



Reporte de Sostenibilidad

2020

Un nuevo propósito: Nosotros ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro

En 2019, presentamos como compañía global nuestro nuevo propósito “Nosotros ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro”, y durante 2020 lo honramos verdaderamente. Durante la pandemia, nuestro servicio fue calificado como esencial en la Argentina, lo que evidencia el importante rol que ejercemos en la comunidad.

11.616

Empleados

148.014

Horas de capacitación

760

Clientes

22.999

Cuenta de monitoreo

13%


Rotación

Como nunca, 2020 fue un año duro. La pandemia COVID SAR-2 golpeó fuerte y como todos, en Securitas continuamos haciendo nuestro trabajo.

Nuestra compañía continuó siendo un empleador confiable, un fuerte aliado de nuestros clientes y una parte vital de la sociedad en 2020 y en el largo plazo.

Gracias a nuestros cuadros operativos confiables y bien formados combinados con las más avanzadas tecnologías de seguridad inteligente, nos adaptamos rápidamente a los nuevos escenarios marcados por la pandemia y a los cambios en las necesidades de nuestros clientes hemos sido capaces de ofrecerles soluciones de seguridad que respondan a sus necesidades. De esta manera, continuamos brindando servicios de protección de alta calidad y de seguridad, contribuyendo a que nuestros clientes puedan anticipar sus riesgos y mantener el foco en el corazón de su negocio.

Nuestros Guardias altamente capacitados y el compromiso de nuestros empleados conforman una fuerza laboral de 11.616 personas que trabajan día a día para marcar la diferencia para nuestros clientes.



Carta del Presidente y CEO	4
Nuestro compromiso con la gestión ética y transparente	8
Nuestra creación de valor	10
Nuestra contribución a los ODS	14
Nuestro compromiso con el ambiente	16
Área clave: Compromiso con el cliente	18
Área clave: Personas	24
Comunidad	30
Valor creado en 2019-2020	32
Índice contenidos GRI	34

Índice

La pandemia nos obligó a repensar rápidamente nuestro plan de acción

Alberto Pizzi
Presidente y CEO
Securitas Argentina

"Fue un año intenso, lleno de aprendizajes y con muchas oportunidades para seguir demostrando que somos la compañía líder en el mercado".

Sin lugar a duda, 2020 fue un año de inmensos desafíos para Securitas Argentina: la pandemia nos obligó a repensar rápidamente nuestro plan de acción, pero también nos dio la posibilidad de desafiarnos como equipo para dar respuesta a diferentes escenarios.

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD
En marzo, la seguridad privada fue declarada actividad esencial, y eso nos llevó a redoblar los esfuerzos para estar cerca de nuestros clientes, de nuestros colaboradores y de la comunidad en general. Durante los primeros meses del año, desarrollamos protocolos de prevención para minimizar riesgos de contagio con la provisión de elementos de protección personal y campañas de concientización para todo el segmento de aviación antes de que se declarara el DNU que implementó el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio para todo el país. Los meses siguientes, trabajamos codo a codo con todos nuestros clientes del segmento countries para colaborar con el desarrollo y la implementación de los protocolos de acceso a los barrios privados y clubes de campo.

COMPROMISO CON EL CLIENTE
A nuestros estudios de seguridad le sumamos estudios de riesgos sanitarios para todos los segmentos en los que operamos, de modo de ajustar las necesidades del servicio a esta nueva modalidad. Así, repensamos junto a nuestros distintos clientes la estrategia de seguridad de cada uno

de los servicios para colaborar con la continuidad de sus negocios.

COMPROMISO CON LOS EMPLEADOS
Estar cerca de nuestros empleados y sus familias para minimizar riesgos de contagio frente al avance del COVID-19 fue, y sigue siendo, una de nuestras mayores preocupaciones. Nuestro equipo de Recursos Humanos y de Logística hizo un trabajo incansable a la hora de detectar posibles contagios y darle seguimiento a cada uno de los casos, trabajando codo a codo con la operación para asegurar la continuidad del servicio y los reemplazos de los 1.650 empleados con licencia por COVID-19. Asimismo, toda la propuesta educativa del Instituto Securitas pasó a modalidad E-learning para seguir avanzando con nuestro compromiso de mejorar las condiciones de empleabilidad de nuestros Guardias y Técnicos.

Por otro lado, seguimos avanzando en nuestro programa de mejora de procesos internos y rediseñamos nuestra área de Logística y Compras con la unificación de las compras a nivel nacional, sumándonos a un programa de compra de combustible que nos permite tener trazabilidad en los consumos y en la cantidad de kilómetros recorridos a la hora de rendir cuentas de los impactos del uso de nuestra flota.

Uno de los pilares de nuestra estrategia de sustentabilidad es la gestión ética y transparente de



nuestro negocio. Dentro del marco de nuestro Programa Integral de Compliance, todo nuestro personal cumplió con los cursos mandatorios de ética y valores y el curso anticorrupción, y firmaron su compromiso de cumplimiento por escrito. Sumamos la nueva figura de socio ético en el negocio (Business Ethic Partner), que tiene la responsabilidad de velar por el cumplimiento de todas las políticas reportando directamente al Director de Compliance de la División Iberoamérica.

Desarrollamos un nuevo sistema de control de horas para ser cada vez más eficientes en nuestra propuesta de servicio para nuestros clientes. Este unifica, en varios relojes de un tablero de control, la realidad de las horas programadas versus las horas realizadas, permitiéndole a toda la Operación y a Recursos Humanos ver la evolución en tiempo real de la gestión de las mismas.

Nuestro modelo de negocios, basados en los 6 pilares de Seguridad Especializada, Seguridad Mobile, Seguridad Remota, Seguridad Electrónica, Protección Contra Incendios y Safety y Gestión del Riesgo Corporativo, nos permite dar respuestas a todas las necesidades de nuestros clientes y desarrollar

obras emblemáticas en nuestro país, como la nueva torre de Manuela Pedraza y Av. del Libertador de la empresa RAGHSA, en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Esta obra, nos posiciona en una situación de liderazgo dentro de la Industria de la Seguridad Privada para seguir el camino de la transformación a un modelo de protección ajustando nuestra propuesta de valor.

Nuestro propósito “Nosotros ayudamos a ser de tu mundo un lugar más seguro” tomó una dimensión enorme durante todo 2020. El compromiso de nuestros Guardias, Técnicos y empleados de Equipos de Apoyo, nos permitió seguir operando todos los días con los mismos, y en muchos casos mejores, estándares que nos propone nuestra promesa de marca.

No tengo más que palabras de agradecimiento para nuestros colaboradores por el esfuerzo enorme que han hecho para cumplir todos los días con sus tareas a pesar de la situación adversa; para nuestros clientes, que nos dieron la oportunidad de seguir trabajando juntos con propuestas innovadoras y redoblaron su confianza en nosotros; y para la comunidad, que muchas veces reconoció el trabajo de nuestra gente con calurosos aplausos.

Sin duda, fue un año intenso, lleno de aprendizajes y con muchas oportunidades para seguir demostrando que somos la compañía líder en el mercado de la seguridad argentina, no por los números fríos, sino por el cálido compromiso de nuestra gente.

Los invito a leer nuestro 13º Reporte de Sostenibilidad, la mejor manera que encontramos para rendir cuentas a todos nuestros grupos de interés.

Atentamente.

Alberto Pizzi
Presidente y CEO
Securitas Argentina

En Securitas, nos preparamos para identificar y responder a las oportunidades que surgen de las tendencias actuales y futuras que están reconfigurando nuestro mercado. En este nuevo contexto es que identificamos cinco tendencias globales que afectan nuestro negocio y expectativas de crecimiento.

Tendencias globales que impactan en los servicios de seguridad privada

SISTEMAS DE SEGURIDAD AVANZADOS

En mercados maduros, como el argentino, el mundo digital y físico se entrelazan cada vez más, y alimentan el desarrollo de sistemas de seguridad más avanzados. Asimismo, estos sistemas que integran tecnologías, como big data o IA, a través de dispositivos inteligentes y con acceso a internet, acrecientan la demanda de Guardias y empleados de otras categorías altamente entrenados, y un mayor nivel de adquisiciones en el mercado.

En Securitas, ofrecemos una combinación de servicios de seguridad electrónica y seguridad física. En el Centro de Operaciones Securitas, tenemos la capacidad para recolectar una gran cantidad de datos de cámaras, sensores, reportes de incidentes y control de acceso, lo que permite la detección en tiempo real y una mejor predicción de incidentes de seguridad. Nos aseguramos de que la información que procesamos por parte de nuestros clientes o relacionada a nuestros empleados esté protegida en todo momento.

SENSACIÓN DE INESTABILIDAD

Los cambios en la economía global frecuentemente impactan en la demanda de servicios de seguridad privada. La creciente brecha de

ingresos podría dar como resultado un aumento del temor de inestabilidad y crímenes contra la propiedad. Una clase media que se extiende en las áreas urbanas con bienes a proteger incrementa la demanda de servicios de seguridad privada y resulta en un mayor nivel de inversión. Con oficinas en diferentes centros urbanos, podemos satisfacer las necesidades de nuestros clientes a lo largo y ancho del país.

INFRAESTRUCTURA CRÍTICA

Centros logísticos, industrias manufactureras, centros de datos, puertos, aeropuertos, bancos y transporte público, descansan en una infraestructura de funcionamiento continuo, ya que cualquier interrupción resultaría en altos costos e incremento de vulnerabilidad. En la actualidad, la creciente preocupación por la ciberseguridad motiva a los proveedores de seguridad privada a expandir sus competencias, adquirir nuevo equipamiento y desarrollar innovadores sistemas para ampliar su experiencia y satisfacer esta demanda.

En Securitas, poseemos un conocimiento profundo de las necesidades de estos segmentos específicos de clientes y contamos con la capacidad para ofrecer complejas soluciones de seguridad.

CONFLICTIVIDAD SOCIAL

Situaciones extraordinarias, como la pandemia de 2020, pueden crear un aumento de la tensión social. El sector público terceriza al sector privado muchos servicios de seguridad producto de ajustes, recortes y/o la aparición de nuevos y más complejas amenazas que son más desafiantes. La tendencia regulatoria de los servicios de seguridad privada se mantiene firme, y contribuye a incrementar la confianza en estos servicios tanto del público en general como de los clientes en el sector público y privado.

En Securitas, tenemos la capacidad de proveer soluciones de seguridad a medida y, si fuera necesario, servicios adicionales con corto aviso a ambos sectores.

URBANIZACIÓN

Los procesos de urbanización e industrialización avanzan en tanto y en cuanto las personas continúan mudándose a las ciudades. Los centros densamente poblados pueden alentar la preocupación por un crecimiento de los incidentes de seguridad. Nuestra oferta en este segmento incluye personal especializado, capacitado en el manejo de la creciente complejidad tecnológica inherente a estos nuevos sistemas de seguridad.



