

TROPICALIA

REPÚBLICA  
DOMINICANA

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2020







# TROPICALIA

REPÚBLICA  
DOMINICANA

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>1. MENSAJE DE ADRIANA</b>	<b>4</b>
<b>2. HITOS 2020</b>	<b>6</b>
2.1 Nuestras acciones en respuesta a la pandemia	
<b>3. TROPICALIA</b>	<b>11</b>
3.1 <i>Four Seasons Dominican Republic at Tropicalia</i>	
3.2 Ubicación	
3.2.1 Un escape natural	
3.2.2 Miches: Desarrollo equilibrado	
3.2.3 Gestión del destino: PROMICHES	
3.3 Creando un modelo de negocio para un sector turístico sostenible	
3.3.1 Negocio integral: El enfoque acertado	
3.3.2 Arquitectura reflexiva: La importancia del diseño sostenible	
3.3.3 Equilibrio ambiental: Nuestros sistemas y programas de gestión	
3.3.4 Desarrollo comunitario: Fundación Tropicalia	
3.4 Mecanismos de gestión y gobernanza para el negocio sostenible	
3.4.1 Sistema de gestión ambiental y social	
3.4.2 Participación de las partes interesadas	
3.4.3 El Comité de sostenibilidad	
3.4.4 Trabajo y derechos humanos	
<b>4. FUNDACIÓN TROPICALIA</b>	<b>21</b>
4.1 Educación	
4.1.1 Programa de recuperación y mantenimiento de escuelas	
4.1.2 Programa de formación complementaria	
4.1.3 Programa de becas e intercambio cultural	
4.2 Medioambiente y productividad	
4.2.1 Rescate de Costa Esmeralda	
4.2.2 <i>¡Miches emprende!</i>	
4.2.3 Iniciativa de huertos caseros	
4.3 Apoyo sociocultural y comunicaciones	
4.3.1 Identidad cultural	
4.3.2 Comunicaciones	
4.3.3 <i>Soy niña, soy importante</i>	
<b>5. SOCIOS POR LA SOSTENIBILIDAD</b>	<b>29</b>
5.1 Tropicalia	
5.2 Socios de Fundación Tropicalia	
<b>6. CON MIRAS AL FUTURO</b>	<b>30</b>
<b>7. MARCOS REFERENCIALES DE REPORTE</b>	<b>33</b>
7.1 El Pacto Global de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible	
7.2 Iniciativa del Reporte Global e Índice	

## UN INFORME SOSTENIBLE

El año pasado, compartimos el Informe de Sostenibilidad 2019 de Tropicalia exclusivamente a través de canales digitales, reduciendo así nuestro impacto relacionado con la logística de entrega e impresión. Siempre que es posible, utilizamos papel reciclado o certificado por el Consejo de Administración Forestal y opciones de entrega ecológica para nuestras comunicaciones y materiales impresos.

### RECICLAMOS

En 2020, la oficina de Tropicalia en Santo Domingo continuó con su programa de reciclaje de papel, plástico, cartón y vidrio. Los números presentados a continuación están a la par con el uso limitado de nuestra oficina durante la pandemia.

En el 2020:



Reciclamos **325 kg de papel, plástico, cartón y vidrio**



Mitigamos **0,54 toneladas de emisiones de CO<sup>2</sup>**



Ahorramos **12.190 litros de agua**



Conservamos **3,66 árboles**



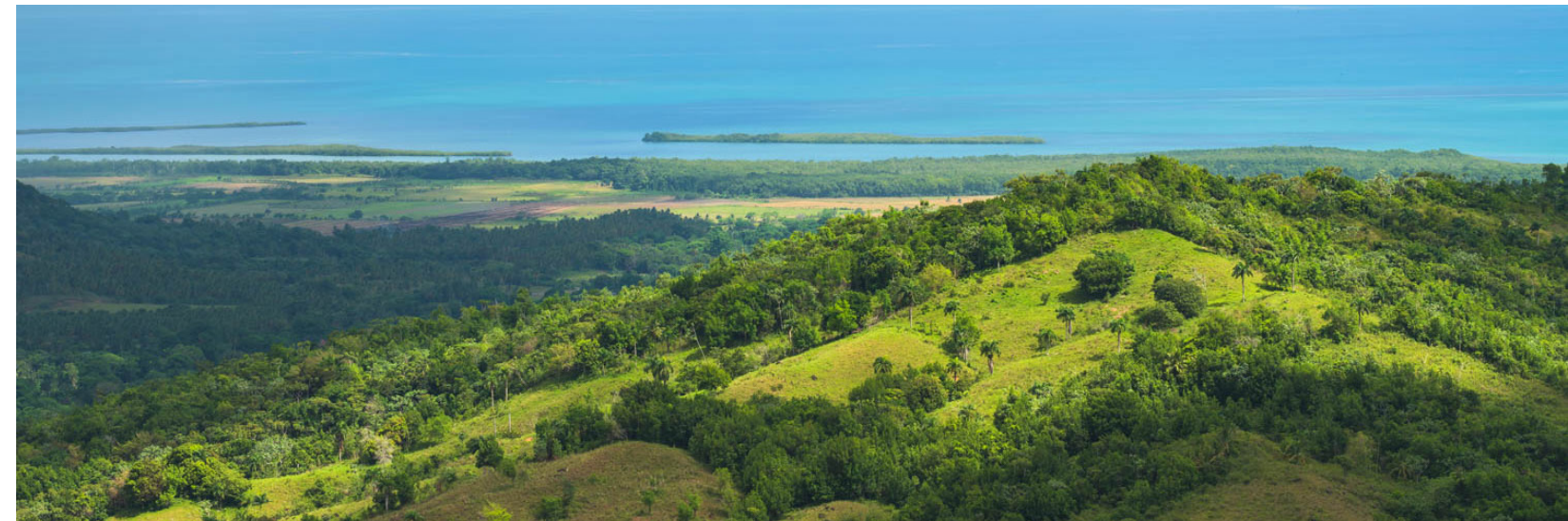
# 1. MENSAJE DE ADRIANA

En nombre del equipo de Tropicalia, me complace presentarles nuestro Informe de Sostenibilidad 2020, que detalla nuestro desempeño social y ambiental en uno de los años más retadores para el mundo y para cada uno de nosotros. Mientras elaborábamos la décima edición de nuestro informe anual, el impacto de la pandemia del COVID-19 pesó mucho en nuestro corazón; los trastornos económicos y sociales, el cierre de las escuelas, la lucha por mantener la salud mental y emocional, la pérdida de seres queridos, y muchas otras cosas más, se tradujeron en un dolor colectivo del cual no nos escapamos. Estos tiempos, aunque difíciles, también han impulsado cambios que habrían tardado años, si no décadas, en ser adoptados; por ejemplo, la transición a nivel global de la educación primaria y secundaria presencial a plataformas virtuales; o la aceptación masiva del cambio climático como un riesgo inminente de tal forma que se ha convertido en un tema prioritario para los gobiernos y las empresas. El ejercicio que emprendemos para producir un reporte anual nos lleva a todas estas reflexiones, y sin lugar a dudas se convierte en una actividad invaluable, ya que nos permite el espacio para analizar los riesgos mitigados y las oportunidades aprovechadas durante un año verdaderamente desafiante.

El primer trimestre de 2020 comenzó con buen pie. Habíamos iniciado los primeros pasos de construcción con nuestro socio Bouygues Construcciones República Dominicana, aplicamos los programas y protocolos de nuestros sistemas de gestión ambiental y social, nos acercamos a las partes interesadas del proyecto, y cumplimos con nuestras obligaciones ambientales ante la autoridad dominicana. Al mismo tiempo, firmamos los acuerdos de financiamiento con los principales bancos financiadores del proyecto. Es así que a principios de marzo, estábamos totalmente preparados para comenzar la compactación del terreno y la construcción vertical del proyecto. Sin embargo, paralelamente a nuestros avances, el primer caso de

**“2020 nos puso a prueba a todos. Sin embargo, también resaltó una cualidad que ha caracterizado a nuestra organización desde sus inicios - la RESILIENCIA”**

COVID-19 fue detectado en la República Dominicana y para el 19 de marzo, el gobierno declaró el estado de emergencia nacional, ordenando el cierre de escuelas, hoteles y restaurantes en todo el país, y el cierre completo de sus fronteras por aire, mar y tierra.



Con el cierre colectivo a nivel mundial sufrimos el momento de incertidumbre como todos acerca de la gravedad de la pandemia para nuestra salud y para la economía, y el tiempo por el que se podía prolongar la crisis. En lo que respecta a Tropicalia, luego de un profundo análisis sobre el golpe que sufrió nuestro sector, y para garantizar la continuidad de nuestro negocio, decidimos: poner en “pausa” nuestros esfuerzos de construcción; desarrollar y aplicar políticas de trabajo desde casa y protocolos de seguridad COVID-19 para proteger a nuestro personal y empleados; y reducir nuestra plantilla en un 20%. No fueron decisiones fáciles, sobre todo el recorte de personal; agradecemos enormemente la dedicación y contribución de nuestros antiguos colaboradores con nuestro trabajo y misión.

Tras el caos inicial que caracteriza a los cambios bruscos, nos sumergimos en la nueva normalidad y fuimos identificando las oportunidades únicas que se iban materializando. A finales de año, concluimos exitosamente los cierres de contrato con nuestros financiadores y socios de construcción. También obtuvimos el apoyo necesario de parte de nuestro socio hotelero para encaminar un proceso de rediseño para adaptar el proyecto al propietario de segunda residencia y viajero post-pandemia.

La Fundación Tropicalia también se movilizó para responder a las necesidades puntuales de la comunidad. Entre sus acciones, podemos citar: la distribución de mascarillas y jabón a las comunidades más necesitadas de Miches; el lanzamiento de SNSI *en casa*, lo que permitió llevar contenidos del campamento de verano *Soy niña, soy importante*, directamente a los hogares de las niñas. A pesar de las dificultades operativas del 2020, pudimos alcanzar a 3.323 miembros de la comunidad a través de seis programas.

Ciertamente, 2020 nos puso a prueba a todos. Sin embargo, también resaltó una cualidad que ha caracterizado a nuestra organización desde sus inicios - la RESILIENCIA. En estos tiempos he recordado el legado que han dejado mi padre y abuelo, y los desafíos que han enfrentado y superado para prosperar en contextos de incertidumbre política, desastres naturales y externalidades de todo tipo a lo largo de casi cien años del grupo de empresas Cisneros. Hoy, este legado se renueva y se refuerza una y otra vez a través del compromiso que tenemos con la sostenibilidad empresarial. De hecho, Tropicalia ha superado los desafíos de la pandemia gracias en gran parte a nuestra gestión sostenible.

El turismo será uno de los primeros sectores en recuperarse al abrirse las fronteras nuevamente; además, nos emociona aún más evidenciar cómo los líderes mundiales del turismo han enfatizado la sostenibilidad como el mejor vehículo para lograrlo. Según la Organización Mundial del Turismo, la recuperación turística “dependerá de la capacidad del sector para equilibrar las necesidades de la gente, el planeta y la prosperidad”. Esta siempre ha sido la visión de Tropicalia, y su oferta tiene todo el potencial de mejorar miles de vidas al tiempo que respeta y restaura el medio ambiente.

Gracias a todos los que siguen apoyando nuestro camino y que también trabajan para fortalecer la sostenibilidad del sector turístico.

Sinceramente,

*Adriana Cisneros*



# 2. HITOS 2020



## Nuestra respuesta a la pandemia COVID-19

Con la llegada de COVID-19, los primeros esfuerzos de trabajo en Tropicalia se detuvieron repentinamente cuando la República Dominicana declaró el estado de emergencia nacional el 19 de marzo de 2020. Las medidas para frenar la propagación de COVID-19 fueron de las más robustas en el Caribe y Sudamérica, cerrando las fronteras, los colegios y las operaciones hoteleras, y emitiendo decretos nacionales que limitaban los horarios de libre movimiento de las personas por el resto del año. Por estas razones, nuestros esfuerzos de construcción se detuvieron, y tuvimos que poner en pausa la construcción y analizar el impacto de la pandemia en nuestro negocio e industria. Asimismo, aplicamos políticas de trabajo desde casa y horarios flexibles para mantener la seguridad y el bienestar de nuestro equipo.

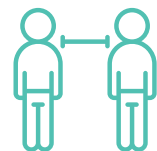
## Revisamos el diseño del proyecto



Todo reto ofrece una oportunidad; la dura realidad de la pandemia presentó a Tropicalia una oportunidad única para revisar el diseño y la oferta residencial del complejo turístico para así acomodar el producto a las cambiantes expectativas del viajero post-pandemia. Pues, en el 2020 vimos que la salud, la seguridad, la convivencia multigeneracional y la tecnología son aspectos que se convirtieron en áreas prioritarias para el viajero y los propietarios de segundas residencias.

### Los cambios que hicimos al proyecto:

Abordan las nuevas percepciones y expectativas del consumidor y del sector, además de las mejores prácticas y estándares de operación para el manejo del COVID-19. Incluyen el rediseño de las áreas comunes para tomar en cuenta los protocolos de distanciamiento social.



Aumentan la cantidad de productos residenciales independientes que se prestan a estadias más largas.

Redujeron los costes de construcción y mejoraron algunos elementos de diseño en comparación con el proceso de licitación original.



Incorporan la tecnología de conectividad de última generación acorde con la evolución de las demandas de los consumidores.

## Fundación Tropicalia y apoyo comunitario



La respuesta inicial de la Fundación Tropicalia a COVID-19 apoyó los esfuerzos de bioseguridad en la comunidad local, y más tarde se centró en la prevención de la violencia de género, ya que los casos de abuso infantil y violencia doméstica aumentaron debido a los prolongados períodos de confinamiento.

