



본 보고서의 인쇄 과정에 있어 자원 순환과 환경보호에 기여하기 위해 콩기름 잉크가 사용되었고,
책임감 있는 세계 산림경영을 지지하기 위해 FSC® 인증 용지가 사용되었습니다.





CONTENTS

IIAC Overview

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
비전 2030+
- 04 한눈에 보는 인천국제공항
- 06 지속가능경영을 향한 끝없는 비행

Chapter 1

2020년, 인천국제공항이 날아온 길

- 09 위기를 기회로,
인천국제공항의 코로나19 대응
- 12 미래를 위한 ESG 해외채권 발행
- 14 2020 인천국제공항 Focus

Chapter 2

지속가능경영에 체크인하다

- 17 ESG-I 경영혁신
- 20 리스크 관리
- 22 이해관계자 참여
- 26 SR이해관계자위원회
- 30 중대성 평가

Chapter 3

ESG경영을 향해 날아오르다

- 34 더 나은 세상을 위한 그린공항
- 48 고객경험과 안전 중심의 공항
- 62 더불어 성장하는 상생 공항
- 70 조직 혁신을 선도하는 공항
- 78 공정하고 투명한 윤리 공항
- 86 혁신 성장하는 경제권 공항

Appendix

- 95 ESG 경영성과
- 102 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 104 ISO 26000 진단 결과보고서
- 106 제3자 검증의견서
- 108 GRI Index
- 110 UN Global Compact
- 111 UN GPRF
- 112 TCFD
- 113 수상 및 단체가입 현황
- 114 조직 현황

ABOUT THIS REPORT

보고서 개요

인천국제공항공사는 지속가능경영 비전과 활동, 성과 등을 이해관계자들과 공유하고자 2007년부터 매년 사회적가치실현보고서를 발간하고 있습니다. 본 보고서는 인천국제공항공사가 발간하는 열다섯 번째 보고서로, 강화된 ESG기반의 사회가치경영과 혁신성장 트렌드를 반영하여 ESG와 미래기술 관련 내용을 강조하여 구성하고, 중대성 평가를 통해 도출된 중요 이슈를 중심으로 구성되었습니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적 방법(Core Option)에 부합하도록 작성되었습니다. 또한 사회적 책임에 대한 국제 표준인 ISO 26000 기준을 포함하고 있으며, 유엔글로벌콤팩트(UNGC, UN Global Compact) 및 UN 지속가능발전목표(SDGs, Sustainable Development Goals)를 반영하였습니다. 본 보고서에 기재한 재무 및 비재무 정보의 보고기준 및 정의는 한국채택 국제회계기준에 의거합니다.

보고 기간, 범위와 경계

본 보고서는 2020년 1월 1일부터 12월 31일 까지의 활동 및 성과를 담고 있으며, 일부 중요한 성과의 경우에는 2021년 상반기 내용을 포함하고 있습니다. 정량적인 성과는 감소나 증가의 추이를 확인할 수 있도록 최근 3개년(2018~2020년)의 데이터를 수록하였습니다. 보고 범위는 인천국제공항공사가 사업을 영위하는 전 부문을 포함하며, 중대 이슈별 보고경계는 31페이지에 별도로 제시하였습니다.

보고서 검증

보고서의 객관성과 신뢰성 확보를 위해 국제적 검증표준인 AA1000AS V3 기준에 따라 제 3자 검증을 실시하였습니다. 검증결과는 Appendix에서 확인하실 수 있습니다.

보고서 문의

한글과 영문으로 발간된 본 보고서는 인천국제공항공사 홈페이지를 통하여 받아 보실 수 있습니다. 보고서에 대한 이해관계자 의견을 전화, 팩스, 우편 등 다양한 경로로 청취하고 있습니다.



인천국제공항공사

주소 | 22382 인천광역시 중구 공항로 424번길 47
담당부서 | 인천국제공항공사 ESG경영팀
전화 | 032-741-3528 팩스 | 032-741-2187

CEO MESSAGE



존경하는 이해관계자 여러분

2001년 개항한 인천국제공항은 국민 여러분의 사랑과 신뢰에 힘입어 지난 20년간 세계 최고 수준의 공항 서비스와 최첨단 공항 운영 시스템, 그리고 7만여 공항 종사자들의 헌신적 노력을 바탕으로 국제화물 세계 3위, 국제여객 세계 5위의 글로벌 허브공항으로 도약하며 세계 공항사에 커다란 족적을 남기는 혁신적인 발전을 이루어왔습니다.

지난해 코로나19 팬데믹이 발생하면서 가장 큰 피해를 입은 분야가 바로 항공산업입니다. 인천국제공항 또한 예외가 될 수 없었습니다. 코로나19가 우리의 소중한 일상을 침범하기 전까지 인천국제공항은 하루 약 20만 명의 여객이 설렘을 안고 찾던 그 어떤 곳보다도 활기 넘치는 장소였지만 이제는 여객이 90% 이상 감소하고 17년 만에 막대한 적자를 기록하는 등 개항 이래 최악의 위기를 겪고 있습니다.

하지만 인천국제공항공사는 생존을 위협하는 위기 앞에서 좌절하지 않고 새로운 변화와 도전을 위해 과감히 나아갈 기회를 모색하고자 합니다. 과거 9.11 테러 이후 공항산업의 패러다임이 항공보안 중심으로 재편되었던 것처럼 인천국제공항은 작년 팬데믹 위기 속에서도 공항방역에 대한 글로벌 표준을 선제적으로 제시하고, 해외 공항의 벤치마킹 모델이 되는 등 위드코로나 시대에 맞는 글로벌 공항 패러다임의 전환을 이끌었습니다. 나아가 인천국제공항은 항공산업 생태계와 일자리 보호를 위해 1.2조 원 규모의 공항사용료 감면과 납부유예에 앞장서면서 국내 항공산업의 버팀목이 되고 있습니다.

공항산업 패러다임의 새로운 전환,
VISION 2030+

인천국제공항은 개항 20주년을 맞은 올해, 우리의 소중한 일상을 되찾는 순간을 미리 대비하고 새로운 시대에 걸맞은 경쟁력을 확보하는 일에 주력하고자 합니다. 스마트 기술과 ESG경영으로 대변되는 트렌드 변화에 발맞춰, 포스트코로나 시대의 인천국제공항은 사람과 기술, 문화가 만나 혁신적인 가치를 창출하는 공간으로 도약하기 위해 새로운 20년, 지속 가능한 성장을 향해 이릅니다.

삶의 새로운 가치를 창출하는, 사람 중심의 인천국제공항이 되겠습니다.

인천국제공항이 생각하는 공항은 단순히 이동을 위해 거쳐 가는 공간이 아닌, 사람과 기술이 만나 혁신적인 가치를 창출하는 공간입니다. 4차 산업혁명을 선도하기 위해 공항운영서비스 전반에 최첨단 기술을 적극 도입하여 인천국제공항은 차별화된 공항서비스를 제공하는 효율적인 공간으로 거듭나고 있습니다. 또한 공항경제권 조성을 통해 글로벌 비즈니스의 새로운 중심이자 미래항공수요를 스스로 창출할 수 있는 공항으로 변화해갈 것입니다.

신개념의 공항 문화예술 콘텐츠 개발을 통해 고품격 인천국제공항으로 도약하겠습니다.

공항 및 주변지역 개발에 다양한 문화예술 콘텐츠를 도입하여 인천국제공항을 공항경제권과 시너지 효과를 창출할 수 있는 새로운 문화예술벨트이자 '최종 관광 목적지'로 조성해나가고자 합니다. 항공-문화-관광-비즈니스-쇼핑의 문화를 러스터 조성을 통해 머지않아 인천국제공항과 영종도는 인바운드 수요 창출 및 연관 산업의 허브로 도약하여, 다채로운 문화예술로 가득한 즐거움과 설렘이 가득한 공간이 될 것이며, 새로운 산업과의 융복합을 통해 일자리 등 사회적 가치가 지속적으로 창출되는 공간으로 탈바꿈할 것입니다.

ESG경영을 통해 미래 산업의 발전적 패러다임을 만드는 인천국제공항이 되겠습니다.

인천국제공항은 아시아 공항 최초로 RE100을 도입하여 '제로-웨이스트(Zero-Waste)' 저탄소 친환경 공항을 구현하고, 투명하고 공정한 지배구조의 확립으로 지속가능한 환경과 사회를 만드는 데 앞장서겠습니다. 미래를 위한 '실천'의 시작으로 전기·수소 차량 등 그린모빌리티 공항으로의 전환 중이며, 공항경제권 개발을 통해 2030년까지 12만 개의 신규 일자리를 창출하는 등 지역사회·국가·세계와 함께 성장하는 행복 플랫폼으로서의 역할을 충실히 이행하겠습니다. 우리나라 대표 관문 공항에 걸맞는 최고 수준의 인권, 공정, 투명윤리 등 핵심 가치를 확산시켜 임직원, 고객, 공항 관계사 등 1천 여개 상주기업 및 7만여 공항가족 등 모든 이해관계자가 함께 실천해 가는 'One-Airport'를 구현해 나가겠습니다.

지난 20년간 인천국제공항은 누구도 가보지 않은 새로운 길을 개척하며 걸어왔습니다. 새로운 20년, 인천국제공항이 앞으로 걸어갈 길도 마찬가지입니다. 사람과 문화를 이어, 미래를 향한 첫 발을 내딛는다는 마음으로 세계 항공산업의 새로운 역사와 이정표를 개척해가겠습니다. 4차 산업혁명 기술의 적극적인 도입으로 새로운 가치 창출을 위한 미래 패러다임 혁신 기반을 마련하고, 뉴노멀 시대의 변화에 선제적으로 대응하여 가장 안전하고, 누구나 오고 싶어 하는 인천국제공항을 만들어나갈 것입니다. 글로벌 리딩공항으로 새로운 길을 만들어가는 인천국제공항공사의 도전과 혁신의 여정에 여러분의 많은 응원과 격려를 부탁드립니다.

인천국제공항은 우리 모두가 일상으로 돌아갈 소중한 순간을 준비하며 기다리겠습니다.
감사합니다.

2021년 8월

인천국제공항공사 사장 김경욱

김 경 욱

CEO MESSAGE



존경하는 이해관계자 여러분

2001년 개항한 인천국제공항은 국민 여러분의 사랑과 신뢰에 힘입어 지난 20년간 세계 최고 수준의 공항 서비스와 최첨단 공항 운영 시스템, 그리고 7만여 공항 종사자들의 헌신적 노력을 바탕으로 국제화를 세계 3위, 국제여객 세계 5위의 글로벌 허브공항으로 도약하며 세계 공항사에 커다란 족적을 남기는 혁신적인 발전을 이루어왔습니다.

지난해 코로나19 팬데믹이 발생하면서 가장 큰 피해를 입은 분야가 바로 항공산업입니다. 인천국제공항 또한 예외가 될 수 없었습니다. 코로나19가 우리의 소중한 일상을 침범하기 전까지 인천국제공항은 하루 약 20만 명의 여객이 설렘을 안고 찾던 그 어떤 곳보다도 활기 넘치는 장소였지만 이제는 여객이 90% 이상 감소하고 17년 만에 막대한 적자를 기록하는 등 개항 이래 최악의 위기를 겪고 있습니다.

하지만 인천국제공항공사는 생존을 위협하는 위기 앞에서 좌절하지 않고 새로운 변화와 도전을 위해 과감히 나아갈 기회를 모색하고자 합니다. 과거 9.11 테러 이후 공항산업의 패러다임이 항공보안 중심으로 재편되었던 것처럼 인천국제공항은 작년 팬데믹 위기 속에서도 공항방역에 대한 글로벌 표준을 선제적으로 제시하고, 해외 공항의 벤치마킹 모델이 되는 등 위드코로나 시대에 맞는 글로벌 공항 패러다임의 전환을 이끌었습니다. 나아가 인천국제공항은 항공산업 생태계와 일자리 보호를 위해 1.2조 원 규모의 공항사용료 감면과 납부유예에 앞장서면서 국내 항공산업의 버팀목이 되고 있습니다.

공항산업 패러다임의 새로운 전환,
VISION 2030+

Incheon International Airport Corporation
사회적가치실현보고서 2020/2021

VISION 2030+

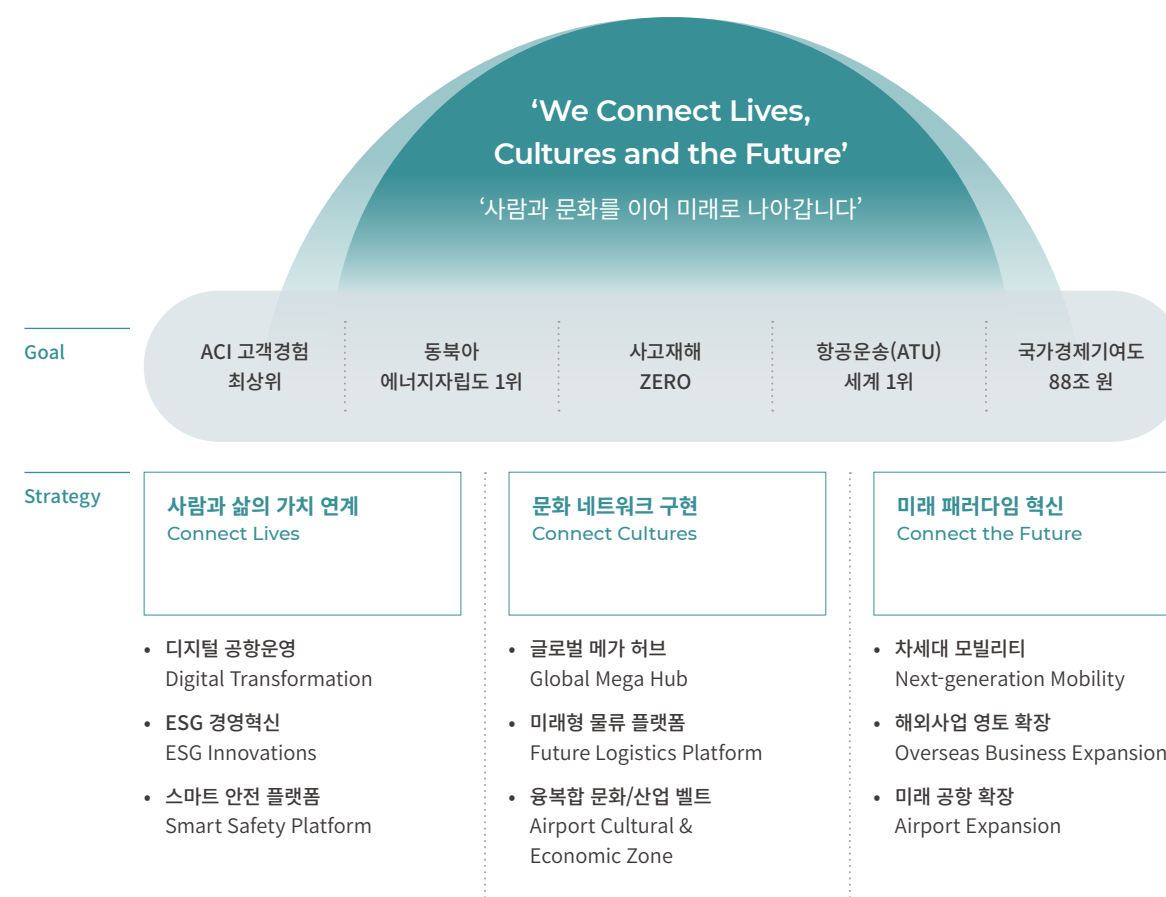
‘We Connect Lives, Cultures and the Future’ ‘사람과 문화를 이어 미래로 나아갑니다’

인천국제공항공사는 2021년 3월 29일, 개항 20주년 행사를 통해 ‘인천공항 新비전 2030+’를 선포했습니다. 코로나19에 따른 뉴노멀 시대의 도래와 항공산업 패러다임 변화에 대응하고, 포스트코로나 시대 글로벌 경쟁우위를 선점하기 위해 수립된 新비전은 ‘We Connect Lives, Cultures and the Future’, ‘사람과 문화를 이어 미래로 나아갑니다’입니다.

공항의 궁극적 지향 가치인 ‘연결(Connect)’을 통해 삶의 새로운 가치를 창출하는 사람중심의 공항, 허브 그 이상의 문화 네트워크를 통한 품격있는 공항, 새로운 영역을 개척하며 패러다임을 혁신하는 미래공항으로 도약하고자 하는 인천국제공항공사의 이상을 담았습니다.

인천국제공항공사는 2030년까지 ACI¹⁾ 고객경험 최상위, 동북아 에너지자립도 1위, 사고재해 ZERO, 국제항공운송지표(ATU)²⁾ 세계 1위, 국가경제기여도 88조 원 달성을 목표로 디지털 공항 구현과 ESG경영을 기반으로 공항 전 영역에서 고객가치를 실현하고자 합니다. 이와 더불어 글로벌 문화네트워크 확장과 복합 문화/산업 벨트 조성, 차세대 모빌리티 선도를 통해 대한민국 경제의 新성장동력으로 거듭나고자 합니다.

1) 국제공항협회(Airports Council International) : 공항 관리 및 운영에 관한 공항의 공동 이익을 달성하고, 우수성을 홍보하기 위해 설립된 비영리 단체
2) ATU(Airport Throughput Units) : 국제공항협회(ACI)에서 전세계 공항의 항공운송 능력을 평가하기 위해 만든 지표로, ‘여객(명) + 화물(톤)×10 + 운항(편)×100’로 지표 산출



사람과 삶의 가치 연계 Connect Lives



인천국제공항공사는 디지털 혁신 기반의 고객가치 향상과 환경·사회와 함께 성장하는 ESG 경영을 통해 공항을 사람과 삶의 가치가 연계되는 공간으로 변화하고자 합니다. 생체정보 인식 스마트 패스, Off-Airport 수속, Home-to-Airport 맞춤형 안내 등으로 출국시간을 약 69% 줄이고 디지털 헬스케어, 스마트 쇼핑, AR/VR 문화체험 등 고객 지향적 콘텐츠를 대폭 확대함으로써 인천국제공항을 즐거움, 설렘 등 고객 가치가 창출되는 라이프 플랫폼으로 변화시킬 계획입니다. 또한 아시아 공항 최초 RE100* 도입, 그린모빌리티 100% 전환을 통해 ‘에너지 자립 공항’으로 도약하고, 12만 명의 행복한 공항생태계 일자리 창출을 위한 노력으로 공항을 고객, 이해관계자, 국민이 함께 꿈을 키워갈 수 있는 ESG 플랫폼으로 혁신해 나갈 계획입니다.

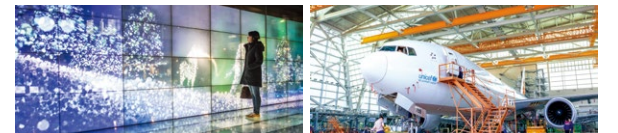
* 소비전력의 100%를 재생에너지로부터 충당하겠다는 기업들의 자발적 약속인 재생에너지 확대 글로벌 이니셔티브로, 2021년 7월 기준 300여개의 글로벌 기업 참여



문화 네트워크 구현 Connect Cultures



2030년까지 취항도시를 250개로 확대하여 동북아 최고 수준의 네트워크 연결성을 확보한 다채로운 글로벌 문화와 소통하는 기회를 창출하고자 합니다. 아울러 스마트 물류 인프라의 조성 및 전자상거래·바이오 등 신성장 화물 대응 프로세스 혁신을 통해 항공물류의 새로운 패러다임을 제시하고 미래 문물이 인천공항을 중심으로 오가는 교역의 가치를 제고할 계획입니다. 또한 여객터미널을 다채로운 문화예술의 공간으로 조성하고 Landmark Complex 개발, 앵커시설 유치, 공항산업 육성의 중심이 되는 MRO 클러스터를 조성하여 자생적으로 수요를 창출해내는 항공·관광 융복합 산업의 허브 공항으로 성장시키고자 합니다.

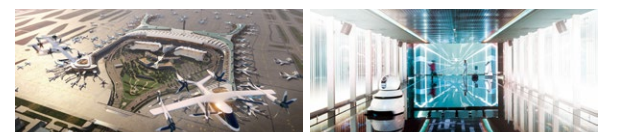


미래 패러다임 혁신 Connect the Future



인천국제공항공사는 차세대 모빌리티로 대표되는 UAM¹⁾ 등 미래기술을 공항에 적극적으로 적용, 선도적 디지털 혁신을 통해 미래형 공항을 구축하고자 합니다. 이를 위해 도심에서 인천공항까지 UAM 공항셔틀 인프라 구축으로 현재 1시간 내외의 이동시간을 30분대로 단축하여 접근성을 대폭 개선할 예정입니다. 더 나아가 2030년까지 Verti-Hub²⁾를 구축하여 자율주행 차량 연계를 포함한 스마트 모빌리티 시티를 구현하고, UAM 연관 산업 확장을 통해 뉴 모빌리티 혁신을 선도하고자 합니다. 축적된 공항 인프라와 해외사업 노하우를 바탕으로 2030년까지 1억 3,600만 명이 이용 가능한 동북아 최대 규모의 공항을 목표로 성장할 것입니다. 또한 해외사업 포트폴리오를 신공항 개발, 터미널 위탁운영, 자본투자 등으로 다각화하여 안정적 해외사업 수익모델을 구축하고, 대한민국의 경제영토를 전 세계로 확장해 나갈 계획입니다.

1) UAM : 도심 항공 교통(Urban Air Mobility)
2) Verti-Hub : 단순 이착륙 기능을 넘어 상임시설 및 교통수단 연계등 종합적 UAM 이착륙시설



한눈에 보는 인천국제공항

기업소개

인천국제공항공사는 인천국제공항의 효율적인 건설 및 관리·운영을 통해 항공운송을 원활히 하고, 국가 경제 발전에 기여하는 것을 목표로 설립되어 지난 22년간 최고수준의 기술력과 공항서비스를 바탕으로 글로벌 공항 전문기업으로 성장하였습니다. 2021년 개항 20주년을 맞아 수립한 ‘We Connect Lives, Cultures and the Future’, ‘사람과 문화를 이어 미래로 나아갑니다’라는 新비전 2030+에 따라 포스트코로나 시대 글로벌 선도공항이 되기 위한 끊임없는 혁신과 도전을 지속하고 있습니다.

기업명	인천국제공항공사
사장	김경욱
설립일자	1999년 02월 01일
본사 소재지	인천광역시 중구 공항로 424번길 47
설립근거	인천국제공항공사법(1999년 1월 26일 제정)
주무기관	국토교통부
기관유형	시장형 공기업
자본금	8조 4,610억 원
임직원 수	1,828명
주주구성	정부 100%
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> 인천국제공항 건설 및 관리 운영 주변지역개발, 부대사업 및 기타 국가위탁사업 공항의 건설·운영 등과 관련한 컨설팅 사업 해외공항 건설 및 관리운영, 그 주변지역의 개발사업

주요 연혁

- 1992. 11 인천국제공항 건설 기공
- 1996. 05 제1여객터미널 착공
- 1999. 02 인천국제공항공사 설립
- 2001. 03 인천국제공항 개항
- 2003. 09 아시아 최초 CAT-IIIb 운영
- 2006. 03 자유무역지역 개장
- 2008. 06 탑승동 및 제3활주로 건설 완료
- 2009. 02 최초 해외공항사업 진출
- 2013. 09 제2여객터미널 착공
- 2014. 12 Global Traveler 명예의 전당 등재
- 2015. 06 이스탄불 신공항 운영컨설팅 사업 수주
- 2017. 04 ACI ASQ평가 12년 연속 세계 1위
- 2018. 01 제2여객터미널 개항
- 2018. 04 쿠웨이트공항 T4 위탁운영사업 수주
- 2019. 05 국내 최고 입국장 면세점 개장
- 2019. 08 누적 여객 7억 명 달성
- 2019. 11 4단계 건설사업 기공
- 2020. 08 아태지역 최초 국제공항협의회(ACI) 공항방역인증 획득
- 2020. 12 사상 최초 유럽 선진시장(폴란드) 해외사업 수주
- 2020. 12 개항 이래 20년 연속 무중단 운항 달성
- 2021. 04 세계 공항 최초 국제공항협의회(ACI) 고객경험인증 4단계 획득

Global Network

항공사 63개 국가 44개 도시 110개
(2021년 6월 기준)

글로벌 5대 공항으로 발돋움한 인천국제공항은 글로벌 네트워크 경쟁력을 높이기 위해 신규 노선 확대와 항공사 유치에 지속하고 있습니다. 코로나19 확산으로 개항 이래 처음으로 운항실적이 급감하였으나, 신선회물 인프라 구축 및 무착륙 관광비행 유치 등 수요 창출 노력을 통해 동북아 허브공항 경쟁우위를 선점하였습니다. 또한 해외공항과의 MOU, 세계 항공 컨퍼런스 주최 등 협력을 지속하여 글로벌 리더 공항의 위상을 확고히 하고 있습니다.



지속가능경영을 향한 끝없는 비행

2007~
2011

이해관계자와 함께하는
사회책임경영의 시작



2007

사람들의 꿈을 향한 사회책임경영 시작

- 세계항공교통학회 선정 '공항 효율성 대상' 수상
- 세계 공항서비스평가(ASQ) 2년 연속 1위
- 공항건설부문 ISO 14001 재인증 취득



2008

사회를 변화시킬 능동적 선도자로서의 도약

- 탑승동 및 제3활주로 그랜드 오픈
- Air Cargo 선정 세계 최우수 화물공항
- UN Global Compact 가입



2009

사회적 책임을 다하는 글로벌 공항전문 기업

- 최초 해외공항 사업 진출
- 비즈니스 트래블러 US 선정 세계 최고 공항상
- 매출 1조 원 돌파



2010

꿈을 향한 따뜻한 동행

- 세계 공항서비스평가(ASQ) 5년 연속 1위
- 항행안전시설 무중단 운영 8만 시간 달성
- 환승여객 500만 명 돌파



2011

세계초일류공항으로의 성장

- 대한민국 녹색경영대상 기후변화 대응 대상
- 공기업 고객만족도 2년 연속 최고등급 AA 획득
- 노사문화대상, 사회공헌대상 수상

2012~
2015

모두가 사랑하고 신뢰하는
세계 일류 공기업으로 도약



2012

기대를 뛰어넘는 고객 감동과 가치 제공

- 세계 공항서비스평가(ASQ) 7년 연속 1위 및 명예의 전당 등재
- 항공수요 Global Top 10 진입
- ICAO 항공보안평가 세계 최우수등급 달성



2013

국민과 함께하는 공기업

- 인천공항 제2여객터미널 착공
- 항행안전시설 무중단 운영 10만 시간 달성
- 카고뉴스 아시아 최고 녹색물류 서비스 공항상



2014

글로벌 허브공항, 세계 일류 공기업

- 여객 4천만 명 돌파로 대형공항 진입
- 지속가능경영 실태조사 5년 연속 AAA달성
- 한국에서 가장 존경받는 기업 공기업 최초 TOP 6 진입



2015

세계인이 사랑하는 인천공항,
국민에게 신뢰받는 공항기업

- 세계 공항서비스평가(ASQ) 10년 연속 1위
- 세계 10대 공항 국제여객 증가율 1위 달성
- 세계 공항 최초 면세 매출 2조 원 달성

2016~
2018

글로벌 리더 공항으로
미래를 향한 끊임없는 도전



2016

제2의 도약, 글로벌 리더 공항

- 세계 공항서비스평가(ASQ) 11년 연속 1위
- 국내 공항 최초 에너지경영시스템(ISO 50001) 인증 취득
- 산업자원부 주관 에너지효율 대상 국무총리 표창



2017

꿈과 희망으로 국민과 동행하는
글로벌 공항기업

- 세계 공항서비스평가(ASQ) 12년 연속 1위
- 국민권익위원회 부패방지시책평가 종합1등급 달성
- 포브스 사회공헌대상 글로벌 공헌 부문 1위



2018

인천공항과 사람을 잇다

- 인천공항 제2여객터미널 오픈 및 녹색건축인증 최우수등급 취득
- 글로벌 탄소경영 인증(CTS) 취득
- 최초 당기순이익 1조 원 달성

2019~
2020

글로벌 공항산업
Leading Value Creator



2019

하늘길을 열어 국민과 함께
발전하는 인천공항

- 국제 여객 5위, 국제 화물 3위 달성
- 아태지역 최초 항공분야 3대 국제기구 공인 교육과정 운영
- 쿠웨이트공항 제4터미널 운영사업 수주



2020

국민과 함께 세계로의 비상
Social Value Creator, 인천공항

- ACI 고객경험 인증제 세계공항 최초 Level 3 달성
- 사회복지의 날 대통령상 수상
- 정부주관 재난평가 최고등급 3관왕 달성

Chapter 1

2020년, 인천국제공항이 날아온 길

가치창출을 위한 노력

- 9 위기를 기회로, 인천국제공항의 코로나19 대응
- 12 미래를 위한 ESG 해외채권 발행
- 14 2020 인천국제공항 Focus



위기를 기회로, 인천국제공항의 코로나19 대응

인천국제공항공사는 코로나19 위기 속 K-방역의 선봉장 및 항공산업 버팀목 역할을 이행하고,
포스트코로나 시대 선도 공항이 되기 위한 혁신을 지속하고 있습니다.



공기업 최초 비상경영체제 전환

인천국제공항공사는 2020년 3월 26일, 공기업 최초로 비상경영체제로 전환하여 코로나19 위기 극복을 선도하였습니다. 전례 없는 위기 속에서도 발빠른 대응과 1.2조 원 규모의 적극적인 고동 분담으로 항공산업 생태계를 보호하기 위해 힘썼으며, 4대 분야의 6대 중점대책을 설정하고 25개 관리지표를 기반으로 철저한 모니터링을 시행하여 항공 생태계의 회복기반을 다지기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

항공산업 회복 탄력성 제고

항공산업 전반이 봉쇄된 어려운 상황에서도 인천국제공항공사는 위기를 기회로 전환하여 국내 최초 무착륙 관광비행을 추진하고 트래블러블 구축 지원, 항공물류 경쟁력 강화를 위한 신선회를 전용시설 구축 등 수요를 창출함으로써 미래 경쟁력을 확보하기 위한 노력을 지속하였습니다. 그 결과 사상최초 국제여객 아시아 1위, 국제화물 세계 3위의 실적을 기록하였습니다.

주요성과

인천공항 K-방역 모델 글로벌 표준 제시

- 아태지역 최초 세계공항협의회(ACI) 공항방역인증 획득 및 방역컨설팅 수출
- 국내 최초 공항 내 코로나19 검사센터 운영, 세계 최초 출국 4단계 방역체계 구축

적극적·과감한 지원으로 항공산업 경쟁력 보존

- 1.2조 원 규모의 재정지원 및 고용안정 대책 시행
- 공항종사자 88% 고용 유지 및 신규 일자리 창출

전방위적 리스크 관리로 재무구조 안정성 확보

- 적기 유동성 확보로 연간 금융비용 17% 절감
- 창사 이래 최초 글로벌 신용등급(AA) 취득

조기 수요회복을 위한 소분야 공동 협력 강화

- 국내 최초 '무착륙 관광' 도입 등 신규수요 발굴
- 국제여객 아시아 1위, 국제화물 세계 3위 달성
- 환승객 3.6만 명 추가 창출, 환승률 전년대비 1.5배 달성

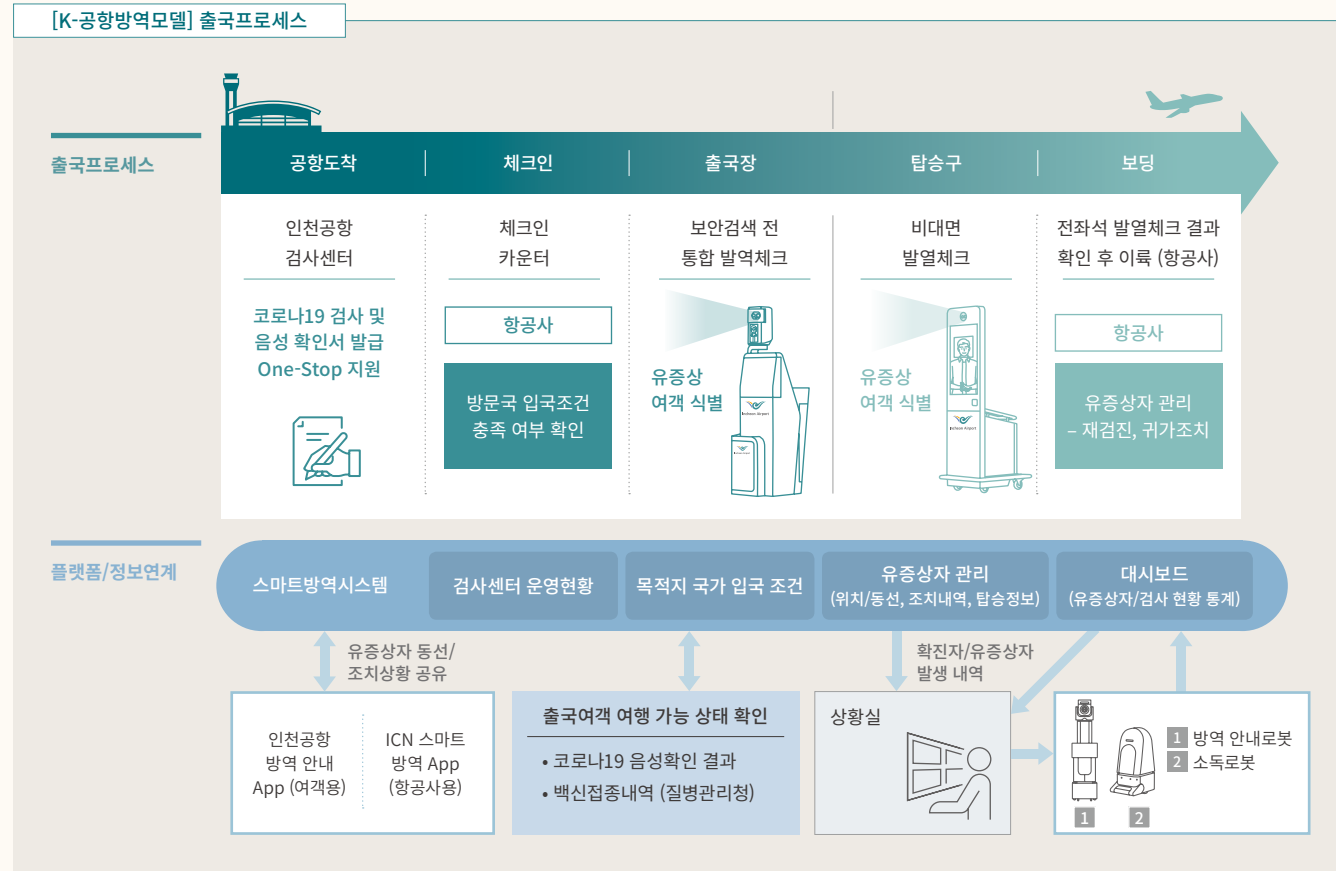
뉴노멀 시대의 공항서비스 혁신 선도

- 세계 최초 고객경험인증 Level 4 획득
- 고객 니즈 맞춤형 공항서비스 디지털 전환 가속화

K-공항방역모델로 글로벌 표준 선도

과거 전 세계적으로 발생한 메르스나 사스 등의 전염병 대응경험과 선도적 스마트 방역기술을 활용하여 코로나19의 확산 상황에 대한 완벽한 대응체계를 구축, K-공항방역을 글로벌 표준으로 선도하고 있습니다. 입국 전 구간에 특별검역 Zone을 구축, 유증상자 전용 입국심사장 및 수하물 분리 인도 프로세스를 운영하고, 지자체와의 협업을 통해 시·도별 교통안내 데스크 설치 및 전용 버스타승공간을 마련하여 해외입국자의 교통편 탑승까지 해외입국자를 통한 국내 감염 확산을 최소화하기 위해 총력을 기울였습니다.

세계 최초 4-Step 출국방역체계를 구축, 출국여객 방역을 강화하고 국내 최초 공항 내 코로나19 검사센터 운영을 통한 음성확인서 발급 One-Stop 지원으로 우리 국민의 편리하고 안전한 해외이동을 보장하고 있습니다. 또한 방역프로세스의 디지털 전환으로 스마트방역시스템을 구축, 감염병 위험요소를 사전에 식별하고 관리함으로써 신속하고 안전한 여행을 지원하고 있습니다. ‘인천공항 방역안내’, ‘ICN 스마트방역’ App을 통해 여객은 출입국프로세스 정보와 인천공항 검사센터 결과를 확인하고 유증상자의 공항 내 동선까지도 파악할 수 있으며, 항공사는 4단계에 걸친 출국발열검사에서 유증상자 발생 시 즉시 알람을 수신할 수 있어 보다 정확한 탑승객 관리가 가능합니다. 이외에도 출입국 전 과정에 5G 기반 스마트방역서비스를 구현하여 출입국 동선 주요 지점에 비대면·자동 발열검사 단말을 도입, 유증상자 발생 시 항공사 및 관련 기관과 해당 정보가 즉시 공유되는 스마트방역시스템을 구축하였으며, 국내 최초 소독로봇과 방역안내로봇을 도입하여 방역 사각지대를 집중 관리하고 있습니다. 앞으로 누구나 안심할 수 있는 청정공항을 구현하기 위한 인천국제공항공사의 노력은 계속될 것입니다.



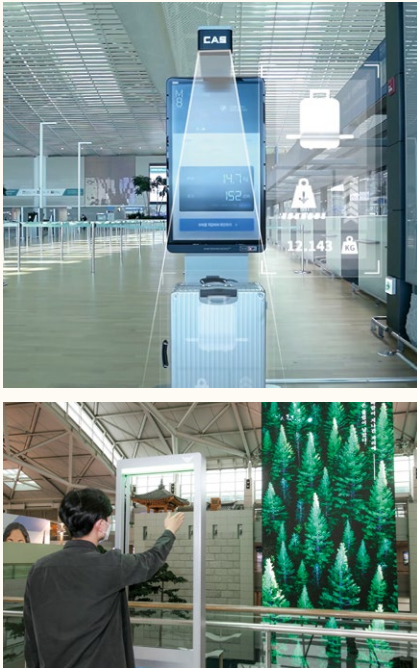
차별화된 고객경험공간으로의 탈바꿈

인천국제공항공사는 현재의 위기를 기회로 전환, 노후화된 제1여객터미널의 개선공사를 추진하고 여객 특성을 고려한 동선별 맞춤 공간 조성으로 ‘여객 중심의 공항’으로 변신하였습니다. 출입국 소요시간의 감소를 위해 세관 검사장비를 확충하였고, 여객 대기 공간을 확장하여 보다 쾌적한 환경을 제공하고 있습니다. 이 외에도 교통약자를 위한 무장애 공항 플랜 도입과 사이니지 확대, 스마트 기술을 활용한 자율주행 전동차, 수하물 카트로봇, 스마트 저울 도입 등 여객편의를 극대화하기 위한 혁신 노력을 지속하고 있습니다.

세계공항서비스평가(ASQ)
**종합만족도
역대 최고 달성**



고객경험인증
Level 4 획득



2020년에는 제1여객터미널의 리뉴얼 공사용 가설 칸막이에 공공예술 아트월을 조성하고 BTS 빌보드 뮤직 어워드 특별영상 촬영을 추진하여 약 4천 만의 조회수를 달성하는 등 효과적인 글로벌 문화마케팅을 진행하였습니다. 또한 프랑스 정부와의 협력으로 ‘Beyond Reality VR 전시’를 성공적으로 개최하는 등 한류 콘텐츠가 세계와 소통할 수 있는 기반을 구축하는 활동을 전개하여 문화예술공항으로 도약하기 위한 중장기 전략 및 로드맵을 수립하여 다양한 사업을 전개하고 있습니다.

2021년 6월, 국립중앙박물관과의 협업을 통해 ‘인천공항 박물관’을 개장, 진품 유물과 국가 무형문화재 및 한국문화 관련 작품을 전시하는 공간을 조성하였습니다. 또한 지난 7월에는 부천판타스틱 영화제를 공동 개최하여 글로벌 확장현실(XR) 영화제 ‘XR3’를 상영하기도 하였습니다. 이처럼 인천국제공항공사는 국내외 문화예술 전문기관과 협업해 다채로운 문화서비스를 도입함으로써 새로운 고객경험을 제공하는 등 포스트코로나 시대를 대비하여 인천공항만의 차별화된 경쟁력을 확보하기 위한 다양한 활동을 펼치고 있습니다. 전 세계가 일상으로 돌아가는 그날, 인천국제공항에서 특별하고 차별화된 경험을 느낄 수 있을 것입니다.



미래를 위한 ESG 해외채권 발행

인천국제공항공사는 4단계 건설과 주변 지역 개발 등의 핵심 사업을 원활하게 추진하여
포스트코로나 시대를 준비하고 글로벌 공항기업으로 도약하기 위해 창립 이래 최초로 ESG 해외채권 발행을 결정했습니다.

해외채권 발행 배경

코로나19로 인한 팬데믹 상황에서 인천국제공항공사는 새로운 Vision 2030+와 동반자적 헌신을 바탕으로 인천국제공항을 지켜냄과 동시에 새로운 변화를 추구하였습니다. 그 일환으로 창사 이래 최초 국제신용등급 취득 및 ESG 인증 해외채권의 발행을 추진하였습니다. 코로나19의 장기화로 인한 자금조달 부담이 지속적으로 증가하고 있는 상황에서, 해외 자금시장 진출로 차입구조를 다변화하고 차입비용을 최소화하여 자금조달의 안정성을 강화하기 위해 처음으로 시도된 해외채권 발행입니다.



국제신용등급취득

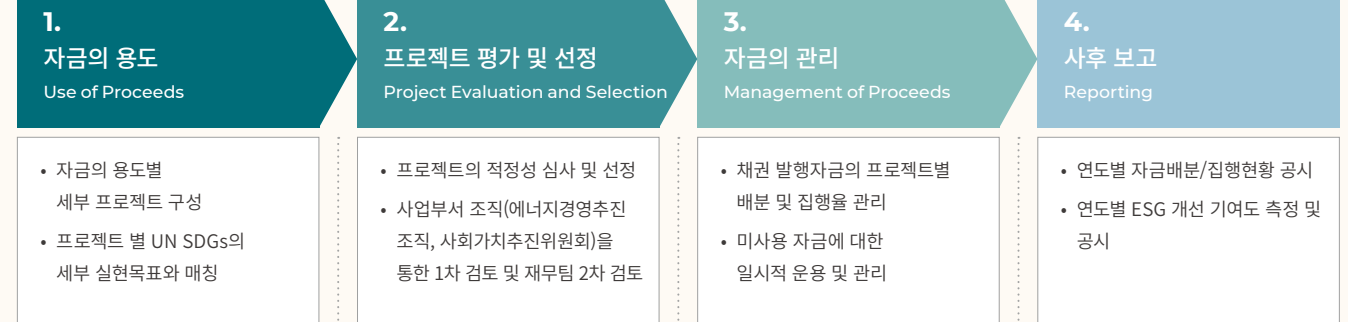
해외채권 발행을 위해서는 최소 2개 기관의 국제신용등급 취득이 필수적입니다. 이에 공사는 3대 국제신용평가사 중 S&P와 Moody's를 선정하였고, 체크리스트 답변 및 실사 미팅 등을 통해 인천국제공항의 국가 전략적 중요성, 우수한 사업/재무구조를 강조하였습니다. 코로나19로 인한 재무 악화 상황임에도 대한민국 정부 수준의 높은 최종 신용등급(AA/Aa2)을 취득하였고, 공기업 1위 독자등급(BBB+/Baa1)을 취득하였습니다. 그 결과 높은 국제신용평가 등급으로 낮은 금리의 해외자금 조달이 가능하게 되었고, 글로벌 홍보 및 해외사업 수주 등에도 활용할 수 있게 되었습니다.

ESG 인증 취득

ESG채권이란 채권 발행기관이 기업의 비재무적 요소인 환경(Environment)·사회(Social)·지배구조(Governance)를 개선하기 위한 자금을 조달할 목적으로 발행되는 채권을 의미합니다. 단순한 자금 조달이 아닌 글로벌 ESG채권에 대한 수요가 급증하는 상황에서, 더 많은 투자자들의 관심을 유도하고 더 낮은 금리의 해외채권 발행을 유도하고자 첫 해외채권 발행을 ESG채권의 형태로 추진하기로 결정하였습니다. 금번 채권 발행은 ESG 중에서도 환경분야의 자금소요만으로도 채권 발행금액을 상회하여 녹색채권 형태로 추진하고, 사회분야 자금 소요는 추후 국내 ESG채권 발행시 활용하기로 하였습니다.

ESG채권 인증은 해당 채권을 발행하기 위해 국제자본시장협회(ICMA)의 가이드라인에 부합하는 내부체계(ESG Framework)를 구축하였는지, 채권 조달 금액이 ESG 관련 활동에 투자되는지를 확인하는 절차입니다. 공사는 ESG 채권발행보고서를 발행/공시하고, 해외채권 투자자 선호와 전문성이 우수한 2개 인증기관(DNV, S&P)으로부터 인증의 건(SPO)을 취득하였습니다. ESG 인증을 취득함으로써 글로벌 ESG 투자자들의 인천공항 해외채권 투자를 유도할 수 있는 국제적 ESG 경영기업으로 발돋움할 것입니다.

ESG 채권 관리체계



ESG 해외채권 발행

국제신용등급 및 ESG 인증을 취득하고 본격적으로 해외채권 발행을 추진하였습니다. 먼저 채권발행 주간사, 법무법인, 회계법인을 선정하고 투자설명서(OC : Offering Circular), 투자자 PT, 인수계약서 등 제반 서류를 준비하였습니다. 이후 투자자 콜을 포함한 온라인 투자설명회로 약 100여 개의 해외채권 투자기관을 만나 동북아 허브공항으로서의 인천공항의 역량을 강조함과 동시에 코로나19 상황임에도 견고한 재무구조를 알려 인천공항의 첫 해외채권 발행에의 관심을 유도하였습니다.

해외채권 발행 당일, 국제 자금시장에의 첫 등장임에도 불구하고 투자자들의 이목을 집중시켜 발행 예정액 \$3억 보다 약 6.5배 많은 \$19.5억 규모의 주문금액을 달성하였습니다. 그 결과 T+52.5bp(1.361%)라는 낮은 금리로 해외채권 데뷔 발행에 성공하였습니다. 이후 환율변동위험회피 등을 위한 통화스왑 거래를 통하여 최종금리 0.965%로 조달하는 결과를 달성하였습니다. 당시 국내자금시장 조달 금리 약 1.7%를 감안한다면 제반비용을 제외하고도 5년간 총 42억 원의 이자비용 절감 효과가 예상됩니다.

ESG 해외채권의 성공적 데뷔 발행은 이자비용을 절감한 것과 동시에, 차입 포트폴리오를 다양화하여 유동성 위험을 최소화 했다는 것에 의의가 있습니다. 다양한 차입옵션 구축으로 국내 자금시장 경색될 경우 유용하게 활용할 수 있기 때문입니다. 또한 우수한 국제신용등급 취득 및 ESG 인증을 통해 글로벌 공항으로서의 위상을 강화하였습니다. 인천국제공항공사는 재무역량 강화를 위해 추가 해외채권 발행 등 다양한 자금조달 방안을 검토하고, 국제신용평가 갱신시 우수한 신용등급 유지 및 상황 조정을 위해 노력할 예정입니다. 또한 ESG 활동 강화 계획을 통해 국내외 자금조달시 ESG 인증을 추진하여 ESG 활동 투자기관들의 투자도 지속 유치할 계획입니다.



국제 ESG 평가기관(DNV) 인증



국제 ESG 평가기관(S&P) 인증

ESG채권이란?

일반적으로 채권은 기업이 재무적 성과를 달성하기 위한 자금 조달 목적으로 발행됩니다. 그 중 기업의 비재무적 요소인 환경(Environment)·사회(Social)·지배구조(Governance)를 개선하기 위한 자금을 조달할 목적으로 발행되는 채권을 'ESG채권'이라고 합니다. ESG채권을 통해 조달된 자금은 친환경 프로젝트, 사회문제 해결, 지배구조개선을 위해 사용되며 그 종류에는 크게 녹색채권, 사회적 채권, 지속가능채권이 있습니다.

녹색채권(Green Bond)은 환경 친화적 프로젝트에 투자할 자금을 조달하기 위한 특수목적 채권으로, 해당 채권을 발행하기 위해서는 국제 자본시장협회(ICMA)의 가이드라인에 부합하는 내부체계를 구축해야 합니다.

