



Instituto CELUZ Venezuela
Adiestramiento Alternativo



Balance Social y Memoria de Sustentabilidad

Años 2019-2021

**Comunicación de Involucramiento para Organizaciones No
Corporativas (COE)**

Instituto CELUZ Venezuela



Instituto CELUZ Venezuela
Adiestramiento Alternativo



Somos su más firme aliado académico...!

INSTITUTO CELUZ VENEZUELA, C.A. RIF: J317468430

Dirección: Calle 77 con avenida 14A edificio 5 de Julio piso 4 oficina D-02 Sector Tierra Negra. Maracaibo - Venezuela

Teléfono: (0261) 7986045 - 8140131 (0414) 0664581 - e-mail: noticeluz@gmail.com - <http://www.celuz.org>



Maracaibo, 10 de Octubre de 2021

Honorable

António Guterres

Secretario General de la
Organización de Naciones Unidas
Presente.-

Ante todo reciba un cordial saludo, la presente tiene por finalidad ratificar nuestro compromiso de seguir apoyando los **“Diez Principios del Pacto Global”** impulsados por las Naciones Unidas, ya que esta es la mejor manera que hemos encontrado como institución educativa, de aportar nuestro grano de arena en pro de la formación del talento humano a nivel empresarial, institucional y profesional a quienes les cabe un rol sumamente importante para con la sostenibilidad local y mundial.

A través de esta comunicación, expresamos nuestra voluntad manifiesta de continuar apoyando, fomentando e implementando estos Principios, en el marco de nuestra esfera de influencia, la cual es muy amplia y diversificada. Además de seguir informando puntualmente de este compromiso a nuestros grupos de interés y al público en general.

También seguimos comprometidos a participar en las actividades organizadas por el Pacto Mundial, cuándo esto sea posible y apropiado, por ejemplo, en la Red Local de nuestro país sede; participar en iniciativas y grupos de trabajo especializados; involucramiento en proyectos y alianzas; y a dar comentarios a las empresas participantes a través de nuestra red de expertos profesionales que representamos.

Asimismo, por este medio presentamos nuestro 4to COE correspondiente al periodo noviembre 2019 – octubre 2021. En la misma realizamos una breve descripción de las acciones e iniciativas implementadas por nuestra organización en apoyo a la difusión y divulgación del Pacto Mundial, ya que el rol de una institución como la nuestra, es el apoyar desde el conocimiento técnico, académico y profesional este tipo de iniciativas, para crear cultura en los mandos gerenciales de las organizaciones empresariales públicas y privadas, en las cuales existe un gran desconocimiento de la temática y nuestra tarea principal es servir de difusores de este tipo de instrumento que promueve las prácticas socialmente responsables y que son de adopción voluntaria, pero que reafirman preceptos ya recogidos en la normativa internacional y nacional en muchos casos.

Reiteramos nuestro compromiso de adhesión a los **“Diez Principios del Pacto Global”**.

Se despide.

MSc. Orlando Cuicar Ortiz
Director Instituto CELUZ





Quiénes Somos

- El Instituto CELUZ es una Organización académica fundada por un grupo de Profesionales con experiencia en el área de Organización de actividades académicas para Ofrecer a la sociedad un nuevo tipo de adiestramiento profesional bajo el esquema de cursos, talleres, seminarios y conferencias; ofreciendo calidad de servicio, excelencias académica y un planes de formación de utilidad para las Empresas, Instituciones y profesionales.
- El instituto CELUZ ofrecerá planes de educación, bajos diferentes modalidades en cursos de participación abierta (Cursos, Seminarios, Talleres, Conferencias, diplomados, programas de formación, especializaciones) y los in-company (cursos personalizados para empresas y grupos reducidos de participantes)
- Servicio de Consultoría y asesoramiento profesional y empresarial: Actividades de asesoría en las áreas laborales, tributarias, costos, seguridad industrial, proyectos, Recursos Humanos, Cooperativismo, Ingeniería, Imagen Institucional, Publicidad, Tecnología, responsabilidad social.
- Contamos con representantes y aliados académicos en Argentina, Colombia, Costa Rica, Chile, Ecuador, España, Estados Unidos de Norteamérica, Japón, México, Panamá, Reino Unido, República Dominicana, Uruguay y Venezuela



