

reporte de sostenibilidad corporativa



2020

grupo  **CEMACO**



Guatemala nuestro hogar

Somos una empresa orgullosamente guatemalteca que, desde sus inicios, se ha comprometido a contribuir al desarrollo de las comunidades. Trabajamos por el bienestar de todos los integrantes del grupo **CEMACO**, nuestro país y nuestro entorno. Estamos orgullosos de trabajar con personas y organizaciones que se identifican con nuestros valores y, como nosotros, quieren tener un impacto positivo en Guatemala. Por ello, hemos establecido nuestro compromiso con la sostenibilidad basado en tres pilares que son las comunidades, el medio ambiente y nuestro equipo; que buscan construir a ser la Guatemala que todos soñamos.

Nos complace comunicar las acciones realizadas y los logros alcanzados que han aportado significativamente al desarrollo de nuestro bello país a pesar de los hechos que han ocurrido debido a la pandemia mundial.



índice

Carta de nuestro presidente	05
Acerca de grupo CEMACO	06
Nuestro Compromiso.....	10
Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	11
Principios del Pacto Global (PPG)	12
Resultados IndicaRSE	13
Protocolos de COVID-19	14
La salud de nuestro equipo y nuestros clientes es nuestra prioridad	15
Incluir tecnología	17
Colaboradores y sus familias	17
Acciones de amor	18

NUESTRO EQUIPO	19
1. Diversidad e inclusión	20
1.1. Pro-ciegos y Sordos	21
2. Clima organizacional	22
3. Beneficios a colaboradores	23
5. Vida Sana	27
6. Becas para hijos de colaboradores	29
7. Resolvamos juntos	30
8. Programa de capacitación y desarrollo	31
9. Programa de prácticas escolares y pasantías universitarias	33
10. Código de Ética y Conducta	34
11. Código de Conducta para Proveedores	35
12. Seguridad y Salud Ocupaciona	36

MEDIO AMBIENTE	37
Iniciativas propias	38
1. Reciclaje interno	38
2.1. Campaña del Día de la Tierra en Facebook	39
2.2. Especiales ECO	41
3. Bolsas biodegradables	41
4. Construcciones verdes	42
5. Medición de la Huella de Carbono	43
6. Productos Sostenibles	44
 Alianzas	45
1. Defensores de la Naturaleza	46
2. E-Waste de Guatemala	47
3. Futuro Verde	48

COMUNIDADES	49
Iniciativas propias	51
1. Centro de acopio	50
a. Nuestra niñez, nuestro futuro	55
b. Programa de vacacionistas	57
c. Voluntariado	58
d. Donaciones	59



Alianzas	60
1. Helps International	60
2. Ecofiltro	61
3. Asociación COED	62
4. Funsepa	63
5. Programa Valentina	64
6. Fundación Elecciones Infantiles	65
7. Esperanza Juvenil	66
8. Diplomado Sherwin-Williams y Diplomado Herramientas Poderosas	67
9. AYUVI	68
10. Zoológico La Aurora	68
11. Museo de los Niños	69
12. Semillas de Amor	69



carta de nuestro presidente



“Somos apasionados, nos arremangamos las mangas y trabajamos con gusto”.

A través de nuestras marcas **CEMACO**, **CEMACO** Express, Juguetón, Bebé Juguetón, Construcentro y Lego, servimos a nuestros clientes para que vivan su hogar a su manera. Estamos comprometidos a ayudar a las familias guatemaltecas compartiendo con ellos los pequeños y grandes momentos. En Bebé Juguetón, apoyamos a las parejas en el momento especial en que se vuelven familia; en Juguetón, colaboramos a que la familia conviva y comparta momentos especiales a través del juego, y a que los niños rían y se diviertan. Creemos que nuestro trabajo está generando un gran impacto positivo.

En grupo **CEMACO** también estamos comprometidos con la sostenibilidad, con generar un impacto positivo. Y es por esto que orientamos todas nuestras acciones al fortalecimiento nuestro equipo, las comunidades que servimos y el cuidado del medio ambiente; apoyamos a organizaciones que se identifican con nuestros valores y que, al igual que nosotros, desean dejar un mundo mejor que el que encontramos.

Nos sentimos orgullosos del gran impacto que estamos teniendo en nuestro entorno a través de los diferentes programas y las acciones de proyección social y ambiental como la entrega de donaciones, la siembra de árboles, la entrega de becas educativas, el uso de energía renovable, el fortalecimiento de la educación y las actividades de voluntariado. ¡Juntos estamos ayudando a mejorar nuestra querida Guatemala!

Cada día avanzamos y nos apegamos más a nuestra misión: ser la mejor empresa del mundo en entender y servir a sus clientes. Buscamos siempre la mejora continua, es por ello que contamos con mediciones anuales que nos ayudan a identificar nuestras áreas de mejora e invitamos a nuestro equipo a que siempre esté preparado para trabajar con la mejor actitud y pasión que nos caracteriza. Agradecemos a quienes se han unido a nuestros esfuerzos, ya que todas estas acciones están haciendo la diferencia para que podamos seguir sirviendo y ayudando a nuestros clientes, a nuestro equipo, a nuestras comunidades y al medio ambiente.

Tenemos el mejor equipo, con gente honrada, trabajadora y apasionada.

Servimos a nuestros clientes con productos para equipar, renovar y decorar su casa, brindándoles mercadería que les permita vivir su hogar a su manera.

grupo **CEMACO** está integrado por cinco marcas, cada una de ellas enfocadas en mercados específicos, estas son:

1.
acerca de



bebéjuguetón Juguetón





2. nuestra misión



Ser la mejor empresa
del mundo en entender
y servir a sus clientes.

3.

nuestros valores



El cliente es lo más importante y tenemos un genuino deseo de servirle, y servirle bien.



Somos honestos, cumplidos y consistentes.



Somos apasionados, nos arremangamos las mangas y trabajamos con gusto.



Trabajamos por el bienestar de todo miembro de grupo **CEMACO**, de nuestro país y de nuestro medio ambiente.



Buscamos mejora continua y excelencia en todo lo que hacemos.



Todos somos parte del mismo equipo y nos respetamos mutuamente.



Hacemos más con menos.

4.

Guate nuestro hogar



Nuestro compromiso con la Sostenibilidad

Somos una empresa 100% guatemalteca dedicada a promover el desarrollo comunitario, la conservación y protección del medio ambiente alentando a todo el equipo de socios, clientes y proveedores a participar activamente en estas acciones. Guate Nuestro Hogar surge con la finalidad de transmitir nuestros valores y nuestra cultura: la integridad, la honestidad y el firme cumplimiento de la ley, y nuestro compromiso de tener un impacto positivo en la sociedad. Guate Nuestro Hogar, liderado por el Departamento de Sostenibilidad Corporativa, refleja el compromiso de todo nuestro equipo para dirigir nuestros esfuerzos y acciones al desarrollo sustentable. compromiso de todo nuestro equipo de orientar nuestros esfuerzos y acciones hacia el desarrollo sostenible.

Nos esforzamos por tener un impacto positivo en las comunidades a las que servimos, una persona, una familia, un hogar a la vez, colaborando con personas trabajadoras con quienes construir el país que anhelamos. Nuestros tres pilares de acción son:

Buscando la mejora continua y la excelencia en todo lo que hacemos, realizamos mediciones anuales de sostenibilidad mediante la herramienta IndicaRSE avalada por CentraRSE. Asimismo, buscamos crear más alianzas con entidades que compartan nuestros valores, que nos impulsen a ser mejores con el objetivo de generar juntos un impacto favorable en nuestra sociedad.

Comunidades, Medio Ambiente y Nuestro Equipo. Y para guiar nuestras acciones, en el Departamento de Sostenibilidad Corporativa, hemos concretado cinco objetivos específicos:

1. Ser el mejor aliado de nuestros colaboradores, comunidades y medio ambiente.
2. Impulsar acciones que nos permitan aportar al desarrollo sostenible de nuestro país, incrementando año con año nuestro impacto.
3. Impactar directa y positivamente el bienestar de nuestro equipo a través de nuestros proyectos.
4. Establecer procesos claros y aumentar la comunicación de nuestras acciones.
5. Involucrar a clientes y colaboradores en nuestros esfuerzos.



Nuestro compromiso

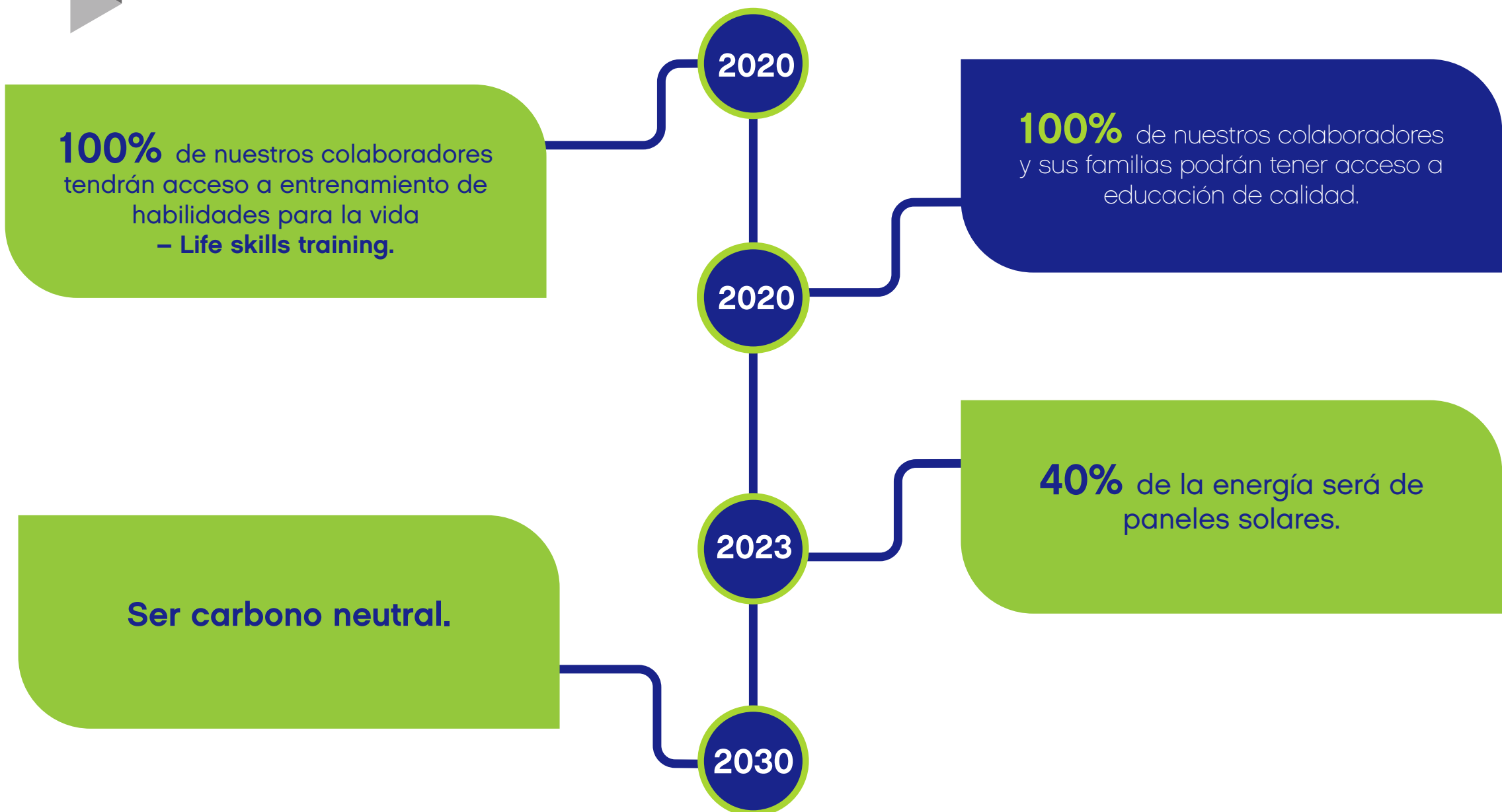


Buscamos mejorar nuestro país, un hogar a la vez.