2020 인천국제공항 Focus

인천국제공항은 소중한 일상을 되찾는 순간을 미리 대비하고 새로운 시대에 걸맞은 경쟁력을 확보하기 위해 스마트 기술의 확보, ESG경영으로의 전환을 통해 사람과 기술, 문화가 만나 혁신적인 가치를 창출하는 공간으로 변화하고 있습니다.



1.2조 원 규모의 고통분담으로 항공산업 생태계 회복 지원

Focus
01

인천국제공항은 개항 이래 대규모 적자 상황에 놓여있음에도 1.2조 원 규모의 임대료·사용료 감면, 납부유예 조치와 더불어 항공업계 56개사와의 고용유지 협약 체결 등 지원을 아끼지 않았습니다. 이를 통해 88%의 공항종사자 고용유지율을 달성하고, 항공산업 생태계를 사수하였습니다.



아태지역 최초 국제공항협회의회(ACI) 공항방역인증(AHA) 획득

Focus
02

인천국제공항은 접근교통부터 출입국 전 과정에 걸친 4-Step 출국방역체계를 구축하고, 스마트 방역 기술의 선제적 도입 등 위드코로나 시대에 안심·청정 공항의 글로벌 표준이 되기 위한 노력을 지속하고 있습니다. 그 결과 2020년 8월 아태지역 최초 국제공항협회의회의 공항방역인증을 획득하는 등 국제적으로 K-공항방역모형을 인정받고 있습니다.



세계 최초 ACI 고객경험인증제 4단계 획득 Level 4

Focus
03

인천국제공항은 2021년 3월 세계공항협회의회(ACI) 주관 고객경험인증제에서 세계 최초로 4단계(Level 4) 인증을 획득하였습니다. 앞으로도 인천국제공항은 다양한 스마트 기술과 문화예술 콘텐츠를 활용, 인천공항만의 차별화된 고객경험 가치를 창출해나갈 것입니다.



국제여객 사상 최초 아시아 1위, 국제화물 세계 3위

Focus
04

인천국제공항은 국내 최초 무착륙 관광 비행을 유지하는 등 대체 수요를 창출함과 동시에 글로벌 배송센터 유치, 신선화물 인프라 구축 등 항공물류 성장 지원 확대를 위기로 전환하고 있습니다. 그 결과 경쟁공항(베이징, 나리타) 대비 최대 규모의 국제선 네트워크를 유지, 동북아 허브공항 경쟁에서 우위를 선점하였습니다.



국내 공항 최대 규모의 수소 모빌리티 구축

Focus
05

인천국제공항은 수소차량 91대를 도입하고 제2여객터미널에 국내 최대 규모의 수소충전소를 운영하는 등 수소 인프라를 확장함과 더불어, 업무용 차량을 100% 친환경 차량으로 전환하여 저탄소 친환경 공항 구현에 적극 앞장서고 있습니다.



주기안내통합시스템(IDGS) 기술 국산화 성공

Focus
07

인천국제공항은 지난해 11월 국내 중소기업과 함께 공항운영 핵심장비 중 하나인 주기안내통합시스템(IDGS)의 기술 국산화에 성공했습니다. 이는 지난 2012년부터 시작된 외산기술 국산화 지원사업의 성과로, 약 350억 원의 외화가 절감될 것으로 기대하고 있습니다. 앞으로도 국내 중소기업과의 공동 R&D 확대로 동반성장에 적극 앞장설 계획입니다.



One-Stop 지원체계 중소기업 종합지원제도(F.A.S.T) 운영

Focus
09

인천국제공항공사는 기술공모를 통해 우수 중소기업을 선정, 금융·투자·판로·기술·키움 등 성장단계별 지원이 이루어지는 종합지원제도를 운영하고 있습니다. 현재까지 총 54개사를 지원하여 중소기업의 경쟁력 확보를 위한 노력을 지속함으로써 중소기업 혁신성장 생태계를 조성하기 위한 동반자 역할을 수행하고 있습니다.



민간공항 최초 드론탐지시스템 운영 개시

Focus
06

인천국제공항은 민간공항 최초로 불법 드론의 조기 탐지를 위한 드론탐지시스템을 구축, 2020년 9월 운영을 개시하였습니다. 이와 동시에 국내 최초 불법드론 대응 매뉴얼 제정 및 관련법 개정을 주도하는 등 민·관·군 공동대응체계를 마련, 드론탐지시스템 구축의 우수모형을 제시한 것으로 평가받고 있습니다.



폴란드 신공항 전략적 자문사업 수주 최초 유럽 선진시장 진출

Focus
08

인천국제공항공사는 공항건설과 운영 노하우를 바탕으로 2009년 최초 해외공항 사업에 진출한 이래, 15개국에서 30개의 프로젝트를 성공적으로 수행하며 한국형 공항모형을 해외로 수출하기 위한 다양한 활동을 펼치고 있습니다. 유럽 선진시장 진출을 발판으로, 2030년까지 글로벌 TOP5 공항운영 전문기업으로 도약하기 위한 노력을 지속하겠습니다.



창사이래 최초 글로벌 신용등급 Aa2, AA 취득

Focus
10

인천국제공항공사는 설립 이후 최초 추진한 국제신용등급 평가에서 대한민국 정부와 동일한 수준인 최종 신용등급 AA를 달성하였으며, 독자신용등급은 BBB+로 한국 공기업 최고 수준임을 인정받았습니다. 인천국제공항은 전례없는 위기 상황에서 글로벌 공항전문기업으로서 재무건전성과 미래 성장가능성을 입증하고 있습니다.



Chapter 2

지속가능경영에 체크인하다

지속가능경영 접근

- 17 ESG-I 경영혁신
- 20 리스크 관리
- 22 이해관계자 참여
- 26 SR이해관계자위원회
- 30 중대성 평가



ESG-I 경영혁신



인천국제공항공사는 新비전 2030+에 따라 공사임직원, 자회사, 전문가그룹 등 이해관계자 참여 하에 2021년 6월 ESG-I 경영혁신을 선포하고 중장기전략을 발표하였습니다. 범지구적인 친환경 노력, 사회적 가치 창출, 지배구조의 투명성 제고 등 기업의 사회적 책임을 강조하는 ESG경영이 기업경영의 지향점이 될 수 있도록 경영 패러다임을 전환할 것입니다. 이에 인천국제공항공사는 ESG에 Innovation을 더한 ESG-I 경영을 추진함으로써 세계 최고의 ESG 허브 공항으로 도약하고자 합니다.

첫째, 기후변화 위기에 선제적으로 대응하여 저탄소 경제로의 전환을 주도하겠습니다.

인천국제공항은 올해 아시아 공항 최초 RE100 이니셔티브 가입을 시작으로, 2040년까지 공항 전력 사용량의 100%를 재생에너지로 전환함으로써 ‘에너지 자립공항’으로 도약할 것입니다. 더불어 바이오 항공유 공급 체계 구축 등 미래 공항운영의 환경리스크에 선제적으로 대응하여 저탄소 친환경 공항을 구현하고자 합니다.

둘째, 사람 중심의 사회책임경영을 강화하여 사회적 가치 창출에 앞장서겠습니다.

항공·관광 융복합 공항경제권 개발 가속 및 인천공항형 뉴딜 추진을 통해 2030년까지 양질의 일자리 12만 개를 창출할 계획입니다. 또한 스마트 방역체계 구축 등 국민이 안심하고 이용할 수 있는 무결점 안전·청정 공항환경을 조성하고, 소통 중심의 조직문화 확산 등 더불어 성장하는 행복 플랫폼이 되기 위한 노력을 지속하겠습니다.

셋째, 범공항 인권·공정·윤리문화 확산으로 One-Airport를 구현하겠습니다.

이사회 내 ESG 위원회를 신설하여 ESG-I 경영혁신 동력을 강화하고 노동이사제를 도입하는 등 투명하고 공정한 지배구조를 확립하고자 합니다. 또한 공기업 최고 수준의 청렴도 달성을 목표로 인천공항 전체에 인권, 공정, 투명윤리의 핵심 가치를 확산시켜 임직원, 고객, 공항 관계사 등 이해관계자 모두가 함께 실천해 가는 One-Airport가 될 것입니다.

마지막으로, 4차 산업기술을 활용한 공항운영 혁신으로 디지털 뉴딜을 선도하겠습니다.

생체기술을 활용한 출입국프로세스 혁신 등 디지털 기반의 스마트 공항 전환을 가속화하고, 도심항공교통(UAM)과 같은 공항산업 新기술 개발 등 미래 신산업 성장 확대에 포스트코로나 시대를 선도하는 공항의 발전적 패러다임을 제시할 것입니다.



ESG-I 전략체계 및 중점목표

ESG 비전

Fly to the World Best ESG Hub | 세계 최고 ESG 허브로 비상합니다

추진방향	중장기목표	전략과제
<div>Environment 환경</div> <div></div> <div>저탄소 친환경 공항 구현</div>	<div>재생에너지 전환율</div> <div>100%</div> <div>(~2040)</div>	<div>공항운영 에너지 친환경 전환</div> <div>그린모빌리티 생태계 선도</div> <div>항공기 탄소배출·미세먼지 저감</div> <div>공항인프라 및 환경의 녹색 전환</div>
<div>Social 사회</div> <div></div> <div>사람중심 사회책임 경영강화</div>	<div>신규 일자리 창출</div> <div>12만 개</div> <div>(~2030)</div>	<div>공항산업 일자리 생태계 활성화</div> <div>무결점 안전·청정 공항 구현</div> <div>지역상생·발전 견인 및 동반성장</div> <div>선도형 기업문화를 위한 조직 혁신</div>
<div>Governance 지배구조</div> <div></div> <div>투명·공정 지배구조 확립</div>	<div>공공기관 종합</div> <div>청렴도 1등급</div> <div>(~2025)</div>	<div>투명·윤리 경영실현</div> <div>범공항 거버넌스 구축</div> <div>공정거래문화 선도 및 확산</div> <div>대국민 참여 및 자원 개방</div>
<div>Innovation 혁신성장</div> <div></div> <div>미래 신산업 성장확대</div>	<div>국민경제 기여도</div> <div>88조 원</div> <div>(~2030)</div>	<div>4차 산업기술활용 디지털 뉴딜 선도</div> <div>항공·물류·문화예술 네트워크 확장</div> <div>공항경제권 조성 및 해외사업 다각화</div> <div>신산업 육성 및 혁신성장 인재양성</div>

* Hub의 의미 : 동북아 허브공항 운영자로서 글로벌 항공산업 리더십 포지션 강화를 위한 ESG 경영혁신

ESG 브랜드

ESG Hub⁺ INCHEON AIRPORT

세부과제	전략과제별 중점목표
<div>• RE100 참여 및 에너지 자립 실현 등 3개</div> <div>• 그린 모빌리티 충전 인프라 구축(수소전기차 충전 인프라) 등 3개</div> <div>• 바이오 항공유 지속가능 공급체계 구축 등 2개</div> <div>• 친환경 자원순환 및 생태환경 보존 등 3개</div>	<div>RE100 참여·에너지 자립 • 재생에너지 이용률 3% 2021 ▶ 100% 2040</div> <div>디젤조업장비 친환경 전환 • 친환경 조업 장비 전환율 2% 2021 ▶ 100% 2030</div> <div>바이오 항공유 공급체계 • 바이오 항공유 공급률 전략수립 2021 ▶ 50% 2050</div> <div>친환경 자원순환·생태 보존 • 자원회수시설 폐기물 재활용률 50% 2021 ▶ 70% 2040</div>
<div>• 뉴딜, 스타트업 등 혁신형 일자리 확대 등 2개</div> <div>• 공항 전 분야 스마트 방역 인프라 구축 및 근로자 안전보건 강화 등 2개</div> <div>• 지역·대국민·글로벌 사회문제 해결 선도 등 2개</div> <div>• 디지털 기반 업무방식 혁신을 통한 업무 생산성 제고 등 3개</div>	<div>혁신형 일자리 확대 • 신규 일자리 창출(~17년 누적) 3만 명 2021 ▶ 12만 명 2030</div> <div>스마트 방역 인프라 구축 • ACI 공항방역 인증(AHA) 인증 획득 2021 ▶ 지속 갱신 2025</div> <div>지역경제 활성화 도모 • 사회적 편익 산출액(SROI 기준) 3.0조 원 2021 ▶ 5.0조 원 2025</div> <div>디지털 기반 업무혁신 • 업무효율 향상 체감도(임직원) 94% 2021 ▶ 96% 2025</div>
<div>• 반부패 기업윤리 확립을 위한 제도적 완비 등 2개</div> <div>• 모·자회사 전문성, 투명성 강화(자회사 설립 확대, 노동이사제 등) 등 2개</div> <div>• 공정문화 추진체계 고도화를 통한 바람직한 거래모델 선도 등 2개</div> <div>• 국민 참여형 열린 소통채널 활성화 등 2개</div>	<div>반부패 기업윤리 확립 • 공공기관 청렴도(국민권익위) 종합 2등급 2021 ▶ 종합 1등급 2025</div> <div>모·자회사 전문성·투명성 강화 • 노동 이사제 운영 이사회 참관 2021 ▶ 정식 도입 2025</div> <div>공정거래 자율준수 확산 • 공정거래 자율준수(CP) 등급 A등급 2021 ▶ AA등급 2025</div> <div>민·관 협력 네트워크 • 정보공개 종합평가(행정안전부) 보통등급 2021 ▶ 최우수등급 2025</div>
<div>• 스마트 기술 기반 여객서비스 패러다임 대전환 등 2개</div> <div>• 조기수요회복 및 전략적 네트워크 확장을 통한 허브화 등 2개</div> <div>• 비즈니스·관광·첨단산업 등 융·복합 인천공항 경제권 조성 등 2개</div> <div>• 미래형 교통수단 선제도입을 통한 공항 접근 교통 혁신 등 2개</div>	<div>스마트기반 여객서비스대전환 • 출입국 소요시간 출국 38분 2021 ▶ 출국 35분 2025</div> <div>조기 회복 및 전략적 네트워크 확장 • 국제선 여객 수(만 명) 2,093 2021 ▶ 8,441 2025</div> <div>비즈니스·관광 등 융·복합 경제권 • 국민 경제 기여도 15조 원 2021 ▶ 61조 원 2025</div> <div>미래형 교통수단 선제 도입 • UAM 도입 및 구축 도입 준비 2021 ▶ 시범 운영 2025</div>

리스크 관리

리스크 관리 체계

인천국제공항공사는 불확실한 기업환경 및 경영활동에서 나타나게 되는 다양한 리스크에 대한 체계적인 관리를 통해 지속가능한 성장기반을 마련하고자 합니다. 이를 위해 공사는 전사적 위기관리(Enterprise Risk Management, ERM)제도를 구축하여 발생 가능한 리스크를 사전에 진단하거나 예방하는 한편, 실제 위기 발생시 대응체계(대응조직, 현장조치매뉴얼 등)를 마련하여 운영하고 있습니다. 공사는 30개의 핵심리스크(경영위험 6개, 운영위험 24개)를 선정하고 해당 리스크별 위험수준(관심, 주의, 경계, 심각 4단계)을 측정할 수 있는 핵심위험지표(KRI, Key Risk Index)를 설정하여 상시 모니터링을 수행하여 리스크를 관리하고 있습니다. 전사적 리스크 관리 업무의 총괄부서는 경영위험(전략관리군)은 기획조정실, 운영위험(내부통제군, 위기대응군)은 안전혁신처 및 통합운영센터(IOC)에서 담당하고 있습니다.

구분	경영위험(6개)	운영위험(24개)	
위험군 분류	전략관리군	내부통제군	위기대응군
	전략사업 리스크 관리	공항운영장애 관리	재난상황 대응
총괄부서	기획조정실	(평시) 안전혁신처	
		(비상시) 안전혁신처 / 통합운영센터	
주요 관리매뉴얼	위기대응 실무매뉴얼	예비운영절차서 (OCP)	현장조치 행동매뉴얼

공사는 전사적 리스크 관리 총괄부서와 별개로 30개의 핵심위험별 리스크 관리 및 실제 대응을 주관하는 소관부서를 설정하여 리스크 유형별 대응책을 마련하여 운영하고 있습니다. 각 주관부서는 핵심위험지표별 모니터링을 통해 리스크를 사전 진단하고, 실제 위기 발생시에는 사전에 마련된 각 위기형태별 실무매뉴얼, 행동조치 행동매뉴얼 등에 따라 조치를 취하고 있습니다.

구분	주요 KRI		모니터링
운영위험 (24개)	공항안전	• 풍수해·설해상황 • 항공기사고 피해 • 감염병 발생 정도	4단계 경보단계수준 설정 ‘관심, 주의, 경계, 심각’ 단계별 위기대응 의사결정 및 행동조치 판단 기준으로 활용
	항공보안	• 밀입국사고 발생건수 • 사이버침해 발생건수	
	시설관리	• 셔틀트레인 운행중단시간 • 공항전력시설 장애발생정도	
	운항관리	• A-SMGCS 장애발생정도 • ARTS 장애발생시간	
	정보통신	• IIS 시스템 장애지속시간 • 핵심 정보연계 서비스 중단시간	
	터미널운영	• 체크인수속중단 항공편수 • 핵심 접근도로 통행제한/중지 시간	
경영위험 (6개)	미래성장	• 전년동기 대비 연세점매출액 변동률 • 4단계 종합공정을 지연율	경보단계 설정관리 및 현안별 Case 분석
	경영관리	• 비리사건/사고(외부적발) 건수 • 위수탁사업 파업 시행단계·범위	

리스크 유형별 대응 방안

리스크 대응 활동

2020년에는 코로나19로 인한 유례없는 경영위기가 발생하였고, 공기업 최초 비상경영을 선포(2020. 03)하는 등 비상대책기구를 선제적으로 가동하였습니다. 코로나19 확산이 본격화된 4월부터 여객수요가 전년 동기대비 563만명 급격히 감소하였고, 같은 기간 항공수익은 52%, 비항공수익 6% 감소로 총 1,953억 원의 수익이 감소하였습니다. 공사는 항공산업 붕괴를 막기 위해 사용료 감면 7,733억 원, 납부유예 3,918억 원의 대규모 지원을 통해 공항산업생태계를 보호하는 한편, 유동성리스크 관리를 위해 재원조달 다각화를 진행하고 예산절감 등의 자구책을 강구하였습니다. 또한 빠른 수요회복을 위한 마케팅 수립과 무착륙 관광비행 개발로 신규수요를 창출하고 해외귀국수요를 환승수요로 유치하는 등 대체수요의 개발로 항공업계 회복을 촉진하기 위한 각종 정책을 시행하였습니다.

인천국제공항공사는 공항운영상의 감염병 확산 방지를 위해 비상대책본부를 운영하고 방역체계를 강화하였습니다. 터미널진입부, 출국장, 탑승게이트에 이르는 3단계 여객동선별 방역망을 운영하고, 공항에서의 확산을 방지하기 위해 유증상자 관리, 역학조사 등을 시행하였습니다. 선별진료소 2개소를 설치하는 한편, 도착편 여객 전수조사, 여객점검 근무자에 대한 위생용품 보급, 거리두기 캠페인 등 다각적인 정책 시행을 통해 무결점 방역을 실현하였습니다.

코로나19 위기 외에도 풍수해 대비계획 수립, 종합상황실 운영 등을 통해 여름철 강풍 및 호우 발생에 대비해 피해를 최소화하였으며, 공항 내 화재 발생시(2020년 3건) IOC의 신속한 상황전파 및 소방대 출동을 통한 초동조치로 공항운영상 발생가능한 위기를 예방하였습니다.

구분	유동성 리스크	사업 리스크																				
위험구분	단기 자금 부족	항공·비항공 수익 감소																				
핵심 위험지표(KRI)	단기 유동성비율	수익 변동율																				
위험단계 진단	<table><tr><td>정상</td><td>관심</td><td>주의</td><td>경계</td><td>심각</td></tr><tr><td>200% 이상</td><td>200% 미만</td><td>150% 미만</td><td>100% 미만</td><td>50% 미만</td></tr></table> <ul style="list-style-type: none">대규모 임대료 감면·납부유예 조치로 인해 자금 유입이 급감하여 단기 유동성 비율 94% 직면	정상	관심	주의	경계	심각	200% 이상	200% 미만	150% 미만	100% 미만	50% 미만	<table><tr><td>정상</td><td>관심</td><td>주의</td><td>경계</td><td>심각</td></tr><tr><td>전월 수준</td><td>감소율 5%p 이내</td><td>감소율 10%p 이내</td><td>감소율 15%p 이내</td><td>감소율 20%p 이내</td></tr></table> <ul style="list-style-type: none">2020년 4월 기준 전년 동기대비 항공수익 52%, 비항공수익 6% 감소로 총 1,953억 원(22%) 감소	정상	관심	주의	경계	심각	전월 수준	감소율 5%p 이내	감소율 10%p 이내	감소율 15%p 이내	감소율 20%p 이내
	정상	관심	주의	경계	심각																	
200% 이상	200% 미만	150% 미만	100% 미만	50% 미만																		
정상	관심	주의	경계	심각																		
전월 수준	감소율 5%p 이내	감소율 10%p 이내	감소율 15%p 이내	감소율 20%p 이내																		
위기관리 활동	<ul style="list-style-type: none">최악의 상황을 가정한 자금계획 선제적 수립 - 수요회복시기/공항사용료 감면비율별 시나리오 자금수지 분석 및 이사회 승인 차입한도 상향	<ul style="list-style-type: none">당장의 수익보다는 장기적 관점에서 항공산업 붕괴를 막기 위한 대규모 지원 조치 - 사용료 감면 7,733억 원, 납부유예 3,918억 원대체수요 개발로 항공업계 회복 촉진 - 무착륙 관광비행 개발 및 해외귀국 환승수요 유치																				
추진성과	<ul style="list-style-type: none">연평균 유동성비율 133%로 안정적 관리, 부채비율 47.9%(재무목표대비 4.4%p ↓)	<ul style="list-style-type: none">코로나19 위기 상황에서도 최고수준의 네트워크 경쟁력 유지 - 국제노선 수 베이징공항 27개(-74%), 나리타공항 55개(-50%), 인천국제공항 90개(-42%)신규노선 2개 유치로 1.3만 명 신규 여객수요 창출, 환승 대체수요 3.6만 창출																				

이해관계자 참여

이해관계자 정의 및 소통

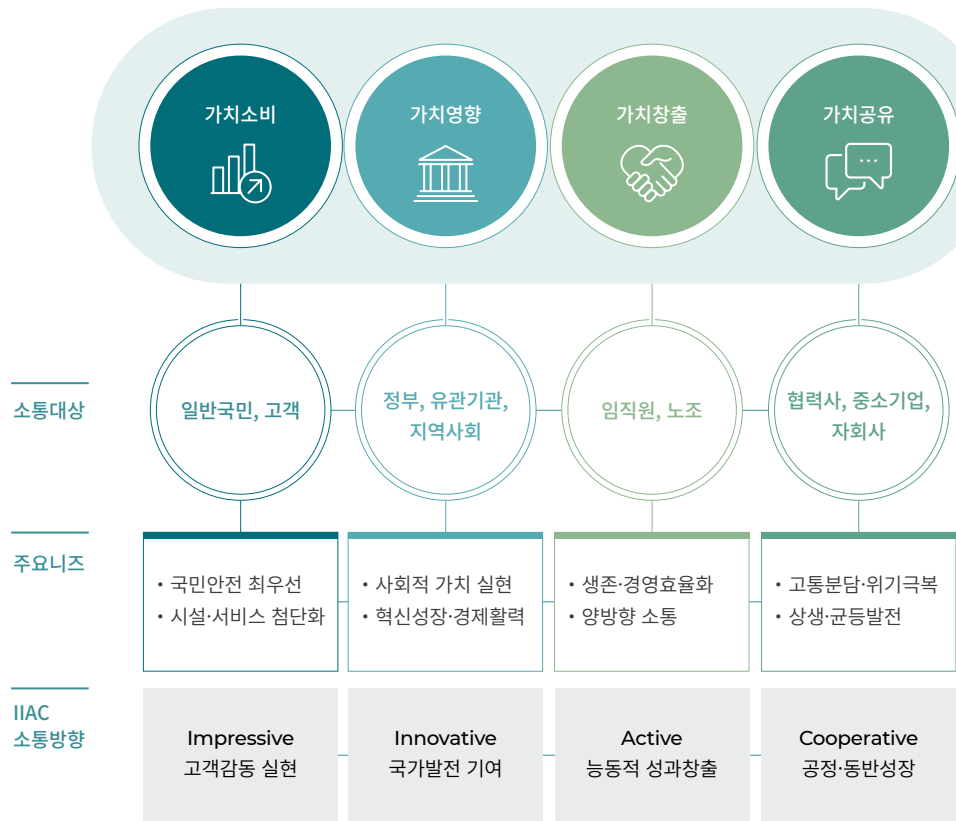
다양한 이해관계자가 상주하는 인천국제공항의 미래 가치를 높이기 위해서는 이해관계자와의 소통과 협업이 무엇보다 중요합니다. 인천국제공항공사는 가치소비(일반국민, 고객), 가치영향(정부, 유관기관, 지역사회), 가치창출(임직원, 노조), 가치공유(협력사, 중소기업, 자회사)로 이해관계자를 구분하고, 그룹별 맞춤형 소통채널을 운영하여 다양한 의견을 청취하고 있습니다. 이를 기반으로 인천국제공항 방역 App을 개발하는 등 이해관계자의 의견을 공사의 주요 의사결정 및 경영활동에 반영하고 있습니다.

이해관계자 소통 전략체계

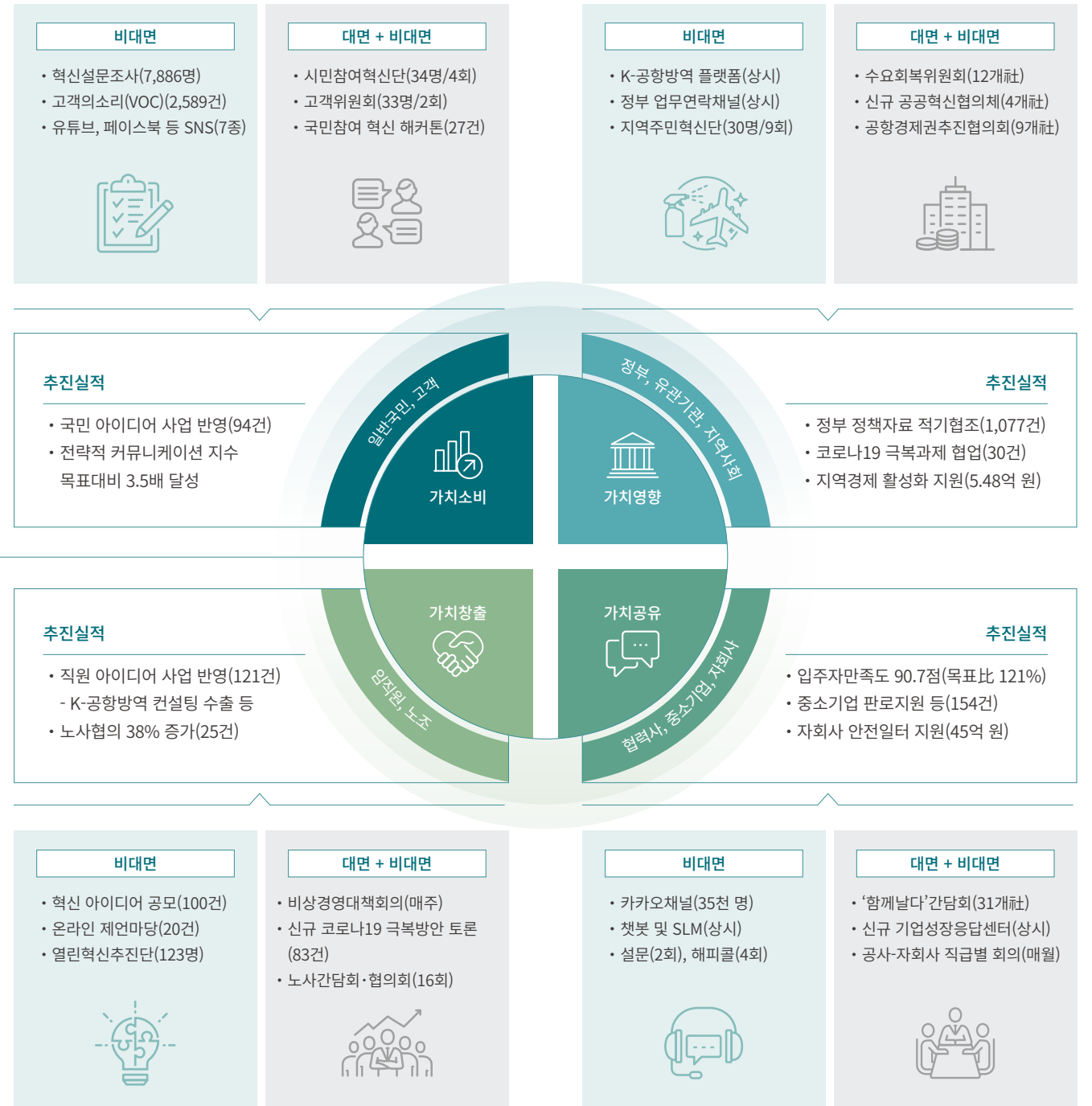
소통 목표

IIAC형 소통 실현을 통해
코로나19 위기극복 및 뉴노멀 공항운영 혁신

구분



이해관계자 그룹별 소통 채널



이해관계자 의견을 경영활동에 반영한 대표 사례

01

사회적 가치 전략(Together) 브랜딩을 통한 성과확산 및 공유

반영 결과

- 동영상, 리플렛, 인포그래픽 등 콘텐츠 제작 확대 및 국민참여형 이벤트 개최

02

사회적 가치 성과측정 시 질적지표 고려

반영 결과

- 조직평가 시 비계량 평가 강화 (위임지표 가점 확대) 및 우수성과 포상(65건)

03

공항지역 주 근로자에게 동등한 안전권 보장

반영 결과

- 코로나19 대응기준 준 종사자 공유(13회)
- 마스크, 소독제 등 무상배부(60억 원)

04

출입국 여객이 감염병 현황을 사전 공유할 수 있는 시스템 개발

반영 결과

- 인하대병원, 민간IT업체와 협업하여 인천국제공항 방역 App 개발

05

코로나19 시대 타 공항 간의 제휴 및 협력 강화 필요

반영 결과

- 인도네시아 발리공항 방역 컨설팅 수출 (글로벌 협력 네트워크 지속 확대 예정)

06

K-공항방역의 국제 표준화

반영 결과

- 외교사절단(47개국) 현장브리핑 제공
- ICAO 등 항공업계 방역 체크리스트 전파

07

비대면/비접촉 산업발전에 따른 신기술 적용으로 신규 서비스 제공

반영 결과

- 이동형 발열체크 키오스크, 방역/소독 로봇, AI 음성인식 사이니지 등 도입

08

교통약자 등 사회적 약자를 위한 공항시설 확충

반영 결과

- 교통약자를 위한 자율주행 전동차 'Air Ride', 카트로봇 'Air Porter' 도입

09

국민 알 권리 충족을 위해 보다 적극적인 소통 및 홍보

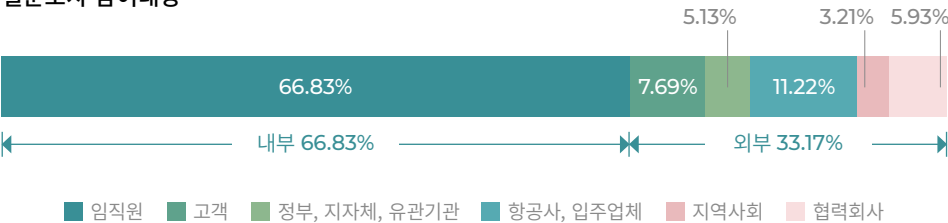
반영 결과

- 정보목록 100% 공개(1.8백만 건)
- 유튜브 등 SNS 4개국어 운영 (국/영/중/일, 구독자 128만 명)

이해관계자별
관심이슈/대응방안

인천국제공항공사는 지속가능경영을 추진함에 있어 주요 이해관계자 그룹의 관심 이슈와 이에 대한 중대성을 파악하기 위해 매년 이해관계자 설문조사를 실시하고 있습니다. 설문조사를 통해 인천국제공항공사가 사회적 책임을 다하고 지속가능한 기관으로 발전하기 위해 우선적으로 대응·관리해야 하는 지속가능경영 분야별 이슈에 대한 중요도를 파악하였습니다. 설문조사를 통해 수렴된 다양한 의견은 향후 공사의 지속가능경영 전략 및 과제에 적극 반영할 계획입니다.

설문조사 참여대상



설문조사 결과

설문조사는 인천국제공항공사의 전략적이고 체계적인 지속가능경영 추진을 위해 지속가능경영 일반, 경제, 사회, 환경 등 4개 영역에 대해 분야별 이슈가 공사에 미치는 영향 및 중대성을 평가하도록 설계되어 있습니다. 조사 결과, 국내 뿐만 아니라 글로벌적으로 중요하게 부각되고 있는 코로나19 대응이 1순위로 도출되었으며, ‘안전한 공항’, ‘고객안전 및 보건 확보’ 등 조직의 업과 연계되어 지속가능성에 영향을 미치는 이슈와 ‘윤리 경영, 리스크 관리’ 등 지속가능경영의 기반이 되는 이슈의 중요도가 높게 나타났습니다. 전년도 상/하위권 이슈들의 대부분은 올해도 비슷한 순위에 분포하고 있으며, ESG 전략체계 추진이 신규 이슈로 선정되었습니다.

내부			외부		
순위	내부	평균	순위	외부	평균
1	코로나19 대응	4.62	1	ESG 전략체계 추진	4.74
2	안전한 공항 구축	4.61	2	코로나19 대응	4.64
3	윤리 및 법규 준수	4.56	3	윤리 및 법규 준수	4.55
4	지배구조의 투명성 및 전문성 강화	4.48	4	리스크 관리	4.50
5	고객안전 및 보건 확보	4.47	5	지배구조의 투명성 및 전문성 강화	4.43
6	리스크 관리	4.46	6	이해관계자 참여	4.40
7	여객 및 물류 역량 강화	4.42	7	경제적 가치창출	4.38
8	신성장 동력 확보	4.40	8	여객 및 물류 역량 강화	4.35
9	상생적 노사관계 구축	4.33	9	지속가능한 공급망 관리	4.31
10	고객편의 극대화	4.32	10	폐수 및 폐기물 관리	4.20

SR이해관계자위원회

위원회 개최 및 결과



인천국제공항공사는 ‘이해관계자 참여’의 중요성이 증대됨에 따라 다양한 분야의 이해관계자그룹과의 소통을 통해 긍정과 신뢰의 관계를 만들어가고 있습니다. 2012년도부터 연 1회, 이해관계자위원회를 개최하여 공사가 추진하고 있는 지속가능경영의 다양한 활동과 성과를 공유하고, 이해관계자의 소중한 의견을 공사의 지속가능경영 전략 및 활동에 반영하기 위해 노력하고 있습니다.

2021 SR이해관계자위원회에서는 학계, 시민단체, 공항종사자, 국민대표 등 공사의 주요 이해관계자 그룹이 모여 공사의 지속가능경영을 위한 중대 이슈를 살펴보고, 전략적인 지속가능경영 활동을 위해 공사가 향후 추진해야 할 실행 및 발전방안에 대해 심도 있는 토론을 진행하였습니다. 또한 공사의 부사장과 지속가능경영 담당자가 내부 패널로 참여하여 지속가능경영 정책 및 방향을 설명하고 공유하였습니다.

위원회 구성원의 주요 의견



“지속가능경영은 기업 경영의 궁극적인 지향점이 되어야 합니다. 그런 점에서 인천국제공항공사의 이번 ESG경영 선포는 공기업이 앞으로 나아가야 할 방향을 먼저 제시한다는 것에 의미가 있습니다. 중대성 평가의 결과를 토대로 사회가치실현보고서에 담겨야 하는 내용에 대한 제언 혹은 앞으로 인천국제공항공사의 ESG경영에 대해 기탄없이 말씀해주시면 감사하겠습니다.

이윤철 | 좌장 | 항공대학교 교수



“기존 CSR, CSV와 연속성을 가지면서 인천국제공항이 선도적인 ESG 추진을 할 수 있으면 좋을 것 같습니다. 좋은 토양에서 건강한 나무가 잘 뿌리내릴 수 있듯, 이해관계자들과의 건강한 관계를 형성할 수 있는 기반을 만들 수 있도록 노력해야 합니다. ESG를 활용하여 잘못된 관행들을 정리하고 경제적 가치와 사회적 가치를 동시 창출할 수 있는 방안을 모색해야 합니다. 중요이슈를 E, S, G로 분류, 공항 산업에서 중시되는 지표(SASB)를 설정하여 설정 근거에 대해 보고서에 담은 방안의 검토를 제안합니다.

김재구 | 상생 분과 | 명지대학교 교수



“중대성 평가의 변별력 증대를 위한 양자택일 방식의 중대성 평가방법의 도입을 제안합니다. 연령별, 성별, 정치 성향 등 세분화된 대상으로 중대성 평가를 하게 되면 현재와 다른 도출 결과로 이에 따른 ESG 전략을 수립할 수 있습니다. 또한 기업이 경제·사회·환경에 미치는 영향을 재무적 수치로 전환하는 측정도구의 개발이 필요하며, TCFD 지지선언으로 기후 관련 정보 공개를 통해 실질적인 ESG경영이 가능하도록 해야 할 것입니다.

정아름 | 경제 분과 | SK사회적가치연구원

“인천국제공항공사의 ESG 전략에 대해 고객·여객이 체감할 수 있는 방법이 필요합니다. ESG 실천 과제를 발굴하고 이에 대한 구체적인 홍보 방안 및 고객과의 적극적인 소통 채널이 마련되면 좋을 것 같습니다. 특별히 사회적으로 민감한 이슈에 대해 기탄없이 소통이 가능하고 MZ세대들의 목소리를 반영하는 창구가 필요합니다.

이혜윤 | 포용 분과 | 고객위원회(프리랜서)



“업무와 생활 속에서 상주직원 개개인이 실천할 수 있는 ESG 과제 발굴이 필요합니다. 구체적인 친환경 실천 방안이 제시된다면 이에 대한 이행 수준을 파악하여 결과 보고에 반영할 수 있습니다. 또한 상생업무를 위한 지원을 구체화할 수 있는 계약의 전문성과 투명한 공개가 필요합니다.

박오수 | 안전·환경 분과 | (주)인천국제공항보안

“코로나19로 물류, 교통에서 발생하는 탄소 배출 이슈가 주목받고 있으며, 유럽에서는 철도를 항공으로 대체하려는 논의가 본격화되는 중으로, 이와 같은 추세는 국내에도 곧 적용될 것입니다. 수소 에너지 상용화 시기가 가까워짐에 따라 인천국제공항은 수소에너지 관련 물류 등에 대한 선제적 대응이 필요합니다. 인천 지역의 지리적 특성을 고려한 항공-항만-철도 공급사슬 내에서 수소에너지 관련 중추적 역할을 할 수 있도록 준비가 필요합니다.

이철웅 | 경제 분과 | 고려대학교 교수





“ 전 세계의 패러다임이 포용적 성장, 이해관계자 자본주의, 탈탄소 사회로 전환되고 있습니다. 특히 기후위기 대응을 위한 탈탄소는 매우 중요한 과제인데, RE100 달성을 위한 구체적인 목표와 방안을 제시하고 탄소저감 실천을 위한 공항의 협력적 생태계를 구축해야 합니다. 향후 TCFD 지지 선언과 TCFD 프레임워크에 따라 기후 관련 지배구조, 전략, 위험 관리, 지표와 감축목표를 보고하는 체계를 마련하고 CDP(탄소정보공개프로젝트)를 통하여 공사의 성과와 수준을 객관화하는 방안을 모색하기를 제안드립니다.

이종오 | 상생 분과 | 한국사회책임투자포럼 사무국장



“ 여객 감소 기간 동안 공항에 방문하지 않더라도 국민들이 인천국제공항의 ESG 사례에 대해 알 수 있는 가시적인 홍보 방안들이 마련되기를 바랍니다. 친환경적 공항의 실천 사례들을 발굴해서 향후 다양한 채널로 홍보하면 효과적일 것 같습니다.

박민석 | 공정 분과 | 고객위원회(이마트)

“ 일반 국민들은 사회적가치실현보고서에 대해서 잘 모르고 있는 경우가 많기 때문에 누구나 잘 이해할 수 있고 소통할 수 있는 보고서 작성이 이루어져야 합니다. 특히 환경 이슈에 대해 민감해지고 있는 시기이기 때문에 이에 대한 임직원의 내재화와 지역사회와의 공감대 형성에 좀 더 노력해야 합니다. ESG 전략 내 추진과제에 구체적으로 실천 주체와 액션 플랜에 대한 내용을 추가하는 방안을 검토해야 합니다.

우용호 | 포용 분과 | 한국사회복지협의회 센터장



“ 新비전2030+(사람, 문화, 미래)와 ESG를 전략적으로 명확하게 추진하도록 해야 합니다. 기술적인 요인과 환경적인 요인, 글로벌 경제화 등 재무적인 차원에서 ESG 실천이 가능합니다. 고객과 이해관계자들의 가치를 창출하고, 공항 이용의 편리성을 도모하며, 환경과 기술 차원에서의 선도적인 도입을 통해 기존의 기능을 확장시켜야 합니다. 대한항공의 합병으로 초국경의 시대에 초매가 공항으로서, 인천국제공항이 ESG 허브 공항이 될 수 있는 요소가 많아질 예정입니다. 특히 인천 지역사회와의 상생 생태계를 잘 조성하여 ESG 전략과 잘 연결할 수 있도록 하고 추진한 성과에 대해 이해관계자들이 체감할 수 있는 측정과 전달이 필요합니다.

박진우 | 경제 분과 | 항공대학교 교수

“ ESG가 일반 국민들이 체감하기 어려운 지점들이 많아 이에 대해 잘 전달할 수 있는 방안이 필요합니다. 특히 중장기적 관점에서의 실현가능성을 고려하여 중요 이슈들의 우선순위 검토가 필요합니다. 내부적으로 상주 직원들과 함께 실천 가능한 친환경 캠페인 등의 진행을 제안합니다. 또한 공항 생태계 내 안전에 대한 사회적 합의 및 실천방안과 제도 마련이 필요합니다.

손의태 | 상생 분과 | 롯데지알에스 팀장



“ 인천국제공항공사와 공항 내 상주 직원, 일반 시민들이 참여 가능한 친환경적 행동을 독려하는 캠페인의 진행을 제안합니다. ESG경영에 있어서 국민들이 소통하고 참여할 수 있는 다양한 방안들(어플리케이션 활용 등)을 고려해주시길 바랍니다. 항공계 종사자와 지역 학교 학생들을 연계한 지역주민 체감형 사회공헌 활동의 추진을 부탁드립니다.

윤홍주 | 안전·환경 분과 | 고객위원회(주부)



“ ESG는 장기적인 안목을 가지고 접근해야 합니다. 얼마나 진정성이 있고, 무엇을 기준으로 하는지에 대해 투명하게 정보를 공개할 수 있는지가 보고서 발간에 의미를 부여하기 때문에 시민사회와 이해관계자들이 다양한 의견을 주고받는 소통 창구를 활성화해서 실천하고자 하는 의지를 가지는 것이 필요합니다. 인권중심경영과 결과에 대한 투명한 공개, 시민사회와 이해관계자들의 견제와 아이디어 개선이 가능한 진정한 의미의 ESG경영이 이루어지기를 바랍니다. 정부와의 공조가 중요한 공기업으로서 인천국제공항이 성공적이라고 평가할 수 있는 이번 코로나19 상황의 공항 방역 사례처럼 합리적인 기준을 만들어 선례를 남기면 될 것입니다.

송세련 | 상생 분과 | 경희대학교 교수

“ 중대성 평가에서 전년도 대비 지역사회 참여가 감소하였는데 인천국제공항공사의 사회공헌이 외부적으로 많이 알려지지 않은 것 같습니다. 사회공헌 활동에 대한 홍보를 강화하여 지역사회와의 보다 원활한 소통을 제안합니다.

임중빈 | 안전·환경 분과 | 고객위원회(셀리턴)



“ 최근 국내 여러 공기업들의 부정적인 이슈가 부각되어 2021년 중대성 평가에서 윤리경영이 전년도 대비 상승한 것으로 보입니다. 인천국제공항이 사회적가치실현보고서 발간을 비롯한 경영 전반에서 책임감 있는 자세로 임해주길 바랍니다.

이창근 | 상생 분과 | 고객위원회(플레이어스)

“ 최고의 코로나19 대응을 보여준 인천국제공항이 사회적 약자가 이용하기 편리한 공항이 될 수 있도록 적극적인 시설 개선을 요청합니다. 또한 일반 국민들이 흥미를 느낄 수 있는 인천국제공항 관련 콘텐츠를 개발해 제공할 수 있는 유튜브 등의 채널이 활성화되길 바랍니다.

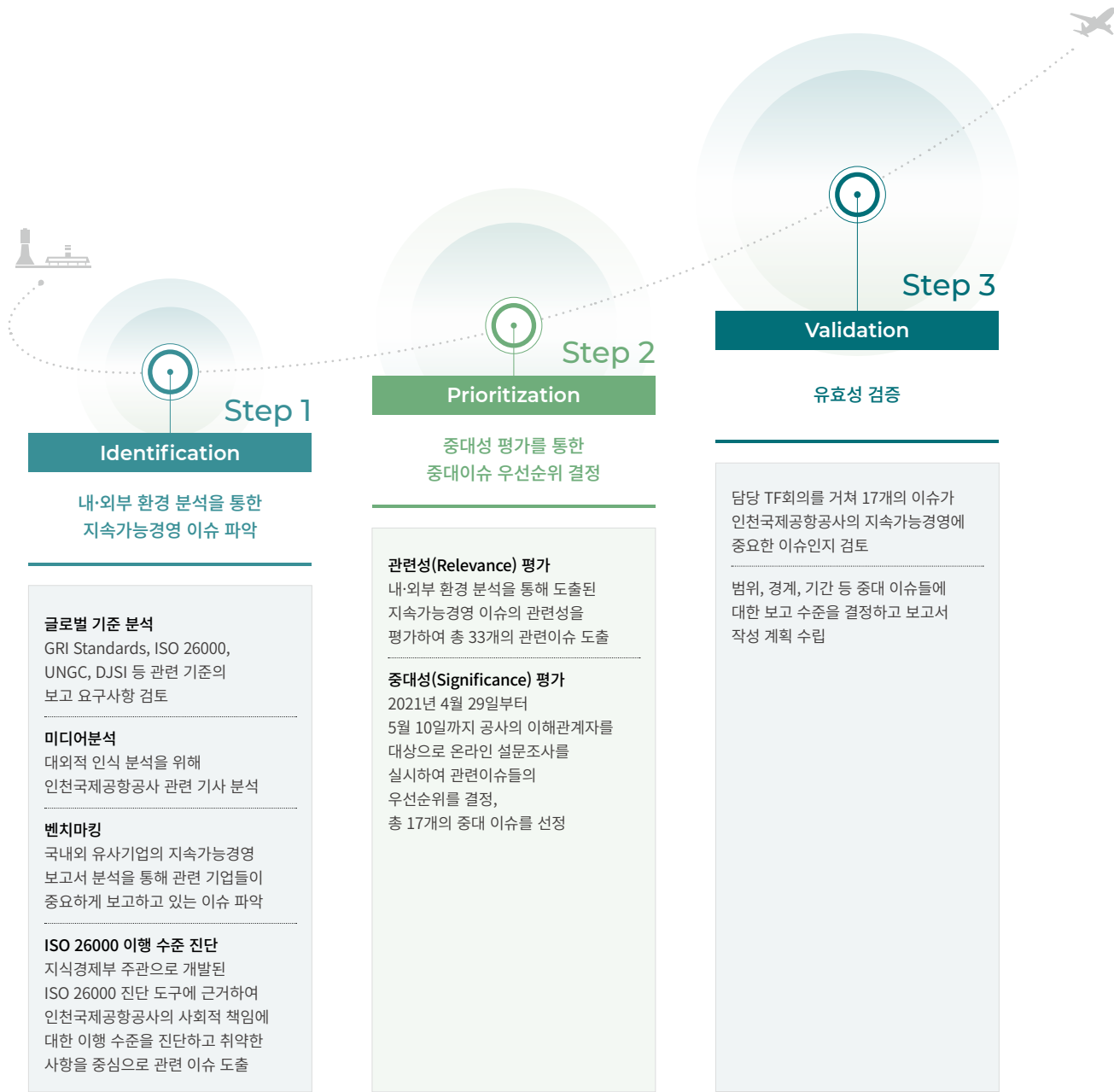
김태규 | 안전·환경 분과 | 고객위원회(유니파이스스템즈)



중대성 평가

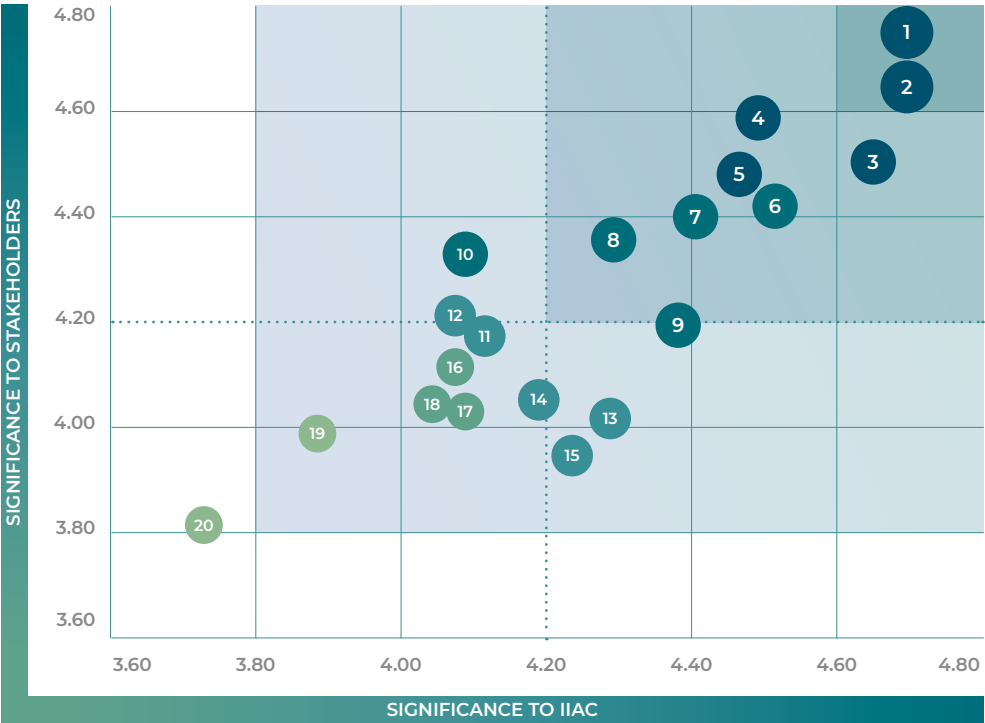
중대성 평가 프로세스

중요 이슈의 선정은 다양한 지속가능경영관련 이슈의 효율적이고 체계적인 보고를 위하여 진행되는 중요한 과정 중 하나입니다. 인천국제공항공사는 ISO 26000과 GRI Standards에서 권고하는 지속가능성 (Sustainability Context), 중대성(Materiality), 완전성(Completeness), 이해관계자 참여(Stakeholder Inclusiveness) 원칙에 근거하여 중대성 평가를 실시하여 공사의 지속가능경영 중대 이슈를 선정하였습니다. 인천국제공항공사의 다양한 지속가능성 이슈 중 이해관계자의 주요 관심 영역, 공사의 지속가능경영 분야 및 사업과의 관련성이 높은 이슈를 중심으로 보고서의 목차 및 내용을 구성하였으며, 관련 정보를 충실히 담아내고자 노력하였습니다.



