



RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE
2020

CITOYENS DU MONDE

DÉBUTER >

 **AIR CANADA**

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE 





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaissances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

À propos de notre rapport

Le rapport *Citoyens du monde 2020* rend compte des initiatives et des résultats de l'ensemble d'Air Canada sur les plans environnemental, social et de la gouvernance, du 1^{er} janvier au 31 décembre 2020. Le rapport est centré sur la réponse de notre société aérienne à la pandémie de COVID-19, notamment sur les mesures d'atténuation prises, et fournit quelques mises à jour pour l'année 2021. Nous rendons compte de nos activités de développement durable depuis 2012. Vous trouverez tous les rapports précédents et les tendances tirées des données **ici**.

À moins d'indication contraire, le rapport *Citoyens du monde 2020* porte sur les efforts et les activités en matière de développement durable d'Air Canada et de ses filiales en exploitation, soit Air Canada rouge S.E.C., faisant affaire sous le nom de marque Air Canada Rouge^{MD} (Air Canada Rouge), Société en commandite Touram Limitée, faisant affaire sous le nom de marque Vacances Air Canada^{MD} et Aéroplan inc., auparavant Aimia Canada Inc. (Aéroplan). Notre **rapport annuel 2020** présente une vue d'ensemble de notre rendement financier et une description de nos activités en 2020.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

CADRE DE PRODUCTION DU RAPPORT

Ce rapport a été préparé conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI). Reconnue à l'échelle internationale comme chef de file relativement aux normes de présentation de l'information ayant trait au développement durable, la GRI contribue à la transparence et à l'uniformité de la communication sur l'impact en matière de développement durable.

L'empreinte carbone d'Air Canada, ses cibles et sa stratégie d'action climatique sont communiquées au moyen du CDP, auparavant connu sous le nom de Carbon Disclosure Project, qui s'harmonise avec le cadre du Groupe de travail sur l'information financière liée aux changements climatiques (GIFCC). Pour accéder au rapport CDP et en savoir plus, consultez le site www.cdp.net.

Air Canada est cosignataire du réseau du Pacte mondial des Nations Unies (PMNU) et s'est engagée à favoriser l'atteinte des 10 objectifs du PMNU et des 17 objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies. En 2020, Air Canada a tenu compte des ODD dans ses rapports de la GRI. Nous favorisons l'atteinte des 17 ODD, en mettant particulièrement l'accent sur les sept objectifs suivants :

Vous trouverez une analyse approfondie de cette information dans l'annexe sur les objectifs de développement durable du présent document. Vous pouvez consulter notre **Communication sur les progrès accomplis à l'égard du Pacte mondial des Nations Unies** en ligne.

CERTIFICATION D'UN TIERS POUR DIVERSES NORMES

Nous adhérons à la transparence et à la responsabilisation, et nous avons retenu les services de PricewaterhouseCoopers s.r.l. pour une certification de portée limitée indépendante concernant sept indicateurs de rendement. Pour vous renseigner sur la portée et l'énoncé de la certification, consultez la **certification indépendante de portée limitée**.



OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



*10 – en tant que champion des pratiques de diversité et d'inclusion

*13 – tout en restant constamment fidèles à notre valeur fondamentale, « Priorité à la sécurité, toujours », et en adoptant des pratiques commerciales responsables et éthiques



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Développement durable à Air Canada

DIAGRAMME DE L'IMPORTANCE DES ENJEUX

En 2018, pour donner suite au cadre de déclaration de la GRI, nous avons réalisé une évaluation des enjeux, sur les plans économique, social, environnemental et de la gouvernance, jugés « importants » par les parties prenantes externes et pour la Société. Le classement s'établissait à partir des commentaires des parties prenantes, recueillis par des entretiens, des ateliers et des sondages. Les sujets touchant le développement durable pertinents pour Air Canada ont alors été associés aux aspects importants de la GRI et classés par ordre de priorité selon les principes de l'importance et de l'inclusivité des parties prenantes. Les résultats de cette évaluation

de l'importance des enjeux sont présentés dans notre diagramme de l'importance des enjeux. Nous les avons examinés et utilisés pour notre rapport sur l'année 2020.

Dans le présent rapport, par « importance des enjeux », on entend la portée relative des priorités visant l'environnement, l'aspect social, la gouvernance et l'économie, ainsi que leurs répercussions (positives et négatives) pour notre entreprise et nos parties prenantes, dans le contexte du développement durable.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

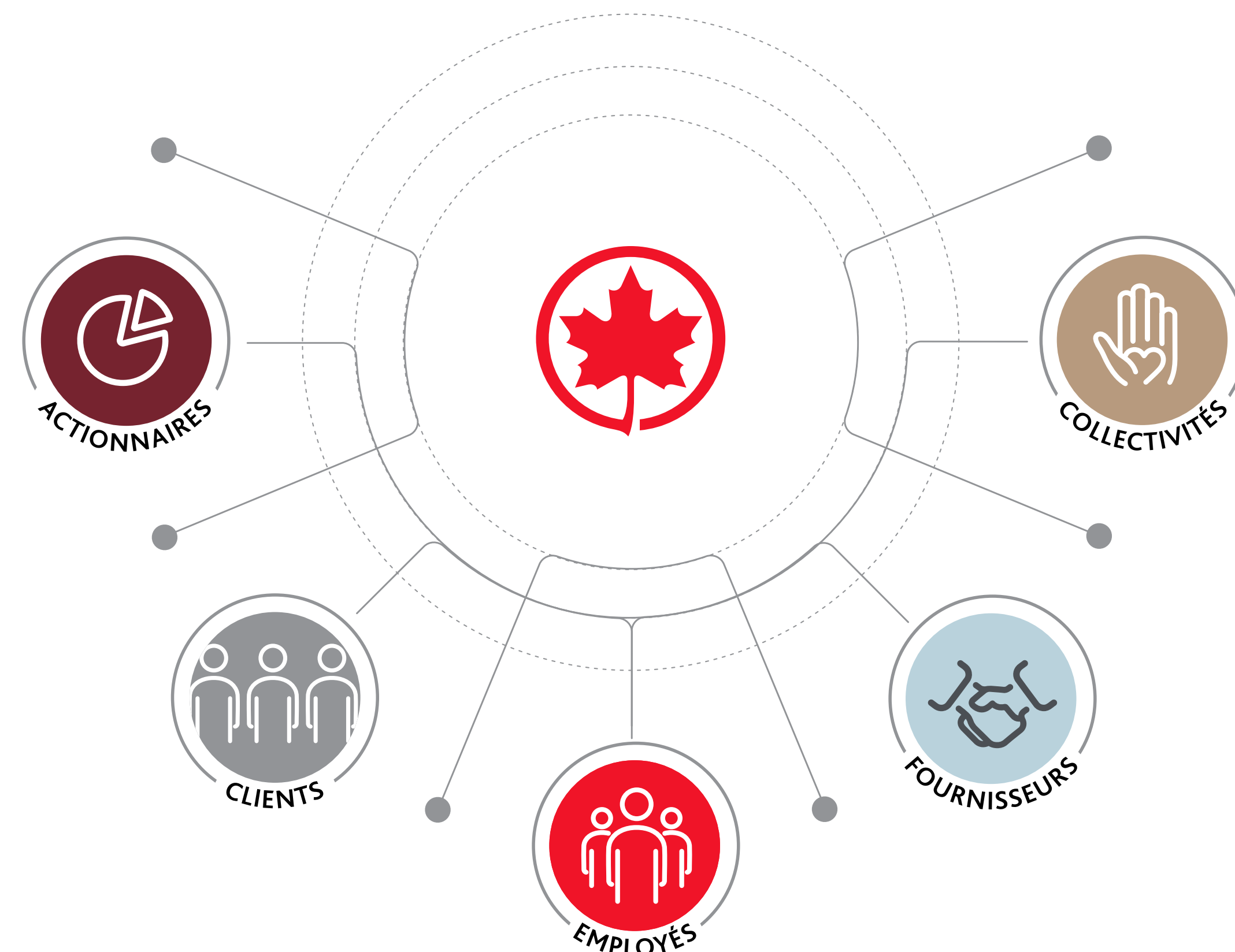
Participation des parties prenantes

En 2020, nous avons mis à contribution nos parties prenantes de différentes façons : dialogues, réunions, sondages, communications écrites, groupes de discussion, médias sociaux et conférences virtuelles.

Nos employés ont fourni de la rétroaction, ont participé à des dialogues sur diverses plateformes et sont régulièrement sondés par la Société pour évaluer le niveau de culture de sécurité et de mobilisation du personnel.

Nous avons organisé des groupes de discussion et réalisé des entrevues avec des clients pour élaborer de nouveaux produits et concepts. Début 2020, nous avons suspendu nos sondages sur l'expérience client au plus fort de la pandémie de COVID-19 et réorienté notre recherche axée sur les clients vers les mesures et les normes de biosécurité de l'industrie. Nous avons repris les sondages sur l'expérience client en octobre 2020. Le taux de réponses positives le plus élevé était relié à l'expérience à l'aéroport et à bord. Chaque trimestre, nous avons effectué des sondages auprès des voyageurs canadiens pour comprendre leurs perceptions globales par rapport à nos produits, à la sécurité et à notre image de marque. Au cours de l'année, nous avons observé un renforcement continu du lien émotionnel qui unit les voyageurs à Air Canada, et ces derniers ont accordé une meilleure note à nos caractéristiques fonctionnelles.

Nous continuons d'entretenir le dialogue avec les médias traditionnels et de surveiller tous les principaux comptes de médias sociaux, puisque nous nous efforçons d'améliorer constamment le niveau de service aux clients, dont certains privilégient ces canaux pour donner de la rétroaction. Nous sommes déterminés à servir nos clients en leur fournissant des renseignements de voyage ainsi que de l'information sur la Société les plus à jour, en traitant leurs plaintes, en tenant compte de leurs préoccupations, et en répondant à leurs questions d'ordre général. Depuis 2013, pour rehausser les contacts avec les intervenants financiers, nous avons organisé des conférences avec les investisseurs tous les deux ans et participé régulièrement à des conférences, notamment des discussions informelles, et nous avons maintenu le dialogue avec nos investisseurs. Nous envisageons la reprise de ces conférences à mesure que les restrictions de voyage seront assouplies. Des conférences annuelles et des discussions régulières ont également lieu avec nos entreprises clientes. Les membres du Conseil d'administration ont aussi des discussions chaque année avec les actionnaires.



De plus en plus, on s'attend à ce que les entreprises créent de la valeur pour toutes les parties prenantes, et non pas seulement dans un intérêt commercial et actionnarial. Ce cadre alimente une stratégie axée sur des objectifs précis qui tient compte des impacts sur les clients, les employés, les fournisseurs et les collectivités autant que des occasions de créer de la valeur pour ces parties prenantes. Étant donné ce dialogue continu avec nos parties prenantes, nous avons été en mesure de raffiner notre mission commerciale et sociale.

Dans cette optique, Air Canada a privilégié une approche intégrée pour ses initiatives en 2020, dans le but de mettre à profit ses atouts et son expertise pour créer une valeur partagée, tant pour l'entreprise que pour la société dans son ensemble. Cette mission a également orienté la préparation du rapport de développement durable d'Air Canada.



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

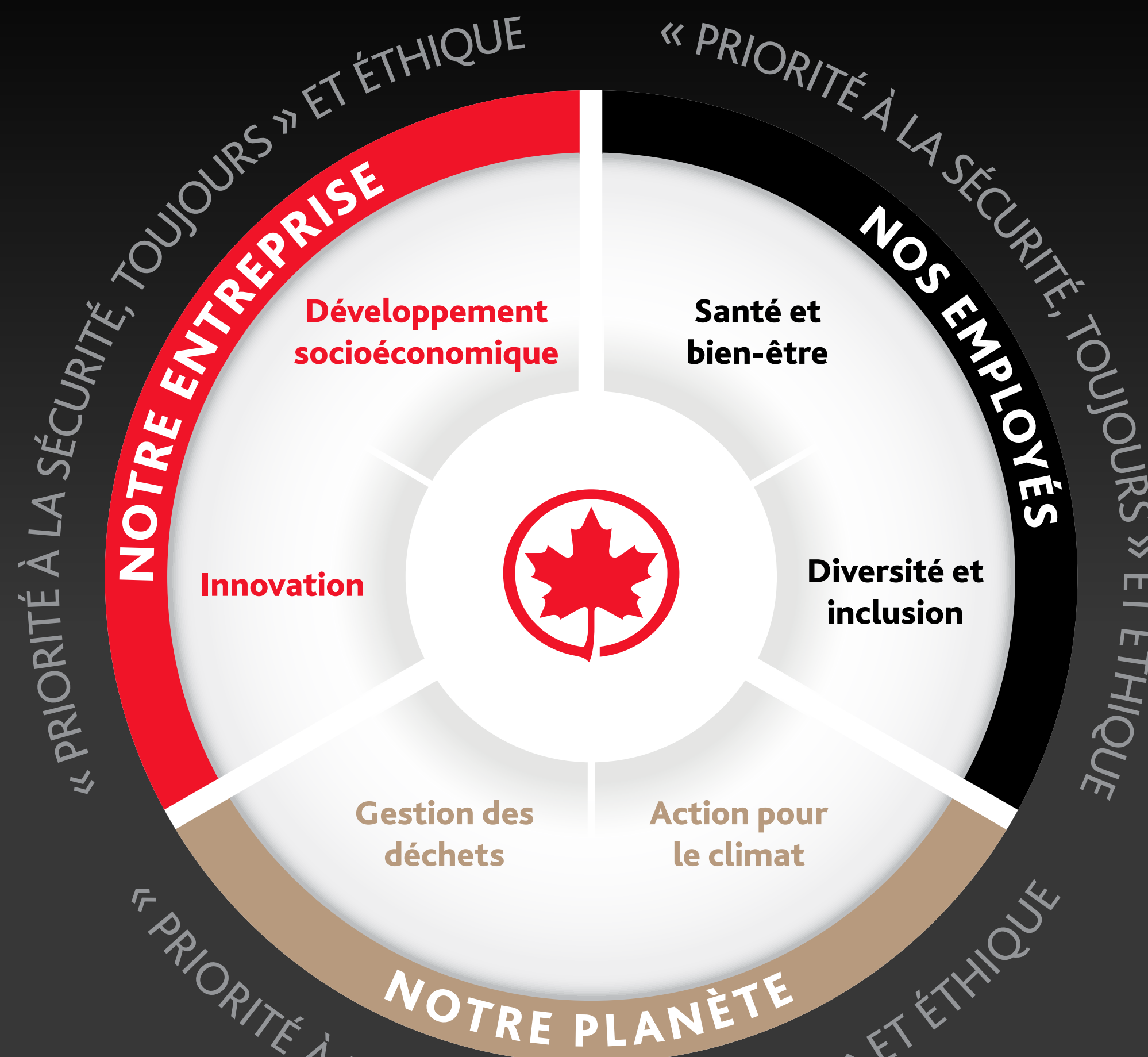
Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

ÉNONCÉ DE MISSION SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

À Air Canada, nous avons à cœur d'établir des rapprochements significatifs, de prendre soin les uns des autres et de nous entraider, en tant que citoyens du monde.

Nous savons, en tant que transporteur mondial, que nos activités influent sur nos employés, nos clients, les collectivités que nous servons et d'autres parties prenantes. En tant que citoyens du monde, nous visons, dans tout ce que nous faisons, à intégrer les dimensions économique, environnementale et sociale selon trois fils conducteurs du développement durable — **Notre entreprise, Nos employés, et Notre planète.**

La réalisation du développement durable exige de continuer à définir et à appliquer des approches et des principes pour concrétiser nos aspirations, notamment à examiner des mesures rentables, même en l'absence de certitudes (principe de précaution), en utilisant les ressources naturelles, sociales et économiques avec efficacité et de façon responsable, en favorisant l'ouverture et la transparence, en cultivant la diversité, l'équité, l'inclusion et la collaboration, et en établissant des objectifs mesurables exprimant ce que nous voulons réaliser.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaissances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Points saillants

AEROPLAN 

 **AIR CANADA**

SOINPROPRE+ 



amadeus
Altéa


UBY

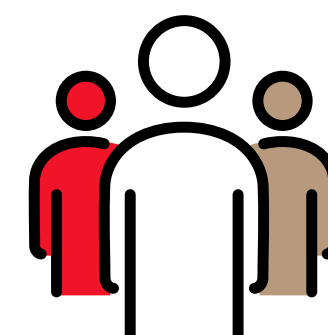


Vols spéciaux ramenant près de
10 500
Canadiens et résidents canadiens

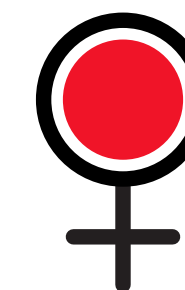


Don de plus de
770 000 kg
d'aliments entre avril et décembre lié aux efforts de récupération alimentaire

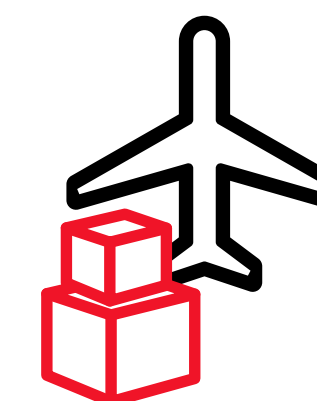
Plus de **300**
employés
volontaires



2,4 M\$
donnés par la
Fondation Air Canada en
soutien aux organismes de
bienfaisance canadiens



33%
de femmes
composent
le Conseil



Expansion
des **activités**
de fret



809 tonnes
de matériaux
d'Air Canada
détournés des sites
d'enfouissement

Cibles de
la Stratégie de
gestion des déchets
atteintes

Objectif à
long terme de
carboneutralité
d'ici 2050



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Message de Mike Rousseau, PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION



J'ai le plaisir de vous présenter notre rapport sur nos efforts en matière de développement durable et notre énoncé de mission sur le développement durable. Nous traçons un portrait complet de nos efforts et de nos principes de gouvernance et de gestion, agencés selon trois fils conducteurs du développement durable — Notre entreprise, Nos employés, et Notre planète.

Le développement durable est souvent associé à des avantages futurs latents. Cependant, lorsque je pense aux grandes difficultés que nous avons dû surmonter l'année dernière, je réalise que notre détermination et nos efforts continus à l'égard du développement durable ont permis à Air Canada et à nos employés de relever les défis inhérents à ce contexte ardu et incertain en accélérant l'innovation et d'autres initiatives de développement durable.

Dans l'adversité, Air Canada montre ses vraies couleurs grâce à ses employés qui donnent le meilleur d'eux-mêmes. Nous avons cerné les problèmes et instauré des mesures pour préserver nos liquidités, devancer l'industrie en matière de protocoles de biosécurité et demeurer concurrentiels à long terme.

La solide culture interne que nous avons développée au cours de la dernière décennie s'est renforcée pendant la pandémie. Elle sera le tremplin qui nous permettra de prendre encore plus d'altitude dans une ère postpandémique, et de concrétiser l'objectif d'Air Canada de demeurer un transporteur mondial de premier plan durablement rentable. Nos employés ont sans répit fait preuve d'une adresse, d'un courage et d'une ténacité incroyables. Je tiens à leur exprimer toute ma reconnaissance pour leur professionnalisme et leur dévouement, ainsi que leur habileté digne d'éloges à relever sans cesse une multitude de défis. Lorsque j'entrevois l'avenir, je crois vraiment qu'il s'annonce prometteur.

Les répercussions de la pandémie, notamment pour nos employés, ne nous ont pas empêchés de servir nos clients et de répondre aux besoins plus généraux des collectivités. Nos employés ont continué d'accueillir nos clients avec sollicitude et de les mener à destination en toute sécurité, notamment en assurant des centaines de vols de rapatriement. Au même moment, notre équipe d'Air Canada Cargo a acheminé de l'équipement de protection individuelle essentiel au Canada et partout dans le monde.

Depuis longtemps, la valeur fondamentale d'Air Canada est de donner la « Priorité à la sécurité, toujours ». Cette approche profondément ancrée nous a guidés dans tout ce que nous faisons pendant la pandémie, dès le début. Nos partenariats stratégiques, notre esprit novateur et notre culture agile ont alimenté et stimulé notre avant-gardisme dans les mesures de biosécurité. C'est ainsi que nous avons rapidement mis en place Air Canada SoinPropre+, un programme complet de biosécurité qui nous a valu la certification de niveau diamant de l'APEX, reconnaissance du degré de biosécurité de qualité hôpital atteint dans de multiples points de contact avec les clients.

La priorité donnée à la sécurité s'applique aussi au bien-être de nos employés. Le développement et l'utilisation d'outils fondés sur des données scientifiques se sont avérés indispensables dans notre approche multidimensionnelle visant à garder nos employés en sécurité au travail. Nous avons commencé par effectuer des tests de dépistage et rechercher des contacts en milieu de travail, et nous avons récemment participé à des campagnes de vaccination à grande échelle d'un bout à l'autre du Canada. La position de chef de file que notre société aérienne occupe en ce qui a trait à l'utilisation de la technologie nous a permis de partager notre expérience et nos connaissances afin d'aider d'autres entreprises canadiennes à lancer des initiatives semblables. En interne, nous avons également mis sur pied bon nombre de programmes et offert une foule de ressources pour favoriser le bien-être mental et physique de nos employés.

Notre engagement continu envers nos employés a été reconnu. Nous avons été désignés parmi les meilleurs employeurs de Montréal pour la huitième fois et comme l'un des meilleurs employeurs pour la diversité au Canada pour la sixième année de suite. Je suis fier de constater que, malgré les graves répercussions de la pandémie de COVID-19, nous préservons notre solide culture d'entreprise. Nous avons aussi travaillé à de nouvelles initiatives pour accroître nos efforts en matière de diversité, d'équité et d'inclusion. Une culture axée sur la collaboration, la diversité et l'inclusivité est non seulement judicieuse, mais essentielle à la reprise de nos activités et à notre prospérité.

Nous avons également mis en place des programmes essentiels à notre succès à long terme, notamment Altéa, un nouveau système de réservations et de services aux passagers, et notre Programme de fidélité Aéroplan transformé. Ces améliorations, parmi d'autres, sont favorables à nos clients, à nos employés et à nos autres parties prenantes et nous conféreront aussi des avantages à long terme, comme des gains d'efficacité postpandémiques. Nous avons également accéléré le renouvellement de notre parc aérien, en procédant au retrait de certains appareils de transport de passagers moins écoénergétiques de la génération précédente, tout en continuant de mettre en service des appareils modernes, d'une convivialité supérieure pour les clients, plus efficaces et affichant une empreinte carbone moindre, comme les A220 d'Airbus et les 737 MAX de Boeing.

Le développement durable est une pierre angulaire de notre prospérité. Dans la poursuite de nos efforts et de nos réalisations en matière de développement durable, nous nous sommes récemment donné un plan d'envergure et particulièrement ambitieux qui appuiera la position du Canada à l'égard des changements climatiques, dont un objectif de carboneutralité dans toutes nos activités à l'échelle mondiale d'ici 2050.

Nous vous invitons à nous suivre en ligne sur **Facebook**, **Twitter**, **LinkedIn** et **Instagram**, où vous trouverez des annonces, des nouvelles et des mises à jour sur le développement durable. Nous vous encourageons également à nous faire part de vos réflexions et de vos points de vue au moyen de ces canaux, ou encore par courriel à sustainability.developpement_durable@aircanada.ca.

Merci de votre confiance indéfectible à l'égard d'Air Canada.



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Culture durable

« Priorité à la sécurité, toujours ». Cette valeur primordiale réside au cœur de la culture d'Air Canada et tous en font leur priorité absolue dans l'entreprise. Air Canada reconnaît aussi que le développement durable est essentiel à sa prospérité, et qu'il doit faire partie intégrante de sa culture. C'est cette culture qui soutient et favorise le développement durable de différentes façons et à divers niveaux, en influençant les comportements à long terme, en renforçant l'identité, en encourageant l'innovation et en contribuant aux pratiques de gestion durable. La culture d'Air Canada s'est de plus avérée essentielle à l'agilité nécessaire, face à la pandémie de COVID-19, pour nous adapter rapidement et continuellement, sans compromis à l'égard de la sécurité. Cette culture sous-tend les gestes posés pour nos employés, notre entreprise et notre planète. Nous sommes convaincus que le développement durable peut s'intégrer à notre culture de la sécurité; il en est le prolongement naturel et les deux se complètent.

Vous trouverez ci-après un aperçu des réalisations d'Air Canada sur les plans environnemental et social en 2020, année grandement dominée par les graves répercussions de la pandémie de COVID-19, et un aperçu de certains objectifs pour 2021 et au-delà. Trois fils conducteurs du développement durable d'Air Canada en orientent la présentation : Notre entreprise, Nos employés, Notre planète.





RDD2020



RÉALISATIONS DE 2020

Notre entreprise

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Notre entreprise

Nos employés

Notre planète



PLAN D'ATTÉNUATION DES CONTRECOUPS DE LA COVID-19 ET DE REPRISE

- Mettre en place un groupe de travail sur la pandémie en janvier 2020.
- Élaborer et lancer Air Canada SoinPropre+, un programme complet, à l'avant-garde de l'industrie, de sécurité personnelle et d'entretien cabine rehaussé pour apporter une plus grande tranquillité d'esprit pendant le voyage.
- Instaurer des évaluations de santé pour les clients et les employés, ainsi que le port obligatoire d'un couvre-visage avant même que la réglementation ne l'exige.
- Lancer l'enregistrement des bagages SansContact pour les vols au départ d'aéroports canadiens.
- Renforcer les collaborations médicales et en matière de dépistage et développer de nouvelles relations sur le plan médical.
- Lancer de nouveaux outils afin de permettre l'authentification biométrique facultative pour certains vols partant des États-Unis pour le Canada.
- Compte tenu de la pandémie de COVID-19, offrir des mesures d'accommodement et des privilèges spéciaux aux membres Aéroplan, dont l'assurance COVID-19 de Manuvie gracieusement incluse.
- Continuer à satisfaire aux exigences de Transports Canada, de l'Association du transport aérien international (IATA) et du Programme IOSA de l'IATA concernant les audits sur la sécurité opérationnelle, ainsi qu'à gérer et à atténuer les risques pour l'organisation.
- Maintenir environ 50 % de son personnel en service actif, malgré les lourdes répercussions de la pandémie de COVID-19 ainsi que les restrictions de déplacements et les mesures de mise en quarantaine imposées par les gouvernements, qui ont entraîné une baisse marquée de l'affluence par rapport aux niveaux de 2019.



RAMENER LES CANADIENS AU PAYS

Air Canada a assuré des vols spéciaux pour que près de 10 500 personnes puissent regagner leur foyer au début de la pandémie de COVID-19.



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI



RÉALISATIONS DE 2020

Notre entreprise



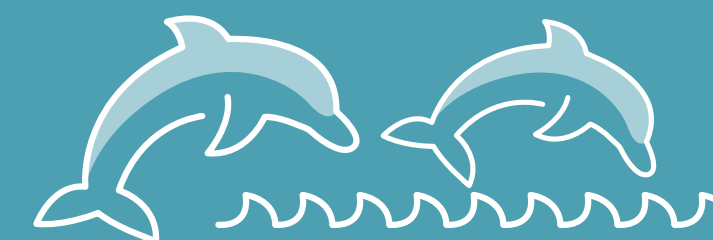
AUGMENTATION ET ADAPTATION DES ACTIVITÉS DE TRANSPORT DE FRET

Plus de 4 000 vols tout-cargo ont été exploités.

Vacances Air Canada a poursuivi ses efforts auprès de ses fournisseurs et de ses partenaires hôteliers afin de **RÉDUIRE LES ACTIVITÉS LIÉES AUX ATTRACTIONS UTILISANT DES DAUPHINS.**

En outre :

- Air Canada a conclu une entente avec l'Association des pilotes d'Air Canada (le syndicat qui représente les pilotes) pour permettre l'accroissement des activités de transport de fret.
- Air Canada a modifié des appareils et obtenu l'approbation de Transports Canada pour convertir des avions de passagers dans le but d'y transporter du fret en cabine.



AÉROPLAN



TRANSFORMATION DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ AÉROPLAN



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Notre entreprise

Nos employés

Notre planète



RÉALISATIONS DE 2020

Nos employés

RÉPONSE À LA PANDÉMIE 2020 DE COVID-19



- Programme de dépistage par tests antigéniques rapides de la COVID-19, en partenariat avec le CDL Rapid Screening Consortium.
- Dans certaines installations de Toronto, mise à l'essai en milieu de travail de TraceSCAN, une solution de recherche de contacts COVID-19 qui est compatible avec Bluetooth et s'allie à une technologie prêt-à-porter mise au point par Facedrive, une entreprise canadienne.
- Politique sur le télétravail à l'intention des employés.
- Recommandations pour des lieux de travail sûrs en période de COVID-19.
- Lancement de la série de cours « Leadership pendant la pandémie de COVID-19 » pour appuyer les gestionnaires de personnel et les employés dans un contexte de pandémie omniprésente et en constante évolution.
- Communications hebdomadaires sur la COVID-19 à l'intention des employés, en collaboration avec Cleveland Clinic Canada.



Ajout au matériel de formation d'un **NOUVEAU PROGRAMME DE FORMATION INTERACTIF AYANT RECOURS À LA LUDIFICATION** pour évaluer les risques.

PRÈS DE 170 COURS D'APPRENTISSAGE NUMÉRIQUE pour l'avancement professionnel et l'autoperfectionnement.

PROGRAMME DE PRÉVENTION DES BLESSURES AU DOS EN RÉALITÉ VIRTUELLE, qui met à profit la technologie pour offrir aux employés une nouvelle expérience de formation.

RÉALISATION DU SONDAGE SUR LA CULTURE DE SÉCURITÉ DE L'ENTREPRISE, validant une solide culture de sécurité.





RDD2020



RÉALISATIONS DE 2020

Nos employés

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Notre entreprise

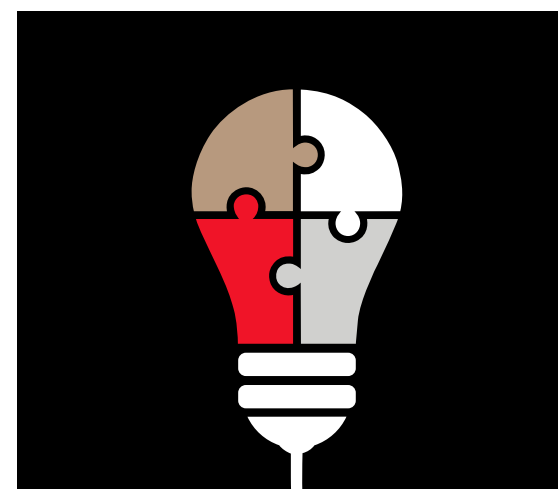
Nos employés

Notre planète

ENGAGÉ AUPRÈS DE PARTENAIRES ET DE COLLECTIVITÉS en offrant un appui non financier, en participant à des initiatives de collecte de fonds, et en accordant un soutien financier à des organismes de bienfaisance canadiens enregistrés.



ÉLARGISSEMENT DU PROGRAMME DE BIEN-ÊTRE DES EMPLOYÉS D'AIR CANADA INTITULÉ LES CLÉS DE VOTRE PLEIN POTENTIEL comprenant la thérapie cognitivo-comportementale virtuelle pour les employés et les membres de leur famille.

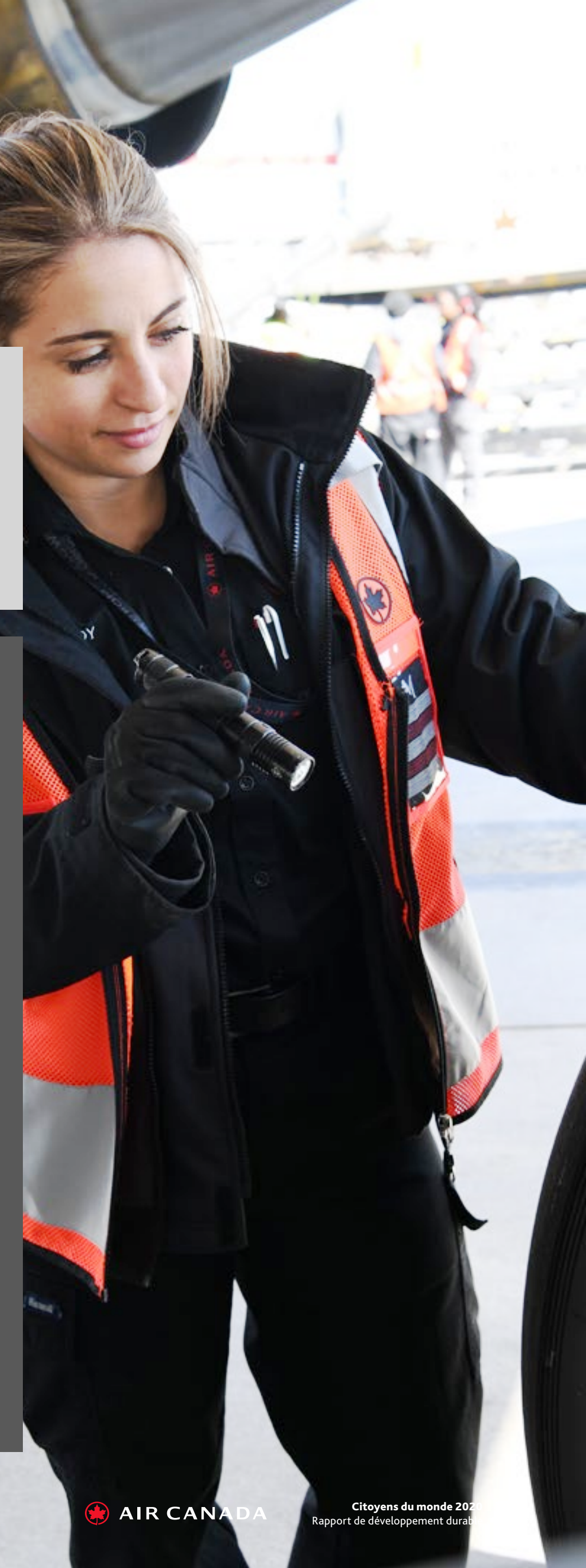


INITIATIVES EN MATIÈRE DE DIVERSITÉ ET D'INCLUSION :

- Réalisation d'un sondage auprès des employés et formation de groupes de discussion sur la diversité et l'inclusion.
- Engagement à l'égard de la promesse des chefs d'entreprise dans le cadre de l'Initiative BlackNorth.
- Remise de bourses de la Commandante-Judy-Cameron et de bourses d'études Indspire à des étudiants méritants.
- Soutien de la bourse de la Pinball Clemons Foundation pour les personnes de couleur.
- Commanditaire de Femmes dans l'aviation – Une journée dans l'aviation, un événement qui a récemment permis d'accueillir plus de 30 adolescentes d'une école pour filles spécialisée dans la formation en science, technologie, ingénierie et mathématiques (STIM)

afin de les encourager à envisager une carrière dans l'aviation.