Para los próximos años nos hemos establecido metas que nos permitirán contribuir con el desarrollo de nuestro país y reducir nuestra huella de carbono. Lo que nos posibilitara seguir sirviendo a nuestros clientes, nuestro equipo, las comunidades y el medio ambiente.



Nuestras metas son:



En grupo **CEMACO** estamos comprometidos a dejar un mundo mejor del que encontramos con metas que impacten nuestras comunidades y el ambiente

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



Principios del Pacto Global (PPG)

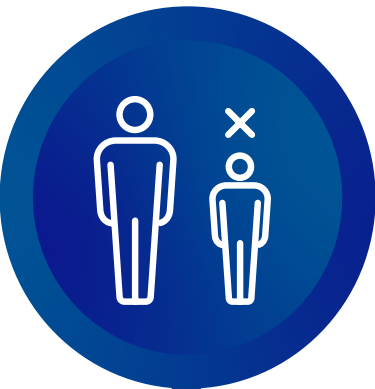


Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.



Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.

Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.



Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación



Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



Resultados



IndicaRSE es una herramienta de diagnóstico y gestión aprobada por el Centro de Acción de Responsabilidad Social Corporativa En Guatemala, CentraRSE, basado en el modelo internacional de indicadores de RSE, permite a las empresas aplicar la RSE de manera integral, midiendo su impacto y le permite guiar los planes estratégicos del negocio.

Con el fin de reafirmar nuestro compromiso con el desarrollo sustentable, participamos en una autoevaluación cada año para buscar identificar áreas de mejora en nuestra estrategia de responsabilidad social corporativa y comparar nuestro crecimiento anual en la implementación de estrategias y buenas prácticas de responsabilidad social corporativa.

Los resultados para grupo **CEMACO** en 2020 son:



Para los años 2018 y 2019 las puntuaciones de **IndicaRSE** fueron 98 y 97 puntos respectivamente.

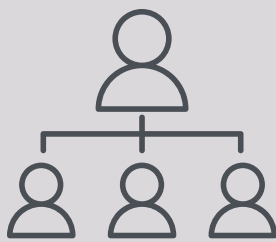


PROTOCOLOS DE COVID-19



Con la llegada a nuestro país de la pandemia causada por el virus SARS-CoV-2 y la enfermedad que causa, denominada, COVID-19. grupo **CEMACO** buscó implementar los protocolos y medidas de mayor eficacia para controlar los posibles brotes dentro de sus distintas sucursales, no solo con el fin de proteger y cuidar a sus clientes, sino también a sus colaboradores.

La salud de nuestro equipo y nuestros clientes es nuestra prioridad.



La salud de nuestro equipo y nuestros clientes es nuestra prioridad



Comité de prevención COVID 19:
Creación de un comité destinado específicamente para para liderar las iniciativas relacionadas:



Protocolos: Se establecieron los protocolos establecidos como llevar mascarilla en todo momento, medición de temperatura, proporción del antimaterial, distanciamiento social y creación de equipos dentro de las tiendas para mayor control de posibles brotes.



Manejo de casos: grupo **CEMACO**, creó una comisión dedicada al seguimiento de casos de Covid-19 mediante llamadas telefónicas continuas para estar al tanto del estado del colaborador.



EPP



Legal



Comunicación



Seguridad

- **Resguardo:** Mapeo y resguardo de población vulnerable

Edad: Colaboradores en un rango de edad en riesgo para contraer la enfermedad fueron aislados para resguardar su bienestar.

Enfermedades crónicas: diabetes, enfermedades cardiacas, enfermedades renales crónicas y enfermedades pulmonares.

Familiares en primera línea de salud y seguridad nacional: Familiares que atendieran distintos pacientes en hospitales o con contacto directo con un gran número de personas (enfermeras. Doctores, paramédicos, bomberos, policías, etc.)

- **Información**

Capacitaciones: Videos, correos, WhatsApp, etc.

Cápsulas diarias

Rotulación en tiendas



- **Equipo de protección personal**

Careta, cambio de mascarilla diaria, guantes

- **Medición a todo el equipo,** antes de entrar a las instalaciones.

Al inicio de la pandemia se utilizaron termómetros digitales, sin embargo, se implementó un nuevo sistema junto con tecnología para agilizar procesos. Este es un sensor térmico en tiendas que es controlador por una persona a cargo que mide la temperatura de una manera más eficaz y rápida.

- **Minimización de contactos**

División en tiendas en dos equipos, rojo o azul, permitiendo tener un mejor control de posibles casos dentro de cada equipo. Cada uno con un área específica, utensilios propios.

- **Limpiezas profundas certificadas**

Todas las distintas tiendas de grupo **CEMACO**, incluyendo bodegas y oficinas, son sanitizadas diariamente.



Incluir tecnología



- ✓ Trabajamos de la mano con Programa Valentina
- ✓ Sistema de control y seguimiento
- ✓ Prevención y alertas
- ✓ Modelo muy escalable y económico

- **Encuestas de entrada y salida**

Todo colaborador que entra a las instalaciones debe responder un cuestionario de entrada y otro de salida, **TODOS LOS DÍAS** por medio de un código QR.

- **Alertas**

Generamos alertas en tiempo real.

Protocolos personalizados.

Data real, relevante.

Colaboradores y sus familias

Colaboradores y sus familias



- **Asesoría médica profesional**
Acceso a médicos para diagnóstico inicial y seguimiento.
Asesoría psicológica.



grupo **CEMACO** ha visto el impacto que el COVID-19 ha tenido en miles de guatemaltecos, por lo que hemos apoyado a nuestros colaboradores y sus familias, organizaciones y hospitales a través de donaciones de insumos de limpieza, sets de sábanas, almohadas, alimentos y otros productos.



acciones
de amor
Juntos ayudamos más



CEMACO

Rotary



La Tormenta Eta e IOTA, afectó a miles de familias, dejándolas incluso sin vivienda. grupo **CEMACO** en alianza con el Comité de Emergencia, establecieron centros de acopio y venta de vales en tienda y en línea para llevar alimentos, frazadas, sábanas, almohadas, etc. Por cada vale vendido, **CEMACO** donaba la misma cantidad para apoyar a más familias.

Q83,000 donado por clientes + Q83,000 donado por **CEMACO** = **Q160,000 total**



nuestro equipo



PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
3. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
4. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
5. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Trabajamos arduamente por el bienestar de todos los integrantes del grupo **CEMACO**. Nuestro equipo está compuesto por todos nuestros colaboradores y sus familias. Por ello, nos enfocamos en fomentar e impulsar proyectos que mejoren sus condiciones de vida actuales y desarrollar proyectos encaminados a mejorar su calidad de la vida.

Dentro de este eje, contamos con diferentes programas que promueven el crecimiento, integridad y desarrollo de nuestro equipo.



1. diversidad e inclusión



45%
de los puestos
administrativos los
ocupan mujeres

Según el Censo 2018 del Instituto Nacional de Estadística (INE) para la población guatemalteca se estimó que las mujeres representan el 52% de la población, de ahí la importancia de proveer las mismas oportunidades para todos.

En grupo **CEMACO** buscamos contar con el mejor equipo para atender y servir a nuestros clientes de forma extraordinaria. Nuestro compromiso con el desarrollo sustentable nos permite promover nuestro talento mediante el empoderamiento, indistinto, de hombres y mujeres enfocado en la meritocracia y la práctica de nuestros valores orientados al servicio extraordinario y la mejora continua. Creemos que fomentando el respeto, la atención y el apoyo al trabajo de la mujer, se

puede construir una sociedad más fuerte y próspera.

45.08% de los puestos administrativos son ocupados por mujeres.

43% del personal operativo son mujeres.

En nuestra encuesta de clima organizacional se identificó que 92% de nuestros colaboradores consideran que se trata justamente a cada colaborador independientemente su edad, raza, sexo, religión u orientación sexual.





1.1.

pro-ciegos
y sordos



2

personas contratadas
con discapacidad
auditiva

Otro avance importante en el proceso de inclusión fue la participación de personas con discapacidad auditiva en los procesos de reclutamiento en las actividades del centro de evaluación y entrevistas con la asistencia de personal capacitado en traducción de lenguaje de señas del Comité Benemérito para Ciegos y Sordos en Guatemala.

En 2019 se contrataron 5 personas con discapacidad auditiva para la temporada de vacacionistas y 2 de ellas fueron contratadas como personal permanente para el área de cajas de tienda y que han seguido laborando durante el 2020.

Además de las contrataciones se realizaron charlas de concientización y capacitación acerca del tema de sorda ceguera y los principios básicos de lenguaje de señas, así como traducciones en los eventos Bienvenida a Vacacionistas y Desayuno Corporativo Anual. Este proceso fue una experiencia enriquecedora tanto para los nuevos colaboradores contratados como para los compañeros de trabajo y reclutadores.



8 Trabajo decente
y crecimiento
económico



10 Reducción de las
desigualdades



2.

clima organizacional



91.8%

evaluación de clima organizacional

En grupo **CEMACO** cada año, desde el 2011, en búsqueda de la mejora continua y excelencia en todo lo que hacemos, se busca conocer la opinión y la percepción de nuestro equipo mediante una encuesta de clima organizacional a nuestros colaboradores.

Estas evaluaciones miden aspectos como el trabajo en equipo, la promoción de los valores de la organización, el liderazgo, la equidad, la comunicación, la estabilidad laboral, el crecimiento y la satisfacción en el lugar de trabajo y en la empresa. Se buscan áreas de mejora de los resultados y se elaboran planes de acción para cada área.