중대성 평가 결과

인천국제공항공사의 이해관계자들은 공사의 다양한 지속가능경영 이슈들에 대해 중요도를 평가하였으며, 공사는 중대성 평균이 높은 20개를 지속가능경영 중요 이슈로 선정하였습니다. 2021년 임직원 및 이해관계자들이 인천국제공항공사의 지속가능경영에 있어 중요하게 선택한 주제로는 ‘코로나19 대응’이 1순위로 도출되었으며, ‘안전한 공항’, ‘고객안전 및 보건 확보’ 등 조직의 업과 연계되어 지속가능성에 영향을 미치는 이슈와 ‘윤리경영’, ‘리스크 관리’ 등 지속가능경영의 기반이 되는 이슈의 중요도가 높게 나타났습니다.



중대 이슈 및 보고서 목차 구성

No.	중대 이슈	보고서 목차	보고 경계	20년 순위
1	코로나19 대응	코로나19 대응	모든 이해관계자	1
2	안전한 공항 구축	안전한 공항 구현	모든 이해관계자	3
3	윤리 및 법규 준수	윤리경영	임직원	11
4	고객안전 및 보건 확보	안전한 공항 구현	고객	3
5	리스크 관리	리스크 관리	모든 이해관계자	7
6	지배구조의 투명성 및 전문성 강화	투명한 지배구조 확립	임직원	14
7	여객 및 물류 역량 강화	항공과 물류네트워크 확장	임직원, 고객	2
8	고객편의 극대화	공항 서비스 강화	임직원, 고객	5
9	신성장 동력 확보	미래사업 성장 확대	모든 이해관계자	4
10	이해관계자 참여 (소통채널 확대, 관심사 대응)	이해관계자 참여	모든 이해관계자	15

No.	중대 이슈	보고서 목차	보고 경계	20년 순위
11	지속가능한 공급망 관리	미래지향 공항	임직원, 협력사	8
12	ESG 전략체계 추진	인재경영	모든 이해관계자	신규
13	상생적 노사관계 구축	동반성장과 상생협력	임직원	10
14	인재 유치, 유지 및 개발	친환경 공항	임직원	12
15	경제적 가치 창출	이해관계자 참여	임직원, 고객	6
16	인권 및 다양성 존중	지역사회 참여	모든 이해관계자	13
17	폐수 및 폐기물 관리	저탄소 친환경 구축	임직원, 지역사회	16
18	기후변화 대응	저탄소 친환경 구축	모든 이해관계자	17
19	소음 관리	저탄소 친환경 구축	임직원, 지역사회	18
20	지역사회 참여	지역상생과 발전	임직원, 지역사회	9

Chapter 3

ESG경영을
향해
날아오르다

사회적 가치 실현

사회적 가치 창출 지수

87.5

사회적 편익 창출

2.4조 원



ESG-I 기반의 지속가능경영 활동

인천국제공항공사가 생각하는 ESG는 기본을 지키고 기준을 세우며 원칙을 지키는 것입니다.
우리의 기본은 환경이고, 우리의 기준은 당신이며, 우리의 원칙은 청렴과 공정입니다.
여기에 미래를 선도하는 혁신으로 글로벌 초격차 공항을 지향합니다.
ESG-I 경영으로 인천국제공항공사의 정의로운 전환을 시작하겠습니다.

34 **Environment** | 더 나은 세상을 위한 그린공항48 **Social** | 고객경험과 안전 중심의 공항62 **Social** | 더불어 성장하는 상생 공항70 **Social** | 조직 혁신을 선도하는 공항78 **Governance** | 공정하고 투명한 윤리 공항86 **Innovation** | 혁신 성장하는 경제권 공항

더 나은 세상을 위한 그린공항

WHY THIS MATTERS

이제 환경 위기를 일상에서 체감할 수 있을 정도로, 이상기후로 인한 자연재해가 빈번해지고 있습니다. 인류의 생존 위기 상황까지 거론되는 지금, 기후 변화에 따른 국제사회의 환경 규제가 점차 강화되고 이로 인해 항공산업의 환경 리스크가 커지고 있습니다. 친환경 경영은 인류의 지속가능한 미래의 기반이자, 인천국제공항공사가 생각하는 ESG-I 경영의 첫단추입니다. 인천국제공항공사는 친환경 경영을 비전 2030+ 핵심 추진 전략으로 수립하고, 미래세대의 '지속가능성'을 위한 조력자로서의 역할을 충실히 수행하고자 합니다.

APPROACH

인천국제공항공사는 친환경 에어포트 구축을 위해 '공항운영 에너지 친환경 전환', '그린 모빌리티 운영체계 구축', '항공기 미세먼지 및 배출가스 저감' 그리고 '공항 인프라 및 환경의 녹색전환'의 그린뉴딜 4대 전략을 수립, 2030년까지 인천국제공항의 친환경 전환을 이루고자 합니다. 전력의 100%를 재생에너지로 전환하고, 에너지 자립형 공항체제로 전환하여 환경영향을 최소화하는 글로벌 선도 친환경 허브 공항이 되기 위한 노력을 지속할 것입니다.



그린뉴딜 추진 전략

‘그린뉴딜(Green New Deal)’은 환경에 대한 투자로 경기부양과 고용촉진을 유도하는 저탄소 경제구조를 구축해 환경과 사람이 중심이 되는 지속가능한 발전 정책입니다. 국제민간항공기구(ICAO)가 항공 분야 온실가스 감축을 위해 탄소중립성장을 추진하고 있고, 대한민국 정부도 2020년 7월 14일, ‘그린뉴딜 선도 친환경 에어포트 구축’ 과제를 포함한 ‘한국판 뉴딜 종합계획’을 발표하였습니다. 인천국제공항공사는 이러한 세계적 추세와 정부 정책에 적극적으로 동참하기 위해 ‘그린뉴딜 선도 친환경 에어포트 구축’을 추진합니다. ‘Global Leading Green Airport’라는 비전을 바탕으로 저탄소·친환경·에너지 자립 공항을 구현하여 포스트코로나 시대의 공항 경쟁력을 강화할 것입니다. ‘공항운영 에너지 친환경 전환’, ‘그린 모빌리티 운영체계 구축’, ‘항공기 미세먼지 및 배출가스 저감’ 그리고 ‘공항 인프라 및 환경의 녹색전환’의 그린뉴딜 4대 전략으로 2030년까지 인천국제공항의 친환경 전환을 이루겠습니다.

그린뉴딜 4대 전략 수립·추진을 통한 친환경공항 선도

ENERGY 에너지자립형 공항체계 구축

- 태양광 발전시설 및 세척장비 운영(7,312kW)
- 지열 발전시설 정비 조기완료·운영(8,195kW)
- 공항 실내조명 100% LED 교체(1.4만등)

MOBILITY 그린 모빌리티 운영체계 구축

- 업무용 수소차 84대, 수소버스 7대 운영
- 업무용 전기차 40대, 전기버스 11대 운영
- 디젤조업장비 1,300대 친환경전환 협약(2월)

EMISSION 항공기 미세먼지·배출가스 저감

- 온실가스 전년대비 4.5만tCO₂ 절감(17%↓)
- 고속탈출유도로 증설 설계 및 LED등화 설치(423등)
- 기술 국산화로 AC-GPS 208대, PC-Air 91대 운영*

* AC-GPS : 항공기 지상전원공급장치, PC-Air : 항공기 냉난방공급장치

INFRA 공항 인프라·환경의 녹색 전환

- 폐촉전지, 고철 등 폐기물 자원화(2,460톤)
- 주변 자연녹지 확대(32만㎡) 및 물재활용 확대(14.7%↑)
- ISO 14001(환경경영시스템) 인증 갱신(11월)

더 나은 세상을 위한 그린공항

WHY THIS MATTERS

이제 환경 위기를 일상에서 체감할 수 있을 정도로, 이상기후로 인한 자연재해가 빈번해지고 있습니다. 인류의 생존 위기 상황까지 거론되는 지금, 기후 변화에 따른 국제사회의 환경 규제가 점차 강화되고 이로 인해 항공산업의 환경 리스크가 커지고 있습니다. 친환경 경영은 인류의 지속가능한 미래의 기반이자, 인천국제공항공사가 생각하는 ESG-I 경영의 첫단추입니다. 인천국제공항공사는 친환경 경영을 비전 2030+ 핵심 추진 전략으로 수립하고, 미래세대의 '지속가능성'을 위한 조력자로서의 역할을 충실히 수행하고자 합니다.

APPROACH

인천국제공항공사는 친환경 에어포트 구축을 위해 '공항운영 에너지 친환경 전환', '그린 모빌리티 운영체계 구축', '항공기 미세먼지 및 배출가스 저감' 그리고 '공항 인프라 및 환경의 녹색전환'의 그린뉴딜 4대 전략을 수립, 2030년까지 인천국제공항의 친환경 전환을 이루고자 합니다. 전력의 100%를 재생에너지로 전환하고, 에너지 자립형 공항체제로 전환하여 환경영향을 최소화하는 글로벌 선도 친환경 허브 공항이 되기 위한 노력을 지속할 것입니다.

KEY FIGURES

에너지 자립도

3.2%



친환경 업무용차량 도입

100%



ACI 공항탄소 인증

Level 3 갱신



온실가스 감축

51,959 tCO₂



수소차 충전 인프라 구축

국내 최대 규모



그린뉴딜 전략 및 친환경 시스템 운영

그린뉴딜 추진 전략

‘그린뉴딜(Green New Deal)’은 환경에 대한 투자로 경기부양과 고용촉진을 유도하는 저탄소 경제구조를 구축해 환경과 사람이 중심이 되는 지속가능한 발전 정책입니다. 국제민간항공기구(ICAO)가 항공 분야 온실가스 감축을 위해 탄소중립성장을 추진하고 있고, 대한민국 정부도 2020년 7월 14일, ‘그린뉴딜 선도 친환경 에어포트 구축’ 과제를 포함한 ‘한국판 뉴딜 종합계획’을 발표하였습니다. 인천국제공항공사는 이러한 세계적 추세와 정부 정책에 적극적으로 동참하기 위해 ‘그린뉴딜 선도 친환경 에어포트 구축’을 추진합니다. ‘Global Leading Green Airport’라는 비전을 바탕으로 저탄소·친환경·에너지 자립 공항을 구현하여 포스트코로나 시대의 공항 경쟁력을 강화할 것입니다. ‘공항운영 에너지 친환경 전환’, ‘그린 모빌리티 운영체계 구축’, ‘항공기 미세먼지 및 배출가스 저감’ 그리고 ‘공항 인프라 및 환경의 녹색전환’의 그린뉴딜 4대 전략으로 2030년까지 인천국제공항의 친환경 전환을 이루겠습니다.

그린뉴딜 4대 전략 수립·추진을 통한 친환경공항 선도

ENERGY

에너지자립형 공항체계 구축

- 태양광 발전시설 및 세척장비 운영(7,312kW)
- 지열 발전시설 정비 조기완료·운영(8,195kW)
- 공항 실내조명 100% LED 교체(1.4만등)

MOBILITY

그린 모빌리티 운영체계 구축

- 업무용 수소차 84대, 수소버스 7대 운영
- 업무용 전기차 40대, 전기버스 11대 운영
- 디젤조업장비 1,300대 친환경전환 협약(2월)

EMISSION

항공기 미세먼지·배출가스 저감

- 온실가스 전년대비 4.5만tCO₂ 절감(17%↓)
- 고속탈출유도로 중설 설계 및 LED등화 설치(423등)
- 기술 국산화로 AC-GPS 208대, PC-Air 91대 운영*

* AC-GPS : 항공기 지상전원공급장치, PC-Air : 항공기 냉난방공급장치

INFRA

공항 인프라·환경의 녹색 전환

- 폐촉전지, 고철 등 폐기물 자원화(2,460톤)
- 주변 자연녹지 확대(32만㎡) 및 물재활용 확대(14.7%↑)
- ISO 14001(환경경영시스템) 인증 갱신(11월)



Green Report 발간

인천국제공항공사는 저탄소 친환경 경영 추진성과를 관리하고 개선하기 위해 다각적인 노력을 기울이고 있습니다. 이러한 활동을 이해관계자와 공유하기 위하여 사회적가치실현보고서와는 별도로 매년 ‘Green Report’를 발간하고 있습니다. ‘친환경 공항구현’ 이슈와 관련된 보다 자세한 활동과 성과는 공사 홈페이지에 게시된 ‘Green Report’를 통해 확인할 수 있습니다.

공항운영 에너지 친환경 전환

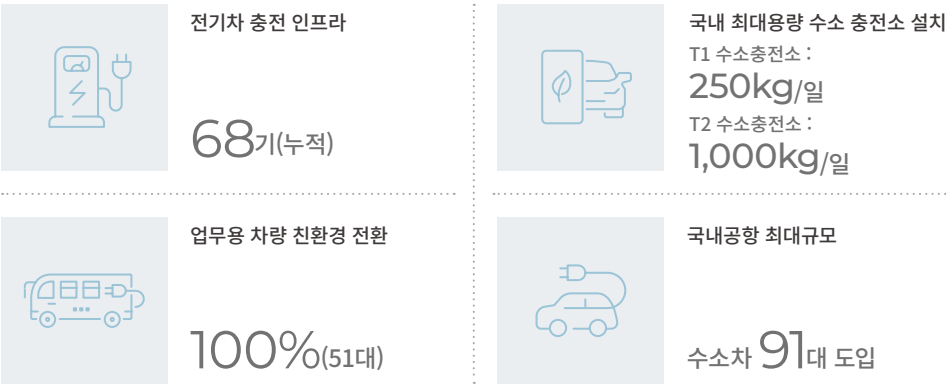
인천국제공항공사는 환경과 국민건강에 기여하고자 공항운영에 필요한 에너지의 재생에너지 공급 비율을 개선하고, 에너지 소비효율 강화 사업 추진으로 에너지 자립형 공항이 되고자 합니다. 이를 실현하기 위해 그린뉴딜 전략 전담 T/F팀 운영으로 저탄소·친환경 경영체계를 고도화하고 항공사, 조업사 등 공항운영자 모두가 온실가스 감축에 동참할 수 있는 방안을 마련하겠습니다. 또한 2030년까지 재생에너지 자체생산 공급비율 20% 달성을 위해 태양광, 지열 등 재생에너지 확대 및 수소에너지를 사용하는 연료발전 도입을 추진하고 있습니다. 이와 더불어 재생에너지 확대 이니셔티브인 RE100*에 참여, K-RE100 이행수단을 활용하여 현재 3.2% 수준인 재생에너지 공급비율을 2030년까지 60%, 2040년까지 100% 달성을 목표로 적극 추진할 계획입니다.

* RE100 : 소비전력의 100%를 재생에너지로부터 충당하겠다는 자발적 약속인 재생에너지 확대 글로벌 이니셔티브로, 300여개의 기업 참여 (2021.7월)



그린 모빌리티 운영체계 구축

인천국제공항공사는 미세먼지 없는 깨끗한 대기환경을 조성하기 위해 그린 모빌리티 운영체계를 구축하여 공항 지역에서 운영되는 차량을 친환경 차량으로 전환하고 있습니다. 전기차 충전 인프라를 공항 전역에 걸쳐 지속적으로 확대하고 있으며, 2021년 1월 제1여객터미널 지역에 첫번째 수소충전소에 이어 지난 7월에는 제2여객터미널 지역에 두번째 수소충전소를 설치하였습니다. 또한 국내 공항 최초로 5개 주요 조업사와의 자발협약으로 2030년까지 디젤조업장비를 100% 친환경 장비로 전환하는 공동 목표를 수립하였습니다. 이를 위해 공사에서는 친환경 조업장비 전용 충전기 설치 운영을 추진하고 있으며, 조업사의 초기 투자비 완화를 위한 정부지원금 및 자체 인센티브를 마련할 예정입니다. 업무용 차량은 친환경차량으로 100% 전환하였으며, 셔틀버스 및 특수차량의 50%를 2030년까지 친환경차량으로 전환할 예정입니다. 아울러 친환경 차량의 공항 주차요금을 50% 감면하고, 전용 주차면수를 확대하는 등 친환경차량을 사용하는 공항이용객에 대한 인센티브를 제공하고 있습니다.



항공기 미세먼지·배출가스 저감

인천국제공항공사는 국제민간항공기구(ICAO)의 항공분야 온실가스 배출 저감 추진 목표에 부응하고자 항공기가 계류장에 주기하는 동안 전력을 대체 공급하는 AC-GPS 208대와 항공기 냉난방공급장치인 PC-Air 91대를 운영하는 등 항공기 운행 효율화 노력을 통해 항공기 대기오염물질(NOx) 203톤을 절감하였습니다. 향후 고속탈출유도로 증설 설계 및 LED 등화 설치와 현재 진행 중인 4단계 건설사업을 통해 AC-GPS 55대를 추가 도입하여 지속적인 에너지 절감을 위해 노력할 것입니다.



공항 인프라 및 환경의 녹색전환

인천국제공항공사는 노후 건물 그린 리모델링 시행, 신축 건물 제로에너지 및 녹색건축물 인증을 추진하는 등 건축물의 에너지 효율 향상을 통해 미세먼지 저감, 온실가스 절감을 위한 노력을 지속하고 있습니다. 또한 자원회수시설의 재활용률을 개선하여 자원순환형 공항 운영 환경을 구축하기 위해 노력해왔습니다. 유가금속, 비철금속을 회수하고 2,460톤 규모의 폐기물을 자원화하였으며, 2030년까지 재활용률 70%를 달성할 계획입니다. 공항 주변지역 32만m² 규모의 자연녹지를 확대 조성하여 미세먼지 저감과 환경개선을 위해 노력하고 있으며, 공항 인근의 생태계 복원을 위한 사업을 계획 중입니다. 이러한 환경 인프라를 통해 지역주민의 여가활동 증진 및 외부 관광객 유입 등을 통한 지역경제 활성화 역시 기대하고 있습니다.



친환경 시스템 운영

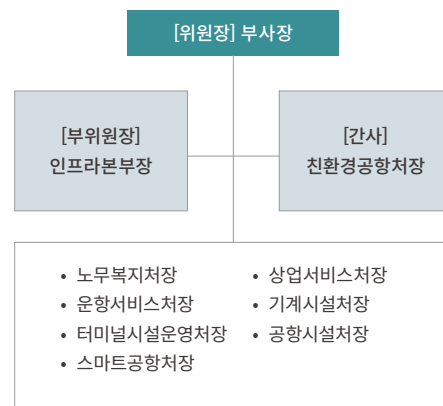
친환경 시스템 운영 체계

인천국제공항공사는 산업통상자원부의 「공공기관 에너지이용 합리화 추진에 관한 규정」에 따라 최고 경영진으로 구성된 ‘온실가스 감축 및 에너지 절약 추진 위원회’를 운영하고 있습니다. 본 위원회에서는 연 2회 저탄소 친환경 전략의 기본계획 수립과 시행, 추진실적의 분석 및 평가, 기후 변화 대응을 위한 에너지 절약방안과 관련된 의사결정이 이루어집니다.

에너지경영 추진 조직도



온실가스 감축 및 에너지 절약 추진 위원회 조직도



에너지경영시스템(ISO 50001) 운영

인천국제공항공사는 2012년 2월 전세계 공항 중 최초로 에너지경영시스템을 구축하여 한국에너지공단으로부터 건물부문 에너지경영시스템 시범인증을 취득하였으며, ISO 50001 국제표준 공표에 따라 2014년 6월 국제표준에 적합함을 공식 인증 받았습니다. 이후 에너지 목표 수립 및 성과 개선, 에너지 사용 효율화를 포함한 에너지 관리를 통해 에너지 경영체제를 지속 개선하였으며, 그 성과를 인정받아 2020년 6월 ISO 50001 재인증을 받았습니다.

환경경영시스템(ISO 14001) 운영

인천국제공항공사는 1998년 공항건설분야 최초로 환경경영시스템(EMS)인 ISO 14001 인증을 받았으며, 공항 개항 이후인 2002년 공항운영분야에 대해 추가 인증을 받았습니다. 또한 환경목표 수립 및 중요 환경영향평가, 내부 환경 심사 및 교육 등 국제표준화기구(ISO) 요구사항에 대한 이행개선 결과를 외부인증기관을 통해 연 1회 사후관리 심사를 받고 있으며, 3년 주기로 재인증 심사를 통한 검증으로 환경경영체제의 적합성을 인정받고 있습니다.

ACI 공항탄소제도 인증(Level 3)

인천국제공항공사는 국제공항협의회(ACI)에서 인증하는 공항 탄소인증제도(ACA)의 기준 중 세계 최상위 수준으로 평가되는 ‘공항탄소인증 Level 3’를 2014년 국내 최초로 취득하여 운영하고 있습니다. ‘공항탄소인증 Level 3’의 관리범위는 공항 운영과 직·간접적으로 관련된 탄소배출량 뿐만 아니라 공항의 통제 하에 있지 않으나 연관성이 있는 탄소 배출량, 즉, 이해관계자의 탄소 배출량까지 포함합니다. 인천국제공항공사는 Scope 3에 해당하는 범위의 탄소 배출량까지 적극적으로 관리한 것을 인정받아 2020년 ACI Level 3 인증을 갱신하였으며, 향후 적극적 관리와 개선활동을 통해 인증을 지속 갱신해 나갈 것입니다.

ISO 50001 인증서



ISO 14001 인증서



ACI 공항탄소 인증서



기후변화 대응

국제항공운송협회(IATA)와 국제민간항공기구(ICAO)는 2020년 이후 업계 총 탄소배출량을 2020년 수준으로 동결하는 '2020 탄소중립성장'을 공동 목표로 채택했습니다. 이에 인천국제공항공사는 기후변화 위기에 선제적이고 적극적으로 대응하고자 합니다. 공항 운영에 있어 환경에 미치는 영향을 최소화하는 것을 최우선으로 하며, 지속적인 온실가스 배출량의 관리와 친환경차량으로의 전환, 탄소상쇄 프로그램의 운영으로 탄소중립성장을 달성하고 기후변화 리스크에 대비하기 위해 노력하고 있습니다.

온실가스 감축 노력

탄소발자국

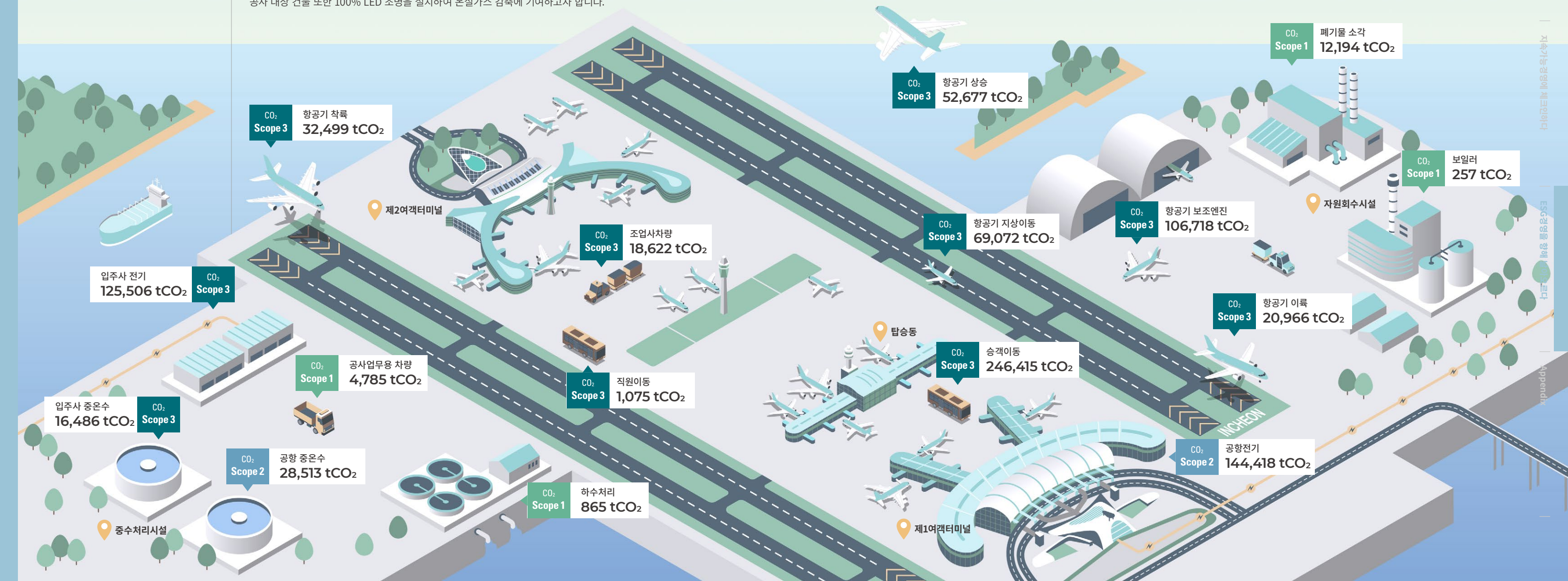
지구 환경의 위기는 기후의 변화로 나타나고 있습니다. 인천국제공항공사는 직접 배출되는 온실가스와 간접 배출되는 온실가스를 파악하여 관리함으로써 친환경적 공항 운영으로 환경 위기 극복에 기여하고자 합니다. 2020년 인천국제공항에서 배출한 총 온실가스 배출량은 881,092tCO₂이며, 이는 2019년 대비 20% 감소한 수치입니다. 공사는 온실가스 배출 감소를 위한 에너지 절감 활동을 매년 꾸준히 추진하고 있으며, 2020년에는 여객터미널 내 LED 조명 100% 설치 및 고효율 항공등화 교체, 각종 조명설비의 운영개선을 통해 한 해 동안 51,959tCO₂의 온실가스 배출량을 절감하였습니다. 아울러 2024년에 완공예정인 제2여객터미널 확장 공사 대상 건물 또한 100% LED 조명을 설치하여 온실가스 감축에 기여하고자 합니다.

Scope별 공항 온실가스 배출량(tCO₂)

Scope	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
Scope 1	22,637	23,346	28,131	27,475	18,127
Scope 2	141,288	172,276	232,101	206,249	172,929
Scope 3	1,070,124	1,131,579	1,195,395	1,244,948	690,036

※ ACI 공항탄소 인증 배출량 산정 가이드라인에 따라 산정

Scope 1	Scope 2	Scope 3
<ul style="list-style-type: none"> 직접 온실가스 배출, 기업이 소유하고 통제하는 배출원에서 발생한 온실가스 배출 (보일러 연료, 차량 연료, 소각) 	<ul style="list-style-type: none"> 간접 온실가스 배출, 기업이 구입하여 소비한 전기와 스팀 사용으로 인한 온실가스 배출 (전력, 증온수) 	<ul style="list-style-type: none"> 기타 간접 온실가스 배출, 기업 활동의 결과이지만, 기업이 소유하지 않고 통제하지 않는 시설에서 발생한 온실가스 배출 (항공기 배출, 입주사 사용 전력 및 증온수, 지상조업차량, 승객 및 임직원 이동)



친환경차량 전환 목표

인천국제공항공사는 ‘Global Leading Green Airport’ 비전 달성과 정부의 친환경 차량 확대 정책에 맞춰 공항 내 이동 차량을 친환경차량으로 전환하고 있습니다. 업무용 차량의 경우 수소차 84대, 전기차 40대로 100% 친환경차량으로 전환을 완료하였으며, 2020년 11월에는 기존 운영하던 수소 저상버스 7대, 전기 굴절 버스 2대에 8대의 친환경 전기 에어사이드 셔틀 버스를 추가로 도입하였습니다. 앞으로 공사는 공항 내 셔틀버스를 2024년까지 33%, 2030년까지 100% 수소버스로 전환할 계획입니다. 자회사의 경우 2025년까지 30%, 2030년까지 100% 친환경차량으로 전환하고 수소트럭, 청소차, 지게차, 전기트럭 등 단계적 전환을 진행할 예정입니다. 아울러 항공사와 조업사의 조업장비는 2025년까지 20%, 2030년까지 100% 친환경 차량으로 전환을 목표로 하고 있으며, 업무용 차량의 경우 2025년까지 20%, 2030년까지 50% 달성을 목표로 하고 있습니다.

친환경차량 전환 계획

공사·자회사	<ul style="list-style-type: none">업무용 2021년 수소(84대)·전기차(40대) 100% 전환셔틀버스 2024년 수소버스 33%(17대), 2030년 수소버스 100%상용차 수소트럭, 청소차, 지게차, 전기트럭 단계적 전환자회사 20205년까지 30%, 2030년까지 100% 전환 협업
항공사·조업사	<ul style="list-style-type: none">조업장비 2025년까지 20%, 2030년까지 100% 전환 협업업무용 2025년까지 20%, 2030년까지 50% 전환 달성

탄소상쇄 프로그램

인천국제공항공사는 2013년부터 탄소상쇄 프로그램을 도입하여 경영활동에 의해 발생하는 온실가스에 대한 사회적 책임을 다하고 있습니다. 임직원의 업무 수행 혹은 공사의 각종 행사 등에서 발생한 탄소발생량을 탄소상쇄 프로그램을 통해 기금으로 환산 적립하여 아동양육시설 LED 교체 사업 지원 등의 활동에 사용하고 있습니다. 2020년에는 인천지역 양육시설의 태양광설비 설치를 통해 316.6tCO₂의 온실가스를 상쇄하였으며, 2013년부터 현재까지 3,978tCO₂의 누적 온실가스 상쇄 효과를 달성하였습니다.



친환경에너지 인프라 및 차량 도입·운영

전기차 충전 인프라

- 버스충전기 10기 포함 47기의 급속충전기, 21기의 완속충전기 설치(2021.02), 124기의 급속충전기 추가 설치 (4단계 건설사업 추진중)



친환경 대용량 저상버스

- 수소저상버스 7대, 전기굴절버스 2대 도입 운영
- 수소저상버스 3대 추가 도입(2021)
- 노후 셔틀버스 수소버스로 전환(2025년까지 목표)



수소차 충전 인프라

- 제1여객터미널 인근 수소충전소 운영(2021.01)
- 제2여객터미널 인근 수소충전소 운영(2021.07)



친환경 전기 에어사이드 셔틀버스

- 2020년 11월에 총 8대의 에어사이드(항공기 이동지역) 셔틀버스를 도입

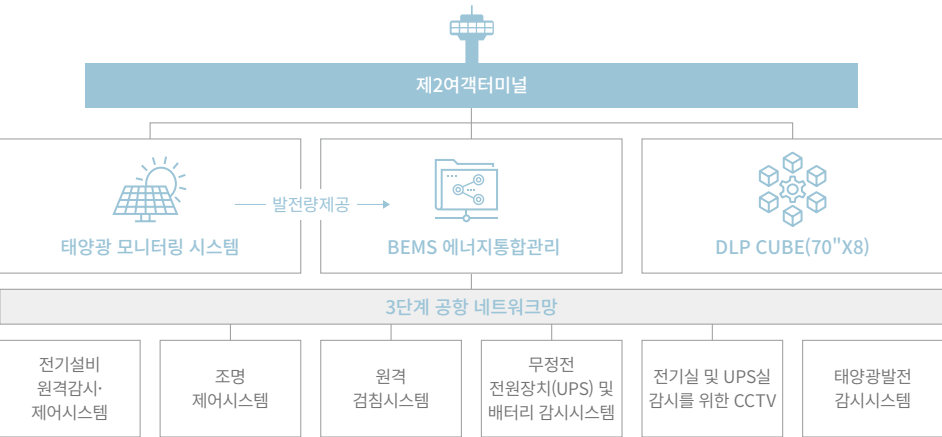


에너지 절감

건물 에너지관리시스템

인천국제공항공사는 건물에너지 관리시스템(BEMS, Building Energy Management System)을 도입하여 건물 내 에너지 사용 현황을 실시간으로 모니터링하고 있으며, 에너지 관리의 최적화를 위해 분석결과를 활용하고 있습니다. 2021년 하반기 신축되는 건물인 화물터미널E에도 해당 시스템을 구축하고 있으며, 이를 통해 건물의 안정적이고 효율적인 에너지 관리를 진행할 계획입니다.

에너지관리시스템 조감도



제2여객터미널 녹색건축인증 최우수 등급(그린 1등급)

인천국제공항 제2여객터미널은 시설의 채광, 환기, 단열 설계, 고효율 LED 조명, 신재생에너지, 환경표지 인증제품사용과 대지면적 대비 26% 이상의 자연녹지를 조성하여 제1여객터미널 대비 40% 절감된 수준의 에너지를 사용하는 친환경 건물입니다. 이러한 환경성능을 인정받아 2018 대한민국 환경부로부터 녹색건축인증 최우수 등급인 그린 1등급 인증을 받았으며, 공사는 5년간의 인증유효기간(2018~2023년) 동안 지속적으로 에너지 효율을 관리하여 녹색건축인증을 유지할 계획입니다.

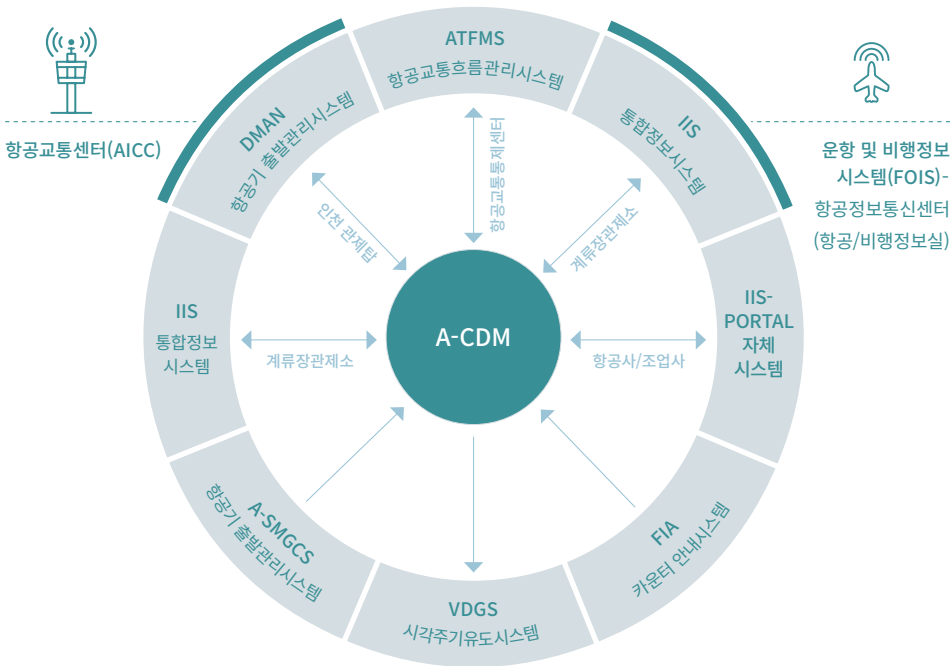
에너지 절감 활동

항공기 에너지 사용 효율화

- A-CDM 운영

인천국제공항공사는 항공 운항에 참여하는 공항운영자와 항공교통관제기관, 항공사, 조업사 등 모든 협업기관이 정확한 예측에 기반하여 의사결정을 할 수 있도록 지원하는 A-CDM(Airport Collaborative Decision Making)을 적극적으로 운영하여 에너지 절감을 위해 노력하고 있습니다. 항공교통 수요 증가에 대응하기 위해 개발된 A-CDM은 공항 내 한정적인 자원을 효율적으로 사용하여 항공기의 지연, 불필요한 항공기 이동 및 지상 대기를 감소시킴으로써 에너지 소모를 줄이고, 온실가스 배출량을 감소시키는 친환경적 운영 시스템입니다.

인천국제공항 A-CDM 간 연계시스템 구성



- 항공기 지상전원 공급장치(AC-GPS) 운영

인천국제공항공사는 항공기 지상 전원 공급장치(AC-GPS)의 운영을 통해 항공기가 계류장에 주기하는 동안 전력을 공급하여 에너지를 절감하고 있습니다. AC-GPS는 항공기 자체 엔진에 의한 전력공급 방식에 비해 에너지사용량의 98%를 감축하여 효율적인 에너지 절감이 가능합니다. 공사는 2020년 기준, 총 208대의 AC-GPS를 운영하고 있으며, 지속적인 에너지 절감을 위해 현재 진행 중인 4단계 건설사업으로 55대의 AC-GPS를 추가 도입할 계획입니다. 더불어 항공기 냉난방공급장치(PC-Air, Preconditioned-Air) 91대를 운영하여 항공기 엔진가동의 효율화를 위한 노력을 기울이고 있습니다.

- 첨단 항공기 지상이동 안내 및 통제 시스템(A-SMGCS)

인천국제공항공사는 기존의 항공기 지상이동 안내 및 통제 시스템(A-SMGCS)를 고도화하여 24시간 Follow the Greens 관제서비스를 제공하고 있습니다. Follow the Greens 운영 시스템은 A-SMGCS 내 경로 안내 기능을 시각관제로 전환하여 항공기의 활주 오진입을 방지하는 등 항공기의 안전을 보장하고 항공기 지상 이동시간을 단축할 수 있도록 합니다. 이를 통해 항공기 연료의 18%를 절약하고, 온실가스 배출량의 20%를 절감하는 효과를 기대하고 있습니다.

공항 에너지 사용 효율화

인천국제공항공사는 2020년 한 해 동안, 운영개선과 시설개선을 통해 에너지 절감 활동을 지속하였습니다. 운항정보 단말기의 절전운영과 운항 일정변경 따른 조명기구의 절전운영으로 연간 4,365,913kWh 규모의 전력을 절감하였고, 항공등화 423등의 고효율 LED 교체, 일반등기구의 고효율조명 등기구 교체 및 Belt Conveyor 내 과부하 방지를 위한 저마찰 벨트를 설치하여 3,513,099kWh/년의 에너지를 절감하였습니다. 이를 통해 공사는 19억 2,600만 원의 에너지 비용을 절약하는 성과를 거두었습니다.

2020년 에너지 절약 활동 성과

구분	시설개선	운항개선			합계
	전력	전력	열	연료	
건수	21	31	1	1	54
감축효과(tCO ₂)	2,154	6,293	132	56	8,635
절감효과(백만 원)	458	1,400	64	4	1,926
투자비(백만 원)	3,770	-	-	-	3,770

에너지 자립 노력

신재생에너지 도입 및 확대

인천국제공항공사는 2050 Carbon-Free Airport 구현을 위해 재생에너지의 도입을 확대하고 에너지 절감 및 효율 개선을 추진하여 에너지 자립도를 향상시키기 위해 노력하고 있습니다. 화물터미널 주차장 및 T1-T2 도로 방음벽 부지를 활용하여 태양광 설비를 추가 설치하고 연료전지 발전 설비를 도입하여 공항 내 전력 및 열 공급의 안정성을 확보하고자 하였으며, 이를 통해 15.5MW 규모의 재생에너지를 활용하고 있습니다. 이는 공사의 2020년 에너지 자립목표를 초과 달성한 것으로 2050년까지 100% 재생에너지로의 전환 목표를 달성하기 위해 다각적으로 노력하겠습니다.



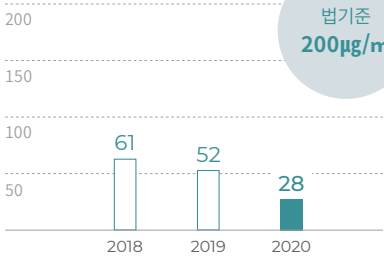
환경영향 최소화

대기환경관리(대기질, 미세먼지, 실내공기질 관리)

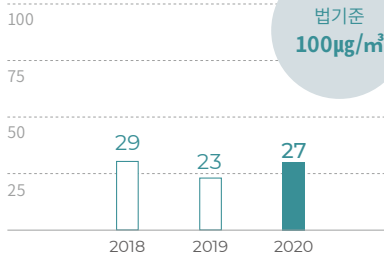
인천국제공항공사는 공항운영 시 발생하는 대기오염을 개선하기 위해 공항 환경 대기관리 체계를 구축, 운영하고 있습니다. 공항 지역 내 운영되고 있는 항공기 운항 관련 장비, 시설 등에서 발생하는 오염원에 대해 주기적인 점검을 실시하여 대기오염을 최소화하고 있으며, 다량의 대기오염물을 배출하는 소각시설의 경우 배기가스처리시설을 운영하여 발생원에서 오염물질을 제어하는 Clean-Plant로 운영하고 있습니다. 열병합발전소의 경우 대기오염물 발생이 거의 없는 청정연료인 LNG를 사용하고 있으며, 소각시설과 동일한 부지에 조성하여 소각시설의 폐열을 재이용한 발전연료절약과 자원재활용 효과도 거두고 있습니다. 또한 공사는 제1·2여객터미널 및 탑승동 6개 지점에 실내 공기질 측정기기를 설치하여 실시간 모니터링을 하고 있습니다. 분기별로 공항 여객터미널 34개의 지점에서 실내 공기질을 측정하고 있으며, 유관기관에 결과를 제출함과 동시에 공항홈페이지를 통해 투명하게 공개하고 있습니다. ‘실내공기질 관리법’에 의한 실내 공기질 유지기준 및 권고기준 항목에 대해 법적기준보다 강화된 자체기준으로 관리하고 있으며 미세먼지의 경우 황사 운영단계별 대비 체제를 마련하고 공조기용 필터의 자체 교체기준을 설정하는 등 최적의 실내 공기질 유지를 위해 노력하고 있습니다.

실내먼지 미세먼지 측정결과(4개 분기평균값)

실내주차장



여객터미널 및 탑승동



폐기물 관리

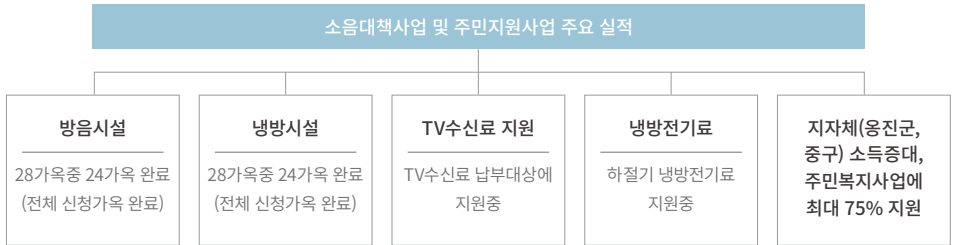
인천국제공항공사는 지역사회에 미치는 환경영향을 최소화하고자 공항에서 발생하는 소각대상 폐기물을 위생적으로 처리하는 자원회수시설을 운영하여 폐기물 발생량 및 처리비용을 절감하고 있습니다. 2020년에는 건전한 자원순환을 위한 노력의 일환으로 폐기물의 재활용과 유가성 자원을 회수함으로써 과정에 폐콘크리트 등 2종 11만 8천 톤을 재활용하여 총 45억 원의 비용을 절감하였습니다. 또한 폐전선 등 7종의 유가성 자원 2천 500톤을 분리 회수하여 16억 6천만 원의 수익을 발생시켰습니다. 앞으로도 공사는 자원사용의 다각화를 통해 환경개선을 위해 노력하겠습니다.

수자원 관리

인천국제공항공사는 공항 내 절수기를 도입하고, 중수의 수질 개선을 통해 14.7%로 재활용 비율을 높였습니다. 이를 통해 2020년 한 해 동안 277.6만 톤의 물을 절약하여 27억 원의 비용을 절감할 수 있었습니다.

소음 관리

인천국제공항공사는 항공기 소음피해 개선을 위해 노력하고 있으며, 인근 주민을 지원하고 있습니다. 소음대책위원회를 운영하고 있으며 항공기 소음영향 측정을 장봉도, 송도, 대부도, 영흥도의 4개소로 적극 확대하였습니다. 소음지역 주민들을 위한 복지 지원으로 62억 원, 소음대책 사업을 위한 재원 129억 원을 마련하여 취약계층을 지원하고 학자금, 공공인프라 건립 등 다양한 지역사회 지원을 위해 노력하고 있습니다.



유해물질 관리

인천국제공항공사는 유해물질로 분류되는 석면의 전수조사를 실시하여 1,300m²의 유해석면을 철거하여 현재 모든 석면 건축물은 위해성 평가 결과 가장 안전한 ‘낮음’ 등급으로 평가되어 관리되고 있습니다. 또한 공항 내에 사용되는 제품에 대한 화학물질 전수조사를 통해 유해화학물질 함량관리 및 대체품을 사용하는 등 체계적인 관리를 진행하고 있습니다.

공항자연환경 개선

인천국제공항공사는 화물터미널과 항공기 운영지역, 공항 연결도로, 공항도로 나대지에 공항자연환경개선을 위한 녹지를 319,597m² 규모로 확대하여 전년 대비 12%의 녹지를 확장 조성하였습니다. 88만m² 규모의 오성산 생태공원 조성 사업을 추진하여 훼손된 생태 지역을 복원하고 있으며 여객 터미널의 실내조경을 345.2m² 확대하였습니다. 또한 공항지역의 멸종위기의 생물종 보호 및 모니터링을 통해 작년 대비 2.6% 증가한 274종으로 생물다양성을 개선하고 있습니다.