Nuestro compromiso con la gestión ética y transparente

Durante 2020, el Grupo se abocó a revisar y profundizar sus políticas y procedimientos internos con el objetivo de cumplir con los cada vez más exigentes estándares del mercado. De esta forma, y haciendo gala de nuestra posición como líder de mercado, nos convertimos en la primera empresa en el sector de la seguridad privada en implementar un Programa de Compliance integral que abarca numerosas políticas corporativas que hacen a la gestión transparente del negocio.

Este proceso se ha iniciado en nuestra Casa Matriz en Suecia y ha comenzado en la totalidad de sus subsidiarias en todo el mundo. De esta forma, en Securitas Argentina publicamos nuevas y renovadas políticas con un claro foco en la ética en los negocios, entre las que se destacan un nuevo Código de valores y ética, renovadas políticas de anticorrupción y antisoborno, de regalos, uso de tarjeta corporativa, de proveedores que rigen sobre aspectos relacionados con conflicto de intereses, recepción de autoridades y donaciones, entre otras.

A efectos de controlar la implementación, coordinación y el cumplimiento de las nuevas políticas, incorporamos dentro de la Organización la figura del “Business Ethic Partner” (BEP), función que desempeña el Director de Legales, reportando directamente al Director de Compliance de la División Iberoamérica.

El paquete completo de políticas se encuentra en vigencia desde junio 2020. Todos los empleados pueden acceder a ellas a través del Portal del Empleado, además de acceder a capacitaciones a través de nuestra plataforma e-learning o presencial, en el caso de empleados con poder de decisión.

El BEP es el responsable de garantizar la revalidación periódica del nuevo paquete de políticas corporativas, en coordinación y con la colaboración de las distintas áreas de apoyo, según corresponda.

CÓDIGO DE CONDUCTA DE SOCIOS COMERCIALES

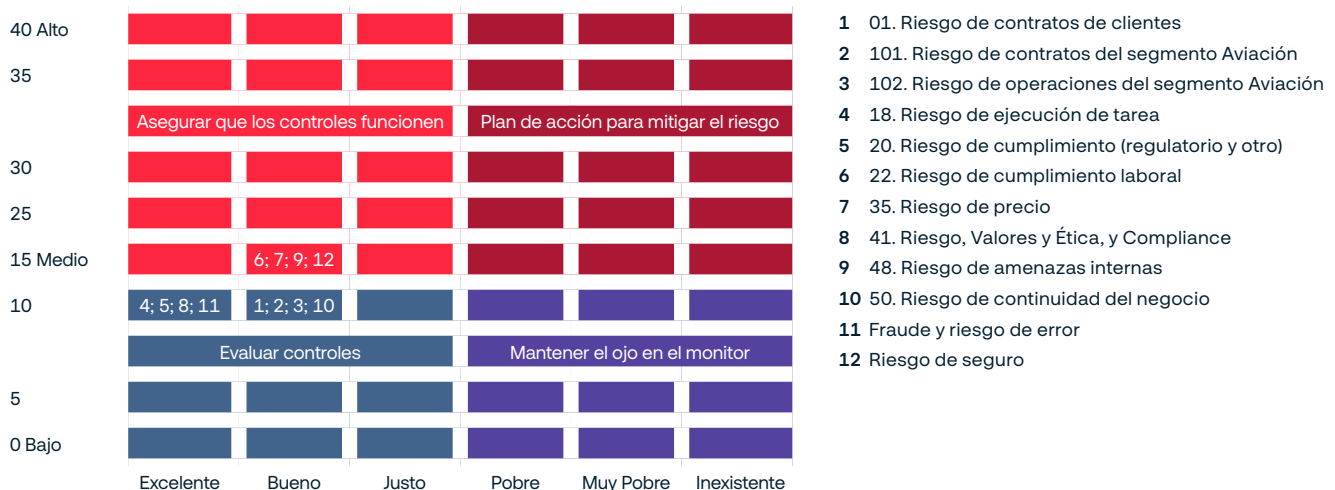
Un aspecto destacado en el Compliance de Securitas Argentina es el nuevo Código de conducta para los socios comerciales, que completa la política de proveedores y se propone normar y regular el funcionamiento de los proveedores alineados con las directivas corporativas en términos de transparencia, conflictos de interés y alineación con los valores y principios de Securitas Argentina (i.e. trabajo decente, empleo formal, cumplimiento ambiental, anticorrupción, entre otros).

Para ello, se generó una serie de documentos que “refundán” la relación de la Compañía con sus proveedores a través de un proceso de mejora continua que se inició en el último trimestre de 2020 y que continuará su implementación durante todo 2021. Este marco de gestión considera los principios globales de Securitas traducidos en acciones concretas a nivel local a partir de una estratificación no solo de proveedores según su riesgo y criticidad sino también del país. En nuestro caso,



en el mapa de Compliance global, la Argentina es un país de alto riesgo al poner la exigencia bien alta en cuanto a la calificación de proveedores de forma tal de reducir riesgos y anticipar contingencias importantes. Un proveedor crítico y de alto riesgo es prioritario para el grupo y debe cumplir en su totalidad con los requerimientos documentales: adhesión al código de ética de Securitas, que forma parte del contrato de servicios como anexo. Este cambio se tradujo en toda una restructuración del sector, que a partir de 2020 incorporó el área de Logísticas y Compra con una gestión centralizada a nivel nacional.

El BEP, en coordinación con el Responsable de Contratos y el Responsable del Área Logística, se ocupan de auditar el cumplimiento del Código de Conducta de proveedores. Los proveedores son objeto de un Due Dilligence y de calificaciones crediticias y riesgo previos a la firma del contrato de servicios correspondiente. Es el sector de logística en conjunto con el operativo y/o de apoyo quienes controlan el cumplimiento de los servicios contratados y las obligaciones asumidas.



Nuestra creación de valor

Somos una compañía global que ofrece las soluciones más avanzadas y sustentables en la industria. Tenemos presencia global en todos los continentes, y en la Argentina, en sus 24 jurisdicciones, donde empleamos a más de 11.616 personas, contamos con 22.999 alarmas monitoreadas y servimos a más de 760 clientes, tanto grandes como pequeños, comerciales y privados, en un amplio rango de industrias y segmentos. Nuestros valores corporativos y propósito nos motivan a gestionar nuestro negocio de acuerdo con nuestros valores.

Ofrecemos



Creamos valor en cuatro áreas claves



Nuestros valores —integridad, vigilancia y servicio— guían nuestro accionar diario y son la base de nuestra cultura y de nuestro comportamiento ético. Con ellos en el centro, creamos valor a través de cuatro áreas estratégicas que nos ayudan a brindar soluciones de seguridad sustentables con el foco en los clientes, las personas y la sociedad.

Nuestros grupos de interés

CLIENTES

- Profundo conocimiento y especialización para satisfacer los requerimientos de seguridad de nuestros clientes.
- Soluciones de seguridad eficientes y a medida para asegurar la continuidad del negocio.
- Innovación y un abordaje orientado a datos para superar nuestra oferta.

EMPLEADOS

- Generación de trabajo de calidad.
- Salarios justos y buenas condiciones laborales.
- Desarrollo laboral a través de capacitación y gestión de talento.
- Oportunidades de inclusión laboral para personas con discapacidad.

ACCIONISTAS

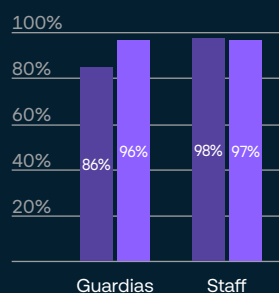
- Compañía estable de largo plazo.
- Inversión más atractiva.
- Mayor valor para los accionistas.

SOCIEDAD

- Comunidades más seguras.
- Menores costos por interrupciones.
- Menos interrupciones en funciones críticas.

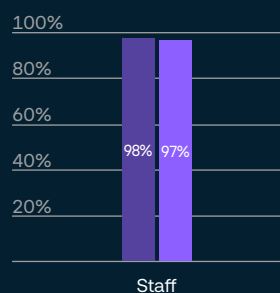
Curso Código de Conducta y Ética

● 2019 ● 2020



Curso Política Anticorrupción

● 2019 ● 2020



Adhesión a iniciativas externas

Nombre	Alcance geográfico	Grupos de interés involucrados	Tipo de vinculación	Web
ISO 9001 (2015)	Nacional	Clientes	Voluntario, no vinculante	
Pacto Global Argentina (PNUD)	Nacional	Comunidad	Voluntario, no vinculante	www.pactoglobal.org.ar
OIT (Organización Internacional del Trabajo)	Internacional	Empleados	Obligatorio	www.ilo.org
OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico)	Internacional	Industria	Obligatorio	www.oecd.org
United Nations Universal Declaration of Human Rights (UN)	Internacional	Comunidad	Obligatorio	www.un.org
PNUD (Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo)	Internacional	Industria	Obligatorio	www.ar.undp.org
International Security Lique	Internacional	Industria	Obligatorio	www.security-lique.org
Asociación Latinoamericana de Seguridad	Regional	Industria	Voluntario, no vinculante	www.alas-la.org
ASIS International	Nacional	Industria	Voluntario, no vinculante	www.asisonline.org
Argentina Green Building Council	Nacional	Industria	Voluntario, no vinculante	www.argentinagbc.org.ar

Organizaciones y asociaciones de las que Securitas es miembro

	Web
CAESBA	www.caesba.org.ar
CASEL	www.casel.org.ar
CEMARA	www.cemara.org.ar
ASIS International	www.asis215.com.ar
Foro de Seguridad Latinoamericano	www.alas-la.org
Cámara de Comercio Sueco Argentina	www.ccsa.com.ar
Cámara de Comercio de EE.UU. en la Argentina	www.amcham.com.ar
Cámara Española de Comercio de la República Argentina	www.cecra.com.ar
Cámara de Industria y Comercio de la Matanza	www.cicm.com.ar
Cámara Empresaria del Parque Industrial Pilar	www.cepip.org.ar
CEADS	www.ceads.org.ar
ACDE	www.acde.org.ar
IDEA	www.idea.org.ar



Nuestra contribución con los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



4 - EDUCACIÓN DE CALIDAD

Meta 1

Velar por que todas las niñas y todos los niños completen ciclos de enseñanza primaria y secundaria:

- 26 empleados participaron del Programa "Terminá la secundaria".