- Participation à l'événement Soaring: Indigenous Youth Empowerment Gathering d'Indspire, à l'occasion duquel des employés autochtones d'Air Canada et des membres de l'équipe de la Diversité et de l'Inclusion ont rencontré plus de 600 étudiants autochtones. Cet événement annuel rassemble des jeunes dans le but d'explorer différentes possibilités d'études postsecondaires et perspectives de carrière qui s'offrent à eux.
- Le 5 mars 2020, le vol AC167 Toronto–Edmonton est entré dans l'histoire en devenant le premier vol transcontinental exploité par un équipage entièrement féminin et guidé par une équipe de contrôle de la circulation aérienne de Nav Canada entièrement féminine.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaissances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI



RÉALISATIONS DE 2020

Notre planète



AIR CANADA A CONTINUÉ DE FAIRE PROGRESSER SES INITIATIVES ENVIRONNEMENTALES ET DE RÉDUIRE SON EMPREINTE CARBONE

- Atteinte des objectifs de la stratégie de gestion des déchets 2020 établis avant la pandémie.
- Installation de bornes de recharge pour le matériel au sol à Montréal.
- Obtention de la certification IEnvA de niveau 2 pour son système de gestion de l'environnement.
- Signature de la Déclaration du palais de Buckingham et obtention de la certification de l'IATA relative à la prévention du commerce illégal d'espèces sauvages pour les activités de fret.
- Recyclage de 809 tonnes de matériaux d'Air Canada, évitant leur envoi dans des sites d'enfouissement.
- Mise en vente d'articles socialement responsables par l'intermédiaire de la eBoutique Aéroplan.
- Vacances Air Canada a réduit le nombre de brochures imprimées de 60 % (d'une année à l'autre) et a incité ses partenaires à faire de même.



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Reconnaisances



Prix de réalisation pour l'équité en emploi
(approche et objectifs de diversité et d'inclusion)
Emploi et Développement social Canada



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI



La vision d'Air Canada pour sa reprise

De se rétablir et de se reconstruire afin de réaliser son ambition d'être un champion mondial, tire profit des bases solides jetées au cours des dernières années, qui seront les pierres angulaires de sa réussite, tandis qu'elle s'emploie à se relever des répercussions liées à la pandémie de COVID-19 et aux restrictions de voyage imposées par les gouvernements.





RDD2020



OBJECTIFS D'AVENIR

Notre entreprise

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

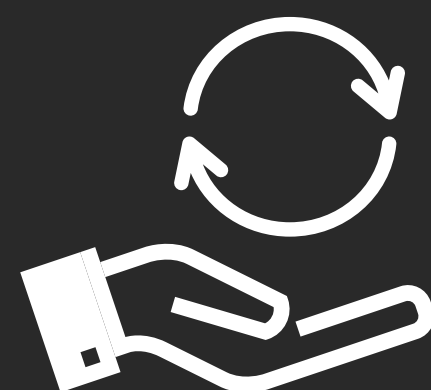
NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Notre entreprise

Nos employés

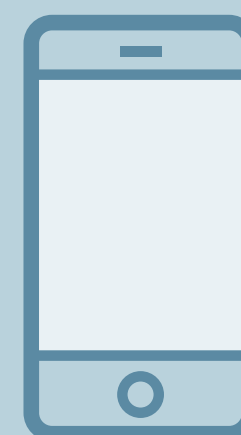
Notre planète



INCLURE LES NORMES ÉTABLIES PAR LE SUSTAINABILITY ACCOUNTING STANDARDS BOARD (SASB) au rapport de développement durable 2021.

FAIRE PROGRESSER LES PRATIQUES D'APPROVISIONNEMENT DURABLE.

COMMUNICATION SUR LES PROGRÈS ACCOMPLIS À L'ÉGARD DU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES



CRÉER DES APPLICATIONS D'ENTREPRISE SUR MESURE pour le suivi des blessures et du succès des programmes d'atténuation.



METTRE EN ŒUVRE LE PLAN D'ACTION LINGUISTIQUE 2020-2023 D'AIR CANADA pour accroître la maturité des langues officielles à Air Canada.





RDD2020



OBJECTIFS D'AVENIR Notre entreprise

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

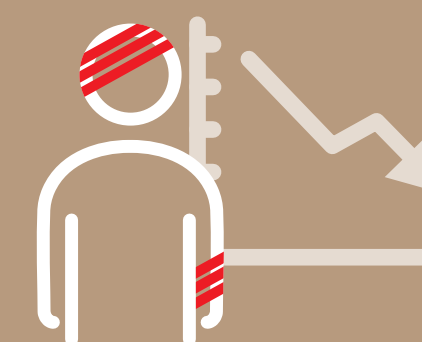
Notre entreprise

Nos employés

Notre planète



RÉDUIRE DE 8 % LE NOMBRE DE BLESSURES ENTRAÎNANT UN ARRÊT DE TRAVAIL (par 10 000 vols) par rapport aux taux de 2020.



CONTINUER À PROMOUVOIR LA CULTURE D'AIR CANADA QUI CONSISTE À ACCORDER « PRIORITÉ À LA SÉCURITÉ, TOUJOURS », grâce à des objectifs clés axés sur la gestion et le signalement des risques, la réintroduction sécuritaire du 737 MAX de Boeing, les activités de fret ainsi que les nouvelles liaisons, le nouveau matériel et les nouveaux projets et initiatives.



Continuer de soutenir et de promouvoir les mesures et la conformité en matière de **BIOSÉCURITÉ RELATIVEMENT À LA COVID-19.**



AMÉLIORER LES PRATIQUES DE TOURISME DURABLE, notamment par la formation des employés de Vacances Air Canada à de telles pratiques et la sensibilisation des clients aux excursions favorisant le développement durable.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Notre entreprise

Nos employés

Notre planète



OBJECTIFS D'AVENIR

Nos employés

CONTINUER À PROMOUVOIR ET À AMÉLIORER LES RESSOURCES, LES OUTILS ET LES PROGRAMMES de perfectionnement, de mobilisation et de bien-être des employés.

CONTINUER D'AIDER LES COLLECTIVITÉS DANS LE BESOIN D'UN OCÉAN À L'AUTRE, par des dons en nature, le bénévolat d'employés, les collectes de fonds et des initiatives spéciales.

COMMUNIQUER AVEC LES CLIENTS POUR LEUR PRÉSENTER DES OFFRES ADAPTÉES, à mesure que la possibilité de voyager s'étend.



Respecter notre engagement à ce que **LES DIRIGEANTS NOIRS REPRÉSENTENT 3,5 % DES ADMINISTRATEURS ET DES HAUTS DIRIGEANTS AU CANADA D'ICI 2025.**



METTRE EN PLACE UN CONSEIL DE DIRECTION DIVERSITÉ ET INCLUSION.

- outils appropriés et des mesures de sécurité continues au travail
- nouvelles offres et des offres continues dans le programme Les clés de votre plein potentiel et d'autres programmes d'aide
- programmes de retour au travail
- programmes de vaccination contre la COVID-19
- nouveau programme de formation portant sur les droits de la personne et la prévention du harcèlement au travail
- plans de fidélisation et de perfectionnement des talents

APPROFONDIR LES RELATIONS AVEC LES COLLECTIVITÉS en soutenant le développement socioéconomique et les organisations axées sur l'innovation, la santé et le bien-être, la diversité et l'inclusion, les langues officielles et l'environnement.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Notre entreprise

Nos employés

Notre planète



OBJECTIFS D'AVENIR

Notre planète



Faire avancer le prochain ensemble **D'OBJECTIFS DE LA STRATÉGIE DE GESTION DES DÉCHETS.**

METTRE EN ŒUVRE UN PROGRAMME DE CONSERVATION DE L'EAU.

FAIRE PROGRESSER LA STRATÉGIE D'ACTION CLIMATIQUE D'AIR CANADA.

INTÉGRER LE CADRE DU GIFCC DANS LES RAPPORTS LIÉS AUX ENJEUX CLIMATIQUES.



– **Objectif pour 2050 :**
Carboneutralité, c'est-à-dire zéro émission nette de gaz à effet de serre (GES), dans toutes les activités d'Air Canada

– **Cibles pour 2030 :**

- réductions absolues de 20 % des GES produits par les opérations aériennes par rapport à 2019
- réductions absolues de 30 % des GES produits par les opérations au sol par rapport à 2019

– Investissements dans les carburants aviation durables ainsi que la réduction et l'élimination des GES



Continuer à promouvoir le **SYSTÈME DE GESTION DE L'ENVIRONNEMENT CERTIFIÉ IENVA** d'Air Canada.

RESPECTER NOTRE ENGAGEMENT À L'ÉGARD DE LA DÉCLARATION DU PALAIS DE BUCKINGHAM par des activités précises visant à accroître la sensibilisation à l'égard du trafic illicite d'espèces sauvages.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

NOTRE ENTREPRISE



Air Canada a pour principale activité de relier des gens du Canada et du monde entier. Malgré les défis sans précédent affrontés en 2020, nous avons conservé notre détermination à poursuivre cette mission en répondant aux besoins de nos collectivités, en augmentant nos activités de transport de fret afin d'assurer l'approvisionnement en marchandises essentielles, et en veillant à la sécurité de nos clients tout au long de leur voyage. Nous avons toujours pour objectif de devenir l'un des principaux transporteurs aériens d'avant-garde dans le monde, alors que nous travaillons à la reprise durable et sécuritaire de notre industrie, et continuons ainsi à créer de la valeur pour nos parties prenantes et à accorder la priorité à la sécurité et au bien-être de nos clients, employés et collectivités.

Pour un compte rendu des efforts déployés afin de préserver la pérennité de l'entreprise face aux répercussions de la pandémie de COVID-19, consultez les documents publics d'Air Canada disponibles au www.aircanada.com et dans SEDAR, notamment le Rapport de gestion de l'exercice 2020 et celui du deuxième trimestre de 2021.



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d’avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Gouvernance

- Pratiques commerciales éthiques
- Gestion des risques de l’entreprise
- Conformité organisationnelle
- Chaîne de valeur
- Renseignements personnels et cybersûreté
- Notre reprise

Gouvernance

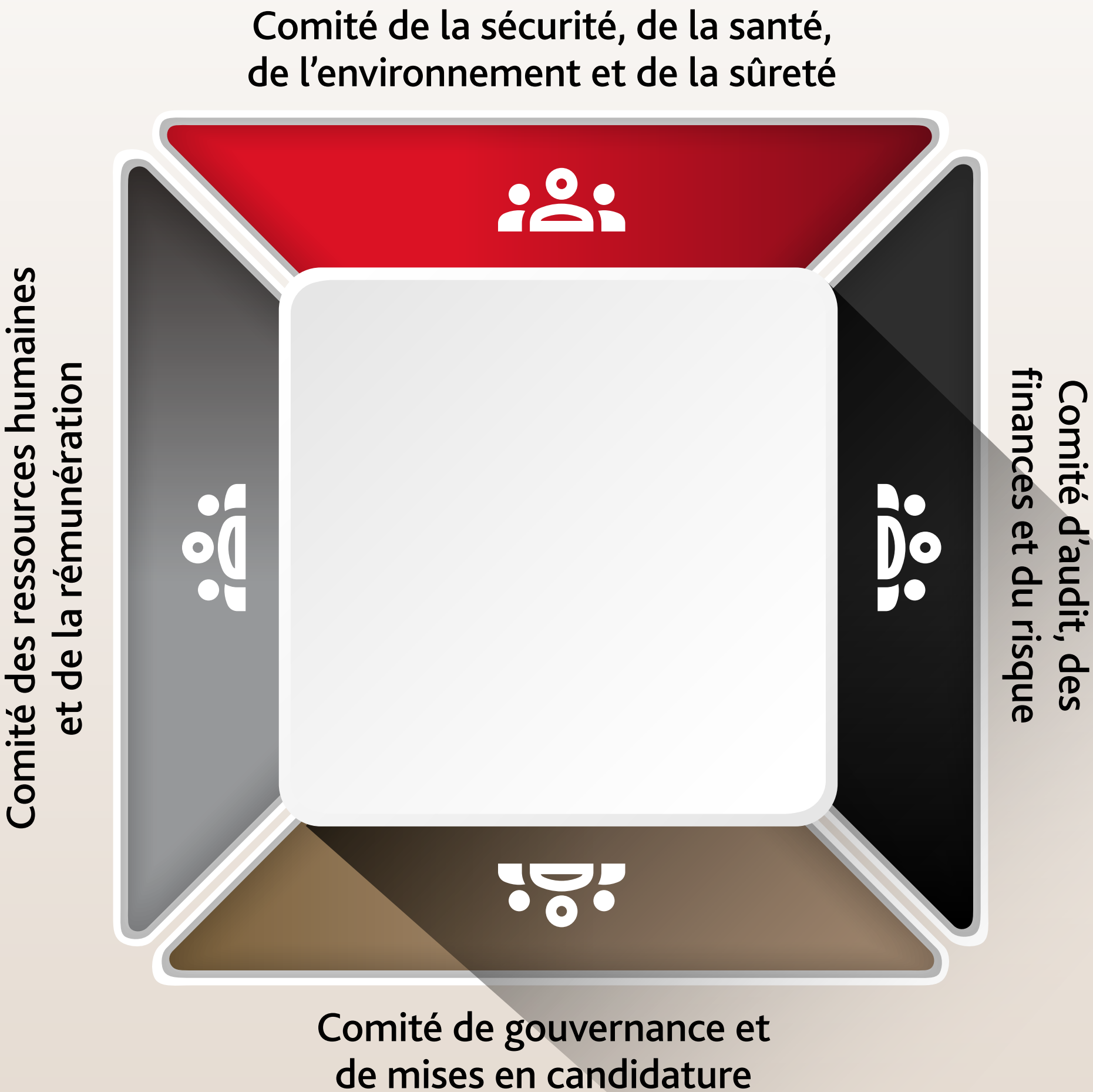
La surveillance d’Air Canada est confiée à un Conseil d’administration de 12 membres résolus à respecter les normes les plus rigoureuses en matière de gouvernance dans tous les aspects des activités de la Société.

Le Conseil d’administration d’Air Canada compte quatre comités permanents.

Tous les comités du Conseil sont composés d’administrateurs indépendants. Les rôles et les responsabilités de chacun des comités sont énoncés dans des chartes officielles écrites. Ces chartes sont révisées annuellement pour toujours tenir compte des meilleures pratiques et des exigences réglementaires applicables.

Air Canada intègre des pratiques environnementales, sociales et de gouvernance à ses activités et en tient compte dans son processus décisionnel. Les initiatives de développement durable sont définies et coordonnées par le Groupe de travail sur le développement durable et le Comité directeur du développement durable. Le Groupe de travail sur le développement durable, composé de cadres supérieurs experts dans divers domaines, est chargé de coordonner et de surveiller les initiatives de développement durable d’Air Canada. Il fait état des progrès réalisés à l’égard de ces initiatives au Comité directeur, auquel siègent plusieurs membres de la haute direction.

Les quatre comités permanents du Conseil d'administration d'Air Canada sont les suivants :





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Gouvernance

Pratiques commerciales éthiques

Gestion des risques de l'entreprise

Conformité organisationnelle

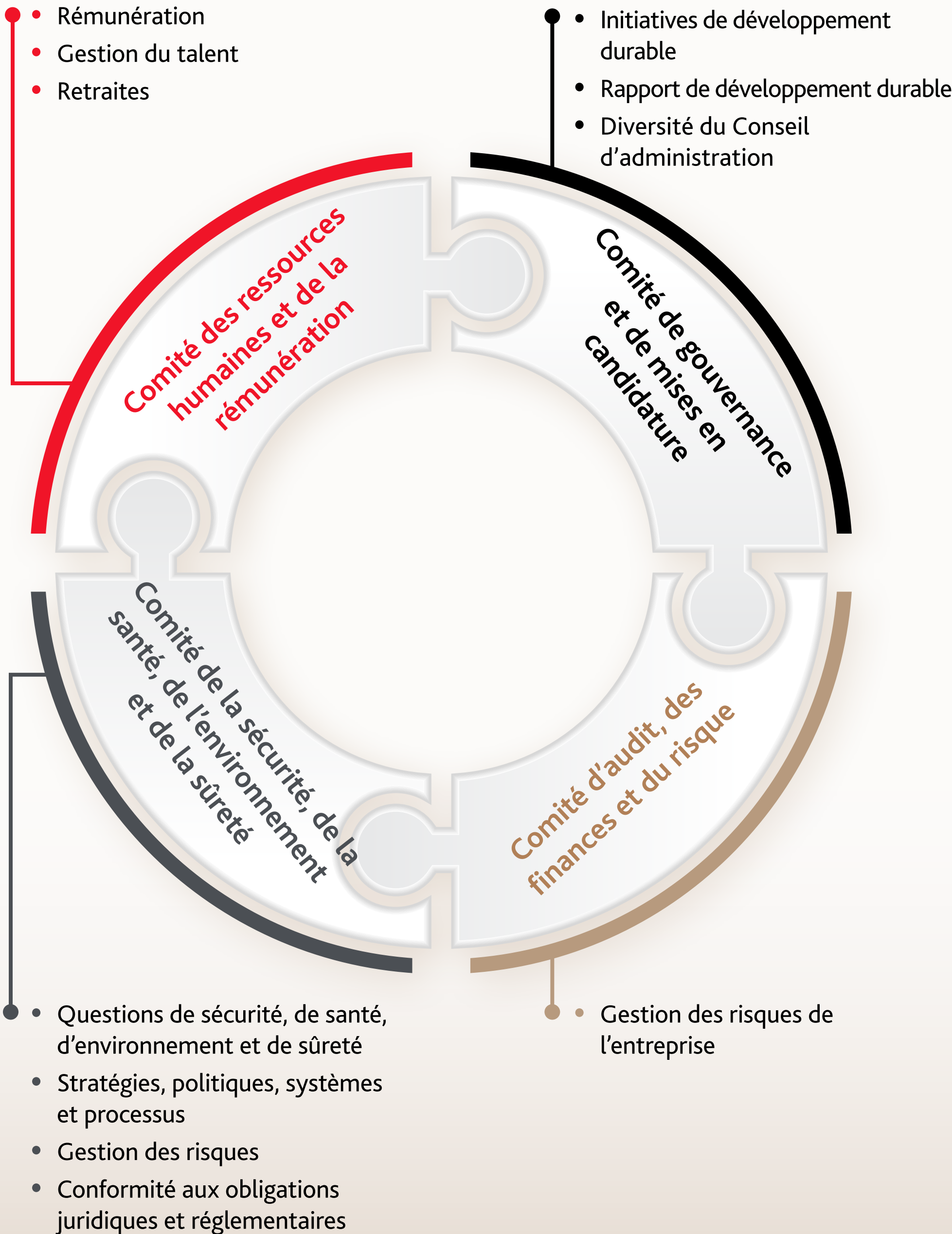
Chaîne de valeur

Renseignements personnels et cybersûreté

Notre reprise

Les comités du Conseil assument diverses responsabilités vis-à-vis des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance :

- Les initiatives de développement durable de l'entreprise sont communiquées au Comité de gouvernance et de mises en candidature, lequel révisé le rapport annuel de développement durable et les politiques de la Société relatives à son engagement en matière de responsabilité sociale, et formule des recommandations à leur égard. Le Comité examine également la Politique de diversité du Conseil chaque année et fait des recommandations au Conseil.
- Les risques susceptibles d'être importants pour Air Canada sont cernés et surveillés de façon continue par le programme de Gestion des risques de l'entreprise (GRE). Le Comité d'audit, des finances et du risque fournit régulièrement des rapports au Conseil et assume des responsabilités précises en ce qui a trait à la surveillance des risques de l'entreprise. D'autres comités jouent également un rôle dans la supervision de risques précis dans le cadre de leur mandat.
- Le Comité de la sécurité, de la santé, de l'environnement et de la sûreté aide le Conseil à exécuter ses responsabilités dans la surveillance des questions de sécurité, de santé, d'environnement et de sûreté, telles que : i) les stratégies, politiques, systèmes et processus de la Société et de ses filiales, ii) la gestion des risques liés à la sécurité, à la santé, à l'environnement et à la sûreté et iii) la conformité aux obligations légales et réglementaires.
- Le Comité des ressources humaines et de la rémunération aide le Conseil à exécuter ses responsabilités en matière de ressources humaines et de rémunération, notamment à l'égard des principes et politiques de rémunération, des programmes de rémunération majeurs, des plans de relève, des stratégies et pratiques clés de gestion du talent, ainsi que de certaines questions liées aux employés et aux régimes de retraite.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Gouvernance

Pratiques commerciales éthiques

Gestion des risques de l'entreprise

Conformité organisationnelle

Chaîne de valeur

Renseignements personnels et cybersécurité

Notre reprise

Pratiques commerciales éthiques

De saines pratiques commerciales et un comportement éthique sont des éléments essentiels de la culture d'Air Canada en matière de gouvernance du risque. Nous avons mis en place un Code d'éthique (Code), dont la dernière modification remonte à février 2021. Le Code s'applique à tous les administrateurs, dirigeants et employés d'Air Canada et de ses filiales en propriété exclusive, si elles n'ont pas déjà adopté de politiques et de lignes directrices à cet égard. Le Code porte notamment sur les conflits d'intérêts, l'utilisation des biens de la Société, l'information confidentielle, la loyauté des rapports avec les interlocuteurs, la conformité aux lois, règles et règlements, les politiques en matière d'emploi, les politiques concernant les ordinateurs, le courrier électronique et Internet, et le signalement de toute inconduite ou violation du Code réelle ou potentielle.

Tous les employés d'Air Canada (et de ses filiales en propriété exclusive qui n'ont pas adopté leurs propres politiques et lignes directrices) sont informés

des dispositions du Code. Il incombe à tous les employés de comprendre et de respecter le Code. Chaque année, les cadres doivent suivre un court module de formation et remplir une attestation confirmant qu'ils ont pris connaissance du Code et s'engagent à en respecter les dispositions. Ils s'engagent également à promouvoir les principes et lignes directrices du Code par tous les moyens raisonnables auprès des employés relevant de leur compétence pour qu'ils s'y conforment en tous points. Tous les membres du Conseil doivent également remplir une attestation confirmant qu'ils ont pris connaissance du Code. Le Code contient aussi des directives sur la façon dont les employés peuvent signaler de manière anonyme toute inconduite réelle ou potentielle, notamment au moyen d'un système de signalement confidentiel indépendant. Le système offre un portail de signalement en ligne, ainsi que des lignes téléphoniques sans frais pour le Canada et plusieurs régions du monde. Toute forme de représailles à l'encontre d'une personne qui aurait, de bonne foi, signalé une infraction au Code est interdite.



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaissances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Gouvernance

Pratiques commerciales éthiques

Gestion des risques de l'entreprise

Conformité organisationnelle

Chaîne de valeur

Renseignements personnels et cybersûreté

Notre reprise

Gestion des risques de l'entreprise

La gestion des occasions et des risques fait partie intégrante des méthodes de gestion d'Air Canada. Les décisions stratégiques sont prises par l'équipe de direction en tenant compte des implications pour l'entreprise et ses parties prenantes. Les risques susceptibles d'avoir un grand retentissement pour Air Canada sont cernés et surveillés de façon continue par le programme de Gestion des risques de l'entreprise (GRE). Le directeur général de la Conformité s'appuie sur celui-ci pour fournir régulièrement des rapports au Conseil par l'intermédiaire du Comité d'audit, des finances et du risque, lequel assume des responsabilités précises en ce qui a trait à la surveillance des risques de l'entreprise. Pour de plus amples renseignements sur la gouvernance et la gestion des risques de l'entreprise, consultez notre **rapport annuel 2020**.

Le cadre de gestion des risques de l'entreprise d'Air Canada a été conçu pour appuyer la gouvernance et la surveillance des risques stratégiques les plus importants de la Société. Il est conforme à la norme ISO 31000 et au cadre de GRE 2017 du Committee Of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO). Des politiques officielles et des comités de gestion sont en place pour gérer des risques précis, portant notamment sur la sécurité, la sûreté, la fraude, la sécurité de l'information, la confidentialité, l'environnement et le prix du carburant.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaissances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Conformité organisationnelle

Notre directeur général de la Conformité se consacre à la surveillance des programmes de conformité. Il gère un processus, une méthodologie et des outils professionnels complets d'analyse annuelle des risques en matière de conformité pour l'évaluation et la mesure des risques importants relatifs aux lois, à la conformité, aux politiques et aux contrats. Ces risques sont ensuite gérés à l'aide d'un plan annuel de conformité et les progrès accomplis font l'objet d'un rapport trimestriel au Comité d'audit, des finances et du risque du Conseil. Les normes d'intégrité et de conformité d'Air Canada sont renforcées par des politiques, des lignes directrices et des formations détaillées, lesquelles font l'objet d'une vérification ou d'un audit, au besoin.



Gouvernance
Pratiques commerciales éthiques
Gestion des risques de l'entreprise
Conformité organisationnelle
Chaîne de valeur
Renseignements personnels et cybersûreté
Notre reprise





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Gouvernance

Pratiques commerciales éthiques

Gestion des risques de l'entreprise

Conformité organisationnelle

Chaîne de valeur

Renseignements personnels et cybersûreté

Notre reprise

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET PRÉVENTION DES FRAUDES

La conformité continue à la réglementation anticorruption est l'un des principaux risques recensés par le processus d'évaluation des risques. Les efforts en matière de conformité ont beaucoup évolué grâce à l'élaboration d'un Programme de conformité aux lois anticorruption précis et complet, qui comprend :

- la définition des activités et des fonctions commerciales comportant un risque plus élevé;
- des entrevues et des groupes de discussion sur les risques et les pratiques en matière de lutte contre la corruption;
- l'application d'une politique anticorruption globale avec des lignes directrices connexes;
- l'établissement d'un plan de communication et d'un Programme de formation sur le risque adapté (composé de séances de formation en personne ciblées et destinées aux hauts dirigeants et aux groupes considérés comme les plus à risque et d'une formation de sensibilisation générale pour les cadres).

De façon périodique, Air Canada réalise une évaluation du risque en matière de lois et de conformité, dont le risque de corruption, prend des précautions raisonnables dans ses engagements envers des tiers et surveille ou audite des éléments de conformité précis liés à la lutte contre la corruption.

Le Comité de prévention de la fraude est responsable du suivi de l'état général de la gestion des fraudes, notamment les tendances et les risques nouveaux et émergents, et la performance des structures ainsi que les mesures d'atténuation des fraudes dans toute l'entreprise.

CONCURRENCE

La conformité aux lois sur la concurrence est toujours un centre d'intervention en raison des changements profonds que l'industrie a connus par suite de la déréglementation, de la libéralisation, de la mondialisation et de la prolifération de nouvelles lois sur la concurrence à l'échelle mondiale. Les efforts en matière de conformité sont intégrés à notre système de gestion et comprennent des politiques, des lignes directrices spécifiques et de la formation ciblée régulière. Le suivi périodique de telles mesures permet d'améliorer la rétention de l'information et la modification des comportements. Les employés sont informés que les répercussions possibles d'une non-conformité peuvent être considérables et comprendre d'importantes peines et sanctions réglementaires, des actions privées en dommages et des peines criminelles à l'encontre d'administrateurs, de dirigeants et d'autres membres du personnel de la Société.



En 2020, aucune faille importante reliée à la lutte contre la corruption n'a été signalée ou décelée. Des efforts constants ont été déployés pour améliorer la formation et augmenter la sensibilisation à l'égard des risques liés à la corruption, à la fraude, aux conflits d'intérêts et aux menaces internes, notamment en ce qui a trait à de nouvelles destinations dans des territoires présentant un risque accru de corruption.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Gouvernance

Pratiques commerciales éthiques

Gestion des risques de l'entreprise

Conformité organisationnelle

Chaîne de valeur

Renseignements personnels et cybersûreté

Notre reprise

DROITS DE LA PERSONNE

Le respect des droits de la personne est une valeur fondamentale d’Air Canada qui se reflète dans ses politiques, procédures et activités. Nous nous engageons à maintenir un environnement qui protège et favorise les droits fondamentaux de la personne pour nos employés et nos clients. Air Canada défend les droits de la personne dans ses relations avec ses employés, ses fournisseurs et ses autres partenaires commerciaux. Nous nous attendons à ce que ceux-ci évitent d’engendrer des violations des droits de la personne ou d’y contribuer par leurs activités.

Nous assumons notre constante responsabilité de veiller à ce que des mesures appropriées soient appliquées pour réduire le risque d’esclavage moderne et de traite des êtres humains partout où nous exerçons nos activités, directement ou par l’intermédiaire de nos fournisseurs de services ou de nos partenariats communautaires. L’**Énoncé sur l’esclavage moderne et la traite des personnes** d’Air Canada décrit son engagement, ses politiques et ses initiatives à cet égard.

Air Canada applique une politique de tolérance zéro en matière de harcèlement, de violence et de discrimination au travail. Concernant la formation sur le harcèlement et la violence au travail, en 2020, la société aérienne a préparé avec diligence sa formation aux employés et les ressources pertinentes aux fins de la conformité à la nouvelle loi canadienne en vigueur le 1^{er} janvier 2021. Pour mieux soutenir cette formation, la Société rassemble une collection multimédia de ressources comprenant des vidéos, des modules de formation et des documents de référence pouvant être utiles aux directions de la Société. Cette collection multimédia de ressources devrait être accessible aux employés à la fin de 2021.

Air Canada continue d’élaborer un nouveau programme de formation portant sur les droits de la personne et la prévention du harcèlement au travail, qui sera déployé en 2021 pour les employés syndiqués et les cadres.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Gouvernance

Pratiques commerciales éthiques

Gestion des risques de l'entreprise

Conformité organisationnelle

Chaîne de valeur

Renseignements personnels et cybersûreté

Notre reprise

Chaîne de valeur

Air Canada travaille avec différents fournisseurs dans le monde entier. La Société compte plus de 7 800 fournisseurs. En 2020, elle a dépensé près de 2,5 G\$ pour des produits et services auprès de fournisseurs canadiens seulement, exclusion faite de la main-d'œuvre, et ses dépenses totales liées aux fournisseurs se sont élevées à environ 5 G\$.

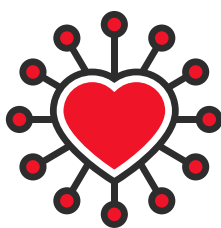
En 2020, la pandémie de COVID-19 a eu des répercussions considérables sur les fournisseurs et les emplois qui y sont liés, à l'inverse de l'année 2019, durant laquelle la Société a soutenu près de 40 000 emplois bien rémunérés et 190 000 emplois indirects dans le secteur crucial de l'aéronautique.

Environ 59 % des fournisseurs d'Air Canada sont canadiens, 21 % sont établis aux États-Unis, et les autres ont leur siège social ailleurs dans le monde. Air Canada s'efforce de faire affaire avec des fournisseurs locaux, lorsque c'est commercialement possible.

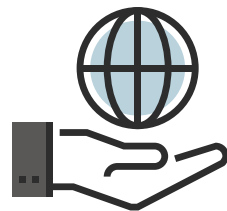
Le processus d'approvisionnement stratégique d'Air Canada inclut deux éléments liés aux droits de la personne : des clauses figurant dans le Code d'éthique des fournisseurs, que les fournisseurs sont tenus de respecter, ainsi qu'une évaluation unique du risque comprenant une vérification des antécédents en matière des droits de la personne, menée avant la signature d'ententes d'approvisionnement stratégique.

CODE D'ÉTHIQUE DES FOURNISSEURS

Air Canada a élaboré un Code d'éthique des fournisseurs (CEF) qui fait partie intégrante des contrats avec ses fournisseurs importants. Fondé sur des principes, le CEF énonce nos attentes à l'égard des fournisseurs afin que leur comportement soit conforme aux normes d'Air Canada dans les domaines principaux suivants :



Intégrité commerciale



Pratiques commerciales responsables



Traitement responsable des personnes



Respect de l'environnement

Le CEF comprend notamment des dispositions en ce qui concerne le travail forcé, le travail des enfants, la non-discrimination et les droits de la personne, les conditions d'emploi saines et sécuritaires et les comportements éthiques.

Nous sommes résolus à travailler en partenariat avec nos fournisseurs afin de favoriser le respect du CEF. Les fournisseurs peuvent être appelés périodiquement à confirmer par écrit qu'ils respectent les attentes formulées dans le CEF. Nous nous réservons également certains droits d'audit. Le CEF est révisé périodiquement.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

PRATIQUES INTÉGRÉES À LA CHAÎNE DE VALEUR

En 2019, Air Canada et ses filiales (dont Vacances Air Canada) ont pris l'engagement de ne plus vendre ou promouvoir la vente de forfaits comprenant des attractions qui impliquent la captivité de générations actuelles ou futures de dauphins, ni tirer de revenus de telles attractions.

En 2020, Vacances Air Canada a donné suite à ces engagements en travaillant avec ses fournisseurs, notamment les hôtels avec lesquels elle a un contrat, afin de réduire continuellement la pratique consistant à garder des dauphins en captivité.

De plus, pour faire suite au Code d'éthique des fournisseurs, Air Canada souhaite reformuler sa Politique d'approvisionnement afin d'y intégrer ses priorités environnementales, sociales et de gouvernance et ses principes de développement durable.



En complément à son engagement de communiquer ses critères et sa performance sur les plans environnemental, social et de la gouvernance dans son rapport annuel *Citoyens du monde*, Air Canada participe aussi à une évaluation des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance menée par EcoVadis. En 2020 (principalement d'après des données de 2019), Air Canada se classait au 92^e centile et a reçu une médaille d'argent compte tenu de ses résultats. L'analyse d'EcoVadis porte sur quatre thèmes généraux : environnement, droits de la personne et du travail, éthique et approvisionnement durable.



Gouvernance
Pratiques commerciales éthiques
Gestion des risques de l'entreprise
Conformité organisationnelle
Chaîne de valeur
Renseignements personnels et cybersûreté
Notre reprise



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaissances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Gouvernance

Pratiques commerciales éthiques

Gestion des risques de l'entreprise

Conformité organisationnelle

Chaîne de valeur

Renseignements personnels et cybersûreté

Notre reprise

Renseignements personnels et cybersûreté

« Priorité à la sécurité, toujours » est une valeur qui s'applique également aux renseignements personnels et à la cybersûreté. Nous nous engageons à protéger les renseignements personnels et le droit à la vie privée de nos clients et de nos employés. Les **politiques d'Air Canada et d'Aéropian sur la protection des renseignements personnels** décrivent la façon dont nous recueillons, utilisons et communiquons les renseignements personnels, ainsi que les droits des personnes sur ces renseignements. Notre Bureau de la vie privée est chargé de superviser notre utilisation de ces renseignements et de surveiller la conformité à cette politique et aux lois sur la protection des données.

Air Canada a élaboré un cadre de contrôle de la cybersûreté et continue de mettre en œuvre son plan d'action pour la protection des renseignements personnels afin d'améliorer le niveau de maturité à cet égard et sa résilience en matière de cybersûreté.



