE					
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016 GRI 102: General Disclosures 2016	102-18	42			
	102-19	41			
	102-20	41			
	102-21	23			
	102-22	42, 46			
	102-23	42			
	102-24	42			
	102-25	41		10	
	102-26	41, 44			
	102-27	44			
	102-28	44			
	102-29	44, 63			
	102-30	64			
	102-31	64			
	102-32	28			
	102-33	23, 136			
	102-34	44			
	102-35	76, 80			
	102-36	78, 80			
	102-37	78, 80			
	102-38	80			
	102-39	80			
ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS / STAKEHOLDER ENGAGEMENT					
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016 GRI 102: General Disclosures 2016	102-40	23			
	102-41	76			
	102-42	23			
	102-43	23, 24			
	102-44	136, 138			
PRÁTICAS DE RELATO / REPORTING PRACTICES					
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016 GRI 102: General Disclosures 2016	102-45	28			
	102-46	30			
	102-47	31			
	102-48	31			
	102-49	30			
	102-50	28			
	102-51	O relatório anterior mais recente foi publicado em 23/12/2020 The most recent previous report was published on 12/23/2020			
	102-52	28			
	102-53	28			
	102-54	28			
	102-55	184			
	102-56	28			

DESEMPENHO ECONÔMICO / ECONOMIC PERFORMANCE					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	64			
	103-3	64			
GRI 201: Desempenho Econômico 2016 GRI 201: Economic performance 2016	201-1	64		1,7,8,9	
	201-2	106, 109, 110, 128, 152, 154, 156			
	201-3	72			
	201-4	68			
PRESENÇA DE MERCADO / MARKET PRESENCE					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	44			
	103-3	44			
GRI 202: Presença no Mercado 2016 GRI 202: Market presence 2016	202-1	80, 82		1	
	202-2	44, 78			
IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS / INDIRECT ECONOMIC IMPACTS					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	70			
	103-3	70			
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016 GRI 203: Indirect economic impacts 2016	203-1	106, 110			
	203-2	38, 70, 128, 152, 154			
PRÁTICAS DE COMPRAS / PURCHASING PRACTICES					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	142			
	103-3	142			
GRI 204: Práticas de Compra 2016 GRI 204: Procurement practices 2016	204-1	144			
COMBATE À CORRUPÇÃO / ANTI-CORRUPTION					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	48			
	103-3	48			
GRI 205: Combate à corrupção 2016 GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1	48			
	205-2	38, 48, 50	Parte omitida: Número total e percentual de parceiros de negócios comunicados em procedimentos de combate a corrupção. Razão da omissão: Informação indisponível Explicação: Os contratos de serviços são gerenciados por cada área e não há base unificada para gestão da informação. A empresa está estudando metodologia para unificar essas informações e o prazo esperado para isso é 2021.		
	205-3	52	Omitted part: Total number and percentage of partners of businesses communicated in procedures to combat corruption. Reason for omission: Information unavailable Explanation: Service contracts are managed by each area and there is no unified basis for information management. The company is studying a methodology to unify these information and the expected deadline for this is 2021.		

CONCORRÊNCIA DESLEAL / ANTI-COMPETITIVE BEHAVIOR					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	48			
	103-3	48			
GRI 206: Concorrência desleal 2016 GRI 206: Anti-competitive behavior 2016	206-1	52			
MATERIAIS / MATERIALS					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	177			
	103-3	177			
GRI 301: Materiais 2016 GRI 301: Materials 2016	301-1	177			
	301-2	177			
	301-3	177			
ENERGIA / ENERGY					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	172			
	103-3	172			
GRI 302: Energia 2016 GRI 302: Energy 2016	302-1	172		8,9	
	302-2	170, 172			
	302-3	172			
	302-4	174			
	302-5	174			
ÁGUA E EFLUENTES / WATER AND EFFLUENTS					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	168			
	103-3	168			
GRI 303: Água e efluentes 2018 GRI 303: Water and effluents 2018	303-1	168, 170			
	303-2	170			
	303-3	170			
	303-4	170			
	303-5	170			
BIODIVERSIDADE / BIODIVERSITY					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	160			
	103-3	160			
GRI 304: Biodiversidade 2016 GRI 304: Biodiversity 2016	304-1	160			
	304-2	160, 162			
	304-3	162			
	304-4	No ano de 2020 não foi solicitado, pela Celesc G, o corte de espécies nativas que se enquadrassem nesta categoria. In 2020, the cut of native species that fit in this category was not requested by Celesc G.			

