



INFORME 20 ANUAL 20




CCR | VIVA SU CAMINO.

\ ÍNDICE

- 03 \ MENSAJE DE LA PRESIDENTA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**
- 05 \ MENSAJE DEL DIRECTOR EJECUTIVO**
- 06 \ NÚMEROS Y HECHOS DE 2020**
 - Acciones contra la covid-19
 - Económico-financieros
 - Ambientales
 - Sociales
 - Gobernanza
- 11 \ ACERCA DEL GRUPO CCR**
 - Perfil corporativo
 - Generación de valor
 - Estrategia
 - Compromisos públicos – ESG
 - Gobernanza

- 30 \ TEMAS MATERIALES Y DESEMPEÑO 2020**
 - Temas materiales
 - Desempeño económico-financiero
 - Desempeño ambiental
 - Desempeño social
 - Desempeño gobernanza
- 63 \ LO MÁS DESTACADO EN ESG**
- 68 \ PREMIOS EN 2020**
- 71 \ PRINCIPALES DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES PARA 2021**
- 73 \ ACERCA DE ESTE INFORME**
- 74 \ ÍNDICE DE INDICADORES GRI**
- 78 \ ÍNDICE DE LAS DIRECTRICES IIRC**
- 79 \ INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES**
- 80 \ CRÉDITOS**

\ MENSAJE DE LA PRESIDENTA

DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

GRI 102-14

El año 2020 quedará en la memoria de CCR como un período de cambios, avances y descubrimientos.

Con la difícil misión de evolucionar, pero con determinación, hicimos importantes cambios, combinando la rapidez y la profundidad necesarias para la consistencia del proceso de transformación. Tratamos de mirar los propósitos que deben guiarnos, revisitamos los modos de hacer las cosas y nos empeñamos en perfeccionar las filosofías de trabajo que se apliquen para evolucionar nuestra realidad diaria.

La tarea estuvo guiada por importantes acciones. Apostamos por una estructura de *compliance* robusta, en que la gobernanza se revisita en todas las áreas y niveles, siendo tratada incluso en la revisión del proceso de compensación a corto y largo plazo a la luz de las mejores prácticas de meritocracia y competitividad. Combinamos la contratación de profesionales del mercado con ejecutivos que se desarrollaron en CCR, permitiendo la sinergia de

perfiles y conocimientos en beneficio de la mejora continua de nuestras operaciones. Concluimos el proceso de sucesión del director ejecutivo previamente comunicado al mercado, con la llegada de Marco Cauduro, ratificando nuestro enfoque para el nuevo ciclo de crecimiento y consecuente retorno para los accionistas y la sociedad.

Estos movimientos refuerzan nuestro compromiso para mejor enfrentar los desafíos de la sostenibilidad en el sentido más amplio, en plena sintonía con la necesaria y juiciosa gestión de una empresa concesionaria de servicios públicos.

La simplificación de la estructura de gestión, la apuesta por una gobernanza moderna y con *accountability* y el compromiso del Consejo con el concepto de “creer y practicar” han hecho toda la diferencia. Tenemos una gestión alineada con los objetivos de negocio y con los accionistas e incentivada a avanzar en el campo de la sostenibilidad, de los cambios climáticos y de la diversidad, que son elementos

fundamentales del concepto de ESG. Creemos que la adopción de reglas claras representa un factor crítico de éxito para este proceso, tanto en el ámbito público interno como respecto a las demás partes interesadas del ecosistema de CCR.

En el contexto de la evolución de nuestra gobernanza, se revisó nuestro propósito como empresa de infraestructura de movilidad, pasando a adoptar la satisfacción de nuestros clientes y la calidad de vida de la sociedad como nuestros objetivos de transformación a través de nuestros activos. Para hacerlo aún más tangible, pasamos a adoptar la firma Vive tu Camino. Es nuestra clara evidencia de que la seguridad y los negocios sostenibles van de la mano y deben definirse, medirse, monitorearse y vincularse objetivamente al desempeño del liderazgo.

La emergencia de la pandemia, por ejemplo, nos dejó claro que la capacidad de movilización del grupo es capaz de hacer frente a grandes desafíos, incluso a los de carácter exógeno, como es el caso de esta crisis sanitaria. En la vertiente social, hemos cuidado la salud de nuestros colaboradores, de nuestros clientes (con énfasis, por supuesto, en el bienestar de los camioneros) y no hemos perdido de vista a la sociedad en su conjunto, trabajando para hacer posible, ya en 2021, un apoyo significativo a la fábrica de vacunas del Instituto Butantan.

Siempre hemos creído que la transparencia y el intercambio de información y desafíos son componentes esenciales para la creación de una cultura sólida y para la comprensión de objetivos y propósitos, permitiendo así generar un impacto positivo, legitimado por la trayectoria de más de 20 años de CCR y por todas las inversiones humanas y materiales que han hecho que el grupo sea valorado y reconocido por el mercado.

En este sentido, hemos definido los cinco ejes prioritarios de actuación, métricas globales e individuales y los objetivos: Retorno a los Accionistas, Reputación, ESG, Público Interno y Clientes.

Tengo la convicción – compartida por mis colegas del Consejo – de que CCR avanzó en 2020 hacia una forma de actuar más eficaz, más directa al grano y muy en línea con el desarrollo sostenible de los negocios y la permanente transformación positiva donde actúa.

Ana Penido
Chairwoman

\ MENSAJE

DEL DIRECTOR EJECUTIVO

GRI 102-14



Llegué a CCR en julio de 2020 con la determinación de implementar una agenda de transformación cuyo objetivo es la construcción de la mayor operadora de servicios de infraestructura de América Latina, sostenida por la innovación y centrada en los valores ESG, la diversidad, la seguridad y el encantamiento del cliente.

En los últimos 20 años, hemos consolidado un modelo de negocio que contribuye de manera decisiva a la modernización de la infraestructura, además de la excelencia en la prestación de servicios en las autopistas, sistemas urbanos de movilidad y aeropuertos. Tengo el privilegio de liderar a nuestros colaboradores en la búsqueda de nuevos niveles de crecimiento, excelencia y responsabilidad, siendo que a lo largo de 2020, como se describe en este Informe Anual, hemos logrado grandes avances.

Para las empresas del Grupo CCR que trabajan enfocadas en la movilidad de las personas, las medidas de aislamiento y distanciamiento social a raíz de la pandemia de COVID-19 generaron una reducción de ingresos, especialmente en el

primer semestre de 2020. A finales de año, tuvimos una buena recuperación y trabajamos intensamente para ajustar las operaciones, lo que nos permitió garantizar el mantenimiento de los servicios, los puestos de trabajo y la seguridad de los colaboradores y de los clientes.

La crisis generada trajo desafíos, revelando también el valor y la madurez de CCR y, principalmente, de sus equipos. Pude constatar de cerca la resiliencia, la capacidad técnica y el empeño de todos. Cabe destacar nuestra disciplina financiera, que ha asegurado la solidez necesaria para avanzar en las estrategias de crecimiento.

Conscientes de nuestra responsabilidad, en los momentos críticos, cuando las ciudades y los servicios se cerraban a causa de la pandemia, desarrollamos iniciativas como el Programa de Apoyo al Camionero, cuyo objetivo fue cuidar la salud de este público, además de garantizar el mantenimiento de actividades esenciales para el bienestar de la población del país. A través de la innovación, buscamos apoyar a los profesionales del volante con el lanzamiento del Hackathon CCR, que fomentó ideas de servicios innovadores.

En 2020, el grupo ganó la subasta de concesión del tramo sur de la BR-101, en Santa Catarina, pasando a administrar la autopista con la formación de la más nueva concesionaria del grupo, CCR ViaCosteira. CCR también reposicionó su marca con el lanzamiento de su propósito y cultura, cuya firma es Vive tu Camino, una guía de comportamiento para el grupo y sus colaboradores, reafirmando su compromiso de ofrecer las mejores experiencias a nuestros clientes y grupos de interés.

Seguiremos ofreciendo servicios de infraestructura con ética, integridad y, sobre todo, no descuidaremos aspectos relacionados con la seguridad para que los clientes puedan aprovechar mejor la jornada que nos conecta, ya sea por autopistas, movilidad urbana o aeropuertos.

Marco Antonio Souza Cauduro

Director Ejecutivo

NÚMEROS Y HECHOS DE 2020



ACCIONES CONTRA LA COVID-19



51 MIL

ATENCIONES DE SALUD REALIZADAS, INCLUYENDO SEGUIMIENTO DE ENFERMERÍA Y SEGUIMIENTO MÉDICO POR TELEMEDICINA, CONSULTAS NUTRICIONALES, PSICOLÓGICAS Y DE ORIENTACIÓN FINANCIERA.

MÁS DE **R\$ 5 MILLONES**

INVERTIDOS EN PROTOCOLOS, PROCEDIMIENTOS, COMUNICACIÓN, EPIS Y SISTEMAS PARA AUMENTAR LA SEGURIDAD Y LA PROTECCIÓN DE LOS COLABORADORES Y SUS FAMILIARES.



IMPLANTACIÓN DE UN COMITÉ DE CONTROL Y PREVENCIÓN DEL CORONAVIRUS CON LA PARTICIPACIÓN DE TODAS LAS UNIDADES DE NEGOCIO, CON MÁS DE **150 PROFESIONALES** INVOLUCRADOS EN LAS RUTINAS DE ORIENTACIÓN, CAPACITACIÓN Y LOGÍSTICA EN ESTE NUEVO ESCENARIO.

966 MIL

ARTÍCULOS DISTRIBUIDOS EN

54

MUNICIPIOS LINDEROS.



DONACIÓN DE **557 MIL** ARTÍCULOS ALIMENTICIOS Y DE HIGIENE A CAMIONEROS Y 59,5 MIL SERVICIOS DE DESINFECCIÓN DE CABINAS DE CAMIONES.

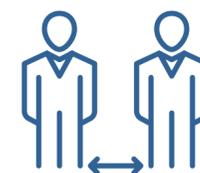


MÁS DE **R\$ 9 MILLONES** DESTINADOS A LAS ACCIONES DE COMBATE A LA COVID-19 JUNTO A CLIENTES Y A LA COMUNIDAD.

0,82%



ES EL ÍNDICE DE HOSPITALIZACIONES Y COMPLICACIONES DEL TOTAL DE LOS COLABORADORES Y SUS DEPENDIENTES, COMO RESULTADO DEL SEGUIMIENTO DIARIO DE TODOS LOS CASOS DE COVID-19 REALIZADO POR LA SALA DE CRISIS, CON EL MONITOREO DE UN EQUIPO MULTIPROFESIONAL.



MÁS DE **R\$ 9 MILLONES** INVERTIDOS EN ASISTENCIA Y SEGURIDAD A LOS CLIENTES.

DONACIÓN DE **R\$ 8 MILLONES** A LA FUNDACIÓN BUTANTAN Y SU NUEVO LABORATORIO DE VACUNAS (2021).





\ ECONÓMICO-FINANCIEROS

(CAPITAL FINANCIERO/CAPITAL MANUFACTURADO)

R\$ 1,5 MIL
MILLONES

EN INVERSIONES.



R\$ 1,4 MIL
MILLONES

EN IMPUESTOS PAGADOS.

R\$ 1,3 MIL
MILLONES

PAGADOS EN SALARIOS
Y BENEFICIOS.

R\$ 1,8 MIL
MILLONES

DE DIVIDENDOS PAGADOS
A LOS ACCIONISTAS.

CONQUISTA DE LA CONCESIÓN DE

220,4 KILÓMETROS

DE LA AUTOPISTA BR-101 EN SANTA CATARINA POR CCR VIACOSTEIRA.



25 AÑOS

DE LA CONCESIÓN DE LA
AUTOPISTA VÍA DUTRA,
ADMINISTRADA POR CCR
NOVADUTRA.

INICIO DE LA
OPERACIÓN

DEL PRIMER AEROPUERTO
INDUSTRIAL DEL PAÍS EN
BH AIRPORT





\ AMBIENTALES

(CAPITAL NATURAL)

19.250 GJ

DE ENERGÍA AHORRADA CON
PROYECTOS DE ECOEFICIENCIA.

UTILIZACIÓN DE

100 MIL

TONELADAS DE RAP* EN
OBRAS DE AUTOPISTAS.

* *reclaimed asphalt pavement*



IMPLANTACIÓN DE

6 PLANTAS

FOTOVOLTAICAS CON LA
GENERACIÓN DE 343 MWH/AÑO.

SUSTITUCIÓN DE

6.339

LÁMPARAS DE VAPOR DE SODIO
POR LAS DE TECNOLOGÍA LED
EN CCR VIASUL, EVITANDO
LA EMISIÓN DE 2.425
TONELADAS DE CO2
EQUIVALENTE.



\ SOCIALES

(CAPITAL HUMANO/CAPITAL
INTELECTUAL/CAPITAL SOCIAL
Y DE RELACIÓN)

9%

DE REDUCCIÓN EN EL NÚMERO
TOTAL DE ACCIDENTES.

4%

DE REDUCCIÓN EN EL NÚMERO
DE ACCIDENTES CON VÍCTIMAS
FATALES.

154 MIL

HORAS DE ENTRENAMIENTO
PARA LOS COLABORADORES.



**R\$ 29,7
MILLONES**

INVERTIDOS EN PROYECTOS
SOCIALES.

CERCA DE

**2,5
MILLONES**

DE PERSONAS BENEFICIADAS EN
LOS 39 PROYECTOS Y ACCIONES
DEL INSTITUTO CCR.





\ GOBERNANZA



(CAPITAL HUMANO/CAPITAL INTELECTUAL/
CAPITAL SOCIAL Y DE RELACIÓN)



DESDE HACE **10 AÑOS**
CONSECUTIVOS EN LA CARTERA ESG
DE B3 (ISE – ÍNDICE DE SOSTENIBILIDAD
EMPRESARIAL).

CONSOLIDACIÓN

DEL NUEVO MODELO DE GOBERNANZA CON LA ACTUALIZACIÓN DE:

- REGLAMENTOS DE LOS CONSEJOS Y COMITÉS;
- POLÍTICA DE ASIGNACIÓN DE AUTORIDAD Y RESPONSABILIDAD;
- POLÍTICA DE TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS;
- POLÍTICA DE SUCESIÓN DE LOS ADMINISTRADORES;
- POLÍTICA DE REMUNERACIÓN E INCENTIVOS A LARGO PLAZO;
- CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA;
- CREACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE GENTE Y GESTIÓN..



3.006 ANÁLISIS
PROVEEDORES Y SOCIOS (DEBIDA
DILIGENCIA DE TERCEROS).



9.650
COLABORADORES ENTRENADOS
EN DIRECTRICES ANTICORRUPCIÓN.



ACERCA DEL GRUPO CCR



D

PERFIL CORPORATIVO

GRI 102-2 | GRI 102-3 | GRI 102-6 | GRI 102-7

Una de las mayores concesionarias de infraestructura de América Latina, con alrededor de 12.800 colaboradores, el Grupo CCR está presente en ocho estados brasileños y en otros cuatro países además de Brasil. Fundado en 1999, con sede en la ciudad de São Paulo (SP), actúa en los segmentos de autopistas, movilidad (metro, barcas y VLT - vehículos livianos sobre rieles), aeropuertos y servicios, ejecutando proyectos locales e internacionales de alto impacto a través de cuatro divisiones: CCR Infra SP; CCR LAM Vías; CCR Movilidad y CCR Aeropuertos.

También forma parte de su estructura el área de Global Business Services (GBS), que gestiona las tres empresas especializadas de servicios del grupo, CCR Actua, CCR Engelog y CCR EngelogTec. Estas empresas apoyan las concesiones con soluciones de gestión administrativa, ingeniería, gestión de personas y tecnología de la información. El Grupo CCR actúa, asimismo, en negocios correlacionados por medio de Samm, una empresa prestadora de servicios relacionados con la transmisión de datos de alta capacidad a través de fibras ópticas instaladas a lo largo de las autopistas y de la Línea 4-Amarilla de metro.

El Grupo CCR cuenta, además, con el Instituto CCR, que consolida la gestión estratégica de la inversión social en las unidades de negocio.

*Una de las mayores concesionarias
de infraestructura de América Latina*

ACTUACIÓN

DIVISIONES Y EMPRESAS

GRI 102-2 | GRI 102-4 | GRI 102-6



Haga clic en la leyenda de arriba para conocer la ubicación y el alcance de las operaciones del Grupo CCR



Para ver más detalles sobre las concesiones del Grupo CCR, visite la página web:

<http://www.grupoccr.com.br/negocios/empresas-do-grupo>.

CCR EM NÚMEROS



3.955 KM

DE AUTOPISTAS ADMINISTRADAS EN 6 ESTADOS BRASILEÑOS (SÃO PAULO, RÍO DE JANEIRO, PARANÁ, MATO GROSSO DO SUL, RÍO GRANDE DO SUL Y SANTA CATARINA).



18 CONCESIONES

EN LAS REGIONES SUR, SUDESTE, CENTRO-OESTE Y NORDESTE DE BRASIL.



50 ESTACIONES DE METRO

EN SÃO PAULO Y EN BAHÍA.



19 BARCAS

EN RÍO DE JANEIRO.



3 LÍNEAS

DE VEHÍCULO LIVIANO SOBRE RIELES (VLT, POR SUS SIGLAS EN PORTUGUÉS) EN LA CIUDAD DE RÍO DE JANEIRO



4 AEROPUERTOS

EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE Y OPERACIONES AEROPORTUARIAS EN 9 ESTADOS EN LOS EE.UU



R\$ 26 MIL MILLONES

DE VALOR DE MERCADO².

² El 19 de octubre de 2020.



MÁS DE
12,8
MIL

COLABORADORES.



1^a EMPRESA

LISTADA EN EL NUEVO
MERCADO-B3.



115 MUNICIPIOS

BENEFICIADOS POR LAS INICIATIVAS
DEL INSTITUTO CCR.



R\$ 8,9 MIL MILLONES

DE INGRESOS NETOS EN 2020



28 NEGOCIOS

El Grupo CCR es una de las organizaciones pioneras en el sector de concesiones de infraestructura en Brasil. Fue la primera empresa de capital abierto cotizada en el Nuevo Mercado de B3 S.A. y expandió sus operaciones en el extranjero, en el área de gestión de aeropuertos y servicios aeroportuarios.

La capacidad operativa del Grupo CCR se demuestra por la cantidad de activos gestionados. Actualmente, el grupo es responsable de la administración de:

- 3.955 km de autopistas en seis estados brasileños;
- 4 concesiones aeroportuarias en América Latina y el Caribe y 9 operaciones aeroportuarias en Estados Unidos;
- 50 estaciones de metro en São Paulo y Bahía;
- 19 barcas en Río de Janeiro;
- 3 líneas de VLT (vehículo liviano sobre rieles) con 28 km de extensión entre la región portuaria y el centro de la ciudad de Río de Janeiro.

Reconocido por diversas entidades de la sociedad por la excelencia en la prestación de sus servicios (vea Premios en 2020 en la página 68), el grupo se destaca en su sector por la calidad de los servicios prestados por sus colaboradores, la diligencia en la realización de las inversiones y el cumplimiento de las exigencias contractuales, que es una prioridad absoluta para la seguridad y la gestión integrada de los impactos sociales y ambientales de sus actividades.

GRI 102-7

INDICADORES DE TAMAÑO DEL GRUPO CCR (R\$ MILLONES)

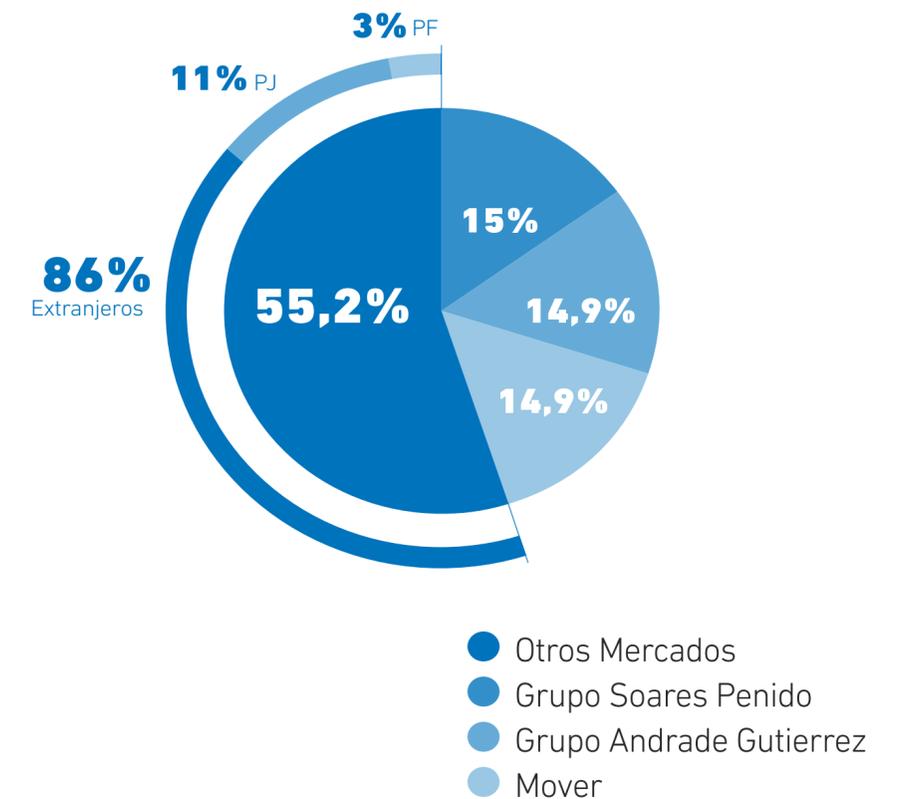
| | 2018 | 2019 | 2020 |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Ingresos netos* | 8.137 | 9.494 | 8.941 |
| Endeudamiento bruto | 17.026 | 19.031 | 19.996 |
| Patrimonio neto | 8.433 | 8.440 | 7.940 |
| TOTAL DE ACTIVOS | 30.816 | 33.262 | 33.449 |

Nota: *No se consideran los ingresos de construcción.

ESTRUCTURA ACCIONARIA GRI 102-1 GRI 102-5

El Grupo CCR está controlado por el holding CCR S.A., una sociedad anónima de capital abierto pionera en el Nuevo Mercado de B3, que reúne a las corporaciones con las mejores prácticas de gestión, gobernanza corporativa y relación con los accionistas minoritarios. El gráfico a continuación presenta la composición accionaria del Grupo CCR S.A. el 31 de diciembre de 2020.

Control Accionario

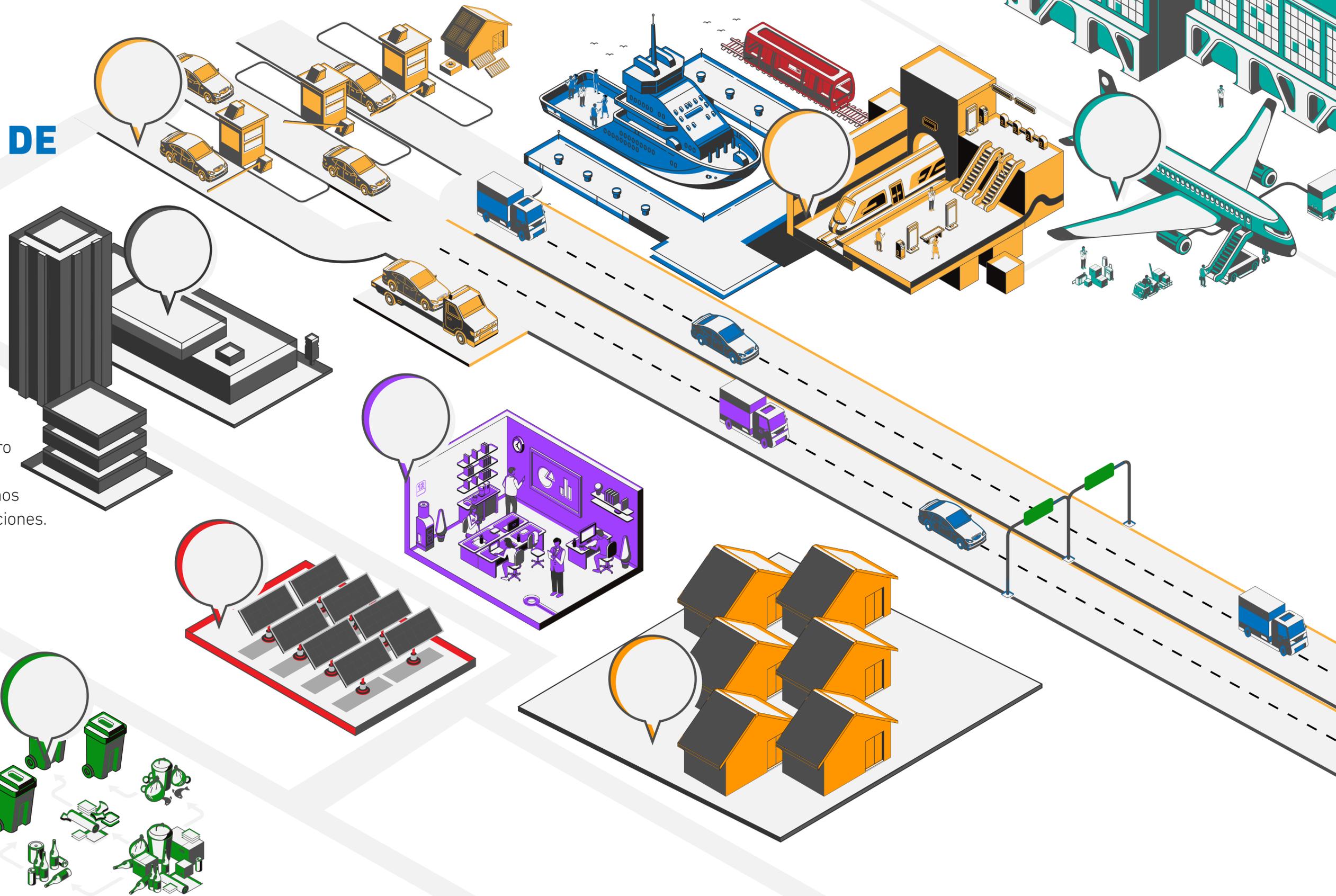


MODELO DE NEGOCIO

(GRI 102-2 | 102-6)



Haga clic en cada número para comprender cómo generamos y compartimos valor en nuestras operaciones.





GENERACIÓN DE VALOR

VISIÓN GRI 102-16

Ser un grupo de infraestructura enfocado en la movilidad que, con proyectos locales e internacionales de alto impacto, garantice que la experiencia del cliente se transforme en una mejor calidad de vida.

PROPÓSITO Y VALORES GRI 102-16

El Grupo CCR tiene como objetivo descubrir caminos que conduzcan al crecimiento de los negocios y a estar preparado para los nuevos desafíos que se presentan.

Para definir la forma de actuación a fin de lograr este objetivo, el Grupo CCR realizó en 2019 un amplio diagnóstico de su cultura corporativa, que ratificó el bienestar de sus clientes como el mayor valor de sus operaciones. La atención de excelencia y el respeto a los usuarios de las concesiones son activos intangibles importantes de su modelo de negocio.

QUÉ HACEMOS:

Construimos y gestionamos infraestructuras con un enfoque en movilidad para mejorar la calidad de vida del cliente y contribuir al desarrollo socioeconómico donde operamos.

También se concluyó que estos activos pueden ser aún más valorados si se apoyan en soluciones innovadoras y en el respeto a los aspectos sociales y ambientales relacionados con ellos.

En 2020, se formalizó el resultado de este proceso y se compartió con todos los públicos el nuevo propósito del Grupo CCR: Vive tu Camino. Es él que ahora orienta la actuación del grupo y sus colaboradores, reforzando el compromiso de ofrecer siempre las mejores experiencias a los clientes y demás grupos de interés.

Para apoyar este propósito, se identificaron cinco "cómo", que conjugan valores, creencias, actitudes y caminos por los que el Grupo CCR alcanzará sus objetivos. Son ellos:

CÓMO LO HACEMOS:

-  **Entendemos a fondo la vida de nuestros clientes.**
-  **Creamos nuestras propias oportunidades.**
-  **Pensamos de forma integrada.**
-  **Operamos con excelencia y responsabilidad.**
-  **No negociamos la ética.**

POR QUÉ LO HACEMOS:

Para descubrir caminos que conduzcan al crecimiento de los negocios y a estar preparados para los nuevos desafíos que se presentan para el grupo y la sociedad.

CON QUIÉNES COMPARTIMOS EL VALOR QUE CREAMOS:

-  **Colaboradores:** Creando un ambiente de trabajo que posibilite el crecimiento profesional.
-  **Clientes:** Ofreciendo un servicio que satisfaga sus necesidades.
-  **Inversores:** Aumentando la ganancia, reduciendo los riesgos, protegiendo el capital.
-  **Comunidades:** Mejorando la calidad de vida y promoviendo negocios.
-  **Proveedores:** Siendo un cliente confiable
-  **Sociedad:** Contribuyendo a garantizar la movilidad y la logística donde operamos, posibilitando el crecimiento económico y social.
-  **Poder concedente:** Garantizando formas transparentes de utilización de los recursos públicos.

ESTRATEGIA



GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3

El Grupo CCR tiene una tradición de excelencia en servicios de movilidad, consistencia en los retornos a sus inversionistas y generación de valor para la sociedad en las regiones donde actúa.

A la luz de esta tradición, el grupo realizó en 2020 una revisión de su estrategia para los próximos cinco años, definiendo los pilares para su desarrollo a largo plazo en línea con las mejores prácticas del mercado y las expectativas de sus grupos de interés.

El Grupo CCR concentra especial atención en las oportunidades generadas por los programas de concesiones y privatizaciones de infraestructura federal y de los estados, que requerirán inversiones relevantes que impactarán positivamente en la economía brasileña.

Según el Plan de Transporte y Logística, elaborado por la Confederación Nacional de Transportes (CNT), solo en 2.663 proyectos prioritarios de infraestructura aeroportuaria, vial, ferroviaria, acuática, portuaria y de terminales de embarque, es necesario invertir alrededor de R\$ 1,7 billones para construir un sistema de movilidad integrado y eficiente en el territorio nacional, que posibilite la generación de valor en todas las regiones, a través del flujo de la producción industrial y agropecuaria y del transporte de pasajeros.

En sus operaciones en el extranjero, el grupo concentra sus esfuerzos en aumentar la rentabilidad y en oportunidades específicas que se presenten. En las operaciones existentes, sigue invirtiendo en la mejora de la productividad y de la eficiencia, en la gestión de riesgos y en el aumento de ingresos controlables.

La formación de alianzas entre la iniciativa privada y los gobiernos federal, de los estados y municipios es una de las estrategias eficaces para realizar estas inversiones, a fin de posibilitar el aumento de la competitividad en todos los sectores productivos y la retoma del crecimiento económico del país.