No hubo una disminución significativa respecto al año pasado (86.7%). Sin embargo, el reto

para el 2021 es poder mejorar la percepción satisfactoria de los colaboradores para que esto se vea reflejado en los resultados.

La encuesta de clima laboral evidenció que nuestros colaboradores se encuentran orgullosos de decirle a otras personas que trabajan en grupo **CEMACO** y que deseen trabajar con nosotros por un largo tiempo, esto se evidencia en nuestra baja rotación de personal.



8 Trabajo decente y crecimiento económico



3. beneficios a colaboradores

En grupo **CEMACO** queremos tener un impacto positivo en cada miembro de nuestro equipo creando un entorno propicio para el desarrollo personal y el crecimiento extensivo. Para lograrlo, continuamos con los beneficios con el objetivo de mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias.

Cuando un colaborador completa 2 años de servicio en grupo **CEMACO**, premiamos su continuidad y carrera con un bono único y extraordinario, esto equivale a un mes de salario.

En el 2020 el 75.6% (1690) de los colaboradores recibieron este beneficio.

3.1. bono único y extraordinario



8 Trabajo decente
y crecimiento
económico



Remunerando la antigüedad de nuestros colaboradores, en grupo **CEMACO**, por cada 5 años de servicio, reciben un día extra a su período regular de vacaciones. El colaborador puede acumular un máximo de 3 días extra al año. En 2020, el 53% de los colaboradores disfrutó de este beneficio.

3.2. días extra de vacaciones

3.3. alianza con universidades

En grupo **CEMACO**, establecimos esta alianza para promover el desarrollo profesional de los colaboradores de pregrado. Se trata de un descuento del 20% en los pagos mensuales previa presentación de prueba de empleo.

En caso de fallecimiento de un miembro del núcleo familiar de un colaborador, se otorgará una subvención de Q2,000 para cubrir parte del costo por el suceso. Este año 62 colaboradores fueron apoyados con este beneficio en estos tiempos difíciles.

3.4. auxilio póstumo del núcleo familiar

8 Trabajo decente
y crecimiento
económico

4 Educación
de calidad

17 Alianzas
para lograr
los objetivos

3 Salud y
bienestar

3.5. descuento a colaboradores en tiendas



Cada miembro de grupo **CEMACO** tiene el beneficio de consentir a cada miembro de su familia con un 10% de descuento en mercadería no ofrecida en nuestras tiendas **CEMACO**, Jugueton y Bebé Jugueton.



8 Trabajo decente y crecimiento económico

3.6. compras al crédito

Todos nuestros colaboradores tienen la oportunidad de adquirir mercadería de nuestras tiendas mediante compras a crédito con 0% de interés. Cada solicitud es cuidadosamente evaluada para evitar que el colaborador se vea comprometido en gastos fuera de su capacidad de pago.



1,830
créditos otorgados a
colaboradores



8 Trabajo decente y crecimiento económico

3.7. descuentos en productos de Ecofiltro

Buscando beneficiar la salud y la economía familiar de nuestros colaboradores a través del acceso al agua potable, se les ofrece el beneficio de adquirir productos Ecofiltro hasta la mitad del precio normal.

Este beneficio varía a lo largo del año, según acuerdos con Ecofiltro y según el evento. Sus productos los hemos tenido disponibles en jornadas de salud y en la red interna de grupo **CEMACO**.



Desde 2018, 2019 y 2020 más de
1,300
colaboradores adquirieron productos de Ecofiltro a precio corporativo.



3 Salud y bienestar



6 Agua limpia y saneamiento



8 Trabajo decente y crecimiento económico

4.8. descuentos en otras instituciones

Para mejorar la calidad de vida y facilitar el acceso de diferentes servicios a nuestros colaboradores, hemos creado alianzas estratégicas con instituciones seleccionadas en las que, al presentar su gafete de identificación, cada integrante del grupo **CEMACO** podrá disfrutar de descuentos, promociones 2x1, vales, entre otros.

Continuamente nos encontramos buscamos nuevos beneficios para nuestros colaboradores.



8 Trabajo decente y crecimiento económico

4.9. tasa preferencial con instituciones financieras

En grupo **CEMACO** hemos establecido alianzas con instituciones financieras permitiendo a nuestros colaboradores obtener préstamos con tasas preferenciales.



691
créditos autorizados a colaboradores con tasas preferenciales en 2020



8 Trabajo decente y crecimiento económico

5. vida sana



Vida Sana nace en 2015 con el objetivo de velar por la salud integral de nuestros colaboradores y su núcleo familiar. Este proyecto está enfocado a brindar servicios e información de salud y bienestar integral para mejorar las condiciones de vida de cada integrante del grupo **CEMACO**. Cada colaborador, luego de cumplir dos meses de pertenecer a grupo **CEMACO**, tiene acceso a los siguientes servicios:

- Atención médica, exámenes y laboratorios médicos a través de nuestra alianza con la red de Nuestras Clínicas, de Seguros Universales y con Hospital Ángeles, en la capital guatemalteca y APROFAM, fuera de la capital.
- Descuentos en servicios dentales en GrupoDent.
- Servicio de optometría con exámenes de la vista gratuitos y la opción de compra de anteojos a plazos, accesible para el colaborador como su núcleo familiar.
- Seguro de vida, que incluye un anticipo de Q10,000 para gastos funerarios para los beneficiarios, en caso del fallecimiento del colaborador.
- Consejos para una vida saludable por medio de la plataforma Vida Sana. Esta plataforma

igualmente recopila la información detallada de los beneficios de salud y permite a los colaboradores realizar sus citas y completar los formularios necesarios.

- Jornadas médicas anuales en la ciudad de Guatemala, Quetzaltenango y Mazatenango.
- Jornada de vacunación anual contra la influenza para nuestros colaboradores y sus familias.



3 Salud y bienestar



6 Agua limpia y saneamiento



17 Alianzas para lograr los objetivos

En 2020 no se realizaron jornadas de salud, debido a la pandemia de Covid-19. Sin embargo, años anteriores sí se han hecho, de manera gratuita, en todas las ubicaciones de grupo **CEMACO**: tiendas, bodegas y las oficinas administrativas entre la última semana de mayo y agosto. Estas consisten en la visita de diferentes profesionales de la salud, como: médico general, dentista, optometría y farmacia, nutricionista, nutriólogo y prueba de

Papanicolaou. Las jornadas duran todo el día, permitiendo así a la familia del colaborador también gozar de este beneficio. Igualmente se contó con la participación de Ecofiltro, con descuentos especiales en sus productos para nuestros colaboradores. Y, en caso de un colaborador adquirir un servicio dental, de optometría, o un producto de farmacia y requerir financiamiento, se autorizaron créditos internos para adquirir los servicios.



Anualmente, desde hace varios años, en grupo **CEMACO** tenemos una jornada de vacunación para todos nuestros colaboradores y sus familias, buscando prevenir la influenza. En caso del colaborador estar asegurado con Unisalud se le realiza un descuento del 50% en cada vacuna y en caso de no contar con el seguro el precio es el regular.

Estamos comprometidos con el bienestar de cada integrante del grupo **CEMACO**, por lo que siempre estamos en busca de más beneficios para nuestros colaboradores y sus familias en esta área.





6. becas para hijos de colaboradores



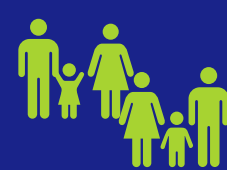
26
hijos de colaboradores
becados

Asegurando el bienestar de todos los integrantes del grupo **CEMACO**, desde 2010, nuestros colaboradores pueden optar por becas parciales para sus hijos que tengan excelencia académica en los niveles primario, secundario, diversificado y universitario.

Actualmente hay un total de 26 hijos de colaboradores beneficiados.

Desde el 2010, cuando inicia el programa, se ha beneficiado a 79 hijos de colaboradores por medio de becas parciales.

Para aumentar la población que se beneficiará de este programa, estamos buscando programas adicionales que beneficien a los miembros de nuestro equipo académicamente y profesional.



1 Fin de la pobreza



4 Educación de calidad



10 Reducción de las desigualdades



7. resolvamos juntos

Antes de este programa se impulsó el uso de la plataforma Khan Academy que buscaba llevar educación gratuita de primer nivel a cualquier persona en cualquier lugar, en áreas de matemática, ciencia, economía y finanzas y computación mediante una plataforma en línea que provee aprendizaje personalizado y con contenido de confianza. Sin embargo, por la pandemia se migro a el nuevo programa Resolvamos Juntos.

Resolvamos Juntos busca desarrollar habilidades blandas y competencias matemáticas en alumnos de 10 a 18 años.

Utilizando una Data y Analítica para desarrollo y seguimiento de habilidades. Visibilidad a través de reportería mensual.

Enfocada en habilidades “para la vida”:

- Pensamiento crítico
- Resolución de problemas
- Lógica
- Comunicación

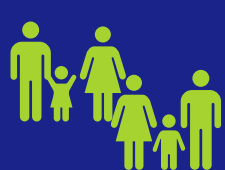
Hábitos del pensamiento:

- Mentalidad de crecimiento
- Perseverancia

En grupo **CEMACO** buscamos apoyar los estudios y competencias de cada miembro de nuestro equipo y de sus familias.

Grupo 1: 22 niños

Grupo 2: 39 niños



1 Fin de la pobreza



4 Educación de calidad



10 Reducción de las desigualdades



17 Alianzas para lograr los objetivos



8. programa de capacitación y desarrollo

En grupo **CEMACO** estamos comprometidos con la mejora continua y el excelente desempeño. La formación y el desarrollo de cada miembro del equipo es fundamental para un servicio extraordinario.

Durante el 2020, se realizaron diversos programas internos de formación de nuestros colaboradores como:

- Inducción a la cultura **CEMACO** para el personal de nuevo ingreso.
- Plan de capacitación al nuevo puesto en promociones internas.
- Capacitación de liderazgo para supervisores, jefes y gerentes.
- Capacitaciones en línea a través de ACE Learning Place, tanto en temas de conocimiento de producto como para el desarrollo personal.
- Capacitaciones presenciales de conocimiento de producto.
- Capacitación de asesoría de productos adicionales y complementarios.

Asimismo, se dio continuidad a los siguientes programas de desarrollo:

- Recertificación Apasionados por el Servicio (APS)
- Escuela de Vida: educación financiera
- Entre otros



Desde un par de años atrás se ha impulsado un programa de desarrollo: Héroes del Servicio, con el objetivo de premiar e impulsar el extraordinario servicio que brindan nuestros colaboradores a los clientes que nos visitan y a compañeros de equipo, tanto en tienda como en el área administrativa. Esta se llevó a cabo cada trimestre, se seleccionaron tres colaboradores destacados en cada tienda o área y se les reconoció como un Héroe del Servicio, al igual que, como un ejemplo de la vivencia de nuestros valores **CEMACO**.

