



RELATÓRIO ANUAL 2020



CCR

VIVA SEU CAMINHO.

\ ÍNDICE

03 \ **MENSAGEM** DA PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

05 \ **MENSAGEM** DO CEO

06 \ **NÚMEROS E FATOS** DE 2020

Ações contra a Covid-19
Econômico-financeiros
Ambientais
Sociais
Governança

11 \ **SOBRE O GRUPO CCR**

Perfil corporativo
Geração de valor
Estratégia
Compromissos públicos – ESG
Governança

30 \ **TEMAS MATERIAIS** E DESEMPENHO 2020

Temas materiais
Desempenho econômico-financeiro
Desempenho ambiental
Desempenho social
Desempenho governança

63 \ **DESTAQUES ESG**

68 \ **PRÊMIOS** EM 2020

71 \ **PRINCIPAIS DESAFIOS** E OPORTUNIDADES PARA 2021

73 \ **SOBRE ESTE RELATÓRIO**

74 \ **ÍNDICE DE INDICADORES GRI**

78 \ **ÍNDICE DE REFERÊNCIAS IIRC**

79 \ **RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES**

80 \ **CRÉDITOS**

MENSAGEM DA PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

GRI 102-14

O ano de 2020 ficará na memória da CCR como um período de mudanças, avanços e descobertas.

Com a difícil missão de evoluir, mas com determinação, fizemos importantes mudanças, combinando a rapidez e a profundidade necessárias para a consistência do processo de transformação. Tratamos de olhar para os propósitos que devem nos guiar, revisitamos modos de fazer e nos empenhamos em aprimorar filosofias de trabalho que sejam aplicadas para evoluir nossa realidade cotidiana.

A lição de casa foi pautada por importantes ações. Apostamos em uma estrutura de *compliance* robusta, com a governança sendo revisitada em todas as áreas e alçadas, tratada inclusive na revisão do processo de compensação de curto e longo prazo à luz das melhores práticas de meritocracia e competitividade. Combinamos a contratação de profissionais de mercado

com executivos que se desenvolveram na CCR, permitindo a sinergia de perfis e conhecimento em benefício da melhoria contínua das nossas operações. Concluímos o processo de sucessão do CEO, previamente comunicado para o mercado, com a chegada do Marco Cauduro, ratificando nosso foco para o novo ciclo de crescimento e consequente retorno para o acionista e para a sociedade.

Esses movimentos reforçam o nosso compromisso para melhor atender os desafios da sustentabilidade no sentido mais amplo, em plena sintonia com a necessária e criteriosa gestão de empresa de concessão de serviços públicos.

A simplificação da estrutura de gestão, a aposta numa governança moderna e com *accountability* e o compromisso do Conselho com o conceito de “acreditar e praticar” fizeram toda a diferença. Temos um *management* alinhado com os objetivos de negócio e com os acionistas e incentivado a avançar no campo da sustentabilidade, das mudanças

climáticas e da diversidade, elementos fundamentais do conceito de ESG. Acreditamos que a adoção de regras claras representa fator crítico de sucesso para esse processo, tanto no âmbito do público interno como junto aos demais *stakeholders* do ecossistema da CCR.

Dentro do contexto de evolução da nossa governança, houve a revisão do nosso propósito como empresa de infraestrutura de mobilidade, passando a adotar a satisfação de nossos clientes e a qualidade de vida da sociedade como nossos objetivos de transformação via nossos ativos. Para tangibilizar ainda mais, passamos a assinar Viva seu Caminho. É nossa clara evidência de que segurança e negócios sustentáveis andam juntos e devem ser definidos, medidos, acompanhados e ter ligação objetiva com a performance da liderança.

A emergência da pandemia, por exemplo, nos deixou claro que a capacidade de mobilização do grupo é capaz de atender a grandes desafios, inclusive os de natureza exógena, como é o caso desta crise sanitária. Na vertente social, cuidamos da saúde de nossos colaboradores, de nossos clientes (com ênfase, por certo, no bem-estar dos caminhoneiros) e não perdemos de vista a sociedade como um todo, trabalhando para viabilizar, já em 2021, um apoio significativo à fábrica de vacinas do Instituto Butantan.

Sempre acreditamos que a transparência e o compartilhamento de informações e desafios constituem componentes essenciais para a criação de uma cultura sólida e para a compreensão de objetivos e propósitos, permitindo, assim, gerar impacto positivo, legitimado pela jornada de mais de 20 anos da CCR e por todos os investimentos humanos e materiais que fizeram o grupo ser valorizada e reconhecida pelo mercado.

Nesse sentido, definimos os cinco eixos prioritários de atuação, métricas globais e individuais e objetivos: Retorno aos Acionistas, Reputação, ESG, Público Interno e Clientes.

Tenho a convicção – compartilhada pelos meus colegas de Conselho – de que a CCR avançou em 2020 para um jeito de agir mais eficaz, mais direto ao ponto e muito em linha com o desenvolvimento sustentável dos negócios e a permanente transformação positiva onde atua.

Ana Penido
Chairwoman

MENSAGEM

DO CEO

GRI 102-14



Cheguei à CCR em julho de 2020 com a determinação para implementar uma agenda de transformação que tem como objetivo a construção da maior operadora de serviços de infraestrutura da América Latina, sustentada pela inovação e centrada em valores de ESG, diversidade, segurança e encantamento dos clientes.

Nos últimos 20 anos, consolidamos um modelo de negócios que contribui de forma decisiva para a modernização da infraestrutura, além da excelência na prestação de serviços nas rodovias, sistemas urbanos de mobilidade e aeroportos. Tenho o privilégio de liderar nossos colaboradores em busca de novos patamares de crescimento, excelência e responsabilidade, sendo que, ao longo de 2020, conforme descrito neste Relatório Anual, atingimos grandes avanços.

Para as empresas do Grupo CCR que trabalham focadas na mobilidade das pessoas, as medidas de isolamento e distanciamento social decorrentes da pandemia de Covid-19 geraram redução de receitas, em especial no primeiro semestre de 2020. No final do ano, tivemos uma boa recuperação e

trabalhamos de forma intensa para ajustar as operações, o que nos permitiu garantir a manutenção dos serviços, de empregos e a segurança de colaboradores e de clientes.

A crise gerada trouxe desafios, revelando também o valor e a maturidade da CCR e, principalmente, de suas equipes. Pude constatar de perto a resiliência, a capacidade técnica e o empenho de todos. Cabe destacar nossa disciplina financeira, que tem assegurado a solidez necessária para avançarmos nas estratégias de crescimento.

Cientes de nossa responsabilidade, nos momentos críticos, em que as cidades e serviços fechavam por causa da pandemia, desenvolvemos iniciativas como o Programa de Apoio ao Caminhoneiro, que teve como objetivo cuidar da saúde desse público, além de garantir a manutenção de atividades essenciais e fundamentais para o bem-estar da população do país. Através da inovação, buscamos apoiar os profissionais do volante, com o lançamento do *Hackaton* CCR, que fomentou ideias de serviços inovadores.

Em 2020, o grupo venceu o leilão de concessão do trecho sul da BR-101, em Santa Catarina, passando a administrar a rodovia com a formação da mais nova concessionária do grupo, a CCR ViaCosteira. A CCR fez também um reposicionamento de marca com o lançamento de seu propósito e cultura, cuja assinatura é Viva seu Caminho, um direcionador de comportamentos para o grupo e seus colaboradores, reafirmando o compromisso em oferecer as melhores experiências para nossos clientes e públicos de relacionamento.

Seguiremos oferecendo serviços de infraestrutura com ética, integridade e, sobretudo, não descuidaremos dos aspectos relacionados à segurança para que os clientes possam melhor aproveitar a jornada que nos conecta, seja por rodovias, mobilidade urbana ou aeroportos.

Marco Antonio Souza Cauduro
CEO

NÚMEROS E FATOS DE 2020



1 AÇÕES CONTRA A COVID-19

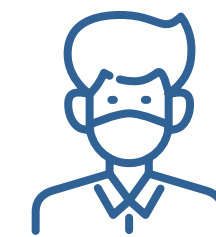


51 MIL

ATENDIMENTOS DE SAÚDE REALIZADOS, INCLUINDO ACOMPANHAMENTO DE ENFERMAGEM E MÉDICO POR TELEMEDICINA, CONSULTAS NUTRICIONAIS, PSICOLÓGICAS E DE ORIENTAÇÃO FINANCEIRA.

MAIS DE **R\$ 5 MILHÕES**

INVESTIDOS EM PROTOCOLOS, PROCEDIMENTOS, COMUNICAÇÃO, EPIS E SISTEMAS PARA AUMENTO DA SEGURANÇA E PROTEÇÃO DOS COLABORADORES E SEUS FAMILIARES.



IMPLANTAÇÃO DE COMITÊ DE CONTROLE E PREVENÇÃO DO CORONAVÍRUS COM A PARTICIPAÇÃO DE TODAS AS UNIDADES DE NEGÓCIO, COM MAIS DE **150** PROFISSIONAIS

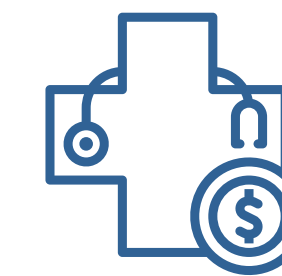
ENVOLVIDOS NAS ROTINAS DE ORIENTAÇÃO, CAPACITAÇÃO E LOGÍSTICA NESSE NOVO CENÁRIO.

966 MIL
ITENS DISTRIBUÍDOS EM
54

MUNICÍPIOS LINDEIROS.



DOAÇÃO DE **557 MIL** ITENS PARA ALIMENTAÇÃO E HIGIENE DE CAMINHONEIROS E 59,5 MIL SERVIÇOS DE DESINFECÇÃO DE CABINES DE CAMINHÕES.



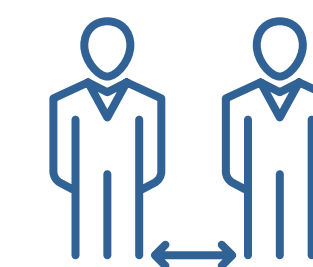
DOAÇÃO DE **R\$ 8 MILHÕES** PARA A FUNDAÇÃO BUTANTAN E SEU NOVO LABORATÓRIO DE VACINAS (2021).



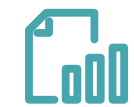
0,82%



DE ÍNDICE DE INTERNAÇÕES E COMPLICAÇÕES DO TOTAL DE COLABORADORES E SEUS DEPENDENTES, COMO RESULTADO DO ACOMPANHAMENTO DIÁRIO DE TODOS OS CASOS DE COVID-19 PELA SALA DE CRISE, COM MONITORAMENTO MULTIPROFISSIONAL.



MAIS DE **R\$ 9 MILHÕES** INVESTIDOS EM ASSISTÊNCIA E SEGURANÇA AOS CLIENTES.



\ ECONÔMICO-FINANCEIROS

(CAPITAL FINANCEIRO/CAPITAL MANUFATURADO)

**R\$ 1,5
BILHÃO**
EM INVESTIMENTOS.



**R\$ 1,3
BILHÃO**
PAGO EM SALÁRIOS
E BENEFÍCIOS.

CONQUISTA DA CONCESSÃO DE

220,4 QUILÔMETROS
DA BR-101 EM SANTA CATARINA PELA CCR VIACOSTEIRA.



25 ANOS
DA CONCESSÃO DA
VIA DUTRA, GERIDA
PELA CCR NOVADUTRA.

**R\$ 1,4
BILHÃO**
EM IMPOSTOS PAGOS.

**R\$ 1,8
BILHÃO**
DE DIVIDENDOS PAGOS
AOS ACIONISTAS.

**INÍCIO DA
OPERAÇÃO**
DO PRIMEIRO AEROPORTO
INDUSTRIAL DO PAÍS
NO BH AIRPORT.





\ AMBIENTAIS

(CAPITAL NATURAL)

19.250 GJ

DE ENERGIA ECONOMIZADA COM PROJETOS DE ECOEFICIÊNCIA.

UTILIZAÇÃO DE

100 MIL

TONELADAS DE RAP* EM OBRAS DE RODOVIAS.

* *reclaimed asphalt pavement*



IMPLANTAÇÃO DE

6 USINAS

FOTOVOLTAICAS COM GERAÇÃO DE 343 MWH/ANO.

TROCAS DE

6.339

LÂMPADAS DE VAPOR DE SÓDIO POR LED NA CCR VIASUL, EVITANDO A EMISSÃO DE 2.425 TONELADAS DE CO2 EQUIVALENTE.



\ SOCIAIS

(CAPITAL HUMANO/CAPITAL INTELECTUAL/CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO)

9%

DE REDUÇÃO NO NÚMERO TOTAL DE ACIDENTES.

4%

DE REDUÇÃO NO NÚMERO DE ACIDENTES COM VÍTIMAS FATAIS.

154 MIL

HORAS DE TREINAMENTO PARA OS COLABORADORES.



R\$ 29,7 MILHÕES

INVESTIDOS EM PROJETOS SOCIAIS.

CERCA DE

2,5 MILHÕES

DE PESSOAS IMPACTADAS NOS 39 PROJETOS E AÇÕES DO INSTITUTO CCR.



\ GOVERNANÇA

(CAPITAL HUMANO/CAPITAL INTELECTUAL/
CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO)



CONSOLIDAÇÃO

DO NOVO MODELO DE GOVERNANÇA, COM A ATUALIZAÇÃO DE:

- REGULAMENTOS DOS CONSELHOS E COMITÊS;
- POLÍTICA DE ALÇADAS;
- POLÍTICA DE TRANSAÇÃO COM PARTES RELACIONADAS;
- POLÍTICA DE SUCESSÃO DOS ADMINISTRADORES;
- POLÍTICA DE REMUNERAÇÃO E INCENTIVOS DE LONGO PRAZO;
- CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA;
- CRIAÇÃO DA DIRETORIA DE GENTE E GESTÃO.



HÁ **10 ANOS**
CONSECUTIVOS NA CARTEIRA ESG DA
B3 (ISE - ÍNDICE DE SUSTENTABILIDADE
EMPRESARIAL).



3.006 ANÁLISES
DE FORNECEDORES E PARCEIROS
(*DUE DILIGENCES* DE TERCEIROS).



9.650
COLABORADORES TREINADOS
EM DIRETRIZES ANTICORRUPÇÃO.



SOBRE O GRUPO CCR



Do

PERFIL CORPORATIVO

GRI 102-2 | GRI 102-3 | GRI 102-6 | GRI 102-7

Uma das maiores companhias de concessão de infraestrutura da América Latina, com cerca de 12,8 mil colaboradores, o Grupo CCR está presente em oito estados brasileiros e em outros quatro países além do Brasil. Fundado em 1999, com sede na cidade de São Paulo (SP), atua nos segmentos de rodovias, mobilidade (metrô, barcas e VLT), aeroportos e serviços, executando projetos locais e internacionais de alto impacto por meio de quatro divisões: CCR Infra SP; CCR LAM Vias; CCR Mobilidade e CCR Aeroportos.

Também faz parte da sua estrutura a área de *Global Business Services* (GBS), que gerencia as três empresas especializadas de serviços do grupo, CCR Actua, CCR Engelog e CCR EngelogTec. Essas apoiam as concessões com soluções de gestão administrativa, engenharia, gestão de pessoas e tecnologia da informação. O Grupo CCR também atua em negócios correlatos por meio da Samm, empresa prestadora de serviços relacionados à transmissão de dados em alta capacidade por meio de fibras óticas implantadas ao longo das rodovias e da Linha 4-Amarela de metrô.

O Grupo CCR conta ainda com o Instituto CCR, que consolida a gestão estratégica do investimento social das unidades de negócio.

Uma das maiores companhias de concessão de infraestrutura da América Latina

ATUAÇÃO DIVISÕES E EMPRESAS

GRI 102-2 | GRI 102-4 | GRI 102-6

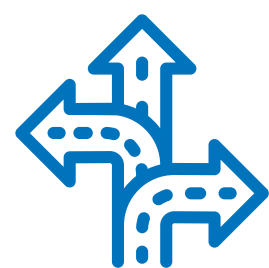


Clique na legenda acima para conhecer a localização e o escopo das operações do Grupo CCR



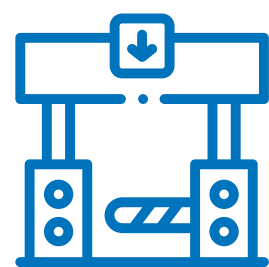
Para ver mais detalhes sobre as concessões do Grupo CCR, visite o site: <http://www.grupoccr.com.br/negocios/empresas-do-grupo>.

CCR EM NÚMEROS



3.955 KM

DE RODOVIAS ADMINISTRADAS EM 6 ESTADOS BRASILEIROS (SÃO PAULO, RIO DE JANEIRO, PARANÁ, MATO GROSSO DO SUL, RIO GRANDE DO SUL E SANTA CATARINA).



18 CONCESSÕES

NAS REGIÕES SUL, SUDESTE, CENTRO-OESTE E NORDESTE DO BRASIL.



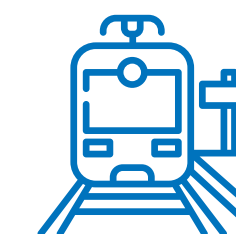
50 ESTAÇÕES DE METRÔ

EM SÃO PAULO E NA BAHIA.



19 BARCAS

NO RIO DE JANEIRO.



3 LINHAS DE VLT

(VEÍCULO LEVE SOBRE TRILHOS) NA CIDADE DO RIO DE JANEIRO.



4 AEROPORTOS

NA AMÉRICA LATINA E CARIBE E OPERAÇÕES AEROPORTUÁRIAS EM 9 ESTADOS NOS EUA.



R\$ 26 BILHÕES

DE VALOR DE MERCADO².

² Em 19 de outubro de 2020.



MAIS DE

12,8 MIL

COLABORADORES.



1ª EMPRESA

LISTADA NO NOVO MERCADO-B3.



115 MUNICÍPIOS

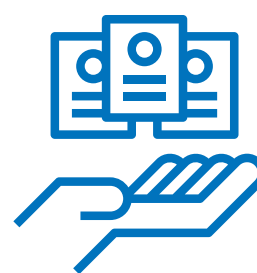
BENEFICIADOS PELAS INICIATIVAS DO INSTITUTO CCR.



R\$ 8,9
BILHÕES

DE RECEITA LÍQUIDA EM 2020

28
NEGÓCIOS



O Grupo CCR é uma das organizações pioneiras no setor de concessões de infraestrutura no Brasil. Foi a primeira empresa de capital aberto listada no Novo Mercado da B3 S.A. e expandiu suas operações para o exterior, na área de gestão de aeroportos e serviços aeroportuários.

A capacidade operacional do Grupo CCR é demonstrada pela quantidade de ativos geridos. O grupo é responsável atualmente pela administração de:

- 3.955 km de rodovias em seis estados brasileiros;
- 4 concessões de aeroportos na América Latina e Caribe e 9 operações aeroportuárias nos EUA;
- 50 estações de metrô em São Paulo e na Bahia;
- 19 barcas no Rio de Janeiro;
- 3 linhas de VLT (veículo leve sobre trilhos) com 28 km de extensão entre a região portuária e o centro da cidade do Rio de Janeiro.

Reconhecido pela excelência na prestação dos seus serviços por diversas entidades da sociedade (ver Prêmios em 2020 na página 68), o grupo se diferencia em seu setor pela qualidade na prestação de serviços de seus colaboradores, diligência na realização dos investimentos e no cumprimento das exigências contratuais, prioridade absoluta para a segurança e gestão integrada dos impactos sociais e ambientais das suas atividades.

GRI 102-7

INDICADORES DE PORTE DO GRUPO CCR (R\$ MILHÕES)

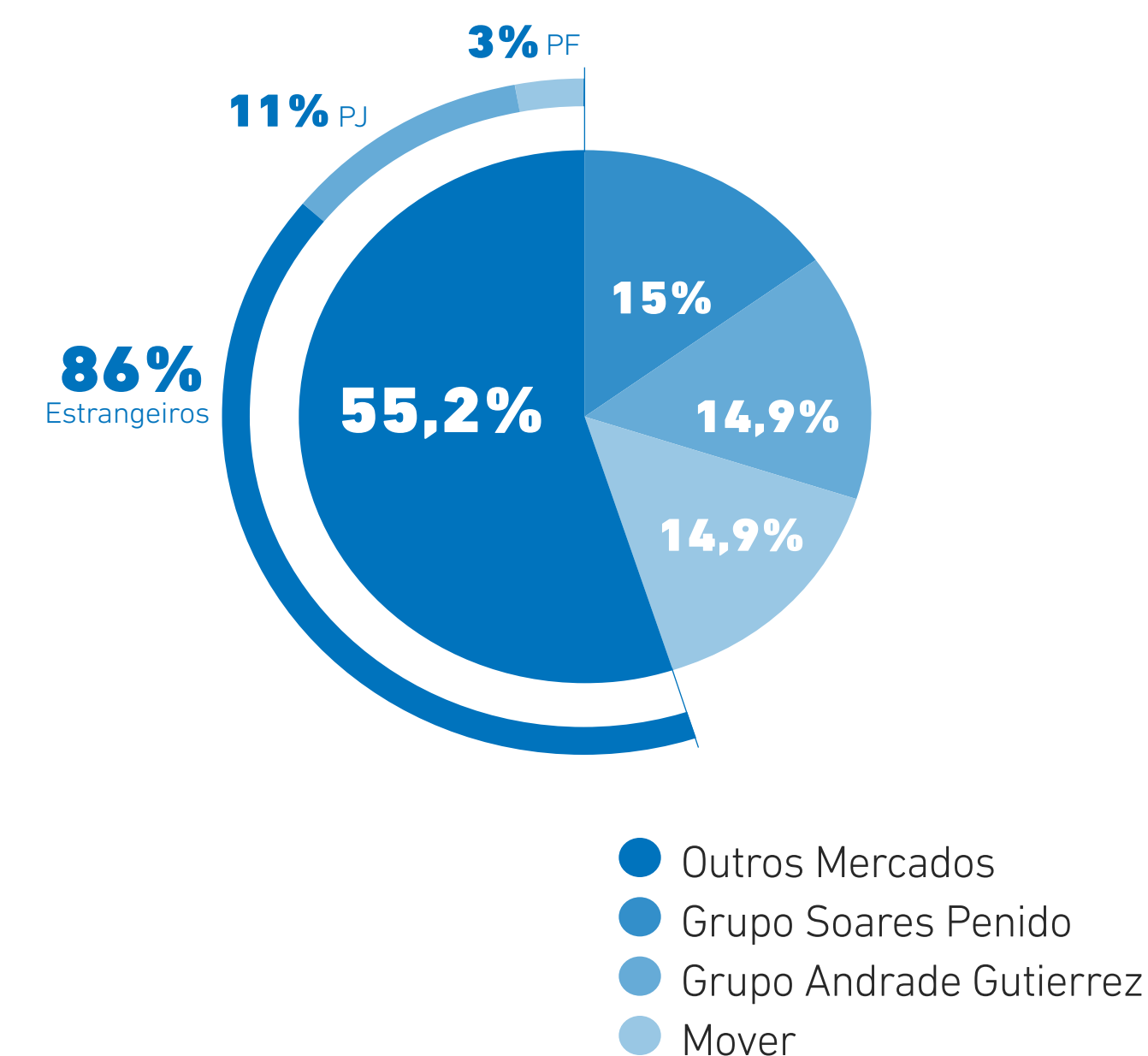
	2018	2019	2020
Receita líquida*	8.137	9.494	8.941
Endividamento bruto	17.026	19.031	19.996
Patrimônio líquido	8.433	8.440	7.940
TOTAL DE ATIVOS	30.816	33.262	33.449

Nota: *Não considera a receita de construção.

ESTRUTURA ACIONÁRIA GRI 102-1 GRI 102-5

O Grupo CCR é controlado pela holding CCR S.A., sociedade anônima de capital aberto pioneira no Novo Mercado da B3, que reúne as corporações com as melhores práticas de gestão, governança corporativa e relacionamento com os acionistas minoritários. O gráfico a seguir apresenta a composição acionária do Grupo CCR S.A. em 31 de dezembro de 2020.

Controle Acionário

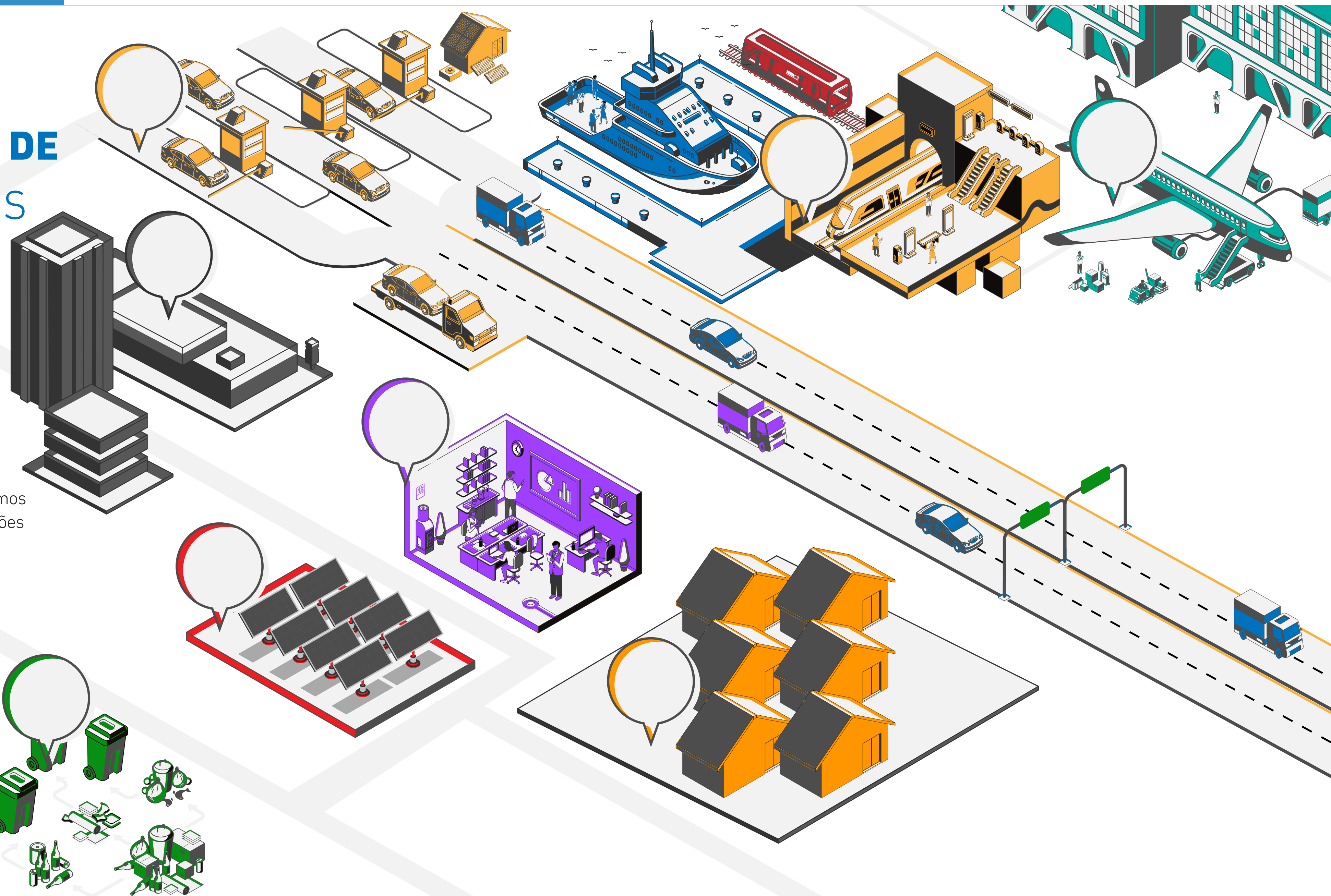


MODELO DE NEGÓCIOS

(GRI 102-2 | 102-6)



Clique em cada número para entender como geramos e compartilhamos valor em nossas operações





GERAÇÃO DE VALOR

VISÃO GRI 102-16

Ser um grupo de infraestrutura com foco em mobilidade que, com projetos locais e internacionais de alto impacto, garante que a experiência do cliente se transforme em melhor qualidade de vida.

