

Grupo OMNILIFE

Comunicación de Progreso (COP)

Declaración de Dirección General

Guadalajara, Jal. 26 de septiembre de 2021

H.E. António Guterres
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017,
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que **Grupo OMNILIFE** apoya los Diez Principios del Pacto Mundial referentes a Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia, solicitando nuestra reincorporación a esta iniciativa.

Somos conscientes de que el motivo por el cual dejamos de presentar nuestro informe anual del COP [Comunicación sobre el Progreso] fue a razón de un cambio de administración y personal dentro de nuestra organización y reconocemos que ello es un requisito clave para participar en el Pacto Mundial ya que en dicha comunicación se describen los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los Diez Principios.

En consecuencia, deseamos readherirnos resaltando que “Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al pacto Mundial, y anualmente desde esa fecha, tal y como lo indica la política de COP del Pacto Mundial”.

En **Grupo OMNILIFE**, nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos del Desarrollo Sostenible. Comunicaremos claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Atentamente,

AMAURY VERGARA ZATARAIN
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
GRUPO OMNILIFE-CHIVAS

Periodo cubierto por este COP

Enero a octubre 2021

Nuestra filosofía

Nuestro negocio es provocar el bienestar integral de toda persona que se relaciona con Grupo OMNILIFE, por eso, nos aseguramos de influir positivamente en su salud y emociones en armonía con su entorno. Somos una familia que crece y evoluciona día con día, en donde creemos que todos los sueños son importantes y, entre todos, somos el puente para alcanzarlos, creando oportunidades, retos y, sobre todo, el crecimiento individual y colectivo a través de los productos.

Nos gusta platicar que nos va bien y contagiar nuestra abundancia, nos gusta comprometernos para ir más allá de lo que el estándar marca, confiando en cada uno de nosotros para cumplir cada meta, conscientes de que somos... Gente que Cuida a la Gente.

Nuestros pilares

Conexión

Nuestra expansión es a través de la formación de lazos fuertes entre nuestros colaboradores. Aquí cada persona es motivada de manera orgánica a crear redes de confianza y compartir el conocimiento, cuidando siempre de los demás en busca del bienestar común.

Integración

Tomamos en cuenta la opinión de nuestra gente siempre amalgamados en la unidad, la verdad, buscando el bien y la belleza en la realización personal y colectiva. Sin distinción de género, edad, orientación ni credos.

Evolución

Valoramos las nuevas ideas, las nutrimos e incentivamos su generación, porque nuestra visión nos lleva a la innovación y, sin miedo, a su ejecución. Nos expandimos rápidamente por el mundo en cada sueño que tocamos. Siempre aprendiendo y mejorando en lo que hacemos, en donde la equivocación es transformada en catalizador para la excelencia.

Trascendencia

Es nuestro Deseo Ardiente transformar vidas. Promovemos, con nuestra conducta, los valores de orden, limpieza y transparencia en la actuación. Nos inspira hacer un mundo mejor y queremos pintar más vidas de morado, un día sí... y el otro también.

Descripción de medidas

Derechos Humanos

- Dentro de nuestra política Integrada de gestión, incluimos la seguridad y la salud: promovemos la salud y seguridad de nuestros colaboradores (as), así como proveedores (as), contratistas, visitantes y comunidades vinculadas, proporcionando instalaciones seguras para la eliminación de peligros y reducción de riesgos y clientes (as).
- Diversidad, Igualdad e Inclusión Laboral de OMNILIFE (DIILO), es un programa interno que se ha desarrollado con el propósito de fomentar una cultura laboral basada en el respeto, la inclusión, la no discriminación y el entorno organizacional favorable, que nos permita conectar con todos los colaboradores e integrarlos desde su llegada a la empresa y durante toda su vida laboral. Las siguientes herramientas que le permiten llevar a cabo su función de fomentar y mantener un entorno de trabajo con las condiciones óptimas e igualdad de oportunidades para todos y todas.
 - Política DIILO: en la cual se estipulan los lineamientos, responsabilidades, aplicabilidad, restricciones y alcance de la política interna.
 - Código de conducta: aquí se describe a detalle las conductas esperadas en un colaborador perteneciente al equipo de trabajo de OMNILIFE, así como aquellas que son consideradas como inapropiadas o incorrectas dentro del centro de trabajo y que, por lo tanto, pueden ser sancionadas.
 - Glosario de acciones denunciabiles: este documento contiene la definición detallada de todas las conductas que puede ser denunciadas y sancionadas ya que infringen la política DIILO, así como el código de conducta interno.
 - Canales de denuncia: son los medios por los cuales se puede realizar una denuncia por infracciones al código de conducta y/o a la política de Diversidad, Igualdad e Inclusión Laboral de OMNILIFE. Estos canales fueron diseñados para que todos los colaboradores tengan acceso a ellos, independientemente de su área de trabajo.

