

Responsabilidad social y sostenibilidad 2021

Compromiso con los Principios del Pacto Mundial de Naciones
Unidas



Índice

Carta de compromiso

Perfil de la entidad

Integración de los 10 principios de Pacto Mundial

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Retos a futuro

Fig. 1. Vista panorámica del open space en el edificio de Tekniker





Carta de compromiso

Por la presente, FUNDACIÓN TEKNIKER (en adelante, Tekniker) ratifica el compromiso con los valores promovidos por Pacto Mundial a través de los 10 principios universalmente aceptados y los 17 objetivos de desarrollo sostenible. Este acuerdo, supone adoptar, apoyar y promulgar un conjunto de valores fundamentales relacionados con la defensa y protección de los derechos humanos y laborales, el fomento de la responsabilidad ambiental y la lucha contra la corrupción, comprometiéndonos a su desarrollo, tanto internamente como en nuestro entorno de influencia (empleados y empleadas, clientela, administración, proveedores, comunidad/sociedad civil).

Tekniker considera como acciones significativas en el marco de la responsabilidad social corporativa aquellas que tienen lugar de forma sistemática en el desarrollo de la actividad (enmarcadas en nuestro Sistema de Gestión) y que contribuyen a materializar alguno de los 10 principios promovidos por Pacto Mundial.

Además de las buenas prácticas y procedimientos sistemáticos llevados a cabo en nuestro día a día, desde el último reporte a Pacto Mundial en 2019 hemos desarrollado un modelo propio de Industria Inteligente y Sostenible, Tekniker SustalINDustry, para ayudar a las empresas a identificar los aspectos clave para alcanzar la sostenibilidad económica, social y medioambiental. También hemos colaborado con acciones puntuales enmarcadas en algunos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, como, por ejemplo, la campaña de recogida de alimentos para personas refugiadas llevada a cabo por Zaporeak, o la participación en diferentes iniciativas para el fomento entre las mujeres de la vocación científica.

En este contexto, un objetivo primordial para Tekniker es la difusión de estos valores, tanto a nivel interno (a través de la publicación del presente informe y de la actividad llevada por Pacto Mundial en nuestra intranet corporativa), como en las redes colaborativas dónde tenemos presencia. Asimismo, a través de nuestra web indicamos la Adhesión a la Red Española de Pacto Mundial y, por tanto, el compromiso con los valores y objetivos promovidos por Global Compact.

Lo que manifiesto en Éibar, a 19 de octubre de 2021.

