

# Rapport d'activité et de performances sociales et environnementales 2020

---



# Éditorial

Laurent Fleury  
Fondateur et Directeur Général

" Depuis près de 3 ans, SYXPERIANE construit son développement sur d'autres fondements que la seule performance financière : solidarité, responsabilité, développement durable.

Cette nouvelle orientation nous a conduit à réfléchir à notre mission et au sens que nous voulons y mettre. Pour nous et toutes nos parties prenantes.

Nous avons une vision : nous pensons que les entreprises doivent se transformer pour pouvoir participer plus sûrement aux transformations du monde. Cette transformation ne peut se faire que dans le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Ces principes défendus par le Pacte Mondial des Nations Unies sont ancrés dans les valeurs, la culture et les actions quotidiennes de SYXPERIANE. C'est donc naturellement que nous adhérons au Pacte Mondial dont nous souhaitons promouvoir et soutenir les engagements.

Chaque année, nous évaluerons et communiquerons nos progrès sur chacun des 10 principes du Pacte Mondial."



# Sommaire

- |   |                    |   |                       |
|---|--------------------|---|-----------------------|
| 1 | SYXPERIANE en bref | 5 | Normes du travail     |
| 2 | Notre vision       | 6 | Environnement         |
| 3 | Nos engagements    | 7 | Lutte anti-corruption |
| 4 | Droits de l'Homme  | 8 | Indicateurs globaux   |



# SYXPERIANE en bref



**2007**

**CRÉATION**

Par Laurent Fleury et  
Geoffroy Lacour

**70**

**COLLABORATEURS**

En France  
et ailleurs

**6,3**

**MILLIONS d'€**  
CA 2020

**4**

**PATERNAIRES**

Cegid, Divalto, Lucca  
et Dormakaba

**Nous bâtissons les Systèmes d'Information des organisations.**

Pour un monde plus simple et plus sympa.



# Notre Vision

Un système d'information n'a aucun sens si on oublie les hommes et les femmes qui l'utilisent. Pourtant les projets de transformation numérique ne suscitent pas toujours leur adhésion. Pire, ils peuvent occasionner des burn-out, démissions et conflits.

Nous souhaitons changer cela.

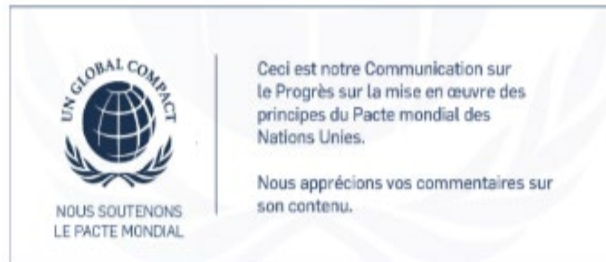
Nous sommes le partenaire de toutes les organisations qui veulent se moderniser en s'appuyant sur leurs équipes.

Concrètement, nous travaillons main dans la main avec les décideurs et les utilisateurs pour affiner le projet, décrire les processus, paramétrer la solution et former à son utilisation. Bien après la mise en production, nous continuons d'apporter nos conseils pour préserver la vie et la simplicité de votre SI.

**Le digital est au service du réel. Servons-nous en pour façonner le monde dont nous rêvons :  
un monde plus simple et plus sympa.**



# Nos engagements



ISO 9001:2015

**BUREAU VERITAS**  
Certification



# Droits de l'Homme

Parce que nous devons nous  
soutenir et nous lever pour un  
monde plus simple et plus sympa





« Un monde plus simple et plus sympa pour tous, ça commence par se respecter les uns les autres. On essaie chez SYXPERIANE de multiplier les campagnes de sensibilisation à la tolérance et à la lutte contre les préjugés. »

**Johann Legault, DRH**





## Inclusion et diversité

Tous les deux mois a minima, les collaborateurs sont sensibilisés sur les questions de tolérance et de discrimination : sexisme, handicap, racisme, religion ou encore grossophobie à travers **des quizz et des conférences de spécialistes** comme Inès Dauvergne de [Meandyoutoo](#).



**86/100**

Index de  
parité H/F



**29%**

de femmes  
en 2020  
18% en 2019



**12**

PC envoyés  
en 2021  
14 en 2020

## Engagement associatif

Depuis 2 ans, nous rénovons les anciens PC de nos collaborateurs pour les expédier dans des écoles à Madagascar grâce à l'association « [Les Enfants de Tsiro](#) ».

**En 2022**

Désigner un DPO  
Augmenter la  
proportion de femmes  
dans les effectifs



# Normes du travail

Parce que tout le monde mérite un cadre de travail sécurisant et épanouissant dans un monde plus simple et plus sympa



# Réciprocité

## Capital

10 managers sont montés au capital de la société en 2018.

## Politique d'intéressement

La prime d'intéressement est répartie de manière égalitaire entre tous les collaborateurs.

## Cooptation

C'est notre 2ème source de recrutements avec 40% des embauches en 2020. Nous essayons d'entretenir de bonnes relations avec les "anciens" avec un retour en 2021.

## Distribution de prime

Le système d'allocation des primes est applicable à tous les collaborateurs.  
Il a été construit en concertation avec le CSE.



"En intégrant SYXPERIANE, j'ai été agréablement surprise par le niveau d'entraide et de bienveillance des collaborateurs entre eux, et l'implication de la direction dans le bien-être de tous.

