



INFORME DE PROGRESO 2020

Carbonell Figueras S.A.



Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		Análisis
		Empleados
		Medioambiente
		Clientes



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



CARTA DE COMPROMISO

Tarragona, Agosto 2021

Este año como Socio Signatory Carbonell Figueras, S.A reafirma su compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas asociados a los derechos laborales, medioambientales y lucha contra la corrupción, trabajando desde esta perspectiva para aportar valor y mejora continua a nuestra empresa.

En el 2020 nos comprometimos a liderar la lucha contra la COVID-19 y durante todos estos meses hemos implementado y seguimos implementando medidas para minimizar el impacto de la pandemia y priorizar en todo momento la salud y seguridad de todos nuestros colaboradores.

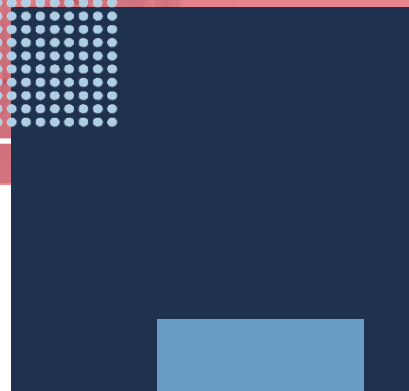
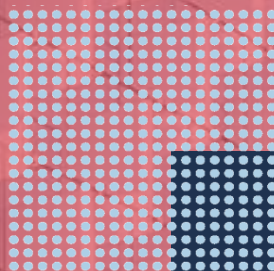
Seguiremos desarrollando pautas para integrar los 17 ODS en nuestra estrategia de negocio, en especial reforzaremos la formación en temas de ética e integridad dando así cumplimiento al Compliance Corporativo.

Con esta memoria hacemos pública nuestra intención de seguir sumando esfuerzos para contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible marcados por las Naciones Unidas para la Agenda 2030.



Alfonso Idoate Roncal
Director General

PERFIL DE LA ENTIDAD



DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

Carbonell Figueras S.A.

Tipo de empresa

Gran Empresa

Dirección

C/ Mallorca, 22Tarragona, Tarragona 43005Spain

Dirección Web

<https://www.carbonellfigueras.com>

Número total de empleados

364

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

48 - 240 millones

Subvenciones públicas

N/A

MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

La empresa CARBONELL FIGUERAS, dedicada inicialmente a trabajos de movimientos de tierras y a la construcción de líneas eléctricas de A.T. y E.R. eléctricas, ampliando sus actividades con el transcurso del tiempo, en el sector eléctrico, industria química y petroquímica. La experiencia adquirida en años de trabajo permite a la empresa ampliar sus actividades en el sector de la industria de automoción, obras hidráulicas, infraestructura pública, construcción urbana, grandes superficies, farmacia, transporte, papeleras, etc... En la actualidad CARBONELL FIGUERAS, S.A., abarca todo tipo de actividades en el sector de la construcción, incluyendo plantas de ciclo combinado, proyecto, diseño, construcción "llaves en mano", extendiendo su radio de acción a toda la Península Ibérica, y allí donde nuestros clientes nos requieran.

Países en los que está presente la entidad o tiene producción

Portugal, Panamá, Perú, España

Descripción del entorno empresarial, su organización y estructura, detallando el organigrama

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Carbonell Figueras trabaja para generar valor a sus clientela, proveeduría y personas colaboradoras. Contamos para ello con un equipo de profesionales especializados, que liderados por la Presidencia y Dirección General definen y marcan la estrategia de la organización, revisando el avance de los objetivos para la toma de decisiones a medio y largo plazo.

Organigrama de su entidad

[Descargar elemento adjunto](#)

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de

INFORME DE PROGRESO 2020

gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

La implantación de la RSE se realiza desde la Presidencia a Dirección General y mandos intermedios, las decisiones de buen gobierno se consideran en cada una de las decisiones que toma la empresa

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Empleados, Medioambiente, Clientes

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Hemos identificado y seleccionado los grupos de interés como parte de la planificación anual en base a la Política de empresa y sistemas de Gestión Implantados De la misma manera hemos recogido las acciones más significativas del 2020

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

Se creará un enlace en la pagina Web de la Organización www.carbonellfigueras.com para la clientela y proveeduría. También se comunica a la plantilla a través del Portal Corporativo y SharePoint.

ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Esta memoria esta realizada en base a las gestiones más relevantes a nivel Nacional

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

La memoria a sido elaborada y consensuada con los departamentos afectados, en base a los indicadores que se dispone

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

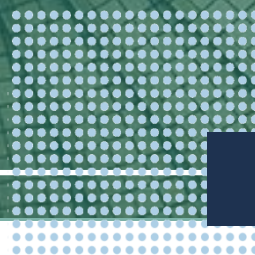
anual

REPORTE EN ODS

¿Desea reportar con ODS?

Sí

METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

INFORME DE PROGRESO 2020

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



7

Temáticas contempladas

NORMAS LABORALES



2

Temáticas contempladas

MEDIOAMBIENTE



4

Temáticas contempladas

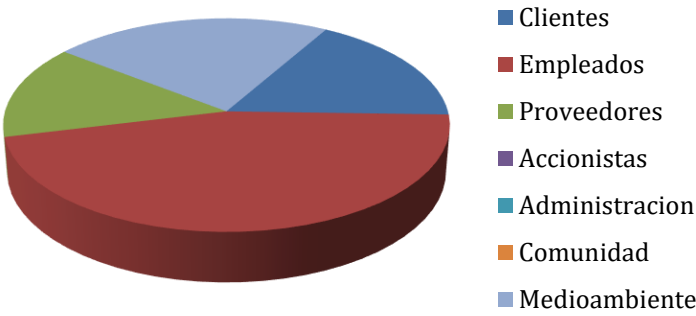
ANTICORRUPCIÓN



3

Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés





GRUPO DE INTERÉS

Clientes

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes



La Política de Carbonell Figueras, S.A establece como uno de sus objetivos principales dar el mejor servicio a sus Clientes, bajo el compromiso de conseguir la satisfacción total; además es consciente de su responsabilidad ante las partes interesadas y su intención es dar una mejor respuesta a las necesidades y expectativas de éstos.

Código Ético / Conducta - Política

Las relaciones mantenidas por Carbonell Figueras con los clientes estarán presididas por las máximas de calidad de producto y de servicio, la confidencialidad en el tratamiento de datos, la transparencia y legalidad en las relaciones contractuales concertadas con los mismos. Carbonell Figueras se compromete a ofrecer una calidad de productos y servicios según los requisitos y los estándares de calidad establecidos legalmente. Carbonell Figueras garantizará el adecuado tratamiento de los datos de los clientes manteniendo la confidencialidad de los mismos, comprometiéndose a no revelarlos a terceros, salvo consentimiento del cliente o por obligación legal o en cumplimiento de resoluciones judiciales o administrativas. La captación, utilización y tratamiento de los datos de carácter personal de los clientes deberán realizarse de forma que se garantice el derecho a su intimidad y el cumplimiento de la legislación Los Empleados y aquellos que presten servicios para Carbonell Figueras que, por su actividad accedan a datos de carácter personal de los clientes, deberán mantener su confidencialidad y dar cumplimiento a lo establecido en la legislación en la medida en que resulte aplicable. Los Empleados y aquellos que presten servicios para Carbonell Figueras en sus relaciones con terceros deben de actuar con claridad y transparencia, velando porque ninguna actuación suya pueda interpretarse como engaño en perjuicio de clientes.

Protocolo de Cambio de Contraseñas - Acción /

Proyecto

Carbonell Figueras dispone de una Política de ciberseguridad con un protocolo de cambio de contraseña donde se expone: 1.2. Utilización y modificación periódica de contraseñas seguras Utilización de contraseñas de acceso seguras de forma obligatoria. Las contraseñas deben incluir algunos de los siguientes grupos: letras, números, símbolos o caracteres especiales, mayúsculas y minúsculas. Modificación de las contraseñas de forma periódica, no pudiendo repetir contraseñas anteriores. Estas políticas están activadas desde nuestro servidor de forma que es de aplicación inmediata y obligatoria para todos los trabajadores de la empresa.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Anualmente se realiza una auditoria interna en base al reglamento general de protección de datos (RGPD Cumplimiento de la seguridad legal), es decir, las normativas legales, aplicables a todas las empresas, relacionadas con la gestión y la protección de la información de los usuarios y los clientes, así como los sistemas informáticos que la procesan.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Auditoría anual.