En los servicios prestados a los clientes, el Grupo CCR busca el mejor equilibrio entre la excelencia de los servicios y la eficiencia en el uso de sus recursos, consciente de la gran responsabilidad, dada la actual pandemia de COVID-19, de garantizar a sus clientes y demás grupos de interés la mejor y más segura experiencia de movilidad. El entrenamiento y la capacitación del equipo de colaboradores para que cumplan los protocolos de salud y seguridad en sus operaciones y la comunicación transparente y eficaz serán factores clave para el éxito de esta misión.

Cabe destacar que el grupo también incorporó a su ambición aspectos ambientales, sociales y de gobernanza, o ESG, del inglés *Environmental, Social and Governance*. Siguiendo esta orientación, el Grupo CCR pasa a analizar sus acciones y proyectos a la luz de criterios ESG, incluyendo en los negocios los impactos que de ellos se derivan, materializando, de esta forma, la generación de valor para la sociedad.

Por último, el cuidado de sus colaboradores en la atracción, desarrollo y retención de talentos y estándares éticos de conducta no negociables son los factores fundamentales que permiten el compromiso del equipo del Grupo CCR y hacen viable esta ambiciosa agenda estratégica para los próximos años.



INNOVACIÓN

El modelo de negocio del Grupo CCR está fuertemente anclado en la innovación. Esta es la estrategia utilizada para superar los desafíos de las concesiones, modernizar la atención a los clientes, hacer los procesos más eficientes y ágiles, además de implementar prácticas más sostenibles en las operaciones. Se alienta constantemente a los colaboradores a encontrar soluciones que agreguen valor a los negocios, contribuyendo a la conquista de nuevos mercados, beneficiando a los clientes, creando servicios y buscando la eficiencia operativa y la evolución en la gestión de costos.

El Grupo CCR tiene una participación en Quicko, una *startup* tecnológica que combina todas las opciones de transporte en las grandes metrópolis. La plataforma se hizo inicialmente disponible en la región metropolitana de São Paulo y hoy está presente en Río de Janeiro y Belo Horizonte, habiendo registrado más de un millón de descargas.

A finales de 2020, el Grupo CCR inició un relevamiento de las iniciativas de innovación para servir de soporte a la implementación de un nuevo proceso de desarrollo e innovación, que será liderado por la Dirección de Nuevos Negocios y, desde allí, difundido a las empresas de GBS y a las unidades de negocio.

MODELO OPERATIVO ESTANDARIZADO CENTRALIZADO

Las empresas de la división Global Business Services (GBS) contribuyen a la generación de eficiencia del grupo, además de aportar una ventaja competitiva, ganancia de escala y apalancamiento del conocimiento (*vea los detalles sobre esta área en la página 12*).

CCR Actua, que presta servicios administrativos a las concesiones, desarrolla iniciativas, con la participación activa de los colaboradores, para identificar y perfeccionar los distintos flujos procesales del grupo. Entre estas iniciativas, se destacan proyectos de mejora continua, automatización de tareas y cambios de rutinas que optimizan el trabajo en las diferentes áreas del grupo – gestión de personas, jurídica, financiera, suministros, gestión de flotas, etc.

CCR EngelogTec, responsable de dar soporte a los servicios de la tecnología de la información y procesamiento de datos, se dedica a desarrollar soluciones para aumentar la competitividad del negocio. Su foco está en tecnologías que promueven la reducción de costos, contribuyen a la sostenibilidad del negocio, posibilitan inversiones y generan nuevos ingresos, siempre teniendo como prioridad ofrecer los mejores servicios a los clientes del grupo.

CCR Engelog, especializada en soluciones de ingeniería, actúa en alianza con los proveedores de esta área en el desarrollo de nuevos métodos constructivos y proyectos que aportan más confort, bienestar y seguridad a los clientes, menos impactos socioambientales y ganancias de competitividad en todas las concesiones. Entre ellos se encuentran soluciones para mejorar el flujo de vehículos en las autopistas – generando una reducción de las emisiones contaminantes – y facilitar el flujo de los movimientos de pasajeros en las estaciones de embarque, además del uso de nuevos materiales asfálticos y el reaprovechamiento de residuos.

En el historial del Grupo CCR, es posible darse cuenta de cómo la innovación viene orientando sus acciones:

- fue el primero en operar un metro sin conductor en el hemisferio sur, siendo uno de los primeros en el mundo, a través de ViaQuatro (concesionaria de la Línea 4 del Metro de São Paulo), hasta hoy un referente internacional en este tipo de operación;
- implementó y mantiene laboratorios de investigación y desarrollo de pavimentos en el país, contribuyendo al desarrollo y a la aplicación de nuevas técnicas y materiales más eficientes y sostenibles;
- hace uso regular de drones para apoyar sus operaciones, aportando mayor eficiencia y seguridad;
- invierte en una *startup*, Quicko, que colabora con la movilidad urbana a través del concepto MaaS - *Mobility as a Service*.





COMPROMISOS PÚBLICOS

El Grupo CCR es signatario de acuerdos y compromisos públicos y participa en iniciativas y foros de discusión y promoción del desarrollo sostenible en Brasil y en el mundo.

GRI 102-12 El grupo apoya las siguientes iniciativas:

- Programa Brasileño GHG Protocol – FGV/EAESP Centro de Estudios en Sostenibilidad (FGVCes)
- Carbon Disclosure Project (CDP)
- Índice Carbono Eficiente (ICO2) – B3 S.A.
- Índice de Sostenibilidad Empresarial (ISE) – B3 S.A. (10º año consecutivo)
- Red Brasileña del Pacto Global (Grupo Temático Anticorrupción) – Organización de las Naciones Unidas (ONU)
- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) – ONU
- GRI Community – Global Reporting Initiative (GRI)

En la página 30 del capítulo Temas Materiales y Desempeño 2020, se ofrece más información sobre el desempeño en lo que se refiere a la implementación de estos compromisos.

Participación en asociaciones **GRI 102-13**

El Grupo CCR participa en los siguientes foros y gremios, como una forma de contribuir a la articulación de esfuerzos en favor de las agendas de sus sectores de actuación y del desarrollo sostenible.



CORPORATIVO

- Asociación Brasileña de Infraestructura e Industria de Base (Abdib)
- Asociación Brasileña de Captadores de Recursos (ABCR)
- Asociación Brasileña de Comunicación Empresarial (Aberje)
- Benchmarking de la Inversión Social Corporativa (BISC)
- Consejos Regionales de Administración, Ingeniería, Agronomía, Medicina, Enfermería y Farmacia, según la cualificación técnica de los colaboradores.
- GRI American European LLC*
- GRI Latam Club*
- Grupo de Institutos, Fundaciones y Empresas (GIFE)
- International Integrated Reporting Council (IIRC)
- Pacto Global (ONU)
- Asociación Brasileña de Prestadoras de Servicios de Telecomunicaciones Competitivas (Telcomp) – por medio de Samm
- Asociación Brasileña de Concesionarias de Autopistas (ABCR)



AUTOPISTAS

- Asociación Comercial de Río de Janeiro (ACRJ) – por medio de CCR ViaLagos
- Asociación Mata Ciliar – por medio de CCR AutoBAN
- Consejo Consultivo del “Parque Estadual da Pedra Branca” (PEPB) – por medio de ViaRio
- Federación de las Industrias de RJ (Firjan) – por medio de CCR NovaDutra
- Crea-SP (Consejo Regional de Ingeniería, Arquitectura y Agronomía de São Paulo)

*Se trata de asociación al GRI Club, asociación que promueve encuentros, conferencias y discusiones sobre infraestructura y bienes inmuebles en el mundo. No se refiere a Global Reporting Initiative (GRI).



MOVILIDAD

- Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos (Alamys) – por medio de ViaQuatro
- Asociación Nacional de Transportadores de Pasajeros sobre Rieles (ANPTrilhos)
- Crea-RJ (Consejo Regional de Ingeniería, Arquitectura y Agronomía de Río de Janeiro)
- Federación de las Industrias del Estado de Río de Janeiro (Firjan)



AEROPUERTOS

- Asociación Comercial y Empresarial de Minas (ACMinas)
- Airport Council International (ACI)
- Aeropuertos: Asociación Nacional de las Empresas. Administradoras de Aeropuertos (ANEAA)
- Asociación de los Desarrolladores del Vector Norte (AV Norte)

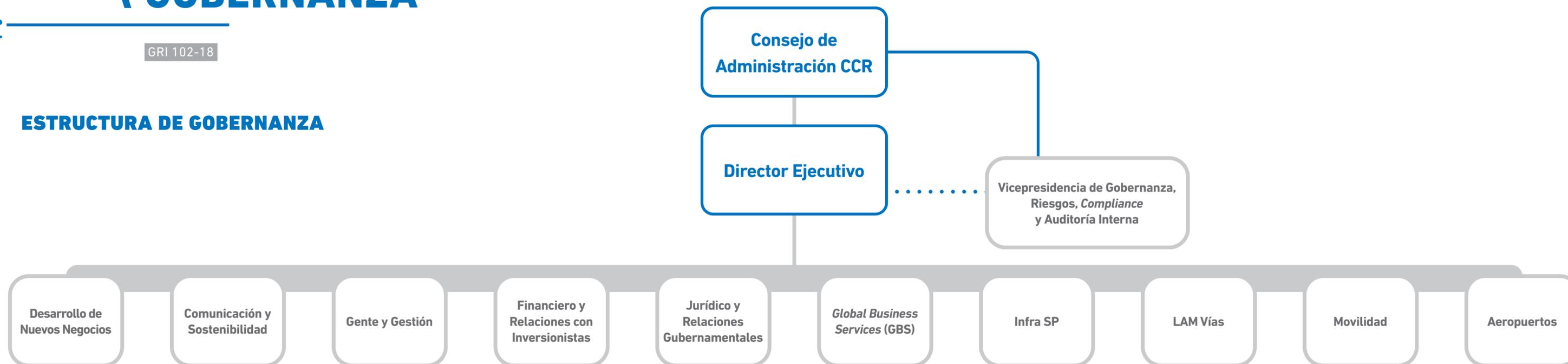


GOBERNANZA



GRI 102-18

ESTRUCTURA DE GOBERNANZA



El **Consejo de Administración** es el máximo órgano de la gobernanza del Grupo CCR. De acuerdo con los Estatutos de la organización, él debe estar conformado por un grupo de entre 8 (mínimo) y 15 (máximo) miembros. Esta definición la realiza la Asamblea General Ordinaria (AGO) de accionistas, que, en 2020, eligió a 13 miembros efectivos y 9 suplentes. En la composición actual, el Consejo también cuenta con cuatro consejeros independientes, cuyas experiencias profesionales y conocimientos del sector han permitido la cualificación de las discusiones en este órgano de la

estructura de gobernanza. Todos los nombramientos siguen los requisitos establecidos por la Política de Nombramientos de Administradores, Comités de Asesoramiento del Consejo de Administración y del Consejo de Supervisión.

El Consejo de Administración es responsable de indicar las directrices estratégicas para el crecimiento y la diversificación del portafolio de la organización, con base en la evaluación de los aspectos económicos, ambientales y sociales que puedan impactar positiva y negativamente en la capacidad de

generación de valor para todos los grupos de interés. Se reúne mensualmente con carácter ordinario y, extraordinariamente, cuando sea necesario, por convocatoria de cualquiera de sus miembros. En 2020, como parte de la consolidación del nuevo modelo de gobernanza, las reuniones del Consejo pasaron a dedicarse a la discusión de agendas más estratégicas para el grupo, con una reducción significativa en la cantidad de asuntos deliberativos llevados a esta instancia. Estos asuntos pasaron a ser tratados en el ámbito de los **Comités de Asesoramiento**, órganos de apoyo al Consejo responsables de

profundizar las evaluaciones y formular recomendaciones para la deliberación del Consejo de Administración. Actualmente, el grupo cuenta con cinco Comités de Asesoramiento, que están formados por los propios consejeros, según sus cualificaciones en cada tema: **Comité de Resultados y Finanzas; Comité de Nuevos Negocios; Comité de Gente y Gobernanza; Comité de Riesgos y Reputación y Comité de Auditoría y Compliance.**

- **Comité de Resultados y Finanzas**

Supervisa la evolución del cumplimiento de las metas del grupo, la composición del presupuesto y monitorea el desempeño de los resultados financieros, flujo de caja e inversiones de capital. Analiza las políticas financieras y la gestión por las divisiones de negocios y sus unidades en lo que respecta a los temas regulatorios y judiciales, observados los alcances específicos de los demás comités, además de verificar la estructura de capital, el plan financiero, la captación de recursos y el flujo de caja.

- **Comité de Nuevos Negocios**

Supervisa la gestión de oportunidades para nuevos negocios en el portafolio actual del grupo, así como la estrategia para renovaciones y relicitaciones de contratos, observando el modelo de división de los modales y nuevos mercados.

- **Comité de Gente y Gobernanza**

Evalúa el modelo de gobernanza, de nombramiento de los miembros del Consejo y las directrices y procesos de gestión de los recursos humanos del grupo. Discute y recomienda la

implementación del plan de remuneración de los directores, así como la estrategia de sucesión y nombramiento de los líderes.

- **Comité de Riesgos y Reputación**

Monitorea la calidad e integridad de los mecanismos de gestión de riesgos y el desarrollo de planes de acción para mitigar los aspectos críticos identificados; supervisa e informa al Consejo de Administración la corrección o necesidad de perfeccionamiento de la Política de Gestión de Riesgos. Verifica la evolución de la gestión de la imagen y de la reputación del grupo, en su etapa actual, y el plan para alcanzar el índice deseado. Identifica tendencias y la alineación con prácticas de desarrollo sostenible, la estrategia de relación con los grupos de interés y las donaciones y patrocinios.

- **Comité de Auditoría y Compliance**

Supervisa las actividades de auditoría interna y externa y el control de los procesos internos, siguiendo normas contables y legales. Evalúa aspectos críticos para la gestión del compliance y la relación con partes relacionadas.

Como en años anteriores, en 2020 se instaló el **Consejo de Supervisión**, órgano no permanente y que actúa de forma independiente para supervisar los actos de la administración y la conducción de los negocios, según lo aprobado en la Asamblea General Ordinaria. Se eligieron tres miembros efectivos y sus respectivos suplentes, también de acuerdo con la Política de Nombramientos.

Dirección Ejecutiva

La Dirección Ejecutiva es responsable de ejecutar la estrategia y conducir los negocios de acuerdo con las políticas y directrices de gobernanza corporativa del Grupo CCR. Conformada por 11 ejecutivos con reconocida experiencia en sus áreas, actúa como un colegiado de líderes, que orienta el modo cómo el grupo califica y desarrolla sus negocios, prepara y fortalece a sus colaboradores y gestiona los riesgos para preservar la capacidad de generar valor. La actual dirección combina profesionales que ya trabajaban en el grupo con otros contratados en el mercado, con nuevas visiones e ideas para el crecimiento de grupo.

Estructura de la Dirección Ejecutiva

- Director Ejecutivo
- Vicepresidencia de Gobernanza, Riesgos, Compliance y Auditoría Interna
- Dirección Financiera y de Relaciones con Inversionistas
- Direcciones de Negocios
- Dirección de Global Business Services (GBS)
- Dirección Jurídica y de Relaciones Gubernamentales
- Dirección de Comunicación y Sostenibilidad
- Dirección de Desarrollo de Nuevos Negocios
- Dirección de Gente y Gestión
- Presidencia de la División CCR Infra SP
- Presidencia de la División CCR LAM Vías
- Presidencia de la División CCR Movilidad
- Presidencia de la División CCR Aeropuertos

Evaluación y remuneración de los directores GRI 102-28 GRI 102-35

La evaluación del desempeño de los miembros del Consejo de Administración, de los Comités de Asesoramiento, de la Dirección Ejecutiva y de la secretaría del Consejo se realiza periódicamente y de forma colegiada, de conformidad con el reglamento del Nuevo Mercado de B3. Aunque este reglamento establece que la evaluación debe realizarse una vez en cada mandato, el reglamento interno del Consejo de Administración y sus respectivos Comités de Asesoramiento prevé que el grupo haga esta evaluación anualmente.

El Comité de Gente y Gobernanza es responsable de apoyar al presidente del Consejo de Administración en la organización del proceso de evaluación anual, así como en la preparación de la comunicación de sus resultados al Consejo. La evaluación tiene como objetivo analizar, bajo diferentes perspectivas, el desempeño del Consejo de Administración y sus comités de asesoramiento con el fin de identificar oportunidades de perfeccionamiento. Los cuestionarios se envían directamente a una consultoría externa especializada, que procede al análisis de los datos. Luego, el Comité recibe las informaciones consolidadas, sin identificación, y elabora un dictamen sobre la evaluación. Este dictamen se discute en una reunión del Consejo de Administración, en la que se definen las mejoras y/o medidas correctoras.

La remuneración de los miembros efectivos del Consejo de Administración es 100% fija y no hay remuneración adicional por su participación en los Comités de Asesoramiento, según decisión de la Asamblea General celebrada en 2019 (*para conocer la composición de los órganos de gobernanza, visite: <<http://ri.ccr.com.br/governanca-corporativa/diretoria-e-conselhos/>>*).

La remuneración de los ejecutivos de la Dirección está compuesta de cuatro partes: fija, variable, indirecta y situacional. El salario base se determina de acuerdo con el puesto que ocupa el profesional y los valores practicados en el mercado. La remuneración variable depende del logro de metas a mediano y largo plazo, según los Planes de Participación en los Resultados.

La parte indirecta está vinculada a metas cuantitativas, con peso porcentual, relacionadas con el *Economic Value Added* (EVA) y con la distribución mínima de dividendos. También se consideran metas cualitativas, concernientes a la relación con grupos de interés, mejoras operativas, crecimiento calificado del portafolio de actuación y temas de sostenibilidad. La remuneración situacional se aplica solo en situaciones específicas y de acuerdo con reglas previamente determinadas.

También existe el Programa de Gratificación a Largo Plazo (PGLP), que permite a algunos ejecutivos adquirir derechos con base en la valorización de las acciones y la tasa de dividendos distribuidos. Su objetivo es retener talentos y alinear intereses, contribuyendo al crecimiento continuo y sostenible del grupo a largo plazo. Por ello, busca ser más competitivo, sencillo y transparente para los participantes, con una comunicación clara sobre los criterios de elegibilidad.

En cuanto a la PGR, Participación en las Ganancias y Resultados (remuneración variable a corto plazo), parte de la remuneración individual se basa en metas financieras, es decir, en el logro de objetivos financieros del grupo, de la división y de la unidad de negocio a la que el colaborador está dedicado. Todos los colaboradores tienen, además, metas individuales basadas en sus prioridades para el año, cuya concertación, gestión y verificación son posibles gracias al nuevo modelo de gobernanza y a los foros colegiados de gestión de talentos, que dan mayor equilibrio, seguridad y transparencia a las metas individuales. La PGR recompensa también la forma cómo se entregan los resultados, que debe adherirse a los valores corporativos.

En este modelo, la remuneración individual está relacionada con las competencias y con el desempeño de cada colaborador y unidad de negocios. Además, los colaboradores entienden el mecanismo mediante el cual se establecen sus objetivos y se calcula su remuneración variable, teniendo visibilidad sobre su desempeño y sobre los elementos que afectan y definen su remuneración variable.



Gestión de Riesgos Corporativos GRI 102-15 GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3

Para asegurar relaciones éticas y transparentes con accionistas, inversionistas y otras partes interesadas, el Grupo CCR mantiene una estructura de gestión de riesgos corporativos alineada al reglamento del Nuevo Mercado (vea el *Formulario de Referencia*, disponible en: <http://ri.ccr.com.br/governanca-corporativa/formulario-de-referencia-e-cadastral/>).

La metodología de controles internos aplicada en los procesos se basa en las directrices de la ley norteamericana Sarbanes-Oxley (SOX) - considerada internacionalmente como la más completa para orientar la creación de mecanismos de control centrados en la eficacia y eficiencia de los recursos, confiabilidad de las informaciones financieras y cumplimiento de las leyes y normas aplicables, aunque el grupo no está obligado a seguirla porque no tiene papeles negociados en los Estados Unidos.

El Consejo de Administración monitorea los riesgos a los que el grupo está expuesto con el apoyo de los Comités de Asesoramiento. La evolución de los temas relacionados con la gestión de riesgos se monitorea por medio de informes y de las evaluaciones realizadas por los comités de Auditoría y *Compliance* y de Riesgos y Reputación, que actúan de forma conjunta orientados por la Política de Gestión de Riesgos en vigor desde 2019. De esta forma, el grupo busca garantizar que, a través de su sistema de gobernanza corporativa, las decisiones se tomen de acuerdo con los objetivos estratégicos y la visión de largo plazo de los accionistas, con base en metodologías de trazabilidad y registro de procesos, que proporcionan informaciones precisas y confiables.

El Comité de Riesgos y Reputación (CRR) monitorea la responsabilidad de los administradores y colaboradores del grupo sobre el proceso de gestión de riesgos corporativos según la Política de Gestión de Riesgos y el nivel de apetito de riesgo que el grupo pretende asumir en la conducción de sus negocios, ambos aprobados por el Consejo de Administración. Además, asegura que la política y la estrategia de gestión de riesgos estén alineadas con la estrategia del Grupo CCR, monitorea la adecuación de los recursos humanos y financieros destinados a este campo y monitorea y anticipa las tendencias en temas de sostenibilidad global, identificando cuestiones críticas que puedan tener un impacto relevante en los negocios, en la relación con los grupos de interés, en la reputación del grupo y en los resultados a corto, mediano y largo plazos.

El Comité de Auditoría monitorea los riesgos relacionados con los estados financieros, la implementación del Programa de *Compliance*, las transacciones con los grupos de interés y los trabajos realizados por la Auditoría Interna.

El director ejecutivo es el responsable último de la gestión de los riesgos corporativos del Grupo CCR. Corresponde a la Dirección Ejecutiva definir las directrices y asegurar los recursos que garanticen el buen funcionamiento y la eficacia de la gestión de riesgos del grupo, promover la integración de las actividades de este campo con los ciclos de planificación y gestión y patrocinar la implementación de la Política de Gestión de Riesgos.

Los directores ejecutivos también son responsables de gestionar los riesgos inherentes a las respectivas actividades (identificar, evaluar y tratar), definir y monitorear los planes de acción/

mitigación para reducir la exposición al riesgo, así como definir los responsables y las fechas para la implementación de estos planes. Deben, asimismo, informar al área de Gestión de Riesgos Corporativos sobre la identificación de nuevos riesgos o eventos que sean relevantes y sus respectivas evoluciones.

El área de Gestión de Riesgos Corporativos (segunda línea de defensa) se reporta a la Vicepresidencia de Gobernanza, Riesgos, *Compliance* y Auditoría Interna, siendo responsable de administrar el proceso de gestión de riesgos corporativos, incluyendo su evaluación y consolidación y la priorización de los planes de acción. También es su función proponer al Consejo de Administración, tras un examen previo por parte del CRR, las ediciones de la Política de Gestión de Riesgos y el nivel de apetito de riesgo del Grupo CCR; apoyar a los dueños de riesgos en la identificación y tratamiento; desarrollar y poner a disposición las metodologías, herramientas, sistemas, infraestructura y gobernanza necesarios para dar soporte a la gestión de riesgos; monitorear y evaluar los eventos relevantes y las respectivas desviaciones respecto al apetito de riesgo aprobado; informar al Consejo de Administración sobre los riesgos prioritarios y respectivas exposiciones; y patrocinar la implementación de la gestión de riesgos en el grupo.

Los dueños de riesgos (primera línea de defensa) son responsables de identificar, medir, evaluar y gestionar los eventos de riesgo que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos estratégicos, operativos, financieros y regulatorios del Grupo CCR; evaluar los cambios en los ambientes externos e internos y verificar el impacto en los riesgos bajo su responsabilidad; y analizar la necesidad de planes de acción para garantizar su tratamiento. Además, les corresponde buscar el asesoramiento del área de Gestión de Riesgos Corporativos cuando identifiquen nuevos riesgos o

cambios en los actuales y mantener un efectivo ambiente de control, mediante enfoques preventivos y detectivos, sobre las actividades desarrolladas internamente, las actividades tercerizadas relevantes bajo gestión y sus sistemas de informaciones. Deben, asimismo, proponer e implementar los planes de acción para el tratamiento de los hallazgos identificados.

También forman parte de la estructura de gestión de riesgos del Grupo CCR las áreas de Controles Internos y Auditoría Interna. La primera es responsable de evaluar los controles de los procesos operativos y administrativos, actuar en la prevención de desviaciones y actos ilícitos mediante los mecanismos de controles internos y proponer planes de mejoras, realizando todos los esfuerzos para que los registros contables del grupo reflejen, de forma completa y precisa, las transacciones realizadas, lo que asegura la confiabilidad de sus informes y estados financieros.

La Auditoría Interna tiene como función garantizar que las áreas corporativas actúen en la minimización de los riesgos empresariales y perfeccionen las operaciones y los controles internos, actuando de forma independiente y asegurando la calidad en el monitoreo y la confiabilidad en los informes de rendición de cuentas a la administración del grupo. Entre los procesos verificados por la Auditoría Interna se encuentran: recaudación, contratos de conservación y mantenimiento, gestión de la atención (incluye operación), relación con el poder concedente, gestión de suministros, activo fijo, flotas, seguridad de la información, contratos de inversiones, recursos humanos y nóminas, tesorería, seguros, informes contables y gerenciales, gestión de procesos jurídicos, gestión de medio ambiente, salud y seguridad.

El objetivo de esta nueva estructura es establecer un proceso coordinado y continuo de riesgos, *compliance* y controles internos, validados por la Auditoría Interna. La sinergia entre estas áreas es fundamental para la conducción de las actividades, demostrando a las áreas de la primera línea de defensa un enfoque completo de identificación y solución de la fragilidad y normatización del control.

En todas las unidades y operaciones, el Grupo CCR observa el principio de la precaución para evaluar los riesgos ambientales y para la salud y la seguridad de las personas en todas las fases del ciclo de vida de una concesión – planificación, implantación, operación y desmovilización. En estas etapas, no se inicia ninguna actividad si se identifica algún factor de riesgo con impactos graves o irreversibles.

Ética y Compliance

GRI 102-16 | GRI 102-17 | GRI 05-3 | GRI 415-1

El Grupo CCR y sus controladas cumplen con las más rígidas reglas y disposiciones legales antisoborno y anticorrupción vigentes en Brasil y en el mundo, son signatarios del Pacto Global de la ONU, especialmente de las iniciativas propuestas por el Grupo Temático Anticorrupción, y están comprometidos con la adopción de la Cartilla de Integridad en el Sector de la Construcción. Los valores descritos en el Código de Conducta Ética y en la Política de la Empresa Limpia del grupo están alineados con las directrices definidas por el Nuevo Mercado.

Con el apoyo de la alta administración, el Grupo CCR refuerza la continua divulgación y actualización del Programa de Compliance, creado en 2015,

y orienta a todos los colaboradores, accionistas, administradores y terceros, en todos los niveles, sobre la necesidad de desarrollo de negocios sostenibles y en conformidad con las políticas y normas internas, así como en cumplimiento de la legislación de los países en que actúan.

En 2018, el Consejo de Administración del Grupo CCR decidió actualizar y mejorar los mecanismos de control y la estructura de gobernanza corporativa mediante las siguientes medidas:

1. ampliación de la Dirección Ejecutiva para la creación de la nueva Vicepresidencia de Gobernanza, Compliance y Auditoría Interna, en línea directa de reporte al Consejo de Administración;
2. nombramiento para el cargo de Vicepresidente de Gestión Corporativa;
3. contratación de consultorías de gestión de primera línea para revisar la estructura de gobernanza del grupo, de acuerdo con las mejores prácticas nacionales e internacionales, especialmente en cuanto al proceso decisorio;
4. elección de un grupo de auditoría seleccionado entre las cuatro mayores para realizar el mapeo de riesgos y la estructuración del área de gestión de riesgos del Grupo CCR;
5. revisión de políticas y normas internas, así como de los respectivos procesos de gobernanza, *compliance* y auditoría interna, incluyendo el Código de Conducta Ética.

En 2019, luego de una demanda del Consejo de Administración, se revisó el Programa de *Compliance*, se revisaron y actualizaron las políticas y procedimientos existentes y se crearon e implementaron nuevos documentos, totalizando 94 instrumentos normativos vigentes hasta fines de 2020. Además, se instauró un plan efectivo de entrenamiento y comunicación con el objetivo de involucrar a todos en la cultura del compliance, que se ejecutó con gran adhesión.

Entrenamiento y comunicación del Programa de Compliance



General Administrativo

2.081
ELEGIBLES¹

2.081
REALIZADOS
(100%)

0 
PENDIENTES

General Operativo

6.760
ELEGIBLES¹

6.663
REALIZADOS
(99%)

97
PENDIENTES
(1%)

Específicos²

8.921
ELEGIBLES^{1,3}

7.733
REALIZADOS³
(87%)

1.188
PENDIENTES³
(13%)

Nota: (1) No considera a los colaboradores de baja y en excedencia. No considera a los contratados después del período de la liberación, ya que su plazo de conclusión es posterior y el proceso es continuo. (2) No considera Nuevos Negocios, que tendrá otro plazo, ya que será liberado posteriormente. No considera Entrenamiento de los proveedores, que es público externo. (3) La cantidad considera la suma de los colaboradores para cada módulo, pudiendo haber colaboradores repetidos en cada módulo.

Los resultados del monitoreo del Programa de *Compliance* se presentan al Comité de Compliance y Auditoría trimestralmente. Además, el programa es una agenda fija de las reuniones mensuales del Consejo de Administración, que monitorea los detalles de su actualización e implementación en todo el Grupo CCR. El área de *Compliance*, que forma parte de la Vicepresidencia de Gobernanza, Riesgos, *Compliance* y Auditoría Interna, es la responsable de desarrollar el programa a nivel estratégico, así como de la divulgación y del monitoreo de su ejecución en todo el grupo.

Uno de los mecanismos del Programa de *Compliance* es el Canal Confidencial, una herramienta para recibir informes de irregularidades que ayuda al grupo a monitorear la adhesión de sus colaboradores a las reglas y principios de gobernanza. A través de él, cualquier colaborador, administrador, accionista o tercero puede aclarar dudas y denunciar de forma anónima posibles desviaciones de conducta y actos que incumplan las normas y políticas del grupo o la legislación del país en el que actúa.

El Canal Confidencial lo administra un grupo tercerizado especializado (ICTS) y está disponible los 7 días de la semana, las 24 horas del día. Todos los informes se registran y existe la garantía de que no habrá descartes, por ningún motivo. El Grupo CCR tiene como principio la tolerancia cero para los actos de represalia, directa o indirectamente, por parte de la dirección o de cualquier otra persona, contra los denunciantes de buena fe, incluso si el hecho es infundado. Se puede acceder al Canal Confidencial llamando al 0800 721 0759 o visitando la página web [<https://canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr/>](https://canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr/).