Atentamente,



Luis Uriarte Ibarrola
Director general
Fundación Tekniker

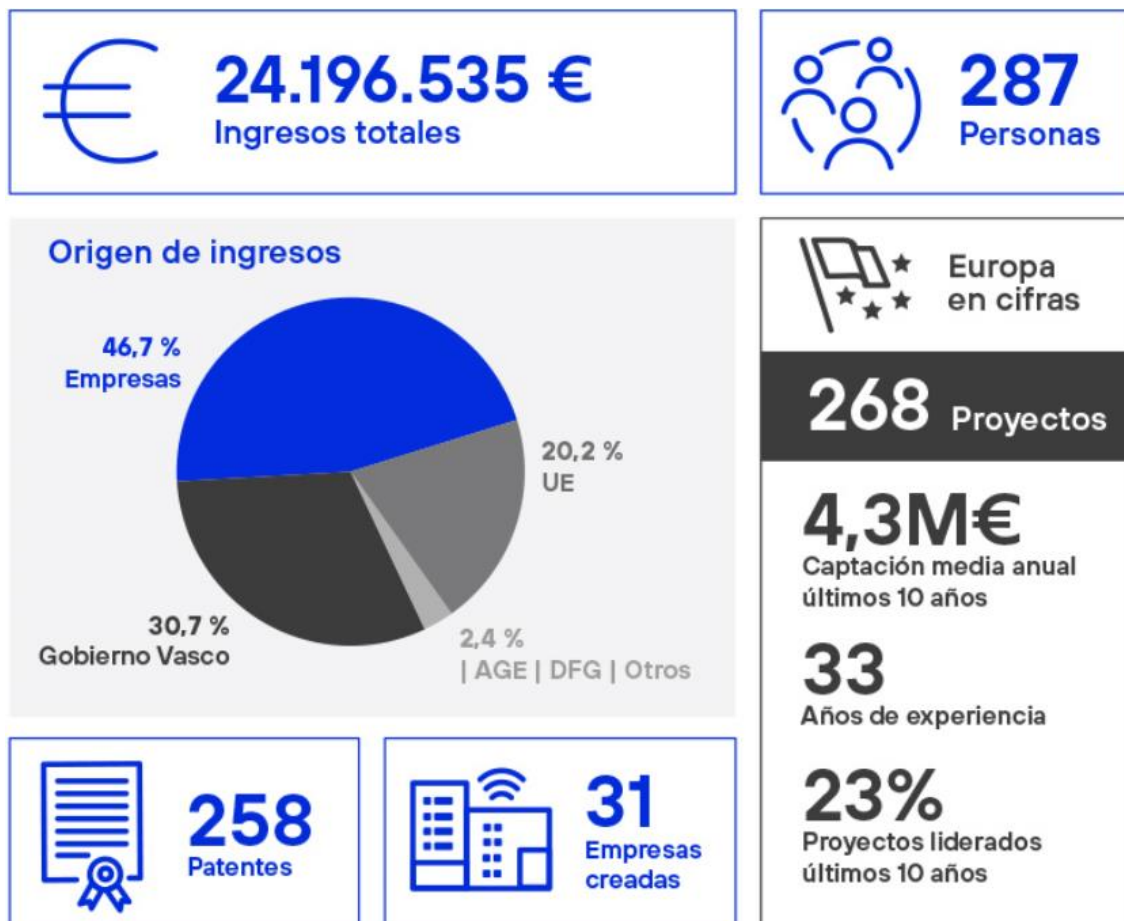


Perfil de la entidad

Tekniker es un proyecto empresarial abierto y colaborativo, comprometido con la sociedad, protagonizado por personas, al servicio de las empresas para mejorar su competitividad de forma sostenible, a través de la generación y aplicación del conocimiento científico-tecnológico excelente y de la apuesta por la cercanía y el desarrollo de relaciones estables a medio/largo plazo con sus clientes. Y es aliado de las Administraciones públicas como instrumento en la definición y despliegue de sus políticas económicas, industriales y de innovación.

Somos "GROWTH MAKERS", tal y como hemos concluido en el proyecto de branding que culminamos a principios de 2020.

Fig. 2. Tekniker en cifras



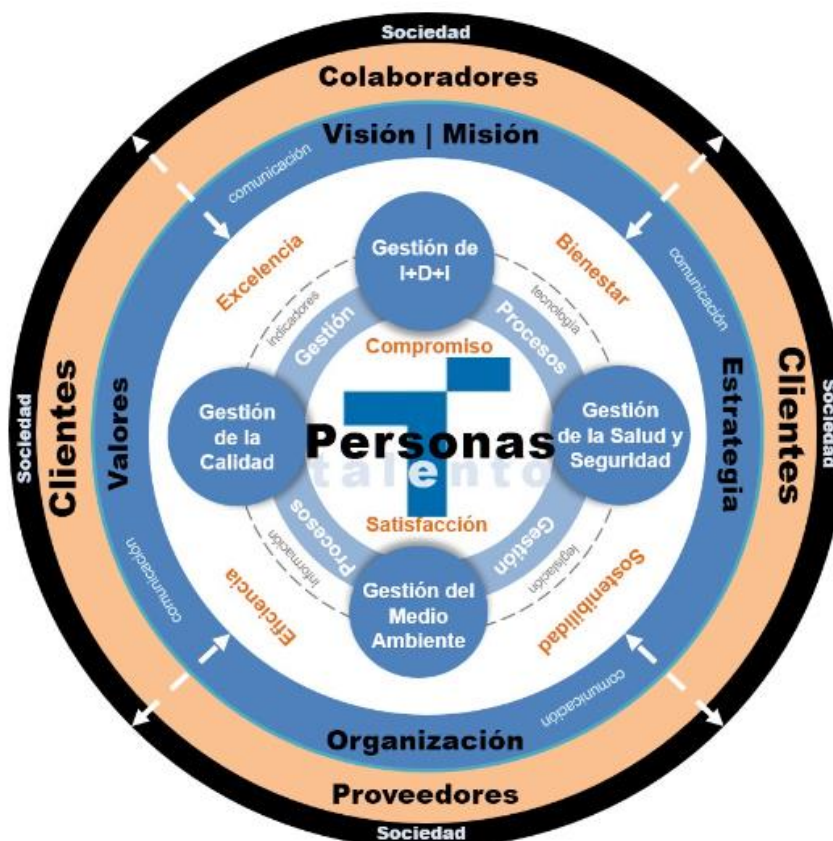
Consideramos que nuestra principal ventaja competitiva reside en las personas que integran la organización y su capacidad para generar conocimiento, de ahí que su desarrollo y bienestar tengan valor estratégico. Ésta es una organización orientada a la multidisciplinariedad, la excelencia técnica y el compromiso de sus profesionales.