Meta 3

Acceso a formación técnica, profesional y superior de calidad:

- La Escuela de Soluciones de Seguridad realizó 5 cursos orientados al desarrollo de herramientas conductuales y de gestión, en línea con la visión del negocio de seguridad privada. Participaron de estos espacios 56 empleados de la Compañía.
- Se entregaron 41 Becas Estímulo para personal de staff.

Meta 4

Aumentar competencias para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento:

- 338.190 horas de capacitación durante 2019-2020 (91% Guardias / 9% staff).

Meta 5

Eliminar disparidades de género en la educación y garantizar su acceso a las personas vulnerables:

- Durante 2019 el promedio de horas de capacitación por empleado fue de 16 horas. Para el periodo 2020, un promedio de 7,1 horas de capacitación.
- 28 Guardias en el Programa de Seguridad Inclusiva.
- Entendiendo que la capacitación tiene que estar al alcance de todos los empleados, se realizaron diversos cursos e-learning con un acumulado de 31.742 participaciones.

Meta 6

Garantizar competencias de lectura, escritura y aritmética.

- Programa "Terminá la secundaria" (26 personas).

8 - TRABAJO DECENTE

Meta 2

Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación:

- Se realizó una inversión de U\$S 2.440.690 en material tecnológico y licencias de software para materiales de seguridad electrónica.

Meta 3

Aumentar competencias para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento:

- Buenas prácticas de trabajo de calidad.
- Programa Seguridad inclusiva.
- Programa Héroes (premiaciones realizadas en 2019).
- 46 oportunidades de desarrollo laboral para el staff de la Compañía.

Meta 5

Eliminar disparidades de género en la educación y garantizar su acceso a las personas vulnerables:

- Participaron 56 personas en forma presencial hasta el inicio de la pandemia.

16 - PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Meta 5

Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas:

- En 2019 98% de los nuevos empleados completaron el curso sobre el Código de Valores y Ética de Securitas, mientras que en 2020 lo realizó el 97%.
- En 2019, 98% de los empleados realizó el curso "SECURITAS Contra la Corrupción" y, en 2020, 97%.

Meta 15

Fortalecer la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible:

- Se participó y apoyó activamente iniciativas vinculadas a las siguientes instituciones: CEADS, PNUD, Pacto Global, OIT y OCDE.

17 - ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Meta 17

Alentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil:

- Acuerdo con el sindicato de la seguridad privada UPSRA para evitar despidos o suspensiones ante la situación generada por la pandemia. El acuerdo alcanzado fue homologado ante el Ministerio de Trabajo de la Nación.
- Articulación con la Dirección de la Agencia Nacional de Discapacidad para el programa de Seguridad Inclusiva.
- Asociaciones, instituciones y cámaras en las que Securitas participa y colabora: CAESI, CAESBA, CASEL, CEMARA, ASIS International, Foro de Seguridad Latinoamericano, Cámara de Comercio Sueco Argentina, Cámara de Comercio de EE.UU. en la Argentina, Cámara Española de Comercio de la República Argentina, Cámara de Industria y Comercio de la Matanza, Cámara Empresaria del Parque Industrial Pilar, CEADS, ACDE e IDEA.

Todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son igual de importantes, sin embargo; como compañía solo podemos enfocarnos de manera comprometida en algunos de ellos, lo que se reconoce como una buena práctica de gestión. Por otro lado, poseemos recursos limitados y por ello, preferimos seleccionar aquellos objetivos en los que realmente podemos marcar la diferencia y enfocamos nuestra contribución en ellos primero.

Cada ODS posee metas e indicadores específicos, y hemos establecido nuestras prioridades considerando tanto objetivos como metas. En este sentido, hemos basado nuestra selección de los mismos teniendo en cuenta los siguientes criterios: relación directa con nuestra operación; posibilidad de generar un mayor impacto; y nuestra habilidad para medir avances.

Nuestro objetivo es revisar continuamente nuestra aproximación a los ODS y,

en el tiempo, sumar el número de metas y objetivos en los que marca nuestra contribución.

Mirando al futuro, reconocemos que la sustentabilidad tiene un lugar cada vez más relevante en la comunidad y que nuestros clientes valoran trabajar con una compañía sustentable. No solo lideramos la transformación del sector de la seguridad privada, lo haremos liderando el compromiso con la gestión sustentable.

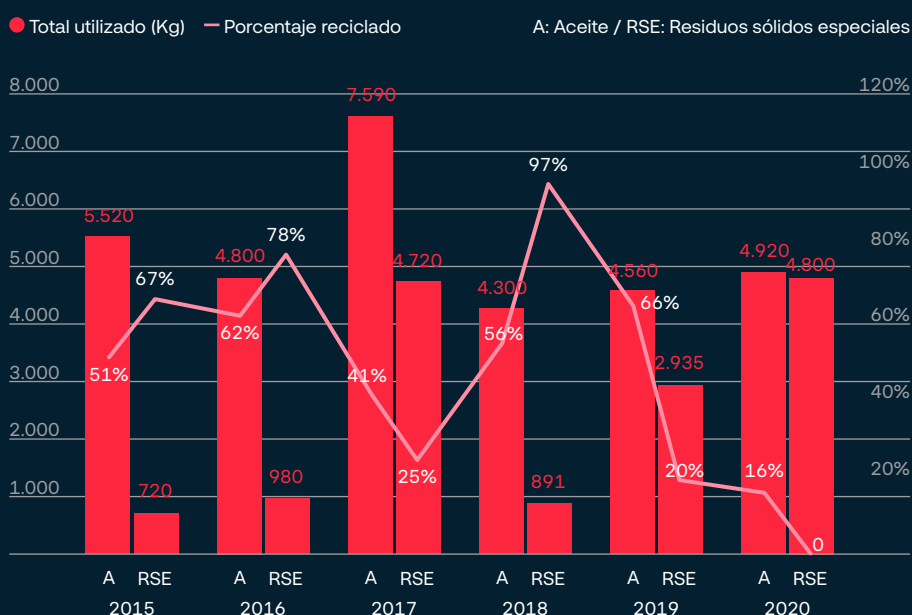
Grupos de interés	Canales de diálogo	Temas claves	Abordaje Securitas
CLIENTES Nos esforzamos por conocer en profundidad las necesidades y requerimientos específicos de cada segmento a los que servimos, lo que nos permite ofrecer soluciones de seguridad y protección óptimas.	Web Securitas.	Anticorrupción.	De forma clara, transparente y sustentable, comunicamos los beneficios de la seguridad electrónica, compartiendo información que demuestra cómo un abordaje predictivo aumenta el nivel de seguridad.
	Encuestas de Satisfacción.	Comportamiento anticompetitivo / Competencia desleal.	
	Redes sociales (Facebook y Twitter) y Blog.	Privacidad del cliente.	
	Info Zona Segura.	No discriminación.	
	Libros de Guardia en los servicios.	Formación y Capacitación.	
	Publicación revista Info Securitas.	Salud y Seguridad Ocupacional.	
	Reporte de Sostenibilidad.	Salud y Seguridad del Cliente.	
	SIL (Securitas Integrity Line).		
EMPLEADOS El activo más importante de nuestra Compañía son nuestros 12.317 empleados distribuidos en todo el país.	Defensor del Empleado.	Formación y Capacitación.	Nuestro mayor compromiso es ser un empleador de calidad. Para ello, nos esforzamos por mejorar la gestión integral de nuestros recursos humanos, asegurándoles la capacitación continua para acompañar la transformación del sector de la seguridad privada.
	SIL (Securitas Integrity Line).	Relaciones Laborales.	
	Portal del Guardia.	Diversidad e igualdad de oportunidades.	
	Encuesta de Clima Laboral.	Empleo.	
	Reporte de Sostenibilidad.	Salud y Seguridad Ocupacional.	
	Info Securitas.	No discriminación.	
	Workplace.		
PROVEEDORES Trabajamos con numerosos proveedores en todas nuestras operaciones en la Argentina. Nos esforzamos por que todos nuestros proveedores compartan y cumplan con nuestros estándares éticos, de buen gobierno y políticas globales.	Correspondencia y mail.	Anticorrupción.	Informamos a nuestros proveedores acerca del Código de Valores y Ética e incluimos su cumplimiento entre las cláusulas de nuestros contratos. Asimismo, establecemos requerimientos y estándares específicos y, en los casos que así lo requiera, se realiza un análisis de riesgo.
	Web Securitas.	Comportamiento anticompetitivo / Competencia desleal.	
	Reporte de Sostenibilidad.	Privacidad del cliente.	
	SIL (Securitas Integrity Line).	No discriminación.	
		Formación y Capacitación.	
COMUNIDAD		Salud y Seguridad Ocupacional.	
		Salud y Seguridad del Cliente.	
	Web Securitas.		
	Redes sociales (Facebook y Twitter) y Blog.		
	Info Zona Segura.		
INDUSTRIA	Reporte de Sostenibilidad.		
	Newsletter mensual.		
	Participación en Comités de Cámaras y Asociaciones		

Nuestro compromiso con el ambiente

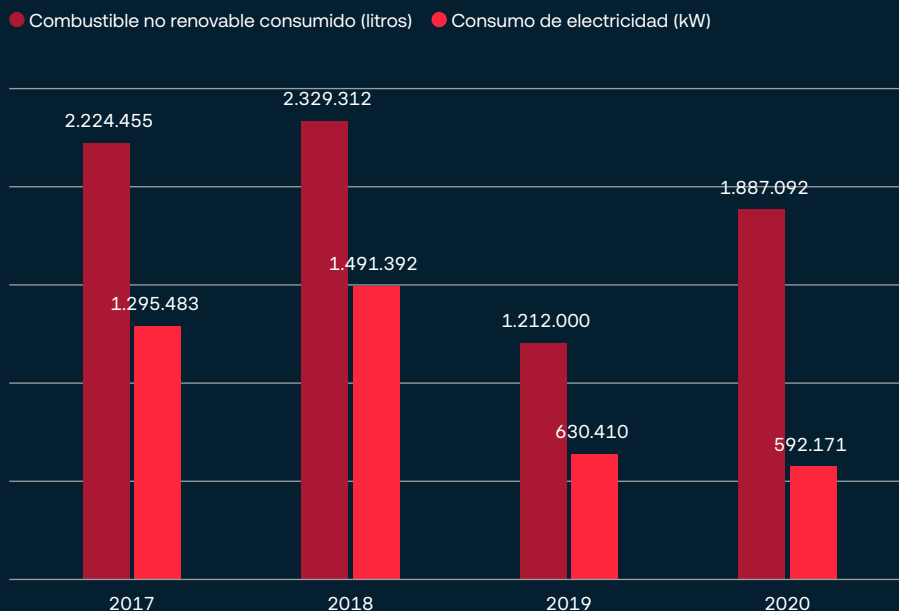
El impacto social de nuestros servicios es muy bajo en comparación con otros sectores de la economía. Las mayores contribuciones a los gases de efecto invernadero las constituyen los vehículos usados por nuestro servicio de seguridad física e impactos derivados de los controles de seguridad en los aeropuertos. Aun así, implementamos acciones para incrementar el reciclado de los residuos sólidos y aceites derivados del uso de nuestros vehículos.

