



CODE DE CONDUITE



Le code de conduite constitue pour le groupe IAGONA un document de référence qui aide les équipes à s’engager au quotidien pour un avenir durable. Il favorise l’accomplissement d’actions concrètes et tangibles, grâce auxquelles l’entreprise se donne les moyens de s’améliorer pour obtenir un impact positif sur l’environnement.

En tant que membre des Nations Unies, le groupe IAGONA s’engage à incarner ces valeurs au quotidien, et à les transformer en actions concrètes en respectant ce code de conduite. Nous voulons être fiers de devenir une entreprise toujours plus responsable, et nous voulons nous unir autour de ces principes d’actions qui conditionnent nos activités avec toutes nos parties prenantes, aussi bien internes qu’externes. En effet, les valeurs humanistes que nous portons animent aussi nos relations avec nos partenaires, fournisseurs et clients, desquels nous attendons le respect de valeurs éthiques ainsi qu’une réelle préoccupation des enjeux environnementaux et sociaux actuels.

Enfin, le code de conduite nous permet de nous challenger, de mesurer la performance de nos actions selon les objectifs que nous nous donnons vis-à-vis de nos écosystèmes. Il dresse une cartographie des démarches déterminées par l’entreprise, une liste exhaustive des actions mises en place dans le cadre de nos démarches RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises), et mesure leur évolution pour que nous puissions nous évaluer objectivement et piloter notre transformation sincèrement, en toute transparence.

Pascal HERMANDESSE
Président de Iagona

Afin d'améliorer chaque jour son impact sur la société et l'environnement, le groupe IAGONA s'est engagé dans un processus d'amélioration continue de ses activités.

En s'imposant un code de conduite, IAGONA se donne les moyens d'impliquer tous ses collaborateurs dans ses démarches d'entreprise responsable. Des lignes directrices clairement identifiées guident ainsi les activités du groupe et les prises de décision à l'échelle individuelle. Les équipes sont réunies autour d'un même projet qui renforce la raison d'être de l'entreprise en respectant des valeurs éthiques.

Le code de conduite de IAGONA donne également une visibilité, à toutes les parties prenantes externes, sur les initiatives et les démarches mises en place par l'entreprise pour favoriser un avenir durable. Cette volonté de transparence est d'autant plus importante pour IAGONA que le groupe exige de ses fournisseurs, partenaires ou clients le respect des droits fondamentaux, comme par exemple celui des droits de l'homme.

SOMMAIRE

PRÉOCCUPATIONS SOCIALES

- 1** Le modèle managérial
- 2** Egalité des chances
- 3** Environnement de travail
- 4** Respect des lois et des intérêts des parties prenantes

L'IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT

- 1** L'éco-responsabilité dans nos produits
- 2** L'éco-responsabilité dans nos activités quotidiennes
- 3** Une politique d'achats responsables
- 4** Nos partenaires

LE PRINCIPE ÉTHIQUE

- 1** Sanctions en cas de non-respect des règles
- 2** Corruption et pratiques anti-concurentielles
- 3** Sécurité de l'information

SOMMAIRE

PRÉOCCUPATIONS SOCIALES

- 1 Le modèle managérial
- 2 Égalité des chances
- 3 Environnement de travail
- 4 Respect des lois et des intérêts des parties prenantes

L'IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT

- 1 L'éco-responsabilité dans nos produits
- 2 L'éco-responsabilité dans nos activités quotidiennes
- 3 Une politique d'achats responsables
- 4 Nos partenaires

LE PRINCIPE ÉTHIQUE

- 1 Sanctions en cas de non-respect des règles
- 2 Corruption et pratiques anti-concurrentielles
- 3 Sécurité de l'information

PRÉOCCUPATIONS SOCIALES

IAGONA s'engage pour répondre aux préoccupations sociales de l'époque et s'assurer du respect des Droits de l'Homme.

Défendant des valeurs humanistes et orienté sur l'humain, le groupe IAGONA fait du développement et de l'épanouissement personnel et professionnel de ses équipes une priorité. Il exige également le respect des Droits de l'Homme à toutes les parties prenantes qu'il est amené à rencontrer au quotidien, qu'elles soient internes ou externes.

