

Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência 2021



Período coberto pela sua Comunicação de Progresso (COP)
1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020







Hospital Metropolitano
de Urgência e Emergência **2021**

Sumário

Mensagem da diretora	6
Perfil	7
Metas alcançadas em 2020	8
Metas para 2021	14
Princípios de Direitos Humanos	15
Ações baseadas nos princípios de direitos humanos	16
Colaboradores e prestadores de serviço	16
Código de ética e conduta	17
Relacionamento com fornecedores	17
Política de Gestão de Pessoas:	18
Projetos e ações	19
Princípios do Trabalho	21
Saúde e segurança do colaborador	22
Recrutamento e seleção por competência	23
Dimensionamento de Pessoal	23
Princípios Ambientais	25
Na gestão	26
Meio Ambiente	26
Público interno	26
Usuários	26
Prestação de contas	26
Ações sustentáveis e resultados	27
Atividades de Humanização	28
Princípios Anticorrupção	30
Cartilha Proteção de Dados	30
Cartilha sobre Assédio Moral e Sexual	31
Canal de Consulta Ética	31
Canal de Denúncia	32
Pílulas de integridade	32

Mensagem da diretora

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE) é um serviço de saúde, público e estadual, voltado ao atendimento de pacientes através do Sistema Único de Saúde (SUS), reconhecido pela excelência dos serviços ofertados à população, com 98,78% de satisfação dos usuários e pacientes. Desde 2012, a Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar (ABASH), faz a gestão do hospital, por meio de processo licitatório que vigorou por 5 anos inicialmente e posteriormente, em 2017, Pró-Saúde foi vencedora da licitação ganhando a oportunidade de continuar a gestão até o dia 12 de dezembro de 2022.

A Pró-Saúde se empenha em trazer as mais recentes tecnologias de gestão hospitalar e inovação, trabalho este que culminou em inúmeras premiações e certificações, como por exemplo: Acreditação ONA 2, em 2020, que reconhece a segurança no atendimento aos pacientes e gestão integrada; INOVASUS, em 2019, premiação mais importante da secretaria de educação do Ministério da Saúde.

Com base na sustentabilidade, ressaltamos que a pauta em seu tripé ambiental, econômico e social, tem sido objeto das ações em nosso planejamento estratégico de tal forma que nas três esferas, conquistas e evoluções foram atingidas. A saber:

Econômica - houve êxito na condução do hospital, mesmo com as dificuldades vivenciadas devido a pandemia mundial, ou pelos desafios diários de gerir um serviço com 198 leitos, altamente complexo e com mais de 2.000 pessoas envolvidas diretamente ou indiretamente. A gestão de custos e o trabalho incansável de racionalização de consumo tem proporcionado eficiência na condução dos processos hospitalares sem prejudicar a qualidade e segurança do atendimento aos pacientes.

Social - o projeto se destaca pela alta empregabilidade, remuneração dos colaboradores condizentes às atividades desempenhadas e assegurando os reajustes legais e anuais. Além disso, a unidade preza pela integridade e transparência dos processos seletivos. Importante destacar, os projetos voltados aos colaboradores e suas famílias, seja através de atendimento psicológico, confraternizações com aniversariantes ou elogiados do mês, até a entrega de cestas básicas a colaboradores afastados por licença saúde. Outra vertente no aspecto social é cuidar da relação entre hospital x acompanhantes, que na ansiedade pela cura de seus entes queridos, também necessitam de abordagem humanizada e psicológica.

Ambiental - o hospital tem levado a conscientização sobre a preservação e respeito a natureza e seus recursos finitos, através de capacitações aos colaboradores e prestadores, além de projetos específicos. As ações proporcionam economicidade através de projetos desenvolvidos na unidade, onde se pode observar cases de sucesso que se destacam ao proteger e evitar impactos significativos ao meio ambiente.

Em síntese, o Hospital Metropolitano, através da Pró-Saúde, leva a melhor medicina e assistência segura aos pacientes, valorizando seus colaboradores, prestadores e demais stakeholders, desenvolvendo ações economicamente justas e ambientalmente viáveis para a sustentabilidade deste importante serviço de saúde público.

Alba Muniz
Diretora Hospitalar

Perfil

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE), em Ananindeua, estado do Pará, preocupado em oferecer continuamente a prestação de serviços de qualidade, aliada a ações socioambientais, vem desenvolvendo projetos sustentáveis cada vez mais presentes no dia a dia da instituição.

Fundada em março de 2006, a unidade foi projetada para atender a demanda de média e alta complexidade em traumas e queimados do estado do Pará. A instituição é 100% pública e atende os pacientes pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

O hospital possui uma estrutura de grande porte, onde são realizadas mensalmente cerca de mil cirurgias, além de disponibilizar Pronto-Atendimento (PA) e internações aos usuários. Além disso, a unidade é referência em politraumas de média e alta complexidade, adulto e pediátrico, para a Região Metropolitana de Belém (RMB) e mais de 60 municípios paraenses, sendo ainda referência em tratamento de queimados para toda a região Norte do Brasil.

Atualmente, o HMUE é administrado pela Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, sob contrato de gestão com a Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará (Sespa).

Habilitações e certificações / Prêmios e reconhecimento.

- Acreditado ONA 2
- Prêmio Amigos do Meio Ambiente;
- Selo Green Kitchen;
- Adesão ao Desafio do Clima - Rede Global Hospitais Verdes e Saudáveis.
- Signatário do Pacto Global da Organização das Nações Unidas.
- InovaSUS.