Como grupo estamos evaluando nuestro impacto ambiental analizando nuestra situación actual y habilidades y las expectativas de nuestros principales grupos de interés de forma tal de enfocar nuestra gestión sustentable en donde podamos realizar la mayor diferencia. Como líderes del sector de la seguridad privada, sabemos que nuestro know-how nos coloca en una posición única para contribuir con conocimiento a un ambiente más seguro.

MATERIALES USADOS Y RECICLADOS



CONSUMO ENERGÉTICO





Nuestros objetivos sustentables 2021

Como compañía, definimos las áreas de gestión en las que enfocaremos nuestro compromiso y contribución al desempeño sustentable:

FOCO 2021

- Cumplimiento con el Código de Valores y Ética:
 - Gestión responsable de la cadena de suministros/proveedores.
 - Nuevo curso e-learning para todos los empleados.
 - Nueva estructura para el área de Compliance.

- Validación de metas sustentables:
 - Plan de acción para trabajar temas de diversidad e inclusión, más allá de temas de género.
- Alineación con estándares mínimos globales sobre seguridad y salud.
- Plan de Carrera y desarrollo profesional para empleados.

Área clave

Compromiso con el cliente

Nuestro compromiso con el cliente se centra en crear soluciones a medida de sus requerimientos, que dan como resultado alianzas que consolidan nuestra posición de liderazgo.

Como nunca, la pandemia nos enfrentó al gran desafío de adaptarnos rápidamente a las nuevas necesidades de nuestros clientes. Nuestra posición de liderazgo descansa en la búsqueda de innovación, aún en esta crítica situación sanitaria mundial. Innovación que procura un balance entre las soluciones integrales de seguridad, la reducción de riesgos y la viabilidad de una operación responsable, respetando las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud y minimizando la eventualidad de contagio.

Iniciado el año 2020, nuestra compañía atravesaba una nueva orientación, que nos obligaba a reacomodar y reformular nuestros procesos que tendían principalmente a asegurar la **continuidad del negocio**. Pusimos en marcha un conjunto de iniciativas enfocadas en cuidar la salud de nuestros colaboradores, reforzar nuestra capacidad para seguir operando

durante el contexto de aislamiento social preventivo y obligatorio, permitiéndonos continuar la operación y, dado nuestro amplio conocimiento de los segmentos, adecuarnos rápidamente a los nuevos escenarios de nuestros clientes. Así, mantuvimos operando nuestros servicios en el 100% de los clientes y, en muchos casos, intensificamos y reforzamos nuestra presencia.

Desde el punto de vista sanitario, **trabajamos articuladamente con nuestros clientes** y desarrollamos un modelo de colaboración entre las partes. En aquellos clientes vinculados a la salud, con protocolos sanitarios más estrictos, ajustamos los nuestros para igualarlos. Por el contrario, en aquellos menos exhaustivos, aplicamos el nuestro. Además, compartimos con todos nuestros clientes las campañas de comunicación sobre prevención y cuidado con el propósito de minimizar la posibilidad de contagio.

Por otra parte, realizamos una **readecuación de las tareas de los Guardias** con relación al nuevo contexto, readaptamos nuestros procesos de acuerdo con cada sector industrial y segmento al que servimos. Así, comenzamos a cubrir nuevas funciones como la atención de porterías en el segmento countries, la recepción de compras e-commerce en countries y consorcios, el registro de temperatura con termoscán en seguridad mobile, entre otros.

En permanente relación con el Ministerio de Seguridad de la provincia de Buenos Aires, articulamos aprendizajes y mejores prácticas, trabajando en conjunto en el traslado de efectivos y en la revisión de nuestros protocolos de atención en el segmento Bancos para colaborar con la fuerza pública en la reapertura y en la coordinación de espera asegurando el distanciamiento en el espacio público.

¿POR QUÉ NOS ELIGEN?

51%

Líder en seguridad y protección

26,5%

Relación precio / calidad

**ALTA
VALORACIÓN DE
PLATAFORMAS DE
AUTOGESTIÓN**



Como líderes del mercado, asumimos nuestro rol y compartimos nuestras buenas prácticas generando espacios para repensar la seguridad privada en el **escenario pos-pandemia**. Desarrollamos dos webinars “Hacia una salida responsable de la cuarentena. Soluciones integrales de protección para comercios e industrias. ¿Cómo minimizar riesgos post COVID-19?” en los que Alejandro García Cano, Director de Seguridad Electrónica y Soluciones (SES) y Soluciones para la Continuidad de Negocio en el Segmento Logística Securitas Argentina, brindó herramientas y soluciones ante las distintas necesidades que nos plantea la realidad en el contexto de pandemia. Los encuentros giraron en torno a tres grandes temas vinculados a las medidas de seguridad y prevención que se pueden implementar a la hora de planificar una salida responsable de la cuarentena: la vuelta a los lugares de trabajo, la habilitación de centros comerciales y la ciberseguridad. Continuaremos ofreciendo estos espacios online con propuestas para salir de la cuarentena de una forma responsable.

Nuestros clientes locales reciben el mismo nivel de servicio que nuestros clientes globales. El modelo de compromiso con el cliente que impulsamos combina una fuerte presencia local con consistencia global, lo que nos ofrece la oportunidad de cultivar clientes en base a mejores prácticas y que además priorizamos a través del entrenamiento de nuestros Guardias y la mejora continua de herramientas digitales. A fines de 2020, iniciamos un proceso de digitalización y estandarización de procesos claves vinculados con evaluar la satisfacción de nuestros clientes y agilizar el ciclo de vida del cliente. Esto ayudará a nuestros gerentes de operación y a nuestro personal comercial a centrarse más en las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Para completar este ciclo, incorporaremos una plataforma digital de gestión de clientes que nos habilitará a considerar su experiencia a la hora de desarrollar nuevos servicios de seguridad y protección en base a la información que generamos.

70%
QUIERE SER
CONTACTADO
PARA MEJORAR SU
SERVICIO

56%
NIVEL DE
SATISFACCIÓN

**OPORTUNIDAD
DE MEJORA**
Cross-selling
Costo de servicio
Servicio postventa

Caso Granja Tres Arroyos



Granja Tres Arroyos es una empresa argentina de alimentos, líder en la industria avícola, con más de 50 años de historia. Sus procesos productivos incluyen desde la genética hasta la comercialización de productos terminados. En 2011 diseñamos junto a ellos un primer sistema de seguridad vinculado al rastreo satelital. Luego de 10 años de trabajar juntos, desde Securitas Argentina les brindamos servicios de seguridad física en todos los sites —Gualeguaychú, Concepción del Uruguay y Ciudad Autónoma de Buenos Aires— y monitoreamos su producción y distribución de punta a punta. De esta manera, certificamos la trazabilidad completa de su operación.

A partir del sistema Track&Trace, con tecnología de última generación, operadores capacitados de nuestra compañía monitorean y controlan en tiempo real con acciones que van desde:

1. **Monitorear y gestionar que la temperatura del criadero sea la adecuada para asegurar la supervivencia del pollito.**
2. **Encendido de grupo electrógeno de modo remoto en caso de cortes de energía eléctrica.**
3. **Dosificar la cantidad de alimento de los criaderos.**
4. **Asegurar la cadena de frío durante la carga del producto en sus más de 300 camiones y su transporte hasta el Mercado Central. Asimismo, monitoreamos los contenedores con los productos que se exportan.**

Los distintos modelos de seguridad y prevención diseñados e implementados junto a Granja Tres Arroyos nos permiten generar vínculos de confianza a largo plazo.

Área clave

Liderazgo e innovación en servicios de protección

Brindamos una solución integral a nuestros clientes, ya que ofrecemos el más exhaustivo portfolio de servicios de protección. Ello, junto a nuestros Guardias altamente capacitados y la innovación, nos sitúan en la avanzada del mercado de la seguridad privada.

Durante 2019, hemos actualizado a nivel global nuestros objetivos y afinado nuestra estrategia. La misma está diseñada para reforzar nuestro liderazgo y creación de valor a largo plazo, el cual nos conducirá al futuro con soluciones y servicios de seguridad más inteligentes.

Consideramos que los servicios de protección son cruciales para el éxito continuo de la compañía, y aspiramos a ser el ío de servicios de protección inteligente de nuestros clientes y su mejor opción como cadena de valor. Por esto, continuaremos fortaleciendo y expandiendo el negocio de seguridad física a través de la incorporación de más servicios y soluciones de protección, incluyendo la innovación basada en datos.

LÍDERES EN SERVICIOS DE SEGURIDAD FÍSICA

Los Servicios de Seguridad Física constituyen la piedra angular de nuestro negocio y continúan siendo una parte crucial del valor que creamos para nuestros clientes. Hemos sido líderes en servicios de seguridad física durante mucho tiempo —actualmente constituyen el 77% de las ventas del Grupo, en el que la Argentina participa con un 13%— y hemos crecido y ampliado nuestra presencia para servir a nuestros clientes donde nos necesiten en todo el mundo.

Mantenemos nuestra ventaja competitiva atrayendo y reteniendo el mejor talento al ofrecer salarios competitivos, condiciones de trabajo de calidad, capacitación y

un ambiente laboral atractivo con oportunidades de formación y desarrollo profesional.

A través de nuestra plataforma E-learning, todas las personas vinculadas a la operación pueden trazar su plan de carrera avanzando en los diferentes niveles de especialización requerida por las nuevas expectativas de seguridad de nuestros clientes.

Nuestro foco se centra en los servicios de seguridad física incrementando la especialización, entrenamiento y eficiencia de nuestros Guardias.

LÍDERES EN SERVICIOS DE PROTECCIÓN

La demanda de Soluciones de Seguridad Electrónica está creciendo junto con la demanda de Seguridad Física. Desde 2013 estamos desarrollando nuestra oferta electrónica, lo que nos permitió extender nuestro portfolio de servicios de Seguridad especializada (física) a diferentes servicios de protección. Estos servicios incluyen monitoreo y guardia remota, seguridad electrónica, soluciones de protección contra incendio y gestión de riesgos corporativos, lo que nos permite brindar soluciones de protección integrales y agregar valor a nuestros clientes, así como fortalecer nuestra posición de liderazgo y nuestra rentabilidad. Las soluciones de seguridad electrónica representaron el 17,9% de nuestras ventas. Incrementar su

participación es parte de nuestra estrategia de largo plazo.