1 Le modèle managérial

Pour IAGONA, le modèle managérial est le levier assurant la pleine réalisation des ambitions du groupe sur le plan social. Les managers sont à la fois les garants et les porteurs des dynamiques traversant l'entreprise. Ils sont présents au plus proche des équipes pour garantir leur bien-être et leur développement.

Chez IAGONA, ce sont donc les managers qui sont en première ligne pour réaliser les ambitions sociales du groupe, et passer du discours aux résultats. Ils oeuvrent pour que les engagements se transforment en actions pratiques à tous niveaux de l'organisation.

Le modèle managérial de IAGONA embarque l'ensemble des collaborateurs dans les réalisations du groupe. Les succès sont célébrés collectivement et chaque personne est considérée pour ses qualités humaines, peu importe son niveau hiérarchique.

De plus, les équipes sont animées par des modèles de collaboration : les innovations sont participatives et tous les collaborateurs sont encouragés à l'engagement citoyen pour favoriser des résultats probants à l'échelle du groupe.

Les régimes de primes sont liés à la performance de l'entreprise, ce qui rend les collaborations encore plus fructueuses, anime les équipes dans des dynamiques de cohésion, de solidarité, pour aller de l'avant vers des réussites collectives.

Enfin, le comité de direction se réunit une fois par an pour définir la stratégie de l'entreprise, pour l'année à venir et à plus long terme. Ce séminaire est organisé dans un cadre convivial avec un format team building.

Son encadrement et son animation peuvent être assurés ou non par une personne externe à l'entreprise, mais dans tous les cas, le cadre des échanges est pensé pour que les sujets soient abordés dans un climat détendu.

Les résultats du séminaire sont ensuite communiqués à l'ensemble des collaborateurs lors d'une réunion de lancement incluant la présentation des résultats de l'année écoulée, les objectifs et la feuille de route.



2 Egalité des chances

Le groupe IAGONA promeut l'égalité des chances à tous ses collaborateurs, peu importe leur genre, leur âge ou leur position hiérarchique. Il se donne les moyens d'atteindre des objectifs de parité et des mesures sont mises en place pour assurer une plus grande diversité : les femmes constituent aujourd'hui 20% des effectifs du groupe - un chiffre en croissance constante depuis 5 ans et pour des métiers du digital où les profils féminins sont rares !

De plus, l'égalité des chances prend forme au sein du groupe IAGONA par des évaluations objectives : seules les compétences des collaborateurs sont mesurées et considérées dans le cadre des évaluations.

Ces dernières sont justes et loyales. Tous les critères ne relevant pas de la compétence, tels que le genre ou l'âge, sont écartés des processus d'évaluation, par exemple lors des bilans de compétences.



Pour le groupe IAGONA, l'égalité des chances amène aussi à une gestion de carrière adaptée aux préoccupations de l'époque. Les performances individuelles de tous les collaborateurs sont évaluées régulièrement une fois par an, de sorte à ce que les progrès soient reconnus et valorisés.

Un plan de suivi individuel est également établi pour tous les employés. Il en résulte la mise en place de parcours de carrière logiques, et la possibilité pour les collaborateurs de bénéficier d'opportunités de carrière qui leur correspondent au sein de l'entreprise dès lors que des postes sont ouverts.

Les étudiants bénéficient également d'opportunités de carrière au sein du groupe : de nombreux stages et alternances se sont vu

convertis en CDI, et les juniors sont accompagnés par des profils seniors pour monter en compétences. De plus, un budget formation est alloué chaque année pour favoriser la montée en compétences de toutes les équipes.

Aussi, dès que nécessaire, ou dès qu'un collaborateur en exprime l'envie, des formations sont disponibles pour renforcer ou développer les compétences. Le groupe IAGONA donne ainsi aux collaborateurs, dès leur premier jour dans l'entreprise, les moyens d'atteindre leurs fins dans une logique d'accompagnement.

Les principes d'objectivité et de loyauté du groupe IAGONA sont également respectés dans le cadre des recrutements. Les processus sont transparents et communiqués de manière claire et formelle aux candidats.

“
Les opérations de contrôle en interne sont transparentes :
tous les collaborateurs sont pleinement informés et
conscients des modalités d'évaluation et de suivi de leurs
performances de travail.

”

3 Environnement de travail

Le groupe IAGONA favorise le bien-être de ses collaborateurs à travers la conception de son environnement professionnel.