고객경험과 안전 중심의 공항

WHY THIS MATTERS

인천국제공항공사는 사람과 문화를 이어 미래로 가는 혁신의 공간으로 인천국제공항을 만들어가고 있습니다. 공항이 단순히 출입국을 위해 거쳐가는 곳이 아니라, 고객에게 스마트한 서비스로 편의를 제공하고, 즐거움이 가득한 문화예술 공간이 되고자 합니다. 팬데믹으로 세계의 하늘이 멈춘 지금, 전 세계가 다시 자유롭게 오가는 그 시간을 기다리며 인천국제공항만의 차원이 다른 특별함을 준비하겠습니다.

APPROACH

인천국제공항공사는 고객의 편의와 안전한 공항 이용을 위해 터미널 운영체계를 개편하고, 여객프로세스의 전면적 디지털 전환으로 글로벌 스마트 공항 표준을 선도하고 있습니다. 또한 고객이 공항에서의 시간을 다채롭고 역동적인 경험으로 채울 수 있도록 문화예술공항을 구현하고 있으며, 최상의 상업서비스를 마련하고 있습니다. 무엇보다 포스트코로나 시대에 더욱 중요해진 스마트 방역으로 무결점·무사고·무중단의 안심할 수 있는 공항을 운영하기 위한 노력을 지속하겠습니다.



인천국제공항공사는 여객이 공항으로 출발하는 순간부터 입국하기까지의 인천국제공항의 여행 전 과정에서 서비스 품질을 높이고자 합니다. 출입국 프로세스의 전면 디지털 전환으로 고객의 편의를 극대화하고, 문화예술공항 구현으로 다양한 가치를 경험하는 공간으로 거듭나고 있으며, 누구나 어려움 없이 이용할 수 있는 포용적 공항으로서 무장애(Barrier-free) 공항을 구현하고자 힘쓰고 있습니다.

편리한 출입국 서비스

터미널 운영체계 개편

인천국제공항공사는 신속성을 최우선으로 운영해 온 기존의 터미널 운영체계를 안전방역 중심으로 전면 개편하였습니다. 입국 시 모든 동선에 검역전용 Zone을 조성하고, 입국장 내에 특별검역시설을 설치했을 뿐 아니라 위험국 해외교민의 경우 입국 순간에 전용 동선을 지정하는 등 코로나19의 해외유입 차단 및 공항 내 감염 방지를 위한 안전 입국체계를 구축하였습니다. 또한 입국 방역을 중심으로 운영되던 기존의 방식에서 벗어나 범기관과의 협력으로 세계 최초 4-Step 출국방역체계를 구축함으로써 출국부터 입국, 교통 탑승까지 전 구간에 빈틈없는 안전방역체계를 구축하고, 안전방역 공항으로서 글로벌 공항을 선도하며 방역외교에 중추적인 역할을 하였습니다. 더불어 여객의 출입국 편의 증진을 위해 제1여객터미널 출입국장의 대규모 리뉴얼을 통한 대기공간 확장, 화장실 리뉴얼, 환승 사 이니지 증대 등 안전함에 편안함과 쾌적함을 더하는 혁신을 지속했습니다.

출입국 방역체계 구축

입국	<ul style="list-style-type: none"> • 입국全體선상 검역전용 Zone 조성 : 게이트 ⇒ 검역 ⇒ 입국심사 ⇒ 수하물 ⇒ 환영홀 • One-Stop 입국검역 통합시스템 도입 : 통합 앱 사전신고 후 QR코드 이용으로 소요시간 단축 • 위험국 해외교민 전용동선 입국체계 구축
출국	<ul style="list-style-type: none"> • 범기관 협력, 세계최초 4-Step 출국방역 <ol style="list-style-type: none"> 1. 접근교통(운송사) 2. 출입구(공사직원) 3. 출국장(군, 자회사) 4. 게이트(항공사) • 미국행 출국검역조사 도입
환승	<ul style="list-style-type: none"> • 검역절차 통과하도록 환승동선 변경 구축 • 환승 보안검색 시 발열체크 시행

고객경험과 안전 중심의 공항

WHY THIS MATTERS

인천국제공항공사는 사람과 문화를 이어 미래로 나가는 혁신의 공간으로 인천국제공항을 만들어가고 있습니다. 공항이 단순히 출입국을 위해 거쳐가는 곳이 아니라, 고객에게 스마트한 서비스로 편의를 제공하고, 즐거움이 가득한 문화예술 공간이 되고자 합니다. 팬데믹으로 세계의 하늘이 멈춘 지금, 전 세계가 다시 자유롭게 오가는 그 시간을 기다리며 인천국제공항만의 차원이 다른 특별함을 준비하겠습니다.

APPROACH

인천국제공항공사는 고객의 편의와 안전한 공항 이용을 위해 터미널 운영체계를 개편하고, 여객프로세스의 전면적 디지털 전환으로 글로벌 스마트 공항 표준을 선도하고 있습니다. 또한 고객이 공항에서의 시간을 다채롭고 역동적인 경험으로 채울 수 있도록 문화예술공항을 구현하고 있으며, 최상의 상업서비스를 마련하고 있습니다. 무엇보다 포스트코로나 시대에 더욱 중요해진 스마트 방역으로 무결점·무사고·무중단의 안심할 수 있는 공항을 운영하기 위한 노력을 지속하겠습니다.

KEY FIGURES

세계공항 최초 스마트 저울

182대 도입



ACI 고객경험인증제

Level 4

세계최초(최고단계)



무중단 공항 운영

17만 시간



공공기관 안전등급제

종합 CPA4
(공공기관 최고등급)



드론탐지 시스템 도입

탐지율 90%



고객 경험의 혁신

코로나19 後 터미널운영체계 전환

At COVID-19	Over COVID-19
<div>체계전환</div> <ul style="list-style-type: none"> All-round 방역중심 터미널 운영체제로 전환 	<div>침체극복</div> <ul style="list-style-type: none"> 新항공사업 및 출입국체계 도입으로 코로나19 침체 극복
Post COVID-19	New Normal
<div>시설구축</div> <ul style="list-style-type: none"> 출입국시설 리뉴얼 & 여객 Tailored 공간개발로 여객친화 공항 구현 	<div>장기계획</div> <ul style="list-style-type: none"> 중장기 터미널운영 마스터플랜 수립, 뉴노멀 대비 및 미래혁신

인천국제공항공사는 여객이 공항으로 출발하는 순간부터 입국하기까지의 인천국제공항의 여행 전 과정에서 서비스 품질을 높이고자 합니다. 출입국 프로세스의 전면 디지털 전환으로 고객의 편의를 극대화하고, 문화예술공항 구현으로 다양한 가치를 경험하는 공간으로 거두고 있으며, 누구나 어려움 없이 이용할 수 있는 포용적 공항으로서 무장애(Barrier-free) 공항을 구현하고자 힘쓰고 있습니다.

편리한 출입국 서비스

터미널 운영체계 개편

인천국제공항공사는 신속성을 최우선으로 운영해 온 기존의 터미널 운영체계를 안전방역 중심으로 전면 개편하였습니다. 입국 시 모든 동선에 검역전용 Zone을 조성하고, 입국장 내에 특별검역시설을 설치했을 뿐 아니라 위험국 해외교민의 경우 입국 줄구간에 전용 동선을 지정하는 등 코로나19의 해외유입 차단 및 공항 내 감염 방지를 위한 안전 입국체계를 구축하였습니다. 또한 입국 방역을 중심으로 운영되던 기존의 방식에서 벗어나 범기관과의 협력으로 세계 최초 4-Step 출국방역체계를 구축함으로써 출국부터 입국, 교통 탑승까지 전 구간에 빈틈없는 안전방역체계를 구축하고, 안전방역 공항으로서 글로벌 공항을 선도하며 방역외교에 중추적인 역할을 하였습니다. 더불어 여객의 출입국 편의 증진을 위해 제1여객터미널 출입국장의 대규모 리뉴얼을 통한 대기공간 확장, 화장실 리뉴얼, 환승 사이니지 증대 등 안전함에 편안함과 쾌적함을 더하는 혁신을 지속했습니다.

출입국 방역체계 구축

입국	<ul style="list-style-type: none"> 입국 공동선상 검역전용 Zone 조성 : 게이트 ⇨ 검역 ⇨ 입국심사 ⇨ 수하물 ⇨ 환영홀 One-Stop 입국검역 통합시스템 도입 : 통합 앱 사전신고 후 QR코드 이용으로 소요시간 단축 위험국 해외교민 전용동선 입국체계 구축
출국	<ul style="list-style-type: none"> 범기관 협력, 세계최초 4-Step 출국방역 <ol style="list-style-type: none"> 접근교통(운송사) 출입구(공사직원) 출국장(군, 자회사) 게이트(항공사) 미국행 출국검역조사 도입
환승	<ul style="list-style-type: none"> 검역절차 통과하도록 환승동선 변경 구축 환승 보안검색 시 발열체크 시행



공항 접근교통 혁신

인천국제공항공사는 원활한 출입국을 위한 신속하고 편리한 교통환경의 구현을 위해 ‘2030 교통서비스 전략’을 수립하였습니다. 새로운 10년을 선도할 수 있는 교통 서비스를 제공하기 위해 인천공항과 연결되는 광역 철도망과 간선 도로망을 구축하고, 버스·환승서비스를 확대함과 동시에 공항 내 순환 교통을 강화하고, 나아가 미래형 교통체계를 도입하고자 합니다. 2020년에는 경기지역 심야버스 노선을 신설하고 실시간 버스 정보시스템을 도입하였으며, 로봇주차 시스템 테스트베드를 운영하는 등 고객의 교통 편의를 위한 혁신을 지속하고 있습니다. 또한 2030년까지 제2공항철도 국가계획 반영과 UAM(도심형 모빌리티) 도입, 자율주행 도입, 영종도 복합환승센터 조성 등을 실행과제로 추진할 계획입니다.

차별화된 공항 서비스

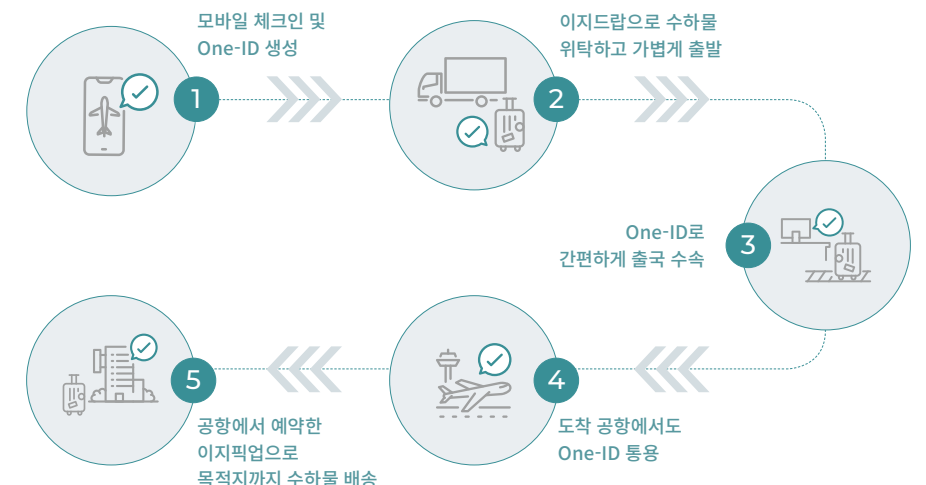
글로벌 스마트 공항 표준 선도

항공산업 관련 기술의 디지털화 및 융·복합 가속화로 공항의 패러다임이 변화하고 있으며, 코로나19로 인해 새로운 공항 패러다임의 전환이 가속화되고 있습니다. 이에 인천국제공항공사는 뉴노멀 시대의 공항 경쟁우위를 선점하기 위해 스마트 공항이 되기 위한 新전략을 수립, 추진하고 있습니다. 공항 운영 전반에 4차산업 기술을 도입하여 출입국 전 과정에 걸친 스마트 방역 프로세스를 운영하고, 차세대 출입국 서비스를 선제 도입, 생체인증 기반의 스마트패스를 통한 비대면 출국을 추진하는 등 디지털 혁신으로 차별화된 공항 서비스를 제공하는 글로벌 선도 공항으로서 새로운 지평을 열어가고자 합니다.

• Smart Process

인천국제공항은 코로나19 발생 이후, 스마트 시설물 방역 강화와 스마트 기술을 활용한 방역 서비스 도입을 추진하여 안심하고 편리하게 이용할 수 있는 출입국서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 셀프체크인 등 스마트 시설물에 대한 사전 방역조치와 비접촉 수속절차를 수립하고 비대면 안내를 강화하였으며, 안면 인식 기반 비대면 발열체크 서비스를 도입하여 안전한 출국이 가능하도록 하고 있습니다. 입국시에는 자가진단 App 설치용 USB 사전배포로 신속 검역절차를 마련하였으며, 도착 수하물 수취대에 자외선 살균 방역시스템을 도입하여 여객의 불안을 해소하였습니다. 또한 출입국 전 과정에서 유증상자의 모니터링과 추적관리로 사전예측 대응체계를 마련하는 스마트 방역서비스를 도입하였습니다. ICN 안심여행 모바일 앱을 통해 유증상자의 실시간 위치를 확인할 수 있으며, 검진결과를 전송 및 관리할 수 있습니다. AI/BigData를 기반으로 유증상자를 식별하여 관계기관 간 실시간 정보공유가 가능한 스마트 방역시스템 구축과 방역 안내 및 소독 로봇과 자동발열체크 CCTV의 방역 인프라의 확대로 안전한 출입국 서비스를 제공하고 있습니다. 앞으로 생체 정보로 생성된 One-ID 스마트 패스를 도입하여 해외 공항에서도 이용이 가능한 출입국 서비스를 누구나 편리하게 이용할 수 있도록 할 예정입니다.

스마트 출입국 서비스

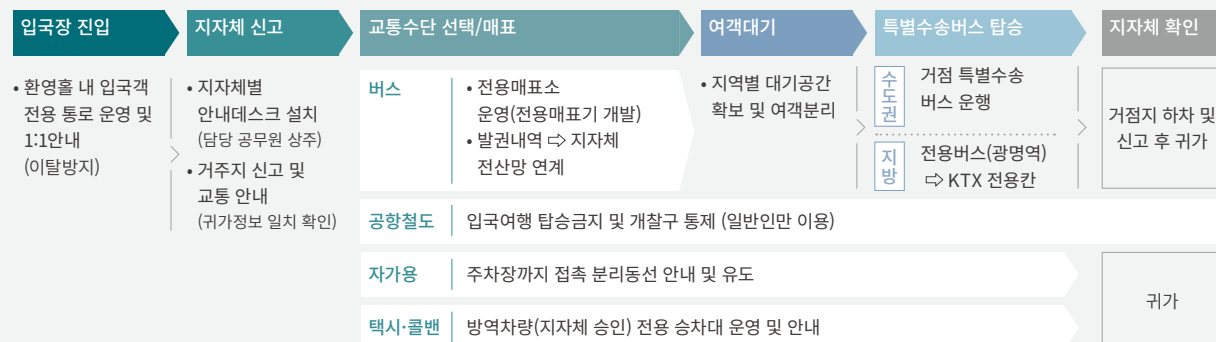


인천국제공항은 2020년 5월 세계 최초 스마트 수하물 저울을 도입하였습니다. 스마트 저울에 수하물을 올려 두면 무게, 크기, 기내반입 여부 등을 한 번에 확인할 수 있어 고객의 신속한 체크인이 가능합니다. 체크인카운터 인근에 73대, 탑승게이트 인근에 109대, 공항 내 총 182대의 스마트 저울을 설치하여 공항이용객의 접근성을 높였습니다.

BEST PRACTICE

동선분리 특별수송을 통한 지역감염 철통 차단

인천국제공항을 통해 입국하는 해외입국객의 목적지 이동시 지역사회 접촉을 통한 코로나19 감염 확산이 우려됨에 따라 승객이 입국 후 귀가 시까지 지역사회와의 접촉을 전면 차단하는 세계공항 최초 동선분리 특별 수송을 시행하고 있습니다. 매표, 대기, 환승, 상업시설 이용 등 승객의 이동시 발생할 수 있는 모든 접촉인자를 차단하여 22만 명의 해외입국객으로 인한 지역사회 2차 감염을 막았습니다. 이러한 특별수송은 K-공항방역의 새로운 모델로서 콜롬비아 장관 등 47개국 외교단이 벤치마킹할 정도로 성공적인 방역사례로 손꼽히고 있습니다.

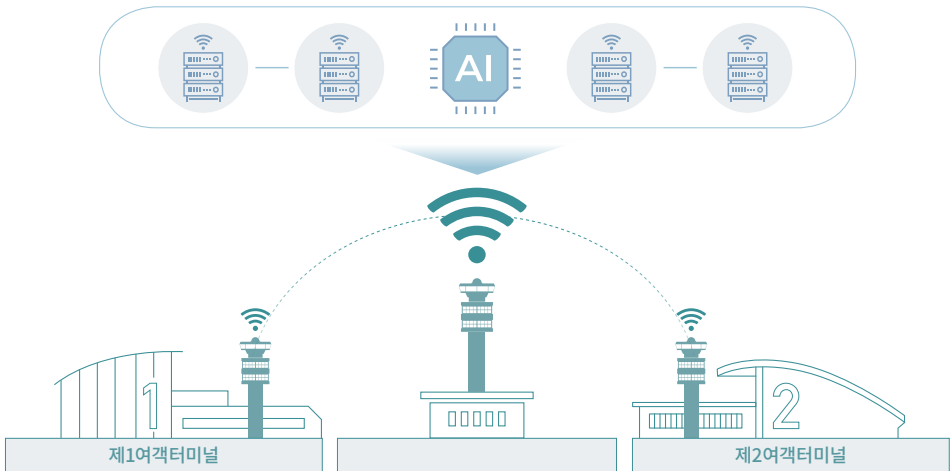




• Smart Service
인천국제공항공사는 2020년 12월 세계 최초로 29대의 AI 종합 안내 스마트 사이니지를 도입하였습니다. 스마트 사이니지는 AI(인공지능) 등 최첨단 ICT 기술에 기반한 음성인식 및 화상안내 기능을 통한 비대면 종합 안내가 가능하며, 탑승권을 스캔하면 탑승구까지 이동경로와 시간을 안내받을 수 있습니다. 또한 ‘내 손안의 인천공항’ 모바일 앱을 통해 개인별 수하물 탑재여부와 도착현황 실시간 확인 서비스를 제공하고, 주차공간 사전예약 및 결제 등 개인 맞춤형 공항 안내서비스 제공으로 고객 편의를 증대시키고 있습니다.

• Smart Operation
인천국제공항은 빅데이터 기반으로 분산된 시스템의 데이터를 통합하고 전사 데이터 거버넌스를 구축하여 AI를 활용한 예측 기반의 스마트 공항운업을 지향합니다. 2021년 새롭게 구축된 BigData 플랫폼은 공항 각 분야의 운영시스템 데이터를 분석·융합하여 맞춤형 안내서비스를 제공할 수 있게 할 뿐 아니라 여객흐름관리, 스마트 시설관리, 스마트 쇼핑 등 신규 서비스 개발에 활용되어 한 단계 더 높은 스마트공항으로 도약하는 원동력이 될 것입니다.

스마트 공항 운영



세계최초 ACI 고객경험인증제 최고단계 Level 4 획득

코로나19로 전세계 공항산업이 어려움을 겪고 있음에도, 인천공항은 세계공항서비스평가(ASQ) 종합 만족도 만점(5점)과 더불어 세계 최고 수준의 고객경험을 제공함으로써 지난 2021년 3월 세계공항협의회(ACI) 주관 고객경험인증제에서 세계 최초로 4단계(Level 4) 인증을 획득하였습니다.(2020년 3월, 3단계 Level 3 인증 획득)

이번 ACI 고객경험인증제 4단계 인증은 전 세계 공항 중 인천공항만이 유일하게 획득한 것으로, 인천공항만의 고도화된 맞춤형 고객관리기법(페르소나, 고객여정지도, 고객위원회, 고객경험관찰 등 CX관리 프로그램) 기반의 혁신적인 고객경험 관리체계가 있기에 가능했습니다. 고객만족을 넘어 공항 서비스를 통해 얻게 되는 고객의 경험과 감정까지 관리하는 새로운 공항 서비스 패러다임으로의 전환을 통해 차원이 다른 고객경험을 제공하는 것으로 평가받은 인천공항은 2022년에 ACI 고객경험인증제 최고 단계인 5단계(Level 5) 인증 취득을 목표로 다양한 스마트 기술, 문화예술 콘텐츠 등을 활용한 새로운 경험가치 제공을 위한 다양한 노력으로 글로벌 고객경험 선도공항으로서의 위상을 공고히 해 나갈 것입니다.

BEST PRACTICE



고객경험인증제란?
기존 세계공항서비스평가(ASQ)에서 보완·발전된 제도로 공항의 고객경험 서비스 품질관리체계와 혁신활동을 종합적으로 평가하는 세계공항협의회(ACI)의 인증제도 (1단계~5단계)



문화예술공항 구현

인천국제공항공사는 고객의 여행에 가치와 감동을 더할 수 있는 글로벌 초격차 공항으로 도약하기 위해 차별화된 문화예술공항을 구현하고자 합니다. 문화예술 전담 조직을 신설하여 문화예술사업 통합관리체계를 구축하고, 관련 교육을 통한 전문 인력을 양성함과 동시에 디자인 승인 절차를 개선하여 업무 효율성을 높였습니다. 더불어 세계와 소통하는 한류 콘텐츠 전파의 플랫폼이 되기 위한 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 공항 내 BTS 빌보드 뮤직 어워드 특별영상 촬영 추진으로 약 4천만 조회수를 달성하였고(2020년도 4분기 기준), 프랑스대사관과의 문화예술 교류·협력을 기반으로 VR 전시회를 유치하였습니다. 2020년 한 해 동안 총 1,262회의 공연을 시행하였음은 물론, 한국의 대표적인 현대 작품을 전시하고 미디어타워를 포함한 공항 내 대형 미디어에 예술과 IT기술이 결합된 인터랙티브 미디어아트를 전시하는 등 인천공항을 문화공연, 체험, 전시를 동시에 즐기는 복합문화공간으로 조성하고 있습니다. 또한 2021년에는 입국장에 설치한 전통문화 홍보 미디어를 제막하였고, 우리나라의 진품유물을 전시하는 인천공항박물관을 개관하여 한층 더 다채롭고 역동적인 문화예술공항으로서 인정받고 있습니다.

문화예술공항 터미널별 콘셉트 및 프로그램

제1여객터미널 고전과 현대가 만나는 곳	공간	한국적 요소를 활용한 전통미 구현 복합테마공간 + 입국장 미디어월 + K 브랜드관
	콘텐츠	문화예술 전문기관 네트워크 구축 인터랙티브 미디어 + 실감형콘텐츠 + 국제아트페어
	예술품	한국을 대표하는 예술 세계적인 한국 현대 작가 작품 전시 + 한국문화유산 전시관
탑승동 오늘의 한국을 만나는 곳	공간	진품 유물을 전시하는 인천공항박물관 국립중앙박물관 진품 유물 + 무형문화재 작품
	콘텐츠	미디어아트 전용 미디어타워 신진 작가 미디어아트 전시 + 글로벌 작품 순환 전시
	예술품	현대적이고 실험적인 전시 한국문학 전시 + 공조타워 랩핑 + 컨템포러리 디자인
제2여객터미널 세계와 한국이 예술로 만나는 곳	공간	미래의 문화예술이 만나는 공간 Node 문화광장 + 오감갤러리 + 팝업미술관
	콘텐츠	기술과 예술의 융합 콘텐츠 드론아트 + 대형 미디어 파사드
	예술품	국제 문화예술 교류의 장 세계적 영화 순환 전시 + 글로벌 미술관 분관

상업서비스 제공



상업시설 상생경영

공항 상업 생태계 위기극복을 위한 전방위적 지원

여객수요 급감으로 인해 인천국제공항 입점사의 경영난 악화와 사업포기, 고용불안의 확대, 종사자의 감염 불안 등으로 공항 상업 생태계가 존립 위기에 처한 상황입니다. 이에 인천국제공항공사는 공항 상업 생태계 위기의 조기극복을 위한 전방위적 지원을 아끼지 않고 있습니다. 상업시설 사업자와의 간담회 등 지속적인 소통을 통해 이들의 불안을 해소하고, 지원범위와 규모를 확대하기 위한 선제적·적극적인 정부 협의를 추진, 총 5차례에 걸친 정부 지원정책을 도출하는 등 상업시설 운영 위기 장기화에 대응하고 있습니다. 또한 상업 시설 사업자와 고용유지 협약을 체결, 대량 실직위기 발생을 저지하였습니다. 이 외에도 공사와 직접적인 계약관계가 없는 전대매장 사업자에 동일한 정부정책을 적용하고, 방역시설과 물품을 제공하는 등 운영 현장을 지원하고 있습니다. 이런 노력을 통해 입점매장의 폐점을 최소화하여 현재 70개 상업시설 사업권이 지속 운영 중이며, 이는 여객 수요 회복 시 신속한 정상영업의 복귀 기반이 될 것입니다.

2020년 이해관계자별 주요 인권보호 활동

임대료 지원 	<ul style="list-style-type: none">공공부문 최대 규모 지원 감면 약 6,659억 원 납부유예 약 3,195억 원	취약계층 보호 	<ul style="list-style-type: none">전대사업자 임대료 감면 총 62개社약 149억 원 (중소/소상공인 비율 74%)
고용유지 노력 	<ul style="list-style-type: none">MOU 체결일 대비 면세점 90% 이상 고용유지 (이행현황 지속 모니터링)	감염확산 방지 	<ul style="list-style-type: none">비상연락체계 24시간 가동역학조사 등 상황보고 총 35건상업시설 확진자 ZERO 유지

상업시설 ‘특별감면제도’ 자동 위기 공유시스템 구축

인천국제공항공사는 코로나19의 종식 이후에도 발생할 수 있는 예측 불가능한 대규모 리스크에 선제적으로 대처하기 위해, 정부 정책과 별도로 위기기간 특별 감면 시스템을 구축했습니다. 당해연도 여객감소율이 차 년도 임대료 산정에 반영되는 기존 방식을 기반으로, 여객 수요 급감 시 별도의 절차 없이도 월별 여객수요와 연동된 임대료 감면 시스템이 즉각 발동될 수 있도록 하였습니다. 이는 향후 코로나19와 유사한 팬데믹, 경제 위기 등 예상치 못한 위기발생 시 임대료가 자동 감면됨에 따라 불필요한 분쟁, 신뢰 훼손 대신 제도 설계에 기반한 합리적이고 공정한 방향으로의 리스크 공유를 통해 지속가능한 상업시설 운영의 버팀목이 될 것입니 다. 이와 더불어 사업자의 운영상 부담을 완화하기 위해 임대료의 감면 한도를 폐지함으로써 공항과 사업자가 장기적으로 상생할 수 있는 파트너십의 초석을 마련하였습니다.

무착륙 국제관광비행 출국장 면세쇼핑 도입

인천국제공항공사는 국민의 여행수요 충족 및 항공산업 생태계의 활성화를 위해 무착륙 국제관광 비행을 도입 하였습니다. 무착륙 국제관광비행은 코로나19로 위기를 맞은 항공사와 면세업계의 판로개척을 위해 신규 개발 된 비행 상품으로, 해당 비행편을 이용하는 내국인은 타국 입국 절차 없이 해외영공을 선회 비행하며 기존 출 국 때와 같이 면세품의 구매가 가능합니다. 2020년 12월에 첫 운항을 개시하였으며, 방역수칙 준수를 위해 탑 승객의 동선이 엄격히 제한되고 기내 좌석 이동이 금지되며 기내식도 제공되지 않습니다. 면세품 구매 시 일반 비행과 마찬가지로 구매 한도가 5,000달러이며, 600달러 초과 구매분에 대해서는 세금이 부과됩니다. 무착륙 여객의 면세품 소비규모는 2020년 12월 기준 1인당 1,520달러로 침체된 면세업계의 새로운 활력을 불어넣고 있습니다. 또한 해외 관광기관 및 항공사와의 협업을 통해 일본, 스페인 등 해외여행 테마 프로모션을 시행하 여 공항이용 활성화를 도모하고 있습니다.

상업시설의 지속성장

Green Duty Free 실현


인천국제공항공사는 환경과 사람을 최우선 가치로 하는 ESG-I 경영을 추진하고 있습니다. 이에 따라, 공항 면 세점에서도 환경 부담과 여객 불편을 최소화하고 지속가능한 성장을 추구하는 Green Duty Free를 실현하 고자 합니다. 면세품 운반도구의 안정성을 강화하여 비닐 포장재 사용을 대폭 절감하였고, 친환경 무상 쇼핑 백을 도입하여 면세품 물류 프로세스의 친환경화를 추진하였습니다. 향후 친환경 제품의 입점 및 캠페인 시 행 등 상업분야의 지속가능 성장모델을 정립해 나갈 계획입니다.

X-Ray
판독가능한 상품
고정형 운반도구

- 내부고정 기능으로 상품 파손 위험이 낮아
천 재질 운반도구 대비 상품 포장을 위한
에어캡 사용량 대폭감소 (기존 3겹 ➡ 개선 1겹)


도입률

2019




50%

2020




80%



생분해 소재
면세품 쇼핑백

- 무상 제공이 가능한 생분해 소재 쇼핑백 도입, 내구성을
고려하여 식품·담배 등 가벼운 품목부터 시행 (2월~)
- 에어캡 대체 친환경 완충재(재사용 메모리폼, 종이소재 등)
개발 및 시범 도입(4개사 참여)



비대면 스마트 오더 도입

온라인(모바일) 기반 간편결제 시스템으로 음식 주문·결제·수령까지 전 과정이 비대면으로 진행되는 스마트 오더를 식음매장에 도입하여 대기열의 감소, 대기시간 단축 등 고객의 이용편의 증진과 매장 운영 효율화 등 식음매장 운영방식의 혁신을 도모하고자 합니다. 비대면 식음료 서비스에 대한 상주직원 대상 설문조사를 바 탕으로 식음사업자, 시스템 운영사 그리고 평가회를 통해 시범사업 대상자로 선정된 네이버와 협업을 통해 사업을 진행하게 되었고, 2021년 상반기 인천국제공항 네이버 스마트주문 시범사업을 개시하였습니다. 코로 나19 발생 이후 증가한 비대면 서비스에 대한 고객들의 니즈를 충족시키고 픽업주문 등으로 줄을 서지 않고 미리 음식을 주문할 수 있어 이용자들의 편의도 증진될 것으로 예상하고 있습니다.

‘인천공항 사회가치 세차장’ 조성

공공기관의 사회적 가치 실현의 중요성이 강화됨에 따라 지역사회와의 협업 필요성이 확대되는 추세입니다. 인천국제공항공사는 지역사회와 더불어 발전하는 공기업으로서 인천시와 협약을 맺어 ‘인천공항 사회가치 세차장’을 조성하였습니다. 본 사업에서 영종도 일대 토지 1,063㎡ 및 건물 330.61㎡의 무상임대와 초기 시 설비를 지원하며, 이를 통해 27개의 신규 자활 일자리를 창출하고, 자활근로자가 사업장에서 익힌 기술과 경 험을 바탕으로 취·창업으로 나아갈 수 있는 탈수급 기반 마련에 기여할 것으로 기대하고 있습니다. 앞으로도 지역특색을 살린 사회적 가치 실현을 통해 지역사회와 상생할 수 있도록 하겠습니다.



안전한 공항 구현

한 번의 사고가 대단위 인명피해로 이어지는 공항에서 공항이용객의 안전을 확보하는 것은 공항 운영의 가장 기본적이고 최우선적인 과제입니다. 또한 코로나19 영향으로 이제 공항 안전관리 범위는 방역까지 확장되었습니다. 이에 인천국제공항은 선제적 안전/보안 체계의 고도화와 재난대응 역량의 강화를 통해 안전한 공항을 구현하고자 노력하고 있습니다. 안전을 최우선으로 무중단·무결점·무사고의 공항을 목표로 재난대응 역량을 강화하고 세계 최고수준의 보안으로 항공보안 표준을 선도하고자 합니다.

운항 안전

운항안전체계 고도화

실시간 교통량을 기반으로 제3활주로를 이·착륙 혼용 방식으로 전환하여 시간당 항공기 수용능력을 2대 이상 확대하였으며 고속 탈출 유도로를 적극 활용, 착륙 시 활주로 점유시간을 단축하였습니다. 아울러 착륙 활주로의 복수경로 사용을 추진하여 이륙대기시간을 단축하였고, 제2·3활주로의 시각접근 동시 착륙으로 착륙 항공기간 간격을 축소하였습니다. 이와 같은 활주로 운영절차 개선을 통해 인천국제공항의 시간당 공항 수용 능력은 총 75대로, 2019년 대비 5대 증가하였습니다.

스마트 통합 관제 플랫폼(iCWP)¹⁾ 구축

인천국제공항의 지속적인 확장에 따른 대형화로 관제관할구역 확대 및 다양한 운항·항행시스템의 동시운영으로 관제업무 수행 부담이 가중되고 있습니다. 이에 인공지능 등 미래 기술을 적용하여 인적 리스크를 최소화하기 위한 스마트통합관제플랫폼(iCWP)의 단계별 구축을 추진 중입니다. AI와 AR 등 국내 첨단 IT 기술과 인천공항의 운항·운영 노하우를 결합하여 스마트통합관제플랫폼(iCWP)의 지적재산권을 확보하고, 국내공항 최초로 통합플랫폼을 구축하여 포스트코로나 시대 미래형 원격관제(RATS)²⁾ 분야를 선도하고자 합니다.

1) iCWP(Integrated Controller Working Position) : 운항·항행정보를 통합하고, AI&AR등 4차산업 기술을 적용한 직관적 표출 시스템
2) RATS(Remotely Operated Aerodrome air Traffic Services) : 공항 관제탑을 대체하여 영상기술 활용한 원격관제업무

운항안정성 강화

인천국제공항공사는 공항 혼잡 상황에 대해 협업 기관과의 공동대응과 사전 관리 필요성에 따라 2017년 국내 최초로 ‘공항 협력적 의사결정시스템(A-CDM)*’을 도입하여 지연 운항률 감소와 항공 교통 무사고의 성과를 거두었습니다. 또한 인천국제공항은 세계 최초로 차량운전자가 기상 악화 시에도 항공기 이동 교통상황을 인지할 수 있는 차량현시시스템(VDS) 운영과 항공기 지상이동 안내 및 통제 시스템(A-SMGCS) 고도화를 통해 조종사에게 24시간 지상등화 유도관제(Follow the Greens)를 시행하고 있습니다. 기존의 음성지시관제 방식이 아닌 시각지시관제 방식으로, 항공기 오진입률을 낮춤으로써 항공기 운항 안정성을 더욱 강화하였습니다. 앞으로도 인천국제공항공사는 공항의 스마트 안전관리 체계를 강화하여 지상 안전 무사고를 실현해 나가겠습니다.

* A-CDM(Airport Collaborative Decision Making) : 협업 기관간 항공기 이동 시간 정보

주기장 운영 혁신을 통한 공항수용능력 증대

인천국제공항공사는 항공기 운항안전체계를 고도화하여 미래 선도공항으로 도약하고자 합니다. 코로나19로 인한 항공사 운항 중단에 따른 장기 주기 항공기가 급증하고 지상에 대량으로 계류하는 사태가 발생함에 따라 선제적으로 항공사 장기 주기 소요 및 스케줄을 파악하여 안전한 비상 주기방식을 도출하였습니다. 또한 미사용 유도로와 제방빙 주기장을 활용하여 비상주기장을 긴급 확보하여 비상수용능력을 증대시킴으로써 선제적 비상운영 체계를 수립하는 등 장기 주기 시설 확보와 운영의 효율성을 개선함과 동시에 국내 타 공항 항공기를 수용하여 국가적 항공 위기 발생을 차단했습니다. 현재 인천국제공항의 항공기 주기능력은 290대로 기존의 242대에서 20% 이상 증가하였습니다.

시간당 공항수용능력

75대

항공기 주기능력

290대



항행관제시스템장애

ZERO 달성

무중단 공항 운영

170,000 시간

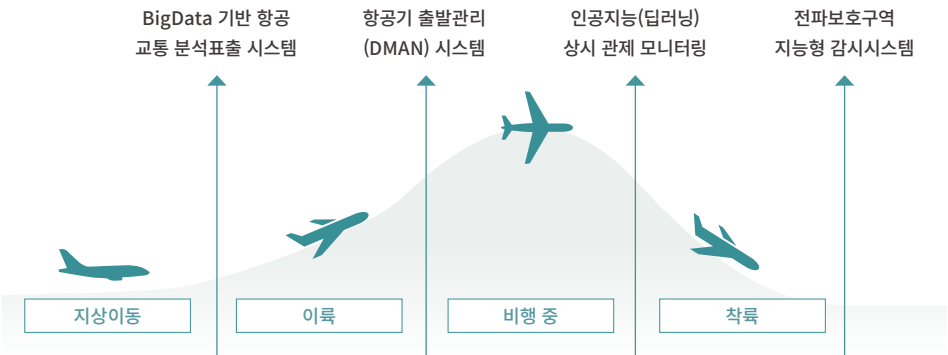
항행관제시스템 스마트화

인천국제공항공사는 포스트코로나 시대를 대비하여 항행분야 신기술의 선진적 도입을 통해 무결점 공항으로서의 위상을 강화하였으며, 긴급 상황에 대비할 수 있는 첨단 항행안전시설의 유지관리 및 운영체계의 혁신방안을 마련하였습니다. 4차산업 혁신기술을 기반으로 한 스마트 항행관제시스템은 에어사이드 운영상황을 실시간 모니터링하며, 항공 교통 관제량을 비교·분석하여 주기장의 배치 및 확장 운영을 가능하게 합니다. 이로 인해 항공기의 안전한 이·착륙이 가능해지고, 항공기 운항의 정시성이 확보되어 공항운영의 효율화를 이끌어 낼 수 있습니다. 인천국제공항공사는 항행관제시스템의 스마트화를 통해 항공기의 정시성이 7.8% 향상될 것으로 기대하며, 관제정보의 빅데이터화와 초고속 대용량 전송체계 도입으로 신규 운항서비스가 극대화될 수 있는 기반을 마련하였습니다.

무중단 항행관제서비스 제공

인천국제공항공사는 여객의 안전을 최우선 가치로 두며 지속적인 관제서비스의 제공을 위해 항행관제시스템 대상 연간 24만 건 이상의 정기적 예방점검 및 계절별 외부환경 변화 시기에 따른 선제적 특별점검을 실시하여 위험요소를 적극적으로 발굴·제거하고 있으며, 항행시설분야 안전관리시스템(SMS)을 별도 운영하여 체계적인 안전 업무 수행 및 종사자의 안전의식 강화를 통한 항공안전 도모에 최대의 노력을 기울이고 있습니다. 또한 코로나19로 인한 항공기 운항 감소시기를 활용, 레이더 안테나 및 네트워크 시설 전반에 대한 전문가 정밀진단을 실시하여 신뢰성을 강화하였으며 「항행관제시스템 중장기(2030) 추진전략」을 수립하여 장기적인 안목과 전략을 바탕으로 항행관제시스템을 운영 중에 있습니다.

항행관제시스템



BEST PRACTICE



항공기 지상이동 혁신 & 항행시설 국산화 성공

인천국제공항은 항공기 운항안전을 위해 항공기 지상이동 혁신을 추진하고 있습니다. 조종사에게 시각관제지시가 가능한 24시간 지상등화 유도관제(Follow the Greens) 서비스를 통해 이동경로의 모호함을 해소하고 시인성을 강화하여 항공기의 오진입률은 79.4% 감소(인천공항 활주로 및 평행유도로 기준)하였으며, 조종사 만족도 또한 95%로 매우 높게 나타났습니다. 또한 민간공동투자 개발로 A-VDGS*의 국산 R&D 기술 개발의 완료로 항행 시설의 외국산 장비 독점과 국내 원천기술 부재로 인한 고비용·비효율 문제를 해결하였습니다. 국산 A-VDGS는 해외 기술인증과 인천국제공항 설치 운영 경험을 통해 경쟁력을 확보하여 해외 진출의 기반도 마련할 수 있을 것으로 예상됩니다. 인천국제공항공사는 이를 통해 350억 원 정도의 외화가치를 창출하여 동반성장에도 기여할 수 있도록 적극 지원할 예정입니다.

* A-VDGS(Advanced-Visual Docking Guidance System, 시각주기유도시스템) : 주기장 접현 시 조종사 시각정보 제공



인명·시설물피해

ZERO

공항 재난안전

통합안전관리체계 고도화

인천국제공항공사는 CEO 주도로 국민안심(安心)프로그램*을 고도화하여, 공항 전 분야의 안전 리스크를 선 제적으로 발굴하고 이를 해결하기 위한 다양한 안전 실행과제를 수립하였습니다. 더욱 고도화된 통합안전관 리체계를 통해 4단계 공항 건설 안전을 확보하고, 새롭게 설립되어 운영을 시작한 3개 자회사의 안전관리 역 량을 강화하며, 개항 이후 노후화 된 시설의 Life-Cycle 기반 안전관리를 시행하는 등 핵심적인 공항의 안전 현안에 완벽하게 대응하여 국민이 안심하고 이용할 수 있는 범(凡)공항 안전 생태계를 구축해 나갈 것입니다.

* 국민안심(安心, ANSIM)프로그램 : Airport Non-defect Safe & Innovative Management, 인천국제공항 통합안전관리체계

인천국제공항 안전관리 체계

무결점의 안전한 공항			
안전경영	재난안전	산업안전	시설/건설안전
통합안전관리체계 고도화	각종 재난 완벽 대비 공항	안전한 작업환경 구축	노후시설개선 4단계건설 안전 확보
• 국민안심프로그램 고도화 • 기능연속성계획 수립 • 자회사 안전실행력 강화	• 코로나19 K-공항방역 선도 • 자연재난 완벽 대응 • 고난도 사회재난 대응	• 현장밀착형 안전관리 • 취약근로자 삶의 질 향상 • 자율적 안전문화 정착	• 선제적 공항시설 관리 • 공사 주도 건설안전 관리체계 강화

재난상황 완벽 대응

인천국제공항공사는 대한민국의 관문으로서 인천공항의 무중단·무결점 운영을 최우선 경영목표로 두고 다양 한 재난상황에 완벽하게 대응할 수 있도록 철저히 준비하고 있습니다. 체계적 대응계획 및 예방점검, 관속훈 련 등을 통해 한 발 앞선 재난관리 시스템을 구축하여 누구에게나 안전한 공항으로, 세계 최고 수준의 공항서 비스를 제공하고 있습니다. 이러한 공적을 인정받아, ‘공공기관 재난관리평가’에서 최고등급을 받았으며, ‘국 가 재난관리 유공’에서는 기관 대통령표창 및 개인 행정안전부 장관 표창을 수상하였습니다.

대설	체계적 제설계획 기반 협업체계 구축으로 완벽 제설 시행 <ul style="list-style-type: none">체계적 제설계획 수립과 인적·물적 자원의 적기 확보 및 대응체계 구축을 통해 대설상황 완벽대응 - 제설차량(총 99대) 및 제설제(3,410톤) 확보, 대비훈련 19회 시행, 최대 400명 투입 가능 체계 구축공사-조업사 합동 “제방빙 통제센터” 구축 등 강설시 여객 불편 최소화 노력을 통해 1대당 제방빙 소요시간 전년대비 10분 감소(14%↓)
집중호우	예방점검에서 영종도 전체 수위관리까지 집중호우 대응 우수 <ul style="list-style-type: none">4단계 다채널 고강도 예방점검활동으로 완벽대응태세 구축 <div><div>1차(수시) 자회사, 시공사 자체</div><div>></div><div>2차(~4.28) 공항공사 특별점검</div><div>></div><div>3차(~4.29) 국토부 점검</div><div>></div><div>4차(~5.14) 안전혁신실 확인점검</div></div> <ul style="list-style-type: none">집중호우 대비 상황훈련(도로침수) 시행 및 취락시설 점검·조치(28건)
항공기 사고	코로나19 상황 속에서도 차질없는 항공기사고 대응태세 확립 <ul style="list-style-type: none">항공기사고 대응 변경사항(소방대, 주기장 등) 반영 인천국제공항 비상계획 신속 개정(2회)코로나19 방역지침을 준수하여 항공기사고 실화재 대응훈련(11월) 시행협업체계 강화를 위해 항공사 합동 항공기사고 도상 훈련(12월) 실시
화재/응급구조	공항 맞춤형 화재 대응체계 구축, 신속한 응급구조활동으로 국민생명 보호 <ul style="list-style-type: none">대형공항 특성 반영 14개 권역별 화재 대응훈련 도입 및 소방안전교육 강화(12회→24회)위급환자 발생 등 총 777건 출동에도 출동시간 대거 단축 (4분51초→3분)

선제적 공항시설 관리

인천국제공항은 노후시설물의 선제적 개선 및 예방적 유지관리로 역대 최장의 장마 및 초강력 태풍에 완벽 대응하였습니다. 공항 개항 후 20년 경과로 인한 시설 노후화, 기후변화에 따른 초강력 자연재해 등 대형재난 발생 증가에 대비하여 선제적으로 시설별 안전리스크 분석을 시행하였고, 화재 및 사고 등 위험요소를 사전 에 제거하였으며, 여객밀집시설에 안전시설물을 설치하여 각종 시설재난·사고에 대비하였습니다. 이러한 맞춤형 시설방재활동으로 공항시설물 피해는 발생하지 않았으며, 전 공항시설(42개)에 대하여 안전등급 “양호” 이상을 확보하였습니다.

P-D-C-A 기반 공항시설 재난 관리 시행

PLAN	DO	CHECK	ACTION
풍수해·설해 대응 계획 수립	재난상황 선제적 비상대응	취락시설 점검 및 조치	스마트 유지 관리 시스템 도입
• 풍수해·설해 사전 대응 계획 수립(연2회) (풍수해 : 5.15~10.15, 설해 : 11.1~익년 3.31)	• 풍수해·설해 대비 상황별 훈련 시행(28회) • 풍수해·설해 상황실 운영(33회, 4,758명)	• 태풍 대비 특별합동점검 시행(8.24~25) • 취락 배수시설 개선 및 조치(28건)	• 배수갑문 빅데이터 구축 및 AI 도입 • 드론 활용한 시설물 원격 점검 시행
재난대응계획 수립으로 사전준비 철저	재난상황별 신속대응 능력 향상	예방적 점검 및 조치로 시설방재능력 향상	스마트 유지관리로 안전사각지대 제거

공항 보안

세계 최고수준의 공항보안 서비스

인천국제공항공사는 세계 최고수준의 보안으로 새로운 항공보안의 표준을 선도하고자 드론·생화학 물질 등 신종 테러위협과 불법 방해행위에 대응한 보안 대책을 강화하고, 인공지능, 생체인식 등 신기술 확대에 따라 항공보안활동 매커니즘의 전환을 가속화하고 있습니다. 공항보안의 혁신체계를 구축하며 Anti-Virus 보안프 로세스가 구현된 첨단기술을 활용한 스마트 시큐리티로 새로운 개념의 보안서비스를 제공하고 자발적 참여 형 공항보안을 활성화하고자 합니다. 2020년은 공항보안 서비스 개선 및 전문성 강화를 위해 보안인력의 전 문성 제고 및 정규직 전환을 진행하였으며, 보안 위협의 대응 체계를 구축하였습니다. 또한 스마트 보안검색 장비를 선제적으로 도입하고 출입통제시스템의 고도화, 드론탐지시스템 운영을 개시하는 등 스마트기술 활 용과 장비를 첨단화하였습니다.



BEST PRACTICE



민간공항 최초 드론탐지시스템 성공적 운영 개시

인천국제공항공사는 민간공항 최초로 불법드론의 조기 탐지 및 신속대응체계를 확립하기 위한 드론 탐지시스템의 성공적인 운영을 개시하였습니다. 2020년 5월 현장에 드론탐지시스템을 설치하였으며, 8월에 안전성 검증을 완료하였습니다. 실증결과 90% 이상의 탐지율을 달성하였으며, 민·관·공 공동 대응 체계를 구축하여 9월부터 드론탐지시스템을 운영하고 있습니다. 국내 최초 불법드론에 공동 대 응하고자 민·군·경 MOU를 체결하여 합동훈련을 진행하였으며, 불법드론 조기 탐지로 항공기 안전운 항을 확보하고 있습니다. 운영개시 이후, 10개월간 총 149건을 탐지하였고, 드론탐지시스템 구축의 우 수모델을 제시한 것으로 평가되고 있습니다.