### En 2020, Fundación Tropicalia:

Procuró localmente y distribuyó 1.350 kits de higiene, que incluían jabón antibacteriano, mascarillas y folletos informativos sobre el COVID-19.



Creó campañas de concienciación en sus redes sociales sobre cómo prevenir el contagio del COVID-19, destacando las mejores prácticas de seguridad junto con recursos sobre las últimas informaciones sobre la enfermedad desde fuentes confiables.



Lanzamos el programa *SNSI en casa*, en lugar de celebrar el campamento de verano anual de *Soy niña, soy importante*, llevando la magia del campamento directamente a los hogares de nuestras niñas. Apoyamos a 310 niñas mediante la entrega de 1.550 cajas llenas de contenidos divertidos e informativos que apoyaron su desarrollo y seguridad durante la pandemia.

Impactamos la vida de 3.323 beneficiarios (66% mujeres, 34% hombres), al implementar con éxito seis programas en 2020. [Véase la sección 4](#) para más detalles sobre el trabajo de la Fundación Tropicalia.



## Premios



Tropicalia fue galardonada por los Premios Mercurio a la Excelencia en la categoría de Informes de Responsabilidad Social Corporativa por su Informe de Sostenibilidad 2018. Esta distinción reconoce la calidad de nuestra estrategia de relaciones públicas con respecto a cómo comunicamos y producimos nuestros informes anuales.

El Fondo de Canadá para Iniciativas Locales otorgó un fondo de aporte a la Fundación Tropicalia para implementar *SNSI en casa*.



## 2.1 Nuestras Acciones en Respuesta a la Pandemia

Cuando la República Dominicana declaró el estado de emergencia nacional el 19 de marzo de 2020, el sector turístico - como muchos otros- se paralizó mientras el país se sometía a uno de los cierres más fuertes del mundo, renovando los *toques de queda* cada seis u ocho semanas mediante varios decretos nacionales. Durante los tres primeros meses de la pandemia, sólo se permitió el funcionamiento de los servicios esenciales y los hoteles prácticamente cerraron durante el resto del año.

Asimismo, la vida de miles de niños y padres cambió abruptamente, ya que las escuelas también se cerraron durante todo el año. Estas medidas condujeron a períodos prolongados de confinamiento y aislamiento para la mayoría de los niños en edad escolar, afectando desproporcionadamente a los más vulnerables del país. Nacionalmente, observamos un aumento de los casos de abusos y violencia doméstica, en los que con demasiada frecuencia las víctimas eran niños y mujeres. Sin embargo, se sospecha que estos casos fueron sub-reportados debido a la escasez de líneas de asistencia de emergencia y a la débil institucionalidad para atender casos de abuso.

De un plumazo, nuestro contexto operativo había cambiado drásticamente. Mientras Tropicalia asumía los retos de la pandemia revisando el diseño de su resort -para acomodar al viajero post-pandemia y al propietario de segunda residencia, la Fundación Tropicalia también se ajustó respondiendo a las necesidades únicas de la comunidad a la que atiende.

**Al igual que el resto del mundo, tuvimos que aprender a adaptarnos a la nueva normalidad.**

**A continuación compartimos un relato de las acciones que ejecutamos en respuesta a la pandemia durante cada trimestre del 2020.**

### ENERO-MARZO

Organizamos reuniones con las partes interesadas de la comunidad junto con Bouygues Construcciones República Dominicana (BCRD) para informar a la población local sobre las oportunidades de empleo y la cadena de suministro, los mecanismos de reclamación y la gestión ambiental del proyecto.



BCRD movilizó parcialmente a su equipo, supervisando a cuatro subcontratistas, 34 trabajadores y personal, y organizó unos 20 talleres de formación en: Ética y cumplimiento; gestión ambiental; y calidad, salud y seguridad laboral.

Iniciamos los trabajos de desbroce y limpieza del terreno, junto con el trasplante de árboles de acuerdo con nuestro Plan de manejo de biodiversidad.



Suspendimos el contrato de construcción con BCRD para evaluar el impacto de la pandemia en nuestro sector.

Concluimos nuestro compromiso de financiación con IFC e IDB Invest debido a la suspensión de la construcción.



El 19 de marzo de 2020, el gobierno dominicano declaró el estado de emergencia nacional y emitió estrictas órdenes de toque de queda. Cerramos nuestras oficinas y los empleados comenzaron a trabajar a distancia.

### ABRIL-JUNIO

Contratamos a empresarios locales para producir 1.350 kits de bioseguridad y los distribuimos a los hogares más vulnerables de Miches.



Creamos campañas virtuales de comunicación para informar sobre la prevención del COVID-19, destacando las mejores prácticas y los últimos anuncios emitidos por la Organización Mundial de la Salud y el Ministerio de Salud Pública dominicano.

Reabrimos nuestras oficinas y el personal se reincorporó al trabajo presencial de forma gradual y escalonada para permitir el distanciamiento social.

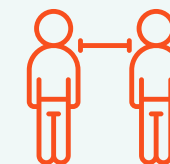
Introducimos los protocolos de seguridad COVID-19 en toda la empresa.

### JULIO- SEPTIEMBRE

Revisamos el diseño y oferta del proyecto, mejorando significativamente el modelo del negocio y su posicionamiento frente a los mercados de capital, sentando las bases para reactivar el proceso de captación de capital y deuda en el 2021.



Creamos y lanzamos el programa SNSI en casa para respetar el distanciamiento social.



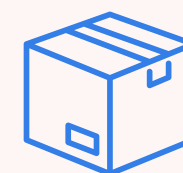
El Fondo de Canadá para Iniciativas Locales apoyó a SNSI en casa y creamos una campaña de sensibilización y prevención de la violencia basada en género.

### OCTUBRE-DICIEMBRE

Nuestros socios y consultores de diseño apoyaron la propuesta de rediseño del proyecto.



Reducimos nuestra plantilla para garantizar la continuidad del negocio, agradecidos por las contribuciones tan significativas de nuestros antiguos colaboradores.



Dimos cierre a SNSI en casa, donde en el transcurso de cinco meses **310 niñas** recibieron una caja educativa por mes, con un total de **1.550 cajas entregadas**. Véase más en la [sección 4.5.2](#).



# 3. TROPICALIA

Tropicalia es un desarrollo inmobiliario turístico de lujo sostenible, concebido por Cisneros Real Estate, que ofrece un estilo arquitectónico sofisticado, conjuntamente con vistas impresionantes de incomparable belleza natural en la zona noreste de la República Dominicana. Compuesta de desarrollos residenciales y un hotel, además de un campo de golf diseñado por Tom Doak, Tropicalia fusiona el diseño inteligente con el paisaje natural, creando una sensación de perfecta armonía entre el tiempo y el espacio. El proyecto representa los valores culturales y filantrópicos de la Familia Cisneros, y está posicionado para ser la referencia del turismo de lujo sostenible en el Caribe y en el mundo.

## 3.1 Four Seasons Dominican Republic at Tropicalia

Situado sobre 2,4 kilómetros de playa en Costa Esmeralda, el Four Seasons República Dominicana en Tropicalia (FST) es un resort de lujo que ofrece una experiencia hotelera y residencial diseñada por el arquitecto brasileño Isay Weinfeld. Los servicios incluyen restaurantes especializados, un spa de categoría mundial, espacios para reuniones y eventos, un club infantil y adolescente y un gimnasio.

El proyecto cuenta con un diseño modernista tropical, que integra a la perfección la vida en el interior y el exterior e incorpora elementos naturales como la madera, la piedra y la vegetación. En 2020, se encaminó un esfuerzo de rediseño buscando optimizar los espacios multigeneracionales, la seguridad y la tecnología de punta que permiten que tengan lugar el trabajo, el ocio y el tiempo en familia en un mismo entorno. Véase la [sección 3.3.2](#) para más detalles.

## 3.2 Ubicación

### 3.2.1 UN ESCAPE NATURAL

Tropicalia se encuentra en la hermosa playa de Costa Esmeralda, ubicada en la comunidad de Miches, provincia El Seibo, en la costa sur de la Bahía de Samaná; un santuario de mamíferos marinos mundialmente

reconocido, donde cada año aproximadamente 2.000 ballenas jorobadas migran para reproducirse y dar a luz en sus cálidas aguas.

Miches cuenta con un ecosistema diverso compuesto de playas, montañas, bosques de manglares, selvas, lagunas y ríos. El área es reconocida por su incomparable belleza natural, incluyendo las playas de Costa Esmeralda y Playa Arriba, la imponente Cordillera Oriental y los paisajes de las praderas tropicales inmersas en un interminable bosque tropical.

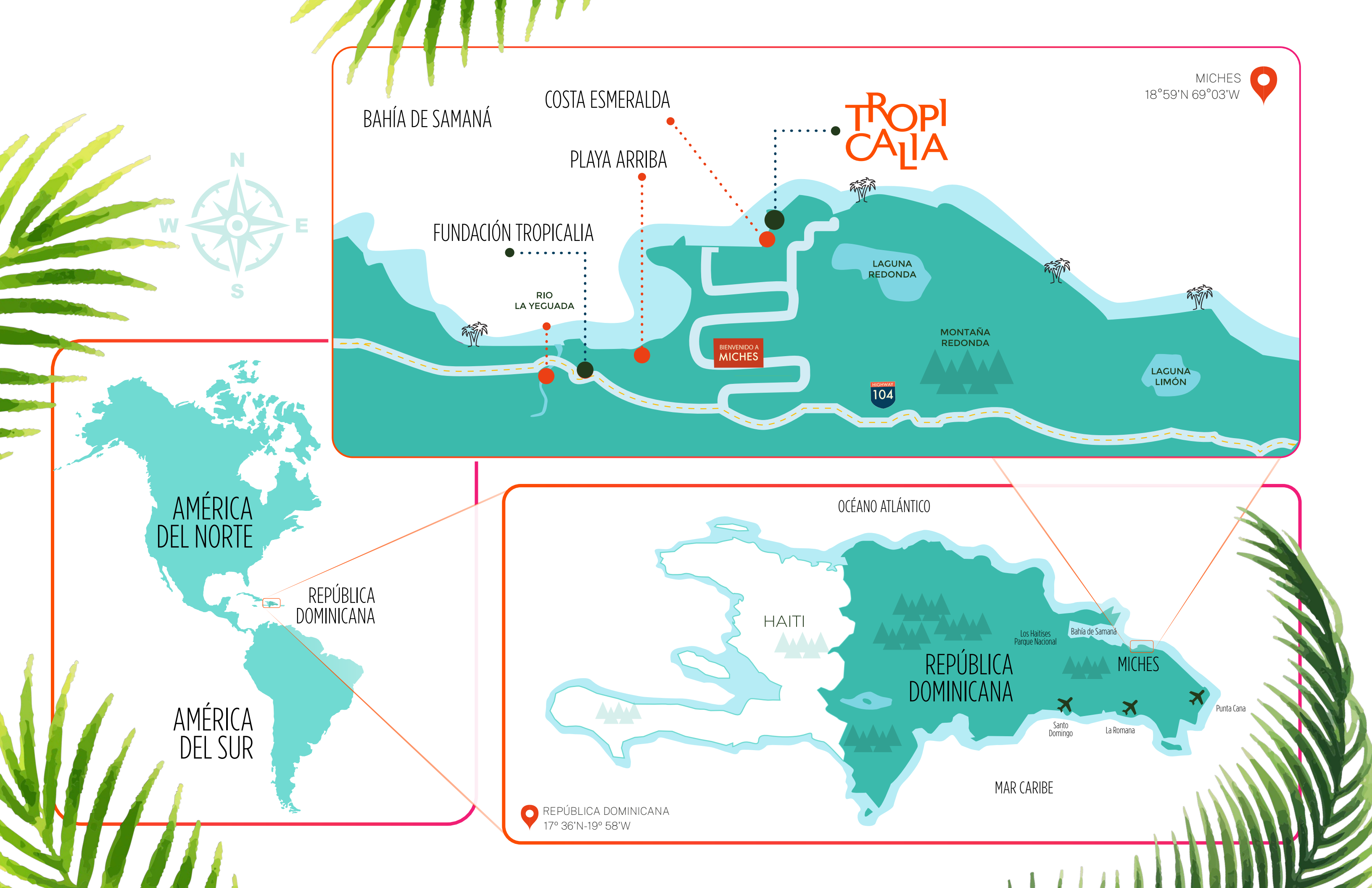
### 3.2.2 MICHES: DESARROLLO EQUILIBRADO

Como destino turístico emergente, la comunidad de Miches enfrentará muchos retos asociados con el crecimiento económico, al tiempo que aprovechará las novedosas oportunidades que ofrecen los nuevos desarrollos hoteleros de la región. Como cualquier destino turístico, el mayor desafío para la población de Miches será lograr el equilibrio entre el crecimiento económico y la gestión responsable de sus recursos naturales.