Metas alcançadas em 2020

Compreendendo a importância do engajamento institucional para contribuição de uma vida mais verde no planeta, com redução dos impactos negativos no meio ambiente, o Hospital Metropolitano trabalha em prol dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecidas pela Assembleia Geral das Nações Unidas.

Confira o resultados das metas alcançadas em 2020:

ODS 02 - Fome zero e agricultura sustentável

Motivação à adoção de hábitos saudáveis e conscientização sustentável entre os colaboradores e usuários, através de horta que incentiva o cultivo orgânico em um sistema de produção agrícola ecológico, baseado na preservação e no respeito à terra, ao meio ambiente e ao homem.



ODS 03 - Saúde e bem-estar

Incentivo aos colaboradores quanto a prática de atividades físicas, como forma de prevenção de doenças ocupacionais, e melhoria da qualidade de vida, por meio de programas de estímulo a práticas saudáveis e oferta de espaço específico para a realização de atividades físicas de baixo impacto.



ODS 5 - Igualdade de gênero

Conscientização e treinamento de funcionários acerca dos direitos das mulheres, visando a erradicação de todas as formas de violência.



ODS 6 - Água potável e saneamento

Conscientização dos usuários e colaboradores em geral, a respeito da importância do uso consciente e reaproveitamento de água, aplicando princípios de sustentabilidade.

Para alcançar este objetivo, foram instalados componentes reguladores de pressão nas torneiras visando a redução do consumo de água no hospital. Ficou comprovado por meio de questionários que a ideia foi aprovada por todos os colaboradores.

Outra medida foi a distribuição de dicas sustentáveis nos banheiros do Metropolitano.



Para completar, foi implantado o projeto de Recirculação da Água do Sistema de Vácuo. Com a iniciativa, o Hospital Metropolitano já economizou mais de 2.350 milhões de litros em dois anos.

ODS 8 - Trabalho docente e crescimento econômico

Promoção de capacitações que abordam práticas de segurança e bem estar no trabalho



ODS 12 - Consumo e produção responsáveis

Redução da geração de resíduos produzidos pela unidade, por meio da redução, reutilização e reciclagem. O HMUE incentiva a reciclagem, com o reconhecimento do resíduo sólido como um bem econômico, de valor social, gerador de trabalho e renda.

A seguir, alguns exemplos adotados pelo Hospital Metropolitano:



Canecas Sustentáveis:

Adoção por todos os colaboradores de canecas sustentáveis, confeccionadas por meio da reciclagem da fibra do coco. Esta prática representa uma redução de 30% do consumo de copos descartáveis na unidade em 2020.



Medbags:

Consistem em bolsas reutilizáveis e higienizáveis utilizadas para o transporte de medicamentos da farmácia aos setores assistenciais.



Reutilização consciente:

O Amiguinho do Metrô (bonequinho de almofada) é confeccionado na unidade com restos de materiais do setor de costura e entregue aos pacientes pediátricos.



Bombonas de produtos saneantes:

Estas bombonas de embalagens de produtos saneantes são reutilizadas na unidade como lixeiras para o descarte de papel A4 e como vasos.



Cintas de Mobilização:

As cintas são confeccionadas pelo setor de costura e com o custo baixo. No mercado, o produto custa em média R\$ 200 reais, sendo que no Metropolitano o material é produzido a R\$ 19,00.

Outro fator importante é que a cinta proporciona segurança aos pacientes e bem estar ao colaborador.

Mantas cirúrgicas:

Após a higienização, as mantas são reutilizadas para confecção de bolsas para doação na unidade.

Gestão dos Resíduos sólidos – Reciclagem

Em 2020, cerca de 20% do total de resíduos comuns gerados no hospital foram encaminhados a reciclagem.

Desde 2018, a maior parte desses resíduos são encaminhados para a Associação de Catadores da Coleta Seletiva de Belém (ACCSB). São materiais como papelão, embalagens plásticas de produtos saneantes e embalagens dos produtos alimentícios do refeitório, além de sucatas que sobram após os serviços do setor de manutenção.



No caso do óleo de cozinha usado, o Hospital Metropolitano já destinou de forma correta 794 litros do produto. Vale ressaltar que as boas práticas sustentáveis são estimuladas entre os colaboradores, portanto, um Ecoponto de descarte de óleo foi instalado na recepção principal da unidade. O produto é usado na produção de sabão e também do biodiesel.

O papel A4 sem uso é descartado em bombonas adequadas e em seguida, encaminhado a reciclagem. Este projeto, além dos ganhos relacionados ao impacto positivo no meio ambiente, também contribui para a adequação da instituição a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Lixo hoje, fonte de renda amanhã

Você colaborador pode contribuir com a preservação do meio ambiente. Afinal, o que é Lixo hoje pode ser fonte de renda amanhã! Separe os rascunhos/borrões de papel sem utilidade para o seu setor, e o SHL realizará a coleta na última semana de cada mês.

Participe do projeto Coleta Consciente.

HMUE PRO-SAÚDE PARÁ

LIXO RECICLÁVEL PAPEL

Metas para 2021

ODS 2: Ampliação da produção da Horta orgânica.

ODS 3: Implementação de uma academia sustentável, com o objetivo de incentivar os colaboradores a prática de atividades físicas, como forma de prevenção de doenças ocupacionais e obtenção de qualidade de vida.

