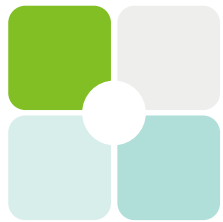


2020년 유엔글로벌콤팩트 이행보고서

UN Global Compact Communication on Progress





1. 농협은행 소개

개 요

- 설립년월일 : 2012년 3월 2일
- 점포 수 : 총 1,128개점(해외지점, 해외사무소 포함)
- 본점소재지 : 서울특별시 중구 통일로 120

은행의 목적사업

- 농어촌자금 등 농업인 및 조합에게 필요한 자금의 대출
- 농협법에 따른 농업협동조합 및 농업협동조합중앙회의 사업자금 대출
- 국가나 공공단체의 업무 대리
- 국가, 공공단체 및 농협중앙회가 위탁하거나 보조하는 사업
- 은행법 제27조에 따른 은행업무, 같은 법 제27조의2에 따른 부수업무 및 같은 법 제28조에 따른 겸영업무
- 전 각호에 부수 또는 관련되는 업무

조 직 (2020.12월기준)

- 14부문(36부 2국) 1분사(5부)

인원현황 (2020.12월 기준)

구 분	인 원 수
상임이사	2
사외이사	3
비상임이사	3
집행간부	14
정규직원	13,647
계약직원	2,623
계	16,292

경영계획

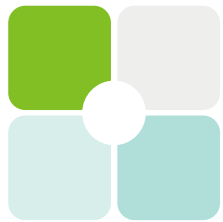
전
략
목
표

고객중심 ‘Digital Human Bank’로의 대전환

* 고객의 경험을 옴니(Omni)채널(대면·비대면 채널 결합) 전략에 기반하여
「더 새롭게, 더 쉽게, 더 빠르게, 더 편리하게」 끊임없이 설계하고,
금융의 사회적 역할을 진정성 있게 수행하는 '따뜻한 디지털 은행' 구현

추
진
전
략





2. UNGC 지지선언

- ◆ NH농협은행은 농촌과 국민경제 발전에 이바지하고, " 함께하는 100년 농협 " 의 구현을 위해 노력을 기울이고 있으며,
- ◆ 코로나19 확산으로 사회적 약자의 어려움이 커지는 상황에서 취약계층을 위한 포용적 금융을 확대하고 농촌지역 환경보호활동 등의 사회공헌을 통해 공익적 가치를 실현하고 있습니다.
- ◆ NH농협은행은 UNGC의 인권, 노동, 환경, 반부패의 4대 분야 10대 원칙을 지지하며, 이를 기반으로 윤리경영과 환경경영을 실천하고 있습니다.
- ◆ 앞으로도 NH농협은행은 지속가능한 경영을 실천하여, 사랑받는 일등민족은행이 되도록 하겠습니다.

2021. 10.

NH농협은행장 권 준 학



3. UNGC 10원칙 이행 내용



Humam Rights (인권)

원칙 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다

원칙 2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력해야 한다

인권보호

- NH농협은행은 글로벌 콤팩트의 인권보호 및 인권존중의 원칙을 지지하고 있음
- NH농협은행은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하기 위해 내부규정을 명시하고 있으며 주기적인 교육을 통해 적극적으로 실천해 나가고 있음

<농협금융 윤리헌장>

우리는 임직원 개개인의 인격을 존중하고 차별대우를 하지 않으며, 공평한 기회와 공정한 평가를 받도록 하는 한편 임직원의 건강과 삶의 질 향상을 위해 노력한다.

<농협은행 윤리강령>

제5장 임직원에 대한 책임

은행은 임직원에 대하여 믿음과 애정으로 인격을 존중하고 개개인의 자율과 창의가 최대한 발휘될 수 있는 근무 환경을 조성하며, 임직원의 삶의 질을 증진시키기 위하여 최선을 다한다.