Se anima a los colaboradores a dirigirse al área de *Compliance* para denunciar violaciones de las directrices de conducta del Grupo CCR.

El grupo también cuenta con la Norma de Tratamiento de las Denuncias y la Política de Gestión de Consecuencias, Reglamento de la Comisión de Estudios y Aplicación de Medidas Disciplinarias y No Represalia, que orientan a los colaboradores sobre las directrices utilizadas.

Código de Conducta Ética y Políticas

El Programa de *Compliance* del Grupo CCR abarca también diversas políticas y normas que, elaboradas con base en las mejores prácticas del mercado y en los aspectos ESG (ambientales, sociales y de gobernanza), expresan los valores corporativos que refuerzan su compromiso de desarrollar sus negocios de acuerdo con principios éticos, transparencia y respeto a los derechos humanos.

El Código de Conducta Ética del Grupo CCR trae en su contenido el abordaje de temas relacionados con conflictos de interés, derechos humanos y ambiente laboral, competencia leal, lavado de dinero, confidencialidad de las informaciones, registro de las operaciones en sus libros contables, entre otros. Alinear las conductas de los colaboradores y administradores en el mejor interés del grupo, de conformidad con las leyes y reglas internas es una de las premisas del Código. También se destacan la Política de Donaciones y Patrocinios, que establece reglas claras para que las empresas del grupo ejecuten estos procesos, prohibiendo las donaciones a candidatos y/o partidos políticos, y la Norma de Interacción con Agentes Públicos, que orienta a los colaboradores en la participación en procesos licitatorios, administración de contratos y prestación de servicios públicos en calidad de concesionaria.

También se revisó la Política de la Empresa Limpia y Combate a la Corrupción para dejar claro su objetivo de promover el combate a la corrupción tanto en la relación con la administración pública como en la esfera de las relaciones privadas. Ella aporta aclaraciones sobre actos caracterizados como de corrupción o fraude, además de conceptos generales sobre ofrecer y recibir obsequios, regalos, comidas, entretenimiento y viajes, donaciones y patrocinios, participación en licitaciones públicas, relación con terceros, *joint ventures*, consorcios, fusiones y adquisiciones, registro de las operaciones, comportamiento en períodos electorales, puntos de atención o señales de alerta de situaciones que puedan indicar la posible ocurrencia de prácticas ilícitas o antiéticas, reforzando el compromiso del Grupo CCR de conducir sus negocios con el más alto estándar de ética e integridad.

Siguiendo el cumplimiento de los procedimientos, el Grupo CCR y sus contratadas realizan el monitoreo del programa para mapear eventuales no conformidades y perfeccionar la prevención, la detección y el combate a la ocurrencia de actos lesivos y fraudes al Programa de *Compliance*, que, de ser el caso, estarán sujetos a la aplicación de medidas disciplinarias.

Además del Código de Conducta Ética y de todas las políticas mencionadas anteriormente, los instrumentos que definen los criterios y determinan las decisiones que se toman en todas las instancias de la gobernanza corporativa del Grupo CCR son los Estatutos Sociales, el Reglamento Interno del Consejo de Administración y de sus Comités de Asesoramiento, así como la Política de Nombramientos de Miembros del Consejo de Administración, de los Comités de Asesoramiento, de la Dirección Estatutaria y del Consejo de Supervisión, que establece reglas para la elección de los administradores y tiene como objetivo, entre otros, garantizar la independencia de sus dirigentes.

Desde que instituyó un área de *Compliance*, el Grupo CCR, a través del Consejo de Administración y de la Presidencia, demuestra constantemente el compromiso de la alta dirección con el tema. El programa de *Compliance* es una agenda fija de las reuniones mensuales del Consejo, que monitorea los detalles de su actualización e implementación en todo el Grupo CCR. Además, anualmente, se convoca a los colaboradores para que firmen la aceptación formal del Código de Conducta Ética, de la Política de la Empresa Limpia y Combate a la Corrupción y de la Norma de Conflictos de Intereses.

Declaraciones – Plataforma de *Compliance*

Firma de la aceptación del Código de Conducta Ética y Política de la Empresa Limpia y Combate a la Corrupción de los Colaboradores y Complimentación del Formulario de Conflictos de Intereses.



9.393

TOTAL DE COLABORADORES
ELEGIBLES

8.704

ACEPTACIONES DEL CÓDIGO
DE CONDUCTA ÉTICA

8.704

ACEPTACIONES DE LA POLÍTICA
DE LA EMPRESA LIMPIA

8.695

TOTAL DE DECLARACIONES
DE CONFLICTOS DE
INTERESES LLENADAS

Nota: los números presentados aquí no incluyen las siguientes unidades: ViaMobilidade, ViaQuatro, ViaRio, VLT Carioca, Quicko, Renovias, Aeropuertos, FiveTrilhos.

Todos estos instrumentos fueron revisados y actualizados entre 2018 y 2020 como parte del proyecto de gobernanza realizado por el grupo en ese período. Como resultado, los procesos se volvieron más ágiles y alineados tanto con los objetivos estratégicos como con las demandas de los públicos externos (*para conocer los documentos mencionados y otros, visite <<http://www.grupoccr.com.br/governanca-e-compliance>>*).

Gobernanza de la sostenibilidad

El Grupo CCR gestiona los aspectos ESG (ambientales, sociales y de gobernanza) de manera integrada con los negocios, además de invertir en el desarrollo socioambiental de los territorios y de las comunidades ubicados en las regiones de sus operaciones.

Las unidades de negocios tienen plena autonomía para realizar sus inversiones en la gestión ESG y en los proyectos dirigidos a las comunidades de entorno. Sin embargo, la gobernanza de la sostenibilidad en todo el grupo y el uso de los recursos invertidos está a cargo de la Dirección de Comunicación y Sostenibilidad, que es responsable de evaluar los riesgos, identificar oportunidades de mejora y medir los impactos ambientales, sociales y económicos de las operaciones. Esta área se relaciona con las unidades de negocio a través de colaboradores que actúan como Puestos Avanzados (PAs) de Sostenibilidad, con el fin de fomentar y facilitar el intercambio de conocimiento y de buenas prácticas en todo el grupo.

La gestión para la sostenibilidad del Grupo CCR es monitoreada de forma continua y directa por el Consejo de Administración, con el apoyo del Comité de Riesgos y Reputación. Corresponde a los integrantes de este comité

identificar tendencias y apoyar la formulación de la estrategia de actuación del grupo para la promoción del desarrollo sostenible en toda la cadena de valor.

Todas las acciones en este campo, así como la relación con los grupos de interés, se rigen por la Política de Responsabilidad Social, que busca alinear los objetivos estratégicos del grupo y las demandas de la sociedad en relación con los cuidados del medio ambiente y el respeto a los derechos humanos y la ética.

Políticas ESG del grupo

- Política de Responsabilidad Social
- Política de Medio Ambiente
- Política sobre el Cambio Climático
- Política de Gestión de Riesgos
- Código de Conducta Ética
- Política de la Empresa Limpia y Combate a la Corrupción
- Norma de Evaluación de Riesgos de Terceros (Debida Diligencia)
- Política de Transacciones con Partes Relacionadas
- Política de Donaciones y Patrocinios
- Política de Remuneración de los Colaboradores del Grupo CCR y del Consejo de Supervisión
- Política de Remuneración de los Administradores y Consejo de Supervisión CCR

Instituto CCR

Con seis años de existencia, el Instituto CCR, una institución sin fines de lucro, tiene como objetivo calificar la inversión social privada de todas las empresas controladas del Grupo CCR, promoviendo la transformación de las comunidades y contribuyendo al desarrollo sostenible. Mediante la unión de su estrategia con la visión de sostenibilidad del grupo, el Instituto fortalece la gestión de los recursos propios e incentivados, apoyando proyectos en los siguientes frentes estratégicos: inclusión social, educación, salud, deporte, espíritu emprendedor, primer empleo y cultura. Desde su fundación, el Instituto CCR ya ha gestionado más de R\$ 160 millones entre fondos directos e incentivados, beneficiando comunidades en Brasil y en el extranjero. Solo en 2020, más de 2 millones de personas se beneficiaron en 115 municipios de Brasil. Debido a que tiene un consejo propio, se realizan reuniones periódicas para definir la estrategia de actuación de sus programas e inversiones de forma conjunta y participativa.

El Instituto CCR centraliza la gestión de los recursos incentivados puestos a disposición por las unidades de negocio para la inversión social privada de acuerdo con las normas y políticas, siendo que en el último año se gestionaron más de R\$ 8 millones. Además, es responsable de la gestión de los programas propietarios Caminos hacia la Ciudadanía y Camino hacia la Salud.





Alineado con los pilares del Instituto CCR, el programa Caminhos hacia la Ciudadanía es una acción socioeducativa que tiene como objetivo capacitar a los docentes para que sean multiplicadores de conceptos relacionados con la seguridad vial y ciudadanía para alumnos del 1° al 5° año de la red pública de enseñanza de los municipios colindantes con las autopistas del Grupo CCR. Desde 2002, ha atendido a más de 3,4 millones de alumnos, más de 131 mil educadores y ya ha estado en 118 municipios. Hoy está presente en tres estados: Río de Janeiro, São Paulo y Paraná, a través de las concesionarias CCR AutoBAn, CCR NovaDutra, CCR RodoNorte, CCR SPVias, CCR ViaLagos, CCR ViaOeste y CCR RodoAnel.

En 2020, el programa pasó a ser 100% digital, lo que en medio de la pandemia fue un diferenciador, pues, además de las capacitaciones para los docentes, se pusieron a disposición 84 materiales gratuitos en el sitio web del programa, con sugerencias de películas, libros, series, juegos y actividades para desarrollar en casa. El programa involucró a 71 municipios y 87.150 alumnos y capacitó a 2.900 profesores.

El programa Camino hacia la Salud promueve la salud del camionero y de sus acompañantes en puestos fijos e itinerantes en varias regiones del país. Se realizan exámenes y atención de enfermería, medición de presión arterial, tests de visión, tratamiento odontológico, corte de pelo, entre otros servicios. Desde 2001, el programa ya ha beneficiado a más de 295 mil personas. En 2020, fueron alrededor de 7 mil.

El Instituto también promueve la realización de diversas campañas, como: prevención y lucha contra el cáncer, recolección de ropa invernal, donación de canastas básicas en Navidad, acciones de respaldo a organizaciones de apoyo social con la participación voluntaria de los colaboradores del grupo, entre otras iniciativas.

En 2020, como una de las acciones más destacadas, el Instituto CCR patrocinó la Fiesta Literaria Internacional del Pelourinho (Flipelô), en una edición especial que homenajeó el propio Pelourinho. El evento, que se realizó en formato online vía YouTube, tuvo mesas de debates, tertulias y recitales literarios, espectáculos literario-musicales, narración de historias y talleres, además de un espectáculo de cierre con el grupo Olodum. Miles de personas de diferentes edades en América del Sur, Europa y África se reunieron para celebrar la importancia de la literatura para el mundo.

El año 2020 estuvo marcado por muchos acontecimientos y el Instituto CCR también actuó en apoyo al combate de las quemadas en el Pantanal, con donaciones al Instituto Homem Pantaneiro y al Instituto SOS Pantanal con el fin de fomentar acciones de formación de brigadistas para combatir los incendios y la compra de materiales e infraestructura para la protección de los animales. Además, el Instituto actuó en el apoyo a los públicos minoritarios (riberenses e indígenas) mediante la donación de canastas básicas. En total, se invirtieron aproximadamente R\$ 500 mil en estas iniciativas.



TEMAS MATERIALES Y DESEMPEÑO 2020





\\ MATRIZ DE MATERIALIDAD

GRI 102-40 GRI 102-42 GRI 102-43

GRI 102-44 GRI 102-46 GRI 102-47

Los temas materiales del Grupo CCR se definen con base en: compromiso participativo directo de los públicos; análisis de los sectores de actuación y de la estrategia de negocios; identificación de tendencias y desafíos para el desarrollo sostenible en las principales agendas globales; directrices del International Integrated Reporting Council (IIRC); y cuestionamientos de inversionistas y agencias de *rating*.

Para la definición de los temas materiales, los grupos de interés considerados prioritarios, desde 2016, son:

- **Grupo CCR** – Colaboradores y alta dirección, proveedores, municipalidades, clientes, órgano regulador, poder concedente, socios institucionales y comunidades.
- **Aeropuertos** – Cesionarios de servicios, empresas de transporte de pasajeros, comunidad aeroportuaria, colaboradores, clientes, órganos de supervisión, proveedores, prestadores de servicios, accionistas y poder concedente.
- **Movilidad** – Colaboradores, prensa, clientes, órgano regulador y poder concedente, sindicatos y representantes de los colaboradores, gobiernos municipales (secretarías y cámaras de concejales), accionistas e inversionistas, proveedores, órganos financiadores y gobiernos de los estados.
- **Autopistas** – Prensa, clientes, órgano regulador y poder concedente, proveedores (incluidos los proveedores de servicios - empresas tercerizadas y obras), gobiernos municipales, colaboradores, accionistas, comunidades y policía vial.

El grupo mantiene mecanismos continuos de diálogo con los públicos, con enfoques distintos, según la naturaleza de la relación con cada grupo de interés.

Temas más comunes:

- **Entre los colaboradores:** sugerencias de asuntos para divulgación interna y de oportunidades de mejora en las prácticas de gestión y participación en investigaciones internas sobre temas diversos.
- **Entre los clientes:** dudas o demandas de apoyo en la utilización de los servicios y evaluación de la atención prestada en las unidades de los diferentes modales.
- **Para los proveedores:** requisitos para el suministro y valorización de la alianza con las empresas contratadas.
- **Para los inversionistas:** alineamiento estratégico y resultados operativos y financieros, incluidas las perspectivas a mediano y largo plazo.
- **Para las entidades del tercer sector:** el Instituto CCR recibe principalmente demandas sobre las reglas de participación en las convocatorias y oportunidades de colaboración.

En 2020, el grupo identificó como materiales los mismos temas que se consideraron en 2019.

LOS TEMAS MATERIALES EN 2020



Haga clic en los temas materiales y navegue por este diagrama interactivo para comprender mejor los aspectos abordados en cada uno de los temas y su correlación con las principales agendas globales para la gestión y el reporte de la sostenibilidad.



ECONÓMICO-FINANCIEROS
ESTRATEGIA Y DESEMPEÑO ECONÓMICO DEL NEGOCIO

AMBIENTALES
ECOEFICIENCIA OPERATIVA

SOCIALES
RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS Y DESARROLLO DE LAS REGIONES EN LAS QUE ACTÚA

GOBERNANZA
GOBERNANZA Y CONDUCTA ÉTICA

CALIFICACIÓN DEL CAPITAL HUMANO

CALIDAD DEL SERVICIO

OPERACIÓN SEGURA

Principios del Pacto Global

1. Respetar y apoyar los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su ámbito de influencia.
2. Asegurar la no participación de la empresa en la vulneración de los derechos humanos.
3. Apoyar la libertad de asociación y reconocer el derecho a la negociación colectiva.
4. Eliminar todas las formas de trabajo forzoso o bajo coacción.
5. Erradicar todas las formas de trabajo infantil de su cadena productiva.
6. Estimular prácticas que eliminen cualquier tipo de discriminación en el empleo.
7. Asumir prácticas que adopten un enfoque preventivo, responsable y proactivo frente a los desafíos ambientales.
8. Desarrollar iniciativas para una mayor responsabilidad ambiental.
9. Incentivar el desarrollo y la difusión de tecnologías ambientalmente responsables.
10. Luchar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

Metas Globales para el Desarrollo Sostenible



DESEMPEÑO

2020

GRI 102-15 GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3

El proceso de revisión de la matriz de materialidad del Grupo CCR se finalizará en el año 2021. Durante 2020 se realizaron conferencias con los ejecutivos del grupo, trayendo los temas actuales y relevantes para un alineamiento conceptual previo y el enriquecimiento del debate para la revisión de la matriz de materialidad.

El proceso considera las principales tendencias que impactan el contexto en el que los negocios suceden y sucederán en el futuro, tales como:

- transformaciones en la movilidad;
- cambios climáticos;
- cambios en la matriz energética y en la cadena del petróleo.

Estas tendencias ya están presentes en las discusiones de la dirección y en el desarrollo de proyectos en el grupo.



El Grupo CCR actúa de forma eficaz y transparente, poniendo en práctica los compromisos públicos asumidos y ejecutando sus actividades de acuerdo con los temas más relevantes para sus públicos de interés, conforme lo descrito en la matriz de materialidad detallada en la página 32.

En 2020, el desempeño del Grupo CCR se vio impactado por la pandemia de la COVID-19. El grupo se comprometió a apoyar a sus públicos de relación en este momento de crisis sanitaria y económica, con medidas para combatir la diseminación del virus y minimizar los impactos en sus resultados.

A continuación, se describen las principales acciones ESG adoptadas por el grupo en la gestión de sus negocios y en la relación con sus grupos de interés, en conformidad con la matriz de materialidad, así como los aspectos más destacados de 2020 y los indicadores de desempeño GRI relacionados con ellos.



DESEMPEÑO ECONÓMICO-FINANCIERO GRI 102-10 GRI 203-1

Con el avance de la pandemia de la COVID-19 en Brasil, el Grupo CCR se movilizó ante el nuevo contexto para tomar medidas rápidas con el fin de mantener la continuidad de la prestación de sus servicios. También hizo esfuerzos para velar por la sociedad y por sus colaboradores y garantizar la salud financiera del grupo. Sin embargo, las restricciones a la circulación de personas provocaron una reducción del volumen de tráfico en las carreteras, en la movilidad y en los aeropuertos, lo que repercutió en los resultados del grupo.

En 2020, las inversiones del grupo totalizaron R\$ 1,5 mil millones. Las concesionarias que más invirtieron fueron CCR ViaSul, CCR RodoNorte y CCR ViaCosteira, que representaron, respectivamente, 21,1%, 16,4% y 9,7% del total del ejercicio social. En CCR ViaSul se realizaron desembolsos principalmente para la recuperación de pavimentos, adquisición de equipos y señalización. Las inversiones de CCR RodoNorte se priorizaron en obras de duplicación y restauración en múltiples tramos. Las inversiones de CCR ViaCosteira se concentraron en los trabajos iniciales de la concesión, principalmente en la implementación de cuatro plazas de peaje, recuperación de pavimentos y conservación general.

El resultado financiero neto fue negativo en R\$ 1.353.497millón, en comparación con un resultado negativo de R\$ 1.239.861 millón en 2019. El aumento del 9,2% refleja, principalmente, un saldo de deuda bruta un 4,6% más alto entre los períodos, debido mayoritariamente a: las captaciones en el Grupo CCR; la estrategia de anticipar captaciones para reforzar la caja durante

el período de pandemia; y a la contratación de R\$ 778.675 mil en ViaMovilidad. Adicionalmente, estos efectos fueron parcialmente compensados por la reducción del CDI entre los períodos comparados (-3,16 p.p).

Como principal componente de los ingresos operativos brutos, los ingresos por peajes totalizaron R\$ 6.905.700 millones en 2020 (-2,0% con respecto a 2019) y representaron el 70,5% del total de ingresos brutos, excluidos los ingresos de construcción. La variación de este componente de los ingresos es consecuencia del aumento de las tarifas medias, que presentaron un crecimiento de 0,6%, mientras que el tráfico tuvo una disminución del 2,6%.

Pese a los desafíos, el grupo amplió su actuación en las carreteras con la conquista de la concesión de 220,4 kilómetros de la autopista BR-101 en el estado de Santa Catarina, con CCR ViaCosteira. Con duración de 30 años, la concesión demandará inversiones de aproximadamente R\$ 7 mil millones en conservación, operación y monitoreo y generará 3.700 empleos directos e indirectos en el estado. Como innovaciones, se prevé la implementación de paneles solares y la instalación de nueva iluminación y de un sistema de cámaras a lo largo del tramo de concesión.

El grupo también aumentó su participación accionaria a un 75,37% en la concesionaria VLT Carioca (Vehículo Liviano sobre Rieles), que conectará la región portuaria con el centro de Río de Janeiro. Además, adquirió la totalidad de las participaciones societarias de la concesionaria CCR RodoNorte, pasando a poseer el 100% del capital social de ese grupo.

El Grupo CCR ha adoptado una serie de medidas con el fin de preservar el empleo, mantener su sólida posición de caja y su estructura de liquidez. Entre las principales medidas adoptadas se destacan:

- suspensión del pago de las cuotas de los contratos de financiamiento con el Banco Nacional de Desarrollo Económico y Social (BNDES), entre abril y septiembre de 2020;
- adopción de la Medida Provisional 936/2020, que reduce el salario y la jornada laboral de todo el personal de la dirección en un 25%, por un período de 3 meses, a partir de mayo de 2020, y que suspende el contrato de trabajo de los colaboradores en el grupo de riesgo que no pueden trabajar en régimen de trabajo remoto, por un período de tiempo determinado;
- tras la revisión del flujo de caja del grupo considerando diversos escenarios, además de las medidas de contención de gastos y priorización de inversiones, se adoptó la anticipación de la contratación de operaciones de crédito previstas para el transcurso del año, con el fin de reforzar la posición de caja del grupo;
- la realización de enmiendas en BH Airport respecto a la reprogramación de los pagos de contribuciones fijas y también la alteración de disposiciones del contrato de concesión que abordaban las condiciones para el reembolso de las obras adjudicadas contractualmente a Infraero.

GRI 201-1

| DISTRIBUCIÓN DEL VALOR AÑADIDO (R\$ MILLONES) | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Salarios y beneficios de empleados | 1.212 | 1.301 | 1.331 |
| Pagos a proveedores de capital | 2.711 | 2.371 | 1.876 |
| Remuneración de capitales propios | 636 | 1.426 | 86 |
| Pagos al gobierno – impuestos, tasas y contribuciones | 1.557 | 1.749 | 1.453 |
| Total | 6.116 | 6.847 | 4.746 |

Nota: Indicador reportado parcialmente. El costo operativo detallado se puede consultar en los Estados Financieros del Grupo, disponibles en: <http://ri.ccr.com.br/divulgacao-e-resultados/central-de-resultados/>.



DESEMPEÑO AMBIENTAL



El Grupo CCR busca ampliar el impacto ambiental positivo de sus concesiones. Con este objetivo, invierte en acciones que promueven un uso más eficiente y responsable de la energía y del agua, como, por ejemplo, la instalación de paneles solares para la generación de energía y la reutilización del agua para el lavado de trenes. También adopta mecanismos para reducir la emisión de gases de efecto invernadero (GEI) y reaprovechar los residuos generados en las obras de mejora de los activos.

Global Business Services (GBS) es una estructura clave para abordar la visión estratégica sobre la ecoeficiencia operativa. A través de CCR Engelog, CCR EngelogTec y el área de Sostenibilidad, monitorea los indicadores y acciones de cada unidad, lo que le permite identificar oportunidades de mejora y buenas prácticas que pueden ser adoptadas en otras concesiones o nuevos negocios, además de buscar soluciones que permitan reducir los impactos ambientales de las operaciones.

En el ámbito de la Dirección Ejecutiva, el tema es tratado y evaluado por las direcciones de negocios, que administran las concesiones en los diferentes modales, en conjunto con la Dirección de Comunicación y Sostenibilidad. Los aspectos más relevantes para el grupo y las tendencias globales, como el combate a los cambios climáticos, se llevan al Comité de Riesgos y Reputación y al Consejo de Administración, mediante seguimientos periódicos.

Multas significativas y sanciones no monetarias GRI 307-1

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|----------------------|---------------------|----------------------|
| Número total de sanciones monetarias | 4 | 5 | 1 |
| Valor monetario total de las multas significativas (R\$) | R\$ 78.996,02 | R\$ 8.600,00 | R\$ 39.842,11 |

Nota: no hubo sanciones no monetarias ni demandas entabladas mediante mecanismos de arbitraje.

ENERGÍA Y EMISIONES

El Grupo CCR invierte en la autogeneración de energía solar para reducir el uso de energía de fuentes no renovables por parte de las concesiones.

En 2020, CCR ViaSul implementó 6 de las 25 plantas fotovoltaicas previstas para ser instaladas en su tramo de concesión, y deben entrar en operación en 2021. Este proyecto permitirá el suministro de energía solar a las bases, plazas de peaje y demás equipos a lo largo de las autopistas. La autogeneración de energía solar, además de propiciar la reducción de los costos, contribuye a la disminución de las emisiones de GEI. El Grupo CCR monitorea sus emisiones de acuerdo con la metodología del Programa Brasileño GHG Protocol, publicando su inventario en la plataforma de registro público de la entidad, con verificación realizada por una empresa externa independiente.

En ViaRio, dos plantas fotovoltaicas generan parte de la energía utilizada en las plazas de peaje.

Los modales de movilidad y aeropuertos tienen buenas prácticas de utilización de lámparas LED y de reducción del consumo de energía en las operaciones.

Las emisiones indirectas de alcance 2 en 2020 fueron menores en la comparación anual. Este resultado también es un reflejo de la disminución del volumen de tráfico en las carreteras, debido a las medidas de restricción de la circulación a causa de la pandemia de COVID-19.

En el alcance 3, que muestra la huella de carbono de las actividades en la cadena de valor, el 84% de las emisiones se producen en BH Airport, principalmente por el consumo de combustibles en las aeronaves que despegan y aterrizan en el aeropuerto.



Consumo de energía dentro de la organización GRI 302-1

CONSUMO DE ENERGÍA TOTAL

| GJ | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Combustibles – Fuentes no renovables | 559.057,19 | 608.667,65 | 625.012,30 |
| Combustibles – Fuentes renovables | 33.427,06 | 34.202,95 | 30.805,38 |
| Energía – Consumo | 901.399,08 | 1.235.979,81 | 1.139.462,77 |
| Total | 1.493.883,33 | 1.878.850,41 | 1.795.280,44 |

ENERGÍA – CONSUMO

| GJ | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| Electricidad | 901.399,08 | 1.235.979,81 | 1.139.462,77 |

COMBUSTIBLES – FUENTES NO RENOVABLES

| GJ | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Acetileno | 62,87 | 72,28 | 53,21 |
| Diesel | 525.971,53 | 574.256,09 | 594.461,31 |
| Gasolina | 30.049,58 | 30.714,01 | 28.130,84 |
| GLP | 1.966,99 | 1.907,71 | 1.576,83 |
| Queroseno | 7,57 | 8,80 | 9,34 |
| Propano | 31,76 | 14,97 | 13,76 |
| Fueloil BPF | 0,00 | 8,94 | 0,00 |
| Grasas | 2,41 | 0,00 | 0,00 |
| GNV | 964,48 | 1.684,85 | 767,00 |
| Total | 559.057,19 | 608.667,65 | 625.012,30 |

COMBUSTIBLES – FUENTES RENOVABLES

| GJ | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------|-----------|-----------|-----------|
| Etanol | 33.427,06 | 34.202,95 | 30.805,38 |

CONSUMO DE ENERGÍA TOTAL EN LAS AUTOPISTAS

| GJ | 2020 |
|--------------------------------------|-------------------|
| Combustibles – Fuentes no renovables | 239.530,15 |
| Combustibles – Fuentes renovables | 28.784,78 |
| Energía – Consumo | 151.285,11 |
| Total | 419.600,04 |

CONSUMO DE ENERGÍA TOTAL EN LA MOVILIDAD

| GJ | 2020 |
|--------------------------------------|---------------------|
| Combustibles – Fuentes no renovables | 379.250,63 |
| Combustibles – Fuentes renovables | 1.298,98 |
| Energía – Consumo | 925.744,27 |
| Total | 1.306.293,87 |

CONSUMO DE ENERGÍA TOTAL EN EL AEROPUERTO

| GJ | 2020 |
|--------------------------------------|------------------|
| Combustibles – Fuentes no renovables | 4.590,72 |
| Combustibles – Fuentes renovables | 22,50 |
| Energía – Consumo | 58.990,97 |
| Total | 63.604,19 |

CONSUMO DE ENERGÍA TOTAL EN EL ÁMBITO CORPORATIVO

| GJ | 2020 |
|--------------------------------------|-----------------|
| Combustibles – Fuentes no renovables | 1.640,80 |
| Combustibles – Fuentes renovables | 699,12 |
| Energía – Consumo | 3.442,42 |
| Total | 5.782,34 |

Notas:

- CCR ViaCosteira no está considerada en los indicadores ambientales.
- Aumento significativo en CCR RodoNorte referente a obras del acuerdo de clemencia en el uso del suelo. El volumen de obra estuvo muy concentrado en el año, las duplicaciones también fueron más significativas en relación a la cobertura vegetal.
- No hubo venta de energía dentro del Grupo CCR.
- No hubo consumo de energía para calefacción, refrigeración y vapor.

Emisiones directas (alcance 1) de gases de efecto invernadero (GEI) GRI 305-1

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|------------------|------------------|------------------|
| Emisiones directas de alcance 1 (tCO2e) | 61.711,00 | 55.562,24 | 60.026,34 |
| Total | 61.711,00 | 55.562,24 | 60.026,34 |

EMISIONES BIOGÉNICAS DE CO2 EN TONELADAS MÉTRICAS DE CO2 EQUIVALENTE

| | | | |
|-----------------------------|--|--|----------------|
| Emisiones biogénicas de CO2 | | | 4.335,7 |
|-----------------------------|--|--|----------------|

Notas:

- Incluye los gases CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6 y NF3, reportados en CO2 equivalente de acuerdo con las directrices del Programa Brasileño GHG Protocol.
- Las emisiones biogénicas pasaron a reportarse en 2020.
- VLT Carioca no monitorea las emisiones.
- CCR ViaCosteira no está considerada en los indicadores ambientales porque inició sus actividades durante el año 2020.

Emisiones indirectas (alcance 2) de gases de efecto invernadero (GEI) provenientes de la adquisición de energía GRI 305-2

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|------------------|------------------|------------------|
| Emisiones indirectas de alcance 2 (tCO2e) | 18.074,18 | 25.777,05 | 19.378,78 |
| Total | 18.074,18 | 25.777,05 | 19.378,78 |

Notas:

- VLT Carioca no monitorea las emisiones.
- CCR ViaCosteira no está considerada en los indicadores ambientales porque inició sus actividades durante el año 2020.

Otras emisiones indirectas (alcance 3) de gases de efecto invernadero (GEI) GRI 305-3

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| Otras emisiones de GEI (alcance 3) (tCO2e) | 707.407,18 | 690.139,22 | 254.453,39 |
| Total | 707.407,18 | 690.139,22 | 254.453,39 |

Notas:

- Incluye los gases CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6 y NF3, reportados en CO2 equivalente de acuerdo con las directrices del Programa Brasileño GHG Protocol.
- VLT Carioca no monitorea las emisiones.
- CCR ViaCosteira no está considerada en los indicadores ambientales.