RDD2020

À propos de notre rapport
Objectifs de développement durable des Nations Unies
Développement durable à Air Canada
Énoncé de mission sur le développement durable
Points saillants
Message du président et chef de la direction
Réalisations
Reconnaissances
Objectifs d'avenir
NOTRE ENTREPRISE
NOS EMPLOYÉS
NOTRE PLANÈTE
Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Gouvernance
Pratiques commerciales éthiques
Gestion des risques de l'entreprise
Conformité organisationnelle
Chaîne de valeur
Renseignements personnels et cybersécurité
Notre reprise

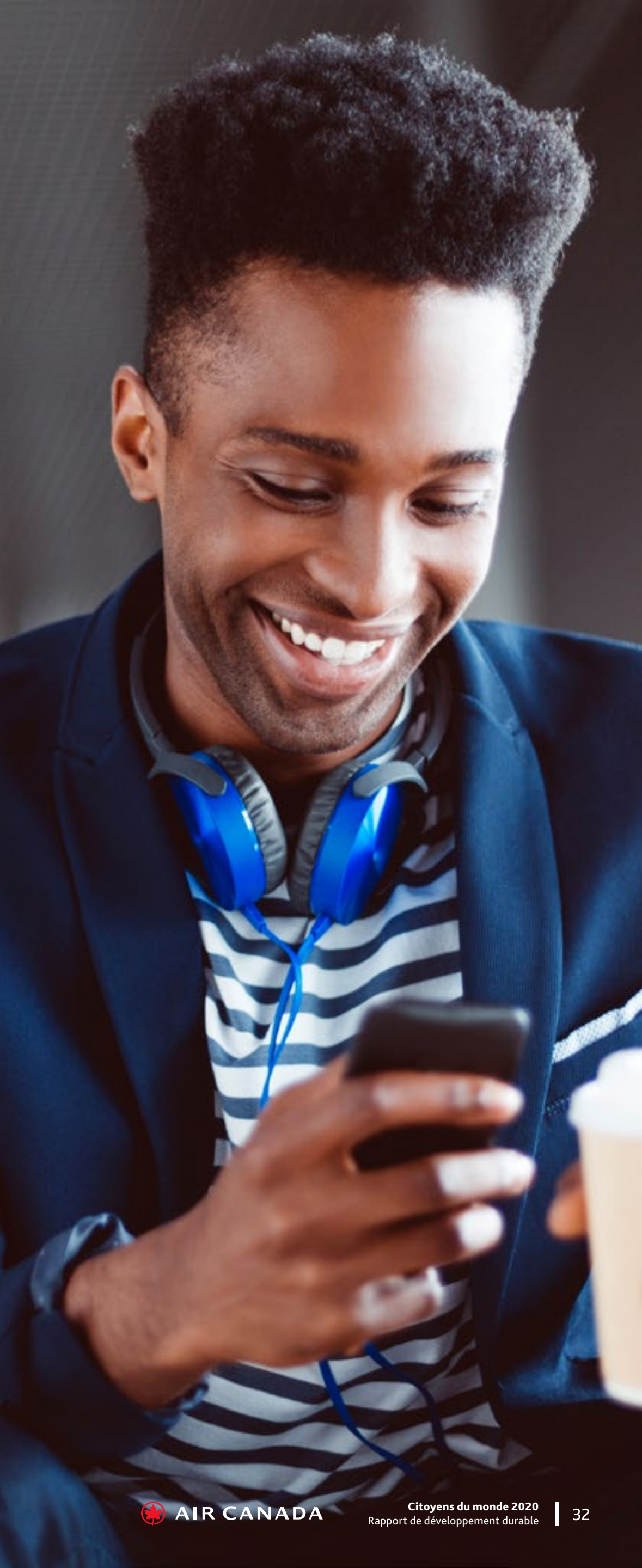
Comme le décrit la **rubrique 17, « Facteurs de risque »**, du **rapport de gestion de 2020 d’Air Canada**, Air Canada est exposée à des risques de cyberattaque. Le contexte lié aux menaces à la cybersûreté est extrêmement dynamique et en constante évolution. On estime de manière générale que les cyberattaques continueront de se multiplier et de gagner en complexité. La protection de l’infrastructure, des applications et des référentiels (systèmes) d’information est essentielle à la sécurité et à la continuité des activités de la Société. En riposte à la menace croissante des cyberattaques, Air Canada investit dans des initiatives de sécurité, notamment dans la technologie, les processus, l’obtention de ressources, la formation, l’élaboration de plans de reprise après sinistre et la réalisation régulière d’essais et d’analyses comparatives des meilleures pratiques. Pour contrer l’évolution des cyberattaques, des activités avancées visant la détection des menaces persistantes et les audits de cybersûreté sont assurées par des tiers (p. ex., évaluations de vulnérabilité, tests de pénétration et simulations), outre notre gestion des fraudes. Air Canada, les administrations aéroportuaires, les autres transporteurs aériens et divers organismes, dont l’Aviation Information Sharing and Analysis Centre [A-ISAC], le Retail & Hospitality Information Sharing and Analysis Centre [RH-ISAC], la Gendarmerie royale du Canada [GRC], le Centre canadien pour la cybersécurité [CCC], l’Organisation de l’aviation civile internationale [OACI] et l’IATA partagent en continu les renseignements sur ces menaces.

Dans le cadre de notre processus de gestion des risques liés aux tiers, nous veillons à ce que nos fournisseurs possèdent des contrôles efficaces de cybersûreté qui sont conformes aux normes et aux politiques d’Air Canada en la matière et aux meilleures pratiques.

Les initiatives de protection des renseignements personnels mettent principalement l’accent sur la gouvernance axée sur les politiques, la gestion des risques liés à la protection des renseignements personnels par les fournisseurs, l’enregistrement des activités de traitement, l’évaluation des facteurs relatifs à la vie privée et la gestion des droits de la personne concernée. Entre autres efforts en matière de sécurité, Air Canada a mis en œuvre un Programme d’authentification multifactorielle pour les applications d’interface avec les employés et les clients. Les contrôles internes et les contrôles de la norme de sécurité des données de l’industrie des cartes de paiement (norme PCI DSS) sont évalués chaque année.

À Air Canada, notre engagement à l’égard de la sécurité ainsi que de la protection de l’intégrité et de la confidentialité des données est la responsabilité de chacun. Les employés reçoivent régulièrement des rappels à ce sujet. Chaque année en octobre, nous soulignons le Mois de la sensibilisation à la cybersécurité par une campagne comportant des thèmes hebdomadaires de sensibilisation à la cybersûreté et à la protection des renseignements personnels afin de mieux préparer les employés aux menaces existantes et à la façon de les gérer au travail ou à la maison. Le 28 janvier, reconnu comme la Journée de la protection des données, nous rappelons le rôle essentiel de la protection des renseignements personnels à nos parties prenantes par diverses activités, telles que des campagnes de sensibilisation, des événements en direct et d’autres initiatives interactives.

Le nombre de plaintes relatives à la protection des renseignements personnels reçues en 2020 diffère des années précédentes en raison de la baisse de la demande de nos produits et services. En 2020, Air Canada n’a subi aucune atteinte à la sécurité devant être signalée.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaissances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Gouvernance

Pratiques commerciales éthiques

Gestion des risques de l'entreprise

Conformité organisationnelle

Chaîne de valeur

Renseignements personnels et cybersécurité

Notre reprise

Notre reprise

La vision d'Air Canada pour sa reprise, soit se rétablir et se reconstruire afin de réaliser son ambition d'être un champion mondial, tire profit des bases solides jetées au cours des dernières années. Il s'agit de rebâtir un réseau mondial dynamique axé plus particulièrement sur les vols entre plaques tournantes et harmonisé à des correspondances sans rupture avec les partenaires commerciaux d'Air Canada, d'offrir un service clientèle supérieur et homogène et de diversifier les sources de revenus, notamment par l'intermédiaire d'Aéroparc et d'Air Canada Cargo, la division de fret d'Air Canada. La définition et la mise en œuvre de mesures de compression des coûts et d'accroissement du chiffre d'affaires demeurent des priorités essentielles. La Société s'y applique tandis qu'elle s'efforce d'atténuer les contrecoups de la pandémie de COVID-19 au moyen de diverses initiatives stratégiques comme la modernisation de son parc aérien, l'élargissement de la gamme de produits tarifaires, la transformation et la bonification de son Programme de fidélité, l'expansion d'Air Canada Cargo et les investissements dans la technologie.

Alors qu'Air Canada se prépare à accueillir de nouveau ses employés et ses clients, plusieurs outils stratégiques seront indispensables à sa reconstruction.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Gouvernance

Pratiques commerciales éthiques

Gestion des risques de l'entreprise

Conformité organisationnelle

Chaîne de valeur

Renseignements personnels et cybersécurité

Notre reprise

PARC AÉRIEN EFFICIENT

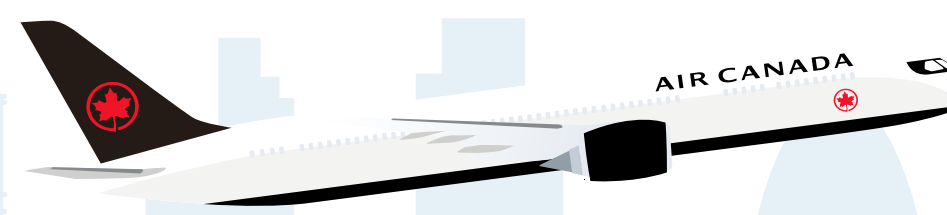
Notre parc aérien simplifié, moderne et efficient est structuré de façon à saisir toutes les occasions d'élargir notre réseau à mesure que nous reprenons nos activités. Nous affectons le 787 de Boeing, pivot de notre flotte internationale, aux liaisons entre plaques tournantes ainsi qu'à certains marchés névralgiques formant la base de notre réseau actuel. En ce qui concerne la flotte de monocouloirs, nous continuons de prendre livraison des A220 d'Airbus et remettons en service des appareils 737 MAX de Boeing tout en recevant ceux en commande. Ces appareils efficients devraient globalement produire environ 20 % moins de dioxyde de carbone (CO₂) et 50 % moins d'oxydes d'azote que les avions qu'ils remplacent. Ils constituent le fer de lance de notre parc aérien et contribueront au nouvel essor de notre réseau en servant efficacement les marchés intérieurs, transfrontaliers et internationaux à partir de nos trois grandes plaques tournantes canadiennes, avec un produit à bord homogène.

PROGRAMME DE FIDÉLITÉ AÉROPLAN TRANSFORMÉ

En novembre 2020, Air Canada a lancé son Programme de fidélité Aéroplan transformé, conçu pour prioriser l'expérience des membres, avec des caractéristiques personnalisées, souples et conviviales. Offrant une valeur exceptionnelle et permettant aux membres de voyager plus et mieux, le programme transformé présente un large éventail de nouveaux privilèges tels que la valeur rehaussée des primes aériennes, l'accès à tous les sièges disponibles à bord des vols d'Air Canada sans aucun supplément en argent, le partage familial, de nouvelles caractéristiques associées au statut Aéroplan Élite et de nouvelles cartes de crédit comarquées Aéroplan.

Notre nouveau Programme de fidélité a été reconnu comme celui qui gagne le plus en popularité dans les Amériques à la remise des prix Freddie, ce qui illustre l'enthousiasme de nos clients et de nos membres à l'égard de la transformation du programme.

Apprenez-en plus sur le Programme Aéroplan à aircanada.com/aeroplan.



NOUVELLES TECHNOLOGIES

En mai 2020, Air Canada a achevé la deuxième phase de son Programme de système de services aux passagers après que 55 aéroports sont passés au module Customer Management d'Altéa, dont toutes les escales canadiennes de l'exploitation principale. En préparation à la migration, l'équipe de projet d'Air Canada avait réalisé des répétitions opérationnelles dans 112 aéroports, mettant à l'essai plus de 2 000 scénarios d'enregistrement et 122 départs. L'équipe a également effectué des répétitions techniques dans 131 aéroports et testé, certifié et déployé trois nouvelles applications pour les aéroports dans plus de 20 000 postes de travail, impliquant plusieurs fournisseurs et de multiples environnements. De plus, une nouvelle application pour les bornes d'enregistrement a été certifiée et installée dans plus de 4 500 bornes d'aéroport. L'équipe a aussi procédé à l'essai et à l'intégration des données du système de bagages pour plus de 80 aéroports.

Enfin, dans le but de préparer les employés au déploiement, 3 632 employés ont reçu une formation et, en quelques semaines à peine, la formation d'appoint a été transformée en formation virtuelle, des centaines d'ordinateurs portatifs étant distribués dans l'ensemble de notre réseau pour faciliter l'apprentissage de plus de 700 agents. Une autre nouvelle application a été conçue en quelques semaines afin d'offrir aux employés un accès rapide au guide d'utilisation d'Altéa.

Cette nouvelle plateforme technologique constitue une importante infrastructure pour la relance de notre société aérienne et sa croissance. Nos clients et nos employés bénéficieront d'une expérience améliorée, entre autres grâce à une gestion plus performante des perturbations, une expérience uniforme dans nos applications de commerce électronique, que ce soit sur le Web, sur appareils mobiles ou aux bornes, ainsi qu'une meilleure connectivité avec nos partenaires au sein d'alliances ou du secteur des agences de voyages.

Nous continuons également de soutenir l'innovation et le développement dans nos collectivités. Par exemple, Air Canada appuie MT Lab, un accélérateur d'entreprises en démarrage dans les domaines du tourisme, de la culture et du divertissement, ainsi que le Cabinet créatif de Montréal, un programme de soutien permettant aux entreprises et organisations créatives et culturelles locales de saisir de nouvelles occasions commerciales et de développer de nouveaux marchés internationaux. MySmartJourney est épaulée par MT Lab et a été retenue dans la cohorte de 2021 du Cabinet créatif de Montréal. Air Canada s'est également associée à MySmartJourney pour ses salons Feuille d'érable.



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Gouvernance

Pratiques commerciales éthiques

Gestion des risques de l'entreprise

Conformité organisationnelle

Chaîne de valeur

Renseignements personnels et cybersûreté

Notre reprise

ACTIVITÉS DE FRET

Nous avons rapidement adapté nos activités pour répondre aux besoins urgents des Canadiens au pays et à l'étranger. La reconfiguration de certains appareils A330 d'Airbus et 777-300ER de Boeing, nos gros-porteurs internationaux les plus vastes, nous a permis d'augmenter la capacité d'emport de fret afin de transporter rapidement au Canada des fournitures essentielles, notamment médicales, et de les distribuer dans tout le pays. Ces appareils sont devenus l'élément primordial des plus de 4 000 vols tout-cargo réalisés au cours de l'année, contribuant ainsi à la chaîne d'approvisionnement mondiale et au transport d'envois urgents, entre autres de fournitures médicales pour lutter contre la COVID-19. Air Canada a exploité des vols tout-cargo entre le Canada et l'Europe, l'Asie, l'Amérique latine et l'Amérique du Sud. Plus de 10 000 vols tout-cargo ont été effectués jusqu'au 5 juillet 2021.

En 2020, Air Canada Cargo s'est livrée à un vaste exercice de préparation opérationnelle pour s'assurer que tous les aspects de ses activités étaient à jour et conformes aux exigences et aux normes actuelles de transport de vaccins. Dans le cadre de cet exercice, nous avons obtenu la certification CEIV Pharma (Center of Excellence for Independent Validators in Pharmaceutical Logistics) de l'IATA. Les vaccins contre la COVID-19 sont transportés partout dans le monde, et Air Canada Cargo, un partenaire de confiance de la chaîne d'approvisionnement, est fière de participer à l'acheminement des vaccins aux Canadiens.

Au pays, Air Canada a participé à l'approvisionnement des communautés éloignées en marchandises essentielles et en équipement de protection individuelle.

Témoignage de la capacité d'adaptation d'Air Canada, Air Canada Cargo s'est vu attribuer deux prix Stevie^{MD} d'argent dans deux catégories : Réponse d'entreprise pertinente et Employeur exemplaire. Les mesures pour protéger la santé et la sécurité des employés ont également été saluées, dont les mises à jour constantes des procédures et des installations pour refléter les plus récentes directives sanitaires.

* Créés en 2002, les prix Stevie^{MD} honorent et soulignent les réalisations et les contributions positives d'organisations (grandes et petites, publiques et privées, à but lucratif et non lucratif) et de professionnels du monde entier.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Gouvernance

Pratiques commerciales éthiques

Gestion des risques de l'entreprise

Conformité organisationnelle

Chaîne de valeur

Renseignements personnels et cybersûreté

Notre reprise

L'expansion d'Air Canada Cargo devrait jouer un rôle majeur dans la reprise d'Air Canada en contribuant notamment à diversifier les sources de revenus de la Société. Par exemple, les avions-cargos constitueront un élément essentiel de la reprise d'Air Canada et de sa croissance à long terme. Ces appareils sont une formidable occasion de poursuivre les efforts qui font le succès de nos vols tout-cargo actuels.

L'exploitation d'avions-cargos complétera le réseau passagers et Air Canada Cargo pourra ainsi offrir une stabilité à long terme à ses plus grands clients, notamment les transitaires qui nécessitent une capacité de fret aérien uniforme toute l'année. Ces appareils nous permettront de continuer à nous appuyer sur le succès de nos vols tout-cargo et font partie intégrante de notre croissance.

D'ici la fin de 2021, Air Canada prévoit mettre en service deux avions-cargos 767 de Boeing sur ses lignes internationales de fret. De plus, Air Canada a l'intention de convertir d'autres appareils 767 de Boeing en avions-cargos afin de tirer parti de l'envergure mondiale de la société aérienne et de compléter la capacité en soute de son réseau passagers.

L'introduction de ces avions-cargos devrait entraîner une hausse des volumes de fret d'Air Canada Cargo, ce qui aura des répercussions positives dans l'ensemble de son réseau et appuiera la stratégie globale d'Air Canada de diversifier ses sources de revenus.

Air Canada prévoit générer des revenus supplémentaires du transport de fret grâce au lancement de Rivo^{MD}, un service amélioré de prise en charge et de livraison destiné au secteur du commerce électronique. L'objectif de la Société est de stimuler la valeur de bout en bout au moyen d'une technologie rehaussée, d'une tarification dynamique et d'un processus transparent en ce qui a trait à la chaîne d'approvisionnement de distribution au complet. Tirant parti de notre réseau national, les services de Rivo^{MD} faciliteront la distribution de bout en bout de biens de commerce électronique partout au Canada et assureront le premier et le dernier kilomètre de livraison par l'intermédiaire de fournisseurs de services stratégiques. La mise en œuvre de cette nouvelle initiative est réalisée par étapes et devrait être terminée au cours de la prochaine année au Canada.

Air Canada Cargo est membre d'un certain nombre de comités et d'associations de l'IATA, notamment le Cargo Services Council (CSC), le Cargo Advisory Council (CAC), l'IATA Cargo Handling Consultative Council (ICHC) et le Cargo Customs Working Group (CCWG). Air Canada Cargo fait également partie de l'Association internationale du fret aérien (TIACA), de l'Association des transitaires internationaux canadiens (ATIC), de CargoM et du Toronto Transportation Club (TTC).



En 2020, Air Canada Cargo était de nouveau le transporteur officiel du musée Pointe-à-Callière. Depuis plusieurs années, Air Canada Cargo soutient le musée Pointe-à-Callière en transportant des objets irremplaçables appartenant à de grands musées et à des collectionneurs étrangers ou privés. Ce parrainage contribue à réduire les coûts liés au transport d'artefacts pour des expositions spécifiques, permettant au musée de poursuivre son programme exceptionnel consacré à l'histoire et à l'archéologie.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

NOS EMPLOYÉS

La pérennité d'un transporteur aérien dépend directement de l'excellence de son accueil, de son habileté à tisser des liens, de la qualité de son service aux clients, du calibre de sa contribution aux collectivités dans lesquelles il est ancré de même que de son talent à attirer, former, fidéliser et mobiliser ses employés ainsi que nouer des liens avec eux.

Clients

Employés

Collectivité



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

« Priorité à la sécurité, toujours »

Au cœur de notre culture réside notre valeur fondamentale absolue : « Priorité à la sécurité, toujours ». La sécurité de nos clients, de nos employés et des membres des collectivités que nous desservons est toujours notre priorité inconditionnelle et prime dans tout ce que nous faisons.

Nous visons également à créer un milieu sain, inclusif et gratifiant où tous peuvent développer un sentiment d'appartenance, exceller et se réaliser pleinement. Nous voulons inspirer, encourager et mobiliser nos employés pour qu'ils se surpassent dans tout ce qu'ils font. Nous nous engageons à contribuer à la croissance socioéconomique et au bien-être des collectivités où nous exerçons nos activités et, prenant en compte notre chaîne de valeur et nos clients, nous cherchons à améliorer la vie de personnes en situation précaire partout au Canada par un appui financier et non financier. À cette fin, nous savons qu'il nous faut favoriser un environnement sain qui accorde la priorité à la santé et au bien-être, en fournissant des ressources pertinentes, en soutenant des causes nobles et en nous associant à des organisations afin de mieux protéger nos employés et nos collectivités.

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

GESTION DE LA SÉCURITÉ

La gestion de la sécurité est une responsabilité fondamentale qui influence pratiquement toutes les décisions que prend Air Canada. Comme la sécurité est notre priorité absolue, nous avons mis en place la structure, les ressources et les processus appropriés pour que tous les aspects de la sécurité et de son administration demeurent toujours à l'avant-plan et que des mesures de sécurité soient convenablement et efficacement adoptées.

La sécurité est un impératif d'ordre moral et opérationnel pour tout le monde à Air Canada ainsi que pour nos parties prenantes. Elle vient au premier rang dans l'évaluation de l'importance des enjeux. Cela n'est pas étonnant puisque la sécurité est au cœur même de la pérennité d'une société aérienne. La réussite d'un transporteur est directement liée à l'établissement et au maintien d'une excellente réputation en matière de sécurité.

En collaboration avec nos employés, nous sommes déterminés à mener nos activités de manière à assurer la santé et la sécurité de nos employés, de nos clients, de nos sous-traitants et du grand public, tout en assumant nos obligations en vertu de toutes les réglementations applicables. Afin de respecter notre engagement à l'égard de la sécurité, nous 1) soutenons et promouvons une formation efficace, 2) soutenons le développement continu et l'intégration de l'analytique des données de sécurité et de l'intelligence artificielle dans le Système de gestion de la sécurité (SGS), 3) évaluons et gérons continuellement les risques pour la sécurité associés à la mise en service de nouveaux appareils, à l'inauguration de nouvelles dessertes et à la mise en œuvre de nouveaux projets et initiatives, et 4) renforçons et promouvons le signalement des risques pour la sécurité, en protégeant les renseignements essentiels à la sécurité afin d'éclairer nos décisions à l'avenir.



À tous les échelons de l'exploitation, et conformément au *Règlement de l'aviation canadien* (RAC) et aux normes de l'audit sur la sécurité opérationnelle de l'IATA (IOSA), nous avons mis en œuvre une **Politique d'Air Canada en matière de sécurité**, adaptée à la taille et à la complexité de l'organisation. Elle est à la base du SGS d'Air Canada. Nous tenons également à jour une liste de contrôle de sécurité pour les entrepreneurs qui travaillent dans nos installations.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

PROGRAMME DE GESTION DE LA SÉCURITÉ

Afin d'améliorer la performance des exploitants aériens canadiens en matière de sécurité et d'accroître la responsabilité dans le secteur du transport aérien, le RAC exige que les exploitants aériens mettent en œuvre un SGS au sein de leur organisation et qu'ils nomment des dirigeants qui seront responsables de la sécurité. Un SGS est une approche systématique de gestion de la sécurité englobant les politiques, les procédures, les niveaux de responsabilité et les structures organisationnelles nécessaires. Air Canada et Air Canada Rouge ont mis en œuvre un SGS qui respecte et surpasse les exigences des lois applicables. Le SGS encadre l'élaboration, l'application et l'évaluation des processus et procédures systématiques et complets de gestion du risque. Le SGS crée aussi une structure de soutien constituée d'éléments clairs et de directives concises, commune à tous les groupes de l'Exploitation, qui facilite l'exécution efficace de leurs fonctions de gestion de la sécurité.



Le SGS garantit :

1. la participation active de la direction, des employés et des comités de santé et sécurité;
2. l'élaboration, le suivi et l'amélioration continus de pratiques efficaces en matière de sécurité;
3. la mise en œuvre de programmes de formation et de sensibilisation appropriés;
4. l'application d'un processus d'inspection et de vérification qui permet une rétroaction entraînant l'apport de correctifs en temps voulu;
5. la mise en œuvre d'un système de rendement en matière de sécurité qui fournit une rétroaction rapide à tout le personnel;
6. un engagement à communiquer et à promouvoir des pratiques et des processus de travail sécuritaires.



RDD2020

À propos de notre rapport
Objectifs de développement durable des Nations Unies
Développement durable à Air Canada
Énoncé de mission sur le développement durable
Points saillants
Message du président et chef de la direction
Réalisations
Reconnaisances
Objectifs d'avenir
NOTRE ENTREPRISE
NOS EMPLOYÉS
NOTRE PLANÈTE
Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours
Réponse à la COVID-19
Santé et sécurité au travail
Intervention d'urgence
Relations du travail solide
Rémunération et avantages sociaux
Régimes de retraite
Mobilisation du personnel
Bien-être

Le président et chef de la direction d’Air Canada est le haut responsable désigné du SGS d’Air Canada. Le vice-président – Sécurité, quant à lui, est chargé de l’administration courante ainsi que de la supervision générale du SGS. Le président et chef de la direction d’Air Canada est le dirigeant responsable désigné du SGS d’Air Canada Rouge, tandis que le directeur – Sécurité, Sûreté et Affaires réglementaires est chargé de l’administration courante et de la supervision générale du SGS. Un processus de gestion de la sécurité intégré garantit que l’information sur la sécurité circule bien entre les deux entreprises et atteint tous leurs échelons.

Le vice-président général – Exploitation relève directement du président et chef de la direction et est chargé de tous les aspects liés à une exploitation sécuritaire, fiable et efficiente à l’échelle mondiale du réseau d’Air Canada. Le premier vice-président – Exploitation et Transporteurs Express assume la responsabilité globale de la direction Maintenance et de la supervision opérationnelle des secteurs suivants : Aéroports (Amérique du Nord), Exploitation internationale et Contrôle de l’exploitation réseau (SOC). Le premier vice-président – Opérations aériennes est le « gestionnaire des opérations désigné », responsable de la sécurité de l’exploitation aérienne et du contrôle du SGS. Le premier vice-président – Opérations aériennes relève directement du vice-président général – Exploitation. Les tâches d’administration du SGS sont attribuées au vice-président – Sécurité.

Le Conseil général de la sécurité d’Air Canada, présidé par le chef de la direction, se réunit tous les trimestres pour examiner et orienter le Programme

de sécurité (qui englobe les données d’Air Canada Rouge). Le Conseil général de la sécurité d’Air Canada Rouge tient également des réunions trimestrielles. De nouvelles flottes, de nouvelles liaisons, l’évolution des structures organisationnelles et des pratiques commerciales sont autant d’occasions de développement et de croissance. Une gestion de la sécurité efficace est impérative pour que tous les risques et les dangers soient cernés et maintenus au plus bas niveau.

Notre structure établie et efficace a été déterminante dans la rapidité et l’efficacité du processus décisionnel au début de la pandémie de COVID-19 et continue de se révéler profitable. Dès le début, nous avons activé notre plan de préparation à la pandémie, lequel comportait parfois la tenue de réunions quotidiennes du groupe de travail sur la pandémie réunissant tous les décideurs opérationnels afin de garantir l’adoption de meilleures pratiques et une coordination efficace. Le groupe de travail a fourni une structure de commandement et de contrôle qui a permis à la Société de surveiller les rapports des organismes gouvernementaux, de mettre en place des mesures de prévention des maladies et de contrôle des infections pour les employés, de passer en revue les stocks et de s’assurer d’avoir suffisamment d’équipement de protection individuelle ainsi que de mettre en œuvre d’autres options de milieu de travail, notamment le télétravail.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

COMMUNICATION

Nous utilisons de nombreux processus de communication interne pour promouvoir la sécurité et permettre au SGS de fonctionner efficacement. Il est également impératif que rien n'entrave le signalement de dangers et de situations susceptibles de compromettre la santé, la sécurité ou la sûreté d'Air Canada, de ses employés, de ses clients ou de ses biens. La Politique sur les signalements de sécurité et de sûreté d'Air Canada fournit un processus confidentiel et garantit que la Société ne prendra aucune mesure disciplinaire ni n'exercera de représailles contre un employé qui signale un danger ou une situation pouvant compromettre la sécurité. Nous veillons à ce que l'information sur la sécurité circule bien entre Air Canada et Air Canada Rouge et atteigne tous leurs échelons au moyen d'un processus intégré établi de gestion de la sécurité.

GESTION DE L'INFORMATION SUR LA SÉCURITÉ

Toutes les données sur la sécurité à Air Canada sont entreposées dans le Système de gestion de l'information sur la sécurité (SysGIS) d'Air Canada. Tous les employés peuvent accéder au SysGIS pour signaler un incident de sécurité et recevoir un accusé de réception. Ce système renforce notre capacité à recueillir et à analyser les données des signalements en matière de sécurité et l'information sur l'assurance de la qualité. Il comprend également une fonction de surveillance des risques pour la sécurité et de la conformité, ainsi que des liens vers des outils de santé et sécurité au travail. La configuration permet aux employés de signaler des dangers, notamment des préoccupations en matière de santé et sécurité, qui sont ensuite traités par le comité approprié au moyen de l'outil. Ce référentiel en ligne contenant des renseignements sur la santé et la sécurité est accessible à l'ensemble des Comités de santé et sécurité.

Un groupe d'enquête et de recherche, composé d'experts provenant de tous les domaines de l'Exploitation, forme l'équipe de sécurité centrale. Il recueille et gère les renseignements liés à la sécurité au moyen du système de signalement. De plus, appuyé par ses experts en enquête et en surveillance des données de vol, il catalogue les tendances en matière d'incidents, produit des rapports sur la sécurité des vols, effectue des analyses de vols ainsi que des créations de vols, élabore des données statistiques globales pour les cadres supérieurs et cerne les tendances, les menaces, les risques et les dangers. Il dirige toutes les enquêtes officielles, mène des analyses comparatives sectorielles, participe à des forums internationaux sur l'aviation et fournit une analyse détaillée de la qualité des outils de signalement et du processus de sécurité.

Toutes les données de sécurité sont communiquées à chacune des directions tous les trimestres et, par la suite, au Conseil général de la sécurité (composé de hauts dirigeants et de cadres supérieurs) et au Conseil d'administration (Comité de la sécurité, de la santé, de l'environnement et de la sûreté). Cette boucle de rétroaction continue permet d'améliorer et d'éclairer notre formation sur les risques pour la santé et la sécurité ainsi que de maintenir de bonnes pratiques de travail.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

SONDAGES SUR LA CULTURE DE SÉCURITÉ

Air Canada dispose d'un Programme de santé et sécurité complet afin de prévenir les accidents et les blessures au travail. Élément essentiel de ces mesures, le Programme de prévention des risques permet aux Comités de santé et sécurité de cerner et d'évaluer les dangers en milieu de travail et de déterminer les mesures de contrôle appropriées pour atténuer les risques. Ces comités couvrent tous les groupes d'employés à Air Canada. La direction de la Sécurité de l'entreprise, par l'intermédiaire de son service Sécurité de l'entreprise et Gestion des urgences, est chargée de veiller à la documentation, à la mise en place, à l'efficacité et à l'adaptation des programmes de sécurité des employés afin de mettre en œuvre les améliorations déterminées. Elle surveille notamment la conformité aux lois et règlements applicables, tout en faisant le suivi des incidents liés à la sécurité des employés.

Aux deux ans, des sondages, confidentiels et à participation volontaire, sur la culture de sécurité sont menés afin de connaître l'opinion des employés à l'égard de la sécurité. Les résultats du sondage mené en 2020 montrent que la majorité des employés se sentent à l'aise de signaler des erreurs, des préoccupations et des dangers, comprennent pourquoi les procédures d'utilisation normalisées sont créées et se sentent soutenus dans leur capacité à apprendre de nouvelles procédures de sécurité.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

AUDITS ET INSPECTIONS PAR DES TIERS

Le Programme IOSA de l'IATA, reconnu et accepté internationalement, est un système conçu pour évaluer la gestion de l'exploitation et les systèmes de contrôle d'Air Canada et d'Air Canada Rouge. Il s'agit d'un audit essentiel, mené tous les deux ans, qui régit les opérations internationales, l'exploitation à code multiple et la participation aux alliances. Il est essentiel pour la Société de réussir l'audit; c'est pourquoi elle doit faire preuve de rigueur et de concentration afin de démontrer à l'équipe d'évaluation indépendante que ses pratiques sont efficaces et sécuritaires. Le prochain audit sur la sécurité opérationnelle de l'IATA (IOSA) d'Air Canada et d'Air Canada Rouge aura lieu en 2021.

Air Canada et Air Canada Rouge disposent d'un solide processus pour cerner et atténuer les risques opérationnels, dont ceux liés à de nouveaux appareils, liaisons ou projets. À Vacances Air Canada, les contrats avec les hôtels partenaires et les fournisseurs de services au sol prévoient des normes de sécurité rigoureuses et contraignantes. Des inspections sont menées sur place chaque année pour vérifier que le protocole est suivi et que les normes sont appliquées. Si Vacances Air Canada reçoit des plaintes concernant la santé ou la sécurité de ses clients, celles-ci sont examinées sans tarder directement avec le fournisseur, et des inspections supplémentaires sont effectuées, s'il y a lieu, pour garantir que des mesures correctives ont été prises.

En 2020, une mesure de surveillance des lacunes à l'égard des exigences de l'IOSA et de Transports Canada a été mise sur pied pendant la pandémie de COVID-19. La surveillance continue de l'ensemble des groupes de l'Exploitation permet d'atténuer les risques pour l'entreprise. Air Canada a mis en œuvre de nouvelles méthodes d'audit améliorées, dont des autoévaluations, des audits à distance ainsi qu'une combinaison d'autoévaluations et d'audits à distance dans chacune de ses directions.

Une évaluation du risque a été réalisée et des processus ont été mis au point afin d'assurer le transport de fret dans les cabines des appareils d'Air Canada. Ces évaluations et ces examens continus ont été menés tout au long de l'année. Chef de file dans la mise en œuvre de ces processus, Air Canada a été la première société aérienne à être autorisée à transporter du fret dans la cabine passagers.



Air Canada continue d'afficher des résultats exemplaires aux audits sur la sécurité opérationnelle de l'IATA.

ASSOCIATIONS

Air Canada joue un rôle de premier plan dans les initiatives de sécurité internationale et participe activement aux réunions et aux groupes de travail de l'IATA, de l'OACI, d'Airlines for America (A4A), du Conseil national des lignes aériennes du Canada (CNLA), du programme d'analyse et de partage de l'information sur la sécurité de l'aviation (ASIAS) et aux réunions de sécurité régionale. Nous suivons étroitement l'IATA et le réseau Star Alliance^{MD} en ce qui concerne l'analyse comparative des normes et du rendement en matière de sécurité à l'échelle internationale, et nous partageons notre expérience et nos connaissances, particulièrement dans le domaine de l'analyse des données de vol, afin d'aider à concevoir des outils de pointe liés à la sécurité permettant de mieux comprendre les risques, les menaces et les dangers.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Réponse à la pandémie de COVID-19



La réponse d'Air Canada à la pandémie a été vigilante et éclairée, appuyée par la science, et la sécurité est demeurée de la plus haute importance.

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

L'année 2020 a été la plus sombre dans l'histoire de l'aviation commerciale. Alors même qu'Air Canada rapportait depuis plusieurs exercices des résultats sans précédent et une croissance record, la pandémie de COVID-19 ainsi que les restrictions de déplacements et les mesures de mise en quarantaine imposées par les gouvernements ont eu des répercussions catastrophiques sur l'ensemble de notre réseau, en plus de nuire considérablement à toutes nos parties prenantes. Étant donné les circonstances et l'impossibilité de prédire l'ampleur et la durée de la pandémie de COVID-19, Air Canada a dû prendre des décisions pénibles, entre autres des réductions d'effectif d'environ 50 %, le démantèlement du réseau mondial dont l'élaboration avait exigé une décennie, la suspension des dessertes d'un grand nombre de collectivités et l'application de rigoureuses mesures de compression des coûts fixes. La décision de mettre en disponibilité une forte proportion de notre personnel a été extrêmement difficile, mais était nécessaire compte tenu de la diminution draconienne de nos activités à ce moment-là. Malgré les lourdes répercussions de la pandémie de COVID-19, notamment la baisse marquée de l'affluence par rapport aux niveaux de 2019, nous avons maintenu en poste quelque 50 % de nos employés à la fin de 2020.