ODS 4: Implantar e monitorar indicadores de satisfação com residentes do Departamento de Ensino e Pesquisa.

ODS 5: Conscientização e treinamento de funcionários acerca dos direitos das mulheres e empoderamento feminino.

ODS 6: Implantação do sistema de captação de água pluvial, com a finalidade de reduzir o consumo de água no hospital.

ODS 8: Aumentar a quantidade de materiais destinados a reciclagem, visando a maior geração de renda.

ODS 9: Inovar na área assistencial, por meio da reutilização de materiais no laboratório de próteses hospitalar.

ODS 10: Realizar ações sociais com a comunidade visando a melhoria da qualidade de vida.

ODS 11: Implantar Ecopontos para destinação de resíduos, fomentando a reciclagem da comunidade hospitalar.

ODS 12: Reduzir o quantitativo de embalagens e descartáveis utilizados na unidade.

ODS 13: Reduzir a geração de resíduos infectantes.

ODS 14: Destinar os resíduos de óleo de cozinha da unidade hospitalar à reciclagem

ODS 15: Compensar o quantitativo de papel utilizado na unidade com o plantio de árvores frutíferas.

Princípios de Direitos Humanos



O Hospital Metropolitano respeita e apoia os direitos humanos proclamados internacionalmente, nos mais diversos setores que compõem a instituição, através de atos humanizados para com os colaboradores, fornecedores e usuários. Sendo assim, a instituição mantém o setor de humanização na área da saúde, que procura estimular e incentivar a valorização dos usuários, dos colaboradores e gestores, que são os principais atores no processo de produção de saúde.

A humanização na saúde, aliada à ideia de direitos humanos, tem por finalidade alcançar todos os cidadãos segundo suas necessidades. O HMUE atende os princípios e diretrizes do Humaniza SUS, que garante por meios de seus dispositivos inseridos na Política Institucional de Humanização, as seguintes diretrizes:

- A redução das filas e o tempo de espera proporcionando o atendimento humanizado, baseado na classificação de riscos;
- Cuidado centrado ao paciente;
- Garantia de direitos dos usuários, por meio da garantia de acompanhantes, atendendo critérios jurídicos como o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), Direito do Idoso, da Pessoa Com Deficiência (PCD) e demandas assistências.

Segundo a Portaria nº 1820/GM/MS, de 13 de agosto de 2009, do Ministério da Saúde, o atendimento humanizado é um direito de todo cidadão.

Ações baseadas nos princípios de direitos humanos

Acolhimento para os usuários, acompanhantes e visitantes, sempre respeitando a singularidade, a cultura e necessidades especiais de cada um.

Entrega do Folder de Orientações ao Usuário e Acompanhante, como forma de levar conhecimento dos direitos e deveres, durante o período de atendimento.

Para essas ações, o Metropolitano segue as legislações vigentes referentes à permanência de acompanhantes de acordo com o:

- Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA);
- Estatuto da Pessoa com Deficiência;
- Estatuto do Idoso;

E também o cumprimento dos princípios do:

- Humaniza SUS;
- Realização de Boletins Médicos junto aos familiares/visitantes;
- Acolhimento Social;

Colaboradores e prestadores de serviço

Desenvolvimento de ações para que toda a comunidade hospitalar reconheça a dignidade do colaborador e respeite seus direitos, promovendo a participação da equipe multiprofissional, favorecendo a valorização do trabalhador e estimulando à gestão participativa.



Código de ética e conduta

O código de ética e conduta do Hospital Metropolitano está alicerçado nos princípios de legalidade, ética, integridade, transparência e responsabilidade socioambiental e é fundada em 5 valores:

- I. Sustentabilidade: adotar práticas econômicas, sociais e ambientais para segurar a perenidade organizacional.
- II. Qualidade: busca da melhoria contínua.
- III. Integridade: atuar de acordo com as normas aplicáveis e melhores práticas institucionais.
- IV. Humanização: cuidado centrado nas pessoas estabelecendo vínculos fraternos entre usuários e colaboradores
- V. Solidariedade: tratar na misericórdia o outro como irmão e irmã.

O processo de contratação segue conforme regulamento descrito na política da gestão de pessoas da unidade, que visa garantir a integridade e transparência desde o processo de recrutamento e seleção, até a contratação do novo colaborador, respeitando os gêneros, etnia, etc.

A instituição desempenha suas atividades com profissionalismo em todos os níveis hierárquicos e em todos os campos de atuação, zelando pela competência técnica de seus administradores e colaboradores em geral, os quais devem ter em vista a função social e ética, e a responsabilidade socioambiental como elementos básicos de qualquer conduta, visando o fortalecimento do relacionamento com o público assistido e com a sociedade em geral.

Relacionamento com fornecedores

As diretrizes quanto ao relacionamento com fornecedores abaixo são aplicadas, conforme o manual de compras e Política Interna da Pró-Saúde:

- Separação de responsabilidades: garantia de que os colaboradores solicitantes da contratação de serviço sejam diferentes daqueles que aprovam, ou seja, pessoas que realizam o pagamento. Este fracionamento das atividades garante a transparência dos processos de compra;
- Adoção de tratamento isonômico, transparente, processo competitivo com características do procedimento de pregão do direito público (Lei nº 10.520/20002), com cotação de no mínimo três concorrentes;
- Regras definidas para contratações emergenciais de serviços técnicos profissionais especializados;
- Condução de procedimento, ou seja, “conheça seu fornecedor”;
- Realização de auditorias independentes e periódicas;
- Obtenção de compromisso de integridade anticorrupção, entre outros.