Reducción en el consumo de energía GRI 302-4

| GJ | PROYECTO | 2019 | 2020 |
|--------------|--------------|-----------------|------------------|
| Electricidad | CCR AutoBAn | 116,28 | 0,00 |
| Electricidad | CCR RodoAnel | 520,92 | 0,00 |
| Electricidad | ViaRio | 758,40 | 0,00 |
| Electricidad | CCR ViaSul | | 19.250,37 |
| Total | | 1.395,60 | 19.250,37 |

Notas:

- En el Grupo CCR, solo hubo proyectos de reducción en el consumo de energía eléctrica.
- Se actualizó la unidad de medida del indicador para estandarizar toda la norma GRI 302 Energía
- Se corrigió el valor de reducción en el consumo de energía de 2019 de ViaRio, el proyecto de plantas fotovoltaicas no genera reducción en el consumo de energía.

Reducción de emisiones de GEI - tCO2e GRI 305-5

| INICIATIVAS DE REDUCCIÓN | ALCANCE | 2019 | 2020 |
|---------------------------------------|-----------|--------------|---------------|
| Lámparas de LED | Alcance 2 | 31,36 | 330,06 |
| Energía Solar - Plantas fotovoltaicas | Alcance 2 | 4,85 | 21,16 |
| Total | | 36,21 | 351,22 |

Nota: Se corrigieron los datos de 2019 de acuerdo con la actualización del factor de emisión en el cálculo de la reducción.

AGUA Y EFLUENTES

GRI 303-1 | GRI 303-2 | GRI G4-A04 | GRI G4-A06

En el Grupo CCR, el consumo de agua se destina a las actividades de mantenimiento y lavado de equipos, trenes, vehículos e instalaciones y al abastecimiento de los edificios. El descarte del agua utilizada se hace en las redes de alcantarillado, de forma correcta.

El consumo de agua consolidado de las unidades fue de 507,72 megalitros en 2020, un 17% menos que el

año anterior debido a la disminución de las operaciones provocada por la pandemia.

Más del 64% del agua consumida proviene de las redes de abastecimiento municipales. Solo en las autopistas hay captación directa en volúmenes relevantes. En movilidad, CCR Barcas realizó en 2020 la reimplantación del proyecto de captación de aguas pluviales, en el Astillero, con la conclusión e inicio de la medición a partir de enero de 2021.

Para aumentar la eficiencia en este tema y evitar el derroche, se anima a las unidades a adoptar medidas de racionalización y eficiencia en el consumo de agua, además de promover campañas de concienciación entre los colaboradores. En CCR Metro Bahía, por ejemplo, una lavadora automática trata y reutiliza el agua en la limpieza de los trenes. En las autopistas, CCR AutoBAn y CCR ViaOeste también cuentan con mecanismos de reutilización del agua.

BH Airport realiza un análisis mensual de la calidad de las aguas pluviales, que son recolectadas por los sistemas de drenaje en la pista de aterrizaje y despegues, compuestos de 15 descensos de agua, y evaluadas por un laboratorio de terceros.

Los procedimientos de análisis siguen las normas reguladoras de la Asociación Brasileña de Normas Técnicas (ABNT) y los parámetros de cumplimiento consideran la Resolución del Consejo de Política Ambiental del Estado de Minas Gerais. En 2020, todos los parámetros analizados en las cajas del sistema pluvial de BH Airport estaban en cumplimiento.

Captación de agua

GRI 303-3

| CAPTACIÓN DE AGUA POR FUENTE (MEGALITROS) | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---------------|---------------|---------------|
| | AGUA DULCE | AGUA DULCE | AGUA DULCE |
| Aguas subterráneas | 117,96 | 170,29 | 176,95 |
| Aguas pluviales | 1,23 | 0,64 | 1,33 |
| Agua de terceros - Abastecimiento público o privado | 479,97 | 442,80 | 329,45 |
| Total | 599,15 | 613,72 | 507,72 |

Notas:

- Toda el agua captada por el Grupo CCR está compuesta por agua dulce.
- CCR ViaCosteira no está considerada en los indicadores ambientales porque inició sus actividades durante el año 2020.
- No hubo captación de agua superficial, marina y producida.



RESIDUOS

GRI 306-1 GRI 306-2

Todos los residuos generados por las concesionarias del Grupo CCR se eliminan de forma ambientalmente correcta, de acuerdo con la legislación vigente. El proceso de recolección, transporte y destino lo realizan empresas autorizadas por los organismos ambientales.

La mayor parte de los residuos generados en el grupo son orgánicos, representando el 94% del total. En 2020 se descartaron 206,5 mil toneladas de residuos no peligrosos, un aumento del 227% en la comparación anual. Este aumento se justifica por el cambio en la metodología de conversión de volumen para residuos orgánicos destinados a vertederos, que pasó a adoptar el kilogramo, tras revisión de la literatura del área. El cambio tuvo un impacto significativo en la masa de residuos

generados, principalmente en las unidades. ViaMovilidad y ViaQuatro. Hasta 2019 se aplicaba la densidad de 333 kg/m³ generados; en 2020 se pasó a utilizar 1.213 kg/m³.

La generación de residuos en las operaciones de movilidad fue de 185,4 mil toneladas – lo que representa el 89% del total generado. Se recuperaron aproximadamente 4,3 mil toneladas de residuos no peligrosos, que ya no se envían para su disposición en vertederos y otras operaciones.

En cuanto a los residuos peligrosos, el volumen total descartado en el año fue de 283 toneladas. La mayor parte también se genera por la movilidad. Todos los residuos son transportados por proveedores debidamente autorizados, cuya documentación es verificada por las unidades que los contratan. El principal destino de estos residuos son las operaciones de coprocesamiento.

Residuos generados GRI 306-3

RESIDUOS POR SU COMPOSICIÓN, EN TONELADAS MÉTRICAS (T)

| COMPOSICIÓN DE LOS RESIDUOS GENERADOS | 2018 | | | 2019 | | | 2020 | | |
|---|-------------------------------|----------------------------------|-------------------|-------------------------------|----------------------------------|------------------|-------------------------------|----------------------------------|-------------------|
| | RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS | RESIDUOS NO PELIGROSOS GENERADOS | TOTAL | RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS | RESIDUOS NO PELIGROSOS GENERADOS | TOTAL | RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS | RESIDUOS NO PELIGROSOS GENERADOS | TOTAL |
| Caucho | 341,29 | 415,31 | 756,61 | 392,48 | 330,39 | 722,86 | 311,63 | 438,86 | 750,48 |
| Electro-electrónicos | 13,67 | 3,82 | 17,49 | 5,48 | 1,07 | 6,55 | 28,16 | 18,72 | 46,88 |
| Escombros | 0,00 | 18.979,58 | 18.979,58 | 0,00 | 12.527,48 | 12.527,48 | 0,00 | 8.312,64 | 8.312,64 |
| Fresado | 0,00 | 89.470,28 | 89.470,28 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Grasas y aceites | 259,48 | 20,75 | 280,23 | 259,37 | 31,56 | 290,93 | 85,80 | 26,54 | 112,34 |
| Lodos de tratamiento de efluentes | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 20,00 | 0,00 | 20,00 |
| Otros | 0,59 | 416,72 | 417,31 | 0,00 | 209,30 | 209,30 | 0,01 | 109,09 | 109,11 |
| Pilas, baterías y lámparas | 37,57 | 0,00 | 37,57 | 12,56 | 0,00 | 12,56 | 10,11 | 0,00 | 10,11 |
| Productos químicos y contaminados | 201,06 | 0,00 | 201,06 | 150,00 | 0,00 | 150,00 | 128,49 | 0,00 | 128,49 |
| Reciclables (papel, plástico, vidrio y metal) | 0,00 | 2.306,83 | 2.306,83 | 0,00 | 2.050,92 | 2.050,92 | 0,00 | 3.622,40 | 3.622,40 |
| Residuos de la salud | 7,07 | 0,00 | 7,07 | 9,30 | 0,00 | 9,30 | 96,52 | 0,00 | 96,52 |
| Residuos orgánicos | 63,35 | 11.892,18 | 11.955,53 | 53,83 | 75.840,78 | 75.894,61 | 24,97 | 194.049,90 | 194.074,87 |
| Uniformes/EPIs | 0,00 | 4,01 | 4,01 | 0,00 | 1,70 | 1,70 | 0,00 | 2,08 | 2,08 |
| Total | 924,09 | 123.509,46 | 124.433,56 | 883,03 | 90.993,20 | 91.876,22 | 705,70 | 206.580,23 | 207.285,93 |

Notas:

- CCR ViaMovilidad incluida solo en 2020.
- El coprocesamiento no se incluyó en el no destino, ya que varios artículos se envían a su destino final después del coprocesamiento.
- Los datos de VLT Carioca se gestionan en metros cúbicos y no se consideran en este reporte. Se considerará la estandarización para el próximo ciclo.

Residuos no destinados a la eliminación final GRI 306-4

| RESIDUOS POR SU COMPOSICIÓN, EN TONELADAS MÉTRICAS (T) | 2018 | | | 2019 | | | 2020 | | |
|--|----------------------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-----------------|----------------------------------|-------------------------------|-----------------|
| | RESIDUOS NO PELIGROSOS GENERADOS | RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS | TOTAL | RESIDUOS NO PELIGROSOS GENERADOS | RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS | TOTAL | RESIDUOS NO PELIGROSOS GENERADOS | RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS | TOTAL |
| Caucho | 341,29 | 386,65 | 727,95 | 392,48 | 306,62 | 699,09 | 311,63 | 304,63 | 616,26 |
| Electro-electrónicos | 13,67 | 3,82 | 17,49 | 5,48 | 1,07 | 6,55 | 26,96 | 18,72 | 45,68 |
| Escombros | 0,00 | 7.422,52 | 7.422,52 | 0,00 | 1.615,45 | 1.615,45 | 0,00 | 354,24 | 354,24 |
| Fresado | 0,00 | 89.470,28 | 89.470,28 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Grasas y aceites | 191,48 | 0,00 | 191,48 | 194,49 | 0,00 | 194,49 | 70,41 | 0,00 | 70,41 |
| Pilas, baterías y lámparas | 35,80 | 0,00 | 35,80 | 12,08 | 0,00 | 12,08 | 9,83 | 0,00 | 9,83 |
| Productos químicos y contaminados | 13,64 | 321,32 | 334,96 | 9,87 | 350,11 | 359,98 | 3,77 | 97,42 | 101,19 |
| Reciclables (papel, plástico, vidrio y metal) | 0,00 | 1.973,41 | 1.973,41 | 0,00 | 1.696,59 | 1.696,59 | 0,00 | 3.522,58 | 3.522,58 |
| Residuos orgánicos | 0,00 | 77,34 | 77,34 | 0,00 | 55,04 | 55,04 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Uniformes/EPIs | 0,00 | 4,01 | 4,01 | 0,00 | 1,70 | 1,70 | 0,00 | 0,83 | 0,83 |
| Total | 595,88 | 99.659,34 | 100.255,23 | 614,40 | 4.026,58 | 4.640,98 | 422,60 | 4.298,42 | 4.721,02 |
| RESIDUOS NO DESTINADOS A LA ELIMINACIÓN POR OPERACIÓN DE RECUPERACIÓN, EN TONELADAS MÉTRICAS (T) | 2018 | | 2019 | | 2020 | | | | |
| | RESIDUOS PELIGROSOS | TOTAL | RESIDUOS PELIGROSOS | TOTAL | RESIDUOS PELIGROSOS | TOTAL | | | |
| Preparación para la reutilización | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | | |
| Reciclado | 390,11 | 390,11 | 411,22 | 411,22 | 344,44 | 344,44 | | | |
| Otras operaciones de recuperación | 2,83 | 2,83 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | | |
| Re-refinación de aceite | 188,54 | 188,54 | 192,30 | 192,30 | 68,61 | 68,61 | | | |
| Chatarreros intermediarios | 0,10 | 0,10 | 1,27 | 1,27 | 0,69 | 0,69 | | | |
| Logística Reversa | 14,30 | 14,30 | 9,62 | 9,62 | 8,87 | 8,87 | | | |
| Total | 595,88 | 595,88 | 614,40 | 614,40 | 422,61 | 422,61 | | | |
| RESIDUOS NO DESTINADOS A LA ELIMINACIÓN POR RECUPERACIÓN, EN TONELADAS MÉTRICAS (T) | 2018 | | 2019 | | 2020 | | | | |
| | RESIDUOS NO PELIGROSOS | TOTAL | RESIDUOS NO PELIGROSOS | TOTAL | RESIDUOS NO PELIGROSOS | TOTAL | | | |
| Preparación para la reutilización | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 50,00 | 50,00 | | | |
| Reciclado | 99.422,95 | 99.422,95 | 3.512,74 | 3.512,74 | 3.988,08 | 3.988,08 | | | |
| Otras operaciones de recuperación | 0,00 | 0,00 | 3,50 | 3,50 | 5,04 | 5,04 | | | |
| Compostaje | 77,34 | 77,34 | 55,04 | 55,04 | 0,00 | 0,00 | | | |
| Chatarreros intermediarios | 155,75 | 155,75 | 452,02 | 452,02 | 253,40 | 253,40 | | | |
| Logística Reversa | 3,31 | 3,31 | 3,28 | 3,28 | 1,90 | 1,90 | | | |
| Total | 99.659,34 | 99.659,34 | 4.026,58 | 4.026,58 | 4.298,42 | 4.298,42 | | | |

Notas:

- CCR ViaMobilidade incluida solo en 2020.
- El coprocesamiento no se incluyó en el no destino, ya que varios artículos se envían a su destino final después del coprocesamiento.
- Los datos de VLT Carioca se gestionan en metros cúbicos y no se consideran en este reporte. Se considerará la estandarización para el próximo ciclo

Residuos destinados a la eliminación final GRI 306-5

| RESIDUOS POR SU COMPOSICIÓN, EN TONELADAS MÉTRICAS (T) | 2018 | | | 2019 | | | 2020 | | |
|--|-------------------------------|----------------------------------|------------------|-------------------------------|----------------------------------|------------------|-------------------------------|----------------------------------|-------------------|
| | RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS | RESIDUOS NO PELIGROSOS GENERADOS | TOTAL | RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS | RESIDUOS NO PELIGROSOS GENERADOS | TOTAL | RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS | RESIDUOS NO PELIGROSOS GENERADOS | TOTAL |
| Caucho | 0,00 | 28,66 | 28,66 | 0,00 | 23,77 | 23,77 | 0,00 | 134,23 | 134,23 |
| Electro-electrónicos | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,20 | 0,00 | 1,20 |
| Escombros | 0,00 | 11.557,06 | 11.557,06 | 0,00 | 10.912,03 | 10.912,03 | 0,00 | 7.958,40 | 7.958,40 |
| Grasas y aceites | 68,00 | 20,75 | 88,75 | 64,88 | 31,56 | 96,44 | 15,39 | 26,54 | 41,93 |
| Lodos de tratamiento de efluentes | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 20,00 | 0,00 | 20,00 |
| Otros | 0,59 | 416,72 | 417,31 | 0,00 | 209,30 | 209,30 | 0,01 | 109,09 | 109,10 |
| Pilas, baterías y lámparas | 1,78 | 0,00 | 1,78 | 0,48 | 0,00 | 0,48 | 0,27 | 0,00 | 0,27 |
| Productos químicos y contaminados | 187,42 | 0,00 | 187,42 | 140,13 | 0,00 | 140,13 | 124,73 | 0,00 | 124,73 |
| Reciclables (papel, plástico, vidrio y metal) | 0,00 | 12,09 | 12,09 | 0,00 | 4,22 | 4,22 | 0,00 | 2,40 | 2,40 |
| Residuos de la salud | 7,07 | 0,00 | 7,07 | 9,30 | 0,00 | 9,30 | 96,52 | 0,00 | 96,52 |
| Residuos orgánicos | 63,35 | 11.814,84 | 11.878,19 | 53,83 | 75.785,74 | 75.839,57 | 24,97 | 194.049,90 | 194.074,87 |
| Uniformes/EPI | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,25 | 1,25 |
| Total | 328,21 | 23.850,12 | 24.178,33 | 268,63 | 86.966,61 | 87.235,24 | 283,09 | 202.281,81 | 202.564,90 |

| RESIDUOS DESTINADOS A LA ELIMINACIÓN POR OPERACIÓN DE RECUPERACIÓN, EN TONELADAS MÉTRICAS (T) | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|---|---------------------|---------------|---------------------|---------------|---------------------|---------------|
| | RESIDUOS PELIGROSOS | TOTAL | RESIDUOS PELIGROSOS | TOTAL | RESIDUOS PELIGROSOS | TOTAL |
| Incineración (con recuperación de energía) | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Incineración (sin recuperación de energía) | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Vertedero | 0,92 | 0,92 | 0,96 | 0,96 | 0,28 | 0,28 |
| Otras operaciones de eliminación | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Vertedero industrial | 2,66 | 2,66 | 4,58 | 4,58 | 0,06 | 0,06 |
| Autoclave | 64,66 | 64,66 | 58,71 | 58,71 | 117,45 | 117,45 |
| Coprocesamiento | 186,80 | 186,80 | 195,93 | 195,93 | 111,26 | 111,26 |
| Incinerador | 3,22 | 3,22 | 2,25 | 2,25 | 1,83 | 1,83 |
| Estabilización química | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,01 | 0,01 |
| Incinerador | 2,25 | 2,25 | 0,63 | 0,63 | 24,05 | 24,05 |
| Incinerador de cámara | 0,98 | 0,98 | 1,93 | 1,93 | 0,04 | 0,04 |
| Tratamiento de efluentes | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 20,00 | 20,00 |
| Clasificación y almacenamiento | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Vertedero industrial clase I | 66,73 | 66,73 | 3,64 | 3,64 | 8,11 | 8,11 |
| Total | 328,21 | 328,21 | 268,63 | 268,63 | 283,10 | 283,10 |

Nota:

- Los datos de VLT Carioca se gestionan en metros cúbicos y no se consideran en este reporte. Se considerará la estandarización para el próximo ciclo.

**RESIDUOS DESTINADOS A LA ELIMINACIÓN POR OPERACIÓN DE RECUPERACIÓN,
EN TONELADAS MÉTRICAS (T)**

| | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|--|------------------------|------------------|------------------------|------------------|------------------------|-------------------|
| | RESIDUOS NO PELIGROSOS | TOTAL | RESIDUOS NO PELIGROSOS | TOTAL | RESIDUOS NO PELIGROSOS | TOTAL |
| Incineración (con recuperación de energía) | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Incineración (sin recuperación de energía) | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Confinamiento en vertedero | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Otras operaciones de eliminación | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Vertedero con quema de metano | 13.063,39 | 13.063,39 | 76.775,18 | 76.775,18 | 190.699,02 | 190.699,02 |
| Vertedero industrial | 230,64 | 230,64 | 211,66 | 211,66 | 78,51 | 78,51 |
| Vertedero | 10.467,66 | 10.467,66 | 9.864,71 | 9.864,71 | 9.737,58 | 9.737,58 |
| Coprocesamiento | 49,41 | 49,41 | 66,94 | 66,94 | 209,08 | 209,08 |
| Incinerador | 39,02 | 39,02 | 48,12 | 48,12 | 26,26 | 26,26 |
| Vertedero industrial con quema de metano | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1531,36 | 1531,36 |
| Total | 23.850,12 | 23.850,12 | 86.966,61 | 86.966,61 | 202.281,81 | 202.281,81 |

Notas:

- CCR ViaMobilidade incluida solo en 2020.
- El coprocesamiento no se incluyó en el no destino, ya que varios artículos se envían a su destino final después del coprocesamiento.
- Los datos de VLT Carioca se gestionan en metros cúbicos y no se consideran en este reporte. Se considerará la estandarización para el próximo ciclo.

Reciclado de asfalto

El efecto de la carga de los vehículos y la acción de las inclemencias meteorológicas a lo largo del tiempo causan la degradación del pavimento de las carreteras, que necesitan un mantenimiento periódico.

Una de las técnicas más utilizadas en la restauración del asfalto es la reutilización del fresado, también conocido como RAP (*reclaimed asphalt pavement, en inglés*), residuo generado tras la retirada del firme de la carretera mediante una fresadora.

En 2020, CCR Engelog elaboró una especificación interna con el objetivo de ampliar el uso del fresado en las obras de las concesionarias y mejorar su aprovechamiento. En ese año se utilizaron más de 100 mil toneladas de RAP (54 mil m³) en las obras del grupo gestionadas por CCR Engelog, lo que resultó en una reducción del descarte de materiales, así como en la disminución de la exploración de nuevos yacimientos de material pétreo virgen (áridos) y del consumo de petróleo, utilizado para la extracción de material asfáltico.

Reutilización del fresado en CCR

| CONCESIONARIA | OBRA | CANTIDAD DE RAP REUTILIZADO |
|-----------------|---|--|
| CCR ViaCosteira | Implementación de las plazas de peaje en la autopista BR-101/SC | 25.000 m ³ |
| CCR ViaSul | Restauración del pavimento de las autopistas BR-386/RS y BR-290/RS | 9.700 m ³ |
| CCR ViaSul | Implementación de la nueva plaza de peaje P3 y readecuación de la plaza de peaje P2 en la autopista BR-290/RS | 7.800 m ³ |
| CCR RodoAnel | Implementación de las Vías Marginales Padroeira en la autopista SP-021 | En 2020: 7.000 m ³ Total previsto: 11.500 m ³ |
| CCR AutoBAn | Ampliación del tramo de acceso a la autopista SP-021 (km 24), en la autopista SP-348 | 400 m ³ |
| CCR NovaDutra | Mejora del acceso a la obra del km 186+800 y pruebas para la reparación de baches. | 300 m ³ |



BIODIVERSIDAD GRI 304-2

Los impactos del Grupo CCR sobre la biodiversidad son diferentes en intensidad y naturaleza para cada modal.

Cuando se trata de obras, sobre todo para la ampliación de carreteras y mejoras en la red vial, el principal impacto está relacionado con la necesidad de supresión de la vegetación, compensado con plantaciones de reforestación con especies nativas monitoreadas periódicamente por los órganos reguladores y previstas en las respectivas licencias ambientales. Todas las plantaciones se hacen en áreas de interés ecológico, contribuyendo a la recuperación de áreas de preservación permanente, corredores ecológicos y áreas degradadas.

En 2020, el Grupo CCR mantenía 31 proyectos de reforestación en fase de seguimiento en los estados de São Paulo, Río de Janeiro, Paraná y Mato Grosso do Sul, totalizando alrededor de 440 mil plántones plantados en períodos anteriores. En ese año, las obras realizadas que causaron la supresión de la vegetación fueron la implementación de las plazas de peaje en CCR ViaCosteira y la duplicación de la autopista BR-376 en CCR RodoNorte. También se registró la supresión de vegetación en la ampliación de la Estación Santo Amaro, un activo de ViaMobilidade en São Paulo (SP).

Respecto a la operación de las autopistas, los principales riesgos están asociados al atropello de animales y a los accidentes con cargas peligrosas. Estas condiciones son mitigadas por programas y medidas de control específicos, como el Programa de Gestión de Riesgos y Plan de Atención

de Emergencias (PGR/PAE) y el Programa de Ahuyentamiento, Rescate y Manejo de la Fauna (PARMF).

El PGR/PAE tiene como objetivo reducir la frecuencia de ocurrencia de accidentes y las consecuencias de estos eventos. Se realiza la identificación de elementos ambientales vulnerables (recursos hídricos, vegetación, áreas inundadas, áreas protegidas, etc.) como base para las acciones de control necesarias en caso de emergencia.

El Grupo CCR registra las ocurrencias de accidentes con derrames significativos en sus operaciones a través de sistemas (KCOM y KCOR). En actividades de esta naturaleza, CCR comunica a los órganos responsables y actúa en el apoyo logístico y de contención, siendo la transportista la responsable de las ocurrencias. Las informaciones sobre el número de ocurrencias, con respecto al volumen de fugas, no estaban disponibles a tiempo para el reporte.

En el contexto del PARMF, el Grupo CCR cuenta con mecanismos de rescate y atención de animales silvestres y domésticos atropellados, además de promover el entrenamiento constante de sus colaboradores y la concienciación de los clientes y residentes de los municipios en las áreas de operación de las autopistas. También se firman alianzas con ONG y centros de rehabilitación de animales silvestres, a los que se destinan las especies que necesitan cuidados.

En los aeropuertos, el impacto en la biodiversidad es causado por las colisiones de aeronaves con la fauna local, principalmente aves, en la

mayoría de los casos durante el aterrizaje y el despegue. La identificación, el monitoreo, el control y la exclusión de ambientes y focos atractivos para la fauna son de suma importancia para la gestión de este impacto.

BH Airport mantiene un equipo de manejo de fauna que lleva a cabo las medidas de mitigación activas recomendadas por el Programa de Gestión de Riesgos de Fauna (PGRF) para la dispersión y la captura de la fauna y/o eliminación de focos atractivos para los animales en el Aeropuerto Internacional de Belo Horizonte. Las dispersiones, por ejemplo, se hacen mediante vehículo, perro adiestrado, pirotecnia, además de cetrería. Estas medidas activas tienen como objetivo crear un ambiente repelente para la fauna dentro del área operativa del aeropuerto, lo que resulta en una menor permanencia de especímenes en todo el espacio.

Todas las colisiones se registran de acuerdo con los requisitos del Centro de Investigación y Prevención de Accidentes Aeronáuticos (Cenipa), con evaluación de la ocurrencia y manejo del respectivo riesgo asociado. De las 24 colisiones registradas en 2020, 23 ocurrieron en el sitio aeroportuario y 1 en el entorno: 10 se registraron durante el despegue, 7 durante la revisión de la pista, 6 durante el aterrizaje y 1 durante la aproximación para el aterrizaje.

GRI A09

| ACCIDENTES CON LA FAUNA LOCAL EN BH AIRPORT | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Número total de movimientos de aeronaves | 101.225 | 102.265 | 46.318 |
| Daños a la vida silvestre en el aeropuerto | 40 | 38 | 23 |
| Daños a la vida silvestre en las cercanías del aeropuerto | 0 | 5 | 1 |
| Número total de daños a la vida silvestre por cada 10 mil movimientos | 3,9516 | 4,2048 | 5,1816 |



DESEMPEÑO SOCIAL

SALUD Y SEGURIDAD

La seguridad de los colaboradores, clientes y terceros que prestan servicios en las unidades concesionarias es uno de los aspectos más importantes para el Grupo CCR. Por ello, el grupo mantiene programas y acciones para minimizar los riesgos de accidentes y promover la salud y la seguridad de estos públicos.

Nas operações

GRI 403-1 | GRI 403-2 | GRI 403-4 | GRI 403-5 | GRI 403-7

Las concesionarias adoptan rigurosos procedimientos de seguridad que deben seguir todos los que trabajan en las unidades, ya sean profesionales propios o tercerizados. Entre ellos están: el uso de equipos de seguridad para realizar actividades de mantenimiento; la instalación de señalizadores y barreras de contención para evitar colisiones con vehículos, máquinas y equipos; y la realización de entrenamientos específicos para actividades potencialmente peligrosas, como la interacción con la red eléctrica.

En cada unidad, los líderes operativos son responsables de seguir y monitorear el cumplimiento de estos procedimientos y de los programas de seguridad, los cuales siguen la Instrucción Normativa Corporativa de Salud y Seguridad del Trabajo, un documento que establece directrices para la reducción de los riesgos y protección de las personas.

El sistema de gestión de salud y seguridad del trabajo se implementa en las unidades de negocios del Grupo CCR de acuerdo con las normas y directrices de la legislación brasileña y los convenios internacionales. Está supervisado por profesionales cualificados, cumpliendo con las exigencias de los órganos responsables: médico del trabajo y equipo de enfermería, en lo que respecta a la salud ocupacional, e ingenieros y técnicos en seguridad del trabajo, quienes tienen a su cargo las inspecciones, informes técnicos, indicadores, programas y planes de prevención, con la ayuda constante de las Comisiones Internas de Prevención de Accidentes (CIPA). Esos profesionales son responsables de aplicar los más diversos entrenamientos de normas reguladoras (NR) y directrices internas, según los modales de las concesionarias.

El sistema de gestión de salud y seguridad del trabajo abarca todas las actividades y colaboradores, pero determinadas funciones necesitan un seguimiento más cercano, ya que están más expuestas a riesgos, especialmente en activos de movilidad (estaciones de metro y embarcaciones) y autopistas. Son ellas:

- enfermeros y médicos (de las sedes o de las bases de Atención Prehospitalaria);
- agente de mantenimiento en general;
- agente de atención de seguridad;
- agentes y líderes de recaudación;

- agente de limpieza/higiene;
- agente de monitoreo;
- agente de pesaje;
- agente de conductores;
- agente de atención de almacén;
- agente de atención de grúas y remolques;
- agente operador de tráfico y de metro;
- oficial calderero;
- oficial soldador eléctrico;
- marinero;
- operador de terminal;
- controlador de terminal;
- cadete de cubierta y máquinas;
- agente de servicios generales;
- supervisores de mantenimiento y atención al cliente.





Los riesgos a los que están expuestos estos profesionales se identifican, clasifican y mitigan mediante procedimientos de seguridad y el uso supervisado de equipos de protección individual y colectiva. Todos los procesos se rigen por un comité de estandarización, de acuerdo con la instrucción normativa interna para el tema, siguiendo las exigencias legales y las bases del concepto de salud corporativa integral.

Las empresas del Grupo CCR también invierten en la comunicación entre todas las áreas para mitigar los riesgos. Los equipos de seguridad del trabajo son el punto focal, siempre disponibles para atender las solicitudes de averiguación. También se realizan encuentros, como los Diálogos de Seguridad (DS), entrenamientos y eventos promovidos por la CIPA sobre prevención de riesgos, para reforzar la importancia de que cada uno cuide su propia seguridad.

Todas las unidades del Grupo CCR cuentan con una CIPA, responsable de identificar los riesgos en el ambiente de trabajo y trazar un plan de acción para afrontarlos, además de apoyar a los equipos de seguridad del trabajo y salud en la concienciación de los colaboradores. En 2020, debido a la pandemia, todos los eventos de la CIPA se llevaron a cabo de forma remota.

Entrenamiento

Los entrenamientos son importantes dentro del sistema de gestión de salud y seguridad del trabajo. Cada modal presenta sus particularidades. Algunos temas son comunes a las diferentes unidades, como Trabajo en Altura; Seguridad y Salud en el Trabajo en Espacios Confinados; Entrenamientos de EPI y EPC; Ambientación de Nuevos Colaboradores y de Terceros (siempre cuando llega alguien nuevo al grupo); Máquinas y Equipos; y Seguridad en Instalaciones y Servicios en Electricidad, entre otros. Durante el año 2020 se siguió estrictamente el cronograma de entrenamientos obligatorios y no obligatorios, de forma segura y respetando los protocolos exigidos por la situación de pandemia.