PROPÓSITO E VALORES GRI 102-16

O Grupo CCR tem como objetivo descobrir caminhos que levem ao crescimento dos negócios e estar pronto para os novos desafios que se apresentam.

Para definir a forma de atuação a fim de atingir esse objetivo, o Grupo CCR realizou em 2019 um amplo diagnóstico da sua cultura corporativa, que confirmou como maior valor das suas operações o bem-estar dos clientes. O atendimento de excelência e o respeito com quem utiliza as concessões são ativos intangíveis importantes do seu modelo de negócio.

O QUE FAZEMOS:

Construímos e gerenciamos infraestrutura com foco em mobilidade para melhorar a qualidade de vida do cliente e contribuir para o desenvolvimento socioeconômico onde operamos.

Concluiu-se também que esses ativos podem ser ainda mais valorizados se apoiados por soluções inovadoras e respeito aos aspectos sociais e ambientais a eles relacionados.

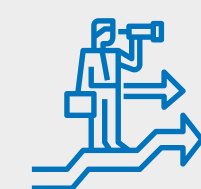
Em 2020, o resultado desse processo foi formalizado e compartilhado com todos os públicos o novo propósito do Grupo CCR: Viva seu Caminho. É ele que agora direciona a atuação do grupo e seus colaboradores, reforçando o compromisso em oferecer sempre as melhores experiências para os clientes e demais públicos de relacionamento.

Para dar suporte a esse propósito, foram identificados cinco “comos”, que reúnem valores, crenças, atitudes e caminhos por meio dos quais o Grupo CCR atingirá seus objetivos. São eles:

COMO FAZEMOS:



Entendemos a fundo a vida dos nossos clientes.



Criamos nossas próprias oportunidades.



Pensamos de forma integrada.



Operamos com excelência e responsabilidade.



Não negociamos a ética.

COM QUEM COMPARTILHAMOS O VALOR QUE CRIAMOS:



Colaboradores: Criando um ambiente de trabalho que possibilita crescimento profissional.



Clientes: Oferecendo um serviço que atenda suas necessidades.



Investidores: Aumentando o lucro, reduzindo riscos, protegendo o capital.



Comunidades: Melhorando a qualidade de vida e promovendo negócios.



Fornecedores: Sendo um cliente confiável.



Sociedade: Contribuindo para garantir a mobilidade e a logística onde operamos, possibilitando crescimento econômico e social.



Poder concedente: Garantindo formas transparentes de utilização de recursos públicos.

ESTRATÉGIA



GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3

O Grupo CCR tem tradição de excelência em serviços de mobilidade, consistência nos retornos aos seus investidores e geração de valor para a sociedade nas regiões onde atua.

À luz dessa tradição, o grupo realizou em 2020 uma revisão de sua estratégia para os próximos cinco anos, definindo os pilares para seu desenvolvimento no longo prazo alinhados às melhores práticas de mercado e às expectativas de seus *stakeholders*.

O Grupo CCR concentra especial atenção nas oportunidades geradas pelos programas de concessões e privatizações de infraestrutura federal e estaduais, que irão demandar investimentos relevantes que impactarão positivamente a economia brasileira.

De acordo com o Plano de Transporte e Logística, elaborado pela Confederação Nacional dos Transportes (CNT), somente em 2.663 projetos prioritários de infraestrutura aeroportuária, rodoviária, ferroviária, hidroviária, portuária e terminais de embarque é necessário investir cerca de R\$ 1,7 trilhão para construir um sistema de mobilidade integrado e eficiente em território nacional, que possibilite a geração de valor em todas as regiões, por meio do escoamento da produção industrial e agropecuária e do transporte de passageiros.

Em suas operações no exterior, o grupo concentra esforços no aumento de rentabilidade e em oportunidades pontuais que se apresentem. Nas operações existentes, segue investindo em melhoria de produtividade e eficiência, gestão de riscos e aumento de receita controlável.

A formação de parcerias entre a iniciativa privada e os governos federal, estaduais e municipais é uma das estratégias eficazes para realizar esses investimentos, a fim de viabilizar o aumento da competitividade em todos os setores produtivos e a retomada do crescimento econômico do país.

Nos serviços prestados aos clientes, o Grupo CCR busca o melhor equilíbrio entre excelência dos serviços e eficiência no uso de seus recursos, ciente da grande responsabilidade, dada a atual pandemia de Covid-19, de garantir aos seus clientes e demais *stakeholders* a melhor e mais segura experiência de mobilidade. O treinamento e a capacitação do time de colaboradores para atendimento aos protocolos de saúde e segurança em suas operações e a comunicação transparente e eficaz serão fatores-chave para o sucesso dessa missão.

Cabe destacar que o grupo também incorporou em sua ambição aspectos ambientais, sociais e de governança, ou ESG, do inglês *Environmental, Social and Governance*. Seguindo essa orientação, o Grupo CCR passa a analisar suas ações e projetos à luz de critérios ESG, incluindo os impactos decorrentes deles nos negócios, materializando, dessa forma, a geração de valor para a sociedade.

Por fim, o cuidado com os seus colaboradores na atração, desenvolvimento e retenção de talentos e padrões éticos de conduta inegociáveis são os fatores fundamentais que permitem o engajamento do time do Grupo CCR e viabilizam essa ambiciosa agenda estratégica para os próximos anos.



INOVAÇÃO

O modelo de negócio do Grupo CCR está fortemente ancorado na inovação. Essa é a estratégia utilizada para superar os desafios das concessões, modernizar o atendimento aos clientes, tornar os processos mais eficientes e ágeis, além de implantar práticas mais sustentáveis nas operações. Os colaboradores são constantemente estimulados a encontrar soluções que agreguem valor aos negócios, contribuindo para a conquista de novos mercados, beneficiando clientes, criando serviços e buscando eficiência operacional e evolução na gestão de custos.

O Grupo CCR tem participação na Quicko, uma *startup* de tecnologia que combina todas as opções para o transporte nas grandes metrópoles. A plataforma foi disponibilizada inicialmente para a região metropolitana de São Paulo e hoje está presente no Rio de Janeiro e em Belo Horizonte, tendo registrado mais de 1 milhão de *downloads*.

No final de 2020, o Grupo CCR iniciou um levantamento das iniciativas de inovação para dar subsídios à implementação de um novo processo de desenvolvimento e inovação, a ser liderado pela Diretoria de Novos Negócios e, a partir dela, disseminado para as empresas do GBS e as unidades de negócios.

MODELO OPERACIONAL PADRONIZADO CENTRALIZADO

As empresas da divisão *Global Business Services* (GBS) contribuem para a geração de eficiência do grupo, além de trazer uma vantagem competitiva, ganho em escala e alavancagem de conhecimento (*ver detalhes sobre essa área na página 12*).

A CCR Actua, que presta serviços administrativos às concessões, desenvolve iniciativas, com a participação ativa dos colaboradores, para identificar e aprimorar os diversos fluxos processuais do grupo. Entre essas iniciativas, destacam-se projetos de melhoria contínua, automatização de tarefas e mudanças de rotinas que otimizam o trabalho nas diferentes áreas do grupo – gestão de pessoas, jurídica, financeira, suprimentos, gestão de frotas, etc.

A CCR EngelogTec, responsável por dar suporte aos serviços de tecnologia da informação e processamento de dados, dedica-se ao desenvolvimento de soluções para aumentar a competitividade do negócio. Seu foco são tecnologias que promovem a redução de custos, contribuem para a sustentabilidade do negócio, viabilizam investimentos e geram novas receitas, sempre tendo como prioridade oferecer os melhores serviços para os clientes do grupo.

A CCR Engelog, especializada em soluções de engenharia, atua, em parceria com os fornecedores dessa área, no desenvolvimento de novos métodos construtivos e projetos que trazem mais conforto, bem-estar e segurança aos clientes, menos impactos socioambientais e ganhos de competitividade em todas as concessões. Entre eles estão soluções para melhorar o fluxo de veículos nas rodovias – gerando redução nas emissões de poluentes – e facilitar o fluxo das movimentações de passageiros nas estações de embarque, além do uso de novos materiais asfálticos e reaproveitamento de resíduos.

No histórico do Grupo CCR, é possível perceber como a inovação vem pautando suas ações:

- foi o primeiro a operar um metrô sem condutor no Hemisfério Sul, sendo um dos primeiros no mundo, por meio da ViaQuatro (concessionária da Linha 4 do Metrô de São Paulo), até hoje referência internacional nesse tipo de operação;
- implantou e mantém laboratórios de pesquisa e desenvolvimento de pavimentos no país, contribuindo com o desenvolvimento e a aplicação de novas técnicas e materiais mais eficientes e sustentáveis;
- faz uso regular de *drones* no apoio às suas operações, trazendo mais eficiência e segurança;
- investe em uma *startup*, a Quicko, que colabora com a mobilidade urbana através do conceito MaaS - *Mobility as a Service*.





COMPROMISSOS PÚBLICOS

O Grupo CCR é signatário de acordos e compromissos públicos e participa de iniciativas e fóruns de discussão e promoção do desenvolvimento sustentável no Brasil e no mundo.

GRI 102-12 O grupo apoia as seguintes iniciativas:

- Programa Brasileiro GHG Protocol – FGV/EAESP Centro de Estudos em Sustentabilidade (FGVCes)
- Carbon Disclosure Project (CDP)
- Índice Carbono Eficiente (ICO2) – B3 S.A.
- Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) – B3 S.A. (10º ano consecutivo)
- Rede Brasileira do Pacto Global (Grupo Temático Anticorrupção) – Organização das Nações Unidas (ONU)
- Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) – ONU
- GRI Community – Global Reporting Initiative (GRI)

Mais informações sobre a performance em relação à implementação desses compromissos foram reportadas no capítulo Temas Materiais e Desempenho 2020, na página 30.

Participação em associações **GRI 102-13**

O Grupo CCR participa dos seguintes fóruns e associações de classe, como forma de contribuir para a articulação de esforços em favor das agendas de seus setores de atuação e do desenvolvimento sustentável.



CORPORATIVO

- Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base (Abdib)
- Associação Brasileira de Captadores de Recursos (ABCR)
- Associação Brasileira de Comunicação Empresarial (Aberje)
- Benchmarking do Investimento Social Corporativo (BISC)
- Conselhos regionais de Administração, Engenharia, Agronomia, Medicina, Enfermagem e Farmácia, de acordo com a qualificação técnica dos colaboradores
- GRI American European LLC*
- GRI Latam Club*
- Grupo de Institutos, Fundações e Empresas (GIFE)
- International Integrated Reporting Council (IIRC)
- Pacto Global (ONU)
- Associação Brasileira das Empresas de Serviços de Telecomunicações Competitivas (Telcomp) – por meio da Samm
- Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (ABCR)



RODOVIAS

- Associação Comercial do Rio de Janeiro (ACRJ) – por meio da CCR ViaLagos
- Associação Mata Ciliar – por meio da CCR AutoBAN
- Conselho Consultivo do Parque Estadual da Pedra Branca (PEPB) – por meio da ViaRio
- Federação das Indústrias do RJ (Firjan) – por meio da CCR NovaDutra
- Crea-SP

* Trata-se de associação ao GRI Club, que promove encontros, conferências e discussões sobre infraestrutura e real state no mundo. Não se refere à Global Reporting Initiative (GRI).



MOBILIDADE

- Associação Latino-Americana de Metrô e Subterrâneos (Alamys) – por meio da ViaQuatro
- Associação Nacional dos Transportadores de Passageiros sobre Trilhos (ANPTrilhos)
- Crea-RJ
- Firjan



AEROPORTOS

- Associação Comercial e Empresarial de Minas (ACMinas)
- Airport Council International (ACI)
- Associação Nacional das Empresas Administradoras de Aeroportos (ANEAA)
- Associação dos Desenvolvedores do Vetor Norte (AV Norte)

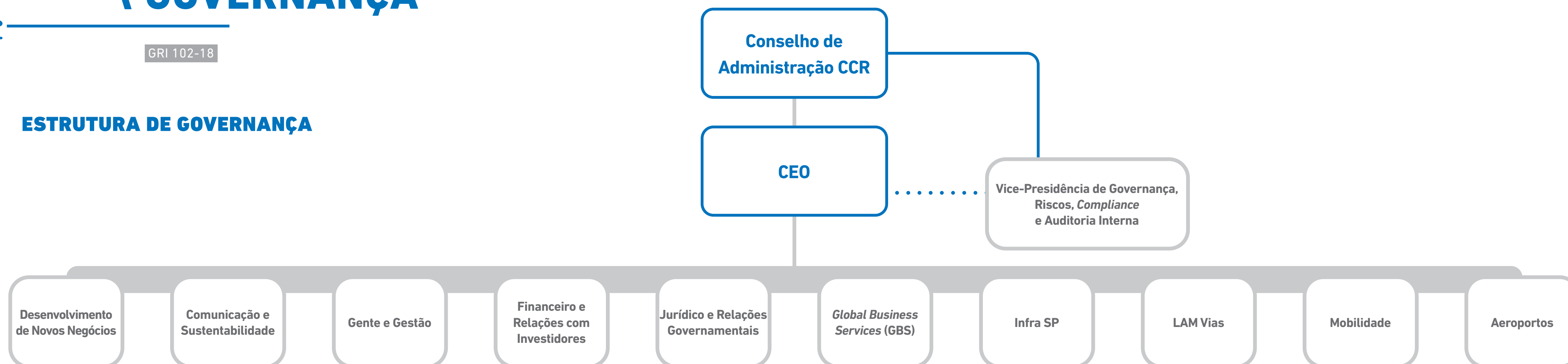


GOVERNANÇA



GRI 102-18

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



O **Conselho de Administração** é o mais alto órgão da governança do Grupo CCR. Segundo o Estatuto Social da organização, ele deve ser formado por um grupo entre 8 (no mínimo) e 15 (no máximo) membros. Essa definição é feita pela Assembleia Geral Ordinária (AGO) de acionistas, que, em 2020, elegeu 13 membros efetivos e 9 suplentes. Na composição atual, o Conselho conta ainda com quatro conselheiros independentes, cujas experiências profissionais e conhecimentos do setor têm permitido a qualificação das discussões neste órgão da estrutura de governança. Todas as

indicações seguem os requisitos estabelecidos pela Política de Indicação de Administradores, Comitês de Assessoramento do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal.

O Conselho de Administração é responsável por indicar as diretrizes estratégicas para o crescimento e a diversificação do portfólio da organização, com base na avaliação dos aspectos econômicos, ambientais e sociais que possam impactar positiva e negativamente a capacidade de geração de valor para todos os públicos de interesse. Reúne-se mensalmente

em caráter ordinário e, de forma extraordinária, quando necessário, mediante convocação por qualquer um de seus membros. Em 2020, como parte da consolidação do novo modelo de governança, as reuniões do Conselho passaram a ser dedicadas à discussão de pautas mais estratégicas para o grupo, com uma redução significativa na quantidade de assuntos deliberativos levados a essa instância. Esses assuntos passaram a ser tratados no âmbito dos **Comitês de Assessoramento**, órgãos de apoio ao Conselho responsáveis pelo aprofundamento das avaliações e pelas

recomendações para a deliberação pelo Conselho de Administração. Atualmente o grupo conta com cinco Comitês de Assessoramento, que são formados pelos próprios conselheiros, de acordo com suas qualificações em cada tema: **Comitê de Resultados e Finanças; Comitê de Novos Negócios; Comitê de Gente e Governança; Comitê de Riscos e Reputação e Comitê de Auditoria e Compliance.**

- **Comitê de Resultados e Finanças**

Acompanha a evolução do cumprimento das metas do grupo, a composição do orçamento e monitora o desempenho dos resultados financeiros, o fluxo de caixa e os investimentos de capital. Analisa as políticas financeiras e a gestão pelas divisões de negócios e suas unidades no tocante aos temas regulatórios e judiciais, observados os escopos específicos dos demais comitês, além de verificar a estrutura de capital, o plano financeiro, a captação de recursos e o fluxo de caixa.

- **Comitê de Novos Negócios**

Acompanha a gestão de oportunidades para novos negócios no portfólio atual do grupo, bem como a estratégia para renovações e relicitações de contratos, observando o modelo de divisão dos modais e novos mercados.

- **Comitê de Gente e Governança**

Avalia o modelo de governança, de indicação dos membros do Conselho e as diretrizes e processos de gestão

dos recursos humanos do grupo. Discute e recomenda a implementação do plano de remuneração da liderança, bem como a estratégia de sucessão e indicação dos líderes.

- **Comitê de Riscos e Reputação**

Monitora a qualidade e integridade dos mecanismos de gerenciamento de riscos e o desenvolvimento dos planos de ação para mitigação dos aspectos críticos mapeados; acompanha e reporta ao Conselho de Administração a correção ou necessidade de aprimoramento da Política de Gerenciamento de Riscos. Verifica a evolução da gestão da imagem e da reputação do grupo, em seu estágio atual, e o plano para chegar ao índice desejado. Identifica tendências e o alinhamento a práticas de desenvolvimento sustentável, a estratégia de relacionamento com *stakeholders* e as doações e patrocínios.

- **Comitê de Auditoria e Compliance**

Acompanha as atividades de auditoria interna e externa e o controle dos processos internos, seguindo normas contábeis e legais. Avalia aspectos críticos para a gestão do *compliance* e o relacionamento com partes relacionadas.

Como em anos anteriores, em 2020 foi instalado o **Conselho Fiscal**, órgão de caráter não permanente e que atua de forma independente para fiscalizar os atos da administração e a condução dos negócios, conforme aprovado na Assembleia Geral Ordinária. Foram eleitos três membros efetivos e respectivos suplentes, também de acordo com a Política de Indicação.

Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva é responsável pela execução da estratégia e pela condução dos negócios de acordo com as políticas de diretrizes de governança corporativa do Grupo CCR. Formada por 11 executivos com reconhecida experiência em suas áreas, atua como um colegiado de líderes, que direciona o modo como o grupo qualifica e desenvolve seus negócios, prepara e fortalece seus colaboradores e gerencia os riscos para preservar a capacidade de geração de valor. A atual diretoria combina profissionais que já atuavam no grupo com outros contratados no mercado, com novas visões e ideias para o crescimento do grupo.

Estrutura da Diretoria Executiva

- CEO
- Vice-Presidência de Governança, Riscos, *Compliance* e Auditoria Interna
- Diretoria Financeira e de Relações com Investidores
- Diretorias de Negócios
- Diretoria de *Global Business Services* (GBS)
- Diretoria Jurídica e de Relações Governamentais
- Diretoria de Comunicação e Sustentabilidade
- Diretoria de Desenvolvimento de Novos Negócios
- Diretoria de Gente e Gestão
- Presidência de Divisão CCR Infra SP
- Presidência de Divisão CCR LAM Vias
- Presidência de Divisão CCR Mobilidade
- Presidência de Divisão CCR Aeroportos

Avaliação e remuneração da liderança GRI 102-28 GRI 102-35

A avaliação de desempenho dos integrantes do Conselho de Administração, dos Comitês de Assessoramento, da Diretoria Executiva e da secretaria do Conselho é feita periodicamente e de forma colegiada, nos termos do regulamento do Novo Mercado da B3. Embora esse regulamento estabeleça que a avaliação deve ser realizada uma vez a cada mandato, o regimento interno do Conselho de Administração e seus respectivos Comitês de Assessoramento prevê que o grupo faça essa avaliação anualmente.

O Comitê de Gente e Governança é responsável por apoiar o presidente do Conselho de Administração na organização do processo de avaliação anual, bem como na preparação da comunicação dos seus resultados ao Conselho. A avaliação tem como objetivo analisar, sob diferentes perspectivas, o desempenho do Conselho de Administração e seus comitês de assessoramento com o intuito de identificar oportunidades de aprimoramento. Os questionários são enviados diretamente para uma consultoria externa especializada, que procede à análise de dados. Depois, o Comitê recebe as informações consolidadas, sem identificação, e elabora um parecer sobre a avaliação. Esse parecer é discutido em reunião do Conselho de Administração, quando são definidas melhorias e/ou medidas corretivas.

A remuneração dos membros efetivos do Conselho de Administração é 100% fixa e não há remuneração adicional por sua participação nos Comitês de Assessoramento, conforme decisão da Assembleia Geral realizada em 2019 (para conhecer a composição dos órgãos de governança, acesse: <http://ri.ccr.com.br/governanca-corporativa/diretoria-e-conselhos/>).

A remuneração dos executivos da Diretoria é composta por quatro partes: fixa, variável, indireta e situacional. O salário-base é determinado de acordo com a posição ocupada pelo profissional e os valores praticados no mercado. A remuneração variável depende do atingimento de metas de médio e longo prazo, segundo os Planos de Participação nos Resultados.

A parte indireta está vinculada a metas quantitativas, com peso percentual, ligadas a *Economic Value Added* (EVA) e à distribuição mínima de dividendos. Também são consideradas metas qualitativas, relacionadas a relacionamento com *stakeholders*, melhorias operacionais, crescimento qualificado do portfólio de atuação e temas de sustentabilidade. A remuneração situacional aplica-se apenas em situações específicas e mediante regras determinadas previamente.

Há ainda o Programa de Gratificação de Longo Prazo (PGLP), que permite a alguns executivos a aquisição de direitos com base na valorização de ações e taxa de dividendos distribuídos. Seu objetivo é reter talentos e alinhar interesses, contribuindo para o crescimento contínuo e sustentável do grupo no longo prazo. Por isso, busca ser mais competitivo, simples e transparente para os participantes, com uma comunicação clara sobre os critérios de elegibilidade.

Em relação ao PLR (remuneração variável de curto prazo), parte da remuneração individual é baseada em metas financeiras, ou seja, no atingimento de objetivos financeiros do grupo, da divisão e da unidade de negócios à qual o colaborador está dedicado. Todos os colaboradores têm ainda metas individuais baseadas nas suas prioridades para o ano, cuja pactuação, gestão e apuração são possíveis devido ao novo modelo de governança e aos fóruns colegiados de gestão de talentos, que dão maior equilíbrio, segurança e transparência às metas individuais. O PLR recompensa também a forma como os resultados são entregues, que deve ser aderente aos valores corporativos.

Nesse modelo, a remuneração individual está relacionada às competências e à performance de cada colaborador e unidade de negócios. Além disso, os colaboradores entendem o mecanismo a partir do qual suas metas são estabelecidas e sua remuneração variável é calculada, tendo visibilidade sobre sua performance e sobre os elementos que afetam e definem sua remuneração variável.



Gestão de Riscos Corporativos GRI 102-15 GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3

Para assegurar relacionamentos éticos e transparentes com acionistas, investidores e demais públicos, o Grupo CCR mantém uma estrutura de gestão de riscos corporativos alinhada ao regulamento do Novo Mercado (*ver Formulário de Referência, disponível em: <<http://ri.ccr.com.br/governanca-corporativa/formulario-de-referencia-e-cadastral/>>*).

A metodologia de controles internos aplicada nos processos tem por base as diretrizes da lei norte-americana Sarbanes-Oxley (SOX) – considerada internacionalmente como a mais completa para direcionar a criação de mecanismos de controle visando a eficácia e eficiência dos recursos, confiabilidade das informações financeiras e cumprimento das leis e normas aplicáveis –, embora o grupo não seja obrigado a segui-la por não ter papéis negociados nos Estados Unidos.

O Conselho de Administração monitora os riscos aos quais o grupo está exposto com o apoio dos Comitês de Assessoramento. A evolução dos temas relacionados à gestão de riscos é acompanhada por meio de relatórios e das avaliações realizadas pelos comitês de Auditoria e *Compliance* e de Riscos e Reputação, que atuam de forma conjunta orientados pela Política de Gerenciamento de Riscos em vigor desde 2019. Dessa forma, o grupo busca garantir que, através de seu sistema de governança corporativa, as decisões sejam tomadas de acordo com os objetivos estratégicos e a visão de longo prazo dos acionistas, com base em metodologias de rastreabilidade e registro dos processos, que proporcionam informações precisas e confiáveis.

O Comitê de Riscos e Reputação (CRR) monitora a responsabilidade dos administradores e colaboradores do grupo sobre o processo de gestão de riscos corporativos conforme a Política de Gerenciamento de Riscos e o nível de apetite a risco que o grupo pretende assumir na condução de seus negócios, ambos aprovados pelo Conselho de Administração. Além disso, assegura que a política e a estratégia de gerenciamento de riscos estejam alinhadas à estratégia do Grupo CCR, monitora a adequação dos recursos humanos e financeiros destinados a esse campo e acompanha e antecipa tendências em temas globais de sustentabilidade, identificando questões críticas que possam ter impacto relevante nos negócios, no relacionamento com os *stakeholders*, na reputação do grupo e nos resultados de curto, médio e longo prazos.

O Comitê de Auditoria monitora os riscos relativos às demonstrações financeiras, à implementação do Programa de *Compliance*, às transações com os *stakeholders* e aos trabalhos realizados pela Auditoria Interna.

O CEO é o responsável final pela gestão dos riscos corporativos do Grupo CCR. À Diretoria Executiva cabe definir as diretrizes e assegurar os recursos que garantam o bom funcionamento e a eficácia do gerenciamento de riscos do grupo, promover a integração das atividades desse campo com os ciclos de planejamento e gestão e patrocinar a implantação da Política de Gerenciamento de Riscos.

Os diretores executivos também têm como atribuição gerenciar os riscos inerentes às respectivas atividades (identificar, avaliar e tratar), definir e acompanhar os planos de ação/mitigação para redução da exposição ao risco, assim como definir os

responsáveis e as datas de implantação desses planos. Devem ainda informar à área de Gestão de Riscos Corporativos sobre a identificação de novos riscos ou eventos que sejam relevantes e suas respectivas evoluções.

A área de Gestão de Riscos Corporativos (segunda linha de defesa) reporta-se à Vice-Presidência de Governança, Riscos, *Compliance* e Auditoria Interna, sendo responsável por gerenciar o processo de gestão de riscos corporativos, incluindo sua avaliação e consolidação e a priorização dos planos de ação. É sua função também propor ao Conselho de Administração, com apreciação prévia do CRR, as edições da Política de Gerenciamento de Riscos e o nível de apetite a risco do Grupo CCR; apoiar os donos dos riscos na identificação e tratamento; desenvolver e disponibilizar as metodologias, ferramentas, sistemas, infraestrutura e governança necessárias para dar suporte ao gerenciamento de riscos; monitorar e avaliar os eventos relevantes e os respectivos desvios em relação ao apetite a risco aprovado; reportar os riscos prioritários e respectivas exposições para o Conselho de Administração; e patrocinar a implantação da gestão de riscos no grupo.

Os donos de riscos (primeira linha de defesa) são responsáveis por identificar, mensurar, avaliar e gerenciar os eventos de risco que podem influenciar o cumprimento dos objetivos estratégicos, operacionais, financeiros e de regulatórios do Grupo CCR; avaliar as alterações nos ambientes externos e internos e verificar o impacto nos riscos sob sua responsabilidade; e analisar a necessidade de planos de ação para garantir seu tratamento. Além disso, cabe a eles buscar aconselhamento da área de Gestão de Riscos Corporativos quando identificar novos riscos ou alteração nos atuais e manter um efetivo ambiente de controle, por meio

de abordagens preventivas e detectivas, sobre as atividades desenvolvidas internamente, as atividades terceirizadas relevantes sob sua gestão e seus sistemas de informações. Devem ainda propor e implantar os planos de ação para endereçamento dos apontamentos.