Política de Gestão de Pessoas:

Garante o alinhamento do macro processo de Gestão de Pessoas, com a finalidade de estabelecer diretrizes para identificação, atração, seleção, admissão de indivíduos, além de promover e integrar os colaboradores de acordo com as necessidades do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE).

O relatório da Organização Mundial de Saúde (OMS), de 2007, ressalta a importância dos recursos humanos nos sistemas de saúde, apontando o desenvolvimento de trabalhadores capazes, motivados e apoiados a alcançar os objetivos.

As diretrizes são:

- Assegurar a qualidade dos processos de seleção, movimentação e sucessão de pessoas, atendendo as demandas e ao perfil de competências definidos pela organização;
- Promover o acompanhamento contínuo do desempenho dos coordenadores e colaboradores, orientando o desenvolvimento da carreira, com o foco em resultados e competências;
- Desenvolver nas lideranças as competências gerenciais, especialmente aquelas voltadas à gestão de pessoas, de forma alinhada às orientações estratégicas;
- Estabelecer premissas, normas, regulamentos voltados à implantação da Gestão por Competências.
- Premissas básicas da Política de Gestão de Pessoas:
- Cumprir todas as exigências, normas, leis e convenções legais pertinentes às relações e ambiente de trabalho e aplicáveis às nossas atividades;
- Assumir o compromisso público de defesa e proteção aos Direitos Humanos, Direitos da Criança e Direitos Fundamentais do Trabalho;
- Respeitar a diversidade e dignidade do ser humano, preservando a individualidade e privacidade, não admitindo a prática de atos discriminatórios de qualquer natureza, seja no ambiente de trabalho, como público interno e externo;
- Assegurar o bom relacionamento entre todos os profissionais da empresa, mantendo um ambiente de trabalho seguro e saudável e propiciar condições para níveis ótimos de desempenho e produtividade;
- Assegurar a segurança e saúde ocupacional e contribuir para melhoria da qualidade de vida dos colaboradores.



Projetos e ações

O GP Quer Te Ouvir – é um canal de comunicação entre Gestão de Pessoa e colaboradores do Metropolitano, através de urnas instaladas em vários pontos do hospital, oferecendo ao colaborador uma forma de deixar sugestões, dúvidas, queixa e elogios sobre a unidade.

HumaEscuta – trata-se de uma intervenção psicológica, que possibilita um espaço de acolhimento ao colaborador, através da ética e escuta segura e sigilosa, fazendo com que os profissionais se fortaleçam para enfrentarem as situações adversas, bem como repensarem sua postura diante do que é exposto na entidade.

HMUE Visita – proporciona ao colaborador afastado de suas atividades a aproximação com a instituição, através da visita domiciliar e amparo emocional. A visita promove a valorização do colaborador, que recebe da unidade uma cesta básica. As mães - com licença maternidade - recebem um kit “recém-nascido”.

Café Com Diretor - promove uma aproximação dos colaboradores com a Diretoria Geral, através de um momento de descontração. Os profissionais do HMUE são ouvidos e as sugestões oriundas do encontro são registradas pela gestão de pessoas, para criação de futuras ações.

Aniversariantes do Mês - fortalece os vínculos de aproximação dos colaboradores com equipes diferentes, assim como a valorização e autoestima do colaborador.

Ello - proporciona a aproximação dos colaboradores do Hospital Metropolitano com suas diretorias: Geral, Assistencial, Financeira, Apoio e Técnica.

Parceiro do Bem - realiza ação externa em parceria com o as instituições paraenses voltadas para as Pessoas Com Deficiência (PCD), além do envolvimento dos próprios colaboradores do hospital na indicação de um amigo PCD.

Bate Papo Com Aprendiz – propicia ao aprendiz um momento de interação entre os mesmos, através de roda de conversa mediada pela psicóloga organizacional, que aborda temas variados.

Amigos da Educação - mapeia, firma e proporciona parceiros no mercado, visando aprimoramento educacional e qualificação, através de descontos nas mensalidades de matrículas para colaboradores e seus dependentes, aumento sua empregabilidade interna.



Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU).

Os trabalhos do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) consistem em ouvir e registrar as satisfações, insatisfações e sugestões dos usuários internos, usuários externos, visitantes e acompanhantes. As informações são encaminhadas para os coordenadores de área, com o objetivo de buscar soluções para o bem-estar de todos e a melhoria na qualidade do atendimento hospitalar humanizado.

Formas de contato com o Setor:

- a) Pessoalmente (presencialmente) na sala do S.A.U;
- b) Captação de registro das urnas disponíveis em toda o hospital;
- c) Via Telefone;
- d) Via correio eletrônico;

Princípios do Trabalho



O Hospital Metropolitano apoia a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva e repudia todas as formas de trabalho forçado e compulsório.

A empresa negocia com todos os sindicatos respeitando as diretrizes firmadas de comum acordo e garante a aplicação das mesmas via contrato de trabalho, seguindo as diretrizes das Leis Trabalhistas.