근로자 안전 및 보건

‘안전문화 A·C·E 전략’ 추진

인천국제공항공사는 범(凡) 공항 안전문화 확산을 위해 다양한 평가(Assessment)를 도입하고, 캠페인(Campaign)을 시행하며, 안전교육(Education)을 강화하는 ‘안전문화 A·C·E 전략’을 추진하고 있습니다. 안전관리 역량이 상대적으로 부족할 수 있는 자회사가 안전관리체계의 기반을 마련할 수 있도록 공기업 최초로 ‘자회사 안전평가제도’를 개발하여 체계적으로 평가하고 있으며, 매년 안전관리 우수사업장 및 유공자에 대한 포상을 제공하여 근로자들의 자율적 안전 활동을 유도하고 있습니다. 한편, 매년 ‘안전의식 Boom-Up 행사’를 통해 안전골든벨, UCC 및 표어 공모, 포스터 경진대회 등 공사·자회사·지역주민이 함께 참여하는 다양한 프로그램을 진행할 뿐만 아니라, 이 외에도 안전소통간담회, 안전점검의 날 등의 문화 행사로 안전의식 향상에 집중하고 있습니다. 또한 지속적인 안전교육 콘텐츠 개선을 위해 전 근로자를 대상으로 효과성을 평가하고 의견을 청취하고 있으며, ‘찾아가는 안전교육’, ‘안전의식 취약계층 교육’, ‘분야별 전문화 교육’ 등 수요맞춤형 안전교육을 제공하여 교육 효과성과 만족도를 제고하고 있습니다. 이러한 노력으로 정부 주관 ‘공공기관 안전활동 수준평가’에서 2년 연속 A등급을 달성하였으며, ‘2021년 서비스분야 안전보건활동 우수사례 발표대회’에서 대상인 고용노동부 장관상을 수상하였습니다.

A	C	E
Assessment	Campaign	Education
자회사 안전평가제도 우수사업장 선정 산업안전 상벌제 등	안전의식 Boom-Up 행사 안전소통간담회 안전점검의 날 등	찾아가는 안전교육 안전의식 취약계층 교육 분야별 전문화 교육 등

현장밀착형 안전관리

인천공항 근로자의 안전한 작업환경 조성을 위해 현장밀착형 안전관리를 시행하고 있습니다. 정기점검, 특별점검 및 위험성평가 등 다각적 안전점검을 상시적으로 실시하고 있으며, 공항 근로자와 여객 누구나 공항 내 위험요소를 신고할 수 있는 ‘인천공항 안전신고제’를 운영하여 현장의 위험요소를 발굴하여 즉시 개선하고 있습니다. 한편 배관 점검 시 드론을 활용하거나, 수하물 작업자 대상으로 웨어러블 로봇을 지급하는 등 첨단 IT기술을 안전관리에 접목하여 현장 근로자의 산업재해를 예방하기 위해 노력하고 있습니다. 이 같은 공공기관 최고수준 안전관리를 통해 공사·자회사·건설공사 산업재해는 지속적으로 감소하고 있으며, 2년 연속 중대재해 ZERO를 달성하였습니다.

취약근로자 삶의 질 향상

인천국제공항공사는 상대적으로 재해에 쉽게 노출될 수 있는 취약근로자의 근로환경을 개선하기 위해 노력하고 있습니다. Cooling Time 제도를 도입하여 악성민원을 경험한 감정노동근로자에게 긴급휴게를 제공하고 있으며, 교대근무자 대상으로 온라인 직무 스트레스 검사를 실시하는 등 근로자 정신건강을 위한 신규 제도를 도입하였습니다. 또한 밀폐공간 작업 프로그램 수립, 정기적 구조훈련 및 현장점검, 안전장비 대여서비스 등을 통해 중대재해 가능성이 높은 밀폐작업 근로자의 안전한 작업을 적극 지원하고 있습니다. 옥외근로가 대부분인 지상조업근로자에게는 냉·난방기가 설치된 이동식 휴게소를 제공하여 한여름과 한겨울에도 쾌적한 휴식시간을 제공하고, 사각지대에 CCTV 설치와 제세동기 추가 설치로 조업시 안전을 강화하였습니다. 앞으로도 우리 공사는 모든 공항종사자가 행복하게 일할 수 있는 일터를 조성하기 위한 노력을 지속할 것입니다.

중대재해

ZERO

산업재해

7.4% 감소
(19년, 29건 ⇨ 20년, 27건)



정보보안 강화

사이버보안 위기 대응역량 강화

인천국제공항공사는 공기업 최고 수준의 사이버보안 관리를 통해 공항의 안정적인 운영을 위해 노력하고 있습니다. 코로나19로 인한 사이버 보안 위협이 증가함에 따라 원격근무 시스템 추가 라이선스 취득 및 외산시스템 비대면 유지보수 기준 수립으로 환경변화에 따른 대응책을 마련하였으며, 이 외에도 모든 정보시스템의 Windows 10 전환을 100% 완료하고, DB 암호화여부 전수점검을 시행하는 등 사이버보안 위기대응역량을 강화하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

이 외에도 ‘자발적 보안’을 통한 ‘함께하는 보안관리’로 전직원의 보안의식을 제고하고 자발적 보안이행 강화를 통해 임직원의 보안 수준의 향상과 보안관리 역량을 대외적으로 인정받고 있습니다.

공공기관 ‘유일’ 정보보호의 날 과학기술정보통신부장관 표창	2년 연속 ‘대상’ 국가산업대상 정보보호 부문	보안 침해사고 ‘ZERO’ 0% 자발적 보안점검 및 발견 취약점 전량 조치
-------------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------------------------

개인정보 보호환경 확립

인천국제공항공사는 안전한 개인정보 보호환경의 확립을 위하여 전담인력의 역량강화와 개인정보 점검강화, 보호 범위 확대 등 관리 부문을 개선하였습니다. 정기적인 관리실태 점검과 업무용 PC 내 개인정보 일제정비를 통하여 보호조치 검증, 개선사항 발굴·조치를 지속적으로 이행하고 있으며, 개인정보 보호 솔루션을 공사뿐만 아니라 자회사까지 확대 도입하여 안전한 업무환경을 마련하였습니다. 이러한 노력으로 개인정보보호위원회에서 주관하는 ‘공공기관 개인정보 관리수준 진단’에서 2년 연속 최고 평가를 달성하였습니다.

공공기관 개인정보 관리수준 진단	안전한 개인정보 보호환경 구축	개인정보 유출사고 ‘ZERO’
2년 연속 최고 평가 달성	접근통제시스템 운영, 보호 솔루션 확대 도입	보호조치 이행 및 유출방지 점검



더불어 성장하는 상생 공항

WHY THIS MATTERS

공항산업은 지역사회와 다양한 이해관계자가 긴밀히 연결되어 있는 생태계적 비즈니스 형태를 가지고 있습니다. 이는 공항 운영 상황에 따라 함께 성장할 수도, 쇠락의 길을 걸을 수도 있다는 의미를 내포합니다. 따라서 공항운영 기업으로서 공항종사자 모두가 동반성장할 수 있는 기반환경을 조성하고 지역사회와 상생할 수 있는 적극적인 활동을 전개하는 것은 필수적입니다. 인천국제공항은 항공산업과 함께 성장할 수 있는 방향성을 제시하고 공공의 역할을 충실히 수행하는 지역 사회의 동반자로서 사회적 임팩트 창출의 허브로 성장해 가겠습니다.

APPROACH

인천국제공항공사는 코로나19 위기로 인한 고용 안전망을 강화하고자 공항 일자리 취약계층을 보호하는 일자리 지원 패키지 사업과 함께 국내 중소기업 육성, 항공산업의 주요 기술 국산화를 위한 지원 등 공항산업 생태계에서 공사의 사회적 역할을 발굴하여 적극 실천하고 있습니다. 아울러 팬데믹으로 인한 사회 불균형을 해소하고자 지역경제를 살리고 지역산업 생태계 유지를 통한 동반 생존을 위한 지원을 아끼지 않았습니다. 또한 다문화가정의 교육지원과 신중년 일자리 창출 등 지역문제 해소를 위한 다양한 프로그램을 통해 건강한 지역공동체 구축을 지원하여 지역사회와의 상생과 발전을 도모하고 있습니다.



인천국제공항 일자리 생태계 지원

일자리 창출 추진전략 체계 재수립

인천국제공항공사는 정부 일자리로드맵에 따라 “좋은 일자리 1번지, 인천공항”을 비전으로 공사만의 중장기 일자리 추진전략을 수립하여 양질의 일자리와 일자리 환경을 개선하여 일자리의 질을 높이기 위한 활동을 추진해왔습니다. 최근 한국판 뉴딜 등 정부 정책의 변화와 코로나19로 인한 고용위기 등 대내·외 환경 변화에 맞추어 뉴노멀 시대에 부합하는 일자리 창출 분야를 재설정하여 항공 생태계 회복 및 보호 전략을 강화할 수 있도록 인천국제공항 좋은 일자리 창출 추진 전략을 재수립하였습니다. 코로나19 단계별 실행 과제를 마련하여 고용 안전망을 강화하고, 2025년까지 7만개, 2030년까지 12만 개의 좋은 일자리를 창출하여 20만 명의 공항 종사자가 행복한 공항을 만들어 갈 것입니다.

7만여 공항종사자 일자리 보호 선도

코로나19 장기화로 항공 산업은 전례없는 위기에 직면하고 있습니다. 인천국제공항공사는 경영 위기에도 공항사용료와 임대료를 감면하고, 특별고용지원업종에 지상조업 등이 추가 지정될 수 있도록 정부, 지자체를 적극적으로 설득하는 등 항공산업 생태계 붕괴를 저지하기 위한 노력을 지속했습니다. 이를 통해 항공사, 상업시설 등 56개사와 고용유지 협약을 체결하여 총 41,300명의 일자리를 사수하고, 약 88%의 고용유지율을 달성하는 등 공항산업 생태계의 공존공영을 이끌어냈습니다. 또한 인천국제공항공사는 ‘인천공항형 맞춤형 일자리 지원 패키지 사업’을 통해 공항일자리 취약 계층을 보호하였습니다. 청년 재직자에게 복지원금 지급을 지원하여 장기근속을 유도하고, 중소기업에게는 근로자 채용 지원을, 코로나로 실직한 중장년 근로자에게는 재취업 지원을 통해 13개사, 138명을 지원하여 공항산업 일자리 생태계를 보호하였습니다.

일자리 창출 추진전략 체계

비전	대한민국 좋은 일자리 1번지, 인천국제공항		
추진전략	새로운 일자리 만들기	원하는 일자리 연결하기	지속가능한 일자리 지키기
중점 목표 (~2030년)	일자리 창출 120,000개 (누적)	일자리 매칭 70,000개 (누적)	종사자 근무 만족도 우수등급
추진과제	<ol style="list-style-type: none"> 1 공항경제권 일자리 창출 2 혁신형 일자리 창출 3 포용형 일자리 창출 	<ol style="list-style-type: none"> 4 4차산업 기술 기반 연결 5 수요기반 맞춤형 연결 6 기업-구직자 밀착형 연결 	<ol style="list-style-type: none"> 7 고용안전망 구축 8 공항산업 일자리 활력제고 9 역량강화 및 인재양성

더불어 성장하는 상생 공항

WHY THIS MATTERS

공항산업은 지역사회와 다양한 이해관계자가 긴밀히 연결되어 있는 생태계적 비즈니스 형태를 가지고 있습니다. 이는 공항 운영 상황에 따라 함께 성장할 수도, 쇠락의 길을 걸을 수도 있다는 의미를 내포합니다. 따라서 공항운영 기업으로서 공항종사자 모두가 동반성장할 수 있는 기반환경을 조성하고 지역사회와 상생할 수 있는 적극적인 활동을 전개하는 것은 필수적입니다. 인천국제공항은 항공산업과 함께 성장할 수 있는 방향성을 제시하고 공공의 역할을 충실히 수행하는 지역 사회의 동반자로서 사회적 임팩트 창출의 허브로 성장해 가겠습니다.

APPROACH

인천국제공항공사는 코로나19 위기로 인한 고용 안전망을 강화하고자 공항 일자리 취약계층을 보호하는 일자리 지원 패키지 사업과 함께 국내 중소기업 육성, 항공산업의 주요 기술 국산화를 위한 지원 등 공항산업 생태계에서 공사의 사회적 역할을 발굴하여 적극 실천하고 있습니다. 아울러 팬데믹으로 인한 사회 불균형을 해소하고자 지역경제를 살리고 지역산업 생태계 유지를 통한 동반 생존을 위한 지원을 아끼지 않았습니다. 또한 다문화가정의 교육지원과 신중년 일자리 창출 등 지역문제 해소를 위한 다양한 프로그램을 통해 건강한 지역공동체 구축을 지원하여 지역사회와의 상생과 발전을 도모하고 있습니다.

KEY FIGURES

일자리 창출

일자리 만들기

2,200명

일자리 지키기

42,761명

일자리 연결하기

1,367명



중소기업 종합지원제도(F.A.S.T)

54개사 지원



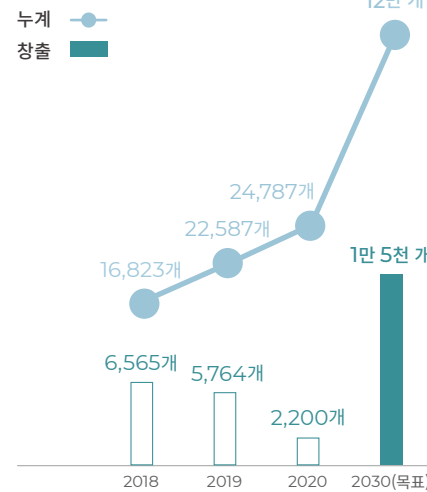
사회공헌 투자금액

124억 원

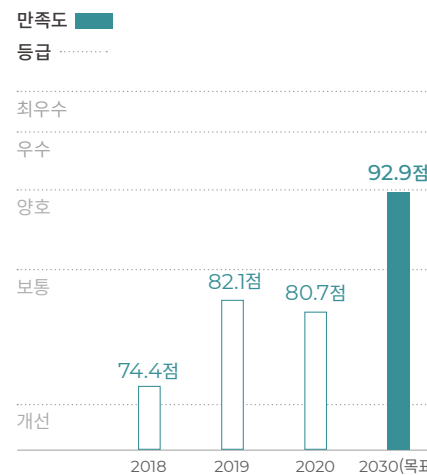


일자리 생태계 NO. 1

일자리 창출 로드맵



공항 종사자 근무 만족도



인천국제공항 일자리 생태계 지원

일자리 창출 추진전략 체계 재수립

인천국제공항공사는 정부 일자리로드맵에 따라 “좋은 일자리 1번지, 인천공항”을 비전으로 공사만의 중장기 일자리 추진전략을 수립하여 양질의 일자리와 일자리 환경을 개선하여 일자의 질을 높이기 위한 활동을 추진해왔습니다. 최근 한국판 뉴딜 등 정부 정책의 변화와 코로나19로 인한 고용위기 등 대내·외 환경 변화에 맞추어 뉴노멀 시대에 부합하는 일자리 창출 분야를 재설정하여 항공 생태계 회복 및 보호 전략을 강화할 수 있도록 인천국제공항 좋은 일자리 창출 추진 전략을 재수립하였습니다. 코로나19 단계별 실행 과제를 마련하여 고용 안전망을 강화하고, 2025년까지 7만 개, 2030년까지 12만 개의 좋은 일자리를 창출하여 20만 명의 공항 종사자가 행복한 공항을 만들어 갈 것입니다.

7만여 공항종사자 일자리 보호 선도

코로나19 장기화로 항공 산업은 전례없는 위기에 직면하고 있습니다. 인천국제공항공사는 경영 위기에도 공항사용료와 임대료를 감면하고, 특별고용지원업종에 지상조업 등이 추가 지정될 수 있도록 정부, 지자체를 적극적으로 설득하는 등 항공산업 생태계 붕괴를 저지하기 위한 노력을 지속했습니다. 이를 통해 항공사, 상업시설 등 56개사와 고용유지 협약을 체결하여 총 41,300명의 일자리를 사수하고, 약 88%의 고용유지율을 달성하는 등 공항산업 생태계의 공존공영을 이끌어냈습니다. 또한 인천국제공항공사는 ‘인천공항형 맞춤형 일자리 지원 패키지 사업’을 통해 공항 일자리 취약 계층을 보호하였습니다. 청년 재직자에게 복지지원금을 지급하여 장기근속을 유도하고, 중소기업에게는 근로자 채용 지원을, 코로나로 실직한 중장년 근로자에게는 재취업 지원을 통해 13개사, 138명을 지원하여 공항산업 일자리 생태계를 보호하였습니다.

일자리 창출 추진전략 체계

비전	대한민국 좋은 일자리 1번지, 인천국제공항		
추진전략	새로운 일자리 만들기	원하는 일자리 연결하기	지속가능한 일자리 지키기
중점 목표 (~2030년)	일자리 창출 120,000개 (누적)	일자리 매칭 70,000개 (누적)	종사자 근무 만족도 우수등급
추진과제	<ol style="list-style-type: none"> 1 공항경제권 일자리 창출 2 혁신형 일자리 창출 3 포용형 일자리 창출 	<ol style="list-style-type: none"> 4 4차산업 기술 기반 연결 5 수요기반 맞춤형 연결 6 기업-구직자 맞춤형 연결 	<ol style="list-style-type: none"> 7 고용안전망 구축 8 공항산업 일자리 활력제고 9 역량강화 및 인재양성

포용형 일자리 창출

‘인천공항 가치(Value) 프로젝트’는 국민과의 약속인 입국장면세점 수익환원 사업의 일환으로 추진되는 사회적 경제조직 육성 사업입니다. 특히 2020년에는 코로나19로 인해 어려움을 겪는 사회적 경제기업의 경쟁력 강화를 위한 지원책을 마련함과 동시에 성장기 사회적 경제기업 지원정책 다변화에 집중하였습니다. 대부분의 사회적 경제조직 육성정책이 창업기에 편중되어 있다는 점에 착안, 창업 3년 이상의 사회적 경제조직 25개사를 대상으로 맞춤형 사업컨설팅을 제공하고, 우수기업을 대상으로 성장자금을 지원하고 있습니다. 또한 코로나19로 인한 비즈니스 환경변화에 대응하기 위해 온라인 판로 지원체계를 구축, 아마존 등 글로벌 온라인 플랫폼의 입점과 해외특허 개발을 지원하는 등 추가 지원을 통해 해외수출액 95만 달러를 달성하고, 국내 온라인 매출은 265% 상승하는 성과를 거두었습니다.

이 외에도 공항 業과 연계한 협업과제를 발굴, 무장애 여행상품 개발 및 판매를 지원하여 교통약자의 이동권을 강화하고 여행업 사회적 경제조직의 성장을 돕고 있습니다. 2018년부터 시작된 본 사업을 통해 무장애 여행상품 관련 협동조합이 만들어지는 성과를 거두었습니다. 또한 인천테크노파크와 협업, 문화예술 인천공항과 연계하여 K-관광, 문화, 식음 분야 스타트업을 대상으로 멘토기업을 매칭, 맞춤 코칭을 제공하고 투자유치 데모데이를 지원하는 사업을 추진 중입니다. 이를 통해 2020년 28개사 스타트업에 58억 원 규모의 투자유치를 지원하였으며, 63개의 지적재산권을 발굴하였습니다.

이처럼 성장기 사회적 기업을 육성하고, 공항의 業과 연계한 협업과제를 발굴하며, 사회적 기업의 제품과 서비스에 대한 직접구매를 확대하는 등 사회적 경제의 엑셀러레이터가 되기 위한 인천국제공항공사의 노력은 계속될 것입니다.

인천공항 가치(Value) 프로젝트

1. 인천공항과 가치(Value) 가세	성장기 사회적 경제기업 육성
<p>국내·외 판로개척 및 성장자금 투자 (25개사)</p> <ul style="list-style-type: none">아마존 등 온라인 플랫폼 입점·해외특허 개발 및 경영자금 대출제품·서비스 개선 45건, 온·오프라인 진출 112건, 컨설팅 85회 달성 <p>.....</p> <p>그린뉴딜에 발맞춘 친환경 제품·서비스 기업 집중 육성 (12개사)</p> <ul style="list-style-type: none">친환경 지수 등 사회적 임팩트 측정 및 맞춤형 성장 컨설팅 제공15개사 선발(12월), 전략수립 컨설팅 및 클라우드 펀딩 입점 추진 <p>.....</p> <p>기관 연합펀드(i-SEIF) 조성으로 지역 사회적 기업 육성 (15개사)</p> <ul style="list-style-type: none">공사 포함 4개 공공기관 최초 연합, 지역, 사회적 경제 조직화 기반 마련성장자금 투자 및 맞춤형 컨설팅으로 온라인 클라우드 펀딩 입점 지원 (45회)	<p>해외수출액</p> <p>\$95만 달성 (1.5배 ↑)</p> <p>국내 온라인 매출</p> <p>265% 증가</p> <p>.....</p> <p>지원대상 기업 전년대비 매출</p> <p>총 14% 증가</p>
2. 인천공항 가치(Value) 여행	業 연계 협업과제 발굴
<p>무장애(barrier-free) 공정여행 기업 육성 (3개사)</p> <ul style="list-style-type: none">공사 / 공정여행사 / 교통약자 / 대학생 협력으로 교통약자 이동권 강화(2018~2019년) 해외 상품 개발·판매 / (2020년) 국내 상품(인천·고흥·제주) 개발 <p>.....</p> <p>문화예술 인천공항 3K (K-관광·문화·식음) 스타트업 육성 (28개사)</p> <ul style="list-style-type: none">인천테크노파크 협업, 멘토기업 연계 맞춤 코칭 및 투자유치 데모데이 개최	<p>인천공항형 협동조합으로</p> <p>후속 육성지원</p> <p>.....</p> <p>투자유치 58억 원 지적재산권 63개</p>
3. 인천공항 같이 가치(Value)	제품·서비스 직접구매 확대
<p>(구매촉진) 내부 프로모션 시행 및 기재부 주관 온라인 기획전 참여(50건)</p> <p>(제도개선) 내부평가 구매실적 배정 확대(0.1점 ↑), 수의계약 시달을 폐지</p>	<p>구매실적</p> <p>90.3억 원 달성</p>



동반성장
추진체계 다각화

동반성장 추진체계

인천국제공항공사는 항공생태계의 상생과 지속가능한 미래가치 창출을 위하여 협력 중소기업과 동반성장을 지속하고 있으며, 2021년에는 중장기 추진전략을 새로이 수립하였습니다. 동반성장 추진위원회를 중심으로 자율감시활동을 수행하며 실행력을 강화하고, 지원사업의 공정성을 제고하였습니다. 공동연구개발 중소기업의 기술력 향상을 위하여 혁신기술 R&D규모를 확대하였고, 협력기업 및 지역중소기업에는 스마트공장, 혁신파트너십, 산업혁신운동 등의 생산성 혁신사업을 지원하며 수요자 맞춤형 동반성장 체계를 구축해나가고 있습니다.

공동 R&D 확대

인천국제공항공사는 국내 중소기업과 함께 공동 R&D 과제를 발굴하고, 항공산업 관련 소재·부품·장비의 외산기술 국산화를 통해 미래 원천기술의 확보에 힘쓰고 있으며, 더불어 Data-Network-AI 기반의 디지털 뉴딜 기반의 혁신기술 R&D를 확대하고 있습니다. 공항산업기술연구원의 연구원 10명을 증원하여 내부 기술개발 역량을 강화하였으며, 기술소통 채널을 다양화하여 19건의 신규과제를 발굴하고 7개 공동 R&D를 추진하였습니다. 또한 소재·부품·장비 기술의 국산화를 위해 외산대비 25% 경량화된 제1여객터미널 수하물 이 중복합소재 트레이 개발 등 중소기업 4개사의 핵심기술 개발 및 자립화를 지원하였습니다. 아울러 중소기업 7개사와의 협력으로 IoT 자산관리시스템과 AI 영상인식 지상이동차량 경로감시, MR 항공보안검색 교육 콘텐츠를 개발하는 등 공항운영 디지털 전환 사업 전반에 중소기업의 참여를 확대하고 있습니다. 2020년 한 해 동안 R&D 발굴은 총 19건(전년대비 3.1배 증가)이 진행되었으며, 공동연구투자비는 1.6배 규모로 증가하였습니다. 앞으로도 공사는 우수한 중소기업의 든든한 성장 도우미로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

테스트베드 인프라 지원

인천국제공항공사는 우수한 공항 인프라를 활용, 중소기업의 우수기술이 사업화 될 수 있도록 대형 테스트베드를 제공하였습니다. 2020년에는 5개 중소기업을 대상으로 시각주기 유도시스템, 항공기 지상전원공급장치 기술 등 6개 보유기술의 테스트베드를 제공하여 성능인증을 취득하는 등 매출 증대의 기반을 마련하였으며, 총 3억 8천만 원의 매출 상승을 이끌어냈습니다. 또한 3개 중소기업과의 협업과 적극적인 기관 대상 인허가 승인지원 등 5년 간의 노력으로 국내 최초, 활주로 이물질 자동탐지시스템의 대형 테스트베드를 완성하였습니다. 이를 통해 미국연방항공청(FAA) 권고 이상의 탐지 기술을 보유하게 됨에 따라 80억 원 규모의 기술 가치를 확보하는 쾌거를 이루었습니다. 이러한 공사의 노력을 인정받아 2020년 10월 ‘한국건설교통신기술협회 건설 신기술의 날’ 국토교통부장관 표창을 수상하였습니다.



공동 R&D 발굴

19건
(2019년 6건)

공동연구투자비

18억 원
(2019년 11억 원)



중소기업 판로지원 확대

인천국제공항공사는 코로나19 위기에도 공항산업이 경제 활력을 되찾을 수 있도록 기존의 오프라인 판로지원 정책을 온라인 지원으로 전환, 판로지원 체계를 다각화하여 협력기업의 비즈니스를 지원하였습니다. 공항산업 신기술 온라인 전시회(FUTURE, CONNECT), 해외 온라인 엑스포 ‘인천공항 K-방역 체험관’, 중소기업·스타트업 ‘함께 날다’ 간담회 개최 등 총 13회에 걸쳐 개최된 온라인 박람회는 총 3만 명의 참가객을 기록하며 매출 51백만 원을 창출하였습니다. 또한 인천국제공항 내 도입된 대표적인 중소기업 기술인 통합발권시스템(AirCUS)은 인도네시아 바탐공항에 도입을 제안하였으며, 자율주행 카트로봇은 공사의 해외사업 대상 공항인 쿠웨이트 공항에 시범 운영 중으로 순차 확대 도입될 예정입니다. 더불어 국내 중소기업의 우수기술인 스마트 수하물저울 기술은 공사와 개발사, LG전자의 MOU 체결을 통해 해외 판매망을 개척하고 있습니다.



중소기업 One-Stop 종합지원제도(F.A.S.T 구축)

인천국제공항공사는 기술공모를 통해 우수기업을 선정, 금융(F), 투자(A), 판로(S), 기술키움(T) 등 성장단계별 지원이 이루어지는 One-Stop 지원체계인 ‘중소기업 종합지원제도(F.A.S.T)’를 운영하고 있습니다. 특히 2020년에는 코로나19 경영부담 완화를 위해 금융지원에 집중하였습니다. 경영안정자금 목적으로 101.2억 원 규모의 상생협력대출사업을 추진하였으며, 중소기업의 우수인력이 장기 재직할 수 있도록 내일채움공제사업 실무협약을 체결하였습니다. 아울러 중소기업이 경쟁력 내실화에 집중할 수 있도록 지식재산권 취득 비용을 지원하는 등 총 12개 단위사업 운영을 통해 현재까지 총 54개사를 지원하였습니다. 이 외에도 인천공항 테크마켓의 기능을 확대하여 항공산업 신기술이면 누구나 연구과제 공모 및 우수기술 홍보에 참여할 수 있도록 했으며, 중소기업의 기술자료 임치를 지원하고 인천국제공항 신뢰도 기반의 기술인증을 발급하는 등 컨설팅 지원으로 중소기업의 혁신 성장을 지원하였습니다. 이를 통해 우수기술 80건을 발굴하고, 총 5억 1,100만 원의 매출을 달성하였으며, 2019년 대비 1.87배 증가한 총 240개사의 중소기업을 지원함으로써 2020년 11월 국토교통부 기업성장지원 위원회에서 모범사례로 선정되었습니다. 아울러 2021년 2월에는 중소기업 50개사 CEO와의 ‘상생플러스’ 간담회 개최를 통한 기업 수요를 적극 반영하여 실질적 지원을 체감할 수 있도록 기술특례상장 컨설팅 등 6개 단위사업을 신설·확대하여 중소기업 종합지원제도(F.A.S.T. 플러스)로 개선하였습니다.

BP 중소기업 종합지원제도



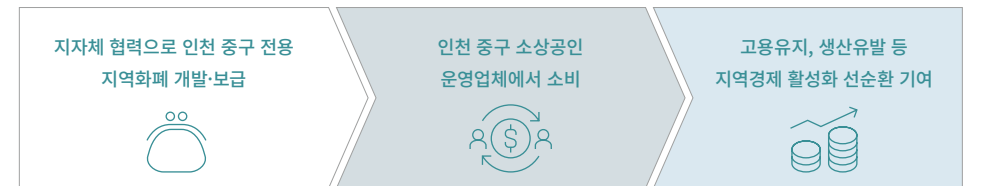
지역경제 살리기



민생경제 보호

공기업 최초 ‘인천공항과 가치가세’ 지역화폐 보급

코로나19로 인한 위기 상황에 더욱 취약한 취약계층의 민생고를 지원하기 위해 인천시 중구 전용 지역화폐를 발행하여, 관내 전 차상위계층 5,727명을 대상으로 17억 원 규모의 위기극복 지역화폐를 공급하였습니다. 지역 소상공인 매장에서만 사용할 수 있도록 시스템을 구축하여, 매출과 연계되는 선순환구조를 통해 14,871개소의 관내 소상공인 매출 증대를 지원함으로써 총 24.7억 원의 지역경제 파급효과를 창출하여 지역 경제 활성화에 기여하였습니다.



위기 소상공인 경영난 해소

코로나19로 직격탄을 입은 여행업, 화훼업, 교육서비스업 등 피해 업종의 생존위기 소상공인 201개소를 대상으로 11.5억 원 규모의 긴급경영자금을 공급하였습니다. 정부 지원은 평균 4.5% 이상의 높은 금리와 최소 5주의 기간이 소요된다는 점을 고려하여 무보증/무이자/무담보 비대면 심사 10일 이내에 신속 자금을 공급하여 실효성을 높이고자 했으며, 이를 통해 지원금 지급 1년 뒤에도 지원 대상 소상공인의 90%가 생존하는 성과를 이뤄냈습니다.

지역업체 판로확대

대규모 공사인 4단계 건설공사 발주 시 지역업체에 한해 시공능력평가액 등 참여기준을 대폭 완화하는 지역업체 배려정책을 펼쳤습니다. 그 결과 3단계 사업 대비 참여 지역업체 수와 주주금액이 약 3배 이상 증가하였으며, 이 외에도 지역 관광자원을 개발하기 위해 바지락 종패 살포 및 공동작업장 조성으로 주민 소득 증대에 기여하는 등 분야별 신속·긴급·즉각적인 맞춤형 지원대책을 수립하여 지역경제 위기극복에 앞장섰습니다.

4단계 건설공사 지역업체 참여

6개사
(3단계 건설공사 2개사)

지역성장 견인



산업경제 보호

공항산업생태계 위기극복 지원

인천국제공항공사는 심각한 경영위기에도 불구하고, 인천공항 산업생태계를 유지하기 위해 입주사, 기내식업체, 상업시설들과의 적극적인 고통분담으로 동반생존을 도모하였습니다. 항공사에는 6대 사용료 감면, 납부유예 등을 적기에 지원하여 국적사의 경쟁력을 보호하였고, 정부지원의 사각지대에 있는 지상조업사들의 고충을 정부에 건의하여 특별지원업종에 포함시키는 등 항공산업 생태계의 버팀목이 되고자 하였습니다. 또한 공항 입주사들의 고용안정을 위해 MOU를 체결하여 지역 고용위기를 예방하고, 기내식업체의 경우 구내식당으로 납품할 수 있도록 하는 등 대체판로 지원을 통해 사업 지속가능성을 제고하였습니다. 이 외에도 상주직원들을 대상으로 한 상업시설 프로모션을 진행하여 최소이용객 확보를 지원하는 등 여객감소로 인한 피해를 조금이라도 줄이기 위한 노력을 지속했습니다. 이처럼 인천국제공항공사는 약 1조 2천억 원 규모의 공공부문 최대 고통분담 노력으로 항공산업 붕괴를 저지하기 위한 지원을 아끼지 않았습니다.

對정부 협의	지원정책 확대건의	• 업계 실질 의견 청취 및 정부 건의 ⇨ 지원규모·대상·기간 확대
	경영부담 완화	• 비운항 항공기 증대 ⇨ 정류료·계류장사용료 감면 • 임대료·토지사용료 중소기업 75%, 대·중견기업 50% 감면
고통분담	유동성확보	• 착륙료·조명료 등 6대 공항시설사용료 및 임대료 납부 유예
	지속가능성 제고	• (상업시설) 公社 주도 상주직원 대상 매출 촉진 프로모션 시행 • (민자시설) 기내식 생산시설 제품 상주기관 구내식당 납품 연결
지원 대상 사업자와 ‘고용유지 MOU 체결’을 통해 항공산업 고용유지를 88% 달성		

지역사회 상생발전 강화

인천국제공항공사는 코로나19 위기에도 ‘인천공항, 사람과 가치를 잇다’라는 사회공헌 비전 아래, 최근 5년간 720억 원을 사회공헌에 투자하는 등 지역사회와 상생발전하기 위한 ‘공공’의 역할을 선도적으로 이행하고 있습니다.

지역인재 육성

지역의 교육 인프라가 부족한 점에 착안하여, 생애 주기별 지역인재 양성프로그램을 운영하고 있습니다. 지난 13년간 지역 19개 초·중학교를 대상으로 예술, 진로체험 등의 방과 후 프로그램 지원을 지속해왔으며, 영종 국제도시 내 ‘하늘고등학교’를 건립·운영함으로써 지역인재 유출 방지를 위해 힘쓰고 있습니다. 더불어 ‘인천공항 가치드림’ 장학제도를 운영하고 있으며, 2005년부터 지금까지 선발된 장학생은 총 632명, 누적 장학금은 총 13.8억 원입니다. 이 외에도 인천지역 체육 엘리트 육성 지원 등 다양한 분야의 지역인재 양성을 지원하고 있습니다.

건강한 지역공동체 구축

지역 사회복지시설 시설개보수 및 프로그램 운영 지원으로 사회복지 현장의 어려움을 해소하고 있으며, 이 외에도 쪽방촌·거리노숙인 방한용품 지원 등 소외계층의 생존권 보호와 노인 보행보조기 보급, 장애인시설 차량지원 등 교통약자의 이동권 보호를 위한 활동을 지속하고 있습니다.

실질적 지역문제 발굴·해결

인천국제공항공사는 지역 대표 공기업으로서 지역사회와 상생 발전할 수 있는 다양한 방법과 역할을 모색하고 있습니다. 공사는 지역사회가 체감할 수 있는 지원을 위해 관내 사회기관, 전문가그룹, 지자체 등 다양한 의견을 청취하여 니즈를 적극적으로 반영고자 노력하였고, 이러한 지역문제해결과 지역협력모델 구축 노력을 인정받아 ‘인천지역 사회공헌 인정기업’으로 선정되어 보건복지부 장관상을 수상하였습니다.

‘인천공항 가치점프’

인천지역의 다문화 거주인구는 전국 3위로, 다문화 가정에 대한 관심이 높아지고 있습니다. 인천국제공항공사는 다문화 청소년들의 교육 격차를 해소하고, 건강한 성장을 지원하고자 사회인-대학생-다문화 청소년으로 구성된 ‘인천공항 가치점프’ 삼각멘토링을 지원하고 있습니다. 사회인은 대학생에게 진로 멘토링을, 대학생은 다문화 청소년들에게 교육 및 정서지원 멘토링을 제공하여 대학생과 사회인에게는 양질의 진로탐색 기회 및 소프트스킬 함양 등 사회적 성장을 지원함과 동시에 다문화 청소년들이 사회의 구성원으로 건강하게 성장할 수 있도록 지원합니다.

라운.지(Round.G) 커뮤니티센터

인천국제공항공사는 최근 사회문제로 대두되고 있는 고령화 사회로의 진입, 베이비부머 은퇴자들의 급증 문제를 해결하고자 ‘라운.지(Round.G) 커뮤니티센터’ 조성사업을 추진하여 신중년의 일자리를 창출, 은퇴한 베이비부머 세대인 ‘신중년’의 지속적 사회참여를 지원하고 있습니다. 이 공간에서 신중년은 카페 운영과 동시에 본인의 역량과 경험을 젊은 세대와 공유하는 커뮤니티 프로그램의 강사로 활동하게 되며, 그들의 전문지식을 지역주민, 청년들과 공유하게 될 것입니다. 지난 2020년 인천과 대전에 1호점, 2호점을 오픈하였으며, 앞으로 지속적으로 확대 조성해나갈 계획입니다.

지역 협력모델 구축

인천국제공항공사는 다자간 협력모델 구축 주도로 동일가치를 지향하는 지역 각계각층 이해관계자와의 협력을 강화함으로써 가치창출 파급력을 확대하고 있습니다.

항공산업 발전 지역 클러스터 구축

인천산학융합원 조성	3K 스타트업 육성	항공 MRO 활성화
• 항공산업 육성 플랫폼 구축 • 항공부품기업 100개사 육성 목표 공사-인천시-인하대학교	• 지역 스타트업 육성 활성화 • 스타트업 매출 3억 원 달성 공사-인천시, 경제청-인천테크노파크	• 항공 MRO 전문기술인력 양성 • 항공인재 740명 육성 공사-한국폴리텍대학교

인천지역 경제 활성화

공항경제권 거버넌스 구축	지역 혁신성장 도모	공항산업 고용 활성화
• 공항경제권 공동사업 추진 • UAM 특화도시 추진 공사-인천시, 경제청-공공기관 6개	• 스마트공장 구축 등 4대 협업과제 추진 • 지역경제활성화 기금 5.48억 원 조성 공사-대중소재단-인천 공공기관 3개사	• 일자리 회복패키지 마련 • 119명 일자리 회복 지원 공사-인천TP-항공진흥협회

조직 혁신을 선도하는 공항

WHY THIS MATTERS

인천국제공항공사의 최고의 자산은 임직원입니다. 인천국제공항이 글로벌 리딩 공항으로 도약할 수 있었던 것은 공사와 함께해온 임직원 덕분입니다. 이에 인천국제공항공사는 임직원의 역량을 발휘할 수 있는 기반을 마련하고 니즈를 적극 반영할 수 있는 원활한 소통으로 신뢰할 수 있는 노사문화를 만들어 가고 있습니다. 임직원 개개인의 다양성을 존중하고 성장할 수 있도록 지원을 아끼지 않으며, 행복을 추구할 수 있는 기반을 제공하여 일과 삶의 균형 있는 생활이 정착되도록 노력하고 있습니다.

APPROACH

인천국제공항공사는 인권경영체계의 투명성 강화와 운영방식 개선을 통해 공항종사자와 이용자, 지역주민을 아우르는 인권보호 활동을 하고 있습니다. 조직 내 구성원의 다양성을 존중하고 혁신적인 인재양성 전략을 추진하여 임직원 개인 역량향상을 지원하고 있습니다. 또한 다양한 소통 채널을 기반으로 노사 간 상호 니즈의 적극적인 반영과 현안 해결로 신뢰할 수 있는 노사문화를 만들어가고 있습니다. 일하는 방식과 조직문화의 변화를 통해 임직원이 보다 행복한 근무 환경을 제공하기 위해 노력하고 있습니다.



공항전문가 육성

인천국제공항공사는 공항산업을 선도할 수 있는 미래 공항전문가를 양성하기 위한 로드맵을 수립하여 실행하고 있습니다. 이를 통해 새로운 비전을 실현하고 혁신 성장의 동력이 될 수 있는 미래지향적 인재를 양성하고자 합니다.

인재육성 전략추진

전략 Align 미래직무 선정

비전전략

신성장 산업육성	동북아 허브	공항운영 혁신	안전한 공항	지속가능 경영
미래항공, 주변개발 등	스마트공항, 문화예술 등	MRO, 첨단항행, 글로벌 물류 등	혁신, 벤처, 부가가치 창출	빅데이터 분석, AI, VR/AR 등

4대 미래공항 전문가

←	① 미래항공 운송	→
←	② AI(인공지능), ③ BigData	→
←	④ 문화예술디자인(서비스융합)	→

전문가 로드맵 수립				
전문가 수준	Lv.1 (보조실무자)	Lv.2 (실무자)	Lv.3 (준전문가)	Lv.4 (전문가)
2020~2023년	545명	265명	109명	6명
2024~2025년	285명	160명	72명	6명
목표(누적)	830명	425명	181명	12명

교육 실행	
<ul style="list-style-type: none"> 최고 전문가 협업·교육 전문가 분야별 5개 과정 212명 교육 시행 학습조직·파트너십 니즈조사 ⇨ 자율학습 조직 구성 및 산학 협력 파트너십 강화 	

조직 혁신을 선도하는 공항

WHY THIS MATTERS

인천국제공항공사의 최고의 자산은 임직원입니다. 인천국제공항이 글로벌 리딩 공항으로 도약할 수 있었던 것은 공사와 함께해온 임직원 덕분입니다. 이에 인천국제공항공사는 임직원의 역량을 발휘할 수 있는 기반을 마련하고 니즈를 적극 반영할 수 있는 원활한 소통으로 신뢰할 수 있는 노사문화를 만들어 가고 있습니다. 임직원 개개인의 다양성을 존중하고 성장할 수 있도록 지원을 아끼지 않으며, 행복을 추구할 수 있는 기반을 제공하여 일과 삶의 균형 있는 생활이 정착되도록 노력하고 있습니다.

APPROACH

인천국제공항공사는 인권경영체계의 투명성 강화와 운영방식 개선을 통해 공항종사자와 이용자, 지역주민을 아우르는 인권보호 활동을 하고 있습니다. 조직 내 구성원의 다양성을 존중하고 혁신적인 인재양성 전략을 추진하여 임직원 개인 역량향상을 지원하고 있습니다. 또한 다양한 소통 채널을 기반으로 노사 간 상호 니즈의 적극적인 반영과 현안 해결로 신뢰할 수 있는 노사문화를 만들어가고 있습니다. 일하는 방식과 조직문화의 변화를 통해 임직원이 보다 행복한 근무 환경을 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

KEY FIGURES

미래 공항전문가 교육

5개 과정
212명 교육



임직원 의사소통 만족도

4.46점
(2019년 4.26점)



임직원 가족친화제도 만족도

4.5점



여성관리자

43명



혁신적인 인재 양성

역량강화 교육 실시

전임교수	글로벌 전문가	경영전문가 / 핵심인재
<ul style="list-style-type: none"> 전임 교수제도 도입 및 육성경로 이원화 중장기 로드맵·운영계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 해외사업 전문가, 글로벌 강사 육성을 위한 Global Insight Diploma 프로그램 도입·운영 	<ul style="list-style-type: none"> 경영전문 관리자(GVC) 육성 과정 도입(연세대 MBA 연계) CVC 핵심인재 육성(KAIST 연계)
<ul style="list-style-type: none"> 전임교수(3명) 선발 완료 공항건설 운영·지식 자산화 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 글로벌 전문교육 품질 향상 (교육만족도 4.9점/전년대비 +2.7%) 	<ul style="list-style-type: none"> 전문석사 약 50명 배출 예정 CVC 56명 융합교육 완료
추진성과		
25년까지 분야별 전문가 약 330명 육성기반 마련 (미래공항전문가 12명 및 준전문가 181명, 전임교수 10명, 글로벌전문가 25명, 전문석사 약 100명 등)		

공항전문가 육성

인천국제공항공사는 공항산업을 선도할 수 있는 미래 공항전문가를 양성하기 위한 로드맵을 수립하여 실행하고 있습니다. 이를 통해 새로운 비전을 실현하고 혁신 성장의 동력이 될 수 있는 미래지향적 인재를 양성하고자 합니다.

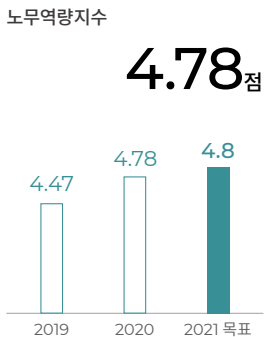
인재육성 전략추진

전략 Align 미래직무 선정				
신성장 산업육성	동북아 허브	공항운영 혁신	안전한 공항	지속가능 경영
미래항공, 주변개발 등	스마트공항, 문화예술 등	MRO, 첨단항행, 글로벌 물류 등	혁신, 벤처, 부가가치 창출	빅데이터 분석, AI, VR/AR 등
4대 미래공항 전문가				
① 미래항공 운송 ② AI(인공지능), ③ BigData ④ 문화예술디자인(서비스융합)				
전문가 로드맵 수립				
전문가 수준	Lv.1 (보조실무자)	Lv.2 (실무자)	Lv.3 (준전문가)	Lv.4 (전문가)
2020~2023년	545명	265명	109명	6명
2024~2025년	285명	160명	72명	6명
목표(누적)	830명	425명	181명	12명
교육 실행				
<ul style="list-style-type: none"> 최고 전문가 협업·교육 전문가 분야별 5개 과정 212명 교육 시행 학습조직·파트너십 니즈조사 ⇨ 자율학습 조직 구성 및 산학 협력 파트너십 강화 				

선도형 기업문화 구축

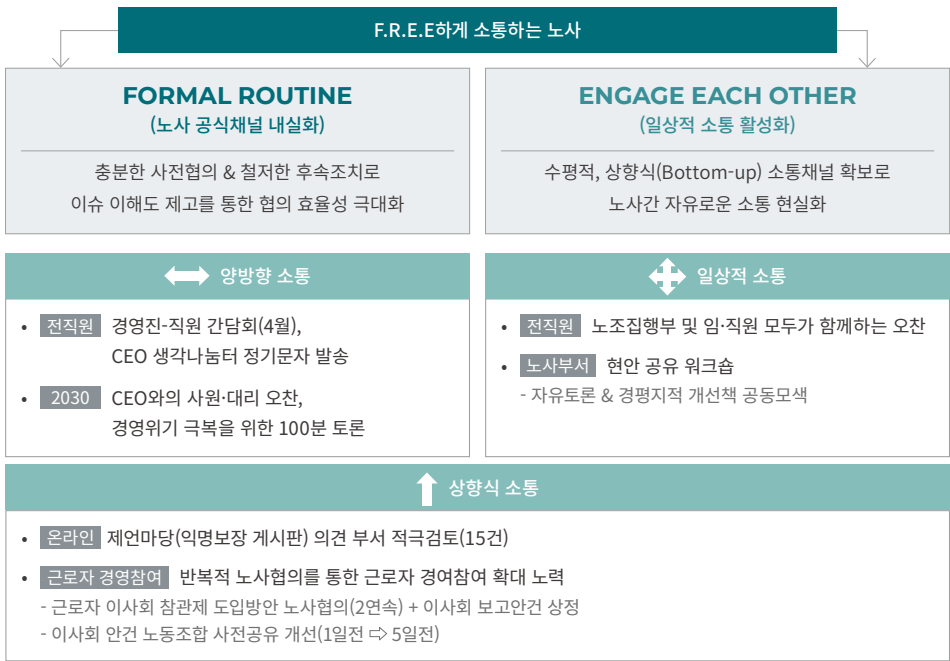
업무 프로세스 자동화(RPA) 도입

일평균 **75**분
업무시간 단축



신뢰의 노사문화

인천국제공항공사는 자유로운 소통으로 노사간 공감대를 형성하고 있으며 공식 노사소통채널의 내실화로 서로 신뢰하는 노사문화를 만들어가고 있습니다. 경영활동과 관련된 중대한 현안에 대해서는 의사결정 전 노사간 협의를 거치도록 단체협약에 규정되어 있으며, 이에 노사간 상호 니즈를 반영하여 협의안건을 상정하고, 균형잡힌 시각으로 현안을 해결하여 실질적인 근로조건을 개선하였습니다. 적자 발생으로 비상경영이 불가피한 사측과 비금전적 근로조건 향상을 통해 안전한 근로를 원하는 노조의 요구를 모두 충족시키기 위하여 재원 확보 및 생활밀착형 근로조건 개선을 이루었습니다. 이를 통해 경영효율과 직원만족을 이끌어내어 경영위기를 완화할 수 있었습니다. 앞으로도 상생하고 신뢰할 수 있는 노사관계를 구축하여 공기업의 모범이 되는 노사문화를 만들어가겠습니다.