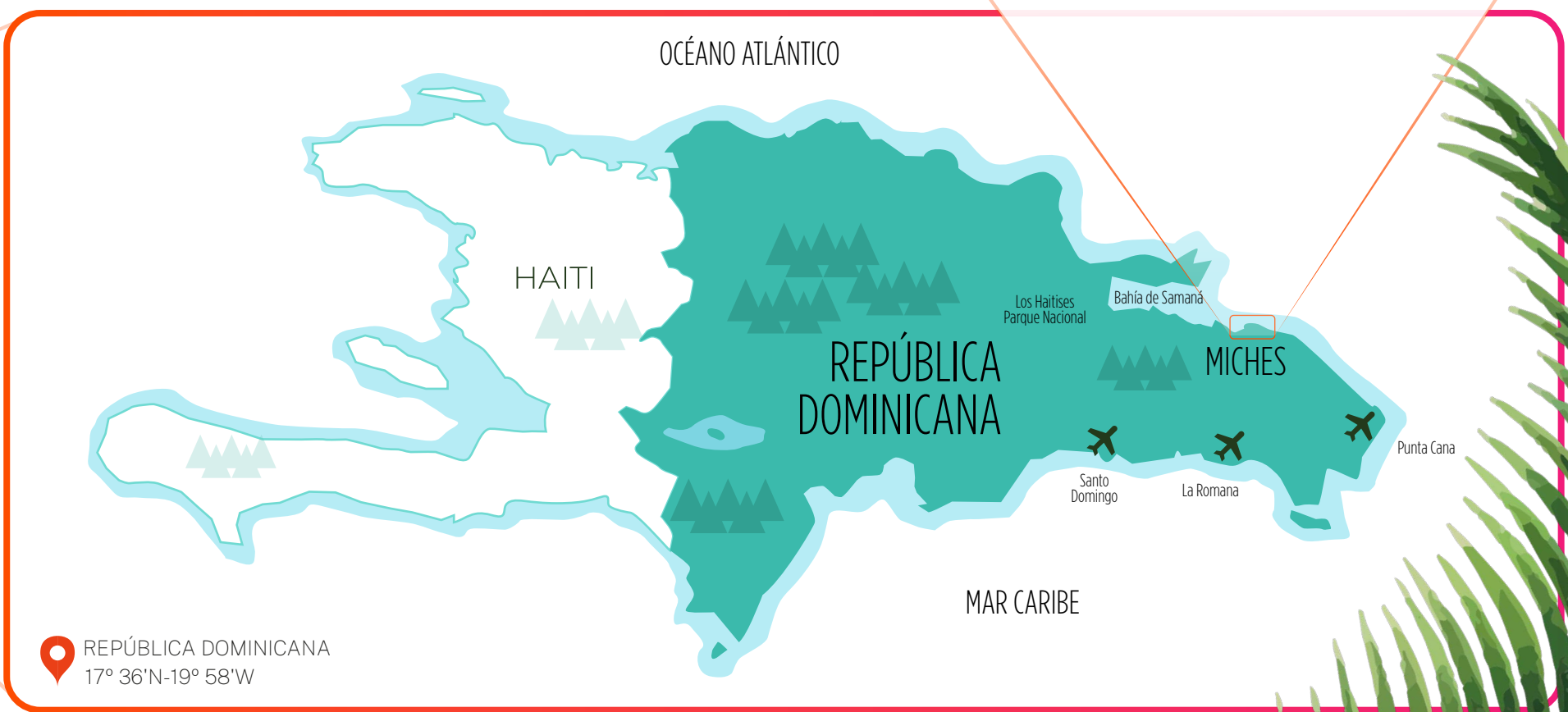
Tropicalia y Fundación Tropicalia trabajan arduamente para apoyar el desarrollo equilibrado de la región, donde el turismo florezca de manera sostenible, progresiva y responsable. Aunque las principales actividades económicas de Miches son la agricultura de subsistencia, la ganadería, la pesca artesanal y los servicios microempresariales, las actividades turísticas serán el principal motor económico en los próximos años.







MICHES  
18°59'N 69°03'W







**3.2.3 GESTIÓN DE DESTINO: PROMICHES**

Tropicalia continuó su participación activa en la Asociación de Hoteles y Restaurantes de El Seibo-Miches (PROMICHES), una organización no gubernamental que unifica a las empresas dedicadas al turismo y propone la gestión sostenible del destino en el municipio de Miches y la provincia de El Seibo.

Los principales objetivos de PROMICHES son diferenciar y posicionar a Miches como un destino turístico emergente y sostenible; promover y apoyar la innovación y el desarrollo empresarial local; y proteger y mejorar la diversidad ambiental y cultural de la región.

En 2020, PROMICHES identificó cinco prioridades de desarrollo turístico para lograr una gestión responsable del destino, a saber: i) mejorar las condiciones de las carreteras y el acceso a las inversiones turísticas; ii) diseñar y desarrollar sistemas eficientes de gestión del agua en el municipio; iii) diseñar y desarrollar sistemas eficientes de gestión y recogida de residuos; iv) establecer y aplicar criterios coherentes de ordenación y planificación urbana; v) y aumentar la seguridad en la zona. PROMICHES presentó esta estrategia a los nuevos funcionarios electos, buscando el apoyo y la creación de asociaciones público-privadas para llevar a cabo esta agenda.



# 3.3 Creando un Modelo de Negocio para un Sector Turístico Sostenible

En Tropicalia, mantenemos cuatro compromisos clave con la sostenibilidad que influyen en nuestros procesos de toma de decisiones.

**Compromisos clave con la sostenibilidad**



**Negocio Integral**  
Se da la misma consideración a la viabilidad financiera, ambiental, social y estética para tomar decisiones de negocio acertadas.



**Arquitectura Reflexiva**  
Priorizamos estándares de diseño y desarrollo que garantizan la calidad, la eficiencia en el uso de recursos y las técnicas ambientales de construcción.



**Equilibrio Ambiental**  
Protegemos y conservamos el medioambiente a través de programas de compensación forestal, la intervención responsable del sitio y la gestión proactiva del destino para apoyar la biodiversidad, la conectividad del hábitat, la educación y la responsabilidad cívica.



**Desarrollo Comunitario**  
Lideramos la diversificación económica local, el apoyo sociocultural y el desarrollo de capacidades y conocimientos a través de la labor de la Fundación Tropicalia.

**3.3.1 NEGOCIO INTEGRAL: EL ENFOQUE ACERTADO**

Los desafíos planteados por la pandemia permitieron comprobar que nuestra gestión de negocio basada en la participación de los grupos de interés para apuntar a la sostenibilidad empresarial, ha sido la mejor línea de defensa a la hora de afrontar las externalidades sociales, ambientales o económicas que se nos impusieron en 2020.

En Tropicalia, el primer trimestre de 2020 arrancó con el inicio de obras para el FST. Hasta el 19 de marzo de 2020, el proyecto contó con:

- ✓ La movilización parcial del equipo de Bouygues Construcciones República Dominicana (BCRD) y el arranque de operaciones in situ. BCRD supervisó a cuatro subcontratistas, 34 trabajadores y personal, y organizó unos 20 talleres de formación en: Ética y cumplimiento; gestión ambiental; y calidad, salud y seguridad laboral.

- ✓ Su primera reunión con las partes interesadas comunitarias, incluyendo a las autoridades locales, cuyo objetivo era compartir los detalles del proyecto, discutir las oportunidades de contratación local, la seguridad vial y los mecanismos de reclamación de la comunidad. Véase la [sección 3.4.2](#) para más detalles.

- ✓ Se iniciaron las actividades de desbroce y limpieza del terreno y se respetó el plan de trasplante de árboles. Véase la [sección 3.3.3](#) para más detalles.

Con el inicio de la pandemia de COVID-19, detuvimos con mucha renuencia los esfuerzos de construcción y financiación con la IFC y el BID Invest, mientras esperábamos cómo reaccionaba el mundo ante este momento inédito en la historia contemporánea de la humanidad. A finales de año, modificamos nuestro diseño anterior, optimizando el proyecto para un viajero post-pandemia, y preparamos nuestro plan de negocio para entrar en 2021 con fuerza.





### 3.3.2 ARQUITECTURA REFLEXIVA: LA IMPORTANCIA DEL DISEÑO SOSTENIBLE

Aprovechamos el año 2020 para reflexionar sobre el concepto de nuestro proyecto y proponer modificaciones en el diseño para adaptarlo a las exigencias de los futuros viajeros y los dueños de segundas residencias. A través de este ejercicio, nos pusimos en contacto con expertos de diversas disciplinas y del sector para entender cómo atender las preocupaciones de salud y seguridad en la arquitectura, el diseño y la distribución del espacio.

Nuestro nuevo diseño da prioridad al concepto de vida familiar, trabajo y recreación en un mismo entorno, y contempla: i) el uso multigeneracional de los espacios por tiempos prolongados, tanto para los huéspedes del hotel como para los propietarios de las residencias; ii) el aumento en la demanda de una conectividad fiable y la posibilidad de trabajar a distancia; iii) la priorización por parte del viajero de buenas medidas de bioseguridad, el distanciamiento social, el uso estratégico del espacio exterior y el acceso garantizado a los servicios esenciales y la asistencia médica. Teniendo en cuenta estos aspectos claves del mercado, el FST:

- ✓ Aumenta la cantidad de productos residenciales independientes y socialmente distanciados que permiten estadías de más larga duración de lo previsto anteriormente.
- ✓ Incorpora tecnología de conectividad de última generación, para permitir trabajar a distancia por periodos más extensos.
- ✓ Continúa dando prioridad a la certificación LEED, como compromiso esencial con el desarrollo inmobiliario responsable.

### 3.3.3 EQUILIBRIO AMBIENTAL: NUESTROS SISTEMAS Y PROGRAMAS DE GESTIÓN

Tropicalia protege y conserva el entorno natural y se apoya en sus planes de gestión de la biodiversidad y del medioambiente, así como en su participación en PROMICHES para guiar el desarrollo y gestión sostenible de su propiedad y del destino. En 2020:

- ✓ Continuamos apoyando la constitución de la Asociación de Hoteles de El Seibo-Miches (PROMICHES) con el fin de impulsar la gestión sostenible del destino a través de la acción colectiva. Léase más sobre este esfuerzo en la [sección 3.2.3](#).
- ✓ Trasplantamos 67 *Sabal causiarum* (Palma cana) y 19 *Roystonea hispaniolana* (Palma real), para un total de 88 árboles. Estos árboles se estabilizaron en agosto de 2020, con una supervivencia aproximada del 50% debido a los fuertes vientos provocados por la tormenta tropical Isaías.

- ✓ Presentamos el 14° y 15° Informe de Cumplimiento Ambiental (ICA) de Tropicalia y el primero y segundo ICA de FST al Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

- ✓ Continuamos con las labores de mantenimiento y limpieza del frente de playa de Costa Esmeralda, así como con los esfuerzos de reciclaje en el lugar.

### 3.3.4 DESARROLLO COMUNITARIO: FUNDACIÓN TROPICALIA

El compromiso de Tropicalia con el desarrollo de la comunidad se canaliza a través del trabajo de su fundación, la Fundación Tropicalia, que centra sus programas en el apoyo a la educación, el medioambiente, la productividad y el apoyo sociocultural. El prolongado estado de emergencia de la República Dominicana no sólo cambió el entorno operativo de la fundación, sino que también exacerbó las vulnerabilidades de los que ya vivían en condiciones difíciles. Al igual que Tropicalia y gran parte del mundo, la fundación hizo una pausa para reevaluar su misión, las necesidades de la comunidad a la que debe servir y la seguridad de los miembros de su equipo para poder pivotar, movilizarse y llevar esperanza en tiempos de incertidumbre a cientos de familias. Para conocer más sobre la trayectoria de la fundación en 2020, consulte la [sección 4](#).

## 3.4 Mecanismos de Gestión y Gobernanza para el Negocio Sostenible

### 3.4.1 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL

El Sistema de gestión ambiental y social (ESMS) de Tropicalia consiste en planes, políticas y procedimientos que establecen indicadores clave de rendimiento y guían el desempeño ambiental y social del proyecto. El ESMS nos permite analizar y monitorear áreas tan importantes como la participación de los grupos de interés (stakeholders); la gestión ambiental; la salud y la seguridad de los trabajadores; la gestión de los contratistas; la gestión de la cadena de suministro; y los mecanismos de reclamación, entre otras áreas materiales.

El alcance general del ESMS abarca a Four Seasons República Dominicana en Tropicalia, al desarrollo de Tropicalia y en algunos casos a la Fundación Tropicalia; lo cual coincide con la información que abarca este informe de sostenibilidad.

El ESMS y los documentos de apoyo se revisan periódicamente y apoyan la evaluación continua de la materialidad de Tropicalia.



### 3.4.2 PARTICIPACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS

A través de la participación activa de los grupos de interés, Tropicalia construye confianza con la comunidad local iniciando procesos de consulta pública y divulgación de los impactos del proyecto. A través de un suministro de información transparente y oportuno, damos y recibimos información crítica que permite una comunicación fluida con las personas más impactadas por nuestras actividades.

Antes del comienzo de los primeros trabajos e inicio de obra en enero de 2020, y en consonancia con el Plan de participación de las partes interesadas del proyecto, convocamos a representantes de la comunidad del gobierno local, las ONG y empresas, para presentar a nuestro socio constructor -BCRD- y presentar a su personal in situ y la persona enlace con la comunidad. BCRD compartió los detalles de las áreas clave que eran de especial relevancia para las partes interesadas de la comunidad, incluyendo: i) las normas ambientales, de salud y de seguridad que rigen la obra; ii) las oportunidades de empleo y de la cadena de suministro; y iii) los mecanismos de quejas de la comunidad para canalizar las preocupaciones ambientales o sociales. En total, 28 miembros de la comunidad participaron en este primer encuentro.



### 3.4.3 COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

El Comité de Sostenibilidad de Tropicalia es un equipo interdisciplinario que se reúne anualmente para debatir la estrategia, informar de los avances y definir los objetivos para el año siguiente. Nuestro comité es el máximo órgano de gobernanza para revisar las cuestiones ambientales y sociales que afectan a nuestro negocio y sector. El Comité desempeña un papel consultivo y garantiza el capital financiero y humano necesario para implementar los programas de sostenibilidad de Tropicalia.