1. 임직원 삶의 질 향상
2. 공정한 기회 제공
3. 적절한 보상제공
4. 인재육성

고충처리 시스템 운영

- NH농협은행은 직장 내 성희롱·괴롭힘(갑질) 등으로 부터 임직원을 보호하고자 여러 채널의 익명제보시스템을 운영하고 있음
 - 내부제보 / 레드휘슬 / 카카오톡 ID / 전용전화

고객응대 근로자 보호

- NH농협은행은 고객행복센터의 고객응대근로자 보호를 위해 전화연결음을 ARS에 적용함
 - 산업안전보건법 제26조의2(고객의 폭언 등으로 인한 건강장해 예방조치)에 따른 관련 보호조치 이행

<사전 고지 전화연결음 >

농협은행은 산업안전보건법에 따라 폭언 등으로부터 직원을 보호합니다.

직원상담 시 통화내용은 녹음되며, 본인이 아닌 경우 상담이 제한될 수 있습니다. 동의하시고 상담원 연결을 원하시면 1번, 다른 서비스를 원하시면 #버튼을 눌러 주십시오

법정필수교육 실시

- NH농협은행은 전 직원을 대상으로 아래의 교육을 지속 실시하여 인권에 대한 인식개선에 앞장서고 있음
 - ① 성희롱 등 4대 폭력(성희롱·성폭력·성매매·가정폭력) 예방교육
 - ② 장애인 인식개선 교육
 - ③ 직장 내 괴롭힘 예방교육

사회공헌 1등 은행

- NH농협은행은 현재까지 주요은행 중 당기순이익 대비 사회공헌 실적 1위 은행으로 그 책임을 다하고 있음
- 2020 은행 사회공헌활동 보고서에 따르면 NH농협은행은 1,648억원의 사회공헌 활동비 지원, 자원봉사 참여 인원 약 7만2천명으로 지역사회 어려움 해결에 앞장서는 든든한 민족은행으로서의 역할을 다하고 있음
- 또한 2020년에는 지역사회 공헌과 지역주민 삶의 질을 높이는 사회적 목적 추구 영업활동을 하는 총 911개의 사회적 기업에 총 1,343억원을 지원하였음



Labour (노동)

원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다

원칙 4. 모든 형태의 강제노동을 배제한다

원칙 5. 기업은 아동 노동을 효율적으로 철폐한다

원칙 6. 기업은 고용과 업무에서 차별을 철폐한다

단체교섭의 자유 보장

- 노동조건 개선을 위해 단체교섭과 노사협의회를 운영 중에 있음
- 사용자를 제외한 모든 조합원은 노동조합 가입이 자유로우며 효율적 업무추진, 고충처리, 생산성 향상 등을 위해 분기별 1회 이상의 노사간담회 개최를 단체협약사항으로 정하고 있음
- 노사의 소통 활성화를 위해 노사간담회 개최사항을 KPI에 반영하고 있음

구 분	단체교섭	노사협의회
정의	노동조합과 사용자 간에 임금과 고용, 복지 등 노동조건에 대한 교섭을 벌여 합의안을 이끌어내는 절차	노동자의 복지증진과 기업발전이라는 노사 공동 목표와 이해관계에 대해 상호의 이해와 협조를 모색하는 제도
대상	임금, 복지, 복리후생, 고용 등	경영제도, 방침, 경영목표 등
주기	임금협상은 매년, 단체협상은 격년	3개월에 1회 정기회의, 필요시 임시회의
법적근거	헌법 33조, 노동조합 및 노동관계조정법	근로자 참여 및 협력 증진에 관한 법률

강제노동 배제

- NH농협은행 임직원의 근로시간은 1일 8시간, 1주 40시간, 연장·휴일근로 포함하여 1주에 최대 52시간을 초과할 수 없도록 근로기준을 운영하는 등 근로기준법을 준수하고 있음
- 기본 근무시간(9~18시) 이내 업무를 종료하고, 필요시 시간외근무는 개인별 한도 내에서 최소한으로 실시하도록 지도하고 있음
- 업무시간 종료 후 PC가 자동으로 차단되는 「PC-OFF시스템」을 통해 직원의 PC사용시간을 일정시간 이내로 제한하는 제도를 시행하고 있음

복무규정

제3장 근무시간·휴게시간·휴일

제13조(근무시간과 휴게시간)①직원의 근무시간은 09시부터 18시까지 1일 8시간, 주 40시간으로 하며, 주5일 근무를 원칙으로 한다.