La santé et la sécurité des collaborateurs est favorisée par la conception d'espaces de travail adaptés : les locaux ont été entièrement rénovés, avec par exemple, le remplacement des néons par des lampes LED, pour protéger les yeux des salariés. Plusieurs mesures de ce type ont été mises en place pour fournir les conditions de travail les plus saines : prévention des troubles musculo-squelettiques, fourniture d'équipements individuels de protection pour tous les employés concernés.

Ces conditions de travail favorables sont assurées par de nouveaux mobiliers et équipements mis à disposition des équipes : des nuages anti-bruits, des espaces de repos colorés, des écrans d'affichage dynamique, une cuisine équipée, des distributeurs de boissons fraîches, des cartouches filtrantes pour une distribution d'eau

de meilleure qualité, des plantes dépolluantes, des aménagements des sièges dans les véhicules des techniciens itinérants, des bureaux à hauteur réglable, des fauteuils, repose-main et poignées ergonomiques, des casques téléphoniques anti-bruit.

Le groupe IAGONA favorise également l'appropriation des bons réflexes par les collaborateurs pour qu'ils veillent à leur propre sécurité : elles sont spécifiques aux personnes concernées par des risques liés à la santé ou la sécurité.

Il s'agit aussi plus largement de formations pour enseigner les bons gestes, ou de plans de préparation aux situations d'urgence (par exemple avec des exercices d'incendie) et les formations telles que la formation PSC1 (Prévention et Secours Civiques) – dont l'objectif est "d'acquérir les connaissances nécessaires à la bonne exécution des gestes destinés à préserver l'intégrité physique d'une victime, en attente de l'arrivée des secours".

Les collaborateurs bénéficient d'avantages qui améliorent la qualité de l'expérience salariée : une couverture des salariés en soins de santé est assurée via une mutuelle, la mise en place du dispositif 1% logement et d'un accord d'intéressement, des cartes CE (Comité d'Entreprise) pour obtenir des tarifs préférentiels pour des billets d'activités loisirs et culturelles. Tous ces services et avantages sont consignés dans le livret d'accueil de l'entreprise.

Un comité CSE (Comité Social et Économique) est implanté dans l'organisation du groupe pour favoriser le dialogue social. Les collaborateurs de IAGONA peuvent ainsi contacter des délégués du personnel, et toutes les autres instances qui soutiennent la préservation de conditions de travail favorables.

Les collaborateurs bénéficient d'avantages qui améliorent la qualité de l'expérience salariée : une couverture des salariés en soins de santé est assurée via une mutuelle, la mise en place du dispositif 1% logement et d'un accord d'intéressement, des cartes CE (Comité d'Entreprise) pour obtenir des tarifs préférentiels pour des billets d'activités loisirs et culturelles. Tous ces services et avantages sont consignés dans le livret d'accueil de l'entreprise.

Un comité CSE (Comité Social et Économique) est implanté dans l'organisation du groupe pour favoriser le dialogue social. Les collaborateurs de IAGONA peuvent ainsi contacter des délégués du personnel, et toutes les autres instances qui soutiennent la préservation de conditions de travail favorables.

“Afin de garantir un environnement de travail sain pour tous les collaborateurs et une ambiance de travail favorisant le bien-être, des mesures sont imposées chez IAGONA pour empêcher la discrimination et le harcèlement.

4 Respect des lois et des intérêts des parties prenantes

Le groupe IAGONA s'engage à assurer le respect de la dignité des personnes et de leurs droits fondamentaux.

IAGONA exige de ses partenaires le respect des Droits de l'Homme et met fin à toute collaboration avec des parties prenantes qui iraient à leur rencontre : travail des enfants, travail forcé, trafic d'êtres humains. Plus largement, le respect des lois relatives au domaine social est un critère de sélection des partenaires du groupe.

IAGONA s'assure du respect des exigences sociales de ses prestataires français, en leur demandant de fournir des attestations sur l'honneur concernant : l'emploi de salariés régulièrement déclarés au regard des articles L.143-3 ET L.620-3 du Code du Travail (Travail dissimulé), et la non sollicitation de salariés de nationalité étrangère (Article R 341-36 du code du travail).

L'entreprise se réserve le droit de ne pas retenir un prestataire en cas de non-respect de ces exigences.