Fazem parte também da estrutura de gestão de riscos do Grupo CCR as áreas de Controles Internos e Auditoria Interna. A primeira é a responsável por avaliar os controles de processos operacionais e administrativos, atuar na prevenção de desvios e atos ilícitos por meio dos mecanismos de controles internos e propor planos de melhorias, empregando todos os esforços para que os registros contábeis do grupo reflitam, de forma completa e precisa, as transações realizadas, o que assegura a confiabilidade dos seus relatórios e demonstrações financeiras.

A Auditoria Interna tem como função garantir que as áreas corporativas atuem na minimização dos riscos empresariais e aprimorem as operações e os controles internos, atuando de forma independente e assegurando a qualidade no monitoramento e a confiabilidade nos relatórios de prestação de contas à administração do grupo. Entre os processos verificados pela Auditoria Interna estão arrecadação, contratos de conservação e manutenção, gestão do atendimento (inclui operação), relação com poder concedente, gestão de suprimentos, ativo fixo, frotas, segurança da informação, contratos de investimentos, recursos humanos e folha de pagamento, tesouraria, seguros, relatórios contábeis e gerenciais, gestão de processos jurídicos, gestão de meio ambiente, saúde e segurança.

O objetivo dessa nova estrutura é estabelecer um processo

coordenado e contínuo de riscos, *compliance* e controles internos, validados pela Auditoria Interna. A sinergia entre essas áreas é fundamental para a condução das atividades, demonstrando às áreas da primeira linha de defesa uma abordagem completa de identificação e solução da fragilidade e normatização do controle.

Em todas as unidades e operações, o Grupo CCR observa o princípio da precaução para avaliar os riscos ambientais e para a saúde e a segurança das pessoas em todas as fases do ciclo de vida de uma concessão – planejamento, implantação, operação e desmobilização. Nessas etapas, nenhuma atividade é iniciada se houver a identificação de algum fator de risco com impactos graves ou irreversíveis.

Ética e Compliance

GRI 102-16 | GRI 102-17 | GRI 05-3 | GRI 415-1

O Grupo CCR e suas controladas atendem às mais rígidas regras e previsões legais antissuborno e anticorrupção vigentes no Brasil e no mundo, são signatários do Pacto Global da ONU, em especial das iniciativas propostas pelo Grupo Temático Anticorrupção, e estão comprometidos com a adoção da Cartilha de Integridade no Setor da Construção. Os valores descritos no Código de Conduta Ética e na Política de Empresa Limpa do grupo estão alinhados com as diretrizes definidas pelo Novo Mercado.

Com o apoio da alta administração, o Grupo CCR reforça a contínua divulgação e atualização do Programa de *Compliance*, criado em 2015, e orienta todos os colaboradores, acionistas,

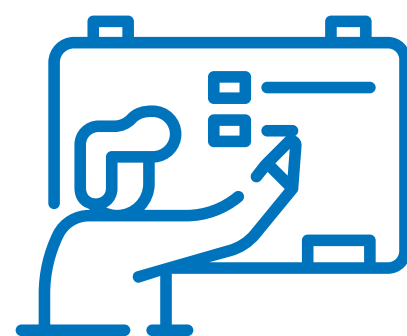
administradores e terceiros, em todos os níveis, sobre a necessidade de desenvolvimento de negócios sustentáveis e em conformidade com as políticas e normas internas, bem como em cumprimento à legislação dos países em que atuam.

Em 2018, o Conselho de Administração do Grupo CCR decidiu atualizar e melhorar os mecanismos de controle e a estrutura de governança corporativa por meio das seguintes medidas:

1. ampliação da Diretoria Executiva para a criação da nova Vice-Presidência de Governança, *Compliance* e Auditoria Interna, em linha direta de reporte ao Conselho de Administração;
2. preenchimento do cargo de Vice-presidente de Gestão Corporativa;
3. contratação de consultorias de gestão de primeira linha para revisar a estrutura de governança do grupo, em linha com as melhores práticas nacionais e internacionais, especialmente quanto ao processo decisório;
4. escolha de um grupo de auditoria selecionada entre as quatro maiores para realizar o mapeamento de riscos e a estruturação da área de gestão de riscos do Grupo CCR;
5. revisão de políticas e normas internas, bem como dos respectivos processos de governança, *compliance* e auditoria interna, incluindo o Código de Conduta Ética.

Em 2019, após demanda do Conselho de Administração, o Programa de *Compliance* foi revisitado, as políticas e procedimentos existentes foram revisados e atualizados, e novos documentos foram criados e implementados, totalizando 94 instrumentos normativos vigentes até o final de 2020. Além disso, houve a instauração de um plano efetivo de treinamento e comunicação com o objetivo de engajar a todos na cultura de *compliance*, que foi executado com grande adesão.

Treinamento e comunicação do Programa de *Compliance*



Geral Administrativo

2.081
ELEGÍVEIS¹

2.081
REALIZADOS
(100%)

0 
PENDENTES

Geral Operacional

6.760
ELEGÍVEIS¹

6.663
REALIZADOS
(99%)

97
PENDENTES
(1%)

Específicos²

8.921
ELEGÍVEIS^{1 3}

7.733
REALIZADOS³
(87%)

1.188
PENDENTES³
(13%)

Nota: (1) Não considera colaboradores em licença e afastados. Não considera contratados após o período de liberação, pois seu prazo de conclusão é posterior e o processo é contínuo. (2) Não considera Novos Negócios, que terá outro prazo, pois será liberado posteriormente. Não considera Treinamento dos fornecedores, que é público externo. (3) Quantidade considera a soma dos colaboradores para cada módulo, podendo haver colaboradores repetidos em cada módulo.

Os resultados do monitoramento do Programa de *Compliance* são apresentados ao Comitê de *Compliance* e Auditoria trimestralmente. Além disso, o programa é uma pauta fixa das reuniões mensais do Conselho de Administração, que acompanha os detalhes da sua atualização e implementação em todo o Grupo CCR. A área de *Compliance*, que integra a Vice-Presidência de Governança, Riscos, *Compliance* e Auditoria Interna, é a responsável por desenvolver o programa em nível estratégico, bem como pela divulgação e pelo monitoramento da sua execução em todo o grupo.

Um dos mecanismos do Programa de *Compliance* é o Canal Confidencial, ferramenta para o recebimento de relatos de irregularidades que auxilia o grupo a monitorar a aderência de seus colaboradores às regras e princípios de governança. Por meio dele, qualquer colaborador, administrador, acionista ou terceiro pode esclarecer dúvidas e denunciar de forma anônima possíveis desvios de conduta e atos que descumpram as normas e políticas do grupo ou a legislação do país em que atua.

O Canal Confidencial é administrado por um grupo terceirizada especializada (ICTS), com funcionamento 7 dias na semana, 24 horas por dia. Todos os relatos são registrados e tem-se a garantia de não haver descartes, por qualquer motivo. O Grupo CCR tem como princípio a tolerância zero a atos de retaliação, direta ou indiretamente, por parte da liderança ou de qualquer outra pessoa, contra denunciante de boa-fé, mesmo que a ocorrência não seja procedente. O Canal Confidencial pode ser acessado pelo telefone 0800 721 0759 ou pelo site [<https://canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr/>](https://canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr/).

Os colaboradores são encorajados a procurar a área de *Compliance* para reportar violações das diretrizes de conduta do Grupo CCR.

O grupo também conta com a Norma de Tratamento dos Relatos e a Política de Gestão de Consequências, Regimento da Comissão de Estudos e Aplicação de Medidas Disciplinares e Não Retaliação, que orientam os colaboradores sobre as diretrizes utilizadas.

Código de Conduta Ética e Políticas

O Programa de *Compliance* do Grupo CCR abrange ainda diversas políticas e normas que, elaboradas com base nas melhores práticas de mercado e nos aspectos ESG (ambientais, sociais e de governança), expressam os valores corporativos que reforçam seu compromisso em desenvolver seus negócios de acordo com princípios éticos, de transparência e respeito aos direitos humanos.

O Código de Conduta Ética do Grupo CCR traz em seu conteúdo o endereçamento dos temas relacionados a conflito de interesse, direitos humanos e ambiente de trabalho, concorrência leal, lavagem de dinheiro, confidencialidade das informações, registro das operações em seus livros contábeis, entre outros. Alinhar as condutas dos colaboradores e administradores no melhor interesse do grupo, obedecendo as leis e regras internas, é uma das premissas do Código. Também se destacam a Política de Doações e Patrocínios, que traz regras claras para que as empresas do grupo executem esses processos, vedando doações para candidatos e/ou partidos políticos, e a Norma para Interação com Agentes Públicos, que norteia os colaboradores na participação em processos licitatórios, administração de contratos e prestação de serviços públicos na qualidade de concessionária.

A Política do grupo Limpa e Combate à Corrupção também foi revisitada para deixar claro o seu objetivo de promover o combate à corrupção tanto no relacionamento com a administração pública quanto na esfera dos relacionamentos privados. Ela traz esclarecimentos sobre atos caracterizados como de corrupção ou fraude, além de conceitos gerais sobre oferta e recebimento de brindes, presentes, refeições, entretenimentos e viagens, doações e patrocínios, participação em licitações públicas, relacionamento com terceiros, *joint ventures*, consórcios, fusões e aquisições, registros das operações, comportamento em períodos eleitorais, pontos de atenção ou sinais de alerta de situações que possam indicar possível ocorrência de práticas ilícitas ou antiéticas, reforçando o compromisso do Grupo CCR em conduzir seus negócios com o mais alto padrão de ética e integridade.

Acompanhando o cumprimento dos procedimentos, o Grupo CCR e suas controladas realizam o monitoramento do programa para mapear eventuais não conformidades e aperfeiçoar a prevenção, a detecção e o combate à ocorrência de atos lesivos e fraudes ao Programa de *Compliance*, que serão alvo de aplicação de medidas disciplinares, se for o caso.

Além do Código de Conduta Ética e de todas as políticas citadas anteriormente, os instrumentos que definem os critérios e determinam as decisões tomadas em todas as instâncias da governança corporativa do Grupo CCR são o Estatuto Social, o Regimento Interno do Conselho de Administração e de seus Comitês de Assessoramento, bem como a Política de Indicação de Membros do Conselho de Administração, dos Comitês de Assessoramento, da Diretoria Estatutária e do Conselho Fiscal, que estabelece regras para a escolha dos administradores e visa, entre outros objetivos, garantir a independência de seus dirigentes.

Desde que instituiu uma área de *Compliance*, o Grupo CCR, através do Conselho de Administração e da Presidência, demonstra constantemente o comprometimento da alta liderança com o tema. O Programa de *Compliance* é uma pauta fixa das reuniões mensais do Conselho, que acompanha os detalhes da sua atualização e implementação em todo o grupo. Ademais, anualmente, os colaboradores são convocados para dar o aceite formal ao Código de Conduta Ética, à Política de Empresa Limpa e Combate à Corrupção e à Norma de Conflitos de Interesses.

Declarações – Plataforma de Compliance

Assinatura do aceite do Código de Conduta Ética e Política do grupo Limpa e Combate à Corrupção dos Colaboradores e Preenchimento do Formulário de Conflitos de Interesses.



9.393

TOTAL DE COLABORADORES ELEGÍVEIS

8.704

ACEITES DA POLÍTICA DE EMPRESA LIMPA

8.704

ACEITES DO CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA

8.695

TOTAL DE DECLARAÇÕES DE CONFLITOS DE INTERESSES PREENCHIDAS

Nota: os números apresentados aqui não contemplam as seguintes unidades: ViaMobilidade, ViaQuatro, ViaRio, VLT Carioca, Quicko, Renovias, Aeroportos, FiveTrilhos.

Todos esses instrumentos foram revisados e atualizados entre 2018 e 2020 como parte do projeto de governança conduzido pelo grupo nesse período. Como resultado, os processos se tornaram mais ágeis e alinhados tanto aos objetivos estratégicos quanto às demandas dos públicos externos (*para conhecer os documentos citados e outros, acesse <<http://www.grupoccr.com.br/governanca-e-compliance>>*).

Governança da sustentabilidade

O Grupo CCR faz a gestão dos aspectos ESG (ambientais, sociais e de governança) de forma integrada aos negócios, assim como investe no desenvolvimento socioambiental dos territórios e das comunidades localizadas nas regiões das suas operações.

As unidades de negócios têm plena autonomia para realizar seus investimentos na gestão ESG e nos projetos voltados às comunidades de entorno. No entanto, a governança da sustentabilidade em todo o grupo e do uso dos recursos investidos está a cargo da Diretoria de Comunicação e Sustentabilidade, responsável por avaliar riscos, identificar oportunidades de melhoria e medir os impactos ambientais, sociais e econômicos das operações. Essa área se relaciona com as unidades de negócios por meio de colaboradores que atuam como Postos Avançados (PAs) de Sustentabilidade, de forma a estimular e facilitar o compartilhamento de conhecimento e de boas práticas em todo o grupo.

A gestão para a sustentabilidade do Grupo CCR é acompanhada de forma contínua e direta pelo Conselho de Administração, com o apoio do Comitê de Riscos e Reputação. Cabe aos integrantes desse comitê identificar tendências e apoiar a formulação

da estratégia de atuação do grupo para a promoção do desenvolvimento sustentável em toda a cadeia de valor.

Todas as ações nesse campo, bem como o relacionamento com os públicos de interesse, são norteadas pela Política de Responsabilidade Social, que busca alinhar os objetivos estratégicos do grupo e as demandas da sociedade em relação aos cuidados com o meio ambiente e ao respeito pelos direitos humanos e a ética.

Políticas ESG do grupo

- Política de Responsabilidade Social
- Política de Meio Ambiente
- Política sobre Mudanças Climáticas
- Política de Gerenciamento de Riscos
- Código de Conduta Ética
- Política de Empresa Limpa e Combate à Corrupção
- Norma de Avaliação de Risco de Terceiro (*Due Diligence*)
- Política de Transações com Partes Relacionadas
- Política de Doações e Patrocínios
- Política de Remuneração de Colaboradores do Grupo CCR e Conselho Fiscal
- Política de Remuneração de Administradores e Conselho Fiscal CCR

Instituto CCR

Com seis anos de existência, o Instituto CCR, instituição sem fins lucrativos, tem como objetivo qualificar o investimento social privado de todas as empresas controladas do Grupo CCR, promovendo a transformação das comunidades e contribuindo para o desenvolvimento sustentável. Por meio da união da sua estratégia com a visão de sustentabilidade do grupo, o Instituto fortalece a gestão dos recursos próprios e incentivados, apoiando projetos nas seguintes frentes estratégicas: inclusão social, educação, saúde, esporte, empreendedorismo, primeiro emprego e cultura. Desde sua fundação, o Instituto CCR já gerenciou mais de R\$ 160 milhões entre verba direta e incentivada, beneficiando comunidades no Brasil e no exterior. Somente em 2020, mais de 2 milhões de pessoas foram beneficiadas em 115 municípios no Brasil. Por possuir um conselho próprio, são realizadas reuniões periódicas para definição da estratégia de atuação de seus programas e investimentos de forma conjunta e participativa.

O Instituto CCR centraliza a gestão dos recursos incentivados disponibilizados pelas unidades de negócio para o investimento social privado, segundo as normas e políticas, sendo que no último ano foram gerenciados mais de R\$ 8 milhões. Além disso, é responsável pela gestão dos programas proprietários Caminhos para a Cidadania e Estrada para a Saúde.





Alinhado aos pilares do Instituto CCR, o Caminhos para a Cidadania é uma ação socioeducacional que tem o objetivo de capacitar os professores para serem multiplicadores de conceitos relativos a convivência segura no trânsito e cidadania para alunos do 1º ao 5º ano da rede pública de ensino dos municípios lindeiros às rodovias do Grupo CCR. Desde 2002, já atendeu mais de 3,4 milhões de alunos, mais de 131 mil educadores e já esteve em 118 municípios. Hoje está presente em três estados: Rio de Janeiro, São Paulo e Paraná, por meio das concessionárias CCR AutoBAn, CCR NovaDutra, CCR RodoNorte, CCR SPVias, CCR ViaLagos, CCR ViaOeste e CCR RodoAnel.

No ano de 2020, o programa se tornou 100% digital, o que em meio a pandemia foi um diferencial, pois, além das capacitações para os professores, foram disponibilizados 84 materiais gratuitos no *site* do programa, com sugestões de filmes, livros, séries, brincadeiras, jogos e atividades para desenvolver em casa. O programa envolveu 71 municípios e 87.150 alunos e capacitou mais de 2.900 professores.

O programa Estrada para a Saúde promove a saúde do caminhoneiro e seus acompanhantes em postos fixos e itinerantes em várias regiões do país. São realizados exames de enfermagem, aferição de pressão arterial, teste de visão, tratamento odontológico, corte de cabelo, entre outros serviços. Desde 2001, o programa já beneficiou mais de 295 mil pessoas. Em 2020, foram cerca de 7 mil.

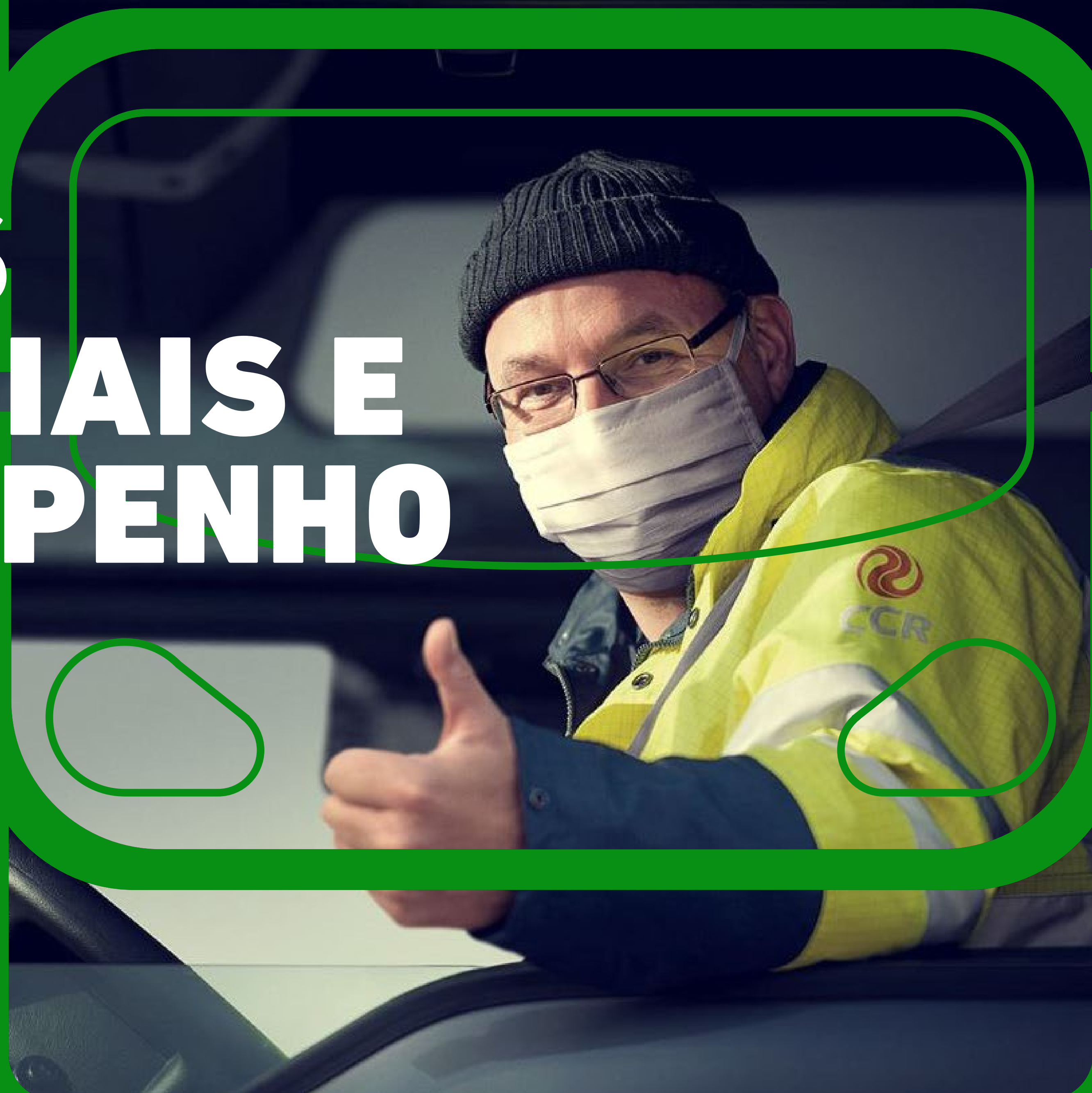
O Instituto também promove a realização de diversas campanhas, como: prevenção e combate ao câncer, arrecadação de roupas no inverno, doação de cestas básicas no Natal, ações de apoio a organizações de amparo social com a participação voluntária dos colaboradores do grupo, entre outras iniciativas.

Em 2020, como um dos destaques, o Instituto CCR patrocinou a Festa Literária Internacional do Pelourinho (Flipelô), em uma edição especial que homenageou o próprio Pelourinho. O evento, realizado *on-line* pelo YouTube, teve mesas de debates, saraus, espetáculos litero-musicais, contação de histórias e oficinas, além de um *show* de encerramento com a banda Olodum. Milhares de pessoas de diversas idades na América do Sul, Europa e África se reuniram para celebrar a importância da literatura para o mundo.

O ano de 2020 foi marcado por muitos acontecimentos e o Instituto CCR também atuou no apoio ao combate das queimadas no Pantanal, com doações ao Instituto Homem Pantaneiro e ao Instituto SOS Pantanal a fim de fomentar ações de formação de brigadistas para combate aos incêndios e compra de materiais e infraestrutura para a proteção dos animais. Além disso, o Instituto atuou no apoio aos públicos minoritários (ribeirinhos e indígenas) por meio da doação de cestas básicas. Ao todo foram investidos cerca de R\$ 500 mil nessas iniciativas.



TEMAS MATERIAIS E DESEMPENHO 2020





MATRIZ DE MATERIALIDADE

GRI 102-40 GRI 102-42 GRI 102-43

GRI 102-44 GRI 102-46 GRI 102-47

Os temas materiais do Grupo CCR são definidos com base em: engajamento direto dos públicos; análises dos setores de atuação e da estratégia de negócios; identificação de tendências e desafios para o desenvolvimento sustentável nas principais agendas globais; diretrizes do International Integrated Reporting Council (IIRC); e questionamentos de investidores e agências de *rating*.

Para a definição dos temas materiais, os *stakeholders* considerados prioritários, desde 2016, são:

- **Grupo CCR** – Colaboradores e alta direção, fornecedores, prefeituras, clientes, órgão regulador, poder concedente, parceiros institucionais e comunidades.
- **Aeroportos** – Cessionários de serviços, empresas de transporte de passageiros, comunidade aeroportuária, colaboradores, clientes, órgãos fiscalizadores, fornecedores, prestadores de serviços, acionistas e poder concedente.
- **Mobilidade** – Colaboradores, imprensa, clientes, órgão regulador e poder concedente, sindicatos e representantes de colaboradores, governos municipais (secretarias e câmaras de vereadores), acionistas e investidores, fornecedores, órgãos financiadores e governos estaduais.
- **Rodovias** – Imprensa, clientes, órgão regulador e poder concedente, fornecedores (incluindo prestadores de serviços – empresas terceirizadas e obras), governos municipais, colaboradores, acionistas, comunidades e policiamento rodoviário.

O grupo mantém mecanismos contínuos de diálogo com os públicos, com abordagens distintas, conforme a natureza da relação com cada *stakeholder*.

Temas mais comuns:

- **Entre os colaboradores:** sugestões de assuntos para divulgação interna e de oportunidades de melhoria nas práticas de gestão e participação em pesquisas internas sobre temas diversos.
- **Entre os clientes:** dúvidas ou demandas de apoio na utilização dos serviços e avaliação do atendimento prestado nas unidades dos diversos modais.
- **Para os fornecedores:** requisitos para fornecimento e valorização da parceria com as empresas contratadas.
- **Para investidores:** alinhamento estratégico e resultados operacionais e financeiros, inclusive perspectivas de médio e longo prazos.
- **Para entidades do terceiro setor:** o Instituto CCR recebe principalmente demandas sobre as regras de participação nos editais e oportunidades de parceria.

Em 2020, o grupo identificou como materiais os mesmos temas que foram considerados em 2019.

OS TEMAS MATERIAIS EM 2020



Clique nos temas materiais e navegue neste diagrama interativo para compreender melhor os aspectos abordados em cada um dos temas e sua correlação com as principais agendas globais para a gestão e o relato da sustentabilidade.



ECONÔMICO-FINANCEIROS
ESTRATÉGIA E DESEMPENHO ECONÔMICO DO NEGÓCIO

AMBIENTAIS
ECOEFICIÊNCIA OPERACIONAL

SOCIAIS
RELACIONAMENTO COM STAKEHOLDERS E DESENVOLVIMENTO DAS REGIÕES EM QUE ATUA

GOVERNANÇA
GOVERNANÇA E CONDUTA ÉTICA

QUALIFICAÇÃO DO CAPITAL HUMANO

QUALIDADE DO SERVIÇO

OPERAÇÃO SEGURA

Princípios do Pacto Global

1. Respeitar e apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.
2. Assegurar a não participação da empresa em violações dos direitos humanos.
3. Apoiar a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva.
4. Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.
5. Erradicar todas as formas de trabalho infantil da sua cadeia produtiva.
6. Estimular práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação de emprego.
7. Assumir práticas que adotem uma abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais.
8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.
9. Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis.
10. Combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo a extorsão e o suborno.

Metas Globais para o desenvolvimento Sustentável



DESEMPENHO

2020

GRI 102-15 GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3

O processo de revisão da matriz de materialidade do Grupo CCR será finalizado no ano de 2021. Durante 2020 foram realizadas palestras com os executivos do grupo, trazendo os temas atuais e relevantes, para alinhamento prévio conceitual e enriquecimento do debate para a revisão da matriz de materialidade.

O processo considera as principais tendências que impactam o contexto em que os negócios acontecem e acontecerão no futuro, como:

- transformações na mobilidade;
- mudanças climáticas;
- alterações na matriz energética e na cadeia de petróleo.

Essas tendências já estão presentes nas discussões da liderança e no desenvolvimento de projetos no grupo.



O Grupo CCR atua de forma efetiva e transparente colocando em prática os compromissos públicos assumidos e executando suas atividades de acordo com os temas mais relevantes para seus públicos de interesse, conforme o que foi descrito na matriz de materialidade detalhada na página 32.

Em 2020, o desempenho do Grupo CCR foi impactado pela pandemia de Covid-19. O grupo se empenhou em apoiar seus públicos de relacionamento nesse momento de crise sanitária e econômica, com medidas de combate à disseminação do vírus, e minimizar os impactos em seus resultados.

A seguir, estão descritas as principais ações ESG adotadas pelo grupo na gestão dos seus negócios e no relacionamento com seus públicos de interesse, em conformidade com a matriz de materialidade, bem como os destaques de 2020 e os indicadores GRI de desempenho relacionados a eles.



DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO GRI 102-10 GRI 203-1

Com o avanço da pandemia de Covid-19 no Brasil, o Grupo CCR se mobilizou diante do novo contexto para tomar medidas rápidas de forma a manter a continuidade da prestação de seus serviços. Também empreendeu esforços para zelar pela sociedade e por seus colaboradores e garantir a saúde financeira do grupo. No entanto, as restrições para a circulação de pessoas levou à redução no volume de tráfego nas rodovias, na mobilidade e nos aeroportos, o que gerou impacto nos resultados do grupo.

Em 2020, os investimentos do grupo somaram R\$ 1,5 bilhão. As concessionárias que mais investiram foram CCR ViaSul, CCR RodoNorte e CCR ViaCosteira, representando, respectivamente, 21,1%, 16,4% e 9,7% do total do exercício social. Na CCR ViaSul, houve desembolsos com recuperação de pavimento, aquisição de equipamentos e sinalização, majoritariamente. Os investimentos da CCR RodoNorte foram priorizados em duplicações e obras de restauração em múltiplos trechos. Os investimentos da CCR ViaCosteira concentraram-se nos trabalhos iniciais da concessão, principalmente na implantação de quatro praças de pedágio, recuperação de pavimento e conservação geral.