LÍDERES EN SEGURIDAD INTELIGENTE

La innovación basada en información también está cambiando los servicios que podemos ofrecer en Securitas, lo que nos otorga una ventaja competitiva. Ningún otro proveedor de seguridad privada cuenta con nuestra combinación de seguridad electrónica y expertise en seguridad física. Las inversiones que realizamos en nuestra infraestructura tecnológica y otras capacidades nos ayudan a recolectar, analizar y responder en base a datos. Esto incrementa el valor que brindamos al cliente y también nuestra eficiencia operativa.

En nuestro Securitas Operation Center (SOC) tenemos la capacidad de recolectar una gran cantidad de datos provenientes de cámaras de seguridad, sensores, reportes de incidentes y controles de acceso que nos ayudan a realizar detección en tiempo real y una mejor predicción de brechas de seguridad. A través de sistemas de integración altamente avanzados, podemos actuar y responder rápidamente a las alarmas entrantes y enviar ayuda. El SOC es cada vez más primordial y se transformará en el núcleo de conectividad de todas nuestras operaciones y fuente de seguridad basada en datos y análisis de riesgo predictivo.

Caso RAGHSA

Centro Empresarial Libertador



El Centro Empresarial Libertador, desarrollado por RAGHSA, es un edificio corporativo clase AAA de 100.000 m² de construcción desarrollado conforme a las normas LEED nivel Gold. Desde el SES Securitas nos alineamos al diseño innovador y vanguardista del desarrollador y propusimos soluciones de Seguridad Electrónica con foco en: la seguridad de las personas, la eficiencia energética y la responsabilidad ecológica a partir de tres grandes sistemas:

1. Sistema de Protección Contra Incendios conforme a las normas NFPA (National Fire Protection Association) de Estados Unidos.
2. Sistema de Gestión de Edificios Inteligentes (BMS) que permite supervisar, operar y controlar los sistemas de acondicionamiento de aire y ventilación, instalaciones sanitarias e instalaciones eléctricas del edificio.
3. Sistema de seguridad inteligente, compuesto por una solución de Video IP integrada a la red del edificio junto a un sistema de Control de Accesos que permite gestionar los accesos vehiculares y peatonales operados mediante tecnología Mobile Corporate 1.000.

Cada uno de los sistemas no solo es un valor agregado en materia de seguridad y prevención, sino que logra un manejo eficiente y sustentable del edificio. Los sensores de presencia instalados en el sistema BMS racionalizan el uso de la energía eléctrica al mismo tiempo que detectan los puntos altos de consumo con el objetivo de mejorarlos. El sistema de control de parking logra una administración eficiente del uso de las cocheras, mientras que el de video integrado permite visualizar acciones sin la necesidad de trasladarse al sitio.

La implementación de este diseño de seguridad electrónica nos permite brindar a RAGHSA una solución integral que busca el bienestar de las personas y el uso eficiente de los recursos.

Área clave

Eficiencia

Incrementamos los niveles de automatización y digitalización en toda la gestión operativa con el objetivo de ser más eficientes y agregar mayor valor a todos nuestros grupos de interés.

Como organización, nos caracteriza el monitoreo de los costos y la eficiencia. La transición hacia servicios de protección y seguridad basados en la información abre mayores oportunidades para mejorar la eficiencia.

En 2019, iniciamos un programa global de transformación que motoriza la eficiencia y ya ofrece los primeros resultados. El centro de este programa está enfocado en crear una infraestructura IT eficiente y colaborativa que nos permitirá poner en marcha nuevos sistemas, interactuar con nuestros clientes y usar nuestros datos de una manera más eficiente tanto a nivel local como global.

Durante la pandemia, no solo dimos continuidad a nuestras operaciones, sino también a nuestra transformación estratégica, que incluye nuestra transición a la digitalización del trabajo. La incorporación de herramientas digitales modernas allanaron el camino para agregar más valor al cliente, por ejemplo, mediante canales de interacción y reporting mejorado, así como nuevos servicios digitales. Las herramientas digitales no solo facilitan el trabajo de la operación, sino que ofrecen mayor transparencia con relación a la gestión del servicio para nuestros clientes en tiempo real.



Área clave

Personas

Nuestra reputación y liderazgo de mercado descansa en la calidad y acciones de las personas, todos aquellos que conformamos Securitas Argentina.

Estamos convencidos de la importancia de un buen ambiente laboral, la formalización del trabajo del Guardia de seguridad y trabajamos con clientes que también reconocen el valor de ello. Antes de aceptar un contrato de servicios, realizamos una evaluación de las condiciones de trabajo en el sitio del cliente para asegurar condiciones de trabajo decente y un ambiente laboral seguro.

Iniciada la pandemia en marzo 2020, la seguridad privada fue reconocida como trabajo esencial. Nuestra primera prioridad ha sido y es la salud y seguridad de nuestros colaboradores, razón por la cual inmediatamente pusimos en práctica procesos para que se mantuvieran seguros y saludables, mental y físicamente.

Como empresa que emplea a casi 12.000 Guardias, Técnicos y Monitoristas que trabajan en todo el país, esta situación inédita nos exigió revisar e impulsar protocolos y propuestas superadoras para gestionar los riesgos de nuestra compañía y la de nuestros clientes de manera de asegurar la continuidad de los negocios. En este sentido, elevamos los niveles de cuidado y asistencia habituales para nuestra gente, con el fin de minimizar las posibilidades de contagio y continuar trabajando comprometidamente para dar solución a las necesidades de nuestros clientes, acompañando las realidades que cada segmento necesita.

De esta manera, pusimos en marcha una serie de acciones en dos tiempos:

1. Desde la declaración de pandemia por la Organización Mundial de la Salud a nivel mundial y hasta el inicio de la cuarentena (de enero al 19/03/2020):
 - Gestión del equipamiento con elementos de protección personal (EPP) de todos nuestros colaboradores: provisión de alcohol en gel, barbijos, máscaras y guantes, según el caso.
 - Desarrollo de protocolos específicos para minimizar las posibilidades de contagio: incluye tanto medidas preventivas como pasos a seguir en caso de detectar un caso positivo. Entre las medidas de prevención se encuentra la toma de la temperatura a nuestro personal.
 - Desarrollo de medidas de prevención e higiene para cada puesto de trabajo.
 - Disposición de vehículo adaptado para evacuación inmediata de colaboradores en caso de presentar síntomas y su correspondiente traslado a los centros de salud.
 - Medidas en edificio corporativo: incremento de la frecuencia de higiene y sanitización de los espacios de uso común, disposición de los puestos laborales con una separación mínima de 1 m de distancia entre ellos, talleres semanales dictados por una médica especialista en Infectología a través de nuestra plataforma E-learning.
 - Videos Tutoriales para el uso correcto de los EPP.
 - Campaña de comunicación y prevención: en redes sociales, web, redes de comunicación interna y mailing a clientes.



2. A partir del 20 de marzo 2020 y hasta la actualidad pusimos foco en cuatro áreas:

a. Medidas con foco en el personal de Securitas:

- i. Gestión de licencias excepcionales para 1.009 colaboradores (mayores de 65 años, grupos de riesgo, padres o madres al cuidado de hijos en edad escolar, personas que habían sido contactos estrechos de personas con casos confirmados de COVID-19 y personas que realizaron viajes al exterior).
- ii. Diseño de un nuevo circuito logístico para continuar la provisión de elementos de protección personal (EPP), de modo de llegar a todos los colaboradores del país de manera ágil y precisa.
- iii. Actualización constante de protocolos, que incluyen medidas de prevención e higiene de los colaboradores antes de salir hacia su lugar de trabajo; medidas de prevención y control por parte de supervisores; medidas de prevención e higiene en los vehículos de seguridad, en los controles de ingreso de los vehículos en los servicios, en los controles de ingreso de centros de salud, en barrios privados, en los puestos de trabajo, en terminales de transporte (aéreo, terrestre o marítimo), en salas de monitoreo; medidas de prevención e higiene una vez que se llega al domicilio; instructivo para colaboradores con aislamiento domiciliario; medidas de prevención e higiene para realizar RCP, para realizar tomas de temperatura en los distintos servicios; medidas preventivas para técnicos de sistemas, instalaciones y mantenimientos de obra.

- iv. Adaptación de todo el sistema logístico para asegurar la concurrencia de los Guardias a los lugares de servicio, habida cuenta de las limitaciones del transporte público. Para ello se adaptaron los vehículos de los supervisores con divisiones plásticas para minimizar posibilidades de contagio entre conductor y pasajero. Creación de una línea de consulta telefónica con el servicio médico asistencial a disposición las 24 hs vía telefónica para responder consultas y brindar asesoramiento. La misma prevé el testeo y aislamiento preventivo en caso de ser necesario. Entre el 16/03 y el 01/07 se recibieron 2912 llamados a los que se dio respuesta a través del Equipo Médico Asistencial integrado por profesionales médicos, psicólogos y trabajadora social, y de los cuales se generaron 1.726 tickets que implicaron seguimiento y gestión administrativa desde la Dirección de Recursos Humanos.
- v. Desarrollo de la iniciativa “Securitas te escucha” para dar contención psicológica y apoyo a los equipos operativos y de staff que realizan home office. Se llevó adelante un Plan de Contención dirigido especialmente a nuestros Guardias y sus familias más expuestos y afectados emocionalmente por la pandemia y que trabajan en servicios como instituciones médicas, clínicas, bancos y supermercados, con el objetivo de estar cerca, relevar necesidades, ofrecer asesoramiento en los cuidados preventivos y brindar contención psicológica en forma personalizada. En este marco se realizaron 333 entrevistas de contención.
- vi. Medidas en edificio corporativo: además de las ya mencionadas anteriormente, se sumó la toma de temperatura a todas las personas que ingresan en el edificio corporativo, firma de declaraciones juradas e instalación de cámaras de control de acceso biométricas que controlan uso de barbijo y toma de temperatura
- vii. Capacitaciones e-learning para todo el personal de la compañía sobre las medidas de prevención y los protocolos a implementar. Se pasó toda la propuesta educativa del Instituto Securitas a formato 100% digital y se desarrollaron cursos específicos obligatorios para el cumplimiento de los protocolos COVID y el uso de EPP. Se dispuso del tiempo de cuarentena para dar cursos específicos de Seguridad Electrónica.

b. Medidas con foco en clientes:

- i. Readecuación del rol del Guardia, dada la nueva situación: se sumaron nuevas tareas que van desde supervisar filas para asegurar el distanciamiento social en los bancos hasta tomar la fiebre en los puestos de ingreso. Readaptación de procesos de acuerdo con cada segmento (bancos, retail, hospitales, etc).
- ii. Análisis de riesgo patrimonial y sanitario segmentado para trabajar con los clientes analizando cómo mejorar los procedimientos de seguridad en cada site y ofrecer soluciones integradas tanto para la continuidad de sus negocios como para prepararnos para la “nueva normalidad”.
- iii. Soluciones a medida para adecuar rápidamente a sus negocios: se comenzaron a ofrecer nuevas soluciones que, mediante la inclusión de la tecnología, se adaptan al contexto de pandemia: cámaras que tienen la capacidad de tomar la temperatura y detectar el uso de barbijo de cada persona; túneles sanitizantes que permiten una desinfección segura de la mercancía

en las grandes tiendas; o el nano-cristal NanoSeptic®, que actúa como un catalizador cargado por la luz visible y crea una reacción de oxidación continua más fuerte que la lavandina, que descompone el material orgánico en componentes base como el CO₂ y que, a su vez, su superficie forma radicales libres que actúan como un agente de limpieza adicional, minimizando riesgos.

