



2019/2020

Cámara Empresarial Riojana

REPORTE DE COMUNICACIÓN DE PROGRESO



CÁMARA
EMPRESARIAL
R I O J A N A

Índice

01

Mensaje del
Presidente

02

Quiénes somos

03

Nuestros Ejes de
Trabajo

07

Compromisos CER con los
ODS - Desarrollo Económico
y Administrativo.

09

Compromisos
CER con los ODS
- Fortalecimiento
Institucional.

11

Compromisos
CER con los ODS
- Vinculación con
nuestros socios.

12

Compromisos
CER con los ODS
- Formación.

13

Compromisos CER con
los ODS -
Responsabilidad y
Compromiso Social.

14

Acerca de este
reporte.



Carta del Presidente

El último año nos ha enfrentado a una crisis sin precedentes y, por ende, nos ha obligado a modificar hábitos tan básicos como relacionarnos y de consumo. La amenaza, siempre latente, atentaba ni más ni menos que contra nuestra salud y la de nuestros familiares y seres queridos... el mundo entero entró en conmoción.

Desde el ámbito empresarial nos vimos obligados al cese total de nuestras actividades, al deber moral de la mantención de los puestos de trabajo en nuestros equipos y al enfrentamiento a una incertidumbre que día tras día no hacía más que crecer. Entendimos que la única manera de que todo pasase de manera ágil era pensar en el otro, cuidarnos para cuidar al otro y unir fuerzas para reinventarnos y salir adelante de esta crisis.

Como Cámara, desde el día 1, acompañamos no solo a nuestros socios sino a todos los protagonistas del sector comercial y empresarial de la provincia buscando líneas de asistencia y medidas de alivio para nuestras PyMES. Aún con el riesgo de la exposición no redujimos nuestras actividades y seguimos trabajando, atendiendo cada consulta y recepcionando cada necesidad del Sector.

En pos de una representatividad masiva, y como gran mensaje de esta situación, decidimos que era momento de convocar a todas las Organizaciones y representantes del mismo sector para unirnos en una sola voz que fuese escuchada... y lo logramos.

Hoy, aún atravesando las secuelas que el COVID-19 nos dejó, apostamos y seguimos trabajando para la reactivación económica del sector, comprometidos con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social.

Por ello los invito a recorrer este 1º reporte de nuestra Cámara Empresarial donde se expondrán las principales actividades desarrolladas por la Organización en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible pertinentes.

Antes de finalizar agradecer al equipo CER, a nuestros socios y aliados estratégicos por haber confiado en que juntos íbamos a poder salir adelante.



CR. MARCELO NAVARRO ICAZATI
PRESIDENTE CÁMARA EMPRESARIAL RIOJANA

Quiénes Somos

La Cámara Empresarial Riojana (CER) es el ente que nuclea a los protagonistas del comercio y los servicios de varios rubros del sector privado de la Provincia de La Rioja.

Se constituye para contribuir a la sustentabilidad comercial a nivel local fortaleciendo mediante diferentes acciones al sector empresarial, al sector de la Economía Social, y a las PYMES como eje estratégico para el desarrollo de la provincia. Además, CER nace con la finalidad a potenciar las empresas locales mediante diferentes herramientas y propiciar el empleo genuino de los habitantes de la provincia. La Cámara empresarial, busca el trabajo articulado con el Estado para encaminar los esfuerzos a la promoción de un sector privado competitivo, formalizado, que tienda al emprendedurismo a la innovación.

OBJETIVOS

- ▶ Contribuir a la sustentabilidad y crecimiento del sector privado.
- ▶ Potenciar el comercio local.
- ▶ Fortalecer a las PyMES.
- ▶ Alentar el comercio minorista.
- ▶ Propiciar el empleo genuino.

Nuestros Ejes de Trabajo.

FORMACIÓN

Propiciar y brindar posibilidades de capacitación a nuestros socios a fin de facilitar nuevas herramientas y competencias para aplicar en su trabajo diario.

GESTIÓN

Establecer comisiones asesoras y fomentar su funcionamiento y planes de acción a fin de poder atender y estar presentes en diversos rubros o ámbitos.



ARTICULACIÓN

Establecer redes de cooperación y alianzas estratégicas a fin de alcanzar objetivos comunes.
Articulación del sector público con sector privado.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA

Ser agentes de cambio y transformación y un puente entre diversos sectores contribuyendo, no solo al desarrollo económico, sino a la sustentabilidad y compromiso con el medioambiente.

Programa de Beneficios para Socios CER.

Pensando siempre en brindar un valor agregado a nuestros socios confeccionamos el siguiente catálogo de beneficios-



Asesoramiento Profesional

- Legal
- Contable y Administrativo
- Infraestructura
- RSE
- Redes Sociales y MKT digital



Asesoramiento Integral

Asesoramiento, representación y facilidades para realizar gestiones ante:

- Municipalidad
- Ministerio de Empleo, Trabajo e Industria
- Banco Rloja
- FOGAPLAR
- Personería Jurídica



Sala de reuniones

Sala de reuniones con capacidad para 15 personas en nuestras oficinas.