EMISSIONS / EMISSIONS					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	165			
	103-3	165			
GRI 305: Emissões 2016 GRI 305: Emissions 2016	305-1	165, 166			
	305-2	165, 166			
	305-3	165, 166			
	305-4	165, 166			
	305-5	165			
	305-6	-	<p>Parte omitida: Omitido totalmente Razão para omissão: Não aplicável Explicação: A produção, importação e exportação de SDO não se aplicam às atividades da Companhia, por isso não há monitoramento realizado ou previsto para essas emissões</p> <p>Omitted part: Totally omitted Reason for omission: Not applicable Explanation: The production, import and export of ODS do not apply to the Company's activities, so there is no monitoring carried out or planned for these emissions</p>		
	305-7		<p>Parte omitida: Omitido totalmente Razão para omissão: Não aplicável Explicação: Nas atividades desenvolvidas pela Celesc não há fontes significativas de emissão de NOx, SOx, POP, VOC, HAP ou PM, por isso não há monitoramento realizado ou previsto para essas emissões.</p> <p>Omitted part: Totally omitted Reason for omission: Not applicable Explanation: In the activities developed by Celesc there is no significant sources of NOx, SOx, POP, VOC, HAP or PM, so there is no monitoring performed or planned for these emissions.</p>		
RESÍDUOS / WASTE					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	178			
	103-3	178			
GRI 306: Resíduos 2020 GRI 306: Waste 2020	306-1	178		7,8,9	
	306-2	178			
	306-3	178			
	306-4	180			
	306-5	180			
CONFORMIDADE AMBIENTAL / ENVIRONMENTAL COMPLIANCE					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	158			
	103-3	158			

		Em 2020, a Celesc recebeu três autos de infração por irregularidades ambientais:			
		- Auto de Constatação de Infração 311/2020 FAMAB R\$ 5.000,00. Dano ambiental reparado e multa anulada. - Auto de Infração Ambiental 13809-D IMA R\$ 36.000,00. - Auto de Infração Ambiental 13276-D IMA R\$ 30.000,00 em recurso.			
GRI 307: Conformidade Ambiental 2016 GRI 307: Environmental compliance 2016	307-1	Não ocorreram sanções não monetárias ou processos movidos por mecanismos de arbitragem.			
		In 2020, Celesc received three records of infringement for environmental irregularities: - Notice of Infraction Verification 311/2020 FAMAB BRL 5,000.00. environmental damage repaired and fine voided. - Environmental Infraction Notice 13809-D IMA BRL 36,000.00. - Environmental Infraction Notice 13276-D IMA BRL 30,000.00 in appeal. There were no non-monetary sanctions or processes driven by mechanisms of arbitration.			
AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES / ENVIRONMENTAL ASSESSMENT OF SUPPLIERS					
	103-1	34			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-2	142			
GRI 103: Management Approach 2016	103-3	142			
GRI 308: Avaliação Ambiental De Fornecedores 2016	308-1	142			
GRI 308: Environmental assessment of suppliers 2016	308-2	146			
EMPREGO / EMPLOYMENT					
	103-1	34			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-2	76			
GRI 103: Management Approach 2016	103-3	76			
	401-1	76, 78			
GRI 401: Emprego 2016	401-2	82			
GRI 401: Employment 2016	401-3	82, 84			
RELAÇÕES DE TRABALHO / LABOR/ MANAGEMENT RELATIONSHIPS					
	103-1	34			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-2	76			
GRI 103: Management Approach 2016	103-3	76			
GRI 402: Relações de Trabalho 2016	402-1	76			
GRI 402: Labor/Management relationships 2016					
SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO / OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY					
	103-1	34			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-2	92			
GRI 103: Management Approach 2016	103-3	92			

GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018 GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1	92		6	
	403-2	92			
	403-3	92			
	403-4	92			
	403-5	92			
	403-6	92, 94			
	403-7	94			
	403-8	-	<p>Parte omitida: Totalmente omitido Razão para omissão: Informação indisponível. Explicação: A Celesc ainda não implementou um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho. O processo foi iniciado ao final de 2020 e espera-se obter essa informação em 2021, após definição do escopo do sistema de gestão.</p> <p>Omitted part: Totally omitted Reason for omission: Information unavailable. Explanation: Celesc has not yet implemented a system of occupational health and safety management. The process has started by the end of 2020 and this information is expected to be obtained in 2021, after definition of the scope of the management system.</p>		
	403-9	<p>94 Os acidentes são relacionados principalmente a Choque/Arco Elétrico; Trânsito; Queda de nível; Operação de Máquinas e Ferramentas.</p> <p>Entre as medidas adotadas para minimizar os riscos, destaca-se o aperfeiçoamento da normativa (I-134.0009 - Gestão de Segurança do Trabalho - Acidentes) e início da implantação do SGI.</p> <p>Accidents are related mainly to Shock/Arc Electric; Traffic; Level drop; Operation of Machines and tools.</p> <p>Among the measures taken to minimize the risks, the improvement stands out. of the normative (I-134,0009 - Management of Occupational Safety - Accidents) and start the implementation of the SGI.</p>			
	403-10	94			
CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO / TRAINING AND EDUCATION					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	84			
	103-3	84			
GRI 404: Capacitação e Educação 2016 GRI 404: Training and education 2016	404-1	84, 86			
	404-2	88, 90		3	
	404-3	84, 86			
DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES / DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITIES					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	90			
	103-3	90			