Monitoreo

La evolución de los índices de accidentes y la gravedad de las ocurrencias en las operaciones son monitoreadas mediante sistemas digitales por las áreas de Salud y Seguridad del Trabajo Corporativa y de Calidad de Vida. Con base en estas informaciones e informes, estas áreas identifican oportunidades de mejora y desarrollan planes de acción para el perfeccionamiento continuo del desempeño del grupo en este campo. Todos los indicadores de salud y seguridad son consolidados por CCR Actua y monitoreados periódicamente por las unidades.

En 2020, hubo una disminución en el número de accidentes en el grupo, debido a la reducción del flujo en las carreteras provocada por la pandemia.

Accidentes de trabajo GRI 403-9

| | 2018 | | | | 2019 | | | | 2020 | | | |
|---|----------------------|----------------------------|----------------------------|-------------|----------------------|----------------------------|----------------------------|--------------|----------------------|----------------------------|----------------------------|--------------|
| | NÚMERO DE ACCIDENTES | NÚMERO DE HORAS TRABAJADAS | BASE [200.000 O 1.000.000] | ÍNDICE | NÚMERO DE ACCIDENTES | NÚMERO DE HORAS TRABAJADAS | BASE [200.000 O 1.000.000] | ÍNDICE | NÚMERO DE ACCIDENTES | NÚMERO DE HORAS TRABAJADAS | BASE [200.000 O 1.000.000] | ÍNDICE |
| ACCIDENTES DE TRABAJO – TRABAJADORES EMPLEADOS | | | | | | | | | | | | |
| Muertes por accidente de trabajo | 0 | 18.997.280 | 1.000.000 | 0,00 | 1 | 19.614.804 | 1.000.000 | 0,05 | 1 | 18.194.098 | 1.000.000 | 0,05 |
| Accidentes de trabajo con consecuencia grave (excepto muerte) | 3 | 18.997.280 | 1.000.000 | 0,16 | 10 | 19.614.804 | 1.000.000 | 0,51 | 5 | 18.194.098 | 1.000.000 | 0,27 |
| Accidentes de trabajo de comunicación obligatoria | 177 | 18.997.280 | 1.000.000 | 9,32 | 196 | 19.614.804 | 1.000.000 | 9,99 | 186 | 18.194.098 | 1.000.000 | 10,22 |
| Total | 180 | 18.997.280 | 1.000.000 | 9,48 | 207 | 19.614.804 | 1.000.000 | 10,55 | 192 | 18.194.098 | 1.000.000 | 10,55 |

| | 2018 | | | | 2019 | | | | 2020 | | | |
|---|----------------------|----------------------------|----------------------------|-------------|----------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------|----------------------|----------------------------|----------------------------|-------------|
| | NÚMERO DE ACCIDENTES | NÚMERO DE HORAS TRABAJADAS | BASE [200.000 O 1.000.000] | ÍNDICE | NÚMERO DE ACCIDENTES | NÚMERO DE HORAS TRABALHADAS | BASE [200.000 O 1.000.000] | ÍNDICE | NÚMERO DE ACCIDENTES | NÚMERO DE HORAS TRABAJADAS | BASE [200.000 O 1.000.000] | ÍNDICE |
| ACCIDENTES DE TRABAJO – TRABAJADORES NO EMPLEADOS | | | | | | | | | | | | |
| Muertes por accidente de trabajo | 0 | 8.099.641 | 1.000.000 | 0,00 | 9 | 5.259.954 | 1.000.000 | 1,71 | 3 | 40.166.229 | 1.000.000 | 0,07 |
| Accidentes de trabajo con consecuencia grave (excepto muerte) | 0 | 8.099.641 | 1.000.000 | 0,00 | 9 | 5.259.954 | 1.000.000 | 1,71 | 0 | 40.166.229 | 1.000.000 | 0,00 |
| Accidentes de trabajo de comunicación obligatoria | 30 | 8.099.641 | 1.000.000 | 3,70 | 6 | 5.259.954 | 1.000.000 | 1,14 | 0 | 40.166.229 | 1.000.000 | 0,00 |
| Total | 30 | 8.099.641 | 1.000.000 | 3,70 | 24 | 5.259.954 | 1.000.000 | 4,56 | 3 | 40.166.229 | 1.000.000 | 0,07 |

Enfermedades profesionales GRI 403-10

| | 2020 | | | |
|--|----------------------|----------------------------|----------------------------|----------------|
| | NÚMERO DE ACCIDENTES | NÚMERO DE HORAS TRABAJADAS | BASE [200.000 O 1.000.000] | ÍNDICE |
| ENFERMEDADES PROFESIONALES – TRABAJADORES EMPLEADOS | | | | |
| Muertes por enfermedades profesionales | 0 | 18.326.871 | 1.000.000 | 0,00000 |
| Enfermedades profesionales de comunicación obligatoria | 0 | 18.326.871 | 1.000.000 | 0,00000 |
| Total | 0 | 18.326.871 | 1.000.000 | 0,00000 |

| | 2020 | | | |
|---|----------------------|----------------------------|----------------------------|----------|
| | NÚMERO DE ACCIDENTES | NÚMERO DE HORAS TRABAJADAS | BASE [200.000 O 1.000.000] | ÍNDICE |
| ENFERMEDADES PROFESIONALES – TRABAJADORES NO EMPLEADOS | | | | |
| Muertes por enfermedades profesionales | 0 | 40.166.229 | 1.000.000 | 0 |
| Enfermedades profesionales de comunicación obligatoria | 0 | 40.166.229 | 1.000.000 | 0 |
| Total | 0 | 40.166.229 | 1.000.000 | 0 |

Notas:

- No incluye datos de terceros.
- Debido a la actualización de la Norma GRI 403, el indicador no presenta los datos históricos.

Cultura de Seguridad

En 2020, hubo una movilización para aumentar la vigilancia y la discusión sobre los temas de seguridad dentro del Grupo CCR, liderada por la Dirección Ejecutiva. Con ello, se constituyó un equipo multidisciplinario para ejecutar un proyecto de apalancamiento de los procesos relacionados con el tema y consolidar la cultura de seguridad en todas las áreas del grupo.

El proyecto, iniciado en 2020, traerá cambios en diferentes campos, desde rutinas, sistemas y conceptos hasta la gobernanza de los procesos durante 2021 para la conformación de una estructura de seguridad aún más eficiente y dirigida a la prevención.



Salud de los colaboradores GRI 403-3 GRI 403-6

En todas las unidades de negocio, los médicos del trabajo y los equipos de enfermería organizan y brindan atención a los colaboradores, tanto en consultas relacionadas con el Programa de Control Médico de Salud Ocupacional (PCMSO) como en el seguimiento de las bajas de la seguridad social.

Además, organizan campañas de vacunación en el grupo, monitorean la evolución y conciencian a los colaboradores sobre la importancia de la participación, hasta el alta médica, en los programas de cuidado de la salud, como los de gestantes y de seguimiento nutricional, de colaboradores con enfermedades crónicas y de casos positivos de COVID-19, entre otros.

Las atenciones y los seguimientos se realizan de forma presencial, telefónica y, específicamente en 2020, también mediante teleconsulta – lo que se mantendrá después de la pandemia debido a la facilidad y comodidad para el colaborador –, siempre de forma personalizada, humanizada y confidencial.



PROGRAMAS DE SALUD

En el momento de la contratación, se ofrecen a los colaboradores algunos programas, según la evaluación de los indicadores y perfil de salud que se realizan a nivel corporativo. La mayoría se extiende también a los dependientes. Los principales programas son:

NAP (Núcleo de Atención Primaria) – Programa de atención primaria para los colaboradores, orientado a la prevención. Tuvo inicio en 2019 en algunas unidades, habiéndose ampliado en 2020. Ese año registró más de 5 mil atenciones.

Gympass – Aplicación que permite acceder a gimnasios en todo el país y en el extranjero. A través de ella, el colaborador y sus dependientes pagan una mensualidad mucho menor que la convencional, que puede ser descontada en nómina o debitada en la tarjeta de crédito. La aplicación cuenta con cerca de 18 mil gimnasios registrados, que ofrecen actividades como entrenamiento con pesas, danza, artes marciales, natación, entre otras.

Asistencia psicológica/financiera – Canal de atención con expertos que ofrecen orientación psicológica y financiera por teléfono, de forma confidencial, para atender las demandas de salud mental y bienestar.

Seguimiento nutricional – Luego de realizar el análisis del Perfil de Salud de los colaboradores en todas las unidades, se identificaron personas con una o más comorbilidades. Ellas fueron invitadas a participar en el programa, que ofrece consultas con un nutricionista para promover la reeducación alimentaria. El

objetivo es mejorar la salud en su conjunto, buscando minimizar los impactos de estas comorbilidades.

Seguimiento de gestantes – Atención brindada por los equipos médicos de los planes de salud del grupo. Las gestantes reciben asistencia por teléfono de ginecólogos y enfermeros, quienes realizan informes mensuales sobre el embarazo para identificar y minimizar los posibles riesgos para la madre y el bebé. Si es necesario, estos profesionales solicitan otros exámenes, contribuyendo a un embarazo seguro, saludable y tranquilo.

Canal Salud – Línea telefónica gratuita (0800) mediante la cual el colaborador pasa por una evaluación de enfermería y, de ser necesario, recibe atención médica para ser orientado sobre los síntomas que presenta.

Telemedicina – Canal de atención médica online para el colaborador y sus dependientes. Dependiendo del caso, el médico puede solicitar exámenes, dar recetas y realizar otros procedimientos.

Ortopedia en foco – Seguimiento de los colaboradores que están en tratamiento ortopédico a través de la cobertura médica.

High Users – Programa de seguimiento para colaboradores con mayor demanda de consultas médicas para determinadas especialidades.

SEGURIDAD PARA LOS CLIENTES

Para garantizar la seguridad de los clientes, el Grupo CCR realiza inversiones en obras de mejora que aumentan la calidad de los activos y reducen el riesgo de accidentes. Además de estas iniciativas, las unidades llevan a cabo, de forma continua, entrenamientos y capacitaciones para los colaboradores y campañas educativas para conductores, peatones y otros clientes de las concesiones para concienciar a estas personas sobre la seguridad.

Autopistas

Las empresas concesionarias emprenden diversas iniciativas para reducir el número de accidentes en las autopistas, como la instalación de defensas metálicas entre las pistas, la construcción de pasarelas, la instalación de cámaras de monitoreo, los sistemas de alerta y los paneles informativos – todos ellos elementos determinados en el contrato de concesión. Además de estas acciones, la duplicación de las carreteras – uno de los principales beneficios de los proyectos de concesiones – aumenta la seguridad de los conductores y contribuye a la reducción del número de accidentes.

Con esto, el grupo ha registrado una reducción significativa del número de accidentes con víctimas fatales en las autopistas administradas (*ver tablas a continuación*).

Accidentes en las autopistas

| 2010 | 2018 | 2019 | 2020 |
|-----------------------------|--------|--------|--------|
| ÍNDICE* | | | |
| 1,2696 | 0,8486 | 0,7941 | 0,7967 |
| NÚMERO DE ACCIDENTES | | | |
| 27.192 | 23.031 | 25.139 | 22.847 |

Notas:

- *Índice de accidentes = (n.º de accidentes de cualquier naturaleza * 1.000.000) / (extensión del tramo en kilómetros * volumen diario promedio de vehículos en el segmento homogéneo * número de días del período).
- Ámbito: CCR ViaOeste, CCR RodoAnel, CCR AutoBAAn, CCR NovaDutra, CCR ViaLagos, CCR SPVias, CCR RodoNorte, CCR MSVia y CCR ViaSul.
- Se actualizaron los datos del historial debido al cambio de metodología de cálculo y a la reclasificación de los accidentes.

Víctimas heridas

| 2010 | 2018 | 2019 | 2020 |
|------------------------------------|---------|---------|---------|
| ÍNDICE DE VÍCTIMAS HERIDAS* | | | |
| 67,0518 | 46,8274 | 42,8839 | 43,0073 |
| NÚMERO DE VÍCTIMAS HERIDAS | | | |
| 14.361 | 12.709 | 13.576 | 12.333 |

Notas:

- *Índice de víctimas heridas = (n.º de víctimas heridas * 100.000.000) / (extensión del tramo en kilómetros * volumen diario promedio de vehículos en el segmento homogéneo * número de días del período).
- Ámbito: CCR ViaOeste, CCR RodoAnel, CCR AutoBAAn, CCR NovaDutra, CCR ViaLagos, CCR SPVias, CCR RodoNorte, CCR MSVia y CCR ViaSul.
- Se actualizaron los datos del historial debido al cambio de metodología de cálculo y a la reclasificación de los accidentes.

Víctimas fatales

| 2010 | 2018 | 2019 | 2020 |
|-------------------------------------|-------|-------|--------|
| ÍNDICE DE VÍCTIMAS FATALES** | | | |
| 2,876 | 1,448 | 1,573 | 1,6600 |
| NÚMERO DE VÍCTIMAS FATALES | | | |
| 616 | 393 | 498 | 476 |

Notas:

- *Índice de víctimas fatales = (n.º de muertes en el lugar del accidente * 100.000.000) / (extensión del tramo en kilómetros * volumen diario promedio de vehículos en el segmento homogéneo * número de días del período).
- Ámbito: CCR ViaOeste, CCR RodoAnel, CCR AutoBAAn, CCR NovaDutra, CCR ViaLagos, CCR SPVias, CCR RodoNorte, CCR MSVia y CCR ViaSul.
- Se actualizaron los datos del historial debido al cambio de metodología de cálculo y a la reclasificación de los accidentes.

| ACCIDENTES CON VÍCTIMAS FATALES EN LAS AUTOPISTAS | 2010 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|------|------|------|------|
| CCR AutoBAAn | 119 | 83 | 114 | 107 |
| CCR ViaOeste | 73 | 32 | 32 | 26 |
| CCR SPVias | 45 | 15 | 21 | 20 |
| CCR RodoAnel | 15 | 14 | 16 | 12 |
| CCR NovaDutra | 228 | 130 | 150 | 141 |
| CCR RodoNorte | 114 | 74 | 88 | 68 |
| CCR MSVia | - | 35 | 41 | 47 |
| CCR ViaLagos | 22 | 0 | 3 | 7 |
| CCR ViaSul | - | - | 33 | 48 |

Nota: Se actualizaron los datos del historial debido al cambio de metodología de cálculo y a la reclasificación de los accidentes.

Estos índices se monitorean desde 2010 a través del Plan de Reducción de Accidentes (PRA), desarrollado con base en las directrices del movimiento “Década de la Seguridad Vial”, propuesto por la ONU con el objetivo de reducir en un 50% el número de muertes por accidentes en las carreteras hasta 2020.

Para contribuir a la evolución de estos indicadores, el Grupo CCR también realiza campañas de educación para un tráfico más seguro, ejecutadas por las propias unidades. Además, el Instituto CCR cuenta con el programa Caminos hacia la Ciudadanía, presente en 1.300 escuelas en tres estados, que trabaja en temas como seguridad vial y ciudadanía con los niños de la red de enseñanza municipal.

Movilidad

En los sistemas de metro, se instalan mamparas de vidrio que separan el andén de los rieles, las llamadas puertas de andén. Estas puertas impiden el acceso de los usuarios a los rieles, además de evitar caídas de objetos en la vía y otros accidentes. Ellas se abren automáticamente junto con las puertas del tren, que estaciona en el punto exacto de entrada y salida de los usuarios y contribuyen de manera significativa a la disminución de accidentes e interrupciones en el transporte de metro. Paralelamente, se adoptan estrategias de implementación de campañas educativas y de orientación a los pasajeros, que ayudan en la organización del flujo en las estaciones, en la prevención de accidentes y mejoran el embarque y desembarque de los trenes, principalmente en las horas de mayor afluencia.

Hay también otras acciones, como la realización diaria de la nebulización de niebla seca de desinfectante en el interior de los trenes. El producto utilizado elimina el coronavirus y también las bacterias sin suponer un riesgo para la salud de los pasajeros y sin dañar el medio ambiente.

Aeropuertos

En los aeropuertos, entre los riesgos prioritarios relacionados con la seguridad operativa están las colisiones de aeronaves con la fauna local, especialmente aves. En este contexto, BH Airport cuenta con el Programa de Gestión de Riesgo de Fauna (PGRF), que está orientado a la prevención de colisiones de aeronaves y vehículos con animales, contribuyendo a la seguridad del tráfico aéreo.

SEGURIDAD PARA LOS COLABORADORES Y TERCEROS

Los conocimientos técnicos y la experiencia de los empleados que actúan en las diversas áreas administrativas y operativas son un gran valor para el Grupo CCR. Por ello, el grupo lleva a cabo varias acciones para ampliar su capacidad de atraer y retener talentos y de promover a los colaboradores a nuevos desafíos de acuerdo con la estrategia corporativa.

Actualmente, el área de Gestión de Personas actúa por medio de especialistas en temas de recursos humanos (remuneración, capacitación, etc.) que trabajan con las áreas corporativas y con las unidades para identificar las necesidades de cada equipo, indicar las mejores soluciones y apoyar la resolución de los desafíos con agilidad y de forma alineada con nuestras políticas y procesos internos.

Acuerdos de negociación colectiva GRI 102-41

EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIOS COLECTIVOS DE TRABAJO

| UNIDAD | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|
| | NÚMERO | PORCENTAJE | NÚMERO | PORCENTAJE | NÚMERO | PORCENTAJE |
| CCR NovaDutra ¹ | 1.289 | 96,48% | 1.259 | 95,71% | 1.169 | 96% |
| CCR ViaLagos | 177 | 97,25% | 180 | 95,56% | 176 | 97% |
| CCR RodoNorte | 564 | 95,76% | 574 | 95,12% | 631 | 95% |
| CCR AutoBAn | 1.198 | 96,07% | 1.173 | 95,82% | 1.150 | 96% |
| CCR ViaOeste | 748 | 96,14% | 731 | 95,49% | 721 | 95% |
| CCR RodoAnel | 450 | 95,14% | 474 | 97,68% | 487 | 95% |
| CCR SPVias | 669 | 95,98% | 628 | 95,54% | 609 | 96% |
| CCR MSVia | 742 | 97,12% | 722 | 96,68% | 732 | 100% |
| CCR ViaSul | na | na | 361 | 95,84% | 693 | 98% |
| BH Airport | 390 | 97,01% | 348 | 96,55% | 331 | 95% |
| ViaQuatro | 1.138 | 94,83% | 1.123 | 96,97% | 977 | 96% |
| ViaMobilidade | 991 | 96,49% | 1.120 | 97,14% | 1.064 | 98% |
| FiveTrilhos ² | 1 | 100,00% | 1 | 100,00% | 1 | 100% |
| CCR Barcas | 837 | 95,55% | 827 | 96,01% | 790 | 96% |
| ATP ³ | 1 | 100,00% | 1 | 100,00% | 1 | 100% |
| CCR Metrô Bahia | 1.346 | 93,86% | 1.255 | 95,46% | 1.266 | 96% |
| CCR Holding (escritórios corporativos) | 123 | 98,40% | 101 | 99,01% | 108 | 83% |
| CCR Actua | 304 | 94,12% | 278 | 93,88% | 280 | 96% |
| CCR Engellog | 136 | 95,77% | 133 | 95,49% | 154 | 96% |
| CCR EngellogTec | 358 | 96,50% | 381 | 93,70% | 399 | 97% |
| Samm | 59 | 98,33% | 59 | 96,61% | 55 | 98% |
| Quicko | 7 | 100,00% | 23 | 100,00% | 38 | 100% |
| CIIS | - | - | - | - | 21 | 100% |
| VLT Carioca | - | - | - | - | 395 | 95% |
| CCR Infra SP | - | - | - | - | 22 | 100% |
| CCR LAM Vias | - | - | - | - | 17 | 100% |
| CCR ViaCosteira | - | - | - | - | 68 | 100% |
| SPCP | nd | nd | nd | nd | nd | nd |
| CONSOLIDADO | 11.528 | 95,79% | 11.752 | 96,02% | 12.355 | 96% |

Notas:

1. Los datos de CCR NovaDutra incluyen terceros.
2. Empresa subsidiaria de ViaMobilidade, por lo que no son aplicables las informaciones de años anteriores.
3. Empresa subsidiaria de CCR Barcas; hasta 2017 se presentaba de forma consolidada en los números de la unidad.

- En 2020 se incluyeron CIIS, VLT Carioca, CCR Infra SP, CCR LAM Vias, CCR ViaCosteira para el informe del indicador.
- Corrección en la suma de 2019.

Evaluación de desempeño de los colaboradores

El proceso de evaluación del desempeño de los empleados utiliza metodologías específicas de acuerdo con las diferentes funciones administrativas y operativas. El personal profesional del Grupo CCR se divide en tres grupos: Grupo de Prestación de Servicios (GPS), Grupo de Análisis y Gestión (GAG) y Asistentes.

El objetivo de la evaluación para el GPS, que tiene lugar cada dos años, es medir el desempeño individual, que se utilizará como referencia para la planificación de las acciones de desarrollo, el cálculo de la participación en los resultados y los cambios salariales por méritos. Para GAG y Asistentes, el proceso tiene como objetivo evaluar el desempeño en relación a la cultura y a los valores organizacionales, proporcionando insumos para la elaboración de planes de entrenamiento y planificación sucesoria. Además, todos los nuevos colaboradores de cada año se someten a una evaluación de competencias al completar su periodo de prueba.

El ciclo de evaluación y de desarrollo tiene lugar el mismo año. Sin embargo, dependiendo del contexto y de la estrategia locales, cada unidad puede solicitar evaluaciones de sus colaboradores.

En 2020, 8,7 mil colaboradores se sometieron a la evaluación de desempeño.



Porcentaje de empleados que pasan por evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo de carrera GRI 404-3

| | 2018 | 2019 | 2020 | | |
|-----------------------|---------------|---------------|----------------------------|------------------------|------------|
| | PORCENTAJE | PORCENTAJE | N.º DE EMPLEADOS EVALUADOS | N.º TOTAL DE EMPLEADOS | PORCENTAJE |
| DIRECCIÓN | | | | | |
| Hombres | - | - | 0 | 40 | 0% |
| Mujeres | - | - | 0 | 8 | 0% |
| Total | 88,68% | 0% | 0 | 48 | 0% |
| GESTORES | | | | | |
| Hombres | - | - | 0 | 82 | 0% |
| Mujeres | - | - | 0 | 30 | 0% |
| Total | 84,54% | 0% | 0 | 112 | 0% |
| COORDINADORES | | | | | |
| Hombres | - | - | 0 | 166 | 0% |
| Mujeres | - | - | 0 | 68 | 0% |
| Total | 88,59% | 0% | 0 | 234 | 0% |
| SUPERVISORES | | | | | |
| Hombres | 0% | - | 239 | 286 | 84% |
| Mujeres | 0% | - | 53 | 62 | 85% |
| Total | 89,93% | 16,41% | 292 | 348 | 84% |
| ADMINISTRATIVO | | | | | |
| Hombres | 0% | - | 9 | 438 | 2% |
| Mujeres | 0% | - | 16 | 334 | 5% |
| Total | 86,53% | 8,10% | 25 | 772 | 3% |
| OPERATIVO | | | | | |
| Hombres | - | 0% | 5.114 | 6.671 | 77% |
| Mujeres | - | 0% | 3.346 | 4.170 | 80% |
| Total | 85,90% | 42,08% | 8.460 | 10.841 | 78% |
| APRENDICES | | | | | |
| Hombres | - | 0% | 0 | 156 | 0% |
| Mujeres | - | 0% | 0 | 244 | 0% |
| Total | - | 0% | 0 | 400 | 0% |
| PASANTES | | | | | |
| Hombres | - | 0% | 0 | 24 | 0% |
| Mujeres | - | 0% | 0 | 22 | 0% |
| Total | - | 0% | 0 | 46 | 0% |
| TOTAL | | | | | |
| Total general | 82,49% | 36,71% | 8.777 | 12.801 | 69% |

TOTAL GENERAL POR SEXO

| | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|----------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES |
| N.º de empleados evaluados | - | - | - | - | 5.362 | 3.415 |
| N.º total de empleados | - | - | - | - | 7.863 | 4.938 |
| Porcentaje | 81,21% | 84,67% | 38,19% | 34,22% | 68,19% | 69,16% |

Notas:

- Se consideraron 1.236 colaboradores posteriormente desvinculados.
- No se consideraron los colaboradores de ViaRio.

Desarrollo de las personas GRI 404-2

El Grupo CCR invierte en el desarrollo y en la cualificación continua de los colaboradores. Los programas de formación incluyen entrenamientos obligatorios, técnicos, funcionales y estratégicos. En 2020, el grupo ofreció más de 154 mil horas de entrenamiento, lo que representó un promedio de 12 horas por colaborador.

Para los colaboradores del Grupo de Análisis y Gestión, se llevaron a cabo las siguientes acciones, todas realizadas de forma remota, por videoconferencia en vivo::

- talleres sobre el nuevo propósito – Dando Vida al Nuevo Propósito – para 300 líderes;
- entrenamientos sobre PDI (Plan de Desarrollo Individualizado) con estímulo a la práctica de retroalimentación para más de 200 líderes;
- entrenamiento sobre la metodología 9 Box (Evaluación de Desempeño y Potencial) para alrededor de 300 líderes;
- Programa de Trainee (18 profesionales), con entrenamientos técnicos, funcionales y conductuales y tutoría;
- Programa de Formación de Consejeros (IBGC – Instituto Brasileño de Gobernanza Corporativa) para los cuatro presidentes de divisiones;
- entrenamiento sobre técnicas de presentación (Storytelling) para 50 ejecutivos del grupo.

El Programa Nueva Jornada, que ayuda a los colaboradores a comprender el momento de la jubilación, comenzará en 2021.

Promedio de horas de capacitación por año, por empleado GRI 404-1

| | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------------------|---|---|---|------------------|---|--|
| | PROMEDIO HORAS DE ENTRENAMIENTO/ EMPLEADO | N.º DE HORAS DE ENTRENAMIENTO OFRECIDAS | N.º DE HORAS DE ENTRENAMIENTO OFRECIDAS | N.º DE EMPLEADOS | PROMEDIO HORAS DE ENTRENAMIENTO/ EMPLEADO | |
| DIRECCIÓN | | | | | | |
| Hombres | - | - | 500 | 55 | 9 | |
| Mujeres | - | - | 115 | 12 | 10 | |
| Total | 6,75 | 9,57 | 615 | 67 | 9 | |
| GESTORES | | | | | | |
| Hombres | - | - | 1.307 | 82 | 16 | |
| Mujeres | - | - | 405 | 30 | 14 | |
| Total | 6,38 | 14,79 | 1.712 | 112 | 15 | |
| COORDINADORES | | | | | | |
| Hombres | - | - | 2.403 | 166 | 14 | |
| Mujeres | - | - | 1.287 | 68 | 19 | |
| Total | 10,80 | 24,34 | 3.689 | 234 | 16 | |
| SUPERVISORES | | | | | | |
| Hombres | - | - | 5.023 | 286 | 18 | |
| Mujeres | - | - | 994 | 62 | 16 | |
| Total | 27,01 | 24,56 | 6.017 | 348 | 17 | |
| ADMINISTRATIVO | | | | | | |
| Hombres | - | - | 5.089 | 438 | 12 | |
| Mujeres | - | - | 4.412 | 334 | 13 | |
| Total | 6,88 | 15,00 | 9.501 | 772 | 12 | |
| OPERATIVO | | | | | | |
| Hombres | - | - | 87.171 | 6.671 | 13 | |
| Mujeres | - | - | 42.100 | 4.170 | 10 | |
| Total | 14,13 | 13,09 | 129.270 | 10.841 | 12 | |
| APRENDICES | | | | | | |
| Hombres | - | - | 1.330 | 156 | 9 | |
| Mujeres | - | - | 2.199 | 244 | 9 | |
| Total | 9,41 | 9,41 | 3.529 | 400 | 9 | |
| PASANTES | | | | | | |
| Hombres | - | - | 204 | 21 | 10 | |
| Mujeres | - | - | 390 | 24 | 16 | |
| Total | 9,27 | 20,01 | 594 | 45 | 13 | |
| TOTAL | | | | | | |
| Total general | 13,27 | 13,61 | 154.927 | 12.819 | 12 | |

Total general por sexo

| | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES |
| N.º de horas de entrenamiento ofrecidas | - | - | - | - | 103.025 | 51.902 |
| N.º de empleados | - | - | - | - | 7.875 | 4.944 |
| Promedio horas entrenamiento/empleado | 16,85 | 7,20 | 14,67 | 11,83 | 13,08 | 10,50 |

Notas:

- Se consideraron 1.236 colaboradores posteriormente desvinculados.
- No se consideraron los colaboradores de ViaRio, Renovias, CPC Aeropuertos.
- No incluye los órganos de gobernanza.

Remuneración de los colaboradores GRI 102-35

Como parte de la revisión de la gobernanza corporativa, se redefinieron los incentivos y procesos que dan soporte a la gestión de la remuneración de los colaboradores, sin modificar la política de méritos y el monto total asignado.

Ratio de la remuneración total anual GRI 102-38

| RATIO DEL SALARIO BASE ANUAL TOTAL | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|------------------|------------------|------------------|
| A. Salario base anual total del colaborador mejor pagado (R\$) | R\$ 1.265.273,00 | R\$ 1.714.705,20 | R\$ 1.560.000,00 |
| B. Salario base anual total promedio de los demás colaboradores | R\$ 36.742,14 | R\$ 35.535,16 | R\$ 37.715,25 |
| Proporción – veces (A/B) | 34 | 48 | 41 |



Diversidad GRI 405-1

Para el Grupo CCR, abrazar la diversidad significa ofrecer igualdad de oportunidades a todas las personas, para que todos ejerzan su derecho a buscar su realización personal, según sus propias creencias y deseos. Por ello, el grupo invierte en la construcción de un entorno en el que todos puedan ser lo que son y se sientan seguros para desarrollar su potencial y realizar sus expectativas.

El objetivo del Grupo CCR es tener un equipo de colaboradores representativo de la sociedad, ofreciendo oportunidades de pleno desarrollo a todos, que tengan en cuenta sus singularidades. Para ello, busca promover la diversidad en los procesos relacionados con la gestión de personas, como la contratación, el desarrollo, la promoción y la remuneración.

Con el objetivo de despertar la importancia de la diversidad para el grupo, se llevaron a cabo diversas acciones de concienciación, como la Semana de la Diversidad y el Día de la Conciencia Negra, con conferencias y debates. Participaron activamente alrededor de 2 mil colaboradores.

GRI 406-1 En 2020, se registraron cinco denuncias de discriminación en la Línea Ética. Dos se consideraron infundadas; una se consideró fundada y dos aún están bajo investigación. Una de las acciones definidas fue la realización de un entrenamiento sobre ambiente de trabajo positivo y diversidad, llevado a cabo por el área de *Compliance*.

En cuanto a la clasificación por sexo, el equipo de colaboradores del Grupo CCR presenta una mayor proporción de hombres (7.875) que de mujeres (4.944). Además, la remuneración media de las mujeres representa el 69,4% de la remuneración de los hombres.