MISIÓN

- ICELUZ, somos un instituto de Capacitación, adiestramiento y actualización de conocimientos, para: Profesionales, empleados, estudiantes universitarios y toda aquella personas con ganas aprender, brindándoles a todos las herramientas necesarias para alcanzar altos niveles de desempeño personal y profesional. Fortificando a nuestro personal académico y administrativo el cual representa nuestro activo más valioso; Buscando una relación dinámica y satisfactoria con el cliente; Generando los recursos económicos suficientes para sostener las operaciones

VISIÓN

- Ser la primera alternativa de Capacitación y adiestramiento actual y consistente, En Venezuela y con presencian en países latinoamericanos innovando cada día para lograr la satisfacción plena de nuestros clientes. Siendo una Institución proyectada a un futuro que nos oriente a integrar un centro de educación inteligente, generando un ambiente laboral ideal y estable para nuestro personal

OBJETIVOS

- Diseñar planes de educación con alto contenido de utilidad profesional y empresarial.
- Consolidar los valores éticos y patrimoniales
- Fomentar y potenciar el talento y el conocimiento.
- Darle oportunidades a la generación emergente con altos niveles de preparación intelectual para transmitir los conocimientos teóricos y prácticos.
- Cumplir con las leyes de nuestro país.
- Ser un actor crítico en el sistema de enseñanza nacional.
- Otorgar altos niveles de responsabilidad social por encima de los intereses personales.
- Calidad - Servicio - Atención - Excelencia - Innovación



PRINCIPIOS Y VALORES

- Ofrecer actividades académicas, con excelente calidad y prestigio, siendo la satisfacción al cliente el objetivo fundamental de la institución

RAZON SOCIAL

- Realización de Actividades de Enseñanza, Adiestramiento y Educación para adultos dentro de un régimen de estudio presencial y/o a distancia bajo la modalidad de cursos, seminarios, talleres, jornadas, congresos, simposios, programas de formación, Diplomados y otras formas de capacitación que permiten por medio de su estructura programática proporcionar a los participantes los conocimiento teóricos-prácticos necesarios para fomentar, mantener, calificar, mejorar, actualizar e insertar personal capacitado o por capacitar en el desempeño de un oficio o puesto de trabajo en beneficio de la colectividad;
- Certificar niveles de calidad en los procesos administrativos u Organizacionales de empresas públicas o privadas así como la elaboración de manuales de procedimiento administrativo;
- Organización y realización de cursos para grupos específicos de participantes denominados “cursos in company”;
- Servicio de selección, reclutamiento y suministro de personal para otras organizaciones e instituciones públicas o privadas;
- Diseño y comercialización de libros técnicos profesionales;
- Elaboración de Proyectos de desarrollo económico para personas naturales o jurídicas;
- Servicio de gestoría en materia de obligaciones laborales, tributarias y gerenciales para todo tipo de empresas

Información Legal

El Instituto CELUZ Venezuela, C.A. está inscrito en el Registro Mercantil Tercero del Estado Zulia

Información fiscal

Nombre fiscal: Instituto CELUZ Venezuela, C.A.

RIF: J-31746843-0

Representante legal: MSc. Orlando Cuicar Ortiz

Número Registro Nacional de Contrataciones: 0301015317468430

Código Proveedor PDVSA SAP: 100109262

Número de Identificación Laboral NIL MINTRA: 381314-1

Número patronal IVSS: 051257231

Número patronal FAOV: 00754251

No. aportante INCES: 1200198357

Número oferente registró PETROECUADOR: 120083810

ICELUZ es una marca registrada a nombre de Orlando Cuicar Ortiz

INSTITUTO CELUZ VENEZUELA, C.A. RIF: J317468430

Dirección: Calle 77 con avenida 14A edificio 5 de Julio piso 4 oficina D-02 Sector Tierra Negra. Maracaibo - Venezuela
Teléfono: (0261) 7986045 - 8140131 (0414) 0664581 - e-mail: noticeluz@gmail.com - <http://www.celuz.org>




El instituto CELUZ a partir del año 2010 ha fundado en varios países e incluso dentro de Venezuela en algunos Estados un Instituto con similares características al propio ICELUZ, es ir adoptando un modelo tipo Franquicia que hasta octubre de 2017 está en fase experimental.