GRI 405: Diversidade E Igualdade De Oportunidades 2016 GRI 405: Diversity and equal opportunities 2016	405-1	Órgãos de governança Masculino = 82,14% Feminino = 17,86% Abaixo de 30 anos = 0% de 30 a 50 anos = 47,62% Acima de 50 anos = 52,38%			
	405-2	governance bodies Male = 82.14% Female = 17.86% Under 30 years = 0% from 30 to 50 years = 47.62% Over 50 years old = 52.38%	82		
NÃO DISCRIMINAÇÃO / NON-DISCRIMINATION					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	90			
	103-3	90			
GRI 406: Não Discriminação 2016 GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1	90			
LIBERDADE SINDICAL E NEGOCIAÇÃO COLETIVA / FREEDOM OF ASSOCIATION AND COLLECTIVE BARGAINING					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	76			
	103-3	76			
GRI 407: Liberdade Sindical e Negociação Coletiva 2016 GRI 407: Freedom of association and collective bargaining 2016	407-1	144	Parte omitida: operações e fornecedores em que o direito de exercer a liberdade de associação ou negociação coletiva pode estar correndo risco de violação. Razão da omissão: Informação indisponível Explicação: Os contratos de serviços são gerenciados por cada área e não há base unificada para gestão da informação sobre avaliações relacionadas a violações de liberdade de associação e negociação coletiva e contratos rescindidos por tais motivos. A empresa está estudando metodologia para unificar essas informações e o prazo esperado para isso é 2021. Omitted part: operations and suppliers in which the right to exercise freedom of association or collective bargaining may be at risk of breach. Reason for omission: Information unavailable Explanation: Service contracts are managed by each area and there is no unified basis for information management or assessments related to violations of freedom of association and collective bargaining and contracts terminated for such reasons. The company is studying a methodology to unify these information and the expected deadline for this is 2021.		
TRABALHO INFANTIL / CHILD LABOR					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	144			
	103-3	144			
GRI 408: Trabalho Infantil 2016 GRI 408: Child labor 2016	408-1	142, 144		1,2,5	

TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO / FORCED OR COMPULSORY LABOR					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	144			
	103-3	144			
GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016 GRI 409: Forced or compulsory labor 2016	409-1	102, 142, 144, 146		1,2,4	
PRÁTICAS DE SEGURANÇA / SECURTIY PRACTICES					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	100			
	103-3	100			
GRI 410: Práticas de Segurança 2016 GRI 410: Securty practices 2016	410-1	100			
DIREITOS DE POVOS INDÍGENAS / RIGHTS OF INDIGENOUS PEOPLES					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	144			
	103-3	144			
GRI 411: Direitos de Povos Indígenas 2016 GRI 411: Rights of indigenous peoples 2016	411-1	142			
AVALIAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS / HUMAN RIGHTS ASSESSMENT					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	100			
	103-3	100			
GRI 412: Avaliação de Direitos Humanos 2016 GRI 412: Human rights assessment 2016	412-1	100, 142			
	412-2	102			
	412-3	100, 144	Parte omitida: total e percentual de contratos de Serviços que incluem cláusulas de direitos humanos. Razão para omissão: Informação indisponível. Explicação: Está sendo instituída uma divisão (DVCT) que dará apoio às áreas contratantes e poderá mapear os quantitativos destes contratos a partir de 02/2021		
COMUNIDADES LOCAIS / LOCAL COMMUNITIES					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	126			
	103-3	126			
GRI 413: Comunidades Locais 2016 GRI 413: Local communities 2016	413-1	126, 128			
	413-2	131, 162			

AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES / SUPPLIER SOCIAL ASSESSMENT					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	144			
	103-3	144			
GRI 414: Avaliação Social De Fornecedores 2016	414-1	102			
GRI 414: Supplier social assessment 2016	414-2	102			
POLÍTICAS PÚBLICAS / PUBLIC POLICY					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	200			
	103-3	200			
GRI 415: Políticas Públicas 2016 GRI 415: Public Policy 2016	415-1	A Celesc possui uma Política estabelecida de PATROCÍNIOS, DOAÇÕES, CONVÊNIOS E TERMOS DE COOPERAÇÃO (I-001.0010) que, em seu item 5.1.5 de restrições, caracteriza os Projetos que não se enquadram nos critérios de patrocínio, aportes e doações da Celesc: iniciativas de natureza sectária, religiosa, política, de organizações ou negócios lucrativos, racistas ou xenófobos, que não promovam o respeito à diversidade, que não compartilhem os objetivos ou o Código de Ética da empresa, ou cujos interesses estejam em conflito com os da Celesc. Dessa forma, a Celesc não contribui para campanhas políticas ou organizações políticas [103-2, 103-3] Celesc has an established Policy of SPONSORSHIPS, DONATIONS, AGREEMENTS AND COOPERATION TERMS (I-001.0010) which, in its item 5.1.5 of restrictions, it characterizes Projects that do not fit the criteria for sponsorship, contributions and donations of Celesc: initiatives of a sectarian nature, religious, political, of organizations or profitable, racist or xenophobes, who do not promote respect diversity, who do not share the objectives or the company's Code of Ethics, or whose interests conflict with those of Celesc. Thus, Celesc does not contribute to political campaigns or political organizations			
SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR / CUSTOMER HEALTH AND SAFETY					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	140			
	103-3	140			
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-1	94, 140			
GRI 416: Customer health and safety 2016	416-2	94, 140			
MARKETING E ROTULAGEM / MARKETING AND LABELING					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	132			
	103-3	132			