Los principios integradores que rigen la actuación de todas las personas que componen la organización quedan definidos en la política de gestión integrada. El pilar fundamental de esta política es el cumplimiento de nuestra misión y, en consecuencia, la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, y de todas las partes interesadas.

Como herramienta necesaria para afrontar este cometido, Tekniker dispone de un Sistema de Gestión Integrado, basado en la gestión de procesos y con una filosofía de mejora continua. El sistema de gestión integra de forma eficiente todos los procesos y sus correspondientes herramientas de soporte asegurando que nuestra actividad se realiza cumpliendo con la legislación que nos aplica en cualquier ámbito de actuación, con calidad, en un entorno seguro y saludable, con respeto por el medio ambiente, y de acuerdo con los requisitos derivados de las normas de referencia de dicho sistema y otros que pudieran ser de aplicación.

Fig. 3. Representación gráfica de la Política de Gestión de Tekniker



Tekniker está comprometido con el desarrollo del entorno socioeconómico en el que opera, tanto desde la propia investigación (transferencia) como llevando a cabo actividades de responsabilidad social corporativa.

Asume igualmente como compromisos, proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, actuando de forma preventiva para eliminar los riesgos asociados a las actividades, o reducirlos y



adoptar medidas de protección para las personas, así como proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación ambiental.

Integración de los 10 principios de pacto mundial

El compromiso de Tekniker con las Redes Locales de Pacto Mundial se sustenta en la proximidad entre las buenas prácticas definidas en la Organización (a través del despliegue de valores y de la Política de Gestión) y las acciones llevadas a cabo por Pacto Mundial, mediante la promoción de los 10 Principios universalmente aceptados y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En 2020 terminó nuestro Plan Estratégico 2016-2020, y en su renovación hemos integrado, más si cabe, los 10 principios y los 17 ODS en la formulación de los pilares y objetivos que deberán presidir las actuaciones de Tekniker en el horizonte 2021-2024.

De forma sistemática e inherente a su idiosincrasia, la actuación de Tekniker en su ámbito de influencia se rige por el respeto de los derechos humanos, garantiza la libertad de afiliación y reconoce el derecho a la negociación colectiva, apoya la eliminación del trabajo realizado de forma forzosa o bajo coacción (especialmente el trabajo infantil), colabora activamente con la abolición de la discriminación en el empleo, mantiene un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente, fomenta iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental, favorece el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente y trabaja contra la corrupción en todas sus formas.

En un empeño por difundir estos principios más allá de nuestro propio Centro y con el objetivo de acompañar a las empresas industriales en la identificación de los aspectos clave para alcanzar la sostenibilidad económica, social y medioambiental, Tekniker ha desarrollado su propio Modelo de Industria Inteligente y Sostenible, Tekniker SustalNdustry.

Internamente, dicho modelo nos está ayudando a reforzar nuestra orientación a la promoción y gestión de los 10 principios universales. Se trata de un camino que iniciamos años atrás y que en la elaboración del Plan Estratégico 2021-2024 hemos confirmado, sin perder de vista que no hemos llegado al final, sino que disponemos de una “hoja de ruta” que según avanzamos, abre nuevos caminos y nuevas vías de desarrollo.