Durante este periodo 2010 – 2017; algunos institutos relacionados con ICELUZ han sido cerrado o fusionado con otra entidad en los países (Ecuador y Uruguay), Para Octubre del 2017 la red ICELUZ está conformada por el Instituto CELUZ Costa Oriental ubicada en Ciudad Ojeda Venezuela, Instituto CELUZ Guayana ubicado en el Estado Bolívar Venezuela e ICELUZ Colombia ubicado en el departamento de la Guajira Colombiana.

Red ICELUZ

- **Nombre fiscal: Instituto CELUZ Costa Oriental, C.A.**
- **RIF: J-40925251-5**
- **Nombre fiscal: Instituto CELUZ Guayana I, C.A.**
- **RIF: J-40883134-1**
- **Nombre fiscal: ICELUZ Colombia, S.A.S.**
- **NIT: 0900616345-5**

Aliados Internacionales

	<p>Contacto: Carlos Segura e-mail: csegura@kumiay.com Teléfono: +81 80 3375 8412. Dirección: Apartado Postal: 811-1251 Skype: carlos.segura84 http://www.kumiay.com País: Costa Rica – Japón -Mexico</p>
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto: Ana Miotti • e-mail: info@anamiotti.com.ar • Teléfono: +52 044 5555054123 • Skype: ana.miotti • http://www.anamiotti.com.ar • País: Argentina-México
	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto: Patricia Álvarez • e-mail: palvarez@haaci.com • e-mail: haaci.comercial@gmail.com • Teléfono: +507 64792490 +507 64015182 • País: Ecuador - Panamá
	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto: Francisco Moreno • e-mail: franciscomoreno_fleig@hotmail.com • Teléfono: +591 75012122 • http://www.analizarhc.com • País: Bolivia
	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto: Silvia Flores • e-mail: capte@adinet.com.uy • Dirección: calle Artigas 620 –Paysandú • Teléfono: + 598 98562070 • Skype: sfloresmosquera • País: Uruguay
	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/16755 • http://www.pactoglobalvenezuela.org • http://www.unglobalcompact.org/
	<ul style="list-style-type: none"> • e-mail: gerencia@cac-itc.com • Teléfono: +1 (829) 8681044 • http://www.cac-itc.com • País: República Dominicana



Reconocimiento

Durante el periodo Noviembre 2019 – Octubre 2021 hemos recibido 5 reconocimientos y evaluación del desempeño por cumplimiento del servicio prestado, emitidos por empresas que poseen sistemas de gestión de calidad la cual evalúan nuestras actividades y emiten una opinión si estamos o no ofreciendo calidad en el servicio; estas empresas son: Petrowayuu, Alcasa, Perenco, Polinter, Shell.