Objetivos marcados para la temática

La contratación de un seguro de ciberseguridad y completar la migración de servidores actualizando al mismo tiempo el protocolo de seguridad.

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



Cómo los productos y servicios suministrados por la compañía cumplen o superan las expectativas del cliente.

INFORME DE PROGRESO 2020

Política de Calidad - Política

Política integrada de Sistemas de Gestión de la calidad en base a la norma internacional ISO 9001.

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

Mediante el registro de todas aquellas incidencias que se generan en los 3 vectores (Prevención, Calidad y Medio Ambiente) durante la ejecución de los diferentes procesos, se establecen una serie de acciones que mejoren y reduzcan o incluso eliminen esas incidencias. De la misma manera se evalúa la satisfacción de nuestros clientes mediante un formulario digital en el cual se establecen diferentes criterios en base a la calidad, prevención o medio ambiente, planificación de los trabajos, contrato y proyecto, etc., felicitaciones recibidas, recomendaciones, etc. Cuestionarios digitalizados mediante forms. Felicitaciones. Recomendaciones.

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

Nº de encuestas obtenidas. Resultados favorables por encima de un valor de 4 sobre 5 en todos los criterios establecidos para la evaluación.

Documentos adjuntos: [Incidencias-Satisfaccion cliente.pdf](#)

Objetivos marcados para la temática

Obtención de informes de satisfacción, felicitaciones, recomendaciones, renovación de contratos, etc. en un porcentaje superior al año anterior. establecer el limite del indicador por encima de un valor de 3 sobre 5.

Fomento de la calidad en la entidad



Planificación, ejecución, seguimiento y toma de decisiones para fomentar la calidad en la entidad y mantener una mejora continua de todos los procesos.

Política de Calidad - Política

Política integrada de los Sistemas de Gestión concretamente en base a la norma internacional ISO 9001.

Nombrar un responsable de calidad - Acción / Proyecto

Nombramiento de un responsable de calidad que junto con la dirección de Prevención, Calidad y Medio Ambiente, promueva el cumplimiento de los compromisos establecidos en base al Sistema de Gestión de la Calidad de la compañía.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Anualmente se procede a llevar a cabo auditorias anuales de seguimiento para cumplir y garantizar el correcto desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad del servicio y/o producto en base a la norma ISO 9001. Además, se realizan auditorias de calidad como proveedor de servicios dentro del ámbito de la industria química realizadas por la Asociación Empresarial de Químicas de Tarragona (AEQT-AEST), garantizando así la calidad en los servicios ofrecidos a nuestros clientes.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Se han llevado a cabo 2 auditorias: - Auditoria del Sistema de Gestión de la Calidad - Auditoria como empresa de servicios (AEQT-AEST)

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

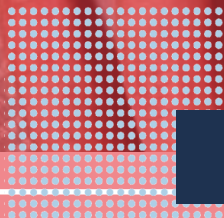
Nº de incidencias observadas tanto a nivel interno como externo.

Documentos adjuntos: [Clientes-Fomento de la Calidad.pdf](#)

Objetivos marcados para la temática

Como objetivos a llevar a cabo, se establecen aquellos que favorezcan la mejora continua de los procesos, planificando acciones y realizando seguimientos periódicos para su cumplimiento. Nº de incidencias por vector Nº de auditorías llevadas a cabo

GRUPO DE INTERÉS Empleados



Impulsar la sensibilización en materia medioambiental



Carbonell Figueras establece una serie de compromisos para proteger el medio ambiente.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Política establecida en base al sistema de Gestión Integrado en el que se da cumplimiento a la ISO 14001 de Sistemas de Gestión Ambiental

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

La sensibilización de los empleados de la entidad es importante para informar y formar a todos ellos de los compromisos ambientales de la compañía y todo aquello relacionado con el medio ambiente que de lugar a buenas practicas en los centros de trabajo y favorecer así los objetivos medioambientales en los diferentes procesos de la compañía. A través del software Microsoft 365 se ha establecido una comunicación interna de todos aquellos temas de interés medioambiental a través de la aplicación Sharepoint mediante noticias de interés dentro del sector de la construcción. Igualmente, se utiliza la publicación de Boletines con periodicidad mensual para informar y comunicar a los empleados de estos temas medioambientales.