La diversidad de los miembros de nuestro Comité (60% mujeres, 40% hombres) aporta fuerza a este órgano de gobierno corporativo. Entre sus miembros se encuentran ejecutivos de alto nivel de Cisneros, y convocamos a asesores externos en función del tema concreto y del área de experticia que se necesite.

En 2020, el Comité se reunió en febrero y de nuevo en diciembre en compañía de un asesor externo, cubriendo temas esenciales sobre el desempeño social y medioambiental; los miembros del Comité también recibieron una inducción sobre el ESMS y revisaron el impacto de la pandemia en nuestra industria y nuestra comunidad.

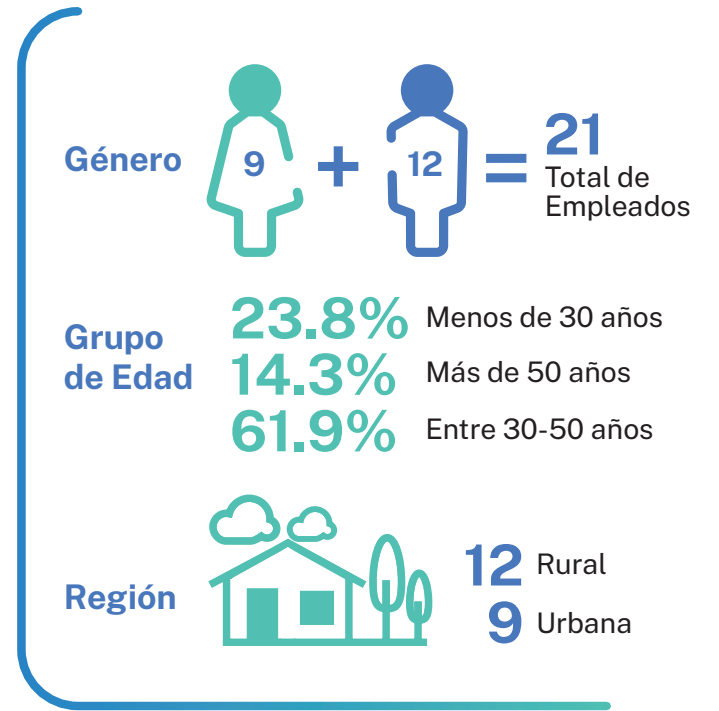
### 3.4.4 TRABAJO Y DERECHOS HUMANOS

Nuestro compromiso con la protección de los derechos humanos y laborales es fundamental para crear un lugar de trabajo saludable. Nuestras políticas mitigan el riesgo de contratación de mano de obra infantil y nos permiten defender la igualdad de género y la igualdad de oportunidades en el empleo, así como la libertad individual de asociación.

Más del 40% de nuestra plantilla actual son mujeres; todos los empleados son remunerados en función de la experiencia y el puesto. También contratamos y formamos a residentes locales, de los cuales el 57% proceden de regiones rurales. Por último, todas las operaciones con sede en Miches son apoyadas a través de los programas de desarrollo comunitario de la Fundación Tropicalia.

Cuando la República Dominicana declaró el estado de emergencia en todo el país, las empresas a nivel nacional se enfrentaron a las devastadoras consecuencias de esta paralización social y económica. Durante estos duros momentos pudimos apoyar a nuestros empleados y adoptamos un horario de trabajo flexible y a distancia para garantizar su salud y seguridad y ofrecerles dentro de lo posible equilibrio entre la vida laboral y personal, ya que este fue drásticamente afectado. Estos esfuerzos contribuyeron con la continuidad de nuestro negocio a corto y mediano plazo durante las fases iniciales de la pandemia.

Luego de unos meses, aplicamos una política de reincorporación gradual y escalonada al trabajo; pusimos en marcha los protocolos de seguridad COVID-19 y programamos videoconferencias bimensuales con toda nuestra plantilla para asegurarnos de que siguiéramos conectados. Como muchos otros, lamentablemente tuvimos que tomar decisiones difíciles y reducir nuestra plantilla en un 20%. A finales de 2020, teníamos un total de 21 empleados de entidades afiliadas<sup>1</sup> trabajando para Tropicalia en la República Dominicana, con una tasa de rotación del 12,5% debido a nuestra reducción de plantilla como consecuencia de la pandemia. La siguiente tabla desglosa nuestra plantilla de empleados por género, región y grupo de edad.



#### MEDIDAS DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

- ✓ Se puso en marcha una política de trabajo desde casa de marzo a junio, y luego un regreso escalonado a la oficina a partir de junio, en un esfuerzo por mantener a los empleados socialmente distanciados.
- ✓ Proporcionamos un esquema de trabajo flexible para los empleados con hijos en edad escolar en casa, ya que las escuelas públicas y privadas dominicanas estuvieron cerradas durante el resto del año.
- ✓ Se puso en marcha un protocolo de seguridad COVID-19 y se garantizó la disponibilidad de productos esenciales de bioseguridad, como mascarillas y desinfectantes de manos.



<sup>(1)</sup> Tropicalia Holdings, Inversiones Cuatro Estaciones, y Fundación Tropicalia son las entidades afiliadas en República Dominicana que soportan las actividades de Tropicalia y están sujetas a esta parte del informe.



# 4. FUNDACIÓN TROPICALIA

Fundada por Tropicalia en 2008, con el objetivo de construir un destino turístico sostenible con la comunidad local, la Fundación Tropicalia es una organización sin ánimo de lucro que diseña e implementa programas de desarrollo comunitario en la localidad de Miches y apoya la diversificación económica, la protección del medioambiente, la identidad cultural y la educación.

A lo largo de los años, la Fundación Tropicalia se ha apoyado en sus alianzas y de su arraigada relación con la comunidad para ayudar a construir y ejecutar iniciativas innovadoras y de alto impacto en agricultura, igualdad de género, educación, emprendimiento y microfinanzas.

La Fundación Tropicalia impactó la vida de **3.323 beneficiarios (66% mujeres, 34% hombres), al implementar con éxito seis programas en 2020.**

## HITOS 2020

Cuando la pandemia de COVID-19 se apoderó de la República Dominicana, nuestro panorama cambió drásticamente. Como fundación, vivíamos en el seno comunitario: visitábamos escuelas, y las reuniones y convocatorias comunitarias eran esenciales para nuestro trabajo. El distanciamiento social y la bioseguridad nos obligaron a reevaluar la forma de implementar nuestros programas, y a priorizar la salud de nuestro personal y de la comunidad, ante todo.

La pandemia también creó una oportunidad; nos abrió un espacio para innovar y seguir apoyando a nuestra comunidad. Así es como respondimos ante la pandemia:



**1.350 KITS DE HIGIENE:** Conseguimos y distribuimos localmente jabón antibacteriano, mascarillas y folletos informativos sobre el COVID-19.



**CAMPAÑA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD:** A través de nuestras redes sociales, difundimos información objetiva y fundada en las mejores prácticas de bioseguridad según las indicaciones de las autoridades mundiales de salud. Es así que llegamos a **más de 9.700 usuarios.**



**SNSI EN CASA:** Lanzamos SNSI en casa en lugar de celebrar nuestro campamento de verano anual *Soy niña, soy importante*, y así pudimos llevar los contenidos del campamento directamente a los hogares de nuestras niñas.



**VIOLENCIA DE GÉNERO:** Trabajamos con el Fondo de Canadá para Iniciativas Locales para lanzar SNSI en casa y desarrollar campañas de concienciación sobre la violencia basada en género.





## 4.1 Educación

La educación es la clave para romper el ciclo de pobreza generacional y mejorar las oportunidades económicas de las familias a quienes beneficiamos en Miches. Desde 2008, hemos apoyado a los maestros y estudiantes de las escuelas públicas y hemos visto resultados que cambian la vida - desde la mejora de la infraestructura escolar, hasta la celebración de graduaciones universitarias de primera generación con nuestros estudiantes becados. En 2020, pudimos llevar a cabo los siguientes programas:

### 4.1.1 PROGRAMA DE RECUPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ESCUELAS (PRYME)

La Fundación Tropicalia sigue apoyando a las 17 escuelas que participan en su Programa de recuperación y mantenimiento de escuelas (PRYME). La red PRYME reúne a la comunidad educativa para abordar la reparación y mantenimiento de la infraestructura escolar, y los retos administrativos. Aunque la pandemia obligó a cerrar las escuelas de todo

el país a partir de marzo de 2020, la Fundación Tropicalia colaboró con el Instituto Dominicano de Evaluación para la Calidad Educativa (IDEICE) para llevar a cabo la 7ª edición del Programa de Autoevaluación de Centros (ACE) con el objetivo de que los centros evalúen su práctica educativa, a través de unos criterios establecidos por el MINERD. Se realizó un gran taller presencial de socialización con la participación de 23 centros educativos, y de estos, 19 centros completaron su autoevaluación. El encuentro de socialización de los resultados se realizó de forma virtual debido al COVID-19. Fue una participación importante, ya que el proceso de autoevaluación inició tan solo una semana antes del cierre del país, y los maestros tuvieron que adaptarse rápidamente a un mecanismo en línea.

### 4.1.2 PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

De enero a marzo, la Fundación Tropicalia continuó apoyando los programas de educación complementaria en las escuelas públicas de Miches y estuvo implementando la *Liga de emprendedores agrícolas en formación* -LEAF- en la comunidad de La Gina. Desde el año 2019, 45 estudiantes

y un profesor coordinador han estado liderando LEAF en su colegio. Desde entonces han: participado en talleres de cosecha, producido su propio abono ecológico y completado su primer ciclo de producción. Dado el inicio de la pandemia, no pudimos llevar el programa a término; sin embargo, los estudiantes cosecharon con éxito su primer ciclo de cultivos y llevaron su producción a casa para sus familias.

### 4.1.3 PROGRAMA DE BECAS E INTERCAMBIO CULTURAL

Desde 2011, la Fundación Tropicalia coordina un *Programa de becas e intercambio cultural* en colaboración con el Instituto Superior de Agricultura, o Universidad ISA, especializado en ciencias agrícolas y situado en Santiago de los Caballeros, la segunda ciudad más grande de la República Dominicana. El programa ofrece a los jóvenes y prometedores michenses y seibanos la oportunidad de cursar una licenciatura que se corresponda con la demanda laboral prevista en Miches, incluyendo carreras de ingeniería en agronomía, ganadería y tecnología de los alimentos; educación especializada en ciencias naturales; y administración de empresas.

Todos los estudiantes becados se benefician de servicios de apoyo financiero, laboral, cultural y/o profesional, así como de oportunidades de intercambio, asesoramiento en el campus y reuniones de padres en Miches y El Seibo.

En 2020, la Fundación Tropicalia continuó apoyando a 12 estudiantes en su búsqueda de educación superior en asociación con la Universidad ISA; sin embargo, las limitaciones de la pandemia detuvieron temporalmente el reclutamiento de nuevos estudiantes para el programa. En 2020, dos estudiantes se graduaron con títulos en Educación en Ciencias Naturales, y otros dos estudiantes vieron su graduación pospuesta para 2021 dadas las limitaciones que la pandemia impuso para completar sus prácticas y trabajos de tesis.

aumentar los ingresos de la población local. En 2020, llevamos a cabo los siguientes programas:

### 4.2.1 RESCATE DE COSTA ESMERALDA

Tropicalia y la Fundación Tropicalia, en colaboración con las autoridades locales, han trabajado para restaurar y proteger la impresionante playa de Costa Esmeralda desde 2013. Las recientes mejoras en las carreteras de Bávaro y El Seibo a Miches, así como la afluencia de desarrollo turístico, han aumentado las llegadas a Costa Esmeralda. Este año, el programa de rescate de la playa de Costa Esmeralda fue encabezado por la Asociación de Hoteles y Restaurantes de Miches, El Seibo (PROMICHES) y la Fundación Tropicalia apoyó sus esfuerzos junto con otros actores locales. Como en años anteriores, el programa organizó labores de limpieza de playas en un tramo de dos kilómetros de costa, designó aparcamientos, instaló señalización educativa y aumentó los servicios de basura (puntos de recogida y eliminación) durante los períodos de mayor afluencia. Para más información sobre este programa, véase el [sección 3.2.3](#).