GRI 417: Marketing e Rotulagem 2016 GRI 417: Marketing and labeling 2016	417-1	132			
	417-2	132			
	417-3	Em 2020, não houve registros com o parâmetro mencionado ou que esteja vinculado a ações de “comunicação de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio”.			
		In 2020, there were no records with the parameter mentioned or that is linked to “communication marketing, including advertising, promotions and sponsorship”.			
PRIVACIDADE DO CLIENTE / CUSTOMER PRIVACY					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	149			
	103-3	149			
GRI 418: Privacidade Do Cliente 2016 GRI 418: Customer privacy 2016	418-1	149			
CONFORMIDADE SOCIOECONÔMICA / SOCIOECONOMIC COMPLIANCE					
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	34			
	103-2	76			
	103-3	76			



GRI 419: Conformidade Socioeconômica 2016
GRI 419: Socioeconomic compliance 2016

419-1

Em 2020 foram pagas duas multas:
Unidade de Itajaí
Processo 46220.011343/2019-24
Valor de R\$ 2.012,66.
Motivo: deixar de apresentar documentos sujeitos à inspeção do trabalho no dia e hora previamente fixados pelo Auditor-Fiscal do Trabalho. Apresentado antes da data prevista com recurso indeferido.

Núcleo Florianópolis
Processo 46220.00273/2017-65
Valor de R\$1.357,15.
Motivo: Deixar de contemplar, na etapa de reconhecimento dos riscos do PPRA-Programa de Prevenção de Riscos Ambientais, os possíveis danos à saúde relacionados aos riscos identificados, disponíveis na literatura técnica, mesmo constantes no PCMSO.

As duas multas totalizaram R\$ 3.369,81.

In 2020, two fines were paid:
Itajaí Unit
Process 46220.011343/2019-24
Value of R\$ 2,012.66.
Reason: failure to submit documents subject to labor inspection on the day and time previously fixed by the Tax Auditor of the Work. Submitted before scheduled date with appeal dismissed.

Florianópolis Center
Process 46220.00273/2017-65
Value of R\$1,357.15.
Reason: Failure to contemplate, at the stage of recognition of the risks of the PPRA-Program of Environmental Risk Prevention, the possible harm to health related to risks identified, available in the technical literature, even listed in PCMSO.

The two fines totaled R\$3,369.81.

Parte omitida: Sanções não monetárias e processos movidos por mecanismos de arbitragem.

Razão da Omissão: Informação indisponível. Explicação: A organização não centraliza a gestão dessas informações e estuda metodologia para implantação a partir de 2022.

Omitted part: Non-monetary sanctions and lawsuits driven by arbitration mechanisms.

Reason for Omission: Information unavailable.

Explanation: The organization does not centralize the management of this information and is studying a methodology for implementation as of 2022.

GRI



SETOR ELÉTRICO / ELECTRIC UTILITES					
Setor elétrico Electric Utilities	EU1	106			
	EU2	120			
	EU3	116			
	EU4	116			
	EU5	122			
	EU10	110, 112, 114			
	EU11		Parte omitida: Totalmente omitido Razão para omissão: Não aplicável Explicação: A Celesc não possui plantas térmicas de geração de energia. Omitted part: Totally omitted Reason for omission: Not applicable Explanation: Celesc does not have thermal plants for power generation.		
	EU12	122			
	EU13	158			
	EU15	90			
	EU17	Devido à quantidade de terceiros envolvidos em atividades de construção, manutenção e operação, pode-se dizer que durante todo o ano há trabalhadores terceirizados atuando pela Celesc no estado de Santa Catarina. Due to the number of third parties involved in activities of construction, maintenance and operation, it can be said that throughout the year there are outsourced workers working by Celesc in the state of Santa Catarina.			
	EU25	140			
	EU26	-	Parte omitida: Totalmente omitido Razão para omissão: Informação indisponível Explicação: Segundo a ANEEL (Prodinst - módulo 10), o Sistema de Informação Geográfica Regulatória - SIG-R, conhecido também como cadastro georeferenciado da distribuidora, tem a finalidade de manter as informações georeferenciadas de ativos e de unidades consumidoras atendidas pela distribuidora. No caso da Celesc D, este cadastro consiste no sistema GENESIS. Até o momento, a Celesc não possui fonte de dados georeferenciados referentes população ou povoados não atendidos pela Celesc D em sua área de concessão, impossibilitando a gestão deste conteúdo. Omitted part: Totally omitted Reason for omission: Information unavailable Explanation: According to ANEEL (Prodinst - module 10), the Regulatory Geographic Information System - SIG-R, also known as the georeferenced registry of the distributor, has the purpose of keeping the information georeferenced assets and consumer units serviced by the distributor. In the case of Celesc D, this registry consists of the GENESIS system. Until now, Celesc does not have a georeferenced data source referring to the population or villages not served by the Celesc D in its concession area, making it impossible to management of this topic.		
	EU27	116, 118			
	EU28	118			
	EU29	118, 120			
	EU30	120			