O HMUE não contrata menores de 18 anos e não adota nenhuma prática de discriminação, respeitamos a diversidade de gêneros na empresa, onde o quantitativo feminino é superior ao masculino, em número de colaboradores contratados via Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

Saúde e segurança do colaborador

A saúde do colaborador é assegurada através de projetos voltados para qualidade de vida, que visam dar suporte na área física e emocional, através de atividades realizadas durante o horário de trabalho.

Os profissionais que se enquadram no perfil epidemiológico do hospital, participam de exercícios físicos, cognitivos, orientação nutricional e orientação psicológica, estimulando os participantes a desenvolverem hábitos saudáveis, mantendo uma rotina física e emocional equilibrada, melhorando sua produtividade, funcionalidade e compromisso com o trabalho.

Vale ressaltar que as atividades favorecem o combate da hipertensão, diabetes, hipertrigliceridemia e hipercolesterolemia, diminuindo as alterações osteomioarticulares, estresse, ansiedade, transtornos e compulsões.

Principais objetivos:

- Prevenir o ganho de peso entre os colaboradores;
- Contribuir com a diminuição de peso dos colaboradores;
- Incentivar rotina de monitoramento de peso;
- Diminuir taxas glicêmicas, colesterol (LDL e Total), Triglicerídeos;
- Equilibrar pressão arterial e frequência cardíaca;
- Diminuir circunferência abdominal;
- Estimular a prática de atividade física dentro e fora da instituição;
- Ensinar como gerenciar seu tempo para adequar sua rotina alimentar e a prática de atividade física;
- Promover condições psicoemocionais para saber lidar com situações que interfiram nos seus hábitos saudáveis;
- Regrar a ânsia de ingerir comidas gordurosas, oleosas, fritas, condimentadas, processados, enlatadas, entre outros;
- Tratar dores e tensões musculoesqueléticas devido sedentarismo, sobre peso e obesidade;
- Diminuir o absenteísmo, faltas não justificadas e atestados médicos;
- Prevenir acidentes de trabalho;
- Promover a qualidade de vida dos colaboradores;

Recrutamento e seleção por competência

O processo de recrutamento cumpre os princípios do trabalho e visa atrair candidatos no mercado de trabalho com o perfil necessário, garantindo a sustentabilidade da empresa através da admissão de colaboradores potencialmente qualificados e aptos para contribuir com o desenvolvimento da organização.

Seleção interna

A seleção com foco em competência, visa absorver no quadro profissional, pessoas potencialmente capazes para suprir as necessidades específicas a cada cargo. Para tanto, a seleção é composta de:

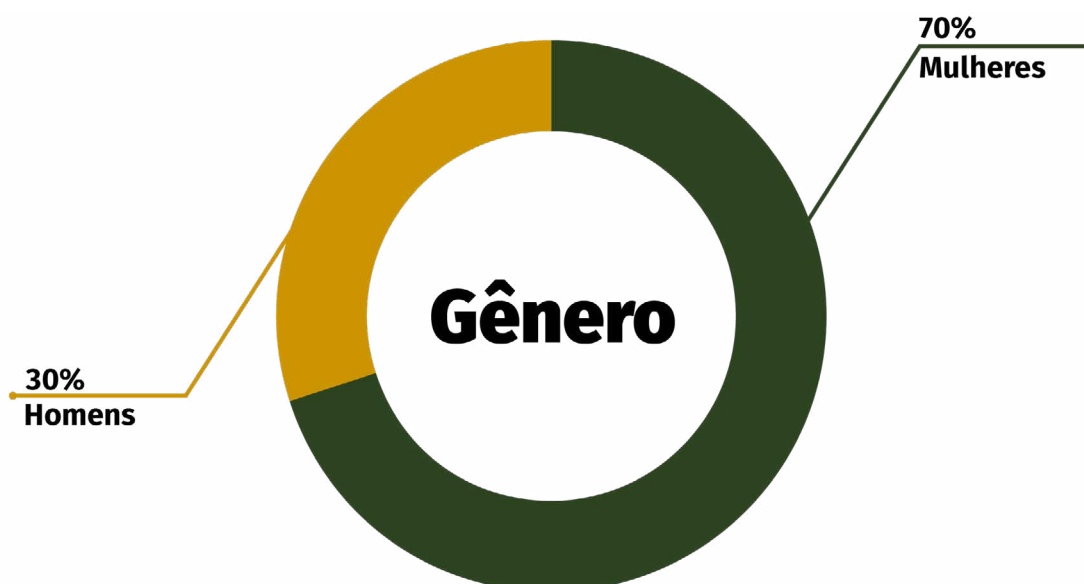
- Triagem ou análise de currículos;
- Compatibilidade entre requisitos do cargo e do candidato;
- Entrevista psicológica com foco em competências;
- Entrevista técnica com foco em competências;
- Testes específicos e/ou teste informatizado;
- Testes psicológicos e/ou dinâmicas de grupo quando necessário;
- Avaliação de Desempenho (em casos de seleção interna).