②휴게시간은 12시부터 13시까지로 하고 업무수행에 지장이 없도록 교대로 이용하여야 한다. 다만, 교대할 경우에는 1시간의 휴게시간이 보장되도록 휴게시간을 변경할 수 있다.

⑤임신 중인 여직원이 임신 후 12주 이내 또는 36주 이후에 근로시간 단축을 신청하는 때에는 「근로기준법」에 따라 이를 허가한다. 이 경우 단축 후 근로시간은 1일 6시간으로 한다.

⑥생후 1년 미만의 유아를 가진 여성 직원이 청구하면 1일 2회 각각 30분의 유급 수유 시간을 부여한다.

강제노동 배제

- NH농협은행은 고용의 자발적 성격, 퇴사의 자유(적절한 절차 포함) 및 퇴사 또는 휴직과 관련된 내용을 인사규정에 명시하고 있음

인사규정

제3장 휴직 · 해직 · 대기 · 이동

제1절 휴직

제15조(휴직)①휴직은 명령휴직, 육아휴직, 가족돌봄휴직, 의원휴직 및 난임휴직으로 구분한다.

제2절 해직 · 면직 및 대기

제18조(해직의 구분) 해직은 자연해직 · 의원해직 · 정년해직 · 징계해직과 면직으로 구분한다.

제20조(의원해직)①본인의 형편에 의하여 사직하고자 하는 자는 의원해직으로 한다.

아동노동의 제한

- NH농협은행은 국제노동기구(ILO)에서 표방한 18세 미만 미성년자의 가혹한 노동, 강제 징병 등을 금지하는 아동 노동착취 금지협정을 준수하고 있음
- 근로기준법에 의거한 18세 미만자에 대한 복무규정을 마련하고 있음

복무규정

제3장 근무시간 · 휴게시간 · 휴일

제14조(시간외근무와 야간 · 휴일근무) ③18세 미만자의 연장근무시간은 1일 1시간을 초과할 수 없다.

④ 임신 중이거나 산후 1년이 경과되지 않은 직원 및 18세 미만자에게는 오후 10시부터 오전 6시까지의 야간 및 휴일 근무를 명할 수 없다.

남녀 평등 촉진

- NH농협은행은 신규직원 채용시 부터 학력, 연령, 성별 등에 대한 차별없는 열린 채용을 실시하고 있으며, 남성과 여성에게 동등한 기회를 제공하고 있음
- 또한 남녀를 차별하지 않고 동일한 업무, 동일한 보수를 지급하는 등 동등한 대우를 하고 있으며, 『남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률』을 준수하고 있음
- 초등학교 입학기 자녀돌봄의 부담 경감을 통한 일·가정 양립 지원을 위해 부모직원의 근로시간 단축제도 등과 같은 유연근무제도를 시행하고 있음

구 분 (2020년)	여 성 (명)	남 성 (명)	전 체 (명)	여성 비율 (%)
정규직 신규채용	201	229	430	46.7

인사규정

제2장 신규채용

제12조(채용기준) ①채용대상자의 자격은 채용권자가 해당 업무 수행능력 등을 감안하여 따로 정하되 합리적 이유없이 성별, 연령, 신체조건, 학력 등을 사유로 차별할 수 없다.

복리후생지원

- NH농협은행은 임직원의 다양한 니즈를 충족시킬 수 있는 복리후생제도를 운영하여 일과 삶의 균형을 유지할 수 있도록 최선을 다하고 있음
- 경조사 지원, 의료비 지원, 배우자 건강검진, 자녀학자금 지원, 직원의 주거안정을 위한 직원임차사택 운영 등 다양한 복리후생제도를 실시하고 있음

구 분	내 용
건강증진	건강검진 / 의료비지원
경조사 지원	경조금 / 재해보상 및 재해부조
주거안정	직원임차사택(임차보증금) 운영 / 직원사택구입자금 대출에 대한 이자보전
가족·여가	자녀 학자금 / 장애인 자녀 양육비 / 콘도 지원제도
기타 지원 제도	피복비 / 가족문화의 날 행사비 지원 / 체육행사비 / 장기근속자 기념품 지급 / 복지포인트 등