En grupo **CEMACO** todos formamos parte de un mismo equipo. Para mejorar nuestra sinergia en el trabajo, realizamos actividades de integración de equipos realizadas para nuevos

negocios y para mejorar las habilidades de nuestros colaboradores para su crecimiento profesional. También realizamos actividades de motivación en todas nuestras tiendas que consisten en concursos de entretenimiento de bajo costo.

De enero a diciembre de 2020 se impartieron 20,229 horas-hombre de capacitación global.





9.

programa de prácticas escolares y pasantías universitarias

Este programa nos permite crear un espacio de aprendizaje para estudiantes de nivel diversificado y de pregrado, en el que ponen en práctica sus conocimientos y adquieren habilidades útiles en el ámbito laboral.

Como cada persona que se une a grupo **CEMACO**, los estudiantes reciben una inducción a nuestra cultura de servicio y valores.

En los últimos 3 años 181 estudiantes han realizado prácticas y pasantías en diferentes áreas administrativas de grupo **CEMACO** y 38 de ellos fueron contratados para formar parte de nuestro equipo.



94
estudiantes realizaron prácticas y pasantías durante 2019 y 2020



38
fueron contratados para formar parte de nuestro equipo durante 2019 y 2020



8 Trabajo decente y crecimiento económico



10. código de ética y conducta

En grupo **CEMACO** nuestro Código de Ética y Conducta nos permite incorporar e implementar principios, valores y fundamentos morales y éticos de carácter universal en nuestras funciones diarias.

Nuestra misión y valores orientan y regulan nuestro comportamiento como grupo **CEMACO** y orientan nuestras acciones. Es por eso que nos esforzamos por hacer negocios de manera transparente y honesta todos los días. Vivimos nuestros valores convirtiéndolos en una prioridad, y todos actuamos de acuerdo con estos valores en nuestras relaciones laborales y sociales con nuestros accionistas, directores, empleados, clientes, proveedores, competidores, agencias gubernamentales, la comunidad y la ambiente.

Estamos comprometidos con generar un impacto positivo en las comunidades donde servimos, una persona, una familia, un hogar a la vez, y así contagiar a todos con nuestro entusiasmo y amor por un país próspero, lleno de belleza y de trabajo. personas con las que construir una vivienda. Por eso, nuestro

compromiso con la sostenibilidad traslada nuestras acciones a 3 áreas: Comunidades, Medio Ambiente y Nuestro Equipo.

En grupo **CEMACO** o todos formamos parte de un mismo equipo y nos respetamos, por ello apreciamos la individualidad de cada persona, su género, edad, etnia, condición social, religión, estado civil, color, orientación sexual, opinión política, discapacidad, nacionalidad y cualquier otra condición amparada por la ley, y todos nuestros colaboradores tienen igualdad de oportunidades y son tratados con dignidad y respeto.

Cumplimos con la ley y regulaciones gubernamentales y promovemos la integridad y transparencia en nuestra labor diaria, además no transgredimos las leyes y regulaciones establecidas.



5 Igualdad en género



8 Trabajo decente y crecimiento económico



16 Paz, justicia e instituciones sólidas



11. código de conducta para proveedores

Este código regula la relación con nuestros proveedores con el fin de asegurar el cumplimiento de nuestros principios operativos y requisitos legales.

Las pautas incluyen el control de calidad del producto, el cumplimiento de los requisitos normativos locales, las acciones de responsabilidad social corporativa, los

procedimientos generales, los estándares internacionales, la integridad financiera, el cumplimiento de las leyes, las condiciones laborales, la salud y seguridad de los empleados y otros temas. Empleados y responsabilidad medioambiental.

En 2020, 100% de los proveedores firmaron el código de conducta.



5 Igualdad en género

8 Trabajo decente y crecimiento económico

16 Paz, justicia e instituciones sólidas



12.

salud y seguridad ocupacional



En 2019 se graduaron

30

Bomberos Industriales
colaboradores de
grupo **CEMACO**

Para asegurarnos del cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud Ocupacional en años anteriores se llevaron a cabo las siguientes actividades:

Rondas mensuales en tiendas y bodegas: en las cuales se efectúan inspecciones destinadas a identificar, reportar y corregir debilidades en el seguimiento sobre la prevención de accidentes y condiciones de salubridad en Tiendas, Bodegas y Oficinas, el seguimiento a las reuniones de los Comités de SSO de cada tienda y los libros de actas.

Capacitación para uso de extintores: efectuada en todas las Tiendas y Bodegas, con el apoyo de Gases Universales, proveedor encargado de la recarga y mantenimiento de extintores. Se da énfasis a la capacitación de personal de nuevo ingreso.

En años anteriores al 2020 se han llevado a cabo desde el mes de enero hasta el 30 de agosto en todas las tiendas para que al iniciar la Temporada Alta todos los colaboradores hayan participado. Cada simulacro consiste en una parte teórica de 30 minutos y el ejercicio que toma 6 minutos como máximo.

Curso de Bomberos Industriales: con el apoyo de la Cruz Roja Guatemalteca se impartió el Curso de Bomberos Industriales, el cual se llevó a cabo del 25 de marzo al 10 de junio de 2019, con la participación de 37 aspirantes

Inducción a personal de primer ingreso: con la finalidad de fomentar la cultura de la prevención de riesgos en el trabajo se imparte mensualmente esta capacitación para que los colaboradores de nuevo ingreso conozcan las principales medidas de seguridad industrial y aprendan la forma de seguirlas y practicarlas.



3 Salud y bienestar



9 Industria innovación e infraestructura



medio ambiente

Principios de pacto global

ver la página 19

- 7 - Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente
- 8 - Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental
- 9 - Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente

Queremos garantizar nuestra contribución a la construcción de un mundo mejor que en el que nos encontramos y crear un planeta digno para el desarrollo de las generaciones futuras, por eso buscamos establecer alianzas con organizaciones que velen por el cuidado y conservación del medio ambiente.

Entendemos que todas las acciones humanas tienen un impacto en el medio ambiente. Por eso nos comprometemos a realizar actividades que nos permitan reducir y contrastar el impacto provocado.

Iniciativas propias



1. reciclaje interno

Queremos concienciar a todos los miembros del grupo **CEMACO** sobre la importancia de la eliminación responsable de los residuos de materiales como plástico, aluminio, papel y cartón para reducir nuestro impacto en el medio ambiente.

El material es recolectado en contenedores identificados en cada ubicación del grupo **CEMACO**, lo que permite su clasificación y posterior reciclaje.

Nuestros logros en el 2020 son:



11 Ciudades y comunidades sostenibles

12 Producción y consumo responsables

13 Acción por el clima

2. campañas por la tierra



Queremos compartir nuestra pasión por la protección del medio ambiente y la promoción de la conciencia ecológica.

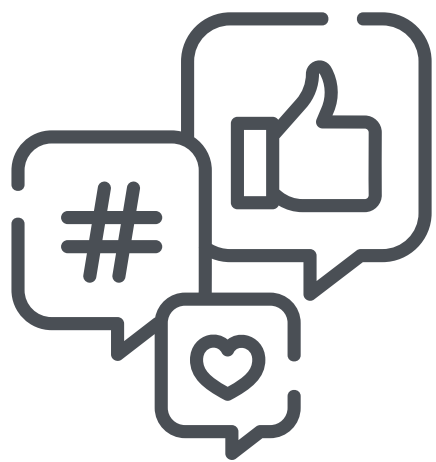
Por ello, estas iniciativas animan a nuestros clientes a unirse a nosotros por el bien del medio ambiente. Por este motivo, estamos llevando a cabo dos campañas específicas a través de nuestros medios digitales: la campaña del Día de la Tierra en Facebook, los especiales ECO y la sección EcoHogar en nuestro sitio web **www.CEMACO.com**.



13 Acción por el clima



2.1. campañas del Día de la Tierra facebook



Queremos que nuestros seguidores en nuestras redes sociales se unan a nuestra pasión por proteger el medio ambiente y crear conciencia ecológica que incida en el bienestar del medio ambiente. Es por eso que nos hemos comprometido desde 2013 a plantar un árbol en el Día de la Tierra por cada persona que comparta nuestra publicación en Facebook.

la Tierra nos hemos comprometido a sembrar 171428 árboles durante el 2021.

Desde el inicio y con el apoyo de Defensores de la Naturaleza, colaboradores y clientes, hemos logrado reforestar más de 100 hectáreas de bosques en el área protegida del Parque Naciones Unidas de los municipios de Villa Nueva y Amatitlán.

Como seguimiento a la campaña del Día de



13 Acción por el clima

2.2. Especiales ECO

Desde 2016, en la sección Hágalo usted mismo de nuestro sitio web,



se ha creado el espacio “Eco hogar” que facilita a nuestros usuarios el acceso a consejos para un estilo de vida más sostenible, incluidos consejos sobre medioambiente, vida diaria ecológica, iluminación LED, entre otros.

También hemos habilitado la sección “Especial Ecológico” para facilitar a los clientes la búsqueda de productos que ayuden a los clientes a ahorrar energía y agua, lo que facilita la vida diaria y la limpieza en su hogar. Los productos recomendados incluyen

lámparas de bajo consumo, iluminación LED, calentadores solares, purificadores de agua y muchos otros que son amigables con el medio ambiente y beneficiosos para la economía familiar.



12 Producción y consumo responsables



13 Acción por el clima

3. bolsas biodegradables



En grupo **CEMACO** tenemos el compromiso de dejar un mundo mejor que el que hemos encontrado. Por eso tratamos de reducir nuestro impacto en el medio ambiente a través de la acción diaria. Por esta razón, introdujimos bolsas biodegradables en nuestras 18 sucursales de **CEMACO** y **CEMACO Express** en 2020.

Nuestras bolsas biodegradables están fabricadas con fibras naturales que se degradan sin dejar residuos tóxicos ni contaminar el medio ambiente, y otra partefabricada en plástico.

Estos se descomponen en condiciones naturales y se descomponen en 281 días a 24 meses. Se convierte en nutrientes de carbono, agua y biomasa.