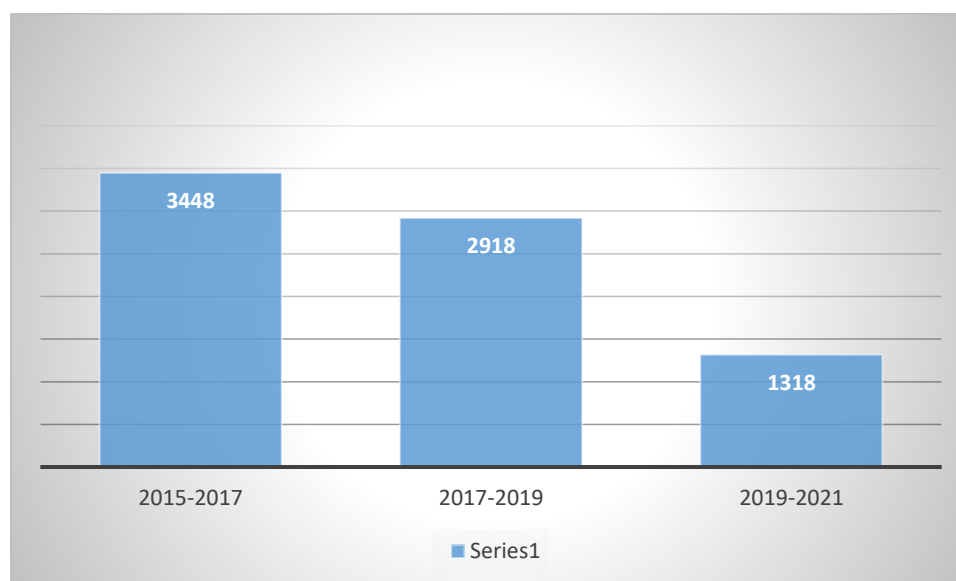
Orden Ciudad de Maracaibo 1era Clase 2014: El 8 de septiembre del 2014 el Instituto CELUZ recibió la Orden Ciudad de Maracaibo en su primera clase; Máximo reconocimiento que entrega el Concejo Municipal del Municipio Maracaibo y la Alcaldía de Maracaibo.



Actividades desarrolladas 2019-2021

Durante el periodo noviembre 2019 – octubre 2021 el Instituto CELUZ ha organizado y dictado más de 118 cursos, talleres, conferencias que equivalen a 1318 personas en diferentes ciudades de Venezuela. Entre ellas conferencias gratuitas dirigidas a estudiantes y/o profesionales desempleados sobre temas de actualización que los ayude a prepararse para los retos del mundo laboral.

Matriculas 2015-2021





En relación al periodo 2015-2017, 2017-2019 y 2019-2021 el Instituto ha tenido una disminución en las matrículas de tener 3448 participantes a 1318 además se evidencia una disminución del número de actividades realizadas de 416 a 118, esto debido a la profunda crisis económica que esta afrontando en país producto de la caída de los precios del petróleo, falta de inversiones extranjeras y estancamiento del aparato productivo a causa de las excesivas políticas de controles que aplica el Gobierno del Presidente Nicolás Maduro; esto ha generado un éxodo y desinterés de los participantes que en su gran mayoría son profesionales cuyas matriculas eran pagadas por ellos mismos y por las propias entidades que los empleaban.



Durante los años 2019-2021 el Instituto estuvo realizando actividades principalmente en las ciudades de Maracaibo y Punto Fijo, se disminuye los cursos en las ciudades más lejanas como Barquisimeto, Valencia o Caracas por el incremento en los costos logísticos a su vez el impacto de la crisis económica que ha mermado en número de matrículas en esas entidades venezolanas.