Formación en materia medioambiental - Acción / Proyecto

Como parte fundamental para establecer los objetivos medioambientales de la empresa, se llevan acabo formaciones iniciales y formaciones periódicas relacionadas con los temas medioambientales, tales como gestión de residuos, aspectos ambientales significativos derivados de los procesos, etc.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento

Los propios Boletines de prevención y medioambiente. Indicadores de gestión relacionados con el medio ambiente en el desarrollo de la actividad.

Número de comunicaciones de sensibilización ambiental - Indicador de Seguimiento

Se han publicado 4 Boletines durante el periodo del 2020 mediante los cuales se ha informado sobre la protección del medio ambiente, los aspectos ambientales derivados del desarrollo de la actividad de la compañía, el consumo de las energías y recursos y las buenas prácticas ambientales en los centros de trabajo.

Documentos adjuntos: [Sensibilizacion Ambiental.7z](#)

Objetivos marcados para la temática

En relación al medioambiente se plantean objetivos de reducción de consumos mediante campañas informativas para el desarrollo de buenas practicas ambientales. Nº de campañas informadas /año. Igualmente la reducción de residuos y el aumento de la valorización de todos aquellos posibles. % de valorización de Residuos de la Construcción y demolición (RCD's).

Formación al empleado/a



El Plan de Formación se diseña en base a la detección de necesidades de formación del personal para el eficaz desarrollo de sus funciones, el cumplimiento de los requisitos y las pautas de actuación medioambiental.

Políticas Internas de Gestión - Política

Los cursos necesarios que se requiera, son organizados por el Departamento de RRHH , según las peticiones recibidas a la Detección de Necesidades evidenciadas desde cualquier Departamento o el propio de RRHH Para la organización de estos cursos, si la estima necesaria , el Dpto de RRHH solicita la colaboración de otros departamentos , pudiendo incluso delegar su organización. En Función de las necesidades detectadas y de las prioridades establecidas por la Dirección se establece un Plan de Formación Anual

Política de RRHH - Política

Carbonell Figueras, asegura la disponibilidad y proporciona la información, medios y recursos necesarios apostando por el desarrollo profesional y cualificación de sus trabajadores, y que así se consigan alcanzar los objetivos y metas definidos, contando con el compromiso para la consulta y participación de todos los trabajadores y de sus representantes.

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

La formación que reciben los trabajadores/as comienza desde el momento de su contratación , Carbonell Figueras tiene diseñado un Plan de Acogida para las nuevas incorporaciones y así facilitar su adaptación, aumentar el grado de implicación desde el primer momento , mejorar la comunicación interna y reducir los riesgos inherentes a las tareas por las que ha sido contratado preservando así la seguridad y salud de la plantilla

Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

En todas las acciones formativas llevadas a cabo se realiza evaluación de eficacia,. Todas las formaciones han sido valoradas como aptas

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Durante el periodo del 2020 el total de horas de formación han sido 2708 horas

Objetivos marcados para la temática

Incrementar el número de formaciones el próximo año

Salud y seguridad en el lugar de trabajo



CARBONELL FIGUERAS dispone de un sistema de prevención de riesgos laborales basado en la norma

INFORME DE PROGRESO 2020

internacional ISO 45001 Herramientas: • Sistema de gestión de la prevención • Servicio de prevención Mancomunado • Planificación de la Prevención, evaluación de riesgos y medidas preventivas • Formación e información a toda la plantilla • Comité de seguridad • Inspecciones y auditorías programadas

Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

La Dirección de CARBONELL FIGUERAS, S.A. en base a sus líneas estratégicas y concienciada y comprometida con la importancia de la calidad, la Seguridad y Salud de sus trabajadores y la protección del Medioambiente en el desarrollo de su actividad, define esta política en la que incluye los siguientes compromisos: • Establece como uno de sus objetivos principales dar el mejor servicio a sus Clientes, bajo el compromiso de conseguir la satisfacción total; además es consciente de su responsabilidad ante las partes interesadas y su intención es dar una mejor respuesta a las necesidades y expectativas de éstos. • Diseña, desarrolla y realiza proyectos focalizados en la disminución de la generación de residuos, emisiones y vertidos, la adquisición de productos y servicios que tengan el mínimo impacto al medioambiente, así como la prevención de la contaminación producidos durante la realización de su actividad, considerando todas las etapas asociadas a su ciclo de vida sobre las que puede actuar. • Promueve actuaciones dirigidas a la eliminación de los peligros y reducción de los riesgos, prevención de lesiones, deterioro de la salud, la vigilancia de la salud de los trabajadores y la mejora del clima laboral, manteniendo entornos seguros y saludables y fomentando la creación de una cultura preventiva dentro de la Organización. • Asegura en todo momento el estricto y fiel cumplimiento de la legislación y reglamentación vigente, así como los requisitos propios del cliente y otros requisitos legales internos los cuales han sido suscritos por la Compañía. • Asegura la disponibilidad y proporciona la información, medios y recursos necesarios apostando por el desarrollo profesional y cualificación de sus trabajadores, y que así se consigan alcanzar los objetivos y metas definidos, contando con el compromiso para la consulta y participación de todos los trabajadores y de sus representantes. • Fomenta la búsqueda de partners que nos complementen el conocimiento, recursos, llegada a mercado y posicionamiento geográfico, igualmente se busca la colaboración de sus proveedores y subcontratistas, a los que selección bajo criterios cualitativos, informándoles e implicándoles desde el primer momento en los Sistemas de Gestión. Esta Política se pone en conocimiento de todo el personal de CARBONELL FIGUERAS, S.A. y de todas aquellas partes interesadas, como base del compromiso con la mejora continua de nuestros procesos y de la relación que éstos tienen con la calidad, el medioambiente y la seguridad y salud en el trabajo. Alfonso Idoate Roncal Director General

Formación en seguridad y salud en el trabajo - Acción / Proyecto

Se establece una formación inicial sobre los riesgos en el puesto de trabajo y periódicamente mediante reuniones se van refrescando las formaciones. Desde la dirección se incentiva la participación mediante la confección de un boletín como herramienta de concienciación. Ver procedimiento de Formación e Información de Prevención y Medio Ambiente.

Mejora de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo - Acción / Proyecto

Como medio de control del factor humano se realizan Observaciones de Prevención y Medio Ambiente. Con ellas se pretende reconducir posibles conductas no apropiadas y que pueden generar riesgos añadidos. Igualmente para el control de las condiciones de los lugares de trabajo existe el programa de Inspecciones de Prevención y Medio Ambiente. Estas últimas se realizan con una periodicidad trimestral.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

El seguimiento del sistema de Gestión se realiza mediante auditorías y reuniones con los diferentes Técnicos de Prevención. Anualmente se realiza una auditoría de seguimiento y trianualmente las auditorías de recertificación de la norma ISO 45001. Paralelamente cada 4 años realizamos la auditoría legal de Prevención de riesgos Laborales.

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Mensualmente se realiza seguimiento de los accidentes e incidentes. Se miden dos parámetros: accidentes por cada millón de horas trabajadas y las jornadas perdidas en los mismos. Los índices que se utilizan son los índices de Frecuencia i los índices de gravedad.

Documentos adjuntos: [Certificado ISO 45001 07082023.pdf](#)

Objetivos marcados para la temática

Los objetivos establecidos para el año 2020 son la reducción de un 50% tanto en el número de accidentes como en las jornadas perdidas en ellos.

Derecho a la negociación colectiva y respeto de los convenios



La empresa dispone de un Comité de Empresa y Delegados de Prevención, que son interlocutores entre los trabajadores y la empresa, que canalizan quejas y reclamaciones o sugerencias por parte de los trabajadores. Al igual que la empresa negocia periódicamente con el comité de empresa y salud, condiciones laborales, horarios, calendarios, así como medidas de seguridad y salud.

Convenio Colectivo - Política

Convenio del Sector de la Construcción.

Cesión de espacios para el diálogo - Acción / Proyecto

Carbonell Figueras pone a disposición del comité de empresa y de la sección sindical un local y los medios necesarios para desarrollar su actividad.

Reuniones periódicas con el Comité de Empresa - Herramienta de Seguimiento

La Empresa se reúne con el comité de empresa cada dos meses o siempre que lo solicite.

Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos - Indicador de Seguimiento

El 100% de las personas que forman parte de la Plantilla de Carbonell Figueras están cubiertas por convenios Colectivos

Objetivos marcados para la temática

El Objetivo de Carbonell Figueras, es velar por el cumplimiento de la legislación nacional pertinente, relativa al trabajo y a la política social, el Estatuto de los Trabajadores y el convenio colectivo particular, así como el derecho de la libertad sindical. No se admite trabajo infantil, ni ninguna forma de trabajo forzoso, Respetamos los derechos laborales básicos reconocidos por la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad



Los valores éticos han sido siempre, junto con la experiencia y la gran capacidad de organización y gestión del equipo humano, los pilares de CARBONELL FIGUERAS. La Política define claramente su compromiso con el impulso continuo de la cultura de cumplimiento por su implicación en la mejora de la calidad, el medioambiente y la seguridad y salud en el trabajo. Hemos implantado el sistema de Compliance o Cumplimiento, que incluye las medidas de vigilancia y control idóneas para prevenir delitos o para reducir de forma significativa el riesgo de su comisión, así como la supervisión del funcionamiento y cumplimiento de dicho modelo para ello se ha creado un órgano independiente y autónomo que supervise y controle el cumplimiento del Modelo de Prevención de riesgos penales.

Código Ético / Conducta - Política

El código de conducta detalla los compromisos y las responsabilidades éticas que los empleados y empleadas y demás personas que prestan servicios para Carbonell Figueras asumen y comparten durante el desempeño de sus funciones. Los principios y las disposiciones del Código de conducta representan unas especificaciones ejemplificadas de las obligaciones generales en términos de honestidad, diligencia, corrección, lealtad, integridad, transparencia y respeto mutuo.

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Reuniones periódicas con la comisión del Compliance.

Canal de denuncias anónimo o confidencial - Herramienta de Seguimiento

El Canal Ético es la Herramienta que permite comunicar aquellas actividades y conductas presuntamente irregulares, creando así el canal de denuncia canaletico@carbonellfigueras.com

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Desde su creación no se ha recibido ninguna denuncia en materia de corrupción.

Documentos adjuntos: [CODIGO-ETICO RESUMEN-EJECUTIVO-rev.4-2019.pdf](#)

Objetivos marcados para la temática

Incrementar el número de formaciones sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción.

Igualdad de género



Todas las decisiones tomadas por la Dirección de la empresa, que afectan a empleados y empleadas se toman desde un enfoque igualitario, Carbonell Figueras trabaja para proporcionar un ambiente interno de trabajo adecuado, para que todo el personal se vea involucrado en los objetivos de la empresa, así como la superación de sus habilidades, competencias, capacitación y eficacia. Para ello se definen con carácter anual planes de formación específica, para garantizar que cuentan con la cualificación necesaria y una cultura preventiva

adecuada que les permita el desempeño de su actividad en condiciones totales de seguridad.

Plan de Igualdad - Política

El II Plan de Igualdad de Carbonell Figueras S.A , se inscribe en el marco de su política de Responsabilidad Social interna y en cumplimiento de la legalidad vigente, en particular , en lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de Marzo para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres. El departamento de RRHH incluye en sus herramientas de gestión de datos la variable sexo para su interpretación desde la perspectiva de género en todos los procedimientos y actuaciones que desarrolla la empresa. Con este Plan de Igualdad, se espera seguir trabajando en la integración del principio de igualdad de oportunidades y trato en la gestión del personal de Carbonell Figueras, S.A, y con ello mejorar el ambiente de trabajo y las relaciones laborales, la satisfacción personal de la plantilla, su calidad de vida y la salud laboral