En 2021 habrá avances en la gestión de la diversidad con la realización del censo, la elaboración de la estrategia del grupo y el monitoreo avanzado de los indicadores. Como agendas prioritarias, el grupo tendrá programas con los siguientes temas: género, etnia, LGBTQI+, diversidad generacional y personas con discapacidad.

Informaciones sobre empleados y otros trabajadores GRI 102-8

| BRASIL SEXO | 2020 | |
|---|--------------|--------------|
| | MASCULINO | FEMININO |
| ÓRGANOS DE GOBERNANZA | | |
| Contrato - A tiempo completo | 0 | 0 |
| A tiempo parcial | 15 | 4 |
| Total Propios | 15 | 4 |
| DIRECTORES | | |
| Contrato - A tiempo completo | 40 | 8 |
| A tiempo parcial | 0 | 0 |
| Total Propios | 40 | 8 |
| GESTORES | | |
| Contrato - A tiempo completo | 81 | 30 |
| A tiempo parcial | 1 | 0 |
| Total Propios | 82 | 30 |
| COORDINADORES | | |
| Contrato - A tiempo completo | 153 | 67 |
| A tiempo parcial | 13 | 1 |
| Total Propios | 166 | 68 |
| SUPERVISORES | | |
| Contrato - A tiempo completo | 286 | 62 |
| A tiempo parcial | 0 | 0 |
| Total Propios | 286 | 62 |
| ADMINISTRATIVOS | | |
| Contrato - A tiempo completo | 435 | 332 |
| A tiempo parcial | 3 | 2 |
| Total Propios | 438 | 334 |
| OPERATIVOS | | |
| Contrato - A tiempo completo | 6.575 | 4.129 |
| A tiempo parcial | 96 | 41 |
| Total Propios | 6.671 | 4.170 |
| APRENDICES | | |
| Contrato - A tiempo completo | 48 | 77 |
| A tiempo parcial | 108 | 167 |
| Total Aprendices | 156 | 244 |
| PASANTES | | |
| Contrato - A tiempo completo | 13 | 20 |
| A tiempo parcial | 8 | 4 |
| Total Pasantes | 21 | 24 |
| TRABAJADORES NO EMPLEADOS (TERCERIZADOS) | | |
| Actividad permanente | 0 | 0 |
| Servicio en proyectos | 0 | 0 |
| Total Prestadores | 0 | 0 |
| GENERAL | | |
| Internos | 7.875 | 4.944 |
| Prestadores de servicio | 0 | 0 |
| Total general | 7.875 | 4.944 |

Notas:

- Debido a la actualización en el modelo de información, el indicador no presenta los datos históricos.

Informaciones sobre empleados y otros trabajadores GRI 102-8

| CENTRO-OESTE SEXO | 2020 | |
|---|------------|------------|
| | MASCULINO | FEMININO |
| ÓRGANOS DE GOBERNANZA | | |
| Contrato – A tiempo completo | 0 | 0 |
| A tiempo parcial | 0 | 0 |
| Total Propios | 0 | 0 |
| DIRECCIÓN | | |
| Contrato – A tiempo completo | 1 | 0 |
| A tiempo parcial | 0 | 0 |
| Total Propios | 1 | 0 |
| GESTORES | | |
| Contrato – A tiempo completo | 2 | 0 |
| A tiempo parcial | 0 | 0 |
| Total Propios | 2 | 0 |
| COORDINADORES | | |
| Contrato – A tiempo completo | 6 | 3 |
| A tiempo parcial | 1 | 0 |
| Total Propios | 7 | 3 |
| SUPERVISORES | | |
| Contrato – A tiempo completo | 16 | 4 |
| A tiempo parcial | 0 | 0 |
| Total Propios | 16 | 4 |
| ADMINISTRATIVO | | |
| Contrato – A tiempo completo | 11 | 8 |
| A tiempo parcial | 0 | 0 |
| Total Propios | 11 | 8 |
| OPERATIVO | | |
| Contrato – A tiempo completo | 381 | 299 |
| A tiempo parcial | 0 | 0 |
| Total Propios | 381 | 299 |
| APRENDICES | | |
| Contrato – A tiempo completo | 0 | 0 |
| A tiempo parcial | 0 | 0 |
| Total Aprendices | 0 | 0 |
| PASANTES | | |
| Contrato – A tiempo completo | 0 | 0 |
| A tiempo parcial | 0 | 0 |
| Total Pasantes | 0 | 0 |
| TRABAJADORES NO EMPLEADOS (TERCERIZADOS) | | |
| Actividad permanente | 0 | 0 |
| Servicio en proyectos | 0 | 0 |
| Total Prestadores | 0 | 0 |
| GENERAL | | |
| Internos | 418 | 314 |
| Prestadores de servicio | 0 | 0 |
| Total general | 418 | 314 |

| NORDESTE SEXO | 2020 | |
|---|--------------|------------|
| | MASCULINO | FEMININO |
| ÓRGANOS DE GOBERNANZA | | |
| Contrato – A tiempo completo | 0 | 0 |
| A tiempo parcial | 0 | 0 |
| Total Propios | 0 | 0 |
| DIRECCIÓN | | |
| Contrato – A tiempo completo | 2 | 0 |
| A tiempo parcial | 0 | 0 |
| Total Propios | 2 | 0 |
| GESTORES | | |
| Contrato – A tiempo completo | 6 | 0 |
| A tiempo parcial | 0 | 0 |
| Total Propios | 6 | 0 |
| COORDINADORES | | |
| Contrato – A tiempo completo | 16 | 5 |
| A tiempo parcial | 0 | 0 |
| Total Propios | 16 | 5 |
| SUPERVISORES | | |
| Contrato – A tiempo completo | 39 | 7 |
| A tiempo parcial | 0 | 0 |
| Total Propios | 39 | 7 |
| ADMINISTRATIVO | | |
| Contrato – A tiempo completo | 17 | 17 |
| A tiempo parcial | 0 | 0 |
| Total Propios | 17 | 17 |
| OPERATIVO | | |
| Contrato – A tiempo completo | 876 | 226 |
| A tiempo parcial | 35 | 20 |
| Total Propios | 911 | 246 |
| APRENDICES | | |
| Contrato – A tiempo completo | 2 | 2 |
| A tiempo parcial | 38 | 10 |
| Total Aprendices | 40 | 12 |
| PASANTES | | |
| Contrato – A tiempo completo | 1 | 0 |
| A tiempo parcial | 0 | 0 |
| Total Pasantes | 1 | 0 |
| TRABAJADORES NO EMPLEADOS (TERCERIZADOS) | | |
| Actividad permanente | 0 | 0 |
| Servicio en proyectos | 0 | 0 |
| Total Prestadores | 0 | 0 |
| GENERAL | | |
| Internos | 1.032 | 287 |
| Prestadores de servicio | 0 | 0 |
| Total general | 1.032 | 287 |

| SUDESTE SEXO | 2020 | |
|---|--------------|--------------|
| | MASCULINO | FEMININO |
| ÓRGANOS DE GOBERNANZA | | |
| Contrato – A tiempo completo | 0 | 0 |
| A tiempo parcial | 15 | 4 |
| Total Propios | 15 | 4 |
| DIRECCIÓN | | |
| Contrato – A tiempo completo | 36 | 7 |
| A tiempo parcial | 0 | 0 |
| Total Propios | 36 | 7 |
| GESTORES | | |
| Contrato – A tiempo completo | 71 | 26 |
| A tiempo parcial | 1 | 0 |
| Total Propios | 72 | 26 |
| COORDINADORES | | |
| Contrato – A tiempo completo | 115 | 53 |
| A tiempo parcial | 11 | 0 |
| Total Propios | 126 | 53 |
| SUPERVISORES | | |
| Contrato – A tiempo completo | 197 | 48 |
| A tiempo parcial | 0 | 0 |
| Total Propios | 197 | 48 |
| ADMINISTRATIVO | | |
| Contrato – A tiempo completo | 371 | 291 |
| A tiempo parcial | 3 | 1 |
| Total Propios | 374 | 292 |
| OPERATIVO | | |
| Contrato – A tiempo completo | 4.716 | 2.936 |
| A tiempo parcial | 61 | 21 |
| Total Propios | 4.777 | 2.957 |
| APRENDICES | | |
| Contrato - Integral | 40 | 53 |
| A tiempo parcial | 65 | 145 |
| Total Aprendices | 105 | 198 |
| PASANTES | | |
| Contrato – A tiempo completo | 12 | 20 |
| A tiempo parcial | 8 | 4 |
| Total Pasantes | 20 | 24 |
| TRABAJADORES NO EMPLEADOS (TERCERIZADOS) | | |
| Actividad permanente | 0 | 0 |
| Servicio en proyectos | 0 | 0 |
| Total Prestadores | 0 | 0 |
| GENERAL | | |
| Internos | 5.722 | 3.609 |
| Prestadores de servicio | 0 | 0 |
| Total general | 5.722 | 3.609 |

| SUR SEXO | 2020 | |
|---|------------|------------|
| | MASCULINO | FEMININO |
| ÓRGANOS DE GOBERNANZA | | |
| Contrato – A tiempo completo | 0 | 0 |
| A tiempo parcial | 0 | 0 |
| Total Propios | 0 | 0 |
| DIRECCIÓN | | |
| Contrato – A tiempo completo | 1 | 1 |
| A tiempo parcial | 0 | 0 |
| Total Propios | 1 | 1 |
| GESTORES | | |
| Contrato – A tiempo completo | 2 | 4 |
| A tiempo parcial | 0 | 0 |
| Total Propios | 2 | 4 |
| COORDINADORES | | |
| Contrato – A tiempo completo | 16 | 6 |
| A tiempo parcial | 1 | 1 |
| Total Propios | 17 | 7 |
| SUPERVISORES | | |
| Contrato – A tiempo completo | 34 | 3 |
| A tiempo parcial | 0 | 0 |
| Total Propios | 34 | 3 |
| ADMINISTRATIVO | | |
| Contrato – A tiempo completo | 36 | 16 |
| A tiempo parcial | 0 | 1 |
| Total Propios | 36 | 17 |
| OPERATIVO | | |
| Contrato – A tiempo completo | 602 | 668 |
| A tiempo parcial | 0 | 0 |
| Total Propios | 602 | 668 |
| APRENDICES | | |
| Contrato – A tiempo completo | 6 | 22 |
| A tiempo parcial | 5 | 12 |
| Total Aprendices | 11 | 34 |
| PASANTES | | |
| Contrato – A tiempo completo | 0 | 0 |
| A tiempo parcial | 0 | 0 |
| Total Pasantes | 0 | 0 |
| TRABAJADORES NO EMPLEADOS (TERCERIZADOS) | | |
| Actividad permanente | 0 | 0 |
| Servicio en proyectos | 0 | 0 |
| Total Prestadores | 0 | 0 |
| GENERAL | | |
| Internos | 703 | 734 |
| Prestadores de servicio | 0 | 0 |
| Total general | 703 | 734 |

Notas:

- Debido a la actualización en el modelo de información, el indicador no presenta los datos históricos.
- Informaciones sobre trabajadores no empleados (tercerizados) no disponibles.

Diversidad en los órganos de gobernanza y empleados GRI 405-1

| GRUPO CCR | | | | |
|---|--------|--------|----------------|----------------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | |
| Total de individuos que integran el Grupo CCR | | | 12819 | 100% |
| SEXO | | | | |
| Hombres | 54,43% | 45,90% | 7.875 | 61,43% |
| Mujeres | 45,57% | 54,10% | 4.944 | 38,57% |
| GRUPO DE EDAD | | | | |
| | | | HOMBRES | MUJERES |
| Menores de 30 años | | | 2.307 18,00% | 2.111 16,47% |
| Entre 30 y 50 años | | | 4.753 37,08% | 2.574 20,08% |
| Mayores de 50 años | | | 815 6,36% | 259 2,02% |
| OTROS INDICADORES DE DIVERSIDAD | | | | |
| | | | HOMBRES | MUJERES |
| Personas con discapacidad | | | 230 1,79% | 156 1,22% |

Notas:

- Debido a la actualización en el modelo de información, el indicador no presenta los datos históricos.
 - Información sobre empleados negros y negras no disponibles en el período.
- Lea más informaciones sobre la gestión de la diversidad dentro del Grupo CCR en la página 51 de este Informe.

Ratio entre el salario base y la remuneración que reciben las mujeres y los que reciben los hombres GRI 405-2

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|
| Dirección | 69,0% | 72,9% | 73,9% |
| Gestores | 85,0% | 88,9% | 86,6% |
| Coordinadores | 98,0% | 106,7% | 100,9% |
| Supervisores | 102,0% | 104,5% | 106,7% |
| Administrativos | 72,0% | 87,8% | 89,1% |
| Operativos | 67,0% | 73,1% | 72,4% |
| Aprendices | 95,0% | 100,8% | 100,4% |
| Pasantes | 101,0% | 99,6% | 102,0% |
| Total | 66,0% | 68,1% | 69,4% |

Nota: el cálculo total se realiza a partir del promedio ponderado.

CLIENTES GRI 102-6**Evaluación de la satisfacción de los clientes**

La calidad de los servicios se monitorea mediante encuestas de satisfacción de los clientes, realizadas en todos los modales. En las autopistas, la evaluación corre a cargo del Instituto Datafolha, uno de los institutos de encuestas más reconocidos de Brasil. En la división aeropuertos, esta evaluación la realiza el Gobierno Federal, a través de la Encuesta de Satisfacción de los Pasajeros, cuyos resultados se divulgan trimestralmente.

Las concesiones de movilidad, por su parte, evalúan la satisfacción de los clientes mediante indicadores que monitorean el tiempo de espera, la limpieza de los equipos y la puntualidad de los servicios. Sin embargo, estos indicadores no pueden divulgarse por motivos regulatorios. Los contactos directos entre los clientes y el grupo a través de canales

como el correo electrónico, el teléfono y los SMS también se utilizan como referencia para evaluar la calidad del servicio y establecer planes de mejoras.

El grupo también pone a disposición, en todas las concesionarias, defensorías del pueblo, mediante una línea gratuita de teléfono 0800, para atender todas las quejas, solicitudes y sugerencias de los clientes.

En 2019, se inició el programa de monitoreo de la reputación institucional. La organización monitorea su reputación corporativa para identificar la materialización de su propósito y oportunidades de mejora, con el fin de que su actuación contribuya al desarrollo de una infraestructura de movilidad con excelencia, seguridad y eficiencia.



PROVEEDORES

Gestión de proveedores GRI 102-9

La relación del Grupo CCR con sus proveedores se fundamenta en la ética y en la adopción de las mejores prácticas de gobernanza, en consonancia con las directrices del Código de Conducta Ética y la Política de la Empresa Limpia del grupo.

Las compras y contrataciones del grupo son gestionadas por el área de GBS (Global Business Services). Todas las minutas estándar incluyen cláusulas de rescisión ante evidencia de trabajo forzoso, análogo al esclavo, o infantil, además de aspectos de salud y seguridad. Las categorías prioritarias de proveedores (consultorías, tramitadores, obras y conservación) y de riesgo medio (desarrollo de *software*, empresas de proyectos, despachos de abogados, marketing, comunicación y eventos, ONG e instituciones filantrópicas) están sujetas a procesos de debida diligencia.

En 2020, el grupo mantuvo una relación con más de 5 mil proveedores en todas las regiones del país y en el exterior.

| NÚMERO DE PROVEEDORES POR REGIÓN | 2018 | 2019 | 2020 |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Brasil | 5.599 | 5.493 | 5.007 |
| Centro-Oeste | 330 | 314 | 268 |
| Nordeste | 479 | 347 | 305 |
| Norte | 3 | 2 | 0 |
| Sudeste | 4.327 | 4.116 | 3.742 |
| Sur | 460 | 714 | 692 |
| Extranjero | 98 | 107 | 87 |
| Total | 5.697 | 5.600 | 5.094 |

GRI 412-3

| ACUERDOS Y CONTRATOS DE INVERSIONES SIGNIFICATIVOS | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|---|-------|---------|-------|---------|-------|---------|
| | TOTAL | % | TOTAL | % | TOTAL | % |
| Número total de acuerdos y contratos de inversiones significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos | 71 | 100,00% | 21 | 100,00% | 29 | 100,00% |

Notas:

- Se consideran contratos significativos de inversiones aquellos firmados con partes relacionadas o con terceros cuyo valor supere los R\$ 20 millones y cuya aprobación dependa de una resolución del Consejo de Administración.
- Para los períodos indicados, no hubo contratos significativos sometidos a evaluación de derechos humanos.

COMUNIDAD Y SOCIEDAD

El Grupo CCR considera que la interacción con las comunidades de los municipios atendidos por sus concesiones son factores importantes para la construcción de un grupo sólido y comprometido con el desarrollo del país, brindando canales de comunicación para la atención directa a los clientes. Además, las unidades de negocio monitorean constantemente la relación con las ciudades linderas y las comunidades del entorno, estando siempre abiertas al diálogo y a la resolución de las cuestiones.

El Instituto CCR tiene un importante papel en la ejecución de la responsabilidad social del grupo. En 2020, llevó a cabo 39 proyectos que beneficiaron a la población de 115 municipios. Las iniciativas impactaron positivamente a cerca de 2,5 millones de personas. Las inversiones directas realizadas por el Instituto CCR en campañas y en los proyectos Caminos hacia la Ciudadanía y Camino hacia la Salud ascendieron a más de R\$ 2,9 millones.

Operaciones con compromiso participativo, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo dirigidos a la comunidad local

GRI 413-1

| | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | TOTAL | % | TOTAL | % | TOTAL | % |
| Número total de operaciones | 21 | | 21 | | 21 | |
| Operaciones con programas para la evaluación de impactos locales y/o compromiso participativo y desarrollo de la comunidad | 20 | 95,2% | 19 | 90,5% | 19 | 90,48% |

INVERSIÓN SOCIAL DEL GRUPO CCR

| | 2020 |
|--|---------------|
| Inversión directa Instituto CCR (R\$ mil) | R\$2.932.825 |
| Inversión directa CCR (R\$ mil) | R\$16.462.323 |
| Inversión incentivada gestión ICCR (R\$ mil) | R\$8.667.759 |
| Inversión incentivada Renovias (R\$ mil) | R\$1.654.042 |
| Personas impactadas positivamente | 2.566.976 |
| Número de proyectos ejecutados | 39 |
| Número de municipios beneficiados | 115 |

Notas:

- Inversión directa Instituto CCR: proyectos propios, campañas, Socios por la Educación, CECA y Flipelô.
- Inversión directa CCR: Navidad Solidaria, Quemadas en el Pantanal, Acciones COVID-19, Wakanda, *Emprende Aí*, Proyecto Sesc-RJ Flamengo y otros.
- Números aproximados, a la espera de la auditoría de los datos de los Estados Financieros.
- A partir de 2020, las inversiones incentivadas de Renovias pasaron a reportarse en este informe.

Acciones de emergencia – COVID-19

Desde el inicio de la pandemia de COVID-19, atentas a sus desarrollos e impactos sobre los negocios y sobre sus grupos de interés, especialmente los colaboradores, clientes y comunidades, todas las unidades de negocio se han movilizadas para adoptar medidas de combate a la propagación del coronavirus, con el fin de preservar la salud y la seguridad de todos.

Se estableció un comité de crisis para gestionar las acciones derivadas de la pandemia. Este comité definió los nuevos protocolos sanitarios con el objetivo de brindar seguridad a los colaboradores y a todos los clientes. La actuación del comité fue fundamental para la diseminación rápida y precisa de las informaciones necesarias para los cuidados de preservación de la vida. En esta primera etapa, se adquirieron materiales de protección individual para los colaboradores expuestos en sus lugares de trabajo y productos para asegurar la profilaxis en los ambientes utilizados por los clientes.

Otras medidas importantes fueron las campañas para los públicos interno y externo, además de una rutina constante de orientación a los colaboradores a través de charlas en plataformas que permitían encuentros virtuales.

Con celeridad y diligencia, el Grupo CCR adoptó, para varias áreas, el régimen de trabajo remoto, sin que ello afectara a la productividad de sus operaciones ni comprometiera su nivel de servicio.

Todas estas acciones permitieron al grupo administrar de forma eficiente las operaciones de sus unidades y garantizar no solo la prestación del servicio de infraestructura, sino también la protección a los colaboradores, comunidades y clientes.

Para los colaboradores y sus dependientes, se puso a disposición un canal de Gestión Integral de la Salud, con atención médica telefónica, disponible las 24 horas del día, para la aclaración de dudas por parte del equipo de Salud Ocupacional, además de charlas online sobre el coronavirus con médicos del grupo. Otras medidas adoptadas para este público fueron la baja domiciliaria monitoreada para los colaboradores que tuvieran tos, fiebre o falta de aire y el aislamiento domiciliario durante siete días para todos los que regresaron de un viaje internacional, siempre bajo la supervisión del equipo de Salud Ocupacional. También se distribuyeron artículos de seguridad a todas las unidades.

Además, el grupo realizó diversas acciones de apoyo a los camioneros - uno de los públicos más afectados por la pandemia y fundamentales para mantener el abastecimiento de alimentos, medicamentos e insumos para la atención médica. Al cierre de 2020 se habían realizado 51 mil consultas médicas, entregado 53 mil vales de comida y baño, distribuido más de 557 mil artículos de alimentación y de higiene a los camioneros y desinfectado 59,5 mil cabinas de camiones. También se realizaron 438 atenciones de telemedicina en comunidades de São Paulo (Capão Redondo y Paraisópolis).



El Grupo CCR sigue monitoreando los efectos de la pandemia sobre sus negocios y los públicos con los que se relaciona. De esta forma, ha mantenido todas las medidas para la preservación de vidas y de los negocios, presentando siempre a sus accionistas y al mercado la evolución del impacto de la pandemia sobre el grupo. El grupo cree que la transparencia y la responsabilidad son esenciales para mantener la robustez para la retoma total de las operaciones.

OS MOVIMENTOS DAS CIDADES

SP | 2020 | apoio CCR



• Los Movimientos de las Ciudades

“Los Movimientos de las Ciudades” trae un enfoque diferente y sorprendente sobre las ciudades del estado de São Paulo. Dejando a un lado las suposiciones y los prejuicios, resalta características inesperadas y deslumbrantes de cada una de estas ciudades. Vea los videos de esta iniciativa en: https://www.youtube.com/playlist?list=PL_t0w6bxMYwR-P7CtfMIWnVbIGdFteL_F.

históriasdadutra

CCR Nova Dutra 25 anos.

• Historias de la Vía Dutra

Vía Dutra cumple 70 años. Y desde hace 25 años CCR forma parte de esta historia. Para celebrar este hito, se lanzó “Historias de la Vía Dutra”, una colección de experiencias que muestran cómo la carretera evolucionó y se conectó con la historia de las personas en sus 402 km. Para conocer las historias de la Vía Dutra y su legado, visite: <https://www.historiasdadutra.com.br/25-anos-de-dutra/>. Vea los videos de esta iniciativa en: https://www.youtube.com/playlist?list=PL_t0w6bxMYwS3MPH0JAN5TRZrVYbSc0eK.

Histórias da Dutra

Em 2021, a concessão da Rodovia Pres. Dutra completa 25 anos. Para comemorar, uma equipe de jornalistas reuniu histórias de pessoas que vivem, trabalham e circulam pela rodovia.

Histórias como a do Toninho da Pamonha, o Rei da Pamonha, e a do Davó, um entusiasta da cultura tropeira. Conheça todas elas agora mesmo: [historiasdadutra.com.br](https://www.historiasdadutra.com.br)



Colabore com a organização do fluxo para garantir que todos cheguem ao seu destino.

ViaQuatro



• Historias del Carnaval

Para satisfacer la creciente demanda durante el período del Carnaval, en 2020 ViaQuatro y ViaMobilidade adoptaron una estrategia especial que garantizó un transporte rápido, confortable y seguro para los juerguistas que usaron la línea para disfrutar de los tradicionales bloques callejeros de la ciudad de São Paulo. Se transmitieron videos y mensajes sonoros educativos dentro de los trenes y estaciones y los colaboradores que llevaban una camiseta con la frase “Eu te ajudo, folião” (Yo te ayudo, juerguista) actuaron en la orientación a los pasajeros.

- **Evento propósito y cultura virtual**

Más de 1.200 personas accedieron al sitio para seguir el evento Propósito y Cultura CCR, que se realizó para presentar a los colaboradores y socios externos el nuevo propósito del grupo: Vive tu Camino.



- **Semana de la Diversidad**

El puntapié inicial del Programa de Diversidad en CCR fue el evento de la Semana de la Diversidad. Durante la semana se realizaron tres transmisiones en vivo con conferencistas que abordaron conceptos básicos sobre el tema: el rapero, cantante y compositor Emicida, la experta en diversidad Cris Kerr y el profesor de gestión de la sostenibilidad Reinaldo Bulgarelli. Alrededor de 1.300 personas se conectaron en los tres días de conferencias.



- **Hackaton Camioneros**

En 2020, el Grupo CCR realizó la 1ª edición del Hackathon Camioneros, una competencia abierta al público sobre proyectos que mejoren la calidad de vida de estos profesionales esenciales para el país. La iniciativa registró más de 7 mil inscritos y la entrega de 300 proyectos. A través de transmisiones en vivo, los participantes pudieron acceder a contenidos y a más de 390 horas de tutoría.





DESEMPEÑO GOBERNANZA **G**

El crecimiento y la diversificación de los negocios del Grupo CCR con responsabilidad, ética y sostenibilidad dependen de la adopción e implementación de políticas, procesos y reglamentos internos claros y eficientes, es decir, apoyados en una gobernanza corporativa sólida y robusta, capaz de brindar transparencia y trazabilidad a sus decisiones estratégicas. Una estructura con estas características aporta la seguridad necesaria para que las decisiones se tomen a un ritmo adecuado y para que todos los profesionales sepan actuar con el fin de preservar la reputación institucional, proteger los activos y aumentar la satisfacción de los clientes del grupo.

Ante los cambios en el mercado, el aumento de la competencia y de la identificación de oportunidades impulsadas por la innovación y por las nuevas herramientas digitales de relación, en los últimos dos años el grupo ha llevado a cabo la renovación de todo su modelo de gobernanza.

El principal hito de este cambio fue la implementación de un nuevo proceso decisorio, que redefinió las instancias de evaluación,

discusión y orientación final de todas las decisiones críticas para los negocios del Grupo CCR. Más que simplemente establecer límites y niveles de aprobación de inversiones y valores, el nuevo proceso determina que los temas esenciales, con posibilidad de impactar la solidez financiera, la reputación, la relación con el público y otros aspectos relevantes, sean evaluados de forma colegiada por los líderes. El flujo decisorio es totalmente rastreable, ya que está registrado en los sistemas corporativos.

También se ha rediseñado el sistema de remuneración y metas de los colaboradores, con base en metodologías reconocidas internacionalmente. En vigor desde enero de 2020, tiene como objetivo hacer que este importante instrumento de reconocimiento de los colaboradores sea más transparente y orientado al crecimiento de los negocios. En el nuevo sistema, para el logro de las metas previstas en la oferta de Participación en las Ganancias y Resultados (PGR), también se considera la alineación del colaborador con las competencias y con los valores de la cultura corporativa (*ver más sobre remuneración en la página 23*).

El proceso de renovación de la gobernanza se consolidó en 2020 con la modificación de los Estatutos Sociales de CCR S.A.,

que tuvo lugar a principios de año, y con la toma de posesión del nuevo director ejecutivo, concluyendo el proceso de sucesión del máximo cargo de la Dirección Ejecutiva. Además, la Vicepresidencia de Gestión Corporativa, que hasta entonces era la instancia responsable de todos los procesos corporativos, administrativos y operativos del grupo, vio redistribuidas sus actividades con el objetivo de horizontalizar su estructura y optimizar la gestión de los negocios. También se creó la Dirección de Gente y Gestión, con el objetivo de dar un mayor enfoque al desarrollo de talentos en el Grupo.

El Grupo CCR promovió, además, la revisión de las premisas de las donaciones y patrocinios, con el objetivo de mejorar continuamente los procesos y la trazabilidad y transparencia en la utilización de la inversión social del grupo. El resultado fue una estrategia de inversión que, apoyada en la valorización de la cultura y de la educación, esté aún más conectada con el propósito del grupo de satisfacer a los clientes y mejorar la calidad del servicio prestado.

Para 2021, se prevé la implementación de mejoras en el proceso decisorio para hacerlo aún más eficiente y menos burocrático.

GESTIÓN DE RIESGOS Y DE PROCESOS

GRI 102-11 | GRI 102-15 | GRI 102-17 | GRI 205-1 | GRI 205-2 | GRI 205-3

Con la consolidación del área de Gestión de Riesgos Corporativos, el Grupo CCR definió una matriz consolidada de riesgos corporativos, el mapa de calor, que indica cuáles son los riesgos prioritarios para los cuales el grupo debe definir e implementar planes de acción con el fin de promover la mitigación o la minimización. También se elaboraron matrices para cada una de las divisiones del grupo (CCR LAM Vías, CCR Infra SP, CCR Movilidad y CCR Aeropuertos), además de un enfoque para la Gestión Central, que engloba CCR Holding y GBS.

El mapa de riesgos se elaboró a partir de discusiones multidisciplinarias en las que participaron los gestores del grupo. Los riesgos corporativos incluyen aquellos relacionados con cuestiones de *Compliance*, como conflictos de interés, incumplimiento de políticas y normas, no adhesión a las leyes anticorrupción nacionales e internacionales, fraude y actos de corrupción, así como los ambientales y de salud y seguridad, con base en los impactos en relación a aspectos financieros, operativos, regulatorios y reputacionales. Todos estos aspectos fueron evaluados con la participación de las áreas de Gestión de Riesgos y *Compliance*, con el fin de establecer las medidas de mitigación y los respectivos plazos de implementación.

La visión de riesgo es corporativa y aplicable al 100% del Grupo CCR. Sin embargo, para permitir un mayor detalle sobre los riesgos y las acciones de mitigación, se seleccionaron 12 unidades para las evaluaciones, las cuales representan el 57% de las operaciones: Centro Corporativo, CCR AutoBAN, CCR RodoNorte, ViaQuatro, BH Airport, CCR NovaDutra, CCR Barcas, CCR ViaLagos,

ViaRio, CCR Engellog, CCR Actua y CCR EngellogTec.

La matriz de riesgos corporativa se actualiza continuamente, así como los parámetros para la identificación y tratamiento de estos riesgos, posibilitando que la gestión sea dinámica y atienda las necesidades generadas por cambios en el mercado y en la legislación y a las nuevas demandas de la sociedad, por medio de sistemas digitales de registro de controles internos y gestión de flujos de protección contra riesgos, implementados entre 2019 y 2020. Los riesgos se monitorean en conjunto con las áreas gestoras de los planes de acción.