- iv. Readecuación de proceso de pago por parte de clientes, promoviendo las transferencias bancarias para minimizar la circulación.

c. Medidas con foco en proveedores:

- i. Se desarrollaron proveedores específicos para el abastecimiento de EPP y otro tipo de soluciones para asegurar el distanciamiento social obligatorio, adecuación de autos de la operación y de autos para evacuar posibles casos positivos entre los Guardias y Técnicos. Todos los proveedores nuevos cumplen con los requisitos de nuestra política de proveedores y de los estándares alineados a nuestro Código de Ética y Valores.



Declaración Pandemia OMS

Enero 2020

- Gestión de equipamiento con Elementos de Protección Personal (EPP).
- Desarrollo de protocolos para minimizar posibilidades de contagio.
- Desarrollo de medidas de prevención e higiene para cada puesto de trabajo.

ASPO (Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio)

20 Marzo 2020

- Medidas de higiene y sanitación en edificio corporativo.
- Readecuación y disposición de puestos de trabajo en edificio corporativo.
- Campañas de comunicación y prevención en redes sociales, web, redes de comunicación interna y mailing a clientes.

ÁREA COLABORADORES

- Gestión de licencias excepcionales.
- Nuevo circuito logístico de EPP.
- Actualización constante de protocolos.
- Adaptación logística para asegurar concurrencia de Guardias a los servicios.
- Iniciativa “Securitas te escucha”.
- Nuevas capacitaciones E-learning sobre prevención y cuidado por parte de especialistas en infectología.
- Tutoriales para el uso correcto de los EPP.

ÁREA CLIENTES

- Readecuación del rol del Guardia.
- Análisis de riesgo patrimonial y sanitario.
- Soluciones a medida para adecuar rápidamente sus negocios.
- Readecuación de procesos de pago.

d. Medidas con foco en la comunidad:

- i. Se continuó con la campaña de comunicación con medidas preventivas a través de la sección Info Zona Segura en la web corporativa con consejos específicos, redes sociales y newsletters.
- ii. Articulación con el sector público, en base a una permanente relación con el Ministerio de Seguridad de la provincia de Buenos Aires, con quienes se comparten los aprendizajes adquiridos desde la operación.
- iii. Asimismo, los primeros días colaboramos con traslados de efectivos y revisamos nuestros protocolos de atención en el segmento Bancos para colaborar con la fuerza pública en la reapertura, coordinando la espera en el espacio público.
- iv. Securitas Argentina fue la primera empresa en suscribir acuerdos con el sindicato de la seguridad privada UPSRA para evitar despidos o suspensiones ante la situación generada por la pandemia. El acuerdo alcanzado fue homologado ante el Ministerio de Trabajo de la Nación.

DISPO (Distanciamiento Social, Preventivo y Obligatorio)
Flexibilizaciones

Diciembre 2020

ÁREA PROVEEDORES

- Desarrollo de proveedores específicos para suministro de EPP y otro tipo de soluciones para asegurar el distanciamiento social obligatorio.

ÁREA CLIENTES

- Campaña de comunicación con medidas preventivas.
- Articulación sobre buenas prácticas con el sector público.
- Traslado de efectivos.
- Acuerdos con el sindicato de la seguridad privada UPSRA para evitar despidos y/o suspensiones.

Fortalecimos la gestión de las personas

El período 2019-2020 fue una etapa sumamente dinámica y de incorporación de cambios en forma vertiginosa en nuestra gestión de recursos humanos. Anticipamos el impacto de la pandemia equipando a los Guardias con elementos de protección desde el 10 de febrero de 2020 aún antes de que fuera declarada pandemia en nuestro país.

"El Plan de Contención fue uno de los goles más grandes que le hicimos a este virus invisible".

SILVINA BOTELLO
Directora de RR.HH.

Una vez iniciado el periodo de aislamiento social y obligatorio, conformamos un equipo multidisciplinario para reajustar protocolos de acuerdo con las necesidades específicas de cada servicio y segmento.

- Capacitación a gerentes y supervisores en los nuevos protocolos.
- Área de logística: fortalecimiento y redefinición de rutas para la distribución de elementos de cuidado.
- Utilización de vehículos, su higienización en cambio de Guardias, traslado de Guardias que presenten síntomas, etc.
- Campaña de concientización en uso de transporte público, reforzar hábitos de cuidado personal respecto higiene de manos.
- Se mantuvieron activos aún los servicios en zonas remotas del país, asegurándose que lleguen los elementos de cuidado y se mantengan actualizados los protocolos.

poniendo a disposición: asistente social, contención psicológica o área médica. Pasados los seis primeros meses, el foco se cambió a relevamiento por servicio.

Realizamos el seguimiento diario y personalizado de todos los casos COVID positivos: identificando altas, nuevos casos (846 acumulados en 1 año de pandemia, 96% recuperados), procurando establecer un equilibrio entre licenciados, infectados, casos sospechosos, en aislamiento por contacto estrecho y las necesidades de cubrir servicios. Adaptamos los 70 autos de los supervisores con mamparas y a los 18 autos de Mobile y 7 motos asumiendo el costo de logística y protección, los cuales no se trasladaron en el precio del servicio a los clientes.

La condición esencial de nuestro negocio complejizó la gestión de la compañía en general y de los recursos humanos en particular. Las áreas de staff y de soporte a la operación adoptaron la modalidad de trabajo a distancia desde la declaración de la cuarentena estricta el 20 de marzo hasta el 1° de diciembre de 2020. A partir de entonces, se implementó una vuelta gradual y flexible a la modalidad presencial de hasta el 50% en diciembre y hasta el 75% de enero a marzo de 2021. Cada director de área, contemplando temas familiares e individuales, define el porcentaje de los colaboradores de su área que irá retomando la presencialidad según la pauta fijada por la compañía.

Como consecuencia de la pandemia, extendimos el Programa Familia Securitas incorporando un Plan de Contención destinado a identificar proactivamente Guardias que prestan servicios en los lugares más expuestos: instituciones médicas, supermercados y bancos. Paralelamente, realizamos un sondeo a través de llamadas telefónicas individuales a todo el personal de staff, relevamiento para evaluar su nivel de exposición al virus, nivel de preocupación, disponibilidad de elementos de protección, entre otros,





Todo el Directorio junto al presidente de la Compañía trabajó en forma presencial durante toda la cuarentena acompañando a los Guardias, manteniendo reuniones semanales para analizar la situación y agilizar la toma de decisiones. El 20 de marzo de 2020 activamos el Comité de crisis que aún se mantiene activo.

En este contexto, mantener un canal de comunicación fluido y continuo con todos los colaboradores fue una prioridad. Nuestro presidente grabó videos para informar de la situación de la compañía en pandemia y bajo la cuarentena estricta y crear conciencia acerca del cuidado y respeto de los protocolos. Además, realizamos encuestas semanales, anónimas entre quienes se

desempeñan tanto en el área operativa como en las áreas de staff para relevar su estado y situación en el trabajo a distancia.

El regreso a la modalidad presencial implicó cambios en el edificio para lo que se desarrollaron instructivos específicos: no usar escalera, turnos en el comedor que pasó a tener sus mesas en el exterior, distribución en todos los pisos de elementos de protección, protocolo para impresoras, servicio de limpieza, entre otros.

No menor fue el impacto de la cuarentena en todos sus niveles en la incorporación y reclutamiento. Somos una empresa de mano de obra intensiva que brinda un servicio

esencial en un contexto de pandemia. Esto generó la urgencia por reacomodar en un proceso mixto remoto y presencial nuestros procesos de reclutamiento. De todas formas, la incorporación de nuevos Guardias fue mínima durante la cuarentena, más bien fueron reacomodamientos entre diferentes servicios. Muchos servicios que cerraron o disminuyeron la necesidad en el número de Guardias compensaron las bajas de Guardias con licencia y/o afectados por COVID. El curso de formación de Guardias al ingreso y renovaciones según lo exigido por la autoridad de regulación cambió a formato virtual, instrumentada desde el Instituto Securitas. Una vez completado el entrenamiento, el Guardia recibe el alta.

Gestión de Recursos Humanos

Como otras áreas de la Compañía, el área de Recursos Humanos también atravesó en 2020 un fuerte cambio motivado en la reorganización iniciada en 2019. El objetivo principal en este proceso fue estandarizar los procesos cuya comunicación se realizó en plena cuarentena estricta. Estos procesos incluyeron la profesionalización de un área clave como lo es la compensación y remuneraciones para todo el personal fuera de convenio basado en un modelo de competencias que se solventa en los valores de la Compañía. Complementado con un programa de gestión de desempeño, remuneraciones a valor mercado, matriz de talento, accedimos a todas las herramientas para gestionar talento y ofrecer posibilidades de desarrollo profesional y planes de carrera para nuestros colaboradores en todo el país. Nuestro próximo desafío será desarrollar un Programa de Beneficios.

Comunidad

Al igual que en todo el mundo, Securitas cumple un rol importante en la sociedad y nuestros grupos de interés reconocen nuestros valores, propósito y cultura. Nuestra perspectiva de negocios de largo plazo cimenta nuestra reputación, nos reconoce como un empleador justo y responsable y nos permite crear oportunidades de trabajo para muchas personas, para quienes somos —en muchos casos— su primera entrada al mercado laboral formal. Esta es la principal huella que dejamos en la sociedad.

Nuestra amplia oferta de soluciones de seguridad contribuye con la infraestructura básica de funcionamiento de las comunidades en las que operamos, haciendo que

las personas vivan y trabajen en un entorno más seguro.

Mantuvimos esta forma de gestión aún en el entorno de pandemia. Flexibilizamos nuestras operaciones para acompañar las necesidades de nuestros clientes, creamos nuevos protocolos y acercamos innovación tecnológica para asegurar el servicio de seguridad privada y la prevención de forma tal que las operaciones de nuestros clientes pudieran continuar funcionando, ajustadas a nuevos protocolos sanitarios. Revisamos toda nuestra operatoria realizando los cambios necesarios de forma tal de no afectar con la puesta en marcha de los protocolos sanitarios para servicios esenciales, la normal operatoria de nuestros clientes.

