

ASEGURADORA

*Tajy*

Viví seguro, viví mejor.

ASEGURADORA

*Tajy*

Viví seguro, viví m

# MEMORIA Y BALANCE

## 2020 | 2021







ASEGURADORA

*Tajy*

Viví seguro, viví mejor.



## INFORMACIÓN GENERAL

**Nombre de la Compañía:** Aseguradora Tajy Prop. Coop. S.A. de Seguros

**Dirección:** Avda. Mcal. López esquina Guillermo Saravi

**Teléfono:** (595 21) 689 1000

**Página web:** [www.tajy.com.py](http://www.tajy.com.py)

**Fundación:** 12 de agosto de 1997

**Cantidad de sucursales:** 8

**Cantidad de accionistas:** 43 accionistas

## ACCIONISTAS

1. COPACONS Ltda.
2. CREDICOOP Ltda.
3. FECOPROD Ltda.
4. COOPEC Ltda.
5. La Segunda Coop. Ltda. De Seguros Generales.
6. Caja Mutual de Cooperativistas
7. Coop. 21 de Setiembre Ltda.
8. Coop. Areguá Ltda.
9. Coop. Ayacapá Ltda.
10. Coop. Capiatá Ltda.
11. Coop. Chortitzer Ltda.
12. COOPEDUC Ltda.
13. Coop. Coronel Oviedo Ltda.
14. Coop. Del Sur Ltda.
15. Coop. Friesland Ltda.
16. Coop. Itacurubí Ltda.
17. Coop. La Barrereña Ltda.
18. Coop. Luque Ltda.
19. Coop. Manduvira Ltda.
20. Coop. Medalla Milagrosa Ltda.
21. Coop. Nazareth Ltda.
22. Coop. Neuland Ltda.
23. Coop. Ntra. Sra. De la Asunción Ltda.
24. Coop. Ntra.Sra. Del Carmen Ltda.
25. Coop. Ñanemba'e Ltda.
26. Coop. Ñeembucú Ltda.
27. Coop. Oikocredit
28. Coop. Pinozā Ltda.
29. Coop. Sagrados Corazones Ltda.
30. Coop. San Ignacio Ltda.
31. Coop. San Juan Bautista Ltda.
32. Coop. Santa Teresa Ltda.
33. Coop. Santísima Trinidad Ltda.
34. Coop. Santo Tomás Ltda.
35. Coop. Seguros Múltiples Ltda.
36. Coop. Serrana Ltda.
37. Coop. Tobatí Ltda.
38. Coop. Villa Morra Ltda.
39. Coop. Volendam Ltda.
40. Coop. Yaguaron Ltda.
41. Coop. Ypacarai Ltda.
42. Coop. Zeballos Cué Ltda.
43. Coop. Mburicao Ltda.



# CONTENIDO

<b>MENSAJE DEL PRESIDENTE</b>	04
Directorio	05
Staff Gerencial y gerentes de sucursales	06
Convocatoria a asamblea	07
Memoria de directorio	08
<b>EMPRESA</b>	
Perfil de la compañía	14
Alianzas/Convenios	15
<b>ÁREAS OPERATIVAS</b>	
Gestión comercial	17
Gestión técnica	17
Gestión desinistros	17
Gestión administrativa	19
Principios del Pacto Global	20
Objetivos del Desarrollo sostenible	21
Talento humano	22
Institucional	24
<b>BALANCE</b>	
Balance general	40
Estado de resultado	41
Estado de flujo de efectivo	42
Estado de variación de patrimonio neto	43
Dictámenes informes estadísticos	44

## MENSAJE DEL PRESIDENTE

Estimados accionistas, clientes, colaboradores y público en general:

Presentar esta memoria y balance financiero, significa que hemos sumado a nuestra historia un año más de logros; afianzando nuestra capacidad de hacer frente a cualquier obstáculo, como hace más de 24 años; y en especial, superando un año con una coyuntura muy particular causada por el Covid-19.

Podemos destacar, que pese a las particularidades que naturalmente se dieron en el ramo “vida”, el cual se vio afectado tremendamente; hemos podido acompañar, con solvencia y eficacia en el momento más difícil, a nuestros asegurados y accionistas.

Así también, es dable resaltar la posición de la empresa en el ranking de producción del mercado, que nos sitúa en el 6.º lugar entre las 33 compañías de plaza; y el 1.er lugar, con buena penetración de mercado, en el rubro agrícola.

Nos encontramos en una etapa de consolidación en lo institucional, con un Directorio altamente comprometido con la gestión de la compañía; expresada en la buena concepción y aplicación de todos los principios y normas de un Gobierno Corporativo eficiente y eficaz en todos sus aspectos; una Plana Ejecutiva muy profesional y un plantel de colaboradores identificados con los objetivos de la misión y visión de la empresa, y comprometidos con la política y objetivos de calidad.

Hemos finalizado un periodo marcado por desafíos e incertidumbres, e iniciamos un nuevo ejercicio con el compromiso de seguir mejorando nuestra compañía en todos los sentidos.

Finalmente, expreso mi gratitud a todos los miembros del Directorio, a los accionistas, a la alta gerencia y a todo el equipo de colaboradores por el apoyo, confianza y respaldo, sin el cual no podríamos estar festejando el logro de los objetivos alcanzados que se expondrán en la memoria.



Un cordial saludo,  
**Ing. Gustavo Samaniego**  
Presidente



# DIRECTORIO



Ing. Gustavo Samaniego  
**Director Presidente**  
Representante de  
COPACONS Ltda.



Lic. Mario Godoy  
**Vicepresidente**  
Representante de  
Coop. Ypacarai Ltda.



Sr. Daniel Spessot  
**Director Titular**  
Representante de  
Coop. La Segunda Ltda.



Lic. Gladys Báez  
**Directora Titular**  
Representante de  
Coop. Mburicao Ltda.



Sr. Faustino Salcedo  
**Director Titular**  
Representante de  
Coop. del Ñembucú Ltda.



Econ. Blas Cristaldo  
**Director Titular**  
Representante de  
FECOPROD Ltda.



Sr. Feliciano Paredes  
**Director**  
Representante de  
Coop. Areguá Ltda.



Lic. Randy Ross Wiebe  
**Director Titular**  
Representante de  
Coop. Chortitzer Ltda.



Abg. José Mora  
**Director Titular**  
Representante de  
CREDICOOP. Ltda.



Sr. Abrahán Vázquez  
**Director Titular**  
Representante de  
COOPEDUC Ltda.



Lic. Valentín Galeano  
**Director Titular**  
Representante de  
Coop. Medalla Milagrosa Ltda.



Abg. Diego Romero  
**Director Titular**  
Representante de  
Coop. Luque Ltda.



Abg. Ilda Llano  
**Directora Titular**  
Representante de  
Coop. San Juan Bta. Ltda.



Abg. Myrian Duria  
**Directora Titular**  
Representante de  
Caja Mutual de Cooperativistas



Mgtr. Miguel Arias  
**Síndico Titular**  
Representante de  
Coop. San Ignacio Ltda.



Abg. Félix Ramírez  
**Síndico Suplente**  
Representante de  
Coop. del Sur Ltda.

## STAFF GERENCIAL



Francisca Liliana  
Cardozo de Cano  
**Gerente General**



Antonio Vaccaro Pavía  
**Gerente de Operaciones**



Fátima Esther  
Centurión Roa  
**Gerente Financiero**



Elías Misael  
Martínez Paredes  
**Gerente Comercial**



Rossana Soledad  
Zárate Núñez  
**Gerente Técnico**



Delfín Asterio  
Benítez López  
**Gerente Agropecuario**



José María  
Román Martínez  
**Gerente de Sinistros**



David Alcides  
Romero Ortega  
**Gerente de Calidad  
y Procesos**



Edgar Alcides Mañotti  
**Gerente Regional**

## GERENTES DE SUCURSALES



Francisco Alexander  
Achar Bogado  
**Gerente de Sucursal  
de Ciudad del Este**



Manuel Esteban  
Acevedo Moreno  
**Gerente de Sucursal  
de Katueté**



Juan Carlos  
Medina Enciso  
**Gerente de Sucursal  
de Encarnación**



Juan Sebastián  
Miranda Vera  
**Gerente de Sucursal  
de María Auxiliadora**



Fabián Renee  
Penner Funk  
**Gerente de Sucursal  
de Loma Plata**



Luis Roberto  
Sala Talavera  
**Gerente de Sucursal  
de Santa Rita**



Rolando  
Tischler Diesel  
**Gerente de Sucursal  
de Hohenau**



Ana Gabriela  
Segovia García  
**Gerente de Sucursal  
de San Lorenzo**



# CONVOCATORIA A ASAMBLEA



## **CONVOCATORIA** **ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA**

De acuerdo a lo establecido en los Artículos 30, 32, 33, 35, 36, 37, 38, 39, 40 y 41, de los Estatutos Sociales y el Art. 1079 del Código Civil, el Directorio de "Aseguradora Taja Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros" convoca a las Accionistas a la **ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA** que se realizará el día 01 de octubre del 2021, a las 14:00 horas, y en las condiciones establecidas en el Decreto 3605/2020 ampliado por el Decreto N° 4946/2021 "POR EL CUAL SE ESTABLECE UN RÉGIMEN EXTRAORDINARIO PARA LA CELEBRACIÓN DE ASAMBLEAS Y REUNIONES A DISTANCIA DE ÓRGANOS COLEGIADOS DE LAS SOCIEDADES ANÓNIMAS UTILIZANDO MEDIOS TELEMATICOS", utilizando para esta Asamblea la plataforma virtual ZOOM, para lo cual se enviarán a los accionistas los enlaces vía mail desde el correo Institucional [secretariageneral@taja.com.py](mailto:secretariageneral@taja.com.py), con cinco (5) horas de antelación a la hora pactada para la primera convocatoria. Si a la hora señalada no se reuniese el quórum legal previsto en el Estatuto Social o en caso de producirse problemas de conexión o internet, la reunión queda convocada en un segundo llamado una hora después de la primera, para considerar el siguiente:

### **ORDEN DEL DÍA:**

1. Lectura y Consideración de la Memoria del Directorio, Balance General, Estado de Resultados, Estado de Variación del Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo, Régimen de Inversión Líquidez y Solvencia, las Notas a los Estados Financieros e Informe del Síndico y de la Auditoría Externa, correspondientes al 30 de junio del 2021.
2. Consideración de la Propuesta del Directorio, sobre el destino de las Utilidades correspondientes al Ejercicio fenecido.
3. Designación y/o reelección de Directores y Síndicos.
4. Fijación de retribución de los Directores y Síndicos.
5. Presupuesto de la Sociedad para el Ejercicio 2021-2022.
6. Designación de dos (2) Representantes de Accionistas para suscribir el Acta de Asamblea, conjuntamente con el Presidente y Secretario.

Se recuerda a los Señores Accionistas lo dispuesto en el Art. 38 del Estatuto Social, donde se establece que para asistir a la Asamblea de Accionistas deben depositar en la Administración de la Sociedad sus acciones o certificados bancarios de depósito librado al efecto, con no menos de 3 (tres) días hábiles de anticipación de la fecha fijada. Así también se solicita la comunicación del nombre completo y número de Cédula de vuestros representantes designados, con la misma anticipación para su registro en el Libro de Asistencia a Asambleas.

Conforme al Decreto N° 3605/2020, Art. 2°, inc. "b", segundo párrafo, para el depósito de las acciones se aceptará la remisión a la dirección de correo consignado en el encabezado de esta convocatoria del certificado emitido por un notario público, en el que conste expresamente la cantidad de acciones depositadas, así como el tipo de éstas, los derechos que otorgan incluyendo la cantidad votos. Asimismo, los accionistas deberán notificar el correo electrónico al cual se deberán remitir todas las informaciones relacionadas a esta Asamblea. Art. 2°, inc. "c". Decreto N° 3605/2020.

Avda. Mcal. López esq. Guillermo Saravi  
Asunción - Paraguay

Ing. Gustavo Samaniego  
Presidente

+595 21 689 1000  
[www.taja.com.py](http://www.taja.com.py)



## MEMORIA DEL DIRECTORIO

De conformidad a disposiciones legales y estatutarias, presentamos a esta Magna Asamblea General Ordinaria de Accionistas, la Memoria Anual del Directorio correspondiente al XXIV ejercicio financiero cerrado al 30 de junio de 2021.

Estimados accionistas:

La pandemia de coronavirus COVID-19 es la crisis de salud global que define nuestro tiempo y el mayor desafío que hemos enfrentado en estos últimos dos años. Esta situación crítica sanitaria afectó al país cuando se encontraba en un proceso de recuperación económica, después de que el crecimiento se estancara en 2019. Sin embargo, y contrariamente a los pronósticos, la actividad del mercado ha logrado mantenerse dentro de un entorno económico adverso.

Como es sabido, esta crisis sanitaria no solo nos ha afectado a nivel social y económico; también lo hemos sentido en las pérdidas de nuestros seres queridos. Por ello, y ante todo, expresamos nuestro pesar y hacemos un recordatorio en memoria de la prof. Lucía Valiente y el Sr. Bartolomé Aguilera, quienes en vida formaron parte de la Plana Directiva de Aseguradora Tajy.

Dentro de todo lo acontecido en este ejercicio, Aseguradora Tajy continúa fortaleciendo sus cimientos a través de sus accionistas, quienes siguen apostando al desarrollo de su compañía. En ese sentido, es fundamental dar a conocer que en la Asamblea General pasada, celebrada en fecha 11 de octubre del 2020, los socios resolvieron capitalizar los excedentes del ejercicio anterior, lo cual agradecemos por la confianza y con ello ratificamos que vamos por muy

buen camino de consolidación y crecimiento.

Cabe destacar que la compañía ha logrado ampliar su composición accionaria, a través de la incorporación de dos nuevas accionistas: La Cooperativa Ñanemba'e Ltda. y la Cooperativa Nazareth Ltda.; quienes al término del primer semestre del ejercicio 2020/2021, han pasado a formar parte de la Aseguradora Tajy.

Al cierre del presente ejercicio nos hemos posicionado en el 6.º lugar entre las 35 compañías del país, destacándonos como la compañía con mayor índice de crecimiento; obtenido gracias al acompañamiento y confianza de nuestros clientes y accionistas que han demostrado el continuo y firme compromiso en el fortalecimiento de la institución.