El grupo también realiza la comunicación y la capacitación constante de los colaboradores para que la cultura de gestión de riesgos se interiorice y practique en todas las áreas y unidades. En 2020, 9.711 personas recibieron entrenamiento en políticas y procedimientos anticorrupción, y 9.414 fueron informadas sobre el tema, entre las cuales se encuentran 2.798 socios del grupo (ver *tablas a continuación*).

Operaciones evaluadas en cuanto a riesgos relacionados con la corrupción GRI 205-1

| EVALUACIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|--|-------|-------|---------|-------|---------|-------|
| | % | TOTAL | % | TOTAL | % | TOTAL |
| Número total de operaciones | | 21 | 100,00% | 21 | 100,00% | |
| Número total de las operaciones sometidas a evaluaciones de riesgos relacionados con la corrupción | 0,00% | 12 | 57,00% | 12 | 57% | |
| Número total de las operaciones sometidas a evaluaciones de riesgos | - | 12 | 57,00% | 12 | 57% | |



Comunicación y capacitación en políticas y procedimientos anticorrupción **GRI 205-2**

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|-------------------|---|-------------|-------------|
| REGIÓN | MIEMBROS DE LOS CONSEJOS INFORMADOS SOBRE LAS DIRECTRICES ANTICORRUPCIÓN | | |
| | Número total | 8 | 0 |
| | Número Porcentual | 44% | 0% |
| | MIEMBROS DE LOS CONSEJOS ENTRENADOS SOBRE LAS DIRECTRICES ANTICORRUPCIÓN | | |
| | Número total | 0 | 0 |
| | Número Porcentual | 0% | 0% |
| | SOCIOS DE NEGOCIOS ESTRATÉGICOS INFORMADOS SOBRE LAS DIRECTRICES ANTICORRUPCIÓN | | |
| | Número total | | 2.798 |
| | Número Porcentual | | 100,00% |
| | SOCIOS DE NEGOCIOS NO ESTRATÉGICOS INFORMADOS SOBRE LAS DIRECTRICES ANTICORRUPCIÓN | | |
| | Número total | | 2.798 |
| | Número Porcentual | | 100,00% |
| INFORMADOS | 2018 | 2019 | 2020 |
| REGIÓN | MIEMBROS DE LOS CONSEJOS INFORMADOS SOBRE LAS DIRECTRICES ANTICORRUPCIÓN | | |
| | Número total | 30 | 38 |
| | Número Porcentual | | 79% |
| | GESTORES COMUNICADOS SOBRE AS DIRETRIZES ANTICORRUPÇÃO | | |
| | Número total | 68 | 74 |
| | Número Porcentual | | 66% |
| | GESTORES INFORMADOS SOBRE LAS DIRECTRICES ANTICORRUPCIÓN | | |
| | Número total | 137 | 173 |
| | Número Porcentual | | 74% |
| | COORDINADORES INFORMADOS SOBRE ANTICORRUPCIÓN | | |
| | Número total | 220 | 217 |
| | Número Porcentual | | 62% |
| | COLABORADORES ADMINISTRATIVOS INFORMADOS SOBRE LAS DIRECTRICES ANTICORRUPCIÓN | | |
| | Número total | 499 | 600 |
| | Número Porcentual | | 78% |
| | COLABORADORES OPERATIVOS INFORMADOS SOBRE LAS DIRECTRICES ANTICORRUPCIÓN | | |
| | Número total | 7.515 | 8.057 |
| | Número Porcentual | | 74% |
| | APRENDICES INFORMADOS SOBRE LAS DIRECTRICES ANTICORRUPCIÓN | | |
| | Número total | 275 | 212 |
| | Número Porcentual | | 53% |
| | PASANTES INFORMADOS SOBRE LAS DIRECTRICES ANTICORRUPCIÓN | | |
| | Número total | 57 | 43 |
| | Número Porcentual | | 96% |

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|-------------------|--|------|-------|
| ENTRENADOS | DIRECTORES ENTRENADOS SOBRE LAS DIRECTRICES ANTICORRUPCIÓN | | |
| | Número total | 5 | 56 |
| | Número Porcentual | | 117% |
| | GESTORES ENTRENADOS SOBRE LAS DIRECTRICES ANTICORRUPCIÓN | | |
| | Número total | 22 | 95 |
| | Número Porcentual | | 85% |
| | GESTORES ENTRENADOS SOBRE LAS DIRECTRICES ANTICORRUPCIÓN | | |
| | Número total | 7 | 202 |
| | Número Porcentual | | 86% |
| | COORDINADORES ENTRENADOS SOBRE ANTICORRUPCIÓN | | |
| | Número total | 0 | 284 |
| | Número Porcentual | | 82% |
| | COLABORADORES ADMINISTRATIVOS ENTRENADOS SOBRE LAS DIRECTRICES ANTICORRUPCIÓN | | |
| | Número total | 41 | 670 |
| | Número Porcentual | | 87% |
| | COLABORADORES OPERATIVOS ENTRENADOS SOBRE LAS DIRECTRICES ANTICORRUPCIÓN | | |
| | Número total | 7 | 8.129 |
| | Número Porcentual | | 75% |
| | APRENDICES ENTRENADOS SOBRE LAS DIRECTRICES ANTICORRUPCIÓN | | |
| | Número total | 0 | 238 |
| | Número Porcentual | | 60% |
| | PASANTES ENTRENADOS SOBRE LAS DIRECTRICES ANTICORRUPCIÓN | | |
| | Número total | 0 | 37 |
| | Número Porcentual | | 82% |

Notas:

- Los datos incluyen a 517 colaboradores que posteriormente fueron desvinculados del Grupo CCR.
- No se consideraron los colaboradores pertenecientes a las unidades BH Airport, ViaRio, VLT Carioca, ViaQuatro, ViaMobilidade, Renovias y Quicko porque el programa de Compliance del Grupo CCR está en fase de análisis por los socios de las unidades vía gobernanza.
- No se consideraron los colaboradores de baja o en licencia de maternidad.
- En el grupo Miembros del Consejo, no se consideraron los consejeros de supervisión o miembros de las unidades que necesitan aprobación por los socios (ViaRio y BH Airport). Se invitó a los consejeros a realizar el entrenamiento en el 4° trimestre de 2020.

En 2020 se aprobó una agenda temática de reportes bimestrales para el seguimiento de los riesgos por parte del Comité de Riesgos y Reputación, que abarca 25 temas, entre ellos los relacionados con *Compliance*, medio ambiente y salud y seguridad. A lo largo del año, se realizaron cinco reportes a la Dirección Ejecutiva y al Comité de Riesgos y Reputación sobre riesgos corporativos prioritarios, involucrando temas como Estructuras de Ingeniería, Cambios en el Ambiente Regulatorio, Integridad y *Compliance* y Responsabilidades Contractuales.

El primer tema fue Integridad y *Compliance*, que aborda los riesgos relacionados con la corrupción. El propósito de este reporte fue presentar la evaluación de los riesgos identificados (impacto x probabilidad), promover discusiones sobre las principales medidas de tratamiento adoptadas por el Grupo CCR para la mitigación de los riesgos y sobre la situación actual de los indicadores de riesgos corporativos (KRI), además de, si fuera necesario, recomendar el desarrollo de planes de acción adicionales.

Entrenamientos de *Compliance*

En 2020, el área de *Compliance* desarrolló entrenamientos con directrices generales para cada tipo de público (operativo y administrativo) del Grupo CCR. Los principales temas abordados para el público operativo fueron: derechos humanos y ambiente de trabajo; salud, seguridad del trabajo y medio ambiente; responsabilidad social corporativa; donaciones y patrocinios; conflictos de intereses; combate a la corrupción; interacción con agentes públicos; relación con terceros y clientes; canal confidencial; Programa de *Compliance*; y Código de Conducta Ética, entre otros.

En los entrenamientos para el público administrativo, en el cual también participaron directores, gestores, supervisores y coordinadores, además de varios de los temas ya mencionados, se abordaron asuntos como la ley de la empresa limpia y el combate a la corrupción; evaluación de riesgos de terceros (debida diligencia); gestión de consecuencias/medidas disciplinarias; acoso moral; cultura de *Compliance*; y gestión de afiliación a entidades gremiales, asociaciones, sindicatos y afines, entre otros.

Debido a la pandemia, los entrenamientos se realizaron de forma remota por internet para todos los colaboradores.

Entrenamientos obligatorios de *Compliance* - Online



98% LOGRO DE LA META



9.462

TOTAL DE COLABORADORES
ELEGIBLES

2.232

COLABORADORES
QUE REALIZARON EL
ENTRENAMIENTO GENERAL
DE COMPLIANCE –
ADMINISTRADOR

6.998

COLABORADORES QUE
REALIZARON EL
ENTRENAMIENTO GENERAL
DE COMPLIANCE –
ADMINISTRADOR (GAME)

9.230 TOTAL
DE COLABORADORES
QUE YA REALIZARON LOS
ENTRENAMIENTOS

Nota: los números presentados aquí no incluyen las siguientes unidades: ViaMovilidad, ViaCuatro, ViaRio, VLT Carioca, Quicko, Renovias, Aeropuertos y FiveTrilhos.

Gestión del Canal Confidencial

Los procedimientos de investigación de las no conformidades son realizados por el área de *Compliance*, con el debido cuidado para no avergonzar al gestor o colaborador delante de los demás profesionales, clientes, socios y/o proveedores del grupo. En caso de constatarse y corroborarse que hubo incumplimiento de las reglas, políticas y/o normas del Grupo CCR, se prevé la aplicación de medidas disciplinarias, que pueden incluir: entrenamiento, reducción de la remuneración variable (PGR), amonestación verbal (presenciada por un miembro del equipo de Gestión de Personas y registrada en el proceso disciplinario), amonestación escrita (registrada), suspensión o desvinculación (sin o con justa causa).

Los casos reportados a través del Canal Confidencial son tratados por la Comisión de Estudios y Aplicación de Medidas Disciplinarias (CEAMD), que analiza y estudia el contenido de las denuncias y/o ocurrencias y decide si se aplican o no medidas disciplinarias a los implicados. Regida por Reglamento Interno propio y por la legislación aplicable, tiene como finalidad analizar y estudiar el contenido de las denuncias y/o ocurrencias registradas en el Canal Confidencial, decidiendo, caso por caso, si aplica o no medidas disciplinarias a los implicados.

La CEAMD, instituida por el Grupo CCR forma parte del conjunto de procedimientos que aseguran la pronta interrupción de las irregularidades o infracciones detectadas y la remediación de los daños generados que llegan a conocimiento del Canal Confidencial. El objetivo de la CEAMD es promover una cultura de *Compliance* y cumplimiento del Código de Conducta Ética, mitigando riesgos y previniendo la corrupción y el lavado de dinero. Entre sus atribuciones, además de tratar las denuncias del Canal Confidencial

y velar por la no represalia contra los denunciantes, están: evaluar la ocurrencia de situaciones que constituyan o puedan constituir un conflicto de intereses, reportados o no por los colaboradores, y deliberar sobre las respectivas medidas apropiadas; y monitorear la prevención y el combate a la corrupción y el lavado de dinero y adoptar medidas relacionadas con estos asuntos.

El grupo también realiza entrenamientos, talleres de actualización y campañas de comunicación de forma sistemática, con el objetivo de comprometer a todos en la cultura de *Compliance*. Esto representa la creación de capital intelectual y una importante característica diferencial de cooperación en consorcios y en la gestión compartida en diferentes operaciones.

En 2020, en conformidad con la Ley N.º 13.165/2015, las empresas del Grupo CCR no realizaron donaciones políticas. En ese año, el grupo también se mantuvo en situación regular de acuerdo con las reglas previstas en la Ley n.º 12.846/13, sin registros confirmados de casos de corrupción.

Sin embargo, conforme al Hecho Relevante del 29/11/2018 (disponible en el sitio web de CCR RI), CCR S.A. y otras de sus controladas celebraron un Acuerdo de Autocomposición (oriundo de la Investigación Civil No. 14.0695.0000295/2018) con el Ministerio Público del Estado de São Paulo, que es confidencial y fue homologado por la Justicia de São Paulo. CCR S.A. se comprometió a pagar el monto de R\$ 81.530.000,00, habiendo pagado la primera cuota el 01/03/2019 y la segunda cuota el 01/03/2020. De acuerdo con el Hecho Relevante del 18/7/2019, el estado de São Paulo, el 15/7/2019, interpuso recurso de apelación contra la homologación del Acuerdo de Autocomposición, hecho que ocurrió a fines de 2019.

De acuerdo con el Hecho Relevante del 06/03/2019 (disponible en el sitio web de CCR RI), la controlada de CCR S.A., CCR RodoNorte - Concesionaria de Rodovias Integradas S.A. celebró un Acuerdo de Clemencia con el Ministerio Público Federal - Fiscalía de la República en el estado de Paraná, que será posteriormente remitido para homologación judicial, mediante el cual CCR RodoNorte se comprometió a (a) pagar el monto de R\$ 35.000.000,00 (treinta y cinco millones de reales) en concepto de multa prevista en la Ley de Improbidad, así como (i) a pagar R\$ 350.000.000,00 (trescientos cincuenta millones de reales), en concepto de reducción del 30% (treinta por ciento) de la tarifa de peaje a favor de los clientes de todas las plazas de peaje operadas por ella durante al menos 12 (doce) meses o hasta que se alcance el monto preterido y (ii) ejecutar obras en las autopistas que opera por un monto total de R\$ 365.000.000,00 (trescientos sesenta y cinco millones de reales); y (b) someterse a un proceso de monitoreo externo de *Compliance* bajo los términos allí contratados. El Acuerdo de Clemencia se celebró en el ámbito del PA n.º 1.25.000.004899/2018-42, conducido por el Ministerio Público Federal, que tenía por objeto investigar, entre otras cuestiones, ciertos hechos involucrando al grupo y a algunas de sus controladas.

Incumplimiento de leyes y reglamentos en el área socioeconómica GRI 419-1

MULTAS Y SANCIONES NO MONETARIAS SIGNIFICATIVAS POR INCUMPLIMIENTO DE LEYES Y/O REGLAMENTOS EN EL ÁREA SOCIOECONÓMICA

| UNIDAD | 2019 | 2020 |
|---------------|----------------------------|----------------------------|
| | MULTAS VALOR TOTAL (R\$) | MULTAS VALOR TOTAL (R\$) |
| CCR RodoAnel | R\$ 933.839,59 | R\$ 93.441,13 |
| CCR ViaOeste | R\$ 863.229,96 | R\$ 519.423,60 |
| CCR MSVia | R\$ 460.422,61 | R\$ 712.564,51 |
| CCR AutoBAn | R\$ 306.199,60 | R\$ 57.802,65 |
| BH Airport | R\$ 17.301,25 | R\$ 107.218,90 |
| CCR NovaDutra | | R\$ 243.656,00 |
| CCR SPVias | | R\$ 77.913,54 |
| CCR Barcas | | R\$ 243.825,38 |
| TOTAL | R\$ 2.580.993,01 | R\$ 2.055.845,71 |

Notas:

- Datos históricos de 2018 no disponibles.
- Las sanciones no monetarias se encuentran en el texto.

Gestión de la sostenibilidad

En 2020, la Dirección de Comunicación y Sostenibilidad pasó por una reestructuración y asumió la responsabilidad de desarrollar la estrategia ESG del grupo, así como el monitoreo de la implementación de esta estrategia y de los compromisos públicos del Grupo CCR.

El área coordina la implementación de la estrategia ESG en las divisiones de negocios y la gestión de datos para reportes a las partes interesadas. También es responsable de la evolución de índices e informes y promueve la formación de los líderes y de los empleados en los temas de ESG.

En 2021, el área proseguirá la construcción conjunta de una nueva estrategia de sostenibilidad con las divisiones de negocios, por medio de talleres formativos y de la elaboración de la nueva matriz de materialidad del Grupo CCR. El resultado final, luego de ser aprobado por la Dirección Ejecutiva y por el Consejo de Administración, servirá de base para el desarrollo de estudios técnicos con el objetivo de definir las metas y los compromisos públicos del grupo y establecer los indicadores que serán monitoreados.





LO MÁS DESTACADO EN ESG


AMBIENTAL SOCIAL GOBERNANZA

| ASPECTO | MATERIALIDAD | TEMA | INDICADOR | 2018 | 2019 | 2020 | OBSERVACIONES |
|---------|-------------------------|-------------------|--|-----------------|-----------------|-----------------|---|
| E | Ecoeficiencia operativa | Matriz Energética | Puntaje CDP - Carbon Disclosure Project | A | A | A | En los últimos tres años hemos logrado el puntaje máximo, un desempeño que nos ha permitido formar parte, desde 2018, de la <i>Climate Change A List</i> (Lista A del Cambio Climático), que reconoce a las organizaciones consideradas un referente mundial en transparencia y gestión del tema Cambio Climático. |
| | | | Índice Carbono Eficiente (ICO2) de B3 | 🟢 | 🟢 | 🟢 | En 2020, el Grupo CCR, por décimo año consecutivo, forma parte del Índice Carbono Eficiente (ICO2) elaborado por B3. Para saber más, visite el sitio web del ICO2 B3 . |
| | | | GRI 305-1 Emisiones directas (alcance 1) (GEI) | 61.711 (tCO2e) | 55.562 (tCO2e) | 60.026 (tCO2e) | En 2020, las operaciones se redujeron a causa de la pandemia, pero hubo un aumento en el número de toneladas de CO2 equivalente debido a que se incluyó en esta medición la operación plena de CCR ViaSul. Además, CCR RodoNorte fue objeto de obras en 2020, generando el 38% de las emisiones totales del grupo (ver más en la página 36 de este informe). |
| | | | GRI 305-2 Emisiones indirectas (alcance 2) (GEI) | 18.074 (tCO2e) | 25.777 (tCO2e) | 19.379 (tCO2e) | La división de Movilidad, responsable del 81% de las emisiones derivadas de la compra de energía (alcance 2), redujo sus actividades y horarios de funcionamiento debido a la pandemia (ver más en la página 36 de este informe). |
| | | | GRI 305-3 Otras emisiones indirectas (alcance 3) (GEI) | 707.407 (tCO2e) | 690.139 (tCO2e) | 254.453 (tCO2e) | BH Airport contribuyó con el 84% de las emisiones de alcance 3 en 2019. En 2020, hubo una gran reducción de las emisiones debido a la disminución en la venta de combustible para aeronaves (ver más en la página 36 de este informe). |
| | | | GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización - total | 1.493.888 (GJ) | 1.878.850 (GJ) | 1.795.280 (GJ) | |
| | | | GRI 302-1 Consumo de fuentes no renovables (Combustibles) | 559.057 (GJ) | 608.667 (GJ) | 625.012 (GJ) | En la comparación entre 2019 y 2020, hubo una reducción en el consumo total de energía en las unidades a raíz de la pandemia. En 2020, tuvimos un aumento en el consumo de energía eléctrica en comparación con 2018 debido a la entrada de la unidad ViaMovilidad en 2020, razón por la cual también hubo un aumento en el consumo de combustibles de fuentes no renovables (ver más en la página 36 de este reporte). |
| | | | GRI 302-1 Consumo de fuentes renovables (Combustibles) | 33.427 (GJ) | 34.202 (GJ) | 30.805 (GJ) | |
| | | | GRI 302-1 Energía eléctrica | 901.399 (GJ) | 1.235.979 (GJ) | 1.139.463 (GJ) | |
| | | | GRI 302-4 Reducción del consumo de energía | ND | 1.396 (GJ) | 19.250 (GJ) | Desde 2018, se están implementando proyectos de reducción de energía con el uso de sistemas de iluminación LED. En 2020, 27 plazas de peaje en las autopistas pasaron a utilizar energía renovable proveniente del mercado libre de energía. Otros proyectos, como el uso de plantas fotovoltaicas, reportados a continuación, complementan los proyectos de reducción (ver más en la página 35 de este informe). |
| | | | Granjas solares - Plantas fotovoltaicas instaladas en el año | NA | 2 | 6 | Para más informaciones sobre plantas fotovoltaicas, consulte la página 35 de este informe. |
| E | Economía Circular | | GRI 306-3 Residuos generados - total | 124.433 (ton) | 91.876 (ton) | 207.286 (ton) | |
| | | | GRI 306-3 Residuos generados - no peligrosos | 123.509 (ton) | 90.993 (ton) | 206.580 (ton) | |
| | | | GRI 306-3 Residuos generados - peligrosos | 924 (ton) | 883 (ton) | 706 (ton) | En 2020, hubo un cambio en la metodología de conversión de volumen para residuos orgánicos destinados a vertederos, que pasó a adoptar el kilogramo. Este cambio tuvo un impacto significativo en la masa de residuos generados, principalmente en las unidades ViaMovilidad y ViaQuatro. Para más informaciones, consulte la página 38 de este informe. |
| | | | GRI 306-5 Residuos destinados a eliminación | 24.178 (ton) | 87.235 (ton) | 202.565 (ton) | |
| | | | GRI 306-5 Residuos destinados a eliminación - no peligrosos | 23.850 (ton) | 86.966 (ton) | 202.282 (ton) | |
| | | | GRI 306-5 Residuos destinados a eliminación - peligrosos | 328 (ton) | 268 (ton) | 283 (ton) | |


AMBIENTAL SOCIAL GOBERNANZA

| ASPECTO | MATERIALIDAD | TEMA | INDICADOR | 2018 | 2019 | 2020 | OBSERVACIONES |
|---------|--|---|---|------------------|------------------|---|--|
| S | Relación con los grupos de interés y desarrollo de las regiones en las que actúa | Inversión Social | GRI 413-1 Operaciones con compromiso participativo, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo dirigidos a la comunidad local. | 95% | 90% | 90% | Las principales acciones de responsabilidad social las lleva a cabo el Instituto CCR. Los proyectos que se destacan son: Caminos hacia la Ciudadanía y Camino hacia la Salud (ver más en la página 29 de este informe). En 2020, el Instituto CCR invirtió en acciones contra la COVID-19 (ver más en la página 55 de este informe). La inversión directa del Instituto CCR corresponde a los siguientes proyectos: Navidad Solidaria, Quemados en el Pantanal, Acciones COVID-19, Wakanda, Empreende Aí, Proyecto SESC-RJ Flamengo y otros (ver más en la página 29 de este informe). |
| | | | GRI 413-1 Número de municipios atendidos | 154 | 152 | 115 | |
| | | | GRI 413-1 Total de inversiones gestionadas | 30.125.000 (R\$) | 16.619.000 (R\$) | 29.716.948 (R\$) | |
| | | | GRI 413-1 Inversión en proyectos propios | 5.446.000 (R\$) | 2.764.000 (R\$) | 19.395.147 (R\$) | |
| | | | GRI 413-1 Inversión incentivada gestionada | 24.679.000 (R\$) | 13.855.000 (R\$) | 10.321.800 (R\$) | |
| | | | GRI 413-1 Personas beneficiadas por los proyectos | 2,7 millones | 1,2 millones | 2,5 millones | |
| S | Calificación del capital humano | Gestión de Personas | GRI 404-1 Promedio de horas de capacitación al año, por empleado | 13,27 | 13,61 | 12 | Portafolio de 45 cursos online. Hay 19 cursos online para el desarrollo de habilidades conductuales; 8 contenidos centrados en el tema "COVID-19" y también 8 contenidos online y 8 entrenamientos realizados a través de Teams/Zoom sobre el tema de Compliance. Ver más en la página 49 de este informe. En 2018 y 2019, se realizaron evaluaciones por grupo de colaboradores, de forma asincrónica. En 2020, se ajustó el ciclo de evaluación y desarrollo para que todos los colaboradores fueran evaluados. |
| | | | GRI 404-1 Total de horas de entrenamientos | 159.706,00 | 160.279,00 | 154.927 | |
| | | GRI 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo profesional | 82,49% | 36,71% | 69% | | |
| | | Diversidad | GRI 102-8 Número de colaboradores | 12.035 | 12.220 | 12.819 | |
| | | | GRI 102-8 Porcentaje de Mujeres | 37,10% | 37,30% | 38,55% | |
| S | Operación segura | Salud y Seguridad | GRI 405-1 Mujeres en la Dirección | 9,43% | 13,51% | 16,67% | Para más informaciones sobre este tema, consulte la página 51 de este informe. Para más informaciones sobre este tema, consulte la página 43 de este informe. |
| | | | GRI 405-1 Mujeres como gestoras | 19,59% | 18,37% | 26,19% | |
| | | Seguridad Vial | GRI 403-9 Número de accidentes de trabajo | 180 | 207 | 192 | |
| | | | GRI 403-10 Enfermedades profesionales | 0 | 0 | 0 | |
| | | | Número de accidentes | 23.031 | 25.139 | 22.847 | |
| | | | Índice de accidentes | 0,848 | 0,794 | 0,796 | |
| S | Calidad del servicio | Autopistas | 80% | 78,50% | N/A | En 2020, el Instituto DataFolha no realizó encuestas de satisfacción en las autopistas debido a la pandemia. | |
| | | BH Airport | 4,61 | 4,57 | 4,45 | En 2020, el Ministerio de Infraestructura realizó la Encuesta Nacional de Satisfacción de Pasajeros y Desempeño Aeroportuario solo en el 1.º trimestre. | |


AMBIENTAL SOCIAL GOBERNANZA

| ASPECTO | MATERIALIDAD | TEMA | INDICADOR | 2018 | 2019 | 2020 | OBSERVACIONES |
|----------|-----------------------------|--------------------|---|-----------------|-----------------|-----------------|---|
| G | Gobernanza y conducta ética | Ética y Corrupción | GRI 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción | 29% | 57% | 57% | Para más informaciones sobre este tema, consulte la página 59 de este informe. |
| | | | GRI 205-2 Colaboradores entrenados en las directrices anticorrupción | 0,1% | 0,1% | 76% | El aumento de 2020 se debe, principalmente, al relanzamiento del Programa de <i>Compliance</i> , que prevé la obligatoriedad del entrenamiento sobre las principales directrices de las normas, políticas y códigos para todos los colaboradores (ver más en la página 59 de este informe). |
| | | | GRI 419-1 Incumplimiento de leyes y reglamentos en el área socioeconómica | 1.370.682 (R\$) | 2.580.993 (R\$) | 2.055.854 (R\$) | Como consecuencia de las penalidades impuestas por el poder concedente. |
| | | | Evaluaciones de Riesgos de Terceros (debidamente diligencias de terceros) | 1509 | 2.608 | 3006 | |
| | | | Entrenamiento General de Compliance para colaboradores administrativos | ND | 82 | 9.650 | Para más informaciones, consulte el ítem Ética y Compliance en la página 25. |
| | | | Ocurrencias del Canal Confidencial (tratadas y finalizadas) | 156 | 208 | 213 | |

ASPECTOS ECONÓMICO-FINANCIEROS

| | | | | | | | | |
|----------|--|---------------------|----------------|--|-----------------------|----------------------|----------------------|--|
| E | Estrategia y desempeño económico del negocio | Desempeño Económico | Sostenibilidad | ISE (Índice de Sostenibilidad Empresarial) de B3. | 🟢 | 🟢 | 🟢 | Por décimo año consecutivo, CCR figura en B3, en el Índice de Sostenibilidad Empresarial (ISE) (ver más en la página 70 de este informe). |
| | | | Índice MSCI | | BB | BB | BB | Para definir el puntaje, el Índice MSCI considera los siguientes aspectos: Gobernanza Corporativa (contribución del 29%); Biodiversidad (contribución del 21%); Corrupción e Inestabilidad (contribución del 29%); y Salud y Seguridad (contribución del 21%). |
| | | | GRI 102-7 | Ganancia neta | R\$ 782,7 millones | R\$ 1,4 mil millones | R\$ 86 millones | |
| | | | GRI 102-7 | Ingresos netos | R\$ 8,1 mil millones | R\$ 9,5 mil millones | R\$ 8,9 mil millones | Para más informaciones sobre estos ítems, vea el capítulo de Desempeño Económico-Financiero en la página 34 de este informe. |
| | | | GRI 102-7 | EBITDA ajustado | R\$ 4,07 mil millones | R\$ 5,8 mil millones | R\$ 4,7 mil millones | |
| | | | GRI 203-1 | Inversiones en infraestructura y apoyo a servicios | R\$ 2,1 mil millones | R\$ 1, mil millones | R\$ 1,5 mil millones | Las concesionarias que más invirtieron fueron ViaSul, RodoNorte y ViaCosteira, que representaron, respectivamente, el 21,1%, 16,4% y 9,7% del total del ejercicio social. En ViaSul se realizaron desembolsos principalmente para la recuperación de pavimentos, adquisición de equipos y señalización. Las inversiones de RodoNorte se enfocaron en obras de duplicación y restauración en múltiples tramos. Las inversiones de ViaCosteira se concentraron en los trabajos iniciales de la concesión, principalmente en la implementación de (i) cuatro plazas de peaje, (ii) recuperación de pavimentos y (iii) conservación general. |

LO MÁS DESTACADO EN ESG PROYECTOS

Muchos son los programas del Grupo CCR en el ámbito ESG, que son factores centrales en la evaluación de la sostenibilidad y del impacto social del grupo. Los factores ESG también ayudan a evaluar el desempeño positivo en los resultados a largo plazo. Las iniciativas destacadas avalan la estrategia del grupo de generar valor para sus grupos de interés contribuyendo al desarrollo de las operaciones y de las comunidades. Los proyectos sociales aportan diferenciación a la gestión de personas, así como refuerzan el compromiso de CCR con la innovación aplicada a sus programas. En el ámbito medioambiental, el uso de la tecnología se destaca con foco en matriz energética y economía circular. En la gobernanza, por su parte, tenemos como punto destacado el necesario avance en la formación de las personas en *compliance* para el ya planificado crecimiento del grupo.



\ PREMIOS EN 2020



LEADER OF THE YEAR (LÍDER DEL AÑO) – GROUND SUPPORT WORLDWIDE

Otorgado a Dana Perry, vicepresidenta de Operaciones de TAS, prestadora de servicios aeroportuarios en Estados Unidos. Es el principal premio internacional del sector de la aviación.

“AS MELHORES DA DINHEIRO” (LAS MEJORES DE LA REVISTA DINHEIRO) – EDITORA TRÊS/ISTOÉ

1.º lugar en el *ranking* del sector Servicios de Transporte, con el mejor desempeño en las áreas de gestión de Sostenibilidad, Recursos Humanos, Innovación y Calidad, Responsabilidad y Gobernanza Corporativa.

CONEXIÓN CDP

Puntaje A en Cambio Climático, lo que coloca al Grupo CCR entre los líderes globales en la lucha contra los efectos del calentamiento global.

BROADCAST EMPRESAS – AGENCIA ESTADO

3º lugar en el *ranking* de empresas brasileñas que cotizan en bolsa con los mejores resultados.

PREMIO TECNOLOGÍA & DESARROLLO METRO- FERROVIARIOS – ANPTRILHOS Y CBTU

Ganador en la categoría 1, para el equipo DE CCR EngeMob, con el caso Beneficios de una simulación Computacional para el Sistema Metro-Ferrovionario.