Devant l'incertitude et les difficultés qu'a engendrées la constante évolution des circonstances ainsi que des restrictions et d'autres mesures imposées par les gouvernements, nos employés ont servi la clientèle avec professionnalisme et dévouement en la menant à destination en toute sécurité, en plus d'assurer des centaines de vols spéciaux, et l'équipe Air Canada Cargo a acheminé de l'équipement de protection individuelle essentiel au Canada et partout dans le monde.

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

RAMENER LES CANADIENS AU PAYS

Lorsque de nombreux Canadiens se sont retrouvés bloqués à l'étranger — en raison de la fermeture des frontières par suite de la pandémie de COVID-19 —, Air Canada a collaboré assidûment avec le gouvernement canadien afin d'exploiter plusieurs vols spéciaux pour les ramener au pays. Les équipes d'Air Canada ont travaillé jour et nuit pour aider le plus de Canadiens possible à regagner leur foyer. Au total, nous avons exploité 48 vols spéciaux en étroite collaboration avec Affaires mondiales Canada pour le rapatriement d'environ 10 500 Canadiens et résidents canadiens depuis le Maroc, l'Espagne, l'Équateur, le Pérou, l'Algérie, l'Argentine, la Colombie, l'Afrique du Sud et l'Inde.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

SÉCURITÉ DES CLIENTS ET DES EMPLOYÉS

Tout en répondant aux besoins urgents des Canadiens au pays et à l'étranger, nous avons immédiatement collaboré avec des experts de l'industrie et des professionnels de la santé, et nous avons adopté des mesures de biosécurité fondées sur des données scientifiques afin de réduire la propagation de la COVID-19, d'assurer la sécurité des employés et des clients et de nous préparer à une reprise en toute sécurité. Air Canada a ainsi pris les devants en instaurant de nouveaux processus et de nouvelles pratiques fondés sur des données et une science de pointe.

Air Canada SoinPropre+

En mai 2020, pour concrétiser notre engagement à l'égard de la sécurité de la clientèle et du personnel, nous avons lancé Air Canada SoinPropre+, un programme complet de mesures de biosécurité les plus avancées de l'industrie à chacune des étapes du voyage. Ce programme a pour objet de réduire le risque d'exposition à la COVID-19 par diverses mesures comme un entretien cabine rehaussé, la prise de température obligatoire et le port d'un couvre-visage pour les clients avant l'embarquement, qui s'ajoutent à un questionnaire de santé requis, ainsi que la distribution aux clients de trousse de soins pour le nettoyage des mains et l'hygiène. En janvier 2021, Air Canada a reçu la certification de niveau diamant en matière de sécurité sanitaire de la part de l'Airline Passenger Experience Association (APEX) en collaboration avec SimpliFlying pour avoir atteint un degré de biosécurité de qualité hôpital dans de multiples points de contact. Le programme de certification vise à établir une norme de sécurité sanitaire à l'échelle mondiale axée sur les clients des transporteurs aériens.

À l'appui de ses efforts pour constamment mettre à jour ses politiques et procédures en matière de santé et de sécurité à l'intention des voyageurs et des employés — que ce soit dans les aéroports, à bord des appareils ou dans d'autres lieux de travail — en vue de tenir compte des nouveaux renseignements sur la COVID-19 à mesure qu'ils sont rendus publics, Air Canada a été parmi les premiers transporteurs dans le monde à exiger des clients et des équipages le port d'un couvre-visage à bord. Nous avons également été la première société aérienne des Amériques à prendre la température des clients avant l'embarquement. Les mesures comportaient aussi le respect de pratiques sécuritaires, comme le lavage fréquent des mains et la collaboration avec le gouvernement canadien dans le dépistage de la COVID-19 chez les passagers avant l'embarquement afin d'aider à déterminer s'ils sont aptes à voyager.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

Collaborations médicales et en matière de dépistage

Puisque nous devons vivre avec le virus pendant un certain temps, Air Canada collabore avec divers partenaires du milieu médical pour rehausser la biosécurité dans l'ensemble de ses activités. Ces partenaires comprennent Cleveland Clinic Canada de Toronto, leader reconnu en matière de soins de santé à l'échelle mondiale, qui aide la Société à incorporer davantage de données scientifiques éprouvées dans son plan d'intervention lié à la COVID-19. Depuis le début de 2019, Air Canada collabore aussi avec BlueDot Inc., entreprise de Toronto qui assure le suivi des maladies infectieuses à l'échelle mondiale en temps réel, afin d'obtenir des renseignements précis et pertinents et de prendre sans délai des décisions tant commerciales qu'en matière de sécurité. Ces collaborations ont permis à Air Canada d'élaborer des solutions et d'intégrer les meilleures pratiques à ses activités, dès le début de la pandémie de COVID-19, et de rester alerte en ce qui concerne les processus décisionnels.

Air Canada s'est associée à McMaster HealthLabs et à l'Autorité aéroportuaire du Grand Toronto dans le cadre d'une étude visant les voyageurs internationaux arrivant à l'aéroport international Toronto Pearson. Les premiers résultats de cette étude, la plus vaste du genre à ce jour, ont indiqué que les tests de dépistage fournissent une solution efficace et responsable favorisant l'assouplissement sécuritaire des mesures de quarantaine. Les résultats définitifs ont été analysés et soumis aux fins de publication par McMaster HealthLabs et l'Université de Toronto au cours du deuxième trimestre de 2021. L'étude a été acceptée par le *British Medical Journal*.

Nous avons aussi établi un partenariat avec Aéroports de Montréal et Biron Groupe Santé relativement à un projet pilote visant à mettre à l'essai un

nouveau processus de dépistage rapide de la COVID-19 au départ de l'aéroport international Pierre-Elliott-Trudeau de Montréal, pour des destinations exigeant une attestation médicale de résultat négatif en vue de l'admission sur leur territoire. Ces tests antigéniques permettront d'effectuer des analyses certifiées et rapides en 15 minutes. Le dépistage rapide constitue une solution de rechange efficace et responsable favorisant l'assouplissement sécuritaire des restrictions globales de voyage et des mesures de mise en quarantaine, tout en protégeant la santé et la sécurité des voyageurs.

Une collaboration avec Shoppers Drug Mart offre aux clients d'Air Canada la possibilité de passer le test de dépistage de la COVID-19 par PCR avant leur départ pour faciliter la conformité aux exigences de voyage internationales. À l'heure actuelle, le test est disponible pour les voyageurs en Ontario, en Alberta et en Colombie-Britannique.

Air Canada a acheté des trousse de dépistage de la COVID-19 ID NOW^{MC} d'Abbott aux points de services dans le cadre de son évaluation continue des protocoles et des technologies de dépistage du virus. Elle s'inscrit parmi les premières entreprises du secteur privé à prendre cette initiative. Nous utilisons actuellement les tests de dépistage à nos trois bases principales pour le dépistage des employés et des membres d'équipage.

Nous continuons de veiller à ce que nos politiques et procédures reflètent toujours les meilleures pratiques. Nous restons en étroite contact avec divers organismes de santé et avons mobilisé notre groupe de travail, qui se réunit fréquemment pour revoir notre plan d'intervention en cas de pandémie et nos consignes d'intervention d'urgence afin de s'assurer qu'ils respectent ou excèdent les lignes directrices provisoires pour nos employés.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

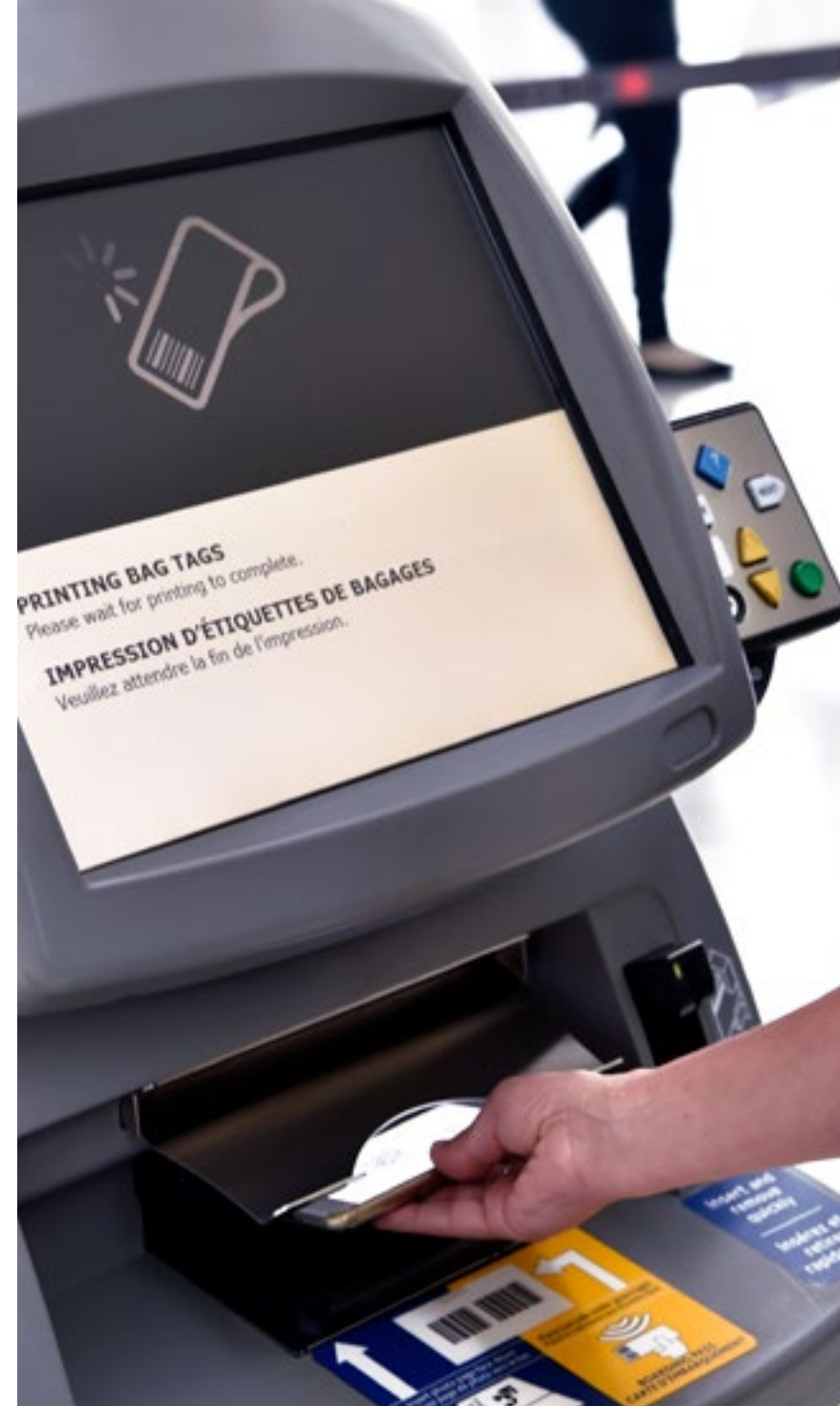
NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Enregistrement des bagages SansContact

Nous avons établi quantité de processus sans contact tout au long du parcours client, notamment l'enregistrement des bagages SansContact pour les vols au départ d'aéroports canadiens, la possibilité de commander des repas dans les salons Feuille d'érable directement à l'aide de téléphones intelligents et de tablettes numériques, l'entrée automatique sans contact au Café Air Canada à sa réouverture ainsi que la distribution des journaux et revues en format numérique par l'entremise de PressReader.



Embarquement biométrique

En plus d'instaurer de nombreux processus sans contact tout au long du parcours client, Air Canada a été le premier transporteur aérien canadien à offrir à ses clients la sécurité et la commodité d'une nouvelle option d'embarquement grâce à la biométrie. La technologie est accessible aux clients qui partent de l'aéroport international de San Francisco. D'ici peu, Air Canada étendra l'option d'embarquement biométrique à d'autres aéroports américains. Elle explore actuellement des options viables aux aéroports canadiens.

Pour l'embarquement biométrique, les clients se présentent à la porte d'embarquement et sont photographiés. La photo est ensuite validée et l'identité confirmée d'après les renseignements et la photo de leur passeport, préalablement enregistrés par le service de vérification des voyageurs du Service des douanes et de la protection des frontières des États-Unis. En quelques secondes, le service compare automatiquement la nouvelle photo du voyageur aux images que celui-ci a déjà fournies au gouvernement, telles que les photos de

passeport et de visa. Dans l'ensemble, l'utilisation de la biométrie constitue pour les clients un processus sûr et sans contact qui simplifie les voyages en avion.

Assurance COVID-19

En février 2021, afin d'aider les Canadiens à voyager à l'étranger en toute sécurité, Air Canada a mis en place une assurance gracieusement incluse pour les frais médicaux d'urgence liés à la COVID-19 souscrite par La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers (Manuvie).

Cette assurance couvre les résidents canadiens admissibles qui sont membres Aéroplan et qui font une nouvelle réservation pour voyager à l'étranger par Air Canada. La réservation doit être effectuée au départ du Canada et le voyage doit se terminer au plus tard le 31 octobre 2021. Si le client est admissible, l'assurance de Manuvie est incluse automatiquement au moment de la réservation ou de l'échange de points Aéroplan. Il n'y a aucun formulaire de souscription à remplir et les primes sont payées par Air Canada.

Salons Feuille d'érable

En 2021, nous sommes heureux d'enfin pouvoir accueillir les clients admissibles dans certains salons. Cette réouverture s'assortit de nouvelles normes de biosécurité et de procédures supplémentaires de nettoyage et de désinfection. Une expérience de restauration plus raffinée offre aux clients la possibilité de commander des repas et de se les faire livrer à leur table au moyen de la nouvelle application Salon Feuille d'érable @ la table, simplement en balayant un code CCP ou QR.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

Satisfaction des clients

En 2020, les sujets du sondage auprès des clients ont mis l'accent sur les produits et la sécurité en réponse à la COVID-19 et la clientèle a fait part de ses vues et opinions sur les mesures de sécurité tout au long du voyage. Elle s'est dite satisfaite de la réponse à la COVID-19 d'Air Canada et lui a accordé une note positive. Air Canada a évalué l'expérience de voyage des clients après le vol et les commentaires reçus étaient positifs. Les voyageurs canadiens ont affiché un lien émotionnel positif accru et ont attribué une meilleure note aux caractéristiques fonctionnelles d'Air Canada.

Depuis mars 2020, Air Canada a remboursé plus de 1,2 G\$ à des clients détenant des billets remboursables. En avril 2021, Air Canada a commencé à offrir aux clients admissibles ayant acheté des billets non remboursables pour des voyages à compter du 1^{er} février 2020, mais qui n'ont pas voyagé, peu importe la raison, l'option d'un remboursement selon le mode de paiement initial. Les clients d'Air Canada ont également eu la possibilité d'accepter un bon de voyage Air Canada entièrement transférable et sans date d'expiration, ou de convertir la valeur de leur billet en points Aéroplan, auxquels points s'ajoute une bonification de 65 %. Les clients qui ont déjà accepté un bon de voyage Air Canada ou des points Aéroplan pouvaient les échanger contre un remboursement selon le mode de paiement initial, notamment pour les parties inutilisées des bons de voyage Air Canada délivrés ou les remboursements partiels effectués.

Air Canada a en outre revu et mis à jour sa Politique de remboursement applicable en date du 12 avril 2021. Pour les nouveaux billets achetés à compter du 13 avril 2021, Air Canada offre aux clients le choix d'un remboursement selon le mode de paiement initial dans les cas où elle annule leur vol ou en modifie l'horaire de plus de trois heures, peu importe la raison. Les clients d'Air Canada auront aussi le choix d'accepter un bon de voyage Air Canada ou des points Aéroplan, auxquels points s'ajoute une bonification de 65 %.



La clientèle s'est dite satisfaite de la réponse à la COVID-19 d'Air Canada et lui a accordé une note positive.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

MESURES DANS LES LIEUX DE TRAVAIL

Ne ménageant aucun effort, nos employés se sont appliqués, dès le début de la pandémie de COVID-19, à donner « Priorité à la sécurité, toujours », pour leurs collègues et nos clients à chaque étape du voyage. Afin que notre engagement à l'égard de la sécurité demeure notre priorité absolue, nous avons pris de nombreuses mesures pour protéger nos employés et réduire les risques de propagation de la COVID-19. Ces mesures intégraient un outil d'évaluation de l'état de santé pour aider les employés à décider s'ils doivent se présenter au travail ou non. Une Politique en matière de comportements sécuritaires – COVID-19 a aussi été rédigée pour réduire les risques de transmission communautaire au travail. Nous avons rapidement ajusté nos pratiques afin que les employés puissent garder une distance de séparation sécuritaire, changé nos pratiques d'embauche pour rendre le processus entièrement virtuel, modifié nos formations afin qu'elles soient suivies principalement en ligne, facilité le télétravail dans la mesure du possible, mis au point des modèles de retour au travail souples, qui prévoient notamment un horaire rotatif et des possibilités de télétravail pour nos collègues en poste dans les bureaux de l'entreprise, et amélioré la signalisation, par exemple en plaçant des marqueurs directionnels au plancher ainsi qu'aux points d'entrée et de sortie.

Dépistage par tests antigéniques rapides

Étant l'un des membres fondateurs du CDL Rapid Screening Consortium, nous avons créé un Programme de dépistage par tests antigéniques rapides de la COVID-19 au moyen de tests antigéniques rapides comme le Panbio^{MC} d'Abbott ou le BD Veritor^{MC}. En janvier 2021, le programme a été étendu aux directions opérationnelles Toronto, puis, très rapidement, à une bonne douzaine d'autres lieux de travail au Canada. Nous élargissons la portée de ce dépistage à d'autres installations à mesure que les autorités de la santé provinciales en approuvent l'utilisation et nous continuons de l'étendre à d'autres groupes.

Air Canada a été et continue d'être un chef de file en matière de tests de dépistage rapides sur les lieux de travail, et offre du mentorat à de multiples employeurs lorsqu'ils lancent des programmes semblables pour assurer la sécurité au travail.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

Mise à l'essai en milieu de travail de TraceSCAN, une solution de recherche de contacts COVID-19

En 2020, nous avons mis à l'essai en milieu de travail TraceSCAN, une solution de recherche de contacts COVID-19 qui est compatible avec Bluetooth et s'allie à une technologie prêt-à-porter mise au point par Facedrive, une entreprise canadienne. Les données de recherche de contacts obtenues sont aussi communiquées par l'intermédiaire du CDL Rapid Screening Consortium. Dans la foulée du programme pilote, Air Canada met à l'essai cette technologie dans certains autres lieux de travail.

Congé lié à la COVID-19

En complément des modifications apportées au *Code canadien du travail* par le gouvernement fédéral, Air Canada a lancé sa politique officielle de congé lié à la COVID-19. La politique s'applique à tous les employés en poste au Canada et couvre les congés de soignant ou pour convenances personnelles ayant trait à la COVID-19. Elle contribue à protéger et à soutenir les travailleurs canadiens pendant la crise de la COVID-19, et permet aux employés de s'absenter du travail, si nécessaire, pour des motifs reliés à la pandémie. On s'attend à ce que ce congé soit remplacé le 25 septembre 2021 par une disposition permanente du Code concernant les quarantaines qui entrerait en vigueur le 26 septembre 2021.

Politique sur le télétravail

Air Canada reconnaît l'importance de l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle pour la santé mentale et physique optimale de ses employés. Dans l'environnement actuel, la technologie permet aux employés, dans certaines situations, de travailler à l'extérieur de leur bureau tout en y restant connectés par téléphone ou ordinateur. En 2020, une politique sur le télétravail a été publiée pour faciliter la transition des employés et des gestionnaires à notre nouvelle réalité. La politique sur le télétravail offre un mode de travail souple aux employés qui peuvent travailler à distance pendant une partie ou la totalité d'une journée ou d'une semaine de travail, s'il y a lieu. Bien que le télétravail ne soit pas une solution adaptée à tous les employés et postes, Air Canada encourage cette pratique dans la mesure où elle est rentable et possible sur le plan opérationnel. Les conditions générales d'emploi, les politiques actuelles de la Société et les lois pertinentes continuent de s'appliquer en situation de télétravail. La politique sera revue chaque année, ou lorsque les circonstances le justifieront.

Recommandations pour des lieux de travail sûrs en période de COVID-19

Des recommandations pour des lieux de travail sûrs en période de COVID-19 ont été publiées et sont régulièrement mises à jour pour aider à planifier le retour au travail des employés à certaines installations d'Air Canada, ainsi que la poursuite des activités des employés qui ont travaillé, régulièrement ou occasionnellement, dans les installations d'Air Canada depuis le début de la pandémie de COVID-19.

Série Leadership pendant la pandémie de COVID-19

Pour soutenir les gestionnaires de personnel et les employés dans un contexte de pandémie omniprésente et en continuelle évolution, Air Canada a également lancé sa série de cours Leadership pendant la pandémie de COVID-19, ainsi qu'un Guide sur la COVID-19 pour les gestionnaires. Le guide a été constamment mis à jour et les communications portaient sur des astuces et des idées visant à aider les employés et les gestionnaires dans l'orientation de leurs équipes, en fournissant des conseils concrets qui favorisent un environnement de travail sain appuyé par le travail d'équipe, l'empathie et le maintien de liens.

Communications hebdomadaires sur la COVID-19

Dans le cadre de notre partenariat avec Cleveland Clinic Canada, nous avons tenu plusieurs séances de discussion portant sur des sujets comme le retour en classe, la vaccination et l'amélioration de la résilience en cette période tumultueuse pour l'industrie du transport aérien. Les webémissions étaient animées par le Dr Jim Chung, notre médecin en chef, et le Dr Gabriel Rebick, de Cleveland Clinic Canada.



Nous continuons d'explorer d'autres partenariats possibles avec des entreprises des secteurs technologique et médical pour renforcer nos protocoles de biosécurité.



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours
Réponse à la COVID-19
Santé et sécurité au travail
Intervention d'urgence
Relations du travail solide
Rémunération et avantages sociaux
Régimes de retraite
Mobilisation du personnel
Bien-être

Santé et sécurité au travail

À Air Canada, nous croyons en notre valeur fondamentale « Priorité à la sécurité, toujours », nous la mettons en pratique à tous les niveaux et dans toutes les circonstances, et nous prenons très au sérieux la prévention des blessures et des maladies professionnelles. Les blessures et les maladies professionnelles peuvent provoquer une grave crise chez les familles touchées par l'événement. Notre Programme de santé et sécurité au travail vise à protéger les employés des risques professionnels, en réduisant les risques pour leur santé et leur bien-être. Le programme établit des procédures pour faire face aux dangers en milieu de travail et pour respecter nos obligations en vertu des lois et règlements applicables.

Tous les employés peuvent donner leur avis sur le programme et sont encouragés à formuler des suggestions et des idées pour améliorer la sécurité. Cette façon de faire favorise une culture d'amélioration continue dans l'organisation. Bien que l'objet principal du programme soit la sécurité, il se traduit aussi par des économies, en diminuant le temps d'absence.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d’avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d’urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

Élément essentiel de la santé et de la sécurité au travail, le programme de prévention des risques permet aux Comités de santé et sécurité de cerner et d’évaluer les dangers en milieu de travail et de déterminer les mesures de contrôle appropriées pour atténuer les risques. Ces comités représentent tous les groupes d’employés à Air Canada. Le service Sécurité de l’entreprise et Gestion des urgences apporte également un soutien primordial à plusieurs Comités de santé et sécurité dans l’ensemble de l’entreprise, ainsi qu’à des comités externes, et surveille la conformité au *Code canadien du travail* et aux autres lois applicables. Nous veillons à la documentation, à la mise en place, à l’efficacité et à l’amélioration continue des programmes de sécurité des employés.

Air Canada compte six Comités d’orientation et 58 Comités locaux de santé et sécurité qui unissent leurs efforts pour améliorer notre programme de sécurité. Air Canada Rouge possède également des Comités de santé et sécurité. Ces derniers effectuent des inspections des lieux de travail, mènent des enquêtes à la suite d’accidents, évaluent les plaintes en matière de santé et sécurité qui leur sont soumises et rendent compte de leurs progrès aux autorités concernées, entre autres à Emploi et Développement social Canada ou à Transports Canada.

Nous utilisons de nombreux processus de communication interne pour promouvoir la sécurité et soutenir le fonctionnement efficace du Système de gestion de la sécurité. Ces processus comprennent la promotion de la Semaine de la sécurité et de la santé, une campagne annuelle de sensibilisation à la santé et à la sécurité, tant au travail qu’à la maison.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

Les Comités de santé et sécurité ont joué un rôle clé dans le traitement et l'atténuation des préoccupations et des dangers relatifs à la COVID-19. Nos experts ont maintenu le dialogue avec tous les employés, notamment au cours de plusieurs conférences téléphoniques permettant aux employés de poser des questions liées à la COVID-19 et d'en apprendre davantage sur ce sujet. Ils étaient souvent accompagnés du Dr Kamran Khan, infectiologue et chef de la direction de BlueDot. Nous collaborons avec les experts en médecine de BlueDot depuis le printemps 2019 et cette relation nous a très bien servis, surtout pendant la pandémie de COVID-19.

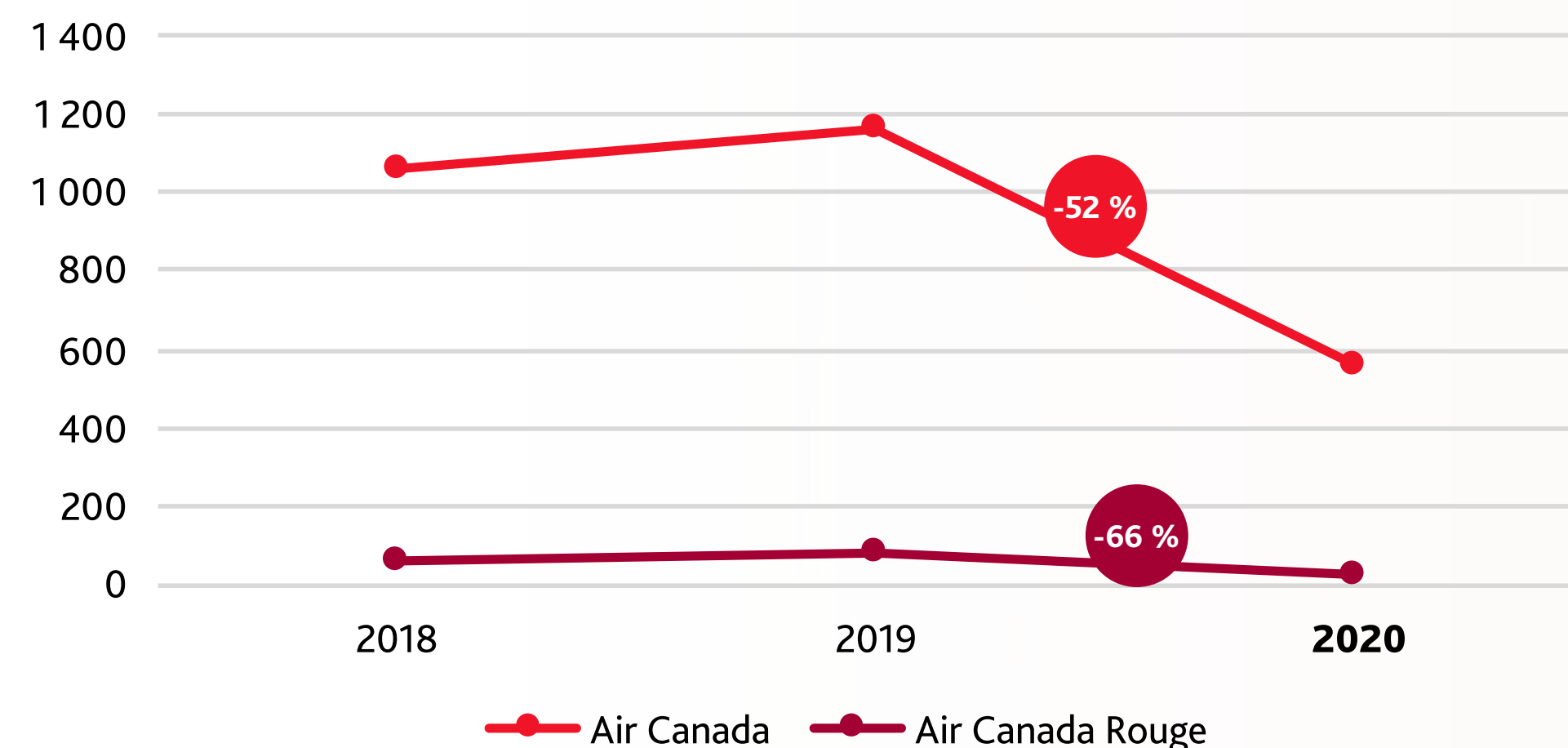
Des professionnels de la gestion de l'invalidité sont chargés de faciliter le retour au travail des employés blessés (pour Air Canada et Air Canada Rouge). Les programmes de retour au travail contribuent à ce que les employés ayant besoin de soins médicaux les obtiennent immédiatement et reviennent au travail quand ils y sont aptes, parfois même dans des fonctions adaptées. Ces programmes et les équipes participant à la prévention des blessures concourent au maintien de l'intégrité de nos actions en santé et sécurité au travail en examinant les principaux indicateurs de rendement et la pertinence du programme de

prévention des risques. Pour 2021, des plans d'action sont en place afin de gérer les programmes de retour au travail à l'aide d'une nouvelle approche progressive et d'avancées technologiques (p. ex., la réalité virtuelle) dans le but d'appuyer la formation efficace des personnes blessées dans l'exercice de leur travail.

Les principaux indicateurs de rendement sont surveillés et examinés aux réunions de gestion de chaque direction. Les sujets abordés englobent les mesures de rendement, les mesures de prévention et d'atténuation des dangers actuels ainsi que les occasions de présenter des mesures de suivi à l'équipe de direction. Les principaux indicateurs de rendement comprennent les sanctions imposées pour des cas de non-conformité aux lois applicables, le nombre de blessures entraînant un arrêt de travail, le nombre de jours perdus et les coûts totaux liés à l'indemnisation d'accidentés du travail.

Nos blessures les plus fréquentes demeurent les entorses et les blessures qui découlent de glissades et de trébuchements. Nous nous efforçons continuellement d'abaisser le nombre de blessures entraînant un arrêt de travail.

Blessures entraînant un arrêt de travail



Même si le nombre de blessures a diminué considérablement par rapport à l'année précédente, les taux de blessures par équivalent temps plein (ETP) et par vol ont augmenté. Le nombre de jours perdus peut être attribué à tous les employés mis en disponibilité pendant leur absence en raison d'une blessure et étant dans l'impossibilité de faire des tâches allégées compte tenu des réductions d'effectifs engendrées par la COVID-19.



Pour 2021, Air Canada veut réduire de 8 % les blessures entraînant un arrêt de travail par 10 000 vols par rapport à 2020.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

MESURES DE SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

En plus des mesures liées à la COVID-19, une foule de mesures de sécurité au travail sont en place pour aider à assurer la sécurité constante de nos employés. En voici un aperçu :

Politique de prévention de la violence et du harcèlement au travail

Nous nous sommes engagés à fournir à tous nos employés un milieu de travail sécuritaire et sain exempt de violence et de harcèlement. Pour intensifier la prévention, nous nous sommes dotés de la Politique de prévention de la violence et du harcèlement au travail (dont le harcèlement discriminatoire) et nous prenons des mesures correctives, au besoin.

Nous consacrons temps, efforts et ressources nécessaires pour remédier aux causes contribuant à la violence et au harcèlement au travail, et nous communiquons régulièrement des renseignements à ce sujet aux employés. Une formation sur le respect dans le lieu de travail est offerte périodiquement. Elle incite à communiquer respectueusement même en cas de divergences d'opinions et de points de vue.

Politique sur la consommation d'alcool et de drogues

La consommation de substances intoxicantes compromet le rendement au travail et engendre des risques pour la sécurité des employés, des clients et du public. Nous prenons au sérieux notre responsabilité de maintenir sécuritaires le milieu de travail et les activités connexes, exempts des effets négatifs de substances intoxicantes, notamment l'alcool et les drogues, et nous avons mis en place une politique efficace sur la consommation d'alcool et de drogues. Cette politique fait partie de notre Programme global de sécurité.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

Formation

Nos programmes de formation obligatoire sur la sécurité jouent également un rôle essentiel pour assurer celle-ci. Par exemple, pour chaque nouvel appareil, nos équipages suivent une formation complète sur tous les aspects pertinents, qui englobent les procédures normales et d'urgence associées à l'appareil.

Nous avons aussi mis en place l'infrastructure et les ressources nécessaires à la formation continue, comme les simulateurs pour chacune de nos flottes. Ces outils sont importants pour que nos pilotes puissent maintenir leurs connaissances et leurs compétences, particulièrement pendant un ralentissement économique. Durant la pandémie de COVID-19, les simulateurs nous ont permis de veiller à ce que les pilotes continuent de s'entraîner et restent à jour.

Pour prévenir les blessures et les accidents, il faut faire preuve de vigilance. Nous comprenons que le temps écoulé sans que des blessures ou des accidents soient signalés n'indique pas nécessairement que tout va bien et peut en fait susciter un comportement de relâchement croissant et dangereux. Cela étant, nos efforts constants de prévention des blessures et des accidents tablent entre autres sur la promotion d'une culture de vigilance.

En 2020, plusieurs éléments d'équipement de protection individuelle (EPI) ont été introduits dans les activités quotidiennes et Air Canada a formé les employés sur l'usage et l'entreposage appropriés des couvre-visages et sur le nettoyage des lunettes, notamment sur la manière de les désinfecter adéquatement et efficacement.