Hemos comprendido la nueva dinámica del negocio y nos adaptamos trabajando en afianzar las relaciones con los potenciales clientes, estableciendo nuevos procesos de comunicación digital que permitieron adecuarnos a las circunstancias; además de ofrecer alternativas a través del asesoramiento personalizado, promociones y ventajas para los asegurados.

En este sentido, es importante destacar que en todos los canales se ha encontrado la forma de llevar adelante nuevos negocios; como la rama de Accidentes Personales, con un adicional de ayuda familiar y gastos de sepelio en el sector cooperativo; teniendo como base la innovación en la manera de hacerlo, proyectando crecimiento, estableciendo y fortaleciendo los lazos de confianza con nuestros clientes y aliados comerciales.



Seguiremos apostando a la digitalización como uno de los objetivos principales institucionales; trabajaremos en plataformas que mejoren los procesos, desarrollando productos digitales, e impulsando y educando a los asegurados en el uso de estos canales, con una atención personalizada, con la finalidad de dar mejoras en la atención a los mismos.

En un año atípico y muy desafiante para las Sucursales, marcado por una pandemia que generó muchas incertidumbres en nuestro mercado, hemos podido superar dichas barreras para dar lo mejor de nuestro servicio, en todo el país.

Las 7 sucursales lograron continuar con un trabajo sostenido y pujante durante este ejercicio, reinventándose para superar situaciones adversas que se fueron presentando.

Ajeno a la situación vivida, que por sobre todo afectó a ciudades fronterizas, hemos crecido un 10% en relación al ejercicio anterior.

Cabe resaltar la apertura de la 8.ª Sucursal en la ciudad de San Lorenzo, ubicada de manera estratégica; donde se ofrece una atención integral para nuestros asegurados y fuerzas de ventas.

En lo que respecta a la cartera del Seguro Agrícola, cabe señalar que seguimos con un crecimiento sostenido, en el orden del 18%; posicionándose como el 2.º producto más importante, ofrecido y comercializado por la compañía, con una participación del 20% dentro del portafolio de productos.

A nivel nacional, se destaca nuevamente el logro del posicionamiento en 1.er lugar, liderando por segundo año el mercado de seguros agrícolas, con una participación del 39,4% entre las empresas que comercializan este tipo de seguro.

Hemos logrado ampliar la zona geográfica de cobertura, abarcando la Región Occidental, para los cultivos de soja y maíz.

Comprometidos con el desarrollo agrícola nacional, seguimos diseñando coberturas de Seguro Agrícola, acorde a las necesidades de los agricultores, que garanticen el retorno de la inversión.

En el área de Licitaciones presentamos óptimos resultados gracias al trabajo arduo del equipo y la adaptación a los cambios que nos presentó el mercado. Con solo 5 años de participación en el segmento de Licitaciones Estatales, Aseguradora Tajy ocupa un lugar entre los potenciales oferentes, superando su meta de manera sostenible con un crecimiento del 48% en relación al ejercicio pasado.

El crecimiento en la producción y la posibilidad de presentar ofertas para competir dependen en un porcentaje muy elevado de que nuestros ratios financieros y la experiencia de la compañía en negocios similares, califiquen mínimamente. Las particularidades de este negocio conllevan un trabajo estructurado de investigación y análisis minucioso que hasta la fecha nos otorgó resultados sumamente positivos.



# CUADROS OPERACIONALES

COMPARATIVO DE PRODUCCIÓN DEVENGADA				
SECCIÓN	PRIMAS NETAS 2019   2020	PRIMAS NETAS 2020   2021	VARIACIÓN	%
VIDA	14.249.788.318	20.973.758.720	6.723.970.402	47%
INCENDIO	4.183.064.125	4.248.583.994	65.519.869	2%
TRANSPORTE	1.626.956.452	1.937.675.644	310.719.192	19%
ACCIDENTES PERSONALES	15.956.768.988	16.936.692.902	979.923.914	6%
AUTOMÓVILES	62.397.629.592	67.200.153.957	4.802.524.365	8%
ROBO	1.481.880.957	1.763.575.544	281.694.587	19%
CRISTALES, VIDRIOS, ESPEJOS	94.847.076	75.231.536	-19.615.540	-21%
AGROPECUARIO	27.301.185.715	32.521.218.178	5.220.032.463	19%
RIESGOS VARIOS	4.537.578.458	5.289.027.749	751.449.291	17%
RESPONSABILIDAD CIVIL	1.245.005.080	579.473.886	-665.531.194	-53%
AERONAVEGACIÓN	7.533.141	20.097.646	12.564.505	167%
RIESGOS TÉCNICOS	757.519.209	981.542.563	224.023.354	30%
CAUCIÓN	1.367.770.952	1.366.992.909	-778.043	-0,1%
TOTALES	135.207.528.063	153.894.025.228	18.686.497.165	13,8%

Las primas del ejercicio han crecido en un 13,8% en relación al ejercicio pasado, equivalente a Gs.18.686.497.165.



CUADRO COMPARATIVO DE: Primas Netas Ganadas – Diferencia – Porcentaje			
COMPORTAMIENTO	PRIMAS NETAS GANADAS	DIFERENCIA	PORCENTAJE
1997/1998	697.840.521	0	0%
1998/1999	1.948.346.521	1.250.506.000	179,20%
1999/2000	2.002.108.755	53.762.234	2,76%
2000/2001	2.064.779.500	62.670.745	3,13%
2001/2002	2.249.496.272	184.716.772	8,95%
2002/2003	3.068.575.251	819.078.979	36,41%
2003/2004	5.039.536.085	1.970.960.834	64,23%
2004/2005	5.214.605.299	175.069.214	3,47%
2005/2006	5.501.894.471	716.784.470	13,75%
2006/2007	7.052.951.647	1.551.057.176	28,19%
2007/2008	9.647.387.269	2.594.435.622	36,79%
2008/2009	12.530.252.638	2.882.865.369	29,88%
2009/2010	19.648.126.850	7.117.874.212	57,00%
2010/2011	40.330.759.791	20.682.632.941	105%
2011/2012	50.939.069.141	10.608.309.350	26%
2012/2013	68.178.990.307	17.239.921.166	34%
2013/2014	73.605.661.271	5.426.670.964	8%
2014/2015	77.395.816.484	3.790.155.213	5%
2015/2016	95.729.111.332	18.333.294.848	24%
2016/2017	108.153.655.137	12.424.543.805	13%
2017/2018	121.660.069.637	13.506.414.500	12,5%
2018/2019	121.215.028.603	-445.041.034	-0,4%
2019/2020	135.207.528.063	13.992.499.460	11,5%
2020/2021	153.894.025.228	18.686.497.165	13,8%

En el cuadro que antecede se expone la evolución de las primas ganadas desde el nacimiento de la Compañía, donde observamos que en el primer ejercicio el importe fue de Gs.697.840.521 y al cierre del ejercicio 2020/2021 logramos Gs.153.894.025.228.



DATOS FINANCIEROS GENERALES

En materia de resultados, al cierre de nuestro ejercicio financiero hemos obtenido una utilidad de Gs. 4.583.182.127, antes de impuesto. En lo que respecta a su solvencia, la compañía ha alcanzado un coeficiente de Margen de Solvencia del 3,20 y un patrimonio propio no comprometido de Gs. 68.672.692.243, resultado que nos permitiría mantener nuestra calificación, al cierre del ejercicio 2020/2021 “pyA”, con tendencia “Estable”.

COMPAÑÍA DE SEGURO	CALIFICACIÓN ANTERIOR		CALIFICACIÓN ACTUALIZADA	
	SOLVENCIA	TENDENCIA	SOLVENCIA	TENDENCIA
Aseguradora Tajy Prop. Coop. S.A. de Seguros	pyA-	Fuerte (+)	pyA	Estable

Desde la perspectiva de la innovación, en el Área Técnica hemos logrado la aprobación y emisión de las pólizas digitales que nos permite mantenernos a la vanguardia.

En el área de Reaseguro mantuvimos reuniones virtuales con los reaseguradores, lo que permitió la renovación exitosa de los contratos de Reaseguro de Vida. En lo que refiere a los contratos patrimoniales de daños, si bien el mercado se encuentra más endurecido, logramos concretar la renovación, manteniendo las coberturas y las capacidades de los mismos.

En el área de Siniestros mantuvimos nuevamente una gestión que podríamos denominar “normal”, pues si bien es cierto que continuó la pandemia y con ella las restricciones sanitarias, la circulación de vehículos y las actividades económicas volvieron a tener cierta normalidad; la exposición al riesgo recuperó su protagonismo y con ello, nuevamente los siniestros.

Podemos considerar como excepcional en su desarrollo, tanto en cantidad (frecuencia) como en sumas indemnizadas aseguradas (intensidad), las secciones de Vida, Protección de Créditos y Accidentes Personales; como consecuencia directa, en virtud a la situación causada por la Pandemia del Covid-19, generando un gran esfuerzo, tanto económico como de gestión, en la administración de estos casos.

El cuadro de siniestros pagados que mostramos a continuación, define claramente cuál ha sido el impacto sobre el comportamiento siniestral de la rama Vida; que muestra en relación con el ejercicio anterior, un crecimiento del 260%, originado casi exclusivamente por la pandemia de COVID -19.

Nuestra responsabilidad con los asegurados y particularmente con las cooperativas de crédito (socias y no socias), ratifica nuestro compromiso con la función del seguro, que como un instrumento de

transferencia de riesgos, demuestra en situaciones como la citada, su valioso rol y ratifica los ideales de aquellos pioneros cooperativistas que hace 23 años pensaron en formar una aseguradora para atender sus necesidades.

Como es bien sabido, el seguro es un instrumento dinámico, que se adapta a las circunstancias, específicamente ante los siniestros; y la pandemia fue una situación extraordinaria desde sus inicios, lo que impuso la implementación de ajustes en las condiciones de cobertura, sobre todo en los riesgos relacionados a Vida.

Desarrollamos un concepto al que denominamos “Pronta respuesta”, que nos sirvió como guía para la toma de decisiones y acciones, orientadas a dar la mejor atención y servicio a todos los asegurados, sobre todo a aquellos que se encontraban en situación de siniestro.

Para esto elaboramos nuevos procesos que simplificaron y facilitaron la comunicación y los trámites pertinentes, dando excelentes resultados de acuerdo a las consultas de opiniones realizadas con los distintos métodos.



SINIESTROS PAGADOS				
SECCIÓN	SINIESTROS NETOS 2019   2020	SINIESTROS NETOS 2020   2021	VARIACIÓN	%
VIDA	5.490.417.379	19.785.492.602	14.295.075.223	260%
INCENDIO	38.579.648.582	2.258.757.011	-36.320.891.571	-94%
TRANSPORTE	862.682.575	1.025.695.166	163.012.591	19%
ACCIDENTES PERSONALES	1.730.769.906	2.964.293.001	1.233.523.095	71%
AUTOMÓVILES	30.206.239.163	33.617.837.427	3.411.598.264	11%
ROBO	194.502.394	135.890.146	-58.612.248	-30%
CRISTALES, VIDRIOS, ESPEJOS	13.757.413	18.788.645	5.031.232	37%
AGROPECUARIO	12.450.921.840	32.562.724.343	20.111.802.503	162%
RIESGOS VARIOS	1.348.037.820	2.072.937.876	724.900.056	54%
RESPONSABILIDAD CIVIL	97.757.956	35.256.387	-62.501.569	-64%
RIESGOS TÉCNICOS	237.263.641	265.143.536	27.879.895	12%
CAUCIÓN	1.115.355.092	151.373.230	-963.981.862	-86%
<b>TOTALES</b>	<b>92.327.353.761</b>	<b>94.894.189.370</b>	<b>18.686.497.165</b>	<b>3%</b>

Los siniestros pagados en el periodo han alcanzado la suma de Gs. 94.894.189.370, aumentando en Gs. 2.566.835.609 con relación al ejercicio pasado.

En el área de Tecnología de la información hemos atravesado muchos desafíos, los cuales hemos asumido con responsabilidad, demostrando estar a la altura de los mismos, con un equipo humano y técnico capacitado para lograr los objetivos trazados.

Con el propósito de generar mejores productos y servicios, orientados a las nuevas tendencias de la era digital, hemos realizado importantes inversiones en la plataforma tecnológica, entre ellas podemos citar:

- Inversión en una solución de Seguridad FortiGate que integra varias funciones en una sola plataforma incluyendo firewall, VPN, control de aplicaciones, prevención de intrusos y filtrado web, ofreciendo protección total de contenidos.
- Contratación de servicios de un Data Center, brindando así un servicio ininterrumpido 24/7, los 365 días del año, bajo las normas internacionales sobre contingencias tecnológicas de seguridad.
- Adecuación de todo el cable de red de la casa matriz.
- Adquisición de una herramienta rápida, segura y moderna, que consiste en una solución confiable para backups.
- Contratación de un equipo de desarrolladores, conjuntamente con nuestro desarrollador como Team Leader.
- Desarrollo de la App Aseguradora Tajy y puesta a disposición tanto en iOS como Android; una plataforma dinámica, rápida y segura.

Actualmente en proceso, el desarrollo de un sistema CRM (Customer Relationship Management), un programa informático que nos permitirá organizar y gestionar todos los parámetros relacionados con nuestros clientes.

Lo realizado en este ejercicio, ha sido solo el inicio de un proceso que apunta a lograr una transformación cultural en nuestra institución.

El sólido desarrollo institucional en tiempos de constantes cambios, nos ha obligado a incorporar una dinámica de reinversión en los procesos, acorde a las necesidades de nuestros asegurados y a las normativas del organismo de control.

Continuamos creciendo y esto va acompañado de un Sistema de Gestión de Calidad, cada día más incorporado al ADN de la gestión integral del riesgo en nuestra operativa.

El desafío para el nuevo ejercicio es consolidar las sucursales y su entorno, a fin de lograr una sinergia de procedimientos conforme la Norma ISO 9001:2015.

Los desafíos en relación a la Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo en miras a la evaluación del GAFILAT, son de primordial atención para la compañía, en ese sentido hemos reforzado los mecanismos de gestión de riesgos LA/FT; mediante capacitaciones, uso de tecnología y mejora de procesos operativos y de control.

Estamos viviendo una época de cambios, incertidumbre y perplejidad, donde el éxito de la compañía es en gran medida, el reflejo de la actitud, el grado de motivación y el compromiso del personal que forma parte de esta institución.