노사공동 사회공헌 + 윤리점검을 통한 사회적 가치 확산 선도	
노사함께 사회공헌	<ul style="list-style-type: none">노사합동 사회공헌(약 3.1억 원) 이행<ul style="list-style-type: none">사회공헌기금 전달 및 노사합동 지역상품권 구입 등
윤리준수 문화확산	<ul style="list-style-type: none">임직원 윤리실천 서약 100% 참여윤리실무위원회 확대로 계층간 다양성 수용 (부서별 1인 ⇨ 직급별 1인)

일하는 방식과 조직문화 변화

인천국제공항공사는 첨단기술 혁신을 통한 생산성 강화와 코로나19 확산으로 인한 언택트 업무환경 개선의 필요에 따라 간편하고(Simple), 안전하며(Safe), 스마트한(Smart) 업무 프로세스의 혁신을 추진하고 있습니다. AI의 활용과 RPA 도입(반복업무 자동화) 등 디지털 기술 및 시스템 개선을 통한 반복 업무처리의 효율성을 강화하였습니다. 이를 통해 일평균 75분의 업무처리시간 단축, 연 10만 공항사용료 청구건의 산정 오류 0%를 달성하였습니다. 아울러 원격 근무 및 보고 시스템의 구축으로 근무지를 분산을 통한 접촉 최소화로 직장 내 직원 간 코로나19 감염 ZERO를 달성하였으며, 직원의 재택 근무 참여율은 87%, 원격 보고 시스템 만족도는 93.5%로 나타났습니다. 또한 기존 고유업무에 AI 검색 기술을 적용하여 보안검색 정확도를 향상시켰으며, IoT 기반 스마트자산관리시스템을 구축하여 연 1억 원의 인적/물적 자원을 절감하였습니다.

유연근무제도

코로나19 확산으로 인한 언택트 근무체계 구축으로 통한 안전하고 효율적인 근무체계를 수립하여 공간적 유연근무제도를 도입하고 이를 위한 인프라를 구축하였습니다. 임직원에게 재택근무용 노트북과 태블릿을 지원하고, 원격근무시스템으로 기안-결재가 가능하도록 시스템을 구축하였습니다. 또한 원격오피스의 구축으로 임직원들의 통근에 불편함을 해소하고자 노력했습니다. 이용자의 편의성을 제고하여 유연근무제도 만족도는 4.5점으로 임직원들의 높은 만족도를 보였습니다.

가족친화경영(모성보호 정책 등)

인천국제공항공사는 기존의 일·가정 양립제도의 운영에 있어 코로나19와 사회적 환경 변화를 반영하여 가족친화제도의 확대 운영과 시스템의 일원화로 임직원의 편의성을 제고하였습니다. 예비맘 모성보호를 위한 임신부의 재택근무와 단축근무를 확대하였고, 출산 전 육아휴직이 가능하도록 예비맘 육아휴직을 도입하였으며, 가족돌봄을 확대하여 코로나19에 유연하게 대처할 수 있도록 하였습니다.

복리후생 프로그램

인천국제공항공사는 임직원의 다양한 니즈를 반영한 비금전적 복지제도를 개선하여 만족도를 높이고자 노력하고 있습니다. 선택의 폭을 확대하고 수요자 맞춤형 지원, 일·가정 균형을 확보할 수 있는 복리후생 프로그램을 추진하여 여성가족부 가족친화인증기업의 첫 인증 획득 후 12년 연속 인증을 받고 있습니다. 임직원 선호 프로그램의 시행 횟수를 늘려 참여 인원이 증가하였고, 선택적 복지서비스 개편을 통해 직원 이용편의를 강화하였습니다. 감정 노동자의 보호조치 및 우대 방안을 마련하여 악성 민원 응대 직원에게 긴급휴게시간을 부여하였습니다. 또한 퇴직예정자를 위한 맞춤형 특강을 시행하고 정규직 전환자에게도 기존 직원과 동일한 복리후생제도를 적용하여 사기 증진에 노력했습니다. 아울러 코로나19로 인한 돌봄공백이 없도록 자녀돌봄휴가를 확대하였고 재택근무, 유연근무 등을 활성화하여 전년대비 29.6%의 높은 이용률을 기록했습니다.

몸과 마음의 건강관리(임직원 건강증진 활동)

임직원의 직장·가정생활로 인한 스트레스는 기업의 생산성에 큰 영향을 미칩니다. 인천국제공항공사에서는 임직원의 건강증진을 위한 비금전적 복리후생 제도의 중요성을 인지하고 있으며, 전문가 상담 및 체험 프로그램 등 다양한 근로자지원프로그램을 운영하여 임직원의 신체적, 정신적 스트레스 관리로 삶의 질과 근무여건을 개선하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

임직원 지원 프로그램 운영 현황

전문가 상담	참여인원(명)	시행횟수(회)
직무관련	5	21
개인정서	21	86
가정/자녀	33	157
재무상담	4	6
법률자문	28	28
합계	91	298

※서비스대상 : 직원 및 직원가족(직원 1인당 연간 최대 8회)

프로그램	참여인원(명)	시행횟수(회)
심신 케어 프로그램	101	3
체험 클래스 및 특강	109	4
합계	210	7

인천국제공항공사 소통문화



임직원 소통

인천국제공항공사는 자유로운 소통 공간에 대한 직원들의 요구와 직원 모두 소통하고 고민하고 싶은 CEO 및 경영진의 의지를 기반으로 개설된 IIAC 소통게시판인 BTS(Brainstorming, Talking and Sharing)를 통해 익명으로 좋은 의견을 적극 개진하고 반영하는 건강한 소통문화를 정착하고 있습니다.

다양성 존중

다양성을 존중한 열린 채용

인천국제공항공사는 국가직무능력표준(NCS) 및 블라인드 채용을 기반으로 직무수행능력만을 평가하고 성별, 학력 등 직무와 무관한 특성에 대한 차별 없이 역량을 갖춘 모든 이에게 채용의 기회를 열어두고 있습니다. 또한 다양한 사회적 계층 포용을 통한 사회적 가치실현을 위해 사회적 불균형과 차별이 없는 사회형평채용도 함께 실시하고 있습니다. 장애인과 국가보훈 대상자 채용확대를 위해 구분전형 채용을 도입하고 있으며, 중증장애인 직원에게는 적합 직무를 개발하여 부여하고, 기초생활수급 대상자와 경력단절여성에게는 채용 시 가점을 부여하고 있습니다. 나아가 서류전형 단계에서 성별을 파악할 수 없도록 블라인드 채용을 실시하고 면접위원을 대상으로 양성평등 관련 사전교육을 실시하고 있습니다.

2020년 인력 현황 및 채용 실적 (단위 : 명)

현원		
정규직 신규채용	청년	162명(52%)
	여성	53명(17%)*
	비수도권 지역인재	136명(44%)
	장애인	10명(3%)
	보훈자	16명(5%)
	저소득층	2명(0.6%)
전체		379명

* 방재직 직고용으로 인한 여성채용비율이 다소 감소하였음

여성인재 육성

인천국제공항공사는 여성인재를 육성하기 위한 체계를 구축하고 양성평등 조직문화 내재화를 위한 로드맵을 수립하였습니다. 공사의 여성인력의 93%가 4급 이하로 미래여성관리자 육성이 필요하다고 판단됨에 따라 여성인재를 확보하고, 여성리더로 육성하며, 여성관리자를 확대하는 인사관리 및 여성인재육성을 통합적으로 관리하고 있습니다. 여성인재확보를 위해 여성인력을 지속 채용하고 있으며 역량강화를 위해 전문 교육을 시행하고 인력풀을 선발·운영하고 있습니다. 여성 4급 팀장과 전임교수 선발 등 주요보직에 여성관리자를 배치하고 있습니다. 아울러 가족친화제도와 서로 존중하는 조직문화를 내재화 2030로드맵을 수립하여 관리자 편견 해소를 위한 양성평등교육을 시행하고 있습니다.

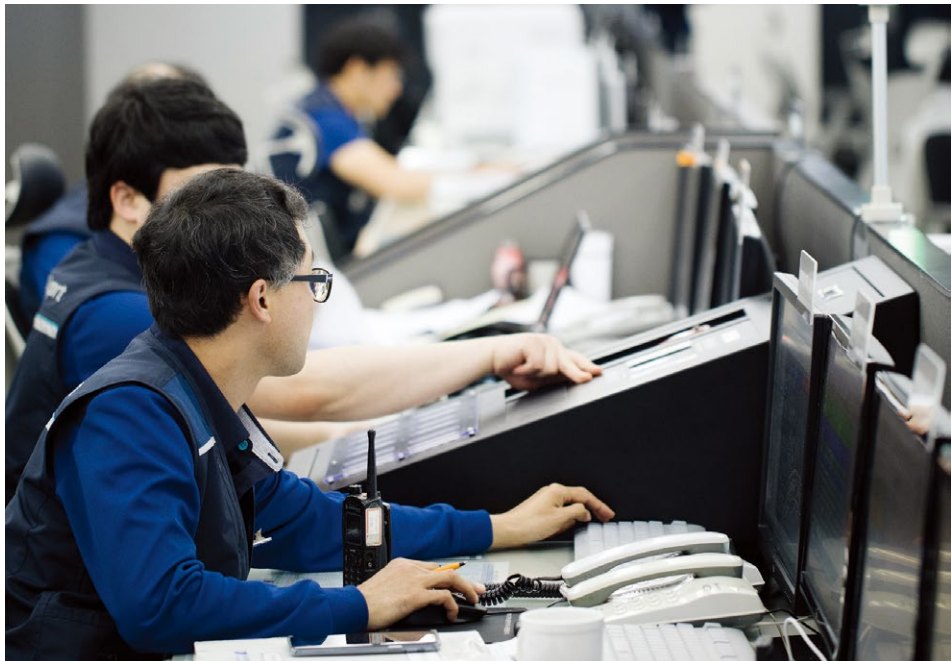
고졸인재 채용

역대 최대 **67**명

여성 관리자

43명
(2016년 22명)

인권경영



인권경영 추진체계 및 인권 문화 확산

인권경영체계

인천국제공항공사는 인권체계를 강화하여 신뢰할 수 있는 시스템을 구축하기 위해 인권경영 추진조직의 운영방안을 개선하여 추진력과 독립성을 제고하였습니다. 2020년 7월 인권경영위원장을 부사장으로 격상하고 인권경영 추진단의 체계적 확산을 위한 공급망 관리 분과를 신설하였습니다. 2020년 10월에는 인권경영체계의 투명성강화와 운영방식 개선을 위해 인권규정을 개정하였습니다. 또한 외부 이해관계자의 인권침해 모니터링 절차를 마련하여 고충처리제도를 보완하였고, 인권규정시행세칙 제정을 통해 인권침해구제절차를 전면 개편하였습니다. 이러한 인권침해 방지 노력으로 2020년 한 해 동안 인권침해 사례가 한 건도 발생하지 않은 것으로 나타났습니다.



인권경영 문화 내재화

인천국제공항공사는 침해가 발생할 수 있는 분야와 관련된 인권교육을 실시하여 인권리스크를 사전에 예방하고 임직원의 인권역량을 높이고 있습니다. 2020년 인권 담당자 및 추진조직의 역량강화를 위해 인권위원회의 역량향상과정을 수료하도록 하고, 부서별 인권 담당자를 대상으로 한 워크숍을 진행하였습니다. 또한 관리자의 양성평등 교육과 전직원 장애인식개선 등 기본교육을 실시하여 임직원 1인당 연간 평균 인권관련교육 3.4과정 수료, 전체 임직원의 96% 기본교육 수료 등 인권경영 문화의 내재화를 위해 노력하고 있습니다. 또한 2020년 9월에 자회사 자체의 고충처리제도를 마련하여 내부 뿐 아니라 공급망의 인권보호체계를 함께 강화하여 인권경영 협력추진을 통한 One-Airport를 구현하고자 합니다.

인권영향평가 및 진단

인천국제공항공사는 경영활동 전반에서 발생할 수 있는 인권 리스크를 발굴하는 ‘기관운영 인권영향평가’를 진행하여 32개 지표 중 30개 우수, 2개 개선지표를 도출하였습니다. 더불어 특정 사업을 대상으로 인권리스크를 발굴하는 ‘주요사업 인권영향평가’를 실시하여 인권 침해 요소를 지속적으로 발굴·개선하고 있으며 2020년에는 공항운영 서비스사업을 대상으로 평가를 실시하여 인권 의식 강화, 책임있는 공급망관리, 안전권 보호 강화 등의 개선점을 발굴하여 이를 개선할 수 있는 구체적인 방향을 수립하고 실행에 옮기고 있습니다. 또한 CHRB 국제 기준에 따른 신규 인권경영 진단 모델을 개발·도입하여 공사 인권경영 체계의 수준진단을 실시하였고, 그 결과 우수한 A등급을 달성하였으며 진단을 통해 도출된 13개 개선점은 2021년 인권경영 연간계획에 반영하여 추진하고 있습니다.

인권영향평가 시행 결과

구분	대상사업	실시시기	주요내용
기관운영 인권영향평가	기관운영 전반	2018. 12	평가방법 : 10개 지표, 33 항목, 135 문항 평가결과 : 긍정평가 93.3%
주요사업 인권영향평가	건설사업	2019. 12	평가방법 : 6개 항목, 37 문항 평가결과 : 긍정평가 100%
	공항운영 서비스	2020. 5	평가방법 : 8개 항목, 32 문항 평가결과 : 긍정평가 96.9%

인권침해 구제절차

인천국제공항공사는 인권침해 발생 시 이를 구제하기 위한 프로세스를 수립하여 인권침해 피해자가 신분보호를 받으며 자유롭게 진정할 수 있도록 보장하고 있습니다. 인권침해 피해자는 신고채널을 통해 관련 내용을 접수할 수 있으며, 인권침해구제위원회가 이를 조사하여 분쟁을 해결하고 피해자의 권리를 원상회복시키는 절차를 수행하고 있습니다. 독립적이고 공정한 피해자 구제를 위해 위원장은 외부위원이 맡도록 되어 있으며 위원 또한 과반수를 외부위원으로 운영하고 있습니다.

인권침해 구제 프로세스

1. 사건 발생	2. 신고접수	3. 사건조사	4. 인권침해구제위원회 상정	5. 후속조치 및 관리
인권침해 및 차별 발생	인권침해신고센터 접수	사안에 따라 인권침해신고센터에서 조사방법 결정 - 인권경영 담당자/ 외부전문가 위탁/ 조사위원회 구성	내부위원 4명 외에 인권 및 산업안전 등에 전문성을 보유한 외부위원 15명으로 구성	인권침해구제위원회 의결내용에 따라 조치, 재발방지 및 사후관리

인권경영수준진단

A등급

2020년 이해관계자별 주요 인권보호 활동

분류	맞춤형 인권보호활동
교통약자	<ul style="list-style-type: none">• 세계최초 공항 실내 자율주행전동차(2대), 카트로봇(6대) 도입, 이동편의 증대• 교통약자 전용 수하물 수취구역 조성(20곳) 및 소형 전동차 도입(4대)• 전문 자원봉사자 확보, 교통약자 전용 서비스 센터 개설 착수(2곳)
여객	<ul style="list-style-type: none">• 셀프체크인/백드랍 등 비대면 확대, 로봇/키오스크 통한 방역준수 모니터링• 여객동선에 따른 4단계 방역체계 구축, 수하물 자동 방역시스템• 선제적 비상대책본부 운영, 확진자 발생 시나리오에 따른 공항기능 수행
취약근로자	<ul style="list-style-type: none">• 지하/밀폐작업자 : 실시간 위치추적, IoT기반 안전관리시스템 구축• 감정노동자 : 전수(1,199명) 실태조사, 근무여건에 따라 찾아가는 힐링 프로그램 운영• 현장노동자 : 공기업 최초 자회사 안전활동평가제 도입, ‘Safe Always’ 안전 캠페인 전개
지역주민	<ul style="list-style-type: none">• 소음 : 친환경방음벽 설치로 소음 완화, 소음피해지역 주민 복지지원사업(62억 원), 미래 재원(129억 원)• 시설 : 태양광, 지열 등 신재생에너지 활용비용 증대, 디젤조업장비 친환경 전환• 물류 : 상품고정형 운반구 도입, 면세품 포장재 친환경 소재화• 운송 : 수소차(91대), 전기차(51대) 등 그린 모빌리티 확대 도입



공항가족 인권영화제 개최

인천국제공항공사는 코로나19로 인해 큰 위기를 겪었던 2020년 최초로 ‘함께해서 더 가치 있는 2020 인천공항 1회 인권영화제’를 개최하였습니다. 공사 직원뿐만 아니라 자회사, 상주기업 등 인천공항 가족들이 함께 참여할 수 있는 인권문화행사를 통해 잊고 지내기 쉬운 우리 주변 사람들의 인권을 다시 되돌아 볼 수 있는 자리를 만들고자 하였습니다. 인권영화제는 코로나19 상황을 반영하여 자동차 영화제 방식의 오프라인 영화제와 온라인 영화제를 병행하여 개최하였고, 상영은 모두 배리어프리 방식으로 진행되었습니다. 배리어프리 방식은 시·청각장애인도 볼 수 있도록 음성설명과 한글자막이 제공되는 방식으로, 누구나 볼 수 있는 인권친화 방식이면서 비장애인들에게도 장애인들의 인권에 대해 생각할 수 있는 기회를 제공하였습니다. 영화제에서 상영되었던 영화는 위안부 피해자의 실화를 모티브로 한 <아이 캔 스피크>와 탄광촌에서 온갖 차별 인식을 딛고 발레리나의 꿈을 꾸는 소년의 이야기를 담은 <빌리 엘리어트>를 상영하였습니다. 영화 감상 후 한 참여자는 ‘우리들이 쉽게 망각하고 생각하는 것들이 인권을 침해할 수 있다’고 느꼈으며 생각을 전환할 수 있는 좋은 기회가 되었다고 소감을 밝혔습니다. 이 행사를 통해 공사 임직원들과 협력기관 종사자들의 인권의식을 함양함과 동시에 코로나19로 지친 참여자들에게 작은 위로를 전달할 수 있었습니다. 행사 후 만족도 조사 결과 4.6점(5점 만점)을 얻었고 참여자들의 의견을 수렴하여 내년에는 영화 뿐만 아니라 공연, 토크콘서트, 플리마켓 등을 함께하는 지역 대표 인권 문화행사로 발전시킬 계획입니다.



공정하고 투명한 윤리 공항

WHY THIS MATTERS

인천국제공항공사는 국민으로부터 신뢰받는 투명한 사회를 선도하는 청렴 공기업이 되고자 노력하고 있습니다. 그 어느 때보다 공기업에 대한 공정성과 투명성이 요구되는 시기인 만큼 고객, 주주, 협력사 등 모든 이해관계자의 행복을 우선으로 올바른 의사결정 활동을 위해 조직 개선을 지속하고 있습니다. 무엇보다 공공기관으로서 국민 눈높이에 맞는 경영과 소통을 위해 노력하겠습니다.

APPROACH

인천국제공항공사는 제도와 사람, 문화 혁신으로 일상이 청렴한 인천국제공항을 구현하고자 노력하고 있습니다. 조직문화 체질 개선과 규정 현행을 통한 윤리경영 실행력을 강화하고 있으며, 대국민정보공개(ALIO)의 확대를 국민의 알권리와 투명성을 보장하고 있습니다. 또한 계약의 공정성·투명성을 강화하고, 경제·사회적 약자를 보호하기 위한 제도를 개선하였으며, 공정거래 관련 내부 준법 시스템인 공정거래 자율준수 프로그램(CP)을 운영하여 준법경영을 선도해 나가겠습니다.



윤리경영 추진체계

인천국제공항공사는 기업의 지속가능한 발전의 근간이 되는 윤리경영 실천을 위해 기업의 핵심가치와 연계한 윤리경영 비전을 수립하고, 내·외부 관계자와 윤리경영 취지를 공유하여 인천국제공항 전반에 윤리문화를 확산시킴으로써 세계 공항산업을 선도하는 글로벌 공항전문기업에 부합하는 글로벌 윤리기업 문화를 창출하고자 합니다. 인천국제공항공사는 공기업으로서 공공성 제고는 물론 정보공개, 반부패, 윤리 등 경영 전반에 있어 투명성 강화와 공사 내 세대간 갈등 등 현안 문제의 극복을 위한 종합적인 개선방안을 수립하였습니다. 특히 2020년은 제도, 사람, 문화 혁신으로 일상이 청렴한 인천국제공항 구현을 목표로 구체적인 전략과 추진체계, 규범체계를 수립하고 모니터링을 통해 이행하기 위해 노력하였습니다. CEO가 중심이 되는 윤리경영위원회에서 윤리경영 분야의 주요 의사결정을 내리고 있으며, 각 부서별로 윤리실무위원을 선정하여 청렴 윤리문화 실천을 이끌고 있습니다. 또한 상임감사위원 중심 반부패 청렴추진단과 청렴감찰팀 등 반부패 청렴활동을 조직적으로 수행하고 있습니다.

아울러 윤리규정, 임원직무청렴계약운영규정, 감사규정, 인사규정 등 13개의 사규를 개정하여 조직의 부패방지와 청렴성 강화, 투명성 제고 등을 통해 전사적으로 윤리문화 실천을 이끌어 내고 있습니다.

윤리경영체계

미션	윤리경영·동반성장·준법경영을 통한 세계일류공기업으로의 성장기반 마련		
2020 목표	제도, 사람, 문화 혁신으로 일상이 청렴한 인천공항 구현 공정·투명한 제도 윤리적 리더십 실천하는 문화		
추진체계	정책수립/참여	실행/자문	신고채널
	경영진 윤리경영위원회	대내 윤리실무위원회, 명예행동강령책임관	• 채용비리신고센터 • 갑질피해신고센터 • 부조리신고/ 익명신고
	총괄 반부패청렴추진단	대외 청렴옴브즈만, 윤리파트너위원회	• 익명제보채널 (레드휘슬)
규범체계	윤리강령(4개), 세부지침(10개), 처분기준(4개), 7-Rules		
모니터링	청렴마일리지, 윤리인식수준진단, 부서별 청렴활동, 자체 외부청렴도		

공정하고 투명한 윤리 공항

WHY THIS MATTERS

인천국제공항공사는 국민으로부터 신뢰받는 투명한 사회를 선도하는 청렴 공기업이 되고자 노력하고 있습니다. 그 어느 때보다 공기업에 대한 공정성과 투명성이 요구되는 시기인 만큼 고객, 주주, 협력사 등 모든 이해관계자의 행복을 우선으로 올바른 의사결정 활동을 위해 조직 개선을 지속하고 있습니다. 무엇보다 공공기관으로서 국민 눈높이에 맞는 경영과 소통을 위해 노력하겠습니다.

APPROACH

인천국제공항공사는 제도와 사람, 문화 혁신으로 일상이 청렴한 인천국제공항을 구현하고자 노력하고 있습니다. 조직문화 체질 개선과 규정 현행을 통한 윤리경영 실행력을 강화하고 있으며, 대국민정보공개(ALIO)의 확대로 국민의 알권리와 투명성을 보장하고 있습니다. 또한 계약의 공정성·투명성을 강화하고, 경제·사회적 약자를 보호하기 위한 제도를 개선하였으며, 공정거래 관련 내부 준법 시스템인 공정거래 자율준수 프로그램(CP)을 운영하여 준법경영을 선도해 나가겠습니다.

KEY FIGURES

기록경영시스템

공공기관 최초

ISO 30301 인증



임직원 윤리인식도

75.5%



공사계약 지역업체 계약금액

5,102억 원
(2019년 2,308억 원)



공정거래 관련 법규 준수

공정거래 자율준수
프로그램(CP) 운영



윤리경영

윤리경영체계 중장기 추진전략

2020~2021

조직패러다임 전환대비
新 윤리경영 체계구축



2022~2023

소통·신뢰문화 정착으로
기업윤리의식 향상



2024~2025

하나의 피가 흐르는
One-Airport 구현



윤리경영 추진체계

인천국제공항공사는 기업의 지속가능한 발전의 근간이 되는 윤리경영 실천을 위해 기업의 핵심가치와 연계한 윤리경영 비전을 수립하고, 내·외부 관계자와 윤리경영 취지를 공유하여 인천국제공항 전반에 윤리문화를 확산시킴으로써 세계 공항산업을 선도하는 글로벌 공항전문기업에 부합하는 글로벌 윤리기업 문화를 창출하고자 합니다. 인천국제공항공사는 공기업으로서 공공성 제고는 물론 정보공개, 반부패, 윤리 등 경영 전반에 있어 투명성 강화와 공사 내 세대간 갈등 등 현안 문제의 극복을 위한 종합적인 개선방안을 수립하였습니다. 특히 2020년은 제도, 사람, 문화 혁신으로 일상이 청렴한 인천국제공항 구현을 목표로 구체적인 전략과 추진체계, 규범체계를 수립하고 모니터링을 통해 이행하기 위해 노력하였습니다. CEO가 중심이 되는 윤리경영위원회에서 윤리경영 분야의 주요 의사결정을 내리고 있으며, 각 부서별로 윤리실무위원을 선정하여 청렴 윤리문화 실천을 이끌고 있습니다. 또한 상임감사위원 중심 반부패 청렴추진단과 청렴감찰팀 등 반부패 청렴활동을 조직적으로 수행하고 있습니다.

아울러 윤리규정, 임원직무청렴계약운영규정, 감사규정, 인사규정 등 13개의 사규를 개정하여 조직의 부패방지와 청렴성 강화, 투명성 제고 등을 통해 전사적으로 윤리문화 실천을 이끌어 내고 있습니다.

윤리경영체계

미션

윤리경영·동반성장·준법경영을 통한
세계일류공기업으로의 성장기반 마련

2020 목표

제도, 사람, 문화 혁신으로 일상이 청렴한 인천공항 구현
공정·투명한 제도 | 윤리적 리더십 | 실천하는 문화

추진체계

정책수립/참여

실행/자문

신고채널

경영진
윤리경영위원회

대내
윤리실무위원회,
명예행동강령책임관

대외
청렴옴브즈만,
윤리파트너위원회

- 채용비리신고센터
- 갑질피해신고센터
- 부조리신고/익명신고
- 익명제보채널(레드휘슬)

규범체계

윤리강령(4개), 세부지침(10개), 처분기준(4개), 7-Rules

모니터링

청렴마일리지, 윤리인식수준진단, 부서별 청렴활동, 자체 외부청렴도

윤리경영 문화 내재화

조직문화 체질 개선 및 규정 현행을 통한 윤리경영 실행력을 강화하고 있습니다. 전사 참여를 통해 ‘인천공항 다움’을 정의하고 윤리적 행동양식에 합의하였습니다. 2020년 2월 조직, 인사, 윤리, 혁신, 교육 등 5개 분야 통합 조직을 구성하였고, 7월에는 윤리조직문화 중장기 전략(30개 과제)을 수립하여 전담 조직을 강화하였습니다. 세대간 소통강화를 위해 윤리 실무위원을 기존 31명에서 132명으로 대폭 확대하였고, 다양한 부서와 직급의 구성원이 참석할 수 있도록 했습니다. 임직원 토론을 통해 세대 간의 주요 갈등요인인 인사, 업무 혁신, 부패, 안전 등 7개 분야의 구체적인 윤리행동원칙(7-Rules)을 도출하였습니다. 청렴서약서 징수를 규정화하고, 내부 신고자가 사내·외 변호사의 조력을 받을 수 있는 보호제도를 강화하기도 하였습니다. 아울러 직무권한을 이용한 부당행위와 음주운전을 징계범주에 반영하여 실효성을 확보하여 인사규정에 있어 준법과 윤리를 강화하여 주요 윤리규정 개정을 통해 윤리 경영 실행력을 제고하였습니다. 또한 전직원 윤리교육, 워크숍, 윤리 현장교육 등 계층별 맞춤형교육으로 인천공항 생태계에 윤리의식을 고취시키고 있으며 코로나19의 상황을 반영하여 언택트 소그룹별 탄력적 윤리 실천 활동을 전개하고 있습니다. 임직원 윤리실천 서약, 계층별 그룹토론, 윤리퀴즈, 청렴자가 진단 등 적극적인 윤리 확산을 통해 임직원 윤리인식도 75.5%, 조직문화 만족도 72.4%를 달성하였습니다.

신고채널 운영

인천국제공항공사는 쉽고 편한 신고 시스템 구축과 갑질 피해신고 창구를 정비하는 등 신고자 지향적으로 시스템을 개선하여 부정부패 신고의 접근성을 제고하였습니다. 모바일용 홈페이지 내 신고채널을 개선하고 회원가입 없이 휴대폰 본인인증으로 신고가 가능하여 접근성을 강화하였고 부정청탁신고 핫라인 ‘청렴One콜’을 운영하여 개인업무용 전화기에 부정청탁신고 전용단축번호 한 번(One)터치로 신고가 가능하도록 하여 부정청탁을 사전에 차단하는데 중점을 두었습니다. 더불어 갑질피해 신고 및 지원센터를 신설하여 갑질을 근절하고 피해신고에 어려움이 없는 사내 분위기를 조성하고 있습니다.

또한 공사 임직원의 부정·부패, 인사청탁, 수수 금지 금품 수수 등의 비리행위 및 공익침해행위 등을 신고할 수 있는 청렴신문고, 모바일 제보시스템을 구축·운영하고 있습니다. 신고자에 대한 보호를 강화하고자 외부업체에 의해 운영되는 ‘헬프라인’은 익명 제보시스템으로 운영되고 있습니다. 공사는 공익신고자 등(협조자 포함)이 공익신고로 인하여 피해를 받지 않도록 비밀보장, 신분보호, 보호조치 등으로 신고자를 보호하고 있습니다.

내부통제 강화

인천국제공항공사는 체계적인 내부통제를 위한 전략적 감사시스템을 운영하고 있습니다. 선제적인 내부통제를 위한 적극행정의 활성화로 감사행정의 지원과 적극행정 우수 사례 포상을 강화하며 홍보와 교육을 다양화하는 등 일하는 조직 문화 조성에 기여하고 있습니다. 또한 비대면/유연/분산 근무 등으로 업무환경이 다양해지고, 스마트 기술의 보편화로 업무상 기밀 유출 가능성이 확대되는 등 SMART 감사로의 단계적인 추진이 필요한 상황입니다. 이를 반영하여 기존의 대면 감사에서 시스템 감사와 데이터 감사를 결합하여 적용할 수 있는 감사인의 전문성 강화를 통해 안정적인 감사활동을 유지하고자 합니다.

대국민 정보공개 확대

인천국제공항공사는 대국민 정보공개 확대로 국민의 알권리와 투명성을 보장하고자 합니다. 표준 사전정보등록과 정보목록 공개율 100%로 공공기관 최초로 기록경영 전 분야에 국제인증(ISO 30301)을 취득하였습니다. 공공데이터 개방 확대로 민간산업의 신규 창출에 공항정보 활용을 극대화할 수 있는 여객, 화물, 주차 등의 공항데이터를 제공합니다. 공공데이터는 전년대비 130% 증가하여 3년 연속 1억 건이 넘는 이용건수를 기록하였습니다.

임직원 윤리인식도

75.5%

경영정보 공개시스템
알리오(ALIO)

https://www.alio.go.kr



지배구조



이사회 구성

2021년 7월 기준, 인천국제공항공사의 이사회는 6인의 상임이사와 7인의 비상임이사로 구성(정원기준)되어 있으며, 이사회는 인천국제공항공사의 운영과 관련한 주요 전략과 정책을 심의·의결하는 역할을 수행하고 있습니다. 경영진에 대한 이사회의 견제와 균형의 기능을 충실히 수행하도록 비상임이사의 비율이 전체 이상의 과반수를 유지하도록 규정하고 있으며, 이사회 의장은 선임비상임이사가 담당하도록 하여 견제 기능을 강화하였으며, 관계법령 및 공사 사규에서 규정한 자격요건을 갖춘 이사 후보를 선임함으로써 이사회의 독립성, 공정성, 투명성을 확보하고 있습니다. 사장은 임원추천위원회의 추천으로 국토교통부장관의 임명 제청을 거쳐 대통령이 임명하며, 상임이사는 주주총회의 의결을 거쳐 사장이 임명하고, 비상임이사는 임원추천위원회 추천을 거쳐 기획재정부 장관이 임명하고 있습니다. 사장의 임기는 3년, 이사의 임기는 2년이며, 사장과 이사 모두 1년 단위로 연임이 가능합니다.

이사회 구성 현황					
(2021년 7월 기준)					
구분	성명	나이	성별	직위/전문분야	담당 역할
상임이사	김경욱	55	남	사장	사장
	김길성	62	남	상임감사위원	상임감사
	김필연	57	남	부사장	부사장
	임병기	54	남	경영본부장	경영본부 총괄
	백정선	58	남	운영본부장	운영본부 총괄
	이경용	56	남	인프라본부장	인프라본부 총괄
비상임이사	김순용	53	남	법무	이사회 의장
	허정현	48	여	법무	비상임이사
	안재현	47	남	회계/재무	비상임이사
	박수진	39	여	법무/공공	비상임이사
	박소영	46	여	법무/공공	비상임이사

이사회 운영 프로세스

인천국제공항공사는 공공기관의 공공성과 공익성을 강화하는 방안으로 이사회 경영참여를 확대하고 있으며, 이사회 운영 활성화를 위해 명확한 운영체계를 정립하고 비상임이사 지원제도를 확대하였습니다. 법무, 공공, 회계, 재무 등 다양한 분야의 이사진을 확보함으로써 이사회의 심의 및 견제 기능의 실효성을 높이고 이사회 참석률, 안전 사전심의율, 비상임이사 발언수 등 구체적인 성과지표를 통해 이사회 운영 실효성을 관리합니다. 이사회는 이사회 의장의 소집요청으로 소관부서에서 이사회 개최계획을 수립하고 공지하여 정기적으로 개최되며, 필요시 임시 이사회가 개최됩니다. 2020년에는 21회의 이사회가 개최되었으며, 비상임이사 1인당 발언수 증가(0.8회↑)로 경영견제 기능을 강화하였습니다. 이사회 안전과 특별한 이해관계가 있는 이사의 경우 해당 안전 의결에 참여할 수 없도록 규정하고 있으며, 이사회 및 소위원회 주요 의결사항 등의 정보를 공사 홈페이지와 공공기관 경영정보 공개시스템 알리오(ALIO)를 통해 투명하게 공개하고 있습니다.

분야별 전문성을 갖춘 비상임이사의 활발한 경영참여와 경영제언은 공사의 경영목표 달성에 기여합니다. 공사는 비상임이사의 업무역량과 책임의식을 강화하기 위하여 다양한 지원제도를 구축하고 운영하고 있습니다. 공항산업과 운영에 대한 이해도를 높이기 위해 신임이사를 대상으로 오리엔테이션을 진행하고 있으며, 선진공항 운영 교류제도를 통해 글로벌 마인드 함양의 기회를 제공하고 있습니다. 또한 안전 사전설명 제도를

통해 안전에 대한 이해도를 높이고 본회의 운영 효율성을 높이고 있으며, 사장이 직접 경영현안을 공유하여 주요 의사결정 공감대를 형성하고 있습니다. 이 외에도 연 1회 임원 합동 워크숍으로 상호간의 이해를 증진시키고 임원배상책임보험 가입 제도를 통해 소신 있는 결정이 가능하도록 하고 있습니다.

인천국제공항공사는 이사회 아래 ESG위원회, 감사위원회, 임원추천위원회로 구성된 3개의 소위원회를 설치하여 이사회 의사결정 합리성을 높이고 있습니다. 소위원회의 의장은 모두 비상임이사로 구성하여 전문성과 독립성을 확보하였습니다. 기존 ESG위원회 운영 시 한정적인 심의시간으로 인해 다수의 중요 안전에 대한 심도 깊은 검토가 어려웠음을 파악하여 마라톤 심의 프로세스를 도입하였습니다. 마라톤 심의 프로세스를 통해 검토 기간을 2일로 확대하여 1일차에는 설명회를 진행하고, 2일차에는 심층토론을 진행하여 안전 내실화 및 본회의 효율성을 높였습니다.

이사회 의사결정 과정의 투명성과 책임성을 높이기 위하여 2021년 4월부터 근로자 이사회 참관제를 도입하여 시행하고 있습니다. 근로자 대표 1인이 이사회에 배석하여 안전 심의·의결 과정을 참관하며, 의장의 승낙 하에 발언권을 얻어 의견을 제시할 수 있습니다.

이사회 운영 현황				
구분		2018	2019	2020
의결/보고 안전 수(건)		51/31	39/27	72/28
이사회 개최 수(회)		18	16	21
출석률(%)	이사회	93.9	95.9	95.9
	비상임이사	94.2	95.9	91.0
비상임이사 발언(회/1회당)		4.6	5.9	6.7회

이사회 독립성 및 전문성

인천국제공항공사는 국민에게 신뢰받는 지배구조를 확립하기 위해 이사회 운영목표를 구체화하고 성과 지표를 강화하고 있습니다. 이사회 활성화와 실효성 강화를 향한 기관장의 의지로 이사회의 독립성과 전문성 그리고 다양성을 확보하기 위해 노력하고 있습니다. 인천국제공항공사는 주요 의사결정 과정의 전문성과 다양성을 확보하기 위해 이사 선출 과정에서 후보자들의 다양한 경력과 경험을 고려하고 있습니다. 비상임이사는 각 분야의 전문지식과 경험을 활용하여 활발한 자문과 경영제언 활동을 보장받습니다. 전문성을 활용한 비상임이사의 경영제언 내용은 공사 경영활동에 적극 반영되고 있으며, 그 결과를 차기 이사회 개최 전 보고함으로써 피드백을 프로세스화하고 있습니다. 비상임이사의 공항 및 항공산업의 이해를 증진시키기 위해 선임 시 업무현황 및 공항운영 현황을 보고하고, 재임 중에는 해외사업 현장 등 선진 공항 및 항공산업 현장 실사를 다녀오고 있습니다.

이사회 보상 및 평가

상임이사의 보수는 주주총회의 승인을 거쳐 규정에 의거하여 지급되며, 비상임이사의 보수는 기획재정부 「공공기관 임원 보수 지침」에 의거하여 지급됩니다. 이사회 보수에 관한 사항은 관련 법령 및 규정에 따라 공사 홈페이지 및 공공기관 경영정보 공개시스템 알리오(ALIO) 등에 투명하게 공개하고 있습니다. 기관장은 기획재정부에서 실시하는 공기업 경영실적평가와 기관장 경영성과 협약평가에 따라 평가받게 되며, 상임이사는 공기업 경영실적평가와 경영계약 이행실적평가에 의거하여 평가받게 됩니다.

이사회 개최 수

21회

이사회 제언

100%
경영반영(43건)

공정거래

대금·임금체불

ZERO



공정거래 추진체계도

인천국제공항공사는 공정거래 기반 강화를 목표로 계약의 공정성·투명성을 강화하고, 경제·사회적 약자를 보호하기 위한 제도를 개선하여 4단계 사업을 원활히 수행하고 있습니다. 또한 공공구매 관련 내부 제도 개선 및 교육을 강화하여 경제·사회적 약자 기업과의 상생체제 구축을 위해 중소기업제품, 사회적 기업 등의 구매를 확대하였습니다. 공사는 공정거래 구현을 위해 하도급지킴이시스템과 공공구매 실적분석 등을 통해 공정거래 관련 활동들을 지속적으로 모니터링하고 있습니다.

공정거래 추진 전략체계			
전략	균등한 기회 제공	공정한 계약운영	적정, 적기 자금결제
실행과제	<ul style="list-style-type: none">• 약자기업 참여기회 확대• 의사결정 투명성 제고	<ul style="list-style-type: none">• 임대료체계 개편• 표준계약조건 정비	<ul style="list-style-type: none">• 제도정비 및 원가반영 이행• 적기 대금·임금 지급
성과지표	<ul style="list-style-type: none">• 신규 의무구매품목 구매비율• 약자기업 가격 협의율	<ul style="list-style-type: none">• 입찰공고 반영여부• 계약조건 개정여부	<ul style="list-style-type: none">• 공급원가 인상요청 반영률• 대금·임금체불 비율
모니터링	전자입찰시스템	계약관리 청렴도	하도급지킴이 시스템

공정성과 투명성의 제고

인천국제공항공사는 대규모 사업 계약의 공정성과 투명성을 제고하기 위해 평가위원회의 외부 평가위원비율을 기존 50%에서 60% 이상으로 확대하고 내부위원 의무참여 비율을 폐지하였으며, 계약심의위원회는 외부위원이 50% 이상 참여하는 것을 의무사항으로 변경하여 외부위원 참여를 확대하였습니다. 또한 동등한 거래질서 확립을 위해 표준계약조건 13종을 일제 정비하여 공정거래법과 약관법 상의 위반소지가 있는 6개의 특수조건의 19개 조항을 삭제 또는 개정하였으며, 물가 변동에 따른 공급원가 인상분을 계약변경요청 시 100% 반영할 수 있도록 계약 일반조건을 변경하여 공급원가를 현실화할 수 있도록 하였습니다. 이 외에도 코로나19로 인한 한시적 계약특례를 적용하여 준공검사기한을 7일로, 대금지급기한은 3일로 단축하였으며, 건설 근로자 임금체불방지를 위해 하도급지킴이 노무비계좌를 분리하여 직접 지불하였습니다. 이를 통해 공급원가 인상에 따른 계약 변경 요청 20건에 대한 총 72.9억 원의 증액을 완료하였으며, 대금과 임금체불 ZERO를 유지하여 공항 산업 경제에 활력과 시공품질의 향상에 기여하고 있습니다. 이 외에도 입찰 적격 심사시 하도급 위반, 임금체불 등 비윤리적 경영과 더불어 녹색건설 인증, 산업재해 예방활동 실적 등에 대한 신인도 평가를 통해 협력업체 선정 시 환경·사회적 영향을 고려하고 있습니다.

약자기업 보호장치 강화

인천국제공항공사는 사회적 약자기업의 진입장벽을 완화하고, 배려하는 정책으로 공정거래 질서를 확립하고자 노력하고 있습니다. 1조 1천억 원 규모의 제2여객터미널 확장 및 골조 마감 공사 입찰 시 지역업체 참여조건을 완화하여 지역사회 참여기회를 확대하였습니다. 또한 적격심사 기준을 개선하여 일자리 창출 기업에 최대 3점 가점을 신설하고 창업기업 실적인정기간을 5년에서 7년으로 확대하여 사회적 약자기업의 입찰 진입장벽을 완화하였습니다. 아울러 공공구매 지침 적용범위를 물품, 용역, 공사 전 분야로 확대하고 중증장애인 생산품 의무구매품목을 13개로 확대하였으며, 수의계약시 가격협상기준 예외대상에 장애인기업 등 사회적 약자기업을 포함하고 가격협상 시 계약자 자율의사를 존중하는 등 사회적 약자기업에게 더 많은 기회를 제공하기 위한 보호장치를 강화하였습니다.

공정거래 자율준수 프로그램(CP) 운영

인천국제공항공사는 2013년 7월부터 공공기관 최초로 공정거래 관련 법규를 자율적으로 준수하고자 내부 준법 시스템인 공정거래 자율준수 프로그램(CP)을 도입하여 지속적으로 운영하고 있습니다. 2019년 정부의 ‘공정문화 확산 정책’에 부응하기 위하여 공공기관 최초로 모범거래모델을 도입하여 자율적이고 선제적으로 기존의 거래관행을 바로 잡아 공정한 거래와 상생문화를 정착·확산시키기 위해 노력하였습니다. 공사의 최고경영자는 청와대에서 개최한 공정경제 성과 보고회의(2019.7)에서 중소기업과의 상생협력, 저가 낙찰 방지 등 준법 경영을 통한 공정문화 확산 의지에 대해 발표회를 가지고 적극적인 공정거래 자율준수의지를 표명하였습니다. 항공 산업에서의 공정거래 및 준법경영 문화를 전사적 차원에서 확산하고 있으며, 투명한 공정경제 구현을 위해 대기업과 중소기업의 상생협력을 지원하고, 동반성장 할 수 있는 공정한 항공 생태계 구축을 위한 노력을 지속하고 있습니다. 대국민 거래관행 개선과 협력업체 거래관행 개선, 민간기업 불공정 행위 차단, 공정거래 자율준수 시스템 구축, 중소기업 상생협력 모델 등 인천국제공항의 경영환경과 사업특성을 고려하여 계약입찰, 사업운영, 계약종료 등 11건의 신규과제를 발굴하여 추진하고 있습니다. 공정거래 자율준수프로그램 운영기준 및 공정거래법 위반 임직원에 대한 제재 운영기준, 체크리스트의 개정을 지속하고 있으며, 2020년 4월에는 공정거래 자율준수관리자를 이사회에서 선임하고, 9월에 총 4명의 컴플라이언스 경영전문가(CCP)를 확충하는 등 적극적인 운영에 노력을 기울이고 있습니다. 제5차 자율준수편람을 제작하여 전사에 배포하였으며(2020.6), 공사 홈페이지와 사규 앱에 게재하여 전사원이 공정거래 관련법령의 준수를 위한 행동규범의 세부지침을 쉽고 편리하게 확인할 수 있도록 하였습니다. 10월에는 신입직원을 대상으로 온라인 입문 CP 교육을 실시하였으며, 반기별 임직원 공정거래교육을 실시함과 동시에 자율준수서약을 실시하여 실천의지를 다지고 있습니다. 인천국제공항공사는 공정거래 자율준수 노력을 통해 경쟁력을 강화하고 지속적인 발전을 이루고자 업무과정에서 발생 가능한 공정거래 법령 위반 행위 예방 및 자진시정을 통해 자율적 공정거래 준수를 기업문화로 정착하여 준법경영을 선도해 나갈 것입니다.

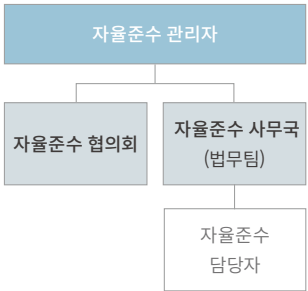


임대료 부과방식 개선으로 상업시설 사업자 부담 최소화

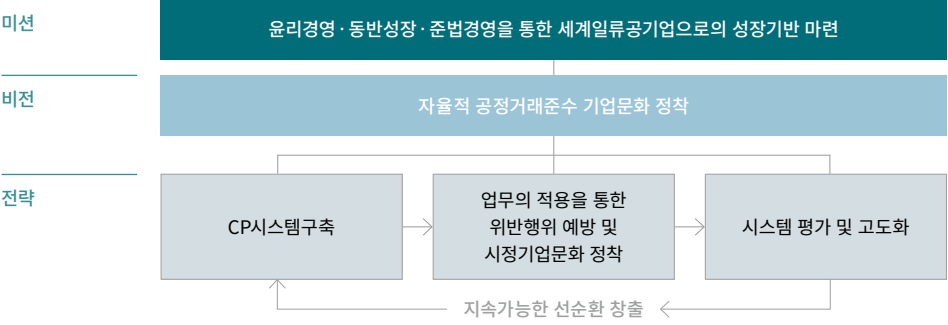
인천국제공항공사는 상업시설 사업자의 부담을 최소화하는 임대료 부과 방식 개선을 통해 모범거래 모델을 고도화하였습니다. 기존의 최소보장액 방식의 상업시설 임대료 산정은 코로나19로 인해 여객이 급감한 임차인의 부담이 과중되어 임차인의 사업포기시 인천국제공항 상업시설 운영 기반까지 붕괴될 수 있는 상황이었습니다. 이에 공사는 단기 개선책으로 여객수가 코로나19 발생 이전 대비 80% 수준으로 회복시까지 매출액의 일정요율을 부과하는 매출연동 임대료방식을 2021년까지 적용하고 있습니다. 또한 2022년부터 향후 유사 리스크 발생으로 여객수가 전기 대비 40% 이상 감소시 감소율의 50%만큼 임대료 자동 감액을 도입하여 상업시설 임차인의 경제적 어려움을 분담하고자 합니다.