#### RED PRYME: 17 escuelas, 4.257 alumnos y 161 profesores.

No.	Escuela	Estudiantes	Maestros
1	Escuela El Cedro	300	8
2	Belisario Pérez (El Guaco)	45	3
3	Escuela Prof. Zacarías Santana Ortíz (El Jovero)	81	3
4	Escuela Gisela Ruperto Batista (La Sabanita)	55	2
5	Escuela Hicaco Blanco	210	9
6	Escuela Kilometro 6	217	9
7	Escuela Aquilino Rojas Martínez (KM.10)	34	2
8	Escuela La Culebra	107	6
9	Escuela La Gina	363	17
10	Escuela La Mina	262	10
11	Escuela Los Franceses	246	9
12	Escuela Los Mameyes	352	9
13	Escuela Rosa Ubiera (Los Urabos)	71	3
14	Escuela Lucas Guibbes	602	27
15	Escuela Padre Daniel	421	11
16	Liceo en Artes Padre Daniel	631	27
17	Liceo La Gina	260	6

## 4.2 Medioambiente y Productividad

La Fundación Tropicalia apoya la gestión ambiental responsable de los valiosos recursos naturales de Miches y la diversificación de la economía local, de manera que la región se posicione para vincularse con éxito a la cadena de suministro del turismo sostenible que se aproxima rápidamente. Nuestra hipótesis es que si la industria hotelera y turística puede abastecerse de bienes y servicios a nivel local, se produce un efecto dominó medioambiental y económico que puede reducir las emisiones de carbono (al ahorrar en transporte) y





#### 4.2.2 ¡MICHES EMPRENDE!

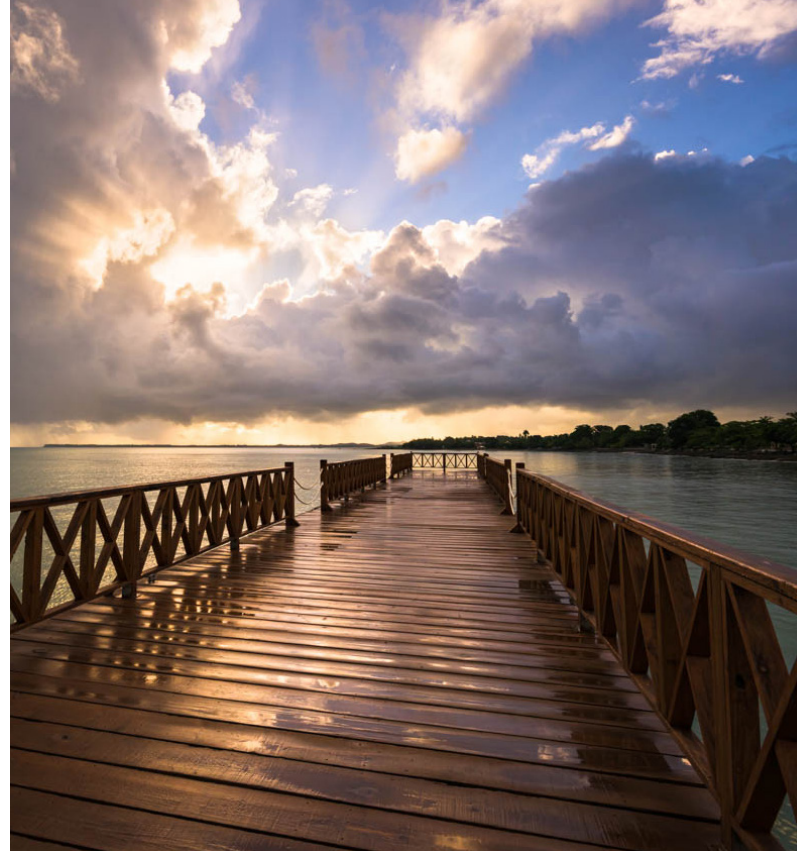
¡Miches emprende! es un fondo rotatorio gestionado por nuestro socio, Banco ADOPEM, destinado a proporcionar financiación a pequeñas empresas turísticas y agrícolas. El fondo presta bajo condiciones preferenciales a los empresarios con vocación social y/o medioambiental que puedan demostrar su vinculación con la cadena de suministro del turismo. El fondo se capitalizó en RD\$1.845.000 en 2016, y al 31 de diciembre de 2020 había acumulado un monto total de recapitalización de RD\$416.850 (RD\$106.221 más que el año anterior). De los RD\$2.169.600 disponibles para préstamos, se han desembolsado RD\$1.585.144 entre 11 clientes, que a su vez apoyan 90 empleos directos y benefician indirectamente a 450 personas <sup>2</sup>.

En 2020, el Banco ADOPEM adoptó medidas proactivas para apoyar a sus clientes durante la conmoción económica provocada por la pandemia y el cierre nacional de la mayoría de las industrias. Inmediatamente emplearon programas de pago flexibles que eximían de las comisiones por transacción, compensaban los tipos de interés y exoneraban las comisiones por demora por hasta seis meses. Tras el período de gracia de seis meses, el Banco ADOPEM trabajó con sus clientes para reestructurar y refinanciar sus préstamos a medida que fuera necesario <sup>3</sup>.

#### 4.2.3 INICIATIVA DE HUERTOS CASEROS

En 2020, la Fundación Tropicalia se asoció con Grogenics, una empresa social con sede en Canadá que convierte las algas marinas en compost, lo que dio lugar a un programa de inserción de carbono. Esta asociación trajo una nueva y dinámica oportunidad a los 17 jardineros caseros que hemos estado apoyando desde 2019. A través de Grogenics, pudimos aplicar compost de algas marinas en los huertos de los participantes, proveer herramientas de jardinería y realizar pruebas de suelo para apoyar el proceso. Como resultado, hubo una mejora tanto en rendimiento como calidad de los rubros agrícolas producidos.

Dado el impacto de la pandemia en nuestro sector, lamentablemente la Fundación Tropicalia se vio obligada a apartarse del proyecto. No obstante, Grogenics continuó con su proyecto y objetivos en la zona y siguieron apoyando a los agricultores durante el resto del año.



## 4.3 Apoyo Sociocultural y Comunicaciones

Apoyar el patrimonio cultural y la identidad de Miches es una actividad esencial como destino turístico emergente y, por tanto, un pilar importante de nuestro trabajo. Asimismo, promovemos el desarrollo integral del individuo y de la comunidad de dos maneras específicas: i) difundiendo información educativa en una región donde el acceso a la información objetiva es limitado; ii) apoyando la igualdad de género, ya que las mujeres y las niñas que viven en la escasez se ven desproporcionadamente afectadas y victimizadas por sus circunstancias. Por ello, desarrollamos programas y utilizamos nuestras plataformas de comunicación para fomentar el progreso general y los derechos de las niñas en la región.

#### 4.3.1 IDENTIDAD CULTURAL

La Fundación Tropicalia trabaja para preservar y mejorar el patrimonio cultural de la región, apoyando diversas actividades en colaboración con el gobierno local y los líderes de la comunidad. Debido a la pandemia, la mayoría de estos eventos fueron cancelados o pospuestos para cumplir con las directrices de distanciamiento social, pero la Fundación Tropicalia sigue comprometida con la integridad cultural de este hermoso destino y espera apoyar los eventos cuando se levanten las restricciones.

En 2020, apoyamos:

- ✓ La celebración anual e históricamente significativa del Carnaval, la cual tuvo lugar en febrero de 2020 bajo circunstancias normales. La Fundación Tropicalia realizó una aportación al municipio de Miches para apoyar la organización de las fiestas.
- ✓ La celebración del alumbrado navideño: Por quinto año consecutivo, la Fundación Tropicalia patrocinó la decoración navideña del Parque Municipal de Miches.

#### 4.3.2 COMUNICACIONES

Aprovechar nuestras plataformas y recursos de comunicación es un componente clave del trabajo que realizamos para la defensa social y cultural en Miches. Posicionamos nuestras redes sociales y desarrollamos campañas multimedia para abordar a nuestros grupos de interés y educarlos en temas como la justicia social y ambiental, los derechos de las mujeres, niñas y niños, y la identidad cultural. En 2020, lanzamos las siguientes campañas:

### Campaña de Sensibilización Sobre la Violencia basada en Género Durante el Encierro

En colaboración con el Fondo de Canadá para Iniciativas Locales, lanzamos una campaña de concienciación sobre el aumento de la violencia de género relacionada con los periodos prolongados de confinamiento durante la pandemia del Coronavirus en la República Dominicana. Con el apoyo de la Red de embajadores de *Soy niña, soy importante*, y en colaboración con el Ministerio de la Mujer, el Ministerio de Educación, el Ministerio de la Juventud, el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), la Procuraduría General de la República Dominicana, el Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia (CONANI) y el Fondo de Canadá para las Iniciativas Locales, la Fundación Tropicalia produjo tres vídeos, apareció en dos programas de televisión y consiguió 668 anuncios en emisoras locales para difundir los mensajes de prevención y denuncia de violencia basada en género. El contenido incluyó la identificación de manifestaciones de violencia y los números de teléfono de los servicios de emergencia para obtener ayuda.

### COVID-19: Campaña de información y prevención

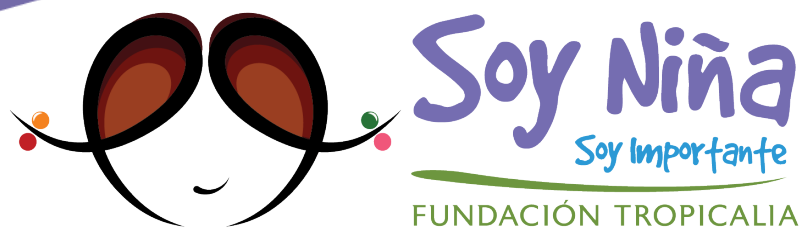
Al principio de la pandemia, había confusión sobre los hechos relacionados con el coronavirus, así que aprovechamos nuestras redes sociales y creamos una campaña de comunicación sobre la prevención y la seguridad ante el COVID-19, destacando las mejores prácticas junto con recursos sobre las últimas normas de salud y seguridad emitidas por la Organización Mundial de la Salud y el Ministerio de Salud Pública dominicano. La campaña consistió en 22 publicaciones a lo largo de seis meses y tuvo un alcance de más de 9.700 usuarios.



<sup>(2)</sup> Estas cifras se calculan de forma que cada cliente proporciona empleo directo a 3 personas, y cada una de ellas beneficia indirectamente a 5 miembros de su familia. (Fuente: Banco ADOPEM)

<sup>(3)</sup> Fuente: Informe de fin de año del 31 de diciembre de 2021 para Miches emprende del Banco ADOPEM.





### 4.3.3 SOY NIÑA, SOY IMPORTANTE

Cada año, la Fundación Tropicalia coordina el campamento de verano *Soy niña, soy importante (SNSI)*, pero en 2020, la pandemia nos obligó a rediseñar la forma de entregar el contenido del campamento debido al distanciamiento social y a las órdenes de toque de queda de la República Dominicana. Nos enfrentamos a este gran reto lanzando **SNSI en casa**.

De agosto a diciembre, llevamos la magia del campamento directamente a la puerta de cada campista mediante la distribución de cajas mensuales que contenían actividades educativas y recreativas que apoyaban el bienestar emocional y físico de nuestras niñas durante los largos períodos de confinamiento y aislamiento. Cada caja exploraba un tema específico relevante para la vida de la niña durante la pandemia; entre ellos incluimos la identificación de sus objetivos a largo plazo y su plan de vida, la exploración de su potencial de liderazgo, y su seguridad física y biológica con respecto a sus derechos y las opciones disponibles para denunciar el abuso y/o protegerse contra el COVID-19.

SNSI también se asoció con el Fondo de Canadá para Iniciativas Locales, un programa que busca fortalecer las relaciones bilaterales entre Canadá y la República Dominicana. Gracias a esta alianza y al apoyo de donantes individuales y corporativos, **SNSI en casa** fue sumamente exitoso, superando todas las expectativas de planificación y marcando un año récord de recaudación de fondos para *Soy niña, soy importante*.

#### Damaris, madre de una participante de 9 años

“ Sobre el tema de la menstruación, tuve que prepararme para responder a muchas preguntas; tuve que enseñarle sobre las toallas sanitarias, y el tema la mantuvo curiosa e investigando durante más de una semana. ”



#### PROSOLI ASOCIACIÓN

SNSI se asoció con PROSOLI (Progresando en Solidaridad) del Ministerio de la Mujer, para implementar *Bebe, piénsalo bien*, un programa socioeducativo cuyo objetivo es prevenir el embarazo en adolescentes. Sesenta y tres chicas de 12 a 15 años de Miches pasaron tres noches con simuladores de recién nacidos, experimentando de primera mano lo que sería ser madre. La iniciativa incluyó un taller en el que PROSOLI reveló hasta qué punto las chicas cuidaban o descuidaban a sus “bebés”, y les permitió reflexionar sobre los retos de ser una madre a destiempo, la planificación familiar consciente y la priorización de su proyecto de vida.

### SNSI 2020 Indicadores Clave de Desempeño



Niñas Inscritas **310**



Comunidades Participantes **3**



Total Recaudado **US\$65.000**

**87%** Cash - **13%** In-Kind  
**6** Donantes Institucionales  
**37** Donantes Individuales



Total de Voluntarias **30**



Total de Horas Voluntarias **2.809**



Número de Cajas **1.550**



Embajadores **20**





## 5. SOCIOS POR LA SOSTENIBILIDAD

Nuestros socios son claves para alcanzar los objetivos sociales y ambientales de Tropicalia y Fundación Tropicalia.