Es por ello que desarrollamos iniciativas que buscan contribuir a mejorar la calidad de vida de los mismos, a través de sus salarios emocionales y la escucha activa, con el fin de mantener el sentido de pertenencia.

Desde este periodo, Aseguradora Tajy forma parte de las empresas certificadas de Great Place To Work, un programa de reconocimiento internacional que valida la calidad de la cultura organizacional de las empresas; obtenida gracias a la valoración y experiencia positiva de los colaboradores de la compañía.

Recordamos que la compañía se encuentra adherida al Pacto Global de las Naciones Unidas, desde el año 2008 y está representada en las diferentes mesas temáticas; apoyando el cumplimiento de los ODS “Objetivos de Desarrollo Sostenibles”, como miembros de la Red del Pacto Global Paraguay.

Destacar la relevancia de ser integrantes del Grupo LARG; lo cual nos permite como compañía, acceder a contratos de reaseguro con una amplia gama de coberturas y beneficios. Así como ser parte de ICMIF Américas, donde hemos participado activamente en distintos eventos realizados por dicha organización. En el marco de nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial, en este ejercicio hemos desarrollado Alianzas Estratégicas con grupos



de interés y generamos campañas digitales enfocadas a mejorar la experiencia del Asegurado. En redes sociales, hemos elaborado contenidos para cuidar la salud y disfrutar la vida, incluyendo actividades con el público interno y externo.

ÁREA AUDITORÍA INTERNA

Alineado a los requerimientos de la Superintendencia de Seguros en un Sistema de Control Interno, contamos con la Unidad de Auditoria interna que brinda servicios de aseguramiento y consultoría independientes y objetivos, para agregar valor y mejorar las operaciones de la compañía. Asimismo, nos ayuda a lograr los objetivos brindando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno.

Desde el área de Asesoría Jurídica, atendimos situaciones controvertidas que surgieron, buscando el justo equilibrio de los derechos de las partes, sopesando los derechos y la satisfacción de los mismos. Fortalecimos el relacionamiento interno, asesorando a otras áreas en materia jurídica, coadyuvando en la gestión integral de la compañía.

AGRADECIMIENTO FINAL

Agradecemos el apoyo de nuestras accionistas, colaboradores, reaseguradores, proveedores, a las autoridades y funcionarios de la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay, a todas las compañías colegas, a la Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros y especialmente a nuestros asegurados que han confiado y acompañado nuestras gestiones a lo largo del ejercicio fenecido.

El desafío es seguir afianzando el posicionamiento alcanzado por la compañía, implementando estrategias que aseguren un desarrollo sostenible.

A pesar de los grandes retos como la incierta situación económica y social, todavía afectada por la pandemia COVID-19, estamos seguros que tenemos toda la capacidad y el compromiso para llevar a la compañía a niveles de crecimiento más elevados, apoyados en los recursos tecnológicos y humanos.

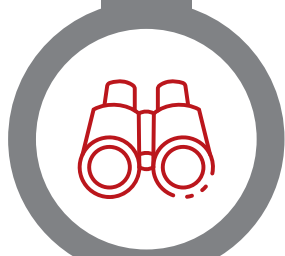
EL DIRECTORIO





## MISIÓN

“Somos una aseguradora sustentable que brinda protección y seguridad a las personas, familias e instituciones, basados en principios y valores cooperativos y mutuales”.



## VISIÓN

“Ser la mejor opción, por la confianza y la excelencia de los servicios”.



## VALORES

**Confianza:** cumplimos con lo que ofrecemos.

**Respeto:** atendemos con cordialidad, valorando la opinión del asegurado.

**Excelencia:** ofrecemos servicios y productos de calidad, buscando en cada contacto superar las expectativas de los clientes.

**Ética:** hacemos negocios inspirados en las reglas morales y de buena conducta, en forma íntegra, honesta y transparente.



## POLÍTICA DE CALIDAD

Aseguradora Tajy Prop. Coop. S.A. de Seguros comprometida plenamente en proveer servicios de calidad a nuestros asegurados, y en cumplir los requisitos aplicables, gestionando nuestros procesos bajo estándares de calidad certificados, a través de un equipo humano altamente calificado, inspirados en los principios y valores institucionales, orientados a la mejora continua”.

# ALIANZAS | CONVENIOS

## LARG



Es un grupo de cooperativas y compañías de seguros, integradas de buena fe, negociando conjuntamente los contratos de reaseguro y desarrollando programas de capacitación. Actualmente está formado por las siguientes organizaciones miembros: Seguros Columna, Guatemala; Seguros Futuro, El Salvador; Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional, Costa Rica; Seguros del Magisterio, Costa Rica; Equidad Seguros, Colombia; Coopseguros S.A., Ecuador; PRYBE, México; Cooperativa Nacional de Seguros, República Dominicana; Equidad Compañía de Seguros S.A., Honduras; Central de Cooperativas, Nicaragua; Seguros COMUPRE, Venezuela; Serviperu, Perú y Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A., Paraguay.

## APCS



La Asociación Paraguaya de Compañías de Seguro, tiene entre sus principales objetivos promover el normal desarrollo de la actividad aseguradora en el ámbito privado, y velar por el mantenimiento de la libertad empresarial, ejercida en el marco de la ética y con sentido de responsabilidad social. También colaborar en la creación de condiciones propicias para que las empresas privadas de seguros puedan realizar sus operaciones básicas, alcanzando al mayor número de personas y bienes; así también elevar constantemente sus actividades a los más altos niveles de eficiencia profesional y de utilidad social que sea factible alcanzar. Por otra parte, fomentar y difundir la importancia del seguro en todos los ámbitos. Por último, estrechar los vínculos entre los aseguradores privados del país, fomentando el intercambio de experiencias, conocimientos técnicos y gestión.

## ICMIF



La Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros tiene sede en Manchester, Inglaterra. Es la mayor organización que representa los intereses de cooperativas y mutuales de seguros en todo el mundo. Promueve y trabaja con el sector cooperativo y mutualista de seguros a escala internacional, siendo líder en provisión de información y servicios para sus miembros, y representando los intereses del sector de cooperativas y mutuales de seguros, globalmente.

## ICMIF AMÉRICAS



La Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros / Asociación Regional para las Américas con sede en Washington, EE.UU; apoya al movimiento de aseguradoras de propiedad de los miembros, de gobernanza democrática y de valores equitativos. Junto con otras asociaciones regionales, la red global de la ICMIF representa a 21 aseguradoras con base popular en 72 países. Representa a 66 cooperativas y mutuales de seguros en 20 países, a través de Norte, Centro, Suramérica y El Caribe. Colectivamente, los miembros de la ICMIF/Américas representan más de 350 aseguradoras.

## ALASA



La Asociación Latinoamericana para el Desarrollo del Seguro Agropecuario, con sede en Santa Fe, Argentina; se constituyó en febrero de 1986 con el propósito de promover el seguro y reaseguro agropecuario en la región de América Latina, así como todas las actividades relacionadas con los mismos a través de la cooperación, coordinación e intercambio de información entre los organismos, entidades, compañías públicas y privadas relacionadas.

## PACTO GLOBAL - RED PARAGUAY



La Asociación Latinoamericana para el Desarrollo Es una iniciativa voluntaria, encaminada a propiciar principios universales sobre los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción; mediante la participación activa de la comunidad empresarial, en colaboración con la sociedad civil y representantes de los sindicatos. Aseguradora Tajy está representada en las diferentes mesas temáticas; apoyando el cumplimiento de los ODS "Objetivos de Desarrollo Sostenibles", como miembros de la Red del Pacto Global Paraguay desde el año 2008.



## CÁMARA PARAGUAYO ALEMANA



La Cámara de Comercio e Industria Paraguayo - Alemana es la asociación que sirve de plataforma para la expansión de negocios. La Cámara reúne a socios con capital alemán, socios con patentes alemanas en Paraguay y socios interesados en tener contacto con empresas alemanas. Actualmente cuenta con más de 400 afiliados y es la más grande de las entidades binacionales, en Paraguay. Por su red global de las 120 Cámaras Alemanas en el Exterior (las AHK), abarca el 99% del intercambio comercial alemán.

## FUNDACIÓN PARAGUAYA - RED DE EMPRESAS DEL SEMÁFORO



El trabajo en Red de la Fundación Paraguaya, está orientado hacia la creación de espacios para pertenecer, compartir buenas prácticas y experiencias, más allá de las líneas de diferencia. El trabajo en conjunto con la Fundación favorece el desarrollo del programa interno "Vivir Mejor", el cual busca mejorar la calidad de vida de los colaboradores de la aseguradora a través de acciones que los empoderen, aportando al desarrollo personal y familiar de cada uno con el apoyo de la aseguradora.

## CAP



La Cámara de Anunciantes del Paraguay representa a los anunciantes nacionales y multinacionales ante la sociedad, ejerciendo un esfuerzo permanente en la defensa de la libertad de comunicación comercial y del derecho de los anunciantes a un mercado de libre intercambio de bienes y servicios a nivel local, regional y global, actuando convenientemente ante las instancias legislativas y de la administración central; los entes descentralizados, los gobiernos departamentales y municipales así como ante las autoridades de los mercados comunes tales como el MERCOSUR, NAFTA y la UNIÓN EUROPEA y las zonas de libre comercio en toda iniciativa que pretenda limitar los derechos y libertades señaladas.

## REASEGURADORES

### PATRIMONIALES



### VIDA



### AGRÍCOLA



### BROKERS DE REASEGURO





## GESTIÓN COMERCIAL

Destacamos la Gestión del Sector de Cooperativas con la colocación de microseguros con nuevas coberturas, beneficiando así a socios de 25 Cooperativas Aliadas que las ofrecen. En lo que respecta a Seguros de Protección de Préstamos, hemos sumado a varias importantes cooperativas, como Luque Ltda., Tobati Ltda., J. Augusto Saldívar Ltda., Andariega Ltda., Ypacarai Ltda.; así también, nuevas aliadas como la Coop. Nuevo Horizonte Ltda., Coop. Nazareth Ltda., Coop. Juan E. O'leary Ltda., COOPERSAM Ltda., Coop. CIECOOP Ltda., Coop. 21 de Setiembre Ltda. y Coop. Andariega Ltda.

En lo que respecta al sector de Banca, hemos tenido un crecimiento importantísimo, basado en la consolidación y el fortalecimiento de las relaciones con nuestros aliados; así como en la innovación de productos a medida de las necesidades de los clientes, con servicios tangibles a través de importantes prestadores; algunos de estos servicios, por ejemplo, consultas médicas ambulatorias ilimitadas en forma presencial y telemedicina, medicación gratuita, entre otros.

En el área de Ventas Directas fue sumamente importante poder mantener un contacto permanente y cercano con nuestros asegurados. A pesar de las circunstancias complejas que acompañaron al ejercicio, fue un año con puntos asertivos para el área, donde logramos un crecimiento de cartera activa.

Los productores de seguros; agentes y corredoras supieron reinventarse en estos últimos tiempos, brindando alternativas de canales de captación tecnológicos para el cierre de negocios.

## GESTIÓN TÉCNICA

La gestión del dpto. Técnico del ejercicio 2020/2021 dentro de un escenario de pandemia mundial generada por la pandemia COVID-19, ha resultado sumamente desafiante en el primer semestre del ejercicio, implementando un sistema de trabajo alternada en forma presencial y remota (home office), rompiendo esquemas tradicionales, tanto para los colaboradores como a los clientes; pero más allá de los desafíos enfrentados no vimos resentidos los procesos, logrando la efectividad; con resultados muy positivos y una gran capacidad de adaptación del equipo.

Cabe destacar que somos un equipo de trabajo fundamentalmente comprometido con un alto sentido de pertenencia a la institución y sus valores, y con una clara orientación a brindar el mejor desempeño profesional y personal en función a los asegurados.

## GESTIÓN DE SINIESTROS

En la gestión de la Gerencia de Siniestros, en el presente ejercicio, nos vimos afectados fuertemente por las consecuencias de la pandemia COVID-19, pues paulatinamente en la medida que avanzó el contagio comunitario, tuvo gran impacto en nuestros negocios de Vida Protección de Préstamos, no solo en su aspecto económico, sino en la frecuencia de los mismos; generando un cúmulo de acciones administrativas que nos obligó a extremar nuestros esfuerzos de gestión y absorbió infinidad de recursos económicos; produciendo un gran descalce en nuestras cifras técnicas, cuyo resultado fue una extraordinaria pérdida de la misma, teniendo su incidencia en nuestras cuentas de resultado.

Sin embargo, es loable destacar el gran esfuerzo realizado por nuestro plantel de funcionarios designados al área, que, con excelente profesionalismo, un gran compromiso con la empresa y desarrollando un esmerado trabajo, pudieron administrar eficientemente todo este inmenso flujo de casos provenientes de todos nuestros canales de producción instalados en las Cooperativas y otras instituciones crediticias.

Lo verdaderamente destacable de la laboral de la Gerencia de siniestros, fue la gran capacidad de resiliencia y su habilidad para transformar esta situación en una oportunidad de mejoras en nuestros servicios, consolidando cambios tecnológicos no sólo en la digitalización de procesos, sino generando una corriente de transformación tecnológica disruptiva en la atención de nuestros asegurados, que necesitan la atención por la ocurrencia de la eventualidad, y con varios proyectos a concretarse direccionados en el mismo objetivo.

## GESTIÓN ADMINISTRATIVA

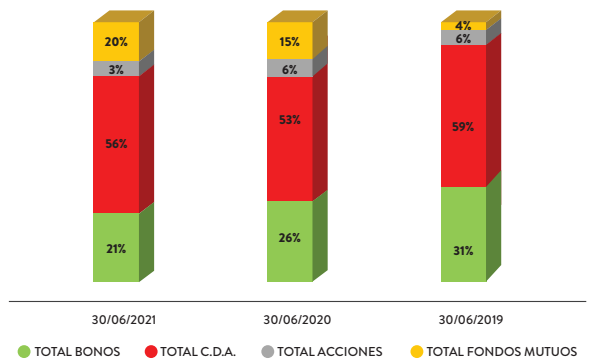
### 1. Inversiones

El total de inversiones al cierre del ejercicio 2020/2021 fue de Gs. 76.068.529.574, de los cuales corresponde a moneda extranjera el monto de \$4.080.234,71, con tipo de cambio al cierre del mes de junio de Gs. 6.754. Si bien el valor de la moneda extranjera presentó un descenso al término del ejercicio de 53 puntos en comparación con el ejercicio anterior, la repercusión de esta situación no ha afectado al resultado de las inversiones entre los ingresos y egresos de dicho rubro.