O resultado financeiro líquido foi negativo em R\$ 1.353.497 milhão, comparado a um resultado negativo de R\$ 1.239.861 milhão em 2019. O aumento de 9,2% reflete, principalmente, saldo de dívida bruta 4,6% maior entre os períodos, devido, majoritariamente: às captações no Grupo CCR; à estratégia de antecipação de captações

para reforço de caixa durante o período de pandemia; e à contratação de R\$ 778.675 mil na ViaMobilidade. Adicionalmente, esses efeitos foram compensados parcialmente pela redução do CDI entre os períodos comparados (-3,16 p.p).

Como principal componente da receita operacional bruta, a receita de pedágio totalizou R\$ 6.905.700 milhões em 2020 (-2,0% sobre 2019) e representou 70,5% do total da receita bruta, excluindo-se a receita de construção. A variação desse componente da receita é consequência do aumento das tarifas médias, que apresentaram crescimento de 0,6% e decréscimo de tráfego de 2,6%.

Mesmo diante dos desafios, o grupo ampliou sua atuação em rodovias com a conquista da concessão de 220,4 quilômetros da BR-101 em Santa Catarina, com a CCR ViaCosteira. Com duração de 30 anos, a concessão demandará investimentos de cerca de R\$ 7 bilhões em conservação, operação e monitoramento e irá gerar 3,7 mil empregos diretos e indiretos no estado. Como inovações, estão previstas a implementação de painéis solares e a instalação de nova iluminação e de um sistema de câmeras ao longo do trecho concedido.

O grupo também aumentou sua participação acionária para 75,37% na concessionária VLT Carioca (Veículo Leve sobre Trilhos), que fará a ligação da região portuária ao centro do Rio de Janeiro. Além disso, adquiriu a totalidade das participações societárias da concessionária CCR RodoNorte, passando a deter 100% do capital social desse grupo.

O Grupo CCR adotou uma série de medidas a fim de preservar empregos, manter sua sólida posição de caixa e estrutura de liquidez. Entre as principais medidas adotadas, destacam-se:

- suspensão do pagamento das prestações dos contratos de financiamento com o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), entre abril e setembro de 2020;
- adoção da MP 936/2020, reduzindo o salário e a carga horária de todo o pessoal de liderança em 25%, pelo prazo de 3 meses, com início em maio de 2020, e suspendendo o contrato de trabalho de colaboradores do grupo de risco que não podem trabalhar em regime de *home office*, por período de tempo determinado;
- após a revisão do fluxo de caixa do grupo considerando diversos cenários, foram adotadas, além das medidas de contenção de despesas e priorização de investimentos, a antecipação da contratação de operações de crédito planejadas para o decorrer do ano, de forma a reforçar a posição de caixa do grupo;
- a realização dos aditivos na BH Airport a respeito da reprogramação dos pagamentos das contribuições fixas e também a alteração de dispositivos do contrato de concessão que tratavam das condições de reembolso das obras alocadas contratualmente à Infraero.

GRI 201-1

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO (R\$ MILHÕES)

	2018	2019	2020
Salários e benefícios de empregados	1.212	1.301	1.331
Pagamentos a provedores de capital	2.711	2.371	1.876
Remuneração de capitais próprios	636	1.426	86
Pagamentos ao governo - Impostos, taxas e contribuições	1.557	1.749	1.453
Total	6.116	6.847	4.746

Nota: Indicador reportado parcialmente. O custo operacional detalhado está disponível nas Demonstrações Financeiras do Grupo, disponível em: <http://ri.ccr.com.br/divulgacao-e-resultados/central-de-resultados/>.



**DESEMPENHO AMBIENTAL**

O Grupo CCR busca ampliar o impacto ambiental positivo das suas concessões. Com esse objetivo, investe em ações que promovem um uso mais eficiente e responsável de energia e água, a exemplo da instalação de painéis solares para geração de energia e reutilização da água para lavagens de trens. Também adota mecanismos para reduzir a emissão de gases de efeito estufa (GEE) e reaproveitar os resíduos gerados nas obras de melhoria dos ativos.

O *Global Business Services* (GBS) é uma estrutura-chave para endereçar a visão estratégica sobre a ecoeficiência operacional. Por meio da CCR Engelog, da CCR EngelogTec e da área de Sustentabilidade, monitora os indicadores e ações de cada unidade, o que permite identificar as oportunidades de melhoria e as boas práticas que podem ser adotadas em outras concessões ou novos negócios, além de buscar soluções que permitam reduzir os impactos ambientais das operações.

No âmbito da Diretoria Executiva, o tema é tratado e avaliado pelas diretorias de negócios, que administram as concessões nos diferentes modais, em conjunto com a Diretoria de Comunicação e Sustentabilidade. Os aspectos mais relevantes para o grupo e as tendências globais, como o combate às mudanças climáticas, são levados ao Comitê de Riscos e Reputação e ao Conselho de Administração, por meio de acompanhamentos periódicos.

Multas significativas e sanções não monetárias GRI 307-1

	2018	2019	2020
Número total de sanções monetárias	4	5	1
Valor monetário total das multas significativas (R\$)	R\$ 78.996,02	R\$ 8.600,00	R\$ 39.842,11

Nota: não houve sanções não monetárias nem processos movidos por meio de mecanismos de arbitragem.

ENERGIA E EMISSÕES

O Grupo CCR investe em autogeração de energia solar para reduzir o uso de energia de fontes não renováveis pelas concessões.

Em 2020, a CCR ViaSul implantou 6 das 25 usinas fotovoltaicas previstas para serem instaladas em seu trecho de concessão, e elas devem entrar em operação em 2021. Esse projeto permitirá o abastecimento com energia solar das bases, praças de pedágio e demais equipamentos ao longo das rodovias. A autogeração de energia solar, além de propiciar redução nos custos, contribui para a diminuição nas emissões de GEE. O Grupo CCR monitora suas emissões de acordo com a metodologia do Programa Brasileiro GHG Protocol, publicando seu inventário na plataforma de registro público da entidade, com verificação feita por empresa externa independente.

Na ViaRio, duas usinas fotovoltaicas geram parte da energia utilizada nas praças de pedágio.

Os modais mobilidade e aeroportos possuem boas práticas de utilização de lâmpadas de LED e de redução do consumo de energia das operações.

As emissões indiretas de escopo 2 em 2020 foram menores na comparação anual. Esse resultado também é reflexo da diminuição no volume de tráfego nas rodovias, por conta das medidas de restrição da circulação devido à pandemia de Covid-19.

No escopo 3, que evidencia a pegada de carbono em atividades na cadeia de valor, 84% das emissões ocorrem na BH Airport, principalmente pelo consumo de combustíveis nas aeronaves que decolam e pousam no aeroporto.



Consumo de energia dentro da organização GRI 302-1

CONSUMO DE ENERGIA TOTAL

GJ	2018	2019	2020
Combustíveis - Fontes não renováveis	559.057,19	608.667,65	625.012,30
Combustíveis - Fontes renováveis	33.427,06	34.202,95	30.805,38
Energia - Consumo	901.399,08	1.235.979,81	1.139.462,77
Total	1.493.883,33	1.878.850,41	1.795.280,44

ENERGIA - CONSUMO

GJ	2018	2019	2020
Eletricidade	901.399,08	1.235.979,81	1.139.462,77

COMBUSTÍVEIS - FONTES NÃO RENOVÁVEIS

GJ	2018	2019	2020
Acetileno	62,87	72,28	53,21
Diesel	525.971,53	574.256,09	594.461,31
Gasolina	30.049,58	30.714,01	28.130,84
GLP	1.966,99	1.907,71	1.576,83
Querosene	7,57	8,80	9,34
Propano	31,76	14,97	13,76
Óleo BPF	0,00	8,94	0,00
Graxas	2,41	0,00	0,00
GNV	964,48	1.684,85	767,00
Total	559.057,19	608.667,65	625.012,30

COMBUSTÍVEIS - FONTES RENOVÁVEIS

GJ	2018	2019	2020
Etanol	33.427,06	34.202,95	30.805,38

CONSUMO DE ENERGIA TOTAL NAS RODOVIAS

GJ	2020
Combustíveis - Fontes não renováveis	239.530,15
Combustíveis - Fontes renováveis	28.784,78
Energia - Consumo	151.285,11
Total	419.600,04

CONSUMO DE ENERGIA TOTAL NA MOBILIDADE

GJ	2020
Combustíveis - Fontes não renováveis	379.250,63
Combustíveis - Fontes renováveis	1.298,98
Energia - Consumo	925.744,27
Total	1.306.293,87

CONSUMO DE ENERGIA TOTAL NO AEROPORTO

GJ	2020
Combustíveis - Fontes não renováveis	4.590,72
Combustíveis - Fontes renováveis	22,50
Energia - Consumo	58.990,97
Total	63.604,19

CONSUMO DE ENERGIA TOTAL NO CORPORATIVO

GJ	2020
Combustíveis - Fontes não renováveis	1.640,80
Combustíveis - Fontes renováveis	699,12
Energia - Consumo	3.442,42
Total	5.782,34

Notas:

- CCR ViaCosteira não considerada nos indicadores ambientais.
- Aumento significativo na CCR RodoNorte referente a obras do acordo de leniência, no uso do solo. O volume de obra foi muito concentrado no ano, as duplicações também foram mais significativas em relação à cobertura vegetal.
- Não houve venda de energia dentro do Grupo CCR.
- Não houve consumo de energia para aquecimento, refrigeração e vapor.

Emissões diretas (escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE) GRI 305-1

	2018	2019	2020
Emissões diretas do escopo 1 (tCO2e)	61.711,00	55.562,24	60.026,34
Total	61.711,00	55.562,24	60.026,34

EMISSIONES BIOTICAS DE CO2 EM TONELADAS MÉTRICAS DE CO2 EQUIVALENTE.

Emissões biogênicas de CO2			4.335,7
----------------------------	--	--	----------------

Notas:

- Inclui os gases CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6 e NF3, reportados em CO2 equivalente de acordo com as diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol.
- As emissões biogênicas passaram a ser reportadas em 2020.
- VLT Carioca não monitora as emissões.
- CCR ViaCosteira não é considerada nos indicadores ambientais por iniciar suas atividades durante o ano de 2020.

Emissões indiretas (escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia GRI 305-2

	2018	2019	2020
Emissões indiretas do escopo 2 (tCO2e)	18.074,18	25.777,05	19.378,78
Total	18.074,18	25.777,05	19.378,78

Notas:

- VLT Carioca não monitora as emissões.
- CCR ViaCosteira não é considerada nos indicadores ambientais por iniciar suas atividades durante o ano de 2020.

Outras emissões indiretas (escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE) GRI 305-3

	2018	2019	2020
Outras emissões de GEE (escopo 3) (tCO2e)	707.407,18	690.139,22	254.453,39
Total	707.407,18	690.139,22	254.453,39

Notas:

- Inclui os gases CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6 e NF3, reportados em CO2 equivalente de acordo com as diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol.
- VLT Carioca não monitora as emissões.
- CCR ViaCosteira não considerada nos indicadores ambientais.



Redução no consumo de energia GRI 302-4

GJ	PROJETO	2019	2020
Eletricidade	CCR AutoBAn	116,28	0,00
Eletricidade	CCR RodoAnel	520,92	0,00
Eletricidade	ViaRio	758,40	0,00
Eletricidade	CCR ViaSul		19.250,37
Total		1.395,60	19.250,37

Notas:

- No Grupo CCR só houve projetos de redução no consumo de energia elétrica.
- Houve atualização da unidade de medida do indicador para padronização de toda a norma GRI 302 Energia.
- Valor de redução no consumo de energia de 2019 da ViaRio corrigido, o projeto de usinas fotovoltaicas não gera redução no consumo de energia.

Redução de emissões de GEE - tCO2e GRI 305-5

INICIATIVAS DE REDUÇÃO	ESCOPO	2019	2020
Lampadas de LED	Escopo 2	31,36	330,06
Energia Solar - Usinas fotovoltaicas	Escopo 2	4,85	21,16
Total		36,21	351,22

Nota: Os dados de 2019 foram corrigidos de acordo com a atualização do fator de emissão no cálculo da redução.

ÁGUA E EFLUENTES

GRI 303-1 | GRI 303-2 | GRI G4-A04 | GRI G4-A06

No Grupo CCR, o consumo de água destina-se às atividades de manutenção e lavagem de equipamentos, trens, veículos e instalações e ao abastecimento dos edifícios. O descarte da água utilizada é feito nas redes coletoras de esgotos, de forma correta.

O consumo de água consolidado das unidades foi de 507,72 megalitros em 2020, 17% menor em relação ao ano anterior em razão da diminuição das operações provocada pela pandemia.

Mais de 64% da água consumida é fornecida pelas redes municipais de abastecimento. Somente nas rodovias há captação direta em volumes relevantes. Em mobilidade, a CCR Barcas realizou em 2020 a replantação do projeto de captação de água de chuva, no Estaleiro, com conclusão e início de medição a partir de janeiro de 2021.

Para aumentar a eficiência neste tema e evitar desperdício, as unidades são incentivadas a adotar medidas de racionalização e eficiência no consumo de água, além de promover campanhas de conscientização entre os colaboradores. Na CCR Metrô Bahia, por exemplo, uma lavadora automática trata e reutiliza a água na limpeza dos trens. Nas rodovias, a CCR AutoBAn e a CCR ViaOeste também contam com mecanismos de reúso da água.

A BH Airport realiza mensalmente uma análise de qualidade das águas pluviais, que são recolhidas por sistemas de drenagem na pista de pouso e decolagens, compostos de 15 descidas d'água, e avaliadas por um laboratório terceiro.

Os procedimentos de análise seguem as normas regulamentadoras da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e os parâmetros de conformidade consideram a Resolução do Conselho Estadual de Política Ambiental de Minas Gerais. Em 2020, todos os parâmetros analisados nas caixas do sistema pluvial da BH Airport estavam em conformidade.

Captação de água

GRI 303-3

CAPTAÇÃO DE ÁGUA POR FONTE (MEGALITROS)	2018	2019	2020
	ÁGUA DOCE	ÁGUA DOCE	ÁGUA DOCE
Águas subterrâneas	117,96	170,29	176,95
Águas pluviais	1,23	0,64	1,33
Água de terceiros - Abastecimento público ou privado	479,97	442,80	329,45
Total	599,15	613,72	507,72

Notas:

- Toda a água captada pelo Grupo CCR é composta por água doce.
- CCR ViaCosteira não é considerada nos indicadores ambientais por iniciar suas atividades durante o ano de 2020.
- Não houve captação de água de superfície, do mar e produzida.



RESÍDUOS

GRI 306-1 | GRI 306-2

Todos os resíduos gerados pelas concessionárias do Grupo CCR são destinados de forma ambientalmente correta, de acordo com a legislação em vigor. O processo de coleta, transporte e destinação é realizado por empresas licenciadas junto aos órgãos ambientais.

A grande parte dos resíduos gerados no grupo é orgânica, representando 94% do total. Em 2020, foram descartadas 206,5 mil toneladas de resíduos não perigosos, um aumento de 227% na comparação anual. Esse aumento é justificado pela modificação na metodologia de conversão de volume para resíduos orgânicos destinados a aterro sanitário, para kg, após revisão da literatura da área. A mudança teve impacto significativo na massa de resíduos gerados, principalmente

nas unidades ViaMobilidade e ViaQuatro. Até 2019, era aplicada a densidade de 333kg/m³ gerados; em 2020, passou-se a utilizar 1.213 kg/m³.

A geração de resíduos nas operações de mobilidade foi de 185,4 mil toneladas – o que representa 89% do total gerado. Cerca de 4,3 mil toneladas de resíduos não perigosos foram recuperadas, deixando de ser enviadas para disposição em aterros e outras operações.

Em relação aos resíduos perigosos, o volume total descartado no ano foi de 283 toneladas. A maior parte também é gerada pela mobilidade. Todos os resíduos são transportados por fornecedores devidamente licenciados, cuja documentação é verificada pelas unidades que os contratam. O principal destino desses resíduos são as operações de coprocessamento.

Resíduos gerados GRI 306-3

RESÍDUOS POR COMPOSIÇÃO, EM TONELADAS MÉTRICAS (T)

COMPOSIÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS	2018			2019			2020		
	RESÍDUOS PERIGOSOS GERADOS	RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS GERADOS	TOTAL	RESÍDUOS PERIGOSOS GERADOS	RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS GERADOS	TOTAL	RESÍDUOS PERIGOSOS GERADOS	RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS GERADOS	TOTAL
Borracha	341,29	415,31	756,61	392,48	330,39	722,86	311,63	438,86	750,48
Eletroeletrônico	13,67	3,82	17,49	5,48	1,07	6,55	28,16	18,72	46,88
Entulho	0,00	18.979,58	18.979,58	0,00	12.527,48	12.527,48	0,00	8.312,64	8.312,64
Fresado	0,00	89.470,28	89.470,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Gorduras e óleos	259,48	20,75	280,23	259,37	31,56	290,93	85,80	26,54	112,34
Lodos de tratamento de efluentes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,00	0,00	20,00
Outros	0,59	416,72	417,31	0,00	209,30	209,30	0,01	109,09	109,11
Pilhas, baterias e lâmpadas	37,57	0,00	37,57	12,56	0,00	12,56	10,11	0,00	10,11
Produtos químicos e contaminados	201,06	0,00	201,06	150,00	0,00	150,00	128,49	0,00	128,49
Recicláveis (papel, plástico, vidro e metal)	0,00	2.306,83	2.306,83	0,00	2.050,92	2.050,92	0,00	3.622,40	3.622,40
Resíduos da saúde	7,07	0,00	7,07	9,30	0,00	9,30	96,52	0,00	96,52
Resíduos orgânicos	63,35	11.892,18	11.955,53	53,83	75.840,78	75.894,61	24,97	194.049,90	194.074,87
Uniformes/EPIs	0,00	4,01	4,01	0,00	1,70	1,70	0,00	2,08	2,08
Total	924,09	123.509,46	124.433,56	883,03	90.993,20	91.876,22	705,70	206.580,23	207.285,93

Notas:

- CCR ViaMobilidade incluída somente em 2020.
- Coprocessamento não foi incluído em não destinação, pois vários itens sofrem destinação final após o coprocessamento.
- Os dados do VLT Carioca são gerenciados em metros cúbicos não estando considerados neste reporte. A padronização será considerada para o próximo ciclo.

Resíduos não destinados para disposição final GRI 306-4

RESÍDUOS POR COMPOSIÇÃO, EM TONELADAS MÉTRICAS (T)	2018			2019			2020		
	RESÍDUOS PERIGOSOS GERADOS	RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS GERADOS	TOTAL	RESÍDUOS PERIGOSOS GERADOS	RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS GERADOS	TOTAL	RESÍDUOS PERIGOSOS GERADOS	RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS GERADOS	TOTAL
Borracha	341,29	386,65	727,95	392,48	306,62	699,09	311,63	304,63	616,26
Eletroeletrônico	13,67	3,82	17,49	5,48	1,07	6,55	26,96	18,72	45,68
Entulho	0,00	7.422,52	7.422,52	0,00	1.615,45	1.615,45	0,00	354,24	354,24
Fresado	0,00	89.470,28	89.470,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Gorduras e óleos	191,48	0,00	191,48	194,49	0,00	194,49	70,41	0,00	70,41
Pilhas, baterias e lâmpadas	35,80	0,00	35,80	12,08	0,00	12,08	9,83	0,00	9,83
Produtos químicos e contaminados	13,64	321,32	334,96	9,87	350,11	359,98	3,77	97,42	101,19
Recicláveis (papel, plástico, vidro e metal)	0,00	1.973,41	1.973,41	0,00	1.696,59	1.696,59	0,00	3.522,58	3.522,58
Resíduos orgânicos	0,00	77,34	77,34	0,00	55,04	55,04	0,00	0,00	0,00
Uniformes/EPIs	0,00	4,01	4,01	0,00	1,70	1,70	0,00	0,83	0,83
Total	595,88	99.659,34	100.255,23	614,40	4.026,58	4.640,98	422,60	4.298,42	4.721,02
RESÍDUOS NÃO DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO POR OPERAÇÃO DE RECUPERAÇÃO, EM TONELADAS MÉTRICAS (T)	2018		2019		2020				
	RESÍDUOS PERIGOSOS	TOTAL	RESÍDUOS PERIGOSOS	TOTAL	RESÍDUOS PERIGOSOS	TOTAL			
Preparação para reutilização	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
Reciclagem	390,11	390,11	411,22	411,22	344,44	344,44			
Outras operações de recuperação	2,83	2,83	0,00	0,00	0,00	0,00			
Re-refino de óleo	188,54	188,54	192,30	192,30	68,61	68,61			
Sucateiros intermediários	0,10	0,10	1,27	1,27	0,69	0,69			
Logística reversa	14,30	14,30	9,62	9,62	8,87	8,87			
Total	595,88	595,88	614,40	614,40	422,61	422,61			
RESÍDUOS NÃO DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO POR OPERAÇÃO DE RECUPERAÇÃO, EM TONELADAS MÉTRICAS (T)	RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS	TOTAL	RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS	TOTAL	RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS	TOTAL			
Preparação para reutilização	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00	50,00			
Reciclagem	99.422,95	99.422,95	3.512,74	3.512,74	3.988,08	3.988,08			
Outras operações de recuperação	0,00	0,00	3,50	3,50	5,04	5,04			
Compostagem	77,34	77,34	55,04	55,04	0,00	0,00			
Sucateiros intermediários	155,75	155,75	452,02	452,02	253,40	253,40			
Logística reversa	3,31	3,31	3,28	3,28	1,90	1,90			
Total	99.659,34	99.659,34	4.026,58	4.026,58	4.298,42	4.298,42			

Notas:

- CCR ViaMobilidade incluída somente em 2020.
- Coprocessamento não foi incluído em não destinação, pois vários itens sofrem destinação final após o coprocessamento.
- Os dados do VLT Carioca são gerenciados em metros cúbicos não estando considerados neste reporte. A padronização será considerada para o próximo ciclo.

Resíduos destinados para disposição final GRI 306-5

RESÍDUOS POR COMPOSIÇÃO, EM TONELADAS MÉTRICAS (T)	2018			2019			2020		
	RESÍDUOS PERIGOSOS GERADOS	RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS GERADOS	TOTAL	RESÍDUOS PERIGOSOS GERADOS	RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS GERADOS	TOTAL	RESÍDUOS PERIGOSOS GERADOS	RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS GERADOS	TOTAL
Borracha	0,00	28,66	28,66	0,00	23,77	23,77	0,00	134,23	134,23
Eletroeletrônico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,20	0,00	1,20
Entulho	0,00	11.557,06	11.557,06	0,00	10.912,03	10.912,03	0,00	7.958,40	7.958,40
Gorduras e óleos	68,00	20,75	88,75	64,88	31,56	96,44	15,39	26,54	41,93
Lodos de tratamento de efluentes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,00	0,00	20,00
Outros	0,59	416,72	417,31	0,00	209,30	209,30	0,01	109,09	109,10
Pilhas, baterias e lâmpadas	1,78	0,00	1,78	0,48	0,00	0,48	0,27	0,00	0,27
Produtos químicos e contaminados	187,42	0,00	187,42	140,13	0,00	140,13	124,73	0,00	124,73
Recicláveis (papel, plástico, vidro e metal)	0,00	12,09	12,09	0,00	4,22	4,22	0,00	2,40	2,40
Resíduos da saúde	7,07	0,00	7,07	9,30	0,00	9,30	96,52	0,00	96,52
Resíduos orgânicos	63,35	11.814,84	11.878,19	53,83	75.785,74	75.839,57	24,97	194.049,90	194.074,87
Uniformes/EPIs	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,25	1,25
Total	328,21	23.850,12	24.178,33	268,63	86.966,61	87.235,24	283,09	202.281,81	202.564,90

RESÍDUOS DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO POR OPERAÇÃO DE RECUPERAÇÃO, EM TONELADAS MÉTRICAS (T)	2018		2019		2020	
	RESÍDUOS PERIGOSOS	TOTAL	RESÍDUOS PERIGOSOS	TOTAL	RESÍDUOS PERIGOSOS	TOTAL
Incineração (com recuperação de energia)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Incineração (sem recuperação de energia)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Aterro sanitário	0,92	0,92	0,96	0,96	0,28	0,28
Outras operações de disposição	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Aterro industrial	2,66	2,66	4,58	4,58	0,06	0,06
Autoclave	64,66	64,66	58,71	58,71	117,45	117,45
Coprocessamento	186,80	186,80	195,93	195,93	111,26	111,26
Incinerador	3,22	3,22	2,25	2,25	1,83	1,83
Estabilização química	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,01
Incinerador	2,25	2,25	0,63	0,63	24,05	24,05
Incinerador de câmara	0,98	0,98	1,93	1,93	0,04	0,04
Tratamento de efluentes	0,00	0,00	0,00	0,00	20,00	20,00
Triagem com armazenamento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Aterro industrial classe I	66,73	66,73	3,64	3,64	8,11	8,11
Total	328,21	328,21	268,63	268,63	283,10	283,10

Nota:

• Os dados do VLT Carioca são gerenciados em metros cúbicos não estando considerados neste reporte. A padronização será considerada para o próximo ciclo.

RESÍDUOS DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO POR OPERAÇÃO DE RECUPERAÇÃO, EM TONELADAS MÉTRICAS (T)

	2018		2019		2020	
	RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS	TOTAL	RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS	TOTAL	RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS	TOTAL
Incineração (com recuperação de energia)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Incineração (sem recuperação de energia)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Confinamento em aterro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras operações de disposição	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Aterro sanitário com queima de metano	13.063,39	13.063,39	76.775,18	76.775,18	190.699,02	190.699,02
Aterro industrial	230,64	230,64	211,66	211,66	78,51	78,51
Aterro sanitário	10.467,66	10.467,66	9.864,71	9.864,71	9.737,58	9.737,58
Coprocessamento	49,41	49,41	66,94	66,94	209,08	209,08
Incinerador	39,02	39,02	48,12	48,12	26,26	26,26
Aterro industrial com queima de metano	0,00	0,00	0,00	0,00	1531,36	1531,36
Total	23.850,12	23.850,12	86.966,61	86.966,61	202.281,81	202.281,81

Notas:

- CCR ViaMobilidade incluída somente em 2020.
- Coprocessamento não foi incluído em não destinação, pois vários itens sofrem destinação final após o coprocessamento.
- Os dados do VLT Carioca são gerenciados em metros cúbicos não estando considerados neste reporte. A padronização será considerada para o próximo ciclo.

Reciclagem de asfalto

O efeito da carga dos veículos e a ação de intempéries no decorrer do tempo causam a degradação da pavimentação das rodovias, que necessitam de manutenção periódica.

Uma das técnicas mais usadas no restauro do asfalto é a reutilização de fresado, também conhecido como RAP (*reclaimed asphalt pavement*, em inglês), resíduo gerado após a remoção do revestimento asfáltico por uma fresadora.

Em 2020, a CCR Engellog elaborou uma especificação interna com o objetivo de ampliar o uso de fresado nas obras das concessionárias e melhorar seu aproveitamento. Nesse ano, foram utilizadas mais de 100 mil toneladas de RAP (54 mil m³) nas obras do grupo gerenciadas pela CCR Engellog, resultando em redução de descarte de materiais, bem como na diminuição da exploração de novas jazidas de material pétreo virgem (agregados) e do consumo de petróleo, utilizado para a extração do material asfáltico.