Capacitaciones CER

Ciclos de charlas y talleres gratuitos y arancelados para socios y público en general.

Programa de Beneficios para Socios CER.



Networking

Acceso a amplia red de contactos a nivel provincial.



Coworking - Alianza EXEM

Espacio de coworking EXEM , disponible para 30 personas con equipamiento multimedia, y servicio de desayuno.

Descuento especial para socio CER



Convenios de cooperación

Convenios de cooperación y vinculación con organizaciones claves.

- Consejo Profesional de Ciencias Económicas La Rioja
- Cámara Argentina de la Construcción - Delegación La Rioja.



Acciones y Campañas CER

Acciones y campañas promocionales, orientadas a impulsar las ventas, la competitividad y el desarrollo económico de los sectores productivos



Compre Rioja

Plataforma de comercio electrónico que permite de manera gratuita, habilitar un nuevo canal de ventas para vincular y exhibir la oferta de sus productos y/o servicios



InfoCER

- Información actualizada del sector comercial, emprendedor y pyme
- Newsletter informativo
- Sitio web con novedades y tendencias

Programa de Beneficios para Socios CER.



Comunidad de Amigos CER

Red de descuentos especiales de socios para socios.



Difusión y Redes Sociales

- Difusión de iniciativas de nuestros socios
- #SocioCER , un espacio en nuestras redes sociales, a modo de presentación de socios e historia de su emprendimiento, comercio o pyme.



Portal de Empleo

- Difusión de búsquedas laborales
- Base de datos con candidatos para reclutadores.

Compromiso CER con los ODS

Desarrollo Económico y Administrativo



Como mencionamos anteriormente, la pandemia por COVID-19, nos obligó a modificar hábitos y conductas para poder hacer frente a la nueva situación sanitaria. Por ello, desde la CER, tomamos esto como una oportunidad para repensarnos y cambiar ciertos aspectos referidos a nuestra área administrativa en pos de generar costumbres más saludables y sostenibles para nosotros y para el resguardo de nuestros socios.



Se maximizó la luz natural en las oficinas para evitar utilizar energía eléctrica.



Se reemplazaron las luces incandescentes por luces LED de bajo consumo.



Se promovió el hábito de apagar los equipos electrónicos cuando no se estuviesen usando y a desenchufar cargadores o artefactos en desuso.



Implementación de programas de impresión eficiente buscando la reducción del consumo de papel.



Asignación de contenedores donde dejar papel borrador que pueda ser reutilizado en las tareas administrativas.

Compromiso CER con los ODS

Desarrollo Económico y Administrativo



Utilización de envases tipo deportivos o reutilizable para disminuir la producción de basura y desechos plásticos.



Digitalización de la documentación para contribuir a la reducción del consumo y desecho de papel.

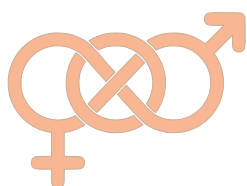
Compromiso CER con los ODS

Fortalecimiento Institucional



Creemos que la sustentabilidad, como la mayoría de las cosas, comienza "por casa"; por ello apostamos a la perdurabilidad y el fortalecimiento de las relaciones con nuestros colaboradores internos y personal que nos elige día a día. Asimismo, como sabemos que para llegar lejos debemos hacerlo acompañados, potenciamos las alianzas con organizaciones claves para llegar a un público mayor buscando contagiar las buenas prácticas y el compromiso por el desarrollo sostenible.

Creemos que la inclusión debe ser nuestra bandera, y no hablamos solo de una cuestión de género sino de ideologías.



Cupo de género en la comisión directiva.

38% F
62% M

Cupo de género en el equipo CER.

60% F
40% M



Red de Alianzas Estratégicas.



A través del convenio firmado con el IRS La Rioja hemos podido concretar diferentes acciones como capacitaciones, tanto internas como externas, en temáticas como equidad de género, comunicación con perspectiva de género, reciclaje en las organizaciones, aplicación de ODS en organizaciones, entre otras.



Nuestro principal aliado durante el contexto de pandemia dado que mediante esta alianza se pudieron gestionar las asistencias y diversas medidas en apoyo al sector comercial y empresarial riojano.

Compromiso CER con los ODS

Fortalecimiento Institucional



Pacto Global
Red Argentina

Hace 2 años la Cámara Empresarial Riojana adhirió al Pacto Global Red Argentina, manifestando de esta manera su compromiso por el desarrollo y futuro sustentable de las organizaciones. Por ello trabaja de manera articulada con el IRS para ejecutar acciones conjuntas que permitan el cumplimiento de los ODS vinculados a nuestra área de injerencia.



Junto a CAFRI trabajamos prácticamente de forma sincrónica generando espacios y vínculos que nos permitan el seguir creciendo y potenciándonos de manera sustentable y adecuada al pacto global.