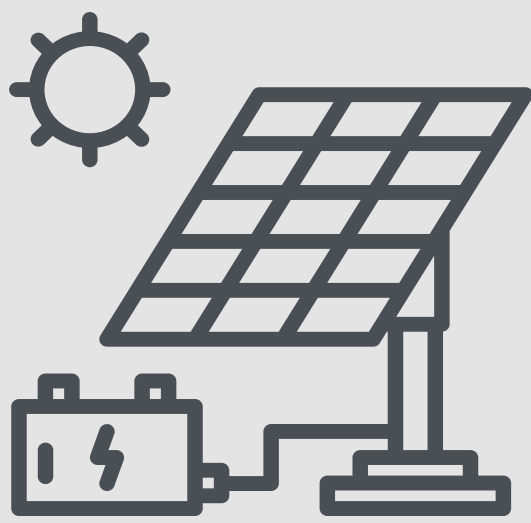
11 Ciudades y comunidades sostenibles



12 Producción y consumo responsables



13 Acción por el clima



4. construcciones verdes

Con el fin de reducir la huella de carbono de nuestras ubicaciones, en grupo **CEMACO** hemos logrado ser más amigables con el medio ambiente mediante la implementación de iluminación LED, ventilación natural y mecánica y paneles solares en nuestras diversas ubicaciones.

Iluminación LED: 50% de las tiendas tienen cobertura total o parcial

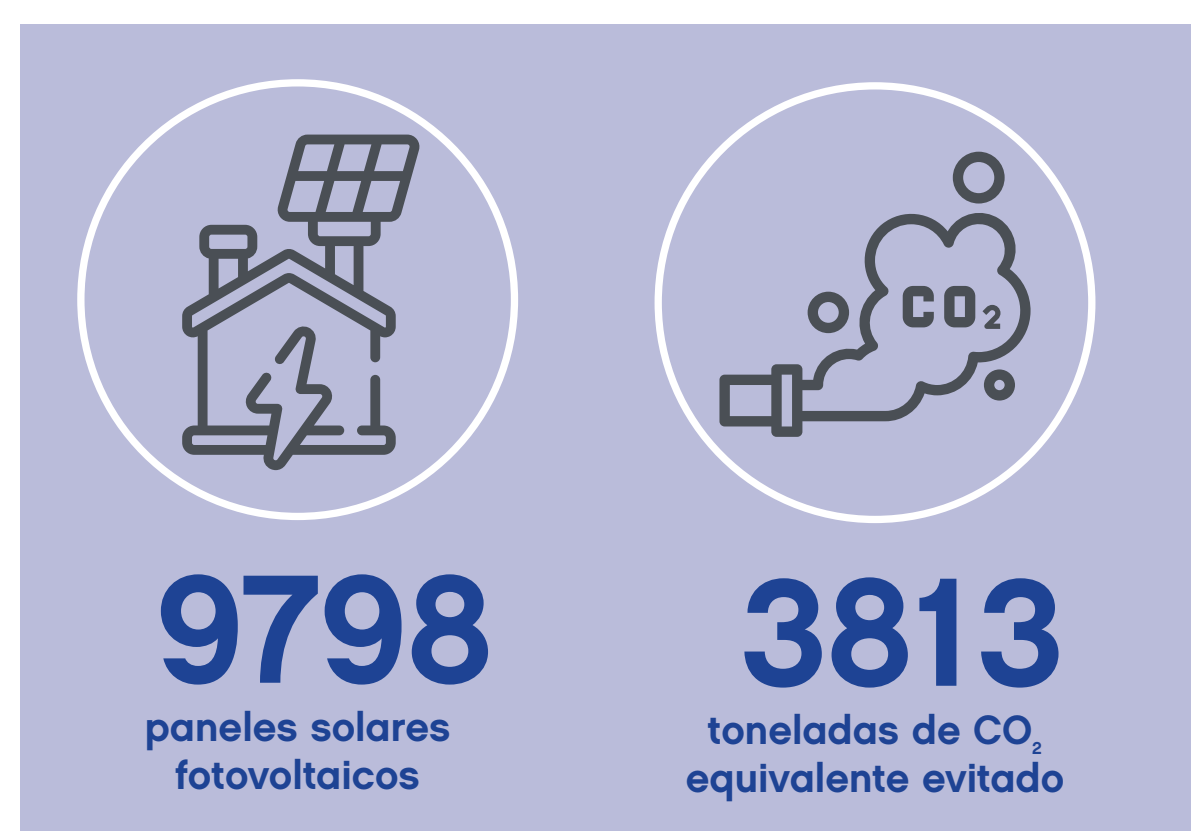
Iluminación natural: 75% de las ubicaciones

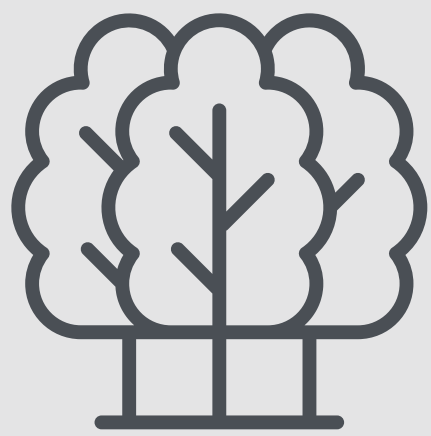
Ventilación natural: 50% de las tiendas (más 15% de ventilación mecánica)

En 2020 funcionaron 9798 paneles solares en 11 ubicaciones diferentes de tiendas **CEMACO**, **CEMACO** Express y bodega.

Estos paneles solares fotovoltaicos generaron 4,204,202 kWh de energía, lo que evita la emisión indirecta de 3813 toneladas de CO₂ equivalente.

Junto al programa de reforestación, el funcionamiento de estos paneles supone una importante reducción de la huella de carbono de la organización y una importante contribución a la reducción de gases de efecto invernadero en el medio ambiente.





5. medición de la huella de carbono

La huella de carbono es la medida con la que se calcula el impacto de una actividad productiva en el planeta. Este es el número de emisiones de dióxido de carbono (CO₂) liberadas a la atmósfera por la actividad productiva.

En grupo **CEMACO** sabemos que todas las actividades diarias en nuestras sucursales, almacenes y centros de operaciones tienen un impacto en el medio ambiente. Por tal motivo, con el apoyo del Centro Guatemalteco de Producción Limpia (CGP + L), se desarrolló una herramienta con la que se puede medir año tras año la huella de CO₂ y determinar

nuestro impacto, con el objetivo de trazar una reducción. Plan en el corto y largo plazo.

Comprometidos con la sostenibilidad, en grupo **CEMACO**, realizamos dos acciones que ayudan a compensar significativamente el impacto de la huella de carbono:

- Reforestación, con la participación de nuestros clientes y colaboradores
- Implementación y funcionamiento de paneles solares en tiendas y bodegas



7 Energía asequible y no contamine



9 Industria innovación e infraestructura



11 Ciudades y comunidades sostenibles



12 Producción y consumo responsables



13 Acción por el clima



6. productos sostenibles

En nuestras sucursales de **CEMACO** ofrecemos a nuestros clientes productos respetuosos con el medio ambiente y empresas comprometidas con la sostenibilidad, como Ecofiltro, Baobab, Gronn y B'enam & Co.

Ecofiltro: es un purificador de agua guatemalteco que tiene como propósito resolver la problemática resultante del limitado acceso al agua potable en las áreas rurales del país. Mediante el uso de 3 materiales naturales en la unidad de filtración, arcilla, aserrín y plata coloidal, es capaz de filtrar el agua atrapando bacterias y paracitos proveyendo agua potable y familias saludables. Este producto elimina la necesidad de consumir agua embotellada por la posible contaminación del agua y permite a las comunidades guatemaltecas el acceso a agua potable.

Boabab: productos de cuidado personal a base de agentes naturales y orgánicos. Los jabones tienen como base de aceites vegetales y aceites esenciales para el aroma en lugar de fragancias artificiales y detergentes lo que evita que los detergentes utilizados por otros jabones contaminen las aguas. Boabab tiene el objetivo de llevar jabón a escuelas en Guatemala para

compartir el bienestar y la salud.

Gronn: los productos de Gronn se basan en el desarrollo sostenible mediante la revalorización de botellas de vidrio desechadas y el empleo a mujeres en situaciones vulnerables. Estas botellas son reutilizadas para manufacturar productos hechos a mano mostrando e incentivando al manejo adecuado de residuos sólidos y el reciclaje. El principal producto de Gronn son vasos, pero también poseen macetas y jardineras.

B'enam&Co: con productos 100% de algodón buscan ser una opción contra la problemática global de la contaminación del plástico en el planeta. Mediante el diseño y manufactura de bolsas reutilizables 100% de algodón trabajan directamente con un grupo de artesanos certifican que sus productos tienen la posibilidad de degradarse y ser la solución al uso de bolsas plásticas.



11 Ciudades y comunidades sostenibles



12 Producción y consumo responsables



Alianzas



1.



DEFENSORES
DE LA NATURALEZA



Organización que trabaja para preservar la riqueza natural y la diversidad biológica y cultural de ecosistemas importantes.

Hemos establecido una alianza con esta organización para contribuir en preservar los recursos naturales.

Desde 2013, a través de una publicación del Día de la Tierra en nuestro perfil de Facebook, nos hemos comprometido a plantar un árbol por cada “compartir” de la publicación. Los árboles se han sembrado en un área protegida.

Como en años anteriores, nuestras actividades de reforestación se llevaron a cabo en el Parque de las Naciones Unidas. Defensores de la Naturaleza se encarga del cuidado de los árboles y del mantenimiento del bosque reforestado.

En 2020, debido a la pandemia, no se llevaron a cabo actividades de voluntariado para reforestación. Sin embargo, en 2021 nos hemos comprometido a sembrar 171000 árboles más.

Desde que inició el programa, en 2013, se han sembrado más de 300,000 árboles, lo que se traduce en 100 hectáreas de bosque reforestado.