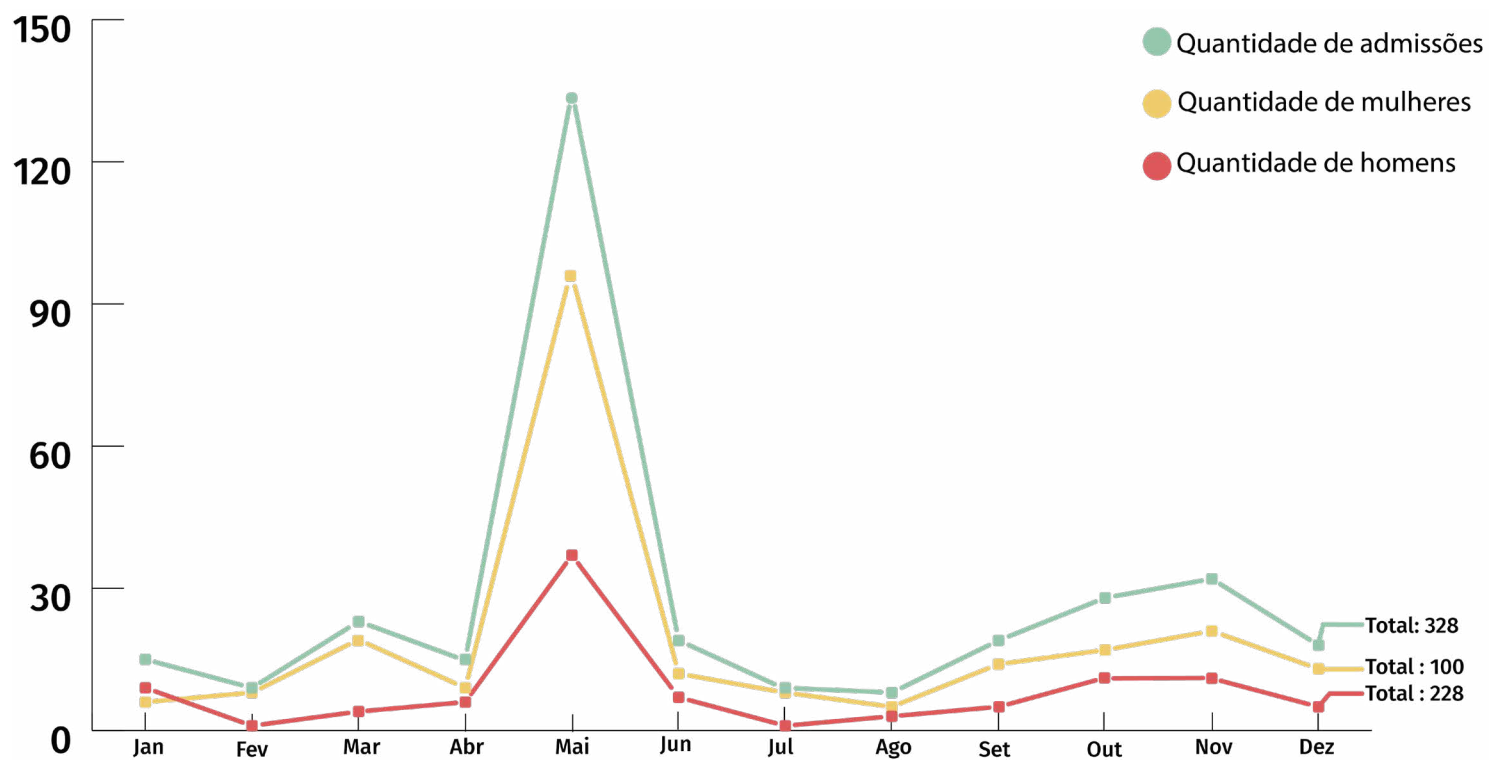
As ferramentas são definidas e utilizadas de acordo com a necessidade específica para cada cargo.

Dimensionamento de Pessoal

O Hospital Metropolitano é fonte geradora de renda para os moradores do entorno, que em sua maioria, compõe o grupo de colaboradores celetistas da instituição.

Abaixo a tabela do quantitativo de colaboradores contratados no ano de 2020 e o gráfico da contratação por gênero.





Princípios Ambientais



A Sustentabilidade integra os processos de tomada de decisão e tem como objetivo, garantir o equilíbrio econômico, ambiental e social da organização a curto, médio e longo prazo.

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência encara o presente e o futuro com otimismo e forte sentido de responsabilidade, mobilizando todas as suas partes interessadas na construção diária de um caminho para a sustentabilidade.

Os princípios que expressam o seu compromisso com o desenvolvimento sustentável:

- I. Evoluir os resultados econômicos, sociais e ambientais, buscando eficiência e confiabilidade;
- II. Atender à legislação e normas aplicáveis ao meio ambiente, saúde e segurança;
- III. Ter compromisso com o bem-estar, a saúde e a segurança de nossos colaboradores, usuários e parceiros;
- IV. Praticar a responsabilidade social nas comunidades onde atuamos;
- V. Ser reconhecido pelos Stakeholders como uma organização com responsabilidade social e ambiental;
- VI. Ter a Sustentabilidade como estratégia, orientando a gestão, governança, educação e decisões;
- VII. Divulgar a política junto aos colaboradores, usuários, comunidade, fornecedores, prestadores de serviço, associações locais, governo e demais Stakeholders;
- VIII. Estabelecer parcerias com entidades do governo, ONG, instituições públicas e privadas, com intuito de desenvolver projetos de sustentabilidade.

Na gestão

- Incorporar a sustentabilidade nos processos de gestão do Hospital Metropolitano;
- Identificar e acompanhar indicadores de Sustentabilidade GRI;
- Promover o diálogo com os Stakeholders;
- Proteger e respeitar os direitos humanos, refutando todas as formas de trabalho que não se enquadrem a estes preceitos como trabalho infantil, trabalho forçado ou compulsório;
- Aprimorar mecanismos de prestação de contas.