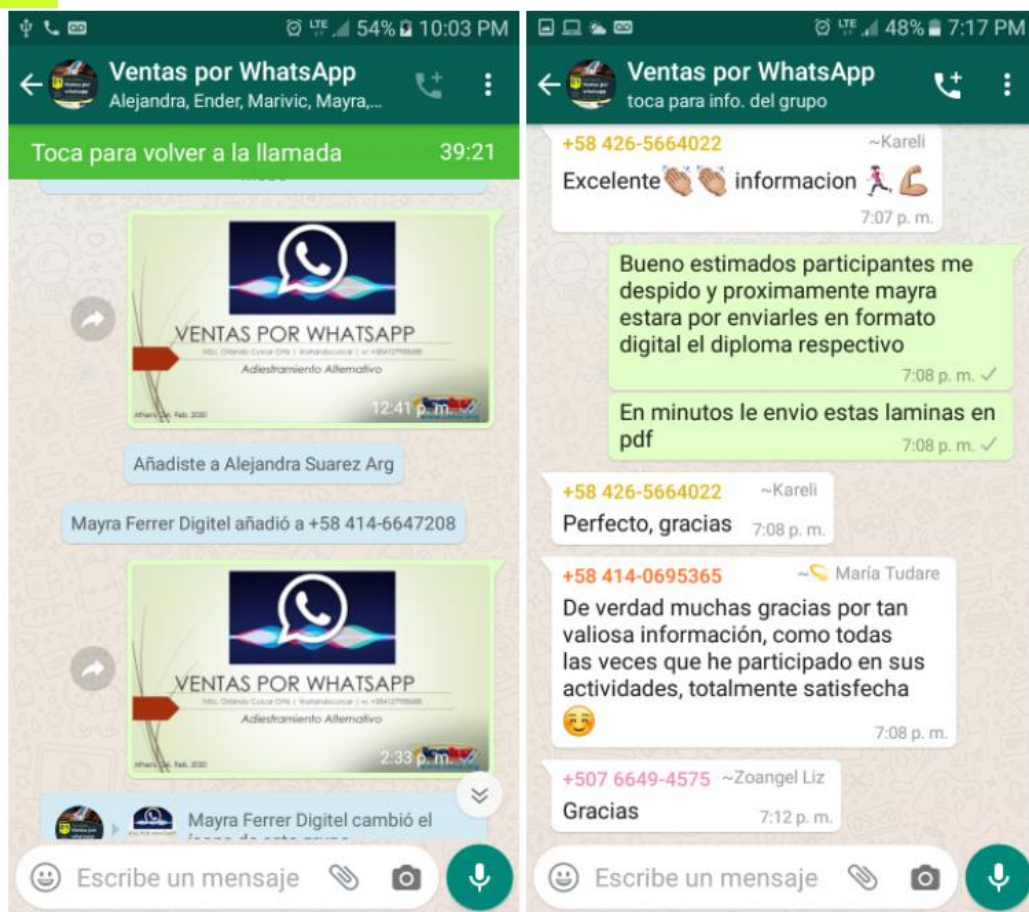
En mayo del 2019 se cierra de forma definitiva las representaciones propias en Colombia, Ecuador y Uruguay dando por terminado el proyecto ICELUZ Internacional y solo hemos prestado asistencia a entidades de capacitación el intercambio de docentes sin contraprestación monetaria.

A partir del mes de marzo de 2020 el instituto cierra sus puertas de forma temporal a causa del decreto presidencial de Cuarentena Radical a causa del Covid-19. Este duro golpe nos ha generado una perdida desde esa fecha hasta el mes de septiembre de 2021 de un monto equivalente a 4200 \$ (Dólares americanos) lo cual nos toca reinventar toda la estrategia de operatividad al emigrar nuestros cursos al formato digital usando plataformas como Zoom, WhatsApp y Google.

El migrar a la plataforma digital ha sido todo un compromiso de tener que entrenar a los docentes, renovar nuestros contenidos programáticos y lo más importante garantizar conectividad a nuestro equipo en un ambiente económica adverso.

Curso a distancia Ventas por Whatsapp

Plataforma Whatsapp | iceluz |



Curso dictado por plataforma whatsapp



Los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

Sostenibilidad empresarial comienza con el sistema de valores de una empresa y un enfoque basado en principios para hacer negocios. Esto significa que opera de manera que, como mínimo, cumplan con las responsabilidades fundamentales en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anti-corrupción. Las empresas responsables promulgar los mismos valores y principios allí donde tienen presencia, y saber que las buenas prácticas en un área no compensan el daño en otro. Mediante la incorporación de los principios del Pacto Mundial en las estrategias, políticas y procedimientos, y el establecimiento de una cultura de integridad, las empresas no sólo están defendiendo sus responsabilidades básicas de las personas y el planeta, sino también preparando el escenario para el éxito a largo plazo.

Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas se derivan de: la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, y de la Convención de Naciones Unidas contra la Corrupción.

Derechos humanos

- Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente.
- Principio 2: asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

La Institución durante el periodo 2017-2019 ha impartido una serie de conferencias gratuitas dirigidas a los estudiantes universitarios sobre Responsabilidad Social Empresarial, que permite a cualquier estudiante de forma gratuita formarse en esta disciplina, con el impacto social que implica dado que es dictada por expertos en el tema en país. Adicionalmente en nuestro periódico aliado www.acciongerencialdigital.com.ve la publicaciones de información asociada al tema de RSE así como la divulgación de noticias del pacto global en las redes sociales del Instituto.