13 Acción por el clima



15 Vida de ecosistemas terrestres



17 Alianzas para lograr los objetivos

2. @-waste de Guatemala

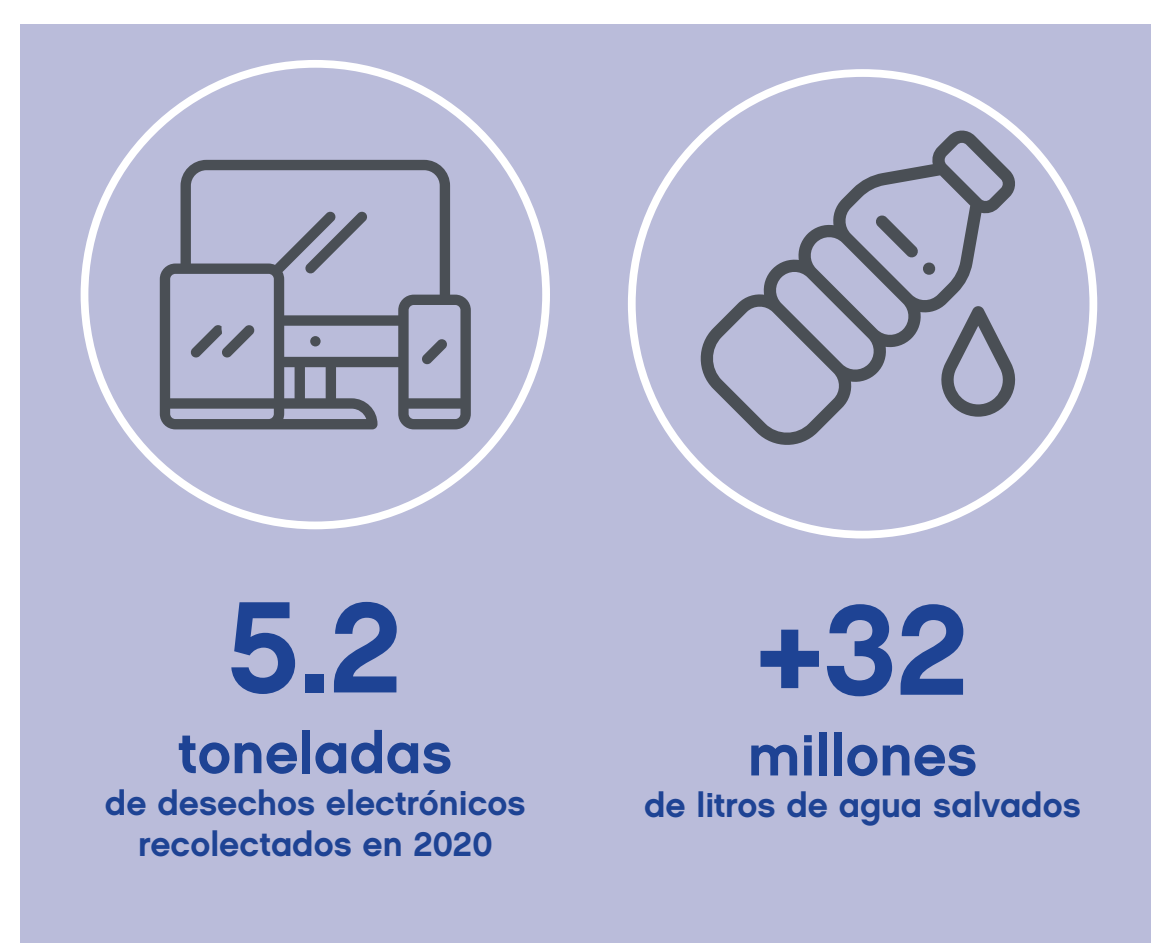


Asociación 100% guatemalteca sin fines de lucro dedicada a la adecuada disposición del manejo de desechos electrónicos.

Su trabajo permite reducir la contaminación y toxicidad que provocan, tanto en el medio ambiente como en diversos recursos naturales. La recolección y eliminación adecuadas de desechos electrónicos reduce la toxicidad de las sustancias que contienen, como el plomo, el mercurio y el cadmio, y permite recuperar materiales valiosos y reutilizables como el cobre, el oro y la plata.

Desde 2014, mediante nuestra alianza con E-Waste de Guatemala, en catorce de nuestras tiendas se han habilitado espacios para la instalación de un recolector de desechos electrónicos, para que, tanto clientes como colaboradores, puedan depositar en ellos desechos electrónicos, como celulares, computadoras, cargadores y otro equipo electrónico.

Desde el inicio de esta alianza, se ha evitado la contaminación de 167 millones de litros de agua, equivalentes a la recolección de 27 toneladas de desechos electrónicos (Datos calculados por E-Waste de Guatemala).



3. futuroVERDE

Asociación 100% guatemalteca sin fines de lucro dedicada a la adecuada disposición del manejo de desechos electrónicos.

Es una organización, sin fines de lucro, que busca crear conciencia sobre los riesgos del cambio climático y ser fuente de información para hispanohablantes sobre el mismo y motivar soluciones, especialmente, en esta población.

crecimiento y cumplir con el empoderamiento de la comunidad hispanohablante por medio de los medios digitales con el acceso a información acerca del cambio climático y la contaminación a nivel mundial.

En grupo **CEMACO** hemos establecido como prioridad contribuir a atenuar el cambio climático en la región, por lo que, en alianza con Futuro Verde, se apoya a esta con recursos que favorezcan su



380,000

usuarios en 2020



11 Ciudades y comunidades sostenibles



12 Producción y consumo responsables



13 Acción por el clima



17 Alianzas para lograr los objetivos



comunidades



- 1 - Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- 2 - Las empresas deben asegurarse que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 5 - Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 10 - Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Ver página 19 del Pacto Global

Queremos impactar positivamente a la sociedad guatemalteca, especialmente a las

familias, mediante la realización de acciones específicas que nos permitan cumplirlo.

Somos una empresa 100% guatemalteca, comprometida con el desarrollo y fortalecimiento de las comunidades para lo cual llevamos a cabo iniciativas y organizaciones de apoyo que aseguren la educación, vivienda digna, salud e infancia de la población guatemalteca.

A continuación, presentamos algunas iniciativas propias y organizaciones a las que nos hemos aliado para trabajar por un país más próspero.



1. centro de acopio

En solidaridad con la población guatemalteca en años anteriores nos hemos organizado con el Club Rotario de Guatemala sirviendo como centro de acopio para que nuestros clientes y colaboradores puedan realizar donaciones para los damnificados de diferentes eventualidades en el país.

Las ocasiones pasadas en las que nos hemos movilizado para servir a nuestro país han sido las siguientes:

1. grupo **CEMACO** ha visto el impacto que el COVID-19 ha tenido en miles de guatemaltecos, por lo que hemos apoyado a nuestros colaboradores y sus familias, organizaciones y hospitales a través de donaciones de insumos de limpieza, sets de sábanas, almohadas, alimentos y otros productos.
2. Los huracanes Eta e Iota azotaron el país y miles de familias fueron afectadas, dejándolas incluso sin vivienda, grupo **CEMACO** en alianza con el Comité de Emergencia, se establecieron centros de acopio para llevar alimentos, frazadas y otros esenciales. También se habilitó la venta de vales de “Acciones de Amor”; por cada vale donado por los clientes

CEMACO aportó uno más:
Q83,300 de clientes + Q83,300
de **CEMACO** = Q160,600

3. En junio del 2018 nos movilizamos a favor de los miles de familias afectadas por la erupción del Volcán de Fuego. Nos organizamos. Entre las donaciones de nuestros clientes y nuestros colaboradores fue posible enviar camiones diarios de Guatemala a Escuintla con donaciones entre ropa, víveres y artículos de limpieza e higiene personal. Se enviaron 17 camiones, entre ellos 3 furgones, con más de 500 metros cúbicos de donaciones.

El 100% de las tiendas **CEMACO** fue informada con un proceso estándar para estar preparados para cualquier eventualidad. Como en años anteriores, nos encontramos dispuestos y contamos con un protocolo específico en todas nuestras tiendas para movilizarnos y ser de apoyo a la población vulnerable resultante de cualquier eventualidad o desastre natural.

11 Ciudades y comunidades sostenibles

17 Alianzas para lograr los objetivos



2.

2020 GUATEMALA NUESTRA

El programa se inició en 1999 y tiene como objetivo promover e impulsar el comercio local mediante la promoción de productos 100% guatemaltecos (producidos por pequeños y medianos artesanos locales) de todas las regiones del país en nuestras tiendas.

Nos enorgullecemos de que nuestro programa haya beneficiado a los artesanos guatemaltecos ayudándolos a profesionalizarse, darse a conocer y servir a mercados más grandes. Algunos de ellos incluso exportaron sus productos.

Durante sus 20 años, esta iniciativa ha permitido un desarrollo conjunto con los artesanos guatemaltecos, se ha proveído, indirectamente, trabajo a mujeres y a diferentes comunidades evitando el desplazamiento de sus integrantes y el trabajo informal.

Nuestros artesanos guatemaltecos que con orgullo nos han acompañado por 20 años son:



11 Ciudades y comunidades sostenibles



12 Producción y consumo responsables



Iniciativa nacida en 1994 en el departamento de Chimaltenango por iniciativa de 10 emprendedores. Sus trabajos son realizados con la madera como materia prima extraída de bosques renovables. Sacalá trabaja cajas

de té, azafates, tarjeteros, porta lapiceros y joyeros combinados con textiles, con madera de pino, ciprés e ilamo. Actualmente esta iniciativa beneficia a 15 familias de forma directa.



Siendo una cooperativa de segundo grado, se encuentra conformada por siete cooperativas pequeñas, trabaja con artesanías textiles del altiplano guatemalteco y busca promover desarrollo económico, social y cultural de sus asociados y sus familias permitiéndoles la autogestión y sostenibilidad por medio de la comercialización de los productos que

realizan. Esta cooperativa beneficia con empleo a mujeres y busca mantener viva la técnica milenaria y ancestral del tejido.

Cuenta con alfombras, billeteras, bufandas, candeleros, carteras, cartucheras, centros de mesa, cobertores, corbatas cosmetiqueras, güipiles, monederos, pulseras y telas.



Copavic



Cooperativa nacida en 1976, basada en el comercio justo que utiliza vidrio reciclado como su materia prima para la realización de diferentes artesanías de vidrio soplado.

copas, jarras, floreros, vasos y figuras de vidrio soplado y quinqués, con la combinación de hierro forjado. Gracias a su participación en Guatemala Nuestra esta cooperativa puede impactar de manera directa a 36 de sus empleados y a sus familias.

COPAVIC cuenta con diferentes productos utilitarios y de decoración como: botellas,



Nacida hace 32 años del deseo de un grupo de artesanos interesados en la cerámica y compartir los bellos colores, tradición y riqueza de Antigua Guatemala. Cada pieza es hecha a mano y cuenta una historia única sobre la belleza de los paisajes, colores, sentimientos,

detalles arquitectónicos y la belleza natural de Antigua Guatemala.

Topis cuenta con artículos para cocina, vajillas y vasos únicos pintados a mano.



Asociación con 28 años integrada por mujeres enfocadas en el empoderamiento económico de la mujer. Cada una de las 64 integrantes tiene un rol dentro de la asociación con el objetivo de apoyar su comunidad, La Esperanza. UPAVIM cuenta con accesorios, juguetes y joyerías creada por artesanas guatemaltecas.

Mediante los ingresos generados, no solamente se empoderan a sí mismas y a sus familias, sino que también apoyan a su comunidad mediante el financiamiento de una guardería y de una escuela de educación preprimaria y primaria en su comunidad.



Nacida en los años 60s en Antigua Guatemala con la misión de crear artesanías utilizando materiales amigables con el medio ambiente, Casa de los Gigantes busca proveer a sus artesanos una vida digna mediante el aprecio de su arte y de sus habilidades reflejadas en la estética de sus artesanías, la cultura y sus

valores prácticos. Mediante la comercialización de sus productos se beneficia directamente a 13 miembros de su personal en Antigua Guatemala y a cientos de artesanos y aliados en toda Guatemala. Casa de los Gigantes participa en Guatemala Nuestra con muebles y decoración de madera de alta calidad.