### 5.1 TROPICALIA

- **Armada Dominicana (ARD)** (2019)
- **Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR)** (2019)
- **Asociación Dominicana de Empresas Turísticas (ADETI)** (desde 2011)
- **Comité Ejecutor de Infraestructura de Zonas Turísticas (CEIZTUR)** (desde 2018)
- **Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (CEI-RD)** (desde 2008)
- **Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo** (desde 2018)
- **Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales** (desde 2008)
- **Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones** (desde 2015)
- **Ministerio de Turismo** (desde 2009)
- **Municipio de Miches** (desde 2008)
- **Asociación Nacional de Hoteles y Restaurantes (ASONAHORES)** (desde 2011)
- **Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP)** (desde 2014)
- **Pacto Mundial de las Naciones Unidas** (desde 2010)
- **The Ocean Foundation** (desde 2013)

#### Equipo de Desarrollo y Comunicación

- Appia Hospitality
- Arquitectos Pérez Morales
- Blu Spas
- Bouygues Construcciones República Dominicana
- CBRE Limited
- CEPM
- Delphos
- Ecomar
- EDG
- EDSA
- EPSA LABCO
- ERNST & YOUNG
- Fer Figheras
- Four Seasons
- Gensler
- Green Love
- Grupo DIF

- Hardner & Gullison Associates
- Holsteinson & Asociados, SA (HOLASA)
- HVS
- IDB Invest
- International Finance Corporation (IFC)
- Isay Weinfeld
- JLL
- LEXGEO, S.R.L
- Llorente y Cuenca
- Marshall
- PricewaterhouseCoopers
- Renaissance Golf Design
- RINA Consulting Inc.
- Rios Legal
- Sheila Donnelly & Associates
- Sherwood
- Thisone Designwork
- Thompson Engineering
- W.F.Baird & Associates Coastal Engineers LTD

### 5.2 FUNDACIÓN TROPICALIA

- **Banco ADOPEM** (desde 2015)
- **Junta Agroempresarial Dominicana (JAD)** (desde 2015)
- **Ministerio de Educación de la República Dominicana** (desde 2010)
- **Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales** (desde 2013)
- **Municipio de Miches y distritos municipales El Cedro and La Gina** (desde 2008)
- **Red Nacional de Apoyo Empresarial a la Protección Ambiental (ECORED)** (desde 2008)
- **The Ocean Foundation** (desde 2014)
- **Universidad Iberoamericana (UNIBE)** (desde 2017)
- **Universidad ISA** (desde 2011)
- **Universidad EARTH** (desde 2019)
- **Fondo de Población de Naciones Unidas (UNFPA)** (2019)



# 6. CON MIRAS AL FUTURO

Esta sección del informe es un breve recuento sobre nuestros objetivos e hitos alcanzados en el 2021 al momento de lanzar esta publicación. Aunque las restricciones de COVID-19 se han seguido sintiendo la mayor parte del 2021, las campañas de vacunación a nivel mundial han permitido cierta reapertura económica y social globalmente. Hemos aprovechado este espacio para continuar con los esfuerzos de rediseño y levantamiento de capital para Tropicalia, al tiempo que Fundación Tropicalia ha podido innovar en sus programas de desarrollo comunitario, especialmente *Soy niña, soy importante*.



## ARQUITECTURA REFLEXIVA

Los esfuerzos de rediseño están en plena marcha en colaboración con nuestro equipo de desarrollo y el operador del hotel.



## GESTIÓN DE DESTINO

PROMICHES, organización que representa los intereses de Tropicalia y de las inversionistas vecinos para impulsar la gestión sostenible del destino, firmó un acuerdo de colaboración con el gobierno dominicano para promover soluciones innovadoras para manejar correctamente los residuos sólidos y el agua en el municipio de Miches.



## COMUNIDAD

La Fundación Tropicalia y el Fondo de Canadá para Iniciativas Locales lanzaron una campaña de sensibilización dirigida a la comunidad local, las mujeres y los niños y niñas para promover su participación en la Junta Municipal de Protección al tiempo que les enseña a identificar, denunciar y mitigar la violencia doméstica y el abuso.



*Soy niña, soy importante* se relanza como una iniciativa compuesta por múltiples programas, que incluye el campamento de verano, *SNSI en casa*, acciones con adolescentes y el activismo.



Apoyamos los esfuerzos locales para fomentar la protección y exitosa anidación de las tortugas laúd en Costa Esmeralda.







# 7. MARCOS REFERENCIALES DE REPORTE

Como signatarios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, hacemos referencia a los marcos más utilizados en el mundo para guiar la divulgación de nuestras acciones ambientales y sociales, a saber: los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Iniciativa de Reporte Global (GRI). Ambos trazan la ruta crítica que permite alinear nuestros objetivos corporativos con la agenda global de desarrollo responsable.

## 7.1 El Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

El año 2020 marcó la Década de Acción, en la cual inicia la cuenta regresiva y por ende la aceleración de soluciones que mejoren la vida de las personas más vulnerables del mundo y el medio ambiente; reduzcan la pobreza, aumenten la igualdad de género y logren la adaptación al cambio climático, entre otras prioridades. En 2019, se proyectaba el alcance de algunos de los objetivos en tiempo estipulado, pero la pandemia retrasó este progreso y afectó de forma desproporcionada a los hogares más vulnerables del mundo <sup>4</sup>. Por eso es tan importante renovar nuestro compromiso con el Pacto Mundial y los ODS, ya que siguen marcando el camino crítico que deben transitar las empresas para contribuir con los objetivos colectivos de bienestar ambiental y social.

Tropicalia y la Fundación Tropicalia tienen un impacto en los siguientes ODS:

	ODS 2 para terminar con el hambre en todas sus formas, mejorar la nutrición y la agricultura sostenible	La Fundación Tropicalia ha trabajado con la comunidad agrícola y con los huertos escolares desde 2013 para aportar conocimientos y formación sobre agricultura sostenible. <b>Ver detalles en las secciones 4.3.2 y 4.3.3.</b>
	ODS 4 para una educación de calidad	Trabajamos con el distrito escolar público de Miches, concretamente con los profesores y los alumnos, para apoyar una educación de calidad. <b>Véase la sección 4.3.</b>
	ODS 5 para la igualdad de género	Seguimos los Principios de Empoderamiento de la Mujer de las Naciones Unidas y luchamos por la igualdad de género a través de nuestros programas de desarrollo comunitario. Además, empoderamos y apoyamos a las mujeres y las niñas a través de <i>Soy niña, soy importante</i> y nuestras campañas de comunicación. <b>Véase la sección 4.3.2 y 4.3.3 para más detalles.</b>
	ODS 8 para el trabajo decente y el crecimiento económico	Nuestro modelo de negocio está estructurado en torno al turismo sostenible. Apoyamos los eventos que fomentan la identidad cultural y promovemos el desarrollo de pequeñas y microempresas para mejorar la oferta local de bienes y servicios. Véase las secciones <b>4.4 y 4.5.</b>
	ODS 9 para la industria, innovación e infraestructura	Buscamos la certificación LEED para garantizar la eficiencia de los edificios, reducir nuestra huella de carbono y dar prioridad a la tecnología más avanzada para la gestión de edificios y habitaciones. <b>Véase la sección 3.3.2 para más detalles.</b>
	ODS 12 para el consumo y producción responsable	Los informes anuales de sostenibilidad de Tropicalia ofrecen transparencia y una comunicación estructurada de nuestro impacto.
	ODS 15 para la vida en la tierra	Nuestro Plan de gestión de la biodiversidad y los programas de manejo ambiental y costero apoyan el ODS 15, ya que aspiramos a conservar, proteger y restaurar el medio ambiente alrededor del proyecto. <b>Véase las secciones 3.3.3 y 4.4.1.</b>

<sup>(4)</sup>United Nations, The Sustainable Development Goals Report 2020. <https://unstats.un.org/sdgs/report/2020/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2020.pdf> (accessed April 30, 2021)



## 7.2 Iniciativa de Reporte Global

Este es nuestro quinto año haciendo referencia a las directrices y divulgaciones establecidas por la Iniciativa de Reporte Global (GRI). La GRI es una organización internacional independiente pionera en informes de sostenibilidad desde finales de los años 90. ([www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)).

Al igual que en años anteriores, nuestro índice GRI hace referencia a los Estándares GRI G-4 para informes de sostenibilidad que se emitieron en 2016 y que entraron en vigencia en 2018.

Nuestro informe fue verificado internamente y nuestro índice incluye los estándares GRI que son materiales para Tropicalia, Fundación Tropicalia y nuestra industria. Cada año trabajamos para mejorar nuestro proceso de divulgación al optimizar los mecanismos internos de monitoreo y comunicación.

*A continuación compartimos nuestro índice GRI. De momento, se ofrece únicamente en inglés.*





Disclosure	Description	Level	Location		Notes
			2020 Sustainability Report	Other	
<b>GRI 101: Foundation</b>					
<b>GRI 101 does not contain any disclosures</b>					
<b>GRI 102: General Disclosures</b>					
<b>1. Organizational profile</b>					
102-1	Name of the organization	✓	3. Tropicalia	Tropicalia website	
102-2	Activities, brands, products, and services	✓	3. Tropicalia	-	
102-3	Location of headquarters	✓	-	Santo Domingo, Dominican Republic.	
102-4	Location of operations	✓	3.2 Location	Tropicalia website	Miches, Dominican Republic
102-5	Ownership and legal form	✓	3. Tropicalia	Tropicalia website; Cisneros Real Estate website	
102-6	Markets served	✓	3. Tropicalia	-	
102-7	Scale of the organization	P	2. 2020 Highlights 2.1 Our Quarterly Playbook during Covid 3. Tropicalia 3.1 Four Seasons Dominican Republic at Tropicalia 3.3.1 Sound Business 3.4 Labor and Human Rights	-	- Total number of employees: 21 - Full time - Total number of operations: 1, Dominican Republic - Net sales: Does not apply - Quantity of products or services provided: 95-key resort & 23 branded residences operated by Four Seasons . - Capitalization: Information not available
102-8	Information on employees and other workers	✓	3.4.1 Environmental and Social Management System 3.4.4 Labor and Human Rights	-	- Total number of employees: 21 - Full time - Men: 12 - Full time, - Women: 9 - Full time, - Rural (including Miches): 12 - Full time - Urban: 9 - Full time - Tropicalia includes robust sustainability clauses and requirements in all major contracts to enforce environmental and social requirements of the project. - In 2020, our volunteer from JICA was evacuated from the country due to the pandemic.
102-9	Supply chain	✓	1. A Word from Adriana 3.3 Creating a Business Model for a Sustainable Tourism Sector 3.3.1 Sound Business 3.4.1 Environmental and Social Management System 4.2.2 Miches emprende 5. Partners for Sustainability	Tropicalia ESMS documents: 001, 004 through 009	- Commitments 2030: Inclusive supply chain sourcing from local businesses and farmers. 70% of hotel FB sourced locally.
102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	✓	1. A Word from Adriana 2. 2020 Highlights 2.1 Our Quarterly Playbook during Covid 3.3.1 Sound Business	-	- Redesigned resort program. - Suspended construction contracts with suppliers, which led to suspending loan agreements with Senior Lenders due to pandemic.
102-11	Precautionary Principle or approach	✓	1. A Word from Adriana 2. 2019 Highlights 3.4.3 Environmental Balance 3.5. Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business	Tropicalia EIA; Four Seasons DIA; Environmental Compliance Reports (ICAs); Sustainability Management System (SMS); Environmental and Social Management System (ESMS); Biodiversity Management Plan (BMP); LEED scorecard.	Tropicalia applies the Precautionary Principle. Environmental Impact Assessments and subsequent Environmental Compliance Reports required of MIMARENA, as well as ESMS, BMP and LEED KPIs are in line with the precautionary principle approach. Pursuit of EDGE certification was suspended in 2020, along with suspension of loan agreements with IFC/IDB.
102-12	External initiatives	✓	3.3.2 Thoughtful Architecture 3.3.3 Environmental Balance 4. Fundación Tropicalia 7. Reporting Frameworks	Tropicalia website UNGC: <a href="https://www.unglobalcompact.org/what-is-gcr/participants/12547">https://www.unglobalcompact.org/what-is-gcr/participants/12547</a> ESMS documents: 012, 013	<u>Voluntary Commitments:</u> 10 Principles of the UNGC since 2010; SDGs; GRI; Community Development work carried out by Fundación Tropicalia; Commitments to LEED. <u>Mandatory Commitments:</u> Local and international law.
102-13	Membership of associations	✓	5. Partners for Sustainability	Tropicalia and Fundación Tropicalia websites	
<b>2. Strategy</b>					
102-14	Statement from senior decision-maker	✓	1. A Word from Adriana	ESMS documents: 001, Corporate Policy Statement; Supply Chain Policy	
102-15	Key impacts, risks, and opportunities	✓	1. A Word from Adriana 3.4 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business 3.4.2 Stakeholder Engagement 3.4.3 Sustainability Committee	Tropicalia EIA; Four Seasons DIA; ESMS; LEED Scorecard; Sustainability Committee	
<b>3. Ethics and Integrity</b>					
102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	✓	1. A Word from Adriana 3.3 Creating a Business Model for a Sustainable Tourism Sector 3.4 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business	Tropicalia EIA and Four Seasons DIA provide inventory of national and international standards and laws governing the development of the project. ESMS documents: 001, Corporate Policy Statement, Supply Chain Policy.	Tropicalia abides to all national and international laws and regulations pertinent to the tourism industry. Governing principles are readily available in English and/or Spanish and are disclosed to relevant parties. Training of employees occurs when required. VP Sustainability in support with other area managers is responsible for encouraging adherence to corporate values, principles, standards and norms.
102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	P	3.4.2 Stakeholder Engagement	ESMS documents: 019-024 (external and internal grievance mechanisms plans and procedures)	
<b>4. Governance</b>					
102-18	Governance structure	✓	3.4.3 Sustainability Committee	Tropicalia EIA, Chapter 11: Management strategies	
102-19	Delegating authority	✓	3.4.3 Sustainability Committee	ESMS documents: 001	VP of Sustainability CRE is responsible for compliance with environmental and social commitments, and works actively with all departments to integrate targets in each area of operations. The Sustainability Committee designates any outstanding economic, environmental or social issues to corresponding departments and employees. Our ESMS also defines responsible parties for managing environmental and social commitments.
102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	✓	3.4 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business		VP of Sustainability is the executive level position responsible for environmental and social topics. Cisneros CEO, CFO, COO; CRE President are all responsible for economic topics on the project and also sit on Tropicalia's Sustainability Committee.
102-21	Consulting stakeholders on economic, environmental, and social topics	✓	3.4.2 Stakeholder Engagement 4. Fundación Tropicalia	EIA Environmental Management Program, Environmental Compliance Reports. ESMS documents: 017 (Stakeholder Engagement Plan).	Tropicalia executives actively engage stakeholders relevant to their workflow. Fundación Tropicalia actively engages community stakeholders. These executives sit on the Sustainability Committee and report their findings to the Committee, which in turn reports to the CEO. Our operations team also engages stakeholders informally.
102-22	Composition of the highest governance body and its committees	P	3.4.3 Sustainability Committee		Sustainability Committee is the highest governance body for Tropicalia env't & social topics comprised of executives from Tropicalia and other Cisneros entities. Committee composition in 2020: 10 members: 5 female, 5 male. 7 between 30-50 years old, 3 over 50 years old.
102-23	Chair of the highest governance body	P	3.4.3 Sustainability Committee		Chair of the Sustainability Committee / highest governance body is also CEO of the organization. Sustainability Committee is comprised of company executives and non-executives are invited depending on the topics under revision.
102-24	Nominating and selecting the highest governance body	✓	3.4.3 Sustainability Committee 3.4.4 Labor and Human Resources		Committee members are company executives and are selected based on their involvement (which is contingent upon their proven expertise in their respective areas of work) in Tropicalia. When necessary we bring outside advisors to the committee on a year by year basis. In 2020, the Committee convened twice and invited two outside guests. Being an executive committee, members are selected based on tenure and relevance to the mission of the committee; 50% are female. We also have non-discrimination hiring practices in place. See section 3.4.4 of report.
102-26	Role of highest governance body in setting purpose, values, and strategy	✓	3.4.3 Sustainability Committee	-	The Sustainability Committee sets values and corporate philosophy, and approves strategies, policies, mission statement and goals developed by VP of Sustainability and/or ED of Fundación Tropicalia with regards to environmental and social topics. When appropriate the committee reviews economic topics, though these are mostly discussed within a different corporate committee.
102-27	Collective knowledge of highest governance body	✓	1. A Word from Adriana 3.4 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business	-	When appropriate & necessary, the Sustainability Committee agenda incorporates required reading requirements and knowledge sharing exercises to enhance collective knowledge of the group. All committee members are empowered to seek out industry conferences and workshops to build upon their knowledge in their respective areas. When possible we participate in industry events as speakers/experts.
102-29	Identifying and managing economic, environmental, and social impacts	✓	3.4 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business	ESMS documents: 010 and 011 (ES Risk Identification Procedure and Matrix)	Committee members identify these risks/impacts within their work area and bring up the most relevant / pressing matters in the committee agenda. Other stakeholders are engaged in order to identify risks/impacts as necessary.