Meio Ambiente

- Ir além do cumprimento da legislação ambiental e outros requisitos aplicáveis aos processos e serviços;
- Promover a melhoria ambiental contínua e o desenvolvimento sustentável, aplicando os princípios do gerenciamento, indicadores de desempenho e avaliações de risco ambiental;
- Mitigar os impactos ambientais de suas dependências.

Público interno

- Promover um ambiente de trabalho que valorize a diversidade e a equidade;
- Garantir condições de trabalho adequadas aos colaboradores, por meio de padrões de saúde e segurança ocupacional que respeitem a busca constante por qualidade de vida.

Usuários

- Influenciar e conscientizar os usuários, em todas as oportunidades de relacionamento, quanto aos princípios da Sustentabilidade;
- Promover serviços de qualidade e segurança em todas as dependências Sociedade
- Se comprometer com os principais desafios dos “Objetivos do Desenvolvimento Sustentável” na comunidade.

Prestação de contas

O Hospital Metropolitano utiliza instrumentos de monitoramento e prestações de contas alinhados com compromissos internacionalmente reconhecidos. O relatório de sustentabilidade e de suas práticas, seguem as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI).

Ações sustentáveis e resultados

Como forma de garantir a redução gradativa da geração de resíduos, e aprimorar o processo de descarte e segregação, o HMUE desenvolveu no ano passado as seguintes ações:

- Envio mensal da planilha de geração de resíduos para os gestores, o que permite uma análise conjunta do setor de Serviço de Higienização e Limpeza (SHL) e demais setores do hospital.
- São realizados treinamentos pontuais, além de uma semana voltada para assuntos sustentáveis, como a Semana do PGRSS, com cinco dias de atividades, entre oficinas, treinamentos e palestras, voltadas para o gerenciamento de resíduos, o que permitiu capacitar a equipe e levar informações com foco na conscientização para mudança de hábitos.
- Ronda do PGRSS - auxiliou na diminuição de resíduo gerado na unidade e abertura de ocorrências para as não conformidades;
- Acompanhamento do envio dos certificados de destinação dos resíduos descartados e doados;
- Análise da disposição das lixeiras de resíduo comum e infectante nos principais setores geradores, como no bloco cirúrgico, Pronto Atendimento, clínicas e no Centro de Tratamento de Queimados (CTQ);
- Envio de papéis para empresas especializadas na reciclagem desse material, garantindo a segurança do descarte e reduzindo resíduo comum;
- Mudança de rotina no descarte de resíduo de curativo nas clínicas;
- Produção de sacolas retornáveis para transporte de material do SHL;
- Revitalização da horta sustentável e produção piloto de compostagem com resíduo orgânico.



Atividades de Humanização

Janeiro Branco - Ações em conjunto com os usuários, como atividade lúdica na qual os acompanhantes através de dobraduras de papel – rascunhos - construíam caixas enfeitadas.



Oficina de enfeites natalinos, com material reciclado - Garrafas Pets, Rolo de papelão e tampinhas de garrafa.



Terceira Mostra do Saberes – Jovens utilizam materiais recicláveis para a produção de objetos.

Outras ações junto a sociedade

Circuito saúde / Janeiro Branco – Ação visava alertar as pessoas para a importância de cuidar da saúde mental. É montado uma logística para aferição de pressão e glicemia, além de orientação nutricional e a criação de um varal, espaço lúdico coordenado pela equipe de psicologia, com o apoio da terapia ocupacional, humanização e projetos sociais.

Maio Amarelo - Chama atenção da sociedade sobre os perigos relacionados ao trânsito e proporcionar o conhecimento de boas práticas que podem ser desenvolvidas por todos.

Direção Viva Especial Verão – Visa alertar a população sobre os índices de acidentes de trânsito que ocorrem nas férias escolares devido a imprudência no trânsito.

Semana Nacional do trânsito - Provocar reflexão sobre os acidentes de trânsito e suas causas aos diversos públicos e faixas etárias.

HMUE no Círio de Nazaré - Auxiliar os romeiros a cumprirem suas promessas durante as romarias, através de posto de acolhimento montado em frente ao Hospital metropolitano, na BR-316, em Ananindeua.



Princípios Anticorrupção

A Pró-Saúde disponibiliza aos colaboradores, prestadores de serviço e público em geral, ferramentas para esclarecer dúvidas e atender a questionamentos que auxiliem na construção de uma gestão cada vez mais ética, transparente e eficiente.

Ao oferecer estes canais, a Pró-Saúde estabelece as condutas mais adequadas dentro das suas relações institucionais, além de se colocar à disposição para consultas sobre a sua atuação.



CÓDIGO DE ÉTICA DE CONDUTA E DE CONDUTA



O presente documento consolida o compromisso com o cumprimento das normas incidentes para as organizações sociais e com os valores éticos traduzidos nos princípios e regras detalhados a seguir. Além de tornar as relações mais transparentes, o documento também equilibra as relações nos diferentes níveis hierárquicos, coibindo assédios e promovendo um ambiente seguro ao trabalhador.