Environment (환경)

원칙 7. 기업은 환경 문제에 대한 예방적 접근을 지지한다

원칙 8. 기업은 환경 책임을 증진하는 조치를 수행해야 한다

원칙 9. 기업은 환경 친화적인 기술의 개발과 확산을 촉진한다

환경문제의 예방적 접근

- NH농협은행은 임직원의 보건과 환경보호에 대한 약속을 확인하는 행동 강령을 마련하였음

<농협금융 윤리헌장>

우리는 생명을 존중하고 자연과 환경보호 활동에 앞장서서 자연환경을 후세에 전하도록 최선을 다한다.

<농협은행 임직원 윤리강령>

제6장 4.환경보호

환경보전이 인류생존의 기본임을 인식하고 공해방지와 환경개선으로 깨끗한 자연을 보전하는데 항상 노력한다.

환경관리체계 수립

- NH농협은행은 『저탄소·녹색성장 기본법 시행령』 제34조에 따라 2014년 6월 온실가스·에너지 목표관리업체로 지정되어 『온실가스·에너지 목표관리제도』 이행을 위한 관리체계를 수립하고 있음
- 또한 용수 배출량, 에너지 사용량을 관리중에 있으며 관련사항은 환경정보공개시스템에서 확인 가능함

ISO14001 인증

- NH농협은행은 2020년 12월, 환경경영시스템 국제표준규격인 ISO14001 인증을 획득하여 기업의 경영활동이 환경에 미치는 영향을 최소화하고 있음
- 인증대상 : 농협은행 본사 건물

녹색금융 확대

- NH농협은행은 녹색 분야 혁신 우수기업을 우대하는 『NH녹식품그린성장론』 출시
- 친환경 또는 사회적 기업 인증 사실이나 도입현황이 확인되면 'NH그린성장지수' 등급에 따라 대출한도와 우대금리를 제공함
- 'NH그린성장지수' 는 농협은행이 자체 개발한 비재무 평가등급으로 ESG 분야별 기업의 인증 및 도입현황에 따라 최고 1등급, 최저 3등급으로 평가

그린뉴딜 추진

- NH농협은행은 신재생에너지 PF, 태양광정책자금 등 환경 친화적 녹색금융 관련 여신 및 투자를 확대하는 등 5년간 총 8조원 규모의 그린뉴딜 투자계획을 수립하여 지도하고 있음

추진과제	관련사업	투자계획 (~'25년말)	투자계획 (~'21년말)	투자실적 ('21.7월말)
공공시설 제로에너지화	그린리모델링대출	970	185	331
	그린스마트스쿨BTL			
깨끗한 물 관리체계 구축	지능형 하수처리장 민자사업	3,000	300	1,000
신재생에너지 투자	신재생에너지PF	7,020	1,310	1,136
	태양광 정책대출	13,000	2,400	1,239
녹색기업육성 및 저탄소·녹색산업 조성	환경정책자금	320	58	309
R&D, 금융 등 녹색혁신 기반조성	ESG채권·펀드투자	3,400	500	5,400
농업부문 뉴딜 (자체사업)	농업정책자금, 농식품기업여신, 농산업가치펀드	52,504	8,664	8,451
합계		80,214	13,417	17,866

농촌 환경보호 활동

- NH농협은행은 농촌의 토양오염의 주범이 되고 있는 영농 폐자재 수거활동을 실시하고 있음
- 농촌지역의 환경오염과 미세먼지의 원인이 되고 있는 방치된 영농 폐자재를 수거하여, '깨끗하고 아름다운 농촌 마을만들기' 구현에 앞장서고 있음

