

日期：2021 年 11 月 12 日

尊敬的各利益攸关方：

我很高兴确认天津市众和劳务服务有限公司重申其支持联合国全球契约关于人权、劳工、环境和反腐败的十项原则。

在这份年度进展情况通报中，我们将说明自身在持续推进全球契约及其原则融入企业战略、文化和日常运营方面采取的行动。同时，我们承诺通过我们的主要沟通渠道与各利益攸关方分享这些内容。

顺颂商祺！

[姓名]：孙立环

[职衔]：总经理

天津众和 2020-2021 年度社会责任工作总结报告

2020-2021 年度，公司主营的劳务服务业务发展较快，这得益于新老客户的支持和广大员工的努力。与此同时，公司履行企业社会责任的能力也大幅度提升，并取得了良好的绩效。在涉及环境、劳工和人权、商业道德及供应链管理的相关议题上，都有不错表现。总体看，主要体现在以下方面：

一、完善环境管理体系

经过多年的运营发展，我们深刻认识到，厉行节约能源与资源，减少废弃物排放，保护我们赖以生存和发展的环境是多么重要。2020 年，我们在全公司范围内继续推行环境管理体系，并按照 ISO14001 认证体系要求，公司的环境管理工作迈上了新的台阶，取得了较好的绩效。主要体现在以下几方面：

1、完善了公司环境管理体系文件，使公司的环境管理工作更有章可循。同时对公司 100% 的区域进行了环境风险评估，列出了一般环境因素清单和重要环境因素清单，并有针对性地制定管控措施。

2、大力开展环保宣传

在公司的办公区域，张贴了节约用电、节约用纸、随手关灯等号召员工节约能源资源的标识。同时通过公司的工作群，适时发布有关环境法规和环境保护的相关知识。

3、强化员工环保意识培训

2020-2021 年，我们继续强化对员工进行环保意识的培训，参加环境培训的员工比例达到 100%。我们加强对员工进行环保意识的培训，要求大家在实际工作生活中养成节约能源的习惯，多乘坐环保节能的交通工具，低碳出行。公司还积极配合客户，对外派员工进行环境保护意识的培训。

4、大力开展节约能源和控制二氧化碳排放工作

由于节能措施力度的加大，员工节能意识的增强，公司节约能源工作取得较好成效。2020-2021 年，公司耗油量为 45220.05 升，耗电量 20136 千瓦时（20.136 兆瓦时），均比上年有所减少。温室气体排放量为 155425034 吨，也较上年有所减少（见下表）。

气体种类	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	PFCs	SF ₆	总排放量
直接排放	134.020584	0	0	0	0	0	134.020584
间接排放	21.404450	0	0	0	0	0	21.404450
总 计	155.425034	0	0	0	0	0	155.425034

单位：吨

5、做好废弃物的管理工作

公司非常重视废旧物品的回收处理，将废弃物按普通废弃物和危险废弃物分类进行管理，与具有相应资质的机构合作进行回收处理，并定期进行废弃物品的统计。2020-2021 年，公司回收处理普通废弃物 50 公斤、危险废弃物 2 公斤，废弃物回收处理总量为 52 公斤（0.052 吨）。

二、切实保障劳工人权

2020-2021 年，公司坚持以人本的方针，严格遵守劳动法及相关法律法规，积极采取有效措施保障员工的合法权益，在员工职业健康安全、工作条件、人权保护、职业发展等方面均取得较好绩效。

1、保障员工的健康安全

我们积极在全公司范围内推行职业健康安全管理体系建设，完善了相关的管理体系文件，深入开展了健康安全管理行动，并获得了 OHSAS18001 认证证书。我们在公司 100%的场所进行了健康安全风险识别，并针对风险因素制定了有效的管控措施。为保障员工的健康安全，公司定期举办安全知识培训，100%的员工接受了安全技能的学习，公司完善了安全设施，免费为员工提供手套、耳塞、口罩等劳动保护用品，并为员工提供免费健康检查，员工免费体检