운영조직



비전 및 전략



컴플라이어 조직

명칭	구성	내용
인사위원회	자율준수관리자의 요청에 의해 소집	• 법위반 임직원에 대한 제재 조치에 관한 심의
자율준수관리자	부사장	• 자율준수 실태감사 및 감사결과 이사회 보고 • 윤리·준법경영 위반자 인사위원회 상정 요청 • 결쟁당국 등과의 협조 및 지원
자율준수협의회	윤리경영 담당 팀장 상생협력 담당 팀장 계약제도 담당 팀장 법무팀장(간사)	• 반기 1회 개최 • 윤리경영, 상생협력, 자율준수정책 조율 • 자율준수 기본방침 설정, 관련계획 및 정책 심의 • 자율준수 모니터링 경과 검토 및 논의
자율준수사무국	법무팀	• 자율준수프로그램 운영 총괄 전담부서 • 자율준수 운영규정, 편람 제작 및 보완 • 공정거래 관련 자문 제공 • 사업부서의 법위반 여부 점검 • 교육시스템 운영 및 문서관리 • CP운영상황 모니터링 및 보고
자율준수 담당자	법무팀 자율준수 담당자	• 공정거래 자율준수프로그램 운영 지원 • 내부직접보고시스템(자율준수 핫라인) 운영 • 사업부서 자율준수여부 점검, 분석 • 정기 Compliance 보고서 작성 • 임직원 교육프로그램 시행 및 상담 • CP 관련 문서 축적 및 관리 • 공정거래 관련정보 사내전파

HOT-Line 체계도



혁신 성장하는 경제권 공항

WHY THIS MATTERS

코로나19 확산으로 인한 팬데믹 상황에서 항공산업은 그 어느 때보다 어려운 상황을 맞이하였습니다. 앞으로 다가올 뉴노멀 시대의 지속가능한 경영을 위해 인천국제공항공사는 항공산업의 패러다임 변화를 주도할 미래경쟁력을 확보하여 포스트코로나 시대를 선도하는 초격차 공항을 구현하고자 합니다. 위기를 넘어 새로운 도약을 위한 혁신으로 미래를 향해 나아가겠습니다.

APPROACH

인천국제공항공사는 인천공항 K-뉴딜 추진계획을 수립하여 스마트 공항을 구현, 고객에게 편리하고 안전하며 정확한 서비스를 제공하고 있습니다. D.N.A 생태계를 구축하여 공항운영의 효율화를 높이고 있으며, 팬데믹으로 인해 축소된 여객과 화물의 증대에도 노력하고 있습니다. 공항경제권 중심의 미래 성장 모델을 개발하여 투자와 인프라 구축을 지속하고 있으며, 플란드 신공항 전략적 자문사업을 수주하여 해외 사업을 다각화하고 있습니다.



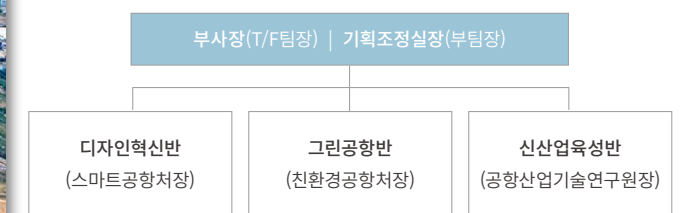
인천공항 K-뉴딜 기반수립

인천공항 K-뉴딜 추진계획 수립

인천국제공항공사는 코로나19 이후 경제·사회구조 변화와 항공산업 뉴노멀에 대응하고 공항 디지털 전환과 에너지 인프라 녹색 전환을 통해 위기 극복 및 산업혁신을 주도하고자 인천공항 K-뉴딜 추진체계를 수립하였습니다. ‘글로벌 공항산업을 선도하는 스마트 그린 공항’을 비전으로 수립하고 ①융복합 신기술 기반 디지털 전환, ②저탄소 친환경 그린공항 선도, ③생태계 동반성장을 위한 신산업 육성을 3대 추진방향으로 삼아 K-뉴딜 프로젝트를 진행중입니다. 분야별 담당팀 중심의 ‘인천공항 K-뉴딜 T/F팀’을 구성하고 주기적 성과창출 모니터링 및 계획 환류를 통해 프로젝트를 고도화하고 있으며, 자회사·이해관계자와 공유·협업하며 공항 생태계 전반에 K-뉴딜 체계를 공유·확산할 계획입니다.

인천국제공항공사 K-뉴딜 T/F팀 구성

(2020년 12월 기준)



K-뉴딜 체계 공유 및 확산

자회사·이해관계자 등 K-뉴딜 체계
공유·융복합 분야 협업을 통해 공항생태계 전반으로 확산

성과창출 모니터링 이행

과제별 체계적 성과관리 및 창출계획 환류

월간	분기	연간
프로젝트별 현황/실적 집계	T/F 팀장 주관 성과 달성 점검	연간성과 분석 및 추진계획 롤링

추진성과

- 인천공항 K-뉴딜 3대 추진방향 수립으로 스마트 그린 공항 전환 기반 마련



- 실질적 성과 창출을 위한 전담 조직 구성, 중장기 예산 계획, 점검 및 환류체계 구축



혁신 성장하는 경제권 공항

WHY THIS MATTERS

코로나19 확산으로 인한 팬데믹 상황에서 항공산업은 그 어느 때보다 어려운 상황을 맞이하였습니다. 앞으로 다가올 뉴노멀 시대의 지속가능한 경영을 위해 인천국제공항공사는 항공산업의 패러다임 변화를 주도할 미래경쟁력을 확보하여 포스트코로나 시대를 선도하는 초격차 공항을 구현하고자 합니다. 위기를 넘어 새로운 도약을 위한 혁신으로 미래를 향해 나아가겠습니다.

APPROACH

인천국제공항공사는 인천공항 K-뉴딜 추진계획을 수립하여 스마트 공항을 구현, 고객에게 편리하고 안전하며 정확한 서비스를 제공하고 있습니다. D.N.A 생태계를 구축하여 공항운영의 효율화를 높이고 있으며, 팬데믹으로 인해 축소된 여객과 화물의 증대에도 노력하고 있습니다. 공항경제권 중심의 미래 성장 모델을 개발하여 투자와 인프라 구축을 지속하고 있으며, 폴란드 신공항 전략적 자문사업을 수주하여 해외 사업을 다각화하고 있습니다.

KEY FIGURES

국제 화물운송

세계 **3**위 달성



유럽시장 최초 진출
폴란드 신공항
자문사업 수주



해외사업 사상 최대 매출

263억 원



글로벌배송센터(GDC) 유치

신규고용 **240**명

물동량 **1.7**만 톤 창출 기대



디지털 뉴딜 선도

중점과제

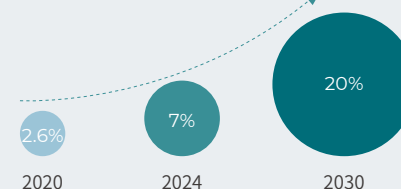
총 20개 과제(중점2개, 자율18개) 추진

- 중점 : IoT 기술 활용 여객 프로세스 혁신, 그린뉴딜 선도 친환경 에어포트 구축
- 자율 : 스마트패스 도입, 스마트 항공화물터미널 구축, UAM 상용화 등

추진목표

BigData-IoT-AI 통합 플랫폼 구축(~2030)

- 에너지 자립도 향상 :



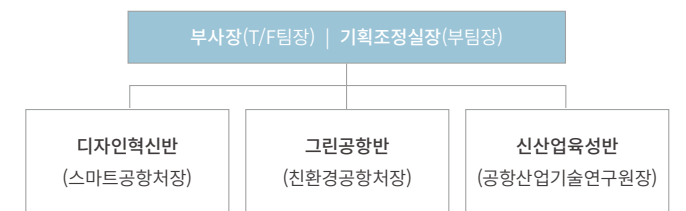
인천공항 K-뉴딜 기반수립

인천공항 K-뉴딜 추진계획 수립

인천국제공항공사는 코로나19 이후 경제·사회구조 변화와 항공산업 뉴노멀에 대응하고 공항 디지털 전환과 에너지 인프라 녹색 전환을 통해 위기 극복 및 산업혁신을 주도하고자 인천공항 K-뉴딜 추진체계를 수립하였습니다. ‘글로벌 공항산업을 선도하는 스마트 그린 공항’을 비전으로 수립하고 ①융복합 신기술 기반 디지털 전환, ②저탄소 친환경 그린공항 선도, ③생태계 동반성장을 위한 신산업 육성을 3대 추진방향으로 삼아 K-뉴딜 프로젝트를 진행중입니다. 분야별 담당팀 중심의 ‘인천공항 K-뉴딜 T/F팀’을 구성하고 주기적 성과창출 모니터링 및 계획 환류를 통해 프로젝트를 고도화하고 있으며, 자회사·이해관계자와 공유·협업하며 공항 생태계 전반에 K-뉴딜 체계를 공유·확산할 계획입니다.

인천국제공항공사 K-뉴딜 T/F팀 구성

(2020년 12월 기준)



K-뉴딜 체계 공유 및 확산

자회사·이해관계자 등 K-뉴딜 체계
공유·융복합 분야 협업을 통해 공항생태계 전반으로 확산

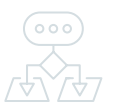
성과창출 모니터링 이행

과제별 체계적 성과관리 및 창출계획 환류

월간	분기	연간
프로젝트별 현황/실적 집계	T/F 팀장 주관 성과 달성 점검	연간성과 분석 및 추진계획 롤링

추진성과

- 인천공항 K-뉴딜 3대 추진방향 수립으로 스마트 그린 공항 전환 기반 마련
- 실질적 성과 창출을 위한 전담 조직 구성, 중장기 예산 계획, 점검 및 환류체계 구축





공항운영 디지털 혁신

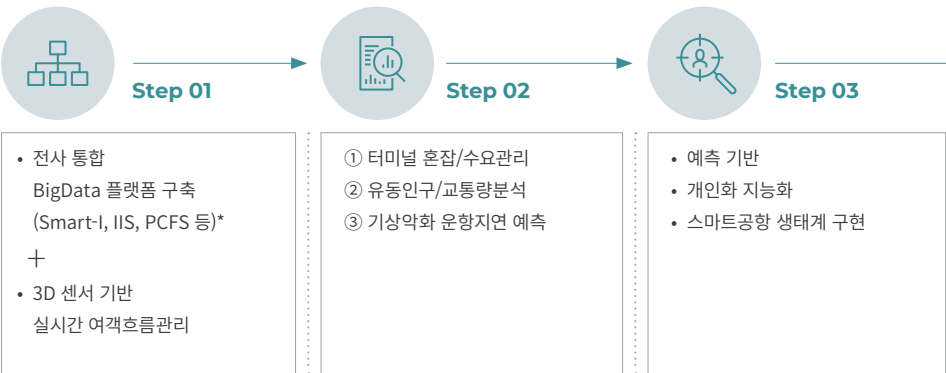
디지털 뉴딜 추진을 통한 최첨단 스마트공항 구현

인천국제공항공사는 4차산업 기술을 적극적으로 적용한 디지털 뉴딜을 추진하여 최첨단 스마트 공항을 구현하여 고객에게 최상의 서비스를 제공하고자 합니다. 신속하고 정확하며 편리한 출입국 수속으로 고객이 공항 이용 시간의 효율성을 높일 수 있도록 하고 있습니다. 세계 공항 최초로 실내 자율주행 전동차와 자율주행 카트로봇을 운영하여 교통약자를 위한 맞춤형 서비스를 제공하며, 모바일 App으로 위탁수화물 위치 조회와 공항 주차장 예약 및 결제가 가능하도록 하고 있습니다. 이러한 인천공항 디지털 뉴딜 추진으로 ASQ 평가 길찾기 서비스에서 4.98점 달성(전년 대비 0.07점↑), 로봇이용률 3.22% 달성(전년 대비 0.69%↑) 및 2021년 기획재정부 혁신우선과제 ‘맞춤형 스마트공항 서비스 제공’ 선정(2020.12) 등의 성과를 이루었습니다. 앞으로도 인천국제공항공사는 보다 고객에게는 편리함을 제공하고 보다 정확하고, 안전한 인천국제공항은 최첨단 스마트 공항으로 발돋움하고자 합니다.



D.N.A(Data-Network-AI) 생태계 구축

인천국제공항공사는 코로나19 확산으로 인해 비대면 채널의 중요성이 강조되고 공항산업의 패러다임이 디지털 중심으로 급변하는 환경에 선제적으로 대응하고 한국판 뉴딜에 부응하기 위한 공항의 디지털 전환이 필요하다고 판단하여 D.N.A(Data-Network-AI) 생태계를 구현하고자 노력해왔습니다. 2021년 7월까지 32개의 분산된 공항 데이터를 통합하여 실시간 여객흐름관리를 비롯하여 7개 분석서비스를 제공하는 BigData 플랫폼을 구축하였으며, 2024년까지 여객흐름관리 대상지역을 점진적으로 확장하고 IoT 기반의 플랫폼을 확대하여 2030년에는 디지털 기반 통합공항관리가 가능한 AI 융합 플랫폼을 완성할 계획입니다. 이를 통해 예측데이터 기반의 신속한 대응력을 확보하고 자원의 최적 배분을 가능하게 하여 공항 운영 효율화 측면에서 한 단계 더 도약할 수 있을 것으로 기대됩니다.



기획재정부 혁신우선과제 선정

“맞춤형 스마트공항 서비스 제공”

* Smart-I : 공용여객시스템 통계포털, IIS : 통합정보시스템, PCFS : 주차관제시스템

항공 물류
네트워크 확장

환승률

17.4%^{달성}
(2019년 11.8%)

여객증대

여객수요 회복 촉진

인천국제공항공사는 항공산업 전반의 위기 극복을 위한 전방위적 협력 체계 구축을 주도하여 국적 항공사와 여행·관광업계, 공항 상업시설과 함께 ‘항공수요회복 추진위원회’를 구성하였습니다. 분기별로 위원회를 열어 현안을 파악하고 협업사항을 논의해 적극 추진한 결과 중국 등 아시아 7개 국가 환승제한 완화로 중국 환승객이 10배 성장했고, 무착륙 관광비행 공동마케팅 시행 및 좌석제한 완화를 통해 신규 여객수요를 창출하는 등의 성과를 이루었습니다. 이는 항공생태계 전체의 적극적인 공동 대응으로 코로나19 위기를 극복할 수 있는 계기를 마련한 것으로 볼 수 있습니다.

항공산업 생태계 복원 총력 지원

항공수요의 급격한 감소와 막대한 고정비용의 지출로 인해 항공사는 대규모 적자가 발생하여 생존위기에 직면한 상황입니다. 이에 인천국제공항공사는 항공사에 대규모 운항사용료 감면으로 항공사의 운항부담을 완화하고 항공비 유지비용과 현금 지출을 최소화할 수 있는 지원 방안을 추진하였습니다. 항공기 1편당 약 81만 원을 지원(B747-400 기준)하여 리스크를 완화하고 항공사의 현금확보를 지원함으로써 자산매각, 구조조정 등 경쟁력 상실을 최소화하여 국제운항이 2020년 4월 이후 월평균 5.8% 성장하는 등 회복세로 전환하고 있으며, 2분기부터는 양대 국적사가 흑자로 전환하는데 기여하였습니다.



네트워크 경쟁기반 강화

인천국제공항공사는 다가올 포스트코로나 시대를 준비하여 네트워크 경쟁력 유지를 위해 노력하고 있습니다. 운수권 증대 노력의 일환으로 팔라우 정부와의 항공회담을 지원하여 항공자유화 협정 체결을 이끌어내는 등 네트워크 기반 마련을 위한 활동을 지속했습니다. 아울러 국제회의, 항공사 미팅, 인센티브 제도 홍보 등 지속적인 취항유도 마케팅으로 신규 항공 2개사를 유치하고 2개 노선을 증편하는 등 네트워크 규모를 확대 하였습니다. 이러한 노력으로 인천국제공항은 경쟁공항 대비 최대 규모의 국제선 네트워크를 유지하고 있으며, 네트워크 증대로 최대 12만 명의 신규여객 기반을 창출하였습니다.



화물증대

항공물류 조기회복을 위한 총력 대응

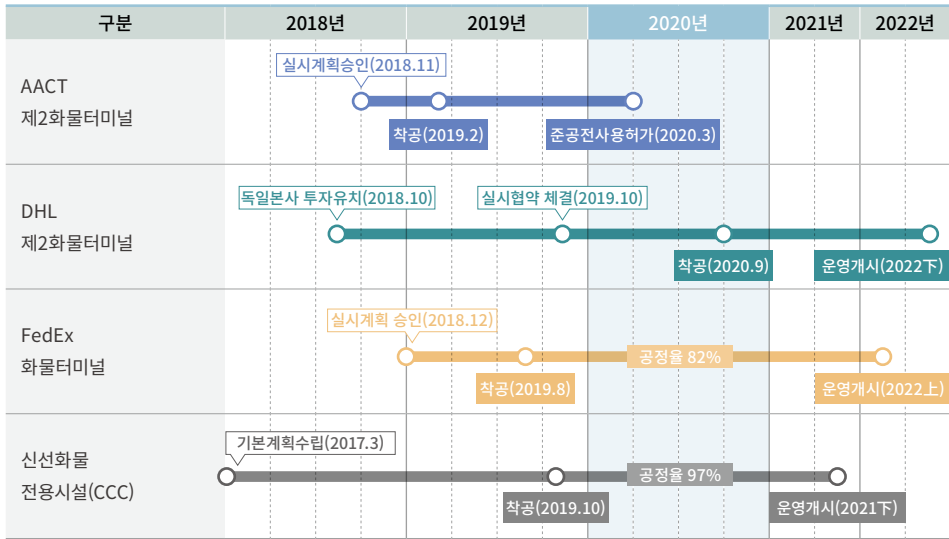
코로나19 팬데믹 장기화에 따른 대외환경의 악화로 항공물류의 불확실성이 높아짐에 따라 이를 극복하기 위한 지원 강화로 지속가능한 항공화물 운송의 기반을 마련하였습니다. 이를 통해 코로나19에도 불구하고 2020년 기준 전년 대비 화물기 운항횟수는 75.3% 증가하였습니다. 운항노선 감소로 정상적인 화물 운송이 제한됨에 따라 안정적인 항공화물 스페이스 공급을 위해 긴급경영 지원 및 인센티브 시행을 확대하였습니다. 총 10개월 간 인천국제공항 도착 화물기의 착륙료를 20% 감면하였고, 총 12개월 간 화물 주차료를 50% 감 면하여 운항 인센티브의 항목별 감면율을 확대 개편하여 16개 항공사에 115억 원, 9개 물류기업에 4억 원을 지급하는 등 총 119억 원을 지원하여 연간 61,933편의 화물기 운항을 달성하였습니다.

신성장 및 고부가가치 화물 유치 기반 마련

인천국제공항공사는 2단계 공항물류단지 내 잔여 부지의 활성화를 통한 물류허브 경쟁력을 제고하고 사업목적에 부합하는 사업자 유치 및 관리체계 기반의 고부가가치의 화물 증대를 통해 항공물류 경쟁력을 강화하고자 합니다. 현재 공항물류단지 경쟁력 제고 한계를 극복하고자 사업자의 모집요건 개선 및 기준을 강화, 사업목적에 부합하는 물류사업자를 유치하고, 정기적인 모니터링 체계의 구축과 시행을 추진하고 있습니다. 반도체 항공운송에 특화된 종합물류기업인 (주)PNS네트웍스, 수출입 항공화물 운송 전문업체인 (주)백마종합물류와 실시협약을 체결하였으며, 이를 통해 167명의 신규고용 및 향후 5년간 신규 물동량 7.3만 톤을 창출할 것으로 기대하고 있습니다.

항공물류 인프라 적기 개발

전자상거래의 급격한 성장으로 신선화물과 특송사 관련 인프라 개발이 시급하고, 기존시설 포화 및 화물수요 증대에 따른 대규모 시설확충이 필요한 상황으로 수요에 신속 대응할 수 있도록 전용터미널의 적기 개발을 추진하고 있습니다. 전략적 인프라 확충에 따라 108명의 신규 고용, 연간 물동량 12만톤 창출(AACT 제2화물터미널), 연간 화물처리 효율의 159% 증가(DHL 제2화물터미널), 연간 화물처리 효율 110% 증가(FedEx 화물터미널), 연간 물동량 5.5만 톤(신선화물 전용시설) 창출을 기대하고 있습니다.



화물기 운항횟수

전년대비
75.3% 증가

전자상거래 물류 허브로의 도약

인천국제공항공사는 인천국제공항의 전자상거래 물류 허브로서의 기능을 강화하기 위해 글로벌배송 센터(GDC)* 클러스터의 유치를 활성화하고 있습니다. 기업 유치 촉진책과 전자상거래 증대 기반을 마련하고 전략적인 기업 유치를 통해 독일의 글로벌 물류기업 DB셴커 GDC를 신규 유치하였습니다. 타 깃기업 1:1 마케팅을 통해 2020년 11월에 실시협약을 체결하였고 반도체장비, 의료기구 및 전자상거래물품 등의 글로벌 배송센터 구축하여 운영할 예정입니다. GDC 운영이 활성화되면 2026년, 240명의 신규 고용과 물동량 1.7만 톤을 창출할 것으로 기대되며, iHerb 및 스페이스스원과 더불어 인천국제공항의 GDC 클러스터 형성의 기반을 마련할 것으로 보입니다.

* GDC(Global Distribution Center) : 해외 전자상거래 업체의 제품을 반입·보관하고 해외 개인주문에 맞춰 제품을 분류·재포장한 뒤 배송하는 국제물류센터



BEST PRACTICE



국가 간 비격리 여행권역 협약 기반 선제적 조성

인천국제공항공사는 비격리 여행권역 협약*을 통한 안전한 운송재개가 항공업계의 유일한 돌파구라는 전제 하에 리스크를 최소화하고 추진 효과를 극대화할 수 있는 협약후보국 선정 평가모델을 개발, 정부의 협약 후보국 선정을 지원하고 추진 절차를 수립하는 등 협약 추진을 위해 노력했습니다. 해당 국가의 안정성과 과거 직항실적 등을 분석한 1차 스크리닝을 통해 67개 협약 후보국가를 선정하였고 방역체계, 잠재 시장, 관광 의존도 등을 평가 하여 협약 우선 순위를 결정한 2차 스크리닝 결과를 정부에 최종 보고하여 협약 시 활용할 수 있도록 하였습니다. 또한 ADP(파리공항공단)와의 협업을 통해 공항 간 운항재개의 안전성을 검증하는 ‘안전통로체크리스트’를 개발하여, 협약체결 시 협약국 간의 신속하고 안전한 운항을 재개할 수 있는 기반을 마련했습니다.

* 비격리 여행권역(Travel Bubble) : 방역 우수국가 간 협약을 통해 “여행 안전지대(Bubble)”를 구축하고, 입국금지, 자가격리 등 제한을 해제하여 항공운송을 재개한다는 개념.

공항경제권 조성

공항경제권 추진

2030년까지
약 **15.3**조 원
생산유발효과 발생 예상



공항경제권 전략기반 강화

공항경제권 중심 미래 지속 성장 구현

코로나19 팬데믹이 장기화되면서 관광과 더불어 항공산업은 새로운 국면으로 접어들었습니다. 급격한 항공 산업 재편과 사회구조 변화에 대응하기 위해 신규 항공수요 창출 및 비즈니스 포트폴리오 다각화라는 과제를 안게 되었습니다. 이에 2020년 인천국제공항공사는 다양한 연관산업을 주변에 집적하여 경제수요를 창출하는 공항경제권 계획을 수립하였습니다. 이후에도 지속적으로 새로운 시대에 맞게 공항경제권 전략을 고도화하여 UAM을 융합한 랜드마크와 신규 관광자원을 전략적으로 연계·개발할 나갈 예정입니다. 아울러 물류단지 첨단화 및 FTZ 추가 지정 추진을 통해 매력적인 투자환경을 조성하여 물류, MRO를 비롯한 항공운송 수요산업을 유치해 나아갈 것입니다.

지난 2020년 7월에는 인천공항경제권 추진협의체 발족으로 공항주변지역에서 영종도 전 지역으로, 인천국제공항공사 단독개발 중심에서 관계기관 협력체계 기반 개발로 영역과 협력체계를 확장하였습니다. 나아가 주요산업군의 타겟기업 대상 투자유치 활동으로 글로벌 선도기업과의 긍정적 협업·투자 가능성을 확인하였으며, 앞으로 지속적으로 공항경제권의 투자환경을 개선하여 다양한 참여자 간의 상호작용을 통한 시너지와 새로운 가치 창출을 극대화해 나가려 합니다.

인천공항 공항경제권 플랫폼



공항 연관사업 인프라 조성

고도화된 경제권 계획에 따른 미래 성장 모델 도출

인천국제공항공사는 관광, 물류, 항공지원산업을 비롯한 공항 연관 산업의 인프라 조성과 활성화를 선도하고 있습니다. 공항 중심의 새로운 관광 패러다임을 구현하기 위해 문화예술, 쇼핑, 식음서비스 및 여객편의 등 다양한 고객경험을 만족시킬 랜드마크 복합단지 및 미술품 수장고를 포함한 아트허브 개발계획을 수립하는 등 다양한 항공·관광분야가 융합된 새로운 인프라 조성을 위한 노력을 하고 있습니다. 인천국제공항공사는 앞으로도 포스트코로나 시대에 공항의 관광분야 역할 확대를 위해 노력하여 지속성장의 전략적 기반을 마련하고자 합니다. 2020년 11월, “K-FTZ 2030 혁신전략(산업통상자원부)” 내 거점 자유무역지역으로 선정되어 관·부가세 리스크를 해소하고, 국부 유출(1조 원↑)의 전환적 계기를 마련하였으며 MRO 분야의 3,000명 이상의 일자리 창출을 기대하고 있습니다. 또한 국내 중소·영세업체의 글로벌 진출을 지원하기 위해 전자상거래 물동량 확대를 위한 아마존 수출지원 사업모델을 개발하였습니다. 인천국제공항공사와 아마존코리아가 시범사업 참여업체를 공동선정하여 3개월간, 아마존 통합처리모델 “ICN Lounge A”를 운영하였고 시범사업 중간점검 결과, 배송의 편의성 만족 및 사업기간과 범위를 확대하고자 하는 의견을 확인하였습니다. 이러한 노력을 기반으로 인천국제공항공사는 인천공항을 경쟁력 있는 플랫폼으로 성장시켜 지역사회 발전과 국가 경제에 기여할 것입니다.

해외사업 다각화

인천국제공항공사는 공항건설과 운영의 노하우를 바탕으로 한국형 공항모델을 해외로 수출하기 위한 해외사업을 활발히 진행하고 있습니다. 인천국제공항은 15개국에서 30개의 프로젝트를 성공적으로 수행하며 세계적으로 인정받았으며, 2030년까지 해외 10개 공항 운영에 참여하는 글로벌 TOP 5 공항운영 전문기업으로 더 크게 도약하고자 합니다.

신규사업 진출

유럽 시장 최초 진출

인천국제공항공사는 2021년 1월 폴란드 신공항의 전략적 자문사업을 수주하여 유럽 시장에 처음으로 진출하게 되었습니다. 국토교통부와 인천국제공항공사는 폴란드 기업부와 CPK(발주처)의 관계자 면담을 통해 정부적 차원의 사업 추진 의지를 전달하고, 내부전문가의 사전 무상컨설팅 제공을 통해 인천국제공항공사의 탁월한 공항개발 역량을 증명하는 등 사업 발주 전부터 민관 협업 마케팅으로 수주 경쟁에서 우위 기반을 마련했습니다. 인천국제공항공사는 국내 공항산업 최초로 유럽의 입찰방식인 경쟁적 대화(Competitive Dialogue) 입찰방식에 참여하여 입찰시 공사의 강점이 부각될 수 있도록 협상을 이끌었으며, 코로나19로 인한 주주마케팅 환경이 비대면으로 변화됨에 따라 이에 선제적으로 대응하여 CEO 및 경영진이 Video Conference에 참여하는 등 적극적인 비대면 마케팅 활동을 진행하였습니다. 그 결과, 전 평가 영역에서 경쟁사인 일본 나리타공항을 압도하며 2021년 1월부터 36개월 간 신공항 계획단계 건설 및 운영관련 자문 부분의 전략적 자문사로 선정되었습니다. 이를 통해 56억 원의 신규 해외사업 수익 확보 및 민간의 해외시장으로 동반 진출의 기회를 마련하였고, 후속사업인 폴란드 신공항 건설·운영사업(5조 원 규모)의 전략적 파트너 지위를 확보할 수 있는 가능성이 높아졌습니다. 또한 이를 계기로 글로벌 공항시장의 입성을 통해 유럽 선진 시장으로 해외사업을 확장할 수 있는 발판을 마련했다는 점에서 큰 의미가 있습니다.

해외사업 안정적 운영을 통한 수익 초과달성

인천국제공항공사는 공항운영의 차질과 기성지연 등 사업수행의 어려운 코로나19 팬데믹의 글로벌 재난상황 속에서도 안정적인 해외사업 수행체계 마련하여 수익을 초과 달성하였습니다. 쿠웨이트의 경우 본사와의 비상 협조체계 및 현장 방역체계 구축 등 적기의 위기 대응으로 중단 없이 안정적으로 과업을 수행하였고, 발주처와의 소통 강화 및 다양한 직원교육 프로그램을 운영하여 발주처의 만족도를 높였습니다. 이스탄불 공항 운영 컨설팅에서는 발주처와의 선제적 협상과 적극적 계약관리로 계약중단 가능성을 극복하고 발주처의 경영악화에도 기성수령 지연 없이 전액 수령하여 해외사업 사상 최대 매출인 263억 원을 달성하고, 안정적인 수익을 유지하였습니다.

안정적 해외사업 수행체계 마련

사업역량 강화

인천국제공항공사는 포스트코로나 시대에 급증할 것으로 예상되는 투자개발사업 기회를 선점하여 더 높이 도약할 수 있도록 내부 역량강화와 체계 개선을 준비하고 있습니다. 최적의 한국형공항모델 패키지 수출 플랫폼을 마련하고 80명의 해외사업 내부의 핵심인력을 선발 및 확보하여 해외사업의 전문인력 교육·육성체계를 수립하였으며, 해외사업 투자리스크 식별 및 관리방안을 추가한 ‘해외사업 리스크 관리방안’의 개정을 완료하였습니다. 이러한 조직·인력·제도 강화를 통해 해외사업의 다각화와 사업 추진경쟁력을 확보하여 글로벌공항산업을 선도하는 리딩공항으로 성장해나갈 것입니다.

해외사업 매출

사상최대
263억 원 달성



Appendix

- 95 ESG 경영성과
- 102 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 104 ISO 26000 진단 결과보고서
- 106 제3자 검증의견서
- 108 GRI Index
- 110 UN Global Compact
- 111 UN GPRF
- 112 TCFD
- 113 수상 및 단체가입 현황
- 114 조직현황

ESG 경영성과

경제성과

제 22 기: 2020년 1월 1일 ~ 2020년 12월 31일
제 21 기: 2019년 1월 1일 ~ 2019년 12월 31일
제 20 기: 2018년 1월 1일 ~ 2018년 12월 31일

요약연결재무상태표

인천국제공항공사 및 그 종속기업				(단위: 원)
과목	제 20기	제 21기	제 22기	
유동자산	901,557,255,937	706,094,837,564	719,281,962,425	
1. 현금 및 현금성자산	431,223,505,725	233,129,945,309	140,073,289,529	
2. 유동금융자산	1,153,332,368	20,448,041,678	21,246,715,288	
3. 매출채권 및 기타채권	360,565,979,889	350,393,326,829	460,628,343,216	
4. 재고자산	34,001,950,505	39,592,793,307	41,593,106,294	
5. 당기법인세자산	50,079,144	207,346,037	25,184,551,139	
6. 유동비금융자산	74,562,408,306	62,323,384,404	30,555,956,959	
비유동자산	11,459,600,760,130	11,555,237,961,421	11,791,989,216,965	
1. 비유동금융자산	34,283,171,553	43,413,227,215	53,600,987,301	
2. 장기매출채권 및 기타채권	106,172,215,899	107,954,775,003	117,885,722,304	
3. 유형자산	10,500,254,097,960	10,627,570,427,905	10,849,646,143,392	
4. 투자부동산	369,550,599,796	379,337,410,870	366,616,667,612	
5. 영업권	177,398,443,930	177,398,443,930	36,127,065,032	
6. 영업권이외의 무형자산	91,616,124,298	86,049,013,193	90,852,132,165	
7. 이연법인세자산	111,606,684,727	109,514,397,702	253,780,233,552	
8. 비유동비금융자산	68,719,421,967	24,000,265,603	23,480,265,607	
자산총계	12,361,158,016,067	12,261,332,798,985	12,511,271,179,390	
유동부채	1,226,609,743,838	1,227,767,191,655	1,219,594,149,382	
1. 매입채무 및 기타채무	327,437,060,496	529,530,968,585	455,277,994,788	
2. 유동금융부채	560,000,000,000	420,000,000,000	647,000,000,000	
3. 당기법인세부채	236,656,174,200	151,591,399,873	4,549,273,509	
4. 유동비금융부채	81,438,146,121	75,961,128,535	61,264,045,871	
5. 유동충당부채	21,078,363,021	50,683,694,662	51,502,835,214	
비유동부채	2,336,224,312,028	1,747,117,177,075	2,830,638,240,181	
1. 장기매입채무 및 기타채무	729,839,971,593	563,526,274,829	604,966,235,628	
2. 비유동금융부채	1,489,000,000,000	1,069,000,000,000	2,100,000,000,000	
3. 비유동비금융부채	103,530,102,753	85,510,169,159	70,090,409,737	
4. 종업원급여채무	13,854,237,682	29,080,733,087	55,581,594,816	
부채총계	3,562,834,055,866	2,974,884,368,730	4,050,232,389,563	
납입자본	3,617,845,480,000	3,617,845,480,000	3,617,845,480,000	
이익잉여금(결손금)	5,181,656,744,867	5,669,667,325,008	4,844,436,530,694	
기타자본구성요소	(221,441,787)	(46,878,652)	(250,869,222)	
지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본	8,799,280,783,080	9,287,465,926,356	8,462,031,141,472	
비지배자본	(956,822,879)	(1,017,496,101)	(992,351,645)	
자본총계	8,798,323,960,201	9,286,448,430,255	8,461,038,789,827	
자본과 부채총계	12,361,158,016,067	12,261,332,798,985	12,511,271,179,390	

요약연결포괄손익계산서

인천국제공항공사 및 그 종속기업				(단위: 원)
과목	제 20기	제 21기	제 22기	
매출액	2,726,885,161,146	2,826,525,918,534	1,157,449,702,388	
매출원가	1,260,745,356,304	1,330,481,765,371	1,314,143,646,293	
매출총이익	1,466,139,804,842	1,496,044,153,163	(156,693,943,905)	
판매비와관리비	167,481,989,788	206,264,280,572	204,040,472,890	
영업이익	1,298,657,815,054	1,289,779,872,591	(360,734,416,795)	
기타수익	3,604,195,968	6,495,932,387	458,949,222	
기타비용	13,220,040,341	26,497,248,191	18,937,077,335	
기타이익(손실)	258,683,678,201	(22,444,008,392)	(147,298,473,654)	
금융수익	8,014,405,249	5,828,345,699	7,238,972,546	
금융원가	69,071,570,239	52,745,976,986	42,990,609,699	
법인세비용차감전순이익	1,486,668,483,892	1,200,416,917,108	(562,262,655,715)	
법인세비용	365,799,405,367	336,989,804,517	(139,409,602,484)	
계속영업이익	1,120,869,078,525	863,427,112,591	(422,853,053,231)	
당기순이익	1,120,869,078,525	863,427,112,591	(422,853,053,231)	
기타포괄손익(세후)	(6,278,837,558)	230,318,805	(3,146,446,207)	
총포괄손익	1,114,590,240,967	863,657,431,396	(425,999,499,438)	
당기순이익의 귀속	1,120,869,078,525	863,427,112,591	(422,853,053,231)	
1. 지배기업의 소유주에게 귀속되는 당기순이익	1,120,845,244,889	863,492,171,763	(422,878,264,844)	
2. 비지배지분에 귀속되는 당기순이익(손실)	23,833,636	(65,059,172)	25,211,613	
포괄손익의 귀속	1,114,590,240,967	863,657,431,396	(425,999,499,438)	
1. 포괄손익, 지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본	1,114,568,010,908	863,717,504,096	(426,024,643,893)	
2. 포괄손익, 비지배지분	22,230,059	(60,072,700)	25,144,455	

주요 재무지표

				(단위: %)
구분		2018	2019	2020
안정성	부채비율	40.5	32.0	47.9
	자기자본비율	71.2	75.7	67.6
수익성	매출액 영업이익률	47.6	45.6	(31.2)
	총자산순이익률	9.0	7.0	(3.4)
	매출액 세전순이익률	54.5	42.5	(48.6)
성장성	매출액 증가율	9.1	3.7	(59.1)
	총자산 증가율	0.0	(0.8)	2.0
	유형자산 증가율	(0.8)	1.2	2.1

항공수송 성과

구분		2018	2019	2020
운항	전체 운항(회)	387,497	404,104	149,982
	국제선운항(회)	381,747	398,815	148,988
여객	전체 여객(명)	68,259,763	71,169,722	12,049,851
	국제선여객(명)	67,676,147	70,578,050	11,955,756
	환승여객(명)	8,020,405	8,389,136	2,093,706
	환승률(%)	11.7	11.8	17.4
화물	국제선화물(톤)	2,952,069	2,764,350	2,822,364
	환적화물(톤)	1,161,777	1,057,360	1,150,826
	환적률(%)	39.4	38.2	40.8

공항운영 성과

구분		2018	2019	2020
매출액		27,269	28,265	11,574
항공수익	운항수익	3,953	4,124	1,447
	여객수익	4,969	5,171	838
비항공수익	상업수익	14,912	15,182	6,208
	임대/유틸리티수익	2,440	2,788	2,178
	해외사업/기타수익	237	973	307

경제적 가치 분배

이해관계자	항목	2018	2019	2020
임직원	인건비*	1,370	1,576	1,639
협력사	아웃소싱비**	5,247	5,527	5,694
주주 및 투자자	배당금	3,755	3,994	-
	이자비용	656	492	386
정부	세금과공과, 법인세	4,061	4,106	(900)
지역사회	기부금	131	215	124
기타***	시설관리비, 임차료 등	5,932	6,885	7,350

* 인건비 : 급여+제수당+잡급+퇴직급여+급여성 복리후생비
** 아웃소싱비 : 외주용역비 전체 합계(협력사에서외의 자회사 전환 금액 포함)
*** 기타 시설관리비 임차료 등 : (매출원가+판매비+기부금+이자비용+세금과공과+법인세) 합계액에서 상기 표 금액 차감(배당금 제외) 후 수치

사회 성과

임직원 현황

(단위: 명, %)

구분		2018	2019	2020
전체		1,427	1,556	1,828
성별	남성(비율)	1,079(75.6)	1,162(74.7)	1,389(76.0)
	여성(비율)	348(24.4)	394(25.3)	439(24.0)
이직/퇴사자	남성(비율)	19(1.3)	24(92.3)	31(79.5)
	여성(비율)	13(0.9)	2(7.7)	8(20.5)
신규 채용	남성(비율)	94(67.6)	106(68.8)	259(83.0)
	여성(비율)	45(32.4)	48(31.2)	53(17.0)
사회형평 신규채용	장애인	7	6	11
	고졸	3	4	69
	국가유공자	3	15	7
	지역인재	51	57	137
직급	임원	5	5	4
	관리자	474	487	494
	사원	948	1,064	1,330
연령	20대(비율)	355(24.9)	421(27.1)	441(24.1)
	30대(비율)	409(28.7)	440(28.3)	592(32.4)
	40대(비율)	427(29.9)	441(28.3)	500(27.4)
	50대 이상(비율)	236(16.5)	254(16.3)	295(16.1)
고용형태	정규직	1,419	1,548	1,822
	비정규직	8	8	6
다양성	전체 근로자 중 여성수(비율)	348(24.4)	394(25.3)	439(24.0)
	전체 관리자 중 여성수(비율)	30(6.3)	37(7.6)	43(8.7)
	장애인 비율	3.4%	3.7	3.8%

교육운영 현황

구분		단위	2018	2019	2020
1인당 교육시간	남	시간	139	149	112
	여		134	133	116
1인당 교육예산		만 원	288	309	224
직급별 교육인원 (비율)/시간	1~2급	명(%) / 시간	139(10)/14,444	141(9)/21,920	144(8)/15,801
	3급		309(23)/46,959	345(22)/52,413	349(19)/41,552
	4급		431(32)/68,721	510(33)/69,841	547(30)/65,249
	5급 이하		450(34)/59,966	555(36)/80,902	784(43)/83,501
교육만족도(5점 기준)		점	4.78	4.78	4.66
협업적용도(5점 기준)			4.48	4.70	4.74

청렴·윤리교육 프로그램 운영 현황

(단위: 명)

교육대상	교육방법	시기	2018	2019	2020
전직원	집합·대면교육	연1회	1,543	1,370	-
	사이버교육	연중	1,255	2,658	3,365
생애주기	신입사원	채용 시	52	142	196
	승진자	승진 시	93	56	108
	관리자	연중	170	140	168
외부위탁	청렴연수원 등 위탁교육	연중	4	6	13
기타	실무자교육, 부서자체교육 등	연중	413	526	318

유연근무제 및 단시간근로 이용 실적

(단위: 명)

구분		2018	2019	2020
시간 선택제		58	71	89
탄력 근무제	시차출퇴근형	431	481	618
	근무시간선택형	314	362	441
	탄력근무형	385	416	618
원격 근무제	재택근무형	-	-	983
	스마트워크근무형	88	71	33

육아휴직 이용 현황

(단위: 명, %)

구분		2018	2019	2020
육아휴직 사용현황	남	8	12	11
	여	48	54	58
출산휴가 사용현황	본인출산휴가	16	18	16
	배우자출산휴가	31	23	16
임신기·육아기 근로시간 단축제도 사용현황	전체	13	18	16

동반성장 추진 성과

구분	단위	2018	2019	2020
공공기관 동반성장 평가 결과	등급	보통	개선	양호
협력사 중소기업 체감도조사 결과	점	84.8	80.6	76.3
중소기업 거래실적		6,464	7,463	9,098
공항 R&D 기술 구매 실적	억 원	2.7	15.3	5.1
공항 R&D 개발 투자 실적		1.7	11.0	18.0

사회공헌 활동

구분	단위	2018	2019	2020
기부금	억 원	131	215	124
봉사활동 참여인원	명	900	2,302	1,103
봉사활동 참여시간	시간	4,338	17,691	22,537

고객만족도 조사 결과

(단위: 점)

조사 유형	2018	2019	2020
출국서비스 만족도	87	88	91
입국서비스 만족도	88	89	코로나19로 미시행
환승서비스 만족도	88	89	91
항공사서비스 만족도	92	93	93

VOC 운영 현황

구분	단위	2018	2019	2020
접수 건수	건	7,380	6,589	2,589
처리 건수		7,380	6,589	2,589
처리율	%	100	100	100

환경 성과

에너지 사용량

구분		단위	2018	2019	2020
에너지 사용량	전기	TJ	4,087	4,217	3,310
	중온수		757	660	677
	기타		107	178	130
	합계		4,951	5,055	4,117
신재생에너지설비 용량	태양광(누계)	KW	5,832	6,842	7,315
	지열(누계)		8,195	8,195	8,195
전기자동차 충전소운영현황	급속(누계)	기	25	37	37
	완속(누계)		11	11	21
자원회수시설폐열 활동	폐열생산량	Ton	86,077	90,433	57,501
	소내사용량		42,751	40,881	13,926
	판매량		43,326	49,552	41,752

폐기물 발생 현황

구분		단위	2018	2019	2020
폐기물 발생	폐기물 발생량	Ton	45,164	53,805	29,767
	일반 폐기물		20,105	20,872	12,879
	지정 폐기물		1,516	1,825	1,654
	건설 폐기물		23,544	31,108	15,234
폐기물 처리	재활용량	Ton	28,063	38,168	19,651
	재활용 비율	%	62	71	66.0%
	소각	Ton	15,490	13,964	7,655
	매립	Ton	1,567	1,669	2,461
제방빙 폐액 처리		Ton	8,183	8,225	4,800

용수사용 및 재이용 현황

구분		단위	2018	2019	2020
수자원 관리	용수 사용량	ML	0.002404367	0.002293037	0.001142106
	하수 발생량	ML	0.006062198	0.006439329	0.003861714
	재활용량	ML	0.003436549	0.003680145	0.002776369
중수도 배출수 오염물질 모니터링 결과	COD(법적기준 20)	ppm	4.7	6.5	5.9
	BOD(법적기준 10)		0.4	0.5	0.4
	SS(법적기준 10)		0.5	0.6	0.4
	T-N(법적기준 20)		4.9	4.4	5.5
	T-P(법적기준 2)		0.2	0.2	0.2
용도별 중수 재이용	도시재이용수*	ML	0.00135392	0.001377431	0.001088823
	조경용수		0.000418376	0.000751532	0.000497195
	공업용수		0.000953864	0.001205489	0.000804799
	기타		0.000710389	0.000345683	0.000385552
	합계		0.003436549	0.003680135	0.002776369

* 도시재이용수 : 화장실세척용수, 청소용수, 세척·살수용수

온실가스 및 대기오염물질 배출 현황

구분		단위	2018	2019	2020
온실가스배출량*	Scope 1	tCO ₂	28,131	27,475	18,127
	Scope 2		232,101	206,249	172,929
	Scope 3		1,195,395	1,244,948	690,036
	합계		1,687,222	1,786,348	881,092
공항 및 주변지역 대기 모니터링**	이황산가스(SO ₂)	ppm	0.006	0.006	0.005
	일산화탄소(CO)		0.5	0.5	0.5
	이산화질소(NO ₂)		0.020	0.020	0.013
	오존(O ₃)	μg / m ³	0.040	0.040	0.042
	미세먼지 (PM10)***		39(39)	45(40)	39(38)
	초미세먼지 (PM2.5)***		22(22)	27(23)	25(24)
실내공기 미세먼지 농도	실내주차장 - 법적기준200	μg / m ³	61	52	28
	여객터미널 및 탑승동 - 법적기준 150		29	23	27
자원회수시설 배출가스 측정 결과****	먼지(PM) - 법적기준 26	μg / m ³	1.21	1.64	1.62
	황산화물(SO ₂) - 법적기준 18	ppm	0.07	0.00	0.00
	질소산화물(NO ₂) - 법적기준 50		3.21	5.99	3.86
	일산화탄소(CO) - 법적기준 50		6.58	4.43	3.97
	염화수소(HCl) - 법적기준 15		1.69	1.71	1.34

* 온실가스 배출량 : 온실가스 배출 산정범위 및 기준 변동으로 인한 2018-2019년도 데이터 변경

** 공항 및 주변지역 대기 모니터링 : 실시간 대기 모니터링 3개소 측정결과 평균

*** PM10, PM2.5 : ()수치는 황사일 제외 산정

**** 자원회수시설 배출가스 측정 결과 : 소각로 2기 측정값의 평균치

지속가능발전목표(UN SDGs)

UN Sustainable Development Goals(UN SDGs)

공사는 2015년 UN에서 합의한 UN SDGs 17개 목표 중 공사의 업과 관련한 6개의 SDGs 목표(UN-SDGs 3, 4, 7, 8, 9, 13)를 설정하고 이에 대한 활동들을 기록하고 있습니다. 관련된 활동들에 대한 간략한 내용은 아래와 같으며, 자세한 내용은 해당 페이지를 참고하시기 바랍니다.