Trabajo

- Nuestras políticas de capital humano aplican para todo el personal que trabaje para cualquiera de las empresas de Grupo OMNILIFE, e indican que se da igualdad de oportunidad y derechos a hombres y mujeres, sin distinción alguna por su edad, religión, nacionalidad, estado civil o familiar, lengua, apariencia, características físicas, discapacidad, condición de salud, estado de gestación de la mujer, condición económica, social, preferencia sexual, opinión política, origen racial, étnico y convicciones personales.
- Para Grupo OMNILIFE, el crecimiento y desarrollo de nuestro talento es prioridad, por ello hemos diseñado una plataforma online a la cual se puede acceder través de dispositivos móviles y desde cualquier parte del mundo. A través de esta plataforma, se encuentran diversos contenidos didácticos y educativos que ayudarán a nuestros colaboradores a alcanzar el éxito profesional. Se manejan

programas generales normativos desde corporativo y programas específicos para manufactura donde también se incluyen cursos diversos para promover el bienestar y la salud (liderazgo, clases de yoga, manejo de Excel, idiomas, etc.).

- Asimismo, la salud mental de nuestros colaboradores es de suma importancia y buscamos crear consciencia y mejorarla a través de webinars que van enfocados a distintos temas tales como manejo del estrés, técnicas de mindfulness, etc.
- Fomentamos una cultura de comunicación efectiva, participación e innovación enfocada a la prevención y mejora continua.
- Contamos con el distintivo ESR [Empresa Socialmente Responsables], este distintivo es prueba de que tenemos una visión de negocios basada en el respeto por las personas, los valores éticos, la comunidad, el medio ambiente y la sostenibilidad de las generaciones futuras.
- A partir de la pandemia, se ha trabajado en una campaña muy fuerte de comunicación para prevención de contagios. Incluyendo información vía e-mail, videos, información en nuestra Intranet, tableros de comunicación y en los transportes de personal de la empresa. Además de esta comunicación, se ha incluido un tema de capacitación normativo para todos los empleados.
- Contamos con una estricta política de Estándares de Seguridad y Medio Ambiente la cual aplica para todo el personal que se encuentre dentro de las instalaciones de OMNILIFE Manufactura como trabajadores, visitantes, contratistas, etc.

Medioambiente

- Dentro de nuestro sistema de gestión integral de Seguridad, Salud y protección Ambiental mencionamos la importancia de cuidar nuestro medio ambiente para prevenir la contaminación a través del uso sostenible de los recursos naturales aplicando controles para reducir el impacto ambiental y apoyar la mitigación del cambio climático.
- Como parte de la mejora continua buscamos constantemente proyectos que nos permitan la utilización eficiente de los recursos.
- Se comparten de manera mensual a todos los colaboradores, los indicadores de uso de agua, energía eléctrica y gas, así como los de residuos y
- Llevamos a cabo una labora fuerte en crear consciencia en nuestros colaboradores sobre cómo nuestras acciones del día a día pueden tener efectos masivos en el medio ambiente. Los refuerzos se hacen 1 vez por semana a personal de piso y 1 vez por mes a personal de oficinas administrativas.
- Acciones concretas:
 - Nuestra área de tecnologías de la información (TI) se ha dedicado a buscar proveedores que tengan una correcta disposición y reciclaje de los cartuchos de impresión.
 - Desde el departamento de compras, se buscan proveedores que nos permitan mejorar nuestros empaques, optimizando los tamaños de nuestras presentaciones para menor uso de materiales y con mayor reciclabilidad, etc.

- Nuestro departamento de Seguridad, Salud y Protección Ambiental definieron objetivos anuales y se mide y comunican de manera mensual los indicadores de uso de agua, energía eléctrica, gas natural y generación de residuos.
- Desde hace 3 años se inició con un plan de renovación de unidades bajo un esquema de arrendamiento en el que aseguramos que la vida de nuestras unidades de la empresa Transur, dedicada a la distribución y logística de nuestros productos. Esta renovación implica menos gastos en mantenimiento, mejor operación por parte de los conductores y un uso más eficiente de combustible, lo que se traduce en menos emisiones.
- Cambio de luminarias fluorescentes por luminarias tipo LED en el 70% de las áreas operativas y administrativas de la planta de Manufactura.
- Se eliminó el uso de las anillas de plástico en el empaque de latas.
- Reducción de compra de tarimas de madera en almacén a través de la rehabilitación de las mismas (reparación y fumigación para reutilización).
- Con el objetivo también de reducir la compra de madera, se hizo un cambio por tarimas plásticas para manejo interno en almacén.
- Se hizo una mejora de recetas de limpiezas para reducir el consumo de agua, una reducción de número de pasos de lavados de manera general.
- Se redujo la temperatura en área de lavado de latas y PET, lo cual ha provocado una disminución en el uso de gas.
- Estamos en proceso de obtención de los permisos de uso de agua reciclada para riego y otras aplicaciones.
- Se están evaluando sistemas de energía renovable para autoabastecimiento y estamos revisando la viabilidad de ser usuarios calificados para poder comprar energía renovable del mercado eléctrico mayorista.