Disclosure	Description	Level	Location		Notes
			2020 Sustainability Report	Other	
102-30	Effectiveness of risk management processes	✓	3.4 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business		Committee members and workflow managers manage risk in their respective areas and bring up the most pressing issues in our annual meeting or as necessary throughout the year.
102-31	Review of economic, environmental, and social topics	✓	3.4 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business		Sustainability Committee reviews environmental & social topics once per year.
102-32	Highest governance body's role in sustainability reporting	✓	1. A Word from Adriana 3.4 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business		VP Sustainability sits on the Sustainability Committee and is editor in chief of the Sustainability Report, ensuring materiality, supervising and approving all content prior to sending to executive committee members for final approval. CEO gives final approval of Sustainability Report content before publishing.
102-33	Communicating critical concerns	✓	3.4 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business		Critical concerns are usually tackled at the operational level; however, if they relate to strategy for environmental and social topics, often department heads will report to VP Sustainability and/or Country Manager in Dominican Republic to ensure these concerns are addressed immediately and/or in the annual sustainability committee meeting.
<b>5. Stakeholder engagement</b>					
102-40	List of stakeholder groups	✓	3.4.1 Environmental and Social Management System 3.4.2 Stakeholder Engagement 4. Fundación Tropicalia 5. Partners for Sustainability	EIA Tropicalia DIA Four Seasons ESMS documents: 017 Stakeholder Engagement Plan	
102-41	Collective bargaining agreements	✓	3.4.4 Labor and Human Rights		Employees have the right to join worker associations and are protected by Dominican law to do so. To date 0% of our 21 employees have joined collective bargaining agreements.
102-42	Identifying and selecting stakeholders	✓	3.4.1 Environmental and Social Management System 4. Fundación Tropicalia	EIA Tropicalia DIA Four Seasons Stakeholder Maps (Communications Department) ESMS documents: 010 (Risk Identification Procedure), 017 (Stakeholder engagement procedure)	Tropicalia and Fundación Tropicalia consistently update a stakeholder map. Both stakeholders that would be impacted by the project and that could impact the project are considered. Other sources for identifying relevant stakeholders to the project include the project's EIAs and Stakeholder Engagement Procedures.
102-43	Approach to stakeholder engagement	✓	3.4.1 Environmental and Social Management System 3.4.2 Stakeholder Engagement 4. Fundación Tropicalia	ESMS documents:017 (Stakeholder engagement procedure)	- Tropicalia and Fundación Tropicalia engage with stakeholders on an ongoing basis, including business partners, sector associations, community groups, industry leaders, lenders/investors, etc. We have an outreach and open-door policy, meaning that community stakeholders have consistent and constant contact with our employees to express their concerns and interests impromptu. - According to the specific program or initiative, Fundación Tropicalia develops community surveys to measure and assess the quality of the interventions and the level of satisfaction of the local people. - Tropicalia advises its General Contractor, consultants and providers on how to engage with its stakeholders as well.
102-44	Key topics and concerns raised	✓	3.2.3 Destination Management: PROMICHES 3.4.2 Stakeholder Engagement	Tropicalia EIA; Four Seasons Resort DIA ESMS documents: 017 (Stakeholder engagement procedure)	Beach access, tourism infrastructure needs, supply chain inclusion continue to be important to community and developer stakeholders.
102-45	Entities included in the consolidated financial statements	P			Tropicalia's financial statements are shared with material stakeholders upon request and subject to internal approval.
102-46	Defining report content and topic boundaries	✓	3.4.1 Environmental and Social Management System	ESMS documents define scope for each policy, procedure and plan related to ES performance	Boundaries of each material topic are limited to Tropicalia's property (everything that happens within the property boundary), and the community that is impacted by project activities, specifically the Miches Municipality, located within El Seibo Province.
102-47	List of material topics	✓	3.4.1 Environmental and Social Management System	ESMS documents define scope for each policy, procedure and plan.	All the material topics are presented in the project's ESMS documents. Material topics are also included in this Content Index, Disclosures GRI 301-1 through GRI 419-1
102-48	Restatements of information	✓	-	-	none
102-49	Changes in reporting	✓	-	-	No significant changes from previous reporting periods in list of material topics and boundaries.
102-50	Reporting period	✓	Cover / Title Page 1. A Word from Adriana	-	January 2020 to December 2020
102-51	Date of most recent report	✓	-	-	June 2020
102-52	Reporting cycle	✓	Cover / Title Page 1. A Word from Adriana	-	The Corporate Sustainability Report is published annually. This is our 10th report.
102-53	Contact point for questions regarding the report	✓	Last page of report / credits	-	Sofia Perazzo Vice President of Sustainability Cisneros Real Estate sperazzo@cisneros.com
102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	✓	7.2 Global Reporting Initiative	-	This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Core option
102-55	GRI content index	✓	7.2 Global Reporting Initiative	-	
102-56	External assurance	P	7.2 Global Reporting Initiative		Our sustainability reports are self-assured at this time and the information produced in the report is supported by employee produced documents (reports, meeting minutes, presentation, etc.), photographs and attendance sheets.
<b>GRI 103: Management Approach (applies for all material topics covered)</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	✓	3.4.1. Environmental and Social Management System	ESMS documents	ESMS documents identify the material issues for our project, define scope/ boundary and responsible parties for implementation. Boundaries of each material topic are limited to Tropicalia HQ offices in Santo Domingo, Tropicalia's property (everything that happens within the property), Fundación Tropicalia offices in Miches and the community that is impacted by project activities: Miches Municipality, located within El Seibo Province. 1st tier suppliers (Hotel Operator and General Contractor and Subcontractors) are included in our project boundary and held accountable for complying with environmental and social commitments assumed by Tropicalia. Material topics are identified based on complying with multiple internationally recognized best practices and reporting guidelines in compliance with LEED, United Nations Global Compact and project ESMS.
103-2	The management approach and its components	P	3.4.1. Environmental and Social Management System	ESMS documents	ESMS includes plans, policies and procedures for material issues, defines scope of application and responsible parties. ESMS documents are shared with material stakeholders upon request and subject to internal approval. ESMS bridge documents include: local and international regulations and norms; environmental permits.
103-3	Evaluation of the management approach	P	3.4.1. Environmental and Social Management System 7.2 Global Reporting Initiative	ESMS Biodiversity Management Plan / Biodiversity Monitoring and Evaluation Plan	- The management approach of each material topic is evaluated periodically against the indicators/objectives outlined in ESMS documents. - Working groups that tackle specific areas of our sustainability approach ensure that strategic decisions are operationalized. - Tropicalia executes a rigorous Environmental Management and Protection Program (PMAA) corresponding to its environmental permits and Environmental Compliance Reports (ICAs) are presented to the Ministry of Environment and Natural Resources.
<b>GRI 200: Economic topics</b>					
<b>GRI 201: Economic performance</b>					
201-1	Direct economic value generated and distributed	P	4. Fundación Tropicalia	2018 Sustainability Report, sections: - 4.1 10 Years Working with Miches - 4.2 Our achievements in 2018	Tropicalia funds a portion of Fundación Tropicalia's annual budget; FT also raises funds to support community development programs. FT financials are produced to material stakeholders upon request and internal approval.
201-2	Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	P	3.3.2. Thoughtful Architecture	2018 Sustainability Report, section 3.4.2 Four Seasons DIA Chapter 8.5: Adaptation plan for climate change Tropicalia EIA Annex 3.3: Climatic characterization ESMS documents: 010 and 011 Coastal processes, wave protection recommendations and studies	Tropicalia's architectural design accounts for sea surge, wave-run up, and 100 year storms. Buildings will be lifted a least 2.5 meters above sea level; sand dunes, coastal setbacks, and natural runoff were studied and integrated into resort design.
201-3**	Defined benefit plan obligations and other retirement plans	✓	3.4.4 Labor and Human Rights	Human resources payroll	We comply with Dominican labor law and mandatory retirement plan: Employer contributes 7.10% and employee contributes 2.87% of monthly earnings to retirement plan. 100% of employees participate in this plan. No other pension or retirement plan exists.