환경을 생각하는 페이퍼리스 전환

- NH농협은행은 전 임직원에게 태블릿PC를 제공하여 스마트 보고, 종이 없는 회의 등 환경을 생각하는 페이퍼리스 문화를 정착시키고 있음
- 영업점 창구업무를 디지털 환경에 맞게 전자문서로 전환한 전자창구(PPR)를 전 영업점으로 확대 운영하는 등 영업점 페이퍼리스 달성을 위한 경영을 확대하고 있음
- 통장, 카드를 대신하여 바이오(손바닥정맥)정보의 인증을 통해 은행업무를 이용할 수 있는 'NH손하나로 인증 서비스' 를 도입하여 통장 발급없이 금융거래를 할 수 있는 환경을 조성함



Anti-corruption (반부패)

원칙 10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다

임직원 행동지침

- NH농협은행은 임직원 행동지침을 마련하여 임직원이 윤리강령을 준수하기 위하여 필요한 구체적인 판단기준 등 세부사항을 규정하고 있음

<임직원 행동지침>

사회적 책임준수, 공정한 직무수행, 부당이득의 수수금지, 건전한 직장분위기 조성, 위반시 조치 등

청렴계약이행각서

- NH농협은행에서 발주하는 공사·용역·물품구매 등 계약에 있어 『부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률』(이하 청탁금지법)에 따라 청렴계약이행각서를 징구하여 부패없는 투명한 기업경영을 실천하고 있음
- 금품이나 향응 등 부당한 이익제공을 요구하지 않고 받지도 않으며 이를 위반할 시에는 징계 등 관계법령 및 규정에 따라 책임을 질 것을 서약하고 있음

청렴도 평가 제도

- NH농협은행은 간부직원의 윤리경영 솔선수범으로 청렴한 조직문화를 정착하기 위해 '간부직원 청렴도 평가'제도를 운영하고 있음
- 업무집행의 공정성 및 투명성을 평가하여 신뢰받는 조직문화를 구현하기 위해 노력하고 있음
- 건전한 직장문화조성, 부당이익의 수수금지, 공정한 직무수행, 사회적 책임준수의 항목으로 임직원 행동강령 준수 여부 및 청렴 실천의지 정도를 평가하고 있음

계열사 청렴도 평가

- NH농협은행은 계열사 청렴도 취약부문 개선 및 대외 신뢰도 제고를 위해 계약사무 청렴도(부패인식, 부패경험) 평가에 참여하고 있음
- 국민권익위원회 청렴도 평가방법과 절차를 준용하며 이는 계열사 윤리지수(EMI) 평가에 반영되고 있음



4. 활동사례

구 분	목 표	추진성과	SDGs
	환경경영시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> ISO14001 인증획득 	 
	글로벌 이니셔티브 활동을 통한 기후대응	<ul style="list-style-type: none"> CDP 서명기관 등록 적도원칙 가입 UNEP FI 가입(금융지주) TCFD 지지선언(금융지주) 	 
	녹색금융 확대	<ul style="list-style-type: none"> 녹색금융 6.9조원 (녹색여신 6.7조원, 녹색투자 0.2조원) 	 
	농촌지역 환경개선 활동을 통한 공익적 가치 실현	<ul style="list-style-type: none"> 영농 폐자재 수거활동 	 

농협은행, ISO14001 환경경영 국제표준인증 획득



ISO 14001은 기업이 환경경영을 주된 사업방침으로 삼고, 이를 체계적으로 관리 및 개선하고 있는지를 평가하여 인증하는 국제규격이다.















농협은행은 이번 인증 획득을 계기로 신·재생에너지, 스마트팜 등 녹색금융에 대한 투자와 지원을 더욱 확대하여, ESG(환경·사회·지배구조) 선도은행으로서의 위상을 더욱 확고히 할 계획이다.

우리 농촌 토양 지키는 일에 농협은행이 앞장설 터



NH농협은행은 토양 오염의 주범이 되고 농산물의 안정성에 영향을 주며 산불 등 자연재해의 원인이 되기도 하는 영농 폐자재 수거활동을 2020년 중점 추진사항으로 정했다. 전국적으로 총 48회에 걸쳐 임직원 700여 명이 봉사활동에 동참하는 등 전사적인 노력을 기울이고 있다.

NH농협은행은 깨끗하고 아름다운 농촌마을을 구현하고 농협은행의 공익적 가치를 극대화 하기 위해 농촌 및 지역사회의 환경 문제 해결에 적극 앞장선다는 방침이다.