Reutilização de fresado na CCR

CONCESSIONÁRIA	OBRA	QUANTIDADE DE RAP REUTILIZADO
CCR ViaCosteira	Implantação das praças de pedágio na BR-101/SC	25.000 m ³ .
CCR ViaSul	Restauração do pavimento das rodovias BR-386/RS e BR-290/RS	9.700 m ³
CCR ViaSul	Implantação da nova praça de pedágio P3 e readequação da praça de pedágio P2 na BR-290/RS	7.800 m ³
CCR RodoAnel	Implantação das Vias Marginais Padroeira na SP-021	Em 2020: 7.000m ³ . Total previsto: 11.500m ³
CCR AutoBAn	Alargamento da alça de acesso à SP-021 (km 24), na SP-348	400 m ³
CCR NovaDutra	Melhoria do acesso à obra do km 186+800 e testes para reparo de buracos	300 m ³



BIODIVERSIDADE GRI 304-2

Os impactos do Grupo CCR sobre a biodiversidade são diferentes em intensidade e natureza para cada modal.

Quando se trata de obras, sobretudo para ampliação de rodovias e melhorias na malha viária, o principal impacto está relacionado à necessidade de supressão vegetal, compensada por plantios de reflorestamento com espécies nativas monitorados periodicamente pelos órgãos reguladores e previstos nos respectivos licenciamentos ambientais. Todos os plantios são feitos em áreas de interesse ecológico, contribuindo para a recuperação de áreas de preservação permanente, corredores ecológicos e áreas degradadas.

Em 2020, o Grupo CCR mantinha 31 projetos de reflorestamento em fase de acompanhamento nos estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Paraná e Mato Grosso do Sul, totalizando cerca de 440 mil mudas plantadas em períodos anteriores. Nesse ano, as obras realizadas que causaram supressão de vegetação foram a implantação das praças de pedágio na CCR ViaCosteira e a duplicação da BR-376 na CCR RodoNorte. Também houve registro de supressão de vegetação na ampliação da Estação Santo Amaro, ativo da ViaMobilidade em São Paulo (SP).

Em relação à operação das rodovias, os principais riscos estão ligados ao atropelamento de animais e aos acidentes com cargas perigosas. Essas condições são mitigadas por programas e medidas de controle específicos, como o Programa de Gerenciamento de Risco e Plano de Atendimento

de Emergência (PGR/PAE) e o Programa de Afugentamento, Resgate e Manejo da Fauna (PARMF).

O PGR/PAE visa reduzir a frequência de ocorrência de acidentes e as consequências desses eventos. É realizada a identificação de elementos ambientais vulneráveis (recursos hídricos, vegetação, áreas alagadas, áreas protegidas etc.) como base para ações necessárias de controle em caso de emergência.

O Grupo CCR registra as ocorrências de acidentes com vazamentos significativos em suas operações através de sistemas (KCOM e KCOR). Nas atividades dessa natureza, a CCR comunica os órgãos responsáveis e atua no apoio logístico e de contenção, sendo a responsabilidade pelas ocorrências da transportadora. As informações sobre o número de ocorrências, no que tange ao volume de vazamentos, não estavam disponíveis a tempo do relato.

No contexto do PARMF, o Grupo CCR tem mecanismos para o resgate e atendimento de animais silvestres e domésticos atropelados, além de promover o treinamento constante de seus colaboradores e a conscientização de clientes e moradores dos municípios nas áreas de operação das rodovias. Também são firmadas parcerias com ONGs e centros de reabilitação de animais silvestres, para os quais são destinadas as espécies que necessitam de cuidados.

Nos aeroportos, o impacto para a biodiversidade é causado pelas colisões de aeronaves com a fauna local, principalmente aves, na maioria dos casos durante o pouso e a decolagem. A identificação, o monitoramento, o controle e a exclusão de ambientes e focos

atrativos para a fauna são de suma importância para o gerenciamento desse impacto.

A BH Airport mantém uma equipe de manejo de fauna, que realiza as medidas mitigadoras ativas preconizadas pelo Programa de Gerenciamento do Risco da Fauna (PGRF) para dispersão e captura da fauna e/ou eliminação de focos atrativos para os animais no Aeroporto Internacional de Belo Horizonte. As dispersões, por exemplo, são feitas por meio de veículo, cão treinado, pirotecnia, além da falcoaria. Essas medidas ativas têm por objetivo criar um ambiente repelente para a fauna dentro da área operacional do aeroporto, resultando em uma menor permanência de espécimes em todo o espaço.

Todas as colisões são registradas conforme os requisitos do Centro de Investigação e Prevenção de Acidentes Aeronáuticos (Cenipa), com avaliação da ocorrência e tratativas ao respectivo risco associado. Das 24 colisões registradas em 2020, 23 ocorreram no sítio aeroportuário e 1 no entorno – 10 foram registradas durante decolagem, 7 durante revisão de pista, 6 durante pouso e 1 durante aproximação para o pouso.

GRI A09

ACIDENTES ENVOLVENDO FAUNA LOCAL NA BH AIRPORT	2018	2019	2020
Número total de movimentos de aeronaves	101.225	102.265	46.318
Danos à vida selvagem no aeroporto	40	38	23
Danos à vida selvagem nas proximidades do aeroporto	0	5	1
Número total de danos à vida selvagem por 10 mil movimentos	3,9516	4,2048	5,1816



DESEMPENHO SOCIAL



SAÚDE E SEGURANÇA

A segurança de colaboradores, clientes e terceiros que prestam serviços nas unidades de concessão é um dos aspectos mais importantes para o Grupo CCR. Por isso, o grupo mantém programas e ações para minimizar os riscos de acidentes e promover a saúde e a segurança desses públicos.

Nas operações

GRI 403-1 | GRI 403-2 | GRI 403-4 | GRI 403-5 | GRI 403-7

As concessionárias adotam rigorosos procedimentos de segurança que devem ser seguidos por todos os que trabalham nas unidades, sejam profissionais próprios ou terceirizados. Entre eles estão: uso de equipamentos de segurança para realizar atividades de manutenção; instalação de sinalizadores e barreiras de contenção para evitar colisões com veículos, máquinas e equipamentos; e realização de treinamentos específicos para atividades potencialmente perigosas, como interação com a rede elétrica.

Em cada unidade, os líderes operacionais são os responsáveis por acompanhar e monitorar o cumprimento desses procedimentos e dos programas de segurança, que seguem a Instrução Normativa Corporativa de Saúde e Segurança do Trabalho, documento que estabelece diretrizes para redução dos riscos e proteção das pessoas.

O sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho é realizado nas unidades de negócios do Grupo CCR conforme as normas e diretrizes da legislação brasileira e as convenções internacionais. É supervisionado por profissionais qualificados, atendendo as exigências dos órgãos responsáveis: médico do trabalho e equipe de enfermagem, para o que diz respeito à saúde ocupacional, e engenheiros e técnicos em segurança do trabalho, que são responsáveis por inspeções, laudos técnicos, indicadores, programas e planos de prevenção, com a ajuda constante das Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (CIPAs). Esses profissionais são responsáveis por aplicar os mais diversos treinamentos de normas regulamentadoras (NR) e diretrizes internas, de acordo com os modais das concessionárias.

Todas as atividades e colaboradores são abrangidos pelo sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho, mas determinadas funções necessitam de um acompanhamento mais próximo, pois são mais expostas a riscos, em especial nos ativos de mobilidade (estações de metrô e embarcações) e rodovias. São elas:

- enfermeiros e médicos (das sedes ou das bases de APH);
- agente de manutenção em geral;
- agente de atendimento de segurança;
- agentes e líderes de arrecadação;
- agente de limpeza/higiene;
- agente de monitoramento;

- agente de pesagem;
- agente de motoristas;
- agente de atendimento almoxarifado;
- agente de atendimento guincho;
- agente operador de tráfego e de metrô;
- oficial caldeireiro;
- oficial soldador elétrico;
- marinheiro;
- operador de terminal;
- controlador de terminal;
- moço de convés e máquinas;
- agente de serviços gerais;
- supervisores de manutenção e atendimento ao cliente.





Os riscos a que esses profissionais estão expostos são identificados, classificados e mitigados por meio de procedimentos de segurança e pelo uso supervisionado de equipamentos de proteção individual e coletivo. Todos os processos são regidos por um comitê de padronização, de acordo com a instrução normativa interna para o tema, seguindo as exigências legais e as bases do conceito de saúde corporativa integrada.

As empresas do Grupo CCR também investem na comunicação entre todas as áreas para mitigar os riscos. As equipes de segurança do trabalho são o ponto focal, sempre disponíveis para atender as solicitações de averiguação. Também são realizados encontros, como os Diálogos de Segurança (DS), treinamentos e eventos promovidos pela CIPA sobre prevenção de riscos, para reforçar a importância de cada um cuidar da sua própria segurança.

Todas as unidades do Grupo CCR contam com uma CIPA, responsável por identificar riscos no ambiente de trabalho e traçar um plano de ação para tratá-los, além de apoiar as equipes de segurança do trabalho e saúde na conscientização dos colaboradores. Em 2020, devido à pandemia, todos os eventos da CIPA ocorreram de forma *on-line*.

Treinamento

Os treinamentos são importantes dentro do sistema de gestão de saúde e segurança trabalho. Cada modal apresenta suas particularidades, alguns temas são comuns às diferentes unidades, como Trabalho em Altura; Segurança e Saúde no Trabalho em Espaços Confinados; Treinamentos de EPI e EPC; Ambientações de Novos Colaboradores e de Terceiros (sempre que há uma intervenção nova no grupo); Máquinas e Equipamentos; e Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade, entre outros. Durante o ano de 2020, o cronograma dos treinamentos obrigatórios e não obrigatórios foi seguido à risca, de forma segura e respeitando os protocolos exigidos pela situação de pandemia.

Monitoramento

A evolução dos índices de acidentes e a gravidade das ocorrências nas operações são monitoradas por meio de sistemas digitais pelas áreas de Saúde e Segurança do Trabalho Corporativa e de Qualidade de Vida. Com base nessas informações e relatórios, essas áreas identificam oportunidades de melhoria e desenvolvem planos de ação para o aprimoramento contínuo do desempenho do grupo nesse campo. Todos os indicadores de saúde e segurança são consolidados pela CCR Actua e acompanhados periodicamente pelas unidades.

Em 2020, houve uma diminuição no número de acidentes no grupo, por conta da redução do fluxo nas estradas provocada pela pandemia.

Acidentes de trabalho GRI 403-9

	2018				2019				2020			
	NÚMERO DE ACIDENTES	NÚMERO DE HORAS TRABALHADAS	BASE [200.000 OU 1.000.000]	ÍNDICE	NÚMERO DE ACIDENTES	NÚMERO DE HORAS TRABALHADAS	BASE [200.000 OU 1.000.000]	ÍNDICE	NÚMERO DE ACIDENTES	NÚMERO DE HORAS TRABALHADAS	BASE [200.000 OU 1.000.000]	ÍNDICE
ACIDENTES DE TRABALHO - TRABALHADORES EMPREGADOS												
Óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	18.997.280	1.000.000	0,00	1	19.614.804	1.000.000	0,05	1	18.194.098	1.000.000	0,05
Acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	3	18.997.280	1.000.000	0,16	10	19.614.804	1.000.000	0,51	5	18.194.098	1.000.000	0,27
Acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	177	18.997.280	1.000.000	9,32	196	19.614.804	1.000.000	9,99	186	18.194.098	1.000.000	10,22
Total	180	18.997.280	1.000.000	9,48	207	19.614.804	1.000.000	10,55	192	18.194.098	1.000.000	10,55

	2018				2019				2020			
	NÚMERO DE ACIDENTES	NÚMERO DE HORAS TRABALHADAS	BASE [200.000 OU 1.000.000]	ÍNDICE	NÚMERO DE ACIDENTES	NÚMERO DE HORAS TRABALHADAS	BASE [200.000 OU 1.000.000]	ÍNDICE	NÚMERO DE ACIDENTES	NÚMERO DE HORAS TRABALHADAS	BASE [200.000 OU 1.000.000]	ÍNDICE
ACIDENTES DE TRABALHO - TRABALHADORES NÃO EMPREGADOS												
Óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	8.099.641	1.000.000	0,00	9	5.259.954	1.000.000	1,71	3	40.166.229	1.000.000	0,07
Acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0	8.099.641	1.000.000	0,00	9	5.259.954	1.000.000	1,71	0	40.166.229	1.000.000	0,00
Acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	30	8.099.641	1.000.000	3,70	6	5.259.954	1.000.000	1,14	0	40.166.229	1.000.000	0,00
Total	30	8.099.641	1.000.000	3,70	24	5.259.954	1.000.000	4,56	3	40.166.229	1.000.000	0,07

Doenças profissionais GRI 403-10

	2020			
	NÚMERO DE ACIDENTES	NÚMERO DE HORAS TRABALHADAS	BASE [200.000 OU 1.000.000]	ÍNDICE
DOENÇAS PROFISSIONAIS - TRABALHADORES EMPREGADOS				
Óbitos resultantes de doenças profissionais	0	18.326.871	1.000.000	0,00000
Doenças profissionais de comunicação obrigatória	0	18.326.871	1.000.000	0,00000
Total	0	18.326.871	1.000.000	0,00000

	2020			
	NÚMERO DE ACIDENTES	NÚMERO DE HORAS TRABALHADAS	BASE [200.000 OU 1.000.000]	ÍNDICE
DOENÇAS PROFISSIONAIS - TRABALHADORES NÃO EMPREGADOS				
Óbitos resultantes de doenças profissionais	0	40.166.229	1.000.000	0
Doenças profissionais de comunicação obrigatória	0	40.166.229	1.000.000	0
Total	0	40.166.229	1.000.000	0

Notas:

- Não inclui dados de terceiros.
- Devido à atualização da Norma GRI 403, o indicador não apresenta os dados históricos.

Cultura de Segurança

Em 2020, houve uma mobilização para aumentar a vigilância e a discussão sobre os assuntos de segurança dentro do Grupo CCR, liderada pela Diretoria Executiva. Com isso, foi constituído um time multidisciplinar para executar um projeto de alavancagem dos processos relacionados ao tema e consolidar a cultura de segurança em todas as áreas do grupo.

O projeto, iniciado em 2020, trará transformações em diferentes campos, desde rotina, sistemas e conceitos até na governança dos processos, durante 2021 para a conformação de uma estrutura de segurança ainda mais eficiente e voltada à prevenção.



Saúde dos colaboradores GRI 403-3 GRI 403-6

Em todas as unidades de negócio, os médicos do trabalho e as equipes de enfermagem organizam e disponibilizam atendimentos aos colaboradores, tanto em consultas relacionadas ao Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) como também no acompanhamento de afastamentos previdenciários.

Além disso, organizam campanhas de vacinação no grupo, acompanham a evolução e conscientizam os colaboradores da importância da participação até a alta médica nos programas de cuidados com a saúde, como os de gestantes e os de acompanhamento nutricional, de colaboradores com doenças crônicas e de casos Covid-19 positivos, entre outros.

Os atendimentos e acompanhamentos são realizados de forma presencial, por telefone e, especificamente em 2020, também por teleconsulta – o que será mantido após pandemia pela facilidade e comodidade para o colaborador –, sempre de forma personalizada, humanizada e sigilosa.



PROGRAMAS DE SAÚDE

Alguns programas são oferecidos aos colaboradores na contratação, conforme avaliação dos indicadores e perfil de saúde realizados corporativamente. A maioria se estende também aos dependentes. Os principais programas são:

NAP (Núcleo de Atenção Primária) – Programa de atendimento primário ao colaborador, voltado à prevenção. Teve início em 2019 em algumas unidades, tendo sido ampliado em 2020. Nesse ano, registrou mais de 5 mil atendimentos.

Gympass – Aplicativo que permite acessar academias em todo o país e no exterior. Por meio dele, o colaborador e seus dependentes pagam um valor bem menor que a mensalidade convencional, que pode ser descontado em folha de pagamento ou debitado no cartão de crédito. O aplicativo conta com cerca de 18 mil academias cadastradas, que oferecem atividades como musculação, dança, artes marciais, natação, entre outras.

Acompanhamento psicológico/financeiro – Canal de atendimento com especialistas que oferecem orientação psicológica e financeira por telefone, de forma confidencial, para atender as demandas de saúde mental e bem-estar.

Acompanhamento nutricional – Após realização da pesquisa de Perfil de Saúde dos colaboradores de todas as unidades, foram identificadas pessoas com uma ou mais comorbidades. Elas foram convidadas a participar do programa, que oferece consultas com um nutricionista para promover uma reeducação

alimentar. O objetivo é melhorar a saúde como um todo, buscando minimizar os impactos dessas comorbidades.

Acompanhamento de gestantes – Atendimento realizado pelas equipes médicas dos planos de saúde do grupo. As gestantes recebem assistência por telefone de médicos ginecologistas e enfermeiros, que fazem relatórios mensais da gestação para identificar e minimizar possíveis riscos para a mãe e o bebê. Se necessário, esses profissionais solicitam outros exames, contribuindo para uma gestação segura, saudável e tranquila.

Canal Saúde – Linha telefônica 0800 por meio da qual o colaborador passa por uma avaliação da enfermagem e, se necessário, recebe atendimento médico para ser orientado a respeito dos sintomas apresentados.

Telemedicina - Canal de atendimento médico on-line para o colaborador e seus dependentes. Dependendo do caso, o médico pode solicitar exames, dar receitas e realizar outros procedimentos.

Ortopedia em Foco – Acompanhamento de colaboradores que estão em tratamento ortopédico pelo convênio.

High Users – Programa de acompanhamento dos colaboradores com maior busca por consultas médicas de determinadas especialidades.

SEGURANÇA PARA OS CLIENTES

Para garantir a segurança dos clientes, o Grupo CCR realiza investimentos em obras de melhoria que aumentam a qualidade dos ativos e reduzem o risco de acidentes. Além dessas iniciativas, as unidades realizam de forma contínua treinamentos e capacitações para os colaboradores e campanhas educacionais para motoristas, pedestres e outros clientes das concessões para conscientizar essas pessoas sobre segurança.

Rodovias

As empresas concessionárias realizam diversas iniciativas para reduzir o número de acidentes nas rodovias, como a instalação de defensas metálicas entre as pistas, a construção de passarelas, a instalação de câmeras de monitoramento, os sistemas de alerta e os painéis informativos – todos itens determinados no contrato de concessão. Além dessas ações, a duplicação das rodovias – um dos principais benefícios dos projetos de concessões – aumenta a segurança dos motoristas e contribui para a redução do número de acidentes.

Com isso, o grupo tem registrado uma redução significativa do número de acidentes com vítimas fatais nas rodovias administradas (*ver tabelas a seguir*).

Acidentes nas rodovias

2010	2018	2019	2020
ÍNDICE*			
1,2696	0,8486	0,7941	0,7967
NÚMERO DE ACIDENTES			
27.192	23.031	25.139	22.847

Notas:

- *Índice de acidentes = (nº de acidentes de qualquer natureza * 1.000.000) / (extensão do trecho em quilômetros * volume diário médio de veículos no segmento homogêneo * número de dias do período).
- Escopo: CCR ViaOeste, CCR RodoAnel, CCR AutoBAn, CCR NovaDutra, CCR ViaLagos, CCR SPVias, CCR RodoNorte, CCR MSVia e CCR ViaSul.
- Dados do histórico foram atualizados devido a mudança de metodologia de cálculo e reclassificação de acidentes.

Vítimas feridas

2010	2018	2019	2020
ÍNDICE DE VÍTIMAS FERIDAS*			
67,0518	46,8274	42,8839	43,0073
NÚMERO DE VÍTIMAS FERIDAS			
14.361	12.709	13.576	12.333

Notas:

- *Índice de vítimas feridas = (nº de vítimas feridas * 100.000.000) / (extensão do trecho em quilômetros * volume diário médio de veículos no segmento homogêneo * número de dias do período).
- Escopo: CCR ViaOeste, CCR RodoAnel, CCR AutoBAn, CCR NovaDutra, CCR ViaLagos, CCR SPVias, CCR RodoNorte, CCR MSVia e CCR ViaSul.
- Dados do histórico foram atualizados devido a mudança de metodologia de cálculo e reclassificação de acidentes.

Vítimas fatais

2010	2018	2019	2020
ÍNDICE DE VÍTIMAS FATAIS**			
2,876	1,448	1,573	1,6600
NÚMERO DE VÍTIMAS FATAIS			
616	393	498	476

Notas:

- **Índice de vítimas fatais = (nº de mortes no local * 100.000.000) / (extensão do trecho em quilômetros * volume diário médio de veículos no segmento homogêneo * número de dias do período).
- Escopo: CCR ViaOeste, CCR RodoAnel, CCR AutoBAn, CCR NovaDutra, CCR ViaLagos, CCR SPVias, CCR RodoNorte, CCR MSVia e CCR ViaSul.
- Dados do histórico foram atualizados devido a mudança de metodologia de cálculo e reclassificação de acidentes.

ACIDENTES COM VÍTIMAS FATAIS NAS RODOVIAS	2010	2018	2019	2020
CCR AutoBAn	119	83	114	107
CCR ViaOeste	73	32	32	26
CCR SPVias	45	15	21	20
CCR RodoAnel	15	14	16	12
CCR NovaDutra	228	130	150	141
CCR RodoNorte	114	74	88	68
CCR MSVia	-	35	41	47
CCR ViaLagos	22	0	3	7
CCR ViaSul	-	-	33	48

Nota: dados do histórico foram atualizados devido a mudança de metodologia de cálculo e reclassificação de acidentes.

Esses índices são monitorados desde 2010 por meio do Plano de Redução de Acidentes (PRA), desenvolvido com base nas diretrizes do movimento “Década da Segurança Viária”, proposto pela ONU com o objetivo de reduzir em 50% o número de mortes por acidentes nas rodovias até 2020.

Para contribuir com a evolução desses indicadores, o Grupo CCR também realiza campanhas de educação para um trânsito mais seguro, executadas pelas próprias unidades. Além disso, o Instituto CCR possui o programa Caminhos para a Cidadania, presente em 1.300 escolas em três estados, que trabalha temas como segurança no trânsito e cidadania com crianças do ensino municipal.

Mobilidade

Nos sistemas metroviários, são instaladas divisórias de vidro separando a plataforma dos trilhos, as chamadas portas de plataforma. Essas portas impedem o acesso dos usuários aos trilhos, além de evitar quedas de objetos na via e outros acidentes. Elas se abrem automaticamente juntamente com as portas do trem, que estaciona no ponto exato da entrada e saída dos usuários, e contribuem de maneira expressiva para a diminuição de acidentes e interrupções no transporte metroviário. Em paralelo, são adotadas estratégias de implantação de campanhas educativas e de orientação aos passageiros, que ajudam na organização de fluxo nas estações, prevenção de acidentes e melhoram o embarque e desembarque nos trens, principalmente em horários de maior movimento.

Há também outras ações, como a realização diária da nebulização com névoa seca de sanitizante no interior dos trens. O produto usado elimina o coronavírus e também bactérias, sem oferecer risco à saúde dos passageiros e agredir o meio ambiente.

Aeroportos

Nos aeroportos, entre os riscos prioritários relativos à segurança operacional estão as colisões de aeronaves com a fauna local, em especial aves. Nesse contexto, a BH Airport conta com o Programa de Gerenciamento de Risco da Fauna (PGRF), que é voltado para a prevenção de colisões de aeronaves e veículos com animais, contribuindo para a segurança do tráfego aéreo.

SEGURANÇA PARA COLABORADORES E TERCEIROS

Os conhecimentos técnicos e a experiência dos colaboradores que atuam nas diversas áreas administrativas e operacionais são um grande valor para o Grupo CCR. Por isso, o grupo executa diversas ações para ampliar sua capacidade de atrair e reter talentos e de promover os colaboradores para novos desafios de acordo com a estratégia corporativa.

Atualmente, a área de Gestão de Pessoas atua por meio de especialistas em temas de recursos humanos (remuneração, capacitação etc.) que trabalham junto às áreas corporativas e às unidades para identificar as necessidades de cada equipe, indicar as melhores soluções e apoiar a resolução dos desafios com agilidade e de forma alinhada com as nossas políticas e processos internos.

Acordos de negociação coletiva GRI 102-41

EMPREGADOS COBERTOS POR ACORDOS COLETIVOS DE TRABALHO

UNIDADE	2018		2019		2020	
	NÚMERO	PORCENTAGEM	NÚMERO	PORCENTAGEM	NÚMERO	PORCENTAGEM
CCR NovaDutra ¹	1.289	96,48%	1.259	95,71%	1.169	96%
CCR ViaLagos	177	97,25%	180	95,56%	176	97%
CCR RodoNorte	564	95,76%	574	95,12%	631	95%
CCR AutoBAn	1.198	96,07%	1.173	95,82%	1.150	96%
CCR ViaOeste	748	96,14%	731	95,49%	721	95%
CCR RodoAnel	450	95,14%	474	97,68%	487	95%
CCR SPVias	669	95,98%	628	95,54%	609	96%
CCR MSVia	742	97,12%	722	96,68%	732	100%
CCR ViaSul	na	na	361	95,84%	693	98%
BH Airport	390	97,01%	348	96,55%	331	95%
ViaQuatro	1.138	94,83%	1.123	96,97%	977	96%
ViaMobilidade	991	96,49%	1.120	97,14%	1.064	98%
FiveTrilhos ²	1	100,00%	1	100,00%	1	100%
CCR Barcas	837	95,55%	827	96,01%	790	96%
ATP ³	1	100,00%	1	100,00%	1	100%
CCR Metrô Bahia	1.346	93,86%	1.255	95,46%	1.266	96%
CCR Holding (escritórios corporativos)	123	98,40%	101	99,01%	108	83%
CCR Actua	304	94,12%	278	93,88%	280	96%
CCR Engellog	136	95,77%	133	95,49%	154	96%
CCR EngellogTec	358	96,50%	381	93,70%	399	97%
Samm	59	98,33%	59	96,61%	55	98%
Quicko	7	100,00%	23	100,00%	38	100%
CIIS	-	-	-	-	21	100%
VLT Carioca	-	-	-	-	395	95%
CCR Infra SP	-	-	-	-	22	100%
CCR LAM Vias	-	-	-	-	17	100%
CCR ViaCosteira	-	-	-	-	68	100%
SPCP	nd	nd	nd	nd	nd	nd
CONSOLIDADO	11.528	95,79%	11.752	96,02%	12.355	96%

Notas:

- Os dados da CCR NovaDutra incluem terceiros.
- Empresa subsidiária da ViaMobilidade, portanto não são aplicáveis informações de anos anteriores.
- Empresa subsidiária da CCR Barcas; até 2017 era apresentada de forma consolidada nos números da unidade.

- Em 2020 foram incluídas CIIS, VLT Carioca, CCR Infra SP, CCR LAM Vias, CCR ViaCosteira para relato do indicador.
- Correção na soma de 2019.

Avaliação de desempenho dos colaboradores

O processo de avaliação de desempenho dos colaboradores utiliza metodologias específicas de acordo com as diferentes funções administrativas e operacionais. O quadro de profissionais do Grupo CCR é dividido em três grupos: Grupo Prestação de Serviços (GPS), Grupo de Análise e Gestão (GAG) e Assistentes.

O objetivo da avaliação para o GPS, que ocorre a cada dois anos, é medir o desempenho individual, que será usado como referência para o planejamento das ações de desenvolvimento, o cálculo de participação nos resultados e alterações salariais por mérito. Para o GAG e Assistentes, o processo visa avaliar o desempenho em relação à cultura e aos valores organizacionais, fornecendo insumos para a elaboração de planos de treinamento e o planejamento sucessório. Além disso, todos os novos colaboradores de cada ano são submetidos a uma avaliação de competências ao completar o período de experiência.

O ciclo de avaliação e de desenvolvimento ocorre no mesmo ano. Porém, dependendo do contexto e da estratégia locais, cada unidade pode solicitar avaliações de seus colaboradores.

Em 2020, 8,7 mil colaboradores passaram por avaliação de desempenho.



Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira GRI 404-3

	2018	2019	2020		
	PERCENTUAL	PERCENTUAL	Nº DE EMPREGADOS AVALIADOS	Nº TOTAL DE EMPREGADOS	PERCENTUAL
DIRETORIA					
Homens	-	-	0	40	0%
Mulheres	-	-	0	8	0%
Total	88,68%	0%	0	48	0%
GESTORES					
Homens	-	-	0	82	0%
Mulheres	-	-	0	30	0%
Total	84,54%	0%	0	112	0%
COORDENADORES					
Homens	-	-	0	166	0%
Mulheres	-	-	0	68	0%
Total	88,59%	0%	0	234	0%
SUPERVISORES					
Homens	0%	-	239	286	84%
Mulheres	0%	-	53	62	85%
Total	89,93%	16,41%	292	348	84%
ADMINISTRATIVO					
Homens	0%	-	9	438	2%
Mulheres	0%	-	16	334	5%
Total	86,53%	8,10%	25	772	3%
OPERACIONAL					
Homens	-	0%	5.114	6.671	77%
Mulheres	-	0%	3.346	4.170	80%
Total	85,90%	42,08%	8.460	10.841	78%
APRENDIZES					
Homens	-	0%	0	156	0%
Mulheres	-	0%	0	244	0%
Total	-	0%	0	400	0%
ESTAGIÁRIOS					
Homens	-	0%	0	24	0%
Mulheres	-	0%	0	22	0%
Total	-	0%	0	46	0%
TOTAL					
Total geral	82,49%	36,71%	8.777	12.801	69%

TOTAL GERAL POR GÊNERO

	2018		2019		2020	
	HOMENS	MULHERES	HOMENS	MULHERES	HOMENS	MULHERES
Nº de empregados avaliados	-	-	-	-	5.362	3.415
Nº total de empregados	-	-	-	-	7.863	4.938
Percentual	81,21%	84,67%	38,19%	34,22%	68,19%	69,16%

Notas:

- Foram considerados 1.236 colaboradores posteriormente desligados.
- Não foram considerados os colaboradores da ViaRio.

Desenvolvimento das pessoas GRI 404-2

O Grupo CCR investe no desenvolvimento e na qualificação contínua dos colaboradores. Os programas de formação incluem treinamentos obrigatórios, técnicos, funcionais e estratégicos. Em 2020, o grupo ofereceu mais de 154 mil horas de treinamento, o que representou uma média de 12 horas por colaborador.

Para os colaboradores do Grupo de Análise e Gestão, foram realizadas as seguintes ações, todas executadas *on-line*, por videoconferência ao vivo:

- *workshops* sobre o novo propósito - Dando Vida ao Novo Propósito - para 300 líderes;
- treinamentos sobre PDI (Plano de Desenvolvimento Individualizado) com estímulo à prática de *feedback* para mais de 200 líderes;
- treinamento sobre metodologia 9 Box (Avaliação de Desempenho e Potencial) para cerca de 300 líderes;
- Programa de *Trainee* (18 profissionais), com treinamentos técnicos, funcionais e comportamentais e mentoria;
- Programa de Formação de Conselheiros (IBGC - Instituto Brasileiro de Governança Corporativa) para os quatro presidentes de divisões;
- treinamento sobre técnicas de apresentação (*Storytelling*) para 50 executivos do grupo.

O Programa Nova Jornada, que auxilia os colaboradores a compreender o momento da aposentadoria, será iniciado em 2021.

Média de horas de capacitação por ano, por empregado GRI 404-1

	2018		2019		2020	
	MÉDIA HORAS TREINAMENTO/EMPREGADO	MÉDIA HORAS TREINAMENTO/EMPREGADO	Nº DE HORAS DE TREINAMENTO OFERECIDAS	Nº DE EMPREGADOS	MÉDIA HORAS TREINAMENTO/EMPREGADO	
DIRETORIA						
Homens	-	-	500	55	9	
Mulheres	-	-	115	12	10	
Total	6,75	9,57	615	67	9	
GESTORES						
Homens	-	-	1.307	82	16	
Mulheres	-	-	405	30	14	
Total	6,38	14,79	1.712	112	15	
COORDENADORES						
Homens	-	-	2.403	166	14	
Mulheres	-	-	1.287	68	19	
Total	10,80	24,34	3.689	234	16	
SUPERVISORES						
Homens	-	-	5.023	286	18	
Mulheres	-	-	994	62	16	
Total	27,01	24,56	6.017	348	17	
ADMINISTRATIVO						
Homens	-	-	5.089	438	12	
Mulheres	-	-	4.412	334	13	
Total	6,88	15,00	9.501	772	12	
OPERACIONAL						
Homens	-	-	87.171	6.671	13	
Mulheres	-	-	42.100	4.170	10	
Total	14,13	13,09	129.270	10.841	12	
APRENDIZES						
Homens	-	-	1.330	156	9	
Mulheres	-	-	2.199	244	9	
Total	9,41	9,41	3.529	400	9	
ESTAGIÁRIOS						
Homens	-	-	204	21	10	
Mulheres	-	-	390	24	16	
Total	9,27	20,01	594	45	13	
TOTAL						
Total geral	13,27	13,61	154.927	12.819	12	

Total geral por gênero

	2018		2019		2020	
	HOMENS	MULHERES	HOMENS	MULHERES	HOMENS	MULHERES
Nº de horas de treinamento oferecidas	-	-	-	-	103.025	51.902
Nº de empregados	-	-	-	-	7.875	4.944
Média horas treinamento/empregado	16,85	7,20	14,67	11,83	13,08	10,50

Notas:

- Foram considerados 1.236 colaboradores posteriormente desligados.
- Não foram considerados os colaboradores da ViaRio, Renovias, CPC Aeroportos.
- Não inclui os órgãos de governança.

Remuneração dos colaboradores GRI 102-35

Como parte da revisão da governança corporativa, foram redefinidos os incentivos e processos que dão suporte à gestão da remuneração dos colaboradores, sem alterar a política de mérito e o valor total destinado.

Proporção da remuneração total anual GRI 102-38

PROPORÇÃO DO SALÁRIO-BASE ANUAL TOTAL	2018	2019	2020
A. Salário-base anual total do colaborador mais bem pago (R\$)	R\$ 1.265.273,00	R\$ 1.714.705,20	R\$ 1.560.000,00
B. Salário-base anual total médio dos demais colaboradores	R\$ 36.742,14	R\$ 35.535,16	R\$ 37.715,25
Proporção – vezes (A/B)	34	48	41



Diversidade GRI 405-1

Para o Grupo CCR, abraçar a diversidade significa oferecer igualdade de oportunidades para todas as pessoas, de forma que todas exerçam seu direito de buscar sua realização pessoal, segundo suas próprias crenças e desejos. Por isso, o grupo investe na construção de um ambiente em que todos possam ser o que são e se sintam seguros para desenvolver seu potencial e realizar suas expectativas.

O objetivo do Grupo CCR é ter um quadro de colaboradores representativo da sociedade, oferecendo oportunidades de desenvolvimento pleno a todos, que levem em conta suas singularidades. Para isso, procura promover a diversidade nos processos relacionados à gestão de pessoas, como contratação, desenvolvimento, promoção e remuneração.

Com o objetivo de despertar a importância da diversidade para o grupo, foram realizadas diversas ações de conscientização, como a Semana da Diversidade e o Dia da Consciência Negra, com palestras e debates. Cerca de 2 mil colaboradores participaram ativamente.

GRI 406-1 Em 2020, foram registrados na Linha Ética cinco relatos de discriminação. Dois foram finalizados como não procedentes; um foi considerado procedente e dois ainda estão com a investigação em andamento. Uma das ações definidas foi a aplicação de um treinamento sobre ambiente de trabalho positivo e diversidade, executado pela área de *Compliance*.

Quanto à classificação de gênero, o quadro de colaboradores do Grupo CCR apresenta uma maior proporção de homens (7.875) do que de mulheres (4.944). Também a remuneração média das mulheres representa 69,4% da dos homens.

Em 2021, haverá avanços na gestão da diversidade com a realização do censo, a elaboração da estratégia do grupo e o monitoramento avançado dos indicadores. Como pautas prioritárias, o grupo terá programas com os seguintes temas: gênero, etnia, LGBTQI+, diversidade geracional e pessoas com deficiência.

Informações sobre funcionários e outros trabalhadores GRI 102-8

BRASIL GÊNERO	2020	
	MASCULINO	FEMININO
ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA		
Contrato - Integral	0	0
Meio período	15	4
Total Próprios	15	4
DIRETORES		
Contrato - Integral	40	8
Meio período	0	0
Total Próprios	40	8
GESTORES		
Contrato - Integral	81	30
Meio período	1	0
Total Próprios	82	30
COORDENADORES		
Contrato - Integral	153	67
Meio período	13	1
Total Próprios	166	68
SUPERVISORES		
Contrato - Integral	286	62
Meio período	0	0
Total Próprios	286	62
ADMINISTRATIVOS		
Contrato - Integral	435	332
Meio período	3	2
Total Próprios	438	334
OPERACIONAIS		
Contrato - Integral	6.575	4.129
Meio período	96	41
Total Próprios	6.671	4.170
APRENDIZES		
Contrato - Integral	48	77
Meio período	108	167
Total Aprendizes	156	244
ESTAGIÁRIOS		
Contrato - Integral	13	20
Meio período	8	4
Total Estagiários	21	24
TRABALHADORES NÃO EMPREGADOS (TERCEIRIZADOS)		
Atividade permanente	0	0
Serviço em projetos	0	0
Total Prestadores	0	0
GERAL		
Internos	7.875	4.944
Prestadores de serviço	0	0
Total geral	7.875	4.944

Notas:

- Devido à atualização no *template* das informações, o indicador não apresenta os dados históricos.

Informações sobre funcionários e outros trabalhadores GRI 102-8

CENTRO-OESTE GÊNERO	2020	
	MASCULINO	FEMININO
ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA		
Contrato - Integral	0	0
Meio período	0	0
Total Próprios	0	0
DIRETORES		
Contrato - Integral	1	0
Meio período	0	0
Total Próprios	1	0
GESTORES		
Contrato - Integral	2	0
Meio período	0	0
Total Próprios	2	0
COORDENADORES		
Contrato - Integral	6	3
Meio período	1	0
Total Próprios	7	3
SUPERVISORES		
Contrato - Integral	16	4
Meio período	0	0
Total Próprios	16	4
ADMINISTRATIVOS		
Contrato - Integral	11	8
Meio período	0	0
Total Próprios	11	8
OPERACIONAIS		
Contrato - Integral	381	299
Meio período	0	0
Total Próprios	381	299
APRENDIZES		
Contrato - Integral	0	0
Meio período	0	0
Total Aprendizes	0	0
ESTAGIÁRIOS		
Contrato - Integral	0	0
Meio período	0	0
Total Estagiários	0	0
TRABALHADORES NÃO EMPREGADOS (TERCEIRIZADOS)		
Atividade permanente	0	0
Serviço em projetos	0	0
Total Prestadores	0	0
GERAL		
Internos	418	314
Prestadores de serviço	0	0
Total geral	418	314

NORDESTE GÊNERO	2020	
	MASCULINO	FEMININO
ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA		
Contrato - Integral	0	0
Meio período	0	0
Total Próprios	0	0
DIRETORES		
Contrato - Integral	2	0
Meio período	0	0
Total Próprios	2	0
GESTORES		
Contrato - Integral	6	0
Meio período	0	0
Total Próprios	6	0
COORDENADORES		
Contrato - Integral	16	5
Meio período	0	0
Total Próprios	16	5
SUPERVISORES		
Contrato - Integral	39	7
Meio período	0	0
Total Próprios	39	7
ADMINISTRATIVOS		
Contrato - Integral	17	17
Meio período	0	0
Total Próprios	17	17
OPERACIONAIS		
Contrato - Integral	876	226
Meio período	35	20
Total Próprios	911	246
APRENDIZES		
Contrato - Integral	2	2
Meio período	38	10
Total Aprendizes	40	12
ESTAGIÁRIOS		
Contrato - Integral	1	0
Meio período	0	0
Total Estagiários	1	0
TRABALHADORES NÃO EMPREGADOS (TERCEIRIZADOS)		
Atividade permanente	0	0
Serviço em projetos	0	0
Total Prestadores	0	0
GERAL		
Internos	1.032	287
Prestadores de serviço	0	0
Total geral	1.032	287

SUDESTE GÊNERO	2020	
	MASCULINO	FEMININO
ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA		
Contrato - Integral	0	0
Meio período	15	4
Total Próprios	15	4
DIRETORES		
Contrato - Integral	36	7
Meio período	0	0
Total Próprios	36	7
GESTORES		
Contrato - Integral	71	26
Meio período	1	0
Total Próprios	72	26
COORDENADORES		
Contrato - Integral	115	53
Meio período	11	0
Total Próprios	126	53
SUPERVISORES		
Contrato - Integral	197	48
Meio período	0	0
Total Próprios	197	48
ADMINISTRATIVOS		
Contrato - Integral	371	291
Meio período	3	1
Total Próprios	374	292
OPERACIONAIS		
Contrato - Integral	4.716	2.936
Meio período	61	21
Total Próprios	4.777	2.957
APRENDIZES		
Contrato - Integral	40	53
Meio período	65	145
Total Aprendizes	105	198
ESTAGIÁRIOS		
Contrato - Integral	12	20
Meio período	8	4
Total Estagiários	20	24
TRABALHADORES NÃO EMPREGADOS (TERCEIRIZADOS)		
Atividade permanente	0	0
Serviço em projetos	0	0
Total Prestadores	0	0
GERAL		
Internos	5.722	3.609
Prestadores de serviço	0	0
Total geral	5.722	3.609

SUL GÊNERO	2020	
	MASCULINO	FEMININO
ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA		
Contrato - Integral	0	0
Meio período	0	0
Total Próprios	0	0
DIRETORES		
Contrato - Integral	1	1
Meio período	0	0
Total Próprios	1	1
GESTORES		
Contrato - Integral	2	4
Meio período	0	0
Total Próprios	2	4
COORDENADORES		
Contrato - Integral	16	6
Meio período	1	1
Total Próprios	17	7
SUPERVISORES		
Contrato - Integral	34	3
Meio período	0	0
Total Próprios	34	3
ADMINISTRATIVOS		
Contrato - Integral	36	16
Meio período	0	1
Total Próprios	36	17
OPERACIONAIS		
Contrato - Integral	602	668
Meio período	0	0
Total Próprios	602	668
APRENDIZES		
Contrato - Integral	6	22
Meio período	5	12
Total Aprendizes	11	34
ESTAGIÁRIOS		
Contrato - Integral	0	0
Meio período	0	0
Total Estagiários	0	0
TRABALHADORES NÃO EMPREGADOS (TERCEIRIZADOS)		
Atividade permanente	0	0
Serviço em projetos	0	0
Total Prestadores	0	0
GERAL		
Internos	703	734
Prestadores de serviço	0	0
Total geral	703	734

Notas:

- Devido à atualização no *template* das informações, o indicador não apresenta os dados históricos.
- Informações de trabalhadores não empregados (terceirizados) não disponíveis.

Diversidade em órgãos de governança e empregados GRI 405-1

GRUPO CCR				
	2018	2019	2020	
Total de indivíduos que integram o Grupo CCR			12819	100%
GÊNERO				
Homens	54,43%	45,90%	7.875	61,43%
Mulheres	45,57%	54,10%	4.944	38,57%
FAIXA ETÁRIA				
			HOMENS	MULHERES
Abaixo de 30 anos			2.307 18,00%	2.111 16,47%
Entre 30 e 50 anos			4.753 37,08%	2.574 20,08%
Mais de 50 anos			815 6,36%	259 2,02%
OUTROS INDICADORES DE DIVERSIDADE				
			HOMENS	MULHERES
PCD			230 1,79%	156 1,22%

Notas:

- Devido à atualização no *template* das informações, o indicador não apresenta os dados históricos.
- Informação sobre empregados negros e negras não disponíveis no período. Leia mais informações sobre a gestão de diversidade dentro do Grupo CCR na página 51 deste Relatório.

Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens GRI 405-2

	2018	2019	2020
Diretoria	69,0%	72,9%	73,9%
Gestores	85,0%	88,9%	86,6%
Coordenadores	98,0%	106,7%	100,9%
Supervisores	102,0%	104,5%	106,7%
Administrativos	72,0%	87,8%	89,1%
Operacionais	67,0%	73,1%	72,4%
Aprendizes	95,0%	100,8%	100,4%
Estagiários	101,0%	99,6%	102,0%
Total	66,0%	68,1%	69,4%

Nota: o cálculo total é feito a partir da média ponderada.

CLIENTES GRI 102-6

Avaliação da satisfação dos clientes

A qualidade dos serviços é monitorada por meio de pesquisas de satisfação com os clientes, realizadas em todos os modais. Nas rodovias, a avaliação é conduzida pelo Instituto Datafolha, uma das instituições de pesquisa mais reconhecidas no Brasil. Na divisão aeroportos, essa avaliação é realizada pelo Governo Federal, por meio da Pesquisa de Satisfação dos Passageiros, cujos resultados são divulgados trimestralmente.

Já as concessões de mobilidade avaliam a satisfação dos clientes por meio de indicadores que monitoram o tempo de espera, a limpeza dos equipamentos e a pontualidade dos serviços. No entanto, esses indicadores não podem ser divulgados por questões regulatórias. Os contatos diretos dos clientes com o grupo por meio de canais como e-mail, telefone e SMS também

são usados como referência para avaliar a qualidade do serviço e estabelecer planos de melhorias.

O grupo disponibiliza ainda ouvidorias em todas as concessionárias, por telefone 0800, para tratar todas as reclamações, solicitações e sugestões dos clientes.

Em 2019, teve início o programa de monitoramento da reputação institucional. A organização monitora a reputação corporativa para identificar a materialização do seu propósito e oportunidades de melhoria, a fim de que sua atuação contribua para o desenvolvimento de uma infraestrutura de mobilidade com excelência, segurança e eficiência.



FORNECEDORES

Gestão de fornecedores GRI 102-9

A relação do Grupo CCR com seus fornecedores está fundamentada na ética e na adoção das melhores práticas de governança, em consonância com as diretrizes do Código de Conduta Ética e da Política do grupo Limpa.

As compras e contratações do grupo são gerenciadas pela área de GBS (*Global Business Services*). Todas as minutas-padrão incluem cláusulas de rescisão diante de evidências de trabalho forçado, análogo ao escravo ou infantil, além de aspectos de saúde e segurança. As categorias de fornecedores prioritárias (consultorias, despachantes, obras e conservação) e de risco médio (desenvolvimento de *software*, empresas de projetos, escritórios de advocacia, marketing, comunicação e eventos, ONGs e instituições filantrópicas) estão sujeitas a processos de *due diligence*.

Em 2020, o grupo manteve relacionamento com mais de 5 mil fornecedores em todas as regiões do país e no exterior.

NÚMERO DE FORNECEDORES POR REGIÃO	2018	2019	2020
Brasil	5.599	5.493	5.007
Centro-Oeste	330	314	268
Nordeste	479	347	305
Norte	3	2	0
Sudeste	4.327	4.116	3.742
Sul	460	714	692
Exterior	98	107	87
Total	5.697	5.600	5.094

GRI 412-3

ACORDOS E CONTRATOS DE INVESTIMENTOS SIGNIFICATIVOS	2018		2019		2020	
	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
Número total de acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas de direitos humanos	71	100,00%	21	100,00%	29	100,00%

Notas:

- São considerados contratos significativos de investimentos aqueles firmados com partes relacionadas ou com terceiros cujo valor supere R\$ 20 milhões e cuja aprovação dependa de deliberação no âmbito do Conselho de Administração.
- Para os períodos indicados, não houve contratos significativos submetidos a avaliação de direitos humanos.

COMUNIDADE E SOCIEDADE

O Grupo CCR considera a interação com as comunidades dos municípios atendidos pelas suas concessões fatores importantes para a construção de um grupo sólida e comprometida com o desenvolvimento do país, disponibilizando canais de comunicação para atendimento direto aos clientes. Além disso, as unidades de negócio monitoram constantemente o relacionamento com as cidades lindeiras e as comunidades do entorno, estando sempre abertas ao diálogo e à resolução das questões.

O Instituto CCR tem um importante papel na execução da responsabilidade social do grupo. Em 2020, realizou 39 projetos que beneficiaram a população de 115 municípios. As iniciativas impactaram cerca de 2,5 milhões de pessoas. Os investimentos diretos feitos pelo Instituto CCR em campanhas e nos projetos Caminhos para a Cidadania e Estrada para a Saúde passaram de mais de R\$ 2,9 milhões.

Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local

GRI 413-1

	2018		2019		2020	
	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
Número total de operações	21		21		21	
Operações com programas para avaliação de impactos locais e/ou engajamento e desenvolvimento da comunidade	20	95,2%	19	90,5%	19	90,48%

INVESTIMENTO SOCIAL DO GRUPO CCR

	2020
Investimento direto Instituto CCR (R\$ mil)	R\$2.932.825
Investimento direto CCR (R\$ mil)	R\$16.462.323
Investimento incentivado gestão ICCR (R\$ mil)	R\$8.667.759
Investimento incentivado Renovias (R\$ mil)	R\$1.654.042
Pessoas impactadas	2.566.976
Número de projetos executados	39
Número de municípios beneficiados	115

Notas:

- Investimento direto Instituto CCR: projetos próprios, campanhas, Parceiros da Educação, CECA e Flipelô.
- Investimento direto CCR: Natal Solidário, Queimadas no Pantanal, Ações Covid-19, Wakanda, Empreende Ai, Projeto Sesc-RJ Flamengo e outros.
- Números aproximados, aguardando auditoria dos dados da Demonstração Financeira.
- A partir de 2020, os investimentos incentivados da Renovias passaram a ser reportados neste relatório.

Ações emergenciais – Covid-19

Desde o início da pandemia de Covid-19, atentas aos seus desdobramentos e impactos sobre os negócios e sobre os seus públicos de relacionamento, em especial colaboradores, clientes e comunidades, todas as unidades de negócios se mobilizaram para adotar medidas de combate à disseminação do coronavírus, de forma a preservar a saúde e a segurança de todos.

Foi estabelecido um comitê de crise para gerir as ações resultantes da pandemia. Esse comitê definiu os novos protocolos sanitários com o objetivo de dar segurança aos colaboradores e a todos os clientes. A atuação do comitê foi fundamental para a disseminação rápida e precisa das informações necessárias para os cuidados de preservação da vida. Nessa primeira etapa, foram adquiridos materiais de proteção individual para os colaboradores expostos em seus locais de trabalho e produtos para assegurar a profilaxia de ambientes utilizados pelos clientes.


Outras medidas importantes foram as campanhas para os públicos interno e externo, além de uma rotina constante de orientação aos colaboradores por meio de palestras em plataformas que permitiam encontros virtuais.

Com rapidez e diligência, o Grupo CCR adotou, para várias áreas, o regime de *home office*, sem que isso afetasse a produtividade de suas operações ou comprometesse seu nível de serviço.

Todas essas ações permitiram ao grupo administrar de forma eficiente as operações de suas unidades e garantir não apenas a prestação do serviço de infraestrutura, mas também proteção aos colaboradores, comunidades e clientes.

Para os colaboradores e seus dependentes, foi disponibilizado um canal de Gestão Integrada de Saúde, com atendimento médico telefônico, disponível 24 horas, para esclarecimentos de dúvidas pela equipe de Saúde Ocupacional, além palestras *on-line* sobre o coronavírus com médicos do grupo. Outras medidas adotadas para esse público foram o afastamento domiciliar monitorado para colaboradores que apresentassem tosse, febre ou falta de ar, e o isolamento domiciliar por sete dias para todos os que retornaram de viagens internacionais, sempre sob a supervisão da equipe de Saúde Ocupacional. Também foram distribuídos itens de segurança para todas as unidades.

Além disso, o grupo realizou diversas ações de apoio aos caminhoneiros – um dos públicos mais afetados pela pandemia e fundamentais para a manutenção do abastecimento de alimentos, de medicamentos e insumos para o atendimento médico. Até o final de 2020, foram realizados 51 mil atendimentos médicos, entregues 53 mil vales para refeição e banho, distribuídos mais de 557 mil itens de alimentação e higiene para os caminhoneiros e executados 59,5 mil serviços de desinfecção de cabines de caminhões. Também foram realizados 438 atendimentos de telemedicina em comunidades de São Paulo (Capão Redondo e Paraisópolis).



O Grupo CCR segue monitorando os efeitos da pandemia sobre seus negócios e os públicos com que se relaciona. Dessa forma, tem mantido todas as medidas para a preservação de vidas e dos negócios, sempre apresentando aos seus acionistas e ao mercado a evolução do impacto da pandemia sobre o grupo. O grupo acredita que a transparência e a responsabilidade são essenciais para manter a robustez para a retomada plena das operações.

OS MOVIMENTOS DAS CIDADES

SP | 2020 | apoio CCR



• Movimentos das Cidades

“Os Movimentos das Cidades” traz uma abordagem diferente e surpreendente sobre os municípios paulistas. Deixando de lado suposições e preconceitos, ressalta características inesperadas e deslumbrantes de cada uma dessas cidades. Veja os vídeos desta iniciativa em: https://www.youtube.com/playlist?list=PL_t0w6bxMYwR-P7CtfMIWnVblGdFteL_F.

histórias da dutra

CCR Nova Dutra 25 anos.

• Histórias da Dutra

A Via Dutra está completando 70 anos. E há 25 a CCR faz parte dessa história. Para celebrar esse marco, foi lançada “Histórias da Dutra”, uma coletânea de experiências que mostram como a rodovia evoluiu e se conectou com a história das pessoas em seus 402 km. Para conhecer as histórias da Dutra e seu legado, visite: <https://www.historiasdadutra.com.br/25-anos-de-dutra/>. Veja os vídeos desta iniciativa em: https://www.youtube.com/playlist?list=PL_t0w6bxMYwS3MPH0JAN5TRZrVYbSc0eK.

Histórias da Dutra

Em 2021, a concessão da Rodovia Pres. Dutra completa 25 anos. Para comemorar, uma equipe de jornalistas reuniu histórias de pessoas que vivem, trabalham e circulam pela rodovia.

Histórias como a do Toninho da Pamonha, o Rei da Pamonha, e a do Davó, um entusiasta da cultura tropeira. Conheça todas elas agora mesmo: historiasdadutra.com.br



Colabore com a organização do fluxo para garantir que todos cheguem ao seu destino.

ViaQuatro



• História do Carnaval

Para atender o aumento da demanda durante o período de Carnaval, em 2020 a ViaQuatro e a ViaMobilidade adotaram uma estratégia especial que garantiu transporte rápido, confortável e seguro para os foliões que usaram a linha para curtir os tradicionais blocos de rua da cidade de São Paulo. Vídeos e mensagens sonoras educativas foram transmitidas dentro dos trens e estações e colaboradores usando uma camiseta com a frase “Eu te ajudo, folião” atuaram na orientação aos passageiros.

- **Evento propósito e cultura virtual**

Mais de 1.200 pessoas acessaram o *site* para acompanhar o evento Propósito e Cultura CCR, realizado para apresentar aos colaboradores e parceiros externos o novo propósito do grupo, Viva seu Caminho.



- **Semana da Diversidade**

O pontapé inicial do Programa de Diversidade na CCR foi o evento Semana da Diversidade. Foram realizadas três *lives* durante a semana com palestrantes que abordaram conceitos básicos sobre o tema: o rapper, cantor e compositor Emicida, a especialista em diversidade Cris Kerr e o professor de gestão da sustentabilidade Reinaldo Bulgarelli. Cerca de 1.300 pessoas estiveram conectadas nos três dias de palestras.