El ingreso por inversiones en este ejercicio fue de Gs. 6.251.630.595 a pesar de la existencia de una disminución del 10% aproximadamente, en comparación con el ejercicio anterior debido a la caída de las ofertas en el mercado en cuanto a tasas que de 8 a 12%, han disminuido por la mitad. La diferencia es mínima ya que se ha aumentado el capital en las inversiones, permitiendo esto que no haya una desviación muy notoria en el resultado.

El capital total de nuestras inversiones se encuentra distribuido en diferentes instrumentos, realizando un comparativo de los 3 últimos años podemos observar que sigue liderando en la cartera las colocaciones en C.D.A. y Bonos; mientras que los fondos han presentado un aumento del 5% con el periodo anterior debido a que el rendimiento de los mismos ronda entre 3 a 5% anual, obteniendo prácticamente el mismo rendimiento que un C.D.A. o mejor inclusive.

### % S/ TOTAL DE INVERSIONES



INSTRUMENTOS	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2019
TOTAL BONOS	21%	26%	31%
TOTAL C.D.A.	56%	53%	59%
TOTAL ACCIONES	3%	6%	6%
TOTAL FONDOS MUTUOS	20%	15%	4%
TOTAL INVERSIONES	76.068.529.574	62.942.248.693	52.539.896.140

Dando cumplimento de esta manera con las exigencias de nuestro ente de control y logrando una diversificación en las inversiones, teniendo presente los siguientes factores:

**Disponibilidad:** Esto se debe al aumento de recaudación en el ejercicio que ha ayudado bastante al aumento de las inversiones, sumando a esto el cobro de intereses por los instrumentos vencidos.

**Seguridad:** Optando por entidades emisoras con calificaciones que son admitidos por la entidad de control, en lo posible las colocaciones fueron realizadas en aquellas entidades con calificación de riesgo Apy.

**Rentabilidad:** Instrumentos con la mejor oferta recibida en tasas.

### Evolución de Inversiones

El presente cuadro representa los totales invertidos en instrumentos financieros con un comparativo entre los 3 últimos ejercicios cerrados, logrando entre estos una variación positiva de Gs. 13.126.280.881.

INSTRUMENTOS	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2019
TOTAL BONOS	16.013.986.000	16.659.863.000	16.230.710.000
TOTAL C.D.A.	42.395.100.000	33.178.700.000	31.166.000.000
TOTAL ACCIONES	2.180.100.000	3.552.000.000	3.062.000.000
TOTAL FONDOS MUTUOS	15.479.343.574	9.551.685.693	2.081.186.140
TOTAL INVERSIONES	76.068.529.574	62.942.248.693	52.539.896.140

Cabe señalar que el aumento en las inversiones se debe al nivel de ingresos en cuanto a las cobranzas que se han realizado en este ejercicio, debido a que la producción ha presentado un aumento considerable en este periodo.



## 2. Cobranzas

Al cierre del ejercicio junio 2021 se recaudó la suma de Gs. 17.302.414.556, según detalle más abajo:

COBRANZAS	30/06/2021
Con Agrícola	17.302.414.556
Sin Agrícola	15.765.802.640

Cerrando con una morosidad general de 12% a 31 días y 10% a 61 días de atraso, cabe señalar que la alta morosidad se debe al atraso en los pagos de la cartera de Licitaciones, esto se debe que el Estado hace frente en primer lugar todo lo relacionado a Salud Pública y luego ingresa el pago para otros servicios como es la de nuestro ramo. Sin embargo, la morosidad sin tener en cuenta la cartera de Licitaciones y la sección

Agrícola se cuenta en un 4% a 31 días y 3% a 61 días, dejando en evidencia que la morosidad no se ve afectada por gestión de cobranzas, sino más bien a la recalendarización de los pagos que ha impuesto el Estado para el cobro del DXP; aún así, hemos logrado superar la recaudación total en un 19,72% comparado con el periodo anterior, expuesto en el cuadro más abajo:

ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. S.A. DE SEGUROS RELACIÓN COBROS 2021/2020 VALORES EN GUARANÍES				
	2021	2020	DIFERENCIA	% COBRADO
JULIO	14.288.825.376	9.381.813.894	4.907.011.482	34,34%
AGOSTO	13.484.497.299	12.066.694.967	1.417.802.332	10,51%
SEPTIEMBRE	11.968.767.117	14.257.713.318	-2.288.946.201	-19,12%
OCTUBRE	13.909.290.696	14.257.713.318	-348.422.622	-2,50%
NOVIEMBRE	12.251.387.855	10.421.780.402	1.829.607.453	14,93%
DICIEMBRE	19.863.036.385	12.251.387.855	7.611.648.530	38,32%
ENERO	14.058.531.327	17.277.878.180	-3.219.346.853	-22,90%
FEBRERO	21.038.426.007	11.311.426.307	9.726.999.700	46,23%
MARZO	15.349.566.532	10.095.021.729	5.254.544.803	34,23%
ABRIL	16.977.571.533	10.603.758.557	6.373.812.976	37,54%
MAYO	17.324.681.542	15.260.878.478	2.063.803.064	11,91%
JUNIO	17.302.414.556	13.600.119.396	3.702.295.160	21,40%
EJERCICIO 2020-2021	187.816.996.225	150.786.186.401	37.030.809.824	19,72%

Por último, cabe mencionar que se sigue trabajando con las facilidades que otorga la APP de la compañía, a modo de obtener la mayor recaudación en esta boca de cobranzas, contamos con el acompañamiento del dpto. de Marketing desde donde promovemos esta recaudación por medio de sorteos entre los asegurados, para que los mismos se encuentren al día con sus cuotas. Para este nuevo ejercicio, promoveremos nuevos métodos y propuestas para seguir incentivando a nuestros asegurados a utilizar los canales de cobranzas más accesibles, que les brinde sobre todo comodidad al momento del pago, sin necesidad de traslados innecesarios.

## 3. Pago a proveedores

Los pagos administrativos realizados en el ejercicio 2020/2021 alcanzan aproximadamente la suma de Gs. 128.030.243.455 y en dólares \$2.268.309,76. En lo que refiere a pagos por siniestros, alcanzaron la suma aproximada de Gs. 59.543.847.991 y en dólares \$5.105.717,64; cumpliendo en plazos y buena atención con nuestros asegurados y proveedores de servicios.

MONEDAS	FACTURAS ADMINISTRATIVAS	FACTURAS DE SINIESTROS
Guaraníes	128.030.243.455	59.543.847.991
Dólares Americanos	2.268.309,76	5.105.717,64

Cabe destacar que las transacciones de pago por medio de transferencias bancarias van en aumento por la facilidad que brinda el mismo, también contamos con servicios de adelanto de pagos a proveedores, en caso de que estos deseen realizar un cobro anticipado de sus facturaciones a la compañía. Buscando la optimización del tiempo y facilidad en opciones de pago, se encuentra en estudio la posibilidad de realizar los pagos por indemnizaciones de siniestros también por medio de transferencias bancarias, con el fin de brindar al asegurado comodidad y una mejor experiencia.

# PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

## Derechos Humanos

**Principio 1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

**Principio 2:** Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

## Derechos Laborales

**Principio 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**Principio 4:** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**Principio 5:** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**Principio 6:** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

## Medio Ambiente

**Principio 7:** Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio 9:** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

## Anticorrupción

**Principio 10:** Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

# OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

El 25 de septiembre de 2015, los líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible.

Cada objetivo tiene metas específicas que deben alcanzarse en los próximos 15 años.



**1 FIN DE LA POBREZA**  
Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.



**2 HAMBRE CERO**  
Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.



**3 SALUD Y BIENESTAR**  
Garantizar una vida sana y promover el bienestar en todas las edades.



**4 EDUCACIÓN DE CALIDAD**  
Garantizar la educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.



**5 IGUALDAD DE GÉNERO**  
Lograr la igualdad entre todos los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.



**6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO**  
Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.



**7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE**  
Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.



**8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO**  
Promover el crecimiento económico sostenible, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.



**9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA**  
Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.



**10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES**  
Reducir la desigualdad en y entre los países.



**11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES**  
Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.



**12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES**  
Garantizar modalidad de consumo y producción sostenible.



**13 ACCIÓN POR EL CLIMA**  
Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.



**14 VIDA SUBMARINA**  
Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.



**15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES**  
Promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, luchar contra la deforestación, detener e invertir la degradación de las tierras y frenar la pérdida de la diversidad biológica.



**16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS**  
Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.



**17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS**  
Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.



## TALENTO HUMANO

Nuestro talento humano es la clave de nuestro éxito, ellos son la esencia y el motor de nuestra gestión empresarial. Todos y cada uno de nuestros colaboradores se encuentran capacitados para desarrollar sus labores en los puestos que ocupan dentro de nuestra estructura organizacional.



### CANTIDAD DE COLABORADORES AL MES DE MAYO 2021

178



CANTIDAD DE  
DAMAS

71



CANTIDAD DE  
CABALLEROS

107

### RANGO DE EDADES



## BENEFICIOS PARA EL COLABORADOR

- Por matrimonio/ nacimiento / fallecimiento
- Retribución por título universitario
- Desayuno y almuerzo diario
- Uniformes
- Día libre por cumpleaños
- Obsequios/ regalos en fechas especiales
- Entrenamiento funcional y gimnasio
- Sala de descanso
- Sala de lactancia
- Seguro de vida colectiva
- Descuentos especiales en productos
- Servicios de ambulancias en caso de urgencias y emergencia

Con estas acciones contribuimos con los siguientes objetivos de desarrollo sostenibles.





# INSTITUCIONAL

## TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

Es bien sabido que el área de TIC es uno de los sectores que ha experimentado mayor transformación digital en los últimos tiempos debido a la pandemia que se está atravesando a nivel mundial; en ese sentido, seguimos en una continua ejecución del plan estratégico, alineados con la visión del negocio asegurador, con servicios de calidad, seguridad y sostenibilidad. Con el propósito de generar mejores productos y servicios orientados en las nuevas tendencias de la era digital, hemos realizado importantes inversiones en la plataforma tecnológica, entre ellas podemos citar:

- Integramos soluciones de seguridad de la red corporativa y tareas de procesamiento.

A través de un esquema riguroso de investigación y soporte para cumplir objetivos ante un ambiente global de amenazas. Bajo este panorama hemos invertido en una solución de Seguridad FortiGate que integra varias funciones en una sola plataforma, incluyendo firewall, VPN, control de aplicaciones, prevención de intrusos y filtrado web; ofreciendo protección total de contenidos. El objetivo principal del proyecto se define en reforzar la seguridad perimetral de la red; proporcionar acceso a las sucursales; y el monitoreo de las actividades que realizan los usuarios en la red y hacia internet.

- Previmos situaciones indeseadas.

Conjuntamente con nuestro proveedor, “Tigo”, hemos contratado de los servicios de un Data Center externo, dentro de sus instalaciones preparadas para el efecto, como un Data Center backup ante cualquier situación inesperada que afecte nuestras instalaciones actuales; brindando así un servicio ininterrumpido 24/7, los 365 días del año, bajo las normas internacionales sobre contingencias tecnológicas de seguridad.

- Realizamos la adecuación de cableados.

Empezando por todo el cable de red de la casa matriz, la adecuación del Data Center y las salas técnicas; la

cual consistió en el reemplazo de todo el cableado de red existente por cables de Cat 6, peinado de los rack y certificación de los puntos de red. También hemos invertido en la adquisición de servidores de mayor capacidad y performance, para el procesamiento de datos de toda la gestión informática; como así también, equipos de borde y switches de comunicación entre pisos, con conectividad de fibra óptica entre troncales, logrando con estas mejoras una mayor rapidez y seguridad en el tratamiento de la información.

- Adquirimos una herramienta rápida, segura y moderna; en el proceso de resguardo de datos.

Una solución confiable para backups, réplicas, snapshots de almacenamiento y réplicas CDP, para obtener opciones de recuperación y retención más rápidas y flexibles.

- Crecimos en capital humano.

Contratando un equipo de desarrolladores, que trabaja conjuntamente con nuestro desarrollador como team leader.

- Desarrollamos y pusimos a disposición la App Aseguradora Tajy.

Tanto en iOS como Android; se trata de una plataforma dinámica, rápida y segura para estar más cerca de nuestros asegurados y que ellos se sientan respaldados; en ella tienen acceso a sus datos de pólizas, estados de cuenta, y pueden realizar comunicaciones de siniestros y pagos de pólizas y franquicias, de una forma rápida y segura.

- Estamos desarrollando un sistema CRM (Customer Relationship Management).

Un programa informático que nos permitirá organizar y gestionar todos los parámetros relacionados con nuestros clientes, y que reúne información de cada proceso de venta individual; desde la captación del cliente, hasta el análisis de satisfacción.



Con el apoyo del directorio, el equipo de TI deberá promover y mantener una cultura de innovación con perspectiva en el largo plazo; con el conocimiento de que, en todo proceso de innovación que busque cambios significativos, habrá éxitos y también tropiezos, que en realidad serán experiencias de aprendizaje.

Seguiremos avanzando para lograr más y mejores servicios para nuestros clientes internos y externos, dando una mejor experiencia al usuario.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Campaña de reciclaje de Tapitas de Plástico - Lucha



Desde Aseguradora Tajy nos hemos convertido en un punto de recolección de tapitas para la “Campaña de reciclaje de Tapitas de Plástico – Mientras más tapitas juntamos, a más niños con cáncer ayudamos”.

El objeto de la alianza es recaudar fondos para llevar a cabo proyectos que benefician a niños de escasos

recursos con cáncer. Esta campaña tiene una doble consigna; ya que reducimos la basura, fomentamos la cultura del reciclaje, ayudamos a la conservación del medio ambiente, y esto lo transformamos en ayuda a los niños y niñas afectados por el cáncer, por medio de la venta de estos materiales.



## Crecé Reciclando - Cartones Yaguareté



Concretamos una alianza con Cartones Yaguareté para apoyar el proyecto “Crecé Reciclando”, que impulsa y promueve la preservación del medio ambiente, y la utilización consciente y racional de los recursos. Internamente llevamos a cabo la campaña “Cambiemos”, para ello hemos distribuido en todo el

edificio de casa matriz, contenedores de papeles donde los colaboradores depositan sus papeles, para ser reciclados. Posteriormente, Cartones Yaguareté pasa a retirar los papeles que se juntan en los contenedores, para luego realizar el proceso de reciclaje.