구 분	목 표	추진성과	SDGs
	금융취약계층을 위한 다양한 교육기회 제공	<ul style="list-style-type: none"> 초록사다리캠프에 학습꾸러미 전달 행복채움금융교실 운영 (893회, 8,037시간) 	   
	중소기업·소상공인 동반성장	<ul style="list-style-type: none"> 기업경영컨설팅/소상공인(자영업자) 무료 컨설팅 진행 코로나19 소상공인 지원 	
	포용적 금융 확대	<ul style="list-style-type: none"> 2020 금융감독원『포용금융부문』우수 기관상수상 사회공헌실천형상품『포디II』출시및디지털 소외계층지원 	
	고객보호를기반한 금융소비자보호체계마련	<ul style="list-style-type: none"> 은행권 최초 소비자중심(CCM)인증 3회 연속 획득 사회적 약자 점포 마련 	 
	상생가치 실현	<ul style="list-style-type: none"> 6.25참전보훈가정'사랑의집고차기' 	    

금융아 놀자·행복교실·쏙쏙금융, '행복채움 금융교실'



'행복채움 금융교실'은 NH농협은행의 대표적인 사회공헌활동으로 청소년, 다문화가정, 시니어 등 금융 소외계층에 맞춤형 금융교육 실시하고, 도서·산간지역 등을 직접 찾아가는 금융교실을 운영하고 있다. 2020년에만 893회, 8,037시간을 실시해 금융기관 최초로 2년 연속 경향 금융교육대상을 수상했다. '행복채움 금융교실'은 2020년 말까지 7,840개 기관을 대상으로 금융교육을 1만 6,979회 (수혜인원 92만 399명) 실시했으며, 2016년부터 4년 연속 '1사1교 금융교육 우수 금융감독원장상'을 수상할 정도로 교육의 질과 수준이 높다.

사랑의 집 고치기로 6·25 참전 보훈가정에 안식처를 마련해 주다



NH농협은행은 6·25 참전 보훈가정을 위한 '사랑의 집 고치기'를 실시했다.

이날 농협은행 임직원들은 유공자 가정을 찾아 도배,천장 수선 및 장판과 보일러 교체 등 주거 환경을 개선했다.

사랑의 집 고치기 봉사활동은 호국보훈의 달 및 6·25 전쟁 발발 70주년을 맞아 참전용사의 희생과 공헌에 감사하고 추모하는 분위기를 조성하기 위해 실시되었다.





6·25 참전 보훈가정의 안식처 마련을 목적으로 한 이 행사는 국가 보훈처를 통해 선정된 전국 10곳의 가구를 대상으로 농협은행 임직원들이 직접 참여하여 진행되었다.

은행권 최초 소비자중심경영(CCM)인증 3회 연속 획득

NH농협은행은 은행권 최초로 소비자중심경영(CCM)인증을 3회 연속 획득하여, 소비자중심의 경영체계를 구축하고 관련 경영활동을 소비자 지향적으로 지속적으로 개선하고 있음을 인정받았습니다.

- 소비자중심경영(CCM)인증이란 공정거래위원회가 기업이 수행하는 모든 활동을 소비자 관점에서 소비자 중심으로 구성하고 관련 경영활동을 지속적으로 개선하고 있는지를 평가하여 인증하는 제도



구 분	목 표	추진성과	SDGs
	체계적인ESG리더십구성	<ul style="list-style-type: none"> ESG추진위원회 신설 	
	인권을 고려한 근무환경 확립	<ul style="list-style-type: none"> 임직원 심리상담 프로그램 지원 코로나19 임직원 보호를 위한 시차 출근제 실시 	 

NH농협은행의 ESG 컨트롤타워 『ESG추진위원회』 신설

NH농협은행의 『ESG추진위원회』는 2020년 10월 신설하여 2020년 11월에 제1차 위원회를 개최하였다. 위원회에서는 ESG경영에 관한 전략 및 추진방향을 설정하여, 효율적이고 일관성 있는 ESG경영 실천을 위한 컨트롤타워로서의 역할을 수행할 예정이다.