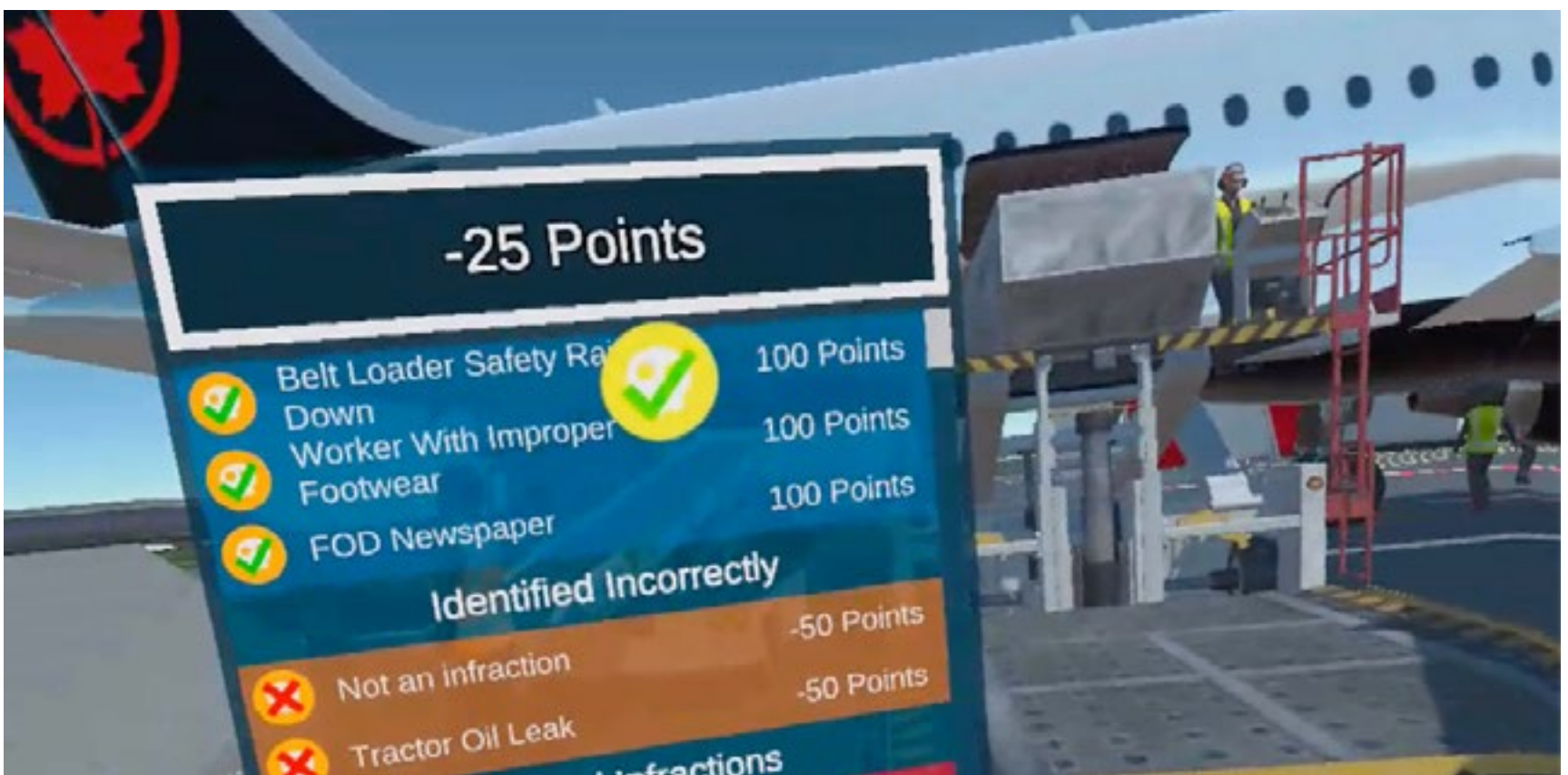
Programme de prévention des blessures au dos en réalité virtuelle

Air Canada compte plusieurs programmes incitant les employés à adopter de saines habitudes de vie au travail et à la maison. Entre autres, notre Programme pour la santé du dos propose des vidéos aisément disponibles encourageant les employés à prévenir les blessures et à garder la forme, au travail comme à la maison. Les programmes sont portés à la connaissance des employés de façon continue par divers canaux de communication interne. Ces programmes sont obligatoires pour ceux qui travaillent à l'exploitation et doivent être suivis annuellement. Nos experts effectuent des visites sur les lieux deux fois par an pour discuter avec les employés et promouvoir des séances d'apprentissage supplémentaires. Le programme a été offert virtuellement en 2020 pour assurer une formation continue, en temps opportun et facilement accessible.

Programme de ludification à l'intention de l'équipe de l'aire de trafic

Air Canada a créé un nouveau programme de formation interactif utilisant la ludification pour l'identification de dangers au sein de l'environnement du préposé d'escale dans les aéroports nord-américains. Les participants peuvent s'affronter et comparer leurs résultats à ceux d'un tableau de classement.

En 2021, nous envisageons un lancement à plus grande échelle de notre application, et l'ajout d'un volet de compétition entre les préposés d'une même escale avec, à la clé, des points Brille, qui font partie de notre plateforme interne de reconnaissance par les pairs.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d’avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d’urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

FORMATION EN PREMIERS SOINS ET ÉQUIPEMENT À BORD

Notre personnel de cabine est formé à des procédures de sauvetage bien plus élaborées que celles prescrites par les autorités de l’aviation et est qualifié pour l’utilisation de matériel perfectionné à bord, comme les défibrillateurs externes automatisés. Il a également accès en tout temps à des professionnels de la santé par l’intermédiaire de notre fournisseur de services d’assistance médicale.

Nos avions sont équipés de défibrillateurs externes automatisés depuis un certain temps déjà et, poursuivant nos efforts, nous en avons doté les lieux de travail il y a quelques années. En 2019, toutes nos installations disposaient de défibrillateurs. Nous veillons au maintien en état de service, à l’entretien périodique et à la conformité des défibrillateurs externes automatisés. Ainsi, en 2020, nous avons fait l’entretien de tous ces instruments et vérifié qu’ils étaient munis d’électrodes ainsi que de piles dont la durée de vie n’était pas dépassée. Nous avons aussi formé plus de 300 employés en premiers soins pour respecter les règlements relativement à la réduction de nos activités d’exploitation.

Voyant les effets dévastateurs de la hausse du nombre de surdoses et de décès liés aux opioïdes au Canada, au début de 2018, nous nous sommes dotés de trousse de naloxone à bord, et ce, avant que la réglementation ne l’exige. La naloxone (ou Narcan^{MC}) est un médicament utilisé pour bloquer les effets des opioïdes. Nos trousse médicales à bord ont été entièrement revues en 2018 et régulièrement réapprovisionnées.

Sur la lancée du travail entamé l’année précédente, en 2020 nous avons muni nos gros-porteurs de dispositifs de transmission électronique des signes vitaux en temps réel afin de bonifier le soutien à distance disponible pour poser un diagnostic et administrer un traitement (moniteur Tempus).

En 2020, la formation en premiers soins du personnel de cabine a été mise à jour pour tenir compte de la nouvelle réalité de la COVID-19. Par exemple, des modifications ont été apportées aux procédures de réanimation cardio-respiratoire (RCR), car les insufflations ne peuvent plus avoir lieu. De plus, une formation supplémentaire sur l’EPI a été offerte avec un accent renouvelé sur le lavage des mains, la décontamination des surfaces et les produits de désinfection, ainsi que sur la séquence à suivre pour mettre et enlever l’EPI à bord en toute sécurité.

Puisque nous veillons continuellement à ce que notre approche respecte les meilleures pratiques et y contribue, nous avons communiqué de façon proactive avec la communauté médicale pour transmettre des renseignements sur les ressources médicales et l’équipement disponibles à bord.



Nous avons communiqué de façon proactive avec la communauté médicale pour transmettre des renseignements sur les ressources médicales et l’équipement disponibles à bord.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Intervention d'urgence

Depuis les tâches de « premiers intervenants » jusqu'à l'aide aux survivants d'un incident ou d'un accident, une équipe spéciale est disponible jour et nuit en cas d'urgence. Notre Équipe d'assistance spéciale, composée d'employés en service actif ou retraités de l'ensemble de notre réseau, joue un rôle crucial dans notre plan d'intervention d'urgence global, étant formée pour offrir, à la suite d'un accident d'avion, des soins et de l'assistance aux clients et aux membres de leur famille.

Priorité à la sécurité, toujours
Réponse à la COVID-19
Santé et sécurité au travail
Intervention d'urgence
Relations du travail solide
Rémunération et avantages sociaux
Régimes de retraite
Mobilisation du personnel
Bien-être





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

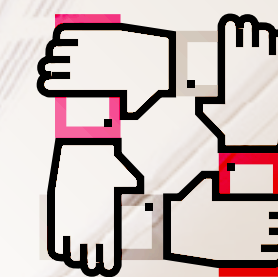
Relations du travail solides

Les relations qu'Air Canada entretient avec ses principaux groupes syndicaux constituent l'assise d'un avenir durable.

La direction des Relations du travail est responsable de la gestion continue des relations entre la Société et le personnel syndiqué. Les Relations du travail relèvent de la vice-présidente générale et chef des Ressources humaines et des Affaires publiques et sont responsables de la négociation, de la mise en œuvre et de la supervision des conventions collectives.

Depuis 2014, nous avons conclu bon nombre de conventions collectives de longue durée avec des syndicats représentant divers groupes d'employés. En 2020, Air Canada et Unifor, qui représente les agents – Ventes et Service clientèle, ont conclu une nouvelle convention collective d'une durée de six ans, qui expirera le 26 février 2026. En 2018, Aéroplan a signé avec Unifor une convention collective visant les agents du service clientèle d'Aéroplan qui expirera en 2024. En 2017 et en 2021, Air Canada et l'Association des pilotes d'Air Canada (APAC), qui représente les pilotes, ont ratifié les modifications apportées à leur convention collective de longue durée existante. En 2020, nous avons conclu une modification à la convention collective avec les pilotes représentés par l'APAC permettant à Air Canada d'exploiter des avions-cargos de manière concurrentielle sur le marché du fret. Ces conventions offrent des occasions commerciales supplémentaires ainsi qu'une stabilité et une flexibilité accrues, et témoignent d'un partenariat collaboratif.

Des renseignements additionnels sur l'évolution de nos conventions collectives figurent dans notre **rapport annuel 2020**.



En 2020, 82 %
des employés
d'Air Canada
étaient
syndiqués.



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

Rémunération et avantages sociaux

Les employés bénéficient d'une protection complète en vertu de régimes collectifs d'assurance qui couvre les domaines suivants : coûts des soins médicaux et dentaires, protection de revenu en cas d'invalidité et accidents (décès, mutilation et perte d'usage). Certains employés participent à un programme qui offre également un compte gestion-santé ou un compte bien-être.

Nous partageons les fruits du succès avec les employés grâce à un Régime de participation aux bénéfices ou à un Régime d'intéressement annuel, qui prévoient le versement d'une prime à la réalisation de certains objectifs de l'entreprise. Nous offrons aussi un Régime d'actionnariat des employés qui permet aux employés d'Air Canada admissibles d'investir un pourcentage de leur salaire dans l'achat d'actions d'Air Canada. En raison de la pandémie de COVID-19, ni le Régime de participation aux bénéfices ni le Régime d'intéressement annuel n'ont généré de primes.

Nous avons mis en place des politiques flexibles, notamment des politiques de congé sans rémunération (en plus de celles mises en œuvre dans le contexte de la pandémie de COVID-19), pour tenir compte de situations particulières (par exemple, l'offre de semaines de travail réduites à l'approche de la retraite). La Politique sur le partage des congés parentaux, qui existe depuis plus de 10 ans, en est un autre exemple. Elle a été modifiée pour y inclure des mesures ayant pour objet de promouvoir des rôles parentaux plus égaux en encourageant les parents à partager les prestations parentales. De plus, la durée maximale du congé parental et du congé d'adoption a été prolongée, suivant la façon dont le congé est partagé et selon que le congé de maternité est partagé ou non de pair avec le congé parental. Les employés peuvent demander à se prévaloir de la Politique sur les congés pour convenances personnelles dans divers cas, notamment obligations familiales, victimes de violence familiale et pratiques autochtones traditionnelles.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

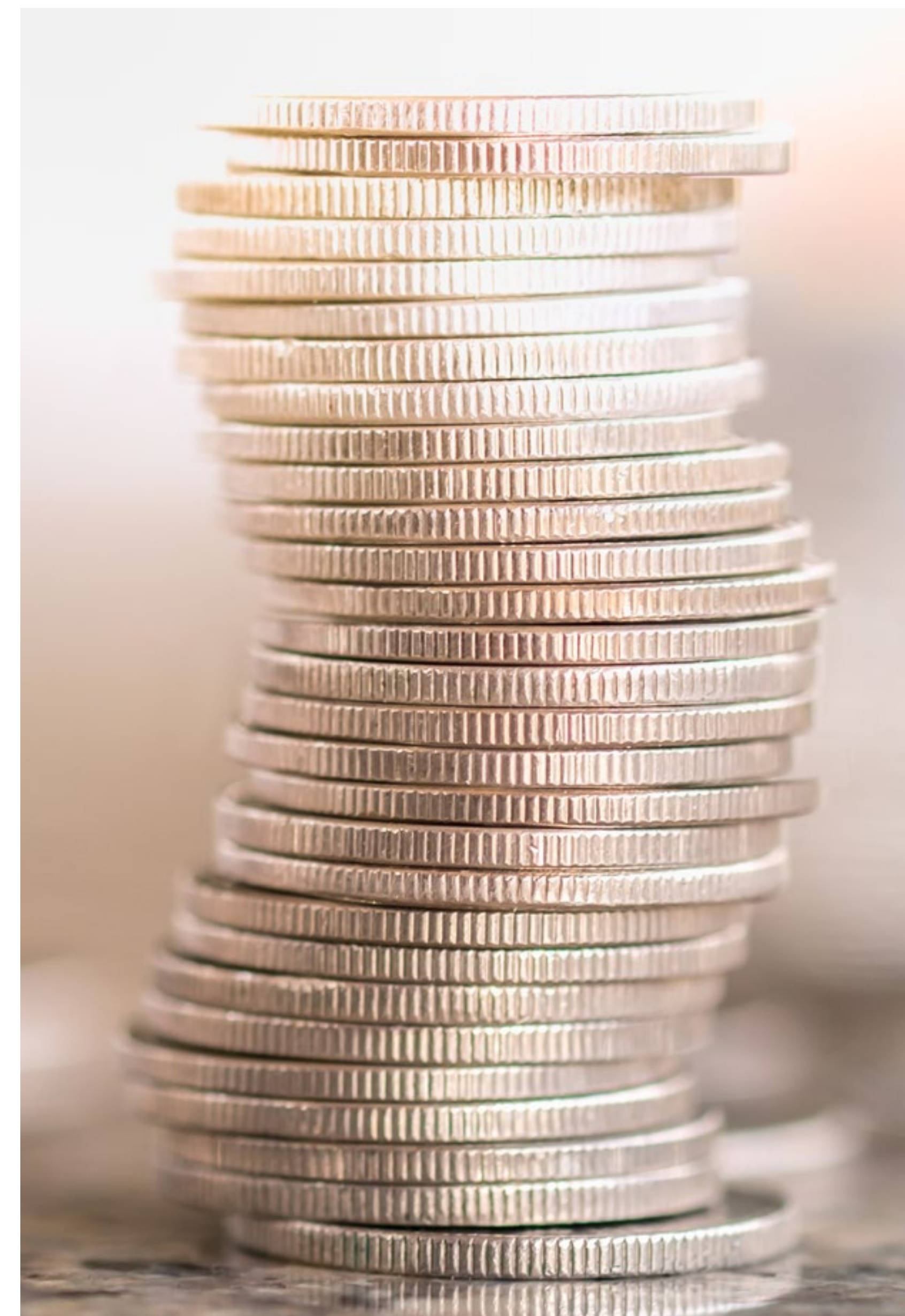
Mobilisation du personnel

Bien-être

Régimes de retraite

La plupart des employés permanents à Air Canada participent obligatoirement à un régime de retraite dont la Société est le promoteur. Même si certains employés participent à un régime à cotisations déterminées, la plupart des employés bénéficient d'un régime de retraite à prestations déterminées ou d'un régime de retraite hybride, chose unique dans le secteur et de plus en plus rare dans les milieux de travail canadiens. Certains employés participent à un régime de retraite interentreprises auquel Air Canada verse des cotisations. Au 1^{er} janvier 2021, 35 000 employés participaient à l'un de ces régimes de retraite et 32 000 employés retraités et époux survivants recevaient une pension d'un régime de retraite à prestations déterminées.

En 2020, Air Canada a versé 136 millions de dollars dans les régimes de retraite des employés, qui comprennent les régimes de retraite à prestations déterminées, les régimes de retraite hybrides et les régimes à cotisations déterminées dont la Société est le promoteur et les régimes de retraite interentreprises. Les régimes de retraite à prestations déterminées agréés canadiens affichaient un excédent de solvabilité de 2,9 milliards de dollars au 1^{er} janvier 2021, date d'évaluation la plus récente.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

Mobilisation du personnel

Pour favoriser une culture d'entreprise positive ainsi que la mobilisation et la productivité, nous avons entre autres mis en place des systèmes élaborés de soutien aux employés. À cet égard, le perfectionnement et l'orientation du leadership viennent du groupe dirigé par la vice-présidente générale et chef des Ressources humaines et des Affaires publiques, appuyé par une équipe compétente de professionnels de diverses spécialités : Formation, Rémunération globale, Talent et Relève, Mobilisation du personnel, Diversité et Inclusion, Recrutement, Communications avec le personnel et de l'entreprise, Solutions linguistiques, Bureau de l'Adaptation en milieu de travail, Bureau chargé des questions de harcèlement, auxquels s'ajoutent les généralistes en ressources humaines.

SATISFACTION DES EMPLOYÉS

Nous mesurons principalement la satisfaction des employés à l'aide d'un sondage visant à recueillir l'opinion de tous les employés d'Air Canada. Près de 13 000 employés (38 %) ont participé au sondage sur la mobilisation du personnel de 2019, et la majorité d'entre eux ont indiqué être enclins à promouvoir Air Canada. Parmi les réponses les plus positives, certaines mentionnaient la facilité d'interaction entre les différents groupes de travail et la capacité des personnes de tous les horizons à connaître du succès dans la Société. Une grande majorité des répondants ont dit qu'ils se sentaient libres d'aller voir leur supérieur immédiat s'ils avaient un problème ou une question et d'utiliser la langue officielle de leur choix au travail. Ils ont aussi souligné que le matériel et les outils dont ils avaient besoin étaient disponibles en français et en anglais. Un sondage Pouls de vérification a été réalisé en 2020. La majorité des répondants estimaient que la Société répondait adéquatement à la pandémie de COVID-19. De plus, les employés ont exprimé leur satisfaction quant aux mises à jour qui leur sont fournies par l'entreprise et étaient d'avis que leur bien-être physique et mental était au premier plan pour Air Canada. Nous prévoyons réaliser un autre sondage sur la mobilisation du personnel à l'échelle de la Société en 2021.

En plus du sondage sur la mobilisation du personnel, les employés peuvent communiquer leurs points de vue et leurs idées en tout temps au moyen de deux plateformes : Yammer, notre plateforme interne de médias sociaux, et Brille (les employés peuvent participer à un exercice hebdomadaire pour nous aider à mieux prendre le pouls de la Société).

À Air Canada, nous comprenons que le bon travail et les gestes de compassion s'accomplissent souvent en coulisses et qu'il peut s'avérer difficile de les reconnaître à grande échelle. C'est pourquoi nous avons créé Brille, une plateforme de mobilisation et de reconnaissance qui permet à tous les employés d'Air Canada dans le monde de reconnaître la contribution de leurs collègues au succès de la Société, qu'elle soit grande ou petite. Depuis les cinq dernières années, Brille s'est enracinée dans la culture d'Air Canada et a stimulé l'adoption de comportements qui s'harmonisent avec les valeurs de la Société, tout en favorisant l'encouragement mutuel et l'entraide. Il est facile de reconnaître la contribution des employés au niveau individuel ou de l'équipe et même à l'échelle de l'entreprise. Près de 227 000 reconnaissances ont été reçues en 2020.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

ACQUISITION DE TALENTS

Perfectionner et fidéliser le personnel constitue la base d'une culture de travail saine et protège la pérennité d'une entreprise tout en favorisant sa réussite. Air Canada met l'accent sur l'établissement d'un personnel durable, et participe ainsi au développement socioéconomique du pays et au secteur mondial du voyage et du tourisme. Les répercussions indirectes de la pandémie de COVID-19 ont mis en relief la gestion et la fidélisation des talents en tant que clés de l'avenir de l'entreprise. Air Canada s'engage à offrir des occasions de perfectionnement et d'avancement professionnel à ses employés. Conformément à sa politique de recrutement, ses initiatives dans le domaine font ressortir sa volonté d'encourager les mutations et les promotions internes. Certaines conventions collectives fournissent également la possibilité d'occuper d'autres postes à l'essai au sein de la Société, tout en protégeant l'ancienneté et le poste actuel pendant un certain temps. Air Canada s'efforce continuellement de créer des occasions pour les talents d'évoluer et de grandir.

Nous investissons dans des programmes de perfectionnement ainsi que dans l'encadrement et le mentorat, et cherchons de nouvelles façons de mobiliser notre personnel au soutien de collectivités et de justes causes. Air Canada continue à prospérer dans les bons comme dans les mauvais jours en raison notamment de sa culture. Nos employés et nos comportements sont devenus des remparts de persévérance grâce auxquels nous maintenons notre attention sur la reconstruction de l'entreprise au terme de l'année la plus éprouvante jamais vécue.

L'année 2020 a été incroyablement difficile pour nos employés, leurs familles et notre industrie. Par conséquent, nous avons concentré nos efforts sur la fidélisation des talents et bon nombre de nos initiatives de mobilisation du

personnel au cours de l'année ont accordé la priorité à la santé mentale et au talent pour le leadership.

Compte tenu de ses besoins changeants en 2020, Air Canada a développé un modèle d'agilité des talents par rotation, axé à la fois sur la formation et l'expérience, qui a donné une occasion unique à certains employés d'acquérir de nouvelles compétences et de continuer à soutenir les besoins opérationnels à l'échelle de l'entreprise. Au total, 20 employés ont participé au programme sur cinq mois. Le programme est toujours en cours.

En septembre, Air Canada a lancé un programme pilote de perfectionnement des cadres appelé « Motiver pour mobiliser ». Il a été conçu pour former des dirigeants et des gestionnaires de personnel, constituant une pépinière de talents pour la planification de la relève. La deuxième étape du programme pilote a été entamée au début de 2021. Elle consiste à former certains employés comme facilitateurs du programme, qui devrait être étendu à l'ensemble de l'entreprise à l'automne 2021.

Puisque les programmes en classe traditionnels ont été suspendus, nous avons centré nos efforts sur notre plateforme d'apprentissage numérique et mis l'accent sur le soutien du bien-être mental, physique et émotionnel. Ces efforts ont été poursuivis en 2021 avec des séances de discussion en ligne portant sur la résilience et l'adaptation dans le contexte de la pandémie. Près de 170 cours d'apprentissage numérique à l'intention des employés ont été présentés par l'entremise de séances de conversation, de groupes d'apprentissage en ligne et de programmes d'autoformation en ligne pour l'avancement professionnel et l'autoperfectionnement.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

DIVERSITÉ ET INCLUSION

Nous croyons fermement qu'en plus d'être une véritable force, un personnel diversifié, qui incarne les principes d'inclusivité d'Air Canada, nous aide à attirer et à retenir les meilleurs talents du monde. Nos valeurs et nos efforts nous ont mérité d'être reconnus comme l'un des meilleurs employeurs pour la diversité au Canada. Bien que nous soyons extrêmement fiers que nos clients et nos parties prenantes puissent se reconnaître en nos employés, étant donné un bagage culturel commun, et ce, partout dans le monde, nous sommes conscients qu'il y a encore beaucoup à faire. Nous intensifions progressivement et continuellement nos efforts pour créer un environnement de travail diversifié, équitable et inclusif.

Politique de diversité du Conseil d'administration

Le Conseil d'administration d'Air Canada se fait un devoir d'appliquer les normes les plus rigoureuses en matière de gouvernance dans tous les aspects des activités d'Air Canada et reconnaît les avantages de favoriser une plus grande diversité, autant parmi les administrateurs que parmi notre personnel. Le Conseil d'administration croit fondamentalement que la diversité des points de vue maximise son efficacité et sa prise de décisions dans les intérêts premiers de la Société. Cette conviction s'est d'abord matérialisée dans une Politique de diversité, adoptée par le Conseil d'administration en février 2015, et plus récemment, dans la modification de cette politique en février 2020. La Politique de diversité énonce que les candidats aux postes du Conseil d'administration seront évalués en fonction de critères objectifs, compte dûment tenu des avantages offerts par la diversité au sein du Conseil, notamment la représentation des membres provenant des « groupes désignés », au sens de la *Loi sur l'équité en matière d'emploi* (à savoir les femmes, les personnes appartenant à une minorité visible, les Autochtones et les personnes handicapées). Par conséquent, la prise en compte du nombre de femmes au sein du Conseil d'administration et la question de savoir si d'autres caractéristiques diversifiées sont suffisamment représentées constituent un élément important de la recherche et de la sélection de candidats au Conseil d'administration.

Air Canada est membre du 30% Club et signataire de l'Accord Catalyst 2022, dont le but est de porter à au moins 30 % le pourcentage moyen de femmes siégeant aux conseils d'administration et occupant des postes de dirigeantes au sein des grandes sociétés du Canada d'ici 2022. Air Canada s'était fixé comme objectif une représentation féminine d'au moins 30 % chez les cadres supérieurs en 2020 et a dépassé cet objectif. Actuellement, quatre (33 % du Conseil) des 12 membres du Conseil d'administration sont des femmes et l'une d'elles appartient à une minorité visible (8 % du Conseil).



33 % des membres du Conseil d'administration sont des femmes



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

Approche en matière de diversité et d'inclusion

Depuis la promotion de la diversité et de l'inclusion jusqu'à la constitution d'un personnel issu d'un large éventail de cultures, de traditions et de langues, Air Canada vise à refléter le tissu culturel du pays : celui de l'unité dans la diversité. Elle applique une stratégie de gestion de la diversité consistant à offrir un milieu de travail inclusif et axé sur la diversité, fondé sur le respect, où chaque employé développe un sentiment d'appartenance. C'est dans un tel environnement qu'un employé peut utiliser ses talents à leur maximum.

Éléments clés de notre approche en matière de diversité :

- Groupes d'employés interfonctionnels chargés de définir et de faire progresser les initiatives de diversité et d'inclusion dans l'ensemble de la Société.
- Sensibilisation accrue à l'importance d'un personnel diversifié et inclusif dans les programmes de formation en gestion.
- Intégration de considérations relatives à la diversité dans le processus d'embauche, le perfectionnement des employés,

le processus de promotion et la planification de la relève.

- Campagnes visant l'embauche de groupes sous-représentés, par l'entremise de matériel promotionnel et de présence dans des salons de l'emploi pour les autochtones, dans des revues destinées aux peuples autochtones et d'autres initiatives de recrutement.

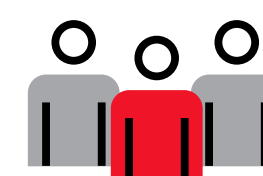
Il est crucial pour Air Canada que le vivier de talents internes et les processus de perfectionnement et de promotion soient équitables, équilibrés et diversifiés. Cela s'applique à tous les échelons de la Société, y compris au sein de la direction. Étant donné que de nombreux futurs membres de la haute direction pourraient être issus des rangs des gestionnaires de haut niveau, l'équipe Talent et Mobilisation de la Société accorde beaucoup d'importance à ce que la diversité soit reflétée parmi les multiples échelons de gestionnaires de haut niveau et à ce que le programme des leaders émergents soit constitué de groupes de talents diversifiés.



LES MEILLEURS
EMPLOYEURS POUR LA
DIVERSITÉ AU CANADA

Poursuivant sur sa lancée de 2020, Air Canada a annoncé, le 4 mars 2021, avoir été nommée l'un des **meilleurs employeurs pour la diversité** au Canada pour la sixième année d'affilée par Mediacorp Canada.

Diversité des organes de gouvernance et des employés – 2020



Groupe	Femmes	Minorités	Personnes handicapées	Autochtones
Conseil d'administration	33,3 %	8,3 %	0,0 %	0,0 %
Vice-présidents généraux	28,6 %	7,1 %	0,0 %	0,0 %
Gestionnaires de haut niveau ¹⁾	38,5 %	14,7 %	0,5 %	0,9 %
Cadres	52,9 %	24,2 %	0,9 %	0,5 %
Personnel syndiqué	45,5 %	23,0 %	1,4 %	1,5 %
TOTAL	46,7 %	23,1 %	1,3 %	1,3 %

¹⁾ Les gestionnaires de haut niveau comprennent les personnes suivantes : vice-présidents autres que généraux chargés d'une grande unité d'entreprise, division ou fonction, y compris les ventes, les finances ou la production, et toute personne chargée de l'établissement de politiques au sein de la Société.

Nota : Les résultats sont fondés sur le questionnaire des employés, qui a été rempli par 87 % de répondants. Les résultats concernant les « membres des minorités », les « personnes handicapées » et les « Autochtones » sont fondés sur l'auto-identification.



RDD2020

À propos de notre rapport
Objectifs de développement durable des Nations Unies
Développement durable à Air Canada
Énoncé de mission sur le développement durable
Points saillants
Message du président et chef de la direction
Réalisations
Reconnaisances
Objectifs d'avenir
NOTRE ENTREPRISE
NOS EMPLOYÉS
NOTRE PLANÈTE
Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours
Réponse à la COVID-19
Santé et sécurité au travail
Intervention d'urgence
Relations du travail solide
Rémunération et avantages sociaux
Régimes de retraite
Mobilisation du personnel
Bien-être

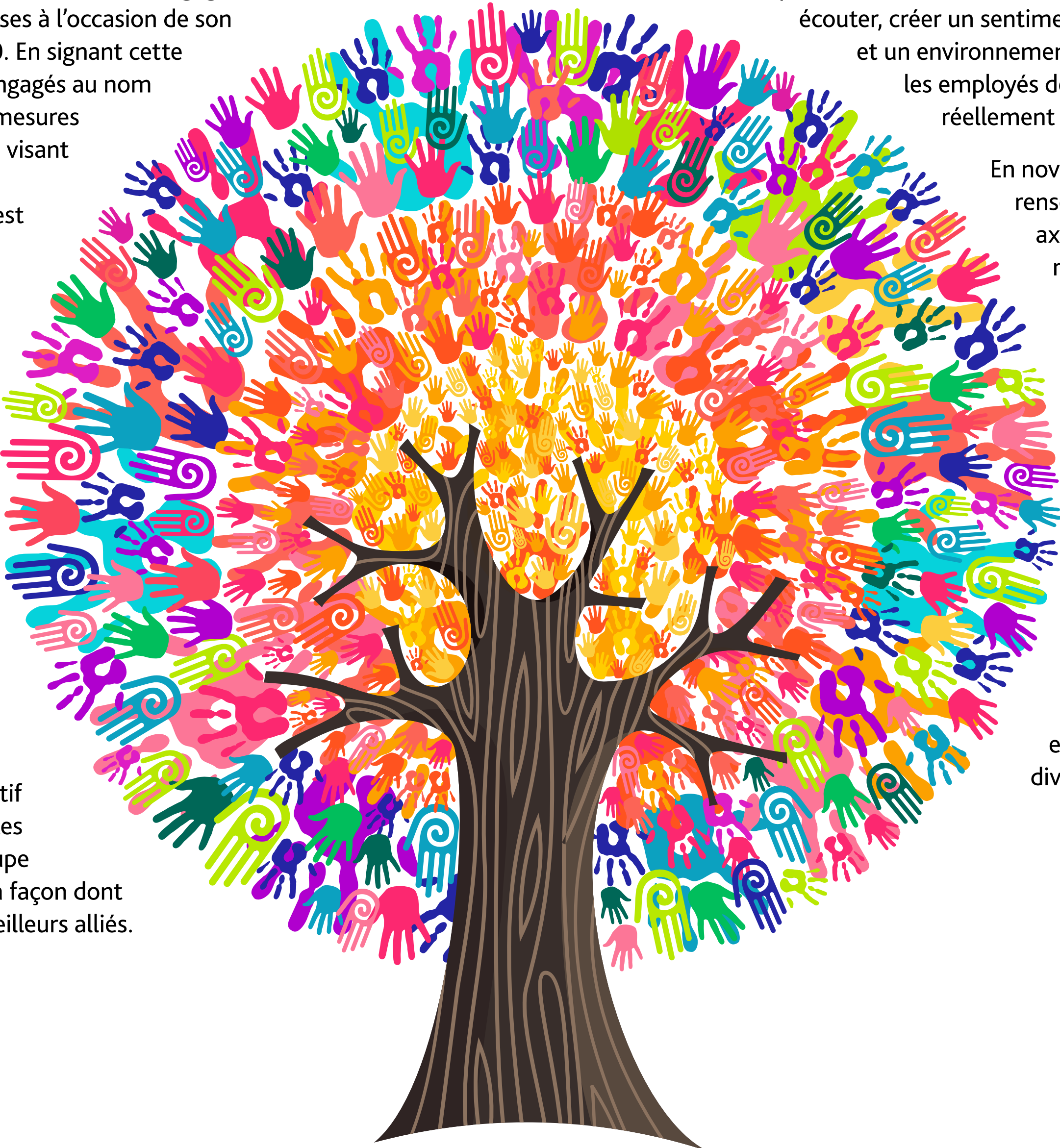
En 2020, Air Canada s’est jointe à l’Initiative BlackNorth, qui a pour mission de mettre fin au racisme systémique contre les Noirs en suivant une approche calquée sur celle du monde des affaires. Dirigée par le Conseil canadien des chefs d’entreprise contre le racisme systémique envers les Noirs, l’Initiative BlackNorth a été lancée avec l’engagement de dirigeants de grandes entreprises à l’occasion de son sommet inaugural en juillet 2020. En signant cette initiative, les dirigeants se sont engagés au nom de leur entreprise à prendre des mesures et à atteindre des objectifs précis visant à aider l’Initiative BlackNorth à remplir sa mission. Air Canada s’est engagée à mener des initiatives et à consacrer des ressources qui soutiendront cette mission et notamment à ce que les dirigeants noirs représentent au moins 3,5 % des administrateurs et des hauts dirigeants au Canada d’ici 2025.

En septembre 2020, Air Canada s’est associée avec le Centre canadien pour la diversité et l’inclusion dans la tenue d’une séance de discussion virtuelle s’adressant à ses employés (intitulée « Apprendre à écouter »). L’objectif de la séance était de sensibiliser les employés aux préjugés, et le groupe d’experts a fait part d’idées sur la façon dont nous pouvons tous devenir de meilleurs alliés.

Des commentaires ont été recueillis à la suite de la séance en direct « Apprendre à écouter ». Afin de favoriser un environnement dans lequel tous les employés se sentent respectés et reconnus, nous devons fournir des plateformes où les employés peuvent exprimer ce qu’ils ressentent. Pour que la diversité soit vraiment une réussite, chacun doit écouter, créer un sentiment d’appartenance pour tous et un environnement inclusif et sécuritaire où les employés de tous les horizons peuvent réellement s’épanouir.

En novembre 2020, pour compléter les renseignements recueillis, qui étaient axés sur ce que les employés ressentent et perçoivent, la Société a fait un pas de plus pour comprendre pourquoi les employés se sentaient de cette façon. Elle a invité tous les employés en poste au Canada à participer à des groupes de discussion en ligne sur la diversité et l’inclusion.