ANEXOS

ANNEXES

14. BALANÇO SOCIAL CELESC DISTRIBUIÇÃO S.A. - CELESC D						
1 - BASE DE CÁLCULO	2020 (R\$ MIL)			2019 (R\$ MIL)		
Receita líquida (RL)	8.711.727			7.872.697		
Resultado operacional (RO)	548.280			375.749		
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	750.941			747.127		
2 - INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	VALOR	% SOBRE FPB	% SOBRE RL	VALOR	% SOBRE FPB	%V SOBRE RL
Alimentação	42.996	5,73	0,49	44.797	6,00	0,57
Encargos sociais compulsórios	109.118	14,53	1,25	128.942	17,26	1,64
Previdência privada	26.861	3,58	0,31	164.345	22,00	2,09
Saúde	71.769	9,56	0,82	65.637	8,79	0,83
Segurança e medicina no trabalho	3.738	0,50	0,04	8.062	1,08	0,10
Educação	609	0,08	0,01	676	0,09	0,01
Cultura	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
Capacitação e desenvolvimento profissional	2.710	0,36	0,03	7.080	0,95	0,09
Creches ou auxílio-creche	1.944	0,26	0,02	2.319	0,31	0,03
Participação nos lucros ou resultados	38.635	5,14	0,44	31.369	4,20	0,40
Outros	6.050	0,81	0,07	3.323	0,44	0,04
Total - Indicadores sociais internos	304.430	40,54	3,49	456.550	61,11	5,80
3 - INDICADORES SOCIAIS EXTERNO	VALOR	% SOBRE RO	% SOBRE RL	VALOR	% SOBRE RO	% SOBRE RL
Educação	5.876	1,07	0,07	684	0,18	0,01
Cultura	2.124	0,39	0,02	1.535	0,41	0,02
Saúde e Saneamento	6	0,00	0,00	260	0,07	0,00
Esporte	540	0,10	0,01	358	0,10	0,00
Combate à fome e segurança alimentar	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
Outros	1.086	0,20	0,01	737	0,20	0,01
Total das contribuições para a sociedade	9.631	1,76	0,11	3.574	0,95	0,05
Tributos (excluídos encargos sociais)	3.653.269	666,31	41,94	3.535.446	940,91	44,91
Total - Indicadores sociais externos	3.662.900	668,07	42,05	3.539.020	941,86	44,95
4 - INDICADORES AMBIENTAIS	VALOR (R\$ MIL)	% SOBRE RO	% SOBRE RL	VALOR (R\$ MIL)	% SOBRE RO	% SOBRE RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	21.702	3,96	0,25	59.260	15,77	0,75
Investimentos em programas e/ou projetos externos	16.318	2,98	0,19	61.188	16,28	0,78
Total dos investimentos em meio ambiente	38.020	6,93	0,44	120.448	32,06	1,53
Quanto ao estabelecimento de “metas anuais” para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:	(x) não possui metas () cumpre de 51% a 75% () cumpre de 0 a 50% () compre de 76% a 100%			(x) não possui metas () cumpre de 51% a 75% () cumpre de 0 a 50% () compre de 76% a 100%		
5 - INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	2020			2019		
Nº de empregados ao final do período	3.344			3.404		
Nº de admissões durante o período	335			414		
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	3.903			2.943		
Número de estagiários(as)	183			220		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	1.152			1.433		