IAGONA préserve également l'intérêt des consommateurs qui utilisent ses solutions. Ses bornes et affichages dynamiques sont conçues pour réduire le risque d'impact néfaste sur la santé et la sécurité des consommateurs, par exemple en proposant l'auto extinction des écrans, comme le veut la loi environnement.

Toutes les bornes produites par IAGONA sont certifiées CE, RoHS, DEEE et assurent une sécurisation d'exploitation reconnue par les assurances et une sécurité pour les usagers.

Ces certifications incluent les essais de compatibilité électromagnétique et de sécurité électrique limitant les radiations.



SOMMAIRE

PRÉOCCUPATIONS SOCIALES

- 1 Le modèle managérial
- 2 Égalité des chances
- 3 Environnement de travail
- 4 Respect des lois et des intérêts des parties prenantes

L'IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT

- 1 L'éco-responsabilité dans nos produits
- 2 L'éco-responsabilité dans nos activités quotidiennes
- 3 Une politique d'achats responsables
- 4 Nos partenaires

LE PRINCIPE ÉTHIQUE

- 1 Sanctions en cas de non-respect des règles
- 2 Corruption et pratiques anti-concurrentielles
- 3 Sécurité de l'information

L'IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT

*IAGONA s'engage pour limiter son
impact sur l'environnement.*

Le groupe IAGONA se développe en faveur d'un avenir durable. Il réduit l'impact de ses produits et services en veillant à leur caractère responsable, sur toute la chaîne de valeurs.

1 L'éco-responsabilité dans nos produits

IAGONA s'engage à rechercher un maximum de durabilité dans la conception de ses produits.

Des investissements en R&D sont réalisés pour améliorer le savoir-faire du groupe en créant des bornes durables, réparables et qui nécessitent une consommation d'énergie minimale pour fonctionner.

L'entreprise, qui se donne pour objectif à long terme de tendre vers une économie circulaire, procède à une analyse du cycle de vie de ses produits, afin d'évaluer leur impact sur l'environnement. L'objectif est ensuite d'intégrer, de façon croissante, des mesures pour réduire l'impact environnemental de l'ensemble du cycle de vie du produit, et ainsi obtenir une meilleure performance globale.

La réduction de l'impact environnemental des produits concerne aussi leur fin de vie. Des processus ont été établis pour faciliter la récupération des bornes et affichages dynamiques, leur ré-utilisation, et si besoin leur destruction ou

leur recyclage via des contrats annuels avec des organismes certifiés.

Pour aller plus dans le détail :

La réduction de la consommation d'énergie et des émissions de CO2 dans le cadre de l'élaboration des services IAGONA a été favorisée par le choix de produits et services efficaces. La production de ses bornes est réalisée en France Métropolitaine, limitant ainsi le transport. De plus, l'entreprise demande à ses fournisseurs d'optimiser les envois de composants vers les lieux de stockage ou de production.

Plus largement, les produits de IAGONA sont conçus pour minimiser l'impact sur l'environnement en éliminant ou en réduisant les substances potentiellement nuisibles, en utilisant moins de ressources, en diminuant la consommation d'énergie et en veillant à faciliter le recyclage et la valorisation des produits en fin de vie.



Les produits sont conformes à la directive RoHS («Restriction of the use of certain Hazardous Substances» en anglais – 2002/95/EC) qui vise à réduire en amont les substances dangereuses et à diminuer ainsi le coût de recyclage ;

- la gestion de fin des produits (DEEE ou WEEE – «Waste Electrical & Electronic Equipment» – en anglais ; 2002/96/EC) est assurée afin de minimiser l'impact des équipements électroniques et électriques sur l'environnement, plus particulièrement en fin de vie alors qu'ils ne sont plus utilisés ;
- un partenariat avec un acteur reconnu sur le marché du recyclage, Veolia Propreté, permet à IAGONA d'être accompagné dans les opérations de désassemblage, de destruction et de recyclage des composants constitutifs de ses équipements.

Aussi, lors de chaque lancement de produit, IAGONA assure un taux de réparabilité des machines et un service de maintenance qui repose sur un système de réparation des pièces détachées. Ainsi, IAGONA peut éviter le gaspillage et la destruction de produits réutilisables.