Es una organización conformada de productoras que buscan generar empleos en el área rural mediante el desarrollo de la comercialización de artesanías guatemaltecas, especialmente del occidente de Guatemala. Se encuentra conformada por grupos de artesanos de distintas especialidades, contando con productos de lana de oveja, madera, cerámica, fibras naturales, textiles, vidrio soplado y productos misceláneos provenientes de productos individuales. Innova busca aprovechar, mediante constante innovación, la riqueza de las tradiciones y las distintas expresiones de la cultura de nuestros pueblos indígenas.

Con orgullo desde las manos de nuestros artesanos, desde 1999, hemos trabajado con más de 100 proveedores y artesanos locales buscando crear relaciones a largo plazo.

Se introdujeron artículos de uso personal como camisetas, sudaderas, sombreros, vestidos de niñas, etc. Se espera que continúe trabajando con proveedores permanentes y apoye a los nuevos artesanos locales durante los próximos años.

El equipo del grupo **CEMACO** está en constante búsqueda de alternativas para brindar a sus clientes productos de distintas regiones del país y de fabricantes artesanales de textiles, madera, cerámica e incluso productos gastronómicos como café, pralinés y dulces típicos.



27
artesanos locales



+12,000
unidades de
mercadería



d. Nuestra niñez, nuestro futuro

En grupo **CEMACO** sabemos que, para dejar un mundo mejor, tenemos que responsabilizarnos por el futuro de la sociedad guatemalteca y empezar por los niños guatemaltecos. Por eso apoyamos iniciativas e instituciones que promueven el desarrollo integral de la niñez y la juventud en nuestra comunidad.

Las siguientes iniciativas son un ejemplo de nuestro esfuerzo por desarrollar a nuestra niñez:



Desde 2008, en grupo **CEMACO** hemos estado trabajando con nuestros clientes de fin de año para llevar sonrisas a los niños guatemaltecos de varias organizaciones en las comunidades en las que servimos. La iniciativa se da así:

1. El cliente adquiere uno o más vales de donación en nuestras cajas. Le escribe un mensaje al niño o niña que recibirá su regalo y coloca la tarjeta en nuestro árbol de Haz sonreír a un niño ubicado en nuestras tiendas.
2. Juguetón iguala la cantidad donada por los clientes.

3. El Día de Reyes del siguiente año, un grupo de voluntariados participa en la entrega de los regalos donados, con una refacción, a los niños beneficiados en un entorno alegre y con muchas sonrisas.

En grupo **CEMACO** creemos que tenemos que empezar con un niño, con su creatividad y sonrisa, para construir comunidades más fuertes y un país próspero en el camino hacia un futuro mejor.



La entrega de estos regalos se realiza en 5 organizaciones diferentes: Sociedad Protectora del Niño y Esperanza Juvenil en ciudad de Guatemala, Semillas de Fe y World Vision en Quetzaltenango y Fundabiem en Mazatenango.



La organización sin fines de lucro se centra en promover y apoyar la lactancia materna con un estilo de crianza que valora la maternidad. Por ello, nuestro espacio para mimar a los más pequeños de la familia, Bebé Juguetón, sirvió como un lugar para concienciar sobre la importancia de la lactancia materna a través de conversaciones y talleres.

En 2020 se impartieron 26 talleres de lactancia en nuestras tiendas **bebéjuguetón**

Esta alianza ha permitido proveer y apoyar la lactancia materna e informar a las familias guatemaltecas sobre la implicación de esta en el bienestar nutricional y afectivo de los niños y para la creación de relaciones sólidas en la pareja lactante: madre-hijo





b. Programa de vacacionistas

Comprometidos con el desarrollo de los jóvenes guatemaltecos, en grupo **CEMACO** hemos creado alianzas con organizaciones que buscan ofrecer a los jóvenes un futuro próspero. Damos la bienvenida en nuestras tiendas, como vacacionistas, a jóvenes de diferentes organizaciones aliadas permitiéndoles tener una experiencia laboral y ser parte de nuestro equipo.

En 2020 se incorporaron 50 personas al programa de vacacionistas, provenientes de las siguientes organizaciones:

- Esperanza Juvenil
- Liga de Vida Nueva
- Safe Passage, Camino Seguro
- Hogar “Tio Juan”



50
vacacionistas de
organizaciones



8 Trabajo decente
y crecimiento
económico



10 Reducción de las
desigualdades



11 Ciudades y
comunidades
sostenibles



C, Voluntariado

En grupo **CEMACO** somos apasionados, nos remangamos las mangas y trabajamos con gusto porque creemos firmemente que existimos para influir positivamente en Guatemala, nuestro hogar. Junto con el apoyo de nuestros colaboradores, sus familias y nuestros clientes, realizamos diversas actividades de voluntariado para satisfacer las necesidades de las comunidades en las que operamos.

Hemos creado alianzas con organizaciones que trabajan por hacer una diferencia a beneficio de nuestro país: Helps International, Ecofiltro, Hábitat para la Humanidad, Funsepa, Fundación Elecciones Infantiles, COED, Esperanza Juvenil, Camino Seguro, Hogar Tío Juan, Defensores de la Naturaleza, Sherwin Williams y nuestra iniciativa Haz Sonreír a un Niño.

Nuestras actividades de voluntariado se coordinan en diferentes fechas y con diferentes objetivos a lo largo del año para asegurar que nuestros clientes y empleados sean parte del impacto positivo en las comunidades a las que servimos. Niños, adolescentes y adultos han participado en nuestras diversas actividades para asegurar que todos los miembros de nuestro equipo participen.

Dentro de nuestras actividades contamos con el apoyo de nuestros monitores de salud para apoyarnos en cuidados de primeros auxilios. En 2020 se suspendieron las actividades de voluntariado por prevención de Covid-19.



11 Ciudades y comunidades sostenibles



17 Alianzas para lograr los objetivos



d. donaciones

Decididos a contribuir y aumentar el impacto positivo en nuestra comunidad, enfocamos nuestros recursos a través de donaciones en programas y organizaciones que fortalecen nuestras tres áreas de participación: comunidades, medio ambiente y nuestro equipo.

Apoyamos programas que buscan crear un impacto positivo en Guatemala mediante la educación, el desarrollo infantil, la vivienda digna y el medio ambiente. Asimismo, apoyamos instituciones educativas como la Universidad Francisco Marroquín, la Universidad del Valle de Guatemala y la Universidad del Istmo.

En 2020, nuestras donaciones se enfocaron en las siguientes áreas:



3 Salud y bienestar



11 Ciudades y comunidades sostenibles



Organizaciones a las que apoyamos

1. **Helps** INTERNATIONAL

Una organización internacional sin fines de lucro que busca el desarrollo sustentable y rompe el ciclo de la pobreza extrema en las comunidades guatemaltecas implementando soluciones sustentables. También busca mejorar la calidad de vida de las familias guatemaltecas mediante la adopción de un enfoque integral orientado a los campos de la salud, la educación, el desarrollo económico y el desarrollo comunitario.

Uno de los principales proyectos de Helps International es la instalación de estufas ahorradoras de leña. Este proyecto tiene un impacto en las familias guatemaltecas que se en el que les permite tener casas dignas y un futuro próspero. El cual tiene dos efectos puntuales: en el medio ambiente por la reducción de uso de leña y la eliminación de la mortalidad infantil causada por la acumulación de humo en el interior de esos hogares.. Asimismo,

se han instalado depuradoras de agua para que las familias puedan obtener agua potable apta para el consumo humano.

En grupo **CEMACO**, apoyamos la labor de Helps International por medio de voluntariados para la instalación de estufas ONIL y filtros de agua potable, en los que participan nuestros colaboradores y nuestros clientes. Asimismo, nuestros clientes tienen la oportunidad de dar apoyo financiero desde el área de cajas en todas nuestras tiendas **CEMACO**, pueden donar su vuelto de 1 a 5 centavos en cada compra en efectivo o bien utilizar las alcancías de Helps ubicadas en la misma área, el total del dinero recolectado es entregado a Helps International en nombre de los clientes de tiendas **CEMACO**. Esta donación es utilizada para la compra de purificadores de agua y estufas ahorradoras de leña.


1 Fin de la pobreza


3 Salud y bienestar


6 Agua limpia y saneamiento


11 Ciudades y comunidades sostenibles


13 Acción por el clima


17 Alianzas para lograr los objetivos



2. **ecofiltro**®

En Guatemala, el agua dulce superficial como ríos, arroyos, lagos y lagunas está contaminada, lo que tiene un efecto adverso en la salud de todas las familias de Guatemala. La escasez de agua afecta directamente a la comunidad, especialmente a los niños menores de 5 años, que beben agua contaminada y provocan diarreas, enfermedades gastrointestinales y la muerte. Las familias de las zonas rurales tienen que hervir el agua potable para evitar estas enfermedades, pero el uso de estufas de leña que generan humo en la casa perjudica su salud y economía.

Ecofiltro, al detectar esta problemática, inició como una fundación para poder desarrollar diferentes programas de agua y saneamiento y, luego, al buscar aumentar el impacto que generaban, se convirtieron en una empresa social cuyo propósito es resolver la problemática dada a raíz del limitado acceso al agua potable en las áreas rurales del país.

En el grupo **CEMACO**, con el fin de buscar trabajar de la mano de Ecofiltro, hemos establecido una alianza para llevar agua potable a las zonas rurales más vulnerables del país y en escuelas a través del “Programa Escolar”.

En 2020 se donaron 444 ecofiltros beneficiando más de 1500 personas.





3.



La Asociación COED Organización de Cooperación Educativa es una organización no gubernamental cuya misión desde 1996 ha sido utilizar la educación para apoyar a los estudiantes guatemaltecos a eliminar el ciclo de la pobreza, especialmente en las zonas rurales del país. La Asociación COED ha beneficiado las vidas de más de 188.000 niños y jóvenes. Han aumentado el horario escolar, mejorado el rendimiento de los estudiantes, reducido las tasas de deserción escolar, e incluso han logrado promover la formación del estudiante, así como el aprendizaje continuo en busca de mejores oportunidades profesionales.

COED posee cuatro programas en escuelas en comunidades remotas de la región central y oeste de Guatemala enfocados en empoderar a los estudiantes mediante descubrir su valor y sus dones. Estos programas son:

- Libros de texto
- Centros de tecnología
- Cultura por la lectura
- Desarrollo juvenil

En grupo **CEMACO** estamos comprometidos a trabajar por el desarrollo de las comunidades y a dejar generaciones educadas para el futuro de la sociedad por lo que apoyamos el

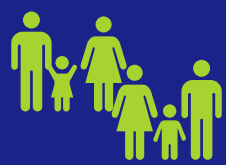
programa de libros de texto que promueve COED por medio de donaciones y voluntariados con la participación de clientes y colaboradores de grupo **CEMACO**.