Nº de mulheres que trabalham na empresa	741	718
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	27,37	29,51
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	74	71
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	1,36	1,09
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	96	84
6 - INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL	2020	METAS 2021
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	39.5	-
Número total de acidentes de trabalho	108	0
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	[] Direção [x] direção e gerências [] todos os empregados	[] Direção [x] direção e gerências [] todos os empregados
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	[x] direção e gerências [] todos os empregados [] todos + CIPA	[x] direção e gerências [] todos os empregados [] todos + CIPA
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	[] não se envolve [] segue as normas da OIT [x] Incentiva e segue a OIT	[] não se envolvá [] seguirá as normas da OIT [x] Incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	[] Direção [] direção e gerências [x] todos os empregados	[] Direção [] direção e gerências [x] todos os empregados
A participação dos lucros ou resultados contempla:	[] Direção [] direção e gerências [x] todos os empregados	[] Direção [] direção e gerências [x] todos os empregados
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	[] não são considerados [x] são sugeridos [] são exigidos	[] não serão considerados [x] serão sugeridos [] serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	[] não se envolve [] apoia [x] organiza e incentiva	[] não se envolverá [] apoiará [x] organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	Na empresa - 28.484 No Procon - 1.963 Na Justiça - 5.788	Na empresa - 0 No Procon - 0 Na Justiça - 0
% de reclações e críticas solucionadas	Na empresa - 0,00% No Procon - 0,00% Na Justiça - 0,07%	Na empresa - No Procon - Na Justiça -
Valor Adicionado total a distribuir (R\$ mil)	Em 2019: 6.444.211	Em 2019: 6.398.219
Distribuição do Valor Adicionado (DVA): (%)	80,48% governo / 10,33% colaboradores / 2,03% acionistas / 2,84% terceiros / 4,32% retido	81,95% governo / 10,24% colaboradores / 0,99% acionistas / 4,71% terceiros / 2,11% retido
7 - OUTRAS INFORMAÇÕES		
CNPJ: 08.336.783/0001-90 UF: SC	Coordenação: Regina Schilickmann Luciano - Fone: (48) 3231-5520 Email: reginasl@celesc.com.br	
Setor Econômico: Serviço Público de Energia Elétrica	Contadora: Rogéria Rodrigues Machado - Fone: (48) 3231-6151 E-mail: rogeriarm@celesc.com.br - CRC/ SC - 024.797/O-0	
“ESTA EMPRESA NÃO UTILIZA MÃO-DE-OBRA INFANTIL OU TRABALHO ESCRAVO, NÃO TEM ENVOLVIMENTO COM PROSTITUIÇÃO OU EXPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇA OU ADOLESCENTE E NÃO ESTÁ ENVOLVIDA COM CORRUPÇÃO” “NOSSA EMPRESA VALORIZA E RESPEITA A DIVERSIDADE INTERNA E EXTERNAMENTE”		

14. BALANÇO SOCIAL CELESC GERAÇÃO S.A. - CELES G						
1 - BASE DE CÁLCULO	2019 (R\$ MIL)			2018 (R\$ MIL)		
Receita líquida (RL)	152.839			148.608		
Resultado operacional (RO)	108.978			105.604		
Folha de Pagamento Bruta (FPB)						
2 - INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	VALOR	% SOBRE FPB	% SOBRE RL	VALOR	% SOBRE FPB	% SOBRE RL
Alimentação	-	-	-	-	-	-
Encargos sociais compulsórios	-	-	-	-	-	-
Previdência privada	-	-	-	-	-	-
Saúde	-	-	-	-	-	-
Segurança e medicina no trabalho	26.068	-	17,06	33	-	0,02
Educação	-	-	-	-	-	-
Cultura	-	-	-	-	-	-
Capacitação e desenvolvimento profissional	-	-	-	131	-	0,09
Creches ou auxílio-creche	-	-	-	-	-	-
Participação nos lucros ou resultados	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-
Total - Indicadores sociais internos	26.068	-	17,06	164	-	0,11
3 - INDICADORES SOCIAIS EXTERNO	VALOR	% SOBRE RO	% SOBRE RL	VALOR	% SOBRE RO	% SOBRE RL
Educação	-	-	-	-	-	-
Cultura	298	0,27	0,19	367	0,35	0,25
Saúde e Saneamento	-	-	-	-	-	-
Esporte	75	0,07	0,05	85	0,08	0,06
Combate à fome e segurança alimentar	-	-	-	-	-	-
Outros	152	0,14	0,10	176	0,17	0,12
Total das contribuições para a sociedade	525	0,48	0,34	628	0,59	0,42
Tributos (excluídos encargos sociais)	41.730	38.29	27,30	44.141	41,80	29,70
Total - Indicadores sociais externos	42.255	38,77	27,65	44.769	42,39	30,13
4 - INDICADORES AMBIENTAIS		% SOBRE RO	% SOBRE RL	VALOR (R\$ MIL)	% SOBRE RO	% SOBRE RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	1.246	1,14	0,82	1.691	1.60	1,14
Investimentos em programas e/ou projetos externos	-	-	-	-	-	-
Total dos investimentos em meio ambiente	1.246	1,14	0,82	1.691	1,60	1,14
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentara eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa: (Meta Redução Resíduo).	(x) não possui metas () cumpre de 51% a 75% () cumpre de 0 a 50% () compre de 76% a 100%			(x) não possui metas () cumpre de 51% a 75% () cumpre de 0 a 50% () compre de 76% a 100%		
5 - INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	2019			2018		
Nº de empregados ao final do período	-			-		
Nº de admissões durante o período	-			-		
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	16			38		
Número de estagiários(as)	3			-		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	-			-		
Nº de mulheres que trabalham na empresa	-			-		