- **Hackaton Caminhoneiros**

O Grupo CCR realizou em 2020 a 1ª edição do *Hackaton Caminhoneiros*, competição aberta ao público de projetos que melhorem a qualidade de vida desses profissionais essenciais para o país. A iniciativa registrou mais de 7 mil inscritos e 300 projetos entregues. Os participantes tiveram acesso a *lives* de conteúdos e a mais de 390 horas de mentoria.





DESEMPENHO GOVERNANÇA



O crescimento e a diversificação dos negócios do Grupo CCR com responsabilidade, ética e sustentabilidade dependem da adoção e implementação de políticas, processos e regulamentos internos claros e eficientes, ou seja, apoiados em uma governança corporativa sólida e robusta, capaz de dar transparência e rastreabilidade às suas decisões estratégicas. Uma estrutura com essas características proporciona a segurança necessária para que decisões sejam tomadas em ritmo adequado e que todos os profissionais saibam como agir de forma a preservar a reputação institucional, proteger os ativos e aumentar a satisfação dos clientes do grupo.

Diante das mudanças no mercado, do aumento da concorrência e da identificação de oportunidades impulsionadas pela inovação e por novas ferramentas digitais de relacionamento, o grupo conduziu nos últimos dois anos a renovação de todo o seu modelo de governança.

O principal marco dessa mudança foi a implantação de um novo processo decisório, que redefiniu as instâncias de avaliação, discussão e direcionamento final de todas as decisões críticas para os negócios do Grupo CCR. Mais do que simplesmente estabelecer limites e alçadas de aprovação sobre investimentos e valores, o novo processo determina que temas essenciais, com possibilidade de impactar a solidez financeira, a reputação, o relacionamento com os públicos e outros aspectos relevantes, sejam avaliados de forma colegiada pelos líderes. O fluxo decisório é totalmente rastreável, por ser registrado em sistemas corporativos.

O sistema de remuneração e metas dos colaboradores também foi redesenhado, com base em metodologias reconhecidas internacionalmente. Em vigor desde janeiro de 2020, tem como objetivo tornar esse importante instrumento de reconhecimento dos colaboradores mais transparente e direcionado para o crescimento dos negócios. No novo sistema, para o atingimento das metas previstas na oferta de Participação nos Lucros e Resultados (PLR) é considerado também o alinhamento do colaborador às competências e aos valores da cultura corporativa *(ver mais sobre remuneração na página 23)*.

O processo de renovação da governança se consolidou em 2020 com a alteração do Estatuto Social da CCR S.A, ocorrida no início do ano, e com a posse do novo CEO, concluindo o processo de sucessão do mais alto cargo da Diretoria Executiva. Além disso, a Vice-Presidência de Gestão Corporativa, instância até então responsável por todos os processos corporativos, administrativos e operacionais do grupo, teve suas atividades redistribuídas com o objetivo de horizontalizar sua estrutura e otimizar a gestão dos negócios. Também foi criada a Diretoria de Gente e Gestão, de forma a dar maior foco ao desenvolvimento de talentos no Grupo.

O Grupo CCR promoveu ainda a revisão das premissas de doações e patrocínios, visando a melhoria contínua dos processos e a rastreabilidade e transparência na utilização do investimento social do grupo. O resultado foi uma estratégia de investimentos que, apoiada na valorização da cultura e da educação, esteja ainda mais conectada ao propósito do grupo de satisfazer os clientes e melhorar a qualidade do atendimento prestado.

Em 2021, está prevista a implantação de melhorias no processo decisório para torná-lo ainda mais eficiente e menos burocrático.

GESTÃO DE RISCOS E DE PROCESSOS

GRI 102-11 | GRI 102-15 | GRI 102-17 | GRI 205-1 | GRI 205-2 | GRI 205-3

Com a consolidação da área de Gestão de Riscos Corporativos, o Grupo CCR definiu uma matriz consolidada de riscos corporativos, o *heatmap*, que indica quais são os riscos prioritários para os quais o grupo deve definir e implementar planos de ação de forma a promover a mitigação ou a minimização. Também foram elaboradas matrizes para cada uma das divisões do grupo (CCR LAM Vias, CCR Infra SP, CCR Mobilidade e CCR Aeroportos), além de uma abordagem para a Gestão Central, que engloba a CCR Holding e o GBS.

O mapa de riscos foi elaborado a partir de discussões multidisciplinares envolvendo os gestores do grupo. Os riscos corporativos incluem aqueles relacionados a questões de *Compliance*, como conflitos de interesse, descumprimento de políticas e normas, não aderência às leis anticorrupção nacionais e internacionais, fraudes e atos de corrupção, bem como os ambientais e de saúde e segurança, com base nos impactos em relação a aspectos financeiros, operacionais, regulatórios e reputacionais. Todos esses aspectos foram avaliados com o envolvimento das áreas de Gestão de Riscos e *Compliance*, de forma a estabelecer medidas de mitigação e respectivos prazos de implementação.

A visão dos riscos é corporativa e aplicável a 100% do Grupo CCR. Porém, para permitir maior detalhamento dos riscos e das ações de mitigação, foram selecionadas 12 unidades para as avaliações, que representam 57% das operações: Centro Corporativo, CCR AutoBan, CCR RodoNorte, ViaQuatro, BH Airport, CCR NovaDutra, CCR Barcas, CCR ViaLagos, ViaRio, CCR Engelog, CCR Actua e CCR EngelogTec.

A matriz de riscos corporativa é atualizada continuamente, assim como os parâmetros para identificação e tratamento desses riscos, possibilitando que a gestão seja dinâmica e atenda às necessidades geradas por mudanças do mercado e da legislação e às novas demandas da sociedade, por meio de sistemas digitais de registro dos controles internos e gerenciamento dos fluxos de proteção contra os riscos, implantados entre 2019 e 2020. Os riscos são monitorados em conjunto com as áreas gestoras dos planos de ação.

O grupo também realiza a comunicação e a capacitação constante dos colaboradores para que a cultura de gestão de riscos seja internalizada e praticada em todas as áreas e unidades. Em 2020, 9.711 pessoas receberam treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção, e 9.414 foram comunicadas sobre o tema, entre os quais estão 2.798 parceiros do grupo (*ver tabelas a seguir*).

Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção

GRI 205-1

AVALIAÇÃO DE RISCOS RELACIONADOS À CORRUPÇÃO	2018		2019		2020	
	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
Número total de operações			21	100,00%	21	100,00%
Número total das operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção	0,00%		12	57,00%	12	57%
Número total das operações submetidas a avaliações de riscos	-		12	57,00%	12	57%



Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção GRI 205-2

	2018	2019	2020
REGIÃO			
MEMBROS DOS CONSELHOS COMUNICADOS SOBRE AS DIRETRIZES ANTICORRUPÇÃO			
Número total	8	0	22
Número percentual	44%	0%	115,79%
MEMBROS DOS CONSELHOS TREINADOS SOBRE AS DIRETRIZES ANTICORRUPÇÃO			
Número total	0	0	13
Número percentual	0%	0%	68,42%
REGIÃO	2018	2019	2020
PARCEIROS DE NEGÓCIOS ESTRATÉGICOS COMUNICADOS SOBRE AS DIRETRIZES ANTICORRUPÇÃO			
Número total			2.798
Número percentual			100,00%
PARCEIROS DE NEGÓCIOS NÃO ESTRATÉGICOS COMUNICADOS SOBRE AS DIRETRIZES ANTICORRUPÇÃO			
Número total			2.798
Número percentual			100,00%
COMUNICADOS	2018	2019	2020
REGIÃO			
MEMBROS DOS CONSELHOS COMUNICADOS SOBRE AS DIRETRIZES ANTICORRUPÇÃO			
Número total		30	38
Número percentual			79%
GESTORES COMUNICADOS SOBRE AS DIRETRIZES ANTICORRUPÇÃO			
Número total		68	74
Número percentual			66%
COORDENADORES COMUNICADOS SOBRE ANTICORRUPÇÃO			
Número total		137	173
Número percentual			74%
SUPERVISORES COMUNICADOS SOBRE ANTICORRUPÇÃO			
Número total		220	217
Número percentual			62%
COLABORADORES ADMINISTRATIVOS COMUNICADOS SOBRE AS DIRETRIZES ANTICORRUPÇÃO			
Número total		499	600
Número percentual			78%
COLABORADORES OPERACIONAIS COMUNICADOS SOBRE AS DIRETRIZES ANTICORRUPÇÃO			
Número total		7.515	8.057
Número percentual			74%
APRENDIZES COMUNICADOS SOBRE AS DIRETRIZES ANTICORRUPÇÃO			
Número total		275	212
Número percentual			53%
ESTAGIÁRIOS COMUNICADOS SOBRE AS DIRETRIZES ANTICORRUPÇÃO			
Número total		57	43
Número percentual			96%

TREINADOS	2018	2019	2020
REGIÃO			
DIRETORES TREINADOS SOBRE AS DIRETRIZES ANTICORRUPÇÃO			
Número total		5	56
Número percentual			117%
GESTORES TREINADOS SOBRE AS DIRETRIZES ANTICORRUPÇÃO			
Número total		22	95
Número percentual			85%
COORDENADORES TREINADOS SOBRE AS DIRETRIZES ANTICORRUPÇÃO			
Número total		7	202
Número percentual			86%
SUPERVISORES TREINADOS SOBRE AS DIRETRIZES ANTICORRUPÇÃO			
Número total		0	284
Número percentual			82%
COLABORADORES ADMINISTRATIVOS TREINADOS SOBRE AS DIRETRIZES ANTICORRUPÇÃO			
Número total		41	670
Número percentual			87%
COLABORADORES OPERACIONAIS TREINADOS SOBRE AS DIRETRIZES ANTICORRUPÇÃO			
Número total		7	8.129
Número percentual			75%
APRENDIZES TREINADOS SOBRE AS DIRETRIZES ANTICORRUPÇÃO			
Número total		0	238
Número percentual			60%
ESTAGIÁRIOS TREINADOS SOBRE AS DIRETRIZES ANTICORRUPÇÃO			
Número total		0	37
Número percentual			82%

Notas:

- Os dados incluem 517 colaboradores que posteriormente foram desligados do Grupo CCR.
- Não foram considerados colaboradores pertencentes às unidades BH Airport, ViaRio, VLT Carioca, ViaQuatro, ViaMobilidade, Renovias e Quicko, porque o programa de *Compliance* do Grupo CCR está em fase de análise pelos sócios das unidades via governança.
- Não foram considerados colaboradores afastados ou em licença-maternidade.
- No grupo Membros do Conselho, não foram considerados conselheiros fiscais ou membros das unidades que necessitam de aprovação pelos sócios (ViaRio e BH Airport). Os conselheiros foram convidados para realizar o treinamento no 4º trimestre de 2020.

Em 2020, foi aprovada uma agenda temática de reportes bimestrais para acompanhamento dos riscos pelo Comitê de Riscos e Reputação, sobre 25 temas, incluindo os relacionados a *Compliance*, ambientais e de saúde e segurança. Ao longo do ano foram feitos cinco reportes para a Diretoria Executiva e o Comitê de Risco e Reputação sobre riscos corporativos prioritários, envolvendo temas como Estruturas de Engenharia, Mudanças no Ambiente Regulatório, Integridade e *Compliance* e Responsabilidades Contratuais.

O primeiro tema foi Integridade e *Compliance*, que aborda os riscos relacionados a corrupção. O objetivo desse reporte foi apresentar a avaliação dos riscos identificados (impacto x probabilidade), promover discussões sobre as principais medidas de tratamento adotadas pelo Grupo CCR para a mitigação dos riscos e sobre a situação atual dos indicadores de riscos corporativos (KRI's), além de, se necessário, recomendar o desenvolvimento de planos de ação adicionais.

Treinamentos de *Compliance*

Em 2020, a área de *Compliance* desenvolveu treinamentos com diretrizes gerais para cada tipo de público (operacional e administrativo) do Grupo CCR. Os principais temas abordados para o público operacional foram: direitos humanos e ambiente de trabalho; saúde, segurança do trabalho e meio ambiente; responsabilidade social corporativa; doações e patrocínios; conflitos de interesses; combate à corrupção; interação com agentes públicos; relacionamento com terceiros e clientes; canal confidencial; Programa de *Compliance*; e Código de Conduta Ética, entre outros.

Nos treinamentos para o público administrativo, do qual também participaram diretores, gestores, supervisores e coordenadores, além de vários dos temas já mencionados, foram tratados assuntos como a lei do grupo limpa e combate à corrupção; avaliação de risco de terceiros (*due diligence*); gestão de consequência/medidas disciplinares; assédio moral; cultura de *Compliance*; e gestão de afiliação a entidade de classes, associações, sindicatos e afins, entre outros.

Em razão da pandemia, os treinamentos foram disponibilizados de forma *on-line* para todos os colaboradores.

Treinamentos obrigatórios de *Compliance* - *On-line*



9.462

TOTAL DE COLABORADORES ELEGÍVEIS

6.998

COLABORADORES QUE REALIZARAM O TREINAMENTO GERAL DE *COMPLIANCE* – ADMINISTRADOR (GAME)

2.232

COLABORADORES QUE REALIZARAM O TREINAMENTO GERAL DE *COMPLIANCE* – ADMINISTRADOR

9.230

TOTAL DE COLABORADORES QUE JÁ REALIZARAM TREINAMENTOS

Nota: os números apresentados aqui não contemplam as seguintes unidades: ViaMobilidade, ViaQuatro, ViaRio, VLT Carioca, Quicko, Renovias, Aeroportos e FiveTrilhos.

Gestão do Canal Confidencial

Os procedimentos de averiguação das não conformidades são conduzidos pela área de *Compliance*, com o devido cuidado para evitar constrangimento ao gestor ou colaborador perante os demais profissionais, clientes, parceiros e/ou fornecedores do grupo. Se for constatado e corroborado que houve descumprimento das regras, políticas e/ou normas do Grupo CCR, está prevista a aplicação de medidas disciplinares, que podem incluir: treinamento, redução da remuneração variável (PLR), advertência verbal (testemunhada por membro da equipe de Gestão de Pessoas e registrada no processo disciplinar), advertência escrita (registrada), suspensão ou desligamento (sem ou com justa causa).

Os casos reportados via Canal Confidencial são tratados pela Comissão de Estudos e Aplicação de Medidas Disciplinares (CEAMD), que analisa e estuda o conteúdo das denúncias e/ou ocorrências e decide pela aplicação ou não de medidas disciplinares aos envolvidos. Regida por Regimento Interno próprio e pela legislação aplicável, tem por finalidade analisar e estudar o conteúdo das denúncias e/ou ocorrências registradas no Canal Confidencial, decidindo, caso a caso, pela aplicação ou não de medidas disciplinares aos envolvidos.

A CEAMD instituída pelo Grupo CCR faz parte do conjunto de procedimentos que asseguram a pronta interrupção de irregularidades ou infrações detectadas e a remediação dos danos gerados que chegam ao conhecimento do Canal Confidencial. O objetivo da CEAMD é promover uma cultura de *Compliance* e cumprimento do Código de Conduta Ética, mitigando riscos e prevenindo a corrupção e a lavagem de dinheiro. Entre suas

atribuições, além de tratar das denúncias do Canal Confidencial e zelar pela não retaliação contra os denunciadores, estão: avaliar a ocorrência de situações que configuram ou possam configurar conflito de interesses, reportados ou não pelos colaboradores, e deliberar sobre as respectivas medidas cabíveis; e monitorar a prevenção e o combate à corrupção e lavagem de dinheiro e adotar medidas relacionadas a esses assuntos.

O grupo realiza ainda treinamentos, oficinas de atualização e campanhas de comunicação de forma sistemática, com o objetivo de engajar a todos na cultura de *Compliance*. Isso representa a criação de capital intelectual e um diferencial importante para a cooperação em consórcios e na gestão compartilhada em diferentes operações.

Em 2020, em conformidade com a Lei nº 13.165/2015, as empresas do Grupo CCR não realizaram doações políticas. Nesse ano, o grupo também se manteve em situação regular de acordo com as regras previstas na Lei nº 12.846/13, sem registros confirmados de casos de corrupção.

No entanto, conforme Fato Relevante de 29/11/2018 (disponível no *site* CCR RI), a CCR S.A. e outras de suas controladas celebraram Termo de Autocomposição (o qual foi oriundo do Inquérito Civil nº 14.0695.0000295/2018) com o Ministério Público Estadual de São Paulo, o qual é sigiloso e foi homologado pela Justiça de São Paulo. A CCR S.A. se comprometeu a pagar a quantia de R\$ 81.530.000,00, sendo que a primeira parcela foi paga em 1/3/2019 e a segunda parcela em 1/3/2020. De acordo com Fato Relevante de 18/7/2019, o estado de São Paulo interpôs, em 15/7/2019, recurso contra a homologação do Termo de Autocomposição, fato que ocorreu no final de 2019.

Conforme Fato Relevante de 6/3/2019 (disponível no *site* CCR RI), a controlada da CCR S.A, CCR RodoNorte – Concessionária de Rodovias Integradas S.A. celebrou Acordo de Leniência com o Ministério Público Federal – Procuradoria da República no Paraná, que será posteriormente encaminhado para homologação judicial, pelo qual a CCR RodoNorte se comprometeu a (a) pagar o valor de R\$ 35.000.000,00 (trinta e cinco milhões de reais) a título de multa prevista na Lei de Improbidade, bem como a (i) arcar com R\$ 350.000.000,00 (trezentos e cinquenta milhões de reais), a título de redução em 30% (trinta por cento) da tarifa de pedágio em favor dos clientes de todas as praças de pedágio por ela operadas por, pelo menos, 12 (doze) meses ou até que seja alcançado o valor preterido e (ii) executar obras nas rodovias por ela operadas no valor total de R\$ 365.000.000,00 (trezentos e sessenta e cinco milhões de reais); e (b) se submeter a um processo de monitoria externa de *Compliance* nos termos ali contratados. O Acordo de Leniência foi celebrado no âmbito do PA nº 1.25.000.004899/2018-42, conduzido pelo Ministério Público Federal, que tinha por objeto apurar, entre outras questões, certos fatos envolvendo o grupo e algumas de suas controladas.

Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica GRI 419-1

MULTAS E SANÇÕES NÃO MONETÁRIAS SIGNIFICATIVAS POR NÃO CONFORMIDADE COM LEIS E/OU REGULAMENTOS NA ÁREA SOCIOECONÔMICA

UNIDADE	2019	2020
	MULTAS VALOR TOTAL (R\$)	MULTAS VALOR TOTAL (R\$)
CCR RodoAnel	R\$ 933.839,59	R\$ 93.441,13
CCR ViaOeste	R\$ 863.229,96	R\$ 519.423,60
CCR MSVia	R\$ 460.422,61	R\$ 712.564,51
CCR AutoBAn	R\$ 306.199,60	R\$ 57.802,65
BH Airport	R\$ 17.301,25	R\$ 107.218,90
CCR NovaDutra		R\$ 243.656,00
CCR SPVias		R\$ 77.913,54
CCR Barcas		R\$ 243.825,38
TOTAL	R\$ 2.580.993,01	R\$ 2.055.845,71

Notas:

- Dados históricos de 2018 não disponíveis.
- As sanções não monetárias estão no texto.

Gestão da sustentabilidade

Em 2020, a Diretoria de Comunicação e Sustentabilidade passou por uma reestruturação e assumiu a responsabilidade de desenvolver a estratégia ESG do grupo, bem como o monitoramento da implementação dessa estratégia e dos compromissos públicos do Grupo CCR.

A área coordena a implementação da estratégia ESG nas divisões de negócios e a gestão de dados para reportes aos *stakeholders*. Também é responsável pela evolução dos índices e relatórios e promove a formação da liderança e dos colaboradores para os temas ESG.

Em 2021, a área dará seguimento à construção conjunta de uma nova estratégia de sustentabilidade com as divisões de negócios, por meio de *workshops* formativos e de elaboração da nova matriz de materialidade do Grupo CCR. O resultado final, depois de aprovado pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração, servirá de base para o desenvolvimento de estudos técnicos com o objetivo de definir as metas e os compromissos públicos do grupo e estabelecer os indicadores que serão acompanhados.





DESTAQUES ESG


AMBIENTAL SOCIAL GOVERNANÇA

ASPECTO	MATERIALIDADE	TEMA	INDICADOR	2018	2019	2020	OBSERVAÇÕES
E	Ecoeficiência operacional	Matriz Energética	Pontuação CDP - Carbon Disclosure Project	A	A	A	Nos últimos três anos, alcançamos a nota máxima, desempenho que nos permitiu integrar, desde 2018, a <i>A List Climate Change</i> , que reconhece as organizações consideradas referência mundial em transparência e gestão do tema Mudança do Clima.
			Índice B3 de Carbono Eficiente IC02	🟢	🟢	🟢	Em 2020, o Grupo CCR, pelo décimo ano consecutivo, integra o índice IC02 de carbono eficiente elaborado pela B3. Para saber mais, visite o site do IC02 B3 .
			GRI 305-1 Emissões diretas (escopo 1) (GEE)	61.711 (tCO2e)	55.562 (tCO2e)	60.026 (tCO2e)	Em 2020, as operações foram reduzidas pela pandemia, porém houve aumento no número de toneladas de CO2 equivalentes devido à operação plena da CCR ViaSul ser contemplada nesta mensuração. Além disso, a CCR RodoNorte passou por obras em 2020, gerando 38% de toda a emissão do grupo (<i>ver mais na pág. 36 deste relatório</i>).
			GRI 305-2 Emissões indiretas (escopo 2) (GEE)	18.074 (tCO2e)	25.777 (tCO2e)	19.379 (tCO2e)	A divisão de Mobilidade, responsável por 81% das emissões derivadas da compra de energia (escopo 2), reduziu suas atividades e horários de funcionamento devido à pandemia (<i>ver mais na pág. 36 deste relatório</i>).
			GRI 305-3 Outras emissões indiretas (escopo 3) (GEE)	707.407 (tCO2e)	690.139 (tCO2e)	254.453 (tCO2e)	A BH Airport contribuiu com 84% das emissões de escopo 3 em 2019. Em 2020, houve grande redução das emissões devido à diminuição na venda de combustível para aeronaves (<i>ver mais na pág. 36 deste relatório</i>).
			GRI 302-1 Consumo de energia dentro da organização - total	1.493.888 (GJ)	1.878.850 (GJ)	1.795.280 (GJ)	Houve redução do consumo total de energia nas unidades comparando 2019 e 2020, por conta da pandemia. Em 2020, tivemos aumento de consumo de energia elétrica em comparação com 2018 devido à entrada da unidade ViaMobilidade em 2020, motivo também pelo qual houve o aumento no consumo de combustíveis de fontes não renováveis (<i>ver mais na pág. 36 deste relatório</i>).
			GRI 302-1 Consumo de fontes não renováveis (Combustíveis)	559.057 (GJ)	608.667 (GJ)	625.012 (GJ)	
			GRI 302-1 Consumo de fontes renováveis (Combustíveis)	33.427 (GJ)	34.202 (GJ)	30.805 (GJ)	
			GRI 302-1 Energia elétrica	901.399 (GJ)	1.235.979 (GJ)	1.139.463 (GJ)	
						GRI 302-4 Redução do consumo de energia	ND
			Fazendas solares - Usinas fotovoltaicas instaladas no ano	NA	2	6	Para mais informações sobre usinas fotovoltaicas, consulte a pág. 35 deste relatório.
E	Ecoeficiência operacional	Economia Circular	GRI 306-3 Resíduos gerados total	124.433 (ton)	91.876 (ton)	207.286 (ton)	Em 2020, houve modificação na metodologia de conversão de volume para resíduos orgânicos destinados a aterro sanitário, para kg. Essa mudança teve impacto significativo na massa de resíduos gerados, principalmente nas unidades ViaMobilidade e ViaQuatro. Para mais informações, consulte a pág. 38 deste relatório.
			GRI 306-3 Resíduos gerados - não perigosos	123.509 (ton)	90.993 (ton)	206.580 (ton)	
			GRI 306-3 Resíduos gerados - perigosos	924 (ton)	883 (ton)	706 (ton)	
			GRI 306-5 Resíduos destinados para disposição final	24.178 (ton)	87.235 (ton)	202.565 (ton)	
			GRI 306-5 Resíduos destinados para disposição final - não perigosos	23.850 (ton)	86.966 (ton)	202.282 (ton)	
			GRI 306-5 Resíduos destinados para disposição final - perigosos	328 (ton)	268 (ton)	283 (ton)	


AMBIENTAL SOCIAL GOVERNANÇA

ASPECTO	MATERIALIDADE	TEMA	INDICADOR	2018	2019	2020	OBSERVAÇÕES	
S	Relacionamento com stakeholders e desenvolvimento das regiões em que atua	Investimento Social	GRI 413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	95%	90%	90%	As principais ações de responsabilidade social são realizadas pelo Instituto CCR. Os projetos que se destacam são: Caminhos para a Cidadania e Estrada para a Saúde (ver mais na página 29 deste relatório). Em 2020, o Instituto CCR investiu em ações contra a Covid-19 (ver mais na pág. 55 deste relatório). O investimento direto do Instituto CCR corresponde aos projetos: Natal Solidário, Queimadas no Pantanal, Ações Covid-19, Wakanda, Empreende Aí, Projeto SESC-RJ Flamengo e outros (ver mais na pág. 29 deste relatório).	
			GRI 413-1 Número de municípios atendidos	154	152	115		
			GRI 413-1 Total de investimentos gerenciados	30.125.000 (R\$)	16.619.000 (R\$)	29.716.948 (R\$)		
			GRI 413-1 Investimento em projetos próprios	5.446.000 (R\$)	2.764.000 (R\$)	19.395.147 (R\$)		
			GRI 413-1 Investimento incentivado gerido	24.679.000 (R\$)	13.855.000 (R\$)	10.321.800 (R\$)		
			GRI 413-1 Pessoas impactadas pelos projetos	2,7 milhões	1,2 milhões	2,5 milhões		
S	Qualificação do capital humano	Gestão de Pessoas	GRI 404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	13,27	13,61	12	Portfólio de 45 cursos on-line. São 19 cursos on-line para o desenvolvimento de habilidades comportamentais; 8 conteúdos voltados ao tema "Covid-19" e também 8 conteúdos on-line e 8 treinamentos realizados via Teams/Zoom sobre o tema de Compliance. Ver mais em pág. 49 deste relatório. Em 2018 e 2019, foram realizadas avaliações por grupo de colaboradores, de forma assíncrona. Em 2020, o ciclo de avaliação e desenvolvimento foi ajustado para que todos os colaboradores fossem avaliados.	
			GRI 404-1 Total de horas de treinamentos	159.706,00	160.279,00	154.927		
			GRI 404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	82,49%	36,71%	69%		
		Diversidade	GRI 102-8 Número de colaboradores	12.035	12.220	12.819		Para mais informações sobre este tema, consulte a pág. 51 deste relatório.
			GRI 102-8 Percentual de mulheres	37,10%	37,30%	38,55%		
			GRI 405-1 Mulheres na Diretoria	9,43%	13,51%	16,67%		
S	Operação segura	Saúde e Segurança	GRI 403-9 Número de acidentes de trabalho	180	207	192	Para mais informações sobre este tema, consulte a pág. 43 deste relatório. Os valores de comparação ainda levam em conta o ano-base de 2010, sendo monitorados por meio do Plano de Redução de Acidentes (PRA), com base nas diretrizes do movimento Década da Segurança Viária, proposto pela ONU (ver mais na pág. 47 deste relatório).	
			GRI 403-10 Doenças profissionais	0	0	0		
		Segurança Viária	Número de acidentes	23.031	25.139	22.847		
			Índice de acidentes	0,848	0,794	0,796		
			Rodovias	80%	78,50%	N/A		
S	Qualidade do serviço		BH Airport	4,61	4,57	4,45	Em 2020, o Ministério da Infraestrutura realizou a Pesquisa Nacional de Satisfação do Passageiro e Desempenho Aeroportuário apenas no 1º trimestre.	