En 2021, la Société compte établir un Conseil de direction Diversité et Inclusion chargé de faire progresser la stratégie et les initiatives en matière de diversité et d’inclusivité.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

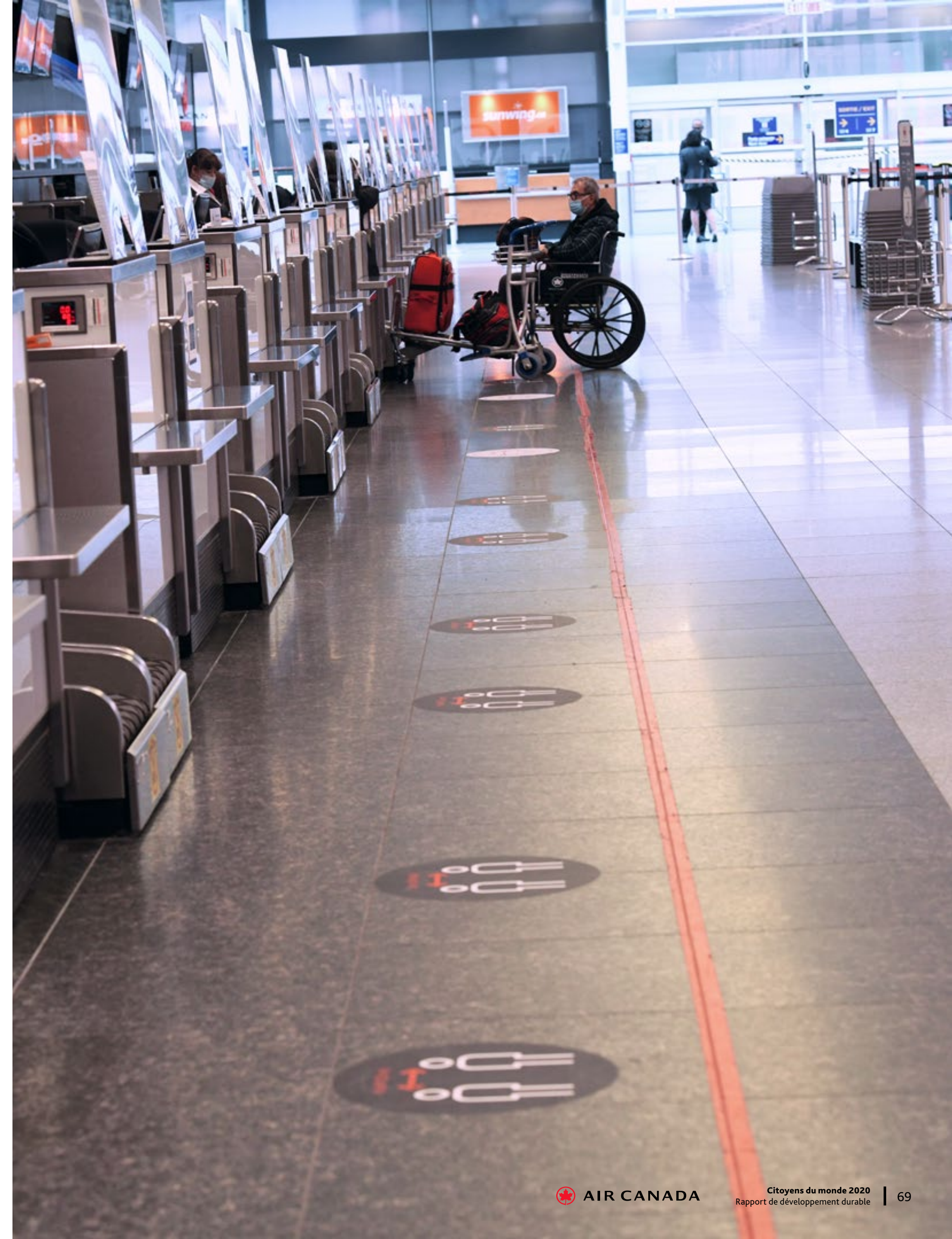
Bien-être

Formation

Air Canada continue à mettre en œuvre des formations pour promouvoir un personnel inclusif. En 2020, Air Canada a mis sur pied une formation visant à faciliter les transports accessibles aux personnes handicapées à l'intention de tous les employés de première ligne et des cadres qui participent à la prise de décisions ou à l'établissement de politiques et de procédures. Air Canada se fait un point d'honneur de veiller à ce que ses clients soient bien traités à toutes les étapes du voyage, depuis leur réservation jusqu'à leur départ et à leur arrivée à destination. Afin d'offrir des services accessibles, la Société affecte des ressources considérables pour répondre aux besoins de tous ses clients. Cette formation, qui repose sur une approche inclusive, constitue un effort supplémentaire de sensibilisation constante et de soutien accru adapté aux besoins.

Les modules de formation ont été conçus selon la rétroaction et les commentaires de nombreuses personnes en situation de handicap, dont des employés, des clients et des membres de l'équipe paralympique canadienne.

Notre but est double : offrir une formation sur la réglementation et sensibiliser aux défis auxquels les personnes handicapées font face. Ainsi, nous pourrions fournir de façon constante un service et du soutien accru sur demande, que le handicap soit visible ou non, sans égard aux exigences gouvernementales spécifiques. Nous promettons de donner un excellent service à la clientèle et de traiter chacun avec soin et avec classe.



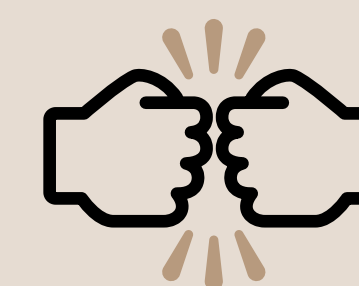


RDD2020

Engagement

En 2020, Air Canada a continué de s'associer à divers organismes qui rassemblent les communautés par la célébration des valeurs et des croyances canadiennes. Air Canada a soutenu 142 organismes et 182 événements ou projets, notamment :

- Femmes de l'air, un organisme qui se consacre à former, à perfectionner et à mettre en valeur les femmes au sein de l'industrie de l'aviation. La section Contrôle de l'exploitation (groupe-ressources d'employés) d'Air Canada a accueilli des adolescentes d'une école pour filles spécialisée dans la formation en science, technologie, ingénierie et mathématiques (STIM) afin de les encourager à envisager une carrière dans l'aviation. L'événement Une journée dans l'aviation mettait en lumière les aspects complexes de notre secteur du point de vue des femmes à Air Canada. Il présentait les différents types d'emploi au Contrôle de l'exploitation réseau (SOC), au Service en vol (SEV) et à la Maintenance, et comprenait la visite d'un hangar ainsi que des activités liées au SEV. Des cadres supérieures et des femmes pilotes ont offert du mentorat aux jeunes filles, en leur parlant de leurs antécédents ainsi que des défis et des succès qui ont ponctué leur carrière.
- Héritières du Suffrage de l'organisme À Voix Égales, qui donne l'occasion à des femmes de se familiariser avec les institutions politiques du Canada et de s'engager dans leur milieu.
- Equitas, qui a organisé Equitalks, son webinaire virtuel, en octobre 2020. Air Canada a soutenu une série de discussions portant sur les enjeux importants auxquels font face les communautés LGBTQ2I au Canada et dans le monde et sur la façon dont nous pouvons contribuer à la création de communautés plus équitables et inclusives.



Air Canada a soutenu
142 organismes et
182 événements ou projets

- La 27^e remise des prix Indspire, soulignant les réalisations exceptionnelles de membres des Premières Nations, d'Inuits et de Métis. Air Canada est un fier membre fondateur et le partenaire aérien officiel d'Indspire, un organisme de bienfaisance national enregistré dirigé par des Autochtones dont l'objectif consiste à enrichir le Canada en éduquant les Autochtones et en favorisant leur réussite.
- 6 Degrés, un forum mondial de quatre jours organisé par l'Institut pour la citoyenneté canadienne (ICC) qui braque les projecteurs sur l'inclusion. L'événement de 2020 comprenait un groupe de travail international d'une trentaine d'intellectuels et de professionnels qui ont réfléchi à la façon dont la pandémie de COVID-19 pourrait nous aider à devenir une société plus inclusive. Ils ont également étudié en quoi un changement important nécessite la collaboration de diverses personnes issues de milieux différents, comme des décideurs politiques et des manifestants, des administrateurs et des militants, des initiés et des profanes. Depuis 2017, Air Canada est un partenaire principal de la série de forums mondiaux de 6 Degrés.
- Le 5^e Gala annuel noir et blanc de la Chambre de commerce LGBTQ+ du Canada, qui s'est tenu en ligne en 2020. La soirée a souligné les réalisations exceptionnelles de la communauté LGBTQ+ et a mis en vedette ses intrépides leaders, qui ont fait part de leurs récits extraordinaires.



À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

En plus de soutenir de nombreux organismes communautaires, Air Canada finance plusieurs bourses d'études :

- Pour promouvoir les carrières non traditionnelles dans l'aviation auprès de la génération montante de femmes, Air Canada a créé la bourse Commandante-Judy-Cameron, en hommage à cette pionnière, la première femme pilote d'Air Canada. La bourse est décernée à des femmes aux réalisations très prometteuses qui poursuivent des études en aviation et en aérospatiale. Elle s'adresse aux jeunes femmes qui aspirent à une carrière non traditionnellement féminine dans l'aviation, notamment comme pilotes professionnelles ou techniciennes d'entretien d'aéronef, et qui n'ont pas nécessairement les moyens financiers d'y parvenir. Air Canada s'est engagée en 2019 à offrir cette bourse pendant trois ans.
- Depuis 2016, Air Canada parraine les bourses d'études Inspire pour soutenir les étudiants autochtones dans leurs études postsecondaires, leurs apprentissages et leurs programmes de métiers spécialisés.
- En 2020, de concert avec la Pinball Clemons Foundation, Air Canada a créé une nouvelle bourse du leadership pour les personnes de couleur. Cette bourse couvre le coût des études, des livres et des mentors d'un étudiant.

Malgré les distinctions reçues, nous savons que nous pouvons faire davantage. Les récents événements sociétaux rappellent qu'il nous faut devenir de meilleurs alliés des communautés racisées, mieux soutenir nos amis, notre famille et nos collègues et être à l'écoute et empathiques. Il reste du travail à faire pour mieux nous comprendre les uns les autres et pour relever les défis que cela entraîne. Grâce à des groupes de travail et à d'autres moyens et initiatives, nous nous engageons à poursuivre le dialogue avec nos employés, nos clients et nos collectivités afin de mettre au point des solutions et des améliorations.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaissances

Objectifs d’avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d’urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

LANGUES OFFICIELLES

Air Canada est la plus grande société canadienne du secteur privé à offrir des services bilingues au pays et dans le monde. Nous sommes fiers de fournir des services dans les deux langues officielles, en faisant preuve d’un véritable leadership parmi les grandes entreprises canadiennes en matière de promotion du bilinguisme. Au fil des ans, dans le cadre de notre **Plan d’action linguistique**, nous avons mis en œuvre une série d’initiatives soutenues afin de maintenir la prestation des services que nous offrons à nos clients dans les deux langues officielles et de favoriser un milieu de travail bilingue.

Parmi nos principales réalisations des dernières années, nous avons renforcé notre soutien à l’égard d’organismes francophones afin de promouvoir la francophonie de manière durable et de développer la culture francophone ainsi que le secteur du tourisme. En nous engageant à intensifier notre présence dans les communautés de langue officielle en situation minoritaire, nous avons contribué au développement culturel et socioéconomique des communautés francophones du Canada et avons gagné en reconnaissance dans tout le pays.

En 2020, Air Canada a continué de soutenir plusieurs organismes et événements à l’appui de la communauté francophone, notamment les Rendez-vous de la Francophonie, un événement célébrant la culture francophone, sa diversité et son inclusivité dans tout le Canada.

Dans le cadre des efforts de recrutement, à compétences égales, la priorité est toujours donnée aux candidats bilingues. Nous investissons dans l’enseignement des langues, offrons des séances de sensibilisation et mettons en valeur nos programmes de formation linguistique pour familiariser les employés avec notre offre active de services bilingues.

Nous faisons la promotion du prix Dialogue sur Brille, la plateforme de reconnaissance interne d’Air Canada. Ce prix vient souligner l’engagement et le dévouement d’un collègue à servir nos clients dans les deux langues officielles, qu’il soit lui-même bilingue ou non.

Nous sommes fiers de notre engagement à servir les clients dans la langue officielle de leur choix et leurs commentaires nous encouragent. La majorité des clients déclarent avoir le sentiment que nous améliorons constamment notre offre de services bilingues. D’après les récents sondages menés par Ipsos, les clients d’Air Canada ont indiqué être généralement très satisfaits de notre capacité à offrir nos services en anglais ou en français. Selon les sondages effectués auprès de la clientèle dans les dernières années, les clients ont été généralement satisfaits de la capacité d’Air Canada de les servir dans la langue officielle de leur choix, un résultat qui témoigne de nos efforts collectifs menés dans ce sens. De plus, la plupart des clients francophones et anglophones ont remarqué une amélioration des services bilingues d’Air Canada au cours des dernières années. Ces sondages d’Ipsos reprendront au fur et à mesure que la demande de services dans notre secteur reviendra.

Hello
Bonjour



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

Bien-être

Cette année sans précédent nous a tous rappelé l'importance de la santé mentale. En 2020, Air Canada a continué d'investir dans des programmes et des formations pour aider ses employés et leurs communautés à maintenir leur bien-être général, dont la santé physique et mentale.

LES CLÉS DE VOTRE PLEIN POTENTIEL

Le programme de bien-être d'Air Canada intitulé Les clés de votre plein potentiel se distingue par ses facettes personnalisées et ses divers outils, ressources et conseils d'experts liés à des domaines tels que la santé, la gestion financière et le bien-être général, en particulier la santé et le bien-être, la sensibilisation à la santé mentale, la santé financière et le soutien à l'assiduité. Les employés peuvent ainsi mettre à profit LifeSpeak, une plateforme de bien-être global qui procure aux employés et aux membres de leur famille un accès instantané à des renseignements et à des conseils d'experts sur quantité de sujets, comme la santé physique et mentale, les relations, la santé financière et les soins aux proches.

Le programme a été élargi en 2020 avec le lancement d'une application mobile qui offre un vaste éventail de ressources, d'outils et de défis en matière de santé pour les employés, ainsi qu'un volet de consultation virtuelle ayant trait à la santé mentale des employés et de leur famille, une formation en milieu de travail à l'intention des gestionnaires, et des blogues d'experts sur les moyens de faire face à la pandémie de COVID-19 et de la gérer. Une campagne spéciale de mobilisation du personnel, qui soulignait l'importance de la santé mentale, a aussi été organisée en octobre 2020.

Une foule de ressources et de prix réduits négociés facilitent aux employés d'Air Canada les activités et l'acquisition de connaissances liées à la santé et au bien-être :

- Bibliothèque santé et bien-être : articles sur le conditionnement physique, l'alimentation et la nutrition, le bien-être physique général et le poids santé.
- LIFT : séances d'entraînement personnalisées pour atteindre des objectifs de mise en forme.
- Prix réduits négociés pour le maintien de la condition physique.

DÉFIS BIEN-ÊTRE

À la suite de la diffusion de l'application de bien-être d'Air Canada, nous avons créé des défis pour encourager nos employés et les membres de leur famille à se maintenir en forme et à participer à des activités avec leurs collègues. Nous avons lancé notre premier défi bien-être (un défi de nombre de pas individuel) pour promouvoir l'activité physique. Le suivi des bonnes habitudes et, prochainement, les défis bien-être en équipe complètent les défis bien-être individuels. À l'avenir, nous pousserons également des notifications quotidiennes pour susciter la participation des utilisateurs. Ces derniers peuvent recourir à une application sur leurs appareils personnels pour compter leurs pas et voir leurs progrès dans le tableau de classement des défis.

PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS ET À LEUR FAMILLE

Les employés peuvent tirer parti du Programme d'aide aux employés et à leur famille (ou de programmes semblables), un service de soutien confidentiel et non contraignant qui fournit une aide immédiate pour toute préoccupation liée au travail, à la santé ou à la vie courante. Ces ressources préexistantes ont été mises à profit et communiquées régulièrement aux employés tout au long de la pandémie de COVID-19, pour leur proposer tout appui nécessaire. Nous avons également donné une formation aux gestionnaires pour les sensibiliser à l'importance de la santé mentale en milieu de travail et les aider à mieux soutenir leurs équipes.

CONSULTATION VIRTUELLE

Pour donner à nos employés « les clés » de leur plein potentiel, nous veillons à mettre à leur portée les ressources dont ils ont besoin pour gérer leur santé mentale. En 2020, nous avons mis en place un nouvel outil de soutien qui s'ajoute à nos ressources du programme AbilitiTCCi^{MC} de Morneau Shepell. AbilitiTCCi est un programme numérique souple de thérapie cognitivo-comportementale géré par des thérapeutes professionnels, tels que psychologues, travailleurs sociaux et conseillers. La thérapie cognitivo-comportementale peut renforcer efficacement les compétences à gérer les symptômes d'anxiété et de dépression, l'insomnie et la douleur. Le programme est offert aux employés d'Air Canada et aux membres de leur famille.



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

BIEN-ÊTRE DE NOS COLLECTIVITÉS

Malgré les répercussions de la pandémie de COVID-19 sur leurs activités, Air Canada et la Fondation Air Canada ont continué d'aider des collectivités dans le besoin d'un océan à l'autre, grâce à des dons non financiers, au bénévolat d'employés, à des collectes de fonds et à des initiatives spéciales.

Air Canada appuie des programmes de bienfaisance au profit d'enfants vulnérables en collaboration avec la Fondation Air Canada. Elle favorise des partenariats communautaires afin de maintenir de solides liens avec les collectivités, en particulier dans le domaine du développement économique, et soutient aussi un large éventail d'activités culturelles, notamment dans les arts et les sports.

Le soin et la classe de nos employés, non seulement dans leur travail quotidien, mais également dans leur désir d'aider et de s'investir dans leurs collectivités quand elles en ont besoin comptent parmi les qualités dont nous tirons le plus de fierté. Nous épaulons sans réserve nos employés, nous leur donnons l'occasion de soutenir leurs collectivités, et nous appuyons des initiatives et des organismes caritatifs dans lesquels ils s'impliquent personnellement à l'extérieur de l'entreprise.

Enfin, nous invitons aussi nos clients à participer avec nous, par leurs gestes et au moyen du Programme d'entraide Aéroplan.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

Aider les enfants à aller plus loin

La Fondation Air Canada est un organisme caritatif enregistré qui soutient des organismes de bienfaisance canadiens enregistrés. Elle se concentre sur la santé et le bien-être des enfants et des jeunes, l'accès des enfants malades aux soins médicaux dont ils ont besoin, la réalisation des rêves et la lutte contre la pauvreté infantile. De plus, elle appuie d'autres causes importantes liées à la santé qui ont de vastes répercussions sur la vie des Canadiens et, quand une situation critique se présente, elle fournit une aide humanitaire. La Fondation est dirigée par un conseil d'administration autonome.

La Fondation Air Canada est fière d'avoir soutenu les employés d'Air Canada dans leurs initiatives caritatives et de bénévolat tout au long de 2020. Pour en apprendre davantage sur le rayonnement de la Fondation, [visitez le site Web](#).

La Fondation Air Canada reconnaît le travail efficace de ses partenaires consacré à l'amélioration de la vie d'enfants ayant des besoins divers dans l'ensemble du pays. Durant l'année, la Fondation Air Canada a soutenu 136 organismes de bienfaisance enregistrés par des dons en argent et en nature totalisant plus de 2,4 millions de dollars, ce qui comprenait les engagements de 2019 et les dons supplémentaires.

À l'égal d'un grand nombre d'organismes caritatifs, l'année 2020 a été difficile pour la Fondation Air Canada, compte tenu de l'annulation de collectes de fonds et des besoins croissants. Résiliente face aux défis, la Fondation a travaillé sans relâche avec ses partenaires afin de soutenir des collectivités de l'ensemble du Canada et d'améliorer la vie d'enfants et de leurs familles.

FONDATION AIR CANADA Réalisations de 2020



Plus de
2,4 M\$
versés à des organismes
caritatifs canadiens

157
Initiatives de financement
soutenues



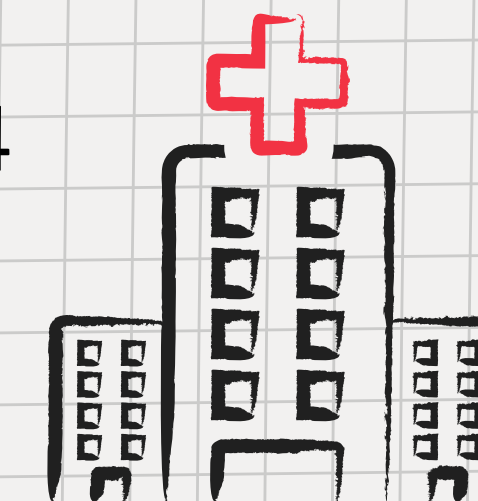
Plus de **100**
partenaires
soutenus

528 232 \$
recueillis



4 320 844
points Aéroplan
amassés

4 150 000
points Aéroplan
redistribués



164
vols
(Progr. de transp.
hospitalier)

14
souhaits
exaucés

142
enfants bénéficiaires
(Progr. de transp. hospitalier)





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Sécurité alimentaire et autres dons

Tout au long de la pandémie de COVID-19, la sécurité alimentaire s'est révélée une source de préoccupation croissante pour de nombreux Canadiens. En collaboration avec Deuxième Récolte, Air Canada et la Fondation Air Canada ont participé à un effort national de récupération alimentaire, en faisant don de plus de 770 000 kg d'aliments entre avril et décembre, l'équivalent de plus de 1,3 million de repas. Ces efforts ont permis de soutenir plus de 70 organismes de services sociaux de première ligne dans huit provinces, et un peu plus de 1,5 million de kilogrammes de gaz à effet de serre (GES) connexes issus de la production et de la transformation de nouveaux aliments ont été évités.

Soixante et un chariots de restauration ont aussi été remis à huit collectivités pour aînés en Ontario et au Québec afin de faciliter la distribution des repas.

Compte tenu de la hausse dévastatrice du nombre de surdoses et de décès liés aux opioïdes au Canada, Air Canada a fait don de 50 trousses de Narcan, qui servent au traitement d'urgence d'une surdose d'opioïdes connue ou soupçonnée, à trois organismes d'aide aux jeunes sans-abri au Canada : Covenant House à Toronto, Dans la rue à Montréal et Directions Youth Services à Vancouver.

Air Canada a participé à une initiative communautaire de Toronto en donnant 85 bannières qui, au lieu d'être envoyées à des sites d'enfouissement, ont permis de confectionner 2 500 couvre-visages pour l'hôpital Michael Garron.



EFFORT DE RÉCUPÉRATION ALIMENTAIRE

770 000 kg d'aliments = 1,3 M de repas





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

Programme d'entraide Aéroplan

Les membres Aéroplan ont également eu l'occasion de soutenir des collectivités à l'occasion d'offres spéciales, de campagnes de jumelage de points et de possibilités de dons, notamment au cours de la campagne Voyager chez Soi.

Le Programme d'entraide facilite aux membres Aéroplan l'appui d'initiatives canadiennes dédiées au soutien et à l'amélioration des conditions de vie de collectivités au pays ou à l'étranger. L'ajout en 2020 de 53 nouveaux organismes de bienfaisance au Programme d'entraide porte à plus de 300 les organisations, œuvres caritatives et causes chères à leur cœur avec lesquelles les membres Aéroplan peuvent maintenant partager. En 2020, plus de 150 millions de points ont été donnés par Aéroplan et ses membres au moyen du **Programme d'entraide Aéroplan**. Chaque point donné contribue à changer le monde et à soutenir de nobles causes dans nos collectivités.

Grâce à cette plateforme, la Fondation a recueilli près de quatre millions de points Aéroplan en 2020 pour son Programme de transport hospitalier afin que des enfants accompagnés de leur famille puissent accéder à des soins médicaux qui ne sont pas offerts dans leur collectivité.

Campagne Voyager chez Soi

Durant la Campagne Voyager chez Soi, nous avons convié les membres Aéroplan à donner des points Aéroplan pour prêter main-forte à des personnes dans le besoin en soutenant différents organismes sans but lucratif qui œuvrent notamment dans les domaines de la sécurité alimentaire, de l'aide humanitaire et de la santé mentale. Au cours de la première étape du volet caritatif, les membres ont pu obtenir un statut en faisant un don à trois organismes d'intervention humanitaire : GlobalMedic, Médecins sans frontières et Deuxième Récolte. À la deuxième étape de la campagne, nous avons encouragé nos membres à donner des points à des organismes axés sur la santé mentale. Aéroplan a soutenu leurs efforts en donnant un million de points au Centre de toxicomanie et de santé mentale. En dernière étape de la campagne, nous avons incité nos membres à donner des points (en collaboration avec Aéroplan) à des organismes de bienfaisance voués à la sécurité alimentaire, comme le Club des petits déjeuners et La Tablee des chefs.

Notre inventivité pour maintenir le lien avec nos membres au cours de la campagne Voyager chez Soi a été reconnue par plusieurs médias et blogues dans le domaine. À la remise des prix Loyalty360, ce talent nous a valu la plus haute distinction (Platine) dans la catégorie innovation et responsabilité sociale des entreprises et le bronze dans la catégorie transformation commerciale. Les prix Loyalty360 récompensent les marques qui forgent chez leurs clients une fidélité plus robuste et plus profonde par des stratégies et des programmes d'expérience client et de fidélité.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

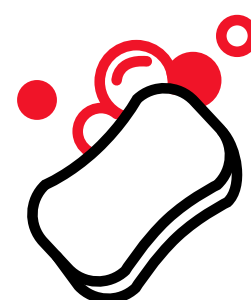
Livraisons d'articles essentiels

S'adaptant sans cesse aux besoins de ses collectivités, Air Canada a exploité plus de 4 000 vols tout-cargo en 2020. Ces vols tout-cargo ont offert une capacité mondiale nécessaire pour assurer l'acheminement d'articles essentiels dans la chaîne d'approvisionnement, notamment de l'équipement de protection individuelle (EPI). En décembre 2020, plus de 2,6 millions de kilos d'EPI avaient été transportés.

En octobre, Air Canada Cargo et la Fondation Air Canada ont collaboré avec Drone Delivery Canada (DDC), Pontiac Group, GlobalMedic et de généreux donateurs au déploiement d'une solution de livraison par drones brevetée par DDC dans la **Première Nation Beausoleil en Ontario**.

Le drone Sparrow permet d'offrir des services fiables et efficaces de transport de fret lié à la COVID-19, comme de l'EPI, des trousse de d'hygiène personnelle, des trousse de dépistage et des écouvillons, jusqu'à l'île Christian, tout en limitant les contacts de personne à personne.

En collaboration avec GlobalMedic, un partenaire humanitaire, Air Canada Cargo a également livré dans l'ensemble du Canada les dons suivants en 2020 :



3 540 trousse de d'hygiène personnelle pour soutenir des organismes communautaires.



2 754 kg de nourriture pour des banques alimentaires.



200 trousse de nettoyage pour des familles touchées par les inondations à Fort McMurray.



Plus de **120 trousse de reconnaissance** destinées aux travailleurs de la santé.

Feux en Australie

Au début de 2020, l'Australie était en proie aux pires incendies depuis des années, qui ont fait 25 victimes, détruit des millions d'hectares de forêts, forcé l'évacuation de milliers de personnes et décimé la faune.

La Fondation Air Canada a organisé une collecte de fonds auprès des employés au moyen du site Web CanaDon pour le Fonds de secours : Feux en Australie de la Croix-Rouge canadienne. Grâce à un don de 25 000 \$ de la Fondation Air Canada, ce sont plus de 30 000 \$ qui ont été recueillis pour venir en aide à l'Australie.

Air Canada Cargo a aussi joué un rôle dans les opérations de secours à la faune australienne pendant la saison des incendies de forêt en transportant 330 caisses d'objets donnés, dont des fournitures vétérinaires, des pochettes tricotées, des écharpes et des nids d'oiseaux. Au total, 3 731 kg de marchandises ont été distribués à des organismes caritatifs.

Aide au Liban

En août 2020, une explosion catastrophique à Beyrouth, capitale du Liban, a aggravé la crise humanitaire liée à la pandémie de COVID-19 qui sévissait. Passant à l'action, de généreux employés d'Air Canada se sont regroupés pour amasser des dons pour le Fonds de secours : Besoins humanitaires au Liban, une initiative de la Croix-Rouge canadienne, partenaire humanitaire d'Air Canada. Nous avons recueilli plus de 17 300 \$ en trois semaines seulement.

Préparation aux ouragans

Nous avons soutenu les efforts déployés par GlobalMedic pour aider l'Organisation nationale de gestion des urgences de Saint-Vincent-et-les Grenadines à peaufiner ses préparatifs d'urgence et Air Canada Cargo a acheminé un don de lits portatifs.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

Bien-être

Nos employés en action

En 2020, plus de 300 employés ont aidé leurs collectivités locales dans l'ensemble du pays pour soutenir différentes causes. Nous avons offert des occasions de faire du bénévolat à nos employés qui souhaitent redonner à leur collectivité. Voici quelques exemples :

- Neuf recruteurs d'Air Canada se sont portés volontaires pour aider la Croix-Rouge canadienne à recruter plus de 400 personnes comme travailleurs de la santé pour le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal.
- Des employés d'Air Canada se sont portés volontaires en tant que travailleurs d'urgence humanitaire dans des centres de soins de longue durée pour soutenir les efforts déployés par la Croix-Rouge canadienne afin d'aider des provinces à lutter contre la pandémie de COVID-19.
- En collaboration avec la Ville de Montréal, la Croix-Rouge canadienne a remis des colis alimentaires à des personnes en situation d'itinérance et de vulnérabilité à Montréal. Six employés d'Air Canada se sont portés volontaires pour distribuer de la nourriture à l'un des quatre lieux désignés.
- Pour aider Médecins sans frontières dans ses interventions, plusieurs équipes d'Air Canada ont participé à des travaux de cartographie de zones dont les données géographiques sont insuffisantes.
- En collaboration avec GlobalMedic, des employés d'Air Canada ont généreusement offert de leur temps pour récupérer et livrer des trousseaux d'hygiène personnelle qui avaient été transportées par Air Canada Cargo pour soutenir les organismes DESTA Réseau de la jeunesse noire à Montréal, Sardis Doorway à Chilliwack, et Le Filon à Québec.



- Plusieurs employés se sont portés volontaires pour visiter virtuellement des enfants hospitalisés par l'intermédiaire des Ailes du courage, programme établi de longue date. Les employés ont montré aux enfants des vidéos piquant leur curiosité, notamment sur les coulisses de la vie d'un pilote, les cours de langue de notre équipe des Solutions linguistiques, et la façon dont Air Canada Cargo transporte les animaux.

Pendant la période des Fêtes, des employés d'Air Canada de l'ensemble du pays ont redonné à leur collectivité en prenant part à des initiatives de bénévolat et de mobilisation. Par exemple, 150 employés et membres de leurs familles ont participé à l'Opération Père Noël, un organisme de bienfaisance québécois qui veut égayer le Noël d'enfants défavorisés. Grâce à ces participants d'une grande générosité, 203 enfants ont reçu un cadeau de rêve. Des employés de Vancouver, en collaboration avec Covenant House Vancouver, ont rempli de cadeaux neufs des sacs à dos de Noël destinés à de jeunes sans-abri. Des employés de Toronto se sont mobilisés afin de recueillir des dons pour la guignolée des dindons de l'organisme Deuxième Récolte, qui avait comme objectif d'offrir 8 000 dindons et de contribuer à nourrir les personnes durement touchées par la pandémie. Au Nouveau-Brunswick, des ambassadeurs de la Fondation Air Canada se sont portés volontaires auprès du YMCA du Grand Saint John pour vendre des sapins de Noël au profit de sa campagne Strong Communities, et de deux campagnes du Centre de nouveaux arrivants de Saint-Jean qui financent une bourse d'études et un fonds d'assistance d'urgence.



AIR CANADA

Citoyens du monde 2020
Rapport de développement durable



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d’avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours
Réponse à la COVID-19
Santé et sécurité au travail
Intervention d’urgence
Relations du travail solide
Rémunération et avantages sociaux
Régimes de retraite
Mobilisation du personnel
Bien-être

Célébrer les héros qui se dévouent pour leur collectivité

Dans le cadre de la campagne **Un voyage en cadeau**, Air Canada a célébré les actions de héros canadiens qui, en venant en aide à leurs compatriotes en temps de pandémie, ont laissé leur marque dans leurs collectivités. Dans l’esprit des Fêtes, Air Canada a salué quatre Canadiens inspirants qui ont une incidence notable dans leurs collectivités.

En plus de les récompenser en leur offrant Un voyage en cadeau, Air Canada a rendu hommage à ces personnes exceptionnelles en faisant connaître internationalement leurs gestes de bonté et de dévouement, ainsi qu’en faisant un don de 5 000 \$ à un organisme caritatif de leur choix, par l’entremise de la Fondation Air Canada. Voici les bénéficiaires des dons : Club des petits déjeuners, Médecins sans frontières, GlobalMedic et Hôpitaux Shriners pour enfants – Canada.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Priorité à la sécurité, toujours

Réponse à la COVID-19

Santé et sécurité au travail

Intervention d'urgence

Relations du travail solide

Rémunération et avantages sociaux

Régimes de retraite

Mobilisation du personnel

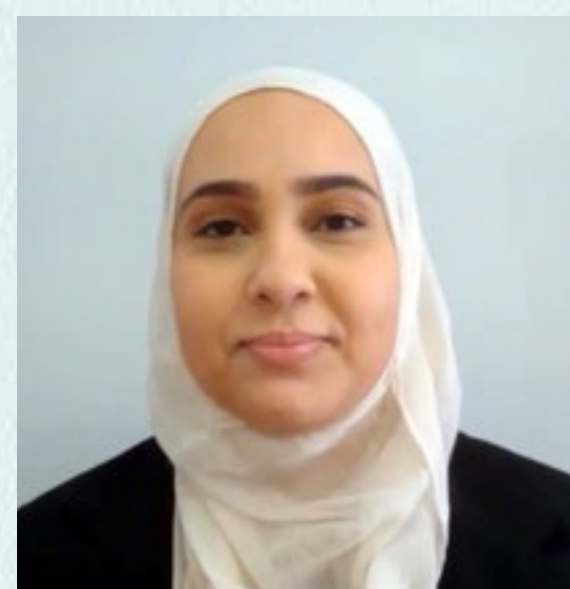
Bien-être

Air Canada a également reconnu la contribution d'employés remarquables qui ont redonné à leur collectivité.

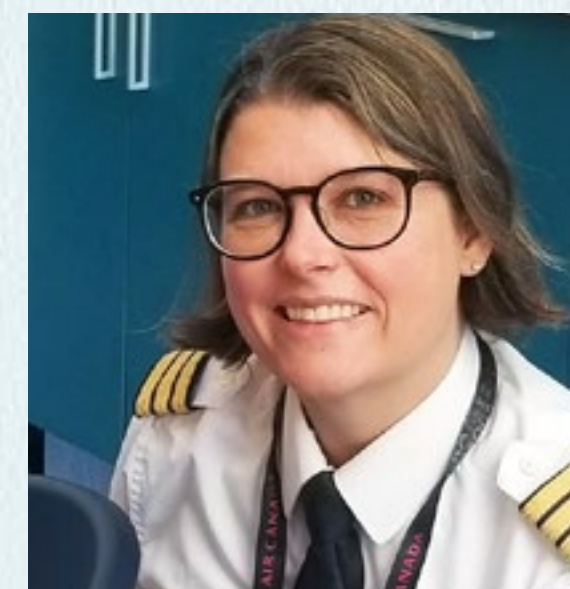


BERNARD TAVERNIER, chef de service – Exploitation générale – Centre de coordination des opérations d'escale, travaille à Air Canada depuis 23 ans. Il a souvent fait

du bénévolat auprès de la Fondation Air Canada au cours de la dernière décennie. Père de deux enfants, il compatit pour les jeunes et leurs parents aux prises avec la maladie. Il participe à l'événement Rally for Kids, et à d'autres initiatives de la Fondation. Il a notamment joué le rôle de Lumpy Bumpy en portant un costume d'avion gonflable qui ne manque pas de faire rire les enfants de tout âge.



AMEENA YOUSSEF, partenaire – Acquisition de talents, s'est jointe à Air Canada il y a près de trois ans dans le service du Recrutement des talents. À ce titre, elle collabore avec différents groupes pour les aider à recruter les meilleurs talents pour leurs équipes. En avril 2020, la première vague de la pandémie de COVID-19 avait déjà déferlé sur le Québec. Les personnes âgées étant très vulnérables, l'épidémie s'est répandue comme une traînée de poudre dans les établissements de soins de longue durée. Le gouvernement a alors mobilisé plusieurs ressources, et a notamment demandé à la Croix-Rouge canadienne d'intervenir et de participer à la gestion du recrutement et de la formation des personnes qui s'étaient portés volontaires pour apporter leur aide. La Croix-Rouge a approché la Fondation Air Canada pour savoir s'il était possible de demander l'aide des employés en mise à pied technique. De nombreux employés, dont Ameena, ont répondu à l'appel.