Enregistré au registre national des producteurs d'équipement électrique et électronique, le groupe a mis des mesures en place pour assurer le recyclage des pièces détachées : il veille à ce que tous les modules composant ses bornes soient d'origine constructeur ; tout module défectueux fait l'objet d'une réparation dans l'atelier du groupe situé au Creusot (71) avec des pièces d'origine constructeur ; les modules réparés sont ensuite remis dans le circuit de maintenance ; les modules réparés sont donc recyclés tant qu'ils répondent aux spécifications techniques d'origine du fabricant.

2 L'éco-responsabilité dans nos activités quotidiennes

Dans le but de s'inscrire dans une démarche d'économie circulaire et de réduire son empreinte carbone, le groupe IAGONA a mis en place de nombreuses politiques et mesures d'éco-efficacité : une politique de gestion des déchets, des partenariats établis pour éliminer les déchets que l'entreprise ne peut pas recycler, le recyclage des papier/carton en interne, la réduction de la consommation de papier, ou encore le recyclage des cartouches d'encre, et piles. Les déchets émis dans le cadre de la vie en entreprise sont ainsi compensés par des réflexes écologiques.

Le recyclage des déchets papier et carton a notamment été permis grâce à un nouvel outil de pilotage des activités de maintenance du groupe. Les rapports papier ont ainsi été supprimés et la transmission des informations a été optimisée.

D'autres mesures s'inscrivent dans la continuité de ces démarches de protection de l'environnement, comme la gestion de l'eau, la préservation de la biodiversité, et la réduction des pollutions locales (un distributeur de café fonctionnant avec des tasses à par exemple été privilégié à un distributeur fonctionnant avec des gobelets jetables).



Les équipements de l'entreprise et ses outils sont choisis selon leur capacité à favoriser la protection de l'environnement. Mais sélectionner les équipements et les outils ne suffit pas : il faut aussi qu'ils soient utilisés convenablement. IAGONA a donc créé des ressources documentaires destinées aux collaborateurs : elles expliquent les bonnes pratiques d'utilisation des équipements et des outils pour atteindre les meilleures performances énergétiques.

Pour que chaque collaborateur soit un acteur de cet effort collectif de préservation de la planète, IAGONA a développé un programme de sensibilisation et de formation des employés sur les économies d'énergie.

Le groupe IAGONA s'engage aussi à réduire son empreinte carbone dans le cadre de la mobilité

de ses équipes : des mesures d'optimisation des transports et de réduction des émissions de CO2 ont été instaurées à ces fins.

Dans le cadre des opérations d'installation et de maintenance des solutions IAGONA, les déplacements des techniciens font l'objet d'une analyse approfondie afin d'optimiser au mieux les déplacements. Un système de tournée a ainsi été mis en place.

Enfin, en ce qui concerne les déplacements des collaborateurs plus largement, l'entreprise leur demande de prendre les transports en communs pour tout déplacement supérieur à 200 Km ou supérieur à 2 heures en temps de trajet. Quand la situation le permet, le covoiturage est encouragé.

“ Le groupe promeut en interne la responsabilité environnementale pour favoriser la prise de conscience des collaborateurs, notamment grâce à la diffusion dans les locaux d'affiches de sensibilisation sur la consommation d'énergies. ”

3 Une politique d'achats responsables

IAGONA s'engage à acheter des peintures non polluantes pour ses bornes.

Plus largement, toutes les fournitures de bureau respectent une politique d'achats responsables conforme aux initiatives RSE de l'entreprise.

La politique d'achats responsables de IAGONA définit les principes qui ont vocation à assurer des relations commerciales éthiques et durables avec ses fournisseurs de biens et services, ainsi qu'avec ses sous-traitants. Elle permet au groupe d'assurer le respect des lois et des réglementations applicables dans la fonction achats, tout en restant en accord avec ses engagements en matière de responsabilité sociétale d'entreprise (RSE).

Ces principes traduisent l'engagement de IAGONA à déployer tous les efforts nécessaires pour prévenir et réduire les risques ainsi que les atteintes et les violations en matière d'éthique, d'environnement et de droits humains liés à ses activités. Ils constituent les moyens mis en œuvre par le groupe pour optimiser ses impacts positifs tout au long de ses chaînes de valeur, dans le cadre d'une démarche d'achats responsables.