NOSOTROS

Toda la gente de Securitas que comparte fuertes valores

Integridad · Eficacia · Servicio

AYUDAMOS

Todos juntos, con vocación de servicio

A HACER

Aprovechando nuestra presencia, conocimiento y oferta de servicio

DE TU

Personalmente.
Desde una persona particular hasta una gran empresa

MUNDO

Tu entorno y todo lo que te rodea.
Estés donde estés

UN LUGAR MÁS SEGURO

Mente tranquila,
continuidad del negocio y calidad de vida

1.600

Empleados con licencia
por COVID-19

600

Puestos de trabajo con
descripción completa

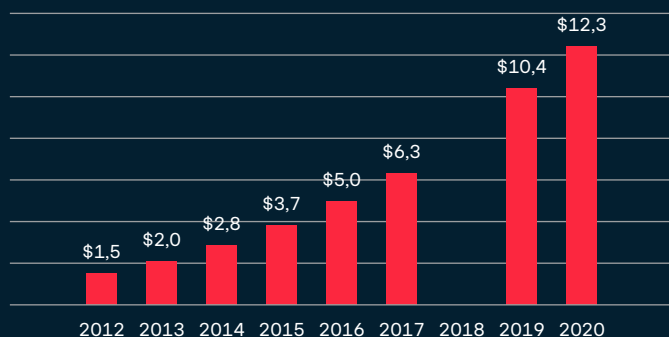
350

Empleados de staff capacitados en
Políticas de Diversidad

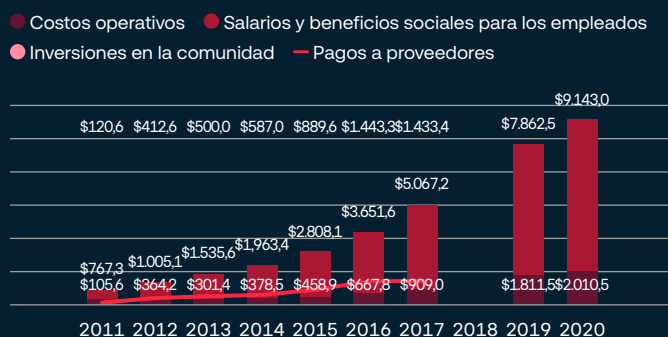


Valor creado en 2019-2020

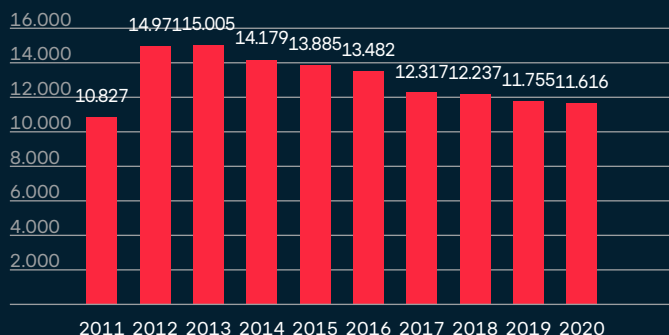
VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO (VEC) - VENTAS NETAS



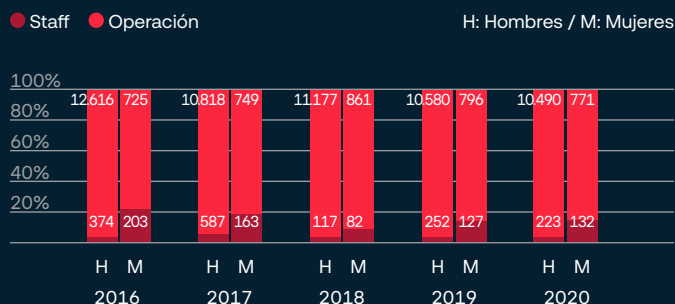
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (VED)



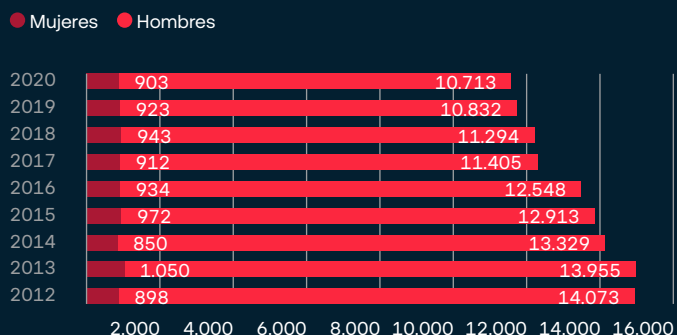
CANTIDAD DE EMPLEADOS



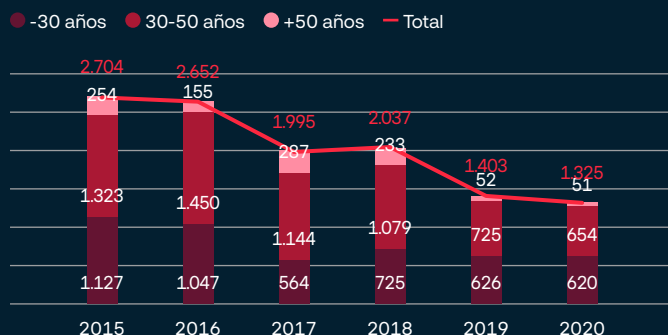
CANTIDAD DE EMPLEADOS SEGÚN CATEGORÍA LABORAL Y GÉNERO



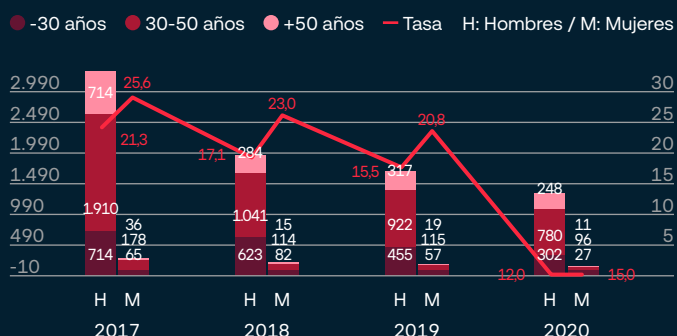
DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO



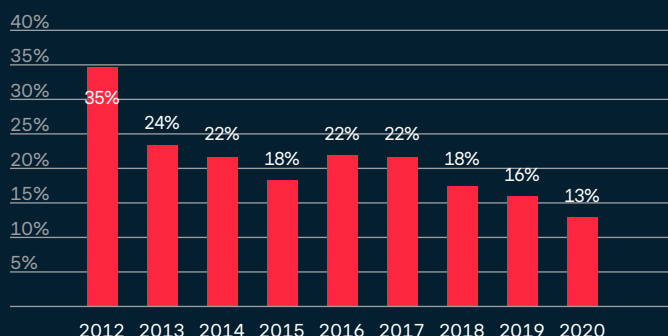
NUEVOS EMPLEADOS SEGÚN RANGO ETARIO Y GÉNERO



ROTACIÓN SEGÚN RANGO ETARIO Y GÉNERO

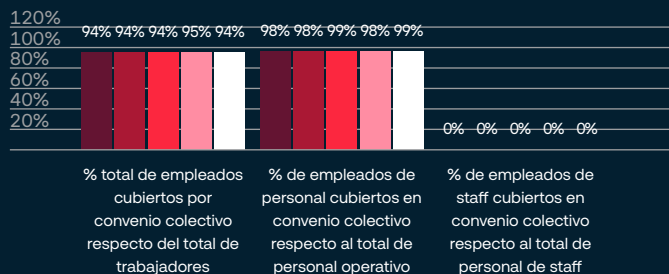


ÍNDICE DE ROTACIÓN



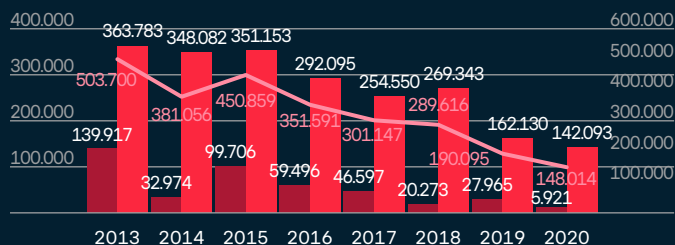
REPRESENTACIÓN EN COMITÉS FORMALES

● 2016 ● 2017 ● 2018 ● 2019 ● 2020



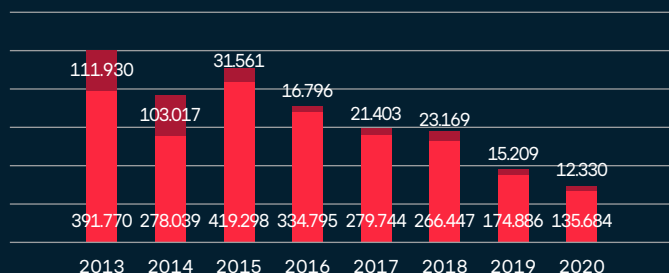
HORAS DE FORMACIÓN IMPARTIDAS POR CATEGORÍA DE EMPLEADO

● Staff ● Operación — Total



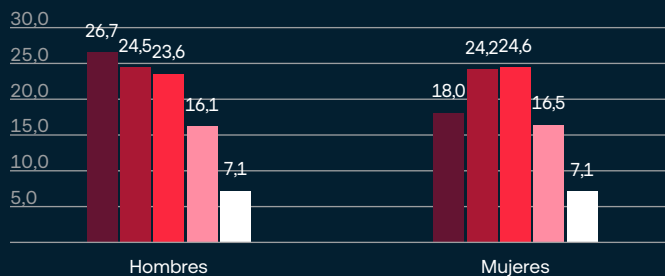
HORAS DE FORMACIÓN IMPARTIDAS POR GÉNERO

● Hombres ● Mujeres



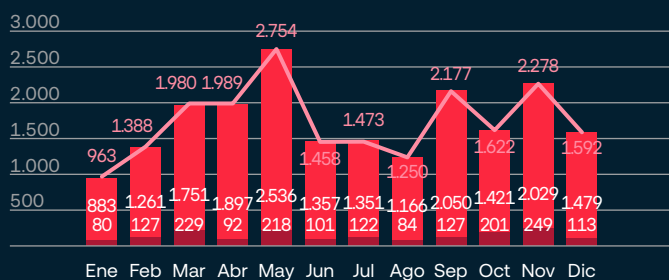
PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN POR GÉNERO