% de cargos de chefia ocupados por mulheres	-	-
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	-	-
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	-	-
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	-	-
6 - INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL	2020	2019
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	-	-
Número total de acidentes de trabalho	1	2
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	[] Direção [x] direção e gerências [] todos os empregados	[x] Direção [] direção e gerências [] todos os empregados
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	[x] direção e gerências [] todos os empregados [] todos + CIPA	[x] direção e gerências [] todos os empregados [] todos + CIPA
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	[] não se envolve [] segue as normas da OIT [x] Incentiva e segue a OIT	[] não se envolvá [] seguirá as normas da OIT [x] Incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	[] Direção [] direção e gerências [x] todos os empregados	[] Direção [] direção e gerências [] todos os empregados
A participação dos lucros ou resultados contempla:	[] Direção [] direção e gerências [x] todos os empregados	[] Direção [] direção e gerências [] todos os empregados
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	[] não são considerados [x] são sugeridos [] são exigidos	[] não serão considerados [x] serão sugeridos [] serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	[] não se envolve [] apoia [x] organiza e incentiva	[] não se envolverá [] apoiará [x] organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as): (UN)	Na empresa - 0 No Procon - 0 Na Justiça - 0	Na empresa - 0 No Procon - 0 Na Justiça - 0
% de reclações e críticas solucionadas	Na empresa - 0,0% No Procon - 0,0% Na Justiça - 0,0%	Na empresa - 0,0% No Procon - 0,0% Na Justiça - 0,0%
Valor Adicionado total a distribuir (R\$ mil)	Em 2020: 144.547	Em 2019: 145.694
Distribuição do Valor Adicionado (DVA): (%)	28,87% governo / 9,83% colaboradores / 16,72% acionistas / 4,64% terceiros / 39,94% retido	30,30% governo / 9,83% colaboradores / 13,50% acionistas / 8,90% terceiros / 37,47% retido
7 - OUTRAS INFORMAÇÕES		
CNPJ: 08.336.783/0001-90 UF: SC	Coordenação: Regina Schilickmann Luciano - Fone: (48) 3231-5520 Email: reginasl@celesc.com.br	
Setor Econômico: Serviço Público de Energia Elétrica	Contadora: Rogéria Rodrigues Machado - Fone: (48) 3231-6151 E-mail: rogeriarm@celesc.com.br - CRC/ SC - 024.797/O-0	
"ESTA EMPRESA NÃO UTILIZA MÃO-DE-OBRA INFANTIL OU TRABALHO ESCRAVO, NÃO TEM ENVOLVIMENTO COM PROSTITUIÇÃO OU EXPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇA OU ADOLESCENTE E NÃO ESTÁ ENVOLVIDA COM CORRUPÇÃO"		
"NOSSA EMPRESA VALORIZA E RESPEITA A DIVERSIDADE INTERNA E EXTERNAMENTE"		

14. BALANÇO SOCIAL CONSOLIDADO						
1 - BASE DE CÁLCULO	2019 (R\$ MIL)			2018 (R\$ MIL)		
Receita líquida (RL)	8.858.700			8.015.909		
Resultado operacional (RO)	681.635			497.123		
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	716.019			715.564		
2 - INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	VALOR	% SOBRE FPB	% SOBRE RL	VALOR	% SOBRE FPB	% SOBRE RL
Alimentação	42.996	6,00	0,49	44.921	6,28	0,56
Encargos sociais compulsórios	109.118	15,24	1,23	130.502	18,24	1,63
Previdência privada	26.861	3,75	0,30	164.549	23,00	2,05
Saúde	71.769	10,02	0,81	65.667	9,18	0,82
Segurança e medicina no trabalho	3.764	0,53	0,04	8.095	1,13	0,10
Educação	609	0,09	0,01	676	0,09	0,01
Cultura	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
Capacitação e desenvolvimento profissional	2.710	0,38	0,03	7.303	1,02	0,09
Creches ou auxílio-creche	1.944	0,27	0,02	2.319	0,32	0,03
Participação nos lucros ou resultados	38.635	5,40	0,44	32.890	4,60	0,41
Outros	6.050	0,84	0,07	3.323	0,46	0,04
Total - Indicadores sociais internos	304.456	42,52	3,44	460.245	64,32	5,74
3 - INDICADORES SOCIAIS EXTERNO	VALOR	% SOBRE RO	% SOBRE RL	VALOR	% SOBRE RO	% SOBRE RL
Educação	5.947	0,87	0,07	684	0,14	0,01
Cultura	2.422	0,36	0,03	1.902	0,38	0,02
Saúde e Saneamento	6	0,00	0,00	297	0,06	0,00
Esporte	615	0,09	0,01	443	0,09	0,01
Combate à fome e segurança alimentar	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
Outros	1238	0,18	0,01	1.002	0,20	0,01
Total das contribuições para a sociedade	10.227	1,50	0,12	4.328	0,87	0,05
Tributos (excluídos encargos sociais)	3.703.781	543,37	41,81	3.580.185	720,18	44,66
Total - Indicadores sociais externos	3.714.008	544,87	41,92	3.584.513	721,05	44,72
4 - INDICADORES AMBIENTAIS	VALOR (R\$ MIL)	% SOBRE RO	% SOBRE RL	VALOR (R\$ MIL)	% SOBRE RO	% SOBRE RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	22.948	3,37	0,26	60.996	12,27	0,76
Investimentos em programas e/ou projetos externos	16.318	2,39	0,18	61.190	12,31	0,76
Total dos investimentos em meio ambiente	39.266	5,76	0,44	122.186	24,58	1,52
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentara eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa: (Meta Redução Resíduo).	(x) não possui metas () cumpre de 51% a 75% () cumpre de 0 a 50% () compre de 76% a 100%			(x) não possui metas () cumpre de 51% a 75% () cumpre de 0 a 50% () compre de 76% a 100%		
5 - INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	2020			2019		
Nº de empregados ao final do período	3.344			3.404		
Nº de admissões durante o período	335			414		
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	3.919			2.981		
Número de estagiários(as)	187			223		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	1.152			1.433		