Dans sa politique d'achats, IAGONA s'engage à :

- développer des relations commerciales durables, et propices à la protection de l'environnement, à l'éthique des affaires, et aux droits humains;
- maintenir un dialogue constructif et ouvert avec le fournisseur, sur sa capacité à respecter ses engagements et la mise en œuvre de plans d'action appropriés;
- sélectionner ses fournisseurs et sous-traitants selon un processus d'achats équitable et impartial, en fonction de critères et d'objectifs prédéfinis, et communiquer les raisons de leur non-sélection aux fournisseurs non retenus ;

- promouvoir, pour les appels d'offres qui le permettent, des clauses sociales et environnementales;
- éviter les situations de dépendances économiques, et veiller le cas échéant à accompagner les fournisseurs dans la diversification de leur clientèle. En cas de désengagement de la part du groupe IAGONA, ce dernier sera anticipé et progressif;
- identifier et prévenir les conflits d'intérêts dans le cadre des relations avec les fournisseurs et sous-traitants; sensibiliser et former ses acheteurs aux principes éthiques et RSE (confère Charte Ethique & RSE et le Code de conduite).

Nos fournisseurs jouent un rôle clé dans la croissance et le succès de IAGONA. Aussi, la charte "achat responsable" est un document structuré qui est remis à tous ses fournisseurs. En la signant, ils s'engagent personnellement à suivre les principes qui y sont notés, ce qui permet au groupe IAGONA de s'assurer que ses fournisseurs sont alignés avec son ambition de génération d'un impact positif sur l'environnement. Cette charte est disponible sur demande.



4 Nos partenaires

La sélection des fournisseurs de IAGONA s'effectue après la validation, sur site, de la direction des achats. Elle contrôle également les attestations fournies par les autorités locales. Les principaux fournisseurs du groupe sont ainsi sélectionnés après la qualification de leurs sites de production. De plus, les achats de composants secondaires sont effectués auprès de distributeurs européens et mondiaux réputés.

De manière systématique, le groupe IAGONA fait signer une charte d'achats responsables à ses fournisseurs. Ces derniers s'engagent notamment à :

- respecter les principes du Pacte Mondial, les 8 Conventions fondamentales de l'OIT (Organisation Internationale du Travail) et la Déclaration de l'OIT relative aux principes et droits fondamentaux au travail afin de lutter contre le travail forcé, le travail des enfants et la discrimination ;
- développer au sein de leur entreprise, un management et des conditions de travail respectueux de la dignité de l'Homme et des Droits des Travailleurs et conformes notamment à l'Accord National Interprofessionnel du 2 juillet 2008 afin de prévenir les risques psychosociaux ;
- d'interdire toute forme de travail qui pourrait porter atteinte à la santé ou à la sécurité pour cause de conditions de travail non appropriées ;

“ Le groupe IAGONA a instauré, dans la sélection de ses partenaires et fournisseurs, des critères exigeants évaluant l'impact de leurs activités sur l'environnement ainsi que les démarches mises en place pour le compenser. ”

- respecter les réglementations sociales et environnementales, ainsi qu'à mettre en place des actions visant à promouvoir une plus grande responsabilité sociale et environnementale afin de se rapprocher des meilleures pratiques de leur profession, notamment en termes de réduction des émissions de gaz à effet de serre ;
- intégrer des critères de recyclabilité dès la conception de ses produits, ou préférer l'utilisation de produits respectueux de l'environnement ;
- limiter les déchets finaux dans leurs processus de production, dans leurs transports et dans la fin de vie de leurs produits.
- mettre en œuvre une politique de transport qui privilégie les transports les moins émetteurs de CO2 ;



SOMMAIRE

PRÉOCCUPATIONS SOCIALES

- 1 Le modèle managérial
- 2 Égalité des chances
- 3 Environnement de travail
- 4 Respect des lois et des intérêts des parties prenantes

L'IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT

- 1 L'éco-responsabilité dans nos produits
- 2 L'éco-responsabilité dans nos activités quotidiennes
- 3 Une politique d'achats responsables
- 4 Nos partenaires

LE PRINCIPE ÉTHIQUE

- 1 Sanctions en cas de non-respect des règles
- 2 Corruption et pratiques anti-concurrentielles
- 3 Sécurité de l'information

LE PRINCIPE ETHIQUE

IAGONA s'engage pour défendre des principes éthiques.

Le groupe IAGONA veille à ce que ses activités et celles de ses parties prenantes externes respectent des valeurs morales.