El modelo Tekniker SustalNdustry contempla que, para que una empresa sea sostenible a largo plazo, debe integrar los tres pilares clave de la sostenibilidad: económica, social y ambiental.

En líneas generales, el pilar de la sostenibilidad económica hace referencia a la importancia de que la empresa sea rentable y competitiva, garantizando la calidad de sus productos y la eficiencia de sus procesos.

Por su parte, el segundo pilar hace referencia al bienestar humano. En este sentido, para que una empresa sea sostenible a nivel social, debe contribuir a mantener y mejorar el bienestar de las



personas que la integran y contar con el apoyo y la aprobación de sus empleados/as, clientes, asociados y la sociedad en general. Para ello, los nuevos entornos de trabajo tendrán que ser adaptativos, colaborativos y confiables.

Fig. 4. Modelo de Industria Inteligente y Sostenible, Tekniker SustalIndustry



El último pilar incide en la sostenibilidad ambiental. Para poder alcanzar el objetivo de neutralidad climática establecido en toda Europa para el año 2050, las empresas deben reducir su impacto ambiental a través de la eficiencia energética y de recursos en fabricación, promoviendo enfoques circulares como el uso de energías limpias (renovables) que abarquen todo el ciclo de vida del producto-servicio y vinculen distintos sectores y ecosistemas.

Las acciones definidas en los tres pilares del modelo se enmarcan en alguno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.



Fig. 5. Matriz correlación pilares y ODS

	3 SALUD Y BIENESTAR	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	5 IGUALDAD DE GÉNERO	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	13 ACCIÓN POR EL CLIMA
SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL				●		●	●	●
SOSTENIBILIDAD SOCIAL	●	●	●		●	●		
SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA					●	●	●	

Tekniker con los ODS

Tras la entrada en vigor de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas en enero de 2016, Tekniker ha alineado sus acciones de responsabilidad social corporativa con cada uno de los objetivos.

Desde el anterior reporting a Pacto Mundial en octubre de 2019, las acciones concretas realizadas en el contexto de los ODS son las siguientes:



Diciembre 2019: Colaboración con la iniciativa de **UNICEF** “Haz que tu empresa sea especial” a través del expositor de regalos solidarios.

Los regalos y tarjetas de felicitación de UNICEF hacen posible el trabajo que la organización desarrolla en 190 países y territorios para proteger y defender los derechos de todos los niños del mundo a lo largo de sus vidas.

Los productos del catálogo están creados bajo estrictas normas de calidad, compromiso social y protección del medioambiente.



Enero 2020 y abril 2021: Colaboración con la asociación **Zaporeak Solidario-Garapenerako Elkartea**, organización con importante actividad a nivel local, que trabaja en fomentar proyectos que aúnen gastronomía y solidaridad.

Tekniker participó en varias campañas de recogida de lenteja pardina en Éibar para las personas que se encuentran en campos de refugiados en Grecia. Además de comunicar la iniciativa y animar a todas las personas de Tekniker a colaborar con la causa, se estableció un punto de entrega de alimentos y productos de higiene en el Centro.

La contribución de Tekniker fue reconocida por Zaporeak con la entrega de una placa en detalle de agradecimiento.



Febrero, junio y septiembre 2020; febrero, junio y octubre 2021:

Colaboración con la asociación de **Donantes de Sangre de Gipuzkoa** en las diferentes campañas de donación de sangre y médula. En las instalaciones de Tekniker se establece un punto de extracción para facilitar la donación de sangre a las personas trabajadoras que quieran hacerlo.

Marzo-abril 2020: desarrollo y publicación del **plan de contingencia** adoptado en Tekniker para actuar frente a Covid-19, y a fin de contribuir al freno de la pandemia. El plan fue contrastado con el Comité Seguridad y Salud Laboral y se basó en el acuerdo adoptado entre la Dirección y el Comité de Empresa de Tekniker.



Dicho plan se ha ido actualizando y adaptando a la evolución de la pandemia y cabe destacar como resultado más significativo que no ha habido un solo contagio de Covid en nuestro centro de trabajo hasta la fecha.