El programa de libros de texto de COED ha demostrado aumentar un 25% más de tiempo de clases en el que los estudiantes pueden realizar más preguntas y se puede promover el pensamiento crítico, también ha evidenciado una reducción en las tasas de deserción en un promedio de 46%.

Mediante nuestra alianza con COED los estudiantes beneficiados tienen la oportunidad de acceder a libros de las principales materias de estudio: matemática, ciencias naturales, comunicación y lenguaje y ciencias sociales. En 2020 se beneficiaron a 450 estudiantes en 6 institutos de nivel básico y se capacitó a 196 maestros en libros de texto.



450
estudiantes
beneficiados



1 Fin de la pobreza



4 Educación de calidad



5 Igualdad en género



10 Reducción de las desigualdades



17 Alianzas para lograr los objetivos



4. Funsepa

La Fundación Sergio Paiz Andrade en Funsepa cree y actúa para promover el acceso a una educación de calidad a través de la tecnología, brindando oportunidades de alta calidad para los niños y jóvenes guatemaltecos, y así sacarlos del círculo y eliminar la pobreza.

Funsepa cuenta con diferentes programas que contribuyen al desarrollo de niños y jóvenes de diferentes edades, desde grupo **CEMACO** nos unimos a estos esfuerzos y formamos parte de proyectos como:

- **Tecnología para educar:** con el objetivo central de establecer un programa auto sostenible que provea continuamente computadoras reacondicionadas a todas las escuelas públicas del país.
- **Capacitación y Desarrollo:** centrado en las escuelas que se equipan y en búsqueda de un impacto integral tiene como objetivo fortalecer las capacidades tecnológicas y pedagógicas de los docentes del sector público.
- **Combos:** son conocidos también como “la solución de tecnología para las escuelas” dentro de su programa Dejando Huella (#DH).

Por medio de estos combos, Funsepa ofrece a la escuela, y a los cooperantes, la oportunidad de invertir en un Centro de Capacitación y Tecnología de una manera eficiente para generar un impacto positivo en la educación.

Con el apoyo de clientes y colaboradores de tiendas **CEMACO** se logró en 2019:

Instalación de 2 laboratorios de computación, equipados con 15 computadores cada uno. Logrando así impactar a más de 300 niños y jóvenes.





5.

PROGRAMA VALENTINA de Funsepa

Este es un programa de Funsepa que tiene como objetivo acelerar la inserción de jóvenes guatemaltecos a través de la capacitación, certificación y colocación de personal calificado en trabajos valiosos, evitando así el desempleo o la formación de trabajos informales.

A través del modelo de capacitación dentro de la empresa, buscan mejorar la productividad y el desempeño de los colaboradores que se certifican al finalizar el programa.

Esta propuesta de aprendizaje acelerada combina los siguientes factores: alineación a la empresa, trabajo en equipo, uso de herramientas tecnológicas, flexibilidad en ejecución, metodología híbrida.


4 Educación
de calidad


8 Trabajo decente
y crecimiento
económico


10 Reducción de las
desigualdades



6.



Esta es una institución que busca fortalecer la cultura cívica y la democracia mediante proyectos y programas de educación, concientización e incentivando la participación ciudadana en niños y adolescentes. Desde 1995, en grupo **CEMACO**, hemos sido parte de los socios fundadores de la Fundación Elecciones Infantiles. Una de las principales actividades de la institución son las elecciones infantiles, realizadas en años electorales.

grupo **CEMACO** apoya a esta actividad cada 4 años, fomentando la participación

El domingo 16 de junio del 2019, en paralelo a la primera vuelta de las elecciones generales, se realizaron, por séptima ocasión, las elecciones infantiles en el país, buscando promover la participación ciudadana de los niños y niñas guatemaltecos y el conocimiento de su derecho de voto y su responsabilidad en el mismo. Para esta ocasión se habilitaron, en los 22 departamentos, 360 centros de votación con más de 500 mesas en 135 municipios, a los que asistieron 205,004 mil niños y niñas entre los 7 y 14 años, que emitieron su voto y eligieron de manera simbólica a su representante.

Desde grupo **CEMACO** habilitamos nuestras 18 tiendas como centros de votación en las que se instaló en total 78 mesas con el objetivo de recibir a miles de niños para empadronarse y posteriormente emitir su voto.

En nuestros centros de votación nuestros entusiastas voluntarios recibieron a 21,651 mil niños y niñas para ejercer su voto. Como voluntarios participaron hijos e hijas de nuestros colaboradores en las mesas de votación acompañados de mentores de nuestro equipo. En esa ocasión se realizaron 8,052 horas conjuntas de voluntariado en la que participaron 756 colaboradores y/o sus hijos.

Estamos orgullosos de ser parte del desarrollo futuro de los ciudadanos de Guatemala, quienes conocen sus derechos y responsabilidades al voto.

Además, en años no electorales, apoyamos la iniciativa “Niño en Acción”, que es una herramienta para mejorar el liderazgo y la ciudadanía en general de niños y jóvenes, especialmente estudiantes de 12 y 13 años de diferentes niveles educativos nacionales. centros.



586

voluntarios hijos e hijas de nuestros colaboradores

170

voluntarios mentores de cultura de nuestro equipo

5 Igualdad en género

10 Reducción de las desigualdades

11 Ciudades y comunidades sostenibles

16 Paz, justicia e instituciones sólidas



7.



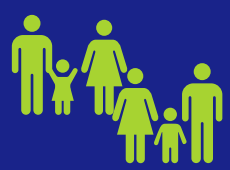
Esperanza Juvenil
Boys Hope Girls Hope

La organización cree firmemente en guiar y empoderar a niños y jóvenes envueltos en un entorno frágil, superar la adversidad al realizar su potencial y ayudar a cambiar el mundo a través de la ayuda académica. Actualmente, atiende a 180 jóvenes de 8 a 25 años en Guatemala, el 60% de los cuales son mujeres.

Esperanza Juvenil provee refugio, educación y un entorno que promueve el desarrollo integral de los niños y jóvenes a los que atiende

mediante la facilitación de un ambiente con oportunidades que contribuya a sus fortalezas y cree en su potencial para su educación y una posterior vida productiva.

Como parte de nuestro servicio y compromiso con la comunidad, este 2020, se colaboró con ellos en variedad de proyectos buscando impactar positivamente en la vida de los niños y jóvenes a quienes sirven.



1 Fin de la pobreza



2 Hambre cero



3 Salud y bienestar



4 Educación de calidad



10 Reducción de las desigualdades



17 Alianzas para lograr los objetivos



8.

diplomados



SHERWIN
WILLIAMS.



HPC

En grupo **CEMACO** buscamos tomar acciones para promover el desarrollo comunitario, por eso cooperamos con organizaciones que sirven al desarrollo de la niñez en Guatemala y nos esforzamos por incorporar acciones que puedan servir a la comunidad en nuestro desarrollo.

En nuestro plan de desarrollo, contamos con un diploma, que permite a los colaboradores adquirir nuevos conocimientos y nuevas habilidades para servir mejor a la comunidad. Por lo tanto, en el Diploma de Pintura Avanzada de Sherwin Williams y el Diplomado en Herramientas Poderosas, la implementación de los módulos actuales se enfoca en la sociedad, buscando servir a diferentes comunidades.

Se formaron dos promociones de asesores de ventas de nuestras tiendas del área de pintura, ferretería y expertos Sherwin-Williams, y una promoción de dos grupos de colaboradores de Herramientas Poderosas -HP-, una empresa del grupo para servir en tres diferentes instituciones.

En la ciudad capital se sirvió a dos instituciones y a una en Quetzaltenango, de la siguiente manera:

La primera promoción de nuestros asesores realizó su módulo práctico en la Escuela de Párvulos Santa Delfina, ubicada en la zona 25 capitalina. Esta fue afectada en el año 2018 con un hundimiento en el área de patio, lo que puso en peligro a los estudiantes y al personal de la misma. Nuestros asesores pintaron las aulas y el área de actos cívicos al aire libre y se remozaron los escritorios.

La segunda promoción de nuestros asesores realizó su módulo práctico en Esperanza Juvenil, ubicado en la zona 2 capitalina, esta organización busca guiar y empoderar niños y jóvenes entre los 8 y 25 años de contextos desfavorecidos a completar sus estudios y alcanzar su potencial académico y profesional. A esta organización se le sirvió al remozar su mobiliario de madera.

Los colaboradores de Herramientas Poderosas, realizaron su módulo práctico en Quetzaltenango en Semillas de Fe, quienes trabajan con familias que viven en condiciones de pobreza o pobreza extrema brindando cuidado después de la escuela, tutoría, alimentación, la enseñanza de la primera infancia y becas para la educación.



11 Ciudades y comunidades sostenibles



17 Alianzas para lograr los objetivos



9.

AYUVI
SALVANDO NIÑOS CON CÁNCER



La Fundación Ayúdame a Vivir (AYUVI) ofrece tratamiento gratuito a niños con cáncer de toda Guatemala. En grupo **CEMACO** creemos que todos los niños merecen la oportunidad de vivir, crecer y llevar una vida plena. Por eso apoyamos a AYUVI con donaciones para su funcionamiento.



3 Salud y bienestar



17 Alianzas para lograr los objetivos



10.

ZOO
GUATEMALA

En grupo **CEMACO** creemos en promover la educación sobre la conservación de la diversidad biológica en los guatemaltecos, para lo cual apoyamos su trabajo a través de donaciones para su funcionamiento.

Y como parte de esta alianza, los miembros pertenecientes al SuperClub de nuestras tiendas Juguetón obtienen beneficios del Zoológico La Aurora.



14 Vida submarina



15 Vida de ecosistemas terrestres



11.



Organización con el objetivo de apoyar el aprendizaje integral de los niños guatemaltecos con exhibiciones innovadoras, interactivas y divertidas. Y, dado que en grupo **CEMACO** creemos en el desarrollo de los niños para fortalecer el futuro, apoyamos a esta organización con donaciones y el patrocinio de una exposición.



4 Educación de calidad



17 Alianzas para lograr los objetivos



12.



Uniéndonos al objetivo de Semillas de Amor de educar y dar refugio a niños y adolescentes huérfanos, nuestras tiendas Bebé Juguetón funcionan como centros de acopio en las que, tanto, nuestros clientes, como, nuestros colaboradores, pueden donar ropa, cobijas, pijamas y artículos para bebé en buen estado. Lo donado se entrega en nombre de nuestros clientes y colaboradores.



3 Salud y bienestar



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA 2020

grupo  CEMACO