Disclosure	Description	Level	2020 Sustainability Report		Notes
			Location	Other	
<b>GRI 202: Market presence</b>					
202-1	Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	✓	3.4.4 Labor and Human Rights	- 2020 Payroll	All full-time and part-time salaries are higher than the legal minimum wage. All positions are remunerated based on experience and position, and give equal consideration to both men and women, including managerial positions. For minimum wage positions, male and female positions are compensated the same
202-2	Proportion of senior management hired from the local community	✓	-	-	- All positions are given equal consideration to all people, including managerial positions. - 2 senior management positions of 21 employees. - 2 out of 5 senior management positions are occupied by locals. - We prioritize hiring people that are from the local community. - Dominican citizens or permanent residents of the Dominican Republic are considered 'local' when hiring personnel
<b>GRI 203: Indirect economic impacts</b>					
203-1	Infrastructure investments and services supported	✓	3.2.3 Destination Management: Promiches 4. Fundación Tropicalia	2018 Sustainability Report, sections: 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 EIA, Chapter 8 Annex presents a chart on potential impacts on the socioeconomic development of the local community during preconstruction, construction, and operation of Tropicalia. Fundación Tropicalia website	Via Promiches, Tropicalia is supporting water, waste and road infrastructure, as well as improved coastal management systems; all of which have positive impacts on the local community.
203-2	Significant indirect economic impacts	✓	3.2.3 Destination Management: Promiches 4. Fundación Tropicalia	EIA, Chapter 8 Annex presents a chart on potential impacts on the socioeconomic development of the local community during preconstruction, construction, and operation of Tropicalia.  IDB Project Disclosure / Tropicalia / In 2017, IDB Invest qualified our project as among the highest of all corporate clients regarding its development impact in the local community. Fundación Tropicalia websites: <a href="https://nsi.fundaciontropicalia.com">nsi.fundaciontropicalia.com</a> , <a href="https://mipe.fundaciontropicalia.com">mipe.fundaciontropicalia.com</a>	- Most of Fundación Tropicalia's initiatives and projects generate indirect economic impacts on those who participate in its programs. - Tropicalia itself is slated to create direct and indirect economic benefits beyond a typical tourist development given the high poverty levels of the surrounding area. - Tropicalia's participation in the local DMO (destination management organization) - PROMICHES - is generating several positive indirect economic impacts, from improving coastal management to creating municipal-wide solutions to waste, water and other essential infrastructure needs.
<b>GRI 204: Procurement practices</b>					
204-1	Proportion of spending on local suppliers	✓	-	2019 Sustainability Report, section 4.4 2018 Sustainability Report, section 4.6 IFC Project Disclosure / Tropicalia IDB Project Disclosure / Tropicalia	Fundación Tropicalia: 100% of Fundación Tropicalia's activities are locally procured.
<b>GRI 205: Anti-corruption</b>					
205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	✓	-	-	No incident to date.
<b>GRI 300: Environmental topics</b>					
<b>GRI 303: Water</b>					
303-1	Interactions with water as a shared resource	P	-	Four Seasons DIA Chapters 3, 4 and 8 discuss Tropicalia Four Seasons water source, consumption, discharge and catchments, as well as water management procedures for adequate use of water wells.  2018 Sustainability Report, GRI 303-1 2017 Sustainability Report, pgs 25-29 2016 Sustainability Report, pgs 32, 44-45	Tropicalia Four Seasons will source its water from 5 water wells located on Tropicalia property.  Catchment sites identified are primarily subterranean for the Four Seasons Tropicalia site.
303-2	Management of water discharge-related impacts	P	-	Four Seasons DIA Chapters 3, 4 and 8 discuss Tropicalia Four Seasons water discharge-related processes, impacts and management.  Project design documents available for material stakeholders upon request and internal approval. ESMS Documents: 013, 026	Four Seasons will have its own Waste Water Treatment Plant in compliance with IFC Environmental and Social Performance Standards.
303-3	Water withdrawal	P	-	-	5 water wells located on Tropicalia property. Our onsite consumption is 383,250 gallons of groundwater, or 1.74 Megaliters. We do not pull water from any other sources.
<b>GRI 304: Biodiversity</b>					
304-1	Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	✓	3.2.1 A Natural Escape	2019 Sustainability Report, section 3.3.1 2018 Sustainability Report, section 3.3.2 Tropicalia EIA, Chapter 3 Four Seasons DIA Critical Habitat Assessment Biodiversity Management Plan / Biodiversity Monitoring and Evaluation Plan	The project is not located within any protected area or area of high biodiversity value. However it is adjacent to two protected areas, and areas of high biodiversity value are described in the project's EIA, DIA, BMP/BMEP and Critical Habitat Assessment. Project's BMP/BMEP complies with IFC P56.
304-2	Significant impacts of activities, products and services on biodiversity	✓	2. 2020 Highlights 3.3.3 Environmental Balance: Our Management Systems and Programs	2019 Sustainability Report, 2019 Highlights Biodiversity Management Plan / Biodiversity Monitoring and Evaluation Plan Landscape Species List Technical report Botanical Garden	- All required Environmental Compliance Reports (ICAs) have been presented to the Ministry of Environment and Natural Resources. - Tropicalia identified and georeferenced endangered tree species (Palma Real, Palma Catey, Palma Caña, Drago) listed on IUCN and national conservation lists alongside the Botanical Garden, for replanting and transfer during site clearance. - In 2019, 82 species were tagged and georeferenced for conservation. - In 2020, 67 Palma Cana and 19 Palma Real were tagged and transferred. 50% survival rate do to Tropical Storm Isaias.
304-3	Habitats protected or restored	✓	-	2018 Sustainability Report, sections 1, 2, 3.4.1 Biodiversity Management Plan / Biodiversity Monitoring and Evaluation Plan EIA, Chapter 10, presents the different proposed habitat management strategies	A result of Tropicalia's Critical Habitat Assessment revealed that Tropicalia is located in a highly modified habitat with remnants of natural habitat. These remnants have been georeferenced and identified and will be managed in accordance to the mitigation hierarchy.
304-4	IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations	✓	3.3.3 Environmental Balance: Our Management Systems and Programs	EIA, Chapter 3 presents a list of nationally and internationally protected species found within the property boundaries of the project Biodiversity Management Plan / Biodiversity Monitoring and Evaluation Plan Critical Habitat Assessment	- In 2020, 67 Palma Cana and 19 Palma Real were tagged and transferred. 50% survival rate do to Tropical Storm Isaias.
<b>GRI 306: Effluents and waste</b>					
306-1	Waste generation and significant waste-related impacts	✓	-	EIA Chapter 1 Tropicalia ICAs 1-13	Waste produced limited to office activities in Santo Domingo and Miches. Tropicalia on-site waste produced is limited to staff consumption of food and beverage - 12 people in total. No significant waste impacts reported.
306-2	Management of significant waste-related impacts	✓	-	EIA Chapter 1 Tropicalia ICAs 1-13	Tropicalia site: waste is collected and transported to municipal waste-dump 2x per month. Fundación Tropicalia: all community engagement activities and office procurement reduces single use plastics to the greatest extent possible.
306-3	Waste generated	P	-	EIA Chapter 1 Tropicalia ICAs 1-13 ESMS documents: 026 (Waste Management Plan)	-
306-4	Waste diverted from disposal	✓	-	Inside cover page: A sustainable report 2020 Annual report GreenLove (for SD office) ESMS documents: 026 (Waste Management Plan)	Tropicalia site: recycles 30m3 of plastic and composts 200m3 of organic waste annually. Santo Domingo offices: Waste is classified and recycled by third party, GreenLove. In 2020, we recycled 325 Kg of paper, plastic, cardboard and glass. No hazardous waste produced at this time
306-5	Waste directed to disposal	✓	-	Tropicalia ICAs 1-13 ESMS documents: 026 (Waste Management Plan)	Tropicalia site: waste is collected and transported to municipal waste-dump 2x per month. SD offices: waste is collected by building and sent to municipal waste-dump weekly.
<b>GRI 307: Environmental compliance</b>					
307-1	Non-compliance with environmental regulations	✓	3.3.3. Environmental Balance: Our Management Systems and Programs	Tropicalia ICAs 1-15 Four Seasons ICAs 1-2 Tropicalia EIA and FST DIA ESMS documents: 013 (Legal and Other Requirements Matrix)	- Tropicalia is in full compliance with its environmental requirements. - Tropicalia EIA, Chapter 7 presents an inventory of national and international standards and laws governing the development of Tropicalia.

Disclosure	Description	Level	2020 Sustainability Report		Notes
			Location	Other	
<b>GRI 308: Supplier environmental assessment</b>					
308-1	New suppliers that were screened using environmental criteria	P	3.3.1 Sound Business: The Right Approach	ESMS documents BCRD ESHS documents BCRD monthly reports January - March 2020	100% new suppliers were assessed for environmental and social compliance with Tropicalia requirements BCRD (General Contractor) required subcontractors to comply with Tropicalia environmental and social requirements. Specialized service providers (i.e. Hazardous waste management service provider) must be authorized to operate by the Ministry of Environment and Natural Resources to perform their service.
308-2	Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	P	-	ESMS documents BCRD ESHS documents BCRD monthly reports January - March 2020	100% of suppliers were assessed for negative environmental impacts.
<b>GRI 400: Social</b>					
<b>GRI 401: Employment</b>					
401-1	New employee hires and employee turnover	✓	3.4.4 Labor and Human Rights	-	3 employees (2 female and 1 male) dismissed in later 2020 because of the pandemic labor force reduction. 12.5% turnover rate in 2020.
401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	✓	3.4.4 Labor and Human Rights	-	All employees, full-time and temporary, are eligible for the same benefits, including: life insurance, health care, disability and invalidity coverage, parental leave, etc.
401-3	Parental leave	✓	-	-	100% returned to work after parental leave. (2 females)
<b>GRI 402: Labor/Management Relations</b>					
402-1	Minimum notice periods regarding operational changes	✓	3.4.4 Labor and Human Resources	-	Significant operational change due to pandemic = work from home policies, social distancing and staggered return to the office.
<b>GRI 403: Occupational Health and Safety</b>					
403-1	Occupational health and safety management system	✓	3.4.1 Environmental and Social Management System	2019 Sustainability Report, sections: 1, 2, 4.3.1, 3.5.1, 3.5.3 2018 Sustainability Report, sections: 2, 3.4.1, 3.5.1 General Contractor (BCRD) provided an ESHS system including occupational health for all non-employee workers for construction phase of project. ESMS documents: 007, 013, 027, 040	Tropicalia's ESMS accounts for Occupational Health & EHS procedures and monitoring indicators. ESMS is in compliance with IFC PS 1, local and international regulations and industry best practices. ESMS applies to Tropicalia and Fundación Tropicalia employees, sites and offices, as well as subcontractor's workers.
403-2	Hazard identification, risk assessment and incident investigation	✓	3.4.1 Environmental and Social Management System	ESMS documents: 007, 013, 027, 028-33, 040	Tropicalia's ESMS accounts for EHS procedures and monitoring indicators; internal grievance mechanisms; environmental and social risk identification; EHS risk identification and mitigation hierarchy, etc. ESMS complies with IFC PS 1, local and international regulations and industry best practices.
403-3	Occupational health services	P	-	General Contractor (BCRD) provided an ESHS system including occupational health, environmental and safety issues. ESMS Documents: 039 (EPRP)	-
403-4	Worker participation, consultation and communication on occupational health and safety	✓	3.3.1 Sound Business: The Right Approach	General Contractor (BCRD) implemented an ESHS system including occupational health, environmental and safety issues. BCRD monthly reports January - March 2020	BCRD supervised 4 subcontractors, 27 workers, 3 management staff and carried out 20 training workshops during site clearance activities prior to the pandemic.
403-5	Worker training on occupational health and safety	✓	3.3.1 Sound Business: The Right Approach	General Contractor (BCRD) implemented an ESHS system including occupational health, environmental and safety issues. BCRD monthly reports January - March 2020	Training topics included: ethics & compliance; environmental management; control and worker health and safety
403-6	Promotion of worker health	P	3.4.4 Labor and Human Rights	COVID-19 Protocol for Cisneros Workers	-
403-7	Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	NA	-	General Contractor (BCRD) implemented an ESHS system including occupational health, environmental and safety issues.	These procedures were developed in 2018, and will be managed by the General Contractor and will be applied to non-employees during construction phase
403-8	Workers covered by an occupational health and safety management system	✓	-	BCRD monthly reports January - March 2020	GC covers 100% of workers via their ESHS policies and plans
403-9	Work-related injuries	✓	-	BCRD monthly reports January - March 2020	None reported
403-10	Work-related ill health	✓	-	BCRD monthly reports January - March 2020	None reported
<b>GRI 405: Diversity and Equal Opportunity</b>					
405-1	Diversity of governance bodies and employees	✓	3.4.3 Sustainability Committee 3.4.4 Labor and Human Rights	-	a. Committee composition in 2020: 10 members: 5 female, 5 male. 7 between 30-50 years old, 3 over 50 years old. b. Employees: 21 - Full time - Men: 12 - Full time, - Women: 9 - Full time, - Rural (including Miches): 12 - Full time - Urban: 9 - Full time
405-2	Ratio of basic salary and remuneration of women to men	✓	-	-	All full-time and part-time salaries are higher than the legal minimum wage. All positions are remunerated based on experience and position, and give equal consideration to both men and women, including managerial positions. For minimum wage level positions, male and female positions are compensated the same.
<b>GRI 406: Non-discrimination</b>					
406-1	Incidents of discrimination and corrective actions taken	✓	-	-	None during this reporting period
<b>GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining</b>					
407-1	Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	✓	-	-	None during this reporting period
<b>GRI 408: Child Labor</b>					
408-1	Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	✓	-	-	None during this reporting period.
<b>GRI 409: Forced or compulsory labor</b>					
409-1	Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	✓	-	-	None during this reporting period.
<b>GRI 413: Local communities</b>					
413-1	Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	✓	3.4.2 Stakeholder Engagement 4. Fundación Tropicalia	EIA, Chapter 8, presents a social impact assessment ESMS documents: 017, 022-024	All current operations and processes are implemented with local community engagement. ESMS developed in 2019 includes stakeholder engagement and external grievance mechanism plans and procedures
413-2	Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	✓	3.4.2 Stakeholder Engagement 4. Fundación Tropicalia	EIA, Chapter 8, presents a social impact assessment ESMS documents: 010, 011	Fundación Tropicalia consistently engages community stakeholders in support of their insertion into the tourism supply chain. Tropicalia manages impact via stakeholder engagement plan and open-door dialogue with community leaders and stakeholders.
<b>GRI 414: Supplier social assessment</b>					
414-1	New suppliers that were screened using social criteria	P	3.4 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business	ESMS documents: 004-008, 009	Sustainability clauses included in major contracts, particularly with General Contractor and any contractor hired for the construction phase.
414-2	Negative social impacts in the supply chain and actions taken	P	-	-	Suppliers required to comply with ES requirements of the project. Certain service providers to be certified by MIMARENA to provide services (i.e. manage hazardous waste)
<b>GRI 419: Socio-economic compliance</b>					
419-1	Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	✓	3.4 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business	ESMS documents: 013	- The organization has not been identified as non-compliant with socio-economic laws and regulations. - EIA, Chapter 7 presents an inventory of national and international standards and laws governing the development of Tropicalia.

LEGEND			
✓	We fully meet the disclosure and information for the corresponding disclosure is included either in the report, in another report/study (referenced here), or within the table in the "notes" column	P	We partially meet the disclosure and have some of the information in the report, here in the table, or in other report/study





**Publicado en:**  
Octubre 2021

**Contacto:**  
Sofía Perazzo  
Vicepresidente de Sostenibilidad  
Cisneros Real Estate  
sperazzo@cisneros.com

**Contenido:**  
Tropicalia

**Traducción:**  
Sofía Perazzo

**Diseño y adaptación:**  
Tropicalia  
Edwin Burgos  
Yerard Jiménez

**Fotografía:**  
Fer Figheras  
Josh Cripps



[www.sustainability.tropicalia.com](http://www.sustainability.tropicalia.com)  
[www.tropicalia.com](http://www.tropicalia.com)  
[www.fundaciontropicalia.com](http://www.fundaciontropicalia.com)



TropicaliaRD  
FundacionTropicalia  
Soyninasoyimportante



@TropicaliaRD  
@FundTropicalia



@tropicaliard  
@fundaciontropicalia  
@soyninasoyimportante





# TROPICALIA

REPÚBLICA  
DOMINICANA

[WWW.TROPICALIA.COM](http://WWW.TROPICALIA.COM)  
[WWW.SUSTAINABILITY.TROPICALIA.COM](http://WWW.SUSTAINABILITY.TROPICALIA.COM)