覆盖率为 100%。由于措施得力，全年发生重大工伤事故 0 起。

2、保障员工的工资福利及时足额发放

2020-2021 年未发生延迟发放员工工资福利的情况，员工工资福利均及时足额发放，所有员工的基本工资都高于天津市的最低工资标准。公司为所有员工缴纳了社会保险及其他商业险。

3、积极维护员工各项权益

公司坚持依法维护员工权益，认真落实公司的相关政策，员工的权益得到有效保障。

A、公司把好员工招聘关，全年未发生聘用童工案例。

B、未发生因歧视进行投诉的案例，员工接受反歧视的培训比例达 100%。目前，公司有女性员工 49 人，占员工比例为 38.5%，与男员工同工同酬。

C、公司保障员工自由结社的权利，员工可自由参加职工代表大会，有权选举职工代表的员工占全部员工的 100%。集体协议覆盖了公司 100%的员工。

4、重视员工的职业发展

公司重视员工的职业发展，通过各种方式提高员工的职业技能，为优秀员工提供晋升成长空间。

A、定期对员工进行考核，接受绩效考核的员工比例为 100%。考核成绩优秀的员工，可获得职位晋升、薪级晋升机会。目前，公司女性高管占比为 50%。

B、加强对员工进行职业技能培训，覆盖 100%的员工。技能培训包括内部培训和外部培训。

三、坚决恪守商业道德、反腐

公司致力于打造诚信企业，为此，我们积极推行商业道德建设，着力规范员工的职业行为，加强对敏感岗位的监督管理，要求员工签署《廉洁自律承诺书》，在工作中特别是对外的商业

交往中，依法办事，遵循公平竞争规则，保守商业秘密，不行贿受贿，不得损害公司利益。

2020-2021 年，公司的商业道德建设取得了不凡的成就，主要做好了以下工作：

1、强化了对员工的反腐败培训

公司持之以恒地强化诚信制度建设及员工的反腐败意识培训工作，公司 100%的员工均接受了商业伦理、反腐败、避免利益冲突、反不正当竞争、职业素养、信息保密等相关内容的培训，诚信意识明显提高。

2、要求员工签署《廉洁自律承诺书》

为提高员工反贪腐的自觉性，公司要求员工签署《廉洁自律承诺书》，并在工作中自觉遵守自己的承诺。目前，公司管理人员签署《廉洁自律承诺书》的比例达到 100%。

3、推进信息保密工作

公司要求所有员工增强信息保密意识，并通过员工培训和签署保密协议的方式，提升公司整体信息安全保护的水平。目前，公司已签署保密协议的员工比例为 100%。2019-2020 年，公司未发生泄密案例。

4、未发生商业道德投诉举报案例

2020-2021 年，公司涉及商业道德方面的举报投诉案例 0 起，涉及法律诉讼的案例 0 起。

四、强化供应链管理

公司一直重视对采购工作的管理，认识到可持续采购、供应商社会责任管理对于公司发展的重要性。为此，公司通过对供应商的社会责任评估、供应商行为准则的签署、供应商现场审核、采购员的管理等，进一步增强了对供应链的管理能力。

1、强化对供应商的社会责任管理

近年来，公司对供应商的社会责任管理措施更加完善，并已显现成效。目前，接受公司社会责任问卷评估的供应商比例达 100%；签署《供应商行为准则》的供应商比例达 100%；签

订含社会责任要求内容的供应商比例达 100%；已进行现场审核的供应商比例达 80%。

2、增强采购人员对供应商的管理能力

公司主要通过两方面来提高采购人员的供应商管理能力，一是加强社会责任意识培训，以更好地监控供应商的社会责任表现，帮助供应商改善社会责任绩效。已接受社会责任培训的采购员覆盖率为 100%；二是通过绩效考核的方式，促进采购员可持续采购能力。公司所有的采购员均接受考核。

2021-2022 年公司会继续在原有成绩上不断探索与进步，在环境、劳工和人权、商业道德及供应链管理方面跟上时代的步伐。

天津市众和劳务服务有限公司

2021 年 11 月 12 日