Nº de mulheres que trabalham na empresa	741	718
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	27,37	29,51
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	74	71
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	1,36	1,09
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	96	84
6 - INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL	2020	METAS 2021
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	39,47	-
Número total de acidentes de trabalho	109	-
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	[] Direção [x] direção e gerências [] todos os empregados	[] Direção [x] direção e gerências [] todos os empregados
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	[x] direção e gerências [] todos os empregados [] todos + CIPA	[x] direção e gerências [] todos os empregados [] todos + CIPA
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	[] não se envolve [] segue as normas da OIT [x] Incentiva e segue a OIT	[] não se envolverá [] seguirá as normas da OIT [x] Incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	[] Direção [] direção e gerências [x] todos os empregados	[] Direção [] direção e gerências [x] todos os empregados
A participação dos lucros ou resultados contempla:	[] Direção [] direção e gerências [x] todos os empregados	[] Direção [] direção e gerências [x] todos os empregados
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	[] não são considerados [x] são sugeridos [] são exigidos	[] não serão considerados [x] serão sugeridos [] serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	[] não se envolve [] apoia [x] organiza e incentiva	[] não se envolverá [] apoiará [x] organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	Na empresa - 28.484 No Procon - 1.963 Na Justiça - 5.857	Na empresa - 0 No Procon - - Na Justiça - -
% de reclações e críticas solucionadas	Na empresa - 0,00% No Procon - 0,00% Na Justiça - 0,07%	Na empresa - No Procon - Na Justiça -
Valor Adicionado total a distribuir (R\$ mil)	Em 2020: 6.491.621	Em 2019: 6.404.512
Distribuição do Valor Adicionado (DVA): (%)	76,77% governo / 12,00% empregados / 1,99% acionistas / 3,24% terceiros / 6,00% retido	78,25% governo / 12,16% empregados / 1,05% acionistas / 5,16% terceiros / 3,38% retido
7 - OUTRAS INFORMAÇÕES		
CNPJ: 08.336.783/0001-90 UF: SC	Coordenação: Regina Schilickmann Luciano - Fone: (48) 3231-5520 Email: reginasl@celesc.com.br	
Setor Econômico: Holding de Capital Aberto	Contadora: Rogéria Rodrigues Machado - Fone: (48) 3231-6151 E-mail: rogeriarm@celesc.com.br - CRC/ SC - 024.797/O-0	
“ESTA EMPRESA NÃO UTILIZA MÃO-DE-OBRA INFANTIL OU TRABALHO ESCRAVO, NÃO TEM ENVOLVIMENTO COM PROSTITUIÇÃO OU EXPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇA OU ADOLESCENTE E NÃO ESTÁ ENVOLVIDA COM CORRUPÇÃO”		
“NOSSA EMPRESA VALORIZA E RESPEITA A DIVERSIDADE INTERNA E EXTERNAMENTE”		



CRÉDITOS E INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

COORDENAÇÃO GERAL E EXECUTIVA:

Assessoria de Responsabilidade Social

CONSULTORIA:

Key Associados / Techsocial

REDAÇÃO:

Silvio Luz

TRADUÇÃO E REVISÃO:

Nativa Translations

IMAGENS:

Comunicação Celesc / Nani Rosa /
Cristiano Estrela

DESIGN GRÁFICO:

Elane Caceres

PUBLICAÇÃO:

2020

CREDITS AND CORPORATE INFORMATION

GENERAL AND EXECUTIVE COORDINATION:

Assessoria de Responsabilidade Social

CONSULTING:

Key Associados / Techsocial

COMPOSING:

Silvio Luz

ENGLISH TRANSLATION AND REVIEW:

Nativa Translations

IMAGES:

Comunicação Celesc / Nani Rosa /
Cristiano Estrela

GRAPHIC DESIGN:

Elane Caceres

PUBLICATION:

2020