## La Hora del Planeta - WWF



Nos hemos sumado a la edición 2021 de “La Hora del Planeta”, la mayor acción voluntaria contra el cambio climático a nivel global, promovida por WWF, la Organización Mundial de Conservación de la Naturaleza; para generar conciencia acerca del cambio climático, sus causas y las medidas que debemos adoptar para preservar el medio ambiente. Apoyamos dicha acción y nos sumamos al apagado de las luces de nuestra casa matriz, que fue transmitido en vivo para todo el territorio nacional, y de forma simultánea con los demás países del mundo.



## Becas Empresariales – Dequení



Reafirmamos nuestro compromiso con la educación, otorgando becas empresariales para contribuir al fortalecimiento del proceso de aprendizaje de los adolescentes del tercer ciclo de la educación media,

de la Escuela Media N° 5582 San Agustín, de la ciudad de San Antonio; a través de la implementación del proyecto “Emprender mi vida joven”, para el año lectivo 2021.



## Siempre Útiles para los niños – Dequení



Se suma otro año más que dimos apoyo a la campaña de donación de útiles, para los niños que forman parte de los programas de ayuda de la Fundación Dequení. Y con el objetivo de contribuir al desarrollo

de la educación de los niños y niñas en escuelas del departamento central, hicimos una donación de útiles para la campaña.





Minga “Sindemia” - Copacons



Con el objetivo de concienciar a los vecinos del Barrio San Vicente sobre la importancia de la prevención del dengue, y de seguir con los cuidados para prevenir la propagación del COVID-19; apoyando la iniciativa de Copacons, realizamos 4 jornadas de trabajo con un

grupo de voluntarios, acompañados de la XVIII Región Sanitaria, en las cuales hicimos entrega casa por casa, de kits con boletines informativos y elementos de prevención.



Alianza con A Todo Pulmón



Este año hemos apostado a seguir impulsando y participando de acciones para preservar y cuidar al medio ambiente; para ello se realizó una alianza con la Fundación A Todo Pulmón, con la cual se adquirieron

semillas de Tajy para luego ser insertadas en las agendas corporativas a distribuirse durante el año 2021, es importante destacar que las mismas fueron confeccionadas con materiales 100% reciclados.





# Rodando por la vista – Fundación del club de Leones



Acompañamos el proyecto “La vista en primer lugar” de la Fundación del Club de Leones. La acción solidaria y benéfica consistió en una rodada desde la costanera de Asunción, hasta la ciudad de San Bernardino para

equipar un consultorio móvil oftalmológico que gracias a dichas acciones hoy día atiende de forma gratuita a personas carenciadas de todo el país, que no pueden acceder a una atención para problemas de la vista.



# Feria de Mujeres emprendedoras



Desde Aseguradora Tajy apoyamos el trabajo de 40 mujeres emprendedoras, en la Costanera de Asunción; donde las mismas expusieron en una gran feria todos sus productos.



Donación de Libros al Club de lectura del Proyecto Corazón Libre -Penal de Mujeres “Casa del Buen Pastor”



El proyecto “Corazón libre” busca ir al encuentro de las mujeres del centro penitenciario “El Buen Pastor”, para propiciar su rehabilitación y reinserción.

Realizamos la acción con el fin de apoyar e incentivar el buen hábito de la lectura dentro del centro penitenciario para mujeres, además de incentivar al cuidado del bien común, teniendo en cuenta que los textos son devueltos al club de lectura de dicho penal una vez leídos; para esto realizamos una donación de más de 100 libros a dicho club de lectura.



Tu abrigo protege



Llevamos a cabo la campaña “Tu abrigo protege”, con el slogan “Este invierno ese abrigo puede proteger a alguien más”; que consistió en una colecta que invitaba a los colaboradores a realizar donaciones de todo tipo de abrigos. Al finalizar la campaña, todas las

donaciones fueron entregadas al Hospital General Barrio Obrero para los familiares de pacientes con COVID-19, que aguardan a la intemperie la pronta recuperación de sus familiares.



### Súper Ahorros con Tajy



“¡Tu ahorro crece contigo!” Para acompañar a nuestros colaboradores a desarrollar sus finanzas personales, con la caja de ahorro de la COFUNAT por medio del sistema de ahorro programado; premiamos a nuestros colaboradores con un depósito extra de 2 aportes por los primeros 6 meses de ahorro.



### Cuidados para prevenir el COVID-19.



De acuerdo con las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional, de emergencia sanitaria ante la pandemia del coronavirus y el aislamiento general, hemos aplicado el trabajo en cuadrillas y tanto atenciones como comunicaciones, se realizaron por todos los medios digitales disponibles para salvaguardar la salud de los colaboradores y clientes; evitando la aglomeración de personas en los puestos de trabajo y zonas de atención al público.

Además, hemos implementado el Plan de Contingencia COVID-19 para casa matriz y sucursales con la aprobación de la presidencia, acompañando las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional, a fin de mitigar la propagación del virus que iban aumentando significativamente los contagios comunitarios en todo el territorio Nacional.

### Equipos de oxígeno al MSPyBS – Pacto Global de las Naciones Unidas



El Pacto Global Paraguay inició una campaña de donación, a la que nos sumamos junto con otras 33 empresas y personas solidarias; logrando concretar la primera entrega al Ministerio de Salud de 50 equipos

de oxígeno medicinal completos; compuestos por 50 cilindros de 6 m3, regulador medicinal y humidificador para oxígeno.

### Apoyo a la campaña de vacunación contra el COVID 19 - MSPyBS



Donamos 500 botellas de agua como Aseguradora Tajy; las mismas fueron destinadas al equipo de agendamiento y a las brigadas de vacunación contra el coronavirus, que se encontraban trabajando en el Salón Auditorio del del MSPyBS y en otras dependencias, en trabajo coordinado con el Ministerio de Salud.





## MARKETING Y COMUNICACIÓN

### Lanzamiento de app, nueva web y aniversario N° 23

En el marco de los 23 años de vida institucional, hemos presentado al mercado y a todos nuestros clientes la nueva aplicación móvil: “Tajy”. De esta manera, hemos dado el siguiente paso en el mundo digital, brindando a los asegurados su propia aplicación para dispositivos móviles.

Esta nueva herramienta, pensada para comodidad y tranquilidad de nuestros asegurados, permite consultar detalles de las pólizas, pagar de forma sencilla, conocer

todos los productos y promociones vigentes, y sobre todo contactar con nosotros cada vez que lo necesiten. La misma está disponible para todos los dispositivos con sistema operativo Android y iOS, en las tiendas de aplicación de cada plataforma.

Además, hemos presentado nuestra nueva página web; un sitio moderno, seguro y amigable, en donde todos los usuarios pueden conocer de forma sencilla los beneficios de los seguros que les ofrecemos.



### Campaña digital - StayPy

“Disfrutá con la tranquilidad de estar asegurado”. Aliados con la plataforma de destinos turísticos nacionales StayPy, desarrollamos una campaña de

incentivo al turismo interno de forma segura en la que presentamos a la Aseguradora Tajy como la “Aseguradora Oficial del Turismo Interno”.



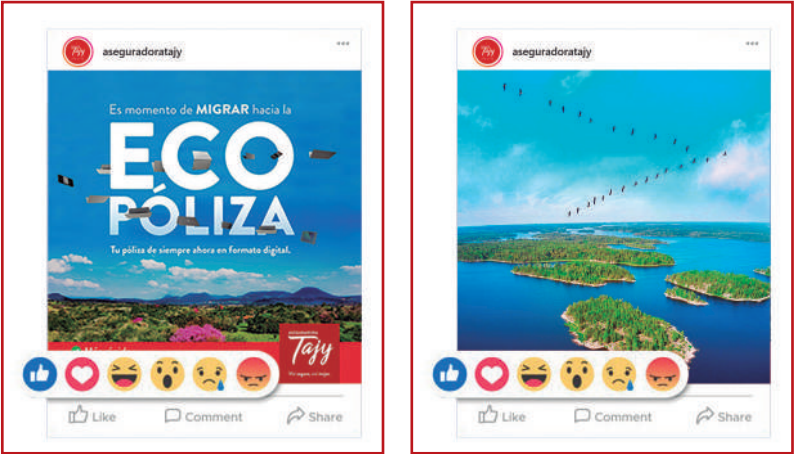


Eco Póliza



Se trataba de una campaña que comunicaba: “Tu póliza de siempre, ahora en formato digital, más rápida y ágil; la podés recibir en cualquier dispositivo móvil,

ahorrando tiempo y por sobre todo cuidando el medio ambiente”.



Mes de la madre - Cooperativas

En el marco del día de las madres, realizamos una promoción para los socios de las cooperativas que accedían al producto de la aseguradora en el mes

de Mayo; estos participaban del sorteo de un set de maquillaje, para obsequiar a mamá.



### Renová y Ganá con Tajy - CCU 2020

Campaña de renovación masiva de pólizas de socios de la Coop. Colonias Unidas. Un año más, apostamos por incentivar a los asegurados socios de la Coop. Colonias Unidas lanzando la promoción “Renová y Ganá con Tajy”. En esta edición se sortearon 30 vales

de compras y 3 televisores de 43”, entre todos los que renovaron o han contratado nuevas pólizas. En esta promoción estuvieron involucradas las sucursales de Encarnación, Hohenau, María Auxiliadora y Santa Rita.



### CONTENIDO PARA CUIDAR LA SALUD Y DISFRUTAR LA VIDA

#### Entrenamiento funcional con Andrea Prono



Compartimos junto con Andrea Prono (Triatleta y Nadadora Olímpica), desde todas sus redes sociales durante todos los lunes de Marzo del 2021; series de rutinas de ejercicios que se pueden realizar en cualquier lugar, y sin necesidad de equipamientos.



## Terapia sistémica para adultos con la Psicóloga Giselle Ripá



Llevamos a cabo desde nuestras redes sociales una terapia sistémica para adultos, familias y parejas abierta a todo público, durante todo el mes de Mayo del 2021 abordando los temas de: “Control de ansiedad;

relación con uno mismo; claves para mejorar las relaciones personales (self care); como logro de metas con la técnica de pequeños objetivos; y cómo generar buenos hábitos”.



## Asesoramiento nutricional con Lic. Giovana Passolani



Todo el mes de junio invitamos a todos por medio de sus redes sociales a comenzar una vida más saludable de la mano de la Nutricionista Giovanna Pessolani; dando tips de cómo elegir una dieta acorde a nuestro

estilo de vida, gustos, situación de salud y economía. También compartimos recetas sencillas y saludables para fomentar los buenos hábitos y se derribaron mitos de la nutrición.



Sorteo de remeras para el superclásico

Porque nos encanta que las personas disfruten la vida, queremos que disfruten de la pasión por el fútbol. Por eso realizamos el sorteo de una remera del club Olimpia y una remera del club Cerro Porteño entre todos nuestros seguidores de Instagram. Todos

tuvieron la posibilidad de ser una de las 2 personas que se llevaron la camiseta oficial de su club. La mecánica consistió en seguir nuestro perfil, @ a tres personas que compartan su pasión por el fútbol con los colores que le caracterizan.



Contenido de seguridad y educación vial



Compartimos de forma mensual recordatorios de prevención de siniestros y educación vial, buscando concienciación y disminución de siniestros.





## Homenaje a las verdaderas Mujeres Paraguayas - Día de la mujer paraguaya



En el día de la mujer paraguaya rendimos homenaje a las mujeres paraguayas, que incansablemente contribuyen para construir un país mejor.



## EVENTOS

### Experiencia al aire libre – Bigg + Tajy



Durante el verano apoyamos la iniciativa del gimnasio “BIGG” en su modalidad “BIGG OUTDOOR” e invitamos tanto a colaboradores como al público en general, a vivir una experiencia al aire libre con familiares y amigos, de forma segura y gratuita. Siguiendo todos los protocolos de cuidado del MSPyBS, los instructores de BIGG impartieron clases de entrenamiento funcional con ejercicios

divertidos, seguros e inclusivos para toda la familia; donde se combinan trabajos con el peso corporal, running, cycling y de capacidad aeróbica en un espacio completamente al aire libre, en la ciudad de San Bernardino. Todos los asistentes pudieron disfrutar de la actividad, participar de sorteos y llevarse termos, toallitas y muchos regalos más de la Aseguradora Tajy.

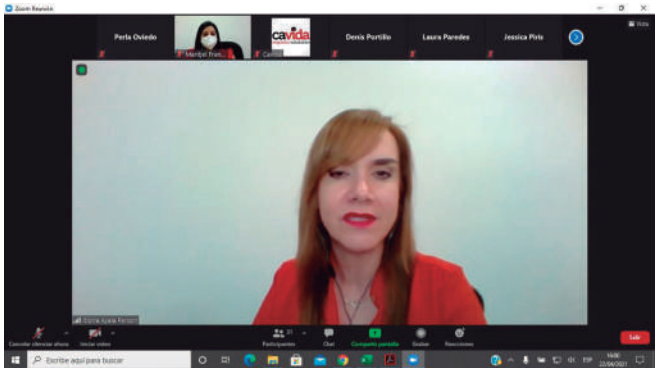


## Finanzas Familiares en Tiempos de Crisis con Gloria Ayala Person



Dentro del programa de capacitaciones “Crecemos” de Aseguradora Taja, llevamos a cabo la charla “Finanzas familiares en tiempos de crisis”, para todos los colaboradores de la empresa. En esta ocasión fueron abordados los temas de: “Economía doméstica, sugerencias prácticas para equilibrar las finanzas familiares en tiempos de crisis”; en un

contexto de menores ingresos y dificultad para conseguir oportunidades laborales, reacondicionar los gastos corrientes a la nueva realidad resulta vital, y es el principal desafío de toda familia para mantener su economía a flote, dictada por la economista Gloria Ayala Person.