Enero 2021: el sistema de gestión de Tekniker obtiene la certificación en la norma **ISO 45001 para la Gestión de la Seguridad y Salud** en el Trabajo.

Febrero 2021: el sistema de gestión de Tekniker obtiene la certificación en la norma ISO 13485 para el diseño y desarrollo de proyectos de I+D+i de productos sanitarios.

Además, como forma de promover un estilo de vida saludable a través de la práctica deportiva, de forma continua llevamos a cabo acciones de **patrocinio de diferentes clubes deportivos**, como los equipos de fútbol base femeninos y masculinos de la Sociedad Deportiva Eibar, S.A.D.; el Eibar Rugby Taldea; equipos cadetes y juveniles del Eibar Eskubaloia Taldea y el equipo de ciclismo Eibar Energia Hiria-Debabarrena (Élite sub 23).



Anualmente, Tekniker coopera con universidades del entorno y centros educativos para que el alumnado lleve a cabo procesos de prácticas y trabajos de fin de grado/máster, alcanzando en torno a 30 procesos de cooperación educativa al año.

Noviembre 2019: visita a las instalaciones de Tekniker del alumnado del Master in Control in Smartgrids and Distributed Generation y del Máster en Ingeniería Computacional y Sistemas Inteligentes (KISA), ambos de la **UPV/EHU**.

Diciembre 2019: visita a las instalaciones de Tekniker del alumnado del Grado en Ingeniería en innovación en procesos y productos del **IMH** y del Grado en Ingeniería de Energías Renovables de la **UPV/EHU**.

Febrero 2020: visita a las instalaciones de Tekniker del alumnado del Grado en Ingeniería Electrónica de la **UPV/EHU**.

De forma continuada Tekniker colabora con **Armeria Eskola**, a través del patrocinio de la organización del Concurso de Fotografía Industrial que se organiza anualmente, así como los Premios Anuales a final de cada año académico.



Enero 2020: **Jornada Inspira STEAM**, con visita de estudiantes de primaria del Colegio Maestra Isabel Gallego de Gorria de Irala, Bilbao.

Febrero 2020: una investigadora de Tekniker participa en la iniciativa llevada a cabo por la **Red de Parques Tecnológicos de Euskadi** para visibilizar el papel de la mujer en la ciencia.

Julio 2020: varias investigadoras colaboran con la iniciativa de **Debegesa**, a través de la grabación de videos testimoniales con el objetivo de motivar, a través de su experiencia personal, a que las chicas opten por formaciones científico-tecnológicas.

Julio 2020: el proyecto STEAM Zaletasunak, en el que participamos dedicando una sesión a varios estudiantes de Ermua, fue reconocido con el sello **STEAM Euskadi**.

Febrero 2021: una investigadora de Tekniker participa en la mesa redonda “Mujeres STEAM: pasión por la ciencia y la tecnología”, organizada por **Debegesa** el día internacional de la mujer y la niña en la ciencia.

Marzo 2021: constitución de la **Comisión Negociadora del Plan de Igualdad** y planificación de los trabajos de elaboración del nuevo Plan 2021-2024.

Mayo 2021: una mujer de Tekniker participa como mentora en el Programa de Liderazgo de Mujeres del Consejo Europeo de Innovación (**EIC Women in Leadership Programme**), con el objetivo de asesorar a mujeres emprendedoras e investigadoras y apoyar su liderazgo en empresas emergentes de tecnología punta en Europa, ayudando a que sus empresas se conviertan en referentes tecnológicos en el futuro.

Septiembre 2021: participación de una investigadora de Tekniker en la charla coloquio “Abriendo espacios a niñas y mujeres en ciencia y tecnología”, dentro de la **Jornada Inspira Steam**.



Enero 2019: Tekniker contrata con el centro especial de empleo **Segi Hiru** el servicio de gestión de residuos no peligrosos para los siguientes 2 años. Segi Hiru es una empresa social, sin ánimo de lucro, que nace con el objetivo de crear empleo para el colectivo de personas con diversidad funcional, buscando el consecuente beneficio social.

Septiembre 2021: publicación de oferta de empleo en el Servicio Vasco de Empleo con reserva de puesto para personas con **diversidad funcional**.