1 Sanctions en cas de non-respect des règles

Toute violation des politiques déterminées en interne par IAGONA amène à des sanctions disciplinaires. Le groupe prouve ainsi son engagement vis-à-vis du respect des lois, des

normes et des règlements internationaux relatifs au monde du travail ; cela concerne aussi le respect des bonnes pratiques de comptabilité et la lutte contre la fraude.



2 Corruption et pratiques anti-concurrentielles

Le respect de valeurs éthiques prend également forme chez IAGONA par la mise en place de politiques contre la corruption. Le groupe veille à ce que ses activités soient protégées de la corruption : cadeaux, repas d'affaires, paiements et facilitation, bourses, subventions, etc.

IAGONA a ainsi signé une charte anti-corruption dans laquelle l'entreprise prend acte que les infractions aux lois anti-corruption peuvent entraîner des poursuites judiciaires, des amendes substantielles et des peines d'emprisonnement, et qu'elles peuvent également porter gravement atteinte à la réputation des entreprises et des personnes.

Le groupe y confirme également être soumis aux lois de différents pays encadrant la subornation et la corruption, et qu'il est de son devoir d'éviter ne serait qu'un semblant d'activité irrégulière. Il y

affirme qu'il ne saurait jamais proposer, promettre ou offrir de bénéfice financier ou autre de quelqu'un comme incitation à faire quelque chose d'illicite.

IAGONA s'engage à respecter le principe de libre-concurrence, de droit à la concurrence, et à suivre les règles en matière d'entente (anti-trust) et de commerce loyal.

Les conflits d'intérêts, délits d'initié, fraude et comptabilité constituent des domaines dans lesquels sont appliqués des critères de sélection ou d'évaluation exigeants des parties prenantes du groupe. IAGONA affirme choisir soigneusement ses partenaires commerciaux, en se sachant pouvoir être tenue responsable des actes des partenaires commerciaux agissant pour son compte.



3 Sécurité de l'information

Dans le but d'assurer la sécurité de l'information, le groupe IAGONA a développé des politiques ad hoc de gestion responsable de l'information : des audits des procédures de contrôle sont réalisés pour prévenir les atteintes à la sécurité de l'information (au niveau des infrastructures, des locaux, des configurations et des processus), les données des consommateurs et des clients

sont protégées des accès ou des divulgations non autorisées en accord avec la réglementation des données personnelles.

Le groupe a également initié un plan PSSI (Politique de Sécurité des Systèmes d'Information) et un PUPU (Plan d'urgence - Plan de continuation de l'activité et de la maintenance).



IAGONA a également mis en place un plan d'urgence de continuation de l'activité de la maintenance : continuité de service de la hotline et des équipes intervenantes dans le cadre de la maintenance en cas de défaillance d'un des composants de cette maintenance (incendies, pannes des équipements informatiques et téléphoniques, catastrophes naturelles, pandémies, grèves, terrorisme...).

Ce plan d'urgence facilite ainsi :

- La gestion de crise
- La gestion des incidents

La mise en œuvre d'un mode de secours permettra à IAGONA de maintenir un niveau de qualité satisfaisant de ses interventions de maintenance prioritaires, notamment les interventions de maintenance curatives ou les corrections d'anomalies bloquantes.

Enfin, le site internet du groupe www.iagona.com est également en conformité avec la gestion des cookies et des données personnelles.

“L'ensemble des actions indiquées dans ce plan, pourront être mises en œuvre globalement ou séparément, dans un délai minimum, selon la gravité et l'impact des événements. Ces actions sont déclenchées par le management de IAGONA.

”

NOTRE CODE DE CONDUITE AU QUOTIDIEN

Le code de conduite du groupe IAGONA a pour vocation d'être un guide pour que les intentions en matière d'impact social et environnemental génèrent des résultats, grâce à des applications pratiques et des actions tangibles.

Il est représentatif de la démarche pragmatique du groupe. Il réunit tous les collaborateurs autour d'un discours commun, formalisé dans ce document. Ainsi, toutes les parties prenantes internes s'accordent sur la réalité quotidienne des engagements sociaux et environnementaux de l'entreprise, et une performance globale est permise par le cumul d'actions individuelles.





229 Bureaux de la Colline, 92210 Saint-Cloud
Tél. : +33 1 49 11 69 69
www.iagona.com