## Octubre Rosa



En el marco de la campaña Nacional Octubre Rosa, invitamos a nuestros colaboradores a sumarse a esta lucha y a prevenir con la detección temprana el cáncer de mamas, la segunda causa de muerte de mujeres a nivel mundial. Con el lema “Cuidate, tu vida vale” del MSPyBS, este año se conmemoró la lucha contra el cáncer de mamas que se recuerda el 19 de octubre; dando énfasis al estricto cumplimiento de las medidas sanitarias contra el COVID-19 a las mujeres diagnosticadas y que se encuentran en tratamiento;

por lo que hemos hecho entrega a las colaboradoras de tapabocas color rosa en alusión al color distintivo de dicha campaña, difundimos las líneas de teleconsulta habilitadas por el MSPyBS y autoexámenes para detectar las posibles señales tempranas; y organizamos la charla “Prevención del cáncer de mamas en tiempos de COVID” sobre la prevención y detección precoz de este tipo de cáncer, en conjunto con la Fundación Paraguaya, dictado por la Dra. María Emilia Llano.



## Noviembre Azul



Es importante recordar que el cáncer de próstata es la segunda mayor causa de muerte en hombres, la detección a tiempo es clave para salvar vidas. Por ello en el mes de Noviembre llevamos a cabo la campaña que invitó a hombres mayores de 50 años o menores, si cuentan con algún antecedente familiar, a realizarse

los estudios para detectar el cáncer de próstata, con el slogan “No esperes que los síntomas aparezcan para cuidarte”. La iniciativa fue acompañada con la entrega de tapabocas color azul en alusión al color distintivo de dicha campaña.



## Día de los enamorados

Para celebrar el amor, hicimos entrega de helados a todos nuestros colaboradores en el día de los enamorados. La celebración estuvo acompañada de sorteos de 2 vales de cenas, para 2 personas. Además, vía redes sociales realizamos otro sorteo de 2 estadias en los toneles bungalows del Parque Ecológico del Salto Suizo.





**Día la madre y día del padre**

Hicimos entrega de presentes a todos nuestros colaboradores que ya son padres y madres para agasajarlos en su día.





# CONTACT CENTER

Dirigidos siempre a la excelente atención a los asegurados, proveedores y público en general, el contact center ofrece también un ambiente cómodo, para desarrollar el potencial del funcionario y ser una opción válida para el requerimiento de otras áreas de la compañía.



PORCENTAJE  
DE ATENCIÓN  
**93,8%**



TOTAL DE LLAMADAS  
ATENDIDAS  
**32.586**

# RECONOCIMIENTO

## Certificación Great Place To Work

Como Aseguradora Tajy formamos parte de las empresas certificadas de Great Place To Work. Este es un programa de reconocimiento que valida la calidad de cultura organizacional de las empresas, obtenida gracias a la valoración y experiencia positiva de los colaboradores en la compañía.



## ISO 9001

Hemos subido 15 escalones desde la obtención del certificado Iso 9001, en el 2005. El sostenimiento del Sistema de Gestión de Calidad obedece al compromiso de ser la mejor opción para nuestros Asegurados; asumida por Directivos, Gerentes y Colaboradores con la mejora continua de nuestros procesos.





BALANCE GENERAL AL 30 DE JUNIO DE 2021

Con cifras comparativas 30/06/2021 y 30/06/2020  
(Expresado en Guaraníes)

ACTIVO	ACTUAL	ANTERIOR	PASIVO Y PATRIMONIO NETO	ACTUAL	ANTERIOR
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Disponibilidades	30.775.784.850	32.660.410.404	Deudas Financieras	0	0
Inversiones	37.770.762.810	25.058.185.693	Deudas con Asegurados	5.985.398.459	881.699.725
Créditos Técnicos Vigentes	35.620.355.618	30.021.790.505	Deudas con Coaseguros	1.269.036.250	153.966.195
Créditos Administrativos	1.837.525.354	1.145.245.172	Deudas con Reaseguros	26.967.181.066	15.492.350.167
Gastos pagados por adelantado	381.921.377	413.543.842	Deudas con intermediarios	6.580.829.863	6.363.701.275
Bienes y derechos recibidos en pago	132.252.423	129.168.782	Otras deudas técnicas	2.345.339.369	884.485.741
Activos diferidos	21.913.232.995	16.927.350.142	Obligaciones administrativas	2.931.819.559	5.354.570.705
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>128.431.835.427</b>	<b>106.355.694.540</b>	Provisiones técnicas de seguros	68.551.706.559	52.161.067.244
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			Provisiones técnicas de siniestros	7.326.667.110	5.154.937.344
Créditos Técnicos Vigentes	0	0	Utilidades diferidas	3.488.965.335	2.946.659.108
Créditos Técnicos Vencidos	20.091.856.518	5.022.196.008	<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>125.446.943.570</b>	<b>89.393.437.504</b>
Créditos Administrativos	0	0	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
Inversiones	40.738.520.798	39.537.936.180	Pasivo no corriente	0	0
Gastos pagados por adelantado	0	0	<b>Total Pasivo No Corriente</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Bienes y derechos recibidos en pago	0	0	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>125.446.943.570</b>	<b>89.393.437.504</b>
Bienes de uso	5.071.924.070	4.012.462.157	<b>PATRIMONIO NETO</b>		
Activos diferidos	2.350.019.419	1.802.443.384	Capital Social	59.633.000.000	50.845.000.000
<b>Total Activo No Corriente</b>	<b>68.252.320.805</b>	<b>50.375.037.729</b>	Cuentas pendientes de capitalización	0	11.795.521
			Reservas	6.835.856.344	5.601.984.729
			Resultados acumulados	746.527.532	0
			Resultado del ejercicio	4.021.828.786	10.878.514.515
			<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>71.237.212.662</b>	<b>67.337.294.765</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>196.684.156.232</b>	<b>156.730.732.269</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>196.684.156.232</b>	<b>156.730.732.269</b>

<b>CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS</b>	<b>30/06/2021</b>	<b>30/06/2020</b>
Capitales Asegurados	37.038.381.168.041	35.511.035.102.994
Capitales Asegurados Cedidos	27.838.013.710.380	30.017.386.944.301
Cuentas de Orden y Contingencias	274.383.062.795	235.887.429.285
<b>TOTAL DE CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS</b>	<b>65.150.777.941.216</b>	<b>65.764.309.476.580</b>

MIGUEL  
ANGEL  
ARIAS  
CENTURION

Firmado digitalmente por MIGUEL ANGEL ARIAS CENTURION  
Nombre de reconocimiento (DN):  
givenName=MIGUEL ANGEL,  
sn=ARIAS CENTURION,  
serialNumber=C1091545,  
cn=MIGUEL ANGEL ARIAS CENTURION, ou=FRIMA F2,  
o=PERSONA FISICA, c=PY  
Fecha: 2021.08.30 15:17:14 -04'00'

Lic. Miguel Arias  
Sindico

CELIA  
MARIA  
ARCE  
JIMENEZ

Firmado digitalmente por CELIA MARIA ARCE JIMENEZ  
Fecha: 2021.08.30 16:16:46 -04'00'

C.P. Celia Arce  
Contadora General

FRANCISCA  
LILIANA  
CARDOZO  
DE CANO

Firmado digitalmente por FRANCISCA LILIANA CARDOZO DE CANO  
Fecha: 2021.08.30 16:23:56 -04'00'

Lic. Liliana Cardozo de Cano  
Gerente General

GUSTAVO  
SAMANIEGO  
GONZALEZ

Firmado digitalmente por GUSTAVO SAMANIEGO GONZALEZ  
Fecha: 2021.08.30 16:16:05 -04'00'

Ing. Gustavo Samaniego  
Presidente



## ESTADO DE RESULTADOS AL 30 DE JUNIO 2021

Con cifras comparativas al 30/06/2021 y 30/06/2020

(Expresado en guaraníes)

RESULTADOS ACUMULADOS	ACTUAL	ANTERIOR
<b>INGRESOS TECNICOS DE PRODUCCION</b>		
Primas Directas	153.894.025.228	135.207.528.063
Primas de Reaseguros Aceptados	953.556.546	464.897.371
Desafectación de Provisiones Técnicas de Seguros	0	0
<b>EGRESOS TECNICOS DE PRODUCCION</b>		
Primas Reaseguros Cedidos	35.417.355.154	29.221.922.733
Constitución de Provisiones Técnicas de Seguros	0	0
<b>PRIMAS NETAS GANADAS</b>	<b>119.430.226.620</b>	<b>106.450.502.701</b>
<b>SINIESTROS</b>		
Siniestros	94.894.189.370	92.327.353.761
Gastos de Liquidación Siniestros, Salvataje y Recuperos	836.140.172	1.932.195.130
Siniestros de Reaseguros aceptados	113.040.935	35.755.113
Constitución de Provisiones Técnicas de Siniestros	9.692.580.464	5.336.089.059
<b>RECUPEROS DE SINIESTROS</b>		
Recupero de Siniestros	1.774.985.152	1.303.330.227
Siniestros recuperados de reaseguros cedidos	35.564.026.434	53.974.853.072
Participación Recupero Reaseguros Aceptados	0	0
Desafectación de Provisiones Técnicas de Siniestros	6.309.931.188	5.174.061.954
<b>SINIESTROS NETOS OCURRIDOS</b>	<b>61.887.008.167</b>	<b>39.179.147.810</b>
<b>UTILIDAD TECNICA BRUTA</b>	<b>57.543.218.453</b>	<b>67.271.354.891</b>
<b>OTROS INGRESOS TECNICOS</b>		
Reintegro de Gastos de Producción	6.105.457.433	3.803.154.717
Otros Ingresos por Reaseguros Cedidos	7.413.675.474	5.528.035.985
Otros Ingresos por Reaseguros Aceptados	0	0
Desafectación de Provisiones	4.216.042.489	5.382.316.828
<b>OTROS EGRESOS TECNICOS</b>		
Gastos de Producción	29.559.822.203	26.976.987.574
Gastos de Cesión de Reaseguros	7.269.150.342	5.162.564.766
Gastos de Reaseguros Aceptados	0	0
Gastos Técnicos de Explotación	37.788.165.099	39.945.982.595
Constitución de Provisiones	4.120.813.774	5.470.343.414
<b>UTILIDAD OPERATIVA NETA</b>	<b>-3.459.557.569</b>	<b>4.428.984.072</b>
<b>INGRESOS DE INVERSION</b>	<b>17.488.677.075</b>	<b>13.060.061.016</b>
<b>GASTOS DE INVERSION</b>	<b>11.237.042.905</b>	<b>6.190.294.575</b>
<b>UTILIDAD SOBRE INVERSIONES</b>	<b>6.251.634.170</b>	<b>6.869.766.441</b>
<b>RESULTADOS EXTRAORDINARIOS</b>	<b>1.791.105.526</b>	<b>892.016.929</b>
<b>UTILIDAD NETA ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>4.583.182.127</b>	<b>12.190.767.442</b>
Impuesto a la Renta	561.353.341	1.312.252.927
<b>UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>4.021.828.786</b>	<b>10.878.514.515</b>

MIGUEL  
ANGEL  
ARIAS  
CENTURION

Firmado digitalmente por MIGUEL  
ANGEL ARIAS CENTURION  
Nombre de reconocimiento (DN):  
givenName=MIGUEL ANGEL, sn=ARIAS  
CENTURION,  
serialNumber=C1091545,  
cn=MIGUEL ANGEL ARIAS  
CENTURION, ou=FIRMA FZ,  
o=PERSONA FISICA, c=PY  
Fecha: 2021.08.30 15:14:00Z

Lic. Miguel Arias  
Sindico

CELIA  
MARIA  
ARCE  
JIMENEZ

Firmado digitalmente por CELIA MARIA  
ARCE JIMENEZ Fecha: 2021.08.30  
16:18:46  
-0400'

C.P. Celia Arce  
Contadora General

FRANCISCA  
LILIANA  
CARDOZO  
DE CANO

Firmado digitalmente  
por FRANCISCA  
LILIANA CARDOZO DE  
CANO Fecha:  
2021.08.30  
16:23:56 -0400'

Lic. Liliana Cardozo de Cano  
Gerente General

GUSTAVO  
SAMANIEGO  
GONZALEZ

Firmado digitalmente  
por GUSTAVO  
SAMANIEGO  
GONZALEZ  
Fecha: 2021.08.30  
16:16:05 -0400'

Ing. Gustavo Samaniego  
Presidente



## ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. S.A. DE SEGUROS

### ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO AL 30 DE JUNIO 2021

Con cifras comparativas al 30/06/2021 Y 30/06/2020  
(Expresado en Guaraníes)

		OK	
FLUJO DE EFECTIVO		AL 30/06/2021	AL 30/06/2020
<b>A</b>	<b><u>FLUJO DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES OPERATIVAS</u></b>		
	Cobros a Clientes	147.234.197.027	133.582.649.456
	Pago Sinistros	-96.857.042.621	-93.628.483.328
	Pago a proveedores	-49.830.692.357	-47.002.819.741
	Pagos al personal superior y administrativos	-20.057.773.958	-20.548.016.170
	Pago a Reaseguradores Local y Exterior	-2.448.631.863	33.479.148.468
	Otros	29.507.311.254	4.704.822.457
	<b>FLUJOS NETOS POR ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>	<b>7.547.367.482</b>	<b>10.587.301.142</b>
<b>B</b>	<b><u>FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION</u></b>		
	Adquisición/ Venta de Activos Fijos	-1.634.244.122	-1.268.897.258
	Venta de Activos Fijos	0	0
	Inversiones Efectuadas	-13.927.472.195	-9.514.378.265
	Inversiones Recuperadas	0	0
	Ingresos/Egresos financieros netos (productos inversión)	0	0
	Rendimientos Netos de Inversiones	6.251.634.170	6.869.766.441
	Otros	0	0
	<b>FLUJOS NETOS POR ACTIVIDADES DE INVERSION</b>	<b>-9.310.082.147</b>	<b>-3.913.509.082</b>
<b>C</b>	<b><u>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</u></b>		
	Integración de capital	8.776.204.479	7.602.244.842
	Dividendos pagados a accionistas	912.149.255	0
	Utilidad a Distribuir	-3.275.301.254	-10.878.514.515
	Otros / Reservas	-6.534.963.369	5.799.600.250
	<b>FLUJOS NETOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>-121.910.889</b>	<b>2.523.330.577</b>
	<b>INCREMENTO (DISMINUCION) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES</b>	<b>-1.884.625.554</b>	<b>9.197.122.637</b>
	<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL EJERCICIO</b>	<b>32.660.410.404</b>	<b>23.463.287.767</b>
	<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL CIERRE DEL EJERCICIO</b>	<b>30.775.784.850</b>	<b>32.660.410.404</b>