공사 관련 UN-SDGs	공사의 활동	페이지
 UN-SDGs 3 건강한 삶을 보장하고 모든 세대의 복지를 증진한다.	공사는 건강과 복지를 위하여 모성보호 및 경력단절 예방, 일·가정 양립 지원 임직원의 선호 프로그램의 시행 횟수를 늘려 참여 인원이 증가하였고, 선택적 복지서비스 개편을 통해 직원 이용편의를 강화하였습니다. 또한 코로나19 대응을 위해 K-공항방역을 글로벌 표준으로 선도하였습니다. 세계 최초 4-STEP 출국방역체계를 구축, 출국여객 방역을 강화하고 국내 최초 공항 내 코로나19 검사 센터 운영으로 음성확인서 발급 One-Stop 지원으로 우리 국민의 편리하고 안전한 해외이동을 보장하고 있습니다. 또한 지역문제 해결을 위한 지역협력모델 구축 노력을 인정받아 ‘인천지역 사회공헌 인정기업’으로 선정되어 보건복지부 장관상을 수상하였습니다.	10, 49, 69, 73
 UN-SDGs 4 모두를 위한 포용적이고 공평한 양질의 교육 보장 및 평생학습 기회를 증진한다.	공사는 ‘인천공항 가치점프’ 프로그램을 통해 다문화 청소년들의 교육 격차를 해소하고, 건강한 성장을 지원하고자 사회인·대학생·다문화 청소년으로 구성된 삼각멘토링을 지원하고 있습니다. 또한 고령화 사회로의 진입, 베이비부머 은퇴자들의 급증 문제를 해결하고자 ‘라운지(Round.G) 커뮤니티센터’ 조성사업을 추진하여 은퇴한 베이비부머 세대인 ‘신중년’의 지속적 사회참여를 위한 학습 기회를 제공하고 있습니다.	69, 71, 74
 UN-SDGs 7 모두를 위한 적당한 가격이며 신뢰할 수 있고 지속가능한 에너지의 접근을 보장한다.	공사는 환경과 국민건강에 기여하고자 공항운영에 필요한 에너지의 재생에너지 공급 비율을 개선하고, 에너지 소비효율 증대 사업 추진으로 에너지 자립형 공항이 되고자 합니다. 이를 실현하기 위해 그린뉴딜 전력 전담 T/F팀 운영으로 저탄소·친환경 경영체계를 고도화하였습니다. 또한 2030년까지 재생에너지 자체생산 공급비율 20% 달성을 위해 태양광, 지열 등 재생에너지 확대 및 수소에너지 사용하는 연료발전 도입을 추진하고 있습니다. 또한 RE100*에 참여하여 현재 3.2% 수준인 재생에너지 공급비율을 2030년까지 60%, 2040년까지 100% 달성하고자 합니다.	35-36, 42-43, 45
 UN-SDGs 8 지속적·포괄적·지속가능한 경제성장과 완전하고 생산적인 고용 및 모두를 위한 양질의 일자리를 증진한다.	공사는 양질의 일자리 제공을 위하여 정부 일자리로드맵에 따라 “좋은 일자리 1번지, 인천공항”을 비전으로 공사만의 중장기 일자리 추진전략을 수립하여 양질의 일자리와 일자리 환경을 개선하여 일자리의 질을 높이기 위한 활동을 추진해왔습니다. 최근 한국판 뉴딜 등 정부 정책의 변화와 코로나로 인한 고용위기 등 대내·외 환경 변화에 맞추어 뉴노멀 시대에 부합하는 신사업을 발굴하는 등 일자리 창출 분야를 재설정하여 코로나19 위기로 인한 항공 생태계 회복 및 보호 전략을 강화할 수 있도록 인천공항 좋은 일자리 창출 추진 전략을 재수립하였습니다. 또한 입국장면세점 수익을 환원하여 사회적 경제조직을 육성하는 ‘인천공항 가치(Value) 프로젝트’를 추진하고 있습니다.	9, 14, 54, 63~64, 69
 UN-SDGs 9 복원력 있는 인프라시설을 구축하고 포용적이고 지속가능한 산업화를 촉진시키며 혁신을 장려한다.	공사는 전기차 충전 인프라를 공항 전역에 걸쳐 지속적으로 확대하여 미세먼지 없는 깨끗한 대기환경을 조성하기 위해 그린 모빌리티 운영 체계를 구축하고 있습니다. 2021년 1월 최초로 제1여객터미널 지역에 수소충전소를 설치하였으며, 2021년 7월 제2여객터미널 수소충전소도 설치 운영하고 있습니다. 또한 노후 건물 그린 리모델링 시행, 신축 건물 제로에너지 및 녹색건축물 인증을 추진하며, 공항 주변지역 32만m ² 규모의 자연녹지를 확대 조성하여 공항 인근의 생태계 복원을 위한 사업을 계획 중입니다.	15, 57, 64-69, 89-92
 UN-SDGs 13 기후변화와 그 영향에 대처하는 긴급활동을 시행한다.	공사는 기후변화 대응을 위하여 직 간접으로 배출되는 온실가스를 관리하고 있으며, 터미널 내 LED 조명 교체 등을 통해 온실가스 감축을 위해 노력하고 있습니다. ‘Global Leading Green Airport’ 비전 달성과 정부의 친환경 차량 확대 정책에 맞춰 공항 내 이동 차량을 친환경차량으로 전환하고, 2013년부터 탄소 상쇄 프로그램을 도입하여 경영활동에 의해 발생하는 온실가스에 대한 사회적 책임을 다하고 있습니다.	40-42

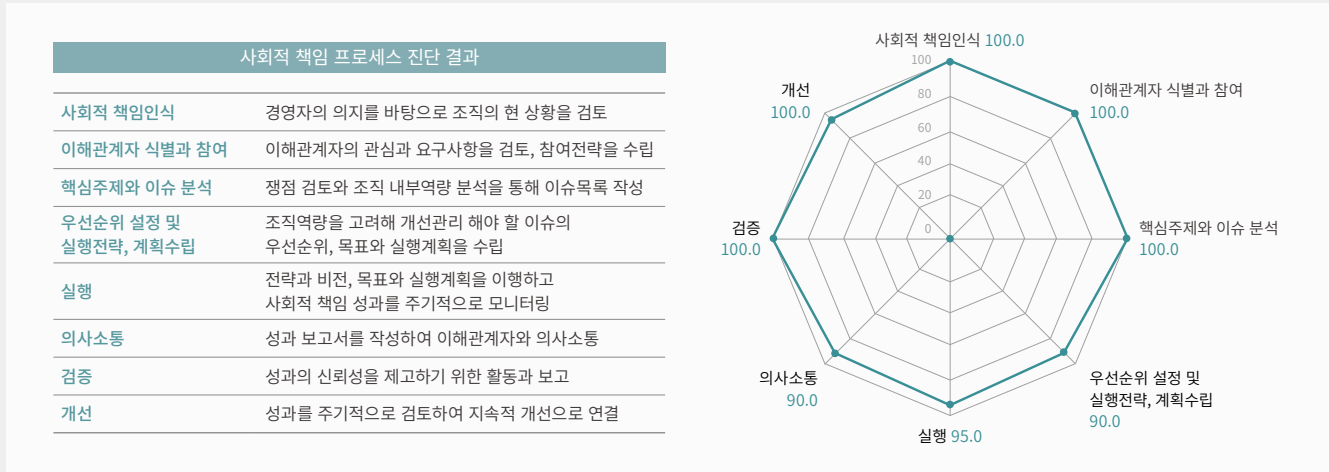
* RE100 : 소비전력의 100%를 재생에너지로부터 충당하겠다는 기업들의 자발적 약속인 재생에너지 확대 글로벌 이니셔티브로, 2021년 7월 기준 300여개의 글로벌 기업이 참여 중입니다.

ISO 26000 진단 결과보고서

진단 표준	한국표준협회는 기술표준원 영역의 일환으로 사회적 책임에 대한 국제표준인 ISO 26000에 의거하여 사회적 책임 이행수준 진단 체크리스트를 개발하였습니다. 이 진단 보고서는 한국표준협회의 진단 체크리스트에 따라 인천국제공항공사의 지속가능경영 프로세스와 7대 핵심주제별 성과를 진단한 결과입니다.
진단 범위	한국표준협회는 인천국제공항공사의 사회적 책임을 실현하기 위한 프로세스와 이행 성과 등을 진단하였습니다. 이를 위해 인천국제공항공사의 중장기 전략 및 수행활동, 이해관계자 참여, 사회적 책임 활동 등을 진단하였습니다.
진단 방법	한국표준협회는 ISO 26000 이행수준 진단기준에 의거하여 적합한 관련 근거 수집을 위해 다음과 같은 활동을 수행하였습니다. <ul style="list-style-type: none">• 인천국제공항공사의 지속가능경영 활동·성과에 관한 내부자료 검토• 인천국제공항공사의 지속가능경영 이슈별 담당자의 인터뷰 수행

I. ISO 26000 사회적 책임 프로세스별 진단 결과

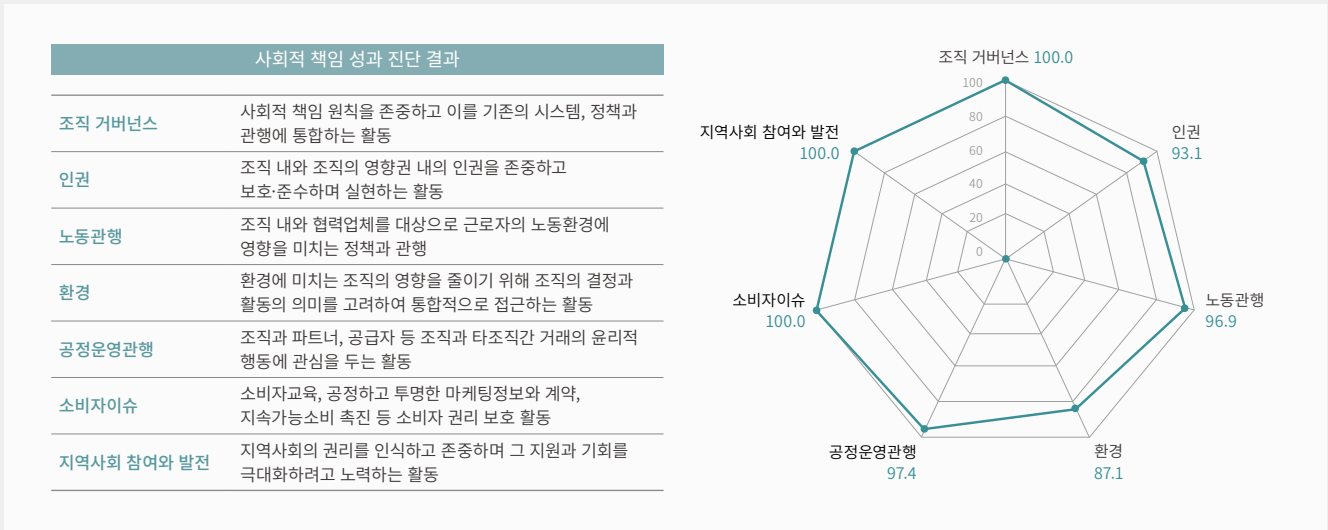
인천국제공항공사는 2014년부터 꾸준히 사회적책임국제표준인 ISO 26000에 기반한 사회적책임경영이행 수준 진단을 진행하며 조직의 현 수준을 파악하고 부족한 부분에 대한 지속적 개선을 위한 노력을 해오고 있습니다. 프로세스 부문의 진단 결과 전체 360점 만점 중 346점(충족률 96%)을 획득하였습니다. 인천국제공항공사는 사회적 책임에 대한 인식수준이 높으며, 사회적가치실현보고서 발간을 위해 이해관계자 의견을 수렴하고 중대성 평가를 통해 성과를 보고하며 이해관계자와 소통을 통한 검증과 개선활동을 해오고 있습니다. 오랜 기간 동안 관습적으로 진행해왔던 이해관계자 식별 및 참여 프로세스를 고도화시켜 이해관계자 참여의 목적을 정립하고, 전사적으로 통용되는 주요 이해관계자그룹을 정의해 보시길 제안드립니다. 이와 더불어 사회적책임경영을 이끄는 1군 공기업으로써 글로벌 요구수준의 사회영향평가도 진행해보시길 기대합니다.



II. ISO 26000 7대 핵심 주제별 진단 결과


조직 거버넌스	인천국제공항공사의 이사회는 13명의 사내·외이사로 구성되어 있습니다. 사외이사 중 여성이사를 포함하고 있으며, 인권, 성평등, 환경, 조직거버넌스, 경영, 재무 등 다양한 분야의 전문가를 사외이사로 선임하여 이사회 내 사회적책임이슈가 논의될 수 있는 환경이 조성되어 있다고 볼 수 있습니다. 최근 비상임이사의 제안으로 ESG 혁신 계획을 수립한 바 있으며 대외적으로 ‘ESG 혁신’ 선포를 통해 그 의지를 밝힌 부분은 매우 높게 평가할 만합니다. 또한 이사회 내 ESG위원회를 신설하여 노동이사제 도입을 선언하였으며 투명하고 공정한 지배구조 확립에 대한 의지를 밝힌 부분은 우수한 점이라 할 수 있습니다.
인권	인천국제공항공사는 인권헌장을 선포하였으며, 인권경영목표, 추진과제가 포함된 인권경영계획을 수립하여 실천하고 있습니다. 조직운영과 주요사업별로 인권영향평가를 실시하였으며, 건설사업과 공항운영서비스 사업에 대한 인권영향평가를 진행하면서 건설용역사, 지역주민, 공항이용객도 인권영향평가 범위 내 포함시켜 진행했습니다. 다만 현재는 신설된 자회사 내 인권경영확산활동에 집중하면서 1, 2차 협력사 대상 인권경영확산활동이 다소 미흡한 편입니다. 추후 자회사 내 인권경영이 정착되어지면 그 범위를 1, 2차 협력사까지 확대 해 나가길 권고드립니다.
노동관행	정부의 정책에 맞춰 정규직 채용을 우선시키고 있으며, 임시 고용은 육아휴직 대체인력, 체험형 인턴 등 제한적으로 시행하고 있습니다. 사전심사제를 통해 기간제, 파견, 용역의 적정성 검토를 통해 비정규직 채용을 최소화하고자 노력하고 있습니다. 최근 비정규직의 정규직화 과정에서 발생되고 있는 노노·노사간의 갈등은 임직원을 비롯해 많은 이해관계자들의 관심 속에 있습니다. 다양한 의견을 수렴하고 그 의견을 사회적가치실현보고서를 통해 공개하고 소통되어지길 기대합니다.


환경	인천국제공항공사는 2040년까지 전체 사용전력의 100%를 신재생에너지로 전환하기 위한 RE100을 선언하였으며 공항지역운영 및 특수차량을 100% 전기 및 수소차량으로 전환하며 지속가능한 바이오항공유 공급체계구축계획을 발표하였습니다. 또한 친환경경영시스템 구축 및 유지를 위해 ISO 14001인증 후 지속적 개선활동을 이행하고 있습니다. 전년대비 에너지사용량, 온실가스배출량과 같은 실질적으로 부정적인 환경영향은 감소하였으나 코로나19로 인해 급격하게 감소된 여객수로 인해 단위당 환경성과가 나빠지는 현상이 발생하게 되었습니다. 항공운영이 정상화와 함께 환경성과도 개선되어지기를 기대합니다.
공정운영관행	인천국제공항공사는 반부패 청렴 업무 추진계획을 수립하고 시행 중에 있으며, 내부조직으로 윤리실무위원회, 반부패청렴추진단을 운영하고 외부 조직으로는 청렴옴부즈만제도를 운영하고 있습니다. 자체청렴도 조사와 간부직원 청렴도 조사를 시행하여 추진 정책의 환류를 위해 노력하고 있습니다. 청렴마일리지제도를 통해 개인과 부서에 대해 청렴활동을 평가하고 있으며, 이러한 평가를 KPI와 연계시켜 적극적 실천을 독려하고 있음을 확인할 수 있었습니다. 조직 영향권 내 사회적 책임 촉진 활동도 활발히 진행하고 있음을 확인할 수 있었으나 안전, 청렴, 윤리 측면에 한정되어 있는 한계점이 발견되었습니다. 추후 인권, 환경영역까지 확대시켜 자회사와 협력회사 내 사회적책임경영 확산을 위해 적극적으로 노력해 주실 것을 권고드립니다.
소비자이슈	인천국제공항공사는 국민, 공항이용자, 지역주민을 주요 고객으로 삼고 있습니다. 공사경영에 대한 정보는 알리오, 홈페이지를 통해 투명하게 공개하고 있으며, 공항이용객이 필요한 정보는 공항 내 안내센터 내 안내직원과 리플렛 제공, 홈페이지를 통해 손쉽게 접근할 수 있도록 하고 있습니다. 교통약자를 위한 장애인 시설마련, 카트범퍼장착, 청각장애인용 위한 서비스 제공, 공항 내 어린이 놀이시설 안전 및 친환경시설 증축 등 공항이용자들의 안전과 보건을 위한 지속적인 노력을 하고 있습니다. 이와 더불어 이동취약계층의 이동권보장을 위해 무인차를 도입하여 교통약자를 위한 필수 서비스접근권 보장에 힘쓰고 있습니다.
지역사회 참여와 발전	인천국제공항공사는 ISO 26000의 지역사회 참여와 발전에서 요구하는 요구사항을 충분히 충족시키고 있습니다. 지역사회참여활동을 시작할 때 지역대표 단체와 협의하며 구성원이 지역사회참여활동에 자원하도록 독려하고 있습니다. 교육장려, 기능개발, 대학 및 연구소와 업무협약, 지역주민의 보건 지원, 기술개발 등 다양한 사회공헌프로그램을 운영하고 있으며, 인천지역 현장의 목소리를 듣고 인천지역문제해결을 위한 사회공헌활동을 기획한 부분도 우수하다 할 수 있습니다.



III. 진단 결론

인천국제공항공사는 ISO 26000 대응 수준 진단 결과, 프로세스 측면은 360점 만점에 346점을, 성과 측면은 640점 만점에 608점으로 총점 954점을 획득하여 SR 4단계에 해당되는 것으로 평가되었습니다. 이 단계는 사회적 책임에 대한 조직 구성원의 인식수준이 높고 조직의 운영 시스템과 정책 및 관행이 어느 정도 정비되어 있음을 의미합니다. 조직의 영향권 내에서 사회적 책임을 촉진하고 지역사회와의 연대강화를 통한 지속적 유지관리가 필요한 단계로 볼 수 있습니다. 다만 조직 활동의 전 단계에서 사회적 책임활동이 통합 운영되고 성과관리가 효과적으로 되고 있는지 다시 한 번 점검해볼 필요가 있습니다. 현 수준에서 한 단계 더 나아가기 위한 제언을 하자면, 프로세스측면에서는 관습적으로 운영했던 사회적책임프로세스를 글로벌 수준에서 고도화 시킨 후 조직운영에 내재화시켜야 합니다. 성과측면에서는 현재 진행 중에 있는 자회사 내 사회적책임경영 확산활동의 범위가 협력회사까지 확대되어지길 기대합니다.

2021년 7월
 한국표준협회 회장 강명수



한국표준협회는 1962년 한국 산업표준화법에 의거 설립된 특별법인으로서 산업표준화, 품질경영, 지속가능경영, KS·ISO 인증 등을 기업에 보급·확산하고 있는 지식서비스 기관입니다. 특히 ISO 26000 국내 간사기관, GRI 지정 교육기관, AA1000 검증기관, 대한민국지속가능성지수(KSI) 운영기관, UN CDM 운영기구, 온실가스 목표관리제 검증기관으로서 우리 사회의 지속가능발전에 이바지하고 있습니다.

제3자 검증의견서

인천국제공항공사 이해관계자 귀중

더씨에스알(THE CSR, 이하“검증인”)은 인천국제공항공사로부터 ‘2020/2021 인천국제공항공사 사회적가치실현보고서’(이하“보고서”)에 대한 검증을 요청 받았습니다. 검증인은 보고서 발간 프로세스와 수록내용 전반에 대한 검토결과를 인천국제공항공사의 경영진 및 이해관계자에게 제공합니다.

검증기준

검증인은 사회적가치실현보고서 검증에 국제적으로 통용되고 있는 AA1000AS v3(2020) 검증표준과 GRI Standards의 보고원칙 준수여부를 중점적으로 검토하였습니다.

- AA1000AS의 이해관계자 포괄성, 중요성, 대응성, 영향성의 원칙 적용 여부
- GRI Standards의 보고내용과 품질결정에 대한 원칙 충족 여부
- GRI Standards 핵심적 부합방식(Core Option) 충족 여부

검증수준

검증인은 AA1000AS의 원칙 적용을 중심으로 일반수준 검증(Moderate Assurance Level)을 실시하고 데이터 샘플링을 통한 확인과 서면 질의문답과 및 비대면 인터뷰를 제한적 수준(Limited Level)으로 실시하였습니다. 검증과정에서 수행한 주요 활동은 아래와 같습니다.

- 중대성 평가 프로세스 타당성 점검
- 이해관계자 참여의 점검
- 선정된 주요 토픽에 대한 기준에 의거한 보고의 점검
- 사업보고서와의 일치여부 점검

검증한계

검증인은 제한적 범위의 서면 질의문답 검토 및 대면 인터뷰를 통해 보고서의 신뢰수준을 확보하였으나, 이는 100%의 정확성을 의미하지는 않습니다.

검증독립성

검증인은 제3자 독립검증기관으로서 윤리성과 독립적 지위가 확보된 가운데 검증의견을 제시합니다.

검증의견

검증인은 AA1000AS 검증기준과 국제적으로 공인된 보고 가이드라인의 원칙 준수여부를 입증하기 위한 일련의 과정을 거쳐 다음과 같이 검증의견을 제출합니다.

GRI Standards 핵심적 부합방식 충족 여부

검증인은 보고서 발간 국제가이드라인 GRI Standards 핵심적 부합방식 충족 여부를 검토하였으며, 일반공시 경영공시 보고요건 및 20개 중요토픽에 대한 보고 요건이 충족되었는지 확인하였습니다. 검증절차를 통해 확인된 중요 토픽 검증 지표는 아래와 같습니다.

일반	• 지배구조 102-18, 102-22, 102-23, 102-24, 102-27, 102-30, 102-35 • 이해관계자 참여 102-40, 102-41, 102-42, 102-43, 102-44			
경제	• 경제적 성과 201-1	• 간접적 경제효과 203-1	• 반부패 205-1, 205-2	
환경	• 수자원과 폐수 303-5 • 공급자 환경 평가 308-1	• 탄소배출 305-1, 305-2	• 폐기물 306-2	• 환경법규준수 307-1
사회	• 고용 401-1, 401-2 • 인권평가 412-2 • 고객 정보보호 418-1	• 노사관계 402-1 • 지역사회 413-1, 413-2 • 사회법규준수 419-1	• 교육과 훈련 404-1, 404-2 • 공급자 사회평가 414-1, 414-2	• 다양성 및 기회 균등 405-1 • 고객안전 및 보건 416-1

AA1000AS v3(2020) 원칙 적용 여부

검증인은 보고서가 AA1000검증표준의 4대 원칙을 적용하고 있음을 확인하였습니다.

포괄성의 원칙	인천국제공항공사는 이해관계자 참여활동을 추진해 왔는가?	검증인은 인천국제공항공사의 이해관계자 선정 프로세스를 확인하였으며, 각 부서별로 실시해온 이해관계자 참여 과정에서 의도적으로 배제된 주요 이해관계자 그룹을 발견하지 못하였습니다.
중요성의 원칙	인천국제공항공사는 이해관계자의 중요한 이슈를 보고하는가?	검증인은 인천국제공항공사의 보고이슈 도출 절차를 확인하였으며, 중대성 평가 절차 검토결과 적용상의 문제점을 발견하지 못하였습니다.
대응성의 원칙	인천국제공항공사는 이해관계자의 요구와 기대사항에 적절히 대응하는가?	검증인은 인천국제공항공사가 이해관계자의 주요 요구사항 및 기대 사항을 파악하고 있으며, 그에 대한 대응이 부적절함을 발견하지 못했습니다.
영향성의 원칙	인천국제공항공사는 당사의 활동이 이해관계자에 미치는 영향을 파악하고 있는가?	검증인은 인천국제공항공사가 신뢰성 있는 정량적 지표를 기반으로 중대이슈별 대응활동에 대한 성과 및 영향을 보고하고 있음을 확인하였습니다.

지속가능경영개선권고

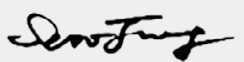
항공운송과 육지운송을 매개 하는 공항은 운송산업의 중심적 역할을 하고 있습니다. 전세계적으로 항공여행객의 증가와 함께, 공항서비스로 인해 발생하는 폐기물과, 서비스를 위해 사용되는 대규모 물량의 증가는 점차 심각한 환경문제로 인식되고 있습니다. 인천국제공항공사 또한 이를 인식하고 폐수와 폐기물에 관한 전략을 수립하고, 재사용 및 대체 사용을 방법을 모색하고 있으며, 관련된 환경 지표를 관리하고 있습니다. 이에 더해 궁극적으로는 공항서비스로 인한 환경문제에 선제적으로 대응하기 위해, 해당 부문의 환경 지표를 좀더 세분화하여 관리하고, 중장기 감축 목표를 세우고 체계적인 모니터링을 통해 지속가능한 성장 기반을 다질 것을 권고합니다.

검증기관의 적격성

인천국제공항공사로부터 검증을 의뢰 받은 더씨에스알은 글로벌 지속가능경영 전문기관으로 영국 어카운터빌리티사의 공식인증을 받은 AA1000AS 검증 라이선스를 보유하고 있으며, Global Reporting Initiative(GRI)의 Gold Community Member 지위를 획득하고 있습니다. 한국을 중심으로 미국, 영국, 독일 등 CSR 연구성과를 보유한 다국적 CSR 전문가들이 THE CSR Expert Committee 멤버로 참여하고 있습니다.

2021년 8월

더씨에스알 대표 정세우





GRI Index

공통주제(Universal Standards)

GRI 102 : 일반보고 (General Disclosure)			페이지	검증유무
조직 프로필	102-1	조직명	6	●
	102-2	활동 및 주력 브랜드, 제품 및 서비스	6	●
	102-3	본사 위치	6	●
	102-4	사업장 위치	6	●
	102-5	조직 소유 및 법적 형태	6	●
	102-6	시장 영역	6	●
	102-7	조직 규모	97, 99	●
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	100	●
	102-9	조직 공급망	99	●
	102-10	조직 및 공급망의 중요한 변화	중대한 변화 없음	●
	102-11	사전예방 접근법이나 원칙	14~15, 22~23	●
	102-12	외부 이니셔티브	112~114	●
	102-13	가입협회	115	●
전략	102-14	최고의사결정권자 성명	2~3	●
윤리 및 청렴성	102-16	조직의 가치, 원칙, 표준 및 행동규범	4~5	●
	102-17	윤리에 대한 자문 및 고충처리 제도	82	●
거버넌스	102-18	거버넌스 구조	83~84	●
	102-22	최고 의사결정기구와 그 위원회의 구성	83~84	●
	102-23	최고 의사결정기구의 의장	83~84	●
	102-24	최고 의사결정기구 임명과 선정 절차	83~84	●
	102-27	최고 의사결정기구의 전문성 제고 방안	83~84	●
	102-35	보상 정책	83~84	●
이해관계자 참여	102-40	이해관계자 그룹 목록	24, 25	●
	102-41	단체협약	100	●
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	24, 25	●
	102-43	이해관계자 참여 방식	24~25, 27~31	●
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 토픽 및 관심사	26~31	●
보고관행	102-45	조직의 연결재무제표에 포함된 주제 목록	97, 98	●
	102-46	보고내용 및 주제경계 정의	33	●
	102-47	중대 주제 목록 (List of material topics)	33	●
	102-48	정보의 재기술	About This Report	●
	102-49	중대 주제 및 주제범위에 대한 변화	33	●
	102-50	보고 기간	About This Report	●
	102-51	가장 최근 보고서 발간일자	About This Report	●
	102-52	보고 주기	About This Report	●
	102-53	보고서에 대한 문의처	About This Report	●
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	About This Report	●
	102-55	GRI Content Index	110, 111	●
	102-56	외부 검증	110, 111	●

특정주제(Topic-specific Standards)

GRI 200 : 경제			페이지	검증유무
경제성과	103	Management Approach	86	●
	201-1	직접적인 경제가치 발생과 분배	97	●
	201-2	기후변화가 조직의 활동에 미치는 재무적 영향 및 기타 위험과 기회	114	●
간접경제 영향	103	Management Approach	86	●
	203-1	인프라 투자 및 지원하는 서비스	71, 93~94	●
반부패	103	Management Approach	78	●
	205-1	반부패 관련 리스크평가	82	●
	205-2	반부패 정책 및 절차에 대한 커뮤니케이션 및 교육	82	●
GRI 300 : 환경			페이지	검증유무
에너지	103	Management Approach	36	●
	302-2	조직 외 에너지 소비	43	●
용수 및 배출	103	Management Approach	36	●
	303-5	용수 소비	102	●
대기배출	103	Management Approach	36	●
	305-1	직접 온실가스(GHG) 배출 (SCOPE 1)	43, 102	●
	305-2	에너지 간접 온실가스(GHG) 배출 (SCOPE 2)	43, 102	●
폐기물	103	Management Approach	36	●
	306-2	유형 및 처리방법 별 폐기물	102	●
환경법규 준수	307-1	환경 법규 및 규정 위반으로 인한 벌금 및 제재 건수	없음	●
공급업체 환경 평가	308-1	환경 기준을 통해 검토된 새로운 공급업체	67	●
GRI 400 : 사회			페이지	검증유무
고용	103	Management Approach	81	●
	401-1	신규채용과 이직	100	●
	401-2	상근직에 제공되는 혜택	75~76	●
노사 관계	103	Management Approach	74	●
	402-1	운영상의 변화에 대한 최소한의 통지 기간	74	●
산업안전보건	103	Management Approach	50	●
	403-4	노조와 공식 협의에서 다루지는 안전보건 주제	56~58	●
훈련 및 교육	103	Management Approach	72	●
	404-1	한 해 동안 근로자 1인이 받는 평균 훈련시간	100	●
	404-2	임직원 역량강화 및 전환지원 프로그램	73	●
다양성 및 기회균등	103	Management Approach	73	●
	405-1	지배구조 및 종업원 다양성	76, 83	●
인권평가	103	Management Approach	77	●
	412-2	인권 정책 및 절차에 대한 임직원 교육	77	●
지역사회	103	Management Approach	64	●
	413-1	지역사회 참여, 영향평가, 개발 프로그램 운영	69~71	●
	413-2	지역사회에 중대한 실질적이고 잠재적인 부정적 영향	49	●
공급업체 사회 평가	103	Management Approach	64	●
	414-1	사회적 기준을 적용하여 평가된 새 협력사	67	●
	414-2	공급망 및 활동에 사회적 영향의 부정적인 영향	없음	●
고객 안전보건	103	Management Approach	12~13	●
	416-1	제품 및 서비스의 안전보건 영향평가	54	●
개인정보보호	103	Management Approach	61	●
	418-1	고객정보유출 및 고객 데이터손실과 관련 불만접수사례	61	●
사회/경제분야 법규 준수	103	Management Approach	80	●
	419-1	사회적 경제적 분야에서 법 규제의 준수 위반	없음	●

UN Global Compact



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.
We welcome feedback on its contents.

UNGC Advanced Level

인천국제공항공사는 기업의 사회적 책임을 수행할 것을 다짐하며 2007년 3월에 UN Global Compact에 가입하고 인권, 노동, 환경, 반부패 4개 분야 10대 원칙을 준수하고 있으며, 이에 대한 준수실적을 보고하고 있습니다. UN글로벌콤팩트는 기업의 사회적 책임 이행을 장려하고, 이해관계자와의 대화를 촉진하고자 ‘Communication on Progress(COP)’ 규정을 Advanced Level로 정교화하였으며, 본 사회적가치실현보고서는 UN Global Compact의 Advanced Level이 요구하는 21개 기준에 대한 실천내용을 담고 있습니다. UNGC Advanced Level은 기업 지속가능성 성과 및 공시에 대해 ‘기업 지속가능성 리더십 청사진’과 ‘유엔글로벌콤팩트 경영 모델’에 근거하여 지속가능성 지배구조와 경영 과정을 도입하고 보고하였음을 자체적으로 선언하고 공개함을 의미합니다.

주요내용	보고 관련 내용
1. 조직의 기능과 사업 단위에 대해 서술합니다.	한눈에 보는 인천국제공항
2. 가치사슬 내에서 글로벌콤팩트 원칙 이행에 대해 설명합니다.	UN Global Compact
3. 인권 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	인권경영
4. 인권 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	
5. 인권 원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	
6. 노동 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	선도형 기업문화 구축
7. 노동 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	
8. 노동 원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	
9. 환경경영 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	그린뉴딜 전략 및 친환경 시스템 운영
10. 환경 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	
11. 환경경영에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	
12. 반부패 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	윤리경영
13. 반부패 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	
14. 반부패의 통합을 위한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	
15. 핵심사업이 UN의 목표와 이슈에 공헌하는 바를 서술합니다.	UN-SDGs
16. 전략적 사회 투자와 사회공헌활동(자선활동)을 서술합니다.	지역성장 견인
17. 정책적 지지와 공공정책의 참여를 서술합니다.	그린뉴딜 전략 및 친환경 시스템 운영
18. 파트너십과 협업 활동을 서술합니다.	동반성장 추진체계 다각화
19. CEO 성명서와 리더십을 서술합니다.	CEO Message
20. 기업의 지속가능성을 위한 의사결정 과정과 지배구조 시스템에 대해 설명합니다.	지배구조
21. 모든 중요한 이해관계자 참여에 대해 서술합니다.	이해관계자 참여

UN GPRF (Guiding Principles Reporting Framework)

인천국제공항공사는 UN 기업과 인권 이행원칙 (UNGPs)을 기반으로 국제적으로 인정된 인권을 존중하며, 이에 따라 어떻게 인권을 존중하고 있는지를 UN 가이드 보고 프레임워크를 통해 아래와 같이 보고합니다.

구분	원칙	활동	보고페이지
인권 존중을 위한 거버넌스	A1 인권정책 (인권 존중 의지 대외 공개 여부)	인천국제공항공사는 UN 기업과 이행원칙 (UNGPs)을 기반으로 국제적으로 인정된 인권을 존중하고 인권경영위원장을 부사장으로 격상하여 인권존중의지를 대외적으로 알렸습니다.	86
	A1 인권 존중 내재화 (인권 존중 의지 내재화를 위한 노력)	인권 존중 문화의 확산을 위해 임직원 대상 인권교육을 실시하고있습니다.	87
중점 보고 분야	B1 주요 인권 이슈 리스트 (경영활동과 연관된 주요 인권 이슈)	2020년 공사는 주요사업 인권영향평가를 실시하였고 인권 의식 강화, 책임있는 공급망관리, 안전권 보호 강화 등에 개선이 필요함을 확인하여 개선 활동을 전개하였습니다	87
	B2 주요 인권 이슈 식별 (주요 인권 이슈 선정 방법)	공사는 CHRB 국제 기준에 따른 신규 인권경영 진단모델을 도입하고, 인권영향평가를 통해 주요사업에서 발생할 수 있는 인권침해이슈를 식별하였습니다.	87
	B3 주요 인권 관리 지역 (주요 인권 이슈 발생 지역 및 지역선정 방법)	주요 인권 이슈 발생 지역은 공사의 사업장이 위치한 국내입니다.	87
	B4 잠재적 인권 이슈 (주요 인권 이슈 외 잠재적 인권 이슈)	주요사업 인권영향평가를 통해 교통약자, 여객, 취약근로자, 지역주민 등이 침해받을 수 있는 이동권, 안전권, 건강권, 환경권 등 잠재적 인권침해 이슈를 파악하였습니다.	88
	C1 주요 인권 이슈를 위한 세부 정책 (주요 인권 이슈 대응을 위한 정책)	공사는 분야별 맞춤형 인권보호 활동을 실시하였습니다. 또한 공급망 인권경영을 확산하고, 체계적 확산 위한 공급망 관리 분과를 신설하였습니다.	87
	C2 이해관계자의 참여 (인권 이슈 식별 및 대응에 있어 이해관계자의 참여)	공사는 내 외부 이해관계자의 참여를 통해 인권영향평가를 실시하고 잠재적인 인권침해요소를 식별하고 있습니다.	87
주요 인권이슈 관리	C3 인권 영향 평가 (지속적인 인권 이슈 식별)	공사는 주기적으로 연 1회 인권영향평가를 시행하고 있습니다.	87
	C4 인권 이슈 대응 (주요 인권 이슈의 의사결정 프로세스및 활동 반영)	공사는 주요사업 인권영향평가를 통해 파악한 이해관계자별 특성 기반 추진방향을 정립하였습니다.	126
	C5 대응 성과 (인권 이슈 해결 활동의 효과성)	인권경영 추진 조직을 강화하고, 대응 체계를 강화한 결과, 2020년 인권조직을 4회 실시하고 인권침해사례가 한 건도 접수되지 않았습니다.	126
	C6 사후 지원 (인권 피해자를 위한 지원 활동)	고충처리제도를 강화하여 외부 인권피해자를 위한 절차를 강화하였고, 인권침해 구제절차를 개선하여 내부 지침으로 운영하던 구제절차를 규정화 하였습니다.	87

TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures)

인천국제공항공사는 기후변화 대응을 위하여, TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, 기후변화와 관련된 재무정보 공개를 위한 태스크포스)를 지지합니다. 이에 TCFD에서 요구하는 기업 운영의 지배구조, 전략, 위험 관리, 지표 및 목표 설정 체계 4가지 영역의 요구사항을 아래와 같이 보고합니다.

TCFD 권고안		보고 페이지 및 답변
지배구조	a) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 관리·감독하는 이사회 활동 설명	공사의 이사회는 기후변화와 관련한 이슈를 다루고 있으며, ‘온실가스 감축 및 에너지 절약 추진 위원회’를 최고 경영진으로 구성하여 운영하고 있습니다. 저탄소 친환경 전략과 기본계획의 수립과 시행, 추진실적의 분석 및 평가에 관한 사항, 탄소 감축을 위한 기후변화 대응 및 에너지 절약에 관련된 사항을 반기 1회 협의하고 필요한 의사결정을 하고 있습니다.
	b) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가·관리하는 경영진의 역할 설명	
전략	a) 조직이 단기, 중기 및 장기간에 걸쳐 파악한 기후 변화와 관련된 위험과 기회 설명	기후변화의 심각성을 인식하고 COP21의 협약에 따라 대기온도를 2°C 이하로 낮추는 시나리오에 동참하고 ‘한국판 뉴딜’ 중 ‘그린 뉴딜 선도 친환경 에어포트 구축’ 과제를 추진하였습니다. 공사는 ‘Global Leading Green Airport’라는 비전과 함께 ‘공항운영 에너지 친환경전환’, ‘그린 모빌리티 운영체계 구축’, ‘항공기 미세먼지 및 배출가스 저감’, 그리고 ‘공항 인프라 및 환경의 녹색전환’의 4대 전략과 14개 세부 추진과제를 포함한 2030년까지의 그린뉴딜 계획을 수립하였습니다. 그린 생태계 중심의 기후변화 대응 및 재무관리체계를 강화하여, 해외채권발행 등 기업 유동성관리를 강화하고, 재무리스크관리시스템(FRA)을 구축하였습니다.
	b) 기후 변화와 관련된 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향 설명	
	c) 파리기후변화 협정의 2°C 시나리오를 포함하여 다양한 기후 변화와 관련된 시나리오 고려한 경영전략의 유연성 설명	
위험관리	a) 기후변화 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 절차 설명	인천국제공항공사는 기후변화를 민감하게 인식하고 있으며, 공항운영에 있어 환경에 미치는 영향을 최소화 하는 것을 최우선으로 지속적인 온실가스 배출량의 관리와 친환경차량으로의 전환, 탄소상쇄 프로그램의 운영으로 탄소중립성장을 달성하고 기후변화 리스크에 대비하기 위해 노력하고 있습니다.
	b) 기후변화 관련 위험을 관리하기 위한 절차 설명	
	c) 기후변화 관련 위험을 식별, 평가 및 관리하는 절차가 조직의 전반적인 위험관리 체계에 통합되는 방법 설명	
지표와 감축목표	a) 조직이 경영전략 및 위험관리 절차에 따라 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표 공개	공사는 RE100 Initiative에 참여하여 2040년까지 공항운영에 필요한 전력을 100% 재생에너지로 공급하겠다는 계획을 수립하였습니다. 재생에너지를 지속적으로 확대하고, 수소연료전지발전을 도입하며, 태양광 융복합 혁신기술 및 생활태양광을 적용하여 2030년까지 재생에너지 공급비율을 20% 달성하는 목표를 수립하였습니다. 2020년 온실가스 배출량은 다음과 같습니다. Scope 1 : 18,114 tCO ₂ eq Scope 2 : 172,929 tCO ₂ eq Scope 3 : 690,036 tCO ₂ eq
	b) Scope 1, Scope 2, 그리고 해당되는 경우 Scope 3 온실가스(GHG)배출량 및 관련 위험 공개	
	c) 기후변화 관련 위험과 기회관리를 위해 조직에서 사용하는 목표와 목표 대비 성과 설명	

수상 및 단체가입 현황

주요 수상현황

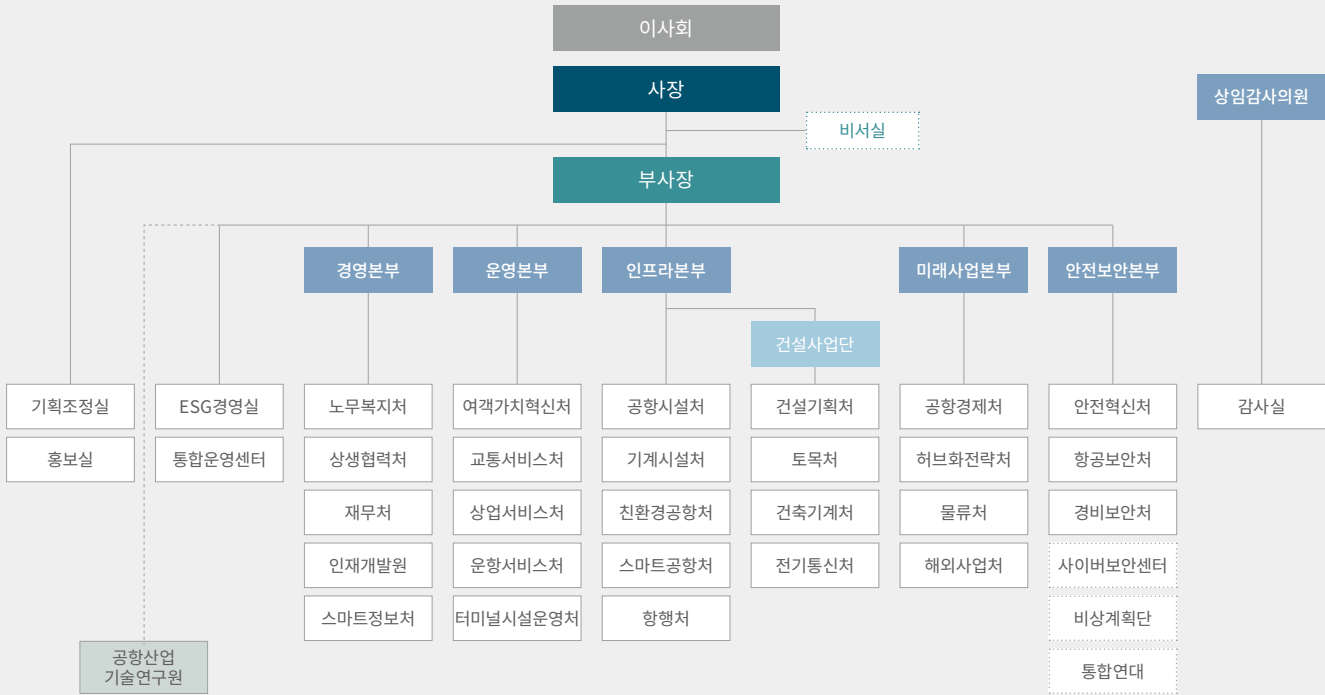
수상일자	수상명	주관
2020년 5월	2020 월드 에어포트 어워즈 최고 터미널상	영국 스카이트랙스(Skytrax)
2020년 5월	2020 월드 에어포트 어워즈 2년 연속 최고 환승공항상 수상	영국 스카이트랙스(Skytrax)
2020년 5월	2020 국가산업대상 정보보호 부문 2년 연속 대상	산업정책연구원
2020년 6월	2020년 공공기관 안전보건 활동 우수사례 발표대회 산업안전분야 최우수상	안전보건공단
2020년 6월	2020 국가 재난관리 유공 대통령 표창	행정안전부
2020년 9월	2020 국가서비스대상 공항환승서비스 부문 대상	산업정책연구원
2020년 10월	Most Unique Airport Duty free	Smart Travel Asia
2020년 10월	2020 글로벌스탠더드경영대상 지속가능경영보고서 부문 대상	한국경영인증권(KMR)
2020년 10월	제18회 건설신기술의 날 국토교통부 장관 표창	국토교통부, 한국건설교통신기술협회
2020년 11월	전국 가치공학(VE) 경진대회 및 컨퍼런스 공공부문 우수상	국토교통부
2020년 11월	2020 지역사회공헌 인정의 날 지역사회공헌 우수기업 보건복지부장관상	보건복지부, 한국사회복지협의회
2020년 11월	Business Traveller Asia Pacific 선정 10년 연속 세계 최고 면세점상	Business Traveller Magazine Asia Pacific
2020년 12월	Business Traveller US 선정 11년 연속 세계 최고 면세점상	Business Traveller Magazine US
2020년 12월	2020 한국의 경영대상 7년 연속 고객가치 부문 최우수상	한국능률협회컨설팅(KMAC)
2021년 1월	2020 범정부 안전분야 반부패 협의회 안전감찰업무 유공 장관표창	행정안전부
2021년 1월	2020 감사대상 전략혁신부문 최우수기관상	한국감사협회
2021년 3월	14년 연속 한국에서 가장 존경받는 기업 선정	한국능률협회컨설팅
2021년 5월	제10회 유권자의 날 기념식 선거문화발전 유공 대통령 표창(단체부문)	중앙선거관리위원회

단체가입 현황

가입연도	단체명	가입연도	단체명	가입연도	단체명
1995년	환경보전협회	2011년	한국항공운항학회	2019년	공공기관감사협의회
2000년	인천상공회의소	2012년	한국항공교통관제사협회		한국감사협회
2001년	한국항공협회	2013년	항행안전기술협회		한국안전학회
	대한민국비상계획관협회	2014년	ICAO		대한교통학회
2002년	ACI Asia-Pacific Region		한국전기기술인협회		한국국제경영관리학회
2003년	BBB Korea		인천자율환경연합회		한국항공교통학회
	대한건설진흥회	2015년	OECD		한국거래소
2004년	한국항공학회		IATA 항공유기술회원회		한국소음정책포럼
2005년	해외건설협회		인천국제공항 통합방위협의회		한국항공경영과학회
	한국엔지니어링협회	2016년	한국능률협회		한국조경학회
2007년	유엔글로벌콤팩트		한국무역협회	2020년	대한민국지속가능경영포럼
	윤경SM포럼	2018년	한국행정학회		한국데이터산업협회
	ACI World		한국품질경영학회		한국소프트웨어산업협회
2009년	교우회		한국IT서비스학회		한국서비스경영학회
2010년	한국산업기술진흥협회		한국생산성본부		한국전기기술인협회
	한국통합물류학회		한국보안학회		한국항공보안협회
					한국정보보호최고책임자협회
					한국교통학회
					한국서비스경영학회

조직현황

인천국제공항공사



자회사

	인천공항에너지㈜	인천공항시설관리㈜	인천공항운영서비스㈜
주소	인천광역시 중구 영종해안북로 1050번길 78-43(운서동)	인천광역시 중구 제2터미널대로 444, 310호(운서동, 제2합동청사)	인천광역시 중구 제2터미널대로 444, 118호, 122호, 124호(운서동, 제2합동청사)
설립일자	1997년 5월	2017년 9월	2019년 1월
임직원 수 (2021년 7월 기준)	48명	3,540명	2,323명
홈페이지	www.iae.co.kr	www.airportfc.co.kr	www.airportos.co.kr
지분율	99%	100%	100%
매출액(2020년)	76,314,690,914원	239,772,462,125원	105,130,615,203원

⇒ 인천국제공항 관리운영 및 유지보수에 관한 사업

⇒ 인천공항시설관리는 인천국제공항의 인천공항의 운송, 기계, 시설, 전기, 통신(IT) 등 5개 분야 32개 사업의 관리운영 및 유지보수 업무를 수행하고 있습니다.

⇒ 인천공항운영서비스는 인천공항 터미널, 환경미화, 교통, 자유무역지역, 탑승교 등 5개분야 14개 사업의 운영지원 업무를 수행하고 있습니다.

	인천국제공항보안㈜	PT. Mitra Incheon Indonesia	Incheon Korea for Airports Services Company S.P.C.
주소	인천광역시 중구 공항동로296번길 87, 209, 210, 211,212호(운서동, 사업지원센터)	인도네시아	쿠웨이트
설립일자	2020년 3월	2012년 1월	2019년 1월
임직원 수 (2021년 7월 기준)	3,319명	1명	132명
홈페이지	www.airportsc.kr	-	-
지분율	100%	99.91%	100%
매출액(2020년)	97,865,032,059원	240,218,756원	17,165,107,516원

⇒ 인천국제공항보안은 인천국제공항의 보안검색 및 보안경비 업무를 수행하고 있습니다.

⇒ 인도네시아 내 원활한 공항사업 수행 및 관리 운영을 위해 설립한 현지 법인입니다.

⇒ 쿠웨이트공항 T4 위탁사업수행 및 관리운영을 위해 설립한 현지 법인입니다.