POLITICA DE IGUALDAD - Política

La Dirección de CARBONELL FIGUERAS, S.A. sustenta su política de igualdad en los siguientes principios y compromisos: - Toda la plantilla tiene derecho a que se respete su dignidad, así como la obligación de tratar a las personas con las cuales se relacionan por motivos laborales (clientela, proveeduría, etc.) con respeto. Por ello, la Dirección de la empresa declara que el acoso sexual y/o el acoso por razón de sexo no serán permitidos ni tolerados bajo ningún concepto. No deben ser ignorados. Y serán sancionados con contundencia. - La empresa se compromete a establecer mecanismos para la detección de nuevas desigualdades, así como a implantar los procedimientos necesarios que contribuyan a la mejora continua en materia de igualdad. - CARBONELL FIGUERAS, S.A. ha elaborado y está implantando un Plan de Igualdad con el alcance y contenido establecidos legalmente, que ha sido objeto de negociación con la Representación Social, y por ello se expresa la obligación reglamentaria y también moral y social, de cumplirlo. - La nueva reglamentación es muy activa en lo que se refiere a las disposiciones adicionales en materia Laboral y de Seguridad Social, el cumplimiento de la normativa legal y la normativa interna de la empresa, constituyen uno de los objetivos prioritarios para la empresa, en materia de igualdad y de violencia de género. - Establecer una cultura de mejora continua, a través del establecimiento de objetivos de igualdad que serán periódicamente revisados. Con el objeto de seguir avanzando en la gestión de la igualdad, la presente política será revisada periódicamente para su continua adecuación, se comunica y traslada a todas las personas que trabajan para la organización y se mantiene a disposición de las partes interesadas.

Protocolo de Acoso Sexual - Política

La Empresa dispone de un protocolo para la prevención y detección de situaciones de Acoso sexual o por razón de sexo, contribuyendo en primer lugar a mantener unos entornos laborales libres de acoso y discriminación y, en segundo lugar , a garantizar que, si a pese a todo se produjeran, se dispone y se conocen los procedimientos adecuados para trata el problema y corregirlo.

Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto

Durante el 2020 han recibido formación las personas que componen la Comisión de Igualdad en materia de Igualdad de oportunidades y en Prevención de Acoso Sexual y Acoso por razón de sexo

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de Seguimiento

Herramienta que permite comunicar aquellas actividades y conductas presuntamente irregulares , creando así el canal de denuncia canaletico@carbonellfigueras.com

INFORME DE PROGRESO 2020

Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional - Indicador de Seguimiento

Se adjunta pdf con indicadores de Seguimiento.

Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional - Indicador de Seguimiento

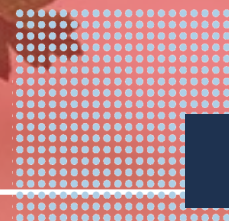
Se adjunta pdf con indicadores de seguimiento.

Documentos adjuntos: [Indicadores 2020.pdf](#)
[Objetivos marcados para la temática](#)

Toda la empresa debe contribuir a garantizar un entorno laboral en el que se respete la dignidad e igualdad de las personas por ello tiene como objetivo dar formación a toda la plantilla en Sensibilización en igualdad de Género. Hacer un seguimiento de los indicadores para conocer el grado de ejecución, y poder evidenciar el del cumplimiento de los objetivos.

GRUPO DE INTERÉS

Medio ambiente



Conocimiento del impacto ambiental de la entidad



Carbonell Figueras realiza un estudio/evaluación anual de todos aquellos aspectos ambientales significativos que derivan en una serie de impactos ambientales relacionados con el desarrollo de la actividad.

Política Ambiental - Política

La Política Ambiental de la empresa expresa aquellos compromisos ambientales promoviendo una mayor responsabilidad ambiental.

Evaluación de los aspectos ambientales en la cadena de suministro - Acción / Proyecto

Carbonell Figueras, S.A. establece anualmente una evaluación de aspectos ambientales significativos y sus impactos ambientales derivados de los procesos que se ejecutan.

Herramienta de Gestión Ambiental - Herramienta de Seguimiento

Se establece un procedimiento de Gestión Ambiental en el que se detallan los criterios para la evaluación de los aspectos ambientales y sus impactos ambientales. de la evaluación se obtienen aquellos aspectos ambientales que son considerados significativos y de los cuales se realiza un seguimiento o se planifican objetivos que conlleven una reducción o eliminación si es posible.

Documentos adjuntos: [Evaluacion Aspectos Ambientales.pdf](#)

Objetivos marcados para la temática

La ejecución de los procesos mediante buenas practicas ambientales, la reducción o minimización de recursos y consumos, etc., para llevaras a cabo mediante un correcto control operacional, son factores que dan lugar a una mejora para evitar o reducir aquellos posibles aspectos ambientales derivados de la actividad de la

compañía.

Cálculo y compensación de las emisiones en CO2



Se establece el calculo aproximado de la Huella de Carbono en base al alcance en el que la compañía puede influir.