PREMIO INOVAINFRA – REVISTA O EMPREITEIRO

Otorgado a CCR ViaOeste, en alianza con CCR Engelog, en la categoría Carreteras/Concesionarias, con el caso de innovación utilizando drones.

BANDERA AZUL ECOLÓGICA PARA LA PROMOCIÓN DE LA HIGIENE

Otorgada al Aeropuerto Juan Santamaría, en Costa Rica, administrado por la concesionaria Aeris, por promover medidas de seguridad sanitaria.

PREMIACIONES ARTESP:

- **Categoría: La Concesionaria del Año**

CCR ViaOeste ganó, por segunda vez, el Premio Concesionaria del año - el grupo ya había ganado la tercera edición del concurso en 2016.

- **Categoría: Mejoras en las Carreteras**

CCR ViaOeste (1.º), CCR AutoBAn (3.º) y Renovias (4.º).

- **Categoría: Elección del Usuario**

CCR SPVias (1.º), CCR ViaOeste (3.º), CCR RodoAnel (4.º) y Renovias (5.º)

- **Categoría: Relación con la Sociedad**

CCR ViaOeste (3.º), CCR SPVias (4.º) y Renovias (5.º)

- **Categoría: Seguridad Vial**

CCR ViaOeste (5.º)

- **Categoría: Eficiencia de los Servicios Operativos**

CCR RodoAnel (3.º)

- **Categoría: Innovación**

CCR SPVias (3.º) y CCR AutoBAn (4.º)





ICO2 2020

Por décimo año consecutivo, CCR formó parte de la cartera del Índice Carbono Eficiente (ICO2) de B3.

ISE 2020

El Grupo CCR forma parte, por décima vez consecutiva, de la cartera del ISE – Índice de Sostenibilidad Empresarial.

100+ INNOVADORAS EN EL USO DE TI

El Grupo CCR quedó en 3.º lugar con la inscripción del caso Industria 4.0 para el Aeropuerto Industria de Belo Horizonte.

VALOR INNOVACIÓN BRASIL

El Grupo CCR quedó en 4.º lugar en la categoría Infraestructura. La investigación evalúa las prácticas de innovación de las compañías que actúan en Brasil en diferentes actividades económicas.

PRÊMIO ÉPOCA 360°

El Grupo CCR quedó en 105.º lugar entre las 334 participantes, 5.º lugar general en Gobernanza Corporativa.

SELLO CLIMA PARANÁ

CCR RodoNorte, por sexto año consecutivo, es una de las empresas galardonadas con el Sello Clima Paraná, edición 2020, con otras 45 empresas.

MEJORES Y MAYORES DE LA REVISTA EXAME

El Grupo CCR quedó en el 3.º lugar en el *ranking* de infraestructura; 3.º lugar entre las más rentables; 14.º entre los mayores márgenes sobre ventas; 378.º lugar entre las 500 mayores en ventas.

MAYORES DEL TRANSPORTE & MEJORES DEL TRANSPORTE

ViaMobilidade fue elegida la Mejor Operadora de Transporte Ferroviario de Pasajeros en Brasil.

PUNTUALIDAD OAG

BH Airport está entre los diez aeropuertos brasileños más puntuales del mundo, según el informe anual de OAG, una empresa que analiza la aviación mundial.

LATIN AMERICA BEST WORKPLACES

AERIS fue elegida una de las 50 mejores empresas para trabajar y fue reconocida por *Latin America Best Workplaces*.

PREMIO SKYTRAX WORLD AIRPORT

Quiport se convierte en el único aeropuerto de las Américas en obtener la certificación de Aeropuerto 5 estrellas.

PREMIOS BH AIRPORT:

1.º lugar en satisfacción de los clientes (Encuesta SAC) – categoría “por encima de 10 millones de pasajeros”.

2.º lugar en el ranking del premio Aeródromos Sostenibles de la ANAC.



PRINCIPALES DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES PARA 2021

GRI 102-15

Las perspectivas del Grupo CCR se fijan en tres puntos: ambición estratégica, cómo avanzar aún más en el cuidado de las personas y cómo, en este contexto, hacer cada vez más sólida la cultura empresarial, con foco en la gobernanza y la gestión comprometida.

Estos temas están directamente relacionados con la sostenibilidad, lo que nos lleva al ESG y a la centralidad de los grupos de interés, considerando también la generación de valor para los accionistas. El grupo tiene claro que asumir estrategias dirigidas a los grupos de interés redundará en resultados para el conjunto de la sociedad. Y que cuidar a las personas es un aprendizaje en conjunto: ya sea con los clientes y colaboradores, o en el trato con el mercado y los accionistas. Se trata de un engranaje que nos pone en sintonía para crear el mejor resultado para todos. Y que implica respeto a la diversidad y a la valoración de la inclusión.

El Grupo CCR, líder en el mercado de gestión de infraestructura, valora mucho el encadenamiento productivo que el sector significa para la economía, por su capilaridad y por los beneficios directos e indirectos que genera. La gestión juiciosa de los riesgos que derivan de este marco indica que el grupo debe incurrir siempre en el menor costo ambiental y en la búsqueda del mayor retorno social.

Poniendo los próximos pasos en perspectiva, el Grupo CCR está listo para competir en el necesario avance de la infraestructura de Brasil. Los gobiernos invierten hasta el 4% del PIB solo para mantener la infraestructura funcionando. Hoy invertimos en nuevas obras que no son más que la quinta parte del PIB. De ahí se extrae el potencial de inversiones necesarias para que Brasil crezca y se vuelva competitivo.

La agenda de proyectos públicos está establecida y el Grupo CCR tiene un balance robusto, un presupuesto consciente y un apetito por más concesiones de metro, carreteras y aeropuertos. Esto lo coloca en una transición hacia un nuevo ciclo de crecimiento. El modelo de gobernanza del grupo ha avanzado mucho en los últimos tres años y hoy se puede afirmar que la cultura organizacional coloca la integridad ética como un valor innegociable. El Grupo CCR buscará perfeccionar el legado de sus más de 20 años y establecer objetivos correctos, pues solo ellos permiten definir metas alcanzables, que estimulan el aprendizaje y la creación continua de valor. Este es el compromiso del grupo para el próximo ciclo.





ACERCA DE ESTE INFORME

GRI 102-45 GRI 102-48 GRI 102-49 GRI 102-50 GRI 102-51 GRI 102-52 GRI 102-54 GRI 102-56

Esta 15ª edición del Informe Anual del Grupo CCR, aprobada por el Consejo de Administración de acuerdo con los Estatutos Sociales, está alineada con el marco del Reporte Integrado, propuesto por el *International Integrated Reporting Council* (IIRC), que el grupo adopta de forma pionera desde 2013. Para presentar sus indicadores de desempeño en las prácticas ESG (ambientales, sociales y de gobernanza), utiliza las Directrices para la Elaboración del Reporte de Sostenibilidad de la *Global Reporting Initiative* - Estándares GRI: opción Esencial.

Los datos reportados son verificados por un grupo de auditoría externa, KPMG (*para obtener más información, consulte el Informe de Aseguramiento en la página 79*). En cada dato, en su caso, se destacaron las informaciones que se volvieron a presentar y que difieren de lo reportado en años anteriores. En 2020, no hubo cambios en el alcance y en el límite de los temas materiales. En cuanto a la GRI, solo se hizo una actualización a los estándares más recientes de los indicadores GRI 303 (2018), GRI 306 (2020) y GRI 403 (2018). En cuanto al marco del Reporte Integrado, no hubo omisiones de datos ni de informaciones.

Las informaciones relacionadas con los elementos de divulgación GRI abarcan las operaciones en Brasil con control operativo del grupo: CCR NovaDutra, CCR ViaLagos, CCR RodoNorte, CCR AutoBA, CCR ViaOeste, CCR RodoAnel, CCR SPVias, CCR MSVia, CCR ViaSul, BH Airport, ViaQuatro, ViaMobilidade, CCR Barcas, CCR Metro Bahía, CCR S.A., CCR Actua, CPC (CCR Engelog y CCR EngelogTec), oficinas en Río de Janeiro y en Brasilia y Samm. Los elementos de divulgación relacionados con los colaboradores (102-8, 102-38, 102-41, 205-2, 403-2, 403-3, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1 y 405-2) también incluyen a los terceros de CCR NovaDutra y las entidades SPCP, ATP, FiveTrilhos y Toronto. Solo los elementos de divulgación financieros (102-7, 201-1 y 203-1) tienen el mismo alcance que los estados financieros consolidados del Grupo CCR, incluyendo, además de las entidades listadas anteriormente, las entidades jurídicas CCR España, MTH, CIIS, CCR Infra SP, CCR LAM Vias, CCR Mobilidade, CCR Ponte, Inovap 5, CCR España Emprendimientos, Alba Concessions, Alba Participations, Aeris Holding, Aeropuertos, Desarrollos, Terminal, CCR Costa Rica, IBSA Finance, IBSA, Green Airports, CCR Costa Rica, SJO Holding, CAP, CARE, CAI, CPA, SPAC, CIP, CCR USA y TAS.

El Informe Anual es publicado anualmente por el Grupo CCR. Esta edición abarca el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020. La edición anterior más reciente, referente al año 2019, se publicó en marzo de 2020.

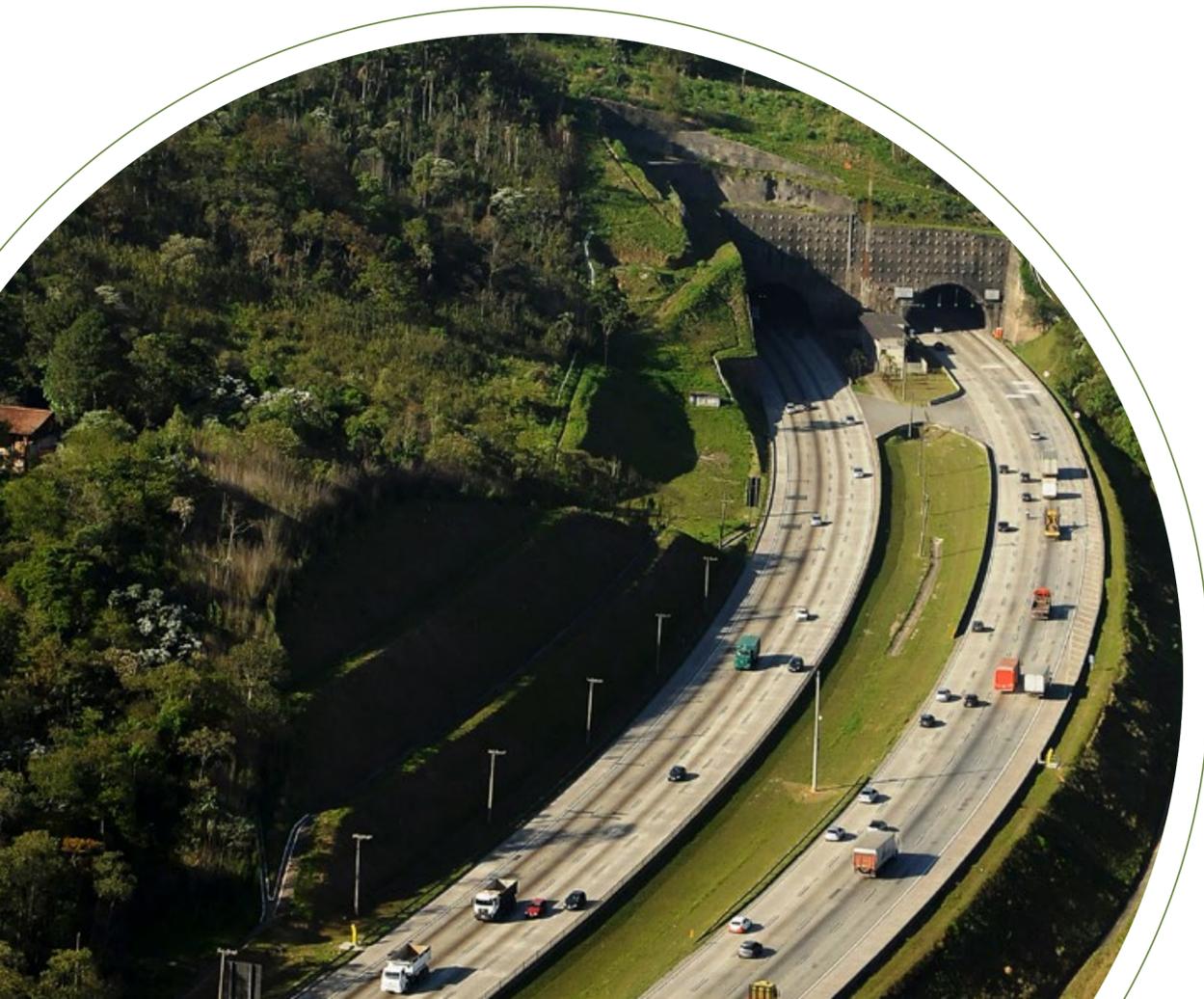
Para posibilitar la sinergia con otros mecanismos de transparencia corporativa y el acceso a las informaciones por parte de todos los grupos de interés del Grupo CCR, este informe se complementa con una versión online y un resumen ejecutivo en PDF, que permiten una lectura más rápida sobre las principales conquistas, aprendizajes y perspectivas del grupo.



ÍNDICE DE INDICADORES GRI

GRI 102-55

SUMÁRIO DE CONTENIDO DE LA GRI



| | INDICADORES GRI | PÁGINA |
|-------------------------------------|--|--------------------|
| Norma GRI – ÚLTIMA VERSIÓN | Indicadores Obligatorios | |
| 1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN | | |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-1 Nombre de la organización | 15 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios | 12, 13 y 16 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-3 Ubicación de la sede | 80 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-4 Ubicación de las operaciones | 12 y 13 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-5 Propiedad y forma jurídica | 15 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-6 Mercados servidos | 12, 13, 16 y 53 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-7 Tamaño de la organización | 12 y 15 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores | 51 y 52 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-9 Cadena de suministro | 54 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro | 34 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución | 59 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-12 Iniciativas externas | 20 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-13 Afiliación a asociaciones | 20 |
| 2. ESTRATEGIA | | |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones | 3, 4, 5 y 6 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | *GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades (INDICADOR DE LA OPCIÓN EXHAUSTIVA) | 24, 33, 59 y 71 |
| 3. ÉTICA E INTEGRIDAD | | |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta | 17 y 25 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | *GRI 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas (INDICADOR DE OPCIÓN EXHAUSTIVA) | 25 y 59 |
| 4. GOBERNANZA | | |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-18 Estructura de gobernanza | 21 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | *GRI 102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno (INDICADOR DE LA OPCIÓN EXHAUSTIVA) | 23 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | *GRI 102-35 Política de remuneración (INDICADOR DE LA OPCIÓN EXHAUSTIVA) | 23 y 50 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | *GRI 102-38 Ratio de compensación total anual (INDICADOR DE LA OPCIÓN EXHAUSTIVA) | 50 |

| INDICADORES GRI | | PÁGINA |
|--|---|--------------------|
| 5. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS | | |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-40 Lista de grupos de interés | 31 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-41 Acuerdos de negociación colectiva | 48 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-42 Identificación y selección de grupos de interés | 31 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés | 31 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados | 31 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados | 73 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema | 31 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-47 Lista de los temas materiales | 31 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-48 Reexpresión de la información | 73 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-49 Cambios en la elaboración de informes | 73 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-50 Período objeto del informe | 73 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-51 Fecha del último informe | 73 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-52 Ciclo de elaboración de informes | 73 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe | 80 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI | 73 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-55 Índice de contenidos GRI | 74, 75, 76 y 77 |
| GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016 | GRI 102-56 Verificación externa | 73 y 79 |
| GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN | | |
| GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016 | GRI 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 18, 24 y 33 |
| GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016 | GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | 18, 24 y 33 |
| GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016 | GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 18, 24 y 33 |

| INDICADORES GRI | | PÁGINA |
|--|---|---------|
| NORMA GRI | | |
| INDICADORES MATERIALES | | |
| GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO | | |
| GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016 | GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido ¹ | 34 |
| GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS | | |
| GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016 | GRI 203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados | 34 |
| GRI 205: ANTICORRUPCIÓN | | |
| GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016 | GRI 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción | 59 |
| GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016 | GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción | 59 y 60 |
| GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016 | GRI 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas | 59 |
| GRI 302: ENERGÍA | | |
| GRI 302: ENERGÍA 2016 | GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización | 36 |
| GRI 302: ENERGÍA 2016 | GRI 302-4 Reducción del consumo de energía | 37 |
| GRI 303: AGUA Y EFLUENTES | | |
| GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018 | GRI 303-1 Interacciones con el agua como recurso compartido | 37 |
| GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018 | GRI 303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua | 37 |
| GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018 | GRI 303-3 Captación de agua | 37 |
| GRI 304: BIODIVERSIDAD | | |
| GRI 304: BIODIVERSIDAD 2016 | GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad | 42 |
| GRI 305: EMISIONES | | |
| GRI 305: EMISIONES 2016 | GRI 305-1 Emisiones directas (alcance 1) de gases de efecto invernadero (GEI) | 36 |
| GRI 305: EMISIONES 2016 | GRI 305-2 Emisiones indirectas (alcance 2) de gases de efecto invernadero (GEI) provenientes de la adquisición de energía | 36 |
| GRI 305: EMISIONES 2016 | GRI 305-3 Otras emisiones indirectas (alcance 3) de gases de efecto invernadero (GEI) | 36 |
| GRI 305: EMISIONES 2016 | GRI 305-5 Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) | 37 |
| GRI 306: RESIDUOS | | |
| GRI 306: RESIDUOS 2020 | GRI 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos | 38 |

| NORMA GRI | INDICADORES MATERIALES | PÁGINA |
|---|--|--------|
| INDICADORES GRI | | |
| GRI 306: RESIDUOS 2020 | GRI 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos | 38 |
| GRI 306: RESIDUOS 2020 | GRI 306-3 Residuos generados | 38 |
| GRI 306: RESIDUOS 2020 | GRI 306-4 Residuos no destinados a eliminación | 39 |
| GRI 306: RESIDUOS 2020 | GRI 306-5 Residuos destinados a eliminación | 40 |
| GRI 307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL | | |
| GRI 307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL 2016 | GRI 307-1 Incumplimiento de las leyes y reglamentos ambientales | 35 |
| GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO | | |
| GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018 | GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo | 43 |
| GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018 | GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes | 43 |
| GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018 | GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo | 46 |
| GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018 | GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación a los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo | 43 |
| GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018 | GRI 403-5 Capacitación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo | 43 |
| GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018 | GRI 403-6 Promoción de la salud de los trabajadores | 46 |
| GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018 | GRI 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores l directamente vinculados mediante relaciones comerciales | 43 |
| GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018 | GRI 403-9 Accidentes laborales | 45 |
| GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018 | GRI 403-10 Enfermedades profesionales | 45 |
| GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA | | |
| GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA 2016 | GRI 404-1 Promedio de horas de capacitación al año, por empleado | 50 |
| GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA 2016 | GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición | 49 |
| GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA 2016 | GRI 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo profesional | 49 |

| NORMA GRI | INDICADORES MATERIALES | PÁGINA |
|--|---|---------|
| INDICADORES GRI | | |
| GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES | | |
| GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016 | GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobernanza y empleados | 51 y 53 |
| GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016 | GRI 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres | 53 |
| GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN | | |
| GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN 2016 | GRI 406-1 Casos de discriminación y medidas correctivas tomadas | 51 |
| GRI 412: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS | | |
| GRI 412: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS 2016 | GRI 412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que se sometieron a evaluación de derechos humanos | 54 |
| GRI 413: COMUNIDADES LOCALES | | |
| GRI 413: COMUNIDADES LOCALES 2016 | GRI 413-1 Operaciones con compromiso participativo, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo dirigidos a la comunidad local. | 54 |
| GRI 415: POLÍTICA PÚBLICA | | |
| GRI 415: POLÍTICA PÚBLICA 2016 | GRI 415-1 Contribuciones políticas | 25 |
| GRI 419: CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO | | |
| GRI 419: CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO 2016 | GRI 419-1 Incumplimiento de leyes y reglamentos en el área socioeconómica | 62 |
| G4 SECTOR DISCLOSURES AIRPORT OPERATORS | | |
| Directrices sectoriales GRI para aeropuertos 2013 | GRI G4 A04 Calidad de las aguas pluviales de acuerdo con lo permitido por la legislación | 37 |
| Directrices sectoriales GRI para aeropuertos 2013 | GRI G4 A06 Fluido antihielo utilizado en aeronaves y pistas y tratado en toneladas o m ³ | 37 |
| Directrices sectoriales GRI para aeropuertos 2013 | GRI G4 A08 Número de personas desplazadas física o económicamente, ya sea voluntaria o involuntariamente, por el operador del aeropuerto o en su nombre por una entidad gubernamental o de otro tipo, y las indemnizaciones concedidas ² | 77 |
| Directrices sectoriales GRI para aeropuertos 2013 | GRI G4 A09 Número total anual de daños a la vida silvestre por cada 10 mil aterrizajes/despegues de aeronaves | 42 |
| INDICADORES PROPIOS CCR | | |
| | Seguridad vial | 47 |
| | Calidad de los servicios* (Enfoque de gestión) | 53 |

¹ GRI 201-1: Indicador reportado parcialmente. El costo operativo detallado se puede consultar en los Estados Financieros del Grupo, disponibles en: <http://ri.ccr.com.br/divulgacao-e-resultados/central-de-resultados/>

² GRI G4 A08 En cuanto al reasentamiento de comunidades, en 2020 no hubo ninguna acción en este sentido en el entorno de BH Airport. El Estudio de Impacto Ambiental y el respectivo Informe de Impacto Ambiental (EIA-RIMA) de este proyecto aún se encuentra en análisis técnico por parte de los órganos ambientales y sigue pendiente de aprobación. Una vez aprobada su ejecución, las obras de ampliación se llevarán a cabo en los municipios de Lagoa Santa y Confins y requerirán, en el futuro, la expropiación de una pequeña área actualmente fuera del recinto aeroportuario.

• En cuanto a la GRI, no hubo omisiones de datos ni de informaciones



ÍNDICE DE REFERENCIAS IIRC

| ÍTEM DEL INFORME INTEGRADO | CAPÍTULO | PÁGINA |
|---|--|----------------|
| A. Visión general de la organización y su ambiente externo | Acerca del Grupo CCR Temas materiales y desempeño 2020 | 11 30 |
| B. Gobernanza | Acerca del Grupo CCR • Gobernanza Temas materiales y desempeño 2020 • Desempeño gobernanza | 21 58 |
| C. Modelo de negocio | Acerca del Grupo CCR • Perfil corporativo • Generación de valor Temas materiales y desempeño 2020 | 12 17 30 |
| D. Riesgos y oportunidades | Mensaje de la Presidenta del Consejo de Administración Mensaje del Director Ejecutivo Principales desafíos y oportunidades para 2021 | 3 5 71 |
| E. Estrategia y asignación de recursos | Acerca del Grupo CCR • Estrategia Temas materiales y desempeño 2020 Principales desafíos y oportunidades para 2021 | 18 30 71 |
| F. Desempeño | Temas materiales y desempeño 2020 | 30 |
| G. Perspectiva | Principales desafíos y oportunidades para 2021 | 71 |
| H. Bases para la preparación y presentación | Temas materiales y desempeño 2020 | 30 |
| I. Orientaciones generales sobre el informe | Acerca de este informe | 73 |

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

GRI 102-56



KPMG Auditores Independentes
Rua Arquiteto Olavo Redig de Campos, 105, 6º andar - Torre A
04711-904 - São Paulo/SP - Brasil
Caixa Postal 79518 - CEP 04707-970 - São Paulo/SP - Brasil
Telefone +55 (11) 3940-1500
kpmg.com.br

Informe de aseguramiento de los auditores independientes

Al Consejo de Administración y Accionistas
CCR S.A.
São Paulo - SP

Introducción

Fuimos contratados por CCR S.A. ("CCR" o "Compañía") con el objetivo de aplicar procedimientos del aseguramiento limitado sobre las informaciones relacionadas con la Sostenibilidad divulgada en el "Informe Anual 2020" de CCR ("Informe") acompañadas de ese informe, relativas al año terminado en el 31 de diciembre del 2020.

Responsabilidades de la administración de CCR

La administración de CCR es responsable de la preparación y presentación apropiada de las Informaciones contenidas en el "Informe Anual 2020" de acuerdo con los *Standards* para Informe de Sostenibilidad del *Global Reporting Initiative - GRI (GRI - Standards)*, con la Orientación CPC (Comité de Pronunciamientos Contables de Brasil) 09 - Informe Integrado (que tiene una correlación con el Marco Conceptual Básico de Informe Integrado, preparado por el *International Integrated Reporting Council (IIRC)*) y por los controles internos que ha determinado como necesarios para permitir la elaboración de esas informaciones libres de distorsión relevante, independientemente si causada por fraude o error.

Responsabilidad de los auditores independientes

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión sobre las informaciones divulgadas en el Informe, basado en el trabajo de aseguramiento limitado conducido de acuerdo con el Comunicado Técnico (CT) 07/2012, aprobado por el Consejo Federal de Contabilidad y elaborado tomando por base NBC TO 3000 (Trabajos de Aseguramiento Diferentes de Auditoría y Revisión), emitido por el Consejo Federal de Contabilidad - CFC, que es equivalente a la norma internacional ISAE 3000, emitida por la Federación Internacional de Contadores, aplicables a las informaciones no financieras históricas. Esas normas requieren el cumplimiento de requisitos éticos, incluyendo requisitos de independencia y que se ejecute el trabajo con el objetivo de obtener seguridad limitada de que las informaciones constantes en el Informe, tomadas en conjunto, están libres de distorsiones relevantes.



Un trabajo de aseguramiento limitado conducido de acuerdo con NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagaciones a la administración de CCR y otros profesionales de la Compañía que están involucrados en la elaboración de las informaciones presentes en el Informe, así como por la aplicación de procedimientos analíticos para obtener evidencias que nos posibilite concluir en la forma de aseguramiento limitado sobre las informaciones de sostenibilidad tomadas en conjunto. Un trabajo de aseguramiento limitado requiere, además, la ejecución de procedimientos adicionales, cuando el auditor independiente toma conocimiento de temas que lo lleven a creer que las informaciones presentadas y divulgadas en el Informe, tomadas en conjunto, pueden presentar distorsiones relevantes.

Los procedimientos seleccionados se basaron en nuestra comprensión de los aspectos relativos a la compilación, materialidad y presentación de las informaciones constantes en el Informe y de otras circunstancias del trabajo y de nuestra consideración sobre áreas y sobre los procesos asociados a información material de sostenibilidad divulgados en el Informe, donde distorsiones relevantes podrían existir. Los procedimientos incluyeron:

- la planificación de los trabajos: consideración de la materialidad de los aspectos de las actividades de CCR, relevancia de las informaciones divulgadas, volumen de las informaciones cuantitativas y cualitativas y los sistemas operacionales y de controles internos que fueron base para la elaboración del Informe Anual 2020 de CCR. Este análisis definió los indicadores a verificar en detalle;
- a. la comprensión y análisis de la información divulgada con relación a forma de gestión de los aspectos materiales;
- b. análisis de los procesos para la preparación del Informe y su estructura y contenido, con base en los Principios de Contenido y Calidad de los Standards para el Informe de Sostenibilidad del *Global Reporting Initiative - GRI (GRI - Standards)* y con la Orientación CPC (Comité de Pronunciamientos Contables de Brasil) 09 - Informe Integrado (que tiene una correlación con el Marco Conceptual Básico de Informe Integrado, preparado por el *International Integrated Reporting Council (IIRC)*);
- c. evaluación de los indicadores no financieros tomados de muestra:
- comprensión de la metodología de cálculo y los procedimientos para la compilación de indicadores por medio de entrevistas con los responsables por la preparación de la información;
- aplicación de los procedimientos analíticos sobre la información cuantitativa y preguntas sobre la información cualitativa y su correlación con los indicadores divulgados en el Informe;
- análisis de la evidencia que sostiene la información divulgada;
- análisis de razonabilidad de las justificaciones de omisiones de indicadores de desempeño asociados con los aspectos y temas definidos como materiales en el análisis de materialidad de la Compañía;



- confronto de los indicadores de naturaleza financiera con las demostraciones financieras y/o registros contables.

Creemos que las informaciones, las evidencias obtenidas y los resultados en nuestro trabajo sean suficientes y apropiados para fundamentar nuestra conclusión en la forma limitada.

Alcance y limitaciones

Los procedimientos aplicados en un trabajo de aseguramiento limitado son sustancialmente menos extensos que aquellos aplicados en un trabajo de aseguramiento razonable. Consecuentemente, no nos posibilitan obtener seguridad de que tomamos conocimiento de todas las cuestiones que serían identificadas en un trabajo de aseguramiento razonable que tiene por objetivo emitir una opinión. En caso de que hubiéramos ejecutado un trabajo aseguramiento razonable, podríamos haber identificado otras cuestiones y eventuales distorsiones que pueden existir en las informaciones presentadas en el Informe.

Los datos no financieros están sujetos a más limitaciones inherentes que los datos financieros, dada la naturaleza y la diversidad de los métodos utilizados para determinar, calcular o estimar esos datos. Interpretaciones cualitativas de materialidad, relevancia y precisión de los datos están sujetos a presupuestos individuales y a juicios. Adicionalmente, no realizamos cualquier trabajo en datos informados para períodos anteriores, para evaluar la adecuación de sus políticas, prácticas y desempeño en sostenibilidad, ni con relación a proyecciones futuras.

Conclusión

Con base en los procedimientos realizados, descritos en este informe, nada ha llegado a nuestro conocimiento que nos lleve a creer que las informaciones constantes en el Informe Anual 2020 de CCR no han sido compiladas, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los Standards para el Informe de Sostenibilidad del *Global Reporting Initiative - GRI (GRI - Standards)*, con la Orientación CPC (Comité de Pronunciamientos Contables de Brasil) 09 - Informe Integrado (que tiene una correlación con el Marco Conceptual Básico de Informe Integrado, preparado por el *International Integrated Reporting Council (IIRC)*) y con los registros y archivos que sirvieron de base para su preparación.

São Paulo, 03 de marzo, 2021

KPMG Auditores Independentes
CRC 2SP014428/O-6
Informe original en português firmado por:
Sebastian Yoshizato Soares
Contador CRC 1SP257710/O-4



CRÉDITOS

GRI 102-3 GRI 102-53

Coordinación General

Equipo de Sostenibilidad y
Comunicación del Grupo CCR

Fotos

Digna Imagem - Clóvis Ferreira,
Acervo CCR y Adobe Stock

Sede del Grupo CCR:

Av. Chedid Jafet, 222 – Bloco B – 5º andar
CEP: 04551-065, Vila Olímpia – São Paulo (SP) – Brasil

Para más información, visite:

www.grupoccr.com.br/grupo-ccr/sobre-o-grupo-ccr.