Anticorrupción

- Contamos con un código corporativo de ética, el cual establece los principios éticos y normas de conducta obligatorias que han de regir la actuación de todo el staff a nivel global, guiándose en todo momento en nuestros pilares institucionales.
- Desde el 2019-2020 comenzamos con la regularización de nuestros proveedores a través de contratos que nos brindan certidumbre jurídica y comercial.
- Fundación Jorge Vergara se renovó su acreditación en Institucionalidad y Transparencia (AIT) en el nivel óptimo, acreditado por el Centro Mexicano para la Filantropía. Esta acreditación es una fuente importante de referencia al respecto de las organizaciones de la sociedad civil mexicana que permite identificar su nivel de confiabilidad, rendir cuentas a la sociedad de los recursos que se reciben de ellas, así como fomentar la transparencia en el sector filantrópico.
- OMNILIFE Ecuador recibió una nueva certificación llamada Ethic's Tools, avalada por la Asociación Mundial de la Federación de Venta Directa (World Federation Direct Selling Association [WFDSA]) y la Asociación Ecuatoriana de Venta Directa (AEVD), demostrando con ello la transparencia que OMNILIFE otorga a sus empresarios para

que desarrollen su Negocio Independiente bajo las mejores prácticas de competencia, manteniendo así a nuestra empresa a la delantera.

Medición de resultados

Medio Ambiente

Por la naturaleza de nuestra operación los indicadores ambientales hacen referencia a OMNILIFE Manufactura

- Total de emisiones equivalentes de CO₂ [alcance 1 y alcance 2] (toneladas métricas)
- Intensidad de emisiones equivalentes de CO₂ (toneladas métricas CO₂e/pieza producida)
- Intensidad de consumo de energía eléctrica (kWh/pieza)
- Intensidad de consumo de agua (m³/pieza)
- Total de agua descargada (m³/pieza)
- Total de agua tratada (m³)
- Intensidad de generación de residuos (kg/pieza)
- Intensidad de generación de residuos de difícil reciclaje (kg/pieza)
- % de residuos reciclados
- Certificaciones y distintivos
 - ISO 14001 desde 2013 [Certificación Internacional]
 - Industria Limpia [Certificación Estatal]
 - Distintivo de Empresa Socialmente Responsable [Federal]
 - Compromiso Ambiental [Certificación Estatal]

Social

- Datos demográficos para Grupo OMNILIFE y OMNILIFE Manufactura
 - Total de colaboradores
 - Mujeres
 - Hombres
 - % Hombres
 - % Mujeres
 - % No declarado
 - Edad < 30 años
 - Edad 30-50 años
 - Edad >50 años
 - % de colaboradores que respondió la encuesta de satisfacción/evaluación de clima laboral
 - % Mujeres
 - % Hombres
 - Calificación promedio
 - Calificación promedio de mujeres
 - Calificación promedio de hombre
 - % de colaboradores que reciben evaluación de desempeño
 - % Mujeres en puestos de liderazgo (supervisoras, jefas, coordinadoras, gerentes y subdirectoras)

- Total de horas de entrenamiento
 - Horas de entrenamiento a mujeres
 - Horas de entrenamiento a hombres
 - Número de entrenamientos
 - Número de entrenamientos a mujeres
 - Número de entrenamientos a hombres
- Incidentes para OMNILIFE Manufactura
 - Tasa de incidencia
 - Número de incidentes tipo A – aquel que produce fatalidad, mutilación o pérdida de una función orgánica, o puede producir un daño catastrófico o mayor en las instalaciones.
 - Número de incidentes tipo B – aquel que puede producir una incapacidad temporal con daño a la persona/ o un daño a la propiedad mayor a 10,000 USD.
 - Total de fatalidades
- Número de accidentes Ambientales para OMNILIFE Manufactura
- Número de quejas ambientales para OMNILIFE Manufactura
- Certificaciones y distintivos de OMNILIFE Manufactura
 - ISO 45001 desde 2018 [Certificación Internacional]
 - Distintivo de Empresa Socialmente Responsable (Federal)