AMBIENTAL SOCIAL GOVERNANÇA

ASPECTO	MATERIALIDADE	TEMA	INDICADOR	2018	2019	2020	OBSERVAÇÕES
	Governança e conduta ética	Ética e Corrupção	GRI 205-1 Operações avaliadas quanto aos riscos relacionados à corrupção	29%	57%	57%	Para mais informações sobre este tema, consulte a pág. 59 deste relatório.
			GRI 205-2 Colaboradores treinados sobre as diretrizes anticorrupção	0,1%	0,1%	76%	O aumento de 2020 é decorrente, principalmente, do relançamento do Programa de <i>Compliance</i> , que prevê a obrigatoriedade do treinamento sobre as principais diretrizes das normas, políticas e códigos para todos os colaboradores (ver mais na pág. 59 deste relatório).
			GRI 419-1 Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica	1.370.682 (R\$)	2.580.993 (R\$)	2.055.854 (R\$)	Em decorrência das penalidades impostas pelo poder concedente.
			Avaliações de Risco de Terceiros (<i>due diligences</i> de terceiros)	1509	2.608	3006	
			Treinamento Geral de <i>Compliance</i> para colaboradores administrativos	ND	82	9.650	Ver mais informações no item Ética e Compliance na pág. 25.
			Ocorrências Canal Confidencial (tratadas e finalizadas)	156	208	213	

ASPECTOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

	Estratégia e desempenho econômico do negócio	Sustentabilidade	ISE (Índice de Sustentabilidade Empresarial) da B3				Pelo décimo ano consecutivo, a CCR integra na B3 o Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) (ver mais na pág. 70 deste relatório).
			Score MSCI	BB	BB	BB	Para definição do <i>score</i> , o MSCI considera os seguintes aspectos: Governança Corporativa (29% de contribuição); Biodiversidade (21% de contribuição); Corrupção e Instabilidade (29% de contribuição); e Saúde e Segurança (21% de contribuição).
		Desempenho Econômico	GRI 102-7 Lucro líquido	R\$ 782,7 milhões	R\$ 1,4 bilhão	R\$ 86 milhões	Veja mais informações sobre estes itens no capítulo de Desempenho Econômico-Financeiro, pág. 34. deste relatório.
			GRI 102-7 Receita líquida	R\$ 8,1 bilhões	R\$ 9,5 bilhões	R\$ 8,9 bilhões	
			GRI 102-7 EBITDA ajustado	R\$ 4,07 bilhões	R\$ 5,8 bilhões	R\$ 4,7 bilhões	
		GRI 203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	R\$ 2,1 bilhões	R\$ 1,7 bilhão	R\$ 1,5 bilhão	As concessionárias que mais investiram foram ViaSul, RodoNorte e ViaCosteira, representando, respectivamente, 21,1%, 16,4%, 9,7% do total do exercício social. Na ViaSul, houve desembolsos com recuperação de pavimento, aquisição de equipamentos e sinalização, majoritariamente. Os investimentos da RodoNorte focaram-se em duplicações e obras de restauração em múltiplos trechos. Os investimentos da ViaCosteira, concentraram-se nos trabalhos iniciais da concessão, principalmente, na implantação de (i) 4 praças de pedágio, (ii) recuperação de pavimento e (iii) conservação geral.	

DESTAQUES ESG PROJETOS

Muitos são os programas do Grupo CCR em ESG, fatores centrais na avaliação da sustentabilidade e do impacto social do grupo. Os fatores ESG ainda ajudam a avaliação do desempenho positivo nos resultados de longo prazo. As iniciativas em destaque endossam a estratégia do grupo de gerar valor para os seus *stakeholders* contribuindo para o desenvolvimento das operações e das comunidades. Os projetos sociais trazem diferenciação para a gestão de pessoas, bem como reforçam o compromisso da CCR com a inovação aplicada aos seus programas. Em meio ambiente, o uso da tecnologia se destaca com foco em matriz energética e economia circular. Já em governança temos como destaque o necessário avanço na formação das pessoas em *compliance* para o já planejado crescimento do grupo.



\ PRÊMIOS EM 2020



LEADER OF THE YEAR (LÍDER DO ANO) – GROUND SUPPORT WORLDWIDE

Concedido a Dana Perry, vice-presidente de Operações da TAS, prestadora de serviços em aeroportos nos Estados Unidos. É a principal premiação internacional do setor de aviação.

AS MELHORES DA DINHEIRO – EDITORA TRÊS/ISTOÉ

1º lugar no *ranking* do setor Serviços de Transportes, com melhor desempenho nas gestões de Sustentabilidade, Recursos Humanos, Inovação e Qualidade, Responsabilidade e Governança Corporativa.

CONEXÃO CDP

Score A em Mudanças Climáticas, o que coloca o Grupo CCR entre os líderes globais no combate aos efeitos do aquecimento global.

BROADCAST EMPRESAS – AGÊNCIA ESTADO

3º lugar no *ranking* das empresas brasileiras de capital aberto com os melhores resultados.

PRÊMIO TECNOLOGIA & DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS – ANPTRILHOS E CBTU

Vencedor na categoria 1, para a equipe da CCR EngeMob, com o case Benefícios de uma Simulação Computacional para o Sistema Metroferroviário.

PRÊMIO INOVAINFRA – REVISTA O EMPREITEIRO

Concedido à CCR ViaOeste, em parceria com a CCR Engelog, na categoria Rodovias/Concessionárias, com o *case* de inovação utilizando *drones*.

BANDEIRA AZUL ECOLÓGICA PARA A PROMOÇÃO DA HIGIENE

Concedida ao Aeroporto Juan Santamaría, na Costa Rica, administrado pela concessionária Aeris, por promover medidas de segurança sanitária.

PREMIAÇÕES ARTESP:

- **Categoria: A Concessionária do Ano**

A CCR ViaOeste conquistou pela segunda vez o Prêmio Concessionária do Ano – o grupo já havia vencido a 3ª edição da disputa, em 2016.

- **Categoria: Melhorias nas Rodovias**

CCR ViaOeste (1º), CCR AutoBAn (3º) e Renovias (4º).

- **Categoria: Escolha do Usuário**

CCR SPVias (1º), CCR ViaOeste (3º), CCR RodoAnel (4º) e Renovias (5º)

- **Categoria: Relacionamento com a Sociedade**

CCR ViaOeste (3º), CCR SPVias (4º) e Renovias (5º)

- **Categoria: Segurança Rodoviária**

CCR ViaOeste (5º)

- **Categoria: Eficiência dos Serviços Operacionais**

CCR RodoAnel (3º)

- **Categoria: Inovação**

CCR SPVias (3º) e CCR AutoBAn (4º)





ICO2 2020

Pelo 10º ano consecutivo, a CCR integrou a carteira do Índice de Carbono Eficiente (ICO2) da B3.

ISE 2020

Grupo CCR integra pela 10ª vez consecutiva a carteira do ISE – Índice de Sustentabilidade Empresarial.

100+ INOVADORAS NO USO DE TI

Grupo CCR em 3º lugar com a inscrição do case Indústria 4.0 para o Aeroporto Indústria de Belo Horizonte.

VALOR INOVAÇÃO BRASIL

Grupo CCR em 4º lugar na categoria Infraestrutura. A pesquisa avalia as práticas de inovação das companhias que atuam no Brasil em diferentes atividades econômicas.

PRÊMIO ÉPOCA 360º

Grupo CCR em 105º lugar entre as 334 participantes, 5º lugar geral em Governança Corporativa.

SELO CLIMA PARANÁ

A CCR RodoNorte, pelo 6º ano consecutivo, é uma das empresas contempladas com o Selo Clima Paraná, edição 2020, com outras 45 empresas.

MELHORES E MAIORES DA REVISTA EXAME

Grupo CCR em 3º lugar no *ranking* de infraestrutura; 3º lugar entre as mais rentáveis; 14º entre as maiores margens sobre vendas; 378º lugar entre as 500 maiores em vendas.

MAIORES DO TRANSPORTE & MELHORES DO TRANSPORTE

A ViaMobilidade foi eleita a Melhor Operadora de Transporte Ferroviário de Passageiros do Brasil.

PONTUALIDADE OAG

BH Airport está entre os 10 aeroportos brasileiros mais pontuais do mundo, de acordo com o relatório anual da OAG, empresa que analisa a aviação mundial.

LATIN AMERICA BEST WORKPLACES

AERIS foi eleita como uma das 50 melhores empresas para se trabalhar e reconhecida pela *Latin America Best Workplaces*.

PRÊMIO SKYTRAX WORLD AIRPORT

Quiport se torna o único aeroporto nas Américas a obter a certificação de Aeroporto 5 estrelas.

PRÊMIOS BH AIRPORT:

1º lugar em satisfação de clientes (Pesquisa SAC) – categoria acima de 10 milhões de passageiros.

2º lugar no *ranking* do prêmio Aeródromos Sustentáveis da ANAC.



PRINCIPAIS DESAFIOS E OPORTUNIDADES PARA 2021

GRI 102-15

As perspectivas do Grupo CCR estão fixadas em três pontos: ambição estratégica; como avançar ainda mais no cuidado com as pessoas e como, neste contexto, tornar a cultura empresarial cada vez mais sólida, com foco em governança e gestão comprometida.

Esses tópicos estão diretamente relacionados à sustentabilidade, o que nos leva ao ESG e à centralidade dos *stakeholders*, considerando também a geração de valor para os acionistas. O grupo tem clareza de que assumir estratégias voltadas aos *stakeholders* vai derivar em resultados para toda a sociedade. E que cuidar das pessoas é um aprender em conjunto: seja com os clientes e colaboradores, seja no trato com o mercado e os acionistas. Trata-se de uma engrenagem que nos coloca em sintonia de forma a criar o melhor resultado para todos. E que implica em respeito à diversidade e à valorização da inclusão.

O Grupo CCR, líder no mercado de gestão de infraestrutura, valoriza muito o encadeamento produtivo que o setor significa para a economia, pela sua capilaridade e pelos benefícios diretos e indiretos que cria. A gestão criteriosa dos riscos que derivam desse quadro indica que o grupo sempre deve incorrer no menor custo ambiental e na busca do maior retorno social.

Colocando os próximos passos em perspectiva, o Grupo CCR está pronto para competir no necessário avanço da infraestrutura do Brasil. Os governos chegam a investir 4% do PIB apenas para manter a infraestrutura funcionando. Hoje investimos em novas obras que não são mais do que um quinto do PIB. Disso se extrai o potencial de investimentos necessários para o Brasil crescer e tornar-se competitivo.

A agenda de projetos públicos está colocada e o Grupo CCR tem um balanço robusto, um orçamento consciente e apetite para mais concessões de metrô, rodovias e aeroportos. Isso o coloca em uma transição para um novo ciclo de crescimento. O modelo de governança do grupo avançou muito nos últimos três anos e hoje se pode afirmar que a cultura organizacional coloca a integridade ética como um valor inegociável. O Grupo CCR vai buscar aprimorar o legado dos seus mais de 20 anos e fixar objetivos corretos, pois só eles permitem definir metas exequíveis, que estimulam o aprendizado e a contínua criação de valor. É nisso que o grupo está empenhado para o próximo ciclo.





\ SOBRE ESTE RELATÓRIO

GRI 102-45 | GRI 102-48 | GRI 102-49 | GRI 102-50 | GRI 102-51 | GRI 102-52 | GRI 102-54 | GRI 102-56

Esta 15ª edição do Relatório Anual do Grupo CCR, aprovada pelo Conselho de Administração conforme Estatuto Social, está alinhada ao *framework* do Relato Integrado, proposto pelo International Integrated Reporting Council (IIRC), que o grupo adota de forma pioneira desde 2013. Para apresentar seus indicadores de desempenho nas práticas ESG (ambientais, sociais e de governança), utiliza as Diretrizes para Relato de Sustentabilidade da Global Reporting Initiative – Standards GRI: opção Essencial.

Os dados relatados são verificados por um grupo de auditoria externa, a KPMG (*para mais informações, consulte o Relatório de Asseguração na página 79*). Em cada dado, quando aplicável, foram destacadas as informações reapresentadas e que divergem do que foi relatado em anos anteriores. Em 2020, não houve alteração no escopo e no limite dos temas materiais. Em relação ao GRI, foi feita apenas uma atualização para as normas mais recentes dos indicadores GRI 303 (2018), GRI 306 (2020) e GRI 403 (2018); em relação ao *framework* do Relato Integrado, não houve omissões de dados ou informações.

As informações relacionadas aos itens de divulgação GRI abrangem as operações no Brasil com controle operacional do grupo: CCR NovaDutra, CCR ViaLagos, CCR RodoNorte, CCR AutoBAn, CCR ViaOeste, CCR RodoAnel, CCR SPVias, CCR MSVia, CCR ViaSul, BH Airport, ViaQuatro, ViaMobilidade, CCR Barcas, CCR Metrô Bahia, CCR S.A., CCR Actua, CPC (CCR Engelog e CCR EngelogTec), escritórios no Rio de Janeiro e em Brasília e Samm. Os itens de divulgação relacionados ao quadro de colaboradores (102-8, 102-38, 102-41, 205-2, 403-2, 403-3, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1 e 405-2) contemplam ainda os terceiros da CCR NovaDutra e as entidades SPCP, ATP, FiveTrilhos e Toronto. Apenas os itens de divulgação financeiros (102-7, 201-1 e 203-1) possuem o mesmo escopo das demonstrações financeiras consolidadas do Grupo CCR, contemplando, além das entidades listadas acima, as entidades jurídicas CCR Espanha, MTH, CIIS, CCR Infra SP, CCR LAM Vias, CCR Mobilidade, CCR Ponte, Inovap 5, CCR Espanha Emprendimientos, Alba Concessions, Alba Participations, Aeris Holding, Aeropuertos, Desarrollos, Terminal, CCR Costa Rica, IBSA Finance, IBSA, Green Airports, CCR Costa Rica, SJO Holding, CAP, CARE, CAI, CPA, SPAC, CIP, CCR USA e TAS.

O Relatório Anual é publicado anualmente pelo Grupo CCR. Esta edição abrange o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020. A edição anterior mais recente, referente ao ano de 2019, foi publicada em março de 2020.

Para possibilitar a sinergia com outros mecanismos de transparência corporativa e o acesso às informações para todos os públicos de relacionamento do Grupo CCR, este relatório é complementado com uma versão *on-line* e um resumo executivo em PDF, que permitem uma leitura mais rápida sobre principais conquistas, aprendizados e perspectivas do grupo.



ÍNDICE DE INDICADORES GRI

GRI 102-55

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI



	INDICADORES GRI	PÁGINA
Norma GRI - ÚLTIMA VERSÃO	Indicadores Obrigatórios	
	1. PERFIL DA ORGANIZAÇÃO	
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-1 Nome da organização	15
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	12, 13 e 16
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-3 Localização da sede	80
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-4 Localização das operações	12 e 13
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-5 Propriedade e forma jurídica	15
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-6 Mercados atendidos	12, 13, 16 e 53
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-7 Porte da organização	12 e 15
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-8 Informações sobre funcionários e outros trabalhadores	51 e 52
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-9 Cadeia de suprimentos	54
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-10 Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de suprimentos	34
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-11 Princípio ou abordagem de precaução	59
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-12 Iniciativas externas	20
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-13 Afiliação a associações	20
	2. ESTRATÉGIA	
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-14 Declaração dos altos executivos responsáveis pela tomada de decisões	3, 4, 5 e 6
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	*GRI 102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades (INDICADOR DA OPÇÃO ABRANGENTE)	24, 33, 59 e 71
	3. ÉTICA E INTEGRIDADE	
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-16 Valores, princípios, padrões e normas de conduta	17 e 25
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	*GRI 102-17 Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética (INDICADOR DA OPÇÃO ABRANGENTE)	25 e 59
	4. GOVERNANÇA	
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-18 Estrutura de governança	21
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	*GRI 102-28 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança (INDICADOR DA OPÇÃO ABRANGENTE)	23
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	*GRI 102-35 Políticas de remuneração (INDICADOR DA OPÇÃO ABRANGENTE)	23 e 50
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	*GRI 102-38 Proporção da remuneração total anual (INDICADOR DA OPÇÃO ABRANGENTE)	50

INDICADORES GRI		PÁGINA
5. PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS		
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-40 Lista de grupos de interesse	31
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-41 Acordos de negociação coletiva	48
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-42 Identificação e seleção de <i>stakeholders</i>	31
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-43 Abordagem para a participação das partes interessadas	31
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-44 Principais questões e preocupações mencionadas	31
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	73
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-46 Definição do conteúdo do relatório e cobertura do tema	31
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-47 Lista de tópicos relevantes	31
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-48 Reformulação de informações	73
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-49 Alterações no relatório	73
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-50 Período do relatório	73
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-51 Data do último relatório	73
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-52 Ciclo de emissão de relatórios	73
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-53 Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	80
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-54 Declaração de preparação do relatório de conformidade com os padrões GRI	73
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-55 Índice de Conteúdo da GRI	74, 75, 76 e 77
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-56 Verificação externa	73 e 79
GRI 103: FORMA DE GESTÃO		
GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016	GRI 103-1 Explicação do tópico material e seu limite	18, 24 e 33
GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016	GRI 103-2 Forma de gestão e seus componentes	18, 24 e 33
GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016	GRI 103-3 Avaliação da forma de gestão	18, 24 e 33

INDICADORES GRI		PÁGINA
NORMA GRI		
INDICADORES MATERIAIS		
GRI 201: DESPENHO ECONÔMICO		
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO 2016	GRI 201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído ¹	34
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS		
GRI 203: IMPACTOS ECO. INDIRETOS 2016	GRI 203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	34
GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO		
GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO 2016	GRI 205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	59
GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO 2016	GRI 205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	59 e 60
GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO 2016	GRI 205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	59
GRI 302: ENERGIA		
GRI 302: ENERGIA 2016	GRI 302-1 Consumo de energia dentro da organização	36
GRI 302: ENERGIA 2016	GRI 302-4 Redução do consumo de energia	37
GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES		
GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES 2018	GRI 303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	37
GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES 2018	GRI 303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	37
GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES 2018	GRI 303-3 Captação de água	37
GRI 304: BIODIVERSIDADE		
GRI 304: BIODIVERSIDADE 2016	GRI 304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	42
GRI 305: EMISSÕES		
GRI 305: EMISSÕES 2016	GRI 305-1 Emissões diretas (escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	36
GRI 305: EMISSÕES 2016	GRI 305-2 Emissões indiretas (escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	36
GRI 305: EMISSÕES 2016	GRI 305-3 Outras emissões indiretas (escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	36
GRI 305: EMISSÕES 2016	GRI 305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	37
GRI 306: RESÍDUOS		
GRI 306: RESÍDUOS 2020	GRI 306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	38
GRI 306: RESÍDUOS 2020	GRI 306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	38

NORMA GRI	INDICADORES MATERIAIS	PÁGINA
GRI 306: RESÍDUOS 2020	GRI 306-3 Resíduos gerados	38
GRI 306: RESÍDUOS 2020	GRI 306-4 Resíduos não destinados para disposição final	39
GRI 306: RESÍDUOS 2020	GRI 306-5 Resíduos destinados para disposição final	40
GRI 307: CONFORMIDADE AMBIENTAL		
GRI 307: CONFORMIDADE AMBIENTAL 2016	GRI 307-1 Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	35
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO		
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018	GRI 403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	43
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018	GRI 403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	43
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018	GRI 403-3 Serviços de saúde do trabalho	46
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018	GRI 403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	43
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018	GRI 403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	43
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018	GRI 403-6 Promoção da saúde do trabalhador	46
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018	GRI 403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	43
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018	GRI 403-9 Acidentes de trabalho	45
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018	GRI 403-10 Doenças profissionais	45
GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO		
GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016	GRI 404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	50
GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016	GRI 404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	49
GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016	GRI 404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	49

NORMA GRI	INDICADORES MATERIAIS	PÁGINA
GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES		
GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES 2016	GRI 405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	51 e 53
GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES 2016	GRI 405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	53
GRI 406: NÃO DISCRIMINAÇÃO		
GRI 406: NÃO DISCRIMINAÇÃO 2016	GRI 406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	51
GRI 412: AVALIAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS		
GRI 412: AVALIAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS 2016	GRI 412-3 Acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas sobre direitos humanos ou que foram submetidos a avaliação de direitos humanos	54
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS		
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS 2016	GRI 413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	54
GRI 415: POLÍTICAS PÚBLICAS		
GRI 415: POLÍTICAS PÚBLICAS 2016	GRI 415-1 Contribuições políticas	25
GRI 419: CONFORMIDADE SOCIOECONÔMICA		
GRI 419: CONFORMIDADE SOCIOECONÔMICA 2016	GRI 419-1 Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica	62
G4 SECTOR DISCLOSURES AIRPORT OPERATORS		
Diretrizes setoriais GRI para aeroportos 2013	GRI G4 A04 Qualidade das águas pluviais de acordo com o permitido pela legislação	37
Diretrizes setoriais GRI para aeroportos 2013	GRI G4 A06 Fluido antigelo utilizado em aeronaves e pistas e tratado em toneladas ou m ³	37
Diretrizes setoriais GRI para aeroportos 2013	GRI G4 A08 Número de pessoas deslocadas física ou economicamente, de forma voluntária ou involuntariamente, pelo operador do aeroporto ou em seu nome por uma entidade governamental ou outra entidade, e a compensação oferecida ²	77
Diretrizes setoriais GRI para aeroportos 2013	GRI G4 A09 Número total anual de danos à vida selvagem por 10 mil pousos/decolagens de aeronaves	42
INDICADORES PRÓPRIOS CCR		
	Segurança viária	47
	Qualidade de serviços* (Forma de gestão)	53

¹ GRI 201-1: Indicador reportado parcialmente. O custo operacional detalhado está disponível nas Demonstrações Financeiras do Grupo, disponível em: <http://ri.ccr.com.br/divulgacao-e-resultados/central-de-resultados/>

² GRI G4 A08 Em relação ao reassentamento de comunidades, em 2020 não houve nenhuma ação nesse sentido no entorno da BH Airport. O Estudo de Impacto Ambiental e respectivo Relatório de Impacto Ambiental (EIA-RIMA) desse projeto ainda permanece em análise técnica pelos órgãos ambientais e aguarda liberação. Assim que aprovadas para execução, as obras da ampliação ocorrerão nos municípios de Lagoa Santa e Confins e demandarão, no futuro, a desapropriação de uma pequena área atualmente fora do sítio aeroportuário.

• Em relação ao GRI, não houve omissões de dados ou informações.



ÍNDICE DE REFERÊNCIAS IIRC

ITENS DO RELATÓRIO INTEGRADO	CAPÍTULO	PÁGINA
A. Visão geral da organização e de seu ambiente externo	Sobre o Grupo CCR Temas materiais e desempenho 2020	11 30
B. Governança	Sobre o Grupo CCR • Governança Temas materiais e desempenho 2020 • Desempenho governança	21 58
C. Modelo de negócios	Sobre o Grupo CCR • Perfil corporativo • Geração de valor Temas materiais e desempenho 2020	12 17 30
D. Riscos e oportunidades	Mensagem da Presidente do Conselho de Administração Mensagem do CEO Principais desafios e oportunidades para 2021	3 5 71
E. Estratégia e alocação de recursos	Sobre o Grupo CCR • Estratégia Temas materiais e desempenho 2020 Principais desafios e oportunidades para 2021	18 30 71
F. Desempenho	Temas materiais e desempenho 2020	30
G. Perspectiva	Principais desafios e oportunidades para 2021	71
H. Base para preparação e apresentação	Temas materiais e desempenho 2020	30
I. Orientações gerais sobre o relatório	Sobre este relatório	73

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

GRI 102-56



KPMG Auditores Independentes
Rua Arquiteto Olavo Redig de Campos, 105, 6º andar - Torre A
04711-904 - São Paulo/SP - Brasil
Caixa Postal 79518 - CEP 04707-970 - São Paulo/SP - Brasil
Telefone +55 (11) 3940-1500
kpmg.com.br

Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes

Ao Conselho de Administração e Acionistas
CCR S.A.
São Paulo - SP

Introdução

Fomos contratados pela CCR S.A. ("CCR" ou "Companhia") com o objetivo de aplicar procedimentos de asseguração limitada sobre as informações de sustentabilidade divulgadas no "Relatório Anual 2020" da CCR ("Relatório") acompanhadas a esse relatório, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Responsabilidades da administração da CCR

A administração da CCR é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações de sustentabilidade divulgadas no "Relatório Anual 2020" de acordo com os *Standards* para Relato de Sustentabilidade da Global Reporting Initiative – GRI, com a Orientação CPC 09 – Relato Integrado (que tem correlação à Estrutura Conceitual Básica do Relato Integrado, elaborada pelo *International Integrated Reporting Council – IIRC*) e com os controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações divulgadas no Relatório, com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico (CT) 07/2012, aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade e elaborado tomando por base a NBC TO 3000 (Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão), emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000, emitida pela Federação Internacional de Contadores, aplicáveis às informações não financeiras históricas. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações divulgadas no Relatório, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração da CCR e outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações constantes no Relatório, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir na forma de asseguração limitada sobre as



informações de sustentabilidade tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações divulgadas no Relatório, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações constantes no Relatório e de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais de sustentabilidade divulgadas no Relatório, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

- planejamento dos trabalhos: consideração da materialidade dos aspectos para as atividades da CCR, da relevância das informações divulgadas, do volume de informações quantitativas e qualitativas e dos sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração do Relatório da CCR. Esta análise definiu os indicadores a serem testados em detalhe;
- entendimento e análise das informações divulgadas em relação à forma de gestão dos aspectos materiais;
- análise dos processos para a elaboração do Relatório e da sua estrutura e conteúdo, com base nos Princípios de Conteúdo e Qualidade dos *Standards* para Relato de Sustentabilidade da *Global Reporting Initiative - GRI (GRI-Standards)* e com a Orientação CPC 09 – Relato Integrado (que tem correlação à Estrutura Conceitual Básica do Relato Integrado, elaborada pelo *International Integrated Reporting Council – IIRC*);
- avaliação dos indicadores não-financeiros amostrados:
 - entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
 - aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados no Relatório;
 - análise de evidências que suportam as informações divulgadas;
- análise da razoabilidade das justificativas das omissões de indicadores de desempenho associados a aspectos e tópicos apontados como materiais na análise de materialidade da Companhia.
- confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ ou registros contábeis.

Acreditamos que as informações, as evidências e os resultados obtidos em nosso trabalho são suficientes e apropriados para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.



Alcance e limitações
Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguração razoável. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguração razoável, que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguração razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes no Relatório.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, para a avaliação da adequação das suas políticas, práticas e desempenho em sustentabilidade, nem em relação a projeções futuras.

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações constantes Relatório Anual 2020 da CCR, não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os *Standards* para Relato de Sustentabilidade da *Global Reporting Initiative - GRI (GRI-Standards)*, com a Orientação CPC 09 – Relato Integrado (que tem correlação à Estrutura Conceitual Básica do Relato Integrado, elaborada pelo *International Integrated Reporting Council – IIRC*) e com os registros e arquivos que serviram de base para a sua preparação.

São Paulo, 03 de março de 2021

KPMG Auditores Independentes Ltda.
CRC 2SP014428/O-6

Sebastian Yoshizato Soares
Contador CRC 1SP257710/O-4



CRÉDITOS

GRI 102-3 GRI 102-53

Coordenação Geral

Equipe de Sustentabilidade
e Comunicação do Grupo CCR

Fotos

Digna Imagem - Clóvis Ferreira,
Acervo CCR e Adobe Stock

Sede do Grupo CCR:

Av. Chedid Jafet, 222 – Bloco B – 5º andar
CEP: 04551-065, Vila Olímpia – São Paulo (SP) – Brasil
Para mais informações, acesse:

www.grupoccr.com.br/grupo-ccr/sobre-o-grupo-ccr.