MIGUEL  
ANGEL ARIAS  
CENTURION

Firmado digitalmente por MIGUEL ANGEL ARIAS CENTURION  
Nombre de reconocimiento (DN):  
givenName=MIGUEL ANGEL,  
sn=ARIAS CENTURION,  
serialNumber=C1001545,  
c=INGLES, ou=INGLES ARIAS CENTURION, ou=FIRMA F2,  
o=PERSONA FISICA, c=PY  
Fecha: 2021.08.30 15:21:41 -0400

Lic. Miguel Arias  
Síndico

CELIA  
MARIA  
ARCE  
JIMENEZ

Firmado digitalmente por CELIA MARIA ARCE JIMENEZ  
Fecha: 2021.08.30 16:19:48 -0400

C.P. Celia Arce  
Contadora General

FRANCISCA  
LILIANA  
CARDOZO DE  
CANO

Firmado digitalmente por FRANCISCA LILIANA CARDOZO DE CANO  
Fecha: 2021.08.30 16:24:54 -0400

Lic. Liliana Cardozo de Cano  
Gerente General

GUSTAVO  
SAMANIEGO  
GONZALEZ

Firmado digitalmente por GUSTAVO SAMANIEGO GONZALEZ  
Fecha: 2021.08.30 16:17:52 -0400

Ing. Gustavo Samaniego  
Presidente





**ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. S.A. DE SEGUROS**  
**ESTADO DE VARIACION DE PATRIMONIO NETO AL 30 DE JUNIO 2021**  
CON CIFRAS COMPARATIVAS AL 30/06/2020 Y 30/06/2021  
(Expresado en Guaraníes)

Descripción de Movimientos	Capital Integrado		Pendientes	Reservas sobre utilidades			Reservas Patrimoniales		Resultados		Total Patrimonio
	En Efectivo	Capital Secundario	Aportes a Capitalizar	Legal	Estatutaria	Facultativas	De Revalúo	Ley 827/96	Acumulados	Del Ejercicio	
Saldo al 30/06/2019	43.243.000.000	0	11.550.679	0	316.471.629	0	1.719.137.351	0	0	7.173.183.208	53.935.449.673
1- Transf. del Resultado del Ejercicio Ant.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-7.173.183.208	-7.173.183.208
2- Integración de Capital	5.448.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.448.000.000
3- Aportes a Capitalización	0	0	-7.506.769	0	0	0	0	0	0	0	-7.506.769
4- Constitución de Reservas	0	0	0	131.863.179	316.471.629	0	142.126.165	0	0	0	590.460.973
5- Capitalización de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6- Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7- Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8- Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9- Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo al 30/06/2020	50.845.000.000	0	11.795.521	1.830.765.966	2.031.841.797	0	1.739.376.966	0	0	10.878.514.515	67.337.294.765
1- Transf. de Resultado del Ejercicio Ant.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-10.878.514.515	-10.878.514.515
2- Integración de Capital	8.788.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8.788.000.000
3- Aportes a Capitalización	0	0	-11.795.521	0	0	0	0	0	0	0	-11.795.521
4- Constitución de Reservas	0	0	0	543.925.726	-161.841.797	851.787.686	0	0	0	0	1.233.871.615
5- Capitalización de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6- Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7- Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8- Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9- Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	746.527.532	4.021.828.786	4.768.356.318
Saldo al 30/06/2021	59.633.000.000	0	0	2.374.691.692	1.870.000.000	851.787.686	1.739.376.966	0	746.527.532	4.021.828.786	71.237.212.662

MIGUEL

ANGEL ARIAS

CENTURION

Lic. Miguel Arias  
Síndico

CELIA

MARIA

ARCE

Contadora General

FRANCISCA

LILIANA

CARDOZO

Lic. Emma Cardozo de Cano  
Gerente General

GUSTAVO

SAMANIEGO

GONZALEZ

Ing. Gustavo Samaniego  
Presidente

# OPINIÓN DEL AUDITOR EXTERNO



Jejuí 1036 entre Avda. Colón y Hernandarias  
Teléfono: (595 21) 480 260/1 / Celular: (595 982) 887 298  
info@cascoasociados.com.py / www.cascoasociados.com.py  
Asunción - Paraguay

## OPINION DEL AUDITOR EXTERNO

A los Señores  
Presidente y Miembros del Directorio de  
**Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A.**  
Asunción, Paraguay

### *Identificación de los estados financieros objeto de la auditoría*

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A, que comprenden el Balance General al 30 de junio de 2021, y sus correspondientes Estados de Resultado, de Variación del Patrimonio Neto y de Flujos de Efectivo; así como sus notas que contienen un resumen de las políticas contables significativas aplicadas y otras notas explicativas. Los estados financieros al 30 de junio de 2020, que se presentan a efectos comparativos fueron auditados por nosotros, y sobre los mismos emitimos una opinión sin salvedades en fecha 02 de setiembre de 2020.

### *Responsabilidad de la Dirección sobre los estados financieros*

La Dirección de Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros, de conformidad con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y aquellos aspectos no contemplados por éstas, de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Como tal, la responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación razonable de los mismos de forma tal que estén libres de errores significativos, ya sea debido a fraudes o errores; la selección y aplicación de políticas contables apropiadas; y la determinación de estimaciones contables que sean razonables de acuerdo con las circunstancias.

### *Responsabilidad del Auditor*

Nuestra responsabilidad como auditores independientes es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con los estándares de auditoría establecidos en el Manual de Normas y Reglamentaciones de Auditoría Independiente para las Compañías de Seguros y Reaseguros de la Superintendencia de Seguros (Resolución N° 242/04), y con normas de Auditoría vigentes en Paraguay, y emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay y el Colegio de Contadores del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría implica realizar procedimientos para obtener evidencias de auditoría acerca de los importes y las aseveraciones y revelaciones adecuadas en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros, debido a fraudes o errores.



Jejuí 1036 entre Avda. Colón y Hernandarias  
Teléfono: (595 21) 480 260/1 / Celular: (595 982) 887 298  
info@cascoasociados.com.py / www.cascoasociados.com.py  
Asunción - Paraguay

Al efectuar estas evaluaciones de riesgos, el auditor considera lo adecuado del control interno para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Compañía, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no para el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la misma. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas; la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por la Dirección, así como también evaluar la correcta presentación de los mismos tomados en su conjunto. Consideramos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido son suficientes y apropiadas para ofrecer una base razonable para nuestra opinión de auditoría.

#### *Opinión*

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el primer párrafo presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición patrimonial y financiera de Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A, al 30 de junio de 2021, los resultados de sus operaciones, la evolución de su patrimonio neto y las variaciones en sus flujos de efectivo por el ejercicio que terminó en esa fecha de conformidad con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y aquellos aspectos no contemplados por éstas, de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay.

Atentamente,

**Dr. Luis A. Casco B.**  
Socio Director

**Casco & Asociados Contadores Publico**  
Registro de Auditor Tributario 039/15  
Matricula S/ Res. SS.SG. NRO. 163/2017.  
RUC. 80.055.013-7

30 de agosto de 2021  
Asunción, Paraguay

**LUIS ALBERTO  
CASCO  
BENITEZ**

Firmado digitalmente  
por LUIS ALBERTO  
CASCO BENITEZ  
Fecha: 2021.08.31  
15:29:06 -04'00'

# INFORME DEL SÍNDICO

## DICTAMEN DEL SÍNDICO

A los Representantes de las Accionistas de la  
Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros  
Asunción — Paraguay

Cumplo en informar a las Accionistas reunidas en Asamblea General Ordinaria, que he procedido a la verificación de los procesos, documentaciones, libros requeridos por la Súper Intendencia de Seguros, como también la Administración Tributaria, la Memoria, los Estados Financieros de la Compañía, examinando el Balance General, Estado de Resultado, Flujo de Caja, Estado de Variación del Patrimonio Neto y las Notas a los Estados Contables e informaciones complementarias correspondiente al ejercicio cerrado al 30 de junio de 2.021.-, todo esto conforme a lo establecido en el Código Civil en su Art. 1124 y el Estatuto Social en los Art. 29 y 30, en lo referente a la Fiscalización de la Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros.

He tenido particular cuidado, en verificar las disposiciones establecidas en la Ley 827/96 de Seguros, y las Resoluciones de la Superintendencia de Seguros del BCP.

Conforme a los trabajos desarrollados y a los informes presentados por la Auditoría Externa contratada por la Compañía, quienes basaron sus trabajos en normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartida por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y aquellos aspectos no contemplados por estas, de acuerdo con normas contables vigentes en el Paraguay.

Considero que se han cumplido con las verificaciones de los requerimientos de la Súper Intendencia de Seguros (SIS) y las disposiciones y normas establecidas, que los Estados Financieros al 30 de Junio de 2.021 que reflejan la Situación Patrimonial, Económica y Financiera de Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros, formulado en base a Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados.

En consecuencia me permito aconsejar a los Señores Representantes de las Cooperativas, Federaciones y Mutuales socias la aprobación de la Memoria del Directorio, el Estado de situación Patrimonial, Estado de Resultados y las Informaciones complementarias, elevados a consideración de esta Asamblea General Ordinaria.

MIGUEL  
ANGEL ARIAS  
CENTURION

Firmado digitalmente por MIGUEL  
ANGEL ARIAS CENTURION  
Nombre de reconocimiento (DN):  
givenName=MIGUEL ANGEL,  
sn=ARIAS CENTURION,  
serialNumber=C11091343,  
cn=MIGUEL ANGEL ARIAS  
CENTURION ou=FRMA F2,  
o=PERSONA FISICA, c=PY  
Fecha: 2021.08.31 16:43:04 -04'00'

Asunción, 30 de Agosto de 2.021.-

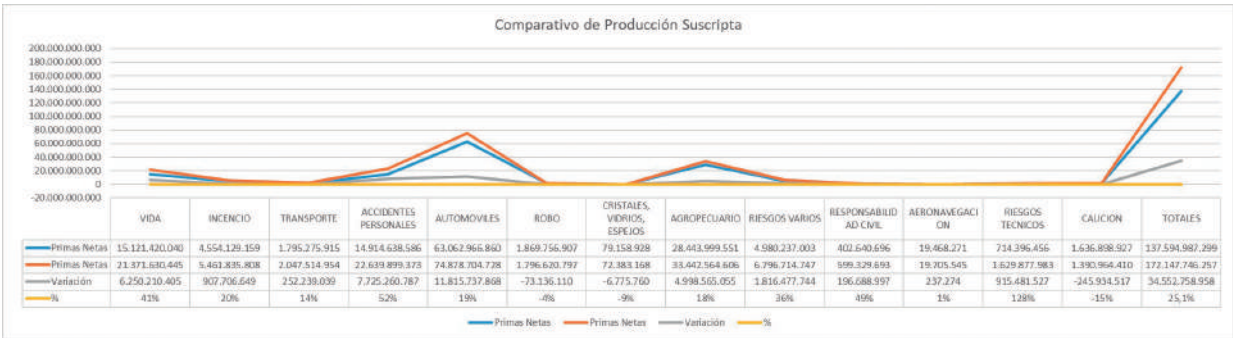
Lic. Miguel Angel Arias C.  
Síndico Titular  
Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros



# INFORMES ESTADÍSTICOS

## CUADRO COMPARATIVO DE PRODUCCIÓN SUSCRIPTA

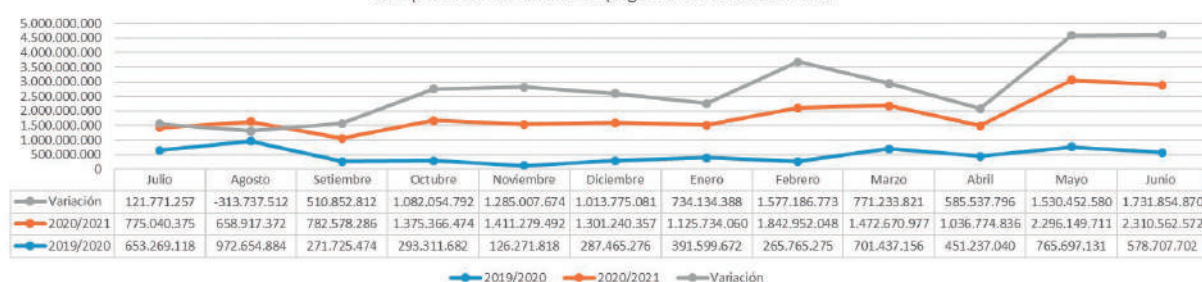
SECCIÓN	PRIMAS NETAS 2019 - 2020	PRIMAS NETAS 2020-2021	VARIACIÓN	%
VIDA	15.121.420.040	21.371.630.445	6.250.210.405	41%
INCENDIO	4.554.129.159	5.461.835.808	907.706.649	20%
TRANSPORTE	1.795.275.915	2.047.514.954	252.239.039	14%
ACCIDENTES PERSONALES	14.914.638.586	22.639.899.373	7.725.260.787	52%
AUTOMÓVILES	63.062.966.860	74.878.704.728	11.815.737.868	19%
ROBO	1.869.756.907	1.796.620.797	-73.136.110	-4%
CRISTALES, VIDRIOS, ESPEJOS	79.158.928	72.383.168	-6.775.760	-9%
<b>AGROPECUARIO</b>	<b>28.443.999.551</b>	<b>33.442.564.606</b>	<b>4.998.565.055</b>	<b>18%</b>
RIESGOS VARIOS	4.980.237.003	6.796.714.747	1.816.477.744	36%
RESPONSABILIDAD CIVIL	402.640.696	599.329.693	196.688.997	49%
AERONAVEGACIÓN	19.705.545	19.705.545	237.274	1%
RIESGOS TÉCNICOS	1.629.877.983	1.629.877.983	915.481.527	128%
CAUCIÓN	1.390.964.410	1.390.964.410	-245.934.517	-15%
<b>TOTALES</b>	<b>137.594.987.299</b>	<b>172.147.746.257</b>	<b>34.552.758.958</b>	<b>25,1%</b>