Diciembre 2019: Tekniker se adhiere a **APTES: Asociación para la promoción de la Tecnología Social**. La misión de esta organización es dar respuesta a los retos sociales a través del diseño social y la tecnología social, gracias a la aportación de personas y organizaciones expertas y métodos de trabajo basados en experiencias de proyectos pluridisciplinares.

Enero 2020: participación en la iniciativa **Mobildesk**, de la Red de Parques Tecnológicos de Euskadi. Este servicio tiene como objetivo facilitar la movilidad de los y las profesionales que, por motivos de trabajo, requieren un espacio físico de trabajo con conectividad en otros puntos del País Vasco.



En diferentes momentos de 2021, las personas de Tekniker que desempeñan la actividad de gestión de la seguridad y la salud y el medio ambiente, realizan varias acciones formativas sobre el **cálculo de la huella de carbono y el análisis del ciclo de vida**:

- Taller práctico para el cálculo de la Huella de Carbono (online en directo), AEC, 12h.
- Cálculo de Huella de Carbono como inicio hacia la Economía Circular, EQA, 1h
- Curso online Ciclo de Vida en la ISO 14001, Solar Projects, 60h.



Octubre 2020: puesta en marcha del proyecto piloto **“Trapos Mewa”**, para valorar el uso de paños reutilizables y reducir así la generación de absorbente contaminado.

Diciembre 2020: sustitución de las antiguas impresoras por el modelo **Canon imageRUNNER ADVANCE C5235i**, que produce un 47% menos de CO2 durante su uso.

Enero 2021: el sistema de gestión de Tekniker obtiene la certificación en la norma **ISO 14001, de sistemas de gestión ambiental**.

Enero 2021: Tekniker incorpora a su flota de vehículos **2 coches eléctricos** (Opel Corsa-e).



Octubre 2021: participación de varias personas de Tekniker en el **Climathon organizado por la UPV/EHU**. El Climathon es un maratón en el que un grupo de personas actúan e interactúan en colaboración con agentes locales y comarcas, de carácter público y privado, para buscar soluciones a retos orientados a luchar contra el cambio climático.



La cooperación, la participación en redes de colaboración y el establecimiento de alianzas son señas de identidad de Tekniker.

Por ello, formamos parte de la **Basque Research and Technology Alliance (BRTA)**, creada mediante un convenio de colaboración entre 16 centros tecnológicos y de investigación cooperativa pertenecientes a la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación, el Gobierno Vasco, las Diputaciones Forales de Álava, Bizkaia y Gipuzkoa y el Grupo SPRI.

BRTA nace para atender a los retos industriales de Euskadi y competir con las grandes corporaciones internacionales en investigación y desarrollo de tecnología.

Además, Tekniker cuenta en la actualidad con **25 entidades colaboradoras**. Esta red permite una mejor coordinación de las estrategias y actividades de I+D, consolidando una relación estable en el tiempo y maximizando los resultados. También incluye una serie de beneficios ligados a comunicación y marca, uso de infraestructuras en condiciones preferentes y apoyo estratégico en relación con terceros.

Retos a futuro

Dado el sólido compromiso de Tekniker con la igualdad de género, consideramos que en los próximos meses será clave la actividad llevada a cabo en el seno del grupo de igualdad. El primer hito esperado, es la aprobación y publicación del plan de igualdad para el horizonte 2021-2024, que incluirá acciones que promuevan a nivel interno la igualdad de oportunidades desde el enfoque de género.

Con la finalidad de seguir contribuyendo a la sostenibilidad ambiental, pretendemos integrar la perspectiva del ciclo de vida en la gestión de los aspectos ambientales, procurando de esta forma que el impacto ambiental dentro de cada parte del ciclo de vida sea lo más pequeño posible.

En este contexto, tenemos previsto llevar a cabo el cálculo de la huella de carbono, a través de la medición de las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a las actividades de la



organización, contemplando tanto las emisiones directas, como las indirectas procedentes del consumo de electricidad.

De forma inherente a nuestra identidad, tenemos el firme propósito de continuar realizando colaboraciones puntuaciones con asociaciones e iniciativas locales que tengan como objetivo contribuir al desarrollo e integración de los grupos especialmente vulnerables.