ANNE MOORHOUSE, première officière, est entrée à Air Canada il y a quatre ans. Elle dirige la section montréalaise du Programme Les ailes du courage à l'hôpital Shriners pour enfants. Le programme souligne le courage des enfants qui luttent contre la maladie. Les pilotes d'Air Canada qui s'impliquent visitent des hôpitaux, se mêlent à des activités et remettent aux enfants des certificats et des médailles de courage en reconnaissance de leur bravoure. « Ce qui m'a marquée en participant à ce programme, indique Anne, c'est à quel point une simple visite peut réellement changer la perspective d'un enfant et lui donner une vision plus positive. Il y a aussi la passion dont mes collègues ont fait preuve, la façon dont ils se sont surpassés et les choses vraiment formidables qu'ils ont accomplies. »



La campagne Un voyage en cadeau a également permis d'amasser des fonds et des points Aéroplan pour des organismes caritatifs au Canada, et d'offrir aux clients souhaitant voyager un nouveau produit consistant en une passe de voyage flexible.

Le 1^{er} décembre 2020, la Fondation Air Canada a lancé son premier encan public en ligne, à l'occasion du Mardi je donne. Les articles mis aux enchères allaient d'expériences dans un simulateur de vol à des forfaits vacances de rêve. L'événement d'une semaine a permis de recueillir 135 000 \$ qui seront redistribués à des organismes caritatifs canadiens voués à la santé et au bien-être des enfants et des jeunes.



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

NOTRE PLANÈTE

Nous sommes très fiers de
relier le Canada et le monde.
Dans la poursuite de cette
mission, nous sommes
conscients que nous devons
prendre des mesures pour
réduire notre empreinte
écologique.



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Approche à l'égard de la gestion environnementale

Moins d'énergie, moins de carbone

Moins d'émissions sonores dans les collectivités

Moins de déchets

Conservation de l'eau

Contribution à la biodiversité

Mobilisation de nos clients

Approche à l'égard de la gestion environnementale

L'approche environnementale d'Air Canada comporte deux volets : **LAISSER MOINS** : réduire la consommation d'énergie dans le cadre de ses activités, dégager moins de carbone dans l'atmosphère, produire moins de déchets sur terre et dans l'eau, et générer moins d'émissions sonores dans les collectivités; et **EN FAIRE PLUS** pour affronter les enjeux environnementaux : accroître la collaboration avec ses partenaires dans l'industrie et son implication dans les collectivités et auprès des employés et des clients.

Nous nous engageons à gérer les répercussions environnementales de nos activités et à réduire notre empreinte écologique, tout en intégrant les considérations environnementales à nos décisions commerciales. Pour de plus amples renseignements sur notre approche et nos réalisations au fil des ans, consultez le [site Web LAISSEZ MOINS](#) d'Air Canada.

POLITIQUE EN MATIÈRE D'ENVIRONNEMENT

La Politique d'Air Canada en matière d'environnement est conforme à l'EnvA et à la norme ISO 14001:2015 et décrit les engagements pris par la haute direction. Elle est à la base du système de gestion de l'environnement (SGE) d'Air Canada, grâce auquel la Société tient à jour des programmes de gestion de l'environnement qui nous permettent de respecter nos obligations et de gérer notre impact environnemental.



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaissances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Approche à l'égard de la gestion environnementale

Moins d'énergie, moins de carbone

Moins d'émissions sonores dans les collectivités

Moins de déchets

Conservation de l'eau

Contribution à la biodiversité

Mobilisation de nos clients

SYSTÈME DE GESTION DE L'ENVIRONNEMENT

Le service des Affaires environnementales d'Air Canada est chargé de cerner, de surveiller et d'évaluer les occasions et les risques liés au climat et à l'environnement à l'aide de son SGE et de mettre en œuvre des programmes pour gérer les répercussions de ses activités. Un SGE est un système structuré et documenté de politiques et de procédures à l'aide duquel Air Canada définit les aspects environnementaux de ses activités, gère leur impact et établit les objectifs, les cibles et les indicateurs de rendement environnementaux de la Société. Des plans de gestion environnementale sont élaborés pour gérer les impacts environnementaux importants d'Air Canada et respecter nos obligations en matière de conformité. Grâce à nos programmes d'audit de conformité environnementale, nous surveillons notre conformité réglementaire, cernons les causes fondamentales des constatations et élaborons des mesures correctives appropriées, au besoin.

Le service est dirigé par le vice-président – Sécurité, qui relève directement du président et chef de la direction. Les responsabilités environnementales du président et chef de la direction consistent à s'assurer de l'engagement de la haute direction à l'égard de la Politique d'Air Canada en matière d'environnement et du SGE.

Le président et chef de la direction préside le Conseil général de l'environnement, lequel fournit une orientation et des conseils stratégiques sur tous les projets majeurs d'Air Canada liés à l'environnement et au climat. Le Conseil général de l'environnement rencontre les membres du service des Affaires environnementales d'Air Canada chaque trimestre pour discuter des occasions et des risques liés à l'environnement, de la progression des initiatives et des orientations futures de la Société.

Les progrès réalisés à l'égard des sujets et des initiatives clés sont communiqués au Comité de la sécurité, de la santé, de l'environnement et de la sûreté du Conseil d'administration. Ce comité a pour mandat d'aider le Conseil d'administration à exercer ses responsabilités dans la surveillance des questions de sécurité, de santé, d'environnement et de sûreté, notamment les enjeux climatiques. Le comité se réunit au moins une fois par trimestre pour discuter des problèmes importants.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

IEnvA

Afin d'appuyer ses efforts visant à réduire les déchets, la pollution ainsi que les émissions de GES, et à améliorer le rendement environnemental, Air Canada a choisi d'adopter un système certifié par un tiers grâce au Programme de certification environnementale IEnvA de l'IATA (IEnvA). L'IEnvA est un processus de certification à deux niveaux du système de gestion de l'environnement, spécialement conçu pour le secteur du transport aérien. Il est équivalent à la norme ISO 14001:2015 – Systèmes de management environnemental.



Air Canada est fière d'être la première société aérienne en Amérique du Nord à recevoir la certification IEnvA de niveau 2, laquelle représente le plus haut niveau de conformité à l'IEnvA.



Le système de gestion actuel d'Air Canada intégrait déjà ces exigences, mais dans le cadre de notre parcours pour obtenir la certification IEnvA, ces programmes ont été renforcés, suivant le principe de l'amélioration continue.

L'IEnvA de niveau 2 exige qu'une société aérienne élabore et mette en œuvre ce qui suit :

- Des critères d'évaluation des risques environnementaux et de l'importance environnementale.
- Des plans de gestion environnementale pour remédier à des problèmes environnementaux qui comprennent :
 - Des objectifs environnementaux et des plans connexes pour atteindre ces objectifs.
 - Des mécanismes de contrôle permettant d'atteindre et de maintenir un rendement et une conformité sur le plan environnemental.
- Des programmes de formation en matière d'environnement.
- Des plans de communication sur l'environnement.
- Des procédures d'intervention d'urgence.



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

FORMATION

Conformément à notre valeur fondamentale « Priorité à la sécurité, toujours » et à notre engagement à contribuer à prendre soin de notre planète, nous avons mis en place plusieurs programmes de formation pour faire en sorte que tous nos employés connaissent leurs rôles et leurs responsabilités, soient bien informés des questions environnementales et soient aptes à entreprendre des tâches qui peuvent avoir des impacts environnementaux importants. La formation souligne aux employés l'importance du respect des règlements, des politiques, des procédures et d'autres exigences en matière d'environnement du SGE. Nous continuons à transformer notre Programme de formation en matière d'environnement grâce à notre plateforme en ligne, qui convient mieux à notre main-d'œuvre mobile.

ASSOCIATIONS

Nous sommes un transporteur international dont l'envergure mondiale se vérifie autant dans notre réseau que dans nos interactions avec l'industrie. Nous croyons en la nécessité d'une collaboration entre les parties prenantes de l'industrie et participons à plusieurs initiatives pour mieux comprendre, planifier et mettre en œuvre des stratégies de protection de l'environnement à l'échelle régionale et planétaire. Nous participons activement au Conseil consultatif sur la durabilité et l'environnement (SEAC) de l'IATA. De plus, nous présidons le Sous-comité environnemental du Conseil national des lignes aériennes du Canada (CNLA), nous prenons part à d'autres comités et groupes de travail sur l'environnement d'Airlines for America (A4A) et du Comité sur le développement durable de Star Alliance^{MD}, et nous sommes membre du Canadian Business for Social Responsibility (CBSR).

Air Canada est également signataire, par l'intermédiaire du CNLA, du Plan d'action du Canada pour réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) provenant de l'aviation. Ce plan d'action, auquel participent les parties prenantes du secteur de l'aviation et le gouvernement fédéral, énonce comment les parties entendent réduire les GES provenant du transport aérien. Depuis 2012, Air Canada, de concert avec d'autres membres de l'industrie canadienne de l'aviation, a adopté des cibles sectorielles nationales en partenariat avec le gouvernement du Canada. Ces cibles comprenaient une amélioration moyenne de l'efficacité énergétique de 1,5 % par année

(et un objectif ambitieux visant à améliorer l'efficacité énergétique de 2 % en moyenne par année) jusqu'en 2020. Nous poursuivons notre engagement avec les parties prenantes afin d'établir les priorités futures de réduction des émissions du secteur du transport aérien.

RENSEIGNEMENTS SUR L'ENVIRONNEMENT

Depuis 2007, des renseignements sur l'empreinte carbone d'Air Canada, ses cibles et sa stratégie d'action pour le climat ont été communiqués au moyen du Carbon Disclosure Project (CDP), un système de déclaration mondial en place depuis 20 ans et utilisé pour aider les investisseurs, les entreprises, les villes, les États et les régions à gérer leurs impacts environnementaux. Le questionnaire du CDP incorpore des éléments du cadre du Groupe de travail sur l'information financière reliée aux changements climatiques (GIFCC). Pour accéder à la réponse d'Air Canada au CDP, consultez le site www.cdp.net. Non seulement Air Canada communique des renseignements au moyen du CDP, mais elle s'alignera sur le cadre du GIFCC pour la communication de l'information sur le plan environnemental, social et de la gouvernance de 2021.

En plus de communiquer des renseignements sur son empreinte climatique, Air Canada appuie fermement les efforts internationaux visant à atténuer les impacts climatiques de l'industrie du transport aérien. Depuis 2019, Air Canada présente un rapport à Transports Canada relatif au Régime de compensation et de réduction de carbone pour l'aviation internationale (CORSIA) de l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI), qui vise certains vols internationaux et est conçu pour atteindre l'objectif de croissance carboneutre.



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Approche à l'égard de la gestion environnementale

Moins d'énergie, moins de carbone

Moins d'émissions sonores dans les collectivités

Moins de déchets

Conservation de l'eau

Contribution à la biodiversité

Mobilisation de nos clients

Moins d'énergie, moins de carbone

ACTION POUR LE CLIMAT

En tant que défi mondial qui ne connaît pas de frontière, le changement climatique nécessite des solutions internationales pour aider les pays à diminuer leurs émissions de carbone. L'aviation commerciale génère de 2 à 3 % environ des émissions totales de GES d'origine anthropique. Air Canada surveille étroitement ses émissions de GES et s'engage à réduire son empreinte écologique. Étant donné que 99 % des émissions de dioxyde de carbone (CO₂) de la Société proviennent des moteurs à combustion interne de ses avions, il existe une forte corrélation positive entre le respect des cibles environnementales et la réduction de la consommation de carburant, des émissions ainsi que des charges d'exploitation.

Depuis plus de 10 ans, Air Canada participe activement à l'élaboration de la stratégie d'action climatique de l'aviation, et fait siennes dès le début les cibles d'atténuation des émissions de CO₂, ainsi que l'approche à quatre piliers.

En mars 2021, Air Canada a publié son nouveau plan d'action climatique, avec d'ambitieux jalons dans l'atteinte de son objectif de carboneutralité à long terme, d'ici 2050. À moyen terme, ses cibles absolues de réduction nette des GES d'ici 2030 sont les suivantes :

20 % RÉDUCTIONS DES GES

produits par ses **opérations aériennes d'ici 2030** par rapport à l'année de référence 2019

30 % RÉDUCTIONS DES GES

produits par ses **opérations au sol d'ici 2030** par rapport à l'année de référence 2019

50 M\$ INVESTISSEMENTS

dans les **carburants aviation durables (CAD)** ainsi que la réduction et l'élimination des GES

Le plan d'action climatique d'Air Canada s'appuie sur ses chaînes de valeur et ses activités existantes, et définit quatre grands volets de réduction de carbone :



PARC AÉRIEN ET EXPLOITATION



INNOVATION



CARBURANTS AVIATION DURABLES ET ÉNERGIE PROPRE



RÉDUCTION ET ÉLIMINATION DES GES



CARBONEUTRALITÉ 2050

Air Canada entend parvenir à un développement durable complet et progressera dans la réalisation de son ambitieux objectif de carboneutralité par une série de plans quinquennaux.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI



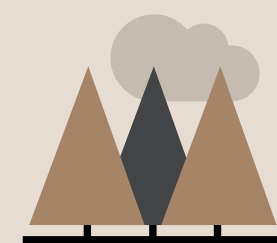
PARC AÉRIEN ET EXPLOITATION

Le Programme de modernisation du parc aérien d'Air Canada contribue substantiellement à une efficacité énergétique accrue, ainsi qu'à ses efforts visant à réduire ses émissions et son empreinte écologique. En mai 2020, Air Canada a annoncé le retrait permanent de certains appareils plus anciens, soit des A319 d'Airbus, des E190 d'Embraer et certains 767 de Boeing, pour ainsi exploiter un parc aérien plus moderne et écoénergétique. Les appareils 787-8 et 787-9 de Boeing, également appelés « Dreamliner », se démarquent par une efficacité énergétique supérieure d'environ 20 % à celle des appareils qu'ils remplacent. La Société renouvelle aussi sa flotte de monocouloirs, en y intégrant des appareils A220 d'Airbus et 737 MAX de Boeing. Ces appareils devraient consommer en moyenne 20 % moins de carburant par siège et générer environ 20 % moins d'émissions de CO₂ et 50 % moins d'émissions d'oxyde d'azote que les avions qu'ils remplacent.

Air Canada a tout intérêt à réduire la masse de ses avions. Depuis 2016, plus de 115 projets d'efficacité énergétique ont été réalisés et ont permis d'éviter l'émission de plus de 145 000 tonnes d'équivalent CO₂.

Les diverses initiatives mises en place vont de l'amélioration de l'exploitation (p. ex., profil de départ optimisé, qualité de navigation requise à autorisation obligatoire [RNP AR] et roulage avec un seul réacteur) à la réduction de la masse des appareils (p. ex., utilisation de bagages d'équipage légers, iPad pour les pilotes en remplacement des manuels papier et chariots de bord faits de matériaux composites plus légers).

Même si les opérations au sol d'Air Canada ne produisent qu'un faible pourcentage des émissions totales de la Société, nous considérons de nouvelles technologies et des pratiques novatrices pour réduire dans la mesure du possible nos émissions de GES. Nous nous concentrons entre autres sur l'utilisation d'énergies de remplacement pour nos véhicules de service au sol, comme nos tracteurs de chariots à bagages. À ce jour, 2 658 de ces véhicules, soit 49 %, sont alimentés d'autres façons, par exemple à l'électricité et au propane,



Environ l'équivalent
du carbone
capté par près de
72 000 hectares de
forêt aux États-Unis
en un an!

lesquels produisent ensemble environ 15 % moins d'émissions que l'essence. Actuellement, 76 tracteurs sont alimentés par des batteries au lithium-ion, et cinq d'entre eux proviennent d'une conversion réussie à l'électricité qui fait appel à la plus récente technologie des batteries au lithium-ion. Nous collaborons avec les autorités aéroportuaires de nos plus importantes plaques tournantes canadiennes afin d'agrandir les installations et d'abriter plus de postes d'alimentation en carburant de remplacement dans les endroits clés de ces aéroports.

En 2020, Air Canada a collaboré avec Aéroports de Montréal (ADM) afin d'installer 12 bornes de recharge pour son matériel au sol. Ces bornes de recharge, placées à des endroits stratégiques, permettront de faire fonctionner avec efficacité 20 tracteurs de chariots à bagages à batteries au lithium-ion en assurant une capacité de chargement optimale. Ces tracteurs de chariots à bagages à batteries au lithium-ion remplacent d'anciens modèles fonctionnant au diesel, dans le cadre du plan de renouvellement du parc de matériel au sol d'Air Canada. Ce remplacement réduira considérablement les émissions de GES produites par les opérations au sol. Depuis décembre 2020, ce projet a contribué à la réduction de plus de 34 tonnes d'émissions de GES.

Le plan d'action climatique d'Air Canada continuera de miser sur ces efforts, en accordant la priorité à l'efficacité énergétique des avions et à l'électrification du parc de matériel au sol. Nous nous engageons à réduire de 20 % les GES produits par nos opérations aériennes et de 30 % les GES produits par nos opérations au sol d'ici 2030.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaissances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Approche à l'égard de la gestion environnementale

Moins d'énergie, moins de carbone

Moins d'émissions sonores dans les collectivités

Moins de déchets

Conservation de l'eau

Contribution à la biodiversité

Mobilisation de nos clients



INNOVATION

Les technologies aéronautiques d'alimentation électrique, à hydrogène ou hybride représentent une possibilité future très intéressante pour l'aviation, certains constructeurs visant l'élaboration d'un avion sans émission d'ici 2035. Même si l'on ne s'attend pas à une mise en marché massive de ces produits à court terme, Air Canada continuera de participer activement au développement de ces technologies novatrices et en appuiera l'expansion commerciale tout en favorisant toujours la sécurité et la performance. Nous poursuivons l'examen de possibilités d'innovations dans d'autres secteurs de nos activités, notamment en ce qui concerne nos installations et le matériel au sol.



CARBURANTS AVIATION DURABLES ET ÉNERGIE PROPRE

Depuis 2012, Air Canada appuie les avancées et la mise au point de carburants aviation durables (CAD). Air Canada a exploité huit vols au biocarburant et a contribué à d'importantes initiatives canadiennes liées à l'enrichissement des connaissances en matière de chaîne d'approvisionnement en CAD ainsi qu'à la recherche concernant l'incidence des CAD sur les traînées de condensation. Air Canada est un transporteur aérien partenaire du défi Visez haut!, financé par Ressources naturelles Canada, une initiative visant à accélérer l'innovation dans les CAD au Canada. Par l'intermédiaire du CNLA, Air Canada participe à des discussions avec les gouvernements au Canada concernant les instruments de politique nécessaires au soutien de la chaîne d'approvisionnement en biocarburant canadienne.

Selon son nouveau plan d'action climatique, Air Canada s'engage à investir



50 millions de dollars dans les CAD et la mise au point de carburants aviation à faible teneur en carbone, ainsi que dans la réduction et l'élimination des GES. Air Canada compte également évaluer les applications pratiques des sources d'énergie renouvelable, comme le biogaz et l'électricité propre, en plus des mesures de transition énergétique pour ses opérations au sol et l'exploitation de ses installations.



RÉDUCTION ET ÉLIMINATION DES GES

Nous travaillons également à réduire nos émissions de GES en participant aux efforts de l'industrie visant à adopter des mesures provisoires appropriées et basées sur le marché pour aider l'industrie à gérer les émissions de carbone dont elle est responsable, jusqu'à ce que de nouvelles technologies aéronautiques et la production de CAD soient facilement accessibles.

Air Canada a établi un partenariat avec Less Emissions (une société de Bullfrog Power) afin de proposer à ses clients les meilleurs crédits compensatoires de carbone qui soient et ainsi limiter l'impact environnemental de ses vols. Ce programme offre aux clients, sur une base volontaire, la possibilité d'atténuer les émissions de CO₂ associées à leurs déplacements, tout en soutenant les programmes de réduction des émissions de carbone au Canada et dans les pays en développement. Les clients ont aussi la possibilité d'acheter des crédits compensatoires avec leurs points Aéroplan.

Suivant son plan d'action climatique, Air Canada étudiera des technologies carbonégatives et d'autres stratégies de réduction des émissions directes et d'élimination de GES, et poussera plus loin sa stratégie de compensation carbone.

Nous sommes impatients de rendre compte des progrès réalisés concernant notre ambitieux objectif de carboneutralité dans les prochaines années.



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Approche à l'égard de la gestion environnementale

Moins d'énergie, moins de carbone

Moins d'émissions sonores dans les collectivités

Moins de déchets

Conservation de l'eau

Contribution à la biodiversité

Mobilisation de nos clients

Moins d'émissions sonores dans les collectivités

La réduction des impacts sonores aux abords des aéroports que nous desservons est une priorité. Nous participons activement, avec de multiples parties prenantes (administrations aéroportuaires, pouvoirs publics locaux, fournisseurs de services de navigation aérienne) et d'autres transporteurs aériens à des comités visant l'atténuation de l'empreinte sonore au voisinage des aéroports. Lorsque nous investissons dans un nouvel appareil, nous tenons aussi compte de l'intensité acoustique, afin de réduire notre empreinte sonore dans la mesure du possible. La vaste majorité de nos appareils respectent ou dépassent la norme sur le bruit dite du « Chapitre 4 » établie par l'OACI, et les appareils A220-300 devraient avoir une empreinte sonore de 50 % inférieure à celle d'appareils de la génération précédente.

Afin de limiter davantage le bruit, les aéroports ont élaboré des procédures d'atténuation, auxquelles nos équipages de conduite se conforment, et gèrent raisonnablement les heures d'exploitation durant la nuit. En outre, grâce aux avancées technologiques, les appareils d'aujourd'hui sont 50 % plus silencieux que ceux construits il y a 10 ans et 75 % plus silencieux que la première génération d'avions à réaction (comme l'indique le document *Aviation: Benefits Beyond Borders* [en anglais seulement]).

Afin d'atténuer les émissions sonores de nos appareils, nous avons commencé dès novembre 2015 à exploiter un certain nombre d'appareils monocouloirs d'Airbus dotés de générateurs de turbulences pour orifices de disques de surpression carburant. De plus, en 2018, nous avons amorcé de façon proactive l'installation d'un dispositif supplémentaire d'atténuation du bruit au reste de nos appareils A320 d'Airbus qui devraient demeurer dans notre parc aérien au-delà de 2022. À la fin de 2020, nous avons terminé la mise à niveau de 87 % des appareils qui doivent demeurer dans notre parc aérien.



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Approche à l'égard de la gestion environnementale

Moins d'énergie, moins de carbone

Moins d'émissions sonores dans les collectivités

Moins de déchets

Conservation de l'eau

Contribution à la biodiversité

Mobilisation de nos clients

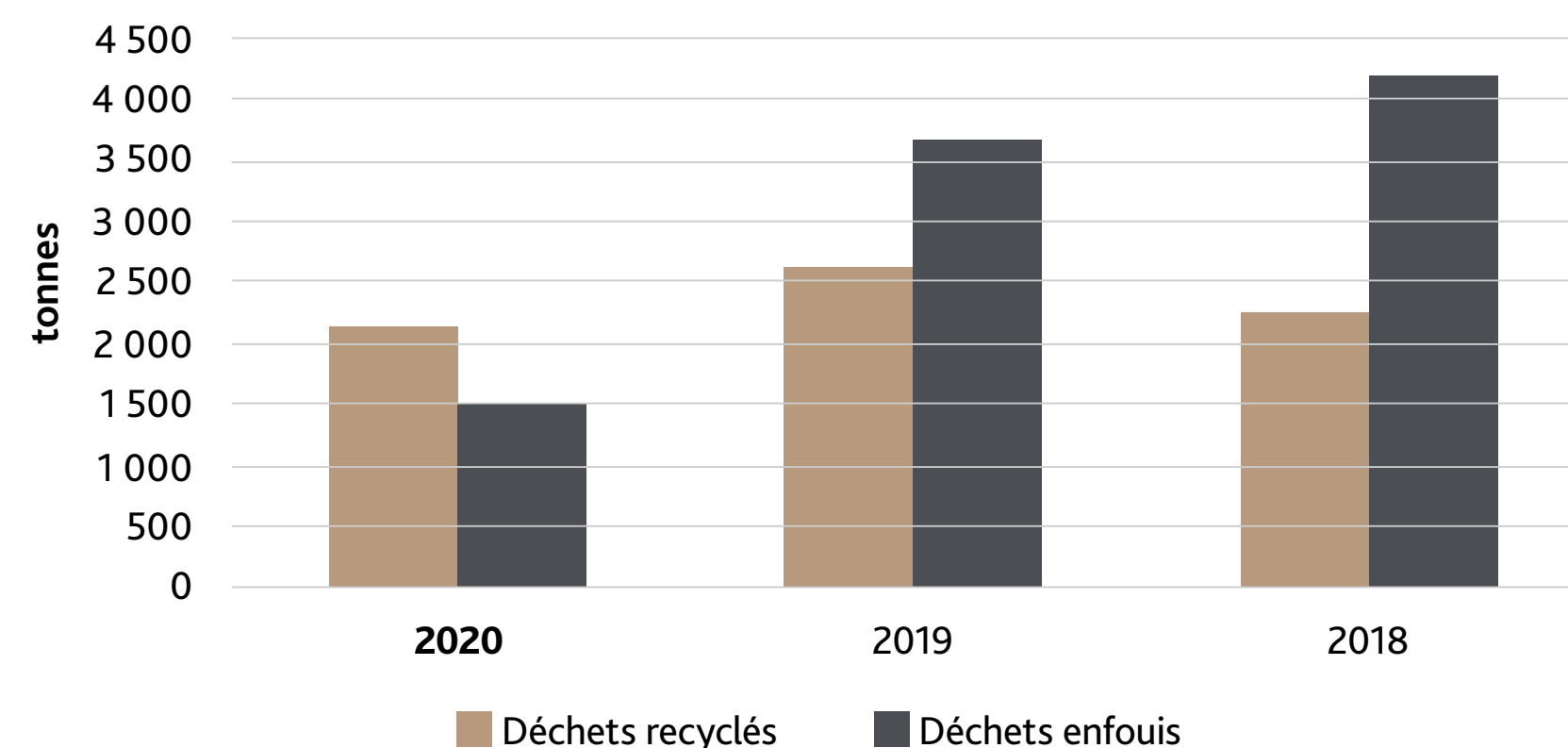
Moins de déchets

STRATÉGIE DE GESTION DES DÉCHETS

Malgré les répercussions financières et opérationnelles de la pandémie de COVID-19, Air Canada a détourné des sites d'enfouissement 64,8 % des déchets provenant de ses bureaux et installations et maintenu son engagement à l'égard de la réduction des déchets au titre de sa stratégie de gestion des déchets 2020. Celle-ci était axée sur la diminution de la quantité de déchets générés et envoyés aux sites d'enfouissement, en 1) réduisant de 20 % les déchets dans ses bureaux, ses installations et les salons Feuille d'érable, et en 2) recyclant 50 % des articles approuvés à bord de ses vols intérieurs.

Maintenant que les objectifs de la stratégie de gestion des déchets 2020 ont été atteints, Air Canada évaluera de nouveaux objectifs en tenant compte de l'impact de la pandémie de COVID-19. Elle étudiera entre autres le développement de solutions pour les nouveaux flux de déchets créés par la pandémie et la collaboration avec les partenaires des services afin de réévaluer la façon dont les déchets sont générés, éliminés et suivis dans l'ensemble des secteurs d'activité.

Quantité totale de déchets déviés de l'enfouissement





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

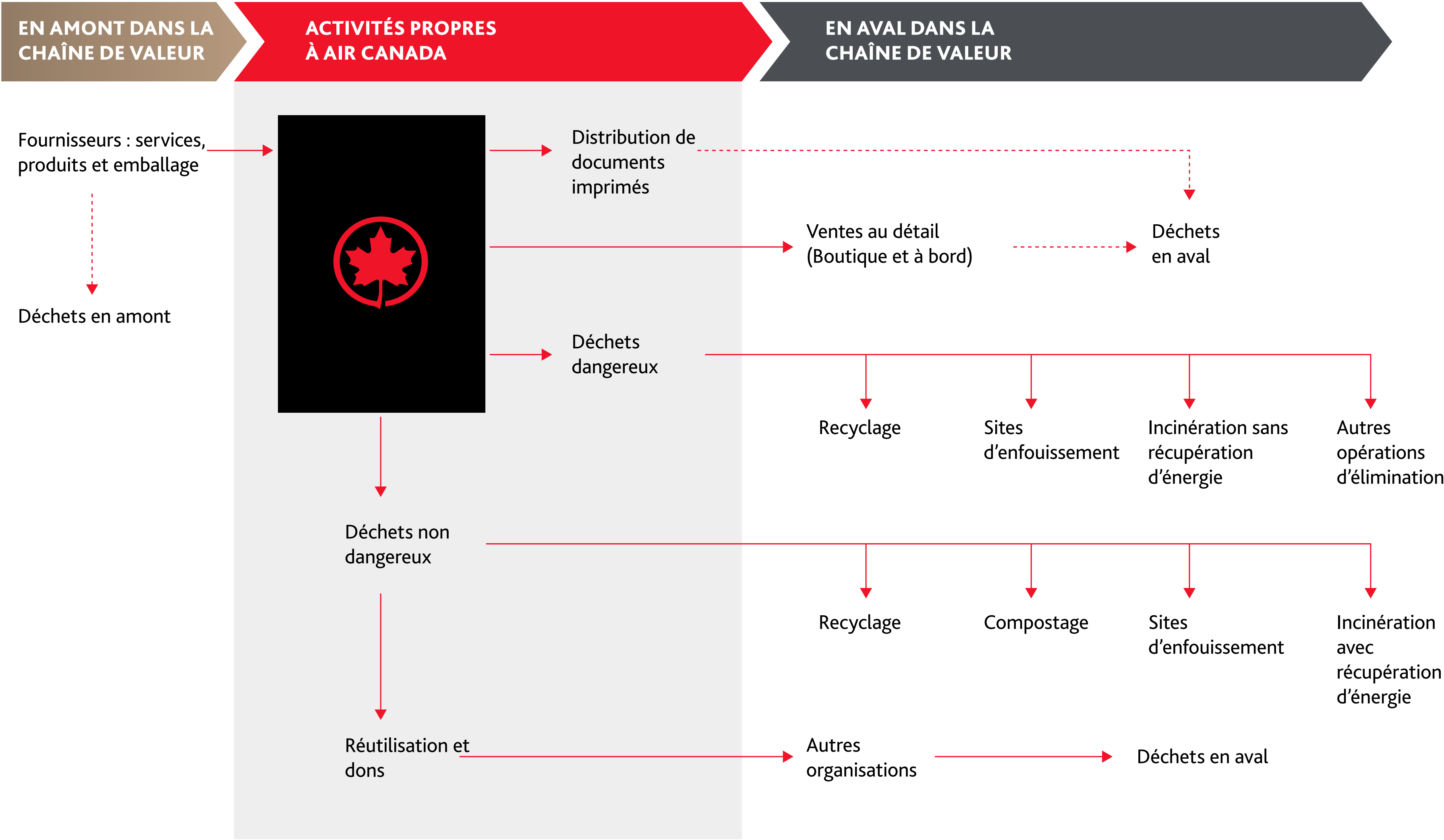
NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Approche à l'égard de la gestion environnementale
Moins d'énergie, moins de carbone
Moins d'émissions sonores dans les collectivités
Moins de déchets
Conservation de l'eau
Contribution à la biodiversité
Mobilisation de nos clients

Activités productrices de déchets et d'extrants





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

LE RECYCLAGE DANS LES INSTALLATIONS

En 2015, Air Canada a mis sur pied son Programme de recyclage des piles utilisées dans ses activités. Le programme permet d'éliminer les piles de différents outils et ordinateurs de poche, soutient les efforts déployés pour recycler les déchets dangereux et recueille les téléphones cellulaires désuets. Air Canada a installé des bacs pour déchets électroniques dans ses locaux afin de promouvoir les pratiques d'élimination responsable. Les employés sont invités à utiliser ces bacs pour recycler les articles de travail désignés ainsi que leurs appareils personnels et les piles qu'ils ont utilisées à la maison.

Depuis 2019, tous les salons Feuille d'érable au Canada participent aux programmes de tri des déchets instaurés dans les aéroports. Au début de 2020, avant la fermeture des salons Feuille d'érable en raison de la pandémie de COVID-19, 18 des 19 salons au Canada disposaient d'installations de recyclage, dont 14 proposaient aussi le compostage.

Air Canada a mis sur pied des programmes novateurs pour gérer les nouveaux flux de déchets provenant de la pandémie de COVID-19. En plus de fournir des masques réutilisables aux employés, Air Canada a mis en œuvre un Programme de recyclage de l'équipement de protection individuelle afin de recueillir et de recycler les masques jetables dans ses cliniques. Nous entendons continuer de mettre à l'essai cet équipement dans les zones à forte utilisation de nos installations.

En 2020, Air Canada a recueilli plus de 300 tonnes de déchets électroniques provenant de ses bureaux et installations et les a détournés des sites d'enfouissement. Il s'agissait notamment d'imprimantes, de matériel informatique, de cartouches d'encre et d'autres déchets

électroniques qui doivent être recueillis par des fournisseurs spécialisés.

Air Canada a étendu son Programme de recyclage des uniformes en proposant aux employés de rapporter leurs anciens uniformes pour en faire don à des personnes démunies ou pour les recycler à d'autres fins. Le programme est offert à Montréal, Vancouver, Toronto et Halifax. Les employés dont le lieu de travail ne dispose pas d'un centre de collecte actif peuvent maintenant expédier leurs anciens uniformes et vêtements de travail directement à l'équipe responsable des uniformes afin qu'ils soient recyclés ou transformés.

En janvier 2020, Air Canada a reçu le Prix d'excellence écologique de YVR pour la deuxième année de suite. Ce prix rend hommage aux entreprises exceptionnelles de Sea Island pour leur engagement, leur enthousiasme et leur innovation dans l'amélioration de l'environnement. L'administration aéroportuaire de Vancouver a ainsi souligné deux initiatives environnementales de la Société menées par notre équipe des Biens immobiliers : un projet d'éclairage DEL au Centre des opérations de Vancouver et l'option d'eau pure et rafraîchissante ION, qui remplace les bouteilles d'eau à usage unique. Ces modifications contribuent aux efforts d'Air Canada pour réduire notre consommation d'énergie et d'eau.

En 2020, Vacances Air Canada a réduit le nombre de brochures imprimées de 60 % (d'une année à l'autre) et a incité ses partenaires à faire de même.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Approche à l'égard de la gestion environnementale

Moins d'énergie, moins de carbone

Moins d'émissions sonores dans les collectivités

Moins de déchets

Conservation de l'eau

Contribution à la biodiversité

Mobilisation de nos clients

RECYCLAGE À BORD

Air Canada effectue des audits annuels des déchets produits à bord et examine des solutions afin que davantage d'articles recyclables ne se retrouvent pas dans un site d'enfouissement. Au fil des ans, Air Canada a fait un effort conscient pour accroître ses activités de recyclage et réduire l'utilisation de produits de plastique à usage unique à bord de ses appareils.