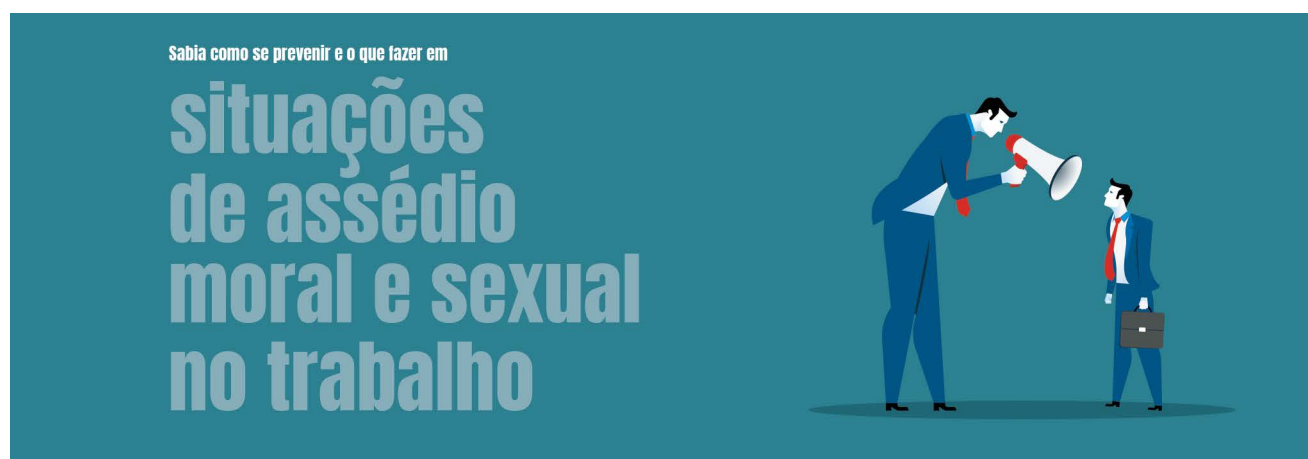
Cartilha Proteção de Dados



A cartilha foi criada para mostrar de forma clara e objetiva, quais são os principais aspectos da nova legislação voltada à proteção de dados no Brasil.

Através deste documento, a entidade espera não apenas compartilhar conhecimento sobre o tema, mas reforçar a necessidade da garantia a privacidade e a confidencialidade das informações pessoais de colaboradores e stakeholders, como pacientes, seus familiares, fornecedores e prestadores de serviços.

Cartilha sobre Assédio Moral e Sexual



A cartilha sobre “Assédio Moral e Sexual” da Pró-Saúde é mais uma ação de fortalecimento dos valores de integridade e Governança Corporativa, que norteiam a instituição.

O documento traz importantes orientações sobre como se prevenir e o que fazer em situações de assédio moral e sexual. Trata-se de um material educativo com diversas informações sobre o tema, visando a prevenção de práticas abusivas no ambiente de trabalho, e reforçando pontos do Código de Ética e de Conduta da entidade.

Canal de Consulta Ética



O Canal de Consulta Ética “Como Agir?”, permite aos mais de 16 mil colaboradores da Pró-Saúde que façam consultas relacionadas a sua rotina de trabalho e obtenham orientações da Superintendência Executiva de Integridade da entidade.

A disseminação da cultura da transparência e da ética é o principal diferencial deste canal, que não prevê o recebimento de denúncias.

Canal de Denúncia



Este é um serviço de comunicação, independente, seguro e absolutamente sigiloso, em que é possível registrar relatos – anonimamente - sobre ações que não estão em conformidade com o Código de Ética e de Conduta da Pró-Saúde, suas políticas de integridade, bem como leis e regulamentos em vigor.

O Canal de Denúncia da Pró-Saúde é um serviço prestado e gerenciado pela Iaux Brasil Assessoria Empresarial Ltda, empresa independente de assessoria em Governança, Riscos e Compliance, que se dedica ao fortalecimento do ambiente de controles internos e a ética organizacional de seus clientes.

Pílulas de integridade

Pílulas de Integridade

Semanalmente, a Pró-Saúde compartilha mensagem como lembrança e direcionamento dos preceitos fundamentais que regem a Instituição. Essas mensagens são as Pílulas de Integridade. Elas reforçam princípios institucionais e prezam sempre pela solidariedade, humanização, sustentabilidade e qualidade.

Todos estes canais e documentos estão disponíveis aos colaboradores e público em geral através do site da instituição: prosaude.org.br/.

Referências

PRÓ-SAÚDE. Código de ética, Disponível em:

<https://www.prosaude.org.br/conheca-a-pro-saude/codigo-de-etica-e-de-conduta/>

PRÓ-SAÚDE. Política de Sustentabilidade: Disponível em:

<http://hmue.org.br/sustentabilidade/politica/>

PRÓ-SAÚDE. Manual de compras da Pró-Saúde: Disponível em:

<https://www.prosaude.org.br/central-de-compras>

PRÓ-SAÚDE. Cartilha sobre “Assédio Moral e Sexual”: Disponível em:

<https://www.prosaude.org.br/integridade/cartilha-sobre-assedio-moral-e-sexual/>

PRÓ-SAÚDE. Canal de denúncias: Disponível em:

<https://www.prosaude.org.br/integridade/canal-de-denuncia/>

PRÓ-SAÚDE. Pilulas de Integridade: Disponível em:

<https://www.prosaude.org.br/integridade/pilulas-de-integridade/>

HMUE. Política gestão de pessoas. Sistema Interact-SAS, código: PI.HMUE.GP.002, Versão 2.