En un peu plus d'un an, j'ai développé des compétences outils et méthodologiques. J'ai également acquis une meilleure communication et confiance en moi, grâce à un accompagnement poussé, et un système de coaching efficace.

J'apprécie particulièrement la volonté de SYXPERIANE de faire grandir ses collaborateurs, et j'ai envie de poursuivre l'aventure sur le long terme".

**Valentine Pousset, Consultante  
(ex-alternante)**



## Réciprocité

**12%**

turnover 2019

**6%**

turnover 2020

**97%**

de CDI en 2019

**98%**

de CDI en 2020

**80%**

des collaborateurs  
augmentés en 2019

**100%**

des collaborateurs  
augmentés en 2020

**50%**

stages/alternances  
transformés en CDI

\* Ancienneté supérieure à 6 mois



# Sécurité, santé & bien-être

Chartes du télétravail & des astreintes

**Zéro accident** du travail en 2019 et 2020

**Une association de collaborateurs « ZINK »** qui organise des événements internes et diffuse la bonne ambiance. Elle est financée à 100% par SYXPERIANE depuis sa création en 2016.



## Management

98% des collaborateurs  
ont eu un entretien  
managérial en 2019

**100% d'entre eux en 2020**

## Dialogue social

Un **baromètre social** mensuel

**4 boîtes à idées** gérées par

**4 référents RSE**

Un CSE



## Formation

**Tous les collaborateurs ont été formés aux *Soft skills*** avec l'accompagnement de Kaboom : communication interpersonnelle, leviers du management, gestion du temps, gestion du stress



## En 2022

Former plus de collaborateurs aux premiers secours  
Développer le suivi des compétences



# Environnement

Parce que le monde de demain ne sera ni  
simple ni sympa si nous ne changeons pas



" Devenir référente RSE, c'est une belle opportunité de contribuer à identifier les domaines dans lesquels SYXPERIANE peut s'améliorer. Puis à trouver les meilleurs moyens d'y parvenir ensemble. Je suis convaincue que la RSE apporte du sens à notre travail au quotidien. "

**Amélie Ozée, Consultante et référente RSE**



## Mieux consommer

**Électricité verte** partout où l'on peut le faire  
**Les « Joyeux Recycleurs »** pour recycler nos déchets  
**Moins de papier (%)** avec la dématérialisation des bulletins de paie et tâches administratives  
**2 bâtiments éco-responsables** pour nos data center

## Mieux informer

4 référents RSE pour promouvoir les initiatives et les bonnes pratiques, embarquer les collaborateurs dans les projets et échanger sur les sujets du développement durable à Paris, Nantes, Strasbourg et Châlons-en-Champagne

## Mieux bouger

Recours important au télétravail, abonnements de train remboursés, politique de gestion des transports et une flotte de 10 voitures dont le renouvellement comprend 100% de modèles hybrides

## En 2022

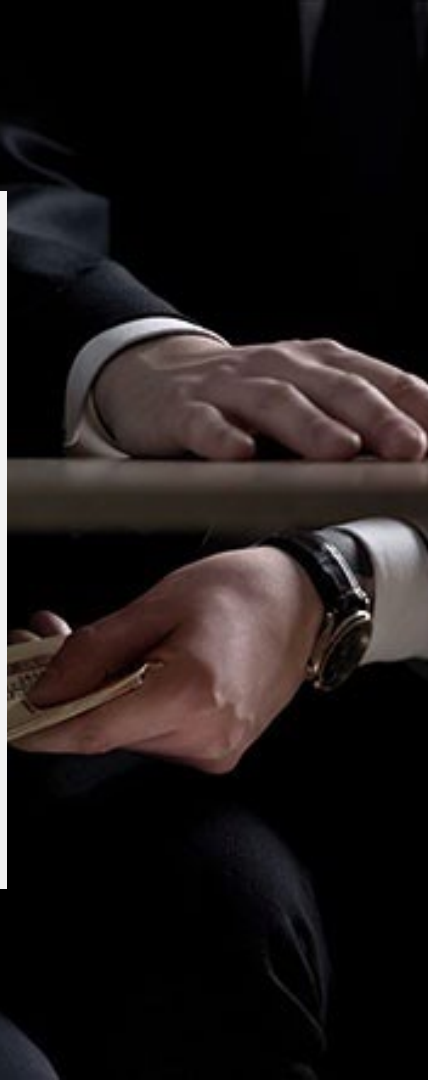
Adopter une politique de gestion des mails  
Améliorer encore la gestion du tri sélectif  
Promouvoir une mobilité encore plus écologique





# Lutter contre la corruption

Parce que c'est notre devoir de  
**conserver notre intégrité** pour un  
monde plus simple et plus sympa





## Soutenir la lutte anti-corruption

Nous avons mis en place une Charte éthique intégrant notre engagement contre la corruption.

2020

2021

Sensibiliser autour de nous



# Indicateurs globaux

	2019	2020
Part de femmes	18%	29%
Moyenne du baromètre social	<b>Baromètre lancé en décembre</b>	8,5/10
Turnover	12%	6%
Part de l'effectif formé	55%	86%
Prime d'intéressement	1 991 €	2 386 €



## Vos contacts

Johann Legault - DRH  
[jlegault@syxperiane.com](mailto:jlegault@syxperiane.com)  
[syxperiane.com](https://syxperiane.com)



Anaëlle Lorre - Chargée  
de Communication  
[alorre@syxperiane.com](mailto:alorre@syxperiane.com)  
[syxperiane.com](https://syxperiane.com)