## SINIESTROS PAGADOS DE LA SECCIÓN VIDA

MES	2019 - 2020	2020 - 2021	VARIACIÓN
JULIO	653.269.118	775.040.375	121.771.257
AGOSTO	972.654.884	658.917.372	-313.737.512
SETIEMBRE	271.725.474	782.578.286	510.852.812
OCTUBRE	293.311.682	1.375.366.474	1.082.054.792
NOVIEMBRE	126.271.818	1.411.279.492	1.285.007.674
DICIEMBRE	287.465.276	1.301.240.357	1.013.775.081
ENERO	391.599.672	1.125.734.060	734.134.388
FEBRERO	265.765.275	1.842.952.048	1.577.186.773
MARZO	701.437.156	1.472.670.977	771.233.821
ABRIL	451.697.131	1.036.774.836	585.537.796
MAYO	765.697.131	2.296.149.711	1.530.452.580
JUNIO	578.707.702	2.310.562.572	1.731.854.870
<b>MONTO TOTAL DE SINIESTROS PAGADOS DE LA SECCIÓN VIDA</b>	<b>5.759.142.228</b>	<b>16.389.266.560</b>	<b>10.630.124.332</b>

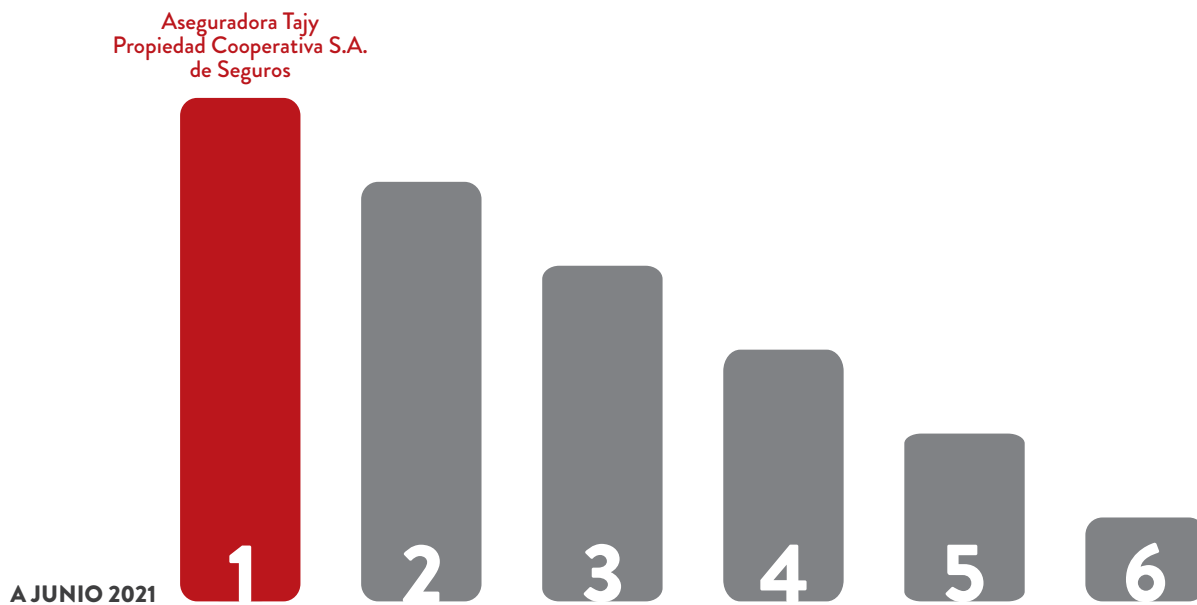
Comparativo de Siniestros pagados de la Sección Vida



## RANKING DE PRIMAS Y PARTICIPACIÓN DE MERCADO

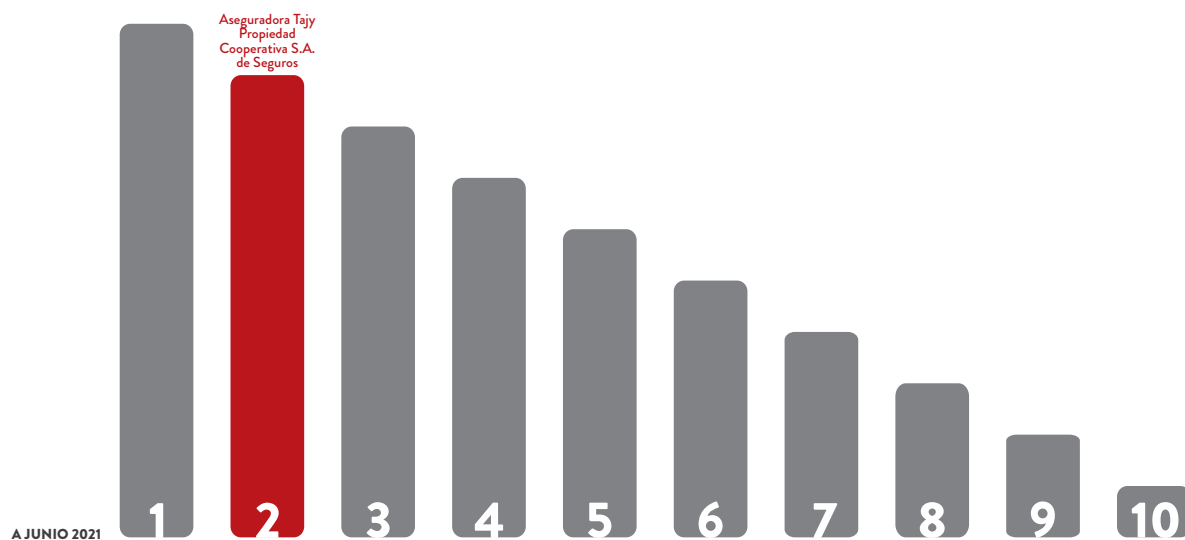
### SEGURO AGROPECUARIO PUESTO N°1

Lideramos el mercado con 39.4% de participación.



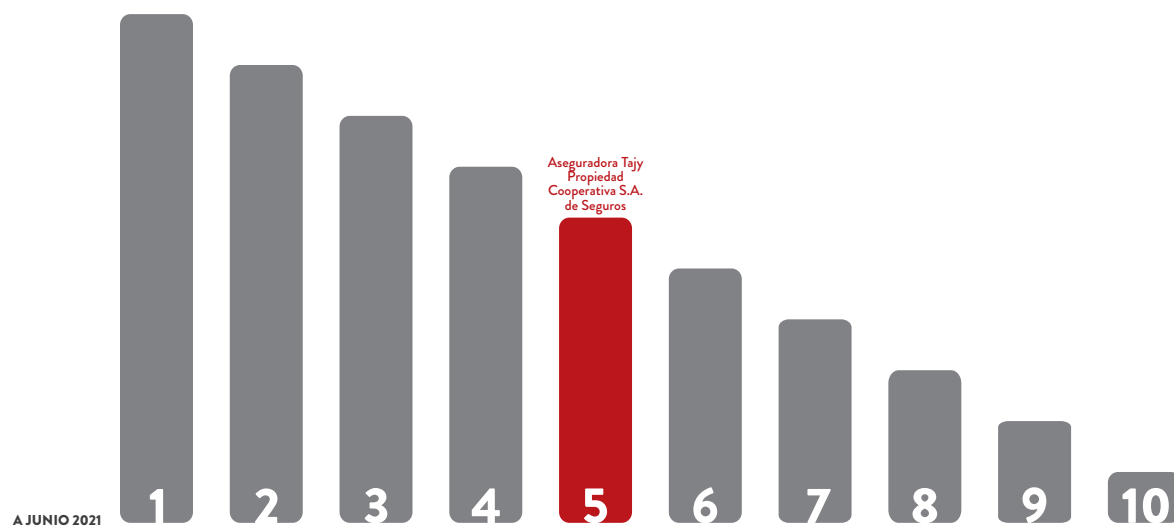
## SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PUESTO N°2

Estamos ubicados en el 2do puesto entre las 33 compañías  
que comercializan el Seguro de Accidentes Personales.



## SEGURO DE AUTOMÓVIL PUESTO N°5

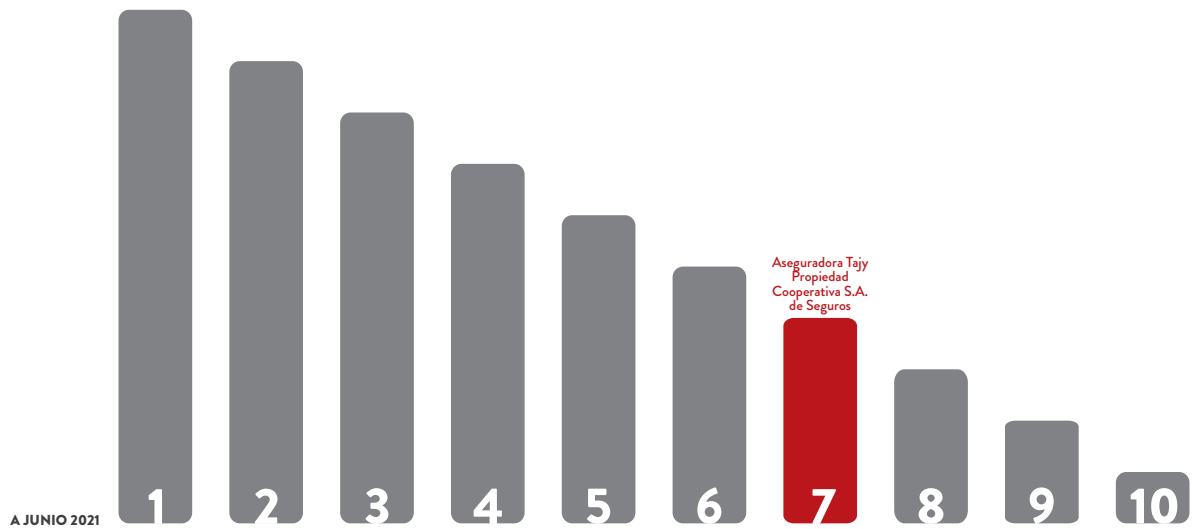
Estamos ubicados en el 5to puesto entre las 33 compañías  
que comercializan el Seguro de Automóvil.





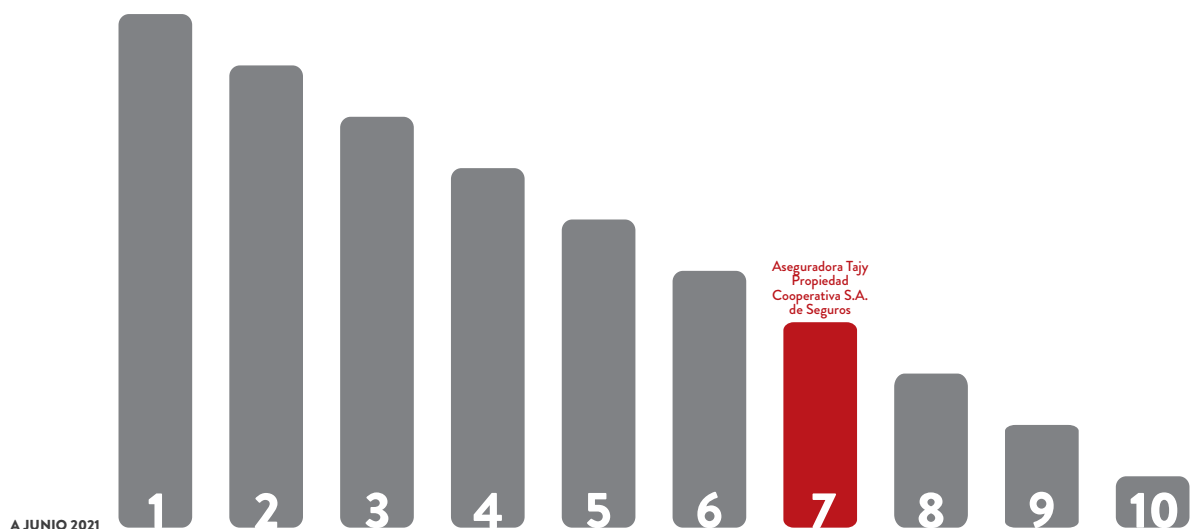
**SEGURO DE VIDA  
PUESTO N°7**

Estamos ubicados en el 7mo puesto entre las 31 compañías que comercializan el Seguro de Vida.



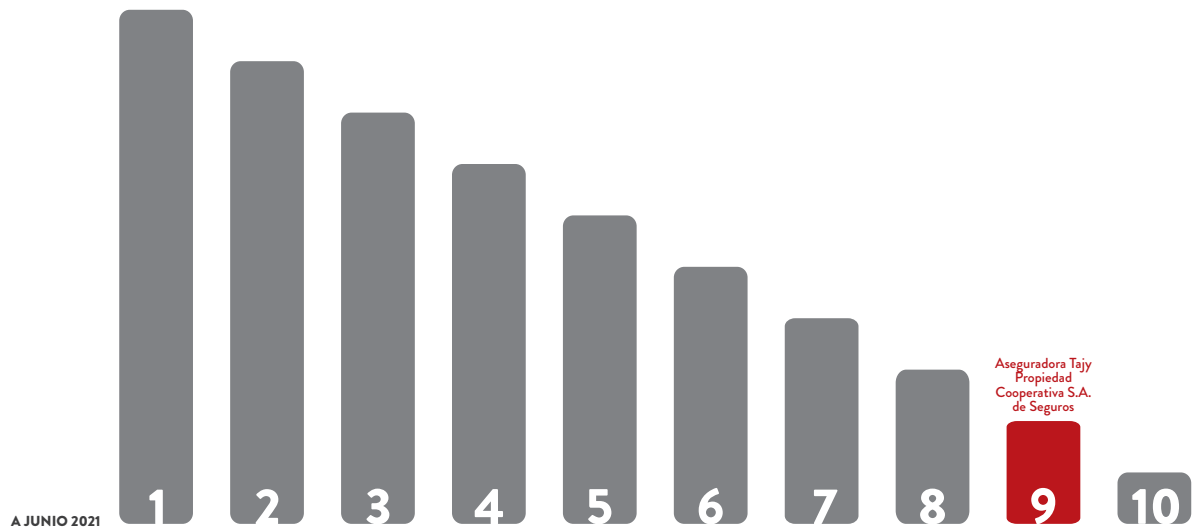
**SEGURO DE ROBO  
PUESTO N°7**

Estamos ubicados en el 7mo puesto entre las 32 compañías que comercializan el Seguro de Robo.



**SEGURO DE CRISTALES  
PUESTO N°9**

**Estamos ubicados en el 9no puesto entre las 30 compañías  
que comercializan el Seguro de Cristales.**





Conocé más  
de Tajy  
escaneando  
este código



ASEGURADORA

*Tajy*

Viví seguro, viví mejor.



[www.tajy.com.py](http://www.tajy.com.py)