Junto al Centro de Integración de Estudios de Género desarrollamos jornadas de sensibilización para socios CER y personal de CAFRI y CER en materia de Género y Ley Micaela y se presentó un plan de formación en dichas temáticas para que los socios que quisieran lo pudiesen aplicar en sus empresas. Cabe destacar que fuimos la primera Organización del Sector Privado del NOA en llevar a cabo esta iniciativa.

Compromiso CER con los ODS

Vinculación con nuestros Socios CER



Sabemos que nuestra razón de ser son nuestros socios por ello trabajamos fuertemente, y más durante la pandemia, en propuestas de valor que sean de ayuda y funcionales a las principales necesidades detectadas.



Protocolo de bio-seguridad para atención al público, apertura de comercios y delivery.

Presentado a las autoridades del Gobierno y aplicado a nivel Provincial.



Confección de catálogo de comercios que ofrecían modalidad delivery durante la pandemia.



Creación del Proyecto Comercio Seguro y Responsable para Comercios que respetasen todas las medidas y protocolos de higiene y seguridad.



Creación del portal de empleo.



Capacitaciones y entrada a eventos gratuitas.

Compromiso CER con los ODS

Formación.



Uno de nuestros ejes principales es la formación porque estamos convencidos que brindando herramientas podemos potenciar mucho más al recurso humano y, por ende, a nuestras empresas y PyMES.

- **Firma de convenio con Volta**

A través del cual se dictaron capacitaciones y talleres de oficios.

- **Firma de convenio con Vocare**

Brindando talleres y capacitaciones en materia de RRHH.

- **Firma de convenio con Bulacio & Martinez Asoc.**

Brindando talleres y capacitaciones en materia de Coaching, Liderazgo y Neuromarketing.

- **Firma de convenio con Saez Consultora.**

Brindando talleres y capacitaciones en materia de Coaching, Liderazgo, Oratoria y Educación Emocional.

- **Firma de convenio de cooperación con CAFRI.**

Con el fin de planificar un programa de capacitaciones, brindando disertaciones de distintas temáticas vinculadas a la farmacia, gestión empresarial, habilidades directivas, emprendedurismo, entre otros; destacando el conocimiento transversal que en ello se aplica.

Logrando la participación de más de 40 participantes.

- **Capacitación Ley Micaela.**

Dictada a socios CER y personal de la Cámara.

Compromiso CER con los ODS

Responsabilidad y Compromiso Social.



Creemos en nuestro rol como agentes transformadores de la sociedad en la que estamos insertos. Por ello, desde la CER desarrollamos acciones cuyo fin es motivar a nuestros socios a replicar estas buenas prácticas para generar una cadena de valor en pos del bienestar social.

Apadrinamiento Fundación Miradas de Amor

Crea tu Valor

Se dictaron 5 charlas a mujeres de bajos recursos para dotarlas de herramientas e incentivarlas a la inserción en el mundo laboral. Participación de más de 20 mujeres.

WED La Rioja

Nuestro equipo fue invitado a colaborar en la organización de este evento que destaca el rol de la mujer empresaria y emprendedora a nivel mundial.

Acciones en días especiales

Participación en sorteos y/o actividades en días especiales como día de la mujer, día del niño.

Política de género.

Establecimiento de una política de género a través del trabajo de la Comunidad de Mujeres CER creada para velar por este pilar.

Acerca de este reporte.

El Reporte de Comunicación de Progreso 2019-2020 es el primer reporte presentado por la Cámara Empresarial Riojana. En este documento se presentan los pilares de nuestra Organización, como así también, la red de alianzas y aliados claves para nuestro ejercicio en el período comprendido entre el 01 de Enero de 2019 al 31 de Diciembre de 2020.

En este reporte se expone la manera en que la CER se vincula con el entrono y todos sus actores para buscar cumplir con su compromiso con los ODS y la manera en que cada uno de esos objetivos se vincula con el accionar cotidiano de la Cámara en su interacción con sus diferentes públicos.

Este documento fue elaborado por el equipo de CER:

- Arias, Natalia.
- Córdoba, Sonia.
- Erderbecher, Alejandra.
- Nordahl, Lucía.



CÁMARA
EMPRESARIAL
R I O J A N A

Agradecemos a todas las autoridades e Instituciones que nos permitieron emprender este camino y que nos acompañan en él.

Creemos en nuestra capacidad transformadora y en nuestro rol fundamental para sembrar y contagiar las buenas prácticas empresariales para poder construir, entre todos, organizaciones y sociedades más concientes y responsables.

Gracias por su incesante apoyo a nuestras iniciativas de cumplimiento de los ODS.

Contacto

Cámara Empresarial Riojana
Av. Rivadavia N° 967, La Rioja, C.P. 5300
(380) 4881220

www.camaraempresarial.com.ar 

ejecutiva2@camaraempresarial.com.ar 

@CámaraEmpresarialRiojana 

@cámaraemriojana 