El Instituto no ha sido cómplice ni ha participado en acciones que violen los derechos humanos; al contrario hemos sido promotores del respeto y la promoción de los valores en pro de los derechos humanos.

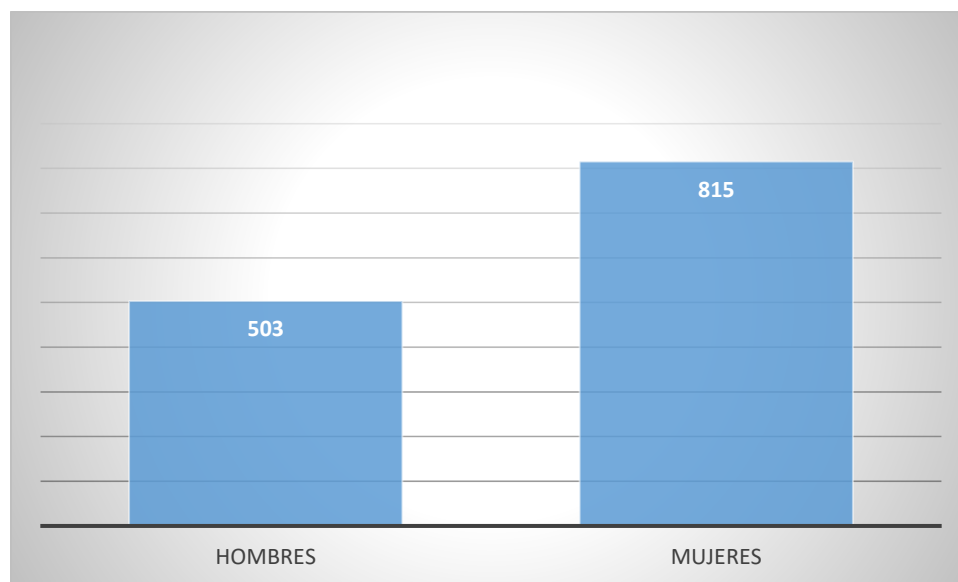
Trabajo

- Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- Principio 4: la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.
- Principio 5: la abolición efectiva del trabajo infantil.
- Principio 6: la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

En el Instituto CELUZ se ha respetado la libertad de afiliación de nuestro personal administrativo y docentes a organizaciones sociales con fines políticos o religioso junto a un clima laboral flexible en cuando al cumplimiento de los horarios de trabajo. No existe ni ha existido en el Instituto trabajadores infantiles ya que uno de los requisitos para parte de esta organización es tener una edad mínima de 18 años.

ICELUZ no existe discriminación del personal administrativo, docente incluyendo los alumnos por determinado sexo, raza, ideología, condición social. Se respeta sus derechos sociales e individuales.

El siguiente gráfico nos muestra la relación por sexo de los participantes que asisten a nuestras actividades académicas las cuales durante el periodo 2019-2021 participaron en nuestros cursos 1318 personas de los cuales 815 son mujeres y 503 son hombres.



Ambiente

- Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- Principio 8: fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- Principio 9: fomentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Durante el periodo 2019-2021 el Instituto continúa con un proceso de ahorro de recursos en pro del medio ambiente tales como:



- El Instituto desde el mes de Abril de 2018 ha eliminado todo manual de clases lo cual reduce a cero el uso de papel para este tipo de implemento educativo siendo sustituido por manuales digitales, tendencia que en los próximos años será un estándar en el negocio de la formación empresarial.
- Para lograr migrar al formato digital; se decide en los procesos de inscripción ofrecer el material impreso por separado del valor de la matrícula normal a fin de que el participante pueda seleccionar si decide trabajar en los cursos con material digital utilizando algún dispositivo portátil (laptop – Tablet) o bien pagar para recibir dicho material impreso
- Seguimos estableciendo la obligación a nuestro personal administrativo de imprimir aquellos documentos internos de la institución solo por estricta necesidad tales como (comprobantes tributarios, documentos legales, solvencias legales), se ha recomendado que imprima en papel reciclado y lo que pueda ser digitalizado y no necesariamente se imprima se almacene en formato digital tales como (estados de cuenta, solicitudes de clientes, fichas de registro, etc). Este esfuerzo nos ayuda ahorrar recursos y ayuda al medio ambiente en cuando se minimiza el desperdicio de papel.
- El Aire acondicionado consume energía eléctrica y por ende impacta en la sociedad; a pesar que nuestra sede principal se encuentra en una de las ciudades más calientes de Venezuela con una temperatura promedio de 36 grados la necesidad del mismo resulta una necesidad sin embargo ajustando el termostato a 24 grados, control de encendido y apagado programado adecuado nos ha ayudado a bajar el consumo de electricidad de un consumo promedio en el 2017 de 2100 kwh a 2000 kwh. Sin embargo a causa de la pandemia y del cierre de nuestra sede principal el consumo promedio entre los meses de Marzo-Agosto 2020 fue de apenas 245 kwh y de resto de los meses donde hemos tenido mayor operatividad no superamos los 400 kwh. Estrategia usada: desconectar todos los equipos al momento de cerrar la oficina y un equivalente a 2,5 días de trabajo al mes.
- El ahorro eléctrico también se dirige en la iluminación, equipos de computación, fotocopiadoras, equipos de cocina; se ha establecido un mayor aprovechamiento de la luz de día en cuanto no se enciende todas las luces de los salones de clases y áreas administrativas. En cuanto a los equipos de computación solo se encienden y apagan las que se utilizan al igual los equipos de internet como modem – wifi.
- El Agua también hemos ajustado el nivel óptimo del inodoro de la sede a fin de ahorrar este recurso.

Anticorrupción

- Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

En nuestros planes de formación del talento humano, se hace énfasis de evitar y denunciar ante los canales oficiales aquellos intentos de extorsión y sobornos de determinados funcionarios públicos e incluso personal de empresas privadas de recibir dinero por gestiones que resultan gratuitas o canales regulares.

El Instituto hasta el momento ha realizado sus trámites administrativos antes las instituciones del Estado por medio de canales regulares, en sus plazos evitando ser víctima de sobornos. Cuando alguien de nuestra comunidad ha presenciado o ha sido víctima de sobornos lo invitamos a denunciarlo tanto en las instancias correspondientes como por las redes sociales este último ha tenido un auge producto de la descomposición social de las instituciones.



El resultado de nuestro rechazo a la corrupción, hemos tenido dificultad de poder cumplir con la ley (código de comercio) en cuanto a los registros de documentos legales de la institución ante el Registro Mercantil tercero de la circunscripción del Estado Zulia tales como (cartas de comisario, registro de estados financieros); esto nos genera demoras en diferentes tramites ya que al momento de consignar nuestros documentos siempre nos comentan alguna excusa para no recibir los mismos y al conversar sobre cual ley, norma o decreto me limita ejercer nuestros derechos nos asoman la solicitud de colaboración o coima para gestionar el trámite, ante nuestro rechazo decimos no caer en ese juego y denunciarlo ante la autoridad que se convierte en otro ente que poco interés muestra.



Venezuela en estos últimos 5 años ha estado sumergido en un caos económico, lo que ha incrementado es la corrupción a casi todos los niveles de la administración pública que incluso la sociedad pareciera estar acostumbrándose, hemos presenciado a determinados funcionarios públicos y privados la solicitud inscripción para algún curso nuestro en específico pero nos dicen que no quieren asistir y que si le damos el diploma nos podemos quedar con un determinado porcentaje reintegrándole al mismo el diferencial al participante no a la entidad que pago ese curso. La corrupción debe ser atacada por múltiples frentes y se debe empezar por educar a los niños ya que consideramos que ellos en el futuro pueden corregir este mal que ha plagado al país en la miseria que vive.

En conclusión

Hemos cumplido con los principios del pacto global y no sabemos a ciencia cierta si esta institución seguirá funcionando en los próximos meses mientras siga el tema del covid-19, cuarentenas y un éxodo continuo de la población Venezolana.

Instituto CELUZ Venezuela | www.celuz.org