Política Ambiental - Política

Cálculo de emisiones de CO2 (alcance 1 y 2) - Acción / Proyecto

En base a los diferentes procesos y los alcances establecidos para el calculo de las emisiones de CO2, se obtiene el valor medio de dichas emisiones por trabajador durante el periodo anual. Para ello se tienen en cuenta todas emisiones generadas por el consumo de combustibles y el transporte por carretera, consumo eléctrico, generación de residuos y consumo de agua.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Se realiza seguimiento de los consumos de agua y energía, gestión de residuos, transportes, etc.

Indicador de consumos anuales de CO2 - Indicador de Seguimiento

Valor obtenido de emisiones de CO2 por trabajador anualmente.

Documentos adjuntos: [Calculo-Compensacion CO2.pdf](#)

Objetivos marcados para la temática

Relacionados con la protección al medio ambiente para la reducción o minimización de factores que alteran las emisiones de CO2. La valorización de los residuos es un punto a tener en cuenta para poder proceder a su reaprovechamiento en el mismo centro de trabajo o en otros. La valorización de Materiales Naturales Excavados (MNE) o de los Residuos de Construcción y

INFORME DE PROGRESO 2020

demolición (RCD's) en porcentajes superior al 40% y al 70% respectivamente favorecen la reducción de las emisiones.

Consumo de la entidad



Se establece un control de aquellos consumos habituales de la compañía y que es posible su control mediante los registros de consumos de combustibles fósiles, agua, luz, etc.

Política Ambiental - Política

Mediante la Política Ambiental de la empresa se comunican los compromisos establecidos en el Sistema de Gestión Ambiental a llevar a cabo para favorecer el medio ambiente.

Sensibilización en materia de consumo responsable - Acción / Proyecto

Los siguientes indicadores de consumos se obtienen de aquellos centros donde se puede establecer su control y seguimiento. De los resultados obtenidos y su tendencia, se planifican aquellas acciones u objetivos que favorezcan la sensibilización ambiental de las

personas y de los procesos de la compañía. Se establecen campañas divulgativas (toma de conciencia) a los empleados para el uso sostenible de los diferentes consumos de agua y energía en los centros de trabajo y boletines periódicos con información medioambiental relacionada con los procesos de la empresa.

Informes periódicos sobre consumo de recursos - Herramienta de Seguimiento

Mensualmente se controlan los valores de los diferentes consumos que controla la compañía.

Consumo total de agua de su entidad (m³/año) - Indicador de Seguimiento

Indicadores de los consumos de agua en los centros de trabajo.

Documentos adjuntos: [Medioambiente - Consumo de la entidad.pdf](#)

Objetivos marcados para la temática

Principalmente en la reducción de consumos y/o mejora de las fuentes de origen, reduciendo así también el valor de la Huella de Carbono derivado de las emisiones de CO2.

ANEXO

CORRELACIÓN DE TEMÁTICAS



Empleados

Impulsar la sensibilización en materia

medioambiental



Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 06 | Agua Limpia y Saneamiento, 13 | Acción por el clima

Formación al empleado/a



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

Indicador GRI: 404

Salud y seguridad en el lugar de trabajo



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

Indicador GRI: 403

Derecho a la negociación colectiva y respeto de los

convenios



Principio: Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Relaciones sociales, III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

Indicador GRI: 102-41

Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la

entidad



Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

INFORME DE PROGRESO 2020

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 102-16, 102-17, 205-1, 205-2, 205-3

Igualdad de género



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género, 10 | Reducción de las desigualdades

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

Indicador GRI: 405, 406, 102-22, 401-1

Clientes

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas, 12 | Producción y Consumo Responsable

Indicador GRI: 418

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Fomento de la calidad en la entidad



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Consumidores

Indicador GRI: 416

Medioambiente

Conocimiento del impacto ambiental de la entidad



Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad

ambiental.

ODS relacionado: 14 | Vida Submarina, 15 | Vida de ecosistemas terrestres

Vinculación Ley: I: Información sobre cuestiones medioambientales

Cálculo y compensación de las emisiones en CO2



Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

ODS relacionado: 13 | Acción por el clima

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Contaminación, I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático

Indicador GRI: 305-1, 305-2, 305-3

Consumo de la entidad



Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recursos

Indicador GRI: 301-1, 302-1, 302-2



INFORME DE PROGRESO

—
2020