Nous travaillons en étroite collaboration avec d'autres sociétés aériennes et des groupes de parties prenantes, comme l'IATA, pour mieux comprendre les risques associés au recyclage et au compostage des déchets des vols internationaux. En raison des règles rigoureuses imposées par l'Agence canadienne d'inspection des aliments, en vertu de la *Directive relative aux déchets internationaux*, Air Canada et les autres transporteurs aériens ne sont pas autorisés à recycler les déchets des vols internationaux, compte tenu des risques de contamination par des vecteurs alimentaires et végétaux d'origine étrangère. En 2018, l'IATA a commandé une étude pour comprendre les risques que posent les déchets de restauration des sociétés aériennes pour la santé animale. Cette étude prône l'adoption d'une réglementation plus fine permettant le recyclage tout en contrôlant la santé animale. Nous poursuivons notre collaboration avec les organismes de réglementation afin de montrer comment nos programmes et nos processus de recyclage sont avantageux et présentent un faible risque.

Depuis 2019, nous avons retiré plus de 47 millions d'articles en plastique du service à bord. En 2020, la pandémie de COVID-19 nous a obligés à réutiliser à court terme des articles en plastique à usage unique à bord des appareils pour assurer la santé et la sécurité des clients et de l'équipage. Ces articles seront ultérieurement remplacés. Air Canada met à l'essai des solutions de rechange aux produits de plastique à usage unique qui seront plus respectueuses de l'environnement et répondront aux nouvelles normes en matière d'hygiène. Plus précisément, nous étudions des solutions de remplacement écologiques pour les ustensiles et les articles utilisés pendant le service de repas. Nous comptons poursuivre ces initiatives et annoncer d'autres progrès dans l'avenir.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Approche à l'égard de la gestion environnementale

Moins d'énergie, moins de carbone

Moins d'émissions sonores dans les collectivités

Moins de déchets

Conservation de l'eau

Contribution à la biodiversité

Mobilisation de nos clients

EN FAIRE PLUS POUR REVALORISER, RÉUTILISER ET REDONNER

En 2020, 809 000 kg d'articles divers d'Air Canada ont été donnés à des fins de réutilisation au lieu d'être envoyés aux sites d'enfouissement. Il s'agissait entre autres de bannières, d'édredons, d'uniformes et d'aliments provenant des cuisines chargées de la préparation des repas à bord. Voici quelques exemples :

Uniformes

En 2017, nous avons mis en œuvre un Programme de recyclage des uniformes pour nous départir des anciens uniformes avec le minimum d'impact sur l'environnement, tout en leur donnant une deuxième vie. À cette fin, nous collaborons avec plusieurs organismes qui transforment, recyclent ou réutilisent nos uniformes excédentaires et usagés. Notre collaboration avec l'organisme sans but lucratif Brands for Canada en est un exemple. Au long de l'année 2020, plus de 39 000 uniformes désuets ont été donnés pour fournir de nouveaux vêtements aux personnes démunies, en particulier celles qui ont besoin de tenues professionnelles pour réintégrer le marché du travail.

Trousses de toilette

Nous collaborons avec Clean the World, un organisme sans but lucratif, au recyclage et à la réutilisation de trousses de toilette. En 2020, 310 kg de trousses de toilette inutilisées ont été envoyés à Clean the World Canada. D'autres trousses ont été données à Smith Lodge, un centre d'aide de l'Armée du Salut situé à Charlottetown, qui offre un refuge aux hommes, aux femmes et aux familles en situation d'itinérance, ainsi qu'à Dans la rue, à Montréal, un organisme qui aide les jeunes vulnérables et sans-abri.

Édredons, couvertures et couvre-matelas

En 2020, plus de 8 000 kg d'édredons et de couvre-matelas légèrement usés et nettoyés à sec ont été redistribués à des organismes caritatifs et à des refuges qui se consacrent à soulager l'itinérance. Plus de 135 couvertures ont ainsi été données à l'organisme sans but lucratif The Mustard Seed, à Edmonton, qui a pour mission d'éliminer l'itinérance et de réduire la pauvreté. Globalement, 292 édredons et 200 couvre-matelas ont aussi été donnés à la SPCA et à la mission St-Michael de Montréal à des fins de réutilisation. De plus, 16 palettes d'édredons légèrement usés ont été envoyées à Brands for Canada pour distribution à des personnes sans ressources pendant l'événement annuel Homeless Connect.



RDD2020

Conservation de l'eau

La Politique d’Air Canada en matière d’environnement comprend l’engagement d’améliorer notre performance dans ce domaine et de protéger notre environnement naturel. À ce titre, l’utilisation des ressources en eau constitue un aspect environnemental important. Afin de gérer cet aspect et ses répercussions, Air Canada a commencé à mesurer la consommation d’eau à bord de ses appareils ainsi que l’utilisation de l’eau dans ses installations, et à en effectuer le suivi, comme première étape de l’élaboration d’un Programme de conservation de l’eau.

En plus de promouvoir son Programme de conservation de l’eau, Air Canada applique de longue date des plans de gestion environnementale conformes à la réglementation pour les eaux usées et pluviales.



À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaissances

Objectifs d’avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Approche à l’égard de la gestion environnementale

Moins d’énergie, moins de carbone

Moins d’émissions sonores dans les collectivités

Moins de déchets

Conservation de l’eau

Contribution à la biodiversité

Mobilisation de nos clients



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaissances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Approche à l'égard de la gestion environnementale

Moins d'énergie, moins de carbone

Moins d'émissions sonores dans les collectivités

Moins de déchets

Conservation de l'eau

Contribution à la biodiversité

Mobilisation de nos clients

Contribution à la biodiversité

COMMERCE ILLÉGAL D'ESPÈCES SAUVAGES

À Air Canada, nous nous engageons à lutter contre le commerce illégal d'espèces sauvages et à attirer l'attention sur le problème et ses conséquences. En plus de mettre en danger les écosystèmes, ce commerce joue un rôle déterminant dans la propagation des zoonoses, soit les maladies transmises de l'animal à l'homme. Par conséquent, la lutte contre le commerce illégal d'espèces sauvages est importante pour prévenir les pandémies d'origine zoonotique. La Société, par l'intermédiaire de l'IATA, est signataire de la Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction (CITES). Par conséquent, nous ne permettons pas le transport d'espèces visées par la CITES, à moins que l'expéditeur certifie que celles-ci sont transportées en vertu d'un permis de la CITES. De plus, nous imposons un embargo sur le transport d'envois de trophées de lions, de léopards, d'éléphants, de rhinocéros et de buffles d'Asie, de primates non humains destinés à la recherche expérimentale ou en laboratoire et d'ailerons de requins.

En juin 2020, Air Canada a signé la Déclaration du palais de Buckingham, une entente historique comportant 11 engagements conçus pour éliminer les vulnérabilités dans le transport et mettre fin au commerce illégal d'espèces sauvages. Le 30 septembre 2020, Air Canada a obtenu la certification pour la prévention du commerce illégal d'espèces sauvages, devenant ainsi le premier transporteur aérien des Amériques à respecter en tous points cette norme de l'industrie. Créée en 2019 par l'IATA, la certification pour la prévention du commerce illégal d'espèces sauvages atteste qu'une société aérienne a intégré les 11 engagements de la Déclaration du palais de Buckingham de United for Wildlife dans ses activités.

En mars 2021, Air Canada a organisé un forum virtuel sur le commerce illégal d'espèces sauvages dans le secteur du transport au Canada réunissant 250 participants. En sa qualité de plus important transporteur aérien au pays, Air Canada cherchait à attirer l'attention sur le problème du commerce illégal d'espèces sauvages au Canada et ailleurs dans le monde. Le forum a rassemblé des personnalités, des conférenciers internationaux et des experts en la matière de premier plan, dont Michael Rousseau, président et chef de la direction d'Air Canada, Jonathan Wilkinson, ministre de l'Environnement et du Changement climatique du Canada, et Jane Goodall, dame commandeur de l'Ordre de l'Empire britannique, primatologue et anthropologue de renommée mondiale.

Nous comptons collaborer avec les aéroports, les transitaires et d'autres parties prenantes et travailler de façon proactive avec les autorités chargées de l'application des lois et les organismes de conservation pour nous attaquer au problème.





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaissances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Approche à l'égard de la gestion environnementale

Moins d'énergie, moins de carbone

Moins d'émissions sonores dans les collectivités

Moins de déchets

Conservation de l'eau

Contribution à la biodiversité

Mobilisation de nos clients

ABEILLES

Air Canada Cargo transporte régulièrement des boîtes d'abeilles vivantes au printemps pour soutenir l'industrie agricole. Les abeilles jouent un rôle important dans la pollinisation des cultures à fleurs telles que les bleuets, les canneberges, le canola, les fruits de verger et certains légumes. Chaque printemps, 250 000 reines et 40 000 petites colonies d'abeilles sont importées au Canada pour le compte d'agriculteurs de tout le pays. En avril 2020, Air Canada Cargo a traité 100 envois en provenance des États-Unis ou d'ailleurs à l'étranger pour un total de 62 tonnes. Elle a également traité 328 envois intra-Canada pesant globalement 50 tonnes. En avril 2021, Air Canada Cargo a exploité un vol nolisé d'Auckland, en Nouvelle-Zélande, à Vancouver, transportant 3 800 kg d'abeilles, une première pour la Société.

Pour en savoir plus [🔗](#)





RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Approche à l'égard de la gestion environnementale

Moins d'énergie, moins de carbone

Moins d'émissions sonores dans les collectivités

Moins de déchets

Conservation de l'eau

Contribution à la biodiversité






Mobilisation de nos clients

Mobilisation de nos clients

En novembre 2020, conformément à son engagement à l'égard du développement durable, Air Canada a lancé une nouvelle catégorie d'articles socialement responsables offerts à la vente par l'intermédiaire de la eBoutique Aéroplan. Les membres peuvent échanger leurs points Aéroplan et acheter des crédits compensatoires d'émissions de carbone de haute qualité auprès de notre partenaire Less Emissions, dont des crédits compensatoires issus d'un projet canadien exclusif à Air Canada. Les membres peuvent également appuyer la réduction du plastique dans les océans en achetant des bracelets 4ocean faits de plastique récupéré dans l'océan ou des articles en cuir suprarecyclés de notre partenaire Mariclaro, faits avec des housses de siège provenant d'avions d'Air Canada.



INDEX DES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES 	RÉFÉRENCE	AIR CANADA INDICATEURS DE LA GRI	
	Citoyens du monde, p. 19, 28, 74-81 Programme d'entraide Aéroplan Fondation Air Canada Tableau Dons de charité	405-2 413-2	
	Citoyens du monde, p. 19, 74-81 Fondation Air Canada Programme d'entraide Aéroplan Tableau Dons de charité	413-2	
	Citoyens du monde, p. 6, 10, 12, 13, 18, 19, 24, 29, 38-60, 73-1, 83 Politique d'Air Canada en matière de sécurité Fondation Air Canada Tableau Dons de charité Code d'éthique d'Air Canada Code d'éthique des fournisseurs Énoncé sur l'esclavage moderne et la traite des personnes Air Canada Laissez moins Politique d'Air Canada en matière d'environnement	303-1 303-2 303-3 303-4 305-1 305-2 305-3	306-1 306-2 306-3 306-4 403-2 403-9
	Citoyens du monde, p. 19, 24, 28, 29, 57, 65, 71, 72, 74, 75 Politique d'Air Canada en matière de sécurité Fondation Air Canada Code d'éthique d'Air Canada	404-1	



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances






Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES 	RÉFÉRENCE	AIR CANADA INDICATEURS DE LA GRI	
	Citoyens du monde, p. 24, 65-71 Code d'éthique d'Air Canada Code d'éthique des fournisseurs	401-1 404-1 404-3 405-1 405-2	
	Citoyens du monde, p. 19, 20, 83-85, 91-96 Air Canada Laissez moins Politique d'Air Canada en matière d'environnement Code d'éthique des fournisseurs	303-1 303-2 303-3 303-4 305-1 305-2	305-3 306-1 306-2 306-3 306-4
	Citoyens du monde, p. 34, 82-89 Air Canada Laissez moins Politique d'Air Canada en matière d'environnement Code d'éthique des fournisseurs	302-1 302-2 302-3 302-4	
	Citoyens du monde, p. 21-36, 52-61, 65, 70, 71, 89 Rapport annuel 2020 Énoncé sur l'esclavage moderne et la traite des personnes Code d'éthique d'Air Canada Code d'éthique des fournisseurs	102-8 102-41 102-45 201-1 302-1 302-2 302-3 302-4 401-1	402-1 404-1 404-3 405-1 405-2 403-1 403-2 403-4 403-9



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances






Objectifs d’avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES 	RÉFÉRENCE	AIR CANADA INDICATEURS DE LA GRI	
	Citoyens du monde, p. 21-36, 49, 82-89 Voyez les destinations desservies par Air Canada Air Canada Laissez moins Politique d’Air Canada en matière d’environnement Code d’éthique des fournisseurs Rapport annuel 2020	201-1 305-1 305-2 305-3 305-4 305-5	
	Citoyens du monde, p. 24, 26, 28, 29, 57, 62, 66-72 Rapport annuel 2020 Code d’éthique d’Air Canada Code d’éthique des fournisseurs	102-8 201-1 401-1 404-1	404-3 405-1 405-2
	Citoyens du monde, p. 29, 42, 54-60, 69, 74-99 Voyez les destinations desservies par Air Canada Air Canada Laissez moins Politique d’Air Canada en matière d’environnement Code d’éthique des fournisseurs Fondation Air Canada	303-1 303-2 303-3 303-4 305-1 305-2 305-3	305-4 305-5 306-1 306-2 306-3 306-4 404-1
	Citoyens du monde, p. 2-4, 11, 28-30, 44, 82-99 Index du contenu de la GRI Air Canada Laissez moins Politique d’Air Canada en matière d’environnement Réponse d’Air Canada au CDP Code d’éthique des fournisseurs	102-9 102-54 102-55 302-1 302-2 302-3 302-4 303-1	303-2 303-3 303-4 306-1 306-2 306-3 306-4



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances







Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES 	RÉFÉRENCE	AIR CANADA INDICATEURS DE LA GRI	
	Citoyens du monde, p. 82-89 Rapport annuel 2020 Air Canada Laissez moins Politique d’Air Canada en matière d’environnement Réponse d’Air Canada au CDP	302-1 302-2 302-3 302-4 305-1	305-2 305-3 305-4 305-5
	Citoyens du monde, p. 82-85, 90-99 Air Canada Laissez moins Politique d’Air Canada en matière d’environnement	303-1 303-2 303-3 303-4 305-4	305-5 306-1 306-2 306-3 306-4
	Citoyens du monde, p. 82-99 Air Canada Laissez moins Politique d’Air Canada en matière d’environnement	302-1 302-2 302-3 302-4 303-1 303-2 303-3	303-4 305-4 305-5 306-1 306-2 306-3 306-4
	Citoyens du monde, p. 24-30, 57, 74-80 Code d’éthique d’Air Canada Code d’éthique des fournisseurs Énoncé sur l’esclavage moderne et la traite des personnes Fondation Air Canada	102-16 205-1 205-3 206-1 307-1	403-4 416-2 417-3 418-1 419-1
	Citoyens du monde, p. 2-6, 29, 32-36, 44, 49, 53, 61, 64, 73-81, 86 Code d’éthique des fournisseurs Énoncé sur l’esclavage moderne et la traite des personnes Fondation Air Canada		



RDD2020

Index du contenu GRI

ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION

PROFIL DE L'ORGANISATION

Normes de la GRI

102-1 Nom de l'organisation

102-2 Activités, marques, produits et services

102-3 Lieu géographique du siège social

102-4 Lieu géographique des sites d'activité

102-5 Capital et forme juridique

102-6 Marchés desservis

102-7 Taille de l'organisation

102-8 Information concernant les employés et les autres travailleurs

102-9 Chaîne d'approvisionnement

102-10 Modifications significatives de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement

102-11 Principe de précaution ou approche préventive

102-12 Initiatives externes

102-13 Adhésions à des associations

Renseignements sur Air Canada

Air Canada

[Rapport annuel 2020, p. 25](#)
[Notice annuelle 2020, p. 5-12](#)

7373, boulevard de la Côte-Vertu Ouest
Saint-Laurent (Québec) H4S 1Z3
CANADA

[Rapport annuel 2020, p. 25](#)
[Notice annuelle 2020, p. 5-12](#)

[Profil de l'entreprise](#)
[Gouvernance d'entreprise](#)

[Rapport annuel 2020, p. 89](#)

[Rapport annuel 2020, p. 5-12, 25, 33-37, 85](#)
[Notice annuelle 2020, p. 5-12, 13, 25-26](#)

[Consultez le tableau](#)

Citoyens du monde, p. 29

Il n'y a eu aucun changement important concernant l'ouverture, la fermeture ou l'agrandissement d'installations en 2020, hormis le fait que certaines tâches ont été effectuées à distance (télétravail). L'installation mise en place pour les projets technologiques clés a été fermée à la fin de 2019 (compte tenu de l'achèvement des projets) et certaines activités d'Aéroplan ainsi que certaines activités de gestion d'Air Canada ont été déménagées à d'autres installations à Toronto.

Citoyens du monde, p. 6, 25

Citoyens du monde, p. 3, 32, 35, 36, 44, 52, 86, 97

Citoyens du monde, p. 36, 44, 66, 86

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI



RDD2020

Index du contenu GRI

ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION

STRATÉGIE

Normes de la GRI

102-14	Déclaration du décideur le plus haut placé
102-15	Principaux impacts, risques et opportunités

Renseignements sur Air Canada

Un message du président et chef de la direction
Rapport annuel 2020, p. 64

ÉTHIQUE ET INTÉGRITÉ

Normes de la GRI

102-16	Valeurs, principes, normes et règles de conduite
--------	--

Renseignements sur Air Canada

Citoyens du monde, p. 6, 9, 24
Code d'éthique et politiques d'Air Canada
Code d'éthique des fournisseurs
Énoncé sur l'esclavage moderne et la traite des personnes

GOUVERNANCE

Normes de la GRI

102-18	Structure de gouvernance
--------	--------------------------

Renseignements sur Air Canada

Citoyens du monde, p. 22-23

IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES

Normes de la GRI

102-40	Liste des groupes de parties prenantes
102-41	Accords de négociation collective
102-42	Détermination et sélection des parties prenantes
102-43	Approche de l'implication des parties prenantes
102-44	Enjeux et préoccupations majeurs soulevés

Renseignements sur Air Canada

Citoyens du monde, p. 4, 5
Consultez le tableau.
Citoyens du monde, p. 4, 5
Citoyens du monde, p. 4, 5
Citoyens du monde, p. 5, 43, 51

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI



RDD2020

Index du contenu GRI

ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION

PRATIQUES DE PUBLICATION D'INFORMATION

Normes de la GRI		Renseignements sur Air Canada
102-45	Entités incluses dans les états financiers consolidés	Rapport annuel 2020, p. 89
102-46	Définition du contenu du rapport et des périmètres des enjeux	Citoyens du monde, p. 2, 4
102-47	Liste des enjeux pertinents	Citoyens du monde, p. 4
102-48	Réaffirmation des informations	Ce rapport n'a fait l'objet d'aucun retraitement sur l'importance des enjeux.
102-49	Modifications relatives à la publication d'information	Il n'y a eu aucune modification importante concernant la publication d'information.
102-50	Période de publication	Du 1 ^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020.
102-51	Date du rapport le plus récent	2020
102-52	Cycle de publication	Tous les ans
102-53	Adresse à laquelle envoyer les questions relatives au rapport	sustainability.developpement_durable@aircanada.ca
102-54	Déclarations de publication d'information en conformité avec les normes de la GRI	Ce rapport a été préparé en conformité avec les normes de la GRI : option de conformité essentielle.
102-55	Index du contenu de la GRI	Le rapport comprend un index du contenu de la GRI.
102-56	Vérification externe	Le rapport résume la performance de l'entreprise en matière de développement durable de manière transparente et responsable. Air Canada a retenu les services d'un tiers pour effectuer une certification indépendante de portée limitée concernant certains indicateurs de performance. Pour de plus amples renseignements au sujet de la portée et de l'énoncé de la certification, visitez : www.aircanada.com/citoyensdumonde .
103-1	Approche managériale	Citoyens du monde, p. 4

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Index du contenu GRI

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

PERFORMANCE ÉCONOMIQUE		
Normes de la GRI		Renseignements sur Air Canada
	Éléments d'information liés à l'approche managériale	Rapport annuel 2020, p. 22
201-1	Valeur économique directe créée et distribuée	Rapport annuel 2020, p. 4 Citoyens du monde, p. 29
201-3	Régimes de retraite à prestations déterminées et autres régimes de retraite	Citoyens du monde, p. 63
Anticorruption		
	Éléments d'information liés à l'approche managériale	Citoyens du monde, p. 27
205-1	Activités évaluées relativement au risque lié à la corruption	Citoyens du monde, p. 27
205-3	Cas avérés de corruption et mesures prises	Citoyens du monde, p. 27
Comportement anticoncurrentiel		
	Éléments d'information liés à l'approche managériale	Citoyens du monde, p. 27
206-1	Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust	Aucune action en justice importante liée à des pratiques ou comportements anticoncurrentiels n'a été signalée.



RDD2020

Index du contenu GRI

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

ENVIRONNEMENT 1/3

Normes de la GRI

Renseignements sur Air Canada

Énergie

Éléments d'information liés à l'approche managériale

Citoyens du monde, p. 83-89

[Site laissezmoins](#)

Données annuelles et information sur l'empreinte carbone d'Air Canada, ses cibles et sa stratégie d'action climatique communiquées au moyen du CDP à www.cdp.net

302-1

Consommation énergétique au sein de l'organisation

[Consultez le tableau](#), qui résume la consommation d'énergie au sein de l'organisation, y compris les tendances qui se dégagent des données de 2018 à 2020. Les renseignements relatifs à l'évolution des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse www.aircanada.com/citoyensdumonde (Index du contenu de la GRI des années précédentes). Consultez la lettre concernant la certification de portée limitée : www.aircanada.com/citoyensdumonde.

302-2

Consommation énergétique en dehors de l'organisation

[Consultez le tableau](#), qui résume la consommation d'énergie à l'extérieur de l'organisation, y compris les tendances qui se dégagent des données de 2018 à 2020. Les renseignements relatifs à l'évolution des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse www.aircanada.com/citoyensdumonde (Index du contenu de la GRI des années précédentes).

302-3

Intensité énergétique

[Consultez le tableau](#), qui résume l'intensité énergétique, y compris les tendances qui se dégagent des données de 2018 à 2020. Les renseignements relatifs à l'évolution des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse www.aircanada.com/citoyensdumonde (Index du contenu de la GRI).

302-4

Réduction de la consommation énergétique

[Consultez le tableau](#), qui résume la réduction de la consommation énergétique, y compris les tendances qui se dégagent des données de 2018 à 2020. Les renseignements relatifs à l'évolution des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse www.aircanada.com/citoyensdumonde (Index du contenu de la GRI). Pour de plus amples renseignements à propos de ces initiatives, consultez le [site laissezmoins](#) d'Air Canada ou les données annuelles et l'information sur l'empreinte carbone d'Air Canada, ses cibles et sa stratégie d'action climatique communiquées au moyen du CDP à www.cdp.net.

Eau

303-1

Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée

Citoyens du monde, p. 96

[Consultez le tableau.](#)

303-2

Gestion des impacts liés au rejet d'eau

[Consultez le tableau.](#)

303-3

Prélèvement d'eau

[Consultez le tableau.](#)

303-4

Rejet d'eau

[Consultez le tableau.](#)

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Index du contenu GRI

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

ENVIRONNEMENT 2/3		
Normes de la GRI		Renseignements sur Air Canada
Émissions		
	Éléments d'information liés à l'approche managériale	Citoyens du monde 2020, p. 87-89 Consultez le site laissezmoins Consultez également les données annuelles et l'information sur l'empreinte carbone d'Air Canada, ses cibles et sa stratégie d'action climatique communiquées au moyen du CDP à www.cdp.net
305-1	Émissions directes de GES (portée 1)	Consultez le tableau , qui comprend les tendances qui se dégagent des données de 2018 à 2020. Les renseignements relatifs à l'évolution des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse www.aircanada.com/citoyensdumonde (Index du contenu de la GRI des années précédentes). Consultez également la lettre concernant la certification de portée limitée . Pour de plus amples renseignements, consultez le site laissezmoins ou les données annuelles et l'information sur l'empreinte carbone d'Air Canada, ses cibles et sa stratégie d'action climatique communiquées au moyen du CDP à www.cdp.net .
305-2	Émissions indirectes de GES liées à l'énergie (portée 2)	Consultez le tableau , qui comprend les tendances qui se dégagent des données de 2018 à 2020. Les renseignements relatifs à l'évolution des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse www.aircanada.com/citoyensdumonde (Index du contenu de la GRI des années précédentes). Consultez également la lettre concernant la certification de portée limitée . Pour de plus amples renseignements, consultez le site laissezmoins ou les données annuelles et l'information sur l'empreinte carbone d'Air Canada, ses cibles et sa stratégie d'action climatique communiquées au moyen du CDP à www.cdp.net .
305-3	Autres émissions indirectes de GES (portée 3)	Consultez le tableau , qui comprend les tendances qui se dégagent des données de 2018 à 2020. Les renseignements relatifs à l'évolution des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse www.aircanada.com/citoyensdumonde (Index du contenu de la GRI des années précédentes). Pour de plus amples renseignements, consultez le site laissezmoins ou les données annuelles et l'information sur l'empreinte carbone d'Air Canada, ses cibles et sa stratégie d'action climatique communiquées au moyen du CDP à www.cdp.net .
305-4	Intensité des émissions de GES	Consultez le tableau , qui comprend les tendances qui se dégagent des données de 2018 à 2020. Les renseignements relatifs à l'évolution des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse www.aircanada.com/citoyensdumonde (Index du contenu de la GRI des années précédentes). Pour de plus amples renseignements, consultez le site laissezmoins ou les données annuelles et l'information sur l'empreinte carbone d'Air Canada, ses cibles et sa stratégie d'action climatique communiquées au moyen du CDP à www.cdp.net .
305-5	Réduction des émissions de GES	Consultez le tableau , qui comprend les tendances qui se dégagent des données de 2018 à 2020. Les renseignements relatifs à l'évolution des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse www.aircanada.com/citoyensdumonde (Index du contenu de la GRI). Pour de plus amples renseignements, consultez le site laissezmoins ou les données annuelles et l'information sur l'empreinte carbone d'Air Canada, ses cibles et sa stratégie d'action climatique communiquées au moyen du CDP à www.cdp.net .



RDD2020

Index du contenu GRI

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

ENVIRONNEMENT 3/3

Normes de la GRI

Renseignements sur Air Canada

Gestion des déchets

306-1 Production de déchets et répercussions substantielles liées aux déchets

Citoyens du monde 2020, p. 91-95
[Consultez également le tableau](#). La publication d'information concernant 2020 est conforme à la norme en vigueur pour 2020. Par conséquent, les données des années antérieures ont été modifiées afin de respecter la norme actuelle.

306-2 Gestion des répercussions substantielles liées aux déchets

Citoyens du monde 2020, p. 91-95
[Consultez le tableau](#), qui comprend les tendances qui se dégagent des données de 2018 à 2020. Les renseignements relatifs à l'évolution des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse www.aircanada.com/citoyensdumonde (Index du contenu de la GRI).
Pour de plus amples renseignements, consultez le [site laissezmoins](#).

306-3 Production de déchets

[Consultez le tableau](#), qui comprend les tendances qui se dégagent des données de 2018 à 2020.
Pour de plus amples renseignements, consultez le [site laissezmoins](#).

306-4 Déchets détournés des sites d'enfouissement

Citoyens du monde 2020, p. 76, 91-95
[Consultez le tableau](#), qui comprend les tendances qui se dégagent des données de 2018 à 2020.
Pour de plus amples renseignements, consultez le [site laissezmoins](#).

306-5 Déchets transportés vers un site d'enfouissement

[Consultez le tableau](#), qui comprend les tendances qui se dégagent des données de 2018 à 2020.
Pour de plus amples renseignements, consultez le [site laissezmoins](#).

Conformité environnementale

Éléments d'information liés à l'approche managériale

Citoyens du monde 2020, p. 84-86

307-1 Non-conformité à la législation et à la réglementation environnementales

Il n'y a eu aucune amende majeure ni sanction non financière pour non-conformité aux lois ou aux règlements environnementaux en 2020.

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Index du contenu GRI

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

EMPLOYÉS		
Normes de la GRI		Renseignements sur Air Canada
	Éléments d'information liés à l'approche managériale	Citoyens du monde, p. 61-72
401-1	Embauche de nouveaux employés et roulement du personnel	<p>Consultez le tableau pour connaître le nombre total d'employés et les taux d'embauche et de roulement du personnel durant la période de déclaration, selon le groupe d'âge, le sexe et la zone géographique, y compris les tendances qui se dégagent des données de 2018 à 2020. Les renseignements relatifs à l'évolution des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse www.aircanada.com/citoyensdumonde (Index du contenu de la GRI).</p> <p>Veuillez noter que le point de référence pour calculer les taux d'embauche et de roulement du personnel est le nombre d'employés à la fin de l'année précédente.</p>
402-1	Périodes minimales de préavis pour les modifications opérationnelles	Les délais de notification dépendent des exigences réglementaires et contractuelles applicables aux employés des diverses zones géographiques. Par exemple, le <i>Code canadien du travail</i> , qui s'applique à la majorité des employés d'Air Canada, exige un préavis de 120 jours relatif à un changement technologique touchant les fonctions d'un grand nombre d'employés. Les politiques et les conventions collectives visant les employés au Canada doivent respecter cette exigence minimale de temps, qui peut être bonifiée par Air Canada ou dans les conventions collectives. Par exemple, la convention collective des employés de maintenance et de l'aire de trafic contient également une disposition sur les changements technologiques.
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an et par employé	Consultez le tableau .
404-3	Pourcentage d'employés participant à une évaluation périodique du rendement et du perfectionnement	Consultez le tableau .
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	Citoyens du monde, p. 66, 67 Consultez le tableau .
405-2	Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes et des hommes	Pour la majorité des employés d'Air Canada, le salaire de base est déterminé par les conventions collectives. Lorsqu'il n'y a pas de convention collective, la rémunération s'appuie sur une culture axée sur le rendement, une culture selon laquelle les salaires sont fondés sur les descriptions de poste et les catégories d'emploi, et liés au rendement et aux objectifs individuels et collectifs. Le rapport du salaire de base des hommes et des femmes est de 1.
412-3	Accords et contrats d'investissement importants incluant des clauses relatives aux droits de l'homme ou soumis à une vérification des antécédents en matière de respect des droits de la personne	Citoyens du monde, p. 28-29



RDD2020

Index du contenu GRI

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

SÉCURITÉ

Normes de la GRI

Renseignements sur Air Canada

Santé et sécurité au travail

Éléments d'information liés à l'approche managériale

Citoyens du monde 2020, p. 54-56.

Consultez également [la liste de contrôle sur la sécurité – Entrepreneurs](#)

403-1 Système de gestion de santé et sécurité au travail

Citoyens du monde 2020, p. 39-42.

[Consultez le tableau](#), qui comprend les tendances qui se dégagent des données de 2018 à 2020. Les renseignements relatifs à l'évolution des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse www.aircanada.com/citoyensdumonde (Index du contenu de la GRI).

403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et enquêtes sur les incidents

Citoyens du monde, p. 54-56

403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail

Les conventions collectives conclues avec les Syndicats représentant des groupes d'employés d'Air Canada traitent de santé et sécurité. En qualité d'employeur régi par le gouvernement fédéral, Air Canada observe le *Code canadien du travail*, partie II pour tout ce qui touche la santé et la sécurité. Qui plus est, nos conventions collectives comprennent des dispositions précisant, entre autres choses, le nombre de réunions que doivent tenir les Comités de santé et sécurité, le nombre d'employés à temps plein qui doivent les composer ainsi que leurs rôles et responsabilités.

Puisque les employés de Vacances Air Canada^{MD} ne sont pas représentés par un syndicat, aucune convention collective n'est en vigueur. Néanmoins, Vacances Air Canada^{MD} se conforme aux lois et règlements applicables en matière de santé et sécurité.

403-9 Blessures liées au travail

Citoyens du monde, p. 56

[Consultez le tableau.](#)



RDD2020

Index du contenu GRI

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

CLIENTS

Normes de la GRI

Renseignements sur Air Canada

Santé et sécurité des clients

Éléments d'information liés à l'approche managériale

Citoyens du monde, p. 38-44

416-2

Cas de non-conformité concernant les incidences des produits et des services sur la sécurité et la santé

Consultez les [tableaux](#), qui comprennent les tendances qui se dégagent des données de 2018 à 2020. Les renseignements relatifs à l'évolution des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse www.aircanada.com/citoyensdumonde (Index du contenu de la GRI).

Communications marketing

Éléments d'information liés à l'approche managériale

L'équipe des Marques a la responsabilité de tirer parti de la combinaison optimale de publicités, de commandites et d'initiatives en matière d'activation marketing pour défendre et élargir le positionnement de la marque unique à Air Canada, attirer et fidéliser la clientèle, contribuer aux résultats de l'entreprise et mobiliser les employés de façon positive. Elle recourt à un éventail d'outils de mesures et d'indicateurs pour assurer un rendement maximal du capital investi lié aux initiatives marketing, comme la recherche sur la confiance des consommateurs, l'évaluation de la valeur de la marque, et l'engagement et la conversion de la clientèle. Les Communications marketing définissent la vision en ce qui a trait au marketing à l'échelle de l'entreprise, ce qui comprend l'extension appropriée aux points de vente des États-Unis et aux points de vente internationaux, ainsi que l'intégration complète des outils promotionnels aux différentes directions pour assurer un rendement maximal du capital investi et une exploitation pleine et entière des occasions de développement commercial.

417-3

Cas de non-conformité concernant la communication marketing

Consultez le [tableau](#), qui comprend les tendances qui se dégagent des données de 2018 à 2020. Les renseignements relatifs à l'évolution des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse www.aircanada.com/citoyensdumonde (Index du contenu de la GRI).

Confidentialité des données des clients

Éléments d'information liés à l'approche managériale

Citoyens du monde 2020, p. 31-32
Consultez les [politiques d'Air Canada et d'Aéroparc sur la protection des renseignements personnels](#).

418-1

Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes de données des clients

Citoyens du monde 2020, p. 32
Consultez le [tableau](#), qui comprend les tendances qui se dégagent des données de 2018 à 2020. Les renseignements relatifs à l'évolution des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse www.aircanada.com/citoyensdumonde (Index du contenu de la GRI).
Consultez également la lettre concernant la certification de portée limitée : www.aircanada.com/citoyensdumonde.

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d'avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI



RDD2020

À propos de notre rapport

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Développement durable à Air Canada

Énoncé de mission sur le développement durable

Points saillants

Message du président et chef de la direction

Réalisations

Reconnaisances

Objectifs d’avenir

NOTRE ENTREPRISE

NOS EMPLOYÉS

NOTRE PLANÈTE

Index des objectifs de développement durable des Nations Unies et Index du contenu de la GRI

Index du contenu GRI

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D’INFORMATION

COLLECTIVITÉS		
Normes de la GRI		Renseignements sur Air Canada
Conformité de l’entreprise		
413-2	Activités générant des impacts négatifs substantiels, réels ou potentiels sur les communautés locales	Citoyens du monde 2020, p. 34, 35, 70-81
419-1	Non-conformité à la législation et aux réglementations sociales et économiques	Aucune amende majeure en 2020. Air Canada fait l’objet de diverses mesures d’exécution courantes relatives à différentes questions d’exploitation comprenant la douane et l’immigration, qui peuvent entraîner des avertissements occasionnels et d’autres sanctions minimales.
	Dons de charité 2020	Citoyens du monde, p. 74-81 Consultez le tableau ci-joint pour un résumé des dons de charité.