● 2016 ● 2017 ● 2018 ● 2019 ● 2020



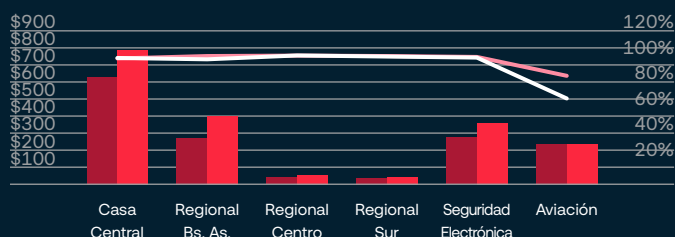
PARTICIPACIÓN EN CURSOS E-LEARNING SEGÚN GÉNERO 2020

● Hombres ● Mujeres — Total



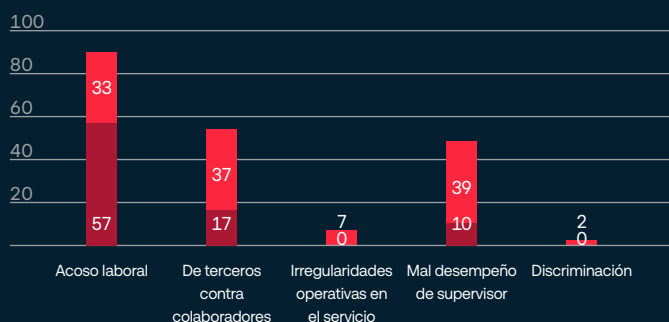
PAGO A PROVEEDORES

● 2019 total pago a proveedores ● 2020 total pago a proveedores
— 2019 % pago a proveedores locales — 2020 % pago a proveedores locales

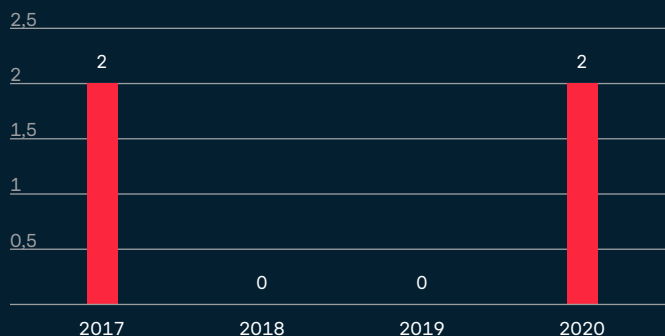


DENUNCIAS DEFENSOR DEL EMPLEADO

● 2019 ● 2020



TOTAL DE DENUNCIAS POR DISCRIMINACIÓN



Índice Contenidos GRI¹



Red Pacto Mundial
Argentina

SGE 21
Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable

e
Forética

Al igual que en ediciones anteriores, hemos sometido los contenidos del reporte a la validación de nuestros grupos de interés a través de una encuesta de opinión. Del total de 973 individuos que participaron del sondeo, 53% calificaron positivamente nuestro desempeño sustentable. Los encuestados señalaron que aspectos relacionados al desempeño profesional (32%) y la gestión

de la diversidad e igualdad de oportunidades (25%) requiere mejoras. En un 81% los encuestados señalaron que informar sobre el desempeño sustentable contribuye favorablemente a la reputación de la Compañía.

En cuanto a los contenidos del Reporte y la relevancia de los temas materiales, aspectos vinculados con la formación y capacitación se encuentran al tope

de la lista (69%), al igual que aquellos relacionados a la satisfacción del cliente (67%).

Ante cualquier duda que pudiera surgir sobre el presente Reporte, para aportar sugerencias y recomendaciones de mejora, favor de dirigirse a Patricia Sclocco, Directora de Comunicación, Asuntos Públicos y Sostenibilidad de Securitas Argentina (rse@securitasargentina.com).

Referencia GRI y Descripción	Nº de Página/Comentarios	Principio Pacto Global	SGE 21
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			
1. Perfil de la Organización			
102-1 Nombre de la Organización.	Portada		
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios.	Pág. 10		Apartado 6.3.1
102-3 Ubicación de la sede.	Munro, pcia. de Buenos Aires, Argentina.		
102-4 Número y nombre de los países en que la Organización lleva a cabo las operaciones significativas en relación con los temas abordados en el informe.	El contenido de este Reporte corresponde a la totalidad de las operaciones de Securitas en la Argentina.		
102-5 Naturaleza de la propiedad y su forma jurídica, según acta de constitución en la Argentina.	Historia https://www.securitasargentina.com/sobre-securitas/nuestra-historia/		Apartado 6.7.1
102-6 Mercados servidos. Ubicación geográfica, sectores servidos y tipos de clientes por segmento.	Págs. 18 a 21		Apartado 6.3.2
102-7 Tamaño de la Organización.	Pág. 2		
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores.	Págs. 2, 32 y 33	Principios 1, 5 y 6	Apartado 6.2.5
102-9 Cadena de suministro y comentarios sobre impactos/	https://www.securitasargentina.com/globalassets/argentina/files/rsc/reporte-rsc-2016.pdf Pág. 20		Apartado 6.4.1
102-10 cambios en la gestión de la cadena de suministros.			Apartado 6.4.2
102-11 Principio o enfoque de precaución.	El principio de Precaución es de Aplicación de la política ambiental del grupo, en donde se establece nuestro compromiso global para controlar las emisiones CO ₂ .	Principio 7	Apartado 6.6.1 Apartado 6.6.2
102-12 Iniciativas externas.	Pág. 12	Principios 1 al 10	Apartado 6.8.2
102-13 Afiliación de asociaciones.	Pág. 12	Principios 1 al 10	Apartado 6.9.3
2. Estrategia			
102-14 Declaración del máximo órgano de toma de decisiones.	Págs. 4 y 5		Apartado 6.1.10
102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades.	Págs. 21 a 26		Apartado 6.1.1
3. Ética e Integridad			
102-16 Valores, principios y código de conducta.	Págs. 8 y 9		Apartado 6.1.2 Apartado 6.1.8
102-17 Mecanismos de consulta y denuncias relacionadas con la gestión ética.	Pág. 33		Apartado 6.1.12

¹ 102-55

4. Gobierno Corporativo

102-18	Estructura de Gobierno.	Reporte 2019	Apartado 6.7.1 Apartado 6.7.2
--------	-------------------------	--------------	----------------------------------

5. Diálogo con Grupos de Interés

102-40	Listado de los principales grupos de interés.	Págs. 10 y 11	Apartado 6.1.7
102-41	Acuerdos de negociación colectiva y paritarias.	Pág. 33	Apartado 6.2.1
102-42	Pautas para la identificación y selección de los grupos de interés.	Reporte 2015	Apartado 6.1.7
102-43	Abordaje para la participación de los grupos de interés.	Pág. 15	Apartado 6.1.7
102-44	Temas materiales y principales expectativas/preocupaciones manifestadas.	Págs. 10 a 17	Apartado 6.1.7

6. Perfil de la Memoria

102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	Pág. 32	
102-46	Definición y alcance de contenidos del Reporte.	Pág. 34	Apartado 6.1.11
102-47	Listado de los temas materiales.	Pág. 11	Apartado 6.1.6
102-48	Información revisada.	No aplica	
102-49	Cambios en el Reporte.	No aplica	
102-50	Período reportado.	2019/20	
102-51	Fecha del Reporte más reciente.	2018	
102-52	Ciclo del Reporte.	Anual	Apartado 6.1.9
102-53	Punto de contacto para preguntas relacionadas con el Reporte.	rse@securitasargentina.com	
102-54	Manifestación de Estándar GRI utilizado para la elaboración del Reporte.	GRI Estándar	
102-55	Índice de contenido GRI.	Págs. 34 a 36	
102-56	Verificación externa.	Este Reporte no es sometido a verificación por tercera parte independiente.	

ASPECTOS MATERIALES

Enfoque de Gestión

103-1	Temas materiales. Principales impactos, riesgos y oportunidades identificados para su gestión.	Págs. 10 a 17	Apartado 6.1.5
103-2			
103-3			

Económicos

201	Desempeño económico.	Pág. 32	
202-1	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.	No reportado.	
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales.	Pág. 32	
205-1	Operaciones evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción.	Pág. 9	Apartado 6.1.5 Apartado 6.4.4
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	Pág. 8	Principio 10 Apartado 6.1.8 Apartado 6.4.4
205-3	Información sobre número de casos de corrupción confirmados y su resolución.	No reportado.	Principio 10 Apartado 6.1.8
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia.	No se produjeron.	Apartado 6.8.1

Ambientales				
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen.	Pág. 16		Apartado 6.6.1
302-1	Consumo energético dentro de la Organización.	Pág. 16		Apartado 6.6.1
302-4	Prácticas adoptadas tendientes a reducir el consumo energético.	https://www.securitasargentina.com/globalassets/argentina/files/rsc/reporte-rsc-2017_-_securitas-argentina.pdf Pág. 43		Apartado 6.6.2 Apartado 6.6.3
308-1	Total de nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	Pág. 8		Apartado 6.4.3
Sociales				
401-1	Número total y tasa de nuevas contrataciones y rotación en el período objeto del reporte.	Pág. 32	Principio 6	Apartado 6.2.2
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados de tiempo parcial o temporales.	Objetivo 2021	Principio 6	Apartado 6.5.1
401-3	Derecho a permiso parental.	No reportado.		Apartado 6.2.4
402-1	Informe sobre cómo la Organización comunica a sus empleados sobre cambios operacionales que podrían afectarles.	Págs. 24 a 27		Apartado 6.2.9
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales de salud y seguridad.	Pág. 33	Principios 1 y 3	Apartado 6.2.1
403-2	Tipo de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral y/o enfermedad profesional.	No incluido en el presente Reporte.		Apartado 6.2.7
404-1	Promedio anual de horas de formación por empleado.	Pág. 33		Apartado 6.2.8
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	Págs. 28 y 29		Apartado 6.2.8
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	Págs. 28 y 29		Apartado 6.2.2
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	Pág. 32		Apartado 6.2.2
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	No se reportaron casos en el período reportado.	Principios 1, 2 y 6	Apartado 6.2.2
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	No se detectaron operaciones ni proveedores en riesgo en el período reportado.		Apartado 6.4.3
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	Págs. 24 y 25	Principio 1	Apartado 6.2.8
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	Pág. 30		Apartado 6.5.2
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios sociales.	Pág. 8		Apartado 6.4.3
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdidas de datos del cliente.	Págs. 8 y 9	Principio 1	Apartado 6.3.2

Securitas Argentina
Esteban Echeverría 4270
(B1605DTT) Munro
Provincia de Buenos Aires
Teléfono +54 11 4014-3200
www.securitasargentina.com

